



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA
RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE
RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021**

**PRESENTADO POR
GERSON RENATO BENAVIDES MARRUFO
SHIRLEY YAJAYRA SAMANIEGO ALVARADO**

**ASESOR
HUMBERTO JUAN SÁNCHEZ RODRÍGUEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA
RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE
RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
GERSON RENATO BENAVIDES MARRUFO
SHIRLEY YAJAYRA SAMANIEGO ALVARADO**

**ASESOR:
DR. HUMBERTO JUAN SÁNCHEZ RODRÍGUEZ**

LIMA, PERÚ

2023

**LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA
RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE
RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Humberto Juan Sánchez Rodríguez

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

Dr. Juan Amadeo Alva Gómez

SECRETARIO:

Dra. María Eugenia Vásquez Gil

MIEMBRO DE JURADO:

Dr. Sabino Talla Ramos

DEDICATORIA

A Dios, por ser la fuerza que nos ha permitido culminar la tesis, pues nos ha brindado inteligencia, sabiduría, y salud para continuar con éxito.

También a nuestros padres, quienes nos alientan a mejorar cada día. Sin su apoyo incondicional, no habríamos alcanzado nuestros objetivos.

Asimismo, agradecemos su protección, por ser nuestro soporte día a día y tener la paciencia de acompañarnos durante este largo camino universitario.

AGRADECIMIENTO

A nuestra alma mater, por su plana docente que nos guio durante la carrera universitaria.

A nuestros asesores, por sus enseñanzas y cada una de sus recomendaciones que nos ayudaron a culminar nuestra tesis.

Finalmente, a nuestros padres quienes nos motivaron a seguir adelante, a pesar de la coyuntura durante la investigación.

PAPER NAME

**BENAVIDES MARRUFO GERSON RENAT
O - SAMANIEGO ALVARADO SHIRLEY YA
JAYRA.docx**

AUTHOR

**GERSON RENATO BENAVIDES MARRUF
O**

WORD COUNT

14375 Words

CHARACTER COUNT

76924 Characters

PAGE COUNT

88 Pages

FILE SIZE

1.9MB

SUBMISSION DATE

Sep 18, 2023 6:00 PM GMT-5

REPORT DATE

Sep 18, 2023 6:15 PM GMT-5

● **19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 16% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 13% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)

ÍNDICE

PORTADA	i
TÍTULO	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE TABLAS	xx
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xxiii
ABSTRAC	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.1.1 Delimitación de la investigación	4
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema principal	5
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	6
1.4.1 Importancia de la investigación	6
1.4.2 Viabilidad de la investigación	6
1.5. Limitaciones	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación.	7
2.1.1. Antecedentes nacionales	7

2.1.2. Antecedentes internacionales	12
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1 Defraudacion fiscal	14
2.2.2 Nivel de informalidad	15
2.2.3. Cultura tributaria	16
2.2.4. Causas de evasión tributaria	16
2.3 Marco legal	16
2.4. Definiciones de términos	18
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	20
3.1 Hipótesis principal	20
3.2. Hipótesis específicas	20
3.3. Operacionalización de variables	20
3.3.1 Variable independiente: Evasión de impuestos	20
3.3.2 Variable dependiente: Recaudación fiscal	21
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	22
4.1 Diseño metodológico	22
4.1.1 Tipo de investigación	23
4.1.2 Estrategias o procedimientos de contrastación de hipótesis	23
4.2 Población y muestra	25
4.3 Técnicas de recolección de datos	26
4.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos	26
4.3.2 Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos	27
4.4 Técnicas para el procesamiento de la información	27
4.5 Aspectos éticos	27
4.6 Procedimiento de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos	29

CAPÍTULO V: RESULTADOS	31
5.1 Presentación	31
5.2 Interpretación de resultados	31
5.3 Contratacion de hipótesis	46
5.3.1 Hipótesis principal	46
5.3.2 Hipótesis específica 1	51
5.3.3 Hipótesis específica 2	55
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
6.1 Discusión	64
6.2 Conclusiones	65
6.3 Recomendaciones	66
FUENTES DE INFORMACIÓN	68
ANEXOS	70
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	71
ANEXO 2: ENCUESTA	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadística de total de elementos	30
Tabla 2. Tabla cruzada hipótesis principal, recuento observado, esperado y residuos.....	48
Tabla 3. Tabla cruzada hipótesis principal, recuento observado	49
Tabla 4. Tabla cruzada hipótesis principal, recuento esperado.....	49
Tabla 5. Prueba de Chi-cuadrado - hipótesis principal.....	50
Tabla 6. Tabla cruzada hipótesis específica 1, recuento observado, esperado y residuos.....	52
Tabla 7. Tabla cruzada hipótesis específica 1, recuento observado.....	53
Tabla 8. Tabla cruzada hipótesis específica 1, recuento esperado.....	53
Tabla 9. Prueba de chi-cuadrado - hipótesis específica 1.....	54
Tabla 10. Tabla cruzada hipótesis específica 2, recuento observado, esperado y residuos.....	56
Tabla 11. Tabla cruzada hipótesis específica 2, recuento observado.....	57
Tabla 12. Tabla cruzada hipótesis específica 2, recuento esperado.....	57
Tabla 13. Prueba de chi-cuadrado - hipótesis específica 2.....	58
Tabla 14. Tabla cruzada hipótesis específica 3, recuento observado, esperado y residuos.....	60
Tabla 15. Tabla cruzada hipótesis específica 3, recuento observado.....	61
Tabla 16. Tabla cruzada hipótesis específica 3, recuento esperado.....	61
Tabla 17. Prueba de chi-cuadrado - hipótesis específica 3.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Recaudación en 2021 superó proyecciones	3
Figura 2. Prueba de bondad chi cuadrado de Pearson.....	24
Figura 3. Cálculo de alfa de Cronbach mediante Excel (10%)	29
Figura 5. Interpretación de resultados encuesta.....	32
Figura 6. Interpretación de resultados encuesta.....	33
Figura 7. Interpretación de resultados encuesta.....	34
Figura 8. Interpretación de resultados encuesta.....	35
Figura 9. Interpretación de resultados encuesta.....	36
Figura 10. Interpretación de resultados encuesta.....	37
Figura 11. Interpretación de resultados encuesta.....	38
Figura 12. Interpretación de resultados encuesta.....	39
Figura 13. Interpretación de resultados encuesta.....	40
Figura 14. Interpretación de resultados encuesta.....	41
Figura 15. Interpretación de resultados encuesta.....	42
Figura 16. Interpretación de resultados encuesta.....	43
Figura 17. Interpretación de resultados encuesta.....	44
Figura 18. Interpretación de resultados encuesta.....	45
Figura 19. Recuento entre las variables evasión de impuestos y recaudación fiscal.....	50
Figura 20. Distribución chi-cuadrado – hipótesis principal.....	51
Figura 21. Recuento entre los componentes recaudación de impuestos y tributo a pagar.....	54
Figura 22. Distribución chi-cuadrado – hipótesis específica 1.....	55
Figura 23. Recuento entre los componentes informalidad y nivel de ingresos por recaudar.....	58
Figura 24. Distribución chi-cuadrado – hipótesis específica 2.....	59
Figura 25. Recuento entre los cultura tributaria e incremento de la recaudación.....	62
Figura 26. Distribución Chi-Cuadrado – hipótesis específica 3.....	63

RESUMEN

La presente tesis titulada “La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021”. la investigación se ha enfocado de manera particular en los distritos de Villa María del Triunfo, Villa el Salvador y San Juan de Miraflores. En primer lugar, se procedió a llevar a cabo una valoración de la situación para poder detectar desafíos presentes dentro del ámbito de investigación. Posteriormente, se formularon los problemas y los objetivos principales y específicos utilizando los datos recopilados. Basándonos en estos, se redactaron las hipótesis, tanto principales como específicas. Los diversos capítulos que han estructurado esta tesis de investigación han sido enriquecidos con los argumentos sólidos que respaldan la validación de nuestras previamente formuladas hipótesis. Además, se ha desarrollado una metodología sistémica en conformidad con los parámetros establecidos en las directivas de grados y títulos de nuestra facultad y universidad, para el cumplimiento de los objetivos trazados. Finalmente, se llevó a cabo el análisis de los resultados, junto con sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

El objetivo del estudio es determinar cómo la evasión fiscal impacta en la recaudación anual del fisco y cómo repercute en las arcas del Estado para el financiamiento de los proyectos nacionales.

Es crucial lograr que las empresas comprendan que el pago de impuestos contribuye directamente a una mejora a nivel de sociedad, ya que el sector de restaurantes es uno de los campos en donde se presenta la tasa más alta de evasión en todo el país. En gran medida se atribuye a la falta de cultura tributaria y la falta de confianza en un gobierno amenazado por su inestabilidad.

Palabras claves: Evasión tributaria, recaudación de impuestos.

ABSTRACT

The present thesis entitled "Tax evasion and its impact on tax collection in the MYPES of restaurant services in South Lima year 2021", the research has focused particularly on the districts of Villa María del Triunfo, Villa el Salvador and San Juan de Miraflores. First of all, an assessment of the situation was carried out in order to detect the challenges present within the scope of the research. Subsequently, the problems and the main and specific objectives were formulated using the data collected. Based on these, the hypotheses, both main and specific, were drafted. The various chapters that have structured this research thesis have been enriched with solid arguments that support the validation of our previously formulated hypotheses. In addition, a systemic methodology has been developed in accordance with the parameters established in the directives of degrees and titles of our faculty and university, for the fulfillment of the objectives outlined. Finally, the analysis of the results was carried out, together with their respective conclusions and recommendations.

The objective of the study is to determine how tax evasion impacts on the annual tax collection and how it affects the State's coffers for the financing of national projects.

It is crucial to make companies understand that paying taxes contributes directly to a better society, as the restaurant sector is one of the areas with the highest rate of tax evasion in the country. This is largely attributed to a lack of tax culture and a lack of trust in a government threatened by its instability.

Keywords: Tax evasion, tax collection

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente estudio nombrado “La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021”, es alcanzar la comprensión de la relevancia de la evasión tributaria en la recaudación de impuestos y su repercusión en las arcas económicas del Perú.

Es así que, la presente i se compone de seis capítulos:

Capítulo I - Planteamiento del problema, se presenta la realidad problemática como fundamento de la investigación y como punto de partida para la formulación de las hipótesis correspondientes.

Capítulo II - Marco teórico, se abordan los antecedentes, bases teorías y el glosario correspondiente.

Capítulo III – Hipótesis y variables, se elabora la hipótesis principal, las hipótesis específicas y la operacionalización de variables.

Capítulo IV - Metodología, se detalla la naturaleza del estudio, incluyendo su tipo, diseño, enfoque metodológico y nivel de investigación, luego se especifica la población y muestra, técnicas para el procesamiento de la información y consideraciones éticas.

Capítulo V - Se analizaron los resultados de la tesis y se expusieron los hallazgos más relevantes.

Capítulo VI - Se presenta la discusión, conclusiones y recomendaciones alcanzadas a través de esta tesis.

Por finalizar, se exhiben las fuentes consultadas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En estos últimos años, una preocupación constante en nuestro país es la evasión tributaria, la misma que se ha observado durante largo periodo por una ausencia de identidad nacional. Esto nos impide alcanzar una plena consolidación como país, ya que los contribuyentes tienden a eludir el cumplimiento de sus deberes tributarios. En el presente trabajo, nos enfocamos en el sector de servicios de restaurantes, en el cual la evasión ha sido recurrente a pesar de las distintas acciones adoptadas por la Administración Tributaria. Esta práctica ha sido observada tanto en los propietarios como en el mismo consumidor.

La normalización de no pedir un comprobante de pago valido en el sector de servicios de restaurantes ha hecho que sea uno de los sectores con mayor evasión existente en el Perú, tal como lo afirma Erik Cárdenas, Gerente de Cumplimiento de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), en la **Revista Gestión (2017)** quien nos dice: “En segundo lugar aparece Comercio con un nivel de evasión del 30% y un valor que equivale a S/140 millones; luego aparece Restaurantes y Hospedajes con el nivel más alto de evasión con 88%, que tiene un valor de aproximadamente S/54 millones”. La evasión fiscal en este sector se ha convertido en un desafío significativo, puesto que causa una disminución en los ingresos fiscales recaudados, afectando el presupuesto destinado a financiar los servicios y mejorar la infraestructura del país, que lleva a cabo el Estado en favor de la población.

Por otro lado, la significativa evasión por parte de los contribuyentes genera consecuencias adversas para el progreso económico del país. Esto es principalmente producto de la falta de cultura tributaria, la alta tasa de informalidad, el marco normativo deficiente que agobia a las empresas con procesos engorrosos, sumado al bajo nivel de presión tributaria. Esta conjunción que se convierte particularmente riesgosa cuando la educación tributaria y la capacidad por parte de SUNAT son deficientes.

En consecuencia, esta problemática nace de la resistencia por parte de los

empresarios para formalizarse, puesto que tienen un concepto equívoco sobre los tributos, ello se debe principalmente a la ausencia de divulgación por parte de la SUNAT respecto a la contraprestación indirecta que reciben los contribuyentes, derivada del pago de impuestos. Asimismo, la evasión de impuestos se produce a raíz de la existencia de mucha falta de confianza por parte del ciudadano sobre la gestión de los tributos recaudados por el Estado, vinculados a la gestión inapropiada de los recursos económicos.

En este punto se evidencia el poco seguimiento e información que la Administración Tributaria brinda a los empresarios del sector de restaurantes, lo cual lleva a la evasión tributaria mediante distintas estratagemas. Por ejemplo, en el régimen habitual de estos negocios en el Nuevo RUS, existen muchas formas de encubrirse para eludir el pago de impuestos e inclusive en el régimen MYPE Tributario se puede evadir impuestos al no emitirse comprobantes de pagos a los consumidores, siendo esta acción una normalidad para este sector debido a la falta de fiscalización e información.

En su mayoría, los empresarios que establecen su propio negocio son empresas evasoras. El Estado busca captar y formalizar estas empresas; sin embargo, para estos empresarios esta situación es adversa, ya que deben de cumplir múltiples pagos, tales como impuestos, contribuciones, planillas, servicio contable, libros contables, etc., además de la complejidad de aplicar las normas tributarias, así como el procedimiento para formalizar la empresa y obtener la licencia de funcionamiento.

En tal sentido, la evasión tributaria está ligada a la interacción que tiene el comerciante con el Estado, puesto que un componente esencial para incrementar la recaudación es la disposición voluntaria de estos individuos para cumplir con sus responsabilidades tributarias. Es esencial que los ciudadanos vean la tributación como una responsabilidad intrínseca que constituye parte de sus responsabilidades y prerrogativas como miembros del Estado, participando activamente en el proceso en lugar de adoptar una actitud pasiva.

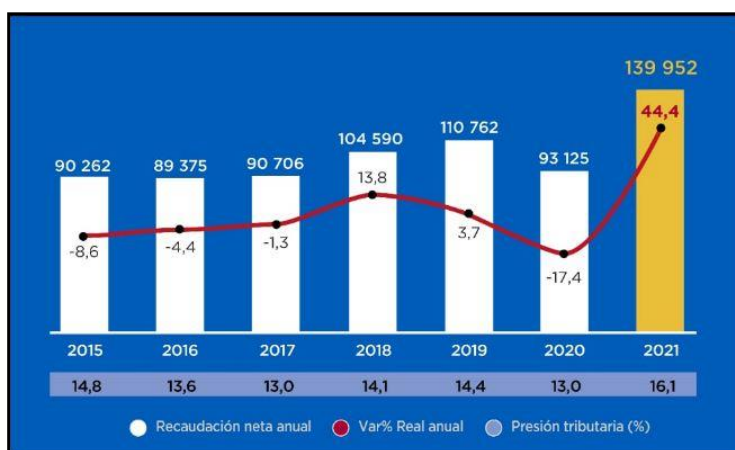
En ese sentido, en los últimos periodos, la recaudación fiscal había logrado romper la tendencia a la baja por el aumento de la presión tributaria. Sin embargo, debido a la reciente pandemia, una mayor recaudación tributaria

dependerá en los próximos años de cómo la SUNAT pueda enfrentar la elusión y la evasión ampliando la base tributaria. Por lo tanto, es necesario llevar a cabo una reforma tributaria completa, con un enfoque especial en reducir la informalidad, con el fin de combatir la evasión fiscal y permitir que el Estado pueda recaudar de manera eficiente.

Es debido a su importancia, que se profundizó en el problema de la evasión tributaria, con el propósito de aumentar los ingresos en el sector y describir las principales razones por la que existe dicha evasión.

El propósito de esta investigación es proporcionar instrumentos de supervisión que puedan potenciar el control hacía las empresas dedicadas al servicio de restaurantes, con el fin de prevenir la evasión tributaria y elevar la recaudación de impuestos.

Figura 1. Recaudación en 2021 superó proyecciones



Fuente: SUNAT

En gran medida, el financiamiento del gasto público en la economía peruana se basa en los ingresos generados por la recaudación tributaria, la cual posibilita al Estado hacer frente a los requerimientos de los habitantes como la educación, la salud, la seguridad y otros aspectos sociales. No obstante, cuando los contribuyentes evaden sus obligaciones tributarias, se produce una disminución en la recaudación de ingresos, lo que impacta negativamente en el presupuesto destinado a ofrecer estos servicios.

Por lo tanto, los ingresos tributarios son altamente influenciados por los factores externos; destacando la actividad de extracción como la segunda vía más

significativa de recursos fiscales. Esto se debe a que la tasa efectiva de carga tributaria sobre la renta minera puede llegar hasta el 64%. Sin embargo, gracias a políticas promotoras de la inversión en la industria minera, la recaudación derivada de este sector ha experimentado un incremento del doble.

1.1.1 Delimitación de la investigación

a. Delimitación espacial

El estudio se llevó a cabo en el sector de restaurantes de Lima Sur.

b. Delimitación temporal

El periodo en el que se llevó a cabo la investigación abarca el año 2021.

c. Delimitación social

Los instrumentos de recaudación de información se aplicaron a los dueños, administradores y comensales vinculados directamente al servicio de las empresas de restaurantes en Lima Sur.

d. Delimitación conceptual

Evasión tributaria

Según Tapia (2005) la evasión tributaria conlleva una baja de los ingresos fiscales para el Estado y una distorsión del sistema tributario, lo que permite que el evasor obtenga ventajas frente a otros contribuyentes.

Recaudación fiscal

Según Muñoz (2013) es recaudada por la SUNAT y está conformada por ingresos fiscales y no fiscales que son utilizados para sufragar las actividades gubernamentales.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿De qué manera la evasión tributaria impacta en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿En qué medida el total de recaudación de impuesto se ve afectado por la evasión tributaria en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021?
- b. ¿De qué modo la informalidad afecta a la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021?
- c. ¿De qué forma la cultura tributaria influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar si la evasión tributaria impacta en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Analizar si la recaudación de impuestos incide con el tributo a pagar en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.
- b. Evaluar si la informalidad se relaciona con el nivel de ingresos en la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.
- c. Determinar si la cultura tributaria influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Busca informar sobre cuál es el efecto de la evasión fiscal en la recaudación de impuestos en las MYPES del servicio de restaurantes, además de cómo esto repercute en la sociedad de nuestro país y su cultura tributaria.

1.4.1 Importancia de la investigación

Radica en la búsqueda de reducir la evasión fiscal e incrementar la recaudación tributaria mediante enfoques innovadores. Este proceso, a su vez, podría mejorar el bienestar de la población peruana mediante la implementación de políticas económicas propuestas por el gobierno de turno.

1.4.2 Viabilidad de la investigación

En la presente, consideramos que es factible llevar a cabo el estudio debido a la accesibilidad de información, recursos financieros, tecnológicos y el tiempo prudente para realizar un estudio de esta magnitud. Además, es posible acceder al grupo de personas implicadas en la investigación, desde los dueños o administradores de restaurantes hasta los especialistas en el ámbito tributario, lo cual brinda un sólido soporte para el presente estudio.

1.5 Limitaciones del estudio

En la presente investigación se presentaron limitaciones con respecto a la disponibilidad de información tributaria de algunas empresas, ya que muchas de ellas son reservadas con la divulgación de sus políticas fiscales; mientras que otras, un tercero les brindaba el servicio contable y existía un miedo latente a que divulguemos dicha información a SUNAT, lo cual podría dar lugar a que sean fiscalizadas en un futuro cercano. No obstante, se ha considerado toda la información relevante encontrada mediante la búsqueda exhaustiva de información.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Al llevar a cabo una amplia exploración y verificación a nivel pre y postgrado de las Facultades de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de las universidades, en relación con investigaciones previas que estén estrechamente relacionadas con: **“LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021”**. Se cuentan con los siguientes:

2.1.1. Antecedentes nacionales

Zavala, G. (2018) en su investigación nombrada "Evasión tributaria del IGV y su efecto en la recaudación fiscal en la actividad textil del emporio comercial de Gamarra en el año 2017", de la Universidad Ricardo Palma – Perú, para obtener el título de Contador Público, resume lo siguiente:

El propósito de esta fue establecer cómo actualmente en el Emporio de Gamarra se halla un alto grado de informalidad, la cual se atribuye a la escasa conciencia tributaria por parte de los comerciantes que operan en este sector, quienes se dedican al comercio textil. Estos comerciantes se apoyan en una errónea argumentación, sosteniendo que no tienen la obligación de acatar las regulaciones fiscales, ya sea argumentando que son los principales vendedores del producto terminado o que, mayormente, generan mayores ingresos a corto plazo. El período de tiempo durante el cual realizan sus actividades comerciales, en particular en la categoría informal, solamente varía en respuesta a la intervención de la SUNAT, que los supervisa y les impone multas, o cuando tienen la oportunidad de obtener beneficios económicos más significativos en el ámbito comercial. Generalmente los comerciantes se centran en la reducción de gastos con el propósito de obtener beneficios personales y es en esta instancia donde toman la decisión de desviar fondos de manera irreversible, lo que los lleva a incurrir en evasión tributaria al emplear prácticas inadecuadas en la

emisión de comprobantes de pago, proporcionar datos incorrectos en sus declaraciones y realizar abonos parciales. Constantemente buscan el régimen que les sea más conveniente en lugar del régimen correspondiente, que implicaría el pago adecuado de impuestos si realmente reflejaran todas sus actividades. De esta manera, se puede afirmar que todo comienza con la elección de ser un ciudadano comprometido y responsable que cumple con sus deberes fiscales hacia la nación. Si se logra mejorar el involucramiento de las empresas en el ámbito formal y estas cumplen con sus deberes tributarios, es posible propiciar un significativo avance económico. Los recursos obtenidos de estos impuestos pueden ser destinados para atender las necesidades esenciales de aquellos ciudadanos que enfrentan limitaciones de recursos, como la construcción de escuelas, carreteras y la provisión de agua potable. Por lo tanto, promoviendo un mayor sentido de conciencia fiscal se cultivará una cultura tributaria sólida en el Perú, lo que afectará positivamente tanto en el progreso económico como en el bienestar de toda la sociedad en su totalidad.

La investigación establece el efecto de la evasión tributaria del Impuesto General a las Ventas (IGV) en la actividad textil de Gamarra, la cual, como todos sabemos, es amplia, ocasionando la reducción en el monto de recaudación fiscal, que son recursos que administra el gobierno, impactando negativamente al país. El factor predominante para este fenómeno es el desconocimiento sobre el fin de las responsabilidades tributarias, ya que muchos no han recibido una formación tributaria adecuada y desconocen el destino de los impuestos que pagan. Los comerciantes consideran que pagar impuestos o emitir comprobantes no les brinda beneficios, pero en ocasiones se ven obligados a hacerlo por fiscalizaciones o multas impuestas por la SUNAT, o también, para acceder a prestaciones bancarias.

Rodríguez, V. (2018) en su investigación titulada “Evasión y recaudación tributaria en las empresas de servicio de taxi en la provincia de Huancayo 2018”, de la Universidad Nacional del Centro del Perú, para obtener el título de Contador Público, resume lo siguiente:

La investigación se inició teniendo en cuenta la situación actual de la elusión fiscal en las empresas de servicio de taxi, con el objetivo de examinar el impacto en la recaudación. La atención se centrará en las empresas de taxi en la provincia de Huancayo y se investigará cómo la falta de formalidad y la carencia de conciencia fiscal afecta la recaudación de impuestos y el cumplimiento de las responsabilidades fiscales. Por consiguiente, surge la siguiente pregunta: ¿Cómo influye la evasión en la recaudación tributaria en las empresas de servicio de taxi? La hipótesis formulada es: La evasión influye de manera negativa en la recaudación de impuestos en las empresas de servicio de taxi. El objetivo es: determinar cómo influye la evasión en la recaudación tributaria en las empresas de servicio de taxi. En la sección metodológica se detalla que la investigación se enmarca en un enfoque descriptivo. Se empleó el método científico, abarcando tanto el enfoque inductivo como el deductivo, con un diseño no experimental como marco general y un diseño correlacional como enfoque específico. Las herramientas utilizadas fueron la entrevista, la encuesta y la observación. En resumen, se halló que la elusión en las empresas de servicio de taxi se produce gracias a la existencia de informalidad y la escasa conciencia tributaria, lo que conlleva a que las empresas no ejecuten sus responsabilidades fiscales provocando que la evasión en ese sector sea de una limitada recaudación. Estas conclusiones son los hallazgos de las revisiones efectuadas por los auditores de SUNAT. En general, es evidente que la recaudación de impuestos en ese sector ha experimentado una reducción.

En la presente tesis se observa una correlación adversa entre la evasión y la recaudación tributarias, que se origina en el no cumplimiento de las regulaciones establecidas en las políticas fiscales, la ausencia de una guía por parte de la Administración Tributaria y la falta de cumplimiento voluntario de las responsabilidades fiscales dentro del marco tributario. Se puede concluir que la informalidad en materia tributaria se manifiesta mediante el no cumplimiento de las responsabilidades fiscales frente a la administración. Por lo tanto, la falta de una sólida conciencia fiscal y la escasa disponibilidad de información sobre los tributos llevan a que las empresas incumplan sus responsabilidades fiscales. En este contexto, es esencial que la administración implemente estrategias y

recursos para difundir ampliamente la información sobre las obligaciones fiscales, asegurándose de que la divulgación sea constante y continua.

Quispe, L. (2019) en su investigación titulada “La evasión tributaria y su relación con la recaudación tributaria en los comerciantes del Mercado Familias Unidas de San Juan Miraflores en el año 2018”, de la Universidad Autónoma del Perú, para obtener el título de Contador Público, se resume lo siguiente:

Actualmente, la evasión tributaria es ampliamente debatido, ya que implica que los contribuyentes que incumplen en su totalidad o de manera parcial con sus responsabilidades tributarias ante la falta de sus declaraciones fiscales de manera oportuna. Este incumplimiento tributario resulta en la evasión de tributos. En este contexto, analizaremos el caso de los comerciantes del Mercado de Familias Unidas de San Juan de Miraflores en relación con la SUNAT. Los hallazgos de la investigación respaldan las hipótesis formuladas durante la investigación de campo: la evasión de impuestos guarda una relación significativa con la recaudación de impuestos en los comerciantes del Mercado Familias Unidas de San Juan de Miraflores.

En la presente tesis resalta la problemática de la evasión tributaria y se describen sus impactos adversos. Se reconoce que la evasión de impuestos está presente en nuestro país y constituye un desafío tanto para el Estado como para la comunidad internacional, debido a la ausencia de información y cultura tributaria en la población y las empresas, que optan por eludir el pago de los tributos de manera ilegal, con el fin de generar ingresos ilícitos. Es por ello que resulta importante investigar las deficiencias presentes en los comerciantes del Mercado Familias Unidas de San Juan de Miraflores, con el fin de que puedan atender sus responsabilidades tributarias y asumir su responsabilidad ciudadana, contribuyendo así a mejorar los ingresos en beneficio de la economía del Perú.

Ramírez, M. (2019) en su investigación titulada “La evasión tributaria y su influencia en la recaudación fiscal de las empresas del régimen general del distrito de Tarapoto en el año 2018”, de la Universidad Nacional De San Martín,

Tarapoto -Perú, para optar al título profesional de Contador Público, se resumen los siguientes aspectos:

El propósito inicial fue determinar la influencia de la evasión tributaria en la recaudación fiscal de las empresas del régimen general del distrito de Tarapoto durante el año 2018. Se realizó un estudio de tipo básico con un diseño de investigación no experimental. La investigación incluyó una muestra de 295 empresas bajo el régimen general, a las cuales se les aplicaron encuestas para recopilar datos sobre ambas variables según lo especificado en la muestra. Después de analizar los resultados, se llegó a la siguiente conclusión: mediante la prueba de Pearson, se demostró una correlación significativa entre las variables, debido a que el valor “p” (Valor de significancia = 0.00) fue inferior a 0.05. Además, se obtuvo un valor “r” de 0.847, lo que sugiere una correlación positiva, respaldando de esta manera la hipótesis específica propuesta. También se determinó que el nivel de evasión fiscal era alto en un 42%, siendo el más predominante entre las empresas estudiadas, mientras que un 36% calificaron la recaudación tributaria como inadecuada.

Esta tesis posee una importancia investigativa al resaltar las deficiencias gubernamentales en la implementación de políticas específicas dirigidas a enfrentar la evasión de impuestos. Resultaría significativo establecer una comisión especializada en evasión fiscal, encargada de definir estrategias y procedimientos adecuados para reducir los niveles de informalidad. Esto requiere la creación de condiciones políticas, económicas y normativas que promuevan la disminución de dicha informalidad. Además, es esencial que la SUNAT interprete y aplique las normativas de manera comprensible, proporcionando orientación precisa a los contribuyentes para abordar sus preguntas y preocupaciones. Para alcanzar este objetivo, se hace imprescindible contar con profesionales altamente capacitados en la legislación tributaria peruana, ya que una asesoría incorrecta puede llevar a los contribuyentes a incurrir en acciones ilegales.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Tixi, T. y Vásquez, V. (2016) en su investigación titulada “La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en el cantón Riobamba Período 2014”, de la Universidad Nacional de Chimborazo - Ecuador, presentada para obtener el título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, se resumen los siguientes aspectos:

El autor logró identificar estrategias para eliminar los elementos que contribuyen a la evasión de impuestos y, por consiguiente, disminuir la elusión en la recolección del Impuesto a la Renta (IR) de las personas naturales en el cantón Riobamba durante el período 2014. Para ello, se examinaron aspectos legales relacionados con el IR, así como conceptos y métodos de evasión tributaria, y se cuantificó la recaudación. Asimismo, se formuló un plan de acción destinado a disminuir los niveles de evasión fiscal en el cantón, con la posibilidad de aplicarla en otras provincias para obtener resultados positivos en el presupuesto nacional. Por otro lado, se empleó una metodología cuantitativa para analizar los niveles de recaudación y compararlos con otros niveles de contribución, provincias y períodos, entre otros aspectos. También se empleó una metodología de campo, que incorporó la ejecución de una encuesta a 397 personas naturales, y se llevó a cabo un análisis documental que implicó el estudio de boletines emitidos por el Servicio de Rentas Internas (S.R.I.), textos, leyes, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, la Organización Internacional del Trabajo, el Banco Central del Ecuador y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

En tal sentido, el autor ha identificado que la ausencia de una conciencia tributaria sólida y la carencia de información adecuada sobre los tributos son factores que llevan a las empresas a incumplir adecuadamente con sus responsabilidades tributarias. En otras palabras, los contribuyentes en general tienen un desconocimiento limitado sobre las obligaciones pertinentes al ámbito tributario.

Paredes, P. (2015) en su investigación titulada “La evasión tributaria e incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en la provincia de Guayas, periodo 2009 – 2012”, desarrollada en la Universidad de Guayaquil - Ecuador, para obtener el grado de Magíster en Tributación y Finanzas, se resume lo siguiente:

En este trabajo de investigación, el autor evalúa la utilidad de determinar estrategias para disminuir la evasión de impuestos en la recaudación del IR de personas naturales en la provincia del Guayas durante el período comprendido entre 2009 y 2012. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo del marco legal relacionado con el IR de personas naturales en Ecuador, y se cuantificaron los ingresos fiscales generados por este impuesto en la provincia del Guayas.

El enfoque fue mixto, combinando elementos cualitativos y cuantitativos. La metodología predominante fue cuantitativa, ya que se enfocó en determinar los cambios en la recaudación del IR de personas naturales en la provincia del Guayas. Para ello, se realizó una encuesta a 126 contribuyentes con la finalidad de recabar su opinión acerca de la evasión de este impuesto, y se examinaron informes de la Administración Tributaria a través de una muestra selectiva. Además, la investigación bibliográfica involucró la revisión de textos, resoluciones, regulaciones, reportes estadísticos emitidos por el Servicio de Rentas Internas, leyes, boletines estadísticos emitidos por el Banco Central del Ecuador y el presupuesto general del Estado.

En la presente se ha permitido concluir que la informalidad en asuntos tributarios se manifiesta cuando los contribuyentes incumplen con sus responsabilidades tributarias ante la administración, lo que se traduce en evasión. En otras palabras, la conducta de los contribuyentes se vuelve informal o se manifiesta de manera informal dentro del marco tributario.

Finalmente, **Sánchez, E. y Gaibor, B. (2020)** en su investigación nombrada “La evasión tributaria originada en el uso de comprobantes de venta” desarrollada en la Universidad de Quito - Ecuador, tuvo como propósito analizar el régimen de facturación en Ecuador, con un enfoque particular en el uso de comprobantes

de venta y cuál es la conexión con distintas formas de evasión fiscal. La metodología aplicada adoptó un enfoque mixto y la población de estudio consistió en 9 funcionarios a quienes se les encuestó. En el contexto de este estudio, a modo de conclusión el régimen de facturación se emplea como un medio para evadir impuestos, ya que los comprobantes de venta se emplean para respaldar gastos que se incluyen en la declaración de impuestos. Sin embargo, en las inspecciones llevadas a cabo por el S.R.I., estas transacciones no se justifican adecuadamente.

2.2. Bases teóricas

En esta elaboración, se tuvieron en cuenta los conceptos, definiciones y teorías propuestas por varios autores prominentes en el campo, y se ha prestado una atención especial a sus enfoques con el fin de enriquecer la investigación.

2.2.1 Defraudación fiscal

Villegas, F. (1995) indica que "toda eliminación o disminución de un monto tributario producidas dentro del ámbito de un país, por parte de quienes están obligados a abonarlos y que logran tal resultado mediante conductas violatorias de disposiciones legales" (p. 337).

De acuerdo con **Couselich, E. (1997)**:

Es un evento que se aparta de los deberes normales de la función pública, violando el ordenamiento jurídico o los principios de honestidad, ética o moralidad. Este evento tiene como objetivo atender intereses privados, obtener ganancias pecuniarias o de estatus, y favorecer demandas contrarias al interés colectivo (p. 34).

Según **Giuliani, E. (1970)**:

En épocas de inseguridad social y económica, los individuos se ven impulsados por un ansia de lucro que puede hacer que rebasen muchas barreras morales, sin hacer distinciones sobre la naturaleza de los delitos cometido. Sin embargo, la conciencia pública en la actualidad es más

sensible a las grandes defraudaciones tributarias y reacciona contra la desigualdad social que se genera a partir de ellas (p. 612).

Barajas, C. (2011) señalan que:

Los malos contribuyentes recurren a una serie de artimañas, con el fin de evadir impuestos. Estas artimañas van desde la no facturación por las ventas hasta la inclusión de facturas falsas con el propósito de utilizar el crédito del impuesto al valor agregado. Además, mencionan el pago a trabajadores que no se encuentran registrados en la planilla de la empresa, la deducción de gastos y la justificación de actividades de corrupción. Las facturas apócrifas o falsas son emitidas por empresas fachadas que tienen una vida corta, generalmente no superando el máximo de 2 años (p. 4-5).

2.2.2 Nivel de informalidad

Pérez, M (2016) señala que "en la década del setenta se acuñó por primera vez el término sector informal para hacer referencia a todas las actividades que están excluidas de la legislación o se encuentran fuera del ámbito regulatorio e impositivo" (p. 23).

Los intentos realizados por la Administración tributaria para luchar contra la evasión tributaria y aumentar la recaudación fiscal resultan insuficientes, en este sentido **Timaná y Pazo (2014)** mencionan: "(...) la formalización de los informales utilizando el riesgo como método disuasivo, la educación tributaria desde los primeros años de la escuela y una adecuada capacitación de sus funcionarios para brindar una mejor orientación tributaria, al público en general" (p. 122-123).

Según **Lahura, E. (2016)**: "La informalidad es una de las fuentes potenciales de la evasión tributaria, según el INEI, una unidad productiva se denomina informal si no está registrada en la administración tributaria, ya sea como trabajador dependiente, independiente o empresas" (p. 29).

Cavallo, E. y Powel, A. (2018) indican que:

En América Latina y el Caribe hay numerosas pequeñas empresas (...) que tienen una baja productividad y funcionan informalmente. En este contexto, se han implementado regímenes tributarios especiales (...) que establecen una tasa impositiva legal más baja (...) algunos establecen un límite de las ventas anuales; o un número máximo de empleados; o un número máximo de años desde el registro legal. De la misma manera, los beneficios difieren según los regímenes (p. 48).

Según **Durám, L. (2015)**:

En la materia tributaria el problema tiene que ver con la 'informalidad tributaria', en las que están inmersas los ingresos declarados derivados de la elaboración de bienes y prestación de servicios lícitos y de las actividades ilícitas, de esta manera que incorpora toda actividad económica que hace referencia si el tributo fuera declarado al ente recaudador (p. 45).

2.2.3 Cultura tributaria

Aguilar, S. (2004) menciona "es el conjunto de conocimientos, valores, actitudes referidas a los tributos, así como el nivel de creencias".

2.2.4 Causas de evasión tributaria

Alva, M. (2020) afirma que:

Identificar las causas resulta complejo, toda vez que para que se produzca la evasión se depende del contexto donde esta se encuentre. Esto implica que se tiene que revisar de forma distinta las realidades en los diferentes lugares donde esta se manifieste. Es sumamente importante revisar el contexto donde esta se origina (p. 16).

2.3. Marco legal

En el marco legal, se proporciona un alcance a las principales normas tributarias y de IGV que se relacionan directamente con el rubro comentado en la investigación:

Decreto Legislativo N.º 1269

Este decreto tiene como objetivo la creación y regulación del Régimen MYPE Tributario, el cual pueden acogerse los contribuyentes cuyos ingresos netos anuales no excedan las 1,700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) durante el año fiscal. Dentro de este, se efectúan pagos mensuales anticipados del impuesto a la renta, sujetos a una tasa del 1% o a un coeficiente si los ingresos superan las 300 UIT. En lo que respecta al cálculo de la renta anual, se aplica una tasa del 10% sobre la renta neta para los contribuyentes cuya utilidad no exceda las 15 UIT. Por otro lado, se grava con una tasa del 29.50% a los contribuyentes que generen una utilidad superior a 15 UIT.

Reglamento de comprobante de Pago

Las boletas de venta se considerarán como comprobantes de pago, con la condición de que se cumpla con las características y requisitos mínimos establecidos en el Reglamento.

Resolución de Superintendencia N.º 000112-2021/SUNAT

Se autoriza la implementación del registro electrónico de ventas e ingresos en SUNAT Operaciones en Línea, que forma parte del Sistema Integrado de Registros Electrónicos.

Artículo N.º 2 de Ley marco de comprobantes de pago

Todo documento que respalde la prestación de servicios o la transferencia de bienes de cualquier índole se considera válido como comprobante de pago.

Para definir el alcance de aplicación del Impuesto, se considerarán los siguientes aspectos:

Las operaciones gravadas, incluidos en el artículo 1º del Decreto

"La venta en el país de bienes muebles ubicados en el territorio nacional, que se realice en cualquiera de las etapas del ciclo de producción y distribución, sean éstos nuevos o usados, independientemente del lugar en que se celebre el contrato, o del lugar en que se realice el pago".

2.4. Definiciones de términos

- **Acto ilícito que afecta al fisco:** Se considera, a la evasión tributaria, como una conducta delictiva que perjudica a la administración tributaria y al sistema fiscal. Es un flagelo tanto en el Perú, Latinoamérica como en el resto del mundo.
- **Evasión de impuestos:** También conocida como evasión fiscal o evasión tributaria, se trata de una práctica ilegal que suele ser considerada como un delito o una infracción administrativa en casi todos los sistemas legales en todo el mundo.
- **Incumplimiento de obligaciones tributarias:** Se refiere a la omisión por parte de los contribuyentes de cumplir con sus deberes fiscales, una situación que es frecuente tanto en Perú como en América Latina.
- **Infracción administrativa:** Toda evasión identificada constituye una violación de las normativas y, en consecuencia, resulta en una sanción.
- **Nivel de informalidad:** Esta situación es uno de los elementos principales que contribuyen a la evasión fiscal, ya que los negocios informales llevan a cabo transacciones comerciales al margen de las regulaciones legales, sin proporcionar ningún tipo de documento de respaldo, lo cual es resultado de su propia condición de informalidad.
- **Nivel de ingresos:** Se refiere al conjunto de ingresos estimados por una persona natural o jurídica, utilizado para determinar la categoría tributaria a la que deben registrarse.
- **Ocultar bienes o ingresos para pagar menos impuestos:** Está referido a ocultar comprobantes por ventas o ingresos, así como declarar parcialmente la verdadera situación de las transacciones, permitiendo al evasor pagar una menor cantidad de impuestos de lo debido.

- **Tipos de régimen tributario:** Existen cuatro categorías o regímenes que presentan diferentes características, como niveles de ingresos y compras, tipos de comprobantes a emitir y actividades excluidas, entre otras. Estos regímenes son establecidos por la Administración Tributaria para las personas que se dedican a actividades generadoras de renta de tercera categoría. El propósito es que los contribuyentes comprendan sus obligaciones fiscales y los impuestos que deben pagar. Los regímenes mencionados son: el Régimen Especial de Impuesto a la Renta (RER), el Régimen MYPE Tributario (RMT) y el Régimen General (RG).
- **Tipo de comprobantes de pago.** - Se refieren a los registros que respaldan la adquisición de un bien o la prestación de un servicio, siendo los más comunes las facturas y las boletas de venta electrónicas
- **Registro de ventas.** - Es un registro contable auxiliar en el cual se registran de forma secuencial, correlativa y organizada los comprobantes de pago emitidos que una empresa emite a sus clientes durante su actividad comercial.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis principal

La evasión tributaria influyó en la recaudación fiscal de los de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021

3.2. Hipótesis específicas

- a. La recaudación de impuestos influye con el tributo a pagar en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.
- b. La informalidad se relaciona con el nivel de ingresos en la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.
- c. La cultura tributaria influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1 Variable independiente (X): Evasión de impuestos

Según **Tapia, G. (2005)**:

La evasión tributaria no solo significa una pérdida de ingresos fiscales, afectando la capacidad de brindar servicios públicos, sino que también implica una distorsión del sistema tributario, el cual se manifiesta fracturando la equidad vertical y horizontal de los impuestos, lo que genera que el contribuyente evasor obtenga ventajas significativas frente al contribuyente que sí cumple con sus obligaciones tributarias (p.11).

**Tabla 5. Operacionalización de la variable independiente:
Evasión Tributaria**

	Indicadores	Índices
Definición Operacional	X1: Recaudación de impuestos	X1.1: Impuestos justos X1.2: Obligaciones tributarias
	X2: Informalidad	X2.1: Falta de empleo X2.2: Aspecto social
	X3: Cultura tributaria	X3.1: Ausencia de la cultura tributaria X3.2: Conocimiento tributario
Escala valorativa	Ordinal	

Fuente: Elaboración propia.

3.3.2 Variable dependiente (Y): Recaudación Fiscal

Para **Muñoz, M. (2013)**:

La recaudación fiscal, también denominada recaudación tributaria, son aquellos fondos recaudados por la administración tributaria. En el Perú es realizada por la Superintendencia de Aduanas y de Administración Tributaria, las cuales están conformadas por los ingresos tributarios y no tributarios destinados para financiar las actividades del Estado (p. 128).

**Tabla 6. Operacionalización de la variable dependiente:
Recaudación Fiscal**

	Indicadores	Índices
Definición Operacional	Y1: Tributo a pagar	Y1.1: Cumplimiento de impuesto Y1.2: Tasas
	Y2: Nivel de ingresos por recaudar	Y2.1: Políticas tributarias Y2.2: Declaración transparente
	Y3: Incremento de la recaudación	Y3.1: Fondos necesarios Y3.2: Fiscalización tributaria
Escala valorativa	Ordinal	

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

Se trata de un estudio no experimental y su diseño metodológico se enmarca en el enfoque correlacional transaccional.

Ox r Oy

Donde:

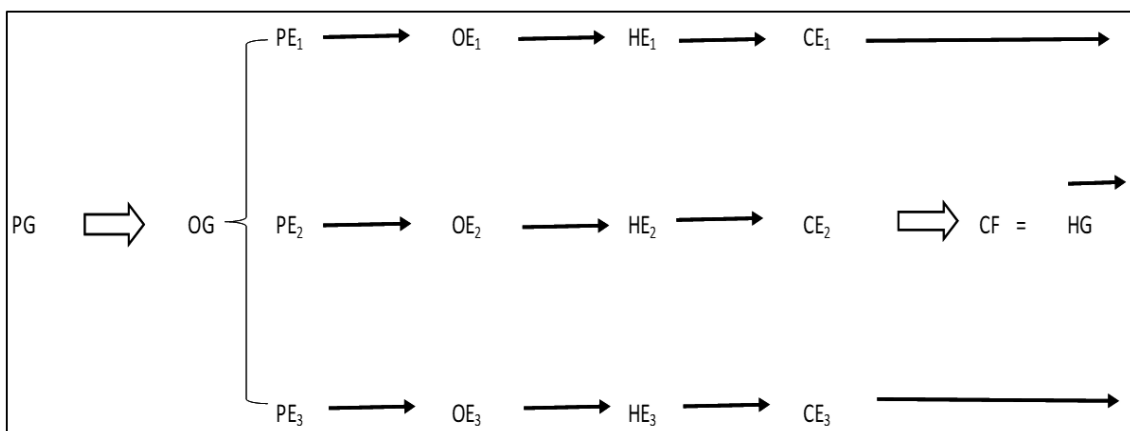
O = Observación.

x = Evasión de impuestos

y = Recaudación fiscal

r = Relación de variables

El diseño de investigación seleccionado presenta similitudes con la investigación basada en objetivos y se estructura siguiendo el siguiente esquema:



Donde:

PG = Problema principal,

OG = Objetivo general,

HG = Hipótesis principal

PEi = Problemas específicos $i = 1, 2, 3$.

HEi = Problemas específicos $i = 1, 2, 3$.

OEi = Objetivos específicos $i = 1, 2, 3$.

CEi = Objetivos específicos $i = 1, 2, 3$.

4.1.1 Tipo de investigación

De acuerdo con la naturaleza del estudio planteado, este reúne las condiciones metodológicas suficientes para ser considerada una **“investigación aplicada”**. Se han utilizado técnicas, leyes y normativas vigentes en el Estado peruano y, conforme a sus propósitos, la investigación se centra en un nivel **“explicativo causal”**.

4.1.2 Estrategias o procedimientos de contrastación de hipótesis

Con el propósito de poner a prueba las hipótesis formuladas, se empleará la distribución Chi-Cuadrado, dado que es necesario que los datos requeridos se encuentren organizados en forma de frecuencias. La estadística Chi-Cuadrado resulta apropiada en este contexto, ya que estas representan los indicios extraídos de muestras, y si estas pruebas demuestran resultados significativamente distintos de los planteamientos de las hipótesis nulas, entonces se rechazan dichas hipótesis; en caso contrario, se aceptan. Este proceso se llevará a cabo siguiendo las siguientes fases:

- a. Formular la hipótesis nula (H_0)
- b. Formular la hipótesis alternativa (H_a)
- c. Fijar el nivel de significancia (α), representando la probabilidad de rechazar la hipótesis nula (H_0) cuando es verdadera, el rango típico para α es $1\% \leq \alpha \leq 10\%$, aunque el valor predeterminado comúnmente utilizado es $\alpha = 5\%$ (un valor que se asume por defecto en el software SPSS) y este valor está relacionado con la Tabla Chi-Cuadrado, donde se determina el punto crítico (X^2_t), específicamente el valor de la distribución es $X^2_{t (k-1), (r-1) gl.}$ y se ubica en la Tabla Chi-Cuadrado, siendo **“k”** igual al número de filas y **“r”** el número de columnas. Este valor divide la distribución en dos zonas: una zona de aceptación y

otra de rechazo. Según el gráfico, si $X^2_c \geq X^2_t$, entonces se rechazará la hipótesis nula.

Realizar el cálculo de la prueba estadística utilizando la fórmula que se muestra a continuación:

$$X^2_c = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$$

Donde:

o_i = Valor observado resultado de las encuestas

e_i = Valor esperado resultado de las encuestas.

X^2_c = Valor del estadístico calculado utilizando los datos de la muestra en cuestión, que debe ser contrastado con los valores críticos ubicados en la Tabla Chi Cuadrado, de acuerdo con la formulación de la hipótesis alternativa tal como se detalla en el proceso.

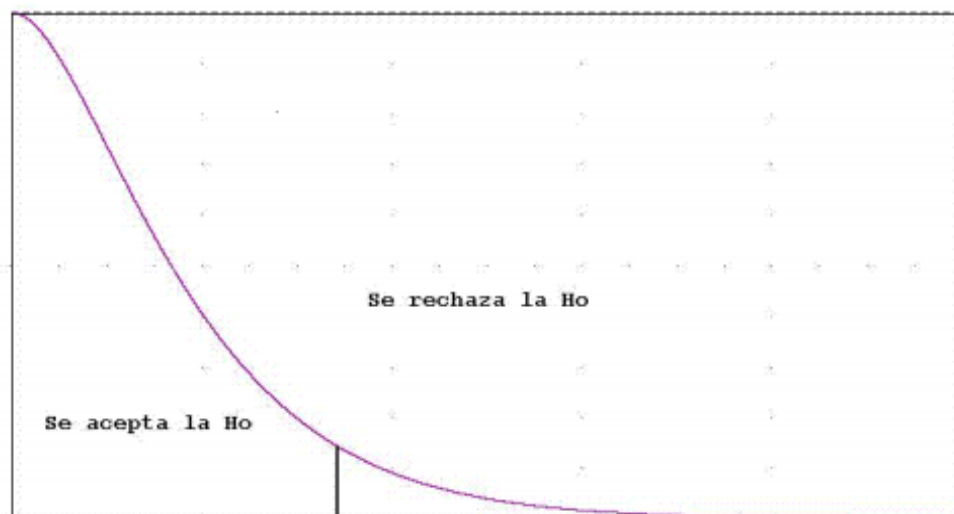
X^2_t = Valor del estadístico adquirido en la Tabla Chi-Cuadrado.

k = filas, r = columnas, gl = grados de libertad.

Toma de decisiones

Es necesario contrastar los resultados de la prueba con los valores proporcionados en la tabla correspondiente.

Figura 2. Prueba de bondad Chi Cuadrado de Pearson



Siendo V_c : Punto crítico, que establece la zona de rechazo y aceptación.

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población (N)

Se abarca en esta investigación a las empresas MYPES de Lima Sur durante el año 2021. Por lo cual, se ha tomado como método de estudio el área de Administración y Finanzas de cinco empresas específicas, que son las siguientes:

1. GUSTO Y SABOR
2. EL RINCON DE PIURA
3. MAR Y TIERRA
4. LOS POLLOS HERMANOS
5. LA GRANJA FELIZ

4.2.2 Muestra (n)

Para seleccionar una muestra óptima, se aplicó la fórmula de muestreo aleatorio simple recomendada por la Asociación Interamericana de Desarrollo (AID). En particular, se utilizó esta fórmula para estimar proporciones en una población de la cual se tenía conocimiento previo:

$$n = \frac{(p, q) * Z^2 * N}{(E)^2(N - 1) + (p * q) Z^2}$$

Donde:

n = Muestra por definir.

N= Número total de individuos de la población, que consta 127 personas provenientes de las MYPES, incluyendo los dueños, administradores y socios ubicados de Lima Sur.

p y q= probabilidad de que un elemento de la población sea elegido o no para formar parte de la muestra, cuando se desconoce esta probabilidad por investigaciones previas, se supone que p y q tienen un valor de 0.5 cada uno.

Z= En la distribución normal, las unidades de desviación estándar que representan una probabilidad de error equivalente a un intervalo de confianza del 95%. En la estimación de la muestra el valor de Z= 1.96

E= Error estándar de la estimación o el margen máximo error aceptable en la investigación se está evaluando un error del 5%.

Al realizar el desarrollo, se obtiene lo siguiente:

$$n = \frac{(0.5 * 0.50) * (1.96)^2 * 68}{(0.05)^2(68 - 1) + (0.50 * 0.50)(1.96)^2}$$

$$n = \frac{65.31}{1.13}$$

$$n = 58 \text{ personas}$$

La muestra consta de 58 (cincuenta y ocho) personas que pertenecen a las empresas MYPES de Lima Sur, incluyendo a administradores, propietarios y socios. A partir de esto, se calcula el factor de distribución muestral.

$$(fdm) = n/N$$

$$Fdm = 58/68$$

$$fdm = 0.85294\%$$

Elaboración propia

4.3 Técnicas de recolección de datos

4.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

Se empleó la técnica de encuesta, que se aplicó a los administradores, socios y dueños de las empresas de servicios de restaurantes. Los instrumentos utilizados consistieron en cuestionarios que incluían cinco opciones para cada interrogante. Estas alternativas se seleccionaron considerando las variables e indicadores relevantes para el tema en estudio, y se proporcionaron escalas de respuesta variadas de acuerdo con las preferencias de los encuestados.

4.3.2 Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

El proceso de validación se concentra en asegurar la eficacia y efectividad de los instrumentos y técnicas de investigación utilizados, especialmente cuando se

trata de medir con imparcialidad, precisión, veracidad y autenticidad las variables de interés. Se realizó una prueba piloto con diez personas seleccionadas aleatoriamente. Además, se evaluó la confiabilidad al aplicar las mismas técnicas en tres ocasiones a las mismas personas en diferentes momentos, obteniendo resultados consistentes.

4.4 Técnicas para el procesamiento de la información

La información recopilada se analizará y procesará utilizando el software estadístico más comúnmente empleado en las ciencias sociales, el "Statistical Package for the Social Sciences" o SPSS, en su edición "IBM® SPSS® Statistics 26", versión en español.

4.5 Aspectos éticos

En la realización de esta investigación, se observó un compromiso ético tanto desde una perspectiva especulativa, al considerar los principios éticos fundamentales que rigen la moral individual y social, como desde una perspectiva práctica, al seguir pautas y regulaciones de comportamiento destinadas a promover el bienestar común. Este enfoque ético se basa en un juicio de valor que se otorga a las acciones en función de su propósito existencial y al reconocimiento de la naturaleza racional de las personas. Además, se ha seguido el código de ética establecido por los Colegios de Contadores Públicos del Perú.

Es importante destacar la autenticidad de los datos recopilados y la imparcialidad de la información derivada de la investigación. Esto se realiza en estricto apego a los principales principios éticos promovidos por el Colegio de Contadores Públicos del Perú, que incluyen el respeto, la responsabilidad, la integridad, la confidencialidad, la objetividad, la independencia y el reconocimiento a los autores que han contribuido previamente a este campo de estudio.

Los principios éticos fueron observados en todas las etapas de la investigación, desde la incorporación de las opiniones de los participantes hasta la

presentación de los resultados, las conclusiones y las interacciones con las personas involucradas en la muestra. Estas interacciones se llevaron a cabo de manera amable y respetuosa.

Recomendaciones:

Mejorar los procedimientos de fiscalización según el volumen de los ingresos y promover iniciativas de formalización, simplificar las regulaciones para mejorar su comprensión y aumentar la concienciación acerca del valor de cumplir con las obligaciones tributarias. Pese a ello, la evasión continuará aumentando, lo que resultará en una reducción en la recaudación tributaria ya que, al investigar a este rubro en concreto, la comunicación y la información será un punto clave para la formalización del sector restaurantes.

Si la administración incrementara dichas campañas de formalización y lo difundiera en lugares de fácil acceso o mayor concurrencia, además de forma amigable la información tributaria será mejor recibida.

Por otro lado, propiciar que las normas sean claras y de fácil comprensión al aplicarse, en este sentido, se debe intensificar la difusión de la cultura tributaria para elevar la recaudación de impuestos.

4.6 Procedimiento de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

Se aplicó el criterio de expertos asesores para validar esta investigación.

Figura 3. Cálculo de Alfa de CRONBACH mediante Excel (10%)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	14

Interpretación

Siguiendo la evaluación efectuada mediante el software SPSS, el indicador de Alfa de Cronbach da un valor promedio del 80.07 %. Este resultado determina que la presente tesis ya desarrollada cuenta con un nivel significativo de confiabilidad entre las hipótesis, indicadores, índices y los resultados de la encuesta.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿La SUNAT debería ofrecer impuestos justos dependiendo el rubro de la empresa?	25,35	95,817	,715	,865
2. ¿El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?	25,40	99,541	,611	,867
3. ¿Son justificables los altos índices de informalidad debido a la falta de empleo?	25,27	95,248	,791	,864
4. ¿El aspecto social es un factor que genera desconfianza en la administración tributaria?	25,35	93,590	,763	,864
5. ¿Utilizar artificios para disminuir el pago de impuestos demuestra ausencia de cultura tributaria?	24,27	88,300	,851	,863
6. ¿El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?	24,62	87,928	,860	,863
7. ¿La evasión de impuestos afecta la recaudación fiscal?	25,43	98,103	,778	,865
8. ¿Es SUNAT quien debe inducir al cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias?	25,22	96,588	,795	,864
9. ¿Los pagos por trámites administrativos (tasas) afectan las operaciones diarias?	24,90	91,041	,883	,862
10. ¿Para elevar la recaudación de impuestos, la administración tributaria debe fomentar beneficios tributarios?	24,76	90,744	,892	,862
11. ¿Las herramientas informáticas actuales contribuyen en el incremento de las declaraciones transparentes?	25,27	95,125	,816	,864
12. ¿El incremento en los fondos debe generar mayor impuesto?	24,95	91,472	,897	,862
13. ¿Las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación?	25,00	88,784	,876	,862
14. ¿La recaudación fiscal permite generar los ingresos necesarios que aportan al plan económico del país?	24,97	86,607	,887	,862

TABLA 1 Estadística de total de elementos

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Presentación

A continuación, exponemos la secuencia de pasos que conduce a la verificación del cumplimiento de las hipótesis planteadas en la investigación "LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021".

Implica llevar a cabo la realización de los objetivos específicos establecidos en la investigación: Se utilizó a, b y c:

- a. Se indagó que la recaudación de impuestos del rubro de restaurantes tuvo una disminución significativa en el año 2021
- b. Se determinó que la informalidad influye directamente en la recaudación de impuestos del año 2021
- c. Se establece una correlación entre la cultura tributaria y la recusación fiscal

5.2 Interpretación de resultados

La investigación de campo se efectuó mediante la implementación de la encuesta, la cual se realizó una muestra de 58 colaboradores del sector administrativo del sector de restaurantes de Lima Sur.

Luego de recopilar los datos, se llevó a cabo la presentación, interpretación y análisis de las respuestas obtenidas.

Variable independiente (x): Evasión de impuestos

5.2.1 A la pregunta ¿La SUNAT debería ofrecer impuestos justos dependiendo el rubro de la empresa?

Definición de los impuestos justos dependiendo el rubro de la empresa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	43	74.14%
De acuerdo	12	20.69%
Indeciso	3	5.17%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

1. ¿La SUNAT debería ofrecer impuestos justos dependiendo el rubro de la empresa?

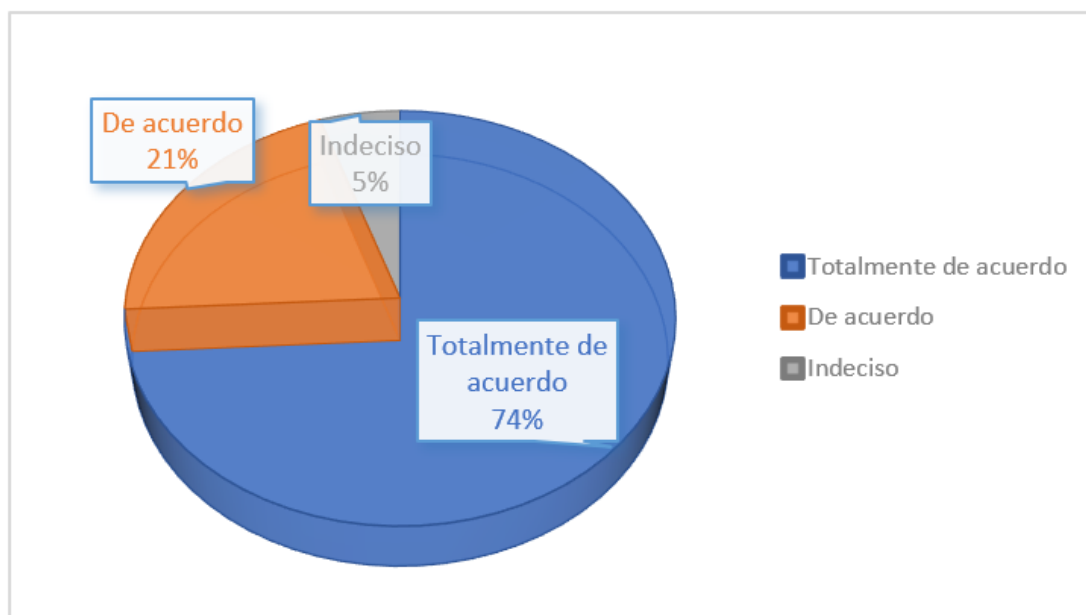


Figura 5

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 1, se detalla que el 74.00% expresa estar totalmente de acuerdo con que la SUNAT debería ofrecer impuestos justos dependiendo el rubro de la empresa, el 21% manifiesta que esta, de acuerdo, mientras que el 5% opina indeciso.

5.2.2 A la pregunta ¿El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?

Definición el contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	47	81.03%
De acuerdo	9	15.52%
Indeciso	2	3.45%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

2. ¿El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?

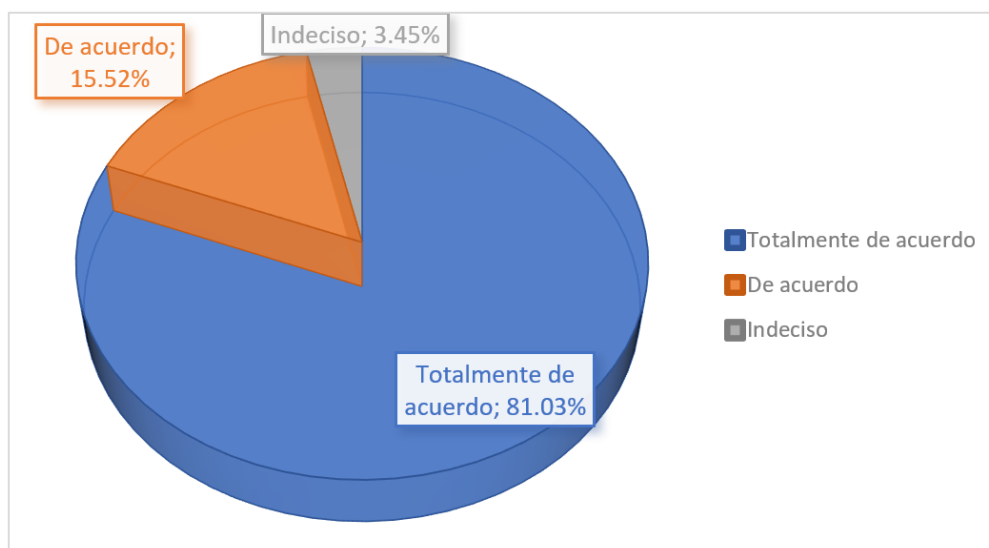


Figura 6

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 2, el 81.03% expresa estar totalmente de acuerdo, el 15.52% manifiesta que está de acuerdo con que el contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias, mientras que el 3.45% opina indeciso.

5.2.3 A la pregunta ¿Son justificables los altos índices de informalidad debido a la falta de empleo?

Definición Son justificables los altos índices de informalidad debido a la falta de empleo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	50	86.21%
De acuerdo	7	12.07%
Indeciso	1	1.72%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

3. ¿Son justificables los altos índices de informalidad debido a la falta de empleo?

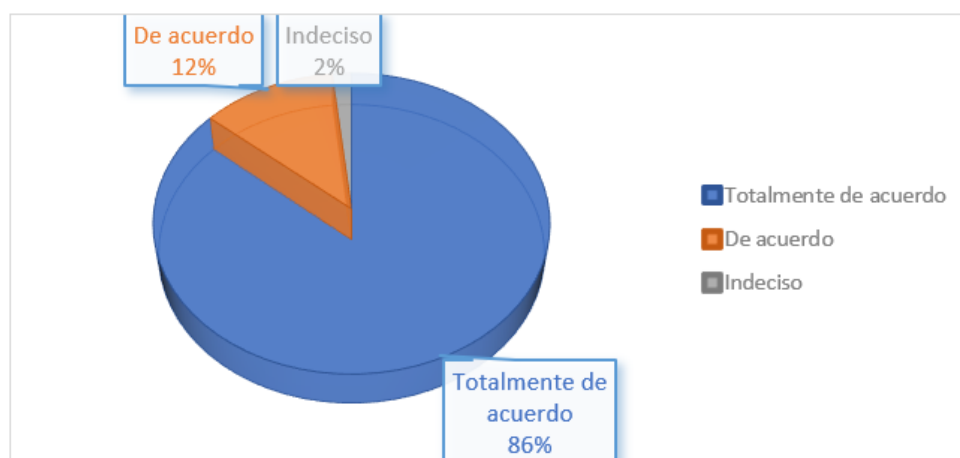


Figura 7

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 3, el 86.00% expresa estar totalmente de acuerdo que son justificables los elevados índices de informalidad debido a la falta de empleo, el 12.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 2.00% opina indeciso.

5.2.4 A la pregunta ¿El aspecto social es un factor que genera desconfianza en la Administración Tributaria?

Definición El aspecto social es un factor que genera desconfianza en la administración tributaria

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	46	79.31%
De acuerdo	9	15.52%
Indeciso	2	3.45%
En desacuerdo	1	1.72%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

4. ¿El aspecto social es un factor que genera desconfianza en la administración tributaria?

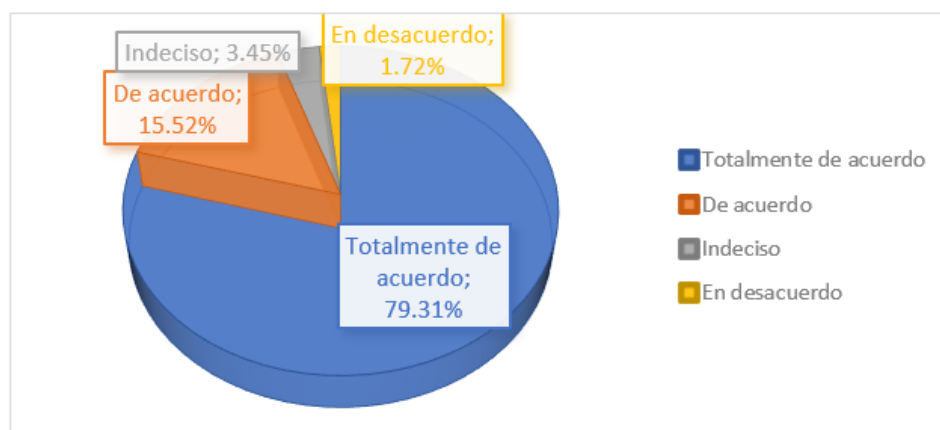


Figura 8

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 4, el 79.31% expresa estar totalmente de acuerdo que el aspecto social es un factor que genera desconfianza en la administración tributaria, el 15.52% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 3.45% opina indeciso, el 1.72% opina en desacuerdo.

5.2.5 A la pregunta ¿Utilizar artificios para disminuir el pago de impuestos demuestra ausencia de cultura tributaria?

Definición Utilizar artificios para disminuir el pago de impuestos demuestra ausencia de cultura tributaria

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	50	86.21%
De acuerdo	6	10.34%
Indeciso	2	3.45%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

5. ¿Utilizar artificios para disminuir el pago de impuestos demuestra ausencia de cultura tributaria?

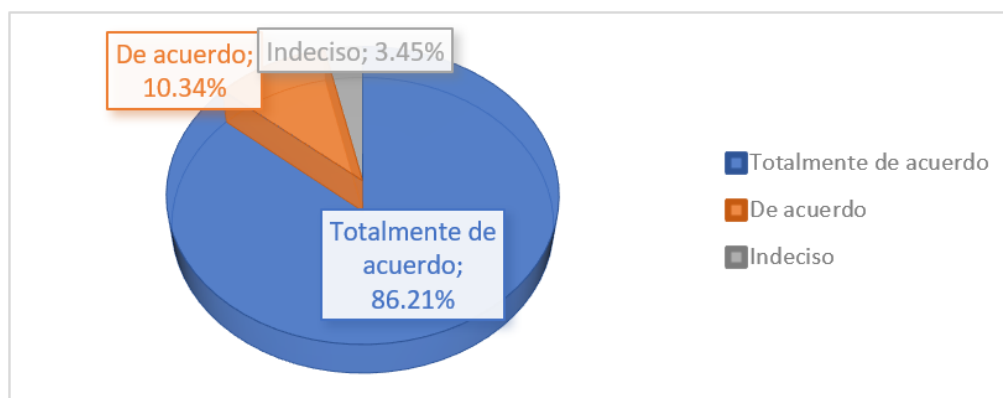


Figura 9

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 5, el 86.21% expresa que está totalmente de acuerdo que utilizar artificios para disminuir el pago de impuestos evidencia una falta de cultura tributaria, el 10.34% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 3.45% opina indeciso.

5.2.6 A la pregunta ¿El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?

Definición El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	51	87.93%
De acuerdo	6	10.34%
Indeciso	1	1.72%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

6. El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?

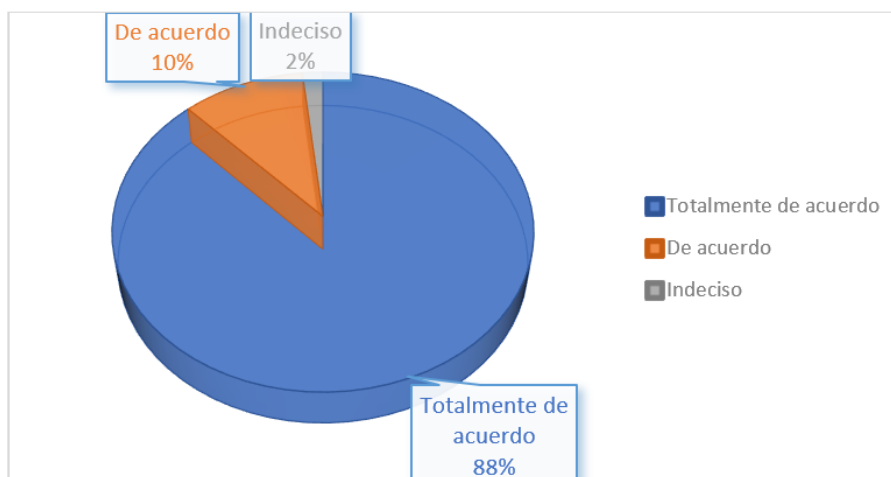


Figura 10

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 6, el 88.00% expresan estar totalmente de acuerdo, el 10.00% manifiesta que está de acuerdo de que el contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias, mientras que el 2.00% opina indeciso.

5.2.7 A la pregunta ¿La evasión de impuestos afecta la recaudación fiscal?

Definición La evasión de impuestos afecta la recaudación fiscal

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	46	79.31%
De acuerdo	10	17.24%
Indeciso	2	3.45%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

7. ¿La evasión de impuestos afecta la recaudación fiscal?

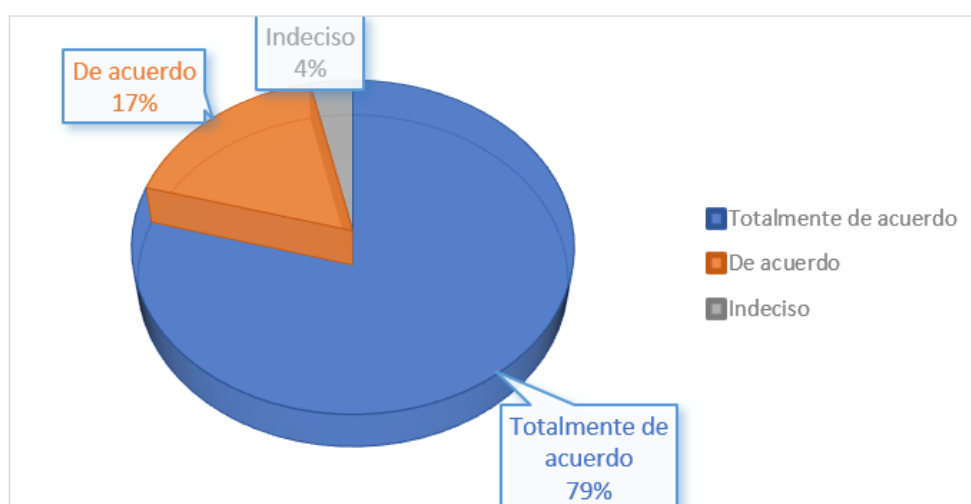


Figura 11

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 7, el 79.00% expresan estar totalmente de acuerdo en que la evasión de impuestos tiene un impacto negativo en la recaudación fiscal, el 17.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 4.00% opina indeciso.

5.2.8 A la pregunta ¿Es SUNAT Quién debe inducir al cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias?

Definición quien debe inducir al cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	47	83.93%
De acuerdo	8	14.29%
Indeciso	1	1.79%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	56	100.00%

Fuente: Elaboración propia

8. Es SUNAT quien debe inducir al cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias

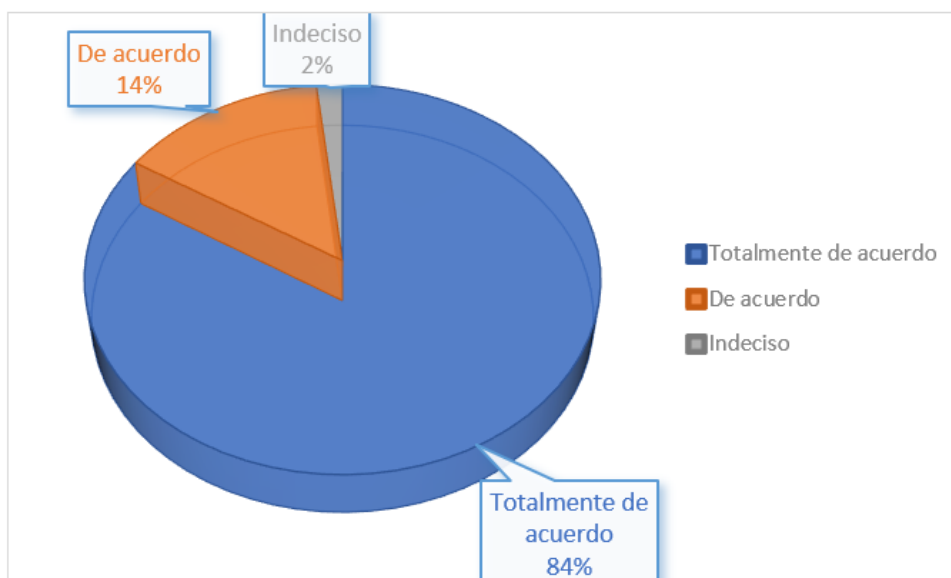


Figura 12

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 8, el 84.00% expresan estar totalmente de acuerdo de que SUNAT es quien debe inducir el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, el 14.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 2.00% opina indeciso.

5.2.9 A la pregunta ¿Es SUNAT Los pagos por trámites administrativos (tasas) afectan las operaciones diarias?

Definición Los pagos por trámites administrativos (tasas) afectan las operaciones diarias

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	50	86.21%
De acuerdo	5	8.62%
Indeciso	3	5.17%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

9. Los pagos por trámites administrativos (tasas) afectan las operaciones diarias

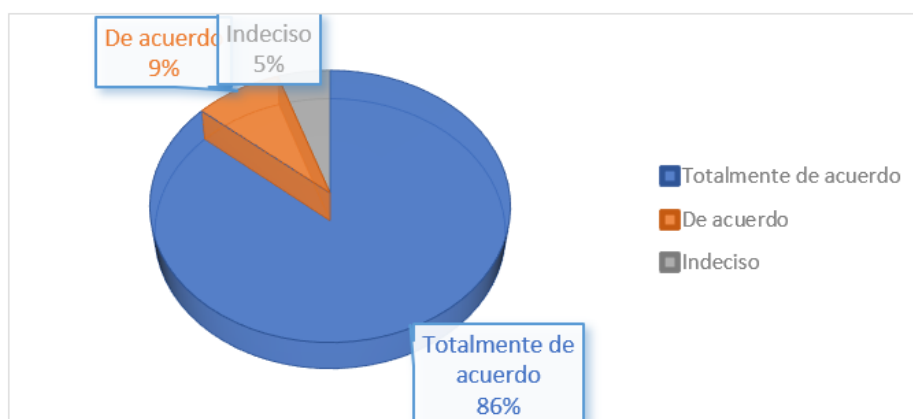


Figura 13

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 9, el 86.00% expresan estar totalmente de acuerdo que los pagos por trámites administrativos (tasas) afectan las operaciones diarias, el 9.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 5% opina indeciso.

5.2.10 A la pregunta ¿Para elevar la recaudación de impuestos, la administración tributaria debe fomentar beneficios tributarios?

Definición Para elevar la recaudación de impuestos, la administración tributaria debe fomentar beneficios tributarios

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	50	86.21%
De acuerdo	5	8.62%
Indeciso	3	5.17%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

10. Para elevar la recaudación de impuestos, la administración tributaria debe fomentar beneficios tributarios

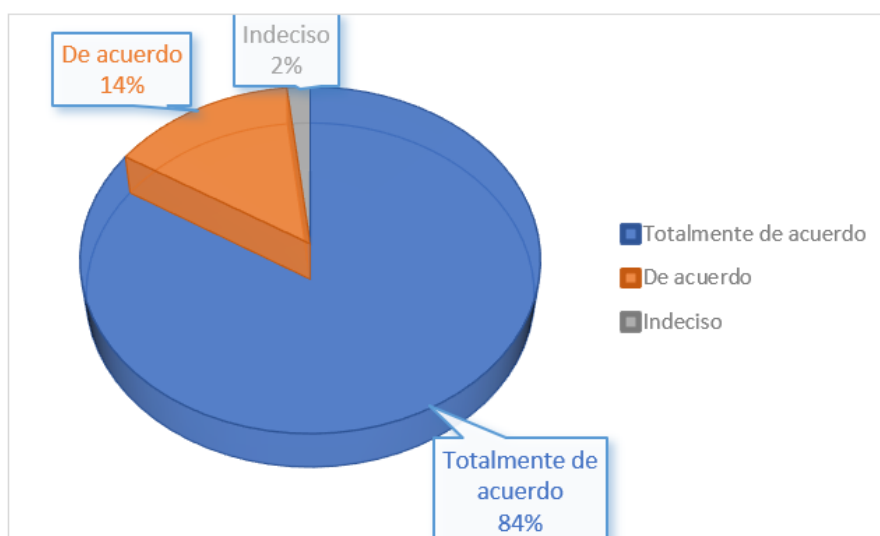


Figura 14

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 10, el 84.00% están totalmente de acuerdo que, para elevar la recaudación de impuestos, la administración tributaria debe fomentar beneficios tributarios, el 14.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 2 % opina indeciso.

5.2.11 A la pregunta ¿Las herramientas informáticas actuales contribuyen en el incremento de las declaraciones transparentes?

Definición Las herramientas informáticas actuales contribuyen en el incremento de las declaraciones transparentes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	45	77.59%
De acuerdo	10	17.24%
Indeciso	3	5.17%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

11. Las herramientas informáticas actuales contribuyen en el incremento de las declaraciones transparentes

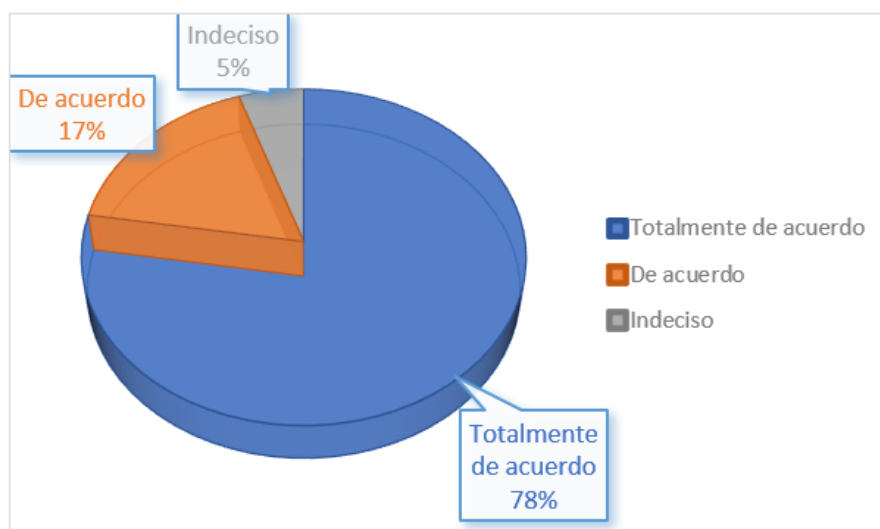


Figura 15

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 11, el 78.00% expresan estar totalmente de acuerdo que las herramientas informáticas actuales contribuyen en el incremento de las declaraciones transparentes, el 17.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 5.00% opina indeciso.

5.2.12 A la pregunta ¿El incremento en los fondos debe generar mayor impuesto?

Definición El incremento en los fondos debe generar mayor impuesto

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	49	84.48%
De acuerdo	8	13.79%
Indeciso	1	1.72%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

12. El incremento en los fondos debe generar mayor impuesto

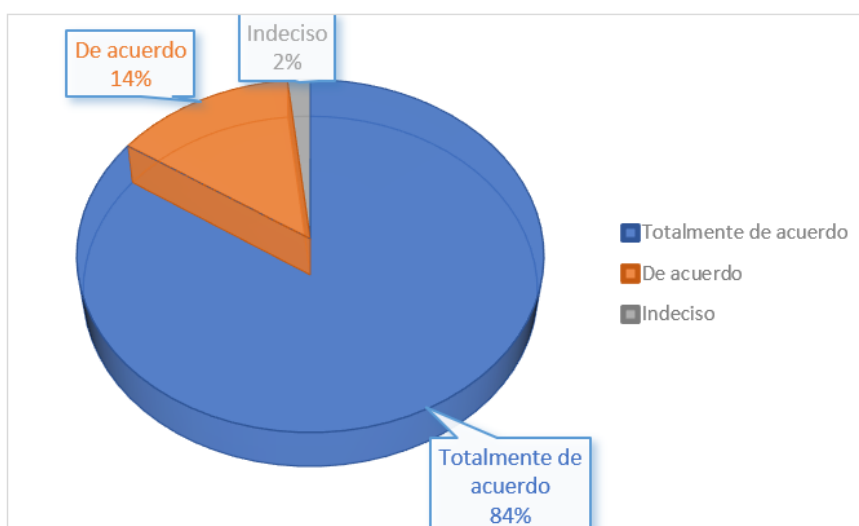


Figura 16

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 12, el 86.21% expresan estar totalmente de acuerdo que el incremento en los fondos debe generar mayor impuesto, el 14.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 2.00 % opina indeciso

5.2.13 A la pregunta ¿Las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación?

Definición Las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	47	81.03%
De acuerdo	5	8.62%
Indeciso	4	6.90%
En desacuerdo	1	1.72%
Totalmente en desacuerdo	1	1.72%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

13. Las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación

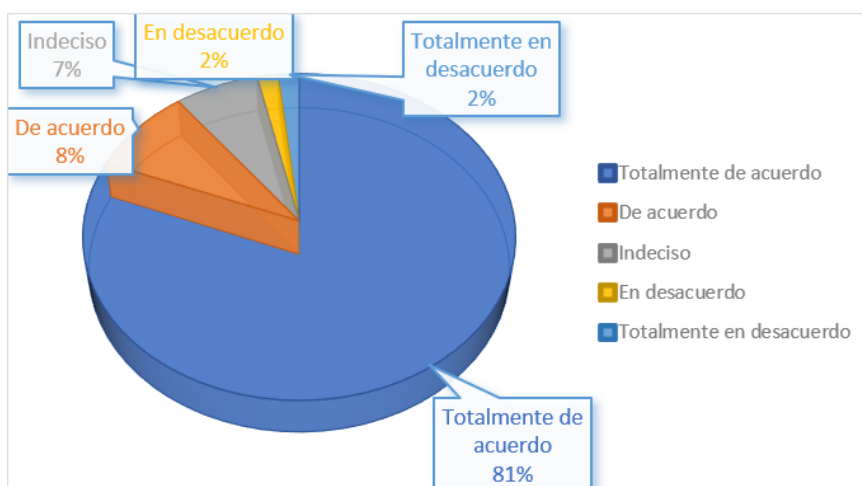


Figura 17

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 13, el 81% expresan estar totalmente de acuerdo que las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación, el 8.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 7.00% opina indeciso, el 2 % manifiesta que está en desacuerdo, el 2 % manifiesta que está en totalmente en desacuerdo.

5.2.14 A la pregunta ¿La recaudación fiscal permite generar los ingresos necesarios que aportan al plan económico del país?

Definición La recaudación fiscal permite generar los ingresos necesarios que aportan al plan económico del país

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	50	86.21%
De acuerdo	5	8.62%
Indeciso	3	5.17%
En desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Total	58	100.00%

Fuente: Elaboración propia

14. Las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación

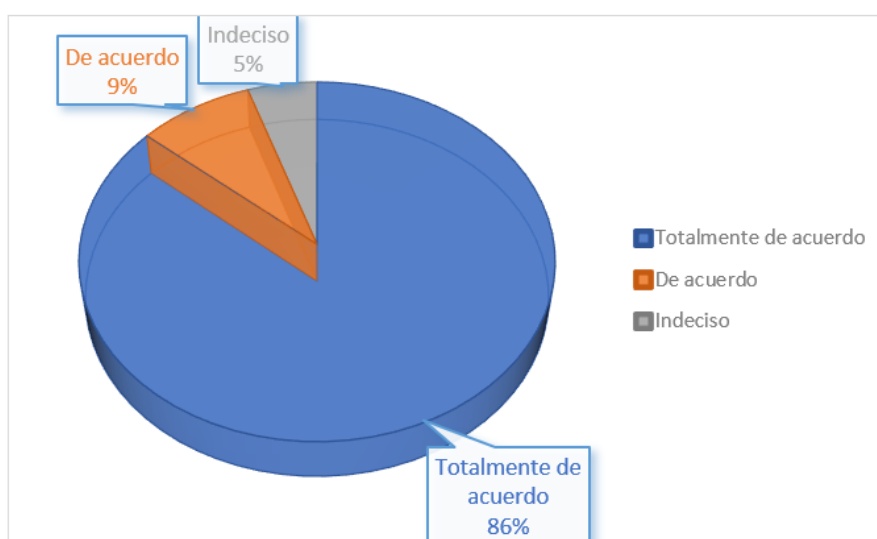


Figura 18

Interpretación:

Conforme los resultados presentados en relación con la pregunta N° 14 , el 86.00% expresan un totalmente de acuerdo que las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación, el 9.00% manifiesta que está de acuerdo, mientras que el 5.00% opina indeciso

5.3 Contrastación de hipótesis

Para contrastar las hipótesis planteadas en nuestra investigación, empleamos la distribución de Chi cuadrado de Pearson, tal como se mencionó previamente. La elección de esta distribución se justifica por la naturaleza cualitativa de las variables en análisis, que se expresan en respuestas nominales y ordinales que van desde “totalmente desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”, en un orden jerárquico.

Específicamente, se aplicó el proceso estándar de una prueba de hipótesis, y la decisión se tomó siguiendo el enfoque tradicional, que implica comparar el valor de probabilidad con el nivel de significancia establecido.

En términos generales, la hipótesis nula (H0) que deseamos poner a prueba sostiene que hay una relación dependiente entre las variables analizadas, en contraposición a la hipótesis alternativa (H1) que argumenta que no existe tal relación dependiente entre las variables.

5.3.1 Hipótesis principal

Paso 1: Planteamiento de las hipótesis

H0: La evasión tributaria no influye en la recaudación fiscal en las de servicios de restaurantes en Lima sur año 2021.

H1: La evasión tributaria influye en la recaudación fiscal en los de servicios de restaurantes en Lima sur año 2021.

Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

Paso 2: Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

$$X^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r = Número de filas

c = Número de columnas

O_{ij} = Frecuencias observadas

e_{ij} = Frecuencias esperadas

Paso 3: Procesamiento mediante el SPSS-26

Se llevó a cabo un análisis descriptivo de las variables a través de la creación de tablas cruzadas:

Tabla 2.*Tabla cruzada Hipótesis Principal, recuento observado, esperado y residuos*

		La recaudación fiscal					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Evasión de impuestos	TA	fi	3	3	2	2	8	18
		fi (es)	6.2	2.5	2.5	1.9	5	18
		%	16.7%	16.7%	11.1%	11.1%	44.4%	100%
		Res	-1.3	.3	-.3	.1	1.4	
	AC	fi	4	1	0	1	2	8
		fi (es)	2.8	1.1	1.1	.8	2.2	8
		%	50%	12.5%	0%	12.5%	25%	100%
		Res	.7	-.1	-1.1	.2	-.1	
	IN	fi	1	1	6	2	3	13
		fi (es)	4.5	1.8	1.8	1.3	3.6	13
		%	7.7%	7.7%	46.2%	15.4%	23.1%	100%
		Res	-1.6	-.6	3.1	.6	-.3	
	DE	fi	2	3	0	1	1	7
		fi (es)	2.4	1.0	1	.7	1.9	7
		%	28.6%	42.9%	0%	14.3%	14.3%	100%
		Res	-.3	2.1	-1.0	.3	-.7	
TD	fi	10	0	0	0	2	12	
	fi (es)	4.1	1.7	1.7	1.2	3.3	12	
	%	83.3%	0%	0%	0%	16.7%	100%	
	Res	2.9	-1.3	-1.3	-1.1	-.7		
Total	fi	20	8	8	6	16	58	
	fi (es)	20	8	8	6	16	58	
	%	34.5%	13.8%	13.8%	10.3%	27.6%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 3.*Tabla cruzada Hipótesis Principal, recuento observado*

		La recaudación fiscal					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Evasión de impuestos	TA	fi	3	3	2	2	8	18
		%	16.7%	16.7%	11.1%	11.1%	44.4%	100%
	AC	fi	4	1	0	1	2	8
		%	50.0%	12.5%	0%	12.5%	25%	100%
	IN	fi	1	1	6	2	3	13
		%	7.7%	7.7%	46.2%	15.4%	23.1%	100%
	DE	fi	2	3	0	1	1	7
		%	28.6%	42.9%	0%	14.3%	14.3%	100%
	TD	fi	10	0	0	0	2	12
		%	83.3%	0%	0%	0%	16.7%	100%
Total	fi	20	8	8	6	16	58	
	%	34.5%	13.8%	13.8%	10.3%	27.6%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 4.*Tabla cruzada Hipótesis Principal, recuento esperado*

		La recaudación fiscal					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Evasión de impuestos	TA	fi	6.2	2.5	2.5	1.9	5.0	18.0
		%	16.7%	16.7%	11.1%	11.1%	44.4%	100%
	AC	fi	2.8	1.1	1.1	.8	2.2	8
		%	50%	12.5%	0%	12.5%	25%	100%
	IN	fi	4.5	1.8	1.8	1.3	3.6	13
		%	7.7%	7.7%	46.2%	15.4%	23.1%	100%
	DE	fi	2.4	1.0	1.0	.7	1.9	7
		%	28.6%	42.9%	0%	14.3%	14.3%	100%
	TD	fi	4.1	1.7	1.7	1.2	3.3	12.0
		%	83.3%	0%	0%	0%	16.7%	100%
Total	fi	20.0	8.0	8.0	6.0	16.0	58	
	%	34.5%	13.8%	13.8%	10.3%	27.6%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Paso 4: Generación del resultado de la prueba de Chi-cuadrado

Realizamos el análisis estadístico de Chi-Cuadrado para validar la Hipótesis Principal.

Tabla 5: Prueba de chi-cuadrado - Hipótesis Principal

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38.044 ^a	16	.001
Razón de verosimilitud	38.439	16	.001
Asociación lineal por lineal	7.536	1	.006
N de casos válidos	58		

Paso 5: Decisión

Basándonos en los hallazgos plasmados en la Tabla 1, se llega a definir que hipótesis nula debe ser rechazada. En consecuencia, se indica que se da una relación entre la evasión de impuestos y la recaudación fiscal. Esto se evidencia por valor de Chi cuadrado obtenido, el cual es de 38.044.

Paso 6: Conclusión

Ya que la hipótesis nula ha sido rechazada, se puede concluir que sugiere una relación sustancial entre la evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur durante el año 2021.

Figura 19. Recuento entre las variables evasión de impuestos y recaudación fiscal

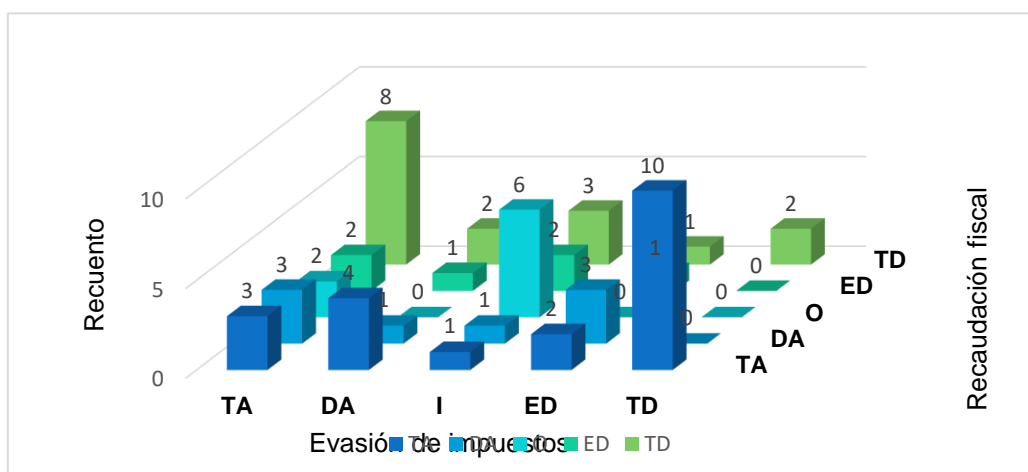
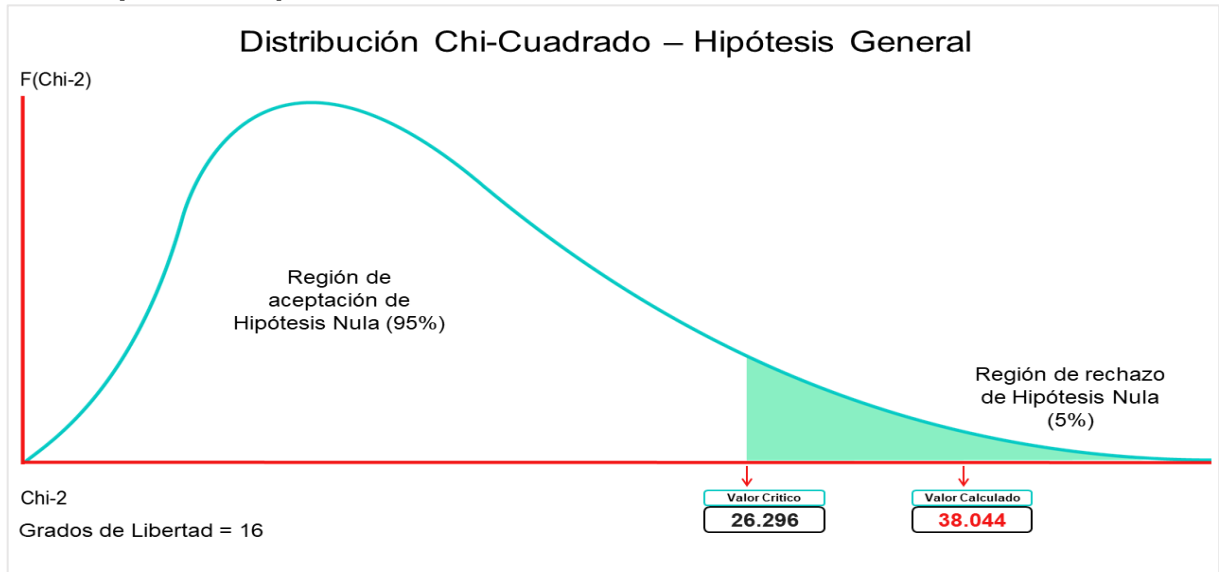


Figura 20. Distribución Chi-Cuadrado – Hipótesis Principal

5.3.2 Hipótesis específica 1



Paso 1: Planteamiento de las hipótesis

H0: La recaudación de impuestos no influye con el tributo a pagar en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur.

H1: La recaudación de impuestos influye con el tributo a pagar en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur.

Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

Paso 2: Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

$$X^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r = número de filas

c = número de columnas

O_{ij} = Frecuencias observadas

e_{ij} = Frecuencias esperadas

Paso 3: Procesamiento mediante el SPSS-26

Se llevó a cabo un análisis descriptivo de las variables a través de la creación de tablas cruzadas:

Tabla 6.

Tabla cruzada Hipótesis Específica 1, recuento observado, esperado y residuos

		Tributo a pagar					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Recaudación de impuestos	TA	fi	2	0	0	2	0	4
		fi (es)	.1	.8	.7	1.7	.7	4
		%	50%	0%	0%	50%	0%	100%
		Res	5	-.9	-.8	.2	-.8	
	AC	fi	0	3	0	4	1	8
		fi (es)	.3	1.5	1.4	3.4	1.4	8
		%	0%	37.5%	0%	50%	12.5%	100%
		Res	-.5	1.2	-1.2	.3	-.3	
	IN	fi	0	3	7	0	1	11
		fi (es)	.4	2.1	1.9	4.7	1.9	11
		%	0%	27.3%	63.6%	0%	9.1%	100%
		Res	-.6	.6	3.7	-2.2	-.7	
	DE	fi	0	4	1	19	0	24
		fi (es)	.8	4.6	4.1	10.3	4.1	24
		%	0%	16.7%	4.2%	79.2%	0%	100%
		Res	-.9	-.3	-1.5	2.7	-2.0	
	TD	fi	0	1	2	0	8	11
		fi (es)	.4	2.1	1.9	4.7	1.9	11
		%	0%	9.1%	18.2%	0%	72.7%	100%
Res		-.6	-.8	.1	-2.2	4.4		
Total	fi	2	11	10	25	10	58	
	fi (es)	2	11	10	25	10	58	
	%	3.4%	19%	17.2%	43.1%	17.2%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 7.*Tabla cruzada Hipótesis Específica 1, recuento observado*

		Tributo a pagar					Total	
		TA	AC	IN	DE			
Recaudación de impuestos	TA	fi	2	0	0	2	0	4
		%	50%	0%	0%	50%	0%	100%
	AC	fi	0	3	0	4	1	8
		%	0%	37.5%	0%	50%	12.5%	100%
	IN	fi	0	3	7	0	1	11
		%	0%	27.3%	63.6%	0%	9.1%	100%
	DE	fi	0	4	1	19	0	24
		%	0%	16.7%	4.2%	79.2%	0%	100%
	TD	fi	0	1	2	0	8	11
		%	0%	9.1%	18.2%	0.0%	72.7%	100%
Total	fi	2	11	10	25	10	58	
	%	3.4%	19.0%	17.2%	43.1%	17.2%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 8.*Tabla cruzada Hipótesis Específica 1, recuento esperado*

		Tributo a pagar					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Recaudación de impuestos	TA	fi	.1	.8	.7	1.7	.7	4
		%	50%	0%	0%	50%	0%	100%
	AC	fi	.3	1.5	1.4	3.4	1.4	8
		%	0.0%	37.5%	0%	50%	12.5%	100%
	IN	fi	.4	2.1	1.9	4.7	1.9	11
		%	0%	27.3%	63.6%	0%	9.1%	100%
	DE	fi	.8	4.6	4.1	10.3	4.1	24
		%	0%	16.7%	4.2%	79.2%	0%	100%
	TD	fi	.4	2.1	1.9	4.7	1.9	11
		%	0%	9.1%	18.2%	0.0%	72.7%	100%
Total	fi	2.0	11	10	25	10	58	
	%	3.4%	19%	17.2%	43.1%	17.2%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Paso 4: Generación del resultado de la prueba de Chi-cuadrado

Se realizó la prueba estadística de Chi-Cuadrado para validar la hipótesis Específica 1.

Tabla 9: Prueba de chi-cuadrado - Hipótesis Específica 1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	90.282 ^a	16	.000
Razón de verosimilitud	76.107	16	.000
Asociación lineal por lineal	10.112	1	.001
N de casos válidos	58		

Paso 5: Decisión

Basándonos en los hallazgos plasmados en la Tabla 1, se llega a definir que hipótesis nula debe ser rechazada. En consecuencia, se indica que se da una relación entre la recaudación de impuestos y el tributo a pagar, debido a que se aprecian un Chi cuadrado de 90.282.

Paso 6: Conclusión

Ya que la hipótesis nula ha sido rechazada, se puede concluir que sugiere una relación sustancial entre la evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur durante el año 2021.

Figura 21. Recuento entre los componentes recaudación de impuestos y tributo a pagar

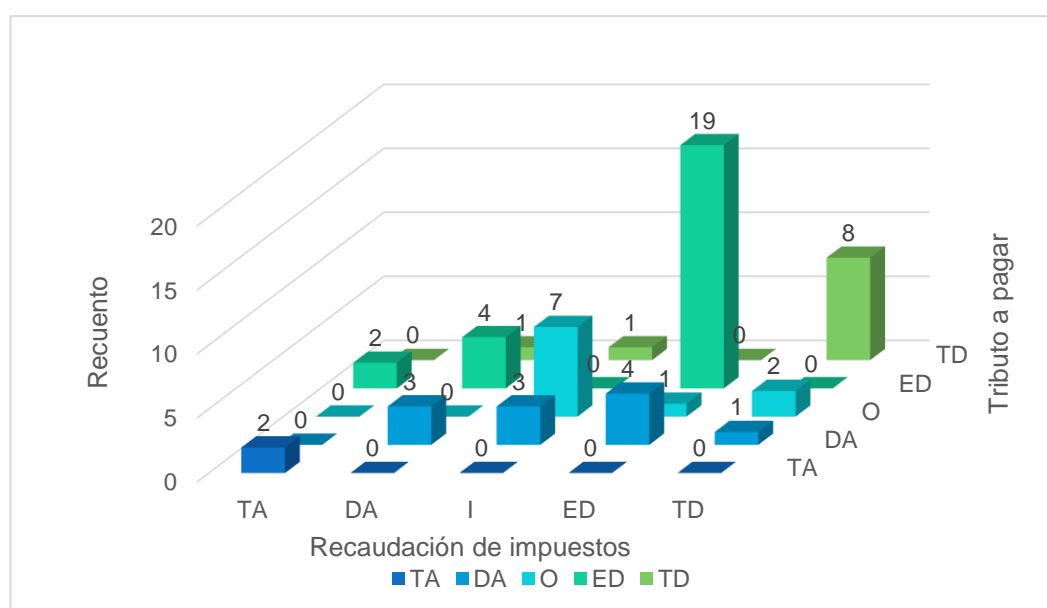
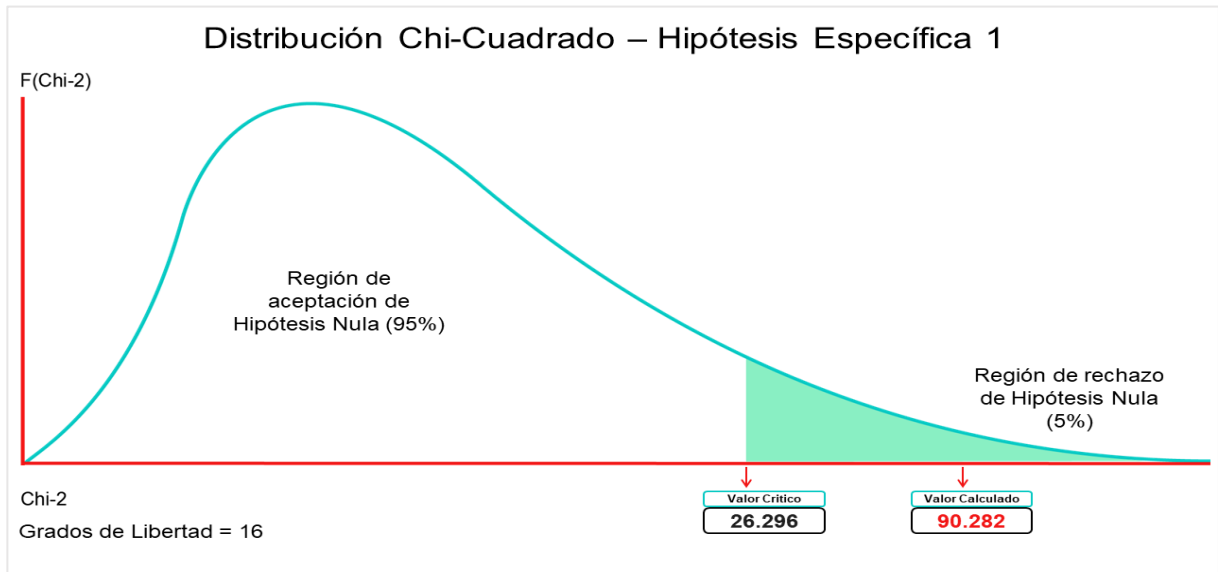


Figura 22. Distribución Chi-Cuadrado – Hipótesis Específica 1



5.3.3 Hipótesis específica 2

H0: La informalidad no se relaciona con el nivel de ingresos en la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur.

H1: La informalidad se relaciona con el nivel de ingresos en la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur.

Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

Paso 2: Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

$$X^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r = Número de filas

c = Número de columnas

O_{ij} = Frecuencias observadas

e_{ij} = Frecuencias esperadas

Paso 3: Procesamiento mediante el SPSS-26

Se realizó un análisis descriptivo de las variables mediante el uso de tablas cruzadas:

Tabla 10

Tabla cruzada Hipótesis Específica 2, recuento observado, esperado y residuos

		Nivel de ingresos por recaudar					Total
		TA	AC	IN	DE	TD	
TA	Fi	0	0	0	1	0	1
	fi (es)	.1	.2	.1	.3	.4	1
	%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	Res	-.3	-.5	-.3	1.5	-.6	
AC	Fi	0	0	1	10	13	24
	fi (es)	1.7	5.0	2.5	6.2	8.7	24
	%	0%	0%	4.2%	41.7%	54.2%	100%
	Res	-1.3	-2.2	-.9	1.5	1.5	
Informalidad IN	Fi	0	1	4	0	2	7
	fi (es)	.5	1.4	.7	1.8	2.5	7
	%	0%	14.3%	57.1%	0%	28.6%	100%
	Res	-.7	-.4	3.8	-1.3	-.3	
DE	Fi	3	10	0	4	6	23
	fi (es)	1.6	4.8	2.4	5.9	8.3	23
	%	13%	43.5%	0%	17.4%	26.1%	100%
	Res	1.1	2.4	-1.5	-.8	-.8	
TD	Fi	1	1	1	0	0	3
	fi (es)	.2	.6	.3	.8	1.1	3
	%	33.3%	33.3%	33.3%	0%	0%	100%
	Res	1.7	.5	1.2	-.9	-1	
Total	Fi	4	12	6	15	21	58
	fi (es)	4	12	6	15	21	58
	%	6.9%	20.7%	10.3%	25.9%	36.2%	100%

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 11*Tabla cruzada Hipótesis Específica 2, recuento observado*

		Nivel de ingresos por recaudar					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Informalidad	TA	fi	0	0	0	1	0	1
		%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	AC	fi	0	0	1	10	13	24
		%	0%	0%	4.2%	41.7%	54.2%	100%
	IN	fi	0	1	4	0	2	7
		%	0%	14.3%	57.1%	0%	28.6%	100%
	DE	fi	3	10	0	4	6	23
		%	13.0%	43.5%	0%	17.4%	26.1%	100%
	TD	fi	1	1	1	0	0	3
		%	33.3%	33.3%	33.3%	0%	0%	100%
Total	fi	4	12	6	15	21	58	
	%	6.9%	20.7%	10.3%	25.9%	36.2%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 12*Tabla cruzada hipótesis específica 2, recuento esperado*

		Nivel de ingresos por recaudar					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Informalidad	TA	fi	.1	.2	.1	.3	.4	1
		%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	AC	fi	1.7	5.0	2.5	6.2	8.7	24
		%	0%	0%	4.2%	41.7%	54.2%	100%
	IN	fi	.5	1.4	.7	1.8	2.5	7
		%	0%	14.3%	57.1%	0%	28.6%	100%
	DE	fi	1.6	4.8	2.4	5.9	8.3	23
		%	13%	43.5%	0%	17.4%	26.1%	100%
	TD	fi	.2	.6	.3	.8	1.1	3
		%	33.3%	33.3%	33.3%	0%	0.0%	100%
Total	fi	4.0	12.0	6	15	21	58	
	%	6.9%	20.7%	10.3%	25.9%	36.2%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Paso 4: Generación del resultado de la prueba de Chi-cuadrado

Se realizó la prueba estadística de Chi-Cuadrado para validar la Hipótesis principal.

Tabla 13

Prueba de chi-cuadrado - Hipótesis Específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49.561 ^a	16	.000
Razón de verosimilitud	50.895	16	.000
Asociación lineal por lineal	18.492	1	.000
N de casos válidos	58		

Paso 5: Decisión

Basándonos en los hallazgos plasmados en la Tabla 1, se llega a definir que hipótesis nula debe ser rechazada. En consecuencia, se indica que se da una relación entre la informalidad y el nivel de ingresos por recaudar, ya que se aprecian un Chi cuadrado de 49.561.

Paso 6: Conclusión

Ya que la hipótesis nula ha sido rechazada, se puede concluir que sugiere una relación sustancial entre la evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur durante el año 2021

Figura 23. Recuento entre los componentes informalidad y nivel de ingresos por recaudar

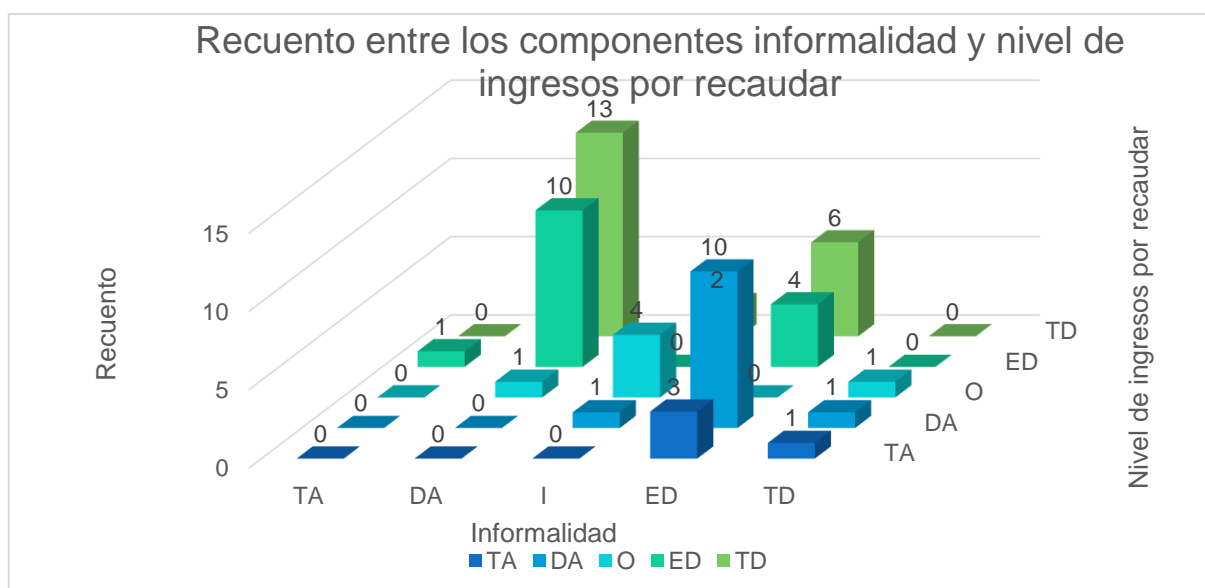
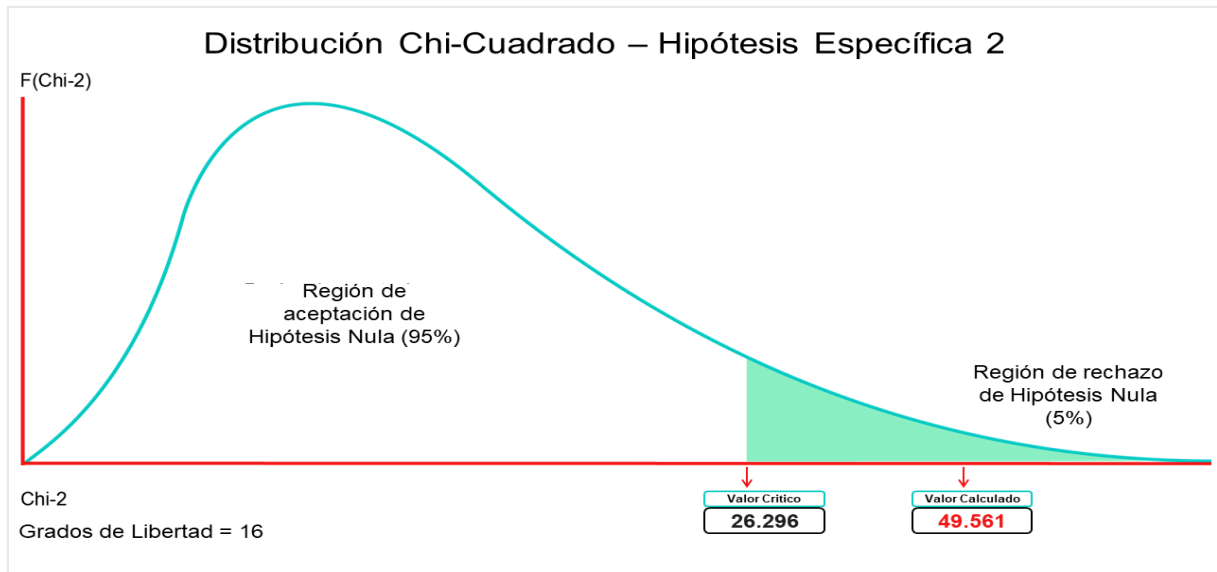


Figura 24

Distribución Chi-Cuadrado – Hipótesis Específica 2



5.3.4 Hipótesis específica 3

H0: La cultura tributaria no influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur.

H1: La cultura tributaria influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur.

Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

Paso 2: Nivel de significancia y prueba estadística utilizada

$\alpha=0.05$ y prueba de Chi cuadrado

$$X^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r = Número de filas

c = Número de columnas

O_{ij}=Frecuencias observadas

e_{ij} = Frecuencias esperadas

Paso 3: Procesamiento mediante el SPSS-26

Realizamos un análisis descriptivo de las variables mediante el uso de tablas cruzadas:

Tabla 14

Tabla cruzada hipótesis específica 3, recuento observado, esperado y residuos

		Incremento de la recaudación					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Cultura tributaria	TA	fi	2	0	0	3	0	5
		fi (es)	1	.5	.8	2.3	.3	5
		%	40%	0%	0%	60%	0%	100%
		Res	.9	-.7	-.9	.4	-.6	
	AC	fi	0	6	1	0	0	7
		fi (es)	1.4	.7	1.1	3.3	.5	7
		%	0%	85.7%	14.3%	0%	0%	100%
		Res	-1.2	6.2	-.1	-1.8	-.7	
	IN	fi	0	0	5	2	0	7
		fi (es)	1.4	.7	1.1	3.3	.5	7
		%	0%	0%	71.4%	28.6%	0%	1%
		Res	-1.2	-.9	3.8	-.7	-.7	
	DE	fi	10	0	3	21	0	34
		fi (es)	7.0	3.5	5.3	15.8	2.3	34
		%	29.4%	0%	8.8%	61.8%	0%	100%
		Res	1.1	-1.9	-1.0	1.3	-1.5	
	TD	fi	0	0	0	1	4	5
		fi (es)	1	.5	.8	2.3	.3	5
		%	0%	0%	0%	20%	80%	100%
		Res	-1	-.7	-.9	-.9	6.2	
Total	fi	12	6	9	27	4	58	
	fi (es)	12	6	9	27	4	58	
	%	20.7%	10.3%	15.5%	46.6%	6.9%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 15*Tabla cruzada Hipótesis Específica 3, recuento observado*

		Incremento de la recaudación					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Cultura tributaria	TA	fi	2	0	0	3	0	5
		%	40%	0%	0%	60%	0%	100%
	AC	fi	0	6	1	0	0	7
		%	0%	85.7%	14.3%	0.0%	0%	100%
	IN	fi	0	0	5	2	0	7
		%	0%	0.0%	71.4%	28.6%	0%	100%
	DE	fi	10	0	3	21	0	34
		%	29.4%	0%	8.8%	61.8%	0%	100%
	TD	fi	0	0	0	1	4	5
		%	0%	0%	0%	20%	80%	100%
Total	fi	12	6	9	27	4	58	
	%	20.7%	10.3%	15.5%	46.6%	6.9%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Tabla 16*Tabla cruzada Hipótesis Específica 3, recuento esperado*

		Incremento de la recaudación					Total	
		TA	AC	IN	DE	TD		
Cultura tributaria	TA	fi	1	.5	.8	2.3	.3	5
		%	40%	0%	0%	60%	0%	100%
	AC	fi	1.4	.7	1.1	3.3	.5	7
		%	0%	85.7%	14.3%	0%	0%	100%
	IN	fi	1.4	.7	1.1	3.3	.5	7
		%	0%	0.0%	71.4%	28.6%	0%	100%
	DE	fi	7	3.5	5.3	15.8	2.3	34
		%	29.4%	0%	8.8%	61.8%	0%	100%
	TD	fi	1.0	.5	.8	2.3	.3	5
		%	0%	0%	0%	20%	80%	100%
Total	fi	12.0	6.0	9	27	4	58	
	%	20.7%	10.3%	15.5%	46.6%	6.9%	100%	

Nota. TA=Totalmente de acuerdo; AC=De acuerdo; IN=Indeciso; DE=En desacuerdo; TD=Totalmente en desacuerdo.

Paso 4: Generación del resultado de la prueba de Chi-cuadrado

Realizamos la prueba estadística de Chi-Cuadrado para validar la Hipótesis Específica 3.

Tabla 17

Prueba de chi-cuadrado - Hipótesis Específica 3

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	115.226 ^a	16	.000
Razón de verosimilitud	76.126	16	.000
Asociación lineal por lineal	5.251	1	.022
N de casos válidos	58		

Paso 5: Decisión

Basándonos en los hallazgos plasmados en la Tabla 1, se llega a definir que hipótesis nula debe ser rechazada. En consecuencia, se indica que se da una relación entre la cultura tributaria y el incremento de la recaudación, ya que se aprecia un Chi cuadrado de 115.226.

Paso 6: Conclusión

Ya que la hipótesis nula ha sido rechazada, se puede concluir que sugiere una relación sustancial entre la evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur durante el año 2021.

Figura 25

Recuento entre los Cultura tributaria e Incremento de la recaudación

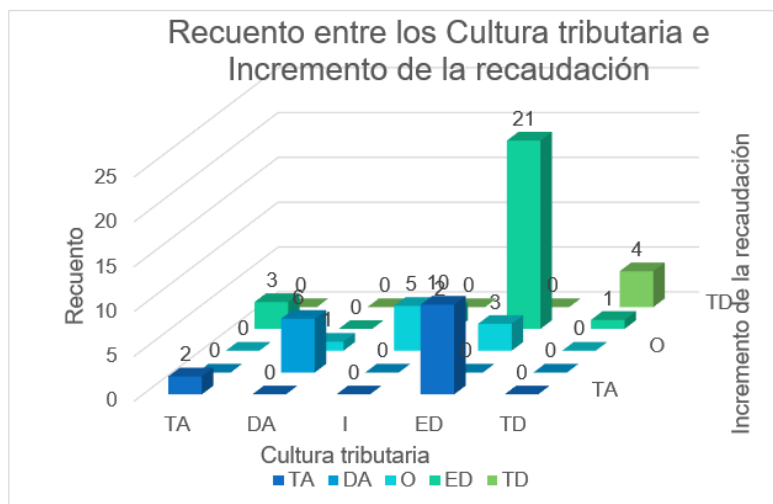
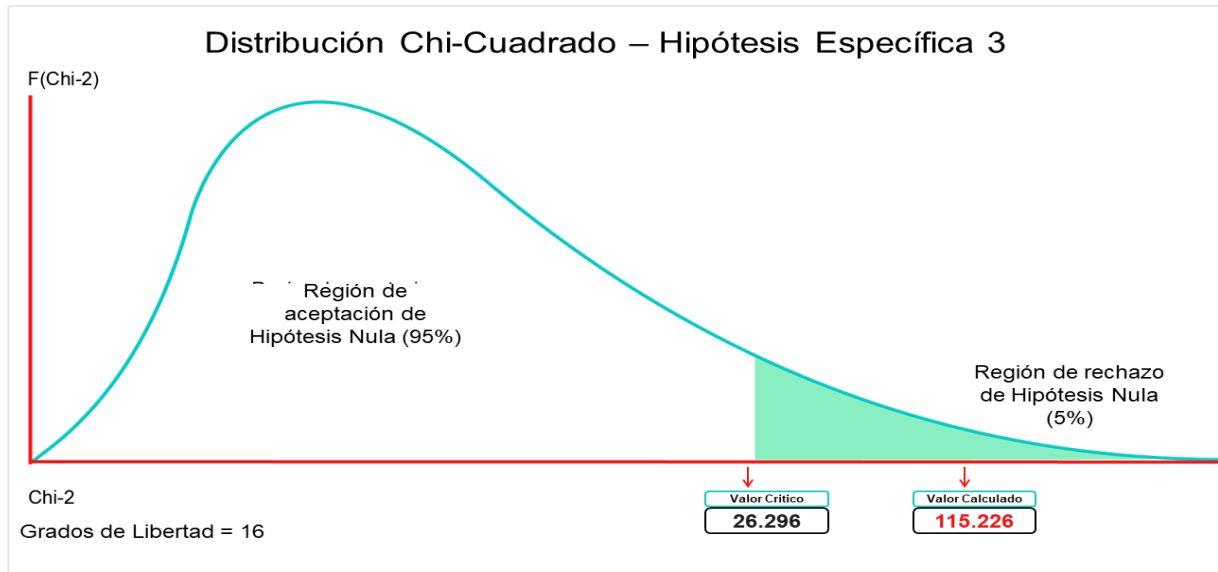


Figura 26

Distribución Chi-Cuadrado – Hipótesis Específica 3



CAPITULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

Tras emplear herramientas adecuadas en el contexto de este estudio de investigación: "LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021"; los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- a. **Ramírez, M. (2019)** en la investigación que realizó, argumenta que la evasión fiscal afecta de forma directa a la recaudación tributaria. La tesis se realiza la búsqueda de identificar y presentar mediciones estadísticamente aplicadas de las empresas del entorno de restaurantes en Lima sur año 2021, en primer lugar, estamos de acuerdo con el autor, el resultado de la tesis reafirma lo expuesto, uno de nuestros resultados demuestra que el 79.31% de los encuestados (personal administrativo de las empresas) tiene una respuesta positiva. Finalmente, reafirmamos lo expuesto por el autor.
- b. **Zavala, G. (2018)** en la investigación que realizó, sostiene que la elevada tasa de informalidad en el centro comercial de Gamarra se origina debido a la falta de cultura tributaria y estos se justifican erróneamente que al ser muy pequeños y tiene ventas esporádicas no deberían pagar impuestos, en primer lugar estamos de acuerdo con Zavala, el resultado de la tesis reafirma lo expuesto del autor. uno de nuestros resultados demuestra que el 80.31% de los encuestados (personal administrativo de las empresas) tiene una respuesta positiva. Finalmente, reafirmamos lo expuesto por el autor.

c. **Alter, M. (2013)**, en la investigación que realizó, argumenta que la evasión fiscal es producto de la economía informal y que está arraigada en distintos campos de estudio; entre los campos afectados encontramos la contabilidad, las ciencias políticas, antropología y sociología; por esta razón es que cada día atrae más el interés de numerosos de expertos de los campos mencionados; adicionalmente afirma que los expertos en estadísticas y los usuarios con conocimiento en datos se han enfocado en las descripciones y medidas estadísticas. Se realizó la tesis porque buscamos identificar y presentar las mediciones estadísticamente aplicadas a la realidad, de los microempresarios del ámbito textil del distrito de la Victoria. En primer lugar, estamos de acuerdo con el autor, los resultados de la tesis realizada reafirman lo expuesto por el autor mencionado, en el primer resultado, el 54% de los encuestados (personal administrativo de las empresas) tienen una respuesta errónea; que no es importante que el microempresario deba acatar la ley en la realización y presentación de las declaraciones de ventas mensuales; lo cual es preocupante y es la prueba fehaciente de que la evasión tributaria.

6.2. Conclusiones

- a. Hemos determinado que la recaudación de impuestos en el rubro de restaurantes tuvo una disminución de más del 40% de contribuyentes que se afectaran a dicho rubro para el año 2021 en comparación del año 2020.
- b. Hemos determinado que la informalidad en dicho rubro afecta directamente a la recaudación de impuestos. De acuerdo, con la información obtenida en la investigación tenemos ciertos negocios que no entregan comprobantes y mantienen inconsistencias en el pago de impuestos.

- c. Hemos concluido que, al existir un grupo inconstante, que no presentan una cultura tributaria dentro del sector investigado y adicional a esto la falta de credibilidad del estado, muchos contribuyentes no ven la necesidad de realizar o pagar impuestos de manera adecuada.

Finalmente, se evidencia que la evasión fiscal suele ser una problemática común en el ámbito de los restaurantes esto se debe a la baja credibilidad del estado con los contribuyentes y esto sumado a la falta de los mismos clientes a exigir un comprobante de venta valido causa que la recaudación fiscal se vea reducida considerablemente.

6.3. Recomendaciones

- a. Recomendamos que para mitigar la baja recaudación de impuestos en el sector restaurantes, se realice una declaración informativa que sea enviada adicional a la declaración de impuestos convencional, que incluya los movimientos bancarizados correspondientes al periodo, esta deberá contener fecha, número de operación bancaria e importe. Esto disminuirá de manera significativa la omisión de ingresos, ya que al tener información adicional se podría implementar controles que colaboren con su verificación.
- b. Recomendamos que para disminuir la informalidad exista una recompensa para el consumidor final y esta sería de manera económica y acumulativa, de tal manera que al juntar cierta cantidad de comprobantes (ventas del sector restaurante) en un periodo anual tributario, se podría realizar una devolución de un porcentaje del total de

dichos comprobantes. Esto incluiría a todos los contribuyentes sin distinción ya que actualmente existe un beneficio que incluye a las personas que tienen descuentos por renta de quinta categoría y esto hace, que haya menos contribuyentes que exijan su comprobante de pago electrónico esto generaría que todas las empresas del sector se ven obligados a emitir sus comprobantes y formalizarse para así no perder los ingresos del negocio.

- c. Recomendamos tener visitas personalizadas (por parte del fisco) al sector de restaurantes ya que este mismo es uno de los mayores evasores y así mitigar la evasión, con la finalidad de elevar el nivel de cultura tributaria. Finalmente, para mitigar la evasión tributaria, encontramos en nuestras recomendaciones, soluciones que de aplicarse, daría como resultado una reducción notable en una baja recaudación tributaria presente en el rubro mencionado, y con esta información obtenida, realizar un seguimiento de control.

BIBLIOGRAFÍA

Paredes, P. (2015). Tesis: *“La evasión tributaria e incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en la provincia de Guayas, periodo 2009 – 2012”*. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6881>

Quispe, L. (2019). Tesis: *“La evasión tributaria y su relación con la recaudación tributaria en los comerciantes del mercado familias unidas de San Juan Miraflores en el año 2018”*. Recuperado de: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/868>

Ramírez, M. (2019). Tesis: *“La evasión tributaria y su influencia en la recaudación fiscal de las empresas del régimen general del distrito de Tarapoto en el año 2018”*. Recuperado de: <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3650/CONT.%20RIOJA%20-%20Sharon%20Ram%c3%adrez%20Ram%c3%adrez%20%26%20Maryuri%20Mauriola%20Gonzales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, V. (2018). Tesis: *“Evasión y recaudación tributaria en las empresas de servicio de taxi en la provincia de Huancayo 2018”*. Recuperado de: <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4894/Rodriguez%20Canchumani%20-%20Vilchez%20Amaro.pdf?sequence=1>

Tixi, Y. y Vásquez, V. (2016). Tesis: *“La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en el cantón Riobamba Período 2014”*. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2750>

Zavala, G. (2018). Tesis: *“Evasión tributaria del IGV y su efecto en la recaudación fiscal en la actividad textil del emporio comercial de Gamarra en el año 2017”*. Recuperado de:

<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1952?show=full>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021

AUTORES: GERSON RENATO BENAVIDES MARRUFO – SHIRLEY YAJAYRA SAMANIEGO ALVARADO

PROBLEMAS	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	CLASIFICACIÓN DE VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
Problema principal	Objetivo general	Hipótesis principal		
¿De qué manera la evasión tributaria impacta en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur del año 2021?	Determinar si la evasión tributaria impacta en la recaudación fiscal en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.	La evasión tributaria influyó en la recaudación fiscal de los de servicios de restaurantes en Lima Sur en el año 2021	VARIABLE INDEPENDIENTE	Tipo de investigación: Aplicada, descriptiva
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	X. EVASIÓN DE IMPUESTOS X1 Recaudación de impuestos X2 Informalidad X3 Cultura tributaria	Alcance: Transeccional correlacional
a. ¿En qué medida el total de recaudación de impuesto se ve afectado por la evasión tributaria en la MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur en el año 2021?	a. Analizar si la recaudación de impuestos incide con el tributo a pagar en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.	a. La recaudación de impuestos influye con el tributo a pagar en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur en el año 2021.	VARIABLE DEPENDIENTE	Diseño: No experimental
b. ¿De qué modo la informalidad afecta a la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur en el año 2021?	b. Evaluar si la informalidad se relaciona con el nivel de ingresos en la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.	b. La informalidad se relaciona con el nivel de ingresos en la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur en el año 2021.	Y. RECAUDACIÓN FISCAL Y1 Tributo a pagar Y2 Nivel de ingresos por recaudar Y3 Incremento de la recaudación	UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: 58 gerentes, administradores, contadores y colaboradores administrativos
c. ¿De qué forma la cultura tributaria influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur en el año 2021?	c. Determinar si la cultura tributaria influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur año 2021.	c. La cultura tributaria influye en el incremento de la recaudación en las MYPES de servicios de restaurantes en Lima Sur en el año 2021.		Muestreo Probabilístico aleatorio simple
				Técnica e instrumento Encuesta

ANEXO 2
ENCUESTA

El propósito de este instrumento es recopilar la información sobre la investigación titulada: **“LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACIÓN FISCAL EN LAS MYPES DE SERVICIOS DE RESTAURANTES EN LIMA SUR AÑO 2021”**. Agradezco su colaboración al responder las siguientes preguntas y seleccionar la respuesta que considere adecuada, marcando con un aspa (X) en la casilla correspondiente. Esta encuesta es completamente anónima; no se revelará ninguna información personal del participante, aunque los resultados se divulgarán de manera general. Agradecemos su participación.

Variable Independiente (X): Evasión de impuestos

X1: Recaudación de impuestos

1. ¿La SUNAT debería ofrecer impuestos justos dependiendo el rubro de la empresa?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

2. ¿El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

X2: Informalidad

1. ¿Son justificables los altos índices de informalidad debido a la falta de empleo?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

2. ¿El aspecto social es un factor que genera desconfianza en la Administración Tributaria?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

X3. Cultura tributaria

3. ¿Utilizar artificios para disminuir el pago de impuestos demuestra ausencia de cultura tributaria?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

4. ¿El contribuyente debe conocer sus obligaciones tributarias?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

X: Evasión de impuestos

1. ¿La evasión de impuestos afecta la recaudación fiscal?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Variable Dependiente (Y): Recaudación Fiscal

Y1: Tributo a pagar

2. ¿Es SUNAT quien debe inducir al cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

3. ¿Los pagos por trámites administrativos (tasas) afectan las operaciones diarias?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Y2: Nivel de ingresos por recaudar

4. ¿Para elevar la recaudación de impuestos, la Administración Tributaria debe fomentar beneficios tributarios?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

5. ¿Las herramientas informáticas actuales contribuyen en el incremento de las declaraciones transparentes?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Y3: Incremento de la recaudación

6. ¿El incremento en los fondos debe generar mayor impuesto?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

7. ¿Las fiscalizaciones que incurren en sanciones incrementan la recaudación?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

Y: Recaudación Fiscal

8. ¿La recaudación fiscal permite generar los ingresos necesarios que aportan al plan económico del país?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()