

INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

**EL SISTEMA INTRANET EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y  
LA GESTIÓN ACADÉMICA EN EL INSTITUTO  
SUPERIOR KHIPU DEL CUSCO 2021**



TESIS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA

LIMA – PERÚ  
2022



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**SECCIÓN DE POSGRADO**

**EL SISTEMA INTRANET EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y LA  
GESTIÓN ACADÉMICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR KHIPU  
DEL CUSCO 2021**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADA POR:  
OSCAR AÑAZCO DURAND**

**ASESOR:  
DR. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR**

**LIMA, PERÚ**

**2022**

**EL SISTEMA INTRANET EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y LA  
GESTIÓN ACADÉMICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR KHIPU  
DEL CUSCO 2021**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dr. Dante Manuel Macazana Fernández

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dr. César Herminio Capillo Chávez

Mg. Emilio Augusto Rosario Pacahuala

## DEDICATORIA

Al único, el gran hacedor todo a tu gloria mi señor Dios, gracias por permitirme lograr mis objetivos.

A mi papá, por cada una de sus enseñanzas, por enseñarme a perseverar y acompañarme desde el cielo, por mostrarme el camino. A mi madre por su inconmensurable amor y paciencia.

A Minerva, la luz de mis ojos, por ser mi vida mi amor mi inspiración, a Osquítar mi fuerza, mi motor mi orgullo, son mis superhéroes únicos y favoritos, Jackson por cambiar nuestras vidas.

Hermelinda, mi mamá, María mi papá, Natalia mi refugio de paz, gracias hermanas mías.

Con amor a Bev, Paolo, Miguel, Danai, Pamela, Jared, Kasumi, Oscar Hernán, Marcelo, Camila, Tommy, Emma.

## **AGRADECIMIENTO**

A cada uno de mis maestros en la Universidad de San Martín de Porres, gracias por sus enseñanzas, especial agradecimiento al Dr. Ángel Salvatierra por su paciencia y asesoramiento.

Profundo agradecimiento al Instituto de Educación Superior Privado Khipu del Cusco. Por permitirme desarrollar esta investigación en la institución, muchas gracias.

## ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO .....	5
DEDICATORIA .....	6
AGRADECIMIENTO .....	7
ÍNDICE.....	8
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO .....	7
1.1. Antecedentes de la investigación.....	7
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	25
2.1 Hipótesis general .....	25
2.2 Hipótesis específicas .....	25
2.3 Variables y definición operacional.....	25
2.4 Operacionalización de variables .....	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	28
3.1 Diseño metodológico .....	28
3.2 Diseño muestral .....	28
3.2.1 Población .....	28
3.2.2 Muestra .....	29
3.3 Técnicas para la recolección de datos.....	29
3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	32
3.5 Aspectos éticos.....	33

CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	34
4.1 Análisis descriptivo .....	34
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	46
CONCLUSIONES .....	49
RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS .....	51
<b>ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS .....</b>	<b>66</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Componentes de una Intranet, según áreas .....	15
Tabla 2	Definición operacional del sistema intranet en la modalidad .....	26
Tabla 3	Definición operacional de gestión académica .....	27
Tabla 4	Distribución de las carreras profesionales para el estudio preferente para la muestra .....	29
Tabla 5	Ficha técnica del instrumento de la plataforma virtual.....	30
Tabla 6	Ficha técnica del instrumento de la gestión académica .....	31
Tabla 7	Tabla de validez por los expertos .....	31
Tabla 8	Nivel de confiabilidad de los instrumentos de investigación .....	32
Tabla 9	Distribución de frecuencias por nivel de la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021.....	34
Tabla 10	Nivel de las dimensiones percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco.....	35
Tabla 11	Nivel de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021 .....	36
Tabla 12	Distribución de frecuencias por nivel de la dimensión de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021 .....	37
Tabla 13	Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y gestión académica.....	38
Tabla 14	Grado de correlación y nivel de significación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco .....	39
Tabla 15	Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y el diseño curricular.....	40
Tabla 16	Grado de correlación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021 .....	40
Tabla 17	Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y la práctica pedagógica.....	41
Tabla 18	Grado de correlación y nivel de significación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco .....	42

Tabla 19_ Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y la gestión del aula.....	43
Tabla 20_ Grado de correlación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco.....	43
Tabla 21_ Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y el seguimiento académico.....	44
Tabla 22_ Grado de correlación y nivel de significación relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco .....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Arquitectura del cliente del servidor. ....	15
Figura 2. Niveles porcentuales percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021 .....	34
Figura 3. Niveles porcentuales percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021 .....	35
Figura 4. Distribución de frecuencias por nivel de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021 .....	36
Figura 5. Niveles de las dimensiones de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021 .....	37

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021, el estudio presenta un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de nivel correlacional transversal, de tipo básica en una población de 103 docentes del IESP Khipu, durante los escenarios de pandemias, el instrumento que permitió detectar los resultados para los logros de los objetivos fue el cuestionario tipo Likert. Los resultados detectados permitieron cubrir a la pregunta y los objetivos del estudio. Los resultados de percepción al sistema intranet es del 92% de nivel bueno, mientras que el 93.20% percibieron eficiente nivel a la gestión académica, además la existencia de relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica por el Rho de Spearman 0.529 representando moderada relación, así mismo la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular con 0.458 de relación, mientras que la relación entre sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica es de 0.380, la relación entre el sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula es de 0.526, finalmente la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y al seguimiento académico con 0.43. Significa la existencia de relación moderada entre las variables y las dimensiones en referencia con excepción con la practica pedagógica representando bajo nivel.

**Palabras clave:** Sistema intranet; modalidad virtual; gestión académica; diseño curricular; práctica pedagógica; gestión de aula; seguimiento académico

## ABSTRACT

The objective of this research was to identify the relationship between the perception of the intranet system in the virtual modality and academic management at the IESP Khipu del Cusco 2021, the study presents a quantitative approach, with a non-experimental design of a transversal correlational level, of a basic type. In a population of 103 teachers from the IESP Khipu, during the pandemic scenarios, the instrument that allowed detecting the results for the achievement of the objectives was the Likert-type questionnaire. The detected results allowed to cover the question and the objectives of the study. The results of perception of the intranet system is 92% of a good level, while 93.20% perceived an efficient level of academic management, in addition to the existence of a relationship between the perception of the intranet system in the virtual modality and academic management by the Rho Spearman's 0.529 representing a moderate relationship, likewise the relationship between the perception of the intranet system in the virtual modality and the curricular design with a 0.458 relationship, while the relationship between the intranet system in the virtual modality and the pedagogical practice is 0.380, the relationship between the intranet system in the virtual mode and classroom management is 0.526, finally the relationship between the perception of the intranet system in the virtual mode and academic monitoring with 0.43. It means the existence of a moderate relationship between the variables and the dimensions in reference, with the exception of pedagogical practice, which represents a low level.

**Keywords:** Intranet system; virtual modality; academic management; curricular design; pedagogical practice; classroom management; academic follow-up

NOMBRE DEL TRABAJO

**EL SISTEMA INTRANET EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y LA GESTIÓN ACADÉMICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR KHIPU DE**

AUTOR

**OSCAR AÑAZCO DURAN**

RECUENTO DE PALABRAS

**16480 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**94132 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**93 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.2MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 9, 2022 10:02 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 9, 2022 10:10 AM GMT-5**

### ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



---

Dr. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR  
Asesor  
ORCID: 0000-0003-2817-630X

## INTRODUCCIÓN

En el mundo se está pasando por una nueva experiencia dentro del uso de las tecnologías de la información y la comunicación quien ha remplazado en gran medida los trabajos y actividades mecánicas dentro de las empresas e instituciones, más aún se ha hecho notorio dentro del sector educativo por la magnitud de trabajos de oficina y acciones de interacción con las herramientas tecnológicas asociadas al internet.

La docencia dentro de los diferentes niveles y los procesos de gestión, las exigencias y educación actualizada se enmarcan en una mejora continua del proceso educativo para integrarse a las TIC lo que facilita la mejora del trabajo individual, que el alumno sea autónomo, por su fácil acceso y practicidad dentro de las instituciones en la optimización del trabajo en equipo y colaborativo, la posibilidad de modificar y adaptar los métodos de evaluación entre el profesor y el alumno.

Es importante desarrollar hábitos en la utilización de los medios tecnológicos, con fines de crecimiento cognitivo, como herramienta de trabajo, así como dinamizador de la educación. Incorporar tecnologías de la información y la comunicación en educación superior supone una apuesta por una educación competitiva para potenciar el aprendizaje permanente, y así fortalecer la calidad. Con las TIC se obtiene calidad educativa con el uso de estas por los docentes y los estudiantes, que resultan positivos en los procesos en la enseñanza. Duar, J. (2008)

Las aulas virtuales o plataformas virtuales, son softwares con diversas funciones, componentes y herramientas, es decir susceptibles al trabajo pedagógico de índole de gestión Según Pavón (2005).

En el Perú el Ministerio de Educación implementó la educación virtual en todos los niveles, basado en la circulación del COVID-19. Mediante resolución se ordenó el trabajo remoto a docentes para que puedan continuar el ciclo lectivo mediante el uso de herramientas informáticas. Una tecnología bien usada, más una pedagogía basada en la confianza puede dar buenos resultados.

La educación superior tecnológica permite promover el desarrollo tecnológico, social, cultural, económico e industrial con el fin mejorar las expectativas sociales de la población emergente, en la actualidad la formación profesional, impulsa el crecimiento, en este sentido el IESP Khipu de Cusco siempre se ha apoyado en un sistema intranet para llevar a cabo los procesos académicos naturales de instituciones de ésta índole, tales como matrículas, registro de notas, asignación de carga académica y otros, estos procesos se han tenido que fortalecer en tiempos de pandemia y considerando además que la virtualidad no va a desaparecer tras la vuelta a la presencialidad, en este escenario es fundamental fortalecer y mejorar dichos procesos.

De la problemática expuesta, surgen las preguntas: ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021?, asimismo se tienen los problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021?, ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021?, ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021?, y ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021?.

En base a las preguntas, se planteó el objetivo general: Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021. Como objetivos específicos se tiene a) Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021, b) Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021, c) Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021 d) Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021

A partir del problema principal se formuló la siguiente hipótesis principal: Existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021. Y las hipótesis específicas se tiene a) Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021, b) Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021, c) Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021 y d) Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y al seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021

La presente investigación tiene importancia por lo que busca detectar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu desde los argumentos de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), De acuerdo al avance vertiginoso de la tecnología y las

formas de administración de las organizaciones sociales, específicamente en el sector educativo, los modelos didácticos, el aprendizaje colaborativo toma fuerza, la labor docente deja de centralizarse convirtiendo al estudiante en la figura central del aula lo que facilita el conocimiento, la interacción y la evaluación, llevado a cabo conjuntamente con los procesos de gestión en las instituciones educativas y el liderazgo de las que dirigen el procesos orientativo de las instituciones.

Las aulas virtuales pese a la distancia facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes, con competencias en lo cultural, actitudinal, conductual, aplicando conocimientos y procedimientos, se busca que el estudiante consiga experiencias en diferentes escenarios. La tecnología educativa considerada como modelo pedagógico se dirige al conductismo, que es el aprendizaje por estímulos y respuestas, conllevándose de manera óptima conjuntamente con los procesos de gestión académica, respondiendo a las necesidades del entorno.

El estudio presenta justificaciones desde los aportes de práctica, esta investigación presenta relevancia en sentido a las acciones desprendidas del sistema intranet como procesos virtuales de los procesos de gestión académica dentro de instituciones superior, específicamente en la IESP KHIPU, que responde a las circunstancias vividas por el problema de la pandemia que agobio a todos los sectores. Como justificación metodológica, el aislamiento social a causa de la pandemia, ha conllevado a que los sectores sociales y públicos adquieran y desarrollen sus procesos de manera remota, bajo esta premisa, las instituciones de educación implementaron programas ya sea gratuita o pagada para llevar a cabo sus procedimientos administrativos y pedagógicos, conllevando a la optimización de recursos, que favorece el uso adecuado y las secuencias propias del programa lográndose llevar con optimización los procedimientos académicos y administrativos

en la institución, puesto que el uso del sistema hoy en día tiene fundamentos dentro de los argumentos de las TIC y los procesos de gestión desde los puntos de vista contemporáneos, de manera que respondan a las necesidades circundantes de prestar un buen servicio al público en general en cuanto a los aspectos académicos.

El estudio presentó viabilidad desde los siguientes aspectos

Tecnológico, la investigación evalúa objetivamente aspectos relacionados a la operación y administración con la tenencia de equipos, infraestructura disponible y la capacidad tecnológica del IESP KHIPU.

Humano, el capital con la optimización de las habilidades de las personas, su participación, creatividad y mejoramiento continuo, será indispensable para asegurar el posicionamiento dentro del mercado educativo.

Logístico, al contar con los recursos necesarios para realizar una actividad principal de la institución en tiempo adecuado, al menor costo, será considerado dentro de la productividad y calidad, la logística será una herramienta básica para resolver la presión de la competencia y propiciar el desarrollo estratégico en busca de los lograr los objetivos del IESP KHIPU.

Económico, obedece a la incorporación de recursos tanto de ingresos y gastos, el flujo de efectivo, el análisis del punto de equilibrio para determinar si será posible cubrir todos los gastos de la empresa y obtener ganancias. Así como la estimación de la inversión y ganancias en relación con el capital invertido, del IESP KHIPU.

Como todo estudio, la investigación presentó las siguientes limitaciones para su abordaje. Utilizar la plataforma intranet requiere de un conocimiento básico para su manejo. Los datos registrados son muy sensibles, por tratarse de resultados muy relevantes, por lo que el presente proyecto se hará con datos de accesos disponibles.

La plataforma intranet requiere señal de internet buena que garantice el acceso. Con respecto a los procesos de gestión se orienta en las acciones a detectar desde las perspectivas del docente de manera aislada, buscando la veracidad desde su juicio valorativo.

Finalmente, la investigación se organizó en cinco capítulos:

Capítulo I, que contiene el marco teórico, los antecedentes de la investigación tanto nacionales como internacionales, las bases teóricas con las definiciones de las variables de estudio.

Capítulo II, donde se formularon las hipótesis de la investigación, y la operacionalización de las variables estudiadas.

Capítulo III, describe la metodología de la investigación, el diseño de la investigación, la determinación de la población, la muestra, la técnica para la recolección de datos y el instrumento de medición, también incluye las técnicas para el análisis y procesamiento de los datos y aspectos éticos considerados en la investigación.

Capítulo IV, en el que se analiza los datos recolectados con el instrumento de medición a través de la estadística descriptiva y el análisis inferencial, y se realiza la contrastación de las hipótesis planteadas.

Capítulo V, en el que se realiza la discusión con los antecedentes de investigaciones relacionadas, se hace las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

En el documento también se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos.

## CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes de la investigación

#### Antecedentes Nacionales

La revisión bibliográfica, conlleva a detectar trabajos previos, en el caso de (Andrade & Arce, 2018), La gestión académica del Modelo Pedagógico sociocrítico en la Institución Educativa: rol del docente, muestra como objetivo. El estudio sigue un enfoque cualitativo fenomenológico, encuestados a un grupo focal de docentes con el fin de detectar los principios de la gestión académica desde los modelos pedagógicos, arribando a la conclusión, el docente es mediador dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para la generación de informes, acciones, aprendizaje y secuencias para propiciar situaciones que favorezcan en aprendizaje.

Estrada, P. (2021), en su investigación, para la automatización de los procesos de gestión de los procesos de gestión de los intercambios estudiantiles en el Programa Académico de Ingeniería Industrial y de Sistemas que en ese entonces se realizaban manualmente por el personal encargado, con la consecuente demora e incertidumbre en la exactitud de los datos y el desarrollo del proceso propiamente dicho, se implementó un sistema web que permitió digitalizar la gestión de los intercambios estudiantiles, implementando además motores para búsquedas que permitieron a la dirección del programa tenga un mejor control del proceso y un mejor tiempo de respuesta para los estudiantes. Otorgando además retroalimentación de procesos ya efectuados.

(Maturana et al., 2018), en su estudio Gestión académica para la innovación en las universidades chilenas. Un modelo de formación para profesionales de la gestión académica en educación superior. El estudio presenta enfoque de la metodología cualitativa que está basada dentro de cuatro investigaciones del nivel educativo con

diferentes años de acreditación. Las transformaciones recientes en educación superior a nivel global, quienes se enfrentan a un nuevo escenario y al surgimiento de actores que tensionan la gestión. Como conclusión se arriba a proponer un modelo formativo acotado a las necesidades de la educación superior para el desarrollo de estos nuevos profesionales y desempeñarse dentro de los procesos de gestión académica.

Pozo, J. (2017), en su trabajo de investigación: Intranet social y gestión del conocimiento en los docentes de IEST privado Sidem de Pachacámac, de la Universidad César Vallejo. Cuyo objetivo fue: determinar la relación entre la intranet social y la gestión, quien se ha desarrollado por la investigación es cuantitativa, básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado el cuestionario, se consideró una muestra de 86 docentes. La conclusión del estudio permitió identificar la relación entre intranet social y gestión del conocimiento en los docentes del IEST privado Sidem.

Coronel J. H. (2018), en su investigación: Implementación de un sistema web de gestión académica para mejorar los procesos académicos de la institución educativa José Dammert Bellido, de la Universidad Cajamarca. Cuyo objetivo fue: Implementar un sistema web para mejorar los procesos académicos de una institución educativa. El tipo de investigación fue descriptiva, correlacional, de diseño no experimental. Se aplicó la técnica de la encuesta, la muestra se realizó con 200 personas, concluye que: el sistema web puesto a consideración en la investigación de gestión académica cumple con el 90% de su funcionalidad establecidos por los usuarios, con el fin de abordar los procesos de gestión académica.

### **Antecedentes Internacionales.**

Álava, Z. E., y Suárez, A. D. (2016), en su investigación: Propuesta tecnológica de un sistema académico para mejorar los procesos en la Unidad Educativa Sir

Francisco Bacon, de la Universidad de Guayaquil. Cuyo objetivo: Diseñar y desarrollar una plataforma de seguimiento académico en línea mediante la tecnología Android para mejorar los procesos en una unidad educativa del sur de Guayaquil. La metodología es de tipo descriptiva, explicativa, aplicada. El instrumento de medición es el cuestionario. Se concluye que: es factible implementar un sistema en línea de seguimiento académico que se justifica en la propuesta expuesta.

(Asencio Ortiz & Carranza Torres, 2020), en su estudio Sistema de información web para la mejora de la gestión académica en la institución educativa. La investigación fue de tipo descriptiva longitudinal retrospectiva, diseño experimental dentro de las instituciones educativas en una muestra de 210 docentes, para el efecto se aplicaron instrumentos de percepción tipo Likert validados previamente. Llegando a la conclusión de a través del análisis causal que el uso o aplicación del sistema informático permite mejorar la gestión académica a un nivel de significación estadística de  $p\_valor < 0.05$ . Si se logran sistematizar los procesos de informáticos permiten promover una buena gestión académica que beneficia a los usuarios.

Recalde B. A., y Bohórquez B. F. (2018), en su investigación: Sistema Web Integral de gestión de información para la intranet de la Fundación Casa Gabriel en la ciudad de Quito. Cuyo objetivo fue: Desarrollar e implementar un sistema integral de gestión de información perfilamiento académico y psicológico con el fin de automatizar los procesos facilitando el manejo y utilización de la información. La metodología es de tipo cuantitativo, la investigación permite elaborar las teorías que conllevan al buen entendimiento de los procesos a través del métodos inductivo y deductivo. El instrumento de recolección de datos fue la entrevista. Se concluye que: el desarrollo e implementación de un sistema integral de gestión de información.

## **1.2. Bases teóricas**

### **El Conectivismo**

Según (Siemens et al., 2005), el conectivismo es un modelo dentro de la era digital como una nueva tendencia en un contexto de virtualidad que toma cada vez más presencia dentro de los escenarios actuales. Dentro de los principios del conectivismo consideramos: a) Aprendizaje de conocimientos están en la diversidad de opiniones, b) Aprendizaje con fuentes de información frente a los nexos del internet. c) Aprendizaje puede residir en las secuencias de los procedimientos, d) La capacidad para conocer más, de lo actualmente conocido. e) Alimentar y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo. e) Habilidad para la conexión entre áreas y la interacción con su entorno, g) Toma de acciones dentro de los procesos de aprendizaje. h) Seleccionar lo necesario para el aprendizaje.

### **Entorno virtual**

Según (Matthews, 2012), los entornos virtuales y espacios en escenarios virtuales del aprendizaje, presentan facilidad en la interacción durante el aprendizaje de forma individual cooperativa y colaborativo; así mismo tener acceso a diversas fuentes de información. Según Barajas (2003), los entornos virtuales son la combinación a distancia y presencial de interacciones de aprendizaje en el tiempo y en el espacio.

Según Minedu (2017), el entorno virtual de aprendizaje (EVA) es una plataforma web que sirve para conllevar la secuencia del aprendizaje de acuerdo a cada plan de estudios.

### **Plataforma virtual**

Según Álvarez (2016), es un apoyo al aprendizaje que se fija en el estudiante, lo integran varias tecnologías y permiten actividades e interacción de manera asincrónica y en tiempo real. Los modelos se basan a la combinación entre selección

de tecnologías de interacción y trabajo colaborativo, donde están los sistemas de aprendizaje abierto y a distancia. (Martínez & González, 2019), el desarrollo de las plataformas Web de e-learning surge en la década de los 90. En la actualidad encontramos plataformas comerciales y libre y código abierto.

### **El sistema intranet**

Las intranets Según (Álvarez, 2017), son entornos únicos, integrados que comparte una cultura corporativa, con el fin de cumplir los procesos y objetivos, asociados a las tecnologías. El desarrollo de la intranet permite desarrollar y ordenar los principales procesos de la organización y las actividades de los grupos de trabajo multifuncionales permitiendo la interacción entre dependencias, acciones, proceso y personas separadas o no geográficamente, ello se asocian las plataformas de formación virtual

La formación virtual utiliza un software denominado plataformas de formación virtual. (Rodríguez & Espinoza, 2017) Existen varios entornos de formación según la finalidad que tengan. Entornos de trabajo en grupo o de colaboración, sistemas de gestión de Contenidos (Content Management System), sistemas de gestión del conocimiento llamados Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA) y sistemas de gestión de contenidos para el conocimiento o aprendizaje (Learning Content Management System

(Hernández Pajares & Yagui Nishii, 2021) Las plataformas tecnológicas, tienen dentro su estructura ciertas herramientas o módulos, que permiten la administración de cursos desarrollados a través del internet: Herramienta para la distribución de contenidos, herramienta para la comunicación, herramienta de evaluación y seguimiento y herramienta para la administración de la plataforma

## **Tipos de plataformas tecnológicas**

### **Plataformas Comerciales**

(Rica et al., 2018), las plataformas permiten la adquisición y se debe realizar un pago para su compra de licencia. No se puede modificar el programa. (Rodríguez & Espinoza, 2017) Dentro de las plataformas comerciales tenemos: a) FirstClass: es una aplicación cliente/servidor colaborativo. B) WebCT (Web Course Tools): es un sistema comercial de aprendizaje virtual online c) eCollege: es proveedora de contenidos impresos y electrónicos en ambientes físicos d) Blackboard: administra aprendizaje en línea (e-learning)

### **Plataformas de Software libre**

De acuerdo a Valenzuela & Pérez, (2013), Son las que se adquieren sin costo alguno, de licencia libre, en este caso si es posible realizar modificaciones o mejoras del programa, y debe estar a disposición de cualquier usuario.

### **Plataformas de Software propio**

Se desarrollan e implementan dentro de la misma Institución Educativa. (Humanante et al., 2019) Su finalidad no está dirigida a su comercialización. Se diferencian de las de software libre ya que no están pensadas para la distribución masiva. (Isela Aguilar Vargas & Otuyemi Rondero, 2020) Estas plataformas de desarrollo propio no persiguen objetivos económicos, es más que todo para factores educativos y pedagógicos. No son de conocimiento al público en general.

### **Elementos y características de las plataformas**

Según Sánchez (2005) y (Marcillo et al., 2015; Martínez & González, 2019), para poder cumplir las funciones esperadas deben poseer unas aplicaciones mínimas, como: **Herramientas de distribución de contenidos**, (Cadavid & Gómez, 2015),

permiten al docente disponer de archivos en distintos formatos, que estén organizados de forma jerarquizada.

**Herramientas de comunicación y colaboración síncronas y asíncronas** Que permitan los foros de debate, salas de Chat, mensajería interna del curso, (Humanante et al., 2019).

Las herramientas **de seguimiento y evaluación, son aquellos** cuestionarios editables por el docente para evaluación del alumnado y de autoevaluación. (Inche Mitma & Chung Pinzás, 2014), manifiesta que las herramientas de administración y asignación de permisos, permite la autenticación con nombre de usuario y contraseña. finalmente, las herramientas complementarias, que permiten realizar portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos, etc.

### **El uso de la intranet en las organizaciones**

Según (Álvarez, 2017). La Tics han producido cambios muy buenos y a la vez drásticos en todas las organizaciones. El uso creciente de las herramientas en el contexto gracias a la experticia del docente en el escenario de pandemia (Cueva Delgado et al., 2019)

(Espinoza Altamirano, 2018) el uso del intranet es una modificación de sistema técnico asociado con una nueva filosofía de gestión dentro de los procesos de gestión entre los involucrados de la institución. Además, el sistema de comunicación interactiva involucra al uso de herramientas entre la comunidad de la institución.

(Romero Rodrigo & López Marí, 2021) Las intranets son entornos virtuales donde interactúan las personas, con una cultura corporativa y participativa para los logros de procesos y objetivos, haciendo uso de las tecnologías específicas, en sus diversas variantes y modalidades.

Las ventajas de las Intranet, se resumen en cuatro grupos de acuerdo a(Araya-

Fernández & Garita González, 2019).

- **Para la comunicación:** destacado con la participación de los miembros de la organización; para la comunicación entre “expertos”.
- **Para la gestión de la información:** La edición y publicación fluye de manera interactiva; con el fin de desprender la creatividad y criticidad del estudiante.
- **Para la gestión del conocimiento:** Permite la interactividad para promover la cultura organizativa que permite el aprendizaje y la interactividad de gestión rápida, somera y concreta de acuerdo a las acciones para el logro en costo y beneficio para la optimización del producto.

El uso de intranets en algunas instituciones educativas como:

ORGANIZACIÓN	URL
Intranet TRILCE 	<a href="https://intranet.trilce.edu.pe/login?returnUrl=%2Ftrilce%2Finicio">https://intranet.trilce.edu.pe/login?returnUrl=%2Ftrilce%2Finicio</a>
Intranet UPC 	<a href="https://mi.upc.edu.pe/">https://mi.upc.edu.pe/</a>
Intranet Universidad Nacional de Altiplano 	<a href="https://campus.unap.edu.pe/">https://campus.unap.edu.pe/</a>
Intranet IESP KHIPU 	<a href="http://intranet.khipu.net/">http://intranet.khipu.net/</a>

**Arquitectura cliente/servidor**, (Castellano-álvarez et al., 2020), para comprender el funcionamiento de Internet o de intranet se tiene que considerar los tipos de aplicaciones informáticas: servidores y clientes.

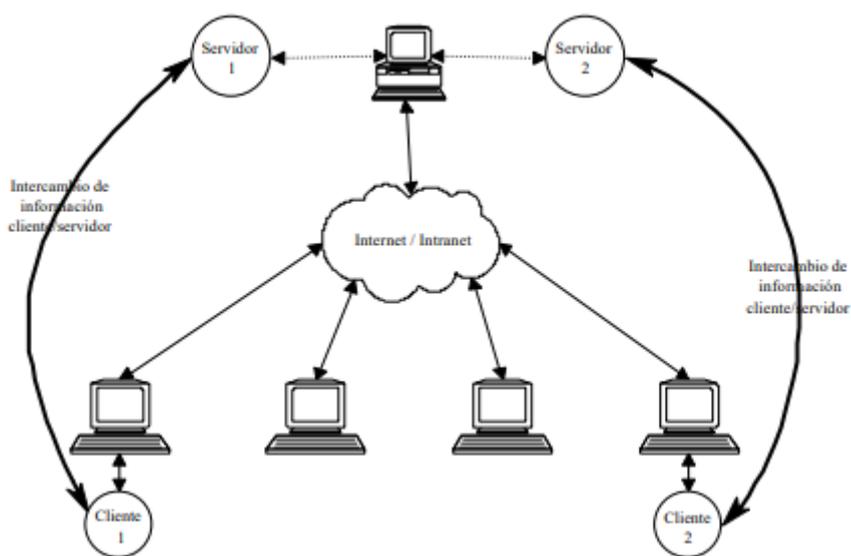


Figura 1. Arquitectura del cliente del servidor.

Tabla 1  
Componentes de una Intranet, según áreas

TCP/IP	Servicios de información
Es el protocolo principal de una intranet	Forman el corazón de una intranet
Clientes	Herramientas de autor
Son las herramientas para el usuario para la interacción con el mundo de manera virtual	Son aplicaciones y utilidades usadas para crear los datos manejados por el servidor de un servicio de información

### 1.2.1. Dimensiones de la plataforma intranet

#### a) Dimensión Tecnológica

Según (Escobar, 2011; Yang et al., 2016), se refiere a la infraestructura y medios tecnológicos, recursos económicos para diversas implementaciones de manera

corporativa y al personal necesario para su desarrollo. Los costos y preferencias de aquellos que la utilizan. (Muñiz & Fonseca-Pedrero, 2019), entre las herramientas, se tiene a) Herramientas administrativas, permiten administrar y gestionar la plataforma, configurar y administrar usuarios, etc. b) Especificaciones técnicas, están en función a la construcción de la plataforma, para ello será necesario ciertos requerimientos de software y hardware, para la instalación y funcionamiento correcto de la plataforma. c) Seguridad y accesibilidad, las plataformas presentan niveles de seguridad, para ello es indispensable a los administradores, docentes o tutores, estudiantes, que interactúan dentro de la plataforma.

Asimismo, se tienen d) Capacidad multilinguaje, es una plataforma tiene cierta cantidad de usuarios, por lo que será importante que tenga la capacidad de que el usuario pueda cambiar el tipo de lenguaje, al momento de llevar sus cursos virtualmente, d) Estándares (SCORM), Según (Walters et al., 2017), el modelo de la plataforma, sean reutilizados en otros entornos. e) Personalización, Las plataformas virtuales educativas, permiten la personalización por parte de los usuarios, en función a sus necesidades.

Asimismo, se tiene a f) Tipo del software, En su mayoría las herramientas educativas, son del tipo de software de costo cero, lo que permite tener acceso y ciertas restricciones al momento de utilizarlo. g) Open Source, Se refiere al tipo de plataforma, ejemplo el Moodle, utiliza como lenguaje de programación PHP es un software open source, cuyo código fuente se puede modificar, h) Gestión de Contenidos, las plataformas tienen un sistema de gestión de contenidos, que permiten organizar los contenidos de los cursos y i) Comunidad, las plataformas educativas forman comunidades educativas, esto por sus herramientas.

## **b) Dimensión Pedagógica.**

Según Escobar, (2011); Yang et al., (2016), es aquella que permitirá el nivel de participación de los integrantes de la plataforma. Se refiere a las metodologías didácticas que se van a utilizar, el soporte y las políticas de promoción en e-learning. Una plataforma virtual presenta diversas componentes y procedimientos, como es el caso a) la comunicación, en las plataformas es muy diversa porque se programan y se abren en función a las necesidades de los participantes, los cuales participan en forma sincrónica o asincrónica. Y b) las herramientas de colaboración, que permiten ayudar a los participantes a realizar el interaprendizaje, utilizando recursos como los enlaces externos a otras URL.

### **La TIC en la educación superior**

La TICs, (Espinoza Altamirano, 2018), logran ocupar un lugar muy importante en la educación, ya que se van desarrollando nuevos ambientes de aprendizaje diversificando la formación en las instituciones educativas, con gran acogida debido al interés en la búsqueda del conocimiento.

Según (Espinoza, 2018; Román & Murillo, 2014)), las exigencias actuales en la educación se centran en la mejora del proceso educativo por lo que la integración de las TIC facilita el trabajo individual, la autonomía de los estudiantes, el desarrollo del trabajo en equipo y colaborativo, se puede modificar y adaptar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre docentes y estudiantes. (Barrera Mesa et al., 2017), la educación superior debe seguir desarrollando hábitos de uso de los medios tecnológicos, hacia el crecimiento cognitivo, buscando dinamizar la educación.

## **Aulas virtuales**

(Espinoza, 2018), el conocimiento se construye de las interacciones entre el estudiante y el mundo social, donde la cooperación y la interacción son elementos importantes. (Cueva Delgado et al., 2019), es un software que dispone de diversas funciones por sus diversos componentes y herramientas presentes en un “entorno virtual” para el desarrollo de actividades formativas a través de la red.

## **Educación en línea**

(María et al., 2015), el e-learning es la capacitación no presencial a través de plataformas tecnológicas, posibilita el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje, garantiza ambientes de aprendizaje colaborativos mediante comunicación síncrona y asíncrona, potenciando

## **Gestión administrativa.**

Desde los argumentos de Fayol, y en línea con lo planteado por (Martín, 2019; Terry, 2011) es un conjunto de tareas para cometer el fin con antelación de manera planificada alcanzando los fines institucionales. (Terry, 2011) Además, es quien fundamenta el método científico de la teoría de la gestión fundamentado en un alto grado de investigación y pensamiento sistematizado

## **Teoría científica de la gestión.**

Conocida como la teoría de la administración científica (Martín, 2019), surge por la necesidad de elevar y mejorar la productividad dentro de las diferentes gestiones públicas y privadas con eficiencia de los trabajadores o colaboradores en la productividad. Taylor, citado por (Terry, 2011), es el padre de la administración científica, posiblemente ningún antes de el tuvo esa nominación dentro de la

administración, lo que adquirió científicidad de gestión a partir de sus aportes y teorías asociados a métodos de productividad.

### **Gestión académica.**

**De acuerdo a** (Lovato Torres et al., 2020). la gestión académica es el proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad; ello asegura cubrir y desarrollar planes que viabiliza las acciones bajo estrictos procesos de monitoreo que salvaguardan el producto para la eficacia de la salida como resultado de todo un conjunto de acciones. Por su parte el (MINEDU, 2019), detecta que la gestión académica es esencialmente del trabajo dentro de las Instituciones educativas, pues, señala como accionar y desarrollar las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. (Sánchez Calvo et al., 2020), es la sistematización en marcha para los planes de estudio se articulan en diferentes grados de complejidad desde diferentes grados, niveles y áreas, y de aula. Además, es la directriz para lograr el aprendizaje integral, así como el desarrollo de las competencias de los estudiantes para su desempeño personal, social y profesional.

(Díaz Fiestas & Santos Jiménez, 2021), la ejecución de la gestión académica, es el ejercicio óptimo de la misión institucional a través de la gestión eficiente de una unidad académica se manifiesta.

(Araya-Fernández & Garita González, 2019), la ejecución óptima de la misión institucional permite el logro del alumno competente lo que demuestra el impacto de una eficiente gestión académica llevada a cabo por un equipo eficiente y eficaz.

(Surco Salinas, 2018), la gestión académica es el conjunto de procesos administrativos de los diferentes componentes curriculares que apoyan la práctica pedagógica.

Además, la práctica pedagógica ya que la administración de recursos curriculares respalda la calidad en cuanto a la ejecución de las sesiones de clase.

Desde la postura de (Sánchez Calvo et al., 2020), la gestión académica, son las acciones relacionadas al aprendizaje – enseñanza orientados al estudiante bajo un conjunto de acciones orientados al aprendizaje

### **La gestión académica dentro de una educación de calidad**

Los procedimientos contemporáneos, apuestan por una educación de calidad, quienes responden a las necesidades actuales y se encuentran en competencias interna para optimizar sus procesos y garantizar una formación de calidad como un indicador dentro de los procesos académicos, por su parte (Abal-Benancio, 2019), señalan que la educación será de calidad si entiende y responde, a) detectar acciones formativa, con prioridad de formación a las personas en sus diferentes competencias, b) garantizar el desarrollo pleno de la formación como ente biopsicosocial, c) Garantizar a que los contenidos académicos son viables y con contenidos significativos para la vida profesional y d) si la formación tiene pertinencia para la diversidad, la individualidad, acomodándose a las necesidades y responder a las demandas actuales.

La gestión busca la mejora, priorizar integralmente a los involucrados e incluir al entorno cercano, con el propósito de adaptar y formar personas competentes a su realidad.

### **Dimensiones de la gestión académica**

Las dimensiones de la gestión, detectan las acciones y desempeños dentro de los procesos académicos definidos por el rol de los generantes, directores, líderes que cumplen su labor de direccionalidad para los fines de la educación dentro de los estamentos tecnológicos.

#### **Dimensión 1: diseño curricular**

Desde la postura de (Vélez & Teran, 2010), el currículo debe responder a las necesidades de la sociedad, la cultura individual, el aprendizaje en diferentes contextos y los contenidos insertados al contexto de un país diverso e inclusivo. Para el efecto se debe tener en primera línea los planes y estudios para los logros de los objetivos propuestos.

(Centeno, 2021), La Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva, presenta un currículo que responde a las exigencias del mercado laboral calificado para la productividad y responder de manera inmediata a las necesidades en diferentes sectores, producto de un diseño estructurado que desarrollan y evalúan las actividades meramente técnicas desprendidas por un sistema modular asociado a un conjunto de estrategias que permiten que el estudiante aprenda con el apoyo docente o de ser autodidacta.

## **Dimensión 2: prácticas pedagógicas**

De acuerdo a los argumentos de (Maturana et al., 2018), la práctica pedagógica es el eje que articulan las actividades curriculares de la formación docente, de las teorías relacionados al tema a tratar, engloba estrategias, metodologías, materiales y medios didácticos. Por su parte (Lovato Torres et al., 2020; Sánchez Calvo et al., 2020) , se orienta a formar potencialmente al desarrollo humano, permitir la socialización entre pares, promulgar el respeto, la igualdad, deben ser espacios amigables dentro de las sesiones de aprendizaje

De acuerdo a los argumentos de (Ramírez, 2020), es el conjunto de aspectos materiales, instruccionales que se articulan en una dinámica estructural y funcional para concretar el proceso de enseñanza-aprendizaje.(Medrano & Muñoz-Navarro, 2017), los procesos de la práctica pedagógica. Son acciones que muestran reflexión cooperativa, de indagación y experimentación, con el fin de captar la atención en la práctica docente. De acuerdo a (Centeno, 2021), las acciones dentro de las acciones tecnológicas, se orienta

a desarrollar un conjunto de competencias individuales y sociales que sirven para potenciar la capacidad de actuar con eficiencia y sentido ético.

### **Dimensión 3: gestión de aula**

Por su parte, (Saturnini, 2020), son acciones de seguimiento dentro de la secuencia metodológica del aula, seguimiento sistemático y diseño de las acciones de mejora, (Centeno, 2021), son eventos de acción del docente donde interactúa con el fin de generar un ambiente de aprendizaje relacionado a los procesos de gestión.

La gestión de aula implica la organización y la convivencia de un buen clima organizacional favorable en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Además, es la interrelación entre el docente y el alumno que media los procesos de enseñanza – aprendizaje. Estas formas de interrelación permiten establecer diversas categorías de estilos pedagógicos. (Minedu, 2018), señala que es la estrategia que posibilita establecer y aplicar el conjunto ordenado de actividades estructuradas y articuladas para la consecución de un objetivo en relación con un contenido concreto.

(Centeno, 2021), las acciones y las actividades dentro del aula se concretiza mediante el uso de diferentes documentos operacionales, como las unidades, los módulos profesionales, entre otros, los que brindan el sustento al logro de las competencias del perfil profesional, para los logros de los objetivos trazados dentro de las curriculas académicas.

### **Dimensión 4: seguimiento académico**

En referencia a (de la Garza Salinas, 2017), Consiste en analizar los procedimientos que se llevan a cabo y el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje de tal manera que los resultados sean adecuados que median las interacciones con el estudiante y el currículo, la práctica preprofesional en relación a los módulos de aprendizaje expuesto por la curricular del ministerio de educación.

(Centeno, 2021), el seguimiento dentro de las instituciones tecnológicas, desde los argumentos de carácter formativo técnico son entendidas como las evidencias concretas para el desarrollo de capacidades adquiridas en el proceso de aprendizaje dentro de los escenarios tecnológicos. Asimismo, la educación tecnológica busca complementar la formación específica técnica desarrollando habilidades sociales y personales relacionadas al ámbito laboral, para mejorar los procesos de la productividad dentro de los sistemas de relaciones laborales y organizacionales de la empresa, su realización constituye un requisito para las certificaciones modulares y la titulación propio de las entidades técnicas.

### 1.3. Definición de Términos básicos

**Aula Virtual.** Son el entorno de interacción telemático a través de página web que permite la tele formación gracias al internet.

**Calidad de la educación.** Es el nivel adecuado bajo los estándares de eficiencia y efectividad para alcanzar la funcionalidad y que responde a las necesidades y exigencias en un entorno determinado.

**Colaboración.** Acciones conjuntas, que se realizan por medios tecnológicos, y permiten desarrollar competencias para el trabajo en equipo.

**Interacción.** Proceso que se da de forma simultánea o diferida es el inter aprendizaje relación entre el docente y estudiante, estudiante y sus compañeros.

**Gestión académica.** Se refiere al proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad; ello asegura cubrir y desarrollar planes que viabiliza las acciones bajo estrictos procesos de monitoreo que salvaguardan el producto para la eficacia de la salida como resultado de todo un conjunto de acciones.

**Diseño curricular.** Responden a las necesidades de la sociedad, la cultura individual, el aprendizaje en diferentes contextos y los contenidos insertados al contexto de un país diverso e inclusivo.

**Prácticas pedagógicas** Es eje que articulan las actividades curriculares de la formación docente, de las teorías relacionados al tema a tratar, engloba estrategias, metodologías, materiales y medios didácticos

**Gestión de aula** Son acciones y desprendimientos continuos dentro de escenarios de la escuela en relación al currículo asociado a los procesos de gestión para la mejora continua entre las acciones del docente y estudiante.

**Seguimiento académico** Consiste en analizar los procedimientos de acompañamiento con los pares para las mejoras continuas durante la interacción del estudiante en escenarios educativos y las comunidades que lo integra.

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Hipótesis general**

Existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021.

### **2.2 Hipótesis específicas**

H1: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021

H2: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021

H3: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021

H4: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021

### **2.3 Variables y definición operacional**

Variable Sistema intranet.

Variable Gestión académica.

### **2.4 Operacionalización de variables**

## Definición operacional.

**Sistema intranet.** El sistema intranet, es asumido por el nivel de uso académico por los docentes, directivos y administradores, quienes interactúan con el uso del sistema dentro de los procesos académicos, para el efecto el cuestionario presenta 20 ítems, distribuido en dos dimensiones: Dimensión tecnológica (10 ítems) y la dimensión metodológica (10 ítems). Asimismo, se asumió una escala ordinal y para la detección de los niveles se determinó: Eficiente, moderado y deficiente.

**Gestión académica.** Con respecto a la variable en referencia, se determinó por el nivel de percepción a la gestión académica que realizan los docentes durante su práctica profesional, para el efecto el cuestionario tipo Likert consta 26 ítems, distribuido en cuatro dimensiones: Dimensión curricular (08 ítems), dimensión pedagógica (6 ítems). dimensión gestión del aula (6 ítems) y la dimensión seguimiento académico (6 ítems), para el proceso de interpretación se asumió a los niveles alta, moderada y baja gestión académica.

Tabla 2

*Definición operacional del sistema intranet en la modalidad*

<b>Variable:</b> <i>Sistema intranet</i>		
<b>Definición conceptual.</b> Según (Álvarez, 2017), son entornos únicos, integrados que comparte una cultura corporativa, con el fin de cumplir los procesos y objetivos, asociados a las tecnologías		
<b>Instrumento:</b> Tipo Likert		
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
Tecnológica	Redes de comunicación	ítems 1, 2, 3
	Interacción con equipos con internet	ítems 4, 5, 6 y 7
	Gestión de recursos	ítems 8, 9, 10
Metodología	Elaboración de materiales	ítems 11, 12, 13
	Uso de materiales virtuales	ítems 14, 15
	Uso de herramientas	ítems 16, 17, 18

Tabla 3

*Definición operacional de gestión académica***Variable:** *Gestión académica***Definición conceptual.** De acuerdo a (Lovato Torres et al., 2020). la gestión académica es el proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad**Instrumento:** Tipo Likert

Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
Diseño curricular	Plan de estudio	ítem 1 y 2
	Enfoque metodológico	ítem 3, 4 y 5
	Recursos del aprendizaje	ítem 6, 7 y 8
Práctica pedagógica	Estrategias para las tareas	ítem 9, 10
	Uso articulado de los recursos.	ítem 11 y 12
	Uso del tiempo	ítem 13 y 14
Gestión del aula	Estilo pedagógico.	ítem 15
	Planeación de clase	ítem 16 y 17
	Ambientación adecuada	ítem 18, 19 y 20
Seguimiento académico	Resultado académico	ítem 21, 22
	asistencia a actividades	ítem 23, 24
	Evaluaciones	y ítem 25 y 26
	recuperaciones	

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Diseño metodológico**

Según (Baena, 2017) el diseño metodológico se determina por el tipo de investigación a realizar un diseño no experimental.

#### **Tipo de investigación**

Según (Hernández et al., 2014), es una investigación de tipo básico, cuando esta se orienta a conseguir un nuevo conocimiento de manera sistemática, para incrementar el conocimiento de una realidad concreta.

#### **Nivel de investigación**

Según, el nivel de investigación es descriptivo porque se especifican las propiedades de las variables, a la vez que se cuantifican y muestran las dimensiones de un fenómeno. Es correlacional, porque se conocen la relación entre las variables y se establecen algún grado de predicción.

Según (Hernández et al., 2014) la investigación es no experimental porque no se manipula las variables. El diseño es No experimental. El enfoque es cuantitativo porque existe una cantidad determinada de datos que serán procesados por medio de encuestas que darán un resultado que será calculado y comparado, ya que el uso de la plataforma intranet en la modalidad presencial era limitado y al ser adaptado a la modalidad virtual se convirtió en algo más complejo, por lo que se intenta demostrar la optimización en los procesos académicos.

### **3.2 Diseño muestral**

#### **3.2.1 Población**

La población de la investigación son los docentes del Instituto de Educación Superior Privado Khipu del Cusco, que son 119 docentes activos, en el periodo

académico II del año 2021.

### 3.2.2 Muestra

Según (Mosteiro & Porto, 2017), la muestra es la fracción que representa a la población, para una investigación y así evidenciar rasgos de esta. El diseño muestral para la presente investigación es probabilístico ya que del total de población de estudiantes de las 8 carreras profesionales del IESP Khipu, se determinará una muestra mediante una fórmula, a la cual se aplicará la encuesta. Para el efecto del estudio, se asumirá al muestro no probabilístico intensional, conformado por docentes de la ISPP distribuido en las carreras profesionales que se señalan

Tabla 4

*Distribución de las carreras profesionales para el estudio preferente para la muestra*

<b>Carreras profesionales</b>
Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras
Administración de Negocios Bancarios y Financieros
Administración de Negocios Internacionales
Contabilidad
Desarrollo de Sistemas de Información
Gastronomía
Guía Oficial de Turismo
Marketing

### 3.3 Técnicas para la recolección de datos

Según (Salvatierra, 2018) son las diferentes formas, que se usan para obtener información, a través de un análisis. El instrumento para la recolección de datos que se utilizó en la presente investigación es la encuesta. Se elaboró un cuestionario con

ítems basados en los indicadores que definen a las dimensiones de cada variable. La encuesta fue aplicada a docentes que corresponden a la muestra. La validez del instrumento fue sometido al juicio de expertos. El grado de confiabilidad fue medido con el coeficiente de alfa de Cronbach mediante el software Microsoft Excel, aplicado a las 2 variables: Variable 1: Plataforma Virtual, que en este caso se trata de la plataforma intranet del IESP Khipu. Variable 2: Procesos Académicos, se tomaron en cuenta aquellos procesos que se buscan mejorar en el IESP Khipu.

### Fichas técnicas

Tabla 5

*Ficha técnica del instrumento de la plataforma virtual*

<b>Nombre:</b>	<b>Cuestionario: Plataforma virtual</b>
Autor:	Oscar Añezco Durand
Año	2021
Lugar	Cusco,
Objetivo	Recopilar información sobre Plataforma virtual
Muestra:	Docentes del IESP KHIPU
Confiabilidad	Alfa de Cronbach.
Escala de medición	Likert, ordinal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Ni en acuerdo ni en desacuerdo</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
Cantidad de ítems:	20 ítems
Tiempo:	25 minutos aprox.

Tabla 6

*Ficha técnica del instrumento de la gestión académica*

<b>Nombre:</b>	<b>Cuestionario: Gestión académica</b>
Autor:	Oscar Añezco Durand
Año	2021
Lugar	Cusco
Objetivo	Recopilar información sobre Procesos académicos
Muestra:	Docentes del IESP KHIPU
Confiabilidad	Alfa de Cronbach.
Escala de medición	Likert, ordinal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalmente en desacuerdo</li> <li>• En desacuerdo</li> <li>• Ni en acuerdo ni en desacuerdo</li> <li>• De acuerdo</li> <li>• Totalmente de acuerdo</li> </ul>
Cantidad de ítems:	26 ítems
Tiempo:	26 minutos aprox.

Tabla 7

*Tabla de validez por los expertos*

Experto	Grado Académico	Decisión
Jorge Francisco Campos Malpartida	Magíster	APTO
Rudy Edith Felix Quillama	Doctora	APTO
Ronald Caparó Cabrera	Magíster	APTO

Las decisiones de la emisión de los expertos a los instrumentos por la técnica de la validez de contenido, quienes manifiestan que los instrumentos son válidos y se pueden detectar datos suficientes para el análisis estadístico.

**Proceso de la confiabilidad de los instrumentos.**

Los instrumentos puestos a consideración a la muestra piloto, se detectaron la confiabilidad de manera que los resultados detectados es posible detectarlos tantas veces se pueden obtener y tener resultados similares, para el efecto se ha procedido por el estadístico del Alfa de Crombach

Tabla 8

Nivel de confiabilidad de los instrumentos de investigación

VARIABLES	Nº de elementos	Alfa Crombach
Sistema intranet en la modalidad virtual	20	0.804
Gestión académica	26	0.921

De los resultados se tienen a los coeficientes de confiabilidad de los instrumentos, al respecto la confiabilidad del instrumento del sistema intranet en la modalidad virtual con 20 ítems presenta 0.804 y el instrumento de la gestión académica presenta un coeficiente de confiabilidad de 0.921 con 26 ítems, de los cuales se tiene un nivel alto en cuanto a los coeficientes por lo que se sugiere su aplicación en la muestra representativa. De acuerdo a la tabla 5, el coeficiente de Alfa de Crombach calculado fue superior al mínimo establecido (0.70), por lo que se aceptó la confiabilidad del instrumento de medición.

### 3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Las técnicas estadísticas para el procesamiento de la información fueron las utilizadas en la estadística descriptiva, se determinó las preguntas con respuesta y luego se realizó el software de procesamientos estadístico SPSS versión 25, los resultados se presentaron usando tablas y gráficos de barras.

Las técnicas para el procesamiento de la información después de la recogida de datos, se mostrarán de acuerdo a dos momentos. Desde el aspecto descriptivo se presentarán tablas, figuras, tablas de frecuencias, tablas cruzadas, diagramas de barras. Así mismo en cuanto a la estadística inferencial, mostrándose coeficientes de correlación de pruebas no paramétricas índices de validez y confiabilidad de instrumentos. Y para la prueba de hipótesis, se utilizó la prueba de correlación de Spearman.

### **3.5 Aspectos éticos**

La presente investigación se basa en el cumplimiento honesto y transparente de los datos recolectados, tomando en cuenta los aspectos éticos que están dispuestos en el reglamento de trabajos de investigación de la USMP, asimismo, se ha respetado la propiedad intelectual de los autores haciendo referencia en todo momento. Se respetó el anonimato y la confidencialidad de los participantes de la investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

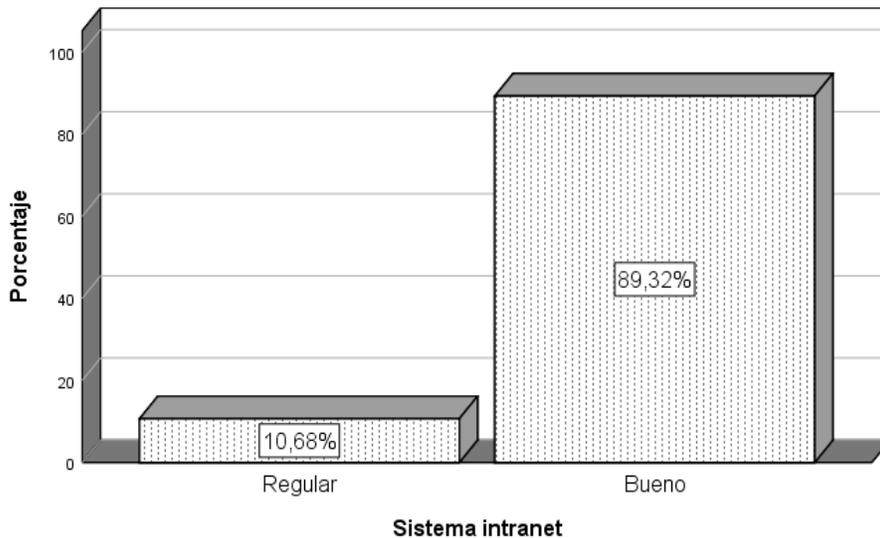
### 4.1 Análisis descriptivo

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones de la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021, que luego se procedió a la transformación de la puntuación para la presentación por niveles a los datos obtenidos después del trabajo de campo.

Tabla 9

*Distribución de frecuencias por nivel de la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021*

Sistema intranet		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Regular	11	10,7
Bueno	92	89,3
Total	103	100,0



*Figura 2. Niveles porcentuales percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021*

Los resultados que se muestran en la tabla y figura, identifican los niveles *nivel de la percepción* al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021, de los cuales se aprecian al 10.68% de los encuestados perciben un nivel regular, mientras que el 89.32% perciben buen nivel al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021

Tabla 10

*Nivel de las dimensiones percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco*

Niveles	Tecnológica		Metodología	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Regular	12	11.7	14	13.6
Bueno	91	88.3	89	86.4
Total	103	100.0	103	100.0

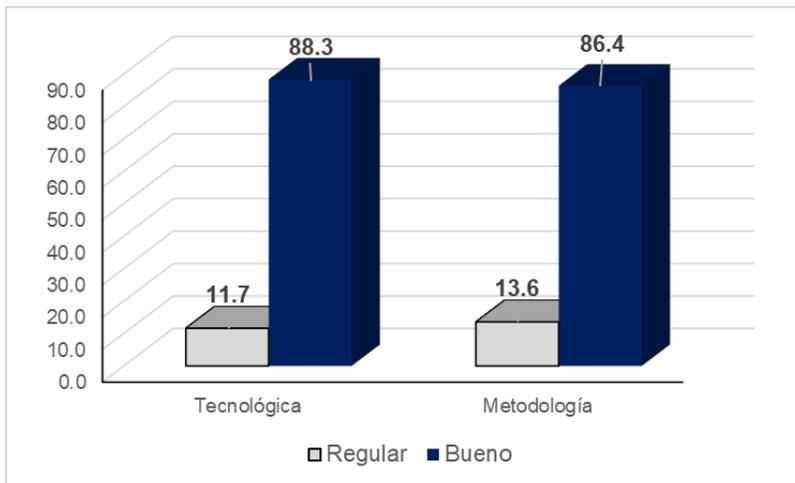


Figura 3. Niveles porcentuales percepción al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021

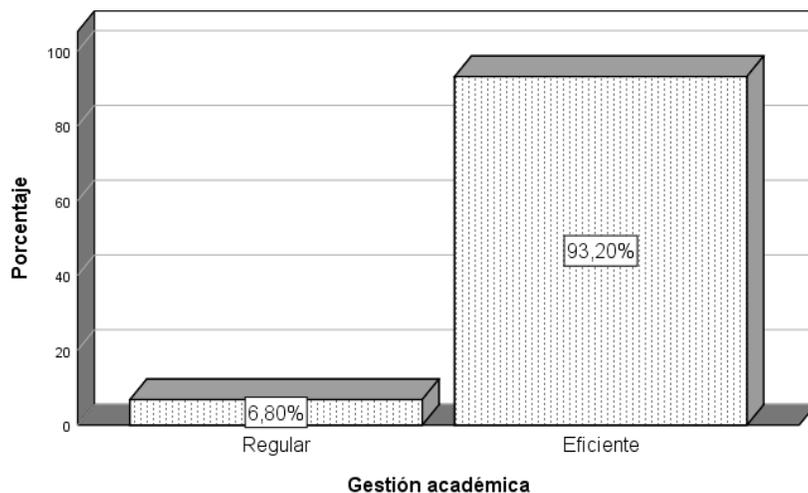
En cuanto a los niveles de la dimensión al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu se tiene a la dimensión tecnológica, de ellos el 11.7% perciben en nivel regular y el 88.3% de los encuestados perciben buen nivel, mientras que en la

dimensión metodología, el 13.6% perciben nivel regular y el 86.4% perciben que el nivel es bueno al sistema intranet en la modalidad virtual en el IESP Khipu del Cusco 2021

Tabla 11

*Nivel de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021*

<b>Gestión académica</b>		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Regular	7	6,8
Eficiente	96	93,2
Total	103	100,0



*Figura 4. Distribución de frecuencias por nivel de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021*

En referencia al nivel de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco, se tiene al 6.80% de los encuestados aprecian que el nivel es regular y el 93.20% precien que el nivel es eficiente la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

Tabla 12

*Distribución de frecuencias por nivel de la dimensión de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021*

Niveles	Diseño curricular		Práctica pedagógica		Gestión del aula		Seguimiento académico	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.0	0	0.0	1	1.0	1	1.0
Regular	2	1.9	6	5.8	30	29.1	23	22.3
Eficiente	101	98.1	97	94.2	72	69.9	79	76.7
Total	103	100.0	103	100.0	103	100.0	103	100.0

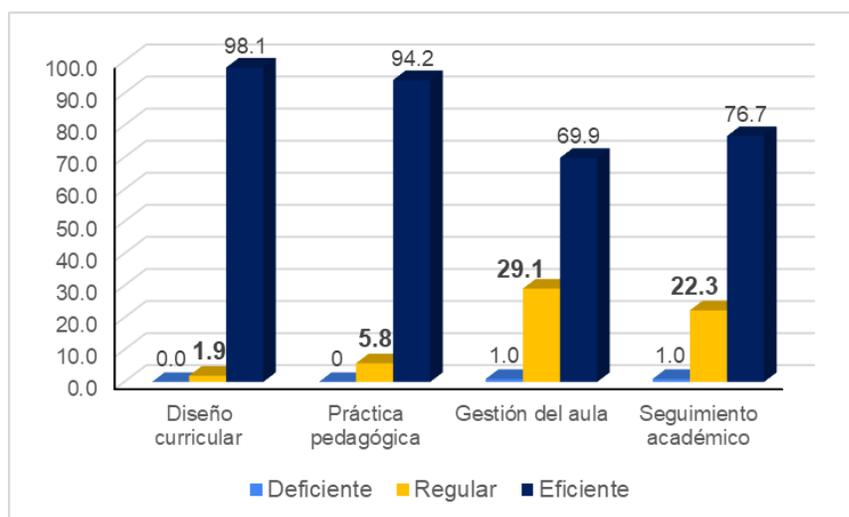


Figura 5. Niveles de las dimensiones de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

En cuanto a los niveles de las dimensiones de la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021, se tiene a la dimensión diseño curricular; de ellos el 1.9% percibe que el nivel es regular mientras que el 98.1% perciben que el nivel es eficiente, mientras que en la dimensión práctica pedagógica el 94.2% perciben un eficiente nivel, mientras que en la dimensión gestión del aula, el 29.1% perciben nivel regular y el 69.9% perciben eficiente nivel. Finalmente, en cuanto a la dimensión del seguimiento académico el 22.3% perciben nivel regular, mientras 76.7% perciben eficiente el nivel en la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

## 4.2 Análisis Inferencial

Hipótesis estadísticas:

Hipotesis Nula (H0): No existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

Hipotesis Alternativa (H1): Existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

Nivel de confianza:  $\beta = 95\%$

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\%$ ; 0,05

$p\_valor < 0.05$  rechazo  $H_0$

Prueba de correlación de Spearman, detecta la relación, ordinal

Tabla 13

*Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y gestión académica*

<b>Tabla cruzada Sistema intranet*Gestión académica</b>					
		Gestión académica			
			Regular	Eficiente	Total
Sistema intranet	Regular	Recuento	0	11	11
		% del total	0,0%	10,7%	10,7%
	Bueno	Recuento	7	85	92
		% del total	6,8%	82,5%	89,3%
Total		Recuento	7	96	103
		% del total	6,8%	93,2%	100,0%

Los datos conjuntos de la tabla representan los porcentajes entre las variables, al respecto, el 82.5% de los encuestados perciben que el nivel de la gestión académica es eficiente por lo que perciben que el sistema intranet es bueno, asimismo el 10.7% de los encuestados perciben que el nivel de la gestión

académica es eficiente por lo que el nivel de percepción del sistema intranet es regular.

### **Contrastación de hipótesis**

#### **Hipótesis general de la investigación**

H0: No existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

H1: existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

Nivel de significación:  $\alpha = 0.05$

Por las métricas del instrumento y la intensión de los objetivos e hipótesis se utilizó al coeficiente del estadístico de prueba. Rho de Spearman

Rechazo de la hipótesis nula si:  $p\_valor < 0.05$

Tabla 14

*Grado de correlación y nivel de significación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco*

<b>Correlaciones</b>			Gestión académica
Rho de Spearman	Sistema intranet	Coefficiente de correlación	,529**
		p-valor	,000
		N	103

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del Rho de Spearman 0.529 representa moderada y directa relación, además el  $p < 0,05$ , existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021

## Hipótesis específica 1

Tabla 15

*Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y el diseño curricular*

**Tabla cruzada Sistema intranet\*Diseño curricular**

		Diseño curricular		Total	
		Regular	Eficiente		
Sistema intranet	Regular	Recuento	0	11	11
		% del total	0,0%	10,7%	10,7%
	Bueno	Recuento	2	90	92
		% del total	1,9%	87,4%	89,3%
Total		Recuento	2	101	103
		% del total	1,9%	98,1%	100,0%

Asimismo, se tienen los datos conjuntos de la tabla representan los porcentajes entre las variables, al respecto, el 87.4% de los encuestados perciben que el nivel del diseño curricular eficiente por lo que perciben que el sistema intranet es bueno, asimismo el 10.7% de los encuestados perciben que el nivel del diseño curricular es eficiente por lo que el nivel de percepción del sistema intranet es regular.

## Planteamiento de la hipótesis

Ho: No existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021

H1: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021

Tabla 16

*Grado de correlación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021*

**Correlaciones**

	Diseño curricular
--	-------------------

Rho de Spearman	Sistema intranet	Coefficiente de correlación	,458**
		p-valor	,000
		N	103

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto al resultado específico, se tiene al estadístico de Rho de Spearman de 0.458 existe una moderada y relación entre la variable y la dimensión, además el  $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna, existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021

### Hipótesis específica 2

Tabla 17

*Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y la práctica pedagógica*

		Práctica pedagógica		Total	
		Regular	Eficiente		
Sistema intranet	Regular	Recuento	2	9	11
		% del total	1,9%	8,7%	10,7%
	Bueno	Recuento	4	88	92
		% del total	3,9%	85,4%	89,3%
Total		Recuento	6	97	103
		% del total	5,8%	94,2%	100,0%

En cuanto a los datos conjuntos de la tabla representan los porcentajes entre las variables, al respecto, el 85.4% de los encuestados perciben que la práctica pedagógica es eficiente por lo que perciben que el sistema intranet es bueno, mientras que el 10.7% de los encuestados perciben que el nivel de la práctica pedagógica es eficiente por lo que el nivel de percepción del sistema intranet es

regular.

### Planteamiento de la hipótesis

Ho: No existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021

H2: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021

Tabla 18

*Grado de correlación y nivel de significación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco*

Correlaciones			Práctica pedagógica
Rho de Spearman	Sistema intranet	Coefficiente de correlación	,380**
		p-valor	,000
		N	103

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del estadístico de Rho de Spearman de 0.380 implica la relación entre las variables y dimensión, frente al  $p < 0,05$ , existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021

### Hipótesis específica 3

Tabla 19

*Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y la gestión del aula*

**Tabla cruzada Sistema intranet\*Gestión del aula**

		Gestión del aula				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Sistema intranet	Regular	Recuento	0	4	7	11
		% del total	0,0%	3,9%	6,8%	10,7%
	Bueno	Recuento	1	26	65	92
		% del total	1,0%	25,2%	63,1%	89,3%
Total		Recuento	1	30	72	103
		% del total	1,0%	29,1%	69,9%	100,0%

Asimismo, se tiene los datos conjuntos de la tabla representan los porcentajes entre las variables, al respecto, el 63.1% de los encuestados perciben que la gestión del aula es eficiente por lo que perciben que el sistema intranet es bueno, mientras que el 6.8% de los encuestados perciben que el nivel de la gestión del aula es eficiente por lo que el nivel de percepción del sistema intranet es regular.

**Planteamiento de la hipótesis**

Ho: No existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021

H3: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021

Tabla 20

*Grado de correlación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco*

**Correlaciones**

		Gestión del aula
Rho de Spearman	Sistema intranet	Coeficiente de correlación
		p-valor
		N

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente del Rho de Spearman 0.526 demuestra una moderada relación entre las variable y dimensión, frente  $p < 0,05$ , existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021

#### Hipótesis específica 4

Tabla 21

*Niveles de frecuencias comparativas entre el sistema intranet y el seguimiento académico*

**Tabla cruzada Sistema intranet\*Seguimiento académico**

		Seguimiento académico			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Sistema intranet	Regular	Recuento	0	4	7	11
		% del total	0,0%	3,9%	6,8%	10,7%
	Bueno	Recuento	1	19	72	92
		% del total	1,0%	18,4%	69,9%	89,3%
Total		Recuento	1	23	79	103
		% del total	1,0%	22,3%	76,7%	100,0%

Finalmente, los datos en conjuntos de la tabla representan los porcentajes entre la variable y la dimensión, al respecto, el 69.9% de los encuestados perciben que el seguimiento académico es eficiente por lo que perciben que el sistema intranet es bueno, mientras que el 6.8% de los encuestados perciben que el nivel del seguimiento académico es eficiente por lo que el nivel de percepción del sistema intranet es regular.

#### Planteamiento de la hipótesis

Ho: No existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y al seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021

H2: Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y al seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021

Tabla 22

*Grado de correlación y nivel de significación relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco*

<b>Correlaciones</b>			Seguimiento académico
Rho de Spearman	Sistema intranet	Coeficiente de correlación	,431**
		p-valor	,000
		N	103

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre la variable y dimensión determinada representa a 0.431 significa que existe la relación moderada, además  $p < 0,05$ , existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y al seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Después de la revisión literaria y la presentación de resultados estadísticos se han podido detectar datos significativos referente al estudio, al respecto se han encontrado los niveles nivel de la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual donde la predominancia es buena al 89.32% de percepción por parte del encuestado, mientras que el nivel de gestión académica es eficiente, sin embargo en cuanto a los resultados de (Andrade & Arce, 2018), La gestión académica del Modelo Pedagógico sociocrítico en la Institución Educativa: donde se desprenden una conducta de valores relacionados a la convivencia dentro de las instituciones para una buena gestión administrativa y de gestión en función al estudio se tiene que la gestión son procesos compartidos por parte del docente y administrativos buscando el fin común.

En el estudio de Estrada, P. (2021), en su investigación, Implementación de un sistema web de apoyo al control de la gestión de intercambios del Programa Académico de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad de Piura, permite mejorar aspectos como: comunicación, información actualizada, reducción de tiempo de espera en las consultas, reportes de estado para los estudiantes, sin embargo, en el estudio se muestran los niveles de relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica determinada por el Rho de Spearman de 0.529 representando moderada relación, similar al estudio de (Maturana et al., 2018), detecta un modelo formativo acotado a las necesidades de la educación superior para el desarrollo de estos nuevos profesionales y

desempeñarse dentro de los procesos de gestión académica.

Sin embargo con respecto al estudio de Pozo, J. (2017), identifica la relación directa entre intranet social y gestión del conocimiento en los docentes del IEST privado Sidem de Pachacámac, mientras en el estudio se ha detectado la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular detectada por el Rho de Spearman de 0.458 significa que existe una moderada y relación entre los procesos académicos y administrativos, mientras que en el estudio de Coronel J. H. (2018), en su investigación: Implementación de un sistema web de gestión académica para mejorar los procesos académicos de la institución educativa José Dammert Bellido, de la Universidad Cajamarca, detecto que el sistema web de gestión académica cumple con el 90% de su funcionalidad requerida establecidos por los usuarios, con el fin de agilizar los procesos, tratamiento e integridad de todos los datos académicos, mediante una base de datos actualizada, el estudio se encuentra muy cercano a los procesos de investigación referente a los procesos académicos.

Asimismo se tienen los estudios de Álava, Z. E., y Suárez, A. D. (2016), en su investigación: Propuesta tecnológica de un sistema académico para mejorar los procesos en la Unidad Educativa Sir Francisco Bacon, de la Universidad de Guayaquil, detecto que es factible implementar un sistema en línea de seguimiento académico que se justifica en la propuesta expuesta, mientras que en el estudio se tiene la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco determinado al coeficiente del Rho de Spearman 0.526 demuestra una moderada relación, entre las variables de estudio, muy cercano al

estudio de (Asencio Ortiz & Carranza Torres, 2020), en su estudio Sistema de información web para la mejora de la gestión académica en la institución educativa, detecta el análisis causal que el uso o aplicación del sistema informático permite mejorar la gestión académica a un nivel de significación estadística logran sistematizar los procesos de informáticos permiten promover una buena gestión académica, mientras que el estudio de Recalde B. A., y Bohórquez B. F. (2018), implementaron un sistema integral de gestión de información perfilamiento académico y psicológico, consolida una base de datos con información.

Los aportes del estudio fueron de detectar la relación entre las variables de estudio, se han detectado elementos de cohesión y la complementariedad entre ellos, entonces asumimos que los aspectos virtuales se encuentran asociados con la gestión académica en cuanto a los procesos de gestión, así mismo corroboramos las hipótesis planteadas en función a la teoría del estudio.

## **CONCLUSIONES**

### **Primera.**

En referencia a la relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco con 0.529 de coeficiente representando moderada relación, donde  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula.

### **Segunda**

Asimismo, existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu, de 0.458 significa que existe una moderada, puesto que  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula.

### **Tercera**

Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco determinada por el Rho de Spearman de 0.380 significa que existe la relación entre las variables y dimensión, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , rechazamos la hipótesis nula

### **Cuarta**

Asimismo, existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco con coeficiente de 0.526 demuestra una moderada relación, además  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula.

### **Quinta**

Finalmente, existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y al seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco determinada por el Rho de Spearman de 0.431 significa que existe la relación moderada y además  $p <$

0,05, rechazamos la hipótesis nula.

## RECOMENDACIONES

### **Primera.**

Se recomienda a las instituciones de diferentes niveles especialmente a las Instituciones Superiores Técnicas asumir al uso de algún software dentro de los procesos de gestión para los dinamismos académicos en esta época de pandemia que nos ha tocado vivir.

### **Segunda**

Asimismo, se recomienda a las Instituciones superiores implementar los mecanismos virtuales que facilita los procesos de reuniones virtuales para el consenso y planificación de los procesos de gestión del diseño curricular en el IESP que se ha descubierto hoy en día una herramienta de reunión por ende para las planificaciones curriculares y similares a ello.

### **Tercera**

En referencia al sistema intranet en la modalidad virtual, se ha convertido una necesidad en estos momentos puesto que permite las reuniones no presenciales y permite diseñar la práctica pedagógica para luego ser abordadas desde los escenarios virtuales mediante el teletrabajo u otra forma laboral.

### **Cuarta**

Si bien es el caso la época que nos ha tocado vivir no ha permitido despertar otras formas de comunicación, de trabajo y de planificación, el instituto superior optó al sistema intranet en la modalidad para los procesos de gestión del aula pudiendo ser virtuales como lo que se está practicando y es una nueva forma laboral, por lo que se recomienda la organización del aula virtual para los procesos de gestión

institucional.

### **Quinta**

Finalmente se recomienda el uso y la adaptación de algún otro sistema de intranet en la modalidad virtual para el seguimiento académico de manera remota o híbrida para detectar los logros percibidos en bien de la institución y beneficio de la comunidad de la institución dentro de los procesos de gestión y los procesos académicos dentro de los IESP.

## Referencias.

- Abal-Benancio, F. F. (2019). Administración de los recursos humanos y la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Amarilis. *Gaceta Científica*, 5(1).  
<https://doi.org/10.46794/gacien.5.1.426>
- Álvarez, E. (2017). La didáctica de la lengua en entornos virtuales de aprendizaje: el caso concreto de la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera y la plataforma Eleclips. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 55. <https://doi.org/10.6018/red/55/6>
- Andrade, S. M. V., & Arce, Dr. C. L. S. (2018). La gestión académica del Modelo Pedagógico sociocrítico en la Institución Educativa: rol del docente. *Universidad y Sociedad*, 10(5 SE-Artículos).
- Araya-Fernández, E., & Garita González, G. (2019). Propuesta para el fortalecimiento de habilidades técnicas, blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 10(2). <https://doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>
- Asencio Ortiz, D., & Carranza Torres, B. (2020). Sistema de información web para la mejora de la gestión académica en la institución educativa. *Lexus*, 4(None).
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación* (Issue 2017).
- Barrera Mesa, M., Fernández Morales, F. H., & Duarte, J. E. (2017). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos mediados por TIC para el desarrollo de competencias en estadística. *Saber, Ciencia y Libertad*, 12(2). <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2017v12n2.1590>
- Cadavid, J. M., & Gómez, L. F. M. M. (2015). Uso de un entorno virtual de aprendizaje ludificado como estrategia didáctica en un curso de pre-cálculo: Estudio de caso en la Universidad Nacional de Colombia. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 16, 1–16. <https://doi.org/10.17013/risti.16.1-16>
- Castellano-Alvarez, F. J., Masot, A. N., & Castro-Serrano, J. (2020). Intangibles of rural development. The case study of la vera (extremadura, spain). *Land*, 9(6), 1–18.  
<https://doi.org/10.3390/land9060203>
- Centeno, C. R. (2021). Formación Tecnológica y Competencias Digitales Docentes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11.
- Cueva Delgado, J. L., García Chávez, A., & Martínez Molina, O. A. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Scientific*, 4(14). <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>

- de la Garza Salinas, C. (2017). Uso de las redes sociales y de la plataforma NEXUS para el seguimiento académico de estudiantes. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 9(18). <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2017.18.64932>
- Díaz Fiestas, G. S. E., & Santos Jiménez, O. (2021). El trabajo colegiado remoto y la gestión académica de dos instituciones educativas públicas, distrito de San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. *IGOVERNANZA*, 4(15). <https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.130>
- Escobar, A. (2011). Encountering development: The making and unmaking of the third world. In *Encountering Development: The Making and Unmaking of the Third World*.
- Espinoza Altamirano, M. J. (2018). Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad. *Gestión En El Tercer Milenio*, 20(39). <https://doi.org/10.15381/gtm.v20i39.14141>
- Espinoza, M. J. (2018). Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad. *Gestión En El Tercer Milenio*, 20(39).
- Estrada, P. (2021). Sistema web para intercambios estudiantiles del Programa Académico de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UDEP (Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial y de Sistemas). Universidad de Piura. Facultad de Ingeniería. Programa Académico de Ingeniería Industrial y de Sistemas. Piura, Perú.
- Hernández Pajares, J., & Yagui Nishii, V. (2021). Desempeño de responsabilidad social empresarial divulgado en medios virtuales por el impacto del COVID-19. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 17(33). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v17i33.3438>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Humanante, P., Fernández, J., & Jiménez, C. (2019). Aulas virtuales en contextos universitarios : percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Espacios*, 40(2), 3–14. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400203.html>
- Inche Mitma, J., & Chung Pinzás, A. (2014). Estudio prospectivo para la enseñanza superior virtual al 2030. *Industrial Data*, 15(1), 120. <https://doi.org/10.15381/idata.v15i1.6260>
- Isela Aguilar Vargas, L. R., & Otuyemi Rondero, E. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*. <https://doi.org/10.51302/tce.2020.485>
- Lovato Torres, S. G., Ordoñez-Guartazaca, M. E., Coronel Pérez, V. C., & Bermúdez Gallegos, C. W. (2020). Relación de la gestión del conocimiento con la gestión académica de las universidades. *Investigación & Negocios*, 13(22).

<https://doi.org/10.38147/invneg.v13i22.106>

- Marcillo, C., Anzules, H., Cedeño, J., Macías, S., Marcillo, J., Merchán, J., Mero, K., Paladines, J., Parrales, G., Parrales, J., Quimis, O., & Caballero, A. (2015). Implantación de un entorno virtual de aprendizaje en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 7(1), 64–75.
- María, D., Pilar, D., García, Q., Ortega Sánchez, D. I., Paz, D. M., & Miravalles, T. (2015). Aprendizaje Ubicuo De Los Nuevos Aprendices Y Brecha Digital Formativa Ubiquitous Learning of New Students and Educational Digital Divide. *Revista de Medios y Educación. N° Enero*, 46(4610), 1133–8482. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.10>
- Martín, J. (2019). Fayol: sus teorías y sus 14 principios fundamentales de gestión. In *Cerem*.
- Martínez, L., & González, M. (2019). Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Educar*, 52, 479–498. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.883>
- Matthews, M. (2012). Virtual learning environments. *Subject Librarians: Engaging with the Learning and Teaching Environment, March 2015*, 79–88. <https://doi.org/10.4018/978-1-60960-545-2.ch005>
- Maturana, D., Jaramillo, C., Bertholet, D., López, J., Jiménez, J., & Valencia, L. (2018). Gestión académica para la innovación en las universidades chilenas. Un modelo de formación para profesionales de la gestión académica en educación superior. *Cuadernos de Investigación*, 12.
- Medrano, L. A., & Muñoz-Navarro, R. (2017). Aproximación conceptual y práctica a los modelos de ecuaciones estructurales. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 11(1), 219–239. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.486>
- Minedu. (2018). *¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes?* 24.
- MINEDU, M. de E. (2019). *Reporte-Nacional-2019*.
- Mosteiro, M., & Porto, A. (2017). La investigación en educación. *Notas Teórico-Methodológicas de Pesquisas Em Educação: Concepções e Trajetórias*, 13–40. <https://doi.org/10.7476/9788574554938.001>
- Muñiz, J., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Ten steps for test development | Diez pasos para la construcción de un test. *Psicothema*, 31(1), 7–16. <https://doi.org/10.7334/psicothema2018.291>
- Ramírez, M. (2020). Gestión educativa y práctica docente: reflexiones sobre la dimensión investigativa. *Ciencia y Educación*, 1(2).
- Rica, D. D. C., José, S., Rica, C., José, S., & Rica, C. (2018). *Plataformas virtuales texto*. 22(1),

1–20.

- Rodríguez, R., & Espinoza, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 7(14), 103. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Román, M., & Murillo, F. J. (2014). Disponibilidad y uso de TIC en escuelas latinoamericanas: Incidencia en el rendimiento escolar. *Educacao e Pesquisa*, 40(4), 879–895. <https://doi.org/10.1590/s1517-97022014121528>
- Romero Rodrigo, M., & López Marí, M. (2021). Luces, sombras y retos del profesorado entorno a la gamificación apoyada en TIC: un estudio con maestros en formación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 24(2), 470991. <https://doi.org/10.6018/reifop.470991>
- Salvatierra, A. (2018). *Estadística aplicada a la investigación social* (Apogeo).
- Sánchez Calvo, L., Rey Corrales, A., Morales Córdoba, P., Mora Jiménez, A., Córdoba Cubillo, M., Montero Jara, K., Peña Cordero, W., Zúñiga Orozco, A., Mora Rivera, K., Oreamuno Fonseca, P., Bonilla Mora, A. J., & Vargas-Meneses, C. (2020). Gestión académica y administrativa de la carrera Ingeniería Agronómica de la UNED y los procesos de investigación y extensión asociados en tiempos de COVID-19. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial). <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3217>
- Saturnini, N. (2020). Formación tecnológica de habilidades adaptativas sociales en estudiantes de educación especial. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1). <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1247>
- Siemens, G., Onderwijsdagen, S., Age, D., Design, E., Downes, S., & Verhagen, P. (2005). Connectivism : a new learning theory ? *Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 1–5.
- Surco Salinas, D. V. (2018). Gestión Académica y Desempeño Docente, según los estudiantes de una universidad privada en Lima, Perú. *Industrial Data*, 21(1). <https://doi.org/10.15381/idata.v21i1.14914>
- Terry, G. (2011). *Principios de administración*. (México, Ed.; 4ta. ed.). <https://doi.org/10.15359/cicen.1.59>
- Valenzuela, B., & Pérez, M. (2013). Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. *Educación y Educadores*, 16(1), 5.
- Vélez, G., & Teran, L. (2010). Modelos para el diseño curricular. *Pampedia*, 6.
- Walters, D., Boutle, I., Brooks, M., Melvin, T., Stratton, R., Vosper, S., Wells, H., Williams, K., Wood, N., Allen, T., Woolnough, S., & Xavier, P. (2017). The Met Office Unified Model

Global Atmosphere 6.0/6.1 and JULES Global Land 6.0/6.1 configurations. *Geoscientific Model Development*, 10(4), 1487–1520. <https://doi.org/10.5194/gmd-10-1487-2017>

Yang, K., Lee, L., Hong, Z., & Lin, H. (2016). Investigation of effective strategies for developing creative science thinking. *International Journal of Science Education*, 38(13), 2133–2151. <https://doi.org/10.1080/09500693.2016.1230685>

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	El sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el Instituto Superior Khipu del Cusco 2021
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Investigación Educativa en desarrollo científico y tecnológico
AUTOR(ES):	Oscar Añazco

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021?	Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021	Existe relación entre la percepción al sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión académica en el IESP Khipu del Cusco 2021	Sistema intranet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnológica</li> <li>• Metodológica</li> </ul>	Enfoque: Cuantitativo Nivel: No experimental Tipo: Básica Diseño: No experimental de modalidad correlacional Unidad de análisis: Cada docente del ISTEP Khipu
			Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño curricular</li> <li>• Práctica pedagógica</li> <li>• Gestión en el aula</li> <li>• Seguimiento académico</li> </ul>	
<b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021? ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021? ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021? ¿Cuál es la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021?	<b>Objetivos específicos</b> Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021 Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021 Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021 Identificar la relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021	<b>Hipótesis específicas</b> Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y el diseño curricular en el IESP Khipu del Cusco 2021 Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la práctica pedagógica en el IESP Khipu del Cusco 2021 Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y a la gestión de aula en el IESP Khipu del Cusco 2021 Existe relación entre la percepción del sistema intranet en la modalidad virtual y al seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021	Tecnológica	<b>Indicadores</b> - Redes de comunicación - Interacción con equipos con internet - Gestión de recursos	<b>Medios de Certificación (Fuente / Técnica)</b>

la modalidad virtual y el seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021?	la modalidad virtual y el seguimiento académico en el IESP Khipu del Cusco 2021				
			Metodología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de materiales</li> <li>- Uso de materiales virtuales</li> <li>- Uso de herramientas</li> <li>- Recursos virtuales</li> </ul>	Ficha de validación de experto
			Diseño curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de estudio</li> <li>- Enfoque metodológico</li> <li>- Recursos del aprendizaje</li> </ul>	
			Práctica pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias para las tareas</li> <li>- Uso articulado de los recursos.</li> <li>- Uso del tiempo</li> </ul>	
			Gestión del aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estilo pedagógico</li> <li>Planeación de clase</li> <li>Ambientación adecuada</li> </ul>	
			Seguimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultado académico</li> <li>asistencia a actividades</li> <li>Evaluaciones y recuperaciones</li> </ul>	

Fuente: elaboración propia

## ANEXO 2: Matriz De operacionalización

Tabla 1

### *Definición operacional del sistema intranet en la modalidad*

<b>Variable:</b> Sistema intranet		
<b>Definición conceptual.</b> Según (Álvarez, 2017), son entornos únicos, integrados que comparte una cultura corporativa, con el fin de cumplir los procesos y objetivos, asociados a las tecnologías		
<b>Instrumento:</b> Tipo Likert		
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
Tecnológica	Redes de comunicación	ítems 1 y 2
	Interacción con equipos con internet	ítems 3 y 4
	Gestión de recursos	ítems 5
Metodológica	Elaboración de materiales	ítems 6
	Uso de materiales virtuales	ítems 7
	Uso de herramientas	ítems 8
	Recursos virtuales	ítems 9 y 10

Tabla 2

### *Definición operacional de gestión académica*

<b>Variable:</b> Gestión académica		
<b>Definición conceptual.</b> De acuerdo a (Lovato Torres et al., 2020). la gestión académica es el proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad		
<b>Instrumento:</b> Tipo Likert		
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
Diseño curricular	Plan de estudio	ítem 1 y 2
	Enfoque metodológico	ítem 3, 4 y 5
	Recursos del aprendizaje	ítem 6, 7 y 8
Práctica pedagógica	Estrategias para las tareas	ítem 9, 10
	Uso articulado de los recursos.	ítem 11 y 12
	Uso del tiempo	ítem 13 y 14
Gestión del aula	Estilo pedagógico.	ítem 15
	Planeación de clase	ítem 16 y 17
	Ambientación adecuada	ítem 18, 19 y 20

Seguimiento académico	Resultado académico	ítem 21, 22
	asistencia a actividades	ítem 23, 24
	Evaluaciones y recuperaciones	ítem 25 y 26

**Anexo 3. Instrumentos de recopilación de datos**  
**PLATAFORMA VIRTUAL**

**Instrucciones.** Buenos días, estimados docentes del Instituto Superior Tecnológico, el presente documento responde a un cuestionario de preguntas donde Ud, podrá emitir sus percepciones de acuerdo a su postura. No existe presuponida buenas tampoco malas

**Escala valorativa**

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Indiferente	casi siempre	Siempre

N°	DIMENSIÓN TECNOLÓGICA					
	Ítems	5	4	3	2	1
1	Tiene conocimiento sobre las redes de comunicación					
2	Usted tiene conocimiento de la integración del internet con los equipos electrónicos					
3	Tiene conocimiento del uso de las conexiones y las funcionalidades de equipos electrónicos					
4	Tienes conocimiento de las funcionalidades de algún Gestor del aprendizaje					
5	Usted identifica a los agentes que intervienen en el intranet					
6	Ha participado en algún curso capacitación tecnológica para el uso del intranet					
7	Ha participado en cursos de capacitación referente al uso del internet.					
8	Hace uso de herramientas tecnológicas para diseñar objetos de aprendizaje con interacción al intranet					
9	Identifica las herramientas de la plataforma virtual, para gestionar cursos en línea.					
10	Hace uso de programas (software) para crear materiales didácticos.					
	<b>DIMENSIÓN METODOLÓGICA</b>					
11	Conoce Ud. los procedimientos para generar materiales didácticos					
12	Conoce las secuencias metodológicas para diseñar materiales virtuales					
13	Identifica Ud. las secuencias didácticas que debe contener los recursos virtuales haciendo uso del intranet					
14	Desarrolla conjuntamente con sus estudiantes actividades virtuales haciendo uso del internet.					
15	Planificas el uso de herramientas virtuales en sus sesiones de aprendizaje.					
16	Utilizas diferentes programas para la elaboración de recursos virtuales que facilitan el aprendizaje.					
17	Utiliza recursos virtuales durante el desarrollo de sus actividades pedagógicas.					
18	Conoce usted el rol del estudiante durante el uso de la plataforma.					
19	Utiliza bases de datos en línea, para realizar búsquedas de la información.					

20	Utiliza los foros de discusión en línea, como medio de comunicación académica.					
----	--	--	--	--	--	--

## GESTIÓN ACADÉMICA

**Instrucciones.** Buenos días, estimados docentes del Instituto Superior Tecnológico, el presente documento responde a un cuestionario referente a la Gestión Académica donde Ud, podrá emitir sus percepciones de acuerdo a su postura. No existe presupuesta buenas tampoco malas

### Escala valorativa

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	casi siempre	Siempre

Nº	DIMENSIÓN DISEÑO CURRICULAR	5	4	3	2	1
	<b>Ítems</b>					
1	Planifica las actividades programadas en las sesiones de aprendizaje.					
2	Las fichas de trabajo tienen coherencia con el tema a desarrollar.					
3	Las visitas de estudio programadas en el horario son provechosas para el aprendizaje.					
4	El cronograma de exámenes se entrega con anticipación al estudiante.					
5	Las estrategias que utilizas favorecen el aprendizaje del estudiante.					
6	La institución educativa cuenta con aulas de innovación para las Tics.					
7	La institución provee de recursos tecnológicos que favorecen el aprendizaje.					
8	Las actividades o talleres de estudio favorecen el desarrollo de las habilidades del estudiante.					
	<b>DIMENSIÓN PRÁCTICA PEDAGÓGICA</b>					
9	Las actividades pedagógicas se planifican considerando la realidad que requiere la zona.	5	4	3	2	1
10	Los contenidos de las áreas favorecen el desarrollo del aprendizaje del estudiante.					
11	El trabajo de aula favorece el desarrollo intelectual del estudiante					
12	La Institución actúa con ética profesional durante tu labor cotidiana.					
13	Las acciones de estímulos e incentivos estimulan tu formación integral.					
14	Concluyes las actividades programadas de cada sesión de aprendizaje.					
	<b>DIMENSIÓN GESTIÓN DEL AULA</b>					
15	Cumples con la programación del sílabo entregado al inicio de clases.					
16	El aula cuenta con la cantidad de mobiliario suficiente.					
17	El número de personal administrativo es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes.					
18	El material que dispone el laboratorio es suficiente en cantidad y calidad.					
19	Las aulas presentan condiciones apropiadas (iluminación, ventilación).					
20	El ambiente de la biblioteca es adecuado e incentiva a la lectura.					
	<b>DIMENSIÓN SEGUIMIENTO ACADÉMICO</b>					

21	La Institución realiza seguimiento del desempeño de las prácticas docentes en las aulas.					
22	La Institución realiza seguimiento de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.					
23	La Institución realiza seguimiento del ausentismo estudiantil identificando las causas.					
24	La Institución realiza seguimiento a los estudiantes que egresan.					
25	La Institución aplica evaluaciones permanentes para mejorar tu desempeño.					
26	La institución te brinda documento de las acciones para el egresado					

### ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

<b>Nombre del Instrumento:</b>		<b>Cuestionario</b>						
<b>Autor del Instrumento:</b>		(Álvarez, 2017), Adaptado por Óscar Añazco						
<b>Definición Conceptual:</b>		Según (Álvarez, 2017), son entornos únicos, integrados que comparte una cultura corporativa, con el fin de cumplir los procesos y objetivos, asociados a las tecnologías						
<b>Población:</b>		Docentes del ISTP						
Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Nunca	Casi Nunca	indiferente	Casi Siempre	Siempre
				1	2	3	4	5
Sistema intranet	D1 Tecnológica	Redes de comunicación	Tiene conocimiento sobre las redes de comunicación Usted tiene conocimiento de la integración del internet con los equipos electrónicos					
			Tiene conocimiento del uso de las conexiones y las funcionalidades de equipos electrónicos					
		Interacción con equipos con internet	Tienes conocimiento de las funcionalidades de algún Gestor del aprendizaje Usted identifica a los agentes que intervienen en el intranet Ha participado en algún curso capacitación tecnológica para el uso del intranet Ha participado en cursos de capacitación referente al uso del internet					
	Gestión de recursos	Hace uso de herramientas tecnológicas para diseñar objetos de aprendizaje con interacción al intranet Identifica las herramientas de la plataforma virtual, para gestionar cursos en línea. Hace uso de programas (software) para crear materiales didácticos						
	D2 Metodología	Elaboración de materiales	Conoce Ud. los procedimientos para generar materiales didácticos Conoce las secuencias metodológicas para diseñar materiales virtuales Identifica Ud. las secuencias didácticas que debe contener los recursos virtuales haciendo uso del intranet					

		Uso de materiales virtuales	Desarrolla conjuntamente con sus estudiantes actividades virtuales haciendo uso del internet Planificas el uso de herramientas virtuales en sus sesiones de aprendizaje					
		Uso de herramientas	Utilizas diferentes programas para la elaboración de recursos virtuales que facilitan el aprendizaje Utiliza recursos virtuales durante el desarrollo de sus actividades pedagógicas Conoce usted el rol del estudiante durante el uso de la plataforma					
		Recursos virtuales	Utiliza bases de datos en línea, para realizar búsquedas de la información Utiliza los foros de discusión en línea, como medio de comunicación académica					

<b>Nombre del Instrumento:</b>		<b>Cuestionario</b>						
<b>Autor del Instrumento:</b>		(Lovato Torres et al., 2020). Adaptado por Óscar Añazco						
<b>Definición Conceptual:</b>		De acuerdo a (Lovato Torres et al., 2020). la gestión académica es el proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad						
<b>Población:</b>		Docentes del ISPP						
<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Preguntas</b>	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Gestión académica</b>	Diseño curricular	Plan de estudio	Planifica las actividades programadas en las sesiones de aprendizaje Las fichas de trabajo tienen coherencia con el tema a desarrollar					
		Enfoque metodológico	Las visitas de estudio programadas en el horario son provechosas para el aprendizaje El cronograma de exámenes se entrega con anticipación al estudiante Las estrategias que utilizas favorecen el aprendizaje del estudiante					

		Recursos del aprendizaje	La institución educativa cuenta con aulas de innovación para las Tics La institución provee de recursos tecnológicos que favorecen el aprendizaje Las actividades o talleres de estudio favorecen el desarrollo de las habilidades del estudiante					
	Práctica pedagógica	Estrategias para las tareas	Las actividades pedagógicas se planifican considerando la realidad que requiere la zona Los contenidos de las áreas favorecen el desarrollo del aprendizaje del estudiante					
		Uso articulado de los recursos.	El trabajo de aula favorece el desarrollo intelectual del estudiante La Institución actúa con ética profesional durante tu labor cotidiana					
		Uso del tiempo	Las acciones de estímulos e incentivos estimulan tu formación integral Concluyes las actividades programadas de cada sesión de aprendizaje					
	Gestión del aula	Estilo pedagógico.	Cumples con la programación del sílabo entregado al inicio de clases					
		Planeación de clase	El aula cuenta con la cantidad de mobiliario suficiente El número de personal administrativo es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes					
		Ambientación adecuada	El material que dispone el laboratorio es suficiente en cantidad y calidad Las aulas presentan condiciones apropiadas (iluminación, ventilación) El ambiente de la biblioteca es adecuado e incentiva a la lectura					
	Seguimiento académico	Resultado académico	La Institución realiza seguimiento del desempeño de las prácticas docentes en las aulas La Institución realiza seguimiento de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes					
		asistencia a actividades	La Institución realiza seguimiento del ausentismo estudiantil identificando las causas La Institución realiza seguimiento a los estudiantes que egresan					
		Evaluaciones y recuperaciones	La Institución aplica evaluaciones permanentes para mejorar tu desempeño La institución te brinda documento de las acciones para el egresado					



**ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTO**

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario ( X )    2. Guía de entrevista ( )    3. Guía de focus group ( )  
4. Guía de observación ( )    5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( )    2. Cuantitativo ( X )    3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	El sistema intranet en la modalidad virtual y la gestión académica en el Instituto Superior Khipu del Cusco 2021
Línea de investigación:	Investigación Educativa en desarrollo científico y tecnológico

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Añazco Durand Oscar	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Angel Salvatierra Melgar	

Santa Anita, 05 de abril del 2022

## RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Ronald Caparó Cabrera
Sexo:	Hombre ( X )      Mujer ( )      Edad <u>44</u> (años)
Profesión:	Ingeniero Informático y de Sistemas
Especialidad:	Máster en Administración con especialidad en gestión de la educación superior
Años de experiencia:	12 años
Cargo que desempeña actualmente:	Director Académico
Institución donde labora:	Instituto de Educación Superior Privado Khipu
Firma:	 <i>Ronald Caparó Cabrera</i> 24002334

### FORMATO DE VALIDACIÓN V1

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Plataforma virtual					
Autor del Instrumento	(Álvarez, 2017), Adaptado por Óscar Añazco					
Variable 1:	Causa					
Definición Conceptual:	Son entornos únicos, Integrados que comparte una cultura corporativa, con el fin de cumplir los procesos y objetivos, asociados a las tecnologías					
Población:	Docentes del ISTP					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherenci	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
<b>D1 DIMENSIÓN TECNOLÓGICA</b>	Tiene conocimiento sobre las redes de comunicación		4	4	4	
	Usted tiene conocimiento de la integración del internet con los equipos electrónicos		4	4	4	
	Tiene conocimiento del uso de las conexiones y las funcionalidades de equipos electrónicos		4	4	4	
	Tienes conocimiento de las funcionalidades de algún Gestor del aprendizaje		4	4	4	
	Usted identifica a los agentes que intervienen en el intranet	4	4	4	4	
	Ha participado en algún curso capacitación tecnológica para el uso del intranet	4	4	4	4	
	Ha participado en cursos de capacitación referente al uso del internet.	4	3	4	4	
	Hace uso de herramientas tecnológicas para diseñar objetos de aprendizaje con interacción al intranet	3	4	4	3	
	Identifica las herramientas de la plataforma virtual, para gestionar cursos en línea.	3	4	4	4	
	Hace uso de programas (software) para crear materiales didácticos.	3	4	4	4	
Conoce Ud. los procedimientos para generar materiales didácticos	4	4	4	4		
<b>D2 DIMENSIÓN METODOLÓGICA</b>	Conoce las secuencias metodológicas para diseñar materiales virtuales		4	4	4	
	Identifica Ud. las secuencias didácticas que debe contener los recursos virtuales haciendo uso del Intranet		3	4	3	

	Desarrolla conjuntamente con sus estudiantes actividades virtuales haciendo uso del internet.	4	3	4	
	Planificas el uso de herramientas virtuales en sus sesiones de aprendizaje.	4	4	4	
	Utilizas diferentes programas para la elaboración de recursos virtuales que facilitan el aprendizaje.	4	4	4	
	Utiliza recursos virtuales durante el desarrollo de sus actividades pedagógicas.	4	4	4	
	Conoce usted el rol del estudiante durante el uso de la plataforma.	4	3	4	
	Utiliza bases de datos en línea, para realizar búsquedas de la información.	3	4	4	
	Utiliza los foros de discusión en línea, como medio de comunicación académica.	4	4	4	

### FORMATO DE VALIDACIÓN V2

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Gestión académica					
Autor del Instrumento	(Lovato Torres et al., 2020)., Adaptado por Óscar Añazco					
Variable 1:	Efecto					
Definición Conceptual:	La gestión académica es el proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad					
Población:	Docentes del ISTP					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherenci	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
<b>D1 DIMENSIÓN DISEÑO CURRICULAR</b>	Planifica las actividades programadas en las sesiones de aprendizaje.		3	4	4	
	Las fichas de trabajo tienen coherencia con el tema a desarrollar.		3	4	4	
	Las visitas de estudio programadas en el horario son provechosas para el aprendizaje.		4	4	4	
	El cronograma de exámenes se entrega con anticipación al estudiante.		4	4	4	
	Las estrategias que utilizas favorecen el aprendizaje del estudiante.		4	3	4	
	La institución educativa cuenta con aulas de innovación para las Tics.		4	4	4	
	La institución provee de recursos tecnológicos que favorecen el aprendizaje.		3	4	3	
	Las actividades o talleres de estudio favorecen el desarrollo de las habilidades del estudiante.		4	4	4	

<b>D2 DIMENSIÓN PRÁCTICA PEDAGÓGICA</b>	Las actividades pedagógicas se planifican considerando la realidad que requiere la zona.		4	4	4	
	Los contenidos de las áreas favorecen el desarrollo del aprendizaje del estudiante.		4	4	4	
	El trabajo de aula favorece el desarrollo intelectual del estudiante		4	4	4	
	La Institución actúa con ética profesional durante tu labor cotidiana.		4	4	4	
	Las acciones de estímulos e incentivos estimulan tu formación integral.		4	4	4	
	Concluyes las actividades programadas de cada sesión de aprendizaje.	4	4	4	4	
<b>D3 DIMENSIÓN GESTIÓN DEL AULA</b>	Cumples con la programación del sílabo entregado al inicio de clases.	4	4	4	4	
	El aula cuenta con la cantidad de mobiliario suficiente.	4	4	4	4	
	El número de personal administrativo es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes.	4	4	4	4	
	El material que dispone el laboratorio es suficiente en cantidad y calidad.	4	4	4	4	
	Las aulas presentan condiciones apropiadas (iluminación, ventilación).	4	4	4	4	
	El ambiente de la biblioteca es adecuado e incentiva a la lectura.	4	4	4	4	
<b>D4 DIMENSIÓN SEGUIMIENTO ACADÉMICO</b>	La Institución realiza seguimiento del desempeño de las prácticas docentes en las aulas.	4	4	3	4	
	La Institución realiza seguimiento de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.	4	4	4	4	
	La Institución realiza seguimiento del ausentismo estudiantil identificando las causas.	4	3	4	4	
	La Institución realiza seguimiento a los estudiantes que egresan.	4	4	4	4	
	La Institución aplica evaluaciones permanentes para mejorar tu desempeño.	4	4	4	4	
	La institución te brinda documento de las acciones para el egresado	4	4	4	4	

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	RUDY EDITH FÉLIX QUILLAMA DE CASTAÑEDA
Sexo:	Hombre ( )      Mujer ( X )      Edad _60_(años)
Profesión:	INGENIERO QUÍMICO – LICENCIADA EN EDUCACIÓN
Especialidad:	Maestro en administración con mención en gerencia de la Educación - Doctor en Ciencias con mención en Economía
Años de experiencia:	30
Cargo que desempeña actualmente:	Directora general del IESP Khipu
Institución donde labora:	Corporación KHIPU
Firma:	<i>Rudy Edith Félix Quillama de Castañeda</i> 23850991

### FORMATO DE VALIDACIÓN V1

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Plataforma virtual					
Autor del Instrumento	(Álvarez, 2017), Adaptado por Óscar Añazco					
Variable 1:	Causa					
Definición Conceptual:	Son entornos únicos, integrados que comparte una cultura corporativa, con el fin de cumplir los procesos y objetivos, asociados a las tecnologías					
Población:	Docentes del ISTP					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1 DIMENSIÓN TECNOLÓGICA	Tiene conocimiento sobre las redes de comunicación		3	4	4	
	Usted tiene conocimiento de la integración del internet con los equipos electrónicos		4	3	4	
	Tiene conocimiento del uso de las conexiones y las funcionalidades de equipos electrónicos		4	4	4	
	Tienes conocimiento de las funcionalidades de algún Gestor del aprendizaje		4	4	4	
	Usted identifica a los agentes que intervienen en el intranet	4	4	3	4	
	Ha participado en algún curso capacitación tecnológica para el uso del intranet	4	4	4	4	
	Ha participado en cursos de capacitación referente al uso del internet.	4	3	4	4	
	Hace uso de herramientas tecnológicas para diseñar objetos de aprendizaje con interacción al intranet	3	4	4	3	
	Identifica las herramientas de la plataforma virtual, para gestionar cursos en línea.	3	4	4	4	
	Hace uso de programas (software) para crear materiales didácticos.	4	4	3	4	
	Conoce Ud. los procedimientos para generar materiales didácticos	4	3	4	4	
D2 DIMENSIÓN METODOLÓGICA	Conoce las secuencias metodológicas para diseñar materiales virtuales		4	4	4	
	Identifica Ud. las secuencias didácticas que debe contener los recursos virtuales haciendo uso del intranet		3	4	3	

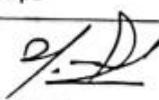
<b>D2 DIMENSIÓN PRÁCTICA PEDAGÓGICA</b>	Las actividades pedagógicas se planifican considerando la realidad que requiere la zona.		4	4	4	
	Los contenidos de las áreas favorecen el desarrollo del aprendizaje del estudiante.		4	4	4	
	El trabajo de aula favorece el desarrollo intelectual del estudiante		4	4	4	
	La Institución actúa con ética profesional durante tu labor cotidiana.		4	4	4	
	Las acciones de estímulos e incentivos estimulan tu formación integral.		4	4	4	
	Concluyes las actividades programadas de cada sesión de aprendizaje.	4	4	4	4	
<b>D3 DIMENSIÓN GESTIÓN DEL AULA</b>	Cumples con la programación del sílabo entregado al inicio de clases.	4	4	4	4	
	El aula cuenta con la cantidad de mobiliario suficiente.	4	4	4	4	
	El número de personal administrativo es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes.	4	4	4	4	
	El material que dispone el laboratorio es suficiente en cantidad y calidad.	4	4	4	4	
	Las aulas presentan condiciones apropiadas (iluminación, ventilación).	4	4	4	4	
	El ambiente de la biblioteca es adecuado e incentiva a la lectura.	4	4	4	4	
<b>D4 DIMENSIÓN SEGUIMIENTO ACADÉMICO</b>	La Institución realiza seguimiento del desempeño de las prácticas docentes en las aulas.	4	4	3	4	
	La Institución realiza seguimiento de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.	4	4	4	4	
	La Institución realiza seguimiento del ausentismo estudiantil identificando las causas.	4	3	4	4	
	La Institución realiza seguimiento a los estudiantes que egresan.	4	4	4	4	
	La Institución aplica evaluaciones permanentes para mejorar tu desempeño.	4	3	4	4	
	La institución te brinda documento de las acciones para el egresado	4	4	4	4	

## RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Jorge Francisco Campos Malpartida
Sexo:	Hombre ( X )      Mujer ( X )      Edad _44_(años)
Profesión:	Ingeniero de Sistemas
Especialidad:	Máster en desarrollo Emprendedor E Innovador
Años de experiencia:	19 años
Cargo que desempeña actualmente:	Director de Innovación y Tecnologías.
Institución donde labora:	Corporación Khipu
Firma:	 Dul: 10426749 Jorge Francisco Campos Malpartida

### FORMATO DE VALIDACIÓN V1

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Plataforma virtual					
Autor del Instrumento	(Álvarez, 2017), Adaptado por Óscar Afrazco					
Variable 1:	Causa					
Definición Conceptual:	Son entornos únicos, integrados que comparte una cultura corporativa, con el fin de cumplir los procesos y objetivos, asociados a las tecnologías					
Población:	Docentes del ISTP					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherenci	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
<b>D1 DIMENSIÓN TECNOLÓGICA</b>	Tiene conocimiento sobre las redes de comunicación		3	4	4	
	Usted tiene conocimiento de la integración del internet con los equipos electrónicos		4	3	4	
	Tiene conocimiento del uso de las conexiones y las funcionalidades de equipos electrónicos		4	4	4	
	Tienes conocimiento de las funcionalidades de algún Gestor del aprendizaje		4	4	4	
	Usted identifica a los agentes que intervienen en el intranet	4	4	3	4	
	Ha participado en algún curso capacitación tecnológica para el uso del intranet	4	4	4	4	
	Ha participado en cursos de capacitación referente al uso del internet.	4	3	4	4	
	Hace uso de herramientas tecnológicas para diseñar objetos de aprendizaje con interacción al intranet	3	4	4	3	
	Identifica las herramientas de la plataforma virtual, para gestionar cursos en línea.	3	4	4	4	
	Hace uso de programas (software) para crear materiales didácticos.	4	4	3	4	
	Conoce Ud. los procedimientos para generar materiales didácticos	4	3	4	4	
<b>D2 DIMENSIÓN METODOLÓGICA</b>	Conoce las secuencias metodológicas para diseñar materiales virtuales		4	4	4	
	Identifica Ud. las secuencias didácticas que debe contener los recursos virtuales haciendo uso del Intranet		3	4	3	

	Desarrolla conjuntamente con sus estudiantes actividades virtuales haciendo uso del internet.	4	4	4	
	Planificas el uso de herramientas virtuales en sus sesiones de aprendizaje.	3	4	4	
	Utilizas diferentes programas para la elaboración de recursos virtuales que facilitan el aprendizaje.	4	4	4	
	Utiliza recursos virtuales durante el desarrollo de sus actividades pedagógicas.	4	4	3	
	Conoce usted el rol del estudiante durante el uso de la plataforma.	4	4	4	
	Utiliza bases de datos en línea, para realizar búsquedas de la información.	3	4	4	
	Utiliza los foros de discusión en línea, como medio de comunicación académica.	4	4	4	

### FORMATO DE VALIDACIÓN V2

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Gestión académica					
Autor del Instrumento	(Lovato Torres et al., 2020)., Adaptado por Óscar Añazco					
Variable 1:	Efecto					
Definición Conceptual:	La gestión académica es el proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad					
Población:	Docentes del ISTP					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherenci	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
<b>D1 DIMENSIÓN DISEÑO CURRICULAR</b>	Planifica las actividades programadas en las sesiones de aprendizaje.		3	4	4	
	Las fichas de trabajo tienen coherencia con el tema a desarrollar.		3	4	4	
	Las visitas de estudio programadas en el horario son provechosas para el aprendizaje.		4	4	4	
	El cronograma de exámenes se entrega con anticipación al estudiante.		4	4	4	
	Las estrategias que utilizas favorecen el aprendizaje del estudiante.		4	3	4	
	La institución educativa cuenta con aulas de innovación para las Tics.		4	4	4	
	La institución provee de recursos tecnológicos que favorecen el aprendizaje.		3	4	3	
	Las actividades o talleres de estudio favorecen el desarrollo de las habilidades del estudiante.		4	4	4	

	Desarrolla conjuntamente con sus estudiantes actividades virtuales haciendo uso del internet.		4	4	4	
	Planificas el uso de herramientas virtuales en sus sesiones de aprendizaje.		3	4	4	
	Utilizas diferentes programas para la elaboración de recursos virtuales que facilitan el aprendizaje.		4	4	4	
	Utiliza recursos virtuales durante el desarrollo de sus actividades pedagógicas.		4	4	3	
	Conoce usted el rol del estudiante durante el uso de la plataforma.		4	4	4	
	Utiliza bases de datos en línea, para realizar búsquedas de la información.		3	4	4	
	Utiliza los foros de discusión en línea, como medio de comunicación académica.		4	4	4	

### FORMATO DE VALIDACIÓN V2

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Gestión académica					
Autor del Instrumento	(Lovato Torres et al., 2020)., Adaptado por Óscar Añazco					
Variable 1:	Efecto					
Definición Conceptual:	La gestión académica es el proceso de diseñar, implementar y operar las decisiones académicas, con el fin de evaluar los programas académicos y asegurar su calidad					
Población:	Docentes del ISTP					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
<b>D1 DIMENSIÓN DISEÑO CURRICULAR</b>	Planifica las actividades programadas en las sesiones de aprendizaje.		3	4	4	
	Las fichas de trabajo tienen coherencia con el tema a desarrollar.		3	4	4	
	Las visitas de estudio programadas en el horario son provechosas para el aprendizaje.		4	4	4	
	El cronograma de exámenes se entrega con anticipación al estudiante.		4	4	4	
	Las estrategias que utilizas favorecen el aprendizaje del estudiante.		4	3	4	
	La institución educativa cuenta con aulas de innovación para las Tics.		4	4	4	
	La institución provee de recursos tecnológicos que favorecen el aprendizaje.		3	4	3	
	Las actividades o talleres de estudio favorecen el desarrollo de las habilidades del estudiante.		4	4	4	

<b>D2 DIMENSIÓN PRÁCTICA PEDAGÓGICA</b>	Las actividades pedagógicas se planifican considerando la realidad que requiere la zona.		4	4	4	
	Los contenidos de las áreas favorecen el desarrollo del aprendizaje del estudiante.		4	4	4	
	El trabajo de aula favorece el desarrollo intelectual del estudiante		4	4	4	
	La Institución actúa con ética profesional durante tu labor cotidiana.		4	4	4	
	Las acciones de estímulos e incentivos estimulan tu formación integral.		4	4	4	
	Concluyes las actividades programadas de cada sesión de aprendizaje.	4	4	4	4	
<b>D3 DIMENSIÓN GESTIÓN DEL AULA</b>	Cumples con la programación del sílabo entregado al inicio de clases.	4	4	4	4	
	El aula cuenta con la cantidad de mobiliario suficiente.	4	4	4	4	
	El número de personal administrativo es suficiente para atender las necesidades de los estudiantes.	4	4	4	4	
	El material que dispone el laboratorio es suficiente en cantidad y calidad.	4	4	4	4	
	Las aulas presentan condiciones apropiadas (iluminación, ventilación).	4	4	4	4	
	El ambiente de la biblioteca es adecuado e incentiva a la lectura.	4	4	4	4	
<b>D4 DIMENSIÓN SEGUIMIENTO ACADÉMICO</b>	La Institución realiza seguimiento del desempeño de las prácticas docentes en las aulas.	4	4	3	4	
	La Institución realiza seguimiento de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.	4	4	4	4	
	La Institución realiza seguimiento del ausentismo estudiantil identificando las causas.	4	3	4	4	
	La Institución realiza seguimiento a los estudiantes que egresan.	4	4	4	4	
	La Institución aplica evaluaciones permanentes para mejorar tu desempeño.	4	3	4	4	
	La Institución te brinda documento de las acciones para el egresado	4	4	4	4	