



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA CALIDAD DEL SERVICIO DE MOVISTAR EN LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL CONSUMIDOR  
DE LIMA, 2020**

**PRESENTADO POR  
DEYSI NATALY CASTILLO CRISOSTOMO**

**ASESOR  
EDWAR JAIME SOTO POLO**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**Titulación USMP Deysi Nataly Castillo Cri  
sostomo - REVISION TURNITIN AGOSTO  
2023.docx**

RECuento DE PALABRAS

**19436 Words**

RECuento DE CARACTERES

**108518 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**107 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**894.5KB**

FECHA DE ENTREGA

**Aug 24, 2023 4:38 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Aug 24, 2023 4:40 PM GMT-5**

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)