



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA  
LABORATORIOS AMERICANOS S.A. MEDIANTE LA  
METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR  
RICARDO PIZARRO CABEZA  
PAUL GIANCARLO MUNAYCO HERNANDEZ**

**ASESORES  
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN  
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## **Resumen**

El presente proyecto pretende mejorar la productividad en la empresa LABORATORIOS AMERICANOS S.A., dedicada a ofrecer medicamentos y dispositivos médicos con altos estándares de calidad

En la etapa inicial se ha evaluado la situación de la empresa, con la información obtenida a través de visitas y recolección de información en campo. Se realizó el diagnóstico inicial a través de los siguientes indicadores de gestión: Eficiencia = 74%, Eficacia = 76%, Efectividad = 57% y Productividad Total = 16.32 unid/sol.

Para esto se determinó como mejor alternativa la aplicación de la metodología de mejora continua PHVA, esta metodología permitirá mejorar el problema de baja productividad que presenta la empresa.

La aplicación de la metodología de mejora continua PHVA permitió alcanzar una mejora en los indicadores de gestión: Eficiencia = 85%, Eficacia = 85%, Efectividad = 80% y Productividad Total = 17.952 unid/sol.

**DISPOSITIVOS MEDICOS – PRODUCTIVIDAD – FARMACEUTICA –  
MEJORA CONTINUA – PHVA**

## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA  
EMPRESA LABORATORIOS AMERICANO  
S S.A. MEDIANTE LA METODOLOGÍA PH  
VA**

AUTOR

**RICARDO PIZARRO CABEZA / PAUL GIA  
NCARLO MUNAYCO HERNANDEZ**

RECUESTO DE PALABRAS

**69096 Words**

RECUESTO DE CARACTERES

**375886 Characters**

RECUESTO DE PÁGINAS

**404 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**25.6MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 29, 2024 9:04 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 29, 2024 9:09 AM GMT-5**

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



**Biblioteca FIA**

*Rodriguez*

Patricia Rodríguez Toledo  
Bibliotecóloga