



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**MÉTODO PARA PREVENIR CONFLICTOS SOCIALES
SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
ENTRE EMPRESA MINERA Y COMUNIDAD EN LA UNIDAD
MINERA DE LA REGIÓN LA LIBERTAD, 2022**



**PRESENTADO POR
CHRISTOPHER NIQUÉN ESPEJO**

**ASESOR
DELIA MUÑOZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

UNIDAD DE POSGRADO

**MÉTODO PARA PREVENIR CONFLICTOS SOCIALES SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA ENTRE EMPRESA
MINERA Y COMUNIDAD EN LA UNIDAD MINERA DE LA
REGIÓN LA LIBERTAD, 2022**

PRESENTADO POR

CHRISTOPHER NIQUÉN ESPEJO

ASESORA

MG. DELIA MUÑOZ

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PREVENCIÓN, IDENTIFICACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PERÚ – 2023

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicado a mi familia, quienes son cada día mi mayor motivación a ser un profesional, muy agradecido por todo su apoyo tanto en mi desarrollo personal como académico.

AGRADECIMIENTO

A Dios primeramente por darme esta oportunidad y darme vida cada día para lograr con su bendición este logro tan importante para mí.

A mis padres, hermanos y demás familiares por todo su apoyo en todo momento.

A mi asesora, por todo su conocimiento y apoyo en el desarrollo de la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	11
MARCO TEÓRICO.....	11
1.1. Antecedentes de la investigación.....	11
1.2. Bases teóricas.....	17
1.3 Definición de términos básicos.....	42
CAPÍTULO II	45
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	45
2.1 Variables	45
2.2 Operacionalización de las variables	40
CAPÍTULO III	42
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.1. Diseño metodológico.....	42
3.2. Diseño muestral	43
3.2.1. Población	43
3.2.2. Muestra	44
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	45
3.3.1. Técnicas.....	45

3.3.2. Instrumento	46
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento	46
3.4. Técnicas estadísticas para procesamiento de la información	47
3.5. Aspectos éticos	47
CAPÍTULO IV	48
RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR.....	48
4.1 Presentación de resultados descriptivos	48
4.2 Presentación de Resultados inferenciales	57
4.3. Propuesta de Valor	64
CAPÍTULO V	68
DISCUSIÓN	68
CAPÍTULO VI.....	70
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES	72
FUENTES DE INFORMACIÓN	74
ANEXOS	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudios de impacto ambiental según actividad minera.....	21
Tabla 2. Estructura del Sector Minero.....	25
Tabla 3. Población.....	43
Tabla 4. Alfa de Cronbach del cuestionario.....	47
Tabla 5. Distribución de frecuencia del nivel de responsabilidad corporativa ..	48
Tabla 6. Distribución de frecuencia del nivel de beneficios e impactos en la comunidad.....	49
Tabla 7. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos de desarrollo y capacidades humanas	50
Tabla 8. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos ambientales en la comunidad.....	51
Tabla 9. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos de desarrollo humano en la comunidad	52
Tabla 10. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos económicos en la comunidad.....	54
Tabla 11. Distribución de frecuencia de la Variable dependiente Conflictos sociales mineros.....	55
Tabla 12. Distribución de frecuencia de la dimensión Prevención de los conflictos en la comunidad	56
Tabla 13. Prueba de normalidad	57
Tabla 14. Correlación de Responsabilidad social corporativa y Conflictos sociales mineros.....	58
Tabla 15. Correlación de Beneficios e impactos en la comunidad y Conflictos sociales mineros.....	59

Tabla 16. Correlación de proyectos de desarrollo y capacidades humanas y conflictos sociales mineros.....	60
Tabla 17. Correlación de Proyectos ambientales en la comunidad y Conflictos sociales mineros.....	61
Tabla 18. Correlación de Proyectos de desarrollo humano en la comunidad y Conflictos sociales mineros.....	62
Tabla 19. Correlación de Proyectos económicos en la comunidad y Conflictos sociales mineros.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje del nivel de responsabilidad social corporativa	48
Figura 2. Porcentaje del nivel beneficios e impactos en la comunidad	49
Figura 3. Porcentaje del nivel de Proyectos de desarrollo y capacidades humanas	50
Figura 4. Porcentaje del nivel de Proyectos ambientales en la comunidad.....	51
Figura 5. Porcentaje del nivel de Proyectos de desarrollo humano en la comunidad.....	53
Figura 6. Porcentaje del nivel de Proyectos económicos en la comunidad.....	54
Figura 7. Porcentaje del nivel de Conflictos sociales mineros.....	55
Figura 8. Porcentaje del nivel de Prevención de los conflictos en la comunidad	56

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar de qué manera la aplicación del método previene los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022, donde se analiza cómo los beneficios e impactos en la comunidad, los proyectos de desarrollo y capacidades humanas, los proyectos ambientales, los proyectos de desarrollo humano, los proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros entre la empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad. La metodología desarrollada fue de enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada, nivel descriptivo y de diseño no experimental, la muestra de estudio estuvo conformada por 29 colaboradores de una empresa minera, donde se empleó un cuestionario. Concluyó que, la aplicación del método previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad con proyectos de desarrollo y capacidades humanas, programas de educación y capacitación, oportunidades de trabajo, programas de educación ambiental, capacitación técnica, formación empresarial y liderazgo comunitario, desarrollo de áreas verdes, proyectos de forestación en terrenos, plan de relaciones comunitarias sobre acceso a agua potable, energía eléctrica, saneamiento básico, transporte, telecomunicaciones, entre otros.

Palabras clave: Responsabilidad Social Corporativa, conflictos sociales, comunidad, minería.

ABSTRACT

The present research work aims to determine how the application of the method prevents social conflicts on corporate social responsibility between mining company and community in the Mining Unit of the La Libertad region, 2022, where it is analyzed how the benefits and impacts on the community, development projects and human capacities, environmental projects, human development projects, economic projects in the community significantly prevent mining social conflicts between the mining company and the community in the Mining Unit of the La Libertad region. The methodology developed was quantitative approach, type of applied research, descriptive level and non-experimental design, the study sample was made up of 29 collaborators from a mining company, where a questionnaire was used. It concluded that the application of the method significantly prevents social conflicts on corporate social responsibility between mining company and community in the mining unit of the La Libertad region with development projects and human capacities, education and training programs, job opportunities, environmental education programs, technical training, business training and community leadership, Development of green areas, afforestation projects on land, community relations plan on access to drinking water, electricity, basic sanitation, transport, telecommunications, among others.

Key words: Corporate Social Responsibility, social conflicts, community, mining.

Christopher Niquén

INFORME DE ORIGINALIDAD



ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

9%

★ hdl.handle.net

Fuente de Internet

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 10 words

INTRODUCCION

A nivel mundial, la minería se considera como uno de los mayores contribuyentes en la economía de cada país, sin embargo, durante el período de 2012 a 2020, el sector minero experimentó una cifra significativa de conflictos sociales, según los registros recopilados por la ICMM (Consejo Internacional de Minería y Metales), lo que lo convierte en uno de los sectores más afectados por esta problemática, donde se percibe que entre más actividad minera se desarrolle es mayor el nivel de conflictos sociales con las comunidades.

Tal como lo indicó (ICMM, 2021), donde 164 conflictos sociales surgieron, el cual 46% se produjo en Latinoamérica, 24% en África y 17 % en Asia. Cabe resaltar que, los territorios latinoamericanos cuentan con mayor número de conflictos sociales mineros en las comunidades por incumplimiento de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y otros beneficios laborales (BL), entre otros.

En tal sentido, estos conflictos sociales pueden lograr que no se les apruebe las licencias a los proyectos mineros. En Guatemala, existe aprobadas 370 licencias otorgadas para la explotación minera, siendo 22 las autorizadas para realizar sus trabajos. El rechazo o la aprobación de dichos proyectos es dependiente de la información que las localidades manifiesten y los efectos ambientales y sociales que las organizaciones mineras puedan impactar, (Albrie y Palazzo, 2020).

Por otra parte, en Perú, la minería ha contribuido a la estabilidad económica interna al atraer inversiones y despertar el interés de compañías extranjeras en el territorio peruano. Este fenómeno consolida la posición del país

como un destino atractivo para la inversión. Sin embargo, un desafío central radica en que las autorizaciones mineras otorgadas por el gobierno no siempre se someten a consultas previas o licencias sociales, lo que puede generar conflictos con las comunidades campesinas propietarias de los terrenos donde se ubican estas concesiones. Por ello, estas comunidades han experimentado cambios en su estructura organizativa, siendo fundamental tener en cuenta sus metas económicas y políticas. Además, la comunidad es la que decide si permiten o no el ingreso de la compañía minera para llevar a cabo sus actividades, (Zevallos, 2020).

También, en América Latina, países como Chile, Perú, Bolivia, Colombia, Brasil y México desempeñan un papel importante en la industria minera. Estos países se distinguen por su importante contribución al Producto Interno Bruto (PIB) nacional, superando el umbral del 3,5%. En contraste, Argentina, Ecuador, Nicaragua, Guatemala, Panamá y Venezuela se consideran países de importancia media en el sector minero. Estas naciones presentan una participación minera en el PIB nacional que oscila entre el 1% y el 3,5%. Por último, Costa Rica, Belice, El Salvador, Honduras, Paraguay y Uruguay se clasifican como países de baja importancia en el ámbito minero. En estas naciones, la minería representa menos del 1% del PIB nacional, lo que evidencia su escasa contribución en este sector, (Muñoz, Pérez y Betancur, 2020).

Cabe destacar que, en el 2019, Perú se consideró como uno de los principales productores a nivel mundial de cobre, plata, zinc, plomo, estaño y molibdeno. Durante ese año, la producción de cobre en Perú alcanzó las 2,455,440 toneladas métricas, lo que representó aproximadamente el 12% de la producción global. En cuanto a la plata, el país produjo 3,800 toneladas métricas,

lo cual equivale a alrededor del 14% de la producción mundial. En relación al zinc, Perú logró una producción de 1,404,382 toneladas métricas, que representó aproximadamente el 10% de la producción total de este metal. Además, Perú lideró las reservas mundiales de plata en 2019, con un porcentaje del 21,4% del total de reservas a nivel global, (Servicio de Prospección Geológica de Estados Unidos, 2020).

Cabe resaltar que, entre 2000 y 2020, la producción global de cobre aumentó a 20 millones de toneladas; mientras que, Chile registró una tasa promedio anual de 1.1%, aumentando a 5.7 millones de toneladas en 2020, (Poveda, 2021). En el Perú, el aumento ha sido más relevante, donde la tasa de 7,1% anual aproximadamente, siendo 500.000 toneladas en 2000 a 2,2 millones en 2020.

Por tanto, la minería en Perú es reconocida como uno de las mayores reservas de cobre, zinc y plata y el segundo productor mundial de estos metales. Cabe mencionar que, el gobierno peruano implementa políticas que fomenten la industria minera para lograr un incremento de producción minera y una importante riqueza mineral, (Perú Top Publications, 2020).

De igual forma, el crecimiento del sector minero se ha visto reducido debido a factores como las fuertes fluctuaciones en los costos de los metales, la disminución de la demanda de China y una menor inversión privada. Por otro lado, el sector del carbón ha logrado altos índices de producción, mientras que, la de zinc ha disminuido, por las paradas mineras. Además, proyectos mineros como Cerro Verde, Las Bambas y Toromocho, y su falta de infraestructuras

también han contribuido a la ralentización del crecimiento del sector minero, (Perú Top Publications, 2020).

Por consiguiente, el 60% de los conflictos mineros en Perú están relacionados con el incumplimiento de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y otros beneficios laborales (BL), así como acuerdos sin practicar, escasa o ninguna inversión para las actividades de (RSC) y (BL), falta de participación con las comunidades locales y rurales alejadas de las empresas mineras están situadas en zonas inaccesibles y reciben poco apoyo por parte del Estado, necesitando de los servicios de educación, atención sanitaria, entre otros, (Perú Top Publications, 2020).

De tal modo que, las organizaciones mineras han reconocido la importancia de mantener buenas relaciones con las comunidades locales y han aumentado su compromiso, invirtiendo más recursos financieros, materiales y recursos humanos en este ámbito, (Perú Top Publications, 2020). Además, han adoptado una perspectiva ética y sostenible, lo que ha mejorado sus estándares sociales y su competitividad.

En este sentido, existen empresas que no priorizan la gestión de sus relaciones con la comunidad. Por esta razón, la industria minera debe obtener una licencia social antes de seguir con sus operaciones, e incluir la dimensión social como criterio para evaluar la viabilidad de una operación, (Perú Top Publications, 2020).

Por este motivo, varias organizaciones mineras adoptaron una nueva visión y estructura basada en la RSC, lo que les posibilita cumplir sus obligaciones en beneficio de las comunidades implicadas y la creación de un

entorno favorable al crecimiento de este tipo de inversiones, (Perú Top Publications, 2020).

No obstante, el incumplimiento de los acuerdos entre las partes interesadas es muy común, donde 78 casos fueron examinados y 28 de ellos no cumplieron con lo establecido en dicho acuerdo. Esto indica que las comunidades suelen pedir a las organizaciones mineras beneficios específicos relacionados con aportes sociales, educativos, laborales, entre otros, sin embargo, no se llevan a cabo en su totalidad, (Perú Top Publications, 2020).

Por tanto, la falta de acuerdos o compromisos entre las empresas mineras y las comunidades locales conduce a conflictos. Las comunidades a menudo buscan acuerdos que beneficien a la población local, como proyectos de desarrollo, planes de inversión y contratación de empleados. El Estado ha intervenido en muchos casos de conflictos relacionados con la industria minera mediante la creación de mesas de diálogo para los acuerdos, (Perú Top Publications, 2020).

Con base a la realidad problemática expuesta anteriormente, se logró la formulación del título de la presente investigación “Método para prevenir los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022”.

La unidad minera La Libertad, contribuye con el desarrollo de la región, produciendo recursos y empleos a la localidad, logrando proyectos mineros sostenibles, además, opera con altos estándares ambientales y de seguridad, entre otros, (Perú Top Publications, 2020).

Del mismo modo, también se formuló el problema principal que se presenta a continuación:

¿De qué manera la aplicación del método previene los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022?

Adicional a ello, surgieron los siguientes problemas específicos:

¿De qué manera los Beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?

¿De qué manera los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?

¿De qué manera los Proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?

¿De qué manera los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?

¿De qué manera los Proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?

¿Cuáles son las medidas de prevención de los conflictos en la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad?

Por consiguiente, partiendo de los problemas prescritos en dicho estudio, se formuló el siguiente objetivo general:

Determinar de qué manera la aplicación del método previene los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad.

Por tanto, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

Determinar cómo los Beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Determinar cómo los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Determinar cómo los Proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Determinar cómo los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Determinar cómo los Proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Plantear medidas de prevención de los conflictos en la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad.

La aplicación del método previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022.

Por tanto, la investigación tiene como hipótesis general:

La aplicación del método previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022.

De tal forma que, se plantearon las siguientes hipótesis:

Los Beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Los Proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Los Proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

El propósito de esta investigación fue desarrollar un cuestionario que permita recolectar y analizar datos para determinar si se está cumpliendo con la RSC y prevenir conflictos sociales. Este diseño de cuestionario puede ser utilizado como referencia por otras empresas mineras. La justificación teórica se basa en la revisión de artículos científicos confiables en español e inglés que sirven como antecedentes para futuras investigaciones. Desde el punto de vista práctico, los resultados de la investigación servirán para realizar una propuesta de valor y en el ámbito social, esta servirá para otras empresas que buscan alternativas de solución, de tal manera que se beneficien las partes interesadas.

Finalmente, el desarrollo de la investigación se ha estructurado en cinco capítulos. En el Capítulo I, se desenlaza lo que es el marco teórico, donde se incluyen los antecedentes de la investigación, bases teóricas y la definición de términos básicos. Seguidamente, se encuentra el Capítulo II, en el cual se desarrolla las hipótesis y variables. En continuidad, el Capítulo III, se integra por la metodología de la investigación, el diseño metodológico, diseño muestral, población, muestra, técnicas de recolección de datos, técnicas estadísticas para procesamiento de la información y aspectos éticos. Por consiguiente, el Capítulo IV, expone los resultados. El Capítulo V, desarrolla la discusión, además de las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

Albrieu y Palazzo (2020), en su investigación titulada "***Categorización de conflictos sociales en el ámbito de los recursos naturales: un estudio de las actividades extractivas mediante la minería de textos***". Tuvo como objetivo aplicar una metodología para cuantificar los conflictos sociales relacionados con la extracción de recursos, en Australia, Canadá, Chile y Perú. Los resultados mostraron que a medida que la industria minera se vuelve menos importante, la cantidad de proyectos disminuirá. Sin embargo, la correlación entre el índice principal y los ingresos mineros como % del PIB es estadísticamente significativa. Concluyó que, los conflictos sociales están relacionados con las actividades extractivas. Por tal motivo, según lo expuesto por el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP), el PBI minero fue de S/42,663 millones en el 2020, una disminución de 13.8% respecto al año anterior. A pesar de ello, esta actividad sólo representó el 9% del PBI de ese año. Es importante destacar que, de media, entre 2010 y 2020, la minería supuso el 8,7% del PBI. Además, entre 2010 y 2020, el sector de la minería metálica experimentó una tasa de crecimiento anual del 25,7%.

García, Miguel y Chirivella (2020) en su investigación titulada "***Responsabilidad social corporativa en la minería de Latinoamérica: un modelo multiactor***". Tuvo como objetivo analizar la RSC en la minería de Latinoamérica. Los resultados mostraron que, la confianza de los interesados en

las empresas era insuficiente, lo que llevó a algunos a proponer auditorías externas para mejorar la objetividad. Además, la mayoría de los encuestados cree que debería haber una mayor participación en el proceso de elaboración del informe. Por otro lado, aunque las memorias suelen ser positivas, creo que son una expresión de los procesos opacos y de arriba abajo que rigen las instituciones. A menudo crean una impresión que no refleja fielmente la realidad. Concluyó que, la minería se considera como una zona controvertida, la cual implica actividades que generan conflictos, rechazo y un innegable efecto a escala local. Por lo que, ganar "capital moral" es crucial para las organizaciones a fin de salvaguardar su reputación e imagen y conseguir la LSO. El desarrollo de la RSC está siendo impulsado por las compañías mineras con la meta de solucionar la situación conflictiva, a pesar de ello, los conflictos no disminuyen.

Vergara (2019), en su investigación titulada **"Conflictos socioambientales relacionados al agua y la minería en Chile, el extractivismo minero entre 1990 y 2015"**. Tuvo como objetivo describir los conflictos sociales en la actividad minera de Chile entre 1990 y 2015. Los resultados mostraron que, existe una relación entre el extractivismo y los nativos, y es relevante observar las dimensiones del racismo ambiental en los costos ambientales que asumen para el desarrollo minero. Se concluyó que, la participación indígena se limitaba a un número reducido de actores, como comunidades y asociaciones agrícolas, los cuales siempre se oponían a la actividad minera; actores vinculados con los representantes cívicos, y su labor consistía en comunicar sobre los efectos negativos de la mina, el cual usaban el Convenio 169 para hacer valer sus derechos.

Arvizu y Velázquez (2019) en su investigación titulada **"Responsabilidad social empresarial: distintivos, prácticas y procesos del sector minero en sonora, México"**. Tuvo como objetivo examinar en qué medida el enfoque de la RSC puede promover la actividad minera en las comunidades. Los resultados mostraron que, Fresnillo PLC es la empresa minera que ha sido reconocida con la designación RSC durante años. La misma ha logrado incorporar varios ejes a sus estrategias de RSC. Para lograrlo, se creó un departamento de relaciones con la comunidad que trabaja en programas específicos relacionados con la RSE. Se concluyó que, aunque es necesario implementar la RSC, las actividades en el sector minero aún se encuentran en una fase inicial y experimental. Sin embargo, la incorporación de modelos de desarrollo comunitario abre la posibilidad de identificar una tendencia que anticipa un cambio de las prácticas para el desarrollo y bienestar social.

Acuña, Severino y Cires (2019) en su investigación titulada **"Responsabilidad social empresarial y ventaja competitiva. El estudio de pequeñas empresas mineras de Chile"**. Tuvo como objetivo diseñar una propuesta de mejora para el sector industrial de minerales no metálicos de la ribera del río Nuble. Los resultados mostraron que, la dimensión calidad de vida es buena, debido que, desarrolla políticas contra la discriminación, gestiona las liquidaciones y los pagos de forma correcta. Sin embargo, en ambiente, la empresa recibió una puntuación de 2,80. Concluyó que, las estrategias aplicadas contribuyen a establecer una relación unificada con los grupos interesados.

Antecedentes Nacionales

Jara (2021), en su investigación titulada **"Gestión de conflictos sociales en torno a las actividades mineras en el Perú en el periodo 2009-2021"**. Tuvo como objetivo analizar los conflictos sociales en actividades mineras. Los resultados mostraron que, los espacios de diálogo, como acciones de manejo del conflicto entre las partes interesadas logró un mayor índice de prevención y seguimiento de los mismos. Concluyó que, se centra en la resolución de conflictos efectivo.

Garay (2020), en su investigación titulada **"Responsabilidad social en la prevención del conflicto social minero. Cusco, 2020"**. Tuvo como objetivo analizar la RSC en los conflictos sociales mineros. Los resultados indicaron que, la responsabilidad social alcanzó un nivel bajo en su dimensión interna, grado bajo en la dimensión externa, y grado moderado en la prevención de problemas sociales. Las dimensiones personales y culturales obtuvieron un grado moderado, mientras que, las dimensiones relacionales y estructurales fueron deficientes. Se concluyó que, hay una influencia de la responsabilidad social en la prevención de conflictos sociales entre el 28.7% y el 36.0%.

Soloisolo (2019), en su investigación titulada **"Actividad minera de la empresa Aruntani S.A.C. y su influencia en los conflictos sociales de la provincia de Lampa, Región Puno - 2019"**. Tuvo como objetivo determinar la relación de RSC y los conflictos sociales. Los resultados mostraron que, el 65,4% de los entrevistados manifestaron que la responsabilidad por las actividades mineras se ha reducido a normas, y nunca o en ocasiones resuelven los conflictos sociales. Mientras que, el 58,5% de los entrevistados indicó que el grado de estandarización de la responsabilidad ambiental fue bajo y no existe

intención de resolver los conflictos. Por último, el 55,5% de las personas señalaron que la responsabilidad social fue baja. Se concluyó que, las actividades mineras afectaron en gran medida los conflictos sociales. Aunado a esto, la RSC incide significativamente en los conflictos sociales.

Medrano, et al (2019) en su investigación titulada "**La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras**". Tuvo como objetivo analizar las prácticas de RSC entre las comunidades y las empresas mineras. Los resultados indicaron que, las empresas mineras pueden gestionar su RSC de manera adecuada para asegurar la rentabilidad del negocio y el respeto al entorno social y ambiental. Asimismo, la participación activa de la empresa y del Estado, así como el reconocimiento de la personería jurídica de la comunidad, pueden ayudar a asegurar la aprobación de la población para el desarrollo del proyecto minero. Se concluyó que, cuando las empresas mineras no cumplen con la RSC, se pueden generar conflictos sociales. Por tanto, es importante que las empresas mineras se comprometan a gestionar de manera adecuada sus operaciones para asegurar el respeto al entorno social y ambiental.

Orihuela (2019) en su investigación titulada "**La responsabilidad social y ambiental de la industria minera en el Perú. Caso: Minera Barrick Misquichilca. - Pierina**". Tuvo como objetivo evaluar la efectividad del RSC en la Empresa Minera Barrick. Los resultados mostraron que, de las 75 viviendas evaluadas un 66.9% de las personas se encuentra satisfechas por los beneficios que han recibido por parte de la compañía minera, mientras que, un 33.1% indicaron lo contrario. Por ello, se hizo necesario la implementación del programa PIRSA, el cual tuvo un gran impacto positivo, ya que la mayoría estuvieron de

acuerdo con dicha aplicación siendo un 70.1%, y el 29.9% señalaron que no se siente satisfecho con los resultados. Asimismo, el compromiso y el bienestar comunitario obtuvo un 69.9% con incidencia significativa por la compañía minera, y un 31.1% no tiene influencia. Por su parte, el impacto medioambiental ocasionado por la responsabilidad ambiental y el factor socioeconómico fueron positivos por parte de la población. Concluyó que, la aplicación del programa (PIRSA) tuvo incidencia significativa en la unidad minera Pierina.

Enríquez y Jaramillo (2019) en su investigación titulada ***"Minería y responsabilidad social: percepción de los pobladores sobre la responsabilidad social y la actividad minera Mallay, lima 2015-2017"***. Tuvo como objetivo analizar la RSC en los aspectos sociales, económicos y políticos de la empresa minera en la Comunidad Campesina de Mallay. Los resultados mostraron que, las compañías mineras contribuyen al desarrollo social al brindar apoyo en áreas como educación, salud, infraestructura y empleo local. En cuanto a la percepción política, se destaca la eficiente gestión de las autoridades locales al participar con las mismas, así como la participación activa de otras instituciones u organizaciones de la comunidad. Se concluyó que, estas empresas tienen alianzas estratégicas con la comunidad y otras organizaciones en aspectos sociales, económicos y políticos, a través de acciones participativas como talleres prácticos y el desarrollo de actividades productivas.

Cuya, García y Salas (2018), en su investigación titulada ***"Análisis de los conflictos sociales que tuvieron como hecho generador el incumplimiento de las obligaciones sociales comprometidas por las empresas que desarrollan actividades de gran y mediana minería con las comunidades y poblaciones de su entorno: Propuesta jurídica alternativa de solución"***.

Tuvo como objetivo analizar las obligaciones sociales por las empresas mineras. Los resultados mostraron que, las violaciones de las obligaciones y compromisos sociales de las empresas mineras han desencadenado conflictos sociales en las comunidades. Por tanto, se ha constatado que algunos de estos conflictos tienen su origen en este problema, los cuales son asumidos por los propietarios de minas pertenecientes a la población. Concluyó que, al fortalecer el sistema y mecanismo financiero de la organización y permitiendo el cumplimiento de la RSC, la propuesta de soluciones legales alternativas contribuirá a resolver los conflictos sociales.

1.2. Bases teóricas

Comunidad

Es una instancia de gestión de poder cuyos ejes son el núcleo familiar, los intereses colectivos y la organización comunal, (Álvaro, 2020).

Partes interesadas

Es la comunidad, Estado y empresas. Los actores o grupos de interés tienen la posibilidad de dividirse en el desarrollo de un problema social, (Arvizu y Velázquez, 2019). Esta clasificación puede ser:

- Actores Primarios: individuos afectados directamente por las operaciones mineras.
- Actores Secundarios: individuos o grupos con intereses indirectos, como instituciones gubernamentales o empresas sociales.
- Actores Terciarios: individuos o entidades que pueden contribuir a la solución del problema.

- Intermediarios Actores: Auditores nacionales e internacionales con la funcionalidad de supervisar los procesos, sin intervenir en los mismos, (Arvizu y Velázquez, 2019).

Minería

Es una actividad económica que tiene como objetivo la extracción y aprovechamiento de recursos minerales, tanto metálicos como no metálicos, a través de diversos métodos de explotación. Sin embargo, es necesario la concesión minera, el cual es un acto unilateral y soberano otorgado por el Estado, basado en la legislación vigente, que permite la explotación de un recurso natural que pertenece tanto a la comunidad como a la nación. Para obtener dicha concesión, es necesario que el interesado cumpla con los requisitos establecidos en la ley y presente una solicitud correspondiente, (Cuya, García y Salas, 2018).

Actividad Minera

La extracción minera es una actividad económica que se destaca por su constante innovación tecnológica y crecimiento. Sin embargo, genera problemáticas sociales, que en ocasiones pueden desencadenar situaciones violentas debido a problemas por la propiedad, (Zevallos, 2020).

En el caso específico de Perú, la minería tiene una larga trayectoria que se remonta a épocas preincaicas, incaicas y republicanas, y sigue siendo uno de los sectores económicos más relevantes para la economía del país. A lo largo del tiempo, la actividad minera ha evolucionado desde un enfoque simbólico en el uso de minerales hasta convertirse en una industria extractiva y comercial, (Ccama, Jurado y Acero, 2019).

No obstante, el modelo de aprovechamiento minero-energético ha planteado retos para las comunidades y agrupaciones sociales. Estos desafíos abarcan aspectos como el análisis de la realidad socioambiental, política y legal, que requieren intervenciones adecuadas. Además, se presentan desafíos relacionados con los procesos de organización y cooperación entre diferentes propuestas, sectores socioeconómicos y fuerzas políticas involucradas en esta cuestión. También se requieren transformaciones sociales y políticas necesarias para abordar estos problemas durante las actividades mineras, (Bocanegra y Carvajal, 2019).

Minería y desarrollo sostenible

En los proyectos mineros es crucial su viabilidad a largo plazo, y esto depende de la aprobación de la comunidad en la zona de impacto. Con el fin de lograrlo, se implementan iniciativas de responsabilidad social entre el sector empresarial y el gobierno, para garantizar un crecimiento sostenible. Sin embargo, en la práctica, estos acuerdos suelen establecerse de forma bilateral entre la empresa, la comunidad y el Estado, lo cual puede generar acuerdos inestables y posibles problemas futuros, (Narrea, 2018).

Cabe mencionar que, la OEFA es la que lleva a cabo diversas actividades de gestión socioambiental que involucran la participación en diálogos y la implementación de medidas participativas, como el respaldo social en evaluaciones ambientales tempranas. Durante el 2020, se supervisaron 81 casos de problemáticas socioambientales relacionadas con la minería, participando en espacios de diálogo con el objetivo de prevenir, abordar y dar seguimiento a estos problemas (OEFA, 2020).

Posteriormente, en 2021, se emitió la resolución ministerial 067-2021 por parte del MINAM, la cual aprobó las directrices para la gestión de conflictos socioambientales. Por su parte, la Oficina de Asesoramiento en Asuntos Socioambientales (OAAS) del MINAM se especializa en la gestión, prevención y resolución de problemáticas socioambientales, proponiendo estrategias actualizadas acorde a las demandas de la población. Por otro lado, el MINEM cuenta con la Dirección General de Temas Ambientales Mineros, la cual impulsa el crecimiento sostenible del subsector minero en línea con las políticas nacionales del sector y la Política Ambiental Nacional, a través del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, (MINAM, 2022).

Sin embargo, el programa de implementación de las recomendaciones surgidas de la evaluación del desempeño ambiental no incluye acciones específicas para fortalecer las habilidades de gestión y prevención de problemáticas, sí contempla medidas que pueden mejorar la gestión de conflictos. Estas medidas incluyen fomentar la participación ciudadana, optimizar la evaluación y supervisión ambiental, y adoptar estándares más exigentes para el desempeño empresarial, (Pereira, et al., 2022).

Maneras de explotación de los recursos minerales en el Perú

En América Latina, en países como Perú, Chile y Brasil se destacan por su importante actividad minera, la cual tiene un papel significativo en sus respectivos PIB y exportaciones. En 2015, el sector minero contribuyó con el 11,7%, 9,9% y 1,9% del PIB de los países mencionados, respectivamente. Además, representó el 21%, 60% y 46% de las exportaciones de los mismos. En cuanto al empleo, el sector minero ocupó aproximadamente el 4,2% de la fuerza

laboral en Perú, el 2,9% en Chile y el 0,52% en Brasil, (Pietrobelli, Marín y Olivari, 2018).

También, Perú en 2015, ocupó el segundo lugar en la producción de plata, el cuarto lugar en cobre y zinc, y el vigésimo noveno lugar en estaño, plomo y molibdeno. De tal modo que, la presencia de inversión extranjera en Perú es crucial debido a su dominio en la producción de cobre, zinc y carbonatos de calcio, (Pietrobelli, Marín y Olivari, 2018).

Categorización de la actividad minera en el Perú

En el ámbito de la industria minera, los análisis medioambientales necesarios pueden diferir dependiendo de la magnitud de los impactos que pueda generar un proyecto minero y del tipo específico de actividad minera involucrada, tal como se muestra a continuación:

Tabla 1. Estudios de impacto ambiental según actividad minera.

Actividades de exploración	Actividades de Explotación	Actividades de beneficio
Declaración de impacto ambiental	Estudio de impacto ambiental detallado	Estudio de impacto ambiental detallado
Estudio de impacto ambiental semidetallado		

El objetivo principal de un estudio de impacto ambiental es identificar y evaluar de manera exhaustiva los efectos ambientales y sociales potenciales derivados de un proyecto minero. Esto implica realizar una detallada identificación y descripción de los posibles impactos que el proyecto pueda tener en el medio ambiente y en el entorno socioeconómico de su área de influencia.

Por tanto, es crucial evaluar los posibles efectos en la calidad del aire, agua y suelo, así como en la fauna y flora de la región afectada, (Narrea, 2018).

Para identificar y evaluar adecuadamente los aspectos sociales en un estudio ambiental, es importante considerar los siguientes elementos:

- **Identificación del área de influencia social:** Se debe delimitar claramente el alcance geográfico en el que se verán afectadas las comunidades y los actores sociales relacionados con el proyecto, (Narrea, 2018).
- **Línea de base social:** Se requiere realizar un análisis detallado de la situación social previa al proyecto, considerando aspectos demográficos, económicos, culturales y de calidad de vida de la población local, (Narrea, 2018).
- **Determinación y evaluación de los posibles efectos sociales:** Es esencial identificar y evaluar los impactos sociales que el proyecto puede generar en la comunidad, incluyendo aspectos como el empleo, la salud, la vivienda, la educación y la participación ciudadana, (Narrea, 2018).
- **Plan de gestión social:** Los estudios ambientales deben incluir un plan detallado de acciones para gestionar y mitigar los impactos sociales identificados. Este plan debe adaptarse a las características específicas del proyecto, su área de influencia y la población local, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las comunidades afectadas, (Narrea, 2018).

Al considerar estos elementos sociales en los estudios ambientales, se garantiza una evaluación más integral y precisa de los efectos que el proyecto

minero pueda tener en la comunidad y se promueve una gestión social adecuada.

Por otra parte, el área de influencia social en un proyecto minero se define en función de los efectos ambientales directos e indirectos generados a lo largo de su ciclo de vida, que podrían afectar negativamente a las poblaciones involucradas, (Narrea, 2018). Para delimitar de manera efectiva la influencia social directa e indirecta del plan minero, es necesario considerar los siguientes aspectos:

- Identificación de los efectos ambientales de los principales elementos, procesos y actividades del proyecto.
- Establecimiento de una conexión clara entre los efectos ambientales del proyecto y sus consecuencias sociales.
- Identificación de los grupos de interés basándose en los efectos ambientales del proyecto.
- Análisis de la dinámica social de interacción y relación entre los grupos de interés.

Esto permite una comprensión más completa de la influencia social de un proyecto minero y se pueden tomar medidas adecuadas para abordar los impactos sociales de manera efectiva.

Impactos de la minería

Clasificación de los impactos derivados de la actividad minera

Los efectos medioambientales y socioeconómicos de la minería pueden categorizarse de la siguiente manera:

Según sea un impacto directo o indirecto sobre el medio

Entre los efectos directos se encuentran la emisión de gases, líquidos, ruido, polvos, entre otros. Por otro lado, entre los efectos indirectos se encuentran los socioeconómicos, beneficio para la comunidad, entre otros, (Oyarzun, et al, 2011). En este sentido, el efecto directo menos significativo que tendrá una actividad minera es la contaminación:

- a) Como consecuencia del tránsito de maquinaria pesada, como camiones.
- b) Como consecuencia de la mina.

Estas contaminaciones generan importantes emisiones de gases y productos químicos, sobre todo de la sulfatación del azufre, que dará lugar a la formación de óxido azul-verde (SO₂), entre otros, que provocan la formación de una lluvia ácida, (Oyarzun, et al, 2011).

Estructura del Sector Minero

Se distribuye según el rango de producción, (Perú Top Publicaciones, 2020). Tal como se muestra a continuación:

Tabla 2. Estructura del Sector Minero

Tamaño de la Empresa	Rango de Producción
Gran Minería	Más de 5000 tpd
Mediana Minería	De 150 tpd as 1000 tpd
Pequeña Minería	Menos de 150 tpd

*Tpd: Toneladas por día. Nota: Las Minas del Perú 2015-2020

En este sentido, la gran minería se encuentra conformada por compañías privadas extranjeras, las cuales deben cumplir con los estándares y normas correspondientes en cuanto a administración ambiental y estabilidad. Por otro lado, la mediana minería incluye tanto organizaciones locales como extranjeras, y la pequeña minería se refiere a la minería artesanal con una producción diaria menor a 150 toneladas, ambas reguladas por la misma normativa y supervisadas por los entes gubernamentales, (Perú Top Publicaciones, 2020).

Licencia social

Es un acuerdo mutuo entre la comunidad y las compañías mineras en el cual ambas partes se comprometen a llevar a cabo proyectos con el objetivo de obtener la aceptación de la comunidad para llevar a cabo las actividades mineras. Este acuerdo abarca varios aspectos, como la negociación económica, la RSC, la preservación del medio ambiente y el impulso del desarrollo local, entre otros. Sin embargo, obtener la licencia social es un proceso continuo y exigente para las compañías mineras, ya que depende de diversos factores dentro de la comunidad en la que operan desde los actores influyentes y los intereses de los mismos. Si este proceso no se lleva a cabo de manera adecuada, el proyecto minero puede ser detenido en el momento, (Pullchz, 2018).

Según la Ley N° 26821 de Perú, el Gobierno tiene la autoridad para otorgar permisos de explotación minera en terrenos a compañías privadas, tanto nacionales como extranjeras. Sin embargo, antes de iniciar la extracción de recursos, estas compañías deben obtener la aprobación y aceptación de los residentes locales, lo cual se conoce como licencia social, (Ramírez, 2019).

“En principio, el término “licencia social” no existe como tal. Sin embargo, podríamos definirlo como el conjunto de percepciones que tiene la comunidad, u otros grupos de interés, respecto de la seguridad, sostenibilidad e impacto a largo plazo que tienen las operaciones de las empresas que realizan actividades extractivas. Los proyectos que no la obtienen ó que fracasan en mantenerla en el largo plazo generalmente se encuentran con una comunidad hostil que puede llegar a paralizarlos por periodos prolongados de tiempo o incluso a cancelarlos. Un ejemplo de ello es el caso de Conga”, (Katherine Villanueva, Socia de Auditoría de EY Perú., https://www.ey.com/es_pe/news/2019/10/sepa-que-es-la-licencia-social-y-como-impacta-en-las-empresas-mi)

Al ser un tema no establecido en la legislación nacional, se rige a los estándares internos de cada compañía, pero claramente es un tema a desarrollar, abordar y trabajar a efectos de evitar tener complicaciones en el desarrollo de las actividades operativas; no verlo o pretender sólo exigir cumplimiento de normas legales sería un error, debido a que el relacionamiento y buen clima con los grupos de interés resulta clave.

Conflictos sociales

La resolución actual del conflicto se debe más a la ciencia que a la historia. Dentro de los avances más significativos se encuentra:

a) Los conflictos sociales incluyen no sólo los movimientos políticos, sino también cualquier tipo de oposición o conflicto, incluidas las acciones individuales, (Lorenzo, 2001).

b) Los conflictos sociales incluyen aquellos que se desarrollan en el ámbito de las relaciones privadas, como culturales, entre otros. Los conflictos sociales no son sólo socioeconómicos, políticos u otros, (Lorenzo, 2001).

c) Las funciones del conflicto incluyen servir como regulador y fortificador del orden establecido además de servir como catalizador del cambio.

d) Deben tenerse en cuenta los factores psicológicos y culturales, además de los económicos, políticos, entre otros, (Lorenzo, 2001).

e) El conflicto no es solamente importante en relación con los grandes procesos de cambio social, sino cualquier otro fenómeno social, político o cultural, (Lorenzo, 2001).

f) Los conflictos abarcan cualquier tipo de resistencia pasiva, oposición política, entre otros, (Lorenzo, 2001).

Los problemas sociales cuestionan la habilidad de los sistemas políticos para atender los requerimientos y exigencias de la sociedad; una respuesta basada en el constructivismo político tiene como objetivo fortalecer y mejorar las relaciones entre los actores de un conflicto, evitando el estancamiento o el aumento de la violencia como resultado de la incompatibilidad o la percepción de incompatibilidad de objetivos, (Fontana, et al, 2011).

Conflictos sociales en Perú

Según registros de la Fuerza de Defensa del Perú, se evidenció un incremento de 37 conflictos en diciembre de 2007, 135 en el año 2009, 118 casos en 2011 y para el 2012 se obtuvo 173 casos, (Choque, et al, 2014).

Actualmente, gracias a la trascendencia de algunos hechos históricos en la nación peruana, se ha pasado de un entorno conflictivo interno a un nuevo ciclo de conflictividad social configurado por un contexto social, político y económico diferente. El aspecto singular de esta conflictividad es que adquirió un perfil determinado debido a su naturaleza e impacto distintivo. Los llamados conflictos socioambientales aparecieron por primera vez en el panorama nacional en torno al cambio de siglo y han persistido hasta nuestros días. Los más notables fueron los conflictos por el acceso, la propiedad y el uso de los recursos naturales, que enfrentaron a las comunidades con las empresas de la industria extractiva, en particular las mineras, (Liz y César, 2015).

Dado que en el periodo 2008-2015 hubo una unidad de conflicto por cada 133.000 personas, la conflictividad en Lima es realmente muy baja. Por el contrario, las regiones predominantemente de la costa y sierra, (Basombrio, et al, 2016).

Según los registros, en la zona de Áncash se han producido 206 sucesos conflictivos de diversa intensidad. No obstante, de las veinte provincias del área, sólo dos concentran el 57% de la intensidad total de los conflictos y el 55% de los hechos ocurridos en dicha zona, (Basombrio, et al, 2016).

Las importantes inversiones mineras también están presentes en Huaraz. Por lo que, no hubo un sólo año entre 2008 y 2015 en el que no se registrarán eventos relacionados con la conflictividad en esta provincia. En comparación con

otros años donde la conflictividad fue de muy baja intensidad, los años 2008, 2010 y 2012 han sido por lejos los más difíciles en esta provincia, (Basombrio, et al, 2016).

Los conflictos socioambientales en Perú han ido aumentando en los últimos tiempos de forma más intensa, prolongada y complicada. Cada vez hay más personas movilizadas, que pueden llegar a sentirse excluidas o afectadas por los beneficios. Asimismo, la cantidad de concesiones ambientales ha aumentado considerablemente entre los años 2006 y 2011 y la minería ha logrado su mayor expansión territorial, con presencia no sólo en la Costa y Sierra sino también en la Selva. Sin embargo, las comunidades, los gobiernos locales e incluso los gobiernos regionales consideran poca participación en las decisiones sobre el uso de los recursos naturales, (Huamani, et al, 2012).

Esto ocurre a pesar de tener conocimiento de las regiones y de los efectos potenciales de los proyectos mineros allí presentes. Aproximadamente el 50% de los casos de conflicto reportados a la Defensora del Pueblo son clasificados como socioambientales, y de ellos, más del 80% involucran el desarrollo de proyectos mineros, particularmente en lo que se refiere al agua, (Huamani, et al, 2012).

Pese que Perú es conocido por ser un país extractivo de sus recursos naturales, las regulaciones legislativas no han acompañado el desarrollo de los procesos extractivos para salvaguardarnos de los efectos sociales y ambientales ni para marcar la actividad industrial. Las manifestaciones populares suscitadas por los impactos mineros fueron abordadas desde una perspectiva ambiental, con respuestas estatales en el ámbito de la política ambiental, pero su

componente social recibió un escaso tratamiento normativo, (Huamani, et al, 2012).

Como resultado, existe legislación específica en materia socioambiental, como la Ley General del Ambiente, la Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental y su Reglamento, la Ley Modelo del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, el Reglamento de Transparencia y la Ley de Participación Ciudadana en los Sectores Mineros, Hidrocarburífero y Energético. No obstante, al tratar de implementar esta normatividad para asegurar el derecho a la información y participación ciudadana en el desarrollo administrativo y técnico de los proyectos mineros, (Huamani, et al, 2012).

En resumen, los conflictos sociales se están dando en varias regiones del país por nuevos actores sociales cuyas demandas están principalmente influenciadas por el desarrollo de las industrias extractivas, particularmente las grandes empresas mineras y petroleras, (Cueto y Lerner, 2011).

Conflictos sociales involucrados con la actividad minera

En América Latina, la extracción de plata y oro juega un papel fundamental en la actividad minera a nivel global, representando aproximadamente el 30% y 40% de los proyectos respectivamente. A pesar del apoyo gubernamental y las políticas internacionales que respaldan estas prácticas extractivas, los territorios latinoamericanos han experimentado una disminución en varios aspectos clave, incluyendo el medio ambiente, la sociedad, la cultura, la política y la economía. La actividad minera ha sido objeto de numerosas acusaciones y demandas debido a violaciones de los derechos humanos, (Muñoz, Pérez y Betancur, 2020).

Estos problemas se relacionan principalmente con la destrucción de la infraestructura territorial, la degradación ambiental y la implementación de proyectos sin consulta previa o en contra de los intereses de las comunidades locales. Cabe mencionar que, en países como Argentina, Honduras, Chile, Panamá, Perú y Guatemala, se ha observado un patrón de daño ambiental, particularmente en la contaminación de fuentes de agua, provocado por las operaciones de empresas mineras canadienses en dichas áreas, (Muñoz, Pérez y Betancur, 2020).

Los problemas sociales relacionadas con la industria minera se pueden clasificar en tres categorías principales:

- Oposición por parte de la comunidad al desarrollo minero debido a los efectos perjudiciales que tiene en el medio ambiente y en los medios de subsistencia.
- Conflictos sociales como forma de presión a los beneficios económicos.
- Problemas surgidos por la distribución de los ingresos de las actividades mineras, (Cuya, García y Salas, 2018).

Además, la minería ha sido una causa destacada de tensiones sociales en Perú. Entre 2013 y 2019, el número de conflictos alcanzó su punto máximo en 2014, con un total de 276 casos, aunque se redujo a 222 en 2019. La minería representa el 43% de todos los conflictos y el 67% de los problemas socioambientales en el país. A pesar de la pandemia de COVID-19, el número de conflictos relacionados con la minería se ha mantenido constante, con aproximadamente 100 casos en los últimos años. Incluso en 2020, a pesar de las medidas de cuarentena implementadas, se registraron cerca de 130 problemas socioambientales vinculados a la minería. En enero de 2021, el 65,3%

de los 198 conflictos registrados en Perú estaban relacionados con asuntos socioambientales, y de ellos, el 64,8%, es decir, 83 casos, específicamente vinculados a la industria minera. Dentro de estos casos, 64 se referían a la contaminación ambiental generada por las actividades mineras, mientras que, los otros 19 por incumplimiento de acuerdos previos entre las compañías mineras y las comunidades locales, (Defensoría del Pueblo, 2021).

Causas de conflictos sociales mineros

La industria minera enfrenta diversos tipos de conflictos sociales, y es crucial implementar mejores prácticas para prevenirlos. Estos problemas surgen debido a la intersección de culturas corporativas, comunitarias y mineras. Los problemas pueden estar relacionadas con la distribución justa de beneficios, el impacto ambiental, propiedades de tierra, los medios de subsistencia y los derechos humanos de las comunidades indígenas. Es esencial abordar estos conflictos de manera proactiva y fomentar un diálogo constructivo entre todas las partes involucradas, buscando soluciones mutuamente beneficiosas y sostenibles, (Sáenz, 2018).

Además, los conflictos sociales asociados a la minería tienen múltiples causas que pueden identificarse en diversos niveles. Desde una perspectiva ambiental, surgen debido a los daños causados por la contaminación del aire, agua y suelo ocasionada por las operaciones mineras. En términos socioculturales, la minería puede provocar la fractura del tejido social en las comunidades, generando tensiones y divisiones. En el ámbito socioeconómico, se observan impactos financieros en las áreas cercanas a los proyectos mineros, con cambios económicos. Además, estos conflictos pueden tener repercusiones

en la salud de las personas, afectando su bienestar en diversas formas, (Muñoz, Pérez y Betancur, 2020).

También, la integridad de los recursos hídricos se ve comprometida por diversos factores, como las descargas de aguas residuales provenientes de asentamientos humanos, la actividad minera no regulada y las áreas degradadas por actividades mineras pasadas. Estas prácticas introducen sustancias contaminantes en los cuerpos de agua, acelerando el deterioro de su calidad. Además, la gestión inapropiada de los desechos sólidos también contribuye a agravar este problema, (Pereira, et al, 2022).

Según el informe "Conflictos sociales y recursos hídricos" de la Defensoría del Pueblo, se documentaron 153 problemas relacionados con los recursos hídricos entre 2011 y 2014, de los cuales 75 estaban vinculados a actividades mineras. Estos conflictos se originan principalmente por preocupaciones sobre la calidad, cantidad y acceso al agua. En el informe más reciente de 2019, se registraron 94 problemas relacionados con la actividad minera, aunque no se especifica cuántos están específicamente relacionados con los recursos hídricos, (Defensoría del Pueblo, 2020).

Por ello, el Gobierno peruano ha tomado medidas para abordar la contaminación por mercurio, especialmente en las áreas del país donde este problema es más grave. Entre 2011 y 2016, el MINAM implementó diversas acciones para controlar el uso de mercurio en relación con la minería ilegal, (MINAM, 2022).

Por otra parte, en 2018, el Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades del MINSA reportó un total de 6,505 casos de exposición a metales pesados y metaloides. La mayoría de estos casos (3,576)

se registraron en Pasco, un departamento reconocido por su actividad minera. Además, se registraron 1,624 casos en El Callao, en un puerto utilizado para el transporte de minerales, y 626 casos en Junín, también relacionado con la industria minera, (MINAM, 2022).

Estados de los conflictos sociales

- **Activo:** etapa donde el problema ha sido expresado de forma pública por ambas o solo una parte implicada en el mismo, (Soloisolo, 2019). Su publicación puede ser a través de declaraciones, protestas, como también por medio de comunicados formales dentro de normativas regularizadas por una autoridad competente.
- **Latente:** cuando el problema no se ha expresado de forma pública, sólo identificado por los involucrados en el problema, (Vergara, 2019).
- **Resuelto:** solución donde ambas partes se encuentran satisfechos, (Massa, Del Cisne y Maldonado, 2018).

Enfoques para el manejo de conflictos

- **Enfoque de prevención de conflictos:** busca aplicar estrategias o un plan que logre evitar algún problema por incumplimiento, (Ccama, Jurado y Acero, 2019). El uso del sistema de alerta temprana (SAT) promueve también el uso del diálogo y su adopción de esta por la ciudadanía.
- **Enfoque de gestión de conflictos:** basado en acciones para mantener el orden y ejecutar las actividades necesarias, (Acuña, Severino y Cires, 2019).
- **Enfoque de resolución de conflictos:** Se desarrollan parámetros de breve o mediano estadio, que busca reducir o evitar las primeras señales

de un conflicto, antes de que se desarrolle, (Albrieu y Palazzo, 2020).

Como buscar herramientas alternativas para reducir los actos de violencia a través de la conciliación, mediación, arbitraje y negociaciones.

- **Enfoque de transformación de conflictos:** busca resolver el origen del conflicto para obtener variaciones positivas y duraderas, (Arvizu y Velázquez, 2019).

Estrategias para el manejo de conflictos

- **Negociación directa:** práctica que relaciona los individuos relacionados en el conflicto, se genera una comunicación bidireccional entre las partes con el fin de buscar una solución viable para ambos que permita obtener un grado de satisfacción y regeneración de relaciones, (Bocanegra y Carvajal, 2019).
- **Mediación o negociación asistida:** se ve determinada por una autoridad seleccionada por las partes involucradas, cumpliendo el papel de mediador o cooperador de traer estrategias que ayuden al entendimiento del conflicto, (Medrano, et al, 2019).
- **La conciliación:** busca la resolver los problemas en ambas partes involucradas a través de la colaboración de un tercero al problema que tendrá las funciones de, impulsar, proponer y facilitar la conciliación de las partes, (Muñoz, Pérez y Betancur, 2020). A su vez en Perú, en ámbitos legales la conciliación es una fase relevante para llegar a una solución objetiva, además porque la decisión final lleva a un acuerdo con marco legal pertinente.

- **El arbitraje:** cuando un individuo ajeno al conflicto sirve a las partes implicadas como mediador y controlador del proceso para buscar una solución a la problemática que se deberá acatar, (Orihuela, 2019). Esta vía es necesaria cuando las partes confrontadas no les ha sido posible buscar una conciliación o negociación.
- **La promoción del diálogo:** su objetivo es propiciar un entendimiento a través de la comunicación pacífica de las partes implicadas, con la visión de establecerlo como un hábito cotidiano o valor dentro de la conducta social (Comunidad, instituciones, población, entre otros), (Vergara, 2019).

Responsabilidad social corporativa (RSC)

De acuerdo, con la teoría del capital ético, las empresas tienen la obligación de asumir una responsabilidad adicional por los impactos sociales y medioambientales de sus actividades. La RSC se utiliza como una estrategia para evitar daños a la reputación empresarial o para mejorarla. En este sentido, el capital ético puede considerarse como una aprobación social o una protección contra posibles riesgos que podrían afectar el valor comercial, la reputación o la imagen de una empresa. En la industria minera, la RSC se ve como una respuesta a diversas partes interesadas, como las comunidades, el gobierno y las ONG, entre otros. Sin embargo, la implementación de la RSC resulta difícil debido a la falta de un enfoque adecuado y a la resistencia de las comunidades locales para aceptar propuestas concretas de resolución de problemas. De tal modo que, las compañías mineras, se han visto obligadas a realizar esfuerzos para apoyar el aspecto social de la RSC, (García, Miguel y Chirivella, 2020).

Por tanto, la RSC es una estrategia que va más allá de la búsqueda de beneficios económicos y tiene como objetivo establecer una relación sólida y favorable entre la empresa y su entorno, (Enríquez y Jaramillo, 2019).

En tal sentido, se convierte es una responsabilidad que debe asumir toda organización para asumir compromisos con la población de índole social, también implica brindar respuestas adecuadas a situaciones específicas y comprende los mecanismos para tratar con la comunidad, (Heredia y López, 2013).

De tal forma que, es importante cumplir con la responsabilidad social, debido que, cada vez la sociedad exige a las instituciones que se aplique estrategias contribuyan a la economía y a la preservación del medio ambiente, sin embargo, las organizaciones han comprendido que cumplir con esta obligación les permite tener una ventaja competitiva, (Betancourt, 2018).

Por tanto, para lograr la RSE, las organizaciones y las ONG tienen que involucrarse en cinco grupos clave: las donaciones, el gobierno, el patrocinio, el público objetivo y la comunidad, por ello, los stakeholders más relevantes que contribuyen a definir a quién se debe dirigir la comunicación necesaria, (Heredia y López, 2013).

Por otra parte, la RSE va dirigida hacia sus stakeholders y la población vinculada, y va más allá de sus obligaciones económicas y legales. Actualmente, este enfoque ha adquirido mayor relevancia, debido a la transformación en la forma en que las empresas llevan a cabo sus operaciones. A pesar de contar con herramientas, indicadores y áreas de aplicación, muchas veces se tiene fallas en las aplicaciones, (Betancourt, 2018).

Cabe resaltar que, es un enfoque de gestión adoptado voluntariamente por las empresas, que implica ofrecer beneficios de manera justa, responsable y sostenible. No se trata sólo de ser competitivas y tener una buena reputación. En este contexto, una empresa debe generar valor tanto para sus socios como para sus partes interesadas, y debe ser capaz de mitigar riesgos cumpliendo con esta obligación, (Cabellos y Odar, 2017).

Por otra parte, adopta los intereses sociales considerando las obligaciones legales de determinados grupos sociales, como los trabajadores, los usuarios y las comunidades. Es importante señalar que, la responsabilidad de las empresas se rige por un marco normativo internacional que, a su vez, se basa en los derechos humanos y el desarrollo sostenible, ambas de carácter jurídico, (Fernández, 2018).

Asimismo, estas responsabilidades por parte de la empresa incluyen la realización de sus metas y objetivos de conformidad con los requisitos legales y con la población en general, las cuales constituyen un éxito de la ética codificada prescrita por la ley, (Fernández, 2018).

La RSC a partir de la teoría de los grupos de interés

Esta teoría facilita una determinación más precisa de las áreas sociales en las que la organización debe centrarse y va más allá de los objetivos sociales. La idea de "grupos de interés" comenzó desde un estudio realizado en 1963 por el Stanford Research Institute (SRI), donde los accionistas, trabajadores, usuarios y comunidad deben participar en conjunto, (Betancourt, 2018).

Por ello, se reconoce que el sistema legal ha impuesto un número creciente de regulaciones que limitan este objetivo en favor de las demandas de

otros grupos de interés como usuarios, proveedores, comunidades locales y trabajadores, (Betancourt, 2018).

Por último, la organización debe dejar la comunidad tomar medidas para garantizar que no se produzcan efectos sociales negativos mediante la colaboración con las autoridades locales. Si la misma no gestiona correctamente el vínculo con la comunidad local, acabará incumpliendo los factores sociales de responsabilidad legal, (Betancourt, 2018).

Para mejorar la eficiencia empresarial hay que establecer una relación no oportunista con los grupos de interés que garantizan las prácticas dentro de la empresa como; trabajadores, proveedores, clientes, entre otros, (Vergara, 2019). Además, la Organización Accountability indicó que existen criterios para identificar y clasificar los grupos de interés como, la dependencia, responsabilidad, perspectivas variadas, pero la Global Reporting Initiative sólo la clasifica en representación y proximidad.

Se define al stakeholder a una persona o conglomerado de estas que por diversos factores desarrollan una actividad. A su vez, se clasifica a los grupos de interés características como aquellos que poseen un interés común.

Entre los grupos de interés más importantes se tiene la población, Estado, colaboradores, accionistas, proveedores y clientes. En el análisis de los factores y caracterización de los involucrados se considera el interés, la necesidad, preocupación, demandas y aspiraciones relacionadas al proyecto, estas políticas de la empresa permiten reducir los factores negativos en la adaptación de las mismas.

Teorías instrumentales

Su objetivo es el estudio la actividad social que considera pertinente optimizar la generación de crecimiento empresarial. Las instituciones empresariales deben buscar acciones relacionadas con fomentar el crecimiento económico para con los accionistas, (Medrano, et al, 2019). Por tanto, es importante en el desarrollo de la económica de la comunidad.

Teorías integradoras

Se basa en el desarrollo de RSC con fines de unir una variedad de necesidades de la comunidad, en donde se pueden nombrar, el acatar las políticas y leyes públicas y administración equilibrada de los intereses empresariales, (Poveda, 2021). Al haber cumplido con las leyes y normas sociales hace de las empresas un complejo instoyucional que se relaciona con armonía a ámbitos sociales, económicos y políticos.

Teorías de carácter político

La autoridad social de la organización aumenta en correlación a su inserción en la comunidad. En tal sentido, entre las instituciones y la comunidad existe una relación económica, ya que las empresas producen un impacto positivo económico en la población, (Soloisolo, 2019). Por ello, las instituciones empresariales deben garantizar una interacción social o RSE con la sociedad.

Teorías sobre la ética y la moral

Se fundamenta la aplicación de prácticas relacionadas a las RSC con el fin de satisfacer los derechos globales, además de ser un determinante que brinda apoyo a los derechos laborales, concientización medioambiental y desarrollo sustentable, (Jara, 2021). En conclusión, se establece que el

desenvolvimiento de estas acciones traerá un beneficio en común tanto para las empresas como para la sociedad.

Teoría de la pirámide

La teoría indica que hay 4 clasificaciones de responsabilidad social en el ámbito empresarial de enfoques económicos, éticos, legales y filantrópicos, (Muñoz, Pérez y Betancur, 2020).

Asimismo, este autor señala que no es suficiente con establecer prácticas económicas, además hay que ser objetivo en el área legal para cumplir con las normas legislativas, se le une a esto la responsabilidad ética, y la filantropía que busca la mejora social.

Modelo de Gestión de RSE para Pymes

Una de las teorías es proporcionada por Vilanova y Dinarés, quienes sugieren un modelo de gestión de la responsabilidad social corporativa para pequeñas y medianas empresas que se basa en el estándar GRI e incorpora un total de 15 pymes, (Betancourt, 2018).

En este sentido, las organizaciones deben estar preparadas para integrar prácticas de gestión socialmente responsable en todas sus divisiones, como demuestran las certificaciones, reconocimientos y recompensas admitidas, (Betancourt, 2018).

Dicho modelo expone una secuencia que se inicia con la determinación de la estrategia de responsabilidad social de la empresa y concluye con la creación de una memoria de sostenibilidad. Las etapas son las siguientes:

En primer lugar, la definición de la estrategia de RSC, donde las compañías deben tener en cuenta las principales tendencias de las organizaciones internacionales que apoyan estas prácticas a la hora de definir su estrategia de RSC, así como los valores que todos los miembros de la empresa deben compartir, (Betancourt, 2018).

Posteriormente, la política RSC, es necesaria identificar los ámbitos de aplicación de las acciones de las prácticas sociales, económicas y medioambientales. Asimismo, la práctica de las RSC, la cual tiene como objetivo medir y gestionar las prácticas con el fin de identificar y mitigar cualquier riesgo una vez establecidas las estrategias y políticas de RSC, (Betancourt, 2018).

Por otra parte, los resultados, en esta fase se lleva a cabo mediante la aplicación de prácticas, políticas y acciones en función de dicho análisis. Por último, la memoria RSC, que comprende los resultados de las fases previas, (Betancourt, 2018).

1.3 Definición de términos básicos

Comunidad: conglomerado de personas con relevancia productiva, con funciones integradoras dentro de una sociedad y pueden tener organizado su territorio definido, (Enríquez y Jaramillo, 2019).

Proyecto de desarrollo humano en la comunidad: Consiste en ampliar el progreso de las personas al igual que sus oportunidades, (García, Molina y Chirivella, 2020).

Proyectos implementados en educación: beneficio que se presenta en la población para promover la educación, (Bocanegra y Carvajal, 2019).

Proyectos implementados en salud: beneficios vinculados a los proyectos que mejoran la calidad de salud y bienestar de la comunidad, (Álvaro, 2020).

Proyectos económicos en la comunidad: programas que buscan progresar económicamente a una población, (Ccama, Jurado y Acero, 2019).

Proyectos implementados ganadería: programas ganaderos favorecen a la comunidad a través del desarrollo del programa de crecimiento sostenible, (Zevallos, 2020).

Proyectos implementados en vivienda: beneficios de viviendas para la población, (Cuya, García y Salas, 2018).

Proyectos implementados en recreación: factores positivos que benefician a la comunidad en cuanto a mantener acondicionados los parques, zonas de recreación para los habitantes de la población, (Massa, Del Cisne y Maldonado, 2018).

Prevención de conflicto social minero: serie de procedimientos de largo, mediano o corto tiempo para solucionar la problemática en la comunidad, (Orihuela, 2019).

Prevención del conflicto en la comunidad: serie de procedimientos de largo, mediano o corto tiempo con el fin de reducir el riesgo a una problemática sucesiva entre partes en conflicto, tiende a solucionar el problema e impedir situaciones de violencia o su persistencia, (Orihuela, 2019).

Prevención de conflictos: Se fundamenta en prevenir la presencia y evolución de una problemática social, es este modo las empresas puedan abordar el conflicto generado o el conflicto potencial, además hacer énfasis en

sus factores generadores para evitar el avance de este conflicto y buscar resolver la problemática, (Orihuela, 2019).

Relaciones con la comunidad: La interacción con la comunidad se deben llevar a través de prácticas responsables de carácter empresarial, en referencia a la población local, (Garay, 2020).

Responsabilidad Social Corporativa: apoyo activo y voluntario con mira a mejorar ámbitos económicos, ambientales y sociales, por parte de las instituciones con el objetivo de aumentar el valor, competitividad en la sociedad, (Garay, 2020).

CAPÍTULO II

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

2.1 Variables

Variable independiente: Responsabilidad Social Corporativa

Se considera una manera de administrar las organizaciones gestionando las repercusiones que generan sus actividades en los trabajadores, comunidad, ambiente y diversos ámbitos de la sociedad.

Variable dependiente: Conflictos sociales mineros

Los conflictos entre las organizaciones mineras y los sectores de la comunidad están estrechamente relacionada al deterioro del ambiente, falta de políticas de RSC, entre otros.

2.2 Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ítems	Técnica - Instrumento
Variable independiente Responsabilidad Social Corporativa	Se considera una manera de administrar las organizaciones gestionando las repercusiones que generan sus actividades en los trabajadores, comunidad, ambiente y diversos ámbitos de la sociedad.	Es aquella gestión empresarial en el ámbito social o comunitario donde deben cumplir con beneficios e impactos en la comunidad, proyectos de desarrollo y capacidades humanas, proyectos ambientales en la comunidad, proyectos de desarrollo humano en la comunidad y proyectos económicos en la comunidad.	Beneficios e impactos en la comunidad	Beneficios que recibe la comunidad de la empresa Impactos de la empresa en la comunidad	1-4	Encuesta-Cuestionario
			Proyectos de desarrollo y capacidades humanas	Proyectos de desarrollo de capacidades humanas Capacitación	5-9	
			Proyectos ambientales en la comunidad	Impacto ambiental Impacto al agua Impacto al aire Impacto al suelo Evaluaciones ambientales Estrategias de control ambiental	10-26	
			Proyectos de desarrollo humano en la comunidad	Interacción y relación con la empresa Proyectos implementados en Educación Proyectos implementados en Salud	27-35	
			Proyectos económicos en la comunidad	Proyectos implementados Ganadería Proyectos implementados en Vivienda Proyectos implementados en Recreación	36-46	

Variable dependiente Conflictos sociales mineros	Los conflictos entre las organizaciones mineras y los sectores de la comunidad están estrechamente relacionada al deterioro del ambiente, falta de políticas de RSC, entre otros	Son problemas o impactos negativos de las actividades de una organización minera hacia la comunidad, donde existe un incumplimiento de los acuerdos sobre RSC y se necesita de la prevención de esos conflictos en la comunidad	Prevención de los Conflictos en la Comunidad	Satisfacción con los programas de responsabilidad social corporativa	47-62	
				Relación de los trabajadores comunitarios con la comunidad		
				Beneficios recibidos para prevenir conflictos sociales		
				Prevención de Conflictos		

Nota: Propia (2023).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño metodológico

Enfoque

El enfoque cuantitativo, se basa en analizar de manera numérica los datos recopilados para su interpretación, (Hernández y Mendoza, 2018). Por tanto, este estudio se consideró cuantitativo, debido que se analizó estadísticamente los resultados del cuestionario para dar respuestas a los objetivos planteados.

Tipo de Investigación

La investigación aplicada busca información básica para la investigación, relacionando los procedimientos entre las teorías y la práctica, (Hernández y Mendoza, 2018). Por lo tanto, este estudio fue de tipo aplicada, debido que se determinara de qué manera el método previene los conflictos sociales mineros actuales entre la empresa minera y comunidad, luego de analizar dichos hallazgos encontrados, se plantearon las medidas de prevención.

Nivel de investigación

Por otra parte, la investigación de nivel descriptivo es aquella donde se seleccionan conceptos o variables y se analizan de manera independientemente, con representación gráfica de los hallazgos encontrados, (Hernández y Mendoza, 2018). Por ello, la investigación fue de nivel descriptivo, debido que, se realizó una representación gráfica de las variables y dimensiones estudiadas.

Diseño de investigación

El diseño no experimental se utiliza para recopilar datos sin manipular ninguna variable. En este tipo de diseño, el investigador simplemente observa y registra los datos tal como se presentan en su contexto natural, sin hacer ningún cambio ni controlar ningún factor, (Hernández y Mendoza, 2018). Por lo tanto, fue no experimental, lo que implica que el investigador no realizó ningún cambio en las variables estudiadas.

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población

Son unidades con ciertas características necesarias para un estudio determinado con la intención de extraer una muestra, (Hernández y Mendoza, 2018). Por lo tanto, la población fueron los colaboradores del área de conflictividad de una empresa minera, el cual no se presenta el nombre por motivo de confidencialidad de la información suministrada, la misma estuvo constituida por 4 áreas de conflictividad de la empresa.

Tabla 3. Población

Áreas de conflictividad	Nº colaboradores
Asuntos Corporativos	2
Relaciones Comunitarias	10
Recursos Humanos	8
Cadena de Abastecimiento	11
Total	31

Nota: Propia (2023).

3.2.2. Muestra

Es un segmento, donde se obtiene los datos, por ende, la misma tiene que ser representativa para la investigación, (Hernández y Mendoza, 2018).

Se definió una muestra interna, ya que al ser un Trabajo de Investigación se priorizó la visión de la empresa minera materia del estudio y adicionalmente fomentar el análisis reflexivo interno sobre los diferentes ámbitos materia del análisis. Por ello se buscó a las áreas con mayor contacto en este aspecto y a través de ello obtener el mejor resultado.

Para la muestra se consideró la población de colaboradores de la empresa de estudio, para obtener la muestra de la siguiente manera:

N: Población (31)

Z: Nivel de confianza (95%: 1.95)

σ : Probabilidad de éxito (0.5)

Q: Probabilidad de fracaso (0.5)

e: Error estándar (0.5)

n = 29

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{e^2(N - 1) + \sigma^2Z^2}$$

Donde:

Z = nivel de confianza,

σ = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

e = Error estándar

Se consideró 29 colaboradores de la empresa de estudio el tamaño de la muestra.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

En la investigación científica, las técnicas de recopilación de datos son fundamentales para obtener la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos, (Hernández y Mendoza, 2018). Siendo necesario emplear la revisión documental, observación y encuesta.

La revisión documental es una técnica que consiste en analizar documentos que se consideran relevantes para el estudio permitiendo conocer el estado del arte del tema de estudio y obtener información valiosa sobre los antecedentes y las teorías relacionadas con el problema de investigación, (Hernández y Mendoza, 2018). En este contexto, se aplicó para la revisión referencial de los antecedentes, teorías, normativas y otros informes y reportes de la empresa Minera empleados para el estudio.

Mientras que, la observación, se utiliza para obtener los datos que se involucra directamente con la actividad y objeto de investigación, (Hernández y

Mendoza, 2018). Por ello, se aplicó esta técnica en las visitas de campo en el lugar de estudio.

Por otra parte, la encuesta fue aplicada para conocer en detalle las dimensiones de cada variable. Esta técnica es necesaria para analizar los componentes objeto de estudio de cualquier investigación, (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3.2. Instrumento

El instrumento usado fue cuestionario, lo cual permitió registrar los datos significativos de los elementos estudiados, conformado por 62 preguntas relacionadas a las variables Responsabilidad Social Corporativa y Conflicto social minero, con escala de Likert de 5 respuestas.

Cabe resaltar que, se aplicó de forma virtual, donde se les envió un link de formulario Google y dichas respuestas se organizaron en base de datos en Excel para luego registrar esos datos obtenidos en el software de SPSS.

3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

Es la aprobación de un experto, (Hernández y Mendoza, 2018). Tal es el caso del presente estudio, el cual fue validado por un especialista de la empresa minera de estudio, donde aprobó cada uno de los ítems y decretó la coherencia de los mismos, (ver anexo 3).

Por otra parte, la confiabilidad del instrumento se define como la forma de aplicar el instrumento a una pequeña muestra y calcular la fiabilidad del mismo,

(Hernández y Mendoza, 2018). Por ello, se realizó una prueba piloto obteniendo la siguiente confiabilidad.

Tabla 4. Alfa de Cronbach del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	62

Nota: Propia (2023)

Se obtuvo 0,855, por tanto, el instrumento mostró una confiabilidad alta en sus ítems de acuerdo a las variables y sus dimensiones.

3.4. Técnicas estadísticas para procesamiento de la información

Se utilizó la técnica estadística descriptiva por medio del software SPSS, donde se obtuvo primeramente la confiabilidad del instrumento, luego se elaboraron las tablas y gráficos por cada variable y sus dimensiones, seguidamente, se comprobaron estadísticamente las hipótesis de la investigación.

3.5. Aspectos éticos

El estudio cumple con el reglamento y las normas metodológicas, así como con las citas de cada autor, los cuales se han redactado en forma de paráfrasis, sin perder el sentido de la misma. Todas las fuentes bibliográficas usadas fueron de revistas confiables y actuales. En cuanto a la información obtenida del instrumento, se analizaron, tal como se obtuvo de la aplicación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR

4.1 Presentación de resultados descriptivos

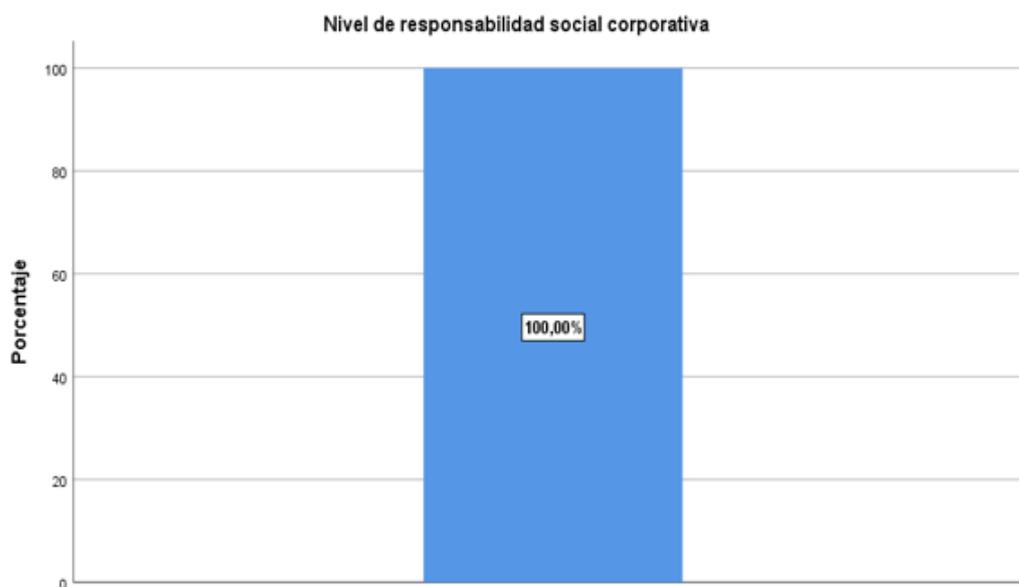
4.1.1 Análisis descriptivo de la Variable independiente Responsabilidad Social Corporativa

Tabla 5. Distribución de frecuencia del nivel de responsabilidad corporativa

Nivel de responsabilidad social corporativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	29	100,0	100,0	100,0

Nota: Propia (2023).

Figura 1. Porcentaje del nivel de responsabilidad social corporativa



Se obtuvo que, el 100% de la muestra en estudio consideró nivel medio, donde la empresa cumple con la RSC.

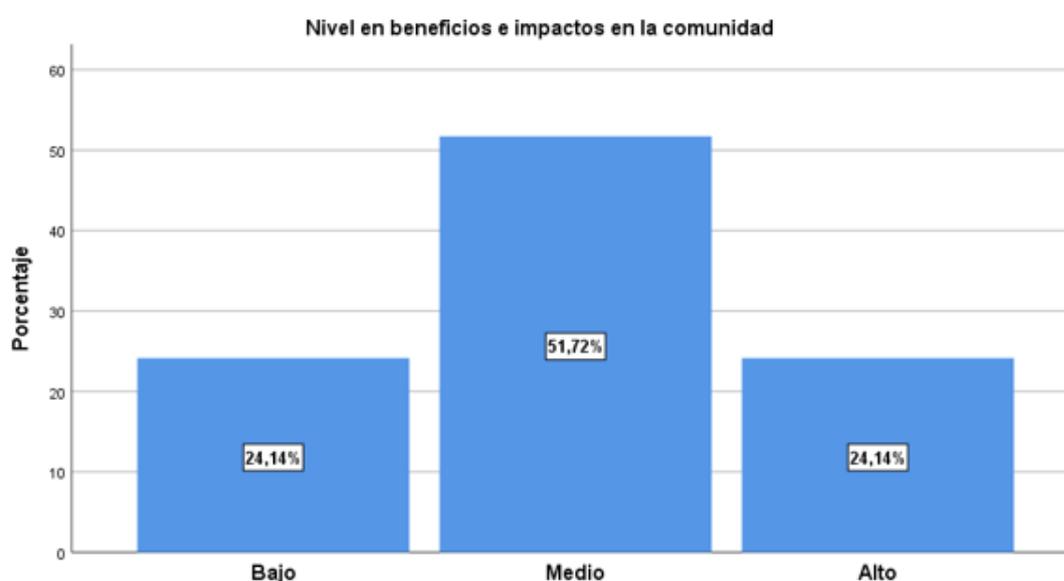
4.1.2 Análisis descriptivo de la dimensión Beneficios e impactos en la comunidad

Tabla 6. Distribución de frecuencia del nivel de beneficios e impactos en la comunidad

Nivel en beneficios e impactos en la comunidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	24,1	24,1	24,1
	Medio	15	51,7	51,7	75,9
	Alto	7	24,1	24,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota: Propia (2023).

Figura 2. Porcentaje del nivel beneficios e impactos en la comunidad



Nota: Propia (2023).

En consecuencia, se constató que, el 51,72% de los colaboradores declararon nivel medio, mientras que, el 24,14% indicaron nivel bajo. Además, el 24,14% consideró nivel alto. En base a ello, se puede decir que, la mayoría de

los colaboradores coincidieron que la empresa brinda oportunidades tanto de empleo como de desarrollo.

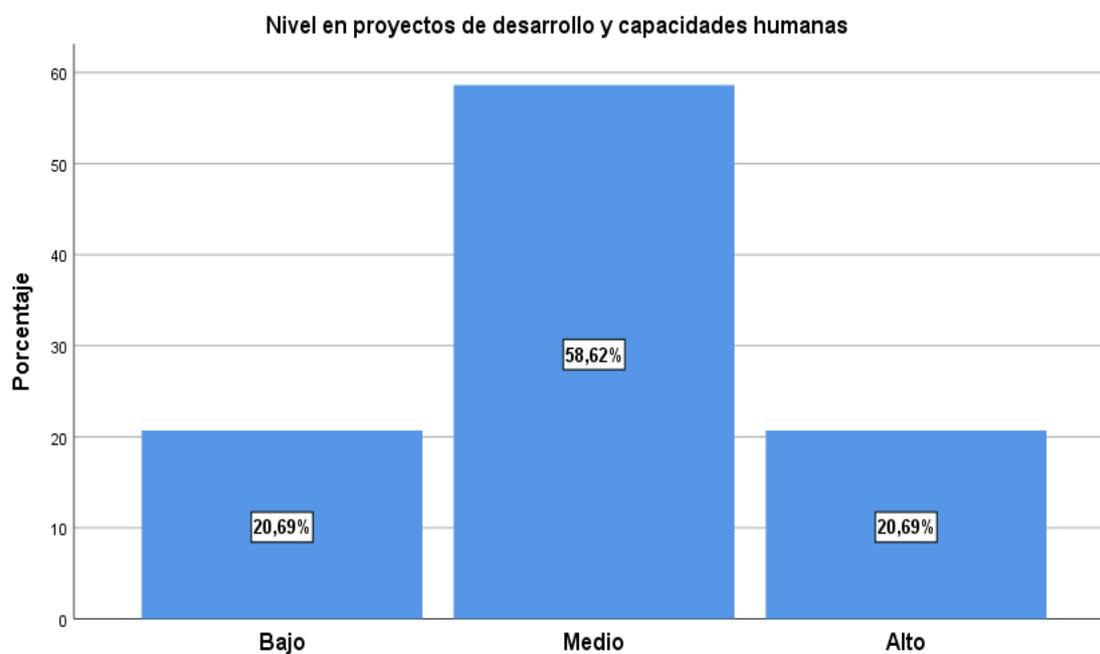
4.1.3 Análisis descriptivo de la dimensión Proyectos de desarrollo y capacidades humanas

Tabla 7. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos de desarrollo y capacidades humanas

Nivel en proyectos de desarrollo y capacidades humanas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	20,7	20,7	20,7
	Medio	17	58,6	58,6	79,3
	Alto	6	20,7	20,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota: Propia (2023).

Figura 3. Porcentaje del nivel de Proyectos de desarrollo y capacidades humanas



Nota: Propia (2023).

Se obtuvo que, el 58,62% de los participantes indicaron nivel medio, mientras que, el 20,69% indicaron nivel bajo e igualmente el 20,69% indicó nivel alto. En tal sentido, se llega a la conclusión que, la entidad cumple con los diversos programas y capacitaciones para extender los conocimientos laborales y de formación; por otro lado, la misma ofrece ayuda a las empresas de la comunidad.

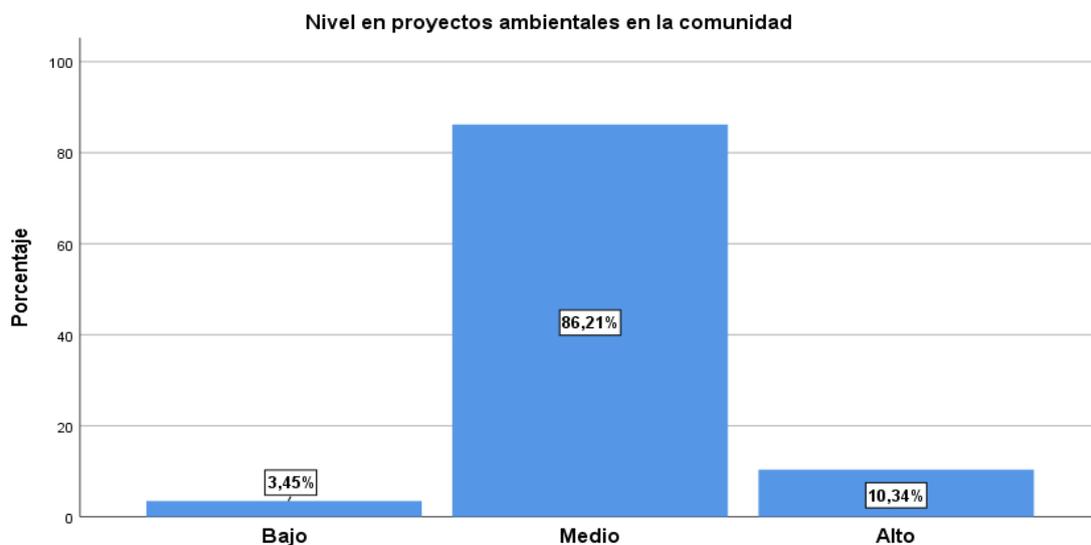
4.1.4 Análisis descriptivo de la dimensión Proyectos ambientales en la comunidad

Tabla 8. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos ambientales en la comunidad

Nivel en Proyectos ambientales en la comunidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,4	3,4	3,4
	Medio	25	86,2	86,2	89,7
	Alto	3	10,3	10,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota: Propia (2023).

Figura 4. Porcentaje del nivel de Proyectos ambientales en la comunidad



Nota: Propia (2023).

Se obtuvo que, sólo el 3,45% de la muestra en estudio consideró nivel bajo; por otro lado, el 10,34% indicó nivel alto, mientras que, el 86,21% de los colaboradores consideraron nivel medio. Por tanto, se concluye que, la organización considera importante los factores ambientales, como el agua, aire y suelo, además, la misma, brinda un control y estrategias ambientales frecuentes, por lo que se comprueba que la empresa cumple con respecto a esta dimensión.

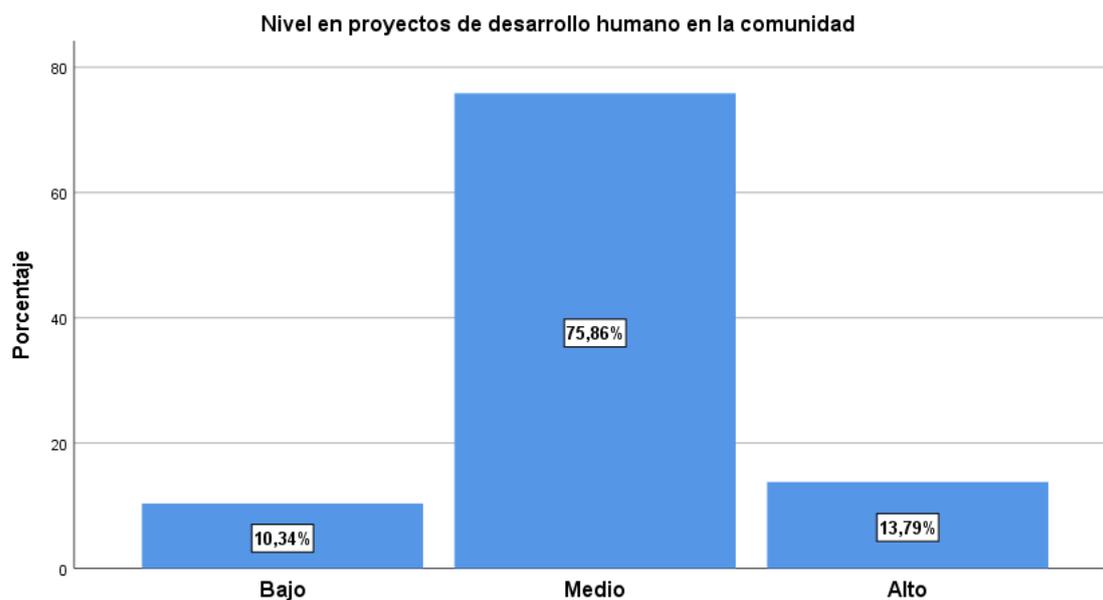
4.1.5 Análisis descriptivo de la dimensión Proyectos de desarrollo humano en la comunidad

Tabla 9. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos de desarrollo humano en la comunidad

Nivel en proyectos de desarrollo humano en la comunidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	10,3	10,3	10,3
	Medio	22	75,9	75,9	86,2
	Alto	4	13,8	13,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota: Propia (2023).

Figura 5. Porcentaje del nivel de Proyectos de desarrollo humano en la comunidad



Nota: Propia (2023).

Se obtuvo que, el 13,79% de la muestra consideró nivel alto, mientras que, el 10,34% indicó nivel bajo. Por consiguiente, la mayor parte de los colaboradores señalaron nivel medio con un 75,86%, debido que, las relaciones empresa-comunidad son las más adecuadas, además desarrolla programas educativos, donaciones y eventos, así como también programas de salud y campañas informativas para la comunidad en general.

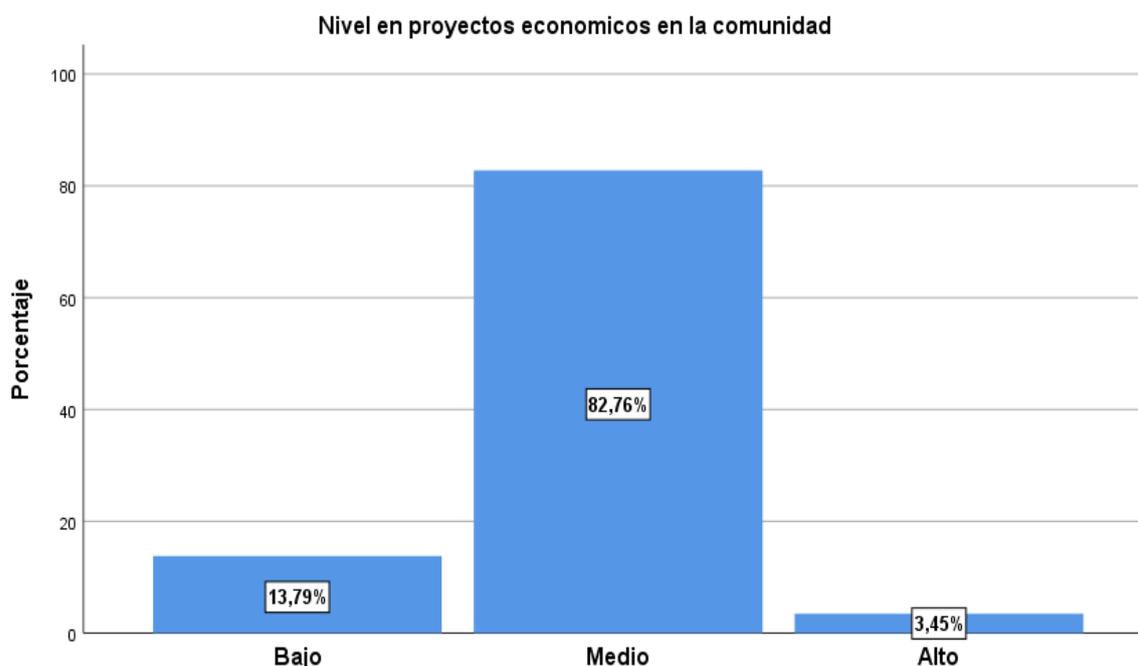
4.1.6 Análisis descriptivo de la dimensión Proyectos económicos en la comunidad

Tabla 10. Distribución de frecuencia del nivel de Proyectos económicos en la comunidad.

Nivel en Proyectos económicos en la comunidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	13,8	13,8	13,8
	Medio	24	82,8	82,8	96,6
	Alto	1	3,4	3,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota: Propia (2023).

Figura 6. Porcentaje del nivel de Proyectos económicos en la comunidad



Nota: Propia (2023).

Se comprobó que, el 82,76% de los colaboradores declararon nivel medio, el 13,79% indicaron nivel bajo; mientras que, el 3,45% señaló nivel alto. De acuerdo a lo anteriormente mencionado, dicha organización aporta beneficios

económicos, lo cual, contribuye con el desarrollo ganadero, vivienda y recreación.

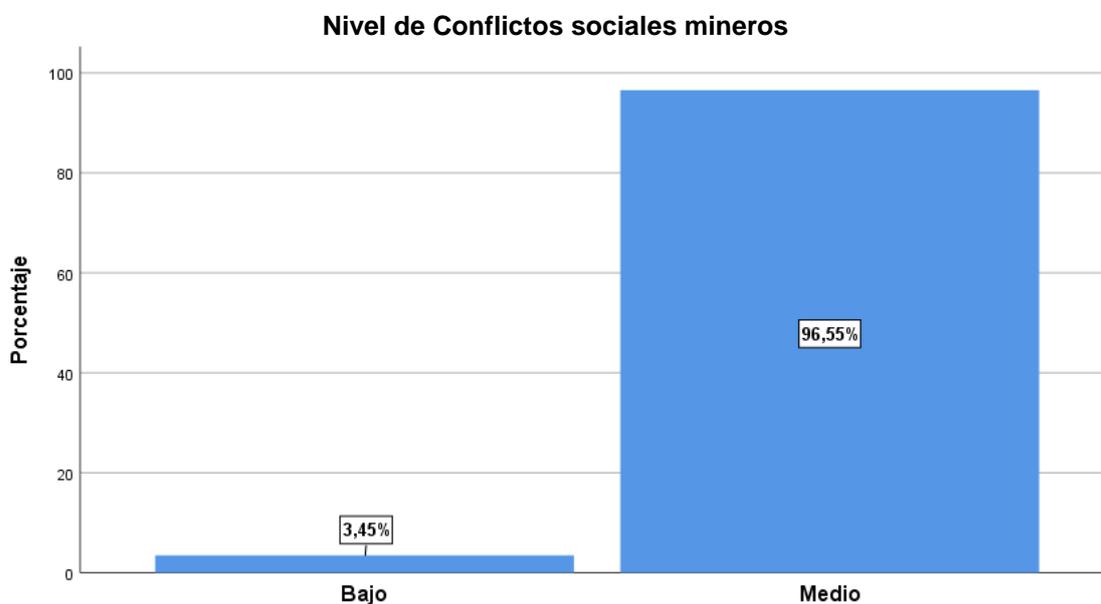
4.1.7 Análisis descriptivo de la Variable dependiente Conflictos sociales mineros

Tabla 11. Distribución de frecuencia de la Variable dependiente Conflictos sociales mineros

Nivel de conflictos sociales mineros					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,4	3,4	3,4
	Medio	28	96,6	96,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota: Propia (2023).

Figura 7. Porcentaje del nivel de Conflictos sociales mineros



Nota: Propia (2023).

Se obtuvo que, el 96,55% de los participantes indicaron nivel medio y el 3,45% nivel bajo.

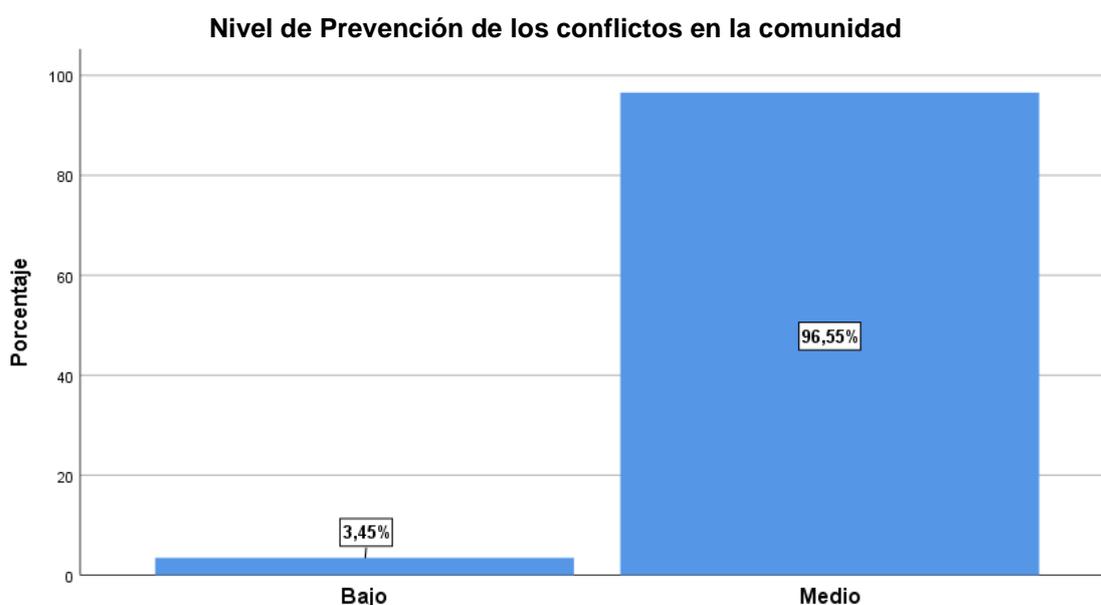
4.1.8 Análisis descriptivo de la dimensión Prevención de los conflictos en la comunidad

Tabla 12. Distribución de frecuencia de la dimensión Prevención de los conflictos en la comunidad

Nivel de prevención de los conflictos en la comunidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,4	3,4	3,4
	Medio	28	96,6	96,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Nota: Propia (2023).

Figura 8. Porcentaje del nivel de Prevención de los conflictos en la comunidad



Nota: Propia (2023).

Se obtuvo que, el 96,55% de los participantes indicaron nivel medio y sólo el 3,45% consideró nivel bajo. En tal sentido, la empresa aplica oportunamente resolución de conflictos, brinda apoyo oportuno a las peticiones que realiza la comunidad y cumple oportunamente con las actividades establecidas de RSC.

4.2 Presentación de Resultados inferenciales

4.2.1 Prueba de normalidad

Para establecer la clase de distribución tienen los datos se maneja la prueba de normalidad, un procedimiento estadístico que comprueba el coeficiente para la constatación de las hipótesis, (Hernández y Mendoza, 2018). Por ello, se aplicó la prueba de normalidad, tomando en cuenta lo siguiente:

Regla de decisión:

Si $p\text{valor} \leq 0.05$, la información de la serie tiene una conducta no paramétrica

Si $p\text{valor} > 0.05$, la información de la serie tiene una conducta paramétrica

Tabla 13. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Responsabilidad social corporativa	,129	29	,200*	,954	29	,231
Conflictos sociales mineros	,098	29	,200*	,957	29	,274

Nota: Propia (2023).

Se obtuvo una significancia de $0,231 > 0.05$, siendo una conducta paramétrica. Por ello, se utilizó Pearson para el análisis inferencial.

4.2.2 Comprobación de hipótesis general

Para demostrar si las variables inciden significativamente por medio de la correlación de Pearson, debe cumplir con la regla que se presenta a continuación:

Valor p (sig.) > a: 0.05, las variables no previenen.

Valor p (sig.) < a: 0.05, las variables previenen.

H1: La aplicación del método previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022.

H0: La aplicación del método no previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022.

Tabla 14. Correlación de Responsabilidad social corporativa y Conflictos sociales mineros.

		Responsabilidad social corporativa	Conflictos sociales mineros
Responsabilidad social corporativa	Correlación de Pearson	1	,045
	Sig. (unilateral)		,040
	N	29	29
Conflictos sociales mineros	Correlación de Pearson	,045	1
	Sig. (unilateral)	,040	
	N	29	29

Nota: Propia (2023).

Se obtuvo una correlación de 0,045 y una significancia de 0,040 < 0.05, por ello se determinó que la aplicación del método previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad.

4.2.2.1. Comprobación de hipótesis específica 1

Para demostrar si las variables inciden significativamente por medio de la correlación de Pearson, debe cumplir con la regla que se presenta a continuación:

Valor p (sig.) > α : 0.05, las variables no previenen.

Valor p (sig.) < α : 0.05, las variables previenen.

H1: Los Beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

H0: Los Beneficios e impactos en la comunidad no previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Tabla 15. Correlación de Beneficios e impactos en la comunidad y Conflictos sociales mineros.

		Beneficios e impactos en la comunidad	Conflictos sociales mineros
Beneficios e impactos en la comunidad	Correlación de Pearson	1	,015
	Sig. (unilateral)		,047
	N	29	29
Conflictos sociales mineros	Correlación de Pearson	,015	1
	Sig. (unilateral)	,047	
	N	29	29

Nota: Propia (2023).

Se obtuvo una correlación de 0,015 y una significancia de 0,047 < 0.05, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, los beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

4.2.2.2. Comprobación de hipótesis específica 2

Para demostrar si la dimensión de la variable independiente previene significativamente en la variable dependiente por medio de la correlación de Pearson, debe cumplir con la siguiente regla:

Valor p (sig.) $> \alpha$: 0.05, las variables no previenen.

Valor p (sig.) $< \alpha$: 0.05, las variables previenen.

H1: Los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

H0: Los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad no previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Tabla 16. Correlación de proyectos de desarrollo y capacidades humanas y conflictos sociales mineros.

		Proyectos de desarrollo y capacidades humanas	Conflictos sociales mineros
Proyectos de desarrollo y capacidades humanas	Correlación de Pearson	1	,294
	Sig. (unilateral)		,016
	N	29	29
Conflictos sociales mineros	Correlación de Pearson	,294	1
	Sig. (unilateral)	,016	
	N	29	29

Nota: Propia (2023).

Se obtuvo una correlación de 0,294 y una significancia de $0,016 < 0.05$, por ello se determinó que los proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

4.2.2.3. Comprobación de hipótesis específica 3

Para demostrar si las variables inciden significativamente por medio de la correlación de Pearson, debe cumplir con la regla que se presenta a continuación:

Valor p (sig.) $> \alpha$: 0.05, las variables no previenen.

Valor p (sig.) $< \alpha$: 0.05, las variables previenen.

H1: Los Proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

H0: Los Proyectos ambientales en la comunidad no previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Tabla 17. Correlación de Proyectos ambientales en la comunidad y Conflictos sociales mineros

		Proyectos ambientales en la comunidad	Conflictos sociales mineros
Proyectos ambientales en la comunidad	Correlación de Pearson	1	,174
	Sig. (unilateral)		,018
	N	29	29
Conflictos sociales mineros	Correlación de Pearson	,174	1
	Sig. (unilateral)	,018	
	N	29	29

Nota: Propia (2023)

Se obtuvo una correlación de 0,174 y una significancia de $0,018 < 0.05$, por ello se determinó que los proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

4.2.2.4. Comprobación de hipótesis específica 4

Para demostrar si las variables inciden significativamente por medio de la correlación de Pearson, debe cumplir con la regla que se presenta a continuación:

Valor p (sig.) > α : 0.05, las variables no previenen.

Valor p (sig.) < α : 0.05, las variables previenen.

H1: Los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

H0: Los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad no previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Tabla 18. Correlación de Proyectos de desarrollo humano en la comunidad y Conflictos sociales mineros

		Proyectos de desarrollo humano en la comunidad	Conflictos sociales mineros
Proyectos de desarrollo humano en la comunidad	Correlación de Pearson	1	,206
	Sig. (unilateral)		,014
	N	29	29
Conflictos sociales mineros	Correlación de Pearson	,206	1
	Sig. (unilateral)	,014	
	N	29	29

Nota: Propia (2023).

Se obtuvo una correlación de 0,206 y una significancia de $0,014 < 0.05$, por ello se determinó que, los proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

4.2.2.5. Comprobación de hipótesis específica 5

Para demostrar si las variables inciden significativamente por medio de la correlación de Pearson, debe cumplir con la regla que se presenta a continuación:

Valor p (sig.) > α : 0.05, las variables no previenen.

Valor p (sig.) < α : 0.05, las variables previenen.

H1: Los Proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

H0: Los Proyectos económicos en la comunidad no previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Tabla 19. Correlación de Proyectos económicos en la comunidad y Conflictos sociales mineros

		Proyectos económicos en la comunidad	Conflictos sociales mineros
Proyectos económicos en la comunidad	Correlación de Pearson	1	-,039
	Sig. (unilateral)		,042
	N	29	29
Conflictos sociales mineros	Correlación de Pearson	-,039	1
	Sig. (unilateral)	,042	
	N	29	29

Nota: Propia (2023).

Se obtuvo una correlación de -0,039 y una significancia de 0,042 < 0.05, por ello se determinó que los proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

4.3. Propuesta de Valor

Los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresas mineras y comunidades pueden llevar a situaciones complejas durante las operaciones mineras en relación a impactos negativos.

Sin embargo, si se busca la responsabilidad de gestionar sus operaciones de manera sostenible y responsable respetando los derechos de las comunidades, lo cual incluye la minimización de los impactos de sus operaciones, ya sea mediante el acuerdo de ambas partes.

Por tanto, estos pueden plantear proyectos de desarrollo y capacidades humanas para prevenir los conflictos sociales al promover programas de educación y capacitación, los cuales permiten mejorar las habilidades y capacidades de los pobladores locales, ofrecer oportunidades de trabajo, programas de educación ambiental, capacitación técnica, formación empresarial y liderazgo comunitario.

De igual forma, las empresas mineras pueden ofrecer talleres para la resolución de problemas mediante la creación de grupos comunitarios, como organizaciones y cooperativas para la participación activa.

Con respecto a los proyectos de desarrollo comunitario, la empresa minera puede contribuir en materiales y recursos para hospitales, escuelas y servicios básicos de las comunidades locales mejorando la calidad de vida.

No obstante, el desarrollo de áreas verdes es fundamental para contribuir a las comunidades. La empresa minera puede promover los espacios verdes como parques, zonas de actividades recreativas y deportivas en terrenos

disponibles de las zonas de la comunidad, ya sea en áreas urbanas como en espacios rurales.

De la misma manera, la empresa minera puede desarrollar proyectos de forestación en terrenos o la estabilización de suelos en zonas no adecuadas para las operaciones produciendo un impacto significativo en la prevención de deslizamientos de tierra y conservación de biodiversidad.

Cabe destacar que, pueden ejecutar beneficios económicos a las comunidades mediante la financiación de empresas que pueden servir como proveedores o contratistas de la actividad minera, es decir, la empresa minera puede proporcionar préstamos o líneas de crédito para la compra de recursos en la producción de las empresas locales. Asimismo, las empresas mineras pueden participar activamente como accionistas o socios en negocios locales.

De igual forma, las empresas tanto mineras como locales pueden plantear acuerdos entre ambas partes para la inversión de recursos para la actividad minera o de la comunidad. Por tanto, esto fortalece las relaciones entre las empresas y la comunidad.

Por otra parte, se sugiere un plan de desarrollo de las comunidades para crear proyectos estratégicos y sostenibles. Además, se requiere capacitar a los líderes de las comunidades antes de iniciar los proyectos para el uso eficiente de los recursos. También, es importante que los proyectos estén alineados con los objetivos de ambas partes para lograr la auto sostenibilidad y servir como referencia para otros proyectos.

Por otro lado, para evitar conflictos sociales, se sugiere implementar acciones de manera completa a todos los grupos involucrados con el objetivo de lograr beneficios a largo plazo desde la planificación.

También se hace necesario monitorear y presentar informes. De esta manera, la gestión se volverá estratégica y agregará valor a la organización. No obstante, para promover la gestión ambiental, es fundamental difundir el nivel de gestión mediante talleres interactivos, consultas ciudadanas y excursiones didácticas. Esto ayudará a la comunidad a conocer las acciones de RSE y fortalecerá la integración territorial.

De igual forma, se hace necesario aplicar un plan de relaciones comunitarias debe articular los diferentes factores, como demográfico, social, industrial, patrimonial y ecológico.

Se propone lo siguiente:

- Acceso a agua potable: Colaboración con las empresas de servicio de agua para el desarrollo y la construcción de pozos, sistemas de filtración y purificación, y la reparación y mantenimiento de sistemas existentes en la comunidad para garantizar el acceso a agua limpia y segura.
- Energía eléctrica: Colaboración con las empresas de servicio eléctrico mediante paneles solares y la promoción de estrategias de eficiencia energética por medio de la energía renovable para mejorar el acceso a la energía eléctrica en las comunidades locales.
- Saneamiento básico: Colaboración con empresas de salud pública para el tratamiento de aguas residuales.

- Transporte: Colaboración con empresas de transporte locales para mejorar el acceso al transporte y promover la movilidad sostenible del transporte público.
- Telecomunicaciones: Colaboración con empresas de telecomunicaciones para mejorar la cobertura telefónica y de redes de internet en las comunidades locales.

Por tanto, al mejorar los servicios, se le ofrece a la población local más seguridad en la comunidad en el desarrollo sostenible de los mismos.

Es fundamental abordar estas estrategias y colaborar con la comunidad para desarrollar soluciones sostenibles que promuevan el bienestar social, económico y ambiental. Por ello, las medidas planteadas pueden contribuir a prevenir los conflictos sociales mineros, ya que promueven el desarrollo sostenible.

Asimismo, estos proyectos generarán empleos y oportunidades económicas para la comunidad. Al contar con una fuente de ingresos estable, la población local se sentirá menos vulnerable y dependiente de la actividad minera. Cabe destacar que, al involucrar la comunidad en el desarrollo de estos proyectos, se fomenta la participación activa de la población, lo que puede contribuir a una mejor relación y confianza.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

La investigación de Garay (2020), tuvo como objetivo analizar la RSC en los conflictos mineros, lo cual obtuvo que la responsabilidad social descendió a un nivel inferior al 52,2%, 52,4% y 44,8%, respectivamente. En cambio, el nivel de responsabilidad social moderada descendió al 55,2% en sus dimensiones personal y dimensional, al 64,8% en sus dimensiones relacional y estructural, y al 63,8% en su dimensión cultural. Por consiguiente, la RSC influye en los conflictos. En este sentido, se relaciona con el presente estudio, debido que, el 100% de la muestra en estudio consideró nivel medio, donde la empresa cumple con la RSC, mientras que, el 96,55% de los participantes indicaron nivel medio para el nivel de los conflictos sociales mineros.

Por otra parte, en cuanto a los beneficios e impactos en la comunidad, la investigación de Orihuela (2019), obtuvo como resultado un 66,9% nivel satisfactorio y el 70,1% logró satisfacer las necesidades de su comunidad. El estudio también indicó que el 51,72% de los colaboradores declararon nivel medio, lo cual consideraron que la empresa brinda oportunidades tanto de empleo como de desarrollo.

En concordancia, con los proyectos ambientales en la comunidad, la investigación de Soloisolo (2019), se obtuvo que, el 58,5% de los encuestados indicaron que existe poca normalización de la responsabilidad medioambiental y poca prioridad en resolver los conflictos sociales. Por lo tanto, se concluye que, la responsabilidad ambiental incide significativamente en los conflictos sociales, así como también, la responsabilidad social interviene de manera significativa en

la solución de conflictos. Mientras que, en la presente investigación los proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

Finalmente, en la investigación planteada por Enríquez y Jaramillo (2019), analizaron la percepción de la comunidad desde el punto educativo, salud, infraestructura, compromiso cívico y empleo local. Por ello, se relaciona con el estudio presentado, ya que, el mismo obtuvo que los proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

1. Se logró validar el método como un mecanismo adecuado para la prevención de conflictos sociales. Se indica prevención significativa debido a:

- a. Permite una revisión periódica del cumplimiento de los diferentes ámbitos de RSC.
- b. Promueve discusiones internas para ajustar estrategias empresariales.
- c. Permite establecer prioridades al abordaje de los diferentes frentes de acción.

Sin embargo, no es el único punto al que puede atribuirse la no aparición de conflictividad; por ello se indica aporte significativo.

2. Se determinó que, la aplicación del método previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad. Por tanto, se considera una herramienta importante para prevenir conflictos sociales, ya que, al involucrar a las comunidades en las decisiones y al abordar los problemas operacionales, se consigue establecer relaciones más sólidas entre ambas partes.

3. Se determinó que, los beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad, debido que, al mejorar las comunidades locales,

estas mejorarán su calidad de vida, siendo la empresa minera fundamental para la misma.

4. Se determinó que, los proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad. Estos afectan positivamente en la comunidad al promover la sostenibilidad y la participación activa de los ciudadanos.
5. Se determinó que, los proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad. Cabe mencionar que, la sostenibilidad puede lograr la gestión eficiente, que cubra las necesidades de las comunidades locales sin poner en riesgo su futuro permitiendo al sector minero reducir conflictos sociales a largo plazo.
6. Se determinó que, los proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad. Estos proyectos refuerzan los vínculos entre generaciones, promoviendo así la ciudadanía activa.
7. Se determinó que, los proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad. Asimismo, los proyectos económicos al generar empleo directo e indirecto en la comunidad aumentan la demanda de bienes y servicios locales, beneficiando a las empresas locales. Algunas de estas acciones incluyen acciones a largo plazo para beneficio directo e indirecto de las operaciones de la mina, reduciendo así la posibilidad de conflictos sociales.

CAPÍTULO VII

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que, los proyectos que se realicen en la comunidad deben ser parte de un plan estratégico previamente establecido por la misma. Este plan debe ser desarrollado luego de analizar la comunidad para la sostenibilidad de los mismos. Sin embargo, deben ser implementados según las necesidades de la zona, en lugar de sólo responder a demandas locales.
- En los proyectos de desarrollo y capacidades humanas, se sugiere que la empresa capacite a los comités de gestión antes de comenzar un proyecto. Esta capacitación debe enfocarse en los recursos y en las técnicas de proceso constructivo para los trabajadores comunales. Para ello, estos deben cubrir aspectos básicos del proceso constructivo, según

sea el caso, con el fin de evitar el uso indebido de fondos y fallos constructivos.

- En relación a los proyectos ambientales en la comunidad, se debe implementar un programa para la adaptación de plantas forestales, con el fin de mejorar la eficiencia en la reforestación ambiental. Además, se recomienda la implementación de biocontroladores para la contaminación del agua.
- Se recomienda que, los proyectos relacionados con educación y salud dentro de la comunidad estén alineados con los objetivos estratégicos por ambas partes y metas específicas para la zona.
- Se recomienda que, la empresa diseñe proyectos autosostenibles y funcionales para otros.
- Para prevenir conflictos en la comunidad, es fundamental que se cumpla con los acuerdos establecidos con la misma mediante el plan estratégico. Cumplir con los compromisos contribuirá a obtener mayor confianza y credibilidad de la empresa, lo que a su vez tendrá un impacto positivo en la prevención de conflictos.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Acuña. O, Severino. P y Cires. A (2019). Responsabilidad social empresarial y ventaja competitiva. El estudio de pequeñas empresas mineras de Chile. Revista Encuentros, V. 17. N 02. Pp. 1-10. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510015/476661510015.pdf>
- Albrieu, R y Palazzo, G. (2020). Categorización de conflictos sociales en el ámbito de los recursos naturales: un estudio de las actividades extractivas mediante la minería de textos. LC/PUB.2020/9-Pp. 29-59; graf., maps., tabs. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45952>
- Álvaro. H (2020). Proyecto Minero Yauricocha: Responsabilidad Social Empresarial en las Comunidades Campesinas de Alis y Laraos. Universidad nacional del centro del Perú. Pp. 1-123. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6391>

Arvizu. A y Velázquez. C (2019). Responsabilidad social empresarial: distintivos, prácticas y procesos del sector minero en sonora, México. Estudios Sociales. V 29. N 54. Pp. 1-30.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91692019000200113

Barrantes. L, et al (2020). Factores Críticos de Éxito para Gestionar Conflictos Sociales en el Sector Minero. Esan business. Pp. 1-211.
[https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/2128#:~:text=Como%20resultado%20de%20la%20aplicaci%C3%B3n,%2C%20Medioambiente%2C%20y%20\(v\)](https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/2128#:~:text=Como%20resultado%20de%20la%20aplicaci%C3%B3n,%2C%20Medioambiente%2C%20y%20(v))

Betancourt (2018) Responsabilidad Social Empresarial. 1° Edición.
https://www.researchgate.net/profile/Pedro-Severino-Gonzalez/publication/328007741_Responsabilidades_empresariales_analisis_critico_a_los_modelos_de_gestion/links/5bb2a6a2a6fdccd3cb813998/Responsabilidades-empresariales-analisis-critico-a-los-modelos-de-gestion.pdf

Basombrío. C, et al (2016) Conflictos sociales en el Perú (2008-2015). 1° Edición. ISBN 978-612-47258-0-7. <http://chs-peru.com/pdf/VF-CONFLICTOS-SOCIALES-LIBRO.pdf>

Bocanegra, H y Carvajal, J. (2019). Extractivismo, derecho y conflicto social en Colombia. Revista Republicana. Pp. 1-28.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-44502019000100143

Ccama, F, Jurado, J y Acero, S. (2019). Conflictos sociales en la minería peruana: un análisis teórico de su origen. Semestre económico. V 8. N 1. Pp. 1-33.

<http://semestreeconomico.unap.edu.pe/index.php/revista/article/view/41>

Cabellos. A y Odar. P (2017) Desarrollo y responsabilidad social empresarial. 2° edición. ISSN: 2520-3312.

https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/64311/Alvarado%20&%20Luna_Desarrollo%20y%20Responsabilidad.pdf?sequence=1

Choque. I, et al (2014) Minería, conflicto social y diálogo. 1° edición. ProDiálogo, Prevención y Resolución de Conflictos.

<https://prodialogo.org.pe/sites/default/files/material/files/mcsyd.pdf>

Cueto y Lerner (2011). Desarrollo, desigualdades y conflictos sociales una perspectiva desde los países andinos. 1° Edición. IEP Instituto de Estudios Peruanos. ISSN: 2224-7424.

<https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/599/estudiosobredesigualdad1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM) (2021) Social Conflict in the Minerals and Metals Sector". <https://www.icmm.com/es/mineria-y-los-metales/produccion-responsable>

Cuya, C., García, G., y Salas, A. (2018). Análisis de los conflictos sociales que tuvieron como hecho generador el incumplimiento de las obligaciones sociales comprometidas por las empresas que desarrollan actividades de

gran y mediana minería con las comunidades y poblaciones de su entorno:
Propuesta jurídica alternativa de solución. Universidad Peruana de
Ciencias Aplicadas, Perú.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/623866>

Defensoría del Pueblo (2021) Reporte de Conflictos Sociales, N° 203, Lima.

<https://www.defensoria.gob.pe/wpcontent/uploads/2021/02/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-203-enero-2021.pdf>.

Defensoría del Pueblo (2020) Vigésimo Tercer Informe Anual 2019, Lima.

https://www.defensoria.gob.pe/categorias_informes/informe-anual/

Enríquez. M y Jaramillo. E (2019). Minería y responsabilidad social: percepción de los pobladores sobre la responsabilidad social y la actividad minera mallay – lima 2015-2017. Universidad nacional del centro del Perú. Pp. 1-133. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6195>

Fernández. R (2018) La responsabilidad social corporativa como modelo de gestión empresarial. Editorial Bosch. ISBN: 9788490903353.

<https://www.marcialpons.es/libros/la-responsabilidad-social-corporativa-como-modelo-de-gestion-empresarial/9788490903353/>

Fontana. L (2011) Los conflictos sociales en América Latina. Editorial Plural. 978-99954-820-0-8. [https://www.undp.org/es/bolivia/publications/los-](https://www.undp.org/es/bolivia/publications/los-conflictos-sociales-en-am%C3%A9rica-latina)

[conflictos-sociales-en-am%C3%A9rica-latina](https://www.undp.org/es/bolivia/publications/los-conflictos-sociales-en-am%C3%A9rica-latina)

- Garay, V. (2020). Responsabilidad social en la prevención del conflicto social minero. Cusco, 2020. Universidad César Vallejo, Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61422>
- García. O, Miguel. Molina y Chirivella. G (2020). Responsabilidad social corporativa en la minería de Latinoamérica: un modelo multiactor. América Latina Hoy. Pp. 1-19. <https://doi.org/10.14201/alh.22369>
- García. B, Miguel. B y Chirivella. V (2020) Responsabilidad Social Corporativa en la minería de Latinoamérica: un modelo multifactor. Universidad Politécnica de Valencia. Revista de América Latina Hoy. pp. 23-40. DOI: <https://doi.org/10.14201/alh.22369>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México. Editorial McGraw Hill Education, <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Heredia. E y López. S (2013) Responsabilidad social desde la universidad: teoría y práctica. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey. https://play.google.com/store/books/details/Responsabilidad_social_desde_la_universidad_Teor%C3%ADa?id=HI_pDAAAQBAJ&gl=US
- Huamani. G, et al (2012) Hacia una mejor gestión de los conflictos socioambientales en el Perú. 1° edición. Consorcio de Investigación Económica y Social. ISBN: 978-612-4099-26-7.
<https://www.iproga.org.pe/descarga/gestionconflictos.pdf>

Jara, E. (2021). Gestión de conflictos sociales en torno a las actividades mineras en el Perú en el periodo 2009-2021. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71826>

Liz. A y César. G (2015). Transformación de conflictos aportes al análisis y abordaje de conflictos para el desarrollo sostenible. °1 Edición. ProDiálogo, Prevención y Resolución de Conflictos. ISBN: 9786124102257. https://prodialogo.org.pe/sites/default/files/material/files/tranformacion_de_conflictos.pdf

Lorenzo (2001) Fundamentos teóricos del conflicto social. 1° Edición. Editorial Siglo veintiuno de España. http://www.cedoh.org/Biblioteca_CEDOH/archivos/00586%20Fundamentos%20Teoricos%20del%20Conflicto%20Social.pdf

Massa, P, Del Cisne, R y Maldonado, D. (2018). Minería a gran escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador. Revista Problemas del Desarrollo. Pp. 1-23. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362018000300119

Medrano. M (2019). La responsabilidad social empresarial en la relación comunidades campesinas y empresas mineras. Revista lex. Pp. 1-36. <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v17i23.1681>

MINAM (Ministerio del Ambiente) (2022), Boletín Informativo Justicia Ambiental, N° 2, Lima. <https://www.gob.pe/institucion/minam/informes-publicaciones/2054064-boletin-informativo-justicia-ambiental>.

Muñoz, L, Pérez, M y Betancur, A. (2020). Despojo, conflictos socioambientales y violación de derechos humanos. Implicaciones de la gran minería en América Latina. Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica. V 23. No. 1. <https://doi.org/10.31910/rudca.v23.n1.2020.988>

Narrea. O (2018) La minería como motor de desarrollo económico para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 8, 9, 12 y 17. AGENDA 2030. Consorcio de Investigación Económica y Social-CIES. https://www.up.edu.pe/egp/Documentos/agenda_2030_la_mineria_como_motor_de_desarrollo_economico_para_el_cumplimiento_de_los_ods_8_9_12_y_17.pdf

OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental) (2020), Memoria Institucional OEFA 2019, Lima. <https://www.oefa.gob.pe/publicaciones/memoria-institucional-oefa-2019/>

Orihuela. L (2019). La responsabilidad social y ambiental de la industria minera en el Perú. Caso: Minera Barrick Misquichilca – Pierina. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Pp. 1-141. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11331>

Oyarzun. R, et al, (2011) Minería ambiental una introducción a los impactos y su remediación. Ediciones GEMM – Aula2pontonet. https://eprints.ucm.es/id/eprint/14046/1/Libro_Mineria_MA.pdf

Pereira. M, et al (2022) Minería y desarrollo sostenible. Seguimiento de la evaluación del desempeño ambiental del Perú. Documentos de Proyectos (LC/TS.2022/109), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/48026>

Perú Top Publications, (2020). <https://ptp.pe/minasonline/form/>

Pietrobelli, Marín y Olivari (2018). Innovation in mining value chains: New evidence from Latin America”, Resources Policy. Revista de política de recursos. Vol 58, pp 1-10. [https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S03014207183025](https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S030142071830254X)

4X

Poveda, R. (2021). Estudio comparativo de la gobernanza de los conflictos asociados a la minería del cobre. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47569-estudio-comparativo-la-gobernanza-conflictos-asociados-la-mineria-cobre-chile>

Pullchz. A (2018) Recomendaciones para la regulación de la licencia social en el ámbito minero para la solución de conflictos sociales. Universidad Católica San Pablo. https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15743/1/PULLCHZ_ROD_RIGUEZ_ALI_MIN.pdf

Ramírez, C. (2019). El desarrollo de proyectos mineros y su impacto en las comunidades de su área de influencia. Anuari del conflicte social. <https://doi.org/10.1344/ACS2019.8.6>

- Ramírez, A, et al (2022). Rol del Estado peruano en la gestión de conflictos en el Perú. Universidad César Vallejo. Vol. 18 nº 2, pág. 285-298.
http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002022000200285
- Sáenz, C y Ostos, J. (2020). Making or breaking social license to operate in the mining industry: Factors of the main drivers of social conflict. Journal of Cleaner Production journal homepage.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652620336854>
- Saenz, C. (2018). A social conflict diagnostic tool for application in the mining industry: A case study in Peru. Corp Soc Resp Env Ma. Pp. 1-11.
<https://www.grupodialogo.org.pe/wp-content/uploads/2019/01/A-social-conflict-diagnostic-tool.pdf>
- Servicio de Prospección Geológica de Estados Unidos (USGS) (2020) Mineral Commodity Summaries 2020. National Minerals Information Center.
<http://pubs.usgs.gov/periodicals/mcs2020/mcs2020.pdf>
- Soloisolo, H. (2019). Actividad minera de la empresa Aruntani S.A.C. y su influencia en los conflictos sociales de la provincia de Lampa, Región Puno - 2019. Universidad Nacional del Altiplano De Puno, Perú.
<https://revistarevoluciones.com/index.php/rr/article/view/94>
- Vergara, C. (2019). Conflictos socioambientales relacionados al agua y la minería en Chile: El extractivismo minero entre 1990 y 2015.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173944>

Zevallos, J. (2020). Concesiones mineras, comunidades campesinas y conflictos sociales en la región de Puno. Revista de Derecho de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. V. 5. N. 1. Pp. 54 – 70.
<http://revistas.unap.edu.pe/rd/index.php/rd/article/view/55>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema General ¿De qué manera la aplicación del método previene los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera la aplicación del método previene los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022.</p>	<p>Hipótesis general La aplicación del método previene significativamente los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022.</p>	<p style="text-align: center;">Variable independiente</p> <p style="text-align: center;">Responsabilidad Social Corporativa</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Muestra: 29 colaboradores de una empresa minera.</p>
<p>Problemas específicos ¿De qué manera los Beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad? ¿De qué manera los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros con la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad? ¿De qué manera los Proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?</p>	<p>Objetivos específicos Determinar cómo los Beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad. Determinar cómo los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros con la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad. Determinar cómo los Proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.</p>	<p>Hipótesis específicas Los Beneficios e impactos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad. Los Proyectos de desarrollo y capacidades humanas en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros con la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad. Los Proyectos ambientales en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad. Los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos</p>	<p style="text-align: center;">Variable Dependiente</p> <p style="text-align: center;">Conflictos sociales mineros</p>	<p>Técnicas: revisión documental, observación y encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>

<p>¿De qué manera los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?</p> <p>¿De qué manera los Proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad?</p> <p>¿Cuáles son las medidas de prevención de los conflictos en la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad?</p>	<p>Determinar cómo los Proyectos de desarrollo humano en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros en la Unidad minera de la región La Libertad.</p> <p>Determinar cómo los Proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros en la Unidad minera de la región La Libertad.</p> <p>Plantear medidas de prevención de los conflictos en la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad.</p>	<p>sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.</p> <p>Los Proyectos económicos en la comunidad previenen significativamente los conflictos sociales mineros de la Unidad minera de la región La Libertad.</p> <p>Las medidas planteadas previenen significativamente los conflictos en la comunidad de la Unidad minera de la región La Libertad.</p>		
--	---	--	--	--

Anexo 2. Cuestionario

El propósito de este cuestionario es determinar de qué manera la aplicación del método previene los conflictos sociales sobre responsabilidad social corporativa entre empresa minera y comunidad en la Unidad minera de la región La Libertad, 2022. La participación es totalmente voluntaria. A continuación, se presenta varias preguntas en el que puede expresar su opinión marcando con una (X) de acuerdo con la siguiente puntuación:

LEYENDA:

- **TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)**
- **DE ACUERDO (A)**
- **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)**
- **EN DESACUERDO (DA)**
- **TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)**

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
BENEFICIOS E IMPACTOS EN LA COMUNIDAD						
BENEFICIOS						
1	La organización brinda oportunidades de empleo					
2	la organización brinda oportunidades de desarrollo					
IMPACTOS DE LA EMPRESA EN LA COMUNIDAD						
3	La organización les permite crecer financieramente					
4	La organización dispone de medios para brindar bienes y servicios					
PROYECTOS DE DESARROLLO DE CAPACIDADES HUMANAS						
PROYECTOS						
5	La organización ofrece programas de capacitación para ampliar los conocimientos laborales y de emprendimiento					
6	La institución brinda apoyo en la formación de pequeñas y medianas empresas					
7	La organización aporta ayuda en las actividades con los proveedores de la localidad					
CAPACITACIÓN						
8	La organización brinda cursos de capacitación					
9	La organización brinda oportunidades de formación y materiales necesarios					

LEYENDA:

- **TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)**
- **DE ACUERDO (A)**
- **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)**
- **EN DESACUERDO (DA)**
- **TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)**

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS AMBIENTALES						
	IMPACTO AMBIENTAL					
10	Considera que las organizaciones mineras afectan las masas de agua					
11	Considera que las organizaciones mineras afectan al suelo.					
12	Considera que las organizaciones mineras afectan al aire.					
	IMPACTO AL AGUA					
13	La organización minera posee un óptimo monitoreo de materiales sólidos.					
14	La organización posee monitoreo de los depósitos minerales.					
15	La organización dispone de un monitoreo eficaz en el control en el tratamiento de aguas servidas					
	IMPACTO AL AIRE					
16	La organización dispone de tecnologías óptimas para reducir la contaminación del aire					
17	La organización busca aplicar medidas para reducir los agentes contaminantes					
18	La organización realiza capacitación y concientización a su personal para reducir los agentes contaminantes					
	IMPACTO AL SUELO					
19	La organización minera reduce el impacto del suelo aplicando red de drenajes					
20	La organización minera reduce la movilidad de los suelos y posee un manejo adecuado de pastos					
21	La organización minera realiza actividades de plantación de árboles con el fin de reducir el impacto al suelo.					

LEYENDA:

- **TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)**
- **DE ACUERDO (A)**
- **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)**
- **EN DESACUERDO (DA)**
- **TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)**

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS AMBIENTALES						
	EVALUACIONES AMBIENTALES					
22	La organización minera ofrece un control ambiental continuo.					
23	La organización minera lleva un registro histórico sobre el monitoreo ambiental					
	ESTRATEGIA DE CONTROL AMBIENTAL					
24	La organización minera dispone de tecnologías para el monitoreo ambiental					
25	La organización minera aplica técnicas sobre vegetación para reducir el impacto ambiental					
26	La organización minera evalúa el impacto ambiental producido por sus actividades					

LEYENDA:

- **TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)**
- **DE ACUERDO (A)**
- **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)**
- **EN DESACUERDO (DA)**
- **TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)**

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS DE DESARROLLO HUMANO						
	INTERACCIÓN Y RELACIÓN CON LA EMPRESA					
27	Las relaciones e interacciones de la organización con la comunidad son buenas					
28	Se desarrollan técnicas para tener mejor interacción y relación entre ambas					
29	Las relaciones e interacciones de la organización con la comunidad son más por interés					
	EDUCACIÓN					
30	Se desarrollan programas educativos y de capacitación para las escuelas de la comunidad					
31	La organización minera apoya con la donación de materiales para los proyectos escolares					
32	La organización minera participa en eventos escolares					
	SALUD					
33	Se desarrollan programas de salud y de capacitación para la comunidad					
34	La organización minera apoya al sector salud suministrando equipos e insumos médicos					
35	La organización minera apoya con campañas médicas para la comunidad					

LEYENDA:

- **TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)**
- **DE ACUERDO (A)**
- **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)**
- **EN DESACUERDO (DA)**
- **TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)**

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS ECONÓMICOS						
GANADERÍA						
36	Dentro de los proyectos de la organización minera se encuentra invertir en vacunos					
37	La organización minera aporta materiales para contribuir a los cobertizos e impulsar la actividad ganadera					
38	La organización minera brinda oportunidades de crecimiento para los pastos					
39	La organización minera brinda campañas de dosificación masiva de ganado					
VIVIENDA						
40	La organización minera apoya programas que ayudan a mejorar las viviendas de la comunidad					
41	La organización minera canaliza los medios para préstamos para mejorar las viviendas de la comunidad					
42	La organización minera brinda donación de materiales para mejorar las viviendas de la comunidad					
RECREACIÓN						
43	La organización minera ayuda en el cuidado y mantenimiento de las áreas turísticas					
44	La organización minera colabora en proyectos que apoyan a la cultura de la localidad					
45	La organización minera colabora en proyectos que apoyan a las áreas destinadas de alimentación					
46	La empresa minera aporta materiales para el mantenimiento de las áreas infantiles y deportivas					

LEYENDA:

- **TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)**
- **DE ACUERDO (A)**
- **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)**
- **EN DESACUERDO (DA)**
- **TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)**

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIAL MINERO		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PREVENCIÓN DE CONFLICTO EN LA COMUNIDAD						
	SATISFACCIÓN CON LOS PROGRAMAS DE RSC					
47	Existen acuerdos pautados					
48	Se cumplen con las actividades de los acuerdos pautados					
49	Se cumplen con el tiempo oportuno de los acuerdos pautados					
RELACIÓN DE TRABAJADORES CON LA COMUNIDAD						
50	El personal respeta la cultura de la comunidad					
51	El personal interactúa educadamente y armoniosamente con la comunidad					
52	El personal participa con la comunidad de forma pacífica para llegar acuerdos					
53	El personal aplica hábitos saludables sociales con la comunidad					
BENEFICIOS RECIBIDOS						
54	Con el fin de evitar conflictos en la comunidad se entrega donaciones					
55	Con el fin de evitar conflictos en la comunidad reciben oportunidades de trabajo y de emprendimiento					
56	Con el fin de evitar conflictos en la comunidad participan en reuniones y eventos					
57	Con el fin de evitar conflictos en la comunidad cuentan con mecanismos de comunicación asertiva					
58	Con el fin de evitar conflictos en la comunidad se atienden las prioridades sociales					

LEYENDA:

- **TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)**
- **DE ACUERDO (A)**
- **NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)**
- **EN DESACUERDO (DA)**
- **TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)**

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIAL MINERO		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PREVENCIÓN DE CONFLICTO EN LA COMUNIDAD						
	PREVENCIÓN DE CONFLICTOS					
59	La organización minera aplica oportunamente resolución de conflictos					
60	La organización minera considera relevante dar respuesta oportuna a las dudas que presente la comunidad					
61	La organización minera brinda apoyo oportuno a las peticiones que realiza la comunidad					
62	La organización minera cumple oportunamente con las actividades establecidas de RSC					

Anexo 3. Validación de experto sobre el instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

LEYENDA:

- TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)
- DE ACUERDO (A)
- NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO (NA-ND)
- EN DESACUERDO (DA)
- TOTALMENTE EN DESACUERDO (TDA)

MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
BENEFICIOS E IMPACTOS EN LA COMUNIDAD						
BENEFICIOS						
1	a) La organización brinda oportunidades de empleo	X				
2	b) la organización brinda oportunidades de desarrollo	X				
IMPACTOS DE LA EMPRESA EN LA COMUNIDAD						
3	a) La organización les permite crecer financieramente	X				
4	b) La organización dispone de medios para brindar bienes y servicios	X				
PROYECTOS DE DESARROLLO DE CAPACIDADES HUMANAS						
PROYECTOS						
5	a) La organización ofrece programas de capacitación para ampliar los conocimientos laborales y de emprendimiento	X				
6	b) La institución brinda apoyo en la formación de pequeñas y medianas empresas	X				
7	c) La organización aporta ayuda en las actividades con los proveedores de la localidad	X				
CAPACITACIÓN						
8	a) La organización brinda cursos de capacitación	X				
9	b) La organización brinda oportunidades de formación y materiales necesarios	X				

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS AMBIENTALES						
IMPACTO AMBIENTAL						
10	a) Considera que las organizaciones mineras afectan las masas de agua	X				
11	b) Considera que las organizaciones mineras afectan al suelo.	X				
12	c) Considera que las organizaciones mineras afectan al aire.	X				
IMPACTO AL AGUA						
13	a) La organización minera posee un óptimo monitoreo de materiales sólidos.	X				

14	b) La organización posee monitoreo de los depósitos minerales.	X				
15	c) La organización dispone de un monitoreo eficaz en el control en el tratamiento de aguas servidas	X				
IMPACTO AL AIRE						
16	a) La organización dispone de tecnologías óptimas para reducir la contaminación del aire	X				
17	b) La organización busca aplicar medidas para reducir los agentes contaminantes	X				
18	c) La organización realiza capacitación y concientización a su personal para reducir los agentes contaminantes	X				
IMPACTO AL SUELO						
19	a) La organización minera reduce el impacto del suelo aplicando red de drenajes	X				
20	b) La organización minera reduce la movilidad de los suelos y posee un manejo adecuado de pastos	X				
21	c) La organización minera realiza actividades de plantación de árboles con el fin de reducir el impacto al suelo.	X				

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS AMBIENTALES						
EVALUACIONES AMBIENTALES						
22	a) La organización minera ofrece un control ambiental continuo.	X				
23	b) La organización minera lleva un registro histórico sobre el monitoreo ambiental	X				
ESTRATEGIA DE CONTROL AMBIENTAL						
24	a) La organización minera dispone de tecnologías para el monitoreo ambiental	X				
25	b) La organización minera aplica técnicas sobre vegetación para reducir el impacto ambiental	X				
26	c) La organización minera evalúa el impacto ambiental producido por sus actividades	X				

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS DE DESARROLLO HUMANO						
INTERACCIÓN Y RELACIÓN CON LA EMPRESA						
27	a) Las relaciones e interacciones de la organización con la comunidad son buenas	X				

28	b) Se desarrollan técnicas para tener mejor interacción y relación entre ambas	X				
29	c) Las relaciones e interacciones de la organización con la comunidad son más por interés	X				
EDUCACIÓN						
30	a) Se desarrollan programas educativos y de capacitación para las escuelas de la comunidad	X				
31	b) La organización minera apoya con la donación de materiales para los proyectos escolares	X				
32	c) La organización minera participa en eventos escolares	X				
SALUD						
33	a) Se desarrollan programas de salud y de capacitación para la comunidad	X				
34	b) La organización minera apoya al sector salud suministrando equipos e insumos médicos	X				
35	c) La organización minera apoya con campañas médicas para la comunidad	X				

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PROYECTOS ECONÓMICOS						
GANADERÍA						
36	a) Dentro de los proyectos de la organización minera se encuentra invertir en vacunos	X				
37	b) La organización minera aporta materiales para contribuir a los cobertizos e impulsar la actividad ganadera	X				
38	c) La organización minera brinda oportunidades de crecimiento para los pastos	X				
39	d) La organización minera brinda campañas de dosificación masiva de ganado	X				
VIVIENDA						
40	b) La organización minera apoya programas que ayudan a mejorar las viviendas de la comunidad	X				
41	c) La organización minera canaliza los medios para préstamos para mejorar las viviendas de la comunidad	X				
42	d) La organización minera brinda donación de materiales para mejorar las viviendas de la comunidad	X				
RECREACIÓN						
43	a) La organización minera ayuda en el cuidado y mantenimiento de las áreas turísticas	X				
44	b) La organización minera colabora en proyectos que apoyan a la cultura de la localidad	X				
45	c) La organización minera colabora en proyectos que apoyan a las áreas destinadas de alimentación	X				
46	d) La empresa minera aporta materiales para el mantenimiento de las áreas infantiles y deportivas	X				

PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIAL MINERO		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PREVENCIÓN DE CONFLICTO EN LA COMUNIDAD						
SATISFACCIÓN CON LOS PROGRAMAS DE RSC						
47	a) Existen acuerdos pautados	X				
48	b) Se cumplen con las actividades de los acuerdos pautados	X				
49	c) Se cumplen con el tiempo oportuno de los acuerdos pautados	X				
RELACIÓN DE TRABAJADORES CON LA COMUNIDAD						
50	a) El personal respeta la cultura de la comunidad	X				
51	b) El personal interactúa educadamente y armoniosamente con la comunidad	X				
52	c) El personal participa con la comunidad de forma pacífica para llegar acuerdos	X				
53	d) El personal aplica hábitos saludables sociales con la comunidad	X				
BENEFICIOS RECIBIDOS						
54	a) Con el fin de evitar conflictos en la comunidad se entrega donaciones	X				
55	b) Con el fin de evitar conflictos en la comunidad reciben oportunidades de trabajo y de emprendimiento	X				
56	c) Con el fin de evitar conflictos en la comunidad participan en reuniones y eventos	X				
57	d) Con el fin de evitar conflictos en la comunidad cuentan con mecanismos de comunicación asertiva	X				
58	e) Con el fin de evitar conflictos en la comunidad se atienden las prioridades sociales	X				

PREVENCIÓN DE CONFLICTO SOCIAL MINERO		(TA)	(A)	(NA - ND)	(DA)	(TDA)
PREVENCIÓN DE CONFLICTO EN LA COMUNIDAD						
PREVENCIÓN DE CONFLICTOS						
59	a) La organización minera aplica oportunamente resolución de conflictos	X				
60	b) La organización minera considera relevante dar respuesta oportuna a las dudas que presente la comunidad	X				
61	c) La organización minera brinda apoyo oportuno a las peticiones que realiza la comunidad	X				
62	d) La organización minera cumple oportunamente con las actividades establecidas de RSC	X				

Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Sí	No	Sí	No	Sí	No	
X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No Aplicable []

Apellidos y nombres del validador: Livio Paliza Loayza

DNI: 23936902

Especialidad o profesión del validador: Ingeniero Agrónomo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de Febrero del 2023.

Livio Paliza
Loayza

Firmado digitalmente
por Livio Paliza Loayza
Fecha: 2023.02.01
16:03:39 -05'00'

Firma del Experto Informante.

Anexo 4. Base de datos de la aplicación del cuestionario a una prueba piloto para la confiabilidad

SPSS piloto.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	4	4	4	3	4	4	2	5	4	3	5	4	2	2
2	3	3	3	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3
3	5	2	5	2	3	2	2	5	3	3	5	3	3	4
4	4	5	2	3	2	3	3	3	5	4	3	5	4	2
5	5	1	2	2	3	3	4	4	3	5	4	3	2	3
6	4	2	4	3	4	3	3	5	2	3	5	4	3	4
7	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	2
8	4	5	5	2	5	4	4	5	2	5	5	4	4	3
9	5	4	4	5	2	5	5	3	3	4	4	3	3	4
10	4	3	5	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
11	3	2	3	1	4	4	3	5	2	2	5	5	5	3
12	4	5	2	3	3	5	4	4	3	3	5	5	3	3
13	5	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3
14	4	4	4	3	5	5	2	5	5	3	5	3	2	3
15	3	5	5	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	2
16	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3
17	1	4	5	4	2	3	5	3	4	5	5	5	1	4
18	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	2	3
19	4	5	4	4	5	5	2	4	3	4	5	4	3	4
20	2	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	4	3
21	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
22	4	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	3
23	5	5	5	4	5	4	5	3	5	2	4	3	5	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicod

Anexo 5. Base de datos en SPSS del cuestionario

SPSS Niquen.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Visible: 14 de 14 variables

	1	D1.2	D1.3	D1.4	D1.5	V2	V1.1	D1.1.1	D1.2.2	D1.3.3	D1.4.4	D1.5.5	V2.1	var	var
1	11	11	68	34	35	60	2	1	1	3	2	2	2		
2	10	20	59	28	36	56	2	1	3	2	2	2	2		
3	8	21	57	37	34	53	2	1	3	2	3	2	2		
4	13	16	65	25	39	61	2	2	2	2	1	2	2		
5	12	16	71	32	29	62	2	2	2	3	2	1	2		
6	16	14	54	32	37	46	2	3	1	2	2	2	1		
7	12	15	59	30	35	56	2	2	2	2	2	2	2		
8	14	17	58	32	31	50	2	2	2	2	2	1	2		
9	12	17	67	32	43	57	2	2	2	2	2	2	2		
10	10	20	59	32	35	62	2	1	3	2	2	2	2		
11	12	18	52	34	37	59	2	2	2	2	2	2	2		
12	10	21	63	32	37	51	2	1	3	2	2	2	2		
13	18	18	67	31	35	55	2	3	2	2	2	2	2		
14	8	13	53	34	36	56	2	1	1	2	2	2	2		
15	12	13	58	29	39	57	2	2	1	2	2	2	2		
16	14	15	63	24	35	50	2	2	2	2	1	2	2		
17	19	19	54	32	41	55	2	3	2	2	2	2	2		
18	13	22	52	27	40	58	2	2	3	2	2	2	2		
19	17	18	61	34	31	62	2	3	2	2	2	1	2		
20	15	16	55	30	37	52	2	2	2	2	2	2	2		
21	11	20	63	27	37	57	2	1	3	2	2	2	2		
22	16	15	46	31	30	62	2	3	2	1	2	1	2		
23	14	19	70	30	35	54	2	2	2	3	2	2	2		

Vista de datos Vista de variables

Abrir documento de datos IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON