



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE POSGRADO**

**CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS EN EL  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO  
CIVIL, 2022**

**PRESENTADO POR  
JUDITH YSABEL CANO TORREBLANCA  
DANIEL JOSUÉ CARBAJAL UGARTE**

**ASESORA  
ANA MARÍA ÁNGELES LAZO**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA – PERÚ  
2022**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

JUDITH YSABEL CANO TORREBLANCO

# TRABAJOFINALRENIEC1406\_Corregido\_TURNITIN %287%29.pdf

## Resumen de fuentes

18%

SIMILITUD GENERAL

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe<br>INTERNET  | 2%  |
| 2 | Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez el 2018-06-20<br>TRABAJOS PRESENTADOS | <1% |
| 3 | Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez el 2023-06-26<br>TRABAJOS PRESENTADOS | <1% |
| 4 | Corporación Universitaria Iberoamericana el 2023-05-29<br>TRABAJOS PRESENTADOS    | <1% |
| 5 | Universidad César Vallejo el 2016-04-12<br>TRABAJOS PRESENTADOS                   | <1% |
| 6 | hdl.handle.net<br>INTERNET  | <1% |
| 7 | cdn.www.gob.pe<br>INTERNET  | <1% |
| 8 | repositorio.unac.edu.pe<br>INTERNET   | <1% |