



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA  
EXCLUSIVE EQUIPMENT RS&G UTILIZANDO LA  
METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR  
ANTONY RICARDO CORNEJO CUTI  
EDUARDO ADRIÁN SOMOCURCIO PAZ**

**ASESOR  
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de  
Ingeniería y  
Arquitectura

**Escuela profesional de Ingeniería Industrial**

**“MEJORA DE LA PRODUCTIVAD DE LA EMPRESA  
EXCLUSIVE EQUIPMENT RS&G UTILIZANDO LA  
METODOLOGÍA PHVA”**

**TESIS**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**PRESENTADA POR**

**CORNEJO CUTI, ANTONY RICARDO  
SOMOCURCIO PAZ, EDUARDO ADRIÁN**

**ASESOR**

**ING. CESAR BEZADA SANCHEZ**

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## RESUMEN

El siguiente proyecto de investigación fue realizado en la empresa Exclusive Equipment RS&G ubicada en la ciudad de Arequipa, la cual, se dedica a la producción y venta de portaequipajes y equipamiento para vehículos tales como pisaderas, jaulas antivuelco, parachoques y demás.

Teniendo como objetivo alcanzar la productividad, se realizó un diagnóstico general de la empresa y luego se han formulado objetivos estratégicos con los respectivos indicadores, iniciativas e inductores que se debe controlar para lograr el cumplimiento de estos objetivos.

El proyecto se divide en seis capítulos definidos de la siguiente manera:

En el primer capítulo se presentan los datos generales de la empresa, la identificación de problemas, objetivos y la justificación, limitaciones y viabilidad que tendrá el proyecto.

En el capítulo 2 se consolidó la base teórica que servirá de principal consulta y fundamentación de los temas a tocar, las herramientas que se están utilizando, así como las matrices, softwares, y la metodología presente en el proyecto.

En el capítulo tres se comenta acerca de la metodología a utilizar, para este proyecto se eligió la metodología PHVA o también conocida como ciclo de Deming

En el cuarto capítulo, y más extenso, se identificará la situación actual de la organización en cada una de las gestiones del proyecto, además se realizarán los planes de acción e implementación de las mejoras, para finalmente en los últimos capítulos se verificará y se tomará acción sobre las brechas.

**Palabras clave: Productividad, proceso, mejora continua, metodología PHVA.**

NOMBRE DEL TRABAJO

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA EXCLUSIVE EQUIPMENT RS&G UTILIZANDO LA METODOLOGÍA PHVA

AUTOR

ANTONY RICARDO CORNEJO CUTI / EDUARDO ADRIÁN SOMOCURCIO PAZ

RECUENTO DE PALABRAS

122685 Words

RECUENTO DE CARACTERES

623373 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

584 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

26.6MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 21, 2024 9:35 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 21, 2024 9:42 AM GMT-5

### ● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Biblioteca FIA

*Patricia Rodríguez Toledo*

Patricia Rodríguez Toledo  
Bibliotecóloga