



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN DE
CALIDAD EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS
DE LA URBANIZACIÓN LAS FLORES DE LIMA,
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019**

**PRESENTADA POR
HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ**

**ASESORA
TRACY MONTOYA VELA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN DE CALIDAD EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA URBANIZACIÓN
LAS FLORES DE LIMA, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO,
2019**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADA POR
HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ**

**ASESOR
MG. TRACY MONTOYA VELA**

LIMA, PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi abuelo, a mis padres, hermana y mi sobrino, porque sin ellos no podrían haber culminado mis estudios profesionales; así como a todas las personas que me han apoyado para finalizar este trabajo de tesis.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme la fortaleza de culminar este trabajo de investigación; a mi abuelo por su ayuda incondicional, a mis padres, por su apoyo constante; a mi hermana, por sus palabras de aliento; mi asesora Tracy por sus sabias orientaciones en el desarrollo del presente trabajo; al igual que todos aquellos docentes de la Facultad de Administración la Universidad San Martín de Porres, que me brindaron las bases generales para la estructuración de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	a
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes de la Investigación	3
1.1.1 Antecedentes Nacionales.....	3
1.1.2 Antecedentes Internacionales.....	4
1.2 Bases teóricas.....	5
1.2.1 Planeamiento estratégico	5
1.2.1.1 Formulación de la Estrategia.....	19
1.2.1.2 Implementación de la Estrategia.....	20
1.2.1.3 Evaluación de la Estrategia	23
1.2.2 Gestión de Calidad.....	26
1.2.2.1 Impacto de la Gestión de Calidad en el Sistema Escolar	31
1.2.2.2 Proceso de Acreditación de la Calidad	34
1.2.2.3 Gestión por Procesos.....	36
1.3 Definición de términos básicos	38
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	41
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivada.....	41
2.2 Variables y definición operacional	41

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	43
3.1 Diseño metodológico	43
3.2 Diseño muestra.....	44
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	46
3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de los datos	47
3.5 Aspectos éticos.....	47
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	49
4.1 Resultados de la Investigación	49
4.1.1 Descripción de la Muestra	50
4.1.2 Validez y confiabilidad del instrumento.....	50
4.1.3 Descripción de los Resultados.....	52
4.2 Prueba de normalidad	83
4.3 Contrastación de Hipótesis general	84
4.3.1 Contrastación de Hipótesis específica 1	85
4.3.2 Contrastación de Hipótesis específica 2	87
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	90
CONCLUSIONES.....	94
RECOMENDACIONES	96
FUENTES DE INFORMACIÓN	98
ANEXO 1 Matriz de consistencia	103
ANEXO 2 Matriz de operacionalización de variables	105
ANEXO 3 Cartas de presentación trabajo de campo	113
ANEXO 4 Formato de Validación de Juicio de Expertos	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Variable: Planeamiento Estratégico	41
Tabla 2	Variable: Gestión de Calidad	42
Tabla 3	Instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima, Distrito de San Juan de Lurigancho.....	44
Tabla 4	Niveles de Confianza	45
Tabla 5	Cálculo de la Muestra.....	46
Tabla 6	Confiabilidad instrumento Planeamiento Estratégico y Gestión de Calidad	51
Tabla 7	Confiabilidad del Instrumento de la Variable Planeamiento Estratégico	51
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento Gestión de Calidad	51
Tabla 9	Datos Sociodemográficos.....	52
Tabla 10	Ítem 1 ¿La Institución Educativa se encuentra preparada y organizada previamente a la formulación del Proyecto Educativo Institucional?	53
Tabla 11	Ítem 2 ¿La Institución educativa formula sus alternativas de mejora en base a sus fortalezas y debilidades?	54
Tabla 12	Ítem 3 ¿El liderazgo del director y autoridades educativas en general contribuyen al accionar de la Institución Educativa en base a su visión?	55
Tabla 13	Ítem 4 ¿Los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión escolar guían el funcionamiento de la Institución Educativa en base a su misión?	56
Tabla 14	Ítem 5 ¿El Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la Institución Educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes?	57
Tabla 15	Ítem 6 ¿Los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la Institución Educativa guían el proceso de enseñanza correctamente?	58
Tabla 16	Ítem 7 ¿La progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes?.....	59

Tabla 17	Ítem 8 ¿La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional?	60
Tabla 18	Ítem 9 ¿Las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentra bien definidas en la actualización del Reglamento Interno?.....	61
Tabla 19	Ítem 10 ¿Los directores o autoridades educativas en general aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno?	62
Tabla 20	Ítem 11 ¿Se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno?	63
Tabla 21	Ítem 12 ¿Se revisa, modifica y valida el reglamento interno tentativo con el área directiva y el consejo educativo institucional para su aprobación?	64
Tabla 22	Ítem 13 ¿La gestión implementada en el Plan Anual de Trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos?	65
Tabla 23	Ítem 14 ¿El Plan Anual de trabajo es funcional, articulador y participativo?66	
Tabla 24	Ítem 15 ¿El Plan Anual de Trabajo se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar?	67
Tabla 25	Ítem 16 ¿La institución educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos?	68
Tabla 26	Ítem 17. La institución educativa adopta medidas de mejora continua en sus indicadores de gestión	69
Tabla 27	Ítem 18 ¿La visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje?.....	70
Tabla 28	Ítem 19 ¿La gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional?	71

Tabla 29	Ítem 20 ¿La Institución Educativa establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares?	72
Tabla 30	Ítem 21 ¿La institución educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la formación integral de los estudiantes?	73
Tabla 31	Ítem 22 ¿La institución educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje? ..	74
Tabla 32	Ítem 23 ¿La institución educativa implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas de nivel superior?	75
Tabla 33	Ítem 24 ¿La institución educativa brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para atender necesidades específicas de los estudiantes?	76
Tabla 34	Ítem 25 ¿La institución educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar, adecuadamente, sus procesos pedagógicos?.....	77
Tabla 35	Ítem 26. ¿La institución educativa verifica uso adecuado del tiempo y brinda soporte necesario al personal de apoyo y/o administrativo?	78
Tabla 36	Ítem 27. ¿La Institución Educativa implementa estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional?	79
Tabla 37	Ítem 28 ¿La institución educativa evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados?	80
Tabla 38	Análisis Descriptivo	83
Tabla 39	Pruebas de Normalidad.....	83
Tabla 40	Correlación variable planeamiento estratégico y variable gestión de calidad	84
Tabla 41	Correlación formulación de la estrategia y variable gestión de calidad	86

Tabla 42	Correlación implementación y evaluación de la estrategia y la gestión de calidad Niveles estadísticos de correlación implementación y evaluación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.....	87
Tabla 43	Correlación de Variables y Dimensiones	88
Tabla 44	Cuestionario de la Variable Gestión de Calidad.....	108
Tabla 45	Formato de Validación de Juicio de Expertos 1 – Variable Planeamiento Estratégico	117
Tabla 46	Formato de Validación de Juicio de Expertos 1 – Variable Gestión de Calidad	120
Tabla 47	Formato de Validación de Juicio de Expertos 2 – Variable Planeamiento Estratégico	123
Tabla 48	Formato de Validación de Juicio de Expertos 2 – Variable Gestión de Calidad	125
Tabla 49	Formato de Validación de Juicio de Expertos 3 – Variable Planeamiento Estratégico	128
Tabla 50	Formato de Validación de Juicio de Expertos 3 – Variable Gestión de Calidad	130

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	7
Figura 2.....	8
Figura 3.....	9
Figura 4.....	11
Figura 5.....	14
Figura 6.....	15
Figura 7.....	16
Figura 8.....	17
Figura 9.....	18
Figura 10.....	21
Figura 11.....	24
Figura 12.....	25
Figura 13.....	28
Figura 14.....	30
Figura 15.....	35
Figura 16.....	37
Figura 17.....	38
Figura 18.....	53
Figura 19.....	54
Figura 20.....	55
Figura 21.....	56
Figura 22.....	57
Figura 23.....	58

Figura 24.....	59
Figura 25.....	60
Figura 26.....	61
Figura 27.....	62
Figura 28.....	63
Figura 29.....	64
Figura 30.....	65
Figura 31.....	66
Figura 32.....	67
Figura 33.....	68
Figura 34.....	69
Figura 35.....	70
Figura 36.....	71
Figura 37.....	72
Figura 38.....	73
Figura 39.....	74
Figura 40.....	75
Figura 41.....	76
Figura 42.....	77
Figura 43.....	78
Figura 44.....	80
Figura 45.....	81
Figura 46.....	81
Figura 47.....	82

RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca demostrar si el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión de calidad en las instituciones educativas privadas de la Urbanización las Flores del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019. En base a la literatura la variable planeamiento estratégico establece dimensiones entre ellas: formulación e implementación, y evaluación, en cada uno de los documentos de gestión institucional proyecto educativo institucional, plan anual de trabajo, proyecto curricular institucional y reglamento interno. La variable gestión de calidad establece dos dimensiones entre las cuales esta: gestión estratégica y formación integral, y soporte para los procesos pedagógicos y resultados por la acreditación del nuevo modelo de Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.

La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de alcance correlacional, diseño no experimental. Se aplicó el instrumento de 17 ítems de la variable planeamiento estratégico a un nivel de confiabilidad de 0.896 y 11 ítems de la variable gestión de calidad a un nivel de confiabilidad de 0.826 a los 126 profesores seleccionados aleatoriamente de las 37 instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores usando la escala de Likert. En la hipótesis se utilizó la correlación de Pearson y también Spearman en donde se concluye que si existe una correlación positiva alta entre las variables planeamiento estratégico y gestión de calidad con 0.000 de significancia y una correlación $r = 0.716$.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, proyecto educativo institucional, gestión de calidad, calidad educativa, acreditación.

ABSTRACT

This research work seeks to demonstrate whether Strategic Planning is significantly related to Quality Management in the Private Educational Institutions of Las Flores Urbanization in the district of San Juan de Lurigancho in 2019. Based on the literature, the Independent Variable Strategic Planning establishes two dimensions among them Formulation and Implementation and Evaluation in each of the institutional management documents Institutional Educational Project, Annual Work Plan, Institutional Curriculum Project and Internal Regulations, and the Dependent Variable Quality Management establishes two dimensions among which Strategic Management and Comprehensive training and Support for Pedagogical processes and Results for the accreditation of the new SINEACE model.

The research has a quantitative approach, applied type, correlational scope, non-experimental design. The instrument of 17 items of the strategic planning variable at a reliability level of 0.896 and 11 items of the quality management variable at a reliability level of 0.922 was applied to the 126 teachers randomly selected from the 37 private educational institutions of the Urbanization las Flores using the Likert scale. In the hypothesis, the confirmation of Pearson and also Spearman was obtained, where it is concluded that there is a high positive confirmation between the variables strategic planning and quality management with 0.000 significance and a confirmation $r = 0.716$.

Keywords: Strategic planning, institutional educational project, quality management, educational quality, accreditation.

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS HENRY ESCARO LOPEZ 22.09 ok.
docx**

RECUENTO DE PALABRAS

18613 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

134 Pages

FECHA DE ENTREGA

Sep 26, 2022 1:14 PM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

107764 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

10.8MB

FECHA DEL INFORME

Sep 26, 2022 1:23 PM GMT-5**● 13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO TURNITIN

FECHA	NOMBRE DEL DOCENTE	CORREO DEL DOCENTE
26/09/2022	MG. TRACY MONTOYA VELA	TMONTOYAV@USMP.PE

NOMBRE DE LA TESIS
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y GESTIÓN DE CALIDAD EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA URBANIZACIÓN LAS FLORES DE LIMA DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO 2019

NOMBRE DEL ASESORADO(A)	TELÉFONO Y CORREO	ESCUELA PROFESIONAL
HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ	989577833 / henryescarol@gmail.com	ADMNISTRACION

RESULTADO:

13% (EXCLUYENDO CITAS Y BIBLIOGRAFÍA)

CONCLUSIÓN:

LA TESIS SE ENCUENTRA APTA PARA CONTINUAR CON EL SIGUIENTE TRÁMITE.

MG. TRACY MONTOYA VELA

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR

DNI: 40912432

HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESORADO

DNI 73801764

REVISADO POR: MG. CARLOS ANTONIO ESCUDERO CIPRIANI

INTRODUCCIÓN

Desde la promulgación de la ley de promoción de la inversión en la educación (Decreto Legislativo N° 882) que permite e impulsa la participación de la inversión privada en el sector educativo, el servicio de educación privada viene jugando un papel importante a lo largo de los años en el Perú, contribuyendo con la formación de estudiantes, con la modernización e innovación educativa y complementando la deficiente educación pública. El estado peruano se encuentra enfrentando gran cantidad de limitaciones a lo largo de su historia para poder atender de manera oportuna la creciente demanda educativa, motivo por el cual las instituciones educativas privadas son las que más cuentan con la capacidad de brindar la calidad educativa estandarizada a los estudiantes. (Balarin M, 2017).

La educación en el Perú ha logrado grandes avances en tema cobertura, explícitamente desde el nivel inicial, a pesar de ello, la brecha en lo que respecta a gestión de calidad se mantiene considerablemente amplia, como consecuencia de ello los estudiantes, en especial, los del nivel primaria, la mayoría de estudiantes de primaria no logra los aprendizajes previstos. Según las pruebas del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA); el cual es realizado cada tres años por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) quien evalúa la competencia de los estudiantes que estén próximos a concluir la educación básica; en el 2018 el Perú obtuvo una mejora del puntaje a diferencia de las del 2015, en comprensión lectora de 398 a 401, en matemáticas de 387 a 400 y en ciencias de 397 a 404, pero aun colocándose debajo de la mayoría de países de Sudamérica y en el puesto 64 de un total de 77 países participantes. (El Comercio, 2019)

razón por la cual las instituciones educativas privadas ejercen la responsabilidad y necesidad de mejorar la calidad educativa, producto de su estructurada gestión estratégica. En el sector educativo, desde la perspectiva empresarial, las instituciones educativas privadas de la urbanización Las Flores de Lima del distrito San Juan de Lurigancho no solo están exigidas por esta importante responsabilidad de contar con una calidad de enseñanza, también por la competencia empresarial directa de su entorno y la aptitud con la que deben contar sus egresados para sus estudios superiores, razón por la cual tienen como objetivo principal lograr la constante mejoría de la calidad en sus productos/servicios educacionales y experiencias impartidas al alumno-cliente (usuario directo).

En atención a esta necesidad imperante, será importante conocer como un adecuado planeamiento estratégico, traducido en el proyecto educativo institucional, podría influir en la gestión de calidad a través del nuevo modelo de acreditación para educación básica regular en las instituciones educativas privadas de la urbanización Las Flores de Lima del distrito San Juan de Lurigancho en el 2019 y de qué forma impactan en el crecimiento largo plazo en el cumplimiento de los objetivos de la institución como organización empresarial, tomando en cuenta el marco de la Ley General de Educación N° 28044 en lo que corresponda a las funciones de una institución educativa privada establecidas en el artículo 68° y la ley de los Centros Educativos Privados N° 26549 que regula las actividades de los centros y programas educativos privados.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

1.1.1 Antecedentes Nacionales

- Cruz C. (2018). En la tesis titulada Gestión de los directivos y la calidad del servicio educativo del Colegio San Antonio Marianistas, Bellavista, Región Callao 2017 para la obtención del grado de Magister en Educación con mención en Gestión de la Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, demostró cómo se relaciona la gestión de los directivos y la calidad del servicio educativo brindado por el Colegio San Antonio Marianistas, Bellavista, Región Callao. El estudio es de enfoque cuantitativo de tipo aplicada y diseño descriptivo correlacional en una muestra 333 personas distribuidas entre estudiantes, profesores, directivos, personal administrativo y padres de familia.
- Licla R. (2017). En la tesis titulada Influencia del Planeamiento estratégico en la calidad educativa de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación 2013 para la obtención del grado académico de Maestro en Administración con mención en Gestión Pública en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, pretende determinar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la calidad educativa. Es una investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo – correlacional de tipo básico de diseño no experimental con una muestra 106 estudiantes y 33 docentes elegidos de forma no probabilística.
- Aquino Y. (2018). En la tesis titulada Planeamiento estratégica y su relación con la gestión de la calidad en las instituciones educativas públicas del nivel primario de la ciudad de Huánuco, 2017 para optar el grado de Magister en Gestión Pública para el Desarrollo Social en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, busca

establecer la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad en las instituciones educativas públicas de nivel primario de la ciudad de Huánuco, 2017, la investigación es de enfoque cuantitativo de diseño descriptivo correlacional de un total de 284 directivos y docentes encuestados de 10 Instituciones Educativas de la ciudad de Huánuco.

1.1.2 Antecedentes Internacionales

- Yalcin A. (2019). En la tesis titulada El efecto de la planificación estratégica sobre la eficacia escolar se investigó el efecto de los planes estratégicos sobre la efectividad escolar de acuerdo con las percepciones de maestros y directores de escuela. Se utilizó el método de investigación cuantitativa y el modelo de encuesta relacional a 585 maestros, directores y subdirectores que trabajaban en escuelas primarias y secundarias de los distritos de Altinekin, Selçuklu, Karatay y Meram de Konya, Turquía en lo académico 2017-2018. De acuerdo con los resultados de la investigación, se encontró que los docentes y directores tenían una alta percepción de la planificación estratégica de las escuelas.
- Hernández G. y Fernández J. (2018). En su artículo La planificación estratégica e indicadores de calidad. Es una investigación exploratoria en donde se aplicó una matriz de indicadores de calidad educativa a partir de la planificación estratégica mediante el método de trabajo de campo para una mayor profundidad en la aplicación de esta matriz. Se tomó en cuenta trece instituciones educativas en el 2016 en donde se analiza la calidad mediante percepciones y aspiraciones de los sujetos que participan en la investigación lo que permitirá comprender la problemática o necesidad educativa institucional en la aplicabilidad del modelo.
- Yenipinar,S. y Akgün, N. (2017). En su estudio cuantitativo descriptivo El nivel de

implementación de la gestión estratégica en Escuelas de nivel primaria donde busca conocer el punto de vista de 192 directores y 400 maestros de la población de Estambul, Turquía dando especial énfasis de la importancia de evaluar las condiciones, eliminando deficiencias y desarrollando nuevas cualificaciones en relación con la dirección estratégica en las escuelas de nivel primaria. Después de análisis factorial, surgieron 3 factores pensamiento estratégico a un nivel de confiabilidad 0.984, análisis estratégico, orientación y formación de estrategia un nivel de confiabilidad 0.960 e implementación y evaluación estratégica de 0.950 en confiabilidad en donde se evaluó con métodos descriptivos estadísticos (porcentaje, promedio, desviación estándar).

1.2 Bases teóricas.

1.2.1 Planeamiento estratégico

A pesar de sus antecedentes a lo largo de la historia, a la actualidad, es un elemento clave que se viene aplicando de manera sistemática para mejorar el desarrollo empresarial. Gonzales J y Rodríguez M. (2019). De manera que el planeamiento estratégico viene a ser una herramienta funcional que permite a las organizaciones, mediante el proceso estratégico, definir su misión y visión a largo plazo, tomando en cuenta sus fortalezas, debilidades, y oportunidades y amenazas. (Serna, H., 2008).

Por otro lado, desde la posición de la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Militar Nueva Granada (2016) el planeamiento estratégico es la constante mejora de los procesos de la organización los cuales conducen al cumplimiento de su misión, a su vez:

- Define y designa la sucesión de las acciones dentro de un periodo de tiempo.

- Prepara a la organización para la adaptación a los cambios internos y externos de la misma; clarifica el concepto de la organización, posibilitando los planes, actividades y metas enfocadas al futuro de la organización.
- Induce a la organización a buscar nuevas oportunidades frente a la competencia.
- Se anticipa frente a los problemas y las oportunidades. (p.29).

Expresa también que las características de la planeación estratégica se basan principalmente en:

- Explorar y analizar el ambiente.
- Prospeccionar el futuro.
- Anticipar los cambios.
- Desarrollar e integrar planes estratégicos e incrementar el desempeño de la organización. (p. 28)

Complementando ello, el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2017) menciona que las características principales del planeamiento estratégico están:

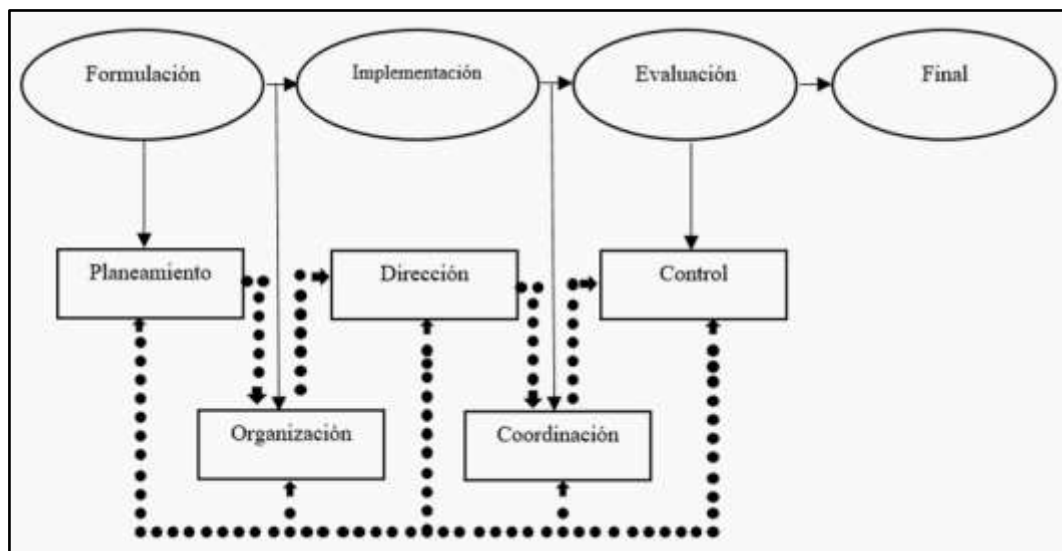
- Postura macro de mediano y largo plazo.
- Proceso continuo y retroalimenta la estrategia.
- Orientada a la toma de decisiones en base al establecimiento de objetivos.
- Consecuencia del ambiente externo en el ambiente interno

En lo que respecta a proceso estratégico, a pesar de que existen múltiples concepciones y consideraciones acerca de cuál es el proceso estratégico ideal que permita ser lo suficientemente relevante como para hacer de la planeación estratégica una valiosa herramienta gerencial. D'Alessio, F. A. (2015) expresa que es la etapa más importante y

crucial de la estrategia debido a la ejecución y gestión que se le realizara. (p. 3). Las distribuye en tres etapas principales: (a) formulación, (b) implementación, y (c) evaluación y control, las cuales son mostradas en la siguiente figura.

Figura 1

Etapas del Proceso Estratégico



Elaboración propia

Fuente: D'Alessio Ipinza Fernando A. (2015) El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia

Dentro de estas tres etapas mencionadas se comprenden cinco sub etapas que detallan el flujo de todo el proceso estratégico donde se inicia con el planeamiento, organización, dirección, coordinación y concluye con el control de la estrategia, dichas sub etapas tienen como finalidad hacer de la estrategia un proceso cíclico, distribuyendo, efectivamente, actividades y funciones en cada una de ellas. Por otro lado, Gonzales J. y Rodríguez M. (2019) argumentan que el proceso inicia con la elaboración de la reseña histórica y valores corporativos, luego con la elaboración de la misión y la visión, seguido del análisis del entorno (oportunidades y amenazas) para luego realizar el análisis interno (debilidades y fortalezas), continuando con la elaboración de matrices para llegar al diseño de objetivos y estrategias, luego se lleva a cabo la ejecución de la planeación estratégica, para concluir con la fase del control y la evaluación. Según, Barreda H. (2017) se divide en dos fases: la

formulación y la implementación. Cada fase tiene dos etapas, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 2

Fases del Proceso Estratégico



Elaboración: Propia

Fuente: DEPG-Universidad de Zulia, PDPE 2012-2015 (Barreda, H., 2017. Planeamiento estratégico en universidades de América Latina.)

Bajo la dirección estratégica como universo se incluye inicialmente el análisis (interno / externo) y formulación estratégica como parte de la planificación; la ejecución y control estratégico como parte de la implementación, finalmente, la toma de decisiones ante posibles contingencias no esperadas en las dos primeras fases.

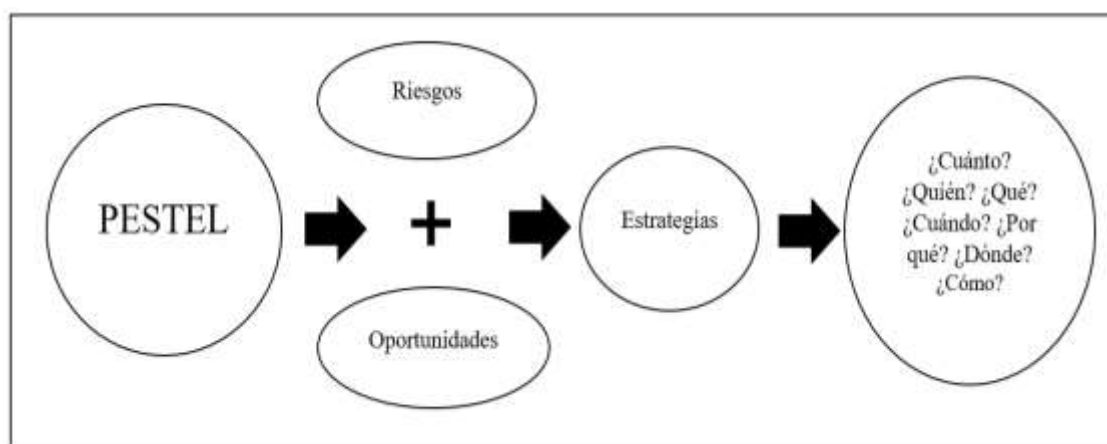
Evaluación Externa

Consiste básicamente en prever amenazas y aprovechar oportunidades inherentes en el ambiente externo. Engloba muchas complejidades, al igual que permite identificar y anticipar los posibles cambios constantes que la organización no puede controlar directamente sobre su entorno externo, todo ello mencionado debe guardar coherencia rentable en la formulación y decisiones estratégicas. (David, F. 2013, Forero A., 2014, Torres Z., 2014 y Hill. C., Jones G., Schilling M., 2015). La evaluación externa o también

conocida como análisis PESTEL es una herramienta que tiene como finalidad crear estrategias ante las oportunidades y actuar ante posibles riesgos mediante las respuestas a distintas pregunta técnicas y básicas luego de seleccionar la estrategia adecuada señaladas en la figura.

Figura 3

Análisis Pestel



Elaboración propia

Fuente: Torres Arriaga, M. G. (2019). Análisis PESTEL.

Desde los distintos puntos de vista entre los múltiples autores en la investigación del planeamiento estratégico coinciden en clasificar a la evaluación externa en:

- **Análisis Político:** Son las fuerzas políticas y legales que ejercen los gobiernos nacionales, regionales, municipales o extranjeros quienes regulan y subsidian tanto a la actividad de la empresa como a toda su cadena de valor, involucrando proveedores y compradores, mediante políticas, normas, acuerdos, leyes e implementos. Dichas fuerzas tienen un alto grado de influencia y poder que puede afectar como amenaza al giro de la empresa o como oportunidad generando beneficios y ventaja competitiva. (D'Alessio, F. A., 2015, David, F. 2013, Hill. C., Jones G., Schilling M., 2015)
- **Análisis Económico y financiero:** El factor económico financiero consta de todas las tendencias macroeconómicas, condiciones de financiamiento y la toma de decisiones

de inversión, las cuales tienen impacto directo al momento de formular la estrategia de la empresa, dentro de estos factores están el deterioro de la economía, la guerra de precios, nivel de demanda del producto o servicio y el costo de capital que se debe considerar al evaluar la capacidad de reunir fondos o invertir en activos. (D'Alessio, F. A. 2015 y Hill. C., Jones G., Schilling M. 2015)

- **Análisis Social, culturales y demográficas:** Según D'Alessio, F. A. (2015) menciona que establecen el tipo de consumidor, tamaño del mercado, estilos de vida y hábitos en la compra, creando paradigmas e influyendo en la decisión del cliente (p. 115).

- **Análisis Tecnológico:** D'Alessio, F. A. (2015) expresa también que el impacto de las fuerzas tecnológicas y científicas en el entorno es amplio dado que modifican las reglas de la competencia, vuelven obsoleta las prácticas de gestión tradicionales, reducen o eliminan las barreras de entrada dentro de un sector industrial, trastocan las estructuras existentes, redefinen los diseños de la organización, generan nuevas oportunidades de negocio e influyen en las decisiones de tercerización de actividades. (p. 116)

- **Análisis Ecológico:** Se trata de que la estrategia se encuentre formulada tomando en cuenta la responsabilidad ambiental que las empresas deben tener, pues se sabe que la comunidad del entorno de la empresa tiene especial percepción y valoración en aquellas empresas que son ambientalmente responsables. El gobierno no es ajeno a esto ya que en la actualidad estandarizan a las empresas y exigen informes acerca de su nivel de contaminantes y desechos, los cuales las empresas deben hacerlo público para conocimiento de la sociedad. (David, F. 2013).

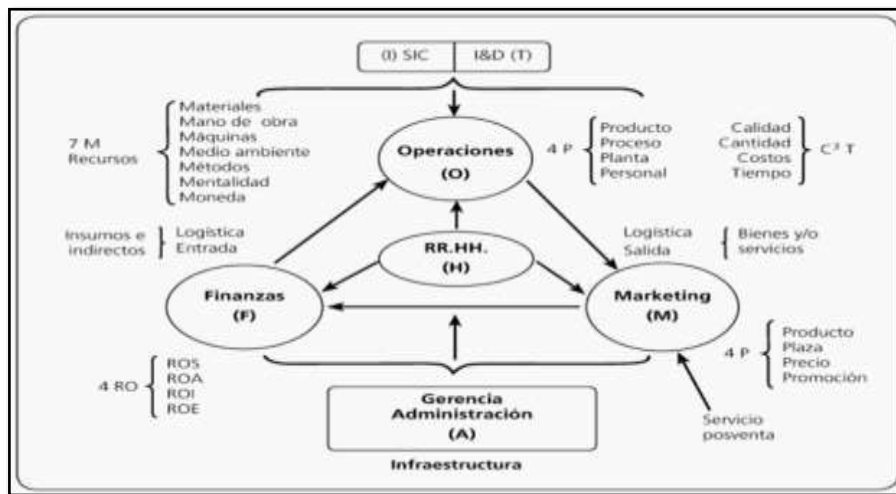
- **Análisis Competitivo:** Se basa en conocer cuál es el carácter y estructura competitiva del sector en el que se encuentra la empresa, ello permitirá comprender los nuevos avances y cambios del entorno, asimismo, darles una respuesta estratégica inmediata. En la formulación de la estrategia se debe tener un constante seguimiento de las fortalezas y debilidades de los competidores de manera que se pueda anticipar una nueva estrategia o tendencia en el sector. (Torres Z, 2014).

Evaluación Interna

La evaluación interna se enfoca en optimizar las operaciones propias de la empresa, haciendo frente a sus debilidades, convirtiéndolas en fortalezas y que estas se traduzcan en la estrategia patentada por la misma organización, es decir, que no pueda ser imitable por sus competidores. (D'Alessio, F. A., 2015 y David, F. 2013).

Figura 4

El ciclo operativo de la organización



Fuente: D'Alessio F. A. (2015) El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia

- **Administración y Gerencia:** Analiza aspectos estratégicos y operativos de la organización que permitan manejar el rumbo de la organización, a pesar de los constantes cambios que surgen de la incertidumbre inherente, permite asegurar una

eficiente y eficaz administración de recursos de acuerdo a lo que se quiere cumplir en la misión y visión.

- **Marketing y Ventas:** David, F. (2013) considera que define, anticipa, innova y mejora las formas de satisfacer las necesidades específicas de productos y servicios del cliente (p. 104). En la opinión de Torres Z. (2014) es la forma de conocer determinada demanda de un bien o servicio mediante estrategias basadas en el pensamiento y reacción del consumidor permitiendo a la empresa posicionarse.

- **Operaciones, Logística e Infraestructura:** David, F (2013) Torres Z. (2014), Cipriano, A. (2015) y D'Alessio, F. A. (2015) concluyen que es el área interna de la empresa enfocada en las actividades realizadas desde la entrada, transformación y salida de los insumos convertidos en bienes o servicios. Comprende toda la cadena de valor, compras, distribución, manejo logístico ligado al proceso productivo y su gestión conforme la infraestructura adecuada o disponible.

El propósito de toda esta área es la de reducir de manera significativa costos.

- **Finanzas y Contabilidad:** Determina las fuentes de obtención de recursos económicos más convenientes, sean estas propias o ajenas, de los cuales la organización pueda disponer para hacerle frente a sus obligaciones, gestionar sus inversiones en el momento oportuno y operar de manera sostenida, reduciendo riesgos e incrementando su retorno de inversión. (Cipriano, A., 2015, D'Alessio, F. A. 2015 y Torres Z. 2014).

- **Recursos Humanos:** La función de recursos humanos permite proveer el talento humano y manejarlo, motivarlo y capacitarlo durante todo lo ciclo operativo. Es importante darle especial énfasis, ya que son los que permiten crear valor para el logro

de los objetivos. (Hill. C., Jones G., Schilling M., 2015 y D'Alessio, F. A., 2015)

- **Sistemas de Información y comunicación:** D'Alessio, F. A. (2015) y David, F. (2013) coinciden en que los sistemas de información proveen y presentan datos e información necesaria de la organización y su entorno externo, su finalidad es dar soporte y sustento necesario al momento previo de tomar una decisión o brindar una respuesta inmediata ante una interrogativa de la situación actual, agiliza de forma segura la ejecución de los procesos y permite una óptima asignación de recursos en todas las áreas funcionales (marketing, finanzas, producción y recursos humanos).
- **Tecnología e investigación y desarrollo:** Es la constante investigación de actualizaciones, innovaciones o mejoras de la calidad del producto o servicio al igual que su proceso de fabricación. Dota a la organización de ventaja competitiva sostenible permitiendo una eficaz formulación de la estrategia. (David, F. 2013).

Planeamiento Estratégico en Instituciones Educativas privadas

Las instituciones educativas privadas como organización, también se encuentran afectas a los cambios constantes de su ambiente interno y externo. Motivo por el cual, el tener un plan educativo estratégico es sinónimo de contar con una herramienta valiosa que le permitirá a la institución proyectar su propuesta general optimizando procesos administrativos, solucionando conflictos y comprometiendo esfuerzos necesarios para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y educativos a futuro. (Cuya D., 2017). La planificación de la institución educativa se enfoca en la mejora de su organización, funcionamiento y prácticas las cuales impulsan el logro de objetivos planteados, entre ellos

la mejora de la enseñanza-aprendizaje y de la formación general de los estudiantes.
(Ministerio de Educación, 2016).

Figura 5

Planeación Estratégica y Administración Educativa



Fuente: Hernández y Fernández (2016)

La administración educativa es un flujo constante de procesos donde la gestión administrativa y la gestión académica influyen en la calidad educativa de acuerdo a la evaluación de sus indicadores de calidad lo que determinara el perfil del estudiante egresado.

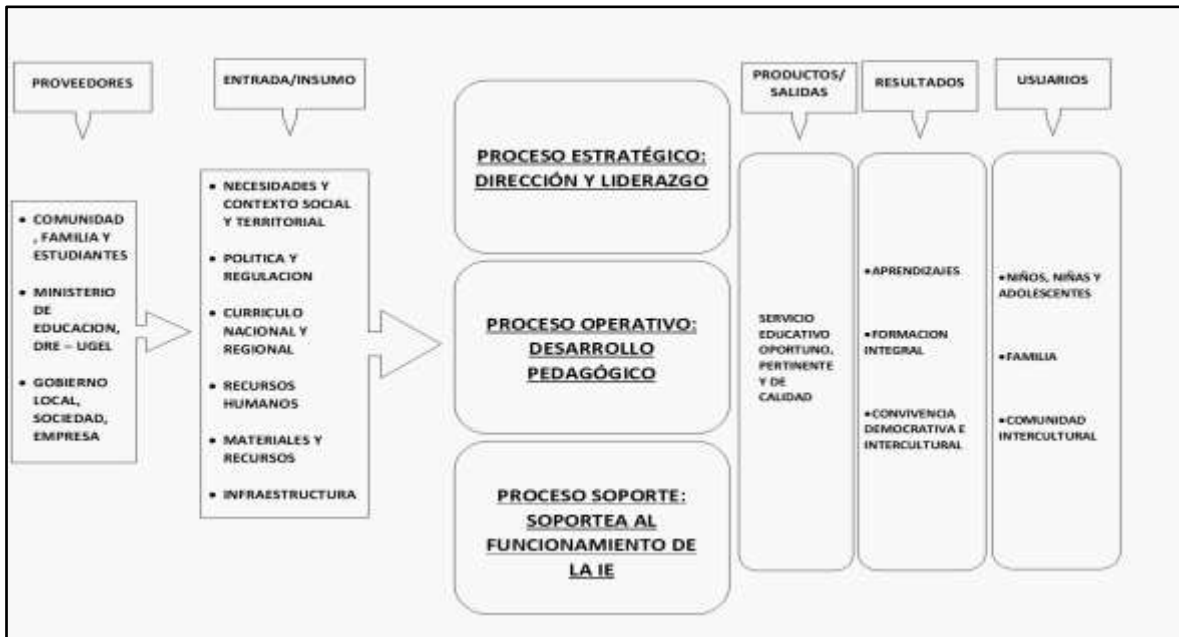
Proceso del Funcionamiento de la Institución Educativa

Según la guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional de Ministerio de Educación (2016) en el proceso estratégico se enfatiza la dirección y liderazgo en el desarrollo del planeamiento institucional, la gestión de la relación interinstitucional y comunitaria, y la evaluación de la gestión escolar. En el proceso operativo se desarrolla mediante la pedagogía y convivencia escolar, entre ellos se encuentra la gestión de la matrícula, manejo de las condiciones para la gestión de los aprendizajes y fortalecimiento del desempeño del docente. En el proceso de soporte y funcionamiento se administran los recursos humanos, la infraestructura, servicios básicos y complementarios, bienes, recursos,

materiales educativos y recursos económicos necesarios para lograr los resultados esperados, en la figura 6 se detalla el proceso.

Figura 6

Proceso de Funcionamiento de la IE – Nivel 0



Elaboración propia

Fuente: Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional – Ministerio de Educación (2016)

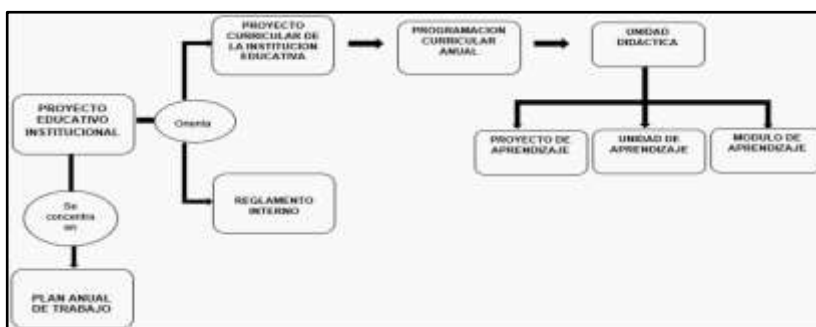
Por otro lado, de acuerdo con el artículo 2 del Decreto Supremo N° 010-2019-MINEDU, el cual modifica el artículo 6 del Reglamento de las Instituciones Privadas de Educación Básica y Educación Técnico Productiva para el funcionamiento de la institución educativa (Decreto Supremo N° 009-2006-ED) que para obtener la autorización de funcionamiento de la institución educativa privada de Educación Básica se debe presentar proyectos de organización o documentos de gestión, tales como el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI), alineados al Currículo Nacional de la Educación Básica vigente, así como el Plan Anual de Trabajo (PAT) y el Reglamento Interno (RI).

Proyecto Educativo Institucional (PEI)

De acuerdo con la Ley General de Educación y su Reglamento Específicamente (Ley N.º 28044) es un instrumento o herramienta que permite la planificación y orientación de su gestión a mediano plazo (Ministerio de educación, 2016, p. 14). Es un plan donde se documentan la visión, misión, identidad, objetivos y la organización pedagógica institucional para ofrecer un servicio educativo competitivo. Su importancia radica en la proyección de la visión a futuro del tipo de servicio educativo (enseñanza) que se impartirá en los estudiantes y a la comunidad educativa en general. (Licla, R., 2017). El Proyecto Educativa Institucional se subdivide en Plan Anual de Trabajo (PAT), Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI) y el Reglamento Interno (RI) como se muestra en la figura 7.

Figura 7

Proyecto Educativo Institucional



Elaboración: Propia

Fuente: Ministerio de Educación (2016) Guía para formular e implementar el Proyecto Educativo Institucional. Ministerio de Educación

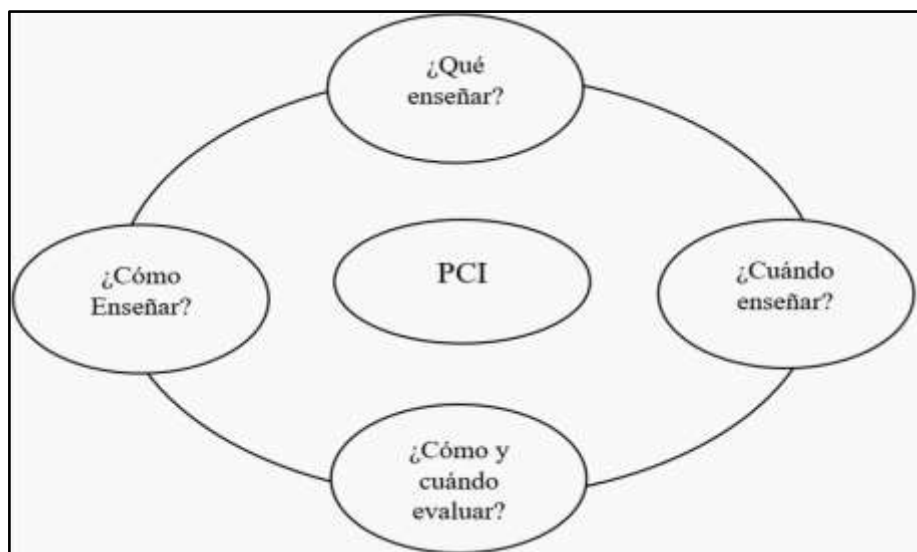
Proyecto Curricular de la Institución (PCI)

Saldarriaga, R. Y. S. (2016) y Montes, U. (2018) concuerdan que es un documento que sirve como instrumento de la gestión pedagógica en la que parte de los objetivos

educativos y la normatividad vigente, articula la participación de todos los actores educativos, los criterios de evaluación de todo el proceso educativo y el resultado de los logros de aprendizaje esperados en los alumnos. Complementando a ello Adell (2006) refiere que “es un constructo multidimensional, determinado por un gran número de variables (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) en el que influyen numerosos factores personales, familiares o escolares, entre otros.” (Torres, M. F. B., 2019, p. 17). Además, existen preguntas clave que ayudarían a que el Proyecto Curricular Institucional sea el más adecuado para la institución educativa como lo detalla la figura 8.

Figura 8

Pautas para crear el Proyecto Curricular Institucional



Fuente: Ministerio de Educación (2015)

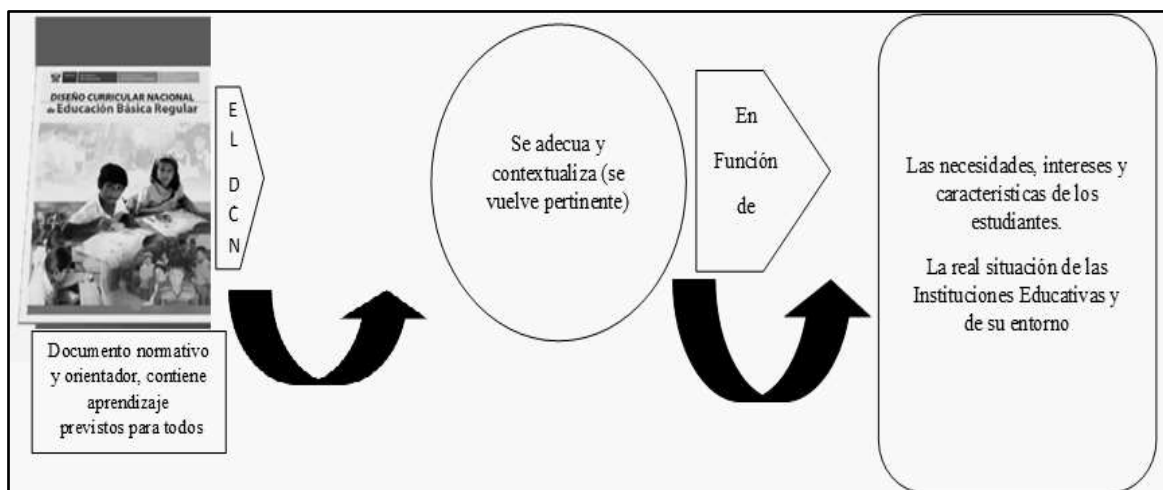
Entre distintas formas o modos de Proyecto Curricular Institucional que puedan tener ciertas Instituciones Educativas, debe estar ligado y respaldado por el Currículo Nacional de Educación Básica.

De acuerdo con el Ministerio de Educación es un documento normativo a nivel nacional que contiene los aprendizajes esenciales y básicos que deberán ser desarrollados por los

estudiantes en cada nivel educativo, con la calidad educativa y equidad exigida. Tiene como principal función establecer normas básicas para la optimización de los procesos y enseñanza al igual que los contenidos de temáticos, el cual se refleja en la figura 9.

Figura 9

El Diseño Curricular nacional y la diversificación curricular



Fuente: Dirección general de Educación Básica Regular (2009)

Reglamento Interno

Desde el punto de vista de Pérez y Merino (2016) son normas que se aplican y desarrollan bajo cierto contexto, donde las autoridades pertinentes debido a su alto poder jerárquico cuentan con la capacidad para hacer cumplir dicha normativa (González, E. 2018, p.24). Licla, R. (2017) complementa en el entorno educativo que el reglamento interno estandariza el desarrollo organizacional, administrativo, docente y directivo en el ámbito del proyecto educativo institucional en conjunto con la normativa actual. Debe ser aprobada por el director de la institución mediante un expediente de resolución. (p. 48). El principal motivo de este documento de gestión es que las reglas y la normativa se cumplan y ello genere un buen clima y convivencia escolar, los cuales son fundamentales para lograr el servicio educativo esperado. Su vigencia es de un año con actualización progresiva.

1.2.1.1 Formulación de la Estrategia

El punto de partida del planeamiento estratégico viene a ser la formulación de la estrategia, esta etapa es la base todo planeamiento estratégico y debe ser entendida como un plan coherente, por el cual se alcanzarán los objetivos planteados (Aquino Y. (2018). & Virgen-Ortiz, V., 2013). Dicho plan debe ser claro, conciso y simple para evitar confusiones o ambigüedades en las actividades diarias de la organización. Asimismo, Torres, Z. (2014) y Palacios L., (2016) coinciden en que el plan tendrá éxito en el desarrollo de funciones, procesos, potencialidades, técnicas y control del recurso, en medida de que tan exacto o puntual sea el análisis que se obtenga del entorno interno y la obtención de un plan de contingencia eficaz ante la incertidumbre o imprevistos en el ámbito externo.

Formulación estratégica en el Plan Educativo de la Institución Educativa

Proceso clave del plan educativo de la institución en el sé que involucra la comunidad escolar y proyecta su modelo de gestión. Permitirá formular objetivos institucionales enfocados en la enseñanza-aprendizaje, así como el control y evaluación de su ejecución, logrando una retroalimentación de sus procesos y encaminando un servicio educativo de calidad. Según el Ministerio de Educación del Perú (2016) en el Manual del Proyecto Educativo Institucional consta cuatro etapas fundamentales entre ellas:

a) Actividades principales: Análisis con respecto a su diagnóstico actual que debe realizar la Institución educativa previamente a la formulación del PEI.

b) Análisis Situacional: Esta etapa permite conocer los resultados que ha venido entregando la gestión de la Institución Educativa, funcionamiento y desempeño de la organización, entre causas y efectos de distintos problemas encontrados. Todo ello se

resume en identificar cuáles son las fortalezas y debilidades para poder brindar alternativas de mejora y transformación que permita asegurar la entrega adecuada del servicio educativo.

c) **Identificación de la Institución Educativa:** En esta tercera etapa se toma en cuenta la información general de la Institución Educativa entre ellos el nombre, código, unidad de gestión educativa local (UGEL), distrito, dirección, los principios, valores, códigos de ética, y la visión compartida que se debe proyectar a toda la organización institucional.

d) **Propuesta de Gestión Escolar centrada en los aprendizajes:** Como consecuencia de un diagnóstico situacional efectivo aprobado por la participación de la comunidad educativa y proyectar la misión compartida en toda la organización, esta será la etapa donde se planteará la propuesta de gestión escolar, en la cual se formulará los objetivos estratégicos y se realizará la matriz de planificación que guiara los procesos de la institución educativa en los próximos 3 años permitiendo el funcionamiento esperado.

1.2.1.2 Implementación de la Estrategia

Según Hill. C., Jones G., Schilling M. (2015) la aplicación o ejecución de la estrategia implica desarrollar funciones, tareas, responsabilidades, procesos y relaciones formales de autoridad, es decir, el proceso de determinar la forma en que una empresa debe empezar a implementar, desarrollar y sincronizar su organización, metodología de evaluación y la cultura corporativa para perseguir correctamente su modelo de negocio. (p. 397). Es el inicio de la aplicación de la estrategia formulada, en esta etapa es crucial escoger al personal idóneo con liderazgo suficiente en la toma de decisiones y asuma riesgos ante posibles

acontecimientos que no puedan estar mapeados en la formulación de la estrategia. (D'Alessio, F. A., 2015 y David, F. 2013).

Implementación del Proyecto Educativo Institucional

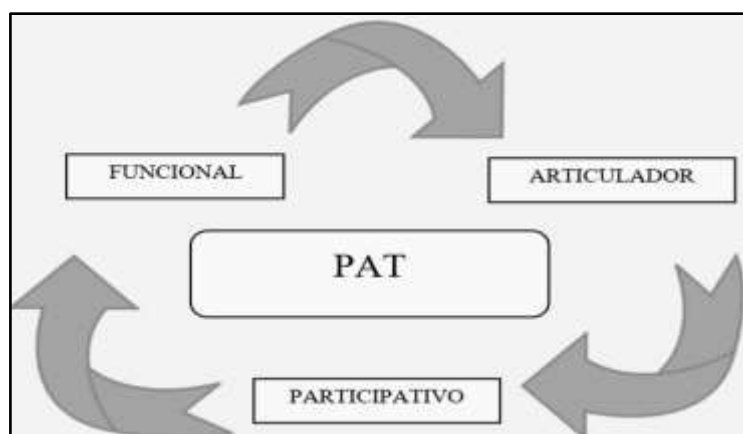
La formulación del planeamiento estratégico concluye mediante la planificación anual operativa donde la propuesta de gestión escolar centrada en los aprendizajes (metas e indicadores) se gestiona mediante estrategias en el plan anual del trabajo (PAT).

Plan Anual de Trabajo (PAT)

De acuerdo con el Ministerio de educación (2015) es una herramienta de gestión que ordena y también clasifica las diversas actividades de la institución educativa, tomando en cuenta los compromisos de gestión establecidos y el correcto manejo de actividades operativas específicas centradas en la mejora de la enseñanza y aprendizaje. (p.28).

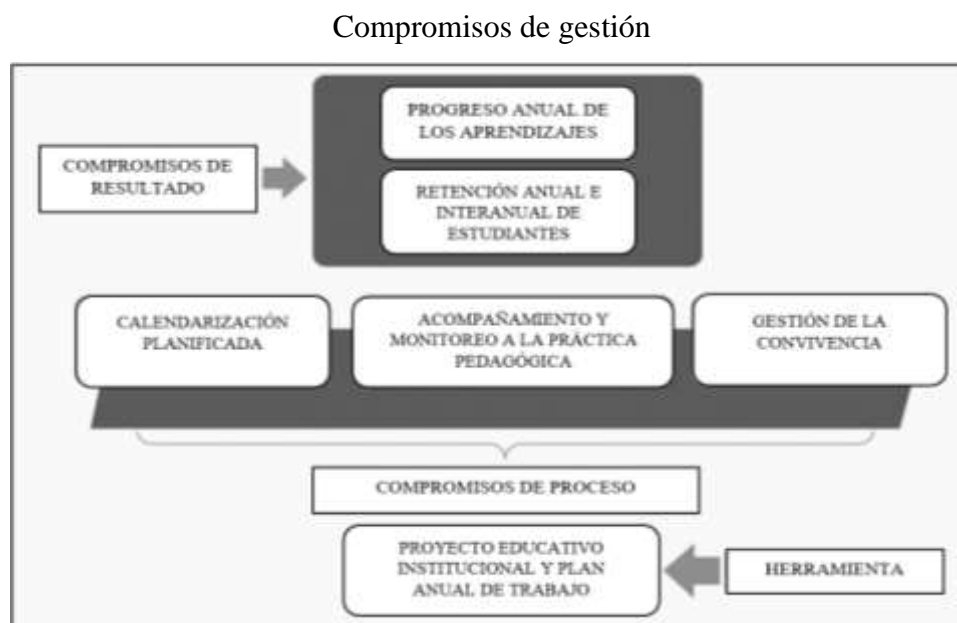
Figura 10

Características del Plan Anual de Trabajo.



Fuente: Ministerio de Educación (2016) Planificación escolar. La toma de decisiones informadas.

De acuerdo con la figura el plan anual de trabajo es una herramienta funcional, articulada y participativa, por la cual se gestiona las acciones fundamentales para la consecución de objetivos propuesto dentro de cada año escolar. Este proceso planificado y sistemático va transformando la organización y sus métodos con el objetivo de optimizar la enseñanza y aprendizaje alcanzando el desempeño estudiantil esperado. Calle, J. (2018) refiere que mediante Resolución Ministerial N° 572 del 2015 del Ministerio de Educación, Normativas y Sugerencias en Instrucciones Educativas y Programas de la Educación Básica, existen ciertas consideraciones en el Plan Anual de Trabajo que se basan en compromisos principales entre ellos presentado en la siguiente figura.



Fuente: Ministerio de Educación (2016) Planificación escolar.

Los compromisos de gestión permiten mantener el progreso de los aprendizajes logrados, fidelizar mediante la retención de estudiantes, calendarizar y planificar mediante un cronograma general, acompañando la práctica pedagógica y generando un adecuado clima educativo.

1.2.1.3 Evaluación de la Estrategia

Es un proceso que se presenta constantemente como consecuencia de los cambios en la etapa de implementación de la estrategia, tanto la demanda como la competencia del servicio o producto fuerzan a que la estrategia sea flexible en todas sus etapas y se gestione un mayor control durante toda la retroalimentación de los procesos. (D'Alessio, F. A., 2015). Como expresa Torres Z. (2014) es comprendido como la revisión minuciosa y continua que permiten medir y comparar rigurosamente los resultados obtenidos de acciones ejecutadas. (p. 332). David, F. (2013) agrega que permite prever posibles problemas críticos del proceso. Asimismo, menciona que consta de:

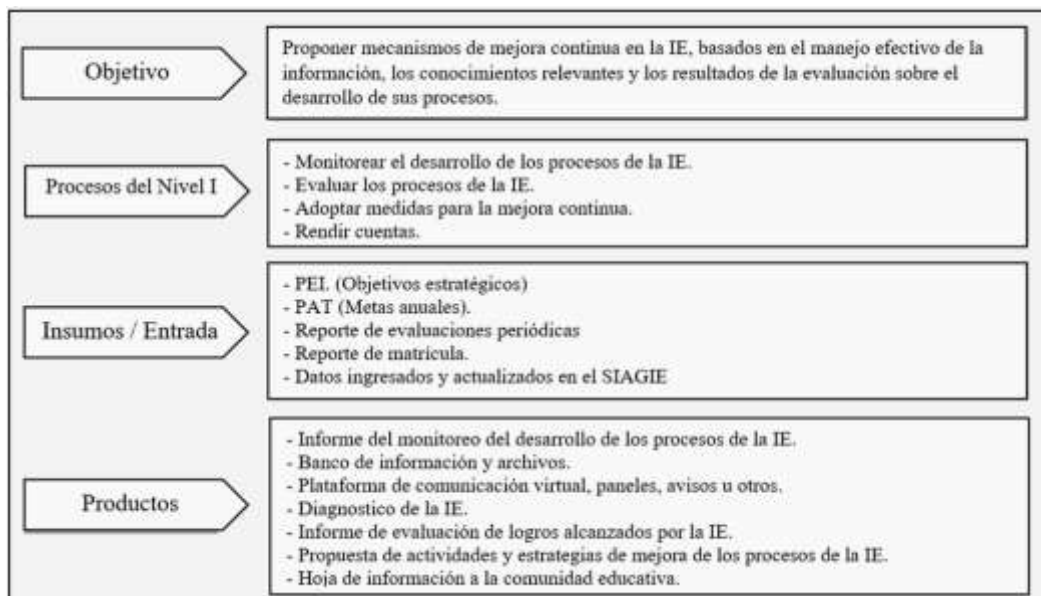
- a) Revisar los fundamentos del planeamiento de una empresa.
- b) Analizar el comparativo de los resultados esperados con los reales.
- c) Ejecutar opciones de mejora que aseguren el desempeño planeado

Evaluación de la gestión escolar

Desde la posición Bolívar, A. (2016) Es la interrelación de la evaluación externa e interna alineándola en un mismo objetivo en común, que sería la administración eficaz y eficiente, lo que generara en un excelente valor agregado en el entorno actual de la entidad educativa, favoreciendo lo procesos de desarrollo institucional y mejora de la calidad educativa. (p. 290). Por otro lado, manteniendo la secuencia, es necesario que luego de la implementación estratégica, se realice un análisis y reflexión de las tareas y procesos que fueron programados para el cumplimiento de objetivos, con ello se pueden identificar logros esperados, logros alcanzados y también posibles dificultades en el proceso de ejecución de la estrategia. En esta etapa se debe resaltar los siguientes aspectos que muestran en la siguiente figura.

Figura 11

Aspectos de la Evaluación Escolar



Fuente: Ministerio de Educación (2016). Texto del módulo 2. Planificación escolar.

- **Acciones de Monitoreo**

Es el proceso de la gestión escolar en la cual se proponen mecanismos de mejora continua mediante el análisis y manejo efectivo de la información recolectada, esta será utilizada en el seguimiento, monitoreo y evaluación del Proyecto guiando la toma de decisiones de la gestión.

- **Medida de Mejora continua**

Toda la información recepcionada a partir del monitoreo del PEI y PAT permitira que los directivos y actores en general de la Institucion educativa puedan tomar decisiones con sustento solido. Esto permitira el establecimiento de actividades las cuales deberan ser atendidas tomando en cuenta su nivel de prioridad y la factibilidad al desarrollarlas.

- **Balance y Rendición de Cuentas**

Es importante informar también el grado en el que se cumplen los compromisos que guían la gestión escolar, el alcance a la información veraz, promoviendo la claridad y comunicación entre los actores educativos en lo que respecta a los resultados de la enseñanza-aprendizaje, al igual que prevenir actos de corrupción y visualizar los procesos efectivos para publicarlos o promocionarlos. Todo ello contribuiría con el fomento de un agradable clima en la comunidad educativa, desarrollando dos hitos entre ellos mostrada en la siguiente figura :

Figura 12

El balance del Año y Resultados



Fuente: Ministerio de Educación (2016).

- a) El Día del Logro es la demostración de los aprendizajes alcanzados por los alumnos determinando logros y dificultades que tuvieron en el proceso.
- b) Reporte de cuentas relacionado con los indicadores de gestión guiador por los compromisos, son los ajustes y actualizaciones necesarias en el plan anual de trabajo mediante el análisis de los resultados de aprendizajes de los alumnos y su influencia en los indicadores de gestión.

1.2.2 Gestión de Calidad

Concepto de Gestión de Calidad

Existen muchos conceptos y definiciones, entre los más concretos tenemos a Cruz, López y Ruiz, (2017) señala que son esfuerzos diseñados para mejorar y optimizar el proceso productivo, reduciendo el tiempo de ciclo, el nivel de variabilidad y manejo eficiente del costo con la principal meta de brindar el producto o servicio más idóneo. (Contreras, Fraile, Suárez, 2019, p.48). Por otra parte, Cortés, J. M. (2017) considera que la calidad implica múltiples concepciones básicas, donde debe existir en cada una de las actividades o procesos, enfatizando la responsabilidad de todos los que participan organización, siendo colaborativa entre todos los trabajadores y directivos para lograr una correcta coordinación y sincronización de esfuerzos. Considera también, que la prevención es clave para anticipar posibles productos o servicios defectuosos (no conformidades), ahondando más en la mejora constante o continua, lo que caracterizara la ventaja competitiva sobre los demás. En síntesis, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 la calidad es el nivel en que ciertas cualidades o atributos de determinado producto o servicio cumplen requisito adecuado y aceptable (Meléndez, A. 2017, p. 4).

La calidad cuenta con ciertos principios que la caracterizan, muchos autores coinciden en algunas y otros las dividen. De acuerdo con Asociación Española de Normalización y Certificación (2015) están:

- **Enfoque al cliente:** La máxima satisfacción de los clientes para el logro de su fidelización representa el objetivo que debe lograr la organización.
- **Liderazgo:** Es la forma de ejercer la ideología que genera la razón de ser y la proyección de la organización (misión y visión) que debe ser transmitida a todo el

personal.

- **Compromiso de las personas:** Es el aprovechamiento de la motivación generada en los trabajadores, la cual se traduce en el excelente desempeño de sus actividades mejorando el funcionamiento de la organización.
- **Enfoque a procesos:** La relación eficiente de actividades y recursos gestionados en procesos y subprocesos optimizando costos.
- **Mejora:** La calidad se encuentra en constante cambio y los procesos deben cambiar con ella de forma progresiva.
- **Criterio en las decisiones:** La toma de decisiones debe estar sustentada con base informativa y evidencia.
- **Gestión de las Relaciones:** La beneficiosa relación de la organización con sus clientes y proveedores para la reducción de tiempo, costos y uso de recursos generando una mayor rentabilidad.

Calidad en el Sector Servicios

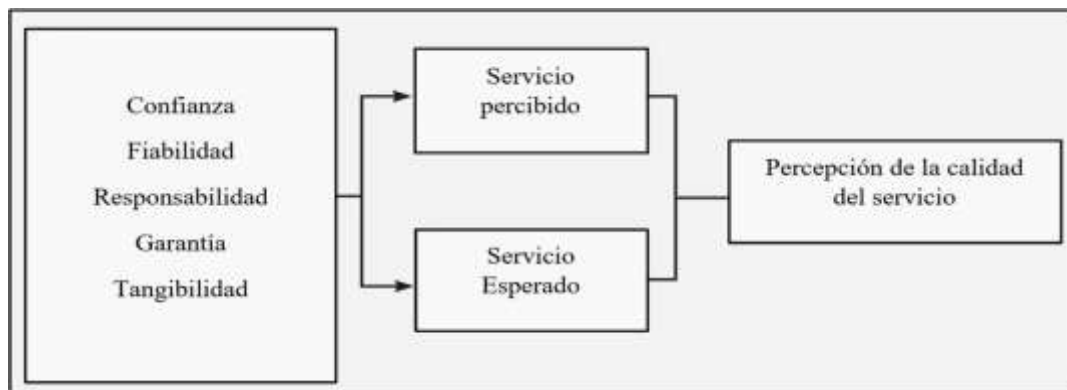
En la actualidad, la calidad en los servicios se ha convertido en requisito indispensable para competir, el impacto de sus resultados a corto o largo plazo permite el desarrollo y subsistencia de las organizaciones. (Arellano-Díaz H., 2017). El autor refiere que es importante conocer y analizar la opinión de los clientes, para detectar el nivel de satisfacción del cliente y a partir de ello tomar las medidas correspondientes. (p. 75)

La gestión de calidad en los servicios se basa más en un enfoque cualitativo que cuantitativo, ya que se debe atender y analizar de manera minuciosa las opiniones y comportamiento de los clientes y convertir esta información como herramienta para la

mejora del servicio. Un punto básico para ello es escuchar, adecuadamente, al cliente y traducir sus apreciaciones en acciones específicas, utilizando como herramienta tradicional las encuestas respaldadas por un cuestionario, que permitan evaluar la percepción de los clientes mediante la aplicación. (Hernández H., Barrios I. y Martínez D., 2018, p. 187). Entre los modelos de calidad más idóneos para el control y medición de la calidad en el servicio está el modelo SERVQUAL mostrada en la siguiente figura.

Figura 13

Modelo SERVQUAL



Fuente: Zeithaml, Berry y Parasuraman (1988). Referenciado por Hernández H., Barrios I., Martínez D. (2018).

El modelo SERVQUAL básicamente se enfoca en la evaluación del servicio esperado y el servicio percibido, la cual fue dividida en sus inicios en diez dimensiones y que a lo largo del tiempo a medida que fue optimizándose y se redujeron a cinco entre ellas confianza, fiabilidad, responsabilidad, garantía y tangibilidad, sumadas dichas dimensiones permiten conocer la percepción real de la calidad del servicio.

Cadena de Valor

Según Reyes (2006) es el punto de comienzo y final de todo el proceso productivo diseñado, se encuentra en constante análisis de verificación para su inspección y revisión eficaz. (González, A., Hernández, H., Miranda, J. M., & Mendieta, H. 2016, p. 248). Permite

tener una visualización amplia, concreta, ordenada y funcional de todas las actividades realizadas e identificar procesos clave que puede incrementar el valor monetario del producto o servicio. (Bueno, M. B., Torres, A., & Vargas, K. L., 2016).

La cadena de valor es un factor a tener en cuenta en los servicios, permite conocer con exactitud todo el proceso del servicio, donde se puede detectar posibles ineficiencias, puntos críticos y optimización del costo o tiempo del servicio, de modo que ponderarlos de manera adecuada dará como resultado una alta satisfacción del usuario.

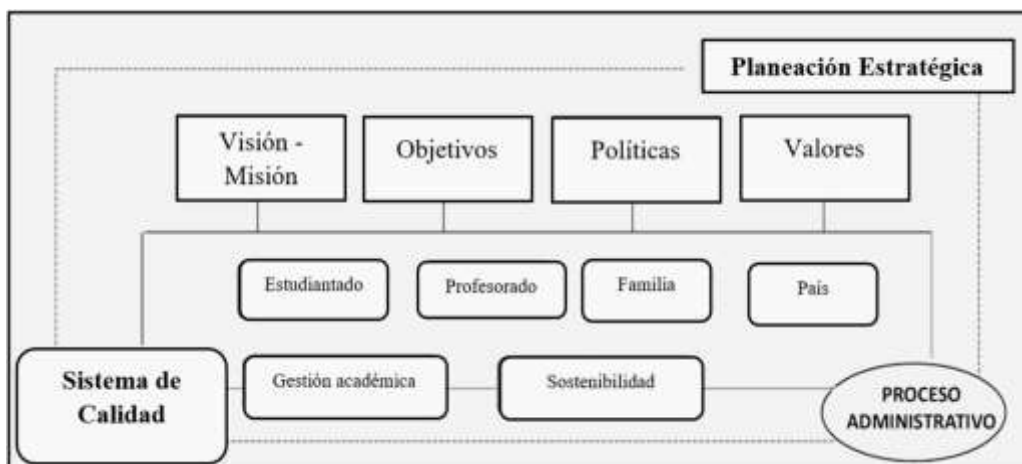
Calidad Educativa

La calidad educativa es un proceso de mejora en la educación de una institución educativa, permite identificar y optimizar procesos mediante la planeación, ejecución y control de los resultados para lograr el objetivo, el cual es la mejora institucional. (Bernal, D. Martínez, M. y Parra, A., 2015). Es el conjunto de atributos o cualidades que cumplen estándares específicos de la comunidad educativa en lo que respecta a educación. (Yao, F., 2016, p.219).

Desde el punto de vista de García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018) consideran que la calidad percibida por los padres y alumnos es aquella que atienden necesidades, demandas y expectativas específicas de los estudiantes, responde a una estandarizada cultura y clima educativo, cumpliendo con sus compromisos planteados, gestionando correctamente el recurso humano, tecnológico y promoviendo el trabajo en equipo, enfocado en base a proyectos. Un buen sistema de calidad educativa en las escuelas es sinónimo de un correcto trabajo en su planeamiento estratégico como se muestra en el proceso administrativo de la figura.

Figura 14

Estrategia educativa y Calidad Educativa



Fuente: Hernández y Fernández (2016).

En el Sector educativo, la gestión de calidad puede ser vista como un flujo amplio y complicado el cual siempre estará bajo perfectibilidad y optimización constante. Desde a quien brindar la enseñanza, de qué manera y como actualizarla o mejorarla. Depende mucho de su estructura y la sincronización de toda la comunidad educativa en la forma de adaptación de la enseñanza en cada estudiante. Los profesores deben contar con todas las herramientas necesarias para poder complementar su enseñanza, asimismo, motivarlos y remunerarlos de acuerdo a su desempeño.

Tomando en cuenta La Ley General de Educación indica que la calidad en la educación es el nivel de instrucción que los ciudadanos debe lograr para afrontar a distintas adversidades básicas de su desarrollo humano, ejerciendo debidamente su civismo y aprendiendo constantemente. Dotar de capacidades y conocimientos para afrontar retos, educar y apoyarlas en el desarrollo de su coeficiente intelectual en distintas situaciones sea en lo científico, humano, técnico, cultural, artístico, social y físico. Bordero H. (2014) menciona que la calidad educativa cuenta con principios resaltantes como:

- Estructurado sistema educativo capaz de adaptar el currículo a diversas situaciones.
- Gestión del docente tanto en el seguimiento, apoyo, desempeño y reconocimiento.
- Vinculación de la Revisión del sistema educativo con el desempeño estudiantil en base a los estándares de la educación internacional más competitiva.
- Fortalecimiento de la autonomía, dirección profesional y verificación de procesos y resultados de la Institución.
- Establecimiento de una buena convivencia y clima de estudio, designación de competencias y responsabilidades de los distintos actores.

1.2.2.1 Impacto de la Gestión de Calidad en el Sistema Escolar

El Sector Educativo es un nicho de mercado bastante amplio y maduro, donde las escuelas privadas son vistas como unidad de negocio competitiva frente a su entorno, ya que se encuentra en constante actividad para lograr su misión y visión. Teniendo en cuenta a Aznar, J., Bagur, L., & Rocafort, A. (2016) menciona que toda empresa que implementa sistemas de calidad tiende a lograr una mayor participación de sus trabajadores, lo que implica una mejora considerable y perfectible del servicio, consiguiendo un efecto positivo en su apreciación del cliente. (p. 152). Es interpretado como el nivel de repercusión que se tiene del resultado de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que han tenido los profesores con los estudiantes y si esta ha sido de forma positiva o negativa.

Según Boderó, H. (2014) los impactos se pueden medir mediante cuatro ámbitos existentes en el sector educativo entre ellos:

- **Académico:** Si se evidencia que tanto favoreció la calidad y nivel de enseñanza

impartida al alumno para el siguiente grado o nivel superior.

- **Familiar:** Si la educación brindada es apreciada y percibida por la familia del estudiante.
- **Laboral:** Si la enseñanza del alumno durante el nivel primaria y secundaria influye en su situación laboral a futuro.
- **Social:** Si el servicio educativo favorece el comportamiento cívico, valores, tolerancia social, colaboración y participación ciudadana, nivel cultural y capacidades sociales, en general.

Indicadores de evaluación de calidad

Los indicadores de evaluación son clave en todo proceso, permite medir el nivel de desempeño de un proceso, a su vez, optimizarlo con el fin de controlarlo con la adecuada toma de decisiones. Los principales indicadores de la calidad de un centro educativo están: el producto educativo y proceso de la calidad de enseñanza, la satisfacción de los padres en los resultados calificaciones de los alumnos, la satisfacción de los empleados que trabajan en el centro y el nivel de competencia de la educación alcanzada. Bordero H. (2014). La aplicación de la calidad en los procesos de la Institución educativa es una necesidad prioritaria y constante. La dirección debe traducir dichos procesos en indicadores para conocer la situación actual en la que se encuentra sus resultados para la toma de decisiones a futuro en base a los objetivos de calidad que desea lograr.

Según O. Femenía (2011). Establece en tres grupos de interés, entre ellos están:

1. Alumnos y Padres de Familia (Clientes directos)

Se basa en encuestas realizadas para medir el nivel de satisfacción del alumnado con la institución educativa y la satisfacción de los padres con el nivel de enseñanza competitiva que brinda.

2. Profesores, personal administrativo y personal de servicios en general

Se basa en encuestas realizadas a los profesores, personal administrativo y servicios en general de la institución para medir su nivel de desempeño, satisfacción, motivación, etc.

3. Sociedad

La percepción de los auditores externos sobre la satisfacción del funcionamiento de la institución educativa mediante la evaluación de su rendimiento. También se incluye la percepción de la comunidad educativa en general del entorno de trabajo entre los padres, proveedores, empresas colaboradoras, vecinos, transeúntes habituales de la zona y la percepción de la municipalidad del distrito, sobre el trabajo que lleva a cabo la institución para el bien de la sociedad.

Toda entidad que realice algún tipo de actividad determinada y definida, y quiera ser reconocida formal y verídicamente en lo que respecta a calidad, debe contar con una acreditación de alguna entidad reguladora reconocida, la cual norme, regule y garantice la calidad del servicio mediante evaluaciones y auditoria de todo el sistema organizacional.

1.2.2.2 Proceso de Acreditación de la Calidad

Los colegios que cuenten o quiera implementar una gestión de calidad deben estar respaldados por estándares de acreditación que normen y refuercen sus procesos que los caracterice frente a su entorno, para dar evidencia y sustento de la calidad de enseñanza que brindan como ventaja competitiva. Según el Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE); de función principal asegurar que los colegios públicos y privados cuenten con un estandarizado servicio de calidad propone que mediante su instituto de evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica se encargue de:

- Garantizar la calidad en las instituciones educativas de Educación Básica y Técnico Productiva, públicas y privadas
- Definir dimensiones, estándares e indicadores de la calidad de las instituciones educativas
- Promover la autoevaluación de las instituciones educativas y potenciar la acreditación
- Promover la certificación de competencias laborales de personas.

Modelo de Acreditación para Instituciones Educativas

En el 2014, se dispone la evaluación a este primer modelo de acreditación a través de consultores nacionales e internacionales, entre sus recomendaciones están la incorporación de manera más clara de los resultados de aprendizajes, otorgamiento gradual de la acreditación en base a logros, modificación de indicadores, especificación más concreta de aspectos evaluativos y alineación de planes de mejora con los objetivos de las

instituciones educativas. Sumando a estas recomendaciones con el seguimiento y monitoreo del Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa se obtiene el nuevo modelo de Educación Básica Regular.

Este nuevo modelo debe entenderse como el análisis de una secuencia estructurada que contribuye a las organizaciones educativas alcanzar su misión, mediante modificaciones de mejora constante y duradera de su autorregulación, plasmando una cultura de calidad institucional de mejora continua. Su estructuración está distribuida en 4 categorías entre ellas están mostradas en la siguiente figura.

Figura 15

Dimensiones del nuevo modelo



Fuente: Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016)

1.2.2.3 Gestión por Procesos

De acuerdo con las normas NC ISO 9000:2001 y 9000:2005 es la organización interpretada en sistemas de procesos y la manera en que interactúan entre sí. Cuando es utilizada en el contexto de la gestión de calidad es importante que:

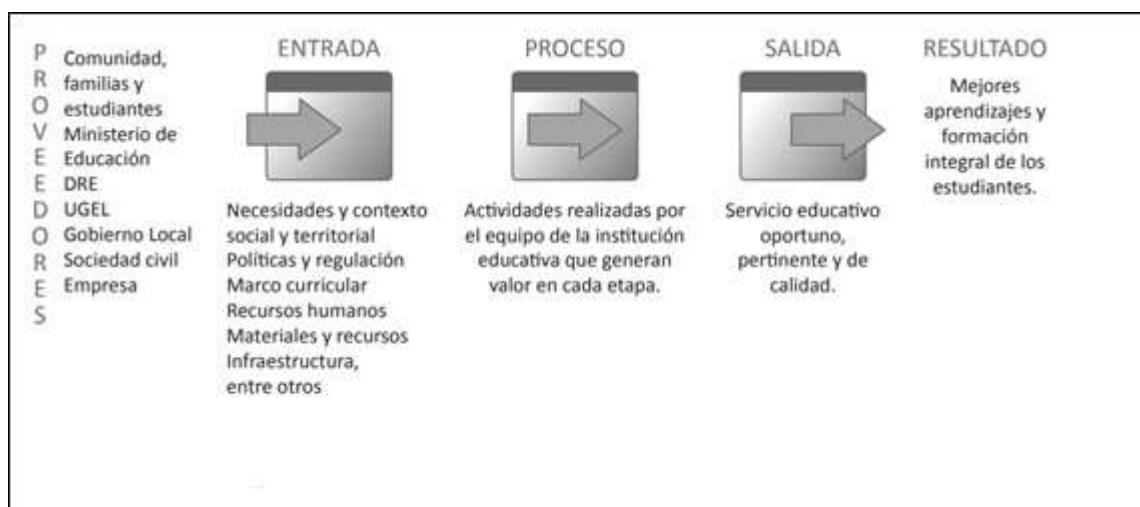
- Se entienda y cumplan los requisitos.
- Consideren los procesos como aporte de valor.
- Obtengan resultados, desempeños y nivel de eficacia en procesos.
- Mejora continua en base a mediciones continuas. (López, N., Martínez, A., & Muñiz, M., 2017)

La gestión de calidad y la gestión por procesos van ligadas constantemente. Es el valor añadido (eficiencia) en los procesos que genera una ventaja competitiva para lograr el objetivo de que el cliente pueda apreciar un producto o servicio de calidad. El principal objetivo es satisfacer las necesidades del cliente, mediante la concentración de eficiencia que tiene la organización en cada uno de los procesos interrelacionados de la cadena de valor en todo el sistema productivo alineado, asegurando entre sus fines la calidad a lo largo de la vida institucional. (Hernández H, Barrios I., Martínez D., 2018).

Capcha, Y. A. H. (2019) detalla que en el Perú la gestión por procesos en las instituciones educativas es de reciente implementación, lo que implica un nuevo modelo del que se estaba trabajando convencionalmente, esto con el fin de lograr los cambios propuestos por la comunidad educativa. En la siguiente figura se detalla todo el flujo de la cadena de valor basado en procesos del sistema escolar de una institución educativa.

Figura 16

Enfoque de Gestión Escolar basado en procesos



Fuente: Ministerio de Educación (2016).

Razón por la cual es poco común la aplicación de la gestión por procesos en las instituciones educativas, puesto que los directores administran los diferentes procesos administrativos y pedagógicos bajo su propio criterio. Este enfoque no solo recae como responsabilidad netamente del director, sino también de todos los que se encuentren participando en funciones similares, pues de ellos dependerá cada uno de los procesos [...] clasificar, priorizar y seleccionar los procesos clave permitirá que la gestión de procesos sea una herramienta eficaz y colaborativa entre todos sus participantes, quienes ejercerán la responsabilidad de que cada proceso clave pueda ser estandarizado para su control y desempeño optimizado. (Pernett J., 2004). La Matriz de Procesos y objetivos estratégicos es la más adecuada para ponderar cada actividad de los subprocesos como se da en ejemplo de la figura.

Figura 17

Matriz de Procesos y Objetivos estratégicos

MATRIZ DE PROCESOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS								
OBJETIVOS:						• Alto = 10 puntos * Medio = 5 puntos 0 Bajo = 1 punto		
1: _____	1	2	3	4	5	Impacto	Repercusión	Total
2: _____								
3: _____								
4: _____								
Proceso A	0	*	*	*	*	26	10	260
Proceso B	*	*	*	*	*	35	10	350
Proceso C	*	0	*	0	*	27	5	135
Proceso D	*	*	0	*	0	27	5	135

Fuente: Pernet J. (2004)

La Matriz se diseña mediante objetivos, entre ellos se subdividen en procesos los cuales deben ser evaluados y medidos por nivel de impacto y repercusión para dar con la priorización de cada uno de los procesos en la toma de decisiones.

1.3 Definición de términos básicos

- Misión y Visión:** La misión en términos generales es la descripción del motivo de la existencia de una organización y la manera en cómo logra ese motivo, como se diferencia de la competencia en cuantos bienes y servicios, y las funciones principales para brindarlo. (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2017). Seguidamente, la visión existe como consecuencia de la misión, es la proyección que realiza la empresa en determinado tiempo con la colaboración de toda la organización. (Torres Z., 2014). La visión debe enfatizar su proyección en logros, objetivos alcanzados individualmente y el reconocimiento que los clientes tendrán de la empresa en el futuro. Permite dirigir a la empresa en base a sus decisiones estratégicas de transformación y mejora continua a mediano plazo. (Maestres, R.,

2015).

- **Fortalezas y Debilidades:** Son características internas que están relacionadas con la estructura y operación de la empresa, entre ellas están las fortalezas, las cuales son capacidades o cualidades de la organización que están bajo control en un alto nivel desempeño generando ventaja o beneficio en su presente y futuro. Las debilidades son las flaquezas de la organización, aspectos en los que tiene un bajo desempeño limitan el crecimiento a futuro. (Rojas, J. L. 2017)
- **Amenazas y Oportunidades:** Son aquellas características del ambiente externo que no pueden ser controladas por la organización, son aspectos que representan crecimiento y mejoras entre ellas se encuentran las oportunidades que en base a ellas deben estar ligadas los objetivos de la estrategia y las amenazas que deben ser anticipadas para evitar problemas críticos (Sarli, R. R., Gonzalez, S. I., & Ayres, N. 2015).
- **Ventaja competitiva:** De acuerdo con Palma, A. (2017) es aquella particularidad (punto clave) con la que cuenta determinada organización haciendo que un producto o servicio sea preferido a antes que su competencia, logrando liderar el segmento de su mercado. (p.2). Es la ventaja que tiene un producto, servicio o proceso sobre su competencia en su entorno competitivo.
- **Convivencia escolar:** Es la forma en que los miembros de toda la comunidad educativa construyen y generan determinada armonía, a fin de que contribuya con la desarrollo pedagógico y gestión de la institución educativa evitando el conflicto (Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P., 2019, p. 2). Se puede entender como el

nivel de conformidad que tienen las instituciones educativas en su clima escolar y funcionalidad, en general.

- **Comunidad educativa:** La conforman alumnos, profesores, padres de familia, egresados, coordinadores, personal administrativo y demás participantes e involucrados en la formulación, implementación y control de todo el proceso educativo institucional. (Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia)
- **Norma de la Calidad ISO 9001: 2015:** Según Palma, R. J. C., Merizalde, C. K. B., & Flores, F. M. F. (2018) Es un estándar reconocido internacionalmente que se ejecuta en los sistemas de gestión de calidad de determinada organización para que pueda contar con una metodología que permita gestionar y mejorar sus procesos
- **Acreditación:** Es un proceso voluntario en el cual un centro o institución educativa deba contar con ciertos estándares de cumplimiento impuestas por un organismo externo, con la finalidad de que sea reconocida públicamente por la calidad de su quehacer educativo. (Martínez, J., Tobón, S., & Romero, A., 2017).
- **Monitoreo:** Consiste en el seguimiento que se le hace a la institución educativa en general, con el objetivo de determinar el desempeño de sus procesos de acuerdo a la conformidad de estándares institucionales y nacionales. (Tantaleán Odar, L. R., Velásquez, M. J. V., & Regalado, O. L. , 2016).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

Hipótesis general

- Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito San Juan de Lurigancho en el 2019.

Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la formulación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.
- Existe relación significativa entre implementación y evaluación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.

2.2 Variables y definición operacional

Tabla 1

Variable: Planeamiento Estratégico

Concepto	Dimensiones	Indicadores
La planificación de la institución educativa se enfoca en la mejora de su organización, funcionamiento y prácticas las		Proyecto educativo institucional

cuales impulsan el logro de objetivos planteados, entre ellos la mejora de la enseñanza-aprendizaje y de la formación general de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2016).	Formulación	Proyecto curricular del centro
	Implementación y Evaluación	Reglamento interno Plan Anual de Trabajo

Elaboración: Propia

Tabla 2

Variable: Gestión de Calidad

Concepto	Dimensiones	Indicadores
Según la Oficina Regional de Educación para América Latina interpreta la calidad en la educación como servicio capitalmente importante para que una persona pueda desarrollarse plenamente, y que gracias a ella permita lograr formar a un ciudadano capaz de contribuir con la sociedad. (SINEACE, 2016)	Gestión Estratégica y formación Integral	Conducción y gestión de la Información Clima y procesos pedagógicos Comunidad, tutoría y bienestar de los estudiantes Infraestructura y recursos
	Soporte para los procesos Pedagógicos y Resultados	Verificación del Perfil de Egreso

Elaboración: Propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Enfoque: Cuantitativo

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, el cual se realiza de forma sistemática, disciplinada y controlada en donde la variable planeamiento estratégico y la variable gestión de calidad, las que son conducidas hacia un análisis para generar datos que permitirán realizar tablas y gráficas.

Tipo: Aplicada

El estudio es de tipo aplicada, ya que se ejecuta el uso de los conocimientos adquiridos del planeamiento estratégico y la gestión de calidad para poder dar respuesta al problema de investigación.

Alcance: Correlacional

El alcance correlacional declara la relación entre las dos variables y las dimensiones detectadas y presentes de la investigación en el entorno de las Instituciones privadas educativas. Determinando e identificando propiedades, comportamientos y rasgos, también profundizando y aclarando la situación del problema de investigación a través de la relación estadística entre ambas variables.

Diseño: No experimental

Se aplica el diseño no experimental, ya que se desarrolla la investigación sin manipular las variables; simplemente se observan los fenómenos, tal cual como se dan en la realidad.

Unidad de investigación

Las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima, distrito San Juan de Lurigancho.

3.2 Diseño muestra

- **Población:** Profesores de las instituciones educativas privadas de nivel primaria y secundaria distrito San Juan de Lurigancho
- **Población Objetivo:** 5 Profesores de cada institución privada educativa del nivel primaria y secundaria de la Urbanización Las Flores de Lima de San Juan de Lurigancho.

Listado de la población

- Relación de instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima, distrito San Juan de Lurigancho.

Tabla 3

Instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima, Distrito de San Juan de Lurigancho

N°	Nombre de IE Privada
1	NUESTRA SEÑORA DE LOURDES
2	HONORES DE LAS FLORES
3	SAN NICOLAS
4	JEAN PIAGET
5	VIRGEN DE LA CANDELARIA
6	SAN BENITO
7	SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE
8	NUESTRA SEÑORA DEL SAGRADO CORAZÓN
9	MILAGROSA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
10	DIVINO SALVADOR

11	SANTO TOMAS DE AQUINO
12	MI JARDIN ABC
13	SAN ANDRES
14	ENRIQUE CAMINO BRENT
15	COLEGIO INNOVACION SCHOOL
16	FLORA TRISTAN
17	SANTO DOMINGO DE GUZMAN
18	APOSTOL SAN JUDAS TADEO
19	INDEPENDENCIA
20	JOHANNES KEPLER III
21	MARIA MAZZARELLO
22	JESUS EL AMAUTA
23	DAVID AUSUBEL
24	CATOLICA DE SANTA MARIA
25	MICAEL
26	PITAGORAS NUEVO SAN JUAN
27	LAURENT CLERC
28	INTELECTUS
29	SIGMA UNI
30	INMACULADO CORAZÓN DE MARIA
31	CATOLICA SANTA MARIA
32	MILAGROSA MARIA AUXILIADORA
33	HAPPY LAND
34	REGGIO EMILIA
35	ABC DEL SABER
36	LORIS MALAGUZZI SCHOOL
37	HOGAR DE LA FELICIDAD

Fuente: Estadística de la Calidad Educativa - Elaboración propia

Tabla 4

Niveles de Confianza

Niveles de confianza:	A	Z(1- α /2)
90%	10%	Z(0.95)= 1.64485
95%	5%	Z(0.975)= 1.95996
99%	1%	Z(0.995)= 2.57583

Elaboración propia

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Tabla 5

Cálculo de la Muestra

N (Tamaño de la Población)	185
Z (Parámetros Estadístico que depende de su Nivel de Confianza)	1.96
p (Probabilidad de que ocurra el evento estudiado)	0.5
e (Error de estimación máximo aceptado)	0.05
n (Tamaño de muestra buscado)	126

Elaboración: Propia

- **Muestra:** 126 profesores de las instituciones educativas de la Urbanización Las Flores de Lima, distrito San Juan de Lurigancho.
- **Tipo de Muestra:** Probabilístico Aleatorio Simple
- **Unidad de Análisis:** Profesores de las instituciones educativas privadas del nivel primaria y secundaria de la Urbanización las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho.

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección seleccionada será la encuesta, el cual es un instrumento de investigación con una serie de preguntas cuidadosamente estructuradas con el fin de realizar un análisis estadístico de las respuestas. La encuesta generará la data pertinente para lograr los objetivos de investigación, siendo en definitiva un conjunto de preguntas respecto ambas variables que se serán medidas.

Se elabora el cuestionario como opción importante y válida, basado en las herramientas de gestión educativa y que será aplicada a los profesores de las instituciones

educativas privadas quienes cuentan con el conocimiento de ciertos términos incluidos en el cuestionario teniendo como objetivo indagar sobre determinada situación en el ejercicio de las actividades de la entidad. El cuestionario se asocia a la lógica cuantitativa, por ser medible, de respuesta breve y económica en tiempo y recursos, Así también, proporcionando un estudio correlativo de la muestra.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de los datos

La presente investigación seguirá los siguiente elementos y etapas para la obtención de los resultados, los cuales serán explicados con el fin de constatar la hipótesis general y generar conclusiones y recomendaciones.

- Recabar datos
- Procesamiento de Información
- Presentación de los resultados

3.4 Aspectos éticos

De acuerdo al Código de Ética para la Investigación de la Universidad de San Martín de Porres (2015) se respetan los siguientes puntos:

- Confidencialidad de la identidad de la persona encuestada y de la institución a la cual pertenece.

- Con el fin de mantener el cuidado del medio ambiente las presentaciones de la Investigación fueron en forma digital a fin de evitar impresiones en papel.
- Consentimiento informado y expreso de los encuestados y autoridades educativas que fueron encuestadas.
- La presente investigación contribuirá con el desarrollo educativo, científico y económico.
- El presente estudio respetara las normas, legalidades y seguridad que regula las investigaciones de acuerdo los protocolos establecidos por la Universidad San Martín de Porres.
- La investigación contará con la rigurosidad pertinente en todos sus capítulos y de requerir alguna rectificación se realizará la modificación de la misma.
- La investigación es de libre disponibilidad y se tendrá acceso a ella de manera abierta y oportuna a la comunidad investigativa. (p. 3)

Principios específicos para los investigadores

- No se usa la investigación de otros autores sin citar adecuadamente las fuentes incluidas en el estudio.
- Se proyecta de forma adecuada los distintos conflictos de intereses que puedan presentarse en los distintos roles como autor, asesor y evaluador.
- Se aplica la confidencialidad de la información y datos obtenidos, no se usarán con otros fines que sean ajenos los objetivos de la investigación.
- Se mantiene la dignidad académica y profesional que corresponde al prestigio institucional de la Universidad de San Martín de Porres. (p. 4)

- Se respeta el prestigio de la Universidad de San Martín de Porres y las entidades educativas encuestadas mantendremos la información confidencial y datos recabados.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Resultados de la Investigación

En este capítulo se presentan los resultados estadísticos obtenidos del trabajo de campo realizado a la muestra mediante la aplicación de la encuesta realizada a los profesores de cada institución educativa privada de la Urbanización las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho 2019.

4.1.1 Descripción de la Muestra

La presente investigación cuenta con una muestra de 126 profesores pertenecientes entre las distintas instituciones educativas privadas la Urbanización las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho que laboran en el 2019

4.1.2 Validez y Confiabilidad del instrumento

Validación del Instrumento

Para determinar la validez el instrumento fue sometido a las apreciaciones, consideraciones y juicio de expertos quienes dominan la materia y cuentan con la aptitud para determinar la validez e idoneidad de cada ítem del instrumento.

Confiabilidad del Instrumento

En la presente Investigación se optó por el método Escala de Likert siendo el más pertinente para el estudio por ser de fácil comprensión y breve respuesta para los encuestados. De acuerdo con Cronbach L. J. (1951) el Alfa de Cronbach es considerado un indicador de confiabilidad para medir y evaluar el nivel de correlación de datos. (Tuapanta Dacto, J. V., Duque Vaca, M. A., & Mena Reinoso, A. P., 2017, p. 40).

Tabla 6

Confiabilidad instrumento Planeamiento Estratégico y Gestión de Calidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,922	28

Elaboración Propia resultados obtenidos en SPSS 20

En la conclusión de los resultados obtenidos se aprecia que el nivel de confiabilidad de los instrumentos usados de las variables planeamiento estratégico y gestión de calidad, es de 0,922 en el Alfa de Cronbach, indicándonos que tiene una adecuada confiabilidad.

Análisis de confiabilidad por variables

Tabla 7

Confiabilidad del Instrumento de la Variable Planeamiento Estratégico

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,896	17

Elaboración Propia resultados obtenidos en SPSS 20

El coeficiente de fiabilidad de Alfa de Cronbach que mide la variable planeamiento estratégico es de 0,896 lo cual indica que el instrumento tiene una confiabilidad excelente.

Tabla 8

Confiabilidad del instrumento Gestión de Calidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,826	11

Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

El coeficiente de fiabilidad de Alfa de Cronbach que mide la variable gestión de calidad es de 0,826 lo que indica que el instrumento tiene una adecuada confiabilidad.

4.1.3 Descripción de los Resultados

Tabla 9

Datos Sociodemográficos

		Frecuencia	Porcentaje
Genero	Femenino	71	56,3%
	Masculino	55	43,7%
	Total	126	100,0%
Edad	De 25 a 35 años	47	37,3%
	De 36 a 45 años	48	38,1%
	De 46 a 55 años	23	18,3%
	De 56 a 64 años	8	6,3%
	Total	126	100,0%
Nivel	Primaria	51	40,5%
	Secundaria	75	59,5%
	Total	126	100,0%

Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Como se observa en la tabla 9 de todos los 126 profesores encuestados el 56.3% (71) son mujeres y el 43.7% (55). Asimismo, el 37.3% (47) tienen entre 25 y 35 años, el 38.1% (48) tienen entre 36 y 45 años, el 18.3% (23) están entre los 46 y 55 años y el 6.3% (8) tienen entre 56 y 64 años. Con respecto al nivel en el que enseñan los profesores encuestados el 59.5% (75) pertenecen al nivel secundaria y el 40.5% (51) en el nivel primaria.

Variable Planeamiento Estratégico

Tabla 10

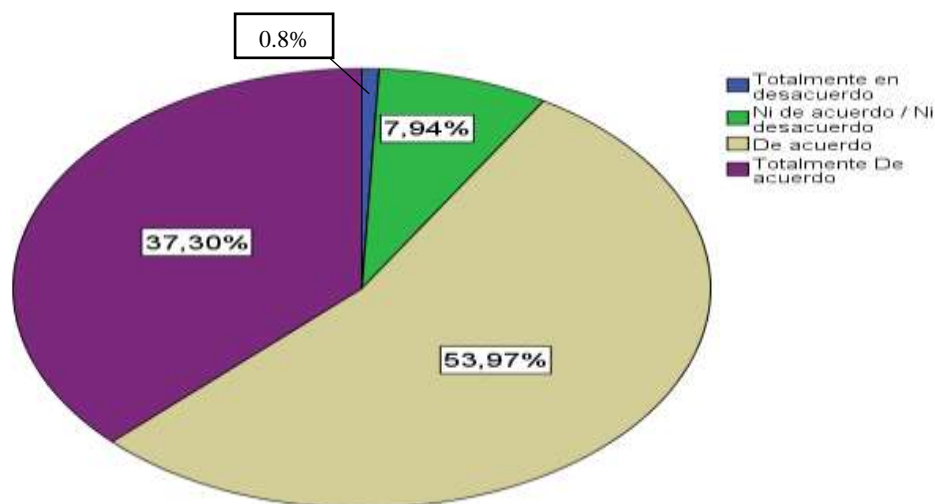
Ítem 1 ¿La Institución Educativa se encuentra preparada y organizada previamente a la formulación del Proyecto Educativo Institucional?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	10	7,9	7,9	8,7
	De acuerdo	68	54,0	54,0	62,7
	Totalmente De acuerdo	47	37,3	37,3	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 18

Ítem 1 ¿La Institución Educativa se encuentra preparada y organizada previamente a la formulación del Proyecto Educativo Institucional?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo la tabla 10 y la figura 19 dentro de la apreciación de los distintos profesores el 53.97% se encuentran de acuerdo con la preparación y organización de la institución educativa previo a la formulación del proyecto educativo institucional, el 37.30% totalmente

de acuerdo, el 7.94% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 0.8% totalmente en desacuerdo.

Tabla 11

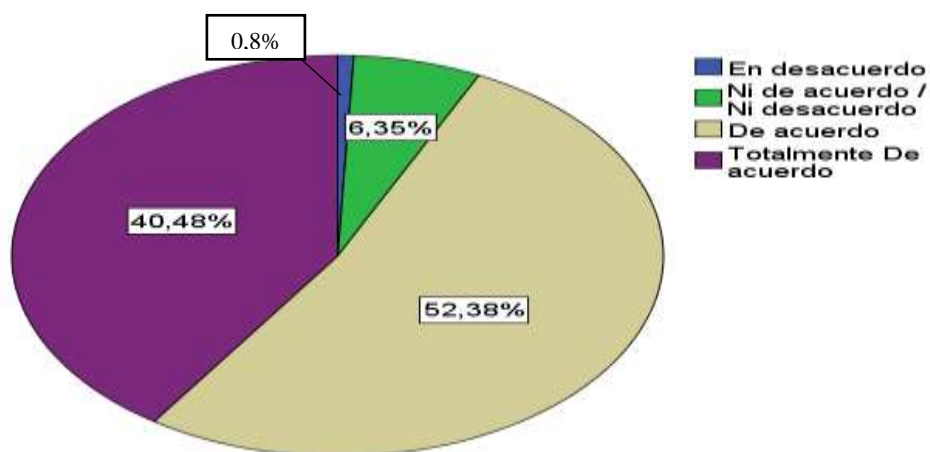
Ítem 2 ¿La Institución educativa formula sus alternativas de mejora en base a sus fortalezas y debilidades?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	8	6,3	6,3	7,1
	De acuerdo	66	52,4	52,4	59,5
	Totalmente De acuerdo	51	40,5	40,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 19

Ítem 2 ¿La Institución educativa formula sus alternativas de mejora en base a sus fortalezas y debilidades?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Conforme a la tabla 11 y la figura 20 según la apreciación de los docentes el 52.38% está de acuerdo que las instituciones educativas formulan sus alternativas de mejora en base a sus

fortaleza y debilidades, el 40.48% se encuentra totalmente de acuerdo, el 6.35% ni de acuerdo ni desacuerdo y el 0.8% en desacuerdo.

Tabla 12

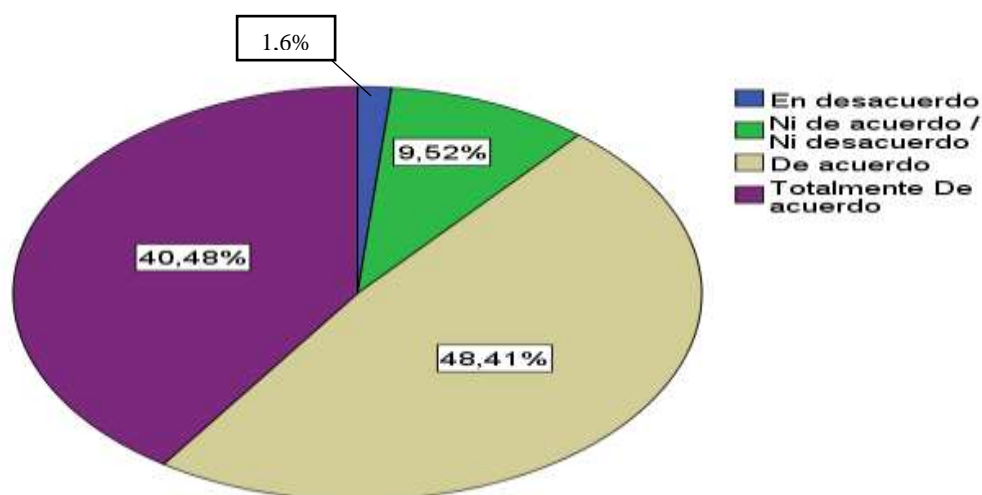
Ítem 3 ¿El liderazgo del director y autoridades educativas en general contribuyen al accionar de la Institución Educativa en base a su visión?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	1,6	1,6	1,6
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	12	9,5	9,5	11,1
	De acuerdo	61	48,4	48,4	59,5
	Totalmente De acuerdo	51	40,5	40,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 20

Ítem 3 ¿El liderazgo del director y autoridades educativas en general contribuyen al accionar de la Institución Educativa en base a su visión?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 12 y la figura 21 del total de profesores encuestados el 48.41% están de acuerdo que el liderazgo que ejerce el director y autoridades educativas, en general,

contribuyen el accionar de cada institución educativa en base a su visión. El 40.48% están totalmente de acuerdo, el 9.52% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1.6% en desacuerdo.

Tabla 13

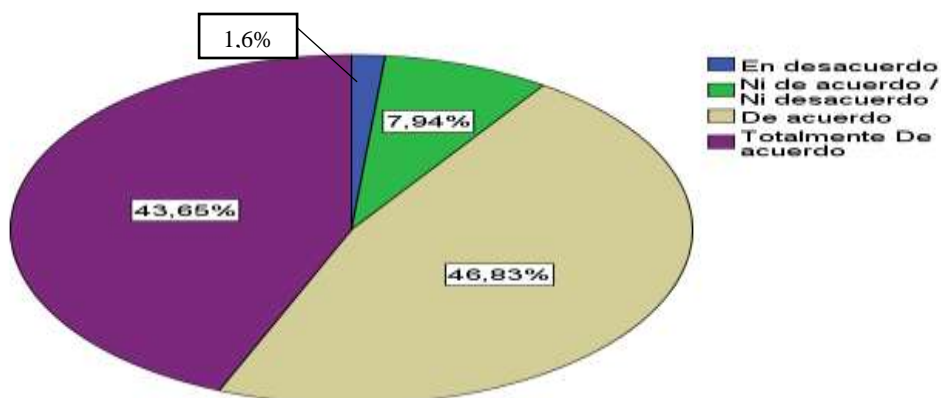
Ítem 4 ¿Los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión escolar guían el funcionamiento de la Institución Educativa en base a su misión?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	1,6	1,6	1,6
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	10	7,9	7,9	9,5
	De acuerdo	59	46,8	46,8	56,3
	Totalmente De acuerdo	55	43,7	43,7	56,3
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 21

Ítem 4 ¿Los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión escolar guían el funcionamiento de la Institución Educativa en base a su misión?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla 13 y la figura 22 de todos los profesores encuestados el 46.83% está de acuerdo que los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión de escolar guían el

funcionamiento de la institución educativa en base a su misión, el 43.65% está totalmente de acuerdo, mientras que el 7.94% ni está de acuerdo ni en desacuerdo y el 1.6% en desacuerdo.

Tabla 14

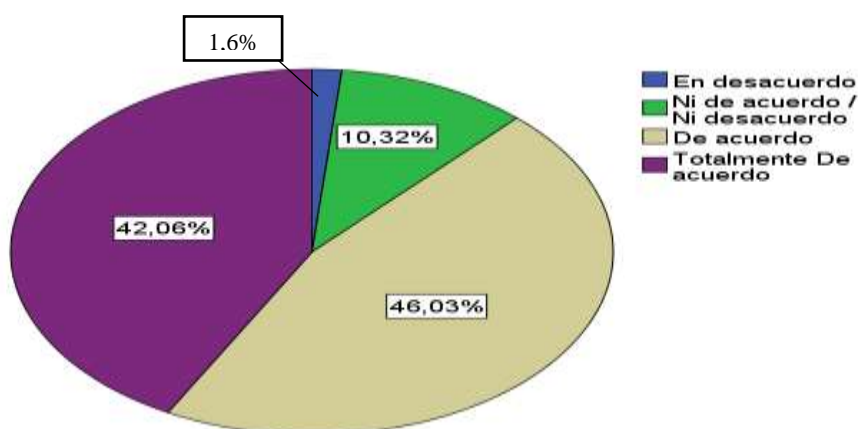
Ítem 5 ¿El Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la Institución Educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	1,6	1,6	1,6
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	13	10,3	10,3	11,9
	De acuerdo	58	46,0	46,0	57,9
	Totalmente De acuerdo	53	42,1	42,1	100
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 22

Ítem 5 ¿El Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la Institución Educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Conforme a la tabla 14 y la figura 23 de todos los profesores encuestados el 46.03% está de acuerdo que el Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la institución

educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes, el 42.06% están totalmente de acuerdo, mientras que el 10.32% ni está de acuerdo ni en desacuerdo y el 1.6% en desacuerdo.

Tabla 15

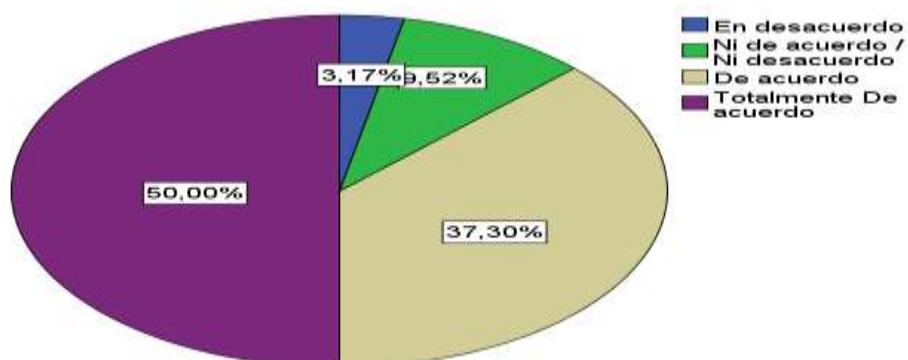
Ítem 6 ¿Los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la Institución Educativa guían el proceso de enseñanza correctamente?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	4	3,2	3,2	3,2
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	12	9,5	9,5	12,7
	De acuerdo	47	37,3	37,3	50,0
	Totalmente De acuerdo	63	50,0	50,4	100
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 23

Ítem 6 ¿Los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la Institución Educativa guían el proceso de enseñanza correctamente?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 15 y la figura 24 de todos los profesores encuestados el 50% se encuentra totalmente de acuerdo que los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la institución educativa guían el proceso de enseñanza correctamente, el 37.50% solo está de acuerdo, el 9.52% ni está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 3.17% se consideran en desacuerdo.

Tabla 16

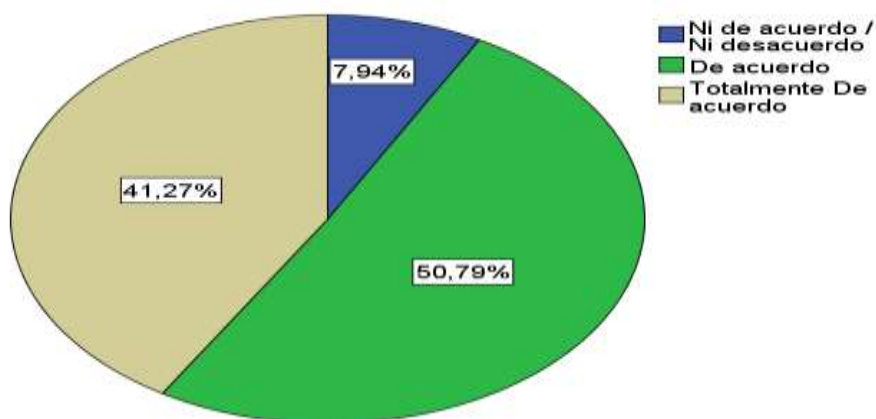
Ítem 7 ¿La progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	10	7,9	7,9	7,9
	De acuerdo	64	50,8	50,8	50,8
	Totalmente De acuerdo	52	41,3	41,3	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 24

Ítem 7 ¿La progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según se observa en la tabla 16 y la figura 25 de todos los profesores encuestados el 50.79% está de acuerdo que la progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes, el 41.27% están totalmente de acuerdo, mientras que el 7.94% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo

Tabla 17

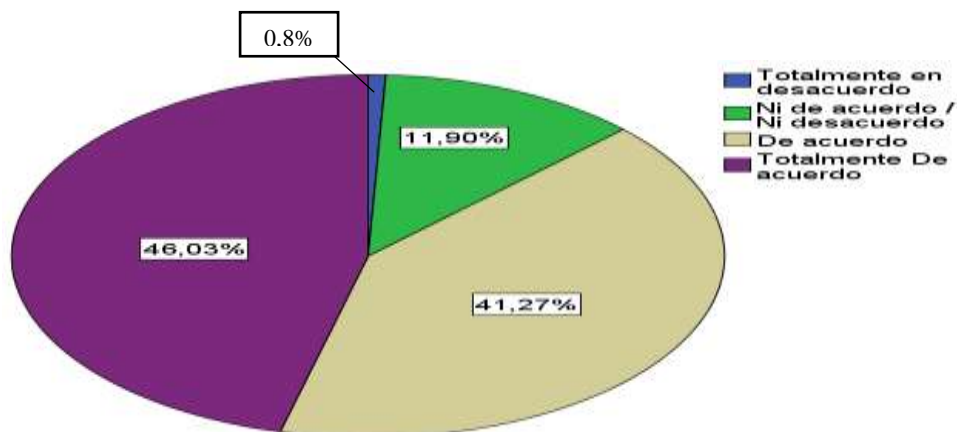
Ítem 8 ¿La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	15	11,9	11,9	12,7
	De acuerdo	52	41,3	41,3	54,0
	Totalmente De acuerdo	58	46,0	46,0	54,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 25

Ítem 8 ¿La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla 17 y figura 26 de todos los profesores encuestados el 46.03% está totalmente de acuerdo que la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la institución educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional, el 41.27% está de acuerdo, mientras que el 11.90% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 0.8% totalmente en desacuerdo.

Tabla 18

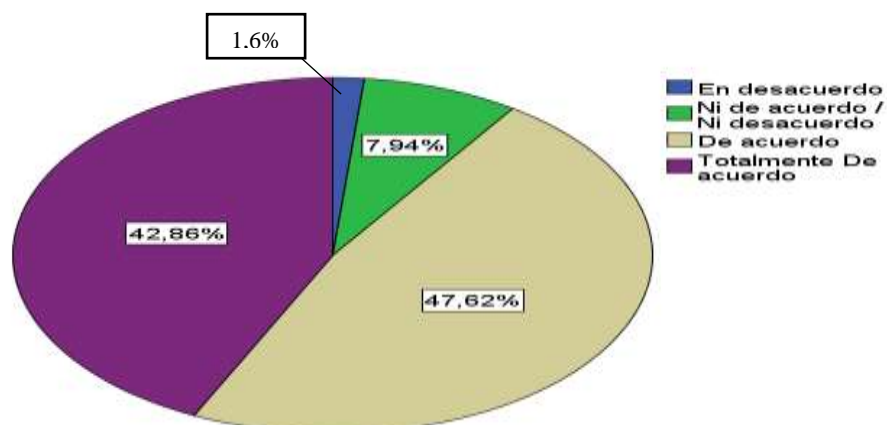
Ítem 9 ¿Las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentra bien definidas en la actualización del Reglamento Interno?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	1,6	1,6	1,6
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	10	7,9	7,9	9,5
	De acuerdo	60	47,6	47,6	57,1
	Totalmente De acuerdo	54	42,9	42,9	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 26

Ítem 9 ¿Las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentra bien definidas en la actualización del Reglamento Interno?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 18 y figura 27 de todos los profesores encuestados el 47.62% están de acuerdo que las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentran bien definidas en la actualización del reglamento interno, el 42.86% está totalmente de acuerdo, mientras que el 7.94% se muestra ni de acuerdo ni desacuerdo y el 1.6% en desacuerdo.

Tabla 19

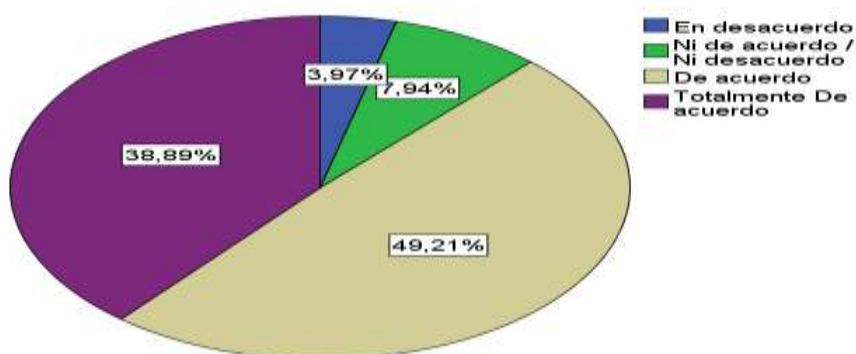
Ítem 10 ¿Los directores o autoridades educativas en general aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	5	4,0	4,0	4,0
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	10	7,9	7,9	11,9
	De acuerdo	62	49,2	49,2	61,1
	Totalmente De acuerdo	49	38,9	38,9	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 27

Ítem 10. ¿Los directores y autoridades educativas en general aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según se visualiza la tabla 19 y figura 28 de todos los docentes encuestados el 49.21% está de acuerdo que los directores y autoridades educativas, en general, aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno, el 38.89% está totalmente de acuerdo, el 7.94% está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 3.97% se encuentra en desacuerdo.

Tabla 20

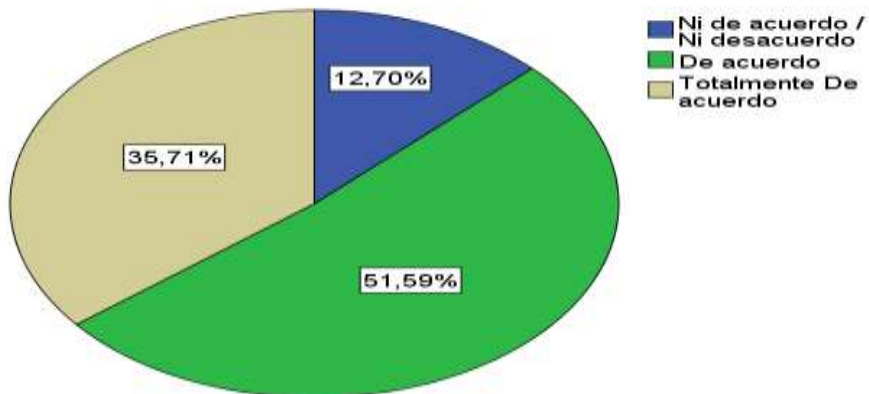
Ítem 11 ¿Se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	16	12,7	12,7	12,7
	De acuerdo	65	51,6	51,6	64,3
	Totalmente De acuerdo	45	35,7	35,7	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 28

Ítem 11 ¿Se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 20 y la figura 29 de la encuesta realizada a todos los profesores, el 51.59% está de acuerdo que se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno. El 35.71% está totalmente de acuerdo, mientras que el 12.70% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 21

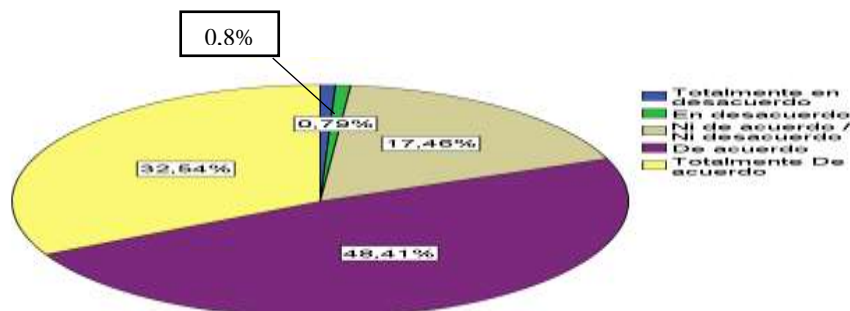
Ítem 12 ¿Se revisa, modifica y valida el reglamento interno tentativo con el área directiva y el consejo educativo institucional para su aprobación?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	En desacuerdo	1	0,8	0,8	1,6
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	22	17,5	17,5	19,0
	De acuerdo	61	48,4	48,4	67,5
	Totalmente De acuerdo	41	32,5	32,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 29

Ítem 12 ¿Se revisa, modifica y valida el reglamento interno tentativo con el área directiva y el consejo educativo institucional para su aprobación?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla 21 y la figura 30 de todas las encuestas realizada al docente se identificó que el 48.41% está de acuerdo que se revisa, modifica y valida el reglamento interno tentativo con el área directiva y el consejo educativo institucional para su aprobación. El 32.54% está totalmente de acuerdo, el 17.46% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 0.79% de encuestados está en desacuerdo y el 0.8% totalmente en desacuerdo.

Tabla 22

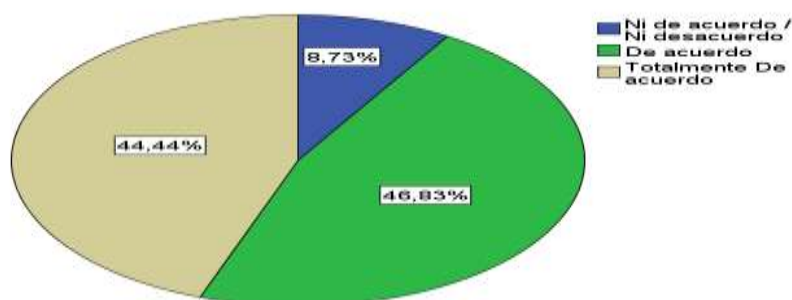
Ítem 13 ¿La gestión implementada en el Plan Anual de Trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	11	8,7	8,7	8,7
	De acuerdo	59	46,8	46,8	55,6
	Totalmente De acuerdo	56	44,4	44,4	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 30

Ítem 13 ¿La gestión implementada en el Plan Anual de Trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según se visualiza en la tabla 22 y la figura 31 de todas las encuestas realizadas se identifica que el 46.83% de profesores está de acuerdo que la gestión implementada en el plan anual de trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos. El 44.44% está totalmente de acuerdo, mientras que el 8.73% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 23

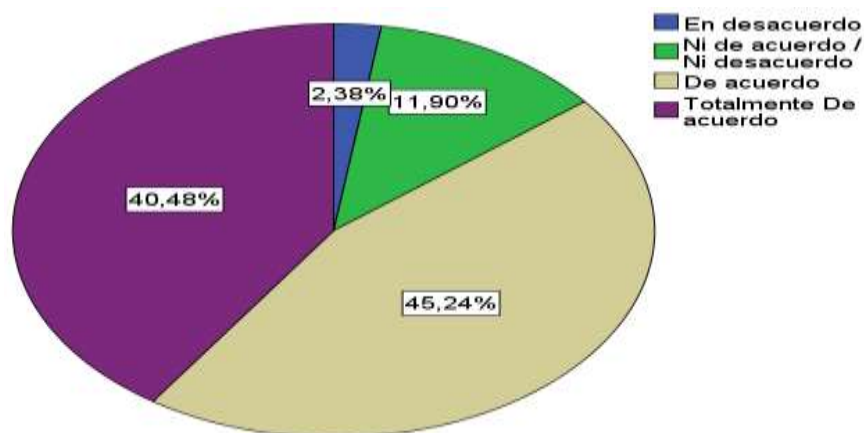
Ítem 14 ¿El Plan Anual de trabajo es funcional, articulador y participativo?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	3	2,4	2,4	2,4
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	15	11,9	11,9	14,3
	De acuerdo	57	45,2	45,2	59,5
	Totalmente De acuerdo	51	40,5	40,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 31

Ítem 14 ¿El Plan Anual de trabajo es funcional, articulador y participativo?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 23 y la figura 32 de todos los profesores encuestados el 45.24% está de acuerdo que el plan anual de trabajo es funcional, articulador y participativo. el 40.48% está totalmente de acuerdo, el 11.90% ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras que el 2.38% de profesores se encuentra en desacuerdo.

Tabla 24

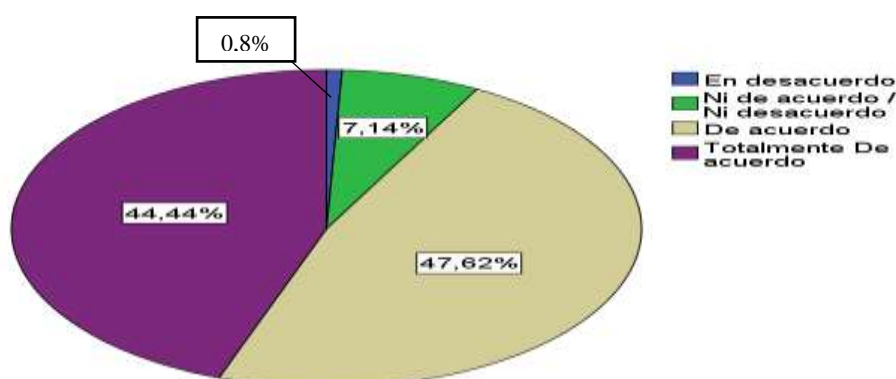
Ítem 15 ¿El Plan Anual de Trabajo se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	9	7,1	7,1	7,9
	De acuerdo	60	47,6	47,6	55,6
	Totalmente De acuerdo	56	44,4	44,4	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 32

Ítem 15 ¿El Plan Anual de Trabajo se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla 24 y la figura 33 de todas las encuestas realizadas al docente, el 47,62% está de acuerdo que el plan anual de trabajador se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar, el 44.44% está totalmente de acuerdo, mientras que el 7.14% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 0.8% en desacuerdo.

Tabla 25

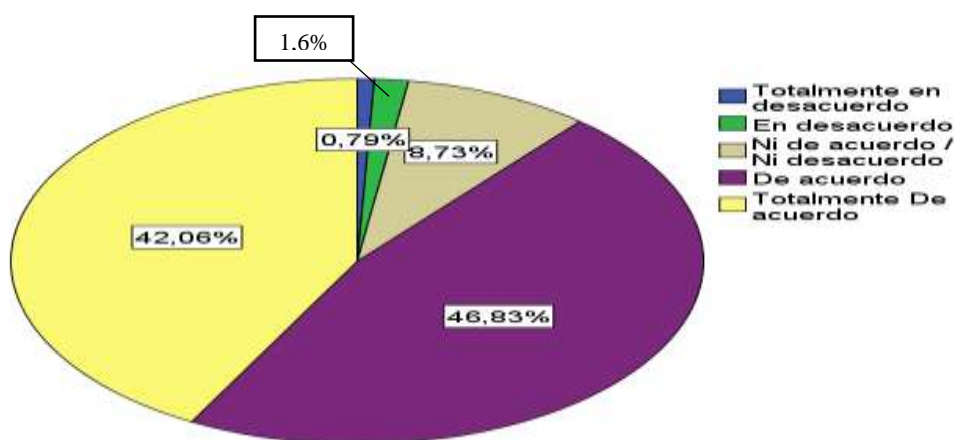
Ítem 16 ¿La institución educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	En desacuerdo	1	1,6	1,6	2,4
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	11	8,7	8,7	11,1
	De acuerdo	59	46,8	46,8	57,9
	Totalmente De acuerdo	53	42,1	42,1	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 33

Ítem 16. ¿La institución educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según se puede visualizar en la tabla n°25 y figura n°34 de todos los profesores que fueron encuestados el 46.83% está de acuerdo que la institución educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos, el 42.06% está totalmente de acuerdo, el 8.73% ni está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 1.6% se encuentra en desacuerdo y el 0.79% totalmente en desacuerdo.

Tabla 26

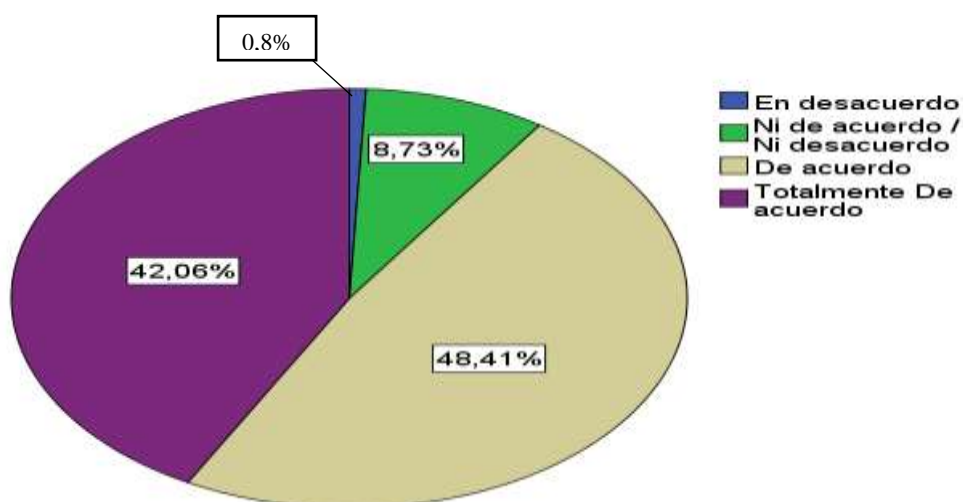
Ítem 17. La institución educativa adopta medidas de mejora continua en sus indicadores de gestión

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	11	8,7	8,7	9,7
	De acuerdo	61	48,4	48,4	57,9
	Totalmente De acuerdo	53	42,1	42,1	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 34

Ítem 17 ¿La institución educativa adopta medidas de mejora continua en sus indicadores de gestión?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo a la tabla 26 y la figura 35 de todos los profesores encuestados, el 48.41% está de acuerdo que las instituciones educativas adoptan medidas de mejora continua en sus indicadores de gestión, el 42.06% está totalmente de acuerdo, mientras que 8.73% ni está de acuerdo ni en desacuerdo y el 0.8% en desacuerdo.

Variable Gestión de Calidad

Tabla 27

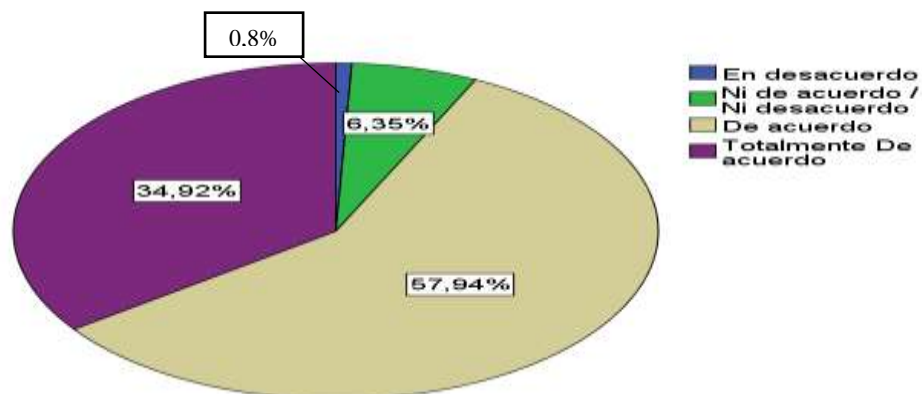
Ítem 18 ¿La visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	8	6,3	6,3	7,1
	De acuerdo	73	57,9	57,9	65,1
	Totalmente De acuerdo	44	34,9	34,9	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 35

Ítem 18. La visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 27 y la figura 36 de todos los docentes encuestados, el 57.94% está de acuerdo que la visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje, el 34.92% considera estar totalmente de acuerdo, mientras que el 6.35% ni está de acuerdo ni en desacuerdo y el 0.8% en desacuerdo.

Tabla 28

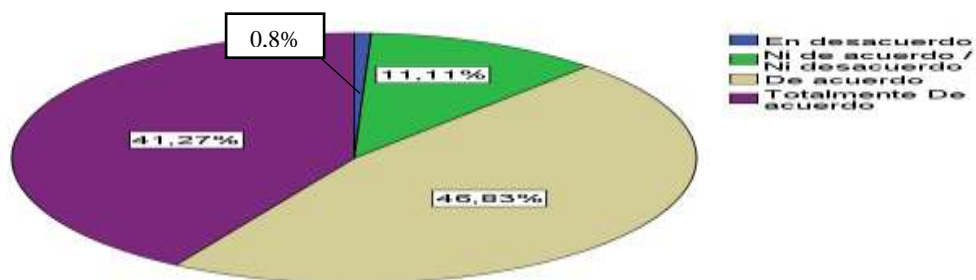
Ítem 19 ¿La gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	14	11,1	11,1	11,9
	De acuerdo	59	46,8	46,8	58,7
	Totalmente De acuerdo	52	41,3	41,3	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 36

Ítem 19 ¿La gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla 28 y la figura 37 de todas las encuestas realizadas el 46.83% de profesores están De acuerdo que la gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional, el 41.27% está totalmente de acuerdo, mientras que el 11.11% ni está de acuerdo ni en desacuerdo el 0.8% en desacuerdo.

Tabla 29

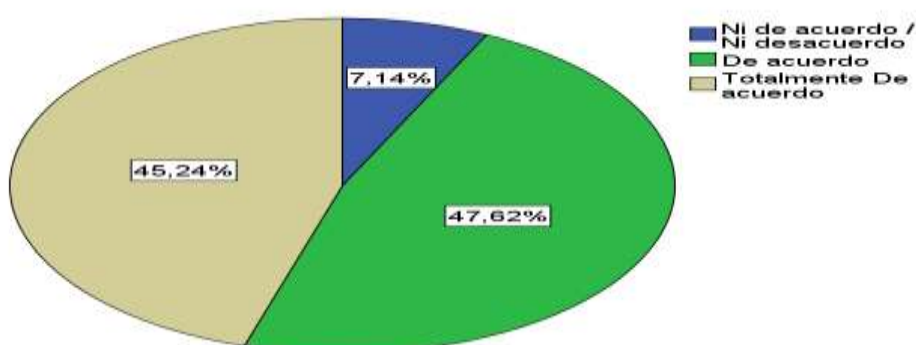
Ítem 20 ¿La Institución Educativa establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	9	7,1	7,1	7,1
	De acuerdo	60	47,6	47,6	54,8
	Totalmente De acuerdo	57	45,2	45,2	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 37

Ítem 20 ¿La institución educativa establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta en la tabla 29 y la figura 38 de todos los profesores encuestados el 47.62% está de acuerdo que la institución educativa a la que pertenece establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares. El 45.24% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 7.14% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 30

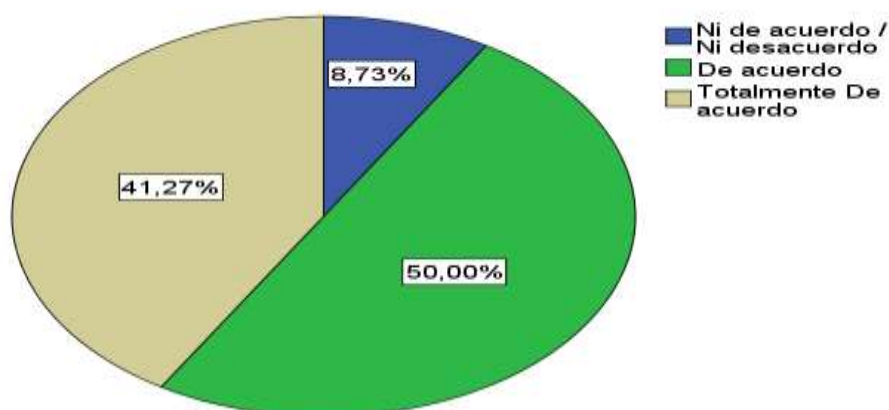
Ítem 21 ¿La institución educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la formación integral de los estudiantes?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	11	8,7	8,7	8,7
	De acuerdo	63	50,0	50,0	58,7
	Totalmente De acuerdo	52	41,3	41,3	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 38

Ítem 21 ¿La institución educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la formación integral de los estudiantes?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según se muestra en la tabla 30 y la figura 39 de todos los profesores encuestados, el 50% está de acuerdo que la institución educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la formación integral de los estudiantes. El 41.27% está totalmente de acuerdo, mientras que el 8.73% no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 31

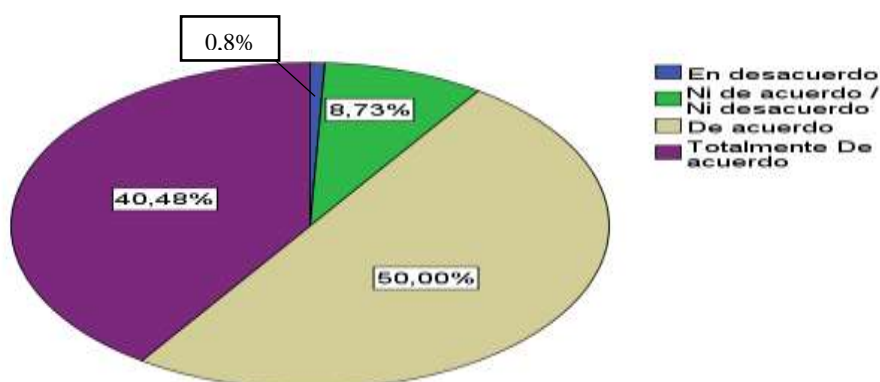
Ítem 22 ¿La institución educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	11	8,7	8,7	9,5
	De acuerdo	63	50,0	50,0	59,5
	Totalmente De acuerdo	51	40,5	40,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 39

Ítem 22 ¿La institución educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo a la tabla 31 y la figura 40 de todos los docentes encuestados, el 50% se encuentra de acuerdo que la institución educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje. el 40.48% se muestra totalmente de acuerdo, mientras que el 8.73% ni está de acuerdo ni en desacuerdo y el 0.8% en desacuerdo.

Tabla 32

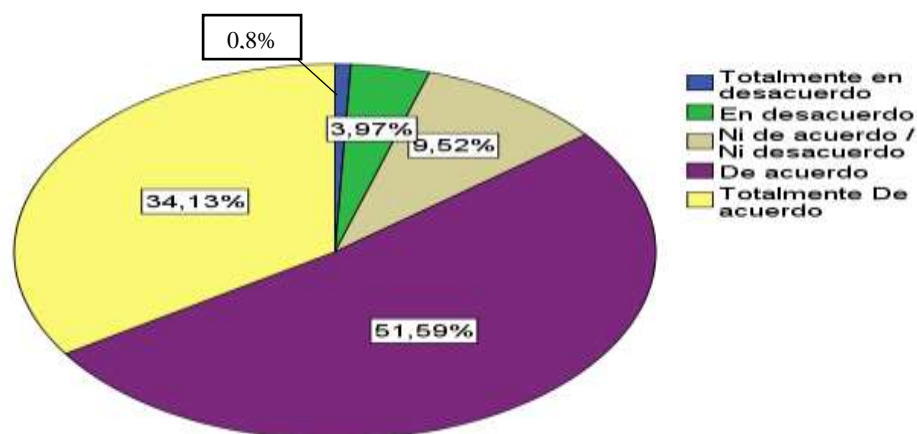
Ítem 23 ¿La institución educativa implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas de nivel superior?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	0,8	0,8	0,8
	En desacuerdo	5	4,0	4,0	4,8
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	12	9,5	9,5	14,3
	De acuerdo	65	51,6	51,6	65,9
	Totalmente De acuerdo	43	34,1	34,1	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 40

Ítem 23 ¿La institución educativa implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas de nivel superior?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 32 y la figura 41 de todos los profesores encuestados el 51.59% se encuentra de acuerdo que la institución educativa a la que pertenecen implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativa de nivel superior, el 34.13% se muestra totalmente de acuerdo, el 9.52% no está de acuerdo ni en desacuerdo que esto se cumpla, mientras que el 3.97% se considera en desacuerdo y el 0.8% en desacuerdo.

Tabla 33

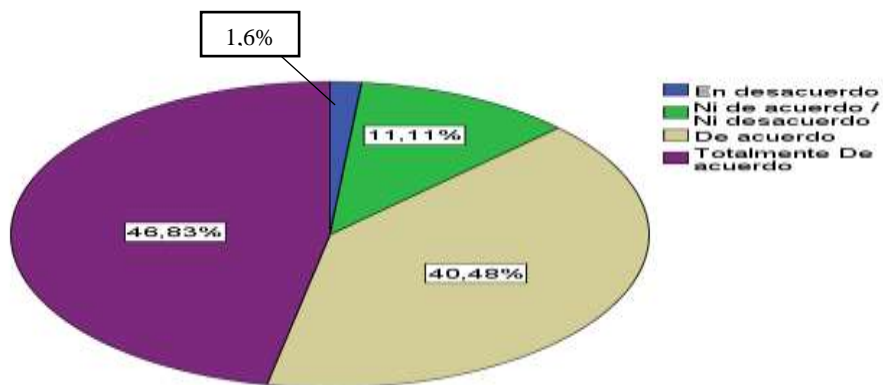
Ítem 24 ¿La institución educativa brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para atender necesidades específicas de los estudiantes?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	1,6	1,6	1,6
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	14	11,1	11,1	12,7
	De acuerdo	51	40,5	40,5	53,2
	Totalmente De acuerdo	59	46,8	46,8	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 41

Ítem 24 ¿La institución educativa brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para atender necesidades específicas de los estudiantes?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo a la tabla 33 y la figura 42 de los docentes encuestados, el 46.83% se muestra totalmente de acuerdo que la institución educativa a la que pertenecen brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para atender necesidades específicas de los estudiantes, el 40.48% se considera de acuerdo, mientras que el 11.11% ni está de acuerdo ni en desacuerdo y el 1.6% en desacuerdo.

Tabla 34

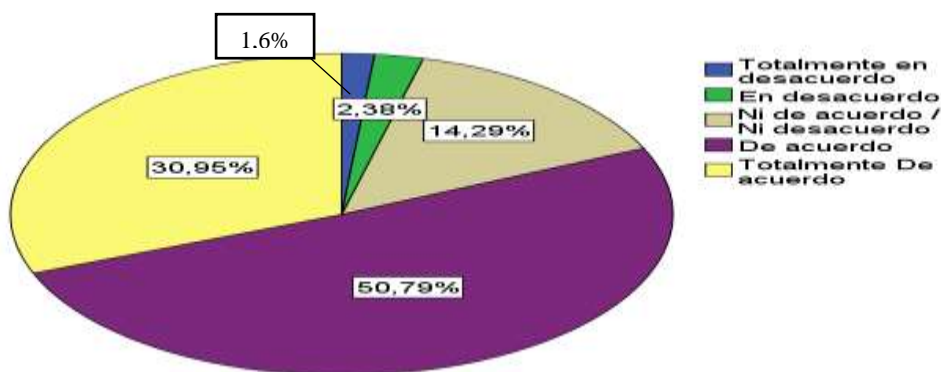
Ítem 25 ¿La institución educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar, adecuadamente, sus procesos pedagógicos?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	2	1,6	1,6	1,6
	En desacuerdo	3	2,4	2,4	4,0
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	18	14,3	14,3	18,3
	De acuerdo	64	50,8	50,8	69,0
	Totalmente De acuerdo	39	31,0	31,0	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 42

Ítem 25. ¿La institución educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar adecuadamente sus procesos pedagógicos?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según se visualiza en la tabla 34 y la figura 43 de todos los profesores encuestados el 50.79% está de acuerdo que la institución educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar adecuadamente sus procesos pedagógicos. El 30.95% se muestra totalmente de acuerdo, el 14.29% ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras que el 2.38% se considera en desacuerdo y el 1.6% totalmente en desacuerdo.

Tabla 35

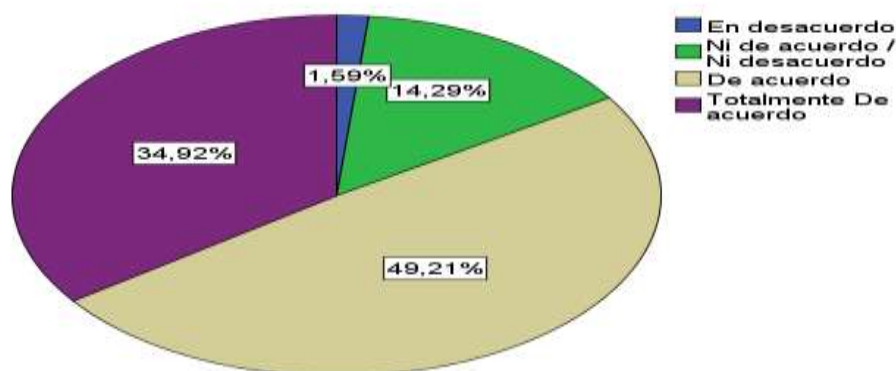
Ítem 26. ¿La institución educativa verifica uso adecuado del tiempo y brinda soporte necesario al personal de apoyo y/o administrativo?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	1,6	1,6	1,6
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	18	14,3	14,3	15,9
	De acuerdo	62	49,2	49,2	65,1
	Totalmente De acuerdo	44	34,9	34,9	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 43

Ítem 26. ¿La institución educativa verifica uso adecuado del tiempo y brinda soporte pertinente al personal de apoyo y/o administrativo?



Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla 35 y figura 44 de todos los docentes encuestados el 49.21% está de acuerdo que la institución educativa verifica el uso adecuado del tiempo y brinda soporte pertinente al personal de apoyo y/o administrativo. El 34.92% se muestra totalmente de acuerdo, el 14.29% se considera ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 1.59% está en desacuerdo con el cumplimiento de ello y el 1.6% en desacuerdo.

Tabla 36

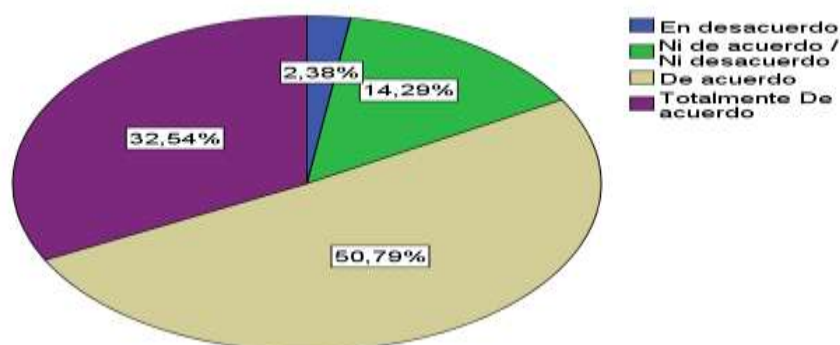
Ítem 27. ¿La Institución Educativa implementa estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional?

	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	En desacuerdo	3	2,4	2,4	2,4
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	18	14,3	14,3	16,7
	De acuerdo	64	50,8	50,8	67,5
	Totalmente De acuerdo	41	32,5	32,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 44

Ítem 27 ¿La institución educativa implementa estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional?



Fuente: Elaboración Propia resultados obtenidos en SPSS 20

Tomando en cuenta la tabla 36 y la figura 45 el 50.79% de todos los profesores encuestados está de acuerdo que la institución educativa a la que pertenece implementa estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil de egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional. El 32.54% se muestra totalmente de acuerdo, el 14.29% se considera ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 2.38% se muestra en desacuerdo.

Tabla 37

Ítem 28 ¿La institución educativa evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados?

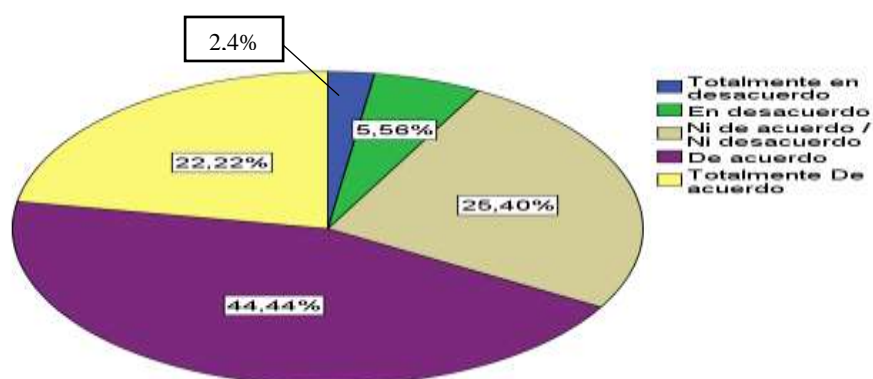
	Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	3	2,4	2,4	2,4
	En desacuerdo	7	5,6	5,6	7,9
	Ni de acuerdo / Ni desacuerdo	32	25,4	25,4	33,3
	De acuerdo	56	44,4	44,4	77,8

Totalmente De acuerdo	28	22,2	22,2	100,0
Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Figura 45

Ítem 28 ¿La institución educativa evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados?



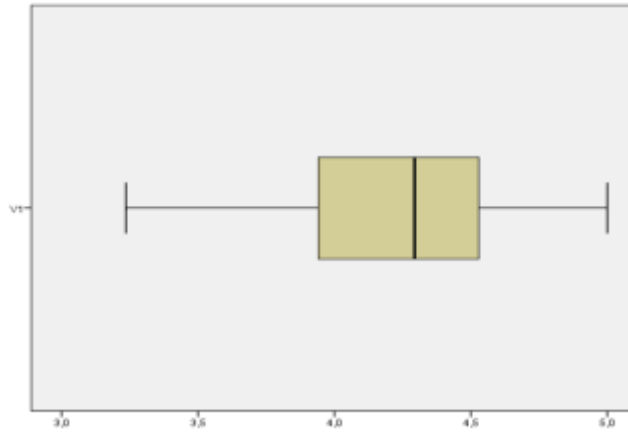
Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla 37 y la figura 46 de todos los docentes encuestados el 44.44% está de acuerdo que la institución educativa a la que pertenece evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados. El 25.40% se considera ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 22.22% se muestra totalmente de acuerdo, mientras que el 5.56% está en desacuerdo que ello se cumpla y el 2.4% totalmente en desacuerdo.

Análisis Exploratorio

Figura 46

Gráfico de Caja de la Variable Planeamiento Estratégico.

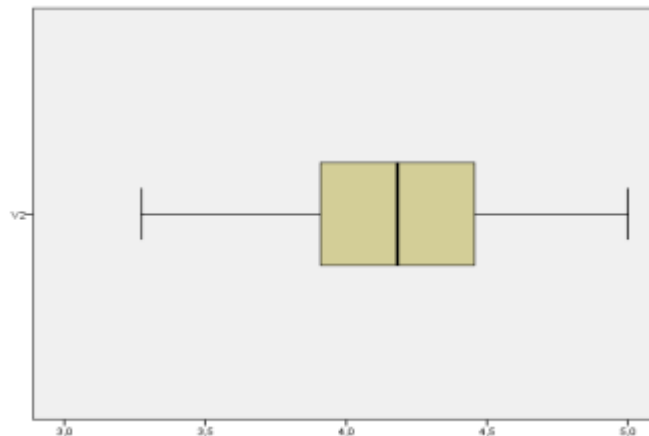


Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

El gráfico de la figura N°47 presenta los datos de la variable planeamiento estratégico muestra aparentemente una ligera asimetría negativa, ya que el espacio un poco más largo es inferior a la mediana. No se visualizan datos discordantes.

Figura 47

Gráfico de Caja de la Variable Gestión de Calidad.



Fuente: Elaboración Propia resultados obtenidos en SPSS 20

En la figura se observan los datos de la variable gestión de calidad, los cuales presentan una distribución simétrica, es decir, que tanto la media, mediana y moda coinciden, no se visualizan los datos discordantes.

Tabla 38

Análisis Descriptivo

Estadísticos Descriptivos		
	Media	Desv. Tip
V1: Planeamiento Estratégico	4,29	0,430
V1D1: Formulación	4,28	0,445
V1D2: Implementación y Evaluación	4,31	0,481
V2: Gestión de Calidad	4,20	0,444
V2D1: Gestión Estratégica y Formación Integral	4,04	0,609
V2D2: Soporte para los procesos pedagógicos y resultados	4,29	0,440

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo a lo mostrado se aprecia que la variable planeamiento estratégico muestra una desviación estándar de 0.430 con respecto a su media aritmética 4.29 y la variable gestión de calidad muestra una desviación estándar de 0,444 con respecto a su media aritmética 4.20 lo que indica que los datos de la muestra tienden a estar agrupados cerca de su media.

4.2 Prueba de normalidad

Tabla 39

Pruebas de Normalidad

Kolmogorov-Smirnov	Gl	Pvalor(sig)
Planeamiento Estratégico	126	0,650
Formulación	126	0,745
Implementación y Evaluación	126	0,046

Gestión de Calidad	126	0,296
Gestión Estratégica y Formación Integral	126	0,015
Soporte para los procesos pedagógicos y resultados	126	0,246

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

De acuerdo con la tabla las dimensiones implementación y ejecución, y gestión estratégica y formación integral cuentan con una significancia menor al P Valué (0,05) lo que demuestran que no siguen una distribución normal. En lo que respecta a la variable planeamiento estratégico, la dimensión formulación, la variable gestión de calidad, la dimensión soporte para los procesos pedagógicos y resultados cuentan con una significancia mayor al P Valué (0,05) lo que demuestran seguir una distribución normal.

4.3 Contrastación de Hipótesis general

Ho. $r = 0$ No existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito San Juan de Lurigancho en el 2019

Hi. $r \neq 0$ Existe relación significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito San Juan de Lurigancho en el 2019.

Tabla 40

Correlación variable planeamiento estratégico y variable gestión de calidad

niveles estadísticos de correlación variable planeamiento estratégico y variable gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito San Juan de Lurigancho en el 2019.

	Correlaciones	Planeamiento Estratégico	Gestión de Calidad
Planeamiento Estratégico	Correlación de Pearson	1	0,716**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	126	126
Gestión de Calidad	Correlación de Pearson	0,716**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	126	126

***La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)*

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según lo observado en la tabla 40 la significancia bilateral entre ambas variables es de 0.000 siendo menor que P valúe (0.05) existiendo una correlación $r = 0.716$ por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa indicando que existe una correlación positiva alta entre las variables planeamiento estratégico y gestión de calidad.

4.3.1 Contrastación de Hipótesis Específica 1

H_0 . $r = 0$ No existe relación significativa entre la formulación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.

Hi. $r \neq 0$ Existe relación significativa entre la formulación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.

Tabla 41

Correlación formulación de la estrategia y variable gestión de calidad

Niveles estadísticos de correlación formulación de la estrategia y variable gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito San Juan de Lurigancho en el 2019.

	Correlaciones	Formulación	Gestión de Calidad
Formulación	Correlación de Pearson	1	0,642**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	126	126
Gestión de Calidad	Correlación de Pearson	0,642**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	126	126

***La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)*

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Según lo observado en la tabla la significancia bilateral entre ambas variables es de 0.000; por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) indicando que existe una correlación positiva moderada.

4.3.2 Contratación de Hipótesis específica 2

Ho. $r = 0$ No existe relación significativa entre la formulación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.

Hi. $r \neq 0$ Existe relación significativa entre la formulación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.

Tabla 42

Correlación implementación y evaluación de la estrategia y la gestión de calidad
Niveles estadísticos de correlación implementación y evaluación de la estrategia y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019.

		Correlaciones	Formulación	Gestión de Calidad
Rho de Spearman	Implementación y Evaluación	Coefficiente de Correlación	1,000	0,741**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	126	126
	Gestión de Calidad	Coefficiente de Correlación	0,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	126	126

Fuente: Elaboración propia resultados obtenidos en SPSS 20

Como se aprecia en la tabla la significancia bilateral entra ambas variables es de 0.000 siendo menor que P value (0.05) existiendo una correlación $r = 0.741$ en lo que se puede afirmar que se rechaza la hipótesis nula indicando que existe una correlación positiva alta.

Tabla 43

Correlación de Variables y Dimensiones

Correlaciones

	Planeamiento Estratégico	Formulación	Implementación y Evaluación	Gestión de Calidad	Gestión Estratégica y formación Integral	Soporte para los procesos Pedagógicos y Resultados
Planeamiento Estratégico	1	0,975**	0,870**	0,716**	0,477**	0,758**
Correlación de Pearson						
Sig. (bilateral)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N	126	126	126	126	126	126
Formulación	0,975**	1	0,738**	0,642**	0,406**	0,696**
Correlación de Pearson						
Sig. (bilateral)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
N	126	126	126	126	126	126
Implementación y Evaluación	0,870**	0,738**	1	0,748**	0,546**	0,755**
Correlación de Pearson						
Sig. (bilateral)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
N	126	126	126	126	126	126
Gestión de Calidad	0,716**	0,642**	0,748**	1	0,853**	0,911**
Correlación de Pearson						
Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
N	126	126	126	126	126	126
Gestión Estratégica y formación Integral	0,477**	0,406**	0,546**	0,853**	1	0,560**
Correlación de Pearson						
Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
N	126	126	126	126	126	126
Soporte para los procesos Pedagógicos y Resultados	0,758**	0,696**	0,755**	0,911**	0,560**	1
Correlación de Pearson						
Sig. (bilateral)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
N	126	126	126	126	126	126

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se observa el cruce de correlaciones de variables y dimensiones indica que la variable planeamiento estratégico con la dimensión formulación ($r = 0,975$) y la variable gestión de calidad con la dimensión soporte para los procesos pedagógicos ($0,911$) manejan las correlaciones más altas. La dimensión formulación y la dimensión gestión estratégica y formación integral ($r = 0,406$) y la variable planeamiento estratégico y la dimensión gestión estratégica y formación integral ($r = 0,477$) manejan las correlaciones más leves.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados.

En este capítulo se presenta la discusión de los resultados del estudio realizado con el objetivo de encontrar la relación entre la variable el planeamiento estratégico con la variable gestión de calidad en las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019, para una muestra de 126 profesores perteneciente entre las distintas entidades educativas. Se realizará la comparación del presente estudio con las distintas apreciaciones y conclusiones de autores de investigaciones similares de acuerdo a la hipótesis general y específicas planteadas en la presente investigación.

5.1.1. Relación entre el Planteamiento Estratégico y la Gestión de Calidad.

En cuanto a la hipótesis general se plantea determinar la relación entre el planteamiento estratégico y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019, se ha determinado que existe una relación estadísticamente positiva entre ambas variables. Los resultados obtenidos se relacionan con lo que determina Licla R. (2017), en dicho estudio, donde estudiantes y docentes fueron encuestados, se pudo afirmar que existe una relación directa y significativa ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,691$) entre el planteamiento estratégico y la gestión de la calidad.

Acorde con la investigación de Cruz C. (2018) concluye que la dimensión planificación estratégica de la variable gestión de los directivos se correlaciona con la calidad

del servicio educativo en un nivel de correlación positiva significativa alta ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,897$). En consecuencia, cuenta con la similitud que este estudio demuestra.

5.1.2. Relación entre la Formulación Estratégica y la Gestión de Calidad.

En cuanto a la hipótesis específica 1 la presente investigación en lo que respecta a la estadística correlacional de la dimensión formulación frente la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización las Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019 se refleja positiva moderada, donde coincide con el estudio de Aquino Y. (2018) que dentro de los ítems de la variable formulación como la redacción clara de la misión, el compromiso con los objetivos, la visión y el proyecto educativo, la detección oportuna de oportunidades y amenazas, el uso de la información para la toma de decisiones, la coherencia del plan curricular, la eficiencia en el uso del tiempo en los procesos y el clima educativo según la opinión de los encuestados se maneja en altos niveles de porcentaje y son indicadores totalmente oportunos que guardan relación con la calidad de servicio educativo en las instituciones educativas.

De acuerdo con la teoría de los principales autores de planeamiento estratégico de la presente investigación considera la formulación como una etapa sumamente clave para el desarrollo del procesos estratégico en todo tipo de organizaciones incluyendo la administración de las instituciones educativas, acorde con Yalcin A. (2019) en su investigación concluye que la percepción de docentes y directores en las escuelas, la relación de la planificación estratégica y la eficacia escolar son positivas moderadas ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,515$), donde considera que la planificación estratégica es la más idónea para las escuelas a diferencia de otros tipos de planificación, siendo como base y principal etapa la formulación, la misma que debe tener enfoque a largo plazo sin perder de vista los objetivos

de corto plazo, ello generaría aportes positivos que permitirán que el servicio se pueda realizar de manera menos compleja, ágil y participativa en función a la calidad educativa reafirmando la importante relación de la formulación estratégica con el servicio de calidad que se brinda en una institución educativa.

5.1.3. Relación entre la Implementación y Evaluación Estratégica y la Gestión de Calidad.

En cuanto a la hipótesis específica 2 se busca determinar la relación entre la implementación y evaluación estratégica con la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores de Lima del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019. Se ha demostrado que se correlaciona de forma altamente positiva, en ese sentido, se valida con Yenipinar, S. y Akgün, N. (2017) que según los resultados de los participantes de su investigación concluyo que la gestión estratégica se implementa en las escuelas primarias de Estambul, Turquía con aspectos de pensamiento estratégico, análisis estratégico, orientación e implementación y evaluación estratégica en gran medida, considerando que es de vital importancia evaluar condiciones, eliminar deficiencias y desarrollar nuevas cualificaciones en relación a la gestión estratégica en las escuelas.

Yalcin A. (2019) refuerza esta idea, ya que al final la implementación y evaluación van en conjunto. El proceso de la planificación estratégica se completa con ello, determinando hasta qué punto se logran las metas y objetivos, en qué procesos e indicadores se experimentan los problemas de desempeño y que tan impactante sería para la priorización y realización de correcciones para una mejora continua. Desde el punto de vista exploratorio, Hernández G. y Fernández J. (2018) presentan una Matriz de Indicadores que miden la calidad educativa, dicha matriz depende totalmente de la implementación y evaluación de

procesos clave de la institución, ya que permite alinear y ejecutar lo formulado en el diseño organizacional o institucional (visión-misión, objetivos, políticas, valores) con los ejes transversales (estudiantado, profesorado, familia y país). Esto le permite al director o gerente educativo tener un proceso de estratégico con el objetivo de empoderar a la organización en una alta competencia administrativa y académica.

CONCLUSIONES

Las siguientes conclusiones se relacionan con la teoría y resultados del presente estudio:

1. A partir de los hallazgos encontrados, la intención de determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019; se demuestra y concluye que guardan una relación directa y significativamente alta ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,716$). Afirmando que a un mejor y óptimo planeamiento estratégico, mejor será su gestión de calidad permitiendo mejorar perfectamente sus procesos y practicas pedagógicas institucionales.
2. De los resultados hallados, la intención de conocer si existe relación entre la formulación estratégica y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019, la presente investigación demuestra y concluye que guardan una relación directa y significativamente alta ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,642$). Afirmando que a una mejor y óptima formulación estratégica en el Proyecto Educativo Institucional, Proyecto curricular institucional y Reglamento Interno, mejor será su gestión de calidad lo que contribuiría de forma positiva en la percepción de un servicio educativo de calidad por parte de los padres de familia y alumnos.
3. De lo presentado en los resultados, la intención de determinar si existe relación entre la implementación y evaluación estratégica y la gestión de calidad de las instituciones educativas privadas de la Urbanización Las Flores del distrito de San Juan de Lurigancho en el 2019, la presente investigación demuestra y concluye que guardan

una relación directa y significativamente alta ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,741$). Afirmando que, a una mejor y óptima implementación y evaluación estratégica en el plan anual de trabajo, mejor será su gestión de calidad contribuyendo en la obtención de la acreditación de SINEACE como ventaja competitiva frente a su competencia directa.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se relacionan con los resultados y conclusiones del presente estudio:

1. Para que el planeamiento estratégico sea sumamente beneficioso en las Instituciones educativas se recomienda tomar en cuenta la formulación, implementación y evaluación en la elaboración o actualización en cada uno de los documentos de gestión educativa escolar. Es también importante sugerir que las instituciones educativas reestructuren su modelo empresarial (la misión, visión, valores y cultura) enfatizando la excelencia en la calidad educativa y la calidad en sus procesos de acuerdo a lo señalado en el nuevo modelo de acreditación del SINEACE. Con el fin de que la comunidad educativa conozca, comprenda y lo refleje en su desempeño.
2. Se sugiere que los directivos y autoridades educativas de las Instituciones educativas privadas resalten la importancia de ejercer el liderazgo más adecuado para su organización, que permita fomentar el trabajo en equipo, refuerce las relaciones interpersonales y el clima institucional, generando la sinergia de esfuerzos y eficiente manejo de recursos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Se aconseja actualizar el FODA a medida en que se actualiza el Proyecto Educativo Institucional, para establecer capacidades, limitaciones, alternativas de mejora y riesgos externos actuales, luego aplicar un enfoque en donde las debilidades se conviertan en fortalezas y las amenazas en oportunidades. La forma en como desarrollen dicho enfoque aportara como ventaja competitiva la calidad educativa frente a su competencia directa.

3. Se agrega también como recomendación que las instituciones educativas privadas vean al sistema de calidad como una filosofía basada en innovación, con una cultura transformadora, sostenible y perfectible que conduzca a una visión estratégica común y compartida. Asimismo, se exhorta a futuros investigadores reforzar y profundizar la investigación del planeamiento estratégica y la gestión de calidad en las instituciones educativas independientemente de su sector (pública o privada) replicando las buenas prácticas de los modelos educativos internacionales más desarrollados, donde enfatizan planes de contingencia ante la incertidumbre o coyunturas no esperadas.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguilera-Castro, A., & Virgen-Ortiz, V. (2013). Aplicación de un modelo de formulación de Estrategias para evidenciar la orientación al crecimiento empresarial en pyme: Santiago de Cali – Colombia. *Entramado* Vol. 9 No. 2, 2013 (julio – diciembre). Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entramado/article/view/3465/2856>
- Aquino Y. (2018). Planeamiento Estratégico y su relación con la gestión de calidad en las instituciones educativas públicas del nivel primario de la ciudad de Huánuco, 2017. Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco. Escuela de Posgrado. Recuperado de: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/2911>
- Arellano—Díaz H., (2017). La calidad en el servicio como ventaja competitiva. *Revisión Científica Dominio de las ciencias*.
- Asociación Española de Normalización y Certificación (2015). *une-en-iso 9001:2015. sistemas de gestión de la calidad. requisitos (iso 9001:2015)*. Madrid: aenor.
- Aznar, J., Bagur, L., & Rocafort, A. (2016). Impacto de la calidad del servicio en la competitividad y rentabilidad: El sector hotelero en la costa catalana. *Intangible Capital*, 12(1), 147–166. <https://doi.org/10.3926/ic.693>
- Balarin M. (2017). La Trayectoria reciente y situación actual de la educación privada en el Perú. Dirección de Gestión de la Calidad (DIGC). Proyecto Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú (FORGE).
- Barreda, H. (2017). Planeamiento estratégico en universidades de América Latina.
- Bernal, D. Martínez, M. y Parra, A. (2015). Investigación Documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas. Universidad Santo Tomas Vicerrectoría general de Universidad Abierta y a distancia Maestría en Educación
- Bolívar, A. (2016). ¿Cómo puede la evaluación institucional contribuir para mejorar la escuela? *Estudios en evaluación institucional*, 27(65), 284-313.
- Bordero H. (2014). El impacto de la calidad educativa. Artículo de divulgación.
- Bueno, M. B., Torres, A., & Vargas, K. L. (2016). Determinación de la cadena de valor de una Pyme de servicios bajo el enfoque del Balanced Scorecard. Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, 8(2), 58–62.
- Capcha, Y. A. H. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261.

- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2017). Planeamiento Estratégico. Dirección Nacional de Coordinación y Planeamiento Estratégico. Presidencia del Consejo de Ministros.
- Contreras, E. D., Fraile, A., Suárez, A. (2019). Análisis de la calidad de los servicios académico-administrativos en una universidad colombiana. Revista Lasallista de Investigación, vol. 16, núm. 1, 2019, pp. 47-60. Corporación Universitaria Lasallista. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69563162003>
- Cortés, J. M. (2017). Sistema de gestión de calidad (ISO 9001: 2015). QUITO/UIDE/2021.
- Cruz C. (2018). La gestión de los directivos y la calidad del servicio educativo del Colegio San Antonio Marianistas, Bellavista, Región Callao – 2017. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10711>
- Cuya D. (2017). El Planeamiento Estratégico y la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 115-28 "Niño Jesús de San Ignacio" del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015 Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1454/TM%20CE-Ge%203216%20C1%20-%20Cuya%20Barreda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- D'Alessio Ipinza, F. A. (2015). El proceso estratégico: un enfoque de gerencia (3a. ed.). Pearson Educación. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecafmh/titulos/120342>
- David, F.(2013). Conceptos de administración estratégica (14ª ed.). México: Pearson Educación. Recuperado de: <https://laurabatres.files.wordpress.com/2018/06/conceptos-de-administracion-estrategica-14edi-david.pdf>
- Decreto Legislativo N° 882. Ley de Promoción de la Inversión en la Educación. Normas Legales. Diario Oficial El Peruano 9 de noviembre de 1996.
- Decreto Supremo N° 010-2019-MINEDU. (23 de julio de 2019). Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED, y el Reglamento de Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica y Educación Técnico Productiva, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2006-ED. Diario Oficial El Peruano 23 de Julio de 2019.
- Dirección general de Educación Básica Regular (2009) Orientaciones para la diversificación curricular instituciones educativas de educación secundaria. Fascículo Pedagógico I. Ministerio de educación.

- Facultad de Estudios a Distancia (2016). Unidad 2. planeación. Universidad Militar Nueva Granada FAEDIS.
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Forero A. (2014). Diseño de la planeación estratégica y el cuadro de mando integral (Balanced Scorecard) en la empresa social del estado, Centro de salud Firavitoba. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Escuela de Administración de Empresas Seccional Sogamoso.
- García, F. J., Juárez, S. C., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216.
- Gonzales, J. y Rodríguez M. (2019). Manual práctico de planeación estratégica. Ediciones Díaz de Santos. Dirección Estratégica del programa de administración de empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado de: <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490522424.pdf>
- González, E. (2018). Reglamento interno de trabajo y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de EMAPA San Martín SA–Sede Central–Tarapoto.
- González, A., Hernández, H., Miranda, J. M., & Mendieta, H. (2016). Aplicación de la cadena de valor en un proceso de servicios para su optimización. *Congreso Internacional de Investigación Academia Journals*, 8(4), 247–252.
- Hernández G. y Fernández J. (2018). La Planificación Estratégica e indicadores de calidad. *Revista nacional de Administración*. Volumen 9 (1), 69-86.
- Hernández H., Barrios I., Martínez D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16 (28), 179-195 ISSN 1900-0642
- Hill. C., Jones G., Schilling M. (2015). *Administración estratégica: teoría y casos*. Un enfoque integral. 11ª. Edición. CENGAGE Learning
- Licla R. (2017). Influencia del Planeamiento estratégico en la calidad educativa de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación-2013. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- López, N., Martínez, A., & Muñiz, M., (2017). Los sistemas de gestión de la calidad en el contexto universitario. Un enfoque basado en procesos. *Folletos Gerenciales*, Volumen XXI, No (4) Octubre-diciembre, 2017, Páginas: 232-245. Facultad de

- Ciencias Médicas “Calixto García” Universidad de La Habana Ministerio de Educación Superior.
- Maestres, R., (2015). Misión, visión y valores: ¿sirve para algo su definición? Debates IESA. Volumen XX. Numero 1
- Martínez, J., Tobón, S., & Romero, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 79-96.
- Ministerio de Educación (2015). El Proyecto Curricular Institucional de las Escuelas Secundarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Documento de Acompañamiento a la Implementación de la Nueva Escuela Secundaria
- Ministerio de Educación (2016). Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/proyecto-educativo-institucional.pdf>
- Montes, U. (2018). La participación docente en la elaboración del proyecto curricular institucional de una institución educativa parroquial del distrito de Breña. Escuela de Posgrado. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12589>
- O. Femenía (2011). Indicadores que mejoran la calidad en los centros educativos. Universidad Católica de Valencia
- Palma, A. (2017). Fundamentos de Administración Estratégica. Universidad Tecnológica de México.
- Pernett J. (2004). La gestión educativa por procesos guía para su identificación e implementación. Plan de Mejoramiento Institucional basado en la Gestión por Procesos. Más Educativa de España.
- Redacción EC (2019). Prueba Pisa 2018: Perú ocupa puesto 64 de 77 países evaluados. *El Comercio*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/peru/prueba-pisa-peru-ocupa-puesto-64-de-77-paises-segun-ultimo-reporte-nndc-noticia/?ref=ecr>
- Saldarriaga, R. Y. S. (2016). Participación docente en el diseño del proyecto curricular institucional de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho. Pontificia Universidad Católica del Perú-CENTRUM católica (Perú).
- Sarli, R. R., González, S. I., & Ayres, N. (2015). Análisis FODA. Una herramienta necesaria. *Revista de la Facultad de Odontología*, 9(1), 17-20.

- Serna, H. (2008). Gerencia estratégica. Planeación y gestión, teoría y metodología. 3R Editores.
- Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2016) Modelo de Acreditación para instituciones de educación básica regular.
- TantaleánOdar, L. R., Velásquez, M. J. V., & Regalado, O. L. (2016). El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (33), 1-11.
- Torres Arriaga, M. G. (2019). Análisis PESTEL.
- Torres Z. (2014). Administración Estratégica. Escuela Superior de Comercio y Administración. Instituto Politécnico Nacional. Grupo Editorial Patria.
- Torres, M. F. B. (2019). La importancia de la gestión curricular universitaria en programas a distancia, estudio Institución de Educación Superior Suramericana. *In Crescendo*, 10(1), 13-34.
- Tuapanta Dacto, J. V., Duque Vaca, M. A., & Mena Reinoso, A. P. (2017). Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en Docentes Universitarios.
- Yalcin A. (2019). El efecto de la Planificación Estratégica sobre la eficacia escolar. PESA Revista Internacional de Estudios Sociales. Recuperado de: https://dergipark.org.tr/tr/pub/pesausad/issue/56282/758794#article_cite
- Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 67, 217-225.
- Yenipinar, S. y Akgün, N. (2017). El Nivel de Implementación de la Gestión Estratégica en escuela de nivel primaria. *Revista Universal de Investigación Educativa* 5(5): 791-798, 2017. DOI: 10.13189/ujer.2017.050512

ANEXO 1

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Qué relación existe entre el Planeamiento Estratégico y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019?	Determinar si existe relación entre el Planeamiento Estratégico y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019.	Existe relación significativa entre el Planeamiento Estratégico y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019	Planeamiento Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación • Implementación y Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Cuantitativo • Tipo: Aplicada • Alcance: Correlacional • Diseño: No experimental • Unidad de investigación: Las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización Las Flores de Lima, distrito San Juan de Lurigancho.
			Gestión de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Estratégica y formación Integral • Soporte para los procesos Pedagógicos y resultados 	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Indicadores		
¿Qué relación existe entre Formulación de la Estrategia y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019?	Conocer qué relación existe entre la Formulación de la Estrategia y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019	Existe relación significativa entre la Formulación de la Estrategia y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019	Formulación	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto educativo institucional • Proyecto curricular del centro • Reglamento interno 	
			Gestión Estratégica y	<ul style="list-style-type: none"> • Conducción Institucional y 	

Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019?	Juan de Lurigancho en el año 2019		formación Integral	gestión de la Información • Clima Institucional y procesos pedagógicos • Trabajo conjunto con la comunidad, tutoría y bienestar de los estudiantes	
¿Qué relación existe entre la Implementación y Evaluación de la estrategia y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019?	Identificar qué relación existe entre la Implementación y Evaluación de la estrategia y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019	Existe relación significativa entre la Implementación y Evaluación de la estrategia y la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas Privadas de la Urbanización La Flores de Lima del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2019	Implementación y Evaluación	• Plan Anual de Trabajo	
			Soporte para los procesos Pedagógicos y resultados	• Infraestructura y recursos • Verificación del Perfil de Egreso	

ANEXO 2

Matriz de operacionalización de variables

Cuestionario de la Variable Planeamiento Estratégico

Variable: Planeamiento Estratégico							
Definición conceptual: La Planificación de la Institución Educativa se enfoca en la mejora de su organización, funcionamiento y prácticas las cuales impulsan el logro de objetivos planteados, entre ellos la mejora de la enseñanza-aprendizaje y de la formación general de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2016).							
Instrumento: Instrumento		Técnica: Cuestionario					
Dimensi ones	Indicad ores	Ítems del instrumento	1	2	3	4	5
			Totalme nte de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuer do	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Formulac ión	Proyecto educativ o instituci onal	1. La Institución Educativa se encuentra preparada y organizada previamente a la formulación del Proyecto Educativo Institucional					
		2. La Institución educativa formula sus alternativas de mejora en base a sus fortalezas y debilidades					
		3. El liderazgo del director y autoridades educativas en general contribuyen al accionar de la Institución Educativa en base a su visión					
		4. Los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión escolar					

	guían el funcionamiento de la Institución Educativa en base a su misión					
Proyecto curricular institucional	5. El Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la Institución Educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes					
	6. Los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la Institución Educativa guían el proceso de enseñanza correctamente					
	7. La progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes					
	8. La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional					
Reglamento interno	9. Las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentra bien definidas en la actualización del Reglamento Interno.					
	10. Los directores y autoridades educativas en general aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno					

		11. Se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno					
		12. Se revisa, modifica y valida el Reglamento Interno tentativo con el área directiva y el Consejo Educativo Institucional para su aprobación					
Implementación y Evaluación	Plan Anual de Trabajo	13. La gestión implementada en el Plan Anual de Trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos.					
		14. El Plan Anual de trabajo es funcional, articulador y participativo					
		15. El Plan Anual de Trabajo se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar					
		16. La Institución Educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos					
		17. La Institución Educativa adopta medidas de mejora					

		continua en sus indicadores de gestión					
--	--	--	--	--	--	--	--

Elaboración: Propia

Tabla 44 Cuestionario de la Variable Gestión de Calidad

Variable: Gestión de Calidad							
Definición conceptual: Según la Oficina Regional de Educación para América Latina interpreta la calidad en la educación como servicio capitalmente importante para que una persona pueda desarrollarse plenamente, y que gracias a ella permita lograr formar a un ciudadano capaz de contribuir con la sociedad. (SINEACE, 2016)							
Instrumento: Cuestionario		Técnica: Encuesta					
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	1	2	3	4	5
			Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	Conducción y gestión de la Información	18. La visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje					

Gestión Estratégica y formación Integral		19. La gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional				
	Clima y procesos pedagógicos	20. La Institución Educativa establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares				
		21. La Institución Educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y				

	la formación integral de los estudiantes				
	22. La institución Educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje				
Comunidad, tutoría y bienestar de los estudiantes	23. La Institución Educativa implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas de nivel superior				
	24. La Institución Educativa brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para				

		atender necesidades específicas de los estudiantes					
Soporte para los procesos Pedagógicos y Resultados	Infraestructura y recursos	25. La Institución Educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar adecuadamente sus procesos pedagógicos					
		26. La Institución Educativa verifica uso adecuado del tiempo y brinda soporte necesario al personal de apoyo y/o administrativo					
	Verificación del Perfil de Egreso	27. La Institución Educativa implementa					

	<p>estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional</p> <p>28. La Institución Educativa evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados</p>				

Elaboración: Propia

ANEXO 3

Cartas de presentación trabajo de campo



Santa Anita, 13 de mayo de 2022.

Carta N° 001-2022-GyT-FCCAAyRRHH-USMP

ANTAYHUA RETAMOZO AQUILINO
Director(a) de la Institución Educativa Privada
"SAN ANDRES"

Presente.

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para saludarlos cordialmente y a nombre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, presento al señor **Henry César Nazareno Escaro López**, quien es bachiller en Ciencias Administrativas.

El mencionado bachiller se encuentra desarrollando un trabajo de investigación a fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración, por lo cual solicito, tengan a bien brindarle las facilidades que el caso requiera para cumplir con el objetivo propuesto.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo de ustedes.

Atentamente,



USMP FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y RECURSOS HUMANOS



Dra. María Quintana Otiniano
Directora de la Oficina de Grados y Títulos



MQO/Rosa L.

Santa Anita, 13 de mayo de 2022.

Carta N° 001-2022-GyT-FCCAAyRRHH-USMP

IRMA ISABEL CABEZAS PARRAGA
Directora de la Institución Educativa Privada
"FLORA TRISTAN"

Presente.


De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para saludarlos cordialmente y a nombre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, presento al señor **Henry César Nazareno Escaro López**, quien es bachiller en Ciencias Administrativas.


El mencionado bachiller se encuentra desarrollando un trabajo de investigación a fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración, por lo cual solicito, tengan a bien brindarle las facilidades que el caso requiera para cumplir con el objetivo propuesto.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo de ustedes.

Atentamente,



USMP FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y RECURSOS HUMANOS


Dra. María Quintana Oliniano
Directora de la Oficina de Grados y Títulos



I.E. FLORA TRISTAN
IRMA ISABEL CABEZAS PARRAGA
DIRECTORA GENERAL

986666477

MQO/Rosa L.

Santa Anita, 13 de mayo de 2022.

Carta N° 001-2022-GyT-FCCAAyRRHH-USMP

Director(a) de la Institución Educativa Privada

Santa Domingo de Guzman

Presente.

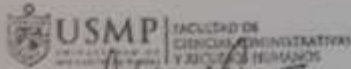
De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para saludarlos cordialmente y a nombre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, presento al señor **Henry César Nazareno Escaro López**, quien es bachiller en Ciencias Administrativas.

El mencionado bachiller se encuentra desarrollando un trabajo de investigación a fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración, por lo cual solicito, tengan a bien brindarle las facilidades que el caso requiera para cumplir con el objetivo propuesto.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo de ustedes.

Atentamente,



[Signature]
Dra. María Quintana Oliniano
Directora de la Oficina de Grados y Títulos

MQO/Rosa L.



ANEXO 4

Formato de Validación de Juicio de Expertos

Tabla 45

Formato de Validación de Juicio de Expertos 1 – Variable Planeamiento Estratégico

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ					
Variable:	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO					
Población:	Profesores de las instituciones educativas privadas de nivel primaria y secundaria distrito San Juan de Lurigancho					
Dimensión / Indicador	Ítems (1 = Totalmente en desacuerdo; 2= desacuerdo, 3= Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo; 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Formulación						
II: Proyecto educativo institucional	1. ¿La Institución Educativa se encuentra preparada y organizada previamente a la formulación del Proyecto Educativo Institucional?	4	4	4	4	
	2. ¿La Institución educativa formula sus alternativas de mejora en base a sus fortalezas y debilidades?	5	4	4	5	
	3. ¿El liderazgo del director y autoridades educativas en general contribuyen al accionar de la Institución Educativa en base a su visión?	4	5	4	5	

	4. ¿Los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión escolar guían el funcionamiento de la Institución Educativa en base a su misión?	4	5	4	4	
I2: Proyecto curricular institucional	5. ¿El Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la Institución Educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes?	5	5	5	5	Estas metas tienen que reformularse periódicamente.
	6. ¿Los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la Institución Educativa guían el proceso de enseñanza correctamente?	4	4	5	4	
	7. ¿La progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes?	4	4	4	4	
	8. ¿La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional?	4	4	3	4	
I3: Reglamento interno	9. ¿Las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentran bien definidas en la actualización del Reglamento Interno?	5	4	4	4	Reforzamientos periódicos
	10. ¿Los directores o autoridades educativas en general aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno?	4	5	5	4	
	11. ¿Se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno?	4	4	4	4	
	12. ¿Se revisa, modifica y valida el Reglamento Interno tentativo con el área directiva y el Consejo Educativo Institucional para su aprobación?	4	5	5	5	
D2: Implementación y Evaluación						
I:1 Plan Anual de Trabajo	13. ¿La gestión implementada en el Plan Anual de Trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos?	4	4	5	5	
	14. ¿El Plan Anual de trabajo es funcional, articulador y	5	4	4	5	

	participativo?				
	15. ¿El Plan Anual de Trabajo se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar?	4	4	4	
	16. ¿La Institución Educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos?	4	5	4	
	17. ¿La Institución Educativa adopta medidas de mejora continua en sus indicadores de gestión?	5	5	4	

Validado por:

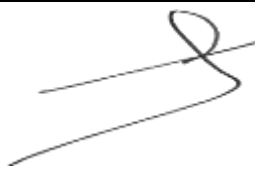
Apellidos y Nombres	Firma
VILLAR LAVALLE HUGO MARTIN	
Fecha: 18/04/2022	


Tabla 46

Formato de Validación de Juicio de Expertos 1 – Variable Gestión de Calidad

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	HENRY CESAR NAZARENO ESC RO LOPEZ					
Variable:	GESTION DE CALIDAD					
Población:	Profesores de las instituciones educativas privadas de nivel primaria y secundaria distrito San Juan de Lurigancho					
Dimensión / Indicador	Ítems (1 = Totalmente en desacuerdo; 2= desacuerdo, 3= Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo; 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Gestión y Estrategia y formación Integral						
I1: Conducción y gestión de la Información	18. ¿La visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje?	4	4	5	5	
	19. ¿La gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional?	4	5	4	4	
I2: Clima y procesos pedagógicos	20. ¿La Institución Educativa establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares?	4	4	4	4	
	21. ¿La Institución Educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la formación integral de los estudiantes?	4	4	4	4	

	22. ¿La institución Educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje?	4	3	4	4	
I2: Comunidad, tutoría y bienestar de los estudiantes	23. ¿La Institución Educativa implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas de nivel superior?	4	5	4	4	
	24. ¿La Institución Educativa brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para atender necesidades específicas de los estudiantes?	4	5	5	5	
D2: Soporte para los procesos Pedagógicos y Resultados						
I1: Infraestructura y recursos	25. ¿La Institución Educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar adecuadamente sus procesos pedagógicos?	4	5	4	4	
	26. ¿La Institución Educativa verifica uso adecuado del tiempo y brinda soporte necesario al personal de apoyo y/o administrativo?	4	4	4	4	
I2: Verificación del Perfil de Egreso	27. ¿La Institución Educativa implementa estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional?	4	5	4	4	
	28. ¿La Institución Educativa evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados?	5	5	4	5	

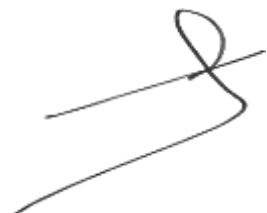
Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
VILLAR LAVALLE HUGO MARTIN	
Fecha: 18/04/2022	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno (<input checked="" type="checkbox"/>) Externo () [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	VILLAR LAVALLE HUGO MARTIN
Sexo:	Hombre (<input checked="" type="checkbox"/>) Mujer ()
Profesión:	
Grado académico	Licenciado ¹ () Maestro (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 () De 11 a 15 () De 16 a 20 (<input checked="" type="checkbox"/>) De 21 a más ()
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES
Cargo actual:	DOCENTE COORDINADOR
Área de especialización	ADMINISTRACION
N° telefónico de contacto	
Correo electrónico de contacto	Correo institucional: hvillar@gmail.com
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono () Por correo electrónico (<input checked="" type="checkbox"/>)



Firma Validador
Experto

Tabla 47

Formato de Validación de Juicio de Expertos 2 – Variable Planeamiento

Estratégico

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ					
Variable:	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO					
Población:	Profesores de las instituciones educativas privadas de nivel primaria y secundaria distrito San Juan de Lurigancho					
Dimensión / Indicador	Ítems (1 = Totalmente en desacuerdo ; 2= desacuerdo , 3= Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo ; 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Formulación						
I1: Proyecto educativo institucional	1. ¿La Institución Educativa se encuentra preparada y organizada previamente a la formulación del Proyecto Educativo Institucional?	5	4	5	4	
	2. ¿La Institución educativa formula sus alternativas de mejora en base a sus fortalezas y debilidades?	5	4	5	4	
	3. ¿El liderazgo del director y autoridades educativas en general contribuyen al accionar de la Institución Educativa en base a su visión?	4	4	4	5	
	4. ¿Los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión escolar guían el funcionamiento de la Institución Educativa en base a su misión?	4	4	4	5	
I2: Proyecto curricular institucional	5. ¿El Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la Institución Educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes?	5	5	4	4	
	6. ¿Los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la Institución Educativa guían el proceso de enseñanza correctamente?	4	5	4	4	

	7. ¿La progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes?	4	4	5	4	
	8. ¿La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional?	5	4	4	4	
I3: Reglamento interno	9. ¿Las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentra bien definidas en la actualización del Reglamento Interno?	4	4	4	5	
	10. ¿Los directores o autoridades educativas en general aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno?	4	4	4	5	
	11. ¿Se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno?	4	5	4	4	
	12. ¿Se revisa, modifica y valida el Reglamento Interno tentativo con el área directiva y el Consejo Educativo Institucional para su aprobación?	4	4	4	5	
D2: Implementación y Evaluación						
I:1 Plan Anual de Trabajo	13. ¿La gestión implementada en el Plan Anual de Trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos?	5	4	4	5	
	14. ¿El Plan Anual de trabajo es funcional, articulador y participativo?	5	5	5	4	
	15. ¿El Plan Anual de Trabajo se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar?	5	4	5	4	
	16. ¿La Institución Educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos?	4	4	5	4	
	17. ¿La Institución Educativa adopta medidas de mejora continua en sus indicadores de gestión?	4	4	4	4	

Validado por:


Apellidos y Nombres	Firma
Mg. Escaro Carnero Sandra Patricia	
Fecha: 20/04/2022	


Tabla 48

Formato de Validación de Juicio de Expertos 2 – Variable Gestión de Calidad

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	HENRY CESAR NAZARENO LOPEZ		ESCARO			
Variable:	GESTION DE CALIDAD					
Población:	Profesores de las instituciones educativas privadas de nivel primaria y secundaria distrito San Juan de Lurigancho					
Dimensión / Indicador	Ítems (1 = Totalmente en desacuerdo ; 2= desacuerdo , 3= Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo ; 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Gestión Estratégica y formación Integral						
I1: Conducción y gestión de la Información	18. ¿La visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje?	4	4	5	4	
	19. ¿La gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional?	4	4	5	5	
I2: Clima y procesos pedagógicos	20. ¿La Institución Educativa establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares?	4	5	4	5	
	21. ¿La Institución Educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la formación integral de los estudiantes?	4	4	4	5	
	22. ¿La institución Educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje?	4	4	5	4	

I2: Comunidad, tutoría y bienestar de los estudiantes	23. ¿La Institución Educativa implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas de nivel superior?	5	5	4	4	
	24. ¿La Institución Educativa brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para atender necesidades específicas de los estudiantes?	4	5	4	4	
D2: Soporte para los procesos Pedagógicos y Resultados						
I1: Infraestructura y recursos	25. ¿La Institución Educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar adecuadamente sus procesos pedagógicos?	5	4	4	4	
	26. ¿La Institución Educativa verifica uso adecuado del tiempo y brinda soporte necesario al personal de apoyo y/o administrativo?	4	4	4	4	
I2: Verificación del Perfil de Egreso	27. ¿La Institución Educativa implementa estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional?	5	4	4	4	
	28. ¿La Institución Educativa evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados?	4	4	5	4	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Mg. Escaro Carnero Sandra Patricia	
Fecha: 20/04/2022	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno () Externo (x) [Director de la Institución Educativa privada ABC]
Apellidos y nombres:	ESCARO CARNERO SANDRA PATRICIA
Sexo:	Hombre () Mujer (X)
Profesión:	EDUCADORA
Grado académico	Licenciado ¹ () Maestro (X) Doctor ()
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 (X) De 11 a 15 () De 16 a 20 () De 21 a más ()
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA ABC
Cargo actual:	DIRECTORA
Área de especialización	EDUCACIÓN (INICIAL- PRIMARIA- SECUNDARIA)
N° telefónico de contacto	963 252 229
Correo electrónico de contacto	Correo institucional: Sescaro @gmail.com
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono (x) Por correo electrónico ()

The image shows a circular stamp with the text 'I.E.P. ABC' and 'DIRECCIÓN' around the perimeter. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Firma Validador
Experto

Tabla 49 Formato de Validación de Juicio de Expertos 3 – Variable Planeamiento

Estratégico

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ					
Variable:	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO					
Población:	Profesores de las instituciones educativas privadas de nivel primaria y secundaria distrito San Juan de Lurigancho					
Dimensión / Indicador	Ítems (1 = Totalmente en desacuerdo ; 2= desacuerdo , 3= Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo ; 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Formulación						
I1: Proyecto educativo institucional	1. ¿La Institución Educativa se encuentra preparada y organizada previamente a la formulación del Proyecto Educativo Institucional?	5	5	5	5	
	2. ¿La Institución educativa formula sus alternativas de mejora en base a sus fortalezas y debilidades?	5	5	5	5	
	3. ¿El liderazgo del director y autoridades educativas en general contribuyen al accionar de la Institución Educativa en base a su visión?	5	5	5	5	
	4. ¿Los objetivos estratégicos de la propuesta de gestión escolar guían el funcionamiento de la Institución Educativa en base a su misión?	5	5	5	5	
I2: Proyecto curricular institucional	5. ¿El Proyecto Curricular se encuentra en función a las metas de la Institución Educativa y al aprendizaje que se desea conseguir en los estudiantes?	4	4	4	4	

	6. ¿Los métodos didácticos y estrategias pedagógicas que establece la Institución Educativa guían el proceso de enseñanza correctamente?	4	4	4	4	
	7. ¿La progresión y desarrollo de contenidos temáticos responde a lo que se desea lograr en el ciclo de aprendizaje de los estudiantes?	4	4	4	4	
	8. ¿La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución Educativa se vincula con el Diseño Curricular Nacional?	4	4	4	4	
I3: Reglamento interno	9. ¿Las disposiciones generales que regulan las relaciones laborales se encuentra bien definidas en la actualización del Reglamento Interno?	4	4	4	4	
	10. ¿Los directores o autoridades educativas en general aportan y participan en la sensibilización e importancia del Reglamento Interno?	4	4	4	4	
	11. ¿Se toma en cuenta el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional y la normativa correspondiente en la actualización del Reglamento Interno?	4	4	4	4	
	12. ¿Se revisa, modifica y valida el Reglamento Interno tentativo con el área directiva y el Consejo Educativo Institucional para su aprobación?	4	4	4	4	
D2: Implementación y Evaluación						
I:1 Plan Anual de Trabajo	13. ¿La gestión implementada en el Plan Anual de Trabajo define con metas claras las acciones necesarias para el logro de objetivos?	5	5	5	5	
	14. ¿El Plan Anual de trabajo es funcional, articulador y participativo?	5	5	5	5	
	15. ¿El Plan Anual de Trabajo se enfoca en el aprendizaje del alumno fomentando un clima educativo favorable y brindando acompañamiento pedagógico necesario para la culminación óptima de su año escolar?	4	4	4	4	
	16. ¿La Institución Educativa evalúa y monitorea el desarrollo de todos sus procesos?	4	4	4	4	
	17. ¿La Institución Educativa adopta medidas de mejora continua en sus indicadores de gestión?	5	5	5	5	

Validado por:

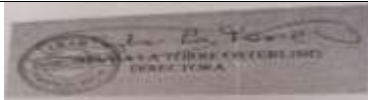
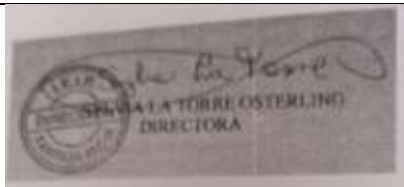
Apellidos y Nombres	Firma
Mg. Sylvia La Torre Osterling	
Fecha: 16/04/2022	

Tabla 50 Formato de Validación de Juicio de Expertos 3 – Variable Gestión de Calidad

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	HENRY CESAR NAZARENO ESCARO LOPEZ					
Variable:	GESTION DE CALIDAD					
Población:	Profesores de las instituciones educativas privadas de nivel primaria y secundaria distrito San Juan de Lurigancho					
Dimensión / Indicador	Ítems (1 = Totalmente en desacuerdo ; 2= desacuerdo , 3= Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo ; 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Gestión Estratégica y formación Integral						
I1: Conducción y gestión de la Información	18. ¿La visión y misión guían el quehacer de la comunidad educativa hacia el desarrollo integral y mejora del aprendizaje?	5	5	5	5	
	19. ¿La gestión estratégica de la información permite identificar los aspectos que facilitan o dificultan el logro de objetivos institucionales, la mejora permanente de los aprendizajes y el desempeño institucional?	5	5	5	5	
I2: Clima y procesos pedagógicos	20. ¿La Institución Educativa establece y promueve un clima institucional que contribuye al bienestar y el buen desempeño de profesores y auxiliares?	4	4	4	4	
	21. ¿La Institución Educativa implementa estrategias pedagógicas para asegurar el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la formación integral de los estudiantes?	5	5	5	5	

	22. ¿La institución Educativa monitorea y evalúa el desarrollo y desempeño de los estudiantes respecto a las competencias y estándares de aprendizaje?	4	4	4	
I2: Comunidad, tutoría y bienestar de los estudiantes	23. ¿La Institución Educativa implementa acciones de cooperación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas de nivel superior?	4	4	4	
	24. ¿La Institución Educativa brinda servicios complementarios de tutoría y orientación para atender necesidades específicas de los estudiantes?	4	4	4	
D2: Soporte para los procesos Pedagógicos y Resultados					
I1: Infraestructura y recursos	25. ¿La Institución Educativa cuenta con mecanismos para mantener y hacer accesible la infraestructura y los diferentes recursos económicos para implementar adecuadamente sus procesos pedagógicos?	4	4	4	
	26. ¿La Institución Educativa verifica uso adecuado del tiempo y brinda soporte necesario al personal de apoyo y/o administrativo?	4	4	4	
I2: Verificación del Perfil de Egreso	27. ¿La Institución Educativa implementa estrategias para evaluar que los estudiantes hayan logrado las competencias definidas en el perfil egreso de acuerdo a lo establecido en el Currículo Nacional?	4	4	4	
	28. ¿La Institución Educativa evidencia mecanismos de seguimiento a sus alumnos egresados?	4	4	4	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Mg. Sylvia La Torre Osterling	
Fecha: 16/04/2022	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno () Externo (x) [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	Sylvia La Torre Osterling
Sexo:	Hombre () Mujer (x)
Profesión:	Magister en Educación
Grado académico	Licenciado ¹ () Maestro (x) Doctor ()
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 () De 11 a 15 () De 16 a 20 (x) De 21 a más ()
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	I.E.P. Fantasilandia
Cargo actual:	Directora
Área de especialización	Educativa - Administrativa
N° telefónico de contacto	01 3079103
Correo electrónico de contacto	Correo institucional: informesfantasilandia@gmail.com
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono () Por correo electrónico (x)

Firma Validador
Experto

