

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y SU
INFLUENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS ACTIVOS
FIJOS EN LAS EMPRESAS METALMECÁNICA DE LIMA
METROPOLITANA, AÑO 2019**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

LIMA – PERÚ

2022



CC BY
Reconocimiento

El autor permite a otros distribuir y transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra, incluso con fines comerciales, siempre que sea reconocida la autoría de la creación original

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN
LA OPTIMIZACIÓN DE LOS ACTIVOS FIJOS EN LAS EMPRESAS
METALMECÁNICA DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2019**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
GERALD AMPUERO PERALTA**

**LIMA, PERÚ
2022**

DEDICATORIA

A mis progenitores, especialmente a mi Padre que está en el cielo a mis abuelos y mi familia que permanentemente me apoyaron con espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr las metas y objetivos propuestos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme culminar esta etapa de mi vida, en segundo lugar, a las autoridades y docentes de mi casa de estudios, y por último a mis amados hermanos que son mi fuerza e inspiración.

ÍNDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	10
1.2. Formulación de problema.....	13
1.2.1. Problema principal	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivo específico.....	14
1.4. Justificación de la investigación	14
1.4.1. Importancia de la investigación.....	15
1.5. Limitaciones de estudio.....	15
1.6. Viabilidad de la investigación	16
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación:.....	17
2.1.1. Tesis nacionales	17
2.1.2. Tesis internacionales	21
2.2. Bases teóricas.....	25
2.2.1. Variable independiente-x: el sistema de control de gestión.....	25
2.3. Términos técnicos	43
2.4. Formulación de hipótesis	50
2.4.1. Hipótesis Principal	50
2.4.2. Hipótesis Específicos.....	50
2.5. Operacionalización de variables	51
CAPITULO III	52

METODOLOGÍA.....	52
3.1. Diseño Metodológico.....	52
3.1.1. Tipo de investigación.....	52
3.2. Población y muestra.....	52
3.2.1. Población (N).....	52
3.2.2. Muestra.....	53
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	54
3.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos.....	54
3.3.2. Procedimientos de confiabilidad de los instrumentos.....	55
3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	55
3.5. Aspectos éticos.....	56
CAPITULO IV.....	58
RESULTADOS.....	58
4.1. Resultados de la encuesta.....	58
4.2. Análisis de Fiabilidad.....	69
CAPÍTULO V.....	74
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
5.1. Discusión.....	74
5.2. Conclusiones.....	74
5.3. Recomendaciones.....	75
Fuentes de información.....	76
Anexos.....	78
Anexo N° 1 Matriz de Consistencia.....	78
Anexo N° 2 Encuesta.....	79

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general: Determinar la manera en la que el sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, en el año 2019, El sistema de control de gestión es un proceso integrado por diferentes elementos que repercute a toda la organización cuyo objetivo final es dar información para poder controlar la gestión de la empresa, pues debe permitir conocer cómo, cuándo y dónde se han empleado todos los recursos de la empresa puesto a disposición de los diferentes responsables para poder obtener resultados concretos en razón de objetivos advertidos.

La metodología es de corte no experimental, pues permitió explorar como se manifiesta el sistema de control de gestión, en las empresas metalmecánicas de Lima Metropolitana, el nivel descriptivo facilito especificar al sistema de control de gestión, para propiciar la continuidad de las empresas de este rubro, el tipo es aplicativo, pues sus resultados serán de mucha utilidad a las empresas del rubro. es a su vez correlacional porque analiza la correlación de las variables: sistema de control de gestión y la optimización de los activos fijos. La población fue de 250 personas entre gerentes personal y clientes, la muestra formada por 194 personas constituidas de la misma manera. Los resultados demostraron que el sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos; con lo cual se recomienda a los gerentes aplicar técnicamente el sistema de control de gestión, pues repercutirá en las mejoras de los activos fijos y en la rentabilidad.

Palabra claves: Sistema de control de gestión y la optimización de activos fijos.

ABSTRACT

The present work has as general objective: To determine the way in which the management control system influences the optimization of fixed assets in the metalworking companies of Metropolitan Lima, in the year 2019,

The management control system is a process made up of different elements that affects the entire organization, the ultimate goal of which is to provide information in order to control the management of the company, since it must allow knowing how, when and where all the resources of the organization have been used. the company made available to the different managers in order to obtain concrete results due to stated objectives.

The methodology is non-experimental, since it will allow exploring how the management control system manifests itself in the metalworking companies of Metropolitan Lima, the descriptive level made it easier to specify the management control system, to promote the continuity of the companies of this item, the type is applicative, because its results will be very useful to companies in the item. It is also correctional because it analyzes the correlation of the variables: management control system and optimization of fixed assets. The population was 250 people between personal managers and clients, the sample formed by 194 people constituted in the same way. The results showed that the management control system influences the optimization of fixed assets; with which managers are recommended to technically apply the management control system, as it will have repercussions on the improvements of fixed assets and profitability.

Keywords: Management control system and optimization of fixed assets.

.

INTRODUCCIÓN

En el Perú muchas empresas metalmeccánicas venían operando, pero al momento gran parte de ella cerraron sus operaciones por diversas razones. La necesidad de instalar un sistema de control de gestión que guie a la organización en el logro de su estrategia, conlleva a desarrollar, diferentes modelos y teorías al respecto. Lo cual ha sido recogida para el presente trabajo, elaborando una revisión bibliográfica de diferentes modelos de gestión, a fin de conocer la evolución de estos modelos y como asumen el desafío de las empresas metalmeccánicas de cumplir sus objetivos organizacionales. Así teniendo presente que se está bajo el contexto de una visión sistémica, en donde la formulación como la implantación de la estrategia, deben seguir una línea coherente en su desarrollo.

Alguna de estas empresas del rubro metalmeccánicas, tiene personal idóneo pues ello permite su continuidad, pero además por el conocimiento profundo que poseen, sobre un sistema de información en la empresa que permita analizar la situación económica desde un punto de vista global ello es sistema de control de gestión, cuya finalidad consiste en medir el resultado de la gestión de los responsables respecto al cumplimiento de los objetivos previamente fijados.

El primer capítulo trata la problemática de la investigación mediante la cual se conoció el sistema de control de gestión y sus efectos en las empresas metalmeccánicas. En este apartado se delimita la investigación, los problemas, objetivos, justificación e importancia, límites y viabilidad del trabajo.

El segundo capítulo, desarrollo el marco teórico; donde se considera los antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones conceptuales, formulación de hipótesis y la operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo, Metodología de la Investigación, lo que facilitó un trabajo ordenado y coherente; y contiene el diseño de investigación, tipo, nivel, método, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Asimismo, los aspectos éticos de la investigación.

El cuarto capítulo, contempla los resultados de la encuesta realizada a la muestra, tanto la representación gráfica como la interpretación de la misma.

En el quinto capítulo, se consideró la discusión del problema, las conclusiones a las cuales llegamos y finalmente a las recomendaciones que aportamos para un mejor desarrollo en este tipo de servicios.

Y por último los anexos, donde se adjuntan la matriz de consistencia y la encuesta realizada, esperando que el presente trabajo sirva de referencia para otros.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El sistema de control de gestión en las empresas metalmeccánicas actualmente, a nivel mundial han evolucionado notablemente, con relación al producto o servicio que ofrecen, a través de su innovación buscan el mejoramiento continuo, para el óptimo desarrollo empresarial. Sin embargo, La competitividad e informalidad es un fenómeno que influye negativamente al sector. A través del tiempo en los grandes países, la fabricación de productos elaborados por la industria de metalmeccánica ha venido evolucionado de acuerdo a las exigencias de la colectividad y la implementación de nuevas tecnologías, es decir, todas estas empresas realizan un control permanente en los procesos, para obtener una producción con altos estándares técnicos, mediante la aplicación de Sistemas de Gestión de Calidad, con el objeto de detectar los posibles errores que puedan presentar y corregirlos a tiempo.

La forma de fabricar tales productos depende mucho de la seguridad de las personas, ya que, un control permanente en cada proceso de Producción, permitirá prevenir consecuencias graves, debido a que es un producto peligroso para manipular y enfocado directamente a la transportación de personas, motivo por el cual se cuenta con un Sistema de Control de gestión que les permita verificar paso a paso los procesos de producción para de esta forma obtener un producto de calidad y posicionarse en el mercado. En tal sentido Montes, et al (2014) afirman que el sistema de control de gestión en una empresa “Es todo acto de poder encaminado a mantener una acción

sujeta a ciertos y predeterminados patrones, en forma tal que logremos el resultado deseado; por lo tanto, controlar es forzar los eventos para que se conformen los planes concebidos”. (p.45).

En América latina, Luego de la industrialización iniciada en la región a raíz de la Segunda Guerra Mundial, con la sustitución de importaciones Argentina, Brasil, México y otros países de la región se vieron en la necesidad de impulsar a las pequeñas empresas dedicadas a producir copias de electrodomésticos, máquinas, partes y piezas para motores de vehículos y textiles, productos farmacéuticos y otros, lo que conlleva a reimplantarse nuevas técnicas de control de gestión, de manera técnica. Por otro lado, gran número de empresas dedicadas al rubro de la industria metalmecánica, aun no implementan un verdadero sistema de control de gestión, lo cual afecta su competitividad en el sector.

Según Sánchez et al (2018) afirman que, Si bien cuenta con prácticas orientadas a tener un buen desempeño, es notorio la necesidad de estructurar dicho sistema para orientar las actividades de la organización, desde la planificación estratégica, aumentando la satisfacción de sus clientes. A través de un sistema de gestión de calidad establecido, lo cual afecta su competitividad en el sector.

Hoy en día la industria metalmecánica representa cerca de 16% del Producto Bruto Interno industrial en América Latina, da empleo a 4.1 millones de personas en forma directa y 19.7 millones de forma indirecta. Tiene además una importante participación en el total de las exportaciones realizadas en la región, tan sólo en México representa 57% del total exportado. Si bien cuenta con prácticas orientadas a tener un buen desempeño, se ha

notado la necesidad de estructurar dicho sistema para orientar las actividades de la organización, desde la planificación estratégica, aumentando la satisfacción de sus clientes.

Por otro lado, en el Perú, según informe del Banco Central de Reserva del Perú (2019) la producción del sector productos metálicos, maquinaria y equipo creció 2,5%. Sin embargo, desde febrero de este año empezó su decrecimiento, y, de enero a julio, acumuló una caída del 33,4%, respecto a lo registrado el periodo anterior. Se advierte la paralización de proyectos clave de obras públicas tales como la ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, el Metro de Lima y otros de infraestructura en las regiones. A ello se suma, la competencia desleal que existe por parte de empresas asiáticas que ingresan al país con precios subvencionados, debido a que en el Perú no existe una reglamentación como en otros países de la región que obligue a tener un porcentaje de participación de empresas locales.

La importancia del sector metalmecánica reside en los usos diversos de los productos que genera: maquinaria, equipos, instalaciones y suministros que se emplean en los diversos sectores industriales: la construcción, transporte, electricidad, pesca y su principal abastecedora, minería. Por ello, su rol en la economía es de suma importancia. Si a ello le agregamos que los bienes que produce se caracterizan por su alto contenido tecnológico, estamos ante un sector realmente estratégico para el desarrollo sostenible de un país.

El sector metalmecánico es netamente transversal, se relaciona con todos los sectores de la economía, incluyéndose él mismo. Su mayor aporte al Valor Agregado Bruto lo genera como productor de bienes de capital y bienes intermedios de Mejoramiento Continuo. A través del Sistema de Control de

Calidad o Gestión de Calidad u otro tipo de organizaciones tienen la necesidad de poder controlar su actividad y más concretamente los resultados obtenidos, para ello es necesario que exista un sistema de control de gestión que permita medir, valorar e informar sobre el cumplimiento y evolución de los objetivos fijados y que además permita prever la evolución futura de los mismo y ayude a mejorar el cumplimiento de éstos.

No es menos cierto que la empresa está dentro de un entorno cambiante tanto por efectos internos como externos a ella, por eso es necesario pensar que el sistema de control de gestión existe para poder disminuir los efectos negativos que todos los componentes del entorno envían a la empresa. De ahí que sea ineludible poder partir de un concepto claro de lo que es el sistema de control de gestión, ya que en muchas ocasiones se confunde con el concepto de control de gestión. En la actualidad las empresas se mueven en un entorno empresarial más competitivo, más dinámico, con mayor complejidad y muy cambiante, por ello el sistema de control de gestión debe estar preparado para evolucionar e ir adaptándose a los diferentes cambios.

1.2. Formulación de problema

1.2.1. Problema principal

¿De qué manera, el sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, año 2019?

1.2.2. Problemas específicos

1.- ¿De qué manera los instrumentos del sistema de control de gestión influyen en el ordenamiento de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, año 2019?

2.- ¿Cómo los procesos del sistema de control de gestión coadyuvan en la administración de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, año 2019?

3.- ¿De qué forma la evaluación del sistema de control de gestión contribuye en los beneficios económicos, por el uso de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, año 2019?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la manera en la que el sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, en el año 2019.

1.3.2. Objetivo específico

1.- Determinar la manera en la que los instrumentos del sistema de control de gestión influyen en el ordenamiento de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, año 2019.

2.- Verificar como los procesos del sistema de control de gestión coadyuvan en la administración de los activos fijos en las empresas de metalmecánica de Lima Metropolitana, año 2019.

3.- Comprobar la forma en la que la evaluación del sistema de control de gestión contribuye en los beneficios económicos, por el uso de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, en el año 2019.

1.4. Justificación de la investigación

En la actualidad las empresas dirigidas al rubro de la metalmecánica, están operando de manera positiva, pese a que una serie de factores impiden su total desarrollo, como la baja producción minera y la informalidad; sin

embargo, se advierte que de manera significativa adolecen aun de un verdadero sistema de control de gestión lo que sin duda repercute en su rentabilidad.

En tal sentido, el desarrollo de la presente investigación, es impulsada por el afán de conocer de manera profesional, como es y cómo debe aplicarse técnicamente el sistema de control de gestión, a fin de lograr la optimización de los activos fijos, entre las empresas metalmecánicas de Lima Metropolitana, y poder proponer soluciones posibles y mejoras para liberar demoras y costos innecesario, y como consecuencia aumentar la rentabilidad de las empresas objeto de nuestro estudio.

1.4.1. Importancia de la investigación

La importancia de la presente investigación, es que permitirá conocer cómo, cuándo y dónde se han empleado todos los recursos de la empresa puestos a la disposición de los diferentes responsables para poder obtener unos resultados concretos en función a los objetivos previstos para la optimización de los activos fijos. Para ello, la empresa debe tener un sistema organizativo basado en áreas o departamentos de responsabilidad muy bien definidos mediante funciones y tareas a realizar por cada responsable y así mejorar estas falencias que afectan a la empresa en su conjunto.

1.5. Limitaciones de estudio

En cuanto al desarrollo de la investigación, no se presentaron dificultades significativas para su realización, lográndose los objetivos planteados.

1.6. Viabilidad de la investigación

El presente trabajo fue viable, pues se contó con la información y medios necesarios para el desarrollo, por lo que fue factible su elaboración y culminación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación:

Para la presente investigación, se ha creído conveniente tomar algunos antecedentes, los cuales nos serán de utilidad.

2.1.1. Tesis nacionales

Ramos, W. (2017) en su tesis denominada “Sistema de control de gestión para la gerencia de desarrollo empresarial de una empresa de servicios de agua y de saneamiento”, dada en la escuela de post grado de la universidad privada del norte para optar el grado de maestro, cuyo objetivo principal fue: Desarrollar un sistema de control de gestión que permita mejorar la toma de decisiones en la Gerencia de Desarrollo Empresarial de una Empresa Prestadora de Servicios de Agua y Saneamiento. En cuanto a la metodología se puede mencionar que fue de tipo aplicada, de nivel no experimental, usando el método estadístico y su diseño de investigación transaccional correlacional/causal, fundamento su trabajo relación a las variables independiente: toma de decisiones en la gerencia de desarrollo empresarial, y la variable dependiente: Sistema de control de gestión; su población está constituida por 84 personas comprendidas entre directivos y profesionales, considero la siguiente hipótesis general: Hipótesis General: Un sistema de control de gestión permitirá mejorar la toma de decisiones en la Gerencia de Desarrollo Empresarial de una Empresa Prestadora de Servicios de Agua y Saneamiento. Y llego a las siguientes conclusiones:

Se ha desarrollado el Sistema de Control de Gestión para la Gerencia de Desarrollo Empresarial de una Empresa de Servicios de Agua y Saneamiento el cual contribuye a la mejora del proceso de Toma de Decisiones de los colaboradores, con la perspectiva de medir para controlar, controlar para gestionar y gestionar para mejorar, expresados en el Enfoque para un Control de Gestión Integrado.

Se ha expuesto las características de la situación problemática del proceso de toma de decisiones a nivel de la Gerencia de Desarrollo Empresarial de una Empresa de Servicios de Agua y Saneamiento, permitiendo obtener una concepción clara y objetiva de la realidad problemática del objeto de estudio.

Se han determinado los factores críticos que influyen en el proceso de Toma de Decisiones de los colaboradores de la Gerencia de Desarrollo Empresarial de una Empresa de Servicios de Agua y Saneamiento, los cuales deben ser atendidos adecuadamente para la mejora de la gestión, y que se especifican en el Enfoque para un Control de Gestión Integrado.

Astolingón, F. y Vargas, Y. (2020) en su tesis titulada: "Propuesta de implementación de un sistema de gestión de control interno en el área de almacén de la empresa mundo glass servicios generales eirl, Cajamarca, 2019", Universidad, privada Antonio Guillermo Urrelo, para optar el título de contador público, cuyo objetivo principal fue: proponer una implementación de un sistema de control interno para el área de almacén en la empresa Mundo Glass Servicios Generales EIRL – 2019 por otro lado en cuanto a la metodología fue de tipo básica, el nivel es descriptivo, con diseño no experimental y de corte transaccional, sus variables son: sistema de gestión de control interno y área de almacén, la población está conformada por 8

personas entre el gerente y los colaboradores del área de almacén, para el presente trabajo se organizó la presente hipótesis: El nivel del sistema de control interno en el área de almacén de La empresa Mundo Glass Servicios Generales EIRL – Cajamarca, 2019 es deficiente; realizado todas las etapas que demanda una investigación, llego a las siguientes conclusiones:

- a) En relación al objetivo general y de la información obtenida a través del instrumento, cuyos datos constituyen el diagnóstico del control interno, se concluye que La empresa Mundo Glass Servicios generales EIRL, cuenta con un sistema de control interno deficiente, en el área de almacén.
- b) En cuanto al primer objetivo específico de la evaluación actual del sistema del control interno de la empresa Mundo Glass, se concluye que carece de instrumentos de gestión, formatos de controles, manipulación y distribución inadecuada de productos, controles de stock, escasez de información de inventario y por ultimo codificación de sus productos en el área de almacén por lo que requiere mejorar dicho sistema de control a través de la propuesta de implementación establecida en este trabajado de investigación.
- c) De la evaluación de estrategia metodológica de gestión del control interno, relacionada con el segundo objetivo específico, se concluye que dicha gestión no es eficiente debido a la falta de políticas claras, precisas y coherentes; así como también otras normas internas relacionadas con el sistema de control interno en la empresa ya que los colaboradores desconocen la existencia de política, normas, funciones para cada uno; finalmente no existe supervisión permanente de la documentación de las

entradas y salidas de mercadería; según lo establecido por los componentes del control interno COSO 2013

Goicochea, A (2021) en su investigación titulada: NICSP 17-Valoración de activos fijos y su incidencia en la situación patrimonial mediante una auditoría de cumplimiento de la Municipalidad distrital de Pomalca 2018-2019, presentada en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, en su objetivo general Determinar la correcta valuación de activos fijos (NICSP 17) y su incidencia en la situación patrimonial de la Municipalidad Distrital de Pomalca, respecto a la metodología Se aplicó una investigación mixta de nivel descriptivo, en la cual se describieron las características de las variables con la finalidad de medirlas. La población a analizar fue la Municipalidad Distrital de Pomalca, tomando como muestra el área de control patrimonial. Las variables que se investigaron fueron: NICSP 17, situación patrimonial y auditoría de cumplimiento. Se utilizaron las técnicas de análisis documental y encuesta.

Trabajo respecto a las variables: auditoría de cumplimiento, situación patrimonial del activo fijo, y NIC SP 17. Tubo como población a todos los integrantes de la municipalidad distrital de Pomalca, finalmente llego a las siguientes conclusiones:

- a) La Municipalidad Distrital de Pomalca, se rige mediante las leyes que corresponden a las Municipalidades, en cuanto refiere a su infraestructura e información que remiten al Ministerio de Economía y Finanzas; y el área de control patrimonial es la que se encarga del control, registro y supervisión de los activos, de emitir los documentos administrativos necesarios para el tratamiento contable y operativo de éstos.

- b) Se determinó que la Municipalidad Distrital de Pomalca no realiza adecuadamente el registro de sus inventarios pues, se encontró la creación de un parque recreacional perteneciente a la municipalidad, que no está registrado en el inventario de inmuebles ni en el módulo SINABIP. Igualmente, se encontró todos los registros mezclados dificultando así su ubicación y su estado actual de modo que la entidad no realiza un registro detallado con eficiencia afectando al control de activos fijos y generando pérdidas, puesto que se encontró activos fijos faltantes por un monto de S/. 1'920,631,57, inventario por dar de baja de S/. 2'996,531,43 e inventarios en mal estado por S/. 2'305,120,5, los cuales no cuentan con la depreciación respectiva.
- c) La aplicación de los procedimientos de auditoría de cumplimiento, permitió identificar que existe desconocimiento preciso de los activos fijos, puesto que no cuentan un control permanente del estado en el que se encuentran éstos, es así que no se puede verificar la existencia de los mismos porque no existe un documento que certifique ello.

2.1.2. Tesis internacionales

Rojas, D y Cáceres, R (2021) En su investigación: "sistema de control de gestión de grandes empresas constructoras de vivienda en barranquilla", dada en la Universidad de la Costa, para optar el título de magister en administración, tuvo como objetivo principal analizar el sistema de control de gestión de grandes empresas constructoras de vivienda en barranquilla, La investigación mantiene un enfoque de índole cuantitativo, debido a que parte de marcos teóricos previamente definidos, buscando evidencia empírica para contrastar los contenidos, haciendo uso de información estadística; sus

variables fueron: 11 empresas que contaban con estas características y pertenecían al Pareto de los m² desarrollados; finalmente arribo a las siguientes conclusiones:

- a) El sector constructor es el mayor generador de empleos directos e indirectos, y por ende uno de los mayores aportantes al PIB del país. Es por eso que resulta de gran interés conocer y contrastar como es el control de gestión en aquellas grandes empresas de construcción de vivienda en Barranquilla, saber sobre la teoría que se aplican en las organizaciones, en qué aspectos hay oportunidades de mejora y cuáles son las fortalezas que tienen, contrastándolo con las teorías de las dimensiones del Control de gestión.

Los resultados de nuestra investigación permiten analizar el sistema de gestión de control de las empresas expuestas. Hemos evidenciado cómo la dimensión estratégica de las grandes empresas constructoras de vivienda de Barranquilla, la cual tiene sus dimensiones en el sistema de creencias, direccionamiento, estilo de liderazgo y límites o políticas definidas en las empresas, se encuentran de acuerdo con la descripción de la misión y visión de sus compañías, las políticas y los objetivos planteados por las mismas. Si bien es cierto hay conocimiento de la ruta de navegación que plantean las empresas, hay aspectos a mejorar, existen debilidades en cuanto a la comunicación interna de la planeación y falta de estímulos para tener a sus equipos motivados. También, se evidencian ausencias en el seguimiento y uso de indicadores para la apropiación de la planeación y la aplicación de herramientas

administrativas para identificar sus factores claves que los hacen competitivos.

Fredes Pérez, J (2018) en su investigación titulada: “Diseño de un sistema de control de gestión para una empresa de consultoría y capacitación”, dada en la universidad de Chile, donde su objetivo general fue: diseñar un sistema de control estratégico para la empresa Elogos, que permite comunicar en forma clara y precisa la estrategia a los distintos niveles de la organización, con el propósito de alinear los objetivos de los colaboradores con los objetivos de la alta dirección. Finalmente dio por conclusiones lo siguiente:

se propuso desarrollar un sistema de control de gestión para la empresa Élogos, que fue utilizado como una única unidad estratégica de negocios para evaluar los cambios en el entorno competitivo, medir el cumplimiento de los atributos de la propuesta de valor y establecer un sistema de gestión de desempeño, contribuyendo a dar mayor sustentabilidad a la empresa.

- b) Como se indicó anteriormente, la empresa cuenta con una estrategia definida por la alta dirección que no es comunicada adecuadamente a los distintos niveles de la organización, lo que dificulta enormemente la implementación de la misma, razón por la cual este proyecto de grado apunta a mejorar la comunicación de la estrategia en las distintas gerencias y colaboradores y lograr, así, un mayor grado de alineamiento estratégico de las diferentes áreas con los objetivos definidos por los dueños.

Entre los años 2014 y 2017, la empresa se vio afectada por una reducción en el volumen de ventas y por una disminución de los márgenes de utilidad.

Desde el año 2017 la tendencia ha ido cambiando, y se vislumbra un crecimiento para el periodo 2017-2020, que se debe, principalmente, al crecimiento de la economía local y a las proyecciones del crecimiento en las economías de la región.

Hernando, M 8 2017) en su tesis doctoral “un modelo de control de gestión para la pequeña empresa familiar en España: especial referencia a los activos intangibles.” Dada en la universidad de Alcala – Madrid, la metodología se Por este motivo, la información recogida con este método en nuestra investigación, ha perseguido, no solo la relación de una variable con el fenómeno de estudio, sino la relación de diversos factores, considerados de influencia, con el fenómeno en sí; pretendiendo, de esta manera, alcanzar y profundizar en la naturaleza del problema, es descriptiva – empírica y mixta. Sus variables fueron el sistema de control de gestión y activos tangibles, de este modo analizando las respectivas variables y recogiendo la debida información bibliográfica concluyo:

Readaptación, en su caso, de la cultura que sustenta a la empresa, basándose en los valores familiares y empresariales, de manera que cree compromiso y motivación entre los trabajadores familiares en la empresa. Reflexión sobre el feed-back que aporta la valoración del Capital Intelectual dentro de la empresa, creando y transmitiendo conocimiento a todos los niveles que se consideren para ello en la empresa. Sobre todo, dentro de la pequeña empresa familiar, donde la valoración de capacidades y habilidades de los miembros familiares en la empresa ayuda a su adecuación a los puestos y tareas a desempeñar, lo que reduce

de manera considerable los conflictos familiares empresariales derivados de tal fin.

Comprensión, por parte de las pequeñas empresas, en qué consiste el desarrollo de técnicas de Control de Gestión y delimitar la relevancia que éstas tendrían en cada caso en particular.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable independiente-x: el sistema de control de gestión

El sistema de Control de Gestión

El sistema de control de gestión es un proceso integrado por diferentes elementos que repercute a toda la organización cuyo objetivo final es dar información para poder controlar la gestión de la empresa, pues debe permitir conocer cómo, cuándo y dónde se han empleado todos los recursos de la empresa puesto a disposición de los diferentes responsables para poder obtener resultados concretos en razón de objetivos advertidos.

Amat, J (1989) El control no puede ser estimado como un ejercicio principalmente a lo financiero y tampoco revisionista de lo ya ejecutado. Es algo más amplio, el control es constante, persistente y lo realiza toda la organización en general, buscando siempre una mayor eficacia de los procesos y un mejor aprovechamiento de los recursos. La evolución de la organización exige que el control amplíe su ámbito de actuación, como contenidos. Con el fin de dar una respuesta a los retos propuestos de las circunstancias competitivas, se llega al control de Gestión.

Avagrafoff, B (1995) El control de gestión es una de las herramientas fundamentales para que las empresas puedan obtener productos y servicios con una eficiencia relevante que le permita el acceso al mundo competitivo de hoy. Todo sistema de gestión de producción debe estar orientado hacia el logro de los objetivos de la organización. El sistema de control de gestión brinda al estudio una forma segura para analizar su información interna, anticipar problemas y tomar decisiones al respecto. Para obtener dicha información que nutrirá el sistema se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Establecer los objetivos y criterios a medir para mejorar la efectividad de la empresa.
- Aplicar un sistema de análisis de escenarios a fin de detectar los posibles riesgos y oportunidades.
- Evaluar el desempeño por medio de los indicadores pertinentes haciendo uso de software especializados en procesos administrativos y jurídicos.

Los instrumentos del sistema de control de Gestión

Las herramientas básicas del control de gestión son la planificación y los presupuestos. La planificación consiste en adelantarse al futuro eliminando incertidumbres, está relacionada con el largo plazo y con la gestión, así como la obtención de información básicamente externa.

Para hablar de los instrumentos del sistema de control de gestión hay que comprender que, al tratarse de un conjunto de metodologías dirigidas a la gestión y organización de una empresa, estos varían de acuerdo a la dinámica del negocio.

Es importante mencionar que los instrumentos de un sistema de control de gestión van más allá de solo tecnología y varían en función de la empresa y de los objetivos que se hayan establecido.

Plan estratégico

Se refiere a un conjunto de datos internos y externos que nos permiten hacernos una idea de la situación real de la empresa y de su entorno. Funciona como una base desde la cual se puede partir para analizar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que existen para la firma.

Recursos humanos y recursos materiales

En este caso se recopila la cantidad de recursos (materiales y humanos) con los que cuenta la compañía para intentar alcanzar sus objetivos.

Mecanismos de Evaluación

Son instrumentos para medir el resultado de las diferentes tareas que se llevan a cabo en la empresa y comparar los datos obtenidos en diferentes periodos, a fin de saber si están cerca o lejos de poder cumplir los objetivos.

Métodos de trabajo

Los métodos de trabajo constituyen un conjunto nuclear de aprendizajes en el área de Tecnología. Con este término me refiero a un conjunto de destrezas procedimentales, que son muy diversas entre sí, pero que en conjunto son necesarias para enfrentarse a cualquier empresa con orden y asegurar el buen fin de la tarea. La resolución de un problema es un proceso complejo y extenso en el

tiempo, en el que se ponen en acción un conjunto de competencias muy diversas y difíciles de organizar y categorizar. No creo probable que se pueda enseñar la resolución de problemas en bloque, como si fuera una única destreza. Creo, en cambio, que se debe enseñar cada una de estas habilidades que he llamado métodos de trabajo que, alguna vez podrán aplicarse a situaciones concretas.

Planificación Estratégica

La planificación estratégica es la herramienta utilizada por las empresas Como un proceso sistemático que permite el desarrollo y la implementación de planes, con el propósito de alcanzar los objetivos que se han propuesto.

Cualquier organización está en búsqueda de ser exitosa. Por este motivo, se hace fundamental trazar un camino claro que permita alcanzar las metas previstas. Sin embargo, trazar este camino no significa sólo establecer el punto al que se quiere llegar, que es la definición de estrategia, sino que implica también plantear cuáles serán los pasos para alcanzar esa meta. Es precisamente esto en lo que consiste la Planeación Estratégica de una organización.

- La Planeación Estratégica no es una herramienta de predicción o de pronóstico sobre las tendencias o eventos que sucederán en su organización. Si bien es cierto que, para preparar la planeación estratégica, usualmente se tienen en cuenta pronósticos financieros, de producción, etc.
- La Planeación Estratégica no solo involucra decisiones futuras sino la toma de decisiones actuales y diarias que afectan el futuro.

- La Planeación Estratégica no elimina riesgos, solo los identifica y proporciona herramientas para una mejor toma de decisiones en cada caso.

Los procesos del sistema de Control de Gestión

Este proceso es importante dentro de una empresa, porque libera tiempo y recursos que puedan destinarse a otras tareas. Una empresa bien dirigida, con objetivos claros y tareas bien distribuidas, es una empresa mucho más eficiente. Dado que con este sistema analizamos la situación de la empresa, marcar objetivos a largo plazo y aprovecharnos de los datos para mejorar, debemos comenzar trazando un plan y evolucionar a partir del mismo.

Fase uno: Determinación y Planificación:

Consiste en marcar los objetivos que queremos a corto, medio y largo plazo. También en esta etapa debemos fijar las reglas que aplicaremos y cual será nuestra estrategia para cumplir los objetivos, así como determinar herramientas.

Fase dos: Organización de los recursos

Es una de las fases más importantes, ya que una vez encontrado nuestros objetivos y determinado nuestro plan estratégico, debemos determinar que recursos económicos destinaremos a su ejecución. También es el momento de seleccionar equipos de trabajo y a quien se les asignaran las distintas tareas, además debemos prever que otro recurso necesitaremos.

Fase tres: Implementación

Dado el plan estratégico y determinados los recursos que se van a destinar a cada una de las fases del proceso de control de gestión, debe ser el líder que controle que las tareas asignadas se llevan a cabo de forma eficaz, por lo que se debe tener todas las aptitudes necesarias, como inteligencia emocional, saber motivar al equipo, tomar decisiones, etc.

Fase cuatro: Medición y Control

Una vez que la maquinaria está en marcha, debemos medir los resultados que hemos obtenido y compararlos con los resultados u objetivos que nos habían marcado al inicio. En esta etapa podemos observar en qué punto está la empresa y si hemos cumplido o no los objetivos marcados.

Fase cinco: Correcciones y Ajustes

Si hemos observado desviaciones desfavorables o no hemos alcanzado los objetivos establecidos, es el momento de aplicar medidas correctoras. También conviene revisar los objetivos para ver si se siguen ajustando a nuestra visión de futuro o debemos establecer unos nuevos. En cualquier caso, cualquier medida o ajuste, nos servirá para futuros proyectos que debamos ejecutar.

Herramientas

Las empresas están obligadas a definir estrategias que le permitan el acceso al mundo competitivo de hoy, y si estas estrategias no van acompañadas de las herramientas de gestión que garanticen su materialización, los esfuerzos serán inútiles. En tal sentido un

adecuado diseño del Sistema de Control de Gestión es de vital importancia.

Control Presupuestario

El control presupuestario es el proceso de descubrir qué es lo que se está haciendo, comparando los resultados con sus datos presupuestados correspondientes, para verificar los logros o medir las diferencias. Los presupuestos pueden desempeñar tanto roles preventivos como correctivos dentro de la organización.

El control presupuestal se dice que es un mecanismo en el cual se comparan cifras estimadas con las cifras obtenidas realmente. Este tipo de control se lleva a cabo en el departamento de finanzas de una empresa, con el objetivo principal de calcular una serie de desviaciones o variaciones, que posteriormente serán analizadas para realizar unas respectivas correctivas.

Al determinar las desviaciones, de forma casi inmediata se presenta ante la administración, con la finalidad de tomar medidas de prevención y corregirlo inmediatamente. Luego de esto se inicia un nuevo presupuesto para la planeación de nuevas visiones, las cuales deben ser mejores que las anteriores.

Estos informes no llevan una normatividad, pero pueden presentarse de las siguientes formas:

- **Informes de estados financieros**

En estos se colocan las cifras históricas de los estados financieros junto a las cifras presupuestales.

- **Informes especiales**

En estos informes se detalla el origen de las variaciones y si generó una gestión positiva o negativa.

- **Informes mixtos**

Estos informes suelen presentarse junto a los estados financieros presupuestados y, junto a ellos, el informe de variaciones.

La evaluación del sistema de control de Gestión

El rendimiento del sistema de control de gestión debe evaluarse mediante actividades de monitorización continuas, evaluaciones separadas como auditorías internas o una combinación de ambas.

La empresa tiene la necesidad y obligación de poder controlar la evolución de su actividad y más principalmente los resultados obtenidos, para ello es necesario que exista un sistema de control de gestión que permita medir, valorar e informar sobre el cumplimiento y evolución de los resultados previstos.

La empresa tiene que tener un sistema que le permita analizar su situación desde un punto de vista global, para ello se crea el sistema de control de gestión que permite unir todas las áreas con un fin común que es poder medir el resultado de una gestión respecto al cumplimiento de unos objetivos previamente fijados.

En la actualidad las empresas se mueven en un entorno empresarial más competitivo, más dinámico, con mayor complejidad y muy cambiante por ello el sistema de control de gestión debe estar preparado para evolucionar e ir adaptándolo a los diferentes cambios.

Sistemas de Información

Es un conjunto de componentes interrelacionados que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar y difundir información para apoyar la toma de decisiones. Además, apoyan la coordinación, control, análisis y visualización de una organización.

Es un conjunto de componentes interrelacionados que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar y difundir información para apoyar la toma de decisiones. Además, apoyan la coordinación, control, análisis y visualización de una organización.

Por otro lado, la tecnología TI describe cualquier tecnología que impulse o permita el almacenamiento, procesamiento y flujo de comunicación dentro de una organización. Todo lo relacionado con computadoras: software, redes, intranets, sitios web, servidores, bases de datos y telecomunicaciones queda bajo el paradigma de TI.

La mayoría de las empresas modernas dependen, en gran medida, de los sistemas para la gestión de sus operaciones y la toma de decisiones; desde el correo electrónico, hasta la administración de la base de datos y sitios web.

La información comienza como flujo de datos sin procesar, representan eventos que ocurren en organizaciones o en el entorno físico antes de que se hayan organizado en una forma que las personas puedan entender y usar. Son la materia prima para el procesamiento y se refieren a hechos, eventos y transacciones. Por lo tanto, el propósito de los SI es convertir los recursos en bruto en información útil que pueda utilizarse para tomar decisiones en una organización.

Por ejemplo, los hospitales tienen grandes bases de datos de pacientes para lograr un historial clínico eficiente. Las universidades cuentan con sistemas para el manejo del personal, alumnos, transacciones de pagos, así como redes en expansión para administrar el campus. Incluso una pequeña empresa dedicada a la comida con envíos a domicilio necesita un sistema de gestión y seguimiento de pedidos.

Si bien los Sistemas de Información pueden diferir en la forma en que se usan dentro de una organización, todos tienen los siguientes componentes:

- Hardware: los sistemas utilizan hardware local como una computadora o servicios de Nube para su ejecución.
- Software: estos son los programas utilizados para administración, procesamiento y análisis.
- Bases de datos: los sistemas trabajan con recursos organizados en tablas y archivos.

Red: se deben conectar diferentes recursos entre sí, especialmente si muchas personas diferentes en una organización usan el mismo sistema.

Seguridad

La seguridad en el trabajo es la disciplina encuadrada en la prevención de riesgos laborales cuyo objetivo es la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

2.2.2. Variable dependiente-y: optimización de los activos fijos

Optimización de los Activos Fijos

Una vez que se ha analizado y entendido la importancia que tienen todos los componentes y herramientas que hacen posible que funciones el sistema de control de gestión como sistema de información se deben explicar las interrelaciones entre estos.

Definición de Planificación estratégica

El plan estratégico es el conjunto de elementos que permiten alcanzar los objetivos previstos, estos elementos incluyen normas, medidas de actuación, sistemas y procesos de trabajo. La planificación es una fortuna de proceder a partir del estudio de las diferentes opciones. La planificación estratégica permite marcar las directrices y medidas de actuación para un periodo a largo plazo.

Componentes de la planificación estratégica

Nº	COMPONENTES	CONCEPTO
1	Misión de la empresa	Descripción del propósito fundamental de una empresa.
2	Fijar objetivos a largo plazo	Enumerar todos los objetivos a alcanzar a largo plazo.
3	Describir las estrategias para conseguir los objetivos	Analizar las posibles estrategias y determinar cuáles de ellas sirven para conseguir los objetivos.
4	Realizar el plan financiero	Valorar las estrategias que sirven de base a la consecución de los objetivos y obtener un resumen en forma de estados financieros.

Proceso de control

Las técnicas y sistemas de control son esencialmente los mismos, ya sea dinero en efectivo, procedimientos rutinarios de oficina, calidad del

producto o cualquier otra acción dentro de la empresa. Entonces, es necesario aclarar, que, para ejercer el proceso de control en una organización, y sin importar que se va a controlar, existen tres pasos básicos que son:

Establecimiento de normas, parámetros y métodos;

Medición del desempeño o resultado obtenido y

Ejecución de las acciones correctivas.

Contenido de una base de datos de un sistema de control de activos fijos.

La Base de Datos de un buen Sistema de Control de Activos Fijos, debe contener la siguiente información:

Código de Identificación física de cada activo

Código de Equipo y Modelo

Descripción amplia del activo

Fecha de adquisición

Documento contable de adquisición y número de registro contable

Área Usuaría a la que pertenece

Centro de Costo Contable al que pertenece

Costo de adquisición

Depreciación anual y acumulada

Valor neto del activo

Estado actual

Vida útil estimada

Con estos datos, se podrá iniciar el Sistema de Control de Activos Fijos, el cual normalmente se carga en un Sistema Computarizado, aunque también se puede llevar en forma manual.

Indicadores de Gestión

Medios, instrumentos o mecanismos para evaluar hasta qué punto o en qué medida se están logrando los objetivos estratégicos.

Representan una unidad de medida gerencial que permite evaluar el desempeño de una organización frente a sus metas, objetivos y responsabilidades con los grupos de referencia.

Producen información para analizar el desempeño de cualquier área de la organización y verificar el cumplimiento de los objetivos en términos de resultados.

Detectan y prevén desviaciones en el logro de los objetivos.

EL análisis de los indicadores conlleva a generar Alertas Sobre La Acción, no perder la dirección, bajo el supuesto de que la organización está perfectamente alineada con el plan.

Etapas para desarrollo y establecimiento de indicadores de gestión

Gestión estratégica o corporativa.

Gestión de unidad estratégica de negocio o táctica.

Gestión operativa.

Concepto de Sistema de Retribución Variable

Los sistemas de retribución variable suponen un claro incentivo para el trabajador como complemento a su salario vinculado al esfuerzo para la consecución de ciertos objetivos, bien propios, bien de la empresa.

Así, se pueden establecer dos grandes grupos de retribución variable: (i) el salario a comisión, y (ii) el complemento vinculado a los resultados de la compañía.

Concepto de Sistema de costes

El análisis y la adaptación de la estructura de costes a las necesidades de cada momento pueden mejorar enormemente la eficiencia de la empresa. Un profundo estudio de los costes y un correcto dimensionamiento de los mismos, permite optimizar los resultados de la empresa y poner a disposición de la organización solo aquellos medios que sean más necesarios para su adecuado funcionamiento o que mejoran la productividad del negocio.

Concepto de Presupuesto anual

Se le llama presupuesto al cálculo y negociación anticipado de los ingresos y gastos de una actividad económica (personal, familiar, un negocio, una empresa, una oficina, un gobierno) durante un período, por lo general en forma anual. Es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas, este concepto se aplica a cada centro de responsabilidad de la organización.² El presupuesto es el instrumento de desarrollo anual de las empresas o instituciones cuyos planes y programas se formulan por término de un año.

Concepto de Reporte

Un informe se refiere a menudo en inglés de informes, el proceso para una empresa que informe sobre sus actividades.

Se trata de la presentación de informes periódicos y balanzas analíticas sobre las actividades y resultados de una organización, la unidad o la cabeza de una función destinada a informar a trabajar a los responsables de la supervisión del interno o externo o simplemente interesados en estas actividades o resultados.

Concepto de Gestión de activos fijos

Toda empresa necesita conocer de forma precisa qué activos tiene, dónde están, en qué estado se encuentran y cuál es su valor actualizado. Para eso es necesario ordenar los activos fijos a través de una contabilidad amigable, estandarizada y transparente.

Ahora bien, ¿cómo poner en orden los activos fijos? El primer paso consiste en revisar todos los procedimientos involucrados en la administración de bienes de uso, tras lo cual se proponen nuevas normas que servirán para mantener el inventario ordenado en el futuro.

Clasificaciones de los activos fijos

Los activos fijos tangibles se clasifican en tres grupos:

El Equipo y Maquinaria. Que son las maquinarias, edificios, muebles y enseres, vehículos, activos sujetos a depreciación porque son activos con vida limitada.

Los Recursos naturales: Los cuales son los que están sujetos a extinción del recurso o que se encuentran en agotamiento.

Los Terrenos: Son los bienes que no están sujetos a depreciación ni a agotamiento.

El Reglamento para la Preparación de Información Financiera (CONASEV) plantea la utilización de diversas cuentas para

el control del activo fijo. De acuerdo con este esquema, los activos fijos pueden ser clasificados en: terrenos; edificios y otras construcciones; maquinaria y equipo; unidades de transporte; muebles y enseres; equipos diversos; unidades de reemplazo; unidades por recibir; trabajos en curso.

Categorías importantes de los activos fijos

Los renglones de planta y equipos se clasifican, con frecuencias, en los siguientes grupos:

- Activos Fijos tangibles: el término tangible denota sustancia física como es el caso de un terreno, un edificio o una máquina. Esta categoría se puede subdividir en dos clasificaciones claramente diferenciales:

- Propiedad de planta sujeta a depreciación. Se incluyen los activos fijos de vida útil limitada, tales como los edificios y equipos de oficinas.

- Terrenos. El único activo fijo que no está sujeto a depreciación es la tierra, que tiene un término limitado de existencia.

- Activos intangibles: El término activos intangibles se usa para describir activos que se utilizan en la operación del negocio pero que no tiene sustancia física y no son corrientes. Como ejemplo están las patentes, los derechos del autor, las marcas registradas y las franquicias. Los activos corrientes tales como las cuentas por cobrar o el arrendamiento repagado, no están incluidos en la clasificación de intangibles, aunque carezcan de sustancia física.

El ordenamiento

Es un proceso estratégico integrado, eficaz y eficiente que asegure el desarrollo humano en todo el campo, este proceso se basara en el conocimiento y la investigación.

Exponer a Personal

Uno de los problemas empresariales más graves en nuestro país es la siniestralidad laboral por falta de una cultura social preventiva. Un accidente laboral es toda aquella lesión corporal que un trabajador sufre por consecuencia del trabajo que ejecuta

Diseños

Diseño significa proyectar, encontrar maneras de resolver problemas a través de soluciones prácticas. Existen muchas ramas del conocimiento que lo aplican, entre ellas, la estrategia y las comunicaciones.

La Administración

Es la disciplina científica que tiene por objetivo el estudio de las organizaciones constituyendo un socio tecnología encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, financieros, materiales tecnológicos y del conocimiento de una organización.

La Administración se divide en administración pública y administración privada, el primero se refiere a la administración que opera en un entorno gubernamental.

La segunda identifica entre sus principales propósitos, la gestión de los asuntos de una empresa o una institución, la determinación de

funciones, la organización del cuerpo de personas de una organización y la conducción de los asuntos de gobierno.

Equipo de Protección Personal

El Equipo de Protección Personal o EPP son equipos, piezas o dispositivos que evitan que una persona tenga contacto directo con los peligros de ambientes riesgosos, los cuales pueden generar lesiones y enfermedades.

Aunque el público en general relaciona el EPP con la vida laboral, la realidad es que todos, alguna vez, hemos usado uno, por ejemplo, usar guantes cuando levantamos un recipiente caliente. Existen diversos tipos de EPP para diferentes tipos de riesgos, no obstante, en general sirven para proteger la cabeza, oídos, cara, ojos, etc.

Capacitación Profesional

se realiza la ampliación de conocimientos, aptitudes y habilidades de los empleados para aumentar la eficacia en el desarrollo de sus actividades, convirtiéndose en trabajadores más diestros y con un mayor rendimiento laboral.

Los beneficios económicos

Una empresa es una organización de medios económicos y humanos para conseguir y obtener beneficios económicos por tanto vemos que este término beneficio económico forma parte esencial de la definición de una empresa, una organización que no busque fundamentalmente ese beneficio económico puede ser muchas cosas, pero no es una empresa.

Por ello una de las misiones principales de la dirección y administración del negocio es conseguir el mejor aprovechamiento de todos los recursos, todas las técnicas y procedimientos de gestión están creados con esta finalidad.

Técnicas

La eficiencia técnica hace referencia al momento en el que una economía está produciendo lo máximo posible con los recursos disponibles. Para lograrlo, es necesario maximizar la productividad con la tecnología disponible.

Componente Funcional

Es decir, la estructura funcional de una empresa consiste en equipos agrupados por especialidades de manera vertical. Eso significa que cada departamento cuenta con un superior y equipo dedicados 100% a esa área, como puede ser diseño gráfico, marketing, desarrollo web, producción o ventas, para obtener mayor rentabilidad y beneficio económico.

2.3. Términos técnicos

Activo

Se entiende como el conjunto de bienes, derechos y recursos en general que generan beneficios o aportan rendimientos económicos. Dicho de otra manera, son bienes que la empresa, organización o que una persona natural posee y que pueden convertirse en ganancias monetarias.

Activos fijos

El activo fijo está conformado por los bienes y derechos de una empresa u otra entidad económica

Activos obsoletos

Aquellos activos que sin encontrarse en estado deficiente no tienen una eficiencia acorde con la necesidad de la oficina y que ameritan su cambio.

Activos tangibles

Un activo tangible tiene una forma física. Es decir, es cualquier activo material que se puede ver y tocar. Lo contrario de un activo tangible es un activo intangible.

Auditoria

Inspección o verificación de la contabilidad de una empresa o una entidad, realizada por un auditor con el fin de comprobar si sus cuentas reflejan el patrimonio, la situación financiera y los resultados obtenidos por dicha empresa o entidad en un determinado ejercicio. Auditoria es la revisión de cuentas de una empresa o entidad con el objetivo de investigar se están de acuerdo con las disposiciones establecidas previamente y, de esta manera reparar si fueron implementadas con eficacia.

Administración

Es el acto de administrar, planificar, controlar y dirigir diversos recursos con los que cuenta una empresa, negocio u organización, con el fin de alcanzar una serie de objetivos.

Bienes de Capital

Un bien de capital es aquel que forma parte del patrimonio de una compañía. Asimismo, permite producir un bien de consumo que se venderá al público. Es decir, los bienes de capital son aquellos utilizados para llevar a cabo el proceso de producción.

Beneficio Económico

Es el resultado de su actividad económica una vez restado todos los gastos derivados de la misma. Es la ganancia que se obtiene de un proceso económico.

Capacitación

Es un proceso que posibilita al capacitando la apropiación de ciertos conocimientos, capaces de modificar los comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenecen.

Control

Examen u observación cuidadosa que sirve para hacer una comprobación.

Control Interno

Se emplea como sinónimo de comprobación, verificación, supervisión, dirección, vigilancia e intervención.

Control Presupuestario

Es el proceso de descubrir que es lo que se está haciendo, comparando los resultados con sus datos presupuestados correspondientes, para verificar los logros o medir las diferencias. Los presupuestos pueden desempeñar tanto roles preventivos como correctivos dentro de la organización.

Costo

Es la cantidad de efectivo o equivalentes de efectivo pagados o el valor justo de otra compensación entregada para adquirir un activo o para producir un bien.

Depreciación

Es la distribución sistemática de la cantidad depreciable de un activo durante su vida útil. La depreciación en el período contable se carga a resultados ya sea directa o indirectamente.

Economía

La economía es la ciencia social que estudia cómo las familias, empresas y gobiernos organizan los recursos disponibles que suelen ser escasos, para satisfacer las diferentes necesidades y así tener un mayor bienestar. El concepto de economía engloba la noción de cómo las sociedades utilizan los recursos escasos para producir bienes con valor, y cómo realizan la distribución de los bienes entre los individuos.

Estados Financieros

El Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Evolución del Patrimonio, Estado de Ejecución Presupuestaria que es parte de los estados financieros.

Evaluación

Es identificar y verificar los objetivos, las habilidades, es observar y analizar cómo avanzan los procesos de aprendizaje y formación implementados.

Gestión

Acción o conjunto de operaciones que se lleva a cabo para dirigir y administrar un negocio o una empresa.

Herramientas

Conjunto de instrumentos que se utilizan para desempeñar un oficio o un trabajo determinado.

Industria

La industria es una actividad cuyo propósito es transformar las materias primas en productos elaborados, semielaborados o súper elaborados, utilizando una fuente de energía.

Industrialización

La industrialización consiste en la producción de bienes y servicios a gran escala, mediante la utilización de máquinas accionadas por nuevas fuentes de energía. La industrialización es un fenómeno con carácter económico basado en la producción de bienes a gran escala o de manera intensiva. Al mismo tiempo ha supuesto históricamente un impulso económico y social para sectores y países que la han puesto en práctica.

Informalidad

En términos operativos, la informalidad empresarial está conformada por empresas no constituidas en sociedades y que no están registradas en la administración tributaria. La economía informal es aquella donde las condiciones laborales no siguen un marco legal. Así, abarca una serie de actividades productivas donde los trabajadores no cuentan con derechos como vacaciones, compensación por tiempo de trabajo, indemnizaciones por despido, entre otros.

Implementación

Una implementación es la ejecución o puesta en marcha de una idea programada, ya sea, de una aplicación informática, un plan, modelo científico, diseño específico, estándar, algoritmo o política. El implementar una (o varias) soluciones contempla el proceso de adopción e integración de la solución en un flujo de trabajo empresarial. La implementación de nuevas herramientas

en una compañía, puede ser compleja, según el tamaño de la empresa y los sistemas.

Instrumentos

Son los recursos que la persona puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos.

Métodos Contables

Son las regulaciones que siguen las organizaciones para informar sobre sus ingresos y gastos. Son los diversos procedimientos que se siguen para mostrar racionalmente los hechos y actos de la gestión de un ente en general, a través de anotaciones tendientes de dejar constancia y sujetas a un conjunto de reglas normativas.

Optimización

Es la acción de desarrollar una actividad lo más eficientemente posible, es decir, con la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible.

Ordenamiento

Es la estructura, la función y fin normativo que da sentido a las normas, que permite predicar su validez, su existencia, sus características, jerarquía y clasificación.

Planificación

Es un proceso sistemático en el que primero se establece una necesidad, y acto seguido, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que permite identificar las prioridades y determina los principios fundamentales.

Proceso

Procesamiento o conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.

Presupuesto

El presupuesto contable es un documento que refleja una previsión o predicción de cómo serán los resultados y los flujos de dinero que se obtendrán en un periodo futuro. Este es un cálculo aproximado de los ingresos y gastos que se obtendrán tras la realización de la actividad.

Rentabilidad

Se trata del grupo social al que un sujeto pertenece por compartir alguna característica u objetivo.

La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene el negocio para aprovechar sus recursos y generar ganancias o utilidades; para medirla se utilizan indicadores financieros que evalúan la efectividad de la administración de la organización.

Situación Patrimonial

El estado contable patrimonial también se denomina estado de situación o balance general comparativo. Permite conocer el estado de la empresa, informando sintéticamente la composición de su patrimonio en un momento dado, detallando el activo, el pasivo y el patrimonio neto.

Sistema

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad.

Técnicas

Se define la manera en que un conjunto de procedimientos, materiales o intelectuales, es aplicado en una tarea específica, con base en el conocimiento de una ciencia o arte, para obtener un resultado determinado.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis Principal

El sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana en el año 2019.

2.4.2. Hipótesis Específicos

- a) Los instrumentos del sistema de control de gestión influyen en el ordenamiento de los activos fijos en las empresas de metalmecánica de lima metropolitana, año 2019.
- b) Los procesos del sistema de control de gestión coadyuvan en la administración de los activos fijos en las empresas de metalmecánica de lima metropolitana, año 2019.
- c) La evaluación del sistema de control de gestión contribuye en los beneficios económicos por el uso de los activos fijos en las empresas de metalmecánica, en lima metropolitana, año 2019.

2.5. Operacionalización de variables

X: El sistema de control de gestión

Definiciones Conceptuales	Son mecanismos utilizados por directivos y empleados para facilitar la consecución de los objetivos de la organización, influyendo en el comportamiento y el desempeño de las personas integrantes de la misma.	
Definición Operacional	Indicadores	Índices
	Los instrumentos del sistema de control de gestión	Métodos de trabajo
		Planificación Estratégica
	Los procesos del sistema de control de gestión	Herramientas
		Control Presupuestario
La evaluación del sistema de control de gestión	Sistema de Información	
	Seguridad	
Escala Valorativa	Nominal	

Y: Optimización de los activos fijos

Definiciones Conceptuales	Es la disciplina que busca gestionar todo el ciclo de vida de los activos de una organización con el fin de maximizar su valor.	
Definición Operacional	Indicadores	Índices
	El ordenamiento	Exponer a personal
		Diseños
	La Administración	Equipo de protección personal
		Capacitación Profesional
Los beneficios económicos	Técnicas	
	Componente funcional	
Escala Valorativa	Nominal	

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

Arias (2020) nos dice que la investigación empleada se alimenta por el tipo básico, debido a que, por medio de la teoría, requerimos solucionar problemáticas con practicidad. Además, nos basamos hallazgos y resoluciones planteadas en los objetivos de la investigación. La presente investigación por sus planteamientos posee la forma de una investigación aplicada, pues se utiliza conocimientos referidos al tema, con la finalidad de demostrar como el sistema de control de gestión se relaciona sobre la optimización de los activos fijos de acuerdo a los objetivos la investigación tuvo un nivel descriptivo y de diseño transaccional correlacional.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población (N)

Hernández et al (2019) considera a la totalidad de habitantes que mantienen cualidades y competencias idénticas lo cual admitirá en la acumulación de datos de modo sistemático y ampliado, en la se procede a considerar al personal administrativo y a los trabajadores de las empresas metalmecánicas de Lima.

La población correspondiente a nuestro trabajo de investigación, está constituida por 250 Gerentes empresarios, y trabajadores en general

de las empresas según se ve el caso, empresas de metalmecánica en Lima Metropolitana, que funcionaron en el periodo 2019.

N°	NOMBRE	RUC	N° de Trabajadores
1	EDIPE SA S.A.	20100041520	35
2	TEIRSAC S.A.	20512655301	30
3	GROBERSAC S.A.C.	20505707975	25
4	ACERMIN S.A.C	20523758943	35
5	INDUSTRIAS T&M S.A.	20519482895	30
6	L & T STEELS S.A.C.	20520722395	35
7	IF – BRALEX S.A.C	20510154101	30
8	MEGA PERU S.A.C.	20416027758	30
	TOTAL		250

Fuente: SUNAT, SBS

3.2.2. Muestra

Bernal (201). sustenta que una cantidad de la población que se escoge o clasifica y que nos brinda información a desempeñar en la investigación.

Para el estudio se consideró a 194 personas.

En la determinación óptima de la muestra se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple propuesto por R.B. Ávila Acosta en su libro “Metodología de la Investigación”; la que se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 [N-1] + Z^2 PQ}$$

Dónde:

Z: Es el valor asociado a un nivel de confianza, ubicado en la Tabla Normal Estándar ($90\% \leq \text{confianza} \leq 99\%$), para una probabilidad del 95% de confianza; $z = 1.96$

P: variabilidad positiva, se asume un valor de ($p = 0.9$)

Q: variabilidad negativa, se asume un valor de ($q = 0.1$)

E: Margen de error =2%

N: Población =250

n: Tamaño óptimo de muestra.

Reemplazando valores tenemos:

Confianza del 95%, $z = 1.96$, $\varepsilon = 0.02$

$$n = \frac{0.9 * 0.1 * 250 * 1.96^2}{0.02^2(250 - 1) + 0.9 * 0.1 * 1.96^2}$$
$$n = 194$$

El tamaño de la muestra resultante es de 194, a los cuales se aplicará los instrumentos de medición, es decir la encuesta.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

El procedimiento de validez para garantizar su eficacia y efectividad de los instrumentos de investigación, fundamentalmente si estos miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad aquello que se desea medir de las variables, se procedió con la aplicación de una prueba piloto a diez (10) personas, de conformidad con la determinación de la muestra en forma aleatoria. Asimismo; la confiabilidad ha permitido obtener los mismos resultados en cuanto a

su aplicación en un número de veces de tres (3) a las mismas personas en diferentes períodos de tiempo.

3.3.2. Procedimientos de confiabilidad de los instrumentos

En el procedimiento de validez se busca garantizar su eficacia y efectividad de los instrumentos de investigación, fundamentalmente si estos miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad aquello que se desea medir de las variables.

Para tal efecto se utiliza la prueba de La fórmula de Kuder-Richardson KR-20, para la validación del contenido de nuestro instrumento de medición (preguntas del cuestionario).

La estimación del coeficiente de confiabilidad KR-20 es 0.956, entonces podemos afirmar que las encuestas son confiables y consistentes, toda vez que el valor supera el 80%.

3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Los métodos de investigación que se empleó en el proceso de investigación son: El método descriptivo, estadístico, de análisis – síntesis, entre otros, que conforme con el desarrollo de la investigación se den indistintamente.

Con respecto a las técnicas de investigación, se aplicó la encuesta, caracterizada por su amplia utilidad en la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que se obtiene mediante el cuestionario como instrumento de investigación.

Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de

Los instrumentos

El procedimiento de validez para garantizar su eficacia y efectividad de los instrumentos de investigación, fundamentalmente si estos miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad aquello que se desea medir de las variables, se procedió con la aplicación de una prueba piloto a diez (10) personas, de conformidad con la determinación de la muestra en forma aleatoria. Asimismo; la confiabilidad ha permitido obtener los mismos resultados en cuanto a su aplicación en un número de veces de tres (3) a las mismas personas en diferentes períodos de tiempo.

Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

El procesamiento y análisis de la información, se efectuó con el programa estadístico informático de mayor uso en las ciencias sociales; Statistical Package for the Social Sciences, conocido por sus siglas SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 23, versión en español.

3.5. Aspectos éticos

En la elaboración del Trabajo de Suficiencia Profesional, se ha dado cumplimiento a la Ética Profesional, desde su punto de vista especulativo con los principios fundamentales de la moral individual y social; y el punto de vista práctico a través de normas y reglas de conducta para satisfacer el bien común, con juicio de valor que se atribuye a las cosas por su fin existencial y a las personas por su naturaleza racional, enmarcadas en el Código de Ética de los miembros de los Colegios de Contadores Públicos

del país, dando observancia obligatoria a los siguientes principios fundamentales:

- Integridad.
- Objetividad.
- Competencia Profesional y debido cuidado.
- Confidencialidad.
- Comportamiento Profesional.

En general, el desarrollo se ha llevado a cabo prevaleciendo los valores éticos, como proceso integral, organizado, coherente, secuencial, y racional en la búsqueda de nuevos conocimientos con el propósito de encontrar la verdad o falsedad de conjeturas y coadyuvar al desarrollo de la ciencia contable.

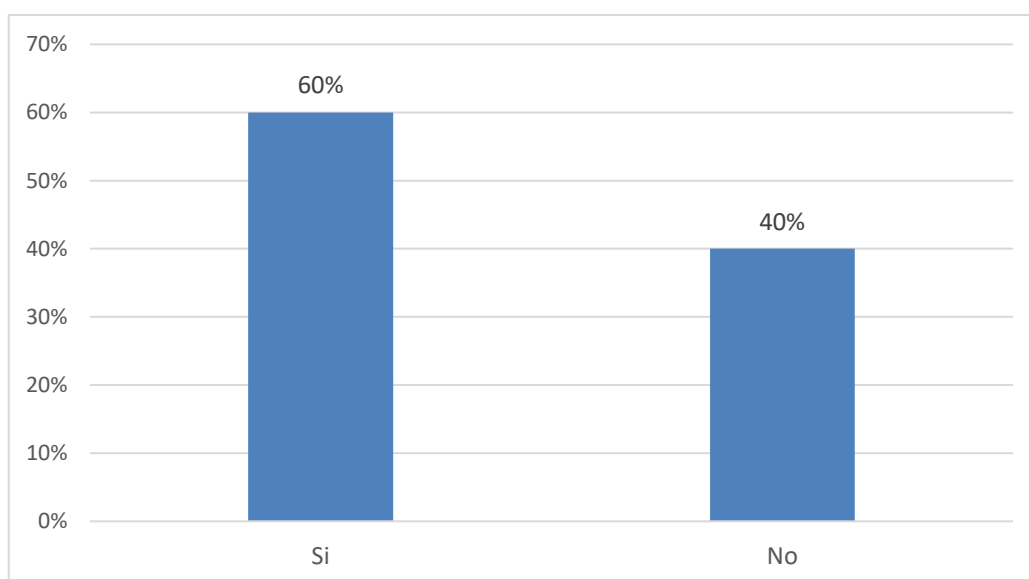
CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de la encuesta

1. ¿Cree usted fundamental establecer normas, parámetros y métodos de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	116	60	60	60
	No	78	40	40	100
	Total	194	100.0	100,0	

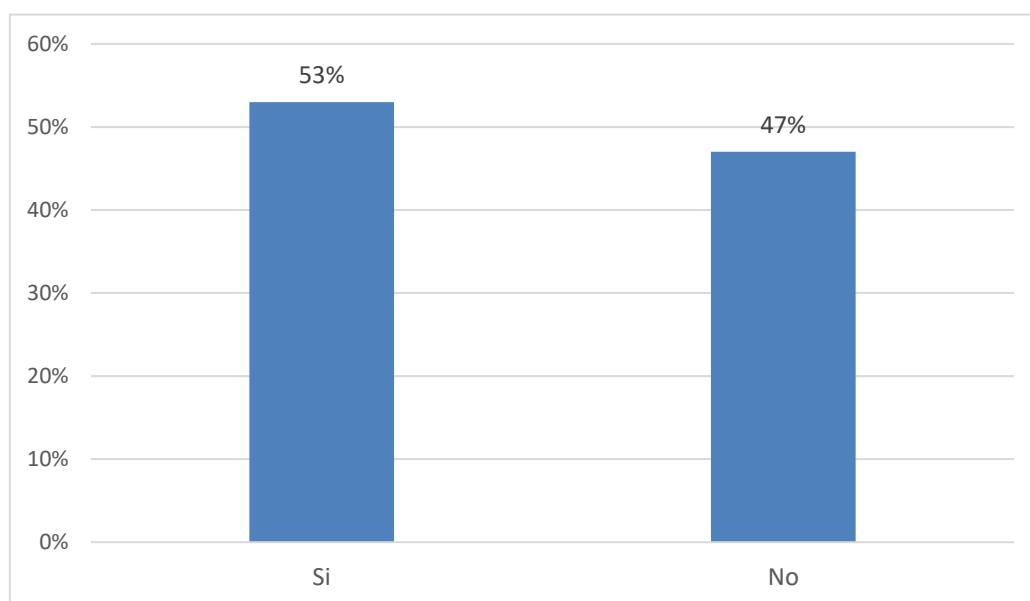


INTERPRETACION:

En la pregunta N°01 se observa que, el 60% manifestó que para la empresa establecer normas, parámetros y métodos es fundamental, el 40% señaló lo contrario.

2. ¿Cree usted que se está llevando a cabo la planificación estratégica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	103	53	53	53
	No	91	47	47	100
	Total	194	100,0	100,0	

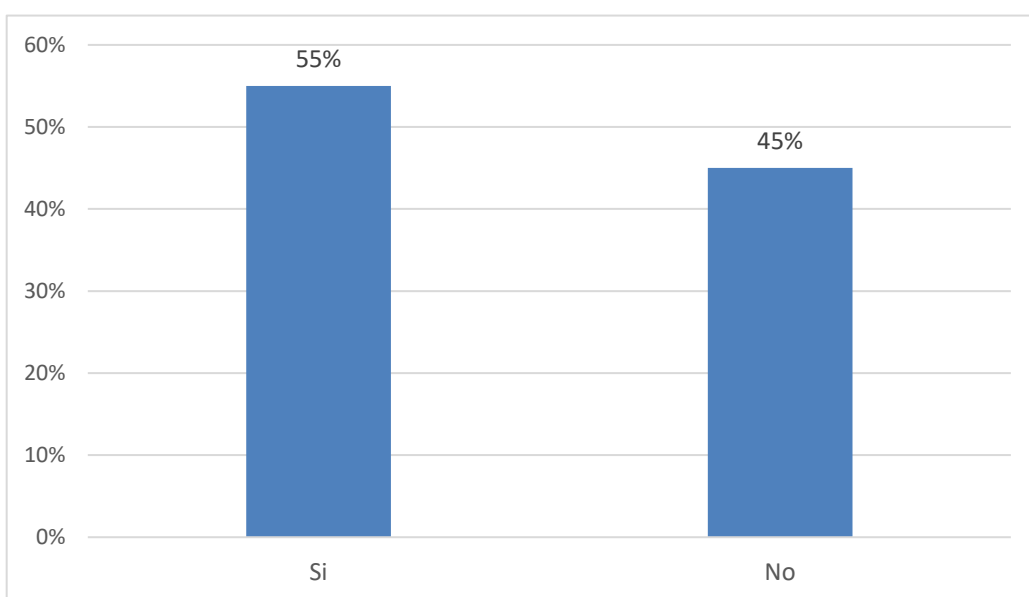


INTERPRETACION:

En la pregunta N°02, el 53% manifestó que si se está llevando a cabo la planificación estratégica mientras el 47% dice que no.

3. ¿Considera usted que la herramienta que se utiliza para el sistema de control en la organización está cumpliendo su función?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	107	55	55	55
	No	87	45	45	100
	Total	194	100.0	100,0	

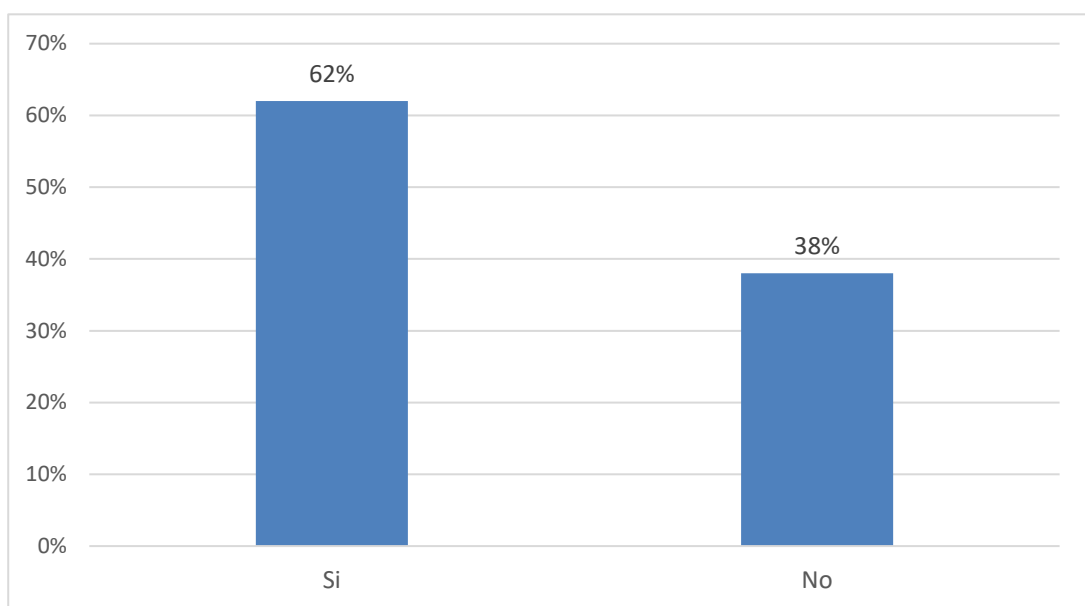


INTERPRETACION:

En la pregunta N°03, el 55% indicó que la herramienta que se usa para el SC en la organización está cumpliendo día a día su función, en cambio el 45% piensa lo contrario.

4. ¿Considera usted que el principio de control presupuestario se aplica en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	120	62	62	62
	No	60	38	38	100
	Total	194	100.0	100,0	

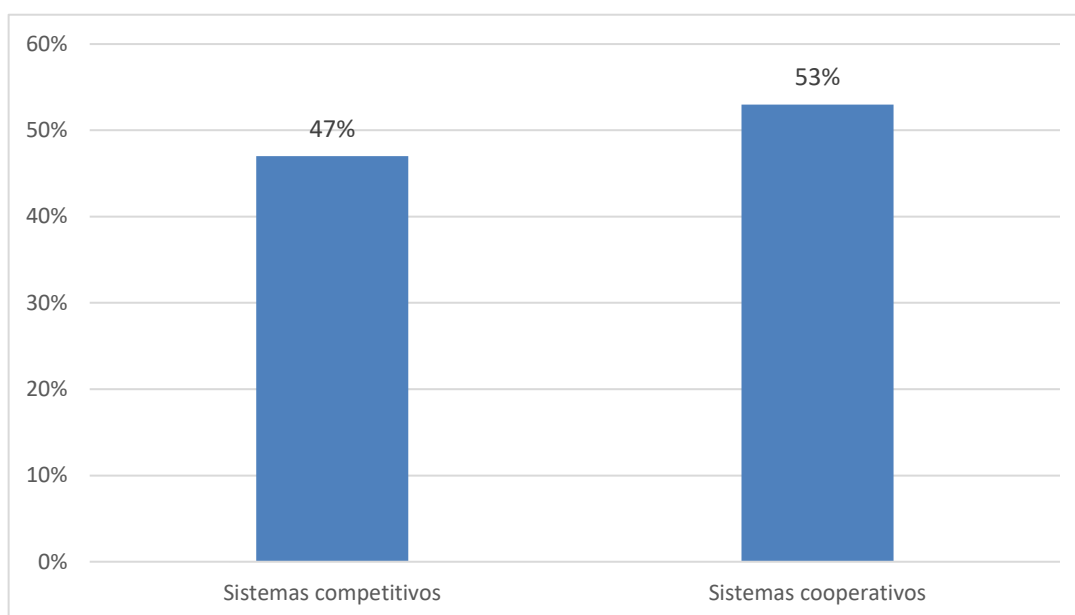


INTERPRETACION:

En la pregunta N°04, el 62% de los encuestados señalan que, si se está aplicando el principio de control presupuestario, en cambio el 38% piensa que no.

5. ¿Cree usted qué el sistema de información que utiliza la empresa es el adecuado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	92	47	47	47
	No	102	53	53	100
	Total	194	100.0	100,0	

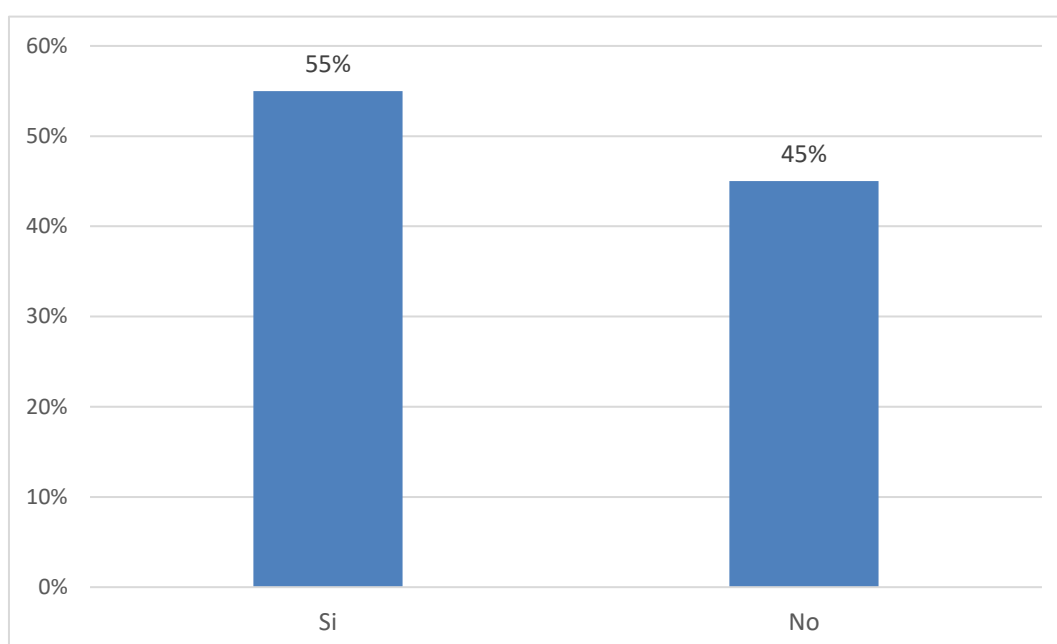


INTERPRETACION:

En la pregunta N°05, el 47% indicó que el sistema de información de la empresa es el adecuado, en cambio el 53% no está de acuerdo con eso.

6. ¿Cree usted que la seguridad en el sistema de control gestión es el adecuado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	106	55	55	55
	No	88	45	45	100
	Total	194	100,0	100,0	

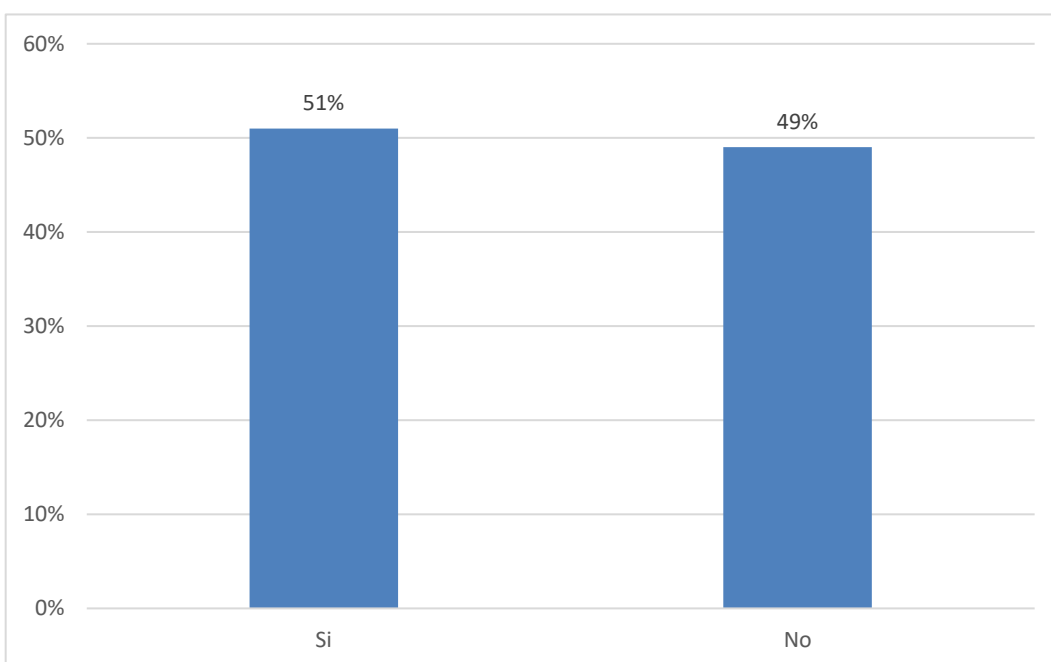


INTERPRETACION:

En la pregunta N°06, el 55% indicó que se siente seguro al realizar sus trabajos, aunque el 45% dijo lo contrario. Esto es producto de la no aplicación de normas o reglas que sirvan para ser aplicadas en favor de la seguridad del colaborador.

7. ¿En el ordenamiento de las actividades de la empresa se encuentra el personal expuesto?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	99	51	51	51
	No	95	49	49	100
	Total	194	100,0	100,0	

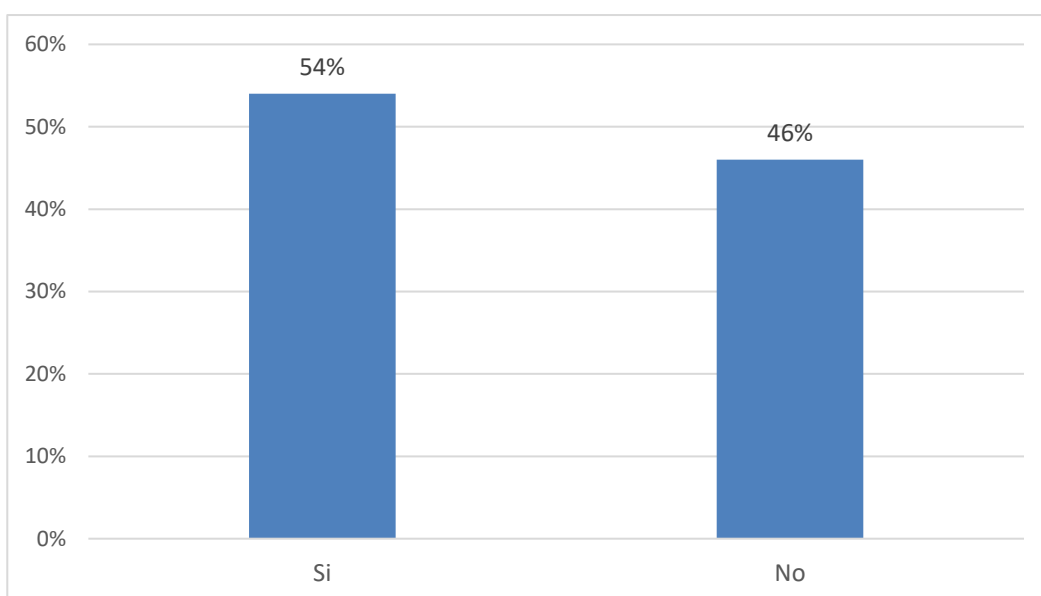


INTERPRETACION:

En la pregunta N° 7, el 51% expresaron que dentro de sus áreas de trabajo pueden sufrir lesiones, esto debido al alto factor de riesgo a sufrir accidentes o lesiones presente dentro de la Empresa Metal- Mecánica, el 49% dijo lo contrario.

8. ¿Ha verificado el diseño y el funcionamiento del sistema de control de gestión que tiene la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	104	54	54	54
	No	90	46	46	100
	Total	194	100,0	100,0	

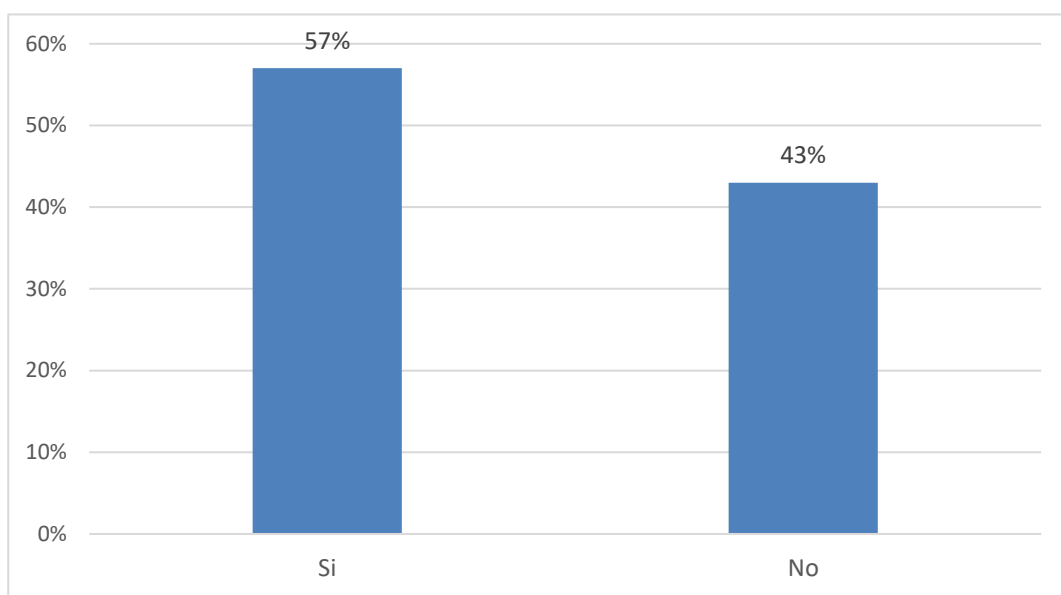


INTERPRETACION:

En la pregunta N°8, el 54% indicó que si ha verificado el diseño y el funcionamiento del sistema de control de gestión que tiene la empresa, mientras que el 46% dijo que no.

9. ¿En los diversos trabajos que se efectúan se utilizan los equipos de protección personal o EPP?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	110	57	57	57
	No	84	43	43	100
	Total	194	100,0	100,0	

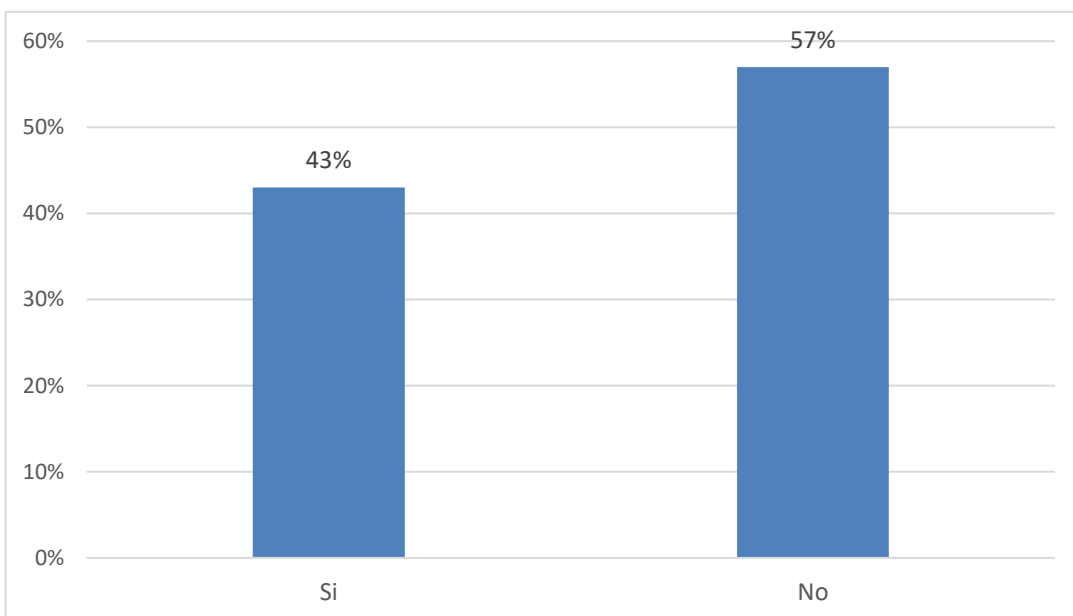


INTERPRETACION:

En la pregunta N°9, el 57% indicó hace uso de las EPP, aunque es preocupante que el 43%, dijo que no las usaba.

10. ¿Se ha organizado capacitación profesional en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	83	43	43	43
	No	111	57	57	100
	Total	194	100,0	100,0	

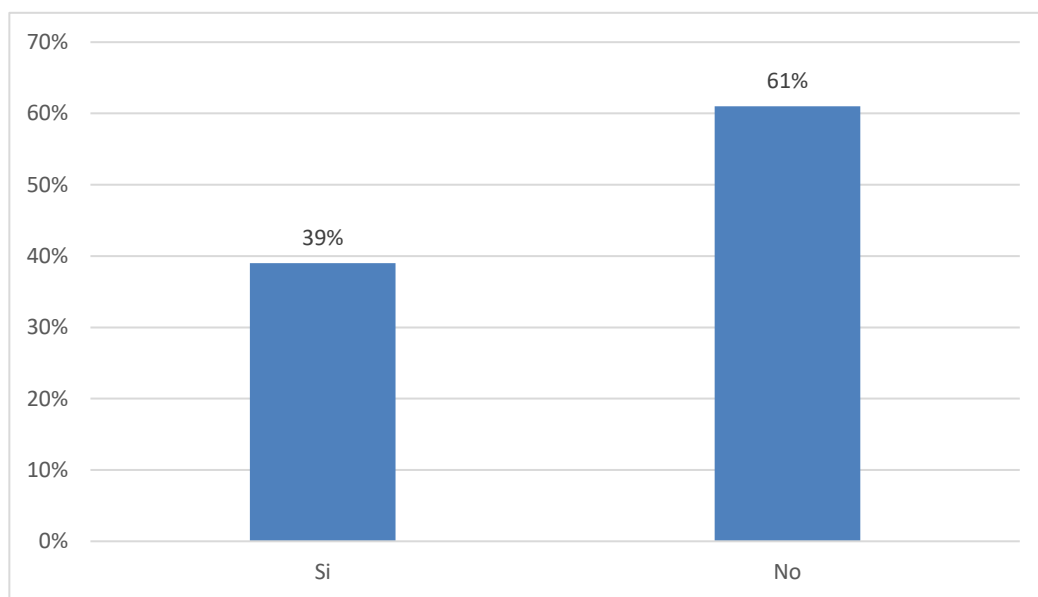


INTERPRETACION:

En la pregunta N°10, el 43% indicó recibió capacitación profesional en la ejecución de trabajos eléctricos, mecánicos o de soldadura, aunque el 57% dijo que no.

11. ¿Conoce usted las técnicas del benchmarking?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	76	39	39	39
	No	118	61	61	100
	Total	194	100,0	100,0	

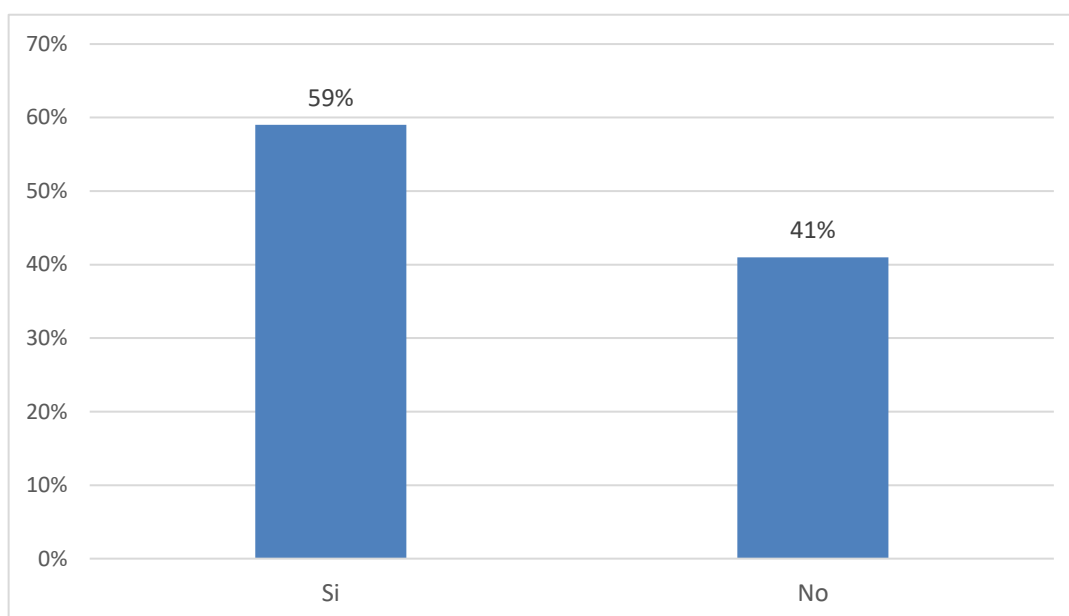


INTERPRETACION:

En la pregunta N° 11 el 39% dijo conocer las técnicas de benchmarking como una herramienta de gestión, el 61% dijo no tener conocimiento del tema.

12.¿Conoce usted algún componente funcional para el beneficio económico de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	114	59	59	59
	No	80	41	41	100
	Total	194	100,0	100,0	



INTERPRETACION:

En la pregunta N°12 el 59% dijo conocer algún componente funcional del sistema de control interno de la empresa mientras el 41% no tenía conocimiento del tema.

4.2. Análisis de Fiabilidad

El análisis de fiabilidad permitió estudiar las propiedades de las escalas de medición y de los elementos que las constituyen, permitió determinar el grado en los que los elementos del cuestionario se relacionaron entre sí, para obtener un

índice global de la aplicabilidad o de la consistencia interna de la escala en su conjunto.

La fiabilidad es la permanencia de calidad de los productos o servicios a lo largo del tiempo.

Donde:

- K = Número de ítems del instrumento
- p = Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.
- q = Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.
- σ^2 = Varianza total del instrumento

$$r_{kr20} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right)$$

$\left(\frac{k}{k-1} \right) >$

$\left(1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right) >$

KR-20	Interpretación
0,9 - 1	EXCELENTE
0,8 - 0,9	BUENA
0,7 - 0,8	ACEPTABLE
0,6 - 0,7	DEBIL
0,5 - 0,6	POBRE
< 0,5	INACEPTABLE

$>$ **KR-20**

N°	ITEMS											12 SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
3	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	2
4	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	6
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	2
7	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	4
8	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	6
9	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	6
10	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	7
11	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	6
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
13	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	7
14	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
15	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	5
16	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	4
17	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	3
18	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	4
19	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	4
20	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	3
21	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2
22	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	3
23	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	3
24	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6
25	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	7
26	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	5
27	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	4
28	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	8
29	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	7
30	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	4
31	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	5
32	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	9
33	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	4
34	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	5
35	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	8
36	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	7
37	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	5
38	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	6
39	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	8
40	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	6
41	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10
42	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	7
43	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	7
44	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	6
45	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	6
46	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	10
47	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	8
48	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	5
49	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	10
50	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	5
51	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	8
52	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	8
53	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	8
54	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	7
55	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	7
56	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	7
57	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	8
58	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	4
59	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
60	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	9
61	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	5
62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11
63	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	7
64	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	8
65	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	6
66	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10
67	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	8
68	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	7
69	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	9
70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	9
71	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	8
72	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11
73	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	6
74	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10
75	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	7
76	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	10
77	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	8
78	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	6
79	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	8
80	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
81	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	6
82	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	7
83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	10
84	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	8
85	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	8
86	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8
87	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	7
88	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	8
89	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	7
90	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	7
91	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	10
92	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	4
93	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
94	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	6
95	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	7
96	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	9
97	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	6
98	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	9
99	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	6
100	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9

101	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	9
102	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	5
103	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	8
104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11
105	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	9
106	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	8
107	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	7
108	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	7
109	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	9
110	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10
111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	10
112	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10
113	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	7
114	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	7
115	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	10
116	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	10
117	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	9
118	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	9
119	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	9
120	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	10
121	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	8
122	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	10
123	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
124	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	8
125	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
126	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	9
127	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	7
128	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	9
129	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	9
130	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	9
131	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	10
132	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	6
133	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	6
134	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	9
135	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	6
136	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	6
137	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	8
138	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	5
139	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	7
140	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	6
141	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	10
142	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	3
143	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	10
144	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	5
145	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	5
146	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	8
147	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	6
148	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	9
149	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	6
150	0	0	1	1	11	0	1	0	0	0	1	0	-3
151	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	8
152	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	4
153	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	9
154	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	5
155	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	8
156	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	5
157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	10
158	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	7
159	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	9
160	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	7
161	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	4
162	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	6
163	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10
164	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	6
165	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	6
166	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	5
167	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	7
168	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	5
169	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2
170	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	3
171	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	5
172	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2
173	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	3
174	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	4
175	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5
176	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2
177	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
178	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
179	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
180	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	4
181	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	4
182	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	5
183	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2
184	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	5
185	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
186	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2
187	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2
188	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
189	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
190	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
191	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
192	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
193	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
194	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

El análisis de los resultados para el presente estudio es muy importante ya que más allá de evaluar la gestión interna y el cumplimiento de los objetivos, el sistema de control de gestión es de gran relevancia porque permite tener visibilidad sobre los recursos de las empresas metalmeccánica, evitando potenciales pérdidas o negligencia de gestión. Es fundamental establecer normas, parámetros y métodos de trabajo ya que de una u otra manera ayudaría a una mejor optimización de los activos fijos en las empresas metalmeccánica.

5.2. Conclusiones

1. Si se cuenta y se pone en práctica el sistema de control de gestión en las empresas de metalmeccánica, podrán influir en la optimización de los activos fijos, lo que permite evaluar su estado y mejorar la vida útil de un activo.
2. Los instrumentos de sistema de control gestión en las empresas metalmeccánica tienen influencia positiva en el ordenamiento de los activos fijos, al brindar información útil, ordenada actualizada para llevar a cabo una gestión eficiente de los activos fijos.
3. Los procesos del sistema de control de gestión que utilizan las empresas metalmeccánicas coadyuvan en la administración de los activos fijos, planificando la inversión y el uso eficiente de los recursos.

4. La evaluación del sistema de control de gestión de las empresas metalmecánica es necesario para mejorar las ventas, los beneficios económicos del negocio y la rentabilidad de la empresa.

5.3. Recomendaciones

1. Se sugiere que las empresas metalmecánicas cuenten con un sistema de control de gestión que influirá en la optimización de los activos fijos, dicho sistema permitirá un mejor control del riesgo.
2. Se recomienda utilizar los instrumentos del sistema de control de gestión en las empresas metalmecánica para garantizar una gestión que influya en el ordenamiento de los activos fijos, que permita optimizar la administración y la relación costo-beneficio.
3. Ejecutar los procesos de sistema de control de gestión en las empresas metalmecánica para coadyuvar en la administración de los activos fijos, lo que permitirá mejorar su rendimiento y el retorno de la inversión.
4. Se propone la evaluación permanente del sistema de control de gestión en las empresas metalmecánica, para obtener información relevante que facilite analizar el cumplimiento de las propuestas para cada uno de los objetivos, en especial el logro de los beneficios económicos de la empresa para su desarrollo sostenible.

Fuentes de información

1. Arias, J. (2020). Proyecto de Tesis guía para la elaboración. Obtenido de <https://www.agogocursos.com>
2. Banco central de reserva del Perú (2019) Gerencia Central de Estudios Económicos. Lima Perú.
3. Bernal Torres, C. (2016). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
4. Felipe Sánchez, Javier velosa, Jairo Ramírez (2018) Planificación y estructuración del sistema de gestión de calidad para la empresa diseño e ingeniería metalmeccánica SAS bajo los lineamientos de la norma NTC ISO 9001.universidad santo tomas. Bogotá
5. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. México: McGraw-HIL
6. Montes, C; Montilla, O; Soto, E. (2014) Control y evaluación de la gestión organizacional. Ed. Alfaomega. Colombia.
7. Ramos contreras Wilder (2017) Desarrollo Empresarial de una Empresa de Servicios de Agua y Saneamiento, universidad privada del norte. Trujillo-Perú.
8. Astolingón, F y Vargas, Y (2020) propuesta de implementación de un sistema de gestión de control interno en el área de almacén de la empresa mundo glass servicios generales eirl, universidad Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, 2019.

9. Goycochea Valencia, A (2021) NICSP 17-Valoración de activos fijos y su incidencia en la situación patrimonial mediante una auditoría de cumplimiento de la municipalidad distrital de Pomalca 2018-2019. UNIVERSIDAD Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo.
10. Rojas, D y Cáceres, R (2021) Sistema de control de gestión de grandes empresas constructoras de vivienda en barranquilla. Universidad de la Costa. Colombia.
11. Fredes Pérez, J (2018) Diseño de un sistema de control de gestión para una empresa de consultoría y capacitación, Universidad de Chile.
12. Amat Joan, M (1989) La importancia del control de gestión en el proceso educativo. Editorial Novo maquina 149.
- 13 Avgraoff, Boris (1995) Sistemas de Gestión de la producción. Procesos de gestión de la producción. Iberico Europa de ediciones S.A. Madrid

Anexos

Anexo N° 1 Matriz de Consistencia

TITULO: EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS ACTIVOS FIJOS EN LAS EMPRESAS METALMECÁNICA DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema Principal ¿De qué manera el sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019?</p> <p>Problemas Específicos 1. ¿De qué manera los instrumentos del sistema de control de gestión influyen en el ordenamiento de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019? 2. ¿Cómo los procesos del sistema de control de gestión coadyuvan en la administración de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019? 3. ¿De qué forma la evaluación del sistema de control de gestión contribuye en los beneficios económicos, por el uso de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019?</p>	<p>Objetivo General Determinar la manera en la que el sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, en el año 2019.</p> <p>Objetivos Específicos 1. Determinar la manera en la que los instrumentos del sistema de control de gestión influyen en el ordenamiento de los activos fijos de las empresas metalmeccánica de Lima metropolitana, año 2019. 2. Verificar como los procesos del sistema de control de gestión coadyuvan en la administración de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima metropolitana, año 2019. 3. Comprobar la forma en la que la evaluación del sistema de control de gestión contribuye en los beneficios económicos, por el uso de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, en el año 2019.</p>	<p>Hipótesis Principal El sistema de control de gestión influye en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019.</p> <p>Hipótesis Específicos 1. Los instrumentos del sistema de control de gestión influyen en el ordenamiento de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019. 2. Los procesos del sistema de control de gestión coadyuvan en la administración de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019. 3. La evaluación del sistema de control de gestión contribuye en los beneficios económicos por el uso de los activos fijos en las empresas metalmeccánica de Lima Metropolitana, año 2019.</p>	<p>a.- Variable Independiente X: El sistema de control de gestión</p> <p>Indicadores X1: Los instrumentos del sistema de control de gestion. X2: Los procesos del sistema de control de gestion. X3: La evaluación del sistema de control de gestion.</p> <p>b.- Variable Dependiente Y: Optimización de los activos fijos.</p> <p>Indicadores Y1: El ordenamento. Y2: La administracion. Y3: Los beneficios económicos.</p>	<p>Tipo de investigación. - Aplicada.</p> <p>Diseño de investigación. - No experimental. Descriptivo – Correlacional.</p> <p>Población. - Está delimitada por 250 gerentes empresarios y trabajadores en general en las empresas metalmeccánica de Lima.</p> <p>Muestra. - Según muestreo aleatorio simple, se determinó en 194 trabajadores.</p> <p>Técnicas de investigación: a. Encuesta.</p> <p>Instrumentos de investigación: a. El Cuestionario.</p>

Anexo N° 2 Encuesta

INSTRUCCIONES: La presente encuesta tiene por finalidad buscar información relacionada con el tema “**SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y LA OPTIMIZACIÓN DE ACTIVOS FIJOS EN LAS EMPRESAS DE METALMECÁNICA DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2019**”; sobre este particular se le recuerda que en las preguntas que a continuación se acompaña, tenga a bien de contestarlas objetivamente.

1. ¿Cree usted fundamental establecer normas, parámetros y métodos de trabajo?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

2. ¿Cree usted que se está llevando a cabo la planificación estratégica?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

3. ¿Considera usted que la herramienta que se utiliza para el sistema de control en la organización está cumpliendo su función?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

4. ¿Considera usted que el principio de control presupuestario se aplica en la empresa?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

5. ¿Cree usted que el sistema de información que utiliza la empresa es el adecuado?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

6. ¿Cree usted que la seguridad en el sistema de control de gestión es el adecuado?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

7. ¿En el ordenamiento de las actividades de la empresa se encuentra el personal expuesto?
 - a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce

8. ¿Ha verificado el diseño y el funcionamiento del sistema de control de gestión que tiene la empresa?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
9. ¿En los diversos trabajos que se efectúan se utilizan los equipos de protección personal o EPP?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
10. ¿Se ha organizado capacitación profesional en la empresa?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
11. ¿Conoce usted las técnicas del benchmarking?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce
12. ¿Conoce usted algún componente funcional para el beneficio económico de la empresa?
- a) Si
 - b) No
 - c) Desconoce