



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS**

**SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL, Y DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS OPERARIOS DE UNA EMPRESA
INDUSTRIAL DURANTE EL COVID19, SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2022.**



**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN GESTION DE
RECURSOS HUMANOS**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS

TESIS

SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL, Y DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS OPERARIOS DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL
DURANTE EL COVID19, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022.

PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS

PRESENTADO POR:
VEGA ZELA, LAURA FLOR DE MARÍA

ASESOR:
MG. MARCOS RUEDA, EDUARDO JAVIER

LIMA, PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Jorge y Laura, por brindarme la fuerza todos los días para no rendirme y lograr culminar mi tesis.

También quiero dedicar este trabajo a mis abuelos Rubinia y Enrique, Fortunato y Ricardina quienes desde el cielo me protegen y ayudan siempre, gracias por sus enseñanzas, los llevo siempre en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

A todos los trabajadores que participaron de este estudio.

Asimismo, a mi asesor por las recomendaciones y la paciencia que ha tenido conmigo.

Finalmente, a toda la plana docente de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad san Martin de Porres, por todos estos años de enseñanza, y dedicación a todo el alumnado.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	8
ABSTRAC.....	9
INTRODUCCIÓN.....	11
Capítulo I: MARCO TEÓRICO	14
1.1 Antecedentes de la investigación	14
1.1.1 <i>Antecedentes internacionales</i>	14
1.1.2 <i>Antecedentes nacionales</i>	17
1.2 Bases teóricas	28
1.2.1 <i>Seguridad y salud industrial</i>	29
1.2.2 <i>Salud ocupacional</i>	35
1.2.3 <i>Desempeño Laboral</i>	37
1.2.4 <i>Covid19</i>	39
1.2.4.1 <i>Factor riesgo</i>	40
1.2.4.2 <i>Prueba de descarte y anticuerpo</i>	41
Capítulo II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	44
2.1 Formulación de hipótesis general y específicas	44
2.1.1 <i>Hipótesis General</i>	44
2.1.2 <i>Hipótesis Específicas</i>	44
2.1.3 <i>Operacionalización de las Variables</i>	45
Capítulo III: METODOLOGÍA	47
3.1 Diseño metodológico	47
3.1.1 <i>Enfoque: cuantitativo</i>	47
3.1.2 <i>Alcance: correlacional</i>	47
3.1.3 <i>Diseño: no experimental</i>	47
3.2 Diseño muestral	48
3.2.1 <i>Población</i>	48
3.2.2 <i>Muestra</i>	48
3.3.3 <i>Unidad de estudio</i>	49
3.4 Técnicas de recolección de datos	49
3.4.1 <i>Técnica de recolección de información</i>	49

3.4.2	<i>Instrumento</i>	49
3.5	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	51
3.6	Aspectos éticos	52
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		53
4.1	Análisis de fiabilidad	53
4.1.1	<i>Alfa de Cronbach – General</i>	53
4.1.2	<i>Alfa de Cronbach – Variable 1</i>	53
4.1.3	<i>Alfa de Cronbach – Variable 2</i>	53
4.2	Análisis descriptivo	54
4.3	Prueba de normalidad Shapiro-wilk	64
4.4	Correlaciones Rho de Spearman	64
4.5	Contrastación de hipótesis	66
5.1.1	<i>Hipótesis general</i>	66
5.1.2	<i>Primera hipótesis específica</i>	67
5.1.3	<i>Segunda hipótesis específica</i>	68
5.1.4	<i>Tercera hipótesis específica</i>	69
5.1.5	<i>Cuarta hipótesis específica</i>	71
5.1.6	<i>Quinta hipótesis específica</i>	72
5.1.7	<i>Sexta hipótesis específica</i>	73
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		75
5.1	Hipótesis específica 1:	76
5.2	Hipótesis específica 2:	78
5.3	Hipótesis específica 3:	79
5.4	Hipótesis específica 4:	81
5.5	Hipótesis específica 5:	82
5.6	Hipótesis específica 6:	84
CONCLUSIONES		86
RECOMENDACIONES		89
REFERENCIAS		92
ANEXOS		102
1.	Matriz de consistencia.....	102
2.	Matriz de operacionalización de variables	102
3.	Validación de los instrumentos	102
4.	Fotografías.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de las variables	45
Tabla 2	Descripción de variables	51
Tabla 3	Alfa de crombach – general	53
Tabla 4	Alfa de Cronbach – Variable 1	53
Tabla 5	Alfa de Cronbach – Variable 2	53
Tabla 6	Variable 1 – Seguridad, Salud ocupacional.....	54
Tabla 7	Variable 2 - Desempeño Laboral.....	55
Tabla 8	V1D1 - Prevención de riesgos laborales	56
Tabla 9	V1D2 - Protección de la salud ocupacional	57
Tabla 10	V1D3 - Preparación de respuesta ante emergencias	58
Tabla 11	n,- .,n V1D4 - Formación en seguridad y salud ocupacional	59
Tabla 12	V1D5 - Accidentes y enfermedades ocupacionales	60
Tabla 13	V1D6 - Supervisión de la seguridad y salud ocupacional	61
Tabla 14	V2D1 – Eficacia	62
Tabla 15	V2D2 - Eficiencia	63
Tabla 16	Prueba de normalidad.....	64
Tabla 17	Tabla de correlaciones.....	65
Tabla 17	Matriz de consistencia.....	103
Tabla 18	Operacionalización de la variable 1	106
Tabla 20	Operacionalización de la variable 2	108

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variable 1 – Seguridad, Salud ocupacional	54
Figura 2 Variable 2 - Desempeño Laboral	55
Figura 3 V1D1 - Prevención de riesgos laborales	56
Figura 4 V1D2 - Protección de la salud ocupacional	57
Figura 5 V1D3 - Preparación de respuesta ante emergencias	58
Figura 6 V1D4 - Formación en seguridad y salud ocupacional	59
Figura 7 V1D5 - Accidentes y enfermedades ocupacionales	60
Figura 8 V1D6 - Supervisión de la seguridad y salud ocupacional	61
Figura 9 V2D1 – Eficacia	62
Figura 10 V2D2 – Eficiencia	63
Figura 11 Actividades sobre seguridad laboral	120
Figura 12 Actividad relacionada a la salud ocupacional	120
Figura 13 Actividades por fechas festivas	121

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022. La metodología de estudio fue de un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y de diseño no experimental - transversal. La población se conformó por 193 colaboradores, de los cuales 50 operarios conformaron la muestra óptima. La técnica aplicada para la recolección de los datos fue la encuesta mediante dos cuestionarios estructurados tipo Likert, los datos obtenidos se tabularon en Excel y procesaron en SPSSV.25 para obtener las tablas, gráficos y la contrastación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación Rho Spearman. Finalmente, los resultados concluyeron que, la seguridad y salud ocupacional se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, con un Rho de Spearman = 0,713 y sig. 0,00; se aceptó la hipótesis alterna.

Palabras clave: seguridad laboral, salud ocupacional, desempeño laboral, empresa industrial, Covid19.

ABSTRAC

The objective of this research was to determine if there is a relationship between safety, occupational health and work performance of the workers of an industrial company during the covid19, San Juan de Lurigancho, 2022. The study methodology was of a quantitative approach, correlational level and non-experimental - cross-sectional design. The population consisted of 193 collaborators, of which 50 operators formed the optimal sample. The technique applied for data collection was the survey by means of two Likert-type structured questionnaires, the data obtained were tabulated in Excel and processed in SPSSV.25 to obtain tables, graphs and hypothesis testing by means of the Rho Spearman correlation coefficient. Finally, the results concluded that occupational safety and health is positively and significantly related to work performance, with a Spearman's Rho = 0.713 and sig. 0.00, the alternative hypothesis was accepted.

Keywords: occupational safety, occupational health, occupational performance, industrial company, Covid19.

NOMBRE DEL TRABAJO

**LAURA PLAN ACTUALIZADO DEL TURNI
TIN - FINAL (3).docx**

RECuento DE PALABRAS

22401 Words

RECuento DE CARACTERES

125685 Characters

RECuento DE PÁGINAS

128 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.1MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 5, 2023 9:08 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 5, 2023 9:09 AM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

INTRODUCCIÓN

La seguridad, la salud ocupacional y el desempeño laboral son tres aspectos críticos de cualquier empresa industrial, garantizar que los operadores estén seguros y saludables mientras realizan su trabajo puede afectar significativamente su rendimiento laboral. La investigación discutirá las medidas de seguridad, los programas de salud ocupacional y el impacto de la seguridad y la salud ocupacional en el desempeño laboral de los operadores de una empresa industrial ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima.

En una empresa industrial, las medidas de seguridad son de suma importancia, el equipo de protección personal (EPP) es una de las medidas que usan los operadores para minimizar la exposición a los peligros en el lugar de trabajo. Los simulacros de seguridad en el lugar de trabajo también juegan un papel crucial para garantizar la seguridad de los empleados, estos simulacros ayudan a los operarios a estar preparados en caso de una emergencia y practican rutas de evacuación para incendios y otros peligros (Wood, 2011). Además, con la pandemia en curso, también se están implementando en las empresas industriales medidas para proteger a los trabajadores de la exposición y la infección por el SARS-CoV-2, por ello los empleadores deben identificar e implementar medidas de prevención y control de infecciones para garantizar la seguridad y la salud de todos los colaboradores.

Los programas de salud ocupacional son vitales para mantener la salud de los operadores, estos programas brindan una gama completa de servicios de vigilancia médica que se pueden personalizar para satisfacer las necesidades de la organización y mantenerla en cumplimiento con las

reglamentaciones (Program Support Center (PSC), 2021), así también, los programas de salud en el lugar de trabajo también son esenciales para promover la salud y el bienestar de los operarios, estos programas incluyen estrategias coordinadas e integrales como políticas, beneficios, apoyos ambientales y otros programas para mantener la salud de los empleados (*Workplace health model*, 2021).

Finalmente, el impacto de la seguridad y la salud ocupacional en el desempeño laboral no puede pasarse por alto, estudios realizados sobre el efecto de la salud y seguridad ocupacional (SSO) revelaron que la falta de SSO puede conducir a un desempeño laboral deficiente y altas tasas de ausentismo, lo que resulta en altos costos y reducción de la productividad (Bayram & Burgazoglu, 2020). Por otro lado, comunicarse con los empleados de manera regular y fortalecer las relaciones puede resultar en un mejor desempeño porque los operarios se sienten valorados. Además, una mayor satisfacción laboral de los operarios y una mejor moral mejoran la productividad, la eficiencia y el valor comercial.

El estudio se divide en seis capítulos, los cuales se explican a continuación: El primer capítulo aborda la realidad del problema desde una perspectiva global, latinoamericana y nacional, al mismo tiempo que identifica los componentes clave incluidos en las variables de estudio y establece metas y preguntas. Finalmente, demuestre el problema. El segundo capítulo presenta el contexto nacional e internacional. El tercer capítulo especifica los supuestos y las definiciones operativas de las variables. En el cuarto capítulo de la disertación, se explica detalladamente la metodología. El tipo, el diseño, la

población y la selección de la muestra se determinan mediante una fórmula de probabilidad aleatoria simple. Además, se detallan la técnica de recolección de datos, las herramientas y el procesamiento. El quinto capítulo está reservado para presentar los hallazgos concluyentes de la investigación, acompañados de los comentarios correspondientes y la demostración de las hipótesis. En el sexto capítulo se analizan los hallazgos y se comparan con los de los estudios mencionados en los antecedentes. Por último, se detallan las conclusiones de cada objetivo propuesto, seguidas de las recomendaciones formuladas con base en los resultados de la investigación.

Capítulo I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Se presenta los antecedentes internacionales y nacionales.

1.1.1 Antecedentes internacionales

Díaz (2021), su investigación tuvo como objetivo conocer si “el grado de salud ocupacional es predictor del desempeño laboral de los empleados de la Cruz Roja, Colombiana Seccional Huila, Neiva, Colombia”. La metodología fue cuantitativo, descriptivo, interpretativo y transversal. La población estuvo conformada por 884 empleados de la Cruz Roja de Huila, Colombia. Se utilizaron dos instrumentos para recolectar los datos: el primero, para medir la salud ocupacional percibida, compuesto por 24 ítems, con un nivel de confianza de 0,925; la segunda, enfocada a medir el grado de productividad laboral percibida, también constaba de 24 ítems, la confiabilidad fue de 0.947. Como resultado se observó que la aptitud profesional es un predictor del desempeño laboral de los trabajadores de la Cruz Roja de Huila, Colombia. En el análisis de regresión se encontró que la variable grado de salud ocupacional explicó el 63% de la varianza de la variable dependiente nivel de desempeño laboral. El valor de R² corregido es igual a .630. De manera similar, el valor F es igual a 116,949, el valor p es igual a 0,000 y el nivel de significancia es menor a 0,05, lo que indica que existe un efecto lineal positivo y significativo. La salud ocupacional podría identificarse como un fuerte predictor del desempeño laboral percibido entre los empleados de la Cruz Roja Colombiana. Lo cierto es que cuanto mejor sea la calidad de la salud ocupacional

experimentada por los empleados, mejor y mayor será el grado de desempeño laboral.

Díaz De León (2017) en su investigación, encontró que la seguridad y salud en el trabajo es importante en las empresas, ya que asegura que se cumplan las condiciones básicas y esenciales para que los empleados puedan hacer mejor su trabajo, y en ocasiones ayuda a identificar las causas de los accidentes en los casos en que se oculten, que puedan causar lesiones a los empleados dentro de la empresa en el desempeño de sus funciones. Con el presente estudio se pudo identificar la importancia de la seguridad en el trabajo para que los trabajadores de la empresa se sientan seguros en el desempeño de sus funciones dentro de la organización, ya que factores como la humedad, iluminación, ruido, falta de señalización y equipo de protección pudieran afectar el desempeño laboral; por ello, es necesario estudiar el entorno, el lugar de trabajo, los equipos de seguridad, los medios y el material, entre otros, para prevenir a tiempo cualquier accidente o enfermedad que pueda afectarles. Los estudios han demostrado que la seguridad laboral y el desempeño se realizará en Corporación La Rotonda, SA, empresa dedicada a la venta de materiales de construcción en Quetzaltenango, mediante un estudio descriptivo que se realizará a 50 trabajadores y trabajadoras, entre 23 y 45 años de edad, a quienes se les aplico dos encuestas, una de del desempeño laboral y la otra de la seguridad, ambas encuestas de escala Likert.

Castellón (2017) en su artículo se encarga de establecer y desarrollar un programa de salud ocupacional que organice las actividades que se deben realizar para prevenir y evitar los riesgos en el trabajo, así como las

enfermedades profesionales de los colaboradores, ocasionadas por un inadecuado desarrollo de sus funciones. El objeto de estudio en el análisis es la empresa *Altaplast*, cuya labor principal es producir bolsas plásticas hechas de polietileno y de baja densidad; es preciso notar que en los últimos años la empresa ha tenido un crecimiento importante, debido a la demanda de sus productos. Se identificó la ausencia de un adecuado plan de higiene y de seguridad industrial, el cual asegure el desarrollo de las respectivas actividades laborales libre de peligros; asimismo, se detectó la ausencia de ambientes de trabajo que sean seguros, así como un clima laboral estable. Algunos de los principales problemas identificados fueron: la falta de conocimientos en el ámbito de seguridad industrial por parte de los trabajadores de la empresa, la falta de seguridad en los ambientes de trabajo, ausencia de señalización, ausencia de un plan de seguridad industrial y de salud ocupacional. El método de investigación utilizado es hipotético-deductivo y el tipo de investigación es explicativa. La autora señala que se desarrolló “un plan de higiene y seguridad para la empresa teniendo como inicio una evaluación diagnóstica en base al Decreto Ley N° 16998, Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar”; así, menciona que se lograron identificar tanto los peligros, como los riesgos en los puestos de trabajo de la empresa en mención. Es por ello que se estableció la matriz *Fine*, la cual permitió determinar la probabilidad de ocurrencia y, de este modo, llevar a cabo las medidas correctivas necesarias. El diseño del plan mencionado consta de diversos estudios como son: estudios de sonometría, de ventilación, de luminosidad; así como la elaboración de planes de emergencia y de primeros auxilios, los cuales resultan necesarios dentro de los requerimientos mínimos para aprobar un plan de emergencias.

Finalmente, se concluye que, en cuanto al aspecto económico, el plan desarrollado es completamente viable, pues “los costos de implementación de la propuesta son menores en relación con los accidentes que se han presentado en la empresa reduciendo así los riesgos laborales en la empresa y otorgando al propietario un retorno económico favorable”.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Los autores Marcelo y Salazar (2023) en su investigación determinaron “la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores de la organización Thyssenkrupp Elevadores SAC” el que fue el objetivo principal de este estudio. Presenta un diseño no experimental y de tipo transversal de cuantitativo y aplicado, conformado por una población de 132 colaboradores. Asimismo, se identificó una muestra de 114 colaboradores mediante muestreo no probabilístico e intencional. Se utilizó como técnica las encuestas, para la primera variable se utilizaron como instrumentos cuestionarios y para la segunda variable se utilizaron fichas de evaluación. Los resultados obtenidos muestran que la seguridad y salud en el trabajo se correlaciona significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores, como lo demuestra el estadístico de Spearman con un nivel de significación de 0,000 entre las dos variables y una correlación muy alta de 0,856.

Urco (2022) su trabajo tuvo como objetivo “determinar la relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la sede administrativa de la Red de Salud Huancayo Valle del Mantaro en el año 2021”. Estudio descriptivo pertinente, utilizando un enfoque deductivo-inductivo, con un diseño prospectivo no experimental, con una población de 111 y una

muestra de 86 trabajadores de la sede administrativa de la Red de Salud Valle del Mantaro. Finalmente, los resultados demostraron que, “existe relación entre salud ocupacional y el desempeño laboral en trabajadores de la Red de Salud Valle del Mantaro, Huancayo 2021, con un valor Rho de 0.621 al 0.031 de significancia bilateral”.

Arevalo (2022), tuvo como objetivo “determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional, con el desempeño laboral en la Empresa Contratistas y Servicios Generales D y F del Norte E.I.R.L. 2022”. En cuanto a la metodología aplicada es de diseño no experimental y de corte transversal y de tipo aplicada, la población se conformó por 130 colaboradores y la muestra fue de 97 colaboradores. Los resultados muestran que, “el personal de obra considera que la seguridad y salud ocupacional tiene un grado de cumplimiento mayormente en regular grado, lo que se debe a los calificativos con frecuencias mayoritarias del 46,39 % en regular grado, seguido por el 34,02 % en alto grado”. Finalmente, se concluyó que, la variable seguridad y salud ocupacional se relaciona positivamente con la productividad del personal de obra de la empresa Constructora D y F Contratistas Generales del Norte según resultado (0,349) y sig. (0,000).

El autor Mendoza (2021) realizó un trabajo de investigación del tipo descriptivo correlacional, el mismo que el trabajo de investigación se basó en la empresa MINING SOLUTIONS PERU SAC tratando de determinar la relación que existe entre las variables de seguridad y salud en el trabajo y su incidencia en el desempeño laboral. Este trabajo sirve como una herramienta ilustrativa para que las organizaciones entiendan de manera que la seguridad de los

empleados no solo beneficia a la empresa, sino también a la empresa porque al brindar seguridad y salud a los empleados se puede lograr un mayor desempeño en el trabajo. Este estudio contribuye a la comprensión de la relación existente entre la seguridad y el desempeño, corroborada mediante el uso de herramientas confiables y pruebas de hipótesis adaptadas a la información obtenida en campo, siendo encuestados 22 trabajadores que, muestran que la seguridad y salud en el trabajo tienen un impacto directo y significativo. sobre el desempeño del trabajador. Las dimensiones de las variables de seguridad y salud en el trabajo son la seguridad y salud, la variable desempeño laboral y sus dimensiones de eficiencia y eficacia, por lo que la salud y seguridad juegan un papel importante.

En su investigación Palomino (2021), tuvo como propósito de estudio el “determinar la relación entre la seguridad, la salud ocupacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Empresa Lima Minera en el año 2019”. Para ello, en cuanto a la metodología, este estudio es del tipo básico, perteneciente al nivel de investigación descriptiva y correlacional, no experimental y de diseño transversal, la técnica utilizada es la encuesta y la herramienta es el cuestionario. Los hallazgos nos llevan a concluir que la seguridad y salud en el trabajo se relacionan significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores de la Compañía Minera Condestable SA Lima en el año 2019, como lo demuestran los resultados de la prueba de correlación de Pearson donde el valor de significación justifica la relación y los coeficientes que establecen correlaciones moderadas, y la interdependencia del desempeño laboral y la seguridad y salud en el trabajo se puede inferir de las condiciones

de seguridad, condiciones de higiene, condiciones ergonómicas y condiciones psicosociales.

Almeida (2021), tuvo como objetivo de su investigación “determinar la relación entre el nivel de salud ocupacional durante el COVID-19 en Babahoyo, Ecuador en el año 2020 y el nivel de desempeño laboral percibido por los usuarios dentro de los sistemas integrados de seguridad”. Se desarrolló en el marco de los métodos cuantitativos, tipos básicos y diseños no experimentales, correlaciones descriptivas. La población estuvo representada por 180 usuarios internos, de los cuales 70 participantes se derivaron como muestra de estudio aplicando la fórmula de cálculo de muestra. La técnica utilizada para recopilar la información fue una encuesta realizada a través de dos cuestionarios. Además, se realizó un estudio piloto con 10 participantes para verificar el nivel de comprensión y redacción de cada una de las preguntas que componen la herramienta; sumado a esta actividad, los resultados fueron sometidos a la prueba Alfa de Cronbach para evaluar los niveles de confiabilidad, los cuales muestran que la herramienta tenga coherencia y consistencia interna. Para analizar y sistematizar los resultados se optó por utilizar la aplicación SPSS® v22 y hojas de cálculo de Excel para las pruebas estadísticas, que permiten tabular la información y diseñar tablas para interpretarla de forma descriptiva e inferencial. Se concluyó que los datos calculados con Rho Spearman alcanzaron un valor de 0,437, indicando una modesta correlación positiva, se probó la significancia estadística ($p=0,000$) para $p<0,01$, aceptando así la hipótesis alternativa y rechazando la hipótesis nula.

Solorzano Aquino (2021), en su investigación analiza la gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa peruana del sector pesquero en el contexto de la pandemia por el Covid-19. En la metodología se identificaron tanto una variable independiente, como una dependiente. La primera fue la gestión de seguridad y salud en el trabajo en relación con la implementación de acciones de prevención y de control respecto al Covid-19; la segunda se estableció con base en el número de casos detectados y la tasa de casos positivos de Covid-19. El diseño que se utilizó fue uno preexperimental y se realizó una medición preprueba, durante la implementación en proceso; además de una medición posprueba, con información recopilada al finalizar las acciones preventivas y de control. Finalmente, se realizó un análisis inferencial no paramétrico para establecer diferencias significativas entre ambas mediciones, y el grado de asociación entre las variables. Como resultados se obtuvo que la empresa inició una estrategia de detección de casos positivos mediante uso de pruebas serológicas. De las 2329 pruebas, un 71% resultaron positivas; sin embargo, luego de implementar las acciones de prevención y de mencionadas, se obtuvo que la tasa de test positivos se redujo a 15.65%, todo ello durante el periodo de agosto del 2020. Por otro lado, las pruebas inferenciales mostraron un nivel de significación ($p < 0.05$) en la reducción obtenida, así como en la relación de esta con las medidas adoptadas. La principal conclusión que se desprende del análisis realizado es que una adecuada gestión de seguridad y salud en el trabajo frente al covid-19 logró una reducción significativa en cuanto al número de casos detectados y a la tasa de casos positivos de covid-19 en trabajadores del sector pesquero peruano.

Pachas (2021), en su trabajo de investigación, se encarga de analizar cómo se relacionan la Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) y los casos de contagio de Covid-19 en una industria de alimentos que se encuentra en el Callao. La tesis principal de la investigación es demostrar cómo el implemento de los PSST evita y puede prevenir los casos de contagio de Covid-19. El tipo de investigación es aplicada, de tipo descriptiva, observacional de tipo transversal y de enfoque mixto. El estudio estuvo constituido por una muestra de 253 personas; es decir, el número total de trabajadores de la empresa, a los que se les aplicó la escala de Likert en la “encuesta de bienestar en el contexto de Covid-19”, esta arrojó un nivel de fiabilidad muy satisfactorio (.901, en la escala Cronbach), y se utilizó, principalmente, para determinar tanto el bienestar laboral como el emocional respecto al Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) que se implementó en la empresa mencionada. Con un nivel de significancia del 5% y utilizandola prueba Chi-Cuadrado, el análisis de la autora demostró que hay una correlación significativa “entre el PSST y el bienestar laboral ($p\text{-valor}=0.0015E-46$), así como con el bienestar emocional ($p\text{-valor}= 4,0991E-62$)” (p. ii). Por otro lado, en el análisis se utilizó un método matemático epidemiológico para hacer la proyección de la cantidad de contagios —haciendo la suposición de que la empresa no contase con los protocolos implementados—, dicha cantidad se comparó con el número real de contagios, y se obtuvo un nivel de significancia del 5%; además, al utilizar la prueba de Wilcoxon, se llegó a establecer diferencias considerables entre las siguientes variables: por un lado, “implementación de protocolos de bioseguridad”; por el otro, “cantidad de contagios en la empresa ($p\text{-valor}=0.000292$)”. Finalmente se realizó un análisis comparativo entre un escenario

sin protocolos y otro con protocolos, de lo cual se obtuvo un porcentaje de contagios del 98.40% para el primer caso y 26.90% para el segundo.

Locatelli y Girano (2021) tienen como objeto de estudio principal a la empresa *Security SSI S.A.C.*, y señalan una posible solución que está relacionada con la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran sus colaboradores respecto a accidentes en el trabajo y a las enfermedades ocupacionales, además de los altos índices de accidentabilidad; sumado a ello, el acceso limitado a nuevos clientes. Todo ello por la deficiencia del “sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST)”, en el contexto de la pandemia provocada por el COVID-19. La propuesta que desarrollan consiste en adecuar el SGSST, de acuerdo a los alcances de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) y sus disposiciones modificatorias. En la investigación, los autores señalan que el diseño del SGSST [...] “sigue el ciclo de mejora continua y su ejecución se plantea en un Plan de seguridad y salud en el trabajo con un cronograma de implementación de un año”. Asimismo, se menciona que dicho proyecto supuso una inversión de S/ 516 574,16, lo cual a su vez incrementó la productividad de la empresa en la misma escala, y generó un impacto social positivo. Este fue obtenido “por el mantenimiento de ambientes seguros y libres de accidentes para trabajadores, clientes, visitantes y proveedores”. Por otro lado, los autores señalan que el diagnóstico de cumplimiento de la Ley N° 29783, arrojó un resultado de 19% en cuanto a la implementación. Por otra parte, dentro de los lineamientos específicos, el 60% obtuvo un resultado de 0; lo cual equivale a señalar que el cumplimiento era nulo. Asimismo, en más de la mitad de los lineamientos restantes, el cumplimiento fue menor al 50%. Para poder identificar los peligros, evaluar los

riesgos asociados a los procesos y establecer las medidas de control, se establecieron 5 matrices IPERC: 4 relacionadas con grupos de exposición similar, detectados según los puestos de trabajo; y 1 matriz en adición para el personal encargado de manejar los vehículos. Adicionalmente, como riesgos residuales importantes se mantienen los trabajos de vigilancia, ya que el personal de este rubro está expuesto al manejo de armas y al riesgo de emergencias, relacionado con el enfrentamiento contra delincuentes.

Finalmente, los autores señalan que las acciones de prevención desarrolladas frente al COVID-19 se establecieron “dentro del Plan anual de SST, así como los documentos de gestión requeridos según la R.M. N.º 972-2020-MINSA y la R.M. N.º 541-2020-IN”. Además, señalan que la implementación de estas medidas de prevención requirió una inversión de S/ 88 320 anuales. La propuesta y el plan de SST tiene como objetivo principal fomentar una cultura de prevención y protección de riesgos en el trabajo en todos los colaboradores de la empresa, y también a la comunidad en general, de la propagación del COVID-19. La conclusión principal de la investigación es que la implementación del SGSST en la empresa SSI es factible y justificado “desde un punto de vista técnico, social, económico y legal”; y que genera mejoras para la empresa en general, así como para sus funcionarios, colaboradores, clientes, visitantes y proveedores.

El autor serrano (2018), en su investigación tuvo como propósito “determinar la relación entre la gestión de la salud ocupacional y el desempeño laboral en el personal administrativo del Hospital II ESSalud Abancay en el año 2018”. El método utilizado en la investigación aplicada, también conocida como "investigación práctica o empírica". Este tipo de investigación está muy

relacionado con la investigación básica porque intenta aplicar conocimientos, resultados o descubrimientos ya adquiridos a problemas sociales mientras genera nuevos conocimientos, porque todo depende sobre los resultados obtenidos. Además, los niveles son relevantes y son diseños relativos descriptivos de los cortes transversales. Para la recolección de la información se contó con una muestra no probabilística de 50 ejecutivos, la elección de los cuales fue a su criterio, utilizando una técnica de encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario, previamente validado por expertos, procediéndose a pruebas de confiabilidad estadística con resultados demostrados. instrumento es confiable, con un alfa de Cronbach de 0,783 para la variable gestión de la salud ocupacional y de 0,825 para la variable desempeño laboral. En los resultados estadísticos obtenidos, se evidencia que, de un total de 50 encuestados, el 72,0% son indiferentes a la gestión de la salud ocupacional y refieren desempeño laboral regular. Se concluye que según el coeficiente Rho de Spearman $r=.801$, se puede afirmar que existe una alta correlación entre la gestión de la salud ocupacional y el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital II EsSalud Abancay, 2018.

Delgado Cerna (2018) en su trabajo de investigación tuvo como propósito “analizar cómo se relaciona la salud ocupacional con el desempeño de los trabajadores de la empresa de Transportes Luchito EIRL. 2016”. En el desarrollo del trabajo se utilizaron fuentes de información como la observación directa para obtener información precisa y confiable de las variables estudiadas. Utilizando como herramienta la guía de observación, estructurada con columnas que facilitan la organización y recolección de datos, luego se recolectó datos a través de una encuesta de salud ocupacional de 14

preguntas y 12 preguntas para el desempeño laboral, ambas en escala likert, luego se procesó en forma de tablas y gráficos, se estableció correlaciones. Finalmente, se propone un plan de mejoramiento de la salud ocupacional para mejorar el desempeño de los trabajadores de la empresa. La investigación concluyó que la salud ocupacional de la empresa Transportes Luchito EIRL en los servicios que brinda se relaciona significativamente con el desempeño de sus empleados, es decir, si los colaboradores perciben riesgos en el trabajo, disminuirán su desempeño. Una de las recomendaciones a las empresas, luego de la realización de la investigación, es establecer y aplicar integralmente programas de salud ocupacional que tengan tanto base teórica y técnica como práctica, con el fin de disminuir el estrés de los trabajadores, colaboradores para lograr un mejor desempeño en ellos y alcanzar las metas y objetivos organizacionales.

Peña y Santos (2018) en su investigación proponen el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa agroindustrial XYZ, situada en Tambogrande, en el departamento de Piura; de tal modo que se logre minimizar los factores de riesgo y se incremente el bienestar de los trabajadores. Es por ello que se elaboró la propuesta de una SG-SST, luego de analizar los factores de riesgo a los que están expuestos los colaboradores. Por otra parte, se destaca que económicamente esta medida traerá beneficios a la empresa, tanto administrativa como socialmente. Este diseño no solo beneficiará a los trabajadores —sino, también, a toda persona que acuda a las instalaciones— al crear un ambiente seguro de trabajo. La investigación que llevaron a cabo es de tipo no experimental, diseño transversal descriptivo. La metodología que

se emplea es la de PHVA, acorde a la Ley N^a 29783. Los autores señalan que en un inicio se realizó una línea base, con el objetivo de realizar una prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Asimismo, señalan que luego de la implementación del plan el porcentaje de cumplimiento de la norma se incrementó de un 15% a un 69%. De este modo, las autoras concluyen que la implementación del SG SST trae beneficios a la empresa no solo en el aspecto de cultura de prevención sino, también, en el ámbito económico, en el largo plazo.

Sánchez (2017) señala en su investigación cómo la identificación y la evaluación de los riesgos y de las enfermedades ocupacionales, tienen un impacto positivo en cuanto a la mejora de la productividad en el Área de Producción. En primera instancia, el autor describe a la empresa Metalmecánica del Norte, así como su estructura organizacional y su proceso de producción. El diseño de investigación realizado fue de carácter no experimental-transversal y de tipo descriptiva. La población está constituida por todas las áreas del proceso productivo de la empresa señalada. La muestra que se extrajo está constituida por 22 colaboradores del área de producción. Los métodos utilizados fueron: inductivo, deductivo, analítico y sintético. A través de un diagrama causa-efecto, se logró identificar las causas que permitieron una disminución considerable en la productividad; entre ellos en el índice de accidentabilidad (4.54), índice de siniestralidad (404.54), el número de trabajadores que se exponen a riesgos considerables, el nivel de presión sonora (140,85 dB), el nivel de riesgo de luxes (riesgo A - 300); además, las mediciones de partículas arrojaron como resultado una concentración de 5.006536 (mg/m³), emisiones de humo metálicos con una concentración de

hierro de (2,5046 mg/m³) y una concentración de manganeso de 0,2478 (mg/m³). Así, el autor señala que se obtuvo “una productividad inicial de 503 unidades/días-hombres y una productividad global de 0.73” (p. xi).

Posteriormente, el objetivo secundario de la investigación es el de implementar las mejoras respectivas para cada una de las causas empleando herramientas como: una adecuada gestión del personal, capacitación de los mismos, correcta utilización de los EPP (equipos de protección personal), mejora en el diseño de luminarias, mejoras en la condiciones eléctricas, implementación de un plan seguridad y salud ocupacional; finalmente, el autor señala que “se mejoró la productividad laboral de 503 a 625 unidades/días-hombres y una productividad global de 0.73 a 0.99 unidades /recurso empleados”(p. xii).

Adicionalmente, el tercer objetivo que se menciona es el ámbito económico, “con una inversión de S/ 37 482 obteniendo el VAN de S/ 125.305, un TIR 96%, y el B/C de 2.4” (p. xii). Como conclusiones finales, se señala que las principales deficiencias en la empresa ocurrieron por una falta de capacitación del personal y la ausencia de un plan de seguridad industrial y de salud ocupacional. Es por ello que la implementación de las herramientas mencionadas produjo resultados positivos significativos en las áreas de productividad laboral y en la repercusión económica; esto último confirmó la viabilidad del programa implementado.

1.2 Bases teóricas

Para el desarrollo de la investigación se presenta las siguientes teorías:

1.2.1 Seguridad y salud industrial

Castellón (2017) en su artículo señala, respecto a la a seguridad industrial que “es un concepto que ha ido cobrando importancia en este tiempo, pues no solamente se trata de disminuir los riesgos y peligros en las actividades que desarrollamos a diario” (p. xi); es decir, este no solo tiene una intención exclusivamente preventiva, sino que además también se ocupa de “organizar, planificar y evaluar factores de manera que garanticen ambientes con las características necesarias para mitigar y prevenir accidentes laborales” (p. xi);

Algunos de los conceptos claves, según Nunes (s.f.) en el área de seguridad y salud laboral son: peligro, riesgo y evaluación de riesgos. Es así que define peligro como “como cualquier fuente, situación o acto con un potencial de producir un daño en términos de una lesión o enfermedad, daño a la propiedad, daño al medio ambiente o una combinación de éstos”. Por otro lado, Benlloch *et al.* (2015) definen peligro como “la fuente o situación potencial de daño en términos de lesiones o efectos negativos para la salud de las personas, daños a la propiedad, daños al entorno del lugar de trabajo o una combinación de éstos”.

Por otro lado, otro factor importante en el área de Seguridad y Salud en el trabajo es el de riesgo, este es definido como “la combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o una exposición peligrosa y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición”. Benlloch *et al.* (2015) sostienen que no solo resulta importante evaluar la

probabilidad de que se materialice un peligro en particular; sino que también es preciso analizarlo “en conjunto con la gravedad y la severidad del mismo” (p.6).

Según Nunes (s.f.) algunos conceptos importantes en el marco de la SST son: evaluación de riesgos, seguridad, salud, enfermedad profesional, accidente laboral.

-La Evaluación de riesgos consiste en un examen organizado y analítico de los aspectos y condiciones de trabajo para identificar y eliminar los peligros o posibles daños, y actuar de manera rápida en la evaluación de riesgos que no se puedan eliminar inmediatamente, para que de este modo se puedan adoptar medidas correctoras.

- Seguridad, se define como la situación de estar seguro, exento de cualquier daño o peligro. Esta situación se da de manera ideal, ya que en la práctica siempre va a existir un determinado nivel de riesgo, el cual llega a ser considerado como “aceptable”.

-Salud, hace referencia no solo en el ámbito de las enfermedades físicas, sino también a los elementos que puedan afectar psicológica y mentalmente la salud de un colaborador. En este sentido, salud se define con la ausencia de todas estas afecciones.

-Enfermedad profesional, se define como la enfermedad “contraída como resultado de una exposición durante un período de tiempo a factores (agentes químicos, físicos o biológicos) provenientes de la actividad laboral”.

-Accidente laboral, hace referencia a un evento en particular durante el desarrollo del trabajo, ya sea si este ocurre dentro o fuera de las instalaciones, que produce daño tanto física, como mentalmente.

Por otro lado, además de los agentes mencionados, Benlloch et al. (2015) señala otros conceptos clave en el marco de la SST, como son:

- Prevención: el cual se define como “el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo” (p. 6)

- Riesgo laboral, se describe como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo que realiza.

- Equipo de protección individual: descrito como cualquier equipo cuya función principal es la de ser usado o sujetado por el trabajador para que este lo pueda proteger de los diferentes riesgos que amenazan su integridad, su seguridad o su salud en el trabajo. (p.7)

1.2.1.1 La Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú.

En el 2012 en el Perú se decretó la Ley N°29783, cuya finalidad es que cada sector debe tener obligatoriamente un Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, un sistema de gestión que prevenga los accidentes y enfermedades ocupacionales, registros, un reglamento interno, entre otras cosas. Ya que, de no ser así, los sectores que no cumplan con ello serán sancionados tanto económica como legalmente.

1.2.1.2 Ley N° 27983 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Esta ley tiene como objetivo principal “expandir la cultura preventiva de accidentes y de enfermedades ocupacionales”. (Ley N°29783, 2012). Ella tiene como cimiento nueve principios, de los cuales el más importante resulta la prevención, ya que en el Artículo 54 se señala que “el deber de prevención abarca también toda actividad que se desarrolle durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, o en el desplazamiento a la misma”. (Ley N°29783, art. 54, 2012).

1.2.1.3 **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).**

Un Sistema de Gestión (SG), es toda aquella secuencia de procesos o actividades que tienen un objetivo en común, todos estos abocados a solucionar un problema existente en específico. En el contexto de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el objetivo principal es el de proporcionar bienestar a los colaboradores de una empresa, en la medida que disminuye las situaciones de riesgo en la empresa e implementa medidas de control para los peligros que ya existen en la misma (OIT, 2011)

Según Pachas (2021) un SG-SST se basa y organiza en torno al “Ciclo de Deming”, cuyas cuatro fases PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) tienen como objetivo una mejora continua.

1. La fase de “planificar” implica el establecimiento de procedimientos y procesos con los cuales se obtienen mejores resultados, todo ello en

conformidad con la política SST de la empresa, adicionalmente también se encarga de que se cumplan los requerimientos legales.

2. La fase de “hacer”, implica una ejecución de la planificación mencionada, y se pone en práctica lo anteriormente.

3. La fase “verificar” consiste en evaluar los resultados de la fase anterior.

4. La fase “actuar”, la cabeza de la empresa, le dan una revisión general al sistema SST. En esta fase se toman las decisiones necesarias para la mejora continua del sistema implementado, de tal modo que se pueda perfeccionar su aplicación y desempeño.

Es por ello que en el contexto de la pandemia provocada por el COVID-19, es el de implementar un SG-SST que se adecúe a las condiciones y a las características particulares del contexto. Ya que ello es de vital importancia para evitar los contagios entre los colaboradores, algún accidente que pueda ocurrir en el trabajo o las enfermedades ocupacionales, ya sea que estas ocurran dentro del ambiente de trabajo de la empresa o en la modalidad de teletrabajo.

1.2.1.4 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST).

El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) es un documento en el cual se resume todas las medidas de prevención que se deben realizar frente a algún peligro o riesgo en particular; es decir, es todo un conjunto de mecanismos técnicos y, también, administrativos que resultan indispensables para asegurar tanto la integridad física, como la salud de los colaboradores y

de otras personas involucradas en la cadena de producción. Dado el contexto de la pandemia por el covid 19, el objetivo principal es prevenir la propagación del virus y así evitar los contagios en el ambiente de trabajo. Dentro del PSST se consideran aspectos de bioseguridad, capacitaciones según cada situación; así como también diferentes protocolos establecidos para todo aquel que ingrese al centro laboral (colaboradores de la propia empresa, proveedores, visitas, etc.); todo ello con el fin de asegurar la integridad de los trabajadores y demás. Según Pachas (2021) este PSST se basa en la Constitución peruana, en la Ley N° 27983, directivas de SUNAFIL. Además, señala la importancia de los lineamientos de seguridad, los cuales tienen como finalidad prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales; así como también verificar la correcta aplicación y ejecución de la normativa vigente. Entre los más importantes pilares del PSST se encuentran los protocolos de bioseguridad como son: sanitización de manos; protocolos de carga y descarga en almacenes, protocolos en trabajos individuales y protocolos de prevención colectiva

Los elementos del PSST (2022), según la RDE N° 020-2022/APCI-DE (p. 7) comprenden:

- Desempeño del Sistema de Gestión SST: programa anual para verificar el cumplimiento de los objetivos mediante el seguimiento y monitoreo de la SST.

- Control de riesgos: identifica y cuantifica los riesgos a los que están expuestos los colaboradores y evalúa los posibles efectos.

- Vigilancia de la salud ocupacional: establece procedimientos mediante la observación continua de las condiciones de trabajo (factores de riesgo) y sus efectos sobre los colaboradores.

- Vigilancia de Seguridad: se encarga de elaborar medidas destinadas a hacer frente a factores de riesgo no esperadas

- Capacitación y cultura de prevención: se encarga de que todo colaborador esté debidamente informado y capacitado en materia de prevención de riesgos; tanto al inicio, durante toda su estadía en el puesto, así como en un posible cambio del mismo.

1.2.2 Salud ocupacional

Molano y Arévalo (2013) señalan respecto a la historia de la Salud Ocupacional que durante la Antigüedad y la Edad Media el desarrollo de esta estuvo ocupada en el sector de la minería, pues esta presentaba las condiciones de trabajo más deplorable, y que es Hipócrates quien en cuenta una relación importante entre un adecuado ambiente de trabajo y la salud, y señala, asimismo, la importancia entre un ambiente laboral, social y familiar para un adecuado desarrollo de la salud. Por otro lado, durante la Edad Media, a pesar de que se implementaron algunas medidas de seguridad, la marcada tendencia religiosa de la época hacía que la salud fuese encargada a santos protectores. Ya en la Edad Moderna, señalan los autores, es Bernardino Ramazzini quien analiza alrededor de 54 profesiones, así como la forma de vida de los trabajadores (así como sus enfermedades y carencias) y lograr incorporar un enfoque de prevención y diagnóstico; asimismo, se señala que la Revolución Industrial hizo que aumentaran las accidentes en el trabajo y el

agotamiento y dolencias del cuerpo producidas por la manipulación de máquinas y materiales. Ya en la Edad Contemporánea, el desarrollo industrial implicó un aumento de peligros laborales, junto con el desarrollo de las fábricas e industrias, así como del poco cuidado de los propietarios respecto a las medidas de seguridad de sus trabajadores. Es en esta época que surge la OIT, y publica el Convenio 155, en el cual dictamina diversas normas concernientes a la seguridad y salud de los trabajadores; no obstante, estas normativas no se aplicaron de manera uniforme en cada país. Finalmente, en el artículo se señala como punto importante el hecho de que posteriormente se implemente una normativa que busque armonizar la legislación tanto en países de Latinoamérica como en los de la Unión Europea.

Según *Conexión ESAN* (2018) la OMS define a la Salud Ocupacional como una actividad multidisciplinaria cuya orientación es la de proteger la salud de los colaboradores de una determinada empresa y cuyo objetivo principal es el de eliminar las condiciones laborales que puedan vulnerar la salud y seguridad de estos. Por otro lado, señala que la OIT señala que la Salud ocupacional se encarga de promover y mantener el máximo grado de bienestar, tanto físico como mental y social de los colaboradores de la empresa. Esto es, crear y fomentar ambientes seguros y saludables dentro de la misma organización (2020).

Guerrero et al. (2005) señalan que las metas de la salud ocupacional son: asegurar equidad en la salud, mejorar la calidad de vida y reducir la mortalidad y la morbilidad. Y que, además, resulta importante la relación del trabajador con su ambiente laboral; por lo que las medidas de prevención se

darían en dos niveles o enfoques: uno individual, en el cual pone de relieve la prevención y el control de los factores que causan la enfermedad del trabajador; y otro ambiental, que comprenden el entorno del trabajador, como los puestos laborales o las medidas de saneamiento en materia ambiental.

1.2.3 Desempeño Laboral

El desempeño laboral es un aspecto crucial de cualquier organización, ya que determina el éxito de la empresa, siendo la capacidad de un empleado para entregar un trabajo de calidad a tiempo afecta en gran medida la productividad y la rentabilidad de una empresa. Por lo tanto, es esencial comprender los factores que afectan el desempeño laboral, los métodos para medir el desempeño laboral y las estrategias para mejorar el desempeño laboral.

Varios factores afectan el desempeño laboral de un empleado, la cultura organizacional, el comportamiento de liderazgo y la satisfacción laboral son algunos de los factores esenciales que impactan significativamente el desempeño laboral. Según una investigación realizada por Tsai (Tsai, 2011)., la cultura organizacional tiene una correlación positiva significativa con el comportamiento de liderazgo y la satisfacción laboral. Además, la satisfacción laboral se ve afectada por la opinión de un empleado sobre la equidad de la escala salarial de la empresa, así como por la compensación actual que puede estar recibiendo (Hill, 2011). Además, el compromiso, la capacitación y el desarrollo de los empleados, y tener las herramientas adecuadas para el trabajo también son factores que afectan el desempeño laboral. Es fundamental que las organizaciones tengan en cuenta estos factores y creen

un entorno propicio que fomente la satisfacción y el compromiso de los empleados, ya que, medir el rendimiento laboral es esencial para determinar la eficacia y la productividad de un empleado. Hay varios métodos que se utilizan para medir el desempeño laboral, incluidas las escalas de calificación gráfica, la gestión por objetivos y la clasificación forzada. Las escalas de calificación gráfica implican calificar el desempeño de un empleado en función de criterios específicos, como la asistencia, el trabajo en equipo y las habilidades de comunicación. La gestión por objetivos implica establecer metas específicas para un empleado y evaluar su desempeño en función de su capacidad para alcanzar esas metas (Mayhew, 2011). La clasificación forzada implica clasificar a los empleados en función de su desempeño, recompensando a los de mejor desempeño y despidiendo a los de peor desempeño (INDEED, 2023). Es crucial que las organizaciones utilicen métodos efectivos para medir el desempeño laboral para asegurarse de que están evaluando el desempeño de sus empleados con precisión.

Mejorar el desempeño laboral es esencial para que las organizaciones alcancen sus metas y objetivos. Una estrategia para mejorar el desempeño laboral es promover la responsabilidad individual y la rendición de cuentas (OMP.GOV, 2022). Esto se puede lograr estableciendo expectativas claras, brindando retroalimentación periódica y responsabilizando a los empleados por sus acciones. Otra estrategia es proporcionar programas efectivos de capacitación y desarrollo para los empleados (McCandless, 2022). Estos programas pueden ayudar a los empleados a adquirir nuevas habilidades y conocimientos, lo que puede ayudarlos a realizar su trabajo de manera más efectiva. Además, proporcionar recompensas y reconocimiento por un buen

desempeño también puede mejorar el desempeño laboral (INDEED, 2022). Es esencial alinear las recompensas con el desempeño, proporcionar recompensas únicas y reconocer los logros mayores y menores.

En conclusión, el desempeño laboral es un aspecto crucial de cualquier organización y se ve afectado por varios factores, incluida la cultura organizacional, comportamiento de liderazgo y satisfacción laboral. Medir el desempeño laboral es esencial, y existen varios métodos que se utilizan para evaluar la efectividad y la productividad de los empleados. Las estrategias para mejorar el desempeño laboral incluyen la promoción de la responsabilidad y la rendición de cuentas individuales, la provisión de programas efectivos de capacitación y desarrollo para los empleados, y el otorgamiento de recompensas y reconocimiento por el buen desempeño. Las organizaciones que se enfocan en mejorar el desempeño laboral pueden lograr sus metas y objetivos, lo que lleva a una mayor productividad y rentabilidad.

1.2.4 Covid19

La enfermedad desarrollada por el coronavirus (COVID-19) “es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente, el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2)” (OIT, 2020, p. 8)

La OIT (2020) señala que el éxito en cuanto a la mitigación del covid 19, solo sería efectivo si las empresas “adoptan medidas preventivas y de mitigación contra la enfermedad en su lugar de trabajo” (p. 9) ya que, si no, serían en vano todos los esfuerzos para contener el brote de la enfermedad

llevados a cabo por las autoridades de salud pública de todo el mundo. De ello se desprende la gran responsabilidad por parte de los empleadores, en tanto estos garantizan que se lleven a cabo “todas las medidas prácticas de prevención y de protección posibles para minimizar los riesgos ocupacionales” (p.9). De no ser así, dichas autoridades pueden ser sancionados por no cumplir con la legislación nacional.

Asimismo, también señala la importancia de mantener el ambiente de trabajo libre del virus, pues este podría transmitirse no solo a los trabajadores mismo, sino a todos los que interactúen con ello: desde su propia familia, hasta los proveedores, compradores, público en general, y demás. De tal modo que la infección puede afectar directamente la productividad de cualquier empresa o negocio. Además, se señalan otros factores negativos producto de un incremento en la ola de contagio, como son disminución en la motivación para trabajar y aumento del absentismo (lo cual provocaría una pérdida de la producción en curso). Todo ello tiene un impacto negativo en la productividad de cualquier empresa (OIT, 2020, pp.9-10).

1.2.4.1 Factor riesgo

Según Fernandez et al (2021), la Organización Mundial de la Salud (OMS), señala que “un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión”, es decir, es la predisposición de cualquier individuo a verse afectado o sufrir alguna comorbilidad. Según Pachas (2021), la OMS señala que los factores de riesgo que se asocian a la Covid-19 y que presentan complicaciones con la enfermedad son: personas mayores de 65 años, o que

padezcan de hipertensión no controlada, diabetes, enfermedades cardiovasculares graves, cáncer, asma moderado o grave, algún estado de inmunosupresión.

1.2.4.2 *Prueba de descarte y anticuerpo.*

Según la *U.S. Food and Drug Administration* (2020), existen dos tipos de pruebas: las pruebas de diagnóstico y las pruebas que detectan anticuerpos. La primera demuestra si está activa la infección, de manera que se puede prevenir el contagio a otras personas; esta prueba de diagnóstico, a su vez, se divide en dos clases: las RT-PCR y la prueba de antígeno. Ambas pruebas se realizan utilizando hisopos nasales o de garganta; es preciso señalar que ninguna de estas pruebas es capaz de determinar si la persona ya ha estado infectada anteriormente. Por otro lado, las pruebas de anticuerpos detectan, justamente, a los agentes inmunológicos que genera el sistema de defensa, y producen anticuerpos para luchar contra la enfermedad que causa el virus. Esta prueba detecta tanto infecciones activas como aquellas que se ha tenido con anterioridad, pues genera anticuerpos que permanecen en el sistema de la persona durante más tiempo; y consiste en realizar una toma de muestra de sangre (ya sea del dedo o del antebrazo), y los resultados se obtienen el mismo día de la prueba. Por otro lado, el método epidemiológico que más se adecúa al covid-19 es el Modelo SIR de Kermack y McKendrick; el cual divide a la población en los siguientes grupos: los susceptibles (S), los infectados (I) y los recuperados; según este modelo, un individuo sano podría volverse infeccioso inmediatamente y cuando este esté recuperado, adquiere inmunidad ante esta enfermedad (Pachas, 2021).

1.2.4.3 *Bienestar laboral y emocional durante pandemia.*

Espinoza-Romo et al. (2021) señalan que el bienestar laboral se ha convertido en un pilar fundamental en los últimos estudios de la OMS, desde la década de los ochenta. Ya que la salud es un factor determinante en la productividad y en el desarrollo económico de cualquier empresa; por lo tanto, es importante atender, también, a la salud mental, por el impacto que tienen en las diversas esferas de la vida de los colaboradores de cualquier empresa (241). Asimismo, en el artículo se señala que los síntomas recurrentes más frecuentes, por efecto de la pandemia en los trabajadores son el estrés, la ansiedad, la ira, el temor y la depresión (242). Ya que la pandemia afectó directamente a diversas empresas y, por consiguiente, a los trabajadores de las mismas, se tuvo que implementar diferentes dinámicas de trabajo en los diversos sectores del mercado. Es por ello que, ante un constante clima de incertidumbre, se establece el teletrabajo o trabajo remoto como posible solución al problema de la producción en el contexto de la pandemia. No obstante, como señala Pachas (2021) esta medida solo funciona en las áreas administrativas, las cuales permiten que se pueda desarrollar su funcionamiento de manera remota. Así, la autora señala que al ser el Perú un país en el que los recursos tecnológicos no son suficientes para automatizar el sistema de producción en planta de manera remota; aún es indispensable la modalidad de trabajo presencial por parte de los trabajadores. Por lo que el estrés laboral causado por esta incertidumbre, exige por parte de las empresas, que estas puedan fomentar los diferentes tipos de bienestar (físico, emocional, financiero, profesional) “fomentando una cultura de identificación con la empresa, [así como] manteniendo o incrementando el bienestar laboral general

en sus colaboradores” (Pachas, 28). En suma, se recomienda seguir otorgándole un lugar importante al bienestar laboral en las diferentes áreas laborales, ya que este tiene un impacto importante en los colaboradores y puede llegar a considerarse “un factor de riesgo psicosocial, tanto para los trabajadores como para sus contextos próximos como su familia”. (Espinoza-Romo, 246)

Capítulo II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis general y específicas

Se presenta la hipótesis general y específicas de la investigación:

2.1.1 *Hipótesis General*

Existe una relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

2.1.2 *Hipótesis Específicas*

- Existe una relación significativa entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.
- Existe una relación significativa entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.
- Existe una relación significativa entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.
- Existe una relación significativa entre la formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

- Existe una relación significativa entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.
- Existe una relación significativa entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

2.1.3 Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	Prevención de riesgos laborales	• Gestión de seguridad ocupacional.	1
		• Inspección de seguridad laboral.	2
		• Desarrollo de campañas se seguridad.	3
		• Investigación de accidentes e incidentes	4
		• Caminata gerencial laboral.	5
	Protección de la salud ocupacional.	• Gestión de salud ocupacional.	6
		• Programa de salud ocupacional.	7
		• Casos médicos detectados.	8
		• Monitoreo ocupacional.	9
		• Campañas de salud ocupacional.	10
	Preparación de respuesta ante emergencias.	• Plan de contingencias.	11
		• Conformación de brigadas de emergencias.	12
		• Capacitación en respuesta de emergencias.	13
		• Programa de simulacros.	14
		• Inspección de equipos de emergencia.	15
	Accidentes y enfermedades ocupacionales	• Accidentes por mal uso de herramientas	16
		• Accidentes por omisión de las normas	17
		• Accidente por falta de EPP	18
		• Accidente por falta de capacitación	19

Fuente: Marcelo, E. y Salazar, E. (2021). Elaboración y adaptación propia.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Item
DESEMPEÑO LABORAL	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Metas logradas • Cumplimiento de las tareas asignadas • Conocimiento dentro del puesto de trabajo. 	29 - 32
	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad del personal • Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo • Nivel de adaptabilidad del trabajador 	33 – 40

Fuente: De la puente, J. (2021). Elaboración y adaptación propia.

Capítulo III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 *Enfoque: cuantitativo*

La investigación se enfocará en ser de tipo cuantitativo, ya que la información se procesará mediante determinadas características que se evidenciarán, empleando pruebas estadísticas. Este tipo de estudio tiene por objeto el de inspeccionar la situación mediante cálculos numéricos, los cuales se analizarán a través de tablas y gráficos (Hernández et al., 2014).

3.1.2 *Alcance: correlacional*

La investigación que se llevará a cabo será de tipo descriptiva porque trata de hacer una descripción de aquellos hechos que se evidenciarán por el investigador (Carrasco, 2017). Asimismo, el estudio corresponde al tipo correlacional por que se basará en vincular o relacionar las variables.

3.1.3 *Diseño: no experimental*

De igual manera, el estudio que se realizará a cabo empleará un diseño no experimental – correlacional, ya que solo analizará y observará el fenómeno de estudio sin determinar una intervención en la realidad que se estudiará. En este tipo de diseño el investigador solo se limita a evidenciar la ocurrencia natural de los fenómenos sin manipular su desarrollo, y solo se tomarán los datos una sola vez. (Carrasco, 2017)

3.2 Diseño muestral

Se presenta la población y definición de la selección de la muestra:

3.2.1 Población

La investigación, tiene una población la cual está conformada por los 193 colaboradores de una empresa industrial en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima.

3.2.2 Muestra

Se aplicará un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, según (López, 2010) el muestreo aleatorio simple es la selección de la muestra se realiza en una sola etapa, directamente y sin reemplazamientos, con un 95% de confiabilidad y un margen de error del 5% según fórmula.

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

- n : Tamaño de la muestra
- N : Población conformada por 193 colaboradores
- $Z - \alpha 2$: Nivel de confianza: 95% (1.96)
- $ph = 0.5$: Proporción de empresas con buen desempeño. Valor: 0.5
- $q = (1 - p) = 0.5$
- ε : Error muestra. Se ha considerado: 5%.

Considerando el procedimiento de muestreo se obtuvo un tamaño mínimo muestral de 129, considerando el 20% de tasa de no respuesta, la muestra final equivale a 155 colaboradores.

3.3.3 *Unidad de estudio*

Se conforma por los operarios de la empresa industrial.

3.4 Técnicas de recolección de datos

Se presentan las técnicas para la recolección de datos, Hurtado (2012), refiere que, “tienen que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos, es decir el cómo, los instrumentos representan la herramienta con la cual se va recoger, filtrar y codificar la información, es decir, el con qué” (p.153).

3.4.1 *Técnica de recolección de información*

La investigación utilizará la técnica de la encuesta, ya que el enfoque es cuantitativo, Arias y Fernández (2006), explica que una encuesta constituye un instrumento con preguntas dirigidas, que incluyen las opciones de respuesta, aplicada con el propósito de obtener información primaria de la fuente de investigación. De la cita se puede inferir que es una herramienta creada para responder preguntas de investigación, y en concordancia con los objetivos, variables e indicadores de la investigación, el cuestionario es una herramienta de uso común.

3.4.2 *Instrumento*

El cuestionario es el instrumento para recolectar los datos, ya que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables para medir. Para Hernández et al., (2010), “las preguntas cerradas contienen categorías u opciones de respuestas que han sido previamente

delimitadas”. (p. 219) Es decir, se presentan las posibilidades de respuestas a los participantes, quienes deben acotarse a estas.

El instrumento de investigación que se utilizará será una encuesta, que estará conformada por tres partes, la que será dirigida a los colaboradores de una empresa industrial ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima.

El cuestionario se conforma por 3 partes, la primera por la información general que comprende: edad, sexo, área de trabajo y años laborando.

Variable 1 – Seguridad, salud ocupacional

La variable Seguridad, salud ocupacional, compuesta por 6 dimensiones (“Prevención de riesgos laborales, protección de la salud ocupacional, preparación de respuesta ante emergencias, ambiente de trabajo, accidentes y enfermedades ocupacionales y supervisión de la seguridad y salud ocupacional”) y 27 ítems, la escala es de tipo Likert del 1 al 5 (“1 = totalmente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4 = de acuerdo y 5 = totalmente de acuerdo”), adaptación propia.

Variable 2 – Desempeño laboral

La variable Desempeño laboral compuesta de 2 dimensiones (Eficacia y eficiencia) y 12 ítems, de escala tipo Likert del 1 al 5 (“1 = totalmente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 4 = de acuerdo y 5 = totalmente de acuerdo”), elaboración por De la puente, J. (2021) y adaptación propia.

Tabla 2*Descripción de variables*

VARIABLES	SEGÚN SU NATURALEZA	SEGÚN SU NIVEL DE MEDICIÓN	SEGÚN SU FUNCIÓN	SEGÚN SU COMPLEJIDAD
V1 – Seguridad, salud ocupacional	CAUNTITATIVA	ORDINAL	INDEPENDIENTE	COMPLEJA
V2 – Desempeño laboral	CAUNTITATIVA	ORDINAL	DEPENDIENTE	COMPLEJA

Nota. Elaboración propia.

3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Posteriormente se tabulará la encuesta en el “programa SPSS v26, el uso de Excel para (exposición de tablas) y el software SPSS 26 (tabulación del cuestionario) son los programas principales que se usarán para la recolección de los resultados que se encontraron a través de los instrumentos”, y para la ejecución de las pruebas estadísticas que nos servirán para avalar los resultados de esta investigación.

Para medir “la confiabilidad del instrumento se realizará un análisis del coeficiente Alfa de Cronbach”, donde se analizará por variables.

Se realizará la prueba de normalidad con el fin de conocer el tipo de distribución de cada uno de los ítems usados para la medición. Además, para conocer si se tenía una distribución paramétrica o no paramétrica”, por lo tanto, (Hernández et al., 2014, p. 77), proponen que se utilice el coeficiente de Rho de Spearman cuando se tiene una “distribución no paramétrica y las variables

son ordinales” y Pearson cuando no se tiene una distribución paramétrica y las variables son ordinales, así obtener los resultados de correlaciones.

3.6 Aspectos éticos

Para el desarrollo de la presente tesis, se ha considerado apearse a los principios éticos que aseguran la originalidad de la investigación: objetividad, confidencialidad; se presentará de manera original el contenido de las respuestas y opiniones se recibirán de los colaboradores mediante las encuestas para establecer una relación causal entre las variables.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de fiabilidad

4.1.1 Alfa de Cronbach – General

Tabla 3

Alfa de Cronbach – general

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,938	39

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de Alfa de Cronbach. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 3 muestra el valor del Alfa de Cronbach general de 0.938 para sus 39 elementos; indica que el instrumento es altamente confiable.

4.1.2 Alfa de Cronbach – Variable 1

Tabla 4

Alfa de Cronbach – Variable 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,876	27

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de Alfa de Cronbach. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 4 muestra el valor del Alfa de Cronbach para la variable seguridad y salud ocupacional 0,876 para sus 27 elementos; indica que el instrumento es altamente confiable.

4.1.3 Alfa de Cronbach – Variable 2

Tabla 5

Alfa de Cronbach – Variable 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,942	12

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de Alfa de Cronbach. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 5 muestra el valor del Alfa de Cronbach para la variable desempeño laboral es 0.942 para sus 12 elementos; indica que el instrumento es altamente confiable.

4.2 Análisis descriptivo

Tabla 6

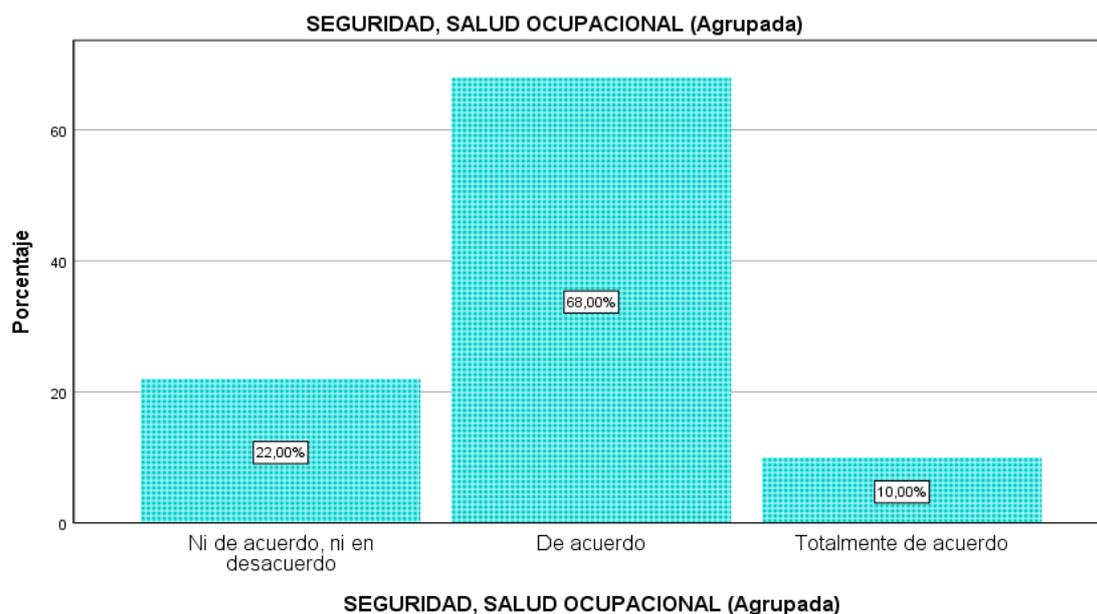
Variable 1 – Seguridad, Salud ocupacional

SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	22,00	22,00	22,00
	De acuerdo	34	68,00	68,00	90,00
	Totalmente de acuerdo	5	10,00	10,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 1

Variable 1 – Seguridad, Salud ocupacional



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 1 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (pp. 111 - 113), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 6 y el gráfico 1 muestran que, el 68% de los operarios encuestados están de acuerdo, el 10% totalmente de acuerdo y el 22% tienen una posición neutra con respecto a la variable seguridad y salud ocupacional en la empresa industrial.

Tabla 7

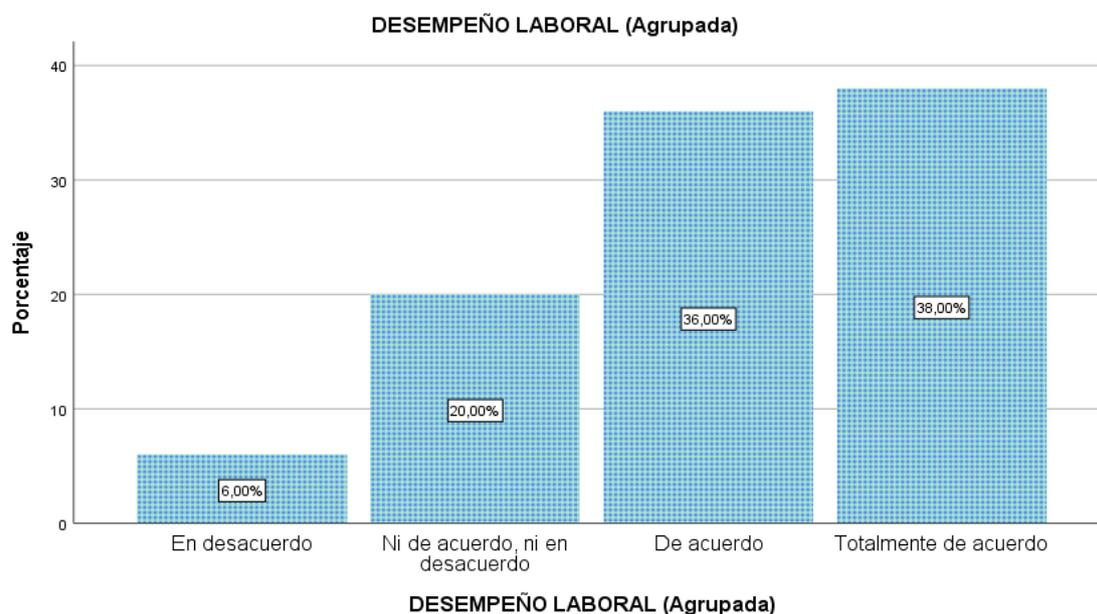
Variable 2 - Desempeño Laboral

DESEMPEÑO LABORAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	6,00	6,00	6,00
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	20,00	20,00	26,00
	De acuerdo	18	36,00	36,00	62,00
	Totalmente de acuerdo	19	38,00	38,00	100,00
Total		50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 2

Variable 2 - Desempeño Laboral



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 2 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (p. 114), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 7 y el gráfico 2 muestran que, el 6% de los operarios encuestados están de desacuerdo, el 20% neutro, el 36% de acuerdo y el 38% totalmente de acuerdo con respecto a la variable desempeño laboral en la empresa industrial.

Tabla 8

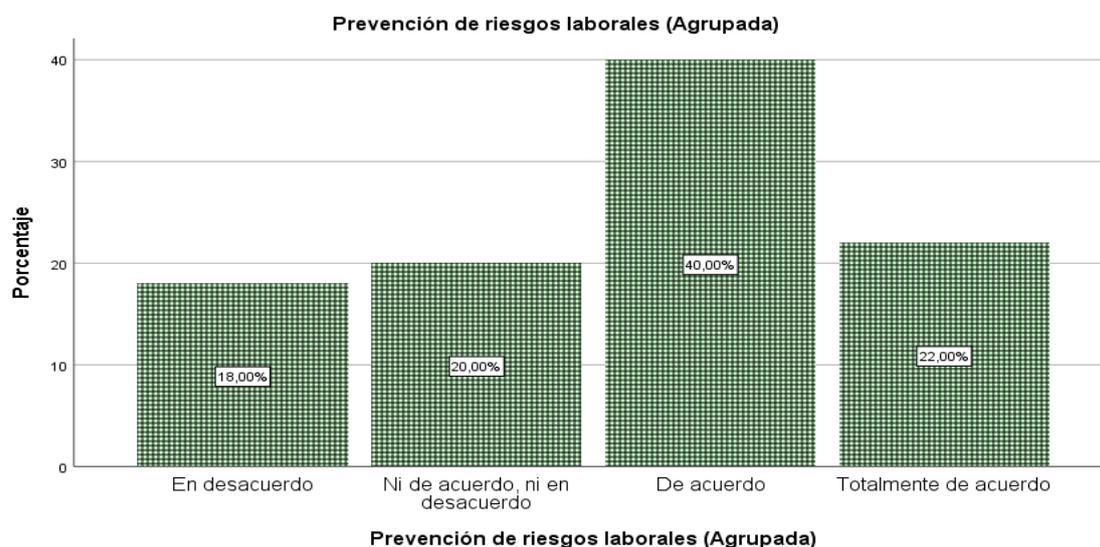
V1D1 - Prevención de riesgos laborales

Prevención de riesgos laborales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	18,00	18,00	18,00
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	20,00	20,00	38,00
	De acuerdo	20	40,00	40,00	78,00
	Totalmente de acuerdo	11	22,00	22,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 3

V1D1 - Prevención de riesgos laborales



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 1 y dimensión1 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (pp. 111 - 113), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 8 y el gráfico 3 muestran que, el 18% de los operarios encuestados están de desacuerdo, el 20% neutro, el 40% de acuerdo y el 22% totalmente de acuerdo con respecto a la prevención de riesgos laborales en la empresa industrial.

Tabla 9

V1D2 - Protección de la salud ocupacional

Protección de la salud ocupacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	16,00	16,00	16,00
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	20,00	20,00	36,00
	De acuerdo	14	28,00	28,00	64,00
	Totalmente de acuerdo	18	36,00	36,00	100,00
	Total	50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 4

V1D2 - Protección de la salud ocupacional



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 1 y dimensión 2 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (pp. 111 - 113), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 9 y el gráfico 4 muestran que, el 16% de los operarios encuestados están de desacuerdo, el 20% neutro, el 28% de acuerdo y el 36% totalmente de acuerdo con respecto a la prevención de salud ocupacional en la empresa industrial.

Tabla 10

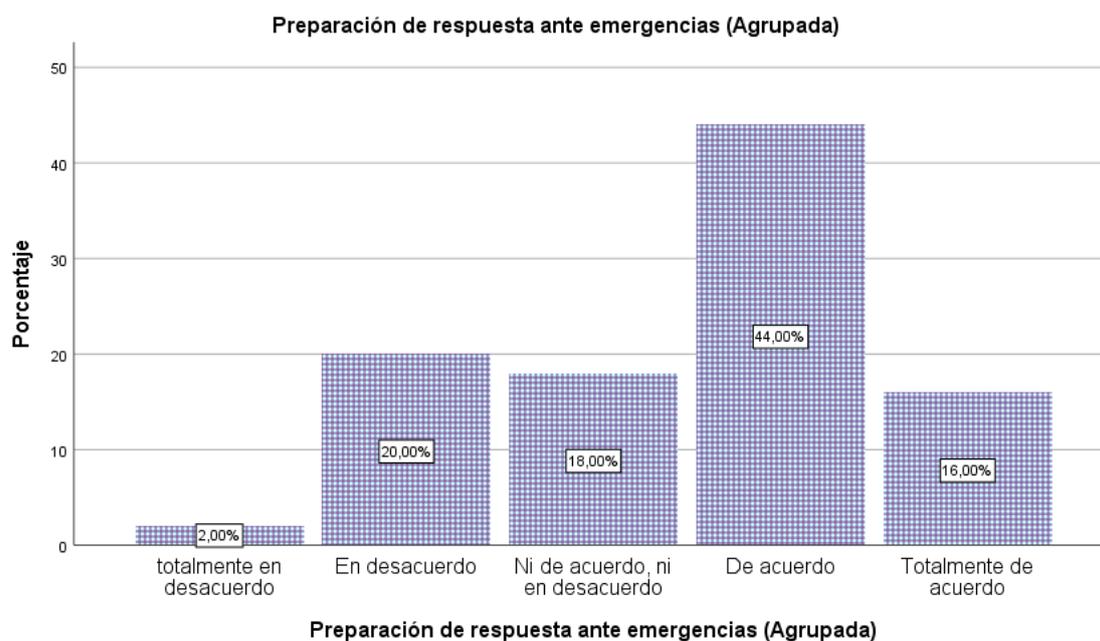
V1D3 - Preparación de respuesta ante emergencias

Preparación de respuesta ante emergencias					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	totalmente en desacuerdo	1	2,00	2,00	2,00
	En desacuerdo	10	20,00	20,00	22,00
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	18,00	18,00	40,00
	De acuerdo	22	44,00	44,00	84,00
	Totalmente de acuerdo	8	16,00	16,00	100,00
Total		50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 5

V1D3 - Preparación de respuesta ante emergencias



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 1 y dimensión 3 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (pp. 111 - 113), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 10 y el gráfico 5 muestran que, el 2% de los operarios encuestados están totalmente en desacuerdo, el 20% en desacuerdo, el 18% neutro, el 44% de acuerdo y el 16% totalmente de acuerdo con respecto a la preparación de respuesta ante emergencias.

Tabla 11 n,- .,n

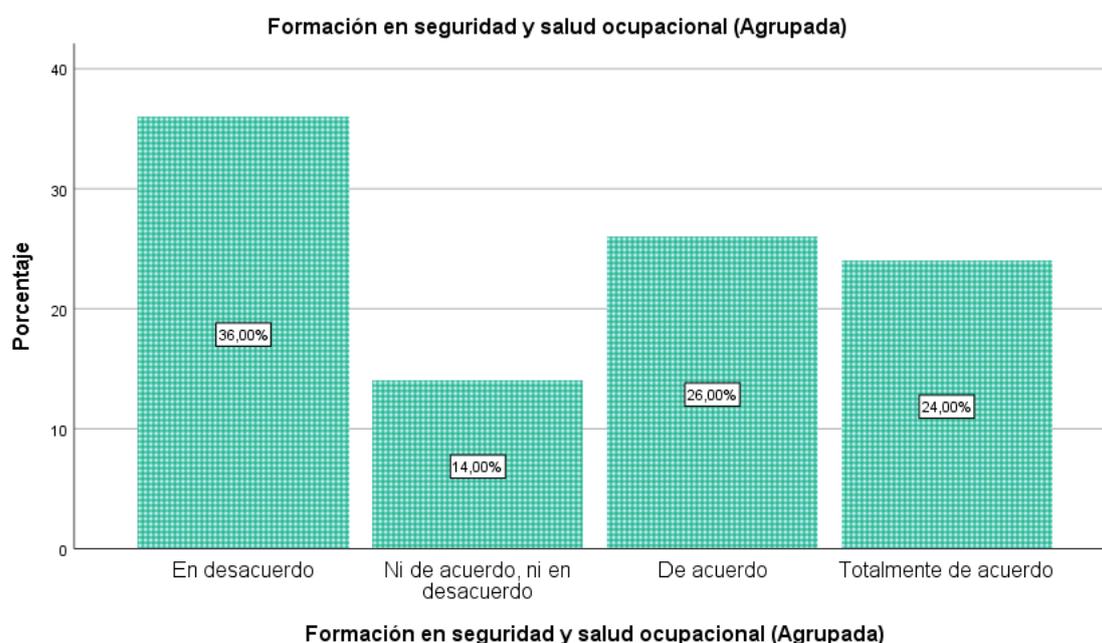
V1D4 - Formación en seguridad y salud ocupacional

Formación en seguridad y salud ocupacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	18	36,00	36,00	36,00
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	14,00	14,00	50,00
	De acuerdo	13	26,00	26,00	76,00
	Totalmente de acuerdo	12	24,00	24,00	100,00
Total		50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 6

V1D4 - Formación en seguridad y salud ocupacional



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 1 y dimensión 4 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (pp. 111 - 113), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 11 y el gráfico 6 muestran que, el 36% de los operarios encuestados están en de desacuerdo, el 14% neutro, el 26% de acuerdo y el 24% totalmente de acuerdo con respecto a la formación en seguridad y salud ocupacional en la empresa industrial.

Tabla 12

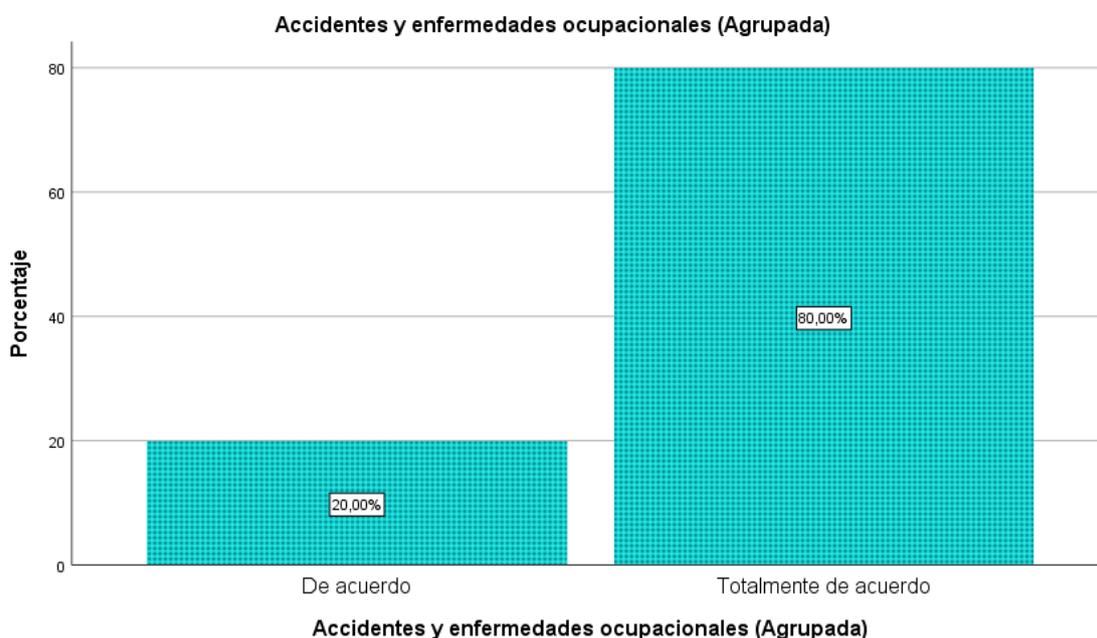
V1D5 - Accidentes y enfermedades ocupacionales

Accidentes y enfermedades ocupacionales				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	10	20,00	20,00	20,00
Totalmente de acuerdo	40	80,00	80,00	100,00
Total	50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 7

V1D5 - Accidentes y enfermedades ocupacionales



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 1 y dimensión 5 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (pp. 111 - 113), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 12 y el gráfico 7 muestran que, el 20% de los operarios encuestados están en de acuerdo, y el 80% totalmente de acuerdo con respecto a los accidentes y enfermedades ocupacionales en la empresa industrial.

Tabla 13

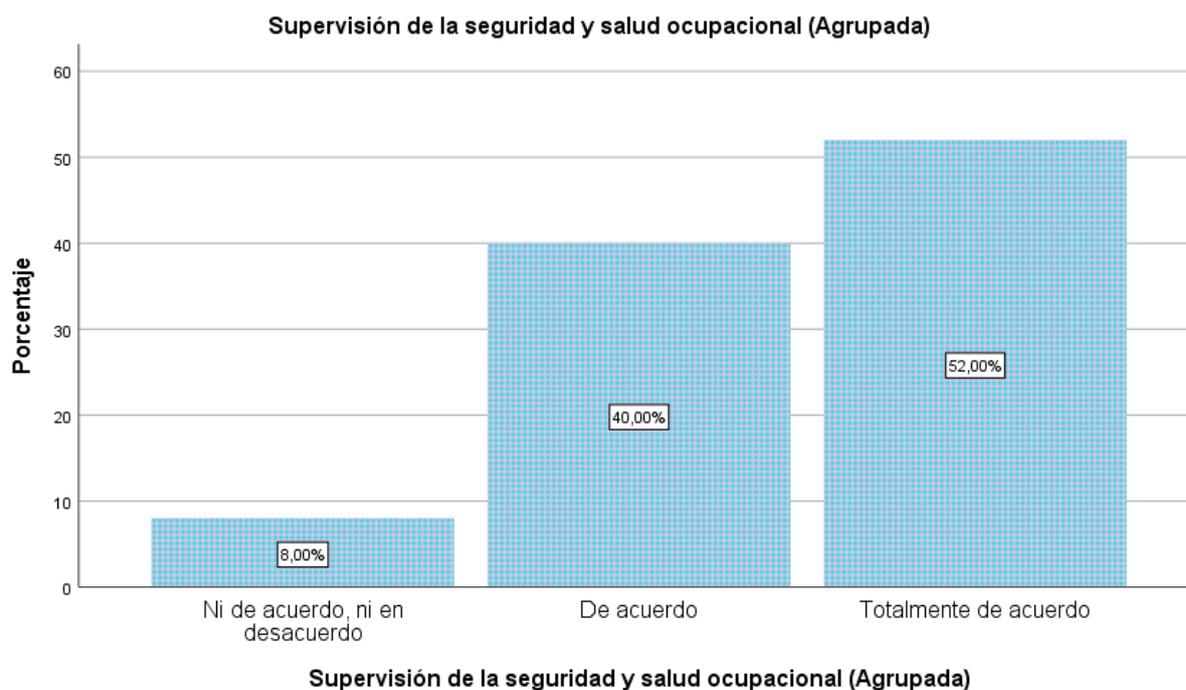
V1D6 - Supervisión de la seguridad y salud ocupacional

Supervisión de la seguridad y salud ocupacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	8,00	8,00	8,00
	De acuerdo	20	40,00	40,00	48,00
	Totalmente de acuerdo	26	52,00	52,00	100,00
Total		50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 8

V1D6 - Supervisión de la seguridad y salud ocupacional



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 1 y dimensión 6 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (pp. 111 - 113), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 13 y el gráfico 8 muestran que, el 8% de los operarios encuestados se mostraron neutro, el 40% de acuerdo y el 52% totalmente de acuerdo con respecto a la supervisión de la seguridad y salud ocupacional en la empresa industrial.

Tabla 14

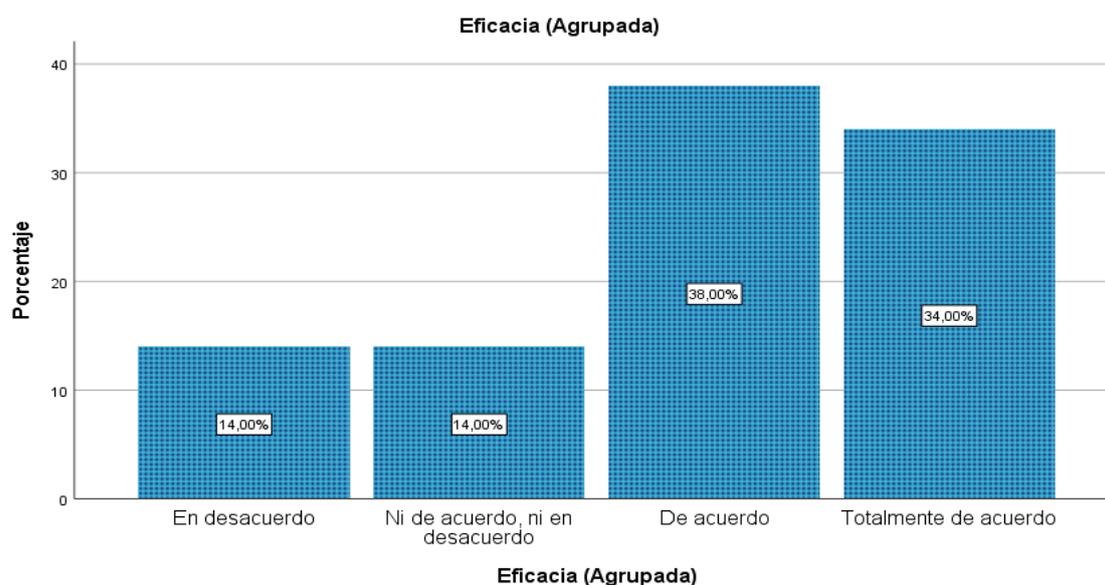
V2D1 – Eficacia

		Eficacia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	14,00	14,00	14,00
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	14,00	14,00	28,00
	De acuerdo	19	38,00	38,00	66,00
	Totalmente de acuerdo	17	34,00	34,00	100,00
Total		50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 9

V2D1 – Eficacia



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 2 y dimensión 1 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (p. 114), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 14 y el grafico 9 muestran que, el 14% de los operarios encuestados están en de desacuerdo, el 14% neutro, el 38% de acuerdo y el 34% totalmente de acuerdo con respecto a la eficacia en la empresa industrial.

Tabla 15

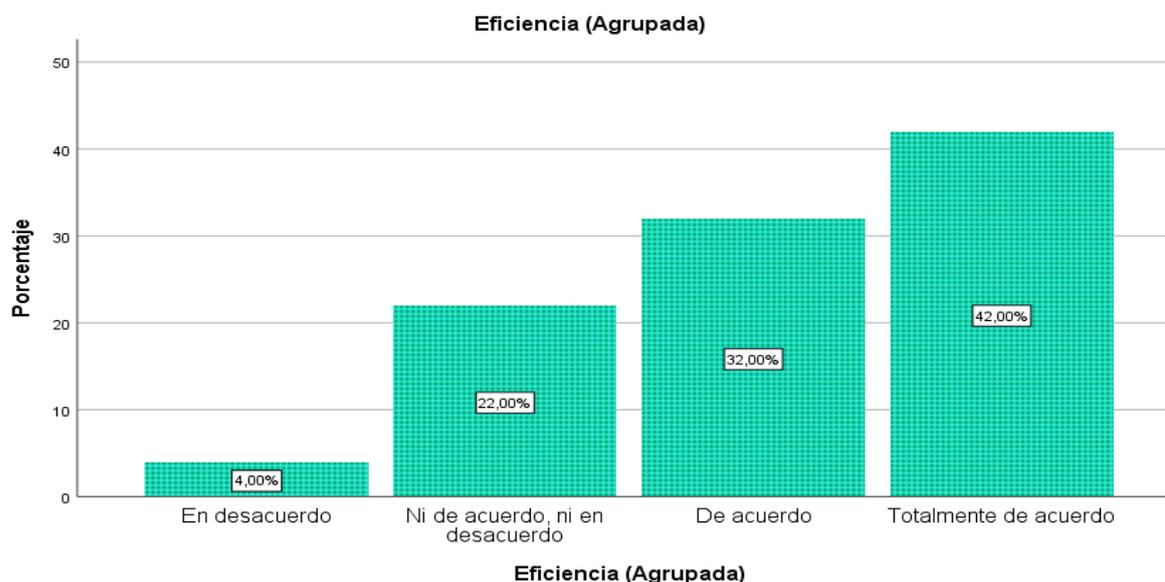
V2D2 - Eficiencia

Eficiencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	4,00	4,00	4,00
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	22,00	22,00	26,00
	De acuerdo	16	32,00	32,00	58,00
	Totalmente de acuerdo	21	42,00	42,00	100,00
Total		50	100,00	100,00	

Nota. La tabla muestra el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

Figura 10

V2D2 – Eficiencia



Nota. La figura muestra las cifras agrupadas de la variable 2 y dimensión 2 de la encuesta aplicada a los operarios de una empresa industrial, San Juan de Lurigancho. Fuente: Cuestionario estructurado (p. 114), elaboración propia con resultados del SPSS V25.

La tabla 15 y el grafico 10 muestran que, el 4% de los operarios encuestados están en de desacuerdo, el 22% neutro, el 32% de acuerdo y el 42% totalmente de acuerdo con respecto a la eficiencia en la empresa industrial.

4.3 Prueba de normalidad Shapiro-wilk

Se hizo usó de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, con el fin de conocer si los datos obtenidos poseen una distribución paramétrica o no paramétrica, en decir, si es que existe uniformidad en la distribución de las respuestas. Cómo se observa en la tabla, los ítems del instrumento no poseen normalidad siendo la significancia $p=0.000 < 0.05$, concluyendo que las preguntas no poseen una distribución normal, por ende, no son paramétricas.

Tabla 16

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
V1 – Seguridad y salud ocupacional	0,935	50	0,009
V2 – Desempeño laboral	0,888	50	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

4.4 Correlaciones Rho de Spearman

La tabla siguiente muestra las relaciones que existen entre las variables seguridad y salud ocupacional y desempeño laboral, como resultado de las encuestas realizadas a los colaboradores del área logística de la empresa industrial. Los resultados obtenidos por medio del SPSS V25 muestran que la

variable Desempeño laboral tiene una relación moderada y muy significativa con la variable seguridad y salud ocupacional (0.00) y sus dimensiones: Prevención de riesgos laborales (sig. 0.00), Protección de la salud ocupacional (sig. 0.00), Preparación de respuesta ante emergencias (sig. 0.00), preparación en seguridad y salud ocupacional (sig. 0.54), Accidentes y enfermedades ocupacionales (sig. 0.083) y Supervisión de la seguridad y salud ocupacional (sig. 0.000).

Tabla 17

Tabla de correlaciones

		Correlaciones	
		DESEMPEÑO LABORAL	
Rho de Spearman	SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	Coeficiente de correlación	0,713**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Prevención de riesgos laborales	Coeficiente de correlación	0,640**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Protección de la salud ocupacional.	Coeficiente de correlación	0,699**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Preparación de respuesta ante emergencias	Coeficiente de correlación	0,642**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50
	Formación en seguridad y salud ocupacional	Coeficiente de correlación	-0,274
		Sig. (bilateral)	0,054
		N	50
Accidentes y enfermedades ocupacionales	Coeficiente de correlación	0,247	
	Sig. (bilateral)	0,083	
	N	50	

Supervisión de la seguridad y salud ocupacional	Coefficiente de correlación	0,782**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de las correlaciones. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS V25.

4.5 Contrastación de hipótesis

Se muestra la contrastación de la hipótesis general y las hipótesis específicas, se aplicó la prueba Rho Spearman.

5.1.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

a) Hipótesis nula (H0):

NO existe una relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

b) Hipótesis Alterna (H1):

SI existe una relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

c) Nivel de significancia (α):

Para el caso del problema se ha estimado un nivel de significación de: $\alpha = 5\%$.

d) Prueba estadística

Correlaciones			
		SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	
Rho de	DESEMPEÑO LABORAL	Coefficiente de correlación	0,713**
Spearman		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de correlación. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS 26.

e) Toma de decisiones:

Con un nivel de significancia (sig. 0,00) menor al 5% se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva (0,713) entre las variables.

5.1.2 Primera hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

a) Hipótesis nula (H0):

NO existe una relación significativa entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

b) Hipótesis Alterna (H1):

SI existe una relación significativa entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

c) Nivel de significancia (α):

Para el caso del problema se ha estimado un nivel de significación de:
 $\alpha = 5\%$.

d) Prueba estadística

Correlaciones			
		Prevención de riesgos laborales	
Rho de	DESEMPEÑO LABORAL	Coefficiente de correlación	0,640**
Spearman		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de correlación. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS 26.

e) Toma de decisiones:

Con un nivel de significancia (sig. 0,00) menor al 5% se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva (0,640) entre las variables.

5.1.3 Segunda hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

a) Hipótesis nula (H0):

NO existe una relación significativa entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

b) Hipótesis Alterna (H1):

Si existe una relación significativa entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

c) Nivel de significancia (α):

Para el caso del problema se ha estimado un nivel de significación de:
 $\alpha = 5\%$.

d) Prueba estadística

Correlaciones			
		Protección de la salud ocupacional	
Rho de	DESEMPEÑO LABORAL	Coefficiente de correlación	0,699**
Spearman		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de correlación. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS 26.

e) Toma de decisiones:

Con un nivel de significancia (sig. 0,00) menor al 5% se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva (0,699) entre las variables.

5.1.4 Tercera hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

a) Hipótesis nula (H0):

NO existe una relación significativa entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

b) Hipótesis Alterna (H1):

SI existe una relación significativa entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

c) Nivel de significancia (α):

Para el caso del problema se ha estimado un nivel de significación de: $\alpha = 5\%$.

d) Prueba estadística

Correlaciones			
		Preparación de respuesta ante emergencias	
Rho de	DESEMPEÑO LABORAL	Coefficiente de correlación	0,624**
Spearman		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de correlación. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS 26.

e) Toma de decisiones:

Con un nivel de significancia (sig. 0,00) menor al 5% se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva (0,624) entre las variables.

5.1.5 Cuarta hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

a) Hipótesis nula (H0):

NO existe una relación significativa entre la formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

b) Hipótesis Alterna (H1):

SI existe una relación significativa entre la formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

c) Nivel de significancia (α):

Para el caso del problema se ha estimado un nivel de significación de:
 $\alpha = 5\%$.

d) Prueba estadística

Correlaciones			
		Formación en seguridad y salud ocupacional	
Rho de	DESEMPEÑO LABORAL	Coefficiente de correlación	-0,274**
Spearman		Sig. (bilateral)	0,054
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de correlación. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS 26.

e) Toma de decisiones:

Con un nivel de significancia (sig. 0,054) menor al 5% se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación negativa (-0,274) entre las variables.

5.1.6 Quinta hipótesis específica

Existe una relación significativa entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

a) Hipótesis nula (H0):

NO existe una relación significativa entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

b) Hipótesis Alterna (H1):

Si existe una relación significativa entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

c) Nivel de significancia (α):

Para el caso del problema se ha estimado un nivel de significación de: $\alpha = 5\%$.

d) Prueba estadística

Correlaciones			
			Accidentes y enfermedades ocupacionales
Rho de	DESEMPEÑO LABORAL	Coefficiente de correlación	0,247**
Spearman		Sig. (bilateral)	0,083
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de correlación. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS 26.

e) Toma de decisiones:

Con un nivel de significancia (sig. 0,83) mayor al 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, así mismo se observa que existe una correlación positiva baja (0,274) entre las variables.

5.1.7 Sexta hipótesis específica

Existe una relación significativa entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

a) Hipótesis nula (H0):

NO existe una relación significativa entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

b) Hipótesis Alterna (H1):

SI existe una relación significativa entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

c) Nivel de significancia (α):

Para el caso del problema se ha estimado un nivel de significación de:
 $\alpha = 5\%$.

d) Prueba estadística

Correlaciones
Supervisión de la seguridad, salud ocupacional

Rho de	DESEMPEÑO LABORAL	Coefficiente de correlación	0,782**
Spearman		Sig. (bilateral)	0,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. El cuadro muestra el resultado obtenido de la prueba de correlación. Fuente: elaboración propia con resultados del SPSS 26.

e) Toma de decisiones:

Con un nivel de significativa (sig. 0,000) menor al 5% se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, así mismo se observa que existe una correlación positiva alta (0,782) entre las variables.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La presente investigación estudio la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, obteniendo como resultados que, las variables se relacionan de manera positiva y significativa según resultados Rho de Spearman (0,713) y sig. (0,00). La seguridad y la salud ocupacional son factores cruciales que impactan el desempeño laboral, garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable es esencial para que los empleados realicen sus funciones de manera eficiente y eficaz. Los estudios han demostrado una correlación positiva significativa entre la seguridad y la salud en el trabajo y el desempeño laboral.

De manera similar, un estudio realizado en empleados de Thyssenkrupp Elevadores encontró que los factores extrínsecos e intrínsecos influyen directamente en el desempeño laboral, incluido un buen ambiente de trabajo, seguridad y salud ocupacional. Por lo tanto, es evidente que la seguridad y salud en el trabajo juegan un papel crucial en el desempeño laboral (Marcelo y Salazar, 2023). La relación entre la seguridad y salud ocupacional con el desempeño laboral puede ser tanto directa como indirecta. Directamente, la seguridad y la salud ocupacional pueden afectar el desempeño laboral al reducir el riesgo de accidentes y enfermedades que pueden dificultar la capacidad de los empleados para realizar sus funciones e indirectamente, la seguridad y la salud ocupacional pueden afectar el desempeño laboral al mejorar la moral y la satisfacción laboral de los empleados, lo que puede conducir a una mayor productividad y desempeño (De la Cruz et al., 2022). Por

lo tanto, es fundamental mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable para garantizar un desempeño laboral óptimo. Varios factores pueden influir en la relación entre la seguridad y la salud ocupacional con el desempeño laboral. Estos factores incluyen el tipo de ambiente de trabajo, el nivel de riesgo asociado con el trabajo y el nivel de compromiso y participación de los empleados en los programas de seguridad y salud ocupacional (Díaz et al., 2017).

Es fundamental abordar estos factores para garantizar que los empleados estén motivados para mantener un entorno de trabajo seguro y saludable. En conclusión, la relación entre seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral es significativa, y es fundamental priorizar la seguridad y la salud ocupacional para garantizar un desempeño laboral óptimo y el bienestar general de los empleados.

5.1 Hipótesis específica 1:

Existe una relación significativa entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

Los resultados estadísticos muestran que, la prevención de riesgos laborales se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman (0,640) y sig. (0,00). La prevención de riesgos laborales se refiere a las medidas tomadas por los empleadores para identificar, evaluar y controlar los peligros potenciales en el lugar de trabajo. El objetivo de estas medidas es garantizar la seguridad y el bienestar

de los empleados, así como prevenir accidentes y lesiones en el trabajo. Los programas de prevención de riesgos laborales pueden incluir sesiones de formación, protocolos de seguridad y el uso de equipos de protección (Cerem Global Business School, 2023). Estos programas son esenciales para mantener un ambiente de trabajo seguro y promover la salud y la productividad de los empleados.

El impacto de la prevención de riesgos laborales en el desempeño laboral ha sido objeto de varios estudios. Un estudio de 2017 de Gamarra et al. encontraron que un programa de prevención de riesgos laborales tuvo un efecto positivo en el desempeño laboral de los empleados (Berrios, 2017). De manera similar, un estudio de 2018 de Olivos, demostraron que los trabajadores de microempresas de madera y carpintería que recibieron formación en prevención de riesgos laborales tenían niveles más altos de desempeño laboral (Olivos, 2018). Sin embargo, también existen factores que pueden influir en la relación entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral, como el clima laboral y el bienestar de los empleados.

En conclusión, existe una relación significativa entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral, los empleadores que priorizan la seguridad y la salud de sus empleados mediante la implementación de programas de prevención de riesgos laborales pueden esperar ver un mejor desempeño laboral y productividad.

5.2 Hipótesis específica 2:

Existe una relación significativa entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

Los resultados estadísticos muestran que, la protección de la salud ocupacional se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman (0,640) y sig. (0,00). La protección de la salud en el trabajo es un aspecto esencial de cualquier lugar de trabajo, ya que garantiza la seguridad y el bienestar de los empleados. El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) tiene como objetivo proteger y promover la salud de los trabajadores mediante la identificación y el control de los riesgos laborales. No se puede subestimar la importancia de la protección de la salud en el trabajo, ya que no solo protege a los empleados de accidentes y enfermedades, sino que también contribuye a su bienestar general y satisfacción laboral (OMS, 2017). Como tal, es fundamental que los empleadores den prioridad a la protección de la salud en el lugar de trabajo para garantizar la seguridad y la salud de sus empleados.

Existe una relación positiva entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral, ya que los empleados que se sienten seguros y saludables tienen más probabilidades de desempeñarse mejor en sus trabajos. Varios estudios han encontrado que existe una correlación significativa entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral (Espinoza et al., 2021 y Maguiña & Ventura, 2021). La protección de la salud ocupacional puede conducir a una mayor productividad, una mejor satisfacción laboral y una

reducción del ausentismo debido a enfermedades o lesiones (INDEED, 2023). Por lo tanto, invertir en la protección de la salud ocupacional puede tener un impacto significativo en el éxito y la productividad de una empresa.

Varios factores pueden influir en la relación entre la protección de la salud en el trabajo y el desempeño laboral. Estos factores incluyen las condiciones físicas del trabajo, las condiciones ambientales del lugar de trabajo y la implementación de las normas de seguridad y salud en el trabajo (OIT, 2022 & Solier, 2023). Los empleadores deben asegurarse de proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable, implementar regulaciones efectivas de salud y seguridad ocupacional y educar a los empleados sobre la importancia de la protección de la salud ocupacional. Al hacerlo, los empleadores pueden promover una cultura laboral positiva que prioriza la seguridad y el bienestar de los empleados, lo que conduce a un mejor desempeño laboral y al éxito general.

5.3 Hipótesis específica 3:

Existe una relación significativa entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

Los resultados estadísticos muestran que, la preparación de respuesta ante emergencias se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman (0,642) y sig. (0,00). La preparación para la respuesta ante emergencias es crucial para que las organizaciones garanticen la seguridad y el bienestar de sus empleados y

clientes. Implica establecer una respuesta planificada a situaciones de emergencia, incluida la provisión de primeros auxilios y capacitación para los empleados. Las organizaciones que priorizan la preparación para la respuesta ante emergencias están mejor equipadas para manejar eventos inesperados y minimizar el impacto negativo en sus operaciones. La implementación de medidas de preparación para emergencias también puede ayudar a las organizaciones a cumplir con los requisitos reglamentarios, como los que se describen en la norma ISO 45001 (EEE, 2022).

El nivel de preparación para la respuesta a emergencias puede tener un impacto significativo en el desempeño laboral. Una preparación adecuada puede mejorar la capacidad de los empleados para responder a las emergencias, lo que les permite actuar con rapidez y eficacia. Esto, a su vez, puede prevenir o minimizar daños a la propiedad, lesiones e incluso muertes. Los empleados que se sienten seguros y protegidos en su lugar de trabajo tienen más probabilidades de realizar sus tareas laborales de manera efectiva y eficiente, lo que lleva a un mejor desempeño laboral (Penachi, 2019).

Por lo tanto, es importante que las organizaciones tomen las medidas adecuadas para mejorar la preparación para la respuesta ante emergencias y el desempeño laboral. Esto puede incluir el desarrollo y la implementación de planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como la evaluación de los factores internos y externos que afectan el desempeño laboral de los empleados a largo plazo.

5.4 Hipótesis específica 4:

Existe una relación significativa entre formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

Los resultados estadísticos muestran que, la formación en seguridad, salud ocupacional se relaciona de forma negativa y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman (- 0,274) y sig. (0,054). La formación en seguridad y salud ocupacional es un componente esencial de cualquier lugar de trabajo, ya que ayuda a garantizar la seguridad y el bienestar de los empleados. Los programas de capacitación tienen como objetivo proporcionar a los trabajadores los conocimientos y las habilidades necesarios para reconocer y responder a los peligros potenciales en el lugar de trabajo (Arias, 2021). Dichos programas también son importantes para promover una cultura de seguridad en el lugar de trabajo, lo que puede conducir a una mejor satisfacción laboral y desempeño general. Por lo tanto, es vital que las organizaciones inviertan en capacitación en seguridad y salud ocupacional para proteger a sus empleados y mejorar su desempeño.

Numerosos estudios han demostrado una relación positiva entre la formación en seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral. Por ejemplo, una revisión de Seguí Crespo, encontró que los programas de capacitación tienen un efecto significativo en la mejora del desempeño laboral entre los empleados (Seguí, 2015). De igual forma, un estudio de Maguiña y Ventura planteó la hipótesis de que la seguridad y salud en el trabajo influye positivamente en el desempeño laboral de los trabajadores (Maguiña &

Ventura, 2021). Además, una revisión sistemática de la eficacia de la capacitación en salud y seguridad ocupacional encontró que dichos programas pueden conducir a mejoras significativas en el desempeño laboral (Seguí, 2015). Por lo tanto, las organizaciones que priorizan la capacitación en seguridad y salud ocupacional pueden esperar ver un impacto positivo en el desempeño laboral de sus empleados.

Varios factores pueden afectar la relación entre la capacitación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral. Por ejemplo, Llerena encontró que la calidad de las prácticas de gestión de la seguridad y salud ocupacional puede afectar el desempeño laboral de los empleados (Llerena, 2019). Del mismo modo, Espinoza et al. estudió la relación entre la seguridad y la salud en el trabajo y el desempeño laboral y descubrió que el nivel de cumplimiento de las normas de seguridad puede desempeñar un papel en la determinación de la eficacia de los programas de capacitación (Espinoza et al., 2021). Por lo tanto, las organizaciones deben asegurarse de que sus programas de capacitación en salud y seguridad ocupacional sean integrales, efectivos y cumplan con las regulaciones para maximizar su impacto en el desempeño laboral.

5.5 Hipótesis específica 5:

Existe una relación significativa entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

Los resultados estadísticos muestran que, los accidentes y enfermedades ocupacionales se relaciona de forma positiva pero no significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman (0,274) y sig. (0,083). Los accidentes y las enfermedades profesionales tienen un impacto negativo significativo en el desempeño laboral. Los trabajadores que experimentan accidentes o desarrollan enfermedades profesionales a menudo sufren lesiones físicas, dolor, pérdida del trabajo y requieren atención médica y rehabilitación (ISTAS, s. f.). Estas consecuencias pueden conducir a una disminución del rendimiento laboral debido a limitaciones físicas, aumento del ausentismo y disminución de la productividad. Además, el impacto psicológico de los accidentes y las enfermedades profesionales, como el miedo a volver al trabajo o la ansiedad por futuros incidentes, también pueden afectar el desempeño laboral (Parra & Villacís, 2015). Por lo tanto, es crucial que los empleadores prioricen las medidas de seguridad y salud en el trabajo para prevenir accidentes y enfermedades profesionales y mejorar el desempeño laboral.

La implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo es fundamental para mejorar el desempeño laboral. Un estudio de Franco-Yoza et al. en 2022 encontraron una correlación positiva entre la seguridad en el trabajo y el desempeño laboral en el personal de la Unidad de Higiene de la empresa que estudiaron (Yoza et al., 2022). Al priorizar las medidas de salud y seguridad ocupacional, los empleadores pueden crear un entorno de trabajo más seguro y saludable, lo que puede conducir a una mayor satisfacción laboral, motivación y productividad.

Las medidas preventivas son cruciales para minimizar los accidentes y las enfermedades profesionales. Los sistemas de gestión, como los destinados a evaluar y controlar los riesgos en el trabajo, pueden mejorar los resultados de la prevención. Los empleadores también deben priorizar informar y capacitar a sus trabajadores sobre los riesgos asociados con su trabajo. Al priorizar las medidas preventivas, los empleadores pueden minimizar el impacto negativo de los accidentes y las enfermedades profesionales en el desempeño laboral y crear un entorno de trabajo más seguro y saludable para sus empleados.

5.6 Hipótesis específica 6:

Existe una relación significativa entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022.

Los resultados estadísticos muestran que, la supervisión de la seguridad se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman (0,782) y sig. (0,00). La supervisión de la seguridad es un aspecto crítico de la gestión del lugar de trabajo, ya que ayuda a garantizar la seguridad y el bienestar de los empleados. Una supervisión de seguridad eficaz puede prevenir accidentes, lesiones y enfermedades, que pueden tener un impacto significativo en el desempeño de los empleados. Varios estudios han demostrado que la supervisión de la seguridad se correlaciona positivamente con el desempeño laboral (Espinoza et al., 2021). Además, un programa de seguridad bien gestionado puede conducir a una mayor satisfacción y motivación de los empleados, lo que puede mejorar aún más el rendimiento laboral. Por lo tanto, es crucial que las organizaciones

prioricen la supervisión de la seguridad para garantizar el éxito general de su fuerza laboral.

La salud ocupacional es otro factor importante que puede afectar el desempeño de los empleados. Una fuerza laboral saludable es más productiva y eficiente, ya que es menos probable que los empleados se ausenten por enfermedad. Los estudios han demostrado que una gestión eficaz de la salud en el trabajo puede conducir a un mejor rendimiento laboral (Llerena, 2019). Además, proporcionar a los empleados acceso a recursos de salud, como exámenes de salud y programas de bienestar, puede conducir a una mayor satisfacción y motivación en el trabajo. Por lo tanto, las organizaciones deben invertir en programas de salud ocupacional para mejorar la salud y el bienestar de sus empleados y, a su vez, mejorar su desempeño laboral.

Estudios han demostrado que la supervisión eficaz de la seguridad y la gestión de la salud ocupacional pueden conducir a un mejor desempeño laboral (Martínez, 2023). Además, un programa de seguridad y salud bien administrado puede conducir a una mayor satisfacción y motivación de los empleados, lo que puede mejorar aún más el rendimiento laboral. Por lo tanto, las organizaciones deben priorizar la supervisión de la seguridad y la gestión de la salud ocupacional para garantizar el éxito general de su fuerza laboral y las operaciones comerciales. Al promover un ambiente de trabajo seguro y saludable, las organizaciones pueden crear una cultura laboral positiva que fomente el compromiso, la productividad y el éxito de los empleados.

CONCLUSIONES

En relación al objetivo general, “Determinar si existe relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022”, de acuerdo a los resultados se muestra que, la seguridad, salud ocupacional se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman 0,713 y sig. 0,00, se acepta la hipótesis alterna. Así, los hallazgos indican que si la empresa mantiene e incrementa la seguridad de sus colaboradores y el cuidado de la salud ocupacional habrá una mejora en el desempeño laboral, lo que se verá reflejado en las actividades diarias.

En relación a la primera hipótesis específica, “Determinar si existe relación entre prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022”, de acuerdo a los resultados se muestra que, la prevención de riesgos laborales se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman 0,640 y sig. 0,00, se acepta la hipótesis alterna. Así, los hallazgos indican que si la empresa mantiene e incrementa los procesos de prevención de riesgo habrá una mejora en el desempeño laboral, ya que los colaboradores se sentirán más seguros y que la empresa está comprometida con ellos.

En relación a la segunda hipótesis específica “Determinar si existe relación entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de

los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022”, de acuerdo a los resultados se muestra que, la protección de la salud ocupacional se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman 0,699 y sig. 0,00, se acepta la hipótesis alterna. Así, los hallazgos indican que si la empresa mantiene e incrementa la protección de la salud ocupacional habrá una mejora en el desempeño laboral, puesto que los colaboradores al sentir y ver dichas mejoras se comprometen más con el desarrollo de sus actividades.

En relación a la tercera hipótesis específica, “Determinar si existe relación entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022”, de acuerdo a los resultados se muestra que, la preparación de respuesta ante emergencias se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman 0,642 y sig. 0,00, se acepta la hipótesis alterna. Así, los hallazgos indican que si la empresa mantiene e incrementa la preparación de respuesta ante emergencias mejorará el desempeño laboral, ya que los colaboradores al sentirse más seguros podrán trabajar sin preocupaciones.

En relación a la cuarta hipótesis específica, “Determinar si existe relación entre formación en seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022”, de acuerdo a los resultados se muestra que, la formación en seguridad, salud ocupacional se relaciona de forma negativa pero significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman -

0,274 y sig. 0,054, se acepta la hipótesis alterna. Así, los hallazgos indican que, si la empresa incrementa la formación en seguridad y salud ocupacional habrá una disminución en el desempeño laboral, y ello porque los colaboradores han sentido un poco de estrés al estar en evaluaciones en cuanto a los procedimientos de sus funciones.

En relación a la quinta hipótesis específica, “Determinar si existe relación entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022”, de acuerdo a los resultados se muestra que, los accidentes y enfermedades ocupacionales se relaciona de forma positiva pero no significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman 0,274 y sig. 0,083, se acepta la hipótesis nula. Así, los hallazgos indican que, si en la empresa se incrementan los accidentes y/o las enfermedades ocupacionales disminuirá significativamente el desempeño laboral, ya que los colaboradores no podrán cumplir de manera eficiente sus funciones asignadas.

En relación a la sexta hipótesis específica, “Determinar si existe relación entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho, 2022”, de acuerdo a los resultados se muestra que, la supervisión de la seguridad se relaciona de forma positiva y significativa con el desempeño laboral, de acuerdo con Rho de Spearman 0,782 y sig. 0,00, se acepta la hipótesis alterna. Así, los hallazgos indican que, si la empresa incrementa la supervisión de la seguridad y la salud ocupacional mejorará el desempeño laboral, ya que los colaboradores se sentirán más seguros y protegidos.

RECOMENDACIONES

La empresa debe realizar una evaluación de la situación actual en cuanto a seguridad y salud ocupacional, así como los resultados obtenidos por dicha empresa en el último año. Una vez realizado esto, se recomienda que se lleve a cabo una auditoria de seguridad y salud ocupacional, para determinar si los objetivos planteados en el plan de acción anual han sido cumplidos o no, también debe implementar un sistema para rastrear y monitorear el estado de salud de sus empleados. Esto se puede hacer a través de un proveedor de atención médica o con un tercero que brinde servicios como la detección biométrica. La empresa también debe asegurarse de que todos los empleados reciban información sobre sus beneficios de salud y cómo acceder a ellos.

La empresa debe mejorar la política de prevención de riesgos laborales, debe ser formal y aprobada por la dirección, incluyendo una descripción del responsable personal y los mecanismos para evaluar el desempeño; debiendo informar al personal sobre su política de prevención de riesgos laborales y las medidas que ésta contempla, así como las consecuencias en caso de incumplimiento. También se deberá de invertir en equipos nuevos de seguridad y proporcionarse a los operarios equipos de protección como cascos, guantes y gafas protectoras puede reducir el riesgo de lesiones, la capacitación regular en seguridad ayudará a los colaboradores a identificar peligros potenciales y tomar las precauciones necesarias para evitar accidentes, finalmente la implementación de protocolos de seguridad, como el mantenimiento regular de los equipos y las inspecciones de seguridad, también ayudaran en reducir el riesgo de accidentes.

En cuanto a la protección de la salud ocupacional la empresa deberá realizar una evaluación de los riesgos para conocer cuáles son los peligros y los riesgos en sus lugares de trabajo, y adoptar medidas preventivas para reducir los riesgos a niveles aceptables, entre las medidas preventivas que pueden adoptarse se incluyen proporcionar equipos de protección personal adecuados, ofrecer capacitación en seguridad y salud ocupacional, y establecer procedimientos y protocolos de emergencia. También es importante garantizar que los equipos y herramientas utilizados por los operarios estén en buenas condiciones de funcionamiento y se mantengan regularmente. Además, es fundamental que la empresa cuente con un programa de seguridad industrial y salud ocupacional que garantice la protección completa de los colaboradores, este programa debe incluir medidas para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales, así como para promover la salud y el bienestar de los trabajadores. Las medidas preventivas y los programas de seguridad industrial y salud ocupacional deben ser implementados de manera efectiva para minimizar los riesgos y proteger la salud y el bienestar de los trabajadores.

Para la preparación para la respuesta ante emergencias es necesario desarrollar un plan de respuesta ante emergencias, este plan debe identificar emergencias potenciales y su probabilidad, desarrollar procedimientos para responder a cada tipo de emergencia y capacitar a los empleados sobre cómo responder a emergencias, también es necesario establecer protocolos de comunicación, esto incluye desarrollar un sistema para notificar a los operarios sobre emergencias, establecer un sistema para comunicarse con los servicios de emergencia y garantizar que el equipo de comunicación funcione y esté bien mantenido ya que, la comunicación efectiva es esencial durante las

emergencias, y tener protocolos establecidos puede ayudar a garantizar que la comunicación sea clara y eficiente.

En cuanto a la formación en seguridad y salud ocupacional es importante que las empresas lleven a cabo una evaluación de riesgos para conocer los peligros y riesgos presentes en el lugar de trabajo. A partir de ahí, se deben adoptar medidas preventivas para minimizar o eliminar dichos riesgos, se deberá invertir en capacitar al personal sobre las normas y protocolos de seguridad en el trabajo. Esta capacitación debe cubrir temas como el uso adecuado del equipo de seguridad, el manejo seguro de materiales peligrosos, la seguridad contra incendios y los procedimientos de evacuación. Por otro lado, es esencial que los operarios estén informados de las reglas y medidas de seguridad de la empresa. Para ello, se pueden realizar charlas informativas, manuales de formación, y enseñar a los empleados cómo actuar en situaciones de emergencia. Asimismo, se pueden realizar simulacros de evacuación para que los trabajadores sepan cómo actuar en caso de una emergencia real. Además, la empresa deberá realizar inspecciones de seguridad periódicas para garantizar que el personal siga los protocolos de seguridad adecuados.

En relación a la supervisión de la seguridad y salud ocupacional se deben realizar evaluaciones periódicas de los riesgos, establecer procedimientos claros para el uso de maquinaria y herramientas, brindar recomendaciones específicas para la salud y seguridad ocupacional, promover una cultura de seguridad y salud ocupacional, realizar inspecciones y revisiones periódicas, y llevar a cabo simulacros de evacuación.

REFERENCIAS

- Almeida Suárez, E. R. (2021). *Salud ocupacional y desempeño laboral percibidas por usuarios internos del sistema integrado de seguridad durante el COVID-19, Babahoyo, Ecuador, 2020* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59576>
- Arevalo Oyola, Y. R. (2022). *Salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de la empresa contratistas y servicios generales D y F del Norte I.E.R.L. – 2022* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/7000>
- Arias, A. & Fernández, B. (2006). La encuesta como técnica de investigación social. En: Rojas AJ, Fernández JS, Pérez C, editores. Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. Madrid: Editorial Síntesis, 2006; p. 31-49.
- Arias, C. A. G. (2021, julio 26). Importancia de las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo. *In Check S.A.S.*
<https://inchecksas.com/importancia-de-las-capacitaciones-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Bayram, M., & Burgazoglu, H. (2020). The relationships between control measures and absenteeism in the context of internal control. *Safety and Health at Work*, 11(4), 443–449.
<https://doi.org/10.1016/j.shaw.2020.07.007>
- Benlloch, M. et al. (2015). *Curso de prevención en riesgos laborales para equipos directivos de la generalitat y sus organismos autónomos.* [archivo PDF]
<https://invassat.gva.es/documents/161660384/169584389/MD11-150102+Conceptos+b%C3%A1sicos+en+materia+de+seguridad+y+salud+en+el+trabajo/a53e6886-4352-44a9-a5f0-194dedb8c0ec>

- Berrios, F. (2017). Prevención de riesgos laborales y desempeño de trabajadores del Instituto Continental, Huancayo. *Apuntes de ciencia & sociedad*, 07(02). <https://doi.org/10.18259/acs.2017024>
- Carrasco, S. (2017). *Metología de la investigación Científica*. Peru. Universidad de San Marcos.
- Castellón, V. (2017). Desarrollo de un plan de higiene y seguridad industrial en la empresa de PLASTICOS “ALTAPLAST”. [Proyecto para obtener el grado de licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés]. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/21154>
- Cerem Global Business School. (2023, diciembre 23). *Evaluaciones de riesgos laborales*. Cerembs.co. <https://www.cerembs.co/blog/riesgos-laborales-evaluacion-y-prevencion>
- Conexión ESAN (2018, enero 19). La salud ocupacional y su importancia para las empresas. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-salud-ocupacional-y-su-importancia-para-las-empresas>
- Conexión ESAN (24 Julio 2020) Salud ocupacional: la prevención como clave de la gestión de riesgos. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/salud-ocupacional-la-prevencion-como-clave-de-la-gestion-de-riesgos>
- De la Cruz Pico, H. J., Arias Nolivos, S. A., Acosta Castro, P. A., & Reyna Morán, A. D. (2022). Importancia de la seguridad, salud ocupacional y vigilancia epidemiológica en empresas ecuatorianas: incidencia en la satisfacción laboral. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(1), 98-112. <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/42>
- Delgado Cerna, H. J. (2018). *La salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral de los trabajadores de Transportes Luchito EIRL – Trujillo 2016* [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13270>

- Díaz Alama, M. L., Carbajal Cornejo, K., & Echeverría Jara, J. F. (2017). Seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2016. *UCV - HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 6(1), 48-52.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6090856>
- Díaz De León, M. M. (2017). *SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL (Estudio realizado con colaboradores Corporación la Rotonda, S. A. Quetzaltenango* [UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR].
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- Díaz Tovar, D. F. (2021). *La salud ocupacional como predictor del desempeño laboral de los empleados de la Cruz Roja Colombiana seccional Huila, Neiva, Colombia* [Universidad de Montemorelos].
<https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/1901>
- EEE. (2022, octubre 18). *Preparación y respuesta ante emergencias en ISO 45001: cómo cumplir con los requisitos de la norma*. Escuela Europea de Excelencia.
<https://www.escolaeuropeaexcelencia.com/2022/10/preparacion-y-respuesta-ante-emergencias-en-iso-45001-como-cumplir-con-los-requisitos-de-la-norma/>
- Espinoza Vidaurre, S. M., Fernández Maurial, A. E., & Palomino Gómez, A. B. (2021). La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima. *INGENIERÍA INVESTIGA*, 3(2), 86-95.
<https://doi.org/10.47796/ing.v3i2.534>
- Espinoza-Romo et al. (2021). Bienestar laboral en época de pandemia. *Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP)*, 3(2), pp. 239-248.
<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/200>
- Fernández, S. et al. (2021). *Salud, pandemia y sistema sanitario*. Tres Cantos.

- Guerrero, J; Amell, I. y Cañedo, R. (2005). Salud ocupacional: nociones útiles para los profesionales de la información. *ACIMED*, 12(5), 1.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000500005&lng=es&tlng=es
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (7a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). Nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativa o mixta: la idea. En *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hill, B. (2011, August 24). *What are the factors affecting job satisfaction?* Small Business - Chron.com; Chron.com.
<https://smallbusiness.chron.com/factors-affecting-job-satisfaction-20114.html>
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia* (4a. ed.). Bogotá-Caracas: Ciea-Sypal y Quirón; p. 55.
- Indeed Editorial. (2022, noviembre). Indeed.com.
<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/rewarding-employees-for-performance>
- Indeed editorial. (2023, febrero). *5 Methods to Effectively Measure Performance Management*. Indeed.com. <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-management-measure>
- Indeed Editorial. (2023, marzo). *Importancia de la seguridad y la salud en el trabajo*. Indeed.com. <https://www.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/seguridad-salud-trabajo>

ISTAS. (s. f.). *Impacto económico de los accidentes y las enfermedades de trabajo*. Istas.net. Recuperado 9 de junio de 2023, de <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/impacto-economico-de-los-accidentes-y-las-enfermedades-de-trabajo>

Llerena García, F. (2019). *Relación entre la gestión de la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Bellavista, año 2017* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38995>

Locatelli, D. y Girano, D. (2021). *Mejora de la seguridad y salud en una empresa de Security durante la emergencia sanitaria por COVID-19 según la Ley N° 29783* [Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, Universidad de Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/14760>

López, R. (2010). INTERPRETACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS. Nicaragua.: Universidad de Managua.

Maguiña Hizo, J. Y., & Ventura Roque, J. C. (2021). *Influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el desempeño laboral de los trabajadores en la Empresa Megaconcreto SAC, 2021* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84202>

Marcelo Seminario, E. G., & Salazar Ventura, E. J. (2023). *Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Thyssenkrupp Elevadores S.A.C., 2020* [Universidad Científica del Sur]. <https://doi.org/10.21142/tl.2021.2038>

Martínez Leonardo, G. D. (2023). *Gestión de seguridad y salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de una municipalidad provincial de Lambayeque* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108973>

- Mayhew, R. (2011, September 15). *The three types of methods used to measure performance*. Small Business - Chron.com; Chron.com.
<https://smallbusiness.chron.com/three-types-methods-used-measure-performance-23612.html>
- McCandless, K. (2022, May 18). *Why your business needs to invest in training and development today*. The Ascent by The Motley Fool.
<https://www.fool.com/the-ascent/small-business/human-resources/articles/training-and-development/>
- Mendoza Reyes, J. J. (2021). *La seguridad y salud en el trabajo y su influencia el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Mining Solutions Peru SAC, de la región Moquegua 2020* [Universidad José Carlos Mariátegui].
<https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/984>
- Molano, J & Arévalo, N. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Innovar*, 23(48), 21-32.
- Nunes, I.(s.f.) *Aspectos generales de seguridad y salud en el trabajo (SST)*.
[https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos_generales_de_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_\(SST\)](https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos_generales_de_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_(SST))
- Olivos Guevaron, S. E. (2018). *Prevención de los riesgos laborales y el desempeño laboral de los trabajadores en las microempresas madereras y carpinteras en la provincia de Pasco -2018* [Universidad Nacional del Centro del Perú].
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6401>
- OMP.GOV. (2022, October). *Performance coaching and feedback*. U.S. Office of Personnel Management. <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/performance-management/performance-management-cycle/developing/performance-coaching-and-feedback/>

- Organización Internacional del Trabajo (2020). *Frente a la pandemia: Garantizar la Seguridad y Salud en el trabajo* [archivo PDF].
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_742732.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (28 de abril de 2020). *Seguridad y salud en el trabajo frente a la pandemia* [archivo PDF]
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/briefingnote/wcms_742469.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (agosto de 2020). Prevención y mitigación de COVID-19 en el trabajo para Pequeñas y Medianas Empresas LISTA DE COMPROBACIÓN Y MANUAL DE COMPROBACIÓN [archivo PDF]
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_753623.pdf
- Organización internacional del trabajo. (2022). *Seguridad y salud en el trabajo (Seguridad y salud en el trabajo)*. <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo. (28 de abril de 2011). Sistema de gestión de la SST: Una herramienta para la mejora continua. [PDF]
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_154127.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2017 11). *Protección de la salud de los trabajadores*. Who.int. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers%27-health>
- Pachas, L. (2021). Implementación de un plan de seguridad y salud en el trabajo para prevenir los contagios de COVID-19 en una industria de alimentos ubicada en el Callao, 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16593>

- Palomino Gómez, A. B. (2021). *La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima, 2019* [Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1846>
- Parra Calva, M. A., & Villacís Mantilla, R. N. (2015). *Impacto de las enfermedades profesionales en el desempeño laboral de los colaboradores de las empresas ubicadas en el barrio Cochapamba D.M.Q.*
- Penachi Valle, N. (2019). Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI. *Gestión en el Tercer Milenio*, 22(44), 85-93. <https://doi.org/10.15381/gtm.v22i44.17314>
- Peña, K. & Santos, I. (2018). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una empresa agroindustrial en Tambogrande [Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial y de Sistemas. Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/3637>
- Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo
DECRETO SUPREMO N° 005-2012-TR (2012) [PDF]
<https://www.midagri.gob.pe/portal/download/pdf/seguridad-y-salud/reglamento-ley29783.pdf>
- Resolución Directoral Ejecutiva N° 020-2022/APCI-DE (9 de febrero de 2022)
[PDF]
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2836700/RDE%20N%C2%B0020-2022_Plan%20SST.pdf.pdf
- Sánchez, J. (2017). Propuesta de diseño de un plan de seguridad industrial y salud ocupacional para mejorar la productividad en el área de producción de la Empresa Metalmecánica del Norte [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1623>

- Seguí Crespo, M. (2015). A systematic review of the effectiveness of occupational health and safety training. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 18(3), 150-151.
<https://doi.org/10.12961/apr.2015.18.3.07>
- Serrano Márquez, P. (2018). *Gestión de la Salud Ocupacional y Desempeño Laboral en los trabajadores Administrativos del Hospital II EsSalud, Abancay 2018* [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29527>
- Solier Pozo, R. (2023). Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3674>
- Solorzano Aquino, D. et al. (2021). Gestión de la seguridad y salud en el trabajo frente al Covid-19 en una empresa del sector pesquero peruano. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24 (3), pp. 240-251.
<https://dx.doi.org/10.12961/apr.2021.24.03.02>
- Tsai, Y. (2011). Relationship between organizational culture, leadership behavior and job satisfaction. *BMC Health Services Research*, 11(1), 98.
<https://doi.org/10.1186/1472-6963-11-98>
- U.S. Food and Drug Administration. (Julio de 2020). *Coronavirus Testing Basics*. [PDF] <https://www.fda.gov/media/140161/download>
- Urco Maita, R. E. (2022). *Salud ocupacional y desempeño laboral en trabajadores de la sede administrativa de la Red de Salud Valle del Mantaro Huancayo-2021* [Universidad Nacional de Huancavelica].
<https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/5160>
- Wood, H. T. (2011, September 21). *Federal guidelines for workplace safety drills*. Small Business - Chron.com; Chron.com.
<https://smallbusiness.chron.com/federal-guidelines-workplace-safety-drills-24887.html>

Workplace health model. (2021, May 12). Cdc.gov.

<https://www.cdc.gov/workplacehealthpromotion/model/index.html>

Yoza, J. A. F., Sáenz, A. V. L., & Solís, S. A. V. (2022). Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral del Personal, Caso: Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 361-371. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383398>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Validación de los instrumentos
4. Fotografías

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 18

Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA TESIS:		SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS OPERARIOS DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL DURANTE EL COVID19, SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2022.			
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN		MYPES Y EMPRENDIMIENTO			
AUTOR(ES):					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿ Existe relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022?	Determinar si existe relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho – 2022.	Existe una relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho – 2022.	Variable independiente: SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgos laborales • Protección de la salud ocupacional. • Preparación de respuesta ante emergencias. • Formación en seguridad y salud ocupacional • Accidentes y enfermedades ocupacionales • Supervisión de la seguridad y salud ocupacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Mixto • Alcance: Descriptivo • Tipo: Aplicada • Diseño: No experimental
			Variable dependiente: DESEMPEÑO LABORAL		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	Variable / Dimensión	Indicadores	
¿ Existe relación entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San	Determinar si existe relación entre prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San	Existe una relación significativa entre la prevención de riesgos laborales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de seguridad ocupacional. • Inspección de seguridad laboral. • Desarrollo de campañas se seguridad. • Investigación de accidentes e incidentes • Caminata gerencial laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de análisis: Operarios de una empresa industrial del distrito de San
				DESEMPEÑO LABORAL	

Juan de Lurigancho - 2022?	Juan de Lurigancho - 2022.	Juan de Lurigancho - 2022.		Juan de Lurigancho.
¿Existe relación entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022?	Determinar si existe relación entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	Existe una relación significativa entre la protección de la salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	PROTECCIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de salud ocupacional. • Programa de salud ocupacional. • Casos médicos detectados. • Monitoreo ocupacional. • Campañas de salud ocupacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra: 50 operarios • Técnica: encuesta • Instrumento: Cuestionario estructurado de escala Likert
¿ Existe relación entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022?	Determinar si existe relación entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	Existe una relación significativa entre la preparación de respuesta ante emergencias y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	PREPARACIÓN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS <ul style="list-style-type: none"> • Plan de contingencias. • Conformación de brigadas de emergencias. • Capacitación en respuesta de emergencias. • Programa de simulacros. • Inspección de equipos de emergencia. 	
¿Existe relación entre la formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San	Determinar si existe relación entre la formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San	Existe una relación significativa entre la formación en seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el	FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL <ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de capacitación de seguridad y salud ocupacional. • Frecuencia de simulacros de seguridad y salud ocupacional. • Frecuencia de capacitación de emergencia. 	
			DESEMPEÑO LABORAL	

Juan de Lurigancho - 2022?	Juan de Lurigancho - 2022.	covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.		
¿Existe relación entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022?	Determinar si existe relación entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	Existe una relación significativa entre los accidentes y enfermedades ocupacionales y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	ACCIDENTES Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de accidentes • Accidentes por mal uso de herramientas • Accidentes por omisión de las normas • Accidente por falta de EPP • Accidente por falta de capacitación • Enfermedades ocupacionales
			DESEMPEÑO LABORAL	
¿Existe relación entre la supervisión de la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022?	Determinar si existe relación entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	Existe una relación significativa entre la supervisión de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios de una empresa industrial durante el covid19, San Juan de Lurigancho - 2022.	SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de uso de la EPP • Frecuencia de renovación de la EPP • Frecuencia de omisión de las normas • Cultura de prevención • Compromiso de seguridad y salud ocupacional
			DESEMPEÑO LABORAL	

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Operacionalización de la variable 1

Tabla 19

Operacionalización de la variable 1

Variable: Seguridad, salud ocupacional			
Instrumento: Cuestionario		Técnica: Encuesta	
DIMENSIONES		Items del instrumento	
Prevención de riesgos laborales	Gestión de seguridad ocupacional.	de	1. Los trabajadores conocen los documentos de gestión de seguridad ocupacional.
	Inspección de seguridad laboral.	de	2. La empresa realiza inspecciones de seguridad, verificando las condiciones y ambientes laborales.
	Desarrollo de campañas de seguridad.	de se	3. La empresa desarrolla campañas de seguridad: cuidado de manos, exposición a la línea de fuego, uso adecuado de EPP.
	Investigación de accidentes e incidentes	de e	4. La empresa realiza el cierre de investigación de accidentes implementando medidas correctivas, para evitar su recurrencia.
	Caminata gerencial laboral.		5. La empresa periódicamente realiza caminatas gerenciales de riesgos laborales.
Protección de la salud ocupacional.	Gestión de salud ocupacional.		6. Los trabajadores conocen los documentos de gestión de salud ocupacional.
	Programa de salud ocupacional.		7. La empresa realiza el cumplimiento del programa de salud ocupacional: exámenes médicos de ingreso, anual y retiro.
	Casos médicos detectados.		8. La empresa realiza el seguimiento a los casos médicos detectados (observaciones de ingreso).
	Monitoreo ocupacional.		9. La empresa realiza el cumplimiento del monitoreo ocupacional: Físico, Químico Biológico, Ergonómico y Psicosocial.

	Campañas de salud ocupacional.	10. La empresa ejecuta campañas de salud ocupacional: Alimentación sana, Higiene de manos, Manejo del estrés.
Preparación de respuesta ante emergencias.	Plan de contingencias.	11. Los trabajadores conocen los documentos del plan de respuesta ante emergencias.
	Conformación de brigadas de emergencias.	12. La empresa tiene conformada brigada de rescate, extinción de fuego, emergencias ambientales.
	Capacitación en respuesta de emergencias.	13. Los trabajadores están capacitados en respuestas ante emergencias: desastres, rutas de evacuación, sismos.
	Programa de simulacros.	14. La empresa cumple con el programa de simulacros: desastres naturales, rutas de evacuación, que hacer frente a sismos, etc.
	Inspección de equipos de emergencia.	15. La empresa cuenta con equipos de emergencia: estación de emergencia, equipos de extinción de fuego, kit ambiental.
Accidentes y enfermedades ocupacionales		16. Ocasionalmente ocurren accidentes por el manejo inadecuado de las herramientas.
		17. Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la omisión a las normas de seguridad.
		18. Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la falta de equipos de protección.
		19. Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la falta de capacitación.
Formación en seguridad y salud ocupacional		20. Constantemente recibe las capacitaciones respecto al uso de herramientas y equipo de protección personal (EPP) que utiliza para la realización de su trabajo.
		21. Constantemente utiliza los equipos de protección personal (EPP'S) (zapatos con punta de acero, casco, uniforme, lentes).
		22. Constantemente la empresa renueva su equipo de protección personal.
Supervisión de la seguridad y salud ocupacional		23. Está de acuerdo que al momento de cumplir con su trabajo este primero la seguridad que la rapidez.
		24. La empresa muestra compromiso e interés en la seguridad y protección de la salud de todos sus trabajadores.
		25. ¿Se siente motivado al cumplir con las metas asignadas?
		26. ¿Tiene todos los recursos necesarios para cumplir sus metas?
		27. ¿Trabaja en equipo para cumplir las metas asignadas?

Operacionalización de la variable 2

Tabla 20

Operacionalización de la variable 2

Variable: Desempeño laboral	
Instrumento: Cuestionario	Técnica: Encuesta
DIMENSIONES	Ítems del instrumento
EFICACIA	28 ¿Cumple con las metas asignadas en el tiempo establecido?
	29 ¿Conoce correctamente sus funciones dentro del puesto de trabajo?
	30 ¿Tiene pensamiento crítico dentro del puesto de trabajo?
	31 ¿Tiene dominio de autogestión en circunstancias adversas?
	32 ¿Mantiene limpio y ordenado su área de trabajo?
EFICIENCIA	33 ¿Utiliza adecuadamente los recursos que tiene a la mano?
	34 ¿Cumple sus obligaciones y tareas asignadas en el menor tiempo?
	35 ¿Toma decisiones importantes en equipo?
	36 ¿Existe una cooperación mutua entre trabajadores?
	37 ¿Da alternativas de solución en un incidente suscitado ?
	38 ¿Se adapta fácilmente a los cambios suscitados en su puesto de trabajo?
	39 ¿Tiene suficiente experiencia para el puesto de trabajo?

Fuente: De la puente, J. (2021). *Elaboración y adaptación propia.*

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE EXPERTOS



USMP
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y RECURSOS HUMANOS

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIONES:

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda con acuerdo a la rúbrica.

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

Santa Anita, 28 de diciembre de 2022.

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TABLA N° 1
VARIABLE 1 Seguridad laboral

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Encuesta					
Autor del Instrumento		Laura Flor de María Vega Zela					
Variable 1:		Seguridad Laboral					
Población:		50 colaboradores de una empresa industrial en el distrito de San Juan de Lurigancho.					
Dimensión / Indicador		Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones y/o recomendaciones
Prevención de riesgos laborales	Gestión de seguridad ocupacional	Conoce usted los documentos de gestión de seguridad ocupacional.	4	4	4	3	
	Inspección de seguridad laboral.	La empresa realiza inspecciones de seguridad, verificando las condiciones y ambientes laborales.		4	4	4	
	Desarrollo de campañas se seguridad.	La empresa desarrolla campañas de seguridad: cuidado de manos, exposición a la línea de fuego, uso adecuado de EPP.		4	4	4	
	Investigación de accidentes e incidentes	La empresa realiza el cierre de investigación de accidentes implementando medidas correctivas, para evitar su recurrencia.		4	4	4	
	Caminata gerencial laboral.	La empresa periódicamente realiza caminatas gerenciales de riesgos laborales.		4	4	3	
Protección de la salud ocupacional.	Programa de salud ocupacional.	La empresa realiza el cumplimiento del programa de salud ocupacional: exámenes médicos de ingreso, anual y retiro.	4	4	4	4	
	Casos médicos detectados.	La empresa realiza el seguimiento a los casos médicos detectados		4	4	4	3

		(observaciones de ingreso).				
	Monitoreo ocupacional.	La empresa realiza el cumplimiento del monitoreo ocupacional: Físico, Químico Biológico, Ergonómico y Psicosocial.	4	4	3	
	Campañas de salud ocupacional.	La empresa ejecuta campañas de salud ocupacional: Alimentación sana, Higiene de manos, Manejo del estrés.	4	4	3	
Preparación de respuesta ante emergencias.	Plan de contingencias.	Conoce usted los documentos del plan de respuesta ante emergencias.	4	4	3	
	Conformación de brigadas de emergencias.	La empresa tiene conformada brigada de rescate, extinción de fuego, emergencias ambientales.	4	4	4	
	Capacitación en respuesta de emergencias.	Usted como trabajador considera que esta capacitado en respuestas ante emergencias: desastres, rutas de evacuación, sismos.	4	4	4	
	Programa de simulacros.	La empresa cumple con el programa de simulacros: desastres naturales, rutas de evacuación, que hacer frente a sismos, etc.	4	4	4	
	Inspección de equipos de emergencia.	La empresa cuenta con equipos de emergencia: estación de emergencia, equipos de extinción de fuego, kit ambiental.	4	4	3	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Tafur Lezama, Analia	
Fecha: 02-01-23	

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TABLA N° 2
VARIABLE 2 Salud ocupacional

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta					
Autor del Instrumento	Laura Flor de María Vega Zela					
Variable 2:	Salud Ocupacional					
Población:	50 colaboradores de una empresa industrial en el distrito de San Juan de Lurigancho.					
Dimensión / Indicador	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones y/o recomendaciones
Ambiente de trabajo	Considera usted que las condiciones de Seguridad y salud ocupacional en el lugar donde desempeña sus funciones es adecuada.	4	4	4	4	
Accidentes y enfermedades ocupacionales Supervisión de la seguridad y salud ocupacional	Durante el tiempo que está trabajando en su turno laboral ha sufrido algún accidente de trabajo.	4	4	4	3	
	Ocasionalmente ocurren accidentes por el manejo inadecuado de las herramientas.		4	4	4	
	Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la omisión a las normas de seguridad.		4	4	3	
	Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la falta de equipos de protección.		4	4	3	
	Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la falta de capacitación.		4	4	4	
	Constantemente recibe las capacitaciones respecto al uso de herramientas y equipo de protección personal (EPP) que utiliza para la realización de su trabajo.		4	4	4	

Ambiente de trabajo	Constantemente utiliza los equipos de protección personal (EPP'S) (zapatos con punta de acero, casco, uniforme, lentes).	4	4	4	4	
	Constantemente la empresa renueva su equipo de protección personal.		4	4	3	
	A pesar de ser capacitado con todas las medidas de seguridad, en ocasiones hace omisión a las normas de seguridad.		4	4	4	
	Está de acuerdo que al momento de cumplir con su trabajo este primero la seguridad que la rapidez.		4	4	4	
	La empresa muestra compromiso e interés en la seguridad y protección de la salud de todos sus trabajadores.		4	4	4	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Tafur Lezama, Analia	
Fecha: 02-01-23	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno (X) Externo () [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	TAFUR LEZAMA, ANALIA
Sexo:	Hombre () Mujer (x)
Profesión:	Contadora
Grado académico	Licenciado ¹ () Maestro () Doctor (X)
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 () De 11 a 15 () De 16 a 20 (x) De 21 a más ()
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	
Cargo actual:	
Área de especialización	
N° telefónico de contacto	
Correo electrónico de contacto	
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono () Por correo electrónico (X)



Firma Validador Experto

¹ Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TABLA N° 1
VARIABLE 1 Seguridad laboral

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Encuesta					
Autor del Instrumento		Laura Flor de María Vega Zela					
Variable 1:		Seguridad Laboral					
Población:		50 colaboradores de una empresa industrial en el distrito de San Juan de Lurigancho.					
Dimensión / Indicador		Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d e a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones y/o recomendaciones
Prevención de riesgos laborales	Gestión de seguridad ocupacional	Conoce usted los documentos de gestión de seguridad ocupacional.	4	4	4	3	
	Inspección de seguridad laboral.	La empresa realiza inspecciones de seguridad, verificando las condiciones y ambientes laborales.		4	4	3	
	Desarrollo de campañas se seguridad.	La empresa desarrolla campañas de seguridad: cuidado de manos, exposición a la línea de fuego, uso adecuado de EPP.		4	4	4	
	Investigación de accidentes e incidentes	La empresa realiza el cierre de investigación de accidentes implementando medidas correctivas, para evitar su recurrencia.		4	4	4	
	Caminata gerencial laboral.	La empresa periódicamente realiza caminatas gerenciales de riesgos laborales.		4	4	3	
Protección de la salud ocupacional.	Programa de salud ocupacional.	La empresa realiza el cumplimiento del programa de salud ocupacional: exámenes médicos de ingreso, anual y retiro.	4	4	4	3	
	Casos médicos detectados.	La empresa realiza el seguimiento a los casos médicos detectados		4	4	3	

		(observaciones de ingreso).				
	Monitoreo ocupacional.	La empresa realiza el cumplimiento del monitoreo ocupacional: Físico, Químico Biológico, Ergonómico y Psicosocial.		4	4	4
	Campañas de salud ocupacional.	La empresa ejecuta campañas de salud ocupacional: Alimentación sana, Higiene de manos, Manejo del estrés.		4	4	3
Preparación de respuesta ante emergencias.	Plan de contingencias.	Conoce usted los documentos del plan de respuesta ante emergencias.		4	4	4
	Conformación de brigadas de emergencias.	La empresa tiene conformada brigada de rescate, extinción de fuego, emergencias ambientales.	4	4	4	
	Capacitación en respuesta de emergencias.	Usted como trabajador considera que esta capacitado en respuestas ante emergencias: desastres, rutas de evacuación, sismos.		4	4	4
	Programa de simulacros.	La empresa cumple con el programa de simulacros: desastres naturales, rutas de evacuación, que hacer frente a sismos, etc.		4	4	4
	Inspección de equipos de emergencia.	La empresa cuenta con equipos de emergencia: estación de emergencia, equipos de extinción de fuego, kit ambiental.		4	4	4

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Guevara Delgado, Ursula	
Fecha: 03-01-23	

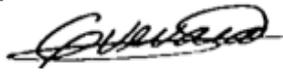
FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TABLA N° 2
VARIABLE 2 Salud ocupacional

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta					
Autor del Instrumento	Laura Flor de María Vega Zela					
Variable 2:	Salud Ocupacional					
Población:	50 colaboradores de una empresa industrial en el distrito de San Juan de Lurigancho.					
Dimensión / Indicador	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones y/o recomendaciones
Ambiente de trabajo	Considera usted que las condiciones de Seguridad y salud ocupacional en el lugar donde desempeña sus funciones es adecuada.	4	4	4	4	
Accidentes y enfermedades ocupacionales Supervisión de la seguridad y salud ocupacional	Durante el tiempo que está trabajando en su turno laboral ha sufrido algún accidente de trabajo.	4	4	4	4	
	Ocasionalmente ocurren accidentes por el manejo inadecuado de las herramientas.		4	4	4	
	Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la omisión a las normas de seguridad.		4	4	4	
	Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la falta de equipos de protección.		4	4	4	
	Ocasionalmente ocurren accidentes a causa por la falta de capacitación.		4	4	4	
	Constantemente recibe las capacitaciones respecto al uso de herramientas y equipo de protección personal (EPP) que utiliza para la realización de su trabajo.		4	4	4	

Ambiente de trabajo	Constantemente utiliza los equipos de protección personal (EPP'S) (zapatos con punta de acero, casco, uniforme, lentes).	4	4	4	4	
	Constantemente la empresa renueva su equipo de protección personal.		4	4	4	
	A pesar de ser capacitado con todas las medidas de seguridad, en ocasiones hace omisión a las normas de seguridad.		4	4	4	
	Está de acuerdo que al momento de cumplir con su trabajo este primero la seguridad que la rapidez.		4	4	4	
	La empresa muestra compromiso e interés en la seguridad y protección de la salud de todos sus trabajadores.		4	4	4	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Guevara Delgado, Ursula	
Fecha: 03-01-23	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno () Externo (X) [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	GUEVARA DELGADO, URSULA
Sexo:	Hombre () Mujer (x)
Profesión:	Contadora
Grado académico	Licenciado ¹ () Maestro (X) Doctor ()
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 () De 11 a 15 (X) De 16 a 20 () De 21 a más ()
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA
Cargo actual:	PROFESOR TIEMPO PARCIAL
Área de especialización	CONTABILIDAD
N° telefónico de contacto	
Correo electrónico de contacto	ursulaguevaradel@hotmail.com
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono () Por correo electrónico (X)



Firma Validador Experto

¹ Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS

Figura 11

Actividades sobre seguridad laboral



Nota. Elaboración propia.

Figura 12

Actividad relacionada a la salud ocupacional



Nota. Elaboración propia.

Figura 13

Actividades por fechas festivas



Nota. Elaboración propia.