



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**SISTEMA SAP Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN
CONTABLE DE LAS PLATAFORMAS CUPONERAS EN
LIMA METROPOLITANA 2021**

PRESENTADA POR

**CAMILA ASTRID CALAGUA CORTEZ
ALESHKA ARIADNA PAICO ROJAS**

ASESOR

CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES**

LIMA – PERÚ

2023



CC BY

Reconocimiento

El autor permite a otros distribuir y transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra, incluso con fines comerciales, siempre que sea reconocida la autoría de la creación original

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**SISTEMA SAP Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE
LAS PLATAFORMAS CUPONERAS EN LIMA METROPOLITANA
2021**

**PRESENTADO POR
CALAGUA CORTEZ, CAMILA ASTRID
PAICO ROJAS, ALESHKA ARIADNA**

**ASESOR
Dr. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA**

**TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES**

LIMA, PERÚ

2023

**SISTEMA SAP Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS
PLATAFORMAS CUPONERAS EN LIMA METROPOLITANA 2021**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE

Dr. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIO

Dra. MARÍA EUGENIA VÁSQUEZ GIL

MIEMBRO DE JURADO:

Dr. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

A nuestros padres por habernos dado la confianza desde el inicio de la carrera universitaria; gracias por enseñarnos a no rendirse y más bien nos motivaron a seguir logrando nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento en primera instancia a Dios; por mantenernos saludables y con vida a nuestros profesores; por sus enseñanzas y dedicación quienes nos ayudaron a culminar nuestra tesis, a la Universidad San Martín de Porres, por retribuirnos tantas oportunidades y enriquecernos en conocimiento.

ÍNDICE

TÍTULO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	3
1.1.1 Delimitación de la Investigación	6
1.1.2 Delimitación espacial	6
1.1.3 Delimitación temporal.....	6
1.1.3 Delimitación social	7
1.1.3 Delimitación conceptual.....	7
1.2 Formulación del Problema	8
1.2.1 Problema principal	8
1.2.2 Problemas Específicos	9
1.3 Objetivos de la Investigación.....	9
1.3.1 Objetivo general.....	9
1.3.2. Objetivos Específicos.....	9
1.4 Justificación de la investigación	10
1.4.1 Importancia de la investigación	10
1.4.2 Viabilidad de la Investigación.....	10
1.5. Limitaciones	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes de la Investigación.	12
2.1.1. Antecedentes Internacionales	12
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	15
2.2. Bases Teóricas	17

2.2.1 Sistema SAP	17
2.2.1.1 Concepto	17
2.2.2 Gestión contable	20
2.2.2.1 Concepto	20
2.2.2.2 Toma de decisiones.....	22
2.2.2.3 Planificación estratégica.....	23
2.3. Definiciones de términos	25
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	27
3.1 Hipótesis general.....	27
3.2. Hipótesis secundarias.....	27
3.3. Operacionalización de Variables	28
3.3.1 Variable Independiente (X): Sistema SAP.....	28
3.3.2 Variable Dependiente (Y): Gestión contable.....	29
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....	30
4.1 Diseño Metodológico	30
4.1.1 Tipo de Investigación.....	30
4.1.2 Método de la Investigación	30
4.1.3 Diseño de la Investigación.....	31
4.1.4 Enfoque de la Investigación	31
4.2 Población y Muestra.....	31
4.2.1 Población	31
4.2.2 Muestra	32
4.3 Técnicas de Recolección de Datos.....	34
4.3.1 Métodos, técnicas e instrumentos.....	34
4.3.2 Procedimiento de Comprobación de Validez y Confiabilidad	34
4.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	36
4.5 Aspectos Éticos.....	36
CAPÍTULO V: RESULTADOS	38
5.1 Presentación.....	38
5.2 Interpretación de Resultados.....	38
5.3 Contrastación de Hipótesis	62
5.3.1. Hipótesis General	62
5.3.2. Hipótesis Secundaria (a).....	69

5.3.3. Hipótesis Secundaria (b).....	76
5.3.4. Hipótesis Secundaria (c).....	82
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
6.1 Discusión	89
6.2 Conclusiones.....	92
6.3 Recomendaciones	94
FUENTES DE INFORMACIÓN	96
ANEXOS.....	99
ANEXO 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA.....	100
ANEXO 5: ENCUESTA.....	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01. Operacionalización de Variable independiente: Sistema Sap	28
Tabla N°02. Operacionalización de Variable dependiente: Gestión Contable	29
Tabla N°03. Población considerada para la realización de encuestas	32
Tabla N°04. Muestra considerada para la realización de encuestas	33
Tabla N°05. Validación de los asesores	34
Tabla N°06. Cálculo de alfa de Cronbach mediante excel.....	35
Tabla N°07. Rangos de nivel de Confiabilidad.....	36
Tabla N°08. Sistema SAP	39
Tabla N°09. Aumento de la productividad.....	40
Tabla N°10. Reducción de errores y costes.....	42
Tabla N°11. Transparencia de información.....	43
Tabla N°12. Plan de acción.....	44
Tabla N°13. Actualizaciones automáticas	46
Tabla N°14. Elaboración de informes.....	47
Tabla N°15. Gestión Contable	48
Tabla N°16. Solución de problemas	49
Tabla N°17. Estrategias financieras.....	50
Tabla N°18. Objetivos estratégicos	52
Tabla N°19. Decisiones estratégicas	53
Tabla N°20. Registro de información	54
Tabla N°21 Información Financiera.....	55
Tabla N°22. Resumen de Procesamiento de Casos.....	58
Tabla N°23. Tabla de Contigencia: Sistema SAP* Gestión Contable.....	58
Tabla N°24. Recuento de datos observados	59
Tabla N°25. Valores Esperados	60
Tabla N°26. Contrastación De Hipótesis General.....	61
Tabla N°27. Resumen del Procesamiento de los datos.....	64
Tabla N°28. Tabla de contigencia: Automatización de procesos*Toma de decisiones	65
Tabla N°29: Recuento de datos Observados.....	66
Tabla N°30: Valores Esperados a partir de la tabla 29.....	67
Tabla N°31: Contrastación De Hipótesis Secundaria (a)	68

Tabla N°32: Resumen de Procesamiento de daros.....	71
Tabla N°33: Tabla de Contigencia: Control y gestión * Planificación estratégica.....	71
Tabla N°34: Recuento de datos Observados.....	72
Tabla N°35: Valores esperados a partir de la tabla 34.....	73
Tabla N°36: Contrastación de Hipótesis Específica (b)	74
Tabla N°37: Resumen de Procesamiento de Casos.....	77
Tabla N°38: Tabla de contigencia: Flexibilidad SAP* Procesos Contables	77
Tabla N°39: Recuento de datos Observados.....	78
Tabla N°40: Valores esperados a partir de la tabla 39.....	79
Tabla N°41: Contrastación de Hipótesis Específica (c).....	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°01: Proceso General de Planificación Estratégica	24
Figura N°02: Sistema SAP	39
Figura N°03: Aumento de la productividad.....	40
Figura N°04: Reducción de errores y costes	42
Figura N°05: Transparencia de información	43
Figura N°06: Plan de acción.....	44
Figura N°07: Actualizaciones Automáticas.....	46
Figura N°08: Elaboración de informes	47
Figura N°09: Gestión Contable.....	48
Figura N°10: Solución de problemas	49
Figura N°11: Estrategias Financieras.....	50
Figura N°12: Objetivos estratégicos	51
Figura N°13: Decisiones estratégicas	53
Figura N°14: Registro de información	54
Figura N°15: Información financiera	55
Figura N°16: Constrastación de Hipótesis General	62
Figura N°17: Gráfico de Recuento de Variables X, Y	63
Figura N°18: Contrastación de Hipótesis Secundaria (a)	69
Figura N°19: Recuento de Variables X1, Y1.....	70
Figura N°20: Contrastación de Hipótesis Secundaria (b)	75
Figura N°21: Recuento de Variables X2, Y2.....	76
Figura N°22: Contrastación de Hipótesis Secundaria (c).....	81
Figura N°23: Recuento de Variables X3, Y3.....	82

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad demostrar cómo el Sistema SAP incide de manera óptima y eficaz en la gestión contable de las plataformas cuponeras ya que esto va a permitir que dentro del sector exista un mejor control y análisis de información contable para poder tomar decisiones estratégicas.

Es necesario que las plataformas cuponeras obtén por tener un ERP completo para la gestión contable dado que de esa manera la información será más limpia, segura y eficaz, gracias a las herramientas avanzadas del sistema asegurará una mejor relación entre cliente y vendedor, haciendo de esa manera que los productos que se venden a través de una plataforma sean valores reales por solo haber una rotación automática de en stock, la sincronización de pedidos son más actualizados evitando errores manuales.

El tipo de técnica que se implementó en el trabajo de investigación es la encuesta y el instrumento fue el cuestionario lo cual se encuestó a 43 personas entre ellos jefes, gerentes, analistas y asistentes de las áreas de finanzas, contabilidad, administración y logística.

En los resultados se obtuvo que al implementar el sistema SAP en las empresas cuponeras influye de manera significativa en la gestión contable debido a que este sistema ayuda a almacenar toda la información por ende promueve a que se pueda organizar mejor la empresa, plateándose estrategias financieras para seguir creciendo como organización.

Palabras claves: Sistema SAP, ERP, gestión contable.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to demonstrate how the SAP System has an optimal and effective impact on the accounting management of coupon platforms since this will allow better control and analysis of accounting information within the sector to be able to make strategic decisions.

It is necessary that the coupon platforms obtain by having a complete ERP for accounting management since in this way the information will be cleaner, safer and more efficient, thanks to the advanced tools of the system it will ensure a better relationship between client and seller, making that So that the products sold through a platform are real values because there is only an automatic rotation of in stock, the order signal is more updated, avoiding manual errors.

The type of technique that was implemented in the research work is the survey and the instrument was the questionnaire, which surveyed 43 people, including heads, managers, analysts and assistants in the areas of finance, accounting, administration and logistics.

In the results it was obtained that by implementing the SAP system in the coupon companies it significantly influences the accounting management because this system helps to store all the information, therefore it promotes that the company can be better organized, considering financial strategies for continue to grow as an organization.

Keywords: SAP system, ERP, accounting management.

PAPER NAME	AUTHOR
TESIS_CALAGUA CORTEZ CAMILA_PAIC O ROJAS ALESHKA I.docx	ALESHKA ARIADNA PAICO ROJAS

WORD COUNT	CHARACTER COUNT
16894 Words	90157 Characters

PAGE COUNT	FILE SIZE
106 Pages	1.5MB

SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Dec 5, 2022 9:45 AM GMT-5	Dec 5, 2022 9:51 AM GMT-5

● **20% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 20% Internet database
- Crossref database
- 9% Submitted Works database
- 1% Publications database
- Crossref Posted Content database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Cited material
- Manually excluded text blocks
- Quoted material
- Small Matches (Less than 10 words)

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “Sistema SAP y su incidencia en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana año 2021”, tiene como fin, demostrar cómo el sistema SAP incide de manera óptima en la gestión contable de las plataformas cuponeras que pertenecen a un e-commerce.

El sistema SAP es uno de los ERP's líder del comercio electrónico ya que gracias a las herramientas avanzadas que posee el sistema permite tener una gestión y control de información más amplia y sin errores lo cual garantiza la seguridad de información y datos que se pueden registrar tanto en ventas e inventarios que son los pilares más esenciales del sector ya que sus operaciones son constantes y debe haber una eficaz rotación de stock de productos.

Las plataformas cuponeras al tener un sistema convencional presentan diferentes deficiencias por las cuales no les va a permitir tomar decisiones estratégicas para la organización, la rotación de productos es manual por lo que no son actualizados constantemente y genera una falta de rotación de stock en el almacén y los procesos son más lentos ya que existe una ausencia de automatización de los procesos contables. Sin embargo, un ERP contribuirá la facilidad de que exista un control constante, reducción de costos y mitigar los posibles riesgos que podría existir.

El trabajo de investigación se desarrolla en seis capítulos, a continuación, se brindará información detallada de cada capítulo.

Planteamiento del Problema, el primer capítulo, se expone la realidad problemática con el objetivo de dar fundamento a la investigación, por consiguiente, se establece la formulación de problemas, objetivos y se plantea la importancia por lo cual se realiza el trabajo.

En el segundo capítulo denominado Marco Teórico, se desarrolla la teoría de las variables que se manifiestan en la investigación como antecedentes, base teóricas y definición de términos.

Hipótesis y variables, el tercer capítulo, donde se formula la hipótesis principal y derivadas, y variables y definición operacional.

En el cuarto capítulo denominado Metodología, especificando el tipo, diseño, método y el nivel de investigación, seguido de la población y muestra, técnicas de recolección de datos, técnicas para el procesamiento de la información y aspectos éticos.

Análisis de los resultados, el quinto capítulo, donde se expone los datos encontrados de acuerdo con la ejecución de la encuesta y se realiza la contrastación de las hipótesis planteadas.

En el sexto capítulo denominado Discusión, conclusiones y recomendaciones, en la discusión, se va a confrontar los resultados obtenidos de las encuestas con el objetivo de fortalecer las hipótesis planteadas. Por último, se dará a conocer las conclusiones con sus respectivas recomendaciones en relación con los problemas planteados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

Hoy en día las transacciones comerciales son a través de plataformas digitales o también llamado comercio electrónico en donde se realizan acuerdos de transferencia de una compra o venta de un producto y/o servicio con el fin de obtener un pago acordado entre el cliente y vendedor. A diferencia de años anteriores las transacciones comerciales han tenido un crecimiento importante en nuestro mercado ya que por el COVID 19 la gran mayoría de empresas y emprendimientos fueron obligadas a adaptarse rápidamente a la transformación digital.

El comercio electrónico cumple un papel importante en la tecnología y en la economía ya que cada día la población compra y vende productos o servicios por internet. Esto se puede ir realizando mediante una página web, una aplicación móvil o una red social que le va a permitir al usuario poder acceder sin problema desde cualquier sitio, haciendo que las transacciones comerciales sean más flexibles, ágiles y seguras favoreciendo también al consumidor al tener acceso a comprar gran diversidad de productos como servicios.

Según la Cámara Peruana de Comercio Electrónico (CAPECE), acerca del e-commerce en el año 2021 - 2022, destaca que la mencionada industria en el país creció 55% versus el 2020, además esto significa que muchos peruanos empezaron a realizar sus compras por

Internet por primera vez. Según el gremio, al cierre del 2021, el 41.8% de peruanos (13.9 millones) compraron por este canal. Siendo así un gran beneficio para el país ya que se demuestra un crecimiento constante en el mercado.

Uno de los rubros del comercio electrónico que ha tenido un gran avance en el mercado peruano son las plataformas cuponeras, este negocio nació en Latinoamérica específicamente en Colombia, Venezuela y ahora también está en el Perú. ¿Cómo funcionan las plataformas cuponeras?

Las plataformas cuponeras tienden a buscar diversos comercios de mayor demanda en el mercado de diferentes rubros como restaurantes, entretenimiento, viajes, y servicios. Ellos realizan contratos con sus proveedores la cual le deja a un precio más bajo del que los proveedores venden, a causa de que le compran una gran cantidad luego publican la oferta en su página web para captar a sus clientes. Otra forma de funcionamiento es que realizan contratos para que los comercios puedan publicar sus ofertas en su página web a cambio de cobrar la publicidad.

Dicho todo esto se puede decir que no hay nada físico todo se maneja de manera virtual, toda la información de la compra y venta de cupones está en una data de información. Al no requerir un almacén para la compra de productos para su posterior venta se vuelve un problema porque no habrá un control de la entrada y salida de estas mercancías como se menciona al principio toda la información integrada se encuentra almacenada en la red. Esto hará que se ofrezcan productos a los usuarios cuando no se tienen en stock y va a existir un mal servicio al cliente ocasionando retrasos en los envíos; además que los mismos generarán una interrupción a una rotación del almacén y lo más drástico habrá pérdidas de rentabilidad, seguridad y productividad ya que el producto será destruido o dañado con el tiempo lo cual no es ninguna ganancia para la organización que según Raúl Ávila, Director

Comercial en América Latina de Datalogic, menciona que aproximadamente se puede generar pérdidas en un 10% a 20% de las ganancias de la empresa.

Otro problema que se identificó de las plataformas cuponeras es, cómo se realizará la facturación si se capta la venta por internet de todas maneras se tiene que emitir comprobante de pago a los consumidores finales sino se estaría incumpliendo con la ley Marco de Comprobante de Pago. Además, las ventas al día no solo son 100 sino miles de transacciones que se ejecutan por esa razón al no utilizar un ERP en las plataformas cuponeras se convertiría en un problema mayor para estas empresas.

Las plataformas cuponeras al usar un sistema simple no ayuda en la obtención de información debido a que este tipo de sistema no facilita una integración de las operaciones de cada área que desempeña la empresa provocando que no exista un orden, control y gestión de información, por otro lado no existe un control completo de stock y visualización real de los productos, haciendo que no exista una actualización de stock cada vez que el usuario realice una compra de productos, de igual manera podemos decir que los procesos son más lentos en la sincronización de pedidos de ventas haciendo que la gran mayoría de funciones sean manuales y se dedique más tiempo en realizarlas, también hay una ausencia de automatización de los procesos contables, administrativos, financieros entre otros generando dificultades en la toma de decisiones porque no va a permitir obtener una visión clara de la situación financiera de la empresa.

Algunas empresas no tienen implementado un sistema contable eficiente la cual no pueden realizar una planificación estratégica debido a que estos sistemas convencionales no permiten acoplar una posición de orientación a largo plazo y definir las estrategias porque si hablamos de gestión contable es un tema más amplio no solo es registro de las

transacciones ni generación de informes para su posterior toma de decisión sino es analizar a la empresa, darle un seguimiento a los objetivos que tiene trazado cada área de la empresa y un énfasis mayor al objetivo general de la empresa.

Por tal motivo el presente trabajo de investigación es relevante debido a que el Sistema SAP posee un efecto positivo en la gestión contable en las plataformas cuponeras que existen en el comercio electrónico en Lima Metropolitana ya que el negocio crece exponencialmente y el ERP logrará tener así un mejor control y gestión de información, así como también va a automatizar muchos procesos que implica la venta virtual.

Una vez realizado la descripción del problema, se llegará a cabo las delimitaciones que fueron tomadas en el trabajo de investigación.

1.1.1 Delimitación de la investigación

Concorde con el estudio de investigación fue desarrollado con fines metodológicos. Por ende, se trabajó con las siguientes delimitaciones.

1.1.2 Delimitación espacial

La delimitación espacial de la investigación fueron las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

1.1.3 Delimitación temporal

La investigación realizada abarca el periodo 2021.

1.1.4 Delimitación social

Con respecto, a la recopilación de información se enfocó a profesionales del área de finanzas, contabilidad y logística.

1.1.5 Delimitación conceptual

a. Sistema SAP

Yañez, Benavente y Fernández (2018) afirman lo siguiente:

El nombre de SAP proviene de: Sistemas, Aplicaciones y Productos en Procesamiento de Datos. El nombre SAP es al mismo tiempo el nombre de una empresa y el de un sistema informático. La característica más importante del sistema SAP es la integración total de los módulos que ofrece real compatibilidad a lo largo de las funciones de una empresa lo que significa que la información se comparte entre todos los módulos que la necesiten y que pueden tener acceso a ella. La información se comparte, tanto entre módulos, como entre todas las áreas.

El SAP es un sistema englobado por diversos módulos que se suele relacionar con las diferentes áreas que tiene una empresa, este sistema lo que le hace esencial es que garantiza el control de la información a través de la seguridad de sus procesos, además este sistema se puede adecuar a cualquier rubro empresarial siendo una opción muy factible superior a la de otros sistemas que existen en el mercado. Cada día más empresas desean implementar en sus organizaciones el SAP gracias a su sistema flexible y también porque ofrece información a tiempo real.

b. Gestión contable

Según Quizhpi, Narváez y Erazo (2019) sostienen lo siguiente:

La contabilidad con orientación de gestión brinda a las organizaciones la información imprescindible sobre el desempeño de la misma y otros aspectos clave para la toma de decisiones, especialmente a nivel gerencial y directivo por ser quienes determinan el rumbo de la misma, como aprovechar o rechazar oportunidades de inversión, cambios en los activos y patrimonio, reinversión en el negocio, incursión en nuevos productos y mercados, entre tantos otros escenarios posibles, siendo necesario contar con un proceso de gestión donde la contabilidad sea eje medular en la gerencia.

La contabilidad de gestión sirve para tomar las decisiones de la empresa esto se encarga la gerencia que se guía de la información que se muestra en los estados financieros. En efecto, la contabilidad se convierte en el centro de la empresa porque depende de la información que revele se tomará las decisiones, se va a analizar si se puede ampliar el mercado, invertir en nuevos activos, evaluar la mejor forma de financiamiento si se requiere, entre otras alternativas posibles.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema principal.

¿De qué manera el sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021?

1.2.2. Problemas específicos.

- a. ¿En qué medida la automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021?
- b. ¿De qué forma el control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana en el año 2021?
- c. ¿De qué manera la flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021? (espacio)

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1 Objetivo General

Determinar si el sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.

1.3.2 Objetivos específicos.

- a. Establecer si la automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.
- b. Evaluar si el control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana en el año 2021.

- c. Demostrar si la flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.

1.4. Justificación de la investigación.

El estudio se requiere investigar para conocer y entender cómo el SAP, siendo un sistema mucho más accesible para las plataformas cuponeras, incide en la gestión contable de dichas organizaciones que existen en el Lima Metropolitana.

1.4.1 Importancia.

La aplicación del sistema SAP en las compañías que se dedican a la venta de cupones contribuirá a poseer un mejor control en sus procedimientos financieros y contables mediante la simplificación y automatización de los procesos. Por otro lado, se prevé obtener una mejora en la toma de decisiones por parte de la gerencia. Teniendo un sistema completo cualquier área de la organización tendrá acceso a obtener datos reales sin importar que sea una empresa con actividad virtual.

Además, la presente investigación constituye un aporte importante para las empresas que ya se desarrollaron en este rubro y también para las que desean emprender en esta nueva actividad comercial lo cual es algo nuevo que ha surgido en estos últimos años en el territorio peruano.

1.4.2 Viabilidad de la investigación.

La viabilidad del estudio fue posible al contar con libros y artículos referentes al tema, así como también la experiencia en este rubro de expertos a quienes se acudió.

1.5. Limitaciones.

En la investigación se presentó ciertas limitaciones para su desarrollo, a causa de la pandemia que sigue aquejando al país, lo cual no se ha podido verificar ni tener acceso a información presencial. Es por esta razón que se deja abierta la posibilidad de que otros investigadores puedan profundizar o ampliar más referente al tema.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

Yela, N. (2022) en la tesis llamada “Estudio comparativo de las herramientas SAP ECC y SAP BUSSINES ONE para la gestión administrativa de la empresa VEPAMIL S.A de la ciudad de Guayaquil” presentada a la Universidad Técnica de Babahoyo – Ecuador, para obtener el título de Ingeniero en sistemas de información.

El estudio que realizó el autor tiene como objetivo evaluar las herramientas ERP de SAP para optimizar la gestión de los procesos administrativos de la empresa Vepamil S.A. Este trabajo de investigación se dio a cabo debido a que la empresa posee un sistema contable lo cual ya no le ayuda a tener un mejor control de sus operaciones a causa de que la empresa ha ido creciendo de una manera rápida y este sistema no es lo más adecuado para ellos. Por dicha razón se llega a investigar qué tipo de SAP es lo más recomendable para poder implementar en dicha organización. Se concluye que el sistema SAP ECC debería ser ejecutado en la empresa debido a que solucionaría los procesos de gestión de compra y venta ya que el sistema actual que posee la empresa no ayuda lo suficiente y más bien originó problemas en las operaciones. Adicional, SAP ECC va a permitir tener una mejor seguridad de la información debido que el sistema cuenta con una copia de respaldo la cual se realiza de manera automática y periódicamente en cambio el SAP Bussines one se debe de hacer de manera manual.

El autor quiso plasmar en su investigación que a medida va creciendo la empresa también se debe cambiar el sistema la cual la utilizan las organizaciones. En este caso la empresa ya mantenía un sistema, pero no era óptimo para ellos porque ya no le permitía globalizar todas las operaciones que obtenían. Siendo el SAP una opción que ayude a integrar la información y permita un mejor proceso en sus operaciones. Además, se logra obtener un mayor control por parte de la gerencia para una gestión administrativa más acertada.

Noboa, P. (2018) en la tesis llamada “Impacto en el manejo de los procesos del área financiera en la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, por la implementación de la herramienta SAP ERP.” presentada a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de Ingeniería Comercial.

La investigación realizada tiene como fin analizar los resultados luego de la implementación del sistema SAP en la empresa pública metropolitana de agua potable y saneamiento realizando una comparación entre el costo y beneficio de los procesos. Para la implementación del sistema SAP no solo es necesario contar con la información. La empresa que desea integrar este sistema debe identificar cuáles son los problemas que desea mejorar o aumentar la productividad. Al ser una empresa pública el proceso de implementación puede presentar demoras debido al nivel burocrático que se posee en estas entidades. El autor concluye luego de haber implementado el sistema se logró alcanzar las expectativas, hubo una mejora en los procesos empresariales, las actividades manuales se redujeron en un gran porcentaje y ahora la entidad cuenta con información empresarial integrada mejorando la obtención de reportes con información verídica.

El sistema SAP no solo puede ser implementado en empresas privadas ya que este sistema es flexible sin importar el rubro o actividad que se dedique dicha razón la entidad pública

decidió integrar en su organización dicho sistema, pero como primer paso identificando los problemas que tiene para que el sistema SAP le permita una mejora en los procesos, luego de ser implementado el autor menciona que si se obtuvo los resultados positivos. Hubo una mejora en la gestión de la empresa alineada a la estrategia y un aumento en la eficiencia laboral.

Acosta, S. (2014) en la tesis llamada “El sistema ERP-SAP y su impacto en la gestión empresarial” presentada a la Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador, para obtener el grado de Magíster en Gestión Empresarial.

En el estudio se analiza en qué manera se determina el impacto de la gestión empresarial a través del uso del sistema SAP. Las empresas medianas y grandes necesitan un sistema que les permita un manejo eficiente y eficaz de sus operaciones tanto financiero como logísticos por ello lo factible sería trabajar con un sistema integrado permitiendo a la gerencia una adecuada toma de decisiones para no generar pérdidas en la empresa por ausencia de información. En los resultados mostrados en la investigación se observa que el 69.97% de las empresas que fueron encuestadas indican que decidieron implementar el sistema SAP debido a tener mejores prácticas a nivel mundial. Al momento de hacer frente la parte teórica con la investigación de campo el autor concluye que el sistema SAP elimina las barreras entre las diferentes áreas que tiene una empresa generando una integración de información.

En nuestra opinión determinamos que para una mejor gestión empresarial es necesario integrar en las empresas un sistema que ayude en la optimización de los procesos financieros, administrativos, logísticos, presupuestarios entre otros siendo un ERP en este caso el SAP preparado para cubrir estas necesidades. Pero tener en cuenta al momento de

implementar será una tarea muy importante porque no es un beneficio a corto plazo, sino que se verá la rentabilidad en un largo plazo.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Manrique, J. (2018) en la tesis llamada “Sistema SAP y su contribución para la toma de decisiones en las empresas de servicios de restaurantes en el distrito de San Isidro, año 2016” presentada a la Universidad de San Martín de Porres, para obtener el título de Contador Público.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal demostrar que el sistema SAP contribuye en la toma de decisiones de las empresas de servicios de Restaurantes en el distrito de San Isidro en el año 2016, lo cual se llegó a la conclusión que el ERP contribuye de manera positiva en la toma de decisiones ya que hace que los procesos sean de manera más rápida y óptima, asimismo de que es confiable por lo que ayudará con reducción de horas hombre, eliminación de papeleo, eliminación de duplicidad de datos, entre otros; de este modo se cumplirá con las características para una correcta toma de decisiones.

El Sistema SAP es un software muy amigable y flexible al momento de registrar información por ende será de mucha importancia para las empresas que ofrezcan servicios ya que va a tener un papel muy importante al momento de poder tomar decisiones futuras para la rentabilidad de las organizaciones, gracias a la ayuda de los módulos que posee el ERP no solo se beneficiará el área contable sino también las otras áreas que poseen las empresas para poder tomar decisiones asertivas y realizar un trabajo eficiente y eficaz.

Aldoradin, M., Huaranga, M. y Miranda, P. (2016) en la tesis llamada “Eficiencia eficacia y control del Sistema SAP en el sistema contable de la empresa Binswanger” presentada a la Universidad Nacional del Callao, para obtener el título de Contador Público.

El propósito de esta tesis es demostrar la influencia que genera un sistema de gestión ERP en el sistema contable de la empresa Binswanger, en donde Principalmente queremos saber la influencia que el SAP en la eficiencia eficacia y control de nuestro sistema contable, esto de determinará a través de métodos cualitativos como la observación, análisis documental y entre otros. Respecto a la eficiencia y eficacia, tanto las metas, objetivos y recursos que se propusieron se cumplieron con éxito, se optimizaron los recursos (capital humano, satisfacción de los empleados) también como lo son los cronogramas de cierre contable, reportes, accesos limitados, funciones detenidas y el mayor análisis de las operaciones de la empresa, así estamos cumpliendo con la calidad de información y tomando las mejores decisiones para el bienestar de la empresa.

En nuestra opinión la implementación del ERP hará que el registro de información contable en la organización sea eficiente y eficaz al momento de tomar decisiones y/o emitir reportes, esto hará que dicha información sea controlada para que de esa manera no sea alterada y se siga un control de calidad al momento de exportar algún reporte y/o emitir los Estados Financieros.

Sulca, M. y Zevallos, C. (2020) en la tesis llamada “El Sistema integral empresarial SAP BUSINESS ONE para optimizar los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, Lima 2019” presentada a la Universidad Autónoma del Perú, para obtener el título de Contador Público.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el sistema integral empresarial SAP Business One optimiza los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorrillos, 2019. Se manejó el tipo de investigación no experimental correlacional de corte transversal de diseño descriptivo correlacional. Entre los principales resultados se determinó que la implementación del sistema integral empresarial SAP Business One optimiza significativamente y de forma positiva en la empresa Inversiones Indaura. Además, concluye que, de acuerdo con la técnica de recolección de datos realizada a la empresa, se comprobó que permite sistematizar las transacciones que la empresa genera, asimismo agilizar los procesos y disminuir drásticamente el número de errores que se presentaban.

La implementación del sistema SAP hace que las empresas posean un sistema óptimo en los que les podrá ayudar en la buena recolección de información financiera y en un futuro se podrá tomar decisiones asertivas para que la organización se maneje en un futuro de manera rentable. Este sistema hace que los procesos sean más rápidos y se disminuyan los errores por lo que es muy recomendable para todo tipo de organización.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema SAP

2.2.1.1 Concepto

Acorde a la página oficial SAP, determina que:

El ERP representa a las siglas en inglés "enterprise resource planning" que se traduce como "planificación de recursos empresariales". El software de ERP incluye

programas para todas las áreas de negocio centrales, tales como compras, producción, gestión de materiales, ventas, marketing, finanzas y recursos humanos.

Asimismo, Galiana. (2022), manifiesta que:

SAP ERP es un software de planificación de recursos empresariales desarrollado por la empresa SAP SE. A su vez, el software ERP, o planificación de recursos empresariales, es un software modular creado para integrar las funciones principales de los procesos comerciales centrales de una organización en un sistema unificado.

Un sistema ERP consta de componentes de software, llamados módulos, cada uno de los cuales se centra en una función empresarial esencial, como finanzas y contabilidad, recursos humanos, producción, gestión de materiales o gestión de relaciones con los clientes (CRM). Las organizaciones solo usan los módulos que necesitan para ejecutar su negocio en particular.

El desarrollo de la compañía ha sido tan acelerado que se ha convertido en líder en software ERP. Sus servicios destacan por cubrir, además, las necesidades tanto administrativas como las de sus clientes y proporcionar las herramientas que se necesitan.

Según la página oficial SAP, menciona lo siguiente:

Los modelos de negocio tradicionales a menudo descentralizan la gestión de datos, y cada función de negocio almacena sus propios datos operativos en una base de datos separada. Esto dificulta el acceso de los empleados de diferentes funciones de negocios a la información de los demás. Además, la duplicación de datos entre

múltiples departamentos aumenta los costos de almacenamiento de TI y el riesgo de errores en los datos.

Al centralizar la gestión de datos, el software de SAP brinda múltiples funciones de negocio con una única visión de la verdad. Esto ayuda a las empresas a gestionar mejor los procesos de negocio complejos dándoles a los empleados de diferentes departamentos un acceso fácil a información en tiempo real en toda la empresa. Como resultado, las empresas pueden acelerar los flujos de trabajo, mejorar la eficiencia operativa, aumentar la productividad, mejorar las experiencias de cliente y, en última instancia, aumentar los beneficios.

Por otro lado, Galiana. (2022), sostiene que:

SAP recopila y procesa datos de todas las funciones de una empresa en una plataforma. Es esencial para muchas organizaciones porque permite que todos los departamentos se comuniquen entre sí fácilmente. El éxito de cualquier organización depende de la comunicación y el intercambio de datos efectivos entre sus funciones, y SAP es una buena forma de respaldar esos esfuerzos.

En resumen, SAP es un sistema informático que sirve para dar información. Basándose en datos y analizando todo lo procesado, el sistema produce la información necesaria para tomar decisiones y para que puedan ser interpretados por los que los utilizan.

2.2.2 Gestión Contable

2.2.2.1 Concepto

Según Amat y Campa (2017) definen a la gestión contable como:

Instrumentos empleados en las últimas décadas, la cual es el resultado de las necesidades surgidas en las empresas para contar con información oportuna y real con fines internos, representando un sistema informativo para dirigir las operaciones, ya que brinda los resultados del manejo de cada una de las áreas, favoreciendo la toma de decisiones coherentes con los lineamientos y objetivos de la empresa.

La gestión contable ayuda a los colaboradores de las organizaciones a tomar mejores decisiones. Adicionalmente, contribuye a tener conocimiento cuándo las operaciones están en etapa de riesgo, saber si la empresa está usando de manera correcta sus recursos y si realiza un control interno. Por ello, la información presentada en sus libros contables debe estar actualizada y contar con información precisa.

Así mismo Meigs. (2000) sostiene que:

La gestión contable es parte de la planeación y es necesaria aplicarla por diferentes motivos, entre ellos se tiene el contribuir a la adaptabilidad de las empresas ante entornos cambiantes, en la incorporación de los objetivos, en la toma de decisiones, como medio de comunicación, acoplamiento y colaboración de cada uno de los componentes de la empresa.

Al momento de llevar la contabilidad de una empresa se convierte en una adecuada práctica de gestión financiera lo cual a la gerencia le muestra los recursos disponibles, cuáles son sus obligaciones, que ingresos genera y cuánto es lo que consume de recursos, pero esa información le facilita a los inversionistas y acreedores más no a la gerencia. Por tanto, la

empresa debe también enfocarse en la contabilidad de gestión para que tome decisiones en su organización de una manera interna con herramientas para análisis financiero, gestión de costos, evaluación de costo de capital, entre otros.

De esta manera, Castaño, Zamara y Salazar (2017) menciona:

Es importante que este tipo de entidades reconozcan que para una gestión más eficiente requieren de la aplicación de herramientas financieras tales como: plan financiero (estrategias, objetivos y el presupuesto); indicadores financieros (liquidez, rentabilidad y endeudamiento); flujos de caja (permiten observar de dónde provienen los recursos efectivos y en qué actividades se aplican, dejando en evidencia el efecto de cada decisión de la dirección de la empresa); evaluación financiera de proyectos (para tomar decisiones con menor incertidumbre, principalmente considerando escenarios de costo/beneficio con el reconocimiento de en qué invertir y qué alternativas de financiación se pueden considerar que no afecten negativamente el costo de capital) y control de gestión (para evitar que los resultados se salgan de los mínimos esperados y evaluar permanentemente la evolución organizacional).

En toda organización para que pueda conllevar sus operaciones diarias se debe emplear estrategias financieras para poder cumplir con sus objetivos. Por ejemplo, el área de Finanzas está encargada de realizar presupuestos anuales con el fin de llevar un control de todos los procesos que se realizarán en el año. En dicho presupuesto se logrará ver los gastos que incurran la empresa y podrán aplicar herramientas financieras si en caso lo necesitan para poder cubrir los desembolsos.

2.2.2.2 Toma de decisiones

Nájera, Montenegro y Guerrero (2018) afirman que el objetivo básico de la contabilidad de gestión es el siguiente:

Asistir al gerente en la toma de decisiones. Las principales características cuantitativas de la contabilidad de gestión son la relevancia, congruencia de objetivos, exactitud, precisión, fiabilidad, consistencia, comparabilidad, verificabilidad, flexibilidad, adaptabilidad, oportunidad, etc. Pese a ser cuantitativas, están sujetas a una interpretación y a una comprensión significativa cualitativa, ya que, en última instancia, las decisiones tienen su génesis en el entendimiento cualitativo de la parte numérica. De este modo, se evidenciaría la relación entre lo contable y lo administrativo para la toma de decisiones.

En la contabilidad se provee información cuantitativa, pero se debe analizar y evaluar las cuentas contables para comprender qué es lo que quiere decir en número dicha información. También, se necesita la información cualitativa para que la gerencia pueda tomar decisiones acerca del futuro de la empresa. Es importante que las empresas fomenten tener buenas prácticas contables para que le permita crecer como organización dado que muestre información contable correcta donde se demuestre la situación actual y para que los usuarios tengan conocimiento cómo se está desarrollando la empresa.

Por otro lado, Quizhpi, Narváz y Erazo (2019) sostienen lo siguiente:

La contabilidad con orientación de gestión brinda a las organizaciones la información imprescindible sobre el desempeño de la misma y otros aspectos clave para la toma de decisiones, especialmente a nivel gerencial y directivo por ser quienes determinan el rumbo de la misma, como aprovechar o rechazar oportunidades de inversión,

cambios en los activos y patrimonio, reinversión en el negocio, incursión en nuevos productos y mercados, entre tantos otros escenarios posibles, siendo necesario contar con un proceso de gestión donde la contabilidad sea eje medular en la gerencia.

La contabilidad de gestión sirve para tomar las decisiones de la empresa, por el cual se encarga la gerencia que se guía de la información mostrada en los estados financieros. En efecto, la contabilidad se convierte en el centro de la empresa porque depende de la información que se revele, se tomará las decisiones y se va a analizar si se puede ampliar el mercado, invertir en nuevos activos, evaluar la mejor forma de financiamiento si se requiere, entre otras alternativas posibles.

2.2.2.3 Planificación estratégica

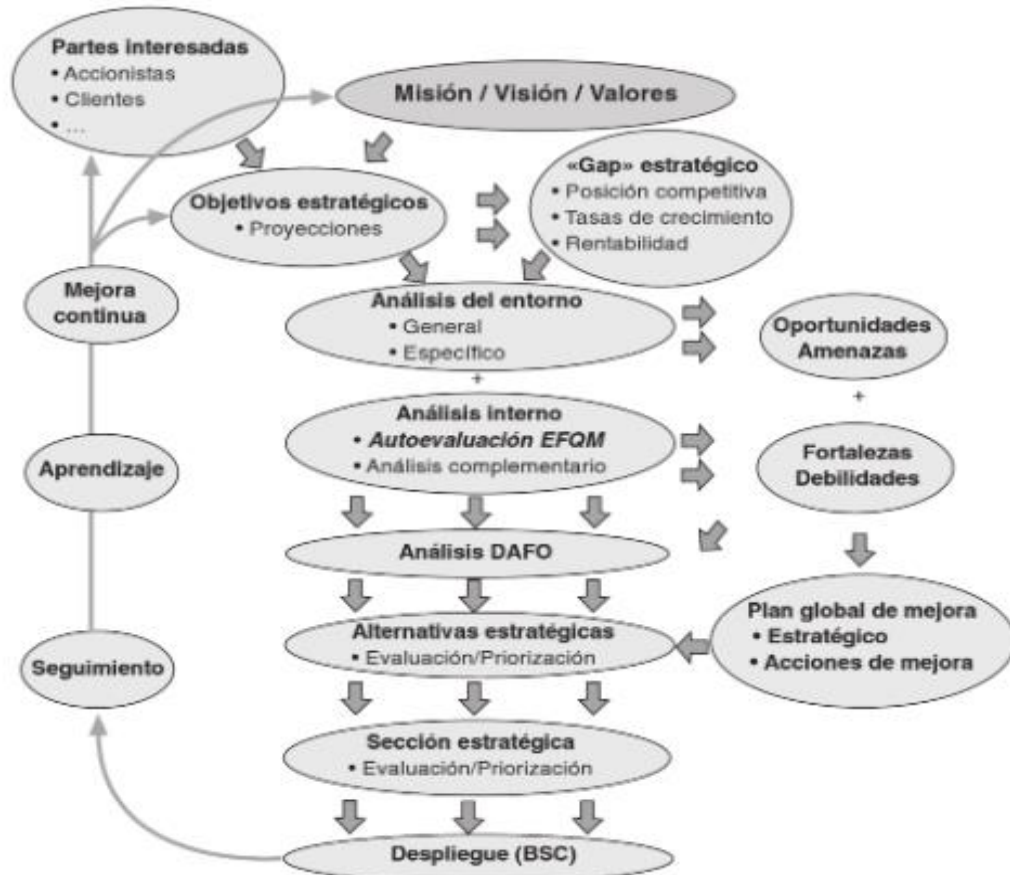
La planificación estratégica es un proceso en el cual las empresas realizan para el logro de los objetivos estratégicos trazados en un determinado tiempo ya sea corto, mediano y largo plazo. Para realizar una planificación estratégica se debe de tomar en cuenta el entorno interno y externo en la cual se desenvuelve la empresa ya que puede sufrir cambios y se debe anticipar para que no afecte tanto a la organización.

Dicho esto, Membrado (2007) afirma lo siguiente:

El proceso de planificación estratégica no termina con el establecimiento de las metas, sino que debe determinar cómo alcanzar dichas metas a partir de la posición actual de la organización. Dicha posición se determinará recogiendo información sobre la situación interna de la propia organización y sus resultados. La fuente de información externa más importante son los clientes la cual las empresas deben

conocer a sus clientes actuales, cuáles son sus requerimientos, expectativas entre otros.

Figura 1: Proceso General de la planificación estratégica



Fuente: Membrado (2007). Metodologías avanzadas para la planificación y mejora.

De acuerdo con la figura 1 se puede observar que la primera fase comienza con la misión, visión y los valores que tiene la empresa. Misión es la parte fundamental del por qué se creó la empresa. Visión es aquello en la cual la empresa desea convertirse en un futuro y los valores son el conjunto de principios que ayudan a la empresa en el camino hacia sus objetivos. Estas tres definiciones es el pilar de la estructura de las organizaciones.

Luego de haber definido la visión, misión y los valores se debe identificar los objetivos estratégicos que desea alcanzar la empresa. Además, es necesario realizar un análisis del

entorno, saber cuáles son sus oportunidades e identificar las amenazas que puedan ser propensos a sufrir en el mercado. Relacionado al análisis interno es identificar los puntos fuertes y los débiles que posee la empresa. Analizar cuáles son sus principales competidores, saber a qué sector está dirigido, quienes son sus proveedores adicional si lo que ofrece al público existe productos sustitutorios. Después de haber realizado los análisis correspondientes las empresas deben definir estrategias medibles.

2.3 Definición de términos básicos

- **Control interno:**

Son procedimientos de gestión que permite diseñar acciones que en conjunto tienen como objetivo realizar un buen uso de los recursos de la organización para evitar en un futuro pérdidas que afecten a la rentabilidad.

- **Cupones:**

Son utilizados para canjear un producto o servicio en un determinado establecimiento y son determinados por códigos.

- **ERP:**

Es un sistema integrado, donde todos los módulos de una organización tales como finanzas, recursos humanos, distribución y ordenes de producción se encuentra integrado en uno sola base de datos.

- **Estados Financieros:**

Los estados financieros son reportes que reflejan las operaciones que se ejecutan en una empresa por sus actividades empresariales. Esta información se suministra por los libros contables.

- **Gestión administrativa:**

Capacidad para lograr los objetivos acordados en el tiempo establecido, movilizand o estrategias y acciones en el marco de los principios y valores institucionales. Incluye la habilidad para formular objetivos, metas, ejecutar planes, hacer uso eficiente y racional de los recursos, realizar seguimiento e incorporar los ajustes requeridos.

- **Incertidumbre:**

Refleja, pues, duda acerca de la veracidad del resultado obtenido una vez que se han evaluado todas las posibles fuentes de error y que se han aplicado las correcciones oportunas.

- **Rentabilidad Empresarial:**

Es el cálculo del resultado que parte de una actividad económica de la producción, transformación o de un intercambio. En donde se verán los beneficios suficientes de una organización a través de índices o ratios para verificar la rentabilidad de los recursos propios de la empresa.

- **Rentabilidad Financiera:**

Señala la capacidad de la empresa para producir utilidades a partir de la inversión realizada por los accionistas incluyendo las utilidades no distribuidas, de las cuales se han privado.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general.

El sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.

3.2. Hipótesis secundarias.

- a) La automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.
- b) El control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana en el año 2021.
- c) La flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.

3.3. Operacionalización de variables.

3.3.1 Variable independiente

X. Sistema SAP

Tabla 01: Operacionalización de variable Independiente Sistema SAP

Definición Conceptual	Según Galiana (2022), manifiesta que: Es un software de planificación de recursos empresariales desarrollado por la empresa SAP SE. A su vez, el software ERP, o planificación de recursos empresariales, es un software modular creado para integrar las funciones principales de los procesos comerciales centrales de una organización en un sistema unificado.	
Definición Operacional	Indicadores	Índices
	X1: Automatización de procesos	1.1 Aumento de la productividad 1.2. Reducción de errores y costes
	X2: Control y gestión de información	2.1 Transparencia de información 2.2 Plan de acción
	X3: Flexibilidad del SAP	3.1. Actualizaciones automáticas 3.2. Elaboración de informes
Escala Valorativa	Ordinal	

Elaboración propia

3.3.1. Variable dependiente

Y: Gestión contable

Tabla 02: Operacionalización de variable Dependiente gestión contable

Definición Conceptual	<p>Según Meigs (2014) sostiene que:</p> <p>La gestión contable es parte de la planeación y es necesaria aplicarla por diferentes motivos, entre ellos se tiene el contribuir a la adaptabilidad de las empresas ante entornos cambiantes, en la incorporación de los objetivos, en la toma de decisiones, como medio de comunicación, acoplamiento y colaboración de cada uno de los componentes de la empresa.</p>	
Definición Operacional	Indicadores	Índices
	Y1: Toma de decisiones	1.1 Solución de problemas 1.2 Estrategias financieras.
	Y2: Planificación estratégica	1.1 Objetivos estratégicos 1.2 Decisiones estratégicas.
Escala Valorativa	Ordinal	

Elaboración Propia

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Diseño Metodológico

4.1.1 Tipo de investigación

Se tiene como estudio experimental por esa razón será calificado como una investigación aplicada ya que reúne con las condiciones suficientes para presentar información adicional sobre el sistema SAP y la gestión contable.

4.1.2 Nivel de Investigación

Es una investigación de nivel descriptivo.

4.1.3 Método

En la investigación se aplicó el método descriptivo-correlacional debido que luego de observar se prosiguió a describir la realidad del problema planteado y correlacional porque se determinó que existe relación entre las variables generando obtener más relaciones de causa y efecto. Por ello, se determina como la variable independiente (Sistema SAP) influye en la variable dependiente (Gestión contable).

4.1.4 Diseño

Se tomó una muestra en la cual se cumple la relación

$$O \times R \text{ O } Y$$

Dónde:

O = Observación

X = Sistema SAP

Y= Gestión contable

R = Relación entre variables

4.1.5 Enfoque

Se empleó el enfoque cuantitativo porque se utilizó las encuestas y se midió mediante herramientas estadísticas para su respectivo análisis de los valores encontrados.

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población

Estuvo conformada por los empleados del área administrativa, comercial, contable de 2 plataformas cuponeras de la Región de Lima Metropolitana entre ellos gerentes, jefes, analistas y asistentes. A continuación, se detalla en la tabla de distribución.

Tabla 03: Población considerada para la realización de encuestas

N°	EMPRESA	RUC	Cuponeras	N° de trabajadores	N° de trabajadores específicos
1	CUPONATIC PERU S.A.C.	20543025501	CUPONATIC - OFERTOP	33	15
2	GRUPO LA REPUBLICA PUBLICACIONES S.A.	20517374661	CUPONIDAD - LUCAS	823	100
Total				856	115

Fuente: Información de la cantidad trabajadores según SUNAT (junio 2022)

4.2.2 Muestra

Para la obtención de la muestra óptima se ha empleado la fórmula del muestreo aleatorio simple por las Asociación Interamericana de Desarrollo (AID) para estimar proporciones para una población conocida:

Sabemos:

$$n = \frac{Z^2 N pq}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

Z: 1.65 distribución normal para un nivel de confianza de 90%.

p: Probabilidad de éxito = 0.5

q: Probabilidad de fracaso = 0.5

e: Margen de error 10%.

N: es el tamaño de la población que consiste de 115 personas.

n: muestra representativa.

Se elige un nivel de confianza de 90% y 10% como margen de error “n” siendo:

$$n = \frac{(1.65)^2(115)(0.5)(0.5)}{0.1^2(115 - 1) + (1.65)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 43$$

La muestra estuvo conformada por 43 personas tales como gerentes, jefes, asistentes, analistas de las áreas de contabilidad, finanzas, administración, y comercial de las empresas cuponeras de Lima Metropolitana, una vez encontrado la muestra, se halla el factor de distribución muestral.

$$fdm = \frac{n}{N}$$

$$fdm = \frac{43}{115}$$

$$Fdm = 0.374$$

Tabla 04: Muestra considerada para la realización de encuestas

Nº	EMPRESA	RUC	Cuponeras	Muestra (n): Índice: 0.374
1	CUPONATIC PERU S.A.C.	20543025501	CUPONATIC - OFERTOP	6
2	GRUPO LA REPUBLICA PUBLICACIONES S.A.	20517374661	CUPONIDAD - LUCAS	37
Total				43

Elaboración propia

4.3 Técnicas para la recolección de datos

4.3.1 Descripción de los instrumentos

Se realizó un estudio descriptivo, estadístico y de análisis por ende la técnica fue la encuesta la cual se aplicó a los empleados de altos cargos, así como también a analistas y asistentes de las áreas de finanzas, contabilidad y administración.

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario comprendido por 14 interrogantes realizadas con relación a las variables, indicadores e índices que fueron definidos en la estructura del presente trabajo de investigación. Adicionalmente, los encuestados tuvieron 5 alternativas con diferentes escalas que respondieron de acuerdo con su criterio.

4.3.2 Procedimiento de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

Es un proceso que sirve como finalidad de verificar la eficacia y eficiencia de las técnicas e instrumentos del estudio teniendo como finalidad medir realmente las variables que se pretenden en sí medir.

Tabla 05: Validación por asesores

N°	Expertos	Validación
1	CRISTIAN YONG CASTAÑEDA	✓
2	JOSUE CENTENO CARDENAS	✓
3	JAVIER HUARCA OCHOA	✓

Confiabilidad

Instrumento en el cual los resultados son productos consistentes y coherentes. A fin de verificar la confiabilidad se aplicó los cuestionarios como instrumentos a 10% de la muestra obtenida a los gerentes, jefes, analistas o asistentes cuyos datos se procesaron con la aplicación de excel para la obtención del indicador de confiabilidad llamado el Alfa de Cronbach.

Tabla 06. Cálculo de Alfa de Cronbach mediante Excel

ITEMS															
Encuestados	En su opinión, el sistema SAP ayuda a mantener	En su opinión, ¿Está de acuerdo que el	En su opinión, Al implementar el sistema	En su opinión, ¿Usted que tan de acuerdo	En su opinión, ¿Usted está de acuerdo que al	En su opinión, Las actualizaciones	En su opinión, ¿Usted está de acuerdo que el	En su opinión, ¿Está de acuerdo que la	En su opinión, ¿Está de acuerdo que las	En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que al	En su opinión, ¿Está usted de acuerdo de momento de implementar	En su opinión, ¿Usted está de acuerdo que las	En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que es	SUMA	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	63
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	67
VARIANZA	0.250	0.250	0.250	0.333	0.333	0.250	0.333	0.333	0.333	0.250	0.250	0.333	0.333	0.250	
SUMATORIA DE VARIANZAS	4.083														
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	32.917														

Elaboración propia.

Se puede observar que el alfa de Cronbach para el 10% de la muestra es 0.943 lo que significa es una confiabilidad excelente ya que se encuentra en los rangos de (0,9;1).

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario \longrightarrow **0.943**
 k : Número de ítems del instrumento \longrightarrow 14
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. \longrightarrow 4.083
 S_T^2 : Varianza total del instrumento. \longrightarrow 32.917

Tabla 07: Rangos de nivel de confiabilidad

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Fuente: Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje.

4.4 Técnicas para el procesamiento de la información.

En este estudio se procedió a realizar una estadística descriptiva para la presentación de resultados con ayuda de tablas de distribución de frecuencias, gráficos y finalmente, se contrataron las hipótesis con los estadísticos correspondientes, según el análisis estadístico SPSS en su versión actual. De acuerdo con el modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 90%.

4.5 Aspectos éticos

El código de ética de la Universidad San Martín de Porres y de la Comunidad Científica Internacional, han sido tomados en consideración para la elaboración de este trabajo, por tanto, los datos fueron obtenidos de forma legal. asimismo, los participantes fueron informados de los objetivos de esta investigación y se respetó la confidencialidad de los informantes.

Además, se tomó en cuenta la participación honesta y el respeto a los derechos de autor que nos han brindado la información para esta investigación. El desarrollo del estudio relacionado con la gestión de tesorería y su influencia en la toma de decisiones de financiamiento ha permitido conocer los alcances que tiene esta investigación, ello no afectara los aspectos éticos y morales, toda vez que la información se obtenga se llevara a cabo dentro del marco establecido para el acogimiento de la información.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Presentación

En el siguiente capítulo se presentará el proceso que conlleva la demostración del cumplimiento de la hipótesis del presente trabajo de investigación “EL SISTEMA SAP INCIDE EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS PLATAFORMAS CUPONERAS EN LIMA METROPOLITANA EN EL AÑO 2021”.

Incluye ejecutar el cumplimiento de los objetivos secundarios de la investigación:

- a. Se estableció si la automatización de procesos influyó en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.
- b. Se evaluó si el control y gestión de información incidió en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana en el año 2021.
- c. Se demostró si la flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

5.2 Interpretación de resultados

La investigación de campo se dio a cabo utilizando como instrumento de la encuesta realizada a la muestra que se obtuvo de 43 empleados entre ellos gerentes, jefes, analistas y asistentes del área de administración y contabilidad de las empresas cuponeras situadas en Lima Metropolitana.

De acuerdo con la recolección de datos, se procedió a la exhibición, interpretación y análisis de las respuestas.

Variable Independiente (X): Sistema SAP

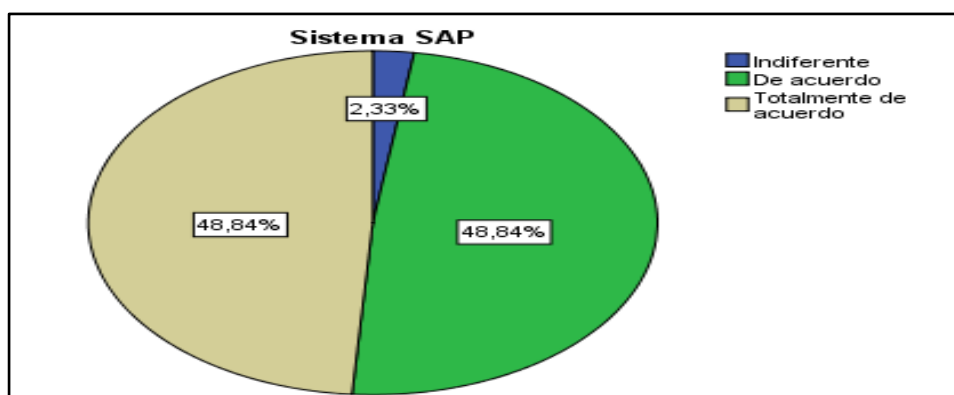
Pregunta 1. En su opinión, el sistema SAP ayuda a mantener de manera óptima y eficiente la información financiera de las empresas, ¿Usted está de acuerdo con la afirmación?

Tabla 08:

Sistema SAP

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	1	2,3	2,3	2,3
De acuerdo	21	48,8	48,8	51,2
Válidos Totalmente de acuerdo	21	48,8	48,8	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 02



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana

Interpretación:

En la Tabla 08 se obtuvo que contadores y administradores de las plataformas cuponeras manifiestan que un 48.8% están totalmente de acuerdo que el sistema SAP va a ayudar a mantener de manera óptima y eficiente la información financiera de las empresas, el mismo porcentaje se observa en la tabla que los encuestados están de acuerdo con la afirmación

y solo un 2.33% no está de acuerdo ni en desacuerdo es decir es indiferente a dicha información.

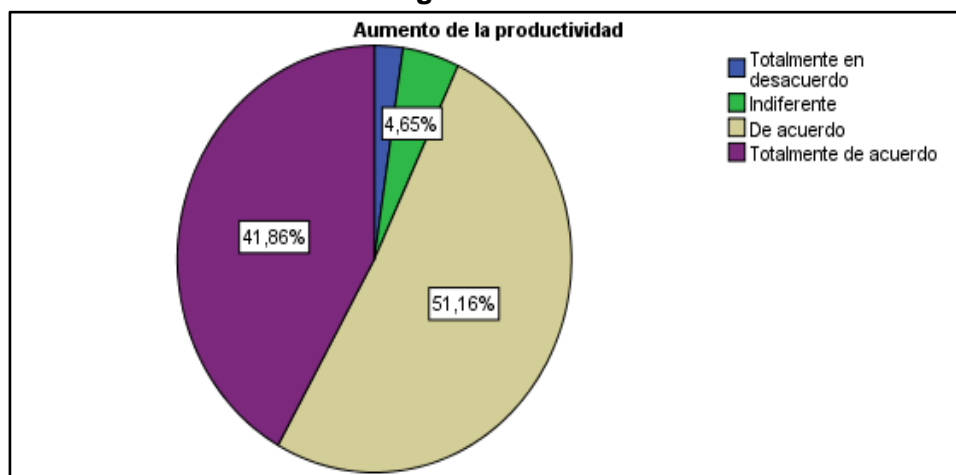
En opinión de los encuestados el SAP es un sistema de mayor alcance que ayuda a dar una mayor seguridad a la información que suministra la empresa generando una mayor confianza al exportar los informes financieros debido a que muestra datos reales de la empresa ocasionando una mejora a la hora de realizar un análisis por parte de los usuarios internos.

Pregunta 2. En su opinión, ¿Está de acuerdo que el sistema SAP produce un aumento de productividad en las organizaciones al momento de automatizar sus procesos?

Tabla 09
Aumento de la productividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
Indiferente	2	4,7	4,7	7,0
De acuerdo	22	51,2	51,2	58,1
Totalmente de acuerdo	18	41,9	41,9	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 03



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la Tabla 09 se puede observar que el 51.2% de los encuestados está de acuerdo de que el Sistema SAP produce un aumento de productividad en las organizaciones al momento de automatizar sus procesos. De la misma manera un 41.9% están totalmente de acuerdo, 4.7% de la muestra le es indiferente y 2.3% está totalmente de acuerdo con la pregunta realizada.

En opinión de los encuestados el SAP es un ERP que permite la facilitación de los procesos que maneja cada área que tiene determinada empresa. Al automatizar dichos procesos ayuda a que no se ejecute manualmente ahorrando tiempo, dinero y más bien aumenta la productividad de las organizaciones. Automatizar las tareas contables disminuye el riesgo de presentar incorrectamente la información financiera.

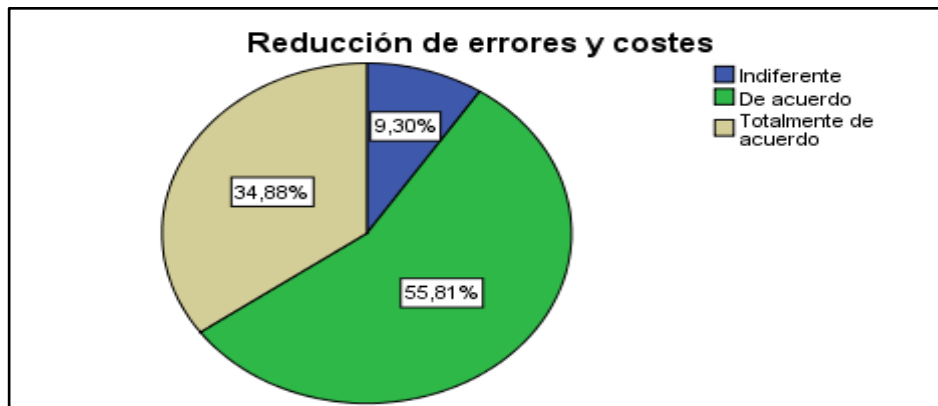
Pregunta 3. En su opinión, Al implementar el sistema SAP se logrará la reducción de errores y costes al momento de registrar la información contable. ¿Usted está de acuerdo con la afirmación?

Tabla 10

Reducción de errores y costes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	4	9,3	9,3	9,3
De acuerdo	24	55,8	55,8	65,1
Válidos Totalmente de acuerdo	15	34,9	34,9	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 04



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

De acuerdo con la pregunta planteada se encuentra que el 90.7% de los encuestados han respondido que se encuentran de acuerdo (de acuerdo + totalmente de acuerdo) de que el Sistema SAP logra la reducción de errores y costes al momento de registrar la información contable. Por otro lado, el 9.3% le es indiferente la afirmación.

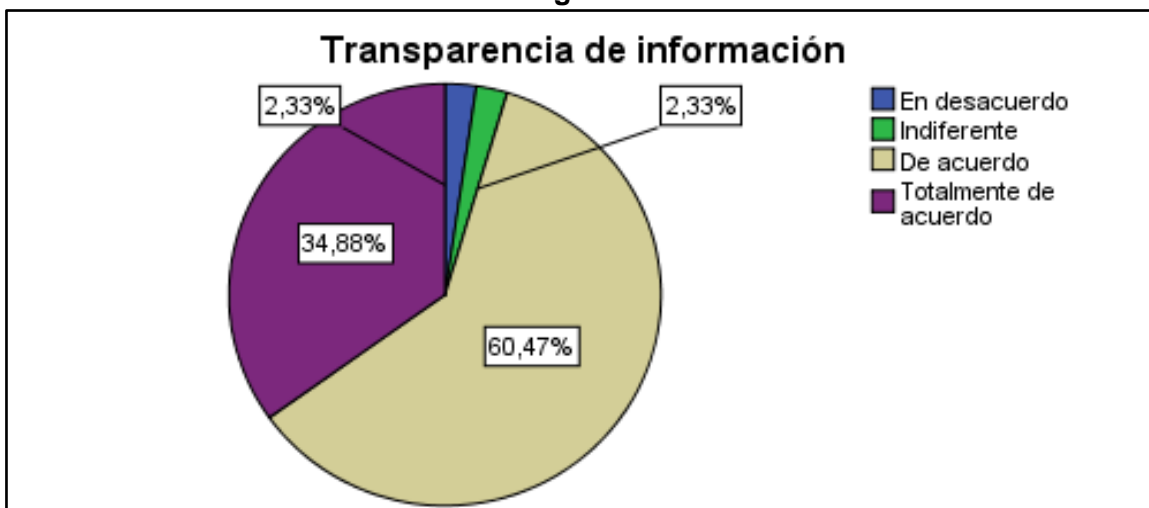
En relación con los resultados se observa que la mayoría de los encuestados si creen que utilizar el SAP en las empresas habrá una reducción de costo y errores al ingresar información contable. Lo que se puede deducir que el sistema SAP tiene parámetros que ayuda a que al momento de registrar la información detecte algún error ocasionando que se ingrese correctamente dicha información.

Pregunta 4. En su opinión ¿Usted que tan de acuerdo está de que el sistema SAP ayude con la transparencia de información que se obtiene en las empresas e influya en el control y gestión de la información?

Tabla 11
Transparencia de información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
Indiferente	1	2,3	2,3	4,7
De acuerdo	26	60,5	60,5	65,1
Totalmente de acuerdo	15	34,9	34,9	100,0
Válidos				
Total	43	100,0	100,0	

Figura 05



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la tabla 11, se puede ver que el 60.47% está de acuerdo de que el Sistema SAP ayuda con la transparencia de información que se obtiene en las empresas e influye en el control y gestión de la información, seguidamente el 34.88% se muestra que está totalmente de

acuerdo con la interrogante. Sin embargo, 2.33% de los encuestados le es indiferente y otro 2.33% manifiesta que está en desacuerdo.

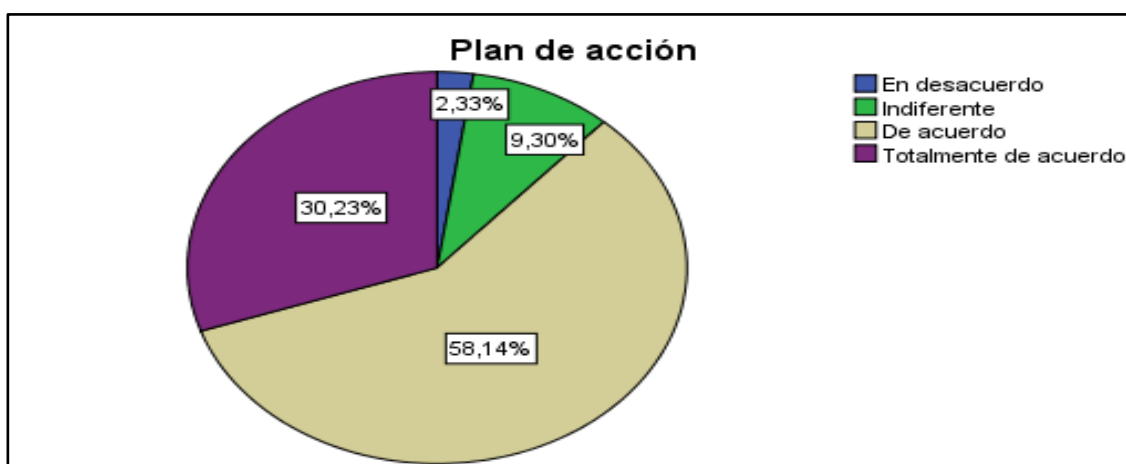
Como se detalla los resultados existe un gran porcentaje de los encuestados que el indicador transparencia de información influye en el control y gestión de la información que obtiene las empresas debido a que el SAP siendo un ERP incide a unir en un solo sistema cada área de una organización generando procesos complementarios entre cada una de las áreas.

Pregunta 5. En su opinión ¿Usted está de acuerdo que al implementar un plan de acción en el sistema SAP sea una alternativa eficaz para resolver problemas futuros?

Tabla 12
Plan de acción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
Indiferente	4	9,3	9,3	11,6
De acuerdo	25	58,1	58,1	69,8
Totalmente de acuerdo	13	30,2	30,2	100,0
Válidos				
Total	43	100,0	100,0	

Figura 06



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la Tabla 12 se puede observar que 58.10% de los administradores y contadores encuestados está de acuerdo que al implementar un plan de acción en el sistema SAP es una alternativa eficaz para resolver problemas futuros. Adicionalmente, un 30.23% opina que está totalmente de acuerdo con la pregunta, pero el 9.30% le es indiferente y un pequeño porcentaje de 2.33% se encuentra en desacuerdo.

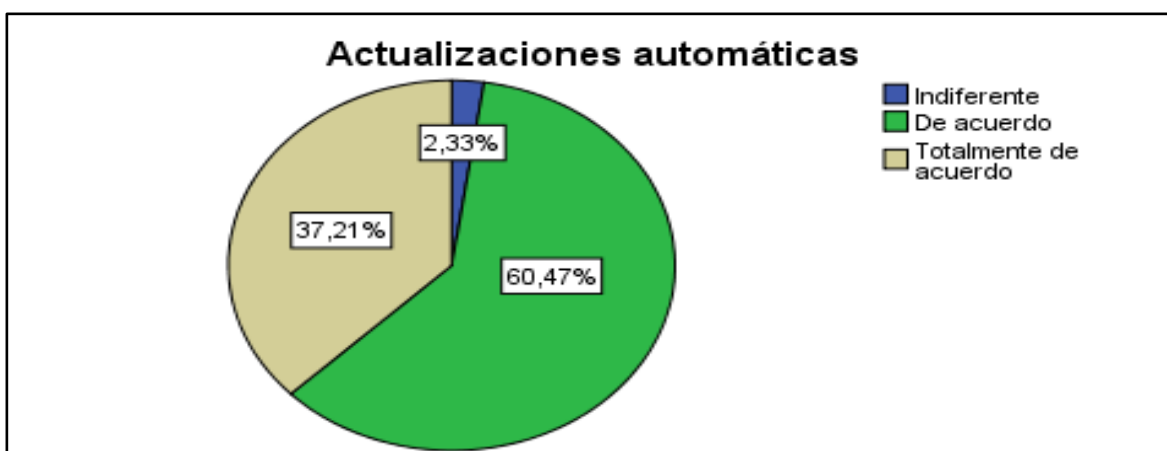
Según los resultados realizados más de la mitad de los encuestados consideran que un plan de acción debidamente planteado por los altos directivos enfocado en los objetivos de la empresa ayude a tener alternativas para poder resolver problemas que se presente a la empresa y puedan actuar de manera eficiente.

Pregunta 06. En su opinión, Las actualizaciones automáticas del sistema SAP ayudarán en el registro de la información contable de manera rápida y segura. ¿Usted está de acuerdo con la afirmación?

Tabla 13
Actualizaciones automáticas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	1	2,3	2,3	2,3
De acuerdo	26	60,5	60,5	62,8
Válidos Totalmente de acuerdo	16	37,2	37,2	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 07



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana

Interpretación:

En la Tabla 13 se muestra que el 97.68% de la muestra están de acuerdo (de acuerdo + totalmente de acuerdo) de que las actualizaciones automáticas del sistema SAP ayudarán en el registro de la información contable de manera rápida y segura. Por otro lado, un mínimo porcentaje del 2.33% no está de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación planteada.

En opinión de los encuestados siendo el SAP un sistema ERP tienden a actualizar sus procesos con los años, no solo es estático sino está a la vanguardia empresarial siendo

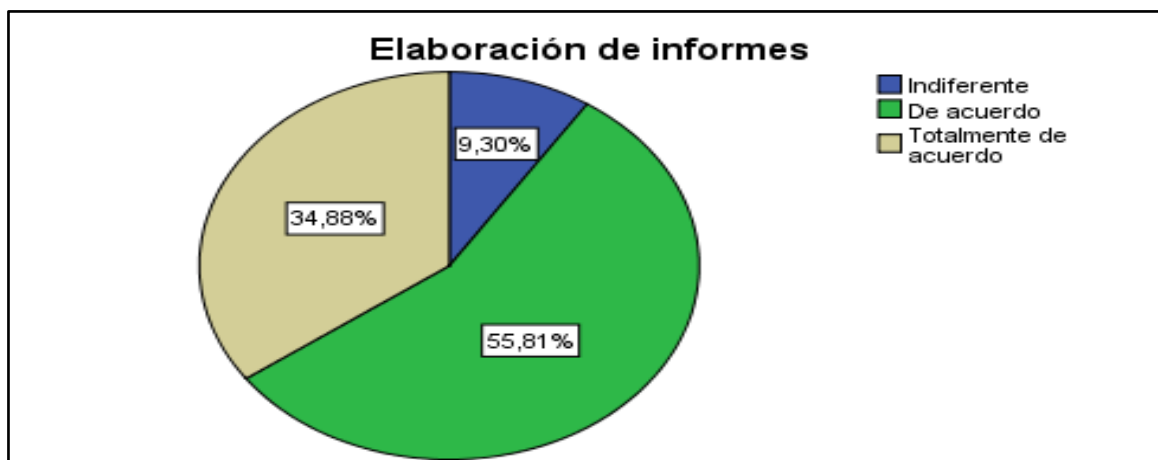
así que casi el total de la muestra considera que gracias a las actualizaciones automáticas del SAP ayuda con el registro de la información contable de forma más rápida y segura.

Pregunta 07. En su opinión ¿Usted está de acuerdo que el sistema SAP, permite elaborar informes contables completos y específicos ayudando al área de contabilidad poder interpretar dichos informes?

Tabla 14
Elaboración de informes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Indiferente	4	9,3	9,3	9,3
De acuerdo	24	55,8	55,8	65,1
Válidos Totalmente de acuerdo	15	34,9	34,9	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 08



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la Tabla 14 se puede observar que 55.81% de gerentes, jefes, analistas y asistentes de las áreas de administración y contabilidad están de acuerdo de que el SAP permite elaborar informes contables completos y específicos ayudando al área de contabilidad poder

interpretar dichos informes. Seguidamente, el 34.88% consideran estar totalmente de acuerdo con la pregunta planteada. Sin embargo, un 9.3% le es indiferente.

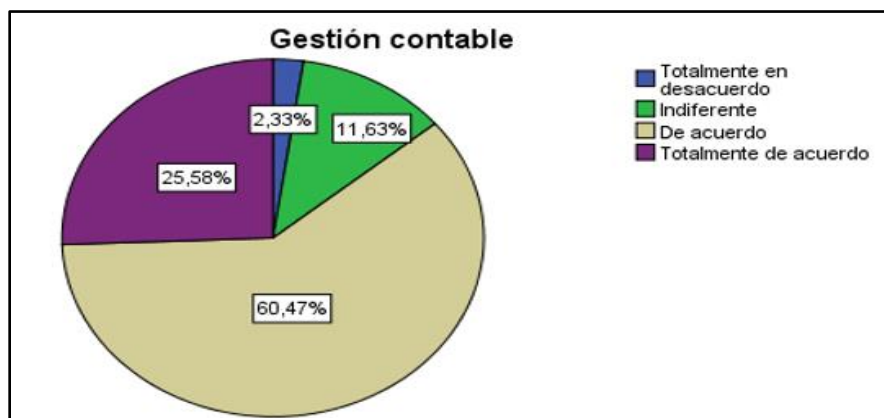
Analizando el resultado anterior el sistema SAP permite elaborar informes contables completos y específicos para su posterior interpretación son de conformidad para la mayoría de los encuestados, lo que indica que el SAP es un sistema eficiente que enfoca en los procesos para que luego emita de manera correcta los informes contables sin errores.

Pregunta 08. En su opinión, ¿Está de acuerdo que la implementación de la gestión contable en las empresas cuponeras generará un mayor rendimiento financiero?

Tabla 15
Gestión contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
Indiferente	5	11,6	11,6	14,0
Válidos De acuerdo	26	60,5	60,5	74,4
Totalmente de acuerdo	11	25,6	25,6	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 09



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la tabla 15 se observa que las respuestas obtenidas de los gerentes y contadores de las empresas de plataformas cuponeras, están orientadas en un 60.5% que de acuerdo que la implementación de la gestión contable en las empresas cuponeras generará un mayor rendimiento financiero; el 25.6% de los encuestados opina que está totalmente de acuerdo, el 11.6% opina que es indiferente es decir ni de acuerdo ni desacuerdo y el 2.3% opina que está en totalmente en desacuerdo con lo mencionado.

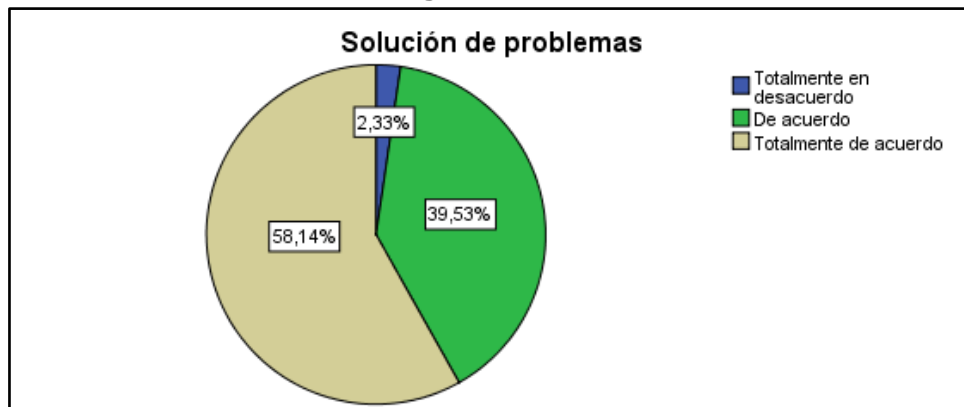
Pregunta 09. En su opinión ¿Está de acuerdo que las empresas deben desarrollar un plan estratégico para identificar, analizar, valorar, dar soluciones y monitorear los riesgos que podrían sufrir?

Tabla 16

Solución de problemas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3
	De acuerdo	17	39,5	41,9
	Totalmente de acuerdo	25	58,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0

Figura 10



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

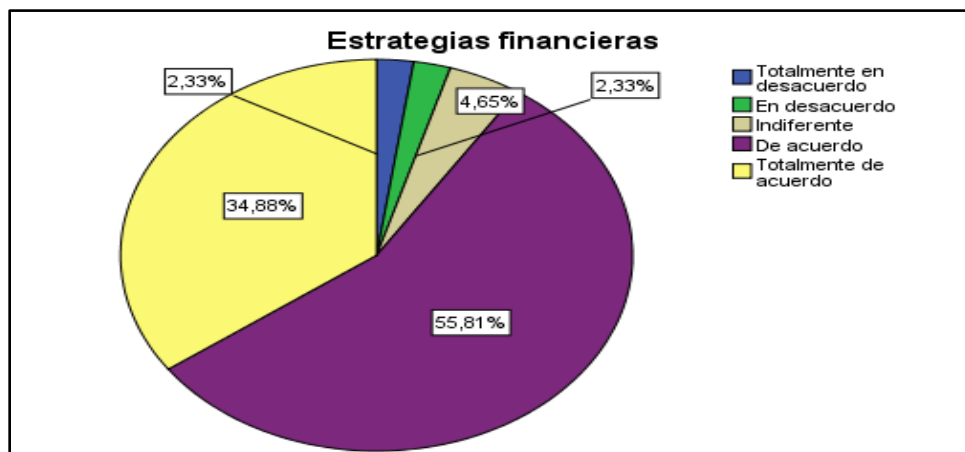
En la tabla 16 se observa que las respuestas obtenidas de los gerentes y contadores de las empresas de plataformas cuponeras, están orientadas en un 58.1% están totalmente de acuerdo que las empresas deben desarrollar un plan estratégico para identificar, analizar, valorar, dar soluciones y monitorear los riesgos que podrían sufrir; el 39.6% de los encuestados opina que está de acuerdo, y el 2.3% opina que es indiferente es decir ni de acuerdo ni desacuerdo con lo mencionado.

Pregunta 10. En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que al ejecutar estrategias financieras en las plataformas cuponeras se logró obtener una mejor toma de decisiones?

Tabla 17
Estrategias financieras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
En desacuerdo	1	2,3	2,3	4,7
Indiferente	2	4,7	4,7	9,3
De acuerdo	24	55,8	55,8	65,1
Totalmente de acuerdo	15	34,9	34,9	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 11



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la tabla 17 se observa que las respuestas obtenidas de los gerentes y contadores de las empresas de plataformas cuponeras, están orientadas en un 55.8% están de acuerdo que al ejecutar estrategias financieras en las plataformas cuponeras se logró obtener una mejor toma de decisiones; el 34.9% de los encuestados opina que están totalmente de acuerdo, el 4.7% opina que es indiferente es decir ni de acuerdo ni desacuerdo y el 2.3% opina que está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con lo mencionado.

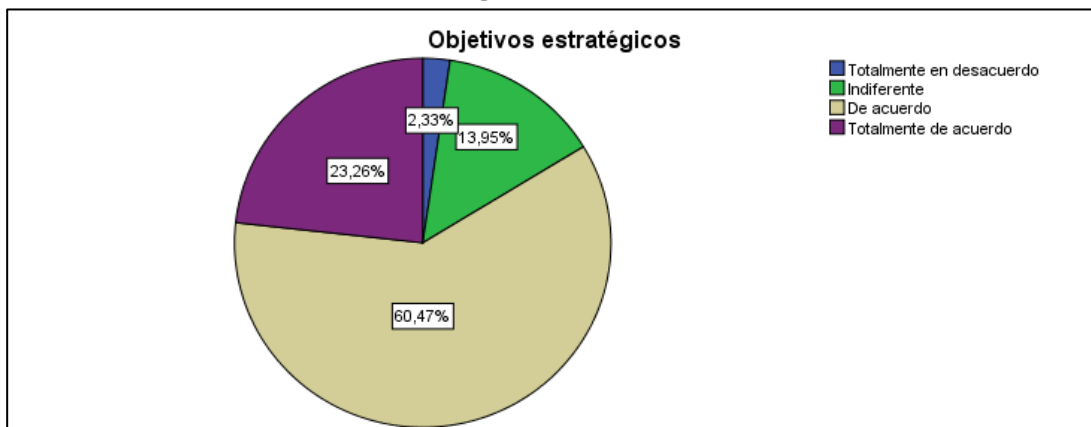
Pregunta 11. En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que al plantear objetivos estratégicos diseñados por la gerencia se obtenga una influencia positiva en la gestión contable de las plataformas cuponeras?

Tabla 18

Objetivos estratégicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
Indiferente	6	14,0	14,0	16,3
Válidos De acuerdo	26	60,5	60,5	76,7
Totalmente de acuerdo	10	23,3	23,3	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 12



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la tabla 18 se observa que las respuestas obtenidas de los gerentes y contadores de las empresas de plataformas cuponeras, están orientadas en un 60.5% están de acuerdo que al plantear objetivos estratégicos diseñados por la gerencia se obtenga una influencia positiva en la gestión contable de las plataformas cuponeras; el 23.3% de los encuestados opina que están totalmente de acuerdo, el 14% opina que es indiferente es decir ni de acuerdo ni desacuerdo y el 2.3% opina que está totalmente en desacuerdo con lo mencionado.

Pregunta12. En su opinión, al momento de implementar decisiones estratégicas se desarrollaría de manera más eficiente la gestión contable de las plataformas cuponeras.
¿Está de acuerdo con la afirmación?

Tabla 19
Decisiones estratégicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3
	En desacuerdo	1	2,3	4,7
	Indiferente	3	7,0	11,6
	De acuerdo	26	60,5	72,1
	Totalmente de acuerdo	12	27,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0

Figura 13



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la tabla 18 se observa que las respuestas obtenidas de los gerentes y contadores de las empresas de plataformas cuponeras, están orientadas en un 60.5% están de acuerdo que al plantear objetivos estratégicos diseñados por la gerencia se obtenga una influencia positiva en la gestión contable de las plataformas cuponeras; el 27.9% de los encuestados

opina que están totalmente de acuerdo, el 7% opina que es indiferente es decir ni de acuerdo ni desacuerdo y el 2.3% opina que está totalmente en desacuerdo con lo mencionado.

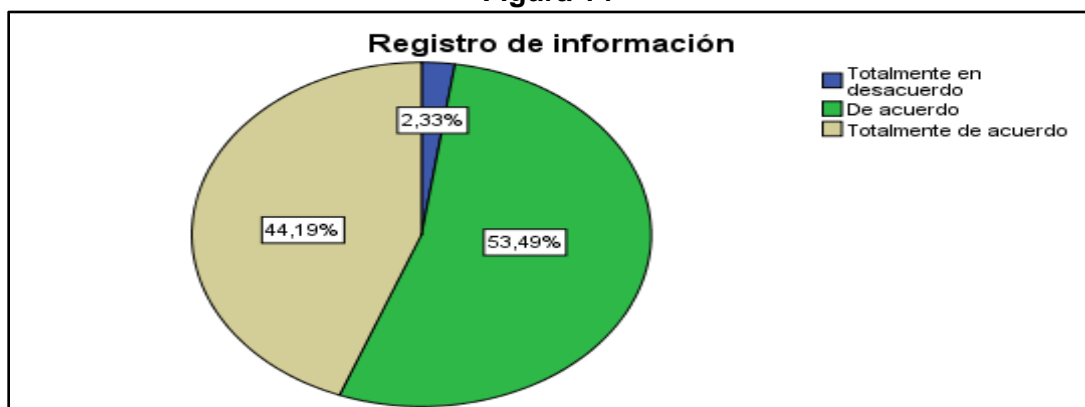
Pregunta 13. En su opinión, ¿Usted está de acuerdo que las empresas deben poseer un sistema de información que le permita integrar el registro de toda la información contable y que a la vez se adapte a sus necesidades?

Tabla 20

Registro de información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
De acuerdo	23	53,5	53,5	55,8
Totalmente de acuerdo	19	44,2	44,2	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 14



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la tabla 20 se observa que las respuestas obtenidas de los gerentes y contadores de las empresas de plataformas cuponeras, están orientadas en un 53.5% están de acuerdo que las empresas deben poseer un sistema de información que le permita integrar el

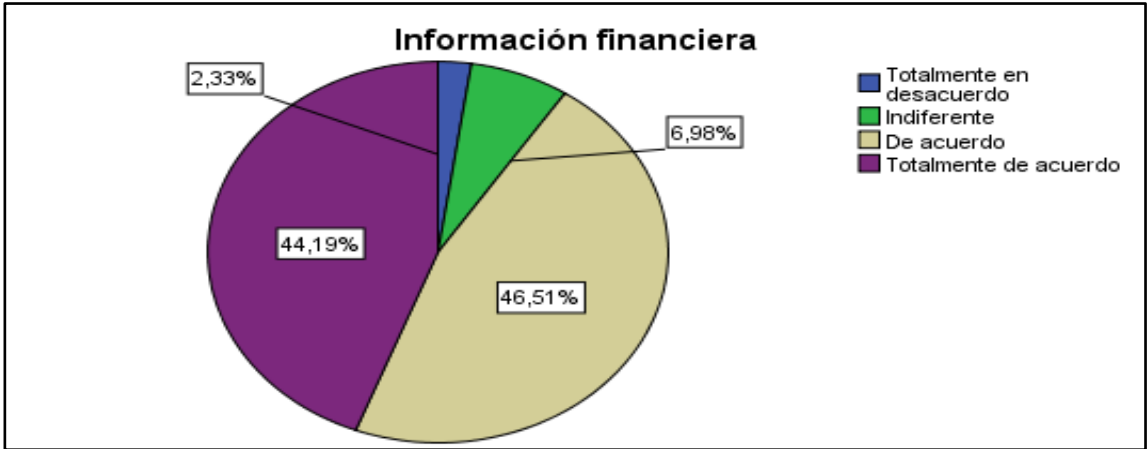
registro de toda la información contable y que a la vez se adapte a sus necesidades; el 44.2% de los encuestados opina que están totalmente de acuerdo, y el 2.3% opina que es indiferente es decir ni de acuerdo ni desacuerdo con lo mencionado.

Pregunta 14. En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que es conveniente elaborar un flujo grama sobre los procesos contables de las plataformas cuponeras con el fin de mostrar una correcta información financiera?

Tabla 21
Información financiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,3	2,3	2,3
Indiferente	3	7,0	7,0	9,3
Válidos De acuerdo	20	46,5	46,5	55,8
Totalmente de acuerdo	19	44,2	44,2	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Figura 15



Fuente: Contadores y administradores encuestados de las empresas cuponeras en Lima Metropolitana.

Interpretación:

En la tabla 21 se observa que las respuestas obtenidas de los gerentes y contadores de las empresas de plataformas cuponeras, están orientadas en un 46.5% están de acuerdo que es conveniente elaborar un flujo grama sobre los procesos contables de las plataformas cuponeras con el fin de mostrar una correcta información financiera; el 44.2% de los encuestados opina que están totalmente de acuerdo, el 7% opina que es indiferente es decir ni de acuerdo ni desacuerdo y el 2.3% opina que está totalmente en desacuerdo con lo mencionado.

5.3 Contratación de Hipótesis

Se utilizó la aplicación del chi cuadrado de Pearson para la contratación de hipótesis. Las variables de la investigación son nominales, posee respuestas cualitativas ordinales, en jerarquía, desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo.

Por consiguiente, se prosiguió la prueba de hipótesis y en la fase de decisión se elegirá siguiendo el método tradicional, con verificación del uso del método de valor de la probabilidad p comparado con el valor del nivel de significancia $\alpha = 0.05$.

Finalmente, la hipótesis nula H_0 que queremos contrastar sustenta que no existe asociación de dependencia entre las variables versus la hipótesis alternativa H_1 que afirma que existe asociación de dependencia entre las variables en estudio.

5.3.1. Hipótesis General

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

H_0 : El sistema SAP no incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana 2021

H₁: El sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana 2021.

Paso 2: Se optó el nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrada.

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r = 5 número de filas en la tabla de contingencia.

c = 5 número de columnas en la tabla de contingencia.

Conformado por alternativas de respuestas de las variables, que resultan 5X5=25 celdas, escala de Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Procesamiento de base de datos en el SPSS 28.

Se utilizó el programa SPSS para procesar los datos que se recogió de las respuestas de los contadores y administradores de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana, se obtiene el resumen del procesamiento de los datos y la tabla de contingencia.

TABLA 22

RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Sistema SAP * Gestión contable	43	100,0%	0	0,0%	43	100,0%

Elaboración propia exportado del SPSS.

Para realizar la prueba de hipótesis se cuenta con una tabla de contingencia en base de la información recolectada de la encuesta.

TABLA 23

TABLA DE CONTIGENCIA

(X) SISTEMA SAP * (Y) GESTION CONTABLE

Tabla de contingencia X: Sistema SAP * Y: Gestión contable

			Y: Gestión contable				Total
			Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
X: Sistema SAP	Indiferente	Recuento	0	0	0	1	1
		Frecuencia esperada	,0	,0	,6	,4	1,0
		Residuo	,0	,0	-,6	,6	
	De acuerdo	Recuento	1	1	20	4	26
		Frecuencia esperada	,6	,6	14,5	10,3	26,0
		Residuo	,4	,4	5,5	-,6	
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	4	12	16
		Frecuencia esperada	,4	,4	8,9	6,3	16,0
		Residuo	-,4	-,4	-,4	5,7	
Total	Recuento	1	1	24	17	43	
	Frecuencia esperada	1,0	1,0	24,0	17,0	43,0	

Elaboración propia exportado del SPSS.

Paso 4: Tabulamos los datos observados a partir de la tabla 23, de acuerdo con el recuento de cada variable.

TABLA 24

Recuento de Datos Observados

El Sistema SAP influye en la gestión contable de las plataformas cuponeras de Lima Metropolitana en el año 2021

Tabla de contingencia Sistema SAP * Gestión contable

Recuento		Gestión contable				Total
		Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Sistema SAP	Indiferente	0	0	0	1	1
	De acuerdo	1	1	20	4	26
	Totalmente de acuerdo	0	0	4	12	16
Total		1	1	24	17	43

Fuente: Elaboración propia exportado del SPSS.

De acuerdo con la tabla 24 se puede observar que de los 43 encuestados, 17 de ellos se encuentran totalmente de acuerdo y 24 manifiestan estar de acuerdo de que el sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

Paso 5: Se requiere de un indicador numérico que establezca el grado de relación. Por ende, procedemos a realizar el análisis a través del Chi-cuadrado.

Se identificó en la tabla 24 que no se observa dos filas (En desacuerdo; totalmente en desacuerdo) y una columna (En desacuerdo), porque tienen respuestas cero. Por lo que dejamos sin efecto para el cálculo, entonces en este caso la tabla se reduce con $(3-1) (4-1) = 6$ grados de libertad, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$, entonces la Tabla de la Chi cuadrada su valor teórico es $X^2_{(6,0.05)} = 12.592$.

Luego con el cálculo de la χ^2 (calculado), usando los recuentos de la tabla 24 y a partir de ello, construimos la tabla 25, valores esperados, que coincide con el recuento esperado de la tabla 23, así como, por ejemplo:

$$e_{11} = \frac{1 \cdot 1}{43} ; e_{12} = \frac{26 \cdot 1}{43} ; e_{13} = \frac{16 \cdot 24}{43} ; \dots$$

TABLA 25

VALORES ESPERADOS APARTIR DE LA TABLA DE DATOS OBTENIDOS
DE LA TABLA 24

Tabla de contingencia Sistema SAP * Gestión contable

Frecuencia esperada		Gestión contable				Total
		Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Sistema SAP	Indiferente	,0	,0	,6	,4	1,0
	De acuerdo	,6	,6	14,5	10,3	26,0
	Totalmente de acuerdo	,4	,4	8,9	6,3	16,0
Total		1,0	1,0	24,0	17,0	43,0

Elaboración propia exportado del SPSS.

Por consiguiente, calculamos el chi cuadrado a partir de la formula:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$\begin{aligned} \chi^2_{(calculado)} &= \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(0 - 0)^2}{0} + \frac{(0 - 0)^2}{0} + \frac{(0 - 0.6)^2}{0.6} + \dots + \frac{(12 - 6.3)^2}{6.3} \\ &= 16.514 \end{aligned}$$

Verificación de este resultado con el software SPSS 28:

TABLA 26

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,514 ^a	6	,011
Razón de verosimilitudes	18,091	6	,006
Asociación lineal por lineal	6,467	1	,011
N de casos válidos	43		

a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,02.

Elaboración propia exportado del SPSS.

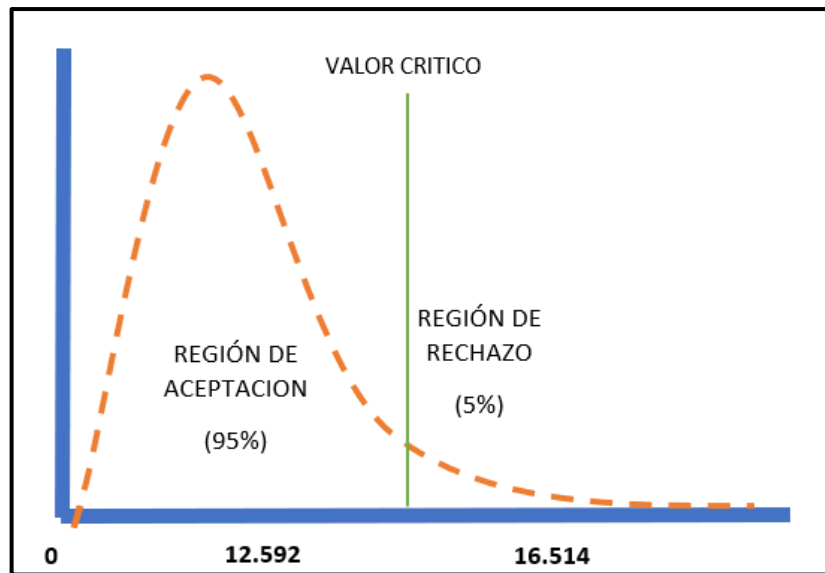
Paso 6: Decisión.

Se observa en la tabla 26 que el chi cuadrado calculado es 16.514 y su valor teórico es $X^2_{(6,0.05)} = 12.592$ Por lo que podemos decir que la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que:

$$X^2_{(6,0.05)} = 12.592. < X^2_{(calculado)} = 16.514$$

FIGURA 16

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL



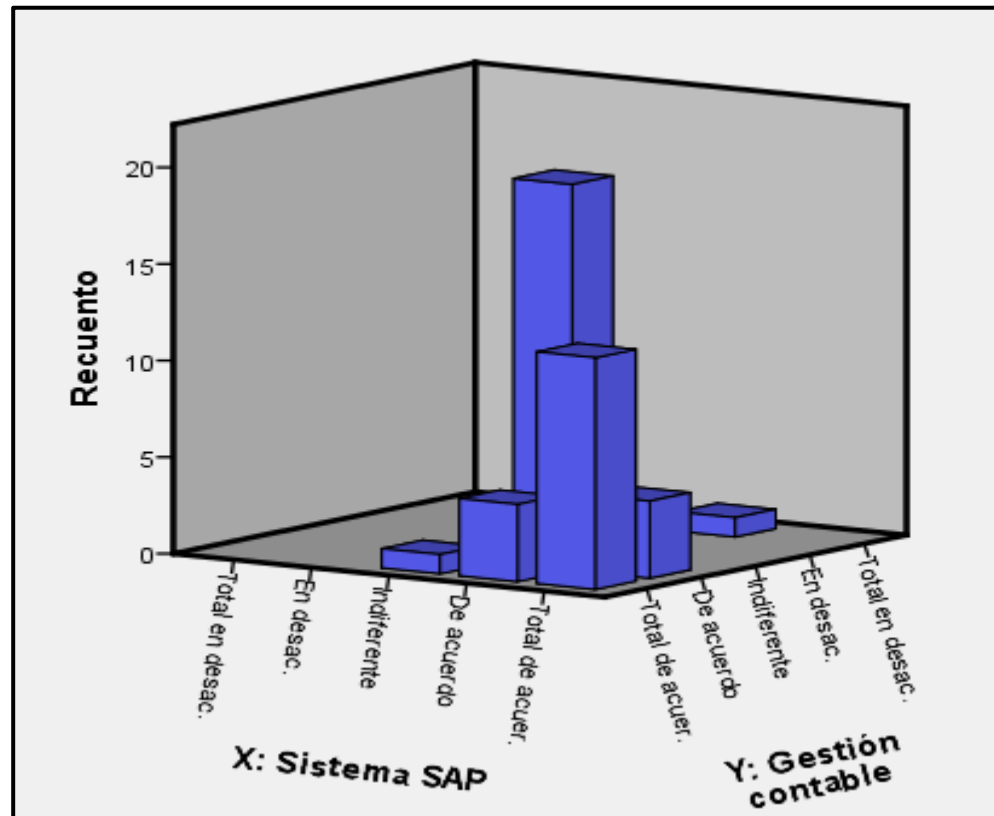
Elaboración propia.

Paso 7: Conclusión e Interpretación.

De acuerdo con la figura 16 se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que resulto ser verdadera. Por tal razón, existe evidencia para poder sustentar que el sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

FIGURA 17

GRÁFICO DE RECuento DE VARIABLES X, Y



Elaboración propia exportado del SPSS.

5.3.2. Hipótesis Secundaria (a)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

H₀: La automatización de procesos no influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

H₁: La automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.

Paso 2: Se optará el nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrada.

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r = 5 número de filas en la tabla de contingencia.

c = 5 número de columnas en la tabla de contingencia.

Conformado por alternativas de respuestas de las variables, que resultan 5X5=25 celdas, escala de Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Procesamiento de base de datos en el SPSS 28.

Se utilizó el programa SPSS para procesar la base de datos que se recogió de las respuestas de los contadores y administradores de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana, se obtiene el resumen del procesamiento de los datos y la tabla de contingencia.

TABLA 27

RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Resumen del procesamiento de los casos						
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e
Automatización de procesos * Toma de decisiones	43	100,0%	0	0,0%	43	100,0%

Elaboración propia exportado del SPSS.

Para realizar la prueba de hipótesis se cuenta con una tabla de contingencia en base de la información recolectada de la encuesta.

TABLA 28: TABLA DE CONTINGENCIA

(X1) AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS * (Y) TOMA DE DECISIONES

Tabla de contingencia Automatización de procesos * Toma de decisiones							
			Toma de decisiones				Total
			Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Automatización de procesos	Indiferente	Recuento	1	0	0	1	2
		Frecuencia esperada	,0	,0	,7	1,3	2,0
		Residuo	1,0	,0	-,7	-,3	
	De acuerdo	Recuento	0	1	7	8	16
		Frecuencia esperada	,4	,4	5,2	10,0	16,0
		Residuo	-,4	,6	1,8	-2,0	
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	7	18	25
		Frecuencia esperada	,6	,6	8,1	15,7	25,0
		Residuo	-,6	-,6	-1,1	2,3	
Total	Recuento	1	1	14	27	43	
	Frecuencia esperada	1,0	1,0	14,0	27,0	43,0	

Elaboración propia exportado del SPSS.

Paso 4: Tabulamos los datos a partir de la tabla 28, de acuerdo con el recuento de cada variable.

TABLA 29

Recuento de Valores Observados

La automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.

Tabla de contingencia Automatización de procesos * Toma de decisiones						
Recuento		Toma de decisiones				Total
		Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Automatización de procesos	Indiferente	1	0	0	1	2
	De acuerdo	0	1	7	8	16
	Totalmente de acuerdo	0	0	7	18	25
Total		1	1	14	27	43

Elaboración propia exportado del SPSS.

De acuerdo a la tabla 29 se puede observar cuáles son los datos obtenidos del resultado de la encuesta; para posteriormente encontrar los datos esperados, entonces lo que se aprecia es que 41 encuestados se encuentran totalmente de acuerdo y de acuerdo con que la automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

Paso 5: Se requiere de un indicador numérico que establezca el grado de relación. Por ende, procedemos a realizar el análisis a través del Chi-cuadrado.

Se identificó en la tabla 29 que no se observa dos filas (En desacuerdo; totalmente en desacuerdo) y una columna (En desacuerdo), porque tienen respuestas cero. Por lo que dejamos sin efecto para el cálculo, entonces en este caso la tabla se reduce con (3-1) (4-1) = 6 grados de libertad, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$, entonces la Tabla de la Chi cuadrada su valor teórico es $X^2_{(6,0.05)} = 12.592$.

Luego con el cálculo de la χ^2 (calculado), usando los recuentos de la tabla 29 y a partir de ello, construimos la tabla 30, valores esperados, que coincide con el recuento esperado de la tabla 28, así como, por ejemplo:

$$e_{11} = \frac{2*1}{43} ; e_{12} = \frac{16*1}{43} ; e_{13} = \frac{25*14}{43} ; \dots$$

TABLA 30

VALORES ESPERADOS APARTIR DE LA TABLA DE DATOS OBTENIDOS
DE LA TABLA 29

Tabla de contingencia Automatización de procesos * Toma de decisiones

Frecuencia esperada		Toma de decisiones				Total
		Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Automatización de procesos	Indiferente	,0	,0	,7	1,3	2,0
	De acuerdo	,4	,4	5,2	10,0	16,0
	Totalmente de acuerdo	,6	,6	8,1	15,7	25,0
Total		1,0	1,0	14,0	27,0	43,0

Fuente: Elaboración propia exportado del SPSS.

Por consiguiente, calculamos el chi cuadrado a partir de la formula:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(1 - 0)^2}{0} + \frac{(0 - 0)^2}{0} + \frac{(0 - 0.7)^2}{0.7} + \dots$$

$$+ \frac{(18 - 15.7)^2}{15.7} = 24.420$$

Verificación de este resultado con el software SPSS 28:

TABLA 31

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS SECUNDARIA (a)

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,420a	6	,000
Razón de verosimilitudes	10,965	6	,089
Asociación lineal por lineal	6,856	1	,009
N de casos válidos	43		

a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,05.

Elaboración propia exportado del SPSS.

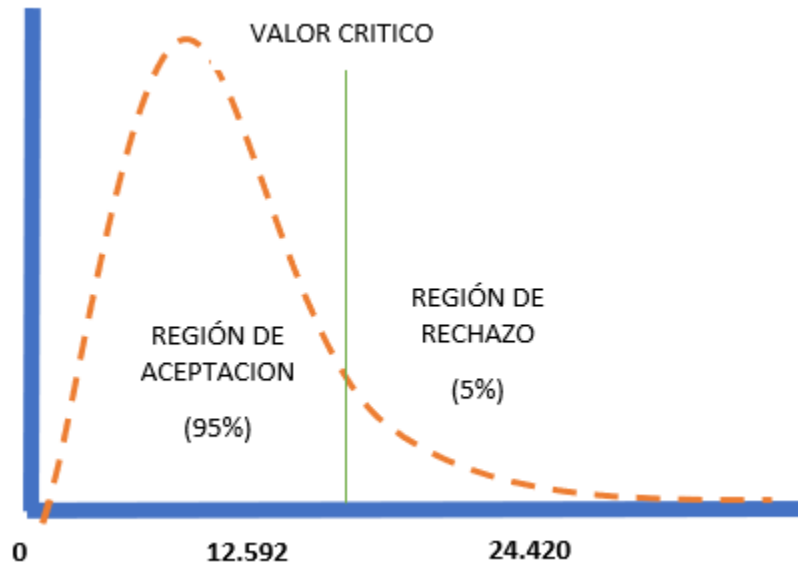
Paso 6: Decisión.

Se observa en la tabla 31 que el chi cuadrado calculado es 24.420 y su valor teórico es $X^2_{(6,0.05)} = 12.592$ Por lo que podemos decir que la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que:

$$X^2_{(6,0.05)} = 12.592 < X^2_{(calculado)} = 24.420$$

FIGURA 18

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS SECUNDARIA (a)



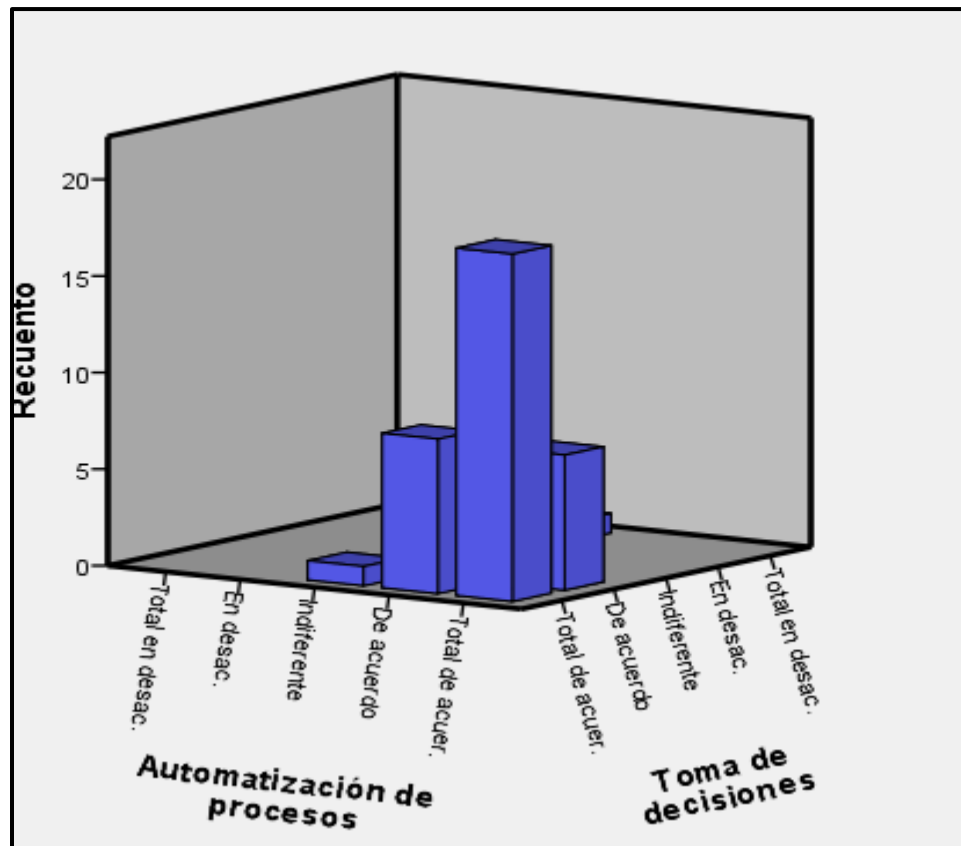
Elaboración propia.

Paso 7: Conclusión e Interpretación.

De acuerdo con la figura 18 se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que resultó ser verdadera. Por ende, existe evidencia para poder sustentar que la automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

FIGURA 19

GRÁFICO DE RECUENTO DE VARIABLES X1, Y1



Elaboración propia exportado del SPSS.

5.3.3 Hipótesis Secundaria (b)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

H₀: El control y gestión de información no incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana.

H₁: El control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana.

Paso 2: Se optará el nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrada.

TABLA 32

RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Control y gestión de información * Planificación estratégica	43	100,0%	0	0,0%	43	100,0%

Elaboración propia exportado del SPSS.

Para realizar la prueba de hipótesis se cuenta con una tabla de contingencia en base de la información recolectada de la encuesta.

TABLA 33: TABLA DE CONTINGENCIA

(X2) CONTROL Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN * (Y2) PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

Tabla de contingencia Control y gestión de información * Planificación estratégica

			Planificación estratégica				Total
			Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Control y gestión de información	En desacuerdo	Recuento	0	0	0	1	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,6	,3	1,0
		Residuo	,0	-,1	-,6	,7	
	De acuerdo	Recuento	1	3	16	2	22
		Frecuencia esperada	,5	1,5	12,3	7,7	22,0
		Residuo	,5	1,5	3,7	-5,7	
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	8	12	20
		Frecuencia esperada	,5	1,4	11,2	7,0	20,0
		Residuo	-,5	-1,4	-3,2	5,0	
Total	Recuento	1	3	24	15	43	
	Frecuencia esperada	1,0	3,0	24,0	15,0	43,0	

Elaboración propia exportado del SPSS.

Paso 4: Tabulamos los datos a partir de la tabla 33, de acuerdo al recuento de cada variable.

TABLA 34

Recuento de Valores Observados

El control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana.

Elaboración propia exportado del SPSS.

Tabla de contingencia Control y gestión de información * Planificación estratégica						
Recuento		Planificación estratégica				Total
		Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Control y gestión de información	En desacuerdo	0	0	0	1	1
	De acuerdo	1	3	16	2	22
	Totalmente de acuerdo	0	0	8	12	20
Total		1	3	24	15	43

De acuerdo con la tabla 34 se puede observar los datos obtenidos del resultado de la encuesta; para posteriormente encontrar los datos esperados, entonces lo que se aprecia es que 15 están totalmente de acuerdo y 24 se encuentran de acuerdo con que el control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana.

Paso 5: Se requiere de un indicador numérico que establezca el grado de relación. Por ende, procedemos a realizar el análisis a través del Chi-cuadrado.

Se identificó en la tabla 34 que no se observa dos filas (En desacuerdo; totalmente en desacuerdo) y una columna (En desacuerdo), porque tienen respuestas cero. Por lo que dejamos sin efecto para el cálculo, entonces en este caso la tabla se reduce con (3-1) (4-1)

= 6 grados de libertad, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$, entonces la Tabla de la Chi cuadrada su valor teórico es $X^2_{(6,0.05)} = 12.592$.

Luego con el cálculo de la X^2 (calculado), usando los recuentos de la tabla 34 y a partir de ello, construimos la tabla 35, valores esperados, que coincide con el recuento esperado de la tabla 33, así como, por ejemplo:

$$e_{11} = \frac{1*1}{43} ; e_{12} = \frac{22*3}{43} ; e_{13} = \frac{20*15}{43} ; \dots$$

TABLA 35

VALORES ESPERADOS APARTIR DE LA TABLA DE DATOS OBTENIDOS
DE LA TABLA 34

Tabla de contingencia Control y gestión de información * Planificación estratégica

Frecuencia esperada

		Planificación estratégica				Total
		Totalmente en desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Control y gestión de información	En desacuerdo	,0	,1	,6	,3	1,0
	De acuerdo	,5	1,5	12,3	7,7	22,0
	Totalmente de acuerdo	,5	1,4	11,2	7,0	20,0
Total		1,0	3,0	24,0	15,0	43,0

Elaboración propia exportado del SPSS.

Por consiguiente, calculamos el chi cuadrado a partir de la formula:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$X^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(0 - 0)^2}{0} + \frac{(0 - 0.1)^2}{0.1} + \frac{(0 - 0.6)^2}{0.7} + \dots + \frac{(12 - 7)^2}{7}$$

$$= 15.428$$

Verificación de este resultado con el software SPSS 28:

TABLA 36

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS SECUNDARIA (b)

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,428 ^e	6	,017
Razón de verosimilitudes	18,244	6	,006
Asociación lineal por lineal	3,945	1	,047
N de casos válidos	43		

a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,02.

Elaboración propia exportado del SPSS.

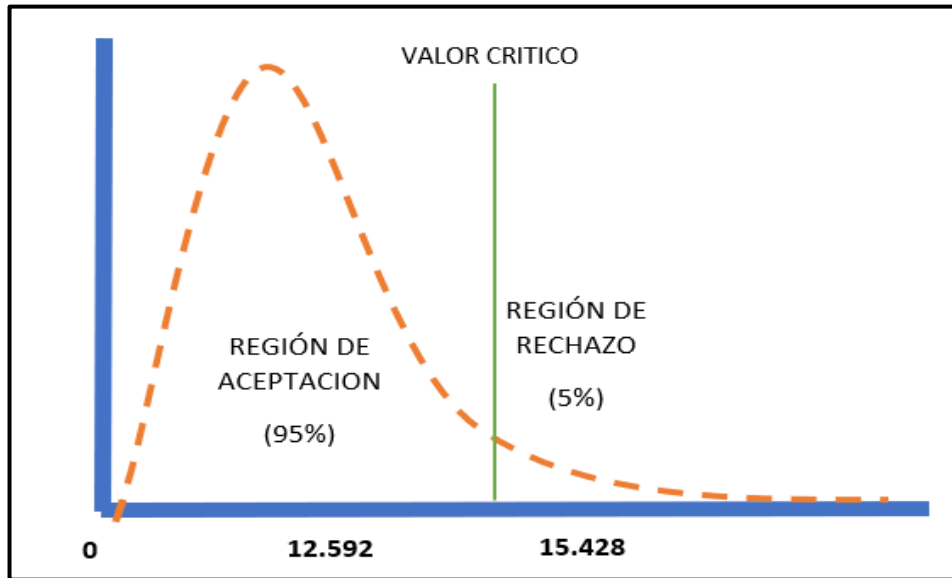
Paso 6: Decisión.

Se observa en la tabla 31 que el chi cuadrado calculado es 15.428 y su valor teórico es $X^2_{(6,0.05)} = 12.592$ Por lo que podemos decir que la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que:

$$X^2_{(6,0.05)} = 12.592 < X^2_{(calculado)} = 15.428$$

FIGURA 20

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS SECUNDARIA (b)



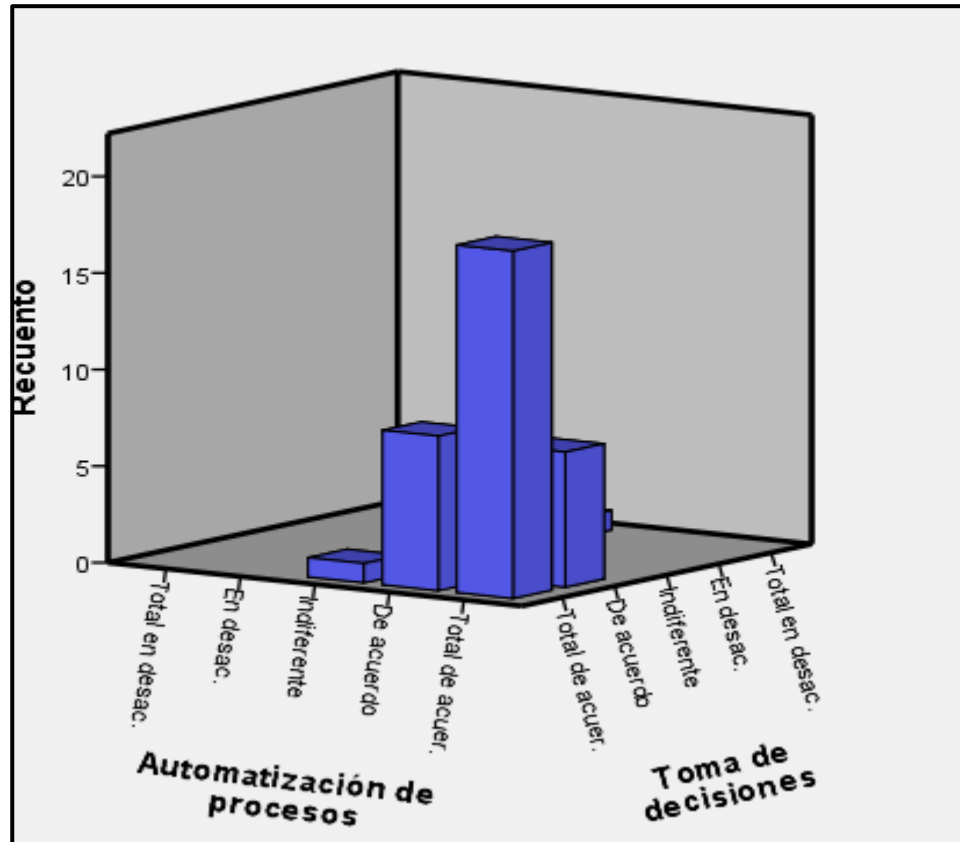
Elaboración propia.

Paso 7: Conclusión e Interpretación.

De acuerdo con la figura 20 se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que resulto ser verdadera. Por lo tanto, existe evidencia para poder sustentar que el control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana.

FIGURA 21

GRÁFICO DE RECUENTO DE VARIABLES X2, Y2



5.3.4. Hipótesis Secundaria (c)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

H₀: El sistema SAP no es flexible para poder entender los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana

H₁: La flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

Paso 2: Se optará el nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrada.

TABLA 37

RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Flexibilidad del SAP * Procesos contables	43	100,0%	0	0,0%	43	100,0%

Elaboración propia.

Para realizar la prueba de hipótesis se cuenta con una tabla de contingencia en base de la información recolectada de la encuesta.

TABLA 38: TABLA DE CONTINGENCIA

(X3) FLEXIBILIDAD DEL SAP* (Y3) PROCESOS CONTABLES

Tabla de contingencia Flexibilidad del SAP * Procesos contables

			Procesos contables			Total
			Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Flexibilidad del SAP	De acuerdo	Recuento	1	14	8	23
		Frecuencia esperada	,5	9,6	12,8	23,0
		Residuo	,5	4,4	-4,8	
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	4	16	20
		Frecuencia esperada	,5	8,4	11,2	20,0
		Residuo	-,5	-4,4	4,8	
Total	Recuento	1	18	24	43	
	Frecuencia esperada	1,0	18,0	24,0	43,0	

Elaboración propia exportado del SPSS.

Paso 4: Tabulamos los datos a partir de la tabla 33, de acuerdo con el recuento de cada variable.

TABLA 39

La flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

Tabla de contingencia Flexibilidad del SAP ^ Procesos contables

Recuento		Procesos contables			Total
		Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Flexibilidad del SAP	De acuerdo	1	14	8	23
	Totalmente de acuerdo	0	4	16	20
Total		1	18	24	43

Elaboración propia exportado del SPSS.

De acuerdo a la tabla 39 se puede observar los datos obtenidos del resultado de la encuesta; para posteriormente encontrar los datos esperados, entonces lo que se aprecia es que 18 personas están de acuerdo y 24 están totalmente de acuerdo es decir el 98% de la muestra tiene una respuesta positiva respecto a que la flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

Paso 5: Se requiere de un indicador numérico que establezca el grado de relación. Por ende, procedemos a realizar el análisis a través del Chi-cuadrado.

Se identificó en la tabla 39 que no se observa tres filas (Indiferente; En desacuerdo; totalmente en desacuerdo) y dos columnas (Indiferente; En desacuerdo), porque tienen respuestas cero. Por lo que dejamos sin efecto para el cálculo, entonces en este caso la

tabla se reduce con $(2-1)(3-1) = 2$ grados de libertad, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$, entonces la Tabla de la Chi cuadrada su valor teórico es $X^2_{(2,0.05)} = 5.991$.

Luego con el cálculo de la X^2 (calculado), usando los recuentos de la tabla 39 y a partir de ello, construimos la tabla 40, valores esperados, que coincide con el recuento esperado de la tabla 38, así como, por ejemplo:

$$e_{11} = \frac{23 \cdot 1}{43} ; e_{12} = \frac{20 \cdot 18}{43} ; e_{13} = \frac{18 \cdot 23}{43} ; \dots$$

TABLA 40

VALORES ESPERADOS APARTIR DE LA TABLA DE DATOS OBTENIDOS
DE LA TABLA 39

Tabla de contingencia Flexibilidad del SAP * Procesos contables

Frecuencia esperada

		Procesos contables			Total
		Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Flexibilidad del SAP	De acuerdo	,5	9,6	12,8	23,0
	Totalmente de acuerdo	,5	8,4	11,2	20,0
Total		1,0	18,0	24,0	43,0

Elaboración propia exportado del SPSS.

Por consiguiente, calculamos el chi cuadrado a partir de la formula:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$\begin{aligned} X^2_{(calculado)} &= \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(1 - 0.5)^2}{0.5} + \frac{(14 - 9.6)^2}{9.6} + \frac{(8 - 12.8)^2}{12.8} + \dots \\ &+ \frac{(16 - 11.2)^2}{11.2} = 9.057 \end{aligned}$$

Verificación de este resultado con el software SPSS 28:

TABLA 41

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS SECUNDARIA (c)

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,057 ^a	2	,011
Razón de verosimilitudes	9,779	2	,008
Asociación lineal por lineal	6,705	1	,010
N de casos válidos	43		

a. 2 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,47.

Elaboración propia exportado del SPSS.

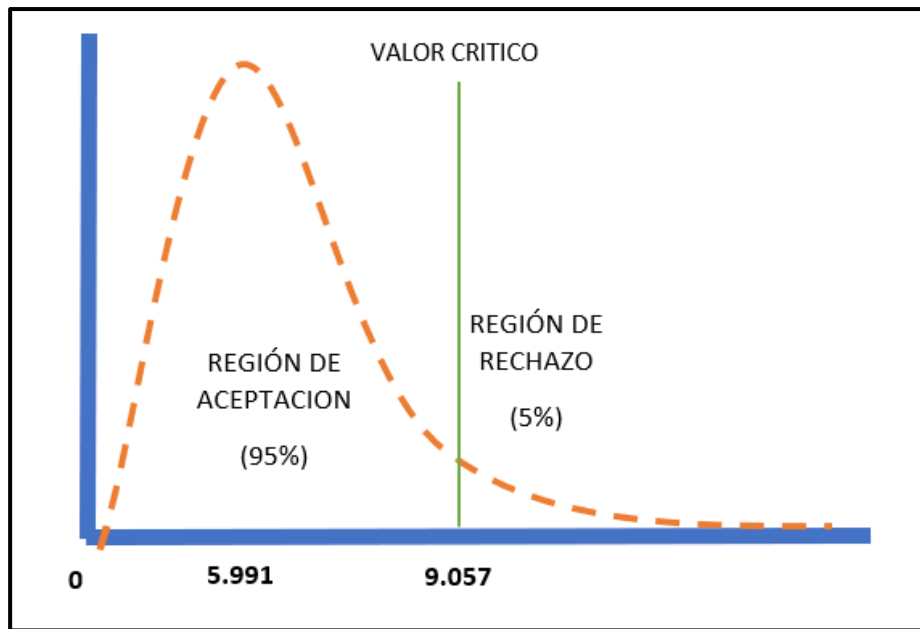
Paso 6: Decisión.

Se observa en la tabla 41 que el chi cuadrado calculado es 9.057 y su valor teórico es $X^2_{(2,0.05)} = 5.991$. Por lo que podemos decir que la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que:

$$X^2_{(6,0.05)} = 5.991 < X^2_{(calculado)} = 9.057$$

FIGURA 22

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS SECUNDARIA (c)



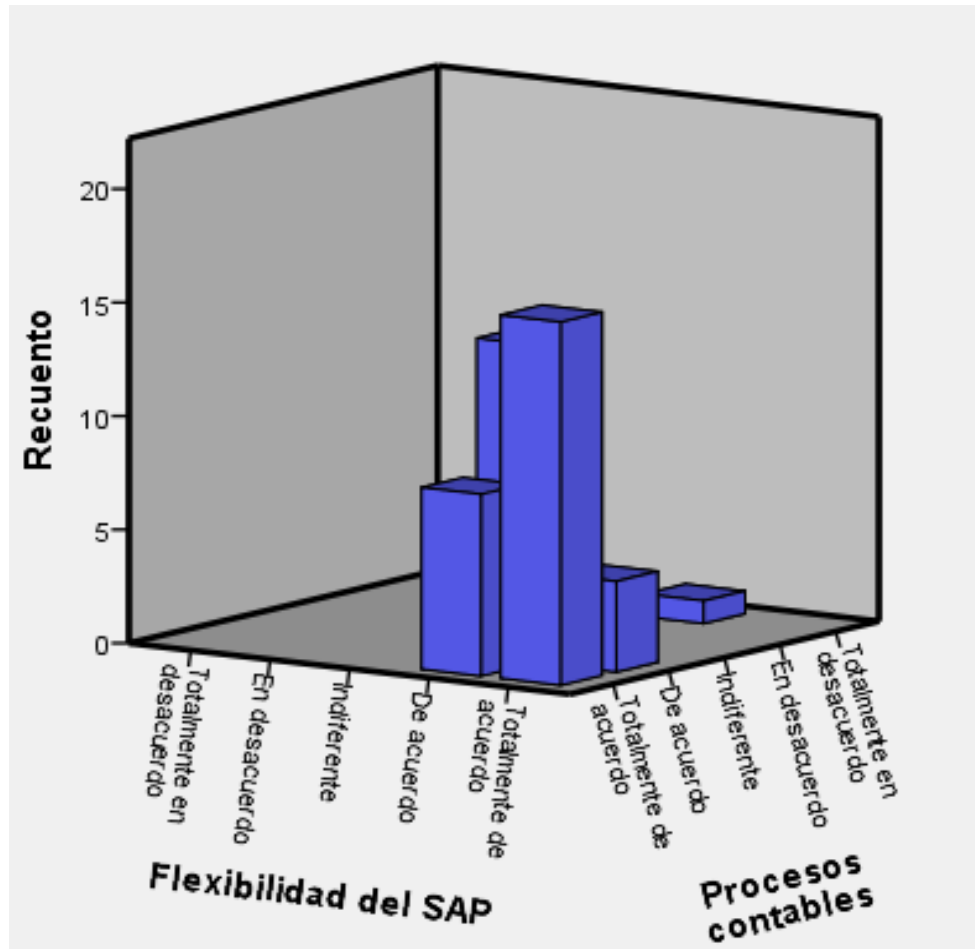
Elaboración propia

Paso 7: Conclusión e Interpretación.

De acuerdo con la figura 22 se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que resulto ser verdadera. Por ende, existe evidencia para poder sustentar que la flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana.

FIGURA 23

GRÁFICO DE RECuento DE VARIABLES X3, Y3



CAPITULO VI

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

En el presente capítulo, se dará a conocer la discusión de los hallazgos con relación a la inspección e interpretación de los resultados de la investigación de acuerdo a las encuestas ejecutadas y de los análisis estadísticos realizados a cabo en los capítulos anteriores, esto se efectuó con el objetivo de reforzar la hipótesis general planteada la cual indica que “El sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana 2021”.

En la contratación de las hipótesis se ha comprobado la interrelación entre las variables, resultante de la ejecución de las encuestas a la muestra. La encuesta realizada al total de la muestra cuenta con información importante para la investigación, identificando la situación actual de las plataformas cuponeras.

Las plataformas cuponeras gradualmente se ha ido desarrollando en el mercado peruano, se puede decir que en Lima Metropolitana este negocio no es común por esta razón es que no existe mucha variedad. Las operaciones de las plataformas cuponeras es muy distinto a las empresas industriales, textiles u otro tipo de actividad. Es por eso que el SAP siendo un sistema adaptable a cualquier tipo de rubro ayuda a mantener de manera óptima y eficiente dichas operaciones para que posteriormente gerencia pueda exportar de manera correcta sus informes

financieros lo cual estaría incidiendo de forma positiva en la gestión contable, el 97.68% de los encuestados respaldan la hipótesis planteada.

La segunda hipótesis contrastada afirma que la automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras. El sistema SAP ayuda en la automatización de los procesos es decir mejora el proceso de las operaciones de la empresa, por ejemplo si el área de compras negoció con un proveedor la compra de bienes, la solicitud de compra se puede realizar en el mismo sistema generando la orden de compra de forma automática y luego se puede registrar la factura jalando la orden de compra realizada esto genera una reducción de tiempo y costos además que se puede obtener un control a tiempo real de los procesos y también todas las áreas podrán tener acceso sin necesidad de solicitar autorización. Al automatizar los procesos genera menos errores ya que no se requiere ingresar la información manual por consiguiente se obtendrá información financiera veraz ocasionando que los altos directivos puedan tomar mejores decisiones para el bienestar de la empresa. Dicho esto, el 51.2% de los encuestados está de acuerdo que el sistema SAP aumenta la productividad de la empresa al automatizar los procesos y un 41.9% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la afirmación expuesta respaldando la hipótesis alterna. Además, el 55.8% de los encuestados están de acuerdo que el sistema SAP logra la reducción de errores y costes al registrar la información contable y un 34.9% está totalmente de acuerdo. Por lo tanto, de la última afirmación un 90.7% respaldan dicha afirmación. Adicionalmente se puede comentar que la automatización de procesos siempre va a estar cambiando de acuerdo a las necesidades que presenta la empresa lo cual contribuye al seguimiento del rendimiento de una organización.

Seguidamente, con respecto a la hipótesis planteada el control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras, la cual fue aceptada, esto se encuentra respaldado por la encuesta, el 88.3% de la muestra afirma que implementar un plan de acción en el sistema SAP es una alternativa eficaz para resolver problemas futuros y un 95.4% de los encuestados afirma que el sistema SAP ayuda con la transparencia de información que se obtiene en las empresas e influye en el control y gestión de la información.

Se dice que el SAP ayuda con la transparencia de la información porque cualquier usuario autorizado por la empresa u organización tiene acceso a la información almacenada en el sistema lo cual lo pueden exportar y realizar cualquier tipo de análisis que el usuario requiera influyendo de manera positiva en el control y gestión de la información porque al tener todo resguardado permite observar y examinar como las áreas de las empresas pueden ayudarse con la información a crear planes estratégicos que le ayuden a alcanzar sus objetivos trazados en un comienzo. Además, les permite realizar un seguimiento del control, para ver qué está pasando con lo planeado, para ver qué medidas correctivas se pueden ejecutar ahora y no después. Por ejemplo, para realizar un control de gestión se puede optar por medidas correctivas para manejar el stock, las cuentas por cobrar, entre otros.

Por último, la hipótesis contrastada afirma que el sistema SAP es flexible para poder entender los procesos contables. Los resultados obtenidos según la encuesta un 53.40% de los encuestados afirman que las empresas deben poseer un sistema de información que le permita integrar el registro de toda la información contable y que a la vez se adapte a sus necesidades y un 44.19% está totalmente de acuerdo con dicha afirmación. En consecuencia, El SAP va a permitir entender las actividades que lleva a cabo la empresa para cumplir su tipo de actividad, lo cual se llevará a

cabo beneficios a la organización porque va a ayudar a proyectar la información financiera de la empresa permitiendo obtener una mejor idea de la empresa. Por lo tanto, los estados financieros brindarán información consistente, solida, confiable que va a ayudar a permitir a realizar proyecciones que es fundamental para guiar a la empresa en los próximos periodos.

6.2 Conclusiones

Luego de haber realizado las encuestas en el campo de las diferentes plataformas cuponeras, en la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- a. De la investigación realizada, se pudo establecer que la automatización de procesos influye positivamente en la toma de decisiones, porque gracias a la automatización de procesos se va a lograr que la información financiera este registrada correctamente en el sistema SAP ya que evita que dicha información se ingrese de forma manual. Además, estaría aumentando la productividad de los trabajadores porque tendrán la ventaja de automatizar sus operaciones e invertir su tiempo en ver otros problemas u operaciones que le demanden más tiempo lo que genera una reducción de costos y errores. Entonces se puede concluir, al tener almacenada la información en el sistema correctamente, gerencia de cualquier área de la empresa que requiera tomar decisiones lo podrá realizar eficazmente, a la vez alcanzará a proyectar estrategias financieras para el logro de sus objetivos propuestos y también conseguirá solucionar los problemas que puedan presentarse en un futuro.

- b. Al tener control y gestión de la información almacenada en el sistema va a ayudar en la comunicación de las áreas que maneja la empresa ya que la información será accesible a cualquier usuario que lo necesite. Si el área de presupuesto desea elaborar su flujo de caja entonces tendrá que saber cuánto son las ventas, las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar, los gastos que tiene la empresa en un determinado año y toda esa información lo pueda encontrar en un solo sistema ocasionando una transparencia de la información suministrada, un mejor manejo de las operaciones y un análisis más detallado de la situación financiera de la empresa. Además, existirá un mejor seguimiento de sus operaciones para que la empresa actúe de forma proactiva a lo que pueda suceder más adelante si se presenta algún riesgo y/o problema e incremente la rentabilidad del negocio. Por consiguiente, se concluye que, el control y gestión de información incide de manera óptima en la planificación estratégica de las plataformas.
- c. Por otro lado, el sistema SAP es un sistema flexible, amigable y adaptable para poder tener un mejor entendimiento de los procesos contables, esto se debe a que el sistema SAP hará que la información ingresada tenga una mejor visualización, la información sea separada por módulos que son personalizados según a sus necesidades y procesos específicos, se generen reportes detallados de información contable, en el desarrollo y mantenimiento del sistema y para respaldar la gestión y el control de la información registrada y almacenada en el ERP, porque integra sus datos unificados con las distintas bases de datos que se han creado y por último un empleado se podrá familiarizar de manera rápida con el sistema facilitando de esa manera aprenda mucho más rápido con el ERP y se sienta familiarizado con las diferentes funciones que representa.

Por último, de la investigación se concluye que el sistema SAP incide de manera óptima en la gestión contable de las plataformas cuponeras, garantizando que gracias al ERP mencionado existe una automatización de procesos generados por el mismo sistema que facilitará las operaciones ya que la mayoría de información serán automáticas y no manuales por lo que la información será correcta y con poco errores, hay un continuo control y gestión de información lo que es esencial que exista un monitoreo constante y mitigar los riesgos que puedan existir y es flexible a cualquier usuario que quisiera acceder ya que se adapta a cada usuario según las responsabilidades específicas que está asignado.

6.3 Recomendaciones

Luego de haber realizado las encuestas en el campo de las diferentes plataformas cuponeras, en la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- a) Se requiere la ayuda de expertos en la materia, no solamente de contadores y administradores sino también la ayuda de ingenieros para que ejecuten la automatización de los procesos que requieran ya que trabajando en conjunto se puede lograr debido a que los ingenieros no conocen a fondo cómo se maneja el negocio de las plataformas cuponeras y los expertos en eso pueda acoplar sus ideas y ver la mejoras para la empresa. Por otro lado, se tendrá que conocer la ruta del proceso para que resulte fácil y se pueda reducir los tiempos con el fin de utilizarlo con facilidad. Agregar que esto puedo tomar tiempo, pero es una buena inversión que traerá buenos resultados en un futuro.

- b) Asimismo, al realizar la planificación estratégica se tiene que revisar la misión y visión de la organización para que luego se pueda establecer las metas permitiendo

elaborar planes de negocios, en el caso de finanzas se elabora el presupuesto anual y el flujo de caja, con la información obtenida en el planeamiento se desarrollaría la dirección, quiere decir que es el momento de ejecutar lo planeado. Esta información se va a constituir en el manual al momento de la gestión y de la dirección, haciendo posible que la empresa desarrolle sus operaciones y actividades eficientemente. También se recomienda incluir metodologías estratégicas que permitan a definir los objetivos y metas que es un recurso clave para el crecimiento de la organización.

- c) Para que el sistema SAP sea flexible es necesario que existan capacitaciones constantes en los usuarios para que tengan un mejor manejo de cada uno de los módulos, delegar funciones y accesos a los usuarios específicos con cada módulo creado y personalizado para que no exista ningún tipo de confusión y/o cruce de información subida, para que ingresen información según sus responsabilidades, asignar un “usuario” y “contraseña” a cada empleador que va a registrar información para que de esa manera sea mucho más fácil identificar que usuarios son específicamente.

Por último, de la investigación al implementar el sistema SAP en este tipo de rubro de organización que son las plataformas cuponeras, ya que realizando un análisis en sus procesos la información ingresada de estos mismos ayudará en las diferentes procesos que puedan existir en las organizaciones, se tendrá mapeado qué tipo de información monitorear para mitigar riesgos futuros que puedan existir y cada usuario demostrará que el SAP es un ERP completo y se adapta a las necesidades de cada uno siendo así que sus funciones pueden ser personalizadas en cada módulo personalizado y subir información específica que pueda requerir.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes bibliográficas

- Acosta Tenda, S.C. (2014). *El sistema ERP - SAP y su impacto en la gestión empresarial*. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica Particular de Loja]. Repositorio Institucional - Universidad Técnica Particular de Loja.
- Amat, O. y Campa, F. (2017). *Máster en contabilidad: Fundamentos y aplicaciones prácticas*. Profit Editorial.
- Aldoradin M., Huaranga M. y Miranda P., (2016). *Eficiencia eficacia y control del Sistema SAP en el sistema contable de la empresa Binswanger*. [Tesis de título de Contador Público]. Repositorio de posgrado - Universidad Nacional del Callao.
- Castaño, C. Zamara, J. y Salazar, E. (2017). Caracterización de la gestión contable y Financiera en Mipymes del Oriente de Antioquia (Colombia). *ESCENARIOS: empresa y territorio*, 6(8), 103-132.
- Manrique J., (2018). *Sistema SAP y su contribución para la toma de decisiones en las empresas de servicios de restaurantes en el distrito de San Isidro, año 2016*. [Tesis de título de Contador Público]. Repositorio de tesis de posgrado – Universidad San Martín de Porres.

- Meigs, R., Williams, J., Susan, F. y Bettner, M. (2000). *Contabilidad: Las bases para decisiones gerenciales*. McGraw-Hill Interamericana.
- Nájera, S. Montenegro, D. y Guerrero, M. (2018). Análisis del proceso de toma de decisiones estratégicas de gestión contable en una empresa y su influencia en las políticas de calidad en la industria ecuatoriana: Un estudio de caso. *Revista Mensual de la UIDE extensión de Guayaquil*, 3 (8), 52.
- Noboa Zambrano, P. (2016). *Impacto en el manejo de los procesos del área financiera en la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, por la implementación de la herramienta SAP ERP* [Tesis de Titulación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio de tesis de grado y posgrado - Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Quizhpi, R. Narváez, C. y Erazo, J. (2019). La gestión contable de las empresas comerciales en el marco de las NIIF para PYMES. *Revista arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(4), 270.

Fuente electrónicas

- Redacción EC (09 de marzo 2022). *Comercio electrónico creció 55% en el 2021 al mover US\$ 9.300 millones. El Comercio*.
<https://elcomercio.pe/economia/peru/comercio-electronico-crecio-55-en-el-2021-al-mover-us-9300-millones-segun-capece-rmmn-noticia/>

- Galiana P. (2022). GUÍA: ¿Qué es SAP y qué soluciones ofrece? *IEBS - Business & Tech*. <https://www.iebschool.com/blog/que-es-para-que-sirve-sap-management/>
- Sulca M. y Zevallos C., (2020). *El Sistema integral empresarial SAP BUSINESS ONE para optimizar los procesos contables en la empresa Inversiones Indaura en el distrito de Chorillos, Lima 2019*. [Tesis de titulación grado de Contador Público]. Repositorio Institucional - Universidad Autónoma del Perú.
- Universo SAP. (31 de octubre 2021). *¿Qué es SAP?* <https://universosap.com/que-es-sap/>
- Yañez, D., Benavente, J. y Fernández, G., (2018). Control de inventarios mediante la utilización del sistema SAP. *En búsqueda de la optimización: herramientas y métodos*. (33).
- Yela Cervantes, N.E. (2022). *Estudio comparativo de las herramientas SAP ECC y SAP Business One para la gestión administrativa de la empresa Vepamil S.A de la ciudad de Guayaquil* [Tesis de Titulación, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio Institucional - Universidad Técnica de Babahoyo.

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA: “SISTEMA SAP Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS PLATAFORMAS CUPONERAS EN LIMA METROPOLITANA 2021

AUTORES: Calagua Cortez, Camila Astrid – Paico Rojas, Aleshka Ariadna

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN		METODOLOGÍA		
			VARIABLES	INDICADORES			
<p>1. Problema principal</p> <p>¿De qué manera el sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021?</p>	<p>1. Objetivo general</p> <p>Determinar si el sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021</p>	<p>1. Hipótesis general</p> <p>El sistema SAP incide en la gestión contable de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.</p>	<p>X. Sistema SAP</p>	<p>X1. Automatización de procesos</p> <p>X2. Control y gestión de información</p> <p>X3. Flexibilidad del SAP</p>	<p>1. Diseño Metodológico</p> <p>Investigación no experimental: Transaccional correlacional.</p> <p>2. Tipo de Investigación</p> <p>Investigación aplicada. Nivel descriptivo.</p> <p>3. Población y Muestra</p> <p>La población que conforma la investigación esta delimitada por 115 gerentes, contadores y empleados especialistas en la materia de contabilidad, finanzas y logística limitada en Lima Metropolitana del sector cuponeras.</p> <p>Para el cálculo del tamaño óptimo de la muestra representativa de esta población se utilizó la sgte formula:</p> <p>Donde: $Z= 1.65$ $P=0.5$ $Q=0.5$</p> $n = \frac{(1.65)^2(115)(0.5)(0.5)}{0.1^2(115 - 1) + (1.65)^2(0.5)(0.5)}$ <p align="center">$n = 43$</p> <p>E= Margen de error 10% N= 115</p> <p>4. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos,</p> <p>Métodos: Descriptivo, estadístico, análisis-síntesis</p> <p>Técnica: Encuestas</p> <p>7. Técnicas para el procesamiento y análisis de información</p> <p>Statistical Package for the social Sciences, conocido por sus siglas SPSS, edición IBM SPSS Statistics , versión en español.</p>		
<p>2. Problemas específicos</p> <p>a) ¿En qué medida la automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021?</p> <p>b) ¿De qué forma el control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021?</p> <p>c) ¿De qué manera la flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021?</p>	<p>2. Objetivos específicos</p> <p>a) Establecer si la automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.</p> <p>b) Evaluar si el control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana en el año 2021</p> <p>c) Demostrar si la flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.</p>	<p>2. Hipótesis secundarias</p> <p>a) La automatización de procesos influye en la toma de decisiones de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.</p> <p>b) El control y gestión de información incide en la planificación estratégica de las plataformas cuponeras en Lima metropolitana en el año 2021.</p> <p>c) La flexibilidad del sistema SAP incide en los procesos contables de las plataformas cuponeras en Lima Metropolitana en el año 2021.</p>				<p>Y. Gestión Contable</p>	<p>Y1.Toma de decisiones.</p> <p>Y2. Planificación estratégica.</p> <p>Y3. Procesos Contables</p>

ANEXO N° 02

ENCUESTA

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema “**SISTEMA SAP Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS PLATAFORMAS CUPONERAS EN LIMA METROPOLITANA 2021**”; al respecto, se pide elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X) al lado derecho, en las preguntas que a continuación se acompaña, su aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se agradece su participación.

1. En su opinión, el sistema SAP ayuda a mantener de manera óptima y eficiente la información financiera de las empresas, ¿Usted está de acuerdo con la afirmación?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo)
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2. En su opinión, ¿Está de acuerdo que el sistema SAP produce un aumento de productividad en las organizaciones al momento de automatizar sus procesos?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo)
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

3. En su opinión, Al implementar el sistema SAP se logrará la reducción de errores y costes al momento de registrar la información contable. ¿Usted está de acuerdo con la afirmación?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo)
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

4. En su opinión ¿Usted que tan de acuerdo está de que el sistema SAP ayude con la transparencia de información que se obtiene en las empresas e influya en el control y gestión de la información?

a) Totalmente de acuerdo ()

b) De acuerdo ()

c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()

d) En desacuerdo ()

e) Totalmente en desacuerdo ()

5. En su opinión ¿Usted está de acuerdo que al implementar un plan de acción en el sistema SAP sea una alternativa eficaz para resolver problemas futuros?

a) Totalmente de acuerdo ()

b) De acuerdo ()

c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()

d) En desacuerdo ()

e) Totalmente en desacuerdo ()

6. En su opinión, Las actualizaciones automáticas del sistema SAP ayudarán en el registro de la información contable de manera rápida y segura. ¿Usted está de acuerdo con la afirmación?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo)
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

7. En su opinión ¿Usted está de acuerdo el sistema SAP, permite elaborar informes contables completos y específicos ayudando al área de contabilidad poder interpretar dichos informes?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo)
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

8. En su opinión, ¿Está de acuerdo que la implementación de la gestión contable en las empresas cuponeras generará un mayor rendimiento financiero?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

9. En su opinión ¿Está de acuerdo que las empresas deben desarrollar un plan estratégico para identificar, analizar, valorar, dar soluciones y monitorear los riesgos que podrían sufrir?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

10. En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que al ejecutar estrategias financieras en las plataformas cuponeras se logró obtener una mejor toma de decisiones?

- a) Totalmente de acuerdo ()

- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

11. En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que al plantear objetivos estratégicos diseñados por la gerencia se obtenga una influencia positiva en la gestión contable de las plataformas cuponeras?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

12. En su opinión, al momento de implementar decisiones estratégicas se desarrollaría de manera más eficiente la gestión contable de las plataformas cuponeras. ¿Está de acuerdo con la afirmación?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()

c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()

d) En desacuerdo ()

e) Totalmente en desacuerdo ()

13. En su opinión, ¿Usted está de acuerdo que las empresas deben poseer un sistema de información que le permita integrar el registro de toda la información contable y que a la vez se adapte a sus necesidades?

a) Totalmente de acuerdo ()

b) De acuerdo ()

c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()

d) En desacuerdo ()

e) Totalmente en desacuerdo ()

14. En su opinión, ¿Está usted de acuerdo que es conveniente elaborar un flujo grama sobre los procesos contables de las plataformas cuponeras con el fin de mostrar una correcta información financiera?

a) Totalmente de acuerdo ()

b) De acuerdo ()

c) Indiferente (ni de acuerdo ni desacuerdo) ()

d) En desacuerdo ()

e) Totalmente en desacuerdo ()