



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**GESTIÓN DE SERVICIOS Y LA VIRTUALIZACIÓN DE
TRÁMITES EN LOS CENTROS MAC, LIMA
METROPOLITANA**

**PRESENTADO POR
MARÍA GRACIA CABRERA VARGAS
KATHERINE ALEXANDRA INGA FLORES**

**ASESOR
JAIME AGUSTÍN SANCHEZ ORTEGA**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**LIMA – PERÚ
2022**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

PAPER NAME

TURNITIN_Tesis KIF y MGCV_.docx

AUTHOR

MARIA GRACIA CABRERA VARGAS

WORD COUNT

9754 Words

CHARACTER COUNT

51641 Characters

PAGE
COUNT

48 Pages

FILE SIZE

642.7KB

SUBMISSION DATE

Mar 26, 2022 9:40 AM GMT-5

REPORT DATE

Mar 26, 2022 9:41 AM GMT-5

● 20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 16% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database 17%
- Submitted Works database