



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CANSANCIO
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE
LIMA METROPOLITANA**

**PRESENTADA POR
ROCIO MILAGROS BONIFACIO AQUINO**

**ASESOR
RICARDO CARLOS ZUBIAGA MARTEL**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

LIMA – PERÚ

2023



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada

CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CANSANCIO EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADA POR:
ROCIO MILAGROS BONIFACIO AQUINO**

**ASESOR:
DR. RICARDO CARLOS ZUBIAGA MARTEL
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7105-8937>**

**LIMA, PERÚ
2023**

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado primordialmente a mis padres y hermanos quienes fueron una fuente importante de motivación para seguir adelante con mis sueños y carrera; además, de haberme inculcado valores que me hacen seguir creciendo como persona.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes por haberme brindado los conocimientos necesarios para lograr estar en esta etapa de la carrera y asesorarme en la construcción de esta investigación.

A todos los que me brindaron su confianza y apoyo constantes al largo de mi camino universitario.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Páginas
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	12
1.1 Bases teóricas	12
1.1.1. Inteligencia emocional (IE).....	12
1.1.2. Cansancio Emocional (CE).....	19
1.2 Evidencias empíricas	23
1.2.1. Investigaciones nacionales	23
1.2.2. Investigaciones internacionales	24
1.3 Planteamiento del problema	26
1.3.1. Formulación del problema.....	30
1.4 Objetivos.....	30
1.4.1. Objetivo principal	30
1.4.2. Objetivos específicos	30
1.5 Hipótesis	30
1.5.1. Hipótesis General	30
1.5.2. Hipótesis Específicos.....	30
1.5.3. Variables y definición operacional.....	32
CAPÍTULO II: MÉTODO.....	33

2.1 Tipo y diseño de investigación	33
2.4 Procedimiento	35
2.5 Aspectos éticos.....	35
2.6 Análisis de datos.....	36
CAPÍTULO III: RESULTADOS	37
3.1 Análisis descriptivo	37
3.2 Análisis de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	38
3.3 Análisis inferencial	39
3.3.1. Hipótesis general	39
3.3.2 Hipótesis específicas	39
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	41
CONCLUSIONES.....	45
RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1. <i>Matriz de la operacionalización de las variables</i>	32
Tabla 2. <i>Confiabilidad por consistencia interna de la escala Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20)</i>	34
Tabla 3. <i>Confiabilidad por consistencia interna de la escala de Cansancio Emocional (ECE)</i>	35
Tabla 4. <i>Características sociodemográficas</i>	37
Tabla 5. <i>Estadísticos descriptivos</i>	38
Tabla 6. <i>Prueba de normalidad K-S de las variables IE y CE</i>	38
Tabla 7. <i>Análisis de correlación de IE y CE</i>	39
Tabla 8. <i>Análisis de correlación del CE y las dimensiones de la IE</i>	39

RESUMEN

El presente estudio de investigación consideró como su objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y cansancio emocional en universitarios de Lima Metropolitana. El diseño empleado fue de tipo empírica de estrategia asociativa, correlacional simple. La constitución de la muestra abarcó un total de 215 estudiantes universitarios. Se emplearon dos instrumentos, los cuales fueron el EQ-i-M20 y Escala de Cansancio Emocional. Entre los resultados alcanzados se indican la existencia de una relación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y cansancio emocional; lo cual refiere que mientras más inteligencia emocional posean los estudiantes universitarios menos susceptibles serán a padecer de cansancio emocional, lo mismo se pudo observar en las relaciones de los componentes de inteligencia emocional con el cansancio emocional como la dimensión intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, que correlacionaron inversamente con el síndrome de burnout.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Cansancio emocional, Síndrome de *burnout* y estudiantes universitarios.

ABSTRACT

The present research study was carried out as its objective to identify the relationship between emotional intelligence and emotional exhaustion in university students of Metropolitan Lima. The design used was an empirical type of associative strategy, simple correlational. The constitution of the sample included a total of 215 university students. Two instruments were used, which were the EQ-i-M20 and the Emotional Fatigue Scale. Among the results achieved, the existence of a significant and inverse relation between emotional intelligence and emotional exhaustion is indicated; which means that the more emotional intelligence university students have, the less susceptible they will be to suffer from emotional exhaustion, the same could be observed in the relations of emotional intelligent components with emotional exhaustion such as the intrapersonal, interpersonal dimension, stress management , adaptability and mood, which were inversely correlated with burnout syndrome.

Keywords: Emotional intelligence, Emotional fatigue, Burnout syndrome and college students.

INFORME DE RESUMEN DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

REPORTE_TESIS - BONIFACIO ROCIO.do
CX

AUTOR

Rocio Bonifacio

RECuento DE PALABRAS

9944 Words

RECuento DE CARACTERES

59558 Characters

RECuento DE PÁGINAS

55 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

557.8KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 22, 2023 1:40 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 22, 2023 1:42 PM GMT-5

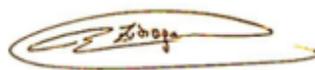
● 13% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



INTRODUCCIÓN

Este trabajo investigativo tuvo como base la correlación existente entre la inteligencia emocional con el cansancio emocional en estudiantes universitarios. Tomando en cuenta el contexto educativo o académico, que conlleva a múltiples demandas como también exigencias diarias, es importante plantearnos que factores pueden intervenir como parte de sus recursos para enfrentar dichas situaciones estresantes. De tal manera que podemos identificar que la inteligencia emocional (IE) es un factor relevante para amortiguar la posible presencia de una sobrecarga que conlleve a convertirse en un cansancio emocional (CE), dado que ayuda a organizar las emociones y competencias personales e interpersonales brindando habilidades como la comunicación asertiva, manejo de emociones, comprensión de emociones, uso de emociones entre otros que contribuyen a establecer una mejor relación con los pacientes atendidos. Por lo cual podemos decir que la muestra estudiada es una población con alto riesgo de desgaste emocional. De tal manera, se planteó como problema principal conocer sobre la existencia de una relación entre la IE y CE en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. El objetivo principal se basó en identificar la relación de ambas variables y los objetivos específicos se basaron en identificar las relaciones entre las dimensiones de la IE con el CE en la muestra estudiada.

La importancia para elaborar el presente estudio recae en el visible problema de crecimiento de los niveles cansancio emocional. Lo mencionado es más significativo dentro del área educativa donde el propio contexto se compone de mayores niveles de exigencia y presión que podrían desencadenar, sentimientos de incapacidad respecto a sus habilidades y un mal manejo de las emociones, generando déficit en el rendimiento educativo. Por lo cual, los resultados obtenidos

aportarán a elaborar programas preventivos o promocionales y el aporte teórico permitirá ampliar la información respecto a la entre las variables estudiadas, para posteriores investigaciones. Para la elaboración de este trabajo se empleó las herramientas digitales que ayudaron a la difusión del cuestionario con los instrumentos de medición. Así mismo, es importante mencionar que entre las limitaciones del estudio la escasez de investigaciones dentro del ámbito internacional y nacional sobre ambas variables. Lo cual dificultó el proceso de comparación con otros estudios previos.

Por otro lado, se empleó un diseño correspondiente al tipo correlacional simple, buscando explorar la relación entre variables y sus dimensiones (Ato et al., 2013). La constitución de la muestra fue de 215 universitarios en total.

La distribución de la investigación fue de la manera siguiente: Dentro del primer capítulo, se hizo una revisión de estudios, dentro del marco teórico se abarcó los modelos y conceptos relevantes, se presentaron los objetivos, hipótesis y variables. En el capítulo número dos se describe la metodología, diseño muestral, las técnicas empleadas tanto de recolección de datos como estadísticos y los aspectos éticos a tomar en cuenta. En el capítulo número tres, se exponen los resultados hallados. En el capítulo número cuatro, se presentan las discusiones y finalmente las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Bases teóricas

1.1.1. Inteligencia emocional (IE)

La IE se conceptualiza por Bar-On (1997) como el racimo de diversas competencias emocionales tanto interpersonales como intrapersonales, las cuales intervienen en la competencia de adaptabilidad y confrontación ante la tensión y demandas del entorno. Por lo cual, el desarrollo de la IE o no cognitiva es de gran importancia para determinar las habilidades que contribuyen al éxito personal, salud emocional e influyen en gran medida sobre el bienestar general.

Gardner (1993) como parte de su obra principal de inteligencias múltiples, incluyó a la que denominó “inteligencia personal”. Si bien no empleaba el calificativo de “inteligencia emocional”, estaba conformada por la inteligencia intrapersonal que constituye a la habilidad de reconocer los factores propios e internos. Por otro lado, también estaba conformado por la inteligencia interpersonal, que esta basaba en la habilidad de poder notar las diferencias ante los demás, centrándose en los estados anímicos, motivaciones, temperamento e intenciones.

Otro autor importante de mencionar en la creación del concepto de IE es Goleman (1996) quien en base a la teoría de Salovey y Mayer, la definió en dos categorías principales, las competencias personales y sociales, no representadas por la inteligencia cognitiva, describió así cinco capacidades básicas que forman parte de ambas capacidades: Reconocer las emociones propias, manejarlas, saber automotivarse, poder identificar las emociones de otras personas y lograr así establecer de manera adecuada relaciones interpersonales (Goleman, 1996).

Para Wong y Law (2002) la IE comprende un proceso donde un individuo puede manejar sus emociones debido a su buena capacidad de capacidad para

comprenderlas. Así mismo, muchas de las reacciones de carácter emocional que se presentan son influenciadas por las emociones de otros, por tanto, tiene relación con la comprensión de emociones ajenas. Y como resultado de esto, el individuo con alta IE tiene la habilidad de poder autorregular sus emociones y expresarlas de manera eficaz.

Modelos Teóricos

Modelo de IE o inteligencia no cognitiva de Bar-On.

Este modelo perteneciente a Bar-On (1997), fue el que se tuvo como referencia en la presente investigación, conocido además como inteligencia no cognitiva basada en la capacidad que intenta exponer cómo un sujeto interactúa y se relaciona con su alrededor. Por lo cual, la inteligencia emocional y social se consideran un racimo de agentes de ámbito personal, social y emocional interrelacionados capaces de afectar la capacidad global de los sujetos para adaptarse activamente ante presiones y necesidades ambientales (Bar-On, 2000). Por tanto, el modelo está representado por diversos conocimientos empleados al afrontar eficazmente la vida diaria. Este modelo se compone de cinco principales elementos:

Habilidades Intrapersonal. Las habilidades impersonales comprenden la capacidad de darle intención a emociones propias, distinguirlas y reconocer la causa de las mismas; la asertividad para mostrar y defender las emociones propias con el respeto necesario para no dañar los sentimientos ajenos; la aceptación para comprender y respetar aspectos propios tanto positivos como negativos; la autorrealización que permitirá al individuo realizar lo que realmente disfruta; y por último la independencia necesaria que permite autodirigirse con seguridad al momento de tomar decisiones (García & Giménez, 2010). Así mismo Bar-On (2000), lo delimita

como el factor interno propio del individuo, que combina la habilidad de reconocer, comprender y conectarse con otros

Habilidades Interpersonal. Estas habilidades hacen referencia a las relaciones interpersonales, incluida la capacidad de controlar emociones fuertes e impulsos (Bar-On, 2000). Dentro de la cual está la capacidad de empatía que permite apreciar las emociones ajenas; entablar relaciones interpersonales de manera satisfactoria y duradera; ser responsable socialmente actuando de manera constructiva y cooperativa en el entorno social (García & Giménez, 2010).

Manejo del estrés. Es la capacidad para tolerar situaciones adversas que demanden fuertes emociones para lo cual se requiere una adecuada resistencia y control de impulsos (García & Giménez, 2010).

Adaptabilidad. Es el componente emocional, que engloba la adaptación ante cambios y resolución de problemas personales y sociales (Bar-On, 2000). Por otro lado, García y Giménez (2010), refieren que la adaptabilidad se logra mediante la habilidad de resolución de conflicto con las cuales se llega a una solución efectiva; la prueba de realidad que hace posible discernir entre la relación de lo real y lo que lo que se pueda experimentar; y la flexibilidad que permite regular los pensamientos; emociones y conductas ante situaciones cambiantes.

Estado de ánimo. Integrado por el factor felicidad que permite sentir regocijo con la vida y el optimismo que permite al sujeto enfocarse o centrarse en el aspecto positivo de su vida (García & Giménez, 2010).

Es importante mencionar que Bar-On (2000), divide las habilidades emocionales en grandes grupos, de la siguiente manera: El primer grupo son habilidades base o factores centrales, los cuales son primordiales para que exista la IE: Asertividad, autoevaluación, empatía, autoconciencia emocional, relaciones

sociales, afrontamiento de episodios de estrés, manejo de impulsos, verificación de la realidad, capacidad para dar solución a un problema y flexibilidad; el segundo conjunto está conformado por los factores o capacidades facilitadoras: Optimismo, felicidad, autorrealización, responsabilidad social e independencia emocional (Bar-On 2000). Todos los elementos mencionados están relacionados entre sí. Dando un ejemplo podemos decir que la capacidad de solucionar un problema dependerá del optimismo, hacer frente a la presión y la flexibilidad.

Modelo de IE de cuatro fases de Mayer y Salovey

El presente refiere que para conceptualizar a la IE se deben hablar de cuatro puntos, consideradas como las habilidades básicas, las cuales se basan en: percibir, expresar y valorar las emociones con precisión, producir y/o acceder a diversos sentimientos facilitando así los pensamientos; la competencia que permite la comprensión adecuada de emociones y la suficiencia para autorregularlas, fomentando el crecimiento a nivel cognitivo y emocional (Salovey & Mayer, 1997). A continuación, se detallan las dimensiones:

La percepción, valoración y expresión emocional. Esta habilidad guarda relación con la exactitud que poseen los sujetos para poder distinguir las diversas emociones, así como también el contenido de las mismas en ellos mismos y las de los demás. Es importante destacar que el ser humano posee la capacidad suficientemente para manifestar sus sentimientos de manera adecuada, expresando necesidades basadas en esos sentimientos, puesto que la persona emocionalmente inteligente que reconoce de manera cercana la manifestación emocional ya sea por medio del tono de voz o expresiones faciales, también es sensible a la detección de emociones manipuladas o falsas (Salovey & Mayer, 1997). Así mismo, Mestre et al. (2004), identifican sub habilidades relacionadas a esta primera habilidad:

Reconocimiento de emociones en el estado subjetivo del individuo, reconocimiento en las emociones ajenas, la precisión para la expresión emocional y la facilidad de discernir entre emociones sinceras y no sinceras.

La facilitación emocional en la cognición. Es la habilidad de hacer uso de diversas emociones dentro del proceso cognitivo, como la resolución de conflictos y capacidad creativa. Entendido así que las emociones ayudan a enfocar la atención en aspectos relevantes, determinando el modo en que se procesará la información y cómo se enfrenta los problemas. Se puede entender así que las diversas emociones pueden variar la perspectiva del sujeto desde un marco de optimismo al pesimismo, fomentando diversos puntos de vista y abordaje ante un problema específico como por ejemplo la felicidad, que es capaz de facilitar el razonamiento inductivo y pensamiento creativo (Salovey & Mayer, 1997). Las cuatro sub habilidades identificadas en esta dimensión son: Enfoque y priorización basado en las emociones del pensamiento, el adecuado uso de emociones que facilitan la adecuada toma de decisiones, la capitalización de emociones que permiten sacar ventaja de las diversas perspectivas ofrecidas y el uso de estados emocionales que impulsan la creatividad y resolución ante la presencia de problemas (Mestre et al., 2004).

Comprensión emocional. Según Salovey y Mayer (1997), las diversas emociones conforman una agrupación de signos interrelacionados de una manera muy compleja. La habilidad a la que hace referencia esta dimensión es la capacidad de poder etiquetar con palabras las emociones e identificar la relación que tiene con diferentes elementos del amplio léxico afectivo. De tal manera que se reconoce la existencia de complejas situaciones que son contradictorias en cuanto a las emociones, siendo posible que se pueda experimentar amor y aborrecimiento respecto a un mismo individuo. Se identifica también la combinación de emociones

como el pavor que es resultante de la mezcla del miedo y la sorpresa. Por otro lado, estas emociones pueden sucederse en forma consecutiva, como cuando incrementa el enfado y pasa a convertirse en rabia, manifestándose y por último transformándose ya sea en la atracción o un sentimiento de culpa.

Regulación emocional. Para Salovey y Mayer (1997), para que un individuo pueda conseguir la autorregulación emocional debe primero contar con una serie de competencias, Comenzando por la capacidad de mostrarse tolerante a sus reacciones Y emociones ya sean satisfactorias o insatisfactorias; también es importante poder distanciarse o atraer de manera reflexiva las emociones conforme a su información y utilidad; contar con la habilidad de poder monitorear la relación de las emociones con uno mismo y los demás, reconociendo así qué tan claros, razonables o influyentes pueden ser y por último esta la facilidad para controlar las emociones, disminuyendo así las negativas e incrementando las positivas sin llevar al extremo de reprimir o exagerar la información transmitida por ellas.

Para Salovey et al. (2001), esta dimensión pasa por cinco pasos fundamentales:

- Las personas primero deben ser capaces de creer que pueden autorregularse emocionalmente, contando así con una autoeficacia en la regulación emocional.
- Tienen que dirigir las emociones con exactitud o precisión.
- Se debe discriminar e identificar las emociones que necesiten ser reguladas.
- Se deben emplear diversas estrategias que disminuyan las emociones negativas y contribuyan a mantener los positivos.
- Debe haber una evaluación para conocer la efectividad de la estrategia empleada.

Modelo de Regulación emocional de Gross

Según Gross (1988), la regulación emocional tiene dos vías: una enfocada en la entrada o antecedente y otra en la salida o respuesta. La primera se logra conseguir mediante la selección para determinar si acercarse o evitar situaciones, la modificación de un entorno, el despliegue del foco de atención, todo esto en base al impacto emocional que pueda producir, y por último cambio a nivel cognitivo que permite la reevaluación de una situación determinada para saber dirigir las respuestas emocionales. De igual manera, la segunda se basa en saber cuándo y cómo se debe disminuir, intensificar, evitar o extender una experiencia emocional para conseguir alcanzar objetivos específicos.

El individuo que dispone de un nivel alto de IE es capaz de usar estos mecanismos de regulación para dar lugar a respuestas emocionales positivas que promuevan su desarrollo intelectual y emocional en distintos entornos tanto laborales, familiares, personales. entre otros.

Modelo de IE de Goleman.

Goleman (1996), demarca la IE como un racimo de competencias que facilitan la identificación y procesamiento de sentimientos propios, motivarlos y controlar las diversas relaciones sociales. El modelo de Competencia Emocional (CE) abarca cierta gama de competencias que son capaces de facilitar a la persona a manejar sus propias emociones y ajenas. Por lo tanto, se considera una visión basada en una teoría mixta de cognición, emoción, personalidad, motivación, neurociencia e inteligencia. Dicho de otra manera, están incluidos procesos no cognitivos y también cognitivos. Las competencias emocionales abarcan cinco etapas, divididas luego en cuatro grupos. Cada grupo estuvo conformado de la siguiente manera:1)

Autoconciencia, comprensión de las propias preferencias, sentimientos, recursos y estados internos; 2) El autocontrol, gestión de impulsos, estados, sentimientos y obligaciones internas; 3) La conciencia social, conciencia de sentimientos, inquietudes y necesidades de los demás, y 4) Gestión de relaciones, capacidad de gestionar adecuadamente las relaciones y formar canales de apoyo (Goleman, 1996).

1.1.2. Cansancio Emocional (CE)

Para poder conceptualizar el término CE debemos primero definir el origen del mismo que parte del SB.

Maslach y Jackson (1981), definen al SB bajo una perspectiva de tres dimensiones principales; el agotamiento emocional que incluye una fatiga física y/o psíquica, la despersonalización que está conformada por actitudes, respuestas y emociones negativas dirigidas hacia otras personas. Así mismo, también está presente los sentimientos de baja realización al percibir que las demandas sobrepasan o desbordan la posibilidad de atenderlas satisfactoriamente. Por otro lado, el SB se puede identificar y definir bajo dos puntos clave, el primero como la condición de alineación, baja autoestima y pérdida de motivación, despersonalicen y la reducción de la satisfacción en la elaboración de las tareas, dicha condición se produce como consecuencia de un estrés crónico continuo por la diferencias en los recursos disponibles y lo que la persona realmente requiere para formar una carrera profesional satisfactoria y estimulante, con relaciones interpersonales significativas que contribuyan al sentido de plenitud y realización personal (Weber & Jaekel-Reinhard, 2000).

Martínez (2010), refiere que el SB es producido por una constante exposición del sujeto a un proceso de estrés crónico y ante el cual se carecen de correctas estrategias de afrontamiento. Respecto al ámbito personal, el sujeto pone esfuerzo en

adaptarse y contestar eficientemente a presiones y demandas propias de cada entorno, lo cual puede llevarlo a un sobreesfuerzo por un tiempo prolongado, lo que resulta en la sensación que muchos describen como “estar quemado”; que puede acarrear una disminución en la apreciación del rendimiento y de la calidad de servicio, llegando incluso afectar a la organización donde pertenece el sujeto por los absentismos, rotaciones y abandono.

El CE es entendido como la escasez de energía y equilibrio que sucede entre la ejecución de un trabajo y el cansancio percibido. Así mismo, se caracteriza por que el sujeto manifiesta mayor susceptibilidad y queja con respecto a la cantidad de labores asignadas acompañado de una considerable carencia de mayores esfuerzos tanto psicológicos como físicos (Greig & Fuentes, 2009). Así mismo, Maslach (2009), lo plantea como un sentimiento de sobrecarga y carencia de necesarios recursos, entre físicos como psicológicos, para afrontar situaciones o problemas complicados, puesto que se carece de fuerza.

Modelo de burnout de Maslach y Jackson

Este modelo es el que se asumió como referencia para la presente investigación. Maslach y Jackson (1981) desarrollaron este modelo, también conocido como síndrome de quemado, caracterizado por tres componentes: despersonalización, una pobre realización personal y donde también se abarca el cansancio emocional, siendo esta última una de las variables centrales de esta investigación; este síndrome posee más recurrencia en profesionales involucrados en la atención de otras personas dentro del trabajo. A continuación, se especifican sus dimensiones:

Agotamiento emocional. También conocido como cansancio emocional,

según Martínez (2010), en esencia la mayor parte de los efectos presentados por el SB abarcan el ámbito emocional. Lo cual puede observarse en los estudios que han tenido como base el concepto operativo de Maslach donde se evalúa factores emocionales, generalmente relacionados con sentimientos de fracaso, disminución del autoestima, agresividad, depresión, disgusto e irritabilidad. Hay pocos estudios sobre síntomas cognitivos, pero son muy importantes porque al inicio, existe una incompatibilidad entre las expectativas del ámbito laboral y la realidad, pudiendo causar depresión cognitiva y frustración en el individuo. Así mismo Maslach (2009), señala que este componente está caracterizado por un estrés individual, que conlleva sentimientos de debilidad y agotamiento, carentes de alguna fuente de reposición. El individuo es insuficientemente enérgico para poder sobrellevar su vida diaria y los problemas que puedan presentarse. Las principales causas son los conflictos personales y sobrecarga en el ámbito laboral.

Por otro lado, Hernández (2003), expone que los sujetos que presente niveles bajos de realización personal pueden incrementar también su agotamiento emocional y de fatiga, llegando a sentir que es incapaz de atender sus labores diarias y de ofrecer un buen desempeño, pero esto también abarca a sus compañeros de labores e incluso familia. Llegando a tener sentimientos de infelicidad respecto a sus logros, adicionalmente pueden manifestar tendencia a la pérdida de autoestima, sentimientos de inadecuación y carencia de éxito profesional.

Baja Realización personal. En esta dimensión el síndrome tiene mayor relación con el área cognitiva, que se manifiesta en el individuo por una autocrítica radical, poca valorización o confianza para conllevar labores profesionales que pueden llevar al autosabotaje y la poca consideración con el trabajo (Martínez, 2010).

Maslach (2009), menciona que el presente componente hace alusión a la propia

evaluación que tiene el ser humano de su desempeño laboral. Se manifiestan aquí una serie de sentimientos de incompetencia producto de una baja productividad y carencia de objetivos en el trabajo, también intervienen elementos como la carencia de oportunidades o apoyo para desarrollar su área profesional. Muchas de las personas que padecen de baja realización personal suelen preguntarse qué están haciendo o cuestionar el motivo de su continuidad en el trabajo. Dicha sensación provoca que los individuos que padecen de burnout piensen que cometieron un error en la lección de su carrera y frecuentemente les desagrada el tipo de personas que creen ser actualmente. De tal manera tienden a considerarse negativamente a ellos mismos y a los demás.

Despersonalización. El área de despersonalización conlleva más un ámbito conductual, si bien es la dimensión que no ha sido tan estudiada, dentro de sus consecuencias sobresalientes se observan: La pérdida o disminución en acciones proactivas e inadecuadas soluciones que dirigen al individuo al consumir sustancias estimulantes, generando un hábito perjudicial para su salud. El individuo también manifiesta desórdenes en el área fisiológica como dolor muscular, cefalea, náuseas, aumento de la presión, aparición de úlceras, pitidos aurales, disminución del apetito, dificultad para conciliar el sueño y disfunción sexual. De manera general se puede afirmar que los trastornos de fátiga crónica o psicósomática pueden aumentar o aparecer (Martínez, 2010).

La despersonalización o también denominada cinismo representa el marco interpersonal, haciendo referencia a las respuestas negativas, apáticas en extremo e insensibles en múltiples contextos laborales. Suele desarrollarse como respuesta a un excesivo agotamiento emocional como un mecanismo de autoprotección. Cuando el individuo se encuentra con demasiadas e intensas demandas laborales, empezará a

aislarse de su entorno o a disminuir sus actividades. Corriendo el riesgo de que su aislamiento pueda resultar en la pérdida del idealismo de profesión y en la deshumanización. De tal manera, que el individuo en un intento de protección o contención no solo está disminuyendo la carga laboral, sino que también puede estar generando reacciones negativas hacia su trabajo y las personas con las que tiene contacto. Conforme se vaya desarrollando la despersonalización el trabajador ya no le pondrá interés o esfuerzo en sus labores, solo se limitará a hacer el esfuerzo mínimo. Reduciendo la cantidad de energía y tiempo en el trabajo, por lo cual se verá afectada de manera significativa la calidad de su desempeño laboral (Maslach, 2009).

1.2 Evidencias empíricas

Al realizar esta investigación se recurrió a la exploración de información perteneciente a diferentes bases de datos: como *Dialnet*, *Alicia Concytec*, *Scielo*, *Redalyc* y *NCBI*. Se tomaron en consideración tanto artículos científicos como tesis de doctorado que no superen los 5 años de publicación. En cuanto a los términos empleados en la búsqueda de información tenemos a “cansancio emocional”, “desgaste emocional”, “inteligencia emocional”, “*emotional intelligence*” y “educación emocional.

1.2.1. Investigaciones nacionales

Masgo (2017), realizó una investigación con 127 universitarios, cuya finalidad fue identificar la correlación en entre la inteligencia emocional y síndrome de burnout. Los instrumentos que empleó fueron *Big Five Questionary (BFQ)* y *EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory*. Los resultados que obtuvo demostraron una relación inversa entre las dos variables estudiadas ($r=-.755$). Por otro lado, al explorar la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del SB, se pudo identificar que la IE se relacionó de manera inversa con el agotamiento emocional ($r=-.510$).

Pudiendo concluir, que la inteligencia emocional elevada constituye un factor amortiguador para prevenir el SB en sus dimensiones, emocional, física y cognitiva.

Seperak y Fernández (2021), efectuaron una investigación en la ciudad de Lima, con la finalidad de identificar la prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante los tiempos de pandemia por COVID-19, con un total de 341 jóvenes universitarios de muestra y en donde se emplearon como instrumentos: Escala de cansancio emocional (ECE), *Patient Health Questionnaire-2 (PHQ-2)* y *Generalized Anxiety Disorder Scale-2 (GAD-2)*. Los resultados reflejaron que el 12.6% evidenció bajos niveles de cansancio emocional, mientras que el 31.4% y 44.3% un alto nivel y promedio respectivamente. Por otra parte, el 11.7% un nivel de riesgo muy alto. En cuanto a las diferencias por sexo fueron las de sexo femenino las que las que puntuaron más alto ($d=-.39$). Por último, en cuanto a grado de estudio no se evidenciaron diferencias ($\omega^2=.000$).

1.2.2. Investigaciones internacionales

Ardiles et al. (2020), efectuaron un estudio en Chile, cuyo fin fue de identificar a la IE como factor amortiguador de burnout académico. Su muestra englobó a 189 estudiantes de enfermería de primer a octavo semestre. Los instrumentos empleados fueron: *Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS)*, *Maslach Burnout Inventory Students Survey (MBI-SS)* y *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)*. Dentro de los resultados hallados se reflejó que en cuanto a la IE, en el componente de atención emocional, 26,5% de los estudiantes obtuvieron un bajo nivel; 56% medio y 17.5% un alto. En cuanto al componente claridad, 17.5% puntuaron niveles bajos, 57.6% nivel medio y nivel alto un 24.9%. En el componente regulación un 31.2% reflejo un nivel alto, 56.6% medio y 12.2% bajos. Adicionalmente, el síndrome de burnout académico, 25% de la muestra mostro que el agotamiento emocional obtuvo un menor puntaje a 17,

realización personal a 29 y en despersonalización a 3 puntos. Enfocándonos en las correlaciones, el componente de claridad emocional presentó correlación inversa baja con el agotamiento ($r=-.25$; $p<001$), la regulación emocional obtuvo relación significativa con todas las dimensiones de SB académico. Por último, la reparación emocional correlacionó negativamente con el agotamiento ($r=-.24$; $p<001$). Pudieron concluir así que, un desarrollo adecuado de IE favorece al éxito en el contexto académico, siendo claridad y regulación emocional los que se correlacionan con el SB académico y engagement académico.

Berrios et al. (2020) efectuaron una investigación en España. Cuyo fin fue estudiar la influencia del género en las relaciones entre la IE, estrés académico y satisfacción. La muestra estuvo conformada por 333 estudiantes. Sus instrumentos empleados fueron: *Wong and Law's Emotional Intelligence Scale (WLEIS)*, *Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS)* y *The Satisfaction With Life Scale (SWLS)*. Los resultados alcanzados señalan que existió una asociación inversa entre IE y dos dimensiones del SB académico, agotamiento ($r=-.701$) y cinismo ($r=.212$). Por otro lado, respecto al contraste por género se obtuvo diferencias significativas en la correlación entre la IE y el desgaste emocional, siendo mayor en el grupo femenino ($z=-2.32$; $p<0.01$). Los autores concluyeron que la IE es un importante elemento que sirve como factor protector más al género femenino que masculino contra el estrés o burnout académico.

En un estudio realizado en Turquía por Erbil et al. (2017), cuyo objetivo fue identificar la relación entre la IE y los niveles de *Burnout* en estudiantes de la facultad de arquitectura. Con total de 35 estudiantes. Emplearon los siguientes instrumentos: Inventario de Cociente Emocional (EQ-i) y el Maslach Burnout Inventory (MBI). Se reflejan en los resultados un nivel de correlación significativo entre ambas variables

($r=-.740$). Así mismo, la dimensión de cansancio emocional obtuvo una correlación inversa con las dimensiones de la IE; intrapersonal ($-.878$), interpersonal ($-.505$), con manejo del estrés ($-.625$), adaptabilidad ($-.270$) y estado de ánimo ($-.496$). Concluyendo así que entre más herramientas de IE menores serán los signos de desgaste o cansancio emocional.

Salavera et al. (2017), ejecutaron un estudio en Colombia, con el fin de precisar una relación de la IE, síndrome de burnout y compromiso académico, con 1756 estudiantes por muestra. Los instrumentos *Traid Meta-Mood Scale-24*, *el Maslach Burnout Inventory–Student Survey (MBI-SS)* y *Utrecht Work Engagement Scale–Student (UWES-S)*. Los resultados que se obtuvieron son que los componentes de la IE, tales como claridad ($r=-.136$) y regulación ($r=-.198$) se correlacionaron de manera inversa con el agotamiento emocional y físico. Los autores pudieron concluir que las variables estudiadas influyen significativamente en el comportamiento académico, siendo factores primordiales a considerar para que la evolución académica y personal de los alumnos sea óptima.

1.3 Planteamiento del problema

El contexto educativo tiene como una de sus principales características, ser un entorno donde se busca adquirir nuevos conocimientos y donde dicho progreso es evaluado periódicamente, para lograr alcanzar un resultado favorable se requiere que los alumnos hagan uso de sus recursos intelectuales y emocionales, de tal manera que no se vean desbordados por la carga de las demandas del entorno educativo, propiciando en ellos niveles de estrés moderados. Dentro de contexto peruano se observa que por lo menos 30% de la población estudiantil, refleja problemas emocionales, por la alta presión académica, observándose como consecuencias, cuadros de ansiedad, depresión y estrés, que conllevan a limitar sus niveles de

desempeño académico y relaciones sociales (Cachay, 2018). El Ministerio de educación y el ministerio de salud (2018) indican que, dentro del contexto educativo, el 85% de los alumnos en las universidades revelan problemas en el ámbito psicológico, siendo los más recurrentes: ansiedad (82%), violencia (52%) y estrés (79%).

El SB es conceptualizado como la reacción resultante de una exposición a situaciones con una carga de estrés constantes dentro del contexto laboral crónico que va a la par de una experiencia de sentimientos negativos, actitudes y cogniciones que desencadenan diversas perturbaciones tanto psicológicas como fisiológicas en el sujeto y que perjudica el desempeño, teniendo consecuencias perjudiciales (Gil & Peiró, 1997). Maslach y Jackson (1981) definen al síndrome de *burnout* bajo una perspectiva de tres dimensiones que incluye, el agotamiento emocional que consta de una fatiga física y/o psíquica, la despersonalización que está conformada por un conjunto de actitudes, respuestas y emociones negativas dirigidos a otras personas; por último, está presente la dimensión de sentimientos de baja realización o logro profesional al percibir que las demandas sobrepasan o desbordan la posibilidad de atenderlas satisfactoriamente.

Uno de los componentes nucleares del síndrome es el cansancio emocional (CE) que es considerado como una de las bases del estrés, tanto en un contexto laboral como académico, llevando al sujeto a sentirse con sobrecarga en sus labores e impidiendo que se desempeñen con regularidad en sus tareas, lo que trae efectos negativos como un distanciamiento cognitivo y emocional. Usualmente se le denomina como el lado opuesto de compromiso académico, que a diferencia del cansancio emocional se caracteriza por el vigor y dedicación que evitan que la persona se vea absorbido por sus responsabilidades (Fontana, 2011).

Estudios como el elaborado por Loayza et al. (2016), muestran que en el ámbito académico también se puede observar una prevalencia significativa que fluctúa entre 8% al 56.9%, afectando las tres dimensiones: cinismo, agotamiento emocional y rendimiento académico, puesto que en el contexto del estudio también se observan factores que demandan exigencias académicas que pueden sobrepasar las capacidades de los estudiantes. Otra investigación desarrollada por Serrano et al. (2016) con población estudiantil de seis diferentes facultades, se hallaron que 10% poseían rasgos de SB positivo lo cual se veía en incremento en relación con el grado académico. Dentro de los componentes del síndrome el 25,6% tenían baja autoeficacia académica, 37,2% signos de cinismo 36,8 niveles moderados de agotamiento emocional.

Flores et al. (2022), refieren que el 38.8% de los universitarios de su investigación mostraban niveles altos de cansancio emocional, lo cual se asociaba de manera importante con factores como el grupo etario, grado de estudio, sexo, situación laboral y nivel socioeconómico. Siendo las mujeres con edades entre 16 y 20, que cursaban el último año, con nivel económico bajo y que se encontraban laboralmente activas, las que reflejaron altos niveles de cansancio emocional en contraste con el resto de población estudiada.

Un factor que contribuye al desempeño de los estudiantes es la inteligencia emocional (IE) debido a que los individuos con deficientes medios o herramientas emocionales poseen alta probabilidad de desarrollar dificultades y malestares emocionales durante su etapa académica (Fernández & Aranda, 2008). Según Duru y Balkis (2014), factores internos como una inadecuada regulación emocional pueden desencadenar la aparición de síntomas de cansancio o agotamiento emocional.

Bar-On (1997), conceptualiza la IE o no cognitiva como aquella que está basada en la capacidad de explicar cómo es que una persona interactúa y se relaciona con el grupo social de su entorno. Por lo cual, la inteligencia social y emocional conforman un racimo de elementos personales, sociales y emocionales interrelacionados que pueden afectar llevar a interferir en la capacidad global de los individuos para adaptarse activamente ante presiones y necesidades ambientales (Bar-On, 2000).

Barrera et al. (2019), realizaron un estudio en México sobre la IE en estudiantes universitarios, donde hallaron lo siguiente: de los cinco factores estudiados, el factor de aprovechamiento emocional fue el que alcanzó niveles más altos en la población. Concluyeron que, la muestra estudiada mostraba un nivel de IE media, lo cual les propiciaba un desarrollo de personalidad más plena y una adecuada percepción de su vida académica, formándolos a desarrollarse como profesionales competentes.

En un estudio realizado por Sánchez et al. (2016) en España, se pudo reflejar en los resultados, que existía una significativa diferencia entre los grados de reparación emocional según el sexo. Adicionalmente, se halló que en todos los componentes propios de la IE (reparación emocional, claridad y atención) también se presentaban diferencias significativas según el año que encontraban cursando los estudiantes.

Por otro lado, en una investigación efectuada por Quiliano y Quiliano (2020), se identificó que los estudiantes tienen una precaria IE con respecto las dimensiones de Adaptabilidad e Intrapersonal; siendo las dimensiones de estado de ánimo e interpersonal las que puntúan más alto. Todas las dimensiones de la IE presentaron relación con episodios de estrés, esto en académicos que alguna vez pasaron por dicha etapa.

1.3.1. Formulación del problema

En referencia a lo mencionado anteriormente procedemos a formularnos el siguiente problema:

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo principal

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar cuál es la relación entre el componente intrapersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Determinar si existe relación entre el componente interpersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Determinar cuál es la relación entre el componente de manejo del estrés y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Determinar cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Determinar cuál es la relación entre el componente estado de ánimo y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.5 Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.5.2. Hipótesis Específicos

Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Existe una relación significativa entre el componente de manejo del estrés y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.5.3. Variables y definición operacional

Tabla 1
Matriz de la operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Inteligencia emocional	Intrapersonal:	Autoconocimiento de las emociones.	3, 7, 10, y 16	Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20)
	Interpersonal:	Conocimiento de emociones.	1, 5, 13, y 19	
	Manejo del estrés:	Autocontrol emocional.	2, 8, 12, y 18	
	Adaptabilidad:	Resolución de problemas.	6, 9, 11, y 14	
	Estado de ánimo:	Optimismo con la vida.	4, 15, 17 y 20	
Cansancio emocional	Cansancio emocional	Desgaste físico y emocional.	10 ítems	Escala de Cansancio Emocional (ECE)

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

La elaboración del presente trabajo investigativo se basó en emplear un diseño correspondiente al tipo no experimental, correlacional simple, buscando explorar la relación entre ambas variables. Así mismo, es un estudio transversal puesto que se aplicó en un solo momento (Ato et al., 2013).

2.2 Participantes

La muestra fue integrada por un total de 215 estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Dentro de los criterios de inclusión considerados para la muestra están: Estudiantes de universidades de Lima Metropolitana que estén cursando del 1er al 12avo ciclo, mayores de 18 años y que acepten su participación voluntaria. En contraste, los criterios de exclusión fueron: Estudiantes que no estén cursando actualmente algún ciclo universitario, con estudios truncos, menores de 18 años y que no accedan a ser parte de la investigación. Cabe resaltar que dicha selección fue mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia puesto que no se aspira a estereotipar los resultados (Hernández et al., 2006).

2.3 Medición

2.3.1. Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20)

El EQ-i-M20 fue elaborado por Pérez et al. (2014) y validado en Perú por Domínguez et al. (2017). El instrumento tiene como objetivo evaluar la IE mediante sus cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y ánimo general mediante 20 ítems, la modalidad de respuesta es de tipo Likert de 4 puntos, desde 1 (Nunca me pasa) hasta 4 (Siempre me pasa). Su forma de aplicación es colectiva e individual. Asimismo, su duración es de 10 a 15 minutos.

En cuanto a la adaptación peruana, se alcanzó un coeficiente de Alfa aceptable para cada dimensión: Interpersonal $\alpha=0.688$, Intrapersonal $\alpha=.800$, Adaptabilidad $\alpha=.716$, Manejo del estrés $\alpha=.842$ y Ánimo general $\alpha=.785$. En la presente investigación la confiabilidad obtenida fue de $\alpha=.937$.

Tabla 2

Confiabilidad por consistencia interna de la escala Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20)

Variable	Número de ítems	Alfa de Cronbach
Inteligencia emocional	20	.097

2.3.2. Escala de Cansancio Emocional (ECE)

La ECE fue elaborada por Ramos et al. (2005) y validado en Perú por Domínguez et al. (2018). El instrumento evalúa el nivel de cansancio emocional, es unidimensional y está compuesto por de 10 ítems, el formato de respuesta es de tipo Likert de 5 puntos, los cuales van desde 1 (Raras veces) hasta 5 (Siempre). Puede ser aplicado de forma grupal e individual. Asimismo, el tiempo de duración es de 10 a 15 minutos aprox.

En cuanto a la adaptación peruana realizada con estudiantes, en total 448, en su análisis psicométrico, la validez se efectuó mediante un análisis factorial confirmatorio, mostrando puntajes elevados que demostraron la validez del constructo; así mismo, en cuanto a su confiabilidad se demostró su unidimensionalidad con un puntaje elevado de .87. En la presente investigación la confiabilidad obtenida fue de $\alpha=.969$.

Tabla 3

Confiabilidad por consistencia interna de la escala de Cansancio Emocional (ECE)

Variable	Número de ítems	Alfa de Cronbach
Cansancio emocional	10	.969

2.4 Procedimiento

Como primer punto se seleccionó los instrumentos idóneos para la medición de las variables, se procedió a solicitar la autorización correspondiente al autor de ambas pruebas, una vez obtenidas se elaboró una encuesta mediante el formato de Google Forms, que constaba del consentimiento informado, explicación del objetivo principal del trabajo de investigación y ambos instrumentos. Luego se procedió a difundir y enviar el enlace mediante diversas redes sociales, habiendo informado de manera virtual la participación voluntaria y confidencial respecto a los resultados obtenidos. El tiempo aproximado para completar el formulario fue de 15 minutos por participante. Al obtener todos los datos del total de la muestra se procedió a armar una base de datos con ayuda del programa Excel y la herramienta estadística IBM SPSS versión 21.

2.5 Aspectos éticos

Conforme al Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, así como de las Normas de Conducta de la American Psychological Association (APA), el factor ético tomado en cuenta en este trabajo investigativo fue el acta de consentimiento informado, elemento que fue completado por la totalidad de la muestra. Al inicio se les brindó una breve explicación sobre la finalidad del presente estudio, confidencialidad, anonimato y sobre la participación voluntaria. Además, se

informó tanto el contenido como la duración de cada cuestionario. Así mismo, en base al artículo 9, se dieron a conocer los resultados obtenidos.

Por otro lado, según el Código de Ética y Deontología en el Artículo 46, se dio un uso correcto de ambos instrumentos, según sus respectivos manuales, garantizando rigurosidad en su aplicación e interpretación.

2.6 Análisis de datos

Al ordenar la información recaudada en una base de datos de Excel, se procedió a efectuar una limpieza y a eliminar aquellos datos que no fueron correctamente llenados en el formulario. Al tener la base lista se procesaron los datos empleando la herramienta estadística IBM SPSS versión 21; asimismo, puesto que la población total fue superior a cincuenta se empleó la prueba de Kolmogórov-Smirnov para las pruebas de normalidad y resultado de ello se analizó las correlaciones con el coeficiente de Spearman.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

La constitución de la muestra fue de 215 estudiantes universitarios de Lima Metropolitana siendo 159 del sexo femenino (74%) y 56 del masculino (26%). De los cuales 205 estudiaban en una universidad privada (95.3%) y 10 de una pública (4.7%). Cuyas edades oscilan entre 19 a 33 años, siendo la edad promedio 22 años. En cuanto a su profesión, 49 eran de farmacia (22.8%), 129 de enfermería (60%), 26 de ingeniería (12.1%), 5 de administración (2.3%) y 6 de psicología (2.8%).

Tabla 4

Características sociodemográficas

	N	%
Sexo		
Femenino	159	74%
Masculino	56	26%
Edad		
Entre 18 a 23	144	67%
Entre 24 a 27	45	20.9%
Entre 28 a 33	26	12.1%
Tipo de universidad		
Privada	205	95.3%
Pública	10	4.7%
Carrera		
Farmacia	49	22.8%
Enfermería	129	60%
Ingeniería	26	12.1%
Administración	5	2.3%
Psicología	6	2.8%

Nota: Características pertenecientes a la muestra estudiada.

Tabla 5

Estadísticos descriptivos

	Media	Desv.	Asimetría		Curtosis	
			Estadístico	Desv. Error	Estadístico	Desv. Error
Inteligencia emocional	45.07	9.123	.121	.166	-.830	.330
Cansancio emocional	32.06	9.495	-.254	.166	-1.289	.330

Nota: Desv: Desviación

En la tabla 5 se describe la desviación estándar de la IE y CE, siendo 9.123 y 9.495 respectivamente. Así mismo se observa se observa también la media hallada en ambas variables.

3.2 Análisis de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

Con el fin de elaborar los diferentes análisis y poder comprobar las hipótesis, se realizó en primer lugar la prueba de normalidad para identificar si las variables presentaban o no una distribución normal.

Tabla 6

Prueba de normalidad K-S de las variables IE y CE

	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	.092	215	.000
Cansancio emocional	.139	215	.000

Nota: gl: Total de muestra estudiada

Se puede visualizar en la tabla 6 que no se presenta una distribución normal puesto que el coeficiente reflejado (K-S) es menor al nivel de significancia ($p < 0.05$), por ende, se pasó a emplear estadísticas no paramétricas mediante la correlación de Spearman.

3.3 Análisis inferencial

Tomando en consideración tanto el objetivo global y específicos, se analizó la correlación entre las dos principales variables y sus dimensiones.

3.3.1. Hipótesis general

Tabla 7

Análisis de correlación de IE y CE (n=215)

			Cansancio emocional
Rho de	Inteligencia	Rho	-.638**
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	.000

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se aprecia en la tabla 7 que según el coeficiente de correlación de Spearman (-.638**) existe una relación significativa moderada e inversamente proporcional entre las variables de estudio.

3.3.2 Hipótesis específicas

Tabla 8

Análisis de correlación del CE y las dimensiones de la IE (n=215)

		Cansancio emocional	
		Rho	Sig. (bilateral)
Rho de Spearman	Intrapersonal	-.534**	.000
	Interpersonal	-.552**	.000
	Manejo del estrés	-.244**	.000
	Adaptabilidad	-.648**	.000
	Estado de ánimo	-.556**	.000

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede visualizar en la tabla 8, que según el coeficiente de correlación de Spearman obtenido se demuestra la presencia de una relación inversamente proporcional entre las dimensiones de la IE y el CE de magnitud moderada, exceptuando a la dimensión de manejo de estrés con una magnitud baja.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

La finalidad del presente trabajo fue analizar la relación entre la IE y CE, en una muestra de 215 estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Esto debido a la escasez de estudios en el ámbito nacional que puedan aportar nuevos conocimientos para tomar medidas preventivas ante estos fenómenos, tomando en cuenta además el contexto actual de post pandemia por el que se está atravesando que aumenta aún más los niveles de exigencia dentro de las tareas diarias de la muestra estudiada.

Los resultados alcanzados respecto a la hipótesis general propuesta, arrojan nuevas evidencias sobre la correlación entre las dos variables, identificando la presencia de una relación inversa y significativa entre la IE y CE, lo cual demuestra que a niveles más elevados de IE menor será la incidencia del CE en los universitarios. Los resultados coinciden con un estudio realizado por Masgo (2017) Perú, con el fin de hallar la relación de la IE y SB, donde pudo hallar la presencia de una relación negativa entre la IE y el CE con niveles moderados (-.510). Berrios et al. (2020) en su estudio realizado en España coincide con los mismos resultados, alcanzando una relación inversa entre la IE y CE; esto nos lleva a comprender que mientras mayores sean los niveles de IE menores serán los niveles de CE. Bar-On (1997) nos explica como el racimo de diversas competencias emocionales tanto interpersonales como intrapersonales, son capaces de intervenir en la adaptabilidad y confrontación ante la tensión y demandas del entorno, como lo es en este caso las demandas académicas.

Respecto a la hipótesis específica 1, se alcanzó una correlación inversa y significativa entre la dimensión intrapersonal y CE. Estos resultados son avalados por la investigación en Turquía de Erbil et al. (2017) donde también se identificó una

relación negativa entre ambas dimensiones. Asimismo, Kant y Shanker (2021) concluyeron en su estudio que existía una relación negativa entre la dimensión Intrapersonal y el CE. Por lo cual, los estudiantes universitarios al poseer adecuadas habilidades intrapersonales serán capaces de emplearlas de manera eficiente, contrarrestando los efectos negativos que desencadenen un cansancio emocional. Puesto que, como lo señala Salovey y Mayer (1997) la habilidad de conocer los aspectos intrapersonales que abarcan la emociones y cogniciones, ayudan a enfocar la atención en aspectos relevantes desde una perspectiva de optimismo y evitando pesimismo que podría acarrear un sentimiento de incapacidad ante los problemas del entorno.

La hipótesis específica 2, evidenció la existencia de una relación significativa e inversa entre la dimensión interpersonal y CE. De tal manera que, poseer niveles altos en la habilidad de apreciar las emociones ajenas, entablar relaciones interpersonales de manera satisfactoria y duradera influye en poseer niveles bajos de cansancio emocional. El presentar niveles altos de cansancio emocional guarda relación con tener limitaciones en las capacidades de interacción social. Kant y Shanker (2021) concuerdan con los resultados mencionados ya que en su investigación ambas dimensiones correlacionaron de manera inversa. Sucede lo mismo con el estudio llevado a cabo por Erbil et al. (2017), validando los resultados obtenidos. Ante esto Hernández (2003), expone que los sujetos que presente niveles bajos de realización personal pueden incrementar también su agotamiento emocional y de fatiga, llegando a sentir que es incapaz de atender sus labores diarias y de ofrecer un buen desempeño con su entorno, esto también abarca a sus compañeros de labores e incluso familia.

Asimismo, en la hipótesis específica 3, se evidenció la presencia de una correlación significativa e inversa entre la dimensión de manejo del estrés y CE, reflejando así que el poseer un adecuado manejo del estrés contribuye a mitigar los signos o síntomas causados por elevados niveles de CE. De igual manera la investigación de Erbil et al. (2017) coincide en los resultados donde se halló una relación negativa entre ambas dimensiones con un grado de significancia alta. Esmaili et al. (2018) en su estudio llevado a cabo en el país de Irán también concuerda con nuestros resultados sobre una relación inversa entre las variables en mención. Es importante resaltar lo mencionado por Mestre et al. (2004) donde nos indican que un manejo de emociones adecuado facilita una correcta toma de decisiones, siendo la capitalización de las emociones la que permite sacar ventaja de las diversas perspectivas ofrecidas y el uso de estados emocionales que impulsan la creatividad y resolución de problemas.

De igual manera, en la hipótesis específica 4, se evidenció una correlación significativa e inversa entre adaptabilidad y CE; Según lo señala Gross (1998) el individuo que alcanza un grado alto de IE posee la capacidad de dar lugar a respuestas emocionales positivas que promuevan su desarrollo y adaptación tanto intelectual como emocional en distintos entornos, tanto laborales o personales, empleándolos en ocasiones como mecanismos de defensa ante situaciones estresantes, siendo capaz de disminuir en este caso los niveles de CE. El presente resultado guarda concordancia con el estudio de Erbil et al. (2017) donde también se alcanzó una relación negativa entre adaptabilidad y el CE. Esmaili et al. (2018) confirma lo mencionado con los resultados de su investigación, hallando también una relación negativa y significativa.

Finalmente, en cuanto a la hipótesis específica 5, se ha podido identificar también una correlación significativa e inversa entre estado de ánimo y CE; siendo así que altos niveles de estado de ánimo son un factor mitigador para tener niveles inferiores de cansancio emocional. El resultado obtenido se ajusta con el estudio de Esmaili et al. (2018) quienes señalan también la presencia de una relación inversa en entre estado de ánimo y CE, apoyados también por los resultados de Erbil et al. (2017) en su investigación donde se hallaron resultados similares. Martínez (2010), nos indica que uno de los efectos más relevantes del SB está en el ámbito emocional, estos generalmente relacionados con sentimientos de fracaso, disminución del autoestima, agresividad, depresión, disgusto e irritabilidad. Asimismo, Maslach (2009), señala que es un estrés individual, que conlleva sentimientos de debilidad y agotamiento, carentes de alguna fuente de reposición; teniendo así, que ante un nivel bajo de estado de ánimo el individuo es insuficientemente enérgico para poder sobrellevar su vida diaria y los problemas que puedan presentarse.

Es importante mencionar, entre las limitaciones del estudio, que la escasez de investigaciones dentro del ámbito internacional y nacional sobre la IE y CE dificultaron el proceso de comparación con otros estudios previos. Así mismo, tomando en cuenta el contexto de pandemia, el acceso a la población fue limitada, obteniendo así una muestra diversa y dispersa que, al no poder controlar otras variables limita la generalización de los resultados obtenidos. Por otro lado, es importante destacar que los hallazgos de los resultados de esta investigación son de importancia para contribuir como base de discusión para futuras investigaciones y también poder buscar alternativas de prevención que mitiguen los efectos negativos de un CE elevados y una IE baja.

CONCLUSIONES

Existe una relación significativa e inversa entre la IE y el CE en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana ($r=-.638$), es decir que entre mayores sean los niveles de IE menores serán los efectos negativos causados por un CE elevado.

Se identificó que una relación significativa e inversa entre el componente intrapersonal de la IE y el cansancio emocional ($r=-.534$) en la muestra conformada por estudiantes universitarios. Esto implica que el conocimiento y manejos de cogniciones y emociones propias ayudan a evitar un CE.

Se evidenció una relación significativa e inversa entre el componente interpersonal de la IE y cansancio emocional ($r=-.552$). Lo cual nos señala que los efectos negativos de un CE pueden repercutir en las relaciones que tengan los universitarios con su entorno.

Hubo asociación significativa y negativa entre el componente manejo del estrés de la IE y cansancio emocional ($r=-.244$), por ende, un nivel de CE bajo contribuye a el uso adecuado de las emociones evitando desencadenar niveles altos de estrés.

Existe una relación significativa e inversa entre el componente adaptabilidad de la IE y el cansancio emocional ($r=-.648$), siendo así que, los universitarios que carezcan de un adecuado estado emocional serán incapaces de poder adaptarse favorablemente a las demandas del entorno,

Se halló una relación significativa e inversa entre el componente estado de ánimo y cansancio emocional ($r=-.556$), lo cual explica que la presencia de elevados niveles de CE conlleva a tener sentimientos de debilidad y agotamiento, carentes de alguna fuente de reposición.

RECOMENDACIONES

Se sugiere a la comunidad científica profundizar en estudios similares con las variables de IE y CE en estudiantes universitarios para contrastar los resultados alcanzados en esta investigación.

Se debe tomar en consideración en futuras investigaciones otras variables sociodemográficas como: muestras con mayor control de variables como tipo carrera, área de estudio, ciclo académico, entre otros, que permitan generalizar los resultados de manera adecuada.

Adicionalmente, se recomienda profundizar en estudios que analicen variables protectoras ante el cansancio emocional, para promover la salud integral de los universitarios.

Las autoridades de las instituciones universitarias podrían implementar programas de prevención enfocados en la IE para mitigar la aparición de signos de CE en estudiantes universitarios.

Se recomienda a la población prestar mayor atención a la su inteligencia emocional y las trabajar en el adecuado desarrollo de la misma para contrarrestar los efectos negativos de una sobrecarga en sus tareas diarias.

REFERENCIAS

- Ardiles, A., Alfaro, P., Moya, M., Leyton, C., Rojas, P. & Videla, J. (2020). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. *Revista Electrónica de Investigación en Docencia Universitaria*, 2 (1), 53-83.
<https://doi.org/10.54802/r.v2.n1.2020.10>
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 29(3), 1038-1059.
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.29.3.178511/152221>
- Barrera, R., Solano, C., Aria, J., Jaramillo O., & Jiménez, R. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 7(14). <https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Canadá: Multi-Health Systems
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace* (pp.88-363) San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Berrios, M. P., Montes, M. & Luque, M. (2020). Influencia del género en las relaciones entre inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción de los estudiantes. *Know and Share Psychology*, 1(4).
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4341/4240>

- Cachay, O. (2018). Hasta 30% de la población universitaria del Perú sufre de impactos en su salud mental por presión académica. <https://vital.rpp.pe/vivir-bien/hasta-30-de-la-poblacion-universitaria-del-perusufre-de-impactos-en-su-salud-mental-por-presion-academica-noticia-1151266>
- Domínguez, S., Fernández, M., Manrique, D., Alarcón, D. & Díaz-Peñaloza, M. (2018). Datos normativos de una escala de agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios de psicología de Lima (Perú). *Educación Médica*, 19, 246-255. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.09.002>
- Domínguez, S., Merino, C. & Gutiérrez, A. (2017). Estudio estructural de una medida breve de inteligencia emocional en adultos: el EQ-i-M20. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 4(49), 5-21. <https://www.redalyc.org/journal/4596/459657524002/459657524002.pdf>
- Duru, S. & Balkis, M. (2014). Analysis of relationship among burout akademik achivement and self-regulation. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 14 (4). <https://dx.doi.org/10.12738 / estp.2014.4.2050>
- Erbil, Y., Murat, D. & Sezer, F. (2017). The Relationship Between Emotional Intelligence and Burnout Levels Among Architecture Students. *Megarón*, 11 (4). https://jag.journalagent.com/megaron/pdfs/MEGARON-88319-RESEARH_BRIEF-ERBIL.pdf
- Esmaili, R., Khojasteh, L. & Kafipour, R. (2018). The Relationship between Emotional Intelligence and Burnout among EFL Teachers Teaching at Private Institutions. *Pertanika Journal of Social Science and Humanities*, 26 (3). https://www.researchgate.net/publication/328093343gi_The_Relationship_between_Emotional_Intelligence_and_Burnout_among_EFL_Teachers_Teaching_at_Private_Institutions

- Fernández, P. & Aranda, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15).
<https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289>
- Fontana, S. (2011). Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala de Desgaste Emocional para estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC)*, 3(2).
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3738891>
- Flores, C., Chávez, D., & Estrada, C. (2022). Condiciones académicas y síndrome de burnout en estudiantes de medicina humana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2248
- García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52. <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/ESPIRAL/article/view/909>
- Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences: The theory in practice*. Basic Books.
- Gil, P. & Peiró, J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Greig, D. & Fuentes, X. (2009). "Burnout" o agotamiento en la práctica diaria de la medicina. *Revista Chilena de Cardiología*, 28(4), 403 – 407.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-85602009000300013>
- Gross, J. (1998). Antecedent-and response-focused emotion regulation: divergent consequences for experience, expression, and physiology. *Journal of*

personality and social psychology, 74(1), 224. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.74.1.224>

Hernández, J. (2003). Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. *Revista Cubana de Salud Pública*, 29(2), 103-110. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662003000200002&lng=es&tlng=es.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4ta.ed., México: Edición Mcgraw-Hill Interamericana

Kant, R. & Shanker, A. (2021). Relationship between Emotional Intelligence and Burnout: An Empirical Investigation of Teacher Educators. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 966-975. DOI: 10.11591/ijere.v10i3.21255

Loayza, J., Correa, E., Cabello, V., Huamán, M., Cedillo, L., Vela, J. & De La Cruz, A. (2016). Síndrome de burnout en estudiantes universitarios: tendencias actuales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 16(1). <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/333>

Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112), 42-80. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>

Masgo, V. (2017). Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los estudiantes del X ciclo [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7742>

Maslach, C. & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*. *Organizational Behavior*, 2, 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>

- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11(32), 37-43.
[https://www.researchgate.net/profile/Christina_Maslach/publication/41126168
_Comprendiendo_el_Burnout/links/00b495282b3a4b088a000000.pdf#page=2
1](https://www.researchgate.net/profile/Christina_Maslach/publication/41126168_Comprendiendo_el_Burnout/links/00b495282b3a4b088a000000.pdf#page=21)
- Mestre, J., Palmero, F. & Guil, R. (2004). Inteligencia Emocional una explicación desde los procesos psicológicos básicos. En J. M. Mestre y F. Palmero (eds.), *Procesos Psicológicos Básicos: una guía académica para los estudios en Psicopedagogía, Pedagogía y Psicología* (pp. 249-280). Madrid: McGraw-Hill
- MINEDU & MINSA (2018). Minedu y el Minsa trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental. *Gob.pe*.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-el-minsa-trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-la-salud-mental>
- Quiliano, M. & Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26.
<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Salavera, C., Usán, P. & Jarie, L. (2017). Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in secondary education students. Are there gender differences?. *Journal of adolescence*, 60, 39-46.
<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.07.009>
- Salovey, P. & Mayer, J. (1997). *What is emotional intelligence?, Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*, (pp. 3-31) New York: Basic Books.
- Salovey, P., Woolery, A. & Mayer, J. (2001). Emotional intelligence: Conceptualization and measurement. En G. J. O. Fletcher y M. S. Clark

(Eds.), *Blackwell handbook of social psychology: Interpersonal processes* (pp. 279-307). Malden, MA: Blackwell Publishers.

Sánchez, I., Acedo, M., Herrera, S., & García, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1). <http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v2.176>

Seperak, R. & Fernández, M. (2021). Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Interacciones*, 7. <http://dx.doi.org/10.24016/2021.v7.199>

Weber, A. & Jaekel-Reinhard, A. (2000). Burnout syndrome: a disease of modern societies?. *Occupational medicine*, 50(7), 512-517. <https://doi.org/10.1093/occmed/50.7.512>

Wong, C. & Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The leadership quarterly*, 13(3), 243-274. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)0009](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)0009)

ANEXOS

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
GENERAL	¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?	Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.		
ESPECÍFICOS	1. ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?	1. Determinar la relación entre el componente intrapersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.	1. Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.	Inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo)	Tipo no experimental, correlacional simple y transversal (Ato, López y Benavente, 2013).
	2. ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?	2. Determinar la relación entre el componente interpersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.	2. Existe relación significativa entre el componente interpersonal y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.		
	3. ¿Cuál es la relación entre el componente de manejo del estrés y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?	3. Determinar la relación el componente de manejo del estrés y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.	3. Existe relación significativa entre el componente de manejo del estrés y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.	Cansancio emocional	Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20) y Escala de Cansancio Emocional (ECE)
	4. ¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y el cansancio emocional en	4. Determinar la relación entre el componente adaptabilidad y el cansancio emocional en	4. Existe relación significativa entre el componente		

estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?

5. ¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?

estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

5. Determinar la relación entre el componente estado de ánimo y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

adaptabilidad y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana

5. Existe relación significativa entre el componente estado de ánimo y el cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.
-

ANEXO B
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Inteligencia emocional y Cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a participante, la presente investigación está siendo llevado por BONIFACIO AQUINO ROCIO MILAGROS, bachiller de psicología de la Universidad San Martín de Porres.

El objetivo del presente estudio es identificar la relación de la Inteligencia emocional y Cansancio emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Cabe resaltar que la participación es totalmente anónima y voluntaria, respetando la privacidad del estudiante.

Con todo lo expuesto, los invitamos a completar los cuestionarios, los cuales no les tomará más de 15 minutos.

Si tienen alguna duda respecto al cuestionario, puede contactar con la evaluadora mediante los siguientes correos: rociobonifacio6@gmail.com

Acepta voluntariamente participar de este cuestionario *

SI

NO

ANEXO C

AUTORIZACIÓN DEL AUTOR DEL INSTRUMENTO DE IE



Autorización

1 mensaje

Recorte rectangular

Sergio Dominguez <sdominguezmpcs@gmail.com>
Para: rocio bonifacio <rociobonifacio6@gmail.com>

mar, 3 de nov. de 2020 a la hora 10:23 p. m.

Estimada Rocio, muchas gracias por el interés. Te envío la escala trabajada en Perú, clave, y artículos donde fue usada.

Además, es bueno agregar que los test como este no tienen manual o algo así ya que son pruebas de difusión académica, no son tests comerciales (como los que vende TEA o MANUAL MODERNO). Podrían elaborarse, sí, pero no fue el objetivo de las investigaciones. En tal sentido, tendrías que enfocarte más en aspectos teóricos y estudios psicométricos para sustentar su uso, y "construir" la ficha técnica (si te la solicitaran) en base a los datos que figuran en los artículos de validación.

Por último, los baremos que envío (que no serían necesarios si vas a trabajar estudios comparativos o correlacionales) solo aplican a universitarios.

Saludos cordiales.

Dr. SERGIO ALEXIS DOMINGUEZ LARA
C.Ps.P. 18556

Investigador CONCYTEC: [Perfil](#)

Researchgate: https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/

ORCID: <http://www.orcid.org/0000-0002-2083-4278>

SCOPUS-ID: 56287930500 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorid=56287930500>)

LOOP: <http://loop.frontiersin.org/people/346044/>

Scholar Google: <https://scholar.google.com.pe/citations?user=ldSLecAAAAJ&hl=es>

Autores-Redalyc: <http://www.redalyc.org/autor.oa?id=2906>

Publón-Peer Reviews <https://publons.com/author/1390155>

Microsoft Academic : <https://academic.microsoft.com/#/detail/2161565109>

ResearchID: <http://www.researcherid.com/rid/I-6666-2018>

==

ANEXO D

AUTORIZACIÓN DEL AUTOR DEL INSTRUMENTO DE CE



Autorización

1 mensaje

Recorte rectangular

Sergio Dominguez <sdominguezmpcs@gmail.com>
Para: rocio bonifacio <rociobonifacio6@gmail.com>

lun, 4 de jul. de 2022 a la hora 2:48 p. m.

Estimada Rocio, muchas gracias por el interés. Te envío la escala trabajada en Perú, clave, y artículos donde fue usada.

Además, es bueno agregar que los test como este no tienen manual o algo así ya que son pruebas de difusión académica, no son tests comerciales (como los que vende TEA o MANUAL MODERNO). Podrían elaborarse, sí; pero no fue el objetivo de las investigaciones. En tal sentido, tendrías que enfocarte más en aspectos teóricos y estudios psicométricos para sustentar su uso, y "construir" la ficha técnica (si te la solicitaran) en base a los datos que figuran en los artículos de validación.

Preferiríamos que el cuestionario no se coloque como anexo en la tesis.

Saludos cordiales.

Dr. SERGIO ALEXIS DOMINGUEZ LARA

C.Ps.P. 18556

Investigador CONCYTEC: [Perfil](#)

Researchgate: https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/

ORCID: <http://www.orcid.org/0000-0002-2083-4278>

SCOPUS-ID: 56287930500 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorid=56287930500>)

LOOP: <http://loop.frontiersin.org/people/346044/>

Scholar Google: <https://scholar.google.com.pe/citations?user=ldSLecAAAAJ&hl=es>

Autores-Redalyc: <http://www.redalyc.org/autor.ora?id=2906>

Publón-Peer Reviews <https://publons.com/author/1390155>

Microsoft Academic : <https://academic.microsoft.com/#/detail/2161565109>

ResearchID: <http://www.researcherid.com/rid/1-6666-2018>

==