



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE POSGRADO**

**CALIDAD DE ATENCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL  
USUARIO EXTERNO HOSPITALIZADO POR COVID-19 EN  
EL HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA  
IRIGOYEN, 2021**

**PRESENTADO POR  
GERARDO DAMIÁN POZO MARTÍNEZ**

**ASESOR  
RENÁN JESÚS QUISPE LLANOS**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

PAPER NAME

TURNITIN POZO 03 FEBRERO.docx

AUTHOR

GERARDO?DAMIAN POZO?MARTINEZ

WORD COUNT

15504 Words

CHARACTER COUNT

85936 Characters



Renan Quispe LLanos

PAGE COUNT

89 Pages

FILE SIZE

3.8MB

SUBMISSION DATE

Feb 3, 2023 8:20 AM GMT-5

REPORT DATE

Feb 3, 2023 8:21 AM GMT-5

### ● 16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

### ● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material