



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA
FORMALIZACIÓN DE LAS MYPE PARA LOS
COMERCIANTES INFORMALES EN EL CENTRO
COMERCIAL CACHINA FASHION UBICADO EN EL
DISTRITO DE LIMA, 2021**

**PRESENTADA POR
PIERO ANDRES CISNEROS ZAVALA
VALIA MILAGROS IZAGUIRRE PEÑA**

**ASESOR
CÉSAR AUGUSTO OSORES MIRANDA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA
FORMALIZACIÓN DE LAS MYPE PARA LOS COMERCIANTES
INFORMALES EN EL CENTRO COMERCIAL CACHINA FASHION
UBICADO EN EL DISTRITO DE LIMA, 2021**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR:
PIERO ANDRES CISNEROS ZAVALA
VALIA MILAGROS IZAGUIRRE PEÑA**

**ASESOR:
MG. CESAR AUGUSTO OSORES MIRANDA**

LIMA, PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado a nuestros padres que con mucho amor y cariño han hecho todo lo posible y han sido nuestro mayor motivo en esta etapa tan importante de nuestras vidas.

Agradecimientos

Queremos expresar ante todo nuestra gratitud a Dios, quien con su bendición nos llena de armonía.

Nuestro profundo agradecimiento a la Universidad de San Martín de Porres por abrirnos las puertas y a nuestros asesores de tesis, pues gracias a ellos pudimos culminar el trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes de la investigación	1
1.1.1 Antecedentes Nacionales.....	1
1.1.2 Antecedentes Internacionales	4
1.2 Bases teóricas.....	9
1.2.1 Beneficios tributarios	9
1.2.1.1.Exoneraciones tributarias	9
1.2.1.2. Régimen MYPE Tributario	10
1.2.1.3 Licitaciones nacionales e internacionales.....	12
1.2.3 Formalización de MYPE	13
1.2.3.1Estructura empresarial y productiva	13
1.2.3.2. Formalidad del empleo y estratos productivos	18
1.2.3.3. Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas.....	21
1.3 Definición de términos básicos.....	28
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	33
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas	33
2.2 Variables y definición operacional	34

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	36
3.1 Diseño metodológico.....	36
3.2 Diseño Muestra.....	37
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	42
3.3.1 Validez del instrumento.....	44
3.4 Aspectos éticos.....	45
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	47
4.1. Resultados de la investigación.....	47
4.1.1. Descripción de la muestra.....	48
4.1.2. Análisis exploratorio.....	51
4.1.3. Verificación de los objetivos o contrastación de las hipótesis.....	61
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	133
CONCLUSIONES.....	138
RECOMENDACIONES.....	140
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	142
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	146
ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1.....	149
ANEXO 3: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2.....	151
ANEXO 4: CUESTIONARIO.....	154

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Descripción de la población	38
Tabla 2.	Confiabilidad y validez del cuestionario	42
Tabla 3.	Técnica / Instrumento de recolección de datos.....	45
Tabla 4.	Descripción de la muestra.....	48
Tabla 5.	Resumen de procesamiento de casos – Variable Dependiente.....	49
Tabla 6.	Estadística de Fiabilidad	49
Tabla 7.	Resumen de procesamiento de casos – Variable Independiente	50
Tabla 8.	Estadísticas de fiabilidad.....	50
Tabla 9.	Resumen de procesamiento de casos	51
Tabla 10.	Pruebas de normalidad.....	51
Tabla 11.	Resumen de procesamiento de casos.....	53
Tabla 12.	Pruebas de normalidad.....	53
Tabla 13.	Resumen de procesamiento de casos.....	55
Tabla 14.	Pruebas de normalidad.....	55
Tabla 15.	Resumen de procesamiento de casos.....	57
Tabla 16.	Pruebas de normalidad.....	58
Tabla 17.	Estadísticos descriptivos.....	60
Tabla 18.	Prueba de hipótesis específica 1	63
Tabla 19.	Prueba de hipótesis específica 2	66
Tabla 20.	Prueba de hipótesis específica 3	69
Tabla 21.	Prueba de hipótesis general	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Beneficios y Costos de los Incentivos Tributarios.....	8
Figura 2.	Estructura Jerárquica.....	15
Figura 3.	Cuadro por Departamentalización	16
Figura 4.	Formula Flujo del empleo formal en el Perú	20
Figura 5.	Organismos Vinculados con la Inclusión Financiera.....	26
Figura 6.	Formula Muestreo no probabilístico	40
Figura 7.	Diagrama de Cajas hipótesis específica 1.....	52
Figura 8.	Diagrama de Cajas hipótesis específica 2.....	54
Figura 9.	Diagrama de Cajas hipótesis específica 3.....	57
Figura 10.	Diagrama de Cajas hipótesis general	59
Figura 11.	Diagrama de DÍpersión de la hipótesis específica 1	64
Figura 12.	Diagrama de dispersión de la hipótesis específica 2	67
Figura 13.	Diagrama de dispersión de la hipótesis específica 3	70
Figura 14.	Diagrama de dispersión de la hipótesis general	73
Figura 15.	Pregunta 1 de la dimensión exoneraciones tributarias	74
Figura 16.	Pregunta 2 de la dimensión exoneraciones tributarias	75
Figura 17.	Pregunta 3 de la dimensión exoneraciones tributarias	76
Figura 18.	Pregunta 4 de la dimensión exoneraciones tributarias	77
Figura 19.	Pregunta 5 de la dimensión exoneraciones tributarias	78
Figura 20.	Pregunta 6 de la dimensión exoneraciones tributarias	78
Figura 21.	Pregunta 7 de la dimensión exoneraciones tributarias	79
Figura 22.	Pregunta 8 de la dimensión exoneraciones tributarias	80
Figura 23.	Pregunta 9 de la dimensión exoneraciones tributarias	81
Figura 24.	Pregunta 10 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	82
Figura 25.	Pregunta 11 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	83
Figura 26.	Pregunta 12 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	84
Figura 27.	Pregunta 13 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	85
Figura 28.	Pregunta 14 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	86
Figura 29.	Pregunta 15 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	87
Figura 30.	Pregunta 16 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	88
Figura 31.	Pregunta 17 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	89
Figura 32.	Pregunta 18 de la dimensión Régimen MYPE Tributario.....	90

Figura 33. Pregunta 19 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	91
Figura 34. Pregunta 20 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	92
Figura 35. Pregunta 21 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	93
Figura 36. Pregunta 22 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	94
Figura 37. Pregunta 23 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	95
Figura 38. Pregunta 24 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	96
Figura 39. Pregunta 25 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	97
Figura 40. Pregunta 26 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	98
Figura 41. Pregunta 27 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales.....	99
Figura 42. Pregunta 28 de la dimensión estructura empresarial productiva	100
Figura 43. Pregunta 29 de la dimensión estructura empresarial productiva	101
Figura 44. Pregunta 30 de la dimensión estructura empresarial productiva	102
Figura 45. Pregunta 31 de la dimensión estructura empresarial productiva	103
Figura 46. Pregunta 32 de la dimensión estructura empresarial productiva	104
Figura 47. Pregunta 33 de la dimensión Estructura empresarial productiva.....	105
Figura 48. Pregunta 34 de la dimensión Estructura empresarial productiva.....	106
Figura 49. Pregunta 35 de la dimensión estructura empresarial productiva	107
Figura 50. Pregunta 36 de la dimensión estructura empresarial productiva	108
Figura 51. Pregunta 37 de la dimensión estructura empresarial productiva	109
Figura 52. Pregunta 38 de la dimensión estructura empresarial productiva	110
Figura 53. Pregunta 39 de la dimensión estructura empresarial productiva	111
Figura 54. Pregunta 40 de la dimensión formalidad del empleo	112
Figura 55. Pregunta 41 de la dimensión formalidad del empleo	113
Figura 56. Pregunta 42 de la dimensión formalidad del empleo	114
Figura 57. Pregunta 43 de la dimensión formalidad del empleo	115

Figura 58. Pregunta 44 de la dimensión formalidad del empleo	116
Figura 59. Pregunta 45 de la dimensión formalidad del empleo	117
Figura 60. Pregunta 46 de la dimensión formalidad del empleo	118
Figura 61. Pregunta 47 de la dimensión formalidad del empleo	119
Figura 62. Pregunta 48 de la dimensión formalidad del empleo	120
Figura 63. Pregunta 49 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	121
Figura 64. Pregunta 50 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	122
Figura 65. Pregunta 51 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	123
Figura 66. Pregunta 52 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	124
Figura 67. Pregunta 53 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	125
Figura 68. Pregunta 54 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	126
Figura 69. Pregunta 55 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	127
Figura 70. Pregunta 56 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	128
Figura 71. Pregunta 57 de la dimensión Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	129
Figura 72. Pregunta 58 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	130
Figura 73. Pregunta 59 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	131
Figura 74. Pregunta 60 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	132

RESUMEN

La presente investigación “Los beneficios tributarios y su relación con la formalización de la MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial La Cachina Fashion, ubicado en el distrito de Lima, 2021”, donde su objetivo principal es determinar la relación que existe entre las variables beneficios tributarios y la formalización de la MYPE. Para la realización del estudio se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño metodológico descriptivo correlacional de tipo aplicada. Asimismo, para el estudio de las variables se utilizó como técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario que se aplicó a un total de 211 comerciantes informales. Dicho instrumento fue validado por nuestro asesor de tesis. Para medir la confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach y para la comprobación de confiabilidad de cada hipótesis se realizó mediante la prueba de Rho Spearman, ya que los datos recogidos en la investigación no presentan una tendencia de normalidad. Como conclusión se obtiene que los beneficios tributarios se relaciona con la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial La Cachina Fashion, ubicado en el distrito de Lima, 2021, debido a que la formalización genera oportunidades y ventajas que el micro y pequeño empresario debe aprovechar, asimismo, implementar políticas que estén orientadas a impulsar el emprendimiento y a mejorar las organizaciones, ya que estos beneficios van a permitir desarrollar mejores condiciones laborales, seguro de salud, capacitaciones, y tener la posibilidad de participar en contrataciones con el Estado y así contribuir al desarrollo del país.

Palabras clave: Régimen MYPE Tributario, beneficios tributarios, formalización, licitación, incentivos, informalidad, organización, exoneración, IGV.

ABSTRACT

The present investigation "The tax benefits and their relationship with the formalization of MYPES for informal merchants in the La Cachina Fashion Shopping Center, located in the district of Lima, 2021", where its main objectives are to determine the relationship that exists between the benefits taxes and the formalization of MYPES. To carry out the study, a quantitative approach was used with an applied-type correlational descriptive methodological design. Likewise, for the study of the variables, the survey was used as a technique with its instrument, the questionnaire that was applied to a total of 211 informal merchants. This instrument was validated by our thesis advisor. To measure the reliability, the Cronbach's Alpha coefficient was applied and to verify the reliability of each hypothesis, it was carried out using the Spearman's Rho test, since the investigation does not present normality data. As a conclusion, it is obtained that the tax benefits are related to the formalization of MYPE for informal merchants in the La Cachina Fashion Shopping Center, located in the district of Lima, 2021, because the formalization generates opportunities and advantages that the micro and small Entrepreneurs should also take advantage of implementing policies that are aimed at promoting entrepreneurship and improving organizations, since these benefits will allow them to develop better working conditions, health insurance, training, and have the possibility of participating in contracts with the State and thus contribute to the development of the country.

Keywords: MYPE tax regime, tax benefits, formalization, bidding, incentives, informality, organization, exemption, IGV.

NOMBRE DEL TRABAJO

**66. TESIS - VALIA IZAGUIRRE - ASESOR
CESAR OSORES.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

24567 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

162 Pages

FECHA DE ENTREGA

Mar 24, 2023 10:28 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

138406 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.2MB

FECHA DEL INFORME

Mar 24, 2023 10:31 AM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO TURNITIN

FECHA	NOMBRE DEL DOCENTE	CORREO DEL DOCENTE
11/04/2023	MG. CESAR AUGUSTO OSORES MIRANDA	COSORESM@USMP.PE

NOMBRE DE LA TESIS
LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA FORMALIZACIÓN DE MYPES PARA LOS COMERCIANTES INFORMALES EN EL CENTRO COMERCIAL CACHINA FASHION UBICADO EN EL DISTRITO DE LIMA, 2021

NOMBRE DEL ASESORADO(A)	TELÉFONO Y CORREO	ESCUELA PROFESIONAL
1. CISNEROS ZAVALA PIERO ANDRES 2. IZAGUIRRE PEÑA VALIA MILAGROS	936883075 / 981868905 PIERO_CISNEROS@USMP.PE VALIA_IZAGUIRRE@USMP.PE	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

RESULTADO:

19% (EXCLUYENDO CITAS Y BIBLIOGRAFÍA)

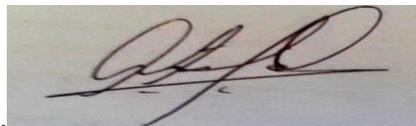
CONCLUSIÓN:

LA TESIS SE ENCUENTRA APTA PARA CONTINUAR CON EL SIGUIENTE TRÁMITE.

MG. CESAR AUGUSTO OSORES MIRANDA

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR

DNI: 10372365



CISNEROS ZAVALA PIERO ANDRES

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESORADO

DNI: 71550905



IZAGUIRRE PEÑA VALIA MILAGROS

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESORADO

DNI: 74218034



REVISADO POR: MG. CARLOS ANTONIO ESCUDERO CIPRIANI



INTRODUCCIÓN

América Latina emplea a dos tercios de su fuerza laboral bajo acuerdos informales, más que otras regiones emergentes como Medio Oriente, África del Norte o Asia Central. En América Latina, el grupo andino lidera el ranking de economías con los mercados laborales más informales: agrupación de asalariados y trabajadores informales independientes, el trabajo informal constituye aproximadamente el 70% del mercado laboral en Colombia y Venezuela y entre 80% y 90% en Ecuador, Bolivia y Perú. En otras palabras, por cada 10 trabajadores en los países andinos, solo dos involucran la seguridad social. (OCDE, 2018)

Hoy en día, la informalidad en el Perú es el segundo problema con mayor importancia después de la corrupción, debido a que no existen políticas claras que la reduzca y promueva la formalización de empresas.

En nuestro país se hace necesario resaltar que la tasa de informalidad de las micro y pequeñas empresas (MYPE) bordea la cifra del 80% desde ya hace varios años, por lo cual se observa que los esfuerzos por disminuirla son prácticamente inútiles y, por ello, surgen las preguntas: ¿los beneficios tributarios son efectivos para lograr la formalización de las MYPE?, ¿son suficientes? ¿debería el Estado seguir otorgando este tipo de beneficios o, más bien, eliminarlos? Hay muchas preguntas por responder al respecto, ya que son muchos los factores involucrados en esta situación. (Gonzales, 2016)

Actualmente, en el Perú existen determinados beneficios tributarios otorgados según niveles de ingresos, y que son concedidos por el Estado peruano a los micro

y pequeños empresarios para favorecer la formalización y promoción de sus negocios. Sin embargo, hasta la fecha, el grado de informalidad de las microempresas es muy alto a pesar de los beneficios tributarios y otros incentivos que se les otorga para que se formalicen.

La Cachina Fashion es un Centro Comercial de comerciantes informales ubicado en la cuadra 8 de la avenida argentina, distrito de Lima, con 946 locales de los cuales 469 están operando.

Entonces, ¿Cuál es la relación entre los beneficios tributarios y la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021?

La hipótesis principal de la presente investigación es: Existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

El objetivo general que se propone alcanzar es determinar la relación que existe entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

Asimismo, los objetivos específicos son: determinar de qué manera las exoneraciones tributarias se relaciona con la estructura empresarial y productiva

en los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021, determinar de qué manera el Régimen MYPE Tributario se relaciona con la formalidad del empleo para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021, determinar de qué manera las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional ya que se va a medir primero la variable y luego mediante hipótesis se estima la correlación, el enfoque es cuantitativo porque va a permitir analizar mediante datos numéricos, es de tipo aplicada puesto que se va a utilizar variables. La población se ha obtenido desde un comunicado en el Diario El Comercio, para hacer el cálculo de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico donde se eligen elementos que se encuentran a mayor alcance. La técnica de recolección de datos es a través de las encuestas compuesto por 60 preguntas con escala de Likert, para comprobar la hipótesis de la investigación.

El presente trabajo de investigación está compuesto por cinco capítulos de acuerdo con las disposiciones expedidas por la Universidad.

En el capítulo I, se refiere a los antecedentes de investigación de trabajos similares, las bases teóricas relativas a los conceptos de beneficios tributarios, formalización de las MYPE, Régimen MYPE tributario.

En el capítulo II, se refiere a la formulación de hipótesis general y específicas, y las variables y su definición operacional.

En el capítulo III, se establece la metodología de la investigación, es decir; el diseño metodológico, la población y muestra, la operacionalización de variables, las técnicas de recolección de datos y los distintos aspectos que comprende este capítulo.

En el capítulo IV, se muestra los resultados obtenidos en la investigación.

En el capítulo V, es la discusión que hace realizan los autores frente a los resultados obtenidos, se hace un comparativo frente a los otros autores, se plasma las conclusiones y recomendaciones, a las cuales se arribó después de realizar todo el trabajo investigativo.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

1.1.1 Antecedentes Nacionales

Según (Cahuana, 2019), desarrolla la investigación entre las variables Beneficios tributarios e informalidad en las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porres, año 2018, el fin de la investigación es explicar si los beneficios tributarios se relacionan con la informalidad en las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porres. Esta investigación nace mediante el conocimiento de los beneficios tributarios que crea un clima organizacional, empleo a los desempleados y la minimización de la informalización. Este estudio fue realizado con conjeturas de Prada, Viña, Ruiz y Barboza especializados en temas de beneficios tributarios, estudio de la OIT, informalización. Este estudio es tipo Básica, con diseño no experimental y un nivel descriptivo correlacional, con una encuesta a 32 trabajadores en las empresas dedicadas a ese fin, que fue validada por expertos, utilizando el Alfa Cronbach para medir la confiabilidad y el Rho Spearman para la comprobación de la hipótesis, concluyendo que existe una relación entre las variables.

Los beneficios tributarios se relacionan con la informalidad de las empresas, ya que crean una empresa rentable, justa y que aporta al Estado, pero no crean un buen clima organizacional, pues al formalizarse no adquiere mejores conductas en los empleados.

Según (Huancaína, 2017), desarrolla la investigación entre las variables Beneficios tributarios y Efectos en la formalización de las MYPE en el distrito de Alto de la Alianza, 2016, la finalidad de este estudio es que efectos causa los beneficios tributarios en las MYPE informales. Esta investigación es de tipo básica con un total de 2790 microempresas en la zona, donde su muestra es 338 microempresas, que responden a 13 preguntas. Se utilizó SPSS 24 para los resultados de la investigación que fue realizada en campo, dando un valor de 0.05 con un nivel de confianza del 95%, concluyendo que la inclusión de las microempresas a los mercados permite la formalización.

La inclusión de las MYPE informales a los mercados permite una mayor confianza en los microempresarios a fin de formalizarse, creando legislación laboral a nuevas demandas, incrementar la capacitación y desarrollo de los empleadores.

Según (Aguinaga & Liza, 2017), en su investigación tributación en la formalización laboral de la micro y pequeña empresa del sector de servicios de Lima provincias años 2017 de la empresa TV CABLE ANDAHUASI S.A, donde el objetivo principal es saber cuál es el impacto de las leyes tributarias en el transcurso de la formalización laboral, ocasionado por la burocracia, costos e impuestos elevados, queriendo demostrar las ventajas y beneficios de la formalización laboral si la empresa se acoge a la REMYPE, así como también que la formalización laboral es como un escudo fiscal reduciendo la renta anual y la reestructuración del régimen tributario. Deduciendo que el costo de formalizar versus el costo de hoy en las empresas en la informalidad tiene a

favor un 4% en la formalización laboral. La investigación es tipo aplicada con un enfoque cualitativo, concluyendo que la empresa debe de hacer cambios en el Régimen MYPE tributario, ya que el actual le causa mayores responsabilidades e impuestos altos.

El efecto de las leyes tributarias en el proceso de formalización puede ser negativa o positiva; negativa porque desmotiva a los empresarios, ya que se enterarían de que sus ingresos disminuirían al pagar impuestos e influiría porque obtendrían beneficios al formalizarse. El REMYPE incentiva a los empresarios a acogerse a esa Ley porque a diferencia de otras leyes el REMYPE beneficia más al empresario que a sus trabajadores.

(Suarez Torres, 2022) en su tesis sobre Formalización de las MYPE, menciona que la formalización empresarial es un tema importante para el desarrollo de la investigación y las políticas económicas. La formalización de las empresas informales puede generar un incremento de los ingresos públicos, lo que se traduce en las mejoras de los servicios públicos, un entorno empresarial mejorado y generación de empleos. A medida que la formalización empresarial contribuye a la creación de empleo, también contribuye a reducir el desempleo (Barrera, 2007). Sin embargo, la creación de nuevas empresas no significa necesariamente que la riqueza económica de un país florecerá y se crearán más puestos de trabajo.

De acuerdo con lo mencionando con el autor la formalización de MYPE va permitir generar un incremento en los ingresos públicos, va desarrollar la competitividad entre las empresas, asimismo va permitir acceder a mejores

tecnologías, así como un mayor aprovechamiento de las oportunidades en los mercados nacionales.

(Ramos Joyo,2022), en su investigación, Efectos de los Beneficios menciona que Los beneficios tributarios en el Perú son de gran importancia, ya que gracias a ellos muchos contribuyentes pueden reducir su carga y algunas obligaciones tributarias de una forma u otra. De las cuales son: exoneraciones, inafectaciones, devoluciones, deducciones entre otros; que son aplicadas para incentivar el desarrollo de regiones, el aumento de sectores económicos incentivando la inversión y el empleo tanto nacional como internacional. Según el Diario Gestión en un informe de Octubre del 2019 señala que algunos de los beneficios tributarios como las exoneraciones del IGV a las ventas para los productos agrícolas, servicio de transporte público, importación de bienes destinados a la Amazonia, entre otros, terminaran su ciclo en el término del año y su posible renovación estaría bajo decisión del Poder Ejecutivo teniendo en cuenta que los posibles efectos al no realizarse sería que el impuesto se traslade a los consumidores finales o se incremente la informalidad.

La formalización genera un crecimiento empresarial integral, lo que lleva al inicio de la implementación de estrategias de marketing, publicidad y capacitación, empresas que brinden multiservicios para cubrir las necesidades de la población

1.1.2 Antecedentes Internacionales

En Colombia, según (Noguera, 2017), realizo una investigación entre las variables Incentivos hacia la creación y formalización empresarial en Colombia, tiene como finalidad dar a entender al empresario con qué recursos tiene que

contar para la actividad empresarial. Este estudio sirve de referencia para todo aquel que quiere profundizar sus conocimientos en temas jurídicos, legales, tributarios e incentivos de la formalidad. Deduciendo que más del 70% de las microempresas constituidas no logra superar 5 años de actividad empresarial y que eso depende de la dificultad normativa de cada estado.

Se debe fomentar a los empresarios a producir negocios de alta calidad, sostenibles en el tiempo para asegurar más oportunidades comerciales nacionales e internacionales. Los responsables de la formulación de políticas deberán centrarse en las empresas que tienen potencial de éxito en lugar de la formación de las típicas empresas emergentes.

En Ecuador, según (Zhangallimbay, 2017), investiga beneficios tributarios y su influencia en la liquidez económica empresarial. El objetivo general de la investigación es estudiar el impacto de los beneficios e incentivos tributarios en la liquidez empresarial, de enfoque cualitativo. Los resultados se dieron a través de la técnica de observación, análisis de datos y entrevista, argumentando que con el correcto uso de los beneficios e incentivos tributarios aumenta la liquidez y rentabilidad. Teniendo como resultado que la compañía Maqsum Cia Ltda en el 2015, perdió de -\$176.596,85 productos de que sus ingresos son menores a sus costos y gastos, llegando a la conclusión que las empresas debería tener más incentivos y beneficios tributarios que ayude a su crecimiento empresarial y económico.

Los incentivos y beneficios tributarios ayudan a que las empresas establecidas incrementen su liquidez empresarial, expansión empresarial y así también promoviendo a las empresas informales a la formalización para la recaudación de impuestos del Estado, mayor orden y control en el mundo empresarial y empleados asegurados.

(López Proaño, 2018) en su tesis Análisis del Gasto Tributario del Impuesto al Valor Agregado en Ecuador 2012, en la Universidad de Chile, en el año 2018 indica que existe cierto consenso entre los países en desarrollo, por el cual se puede argumentar que cierto tipo de incentivos fiscales dirigidos a ciertos sectores pueden tener un impacto significativo en su inversión y crecimiento. Sin embargo, la implementación de incentivos fiscales financieramente va más allá de un simple análisis de costo-efectividad. Un antecedente de múltiples análisis y estudios es fundamental para establecer la eficacia y eficiencia de estas herramientas (Pecho, 2011). Hay que reconocer que se fomentan las zonas con ciertas características de desarrollo desfavorables.

Lo anterior es muy común en países regionalmente grandes con disparidades en recursos y desarrollo dentro de sus regiones o, en casos extremos, regiones afectadas por desastres naturales que intentan recuperar el desarrollo económico y la actividad productiva, como sucedió en 2016. Provincias de Manabín y Esmeraldas en Ecuador (Trota et al, 2016). El objetivo de promover el desarrollo de ciertas industrias o regiones en realidad proviene de las políticas de promoción industrial que tienen como objetivo crear un campo de juego nivelado para los individuos (García, 1995). La razón indirecta de los incentivos otorgados a sectores considerados estratégicos es corregir fallas de mercado.

A futuro se beneficiará la reducción de los costes unitarios asociados al desarrollo del sector (Jorrat et al, 2009).

Los beneficios tributarios son considerados una herramienta fundamental para que los Gobiernos estimulen e incrementen variables macroeconómicas tal como la producción, inversión, empleo fijo, comercio, precios estables, para lograr a largo plazo más alta eficiencia con mayor equidad.

(Tortolero Espinoza, 2017) en su tesis la cultura tributaria en el pago del impuesto sobre inmuebles durante el año 2016, en el año 2017, muestra que el fin del sistema tributario es asegurar una justa distribución de la carga pública a los contribuyentes de acuerdo con su capacidad financiera y el principio de progresividad, y todo ello con el objetivo de sustentar la economía nacional y elevar el nivel de vida de los habitantes. en todos los estados y municipios del país con el fin de lograr de manera eficaz y eficiente el orden, la provisión y entrega de bienes y servicios públicos de calidad. La concordia entre el Estado y los ciudadanos a través de la legislación exige el deber de todas las personas naturales y jurídicas de contribuir al gasto público mediante el pago de impuestos, tasas u otras tasas establecidas, por lo tanto, es nacional, de competencia del Estado y el Poder Público Municipal para crear, organizar, recaudar, administrar y controlar los pagos a través del sistema tributario.

La justa distribución de los beneficios tributarios debe ser suficiente para enfrentar las cargas estatales, que conlleva a la cobertura adecuada de los requerimientos de la sociedad, y ser sustentados en el corto y mediano plazo,

para resolver las exigencias provenientes de dichas necesidades y fomentar el aumento del nivel de vida de cada país.

(Pilatasig Sarzosa, Tene Masalema, 2018) en su tesis Impacto de los Incentivos y Beneficios Tributarios Periodo 2011-2017, Quito 2018, señalan que el Centro Estratégico Latinoamericano de Geopolítica CELAG un incentivo tributario “es un subsidio y por tanto el sacrificio fiscal del Estado debe ser cuantificado y evaluado al igual que aquellos subsidios destinados, por lo general, a igualar las oportunidades dentro de la sociedad” (Oliva, 2017).

Figura 1.
Beneficios y Costos de los Incentivos Tributarios

BENEFICIOS	COSTOS
Incremento de la inversión neta (descontando la que se iba a realizar de todos modos y la que fue aplazada)	Pérdida de recaudación tributaria (gasto tributario)
Efectos indirectos en la productividad	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de costos de cumplimientos (usualmente la normativa se compleja y existen requisitos para aplicar el incentivo) • Pérdida de recaudación extra por abuso de la normativa
Incremento de la inversión neta (descontando la que se iba a realizar de todos modos y la que fue aplazada)	Incremento de la inversión neta (descontando la que se iba a realizar de todos modos y la que fue aplazada)

Fuente: Oliva, 2017

Los gobiernos emplean los incentivos tributarios como instrumento para estimular nuevas inversiones que contribuyan al crecimiento económico del país, así como a la generación de nuevas oportunidades laborales. Los incentivos constituyen una oportunidad para la formalización de empresas y aquellas que invierten en el país

aprovechando los incentivos tributarios otorgados por el gobierno, para el Estado los incentivos son considerados como “gasto tributario”.

El gasto tributario se denomina al sacrificio recaudatorio que hace el Estado en incentivos y beneficios, es decir en desviaciones a la regla general de la norma tributaria que reducen la carga fiscal a determinados contribuyentes como soporte en el cumplimiento de los objetivos de la política fiscal y económica. (Centro de Estudios Fiscales, 2017).

Los incentivos y beneficios tributarios son herramientas que utiliza el Estado para incrementar el empleo y la producción nacional, a su vez, va a permitir el crecimiento y desarrollo económico del país.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Beneficios tributarios

(Atom, 2015), se establece que el tema de las MYPE hoy en día se complica por la existencia de la informalidad, por lo que el estado tiene beneficios tributarios para estimular o incentivar a los empresarios a dejar la informalidad y esto se puede concretar en sujetar sus ingresos en forma de un Empresa Individual de responsabilidad Limitada (EIRL), Sociedad Anónima cerrada (SAC) de otras que vaya acorde a lo que se dedica.

1.2.1.1.Exoneraciones tributarias

(Guevara, 2017), afirma que las exoneraciones fiscales son, en su acepción más común, la renuncia del gobierno a cobrar impuestos sobre determinadas

actividades con el objetivo de incentivar la generación de inversión, producción, empleo, así como de respaldar políticas económicas y sociales.

1.2.1.2. Régimen MYPE Tributario

(SUNAT, 2019), es un régimen que se ha creado para las micro y pequeñas empresas que deben cumplir para poder promover el crecimiento empresarial, e incentivar la recaudación de impuestos por parte del estado.

DISPOSICIONES GENERALES

- a) Personas naturales, personas jurídicas, sucesiones indivisas, sociedades conyugales
- b) No hayan superado las 1700 UIT en el año anterior
- c) Residente
- d) No tener relaciones con empresas cuyos ingresos superen las 177 UIT anuales.

Obligación tributaria y sus elementos

(Perez & Gardey, 2014), confirma que la obligación tributaria es la relación que establece por ley el acreedor (Estado) y un deudor tributario (personal natural o jurídica) cuyo objeto es el pago de los tributos. Por ser una obligación, del cobro del dinero coactivo.

Sus elementos son:

- Sujeto activo (acreedor)
- Sujeto pasivo (pasivo tributario)
- Hecho imponible
- Deuda tributaria

Políticas para la formalización de MYPE

Según (OIT, 2014)

- ✓ **Políticas de incremento de la productividad de las unidades productivas:**
 - Incentivar a la micro y pequeña empresa (financiamiento, tecnología, acceso a mercado, etc.).
 - Leyes de inclusión productiva y de asociatividad y desarrollo local y económico.

- ✓ **Políticas de revisión/adaptación de normas, regulaciones o procedimientos:**
 - Simplificación de procedimientos.
 - Trato diferenciado en asuntos legales (tributaria, laboral, etc.).

- ✓ **Políticas de generación o perfeccionamiento de los incentivos a la formalización:**
 - Acceso a seguridad social.
 - Acceso a servicios financieros de mercado, judiciales y gubernamentales.

- ✓ **Políticas de mejoramiento de la capacidad administrativa para hacer cumplir las normas:**
 - Difusión y capacitación.
 - Registros y/o códigos únicos de identificación.
 - Mejor conexión y flujo de información entre las administraciones públicas.

1.2.1.3 Licitaciones nacionales e internacionales

(Jiménez, 2019), afirma que es propuesta que realiza una empresa en respuesta a un concurso que se abre a escala internacional para la realización de grandes proyectos. Muchas de estas obras son financiadas por instituciones financieras multilaterales (como los bancos de desarrollo regional) para ser ejecutadas en los países en vías de desarrollo.

La formalización conlleva a que una empresa ya formalizada pueda participar en Licitaciones nacionales e internacionales.

Las licitaciones se dan a través de concursos de los cuales pueden ser de tres tipos, cada uno de ellos conlleva requisitos y adoptan formas diversas, puede ser:

- Obras
- Suministro de bienes
- Servicios

De acuerdo con la forma de concursar, puede ser de cuatro tipos:

- **Concursos abiertos:** Son los más usuales en las licitaciones de obras y suministro de bienes. La oferta final debe prepararse de acuerdo con las especificaciones establecidas en los documentos de licitación (tender dossier).
- **Concursos restringidos:** Comunes en servicios y bienes o trabajos muy técnicos. Se lanza el concurso para las pruebas de precalificación. Luego,

con base en las expresiones de interés recibidas, se invita a una serie de empresas a la lista corta para preparar propuestas (técnicas y económicas).

- **Concursos marco:** Cada día se utiliza más para contratos regulares del gobierno. Ha agilizado los plazos y procedimientos, y muchas veces el precio se fija en los pliegos de condiciones.
- **Subvenciones:** Proyectos generalmente cofinanciados en los que el beneficiario o ejecutor debe aportar fondos. Participan regularmente en proyectos con el gobierno, asociaciones y organizaciones sin fines de lucro.

1.2.3 Formalización de las MYPE

(ILO, 2017), Establece que la formalización es un proceso gradual implementado por las empresas que participan en la economía formal y tiene varios aspectos como el registro y licenciamiento por parte de los gobiernos nacional, provincial y municipal, el acceso a la seguridad social para los empresarios y sus empleados, el cumplimiento del régimen legal aplicable, entre otras cosas en materia de impuestos, cotizaciones a la seguridad social y legislación laboral.

Formalizar es tener la obligación de cumplir con todas las exigencias legales.

1.2.3.1 Estructura empresarial y productiva

En esta etapa de la investigación y con una gran proporción de empresas que se dedican al sector informal peruano, existe una gran proporción de microempresas. En la que en la estructura de productividad esta ratio es incluso superior al de las medianas empresas.

(Villaran, 2007) indica que, uno de los grandes desafíos que enfrenta la economía peruana es el emprendimiento, por lo que es importante facilitar el potencial crecimiento laboral en todo el sistema nacional.

Por razones obvias, se argumenta que incrementar la productividad de las micro y pequeñas empresas será un punto importante para poder mejorar las condiciones laborales, disminuir costos y mejorar los salarios de los participantes en estos programas. Por ello, se trata de mejorar su competitividad, sin embargo, el sistema de calidad que se brinda en el territorio nacional no es suficiente para que todas las empresas participantes se formalicen.

Algunas características de las pymes según señala (Méndez Álvarez, 2003) casi todas las empresas manejan las siguientes características que son comunes:

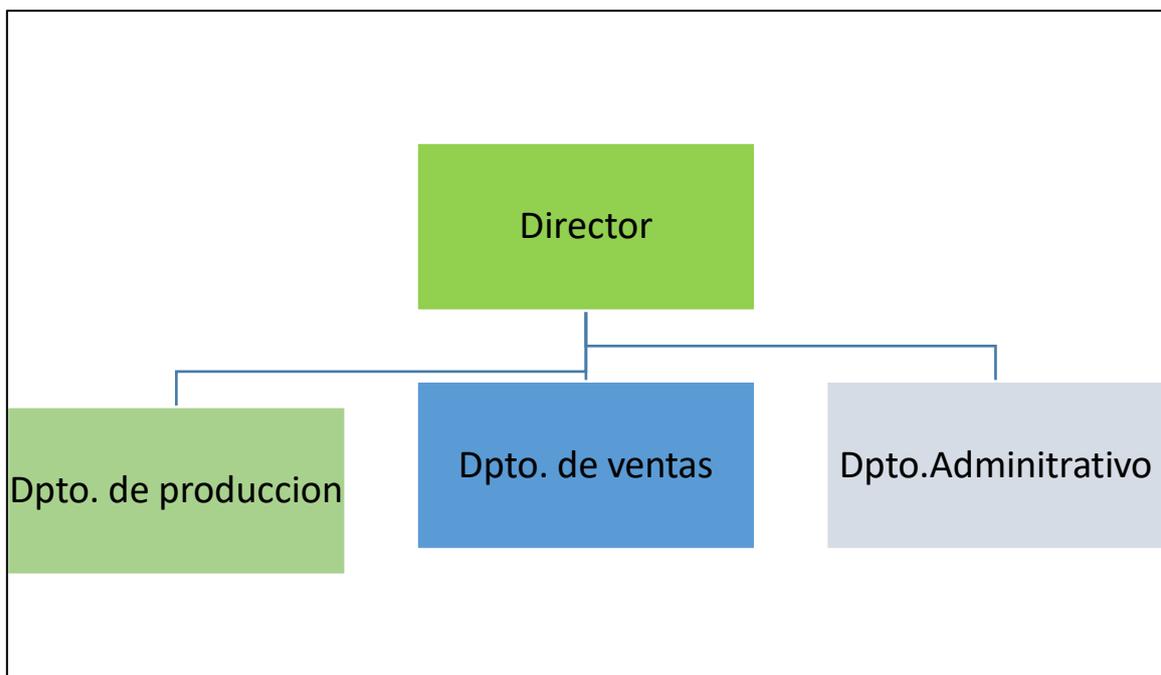
- Su capital es muy cómodo con hasta dos personas establecidas en la sociedad.
- No hay muchas personas a cargo o encargadas, por lo que la gestión brindada se establece como una rutina diaria.
- El equipamiento utilizado es un factor necesario, además de priorizar el trabajo.
- El tamaño siempre es pequeño o mediano a diferencia de otros tipos que se asignan por sucursal.
- Tienen un número relativamente limitado que puede acomodar hasta 200 personas. (pag.32).

Estructura jerárquica

Señalado por Escobar (2012) es una de las más utilizadas y aplicadas, que está en representación de manera organizacional a la empresa, en esta se diferencia de otras porque están siendo incluidas empresas privadas como empresas públicas. (pag.16)

Figura 2.

Estructura Jerárquica



Fuente: Elaboración propia. Adaptado en el esquema de Esquiavi y Escobar (2012) de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7083/Esquiaqui%20EsquiaquiGiovanni2012.pdf;%20jsessionid=C00BD27E85FFC3913253E320C2AC8C1%20?sequence=2>

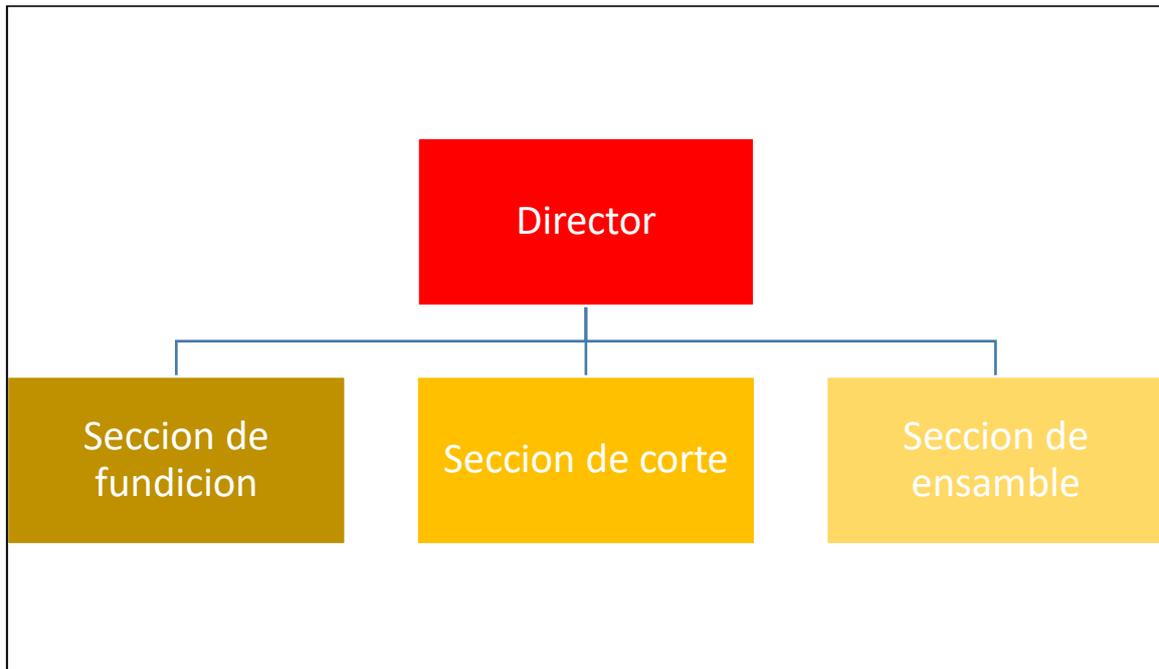
Estructura por departamentalización

En ello consiste según señala (Gonzalez, 2015) se trata de crear partes de la organización en la cual definan la función de cada puesto de trabajo, así como los

productos o servicios que ofrecen, de manera que esto mejore el trabajo para lograr metas definidas, tanto a corto como largo plazo.

Figura 3.

Cuadro por Departamentalización



Fuente: Elaboración propia. Adaptado en el esquema de Esquiavi y Escobar (2012) de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7083/Esquiaqui%20EsquiaquiGiovanni2012.pdf;%20jsessionid=C00BD27E85FFC3913253E320C2AC8C1%202?sequence=2>

Estructura descentralizada

Para este caso se genera la importancia del mando que una persona puede tener con respecto a los niveles que están estructurados en la organización, dentro de la empresa. Se tiene una clara forma de tener diferentes niveles de los cuales se trabajen internamente en la empresa en la cual existe un grado de autonomía en la toma de las decisiones que se ofrezcan.

No solo está el hecho de que puedan tener ciertas ventajas que serían las siguientes según (Fernández Díaz, 2018) señala algunas ventajas:

- Como en una organización, lo principal es mejorar la toma de decisiones con mayor rapidez, en este caso se entiende que también mejora la capacidad de adaptación a las condiciones relacionadas con el futuro de la empresa.
- Permite mejorar en adaptarse al cambio y a las condiciones del trabajo.

Estructura lineal

Es una de las más simples y usadas con más años de antigüedad por su eficaz manipulación alguna característica de estas es señalada por (Minsal Pérez & Pérez Rodríguez, Minsal Pérez, D., & Pérez Rodríguez, Y., 2007)

- Se basa en el principio de mantener un poder lineal y se debe, principalmente, a que una sola persona se ocupa de los demás.
- Mostrar líneas formales en las que se incluyen en la comunicación con la que son a través del diagrama del flujo excepto las primeras líneas que están por encima de todas las demás.
- Su estructura es piramidal, es decir, a más miembros, menor es la responsabilidad.

Ventajas:

- Una estructura mantenida muy fácil de usar y entender.
- Hay un límite de responsabilidad dado a cada organización involucrada.

- Su estabilidad es valiosa para las organizaciones que quieran adoptarla.

Desventajas:

- No existen respuestas claras y rápidas a los cambios que trae consigo la sociedad actual.
- Las posibilidades de un incremento de miembros de alta volatilidad pueden no estructurar claramente la organización.

1.2.3.2. Formalidad del empleo y estratos productivos

Para poder entender el contexto de manera clara y sencilla es preciso saber que significa ello, para esto se entiende que es un proceso mediante el cual quedan registrados cumplimientos de manera parcial de la cual se realiza la interacción de empresas formales e informales. De ello será importante mencionar que la información sobre los conocimientos de la formalización que tengan en cuenta tanto empresas como clientes debe ser semejante y precisa.

Ya lo mencionado por la formalización, es importante lo de (Chacaltana, 2006) señala que será un fenómeno que tiene muchas causas debido al alto índice de informalización en el mercado laboral peruano, es por ello, que también necesita un apoyo efectivo de los organismos estatales para desarrollarse e intervenir efectivamente en el caso de la información.

Se han visto casos donde la total fuerza laboral activa que está buscando empleo, también puede ser contratada la fuerza de mercado laboral que se necesite de

manera temporal para ocupar un puesto de trabajo, además de ello, se entiende que las diferentes clases no sólo determinan la salida de los empleados por su despido o por su renuncia.

En estos casos:

- Los desempleados no son nuevamente contratados por sus jefes.
- Las firmas de contrato se expanden y otras finalizan mucho antes que el contrato finalice.
- Existen nuevos ingresos de los cuales se completa la formación de la persona.
- También es preciso mencionar que no depende el número de trabajadores que buscan el trabajo, al mismo número que cumple con el perfil para llevarlo a cabo.

Finalmente, se da a cabo la llamada fórmula de la cual se determina la verdadera tasa de empleo y desempleo:

E: total de trabajadores que están con un empleo

U: Nro. Total de trabajadores que no son empleados.

I: Parte de personas que perdieron su empleo en un plazo determinado.

h: fracción de trabajadores que encontró un empleo en determinado tiempo

En ello se puede determinar con la siguiente fórmula lo siguiente:

PEA: $E + U$

Siendo en este caso:

PEA: Población económicamente activa

Como resultado, la productividad no es solo una de las características clave de la informalidad y su producción, sino que también lo indica (Fernández, Mosquera y Pérez, 2012) la inflación y el desempleo conducen a la informalidad. La fuerte demanda de empleo formal no solo será fundamental en la lucha contra la informalidad actual, sino que también contribuirá a mejorar el gasto público y ayudará a reducir la pobreza o la ineficiencia de la economía del país. Otro punto importante es que la calidad del trabajo pueda ser presentada y vista por los trabajadores que buscan esta oportunidad laboral, por lo que también se relacionan con diferentes temas prácticos.

Frecuencia de movilidad del empleo formal

Para los trabajadores que no tienen un trabajo fijo durante un año, esto incluye el número promedio de veces que han trabajado de manera informal y formal durante mucho tiempo. Se menciona que (CDN, 2018) qué episodios podrían haber funcionado de 5 a 6 meses y luego el resto del período no lo hice. puede ser representado por la siguiente fórmula:

Figura 4.

Formula Flujo del empleo formal en el Perú

$$FMEF_t = 1 + \sum_{t=1}^m Y_{it}$$

Fuente: Imagen recuperada de CDN, (2018). *Obtenido de*

<https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/195808-flujo-del-empleo-formal-en-peru>

Donde:

i: es el trabajador

t: tiempo (en este caso el mes)

m: cantidad total de trabajadores

Y: es una variable aleatoria

1.2.3.3. Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas

En América Latina, las instituciones que apoyan a las micro, pequeñas y medianas empresas han demostrado su capacidad para responder a los desafíos que presenta la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) a través de esfuerzos sin precedentes para adaptar las herramientas de apoyo y adaptar sus métodos de gestión a nuevas necesidades.

Planilla electrónica

Una de las mayores ventajas que se puede obtener con esta herramienta es la mayor capacidad que un supervisor o encargado de campo puede mejorar y organizar según procesos, o para delegar trabajo, o por falta de seguridad y entrega de información en base a en un sistema de identificación de datos y sistematización del trabajo de cada empleado, y promover y promover estas actividades.

Según fuente emitido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2022) Indica que designar a ello como la información de los empleados, trabajadores, sus proveedores de servicios o practicantes registrados y con información que permita determinar en qué estado se encuentran y quieren saber su apellido empleador. Entre ellas, desde 2011 se presentan comúnmente dos tipos de hojas, la hoja de registro T- Registro, la hoja social y la hoja de pago mensual (PLAME).

Políticas tributarias

Son aquellas donde se presentan dos tipos de situaciones, incluso para regímenes intrínsecamente más favorables a las empresas que sólo emiten papel moneda, Regímenes de Impuesto Único o Régimen Único Simplificado (RUS) y Regímenes de Impuesto a la Renta, o para empresas que también emiten facturas, ayudando a mejorarlas y formalizarlas. Permitir una disminución en el impuesto a la renta y por razones de promoción lo que se formalizaría, ampliará la base imponible que en muchos casos se denominan explícitamente microempresas que manejan gran parte del Producto Interno Bruto (PIB) del Territorio Nacional.

También es concebible que cuando una MYPE se registra de manera adecuada y oportunamente, ella tiene ciertos beneficios, en cuanto a que los contribuyentes obtienen los créditos pequeños por parte de las entidades financieras, según señala (Barraza, 2014), también señala que como organizaciones empresariales cuyos conocimientos y recursos se utilizan para prestar servicios o vender productos con el objetivo de obtener ganancias futuras y ampliar el mercado.

En la tributación para el Régimen MYPE Tributario de acuerdo al Decreto Legislativo Nro.1269, la tasa impuesta se determina de acuerdo con la renta anual que las MYPE pueden tener hasta como un máximo de 15 Unidad Impositiva Tributaria (UIT) sean las que determinen la renta anual con una tasa del 10% y más de las 15 UIT, que representan casi el 30%.

En el caso de los pagos por (Santander Cjuno, 2013) menciona que las personas involucradas que no superen el rango de 300 UIT en términos de ingreso neto anual tienen que abonar el 1% del pago a cuenta con respecto al impuesto a la renta, por el cual se ha determinado, ingresos netos mensuales.

Facilidad de acceso a servicios financieros

De acuerdo con la Ley N°28677 que fue promulgada en el año 2006, se establece que los bienes de propiedad tangible como intangible, deben presentarse como garantía mobiliaria en base al tipo de préstamo que se puede otorgar, de esta manera, permitiría que las empresas puedan tener acceso a mejores garantías y obtener los créditos y además de ello puedan obtener opciones que ofrezcan también la misma garantía.

Según lo que puede establecerse de acuerdo con el Régimen MYPE, los bancos como es en el caso del Banco de la Nación permiten realizar la suscripción de establecer contratos y convenios con empresas privadas, reglamentadas por la Superintendencia de Bancos y Seguros (SBS), de manera que se pueda dar mayor beneficio a las MYPE.

No solo en los casos en los que los beneficios de tener una clara inclusión financiera que facilita aún más el control y goce de las herramientas que pueden apoyarlo.

A continuación, se detallan los puntos de vista:

1.Desde el punto de vista microeconómico: Es probable que se dé una clara distinción de las funciones del servicio financiero y el mismo producto que se está ofertando para ello se pueden obtener claros resultados según se menciona por (cull, ehrbeck, & holle, 2014).

✓ **Seguro**

Esta se caracteriza principalmente por atender la crisis que pueda ocurrir en el marco económico de la población por consiguiente será de suma ayuda cuando surjan estas posibilidades.

✓ **Crédito**

Aprovechar la capacidad de reducir los riesgos en que se incurre en una próxima inversión en función de lo que será para las pequeñas empresas, que se involucran aún más en este aspecto, para que el impacto que esto pueda causar en la comunidad que también se preocupa demuestre que se benefician de manera similar.

✓ **Gran ahorro**

Por otro lado, también se da a conocer que estas operaciones se aprecian por que en muchos aspectos es diferente al crédito y también para empresas pequeñas, ya que el factor de ahorro viene de la mano en no tener gastos de manera acelerada. (Pag.7)

2.Desde el punto de vista macroeconómico:Desde el segundo punto de vista se demuestra que para el caso de lo mencionado por (Villacorta & Reyes , 2012).

✓ **Mejora en el incremento de las inversiones**

Esto permitiría a las empresas a mejorar en sus inversiones de manera que puedan de la misma forma lograr sus objetivos, para lo cual también se relaciona con el incremento de la mano de obra en cada una de las empresas.

✓ **Desarrollo y estabilidad**

En el aspecto económico esto se dará, pero va a depender de las normas establecidas por el mismo gobierno y de la magnitud puedan mejorarse o promoverse.

✓ **Minimizar costes**

El tener menores costes en el caso de los cobros o pagos realizados de manera frecuente. Organiza aún mejor los recursos, esto es en base a los créditos y formas de ahorro que puedan brindarse a las entidades. (Pag.55)

Alguna de los organismos encargados de aplicar estas normas:

Banco mundial (GMB)

Es la institución principal que regula monitorea todas las normas aplicadas en el ámbito que se pueden mejorar de manera consistente y precisa todos los escenarios y posibles consecuencias, así como probables situaciones de cambio. Sin embargo, para poder estar relacionados al Banco Mundial también deben unirse

en el Fondo Monetario Internacional (FMI), para lo cual antes de ello deben pertenecer a otras instituciones que están de la mano vinculados como en el caso de la Corporación Financiera Internacional (IFC) y el Organismo Multilateral de Garantía (MIGA).

La siguiente tabla muestra cuán importante es considerar el número de organizaciones involucradas o vinculadas, pero también porque es importante respetar sus estándares e intereses futuros que le pueden ofrecer.

Figura 5.

Organismos Vinculados con la Inclusión Financiera

ORGANISMO	AÑO CREACIÓN	ÁMBITO GEOGRÁFICO	MISIÓN
BIRF	1944	188 países	Dar préstamos a Gobiernos de países de ingreso medio o bajo que puedan pagarlo
AIF	1960	173 países	Conceder préstamos a interés cero o donaciones a Gobiernos pobres
GBM	1944	188 países	Acabar con la pobreza extrema y promover la prosperidad
IFC			
MIGA	1988	181 países	Motivar la IED en países emergentes, apoyar el crecimiento económico, reducir la pobreza y otorgar seguros
CIADI	1966	151 países	Servicios de conciliación y arbitraje
AFI	2008	90 países en desarrollo	Formular políticas de intercambio de conocimientos
CGAP	1995	34 instituciones que actúan globalmente	Mejorar la vida de los pobres creando soluciones innovadoras
CONAIF	2011	México	Gestionar la Política de Inclusión Financiera

Fuente: Montes & Núñez, Julia. (2017). Diagnóstico de la situación en América latina y el caribe. Recuperada de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39152051004>

Minimizar trámites administrativos

Por otro lado, la normativa impuesta por la Ley MYPE se declara que la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE) pueda permitir el financiamiento de ciertos aspectos, en el cual se permita la facturación de ciertas partes procedentes de las ventas en las micros y pequeñas empresas, de manera que puedan facilitar las labores.

En vista que existen, en la actualidad, diversas entidades que manejan un adecuado sistema para cada una de las empresas formales, además, facilite, gestione trámites administrativos y funciones que una empresa tiene como problema, ya sea en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), SUNAT, Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), Ministerio de Trabajo para lo cual la finalidad de estas instituciones es poder mejorar de manera sustancial el proceso de gestión.

Como otro factor importante es el de conocer los activos que puedan ser utilizados como parte de la estrategia en recursos y las capacidades que resuelva las MYPE en base a los problemas cotidianos que pueden hacer susceptible y cambiar su entorno, por ello es necesario identificar las ventas competitivas y hallar capacidades no encontradas en estas, para ello (Guadarrama Tavira, 2015) menciona que en este caso, sería más claro poder identificarlo si el problema más común se encontró o resolvió previamente, proveniente en gran parte de los procedimientos documentados o de las etapas en las que el cliente debe proporcionar más datos que estos. se puede encontrar en Así, fidelizando sus servicios recurrentes, es posible cambiar estratégicamente los precios sin causar frustración en los clientes. (página 313).

1.3 Definición de términos básicos

Micro y Pequeña Empresas (MYPE)

(SUNAT, 2019), menciona que una Micro y pequeña empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresario), en cualquier forma de organización que tiene como objetivo desarrollar la extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Exoneración fiscal

(Donaire, 2018), asevera que las exoneraciones fiscales son la renuncia del gobierno a cobrar impuestos sobre determinadas actividades al fin de incentivar la generación de inversión, producción, empleo, así como respaldar políticas económicas y sociales.

Impuesto

(Perez & Gardey, 2014), afirma que los impuestos son la herramienta más importante del país para promover la economía del país y el desarrollo sostenible, especialmente porque los impuestos pueden afectar la distribución de ingresos de los residentes, la distribución de ingresos entre la población ya sea por un cierto nivel de tributación entre diferentes estratos o por un gasto social que depende en gran medida de los ingresos recaudados.

Tributo

(Cespo, 2016), En economía, se entiende por tributo como una especie de contribución que todo ciudadano debe pagar al Estado para redistribuirlo

equitativamente o según sea necesario. Excepto en algunos casos, el pago se realiza en forma de compensación económica y puede dividirse en tres categorías: impuestos, tasas y pagos.

Evasión tributaria

(Renteria, 2016), Establece que el acto de evasión tributaria claramente no está de acuerdo con la ley, es una violación indiscutible de la ley. Esto es distinto a la elusión de impuestos, que incluye el comportamiento de los contribuyentes que buscan evadir el pago de impuestos utilizando trucos o estrategias permitidas por la misma ley o por los vacíos de esta, por lo cual no es técnicamente ilegal.

Desarrollo de empresa

(Wolters, 2018), Señala que el crecimiento empresarial se refiere al éxito que experimenta una empresa como resultado de ese crecimiento a lo largo del tiempo. Lograr la reputación de una empresa o marca, fortalecer una determinada posición competitiva, lograr un buen clima laboral o una empresa socialmente responsable son indicadores de desarrollo empresarial.

Reducción de costes

(Martínez & Garza Villegas, 2019) Menciona que la reducción de costos requiere segmentar desde puntos prioritarios hasta servicios de fletes para minimizar costos en las áreas más específicas donde el proceso productivo tiene mayor impacto.

Sostenibilidad

(Menacho Odio, 2013) es la relación entre el crecimiento económico y utilizar los recursos de manera eficaz, para generar mayor producción en un corto tiempo.

Escudo Tributario

(ESAN, 2017) Menciona que el Escudo Tributario consiste en determinar el ahorro en materia fiscal obtenido a través de un instrumento o actividad financiera. Es realmente un término financiero. Se utiliza para determinar el ahorro fiscal real que recibe un contribuyente a través de un determinado uso económico, contractual o transaccional.

Depreciación

(Vásquez, 2016) menciona que la depreciación es la pérdida del valor de un activo como consecuencia de su desgaste a lo largo del tiempo. Se trata de relacionar con la contabilidad de un bien, dado que es muy importante para poder dotar provisiones en una empresa para que sus gestores tengan en cuenta la pérdida que se produce anualmente del valor en libros de ese activo.

Impuesto a la Renta

(SUNAT, 2022) Determina que el Impuesto a la Renta de Tercera Categoría grava la renta derivada por la realización de actividades empresariales que desarrollan aquellas personas naturales y jurídicas. Generalmente, estas rentas son generados por la participación conjunta de la inversión del capital y el trabajo.

Déficit Fiscal

(Acnur, 2017) Menciona que un Déficit Fiscal ocurre cuando los ingresos por impuestos y otras fuentes son menores que los gastos públicos durante un cierto período de tiempo, generalmente un año.

Régimen Único Simplificado (RUS)

(SUNAT, 2022) Es un sistema tributario creado para pequeños comerciantes y productores que permite pagar una cuota mensual en base a las compras y/o ingresos como alternativa al pago de varios otros impuestos. Este programa está dirigido a personas físicas que venden bienes o servicios a consumidores finales. Los desarrolladores en su campo también se beneficiarán del nuevo RUS.

Producto Interno Bruto (PIB)

(MEF, 2022) Se denomina valor monetario aquellos productos y servicios finales producidos en un determinado periodo de la economía.

Régimen tributario

Esta es la categoría en la que una persona natural o jurídica que posee o pretende establecer un negocio debe registrarse en la SUNAT. Determina la forma en que se pagan los impuestos y los niveles de pago. Una persona puede elegir uno u otro sistema dependiendo del tipo y tamaño de la empresa. Actualmente, existen cuatro sistemas tributarios: Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS), Régimen Especial de Impuesto a la Renta (RER), Régimen MYPE Tributario (RMT) y Régimen General (RG).

Unidad Impositiva Tributaria (UIT)

(Gobierno del Perú, 2022) menciona que el valor de los soles que establece el gobierno determina los impuestos, infracciones, multas y otros aspectos relacionados con la tributación. En 2022, el valor de la UIT es de cuatro mil seiscientos y 00/100 soles (S/ 4 600,00).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

Hipótesis general

Existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

Hipótesis específicas

- Existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.
- Existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE Tributario con la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.
- Existe una relación directa y significativa entre las licitaciones nacionales e internacionales y las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

2.2 Variables y definición operacional

Variable 1: Beneficios tributarios

Exoneración tributaria

Beneficio que se le otorga a los contribuyentes formalizados para que la carga tributaria les resulte menos oneroso. Son leyes que el estado da para un trato especial que favorece al contribuyente, teniendo una justificación económica y sociopolítica.

Régimen MYPE Tributario

Reglamento único y exclusivamente para micro y pequeñas empresas que tiene como finalidad promover su crecimiento, otorgándole condiciones simples y prácticas como emitir todo tipo de comprobantes de pago (facturas, tickets, boletas de venta y liquidaciones de compra) para cumplir con las obligaciones tributarias. De esa manera la empresa podrá tener más acceso a créditos financiero, disminución de riesgo para establecer negocios con otras empresas.

Licitaciones nacionales e internacionales

Las empresas pueden obtener una licitación nacional o internacional si tienen un buen tiempo en el mercado formal, ya que esto es una alternativa segura para acceder al mercado internacional para eso se necesita experiencia.

Las MYPE representan más del 90% de la población empresarial, por lo tanto, el gobierno se compromete cada día más a gastar presupuesto en adquisiciones con ellas.

Variable 2: Formalización

Estructura empresarial y productiva

Es importante el diseño e implementación de una organización para establecer bien los puestos de trabajo, diferentes niveles de responsabilidad y autoridad, la interrelación entre los diferentes niveles para lograr los objetivos y valores corporativos.

Formalidad del empleo y estratos productivos

Es muy probable que los trabajadores formales reciban muchos tipos de beneficios, que los trabajadores ocasionales.

Beneficios: Seguro médico, salario promedio, gratificaciones, vacaciones, asignación familiar, utilidades, licencia de maternidad y entre otros.

Políticas a favor de la micro y pequeña empresa

Se busca incentivar, promocionar y potenciar la formalización mediante (beneficios tributarios, simplificar trámites, beneficios financieros, Régimen laboral Especial de las Microempresas y entre otros.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El diseño de la metodología se va a encargar de determinar la organización de los procesos a desarrollar en una encuesta, su implementación, determinar qué tipo de pruebas se deben realizar y cómo se obtendrán y probarán los datos. El número y tipo de procesos requeridos en el diseño metodológico depende totalmente del tipo de estudio, tesis o proyecto que se aborde, así como del alcance, planteamiento del problema, objetivos específicos e hipótesis o hipótesis formuladas, si las hubiere.

Descriptiva Correlacional

Tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.

Dónde:

Y: Beneficios tributarios

X: Formalización de MYPE

- **Enfoque:** Cuantitativo

El enfoque es cuantitativo porque permita analizar y se trabaja mediante datos numéricos, se realiza a través de preguntas específicas y de las respuestas de los participantes, se obtiene muestras numéricas.

- **Tipo:** Aplicada

La investigación es de tipo aplicada, debido a que se va a hacer conocimiento a las variables bajo estudios: Beneficios tributarios y formalización de las MYPE para resolver el problema planteado.

- **Diseño:** Descriptiva correlacional

La presente investigación es descriptiva correlacional debido a se está dimensionando una variable y se investiga la relación entre las variables 1 y 2.

Unidad de análisis:

Los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

La presente investigación está enfocada a los Comerciantes informales del Centro Comercial Cachina Fashion, para determinar la relación que existen entre las variables “Beneficios tributarios y formalización de MYPE”.

3.2 Diseño Muestra

a) Población

(López, 2004) El grupo de personas y cosas sobre las que desea saber en una encuesta se denomina población. Un estado o población puede estar formado

por personas, animales, registros médicos, nacimientos, muestras de laboratorio, accidentes de tránsito, entre otros.

La población que se tomara, son los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, se determinó que gran parte de ellos son informales en sectores donde la mayor población tiene las necesidades primarias para sobrevivir, sin embargo, para este estudio se tomó en cuenta el Centro Comercial Cachina Fashion con un total de 946 locales de los cuales 469 operan. Esa información se obtuvo de la Municipalidad de Lima, en febrero de 2022.

Los 469 locales que operan en la Cachina Fashion no cumplen con el 100% de las exigencias legales para cumplir con la formalización, ya que todo se maneja dentro de un régimen informal, no declaran el total de sus ventas, no ponen a sus trabajadores en planilla, no les pagan un seguro a él ni a su familia, por lo tanto, se ha escogido todos los locales operativos.

Tabla 1.

Descripción de la población

Comerciantes informales de la Cachina Fashion		
Locales	N	Porcentaje %
Inoperativos	477	50.43%
Operativos	469	49.57%
Total de locales	946	100.00%

Fuente: Elaboración propia

b) Muestra

Según (Lugo, 2018) Una muestra es una parte o subconjunto de elementos que han sido previamente seleccionados de una población para realizar un estudio. Por lo general, se elige una muestra de población para el estudio porque sería muy extenso y poco práctico estudiar todos los elementos de la población.

Los métodos para hacer el muestreo se dividen en dos tipos: probabilísticos y no probabilísticos.

✓ Muestreo probabilístico

Una característica común de ellos es que cada elemento inspeccionado tiene la misma oportunidad de ser parte de la muestra, todo está al alcance de la mano y cada muestra se selecciona para que sea posible.

✓ Muestreo no probabilístico

A diferencia del método anterior, el método no probabilístico va a tomar una muestra sin ser seleccionada con igual probabilidad para todos los individuos de la población. Esto, generalmente, se debe a que el acceso a las muestras probabilísticas excede las capacidades económicas y técnicas de la encuesta (por ejemplo, deseo encuestar a todos los comerciantes del Centro Comercial Cachina Fashion considerando sexo masculino y femenino del sector informal).

Los criterios de inclusión y exclusión considerados para la delimitación poblacional son los siguientes:

Sexo: Masculino y femenino

Sector: Informal

La informalidad en el Centro Comercial Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021 representa un total de 469 locales informales que están siendo operados.

Muestreo no probabilístico

Muestreo por conveniencia: Se eligen los elementos que se encuentran a mayor alcance.

Dónde:

Z = Grado de confiabilidad = 1.96 (Nivel de confianza 95%)

E = Margen de error muestral = 0.05

P = Probabilidad de ocurrencia = 0.5

Q = Probabilidad de no ocurrencia = 0.5

N = Tamaño de la población

La población es finita por ende se utilizará la siguiente fórmula:

Figura 6.

Formula Muestreo no probabilístico

$$n = \frac{Z_{1-\alpha/2}^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 \times P \times Q}$$

Fuente: Elaboración propia

Dónde:

Z = Grado de confiabilidad = 1.96 (Nivel de confianza 95%)

E = Margen de error muestral = 0.05

P = Probabilidad de ocurrencia = 0.5

Q = Probabilidad de no ocurrencia = 0.5

N = 469

Reemplazando en la fórmula:

$$n = \frac{450.411}{2.13036} = \mathbf{211}$$

La muestra calculada es de 211 comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021.

Términos de inclusión:

- Comerciantes informales de la cuadra 8 de la Av. Argentina
- Comerciantes informales que estén operando en el Centro Comercial Cachina Fashion
- Que hallan laborado en el año 2021
- Que sean personas con negocios de 1 año a mas
- Que sean empresas no formales

Términos de exclusión

- Empresas que estén menos de 1 año dando algún servicio o venta
- Que no hayan estado laborando en el semestre del año pasado
- Que no sean empresas formales.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Se aplicó la técnica “Encuesta” dirigido a los comerciantes informales del Centro Comercial Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021, con la finalidad de conocer que tanto tienen conocimiento de los Beneficios tributarios y cómo influiría en la formalización de las MYPE.

Confiabilidad del instrumento

Se halla mediante el Alfa de Cronbach.

ESCALA: Alfa de Cronbach

Según (Adrian, 2021) es un coeficiente que se usa para saber las correlaciones entre las variables estudiadas. Esto se calcula de dos formas:

Tabla 2.

Confiabilidad y validez del cuestionario

Valor del Alfa de Cronbach	Nivel de fiabilidad
[0 – 0,5]	Inaceptable
[0,5 – 0,6]	Pobre
[0,6 – 0,7]	Débil
[0,7 – 0,8]	Aceptable
[0,8 – 0,9]	Bueno
[0,9 – 1]	Excelente

Fuente: Elaboración propia

Pruebas de normalidad

Se busca aceptar la H_0 porque en la mayoría de los métodos estadísticos requiere la suposición de la distribución normal de la variable interés.

Tienen como finalidad analizar cuanto difiere la distribución de los datos observados con respecto a lo esperado con la misma media y desviación típica.

Prueba de Shapiro Wilk

$X < 50$

Esta prueba examina si una variable se distribuye con normalidad en alguna población.

Este enfoque se limita a muestras desde 3 a 50 elementos

Prueba de kolmogórov-Smirnov

$X > 50$

Prueba no paramétrica utilizada para decidir si la muestra proviene de una población con una distribución específica.

Esta prueba es más sensible a los valores que se acercan a la mediana que a los extremos de la distribución.

Este enfoque no tiene límite de muestra, ya que es utilizada si es mayor a 50 elementos.

PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS

El valor $P \geq 0.05$ en las pruebas de normalidad indica que no hay suficiente evidencia para desmentir la normalidad de la variable.

HIPÓTESIS NULA (H_0)

Las variables no presentan normalidad

HIPÓTESIS ALTERNATIVA (H_1)

Las variables presentan normalidad

Toma de decisión:

- Si $P_{valor} < 0.05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula
- Si $P_{valor} > 0.05$, entonces se acepta la Hipótesis Nula

3.3.1 Validez del instrumento

La validez del instrumento se analizó mediante el juicio de expertos en el tema, cuyos formatos de adjuntan en anexos.

Instrumentos de recolección de datos: Cuestionario

Para el presente trabajo de investigación, se utilizó el instrumento “Cuestionario” que se aplicó a los comerciantes informales del Centro Comercial Cachina Fashion en el distrito de Lima en el año 2021, con la finalidad de conocer que tanto tienen

conocimiento de los Beneficios tributarios y cómo influiría en la formalización de las MYPE.

Tabla 3.

Técnica / Instrumento de recolección de datos	
Técnicas de recolección de datos	Instrumentos de recolección de datos
La encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para procesar la información se utilizó los instrumentos siguientes: Un cuestionario de preguntas cerradas, que permitan establecer la situación actual y alternativas de solución a la problemática que se establece en la presente investigación.

El análisis de los resultados será de manera continua, una vez recolectada la información, para su organización y análisis se creará una base de datos usando el programa Excel y el procesamiento en SPSS versión 24.

Estadística inferencial que permite estimar los parámetros a partir de la muestra que se tiene, a través de la cual se demostrará la relación o no de las variables.

3.4 Aspectos éticos

Se considera la confidencialidad del autor y de los resultados obtenidos.

Se están respetando los derechos de autos a través de las citas

La presente investigación está sujeta a la realidad debido a que se ha obtenido información de los mismos comerciantes informales del Centro Comercial Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

En concordancia con lo expresado por la universidad, la ética de la investigación se integrará con referencia, a los principios universales:

- Honestidad
- Sinceridad
- Justicia

Utilizando la lógica, racionalidad, medida, equilibrio intelectual, limpieza y serenidad para la toma de decisiones.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación

El presente trabajo de investigación utilizó el cuestionario como instrumento para la recopilación de datos, las preguntas fueron elaboradas en base a la información que se recabó y la teoría estudiada, por ello se aplicara una técnica estadística descriptiva, con ello se pretende responder ¿Cuál es la relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021?, sabiendo esta relación se podrá saber cuan acertada fue la hipótesis planteada.

El cuestionario se aplicó de manera presencial guardando distanciamiento, respetando las normas de bioseguridad impuesto por el Estado peruano en el marco de la pandemia por el coronavirus 2019.

Para realizar el proceso de tabulación de las encuestas, se utilizó el programa SPSS, mediante el cual se hizo el análisis descriptivo de las variables a través de la en los gráficos de barras, tablas de frecuencia, diagramas de cajas y tablas comparativas de las medidas de resumen con los principales estadísticos en el caso de las variables y las dimensiones.

En la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de Komogorov Smirnov ($n > 50$), debido a que nuestros datos arrojaron datos significativos en el presente estudio.

4.1.1. Descripción de la muestra

Tabla 4.
Descripción de la muestra

Parte o subconjunto de elementos que se selecciona previamente de un estudio para realizar un estudio		
Dependencias	Descripción	Total
Población	Total, De Comerciantes	469
	Comerciantes informales	
N	encuestados	211

Fuente: Elaboración propia

En esta investigación la población es conformada por 469 comerciantes informales, de los cuales se obtuvo una muestra de 211 personas, que respondieron 60 preguntas divididas por cada variable de investigación, los cuales fueron encuestados en el Centro Comercial La Cachina Fashion.

La formalización engloba todo, no solo es el pago de impuesto, sino tener en planilla a los trabajadores, cumplir con los estándares de calidad.

Análisis de Confiabilidad:

En este estudio se utilizó la técnica para determinar qué tan confiable es la investigación en datos cuantitativos de ambas variables. Tomando en cuenta que para ser aceptable o confiable dentro de los parámetros de la investigación mayor al 60% de la confiabilidad según Cron Bach.

Tabla 5.
Resumen de procesamiento de casos – Variable Dependiente

		N	%
Casos	Válido	211	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	211	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos ingresados se ha procesado en su totalidad las 211 respuestas brindadas por los comerciantes informales, no dando pie a valores perdidos.

Tabla 6.
Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,747	27

Fuente: Elaboración propia

La variable dependiente beneficios tributarios tiene un índice de fiabilidad aceptable de 0.747 con 27 elementos, esto indica que hay una buena consistencia entre los ítems.

Tabla 7.**Resumen de procesamiento de casos – Variable Independiente**

		N	%
Casos	Válido	211	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	211	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,784	33

Fuente: Elaboración propia

La variable independiente formalización de las MYPE tiene un índice de fiabilidad aceptable de 0.784 con 33 elementos, esto indica que hay una buena consistencia entre los ítems.

El análisis realizado muestra que para la investigación son confiables y determina que existe una buena correlación en las variables investigadas.

4.1.2. Análisis exploratorio

Tabla 9. Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Exoneraciones tributarias	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%
Estructura empresarial productiva	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Exoneraciones tributarias	0,117	211	0,000	0,961	211	0,000
Estructura empresarial productiva	0,077	211	0,004	0,976	211	0,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla se observa que el grado de libertad (gl) es $211 > 50$, por lo tanto, se utiliza la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. El P valor es $P_{valor} < 0,05$ determinando que la distribución de datos es normal, en consecuencia, la hipótesis se analiza por la prueba no paramétrica.

Planteamiento de Hipótesis

Ho: Las variables no presentan normalidad

H1: Las variables presentan normalidad

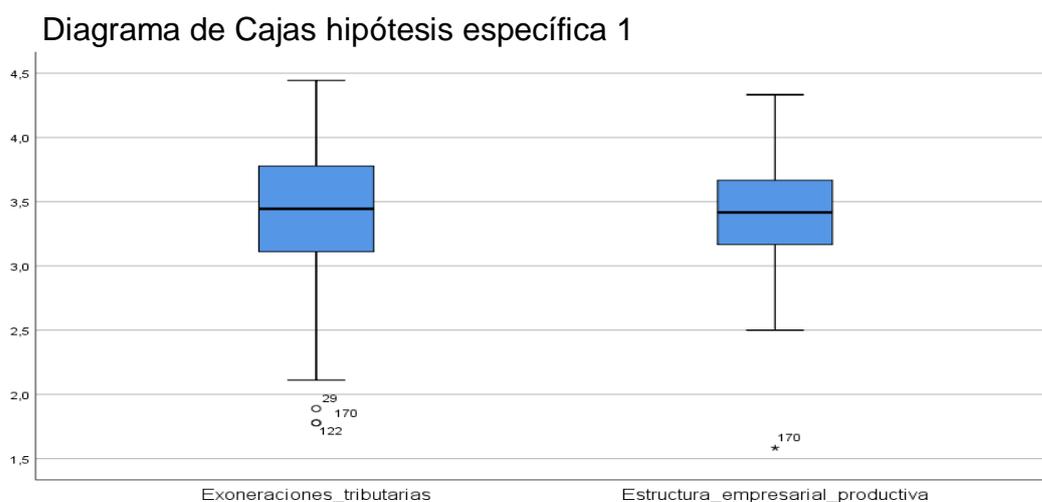
Toma de decisión

- Si $P_{valor} < 0.05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula
- Si $P_{valor} > 0.05$, entonces se acepta la Hipótesis Nula

Entonces podremos decir que:

- Para la dimensión exoneraciones tributarias se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el P_{valor} (sig) ($0.000 < 0.05$).
- Para la dimensión estructura empresarial productiva se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el P_{valor} (sig) ($0.004 < 0.05$).

Figura 7.



Fuente: Elaboración propia

El diagrama de cajas muestra que las exoneraciones tributarias presentan una distribución asimétrica positiva, ya que los datos se distribuyen con cola ligeramente hacia la izquierda. Además, presenta tres valores atípicos por debajo del corte inferior. A diferencia de la otra caja que solo muestra un dato atípico con respecto al resto.

Tabla 11. Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Régimen MYPE Tributario	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%
Formalidad del empleo	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov -Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Régimen MYPE Tributario	0,107	211	0,000	0,958	211	0,000
Formalidad del empleo	0,075	211	0,006	0,974	211	0,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla se observa que el grado de libertad (gl) es $211 > 50$, por lo tanto, se utiliza la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. El P valor es $P_{valor} > 0,05$ determinando que la distribución de datos no es normal así que la hipótesis se analiza por la prueba no paramétrica.

Toma de decisión

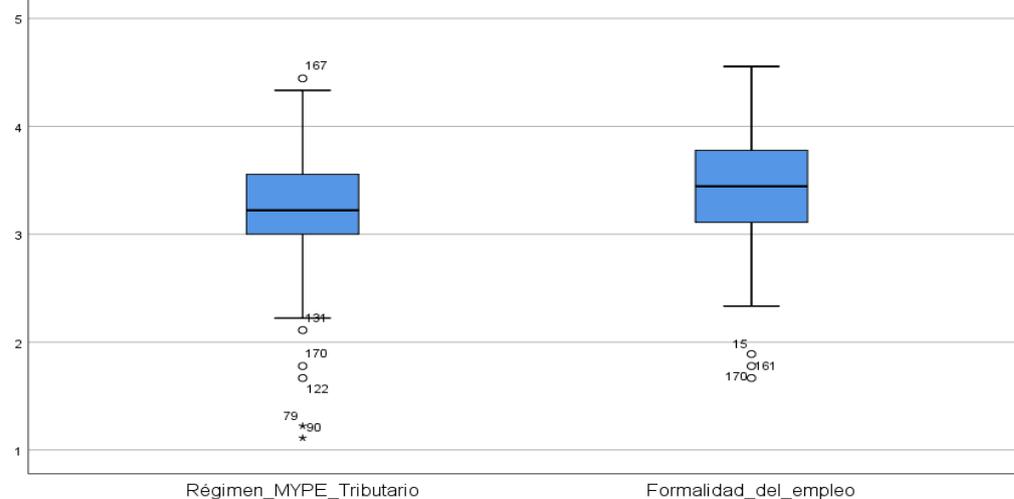
- Si $P_{valor} < 0.05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula
- Si $P_{valor} > 0.05$, entonces se acepta la Hipótesis Nula

En consecuencia:

- Para la dimensión Régimen MYPE Tributario se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el Pvalor (sig) ($0.000 < 0.05$).
- Para la dimensión Formalidad del empleo se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el Pvalor (sig) ($0.006 < 0.05$).

Figura 8.

Diagrama de Cajas hipótesis específica 2



Fuente: Elaboración propia

El diagrama de cajas muestra que la Régimen MPYE Tributario (D) presenta una distribución asimétrica positiva, ya que los datos se distribuyen con cola ligeramente hacia la izquierda. Además, presenta cinco valores atípicos por debajo del corte inferior. A diferencia de la otra caja Formalidad de empleo (D) que solo muestra tres datos atípicos con respecto al resto.

Tabla 13. Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Licitaciones internacionales	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%
Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Licitaciones internacionales	0,073	211	0,009	0,985	211	0,024
Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	0,099	211	0,000	0,963	211	0,000

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla se observa que el grado de libertad (gl) es $211 > 50$, por lo tanto, se utiliza la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. El P valor es $P_{valor} < 0,05$ determinando que la distribución de datos es normal, en consecuencia, la hipótesis se analiza por la prueba no paramétrica.

Planteamiento de Hipótesis

Ho: Las variables no presentan normalidad

H1: Las variables presentan normalidad

Toma de decisión

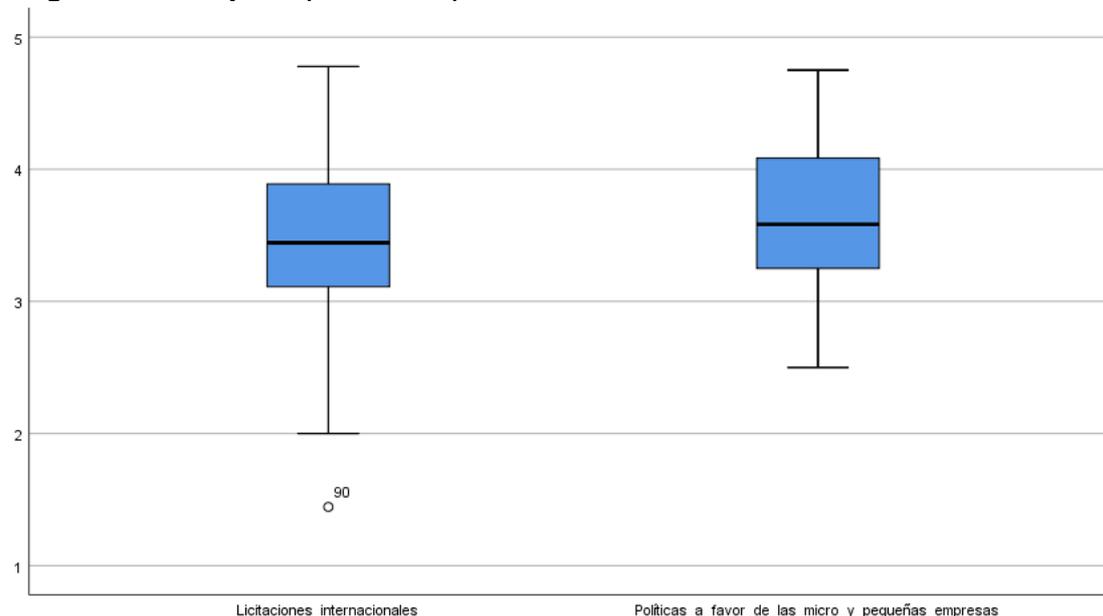
- Si $P_{valor} < 0.05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula
- Si $P_{valor} > 0.05$, entonces se acepta la Hipótesis Nula

En consecuencia:

- Para la dimensión Licitaciones nacionales e internacionales se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el Pvalor (sig) ($0.009 < 0.05$).
- Para la dimensión Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el Pvalor (sig) ($0.000 < 0.05$).

Figura 9.

Diagrama de Cajas hipótesis específica 3



Fuente: Elaboración propia

El diagrama de cajas muestra que licitaciones nacionales e internacionales presenta una distribución asimétrica positiva, ya que los datos se distribuyen con cola ligeramente hacia la izquierda. Además, presenta un valor atípico por debajo del corte inferior a diferencia de la otra caja políticas a favor de las pequeñas y medianas empresas que no muestran datos atípicos con respecto al resto.

Tabla 15. Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Beneficios tributarios	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%
Formalización de las MYPE	211	100,0%	0	0,0%	211	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 16. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Beneficios tributarios	0,092	211	0,000	0,941	211	0,000
Formalización de las MYPE	0,063	211	0,043	0,980	211	0,005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla se observa que el grado de libertad (gl) es $211 > 50$, por lo tanto, se utiliza la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. El P valor es $Pvalor < 0,05$ determinando que la distribución de datos es norma, en consecuencia, la hipótesis se analiza por la prueba no paramétrica.

Planteamiento de Hipótesis

Ho: Las variables no presentan normalidad

H1: Las variables presentan normalidad

Toma de decisión

- Si $Pvalor < 0.05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula
- Si $Pvalor > 0.05$, entonces se acepta la Hipótesis Nula

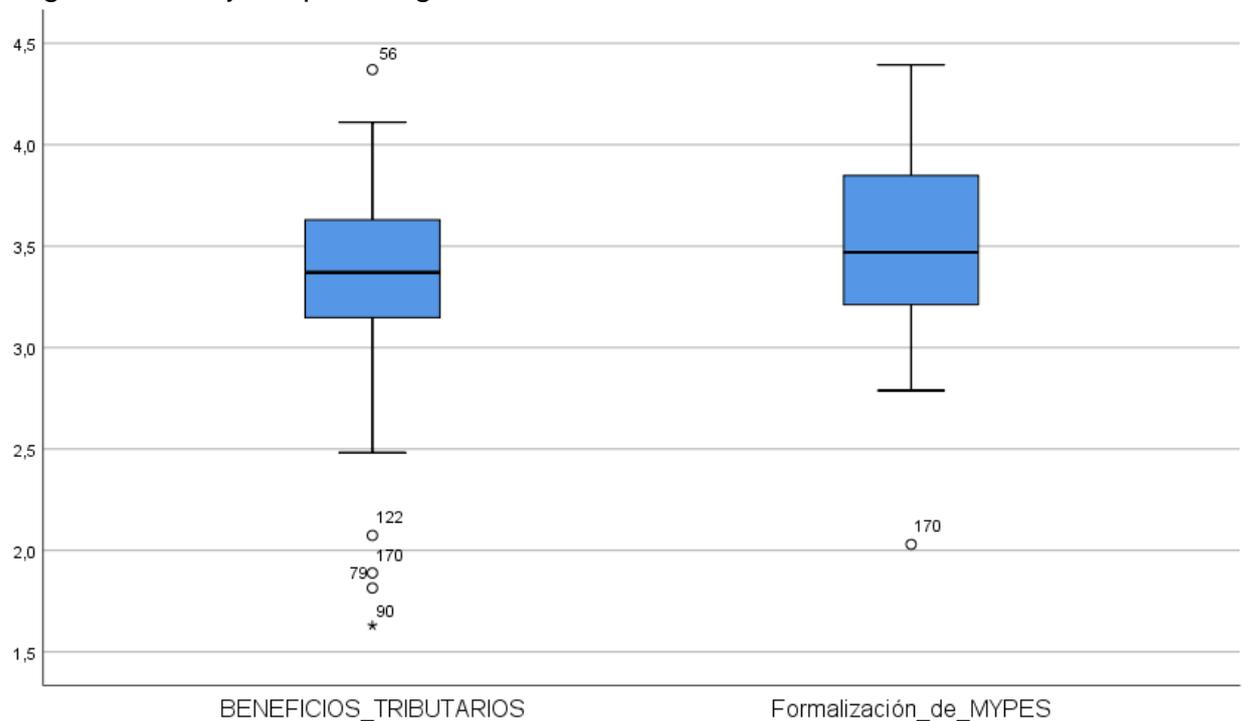
En consecuencia:

- Para la dimensión Beneficios Tributarios se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el Pvalor (sig) ($0.000 < 0.05$).

- Para la dimensión formalización de las MYPE se rechaza la hipótesis nula, por lo cual quiere decir que se distribuyen de manera normal, ya que la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$) muestra que el Pvalor (sig) ($0.043 < 0.05$).

Figura 10.

Diagrama de Cajas hipótesis general



Fuente: Elaboración propia

El diagrama de cajas muestra que beneficios tributarios presenta una distribución asimétrica positiva, ya que los datos se distribuyen con cola ligeramente hacia la izquierda. Además, presenta cuatro valores atípicos por debajo del corte inferior y uno por la parte superior de la caja. A diferencia de la otra caja formalización de las MYPE que muestra 1 dato atípico con respecto al resto.

Estadística Descriptiva:

En este caso se puede determinar lo siguiente para lo cual en todas las dimensiones se verifica la correlación entre cada una de ellas, pero la correlación más fuerte que existe es entre a las dimensiones exoneraciones tributarias y la formalidad de empleo, a su vez, en el caso de las variables presenta la misma incidencia debido a que su relación una respecto de la otra es fuerte. Otro punto importante es el caso de los máximos valores en respuestas, ya que para todos los casos el máximo valor es que es frecuente y el mínimo es que nunca fue dado en ese caso tomando como un promedio de ellos el caso regularmente.

Tabla 17. Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Exoneraciones tributarias	211	1,78	4,44	3,4053	0,49320
Régimen MYPE Tributario	211	1,11	4,44	3,1831	0,49116
Licitaciones internacionales	211	1,44	4,78	3,4529	0,53782
Estructura empresarial productiva	211	1,58	4,33	3,4472	0,41410
Formalidad del empleo	211	1,67	4,56	3,4381	0,47535
Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas	211	2,50	4,75	3,6444	0,54706
Beneficios tributarios	211	1,63	4,37	3,3471	0,39004
Formalización de las MYPE	211	2,03	4,39	3,5165	0,39634
N válido (por lista)	211				

Fuente: Elaboración propia

N es el número total de encuestados.

Mínimo es el número total de respuestas como mínimo que respondieron a las encuestas, todos redondean al 1 y 2, quiere decir que algunos encuestado respondieron a la escala 1 y 2.

Máximo es el número total de respuestas en escalas 4 y 5.

Media quiere decir cuánto fue el promedio de personas que no contestaron Si y No, estos contestaron mayormente la escala 3 (Probablemente).

La desviación estándar quiere decir que tan semejante están cada una de las dimensiones y variables respecto una a la otra de acuerdo a los resultados. Si los resultados son muy semejantes o casi iguales tienen más relación respecto una a la otra, si son muy distantes no tienen tanta relación con respecto a la otra.

4.1.3. Verificación de los objetivos o contrastación de las hipótesis

Los contrastes de hipótesis van a permitir comparar las predicciones con la realidad, siempre y cuando exista la coincidencia nos permitimos aceptar la hipótesis, caso contrario la rechazamos ambas están asociadas a la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_1), cabe precisar que aquí influye los factores como cantidad de preguntas y el tamaño de muestra, así como las respuestas brindadas por los encuestados.

4.1.3.1. Existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la estructura empresarial productiva para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021.

Planteamiento de Hipótesis

Ho: No Existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la estructura empresarial productiva para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021

H1: Existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la estructura empresarial productiva para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021

Nivel de significancia = 0.05

Criterios de prueba de hipótesis

Si $P_{valor} < 0.05$ se Rechaza la Hipótesis Nula

Si $P_{valor} > 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula

Tabla 18. Prueba de hipótesis específica 1

Correlaciones			Exoneraciones tributarias	Estructura empresarial productiva
Rho de Spearman	Exoneraciones tributarias	Coefficiente de correlación	1,000	0,441**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	211	211
	Estructura empresarial productiva	Coefficiente de correlación	0,441**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	211	211

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

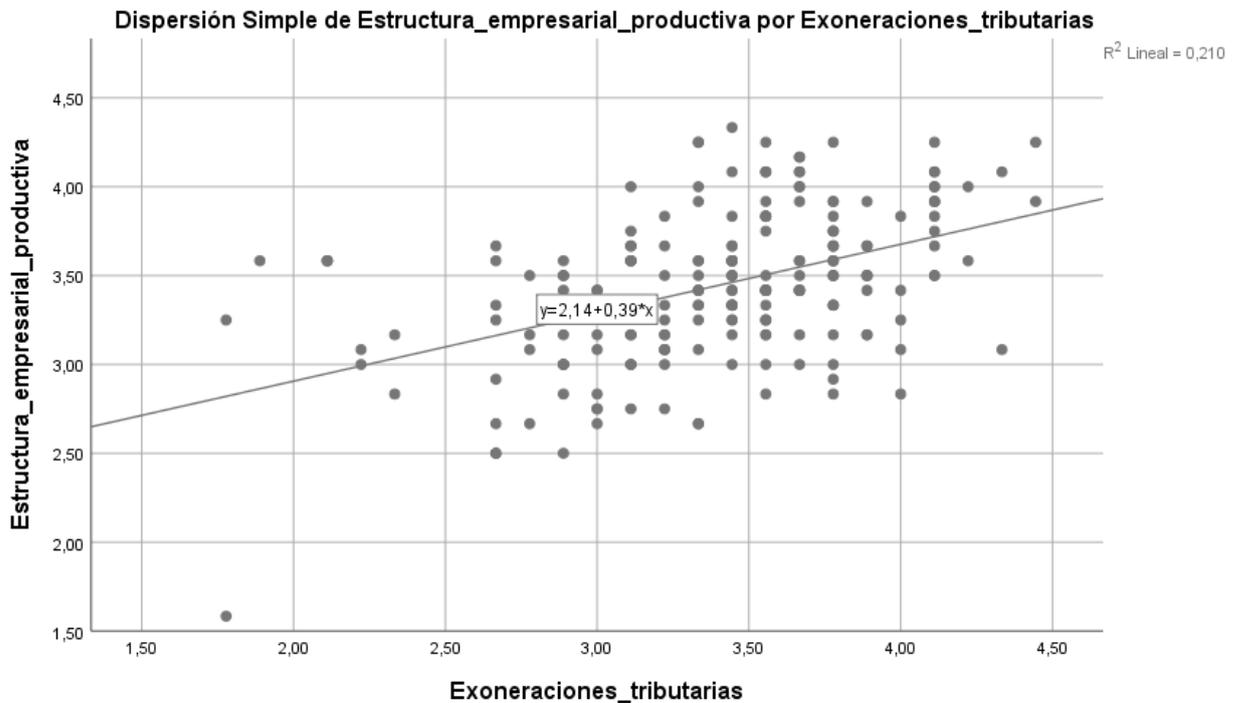
La prueba del coeficiente de Rho de Spearman muestra una correlación positiva entre las variables exoneraciones tributarias y formalización de MYPE, ya que el ($R=0.441 < 0.700$) y Pvalor ($0.00 < 0.05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la estructura empresarial productiva para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021

En esta primera hipótesis específica tiene un grado de correlación baja, pero aceptable, uno de los factores es que cuando el comerciante se formaliza estará sujeto a exoneraciones que ellos no conocían, por lo tanto, evitaran a pagar y reducir ciertos impuestos, por el otro lado, el factor que lo contrarresta es que la empresa será burocrática, por ese motivo, es el porcentaje de correlación.

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

Figura 11.

Diagrama de Dispersión de la hipótesis específica 1



Fuente: Elaboración propia

El diagrama de dispersión directa positiva demuestra que la variable dependiente Exoneraciones tributarias y la dimensión estructura empresarial. Esto indica que los coeficientes son mayores a 0.70 ($R=0.210$), de lo cual es bajo y significativo.

4.1.3.2. Existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE Tributario con la formalización de empleo para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021

Planteamiento de Hipótesis

Ho: No Existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE Tributario con la formalidad de empleo para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021

H1: Existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE Tributario con la formalización del empleo para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021

Nivel de significancia = 0.05

Criterios de prueba de hipótesis

Si $P_{valor} < 0.05$ se Rechaza la Hipótesis Nula

Si $P_{valor} > 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula

Correlaciones no paramétricas

Tabla 19. Prueba de hipótesis específica 2

			Régimen MYPE Tributario	Formalidad de empleo
Rho de Spearman	Régimen MYPE Tributario	Coeficiente de correlación	1,000	0,079
		Sig. (bilateral)	.	0,253
		N	211	211
	Formalidad del empleo	Coeficiente de correlación	0,079	1,000
		Sig. (bilateral)	0,253	.
		N	211	211

Fuente: Elaboración propia

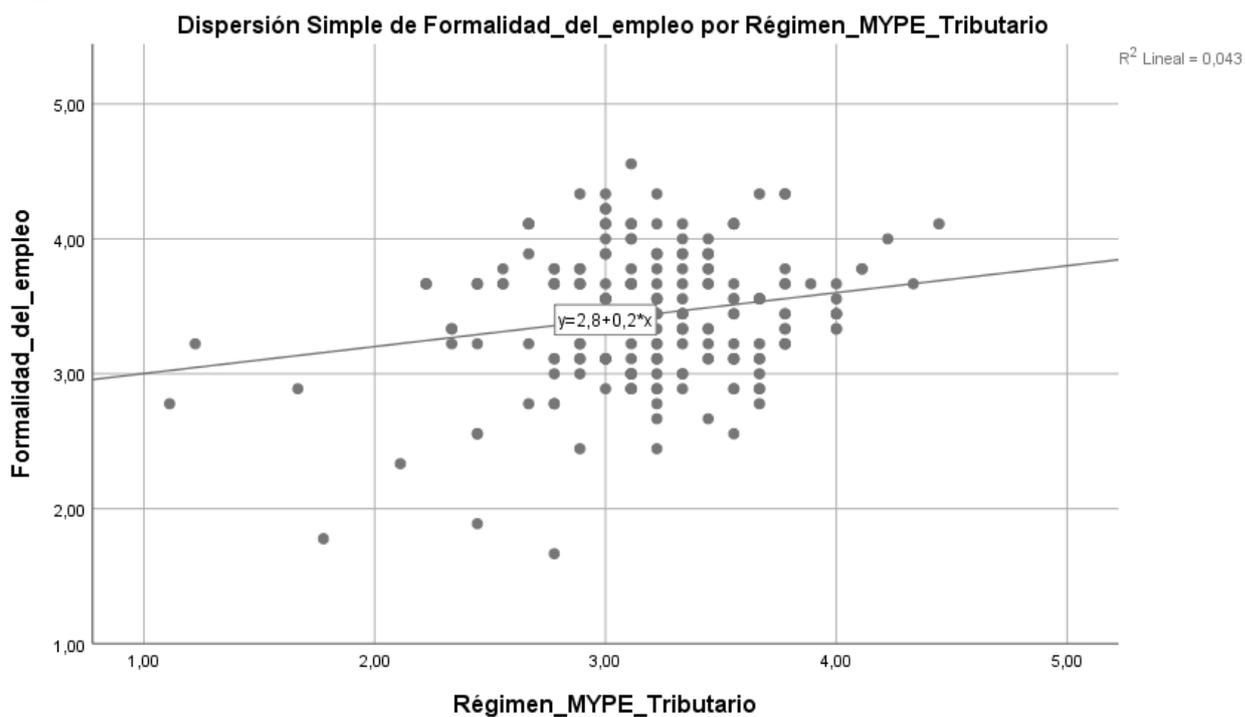
La prueba del coeficiente de Rho de Spearman muestra una correlación negativa entre las variables Régimen MYPE tributario y formalidad del empleo, ya que el ($R=0.079 < 0.700$) y Pvalor ($0.253 > 0.05$), por lo cual se acepta la hipótesis nula. En conclusión, no Existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE tributario con la formalización del empleo (MYPE) para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021.

Hay varios factores que influyen en el resultado, por ejemplo, el tipo de pregunta que se ha adecuado al encuestado para que la pueda interpretar de la manera más simple, otra es la respuesta que los comerciantes informales respondieron cuando se les pregunto. El comerciante informal tiene un ingreso diario y piensan que al formalizarse ya no tendrá ese mismo ingreso por día, porque va a pagar AFP y seguro a los trabajadores, tendrá que pagar impuestos, por la tanto, va a ganar menos, a eso se debe el resultado del coeficiente de correlación.

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

Figura 12.

Diagrama de dispersión de la hipótesis específica 2



Fuente: Elaboración propia

El diagrama de dispersión directa positiva muy baja demuestra que la variable dependiente Régimen MYPE Tributario y la variable independiente formalización del empleo. Esto indica que los coeficientes son menores a 0.70 ($R=0.043$), de lo cual será bajo casi nulo.

No existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE Tributario con la formalidad del empleo (MYPE) de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

4.1.3.3. Existe una relación directa y significativa de las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

Planteamiento de Hipótesis:

Ho: No Existe una relación directa y significativa de las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

H1: Existe una relación directa y significativa de las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

Nivel de significancia = 0.05

Criterios de prueba de hipótesis

Si $P_{valor} < 0.05$ se Rechaza la Hipótesis Nula

Si $P_{valor} > 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula

Correlaciones no paramétricas

Tabla 20. Prueba de hipótesis específica 3

		Licitaciones internacionales	Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas
Rho de Spearman	Licitaciones internacionales	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	211
Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas		Coeficiente de correlación	0,624**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	211

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La prueba del coeficiente de Rho de Spearman muestra una correlación positiva entre las variables licitaciones nacionales e internacionales y políticas a favor de las micro y pequeñas empresas, ya que el ($R=0.624 < 0.70$) y Pvalor ($0.00 < 0.05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula. Existe una relación directa y significativa de las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

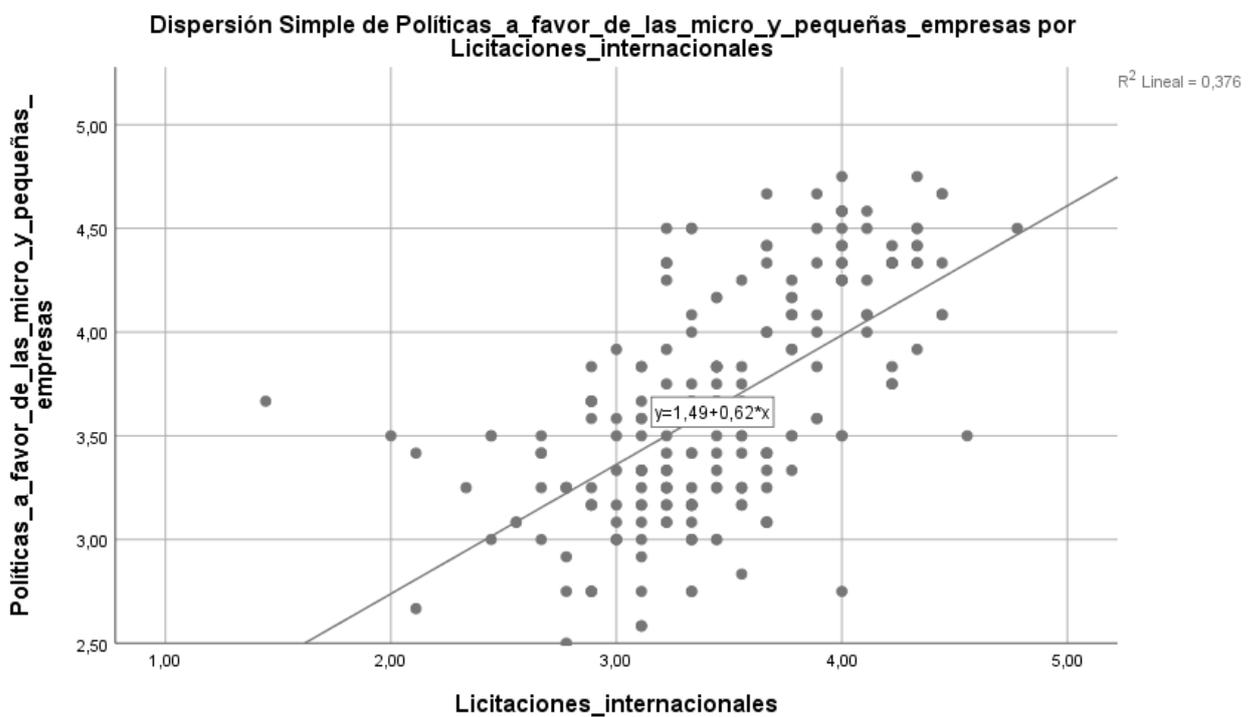
El grado de correlación en esta hipótesis es aceptable, especialmente, por dos factores, uno de ellos es que cuando una empresa contrata con el Estado sabe que el pago del servicio o producto que le va a brindar será más que justo, así como también pedir el 50% del pago adelantado, entonces eso le va a convenir al

empresario. Otra es que cuando un comerciante formaliza su empresa puede acceder a los servicios financieros por entidades bancarias.

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

Figura 13.

Diagrama de dispersión de la hipótesis específica 3



Fuente: Elaboración propia

El diagrama de dispersión directa positiva demuestra que la dimensión licitaciones nacionales e internacionales y la dimensión política a favor de las micro y pequeñas empresas. Esto indica que los coeficientes son menores a 0.70 ($R=0.376$), de lo cual será bajo, pero significativo.

Existe una relación directa y significativa de las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

4.1.3.4. Existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

Planteamiento de Hipótesis

Ho: No Existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

H1: Existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

Nivel de significancia = 0.05

Criterios de prueba de hipótesis

Si $P_{valor} < 0.05$ se Rechaza la Hipótesis Nula

Si $P_{valor} > 0.05$ se Acepta la Hipótesis Nula

Correlaciones no paramétricas

Tabla 21. Prueba de hipótesis general

			Beneficios tributarios	Formalización de MYPE
Rho de Spearman	Beneficios tributarios	Coeficiente de correlación	1,000	0,645**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	211	211
	Formalización de MYPE	Coeficiente de correlación	0,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	211	211

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La prueba del coeficiente de Rho de Spearman muestra una correlación positiva entre las variables beneficios tributarios y formalización de MYPE, ya que el ($R=0.645 < 0.700$) y Pvalor ($0.00 < 0.05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula. En conclusión, existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

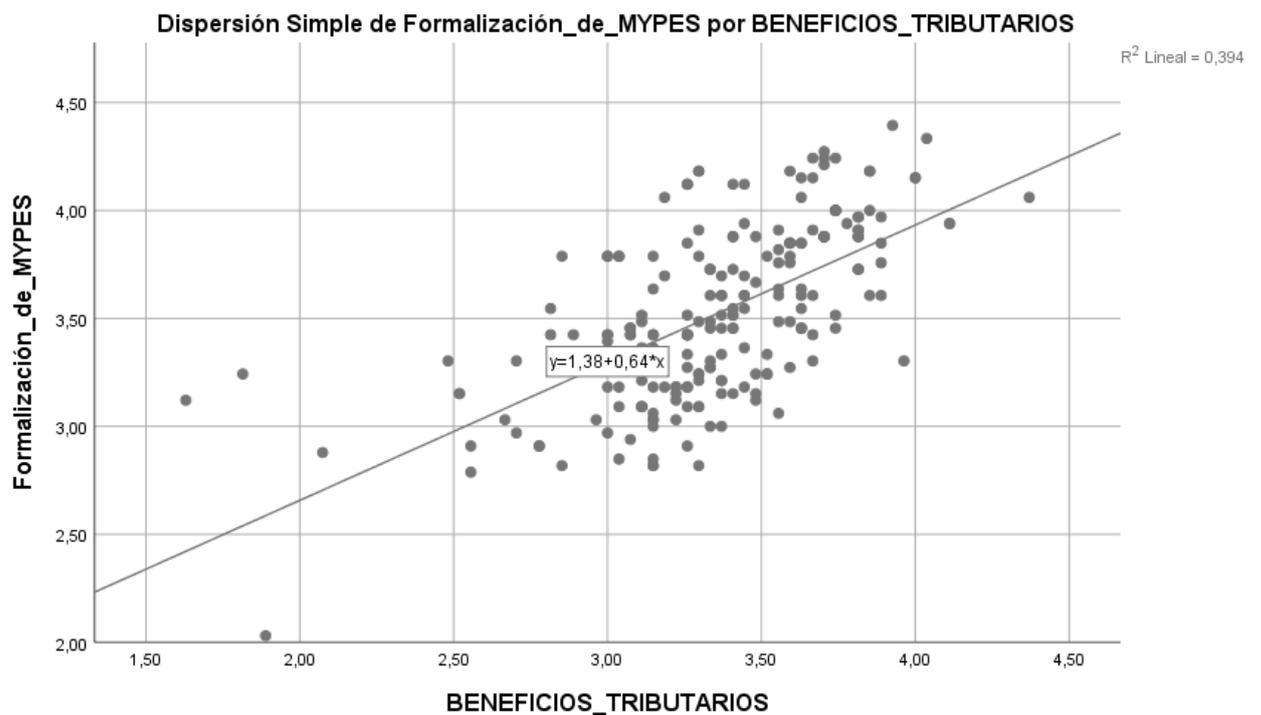
Los resultados de las encuestas muestran que los beneficios tributarios influyen en la formalización de las MYPE para los comerciantes informales, ya que cuando un comerciante informal se entera o sabe que existen ciertos beneficios al formalizarse optara por ello, una vez que las empresas son formalizadas se verán beneficiadas con obtener mayores oportunidades en los mercados, acceso a liquidez por parte

de las entidades bancarias, ya que ven con más seguridad a una empresa que es formal.

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

Figura 14.

Diagrama de dispersión de la hipótesis general



Fuente: Elaboración propia

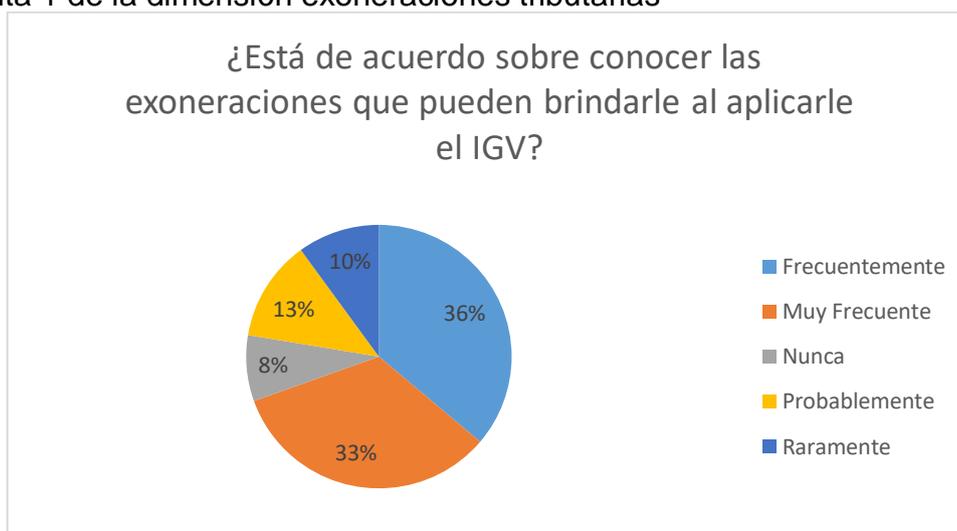
El diagrama de dispersión directa positiva demuestra que la variable dependiente Beneficios tributarios y la variable independiente formalización de las MYPE. Esto indica que los coeficientes son mayores a 0.70 ($R=0.394$), lo cual es medio y significativo.

Existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

1. ¿Está de acuerdo sobre conocer las exoneraciones que pueden brindarle al aplicarle el IGV?

Figura 15.

Pregunta 1 de la dimensión exoneraciones tributarias



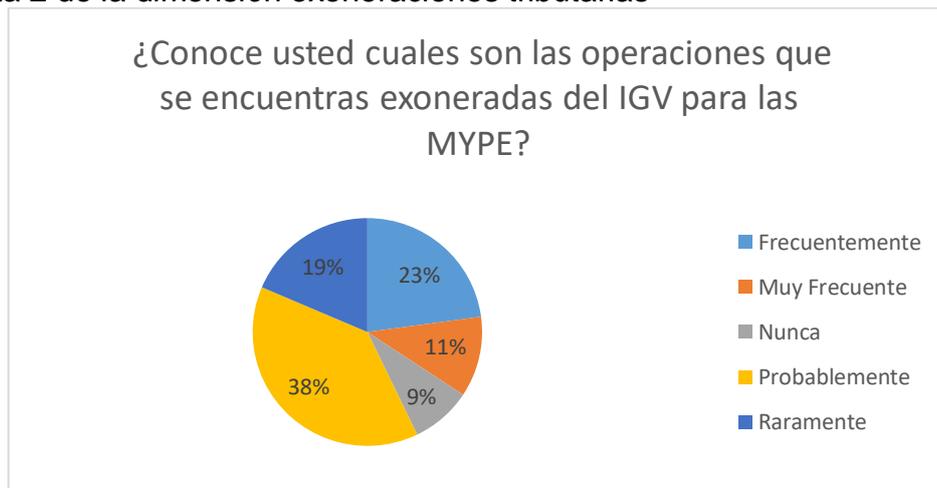
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas, el 69% menciona que, si le interesa conocer acerca de las exoneraciones del IGV, ya que implicaría un beneficio en la formación de empresa.

2. ¿Conoce usted cuales son las operaciones que se encuentran exoneradas del IGV para las MYPE?

Figura 16.

Pregunta 2 de la dimensión exoneraciones tributarias



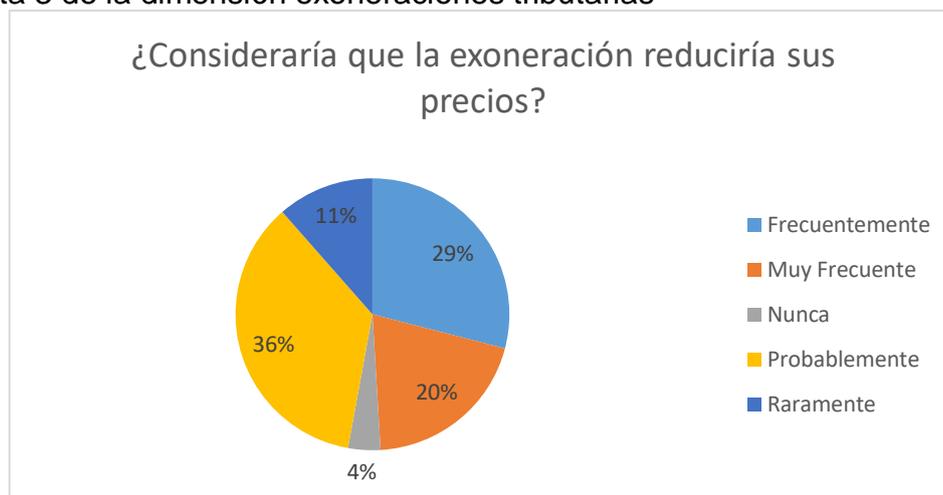
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 38% indica que probablemente tendría conocimiento acerca de las exoneraciones del IGV, debido a que las personas encuestadas siempre han trabajado en la informalidad.

3. ¿Consideraría que la exoneración reduciría sus precios?

Figura 17.

Pregunta 3 de la dimensión exoneraciones tributarias



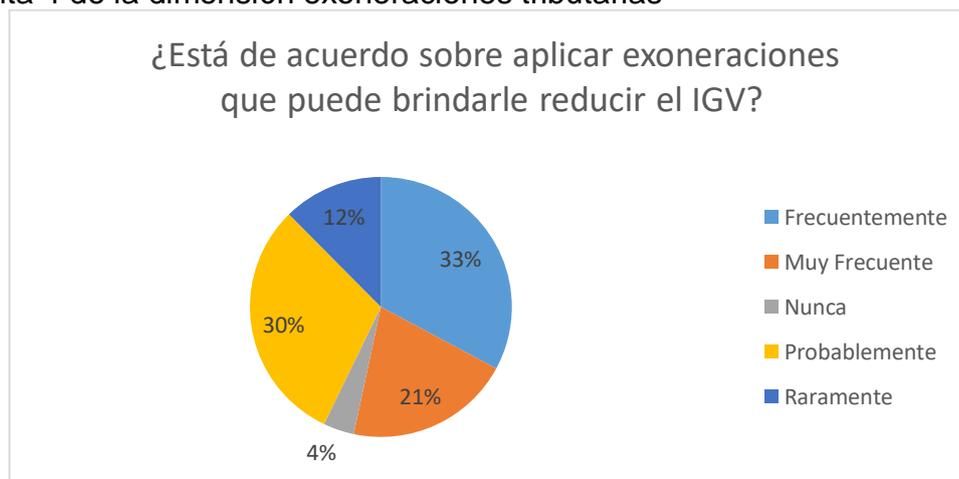
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 36% menciona que probablemente considera que la exoneración reduciría los precios de sus productos, asimismo, el comerciante al tener mayor información sabría que va a favorecer a pagar menos impuestos.

4. ¿Está de acuerdo sobre aplicar exoneraciones que puede brindarle reducir el IGV?

Figura 18.

Pregunta 4 de la dimensión exoneraciones tributarias



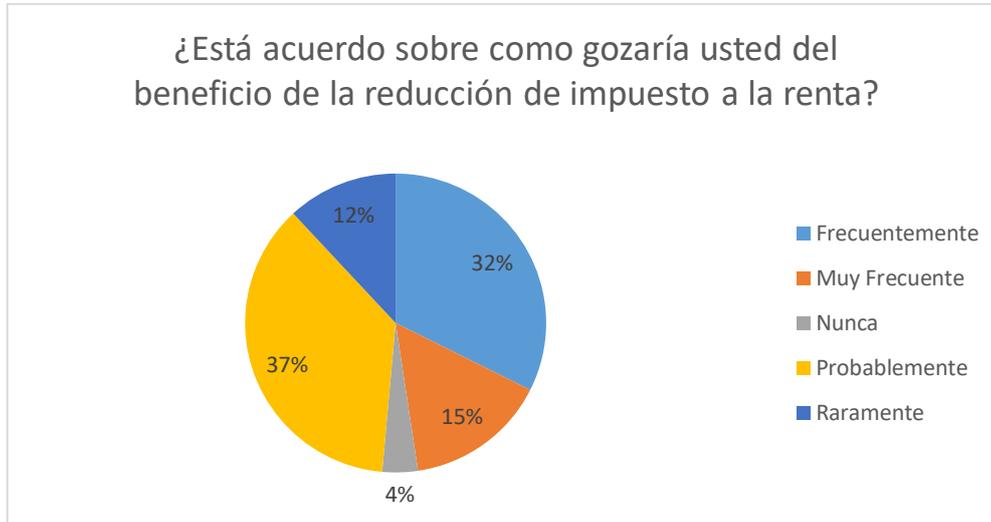
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas, el 33% menciona que está de acuerdo en aplicar exoneraciones que pueda reducir su IGV, ya que favorece en generar mayor liquidez en la empresa.

5. ¿Está de acuerdo sobre como gozaría usted del beneficio de la reducción de impuesto a la renta?

Figura 19.

Pregunta 5 de la dimensión exoneraciones tributarias



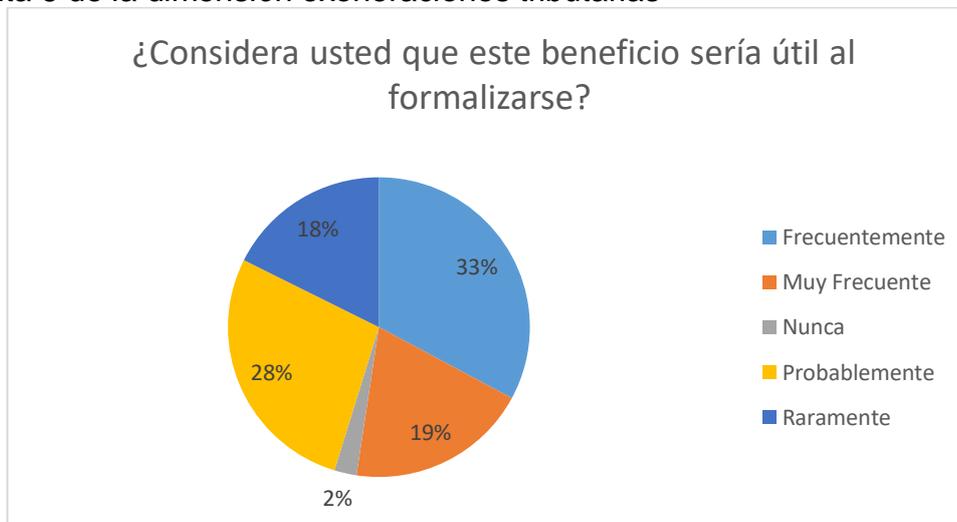
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas, el 37% menciona que, si está de acuerdo en gozar de beneficios sobre reducción impuesto a la renta.

6. ¿Considera usted que este beneficio sería útil al formalizarse?

Figura 20.

Pregunta 6 de la dimensión exoneraciones tributarias



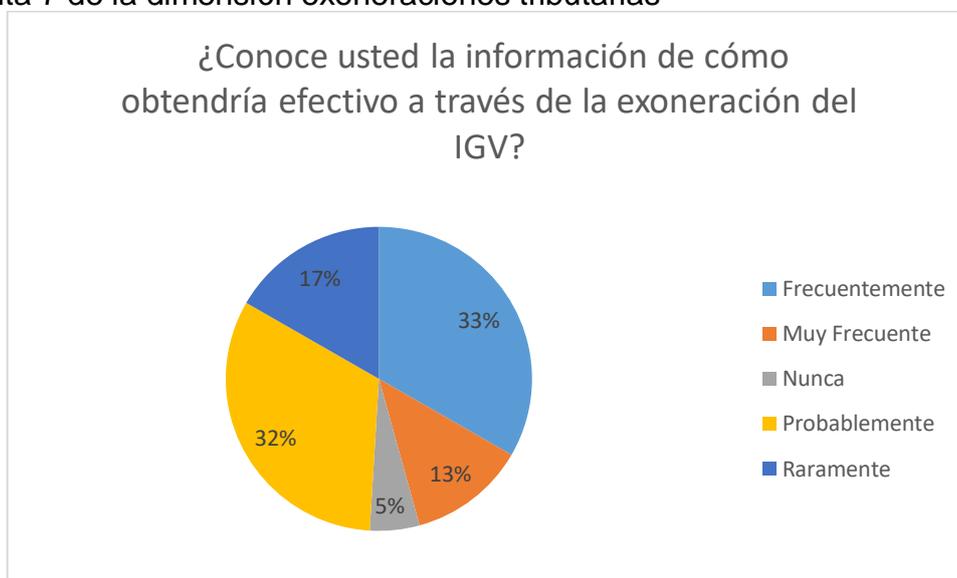
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas, el 33% menciona que frecuentemente sería un beneficio útil al formalizarse, ya que pasar para a la parte legal implica mayores beneficios.

7. ¿Conoce usted la información de cómo obtendría efectivo a través de la exoneración del IGV?

Figura 21.

Pregunta 7 de la dimensión exoneraciones tributarias



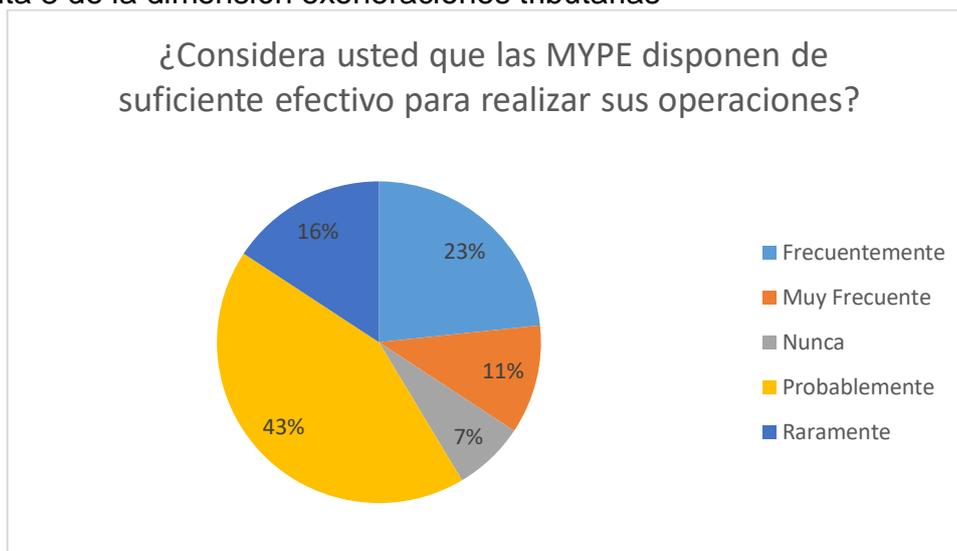
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 46% menciona que, si cuenta con información sobre cómo obtener efectivo con la exoneración del IGV, mientras que el 22% no cuenta con información respecto las exoneraciones.

8. ¿Considera usted que las MYPE disponen de suficiente efectivo para realizar sus operaciones?

Figura 22.

Pregunta 8 de la dimensión exoneraciones tributarias



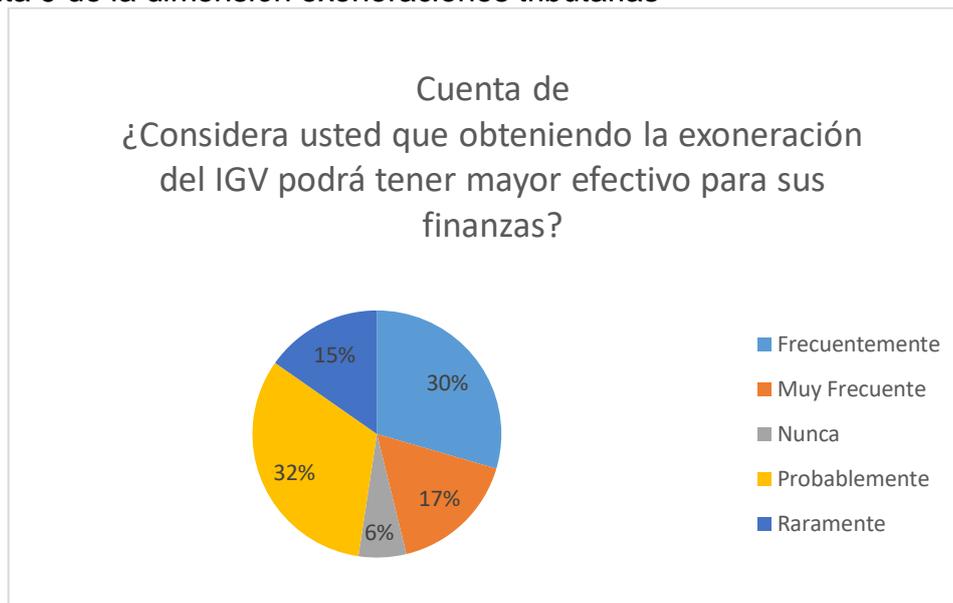
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 43% menciona que probablemente las MYPE disponen de efectivo para las operaciones, debido a que cuentan con la liquidez en sus empresas y esto permite un mejor manejo de sus operaciones.

9. ¿Considera usted que obteniendo la exoneración del IGV podrá tener mayor efectivo para sus finanzas?

Figura 23.

Pregunta 9 de la dimensión exoneraciones tributarias



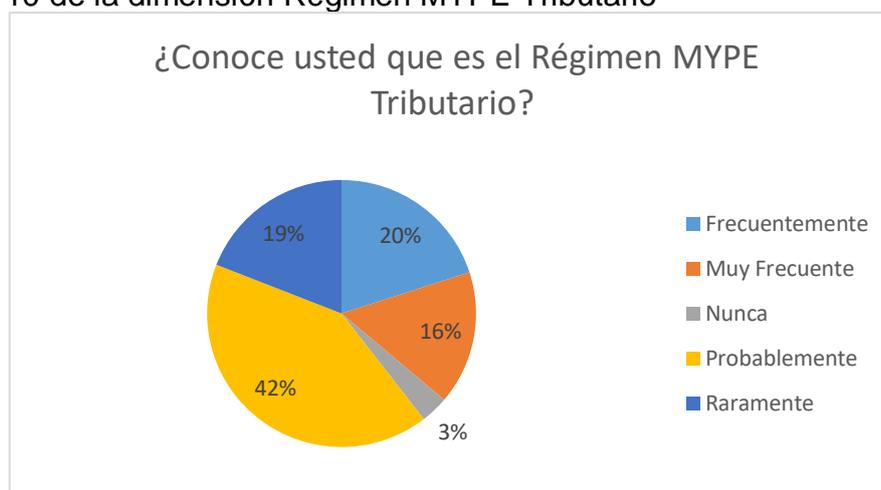
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas, el 47% de los encuestados menciona que obteniendo la exoneración del IGV podrá tener mayor efectivo, esto demuestra que los encuestados aceptarían mejores en las exoneraciones, mientras que el 21% no desea tener mayor liquidez de la que posee.

10. ¿Conoce usted que es el Régimen MYPE Tributario?

Figura 24.

Pregunta 10 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



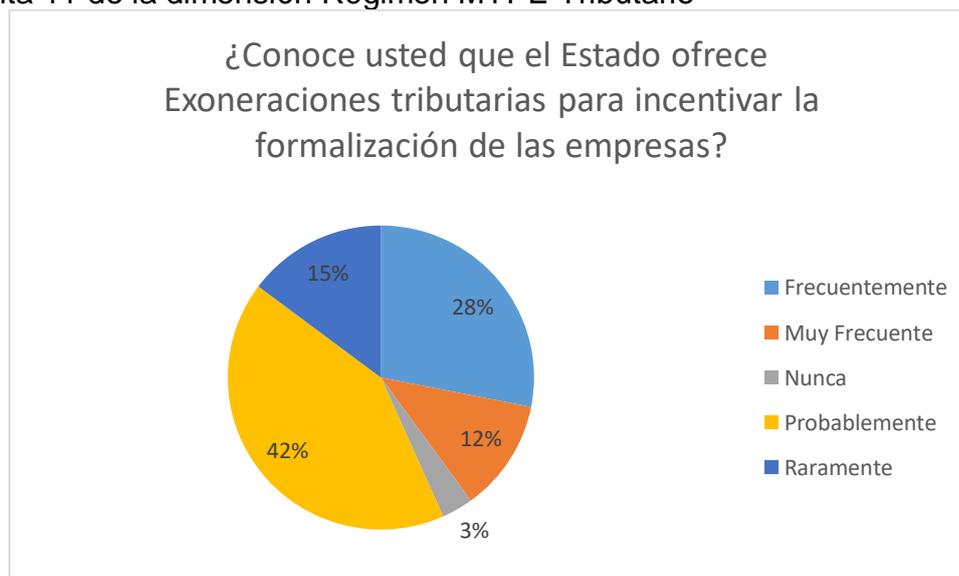
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 36% conoce que es un MYPE tributario, mientras que el 42% probablemente tenga nociones básicas y el 22% nunca ha escuchado acerca del Régimen MYPE Tributario.

11. ¿Conoce usted que el Estado ofrece exoneraciones tributarias para incentivar la formalización de las empresas?

Figura 25.

Pregunta 11 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



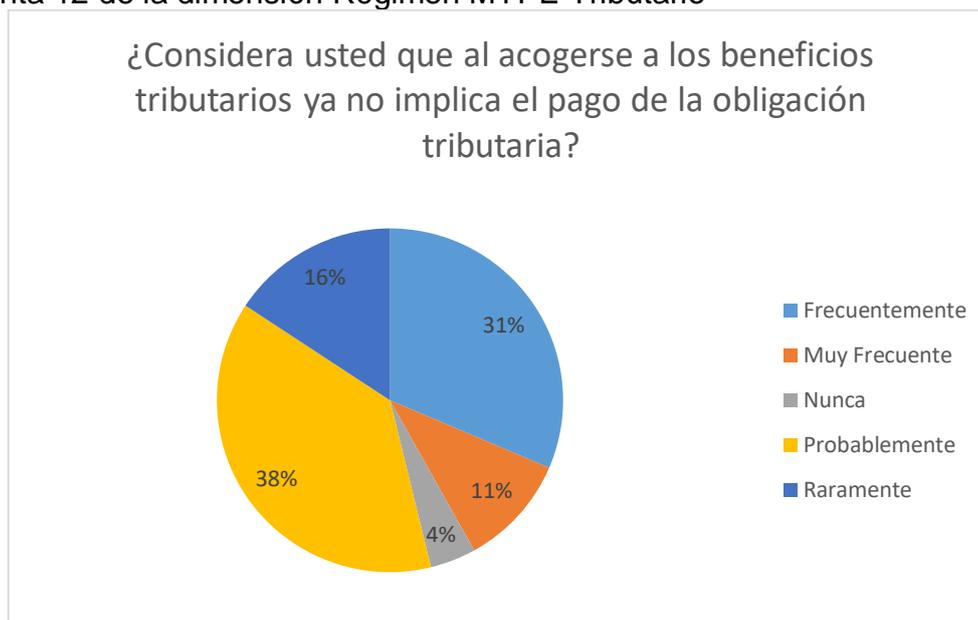
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas 40% si conoce y sabe acerca de las exoneraciones tributarias que brinda el Estado para la formalización de empresas, mientras que el 18% no conoce ni ha escuchado acerca de los beneficios.

12. ¿Considera usted que al acogerse a los beneficios tributarios ya no implica el pago de la obligación tributaria?

Figura 26.

Pregunta 12 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



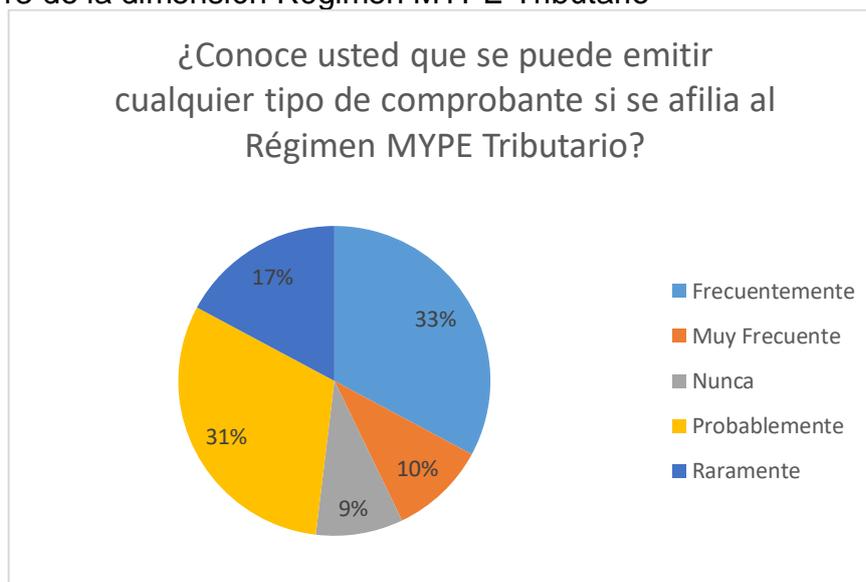
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 42% de los encuestados consideran que, al acogerse a los beneficios tributarios, este no implicaría pago de tributos, mientras que el 20% considera que seguiría realizando los mismos pagos tributarios.

13. ¿Conoce usted que se puede emitir cualquier tipo de comprobante si se afilia al Régimen MYPE Tributario?

Figura 27.

Pregunta 13 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



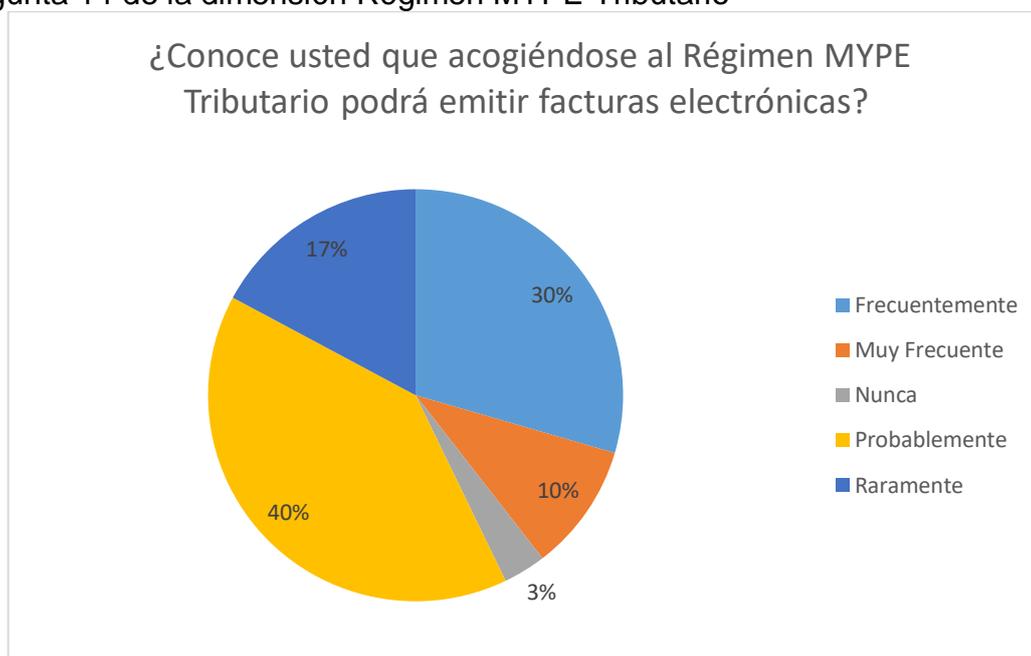
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas, el 43% de los encuestados menciona que si tiene conocimiento de que pueden emitir cualquier comprobante de pago, mientras que el 26% no emitirá comprobantes de pago.

14. ¿Conoce usted que acogiéndose al Régimen MYPE Tributario podrá emitir facturas electrónicas?

Figura 28.

Pregunta 14 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



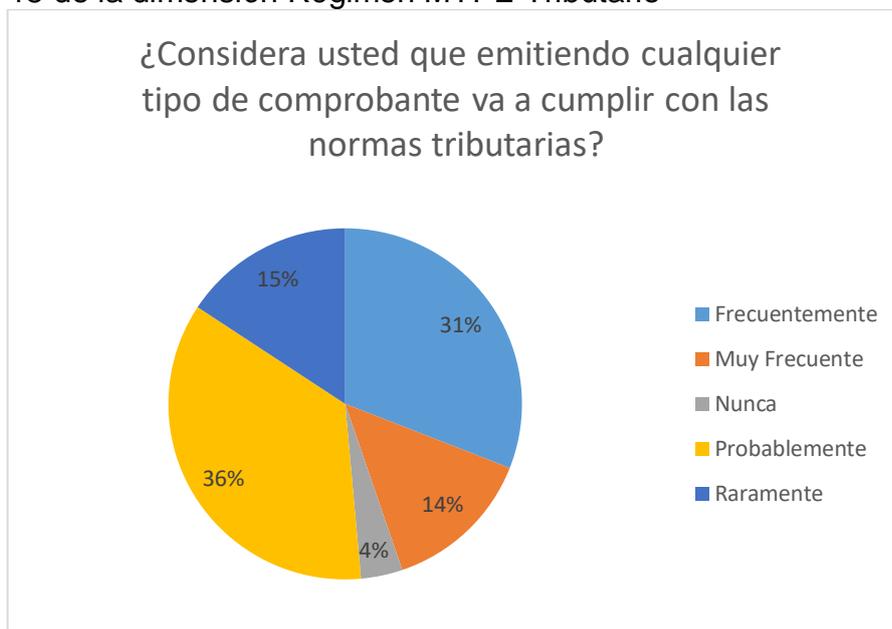
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo a las respuestas brindadas el 40% de los encuestados menciona que, si emitiera facturas electrónicas y esto va permitir una mejor simplificación procesos administrativos.

15. ¿Considera usted que emitiendo cualquier tipo de comprobante va a cumplir con las normas tributarias?

Figura 29.

Pregunta 15 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



Fuente: Elaboración Propia

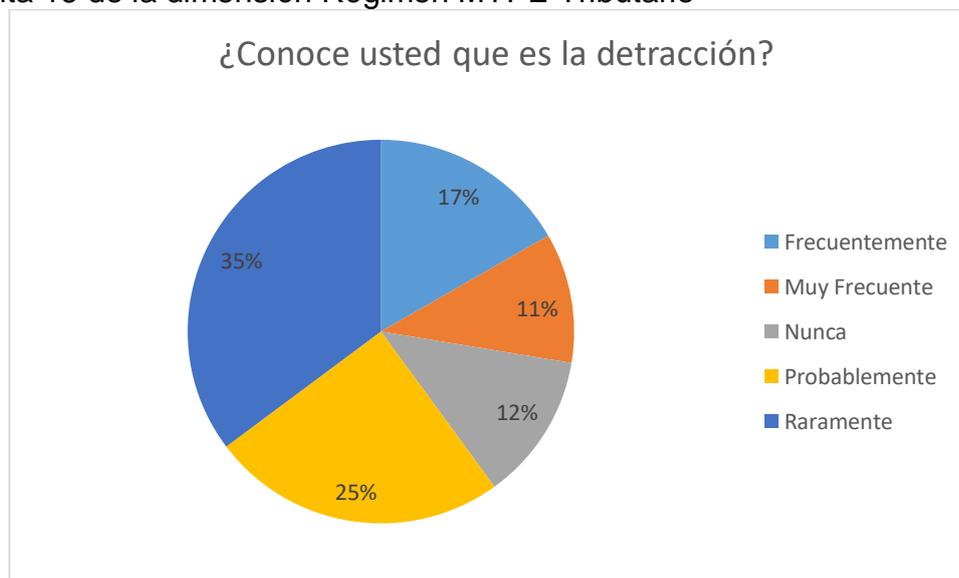
Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 45% de los encuestados menciona que si emite comprobantes de pago va a cumplir con las normas impuestas por el Estado para la formalización de la empresa, mientras que

el 19 % menciona que no cumpliría con las normas tributarias.

16. ¿Conoce usted que es la detracción?

Figura 30.

Pregunta 16 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



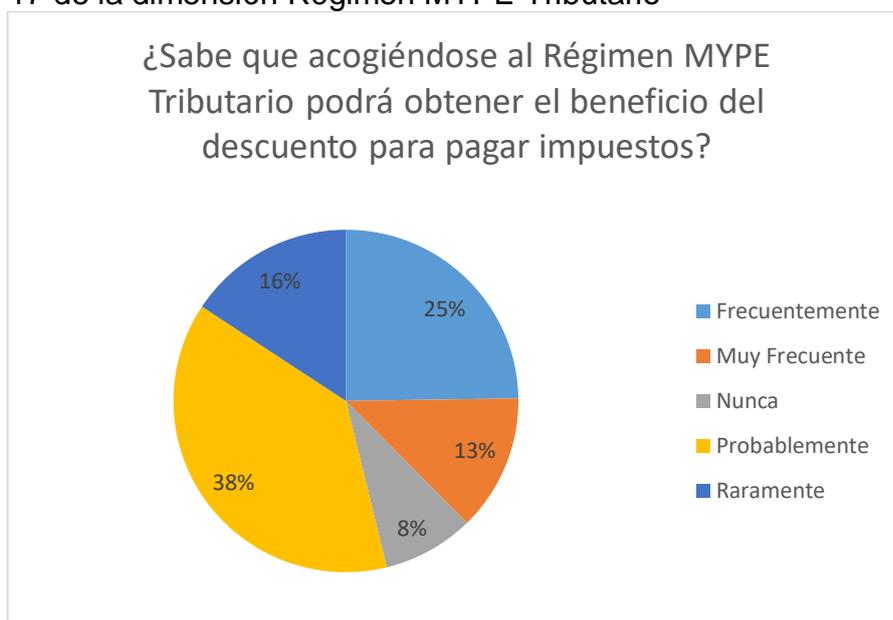
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 28% menciona que tiene conocimientos sobre que es una detracción.

17. ¿Sabe que acogiéndose al Régimen MYPE Tributario podrá obtener el beneficio del descuento para pagar impuestos?

Figura 31.

Pregunta 17 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



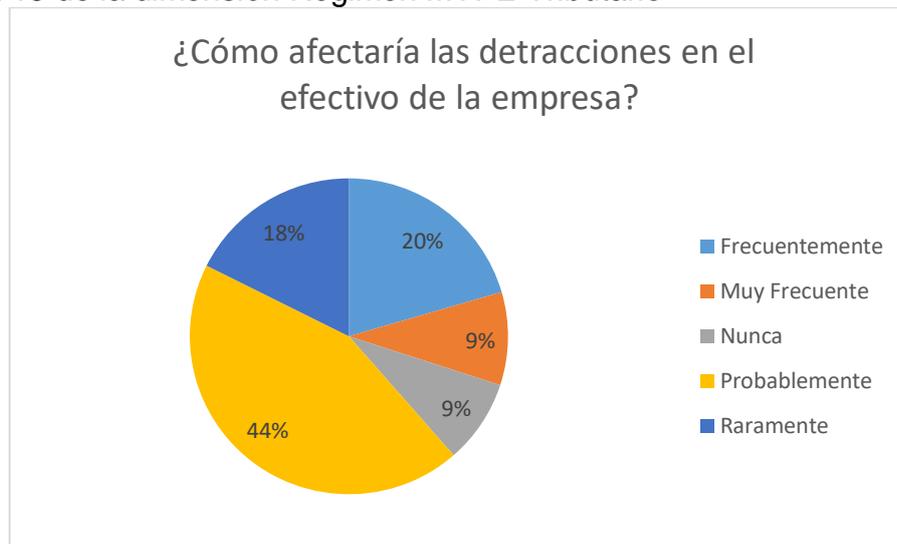
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 38% de los encuestados menciona que va a poder obtener descuentos si se acoge al Régimen MYPE, mientras que el 24% no sabe acerca de los beneficios.

18. ¿Cómo afectaría las deducciones en el efectivo de la empresa?

Figura 32.

Pregunta 18 de la dimensión Régimen MYPE Tributario



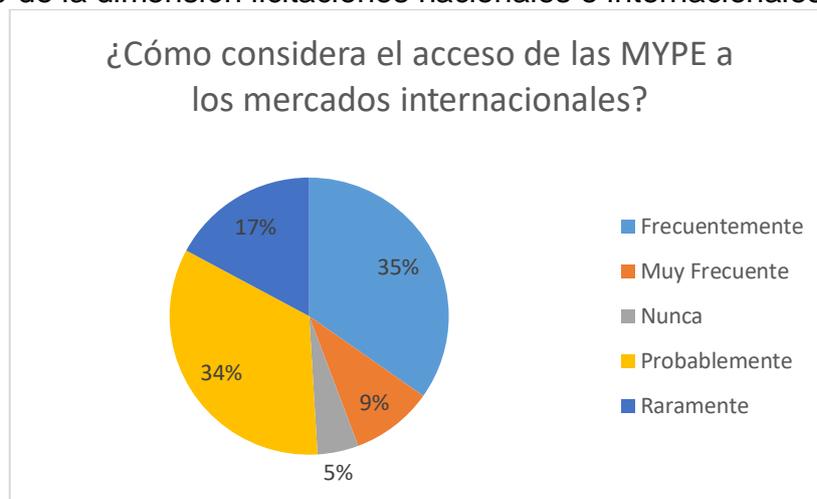
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 73% menciona que las deducciones afectarían de manera positiva en la empresa, mientras que el 27% indica que afectaría de manera negativa.

19. ¿Cómo considera el acceso de las MYPE a los mercados internacionales?

Figura 33.

Pregunta 19 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



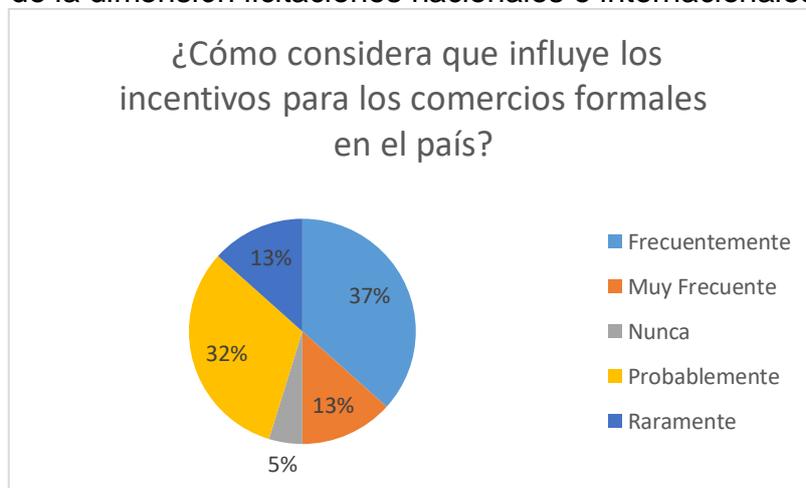
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 44% de los encuestados menciona que acceder a los mercados internacionales va a dar mayores oportunidades de crecimiento si formalizan sus empresas, mientras que el 22% considera que no les otorga ningún beneficio acceder a mercados internacionales.

20. ¿Cómo considera que influye los incentivos para los comercios formales en el país?

Figura 34.

Pregunta 20 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



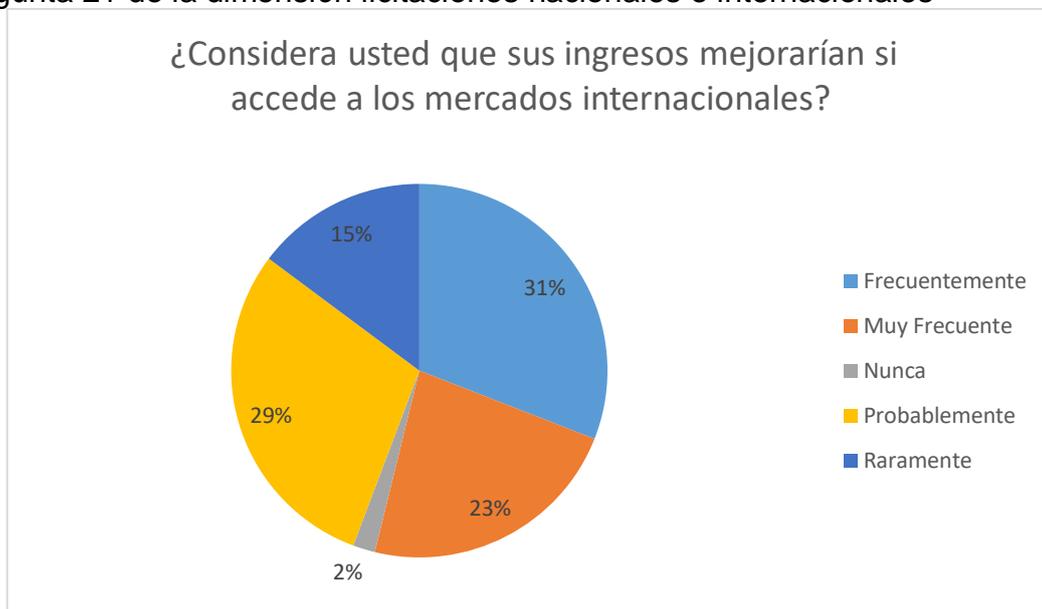
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 50% de los encuestados menciona que los incentivos fomentan la formalización de empresas, mientras que el 18% desea continuar en la informalidad a pesar de los incentivos tributarios.

21. ¿Considera usted que sus ingresos mejorarían si accede a los mercados internacionales?

Figura 35.

Pregunta 21 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



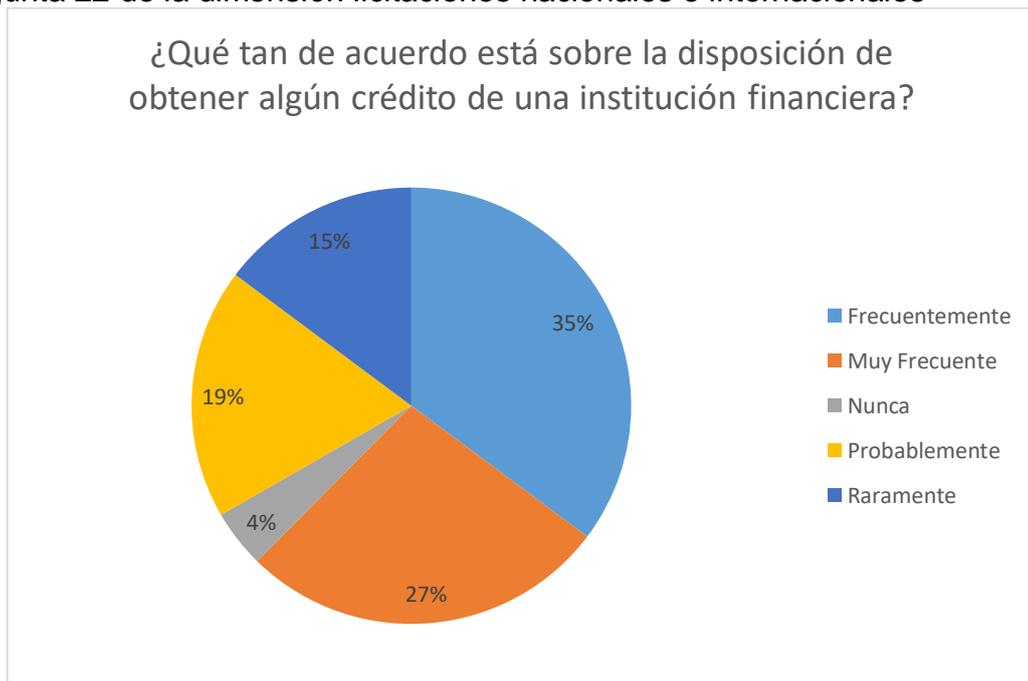
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas 54% menciona que sus ingresos se incrementarían si acceden a los mercados internacionales, mientras que el 17% no ven ningún incremento en sus finanzas.

22. ¿Qué tan de acuerdo está sobre la disposición de obtener algún crédito de una institución financiera?

Figura 36.

Pregunta 22 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



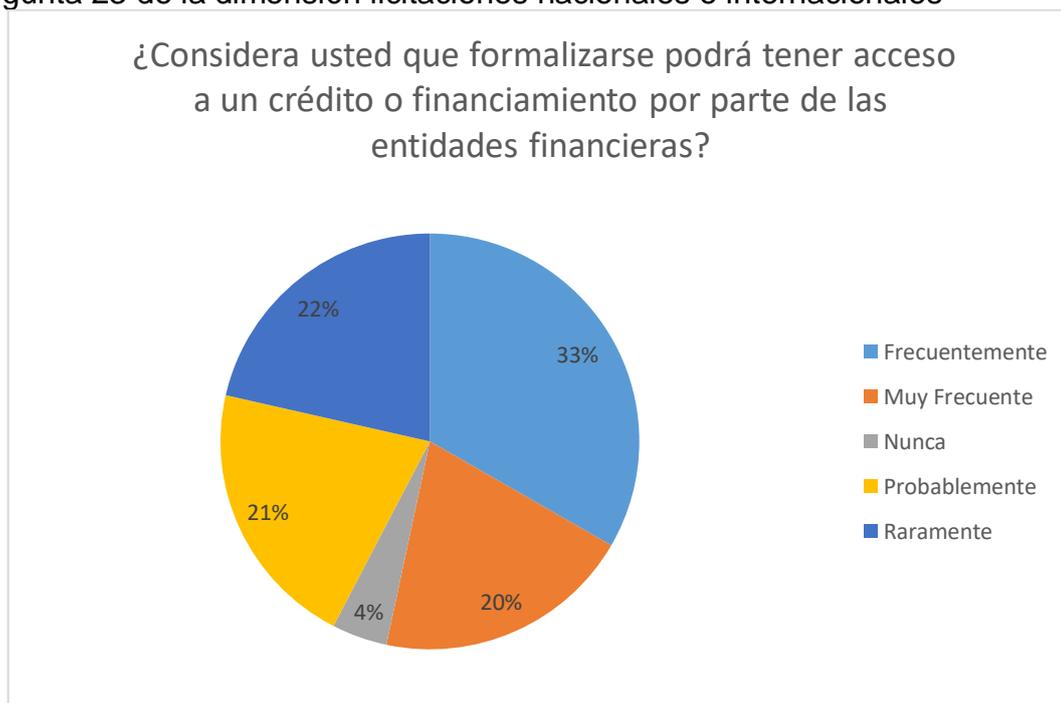
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 62% de encuestados les interesa obtener un crédito financiero que permita hacer crecer su empresa, mientras que el 19% no están de acuerdo en acceder a créditos.

23. ¿Considera usted que formalizarse podrá tener acceso a un crédito o financiamiento por parte de las entidades financieras?

Figura 37.

Pregunta 23 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



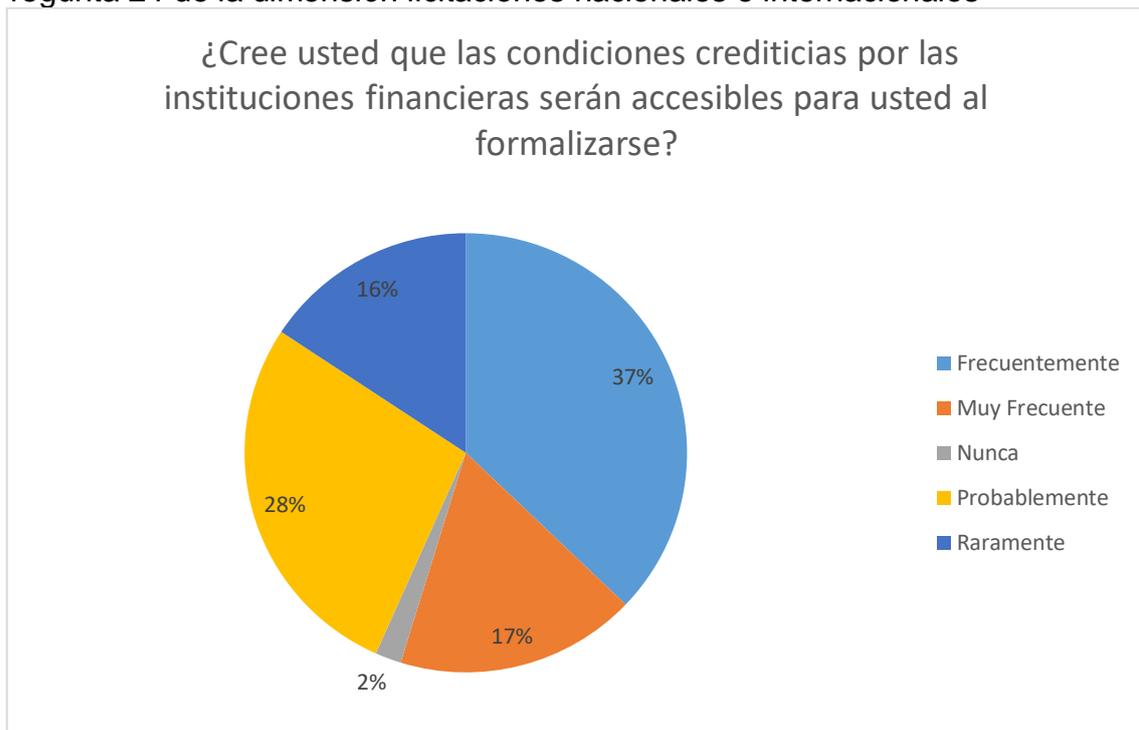
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 53% de los encuestados menciona que formalizarse es sinónimo de mejoras como acceder a créditos y financiamiento por parte de instituciones financieras.

24. ¿Cree usted que las condiciones crediticias por las instituciones financieras serán accesibles para usted al formalizarse?

Figura 38.

Pregunta 24 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



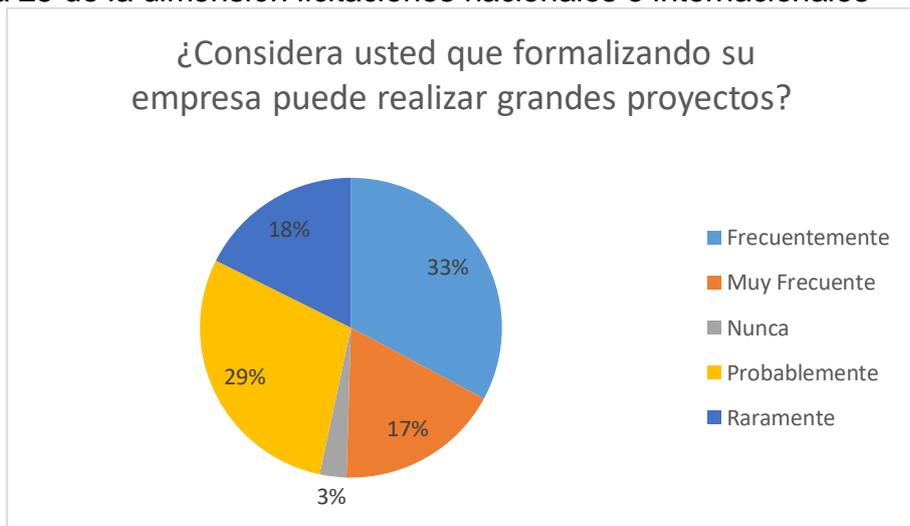
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 54% de los encuestados tienen conocimiento de que las instituciones financieras brindan créditos a empresas formales teniendo un respaldo de que cumplen con sus obligaciones tributarias.

25. ¿Considera usted que formalizando su empresa puede realizar grandes proyectos?

Figura 39.

Pregunta 25 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



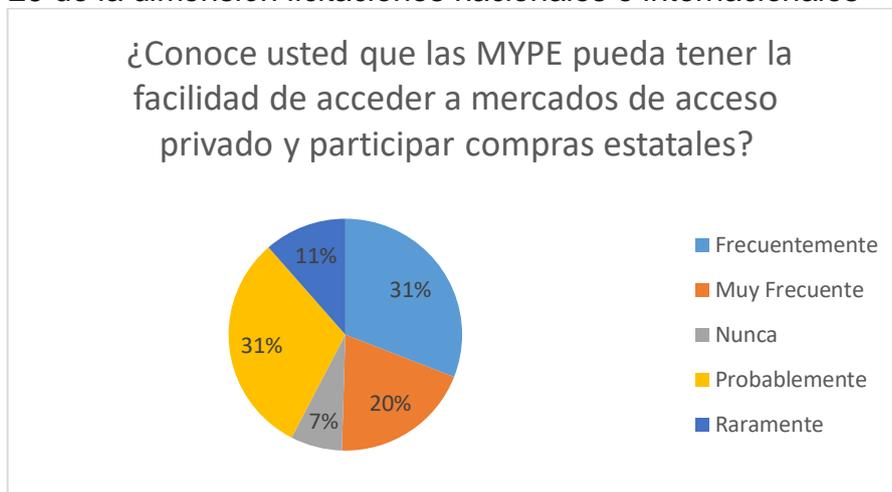
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 50% de los encuestados saben que al acceder a formalizar su empresa va a poder realizar proyectos que le permite generar mayores ingresos y crear más plazas de trabajo.

26. ¿Conoce usted que las MYPE pueda tener la facilidad de acceder a mercados de acceso privado y participar compras estatales?

Figura 40.

Pregunta 26 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



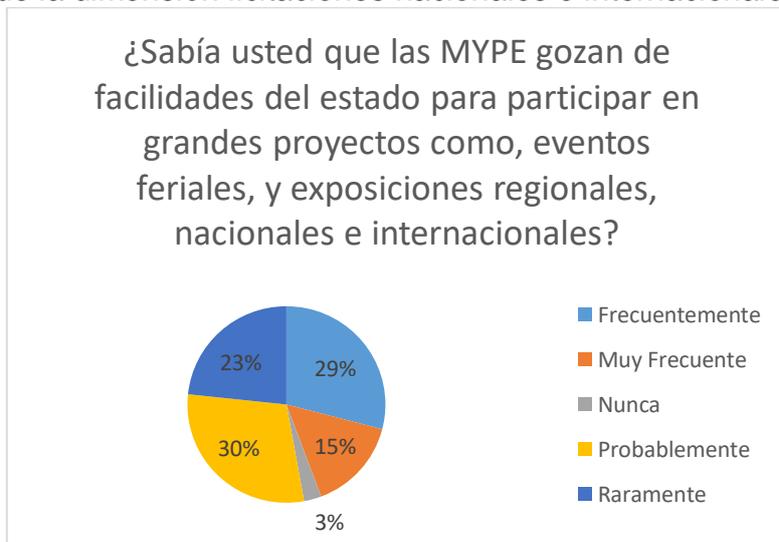
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 51% de los encuestados sabe que va a tener acceso y participación en el Estado, mientras que el 18% no sabe acerca de estos beneficios.

27. ¿Sabía usted que las MYPE gozan de facilidades del Estado para participar en grandes proyectos como, eventos feriales, y exposiciones regionales, nacionales e internacionales?

Figura 41.

Pregunta 27 de la dimensión licitaciones nacionales e internacionales



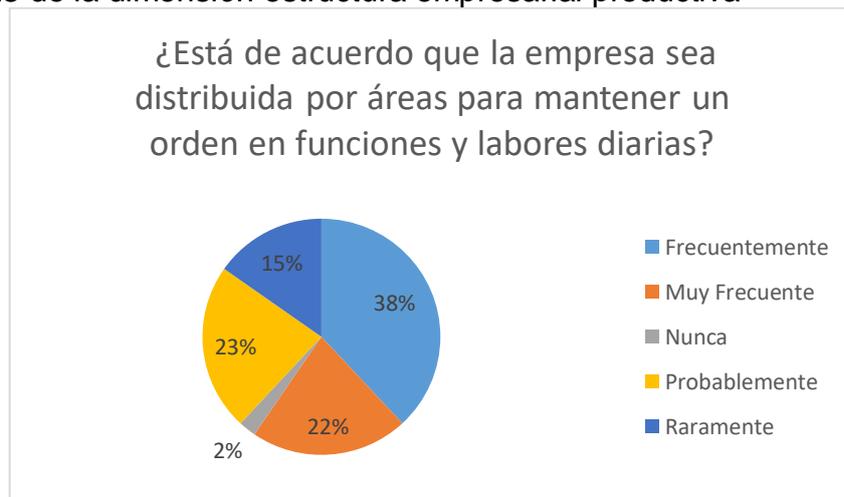
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 44% de los encuestados está de acuerdo en participar en proyectos, ferias que fomenten mayor participación de las MYPE en mercados nacionales e internacionales.

28. ¿Está de acuerdo que la empresa sea distribuida por áreas para mantener un orden en funciones y labores diarias?

Figura 42.

Pregunta 28 de la dimensión estructura empresarial productiva



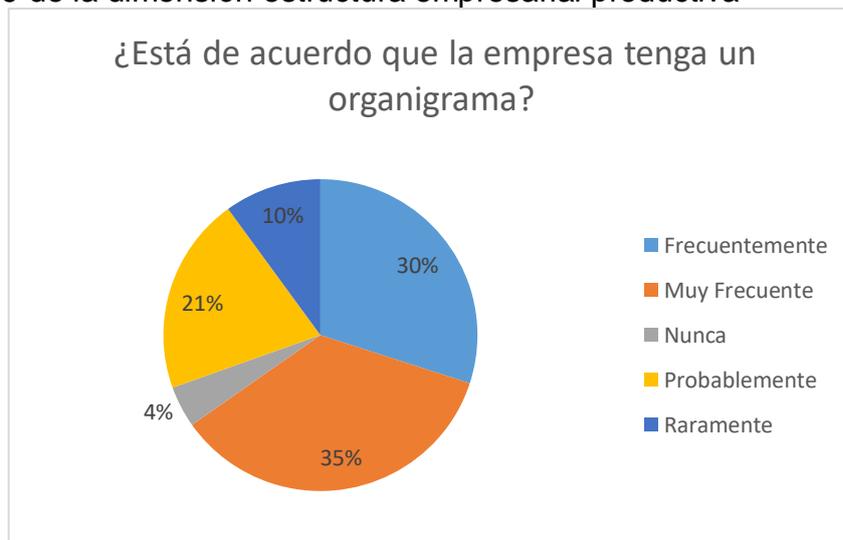
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 60% menciona que la empresa debe ser distribuida por áreas para mantener el orden de la organización, a su vez, ser más productivas, mientras que el 17% desea continuar con una sola área que maneja toda la empresa.

29. ¿Está de acuerdo que la empresa tenga un organigrama?

Figura 43.

Pregunta 29 de la dimensión estructura empresarial productiva



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo con las respuestas brindadas el 65% de los encuestados desea contar con un organigrama para saber las funciones que cada trabajador cumple.

30. ¿Está de acuerdo que su negocio debería designar responsabilidades a sus colaboradores?

Figura 44.

Pregunta 30 de la dimensión estructura empresarial productiva



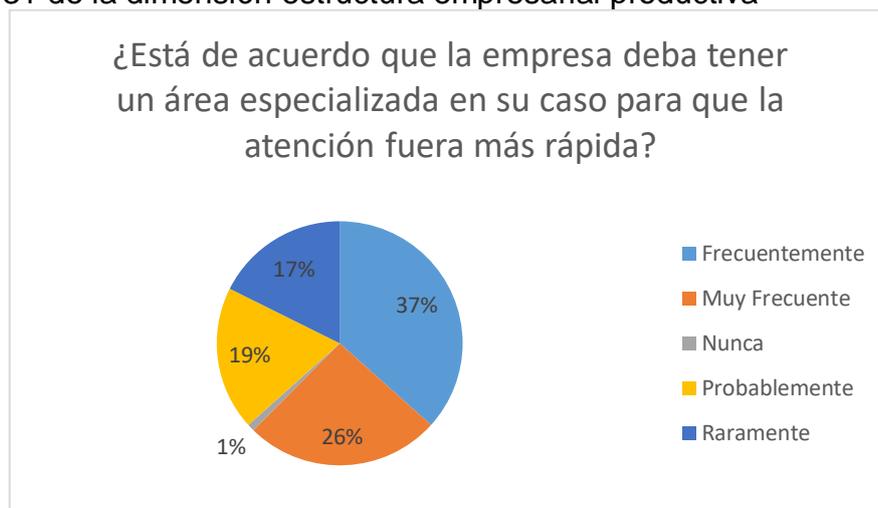
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 59% está de acuerdo y eso se debe a que no todos los trabajadores de la misma empresa deberían de hacer el mismo trabajo porque demandaría tiempo y dinero; porque si no solo se tendría un trabajador que haga esa responsabilidad.

31. ¿Está de acuerdo que la empresa deba tener un área especializada en su caso para que la atención fuera más rápida?

Figura 45.

Pregunta 31 de la dimensión estructura empresarial productiva



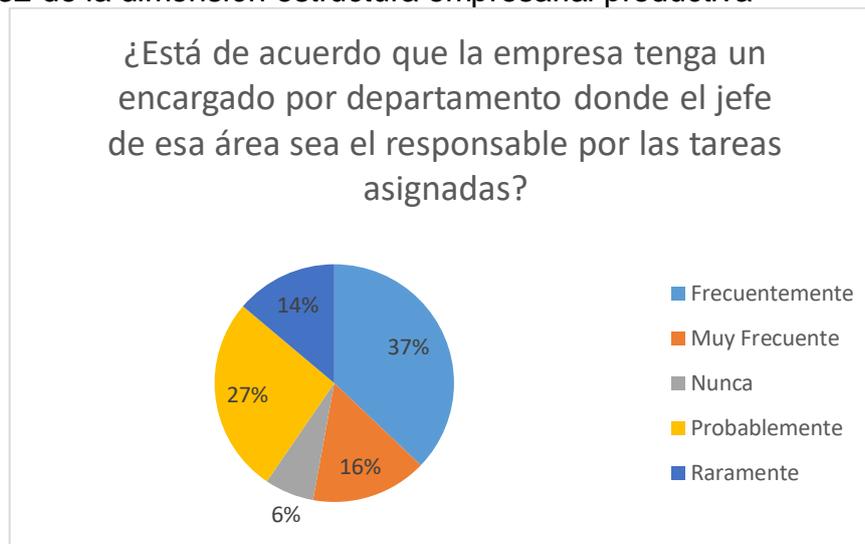
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 63% está de acuerdo debido a que, si la empresa cuenta con un área especializada en su rubro, se reduciría tiempo, no habría quejas por parte de los clientes y las ventas aumentarían.

32. ¿Está de acuerdo que la empresa tenga un encargado por departamento donde el jefe de esa área sea el responsable por las tareas asignadas?

Figura 46.

Pregunta 32 de la dimensión estructura empresarial productiva



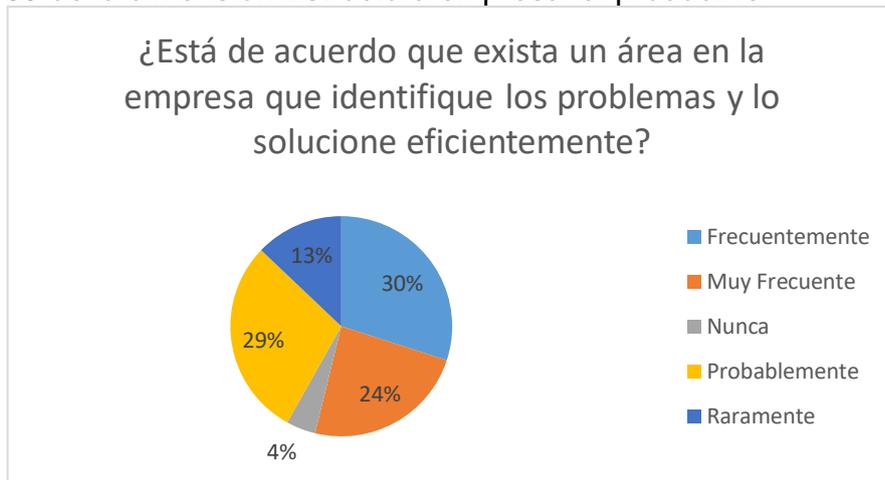
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según las respuestas de los encuestados el 53% está de acuerdo debido a que así tendría un profesional especializado que se ocupe de un área que él sabe, y el 20% está en desacuerdo debido a que cada profesional de cada área tiene que ser remunerado y eso aumentaría sus gastos.

33. ¿Está de acuerdo que exista un área en la empresa que identifique los problemas y lo solucione eficientemente?

Figura 47.

Pregunta 33 de la dimensión Estructura empresarial productiva



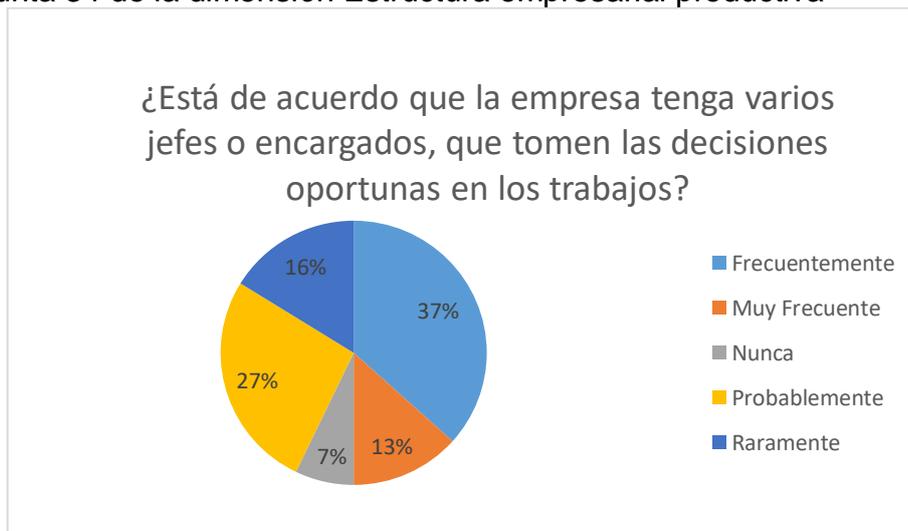
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 54% está de acuerdo debido a que existen comerciantes informales que quieren formalizarse y hacerlo de una manera responsable para la buena administración de su empresa, pero el 17% está en desacuerdo debido lo único que les interesa es vender para generar más dinero.

34. ¿Está de acuerdo que la empresa tenga varios jefes o encargados, que tomen las decisiones oportunas en los trabajos?

Figura 48.

Pregunta 34 de la dimensión Estructura empresarial productiva



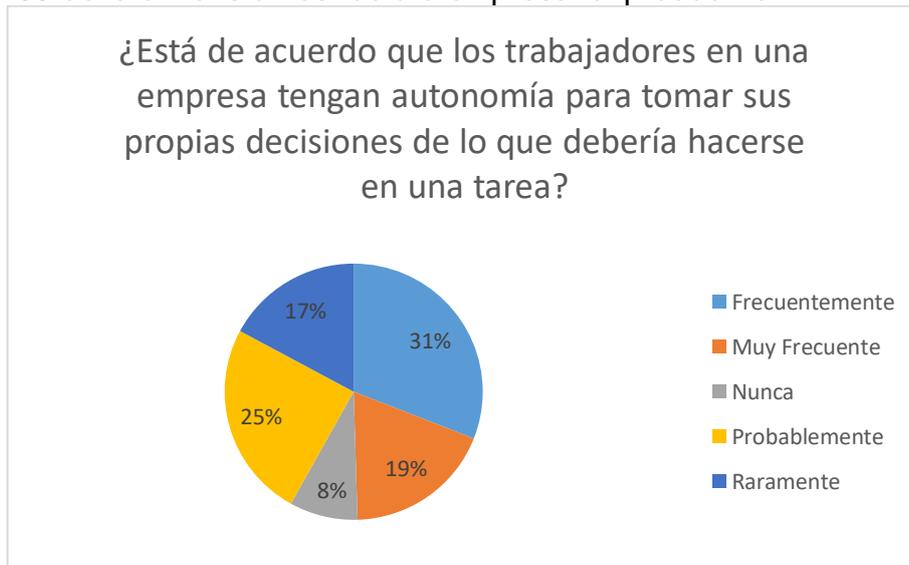
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 50% está de acuerdo con esta pregunta debido a que quieren tener una buena administración en su empresa por trabajadores especializados, y el 23% está en desacuerdo debido a que solo ellos quieren tomar sus decisiones.

35. ¿Está de acuerdo que los trabajadores en una empresa tengan autonomía para tomar sus propias decisiones de lo que debería hacerse en una tarea?

Figura 49.

Pregunta 35 de la dimensión estructura empresarial productiva



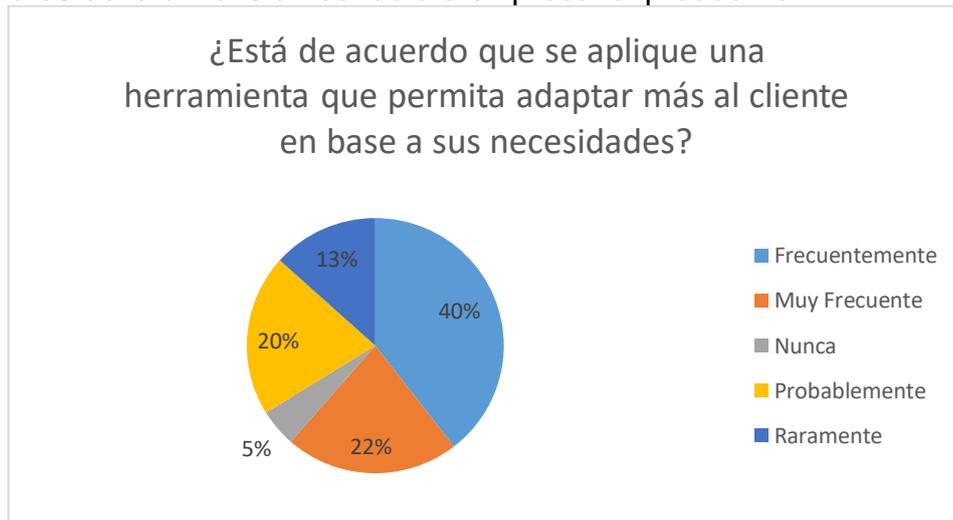
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 50% está de acuerdo porque mientras más trabajadores de la empresa tomen sus decisiones de acuerdo con su criterio lo harán mejor, y el 22% está en desacuerdo debido a que son muy desconfiados por el hecho de ser informales.

36. ¿Está de acuerdo que se aplique una herramienta que permita adaptar más al cliente en base a sus necesidades?

Figura 50.

Pregunta 36 de la dimensión estructura empresarial productiva



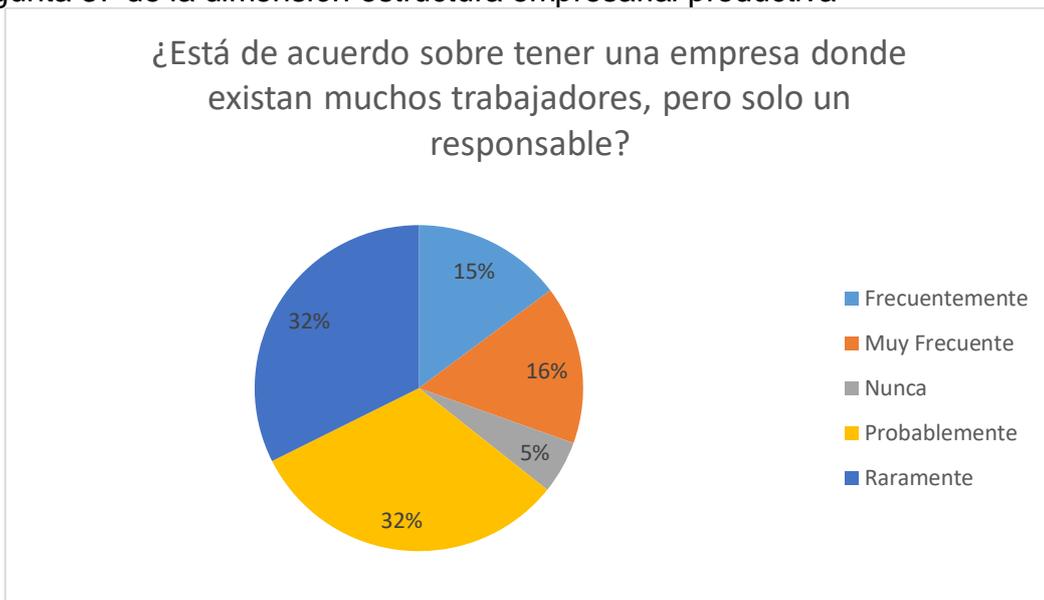
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 62% está de acuerdo porque al aplicarse una herramienta para las necesidades los clientes, porque así los clientes estarán más satisfechos con la atención de la empresa, por ende, las ventas aumentarán.

37. ¿Está de acuerdo sobre tener una empresa donde existan muchos trabajadores, pero solo un responsable?

Figura 51.

Pregunta 37 de la dimensión estructura empresarial productiva



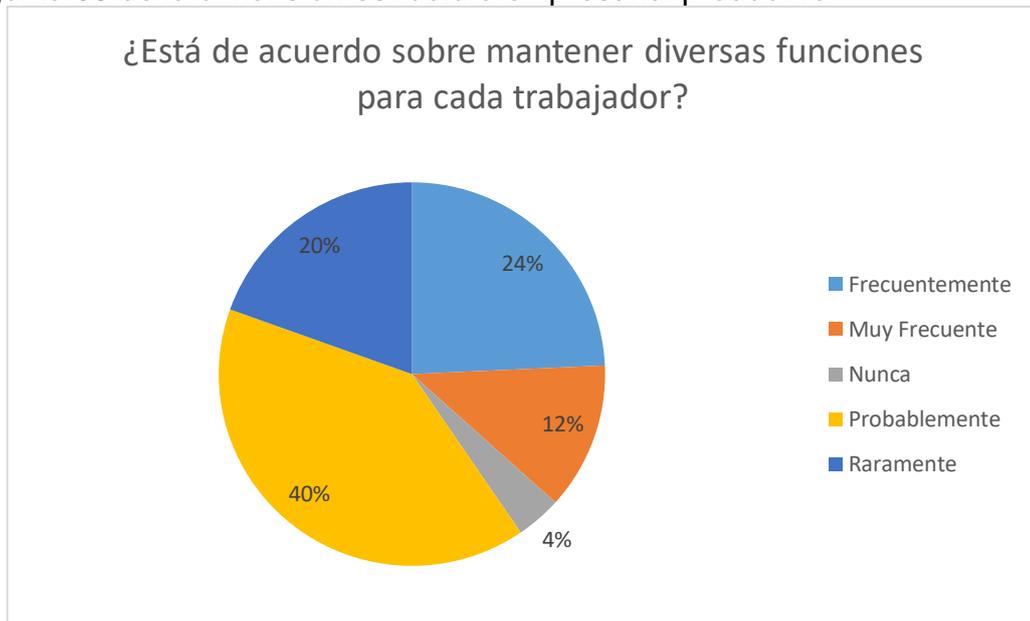
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 32% no tiene una respuesta exacta debido a que son comerciantes informales y no sabrían cómo afrontar la responsabilidad de los trabajadores cuando se formalicen.

38. ¿Está de acuerdo sobre mantener diversas funciones para cada trabajador?

Figura 52.

Pregunta 38 de la dimensión estructura empresarial productiva



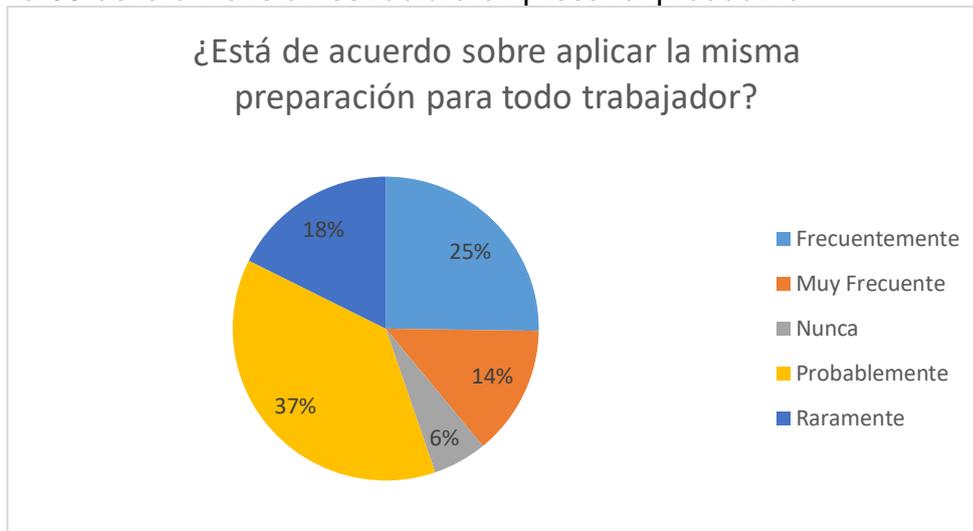
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 36% está en desacuerdo debido a que si se le da diferentes responsabilidades a cada trabajador no estarán enfocadas en solo una, por ende, lo harán mal. El 40% no tiene una respuesta clara porque solo tienen un trabajador y dueño a la misma vez que son ellos mismos.

39. ¿Está de acuerdo sobre aplicar la misma preparación para todo trabajador?

Figura 53.

Pregunta 39 de la dimensión estructura empresarial productiva



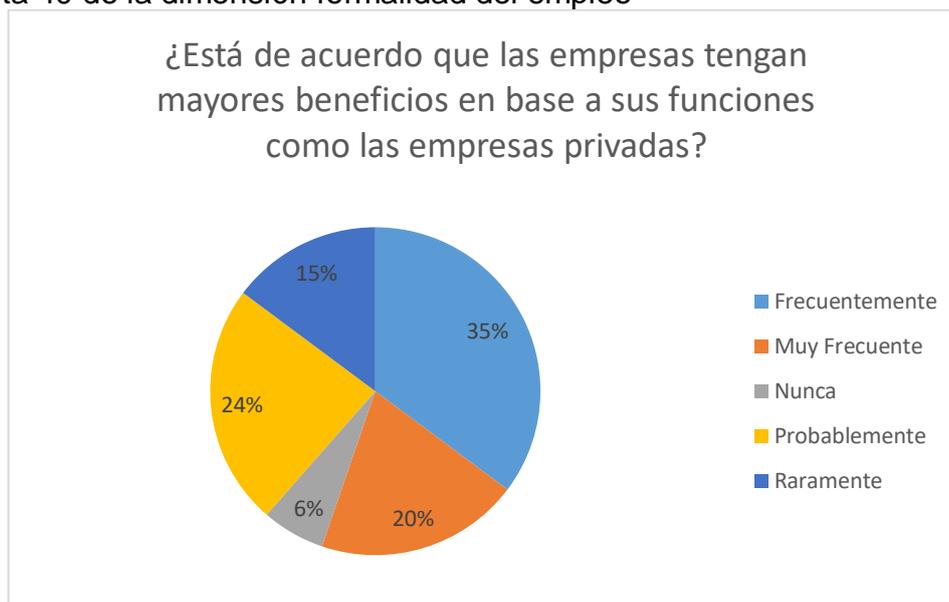
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 39% está de acuerdo debido a que si se les da la misma preparación no habrá equivocaciones y el 37% no tiene una respuesta exacta debido a que solo contratan a los trabajadores y no los preparan.

40. ¿Está de acuerdo que las empresas tengan mayores beneficios en base a sus funciones como las empresas privadas?

Figura 54.

Pregunta 40 de la dimensión formalidad del empleo



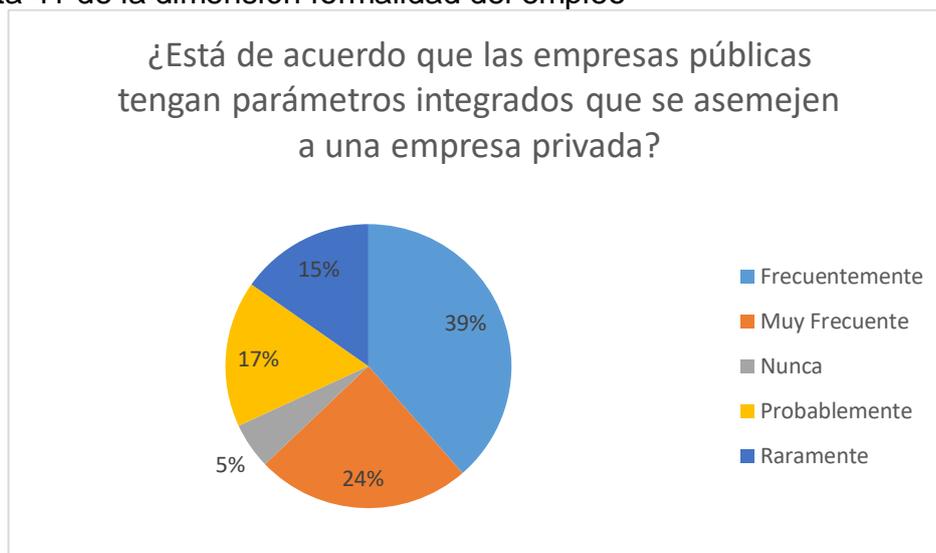
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 55% está de acuerdo debido a que los beneficios ayudarán a que su empresa pueda crecer en liquidez y en reconocimiento a nivel nacional.

41. ¿Está de acuerdo que las empresas públicas tengan parámetros integrados que se asemejen a una empresa privada?

Figura 55.

Pregunta 41 de la dimensión formalidad del empleo



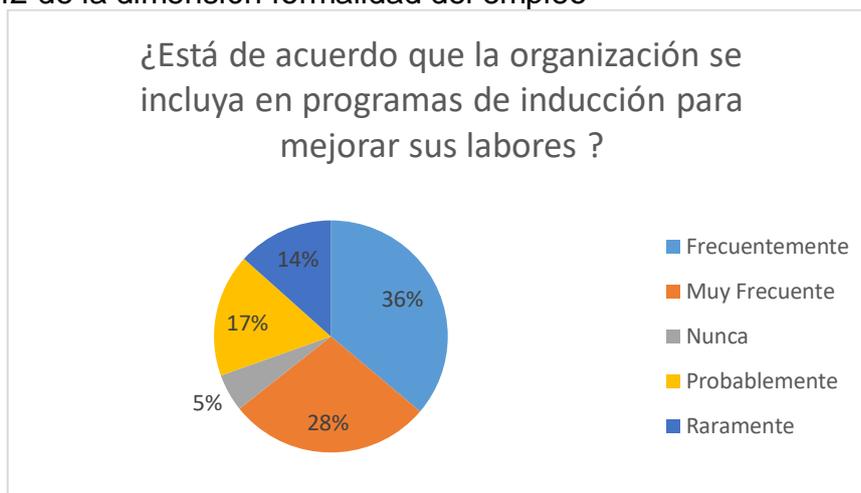
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 63% está de acuerdo debido a que los comerciantes cuando quieran formalizarse quieren tener las mismas políticas que tiene una empresa privada para el beneficio de ellos mismos.

42. ¿Está de acuerdo que la organización se incluya en programas de inducción para mejorar sus labores?

Figura 56.

Pregunta 42 de la dimensión formalidad del empleo



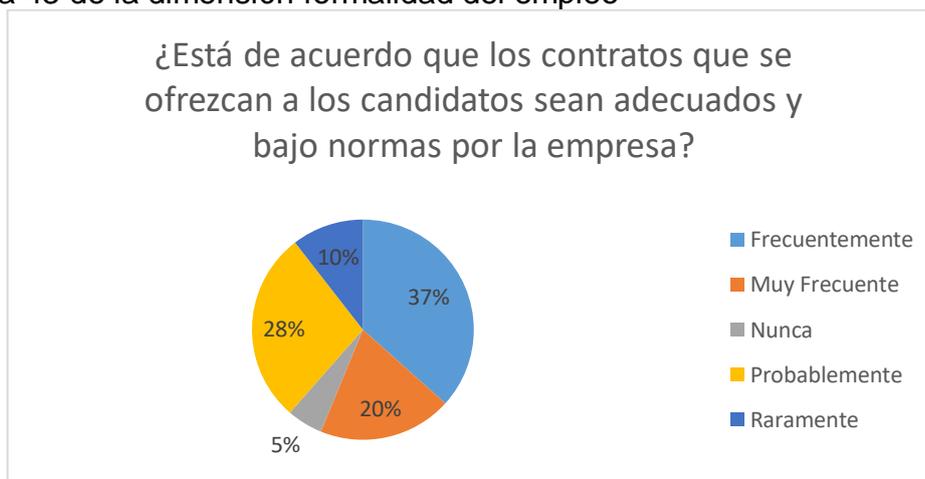
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 64% está de acuerdo porque quieren orientarse, prepararse para que no haya problemas o errores cuando estén formalizados.

43. ¿Está de acuerdo que los contratos que se ofrezcan a los candidatos sean adecuados y bajo normas por la empresa?

Figura 57.

Pregunta 43 de la dimensión formalidad del empleo



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 57% está de acuerdo porque de esa manera no habrá disconformidades o preferencias con los trabajadores.

44. ¿Está de acuerdo que el perfil laboral del trabajador no sea impedimento para no calificarlo como lo más adecuado en la empresa?

Figura 58.

Pregunta 44 de la dimensión formalidad del empleo



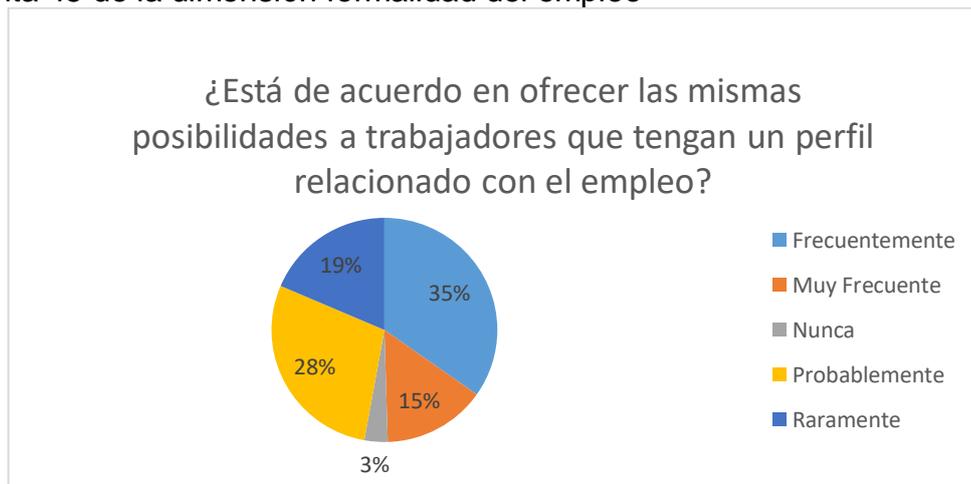
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 47% está de acuerdo, ya que si el trabajador cumple con el perfil adecuado tiene que ir al puesto adecuado. El 37% no tiene una respuesta clara y esto se debe a que no les interesa si el trabajador cumple o no con el perfil, o también porque basta con solo tener un trabajador en su empresa.

45. ¿Está de acuerdo en ofrecer las mismas posibilidades a trabajadores que tengan un perfil relacionado con el empleo?

Figura 59.

Pregunta 45 de la dimensión formalidad del empleo



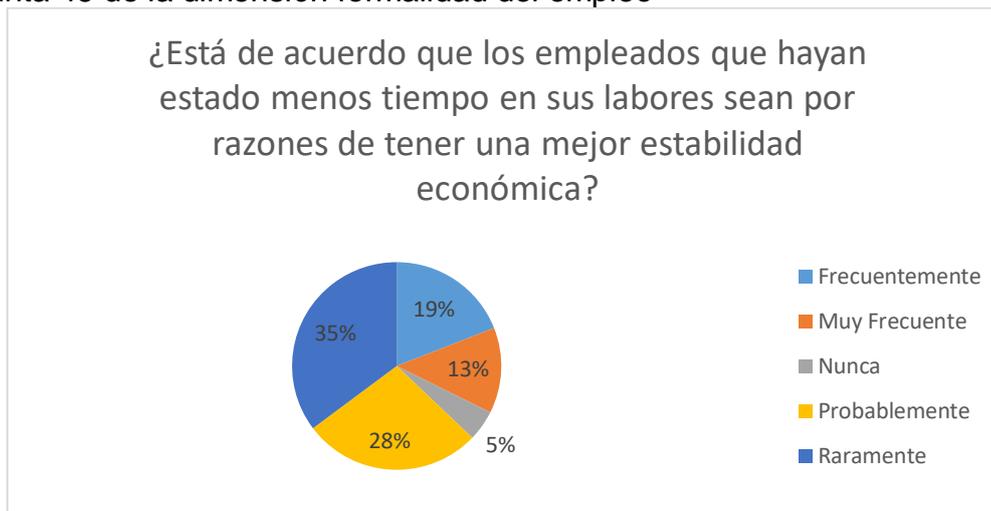
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: La mitad de los encuestados está de acuerdo debido a que, si el trabajador cumple con el perfil, las posibilidades que le dan a un trabajador antiguo deben ser la misma para él.

46. ¿Está de acuerdo que los empleados que hayan estado menos tiempo en sus labores sean por razones de tener una mejor estabilidad económica?

Figura 60.

Pregunta 46 de la dimensión formalidad del empleo



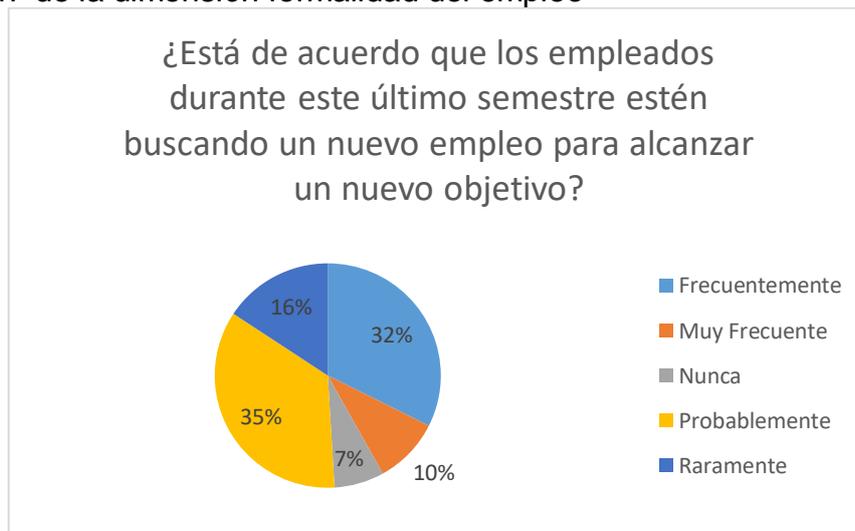
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 40% está en desacuerdo, ya que si un trabajador renuncia o termina su contrato y no lo quiere renovar es porque tiene una mejor oferta laboral en otra empresa y tiene un estatus socioeconómico alto.

47. ¿Está de acuerdo que los empleados durante este último semestre estén buscando un nuevo empleo para alcanzar un nuevo objetivo?

Figura 61.

Pregunta 47 de la dimensión formalidad del empleo



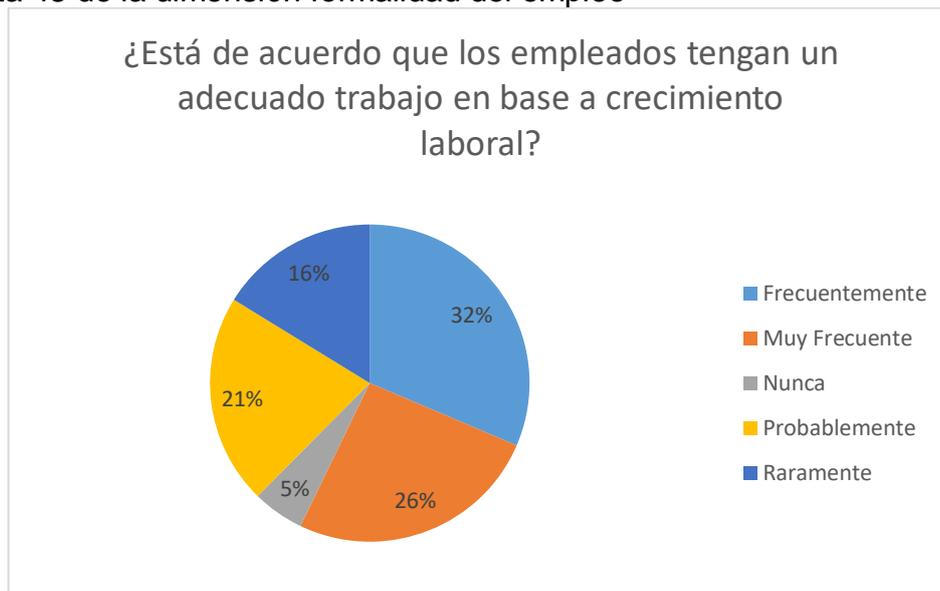
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 42% está de acuerdo que los trabajadores estén buscando un nuevo empleo en el último semestre debido a que se está en una inflación sin control y hay muchos desempleados, además, el 35% no tiene una respuesta clara y eso se debe, principalmente, a la desinformación.

48. ¿Está de acuerdo que los empleados tengan un adecuado trabajo en base a crecimiento laboral?

Figura 62.

Pregunta 48 de la dimensión formalidad del empleo



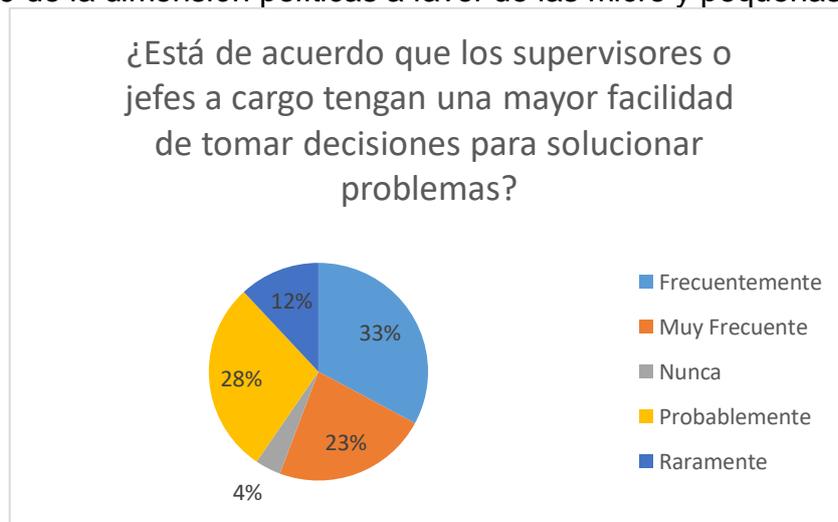
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 58% está de acuerdo que, si el trabajador es eficaz y eficiente, está en todo el derecho de que lo asciendan de puesto. El 21% está en desacuerdo debido a que no les interesa que tan bueno sea en su trabajo, sino que realicen las responsabilidades que les cedieron.

49. ¿Está de acuerdo que los supervisores o jefes a cargo tengan una mayor facilidad de tomar decisiones para solucionar problemas?

Figura 63.

Pregunta 49 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



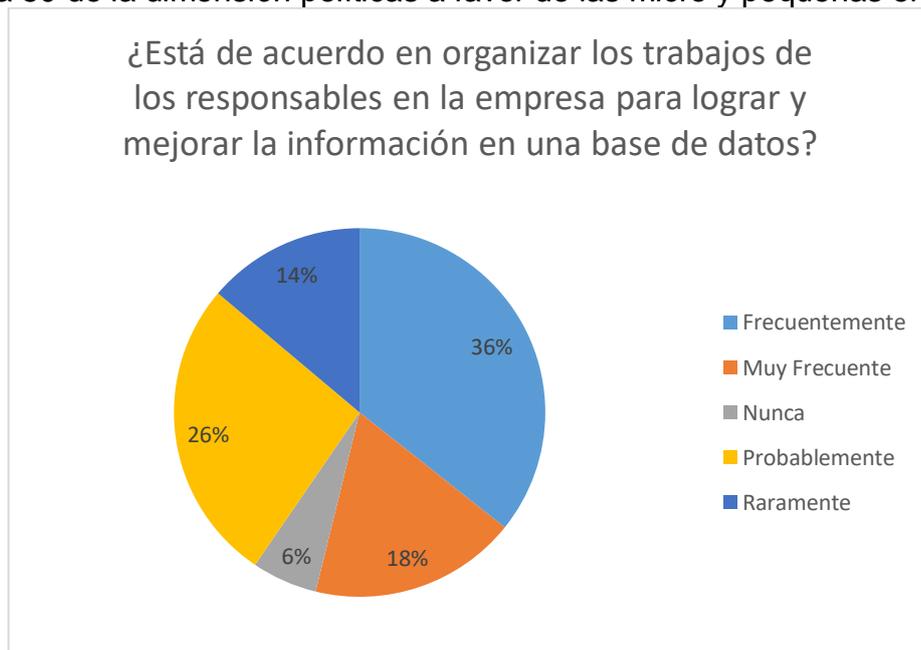
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 56% está de acuerdo porque el jefe tiene amplia experiencia y más conocimiento, por lo tanto, al tomar sus decisiones no va a cometer errores. El 28% no tiene una respuesta clara debido a que ellos mismos son los dueños y jefes.

50. ¿Está de acuerdo en organizar los trabajos de los responsables en la empresa para lograr y mejorar la información en una base de datos?

Figura 64.

Pregunta 50 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



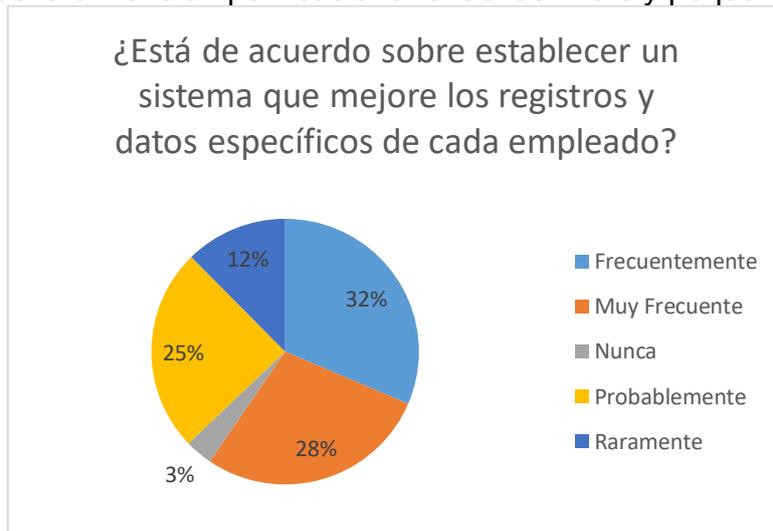
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 54% está de acuerdo, ya que al tener en su empresa una base de datos tiene un mejor control y podrá tomar mejores decisiones. El 26% no tiene una respuesta clara y el 20% están en desacuerdo debido a que no conocen que es una base de datos.

51. ¿Está de acuerdo sobre establecer un sistema que mejore los registros y datos específicos de cada empleado?

Figura 65.

Pregunta 51 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



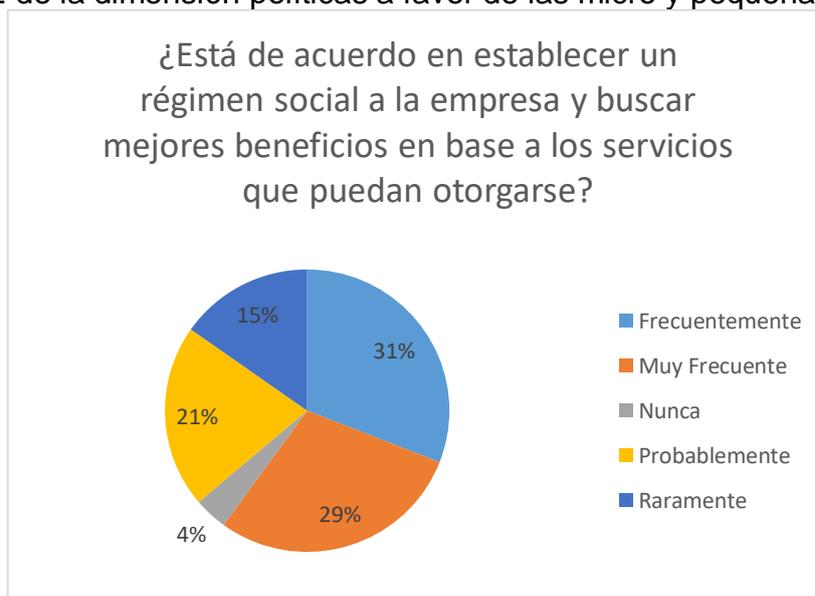
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 60% está de acuerdo porque así tendrán un mejor control sobre sus empleados. El 25% no tiene una respuesta clara y el 15% están en desacuerdo y eso puede ser porque tienen pocos trabajadores o solo el mismo es el trabajador de su empresa.

52. ¿Está de acuerdo en establecer un régimen social a la empresa y buscar mejores beneficios en base a los servicios que puedan otorgarse?

Figura 66.

Pregunta 52 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



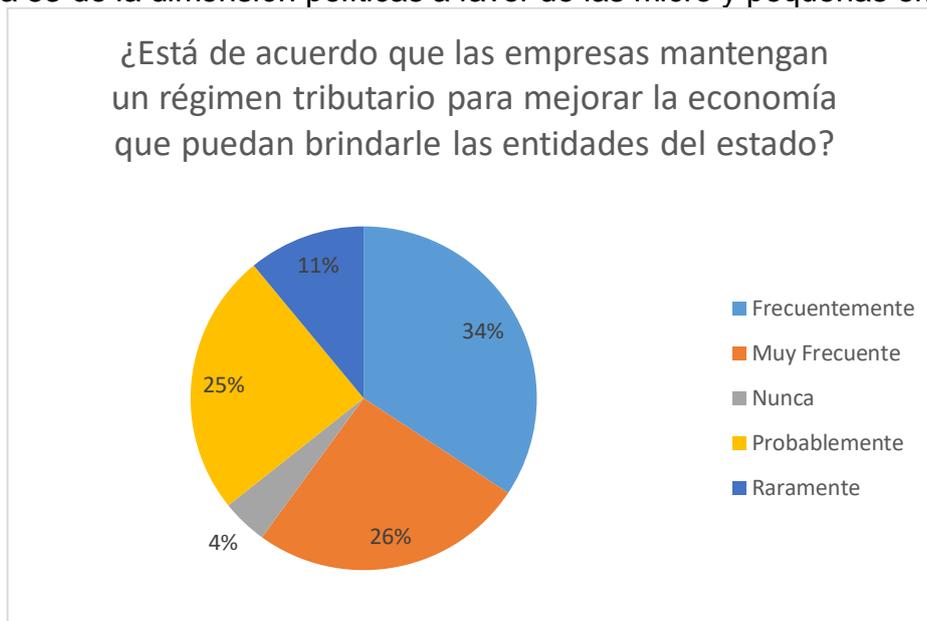
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 60% está de acuerdo en establecer el régimen social para que puedan obtener beneficios cuando estén formalizados, debido a que si siguen en la informalidad no podrán gozarlos.

53. ¿Está de acuerdo que las empresas mantengan un régimen tributario para mejorar la economía que puedan brindarles las entidades del Estado?

Figura 67.

Pregunta 53 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



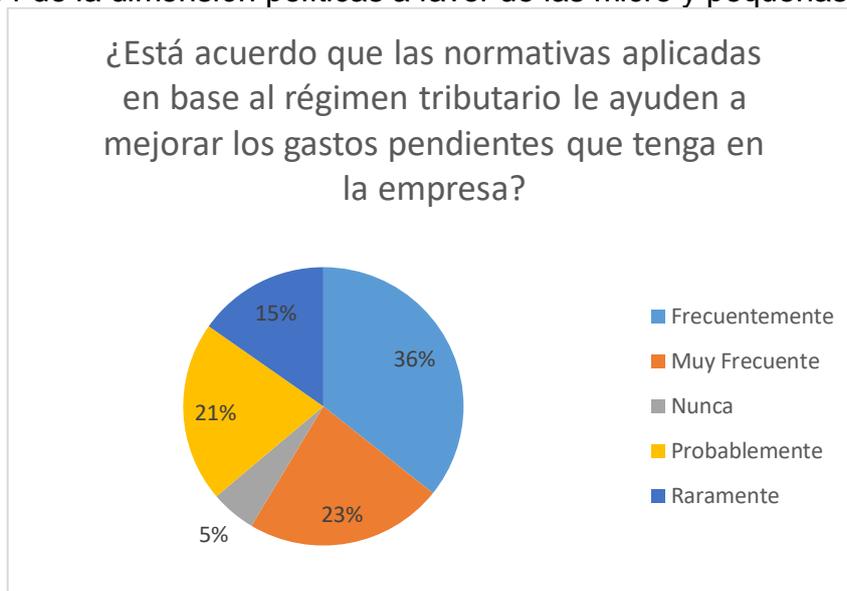
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 60% está de acuerdo debido a que si se formalizan deberán estar pendiente de que beneficios les puede brindar el estado. El 25% no tiene una respuesta clara y el 15% está en desacuerdo debido a que no les interesa formalizarse.

54. ¿Está acuerdo que las normativas aplicadas en base al régimen tributario le ayuden a mejorar los gastos pendientes que tenga en la empresa?

Figura 68.

Pregunta 54 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



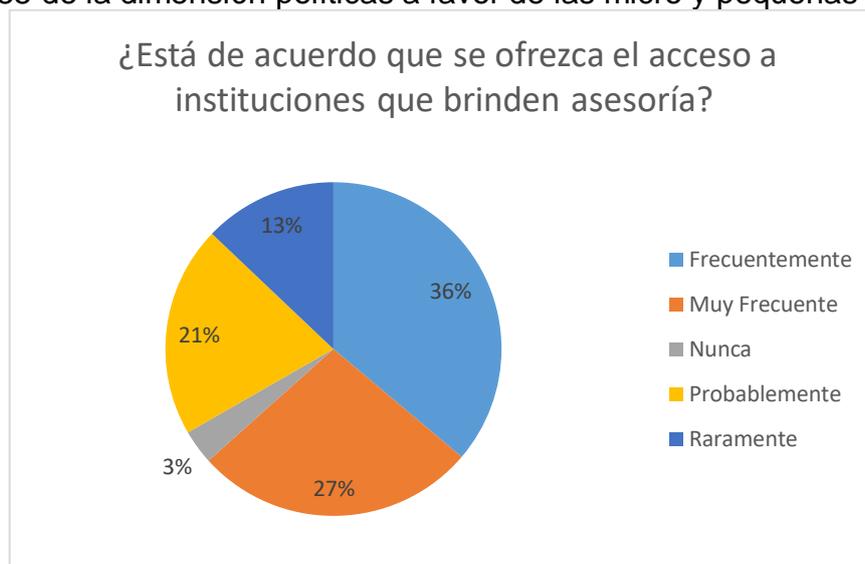
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 59% está de acuerdo debido a que el régimen tributario establece de qué manera se deben de pagar los impuestos y este ayudará a controlar los gastos de la empresa.

55. ¿Está de acuerdo que se ofrezca el acceso a instituciones que brinden asesoría?

Figura 69.

Pregunta 55 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



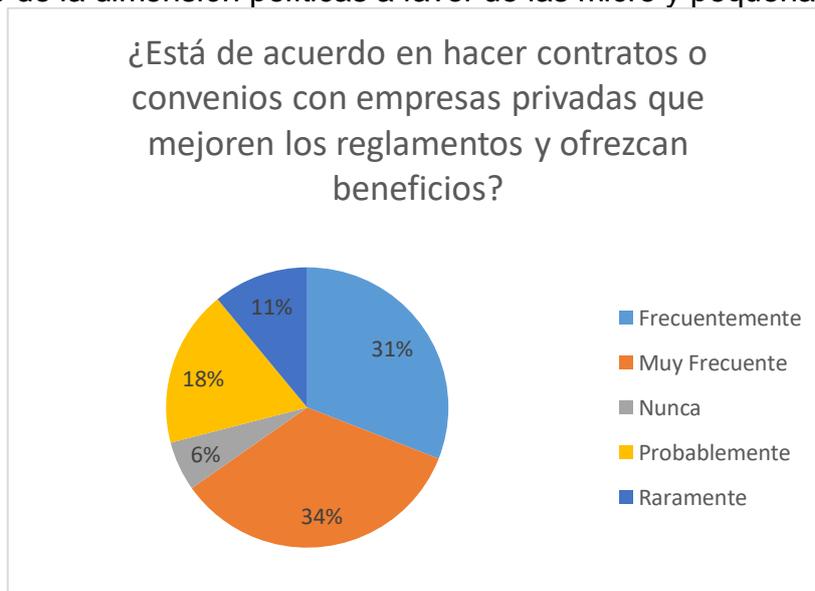
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 63% está de acuerdo por varios factores, uno de ellos es el buen manejo de la empresa, mejor control de gastos, mayor satisfacción con el cliente y entre otros.

56. ¿Está de acuerdo en hacer contratos o convenios con empresas privadas que mejoren los reglamentos y ofrezcan beneficios?

Figura 70.

Pregunta 56 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



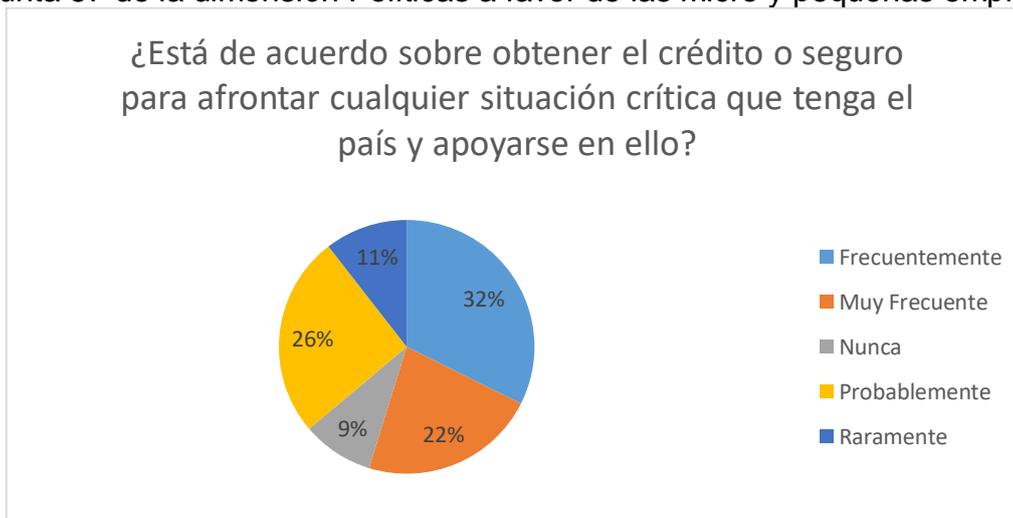
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: La mayoría de los encuestados está de acuerdo debido a que si hacen contratos y convenios con otras empresas sus ventas mejorarán, sus ingresos aumentarán, tendrán mayor liquidez y reconocimiento.

57. ¿Está de acuerdo sobre obtener el crédito o seguro para afrontar cualquier situación crítica que tenga el país y apoyarse en ello?

Figura 71.

Pregunta 57 de la dimensión Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



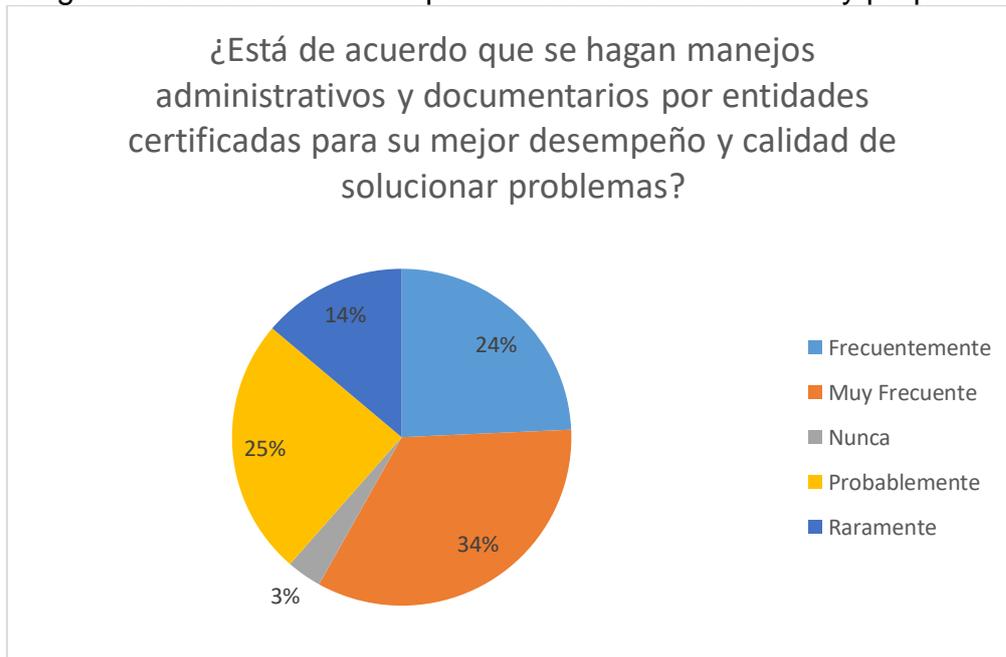
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 54% está de acuerdo ya que cualquier empresa desea obtener un crédito de parte de una institución financiera para tenerlo en stand by ante cualquier contingencia. El 26% no tiene una respuesta clara y el 20% está en desacuerdo debido a que no confía en las instituciones financieras por los intereses que son altos.

58. ¿Está de acuerdo que se hagan manejos administrativos y documentarios por entidades certificadas para su mejor desempeño y calidad de solucionar problemas?

Figura 72.

Pregunta 58 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



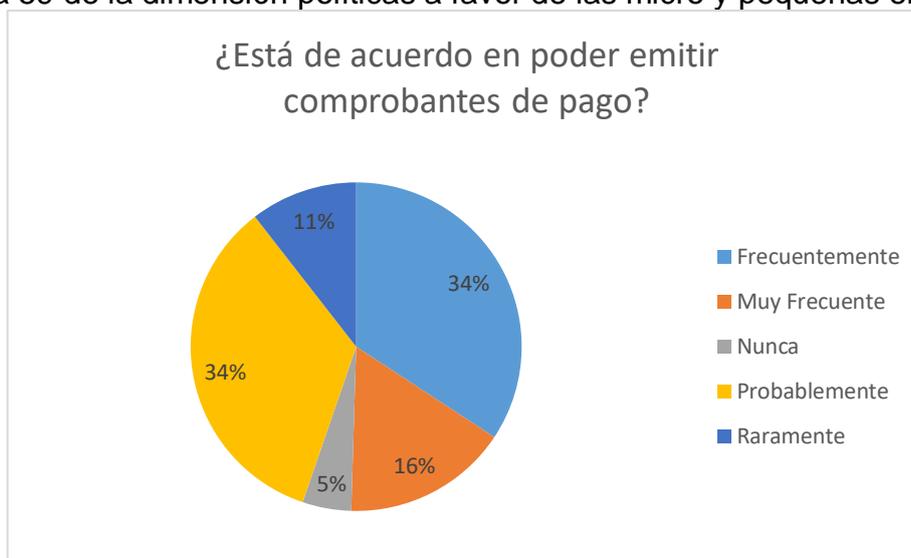
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 58% está de acuerdo, ya que las empresas al ser administradas y controladas por entidades certificadas tendrán un buen desempeño en el ámbito empresarial. El 25% no tiene una respuesta clara porque no confían en ellas.

59. ¿Está de acuerdo en poder emitir comprobantes de pago?

Figura 73.

Pregunta 59 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



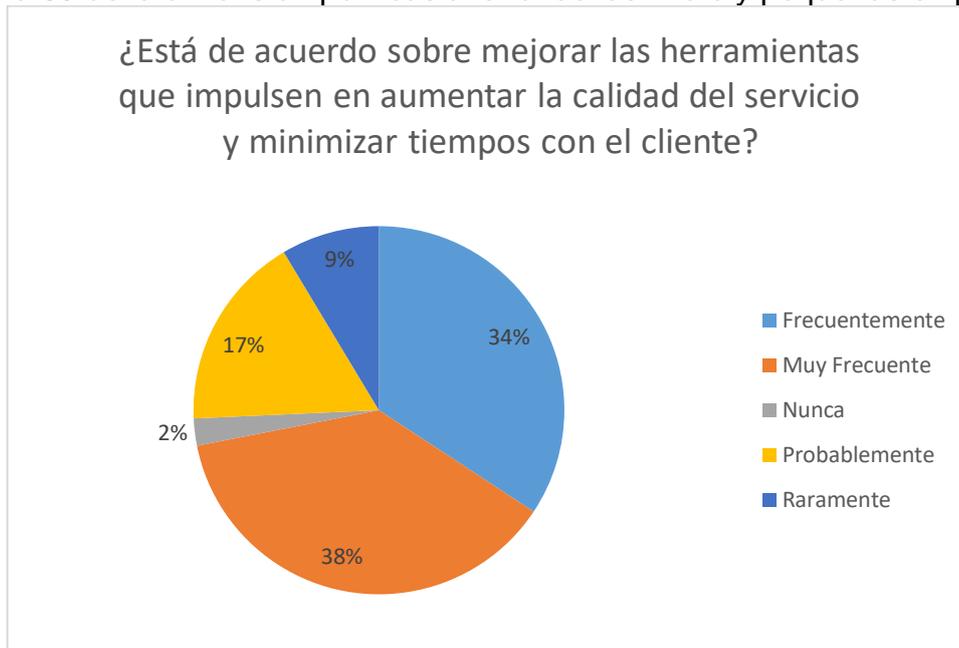
Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: El 50% está de acuerdo, ya que al emitir comprobantes de pago automáticamente va al sistema y es emitida por SUNAT. El 34% no tiene una respuesta clara y el 16% está en desacuerdo, esto se debe, principalmente, porque no conocen que es un comprobante de pago.

60. ¿Está de acuerdo sobre mejorar las herramientas que impulsen en aumentar la calidad del servicio y minimizar tiempos con el cliente?

Figura 74.

Pregunta 60 de la dimensión políticas a favor de las micro y pequeñas empresas



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: La mayoría de los encuestados está de acuerdo con un 72% de aceptación y eso se debe principalmente a que el comerciante está enfocado en que el cliente este satisfecho con la atención para que regrese y vuelva a consumir, de esa manera las ventas aumentarían, por ende, tendrá más ganancias.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En el presente acápite la discusión de resultados del análisis realizado para estudiar Los beneficios tributarios y su relación con la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial Cachina Fashion, ubicado en el distrito de Lima, 2021; con una muestra aleatoria de 211 comerciantes informales, los resultados que se obtuvieron se lograron gracias al trabajo de campo que se realizó a través de las encuestas, para tal fin la discusión de los resultados será explicado en títulos que comprenden las hipótesis específicas y la hipótesis general formuladas en esta investigación.

Hipótesis I: Existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la estructura empresarial productiva para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021.

Según los resultados obtenidos, se puede afirmar que las exoneraciones tributarias y la estructura empresarial productiva presentan una correlación significativa moderada, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis planteada, ya que tiene una distribución normal, de acuerdo al instrumento de las encuestas muestra que 69% si está de acuerdo en conocer acerca de las exoneraciones del IGV, esto implicaría un beneficio en la formación de empresa, Según (Babbage, 1982) menciona que las estructuras productivas de las empresas dan valor a los esquemas de especialización y mejoran la productividad laboral, ya que con la estructura empresarial va establecer un marco general donde se establece funciones que cumplen los trabajadores, constituyendo la base para fijar procedimientos, así como (Ramos Joyo, 2022) en su investigación Efectos de los

Beneficios es una de las investigaciones más relevantes expuesta en los antecedentes el cual coincide en que las exoneraciones tributarias son de gran importancia, ya que gracias a ellos muchos contribuyentes pueden reducir su carga y algunas obligaciones tributarias de una forma u otra. De las cuales son: exoneraciones, inafectaciones, devoluciones, deducciones entre otros; que son aplicadas para incentivar el desarrollo de regiones, el aumento de sectores económicos. Además, dentro de la variable exoneraciones tributarias coinciden que es un incentivo a la inversión y el empleo tanto nacional como internacional.

Hipótesis II: No existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE Tributario con la formalidad de empleo para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de lima, 2021.

A partir de los hallazgos encontrados en la segunda hipótesis específica mediante la prueba Rho Spearman, donde el grado de significancia es 0.253 ($0.253 > 0.05$), permitiendo ser mayor a 0.05, la hipótesis nula se acepta y la hipótesis alterna se rechazan, dicha prueba permite demostrar que no existe una relación significativa entre el Régimen MYPE Tributario y la formalidad de empleo para los comerciantes informales de la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021.

Estos resultados no guardan relación con lo que sostiene (Cahuana, 2019) en su investigación Beneficios tributarios e informalidad en las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porres, año 2018 dando un grado de significancia 0.000 siendo menor a 0.05, ya que para ellos la informalidad es la falta de organización a futuro, limite acceso a mercado y desconocimiento de las normas, consecuentemente no guardan relación con esta investigación por varios factores,

como el tipo de pregunta que no le agrada al encuestado, el tipo de respuesta según su opinión del encuestado y la principal es la manera en que genera dinero el comerciante porque piensan que al formalizarse, tendrá que pagar más impuestos, por ende va a ganar menos. Asimismo, se debe recalcar que se ha cumplido con el segundo objetivo de la investigación, determinando que no existe una relación directa y significativa entre el Régimen MYPE tributario y la formalidad de empleo para los comerciantes informales de la Cachina Fashion.

Hipótesis III: Existe una relación directa y significativa de las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede afirmar que las licitaciones nacionales e internacionales y las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas muestran una correlación positiva, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada. Según (Noguera, 2017) su investigación entre las variables Incentivos hacia la creación y formalización empresarial en Colombia menciona que los incentivos y beneficios tributarios ayudan a que las empresas establecidas incrementen su liquidez empresarial, expansión empresarial y así también promoviendo a las empresas informales a la formalización.

Cabe precisar de acuerdo a las encuestas realizadas se obtuvo un 44% de comerciantes informales quienes está de acuerdo en participar en proyectos, ferias que fomenten mayor participación de las MYPE en mercados nacionales e

internacionales, ya que les brinda una oportunidad de contratarlas y gestionar proyectos en un entorno internacional, en la cual pueda tener un rendimiento económico que le asegure su continuidad debido a que muchos productos que no son demandados en el mercado local pueden ser necesarios y valorados en otros mercados.

Adicionalmente, en la variable de políticas a favor de las micro y pequeñas empresas, en el instrumento de encuesta respondieron que el 50% de los encuestados menciona que los incentivos fomentan la formalización de empresas, mientras que el 18% desea continuar en la informalidad a pesar de los incentivos tributarios. Se debe considerar que estos beneficios sirven como herramientas para el crecimiento de las MYPE, asimismo, al formalizarse ayuda a causar una mejor impresión en los consumidores y la posibilidad de participar en licitaciones colocando los servicios y productos, además que participan en la lista de proveedores de las empresas grandes en el país.

Hipótesis IV: Existe una relación directa y significativa entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

Para la hipótesis general existe la relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE para los comerciantes informales de la Cachina Fashion, ubicado en el distrito de Lima, 2021, ya que la prueba del coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra una correlación positiva y significativa entre las variables y el Pvalor es 0.00 siendo menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos resultados guardan relación

con la investigación de (Huancaína, 2017) beneficios tributarios y efectos en la formalización de las MYPE en el distrito de Alto de la Alianza, 2016, con un grado de significancia 0.003 siendo menor a 0.05; estos autores expresan por consecuencia que la formalización de MYPE conlleva a los beneficios tributarios. Esto influye significativamente, debido a que los comerciantes se ven en la necesidad de formalizarse para que puedan gozar de beneficios que no obtendrían si son informales, por lo tanto se está de acuerdo, ya que los beneficios tributarios influyen en la formalización de empresas, ayudan a progresar a tener la solvencia económica, acceden a financiamientos por parte de las instituciones financieras así obtener un crecimiento empresarial debido a la competitividad del mercado y a la variedad de bienes o servicios que se ofrecen en el mercado.

En relación a los objetivos propuestos en la introducción, se puede determinar que de acuerdo a la información recabada y las encuestas realizadas a los comerciantes informales, se ha alcanzado el objetivo principal y los específicos, ya que existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de las MYPE, debido a que se necesita una combinación adecuada de herramientas para cada contexto y garantizar que la formalización sea una opción atractiva para las empresas y sus trabajadores, contando con este precedente.

CONCLUSIONES

1: De acuerdo a la primera hipótesis planteada existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la estructura empresarial productiva para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021, en las encuestas realizadas se demuestra que la colección de iniciativas muestra que los comerciantes informales del país están ávidos a conocer acerca de los beneficios e incentivos tributarios que brinda el Estado para formalizarse, asimismo, sirve de propósito para explorar y adaptar de acuerdo a cada necesidad.

2: De acuerdo a la segunda hipótesis específica se concluye que el Régimen MYPE Tributario y la formalidad del empleo para los comerciantes informales del Centro Comercial Cachina Fashion, ubicado en el distrito de Lima, 2021, no tienen relación, debido a que si se formalizan tendrán que acogerse al Régimen MYPE Tributario, por ende, pagar renta mensual que es el monto de acuerdo a sus ganancias, también Impuesto general a las ventas (IGV), y la formalización de sus trabajadores en planilla.

3: En la tercera hipótesis planteada, se concluye que existe una relación directa y significativa en las licitaciones nacionales e internacionales con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021. Algunas reformas requieren períodos largos de adaptación, difusión e implementación para que comiencen a producir resultados a nivel de formalización. Más recientemente, estas políticas han promovido una cultura de fortalecimiento y cumplimiento en las MYPE que recién se han formado, cosas que no cambian de un día para otro, sino que requieren un trabajo continuo dentro del país.

4: Se concluye que los beneficios tributarios se relacionan con la formalización de las MYPE para los comerciantes informales del centro la comercial Cachina Fashion, ubicado en el distrito de Lima, 2021, debido a que la formalización genera muchas oportunidades y ventajas que el microempresario debe aprovechar, como el acceso a mercados, crecimiento de sus negocios y así contribuirá al desarrollo del país.

5: De acuerdo con las encuestas realizadas, gran porcentaje de las MYPE que trabajan en la Cachina Fashion, compran productos importados, de los cuales asumen una parte de los costos de importación para luego trasladarlo al mercado nacional y así venderlo en sus locales, evitando cualquier exigencia legal para no cumplir con la formalización.

RECOMENDACIONES

1: Al Estado que brinde asesorías gratuitas para los procesos de formalización empresarial para así promover el emprendimiento, así como también que los procesos de inscripción sean gratuitos, fortalecer la fiscalización laboral mediante entidades como la Superintendencia Nacional de Fiscalización laboral (SUNAFIL) en los comerciantes informales del Centro Comercial de la Cachina Fashion, haciéndoles saber que el Regimen MYPE Tributario, es un Régimen que ha sido creado, especialmente, para ellos como micro y pequeñas empresas.

2: A los comerciantes informales del Centro Comercial Cachina Fashion, ubicado en el distrito de Lima, 2021, estén más informados acerca de los beneficios tributarios que obtiene una MYPE formal y así tengan la necesidad de querer formalizarse y gozar de esos beneficios, como también a reactivar la economía del país.

3: La investigación realizada ha permitido extraer algunas lecciones interesantes. Se debe hacer un esfuerzo continuo para mejorar las políticas orientadas a impulsar y fomentar el emprendimiento de las MYPE, asimismo, mejorar la competitividad de los diversos sectores que aún no se formalizan, para generar empleo y fomentar la inversión extranjera y nacional.

4: Asimismo, se requiere crear y perfeccionar los incentivos para la formalización, tomando en cuenta los intereses de los comerciantes que están en vías de la formalización y de sus trabajadores, estos esfuerzos, además, tienen que ir complementados por políticas de fiscalización más efectiva por parte del Estado y

una mayor capacitación a los empresarios y trabajadores, acerca de las obligaciones y los beneficios de la formalización.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Fernandez, J., Mosquera, I., & Perez, G. (2012). CONTRIBUCIÓN AL EQUILIBRIO FORMALIDAD-INFORMALIDAD EN EL SECTOR MADERERO DEL NORTE DEL CHACO, ARGENTINA, ORIENTADO AL DESARROLLO LOCAL. Santa Clara, Cuba. Recuperado el 1 de Febrero de 2022, de https://scholar.google.es/citations?view_op=list_works&hl=es&hl=es&user=86v5g7cAAAAJ
- ACIMED. (4 de Octubre de 2007). Organización funcional, matricial... En busca de una estructura adecuada para la organización. (Acimed, Ed.) doi:1024-9435
- Aguinaga, J., & Liza, R. (2017). Recuperado el 18 de Agosto de 2019, de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1537/3/Juan%20Aguinaga_Romay%20Liza_Trabajo%20de%20investigacion_Bachiller_2018.pdf
- Arias, M. (2020). RANKIA. Recuperado el 04 de Marzo de 2020, de <https://www.rankia.pe/blog/sunat-impuestos/4151109-que-mype-tributario#:~:text=El%20r%C3%A9gimen%20tributario%20MYPE%20alcanza,UIT%20en%20el%20ejercicio%20gravable.>
- Atom. (2015). blogspot. Recuperado el 24 de Agosto de 2019, de <http://constitucionnovatutorial.blogspot.com/>
- Augusto Rincón, C., Sánchez-Mayorga, X., & Cardona-Restrepo, L. (29 de 08 de 2019). Clasificación teórica de los costos. Colombia. doi:10.21158/01208160.n87.2019.2448
- Barraza,, B. (16 de 03 de 2014). LAS MYPES EN PERÚ. SU IMPORTANCIA Y PROPUESTA TRIBUTARIA. PERÚ. doi:10.15381/quipu.v13i25.5433
- Cahuana, A. (2019). Repositorio UCV. Recuperado el 06 de Julio de 2020, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/40414>
- CDN. (3 de Septiembre de 2018). Flujo del empleo formal en el Perú. 80. Perú. Recuperado el 1 de Febrero de 2022, de <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/195808-flujo-del-empleo-formal-en-peru>
- Cespo, E. (2016). BBVA. Recuperado el 26 de Agosto de 2019, de <https://www.bbva.com/es/los-distintos-tipos-de-tributos-impuestos-contribuciones-y-tasas/>
- Chacaltana,, J. (Marzo de 2006). “¿Se puede prevenir la pobreza?”. Lima, Perú. Recuperado el 1 de Febrero de 2022, de <https://1library.co/document/zpv0eevz-se-puede-prevenir-la-pobreza.html>
- Cortez Cortez, G. (Julio de 2016). Crédito comercial y crédito bancario bajo entorno asimétrico. El caso de las empresas industriales de la economía peruana: 2000-2014. 20, 69-77. doi:http://dx.doi.org/10.15381/pc.v20i2.11805
- CULL, R., EHRBECK, T., & HOLLE, N. (2014). La inclusión financiera y el desarrollo: Pruebas recientes de su impacto. (CGAP, Ed.) Recuperado el 10 de 02 de 2022, de <http://www.cgap.org/sites/default/files/FocusNote-Financial-Inclusion-and-Deelopment-April-2014-Spanish.pdf>
- Donaire, K. (2018). EL HERALDO. Recuperado el 26 de Febrero de 2020, de <https://www.elheraldo.hn/opinion/718478-368/exoneraciones-de-impuestos-a-privilegiados>
- Fernandez Diaz, M. (29 de Mayo de 2018). Estructura organizacional centralizada y descentralizada. Obtenido de

- <https://www.cuidatudinero.com/13117233/estructura-organizacional-centralizada-y-descentralizada>
- Gongora, M. (2020). IPE. Recuperado el 25 de Marzo de 2020, de <https://www.ipe.org.pe/portal/beneficios-tributarios/>
- Gonzales, A. (2016). UP. Obtenido de <http://www.saberescompartidos.pe/ciencias-empresariales/beneficios-tributarios-son-efectivos-para-lograr-la-formalizacion-de-las-mype.html>
- Gonzalez, J. E. (2015). sistemasinformaricos2015. Obtenido de Estructura por Departamentalización: <https://sites.google.com/site/sistemasinformaricos2015/conceptos-generales-de-administracion/estructura-organizacional/estructura-por-departamentalizacion>
- Guadarrama Tavira, E. &. (2015). MARKETING RELACIONAL: VALOR, SATISFACCIÓN, LEALTAD Y RETENCIÓN DEL CLIENTE. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN TEÓRICA. Santo Domingo, Santo Domingo, Republica Dominicana. doi:0378-7680
- Guevara, R. (2017). elheraldo. Recuperado el 27 de Septiembre de 2019, de <https://www.elheraldo.hn/opinion/718478-368/exoneraciones-de-impuestos-a-privilegiados>
- Huancaina. (2017). Repositorio UTP. Recuperado el 18 de Agosto de 2019, de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/296/1/Huanacuni-Mamani-Rosa-Lily.pdf>
- ILO. (2017). ILO. Recuperado el 24 de Agosto de 2019, de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_549523.pdf
- Jiménez, E. (2019). EMPRENDEDORES. Recuperado el 27 de Septiembre de 2019, de <https://www.globalnegotiator.com/comercio-internacional/diccionario/licitacion-internacional/>
- Lugo, Z. (2018). diferenciador. Recuperado el 01 de 11 de 2019, de <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>
- Martínez, M., & Garza Villegas, J. (Diciembre de 2019). Clasificación teórica de los costos. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2448>
- Menacho Odio, R. (17 de abril de 2013). Análisis crítico de los conceptos de sostenibilidad y desarrollo sostenible. San Jose, Costa rica. doi:<http://dx.doi.org/10.22458/rc.v16i2.2511>
- Méndez Álvarez,, C. E. (25 de Junio de 2003). Metodología para describir la cultura corporativa: Estudio de caso en una empresa colombiana del sector industrial. 16. Bogota, Colombia. doi:0120-3592
- Minsal Pérez, D., & Pérez Rodríguez, Y. (Octubre de 2007). Minsal Pérez, D., & Pérez Rodríguez, Y. doi:1024-9435
- Noguera, M. (2017). PontificaUniversidad. Recuperado el 22 de Agosto de 2019
- OCDE. (2018). Perspectivas económicas de America LATina 2018. Recuperado el 25 de Agosto de 2019, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43513/1/LEO2018_es.pdf
- OIT. (2014). Políticas para la formalizacion de las micro y pequeñas empresas. Recuperado el 02 de Agosto de 2020, de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_318203.pdf

- Perez, J., & Gardey, A. (2014). Definicion.de. Recuperado el 26 de Agosto de 2019, de <https://definicion.de/obligacion-tributaria/>
- RCP. (2019). GOB. Recuperado el 27 de Septiembre de 2019, de <https://www.gob.pe/6990-regimen-mype-tributario-rmt>
- Renteria, J. (2016). MisAbogados. Recuperado el 26 de Agosto de 2019, de <https://www.misabogados.com/blog/es/que-es-la-evasion-tributaria>
- Santander Cjuno, C. K. (20 de Noviembre de 2013). Estrategias para inducir la formalidad de la mype de la industria gráfica-offset por medio de gestión competitiva. Perú. Recuperado el 03 de Febrero de 2022, de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4961>
- SUNAT. (2019). SUNAT. Recuperado el 25 de Agosto de 2019, de <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>
- SUNAT. (8 de Agosto de 2022). SUNAT. Recuperado el 3 de Febrero de 2022, de [https://orientacion.sunat.gob.pe/:](https://orientacion.sunat.gob.pe/)
<https://orientacion.sunat.gob.pe/informacion-general-planilla-electronica>
- Villacorta , O., & Reyes , J. (05 de 10 de 2012). Servicios financieros para la mayoría: La inclusión. (Cajamar, Ed.) Mexico. doi:978-84-955310-9-7
- Villaran , F. (30 de Junio de 2007). Las PYMES en la estructura empresarial peruana. Lima , Perú.
- Wolters. (2018). Wolters Kluwer. Recuperado el 10 de Junio de 2020, de https://www.guiasjuridicas.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNjlyMTtbLUouLM_DxblwMDS0NDA1OQQGZapUt-ckhIQaptWmJOcSoATU0z-TUAAAA=WKE
- Zhangallimbay, C. (2017). Repositorio ULVR. Recuperado el 22 de Agosto de 2019, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1594/1/T-ULVR-0548.pdf>
- Esan (12 de siembre 2017) ¿Que es el escudo fiscal? Obtenido de, <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-es-el-escudo-tributario>
- Nogueras, O (2022) Diez Aspectos Claves sobre las Licitaciones Internacionales (1/2) Obtenido de, <https://ontranslation.es/licitaciones-internacionales-12/>
- Ramos, D (2022) Efectos De Los Beneficios Tributarios En La Liquidez De Las Empresas Agroexportadoras De Palta En Lima Metropolitana 2019-2020. Obtenido de, https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9632/ramos_jdr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, R (02 de marzo de 206) ¿Qué es la depreciación? Obtenido de, <https://economipedia.com/definiciones/depreciacion.html>
- EACNUR (noviembre de 2017) ¿Qué es el déficit fiscal? Obtenido de, https://eacnur.org/blog/que-es-el-deficit-fiscal-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- López, L (2004) Población Muestra y Muestreo Obtenido de, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=Es%20el%20conjunto%20de%20personas,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22.

Cajal Flores, Alberto. (23 de agosto de 2020). Diseño metodológico: estructura, cómo hacerlo, ejemplo. Lifeder. Recuperado de . <https://www.lifeder.com/disenometodologico-investigacion/>

Carhuamaca, L (2020) “La Cultura Tributaria En Los Micro Y Pequeños Empresarios Informales Y Su Incidencia En La Formalización De Mypes En El Distrito De San Juan De Lurigancho 2019”. Recuperado de, <http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/302/TESIS%20PARA%20EMPASTADO%20FINAL%20LUIS%20ALBERTO%20CARHUAMACA%20BORDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tortolero, M. V. (marzo 2017) La Cultura Tributaria En El Pago Del Impuesto Sobre Inmuebles Urbanos En El Municipio Valencia Del Estado Carabobo Durante El Año 2016. Recuperado de, <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5822/mtortolero.pdf?sequence=1>

Pilatasig, J; Tene, M (2018) Impacto de los incentivos y beneficios tributarios establecidos en el Código de la Producción, Comercio e Inversiones en las pequeñas industrias manufactureras del cantón Quito, periodo 2011-2017. Recuperado de, <file:///C:/Users/valia/Downloads/T-UCE-0005-CEC-112.pdf>

Lopez, M (2018) Análisis Del Gasto Tributario Del Impuesto Al Valor Agregado En Ecuador 2012. Recuperado de, <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/169962/An%c3%a1lisis-del-gasto-tributario-del-impuesto-al-valor-agregado-en-Ecuador-2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gana,A (06 de abril de 2021) “Evaluación De Los Beneficios Tributarios De La Adopción Al Régimen Propyme, Establecido El N°3 De La Letra D) Del Artículo 14 De La Ley Sobre Impuesto A La Renta A Nivel Corporativo Y Los Efectos Para Sus Propietarios”- Recuperado de, <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/183199/Nicole%20S%c3%a1nchez%20D%c3%adaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, F (2022) Formalización De Las Mypes Para Lograr El Incremento De Las Ventas Del Sector Restaurantes De La Ciudad De Chepén 2018. Recuperado de, <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9370/Torres%20Sua rez%20Flor%20Magaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

EC (2022) Cercado de Lima: fue clausurada “La Cachina Fashion” por no cumplir con medidas de seguridad. Recuperado de, <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/cercado-de-lima-fue-clausurada-la-cachina-fashion-por-no-cumplir-con-medidas-de-seguridad-video-rmmn-noticia/>

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS: **LOS COMERCIANTES INFORMALES EN EL CENTRO COMERCIAL LA CACHINA FASHION UBICADO EN EL DISTRITO DE LIMA, 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: **MYPE Y EMPRENIMIENTO**

AUTOR(ES): **CISNEROS ZAVALETA PIERO ANDRES, IZAGUIRRE PEÑA VALIA MILAGROS**

PROBLEMAS Problema general	OBJETIVOS Objetivo general	HIPÓTESIS Hipótesis general	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre los beneficios tributarios y la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021?	Determinar la relación que existe entre los beneficios tributarios y la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021	Existe una relación entre los beneficios tributarios y la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021	Beneficios tributarios Formalización de MYPE	<ul style="list-style-type: none"> • Exoneraciones tributarias • Régimen MYPE Tributario • Licitaciones nacionales e internacionales • Estructura empresarial y productiva • Formalidad del empleo y estratos productivos • Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Cuantitativo • Nivel: Correlacional • Tipo: Aplicada • Diseño: Descriptivo correlacional • Unidad de análisis: Comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Indicadores	Indicadores	Medios de Certificación (Fuente / Técnica)
¿Cuál es la relación entre las exoneraciones tributarias y estructura empresarial y productiva en los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021?	Determinar de qué manera las exoneraciones tributarias se relaciona con la estructura empresarial y productiva en los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021	Existe una relación directa y significativa de las exoneraciones tributarias con la formalización de MYPE para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Exoneraciones tributarias • Estructura empresarial y productiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Exoneración del IGV - Reducción del impuesto a la renta - Obtención de liquidez en las finanzas 	<p>Técnica de encuesta</p> <p>Cuestionario</p>
¿Cuál es la relación entre Régimen MYPE Tributario con la Formalidad del empleo y estratos productivos en los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021?	Determinar de qué manera el Régimen MYPE Tributario se relaciona con la formalidad del Empleo para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021	Existe una relación directa y significativa del Régimen MYPE Tributario con la formalidad del empleo para los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion en el distrito de Lima, 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Régimen MYPE Tributario • Formalidad del empleo y estratos productivos 	<ul style="list-style-type: none"> - Tributación inferior - Emisión de cualquier comprobante - Detracción 	

¿Cuál es la relación entre licitaciones nacionales e internacionales y políticas a favor de las micro y pequeñas empresas en los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021?

Determinar de qué manera las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

Existe una relación directa y significativa de las licitaciones nacionales e internacionales se relaciona con las políticas a favor de las micro y pequeñas empresas de los comerciantes informales en el Centro Comercial la Cachina Fashion ubicado en el distrito de Lima, 2021

- Licitaciones nacionales e internacionales
- Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas

- Acceso a mercados internacionales
- Financiamiento de las instituciones
- Realización de grandes proyectos

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1

Variable: BENEFICIOS TRIBUTARIOS

Definición conceptual: Están constituidos por exoneraciones, deducciones y tratamientos tributarios destinados a reducir la obligación tributaria de ciertos contribuyentes. Estas herramientas están destinadas a reducir los recaudos del Estado.

Instrumento: Cuestionario

Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Exoneraciones tributarias	Indicador 1: Exoneración del IGV	<p>¿Está de acuerdo sobre conocer las exoneraciones que pueden brindarle al aplicarle el IGV?</p> <p>¿Conoce usted cuales son las operaciones que se encuentran exoneradas del IGV para las MYPE?</p> <p>¿Consideraría que la exoneración reduciría sus precios?</p> <p>¿Está de acuerdo sobre aplicar exoneraciones que puede brindarle reducir?</p>
	Indicador 2: Reducción del impuesto a la renta	<p>¿Está de acuerdo sobre como gozaría usted del beneficio de la reducción de impuesto a la renta?</p> <p>¿Considera usted que este beneficio sería útil al formalizarse?</p> <p>¿Conoce usted la información de cómo obtendría efectivo a través de la exoneración del IGV?</p>
	Indicador 3: Obtención de liquidez en las finanzas	<p>¿Considera usted que las MYPE disponen de suficiente efectivo para realizar sus operaciones?</p> <p>¿Considera usted que obteniendo la exoneración del IGV podrá tener mayor efectivo para sus finanzas?</p> <p>¿Conoce usted que es el Régimen MYPE Tributario?</p>
Régimen MYPE Tributario	Indicador 1: Tributación inferior	<p>¿Conoce usted que el Estado ofrece Exoneraciones tributarias para incentivar la formalización de las empresas?</p> <p>¿Considera usted que al acogerse a los beneficios tributarios ya no implica el pago de la obligación tributaria?</p> <p>¿Conoce usted que se puede emitir cualquier tipo de comprobante si se afilia al Régimen MYPE Tributario?</p>
	Indicador 2: Emisión de cualquier comprobante	<p>¿Conoce usted que acogiéndose al Régimen MYPE Tributario podrá emitir facturas electrónicas?</p> <p>¿Considera usted que emitiendo cualquier tipo de comprobante va a cumplir con las normas tributarias?</p>

<p>Licitaciones nacionales e internacionales.</p>	<p>Indicador 3: Detracción</p>	<p>¿Conoce usted que es la detracción? ¿Sabe que acogiéndose al Régimen MYPE Tributario podrá obtener el beneficio del descuento para pagar impuestos? ¿Cómo afectaría las detracciones en el efectivo de la empresa? ¿Cómo considera el acceso de las MYPE a los mercados internacionales?</p>
	<p>Indicador 1: Acceso a mercados internacionales</p>	<p>¿Cómo considera que influye los incentivos para los comercios formales en el país? ¿Considera usted que sus ingresos mejorarían si accede a los mercados internacionales? ¿Está de acuerdo sobre la disposición de obtener algún crédito de una institución financiera?</p>
	<p>Indicador 2: Financiamiento de instituciones</p>	<p>¿Considera usted que formalizarse podrá tener acceso a un crédito o financiamiento por parte de las entidades financieras? ¿Cree usted que las condiciones crediticias por las instituciones financieras serán accesibles para usted al formalizarse? ¿Considera usted que formalizando su empresa puede realizar grandes proyectos?</p>
	<p>Indicador 3: Realización de grandes proyectos</p>	<p>¿Conoce usted que las MYPE pueda tener la facilidad de acceder a mercados de acceso privado y participar compras estatales? ¿Sabía usted que las MYPE gozan de facilidades del estado para participar en grandes proyectos como, eventos feriales, y exposiciones regionales, nacionales e internacionales?</p>

ANEXO 3: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

Variable: Formalización de las MYPE

Definición conceptual: (ILO, 2017), Establece que la formalización es un proceso gradual implementado por las empresas que participan en la economía formal y tiene varios aspectos como el registro y licenciamiento por parte de los gobiernos nacional, provincial y municipal.

Instrumento: Cuestionario

Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Estructura empresarial productiva	Indicador 1: Estructura jerárquica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Está de acuerdo que la empresa sea distribuida por áreas para mantener un orden en funciones y labores diarias? ➤ ¿Está de acuerdo que la empresa tenga un organigrama? ➤ ¿Está de acuerdo que su negocio debería designar responsabilidades a sus colaboradores?
	Indicador 2: Estructura por departamentalización	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Está de acuerdo que la empresa deba tener un área especializada en su caso para que la atención fuera más rápida? ➤ ¿Está de acuerdo que la empresa tenga un encargado por departamento donde el jefe de esa área sea el responsable por las tareas asignadas? ➤ ¿Está de acuerdo que exista un área en la empresa que identifique los problemas y lo solucione eficientemente?
	Indicador 3: Estructura descentralizada	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Está de acuerdo que la empresa tenga varios jefes o encargados, que tomen las decisiones oportunas en los trabajos? ➤ ¿Está de acuerdo que los trabajadores en una empresa tengan autonomía para tomar sus propias decisiones de lo que debería hacerse en una tarea? ➤ ¿Está de acuerdo que se aplique una herramienta que permita adaptar más al cliente en base a sus necesidades?
	Indicador 4: Estructura Lineal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Está de acuerdo sobre tener una empresa donde existan muchos trabajadores, pero solo un responsable? ➤ ¿Está de acuerdo sobre mantener diversas funciones para cada trabajador? ➤ ¿Está de acuerdo sobre aplicar la misma preparación para todo trabajador?
Formalidad del empleo	Indicador 1: Interacción de empresas formal e informal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Está de acuerdo que las empresas tengan mayores beneficios en base a sus funciones como las empresas privadas? ➤ ¿Está de acuerdo que las empresas públicas tengan parámetros integrados que se asemejen a una empresa privada?

Indicador 2: Fuerza laboral en la organización

Indicador 3: Frecuencia de movilidad del empleo formal

Indicador 1: Planilla electrónica

Indicador 2: Políticas tributarias

Políticas a favor de las micro y pequeñas empresas.

Indicador 3: Facilidad de acceso

- ¿Está de acuerdo que la organización se incluya en programas de inducción para mejorar sus labores?
- ¿Está de acuerdo que los contratos que se ofrezcan a los candidatos sean adecuados y bajo normas por la empresa?
- ¿Está de acuerdo que el perfil laboral del trabajador no sea impedimento para no calificarlo como lo más adecuado en la empresa?
- ¿Está de acuerdo en ofrecer las mismas posibilidades a trabajadores que tengan un perfil relacionado con el empleo?
- ¿Está de acuerdo que los empleados que hayan estado menos tiempo en sus labores sean por razones de tener una mejor estabilidad económica?
- ¿Está de acuerdo que los empleados durante este último semestre estén buscando un nuevo empleo para alcanzar un nuevo objetivo?
- ¿Está de acuerdo que los empleados tengan un adecuado trabajo en base a crecimiento laboral?
- ¿Está de acuerdo que los supervisores o jefes a cargo tengan una mayor facilidad de tomar decisiones para solucionar problemas?
- ¿Está de acuerdo de organizar los trabajos de los responsables en la empresa para lograr y mejorar la información en una base de datos?
- ¿Está de acuerdo sobre establecer un sistema que mejore los registros y datos específicos de cada empleado?
- ¿Está de acuerdo en establecer un régimen social a la empresa y buscar mejores beneficios en base a los servicios que puedan otorgarse?
- ¿Está de acuerdo que las empresas mantengan un régimen tributario para mejorar la economía que puedan brindarles las entidades del estado?
- ¿Está de acuerdo que las normativas aplicadas en base al régimen tributario le ayuden a mejorar los gastos pendientes que tenga en la empresa?
- ¿Está de acuerdo que se ofrezca el acceso a instituciones que brinden asesoría?
- ¿Está de acuerdo en hacer contratos o convenios con empresas privadas que mejoren los reglamentos y ofrezcan beneficios?
- ¿Qué tan de acuerdo está sobre obtener el crédito o seguro para afrontar cualquier

- situación crítica que tenga el país y apoyarse en ello?
- Indicador 4:** Minimizar trámites administrativos
- ¿Qué tan de acuerdo está que se hagan manejos administrativos y documentarios por entidades certificadas para su mejor desempeño y calidad de solucionar problemas?
 - ¿Qué tan de acuerdo está en poder emitir comprobantes de pago?
 - ¿Qué tan de acuerdo está sobre mejorar las herramientas que impulsen en aumentar la calidad del servicio y minimizar tiempos con el cliente?

ANEXO 4: CUESTIONARIO

TITULO: LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS Y SU RELACIÓN CON LA FORMALIZACIÓN DE MYPES PARA LOS COMERCIANTES INFORMALES EN EL CENTRO COMERCIAL CACHINA FASHION UBICADO EN EL DISTRITO DE LIMA, 2021

ESCALA

NUNCA	RARAMENTE	PROBABLEMENTE	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTE
1	2	3	4	5

VARIABLE DEPENDIENTE: BENEFICIOS TRIBUTARIOS					
ITEMS	1	2	3	4	5
¿Está de acuerdo sobre conocer las exoneraciones que pueden brindarle al aplicarle el IGV?					
¿Conoce usted cuales son las operaciones que se encuentran exoneradas del IGV para las MYPES?					
¿Consideraría que la exoneración reduciría sus precios?					
¿Está acuerdo sobre aplicar exoneraciones que puede brindarle reducir?					
¿Está acuerdo sobre como gozaría usted del beneficio de la reducción de impuesto a la renta?					
¿Considera usted que este beneficio sería útil al formalizarse?					
¿Conoce usted la información de cómo obtendría efectivo a través de la exoneración del IGV?					
¿Considera usted que las MYPES disponen de suficiente efectivo para realizar sus operaciones?					
¿Considera usted que obteniendo la exoneración del IGV podrá tener mayor efectivo para sus finanzas?					
¿Conoce usted que es el Régimen MYPE Tributario?					
¿Conoce usted que el Estado ofrece Exoneraciones tributarias para incentivar la formalización de las empresas?					
¿Considera usted que al acogerse a los beneficios tributarios ya no implica el pago de la obligación tributaria?					
¿Conoce usted que se puede emitir cualquier tipo de comprobante si se afilia al Régimen MYPE Tributario?					

¿Conoce usted que acogiéndose al Régimen MYPE Tributario podrá emitir facturas electrónicas?					
¿Considera usted que emitiendo cualquier tipo de comprobante va a cumplir con las normas tributarias?					
¿Conoce usted que es la detracción?					
¿Sabe que acogiéndose al Régimen MYPE Tributario podrá obtener el beneficio del descuento para pagar impuestos?					
¿Cómo afectaría las detracciones en el efectivo de la empresa?					
¿Cómo considera el acceso de las MYPES a los mercados internacionales?					
¿Cómo considera que influye los incentivos para los comercios formales en el país?					
¿Considera usted que sus ingresos mejorarían si accede a los mercados internacionales?					
¿Qué tan de acuerdo está sobre la disposición de obtener algún crédito de una institución financiera?					
¿Considera usted que formalizarse podrá tener acceso a un crédito o financiamiento por parte de las entidades financieras?					
¿Cree usted que las condiciones crediticias por las instituciones financieras serán accesibles para usted al formalizarse?					
¿Considera usted que formalizando su empresa puede realizar grandes proyectos?					
¿Conoce usted que las MYPE pueda tener la facilidad de acceder a mercados de acceso privado y participar compras estatales?					
¿Sabía usted que las MYPES gozan de facilidades del estado para participar en grandes proyectos como, eventos feriales, y exposiciones regionales, nacionales e internacionales?					

VARIABLE INDEPENDIENTE: FORMALIZACION DE MYPES					
ITEMS	1	2	3	4	5
¿Está de acuerdo que la empresa sea distribuida por áreas para mantener un orden en funciones y labores diarias?					
¿Está de acuerdo que la empresa tenga un organigrama?					
¿Está de acuerdo que su negocio debería designar responsabilidades a sus colaboradores?					
¿Está de acuerdo que la empresa deba tener un área especializada en su caso para que la atención fuera más rápida?					
¿Está de acuerdo que la empresa tenga un encargado por departamento donde el jefe de esa área sea el responsable por las tareas asignadas?					
¿Está de acuerdo que exista un área en la empresa que identifique los problemas y lo solucione eficientemente?					
¿Está de acuerdo que la empresa tenga varios jefes o encargados, que tomen las decisiones oportunas en los trabajos?					
¿Está de acuerdo que los trabajadores en una empresa tengan autonomía para tomar sus propias decisiones de lo que debería hacerse en una tarea?					
¿Está de acuerdo que se aplique una herramienta que permita adaptar más al cliente en base a sus necesidades?					
¿Está de acuerdo sobre tener una empresa donde existan muchos trabajadores, pero solo un responsable?					
¿Está de acuerdo sobre mantener diversas funciones para cada trabajador?					
¿Está de acuerdo sobre aplicar la misma preparación para todo trabajador?					
¿Está de acuerdo que las empresas tengan mayores beneficios en base a sus funciones como las empresas privadas?					
¿Está de acuerdo que las empresas públicas tengan parámetros integrados que se asemejen a una empresa privada?					
¿Está de acuerdo que la organización se incluya en programas de inducción para mejorar sus labores ?					

¿Está de acuerdo que los contratos que se ofrezcan a los candidatos sean adecuados y bajo normas por la empresa?					
¿Está de acuerdo que el perfil laboral del trabajador no sea impedimento para no calificarlo como lo más adecuado en la empresa?					
¿Está de acuerdo en ofrecer las mismas posibilidades a trabajadores que tengan un perfil relacionado con el empleo?					
¿Está de acuerdo que los empleados que hayan estado menos tiempo en sus labores sean por razones de tener una mejor estabilidad económica?					
¿Está de acuerdo que los empleados durante este último semestre estén buscando un nuevo empleo para alcanzar un nuevo objetivo?					
¿Está de acuerdo que los empleados tengan un adecuado trabajo en base a crecimiento laboral?					
¿Está de acuerdo que los supervisores o jefes a cargo tengan una mayor facilidad de tomar decisiones para solucionar problemas?					
¿Está de acuerdo está de organizar los trabajos de los responsables en la empresa para lograr y mejorar la información en una base de datos?					
¿Está de acuerdo sobre establecer un sistema que mejore los registros y datos específicos de cada empleado?					
¿Está de acuerdo en establecer un régimen social a la empresa y buscar mejores beneficios en base a los servicios que puedan otorgarse?					
¿Está de acuerdo que las empresas mantengan un régimen tributario para mejorar la economía que puedan brindarle las entidades del estado?					
¿Está de acuerdo que las normativas aplicadas en base al régimen tributario le ayuden a mejorar los gastos pendientes que tenga en la empresa?					
¿Está de acuerdo que se ofrezca el acceso a instituciones que brinden asesoría?					
¿Está de acuerdo en hacer contratos o convenios con empresas privadas que mejoren los reglamentos y ofrezcan beneficios?					

¿Está de acuerdo sobre obtener el crédito o seguro para afrontar cualquier situación crítica que tenga el país y apoyarse en ello?					
¿Está de acuerdo que se hagan manejos administrativos y documentarios por entidades certificadas para su mejor desempeño y calidad de solucionar problemas?					
¿Está de acuerdo en poder emitir comprobantes de pago?					
¿Está de acuerdo sobre mejorar las herramientas que impulsen en aumentar la calidad del servicio y minimizar tiempos con el cliente?					