



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL IMPACTO DE LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA
SATISFACCION DEL CLIENTE DE LIMA METROPOLITANA
DE LA EMPRESA WINNER TRADING S.A. DURANTE EL
AÑO 2021**

**PRESENTADA POR
EVELYN PATRICIA GUTIERREZ ROMERO
ELKE VENEGAS PALOMINO**

**ASESOR
JUAN JORGE PEÑA PERALES**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**15. TESIS - GUTIERREZ & VENEGAS - AS
ESOR JORGE PEÑA.docx**

RECuento DE PALABRAS

33276 Words

RECuento DE CARACTERES

183191 Characters

RECuento DE PÁGINAS

177 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.7MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 18, 2023 8:43 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 18, 2023 8:46 AM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)