

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN EL SECTOR PESCA. CASO: COMPAÑÍA PESQUERA INCA SAC. – COPEINCA SAC.

Felix Del Rosario Avalos
Escuela Universitaria de Posgrado - Universidad Nacional Federico Villarreal
<https://orcid.org/0000-0003-3829-4422>
fdelros@hotmail.com
DOI: doi.org/10.24265/afi.2022.v13n1.03

Recibido: 20 de junio del 2022

Aprobado: 31 de julio del 2022

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y los accidentes de trabajo, en el sector pesca. Se entiende a la inteligencia emocional como el conjunto de actitudes y características para resolver los problemas con éxito (Goleman, 1995) y los accidentes de trabajo como las consecuencias derivadas de la labor diaria que van desde una lesión leve hasta la muerte, que debemos evitar tomando precauciones que estén basadas en el razonamiento y control de impulsos (Chiavenato, 2011). La investigación se trabajó en la empresa pesquera COPEINCA SAC. El tipo de investigación que se trabajó fue sustantiva, con sus niveles descriptivo - explicativo y con diseño descriptivo correlacional, se demostró la hipótesis de investigación. Es decir, a mayor nivel de inteligencia emocional menor serán los accidentes de trabajo en la empresa pesquera COPEINCA SAC., aunque la relación inversa fue mínima $r=-0.27$ (correlación inversa débil), lo cual nos permite recomendar que se implante talleres y dinámicas para fortalecer la inteligencia emocional, así como sus dimensiones: Componente intrapersonal, componente interpersonal, componente manejo del estrés, componente adaptabilidad y el componente del estado de ánimo, lo que permitirá un mejor manejo de emociones y repercutirá en su calidad de vida como en el trabajo.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, asertividad, autoconocimiento, autocontrol accidentes de trabajo, prevención de accidentes.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of relationship between emotional intelligence and work accidents in the fishing sector. Emotional intelligence is understood as the set of attitudes and characteristics to solve problems successfully (Goleman, 2018), and work accidents as the consequences derived from daily work, ranging from a minor injury to death, which must be avoided by taking precautions based on reasoning and impulse control (Chiavenato, 2011). The research was carried out in the fishing company COPEINCA SAC. The type of research was substantive, with descriptive-explanatory levels and descriptive-correlational design, the research hypothesis was demonstrated. That is, the higher the level of emotional intelligence, the lower the number of work accidents in the fishing company COPEINCA SAC, although the inverse relationship was minimal $r=-0.27$ (weak inverse correlation), which allows us to recommend the implementation of workshops and dynamics to strengthen emotional intelligence, as well as its dimensions: Intrapersonal component, interpersonal component, stress management component,

adaptability component and mood component, which will allow better management of emotions and will have an impact on their quality of life as well as at work.

KEY WORDS: Emotional intelligence, assertiveness, self-knowledge, self-control of work accidents, accident prevention.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el mundo uno de los temas trascendentales por los que pasa cada empresa, organización o institución es el manejo de la conducta de cada persona, que no es otra cosa que la inteligencia emocional, en una sociedad tan compleja, con retos permanentes y de respuestas rápidas y que estas a su vez tienen que ser eficientes y eficaces. Permanentemente los trabajadores o colaboradores de las diferentes empresas se ven afectados, creando en ellos cierto desconcierto, preocupación, estrés y que muchas veces hace que tengan accidentes de diferente tipo, a pesar que se toman las precauciones debidas al ingreso del personal y durante su permanencia laboral en la empresa.

En el Perú, la industria pesquera de consumo indirecto es un sector formal que genera empleo y contribuye al PBI y su demanda a nivel internacional está orientada fundamentalmente a los países asiáticos entre ellos China, Vietnam, Japón y Taiwán.

La actividad principal de esta industria está enfocada en la extracción y transformación de la anchoveta en harina de pescado y derivados y según el Banco Central de Reserva del Perú - BCR el sector pesquero se ubica dentro de las cuatro actividades económicas con mayores ingresos de divisas al Perú (Sociedad Nacional de Pesquería-2018).

Así mismo, el Perú es considerado en la actualidad como el primer productor mundial de harina de pescado, según el Anuario Estadístico de IFFO (Sociedad Nacional de Pesquería 2018).

El sector pesca en el Perú cuenta con 834 embarcaciones y 110 plantas distribuidas en el litoral peruano, lo que representa una importante fuerza laboral entre hombres de mar (tripulantes) y hombres de planta manufacturera (operarios). Sociedad Nacional de Pesquería (2018, p. 3).

Este sector no está al margen de los cambios tecnológicos para el mejor desempeño de su actividad extractiva y de transformación, lo que conlleva a una constante búsqueda de perfeccionar la mano de obra en el uso de nuevas tecnologías y procesos de producción, con el objetivo de alcanzar un alto nivel de competitividad y productividad.

Sin embargo, existen factores organizacionales y psicosociales que se explican más adelante que afectan estos objetivos toda vez que repercuten directamente en la integridad física de los trabajadores a causa de los accidentes de trabajo. En ese sentido, el propósito de la presente investigación es determinar si existe o no y a qué nivel relación entre la inteligencia emocional y los accidentes de trabajo en el sector pesca.

PROBLEMA

De lo anteriormente descrito no escapa a esta realidad la empresa pesquera COPEINCA SAC., ya que a lo largo de los años se ha observado la ocurrencia de diferentes accidentes de trabajo, motivo por el cual nos lleva a investigar a fin de identificar las causas y de ser necesario sugerir un plan de mejora con la finalidad de contribuir con la integridad física de los trabajadores y la disminución de días de trabajo incapacitantes y días perdidos de trabajo (Tabla 1).

**Tabla 1: Accidentes de trabajo incapacitantes y días perdidos.
Corporación Pesquera Inca SAC. - COPEINCA**

| ACCIDENTES DE TRABAJO INCAPACITANTES Y DIAS PERDIDOS | | | | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|------------|--------------|
| | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Nro. ATI | Nro. DP | Nro. ATI | Nro. DP | Nro. ATI | Nro. DP | Nro. ATI | Nro. DP |
| COPEINCA | 194 | 7,246 | 197 | 6,098 | 180 | 10,003 | 144 | 7,325 |
| Total | 194 | 7,246 | 197 | 6,098 | 180 | 10,003 | 144 | 7,325 |

Las razones expuestas nos han llevado a investigar acerca de la inteligencia emocional y su incidencia en los accidentes de trabajo en el sector pesca. Caso: Compañía Pesquera Inca SAC. - Copeinca SAC.

Los resultados nos servirán para proponer alternativas de solución a los problemas que se encuentren como resultado de la investigación; motivo por el cual planteamos el siguiente problema a investigar.

Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y los accidentes de trabajo en la empresa pesquera COPEINCA SAC?

Antecedentes

Demmanuel & Del Carpio (2018) indica lo siguiente:

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación de la Inteligencia Emocional y la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC) en trabajadores de una empresa de transporte de carga minera de Arequipa. Dicha empresa utiliza la herramienta SBC en su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el que se precisa conocer si el factor no intelectual (Inteligencia Emocional) corresponde a la práctica de comportamientos seguros. El tipo de investigación es no experimental y el diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 78 colaboradores, 65 varones y 13 mujeres entre 22 y 58 años, de diferentes áreas operativas, a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Barón (ICE) adaptado a la realidad peruana por Ugarriza y Pajares

(2001 - Perú), este instrumento cuenta con una consistencia interna de 0.93 y una validez significativa según la prueba de chi-cuadrado. La información procedente de la cartilla de observación de seguridad basada en el comportamiento, corresponde a los comportamientos observados, seguros e inseguros, de los trabajadores. El análisis estadístico utilizado es la Chi cuadrado con un nivel de significancia del 0,05 ($p=0,001$). Los principales hallazgos afirman que existe relación de la Inteligencia Emocional y la Seguridad Basada en el Comportamiento, encontrándose también que las mujeres destacan en el componente manejo de estrés y son quienes demuestran ejecutar menor cantidad de comportamientos inseguros que los varones. Además, se encontró que a medida que aumente la edad de los sujetos éstos tienen un mayor nivel de capacidad emocional, así como de ejecución de comportamientos seguros.

González (2018) señala:

Considerando nuestro objetivo de determinar la manera de poder contribuir en la prevención de accidentes laborales en base a un liderazgo compartido en el proyecto Ciudad Nueva Fuera Bamba, es que decidimos realizar este trabajo de investigación con la finalidad de demostrar la efectividad de las estrategias que se plantearon en el Proyecto y que generaron resultados positivos en la consecución de contribuir en la prevención de accidentes laborales. La prevención de accidentes estaba considerada hasta hace algunos años como un problema de ingeniería que se resolvía mediante el diseño apropiado de los mecanismos de seguridad. Sin embargo, las empresas que tienen esta concepción del problema no han comprendido las ramificaciones psicológicas

que se encuentran inmersas en él, ya que no toman en consideración el hecho de que el ser humano es movido por diferentes necesidades, entre las cuales la más importante es la motivación, y esto se logra mediante un potente liderazgo compartido. Esta situación llevó a la realización del presente estudio cuyo objetivo final es determinar la relación que existe entre el liderazgo compartido encabezado por la primera línea de mando y la reducción de accidentes laborales. El estudio es de tipo descriptivo con estrategias de campo y un diseño de investigación descriptivo longitudinal. El instrumento utilizado para medir el liderazgo compartido fue el Indicador de Frecuencia que es el número de accidentes en un 1'000,000 de horas hombre trabajadas. En cuanto a la variable de la reducción de accidentes primero se realizó una descripción detallada del área de viviendas, puestos de trabajo, entre otros aspectos donde se presentaron los accidentes de trabajo, basado para ello en el Dossier de seguridad del proyecto. Luego de realizar esto se procedió a hacer el análisis y medición cuantitativa de cada una de las estrategias empleadas a fin de determinar la efectividad de cada una de ellas. Por último, se analizó la efectividad de cada una de las estrategias y comparadas con el índice de frecuencia (cuantitativo) para evidenciar la reducción de accidentes dentro del proyecto en base a las estrategias propuestas. Adicionalmente, es importante mencionar que los supervisores de línea operativa otorgaron un mayor cumplimiento y compromiso con la gestión de seguridad dentro del proyecto, evidenciándolo en su liderazgo compartido en seguridad, que alcanzó un mayor número de inspecciones semanales (10 supervisores) en las diferentes áreas de trabajo que significó un 500% de incremento al número de inspecciones que se venían realizando semana a semana antes de iniciar el presente trabajo de investigación. Para el caso de los trabajadores se obtuvo un incremento en el auto cuidado personal y de equipo de trabajo, que alcanzó como resultado la disminución de accidentes laborales en el periodo 2014 - 2015: reducción del 67%; en el periodo 2015 - 2016: reducción del 89%, con respecto al año 2015 y en un 83% con respecto al año 2016.

Huincho (2018) manifiesta:

El presente estudio "Tendencia agresiva y ansiedad relacionados con accidentes de trabajo en la unidad de producción Santa María. Cía. Minera Poderosa S.A," tuvo como objetivo principal determinar cómo influye la tendencia agresiva y la ansiedad en los accidentes de trabajo, para ello se ha elaborado un instrumento de investigación que consta de una encuesta que sirvió para medir los niveles de accidentabilidad, niveles de agresividad y los niveles de ansiedad de los trabajadores, como resultado de las encuestas a un nivel de significancia $\alpha=0.05$, con 29 y 2 grados de libertad para una prueba F, se obtuvo el valor crítico $F=19.3461$, el valor calculado de $F_c=41.685$ se encuentra en la región crítica de la prueba, en base a estos resultados podemos afirmar que la tendencia agresiva y la ansiedad influyen significativamente en los accidentes de trabajo en la unidad de producción Santa María. Cía. Minera Poderosa S.A. según los resultados obtenidos en el modelo de regresión lineal múltiple. El coeficiente de correlación de Pearson es 0.858, el coeficiente de determinación es 0.741 y el coeficiente de determinación corregido es 0.724. Estos índices revelan que la correlación entre las variables independientes (X_1, X_2) y la variable dependiente (Y) es positiva alta y que el 74.1% de la variabilidad de los accidentes se explican por el nivel de agresividad de los trabajadores y el nivel de ansiedad.

Neri (2018) manifiesta:

La investigación tiene como objetivo, analizar el efecto moderador de la inteligencia emocional en las relaciones entre las dimensiones del clima organizacional y del SQT en trabajadores del sector industrial de Morelos, se consideró como población a 2013 estudiantes de las carreras de psicología, informática y administración de una universidad pública; los participantes fueron 155, es decir, se tuvo una tasa del 7.7%. La muestra fue por conveniencia y se integró mediante bola de nieve con base en invitación verbal realizada a diversos profesores para que permitieran la participación de sus alumnos. No se establecieron criterios de exclusión y los de inclusión consistieron en que los participantes fueran estudiantes activos y decidieran colaborar voluntariamente.

Este estudio fue cuantitativo y deductivo. Su alcance fue exploratorio-correlacional debido a que se pretendió, por un lado, examinar la estructura del TEIQue-SF, pero sin llegar a confirmar la que fue propuesta originalmente por sus autores (Petrides y Furnham, 2003), así como correlacionar sus componentes con las escalas afecto positivo y afecto negativo (PANAS, por sus siglas en inglés; Watson, Clark y Tellegen, 1988). El diseño fue no experimental y de corte transversal, ya que la recolección de datos sobre los aspectos señalados se efectuó solamente en un tiempo único.

Se concluye que la inteligencia emocional resulta relevante en el contexto industrial debido a su carácter protector ante las posibles consecuencias que la percepción del clima organizacional puede representar sobre el SQT, fenómeno psicológico que por sí mismo ha motivado décadas de investigación pero que a la fecha no posee un conjunto de estrategias consolidadas para atenderlo una vez que se encuentra presente en grado elevado en el trabajador. En este sentido, una vía para prevenirlo, específicamente en sus interacciones con las percepciones del clima organizacional, es fomentar el desarrollo de las habilidades de tipo cognitivo relacionadas con las emociones, en este caso, de la percepción de emociones y del control de emociones, pero hacerlo de manera diferencial, es decir, fomentarlas solo en aquellos trabajadores que presentan niveles bajos de las mismas, ya que como se identificó en esta investigación, la influencia de la percepción de los componentes del clima organizacional en el SQT en la mayoría de los casos es prácticamente nula cuando se trata de colaboradores que poseen niveles elevados.

Rodríguez (2016) indica lo siguiente:

El presente estudio ex post facto transversal descriptivo tiene como objetivo identificar el nivel del síndrome de Burnout presente en los miembros de una organización de manufactura e inyección a nivel general y específico (cansancio emocional, despersonalización y realización personal) y su relación con los accidentes laborales, para lo cual se planteó la siguiente hipótesis: El síndrome de Burnout es una de las causas para la presencia de accidentes laborales.

Para obtener dicha información, se recurrió al inventario sobre indicadores comportamentales de Cristina Maslach.

Los resultados obtenidos indican que existe un mayor porcentaje de Burnout en las personas que han sufrido algún accidente laboral, y que, a pesar de no presentarse a un nivel alto, sí existe la presencia de Burnout a nivel moderado en la organización.

Dichos resultados representan gran relevancia para la organización, dado que, si se toma en cuenta tanto el diagnóstico como las recomendaciones, podría resultar de gran beneficio para los empleados y la empresa en general.

El entendimiento del clima organizacional proporciona los insumos que permiten identificar los factores que influyen en el ambiente de trabajo, permitiendo generar un plan de acción que proponga cambios de los procesos, la estructura y la actitud del personal de la institución, que en última instancia determinan el incremento del rendimiento y de la productividad.

Rodríguez (2015) señala lo siguiente:

El presente trabajo de investigación tiene por objeto, definir cómo influye la inteligencia emocional en la productividad laboral en la empresa envasadora CONGAS C.A., las variables no han sido manipuladas, se realizó un cuestionario el cual proporcionó información que permitió descubrir las interacciones entre las variables objeto de estudio. La inteligencia emocional aplicada de una manera correcta conducirá de manera segura a mejorar la calidad de trabajo del personal, por cuanto pueden adquirir habilidades importantes de comunicación interna, conformar equipos de trabajos y por ende mejorar la productividad en la empresa. Dentro de la empresa CONGAS C.A. a nivel administrativo existe un buen manejo y resolución de problemas, sin embargo desde el punto de vista emocional de los trabajadores se requiere de una capacitación para controlar los niveles de enfado, tristeza, ansiedad que son emociones negativas e incentivar las positivas como la empatía, el optimismo, el entusiasmo; estos elementos sí son tratados correctamente, se obtendrá resultados positivos al incrementar la productividad pero si no son controlados

a tiempo puede ir en desmedro de la misma organización. Actualmente la tecnología ayuda a las empresas a crecer, pero si el factor humano no tiene las habilidades y destrezas necesarias, sobre todo emocionalmente no tiene las capacidades para reaccionar de manera positiva ante las vicisitudes que se presentan en el trabajo no se obtendrá ningún mejoramiento en la productividad, por esta razón es prioritario la aplicación de inteligencia emocional en la empresa.

Justificación

Justificación práctica: Siendo importante las variables de estudio que se abordan en la presente investigación como son la inteligencia emocional y los accidentes de trabajo, nos permitirán conocer el estado actual y cómo son estos temas tratados en la empresa pesquera COPEINCA SAC.

Justificación teórica: Consideramos la teoría que se expone en el marco teórico, entendiendo a la primera variable de estudio inteligencia emocional como: “un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana”. (Bar-On, citado por Fragozo, 2015).

La segunda variable de estudio es accidente de trabajo se entiende “como el que se deriva del trabajo y que provoca, directa o indirectamente, una lesión corporal, una alteración funcional o un mal que lleva a la muerte, así como la pérdida total o parcial, permanente o temporal, de la capacidad para trabajar”. (Chiavenato 2011).

Justificación metodológica: En el presente trabajo se aplicará la “investigación sustantiva” con diseño correlacional.

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Determinar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y los accidentes de trabajo en la empresa pesquera COPEINCA SAC.

Hipótesis general

A mayor nivel de inteligencia emocional menor serán los accidentes de trabajo en la empresa pesquera COPEINCA SAC.

MÉTODOS

Tipo de investigación

Se aplicó la investigación sustantiva, con sus niveles descriptivo y explicativo, para Sánchez y Reyes (2017), que en su libro *Metodología y diseños de la investigación científica*, define “... como aquella que trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido, está orientada, a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad”.

Asimismo, se aplicó el diseño descriptivo correlacional, con la finalidad de identificar la relación que existe entre las variables de estudio.

Población y muestra

Población: Entendemos como población o universo al “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (Hernández, Fernández y Baptista. 2014).

Tabla 2: Población de estudio

| SEXO | SUB TOTAL | % |
|---------|-----------|-----|
| VARONES | 1,384 | 91 |
| MUJERES | 137 | 9 |
| Total | 1521 | 100 |

En el presente estudio la población indicada en la Tabla 2 está constituida por todos los colaboradores de la empresa pesquera COPEINCA SAC., que son 1,384 varones, que forman el 91 % de la población y 137 mujeres que conforman el 9% de la población.

Muestra: Se trabajó con el muestreo no probabilístico intencional

Tabla 3: Muestra de estudio según el cargo y sexo

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------|------------|--------------|
| Cargo | Profesional | 53 | 28.5 |
| | Técnico | 37 | 19.9 |
| | Operario | 96 | 51.6 |
| Sexo | Varones | 164 | 88.2 |
| | Mujeres | 22 | 11.8 |
| Total | | 186 | 100.0 |

En la Tabla 3 apreciamos el total de personas evaluadas según el cargo y el sexo de los evaluados, en lo que respecta a los profesionales representan el 28.5% de los evaluados, los técnicos son el 19.9% del total de los evaluados, mientras que los operarios son el 51.6% del total de la muestra. En lo que respecta al sexo, el 88.2% de los evaluados son varones, mientras que el 11.8% son mujeres.

Operacionalización de variables

Tabla 4: Operacionalización de variables

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES |
|------------------------|------------------------------------|--|
| INTELIGENCIA EMOCIONAL | 1. Componente intrapersonal | Auto identificación general, Asertividad, Autoconciencia de las emociones. |
| | 2. Componente interpersonal | Habilidad de comprender y apreciar los sentimientos ajenos. Dominar los impulsos y manejar emociones. |
| | 3. Componente manejo del estrés | Capacidad para soportar las adversidades. Tolerar las presiones del medio. Habilidad para controlar las emociones. |
| | 4. Componente adaptabilidad | Capacidad de ajustarse a los cambios. |
| | 5. Componente del estado de ánimo. | Capacidad para sentirnos satisfechos. |
| ACCIDENTES DE TRABAJO | 1. Por su origen | Ocurrencias de accidentes por sustancias químicas. Ocurrencias de accidentes por agentes biológicos. |
| | 2. Por su gravedad | Ocurrencias de accidentes no incapacitantes Ocurrencias de accidentes incapacitantes parciales. |
| | 3. Por las consecuencias | Económicas. Humanas físicas. Humanas síquicas. Sociales. |

Instrumentos de recolección de datos

Para la Variable (X): INTELIGENCIA EMOCIONAL

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Encuesta para medir la inteligencia emocional

Autor: Bar On, adaptado para el Perú. Por Nelly Ugarriza (2001).

Administración: individual.

Tiempo aplicación: en promedio de 50 minutos.

Propiedades psicométricas: la variable está compuesta por 5 dimensiones:

1. Componente intrapersonal
2. Componente interpersonal
3. Componente manejo del estrés
4. Componente adaptabilidad
5. Componente del estado de ánimo.

La encuesta comprende 133 ítems, con respuestas tipo Likert.

Confiabilidad y validez

A fin de determinar la confiabilidad de la prueba, se aplicó el Alfa de Cronbach. El resultado se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5: Alfa de Cronbach_1

| Test | Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|------------------------|------------------|-----------------|
| Inteligencia emocional | 0.89 | 133 |

El resultado señala que el test es confiable en un 89%.

Para determinar la validez se aplicó la *prueba correlación ítem total* de los ítems de la escala de IE, donde podemos apreciar que todos los ítems superan el valor mínimo esperado de 0.2, por lo que todos son correctos para el desarrollo del presente estudio.

Por lo tanto, la prueba de Ice Bar On es válido y confiable.

Para la Variable (Y): ACCIDENTES DE TRABAJO

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Encuesta para medir los accidentes de trabajo

Autor: Tuesta (2018) adaptada por el investigador.

Administración: Individual.

Tiempo aplicación: En promedio 10 minutos.

Propiedades psicométricas: La variable está compuesta por 3 dimensiones:

1. Por su origen
2. Por su gravedad
3. Por las consecuencias

La encuesta comprende 12 ítems, con respuestas tipo Likert.

Confiabilidad y validez

A fin de determinar la confiabilidad de la prueba, se aplicó el Alfa de Cronbach. El resultado se muestra en la Tabla 6.

Tabla 6: Alfa de Cronbach_2

| Test | Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|-----------------------|------------------|-----------------|
| Accidentes de trabajo | 0.91 | 12 |

El resultado señala que la prueba es confiable en un 91%.

Para determinar la validez se aplicó la *prueba correlación ítem total* de los ítems de la escala de accidentes de trabajo en donde podemos apreciar que todos los ítems superan el valor mínimo esperado de 0.2, por lo que todos

son correctos para el desarrollo del presente estudio.

Por lo tanto, la escala de accidentes de trabajo es válido y confiable.

Procedimientos

A fin de contrastar la hipótesis se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

- Diseño de elaboración de encuestas
- Confiabilidad, a través del Alfa de Cronbach
- Trabajo de campo.
- Tabulación de datos en Excel.
- Aplicación del programa SPSS.

Análisis de datos

Luego de la obtención de resultados, se aplicó los métodos analítico, sintético, inductivo y deductivo.

RESULTADOS

Resultados de la variable (X): Inteligencia emocional

Nivel total de la variable (X): Inteligencia emocional

Tabla 7: Niveles de la inteligencia emocional

| Total, IE | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| Nivel medio | 144 | 77.4 |
| Nivel alto | 42 | 22.6 |
| Total | 186 | 100.0 |

En la Tabla 7 se aprecian los niveles alcanzados en lo que corresponde a la inteligencia emocional en donde apreciamos que el 77.4% del total de los evaluados tienen niveles medios de la inteligencia emocional mientras que un 22.6% de los evaluados tiene niveles altos de la inteligencia emocional.

Resultados de la variable (Y): Accidentes de trabajo

Nivel total de la variable (Y): Accidentes de trabajo

Tabla 8: Niveles encontrados en el total de accidentes de trabajo

| Accidentes de trabajo | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------|------------|--------------|
| Nivel bajo | 91 | 48.9 |
| Nivel medio | 85 | 45.7 |
| Nivel alto | 10 | 5.4 |
| Total | 186 | 100.0 |

En la Tabla 8 se aprecia los niveles encontrados en la puntuación de accidentes de trabajo en donde el 48.9% de los evaluados tienen niveles bajos, un 45.7% tienen niveles medios mientras que un 5.4% tienen niveles altos.

Prueba de normalidad

Tabla 9: Análisis de la distribución de la muestra

| | Kolmogorov-Smirnov | | |
|-----------------------|--------------------|-----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Intrapersonal | 0.06 | 186 | .200* |
| Interpersonal | 0.05 | 186 | .200* |
| Manejo del estrés | 0.04 | 186 | .200* |
| Adaptabilidad | 0.04 | 186 | .200* |
| Estado de ánimo | 0.10 | 186 | 0.000 |
| Total IE | 0.05 | 186 | .200* |
| Por su origen | 0.13 | 186 | 0.000 |
| Por su gravedad | 0.18 | 186 | 0.000 |
| Por las consecuencias | 0.20 | 186 | 0.000 |
| Accidentes de trabajo | 0.12 | 186 | 0.000 |

En la Tabla 9 se aprecia el análisis de la distribución de la muestra en donde a un nivel de confianza del 95% se aprecia que existen valores significativos ($p < 0.05$) por lo que se concluye que la distribución no es la normal por lo que los próximos análisis se harán uso de estadísticos no paramétricos.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula: A mayor nivel de inteligencia emocional mayor serán los accidentes de trabajo en la empresa pesquera COPEINCA SAC.

Hipótesis general: A mayor nivel de inteligencia emocional menor serán los accidentes de trabajo en la empresa pesquera COPEINCA SAC.

Tabla 10: Hipótesis general

| | | Accidentes de trabajo |
|-------------------|----|-----------------------|
| Intrapersonal | rs | -0.26** |
| | p | 0.00 |
| Interpersonal | rs | -0.21** |
| | p | 0.00 |
| Manejo del estrés | rs | -0.25** |
| | p | 0.00 |
| Adaptabilidad | rs | -0.16* |
| | p | 0.03 |
| Estado de ánimo | rs | -0.20** |
| | p | 0.00 |
| Total IE | rs | -0.26** |
| | p | 0.00 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 10 se aprecian los resultados de la correlación entre el puntaje global de los accidentes de trabajo con la inteligencia emocional y sus dimensiones, en donde a un nivel de confianza del 99% se aprecia que sí existe relación significativa ($r_s = -0.26$; $p < 0.01$) entre los accidentes de trabajo y la inteligencia emocional, es decir que a mayores niveles de una variable se obtendrán menores niveles de la otra, del mismo modo se aprecia que los accidentes de trabajo se relacionan significativamente con la dimensión de interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés y el estado de ánimo a un nivel de confianza del 99%, pero en el caso de la adaptabilidad también es significativa pero a un nivel de confianza del 95%, finalmente es necesario mencionar que la relación es negativa por lo que la variabilidad entre ambas es inversamente proporcional. Es decir, queda demostrada la hipótesis general.

DISCUSIÓN

En concordancia con los resultados tenemos:

Quedó demostrada la hipótesis general de investigación. A mayor nivel de inteligencia emocional menor serán los accidentes de trabajo en la empresa pesquera COPEINCA SAC. Es decir, se aprecian los resultados de la correlación entre el puntaje global de los accidentes de trabajo con la inteligencia emocional y sus dimensiones, en donde a un nivel de confianza del 99% se aprecia que sí existe relación significativa ($r_s = -0.26$; $p < 0.01$) entre los accidentes de trabajo y la inteligencia emocional, es decir que a mayores niveles de una variable se obtendrán menores niveles de la otra. Razón por la cual en toda empresa sea nacional o privada se debe siempre fortalecer las diferentes competencias de todos los colaboradores de la empresa especialmente en estas épocas que nos encontramos en la época de la complejidad es necesario fortalecer la competencia de inteligencia emocional ya que permitirá a todos los colaboradores trabajar con seguridad, tranquilidad, en forma autónoma e independiente, sin embargo previniendo y cuidándose, como cuidando y protegiendo a

los demás, así como a los diferentes equipos que maneja dentro de la empresa, evitando accidentes y que estos disminuyan.

Tabla 11: Accidentes por años de la empresa pesquera COPEINCA SAC

| Años | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|------|-------|-------|------|
| Colaboradores | 1552 | 1520 | 1521 | 1621 |
| Número de accidentes | 194 | 197 | 180 | 144 |
| % | 12.5 | 12.96 | 11.83 | 8.88 |

Como se observa en la Tabla 11 ha ido disminuyendo los accidentes en la empresa pesquera COPEINCA SAC. En el año 2015, se tenía un 12.5% de accidentes, en el 2016 (12.96%), en el 2017 se observó un 11.83% y el año 2018 se presentó un 8.88%, los colaboradores manifestaron que han recibido algunas capacitaciones para el fortalecimiento de la inteligencia emocional. Con lo cual, estamos de acuerdo y sugerimos que deben de seguir estas capacitaciones, talleres, dinámicas a fin de tomar conciencia en relación al cuidado que deben de tener al manipular los equipos y las previsiones y responsabilidad que se debe generar en cada colaborador, a fin de evitar los accidentes que son perjudiciales para la persona, así como para la empresa.

Al respecto Demanuel y Del Carpio (2018), señalan que existe relación de la inteligencia emocional y la seguridad basada en el comportamiento, encontrándose también que las mujeres destacan en el componente manejo de estrés y son quienes demuestran ejecutar menor cantidad de comportamientos inseguros que los varones. Además, se encontró que a medida que aumente la edad de los sujetos éstos tienen un mayor nivel de capacidad emocional, así como de ejecución de comportamientos seguros. Asimismo, Neri (2018), señala que la inteligencia emocional resulta relevante en el contexto industrial debido a su carácter protector ante las posibles consecuencias que la percepción del clima organizacional, y Rodríguez (2015) señala

que la Inteligencia Emocional aplicada de una manera correcta conducirá de manera segura a mejorar la calidad de trabajo del personal, con lo cual coincidimos ampliamente.

De acuerdo con la variable accidentes de trabajo, señalamos que se puede evitar si guardamos la calma, conocemos bien los protocolos de cuidado, así como de operación de cada uno de los equipos en la empresa o lugar de trabajo. Huincho (2018) demuestra que en la empresa minera la tendencia agresiva y ansiedad influyen significativamente en los accidentes de trabajo. González (2018), menciona que los trabajadores tuvieron un incremento en el auto cuidado personal y de equipo de trabajo, que alcanzó como resultado la disminución de accidentes laborales en el periodo 2014 - 2015: reducción del 67%, en el periodo 2015 - 2016: reducción del 89%, con respecto al año 2015 y en un 83% con respecto al año 2016. Con lo cual coincide este trabajo, lo cual es bueno y es responsabilidad de las empresas en trabajar para disminuir los accidentes de trabajo.

CONCLUSIONES

- Primera Los resultados estadísticos señalan que a mayor nivel de inteligencia emocional hay un menor número de accidentes de trabajo, en el sector pesca.
- Segunda Los resultados estadísticos señalan que a mayor nivel de inteligencia emocional se evita originar accidentes de trabajo, en el sector pesca.
- Tercera Los resultados estadísticos señalan que a mayor nivel de inteligencia emocional menor será la gravedad accidentes de trabajo, en el sector pesca.
- Cuarta Los resultados estadísticos señalan que a mayor nivel de inteligencia emocional menor serán las consecuencias de los accidentes de trabajo, en el sector pesca.

RECOMENDACIONES

- Primera A los gerentes de las empresas del sector pesca, se recomienda implementar talleres para fortalecer la inteligencia emocional que permita a los colaboradores actuar pensando y razonando previamente al manipular cualquier equipo de trabajo y tomar las precauciones que corresponde para evitar accidentes de trabajo.
- Segunda A los gerentes de las empresas del sector pesca, se recomienda talleres que favorezcan el desarrollo de la capacidad intrapersonal, que comprende autorreconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y autoactualización, que les permitirá operar con mayor seguridad los equipos a disposición.
- Tercera A los gerentes de las empresas del sector pesca, se recomienda talleres que favorezcan el desarrollo de la capacidad interpersonal en temas como empatía, la responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, así como técnicas de manejo del estrés que les permita tener un mayor control de sus impulsos y actúen razonablemente.
- Cuarta A los gerentes de las empresas del sector pesca, se recomienda talleres que favorezcan el desarrollo de la capacidad de adaptabilidad que les permita el chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas. Así como técnicas y dinámicas para generar el optimismo y la felicidad con la finalidad de trabajar en un ambiente agradable y les permita actuar con mayor seguridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. (9° ed.). México: Mc Graw Hill.
- Demmanuel & Del Carpio (2018). *Inteligencia emocional y seguridad basada en el comportamiento en una empresa de transporte de carga minera, Arequipa 2017*. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Tesis.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.
<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Goleman, (1995) *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Bantam Books.
- González, (2018). *Prevención de accidentes laborales en base a un liderazgo compartido en el proyecto Ciudad Nueva Fuera Bamba*. Perú: Universidad Nacional de Huancavelica. Tesis.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Huincho (2018). *Tendencia agresiva y ansiedad relacionados con accidentes de trabajo en la Unidad de Producción Santa María. Cia. Minera Poderosa S.A.* Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú. Tesis.
- Neri, (2018). *El efecto moderador de la inteligencia emocional en la relación entre clima organizacional y síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) en trabajadores de dos empresas industriales en Morelos*. México: Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Tesis.

- Rodríguez, (2016). *Estudio sobre la relación del síndrome del burnout y accidentes laborales en una organización de manufactura e inyección*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. Tesis.
- Rodríguez, (2015). *Influencia de la Inteligencia Emocional en la Productividad Laboral de los trabajadores de las plantas de envasado de la Compañía Nacional de Gas CONGAS C.A.* Ecuador: Universidad Central del Ecuador. Tesis.
- Sánchez y Reyes (2017). *Metodología y diseño de la Investigación científica*. Lima - Perú.
- Sociedad Nacional de Pesquería (2018). *Harina de pescado: Perú lidera su producción mundial*.
- Tuesta, (2018). *Relación entre seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018*.
- Ugarriza, (2001). *Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE en una muestra de Lima Metropolitana. Recuperado el 26 de enero de 2016, de Revista Universidad de Lima*