



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
SECCIÓN DE POSGRADO

**SISTEMA EMPRESARIAL BASADO EN CLOUD  
COMPUTING PARA OFRECER SOFTWARE COMO  
SERVICIO (SAAS) PARA LAS PYMES DEL DISTRITO DE  
TARAPOTO, 2021**

PRESENTADA POR  
**PIERRE VIDAURRE ROJAS**

ASESORA

**IVANA ROSA GEORGINA BUSTAMANTE CORREA**

TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN E-BUSINESS

LIMA – PERÚ  
2023



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA SECCIÓN DE POSGRADO**

**SISTEMA EMPRESARIAL BASADO EN CLOUD COMPUTING  
PARA OFRECER SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)  
PARA LAS PYMES DEL DISTRITO DE TARAPOTO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN E-BUSINESS**

**PRESENTADA POR**

**PIERRE VIDAURRE ROJAS**

**ASESORA**

**IVANA ROSA GEORGINA BUSTAMANTE CORREA**

**LIMA, PERÚ**

**2023**

## RESUMEN

El software como servicio (SaaS) es un método de entrega de software que permite acceder a los datos en la nube junto con toda su infraestructura de tecnología de la información (TI) y por ser versátil en el entorno empresarial. En ese sentido, el objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la adopción de un sistema empresarial basado en cloud computing en la opinión sobre el uso de Software como Servicio (SaaS) en las PYMES del distrito de Tarapoto. Para ello, el diseño de la investigación fue aplicada, pre-experimental, de corte cuantitativo, con una población de 20 gerentes de diferentes empresas que trabajaban con software distribuido y que decidieron migrar al sistema empresarial basado en cloud computing, a quienes aplicamos una encuesta tipo cuestionario con la finalidad de medir la opinión sobre el SaaS. Como resultados se obtuvo la mejora del 38.85% de las opiniones en favor del SaaS con respecto del software distribuido, donde las características de aprovisionamiento fácil, ciclo de lanzamiento corto, fácil mantenimiento, ahorro de costos en compra de equipos tecnológicos, implantación, mantenimiento y actualización del sistema, arquitectura de múltiples inquilinos, permitieron reflejar el impacto de los resultados positivos. Concluimos que el uso de un sistema empresarial basado en cloud computing influye en la opinión sobre el SaaS en las PYMES del distrito de Tarapoto.

**Palabras claves:** Adopción tecnológica, ERP, Infraestructura de TI, Mejora de procesos empresariales, nube pública.

NOMBRE DEL TRABAJO

**SISTEMA EMPRESARIAL BASADO EN CLOUD COMPUTING PARA OFRECER SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) PARA LAS PY**

AUTOR

**PIERRE VIDAURRE ROJAS**

RECUENTO DE PALABRAS

**26594 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**147658 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**122 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.9MB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 19, 2024 8:43 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 19, 2024 8:45 AM GMT-5**

### ● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Biblioteca FIA

*Rodriguez*

Patricia Rodríguez Toledo  
Bibliotecóloga