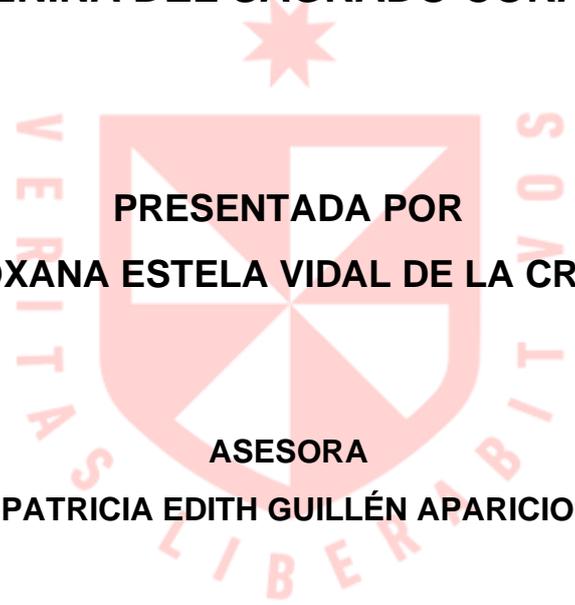


INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL  
PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS  
INFORMACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE  
DÉCIMO CICLO DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN**



**PRESENTADA POR  
ROXANA ESTELA VIDAL DE LA CRUZ**

**ASESORA  
PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ  
2022**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE  
LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO CICLO DE PSICOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR:  
ROXANA ESTELA VIDAL DE LA CRUZ**

**ASESORA:  
DRA. PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**LIMA, PERÚ**

**2022**

**PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE  
LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO CICLO DE PSICOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESORA:**

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dr. Vicente Justo Pastor Santivañez Limas

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

Mg. Philip Ernesto Suárez Rodríguez

## **DEDICATORIA**

A mi madre Esperanza, por su apoyo constante e incondicional. A mi esposo Luis La Serna, quien comparte mis ideales ayudándome a conseguir cada uno de mis objetivos. Y a Dante La Serna Vidal, mi hijo y motivación: por quien me esfuerzo constantemente.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia, quienes impulsan con paciencia y entusiasmo mis aspiraciones profesionales, además de entregarme su amor y comprensión en las diversas etapas de mi vida académica.

A la Dra. Patricia Guillén, cuyos asesoramientos y orientaciones resultaron fundamentales para la realización de esta investigación.

Y a todas las personas que creyeron en mí y me motivaron a seguir adelante.

## ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	9
1.1. Antecedentes de la investigación .....	9
1.2. Bases teóricas .....	16
1.2.1. Alfabetización .....	16
1.2.2. Alfabetización informacional .....	17
1.2.3. Competencias.....	23
1.2.4. Competencias informacionales.....	24
1.2.5. Programa de Alfabetización informacional.....	29
1.3. Definición de términos básicos .....	34
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	36
2.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas .....	36
2.1.1. Hipótesis general .....	36
2.1.2. Hipótesis específicas .....	36
2.2. Variables y definición operacional .....	37
2.3. Operacionalización de las variables .....	38
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	40

3.1. Diseño metodológico .....	40
3.2. Diseño muestral.....	40
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	41
3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	42
3.5. Aspectos éticos.....	42
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	43
4.1. Análisis descriptivo de los resultados .....	43
4.2. Prueba de Normalidad de los datos.....	49
4.3. Prueba de hipótesis .....	50
CAPITULO V: DISCUSIÓN .....	56
CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES .....	62
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	64
ANEXOS .....	69

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Contenido del Programa de Alfabetización Informativa.....	32
Tabla 2. Variable dependiente .....	38
Tabla 3. Variable independiente.....	39
Tabla 4. Resultados generales del cuestionario aplicado a los estudiantes de décimo ciclo de psicología-UNIFE.....	45
Tabla 5. Identificación de una necesidad de información .....	46
Tabla 6. Búsqueda de la información .....	47
Tabla 7. Evaluación de la información.....	48
Tabla 8. Uso ético de la información .....	49
Tabla 9. Prueba de Normalidad .....	50
Tabla 10. Prueba de U. de Mann-Whitney para la hipótesis general.....	51
Tabla 11. Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 1.....	52
Tabla 12. Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 2.....	53
Tabla 13. Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 3.....	50
Tabla 14. Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 4.....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Rango de edades de los participantes .....	43
Figura 2. Género de los participantes .....	40
Figura 3. Frecuencia de uso de la información.....	44
Figura 4. Respuesta de los participantes sobre ALFIN.....	45

## RESUMEN

En la sociedad del conocimiento urge que el individuo desarrolle competencias informacionales. Estas se manifiestan en conocimientos, habilidades y destrezas para afrontar los retos de la desinformación y el desborde de información a los cuales estamos expuestos. Por ello, la presente investigación abordó la necesidad de incrementar las competencias informacionales de estudiantes universitarios. El objetivo general fue determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Para ello se realizó una investigación bajo un enfoque cuantitativo y con un diseño a nivel cuasi experimental. La población fue de 800 estudiantes, con una muestra de 40 estudiantes: 20 para el grupo control y 20 para el grupo experimental. Este estudio se desarrolló en cuatro dimensiones: identificación de una necesidad de información, búsqueda de la información, evaluación de la información y uso ético de la información. El instrumento que se empleó para relacionar las variables radicó en una prueba de desempeño, la cual se tomó mediante un Pretest y Posttest a los estudiantes. Los resultados de la investigación concluyeron que sí existe una mejora significativa en las competencias informacionales de los estudiantes de psicología, después de haber aplicado el Programa de Alfabetización Informacional.

**Palabras clave:** Alfabetización Informacional, Competencias Informacionales, Universitarios, Competencias.

## ABSTRACT

In this knowledge society in which we are immersed, it is urgent that the individual develop informational competencies, that is, knowledge, abilities and skills related to the use of information, to deal with misinformation and the increase in information to which we are exposed. daily. Therefore, this research addresses the need to increase the informational competencies of university students. The general objective was to determine to what extent an information literacy program influences the improvement of the development of informational competences of students in the tenth cycle of psychology at the Universidad Femenina del Sagrado Corazón; For this, an investigation was carried out under a quantitative approach, with an experimental design at a quasi-experimental level; the population was 800 students, with a sample of 40 students, 20 for the control group and 20 for the experimental group. It was developed in four dimensions: identification of a need for information, search for information, evaluation of information and ethical use of information. The instrument that was used to relate the variables was a performance test that was taken by means of a Pretest and Posttest to the students. The results of the research concluded that there is a significant improvement in the informational competences of psychology students after the application of the Information Literacy Program.

**Keywords:** Information Literacy, Informational Competences, University, Competences.

NOMBRE DEL TRABAJO

**PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFOR  
MACIONAL PARA EL DESARROLLO DE C  
OMPETENCIAS INFORMACIONALES DE  
LOS E**

AUTOR

**ROXANA ESTELA VIDAL DE LA CRUZ**

RECUENTO DE PALABRAS

**22318 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**131343 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**100 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 15, 2023 9:57 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 15, 2023 9:59 PM GMT-5**

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Dra. PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO

Asesora

ORCID: 0000-0002-8143-364

## INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad enfrenta un gran incremento respecto al acceso a la información, por ello, algunos la conocen como la “sociedad de la información”. Sociedad que se caracteriza por presentar contenidos digitales con una gran diversidad de información, en cualquier soporte y con disposición inmediata de compartirlo. De este modo, en esta sociedad se tiene también a un individuo, en muchas ocasiones, atiborrado de información; por lo que surge la necesidad de mejorar las habilidades e incrementar las competencias en cuanto al manejo de la información. Es en este punto donde nace la importancia de la Alfabetización Informacional (ALFIN), orientada a buscar, localizar, discernir entre la gran cantidad de información que se encuentra en diferentes soportes y conocer la parte ética de la difusión de dicha información. Por ello, ALFIN es una prioridad científica y social (Mora, et al., 2018).

En la actualidad, una media de 35 universidades españolas imparte instrucción sobre competencias en información dentro de sus planes de estudio. Esto se traduce en que las universidades españolas y sus bibliotecas han experimentado distintas estrategias de alfabetización informacional (ALFIN) (Gómez y Hernández-Pérez, [2019]). En el caso de países latinoamericanos, como Colombia y Chile, se evidencia una transición positiva desde la formación básica de usuarios hacia la alfabetización informacional para sus comunidades académicas respectivas, lo que ha sido desarrollado por sus propias bibliotecas.

En el contexto peruano, es importante mencionar que, los planes académicos se reajustan en función de formar profesionales para un mercado laboral exigente y en cambio constante: algunos se centran en el educador; mientras que otros se enfocan en el estudiante y su autoaprendizaje. Dentro de estos planes académicos no se desarrolla un área dedicada especialmente a la alfabetización informacional. Y es que, cuando se menciona el término “alfabetización”, los docentes y alumnos pueden interpretar que este concepto comprende solamente habilidades de enseñanza para lectura y escritura. No obstante, un individuo alfabetizado informacionalmente es aquel que sabe cómo buscar un documento en la biblioteca, conoce el catálogo, domina estrategias de búsqueda, además de desarrollar habilidades, destrezas y actitudes para el manejo de la información. Ser un individuo alfabetizado informacional y digitalmente requiere de la aprehensión de diversas y innovadoras competencias orientadas a su inserción dentro del campo laboral y profesional del S. XXI.

A esta situación compleja, se suma la evolución acelerada del desarrollo del conocimiento científico y el aumento de la información en la red (o lo que se conoce como Sociedad de la Información). Por esta razón, los sistemas de enseñanza deben impulsar y motivar el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información. En ese sentido, las bibliotecas universitarias representan también un papel fundamental en el desarrollo de competencias basada en el aprendizaje dentro de la sociedad de la información. Es así como, en el Perú, algunas universidades han logrado avances significativos, permitiendo que sus bibliotecas asuman a la alfabetización informacional como una estrategia fundamental y transversal para la educación superior. Por ejemplo, algunas universidades peruanas cuentan con talleres para sus estudiantes en cuando a la ALFIN; también han desarrollado guías temáticas, recurso para gestionar contenido respecto a los diferentes temas de la alfabetización informacional para apoyar a sus comunidades académicas a desarrollar competencias informacionales.

Agregar que, según las estadísticas, en el 2020, Perú invirtió 0.17% de su PBI en investigación y desarrollo del sector público y privado. Esto lo sitúa entre los países que

menos invierten en I+D a nivel mundial, en comparación con sus pares sudamericanos, como Brasil con 1.21% y Chile, 0.34% respectivamente (Instituto de Estadística de la Organización, Unesco, 2022). Asimismo, en las políticas institucionales se sabe que la labor más resaltante que tienen las universidades es la de fomentar la investigación en sus estudiantes, y además en formar sujetos competentes que afronten los desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía y de las relaciones sociales de este siglo (Hernández, 2019).

A través del fomento de la investigación académica se combate a la memorización (la misma que durante muchos años ha generado profesionales pasivos, de poca originalidad, con escasa innovación e iniciativa personal y/o profesional). A partir de este indicador, emerge la necesidad de buscar una solución para el aumento de la investigación dentro de las universidades de nuestro país. Aquí radica la importancia de la aplicación y enseñanza sobre alfabetización informacional: en la prioridad institucional de formar profesionales con alto sentido y conocimiento de las herramientas y estrategias adecuadas para la investigación; profesionales con pensamiento crítico, innovación y creatividad.

Por ello, resulta indispensable que se brinde herramientas que asistan a este proceso dentro del plan curricular de la universidad y que, en consecuencia, la ALFIN sea desarrollada como un programa adicional para la comunidad académica.

En la población de estudiantes del décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, se ha evidenciado que no ha habido antecedentes ni el debido procedimiento respecto a la aplicación y desarrollo de un programa de ALFIN o que la biblioteca lo incluya dentro de su plan anual. Los estudiantes, en muchos casos, son poco asiduos de ir a la biblioteca física. Esto se complicó con las restricciones devenidas con la pandemia del covid-19, las cuales llevaron a un desuso de las herramientas virtuales que ofrece la institución, por consiguiente, se evidenció la posibilidad de que estos estudiantes carezcan de motivación para acceder a las herramientas de la información y a la vez no reconozcan la necesidad de éstas en su desarrollo profesional. Esta desventaja también

podía mostrarse en la práctica al momento de buscar, seleccionar, evaluar y hacer uso ético de la información, por ende, al momento de hacer sus investigaciones en general.

A partir de lo explicado, nace la necesidad de comprobar si los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón necesitan incrementar sus competencias informacionales, es decir reconocer cuándo necesitan información y cómo poder buscarla, gestionarla, evaluarla y comunicarla éticamente. Por ello, se puede crear y aplicar un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, además de comprobar el grado de influencia del programa en el desarrollo e incremento de sus competencias informacionales. De esta manera, se conseguiría cumplir con la misión institucional de formar estudiantes altamente competentes y capaces de realizar aportes investigativos de calidad. Esta propuesta permitiría que la Universidad Femenina del Sagrado Corazón tenga la posibilidad de figurar en el ranking de las 100 mejores universidades y pueda ser reconocida por su excelencia en el ámbito de la formación e investigación (las cuales se relacionan con la producción de conocimientos a través del estudio y la difusión de la ciencia, la tecnología y la cultura).

El problema general de esta tesis fue: ¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?

A su vez, los problemas específicos fueron los siguientes:

- ¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?
- ¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de

información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?

- ¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?
- ¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?

La ALFIN permite que cada estudiante se actualice mediante la educación continua, además de readaptarse frente a las mejoras profesionales que se producen con el avance de la tecnología y la cantidad de información existente. Además, se puede comentar que la formación en competencias informacionales se debería desarrollar desde temprana edad, y continuarse durante todo el proceso formativo de los estudiantes. Sin embargo, esto no suele ocurrir y los estudiantes en etapa universitaria carecen de este tipo de competencias. Peor aún, en muchos casos los estudiantes llegan al término de sus respectivas carreras sin nociones apropiadas para el uso y manejo de la información.

Si esta situación sigue prolongándose, los estudiantes seguirán egresando con poca o nula competencia informacional; lo que perjudicará su desarrollo profesional, laboral e impedirá que realicen investigaciones de calidad para el título o grado que deseen obtener. Además, es contribuir al trabajo de pensamiento crítico que contribuya en resolver problemas de información para la toma de decisiones, mediante búsqueda, localización, evaluación, procesamiento, uso y difusión, con responsabilidad y ética, para su transformación en nuevo conocimiento (Hernández, 2019).

Agregar que, la presencia o carencia de competencias informacionales de los estudiantes de la UNIFE, se ve reflejado en las investigaciones que año tras año realizan. La Universidad debe ser reconocida por la calidad de estas investigaciones; por ello, se

debe trabajar desde el primer ciclo en fomentar todas las estrategias dinámicas para el mejoramiento y desarrollo de competencias informacionales en lo estudiantes.

En apoyo a contrarrestar estos problemas presentados se puede trabajar de la mano con la Biblioteca Universitaria de la Institución, donde se imparta talleres para habilidades informativas, se desarrolle programas frecuentes para estudiantes y docentes. Pues es preciso señalar que la alfabetización informacional tiene su base en la formación de usuarios, es decir, en la instrucción bibliográfica para encontrar recursos en las bibliotecas. De aquí se infiere que contar con un profesional en bibliotecología o en ciencias de la información, garantiza su cooperación activa en los procesos formativos de competencias informacionales.

De igual forma se podría solicitar a las autoridades académicas la creación de un curso dentro de la malla curricular, donde se imparta temas respecto al manejo de la información y los recursos que la misma institución suscriba para su comunidad académica.

Es así como, el objetivo general de esta investigación fue determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

Y los objetivos específicos fueron:

- Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación

de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

- Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

Las razones prácticas que motivaron el desarrollo del presente trabajo emergieron de la voluntad de contribuir con el estudio académico, además de generar y aportar conocimientos en los escenarios de aprendizaje vigentes como la virtualidad (dado que el programa se llevó a cabo mediante una plataforma virtual).

La importancia del estudio radica en que se investigará cómo un programa de alfabetización informacional puede influir significativamente en el desarrollo académico e investigativo de los estudiantes; más aún, si este es aplicado en la educación superior. La investigación se orienta a formar e incrementar competencias informacionales en los estudiantes, las mismas que les permitan tener herramientas y conocimientos para la realización de trabajos académicos, tras la aplicación de la ALFIN.

Un programa de este tipo no solo aplica para la Universidad Femenina del Sagrado Corazón; por el contrario, puede implementarse en todas las instituciones de nivel superior, con el apoyo constante de la biblioteca universitaria y sus fuerzas trabajadoras.

Otro motivo que impulsó el desarrollo del estudio fue la necesidad de obtener más conocimiento sobre cómo manejar la información para el propio desarrollo personal y/o profesional de los estudiantes de décimo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, así como para la presentación de sus trabajos académicos o investigativos. Después de poner en práctica este programa, se obtuvieron resultados favorables. A partir de esto, se infiere que, al instruir a los estudiantes en este tipo de competencias informacionales, así sea casi al término de su carrera, podrán desenvolverse con flexibilidad en su ámbito laboral y profesional.

La aplicación de este programa es viable porque se tiene los recursos necesarios para su desarrollo. Se cuenta con los recursos económicos para todo el desarrollo del estudio, además del apoyo de la institución con relación a los recursos humanos (estudiantes y docentes). Asimismo, se tiene a disposición los recursos tecnológicos para llevar a cabo el programa, ya que se empleó una plataforma virtual de acceso libre (pues no se tuvo acceso físico a los estudiantes por las restricciones emergidas de la pandemia COVID-19). Sin embargo, esta dificultad será superada, a partir de la relevancia de las clases virtuales. Es necesario destacar la existencia de una amplia documentación de la temática, la misma que ayudará para realizar el desarrollo teórico de esta investigación.

La presente tesis se presenta en cinco capítulos: en el primero, se ubica el marco teórico, junto a toda la teoría y bibliografía existente sobre alfabetización y competencias informacionales. En el segundo capítulo se encuentran las hipótesis y variables de la investigación. En el tercer capítulo se plasma el diseño metodológico, así como el diseño de la muestra, técnicas e instrumentos de recolección, procesamiento de datos y aspectos éticos. En el cuarto, se dan a conocer los resultados de la investigación. Finalmente, en el quinto capítulo está colocada la discusión, junto a las conclusiones y recomendaciones del estudio.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes de la investigación**

Martínez (2017) en su tesis “Comportamiento Informacional de los Estudiantes de Bachillerato en España: Diagnóstico de sus Competencias Digitales e Informacionales” para optar el grado de doctor en la Universidad de Murcia, tuvo como objetivo conocer el estado en que se encuentran los estudiantes de bachillerato en cuanto al dominio de las competencias digitales.

Esta tesis aplicó un enfoque metodológico cuantitativo, exploratorio, descriptivo y explicativo. La muestra fue de 343 estudiantes de nueve institutos diferentes de primer y segundo curso de bachiller, en las modalidades de Ciencias y de Humanidades y Ciencias Sociales. A este grupo se le aplicó una encuesta que sirvió para diagnosticar el comportamiento informacional de los estudiantes. En cuanto a los resultados, se obtuvo que el nivel de competencias fue aceptable, más allá de sugerirse un refuerzo en distintas competencias a lo largo de su desarrollo académico.

Esta investigación destacó a la competencia informacional como un tratamiento relevante de la información; es decir, una necesidad para adaptarse y desenvolverse en la sociedad del conocimiento, tan cambiante y dispersa. Adicionalmente, las bases teóricas que remarcó Martínez permitieron verificar la amplia bibliografía sobre las tres competencias a las cuales hace mención y que ayudar a la formación de estas, en los estudiantes, es cumplir con la labor que toda universidad debe realizar en la educación superior. De esta

manera, se concuerda con el autor respecto a que las bibliotecas universitarias toman un rol predominante para el desarrollo de las competencias informacionales y digitales, puesto que ofrecen las herramientas apropiadas a los investigadores para realizar una mayor producción científica, siempre y cuando estos desarrollen competencias informacionales de alto nivel.

Manso (2018) en su tesis “Competencias informacionales en ciencias de la salud: una propuesta formativa para estudiantes de grado en enfermería” para optar el grado de Doctor en la Universidad de Complutense de Madrid, tuvo como objetivo promover las competencias informacionales en los estudiantes de grado en enfermería, a través de la implementación de una propuesta formativa, que integra las competencias informacionales en el plan de estudios de la Escuela Universitaria de Enfermería CREM-UAM.

En la investigación se utilizó una metodología mixta: un enfoque cuantitativo y un enfoque cualitativo. Los resultados revelaron la satisfacción de los estudiantes en cuanto a las competencias adquiridas en la formación previa. En relación con la metodología aplicada, reflejaron la necesidad de una instrucción continua en competencias informacionales distribuidas transversalmente en distintas asignaturas del grado. La propuesta formativa en la investigación reveló la importancia de la adquisición de competencias informacionales por parte de los futuros enfermeros y las ventajas de la implicación de los profesionales de la información en su docencia. A partir de los resultados, se diseñó una nueva propuesta formativa, la cual incluía contenidos específicos de competencias informacionales distribuidas transversalmente en las distintas asignaturas del grado en enfermería.

Dicha tesis proporcionó información esencial para esta investigación, dado que los resultados exaltan el reconocimiento y la aplicación de la alfabetización informacional como un tema decisivo para el desarrollo de la titulación de grado en una especialidad, a manera de competencia genérica necesaria de ser adquirida y afianzada por los estudiantes; además de colocar estos programas en el plan de estudios.

Hernández (2019) en su investigación titulada “La formación de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Caso Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano” para optar el grado de Maestro en Educación en la Pontificia Universidad Javeriana, mencionó que el objetivo general fue determinar estrategias didácticas que contribuyan con el fortalecimiento en el uso y manejo de los recursos de información, a partir del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes. Se realizó una encuesta a la muestra (260 estudiantes de pregrado), aplicándose entrevistas a los tres referencistas encargados del proceso de formación de usuarios.

Esta investigación tuvo como resultado que, en cuanto a la formación de competencias informacionales, los mismos estudiantes poseen un alto nivel en la percepción sobre sus propias competencias; sin embargo, no vinculan el proceso de alfabetización informacional de manera transversal con el currículo ni con alguna asignatura determinada. Se identificó una oportunidad de mejora para el proceso ALFIN, además de involucrar la recuperación y evaluación de la información desde las redes sociales y abarcar los espacios virtuales como medios actuales en la enseñanza universitaria. Por ello, el autor resaltó la importancia de tener una alineación de los objetivos de los programas de ALFIN con los objetivos institucionales, mediante los planes y programas de desarrollo en proyectos de investigación enfocados a las competencias informacionales o que el ALFIN sea incluido en el plan de estudios.

Esta tesis evaluó el desarrollo de las competencias informacionales que ya se estaban aplicando en la institución, con el fin de buscar mejoras para los mismos estudiantes. En ese sentido, se demostró que un programa de ALFIN tiene que ser aplicado como una asignatura y que este, además, no solo debe depender de la biblioteca, sino de un trabajo colaborativo e interdisciplinario entre profesores, investigadores, bibliotecólogos y gestores de todas las áreas académicas. Se infiere que, de manera conjunta, es factible abordar los contenidos de las demás disciplinas desde un programa de ALFIN, en donde los estudiantes tengan la certeza de haber alcanzado altas competencias informacionales, aplicando estrategias didácticas apropiadas para su crecimiento profesional.

Campana (2017) en su tesis “Influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de tesis de maestría de una Universidad privada de los Olivos 2016” para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo identificar la influencia de un taller de alfabetización informacional en el comportamiento de los tesis de maestría de dicha universidad.

En la investigación se aplicó la metodología de diseño preexperimental, longitudinal y cuantitativo. La muestra fue de 22 estudiantes, con quienes se aplicó un instrumento para medir su comportamiento de búsqueda y evaluación de información, además de su capacidad de gestión en el uso de la información. En los resultados se evidencia que los tesis obtuvieron comportamientos informacionales básicos en un alto porcentaje (90.9 %), indicando que el taller influyó significativamente.

Dicho estudio demostró que la aplicación del taller programado de ALFIN influyó en un alto porcentaje el desarrollo de las tesis de los estudiantes. Se infiere que llevar a cabo este tipo de talleres o programas de ALFIN en los estudiantes (en cualquier momento de su proceso de aprendizaje universitario o educación superior), les servirá de utilidad cuando estén realizando sus propias tesis e investigaciones.

González y Osorio (2018) en su tesis “Aplicación del Modelo Gavilán para desarrollar la competencia de manejo de información en estudiantes del I ciclo de la especialidad de Ingeniería ambiental de la Universidad Nacional de Ingeniería” para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria en la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, tuvo como objetivo desarrollar la competencia de manejo de la información mediante la aplicación del “Modelo Gavilán” y de la práctica pedagógica reflexiva en los estudiantes de primer ciclo del curso de Introducción a la Metodología y Aprendizaje Universitario de la Especialidad de Ingeniería Ambiental.

Se presentó un diseño de investigación mixta, dado que contiene un enfoque cualitativo desde la perspectiva de la reflexión pedagógica, además de un enfoque cuantitativo desde la perspectiva de la evaluación de los aprendizajes. Asimismo, también tiene un enfoque de tipo descriptivo. La población fue de 257 estudiantes matriculados en el

ciclo 2017- II y la muestra estuvo integrada por 28 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron los siguientes: diario de campo, cuestionario, guía de observación, prueba de evaluación de entrada y de salida.

En cuanto a los resultados, la evaluación cualitativa fue favorable, puesto que, en relación con la práctica pedagógica reflexiva del docente, se mejoró la praxis pedagógica a partir del desarrollo de las sesiones de aprendizaje basadas en el modelo de manejo de información Modelo Gavilán. Además, los resultados cuantitativos de la prueba de entrada y la prueba de salida permitieron concluir que la aplicación del Modelo Gavilán proporcionó a los estudiantes estrategias necesarias para el manejo de la información, logrando que estos desarrollen competencias adecuadas de manejo de información.

En esta tesis se aplicó uno de los modelos para la solución de problemas de información, como es el Modelo Gavilán, que tiene los mismos componentes que serán incluidos en el programa de alfabetización informacional que se aplicará a los estudiantes de la presente investigación. En consiguiente, este modelo cumple la finalidad de conocer el uso pertinente de la información a través de estrategias e instrumentos, además de permitir que el docente evolucione la calidad de la enseñanza universitaria.

Sánchez (2018) en su investigación “Competencias informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR” para optar el grado de Magister en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, presentó como objetivo general describir y analizar las competencias informacionales de los estudiantes de COAR; así como identificar los conocimientos que tengan sobre el uso de las TIC en cuanto a competencias informacionales.

La investigación fue de diseño cualitativo y de nivel descriptivo y aplicativo. Los instrumentos aplicados para el estudio se distribuyeron en una encuesta estructurada, una actividad grabada y entrevistas. La muestra constó de 6 alumnos de un COAR. Los resultados indicaron que los alumnos desarrollaron competencias informacionales en mayor medida en el COAR.

Este estudio resultó relevante porque se conoce mucho de las universidades privadas en todo Lima; no obstante, se conoce poco o nada de los COAR (colegios de alto rendimiento) y su aporte para el desarrollo de las competencias necesarias en los alumnos con miras a su vida universitaria. La conclusión de dicha investigación reflejó que, en este tipo de colegios, se han fortalecido y puesto en práctica las competencias relacionadas a la búsqueda, la evaluación y la organización de la información.

Huallani (2019) en su tesis titulada “Aplicación del programa de alfabetización informacional Tecnologías de la información para la investigación en salud para el desarrollo de habilidades informativas en profesionales de un Instituto Pediátrico de Lima” para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad de San Martín de Porres, tuvo como objetivo evaluar la influencia de la aplicación de este programa de alfabetización informacional en el desarrollo de habilidades informativas para los profesionales del instituto.

Este estudio fue experimental, con enfoque cuantitativo, cuasiexperimental y con Pretest – Postest. Se utilizó la muestra de 60 profesionales en medicina, distribuidos en diversas especialidades: medicina veterinaria, nutrición, tecnología médica y enfermería. La mitad constituyó el grupo experimental y para el grupo control, se contó con una población de 795 profesionales del Instituto. El instrumento para recolectar los datos consistió en una ficha de observación de 14 ítems, los cuales estuvieron divididos en cuatro áreas: nivel de identificación de la necesidad de información; nivel de elaboración de estrategia de búsqueda, selección y recuperación de información; nivel de uso ético en el acceso de la información y nivel de uso de gestores de referencia bibliográfica para la elaboración de las investigaciones. El resultado determinó que la aplicación del programa de Alfabetización Informacional “Tecnologías de la Información para la investigación en salud” influyó significativamente en el desarrollo de habilidades informativas, así como en el reconocimiento de las necesidades de información y en la formulación de una estrategia de búsqueda. Asimismo, también repercutió favorablemente en la recuperación y selección de

información, incidiendo, además, en el uso ético de la información y en el de gestores de referencia bibliográfica.

Esta tesis aportó información valiosa en relación con la alfabetización informacional y en qué medida esta influyó en el desarrollo de habilidades informativas. Asimismo, se demostró que un programa de alfabetización informacional es un medio que permite al profesional desarrollar habilidades y competencias informativas en el uso de los recursos existentes: desde la identificación de la necesidad de la información, elaboración de la pregunta específica de investigación, selección de la fuente de información, elaboración de la estrategia de búsqueda y uso ético de la información a través de la automatización de las citas bibliográficas.

Zegarra (2020) en su tesis titulada “La relación entre la alfabetización informacional y la comprensión lectora inferencial en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de una Universidad Privada de Lima” para optar el grado de Maestro en Educación con mención en docencia e investigación en educación superior en la Universidad Peruana Cayetano Heredia, mencionó que su objetivo fue determinar la relación existente entre la alfabetización informacional y la comprensión lectora inferencial de estudiantes de primer ciclo. La muestra fue de 60 estudiantes y se propuso como metodología una investigación de tipo aplicada, cuantitativa y de diseño no experimental (donde no se manipularon las variables). Para ello, se emplearon dos instrumentos: un cuestionario de competencias de alfabetización informacional y un test de Cloze para explorar la comprensión lectora inferencial.

El resultado precisó que sí existe relación entre la alfabetización informacional y la comprensión lectora inferencial, dado que el nivel de significancia resultó  $\leq 0.05$ . En consecuencia, se rechazó la hipótesis nula, consiguiendo demostrar que ambos constructos están en relación directa. Además, el Rho de Spearman arrojó un valor de 748, que señaló la existencia de una correlación positiva entre ambas variables.

Esta tesis demostró la relación compleja que se da entre la alfabetización informacional y una competencia que, aparentemente, se está devaluando en la educación

superior: la comprensión lectora. La investigación de Zegarra proporcionó nuevos conocimientos para el desarrollo de la presente tesis, evaluando una población de estudiantes universitarios que deben trabajar con motivación y muchas herramientas, a fin de que tengan bien encaminado sus investigaciones finales hacia el final de su carrera.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Alfabetización**

La alfabetización siempre ha sido conceptualmente conocida como la competencia de saber leer y escribir. Por ello, una definición simple y recurrente sería cuando una persona aprende a leer y escribir, a fin de participar activamente en la sociedad y en sus prácticas culturales (Pellicer, 2022).

Sin embargo, este concepto ha ido cambiando a lo largo de los años tras los cambios acelerados de las tecnologías de la información y comunicación en la sociedad; es así que, la UNESCO (2021) mencionó que “Más allá de su concepto convencional como conjunto de competencias de lectura, escritura y cálculo, la alfabetización se entiende hoy día como un medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digitalizado, basado en textos, rico en información y en rápida mutación”.

Actualmente, en la sociedad del conocimiento y de la información existe una gran cantidad de información, y éste se ha vuelto el recurso más importante a nivel mundial para el desarrollo y sostenimiento de la población; por ello, se requiere que las personas desarrollen otro tipo de competencias, nuevas habilidades y capacidades con el fin de dar solución a los diversos problemas y retos que imponga la sociedad.

Así también, la importancia de la alfabetización se ha visto incrementada tras la crisis que trajo la pandemia por Covid-19, pues ha exigido que la población posea y aplique, no solo habilidades de escritura y lectura para acceder a la información, sino también competencias como las digitales en la alfabetización, que deben ser aplicadas para el aprendizaje en línea, para el trabajo remoto y para toda actividad diaria de nuestra sociedad (UNESCO, 2021)

Con lo mencionado, se puede concluir que alfabetización se aplica mucho en la vida cotidiana, en la enseñanza y aprendizaje, en el trabajo o en cualquier aspecto en la sociedad actual, que nos exige cada vez más en cuanto al desarrollo personal y profesional en miras de lograr el desarrollo y crecimiento de la misma.

### **1.2.2. Alfabetización informacional**

“Alfabetización informacional” proviene del término en inglés *information literacy*, cuyas siglas se presentan como *IL*. La “alfabetización”, como se indicó, es un concepto comúnmente entendido como el proceso de enseñanza de la lectura y escritura; sin embargo, en esta sociedad globalizada, la alfabetización está estrechamente relacionada con el manejo de la información. Por este motivo, desde hace varios años, el término “alfabetización informacional” es muy estudiado y su aplicación es una propuesta para la vida cotidiana, la sociedad, la educación, el ámbito laboral y hasta en la salud.

El primer concepto del término *Alfabetización informacional* lo brindó Paul Zurkowski en 1974, que se refiere explícitamente a *Information literacy*, en Estados Unidos, donde la información estaba en una dimensión creciente y se evidenciaba la transformación de los servicios bibliotecarios tradicionales. Además, la traducción al castellano de este término fue propuesta por Gómez Hernández en 1998 como *Alfabetización Informacional* y posteriormente con el acrónimo ALFIN por Félix Benito Morales (García, 2014; Mora, 2018).

*Chartered Institute of Library and Information Professionals* (CILIP, 2018) definió este concepto como el conjunto de habilidades y capacidades que las personas necesitan para llevar a cabo actividades relacionadas al tratamiento de la información, tales como descubrir, acceder, interpretar, analizar, gestionar o comunicar la información de manera eficaz. Asimismo, también se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesaria para utilizar la información de forma apropiada e interpretarla adecuadamente. La alfabetización informacional incluye el pensamiento y análisis crítico, así como el conocimiento de los aspectos ético legales relacionados con el uso de la información.

Por consiguiente, la alfabetización informacional o ALFIN es orientado a desarrollar competencias informacionales a través de un proceso de aprendizaje a lo largo de la vida, en donde los individuos puedan ser capaces de reconocer una necesidad de información. Su implementación les permite encontrar, evaluar y usar información de todo tipo y en cualquier medio; además de resolver eficazmente sus problemas académicos, tomar decisiones asertivas, construir conocimiento y comunicarlo.

En conclusión, la ALFIN es un elemento relevante en el desarrollo personal y profesional de las personas, resultando ser un programa que les permite adquirir competencias necesarias para un desenvolvimiento de calidad en la sociedad del conocimiento. Por ende, se considera que una persona alfabetizada en esta sociedad de la información es capaz de:

- Reconocer una necesidad de información.
- Construir estrategias para la localización de la información.
- Evaluar y extraer la información.
- Organizar y aplicar la información.
- Evaluar el proceso informacional y sus productos.

**Declaraciones.** La sociedad actual se caracteriza por la existencia de grandes magnitudes de información desbordada. Por esta razón, se hace evidente la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, donde es crucial la alfabetización informacional. Este recurso ha puesto sobre el relieve la necesidad de formar nuevas competencias en los profesionales, en la incorporación de conocimientos especiales para enfrentar los retos impuestos por el entorno tecnológico actual, además de enfatizar en la importancia de la educación y el aprendizaje en el desarrollo de la sociedad del conocimiento.

La alfabetización informacional ha sido un tema muy tratado y expuesto en diferentes reuniones de expertos sobre la materia, que ha conllevado a múltiples declaraciones a nivel internacional. A continuación, se mencionarán algunas de relevancia para la presente tesis:

**Declaración de Praga (2003).** Denominada “Hacia una sociedad alfabetizada en información”. La Comisión Nacional de EE.UU. de Norteamérica para las Bibliotecas y la Documentación y por el Foro Nacional de Alfabetización en Información organizó una reunión de expertos en ALFIN de 23 países de los 7 continentes, que tuvo lugar en Praga, República Checa, entre el 20 y 23 de setiembre. Se propuso como principios: una sociedad de la información como clave para el desarrollo social, cultural y económico; la importancia de la alfabetización informacional y el acceso a la información; así como el vínculo con las tecnologías de la información para la reducción de desigualdades y la brecha digital. Por ello, se debe potenciar ALFIN en los países y la alfabetización informacional debe ser un componente importante en la Educación para todos los de la Declaración del Milenio (Comisión Nacional de los EE.UU. de Norteamérica para las Bibliotecas y la Documentación y Foro Nacional de Alfabetización en Información, 2003).

**Declaración de Alejandría (2005).** También llamada “Alfabetización Informacional y aprendizaje a lo largo de la vida”, por llevarse a cabo en el Coloquio de Alto Nivel con el mismo nombre. Fue celebrada en la Biblioteca de Alejandría, Egipto, entre el 6 y 9 de noviembre. Allí se proclamó que *“la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la Sociedad de la Información que iluminan las rutas hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad”*. Los puntos mencionados fueron los siguientes:

- La ALFIN, en el aprendizaje, es como el derecho humano básico en el mundo digital.
- La ALFIN incluye las competencias informacionales, es decir, saber reconocer las necesidades de información: localizarlas, evaluarlas, aplicarlas y crear información.
- La ALFIN es un elemento clave para el desarrollo de competencias genéricas, que son requisitos para la justificación de la gestión educativa.
- La ALFIN debe incluirse en los diferentes niveles de la educación, como en la inicial y continua. (Coloquio de Alto Nivel, 2005).

**Declaración de Toledo (2006).** Exaltada bajo el lema “Bibliotecas por el aprendizaje permanente”. En el Seminario de trabajo “Bibliotecas, aprendizaje y ciudadanía: la alfabetización informacional”, realizada en Toledo, se reunieron expertos de la información y la educación de España con el fin de detallar la aplicación y orientación de programas de alfabetización informacional en la península ibérica y en otros territorios. Se expuso lo siguiente:

- La participación de las bibliotecas y su personal para el mantenimiento y mejora de los niveles educativos. Se busca poner en práctica actividades de formación de competencias básicas; por esta razón, los profesionales deben mantenerse actualizados en cuanto a la información y en la alfabetización de la información.
- Los planes de estudio de las universidades deben integrar contenidos relativos a la alfabetización informacional y todo lo relacionado a la pedagogía.
- Que los agentes relacionados a la ALFIN deben ser partícipes y establecer foros en cualquier ámbito que fomente la reflexión, difusión y cooperación, y esto conlleve a la promoción de la alfabetización informacional. (Seminario de trabajo Bibliotecas, aprendizaje y ciudadanía: la alfabetización informacional, 2006).

**Declaración de Lima (2009).** Denominada “Alfabetización Informacional: Formando a los Formadores”, promovida por la UNESCO y organizada por la Pontificia Universidad Católica del Perú en Lima, Perú, entre el 22 y 24 de enero de ese año. Los participantes suscribieron la declaración, en la que constan sus recomendaciones en torno a acciones futuras:

- Promover diagnósticos locales, regionales y nacionales entorno a la alfabetización informacional.
- Desarrollar programas de ALFIN.
- Difundir los resultados y experiencias entorno a este tema y utilizar los medios de comunicación para sensibilizar a las autoridades y actores en general.
- Incluir la ALFIN en los programas educativos en todos los niveles y modalidades.

- Proponer la creación de un centro coordinador para acopio y difusión de la información que se produce sobre la ALFIN a nivel mundial (UNESCO, 2009).

***Declaración de Paramillos (2010).*** Proclamada con el lema “Facilitadores en la Alfabetización Informacional” y celebrada en Venezuela, dentro del marco del X Coloquio Internacional sobre Tecnologías aplicadas al posicionamiento de los Servicios de Información. Allí se reunieron expertos pertenecientes a la Asociación Nacional de Directores de las Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación y la Universidad Nacional Experimental de Táchira, entre el 17 y 19 de noviembre.

En este encuentro se señalaron puntos diversos para el desarrollo y avance de la alfabetización informacional. A comparación de las otras declaraciones, en la *Declaración de Paramillos* se mencionó más a las bibliotecas como espacios sociales e idóneos para favorecer el desarrollo de habilidades en información en los usuarios. A su vez, se resaltó la labor del personal bibliotecario en ofrecer a los usuarios los contenidos respecto a la alfabetización informacional (Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación [ANABISAI] & Universidad Nacional Experimental del Táchira [UNET], 2010).

***Declaración de Fez (2011).*** Se realizó en el primer Foro Internacional sobre Alfabetización Informacional y Mediática, del cual tomó su lema. Fue impulsado por la UNESCO en Fez, Marruecos, entre el 15 y 17 de junio. En esta declaración se acordó:

- Dedicar la Semana Mundial de Alfabetización en Medios e Información para destacar a todos los interesados en el valor de promover. Se propuso que se celebrara del 15 al 21 de junio de cada año.
- Integrar la ALFIN en los planes de estudio educativos, con el objetivo de garantizar este derecho a cada uno de los ciudadanos; además de dotar a profesores y alumnos con las competencias informacionales para el desarrollo de sociedades alfabetizadas.

- Incluir la producción y distribución de contenido generado por el usuario, particularmente, medios producidos por jóvenes como parte del marco general de la ALFIN.
- Realizar investigaciones sobre el estado de la alfabetización mediática e informacional en diferentes países, para que los expertos y practicantes de la ALFIN puedan diseñar iniciativas más efectivas.
- Fomentar la ALFIN para el desarrollo de culturas locales y/o como plataforma para la interculturalidad, diálogo, conocimiento mutuo y comprensión.
- Convocar reuniones bienales del Foro Internacional sobre la ALFIN para proporcionar un lugar de interacciones continuas (Foro Internacional sobre Alfabetización Informacional y Mediática, 2011).

Para concluir esta parte, es importante destacar que, el año 2009, el expresidente de Estados Unidos, Barack Obama, proclamó a octubre como el *Mes de la Alfabetización informacional*, manifestando la necesidad de aprender habilidades informativas, a partir de la relevancia que estas han cobrado en el desarrollo social y económico, relacionado a la información y comunicación en su país. Reconocer y proclamar un mes para la ALFIN representa una toma de conciencia sobre la importancia de este tema, además de valorar y visibilizar la labor de las instituciones en su función de fomentar y educar ciudadanos, dentro de la sociedad democrática moderna.

**Alfabetización informacional en la educación superior.** Se concibe a un “estudiante alfabetizado” como aquel que sabe interpretar, comentar, escribir y gestionar la información que recibe o produce; no, por el contrario, al individuo que solo sabe leer y escribir (tal y como lo hemos conocido desde hace varios años). A este factor se le suma el hecho que dicha terminología ha sido reorientada hacia la alfabetización informacional con el avance de las nuevas tecnologías. En consecuencia, un estudiante alfabetizado debe ser autónomo para resolver cualquier problema que requiera el manejo de la información, además de demostrar su capacidad para buscar, evaluar, utilizar y reconocer sus necesidades educativas.

En el contexto universitario, los estudiantes ingresan a la biblioteca intuyendo que allí encontrarán libros útiles para realizar sus investigaciones; sin embargo, muchos no dominan las herramientas adecuadas para encontrar dichos textos en un catálogo o desconocen las estrategias de búsqueda que existen. Peor aún, algunos no saben cómo se localizan los libros en los estantes de la biblioteca. Incluso, existen estudiantes que minimizan y/o desmerecen el uso de la biblioteca universitaria, dado que no interiorizan la necesidad de buscar información y utilizarla para su aprendizaje cotidiano. Este tipo de estudiantes entran al motor de búsqueda Google con el fin de realizar búsquedas sencillas y, en muchos casos, copian información poco relevante. Esto perjudica la calidad de sus trabajos académicos y hacia el final de sus carreras, es posible que carezcan de competencias informacionales para la realización de tesis de grado, maestría o doctorado.

Como indica Manso (2018):

Los estudiantes utilizan buscadores generalistas para buscar información, desconocen la existencia de bases de datos especializadas sobre su disciplina y sus lenguajes de interrogación, no conocen los criterios para evaluar la fiabilidad de un sitio web, desconocen los aspectos éticos y legales del uso de información, no saben citar ni referenciar, etc. Esto repercute en las dificultades para identificar una necesidad de información, elegir un tema para un trabajo, dónde localizar la información, adoptar estrategias de búsqueda adecuadas y obtener resultados pertinentes, elaborar bibliografías, etc. (p. 107)

Este estado de analfabetismo informacional es más frecuente en los estudiantes que recién ingresan a la universidad, debido a que la formación en habilidades informacionales no se suele dar a nivel escolar. En ese sentido, la enseñanza universitaria se convierte en una luz para el aprendizaje de estas competencias, sobre todo, cuando los agentes de una comunidad académica (autoridades, docentes, administrativos) cooperan para evitar que los estudiantes salgan de la universidad en el mismo estado con el que empezaron.

### **1.2.3. Competencias**

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) mencionó en el Currículo Nacional de la Educación Básica que “las competencias son aquellas características individuales (motivación, valores, rasgos, etc.) que le permiten a una persona determinada desempeñarse óptimamente en su puesto de trabajo” (p. 21).

Ante lo expuesto, ser competente puede comprender un conjunto de conocimientos y habilidades para afrontar ciertas situaciones del entorno. Competencia implica un sistema de acciones, habilidades, actitudes y otros elementos que son adquiridos y desarrollados durante toda la vida para ser parte del contexto social (Gamarra, 2019).

Es acertado afirmar que ser competente es saber hacer algo de la mejor forma, poner nuestras habilidades y conocimientos en acción para poder afrontar y dar solución a ciertas situaciones que se presente en el entorno. A la vez, la competencia en un tema o en un ámbito en concreto requiere estar preparado, es decir capacitado o con una formación constante.

#### **1.2.4. Competencias informacionales**

Las competencias informacionales permiten a los estudiantes aprehender habilidades para la búsqueda, recuperación y uso de herramientas que les servirán para su desarrollo académico.

Estas competencias les ofrecen la posibilidad de incrementar la autonomía en el aprendizaje y disponer de herramientas y estrategias que les permitan gestionar información a lo largo de su vida. En ese sentido, una de esas competencias a desarrollar es la capacidad en el manejo de información, donde el estudiante conoce la manera de buscar, seleccionar, interpretar, analizar y utilizar la información, de forma individual y colectiva (entre estudiantes y docentes) (González y Osorio, 2018).

Además, la Association of College & Research Libraries, American Library Association (ACRL/ALA, 2000) menciona que las principales competencias informacionales se pueden identificar mediante estándares, lo cual fue publicado en las Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Estas son:

- Determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.

- Acceder a la información requerida de manera eficaz y eficiente.
- Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.
- Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico.
- Comprender los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.

Muchos estudiantes son ajenos a las competencias que requieren para hacer uso de los recursos existentes; por lo tanto, es necesario abordar el estado de las competencias informacionales que los estudiantes poseen en la actualidad. De esta manera, se vuelve posible afianzarlas y fortalecerlas en beneficio del desarrollo y desenvolvimiento del estudiante dentro de una sociedad competitiva.

**Identificar la necesidad de información.** Una necesidad de información es un paso antes de realizar la actividad de búsqueda de información, precisamente, el detonante de la búsqueda. Y se entiende que es necesario trabajar la necesidad antes de tratar la de la búsqueda (Codina, 2018).

Entonces, resulta adecuado indicar que el primer elemento para comenzar con la alfabetización Informacional (y para hablar de adquisición de competencias informacionales) es la concienciación acerca de la necesidad de información. Esta necesidad no es estática, en tanto sea empleada en todas las situaciones que se presentan al ser humano, aplicándose para una apropiada toma de decisiones. Todas las normas sobre la ALFIN mencionan que es imperativo que una persona alfabetizada informacionalmente sea capaz de reconocer la naturaleza de su necesidad de información en primera instancia.

Como menciona Huailani (2019), las personas deben ser capaces de identificar la naturaleza de su necesidad de información para la elaboración de las investigaciones, lo que les va permitir responder a sus preguntas o dudas.

**Búsqueda de la información.** Uno de los problemas actuales es que la sociedad está saturada de información, sobre todo en Internet, donde existe demasiada información

(en muchos casos equivocada y/o engañosa). Es fundamental que se establezca con claridad y exactitud la necesidad de información que se tiene, con el fin de hacer uso de un método o una estrategia adecuada de búsqueda y selección de información. Sólo así se identificarán las fuentes y mecanismos más idóneos.

Se puede señalar que la búsqueda de información es el proceso cognitivo procedimental en la cual se establecen criterios que permiten excluir e incluir información, a fin de discernir lo que realmente se está buscando y lo que servirá para una investigación. En ese sentido, Huallani (2019) mencionó que:

Los criterios deben estar enfocados en una adecuada estrategia de búsqueda en la cual se evidencie la población, intervención, comparación y los resultados que se esperan obtener, términos basados en vocabulario controlado. Asimismo, el adecuado uso de los operadores booleanos (AND, OR, NOT) y operadores de truncamiento (\*, \$, ""). Por otro lado, los parámetros de exclusión e inclusión corresponden al uso del idioma, el rango de años, tipo de publicación, etc., que los profesionales y estudiantes deben aplicar a fin de acceder a la mejor evidencia (p. 27).

Así también, Vásquez-Rizo y Gabalán-Coello (2017) mencionaron que la información no es adquirida de manera casual, sino, que se debe obtener mediante un proceso analítico y crítico, donde lo importante es poseer competencias que permitan su adquisición, ubicación y selección, así como su gestión y difusión correspondiente.

Por consiguiente, lo primero es identificar la necesidad de información y seleccionar la forma más adecuada de ubicarla. Por ejemplo, buscar información en bibliografía recomendada, obras de consulta, revistas, artículos, bases de datos, entre otros. En este proceso se acude a los recursos informacionales disponibles, tanto de forma impresa como los que podamos encontrar en línea. El siguiente paso consiste en la selección adecuada de información mediante determinados criterios que permitan evaluarla correctamente.

**Evaluación de la información.** El término “evaluar” es atribuir o determinar el valor de algo o de alguien, teniendo en cuenta diversos elementos o juicios. De igual manera,

evaluar información es la actitud crítica y reflexiva para determinar el valor de una información, donde se pretende escoger fuentes confiables bajo ciertos criterios para decidir si lo encontrado y seleccionado soluciona realmente la necesidad de información inicial.

Es relevante mencionar que, para realizar una evaluación de la información de manera precisa, se debe hacer uso de ciertos criterios que la persona alfabetizada informacionalmente tiene que cumplir.

Entre los criterios para realizar una evaluación de información efectiva se puede mencionar a la pertinencia entre el contenido y la necesidad de información; validez; confiabilidad de la fuente; veracidad; reconocimiento del autor; filiación con la entidad; público objetivo; actualización; originalidad y que sea de fácil manejo y visualización.

También se puede considerar que no solo las fuentes de información física (como libros, revistas o tesis), pasan por la evaluación de criterios; sino, ahora que se presentan fuentes en formato digital, los criterios de una selección tradicional han evolucionado en relación con el uso de las tecnologías de la información (Huallani, 2019).

Con lo mencionado, muchos criterios pueden ser aplicados a documentos impresos y electrónicos; sin embargo, para valorar documentos específicamente electrónicos, se puede tomar en consideración criterios que valoren la organización del contenido y facilidad de uso y acceso a los recursos. Estos pueden ser: navegación y recuperación, usabilidad, legibilidad y ergonomía, cantidad de información, luminosidad, visibilidad.

El proceso de evaluación de información consiste en estudiar las características de las diversas fuentes de información que se han recuperado, las cuales contienen información relevante, valiosa y útil para los fines que se persiguen. Al respecto, Huallani (2019) indicó que seleccionar adecuadamente la información consiste primero en identificar la fuente de información que tiene todas las características y requisitos solicitados para ser parte de una investigación.

Es importante resaltar que el uso y aplicación de estos criterios deben ser realizados por un individuo alfabetizado informacionalmente, con la experiencia y conocimientos necesarios para emplear competencias informacionales.

**Uso ético de la información.** La sociedad del conocimiento implica la búsqueda y recepción de información procedente de Internet. De este modo, el uso cotidiano de la red normaliza la errónea idea de que toda información es accesible y/o verídica. De aquí se colige que, en muchos casos, los estudiantes opten por el uso del "copia y pega" para darle contenido a sus trabajos de investigación.

A modo de respuesta frente a este fenómeno, los autores Calva y Villaseñor (2017) indicaron que:

El usuario, para satisfacer su necesidad de información, deberá darle un uso específico a la información obtenida, ya sea sólo para adquirir el conocimiento que le hace falta sobre algún hecho o fenómeno, o bien para utilizarlo en forma práctica: elaborar una conferencia, apoyar el diseño de equipo o instrumentos, preparar una clase, solventar un problema personal con su familia o amistades, etc. (p. 6).

Una gran cantidad de personas hace uso de la información situada en la red, aplicándola diariamente en diversas actividades, como las investigativas. Cabe señalar que el concepto de ética de la información se ha estudiado y mencionado, aproximadamente, desde la década de los 70's: cuando el mundo de la tecnología se empezó a globalizar y utilizar de forma masiva. En la actualidad, la ética de la información abarca todo lo relacionado a los aspectos legales, éticos y sociales relacionados al uso y mal uso de la información.

Con la aparición del acceso abierto a Internet, muchas personas han dejado de asistir a las bibliotecas para solicitar o buscar información. Aquí radica la responsabilidad ética de emplear tales conocimientos con responsabilidad y no pretender usarlos sin darle crédito a la fuente o al autor de donde la obtuvo (Calva y Villaseñor, 2017).

En este punto, es imprescindible reconocer las intervenciones legales, sociales y éticas de la información; de la importancia de la propiedad intelectual; del acceso libre a la información; del uso de información de instituciones públicas; la confidencialidad e integridad de los datos. Los principios tratados en las decisiones y acciones de las personas son tratados por la ética. Es preciso señalar que el uso ético de la información que se

encuentra en diversos documentos, tanto impresos como electrónicos, se encuentran amparados por la Ley de Derechos de Autor en el Perú, a través del Decreto Legislativo N ° 822.

### **1.2.5. Programa de Alfabetización Informacional**

**Programa.** Según la RAE (2021) programa viene a ser: “Proyecto ordenado de actividades. Serie ordenada de operaciones necesarias para llevar a cabo un proyecto. Declaración previa de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión”.

Con esta definición se deduce que un programa brinda orientación al docente u profesional a cargo sobre el contenido que va a impartir de determinada materia o tema. De esta manera, se busca lograr el desarrollo apropiado de la actividad de enseñanza. Esto incluye la metodología a seguir con los estudiantes y los modos de evaluación.

**Programa de Alfabetización Informacional.** Diseñar un programa de Alfabetización Informacional, implica organizar el temario del contenido a desarrollar sobre la ALFIN; es decir, enseñar a los estudiantes los procedimientos y las estrategias para buscar, identificar, analizar, evaluar y comunicar de manera eficaz la información que se encuentre en su entorno u aprendizaje continuo. El resultado obtenido es la adquisición o el incremento de sus competencias informacionales.

Como se indica por CILIP (2018), la alfabetización informacional está considerada como una de las habilidades transferibles y de empleabilidad, consistente en preparar al estudiante para su aprendizaje a lo largo de la vida. Aquello permitirá que su educación sea más profunda, dado que tendrá la capacidad de realizar preguntas de interés y buscar temas donde se aplique un razonamiento innovador.

Por lo tanto, diseñar programas de ALFIN conlleva a materializar una actividad formativa. En ellos se incluye todo el sistema de competencias que los profesionales de la información (docentes, bibliotecólogos, entre otros) se proponen instituir sobre sus estudiantes y/o usuarios.

Sobre la presentación de un programa de ALFIN, la ACRL/ALA (2019) considera que los elementos básicos que debe contener son los siguientes:

- Misión, metas y objetivos.
- Planificación.
- Apoyo administrativo e institucional.
- Articulación con el plan de estudios.
- Pedagogía.
- Comunicación y promoción.
- Valoración y evaluación.

Estos elementos señalados pueden adaptarse a cualquier contexto, de acuerdo con el interés de la institución. Al considerar la misión, metas y objetivos resulta factible establecer una consonancia entre la práctica pedagógica y los resultados que se desean obtener en la evaluación del programa. Asimismo, tener una planificación articulada con los otros elementos anteriores, contempla y anticipa los requerimientos, presupuestos y medios de ejecución que tiene la institución educativa. A su vez, el apoyo administrativo e institucional es fundamental, dado que permite incorporar el programa de ALFIN a la misión, plan estratégico, políticas, entre otros requerimientos de la institución.

Este último punto se reflejaría en la articulación de la ALFIN con el plan de estudios, puesto que se podría tomar en cuenta el alcance de este programa en relación con las competencias adquiridas por los estudiantes a nivel disciplinar y a nivel profesional, a lo largo de su desarrollo académico y así, especificar su inclusión dentro del plan de estudios.

La pedagogía es un elemento significativo para el diseño de este programa, dado que se debe incorporar planteamientos y actividades de aprendizaje activo, mediante las nuevas tecnologías y otros recursos.

En relación con la comunicación y promoción, se considera las actividades de extensión mediante la publicidad y marketing para los grupos de interés, como la comunidad académica. Además, se incluye la participación en actividades de divulgación de lo aprendido y lo aplicado en los programas.

El elemento final, la valoración y evaluación, comprende tanto a la evaluación del programa como a la participación de los estudiantes. Se debe medir el progreso del

programa en cuanto a las metas y objetivos planificados al inicio, y evaluar el rendimiento de los estudiantes, determinando si los estilos de aprendizaje y de enseñanza aplicados han generado los resultados esperados.

Finalmente, cabe señalar que el personal a cargo de un programa de alfabetización informacional puede constituirse por bibliotecólogos, docentes, administrativos, coordinadores especialistas en aprendizaje y otros profesionales, de acuerdo con la necesidad de la temática. La colaboración y articulación interdisciplinaria entre el personal es indispensable para asegurar una apropiada enseñanza-aprendizaje del estudiante.

❖ **Programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de psicología de 10mo ciclo de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.**

- I. **Misión:** El Programa de Alfabetización Informacional fue una propuesta educativa que buscó consolidar a largo plazo una política de alfabetización informacional de carácter permanente y que, mediante la formación de profesionales conscientes del verdadero carácter crítico y ético para el acceso y evaluación de la información, se contribuya a la generación de conocimientos innovadores y con propósito para la sociedad.
- II. **Metas:** La aplicación del programa de alfabetización informacional pretendió que los estudiantes adquieran competencias y destrezas en cuanto al manejo de la información, de manera que se contribuya a la formación de profesionales altamente competentes y capacitados.

III. **Objetivos:**

**Objetivo general:** Desarrollar competencias informacionales en los estudiantes de décimo ciclo de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, mediante la aplicación del Programa de Alfabetización Informacional.

**Objetivos específicos:**

- 1) Reconocer la necesidad de información que necesita el estudiante.
- 2) Dominar los aspectos relativos a las estrategias de búsqueda de información.

- 3) Valorar mediante criterios específicos la veracidad de la información y de las fuentes.
- 4) Conocer y comprender el tema ético y legal sobre el uso de la información.

#### IV. Planificación:

**Contenido del programa:** Aquí se especifica el conjunto de temas que se dictará en todo el programa.

**Tabla 1**

*Contenido del Programa de Alfabetización Informacional*

<b>Módulos</b>	<b>Contenido</b>	<b>Competencia</b>
<b>I. Identificación de una necesidad de información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concepto sobre información.</li> <li>▪ Tipos de información.</li> <li>▪ Formulación de una necesidad de información.</li> <li>▪ Definición del tema de búsqueda de información.</li> <li>▪ Definición y tipología de fuentes de información.</li> </ul>	Identifica una necesidad de información y reconoce dónde ubicarla dentro de un proceso de búsqueda, a fin de satisfacer dichas necesidades informativas.
<b>II. Búsqueda de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso de búsqueda de información.</li> <li>▪ Estrategias de búsqueda de información.</li> <li>▪ Definición de palabras claves, vocabulario controlado, operadores lógicos o booleanos para la búsqueda de información.</li> </ul>	Conoce y aplica las diferentes estrategias de búsqueda de información, con el objetivo de obtener resultados y/o soportes documentales más adecuados para sus intereses.
<b>III. Evaluación de la Información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Criterios de evaluación de la información.</li> <li>▪ Análisis de los resultados obtenidos, revisión de la estrategia de búsqueda.</li> </ul>	Evalúa la información recuperada teniendo en cuenta los diferentes criterios de evaluación, con el fin de seleccionarla y organizarla eficazmente.
<b>IV. Uso ético de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuestiones éticas y legales en el uso de la información.</li> <li>▪ El derecho de autor y sus requerimientos.</li> <li>▪ Propiedad intelectual.</li> <li>▪ Acceso abierto a la información.</li> <li>▪ Normas y estilos bibliográficos.</li> <li>▪ Normas APA, 7ma edición.</li> </ul>	Usa y difunde la información de acuerdo a los requerimientos éticos y legales, a fin de compartir y comunicar de forma útil la información.

*Nota:* Esta tabla muestra el contenido temático de cada módulo del Programa de Alfabetización Informativa presentado para la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

**Duración:** El programa comprendió una duración de dos semanas. Cada semana se llevará a cabo dos módulos de dos horas académicas aproximadamente.

**Recursos:**

Recursos humanos: El programa lo dictó la Lic. Roxana Vidal, profesional en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Recursos tecnológicos: Se utilizó la aplicación TEAMS para las clases virtuales y acceso a internet.

Recursos económicos: se realizó un gasto mínimo monetario por el uso de internet y del fluido eléctrico.

**V. Apoyo administrativo e institucional:**

Para el desarrollo de este programa de alfabetización informativa fue importante contar con el apoyo institucional de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, de modo que, por medio de sus docentes, se pudo lograr la organización de horarios para llegar a los estudiantes.

**VI. Pedagogía:**

El programa se desarrolló mediante clases virtuales. Asimismo, tuvo una metodología participativa en donde los estudiantes de décimo ciclo pudieron intervenir activamente, mostrando su capacidad de pensamiento crítico y evaluativo. Para llevar a cabo el programa se usaron herramientas tecnológicas como el TEAMS, así como Google Forms (este último para la toma de prueba que permitió la recolección de información).

**VII. Comunicación y promoción:**

Para promocionar el programa se elaboró un afiche para hacer la invitación a los estudiantes de décimo ciclo de psicología. Es preciso mencionar que dicho afiche se

hizo llegar mediante el área de investigación de psicología de la UNIFÉ. Ver anexo 6.

### **VIII. Evaluación:**

La evaluación permitió determinar en qué medida se ha logrado los objetivos iniciales del programa. La evaluación fue de forma continua y formativa, mediante una prueba de entrada y de salida del programa, con indicadores para medir el nivel de competencias informacionales adquiridas.

### **1.3. Definición de términos básicos**

#### **Alfabetización informacional**

La alfabetización informacional es una herramienta fundamental para gestionar la gran cantidad de información que se encuentra actualmente en todos los medios, y es así que nace necesidad de saber seleccionar, evaluar la información y la capacidad de interpretarla para poder usarla de manera eficiente (Campana, 2017).

#### **Búsqueda de información**

Diversas acciones u operaciones que se llevan a cabo por un sujeto para localizar y acceder a recursos de información y satisfacer una necesidad de información (Vásquez-Rizo y Gabalán-Coello, 2017).

#### **Competencia informacional**

Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para reconocer la necesidad de información y saber dónde buscarla, gestionarla, evaluarla y comunicarla de forma adecuada (Manso, 2018).

#### **Ética de la información**

Conocer y comprender la implicancia social y económica del uso de la información, tomar en cuenta la normatividad del acceso a la información y utilizar responsablemente dicha información (Calva y Villaseñor, 2017).

#### **Evaluación de la información**

Acción mediante la cual una persona puede valorar críticamente si una información es pertinente para sus necesidades de información (Manso, 2018).

**Necesidad de información**

Una necesidad de información es un estado incompleto de conocimiento que un sujeto experimenta con relación a la consecución de determinados objetivos actuales o futuros (Codina, 2018).

**Programa**

Es un proceso organizado y estructurado por medio del cual se brinda a algunos individuos el conjunto un herramientas y conocimientos de una determinada materia o tema (Fernández, 2017).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas**

#### **2.1.1. Hipótesis general**

El programa de alfabetización informacional influye significativamente en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

#### **2.1.2. Hipótesis específicas**

El programa de alfabetización informacional influye significativamente en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

El programa de alfabetización informacional influye significativamente en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

El programa de alfabetización informacional influye significativamente en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

El programa de alfabetización informacional influye significativamente en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

## **2.2. Variables y definición operacional**

### **Definición conceptual: Programa de Alfabetización Informacional**

Mora et al. (2018) menciona que un programa de alfabetización informacional sirve para desarrollar competencias informacionales por medio de las bibliotecas universitarias. Además, propone unificar los recursos humanos y tecnológicos disponibles en la institución para garantizar la eficiencia y la eficacia, uso y acceso a la información por parte de los usuarios.

### **Definición conceptual: Competencias informacionales**

La Red de Bibliotecas Universitarias [2017] indica que:

Competencias informacionales se podría definir como un conjunto de competencias más complejas que el mero uso de TIC para realizar búsquedas y consultas de información. En estas competencias están comprendidas tanto habilidades de búsqueda, selección, análisis crítico, reelaboración y comunicación de información, como el desarrollo de actitudes éticas hacia el uso de la misma (p.2).

### **Definición operacional: Programa de Alfabetización Informacional**

Promedio obtenido por el participante en las sesiones del programa de ALFIN que le permitirá desarrollar competencias informacionales.

### **Definición operacional: Competencias informacionales**

Las competencias informacionales constan de cuatro dimensiones: la primera es la identificación de la necesidad de información con 4 indicadores; la segunda, es la búsqueda de la información con 3 indicadores; la tercera, es la evaluación de la información con 1 indicador; siendo la cuarta, el uso ético de la información con 2 indicadores.

### 2.3. Operacionalización de las variables

**Tabla 2**

*Variable dependiente*

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
	Identificación de la necesidad de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce lo que es la información y los tipos que existe.</li> <li>- Detecta una necesidad de información y cómo formularla.</li> <li>- Define un tema antes de realizar una búsqueda de información.</li> <li>- Identifica los tipos de fuentes y herramientas a su alcance.</li> </ul>
<b>Competencias informacionales</b>	Búsqueda de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica estrategias de búsqueda de información.</li> <li>- Utiliza la combinación de términos con los operadores lógicos para realizar una búsqueda.</li> <li>- Identifica y utiliza palabras clave o vocabulario controlado relacionados con la información que necesita.</li> </ul>
	Evaluación de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evalúa la fiabilidad y validez de la información mediante criterios de evaluación concretos.</li> </ul>
	Uso ético de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce los conceptos básicos sobre propiedad intelectual, derechos de autor y plagio.</li> <li>- Conoce y utiliza adecuadamente las normas de citas y referencias bibliográficas para comunicar la información.</li> </ul>

*Nota:* Esta tabla muestra las dimensiones e indicadores de la variable dependiente “competencias informacionales”

**Tabla 3***Variable independiente*

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>PASOS A SEGUIR</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Programa de Alfabetización informacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del temario del programa.</li> <li>• Coordinación con el área académica de la institución para el horario y fecha de aplicación del programa.</li> <li>• Selección de la plataforma virtual a utilizar para las sesiones.</li> <li>• Diseño del afiche del programa.</li> <li>• Envío de afiche e invitaciones del programa al grupo de estudiantes a participar.</li> </ul>	Promedio obtenido al terminar el programa.

*Nota:* Esta tabla muestra los indicadores de la variable independiente y los pasos que se siguió para llevar a cabo el Programa de Alfabetización informacional.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Diseño metodológico**

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) esta investigación se sustenta en la aplicación de un enfoque cuantitativo, pues siguió pasos sistemáticos y planificados para obtener una base de datos que permitieran obtener descripciones de la muestra, así como un conjunto de pruebas estadísticas para probar las hipótesis planteadas y finalmente, brindar respuesta al problema inicialmente planteado.

La investigación se desarrolló bajo un diseño experimental con un nivel cuasiexperimental, debido a que se trabajó con un grupo experimental y un grupo control, con el objetivo de determinar en qué medida influyó el programa de alfabetización informacional en las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Por ello, se expuso al grupo experimental a la presencia de la variable independiente, es decir, participaron en el Programa de Alfabetización informacional, mientras que el grupo control no. Luego, se comparó las medias obtenidas por los puntajes de ambos grupos.

Esta investigación fue de tipo longitudinal, pues la recolección de datos se dio en dos diferentes puntos de tiempo (Pretest y Postest). Asimismo, fue una investigación de tipo aplicada, ya que el interés de esta tesis radicó en profundizar el tema mediante la aplicación en el campo.

### **3.2. Diseño muestral**

### ***Población***

La población fue conformada por los estudiantes de décimo ciclo de la carrera de psicología, matriculados en el ciclo 2021-II, de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Esta población fue de 80 estudiantes.

### ***Muestra***

La muestra fue de tipo no probabilístico por conveniencia, pues la selección de la cantidad de estudiantes con los que se realizó el programa y la comparación se basó a criterio del investigador. Por ello, se trabajó como muestra con 40 estudiantes de décimo ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón: 20 estudiantes para el grupo experimental y 20 para el grupo control.

### **3.3. Técnicas de recolección de datos-**

La técnica que se utilizó fue una encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue un cuestionario, es decir, se hizo una prueba de desempeño para la variable dependiente con el fin de verificar las competencias informacionales adquiridas de los estudiantes de decimo ciclo de psicología.

La prueba fue aplicada para el grupo control y el grupo experimental, antes y después del periodo de aplicación del programa. Cabe mencionar que, para recolectar los datos y la aplicación del programa, se contó con la colaboración de la docente del curso de metodología de la investigación durante las cuatro sesiones (una sesión por semana). Así, se solicitó la autorización de la Directora de Investigación de Psicología para obtener el permiso correspondiente de aplicación del programa.

El instrumento para recolectar los datos consistió en una prueba de desempeño de 24 preguntas divididas según las cuatro dimensiones: identificación de la necesidad de información; búsqueda de la información; evaluación de la información y uso ético de la información.

Validez: El instrumento fue validado por tres expertos calificados:

- Mag. Roxana Huamán Huriarte, de la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

- Dra. Silvia del Rosario Huallani Chavez, de la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información.
- Dra. Ysis Roa Meggo, de la especialidad de Psicología

Confiabilidad: El nivel de confiabilidad de los datos fue por medio del cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, para lo cual se consideró el nivel mínimo de 0,7 (70%) y se aplicó una prueba piloto de 30 estudiantes, de la cual se obtuvo una confiabilidad de 0,702. Por lo tanto, dicho instrumento fue confiable de ser aplicado.

### **3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

El procedimiento de la información fue a través del programa Excel y programa SPSS, lo que permitió establecer la comprobación de las hipótesis, así como la presentación de gráficos y estadísticas de la investigación.

### **3.5. Aspectos éticos**

La presente investigación es de carácter inédito; se respetó la propiedad intelectual de los autores, quienes han sido debidamente citados y referenciados dentro del acápite de fuentes de información, listando estas publicaciones acordes a las Normas APA 7ma edición.

Además, la presente investigación da cuenta de los datos que fueron resultado de la investigación; salvaguardando la objetividad del estudio y respetando la veracidad de estos. De esta manera, se pone de manifiesto el compromiso a no incurrir en robo intelectual ni plagio científico.

Así mismo, se reconoce el apoyo y el aporte de la Universidad, personas y estudiantes que contribuirán al desarrollo del estudio. Y se respetó la confidencialidad de los estudiantes, al no difundir sus identidades.

## CAPITULO IV: RESULTADOS

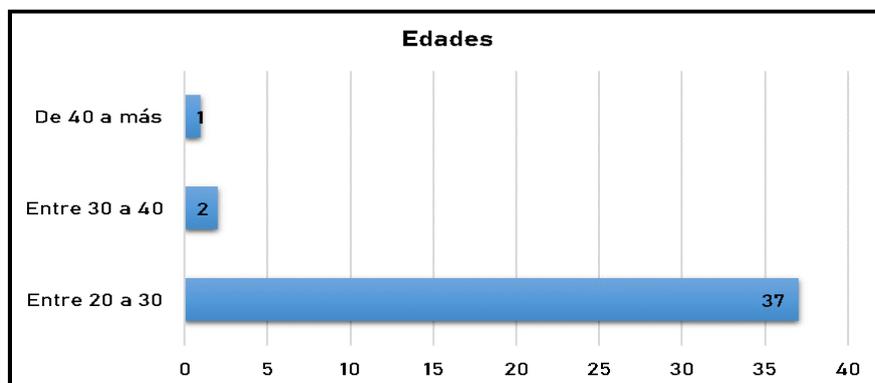
En cuanto a la aplicación del Programa de Alfabetización Informativa al grupo experimental, se consideró llevarlo a cabo en cuatro módulos de 80 minutos, cada uno por semana, para desarrollar los contenidos correspondientes a las dimensiones de la variable dependiente (Competencias Informativas). En la primera semana se tomó el Pretest y al terminar la cuarta semana se aplicó el Posttest. Con dicha información, se procedió a realizar la sistematización de los resultados y a la contrastación estadística de las hipótesis planteadas.

### 4.1. Análisis descriptivo de los resultados

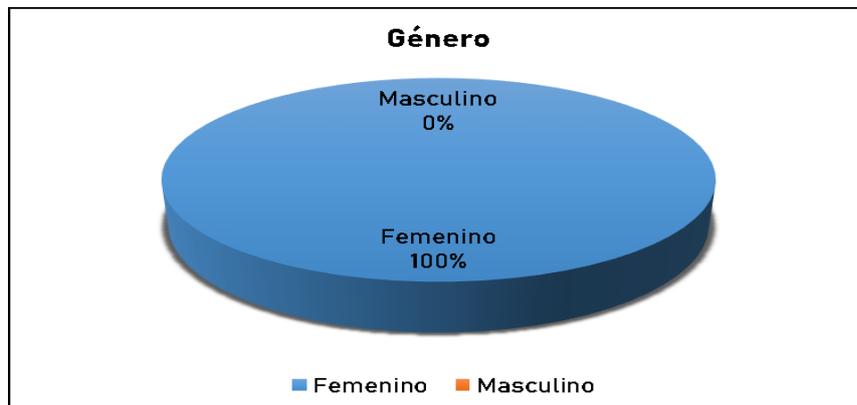
Los primeros resultados fueron datos esenciales para conocer a los participantes.

#### Figura 1

*Rango de edades de los participantes*

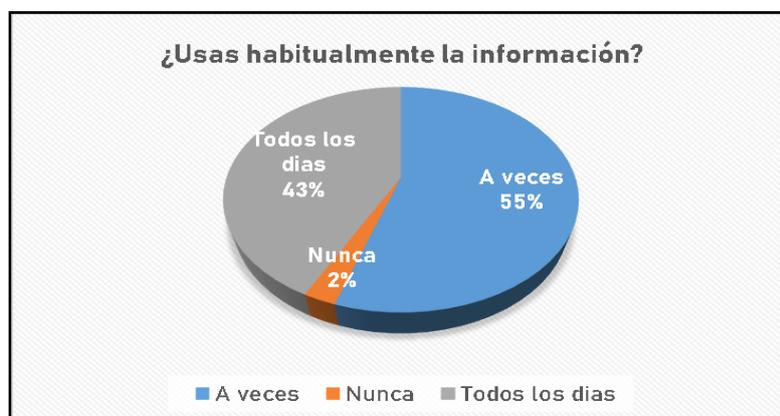


*Nota:* Esta figura muestra que el rango de edad con mayor cantidad de estudiantes es entre 20 a 30 años.

**Figura 2***Género de los participantes*

*Nota:* En esta figura se deduce que solo fueron estudiantes femeninas, ya que la institución, UNIFE, es para estudiantes mujeres.

En la figura 3 se presenta información sobre la frecuencia con la que usan información los participantes. El 55% respondió que “a veces” usan información, “todos los días” un 43 % y un 2% “nunca”; lo que hace evidente que la información siempre está presente en el desarrollo de las actividades de los participantes y que además la usan con frecuencia.

**Figura 3***Frecuencia de uso de la información*

*Nota:* Esta figura muestra una pregunta muy recurrente respecto al uso de información.

En la figura 4 se muestra que, tras haberles hecho la pregunta “¿Has recibido algún curso sobre alfabetización informacional?”, un 93% respondió que “No”; lo cual hace evidente lo indicado en el problema de investigación: que es poco o nula la aplicación de este tipo de temática en una institución, a pesar de que los estudiantes están en el décimo ciclo.

**Figura 4**

*Respuesta de los participantes sobre ALFIN*



*Nota:* Esta figura muestra en base a la pregunta planteada cuánto podrían conocer sobre alfabetización información.

**Tabla 4**

*Resultados generales del cuestionario aplicado a los estudiantes del décimo ciclo de psicología-UNIFE*

Respuestas	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Correctas</b>	168	35%	178	37%	179	37%	437	91%
<b>Incorrectas</b>	312	65%	302	63%	301	63%	43	9%
<b>TOTAL</b>	480	100%	480	100%	480	100%	480	100%

*Nota:* Esta tabla muestra la comparación de ambos grupos en cuanto a las respuestas obtenidas, tras aplicada la prueba de desempeño tomada a la muestra de 40 estudiantes de décimo ciclo de psicología.

Comparando los resultados de ambos grupos, en la tabla 4 se evidenció que del grupo control, que no estuvo expuesto al programa, en el pretest los estudiantes respondieron el 35% de las preguntas correctamente y un 65%, incorrectas; en el posttest respondieron el 37% de las preguntas correctamente y el 63%, incorrectas; lo cual indicó que no hubo un cambio significativo del pretest al posttest. En el caso del grupo experimental, que sí fue expuesto al Programa de Alfabetización Informacional, en el Pretest respondieron el 37% de preguntas correctamente y un 63%, incorrectas, mientras que en el Posttest respondieron el 91% de preguntas correctamente y el 9%, incorrectas; lo cual evidenció el aumento en gran cantidad de preguntas contestadas correctamente; así como las respuestas incorrectas disminuyeron considerablemente tras haberse aplicado el programa.

Se podría comentar que los temas brindados en las semanas de aplicación de los cuatro módulos del programa sirvieron para que los estudiantes lograran alcanzar las competencias informacionales que se plantearon en los objetivos del programa, y que, finalmente, la hipótesis general fue aceptada: el programa de alfabetización informacional influyó significativamente en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes.

**Tabla 5**

*Identificación de una necesidad de información*

Respuestas	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Correctas</b>	48	34%	48	34%	56	40%	129	92%
<b>Incorrectas</b>	92	66%	92	66%	84	60%	11	8%
<b>TOTAL</b>	140	100%	140	100%	140	100%	140	100%

*Nota:* Esta tabla muestra la comparación de ambos grupos en cuanto a las respuestas obtenidas respecto a la primera dimensión.

De la primera dimensión *Identificación de una necesidad de información*, en la tabla 5 se muestra que del grupo control, en el Pretest, los estudiantes respondieron el 34% de las preguntas correctamente y el 66%, incorrectas; en el Posttest respondieron el mismo porcentaje de preguntas, tanto de correctas como incorrectas; lo cual indicó que no hubo cambio o aumento de conocimiento del tema del Pretest al Posttest. En el caso del grupo experimental, que sí fue expuesto al Programa de Alfabetización Informacional, en el Pretest respondieron el 40% de preguntas correctamente y el 60%, incorrectas, y en el Posttest respondieron el 92% de preguntas correctamente y el 8%, incorrectas; de lo cual se evidenció el aumento de preguntas contestadas correctamente y a la vez, que los estudiantes lograron la competencia informacional de identificar una necesidad de información y reconocieron dónde ubicarla dentro de un proceso de búsqueda, a fin de satisfacer dichas necesidades informativas.

**Tabla 6**

*Búsqueda de la información*

Respuestas	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Correctas</b>	61	34%	64	36%	63	35%	165	92%
<b>Incorrectas</b>	119	66%	116	64%	117	65%	15	8%
<b>TOTAL</b>	180	100%	180	100%	180	100%	180	100%

*Nota:* Esta tabla muestra la comparación de ambos grupos en cuanto a las respuestas obtenidas respecto a la segunda dimensión.

De la segunda dimensión, *Búsqueda de la información*, en la tabla 6, se muestra que del grupo control, en el Pretest, los estudiantes respondieron el 34% de las preguntas correctamente y el 66%, incorrectas; en el Posttest respondieron el 36% de preguntas correctamente y el 64%, incorrectas; lo cual indicó que no hubo un gran aumento de conocimiento sobre del tema del Pretest al Posttest. En el caso del grupo experimental, en el Pretest respondieron el 35% de preguntas correctamente y un 65%, incorrectas, y en el

Postest respondieron el 92% de preguntas correctamente y el 8%, incorrectas; de lo cual se concluyó que los estudiantes lograron la competencia informacional de conocer y aplicar las diferentes estrategias de búsqueda de información, a fin de obtener resultados y/o soportes documentales más adecuados con respecto a sus intereses.

**Tabla 7**

*Evaluación de la información*

Respuestas	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Correctas</b>	7	18%	7	18%	3	8%	35	88%
<b>Incorrectas</b>	33	82%	33	82%	37	92%	5	12%
<b>TOTAL</b>	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%

*Nota:* Esta tabla muestra la comparación de ambos grupos en cuanto a las respuestas obtenidas respecto a la tercera dimensión.

De la tercera dimensión, Evaluación de la información, en la tabla 7, se muestra que del grupo control, en el Pretest, los estudiantes respondieron el 18% de las preguntas correctamente y el 82%, incorrectas; en el Posttest respondieron, de igual forma el 18% de preguntas correctamente y el 82%, incorrectas; lo cual indicó que no hubo cambio en el conocimiento sobre del tema del Pretest al Posttest. En el caso del grupo experimental, en el Pretest respondieron el 8% de preguntas correctamente y un 92%, incorrectas, y en el Posttest respondieron el 88% de preguntas correctamente y el 12%, incorrectas; de lo cual se concluyó que hubo aumento de preguntas contestadas correctamente y a la vez, que los estudiantes lograron la competencia informacional de evaluar la información recuperada, teniendo en cuenta los diferentes criterios de evaluación con el fin de seleccionarla y organizarla eficazmente.

**Tabla 8***Uso ético de la información*

Respuestas	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Correctas</b>	52	43%	59	49%	57	48%	108	90%
<b>Incorrectas</b>	68	57%	61	51%	63	52%	12	10%
<b>TOTAL</b>	120	100%	120	100%	120	100%	120	100%

*Nota:* Esta tabla muestra la comparación de ambos grupos en cuanto a las respuestas obtenidas respecto a la cuarta dimensión.

De la cuarta dimensión, Uso ético de la información, en la tabla 8, se muestra que del grupo control, en el Pretest, los estudiantes respondieron el 43% de las preguntas correctamente y el 57%, incorrectas; en el Posttest respondieron el 49% de preguntas correctamente y el 51%, incorrectas; lo cual indicó que hubo solo un ligero aumento de respuestas contestadas correctamente del Pretest al Posttest. En el caso del grupo experimental, en el Pretest respondieron el 48% de preguntas correctamente y un 52%, incorrectas, y en el Posttest respondieron el 90% de preguntas correctamente y el 10%, incorrectas; de lo cual se concluyó que hubo aumento de preguntas contestadas correctamente y a la vez, que los estudiantes lograron la competencia informacional de usar y difundir la información de acuerdo con los requerimientos éticos y legales, a fin de compartir y comunicar de forma útil la información.

#### **4.2. Prueba de Normalidad de los datos**

Se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk para analizar la normalidad de los datos de la prueba de desempeño que se aplicó a los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, del grupo control y experimental, cuya cantidad fue de 20 estudiantes, siendo una muestra pequeña. Para la cual se planteó las siguientes hipótesis:

H0: El conjunto de datos en estudio tienen distribución normal.

H1: El conjunto de datos en estudio no tienen distribución normal.

**Tabla 9**

*Prueba de Normalidad*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Respuestas Posttest	,198	40	,000	,863	40	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota:* Esta tabla muestra que el valor obtenido es menor que el nivel de significancia (0.05) para las respuestas del Posttest.

De acuerdo con los datos de la tabla 9, los resultados de la prueba Shapiro-Wilk mostraron que se rechaza la hipótesis nula, pues el valor es menor que el nivel de significancia (0.05); por lo tanto, los datos de la muestra no tienen distribución normal. El resultado nos señaló que la prueba de la hipótesis debe ser no paramétrica, correspondiendo aplicar para los resultados el grupo experimental y el grupo control, la prueba es U. de Mann-Whitney.

### **4.3. Prueba de hipótesis**

#### ***Prueba de hipótesis general***

Se plantearon las siguientes hipótesis:

H0: El programa de alfabetización informacional no influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

H1: El programa de alfabetización informacional influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

**Tabla 10**

*Prueba de U. de Mann-Whitney para la hipótesis general*

	Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Pretest	Postest
U de Mann-Whitney	199,500	,000
W de Wilcoxon	409,500	210,000
Z	-,014	-5,440
Sig. asintótica(bilateral)	,989	,000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,989 <sup>b</sup>	,000 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: Grupo

b. No corregido para empates.

*Nota:* Esta tabla muestra, según el SPSS, el valor obtenido para la hipótesis general.

Los resultados de la Tabla 10 evidenciaron que el nivel de significancia del Postest es menor al valor de 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula planteada y se acepta la hipótesis general alterna, evidenciando que el Programa de Alfabetización Informativa influyó significativamente en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

### ***Prueba de hipótesis específica 1***

H0: El programa de alfabetización informativa no influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

H1: El programa de alfabetización informativa influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

**Tabla 11**

*Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 1*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>		
	D1Postest	D1Pretest
U de Mann-Whitney	1,500	153,500
W de Wilcoxon	211,500	363,500
Z	-5,512	-1,325
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,185
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>	,211 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: Grupo

b. No corregido para empates.

*Nota:* Esta tabla muestra, según el SPSS, el valor obtenido para la hipótesis específica 1.

Para la Dimensión 1 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1, evidenciando que la aplicación del Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

### ***Prueba de hipótesis específica 2***

H0: El programa de alfabetización informacional no influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

H1: El programa de alfabetización informacional influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

**Tabla 12**

*Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 2*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>		
	D2Postest	D2Pretest
U de Mann-Whitney	,000	199,500
W de Wilcoxon	210,000	409,500
Z	-5,479	-,014
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,989
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>	,989 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: Grupo

b. No corregido para empates.

*Nota:* Esta tabla muestra, según el SPSS, el valor obtenido para la hipótesis específica 2.

Para la Dimensión 2 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2, evidenciando que el Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

### ***Prueba de hipótesis específica 3***

H0: El programa de alfabetización informacional no influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

H1: El programa de alfabetización informacional influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

**Tabla 13**

*Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 3*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>		
	D3Postest	D3Pretest
U de Mann-Whitney	39,000	177,000
W de Wilcoxon	249,000	387,000
Z	-4,746	-,894
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,372
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>	,547 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: Grupo

b. No corregido para empates.

*Nota:* Esta tabla muestra, según el SPSS, el valor obtenido para la hipótesis específica 3.

Para la Dimensión 3 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3, evidenciando que el Programa de Alfabetización Informativa influyó significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

#### ***Prueba de hipótesis específica 4***

H0: El programa de alfabetización informativa no influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

H1: El programa de alfabetización informativa influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

**Tabla 14**

*Prueba de U. de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 4*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>		
	D4Postest	D4Pretest
U de Mann-Whitney	27,000	173,000
W de Wilcoxon	237,000	383,000
Z	-4,844	-,756
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,450
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>	,478 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: Grupo

b. No corregido para empates.

*Nota:* Esta tabla muestra, según el SPSS, el valor obtenido para la hipótesis específica 4.

Para la Dimensión 4 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4, evidenciando que el Programa de Alfabetización Informativa influyó significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

## CAPITULO V: DISCUSIÓN

Al inicio de la investigación se planteó como problema general en qué medida el programa de ALFIN influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes en estudio. A lo que, al cumplir con el objetivo general y a partir de los resultados obtenidos, se aceptó la hipótesis general formulada, que la aplicación del Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina Sagrado Corazón de Jesús. Este resultado corresponde directamente con la investigación de Campana (2017), donde indica que su hipótesis general fue aprobada, su taller de alfabetización informacional influyó en el comportamiento de los tesisas de la Maestría en Gestión Pública, además concluye que la alfabetización informacional permite el desarrollo, participación y comunicación en sociedad, pues la cantidad de información que existe actualmente genera que se desarrolle ciertas habilidades y competencias.

A la vez, este resultado guarda relación con el estudio de Huailani (2019), donde se señala que un programa de alfabetización informacional hace una gran diferencia en cuanto a desarrollar competencias informacionales. Al igual que la presenta investigación, Huailani (2019) también realizó una comparación de los grupos experimental y control aplicando pretest y posttest, y concluyó que los resultados fueron satisfactorios en el grupo experimental.

Así mismo, se aceptó la hipótesis específica 1, que el Programa de Alfabetización Informativa influyó significativamente en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes para la identificación de la necesidad de información. Esto concuerda con la investigación de Huallani (2019) donde hace hincapié en que para el uso de información es necesario identificar lo que realmente se necesita a fin de iniciar el proceso de estructuración de la pregunta de investigación.

En cuanto a la hipótesis específica 2, donde se plantea que el Programa de Alfabetización Informativa influyó significativamente en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes para la búsqueda de la información. Esto concuerda con lo indicado por Huallani (2019), que el programa de alfabetización informativa es un medio que permite al profesional desarrollar habilidades y también competencias informativas en el uso de los recursos existentes y búsqueda de información. A la vez Martínez (2017) precisa que la competencia digital no solo persigue desarrollar destrezas y habilidades, sino, pretende ayudar a que aprendan el uso y manejo de la información para su vida cotidiana. Y equivale a lo mencionado por Campana (2017), que analiza también la dimensión búsqueda de la información, donde sus resultados obtenidos demostraron una influencia significativa del taller de alfabetización informativa en el comportamiento de los tesisistas de la Maestría principalmente en el uso de herramientas para la búsqueda de información, el uso de bases de datos especializadas, el uso de la biblioteca y de sus recursos.

En cuanto a la hipótesis específica 3, que el Programa de Alfabetización Informativa influyó significativamente en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes para la evaluación de la información. Así concuerda Hernández (2019) cuando menciona que una oportunidad de mejora para el ALFIN es incorporar la recuperación y evaluación de la información contenida en espacios virtuales, lo cual sustenta la pertinencia del desarrollo de competencias en el manejo de las herramientas y recursos de la web para los procesos académicos y de formación en competencias informacionales.

En cuanto a la hipótesis específica 4, que el Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes para el uso ético de la información. Pues como para el manejo de información se debe tener en cuenta el respeto y honestidad académica, trabajar de manera ética va a permitir una buena colaboración con los autores existentes. Así Huallani (2019) mencionó que el uso antiético de la información suele ocurrir frecuentemente en los profesionales, caen en conductas deshonestas del manejo de la información. Concuerta a su vez con González y Osorio (2018) que en su investigación aplica el Modelo Gavilán para desarrollar competencias informales en estudiantes universitarios, y en sus resultados demostraron que los estudiantes demostraron un logro significativo para sintetizar y utilizar de manera adecuada la información. Manso (2018) acopla que el uso ético y legal de la información debe ser tratado desde varios ámbitos en la enseñanza superior para inculcar la honestidad académica de los estudiantes.

En el problema de investigación también se mencionó que se necesita del apoyo constante de la biblioteca universitaria para la aplicación de los programas de alfabetización informacional, lo que concuerda con Sánchez (2018) en su investigación: que, para desarrollar y fortalecer competencias informacionales en los universitarios, uno de los factores más importantes en estas capacitaciones son las bibliotecas universitarias.

Es relevante mencionar que la aplicación del presente Programa de Alfabetización Informacional estuvo orientado a estudiantes de educación superior en su último ciclo de estudios en modalidad virtual, lo cual no fue impedimento para tener la participación y colaboración de todos los estudiantes. Tal y como mencionaron Hernández (2019) y Manso (2018), es importante articular el programa de ALFIN dentro del currículo universitario en modalidad presencial, virtual o E-Learning, aplicando estrategias didácticas para buscar, evaluar, procesar, comunicar y difundir la información, contribuyendo a la capacidad de los estudiantes de aplicar nuevos conocimientos y habilidades en el tratamiento de la información.

Por último, la alfabetización informacional permite participar activamente y con comunicación efectiva dentro de la sociedad del conocimiento y de la información, ya que es necesario conocer sobre el manejo de la cantidad de información que existe en nuestro entorno, siempre de la mano de ciertas habilidades y conocimientos. Y este punto es comentado en los antecedentes que han sido incluidos en el presente trabajo de investigación. Pues todos han partido de conocer el grado de competencias informacionales en su población de estudio.

## CONCLUSIONES

1. Los resultados evidenciaron que el programa aplicado influyó significativamente en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina Sagrado Corazón. Esto se comprobó mediante los resultados estadísticos, después de aplicado el *Cuestionario de competencias informacionales*, donde el nivel de significancia del Postest es menor al valor de 0,05, por lo que se acepta la hipótesis general; entonces el Programa de Alfabetización Informacional permitió mostrar a los estudiantes el proceso de manejo de la información, desde identificar una necesidad de información hasta el uso de la información de manera ética.
2. Se concluye que tras aplicado el *Cuestionario de competencias informacionales*, donde se realizó preguntas puntuales respecto a la identificación de la necesidad de información, el Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en la mejora del desarrollo de esta competencia. Esto se comprueba mediante los resultados estadísticos, pues para la Dimensión 1 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1. Por ello, se entiende que los estudiantes identifican y reconocen dónde ubicar la información dentro de un proceso de búsqueda, a fin de satisfacer dichas necesidades informativas.
3. Se concluye que, respecto a la búsqueda de la información, el Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en el desarrollo de esta competencia, donde los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón pudieron conocer y aplicar las diferentes estrategias de búsqueda de información a fin de obtener resultados y/o soportes documentales más adecuados para sus intereses. Esto se evidencia en los resultados, donde para la Dimensión 2 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2.

4. Los resultados sostienen que, para la evaluación de la información, el Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en el desarrollo de esta competencia, ya que para la Dimensión 3 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3; y se evidencia que los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón aprendieron a evaluar la información recuperada teniendo en cuenta los diferentes criterios de evaluación con el fin de seleccionarla y organizarla eficazmente.
5. Se concluye que, en cuanto al uso ético de la información, el Programa de Alfabetización Informacional influyó significativamente en el desarrollo de esta competencia, donde los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón aprendieron a usar y difundir la información de acuerdo con los requerimientos éticos y legales a fin de compartir y comunicar de forma útil la información. Esto se evidencia en los resultados donde para la Dimensión 4 se obtuvo un p-valor inferior a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4.

## RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón se les recomienda incluir desde el primer ciclo capacitaciones, cursos o programas sobre alfabetización informacional como parte de la formación de los estudiantes universitarios; de preferencia, como un curso introductorio a la investigación, por las herramientas y estrategias necesarias de aprender. Verificar anexo 2-A donde se recomienda el objetivo y contenido de un programa sobre ALFIN y, además, en el anexo 2-B, la sumilla del curso de ALFIN.
2. Con este tipo de programas se da a conocer diversos recursos de información que se pueden utilizar para las investigaciones universitarias, por ello se recomienda a los estudiantes no limitarse solo al uso del internet, sino, motivarlos a hacer uso de estos recursos, que les permitan realizar investigaciones con alto nivel de contenido y generando nuevos conocimientos. Los recursos de información que se recomiendan se podrían ver en el anexo 3.
3. Se recomienda la participación constante y activa de los docentes en los cursos y/o programas de alfabetización informacional, pues de esta manera también podrán orientar y apoyar de manera didáctica a los estudiantes universitarios, en cuanto a los conocimientos y estrategias que les ayuden a buscar y evaluar las diversas fuentes de información que encuentren sobre su especialidad. Se recomienda algunas estrategias, que, como docente, se pueden aplicar en los estudiantes, ver anexo 4.
4. Asimismo, también se recomienda el uso del instrumento creado y utilizado para esta investigación, pues se puede utilizar para todo tipo de especialidad en educación superior y de esta manera, lograr saber el nivel de conocimiento de las preguntas planteadas en competencias informacionales. Dicho instrumento creado y utilizado se muestra en el anexo 5.
5. El desenvolvimiento de los estudiantes en el entorno virtual es impresionante, por lo que debe ser más explotado, por ello se recomienda que se considere llevar a cabo

este tipo de programas en un escenario virtual, donde se tendría mayor afluencia de participantes, cortando barreras de tiempo y espacio.

6. Para fomentar la innovación, se recomienda implementar un software o aplicaciones que permitan desarrollar las competencias informacionales en la comunidad académica, pues se conoce que los estudiantes son más asiduos al manejo de herramientas tecnológicas y esto ayudaría en gran porcentaje al incremento de las competencias informacionales.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación y la Universidad Nacional Experimental del Táchira (2010). *Declaración de Paramillos “Facilitadores en la Alfabetización Informativa”*.  
<https://es.scribd.com/document/312406339/Declaracion-de-Paramillo>
- Association of College & Research Libraries, American Library Association (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*.  
<https://alair.ala.org/handle/11213/7668>
- Association of College & Research Libraries, American Library Association (2019). *Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practices: A Guideline*. <https://www.ala.org/acrl/standards/characteristics>
- Calva, J. J. y Villaseñor, I. (2017). Satisfacción de las necesidades informativas: el uso ético de la información. En J. Ríos y C. Ramírez (coord.), *Uso ético de información: implicaciones y desafíos* (pp. 1-11). UNAM.  
[http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI\\_UNAM/L134](http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L134)
- Campana, T. (2017). *Influencia de un taller de alfabetización informativa en el comportamiento de tesis de maestría de una Universidad privada de los Olivos 2016* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5195/Campana\\_ATDJ.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5195/Campana_ATDJ.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Codina, LI. (2018). *La búsqueda en la era Internet: Necesidades de información, documentos y contenidos*. <https://www.lluiscodina.com/necesidades-de-informacion-documentos-contenidos/>
- Comisión Nacional de los EE.UU. de Norteamérica para las Bibliotecas y la Documentación y por el Foro Nacional de Alfabetización en Información (2003). *Declaración de*

Praga: "Hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente".

<http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>

Coloquio de Alto Nivel (2005). *Declaración de Alejandría "Alfabetización Informacional y aprendizaje a lo largo de la vida"*.

<https://es.scribd.com/document/170613136/Declaracion-de-Alejandria>

Chartered Institute of Library and Information Professionals (2018). *CILIP definition of information literacy 2018*. <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>

Foro Internacional sobre Alfabetización Informacional y Mediática (2011). *Declaración de Fez*.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/news/Fez%20Declaration.pdf>

Fernández, S. (2017). *Análisis del programa de alfabetización informacional impartido al programa académico de Medicina Humana, Universidad de Piura, aplicando los indicadores SCONUL* [Informe profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7314/Fernandez\\_vs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7314/Fernandez_vs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gamarra, F. (2019). Análisis: Competencia en el Currículo Nacional de la Educación Básica.

<https://noticia.educacionenred.pe/2019/01/analisis-competencia-curriculo-nacional-educacion-basica-fernando-gamarra-168057.html#:~:text=N%C2%B0%20281%2D2016%2DMINEDU,pertinente%20y%20con%20sentido%20%C3%A9tico>

Gómez, M. G. y Hernández -Pérez, T. [2019]. *La integración curricular de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en las universidades españolas: experiencias de tres modelos distintos*. Universidad Carlos III de Madrid.

[http://eprints.rclis.org/23191/1/SPAIN\\_La%20integraci%2B%C2%A6n%20curricular%20de%20la%20Alfabetizaci%2B%C2%A6n%20Informacional.pdf](http://eprints.rclis.org/23191/1/SPAIN_La%20integraci%2B%C2%A6n%20curricular%20de%20la%20Alfabetizaci%2B%C2%A6n%20Informacional.pdf)

- González, C., y Osorio, M. A. (2018). *Aplicación del "Modelo Gavilán" para desarrollar la competencia de manejo de información en estudiantes del I ciclo de la especialidad de ingeniería ambiental de la Universidad Nacional de Ingeniería* [Tesis de maestría, Universidad Antonio Ruiz de Montoya]. <http://repositorio.uarm.edu.pe/handle/20.500.12833/1948>
- Hernández, Y. (2019). *La formación de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Caso Universidad de Bogotá Jorge Tadeo lozano* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana]. [https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46136/Tesis\\_Maestr%C3%ADa\\_en\\_Educaci%C3%B3n\\_Hernandez\\_Yamile.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46136/Tesis_Maestr%C3%ADa_en_Educaci%C3%B3n_Hernandez_Yamile.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education,
- Huailani, S. (2019). *Aplicación del programa de alfabetización informacional "Tecnologías de la Información para la investigación en salud" para el desarrollo de habilidades informativas en profesionales de un instituto pediátrico de Lima* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4994>
- Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). Gasto en investigación y desarrollo (% del PIB) – Perú. Banco Mundial Datos. <https://datos.bancomundial.org/indicador/GB.XPD.RSDV.GD.ZS?locations=PE>
- Manso, C. (2018). *Competencias informacionales en Ciencias de la Salud: una propuesta formativa para estudiantes de grado en Enfermería* [Tesis doctoral, Universidad de Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/49314/>
- Martínez, J. (2017). *Comportamiento Informacional de los Estudiantes de Bachillerato en España: Diagnóstico de sus Competencias Digitales e Informacionales* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=154989>

- Ministerio de Educación (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4551>
- Mora, Z., Mayo, Y., Martínez, P., Escobar, A., Núñez, M., & Fuentes, R. (2018). Propuesta de programa para el desarrollo de las competencias informacionales en las bibliotecas universitarias. *Correo Científico Médico*, 22(1), 184-195. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812018000100017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812018000100017)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2009). *Declaración de Lima "Alfabetización Informacional: Formando a los Formadores"*. <http://taller.pucp.edu.pe/alfabetizacion/#declaracion>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). *Alfabetización*. <https://es.unesco.org/themes/alfabetizacion>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). *Día Internacional de la Alfabetización para una recuperación centrada en las personas: reducir la brecha digital*. <https://udelar.edu.uy/internacionales/wp-content/uploads/sites/60/2021/09/ild-2021-concept-note-es.pdf>
- Pellicer (2022). Alfabetización. En A. M. Salmerón, B. F. Trujillo, A. Rodríguez, M. De la Torre (coord.), *Diccionario Iberoamericano de filosofía de la Educación*. Fondo de Cultura Económica. <https://fondodeculturaeconomica.com/dife/definicion.aspx?l=A&id=1#referencias>
- Real Academia Española (2021). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/>
- Red de Bibliotecas Universitarias. *Documento marco de REBIUN para la CRUE: Adquisición de competencias en información. Una materia necesaria en la formación Universitaria*. [https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Resumen\\_Documento\\_marco\\_REBIUN\\_Adquisicion%20competencias\\_Manuel\\_Area\\_2007.pdf](https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Resumen_Documento_marco_REBIUN_Adquisicion%20competencias_Manuel_Area_2007.pdf)
- Sánchez, P. S. (2018). *Competencias informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR* [Tesis de

maestría, Pontificia Universidad Católica Del Perú].

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12528>

Seminario de trabajo Bibliotecas, aprendizaje y ciudadanía: la alfabetización informacional (2006). *Declaración de Toledo "Bibliotecas por el aprendizaje permanente"*.

[https://sid.uncu.edu.ar/sid/wp-content/uploads/2012/09/Dec\\_Toledo.pdf](https://sid.uncu.edu.ar/sid/wp-content/uploads/2012/09/Dec_Toledo.pdf)

Vásquez-Rizo, F. E. y Gabalán-Coello, J. (2017). Agregando valor a las IES a través de la búsqueda y selección de información. *Prisma Social*, (18), 592-602.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3537/353751820023>

Zegarra Torres, R. E. (2020). *La relación entre la alfabetización informacional y la comprensión lectora inferencial en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de una universidad privada de Lima* [Tesis de maestría,

Universidad Peruana Cayetano Heredia].

<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/7766>

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>TÍTULO: PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO CICLO DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	
<p><b>Problema General:</b> ¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales, en los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> El programa de alfabetización informacional influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> El programa de alfabetización informacional influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la identificación de la necesidad de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p> <p>El programa de alfabetización informacional influye</p>	<p><b>Variable Independiente: Programa de Alfabetización Informacional</b></p>	
			<p><b>Pasos a seguir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del temario del programa.</li> <li>• Coordinación con el área académica de la institución para el horario y fecha de aplicación del programa.</li> <li>• Selección de la plataforma virtual a utilizar para las sesiones.</li> <li>• Diseño del afiche del programa.</li> <li>• Envío de afiche e invitaciones del programa al grupo de estudiantes a participar.</li> </ul>	<p><b>Indicadores</b></p> <p>Promedio obtenido al terminar el programa.</p>
			<p><b>Variable Dependiente: Competencias Informacionales</b></p>	

			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<p>¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?</p>	<p>Sagrado Corazón.</p> <p>Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p>	<p>significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la búsqueda de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p> <p>El programa de alfabetización informacional influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p>	<p>Identificación de la necesidad de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce lo que es la información y los tipos que existe.</li> <li>- Detecta una necesidad de información y cómo formularla.</li> <li>- Define un tema antes de realizar una búsqueda de información.</li> <li>- Identifica los tipos de fuentes y herramientas a su alcance.</li> </ul>
<p>¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?</p>	<p>Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para la evaluación de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p>	<p>El programa de alfabetización informacional influye significativamente en el desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.</p>	<p>Búsqueda de la Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica estrategias de búsqueda de información.</li> <li>- Utiliza la combinación de términos con los operadores lógicos para realizar una búsqueda.</li> <li>- Identifica y utiliza palabras clave o vocabulario controlado relacionados con la información que necesita.</li> </ul>
<p>¿En qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los estudiantes de décimo ciclo</p>	<p>Determinar en qué medida el programa de alfabetización informacional influyó en la mejora del desarrollo de las competencias informacionales para el uso ético de la información de los</p>			

de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón?	estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.		Evaluación de la Información	- Evalúa la fiabilidad y validez de la información mediante criterios de evaluación concretos.
			Uso ético de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce los conceptos básicos sobre propiedad intelectual, derechos de autor y plagio.</li> <li>- Conoce y utiliza adecuadamente las normas de citas y referencias bibliográficas para comunicar la información.</li> </ul>
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b>	
Diseño de investigación: Cuasiexperimental Corte: Longitudinal Tipo: aplicada	Población: 800 estudiantes de la carrera de Psicología. Muestra: 40 estudiantes de décimo ciclo de la carrera de Psicología.	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario. Prueba de desempeño para verificar el logro de las competencias informacionales.	El trabajo de investigación utilizará programa Excel y SPSS.	

Anexo 2:

Anexo 2-A: Objetivo y contenido de un Programa sobre alfabetización Informacional

<b>Programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón</b>	
<b>Objetivo general:</b>	Desarrollar competencias informacionales en los estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
<b>Objetivos específicos:</b>	1. Reconocer y definir las necesidades de información para la resolución de problemas informativos.
	2. Identificar qué estrategias de búsqueda de información existen, dónde y cuándo es adecuado aplicarlos.
	3. Identificar los recursos fiables y la información relevante de acuerdo a criterios de evaluación.
	4. Conocer y comprender el tema ético y legal sobre el uso de la información.

<b>Contenido del programa:</b>	
Módulos	Contenido
I. Identificación de una necesidad de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concepto sobre información, conocimiento y Alfabetización Informacional.</li> <li>▪ Definir y formular una necesidad de información.</li> <li>▪ Principales tipos de necesidades informacionales</li> <li>▪ Definición del tema de búsqueda de información.</li> <li>▪ Definición y tipología de fuentes de información.</li> </ul>
II. Búsqueda de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso de búsqueda de información.</li> <li>▪ Estrategias de búsqueda de información.</li> <li>▪ Definición de palabras claves, vocabulario controlado, operadores lógicos o booleanos para la búsqueda de información.</li> <li>▪ Practica sobre cómo utilizar los diferentes recursos para búsqueda de información.</li> </ul>
III. Evaluación de la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Criterios de evaluación de la información.</li> <li>▪ Análisis de los resultados obtenidos.</li> <li>▪ Revisión de la estrategia de búsqueda.</li> <li>▪ Determinar autores y fuentes relevantes.</li> </ul>
IV. Uso ético de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuestiones e instituciones éticas y legales en el uso de la información.</li> <li>▪ El derecho de autor y sus requerimientos.</li> <li>▪ Propiedad intelectual.</li> <li>▪ Acceso abierto a la información.</li> <li>▪ Normas APA, 7ma edición (ciencias sociales), citas y referencias bibliográficas.</li> </ul>

## Anexos 2-B: Sumilla del Curso de Alfabetización Informativa

<b>Curso de Alfabetización Informativa</b>	
Sumilla:	<p>La asignatura pertenece al área de formación básica, es de carácter teórico-práctico; se orienta a proporcionar al estudiante un conjunto de conceptos, estrategias, recursos y herramientas que aporten al logro de conocimientos, competencias y habilidades para saber cuándo y qué información se necesita, dónde y cómo obtenerla, cómo evaluarla y organizarla, además de cómo usarla y comunicarla de manera ética. Su contenido está organizado en las siguientes unidades:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>I. Identificación y formulación de una necesidad de información.</li><li>II. Búsqueda y localización de la información.</li><li>III. Evaluación y revisión de la Información.</li><li>IV. Uso y comunicación ética de la información.</li></ol>

## Anexo 3: Lista de recursos de información recomendados.

<b>RECURSOS DE INFORMACIÓN</b>			
<b>Nº</b>	<b>Ítem</b>	<b>Temática</b>	<b>Enlace</b>
1	ALICIA: Acceso libre a investigación científica para la investigación	Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación que concentra la producción científica y académica de universidades, institutos que cuentan con repositorios institucionales.	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/">https://alicia.concytec.gob.pe/</a>
2	Biblioteca Pública Digital	Plataforma digital de la Biblioteca Nacional del Perú con acceso gratuito a temas como literatura, artes, ciencias sociales, ciencias exactas, y literatura infantil y juvenil, entre otros.	<a href="https://bpdigital.bnp.gob.pe/">https://bpdigital.bnp.gob.pe/</a>
3	Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	Pone a disposición obras hispánicas.	<a href="https://www.cervantesvirtual.com/">https://www.cervantesvirtual.com/</a>
4	Banco Interamericano de Desarrollo	Portal de datos abiertos del Banco Interamericano de Desarrollo, que brinda acceso a datos de América Latina y el Caribe.	<a href="https://data.iadb.org/DataCatalog/Dataset">https://data.iadb.org/DataCatalog/Dataset</a>
5	Catálogo de tesis latinoamericanas	Permite localizar tesis doctorales latinoamericanas.	<a href="https://www.cervantesvirtual.com/portales/biblioteca_americana/catalogo_tesis/">https://www.cervantesvirtual.com/portales/biblioteca_americana/catalogo_tesis/</a>
6	DOAB (Directory of Open Access Books)	Directorio de libros electrónicos de acceso abierto.	<a href="https://directory.doabooks.org/">https://directory.doabooks.org/</a>
7	DOAJ (Directory of Open Access Journals)	Directorio de revistas científicas en acceso abierto.	<a href="https://doaj.org/">https://doaj.org/</a>
8	Global Health Observatory	Observatorio Mundial de la Salud de la OMS comparte datos sobre la salud mundial.	<a href="https://www.who.int/data/gho">https://www.who.int/data/gho</a>
9	Instituto Nacional de Estadística e Informática	Portal web del INEI que contiene estadísticas oficiales del país, al igual que su biblioteca virtual.	<a href="https://www.inei.gob.pe/">https://www.inei.gob.pe/</a>
10	La Referencia	Contiene publicaciones científicas y académicas a nivel regional.	<a href="https://www.lareferencia.info/vufind/">https://www.lareferencia.info/vufind/</a>

11	OATD	Ofrece acceso a tesis de diversas universidades e institutos de investigación a nivel mundial.	<a href="https://oatd.org/">https://oatd.org/</a>
12	Open Textbook Library	Base de datos de libros.	<a href="https://open.umn.edu/opentextbooks/">https://open.umn.edu/opentextbooks/</a>
13	Open Library	Acceso a libros sobre diversos temas.	<a href="https://openlibrary.org/">https://openlibrary.org/</a>
14	Pubmed Central	Repositorio digital gratuito que contiene artículos académicos a texto completo de acceso abierto sobre ciencias de la salud.	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/</a>
15	Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal)	Acceso a revistas científicas arbitradas de América Latina y España.	<a href="https://www.redalyc.org/home.oa">https://www.redalyc.org/home.oa</a>
16	Repositorio Digital de CLACSO	Ofrece acceso libre y gratuito a la producción de Centros Miembros de CLACSO (Consejo Latinoamericano de CC. Sociales).	<a href="http://biblioteca.clacso.edu.ar/">http://biblioteca.clacso.edu.ar/</a>
17	Scielo-Scientific Electronic Library Online	Base de datos con acceso a revistas científicas de América Latina y El Caribe.	<a href="https://scielo.org/es/">https://scielo.org/es/</a>
18	UNESCO Biblioteca Digital	Contiene temas sobre educación, ciencias naturales, ciencias sociales y humanas, entre otros.	<a href="https://unesdoc.unesco.org/">https://unesdoc.unesco.org/</a>
19	TESEO Sistema de Gestión de Tesis Doctorales	Acceso a resúmenes, y algunos textos completos a tesis doctorales de las universidades españolas.	<a href="https://www.educacion.gob.es/teseo/irGestionarConsulta.do">https://www.educacion.gob.es/teseo/irGestionarConsulta.do</a>
20	Dialnet	Contiene producción científica hispana a texto completo.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/revistas">https://dialnet.unirioja.es/revistas</a>

## Anexo 4: Estrategias para evaluar información

<b>Estrategias para evaluar información</b>		
1	Aprender a utilizar los sitios web de manera eficaz	Mostrar a los estudiantes cómo son los diferentes sitios web, cómo deben usar cada tipo de sitio. Enseñar a los estudiantes a buscar buena información, especialmente en utilizar motores de búsqueda y bases de datos académicos, como Elsevier, EBSCO y otros.
2	Aplicar criterios de evaluación	Algunos criterios a tener en cuenta: Verificar qué tipo de documento es, la fecha actualización de la publicación, el número de citas que ha recibido la publicación, revisar para quién se ha escrito la información, investigar al autor de la publicación, si la publicación es relevante, verificar la objetividad y exactitud de la información.
3	Contrastar varios documentos antes de dar por válida una información	Enseñar a los estudiantes a no conformarse con lo primero que encuentre, debe ahondar en la búsqueda de información y verificar otros documentos más.
4	Utilizar gestores bibliográficos para organizar mejor las referencias bibliográficas.	Esto permitirá guardar la información que se encuentra y será posible trabajar con ella más adelante. Ejemplo de gestores como Mendeley, Zotero.
5	Consultar diferentes recursos de información	Existen diversos recursos de información, importantes de identificar para encontrar información confiable.
6	Revisar la bibliografía de los documentos que se ha seleccionado para la investigación.	Con esto se asegura que las fuentes sean fiables, que los datos (título, autor, año, etc.) estén completos. Además, esto servirá para encontrar otros documentos de que sea de interés.
7	Aplicar, como docente, mecanismos para mejorar el manejo de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dejando diferentes trabajos cada semestre y la exposición de estos.</li> <li>- Dedicar el tiempo prudente para explicar debidamente lo que es el plagio y algunas estrategias para evitarlo y las sanciones que existen.</li> <li>- Ser riguroso en la revisión y calificación de un trabajo de investigación.</li> <li>- Exigencia continua en la utilización de las normas de citación y referencias.</li> </ul>

## Anexo 5: Instrumento de Evaluación “Cuestionario de competencias informacionales”

**Cuestionario de competencias informacionales**

Nombres y apellidos completos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Estimado(a):

El objetivo de este cuestionario consiste en medir sus competencias informacionales a través de preguntas sobre alfabetización informacional. Por favor, marque con una **X** la respuesta que considere correcta y complete los espacios cuando sea necesario.

**Datos sobre hábitos y conocimiento:**

- a. ¿Utiliza habitualmente información?: \_\_\_\_ Todos los días \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_ Nunca
- b. ¿Ha recibido algún curso de Alfabetización Informacional (ALFIN)?  
\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_ No
- c. Marque las alternativas que se adecúen a las competencias informacionales que posea:  
 \_\_\_\_ Reconozco que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente.  
 \_\_\_\_ Reconozco mi necesidad de información.  
 \_\_\_\_ Formulo preguntas basadas en mi necesidad de información.  
 \_\_\_\_ Identifico fuentes potenciales de información.  
 \_\_\_\_ Desarrollo estrategias de búsqueda con éxito.  
 \_\_\_\_ Accedo a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras.  
 \_\_\_\_ Evalúo la información encontrada.  
 \_\_\_\_ Utilizo la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.  
 \_\_\_\_ Referencio las fuentes de información que consulto.

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE INFORMACIÓN**

1. ¿Cuál es la definición más adecuada para “infoxicación”?
- Filtrado de información.
  - Estrategia de búsqueda de información.
  - Sobrecarga de información.
  - Estar informado frecuentemente.
  - Estar poco informado sobre un tema.
2. En el enunciado: “El cerebro humano tiene la capacidad de adaptarse a los cambios que se presenten en cualquier etapa de la vida”, se puede indicar que es un tipo de información:
- factual

- b) analítica
  - c) específica
  - d) objetiva
  - e) general
3. Cuando identifica una necesidad de información, ¿qué características debe tomar en cuenta antes de empezar con una búsqueda de información?
- a) Temática, profundidad, idioma, formato, actualización
  - b) Actualización, general, clara, precisa
  - c) Específica, clara, precisa, temporalidad
  - d) Cantidad, formato, profundidad
  - e) a y d
4. Para delimitar un tema de búsqueda, ¿cuál sería la mejor estrategia a utilizar?
- a) Usar las opciones de búsqueda avanzada en buscadores.
  - b) Establecer objetivos antes de buscar información.
  - c) Utilizar factores como el dónde, cuándo, qué y por qué.
  - d) Consultar al bibliotecario de tu institución.
  - e) Consultar al docente o asesor experto en el tema.
5. ¿Qué tipo de fuente de información proporciona información original y directa?
- a) Fuentes secundarias
  - b) Fuentes primarias
  - c) Fuentes terciarias
  - d) Fuentes publicadas
  - e) Todo tipo de fuente ofrece información original y directa.
6. La descripción concisa y completa de un concepto especializado se puede encontrar en:
- a) Periódico
  - b) Diccionario bilingüe
  - c) Léxico o una enciclopedia
  - d) Artículo de investigación
  - e) Libros de consulta
7. Marque la alternativa que posea la lista de fuentes de información ordenadas correctamente (de la más básica a la más establecida y verificada en función de su fiabilidad informativa).
- a) Blog, periódico, revista científica, norma
  - b) Blog, norma, periódico, revista científica
  - c) Periódico, blog, revista científica, norma
  - d) Revista científica, blog, periódico, estándar
  - e) a y c

## II. BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN

8. ¿Cuál es la secuencia más acertada para un proceso de búsqueda de información?
- a) Definir el tema, escoger la fuente, realizar la búsqueda.
  - b) Identificar el tema, elegir la estrategia de búsqueda, evaluar los resultados.

- c) Identificar la necesidad de información, elección de la fuente, estrategia de búsqueda, evaluar los resultados.
  - d) Elegir la fuente de información, realizar la búsqueda, evaluar la recuperación de resultados.
  - e) Identificar la necesidad de información y realizar la búsqueda.
9. Si en la búsqueda sobre: **“el juego para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual con niños”**, la estrategia de búsqueda inicial me devuelve un número abrumador de documentos. ¿Qué haría?
- a) Abandono el tema y llevo a cabo una estrategia completamente diferente.
  - b) Defino el tema más especializado, optimizo la estrategia de búsqueda y sigo adelante.
  - c) Busco el tema en Wikipedia y resumo esta información en mi búsqueda.
  - d) En mi biblioteca virtual busco un artículo relacionado escrito por un autor bien reconocido y reelaboro el contenido de dicho artículo.
  - e) Cambio de tema y vuelvo a buscar información.
10. Los comodines (signo de interrogación: ? y asterisco: \*) cumplen una misma función ¿cuál es?
- a) Sustituir caracteres
  - b) Reemplazar términos
  - c) Mejorar la cantidad de resultados
  - d) Encontrar coincidencias
  - e) Sumar los términos
11. Las comillas son usadas como una estrategia de búsqueda para obtener:
- a) Una cita bibliográfica
  - b) Palabras más exactas
  - c) Mejores resultados
  - d) El reemplazo de términos
  - e) Una referencia bibliográfica de un texto
12. Si desea obtener resultados sobre documentos que contengan información de **“ataques de pánico”**, pero que no contengan el término **“tratamiento”**. ¿Qué estrategia de búsqueda -mediante operadores booleanos- debe utilizar?:
- a) Ataques de pánico AND tratamiento
  - b) Ataques de pánico AND ansiedad
  - c) Ataques de pánico OR tratamiento
  - d) Ataques de pánico NOT tratamiento
  - e) Ataques de pánico OR ansiedad
13. Para encontrar artículos con al menos una de las palabras en Google Scholar, debe utilizar el operador de búsqueda:
- a) AND
  - b) AND / NOT
  - c) NOT
  - d) OR
  - e) XOR

14. Marque la opción correcta respecto a la utilización de operadores booleanos o filtros:
- a) El operador *or*: disminuye el número de registros recuperados, pero se incrementa la relevancia.
  - b) Bases de datos y catálogos son considerados fuentes primarias de consulta.
  - c) El operador *and*: da la orden de excluir rotundamente el segundo término.
  - d) Los filtros permiten limitar las búsquedas de acuerdo al año de publicación, tipo de documento, país de publicación, etc.
  - e) a y d
15. En el siguiente tema: **“Estrés académico y manejo de tiempo en estudiantes universitarios de Lima”**, ¿cuáles son las posibles palabras claves?
- a) Estrés, administración del tiempo, estudiantes universitarios
  - b) Estudio, estrés, universidad
  - c) Académicos, estudiantes, universidad
  - d) Manejo del tiempo, alumnos
  - e) c y d
16. ¿Cuál es la definición más acertada sobre los tesauros?
- a) Los tesauros son evidencias presentadas sobre un tema.
  - b) Los tesauros son vocabularios estructurados y normalizados formalmente.
  - c) Los tesauros son test de evaluación de información.
  - d) Los tesauros son mecanismos de búsqueda de información especializada.
  - e) Ninguna definición guarda relación con tesauros.

### III. EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

17. ¿Qué criterios debe tomar en cuenta para evaluar la información?
- a) Actualidad, filiación, autoría, relevancia
  - b) Normas, publicación, autoría, coautoría
  - c) Bibliografía, actualidad, normas, procedencia
  - d) Citación, actualidad, ética, autoría
  - e) c y d
18. Marque la opción incorrecta respecto a los criterios de evaluación:
- a) Lo recomendable es seleccionar documentos que contengan bibliografía. Esto nos indica que la información del documento está bien documentada.
  - b) Una forma de valorar la calidad del autor es a través del prestigio de la universidad a la que pertenece.
  - c) El ruido es una situación donde los resultados no tienen nada que ver con tu disciplina ni con los términos elegidos.
  - d) El número de citas que ha recibido el artículo que estás leyendo no es un indicador de calidad.
  - e) a y d

### IV. USO ÉTICO DE LA INFORMACIÓN

19. ¿Qué alternativa es correcta respecto al término “plagio”?
- a) Solo con citar se puede evitar el plagio académico.

- b) El plagio es una violación al derecho de reproducción que tienen los autores, sin embargo, no es penado.
- c) Según el artículo 219 del código penal peruano, el plagio puede ser sancionado con una pena de 1 año de cárcel.
- d) Plagiar es la acción de copiar en lo sustancial obras ajenas, dándolas como propias.
- e) El plagio no es penado en el Perú.

20. ¿Qué son las licencias Creative Commons?

- a) Las licencias Creative Commons son modelos de contratos que sirven para otorgar públicamente el derecho de utilizar una publicación protegida por los derechos de autor.
- b) Son licencias utilizadas en la publicación de solo tesis o trabajos académicos.
- c) Las licencias aseguran que cualquier versión derivada de la obra original, ya sea software u otro tipo de trabajo, sea de acceso restringido.
- d) Son criterios de búsqueda de información.
- e) a y b

21. Según la 7ma edición de las Normas APA, las referencias de un texto deben estar estructuradas:

- a) Por orden cronológico por año de publicación.
- b) Por el orden de los números de acceso de la biblioteca.
- c) Por orden alfabético por apellidos de los autores.
- d) Por orden numérico ascendente
- e) Por orden de aparición en el texto.

22. ¿Cuál es la cita donde el escritor del texto expone, en sus propias palabras, aquello que dice el autor a quien está consultando?

- a) Cita de parafraseo
- b) Cita textual o literal
- c) Cita contextual
- d) Cita con paréntesis
- e) Cita narrativa

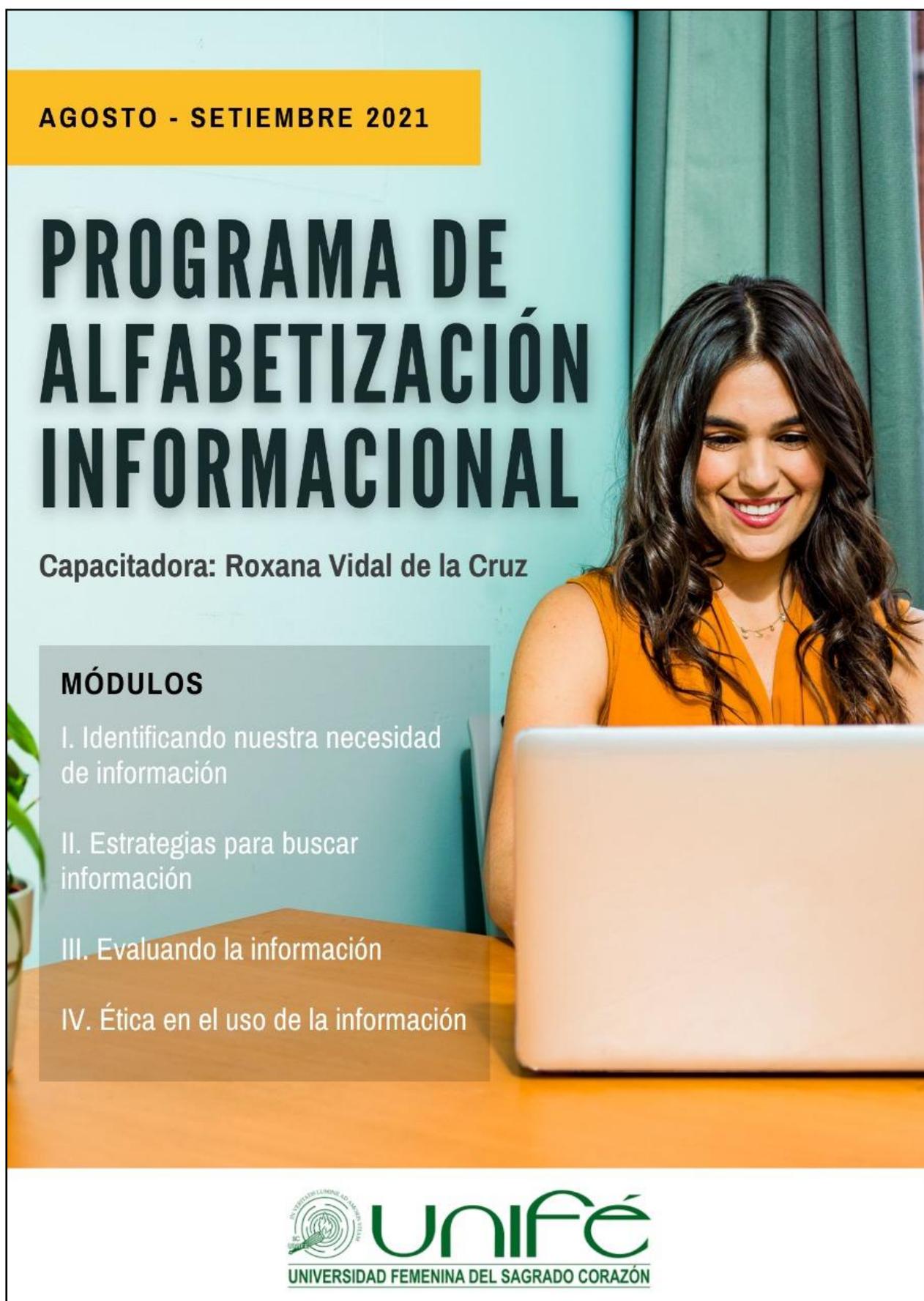
23. ¿Cuál es la cita que se escribe: aparte del texto, con sangría, sin comillas, ¿sin cursiva y con interlineado doble?

- a) Cita de parafraseo narrativa
- b) Cita textual con más de 40 palabras
- c) Cita textual con menos de 40 palabras
- d) Cita de parafraseo con paréntesis
- e) No es una cita

24. Según las Normas APA, 7ma edición, ¿cómo sería el ordenamiento correcto de la referencia de un libro electrónico cuyos datos son: México, D.F. / Editorial Prisma / Pérez, G. / (2021) / Psicología educativa / www. psicodoc.com?

- a) Pérez, G. (2021). *Psicología educativa*. Editorial Prisma. www. psicodoc.com
- b) Pérez, G. *Psicología educativa*. (2021). México, D.F. www. psicodoc.com
- c) Pérez, G. (2021). *Psicología educativa*. México, D.F.: Editorial Prisma. www. psicodoc.com
- d) Pérez, G. (2021). *Psicología educativa*, www. psicodoc.com
- e) Falta información

Anexo 6: Afiche del Programa de Alfin



**AGOSTO - SETIEMBRE 2021**

# PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Capacitadora: Roxana Vidal de la Cruz

## MÓDULOS

- I. Identificando nuestra necesidad de información
- II. Estrategias para buscar información
- III. Evaluando la información
- IV. Ética en el uso de la información

 **unifé**  
UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN

## Anexo 7: Constancia de Aplicación

**CONSTANCIA**

La Coordinación de Investigación de la Escuela de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

Hace constar que:

**ROXANA ESTELA VIDAL DE LA CRUZ**, identificada con DNI 70435071, con el permiso correspondiente de esta casa de estudios, efectuó la aplicación del Programa de Alfabetización Informacional, que incluyó la aplicación del instrumento de evaluación como parte de su investigación "Programa de Alfabetización Informacional para el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes de décimo ciclo de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón"

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada y para los fines que estime conveniente.

Lima, 30 de setiembre de 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'YR', is written above a horizontal line.

Dra. Ygla Judith Roa Meggo  
Coordinadora de Investigación de la Escuela de Psicología  
UNIFE

## Anexo 8: Validación del Instrumento-Juicio de expertos

**TABLA Nº 1**  
**VARIABLE 2: Competencias informacionales**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario de evaluación de las competencias informacionales						
Autor del Instrumento	Lic. Roxana Estela Vidal De la Cruz						
Variable 2	Competencias Informacionales						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
<b>D1</b>	<b>Identificación de la necesidad de información</b>						
Reconoce qué es la información y su tipología.	PREGUNTAS:						
	01. ¿Cuál es la definición más adecuada para "infoxicación"?	3	5	4	3	15	A nivel de toda esta dimensión, podría integrarse un ítem que dé cuenta que el participante reconoce e identifica claramente por qué es importante y pertinente que desarrolle sus habilidades informacionales. Asimismo, podría integrarse un ítem de conocimiento general en relación a las "fake news", tan relevante en estos tiempos.
	02. En el enunciado: "El cerebro humano tiene la capacidad de adaptarse a los cambios que se presenten en cualquier etapa de la vida", se puede indicar que es un tipo de información:	3	5	4	4	16	

Reconoce una necesidad de información y cómo formularla.	03. Cuando identifica una necesidad de información, ¿qué características debe tomar en cuenta antes de empezar con una búsqueda de información?	4	2	4	2	12	"consideraciones" calzaría mejor que "características".
Define un tema antes de realizar una búsqueda de información.	04. Para delimitar un tema de búsqueda ¿cuál sería la mejor estrategia a utilizar?	4	4	5	4	17	
Identifica los tipos de fuentes y recursos a su alcance.	05. Qué tipo de fuente de información proporciona información original y directa:	5	5	5	5	20	
	06. La descripción concisa y completa de un concepto especializado desconocido se puede encontrar en:	5	5	5	5	20	
	07. Marque la alternativa que posea la lista de fuentes de información ordenadas correctamente (de la más básica a la más establecida y verificada en función de su fiabilidad informativa).	5	5	5	4	19	
<b>D2</b>	<b>Búsqueda de la información</b>						
Aplica estrategias de búsqueda de información.	08. ¿Cuál es la secuencia de un proceso de búsqueda de información más acertado?	5	5	5	5	20	
	09. Si en la búsqueda sobre "el juego para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual con niños" le devolvieron una lista de documentos...	5	4	5	5	19	

	10. Los comodines signo de interrogación ? y asterisco * cumplen una misma función ¿cuál es?	4	3	4	4	15	
	11. Las comillas son usadas como una estrategia de búsqueda para obtener:	5	4	5	5	19	En los anteriores ítems se ha agregado el signo al que refieren. Puede agregarse aquí también el signo de las comillas.
Utiliza la combinación de términos con los operadores lógicos para realizar una búsqueda.	12. Si desea obtener resultados sobre documentos que contengan información sobre "ataques de pánico" pero que no contenga el término "tratamiento" ¿qué estrategia de búsqueda mediante operadores booleanos debe utilizar?:	5	5	5	5	20	
	13. En Google Scholar, para encontrar artículos con al menos una de las palabras debe utilizar el operador de búsqueda:	4	4	4	4	16	
	14. Marque la opción correcta respecto a la utilización de operadores booleanos o filtros	5	5	5	5	20	
Identifica y utiliza palabras clave o vocabulario controlado relacionados con la información que necesita	15. En el siguiente tema "Estrés académico y manejo de tiempo en estudiantes universitarios de Lima" ¿cuáles son las posibles palabras claves?	5	5	5	5	20	
	16. ¿Cuál es la definición más acertada sobre los tesauros?	5	5	5	5	20	
<b>D3</b>	<b>Evaluación de la Información</b>						
Evalúa la fiabilidad y validez de la información	17. ¿Qué criterios debe tomar en cuenta para evaluar la información?	5	5	5	5	20	

mediante criterios de evaluación concretos.	18. Marque la opción falsa respecto a los criterios de evaluación:	5	4	5	5	19	
<b>D4</b>	<b>Uso ético de la información</b>						
Conoce los conceptos básicos sobre propiedad intelectual, derechos de autor y plagio.	19. ¿Qué alternativa es verdadera respecto al término "plagio"?	5	5	5	5	20	
	20. ¿Qué son las licencias Creative Commons?	5	5	5	5	20	
Conoce y utiliza adecuadamente las normas de citas y referencias bibliográficas para comunicar la información.	21. Según las Normas APA, 7ma edición, las referencias de un texto deben estar estructuradas:	5	5	5	4	19	
	22. ¿Cuál es la cita donde el escritor del texto expone en sus propias palabras aquello que dice el autor a quien está consultando?	5	5	5	4	19	
	23. ¿Cuál es la cita que se escribe a parte del texto, con sangría, sin comillas, sin cursiva y con interlineado doble?	5	5	5	4	19	
	24. Según las Normas APA, 7ma edición, ¿cómo sería el ordenamiento correcto de la referencia de un libro electrónico cuyos datos son: México, D.F. / Editorial Prisma / Pérez, G. / (2021) / Psicología educativa / www.psicodoc.com?	5	5	5	4	19	

Nombres y Apellidos:	Roxana Huaman Huriarte
Aplicable	SI ( X )      NO ( )      OBSERVADO ( )
Firma:	

TABLA N° 1

## VARIABLE 2: Competencias informacionales

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario de evaluación de las competencias informacionales						
Autor del Instrumento	Lic. Roxana Estela Vidal De la Cruz						
Variable 2	Competencias Informacionales						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
D1	<b>Identificación de la necesidad de información</b>						
Reconoce qué es la información y su tipología.	PREGUNTAS:						
	01. ¿Cuál es la definición más adecuada para "infoxicación"?	5	5	5	5	20	
	02. En el enunciado: "El cerebro humano tiene la capacidad de adaptarse a los cambios que se presenten en cualquier etapa de la vida", se puede indicar que es un tipo de información:	5	5	5	5	20	
	03. Cuando identifica una necesidad de información, ¿qué características debe tomar en cuenta antes de empezar con una búsqueda de información?	5	5	5	5	20	
Define un tema antes de realizar una búsqueda de información.	04. Para delimitar un tema de búsqueda ¿cuál sería la mejor estrategia a utilizar?	5	5	5	5	20	

Identifica los tipos de fuentes y recursos a su alcance.	05. Qué tipo de fuente de información proporciona información original y directa:	5	5	5	5	20	
	06. La descripción concisa y completa de un concepto especializado desconocido se puede encontrar en:	5	5	5	5	20	
	07. Marque la alternativa que posea la lista de fuentes de información ordenadas correctamente (de la más básica a la más establecida y verificada en función de su fiabilidad informativa).	5	5	5	5	20	
D2	<b>Búsqueda de la información</b>						
Aplica estrategias de búsqueda de información.	08. ¿Cuál es la secuencia de un proceso de búsqueda de información más acertado?	5	5	5	5	20	
	09. Si en la búsqueda sobre "el juego para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual con niños", la estrategia de búsqueda inicial me devuelve un número abrumador de documentos. ¿Qué haría?	5	5	5	5	20	
	10. Los comodines signo de interrogación ? y asterisco * cumplen una misma función ¿cuál es?	5	5	5	5	20	
	11. Las comillas son usadas como una estrategia de búsqueda para obtener:	5	5	5	5	20	

Utiliza la combinación de términos con los operadores lógicos para realizar una búsqueda.	12. Si desea obtener resultados sobre documentos que contengan información sobre "ataques de pánico" pero que no contenga el término "tratamiento" ¿qué estrategia de búsqueda mediante operadores booleanos debe utilizar?:	5	5	5	5	20	
	13. En Google Scholar, para encontrar artículos con al menos una de las palabras debe utilizar el operador de búsqueda:	5	5	5	5	20	
	14. Marque la opción correcta respecto a la utilización de operadores booleanos o filtros	5	5	5	5	20	
Identifica y utiliza palabras clave o vocabulario controlado relacionados con la información que necesita	15. En el siguiente tema "Estrés académico y manejo de tiempo en estudiantes universitarios de Lima" ¿cuáles son las posibles palabras claves?	5	5	5	5	20	
	16. ¿Cuál es la definición más acertada sobre los tesauros?	5	5	5	5	20	
<b>D3</b>	<b>Evaluación de la Información</b>						
Evalúa la fiabilidad y validez de la información mediante criterios de evaluación concretos.	17. ¿Qué criterios debe tomar en cuenta para evaluar la información?	5	5	5	5	20	
	18. Marque la opción falsa respecto a los criterios de evaluación:	5	5	5	5	20	
<b>D4</b>	<b>Uso ético de la información</b>						
Conoce los conceptos básicos sobre propiedad	19. ¿Qué alternativa es verdadera respecto al término "plagio"?	5	5	5	5	20	

intelectual, derechos de autor y plagio.	20. ¿Qué son las licencias Creative Commons?	5	5	5	5	20	
Conoce y utiliza adecuadamente las normas de citas y referencias bibliográficas para comunicar la información.	21. Según las Normas APA, 7ma edición, las referencias de un texto deben estar estructuradas:	5	5	5	5	20	
	22. ¿Cuál es la cita donde el escritor del texto expone en sus propias palabras aquello que dice el autor a quien está consultando?	5	5	5	5	20	
	23. ¿Cuál es la cita que se escribe a parte del texto, con sangría, sin comillas, sin cursiva y con interlineado doble?	5	5	5	5	20	
	24. Según las Normas APA, 7ma edición, ¿cómo sería el ordenamiento correcto de la referencia de un libro electrónico cuyos datos son: México, D.F. / Editorial Prisma / Pérez, G. / (2021) / Psicología educativa / www.psicodoc.com?	5	5	5	5	20	
Nombres y Apellidos:		Silvia Del Rosario Huailani Chavez					
Aplicable		SI (x)	NO ( )	OBSERVADO ( )			
Firma:							



Firmado digitalmente por:  
 HUAILANI CHAVEZ Silvia  
 Del Rosario FAU 20101070728  
 set  
 Motivo: Soy el autor del documento  
 Fecha: 25/08/2021 13:05:16-0600

TABLA N° 1

VARIABLE 2: Competencias informacionales

Nombre del Instrumento	Cuestionario de evaluación de las competencias informacionales						
Motivo de evaluación:	Lic. Roxana Estela Vidal De la Cruz						
Autor del Instrumento	Lic. Roxana Estela Vidal De la Cruz						
Variable 2	Competencias Informacionales						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
D1	Identificación de la necesidad de información						
Reconoce qué es la información y su tipología.	PREGUNTAS:						
	01. ¿Cuál es la definición más adecuada para "infoxicación"?	5	5	5	5	20	
	02. En el enunciado: "El cerebro humano tiene la capacidad de adaptarse a los cambios que se presenten en cualquier etapa de la vida", se puede indicar que es un tipo de información:	5	4	5	5	19	
	03. Cuando identifica una necesidad de información, ¿qué características debe tomar en cuenta antes de empezar con una búsqueda de información?	5	4	5	5	19	
Define un tema antes de realizar una búsqueda de información.	04. Para delimitar un tema de búsqueda ¿cuál sería la mejor estrategia a utilizar?	5	5	5	5	20	

Identifica los tipos de fuentes y recursos a su alcance.	05. Qué tipo de fuente de información proporciona información original y directa:	5	5	5	5	20	
	06. La descripción concisa y completa de un concepto especializado desconocido se puede encontrar en:	5	5	5	5	20	
	07. Marque la alternativa que posea la lista de fuentes de información ordenadas correctamente (de la más básica a la más establecida y verificada en función de su fiabilidad informativa).	5	5	5	5	20	
D2	Búsqueda de la información						
Aplica estrategias de búsqueda de información.	08. ¿Cuál es la secuencia de un proceso de búsqueda de información más acertado?	5	5	5	5	20	
	09. Si en la búsqueda sobre "el juego para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual con niños", la estrategia de búsqueda inicial me devuelve un número abrumador de documentos. ¿Qué haría?	5	5	5	5	20	
	10. Los comodines signo de interrogación ? y asterisco * cumplen una misma función ¿cuáles?	5	4	5	5	19	
	11. Las comillas son usadas como una estrategia de búsqueda para obtener:	5	5	5	5	20	

Utiliza la combinación de términos con los operadores lógicos para realizar una búsqueda.	12. Si desea obtener resultados sobre documentos que contengan información sobre "ataques de pánico" pero que no contenga el término "tratamiento" ¿qué estrategia de búsqueda mediante operadores booleanos debe utilizar?:	5	4	5	5	19	
	13. En Google Scholar, para encontrar artículos con al menos una de las palabras debe utilizar el operador de búsqueda:	5	5	5	5	20	
	14. Marque la opción correcta respecto a la utilización de operadores booleanos o filtros	5	5	5	5	20	
Identifica y utiliza palabras clave o vocabulario controlado relacionados con la información que necesita	15. En el siguiente tema "Estrés académico y manejo de tiempo en estudiantes universitarios de Lima" ¿cuáles son las posibles palabras claves?	5	5	5	5	20	
	16. ¿Cuál es la definición más acertada sobre los tesauros?	5	5	5	5	20	
<b>D3</b>	<b>Evaluación de la Información</b>						
Evalúa la fiabilidad y validez de la información mediante criterios de evaluación concretos.	17. ¿Qué criterios debe tomar en cuenta para evaluar la información?	5	5	5	5	20	
	18. Marque la opción falsa respecto a los criterios de evaluación:	5	5	5	5	20	
<b>D4</b>	<b>Uso ético de la información</b>						
Conoce los conceptos básicos sobre propiedad	19. ¿Qué alternativa es verdadera respecto al término "plagio"?	5	5	5	5	20	

intelectual, derechos de autor y plagio.	20. ¿Qué son las licencias Creative Commons?	5	4	5	5	19	
Conoce y utiliza adecuadamente las normas de citas y referencias bibliográficas para comunicar la información.	21. Según las Normas APA, 7ma edición, las referencias de un texto deben estar estructuradas:	5	5	5	5	20	
	22. ¿Cuál es la cita donde el escritor del texto expone en sus propias palabras aquello que dice el autor a quien está consultando?	5	5	5	5	20	
	23. ¿Cuál es la cita que se escribe a parte del texto, con sangría, sin comillas, sin cursiva y con interlineado doble?	5	5	5	5	20	
	24. Según las Normas APA, 7ma edición, ¿cómo sería el ordenamiento correcto de la referencia de un libro electrónico cuyos datos son: México, D.F. / Editorial Prisma / Pérez, G. / (2021) / Psicología educativa / www.psicodoc.com?	5	5	5	5	20	
Nombres y Apellidos:		Ysis Judith Roa Meggo					
Aplicable		SI (x)	NO ( )	OBSERVADO ( )			
Firma:							