



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO DE MEJORA DE PROCESOS EN EL ÁREA
LOGÍSTICA DEL GRUPO ORION**

PRESENTADO POR
YENY BUSTAMANTE CUSMA

ASESOR
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

LIMA – PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO DE MEJORA DE PROCESOS EN EL ÁREA
LOGÍSTICA DEL GRUPO ORION**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

PRESENTADO POR

BUSTAMANTE CUSMA YENY

ASESOR

MG. GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN

LIMA – PERÚ

2024

RESUMEN

El presente trabajo se desarrolló en la empresa con razón social Orión Gerencia y Construcción SAC y con nombre comercial GRUPO ORION, dicho grupo es una empresa que fue creada hace 20 años, con sede en Miraflores, y cuyo giro es la construcción de edificios multifamiliares, hoteles, colegios, hospitales a nivel nacional.

En el presente trabajo se propone la implementación de mejora continua en el área logística, bajo la metodología PHVA (Planear, hacer, verificar y actuar) y cuyo objetivo principal es optimizar la productividad en los procesos de dicha área, para asegurar el flujo de producción del área de operaciones y puedan cumplir con los hitos parciales y/o finales de los proyectos en ejecución, y por ende el incremento de la productividad de la empresa.

En el capítulo uno se describe la trayectoria profesional del autor, en él se especifican cronológicamente la fecha, cargo, funciones, logros, en las diferentes empresas que laboró, asimismo se especifica la experiencia más significativa. Asimismo, se describe el contexto en el que se desarrolló la experiencia, en el se especifica los aspectos principales de la empresa, puesto desempeñado, así como el proyecto profesional realizado. También se describe la contribución a la experiencia profesional, en él se especifica la situación problemática y el proyecto de solución, se planteó las etapas y se describió lo realizado en ellas, asimismo se definió la metodología, actividades, instrumentos y los fundamentos a utilizar en el desarrollo del proyecto de mejora continua. Y por otro lado se describe la reflexión crítica de la experiencia profesional del autor.

En el capítulo dos se desarrolla la implementación de las etapas de la metodología PHVA, y su aplicación de las diferentes herramientas de calidad y métodos en cada una de ellas, y permitieron solucionar los problemas identificados y alcanzar los objetivos. Finalizando con las conclusiones y recomendaciones para dicha empresa.

NOMBRE DEL TRABAJO

PROYECTO DE MEJORA DE PROCESOS EN EL ÁREA LOGÍSTICA DEL GRUPO ORION

AUTOR

YENY BUSTAMANTE CUSMA

RECuento DE PALABRAS

18638 Words

RECuento DE CARACTERES

100548 Characters

RECuento DE PÁGINAS

222 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

29.1MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 14, 2024 11:50 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 14, 2024 11:53 AM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

