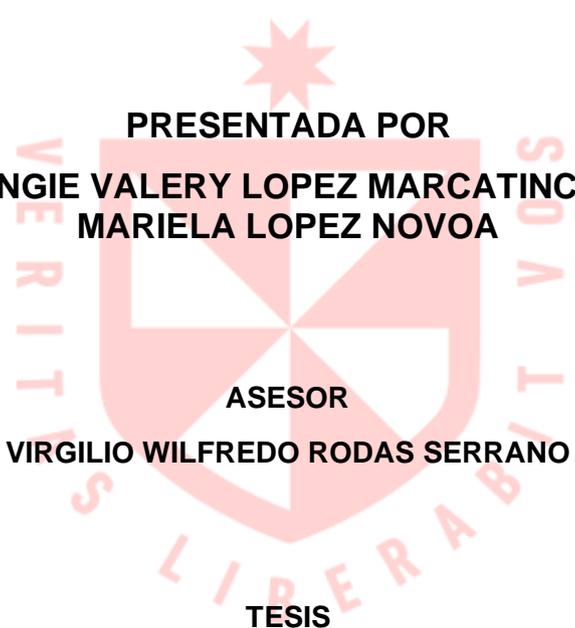


FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**LA INFORMALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR MYPE
DE EXPENDIO DE COMIDAS Y BEBIDAS EN EL DISTRITO
DE LA VICTORIA, 2020-2021**



PRESENTADA POR
ANGIE VALERY LOPEZ MARCATINCO
MARIELA LOPEZ NOVOA

ASESOR
VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ALTERNATIVAS PARA REDUCIR LOS NIVELES DE INFORMALIDAD GENERAL

LIMA – PERÚ

2023



CC BY

Reconocimiento

El autor permite a otros distribuir y transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra, incluso con fines comerciales, siempre que sea reconocida la autoría de la creación original

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA INFORMALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR MYPE DE
EXPENDIO DE COMIDAS Y BEBIDAS EN EL DISTRITO DE LA
VICTORIA, 2020-2021**

PRESENTADO POR

**LOPEZ MARCATINCO ANGIE VALERY
LOPEZ NOVOA MARIELA**

ASESOR

Dr. VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

LINEA DE INVESTIGACION

ALTERNATIVAS PARA REDUCIR LOS NIVELES DE INFORMALIDAD

GENERAL

LIMA – PERÚ

2023

**LA INFORMALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD
DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR MYPE DE EXPENDIO DE COMIDAS Y
BEBIDAS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2020-2021**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR

Dr. VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO

MIEMBROS

PRESIDENTE:

Dr. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIO:

Dra. MARIA EUGENIA VÁSQUEZ GIL

MIEMBRO DE JURADO:

Dr. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

A mis padres, por ser los autores principales de mi vida, por confiar en mí y brindarme su apoyo desde el inicio de mi formación académica. A mi gran amiga, Rosa Altamirano Espíritu, por acompañarme en mis momentos de estudio y trabajo, aunque hoy no pueda abrazarla físicamente, la abrazo con el alma.

Angie Lopez.

A mis padres, por brindarme su apoyo incondicional en todos los años de estudio a pesar de las circunstancias y la distancia que nos separa, que gracias a sus palabras de persistencia y aliento fui creciendo profesionalmente y desarrollándome como persona de bien.

Mariela Lopez

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a Dios; por mantenernos con bien y haber concedido obtener nuestras metas propuestas, a nuestros maestros; por sus enseñanzas y orientaciones que ayudo a culminar nuestra tesis, a nuestros compañeros de estudio y amigos por compartir sus conocimientos y experiencias.

Angie Lopez y Mariela Lopez

ÍNDICE

PORTADA.....	i
TÍTULO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	17
1.1.1 Delimitación de la Investigación.....	25
1.2 Formulación del Problema.....	26
1.2.1 Problema Principal.....	26
1.2.2 Problemas Específicos.....	27
1.3 Objetivos de la Investigación.....	27
1.3.1 Objetivo Principal.....	27
1.3.2. Objetivos Específicos.....	27
1.4 Justificación de la investigación.....	28
1.4.1 Importancia de la investigación.....	28
1.4.2 Viabilidad de la Investigación.....	29
1.5. Limitaciones.....	29
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	30
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	30
2.1.1. Antecedentes Nacionales.....	30
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	33
2.2. Bases Teóricas.....	36
2.2.1 Informalidad Laboral.....	36
2.2.1.1 Marco Histórico.....	37
2.2.1.2 Marco Legal.....	38
2.2.1.3 Bases Teóricas.....	39
2.2.2 Productividad.....	44
2.2.2.1 Marco Histórico.....	44

2.2.2.2 Marco Legal	45
2.2.2.3 Bases Teóricas	46
2.3 La informalidad laboral en el Perú en la actualidad	51
2.4. Definiciones de términos	52
2.5. Trabajo decente y crecimiento económico.....	55
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	57
3.1 Hipótesis Principal	57
3.2. Hipótesis Específicas	57
3.3. Operacionalización de Variables	57
3.3.1 Variable Independiente (X): Informalidad Laboral.....	57
3.3.2 Variable Dependiente (Y): Productividad.....	58
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	60
4.1 Diseño Metodológico	60
4.1.1 Tipo de Investigación.....	60
4.1.2 Nivel de Investigación	60
4.1.3 Método de Investigación.....	61
4.1.4 Diseño de Investigación	61
4.1.5 Enfoque de Investigación	61
4.2 Población y Muestra.....	61
4.2.1 Población.....	61
4.2.2 Muestra	62
4.3 Técnicas de Recolección de Datos.....	64
4.3.1 Técnica.....	64
4.3.2 Instrumentos	64
4.3.3 Procedimiento de Comprobación de Validez y Confiabilidad.....	65
4.3.3.1 Validez	65
4.3.3.2 Confiabilidad	65
4.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	67
4.5 Aspectos Éticos.....	67
CAPÍTULO V: RESULTADOS.....	69
5.1 Presentación.....	69
5.2 Interpretación de Resultados.....	70
5.3 Contrastación de Hipótesis	83
5.3.1. Hipótesis Principal	84
5.3.2. Hipótesis Específica (a).....	89
5.3.3. Hipótesis Específica (b).....	93

5.3.4. Hipótesis Específica (c)	97
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	102
6.1 Discusión	102
6.2 Conclusiones	104
6.3 Recomendaciones	105
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	107
ANEXOS	112
ANEXO 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA.....	113
ANEXO 2: CÁLCULO AL ALFA DE CRONBACH EN SPSS	114
ANEXO 3: TABLA DISTRIBUCIÓN CHI CUADRADO	115
ANEXO 4: TABLA DE CÁLCULO DE ALFA DE CRONBACH.....	116
ANEXO 5: ENCUESTA	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Normas Laborales del Régimen Privado	38
Tabla N°2: Marco Legal de la Productividad	45
Tabla N°3. Operacionalización de la Variable Independiente: Informalidad Laboral.....	58
Tabla N°4. Operacionalización de la variable dependiente: Productividad	58
Tabla N°5: Población considerada para encuestas.....	62
Tabla N°6: Distribución muestral para las encuestas.....	63
Tabla N°7: Cálculo del Alfa de Cronbach en Excel	66
Tabla N°8: Rangos de Nivel de Confiabilidad	66
Tabla N°9: Nivel de Competencias que Demanda el Mercado Laboral.....	70
Tabla N°10: Falta de Recursos Económicos.....	71
Tabla N°11: Precariedad del Empleo.....	72
Tabla N°12: Falta de Acceso a Derechos Laborales	73
Tabla N°13: Menor Oportunidad de Empleo.....	74
Tabla N°14: Aumento de la Pobreza.....	75
Tabla N°15: Informalidad Laboral.....	76
Tabla N°16: Menor Ratio de Ventas por Empleado	77
Tabla N°17: Baja Calidad en la Atención al Cliente.....	78
Tabla N°18: Acceso Limitado a Servicios Básicos	79
Tabla N°19: Disminución del PBI Percápita	80
Tabla N°20: Menor Recaudación en EsSalud.....	81
Tabla N°21: Menor Aportación al Sistema Pensionario	82
Tabla N°22: Productividad.....	83
Tabla N°23: Resumen de Procesamiento de Casos	85
Tabla N°24: Tabla Cruzada: Informalidad Laboral*Productividad.....	85
Tabla N°25: La Informalidad Laboral Incide en la Productividad de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Comidas y Bebidas en el distrito De La Victoria.....	86
Tabla N°26: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 25	87
Tabla N°27: Contrastación De Hipótesis Principal.....	88
Tabla N°28: Resumen de Procesamiento de Casos	90
Tabla N°29: Tabla Cruzada: Alto Nivel de Deserción Educativa*Bajo Nivel De Desempeño Laboral.....	90
Tabla N°30: El Alto Nivel de Deserción Educativa Incide en el Bajo de Nivel de Desempeño Laboral de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Comidas y Bebidas.	91
Tabla N°31: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 30	91
Tabla N°32: Contrastación De Hipótesis Especifica (a).....	92

Tabla N°33: Resumen de Procesamiento de Casos	94
Tabla N°34: Tabla Cruzada: Aumento del Nivel de Desempleo*Disminución de Calidad de Vida	94
Tabla N°35: El Aumento del Nivel de Desempleo Incide en la Disminución de la Calidad de Vida de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Comidas y Bebidas	95
Tabla N°36: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 35	95
Tabla N°37: Contrastación de Hipótesis Específica (b)	96
Tabla N°38: Resumen de Procesamiento de Casos	98
Tabla N°39: Tabla Cruzada: Disminución del Crecimiento de la Economía*Nivel De Recaudación Tributaria	98
Tabla N°40: La Disminución del Crecimiento de la Economía Incide en el Nivel de la Recaudación Tributaria de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Bebidas y Comidas.	99
Tabla N°41: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 40	99
Tabla N°42: Contrastación de Hipótesis Específica (c)	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Evolución Mensual de la Producción del Subsector Restaurantes: 2017 - 2020	20
Figura N°2: Ventas de las MYPE en el Perú	22
Figura N°3: Empleo en las MYPE en el Perú	23
Figura N°4: Evolución del Empleo y del PBI a Nivel Nacional	24
Figura N°5: Crecimiento Promedio Anual 2016-2020, según Sectores	56
Figura N°6: Tipo de Investigación.....	60
Figura N°7: Nivel de Competencias que Demanda el Mercado Laboral	70
Figura N°8: Falta de Recursos Económicos.....	71
Figura N°9: Precariedad del Empleo.....	72
Figura N°10: Falta de Acceso a Derechos Laborales.....	73
Figura N°11: Menor Oportunidad de Empleo	74
Figura N°12: Aumento de la Pobreza	75
Figura N°13: Informalidad Laboral	76
Figura N°14: Menor Ratio de Ventas por Empleado	77
Figura N°15: Baja Calidad en la atención al Cliente.....	78
Figura N°16: Acceso Limitado a Servicios Básicos	79
Figura N°17: Disminución del PBI Percápita	80
Figura N°18: Menor Recaudación en EsSalud	81
Figura N°19: Menor Aportación al Sistema Pensionario	82
Figura N°20: Productividad	83
Figura N°21: Contrastación de Hipótesis Principal.....	88
Figura N°22: Contrastación de Hipótesis Específica (a).....	92
Figura N°23: Contrastación de Hipótesis Específica (b).....	96
Figura N°24: Contrastación de Hipótesis Específica (c).....	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

El desarrollo de nuestro trabajo de investigación “La informalidad laboral y su incidencia en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de la Victoria, 2022 - 2021”, como primer paso, se ha procedido a realizar una evaluación de la situación laboral actual, con el fin de poder identificar los problemas existentes dentro del sector de estudio, luego se procedió a realizar la formulación de los problemas y la formulación de los objetivos principales y específicos con la información obtenida. Partiendo de estos puntos, se redacta las hipótesis, tanto principales como específicas; los distintos capítulos que estructuran el presente trabajo han sido proporcionados con los argumentos necesarios, que dan un fuerte soporte a la demostración de nuestras hipótesis de nuestro trabajo, previamente redactadas. Asimismo, se ha procedido a elaborar de manera ordenada, una metodología que esté acorde a los parámetros que establecen las directivas de grados y títulos de nuestra facultad y universidad, con el fin de poder cumplir con los objetivos previamente establecidos. Por último, se realizó la interpretación de los resultados, y su respectiva conclusión y recomendación.

La presente investigación tiene como objetivo determinar si la informalidad laboral incide en la productividad de las empresas del sector de expendio de comidas y bebidas, sector que ha sido fuertemente golpeado por la pandemia del COVID-19 y ha tenido que cerrar operaciones o laborar con personas desde la informalidad. Los efectos negativos que genera pertenecer a este sector son diversos, sin embargo, muchos consideran que ser formal ocasiona más gastos que beneficios, y por ende la manera más accesible de generar ingresos para subsistir es en este medio informal.

Es muy importante lograr que las empresas tengan conocimiento de los efectos que genera la informalidad laboral, tanto para la empresa como para los empleados y que el cambio de ello puede generarle muchos beneficios a nivel de productividad, por lo que tomar decisiones en búsqueda de crecimiento económico también se busque la protección social y laboral de los empleados. Las acciones para el proceso de formalización se verán reflejados en la situación económica de la empresa, que a largo plazo contribuirá a la productividad, competitividad e ingreso a nuevos mercados.

La informalidad laboral influye en la productividad de las empresas, debido a que al contar con trabajadores informales tiene ciertas limitaciones en diferentes aspectos. Hoy en día existen mucho empleo informal lo cual afecta al trabajador y las empresas, es por ello se recomienda y se busca concientizar a que las empresas opten por contratar trabajadores en planilla, es decir con acceso a beneficios sociales y laborales, de tal manera que los empleados estén protegidos bajo alguna eventualidad.

Palabras claves: Informalidad laboral, productividad

ABSTRACT

The development of our research work "Labor informality and its impact on the productivity of companies in the MYPE sector of food and beverage sales in the district of Victoria, 2022 - 2021", as a first step, has proceeded to carry out an evaluation of the current labor situation, in order to be able to identify the existing problems within the study sector, then proceeded to formulate the problems and formulate the main and specific objectives with the information obtained. Starting from these points, the hypotheses, both main and specific, are drawn up; The different chapters that structure this work have been provided with the necessary arguments, which give strong support to the demonstration of our previously written hypotheses of our work. Likewise, we have proceeded to elaborate in an orderly manner, a methodology that is in accordance with the parameters established by the directives of degrees and titles of our faculty and university, in order to be able to meet the previously established objectives. Finally, the interpretation of the results was carried out, and their respective conclusion and recommendation.

The objective of this research is to determine if labor informality affects the productivity of companies in the food and beverage retail sector, a sector that has been hit hard by the COVID-19 pandemic and has had to close operations or work with people. from informality. The negative effects generated by belonging to this sector are diverse, however, many consider that being formal causes more expenses than benefits, and

therefore the most accessible way to generate income to survive is in this informal environment.

It is very important for companies to be aware of the effects that labor informality generates, both for the company and for the employees, and that changing it can generate many benefits in terms of productivity, so making decisions in search of growth. Economically, the social and labor protection of employees is also sought. The actions for the formalization process will be reflected in the economic situation of the company, which in the long term will contribute to productivity, competitiveness and entry into new markets.

Labor informality influences the productivity of companies, since these, having informal workers, have certain limitations in different aspects. Today there is a lot of informal employment which affects the worker and the companies, which is why it is recommended and seeks to raise awareness that companies choose to hire workers on the payroll, that is, with access to social and labor benefits, in such a way that employees are protected under any eventuality.

PAPER NAME

**Tesis_LOPEZ MARCATINCO ANGIE VALE
RY_LOPEZ NOVOA MARIELA.docx**

AUTHOR

MARIELA LOPEZ NOVOA

WORD COUNT

22694 Words

CHARACTER COUNT

122340 Characters

PAGE COUNT

118 Pages

FILE SIZE

1.5MB

SUBMISSION DATE

Nov 18, 2022 9:00 AM GMT-5

REPORT DATE

Nov 18, 2022 9:06 AM GMT-5

● **8% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 7% Internet database
- Crossref database
- 4% Submitted Works database
- 1% Publications database
- Crossref Posted Content database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Cited material
- Quoted material
- Small Matches (Less than 10 words)

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “La informalidad laboral y su incidencia en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de la Victoria, 2020-2021, tiene como objetivo brindar información de cómo la informalidad laboral afecta a los trabajadores en su productividad del sector MYPE, y cómo perjudica a la recaudación tributaria afectando a la población. Ante este problema, se mencionará la necesidad de revertir esta situación, como invirtiendo en el capital físico que contribuya en la productividad de los trabajadores y también en la educación, puesto que podrán tener el conocimiento de sus beneficios laborales y no integrarse en la informalidad y carecer de protección social.

En los últimos años, en Perú, una de las características del mercado laboral es la alta tasa de desempleo, aunque se incrementó ampliamente por la pandemia, una alta tasa de informalidad laboral, la inestabilidad en las condiciones de trabajo, el bajo acceso a la seguridad social en salud, los bajos salarios. Según Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020), el mercado laboral en Perú destaca a nivel internacional por su precariedad generando la informalidad laboral.

Actualmente el alza de tasa de la informalidad laboral y la baja productividad en los sectores de restaurantes fue una de las consecuencias del COVID-19, es por ello que

muchos negocios decidieron reducir el personal, reducir costos y trabajar bajo la informalidad, otros decidieron cerrar sus locales dejando a su suerte a los trabajadores.

El presente trabajo consta de 6 capítulos:

Capítulo I - Planteamiento del Problema, donde se explica la realidad problemática como soporte de la investigación y que sirvieron de base para formular las hipótesis correspondientes.

Capítulo II - Marco Teórico, en el cual se desarrolla los antecedentes, bases teorías y el glosario correspondiente.

Capítulo III – Hipótesis y Variables, en el que se formula la hipótesis principal, las hipótesis específicas y la operacionalización de variables.

Capítulo IV - Metodología, especificando el tipo, diseño, método y el nivel de investigación, seguido de la población y muestra, técnicas de recolección de datos, técnicas para el procesamiento de la información y aspectos éticos.

Capítulo V - Análisis de los Resultados mostrando los hallazgos más relevantes.

Capítulo VI – Discusión, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente presentamos las referencias y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

A finales del año 2019 en Wuhan – China, apareció la COVID-19 y la Organización Mundial de la Salud (OMS) reportó los primeros casos, cobra su primera víctima mortal a inicios del 2020 a causa de una neumonía severa. La COVID-19, ha desatado una crisis mundial que afecta a cada negocio reduciendo ingresos y generando pérdidas, es por lo que muchas empresas decidieron dejar de operar ya que la gran mayoría presentaban dificultades para mantener sus actividades.

Según La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, los más afectadas son las microempresas, ya que tienen una alta participación tanto a nivel nacional como extranjera, dentro de ellos tenemos los sectores de comercio, hoteles, restaurantes, bares, cines, playas y otros prestadores de servicios,

En nuestro país se conoció el primer caso de este virus el 05 de marzo del 2020 y desde ese momento ha producido pérdidas humanas que llegan a una cifra de 213,324 fallecidos, según dato obtenido de la Sala Situacional COVID-19 del Ministerio de Salud (MINSa).

El distrito de la Victoria está dentro de la lista de los 5 primeros distritos afectados por la pandemia, según información publicada por la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro (DIRESA) actualizado al 10 de junio 2022, cuenta con un total de 57,939 casos confirmados de Coronavirus (COVID-19) y acumuló 2,813 fallecidos, según información publicada en la Plataforma Nacional de Datos Abiertos del MINSa.

Según los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, el 81.4% de las empresas presentó problemas financieros por la pandemia del COVID-19 ya que no contaban con liquidez suficiente para pagar a sus proveedores o cumplir con sus obligaciones de pago.

El COVID-19 ocasionó el cierre de muchas empresas a nivel nacional, como consecuencia no generaban ingresos. Elektra, la conocida tienda de electrodomésticos, anunció el cierre de sus 60 locales en el país. Soyuz S.A. ubicado en el distrito de La Victoria, anunció su liquidación, pero mediante una reestructuración patrimonial, la compañía introdujo su capital en otra empresa llamada Perú Bus.

Según en el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el 2020 se registró una tasa de desempleo de 7.4%, mientras que en el 2021 se refleja una tasa del 5.7%, un porcentaje menor en 1.7 puntos. Cabe mencionar que el PBI se contrajo a un promedio anual de 0.8% entre 2016 a 2020, asimismo, el empleo cayó el 13.02% respecto a 2019 el cual significó una pérdida de 2,231,318 de puestos de trabajo según ENAHO.

Asimismo, según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) refleja que en segundo trimestre del 2020 más de 6 millones de personas formaron parte de la población desocupada, esto se registró en hombres entre 25 a 44 años y con estudios técnicos.

El desempleo genera que las personas no tengan los ingresos necesarios para acceder a servicios básicos como salud, educación, alimentación, entre otros y tener una calidad de vida digna. Lo que obliga a muchos de ellos a ingresar a laborar al sector informal para poder subsistir. Según INEI en el 2020 el 30% de

los informales son pobres, por lo que se define que la pobreza está ligada con la informalidad. Asimismo, los niveles de pobreza, la informalidad y la delincuencia son consecuencia del desempleo.

Según fuente de INEI en comparación entre los años 2020 y 2021 el empleo informal aumentó en 23.6% lo que representa 1.8 millones de peruanos en la informalidad. El sector que acumula mayor incremento es la costa con 25.3%, seguido de la sierra con 23.5% y por último la selva con 17%.

En el 2020 la pobreza afectó al 30.1% de la población peruana, esto debido al paro de diversas actividades económicas por el confinamiento social obligatorio a raíz de la pandemia por el COVID-19. En el 2021 la pobreza afectó en un porcentaje menor llegando a un 25.9% de la población, sin embargo, aún no se alcanza la cifra que se tuvo en el 2019 antes de la pandemia, estando por encima en 5.7 puntos porcentuales, información según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

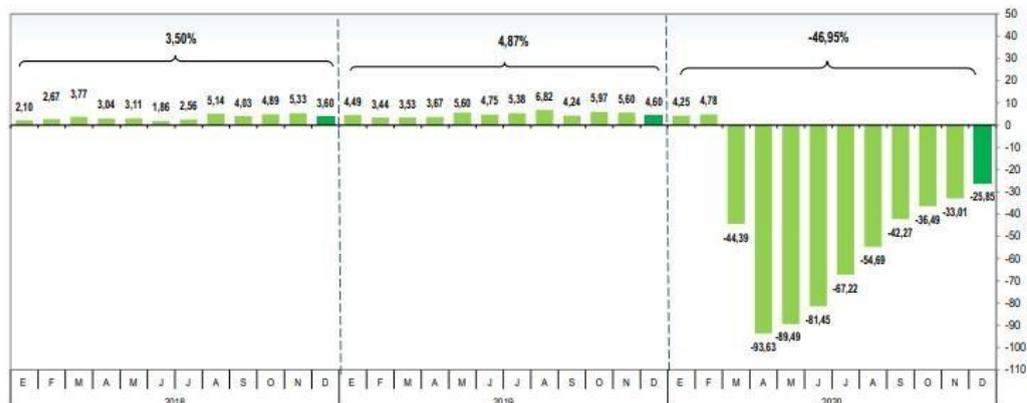
El COVID-19 afectó a todos los sectores empresariales, en especial al sector de servicios y al subsector de restaurantes, ya que tuvo que cerrar sus actividades desde el día uno de inicio de aislamiento social, y muchos de ellos hasta el momento continúan inoperativas.

Los restaurantes de expendio de comidas y bebidas reflejan una caída de -25.85% en su evolución mensual de producción en diciembre 2020, teniendo una variación porcentual de -46.95% respecto al año anterior 2019, según Encuesta Mensual de Restaurantes ejecutada por INEI.

Figura N°1: Evolución Mensual de la Producción del Subsector

Restaurantes: 2017 - 2020

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA PRODUCCIÓN DEL SUBSECTOR RESTAURANTES: 2017-2020 (Variación % respecto a similar periodo del año anterior)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI
Encuesta Mensual de Restaurantes.

El 2020 fue año que no solo afectó a los empresarios, sino también al nivel educativo lo cual se ve reflejado en las deserciones educativas. Según la Encuesta Nacional de Hogares publicado por la INEI en el 2020 hubo una disminución de asistencia a clases respecto al 2019, pasando del 92% al 87%, lo que refleja más de 400 mil alumnos sin recibir clases. Esto se refleja en los indicadores de medición del aumento de trabajadores entre las edades de 14 y 18 años en las zonas rural del país, principalmente en el sector agropecuario. Este hecho de la pandemia puede afectar en un futuro el acceso a puestos de trabajos y por ende los ingresos remunerativos a percibir, esto debido a la calidad de aprendizajes recibidos. Esta crisis al nivel de aprendizaje puede significar entonces pérdidas en la productividad y capital humano calificado.

A la situación que tienen que afrontar las MYPE a consecuencia de la pandemia COVID-19, se suma la crisis política que el Perú vive día tras día, una crisis de incertidumbre constante sin saber que sucederá con la política. Desde la toma de mando del último presidente electo se ha visto cambios constantes en su gabinete,

lo cual muestra una inestabilidad política frente a los inversionistas nacionales y extranjeros, generando desconfianza y desaliento en los empresarios para invertir o reinventarse.

Por otro lado, una de las grandes consecuencias que ha dejado la pandemia, es el aumento dramático del desempleo, que solo en el departamento de Lima, significo la pérdida de 600,000 empleos formales con lo cual, efecto a la economía por la reducción del consumo y por consiguiente a la recaudación tributaria.

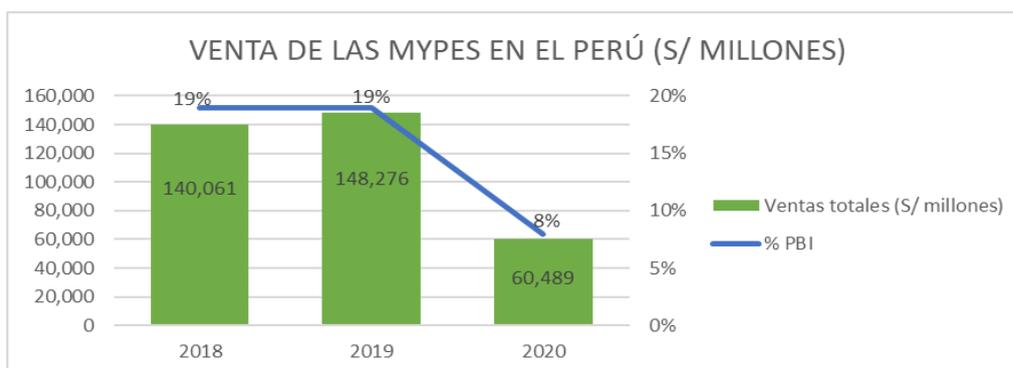
Ante la disyuntiva de las personas que perdieron sus empleos, se vieron obligados a trabajar en una economía informal usando, en algunos casos, el delivery y en otros casos servicios personales, por ejemplo, asesorías empresariales, dictado de clases particulares entre otros, pero sin otorgar comprobantes de pagos en la mayoría de las veces.

Un punto no menos importante, ha sido la desconfianza empresarial en la gestión del nuevo Gobierno que si bien creo expectativas positivas la mayoría de los nuevos planes de inversión fueron postergados hasta conocer las nuevas políticas públicas que se iban a implementar; con lo cual la recuperación del empleo formal se iba a postergar hasta el año 2022.

Según INEI al cierre del año 2020 el PBI tuvo una caída de 11.12%, una de las más bajas en las tres décadas últimas. En el 2021 el PBI tuvo un crecimiento de 13.3% respecto al año anterior, esto gracias a que las medidas sanitarias se hacían más flexibles y el gran avance de la inmunización mediante la vacuna, lo que permitía el regreso progresivo a la normalidad de los diferentes sectores de la economía. Su aportación al PBI fue equivalente al 8%, 11 puntos porcentuales menores al 2019.

En términos generales el 40% del PBI del Perú son generadas por las MYPE.

Figura N°2: Ventas de las MYPE en el Perú



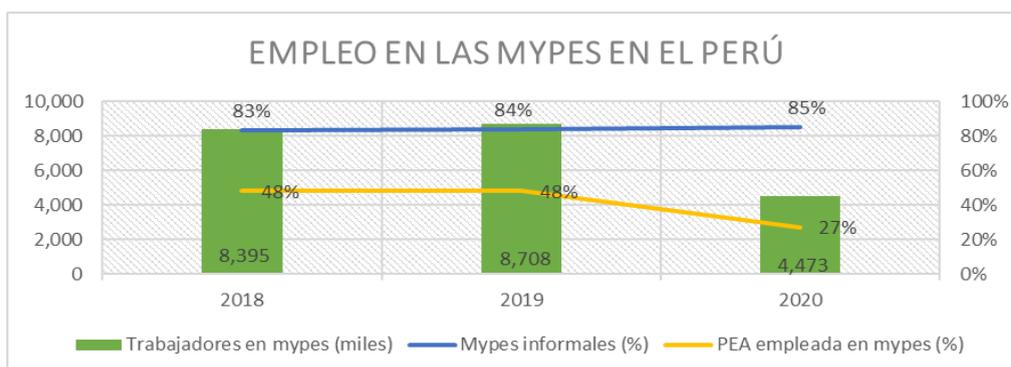
Fuente: Encuesta Nacional de Hogares.
Elaboración propia.

Según Carlos Canales, presidente de la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR), indica que antes del COVID-19 existían más de 200 mil restaurantes operando a nivel nacional y generaban empleo a más de 1 millón de personas, pero debido a la crisis sanitaria más del 50% de los negocios pequeños optaron por cerrar.

Según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) en el 2020, las empresas MYPE representaron el 95% de las empresas en el país y generaba un 70% de empleos. Cifras de ENAH también indican que 4.5 millones de personas son empleadas por las MYPE, lo cual representa el 26.6% de la población económicamente activa (PEA). Asimismo, según SUNAT, en el 2020 el 85% de las MYPE operaba en la informalidad, el 84.3% de los trabajadores no estaba afiliado a ningún sistema pensionario y solo el 1.5% tenía seguro de salud, el 24.5% trabajaba más de 40 horas semanales y el 4.1% más de 60 horas, esto debido a que 81.3% de los trabajadores son familiares de los dueños. En el 2021, la tasa de informalidad fue de 76.8% lo que implicó que más de 700 mil trabajadores ingresaron al sector informal, esto trae consigo una mayor precariedad del empleo y menores niveles de ingreso. El salario del sector informal tuvo una disminución del 15% respecto al periodo 2019, esto implica S/ 230

mensuales menos de capacidad adquisitiva y a esto suma el alza de los precios de canasta básica familiar.

Figura N°3: Empleo en las MYPE en el Perú



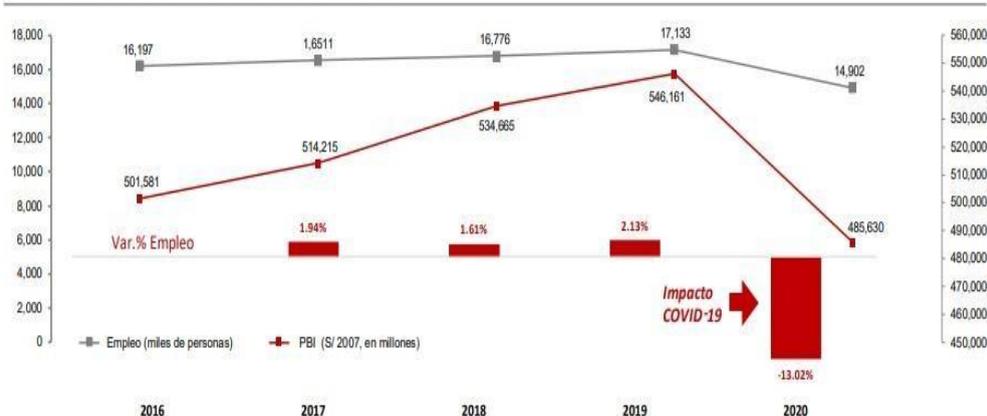
Fuente: Encuesta Nacional de Hogares.
Elaboración propia.

Según el consolidado de ingresos del Gobierno Central publicado por SUNAT, por Impuesto a la Renta en el 2020 se logró recaudar S/ 38,167 millones y en el 2021 se recaudó S/ 54,877 millones, de los cuales el Régimen MYPE Tributario contribuyo con S/ 1,168 millones y S/ 1,942 millones en los años 2020 y 2021 respectivamente. Respecto al Impuesto General a las Ventas en 2020 se recaudó S/ 55,379 millones y en el 2021 se recaudó S/ 78,098 millones.

Los efectos económicos que trajo consigo la pandemia de la COVID-19, lo cual afecto el mercado laboral peruano, ya que entre el 2016 a 2019 el nivel de empleo aumento a una tasa promedio anual de 1.9%, de forma similar el PBI creció a una tasa promedio anual de 2.9%.

Figura N°4: Evolución del Empleo y del PBI a Nivel Nacional

EVOLUCIÓN DEL EMPLEO Y DEL PBI A NIVEL NACIONAL



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares, BCRP.

Elaboración: Sociedad de Comercio Exterior del Perú.

Según el Compendio Estadístico 2020 de Municipalidad de la Victoria, se otorgaron 310 licencias de funcionamiento a restaurantes y otros establecimientos de comidas y bebidas en el periodo 2020.

La informalidad laboral y la productividad están relacionadas en diversos puntos de vista. Se dice que las empresas que son menos productivas se encuentran en el sector informal debido que no cuentan con los ingresos necesarios para asumir los costos laborales del sector formal, así como también con las obligaciones tributarias que esto implica.

Las empresas que pertenecen a este sector no tienen acceso a los créditos bancarios y otros tipos de financiamiento para obtener capital de trabajo, lo limita a crecer y ofrecer en el mercado productos más novedosos y competitivos.

Las empresas informales no tienen acceso a contar con trabajadores altamente calificados, dado que optan por formar parte de las empresas formales y obtener mayores remuneraciones y contar con sus beneficios laborales, por lo que las empresas informales deben operar con aquellos trabajadores menos calificados afectando directamente su productividad.

Los problemas principales encontrados dentro del sector de investigación es el aumento del nivel de informalidad y desempleo a raíz de la pandemia del COVID - 19, el alto nivel de deserción educativa por falta de recursos económicos y a los sistemas no presenciales.

Las empresas tienen conocimiento de que, al no tener formalizados a sus trabajadores, estos no son productivos, pero para algunas empresas el costo de formalizar a sus trabajadores es muy alto, es por ello que requieren bajar los costos para ser formal. En el distrito de La Victoria solo 310 restaurantes cuentan con sus licencias de funcionamiento, lo cuales brindan trabajo y si están accediendo a formalizar a los trabajadores, pero los demás restaurantes que cuentan con una licencia no formalizan a sus trabajadores, esperan poder incrementar sus negocios para poder formar parte de la formalidad y contar con suficientes ingresos para poder cubrir los beneficios laborales para sus trabajadores.

La informalidad laboral es una de las principales causas del decrecimiento económico del Perú y esto afecta a la productividad de nuestro país.

1.1.1 Delimitación de la Investigación

a. Delimitación espacial

El ámbito donde se desarrolló la investigación es en el sector comercial de expendio de comida y bebidas en el distrito de la Victoria.

b. Delimitación temporal

El periodo comprendido del estudio corresponde a los años 2020 y 2021.

c. Delimitación social

Las técnicas de recojo de información se aplicaron al sector comercio de expendio de comida y bebidas en el distrito de la Victoria.

d. Delimitación conceptual

Informalidad Laboral

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define que la informalidad laboral es una relación laboral que no está sujeta a normas legales nacionales, ello conlleva a no tener una cobertura de protección social y prestaciones laborales, así mismo no cumplen con el pago de impuestos.

Asimismo, según el Centro de Investigación de Económica y Negocios Globales indica que la informalidad laboral está definida como toda empresa no constituida en sociedad y cuyos trabajadores no gozan de beneficios laborales.

Productividad

Según el Instituto Peruano de Economía indica que la productividad laboral es la producción promedio que un trabajador realiza en un determinado periodo de tiempo. Para que esta producción vaya en aumento es necesario contar con una mejor calidad en educación, capacitación y tecnología, capital humano, etc. La teoría económica indica que lo que producen los colaboradores en promedio debe ser suficiente para cubrir los costos remunerativos, en ese sentido las remuneraciones reflejaran la productividad.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema Principal

¿De qué manera la informalidad laboral incide en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria, 2020-2021?

1.2.2 Problemas Específicos

- a. ¿En qué medida el alto nivel de deserción educativa incide en el bajo nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas?
- b. ¿De qué forma el aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida de los directivos de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas?
- c. ¿De qué manera la disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo Principal

Determinar si la informalidad laboral incide en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria, 2020-2021

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Analizar si el alto nivel de deserción educativa incide en el bajo nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.
- b. Evaluar si el aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida de los directivos de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.
- c. Validar si la disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

1.4 Justificación de la investigación

El tema de desarrollo del presente trabajo de investigación fue elegido luego de observar la situación laboral actual en el mercado afectado por la crisis por la pandemia del COVID-19 y como este sector de la informalidad tuvo que afrontar dicha situación en los periodos críticos de la pandemia. Dada la circunstancia los trabajadores estaban sometidos al mecanismo de explotación y abuso del empleador. Asimismo, dar a conocer cómo afecta la informalidad a las personas que laboran bajo esta modalidad y también como repercute en la recaudación tributaria por parte del estado. Pretendemos proporcionar información de suma importancia para la concientización que conlleva reducir la informalidad laboral en el sector de restaurantes (MYPES).

1.4.1 Importancia de la investigación

Si todas las empresas de los diferentes sectores inician con reconocer y tomar conciencia de los graves problemas que existen en la actualidad respecto a la informalidad laboral y los efectos negativos que generan en los colaboradores y como afecta su productividad, los datos estadísticos que muestran las diferentes entidades competentes año tras año sería una disminución y no un aumento constante como se ve en la actualidad. Si bien en cierto la pandemia ha sido un factor negativo relevante para el aumento de la informalidad laboral, ahora que se está regresando progresivamente a la normalidad, las empresas deben optar por contratar empleados y declararlos en su planilla de pago, ya que son personas que brindan sus servicios para el desarrollo de las actividades diarias de la empresa y contribuyen a alcanzar sus objetivos propuestos, entonces, lo que las empresas deben realizar es retribuir ese esfuerzo que brindan los empleados mediante el pago de todos sus beneficios sociales y laborales que le corresponde por laborar en una

empresa formal, ya que el colaborador debe siempre estar motivado para laborar y no afectar su productividad. Esto debe ser el punto clave de inicio para que los empresarios tomen conciencia de este gran problema que aqueja la economía y actúen a solucionarlo.

1.4.2 Viabilidad de la Investigación

El desarrollo de la investigación propuesta nos indicó con claridad que fue viable de llevar a cabo, considerando el conjunto de alternativas, argumentos técnicos y recursos financieros, logísticos y humanos disponibles para ejecutarla.

1.5. Limitaciones

Para el desarrollo de la presente investigación, al igual que en otros casos, existió ciertas limitantes que dificultaron la obtención de la información, en muchas de las empresas, cuyas declaraciones se corroboraron con otros colaboradores que trabajan de manera formal en dichas empresas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Vega, G. (2016), en su tesis titulada **“Incidencia del Régimen Laboral de las MYPES en el crecimiento empresarial del distrito de Huaraz periodo 2013 – 2014”**, Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo” - Huaraz, para la obtención del título profesional de Contador Público, esta tesis muestra el crecimiento y desarrollo de las MYPES en el distrito de Huaraz, una de las actividades principales es el comercio por mayor y menor, pero, la gran mayoría de Pequeñas y Microempresas realizan sus actividades de manera informal y algunos en la clandestinidad, perjudicando de esta manera a los empleados que laboran en estas actividades. Constantemente los colaboradores sufren excesos de trabajo por la falta de una ley que los

respalde, o en muchas ocasiones los empleados no conocen las leyes que les protegen. Asimismo, otro aspecto que permite que los empleados laboren en estas condiciones es la necesidad de contar con ingreso económico para poder subsistir.

Esta investigación tiene como finalidad informar y conocer los beneficios que se cumple con la aplicación del Régimen Laboral en el distrito de Huaraz y como esto incurre significativamente en el desarrollo y productividad del trabajador, va a generar el crecimiento de las empresas en el distrito de Huaraz. Indica que se debe promover las capacitaciones empresariales a las MYPE para educar y sensibilizar a los empresarios a la Legislación Laboral MYPE, lo cual esto aporta al desarrollo de nuestra tesis, ya que buscamos promover el desarrollo de las MYPES y concientizar a los empresarios y trabajadores.

Solís, J. (2021) en su tesis titulada **“Factores que influyen en la informalidad laboral desde la perspectiva de la oferta laboral en la provincia de Lima, Perú, en el año 2018”**, Universidad ESAN, para obtener el Título de Licenciado en Económica y Negocios Internacionales, esta tesis nos indica que uno de los más grandes problemas en nuestro país es la informalidad laboral, afectando a la productividad de los trabajadores y la recaudación tributaria. La diferencia entre la productividad de un trabajador formal e informal serán reflejos de las condiciones en que realizan sus actividades. Por ejemplo, el trabajador formal contará con equipamiento y medidas de seguridad, pero en el caso del trabajador informal, sus condiciones son poco seguras. Menciona también acerca de los efectos del COVID 19 lo cual generó que las MYPES optaran por cerrar o detener de forma inmediata su labor ya que no contaban con la suficiente liquidez para

cumplir sus obligaciones. Esta decisión tomada por muchas MYPES generó que los trabajadores busquen otro medio de sustento ingresando a si al trabajo informal, encontrándose en una condición muy inestable e insegura en su sustentación económica.

Esta presente tesis nos indica acerca de los factores que influyen en la situación laboral de las personas y los factores influyen para formar parte del sector informal. El nivel educativo es uno de los factores claves, ya que a mayor grado de nivel educativo menor será la posibilidad de pertenecer al sector informal, en por ello que se debe mejorar el nivel educativo. El sexo es otro factor, según los estudios realizados en esta tesis concluyen que son las mujeres más propensas a pertenecer al sector informal esto por la propia flexibilidad que brinda este sector, así como también la diferencia salarial entre hombres y mujeres y por la poca oportunidad de ocupar altos cargos en el sector formal, entonces se debe potenciar las políticas de igualdad de oportunidades. Por último, la edad, donde a más años mayor será probabilidad de pertenecer al sector informal, esto por el nivel productivo que puede aportar a las empresas.

Cristóbal, L. y Bernachea, E. (2018) en su tesis **“El empleo informal y su influencia en el Producto Bruto Interno 2010-2017”**, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, para obtener el título profesional de Economista, en esta tesis nos indica que a lo largo de los años transcurridos el sector informal ha tenido una mínima disminución pese a que en la actualidad existen colaboradores más informados y una economía moderna, sin embargo, esta es lenta y de pocos ingresos. La informalidad está presente tanto en las empresas y los trabajadores que no forman parte de los sistemas tributarios y no están regulados por las normas del país, esto

debido a que muchos trabajan de forma independiente, en negocios tanto formales o informales o forman parte de las empleadas de trabajo doméstico. La informalidad puede ser el resultado de una economía de crecimiento lento, de los altos costos tributarios y laborales, del proceso burocrático para la formalización, tratos no apropiados a los colaboradores por parte de las empresas formales y de la flexibilidad que genera trabajar en un empleo informal. Sin embargo, indica que el problema principal de la informalidad en América Latina radica en que muchas de las empresas son pequeñas y que tiene como dueños y empleados a familiares, asimismo no tiene la productividad necesaria para asumir y responder a los costos tributarios y laborales que implica contratar a colaboradores de manera formal con todos sus beneficios sociales.

La presente tesis aporta en gran medida, ya que nos refiere información respecto a cuáles serían los motivos que generan que la informalidad laboral vaya en aumento y no se logre resultados positivos pese a diversas medidas planteadas por el gobierno. Entonces para disminuir la informalidad es necesario que exista mayor productividad y competencia, para ello se debe de implementar mayores oportunidades laborales que beneficien tanto a las empresas con mayores ingresos, a los colaboradores con beneficios laborales y sociales y al Estado con mayor recaudación tributaria. Asimismo, se debe de aplicar mayor énfasis en regulación del cumplimiento de las leyes laborales vigentes, pero también se debe implementar beneficios que incentiven a las empresas a la formalización laboral.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Bolívar, M.(2021) en su tesis “**La informalidad laboral femenina en Colombia: un análisis sobre su composición y determinantes socioeconómicos (2017-2019)**”, Universidad Nacional De Colombia, para obtener el grado de Magister en Ciencias Económicas, nos comenta que la población femenina cuenta con menor oportunidad dentro del mercado laboral, según las cifras presentadas por el Departamento Administrativo Nacional Estadístico (DANE) para finales del año 2019 la tasa de desempleo femenino llegaba a 13.5% mientras que la tasa de desempleo masculino se encontraba en 8.1%. Esta desigualdad genera que las mujeres opten por trabajar de manera informal. En Colombia aún existe la diferencia salarial entre hombres y mujeres, las remuneraciones de las mujeres están por debajo de lo que perciben los hombres y esto se genera debido a que las mujeres mayormente se encuentran laborando en sectores con menor calidad y productividad. El ingreso del sexo femenino al mercado laboral es desigual, inequitativo y discriminatorio, esto impide desenvolverse y ser más productivos. Las mujeres son más propensas a pertenecer en la informalidad, teniendo menores ingresos y mayor inestabilidad que los hombres.

En esta tesis expone que el fenómeno de la informalidad laboral en Colombia es generado en su mayoría por mujeres porque son considerados como aquellos que deben percibir menos ingresos, son más inestables y propenso a pertenecer también al sector de la pobreza. Por otra parte, se encuentran aquellas mujeres que por decisión propia optan por pertenecer a este sector ya que consideran son más accesibles y se acomoda a sus necesidades y permite no dejar lado su responsabilidad en su hogar. Asimismo, es importante mencionar las creencias existentes en la sociedad, donde consideran que las mujeres dedican mayor tiempo a trabajos del hogar y pocas horas al trabajo formal y por ende les hace más accesibles

aceptar trabajos que equilibren sus actividades, y esto son encontrados en el sector formal.

Ludmer, G. (2019) en su tesis "**Análisis de las causas de la informalidad laboral en la industria de confección de indumentaria. Argentina: 1975-2018**", Universidad Nacional de Quilmes – Argentina, para obtener el grado de Doctor en Desarrollo Económico, señala que la informalidad laboral en este sector genera diversas consecuencias negativas tanto a los colaboradores como a las empresas. Desde el punto de vista de los colaboradores estos no cuentan con ningún beneficio laboral como vacaciones pagadas, aguinaldos, seguro social, aporte a sistemas de jubilación, seguro de riesgo de trabajo, etc. Asimismo, sus ingresos son menores y laboran más horas de trabajo, lo que conlleva a un aumento de la pobreza. Esta situación también afecta a los colaboradores formales, ya que no pueden exigir una mejor condición laboral. A las empresas formales les afecta debido a que no pueden competir en el mercado el precio de sus productos, ya que los costos para la elaboración de prendas con trabajadores informales son menores en comparación con las empresas que tiene sus colaboradores formales, esto conlleva a que los precios de las prendas sean menores en el mercado.

En este sector existe muchos talleres clandestinos que generan riesgos constantes por posibles incendios, contagio de enfermedades y explotación laboral.

Esta tesis nos muestra cuales son los derechos y beneficios que son evadidos por las empresas que cuentan con trabajadores informales. Es decir, cuáles son los pagos que estos colaboradores dejan de percibir por formar parte de este sector como ejemplo vacaciones, aguinaldos, etc. Asimismo, que no tienen acceso a un seguro social en caso de requerir

atención médica por un accidente de trabajo o por cualquier enfermedad a la que están propensas en este tipo de actividades. Nos indica que las personas que laboran en este sector perciben ingresos muy bajos y que no es suficiente para vivir dignamente y por ende muchos viven en pobreza.

Sandoval, F. (2021) en su tesis “**Informalidad Laboral en México: Análisis Interestatal 2013 – 2020**”, Universidad Nacional de Baja California – México, para obtener el grado de Maestro en Ciencias Económicas, señala que en la ciudad de México existen algunos sectores que han visto mayor aumento en el nivel de informalidad, esto debido a la gran actividad productiva manufacturera. Los trabajos informales se generan debido a que no existen oportunidades laborales en el sector formal, lo que obliga a estas personas a buscar ingresos en este sector. Indica también que existen causas adicionales que fomentan la informalidad, dentro de ellos la falta de una legislación laboral que asegure un seguro social a los trabajadores formales, asimismo forman partes de estas causas el desempleo y el bajo nivel educativo.

Esta tesis tiene gran importancia para el desarrollo de nuestra investigación en el sentido que nos indica que la informalidad laboral afecta directamente al crecimiento económico y que con la pandemia del COVID-19 este sector ha aumentado debido a que las personas buscan obtener ingresos inmediatos y este sector es el más accesible. Asimismo, el desempleo, la falta de oportunidades y el grado nivel educativo son factores influyentes en el nivel de aumento de la informalidad.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Informalidad Laboral

2.2.1.1 Marco Histórico

El término “sector informal” nace en el año 1972 en el informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Kenia, (según el artículo de Hart, 1970), en la cual indica que los trabajadores pobres lograban sobrevivir con oficios o tareas a pequeña escala.

En nuestro país, la informalidad nace debido a la migración desde el campo a la ciudad, la cual inició en los años cincuenta, y con el tiempo incrementó ya que en la ciudad existe más oportunidades de trabajo ya sea un trabajo formal o informal.

A inicios de la década 1980, fueron los primeros años de violencia política interna, sumándose así a la reforma agraria de 1969. La reforma agraria al desconcentrar la gran propiedad de la tierra generó que los campesinos migraron a las ciudades

Todo migrante tuvo que buscar una manera de sobrevivir ya que el Estado no estaba preparado para recibirlos, una de las formas que optaron para sobrevivir, fue vender en las calles o iniciar un negocio familiar propio no formalizado.

La informalidad surge debido a que el Estado, no encontró una manera de atender a su propia población más vulnerable, quienes dirigieron al país en el pasado no tenían en cuenta a este sector y tampoco había el interés de encontrar soluciones para poder evitar que los inmigrantes formen parte del sector informal.

A esta informalidad ya existente se suma que en el 2020 aparece a nivel mundial el virus del COVID-19, lo que generó para muchos el cierre de sus negocios o la pérdida de su puesto de trabajo, teniendo así la necesidad de formar parte del sector informal ya sea creando algún negocio familiar

no declarado o prestando servicios laborales sin existir de por medio un contrato laboral que asegure sus beneficios laborales.

2.2.1.2 Marco Legal

Tabla N°1: Normas Laborales del Régimen Privado

Ley	Definición
Constitución Política del Perú Capitulo II: De los Derechos Sociales y Económicos.	Establece que el trabajo es un deber y un derecho por el cual se debe de percibir una remuneración y gozar de beneficios sociales.
Compendio de Normas Laborales del Régimen Privado.	Este compendio de normas laborales establece todas las obligaciones y derechos que se genera de una relación laboral, establece diversas modalidades laborales con la finalidad de disminuir los índices de desempleo, capacitar y formar trabajadores más productivos y con mejores ingresos.

	Establece los beneficios sociales de todos los trabajadores formales
Ley N° 29245 Ley que Regula los Servicios de Tercerización	Los trabajadores de las empresas que prestan servicios tercerizados cuentan con todos los derechos establecidos en la legislación laboral vigente.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.1.3 Bases Teóricas

En relación con la variable independiente se ha consultado los siguientes autores:

Según **Ramírez, J., Bastos, L. y Mogrovejo, J. (2018)** en su libro **“Economía Sumergida e Informalidad Laboral”** expresan que la informalidad laboral surge debido a que la mayoría de las empresas no respetan las normas laborales y del proceso de contratación, por ende, todos aquellos colaboradores que formen parte de este grupo laboral están excluidos de beneficios laborales y sociales. Con este tipo de actividades las empresas están reduciendo sus costos laborales y evadiendo sus obligaciones tributarias. Existen factores que desalientan el desarrollo de actividades en el sector formal, los costos laborales, de formalización y regulación versus los beneficios ofrecidos son mayores, es por ello por lo que muchas de las empresas optan por desarrollar actividades en la informalidad. Indican que la informalidad laboral está relacionada también con la decisión de los colaboradores, en la manera en que buscan obtener

ingresos necesarios para atender sus responsabilidades familiares sin tener que estar ligados a un contrato de trabajo, ya que muchos puestos de trabajos formales están limitados a tener cierta edad, el sexo, el nivel educativo, la experiencia, entre otros. (pp. 07-08)

Asimismo, indica que las actividades de informalidad laboral están presentes en zonas fronterizas donde se desarrollan actividades poco industriales y alta comercialización y donde está presente en muchas veces el contrabando.

Según **El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en su Revista de Trabajo N°18 Formalización Laboral / Igualdad Salarial (2018)** indica que la informalidad laboral se genera cuando una persona labora en la empresa con relación de dependencia, pero no existe de por medio ningún contrato de trabajo que avale dicha relación laboral.

La informalidad laboral es un problema que está latente en la economía actual y afecta en gran medida a los colaboradores que forman parte de esta población, ya que esto significa no tener protección como trabajador, debido a que no tienen seguro social, derechos laborales y acceso a trabajos decentes. (pp. 45)

Uno de los aspectos más resaltantes que este artículo indica aporta al crecimiento de la informalidad es el nivel educativo, ya que según su análisis las personas que forman parte del sector informal solo tienen estudios básicos mientras que los laboran en el sector formal tienen un nivel educativo superior ya sea universitario o tecnológico, lo cual guarda relación con el nivel de productividad e ingresos que perciben, donde los trabajadores informales perciben menores ingresos que los formales y en muchos casos menores a la Remuneración Mínima Vital (RMV), ingresos que no son

suficientes para adquirir al menos los insumos de la canasta básica familiar.
(pp. 54)

Sánchez, M. y Chafloque, R. (2019) en su libro **“La informalidad Laboral en el Perú”** expresa que la informalidad laboral se genera cuando no se cumple con las normas vigentes de protección al trabajador, lo que conllevará a afectarle negativamente en su condición social y laboral respecto a sus beneficios. (pp. 25)

Indica que la informalidad laboral es el resultado de un exceso de mano de obra producto de la migración del campo a la ciudad, mano de obra que no es ocupada en su totalidad por el sector privado ni estatal, por ende, ese exceso con necesidades de ingreso se convierte en empresas informales creados mediante algún emprendimiento familiar o en su defecto son contratados como mano de obra no especializada y sin acceso a beneficios sociales establecidos por el Estado. Este tipo de actividades que inició en los años 1980 sigue presente en la actualidad, lo cual fue fuertemente incentivado durante el periodo de confinamiento por la pandemia del COVID-19, donde se vio que profesionales de las diferentes ramas tuvo de reinventarse con algún emprendimiento para obtener ingresos y subsistir.
(pp. 26)

La informalidad está presente tanto en países avanzados como en los menos desarrollados, en empresas pequeñas y grandes, en colaboradores con estudios profesionales o técnicos y en aquellos que tiene un nivel de estudios menores.

Según **Linares, N. (2019)** en su artículo **“Informalidad laboral en el Perú: La gran problemática y sus posibles soluciones”**, describe que: “La informalidad laboral se define como empleos con baja productividad y bajas

remuneraciones que no cuenta con beneficios laborales dadas por la Ley como la licencia por enfermedad, seguridad social, vacaciones pagadas, etc. (INEI 2014).

La informalidad en el Perú se encuentra presente en el 70% de la población, lo cual es una cifra muy elevada comparado con otros países en Latinoamérica que están en un rango en promedio de 50%. La informalidad laboral se presenta más en las microempresas peruanas. Por otro lado, la informalidad no solo se presenta en las empresas informales, también se presenta en las empresas formales, es así como el 22% de trabajadores informales se encuentran en el sector formal y el 78%, parte restante, pertenece a empresas en el sector informal.

Es muy importante tener en cuenta el efecto de la informalidad laboral en nuestro país. El crecimiento económico en el Perú creció durante los últimos años, pero, la informalidad no ha disminuido, actualmente la informalidad aún existe con una gran presencia, lo cual esto implica grandes costos para la sociedad, y que si no se plantea soluciones afectara a nuestro desarrollo como país.

Lavado, P. y Yamada, G. (2021) en su libro **“Empleo e informalidad laboral en la nueva normalidad”**, expone que la informalidad es el resultado de la baja productividad de los trabajadores y de las empresas, y esto se da debido al bajo nivel educativo y a ciertos factores sociodemográficos.

La informalidad también es una fuente de un mayor retraso económico y un reflejo de subdesarrollo de nuestro país. Según Loayza (2018) plantea que existe tres razones que explica el elevado exceso de informalidad en nuestro mercado laboral peruano: (i) elevados costos laborales y no

laborales, (ii) complejidad del sistema tributario y (iii) excesiva y poco eficaz regulación laboral. El COVID-19 afectó a nuestro país, ya que los trabajadores informales son los más vulnerables en la situación que se atraviesa en nuestro país, debido que cuentan con poca liquidez para solventar sus necesidades básicas, lo cual genera un daño a la economía en términos de puestos de trabajo y también una baja productividad. (pp. 03)

El autor busca implementar condiciones necesarias para que los trabajadores tengan accesos a servicios públicos y así impacten positivamente en su productividad y bienestar, estos beneficios tienen como finalidad incentivar al trabajador que se inserten en el mercado laboral formal ya sea para los trabajadores dependientes e independientes

Según **“El Instituto Nacional de Estadística e Informática en su documento de “Producción y Empleo Informal en el Perú, Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2018”**”, indica que el sector informal son contribuyentes productivas no constituidas en sociedad que no se encuentran registradas en la Administración tributaria, las cuales sus trabajadores no gozan de los beneficios laborales estipulados por la Ley. En el año 2018 el sector informal conformó por 7 millones 480 mil unidades productivas, la cual representó el 18,6% del PBI. El sector informal tiene un desempeño importante en los ingresos de las familias, ya que en tiempos de que la demanda de trabajo es insuficiente por lo tanto carecen de puestos de trabajos formarles es por ello por lo que el empleo informal es una alternativa debido a las necesidades que cuenta cada trabajador ahí que el trabajo informal participa en la economía generando trabajo a las personas necesitadas. (pp. 07)

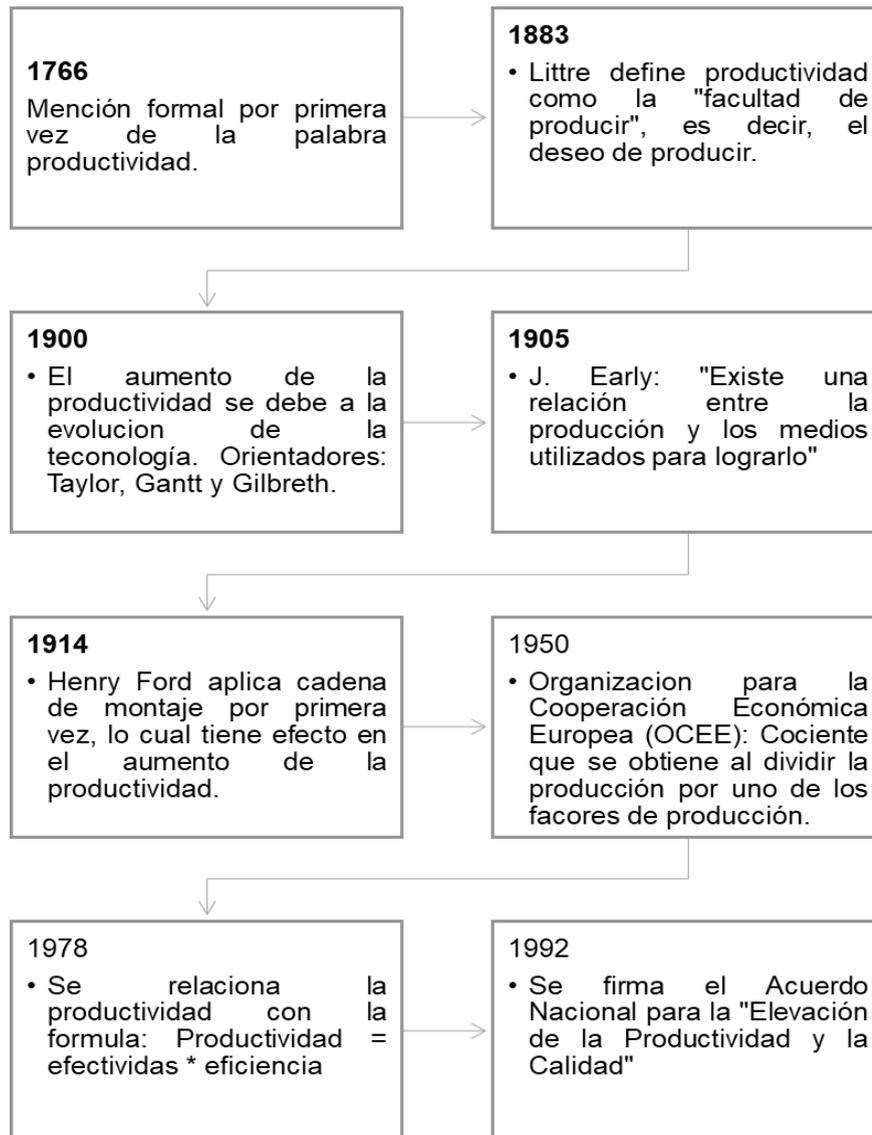
La informalidad es fenómeno con una amplia incidencia en nuestro país y en el continente tanto como su evolución y medición influye en la decisiones políticas, económicas y sociales del país. Esta investigación busca mejorar la situación económica, la condición laboral con los cuadros estadísticos.

2.2.2 Productividad

2.2.2.1 Marco Histórico

Fue en 1766 que se mencionó por primera vez de manera formal para palabra “productividad” y en 1883 Littré lo definió como “la facultad de producir”, es decir el deseo de producir. Desde ese entonces con el pasar de los años han ido perfeccionando y brindando nuevas definiciones a este indicador.

A continuación, se desarrolla una línea de tiempo con las definiciones importantes de la productividad:



2.2.2.2 Marco Legal

Tabla N°2: Marco Legal de la Productividad

Ley	Definición
Constitución Política del Perú Capítulo II: De los Derechos Sociales y Económicos.	Establece que el trabajo es un deber y un derecho por el cual se debe de percibir una remuneración y gozar de beneficios sociales.
Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral.	Establece que el empleador está obligado a brindar capacitaciones para que los empleados tengan mejor productividad y mejoren sus ingresos.
Decreto Supremo N° 237-2019-EF Plan Nacional de Competitividad y Productividad 2029 - 2030	Este plan presenta 9 aspectos a ser desarrollados para facilitar la inversión en el país de tal manera que tenga como resultado empleos de calidad y mayores ingresos económicos para la población, es decir mayor competitividad y productividad.
Ley N° 29245 Ley que Regula los Servicios de Tercerización	Los trabajadores de las empresas que prestan servicios tercerizados cuentan con todos los derechos establecidos en la legislación laboral vigente.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.2.3 Bases Teóricas

En relación con la variable dependiente se ha consultado los siguientes autores:

Según **Alamar, J. y Guijarro R. (2018)** en su libro **“El libro de la productividad en la empresa española 2018”** menciona que la productividad es el resultado que existe entre lo que la empresa invierte para el desarrollo de sus actividades y el resultado que obtiene de ello. En ese sentido este indicador es importante para que las empresas conozcan su nivel de calidad de gestión. (pp. 05)

La productividad en una empresa se puede ver afectado por factores como la capacidad de mano de obra, la motivación, el clima laboral, el rendimiento, entre otros. Es por ello por lo que las empresas deben tener presente que los colaboradores serán más productivos en la medida que cuenten con la motivación y las herramientas necesarias para el desarrollo óptimo de sus actividades. (pp. 07)

Una mejora en la productividad permitirá a las empresas tener menores costos unitarios, pero con la misma cantidad de producción. Para ello las empresas deben tener mucha atención en los diversos recursos involucrados en el proceso productivo, como, por ejemplo, en el capital humano, debe brindar capacitación constante y motivar a los empleados, aprovechar los conocimientos y la experiencia de los colaboradores.

Según **Loayza, N. (2016)** en su artículo **“La productividad como clave del crecimiento y el desarrollo en el Perú y el mundo”** indica que la productividad viene a ser el valor de cada producto que se elabora por unidad de insumos que se utiliza. En ese sentido si existe mayor productividad el resultado del producto obtenido será mayor, y si la productividad es menor entonces el producto también será menor pese a

haber utilizado la misma cantidad de insumos; lo que resulta entonces que la productividad es un factor determinante para producir menos o más utilizando los mismos recursos y el mismo periodo de tiempo. (pp. 31)

Para alcanzar mayor productividad en una empresa es importante tener en cuenta ciertos componentes como por ejemplo el acceso a nuevas tecnologías, capacitaciones constantes para el desarrollo de habilidades y obtener mayor conocimiento en los procesos, motivar a los colaboradores a ser más eficientes y utilizar de manera adecuada los recursos de la empresa.

Es importante que las empresas tengan presente que no solo es exigir productividad a sus colaboradores, sino que también debe existir por parte de ellos elementos que ayuden a las personas a ser más productivos.

Según **Baltodano, G. y Leyva, O. (2020)** en su artículo “**La productividad laboral: Una mirada a las necesidades de las Pyme en México**”, menciona que la productividad es realizar de manera correcta una actividad comparada con otra, es decir, hacerlo mejor que otros. La productividad también es un indicador, ya que las economías que no cuentan un alto nivel de productividad tendrán como consecuencia la pobreza y la inseguridad en el bien social. Tener una productividad baja afecta al nivel de ingresos, los precios y las ganancias de las empresas. (pp.19)

Asimismo, la productividad también es considerada como la cantidad de bienes y servicios que se producen en un determinado periodo de tiempos utilizando eficientemente los recursos e insumos necesarios. Es decir, en la medida que se produzca la misma cantidad con los mismos insumos será para las empresas mayores ganancias y mejores ingresos para los colaboradores. (pp. 20)

Respecto a la productividad laboral se determinará si es eficiente, si es que en un periodo de tiempo determinado se observa aumento en la producción o ventas, pero manteniendo el mismo capital humano. En ese sentido, la productividad viene a ser un punto muy relevante e importante para las empresas y la economía. El nivel de productividad determinará la cantidad de productos que se elaboren y este será medido mediante el Producto Bruto Interno (PBI), pero se debe tener en cuenta que existen factores motivadores de la producción como el capital humano calificado, la inversión, entre otros.

Según **Céspedes, N., Lavado P. y Ramírez, N. (2016)** en su libro **“PRODUCTIVIDAD EN EL PERÚ: medición, determinantes e implicancias”** indica que la productividad es una medida de la eficiencia de los factores en el proceso productivo, es la cantidad de producto por cada unidad de trabajo, en la cual lo conocemos como la productividad laboral. Un trabajador con mayor productividad va a generar más unidades del producto, es más eficiente. Las leyes de la economía indican que el crecimiento económico depende del crecimiento de los factores que están dentro del proceso productivo. El fomento de la productividad como una estrategia es esencial para el desarrollo o crecimiento de nuestro país a largo plazo. La medición de la productividad es valor del producto por unidad de insumo, por lo tanto, si contamos con la cantidad de insumos, y la productividad es baja, el producto será bajo, pero si es productivo es alta, el producto será alto. (pp.13)

Este presente libro tiene como finalidad ayudar al lector a tener una visión diferente de lo que implica la productividad en el Perú y que esto es muy importante en la elaboración de una política de crecimiento de largo plazo.

Según **Céspedes, N. (2020)** en su artículo **“Informalidad, productividad y flexibilidad laboral”** indica que la productividad viene ser la relación entre el trabajado desempeñado con los recursos que este ha utilizado para obtener dicha producción. En este presente articulo menciona que la productividad y la flexibilidad laboral tienen efecto negativo en la informalidad laboral, la productividad es más efectiva en la reducción de la informalidad laboral.

La productividad y la flexibilidad laboral, estas dos variables se complementan ya que al tener una alta productividad y con bajos índices de rigidez laboral son más eficientes para afectar directamente a la informalidad laboral.

Según **Organización Internacional del Trabajo, "Impulsando la Productividad (2020)"**, menciona que la productividad es la eficiencia, en la cual las personas, las empresas y las economías utilizan sus recursos para producir servicios o bienes, con la finalidad de lograr beneficios económicos, la productividad puede generar el crecimiento económico, generar más ingresos y permite el desarrollo de la empresa, al tener mayor productividad se cuenta con un mayor salario. El aumento de la productividad es fundamental para que las empresas puedan lograr sus objetivos ya sea a corto o largo plazo, y que este sea sostenible y su crecimiento sea de manera decente. El trabajador es productivo cuando cuenta con todo el equipo necesario para poder realizar su trabajo, a mayor cantidad de equipo por trabajador mayor será la producción.

El crecimiento de la productividad es el desarrollo de la empresa, ya que esto permite que la empresa sea rentable, y esto se da cuando se amplía la producción y minimizan los costos de producción. Pero no solo beneficia a las empresas el desarrollo o el crecimiento de la productividad, también

influye en el crecimiento el desarrollo de nuestro país reduciendo el nivel de pobreza que existe en Perú.

Esta presente investigación tiene como finalidad mejorar el entorno empresarial, contribuir a nuestro país con información sumamente importante, fomentar el crecimiento de la productividad para el desarrollo de la empresa y también para el desarrollo del país.

2.3 La informalidad laboral en el Perú en la actualidad.

Se conoce que la informalidad laboral tiene origen en los años 1980, como resultado de la migración del campo a la ciudad, sin embargo, en los últimos años con la aparición de la crisis sanitaria causada por la pandemia COVID-19 se evidenció que este problema sigue presente en la economía y que los diversos mecanismos que el Estado implementó no llegaron a su objetivo porque el mercado laboral es en su mayoría informal. Con estas medidas el Estado buscaba principalmente evitar que las empresas dejaran de operar y miles de peruanos se quedaran sin empleo, sin embargo, esto no ocurrió. Asimismo, por otro lado, la medida implementada fue la liberación de los aportes al Sistema Privado de Pensión o el retiro total de la CTS que solo tuvo efecto para aquellos que trabajan de manera formal y no para los colaboradores informales que no realizan ninguna aportación para jubilación y tampoco reciben beneficios laborales por parte del empleador.

En el 2021 la tasa de informalidad alcanzó un 76.8%, la más alta en los últimos 11 años, esto significó que casi 700 mil trabajadores iniciaron labores en el sector informal. En el primer bimestre del 2022 los trabajadores informales han percibido ingresos menores en un 15% respecto al mismo periodo en el 2019, periodo prepandemia, esto en términos monetarios significa una disminución de S/ 230.00

mensuales, a esto se suma el alza de precios de los productos de la canasta básica familiar.

Por otro lado, en el sector formal, las remuneraciones que se percibía en prepandemia se mantienen constante y no han sufrido modificaciones en aumento, ya que las empresas aun no logran recuperarse y tener la misma situación económica prepandemia.

Es el 2021 también se ha tenido un gran aumento en lo que respecta a la informalidad, siendo 871,900 personas hombres y 932,500 mujeres, lo que nos refleja que este sector está representado en su mayoría por mujeres. Asimismo, la población ocupada con edad menor a 25 años aumentó y los que tienen solo educación secundaria también forman parte de este aumento, se podría indicar que esto es el reflejo de que muchas jóvenes tuvieron que dejar de estudiar y buscar un trabajo temporal para poder subsistir durante el periodo de la pandemia.

El sector MYPE informal en el Perú representa el 80% de la economía, el cual refleja un retroceso de aproximadamente 10 puntos porcentuales luego de haber vivido más de 2 años en pandemia. El Ministerio de Producción tiene proyectado formalizar más de 80 mil PYMES a nivel nacional en el 2022, lo cual permitiría formalizar grandes números de puestos de trabajos. El Estado tiene como mecanismo para lograr este número de formalización el ofrecimiento de que toda la producción generada será adquirida tanto a nivel nacional. Con ello también se lograría aumentar la base tributaria y el Estado incrementaría su recaudación mediante el Impuesto a la Renta.

2.4. Definiciones de términos

Acceso limitado a servicios básicos: Son las obras de infraestructuras necesarias para una vida saludable; mejorar y ampliar la prestación de servicios básicos debe ser un componente clave para el desarrollo del país.

Alto Nivel de deserción educativa: Hace referencia al hecho de abandonar el sistema educativo tales como primaria, secundaria, universitario, etc.

Aumento de pobreza: Hace referencia al incremento del grupo de población que se encuentra privado de servicios básicos como: agua, desagüe, educación, salud, vivienda, entre otros

Aumento del nivel de desempleo: Son todas aquellas personas que están en edad laboral pero que se encuentran sin un puesto de trabajo, tienen la disposición de laborar y están realizando acciones para encontrar uno.

Baja calidad de atención al cliente: Se trata de atender todas las necesidades del cliente y sobrepasar sus expectativas.

Bajo nivel de desempeño laboral: Puede entenderse como la calidad de trabajo y el desenvolvimiento que tiene el colaborador día a día para desarrollar sus tareas encomendadas, durante un tiempo determinado.

Disminución de calidad de vida: Es el conjunto de condiciones que contribuyen a su bienestar personal y social, viene ser un estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales que están influenciadas por factores personales y ambientales.

Disminución del crecimiento de la economía: Es la variación porcentual positiva del Producto Bruto Interno (PBI) de una economía, un país, una región en un determinado periodo. Los factores que determinan el crecimiento económico es la productividad y la acumulación de capital.

Disminución PBI per cápita: Es el promedio del producto bruto por cada habitante, es decir, el promedio del valor de todos los bienes y servicios finales producidos en un país en un determinado tiempo por cada habitante. La fórmula de cálculo es el Producto Bruto Interno entre habitantes de un país.

Falta de recursos económicos: Los recursos económicos son todos aquellos elementos o bienes materiales o inmateriales necesarios para el desarrollo del proceso productivo y comercial para atender necesidades de la población. Por otro lado, la falta de recursos económicos obliga a elegir la mejor forma de usar nuestros recursos disponibles lo cual no satisface muchas de las necesidades y deseos de la persona.

Menor aportación al sistema de pensiones: Hace referencia al aporte obligatorio que debe realizar el colaborador para su jubilación. La retención es realizada por el empleador y aportado al Sistema Privado de Pensiones (SPP) o al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) dependiendo de su afiliación. El aporte al SPP es del 10% más prima, seguro y comisión dependiendo de la AFP y el aporte para el SNP es del 13%.

Menor oportunidad de empleo: Es la situación u ocasión en el que uno tiene la oportunidad o posibilidad de acceder a un puesto de trabajo.

Menor ratio de ventas por empleado: Son uno de los indicadores más importante ya que esto determina la rentabilidad y viabilidad de un negocio. Este indicador refleja cuánto están dispuestos a pagar los inversores por cada sol de ventas, estando relacionado con el crecimiento esperado de la empresa. Por lo tanto, al tener una menor ratio de venta tiene como consecuencia la baja liquidez y complicaciones para enfrentarse a las deudas a corto plazo.

Menor recaudación en Essalud: Es el recaudo proviene fundamentalmente de las aportaciones en salud por parte de los empleadores privados, públicos y pensionistas, así como de la recuperación de la deuda y la generación de ingresos financieros.

Nivel de competencias que demanda el mercado laboral: Son las capacidades, conocimientos y habilidades que desarrolla una persona para comprender, transformar y desempeñar una responsabilidad de forma adecuada.

Nivel de recaudación tributaria: Son todas aquellas actividades que realiza la administración tributaria para hacer efectiva el pago de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.

No tener acceso a derechos laborales: Se conoce también como derechos de los trabajadores, lo cual hace referencia a todas las normas que regulan una correcta relación laboral entre empleado y empleador. El no reconocer el derecho tiene como consecuencia no tener mayor protección y facultades al trabajador.

Precariedad del empleo: Es la situación que sufren los trabajadores debido a la inestabilidad en la contratación y el incumplimiento de los derechos laborales. Se caracteriza por la falta de seguridad en el empleo y la baja remuneración limitando así sus derechos laborales.

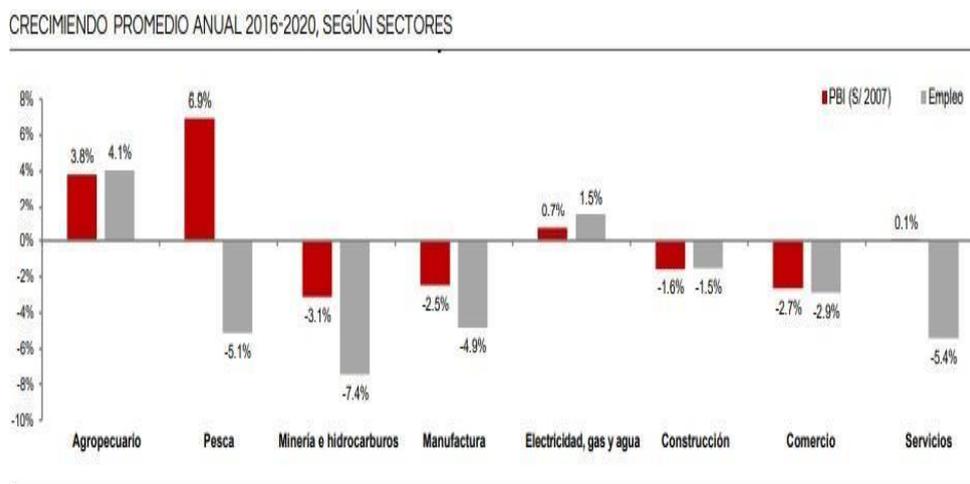
2.5. Trabajo decente y crecimiento económico

La pandemia COVID-19 ha perjudicado y alterado a millones de personas, lo cual afectó a la economía mundial. Según la Organización Internacional del Trabajo, estima que la mitad de los trabajadores a nivel mundial se encuentra en riesgo de perder sus medios de subsistencia. La situación de la informalidad y el desempleo viene ser un problema desde antes de existir la pandemia, ya que las cifras de desempleos ascienden desde el año 2015 a más de 204 millones. El desempleo mundial aumento a 170 millones de personas en el año 2007 y en el año 2012 aumento 202 millones personas.

En el caso del sector servicio, frente a la pandemia, tuvo una caída a nivel de empleo en el año 2020, debido a las restricciones dadas por el Gobierno por la pandemia de COVID-19, en la cual la producción fue afectada fuertemente. El

crecimiento promedio anual entre el periodo 2016 a 2020 fue de 0.1%. Según el BCRP el sector más afectado es alojamiento y restaurantes debido a que se paralizó el turismo. Ante ello la gran mayoría de trabajadores laboraron en sectores informales.

Figura N°5: Crecimiento Promedio Anual 2016-2020, según Sectores



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares – BCRP
Elaboración: Sociedad de Comercio Exterior del Perú

Para obtener un trabajo o empleo decente se debe invertir en la educación y formación de la mayor calidad posible de los trabajadores, brindar la protección social y servicios básicos. Se debe garantizar la igualdad de condiciones de trabajo sin considerar su género. Así los trabajadores serán productivos y contribuyan al desarrollo o crecimiento de nuestro país.

Asimismo, es importante que el Estado brinde incentivos y beneficios tributarios a las empresas para que estos consideren que contar con trabajadores formales es un beneficio y no gasto como muchos lo ven en la actualidad.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis Principal

La informalidad laboral incide en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria, 2020-2021.

3.2. Hipótesis Específicas

- a. El alto nivel de deserción educativa incide en el bajo de nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas
- b. El aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida de los directivos de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas
- c. La disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de bebidas y comidas.

3.3. Operacionalización de Variables

3.3.1 Variable Independiente (X): Informalidad Laboral

Según **Huayhua, J.** (2019) indica que la informalidad está dividida en dos partes: La economía informal que son aquellas empresas no registradas ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) y la informalidad laboral es todo aquel empleo que no tiene beneficios sociales como EsSalud, Sistema de Pensiones y beneficios laborales como Compensación por Tiempo de Servicios, gratificación, vacaciones, etc.

Tabla N°3. Operacionalización de la Variable Independiente: Informalidad Laboral

Definición Conceptual	Según Huayhua, J. (2019) la informalidad laboral es todo aquel empleo donde los colaboradores no tienen acceso a beneficios sociales y laborales.	
Definición Operacional	Indicadores	Índices
	X1: Alto Nivel de Deserción Educativa	X1.1: Nivel de Competencia Demandada por el Mercado Laboral X1.2: Falta de Recursos Económicos
	X2: Aumento del Nivel de Desempleo	X2.1: Precariedad del Empleo X2.2: No tener acceso a Derechos Laborales
	X3: Disminución del Crecimiento de la Economía	X3.1: Menor Oportunidad Laboral X3.2: Aumento de la Pobreza
Escala valorativa	Ordinal/Nominal	

Fuente: Elaboración propia.

3.3.2 Variable Dependiente (Y): Productividad

Según Cava, L. Medina, A. y Reyes, J. (2016) mencionan que: “La productividad puede definirse como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados. En el proceso de fabricación sirve para evaluar los niveles de productividad de los talleres, maquinarias, equipos de trabajos y empleados”.

Tabla N°4. Operacionalización de la variable dependiente: Productividad

Definición Conceptual	Según Cava, L. Medina, A. y Reyes, J. (2016) la productividad puede definirse como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados.	
Definición Operacional	Indicadores	Índices
	Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral	Y1.1: Menor Ratio de Ventas Y1.2: Baja Calidad de Atención al Cliente
	Y2: Disminución de Calidad de Vida	Y2.1: Acceso Limitado a Servicios Básicos Y2.2: Disminución del PBI Per cápita
	Y3: Nivel de Recaudación Tributaria	Y3.1: Menor Recaudación de EsSalud Y3.2: Menor Aportación al Sistema de Pensiones
Escala valorativa	Ordinal/Nominal	

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

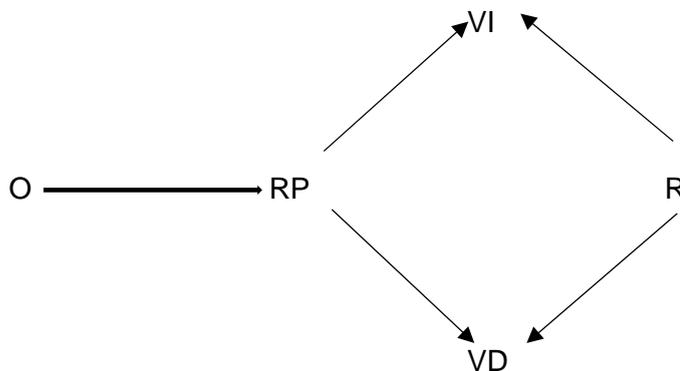
4.1 Diseño Metodológico

4.1.1 Tipo de Investigación

El estudio reunió las condiciones necesarias para ser denominado como: **“Investigación Aplicada”**. Este tipo de investigación tiene por objetivo “resolver problemas prácticos; estudia hechos o fenómenos; utiliza conocimientos obtenidos en las investigaciones básicas, pero no se limita a utilizar estos conocimientos, sino busca nuevos conocimientos especiales de posibles aplicaciones prácticas.

Por lo tanto, el diseño de la investigación fue el siguiente:

Figura N°6: Tipo de Investigación



Donde:

O: Observación.

RP: Realidad Problemática.

VI: Variable Independiente.

VD: Variable Dependiente.

R: Resultado.

4.1.2 Nivel de Investigación

El nivel de investigación de la presenta tesis se focalizó en el nivel explicativa casual, de acuerdo con la finalidad de esta.

4.1.3 Método de Investigación

Para la realización de la investigación “se utilizó el método descriptivo, estadístico, inductivo y de análisis – síntesis, que conforme se desarrolle la investigación se darán indistintamente en la tesis.

4.1.4 Diseño de Investigación

Según la naturaleza de la investigación, ésta tuvo un diseño no experimental. Por tanto, se tomará una muestra en la cual:

$$M = O_x r O_y$$

Dónde:

M= Muestra

O= Observación

x= Informalidad Laboral

y= Productividad

r= Relación de variables

4.1.5 Enfoque de Investigación

Los enfoques de la investigación en desarrollo pueden ser cualitativo, cuantitativo o mixto.

En la presente tesis se utilizó el enfoque cuantitativo, sin embargo, adicionalmente se han utilizado normas y leyes laborales, libros de especialistas, documentos, opiniones de expertos y percepciones de los empresarios.

4.2 Población y Muestra

4.2.1 Población

La población, con la cual compatibiliza la investigación acerca de la Informalidad Laboral y la Productividad está constituido por los propietarios, contadores y jefes administrativos de 18 empresas de expendio de comidas y bebidas del distrito de La Victoria que ascienden a un total aproximado de 37 personas, cuya tabla de distribución se detalla a continuación:

Tabla N°5: Población considerada para encuestas.

N°	ABREVIATURA NOMBRE DE LA EMPRESA	UBICACION	CÓDIGO	NUMERO DE TRABAJADORES	POBLACIÓN ESPECÍFICA TRAB. ESPECIALIZADOS
1	CEVI NAN	LA VICTORIA	20228660224	14	3
2	MARI GEM	LA VICTORIA	20877156365	7	3
3	INVER LBM	LA VICTORIA	20934449290	19	3
4	COR CIP	LA VICTORIA	20063360206	2	1
5	FRAM FOOD	LA VICTORIA	20755160177	3	2
6	ADOP	LA VICTORIA	20321255346	4	2
7	VITIN	LA VICTORIA	20699925823	9	3
8	RES REG	LA VICTORIA	20781960635	2	1
9	GIU INVER	LA VICTORIA	20071360020	4	2
10	GRUP COST	LA VICTORIA	20004360516	2	1
11	MAN CORP	LA VICTORIA	20582051450	39	3
12	HUAY WANK.	LA VICTORIA	20378550791	111	3
13	BOT & LIM	LA VICTORIA	20532955445	2	1
14	ISA GENER	LA VICTORIA	20340660006	7	3
15	NEG P Y J	LA VICTORIA	20947851809	2	1
16	MAR	LA VICTORIA	20695653774	82	3
17	CHOL CRIO	LA VICTORIA	20170460585	2	1
18	SER CHAUC	LA VICTORIA	20592460148	2	1
				313	37

FUENTE SUNAT - Elaboración propia

4.2.2 Muestra

Para la obtención de la muestra óptima se ha empleado la fórmula del muestreo aleatorio simple, dicha formula es proporcionada por las Asociación Interamericana de Desarrollo (AID). Para estimar proporciones para una población conocida:

$$n = \frac{Z^2 * N * (p) * (q)}{(e)^2 * (N - 1) + Z^2 * (p * q)}$$

Donde:

N = es el tamaño de la población que está conformada por 37 personas de las empresas de expendio de comidas y bebidas e integradas por los propietarios, contadores y jefes administrativos ubicados en el distrito de La Victoria.

Z = Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad con el 95% de confianza.

e = margen de error muestral 5%.

p = Probabilidad de éxito (0.50)

q = Probabilidad de fracaso (0.50)

n = Muestra representativa de la población

Entonces a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error la muestra optima es:

$$n = \frac{(1.96^2)(37)(0.5)(0.5)}{(0.05^2)(37 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n = 34 personas

La muestra estará compuesta por 34 personas, que serán seleccionadas al azar y que pertenecen al rubro Expendio de comidas y bebidas ubicados en el distrito de La Victoria, con este dato se obtiene el factor de distribución muestral (FDM).

$$\text{FDM} = n/N$$

$$\text{FDM} = 34/37$$

$$\text{FDM} = 0.91892$$

Tabla N°6: Distribución muestral para las encuestas.

N°	ABREVIATURA NOMBRE DE LA EMPRESA	UBICACION	CÓDIGO	MUESTRA (N): INDICE: 0.91892
1	CEVI NAN	LA VICTORIA	20228660224	3
2	MARI GEM	LA VICTORIA	20877156365	3
3	INVER LBM	LA VICTORIA	20934449290	3
4	COR CIP	LA VICTORIA	20063360206	1
5	FRAM FOOD	LA VICTORIA	20755160177	2
6	ADOP	LA VICTORIA	20321255346	2
7	VITIN	LA VICTORIA	20699925823	3
8	RES REG	LA VICTORIA	20781960635	1
9	GIU INVER	LA VICTORIA	20071360020	2
10	GRUP COST	LA VICTORIA	20004360516	1
11	MAN CORP	LA VICTORIA	20582051450	3
12	HUAY WANK.	LA VICTORIA	20378550791	3
13	BOT & LIM	LA VICTORIA	20532955445	1
14	ISA GENER	LA VICTORIA	20340660006	3
15	NEG P Y J	LA VICTORIA	20947851809	1
16	MAR	LA VICTORIA	20695653774	3
17	CHOL CRIO	LA VICTORIA	20170460585	1
18	SER CHAUC	LA VICTORIA	20592460148	1
				34

FUENTE SUNAT – Elaboración propia

4.3 Técnicas de Recolección de Datos

4.3.1 Técnica

La técnica que se utilizará para la presente investigación será la encuesta, el cual se aplicará a los propietarios, contadores y jefes administrativos, los cuales se considera como responsables de la toma de decisiones financieras de las empresas de expendio de comidas y bebidas.

4.3.2 Instrumentos

El instrumento que se utilizó en la presente investigación para la recolección de datos fue el cuestionario, compuesto de 14 preguntas formuladas con relación a las variables, los indicadores y los índices, los cuales fueron definidos en la estructuración de la investigación del tema. Las preguntas tuvieron la modalidad optativa, con diferentes escalas y alternativas de

respuesta dependiendo del criterio del investigador de aproximarse al encuestado.

4.3.3 Procedimiento de Comprobación de Validez y Confiabilidad

4.3.3.1 Validez

La validación de un instrumento de investigación se refiere al proceso de evaluar las preguntas de la encuesta para asegurar su confiabilidad. Tal manera que las preguntas del instrumento deben partir para todos los indicadores.

Según Hernández, Fernández y Baptista (1998),” la validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.” Para validez de contenido se utilizó el criterio de juicios de asesores expertos.

4.3.3.2 Confiabilidad

La confiabilidad hace referencia a la solidez de los instrumentos utilizados, como prueba de ello se realizará para el presente trabajo de investigación una prueba piloto.

Para tener la confiabilidad, en el presenta trabajo de investigación se aplicó el Alfa de Cronbach con los resultados obtenidas del instrumento de cuestionario enviado a nuestra muestra, cuyos datos se procesaron en Excel y se corroboraron con SPSS. (Ver anexo 2)

Según Cervantes V., (2005), “Un estadístico para estimar la confiabilidad de una prueba, o de cualquier compuesto es obtenido a partir de la suma de varias mediciones.”

Tabla N°7: Cálculo del Alfa de Cronbach en Excel

Columna	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14	TOTALES
Encuesta 1	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	62
Encuesta 2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	2	4	5	4	5	62
Encuesta 3	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	46	
Encuesta 4	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	46	
Encuesta 5	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	46	
Encuesta 6	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	46	
Encuesta 7	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	46	
Encuesta 8	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	46	
Encuesta 9	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	46	
Encuesta 10	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	56	
Encuesta 11	4	5	3	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	61	
Encuesta 12	5	4	4	3	2	5	4	4	4	5	5	5	4	58	
Encuesta 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	
Encuesta 14	4	4	5	5	3	5	4	4	2	4	3	4	3	54	
Encuesta 15	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	49	
Encuesta 16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	
Encuesta 17	3	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	5	5	57	
Encuesta 18	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	52	
Encuesta 19	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	62	
Encuesta 20	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	5	58	
Encuesta 21	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	5	56	
Encuesta 22	3	4	3	2	2	3	4	4	2	5	5	3	3	49	
Encuesta 23	5	4	5	3	1	4	4	5	3	4	3	3	3	51	
Encuesta 24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	64	
Encuesta 25	4	5	4	4	3	4	4	2	2	4	4	5	3	54	
Encuesta 26	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	51	
Encuesta 27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	54	
Encuesta 28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	58	
Encuesta 29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	
Encuesta 30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	
Encuesta 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	
Encuesta 32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	
Encuesta 33	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	
Encuesta 34	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	53	
VARIANZA	0.7353	0.5463	0.6952	0.8922	1.3200	0.5071	0.7133	0.5644	0.8773	0.4813	0.6283	1.4093	0.9524	0.6203	10.9438
															64.974
															0.896

Fuente: Elaboración propia extraído de Excel

Ver anexo N° 4.

El resultado estadístico es de 0.896 y como conclusión el índice que nos brinda el alfa de Cronbach es de confiabilidad bueno.

Tabla N°8: Rangos de Nivel de Confiabilidad

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Fuente: Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje.

4.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Técnica de Estadística Descriptiva

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizará como técnicas los siguientes: Las tablas de distribución de frecuencias, representaciones gráficas y la interpretación.

Técnica de Estadística Inferencial

En la presente investigación se realizará el procesamiento y análisis de los datos recolectados con el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Programa estadístico que es utilizado comúnmente en las diferentes investigaciones de ciencias sociales. Además, se utilizará el modelo de correlación de Pearson con el nivel de confianza de 95%.

4.5 Aspectos Éticos

El desarrollo del presente trabajo de investigación se llevó a cabo, teniendo presente el Marco del Código de Ética de la Universidad San Martín de Porres y de la Comunidad Científica Internacional, que han sido considerados para la obtención de información de manera general. Además, se hizo de conocimiento a los involucrados sobre los objetivos que se querían lograr al finalizar el trabajo de investigación, por otro lado, se respetó la confidencialidad de quienes brindaron su apoyo en el desarrollo de esta investigación, brindando información sumamente importante y debidamente sustentada.

Asimismo, se ha cumplido la Ética Profesional, desde su punto de vista teórico con los principios fundamentales de la moral individual y social; y el punto de vista práctico a través de normas y reglas de conducta para compensar el bien común, con juicio de valor que se atribuye a las cosas por su fin existencial y a las personas por su naturaleza racional, enmarcadas en el Código de Ética de los miembros de la Junta de decanos y de los Colegios de Contadores Públicos del país, dando

observancia obligatoria a los siguientes principios fundamentales:

Objetividad: Este principio tiene relación con el desarrollo de nuestro trabajo debido a que se desarrolló la información de manera imparcial y sin prejuicios para dar a conocer cómo afecta negativamente la informalidad laboral a nuestro país, tanto a los colaboradores como a los empleadores que pertenecen a este sector.

Confidencialidad: Al desarrollar el trabajo de investigación se recaudó información muy importante, lo cual fue de gran utilidad para culminar de manera satisfactoria con la investigación y cumpliendo con el principio de confidencial que debemos desarrollar como profesionales se mantiene en reserva la identidad de cada una de las personas que colaboraron en este proceso.

Actualización profesional: Luego de investigar y recolectar información para el desarrollo de esta investigación, se conoció que la informalidad laboral está presente en la economía nacional e internacional desde hace muchos años y que a pesar del tiempo transcurrido no se ve disminución de ello, al contrario, va en aumento año tras año, en los últimos años como consecuencia de la pandemia. Esta situación afecta directamente a la productividad de las empresas,

En general, el desarrollo de esta investigación se ha llevado a cabo prevaleciendo los valores éticos, como proceso integral, organizado, coherente, secuencial y racional, en la búsqueda de nuevos conocimientos con el propósito de encontrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas y cooperar al desarrollo del saber contable.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Presentación

En este capítulo presentamos el proceso realizado que llevó a la demostración del cumplimiento de la hipótesis de la investigación “La informalidad laboral y su incidencia en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria, 2022 – 2021.

Para lo cual comprendió realizar el cumplimiento de los objetivos secundarios de la investigación:

- a. Analizar si el alto nivel de deserción educativa incide en el bajo nivel de desempeño laboral en las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.
- b. Evaluar si el aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida en las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.
- c. Validar si la disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria en las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

5.2 Interpretación de Resultados

El trabajo de obtención de la información se llevó a cabo aplicando la técnica de la encuesta a la muestra obtenida de 34 personas (propietarios, gerentes y jefes administrativos) de las empresas de expendio de comidas y bebida del distrito de La Victoria.

Como resultado de la recolección de datos, se procedió a la presentación, interpretación y análisis de las respuestas utilizando la herramienta del SPSS.

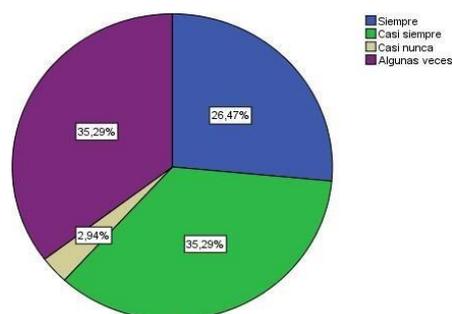
Variable Independiente (X): Informalidad Laboral

Pregunta X1.1: ¿En su opinión el nivel de competencias que demanda el mercado laboral dificulta la reinserción laboral de profesionales con bajo conocimiento de herramientas tecnológicas?

Tabla N°9: Nivel de Competencias que Demanda el Mercado Laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	26,5	26,5	26,5
	Casi siempre	12	35,3	35,3	61,8
	Casi nunca	1	2,9	2,9	64,7
	Algunas veces	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°7: Nivel de Competencias que Demanda el Mercado Laboral



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N° 9 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes indican en un 26.5% que el bajo conocimientos de herramientas tecnológicas dificulta la reinserción

laboral, el 35.3% de los encuestados opina que casi siempre lo es y también el 35.3% considera que algunas veces lo es.

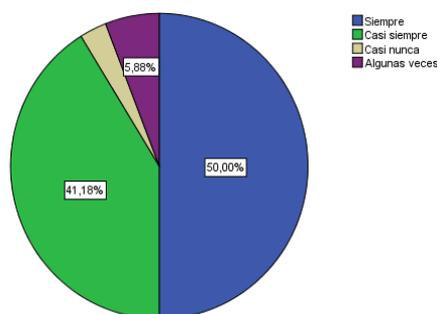
Los profesionales encuestados manifestaron que debido a la pandemia se hizo más necesaria el conocimiento de herramientas digitales, por lo cual conocer hoy en día plataformas virtuales es muy importante además de otras tecnologías como conocimientos sobre la inteligencia artificial.

Pregunta X1.2: ¿Cree usted que la falta de recursos económicos aumentó la ratio de deserción estudiantil en las universidades privadas durante la pandemia?

Tabla N°10: Falta de Recursos Económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	14	41,2	41,2	91,2
	Casi nunca	1	2,9	2,9	94,1
	Algunas veces	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°8: Falta de Recursos Económicos



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N° 10 se observa que las respuestas obtenidas por los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector restaurantes, el 50% indican que la deserción estudiantil en las universidades privadas aumento durante la pandemia debido a la falta de recursos económicos, el 41.2% encuestados indican que casi siempre, el 5.9% de encuestados indica que algunas veces y el 2.9% está en desacuerdo con el resto.

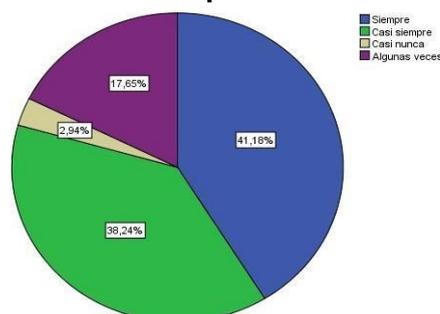
Los encuestados respondieron que muchos jóvenes estudiaban para pagar sus estudios, pero que debido a la pandemia al perder su trabajo dejaron de estudiar aumentando la ratio de deserción estudiantil.

Pregunta X2.1: ¿Considera usted que una de las terribles consecuencias de la pandemia ha sido precariedad del empleo en la mayoría de los distritos de Lima Metropolitana?

Tabla N°11: Precariedad del Empleo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	14	41,2	41,2	41,2
	Casi siempre	13	38,2	38,2	79,4
	Casi nunca	1	2,9	2,9	82,4
	Algunas veces	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°9: Precariedad del Empleo



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°11 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 41,18% indica que una de las consecuencias que generó la pandemia fue la precariedad del empleo en la mayoría de los distritos en Lima Metropolitana, el 38,2% indican que casi siempre la precariedad del empleo es una de las terribles consecuencias de la pandemia, el 17,6% indica que algunas veces y por último el 2,9% indica que casi nunca.

En opinión de los profesionales encuestados tomando en consideración que aproximadamente la economía es informal entre un 75% y un 80%, con lo cual la

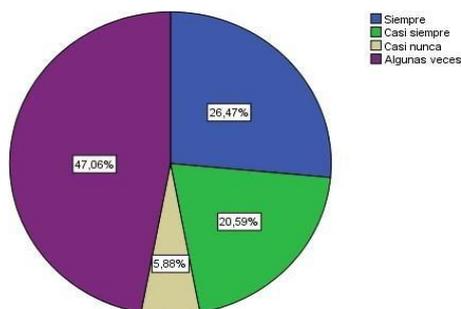
pandemia en la etapa del aislamiento social agudizó más la precariedad del empleo, generando más pobreza en la región vulnerable.

Pregunta X2.2: ¿En su opinión las personas que trabajan siguiendo la filosofía del día a día carecen de protección al no tener acceso a derechos laborales?

Tabla N°12: Falta de Acceso a Derechos Laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	26,5	26,5	26,5
	Casi siempre	7	20,6	20,6	47,1
	Casi nunca	2	5,9	5,9	52,9
	Algunas veces	16	47,1	47,1	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°10: Falta de Acceso a Derechos Laborales



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°12 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 26.5% indican que las personas que trabajan con la la filosofía del día carecen de protección ya que no cuentan con derechos laborales, el 20.6% indica que casi siempre se da esta situación, el 47.1% menciona que algunas veces y el 5.9% opina lo contrario.

Los profesionales encuestados manifestaron que las personas que trabajan el día a día, definitivamente carecen de derechos laborales haciendo más vulnerable a las personas de más edad quienes tienen más problemas para poder conseguir trabajo.

Pregunta X3.1: ¿Cree usted que la población que perdió su empleo durante la pandemia tendrá menos oportunidad de conseguir un nuevo empleo digno?

Tabla N°13: Menor Oportunidad de Empleo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	17,6	17,6	17,6
	Casi siempre	7	20,6	20,6	41,2
	Casi nunca	10	29,4	29,4	70,6
	Nunca	1	2,9	2,9	20,6
	Algunas veces	10	29,4	29,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

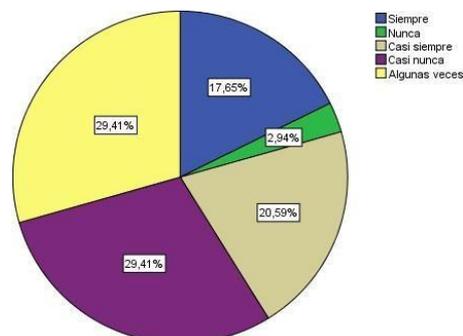


Figura N°11: Menor Oportunidad de Empleo

Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla N°13 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 17.6% indica que la población que perdió su empleo durante la pandemia tendrá poca oportunidad de conseguir un empleo digno, el 20.6% indica que casi siempre lo es, el 29.4% menciona que algunas veces y el 29.4% indican que casi nunca, por último, el 2.9% opinan que nunca.

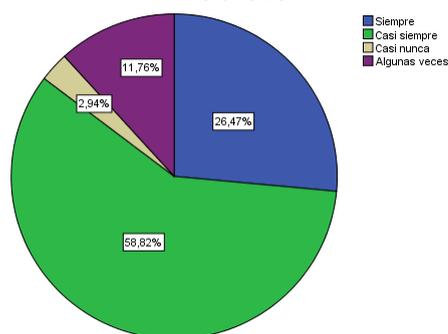
Los expertos encuestados opinaron que las personas especialmente los de mayor de 50 años que perdieron su empleo durante la pandemia tendrán muchas dificultades para poder conseguir uno nuevo digno para asegurar su sobrevivencia.

Pregunta X3.2: ¿En su opinión el aumento de la pobreza monetaria como consecuencia de la pandemia y la inflación aumentó los niveles de la informalidad laboral?

Tabla N°14: Aumento de la Pobreza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	26,5	26,5	26,5
	Casi siempre	20	58,8	58,8	85,3
	Casi nunca	1	2,9	2,9	88,2
	Algunas veces	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°12: Aumento de la Pobreza



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°14 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 26.5% indica que los niveles de la pobreza monetaria aumenta la informalidad laboral. El 58.8% indica que casi siempre, el 11.8% de los encuestados indican algunas veces y por último el 2.9% indica casi nunca.

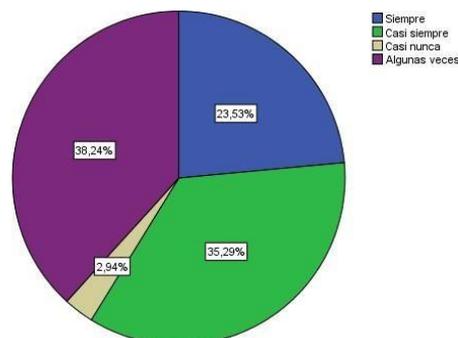
Los expertos encuestados opinaron que definitivamente al aumentar la pobreza monetaria aumento la informalidad y por ende la informalidad laboral agudizando un nivel de trabajo digno.

Pregunta X: ¿En su opinión los niveles de informalidad laboral que se mantuvieron durante el año 2021 tomaran tiempo recuperar las cifras prepandemia?

Tabla N°15: Informalidad Laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	23,5	23,5	23,5
	Casi siempre	12	35,3	35,3	58,8
	Casi nunca	1	2,9	2,9	61,8
	Algunas veces	13	38,2	38,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°13: Informalidad Laboral



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°15 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes el 23.5 % indican los niveles de informalidad laboral que se mantuvieron en el año 2021 tomaran tiempo recuperar las cifras prepandemia, el 35.3% indican que casi siempre y el 38.2% indica que algunas veces y el 2.9% indica lo contrario.

Los profesionales encuestados manifestaron que la recuperación de la informalidad laboral ha sido muy lenta en el año 2021, y según los expertos analistas de la economía se recuperaría a partir del segundo semestre del año 2023.

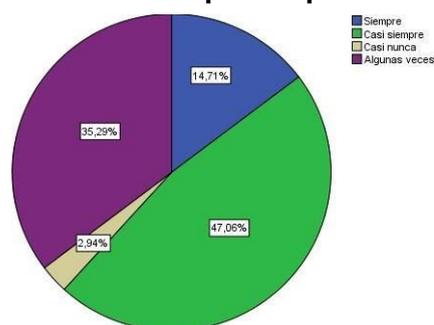
Variable Dependiente (Y): Productividad

Pregunta Y1.1 ¿Cree usted que la menor ratio de ventas por empleado durante los años 2020 y 2021 significó el aumento de los niveles de suspensión perfecta de muchos trabajadores?

Tabla N°16: Menor Ratio de Ventas por Empleado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	14,7	14,7	14,7
	Casi siempre	16	47,1	47,1	61,8
	Casi nunca	1	2,9	2,9	64,7
	Algunas veces	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°14: Menor Ratio de Ventas por Empleado



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°16 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 47.1% indica que la menor ratio de venta por empleado durante el año 2020 y 2021 casi siempre genera la suspensión perfecta de muchos trabajadores, el 14.7% comentan que la disminución de ratio de ventas por empleador genero el aumento de la suspensión perfecta, el 35.3% indica que algunas veces, por otro lado existe un pequeño grupo empresarios que representa el 2.9% menciona que casi nunca.

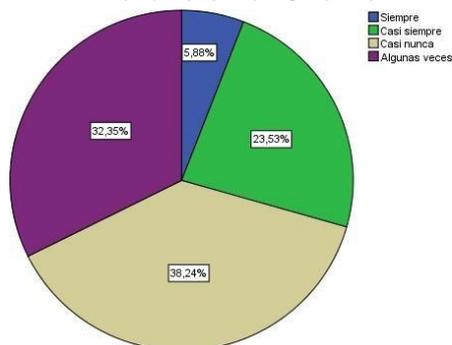
Los profesionales encuestados comentaron que ante el aislamiento social decretado por el gobierno del entonces presidente Martin Vizcarra, vieron en la productividad una salida para recuperar en algo la rentabilidad perdida durante ese periodo, donde se puso en peligro la cadena de pagos.

Pregunta Y1.2: ¿En su opinión el aumento del servicio del delivery durante los años 2020 y 2021 impactó en una baja calidad en la atención al cliente?

Tabla N°17: Baja Calidad en la Atención al Cliente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	5,9	5,9	5,9
	Casi siempre	8	23,5	23,5	29,4
	Casi nunca	13	38,2	38,2	67,6
	Algunas veces	11	32,4	32,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°15: Baja Calidad en la atención al Cliente



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°17 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 38.2 % indica que el aumento del servicio por delivery en el periodo 2020 y 2021 no genero una baja calidad en la atención al consumidor, el 32.4% indica algunas veces y el 23.5% indica casis siempre, sin embargo, existe un porcentaje del 5.9% que afirma el aumento del servicio por delivery impactó en una baja calidad en la atención al cliente.

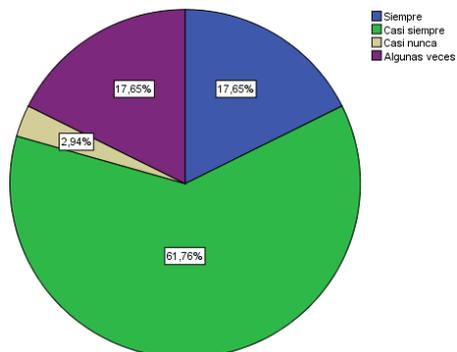
Los expertos opinaron que, ante la imposibilidad de tener ingresos durante la pandemia, especialmente profesionales independientes de servicios tuvieron que recurrir a diversos oficios y distribuir el mismo con muchos servicios de delivery informal, afectando la calidad del servicio al consumidor final.

Pregunta Y2.1: ¿Cree usted que el acceso limitado a servicios básicos refleja el peor escenario de la informalidad laboral?

Tabla N°18: Acceso Limitado a Servicios Básicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	17,6	17,6	17,6
	Casi siempre	21	61,8	61,8	79,4
	Casi nunca	1	2,9	2,9	82,4
	Algunas veces	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°16: Acceso Limitado a Servicios Básicos



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°18 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 61.8% indica que el acceso limitado a servicios básicos refleja el peor escenario de la informalidad laboral, el 17.6% (siempre + algunas veces) y el 2.9% indica lo contrario.

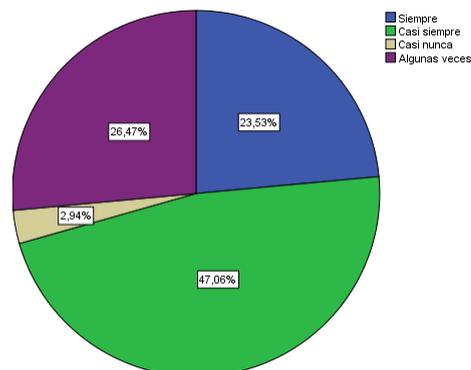
En opinión de los encuestados tomando en consideración el limitado acceso de servicios básicos de diversos distritos, a ello se suma el nivel de ingresos que perciben las personas que forman del sector informal, por lo ello sería un aspecto que también genera que algunas personas no gocen de dichos beneficios por falta de pagos.

Pregunta Y2.2: ¿Considera usted que la disminución el PBI per cápita hace menos atractivo a los países emergentes frente a los inversionistas extranjeros?

Tabla N°19: Disminución del PBI Percápita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	23,5	23,5	23,5
	Casi siempre	16	47,1	47,1	70,6
	Casi nunca	1	2,9	2,9	73,5
	Algunas veces	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°17: Disminución del PBI Percápita



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°19 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, 47.1% indica que casi siempre la disminución el PBI per cápita hace menos atractivo a los países frente a los inversionistas, el 23.5% afirma que es así, el 26.5% indican que algunas veces y por último el 2.9% opinan lo contrario.

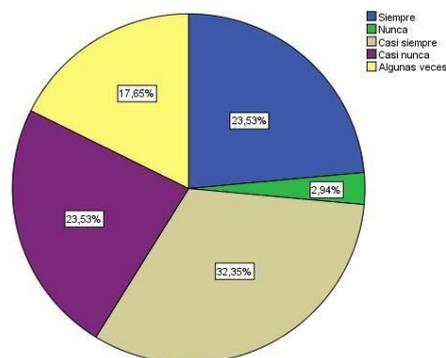
Los profesionales opinaron que la mayoría de los inversionistas evalúan el indicador del PBI para tomar decisiones de inversión, lo cual al hacer efectivos dichas inversiones ayudaría a revertir la informalidad laboral.

Pregunta Y3.1: ¿Considera usted que la personas que trabajan en la informalidad laboral significa una menor recaudación de ESSALUD?

Tabla N°20: Menor Recaudación en EsSalud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	23,5	23,5	23,5
	Casi siempre	11	32,4	32,4	58,8
	Casi nunca	8	23,5	23,5	82,4
	Nunca	1	2,9	2,9	26,5
	Algunas veces	6	17,6	17,6	100,0
Total		34	100,0	100,0	

Figura N°18: Menor Recaudación en EsSalud



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°20 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 32.4% indica que casi siempre las personas que trabajan bajo la informalidad generan una menor recaudación para ESSALUD, el 23.5% menciona que es así, el 17.6% algunas veces, por otro lado, el 23.5% y el 2.9% está en desacuerdo con el resto e indica que no significa una menor recaudación de ESSALUD.

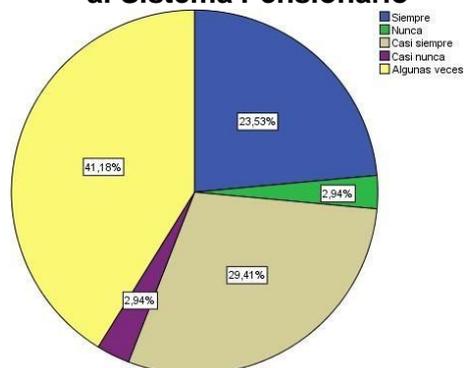
Definitivamente los expertos encuestados opinaron que al incrementarse la informalidad laboral habrá menos pensiones para la jubilación perjudicando al estado, y por ende habrá una menor recaudación de los aportes a ESSALUD afectando la calidad de los servicios a los pacientes.

Pregunta Y3.2: ¿Considera usted que la menor aportación al sistema pensionario público o privado afectará las pensiones de jubilación?

Tabla N°21: Menor Aportación al Sistema Pensionario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	23,5	23,5	23,5
	Casi siempre	10	29,4	29,4	55,9
	Casi nunca	1	2,9	2,9	58,8
	Nunca	1	2,9	2,9	26,5
	Algunas veces	14	41,2	41,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°19: Menor Aportación al Sistema Pensionario



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°20 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 41.2% indica que la menor aportación al sistema pensionario público o privado afectará las pensiones de jubilación el 29.4% indica que casi siempre, y el 23.5% menciona lo mismo. Pero el 2.9% menciona no contrario.

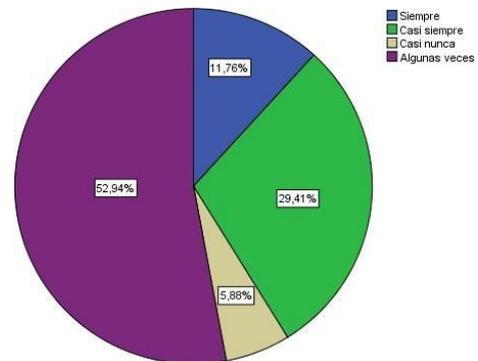
Los entrevistados opinaron que, durante la pandemia muchas personas al quedarse sin empleo tuvieron que recurrir a sus escasos ahorros o vender algunos bienes para sobrevivir. Algunos que tuvieron la suerte de contar con aportes a las AFP aprovecharon para retirar todos los fondos disponibles que fueran aprobadas por el gobierno o el congreso, perjudicando su futuro al no contar con una pensión de jubilación.

Pregunta Y: ¿En su opinión las empresas peruanas dan importancia a los niveles de productividad laboral?

Tabla N°22: Productividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	11,8	11,8	11,8
	Casi siempre	10	29,4	29,4	41,2
	Casi nunca	2	5,9	5,9	47,1
	Algunas veces	18	52,9	52,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura N°20: Productividad



Fuente: Propietarios, contadores y jefes administrativos de las empresas del sector restaurante del distrito de La Victoria. Elaboración propia.

Interpretación:

En la tabla N°22 se observa que las respuestas obtenidas de los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de restaurantes, el 52.9% indican que las empresas peruanas dan importancia a los niveles de productividad laboral, el 29.4 y el 11.8% (casi siempre y siempre) mencionan que sí y por último el 5.9% indican lo contrario.

Las personas encuestadas opinaron que en especial las empresas MYPE del régimen tributario RUS y RER desconocen la importancia de los efectos de la productividad laboral ocasionando que muchas veces pierdan rentabilidad.

5.3 Contrastación de Hipótesis

En nuestro trabajo de investigación, para realizar la contrastación de hipótesis se aplicó la herramienta del Chi cuadrado de Pearson. La distribución del Chi cuadrado es una herramienta adecuada para este estudio ya que las variables en tratamiento

son cualitativas y tienen respuestas nominales, ordinales en orden de jerarquía, desde la alternativa siempre a nunca.

Posterior a ello, se continuó con el procesamiento general de una prueba de hipótesis y la decisión se tomó siguiendo el método tradicional, con verificación del uso del método de valor de la probabilidad p comparado con el nivel de significancia $\alpha=0.05$.

Finalmente, la hipótesis nula H_0 que queremos contrastar mantiene que existe asociación de dependencia entre las variables de estudio versus la hipótesis alternativa H_1 que afirma que no existe asociación de dependencia entre las variables.

5.3.1. Hipótesis Principal

Paso 1: Se plantea la hipótesis nula y su alternativa.

H_0 : La informalidad laboral no incide en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria.

H_1 : La informalidad laboral incide en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria.

Paso 2: Nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico Chi Cuadrada

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde: $r= 5$ número de filas

$c= 5$ número de columnas

Estos valores están conformados por las alternativas de respuesta por cada variable.

Paso 3: Procesamiento de datos en SPSS 22

Se utilizó en SPSS para procesar la base de datos que se obtuvo como respuesta de las encuestas realizadas a los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de expendio de comidas y bebidas, como resultado se obtuvo el resumen de procesamiento de casos y la tabla cruzada.

Tabla N°23: Resumen de Procesamiento de Casos

	Resumen de procesamiento de casos					
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
X: Informalidad Laboral * Y: Productividad	34	100,0%	0	0,0%	34	100,0%

Fuente: Elaboración propia extraída del SPSS

Tabla N°24: Tabla Cruzada: Informalidad Laboral*Productividad

			X: Informalidad Laboral*Y: Productividad				
			Y: Productividad				
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Total
X: Informalidad Laboral	Siempre	Recuento	1	4	0	0	5
		Recuento esperado	,4	2,6	1,8	,1	5,0
		Residuo	,6	1,4	-1,8	-,1	
	Casi siempre	Recuento	2	13	10	0	25
		Recuento esperado	2,2	13,2	8,8	,7	25,0
		Residuo	-,2	-,2	1,2	-,7	
	Algunas veces	Recuento	0	1	2	0	3
		Recuento esperado	,3	1,6	1,1	,1	3,0
		Residuo	-,3	-,6	,9	-,1	
	Casi nunca	Recuento	0	0	0	1	1
		Recuento esperado	,1	,5	,4	,0	1,0
		Residuo	-,1	-,5	-,4	1,0	
Total	Recuento	3	18	12	1	34	
	Recuento esperado	3,0	18,0	12,0	1,0	34,0	

Fuente: Elaboración propia extraída del SPSS

Paso 4: Tabulamos los datos observados a partir de la tabla 24, de acuerdo con el recuento de cada variable.

Tabla N°25: La Informalidad Laboral Incide en la Productividad de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Comidas y Bebidas en el distrito De La Victoria

X: Informalidad Laboral*Y: Productividad

Recuento		Y: Productividad				Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	
X: Informalidad Laboral	Siempre	1	4	0	0	5
	Casi siempre	2	13	10	0	25
	Algunas veces	0	1	2	0	3
	Casi nunca	0	0	0	1	1
Total		3	18	12	1	34

Fuente: Elaboración propia extraída del SPSS

La información que se detalla en la tabla 25 es de mucha importancia para el presente trabajo, porque se puede observar el resultado los datos obtenidos como resultado de las encuestas. Entonces lo que se puede visualizar es que, existen 13 encuestados que casi siempre consideran que la informalidad laboral incide en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria. Estas respuestas apoyadas con los datos esperados nos ayudarán a calcular el valor de Chi cuadrado de Pearson, usada para la prueba de hipótesis.

Asimismo, existe una fila y una columna de la misma categoría que tiene como respuesta cero, lo cual no se visualiza en la tabla 25 que se detalló. En ese sentido, procederemos a dejar sin efecto dicha categoría en los cálculos, aquí y en las siguientes pruebas. Es decir, en este caso la tabla se reduce a una distribución Chi cuadrado con $(\text{fila } 4-1) \times (\text{columna } 4-1) = 9$ grados de libertad y se trabajará con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, dichos datos se ubican en

la tabla de Chi cuadrado (Ver Anexo N°3) y se obtiene un valor teórico de $X^2_{(9,0.05)} = 16.9190$.

Posterior a ello, seguimos con el cálculo de la Chi cuadrado calculado $X^2_{(Calculado)}$, para lo cual se necesita construir la tabla de frecuencias esperados tabla 26, el cual se utiliza para aplicar en la formula juntamente con la tabla 25 de frecuencias obtenidas.

Tabla N°26: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 25

X: Informalidad Laboral*Y: Productividad

Recuento esperado

		Y: Productividad				Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	
X: Informalidad Laboral	Siempre	,4	2,6	1,8	,1	5,0
	Casi siempre	2,2	13,2	8,8	,7	25,0
	Algunas veces	,3	1,6	1,1	,1	3,0
	Casi nunca	,1	,5	,4	,0	1,0
Total		3,0	18,0	12,0	1,0	34,0

Fuente: Elaboración propia extraída del SPSS

Ahora con esta información de la tabla 25 y 26 calculamos el valor del Chi cuadrado a partir de la formula ya establecida:

$$X^2_{(Calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$X^2_{(Calculado)} = \frac{(1 - 0.4)^2}{0.4} + \frac{(4 - 2.6)^2}{2.6} + \frac{(0 - 1.8)^2}{1.8} + \dots + \frac{(1 - 0)^2}{0}$$

$$X^2_{(Calculado)} = 38.634$$

El resultado obtenido del Chi cuadrado calculado se valida con el SPSS, obteniendo el mismo valor como resultado.

Tabla N°27: Contrastación De Hipótesis Principal

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	38,634 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	15,256	9	,084
N de casos válidos	34		

a. 14 casillas (87,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Fuente: Elaboración propia extraída del SPSS

Paso 5: Decisión.

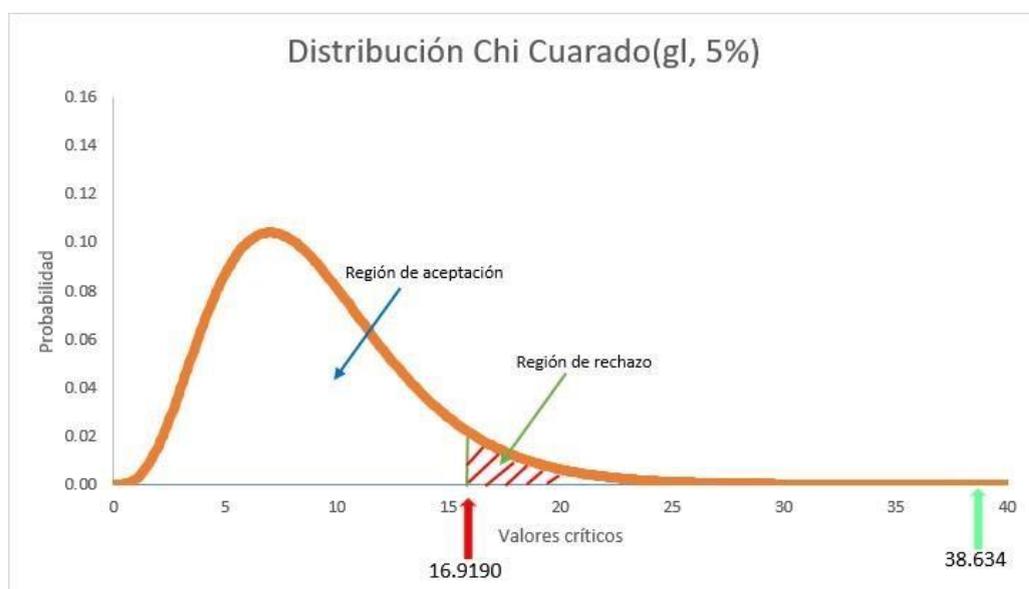
Obtenido los valores del Chi cuadrado, se observa que el valor teórico ($X^2_{(9,0.05)} = 16.9190$) del Chi cuadrado es menor que su valor calculado

$$(X^2_{(Calculado)} = 38.634):$$

$X^2_{(Calculado)} = 38.634 > X^2_{(9,0.05)} = 16,919$, entonces el resultado obtenido se registra en la región de rechazo. Es decir, la hipótesis nula es falsa y se rechaza.

(Ver figura 23).

Figura N°21: Contrastación de Hipótesis Principal



Fuente: Elaboración propia

Paso 6: Conclusión e interpretación.

Con el resultado obtenido se concluye que la hipótesis nula (H_0) es falsa y se rechaza, entonces la hipótesis alternativa (H_1) es verdadera, es decir la informalidad laboral incide en la productividad de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria.

5.3.2. Hipótesis Específica (a)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa

H₀: El alto nivel de deserción educativa no incide en el bajo de nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

H₁: El alto nivel de deserción educativa incide en el bajo de nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

Paso 2: Nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico de prueba de Chi Cuadrado.

$$\chi^2_{(Calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde: $r= 5$ número de filas

$c= 5$ número de columnas

Estos valores están conformados por las alternativas de respuesta por cada variable.

Paso 3: Procesamiento de base datos en el SPSS 22

Se utilizó en SPSS para procesar la base de datos que se obtuvo como respuesta de las encuestas realizadas a los propietarios, contadores y jefes

administrativos del sector de expendio de comidas y bebidas, como resultado se obtuvo el resumen de procesamiento de casos y la tabla cruzada.

Tabla N°28: Resumen de Procesamiento de Casos

	Resumen de procesamiento de casos					
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
X1: Alto Nivel de Deserción Educativa * Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral	34	100,0%	0	0,0%	34	100,0%

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Tabla N°29: Tabla Cruzada: Alto Nivel de Deserción Educativa*Bajo Nivel De Desempeño Laboral

			Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral				Total
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	
X1: Alto Nivel de Deserción Educativa	Siempre	Recuento	2	11	2	0	15
		Recuento esperado	,9	7,5	6,2	,4	15,0
		Residuo	1,1	3,5	-4,2	-,4	
	Casi siempre	Recuento	0	6	10	0	16
		Recuento esperado	,9	8,0	6,6	,5	16,0
		Residuo	-,9	-2,0	3,4	-,5	
	Algunas veces	Recuento	0	0	2	0	2
		Recuento esperado	,1	1,0	,8	,1	2,0
		Residuo	-,1	-1,0	1,2	-,1	
	Casi nunca	Recuento	0	0	0	1	1
		Recuento esperado	,1	,5	,4	,0	1,0
		Residuo	-,1	-,5	-,4	1,0	
Total	Recuento	2	17	14	1	34	
	Recuento esperado	2,0	17,0	14,0	1,0	34,0	

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Paso 4: Tabulamos los datos observados a partir de la tabla 24, de acuerdo con el recuento de cada variable.

Tabla N°30: El Alto Nivel de Deserción Educativa Incide en el Bajo de Nivel de Desempeño Laboral de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Comidas y Bebidas.

X1: Alto Nivel de Deserción Educativa *Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral

Recuento

		Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral				Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	
X1: Alto Nivel de Deserción Educativa	Siempre	2	11	2	0	15
	Casi siempre	0	6	10	0	16
	Algunas veces	0	0	2	0	2
	Casi nunca	0	0	0	1	1
Total		2	17	14	1	34

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Tabla N°31: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 30

X1: Alto Nivel de Deserción Educativa *Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral

Recuento esperado

		Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral				Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	
X1: Alto Nivel de Deserción Educativa	Siempre	,9	7,5	6,2	,4	15,0
	Casi siempre	,9	8,0	6,6	,5	16,0
	Algunas veces	,1	1,0	,8	,1	2,0
	Casi nunca	,1	,5	,4	,0	1,0
Total		2,0	17,0	14,0	1,0	34,0

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Ahora con esta información de la tabla 30 y 31 calculamos el valor del Chi cuadrado a partir de la formula ya establecida:

$$X^2_{(Calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$X^2_{(Calculado)} = \frac{(2 - 0.9)^2}{0.9} + \frac{(11 - 7.5)^2}{7.5} + \frac{(2 - 6.2)^2}{6.2} + \dots + \frac{(1 - 0)^2}{0}$$

$$X^2_{(Calculado)} = 45.850$$

El resultado obtenido del Chi cuadrado calculado se valida con el SPSS, obteniendo el mismo valor como resultado.

Tabla N°32: Contratación De Hipótesis Especifica (a)

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	45,850 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	22,684	9	,007
N de casos válidos	34		

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Paso 5: Decisión.

Obtenido los valores del Chi cuadrado, se observa que el valor teórico

($X^2_{(9,0.05)} = 16.9190$) del Chi cuadrado es menor que su valor calculado

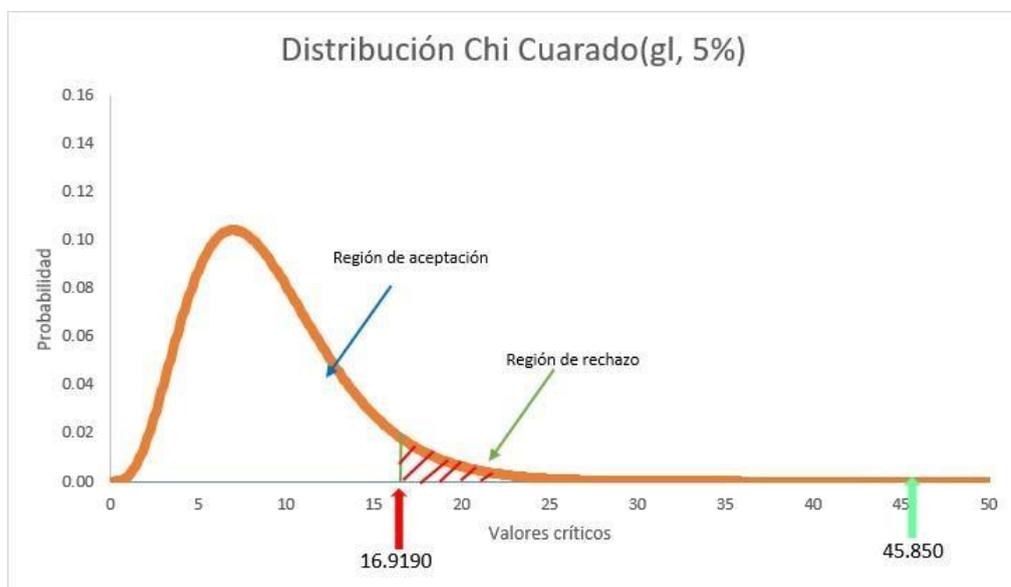
($X^2_{(Calculado)} = 45.850$):

$X^2_{(Calculado)} = 45.850 > X^2_{(9,0.05)} = 16,919$, entonces el resultado obtenido se

registra en la región de rechazo. Es decir, la hipótesis nula es falsa y se rechaza.

(Ver figura 22).

Figura N°22: Contratación de Hipótesis Especifica (a)



Fuente: Elaboración propia

Paso 6: Conclusión e interpretación.

Con el resultado obtenido se concluye que la hipótesis nula (H_0) es falsa y se rechaza, entonces la hipótesis alternativa (H_1) es verdadera, es decir el alto nivel de deserción educativa incide en el bajo de nivel de desempeño laboral en las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

5.3.3. Hipótesis Específica (b)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa

H_0 : El aumento del nivel de desempleo no incide en la disminución de la calidad de vida de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

H_1 : El aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

Paso 2: Nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico Chi Cuadrada

$$\chi^2_{(Calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde: $r= 5$ número de filas

$c= 5$ número de columnas

Estos valores están conformados por las alternativas de respuesta por cada variable.

Paso 3: Procesamiento de base datos en el SPSS 22

Se utilizó en SPSS para procesar la base de datos que se obtuvo como respuesta de las encuestas realizadas a los propietarios, contadores y jefes administrativos del sector de expendio de comidas y bebidas, como resultado se obtuvo el resumen de procesamiento de casos y la tabla cruzada.

Tabla N°33: Resumen de Procesamiento de Casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
X2: Aumento del Nivel de Desempleo * Y2: Dismunución de Calidad de Vida	34	100,0%	0	0,0%	34	100,0%

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Tabla N°34: Tabla Cruzada: Aumento del Nivel de Desempleo*Disminución de Calidad de Vida

X2: Aumento del Nivel de Desempleo^Y2: Dismunución de Calidad de Vida

			Y2: Dismunución de Calidad de Vida				Total
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	
X2: Aumento del Nivel de Desempleo	Siempre	Recuento	6	2	0	0	8
		Recuento esperado	2,1	4,7	,9	,2	8,0
		Residuo	3,9	-2,7	-,9	-,2	
	Casi siempre	Recuento	2	18	1	0	21
		Recuento esperado	5,6	12,4	2,5	,6	21,0
		Residuo	-3,6	5,6	-1,5	-,6	
	Algunas veces	Recuento	1	0	3	0	4
		Recuento esperado	1,1	2,4	,5	,1	4,0
		Residuo	-,1	-2,4	2,5	-,1	
	Casi nunca	Recuento	0	0	0	1	1
		Recuento esperado	,3	,6	,1	,0	1,0
		Residuo	-,3	-,6	-,1	1,0	
Total	Recuento	9	20	4	1	34	
	Recuento esperado	9,0	20,0	4,0	1,0	34,0	

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Paso 4: Tabulamos los datos observados a partir de la tabla 34, de acuerdo con el recuento de cada variable.

Tabla N°35: El Aumento del Nivel de Desempleo Incide en la Disminución de la Calidad de Vida de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Comidas y Bebidas

X2: Aumento del Nivel de Desempleo*Y2: Dismunución de Calidad de Vida

Recuento

		Y2: Dismunución de Calidad de Vida				Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	
X2: Aumento del Nivel de Desempleo	Siempre	6	2	0	0	8
	Casi siempre	2	18	1	0	21
	Algunas veces	1	0	3	0	4
	Casi nunca	0	0	0	1	1
Total		9	20	4	1	34

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Tabla N°36: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 35

X2: Aumento del Nivel de Desempleo*Y2: Dismunución de Calidad de Vida

Recuento esperado

		Y2: Dismunución de Calidad de Vida				Total
		Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
X2: Aumento del Nivel de Desempleo	Siempre	,9	,2	4,7	2,1	8,0
	Casi siempre	2,5	,6	12,4	5,6	21,0
	Algunas veces	,5	,1	2,4	1,1	4,0
	Casi nunca	,1	,0	,6	,3	1,0
Total		4,0	1,0	20,0	9,0	34,0

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Ahora con esta información de la tabla 35 y 36 calculamos el valor del Chi cuadrado a partir de la fórmula ya establecida:

$$X^2_{(Calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$X^2_{(Calculado)} = \frac{(6 - 2.1)^2}{2.1} + \frac{(2 - 4.7)^2}{4.7} + \frac{(0 - 0.9)^2}{0.9} + \dots + \frac{(1 - 0)^2}{0}$$

$$X^2_{(Calculado)} = 65.272$$

El resultado obtenido del Chi cuadrado calculado se valida con el SPSS, obteniendo el mismo valor como resultado.

Tabla N°37: Contratación de Hipótesis Específica (b)

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	65,272 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	34,783	9	,000
N de casos válidos	34		

a. 14 casillas (87,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Paso 5: Decisión.

Obtenido los valores del Chi cuadrado, se observa que el valor teórico

($X^2_{(9,0.05)} = 16.9190$) del Chi cuadrado es menor que su valor calculado

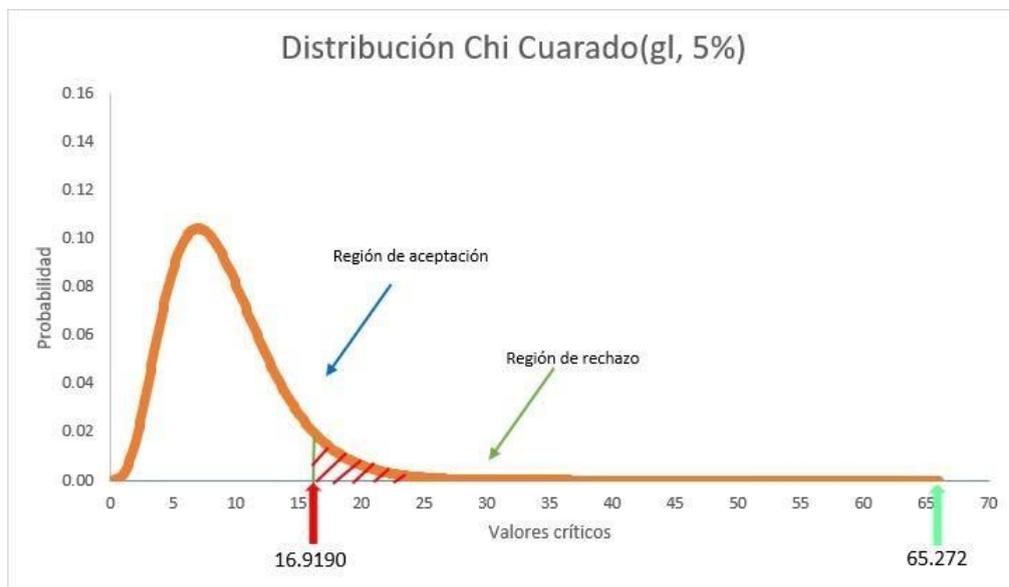
($X^2_{(Calculado)} = 65.272$):

$X^2_{(Calculado)} = 65.272 > X^2_{(9,0.05)} = 16,919$, entonces el resultado obtenido se

registra en la región de rechazo. Es decir, la hipótesis nula es falsa y se rechaza.

(Ver figura 25).

Figura N°23: Contratación de Hipótesis Específica (b)



Fuente: Elaboración propia

Paso 6: Conclusión e interpretación.

Con el resultado obtenido se concluye que la hipótesis nula (H_0) es falsa y se rechaza, entonces la hipótesis alternativa (H_1) es verdadera, es decir el aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida en las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.

5.3.4. Hipótesis Específica (c)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa

H₀: La disminución del crecimiento de la economía no incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de bebidas y comidas.

H₁: La disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de bebidas y comidas.

Paso 2: Nivel de significancia $\alpha=0.05$ y el estadístico Chi Cuadrada

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde: $r= 5$ número de filas

$c= 5$ número de columnas

Estos valores están conformados por las alternativas de respuesta por cada variable.

Paso 3: Procesamiento de base datos en el SPSS 22

Se utilizó en SPSS para procesar la base de datos que se obtuvo como respuesta de las encuestas realizadas a los propietarios, contadores y jefes

administrativos del sector de expendio de comidas y bebidas, como resultado se obtuvo el resumen de procesamiento de casos y la tabla cruzada.

Tabla N°38: Resumen de Procesamiento de Casos

	Resumen de procesamiento de casos					
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
X3: Disminución del Crecimiento de la Economía * Y3: Nivel de Recaudación Tributaria	34	100,0%	0	0,0%	34	100,0%

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Tabla N°39: Tabla Cruzada: Disminución del Crecimiento de la Economía*Nivel De Recaudación Tributaria

			Y3: Nivel de Recaudación Tributaria					Total
			Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	
X3: Disminución del Crecimiento de la Economía	Siempre	Recuento	5	5	0	0	1	11
		Recuento esperado	2,6	4,2	3,6	,3	,3	11,0
		Residuo	2,4	,8	-3,6	-,3	,7	
	Casi siempre	Recuento	3	8	8	0	0	19
		Recuento esperado	4,5	7,3	6,1	,6	,6	19,0
		Residuo	-1,5	,7	1,9	-,6	-,6	
	Algunas veces	Recuento	0	0	3	0	0	3
		Recuento esperado	,7	1,1	1,0	,1	,1	3,0
		Residuo	-,7	-1,1	2,0	-,1	-,1	
	Casi nunca	Recuento	0	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	,2	,4	,3	,0	,0	1,0
		Residuo	-,2	-,4	-,3	1,0	,0	
Total	Recuento	8	13	11	1	1	34	
	Recuento esperado	8,0	13,0	11,0	1,0	1,0	34,0	

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

En la tabla N°39 a diferencia de las anteriores se visualiza que existen 5 columnas y 4 filas, por lo que para este caso la tabla se reduce a una distribución Chi cuadrado con $(\text{fila } 4-1) \times (\text{columna } 5-1) = 12$ grados de libertad y se trabajará con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, dichos datos se ubican en la tabla de Chi cuadrado (Ver Anexo N°3) y se obtiene un valor teórico de $X^2_{(9,0.05)} = 21.0261$.

Paso 4: Tabulamos los datos observados a partir de la tabla 34, de acuerdo con el recuento de cada variable.

Tabla N°40: La Disminución del Crecimiento de la Economía Incide en el Nivel de la Recaudación Tributaria de las Empresas del Sector MYPE de Expendio de Bebidas y Comidas.

X3: Disminución del Crecimiento de la Economía*Y3: Nivel de Recaudación Tributaria

Recuento

		Y3: Nivel de Recaudación Tributaria					Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	
X3: Disminución del Crecimiento de la Economía	Siempre	5	5	0	0	1	11
	Casi siempre	3	8	8	0	0	19
	Algunas veces	0	0	3	0	0	3
	Casi nunca	0	0	0	1	0	1
Total		8	13	11	1	1	34

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Tabla N°41: Valores Esperados Obtenidos a Partir de la Tabla de Datos 40

X3: Disminución del Crecimiento de la Economía*Y3: Nivel de Recaudación Tributaria

Recuento esperado

		Y3: Nivel de Recaudación Tributaria					Total
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	
X3: Disminución del Crecimiento de la Economía	Siempre	2,6	4,2	3,6	,3	,3	11,0
	Casi siempre	4,5	7,3	6,1	,6	,6	19,0
	Algunas veces	,7	1,1	1,0	,1	,1	3,0
	Casi nunca	,2	,4	,3	,0	,0	1,0
Total		8,0	13,0	11,0	1,0	1,0	34,0

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Ahora con esta información de la tabla 40 y 41 calculamos el valor del Chi cuadrado a partir de la fórmula ya establecida:

$$X^2_{(Calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$X^2_{(Calculado)} = \frac{(5 - 2.6)^2}{2.6} + \frac{(5 - 4.2)^2}{4.2} + \frac{(0 - 3.6)^2}{3.6} + \dots + \frac{(1 - 0)^2}{0}$$

$$X^2_{(Calculado)} = 49.201$$

El resultado obtenido del Chi cuadrado calculado se valida con el SPSS, obteniendo el mismo valor como resultado.

Tabla N°42: Contrastación de Hipótesis Específica (c)
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	49,201 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	27,759	12	,006
N de casos válidos	34		

a. 18 casillas (90,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Fuente: Elaboración propia extraída de SPSS

Paso 5: Decisión.

Obtenido los valores del Chi cuadrado, se observa que el valor teórico

($X^2_{(12,0.05)} = 21.0261$):) del Chi cuadrado es menor que su valor calculado

($X^2_{(Calculado)} = 49.201$): $X^2_{(12,0.05)} = 21.0261$):

$X^2_{(Calculado)} = 49.201 > X^2_{(9,0.05)} = 21.0261$, entonces el resultado obtenido se registra en la región de rechazo. Es decir, la hipótesis nula es falsa y se rechaza.

(Ver figura 24).

Figura N°24: Contraste Aplicación de Hipótesis Específica (c)



Fuente: Elaboración propia

Paso 6: Conclusión e interpretación.

Con el resultado obtenido se concluye que la hipótesis nula (H_0) es falsa y se rechaza, entonces la hipótesis alternativa (H_1) es verdadera, es decir la disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria en las empresas del sector MYPE de expendio de bebidas y comidas.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

Después de aplicar los instrumentos correspondientes al presente trabajo de investigación: “LA INFORMALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR MYPE DE EXPENDIO DE COMIDAS Y BEBIDAS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2020-2021”; se encontraron los siguientes hallazgos.

- a. En opinión de las personas encuestadas la mayoría de las empresas MYPE no están en capacidad de contratar colaboradores con competencias que necesitan como son dominio del idioma inglés, conocimiento de herramientas tecnológicas, orientación a resultados entre otras que son muy importantes para que las organizaciones puedan crecer en sus ingresos y aprovechar las oportunidades que brinda las plataformas virtuales.

- b. Un hallazgo importante es que los encuestados manifestaron que, debido a los efectos de la pandemia, ha aumentado el desempleo, existe mucha oferta de personas que desean trabajar con recibo de honorarios profesionales o peor aún prefieren recibir pagos en efectivo para que no se les descuente nada aumentando con esto la informalidad, es decir sin derechos laborales, pero recibiendo un pago para poder sobrevivir; esta situación no es que sea aprovechada por las MYPES, lo que sucede que aún muchas de estas unidades

empresariales no logran recuperar sus niveles de ingresos de la etapa pre pandemia.

- c. Los encuestados manifestaron también que, debido al aumento de la pobreza monetaria como consecuencia de la pandemia y la lenta recuperación de la economía en algunos sectores, ha aumentado la informalidad laboral, pues muchas personas se han visto obligadas a recurrir a las ventas o prestación de servicios a través de redes sociales, pero sin pagar ningún tipo de tributo, afectando la recaudación fiscal.
- d. En opinión de los profesionales encuestados es importante mencionar que las MYPES enfrentan serios problemas al contar con trabajadores que son parte de sus organizaciones, que cobran en efectivo sin ningún tipo de formalidad, cuando se enferman no tienen acceso a ESSALUD lo cual tiene un doble efecto, pues esta última recauda menos con lo que le resta recursos para mejorar invertir en infraestructura hospitalaria y dar una mejor atención a los pacientes.
- e. Los profesionales encuestados manifestaron también que producto de la informalidad laboral producto de la pandemia, el PBI per cápita disminuyó dramáticamente en el año 2020 (aproximadamente US\$ 6.0 miles), recuperándose en algo en el año 2021; sin embargo, los consultados informaron que la única forma de aumentar el mencionado indicador macroeconómico es a través del aumento del gasto privado en consumo, situación que se esperaría alcanzar a partir del segundo semestre del año 2022.

- f. La mayoría de los profesionales encuestados afirmaron que un problema grave es que las personas que trabajan en la informalidad laboral no cuentan con ningún sistema pensionario de jubilación, lo que en largo plazo significará que el estado tenga que crear programas sociales especiales como Pensión 65 con lo que tendrá que incrementar los impuestos a la población formal disminuyendo su capacidad de compra y bienestar general.

6.2 Conclusiones

Habiendo tabulado toda la data del presente trabajo de investigación se plantea las siguientes conclusiones:

a. El **alto nivel de deserción educativa** de los directivos incide directamente en el **bajo nivel de desempeño laboral** de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas, debido a que la mayoría de esta población laboral financiaba el pago de sus estudios con sus remuneraciones.

b. El **aumento del nivel de desempleo** incide en la **disminución de la calidad de vida** de los directivos de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas, debido a que los trabajadores sin empleo adoptan por trabajar en la informalidad sin derechos laborales, afectando su nivel de bienestar y posibilidad de oportunidades para ahorrar e invertir.

c. La **disminución del crecimiento de la economía** incide en el **nivel de la recaudación tributaria** de las empresas del sector MYPE de expendio de bebidas y comidas, debido a que los altos niveles de informalidad prepandemia han significado que muchos trabajadores formales pasen a desarrollar actividades en la informalidad para recibir ingresos y poder subsistir.

Finalmente, la informalidad laboral incide en la **productividad** de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas en el distrito de La Victoria, 2020-2021, debido a que se registra una alta rotación de personal, inestabilidad

laboral y remuneraciones sin beneficios sociales.

6.3 Recomendaciones

Después de haber evaluado la contratación de hipótesis y las conclusiones se plantean las siguientes recomendaciones:

- a) A fin de subsanar el bajo nivel escolar debido al **alto nivel de deserción educativa** de los directivos, las empresas MYPE de expendio de comidas y bebidas, deben suscribir convenios de prácticas profesionales con las instituciones educativas, institutos y universidades que cuenten con la carrera de Gastronomía y Hotelería, para disponer con personal calificado a fin de reducir **el bajo nivel de desempeño laboral**.

- b) A fin de disminuir **el nivel de desempleo** las empresas que se mencionan deben capacitar y formar en actividades alternativas y productivas en la gestión de MYPE de expendio de comidas y bebidas, fomentando la reinserción laboral y mejorando de esta manera la **calidad de vida** de los directivos de las empresas de este sector.

- c) Con el fin de afrontar la **disminución del crecimiento de la economía**, después de la pandemia, las autoridades de los diferentes sectores deben apoyar y dar facilidades a los trabajadores informales para su formalización, de manera que se mejore **el nivel de recaudación tributaria**. Contribuyendo al crecimiento de la economía.

Finalmente, las empresas MYPE de expendio de comidas y bebidas deben celebrar acuerdos comerciales con empresas privadas cerca de su ubicación geográfica para proveer alimentos a sus trabajadores y se le descuenta por planilla, reduciendo de esta forma la **informalidad laboral** al trabajar con empresas formales y por ende aumentar la **productividad**, contribuyendo a la reactivación económica.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- ALAMAR BELENGUER, José y GUIJARRO TORMO, Rocío. (2018). *El libro de la productividad en la empresa española 2018*. 1ra Edición 2018. pp. 05.
- CÉSPEDES, Nikita, LAVADO, Pablo y RAMÍREZ RONDAN, Nelson. (2016). *Productividad En El Perú: medición, determinantes e implicancias*. 1ra edición versión e-book: mayo 2016. pp.13
- LAVADO, Pablo y YAMADA, Gustavo. (2021). *Empleo e Informalidad Laboral en la nueva Normalidad*. pp. 03
- RAMÍREZ, Jorge Raúl, BASTOS, Liliana Marcela y MOGROVEJO, Johanna Milena. (2018). *Economía Sumergida e Informalidad Laboral*. Primera edición: Bogotá, diciembre de 2018. pp. 07-08
- SÁNCHEZ VILLAGÓMEZ, Martí y CHAFLOQUE CÉSPEDES, Raquel. (2019). *La Informalidad Laboral en el Perú*. pp. 25-26.

Referencias hemerográficas

- Baltodano, G. y Leyva, O. (2020). *“La productividad laboral: Una mirada a las necesidades de las Pyme en México”*. Obtenido de: <https://www.revistasnicaragua.net.ni/index.php/revciejupol/article/view/7099/8623>
- Céspedes, N. (2020). *“Informalidad, productividad y flexibilidad laboral”*. Obtenido de: <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/raef/article/view/1869/2020>
- El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (diciembre 2018). *Revista de Trabajo N° 18 Formalización Laboral / Igualdad Salarial* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/304075/REVISTA_DE_TRABAJO_FINAL_CORREGIDA_1.pdf
- Linares, N. (2019). Artículo: *“Informalidad laboral en el Perú: la gran problemática y sus posibles soluciones”*. Obtenido de: <https://economica.pe/informalidad-laboral-peru/>
- Loayza, N. (2016). *“La productividad como clave del crecimiento y el desarrollo en el Perú y el mundo”*. Obtenido de: <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/31/ree-31-loayza.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Informe: *“Comportamiento de los indicadores de mercado laboral a Nivel Nacional*. Obtenido de: <https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-empleo-nacional-oct-nov-dic-2020.pdf>

Tesis

- BOLÍVAR RESTREPO, María Cristina. (2021). *“La Informalidad Laboral Femenina en Colombia: Un Análisis sobre su Composición y Determinantes Socioeconómicos (2017-2019)”*. Magister en Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Colombia-Colombia.

- CAVA QUEZADA, Luis Clark. MEDINA OBANDO, Aldo Javier y REYES PEREDA, Jefferson Josimar. (2016). *“Productividad Laboral y Determinantes de la Cosecha de Esparrago Blanco, en una Empresa Agroindustrial de Virú, periodo 2015-2016”*. Magister en Dirección y Gestión del Talento Humano. Universidad Privada del Norte-Perú,
- CRISTOBAL ROJAS, Lidia Lucy y BERNACHEA MONAGO, Esperanza Silvia. (2018). *“El Empleo Informal y su Influencia en el Producto Bruto Interno en el Perú 2010 – 2017”*. Título Profesional de Economista. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión- Perú.
- HUAYHUA ALARCON, José Carlos. (2019). *“La Informalidad Laboral y su Incidencia en el Ámbito Tributario y Financiero en las Empresas de Transporte de Carga en el Distrito de Mariano Melgar – Arequipa, Periodo 2017”*. Título Profesional de Contador Público. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa-Perú
- LUDMER, Gustavo. (2019). *“Análisis de las Causas de la Informalidad Laboral en la Industria de Confección de Indumentaria. Argentina 1975-2018”*. Doctor en Desarrollo Económico. Universidad Nacional de Quilmes-Argentina.
- SANDOVAL ROJAS, Francisco Emmanuel. (2021). *“Informalidad Laboral en México: Análisis Interestatal 2013-2020”*. Maestro en Ciencias Económicas. Universidad Autónoma De Baja California-México.
- SOLÍS MALLMA, Jhonny Jefferson. (2021). *“Factores que Influyen en la Informalidad Laboral desde la Perspectiva de la Oferta Laboral en la Provincia de Lima, Perú, en el año 2018”*. Título de Licenciado en Economía y Negocios Internacionales. Universidad ESAN-Perú.

- VEGA TORRES, Greta Yotna. (2016). *“Incidencia del Régimen Laboral de las MYPES en el Crecimiento Empresarial en el Distrito de Huaraz Periodo 2013 - 2014”*. Título de Contador Público. Universidad Nacional “Santiago Antúnez De Mayolo”- Perú.

Referencias Electrónicas

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (noviembre del 2019). *“Producción y Empleo Informal en el Perú”*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (2019). *“Impulsando la Productividad Producción”*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_759886.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). COVID-19: cronología de la actuación de la OMS. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- COMEXPERU, (2020). "Desempeño Laboral Peruano". Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/informe-anual-laboral-01.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (14 de mayo 2021). POBREZA MONETARIA ALCANZÓ AL 30,1% DE LA POBLACIÓN DEL PAÍS DURANTE EL

AÑO 2020. Obtenido de:
https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np_067_2021.pdf

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (Abril 2020).” Encuesta Mensual del Sector Servicio”. Obtenido https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_del_sector_servicios_feb2020.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: MATRÍZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA INFORMALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR MYPE DE EXPENDIO DE COMIDAS Y BEBIDAS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2020-2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	FORMULACION DE LA HIPOTESIS	CLASIFICACION DE VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO	OBS
Problema principal	Objetivo principal	Hipótesis principal	Variable Independiente: INFORMALIDAD LABORAL X1: Alto Nivel de Deserción Educativa. X2: Aumento del Nivel de Desempleo. X3: Disminución del Crecimiento de la Economía.	1. Tipo de investigación: Aplicada. 2. Población: 37 personas. 3. Muestra: 34 personas. 4. Técnicas de recolección de datos: Encuestas. 5. Técnicas para el procesamiento de la información: Software estadístico SPSS.	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas			
a. ¿En qué medida el alto nivel de deserción educativa incide en el bajo nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas?	a. Analizar si el alto nivel de deserción educativa incide en el bajo nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.	El alto nivel de deserción educativa incide el bajo nivel de desempeño laboral de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas			
b. ¿De qué forma el aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida de los directivos de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas?	b. Evaluar si el aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida de los directivos de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.	El aumento del nivel de desempleo incide en la disminución de la calidad de vida de los directivos de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas			
c. ¿De qué manera la disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas?	c. Validar si la disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de comidas y bebidas.	La disminución del crecimiento de la economía incide en el nivel de la recaudación tributaria de las empresas del sector MYPE de expendio de bebidas y comidas	Variable Dependiente: PRODUCTIVIDAD Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral. Y2: Disminución de Calidad de Vida Y3: Nivel de Recaudación Tributaria.		

ANEXO 2: CÁLCULO AL ALFA DE CRONBACH EN SPSS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	34	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,896	,902	14

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Correlación entre elementos entre elementos

	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14
P.1	1,000	,139	,165	,463	,555	,568	,626	,738	,447	,342	,203	,461	,485	,465
P.2	,139	1,000	,625	,356	,119	,567	,227	,297	-,071	,518	,628	,052	,219	,358
P.3	,165	,625	1,000	,229	-,071	,636	,096	,270	-,032	,490	,208	-,245	-,077	,100
P.4	,463	,356	,229	1,000	,650	,719	,673	,644	,400	,479	,446	,365	,475	,374
P.5	,555	,119	-,071	,650	1,000	,422	,607	,522	,541	,168	,253	,367	,494	,325
P.6	,568	,567	,636	,719	,422	1,000	,635	,668	,367	,686	,551	,269	,391	,356
P.7	,626	,227	,096	,673	,607	,635	1,000	,723	,528	,547	,515	,468	,468	,423
P.8	,738	,297	,270	,644	,522	,668	,723	1,000	,419	,609	,469	,459	,334	,473
P.9	,447	-,071	-,032	,400	,541	,367	,528	,419	1,000	,230	,241	,341	,321	,101
P.10	,342	,518	,490	,479	,168	,686	,547	,609	,230	1,000	,707	,221	,150	,274
P.11	,203	,628	,208	,446	,253	,551	,515	,469	,241	,707	1,000	,338	,354	,360
P.12	,461	,052	-,245	,365	,367	,269	,468	,459	,341	,221	,338	1,000	,719	,713
P.13	,485	,219	-,077	,475	,494	,391	,468	,334	,321	,150	,354	,719	1,000	,598
P.14	,465	,358	,100	,374	,325	,356	,423	,473	,101	,274	,360	,713	,598	1,000

ANEXO 3: TABLA DISTRIBUCIÓN CHI CUADRADO

TABLA 3-Distribución Chi Cuadrado χ^2

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9390	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2898	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362

ANEXO 4: TABLA DE CÁLCULO DE ALFA DE CRONBACH

Columna	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	P. 11	P. 12	P. 13	P. 14	TOTALES
Encuesta 1	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	3	62
Encuesta 2	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	62
Encuesta 3	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	3	46
Encuesta 4	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	3	46
Encuesta 5	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	3	46
Encuesta 6	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	3	46
Encuesta 7	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	3	46
Encuesta 8	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	3	46
Encuesta 9	3	5	5	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	3	46
Encuesta 10	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	56
Encuesta 11	4	5	3	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	61
Encuesta 12	5	4	4	3	2	5	4	4	4	5	5	5	4	4	58
Encuesta 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
Encuesta 14	4	4	5	5	3	5	4	4	2	4	3	4	3	4	54
Encuesta 15	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	49
Encuesta 16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
Encuesta 17	3	5	4	5	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	57
Encuesta 18	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	52
Encuesta 19	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	62
Encuesta 20	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	58
Encuesta 21	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	56
Encuesta 22	3	4	3	2	2	3	4	4	2	5	5	5	3	4	49
Encuesta 23	5	4	5	3	1	4	4	5	3	4	3	3	3	4	51
Encuesta 24	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	5	64
Encuesta 25	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	5	3	4	54
Encuesta 26	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	51
Encuesta 27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	54
Encuesta 28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	58
Encuesta 29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
Encuesta 30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
Encuesta 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
Encuesta 32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
Encuesta 33	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
Encuesta 34	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	53
VARIANZA	0.7353	0.5463	0.6952	0.8922	1.3200	0.5071	0.7139	0.5642	0.8779	0.4813	0.6283	1.4091	0.9528	0.6203	10.9439
															64.971
															0.896

ANEXO 5: ENCUESTA

ENCUESTA

INSTRUCCIONES:

La presente tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: “**LA INFORMALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR MYPE DE EXPENDIO DE COMIDAS Y BEBIDAS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2020-2021**”, la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dicha interrogante debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda, que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

Variable Independiente (X): Informalidad Laboral

X1: Alto Nivel de Deserción Educativo

X1.1 ¿En su opinión el nivel de competencias que **demand**a el mercado laboral dificulta la reinserción laboral de profesionales con bajo conocimiento de herramientas tecnológicas?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

X1.2 ¿Cree usted que la **falta de recursos económicos** aumentó la ratio de deserción estudiantil en las universidades privadas durante la pandemia?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

X2: Aumento del Nivel de Desempleo

X2.1 ¿Considera usted que una de las terribles consecuencias de la pandemia ha sido **precariedad del empleo** en la mayoría de los distritos de Lima Metropolitana?

- a) Siempre ()

- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

X2.2 ¿En su opinión las personas que trabajan siguiendo la filosofía del día a día carecen de protección al no tener **acceso a derechos laborales**?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

X3: Disminución del Crecimiento de la Economía

X3.1 ¿Cree usted que la población que perdió su empleo durante la pandemia tendrá **menos oportunidad de conseguir un nuevo empleo digno**?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

X3.2 ¿En su opinión el aumento de la **pobreza monetaria** como consecuencia de la pandemia y la inflación aumentó los niveles de la informalidad laboral?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

X: Informalidad Laboral

X. ¿En su opinión los niveles de informalidad laboral que se mantuvieron durante el año 2021 tomaran tiempo recuperar las cifras prepandemia?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Variable Dependiente (Y): Productividad

Y1: Bajo Nivel de Desempeño Laboral

Y1.1 ¿Cree usted que el **menor ratio de ventas** por empleado durante los años 2020 y 2021 significó el aumento de los niveles de suspensión perfecta de muchos trabajadores?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y1.2 ¿En su opinión el aumento del servicio del delivery durante los años 2020 y 2021 impactó en una **baja calidad en la atención al cliente**?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y2: Disminución de Calidad de Vida

Y2.1 ¿Cree usted que el **acceso limitado a servicios básicos** refleja el peor escenario de la informalidad laboral?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y2.2 ¿Considera usted que la **disminución el PBI per cápita** hace menos atractivo a los países emergentes frente a los inversionistas extranjeros?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y3: Nivel de Recaudación Tributaria

Y3.1 ¿Considera usted que la personas que trabajan en la informalidad laboral significa una **menor recaudación de ESSALUD**?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y3.2 ¿Considera usted que la **menor aportación al sistema pensionario** público o privado afectará las pensiones de jubilación?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Y: Productividad

Y. ¿En su opinión las empresas peruanas dan importancia a los niveles de productividad laboral?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) Algunas veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()