



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO**

**WHATSAPP RECURSO DIDÁCTICO PARA EL  
DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR  
EN PADRES DE FAMILIA DE LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS, ATE, 2021**

**PRESENTADA POR  
GODOFREDO LUIS CAJACHAHUA ESPINOZA**

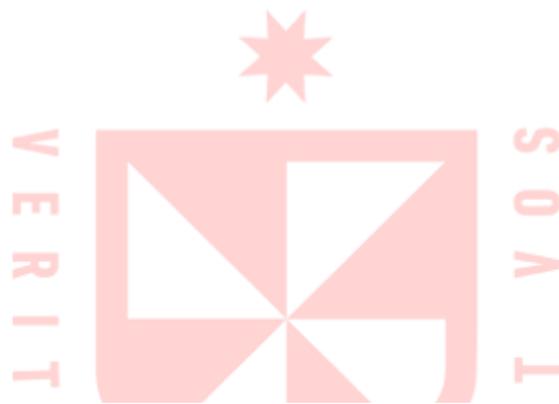
**ASESOR**

**AUGUSTO JOSÉ WILLY GONZALES TORRES**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ  
2022**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**WHATSAPP RECURSO DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DE LA  
RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ATE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:  
GODOFREDO LUIS CAJACHAHUA ESPINOZA**

**ASESOR:  
Dr. AUGUSTO JOSÉ WILLY GONZALES TORRES**

**LIMA, PERÚ**

**2022**

**WHATSAPP RECURSO DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DE  
LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ATE, 2021**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Dr. Augusto José Willy Gonzales Torres

### **PRESIDENTE (A) DEL JURADO:**

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

Dra. Glida Marlis Badillo Chumbimuni

## **DEDICATORIA**

A Amanda Gamero Cajachahua, mi símbolo de los niños del Perú y del mundo; quienes son fuente extraordinaria para seguir indagando.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Angela Marlene, quien, guiada por su filantropía, me ayudó a concretar estos estudios.

A la Universidad de San Martín de Porres por la oportunidad que nos brinda para nuestro desarrollo profesional.

Al Maestro Augusto José Willy Gonzales Torres por sus orientaciones en el proceso de la investigación.

## ÍNDICE

<b>ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	v
<b>ÍNDICE</b> .....	vi
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	x
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b> .....	10
1.1 Antecedentes de la investigación.....	10
1.2 Bases teóricas .....	16
1.3 Definición de Términos Básicos .....	47
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b> .....	49
2.1 Formulación de Hipótesis principal y derivadas .....	49
2.2 Operacionalización de variables.....	50
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	54
3.1 Diseño metodológico .....	54
3.2 Diseño muestral.....	55
3.2.1 Población.....	55
3.2.2 Muestra .....	56
3.3 Técnicas de recolección de datos .....	56
3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	58

3.5 Aspectos éticos.....	59
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>60</b>
4.1 Estadísticos descriptivos.....	60
4.1.1 Análisis de la variable WhatsApp.....	60
4.2 Contrastación de la hipótesis .....	65
4.2.1 Contrastación de las hipótesis derivadas.....	68
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>744</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>81</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>92</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Uso de las redes sociales en el mundo</i> .....	1
Tabla 2. <i>Grupo experimental: Con WhatsApp recurso didáctico</i> .....	50
Tabla 3. <i>Grupo control: Sin WhatsApp recurso didáctico</i> .....	50
Tabla 4. <i>Variable independiente: WhatsApp recurso didáctico</i> .....	50
Tabla 5. <i>Variable dependiente: Responsabilidad familiar</i> .....	52
Tabla 6. <i>Población</i> .....	56
Tabla 7. <i>Muestra</i> .....	56
Tabla 8. <i>Juicio de expertos</i> .....	57
Tabla 9. <i>Estadísticas de fiabilidad. Primer instrumento</i> .....	58
Tabla 10. <i>Estadísticas de fiabilidad. Segundo instrumento</i> .....	58
Tabla 11. <i>Variable WhatsApp</i> .....	60
Tabla 12. <i>Uso del WhatsApp</i> .....	62
Tabla 13. <i>Medios audiovisuales para el aprendizaje</i> .....	63
Tabla 14. <i>Propuesta metodológica</i> .....	64
Tabla 15. <i>Comparación de grupos, hipótesis principal</i> .....	66
Tabla 16. <i>Prueba Wilcoxon de la hipótesis principal</i> .....	67
Tabla 17. <i>Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la hipótesis principal</i> .....	67
Tabla 18. <i>Comparación de grupos, hipótesis derivada 1</i> .....	68
Tabla 19. <i>Prueba Wilcoxon de la hipótesis derivada 1</i> .....	69
Tabla 20. <i>Prueba U de Mann-Whitney de la hipótesis derivada 1</i> .....	69
Tabla 21. <i>Comparación de grupos, hipótesis derivada 2</i> .....	70
Tabla 22. <i>Prueba Wilcoxon de la hipótesis derivada 2</i> .....	71
Tabla 23. <i>Prueba U de Mann-Whitney de la hipótesis derivada 2</i> .....	71

Tabla 24. <i>Comparación de grupos, derivada 3</i> .....	72
Tabla 25. <i>Prueba Wilcoxon de la derivada 3</i> .....	73
Tabla 26. <i>Prueba U de Mann-Whitney de la derivada 3</i> .....	73

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Variable WhatsApp</i> .....	61
Figura 2. <i>Uso del WhatsApp</i> .....	62
Figura 3. <i>Medios audiovisuales para el aprendizaje</i> .....	63
Figura 4. <i>Propuesta metodológica</i> . .....	64

## RESUMEN

El motivo de este estudio fue para evaluar si *WhatsApp* como recurso didáctico, sirve para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia. Se trató de comparar si los padres de familia mejoran esta capacidad a través de un programa con cuatro temas desarrollados utilizando la red social mencionada. El estudio fue cuasiexperimental; la intervención se llevó a cabo con 40 padres de familia de la I. E. “Albert Einstein” y el grupo control también estuvo conformado por 40 padres de la I. E. “Húsares de Junín” con ellos se trabajaron los mismos temas de forma presencial teniendo en cuenta el contexto de salubridad. La evaluación de las capacidades y la práctica de la responsabilidad familiar se realizaron mediante una lista de cotejo, antes y después de las cuatro reuniones. Los resultados revelaron lo siguiente: los padres quienes trabajaron con *WhatsApp*, mejoraron notablemente sus capacidades de responsabilidad, para ello se tuvo en cuenta el resultado del valor de P que fue 0,009; por lo que se aceptó la hipótesis principal de la investigación. Como conclusión se menciona la existencia de ventajas técnicas, educativas e instructivas cuando las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollan a través de *WhatsApp* teniendo en cuenta la oportunidad de aprendizaje de la persona en cualquier momento y lugar.

**Palabras clave:** *WhatsApp*, red social, capacidades y responsabilidad familiar.

## ABSTRACT

The reason for this study was to evaluate whether WhatsApp as a teaching resource is useful for the development of family responsibility in parents. An attempt was made to compare whether parents improve this ability through a program with four themes developed using the aforementioned social network. The study was quasi-experimental; the intervention was carried out with 40 parents of the I. E. "Albert Einstein" and the control group was also made up of 40 parents of the I. E. "Húsares de Junín" with them the same topics were worked on in person taking into account the health context. The evaluation of the capacities and the practice of family responsibility were carried out through a checklist, before and after the four meetings. The results revealed the following: parents who worked with WhatsApp significantly improved their responsibility skills, for which the result of the P value was taken into account, which was 0.009; Therefore, the main hypothesis of the research was accepted. In conclusion, the existence of technical, educational and instructive advantages is mentioned when teaching and learning activities are developed through WhatsApp, taking into account the person's learning opportunity at any time and place.

**Keywords:** WhatsApp; social network; capabilities and family responsibility

NOMBRE DEL TRABAJO

**WHATSAPP RECURSO DIDÁCTICO PARA  
EL DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD  
FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA  
DE**

AUTOR

**GODOFREDO LUIS CAJACHAHUA ESPINOZA**

RECUENTO DE PALABRAS

**24226 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**134879 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**133 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 15, 2023 9:57 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 15, 2023 9:59 PM GMT-5**

### ● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Dr. AUGUSTO JOSÉ WILLY GONZALES TORRES  
Asesor  
ORCID: 0000-0002-5220-0026

## INTRODUCCIÓN

En el mundo y de acuerdo al ritmo del siglo XXI, debido a la tecnología de la información y las comunicaciones, todos los rasgos de la vida fueron afectados, la tecnología con sus dispositivos, electrodomésticos y aplicaciones han invadido todos los aspectos de nuestra convivencia, hasta el punto que la gente no puede prescindir de él. Por lo tanto, su función y uso son inevitables siendo uno de los sectores ampliamente afectados, la educación.

El uso excesivo de dispositivos inteligentes en todos los asuntos de la vida, fueron modificando los métodos de enseñanza y el deseo de aprender en las personas. Ante este hecho, “la red social Web 2.0 está siendo utilizado por la mayoría de las personas, en todos los estratos sociales, para las relacionarse e incluso divertirse” (Hamad, 2017, p.17). Además, “las personas utilizan la tecnología actual para compartir contenidos, divertirse, crear comunidad, comunicarse y aprender” (Meşe y Sancak, 2018).

### **Tabla 1**

*Uso de las redes sociales en el mundo*

Red social	Millones de usuarios
WhatsApp	2 000
Facebook	1 300
Telegram	400

De hecho, no solo los padres de familia del siglo XXI acceden a estos dispositivos, sino también los docentes tienen acceso a numerosas herramientas digitales que los utilizan para la colaboración y la comunicación. Esto motiva a los

profesores para aplicar estas herramientas en las interacciones, en los entornos de enseñanza – aprendizaje, para acortar la distancia entre la comunidad y la escuela. En otras palabras, el aplicativo logra “permitir interacciones más formales no solo para contribuir al conocimiento, sino también en el fomento de la vinculación emocional, que es necesaria para crear seguridad, eficacia y confianza dentro de los espacios de aprendizaje” (Adams, 2019).

Por otro lado, tenemos la Ley General de Educación que reconoce a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad y es el responsable de la educación integral de los hijos; pero, los padres no cumplen con esa función, dejando todo a la escuela. A partir de esta situación crítica se instauraron en las diferentes instituciones educativas de nuestro país las escuelas para padres, en estos espacios se pretende educar a ellos para que a su vez cumplan con responsabilidad su rol en beneficio de sus hijos. Sin embargo, estos espacios incumplen su finalidad porque los padres de familia no concurren a las reuniones so pretexto que laboran o simplemente no tienen tiempo.

Durante el año académico 2021 en cada una de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Ate, fueron programados seis sesiones de escuela para padres; como promedio, solamente tuvo una concurrencia del 43%, además en las personas que asisten no se puede evidenciar grandes cambios para el cumplimiento de su rol como tal. Cabe mencionar que aquellos padres que no asisten tienen hijos que presentan dificultades en el rendimiento académico.

Por otro lado, vivimos una ola invasiva del uso de la tecnología, como los celulares. El 87% de padres de familia de la instituciones del distrito mencionado tienen teléfono móvil y utilizan el *WhatsApp* como un medio de comunicación masiva; ¿Cómo no emplear este medio para ir alcanzando diversos materiales: vídeos, textos,

infografía? y de este modo educar a los principales aliados estratégicos, y sean el papá o la mamá en el hogar el apoyo para el alumno en las diferentes etapas del proceso educativo; especialmente para aquellos quienes presentan dificultades de aprendizaje y como consecuencia tengamos estudiantes que logren las competencias correspondientes al grado académico.

Para captar el interés de los padres de familia y aumentar la energía positiva hacia el programa desarrollado, es crucial encontrar, consolidar técnicas y actividades de enseñanza que integran la teoría andragógica, conocimientos y aspectos prácticos. Esto se puede lograr implementándose un mediador a través del cual se puede formar un vínculo continuo entre los recursos del programa y los padres de familia. Es decir, la importancia de este estudio surge de la inclusión de un conjunto de actividades de *WhatsApp*.

La adaptación de aplicaciones de dispositivos inteligentes en la vida diaria es tan útil para “facilitar la enseñanza y el proceso de aprendizaje” (Robles et. al. 2019), que resulta ser una tendencia innovadora traducida en mejores resultados para ambas partes, siendo una de las aplicaciones de los dispositivos inteligentes más utilizados el *WhatsApp*.

La aplicación de *WhatsApp* parece ser simple, fácil e interesante; es utilizada por muchas personas que pertenecen a diferentes grupos de edades, intereses y oficios. Actualmente, se emplea en más de 180 países y se envían más de 100 000 millones de mensajes diarios; a febrero de 2021, más de dos mil millones de personas lo usaban activamente, convirtiéndose en la segunda red social más grande del mundo. Westaway y Alderman (2018) dicen lo siguiente: “además es popular y gratuito para descargar la aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes y

computadoras de escritorio". Por tanto, permite que los usuarios compartan documentos y se puede utilizar para enviar vídeos, mensajes de audio e imágenes.

Dentro de la carrera de la incursión del *WhatsApp* en pedagogía y como en este caso en andragogía, se encuentra muchas afirmaciones en la literatura, relacionadas con las adaptaciones e instalaciones, dentro de las actividades docentes. El papel de *WhatsApp* es fortalecer la interacción entre las personas, cerrar la distancia entre el docente y los padres de familia, "romper el mito de la incomodidad de los dispositivos electrónicos en el proceso de aprendizaje y convertirlo en aliado" (Robles et al. 2019). *WhatsApp* brinda buenos hábitos de estudio en el hogar; "es una plataforma útil para conectar a las personas durante todo el tiempo, herramienta eficaz para compartir información e involucrarse en la discusión" (Adams, 2019). Del mismo modo, es una plataforma de aprendizaje que permite aprender en cualquier momento y, en cualquier lugar, "fomenta la colaboración, amplía el tiempo de aprendizaje, gestiona clases de gran tamaño, voltea el aula, genera confianza, nutre la relación social mediante la creación del diálogo y promueve el intercambio entre mucha gente" (Abou, 2020) Además, este instrumento ayuda a las personas tímidas a propiciar de manera efectiva su interrelación con los demás, ahorrar tiempo, brindar las mismas oportunidades de participación. Por lo tanto, todos obtienen beneficios personales, apoya el aprendizaje formal e informal, ayuda a obtener la colaboración de todos los que participan y de los docentes "mejora las habilidades de lectura y escritura enviando diversos mensajes" (Abou, 2020)

*WhatsApp* es una tecnología útil e inmensamente beneficiosa para la enseñanza. A través de esta tecnología de fácil aplicación, se pueden implementar los diferentes procesos del aprendizaje. Por ejemplo, los padres de familia pueden utilizar para mejorar sus diversas capacidades, como en este caso, la responsabilidad

familiar. Los profesores lo utilizan para subir las diferentes actividades y materiales de apoyo para los padres de familia, participantes del programa. Además, ayuda a establecer relaciones amistosas entre los miembros del grupo, estableciéndose una comunicación permanente entre el docente y los padres de familia. No obstante, a pesar de las facilidades de innovación, hay desafíos que deben ser considerados durante las aplicaciones de *WhatsApp* y dispositivos inteligentes en contextos de enseñanza–aprendizaje. “*WhatsApp* tiene varios desafíos que podrían causar la inundación de usos irrelevantes o sin sentidos en entornos educativos... pueden sobrecargar y molestar a los usuarios, especialmente si tienen más de un grupo” (Abou, 2020)

Otro conjunto de desafíos es “la opción de unirse al grupo, sobrecarga de memoria móvil y la incapacidad de bloquear publicaciones no relacionadas de los visitantes no deseados” (Alsowayegh y Garba, 2019). El autor Annamalai (2019) concluyó que “cuando se usa *WhatsApp* como plataforma de aprendizaje extendido a diversas personas, enfrentan problemas técnicos, dificultades para recopilar toda la información publicada por los miembros del grupo y a veces para identificar al remitente del mensaje” (p.123). No obstante, esos desafíos se limitan cuando el administrador del grupo es quien únicamente remite los mensajes. Por lo dicho, “se invitó a los padres de familia a comprender el uso de los dispositivos inteligentes y emplear adecuadamente las redes sociales” (Meşe y Sancak, 2018).

En relación con todo lo mencionado la formulación del problema general de este trabajo de investigación se estableció del siguiente modo: ¿*WhatsApp* como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021?

Del mismo modo, los problemas específicos, se estructuraron así: ¿ *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa? ¿ *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para el desarrollo de los compromisos de los padres de familia para con la escuela? ¿ *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?

Inmediatamente después se propuso el objetivo general: Evaluar si *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021. Seguidamente se detallaron los objetivos específicos: Verificar si *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa. Verificar si *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para para el desarrollo de los compromisos de los padres de familia para con la escuela. Verificar si *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

También podemos decir que: “Una investigación llega a ser conveniente por diversos motivos: Tal vez ayude a resolver un problema social, a formular una teoría o a generar nuevas inquietudes de investigación” (Hernández, y Mendoza, 2019, p. 62)

Este trabajo es importante porque *WhatsApp*, sirve de soporte estratégico a los docentes en la búsqueda de la interacción de la familia con la escuela, estableciendo vínculos afectivos y de responsabilidad de los padres para con sus hijos en edad escolar y esto debe contribuir a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

En los últimos años, con la expansión en el uso de nuevos medios y tecnologías de la información, ha habido un aumento en los canales de comunicación entre profesores y padres. Nuevos canales de medios como computadoras o teléfonos conectados a internet; también: correo electrónico, redes sociales, mensajes SMS e Instagram. Debido a que estos nuevos canales de medios permiten la mensajería directa desde todas partes y en cualquier momento, su uso aumenta significativamente y la disponibilidad para poder comunicarse entre padres y profesores; por lo tanto, docentes como padres de familia deben familiarizarse con el uso adecuado de las nuevas herramientas tecnológicas.

Por otro lado, el concepto de "responsabilidad familiar" es un nombre completo de las muchas y variadas actividades que realizan los padres en beneficio de sus hijos. En el contexto de la participación de los padres en la escuela, la intención es la relación recíproca entre los padres y la institución educativa, con respecto al trabajo escolar y el proceso educativo, de allí la relevancia del presente estudio.

Cuando ocurre la participación de los padres de manera positiva y cuando hay una continua comunicación eficiente entre los padres y los maestros; entonces, se crea una conexión efectiva, el maestro necesita comunicarse con los padres y alentarlos a que se involucren, tanto en las actividades escolares como en la educación de sus hijos. Además, a través de esta investigación se debe lograr que la participación de los padres debe tener un gran impacto significativo en los logros de aprendizaje del estudiante.

Los beneficiarios de este proyecto fueron dos instituciones educativas del distrito de Ate, 1971 estudiantes, 943 madres, 889 papás, 70 docentes y 4 directivos. Y se beneficiaron a través del desarrollo del Programa para Padres, donde se desarrollarán capacidades relacionados con la responsabilidad familiar.

En definitiva, es una prioridad, porque los padres no tienen bien en claro el rol social que debe cumplir cada madre y padre de familia consideran a la escuela que debería resolver todas sus responsabilidades para con la educación de sus hijos.

*WhatsApp*, como medio didáctico en la educación del padre de familia, cumple con las características innovadoras, que se pone en servicio de la educación, acortar las brechas y oportunidades sociales de quienes están involucrados más directamente con los estudiantes.

En las instituciones públicas del estado, los estudiantes prácticamente se encuentran en abandono moral y material por la “ausencia” de los padres. Si no se educa a los padres y madres, esta situación se agravaría. Es posible que se agrave el problema en un futuro muy cercano, porque hay mucha desidia de ellos, para asumir su responsabilidad.

Por otro lado, se han realizado las coordinaciones con los directores de las dos instituciones educativas del distrito de Ate, para que ellos nos otorguen la autorización y el permiso correspondiente y de este modo se desarrollaron las acciones de los talleres de escuela para padres y el recojo de información pertinente.

El diseño metodológico de la presente investigación fue el experimental, porque se manipuló deliberadamente la variable Responsabilidad Familiar “para observar su efecto sobre una variable independiente, solo que difieren de los experimentos puros en el grado de seguridad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos” (Hernández y Mendoza, 2019, p.173), el diseño fue cuasi experimental porque estuvo “dirigido a responder por las causas de los eventos” (Hernández y Mendoza, 2019) y el enfoque fue cuantitativo porque se empleó magnitudes numéricas formales y/o estadísticas para llevar a cabo el análisis. Cabe mencionar que un diseño cuasi experimental es aquel que se parece un poco a un

diseño experimental, pero carece del ingrediente clave: la asignación aleatoria; con respecto a la validez interna, a menudo parecen ser inferiores a los experimentos aleatorios. Pero hay algo convincente en estos diseños; tomados como un grupo, se implementan fácilmente y con más frecuencia. En su forma más simple y como en esta investigación, requiere una prueba previa y una prueba posterior para el grupo experimental y control.

La estructura del presente informe final, está dispuesto del siguiente modo:

Capítulo I: El Marco teórico toma en cuenta los precedentes de la investigación, las bases y fundamentos teóricos con sustento científico y las definiciones conceptuales.

Capítulo II: La Hipótesis y variables, contiene la esencia de todo lo que mueve el proceso del presente estudio.

Capítulo III: En la Metodología de la investigación, se detallan los diseños metodológicos y muestrales, población, muestra y las técnicas de recolección de datos y los estadísticos para el procesamiento de estos.

Capítulo IV. En los Resultados, se presentan los estadísticos descriptivos y el contraste de las hipótesis principales y derivadas.

Se finaliza con el capítulo V: Discusión, donde se contrastan los resultados obtenidos, con otros estudios relacionados con el tema.

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes de la investigación

Quispe (2020) presentó el trabajo: Uso del *WhatsApp* y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma, 2019; para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa, en la universidad de San Martín de Porres de Lima. El objetivo general de este trabajo fue determinar de qué manera influyó el uso del *WhatsApp* en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía en la institución educativa mencionada. La metodología empleada en la investigación fue de nivel cuasiexperimental, aplicándose una encuesta de pretest y postest a los estudiantes quienes conformaron una población de 182 alumnos. De ello, se extrajo la muestra de 42 estudiantes, de los cuales 22 fueron del grupo control y 20 del grupo experimental. La conclusión más relevante de este trabajo fue el mejoramiento del nivel del aprendizaje colaborativo en un 100%; en el contraste de hipótesis se encontró que el p valor fue de  $0,832 \geq 0,05$ ; esto significa que el apoyo entre compañeros se tornó más efectivo en trabajo con metas

comunes. Además, esta aplicación hizo que los alumnos superen los niveles de la meta común, el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva y del mismo modo mejoró el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual.

Vargas (2018) propuso la siguiente tesis: Responsabilidad familiar y rendimiento académico en la institución educativa N.º 80339 de Cormot, del distrito de Marmot, 2018; para ostentar el grado de Maestro en Psicología Educativa, en la universidad César Vallejo de Trujillo. El objetivo general de este trabajo fue examinar el nivel de relación existente entre responsabilidad familiar y el rendimiento académico de los estudiantes en la institución mencionada en el título. Este estudio es de tipo no experimental, bajo un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional. La autora trabajó con una muestra de 31 estudiantes. Cuando determinó la relación entre las dimensiones responsabilidad familiar social y el rendimiento académico de los estudiantes de la muestra, este registró un coeficiente de correlación de Spearman de  $R = 0,851$ ; y como conclusión menciona que existe una relación positiva alta entre la responsabilidad familiar y el rendimiento académico; asimismo, todas las dimensiones de las variables se relacionan positivamente.

Ramos (2016) elaboró el siguiente estudio: Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial UGEL – Canchis – Cusco, 2015; para optar el grado académico de Magíster en Educación, en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Puno. El objetivo de este trabajo fue describir la influencia de la participación de los padres de familia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial de la UGEL de Canchis. El tipo de estudio fue de investigación básica y de nivel descriptivo, mostrándose el panorama actual de las variables. La población considerada fue de ocho distritos, 93 instituciones educativas, 93 directores y 170

padres de familia, la muestra considerado no probabilístico intencionado estuvo definida por 110 padres de familia y 22 directores del nivel inicial. Ramos resalta en su estudio la falta de organización de los padres de familia, su participación coaccionada, falta de apoyo a la gestión institucional, su poca intervención en el CONEI y en la elaboración de documentos de gestión. En suma, los padres en un 86,36% deciden no participar en la gestión escolar por considerar poco importante y siempre está condicionada, obligada, tampoco les gusta asumir responsabilidades.

Soto et al. (2018) defendieron la siguiente tesis: Uso del *WhatsApp* como medio de comunicación entre maestro y PP.FF. y su influencia en el rendimiento académico en gestión de datos e incertidumbre en estudiantes de quinto grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma, Arequipa, 2017; para que opten el grado académico de Maestro en Educación, con mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje, en la universidad Católica de Santa María de Arequipa. Tuvo como objetivo determinar la influencia de la red social *WhatsApp* como un adecuado medio de comunicación entre los padres de familia y la docente de quinto grado de la institución mencionada. El trabajo fue experimental, lograron la participación de 23 niños del grupo control y 23 niños del grupo experimental. El propósito de los autores consistió en enviar ayuda pertinente para lograr que los estudiantes interactúen con sus padres, del mismo modo se fortalezcan en sus diferentes capacidades lo que ayudaría a lograr la competencia deseada. Cabe destacar que la comprobación del uso monitoreado del *WhatsApp* influye positivamente en la adquisición de conocimientos respecto a las competencias del área de matemática, lo dicho se corrobora con la inferencia estadística hallada con T de Student, cuyo resultado del P valor es 0,00 el cual es menor a 0,05. También determinaron que el uso de la herramienta social *WhatsApp* motiva la participación de los padres de familia para con

la educación de sus hijos, teniendo en cuenta que existe una comunicación permanente con el docente.

Centeno (2017) presentó su trabajo de investigación: Escribir conecta 2. Narrativas de uso en *WhatsApp* por jóvenes del colegio J. E. G. de Aguazul; para lograr el grado académico de Magíster en Educación, en la universidad Nacional de Colombia. El objetivo del trabajo fue caracterizar el uso del *WhatsApp* de estudiantes de educación media a través del análisis de conversaciones incluidas y no incluidas para implementarlas como herramienta del aula en la enseñanza de la escritura. Este estudio fue de naturaleza mixta. En primera instancia, se realizó la caracterización acerca del uso del *WhatsApp*; a la vez, se determinó el tipo de uso y la posibilidad del permitir examinar lo que va escribiendo el alumno a sus contactos. La población estuvo constituida por el total de alumnos matriculados en la mencionada institución y la muestra fue de 136, calculado por el tipo estratificado. La conclusión más importante considera al chat por *WhatsApp* como una herramienta de interacción que cobertura una necesidad comunicativa de informe, teniendo en cuenta que los adolescentes dan cuenta de sus actividades durante el día. Además, el 64,43% utiliza para programar sus actividades extracurriculares; los temas de conversación están ligadas con la idoneidad de los alumnos, al tiempo que planea cómo cumplir con las obligaciones del día siguiente. Cabe resaltar que los adolescentes mantienen comunicaciones con sus parejas sentimentales, donde manifiestan expresiones de afecto y cariño.

López et al. (2021) propusieron el siguiente trabajo: Responsabilidad de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del grado segundo de primaria en la institución educativa San Bernardo de Montelíbano – Córdoba; para

que logren el grado académico de Maestro en la Corporación Universitaria Iberoamericana de Argentina. El objetivo del trabajo fue, comprender la responsabilidad que tienen los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del grado y en el lugar ya mencionado. El enfoque de la investigación fue cualitativa ya que describe las cualidades del fenómeno estudiado en base al discurso de la muestra. La población de estudio se encontró en la Institución Educativa San Bernardo y la muestra solo fue de quince padres, dos docentes y quince estudiantes; tipo de muestreo no probabilístico ya que se seleccionó convenientemente a las personas que brindaron su disponibilidad. Rescatando las conclusiones relevantes podemos hacer mención de los siguientes aspectos: La participación de los padres de familia en las diferentes actividades que promueve la institución es un factor que aporta al proceso de aprendizaje de los estudiantes; pero, también les gustaría participar en los procesos de acompañamiento académico y el factor tiempo se los impide, ya que la mayor parte de las horas del día es dedicada a trabajar fuera de casa y cuando llegan es a descansar, otro aspecto resaltante es la falta de responsabilidad de algunos padres de familia, genera bajo rendimiento académico de los niños, debido a que nadie supervisa si tienen actividades pendientes, además si muestran un buen comportamiento dentro del aula.

Hernández y Lara (2016) realizaron esta investigación en la Universidad de Murcia y la publicaron en la revista científica Eduso, el trabajo fue: Responsabilidad familiar. ¿Una cuestión de género?" Es un estudio bibliográfico en la que entrevistaron a 123 amas de casa para analizar sus preocupaciones y conceptualizaciones referente al rol que cumplen en el hogar en estos "nuevos tiempos". Del mismo se concluye que, uno de los factores que más ha influido en los grandes cambios del dinamismo familiar es la incorporación de la mujer al mundo laboral. Por lo tanto, se

han transformado las responsabilidades familiares, pero esto trajo como consecuencia que los varones se resistan con asumir los roles domésticos. La responsabilidad de los varones se muestra muy lenta y esto impide la redistribución del trabajo doméstico equitativo entre hombres y mujeres, el 63% de varones no realiza un trabajo doméstico en el hogar. Por otro lado, el derecho a desempeñar un trabajo digno no puede estar reñido con la atención educativa que merecen los hijos. Asimismo, el cuidado de los hijos no puede ser fuente de desigualdades de género en la unidad familiar y en el contexto laboral; es momento de educar al hijo en conciliación.

Wasserman y Zwebner (2017) ejecutaron el trabajo: Comunicación entre maestros y padres utilizando la aplicación *WhatsApp*, en Herzog *Academic College* de Jerusalén. El propósito de esta investigación fue examinar cómo los medios de comunicación, en este caso el *WhatsApp*, afecta la comunicación entre profesores, padres y el trabajo del maestro. El estudio se llevó a cabo mediante la aplicación del enfoque cualitativo, utilizaron un paradigma constructivista interpretativo con la participación muestral de doce docentes quienes utilizan esta red social. Tres categorías principales fueron descubiertas a partir del análisis de las entrevistas: la gestión del grupo que incluye quién es responsable de la gestión del grupo y limitaciones de tiempo del grupo; contenido del *WhatsApp* y los efectos positivos y negativos de su uso por los profesores. Se concluye esta propuesta del siguiente modo: *WhatsApp* es necesario y beneficioso para el trabajo del maestro, pero los límites deben ser examinados y definidos en el uso del *WhatsApp* en grupo. Además, los entrevistados manifestaron que la comunicación vía *WhatsApp* es desprovista de emoción, sin el tono de voz y la expresión facial y es difícil comprender lo que quiso decir el remitente.

## 1.2 Bases teóricas

### 1.2.1 *WhatsApp* recurso didáctico

Alshareef (2019), nos dice: “Es una herramienta de discusión porque proporciona al aprendiz un entorno adecuado para discutir temas más variados”. El profesor mediador puede proponer diferentes temas, problemas e involucrar a los alumnos en la discusión o reunir ideas sobre el tema propuesto.

Se puede empezar el trabajo en el salón de clases y luego extender a *WhatsApp* después de clases y con todo el grupo o se puede iniciar una discusión en *WhatsApp* y continuar en el aula. Las oportunidades de discusión amplían con la optimización del uso de la herramienta mencionada, puede aumentar la experiencia de los estudiantes y el entusiasmo por aprender, porque tiene una función de chat grupal que permite tener una discusión (Becker, 2017).

Asimismo, esta herramienta se puede utilizar para la fase de retroalimentación y orientación académica, es mucho más sencillo y rápido para el docente brindar el *feedback* sobre los trabajos, porque es posible enviar mensajes de voz y marcar todos los aspectos de la corrección o incluso simplemente porque permite contactar al alumno en cualquier momento y lugar sin tener que esperar para la próxima clase (Collis, 2018).

*WhatsApp* permite interacciones sincrónicas y asincrónicas; porque a través de ello se pueden enviar vídeos educativos y podcasts. Otro beneficio es la posibilidad de ver el vídeo o escuchar el podcast tantas veces como el alumno quiere o necesita (Jonassen, 2019).

Muchos de los temas presentados en clases se pueden contextualizar de acuerdo con la realidad auténtica, muchas veces es difícil sin la ayuda tecnológica; con *WhatsApp* compartir se hace de forma sencilla y rápida (Becker, 2017).

La cooperación entre pares puede ser promovida por la posibilidad de compartir contenido y material de apoyo, por ejemplo: artículos de investigación, libros electrónicos, canales de *YouTube*, vínculos, etcétera. Además, *WhatsApp* no solo promueve la cooperación, ya que todos los participantes del grupo pueden producir sus propios materiales para compartir; pero también, promueve la colaboración, ya que el conocimiento puede ser promovido por el grupo a través de la discusión en la construcción del aprendizaje compartido (Jonassen, 2019).

*WhatsApp* se puede utilizar como medio para evaluar a los estudiantes tanto los aprendizajes como las actitudes (Pearson, 2020).

*WhatsApp* también, es ideal para motivar y estimular a los educandos. Es muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje involucrar a los estudiantes para que logren en ellos desarrollar competencias y capacidades las que están definidas en el currículo. Con este aplicativo los alumnos pueden sentirse más cómodos que durante las clases presenciales, para preguntar o compartir intereses personales (Collis, 2018).

#### **1.2.1.1 *WhatsApp*.**

*WhatsApp* es una aplicación de mensajería gratuita para teléfonos móviles e inteligentes que funcionan en múltiples plataformas y están siendo utilizadas por las personas. Esta aplicación utiliza Internet para enviar mensajes, vídeos, audios e imágenes y además, tiene más de dos mil millones de usuarios activos en el mundo,

repartidos en más de ciento ochenta países, es el APP de mensajería más usado y más grande del mercado mundial (Tinio, 2017).

Fue fundada el año 2009 por exempleados de Yahoo, comenzando como una pequeña empresa emergente y aumentó a 250 000 usuarios en pocos meses. El año 2014 fue adquirida por Facebook y ha experimentado un crecimiento continuo (Pearson, 2020).

Hay muchas funciones disponibles en *WhatsApp*, uno de ellos es el chat de grupo, donde todos los miembros pueden conectarse y compartir información (Collis, 2018). En las funciones proporcionadas, los estudiantes, docentes y en este caso los padres de familia pueden interactuar entre sí. A los grupos de discusión les permiten comunicarse, tener un conversatorio, enviar imágenes, grabaciones y más; todas estas actividades pueden ser organizadas por los maestros, para que los participantes puedan mejorar su habilidad de escritura durante las actividades del aula y fuera de ella.

Según Burhoumi y Rossi (2017), existen algunas ventajas de usar la discusión grupal de *WhatsApp* en el proceso de aprendizaje; los docentes están disponibles después de la escuela, como canales de comunicación pública o individuales, tipos de comunicación textual y menos protección de la privacidad.

Alfaki y Alharthy (2018) afirmaron que *WhatsApp* permite a los profesores asumir un mayor papel de facilitadores de la enseñanza, los docentes pueden facilitar todas las funciones para apoyar su enseñanza de cualquier área curricular.

### **1.2.1.2 Comunicación**

La comunicación es esencialmente un asunto social, el hombre ha desarrollado una gran cantidad de diferentes sistemas de comunicación que hace posible su vida

social, no en el sentido de vivir en manadas para cazar o para hacer la guerra; pero, en un sentido desconocido para los animales (Pearson, 2020).

El más destacado entre todos estos son los sistemas de comunicación, por supuesto, el habla y el lenguaje humano. El lenguaje humano no debe equipararse con los sistemas de signos de los animales, porque el hombre no se limita a llamar a sus crías, ni a sugerir apareamiento, ni a lanzar gritos de peligro; él puede con sus notables facultades dar un discurso. Como animales nosotros también tenemos nuestros innatos gritos instintivos de alarma, dolor, etcétera. Decimos ¡Oh!, ¡Ah!; tenemos sonrisas, lágrimas y gemidos; nos sonrojamos, bostezamos, temblamos y fruncimos el ceño.

La comunicación “Se trata de un proceso dinámico, en el que necesariamente participan una fuente o un emisor que envían un mensaje a través de un canal o medio a un potencial receptor que, a su vez, puede convertirse también en emisor” (Santos, 2018, p.10)

Hoy, se puede mencionar que la comunicación ha ido involucrando múltiples elementos y factores que hacen imposible poder predecir una respuesta correcta, que haga posible la participación de las personas en la consecución de los objetivos económicos, políticos y sociales.

### **1.2.1.3 Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC)**

Se refiere a la computadora y a las conexiones de Internet utilizadas para manejar y comunicar información con fines de aprendizaje (Jonassen, 2019).

E – Learning:

Es un programa de aprendizaje que hace uso de la red de información, como el Internet, la intranet (LAN) o extranet (WAN) ya sea en su totalidad o en parte; por

su puesto se realiza a través de la interacción y/o facilitación. El aprendizaje basado en la web es un subconjunto de e-learning y se refiere al aprendizaje utilizando un navegador de Internet como el modelo pizarra o Internet explorados (Tinio, 2017).

#### Blended Learning:

Se refiere a modelos de aprendizaje que combina la práctica presencial en el aula con el e-learning. Por ejemplo, un docente puede facilitar a los estudiantes aprendizajes en contacto de clase y utiliza el modelo (objeto modular entorno de aprendizaje dinámico orientado) para facilitar fuera de clase el aprendizaje.

#### Constructivismo:

Es un paradigma pedagógico que asume el aprendizaje como proceso; los individuos “construyen” significado o nuevos conocimientos basados en sus conocimientos previos y experiencia (Johassen, 2019). Los educadores también lo llaman la pedagogía emergente en contraste con la antigua visión conductista del aprendizaje.

#### Entorno de aprendizaje centrado en el alumno:

Es un entorno del aprendizaje que presta atención a los conocimientos, actitudes, creencias y habilidades que los estudiantes traen consigo al proceso de aprendizaje donde su ímpetu se deriva de un paradigma de aprendizaje llamado constructivismo (Johassen, 2019). En el contexto de ese artículo, significa el compromiso personal de los estudiantes con la tarea de aprendizaje usando la computadora e Internet conectada.

Para aprovechar eficazmente el poder de la nueva información y tecnología de la comunicación y para mejorar los aprendizajes, se deben cumplir las siguientes condiciones esenciales:

- Los estudiantes y profesores deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales e Internet en las aulas, escuelas e instituciones de formación docente.
- El contenido digital debe estar disponible para los docentes y aprendices.
- Los profesores deben tener los conocimientos y habilidades para utilizar nuevas herramientas y recursos digitales para ayudar a todos los estudiantes y estos logren altos estándares académicos.

La generación de docentes para el uso efectivo de las nuevas herramientas de aprendizaje en sus prácticas cotidianas, requieren de la adquisición de nuevos recursos, experiencia y planificación cuidadosa (Ariyanti, 2020). Al abordar esta tarea es útil comprender:

- El impacto de la tecnología en la sociedad global y las implicaciones para la educación.
- El amplio conocimiento que se ha generado sobre cómo aprenden las personas y lo que esto significa para crear espacios de aprendizaje más efectivos y atractivos centrados en el estudiante.
- Las etapas de desarrollo docente y los niveles de adopción de las TIC por parte de los maestros.
- La importancia crítica del contexto, la cultura, el liderazgo y la visión hacia el aprendizaje, que esta suceda a lo largo de toda la vida y el proceso de cambio en la planificación para la integración de la tecnología.

- Las competencias TIC requeridas por los docentes, relacionados con el contenido, la pedagogía, cuestiones técnicas, cuestiones sociales, colaboración y trabajo en red.

- La importancia de desarrollar estándares para guiar implementación de las TIC en la formación docente.

- Las condiciones esenciales para una integración exitosa de las TIC en la formación continua docente.

- Estrategias importantes a considerar en la planificación para la inclusión de las TIC en la formación y gestión de los docentes, al proceso del cambio.

#### **1.2.1.4 Red social.**

Las redes sociales pueden conceptualizarse como la innumerable colección de herramientas y plataformas basadas en Internet que mejoran la distribución de información y facilita la transferencia de fotos, audio, vídeo, textos y otras informaciones entre los usuarios de esa gigantesca red (Prensky, 2020).

Los medios tienen relevancia no solo para los usuarios habituales de Internet y los magnates de los negocios, sino también para los académicos, puesto que estas herramientas entre otras incluyen: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Blogs, Pinterest, LinkedIn, Flickr y otros (Alfaki y Alharthy, 2018).

Es un “sitio en la red, cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenidos y crear comunidades; también, se considera como herramienta de democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos” (Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones [ONTSI], 2017).

También podría describirse como la tecnología y la plataforma que permite la formación de contenido web interactivo, colaborativo y de discusión. Es un enfoque muy accesible de comunicación en línea e interacción social que permite el uso de la aplicación en la creación, diseño e intercambio de contexto generado por el usuario para redes sociales. Estas plataformas facilitan la creación o formación de comunidades en línea, donde las personas pueden compartir información personal con otras personas según sea necesario.

En resumen, a las redes sociales se les ha atribuido las siguientes características:

- Abarca diferentes niveles de participación de las personas que pueden crear, comentar o estar al acecho de las redes.
- Comprende una amplia variedad de formatos de contenidos como vídeo, texto, audio, PDF, etcétera.
- Crea la posibilidad de comunicaciones de uno a uno, de uno a muchos y de muchos a muchos.
- Facilita una mayor velocidad y amplitud de la difusión de la información.
- Permite interacciones a través de una o más plataformas a través de las redes sociales de intercambio.

#### **1.2.1.5 *WhatsApp*. Una tecnología de medio alcance y expresión fáctica.**

Amry (2017) argumenta que el éxito de los sitios de las redes sociales se basa en su amplio, pero, alcance selectivo, ha tomado la noción de Bhagwat (2017); quien lo describe como: “socio de la velocidad” y sostiene que los contenidos digitalizados no pueden viajar con velocidad, pero también pueden llegar a grandes audiencias como reconoce Amry.

Las tecnologías de los medios varían en su capacidad para alcanzar, apoyar o llegar a audiencias de diferentes tamaños, el alcance de los contactos cara a cara es más limitado, pero, las cualidades de los contactos en persona, son también insuperables. La comunicación en persona involucra una variedad de señales no verbales, faciales y corporales que son difíciles de mediar en toda su extensión usando cualquier medio tecnológico. Las herramientas personales de comunicación móvil permiten un alcance reducido de amigos y familiares más cercanos (mediante llamadas telefónicas y SMS), de igual modo, un amplio alcance de conocidos (a través de Facebook, Instagram, Twitter y otros)

Pero como señala Bhagwat (2017), las observaciones de Amry se basan en formas tempranas de TIC y redes sociales. Aplicaciones de mensajería instantánea como *WhatsApp* que cuentan con una función de chat grupal, parece estar entre los dos extremos; *WhatsApp* lo hace posible para llegar, mantener y administrar audiencias de alcance medio, también, la familia extendida sirve como un buen ejemplo de una comunidad de rango medio, ya que típicamente involucra tanto a miembros de la familia cercanos (como hermanos, padres), como a miembros de familias distantes y parientes (como padrastros, medios hermanos), además, de los abuelos que viven más lejos. Investigaciones previas que se basan en distinciones bastante directas entre lazos débiles y fuertes ve fácilmente a las familias contemporáneas como un nexo débil de individuos familiares en red; familias que tienen que esforzarse más para quedarse conectados que las generaciones anteriores (Amry, 2017).

*WhatsApp* y otros servicios de mensajería instantánea móviles similares han introducido una nueva capa de comunicación móvil, que permite una fácil comunicación dentro de las familias, este aplicativo ofrece la posibilidad de una

comunicación bastante segura para las relaciones familiares diádicas y para comunidades de familias enteras, que quieren discutir asuntos familiares privados, para intercambiar emociones, brindar atención y apoyo sin revelar esta intimidad en público. El uso familiar de *WhatsApp* une redes individuales separadas, pero une a miembros de la familia que se conocen entre sí.

En ese sentido, el mantra de “compartir como cuidar” adquiere quizá un sentido más profundo y pleno significado que en cualquier otro lugar, si bien, los pequeños actos de compartir, como los estatutos de las redes sociales, actualizaciones, compartir publicaciones; pueden ser suficientes para establecer y mantener lazos de Facebook, Twitter o Instagram, los lazos familiares fuertes nunca se establecen puramente en línea. La fuerza de los lazos familiares se basa en una gran cantidad de tiempo, emoción, intimidad y los servicios recíprocos que los miembros de la familia invierten en las relaciones intrafamiliares (Litwak, 2020).

Los grupos de *WhatsApp* ofrecen un canal particular para mantener y nutrir a esta sólida familia ya sea cerca o lejos, proporcionando modos sincrónicos y asincrónicos de comunicación que ayuda a hacer malabarismos con las agendas y los horarios diarios individuales.

Estas posibilidades de los grupos cerrados de chat de *WhatsApp* resuenan bien con las particulares particularidades de las familias extensas contemporáneas, que están dispuestas geográficamente, no son jerárquicas y cambian su composición con el tiempo. Todas estas presentaciones han hecho que *WhatsApp* sea un medio muy adecuado para la comunicación de un grupo, y permitió constante conectividad familiar, como escribió Smith (2018).

El significado de compartir fotos, intercambiar textos, videoclips y mensajes de voz; quizá los mensajes se captan mejor a través del concepto de comunión fáctica,

el término fue acuñado por Malinowsky (2020) quien mostró que la charla aparentemente sin sentido y sin propósito, saludos y charlas triviales tienen una función social importante para establecer, mantener renovadores lazos sociales entre los interlocutores. Recientemente Stead (2021) argumentó que, en línea las culturas mediáticas promueven principalmente la comunicación social basada en redes y estas tienen contenidos funcionales, informativos y de intenciones dialógicas. De hecho, el diseño de muchas plataformas de redes sociales fomenta el uso de una expresión corta para limitar la cantidad de caracteres que un usuario puede usar (por ejemplo, Twitter). Esto promueve el uso de material visual y proporciona nuevas formas de expresar emociones con un solo clic. Litwak (2020) argumenta pesimistamente que al final todo esto contribuye al aplanamiento de la comunicación e incluso al enfriamiento de los lazos sociales.

#### **1.2.1.6 Aprendizaje en línea**

El aprendizaje en línea se percibe como la utilización de Internet para tener acceso a materiales, interacción con los contenidos, profesores y otros estudiantes, así obtener ayuda para llegar a conocer el proceso para obtener conocimientos, generar significados y progresar a través de esta experiencia (Dahir, 2020, p. 53)

El aprendizaje en línea se define como el aprendizaje llevado a cabo desde una distancia asistida por dispositivos electrónicos, por ejemplo, computadoras portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes y laptop; que requieren una conexión a Internet.

Fauzán y Nadia (2021) afirman que el aprendizaje en línea es un medio efectivo para los estudiantes (p. 104). Más es Raad (2020) dice: “el aprendizaje en línea ha

ayudado con éxito a los estudiantes a aprender en los hogares, usando Veeva, Google, Zoom, *WhatsApp* y *Teams*” (p. 58).

De estas ideas se puede concluir que el aprendizaje en línea es un sistema de enseñanza y aprendizaje que utiliza medios electrónicos específicamente la utilización del Internet para lograr diversos aprendizajes y en todas las líneas de acción.

#### **1.2.1.7 *WhatsApp* como medio en el proceso de aprendizaje en línea.**

*WhatsApp* se puede utilizar como medio para realizar el proceso de aprendizaje en línea; inicialmente el profesor entrega materiales a los estudiantes del grupo; luego, da las órdenes para hacer preguntas o tener una opinión sobre el material. Cuando los estudiantes expresan sus ideas u opiniones deben, remitir y hacerla pública, proporcionando de esta manera información compartida. La tarea del docente es responder a las consultas y comentarios de los alumnos y comenzar con otro planteamiento de problema o consulta.

*WhatsApp* ayuda a los estudiantes a involucrarse con entusiasmo en actividades de aprendizaje a través de varias funciones en esta aplicación (Sahidillah y Miflahurrisqui, 2019)

#### **1.2.1.8 Ventajas del *WhatsApp* en la educación**

Acuña (2017) menciona que “esta aplicación no fue creada para fines educativos, sin embargo, debemos reconocer que su propósito principal es facilitar la comunicación y la educación es parte de una comunicación efectiva”. Por ende, se debe aprovechar *WhatsApp* para ampliar los canales, a través del cual los profesores

puedan generar retroalimentación, lo más rápido posible, en la misma sintonía por el cual interactúan diariamente los estudiantes.

#### **1.2.1.9 Desventajas del *WhatsApp* en la educación**

El uso de varios tipos de aplicativos entre ellos el *WhatsApp*, puede dañar la correcta participación de los padres en la escuela. Una de las grandes dificultades y es muy significativa es la participación excesiva de los padres en lo que está sucediendo en la escuela y establecer límites es discutido extensamente, la cuestión de los límites que el maestro se supone debe presentar a los padres; debería establecerse en las políticas de la escuela mediante los acuerdos y protocolos (Acuña, 2017, p. 97).

Otro resultado negativo es la ilusión de amistad y conexión entre padres y profesores o entre padres y alumnos muchas veces se emplea esta oportunidad para lanzar comunicados, imágenes intrascendentales u ofensivos.

#### **1.2.1.10 Importancia social del *WhatsApp***

“Al ser la comunicación un aspecto tan propio de la naturaleza social del hombre, la aparición del *WhatsApp* interfiere, ya sea de forma negativa o positiva en el ejercicio de la naturaleza social del hombre” (Celaya et al. 2016, p. 3). Por tanto, si se hace un buen y adecuado uso de la mencionada herramienta resulta muy útil para la sociedad en el campo de la comunicación y otros aspectos educativos y culturales.

#### **1.2.1.11 Uso educativo del *WhatsApp***

Ausubel (2017) expresa que:

El uso del WhatsApp en un contexto académico le confiere sentido y significado como herramienta pedagógica, toda vez que forma parte del lenguaje natural de las personas. Este significado fortalece en la medida en que la estrategia se convierte en un mecanismo para motivar a los estudiantes. (p. 121)

Tomando como punto de partida de lo anterior, Bruner (2019) señala que “a partir del uso de esta aplicación saben que pueden tener comunicación ‘directa’ (en sus términos) con el docente y sus compañeros, de forma instantánea y con diferentes opciones de interacción, algo que en otros tiempos hubiera parecido imposible”.

#### **1.2.1.12 Importancia de *WhatsApp* en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

La tecnología ha simplificado la mayoría de los procesos de instrucción en las escuelas, *WhatsApp* es una de las herramientas de aprendizaje que la tecnología hace posible la innovación en el siglo XXI. Esto ha sido posible gracias a algunos de los atributos de la popular aplicación de mensajería instantánea que la convierten en una solución ideal para docentes y estudiantes contemporáneos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Sin embargo, el objetivo principal de *WhatsApp* es la comunicación y esto hace que sea uno de los canales – medios más rápidos y efectivos de interacción y aprendizaje entre docentes y alumnos en el ámbito escolar ya que facilita la comunicación y es un medio eficiente de dispersar la educación a través de recursos e información para los estudiantes.

La aplicación de *WhatsApp* en el campo de la educación puede llevar las redes sociales al salón de clases, en concordancia Barhoumi y Rossi (2017) afirmaron que

el uso de *WhatsApp* incrementó la comunicación y la habilidad de colaboración entre los estudiantes, especialmente cuando trabajan en grupos.

Existe la necesidad de que los profesores modernos aprendan a utilizar *WhatsApp* eficientemente para asimilarse al patrón actual de los estudiantes en el aprendizaje y hacer que la educación sea parte de la actividad y la vida digital de los alumnos.

Bere (2018) ha propuesto y enumerado varias razones valiosas para la adopción del *WhatsApp* en el aula por parte de los educadores; los principales son:

- Los grupos conectados al mensaje instantáneo de *WhatsApp* pueden compartir el aprendizaje a través de comentarios, mensajes de texto y voz. La función de chats grupales se puede usar para fomentar el aprendizaje, clases virtuales y grupos de estudio, especialmente para aquellos estudiantes que están enfermos y no pueden asistir a clases.

- Los docentes también pueden usar el chat grupal para generar discusiones fuera de las aulas.

- Los estudiantes pueden hacer uso del chat grupal para resolver problemas derivados de los deberes dejados por los docentes.

- Crear igualdad de oportunidades para todos los estudiantes y acceder a un diálogo directo y en cualquier momento con el docente.

- Facilita la retroalimentación inmediata a la tarea de los estudiantes, lo que puede ser devuelto a través de archivos de textos y audios.

- Los alumnos utilizan el *WhatsApp* para aclarar sus dudas frente a las tareas.

### **1.2.1.13 Relación entre padres de familia a través del *WhatsApp***

Un componente central de la participación es la frecuencia de comunicación que existe entre el padre y la escuela, además, el contenido de este. El uso de nuevos medios y la tecnología crean nuevas oportunidades para comunicarse, principalmente, al aumentar el acceso a través de los dispositivos móviles, especialmente los teléfonos inteligentes. Cambian las “reglas de juego” en las frecuencias de conversaciones entre padres y la escuela; estas ocurren en todas partes, en cualquier momento y sin parar.

Por lo tanto, la tecnología se percibe como la configuración de los patrones de la comunicación, proporcionando oportunidades de una mayor participación en las actividades del colegio.

### **1.2.1.14 Mensajería instantánea en familias**

La mensajería instantánea *on line* siguió siendo durante un tiempo significativo, un medio de comunicación, utilizado principalmente por adolescentes para la comunicación entre pares y adultos jóvenes para la interacción relacionada con el trabajo (Tinio, 2017). Estudios recientes también han seguido destacando la preferencia de comunicarse con sus compañeros (y no con los padres) a través de dispositivos móviles y redes sociales herramientas de medios (Ariyanti, 2019). Como *WhatsApp* se cuela en el reservorio tecnológico de mayores miembros de la familia, su potencial sin explotar para la comunicación familiar a través de generaciones los límites comienzan a desplegarse.

La mayoría de las investigaciones anteriores se ocupan de las gratificaciones de los mensajes instantáneos y herramientas de medios similares. Church y De Oliveira (2018) estudiaron a españoles de 20 a 60 años encontraron que la inmediatez

del sentido de la comunidad y el libre uso se consideraban como las principales gratificaciones de *WhatsApp*, aunque el SMS todavía se consideraba más fiable, invocando menos preocupaciones de privacidad. Ohara (2020) estudió el uso de *WhatsApp* a británicos de entre 17 a 49 años con diversos antecedentes ocupacionales, incluidos ambos individuos y parejas (p. 102). Sugieren que *WhatsApp* es constitutivo del compromiso y la plenitud incluida en las relaciones sociales, sirve para las necesidades de vinculación social más que intercambio funcional de información.

La migración de los mensajeros instantáneos de computadoras de escritorio y portátiles a dispositivos inteligentes teléfonos multiplicó el número total de usuarios y diversificó su perfil socio demográfico. Los teléfonos inteligentes no solo agregaron movilidad a la mensajería instantánea, sino que también amplió una gama de modalidades disponibles desde mensajes de textos únicos (por ejemplo, IRC e Instant Messenger de AOL) y llamadas de voz a foto, mensajes de voz y llamadas por Internet (Amry, 2017). La posibilidad de elegir entre varias modalidades hace de *WhatsApp* una herramienta capaz de conectar a apersonas con diferencias preferencias comunicativas, y por tanto hacerlo puede ayudar a superar las diferencias sociales entre las generaciones familiares.

En las familias extendidas, los mensajes instantáneos deben ubicarse en relaciones intrincadas entre padres e hijos. Por un lado, éstas relaciones reflejan la oposición de los niños, necesidades de autonomía y cuidado parental. Los estudios muestran que la comunicación móvil en general sirve a ambos fines; funcionan como un “cordón umbilical” entre niños y padres, además, como medio para obtener un mayor grado de independencia (Ohara, 2020, p. 121). Por otra parte, los roles sociales de los padres e hijos se invierten fácilmente en relación con la tecnología

digital usar la práctica familiar diaria refleja la dependencia de los padres de la tecnología de sus hijos, asistencia y cuidado (Smith, 2018).

La oportunidad de mantener y nutrir las conexiones familiares, la posibilidad de sostener las comunicaciones; han motivado a los investigadores para argumentar que las nuevas tecnologías de la comunicación y las redes sociales han producido “familias en red” o nuevas familias relacionales (Stead, 2021). Sin embargo, estudios exploratorios analizan las formas en que las familias usan la mensajería móvil instantánea y su manejo en grupo, las funciones de chat en particular para mantenerse conectado son pocas.

Unos de los estudios vienen de Alfaky y Alharthy (2018), quienes muestran que si bien *WhatsApp* comúnmente en todos los grupos de edad en España, las formas en que se usan los teléfonos inteligentes se relacionan con los intereses y necesidades de comunicación que cambia a medida que envejecemos, más que diferenciadas por la edad y las habilidades (p. 74). Fauzan y Nadia (2021) argumentan que las familias estonias aprecian las nuevas herramientas de comunicación sobre todo porque ofrecen una manera de sentirse cerca (p. 65).

Los mismos autores recuerdan que las tecnologías de la comunicación basadas en la Web sirven también a las relaciones familiares cuando las personas no viven en el mismo hogar. Utilizan las funciones de los dispositivos y aplicaciones portátiles para coordinar actividades y compartir información en el entorno familiar.

Fauzan y Nadia (2021) sostienen que las familias estonias favorecen los grupos de chat sincrónicos y otros espacios cerrados en línea en las comunicaciones familiares. Esta es una observación importante ya que investigaciones previas reiteran que las conversaciones cara a cara y las llamadas telefónicas, predominan la comunicación familiar y las relaciones familiares (Dahir, 2020). Sin embargo,

comienza a desarrollarse algunas nuevas formas de redes sociales que facilitan más grupos y pequeñas interacciones comunitarias que las formas de comunicación anteriores en los sitios de redes sociales, en los que múltiples audiencias colapsan fácilmente en una sola y comprometen la privacidad de las conversaciones (Raad, 2020).

Por lo tanto, en comparación con los canales de comunicación tradicionales de persona a persona (como llamadas de voz y SMS) los mensajes instantáneos son particularmente útiles para mantenerse en contacto con personas y comunidades estrechamente emparentadas que favorecen la comunicación cerrada y privada espacios de comunicación a plataforma de redes públicas o semi públicas (Bere, 2018).

#### **1.2.1.15 Fundamentos teóricos del estudio**

##### **Aprendizaje en línea**

Se percibe como la utilización de Internet para tener acceso a materiales, tener interacción con los contenidos; además, permite brindar ayuda para llegar a conocer el proceso para obtener conocimiento, generar significado y progresar a través del aprendizaje esperado.

##### **Andragogía**

Un término base para desarrollar el presente estudio es el de andragogía. Se conceptualiza como “disciplina, cuyo objetivo es el estudio de la enseñanza y el aprendizaje de los adultos en todas sus formas de expresión” (Reischmann, 2018). También es considerada como la ciencia de la comprensión y el apoyo a la educación permanente de los adultos a lo largo de toda la vida. Según Knowles (2017), la

andragogía plantea las características del alumno adulto, basado en los siguientes principios:

- a) La necesidad del saber. El adulto tiene la necesidad de saber y si ese nuevo aprendizaje le va a ser de utilidad.
- b) Autoconcepto del alumno. El adulto ya tiene un concepto definido de sí mismo, como persona autodirigida y autónoma.
- c) Papel de la experiencia. Los adultos ya poseen una gran cantidad de experiencias, haciéndolos más heterogéneos en su motivación, intereses, estilos de vida, necesidades y objetivos.
- d) Disposición para aprender. Se centran en lo necesario para afrontar su vida diaria.
- e) La orientación al aprendizaje. Los aprendizajes de los adultos están centrados en las tareas que deben cumplir, sus problemas cotidianos y su vida misma.
- f) La motivación. Orientado a las presiones internas, calidad de vida, incremento de los salarios, satisfacción laboral, ascensos, etcétera. (p. 97)

### **Conectivismo**

Ledesma (2015) señala lo siguiente:

Es un modelo de aprendizaje dentro de una actividad social, donde se reconocen conexiones de diversas partes del mundo que conforman la era digital ya que el impacto de la tecnología da lugar a nuevos aprendizajes. Se considera un fundamento teórico del nuevo

aprendizaje tanto hacia una nueva cultura educativa como la creación de redes de impacto dentro de las instituciones educativas. (p.123)

### **Didáctica**

Viene a ser una acción que alguien (el maestro) ejerce para sostener “algo” (objeto de enseñanza) poniéndolo a la vista del otro, con la intención de que ese alguien se apropie de lo que se muestra. Es decir, la didáctica tiene que ver con enseñar, facilitar el aprendizaje (López et al., s. f., p. 9).

#### **1.2.1.16 Dimensiones de la variable *WhatsApp* recurso didáctico**

Para este trabajo se han considerado tres dimensiones:

a) Uso del *WhatsApp*. En estos tiempos, los padres de familia también utilizan el *WhatsApp*, únicamente como un medio de comunicación. Para este estudio, se consideraron los indicadores tiempo de conexión y el motivo de uso.

b) Difusión de medios audiovisuales para el aprendizaje. Estos aspectos facilitan la construcción de un nuevo conocimiento, siempre en cuando están centradas a las necesidades de los aprendices y si estas responden a los objetivos educativos.

c) Propuesta metodológica. Se entiende como la estrategia pedagógica y didáctica que empleó el docente con la finalidad de desarrollar en sus estudiantes los conocimientos, habilidades y actitudes.

#### **1.2.2 Responsabilidad familiar**

Es el tipo de responsabilidad que se desarrolla en el seno familiar y está centrada en la búsqueda del desarrollo integral de sus miembros, así como en lo que

respecta a sus derechos, con jerarquías muy bien establecidas y roles claros. Estas se deben dar en un ambiente libre de violencia favoreciendo el crecimiento del integrante de la familia y de todo el grupo familiar.

Flaquer (2018) menciona la existencia de tres valores que debe ser parte de la responsabilidad familiar: empatía, responsabilidad y obediencia. La responsabilidad, más que un valor, debe ser una de las características principales del ser humano; esta se debe inculcar a la persona desde la infancia, de allí que es una de las funciones de la familia, educar a los hijos con eficacia y el buen ejemplo, involucrándose, compartiendo las tareas domésticas y escolares con confianza, apoyo y afecto.

Por otro lado, la empatía permite mantener una interacción sana a través del diálogo auténtico y sincero.

Asimismo, la obediencia es una actitud responsable de participación y colaboración en el entorno familiar; es importante para la convivencia, las tareas productivas y las buenas relaciones.

### **1.2.2.1 Familia.**

El estudio de la familia no pertenece a ningún campo académico específico; la psicología, arqueología, fisiología, economía, educación, sociología, genética e historia tocan frecuentemente este tema. Las autoridades religiosas y éticas afirman tener interés en la familia y en las personas con problemas generan demandas terapéuticas sobre la erudición familiar. En resumen, el estudio de la familia es interdisciplinaria, controvertida y necesaria para la formulación de políticas y prácticas.

Los científicos sociales han estado discutiendo durante muchas décadas sobre cómo definir la familia, incluso antes de los dramáticos cambios de las últimas décadas. Ahora, la cuestión de cómo definir la familia se ha convertido en un tema político candente. ¿Son una madre y su hijo una familia? ¿Una pareja de convivientes? ¿Un matrimonio sin hijos? ¿Una abuela criando a un nieto? ¿Una pareja gay con o sin niños?

Goode (2020) define la familia como un “tipo especial de relación entre personas en lugar de un tipo particular del hogar o grupo, como padres casados y sus hijos” (p. 54). Él argumenta que todas las sociedades conocidas y bajo condiciones sociales, las personas desarrollan relaciones sociales de tipo familiar con ciertos patrones, incluso cuando algunos de los aspectos tradicionales de la familia están perdidos.

#### **1.2.2.2 Tipos de familia**

Los tipos tradicionales son dos: la extensa y la nuclear. En la primera, no siempre están unidos bajo el mismo vínculo de sangre, sin embargo, viven bajo el mismo techo. En la segunda, es un matrimonio e hijos, constituyen una comunidad de vida total y plena. En las últimas décadas, han aparecido otros tipos de familia, como la monoparental, adoptiva, sin hijos, de padres separados, compuesta y homoparental (Goode, 2020, p. 164).

#### **1.2.2.3 Funciones básicas de la familia**

Las familias cumplen varias funciones, haciendo de ella una institución única; las relaciones y actividades intrafamiliares están encaminadas a la satisfacción de

importantes necesidades de sus miembros en estrecha interdependencia, más no como individuos aislados.

Según Rodrigo y Palacios (2018), señalaron que, la familia con respecto a sus hijos cumple cuatro funciones esenciales:

- a) Asegurar su supervivencia y sano crecimiento físico
- b) Brindarles un clima de afecto
- c) Facilitar a los hijos una estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente en su entorno social
- d) Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y sociales.

#### **1.2.2.4 Paradigma de la política de la responsabilidad familiar**

Este paradigma ha estado bien establecido durante varias décadas, su sello es que los padres son los únicos responsables de tomar decisiones sobre el bienestar de sus hijos. El papel de la política pública es facilitar su toma de decisiones abriendo una gama de opciones y permitiendo que los padres tomen decisiones. Sin embargo, encontrar los recursos necesarios, especialmente financieros, para apoyar ciertas opciones también es responsabilidad de las familias. Por lo tanto, este paradigma de política aborda las necesidades de los niños solo indirectamente.

Las transferencias de ingresos y prestaciones responden a las necesidades de los adultos, en el contexto de su relación con la fuerza de trabajo y, en particular, de su capacidad para ganar ingresos suficientes para ellos y sus familias. Acceso a transferencias de ingresos depende de la relación de los adultos con la fuerza laboral. Compensación del Tiempo de Servicios, Maternidad, Lactancia, Paternidad y Vacaciones; además otras medidas para equilibrar el trabajo y la vida familiar son

buenos ejemplos de instrumentos utilizados en este paradigma para aquellos que están involucrados en la fuerza de trabajo (Domínguez, 2017).

Este paradigma político se basa inicialmente en la suposición de que un hombre es el sostén de la familia era norma, un solo salario era suficiente para mantener a una familia por encima de la línea de pobreza. En la década de 1980 cuando la participación laboral de las mujeres empezó a subir, se consideró que el aumento era el resultado de las elecciones hechas por mujeres y familias. El conocimiento social moldeado por el feminismo y los análisis de desigualdades de género subyacen en el diseño de políticas y programas para facilitar o apoyar esas supuestas elecciones.

Familias biparentales que pueden obtener suficientes ingresos del mercado con un salario pueden optar por proporcionar cuidado de niños a tiempo completo. Recientemente, padres solteros dispuestos a vivir de la asistencia social y por lo tanto a menudo en la pobreza. Sin embargo, los padres ya sea en familias monoparentales o biparentales eligen participación en el mercado laboral, este paradigma proporciona cierta ayuda para equilibrar responsabilidades laborales y familiares a través de deducciones y subvenciones fiscales, así como permisos de maternidad y paternidad.

#### **1.2.2.5 Cambio en las familias**

La mayoría de las personas interesadas en la sociología de la familia y el derecho de la familia parecen estar de acuerdo en que las familias están cambiando. Ya sea que miremos simplemente los datos demográficos o las investigaciones que demuestran cambios en la naturaleza, manifestaciones y experiencias de compromiso personal y responsabilidad (Diduck, 2018), todos tenemos que admitir que algo está pasando.

Algunos de nosotros podemos estar complacidos con los cambios y algunos desconcertados o incluso asustados por ellos, pero, las investigaciones muestran que la “vida familiar” para muchos de nosotros se vive fuera de la norma matrimonial heteronuclear e incluye formas del matrimonio en grupo, la monogamia en serie, la cohabitación soltera o del mismo sexo, parejas íntimas no co residentes o vivir juntos separados, padrastro o paternidad solitaria (Carling, 2022), sin mencionar, otros hogares comunidades, incluidos los que comparten vivienda no conyugales.

Los sociólogos nos dicen que estas relaciones son importantes para los niños y demás miembros de la familia, deben proporcionar estabilidad, intimidad, cuidado y compañerismo.

#### **1.2.2.6 Participación de la familia en la escuela**

La interacción entre la escuela y la familia es conocida e influye en la experiencia educacional formal de los alumnos. No obstante, esta participación ha sido limitada en estos últimos tiempos, porque tanto la madre como el padre tienen responsabilidades laborales y casi siempre hacen caso omiso al llamado de los docentes.

Este estudio conceptualiza la participación de los padres en la escuela y las conexiones familia – escuela desde una perspectiva de organización social desarrollada por Epstein (2020). Esta conceptualización se basa en una teoría de esferas de influencia superpuestas que se centra en las complejas interrelaciones de la familia, la comunidad, la escuela y los grupos de pares, ya que afectan el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes. Las asociaciones escolares, familiares y comunitarias incluyen prácticas iniciadas por padres, educadores u otros miembros

de la comunidad. Estas prácticas pueden ocurrir en la escuela, en el hogar o en la comunidad y reflejan seis tipos diferentes de participación familiar.

Tipo I: Se refiere a las obligaciones básicas de los padres para la salud, la seguridad y la preparación del niño para la escuela, en el hogar o en la comunidad.

Tipo II. Tiene que ver con las obligaciones básicas de las escuelas para comunicarse con las familias con respecto a los programas escolares y el progreso de los estudiantes (como comunicaciones a través de memorandos, esquelas, avisos, boletas de calificaciones y conferencias con los padres).

Tipo III. Está en relación con la participación de los padres como voluntarios en la escuela (como ayudar a los maestros, administradores o estudiantes en las aulas) y en la participación en actividades y eventos escolares (como presentaciones de estudiantes, deportes y otros eventos).

Tipo IV. Se refiere a la participación de los padres en el aprendizaje de los estudiantes en el hogar, a las solicitudes de ayuda iniciadas e hijos y a las ideas de los maestros sobre la participación de los padres en las actividades de aprendizaje en el hogar.

Tipo V. Considera la participación de los padres en las actividades de toma de decisiones en la escuela (como la participación en los consejos asesores, organizaciones de padres y maestros, grupos de defensa de padres y otros comités educativos a nivel escolar, distrital o estatal).

Tipo VI. Tiene que ver con las colaboraciones de la escuela y los padres con las comunidades y las agencias comunitarias que mejoran las oportunidades de aprendizaje de los niños (Como programas para el cuidado después de la escuela o atención médica, eventos culturales y servicios comunitarios).

La importancia de la perspectiva teórica de superposición de esferas de influencia radica no solo en la identificación de los diferentes tipos de participación de los padres, sino también en el reconocimiento de que la participación de los padres en la educación de los niños y las conexiones familia – escuela no es estática, sino compleja, fenómeno que está influenciado por las características de las esferas de influencia superpuestas y la naturaleza de las interrelaciones de los participantes. Por lo tanto, la participación de los padres puede variar según factores como la edad y el nivel de grado de los estudiantes, el origen social y las experiencias de las familias y las políticas escolares (Epstein, 2020). Esta perspectiva apunta a la importancia de ampliar el conocimiento existente sobre cómo la participación familiar y la vida estudiantil cambian desde los grados medios hasta la escuela secundaria, qué factores influyen en los cambios observados y sus efectos en el progreso de los estudiantes.

#### **1.2.2.7 Responsabilidad.**

La Real Academia Española (RAE) lo conceptúa como “Capacidad existente en todo sujeto de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente” (RAE, s.f.).

La educación en el momento actual, tiene relevante importancia y, sin temor a equivocarnos, se puede asumir que el clima familiar es el ambiente más apropiado y es donde se cimientan las bases de la personalidad de los niños, quienes más adelante podrán lograr una educación integral.

Los padres son el primer contacto que tiene la persona en el mundo; este vínculo puede llegar a ser un patrón de lo que hagamos después. De la calidad de la educación que se tenga en el hogar, dependerá la visión del infante tenga, y su actitud

hacia las otras personas. Por lo tanto, es preciso ser conscientes con nuestra función de padres y cumplirla con responsabilidad, tanto en el hogar como en la escuela.

#### **1.2.2.8 Necesidad e importancia de la participación de los padres de familia**

Se encontró la siguiente versión al respecto, dicho por Jalisco (s.f.):

Si la educación consiste esencialmente en la formación del hombre, buscando desarrollar, ejercitar y fortalecer sus potencialidades físicas, intelectuales, afectivas, espirituales y sociales; una buena educación debe desarrollarlas al máximo, creando condiciones óptimas dentro de la institución y proponiendo estrategias para que en el núcleo familiar se desarrollen los valores y las convicciones que permitirán que los niños de ahora sean adultos equilibrados, congruentes, maduros; es decir íntegros y productivos. (p.154).

Es decir, la familia debe crear las posibilidades para que los hijos logren desarrollar sus múltiples capacidades, de este modo sepan abordar las vicisitudes del futuro.

#### **1.2.2.9 Orientación familiar**

Término que se utiliza exclusivamente en las instituciones educativas para denominar al trabajo que realizan los profesionales. Ello consiste en orientar a las familias para que experimenten o se preparen para enfrentar problemas cotidianos en el hogar o la escuela.

La orientación familiar empezó como una actividad secundaria para médicos, ministros, psicólogos, abogados, maestros y trabajadores sociales (Gurman y

Kniskern, 2018). Los profesionales de cada una de estas profesiones vieron que los problemas familiares estaban entrelazados con una variedad de cuestiones legales, religiosas, médicas, sociológicas, educativas y psicológicas. Un ejemplo interesante de mediados de la década de 1960 proviene de los pediatras que trabajaban con niños diabéticos en el *Children' Hospital of Philadelphia*. Cuando a un niño se le diagnosticaba diabetes por primera vez, uno de los pediatras del personal se sentaba con el paciente y sus padres, revisar los requerimientos nutricionales y protocolos para la toma de insulina. La mayoría de las familias pudieron seguir estas instrucciones y mantener al niño en buen estado de salud.

#### **1.2.2.10 Asociación con los padres de familia**

Cada vez más, tenemos publicaciones de investigaciones que muestran la importancia de las asociaciones efectivas con los padres. Por ejemplo, en el documento titulado "Preparando a los educadores para las asociaciones con las familias", la Comisión para la Acreditación de Maestros de California, afirman: "Un número creciente de ciudadanos y educadores creen que cualquier solución viable a los problemas que enfrenta la educación debe incluir una reconceptualización de las formas en que las escuelas trabajan con las familias y las comunidades. Se sabe que la participación familiar en la educación de los niños es fundamental para la escolarización y aprendizaje eficaz. Se ha encontrado repetidamente que la colaboración entre las escuelas y los hogares mejora el rendimiento académico de los estudiantes, las actitudes hacia el aprendizaje y la autoestima. Las asociaciones entre la escuela y el hogar benefician no solo a los estudiantes, sino también a las familias, las escuelas y los maestros" (Amón, 2017)

### **1.2.2.11 Educación familiar**

Dominguez (2017) dice que la educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia, luego en la escuela y necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo personal del niño. Para ello, la escuela debe promover la participación y colaboración de los padres en la educación de los niños y la necesidad de una relación cordial entre docentes y padres para que los profesores puedan realizar su función de manera efectiva y completa. Por tanto, se debe educar a la familia.

“La familia no es solo el semillero donde se reproducen físicamente los miembros de la sociedad, sino también el caldo de cultivo donde proliferan los valores y se regenera el tejido social, generación tras generación” (Parada, s. f.). Es en el seno de la institución familiar donde se asimilan tanto los valores, las costumbres, las creencias religiosas, etcétera. Por lo mencionado, las instituciones educativas deben preocuparse por entrenar o preparar a los padres de familia, para que ellos puedan cumplir a cabalidad sus funciones.

### **1.2.2.12 Dimensiones de la variable responsabilidad familiar**

En esta variable, se identificó tres dimensiones. La primera es la participación en las reuniones. Se considera la participación de los padres de familia en las reuniones que cita la escuela. Esta actividad debe ser a voluntad propia sin ningún tipo de coacción. La segunda dimensión es el compromiso para con la escuela. Se comprometen a participar de las actividades y otras acciones que se desarrollarán en la escuela; en beneficio de sus hijos. Por último, la responsabilidad con el proceso educativo se asume como el cumplimiento de sus funciones y deberes de padres a iniciativa propia en favor de sus hijos dentro del proceso educativo.

### **1.3 Definición de Términos Básicos**

#### **1.3.1 Asíncrona**

Que no tiene lugar en completa correspondencia temporal con otro proceso o con la causa que lo produce. Permite al usuario publicar preguntas, respuestas, así como leer lo que está publicado tantas veces como lo desee y en el tiempo que crea conveniente (Smith, 2018).

#### **1.3.2 Herramienta didáctica**

Es una ayuda, en este caso tecnológica, que va a permitir el aprendizaje significativo de los padres de familia. Utensilios que ayudan al aprendiz al cambio de conocimientos (Dahir, 2020).

#### **1.3.3 Participación**

La participación de los padres en el desarrollo de la educación de sus hijos se ha convertido en un tema de intenso interés para los educadores e investigadores, los padres son los principales protagonistas en establecer la educabilidad de sus hijos, facilitando su logro académico y solucionando los diferentes problemas, todo esto participativamente (Amón, 2017).

#### **1.3.4 Red social**

Servicio de la sociedad de la información que ofrece a los usuarios una plataforma de comunicación a través del Internet, para que otros generen un perfil con sus datos personales, facilitando la creación de comunidades con base en criterios comunes y permitiendo la comunicación de sus usuarios, de modo que

pueden interactuar mediante mensajes, compartir información, imágenes o vídeos (RAE, s.f.).

### **1.3.5 Responsabilidad**

Es un valor o cualidad de todo ser humano, que cumple con sus obligaciones al decir o hacer algo con pleno conocimiento de sus actos; responsable es quien va a entender las consecuencias de hacer o dejar de hacer lo que promete; sabe comportarse de manera correcta y garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos generando confianza y tranquilidad entre los demás porque lo realiza correctamente su obligación cotidianamente (Carling, 2022).

### **1.3.6 Sincronía**

Un entorno de aprendizaje sincrónico es un entorno en el que el profesor y los estudiantes se reúnen en línea en una plataforma específica, para enseñar y comunicarse sobre una lección. La colaboración entre ambos nos ha demostrado que el aprendizaje sincrónico puede tener muchas ventajas a favor (Stead, 2021).

### **1.3.7 Telefonía móvil**

Es un servicio de conexión a la red telefónica pública mediante una red inalámbrica, en el que los usuarios tienen la posibilidad de originar y recibir llamadas telefónicas; también puede enviar o recibir mensajes de texto (SMS) y tener acceso a Internet (transferencia de datos) (Burhoumi y Rossi, 2017).

## CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 2.1 Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

#### 2.1.1 Hipótesis Principal

Sí *WhatsApp* sirve como recurso didáctico, para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021.

#### 2.1.2 Hipótesis derivadas

Hipótesis derivada 1

Sí, *WhatsApp* sirve como recurso didáctico para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa.

Hipótesis derivada 2

Sí, *WhatsApp* sirve como recurso didáctico para lograr el compromiso de los padres de familia para con la escuela.

Hipótesis derivada 3

Sí, *WhatsApp* sirve como recurso didáctico para lograr la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo.

## 2.2 Operacionalización de Variables

**Tabla 2**

*Grupo experimental: Con WhatsApp recurso didáctico.*

ETAPA	PASOS	CONTROL	INSTRUMENTOS
Facilitar el uso adecuado.	- Reconocimiento del App. - Conocer los comandos.		
Facilitar la gestión de comunicación.	- Respetar las normas de netiqueta. - Participación en chats. - Uso del WhatsApp.	Evaluación	Cuestionario
Facilitar el envío de imágenes y audio	- Comparte materiales de estudios.		

**Tabla 3**

*Grupo control: Sin WhatsApp recurso didáctico.*

ETAPA	PASOS	CONTROL	INSTRUMENTOS
1ra. Reunión presencial 2da. Reunión presencial 3ra. Reunión presencial	Aprendizaje a través del desarrollo de temas del Programa	Evaluación	Cuestionario

**Tabla 4**

*Variable independiente: WhatsApp recurso didáctico.*

<b>Variable independiente:</b>		<i>WhatsApp recurso didáctico.</i>
<b>Definición conceptual:</b> Consiste en chats de mensajería instantánea, usando posición espacial, estos chats se pueden utilizar como un medio para lograr desarrollo de capacidades. Además de texto, también se pueden incluir en los mensajes de URL las imágenes, vídeos o clips de audio.		
<b>Instrumento:</b> Cuestionario		
<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>
Uso del WhatsApp.	- Tiempo de conexión.  - Motivo de uso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Utilizas el WhatsApp con mucha frecuencia?</li> <li>2. ¿Siempre tienes el móvil a la mano, en el lugar que te encuentres?</li> <li>3. ¿El uso del WhatsApp nos permite interactuar grupalmente?</li> <li>4. ¿Consideras que el uso del WhatsApp puede favorecer el aprendizaje (desarrollo de capacidades básicas de responsabilidad familiar)?</li> <li>5. ¿Cuáles de estas habilidades crees que se desarrollan usando el WhatsApp? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cognitivas (Aprendí mucho más)</li> <li>- Actitudinales. (Puedo aplicar lo que aprendí)</li> <li>- Habilidades (De uso adecuado y educativo del WhatsApp).</li> </ul> </li> <li>6. ¿Estarías dispuesto a participar en actividades que la escuela promueva con el uso del WhatsApp a fin de favorecer el aprendizaje (desarrollo de la capacidad de responsabilidad familiar)?</li> </ol>
Difusión de medios audiovisuales para el aprendizaje	Actividades a través del WhatsApp.	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. ¿Te gustaría seguir aprendiendo con y a través del WhatsApp?</li> <li>8. ¿Cuáles de estas actividades te gustaría realizar a través del WhatsApp cuyo propósito sea el aprender sobre desarrollo de la capacidad de responsabilidad familiar? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualización y análisis de vídeos.</li> <li>- Interpretación y análisis de audios.</li> <li>- Interpretación y análisis de mensajería de voz.</li> <li>- Lectura y análisis de textos escritos.</li> </ul> </li> </ol>

Propuesta metodológica	- Analiza e identifica los mensajes.	9. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para analizar e identificar los mensajes recibidos del programa dado?
	- Infiere el contenido de la información.	10. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para inferir el contenido de la información recibida del programa dado?
	- Argumenta y elabora razones que apoyan su posición.	11. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para argumentar y elaborar razones de los mensajes recibidos del programa dado?
	- Formula posibles soluciones, ante situaciones presentadas.	12. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para formular posibles soluciones de las situaciones presentadas en cada reunión virtual?
		13. ¿Trabajar con el WhatsApp fue muy bueno?
		14. ¿El contenido teórico mostrado en el aplicativo fue excelente?
		15. ¿Encontró dificultad a la hora de manipular la herramienta WhatsApp para su aprendizaje?

## Tabla 5

*Variable dependiente: Responsabilidad familiar.*

<b>Variable dependiente:</b>	Responsabilidad familiar	
<b>Definición conceptual:</b>	"Es el necesario reparto de las tareas domésticas entre los miembros de un hogar: hijos, cónyuges u otros familiares que conviven en el mismo domicilio, también se considera como la necesidad de repartir el cuidado y trabajo de los hijos dentro del entorno familiar, cubriendo las necesidades de estos". (Corrales, 2020).	
<b>Instrumento:</b>	Lista de cotejo.	
<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>
Participación en reuniones.	Registro de asistencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asiste puntualmente a las reuniones que cita el profesor.</li> <li>2. Asiste puntualmente a las reuniones que cita el Comité de Aula.</li> <li>3. Siempre está buscando una excusa para no concurrir a una reunión programada.</li> <li>4. Asume con responsabilidad los cargos asignados dentro del Comité de Apoyo.</li> </ol>

Compromiso para con la escuela.	Se integra en la vida escolar de su hijo.	<p>5. Acompaña a su hijo cuando se programa una actividad extracurricular en la escuela.</p> <p>6. Cumple responsablemente con las cuotas económicas.</p> <p>7. Envía todos los días una lonchera nutritiva para su hijo.</p> <p>8. Proporciona los útiles escolares que requiere su hijo.</p> <p>9. Cumple con preocuparse por el aseo personal de su hijo.</p> <p>10. Siempre está pendiente por la salud de su hijo.</p> <p>11. Está atento con la presentación personal de su hijo (Siempre trae ropa limpia)</p>
Responsabilidad en el proceso educativo.	Asume, apoya y controla el proceso educativo de su hijo.	<p>12. Le gusta pasar el tiempo libre con su hijo.</p> <p>13. Vigila permanentemente a su hijo para que este cumpla con un horario de trabajo en casa.</p> <p>14. Frecuentemente cumple con divertirse y jugar con su hijo.</p> <p>15. Está enterado de todo lo que le sucede a su hijo en la escuela.</p> <p>16. Apoya adecuadamente a su hijo en casa, para que este cumpla con las tareas escolares.</p> <p>17. Dota de materiales bibliográficos para el aprendizaje de su hijo.</p> <p>18. Motiva permanentemente y dialoga con su hijo para el logro de las metas personales.</p> <p>19. Dota de herramientas tecnológicas adecuadas para el aprendizaje de su hijo.</p> <p>20. Acude frecuentemente a la escuela a preguntar al docente sobre el progreso académico de su hijo.</p>

---

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 Diseño metodológico

**ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.** Cuantitativa, porque se usaron magnitudes numéricas formales y/o estadísticas para llevar a cabo el análisis de los datos recabados. “Se seleccionan casos o unidades para medir en estas las variables; se analizan y vinculan las mediciones obtenidas y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 5)

**TIPO.** Esta investigación fue experimental, porque se manipuló deliberadamente la variable responsabilidad familiar. “La esencia de esta concepción de experimento es la manipulación intencional de una acción para analizar sus posibles resultados” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 151)

**NIVEL.** Hernández y Mendoza (2018), nos dicen: “un diseño cuasiexperimental es aquel que se parece un poco al diseño experimental, pero carece del ingrediente clave: la asignación aleatoria” (p. 173). Con respecto a la validez interna, a menudo parecen ser inferiores a los experimentos aleatorios, pero hay criterios convincentes en estos diseños, tomados como un grupo se implementan fácilmente y con más

frecuencia. En su forma más simple y como en esta investigación, se requirió de una prueba previa y una prueba posterior para el grupo experimental y control.

### **3.2 Diseño muestral**

El criterio del diseño muestral se basó en el juicio personal del investigador para seleccionar los elementos que pertenecieron a la muestra. Por lo tanto, la población y la muestra son no probabilísticas. “En esta técnica no se conoce la posibilidad de seleccionar a cada elemento de la población y también, no todos contaron con las mismas posibilidades de ser seleccionados para la muestra” (Malhotra, 2018, p. 232).

La unidad de muestreo estuvo integrada por los padres y madres de familia, cuyos hijos estuvieron matriculados durante el año académico 2021, en las instituciones educativas “Húsares de Junín” y “Albert Einstein” del distrito de Ate, provincia y región Lima Metropolitana, los detalles de inclusión y exclusión se describen en la muestra.

#### **3.2.1 Población**

La población de este estudio estuvo conformada por los padres de familia de dos instituciones educativas del distrito de Ate – Lima, personas que fluctúan entre 23 y 63 años de edad, con diferentes oficios y profesiones, cuyos hijos están matriculados en alguna de las instituciones las mismas que detallamos a continuación.

**Tabla 6***Población*

Institución Educativa	Subtotal
Húsares de Junín	989
Albert Einstein	237
Total	1226

**3.2.2 Muestra**

Para el presente estudio, la muestra fue no probabilística, fue intencional o de conveniencia y solamente, participaron 87% de los padres de familia de la institución educativa “Albert Einstein” quienes tienen teléfonos móviles y estos cuentan con los servicios de WhatsApp. Tanto para el grupo control y experimental, se consideró una muestra de 40 padres del V ciclo del nivel primario, determinada de la siguiente manera:

**Tabla 7***Muestra*

Subtotal	Grupo
40	Control (Padres de Familia de la IE Húsares de Junín)
40	Experimental (Padres de Familia de la IE Albert Einstein)

**3.3 Técnicas de recolección de datos**

En la presente investigación las técnicas e instrumentos “proporcionan una mayor profundidad de búsqueda referente al origen del problema a investigar”

(Sánchez, 2021). La recopilación de datos nos reveló informaciones importantes y significativas sobre el estudio realizado.

#### Técnicas

Se emplearon la encuesta y la observación experimental; la primera consistió en obtener información de las personas en estudio y la segunda fue el registro visual de los hechos reales.

#### Instrumentos

Los datos se recogieron a través de los instrumentos establecidos previamente. Para analizar la primera variable se empleó un cuestionario y para la segunda variable Responsabilidad familiar se utilizó una lista de cotejo. Para ello, se coordinó previamente con los docentes de cada institución educativa, quienes se hicieron cargo del recojo de esta información.

#### **Validación del instrumento.**

Los instrumentos fueron validados a juicio de expertos, por cinco profesionales de la educación con amplia trayectoria en el campo de la investigación, los resultados se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 8**

#### *Juicio de expertos*

Expertos	Cuestionario WhatsApp recurso didáctico	Lista de cotejo responsabilidad familiar
Dr. José Omar Tarazona García	90%	90%
Mg. Jimmi Jonatan Díaz Solano	89%	91%
Dr. Francisco Felizardo Reluz Barturén	88%	92%
Mg. Jesús Sebastián Valverde Gonzáles	86%	90%
Mg. Helen Evelyn Guerrero Bardales	95%	92%

### Confiabilidad de los instrumentos.

Se midió la confiabilidad a través del instrumento denominado Kuder Richardson, por tratarse de dos instrumentos con respuestas dicotómicas, en otras palabras, solamente tienen dos opciones de respuestas.

**Tabla 9**

*Estadísticas de fiabilidad. Primer instrumento.*

Alfa de Cronbach <sup>a</sup>	N de elementos
,8843	13

El nivel de confiabilidad es de 0.8843; es decir 88,43% de fiabilidad. Por lo tanto, se expresa que el instrumento es aplicable.

De igual modo se procedió con el segundo instrumento

**Tabla 10**

*Estadísticas de fiabilidad. Segundo instrumento.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	20

De acuerdo a este resultado, el segundo instrumento también se pudo aplicar a la muestra por tener el 80.20% de confiabilidad (Alta confiabilidad).

### 3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Hernández y Mendoza (2019) brindaron orientación para analizar los datos cuantitativamente, mediante ocho fases:

Fase 1. Seleccionar el software apropiado y disponible para analizar los datos.

Fase 2. Ejecutar el programa SPSS y Excel.

Fase 3. Revisar la matriz donde se encuentran los datos codificados.

Fase 4. Evaluar la confiabilidad y validez de la aplicación del instrumento de medición.

Fase 5. Explorar los datos.

a) Analizar descriptivamente los datos.

b) Visualizar los datos por variable.

Fase 6. Analizar mediante pruebas estadísticas las hipótesis planteadas y visualizar la posibilidad de generar resultados.

Fase 7. Realizar un análisis adicional.

Fase 8. Preparar los resultados para presentarlos (p.312).

### **3.5 Aspectos éticos**

Este trabajo cumple con los principios éticos, considerándose los siguientes criterios:

El primero de ellos es el respeto irrestricto a la propiedad intelectual y derecho de autor de los investigadores y fuente bibliográfica a las que se recurrieron; para ello, se aplicaron las normas APA en sus diferentes tipologías.

En segundo lugar, el estudio garantiza la verdad y no existen alteraciones de los resultados obtenidos.

En tercer término, se procesaron las informaciones recabadas de manera confidencial a partir de los datos logrados para los fines de esta investigación.

Finalmente, se siguió con atención, responsabilidad y respeto todas las normas vigentes de la universidad, concerniente al proceso de investigación científica

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Estadísticos descriptivos

#### 4.1.1 Análisis de la variable WhatsApp recurso didáctico

Se analiza la evolución de la variable independiente a través de tablas de frecuencias para datos agrupados e histogramas de frecuencia; para ello se revisaron los resultados del cuestionario, tanto del pre y postest en ambos grupos, control y experimental. La descripción se detalla a continuación:

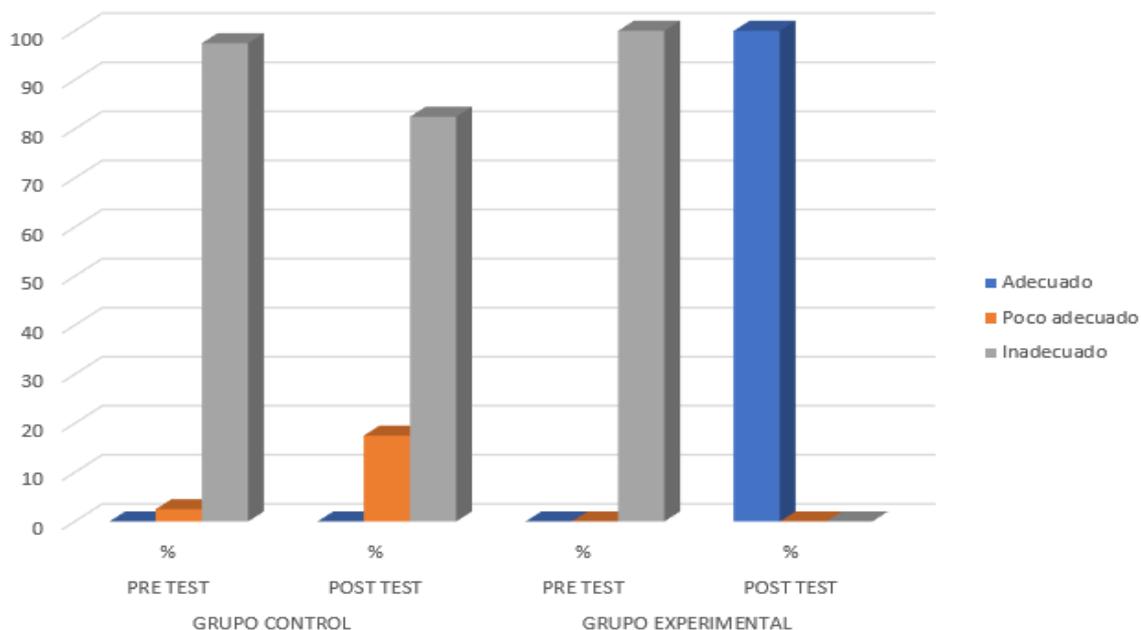
**Tabla 11**

*Variable WhatsApp recurso didáctico*

NIVELES	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test		Post Test		Pre Test		Post Test	
	F	%	F	%	f	%	f	%
Útil	0	0.00	0	0.00	0	0.00	40	100.00
Poco útil	1	2.50	7	17.50	0	0.00	0	0.00
Nada útil	39	97.50	33	82.50	40	100.00	0	0.00
TOTAL	40	100.00	40	100.00	40	100.00	40	100.00

**Figura 1**

*Variable WhatsApp*



Según los datos de la tabla 11 y la figura 1, los resultados del postest en relación al pre test del grupo control (40 Padres de Familia de la IE Húsares de Junín), las diferencias no son significativas; caso contrario ocurre en el Grupo Experimental (40 Padres de Familia de la IE Albert Einstein), en el pretest, el 100% consideraba al *WhatsApp* como “Nada útil” y en el post test el 100% termina considerando como “Útil”. Esto significa que en la medida que fueron aprendiendo a utilizar la mencionada herramienta, se fue evidenciando que *WhatsApp* es un gran recurso didáctico.

## Dimensión 1. Uso del WhatsApp

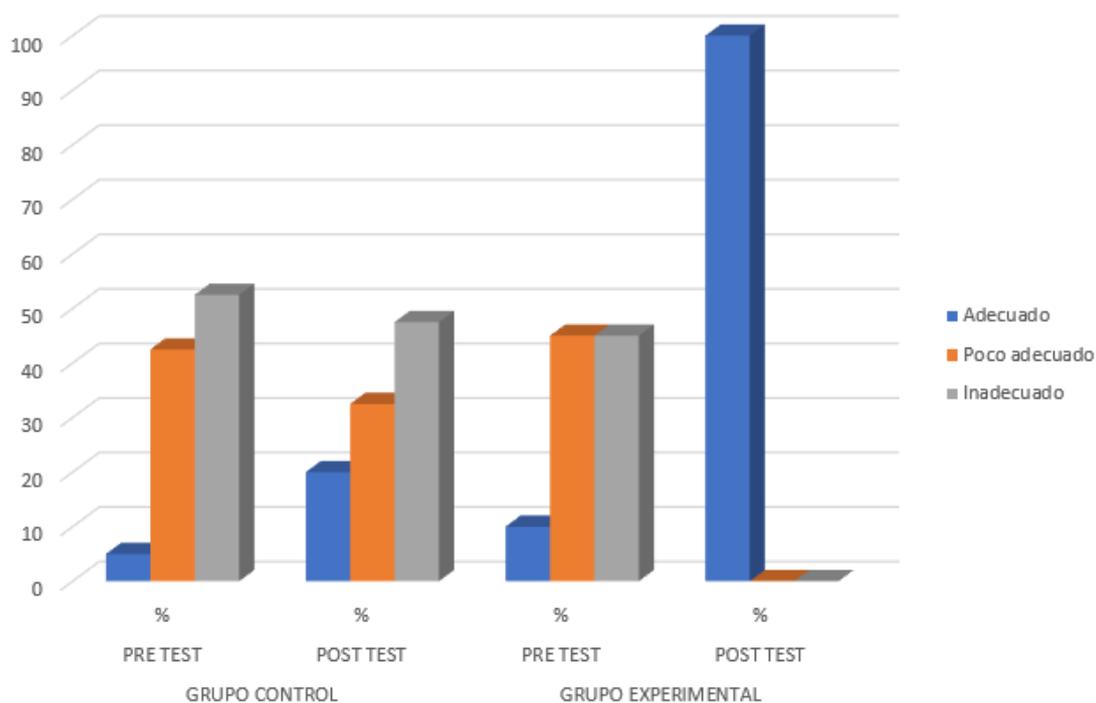
**Tabla 12**

*Uso del WhatsApp*

NIVELES	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test		Post Test		Pre Test		Post Test	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Adecuado	5	5.00	8	20.00	4	10.00	40	100.00
Poco adecuado	17	42.50	13	32.50	18	45.00	0	0.00
Inadecuado	21	52.50	19	47.50	18	45.00	0	0.00
TOTAL	40	100.00	40	100.00	40	100.00	40	100.00

**Figura 2**

*Uso del WhatsApp*



En la tabla 12 y la figura 2, los resultados del posttest, en relación al pretest del grupo control, las diferencias no son significativas positivas. Caso contrario ocurre en

el grupo experimental, en el pretest, el 45% consideraba el uso del *WhatsApp* como “poco adecuado” y el mismo porcentaje como “inadecuado”. En el postest, el 100% lo consideran como “adecuado”. Esto significa que la conectividad y el motivo de uso de la mencionada herramienta es de utilidad para el logro de los aprendizajes en los padres de familia.

## Dimensión 2. Medios audiovisuales para el aprendizaje

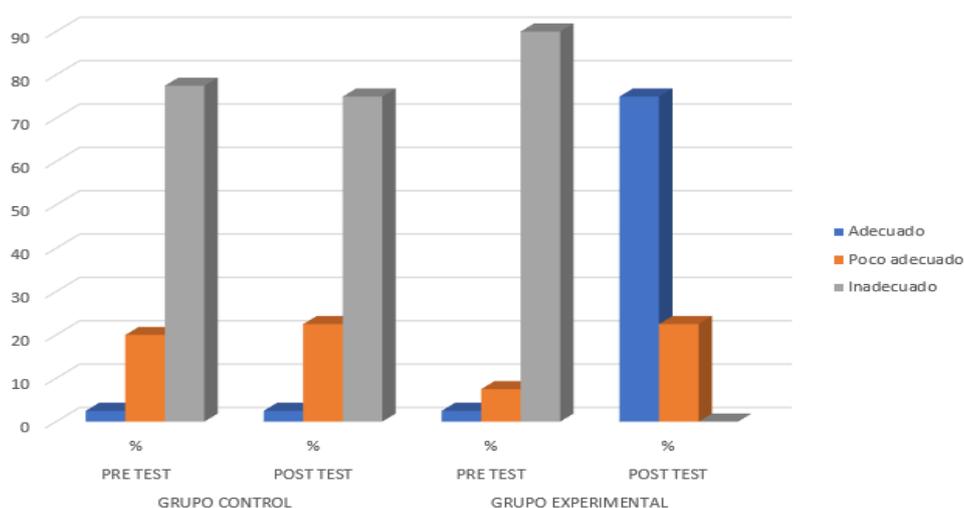
**Tabla 13**

*Medios audiovisuales para el aprendizaje.*

NIVELES	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test F	%	Post Test F	%	Pre Test f	%	Post Test f	%
Adecuado	1	2.50	1	2.50	1	2.50	30	75.00
Poco adecuado	8	20.00	9	22.50	3	7.50	9	22.50
Inadecuado	31	77.50	30	75.00	36	90.00	0	0.00
TOTAL	40	100.00	40	100.00	40	100.00	40	100.00

**Figura 3**

*Medios audiovisuales para el aprendizaje.*



En la tabla 13 y figura 3, los resultados del postest, en relación al pretest del grupo control, las diferencias no son significativas positivas. Caso contrario ocurre en el grupo experimental, en el pretest, el 90% consideraban que las actividades desarrolladas a través del WhatsApp como “inadecuadas”, el 7.5% como “poco adecuadas” y el 2.5% como “adecuadas”; en el postest, el 100% termina considerando como “adecuadas”. Esto significa que el programa desarrollado a través del uso de la mencionada herramienta se convierte en un medio eficaz para la difusión de materiales audiovisuales para el logro de los aprendizajes.

### Dimensión 3. Propuesta metodológica

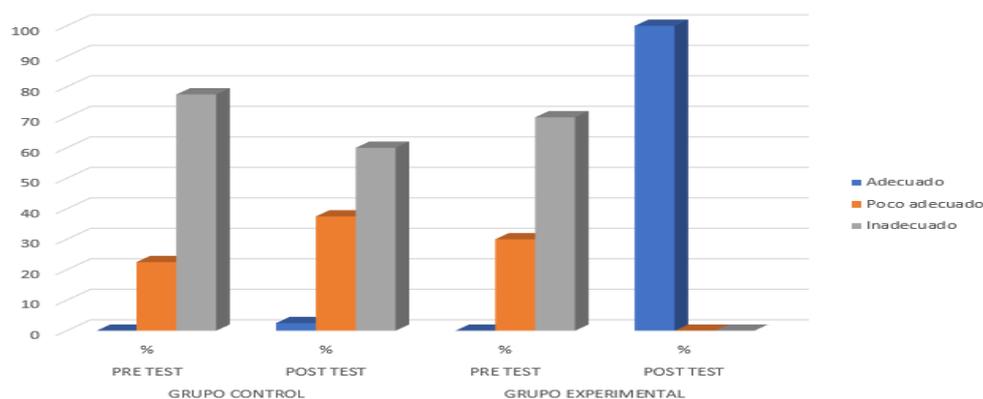
**Tabla 14**

*Propuesta metodológica.*

NIVELES	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test		Post Test		Pre Test		Post Test	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Adecuado	0	0.00	1	2.50	0	0.00	40	100.00
Poco adecuado	9	22.50	15	37.50	12	30.00	0	0.00
Inadecuado	31	77.50	24	60.00	28	70.00	0	0.00
TOTAL	40	100.00	40	100.00	40	100.00	40	100.00

**Figura 4**

*Propuesta metodológica.*



En la tabla 14 y figura 4, observamos los resultados del postest en relación al pretest del grupo control, las diferencias no son significativas positivas. Esto no ocurre en el grupo experimental, en el pretest, casi 70% no consideraban a *WhatsApp* como una propuesta metodológica; en el post test, el 100% termina considerando como “Adecuado”. Los 40 padres de familia de este grupo terminan utilizando esta herramienta para analizar e identificar los mensajes, inferir el contenido de la información, argumentar y elaborar razones que apoyan su posición y formular posibles soluciones, ante situaciones presentadas. Por lo tanto, la herramienta *WhatsApp* se puede emplear como recurso.

## 4.2 Contrastación de las hipótesis

### Hipótesis principal

**H<sub>0</sub>** *WhatsApp* como recurso didáctico, no sirve para lograr la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021.

**H<sub>1</sub>** Sí *WhatsApp* sirve como recurso didáctico, para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021.

Se busca comparar los grupos control (40 padres de familia de la IE Húsares de Junín) y experimental (40 padres de familia de la IE Albert Einstein) de las variables ordinales *WhatsApp* como recurso didáctico y responsabilidad familiar en padres de familia, para ello se utilizaron las pruebas no paramétricas de U de Mann – Whitney y Wilcoxon.

Con los padres de familia, se trabajó un programa didáctico, donde se buscó desarrollar en ellos la capacidad de responsabilidad familiar. En el primer grupo, se

trató de trabajar este programa presencialmente y con los del segundo grupo se utilizó la herramienta de red social denominado *WhatsApp*.

En esta parte, se presenta el nivel de logro de la mencionada capacidad en los padres de familia de ambos grupos de estudio. Para ello, se ha determinado el nivel de logro en tres: participación responsable, poco responsable y nada responsable.

Previamente se presenta la tabla de contingencia:

**Tabla 15**

*Comparación de grupos, hipótesis principal.*

NIVELES DE RESPONSABILIDAD	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test		Post Test		Pre Test		Post Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Participación responsable	0	0,0	0	0,0	0	0,0	39	97,5
Poco responsable	5	12,5	15	37,5	14	35,0	1	2,5
Nada responsable	35	87,5	25	62,5	26	65,0	0	0,0
Total	40	100,0	40	100,0	40	100,0	40	100,0

Los resultados porcentuales mostrados, en la tabla 15, indican que los padres de familia evaluados del grupo control muestran una ligera mejora en el momento del posttest; en relación con el pretest, ninguno logró una participación responsable. En cambio, los del grupo experimental, luego de participar del programa didáctico, el 97,5% de padres de familia mejoró su capacidad de responsabilidad familiar.

Posteriormente, se aplicó la prueba de Wilcoxon, obteniéndose el siguiente resultado:

**Tabla 16**

*Prueba Wilcoxon de la hipótesis principal.*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Z	-8,962 <sup>b</sup>	-7,280 <sup>c</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,003	,000

El nivel de significancia (ver tabla 16) del grupo control es ,003 y del grupo experimental ,000; los resultados son menores a ,05. Esto se traduce en que hay diferencias significativas en las medianas de ambos grupos, especialmente en el segundo grupo. Esto valida, favorablemente, al programa didáctico utilizado para el desarrollo de la capacidad de responsabilidad familiar.

**Tabla 17**

*Estadístico de prueba U de Mann-Whitney de la hipótesis principal.*

RESPONSABILIDAD FAMILIAR	
U de Mann-Whitney	306,000
W de Wilcoxon	559,000
Z	-2,601
Sig. asintótica(bilateral)	,009

Describiendo la tabla 17, se concluye que el nivel de significancia con lo que se trabajó fue al 5% o equivalente a ,05 de margen de error; el estadístico de la prueba de U de Mann – Whitney arrojó el valor de U igual a 306,00 y el valor de P es de ,009 < ,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis principal de la investigación, entonces se afirma que: *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para lograr la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate.

## 4.2.1 Contrastación de las hipótesis derivadas

### Hipótesis derivadas

#### Hipótesis derivada 1

$H_0$  *WhatsApp* como recurso didáctico, no sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa.

$H_1$  Sí *WhatsApp* sirve como recurso didáctico, para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa.

**Tabla 18**

*Comparación de grupos, hipótesis derivada 1*

NIVELES DE RESPONSABILIDAD	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test		Post Test		Pre Test		Post Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Participación responsable	1	2,5	0	0,0	0	0,0	26	65,0
Poco responsable	4	10,5	11	27,5	16	40,0	14	35,0
Nada responsable	35	87,5	29	72,5	24	60,0	0	0,0
Total	40	100,0	40	100,0	40	100,0	40	100,0

Los resultados mostrados en la tabla 18 indican que los padres de familia evaluados del grupo control, muestran una mejora poco significativa en el momento del posttest; con relación al pretest, ninguno logró una participación responsable. En cambio, los del grupo experimental, luego de participar del programa didáctico, el 65% (participación responsable) y el 35% (poco responsable) de padres de familia mejoraron sus capacidades responsables a partir de la participación en las reuniones propiciadas por la institución educativa.

Posteriormente se aplicó la prueba de Wilcoxon, obteniéndose el siguiente resultado:

**Tabla 19**

*Prueba Wilcoxon de la hipótesis derivada 1.*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Z	-3,569 <sup>b</sup>	-6,481 <sup>c</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000

El nivel de significancia (ver tabla 19) del grupo control es ,000 y del grupo experimental ,000; los resultados son menores a ,05. Esto se traduce en que hay diferencias significativas en las medianas de ambos grupos, especialmente en el segundo grupo. Esto valida favorablemente al programa didáctico utilizado para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa.

**Tabla 20**

*Prueba U de Mann-Whitney de la hipótesis derivada 1*

	Participación de los padres de familia en reuniones
U de Mann-Whitney	112,000
W de Wilcoxon	932,000
Z	-7,033
Sig. asintótica(bilateral)	,000

En la tabla 20, se concluye que el nivel de significancia con lo que se trabajó fue al 5% o equivalente a ,05 de margen de error. El estadístico de la prueba de U de Mann – Whitney arrojó el valor de U igual a 112,00 y el valor de P es de ,000 < ,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis derivada de la investigación.

## Hipótesis derivada 2

**H<sub>0</sub>** *WhatsApp* como recurso didáctico no sirve para lograr el compromiso de los padres de familia para con la escuela.

**H<sub>1</sub>** Sí *WhatsApp* sirve como recurso didáctico, para lograr el compromiso de los padres de familia para con la escuela.

**Tabla 21**

*Comparación de grupos, hipótesis derivada 2*

NIVELES DE RESPONSABILIDAD	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test		Post Test		Pre Test		Post Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Participación responsable	0	0,0	2	5,0	0	0,0	40	100,0
Poco responsable	32	80,0	34	85,0	28	70,0	0	0,0
Nada responsable	8	20,0	4	10,0	12	30,0	0	0,0
Total	40	100,0	40	100,0	40	100,0	40	100,0

Los resultados porcentuales de la tabla 21 indican que los padres de familia evaluados del grupo control muestran una ligera mejora si comparamos el posttest con el pretest. No obstante, solo dos personas lograron una participación responsable. En cambio, los del grupo experimental, luego de participar del programa didáctico, el 100% de padres de familia mejoró su capacidad de compromiso para con la escuela.

Posteriormente se aplicó la prueba de Wilcoxon, obteniéndose el siguiente resultado:

**Tabla 22***Prueba Wilcoxon de la hipótesis derivada 2*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Z	-4,867 <sup>b</sup>	-5,292 <sup>c</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000

El nivel de significancia que se observa en la tabla 22 del grupo control es ,000 y del grupo experimental ,000; los resultados son menores a ,05. Esto se traduce en que hay diferencias significativas en las medianas de ambos grupos, especialmente en el segundo grupo. Lo anterior valida favorablemente al programa didáctico utilizado para el desarrollo del compromiso de los padres de familia para con la escuela.

**Tabla 23***Prueba U de Mann-Whitney de la hipótesis derivada 2*

	Compromiso de los padres de familia para con la escuela
U de Mann-Whitney	560,000
W de Wilcoxon	1380,000
Z	-3,734
Sig. asintótica(bilateral)	,000

Describiendo la tabla 23, se concluye que el nivel de significancia con lo que se trabajó fue al 5% o equivalente a ,05 de margen de error; el estadístico de la prueba de U de Mann – Whitney arrojó el valor de U igual a 560,00 y el valor de P es de ,000

$< ,05$ . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la segunda hipótesis derivada de la investigación.

### Hipótesis derivada 3

$H_0$  *WhatsApp* como recurso didáctico no sirve para lograr la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo.

$H_1$  Sí *WhatsApp* sirve como recurso didáctico, para lograr la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo.

**Tabla 24**

*Comparación de grupos, derivada 3.*

NIVELES DE RESPONSABILIDAD	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	Pre Test		Post Test		Pre Test		Post Test	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Participación responsable	0	0,0	0	0,0	0	0,0	40	100,0
Poco responsable	6	15,0	21	52,5	8	20,0	0	0,0
Nada responsable	34	85,0	19	47,5	32	80,0	0	0,0
Total	40	100,0	40	100,0	40	100,0	40	100,0

Analizando los resultados de la tabla 24, los padres de familia evaluados del grupo control muestran una ligera mejora en el post test con relación al pre test, pero ninguno logró una participación responsable. En cambio, los del grupo experimental, luego de participar del programa didáctico, el 100% de padres de familia mejoraron su responsabilidad en el proceso educativo.

Posteriormente se aplicó la prueba de Wilcoxon, obteniéndose el siguiente resultado:

**Tabla 25***Prueba Wilcoxon de la derivada 3*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Z	-6,928 <sup>b</sup>	-2,600 <sup>c</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,009

En la tabla 25, el nivel de significancia del grupo control es ,000 y del grupo experimental ,009; los resultados son menores a ,05. Esto se traduce en que hay diferencias significativas en las medianas de ambos grupos, especialmente en el segundo grupo. Ello valida favorablemente al programa didáctico utilizado para el desarrollo de la capacidad la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo de sus menores hijos.

**Tabla 26***Prueba U de Mann-Whitney de la derivada 3*

	Responsabilidad en el proceso educativo
U de Mann-Whitney	,000
W de Wilcoxon	820,000
Z	-8,553
Sig. asintótica(bilateral)	,000

Describiendo la tabla 26, se concluye que el nivel de significancia con lo que se trabajó fue al 5% o equivalente a 0,05 de margen de error; el estadístico de la prueba de U de Mann – Whitney arrojó el valor de U igual a 820,00 y el valor de P es de ,000 < 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la tercera hipótesis derivada de la investigación.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general propuesto en este trabajo, el mismo que determina evaluar si *WhatsApp*, como recurso didáctico, sirve para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, durante el año académico 2021. En los resultados de la tabla 16, se confirman que, efectivamente, *WhatsApp*, como recurso didáctico, sirve para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia, teniendo en cuenta el P valor que es de ,009. Este indicador se compara con lo encontrado por Quispe (2020), en el trabajo que desarrolló sobre el uso del *WhatsApp* y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma. En el trabajo, se confirma que el nivel del aprendizaje colaborativo mejora con el uso del *WhatsApp*, logrando un resultado óptimo del 100% en el grupo experimental, marcando la diferencia con los del grupo control. Además, esta aplicación hizo que en los alumnos mejoren los niveles de la meta común, el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva y del mismo modo mejoró el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual.

Acuña (2017), al respecto, menciona lo siguiente: “Esta aplicación no fue creada para fines educativos; sin embargo, debemos reconocer que su propósito

principal es facilitar la comunicación y la educación”. El día de hoy, se confirma que *WhatsApp* tiene ventajas sobre otras herramientas tecnológicas empleadas por el sistema educativo, con bajo costo, eficiencia, accesibilidad, simplicidad y lenguaje sencillo y natural; también hay que considerar que influye positivamente en la adquisición de conocimientos (Collis, 2018, p. 98).

En referencia al primer objetivo específico, que fue verificar si *WhatsApp*, como recurso didáctico, sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa. Al respecto, los resultados dicen que el uso del *WhatsApp*, como recurso didáctico, sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa. Esto se confirma a partir de los resultados obtenidos en la tabla 19; el P valor es de ,000 < 0,005. Este dato, al compararse con el estudio realizado por Soto, et. al. (2018) quienes desarrollaron el trabajo investigativo referente al uso del *WhatsApp* como medio de comunicación entre maestro y PP.FF y su influencia en el rendimiento académico en gestión de datos e incertidumbre en estudiantes de Quinto Grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta de Cayma, Arequipa, determinaron que el uso de la herramienta social *WhatsApp* motiva la participación de los padres de familia para con la educación de sus hijos, teniendo en cuenta que existe una comunicación permanente con el docente.

Por otro lado, Flaquer (2018) menciona la existencia de tres valores que debe ser parte de la responsabilidad familiar: empatía, responsabilidad y obediencia. La responsabilidad, más que un valor, debe ser una de las características principales del ser humano. Esta se debe inculcar a la persona desde la infancia, de allí que es una de las funciones de la familia, educar a los hijos con eficacia y el buen ejemplo,

involucrándose y compartiendo las tareas domésticas y escolares con confianza, apoyo y afecto.

Las actividades brindadas, en este experimento, se adaptan a la participación de los padres como un proceso, no como una conclusión. Por ejemplo, hizo posible que los padres participaran en la escolarización de sus hijos, involucrándolos en la toma de decisiones de las actividades escolares, haciéndolos responsables de su participación al hacer un seguimiento de su progreso.

Respecto al segundo objetivo específico, que fue verificar si *WhatsApp*, como recurso didáctico, sirve para el desarrollo de los compromisos de los padres de familia para con la escuela, se encuentran los resultados obtenidos en la tabla 22 donde el P valor es de  $,000 < 0,005$ . Esto se interpreta del siguiente modo: *WhatsApp* sirve, como recurso didáctico, para el desarrollo de los compromisos de los padres de familia. Esta información los comparamos con los resultados obtenidos por Wasserman y Zwebner (2017), quienes realizaron el trabajo titulado “Comunicación entre maestros y padres utilizando la aplicación *WhatsApp*”, aseveran que la institución educativa debe modelar el poder predictivo de las actitudes de los padres, sobre los compromisos; los efectos principales e interactivos de las actitudes y comportamientos de ellos sobre su participación en la vida escolar de sus hijos, en relación a los resultados escolares de los mismos.

La forma en que interactúan los padres produce diferentes marcos de orientación que procesan las decisiones relativas con la educación de sus hijos. Cuando se examinó cómo los padres procesan las mismas opciones en torno a la participación escolar, se vio surgir patrones distinguibles. Los patrones consistentemente altos de participación sugieren que es probable que estos padres tengan fuertes compromisos educativos. Este último aspecto se obtuvo a partir de la

comunicación efectiva de los padres con los docentes empleando la herramienta tecnológica *WhatsApp*. Uno de los factores más importantes en el éxito de un niño en la escuela es el grado en el que los padres se comprometan activamente con el proceso de la educación del niño.

Referente al tercer y último objetivo, se trató de verificar si *WhatsApp*, como recurso didáctico, sirve para el desarrollo de la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos; hallamos en los resultados detallados en la tabla 25; donde el valor P es  $,000 < 0,05$ ; esto determina que el uso del *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo. Estos resultados se contrastan con los de López et al. (2021), nos dicen sobre la participación de los padres de familia en las diferentes actividades que promueve la institución es un factor que aporta al proceso de aprendizaje de los estudiantes; otro aspecto resaltante es la falta de responsabilidad de algunos padres de familia, genera bajo rendimiento académico de los niños, debido a que nadie supervisa si tienen actividades pendientes, además si muestran un buen comportamiento dentro del aula. También Jalisco (s. f.) dice: “una buena educación debe desarrollarse al máximo, creando condiciones óptimas dentro de la institución y proponiendo estrategias para que en el núcleo familiar se desarrollen los valores y las convicciones que permitirán que los niños de ahora sean adultos equilibrados, congruentes, maduros; es decir íntegros y productivos”.

La interacción entre padres de familia, compartir el aprendizaje a través de diversos materiales de fácil acceso, alta interacción con el facilitador para resolver las dudas de forma inmediata, fueron consideradas como ventajas educativas de las actividades desarrolladas con el grupo experimental. Aprender a través de *WhatsApp* tiene beneficios educativos de retroalimentación inmediata al problema, aprender en

distintos espacios, más claridad para abordar diversos problemas, revisión de temas aprendidos previamente, aprender de los problemas de los demás, discusiones saludables y disponibilidad de material de aprendizaje todo el tiempo (Becker, 2017)

Por último, *WhatsApp* permite el aprendizaje más allá de las fronteras de un espacio cerrado y la alta disponibilidad de los profesores a las preguntas de los participantes, puede potencialmente mejorar el proceso de aprendizaje. También permite la transferencia fácil y rápida de enlaces a materiales de estudio. Como dijera Jonassen (2019), *WhatsApp* permite interacciones sincrónicas y asincrónicas; porque a través de ello se pueden enviar videos educativos y podcasts (p. 87).

## CONCLUSIONES

1. Los resultados evidencian que los padres de familia encuentran interesante el programa desarrollado a través de WhatsApp, manifiestan que es educativamente útil, también lo consideran como una experiencia de aprendizaje colaborativo eficaz que incrementa la interactividad social con las demás personas; lo dicho se constata en los hallazgos obtenidos en la tabla 17; el valor de P es de  $,009 < 0,05$ ; por lo que se acepta la hipótesis principal, rechazándose la hipótesis nula.

2. Se concluye que *WhatsApp* como recurso didáctico, sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa, dándose preferencia a las reuniones virtuales a través de la herramienta usada, sobre la concurrencia tradicional. En esta parte, se acepta la primera hipótesis derivada, teniendo en cuenta los resultados descritos a partir de la tabla 19; allí se encuentra que el valor de P es de  $,000 < 0,05$ , índice necesario para aceptar la segunda hipótesis derivada.

3. Los resultados sostienen que WhatsApp como recurso didáctico, sirve para lograr desarrollar el compromiso de los padres de familia para con la escuela. Los padres aprendieron y reflexionaron sobre estos aspectos implícitos asumidos con la escuela para el beneficio de sus hijos. Se constató después del desarrollo del programa a través de la prueba correspondiente cuyo resultado es, valor de P es de  $,000 < 0,05$ ; este resultado se puede observar en la tabla 22.

4. Las evidencias respaldan que *WhatsApp* como recurso didáctico, sirve para lograr la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo, se logró a través de las implicaciones teóricas y prácticas divulgadas en las clases virtuales, lo mencionado se reafirma en los resultados dados en la tabla 25, allí se observa el valor de P es de  $,000 < 0,05$ , aceptándose la tercera hipótesis derivada.

## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere, promover la instauración de programas educativos en las diversas instituciones educativas a través del uso del *WhatsApp* donde deben desarrollarse las capacidades personales de los padres de familia en diversas áreas integrales. De este modo, se buscaría establecer los criterios de las necesidades de los padres frente a las exigencias de la educación moderna y estos puedan asumir con responsabilidad familiar el rol y el encargo social.

2. Se recomienda a los directores y docentes de las instituciones educativas, propiciar el uso adecuado y pedagógico de la herramienta *WhatsApp* como herramienta para las orientaciones, así lograr la responsabilidad familiar, con padres comprometidos con la educación de sus hijos y sean partícipes permanentemente, no tan solo de las reuniones, sino también de las diversas actividades que la escuela promueva.

3. Se sugiere que, la institución educativa debe crear grupos de interacción virtual por grados, ciclos o necesidades educativas de los padres de familia, para mantenerlos informados sobre las ocurrencias en la escuela y otros informes trascendentales que beneficien y propicien el aprendizaje de los alumnos. Es decir, escuela y familia siempre deben estar en constante comunicación.

4. Se recomienda, a los directivos y docentes el uso del *WhatsApp* para desarrollar las escuelas para padres y estos se conviertan en espacios virtuales donde se promuevan una participación responsable de los padres de familia en el

proceso educativo de sus hijos. Para ello, se debe tomar en cuenta los resultados de las Tablas N° 15; 16 y 17 donde se constatan que *WhatsApp* como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

5. Se sugiere el uso de *WhatsApp* para la realización del trabajo pedagógico; porque el programa desarrollado a través del uso de la mencionada herramienta se convierte en un medio eficaz para la difusión de materiales audiovisuales para el logro de los aprendizajes; además, se debe promover una investigación cualitativa referente al caso.

6. Se recomienda, utilizar la herramienta *WhatsApp* para analizar e identificar los mensajes, inferir el contenido de la información, argumentar y elaborar razones que apoyan su posición y formular posibles soluciones, ante situaciones presentadas en diversas sesiones de aprendizaje dirigido a los padres de familia. Lo mencionado se podría evidenciar a través de un estudio experimental puro.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abou, S. (2020). *WhatsApp Activities for Enhancing TEFL Pedagogical Knowledge* [Archivo PDF] <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1279950.pdf>
- Acuña, M. (2017). *Whatsapp como herramienta educativa* [Archivo PDF] <https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/>
- Adams, B. (2019). *Associations between attention deficit hyperactivity and internet gaming disorder symptoms* [Archivo PDF] file:///C:/Users/Admin/Downloads/1-s2.0-S23529459457302104-main.pdf
- Alfaki, L. y Alharthy, P. (2018). *Smartphones let surgeons know WhatsApp* [Archivo PDF] <https://doi.org/10.109864516/j.amjsurg.2018.08.030> 15.
- Alshareef, M. (2018). Knowledge, attitude and practice toward COVID-19. Among the public in the Kingdom of Saudi Arabia: A cross-sectional study [Archivo PDF] <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2020.00217/full>
- Alsowayegh, N., y Garba, I. (2019). *WhatsApp for defamiliarising foundation year English learners: A collaborative action research evaluation* [Archivo PDF] <https://livrepository.liverpool.ac.uk/3030463/1/Alsowayegh%20%26%20Garba%20%282019%29.pdf>
- Amón, R. (2017). *Then use of family behavior loop mapping* [Archivo PDF] [https://www.researchgate.net/publication/90824384087\\_EFL\\_Classes\\_Must\\_Go](https://www.researchgate.net/publication/90824384087_EFL_Classes_Must_Go)
- Amry, A. (2017). *The impact f WhatsApp mobile social learning on the achievement* [Archivo PDF] <https://www.slideshare.net/wafaaalgehani/disadvantages-of-mobile-90834>

- Annamalai, N. (2019). *Utilizar WhatsApp para ampliar el aprendizaje en un entorno combinado del aula* [Archivo PDF] <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=737362>
- Ariyanti, A. (2020). Students challenges towards home learning [Archivo PDF] <https://ijeltal.org/index.php/ijeltal/article/view/4373>
- Ausubel, D. (2017). *The acquisition and retention of Knowledge* [Archivo PDF] [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=wfckBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&dq=Ausubel,+D.+\(2012\).+The+Acquisition+and+Retention+of+Knowledge:+Springer&ots=m91DjrVYzX&sig=ahnsC4hREUwch4XnGJCJWq55Qn4#v=onepage&q=Ausubel%2C%20D.%20\(2012\).%20The%20Acquisition%](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=wfckBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&dq=Ausubel,+D.+(2012).+The+Acquisition+and+Retention+of+Knowledge:+Springer&ots=m91DjrVYzX&sig=ahnsC4hREUwch4XnGJCJWq55Qn4#v=onepage&q=Ausubel%2C%20D.%20(2012).%20The%20Acquisition%20)
- Barhoumi, C. y Rossi, P. (2017). *The effectiveness of instruction oriented hypertext systems compared to direct instruction in e-learning environments* [Archivo PDF] <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/252213>
- Becker, H. (2017). *Findings from the teaching, learning and computing survey: Is Larry Cuban right?* [Archivo PDF] <http://www.crito.uci.edu/tlc/findings/ccsso.pdf>
- Bere, A. (2018). *Using mobile instant messaging to leverage learner participation* [Archivo PDF] ISSN:1857-7431\_34\_Technology.British\_Journal\_of\_Educational\_Technology
- Bhagwat, H. (2017). *How can I use WhatsApp for educational purpose?* [Archivo PDF] <https://www.quora.com/Howcan-I-use-WhatsApp-for-educational-Purpose//89749>
- Bruner, J. (2019). *Actos de significado. Madrid.* [Archivo PDF] <https://campus.fahce.unlp.edu.ar/fotocopiadora/Carpetas/338%20-%20Psicologia%20y%20Cultura%20en%20el%20Proceso%20Educativo/130%20-%20Actos%20del%20significado.%20Cap.%201%20-%20Bruner.pdf>

- Buenaventura, S., Mejía, M., y Lasprilla, C. (2011). *Educación para la vida escuela de padres activa* [Tesis de maestría, Universidad Del Bío Bío. Concepción, Chile] [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2455/TEGS\\_BuenaventuraEcheverriaSandraViviana\\_2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2455/TEGS_BuenaventuraEcheverriaSandraViviana_2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Burhoumi, C. y Rossi, H. (2017). *The effectiveness of WhatsApp Mobile Learning* [Archivo PDF] <https://ijeltal.org/index.php/ijelkdñofjtal/article/view/903849837>
- Carling, P. (2022). *Sostegno alle responsabilità familiari* [Archivo PDF] <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ8093048u6.pdf>
- Celaya, M., Chacón, A., Chacón, A. y Urrutia, E. (2016). *El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas ¿Hace una sociedad más humana?* [Archivo PDF] [https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27\\_Eskibel\\_whatshapp.pdf](https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf)
- Centeno, J. (2017). *Escribir conecta 2. Narrativas de uso en WhatsApp por jóvenes del colegio J. E. G. de Aguazul* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia] <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/63480>
- Church, K. y Oliveira, R. (2018). *What's up with WhatsApp? Comparing mobile instant messaging* [Archivo PDF] <http://news.ubc.ca/ubcreports/202018/05jul07/webct.htm>
- Collis, B. (2018). *Uses of information and communication technologies in teacher education* [Archivo PDF] <https://doi.org/10.5861/ijrset.098049.87984798>
- Corrales, R. (2020). *La responsabilidad en el ámbito familiar.* [Archivo PDF] [https://www.educatolerancia.com/uploads/2020/1245/ampa\\_corresp.pdf](https://www.educatolerancia.com/uploads/2020/1245/ampa_corresp.pdf)
- Dahir, D. (2020). *The usability of WhatsApp Messenger as online teaching learning media* [Archivo PDF]

[https://www.researchgate.net/publication/340841091923\\_EFL\\_Classes\\_Must\\_Go\\_Online\\_Teaching](https://www.researchgate.net/publication/340841091923_EFL_Classes_Must_Go_Online_Teaching)

Diduck, F. (2018). *Las familias en la era actual* [Archivo PDF] Chrome\_extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://ro.uow.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1413&context=asdpaper

Dominguez, S. (2017). *Temas para la educación* [Archivo PDF] <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Epstein, J. (2020). *School and family connections*. New York: MacMillan.

Fauzan, U. y Nadia, N. (2021). *The reformation discourse of Internet Based Learning* [Archivo PDF] [https://www.asian-efl-journal.com/monthly-editions-new/2021-monthlyedition/volume-28-issue-1-3-february-2021\\_979](https://www.asian-efl-journal.com/monthly-editions-new/2021-monthlyedition/volume-28-issue-1-3-february-2021_979)

Flaquer, L. (2018). *El destino de la familia*. Barcelona: Ariel.

Goode, W. (2020). *La familia*. Nueva Jersey: Prentice Hall.

Gurman, A. y Kniskern, D. (2018). *Handbook of family therapy* [Archivo PDF] [https://Handbook of family therapy. - PsycNET \(apa.org\)](https://Handbook of family therapy. - PsycNET (apa.org))

Hamad, M. (octubre de 2017). *Using WhatsApp to Enhance Students' Learning of English Language "Experience to Share". Canadian Center of Science and Education* [Archivo PDF] <http://doi.org/10.5539/hes.v7n4p74>

Hernández, R. y Lara, M. (2016). *Responsabilidad familiar. ¿Una cuestión de género?* [Investigación Libre, Universidad de Murcia, España] [https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/responfa\\_res\\_21.pdf](https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/responfa_res_21.pdf)

Hernández, R. y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. 110 - 714. D. F. México: Mc. Graw-Hill. Interamericana Editores S. A.

- Jalisco, S. (s.f.). *Manual de orientación familiar I* [Archivo PDF]  
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/delegate/content/4e0e2991-0242-4d89-8717-c85c5243bef8>
- Jonassen, D. (2019). *Objectivism versus constructivism: Do we need a new philosophical paradigm?* Toronto, Canadá: Educational Technology.
- Knowles, M. (2017). *Adult Learning*. Nueva York, EEUU: McGraw-Hill.
- Ledesma, M. (2015). *Del conductismo, cognitivismo y constructivismo al conectivismo para la educación*. Quito: Ediciones Kellary.
- Litwak, E. (2020). *Occupational mobility and extended family* [Archivo PDF]  
<http://www.wapp4phone.com/9089uslicdfacts/WhatsApp-education/>
- López, E., Cacheiro, M. y Fuentes, J. (s.f.). *Didáctica general y formación del profesorado*. España: Editorial UNIR.
- López, G., Censio, J. y Arrieta, L. (2021). *Responsabilidad de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del grado segundo de primaria en la institución educativa San Bernardo de Montelíbano – Córdoba* [Tesis de maestría, Corporación Universitaria Iberoamericana de Argentina]  
<https://repositorio.ibero.edu.co/bitstream/handle/04543/1341/Responsabilidad%20de%20los%20padres%20de%20familia%20en%20el%20proceso%20de%20aprendizaje%20de%20los%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as%20del%20grado%20segundo%20de%20primaria%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20San%20Bernardo%20de%20Montel%C3%ADbano-%20C%C3%B3rdoba.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Malhotra, N. (2018). *Muestreo, diseño y procedimientos*. México: Pearson Education Prentice Hill.

Malinowsky, B. (2020). *The problem of meaning in primitive languages* [Archivo PDF]

<https://www.insidehighered.com/digitalllearning/views/2017/02/06/9038409>

Meşe, C. y Sancak, G. (2018). *The use of social networks among university students*

[Archivo PDF]

[file:///C:/Users/Admin/Downloads/The\\_use\\_of\\_social\\_networks\\_among\\_university\\_studen.pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/The_use_of_social_networks_among_university_studen.pdf)

Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones. ONTSI (2017). *Las redes sociales*

*en Internet.* [Archivo PDF]

[https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/redes\\_sociales-documento\\_0.pdf](https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/redes_sociales-documento_0.pdf)

Ohara, L. (2020). *Emerging technologies in education* [Archivo PDF] <http://cassidyeducation.co.uk/can-social-mediaimprove-learning/9083204>

Parada, J. (s. f.). *La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro*

[Archivo PDF] <https://www.forofamilia.org/documentos/EDUCACION%20-%20La%20educacion%20familiar%20en%20la%20familia%20del%20pasado,%20presente%20y%20futuro.pdf>

Pearson, J. (2020). *Information and Communications Technologies and Teacher*

*Education in Australia* [Archivo PDF]

[https://www.researchgate.net/publication/3897875\\_EFL\\_Classes\\_Must\\_Go\\_Online\\_T](https://www.researchgate.net/publication/3897875_EFL_Classes_Must_Go_Online_T)

Prensky, M. (2020). *Digital native's, digital immigrants* [Archivo PDF] <http://cassidyeducation.co.uk/can-social-89798-mediaimprove-learning/>

Quispe, J. (2020). *Uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en*

*los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma, 2019*

[Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres. Perú]

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe\\_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Raad, B. (2020). *The role of E-Learning in Covid-19* [Archivo PDF]

<https://doi.org/10.5861/ijrset.903984039jkl dj>

Ramos, I. (2016). *Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial, UGEL Canchis*

[Tesis de maestría, Universidad Andina Nestor Cáceres Velasquez. Puno]

[http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/776/TESIS%20T036\\_24702756\\_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/776/TESIS%20T036_24702756_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Real Academia Española. (s.f.). *Responsabilidad*. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 2 de febrero de 2021, de <https://dle.rae.es/diccionario>

Reischmann, J. (2018). *Andragogy, history, meaning, context, function (1ra Ed.)*. New York , EEUU: Palgrave Macmillan.

Robles, H., Guerrero, J., Llinás, H. y Montero, P. (2019). *Online teacher - students interactions using WhatsApp in a law course* [Archivo PDF]

<http://www.jite.org/documents/Vol18/JITEv18ResearchP231-252Robles5255.pdf>

Rodrigo, L. y Palacios, P. (2018). *Familia, escuela y desarrollo humano* [Archivo PDF]

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>

Sahidillah, M. y Miftahurrisqi, P. (2019). *WhatsApp sebagai Media Literasi Digital Siswa* [Archivo PDF] <https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt09340jkl dj>

Sánchez, M. (2021). *Técnicas e instrumentos de recolección de información*. [Archivo PDF] <https://revista.uisrael.edu.ec/index/rcui/article/view/403145420.pdf>

- Santos, D. (2018). *Fundamentos de la comunicación* [Archivo PDF] [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos\\_de\\_comunicacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf)
- Smith, R. (2018). *The role of social media in higher education* [Archivo PDF] <http://www.bostoninteractive.com/blosljdg/industries/social-mediahigher-education-marketing>
- Soto, E., Calderón, J. y Gutierrez, J. (2018). *Uso del WhatsApp como medio de comunicación entre maestros y PFFF. y su influencia en el rendimiento académico en gestión de datos e incertidumbre en estudiantes de Quinto Grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma, Arequipa, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María. Arequipa. Perú] <https://1library.co/document/q05g9p3y-comunicacion-influencia-rendimiento-academico-gestion-incertidumbre-estudiantes-arequipa.html>
- Stead, G. (2021). *Mobile technologies: transforming the future of learning* [Archivo PDF] [https://dera.ioe.ac.uk/150309479u1/1/becta\\_2006\\_emergingtechnologies\\_](https://dera.ioe.ac.uk/150309479u1/1/becta_2006_emergingtechnologies_)
- Tinio, V. (2017). *ICT in Education* [Archivo PDF] <http://www.eprmers.acso/gt/20161116033448/>
- Vargas, N. (2018). *Responsabilidad familiar y rendimiento académico en la institución educativa N° 80339 de Cormot del distrito de Marmot, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32789/vargas\\_rn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32789/vargas_rn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Wasserman, E. y Zwebner, Y. (2017). *Comunicación entre maestros y padres utilizando la aplicación WhatsApp* [Tesis de maestría, Herzog Academic College, Jerusalem] <https://www.ijlter.org/index.php/ijlter/article/view/1041>

Westaway, K. y Alderman, C. (2018). *Alcance del uso de WhatsApp en los centros educativos de atención de niños australianos y las intervenciones que han demostrado ser eficaces para reducir el logro de aprendizajes: revisión de la literatura* [Archivo PDF] <https://doi.org/10.19857/14713083094890>

## **ANEXOS**

### a) Matriz de consistencia

**TÍTULO:** WHATSAPP RECURSO DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ATE, 2021

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>			
¿WhatsApp como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021?	Evaluar si WhatsApp como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021.	Sí WhatsApp sirve como recurso didáctico, para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas de Ate, 2021.	Variable independiente: WhatsApp	- Uso de la herramienta WhatsApp.  - Temática e información compartida.	Enfoque: Cuantitativo  Nivel: Experimental  Tipo: Cuasi Experimental
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	Variable dependiente: Responsabilidad familiar	- Participación en las reuniones.  - Compromiso para con la escuela.  - Responsabilidad en el proceso educativo.	Diseño: Unidad de análisis
¿WhatsApp como recurso didáctico sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa?	Verificar si WhatsApp como recurso didáctico sirve para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa.	Sí WhatsApp sirve como recurso didáctico, para lograr la participación de los padres de familia en las reuniones propiciadas por la institución educativa.			
¿WhatsApp como recurso didáctico sirve para el desarrollo de los compromisos de los padres de familia para con la escuela?	Verificar si WhatsApp como recurso didáctico sirve para para el desarrollo de los compromisos de los padres de familia para con la escuela.	Sí WhatsApp sirve como recurso didáctico, para lograr el compromiso de los padres de familia para con la escuela.			
¿WhatsApp como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?	Verificar si WhatsApp como recurso didáctico sirve para el desarrollo de la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.	Sí WhatsApp sirve como recurso didáctico, para lograr la responsabilidad de los padres de familia en el proceso educativo.			

## b) Instrumentos

### Cuestionario WhatsApp recurso didáctico.

**INDICACIONES:** Este cuestionario ha sido elaborado para la recolección de datos de la variable WhatsApp recurso didáctico; leer las preguntas con mucho detenimiento y marcar con una (X) lo que cree correspondiente. No existen respuestas correctas e incorrectas.

ÍTEMS	SI	NO
1. ¿Utilizas el WhatsApp con mucha frecuencia?		
2. ¿Siempre tienes el móvil a la mano, en el lugar que encuentres?		
3. ¿El uso del WhatsApp nos permite interactuar grupalmente?		
4. ¿Consideras que el uso del WhatsApp puede favorecer el aprendizaje (desarrollo de capacidades básicas de responsabilidad familiar)?		
5. ¿Cuáles de estas capacidades crees que se desarrollan usando el WhatsApp?		
- Cognitivas (Aprendí mucho más)		
- Actitudinales. (Puedo aplicar lo que aprendí)		
- Habilidades (De uso adecuado y educativo del WhatsApp).		
6. ¿Estaría dispuesto de seguir participando de las actividades que la escuela promueva con el uso del WhatsApp a fin de favorecer el aprendizaje (desarrollo de la capacidad de responsabilidad familiar)?		
7. ¿Te gustaría seguir aprendiendo con y a través del WhatsApp?		
8. ¿Cuáles de estas actividades te gustaría realizar a través del WhatsApp cuyo propósito sea el aprender sobre desarrollo de la capacidad de responsabilidad familiar?		
- Visualización y análisis de vídeos.		
- Interpretación y análisis de audios.		
- Interpretación y análisis de mensajería de voz.		
- Lectura y análisis de textos escritos.		
9. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para analizar e identificar los mensajes recibidos del programa dado?		
10. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para inferir el contenido de la información recibida del programa dado?		
11. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para argumentar y elaborar razones de los mensajes recibidos del programa dado?		
12. ¿Consideras que la herramienta didáctica WhatsApp es funcional para formular posibles soluciones de las situaciones presentadas en cada reunión virtual?		
13. ¿Trabajar con el WhatsApp fue muy bueno?		
14. ¿El contenido teórico mostrado en la aplicación fue excelente?		
15. ¿Encontró dificultades a la hora de manipular la herramienta WhatsApp para su aprendizaje?		

### Guía de Observación.

**INDICACIONES:** Esta Guía de Observación ha sido elaborado para la recolección de datos de la variable Responsabilidad familiar.

**Estimado docente:**

Marcar con una (X) lo que cree correspondiente, al observar la participación del padre de familia sobre su compromiso, participación y responsabilidad para con la educación de sus hijos y dentro del proceso educativo.

Nombres y apellidos del padre de familia:.....

Grado: ..... Sección: .....

ÍTEMS	SI	NO
1. Asiste puntualmente a las reuniones que cita el profesor.		
2. Asiste puntualmente a las reuniones que cita el Comité de Aula.		
3. Siempre está buscando una excusa para no concurrir a una reunión programada.		
4. Asume con responsabilidad los cargos asignados dentro del Comité de Apoyo.		
5. Acompaña a su hijo cuando se programa una actividad extracurricular en la escuela.		
6. Cumple responsablemente con las cuotas económicas.		
7. Envía todos los días una lonchera nutritiva para su hijo(a).		
8. Proporciona los útiles escolares que requiere su hijo(a).		
9. Cumple con preocuparse por el aseo personal de su hijo(a).		
10. Siempre está pendiente por la salud de su hijo(a).		
11. Está atento con la presentación personal de su hijo(a) (Siempre trae ropa limpia)		
12. Le gusta pasar el tiempo libre con su hijo(a).		
13. Vigila permanentemente a su hijo(a) para que este cumpla con un horario de trabajo en casa.		
14. Frecuentemente cumple con divertirse y jugar con su hijo(a)		
15. Está enterado de todo lo que le sucede a su hijo(a) en la escuela.		
16. Apoya adecuadamente a su hijo(a) en casa, para que este(a) cumpla con las tareas escolares.		
17. Provee de materiales bibliográficos para el aprendizaje de su hijo(a)		
18. Motiva permanentemente y dialoga con su hijo(a) para el logro de las metas personales.		
19. Dota de herramientas tecnológicas adecuadas para el aprendizaje de su hijo(a)		
20. Acude frecuentemente a la escuela a preguntar al docente sobre el progreso académico de su hijo(a)		

**c) Ficha de validación con opinión de expertos.**

Santa Anita, 30 de abril de 2021

Señor:

Dr. JOSÉ OMAR TARAZONA GARCÍA

Presente.-

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo(a) cordialmente y a la vez manifestarle que, conocedores de su trayectoria académica y profesional, molestamos su atención al elegirlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del instrumento que pretendemos utilizar en la Tesis para optar el grado de Maestro en Educación, por el Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

Los instrumentos tienen como objetivo medir las variables WHATSAPP RECURSO DIDÁCTICO y RESPONSABILIDAD FAMILIAR por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicitamos marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Se adjuntan los instrumentos y la matriz de operacionalización de la variable considerando dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

Agradecemos anticipadamente su colaboración y estamos seguros que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Atentamente,



GODOFREDO LUIS CAJACHAHUA ESPINOZA

Maestrante

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dr. José Omar Tarazona García
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Psicología Educacional y Tutorial
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación
- 1.4. Institución donde labora: UNE Enrique Guzmán y Valle
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente
- 1.6. Denominación del instrumento:  
Cuestionario - WhatsApp recurso didáctico
- 1.7. Autor del instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		10-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					83
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					92
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					92
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					87
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					88
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos-científicos					94
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					92
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					91
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					91
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						901
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		901				

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.1. Valoración total cuantitativa: 80 %3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



Firma  
Postulante

J. Carlos García Sanguino  
DIRECTOR GENERAL  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### IV. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dr. José Omar Tarazona García
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Psicología Educativa y Tutorial
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación
- 1.4. Institución donde labora: UNE Enrique Guzmán y Valle
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente
- 1.6. Denominación del instrumento:  
Cuestionario – Responsabilidad familiar.
- 1.7. Autor del instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### V. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					85
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					83
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					92
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					93
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					89
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					92
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					88
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					98
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						901
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		901				

**VI. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.4. Valoración total cuantitativa: 80 %3.5. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.6. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021

  
\_\_\_\_\_  
Firma: *J. Luis Quiroz Quiroz*  
Postulante: **J. Luis Quiroz Quiroz**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO  
INDUSTRIAL DE METALURGIA

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### VII. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Jesús Sebastián Valverde Gonzales
- 1.2. Grado Académico: Magister en Educación
- 1.3. Profesión: Bachiller en Educación
- 1.4. Institución donde labora: Consultoría Educativa Educare
- 1.5. Cargo que desempeña: Consultor
- 1.6. Denominación del instrumento:  
Cuestionario - WhatsApp recurso didáctico
- 1.7. Autor del instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Educación; Especialidad Informática y Tecnología Educativa del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### VIII. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		10-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					85
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					83
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					88
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					89
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					83
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					84
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos-científicos					91
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					88
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					84
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					89
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						<b>864</b>
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>864</b>				

**IX. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.7. Valoración total cuantitativa: 88 %3.8. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.9. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



\_\_\_\_\_  
Firma  
Post-firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### X. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Jesús Sebastián Valverde Gonzales

1.2. Grado Académico: Magíster en Educación

1.3. Profesión: Licenciado en Educación

1.4. Institución donde labora: Consultoría Educativa

1.5. Cargo que desempeña: Consultor

1.6. Denominación del Instrumento:

Questionario – Responsabilidad familiar.

1.7. Autor del Instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza

1.8. Programa de posgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### XI. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		10-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					87
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					91
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					88
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					92
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					89
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					93
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					89
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					90
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						<b>902</b>
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>902</b>				

**XII. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.10. Valoración total cuantitativa:  90  %3.11. Opinión: FAVORABLE  X  DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.12. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



*[Handwritten Signature]*  
\_\_\_\_\_  
DIRECTOR (e)

Firma

Posi-firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### XIII. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): DIAZ SOLANO, ~~JOSE~~ Jonatan
- 1.2. Grado Académico: Magíster en Ciencias de la Educación
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional del Centro del Perú
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente
- 1.6. Denominación del instrumento:  
Cuestionario - WhatsApp recurso didáctico
- 1.7. Autor del instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de posgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### XIV. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					92
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				80	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					91
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					80
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					86
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos-científicos					93
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					91
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					92
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					88
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					80	813
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		813				

**XV. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.13. Valoración total cuantitativa: 89 %3.14. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

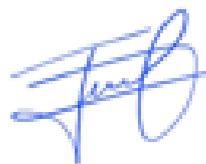
3.15. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



---

DIAZ SOLANO, ~~Jonay~~ Jonatan  
Mg. Ciencias de la Educación

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### XVI. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): DIAZ SOLANO, ~~Jonan~~ Jonatan
- 1.2. Grado Académico: Magister en Ciencias de la Educación
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional del Centro del Perú
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente
- 1.6. Denominación del Instrumento:  
Cuestionario – Responsabilidad familiar.
- 1.7. Autor del Instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### XVII. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		10-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					93
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					88
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					89
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos-científicos					86
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					89
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					92
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					97
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						905
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		905				

**XVIII. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.16. Valoración total cuantitativa: 91 %3.17. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

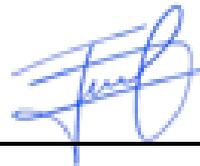
3.18. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



---

DÍAZ SOLANO, ~~Jonas~~ Jonatan  
Mg. Ciencias de la Educación

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### XIX. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Informante (Experto): HELEN EVELYN GUERRERO BARDALES
- 1.2. Grado Académico: Magíster en Educación
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación
- 1.4. Institución donde labora: ODEC
- 1.5. Cargo que desempeña: Promotor
- 1.6. Denominación del instrumento:  
Cuestionario - WhatsApp recurso didáctico
- 1.7. Autor del instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de posgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### XX. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					95
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					93
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					98
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					94
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					93
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					94
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					98
9. METODOLÓGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					94
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					98
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						<b>952</b>
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>952</b>				

**XXI. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.19. Valoración total cuantitativa: 95 %3.20. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.21. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



Mg. Helen Evelyn Guerrero Bardales.

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): HELEN EVELYN GUERRERO BARDALES
- 1.2. Grado Académico: Magister en Educación
- 1.3. Profesión: Licenciado en Educación
- 1.4. Institución donde labora: CDEC
- 1.5. Cargo que desempeña: Promotora
- 1.6. Denominación del instrumento:  
Cuestionario – Responsabilidad familiar.
- 1.7. Autor del instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de posgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					87
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					92
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					94
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					89
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					94
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					97
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					89
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					93
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					92
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						918
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>918</b>				

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.22. Valoración total cuantitativa: 82 %

3.23. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.24. Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



Mg. Helen Evelyn Guerrero Bardales.

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Dr. Francisco Felizardo Reluz Barturón
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Psicología Educacional
- 1.3. Profesión: Licenciado en Filosofía
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente a Tiempo Completo
- 1.6. Denominación del Instrumento:  
Cuestionario - WhatsApp recurso didáctico
- 1.7. Autor del Instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### XXII. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					82
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					83
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					85
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					87
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					88
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					94
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					91
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					87
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>		0	0	0	0	877
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		877				

**XXIII. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

3.25. Valoración total cuantitativa: 88 %

3.26. Opinión: FAVORABLE 81 DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.27. Observaciones: Fuente proceder con la aplicación del instrumento.

---

---

---

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021



---

Dr. Francisco Felizardo Beluz Barturen

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Informante (Experto): Dr. Francisco Felizardo Reluz Barunán
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Psicología Educacional
- 1.3. Profesión: Licenciado en Filosofía
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente a Tiempo-Completo
- 1.6. Denominación del Instrumento:  
Cuestionario – Responsabilidad familiar.
- 1.7. Autor del Instrumento: Adaptación de Godofredo Luis Cajachahua Espinoza
- 1.8. Programa de posgrado: Maestría en Educación del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		10-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					85
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					92
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					91
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					96
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					93
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					94
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos-científicos					93
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones					91
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					94
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					89
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>		0	0	0	0	919
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		919				

**II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**3.28. Valoración total cuantitativa: 82 %3.29. Opinión: FAVORABLE 81 DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

3.30. Observaciones:

Se procede con el empleo del presente instrumento.

---

---

---

Ciudad y fecha: Lima, 30 de abril de 2021

Dr. Francisco ~~Elizardo~~ Rejz Barturen

## d) Permisos institucionales.



**Institución Educativa Estatal N° 1288 ALBERT EINSTEIN**  
**Ate**

### PERMISO INSTITUCIONAL

El director de la Institución Educativa “Albert Einstein” del distrito de Ate – Lima quien suscribe, **AUTORIZA** y **OTORGA PERMISO** al Maestrante de la Universidad San Martín de Porres: **GODOFREDO LUIS CAJACHAHUA ESPINOZA**; para que desarrolle el Programa de Orientación a los Padres de Familia del V Ciclo y recabe la información correspondiente para complementar la Tesis: “WhatsApp recurso didáctico para el desarrollo de la responsabilidad familiar en padres de familia de las instituciones educativas, Ate, 2021”

Ate, 31 de marzo de 2021.

*Fernando Quispe Barbajal*

*Director*



PERÚ

Ministerio  
de EducaciónDirección Regional  
de Educación  
de Lima MetropolitanaUnidad de Gestión  
Educativa Local N° 06

## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1222** **“HÚSARES DE JUNÍN”**

**Ate – Lima – Perú**

El director de la Institución Educativa del epígrafe; otorga el

### **PERMISO**

Al Profesor GODOFREDO LUIS CAJACHAHUA ESPINOZA; para que pueda realizar las reuniones con los padres de familia, siguiendo el desarrollo del Programa de Orientación y el recojo de información con el objetivo de concretar el informe final del estudio que está realizando, cuyo título es:

**“WHATSAPP RECURSO DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ATE, 2021”**

Nuestro compromiso institucional es brindarle las facilidades administrativas necesarias.

Ate, 31 de marzo de 2021



## **PROGRAMA DIDÁCTICO DE TRABAJO CON PADRES DE FAMILIA**

### **I. DATOS INFORMATIVOS**

#### **1.1 INSTITUCIONES EDUCATIVAS:**

- Húsares de Junín
- Albert Einstein

#### **1.2 DIRECTORES:**

- Mag. Luciano Orihuela Surichaqui
- Lic. Fernando Quispe Carbajal

#### **1.3 RESPONSABLE:**

- Lic. Godofredo Cajachahua Espinoza

#### **1.4 PARTICIPANTES:**

- 40 padres de familia del V ciclo del nivel primario de la IE Húsares de Junín (PRESENCIAL)
- 40 padres de familia del V ciclo del nivel primario de la IE Albert Einstein (VIRTUAL)

### **II. INTRODUCCIÓN**

El presente Programa; surge como resultado de un diagnóstico de los problemas familiares actuales, los mismos que requieren de una herramienta de apoyo a la formación de los padres de familia, brindándoles conocimientos y aprendizajes que los guíe en su labor.

El Programa estará compuesto por tres temas, que al ser desarrollado como talleres en dos modalidades presencial (a desarrollarse en la I. E. Húsares de Junín) y virtual (a desarrollarse en la I. E. Albert Einstein) los padres y madres de familia, desarrollarán una serie de actividades que les va a permitir descubrir sus debilidades y fortalezas en la dura tarea de educar y formar a sus hijos.

Proponemos una serie de actividades que permiten estrategias y herramientas sencillas que pueden desarrollarlo en cada uno de sus hogares, con su cónyuge, para que juntos puedan formarse y emprenderse hacia un crecimiento, que no es sencillo, en la misión de ser padre de familia, de este modo lograr una responsabilidad familiar favorable dentro de una sana convivencia. Debemos recordar que la madre y el padre de familia deben ser claro ejemplo de equilibrio y congruencia, ya que deben saber que, en la educación de los hijos, no hay segundas oportunidades y no podemos cometer errores.

Los temas que se han elegido desarrollar, son considerados de gran trascendencia; Participación en reuniones, Compromiso para con la escuela y Responsabilidad en el proceso educativo.

Tenemos mucho optimismo que cada actividad programada y lo más importante las reflexiones tendrán mensajes que ayuden a consolidar la función de la familia.

### **III. OBJETIVOS DEL PROGRAMA.**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Promover la edificación de condiciones de responsabilidad familiar y que estas sean favorables de interacción en cada familia, a través del desarrollo de temas propuestos, que permitan que los niños de nuestras escuelas vivan y disfruten de un entorno social positivo y que esto incida en la construcción de una cultura basada en buenos principios éticos y cívicos repercutiendo en la formación integral del estudiante.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Brindar espacios de reflexión donde los padres de familia puedan expresar sus experiencias y preocupaciones personales, que les permita mejorar el rol responsable de educadores de sus hijos.
- Establecer lazos convergentes y trabajo compartido entre la familia y la escuela, que nos permitan lograr los niveles esperados de nuestros estudiantes.
- Apoyar a los padres de familia en el proceso de retomar el rol protagónico como principales educadores de los niños de nuestra sociedad.
- Abordar los temas que deben servir para revisar otros asuntos que inciden en la dinámica familiar.

### **IV. OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA**

Planteamos que los talleres se desarrollarán quincenalmente; en la primera reunión estarán como invitados el director de cada institución, la misma que se llevará a cabo con los padres de familia, donde se informará los propósitos que persiguen los talleres y solicitar el compromiso y la responsabilidad para participar en ellos.

Los padres de familia de la I. E. Húsares de Junín, trabajarán de manera presencial y en grupos de 40 y los padres de la I. E. A. Einstein, seguirán el programa virtualmente, a través del aplicativo WhatsApp, para ello serán capacitados en el uso de la herramienta mencionada en la primera reunión.

Las sesiones del trabajo presencial, tendrá una duración de una hora cronológica, tomamos como fundamento pedagógico la andragogía y debe seguirse el método: Ver – Pensar – Decidir – Actuar (Amaya y Rodríguez, 2009)

Esta estrategia es dinámica y participativa. El facilitador propicia un clima dinámico, donde debe favorecerse un trabajo sobre las experiencias personales, relacionados con el tema. La técnica que emplearemos será tipo taller, promoviendo la participación activa de los asistentes.

Se dará la posibilidad de que los padres de familia pueden realizar sus consultas personales a través del WhatsApp, las mismas que serán atendidas por el facilitador.

#### **V. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA TRABAJAR EL PROGRAMA**

Teniendo en cuenta que se busca desarrollar en los padres de familia el crecimiento y el aprendizaje, durante las reuniones presenciales, deben cumplir las siguientes reglas:

<b>PRINCIPIO</b>	<b>COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD</b>
Responsabilidad	Asistir puntual y activamente en cada una de las sesiones de trabajo.
Respeto a las opiniones	No menospreciar, no juzgar y tampoco burlarse de las opiniones de los demás, por muy a pesar que no compartimos las ideas u opiniones que dan los demás.
Expresión libre de sus ideas	Todos tenemos derecho a opinar, sin ofender ni emplear groserías; hacerlo con seguridad y confianza, todos aprendemos de todos.
Solicitar permiso para participar	Pedir la palabra levantando la mano, de este modo invitamos a que todos participen y también nos podemos escuchar. Es importante que se controle el tiempo de participación a través de un moderador.

Para los padres que participan en las reuniones virtuales, también deben conservar las siguientes reglas de netiqueta:

- Detallar el perfil completo del usuario (nombres y apellidos) para que sea identificado fácilmente.
- Tolerancia y respeto a la opinión de las personas.
- Cuidar la ortografía, gramática y el léxico.
- Cuando publicamos imágenes, deben tener las autorizaciones de las personas implicadas.
- Practicar la conciliación y la humildad.
- Medirse al emitir un comentario, no deben ser perjudiciales.

**PLAN DE ACCIÓN**

TEMA	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADORES	RESPONSABLE	Institución Educativa	FECHA/HORA
<b>TEMA:</b> Participación en reuniones.	Técnica: Conversatorio Saludo – Oración Lectura, video o caso de reflexión. Desarrollo de los temas. Preguntas para compartir. Recomendaciones y conclusiones.	✓ Participa en las reuniones, aportando sus experiencias y conocimientos. ✓ Respeto las ideas de los demás, propiciando un clima democrático de participación.	PONENTE: Godofredo Cajachahua Espinoza	Albert Einstein	15- marzo / 15:00 horas Consultas Permanente (Por WhatsApp)
				Húsares de Junín	16- marzo / 15:00 horas Consultas Permanente (Presencialmente)
<b>TEMA:</b> Compromiso para con la escuela.	Técnica: Conversatorio Saludo – Oración Lectura, video o caso de reflexión. Desarrollo de los temas. Preguntas para compartir. Recomendaciones y conclusiones.	✓ Escribe sus compromisos y los cumple para mejorar los niveles de compromiso, para con la escuela. ✓ Participa en los equipos de trabajo, aportando sus experiencias y conocimientos. ✓ Respeto las ideas de los demás, propiciando un clima democrático de participación	PONENTE: Godofredo Cajachahua Espinoza	Albert Einstein	30- marzo / 16:40 horas Consultas Permanente (Por WhatsApp)
				Húsares de Junín	31- marzo / 16:40 horas Consultas Permanente (Presencialmente)
<b>TEMA:</b> Responsabilidad en el proceso educativo. (Mediante este tema se busca que el padre de familia asuma, apoya y controla el proceso educativo de su hijo.	Técnica: Conversatorio Saludo – Oración Lectura, video o caso de reflexión. Desarrollo de los temas. Preguntas para compartir. Recomendaciones y conclusiones.	✓ Participa en los equipos de trabajo, aportando sus experiencias y conocimientos. ✓ Respeto las ideas de los demás, propiciando un clima democrático de participación. ✓ Establece un adecuado ejercicio de la responsabilidad y el respeto en el hogar y la escuela.	PONENTE: Godofredo Cajachahua Espinoza	Albert Einstein	15- abril / 16:40 horas Consultas Permanente (Por WhatsApp)
				Húsares de Junín	16- abril / 16:40 horas Consultas Permanente (Presencialmente)

Ate, marzo de 2021.