



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
SAMITEX S.A. MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE
MEJORA CONTINUA PHVA**

**PRESENTADA POR
HARRY STEVE CARHUAMACA GUERREROS
JORGE ALEJANDRO ROSAS GUERRERO**

**ASESORES
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2021**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

RESUMEN

La tesis “Mejora de la Productividad en la Empresa SAMITEX S.A. Mediante la Metodología de Mejora Continua PHVA” tiene como fin aumentar la rentabilidad en la empresa SAMITEX S.A. inspirado en la filosofía de la mejora continua usando el PHVA.

Luego de realizar un análisis del entorno que rodea a la empresa dueña de la marca John Holden, se determinó la problemática principal relacionada a la baja productividad, la cual desencadenaba a un aumento de los costos, perjudicando la rentabilidad de esta.

De esta manera, se implementó a través de planes de acción, actividades para la mejora de cada una de las principales problemáticas observadas dentro de la organización, donde se obtuvo mejoras significativas relacionadas a la planeación estratégica, gestión de la calidad, gestión de operaciones, gestión de procesos y gestión de personal.

Finalmente, se logró alcanzar una mejor productividad donde luego de un 0.064 (unidad/S/.) en camisas, se alcanzó un 0.08 (unidad/S/.) como

productividad total, reflejados en la disminución de los tiempos de entrega, como en la mejora de los tiempos estándar de producción, permitiendo la reducción de productos defectuosos y mermas, concediendo una alta rentabilidad.

Palabras claves: Metodología PHVA, mejora continua, productividad, rentabilidad, planificación estratégica, gestión de calidad, gestión de operaciones, gestión de procesos, gestión de personal.

NOMBRE DEL TRABAJO

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SAMITEX S.A. MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE MEJORA CONTINUA PHV

AUTOR

**HARRY STEVE CARHUAMACA GUERRER
JORGE ALEJANDRO ROSAS GUERRERO**

RECuento DE PALABRAS

94023 Words

RECuento DE CARACTERES

490265 Characters

RECuento DE PÁGINAS

466 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

16.1MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 16, 2024 9:53 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 16, 2024 9:59 AM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado



Biblioteca FIA

Patricia Rodríguez Toledo

Patricia Rodríguez Toledo
Bibliotecóloga