



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

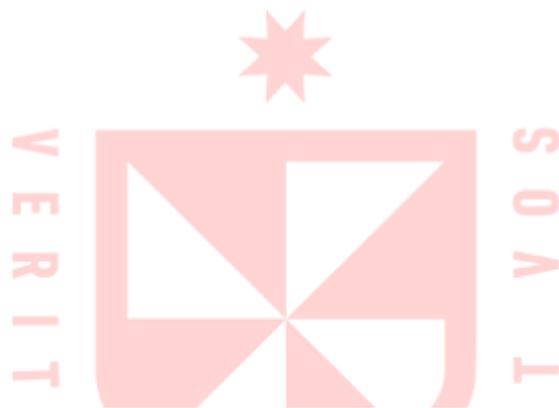
**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
LABORATORIOS AMERICANOS S.A. MEDIANTE LA
METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR
RICARDO PIZARRO CABEZA
PAUL GIANCARLO MUNAYCO HERNANDEZ**

**ASESORES
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Resumen

El presente proyecto pretende mejorar la productividad en la empresa LABORATORIOS AMERICANOS S.A., dedicada a ofrecer medicamentos y dispositivos médicos con altos estándares de calidad

En la etapa inicial se ha evaluado la situación de la empresa, con la información obtenida a través de visitas y recolección de información en campo. Se realizó el diagnóstico inicial a través de los siguientes indicadores de gestión: Eficiencia = 74%, Eficacia = 76%, Efectividad = 57% y Productividad Total = 16.32 unid/sol.

Para esto se determinó como mejor alternativa la aplicación de la metodología de mejora continua PHVA, esta metodología permitirá mejorar el problema de baja productividad que presenta la empresa.

La aplicación de la metodología de mejora continua PHVA permitió alcanzar una mejora en los indicadores de gestión: Eficiencia = 85%, Eficacia = 85%, Efectividad = 80% y Productividad Total = 17.952 unid/sol.

**DISPOSITIVOS MEDICOS – PRODUCTIVIDAD – FARMACEUTICA –
MEJORA CONTINUA – PHVA**

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA
EMPRESA LABORATORIOS AMERICANO
S S.A. MEDIANTE LA METODOLOGÍA PH
VA**

AUTOR

**RICARDO PIZARRO CABEZA / PAUL GIA
NCARLO MUNAYCO HERNANDEZ**

RECuento DE PALABRAS

69096 Words

RECuento DE CARACTERES

375886 Characters

RECuento DE PÁGINAS

404 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

25.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 29, 2024 9:04 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 29, 2024 9:09 AM GMT-5

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 14% Base de datos de Internet
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 13% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

