



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE POSGRADO

RESILIENCIA Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS,
EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO QUE
ACUDEN AL CEM COMISARÍA PUENTE PIEDRA, 2020

PRESENTADA POR
CARLA LUCIANA CORONADO DE LA VEGA

ASESOR
PAUL ROGER BROCCA ALVARADO

TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA
CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

LIMA – PERÚ

2021



Reconocimiento - No comercial
CC BY-NC

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
TURISMO Y PSICOLOGÍA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
SECCIÓN DE POSGRADO

RESILIENCIA Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS, EN MUJERES
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO QUE ACUDEN AL CEM COMISARIA
PUENTE PIEDRA, 2020.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA
CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

PRESENTADO POR:

CARLA LUCIANA CORONADO DE LA VEGA

ASESOR

MG. PAUL ROGER BROCCA ALVARADO

LIMA, PERÚ

2021

Dedicatoria:

Con mucho aprecio a todas las personas que confiaron que podría concretar este proyecto, de forma muy especial a mi esposo que me ha apoyado en todo el proceso de elaboración de este proyecto, porque estuviste conmigo en momentos muy difíciles y siempre me motivaste a culminar lo que empecé y me diste confianza para lograr esta meta que me parecía tan inalcanzable. Te agradezco mucho y este proyecto es gracias a ti.

Agradecimientos:

En primer lugar, a Dios por darme la oportunidad de despertar cada mañana y seguir soñando con mi futuro.

A mis padres por haberme dado la oportunidad de ser profesional y haberme forjado en la persona que soy, mis logros se los debo a ellos.

A la Universidad San Martín de Porres que, a través de su plana docente, personal administrativo, fueron un apoyo en todo este camino de constante aprendizaje, a mi estimado asesor por su paciencia y apertura a guiarme en este proyecto.

Por último, a todos los amigos, familiares, que me apoyaron a lograr esta meta, gracias por sus palabras de aliento y motivación, esta investigación se concretó con el apoyo de todos.

Índice de Contenidos

Portada	1
Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Índice de Contenidos	4
Índice de Tablas	6
Índice de Figuras	8
Resumen	9
Summary	10
Introducción	11
 Capítulo I: Marco Teórico	
1.1. Bases Teóricas	13
1.1.1. Violencia de Género	13
1.1.2. Modalidades de Violencia Basada en Género	14
1.1.3. La Perspectiva de Género	15
1.1.4. Resiliencia	16
1.1.5. Afrontamiento	18
1.2. Evidencias Empíricas	23
1.2.1. Internacionales	23
1.2.2. Nacionales	27
1.3. Planteamiento del Problema	29
1.3.1. Descripción de la Realidad Problemática	29
1.3.2. Formulación del Problema	32
1.4. Objetivos	34
1.4.1. Generales	34
1.4.2. Específicos	34
1.5. Justificación, Hipótesis y Variables	35
1.5.1. Justificación del Estudio	35
1.5.2. Formulación de Hipótesis	36
1.5.2. Variables de Estudio	37
1.5.3. Definición Operacional de las Variables	39
 Capítulo II: Método	
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	41
2.2. Participantes	42
2.3. Medición	44

2.3.1. Ficha de Datos Generales	44
2.3.2. Escala de Resiliencia de Wagnild y Young	45
2.3.3. Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés - COPE (1989)	46
2.4. Procedimiento	49
2.5. Análisis de los Datos	50
Capítulo III: Resultados	
3.1. Contrastación de Hipótesis	54
3.1.1. Análisis Descriptivo	54
3.1.2. Análisis Inferencial	57
3.1.3. Análisis correlacional	57
Capítulo IV: Discusión	69
Conclusiones	79
Recomendaciones	81
Referencias	83
Anexos	91

Índice de Tablas

Tabla 1	Definiciones conceptuales y operacionales de las variables de estudio	39
Tabla 2	Coeficiente de confiabilidad de la escala de resiliencia de Wagnild y Young	46
Tabla 3	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)	48
Tabla 4	Matriz de consistencia de variables	51
Tabla 5	Evaluación de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov	57
Tabla 6	Relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés.	58
Tabla 7	Relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad (18 a 32 años)	60
Tabla 8	Relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad (32 a 56 años)	61
Tabla 9	Relación entre resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, utilizando la Rho de Spearman	62
Tabla 10	Relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, utilizando la Rho de Spearman	63

Tabla 11	Relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, utilizando la Rho de Spearman	64
Tabla 12	Relación entre el componente sentirse bien solo y los estilos de afrontamiento al estrés	65
Tabla 13	Relación entre el componente sentirse bien solo y los estilos de afrontamiento al estrés	66
Tabla 14	Relación entre el componente perseverancia y los estilos de afrontamiento al estrés	67
Tabla 15	Relación entre el componente perseverancia y los estilos de afrontamiento al estrés	68

Índice de Figuras

Figura 1	Distribución de frecuencias acerca de la edad de las participantes	43
Figura 2	Distribución de frecuencias acerca del estado civil de las participantes	43
Figura 3	Distribución de frecuencias acerca del tiempo que mantiene o mantuvo relación de pareja con la persona que ejerce violencia (denunciado)	54
Figura 4	Distribución de frecuencias acerca de quién es la persona que ejerce violencia	55
Figura 5	Distribución de frecuencias acerca del tiempo que viene sufriendo violencia, en años	56
Figura 6	Dispersión de las variables: resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés	59

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en un grupo de 119 mujeres que son atendidas por el CEM Comisaria Puente Piedra, luego de realizar su denuncia por violencia en la Comisaria de Puente Piedra, las participantes se seleccionaron por muestreo no probabilístico por conveniencia. El estudio tuvo un tipo de diseño transeccional – correlacional. Se utilizaron los siguientes instrumentos: el inventario de estrategias de afrontamiento al estrés de COPE y la escala de resiliencia de Wagnild y Young, las cuales han sido adaptadas para nuestra población peruana y cuentan con altos índices de confiabilidad; acerca de los resultados, se encontró una relación positiva y muy significativa entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés (.43); asimismo, se evidenció una relación positiva y muy significativa entre las variables planteadas, en mujeres con edades entre los 18 y 32 años (.41) al igual que en mujeres cuyas edades oscilan entre los 33 y 56 años (.500), así también se obtuvo una relación similar entre la resiliencia con los estilos de afrontamiento al estrés centrado en el problema (.481) y los estilos de afrontamiento centrados en la emoción (.420), por otro lado, se encontró que existe la misma relación entre las dimensiones (ecuanimidad, confianza en su sí mismo, perseverancia, satisfacción) de la resiliencia con los estilos de afrontamiento al estrés (.381, .395, .329, .287), por último, se evidencio una relación positiva y estadísticamente significativa entre la dimensión sentirse bien solo, de la resiliencia, con los estilos de afrontamiento al estrés (.218).

Palabras clave: *Estilos de afrontamiento al estrés, resiliencia, violencia de género.*

Summary

The research "Resilience and styles of coping with stress in women victims of gender violence, who attend the CEM Comisaria Puente Piedra", aimed to determine if there is a relationship between resilience and coping styles to stress in a group of 119 women who are served by the CEM Comisaria Puente Piedra, after making their complaint of violence in the Commissariat of Puente Piedra, which were selected by non-probabilistic sampling for convenience. The study had a type of transectional-correlational design. The instruments used were: The COPE stress coping strategies inventory and the Wagnild and Young resilience scale, which have been adapted for our Peruvian population and have high reliability indices; Regarding the results, we found that there is a positive and very significant relationship between resilience and coping styles to stress (0.43), on the other hand, there is a positive and very significant relationship between resilience and coping styles when faced with stress. stress in women aged between 18 and 32 years (0.41) as well as in women whose ages range between 33 and 56 years (0.500), it was evidenced that there is a positive and highly significant relationship between resilience and coping styles problem-centered stress (0.481) and emotion-centered coping styles (0.420), on the other hand, it is evidenced that there is a positive and very significant relationship between the dimensions (equanimity, self-confidence, perseverance, satisfaction) of resilience with the styles of coping with stress (0.381, 0.395, 0.329, 0.287), finally, a positive and statistically significant relationship between the dimensions ion feeling good alone, resilience, with stress coping styles (0.218).

Keywords: *Styles of coping with stress, resilience, gender violence.*

Introducción

Nuestra sociedad actual, hace pensar en que el fenómeno de la violencia en vez de apaciguarse está convirtiéndose en un problema que acarrea consecuencias sociales, políticas y hasta económicas en nuestro país.

La aparición de esta fenómeno data de tiempos antiguos, donde también se producían hechos de violencia de género, pero no eran conocidos por la sociedad, ya que las mujeres que lo sufrían, se criaban en familias conservadoras, con prejuicios e ideas machistas latentes, por tanto, lo que ocurría se mantenía dentro del ambiente familiar.

La Organización mundial de la salud (2012) lo señala como un severo problema de salud pública y una alarmante trasgresión de los derechos humanos, el 38% de feminicidios son cometidos por la pareja, lo cual alarma a nuestro país, ya que se infiere que algo está ocurriendo en el desarrollo de esos varones que de adultos están siendo protagonistas de estos lamentables hechos.

Las mujeres que sufren violencia han sido formadas por determinados patrones desde su infancia, como lo señalan Young & Klosko (2012), han crecido sintiéndose incapaces de afrontar su vida, por lo que caen en la dependencia emocional y buscan una figura dominante que decida por ellas y las haga sentir “protegidas”, lo cual pone en un gran riesgo de someterse a un entorno violento donde disminuya cada día su autoestima y confianza en sí misma.

Para que una mujer utilice recursos de afrontamiento ante estas situaciones estresantes como la violencia se va a ver limitada, ya que está condicionada a patrones sociales, como lo señala Miracco et al. (2010), no le será fácil escapar del control del agresor y separarse de él, sin embargo, un estudio realizado por la OMS (2013) afirma que un gran número de mujeres víctimas llegan a asumir un rol activo y ponen en práctica estrategias de afronte que protegen a ella y sus hijos.

Una víctima de violencia de género solo conseguirá salir de este círculo de violencia, si actúa como lo señala Echeburúa & Amor (2018), responde de forma positiva a esta contrariedad en su vida y desarrolla la capacidad de resiliencia, la cual logra que un individuo supere los obstáculos que se le presenten de manera exitosa, a pesar de que las condiciones no sean favorables.

Teniendo en cuenta el análisis previo, la razón de este estudio, es identificar qué relación existe entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al centro emergencia mujer Comisaria Puente Piedra. Asimismo, esta investigación podrá generar un mayor interés de nuevos estudios acerca de esta realidad problemática, con poblaciones similares en el Perú.

La estructura de la presente investigación está compuesta por capítulos, el primero está constituido por el soporte teórico, que comprende las bases teóricas de nuestras variables, las evidencias empíricas de otros estudios realizados, el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos del estudio, así como las hipótesis propuestas, el segundo capítulo hace referencia al método utilizado en el estudio, lo que comprende el diseño y tipo de investigación, las características de las participantes, los instrumentos de medición, el procedimiento y los tipos de estadísticos que utilizaremos para analizar la información recabada, el tercer capítulo comprende los resultados obtenidos, el cuarto capítulo comprende la discusión del estudio, donde se realizan confirmaciones, comparaciones con otros autores que estudiaron las mismas variables y algunas limitaciones presentes, por último se consignarán las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas utilizadas.

Capítulo I: Marco Teórico

1.1. Bases teóricas

1.1.1. *Violencia de Género*

La OMS (2017) delimita la violencia contra la mujer, como toda acción de violencia de género, que repercute en dañar de manera psicológica, física o sexual a la mujer, incluye coaccionar, amenazar, despojarla de su derecho al libre actuar, tanto en el entorno público o privado.

En una entrevista para el Fondo de las Naciones Unidas en la infancia, (Unicef, 2015) la representante en el Perú, María Fornara, señaló que la violencia contra la mujer perturba a la sociedad en general, ya que conlleva un impacto en la mujer y limita sus capacidades, por tanto, esto afecta su desarrollo en la comunidad. Asimismo, indica que este problema parte desde el hogar y posteriormente se manifiesta en acciones socialmente aprobadas, como los castigos físicos, exigir que las hijas asuman las responsabilidades del hogar y que el hijo sea privilegiado con diferencias en el acceso educativo y a su recreación, sin embargo, también recalca que todos somos seres humanos y desde que iniciamos nuestra vida ya contamos con los mismos derechos.

Acerca de las alarmantes cifras de violencia, la OMS (2017) señala que, por cada tres mujeres a nivel mundial, una de ellas (35%) ha vivido algún tipo de violencia física y/o sexual por parte de su pareja o por una tercera persona. Se pretende erradicar estas cifras e impulsar que los derechos de las mujeres sean respetados por convicción.

Es importante identificar las causas que hacen que la violencia se incremente y continúe destruyendo hogares. Ante esto la OMS (2013) señala que, para entender sus causas, el modelo ecológico nos explica que la violencia surge por 4 factores en distintos niveles:

- Los factores individuales como: el haber sufrido violencia en su niñez, pobre nivel de instrucción, trastornos de personalidad, antecedentes de maltrato, consumo de alcohol y drogas, juventud, etc.

- Los factores relacionales como: machismo en la familia, problemas económicos, conflictos en la relación, infidelidad en la relación, diferencia en logros educativos de la pareja, etc.

- Los factores comunitarios y sociales como: pobreza, bajo nivel económico, sanciones jurídicas leves en los procesos de denuncia, sanciones comunitarias leves, aceptación de la violencia para solucionar conflictos, conflicto armado, etc.

Asimismo, la OMS (2013) advierte las secuelas de sufrir violencia contra la mujer, dentro de ellas: daños en el cuerpo y la salud física, alteraciones en la salud mental, altos índices de suicidio, dificultades en la salud sexual, violencia en un estado vulnerable como el embarazo, homicidios y efectos negativos en el desarrollo de los miembros de un hogar, en especial, en los niños, niñas y adolescentes.

1.1.2. Modalidades de Violencia Basada en Género

Son diversas las modalidades de violencia, en el presente estudio vamos a trabajar con algunas de ellas que se encuentran comprendidas en el Decreto Supremo N° 009-2016-MIMP, ley N°30364, para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar. Dentro de ellas se encuentran:

a. Violencia Física: La violencia física se define como la conducta, que ocasiona daño a la integridad física o a la salud. También lo integra la negligencia que ocasionen daño a nivel físico, este tipo de violencia suele ser más denunciada porque el daño es más visible (MIMP, 2016).

b. Violencia Psicológica: La violencia psicológica se define como la conducta que controla a la pareja contra su voluntad, para dañarla o amenazarla, lo que puede generar daños psíquicos, es decir, una alteración de las funciones mentales ocasionada por un evento violento, el cual ocasiona perjuicios de manera permanente o temporal (MIMP, 2016).

c. Violencia Sexual: La violencia sexual hace referencia a conductas de corte sexual que se ejecutan contra otra persona, en contra de su voluntad, es decir por coacción, abarca acciones que no necesariamente implican penetración o contacto con el cuerpo, esta es una de las modalidades menos denunciadas, por problemáticas y demoras para acceder a la justicia (MIMP, 2016)

1.1.3. La Perspectiva de Género

Se va a sustentar en el modelo patriarcal que toma a la mujer como objeto de control y van a fomentar el abuso de poder de la figura masculina, favoreciendo un escenario de agresión. La pareja se organiza a partir de roles culturales establecidos que indican poder y desigualdad por parte del varón, como parte de un proceso de construcción cultural, la lógica patriarcal entiende la violencia como un proceso de amansamiento de la mujer. Las tendencias de dominación que utiliza el varón no son biológicas sino son aprendidas mediante la socialización (Alencar & Cantera, 2012).

Este abuso de poder en la mujer tiene su origen desde etapas tempranas, no es algo que surge de un momento a otro en la vida adulta, como señalan Young & Klosko (2012) si de niña le hicieron sentir incompetente, justo cuando se encontraba en el proceso de establecer su independencia, ahora de adulta estará en búsqueda de figuras que dominen su vida y, por tanto, no actuará por iniciativa propia. El escenario que argumentan estos dos autores se relaciona con la dinámica de dependencia emocional que viven muchas mujeres participantes de nuestro estudio, que durante su crianza han permanecido sumisas dependiendo de los padres, sin poder expresar lo que sienten y ya de adultas se someten a hombres que se muestran “fuertes”, y se termina desarrollando una relación vertical, de superioridad y son gobernadas por sus parejas.

Asimismo, Aiquipa (2015) afirma que una mujer que experimenta dependencia emocional sentirá mucho miedo de que su relación de pareja pueda llegar a su fin, y terminará aceptando desde conductas simples, como indiferencias o falta de interés de su pareja, hasta

ofensas, humillaciones, que terminan reafirmando la sumisión y subordinación con las agresiones físicas.

1.1.4. Resiliencia

Wagnild & Young (1993) la consideran como una característica de la personalidad que va manejar las secuelas del estrés y promoverá la adaptación a la adversidad.

Por su parte, Kotliarenco (1996) refiere “la resiliencia, es la capacidad de tener un desarrollo sano en ambientes adversos” (p.18). Los factores protectores en niños y adolescentes trabajan para que sus respuestas ante situaciones difíciles, tengan mayor éxito, dentro de las características afectivas y cognitivas se encuentran: Mayor empatía, mejor autonomía e independencia, mayor motivación al logro, mejores estilos de enfrentamiento a situaciones nuevas (Kotliarenco, 1996).

La definición de resiliencia describe el proceso y componentes que se utilizan para adaptarse, así como características en la persona para sobreponerse a circunstancias difíciles (Barcelata, 2015).

Como señalan Cordero & Teyes (2016), la resiliencia es un ajuste positivo a la adversidad que se construye con las potencialidades del individuo, es un proceso dinámico donde la relación individuo ambiente es la condición para su desarrollo, ya que es desde la adversidad y ante el afronte de situaciones negativas que va tomar sentido la resiliencia.

La resiliencia, como resistencia al estrés y a la adversidad, es la capacidad de la persona, a responder de forma positiva a una contrariedad en su vida, a su proceso firme de adaptación positiva, frente a hechos desafiantes o que generan trauma, supone la figura de dos componentes: el resistir a la adversidad y el transformar contextos adversos en oportunidades de crecimiento (Echeburua & Amor, 2019).

- **Resiliencia y Violencia de Género:** Las mujeres en situación de violencia, manifiestan resiliencia ya que su mayor característica es la capacidad de superar la adversidad,

dejando de lado los hechos violentos y las agresiones, para demostrar actitud de superación ante la vida. Una víctima de violencia puede inventar diversas maneras de afrontar la violencia, dentro de ellas también existen acciones de tipo agresivas o las resilientes, la primera puede generar un diagnóstico de estrés post-traumático y la segunda genera actitudes de resiliencia, donde la mujer pese a los acontecimientos sufridos, logra superarlos (Cordero & Teyes, 2016).

Las mujeres que sobreviven a la violencia y muestran resiliencia, manifiestan convicción de su crecimiento como persona, identifican la violencia que sufren, tienen confianza en sus capacidades, consiguen lo que se proponen y se enorgullecen, se enfrentan a situaciones estresantes con adecuados recursos, asimismo, pueden recuperarse ante la adversidad, manejan de forma positiva el miedo a su agresor, controlan sus emociones y fortalecen su autoestima y autoprotección (Gutiérrez & Rodríguez, 2015)

Por otro lado, Gutiérrez y Rodríguez (2015) indican que “la prevalencia de la violencia en la vida de las mujeres obstaculiza su desarrollo personal, su visión positiva sobre la vida, el establecimiento adecuado de relaciones sociales, la expresión de sentimientos, emociones y pensamientos, provocando inestabilidad emocional en general” (p.80), por lo que se hace necesario el desarrollo de esta habilidad para evitar que las consecuencias emocionales les impida desarrollarse plenamente y ejerzan sus derechos sin miedo.

- **Teoría del Rasgo de Personalidad de Wagnild y Young:** No existe un consenso entre los autores que estudian la resiliencia, acerca de si la resiliencia es un rasgo personal o un proceso dinámico. Wagnild y Young (1993) afirman que es una característica favorable de la personalidad, que facilita la adaptación de una persona y le ayuda a afrontar las secuelas del estrés, ello describe la fortaleza o valentía que describe a las personas que superaran los obstáculos de la vida. Consta de 5 componentes interrelacionados, los cuales son:

- **Confianza en sí mismo:** Es la identificación de las capacidades y limitaciones, creer en nuestra capacidad de tomar decisiones.

- Ecuanimidad: Consiste en confiar y esperar con tranquilidad que las circunstancias se acomoden, sin tener reacciones emocionales extremas.
- Perseverancia: Es el deseo de luchar por algo, reconstruir una vida, permanecer involucrado, sin perder la motivación o desalentarse.
- Satisfacción personal: Se entiende como la habilidad para encontrar el sentido positivo de la vida.
- El sentirse bien solo: Es la capacidad de entender que se enfrenta la vida de manera única.

1.1.5. Afrontamiento

Lazarus y Folkman (1986) lo conceptualizan como los esfuerzos reiteradamente variables a nivel cognitivo y conductual, que las personas desarrollan para manejar las exigencias internas y externas, que, a evaluación del sujeto, resultan desbordantes a sus recursos personales para resolver problemas.

Se conocen como estilos de afrontamiento al estrés a las formas específicas y particulares con las que una persona reacciona frente a un contexto que implique amenaza o daño, es decir, formas de responder ante eventos que causan estrés (Carver, Scheier, & Weintraub, 1989).

Las personas hacen esfuerzos para evitar sufrir daño, amenaza, pérdida, bajo el concepto de afrontamiento, por lo que sus respuestas pueden reducir la angustia, reevaluando tal amenaza como menos nociva o utilizando respuestas que por el contrario resulten estresantes. Diversos estudios no muestran dominios específicos del afrontamiento, ya que han sido guiados por lo empírico y no lo teórico, para lo cual se propone una teoría de afrontamiento con diversas estrategias, guiándose de “el modelo de Lazarus” y el modelo de autorregulación. Se diferencian dos posturas acerca del carácter de las estrategias, la disposicional o situacional (Carver et al., 1989).

Carver et al. (1989) propone una escala a partir de los conceptos estudiados por Lazarus y Folkman, haciendo un uso equivalente de los términos estilo - estrategia. Realiza la división de los estilos en tres grandes grupos.

Estilos de afrontamiento enfocado en el problema: Orientados a realizar acciones orientadas a manejar, mover o restringir el estresor, tomando acción en las variables del ambiente y/o internas.

- Afrontamiento activo: Realizar acciones directas para aplacar el estresor.
- Planificación: Ideas estrategias a realizar, que pasos seguir y controlar el estresor.
- Supresión de actividades competentes: Dejar a un lado aspectos distractores, que no me hacen afrontar el elemento de estrés.

- Postergación del afrontamiento: Esperar un momento apropiado para luchar con el estresor.

- Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales: Buscan la ayuda de otros individuos, se informan y comprenden el problema, para pautear soluciones.

Estilos de afrontamiento enfocado a la emoción: Orientado al manejo de las emociones de angustia, en lugar de abordar directamente el hecho estresante.

- Búsqueda apoyo social por razones emocionales: Se acude a otros en búsqueda en búsqueda de escucha y apoyo.

- Reinterpretación positiva y crecimiento: Centrarse en hallar aspectos positivos del estresor.

- Aceptación: Identificar el asumir responsabilidades en la presencia constante del estresor.

- Negación: Negarse a aceptar la ocurrencia de la situación estresante.

- Acudir a la religión: Búsqueda de apoyo en personas o creencias, asociadas a lo espiritual.

Otros estilos propuestos:

- Enfocar y liberar emociones: Expresar y no contener emociones ante la presencia de le estresor.
- Desentendimiento conductual: Se realizan conductas no dirigidas a la solución del problema, sino a otros fines.
- Desentendimiento mental: No dar importancia a la situación de estrés.

Solís & Vidal (2006), señalan un aspecto importante a tener en consideración, ya que logran diferenciar los estilos, de las estrategias de afrontamiento al estrés, por tanto, el estilo viene a ser la tendencia personal con la que el individuo enfrenta a diversas situaciones, asegura la elección individual en el uso de determinadas estrategias, así como su estabilidad situacional y temporal, por tanto, las estrategias son procesos que se utilizan en cada situación.

Cassaretto et. al (2003) encontraron que existe una asociación significativa entre el sexo y el uso de estilo de afrontamiento, por lo que las mujeres tienden a usar mayormente el estilo centrado en las emociones, al afrontar situaciones estresantes, por otro lado, a mayor edad evidenció menores niveles de estrés, lo que se puede relacionar con haber adquirido recursos personales de afrontamiento, asimismo se hace uso de estrategias centradas en el problema.

A pesar de que los factores estresantes provocan la presencia del afrontamiento centrado en el problema y el afrontamiento centrado en la emoción, el primero predomina cuando la persona siente que puede realizar una acción productiva y el segundo cuando solo resiste al factor estresante (Casaretto et. al, 2003).

Omar et al. (2011) describen al afrontamiento “coping” como un estilo de interacción observable, el cual puede asumirse como un rasgo del individuo y es activada cuando el entorno cambia. Como característica común a diversas teorías, el afrontamiento asume un rol

facilitador, inhibidor y de repliegue frente a situaciones que desencadenan emociones básicas, como el miedo y la ansiedad.

Encinas (2019) al realizar una revisión teórica sobre el afrontamiento, señala que el Inventario COPE de Carver, Scheier y Weintraub ha demostrado mayor respaldo científico a nivel mundial, por presentar altos índices de validez y confiabilidad. Asimismo, acerca de las estrategias de afrontamiento más eficaces, destaca los estilos enfocados en el problema, ya su eficacia ha sido comprobada, por otro lado, el afrontamiento por evitación o enfocado en la emoción, presenta menor índice de eficacia en el manejo de eventos negativos.

- **Afrontamiento y Mujeres Maltratadas.** Dentro del contexto para que una mujer logre utilizar recursos de afrontamiento, van a existir limitaciones, asociadas a la historia personal de vida, los valores, las creencias, las pautas de crianza tradicionales en su infancia, estos aspectos son importantes, ya que van a afectar el proyecto familiar y personal, además genera obstáculos a su intento de separación de su agresor (Miracco et. al. 2010)

Por otro lado, Miracco et al. (2010) también señalan que las mujeres tienden a utilizar dos tipos de estrategias al afrontar la violencia, emplean las estrategias desadaptativas vinculadas al escape o evitación de la situación, no dirigidas a buscar una solución, solo reducen las emociones negativas, y también hacen uso de las estrategias adaptativas que se orientan a un afrontamiento activo y directo del problema, orientadas a cambiar la situación, adaptarse de manera más saludable.

Hellmuth et. al. (2014) señalan que existe una relación entre el tipo de afrontamiento de evitación y secuelas negativas a nivel de la salud mental en población femenina que fueron víctimas de violencia por parte de la pareja. A pesar de ayudar a contrarrestar la angustia en la población que estudiaron, sus efectos son solo inmediatos ante una señal de amenaza, lo que interfiere en el desenvolvimiento diario o tratamiento psicológico en el que estén participando.

Carmona (2017) en un estudio realizado con víctimas de violencia conyugal, encontró que emplear estrategias de afrontamiento centradas en la pasividad o evitación, aumentan la probabilidad de ser víctima de violencia y el uso de estrategias centradas en la acción, disminuyen la probabilidad de ser víctima de violencia.

- **Resiliencia y Afrontamiento.** Estudios sobre las variables planteadas señalan que “las estrategias de afrontamiento predicen en un 34% la resiliencia, dentro de las estrategias que hacen que una persona sea más resiliente, se encuentra el afrontamiento activo y dentro de las estrategias pasivas que convierten a una persona en más vulnerable, sobresale: el desahogo y la desconexión conductual” (Moran et al., 2019, p. 5).

Yoon et al. (2014) señalan que las personas resilientes usan diversas formas de afrontamiento, asumiendo con flexibilidad a cada circunstancia que se le presente, asimismo, señalan que las estrategias de afrontamiento se dividen en activas y pasivas, en el primer caso la persona enfrenta su problema de manera directa la solución a su problema, en cambio, en el afrontamiento pasivo, la persona disminuye sus emociones negativas, evita la situación o espera que se resuelvan solos. Si bien se ha asumido que el afrontamiento activo promueve la resiliencia, existe evidencia que el afrontamiento pasivo la contiene.

Cobos (2016) realizó un estudio donde evidenció que las mujeres víctimas de violencia que utilizan el tipo de afrontamiento emocional muestran menos factores e indicadores de resiliencia, evidenciando conductas como: irritabilidad, sentimientos de culpa, hostilidad hacia los demás, sensación de pérdida de control e indefensión.

La resiliencia, como capacidad para rehacerse a pesar de vivir sucesos extremos y adversos, que generan terror e indefensión y ponen en juego la integridad física y psicológica de una personal, como la violencia intencional generada por otros, guarda una estrecha relación con el recursos estrategias de afrontamiento adaptativas, donde las personas tienden a la

aceptación de lo ocurrido, reevalúan aspectos positivos de su experiencia, planifican su vida actual y futura, manifiestan sentimientos positivos y liberadores (Echeburúa & Amor, 2018).

1.2. Evidencias Empíricas

1.2.1. Internacionales

Morán et al. (2019), realizaron un estudio orientado a determinar que estrategias de afrontamiento pueden predecir mayor resiliencia, la muestra fue de 734 adultos y se realizó en la provincia de León – España, siendo los instrumentos utilizados: la Escala de Resiliencia-25 (CD-RISC) de Connor & Davidson y el cuestionario COPE-28 de Carver. En relación a los resultados, encontraron que las estrategias de afrontamiento si predicen la resiliencia, y la asociación es altamente significativa ($f = 26.63$; sig. = ,000), asimismo, el afrontamiento activo, viene a ser la estrategia con mayor influencia positiva en la resiliencia ($t = 8.615$; sig. =.000). Concluyeron que el incrementar las estrategias de afrontamiento hace al individuo más fuerte, para manejar las situaciones complicadas y superarlas con éxito.

Hajian et al. (2018) realizaron un estudio orientado a predecir el efecto de la resiliencia y los estilos de afrontamiento del estrés, sobre la probabilidad de intento de suicidio en 150 mujeres que informaron abuso ejercido por su cónyuge, en la ciudad de Irán durante el año 2016, donde participaron dos grupos con y sin antecedentes de intento de suicidio en los últimos 12 meses. El estudio fue de tipo descriptivo comparativo, y el muestreo lo realizaron mediante el método intencional y de bola de nieve. Las participantes respondieron a la escala de resiliencia de Connor-Davidson y el inventario de afrontamiento de situaciones estresantes. Las puntuaciones medias de resiliencia ($p < 0.001$; -13.03 a -6.34) y estilo de afrontamiento orientado a problemas ($p = 0.004$, -7.65 a -1.46) fueron significativamente más altas en las mujeres sin antecedentes de intento de suicidio. Por otro lado, por cada unidad de aumento de la resiliencia, la probabilidad de no suicidio aumenta y por cada aumento en el estilo de afrontamiento de evitación, la probabilidad de no suicidio disminuye. A partir de lo

señalado, concluyeron que el uso del afrontamiento orientado a problemas con un alto puntaje de resiliencia, cumplen una función trascendental en la probabilidad de no intentar el suicidio en mujeres sometidas a violencia de género, ya que muestran rasgos protectores en la conducta, por otro lado, las mujeres que utilizan de forma dominante un estilo de afrontamiento basado en la evitación, pueden predecir un riesgo de suicidio, ya que evidencian mayores problemas interpersonales, lo que podría hasta debilitar la resiliencia.

Gonzales & Artuch (2014), realizaron una investigación orientada a estudiar la resiliencia en la educación superior y su relación con las estrategias de afrontamiento en un total de 176 alumnos de Universidades laicas y religiosas. Utilizó el análisis descriptivo, de asociación y MANOVAS. Los participantes respondieron a la Escala CD-RISC de Connor y Davidson (2003) y la Escala de Estrategias de Coping, EEC. Encontraron una relación positiva y también significativa al nivel de $p < .001$ entre la resiliencia y las estrategias centradas en el problema. A partir de lo señalado concluyeron que existen argumentos que dan certeza acerca de las conexiones entre las variables propuestas en el estudio, en este contexto, para mejorar la comprensión de la población y desarrollar recursos personales.

Cordero & Teyes (2016) realizaron una investigación orientada a analizar la resiliencia en 26 mujeres en el contexto de violencia doméstica que asisten a la intendencia de Seguridad ciudadana en la ciudad de Maracaibo – Venezuela, el grupo fue elegido a través del muestreo no probabilístico. El estudio es descriptivo, transeccional, con diseño no experimental. Las participantes respondieron al cuestionario CORDERO de 88 ítems. En los resultados, evidenció que acerca de la frecuencia relativa porcentual tiende a ser la más alta en la alternativa siempre, con respecto a los elementos que promueven la resiliencia, confianza (42.31%), autonomía (48.8%), iniciativa (63.46%), aplicación (73.08%) e identidad (58.69%), por lo que a pesar de encontrar adversidades han desarrollado capacidades para generar resiliencia. Se

concluye que las mujeres que sufren violencia doméstica cuentan con fuentes interactiva de apoyo, como su fuerza interior, apoyo de redes y capacidades interpersonales.

Cobos, en el 2014 realizó un estudio orientado a analizar la historia de violencia de mujeres, hallar diferencias en relación a las características psicopatológicas y sociodemográficas, estudiar el papel que desempeña el apego, la resiliencia y el afrontamiento, e identificar que variables intervienen como elementos de protección o riesgo en la evolución de psicopatologías desarrolladas por las participantes. La muestra estuvo constituida por 151 mujeres que acuden a 12 recursos públicos de la comunidad de Madrid - España para recuperación de víctimas de violencia de género. Fue un estudio de tipo transversal, observacional y analítico correlacional, la elección de las participantes ha sido intencional e incidental. Las participantes respondieron al cuestionario de datos sociodemográficos, Cuestionario sobre dependencia general (AAS), Cuestionario de relación (CR), Cuestionario para terapeutas, Cuestionario de sentimientos personales – 2 (PFQ-2), Cuestionario de estilos de afrontamiento (CAE), Escala de resiliencia (RS), Cuestionario de evaluación de síntomas – 45 (SA-45, Escala de trauma de Davidson (DTS), y el Cuestionario MARA – R. Con respecto a los resultados, la variable resiliencia, no obtuvo puntuaciones altas en la mayor parte de víctimas (68.87%), la puntuación total del SA-45 se asoció de forma negativa con la puntuación total de resiliencia ($r = -.508$; $p < .001$) y aceptación por sí mismo y con la vida ($r = -.498$; $p < .001$), a mayor resiliencia, menos presencia de psicopatología, con respecto al afrontamiento, evidenció que la resiliencia se asocia de manera positiva con el afrontamiento racional ($r = .265$; $p < .001$) y de forma negativa con el afrontamiento emocional ($r = -.342$; $p < .001$), por otro lado, encontró mayor afrontamiento emocional en mujeres con más presencia de psicopatología ($r = .527$ $p < .001$) Concluyó que la resiliencia cumple el papel de componente protector para evitar una psicopatología en las participantes y por otro lado, el afrontamiento, en su estilo emocional, actúa como factor de riesgo.

Bermejo et al. (2012), realizaron un estudio orientado a encontrar la relación entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento como factores intermediarios de un duelo complicado, en 182 usuarios de un centro de escucha. El estudio realizado fue descriptivo y correlacional. Los participantes respondieron el cuestionario COPE abreviado de Carver, el inventario del duelo complicado de Prigerson y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Dentro de los resultados, hallaron una asociación significativa ($\alpha = .01$) moderada y directa, entre DC y afrontamiento basado en emociones ($r = .448$), y menor con el afrontamiento total ($r = .277$), la variable resiliencia mostró asociación leve con afrontamiento centrado en los problemas ($r = .328$), evidenciaron mayor resiliencia a menos meses que ocurre la pérdida. Concluyeron que, la resiliencia se hace presente de forma natural ante el duelo complicado, según diversos estudios en muestras no clínicas, el afrontamiento centrado en los problemas se asocia a mayor resiliencia, sin embargo, el duelo complicado se asocia al afrontamiento enfocado en la emoción, lo que podría deberse a carencias en el manejo de la regulación de sus emociones.

Dos Santos et al. (2009) realizaron un estudio orientado a explorar las características de resiliencia y estrategias de afrontamiento al estrés en 28 mujeres inmigrantes de habla portuguesa sobrevivientes a la violencia doméstica, residentes a corto y largo plazo en organizaciones comunitarias de Massachusetts, elegidas por medio del muestreo no probabilístico. Las pruebas empleadas para evaluar de manera específica la resiliencia, fueron: el test de Autoestima de Rosenberg, la escala de Optimismo de Scheier, Carver y Bridges, la escala de Esperanza de Snyder, escala de Espiritualidad de Ironson – Woods, por otro lado, la escala de Aculturación de Sodowsky y Plake, para analizar los estilos de afrontamiento se utilizó el Inventario COPE de Carver, Scheier y Weintraub. Las dimensiones de resiliencia como la autoestima ($r = .54$), optimismo ($r = .50$), esperanza ($r = .52$) y espiritualidad ($r = .53$) se relacionan positivamente con el uso de estrategias adaptativas como el afrontamiento activo,

planificación, reinterpretación positiva y crecimiento. Asimismo, se observó que las estrategias de afrontamiento desadaptativas como la desvinculación conductual, se asocian de forma negativa con la resiliencia. Por lo que concluyeron que las mujeres resilientes utilizan estrategias de afrontamiento adaptativas cuando afrontan la violencia, mientras que las estrategias de afrontamiento desadaptativas producen estrés.

1.2.2. Nacionales

Bustamante (2020), realizó un estudio orientado a encontrar la relación entre las dimensiones que conforman las estrategias de afrontamiento y el nivel de resiliencia en 251 víctima de violencia familiar de la ciudad de Tarma, quienes se eligieron a través del muestreo no probabilístico y respondieron al inventario COPE y a escala de Resiliencia de Wagnild y Young. La investigación mostró un diseño de tipo descriptivo correlacional. En cuanto a los resultados, encontró que cuatro de las cinco estrategias de afrontamiento centradas en el problema: búsqueda de apoyo social ($r = .213$) postergación de afrontamiento ($r = .544$) planificación ($r = .351$) y supresión de actividades competentes ($r = .409$), se relacionan con la resiliencia, sin embargo, la estrategia de afrontamiento directo ($r = -.057$) no se asocia con la resiliencia, asimismo, todas las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción se asocian con la resiliencia, son: búsqueda de apoyo social ($r = .180$), aceptación ($r = .270$), negación ($r = .235$), acudir a la religión ($r = .139$) y reinterpretación positiva ($r = .512$). Concluyó que las víctimas de violencia llegan a planificar para solucionar el problema, realizan las acciones iniciales, como acercarse a realizar la denuncia en una comisaría, pero al no hacer uso del afrontamiento directo no continúan el proceso, ya que no asumen un rol activo en su capacidad de afrente, asimismo, debido a su mayor uso de estrategias basadas en la emoción, terminan cediendo y aceptando la situación estresante, siendo pasivas, acuden a la religión, perciben la violencia como una “prueba” en sus vidas.

Chuquillanqui & Villanez, (2020), realizaron un estudio orientado a conocer la relación entre el Afrontamiento al Estrés y la Resiliencia, en 180 estudiantes de trabajo social de una Universidad estatal del Perú. El estudio fue tipo básico, transversal y descriptivo correlacional. Los participantes respondieron a la escala de Resiliencia de Wagnild y Young, el Cuestionario (COPE). La investigación dio a conocer una asociación significativa de los estilos de afrontamiento y la resiliencia, aceptando la hipótesis de investigación (X^2 es 16.643, mayor a 9.488), asimismo, encontraron que el estilo de afrontamiento más empleado es el centrado en la emoción. Concluyeron que existe una relación significativa entre las variables estudiadas, pero que la resiliencia en situaciones de estrés se asocia mayormente con el estilo de afrontamiento centrado en la emoción.

Huanay (2019) realizó un estudio orientado a determinar la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, en 137 soldados del ejército peruano - VRAEM. El estudio fue no experimental, transversal y correlacional. La muestra fue seleccionada por muestreo no probabilístico por conveniencia, y respondieron al Cuestionario COPE y la escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Con respecto a los resultados, se evidenció la correlación ($X^2 = ,000^{**}$) revela una asociación significativa entre la resiliencia y el afrontamiento, por otro lado, la resiliencia si tiene una relación significativa con el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, no se encuentra correlación entre resiliencia y el afrontamiento centrado en la emoción. Concluyó que, a mayor resiliencia encontrada en los soldados, será más óptima su adaptación a la vida militar, ya que sus estrategias de afrontamiento son efectivas y directas.

1.3. Planteamiento del Problema

1.3.1. Descripción de la Realidad Problemática

El fenómeno de la violencia es una problemática que consume toda la atención de los medios de comunicación y pone en constante alerta al gobierno por su aumento acelerado, que pone en peligro a personas y grupos vulnerables, siendo considerado como un peligro para la salud pública.

La OMS (2002) define la violencia como “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, persona o comunidad, que cause o pueda causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastorno del desarrollo y demás consecuencias” (p. 5), con este concepto queda claro que la violencia va contra la libertad de una persona, de su independencia para regirse en nuestra sociedad, y si en su libre actuar, trasgrede las “normas” que otro le impone, termina poniendo en riesgo su seguridad y bienestar.

La OMS (2013) en su informe señala que: “la violencia en la pareja está referida a cualquier conducta, dentro de una relación afectiva, que cause o pueda ocasionar daño físico, psíquico o sexual a los miembros de la misma” (p.1), por su parte la ONU (2015) define a la violencia de género como actos dañinos orientados a una persona o un grupo a razón de su género, principalmente hace énfasis en las diferencias de poder que ponen en un riesgo a mujeres y niñas. La violencia de género implica graves secuelas para la integridad física y psicológica de quienes la sufren, dentro de estas consecuencias encontramos: la falta de iniciativa personal, una pobre autoestima, culpabilidad, falta de seguridad en sí mismas, miedo, importancia, vergüenza, etc. (Salvador, 2015).

En una nota informativa sobre estadísticas de violencia contra las mujeres durante la pandemia Covid - 19, realizado por la ONG Plan internacional (2021), señalan que el confinamiento que se inició a mediados de marzo del 2020 ha obligado a muchas niñas, adolescentes y mujeres a verse sometidas a pasar tiempo con su agresor, sentirse aisladas, sin opción de distanciarse de la persona que ejerce violencia obre ellas, ya que el contexto presenta

limitaciones y no les permite tener acceso a la información o acercamiento a las redes de apoyo. Este contexto ha ocasionado un aumento de las estadísticas de violencia.

En nuestro país, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), a través de su Programa Nacional AURORA, brinda atención en los Centros Emergencia Mujer (CEM), en la guía de atención del MIMP (2018) se menciona que “son servicios del estado, caracterizados por ser especializados, interdisciplinarios y gratuitos, los cuales permiten ofrecer una intervención integral a la víctima de violencia contra las mujeres, los integrantes del grupo familiar y violencia sexual, para apoyarla en conseguir su protección, recuperarse emocionalmente y acceder a la justicia” (p.19).

En el portal estadístico del MIMP, se señalan las atenciones en los CEM, y se evidencia que desde el año 2002 hasta el 2019 se han incrementado alarmantemente las cifras, habiendo cerrado el año 2019 con 181,885 de casos atendidos a nivel nacional. Entre enero y agosto del 2020 se atendieron 54,125 casos de violencia, a pesar de que por motivo de la pandemia por el Covid - 19, estas dependencias han permanecido cerradas por tres meses. Por otro lado, entre los CEM con mayor demanda de atención de casos de violencia en Lima Metropolitana durante el año 2019, se encuentra el CEM Comisaria Villa el Salvador, que atendió 2443 casos, el CEM Lima, que atendió 1739 casos, luego el CEM Comisaria Puente Piedra que atendió 1502 casos. El CEM Comisaria Puente Piedra, que es el lugar donde se realizó el estudio, reporta que más del 85% de personas atendidas, eran del sexo femenino y en el 69% de los casos atendidos, la violencia ha sido perpetrada por una persona con vínculo relacional de pareja (cónyuge, ex cónyuge, conviviente, ex conviviente, enamorado, novio, esposo, padre de su hijo).

En el estudio realizado por la OMS (2013) orientado a la comprensión y abordaje de la violencia contra las mujeres, señala que la gran parte de mujeres víctimas no asumen un rol pasivo, sino que ponen en práctica estrategias que fomentan la seguridad de ellas y la de sus hijos, sin embargo, no abandonan la dinámica de violencia por factores como el temor a las

represalias, falta de medios económicos, falta de redes familiares, esperanza que la pareja cambie y otros.

El exponerse a una situación estresante como la violencia de género, hace que las víctimas disminuyan su capacidad de sobreponerse a las adversidades, abandonen sus deseos y proyectos personales, obstaculicen su visión positiva de la vida, tengan dificultades en la expresión de sus sentimientos y emociones, provocando un desajuste en ellas (Gutiérrez & Rodríguez, 2015)

En un estudio realizado por Cordero & Teyes (2016) afirman que “las mujeres víctimas de violencia domestica a pesar de enfrentar adversidades en su vida, logran superar las dificultades llevando a cabo elementos y factores que favorecen la resiliencia” (p. 118).

Para una víctima de violencia de género, no solo la resiliencia es un factor importante para que supere una situación de violencia, como señala Cobos (2015) las mujeres víctimas de violencia que muestran mayor resiliencia, examinan más el problema, planean y brindan alternativas de solución para hacer frente a su situación actual, identifican los eventos estresantes y por tanto, se centran en buscar estrategias positivas de afrontamiento del problema.

Por otro lado, Dematteis et al. (2011) señalan que la habilidad de resiliencia para manejar periodos de tensión estará modulada por las estrategias de afrontamiento que muestre la persona, por lo que conseguirá una adaptación exitosa.

La resiliencia en el contexto de violencia intencional, guarda una estrecha relación con las estrategias de afrontamiento adaptativas, donde las personas tienden a la aceptación de lo ocurrido y reevalúan aspectos positivos de su experiencia (Echeburúa & Amor, 2018).

Tomando en consideración todo este análisis, y tomando en cuenta que diversos autores e investigaciones señalan que la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés se encuentran relacionados ante la superación de situaciones adversas, y que pueden influenciar a que las

personas desarrollen capacidades de afronte, también podrían permitir que las mujeres sometidas a violencia de género encuentren formas de escapar de esta dinámica violenta, y así tomar distancia del agresor, conseguir un estado mental saludable y lograr la capacidad adaptativa ante los problemas, por lo que resulta de interés saber si existe relación entre ambas variables, en mujeres víctimas de violencia de género, que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra durante los meses de Octubre y Diciembre de 2020.

1.3.2. Formulación del Problema

1.3.2.1. Problema General:

¿Existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

1.3.2.2. Problemas Específicos:

- ¿Existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

- ¿Existe relación entre la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

- ¿Existe relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

- ¿Existe relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

- ¿Existe relación entre el componente Sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

- ¿Existe relación entre el componente Confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

- ¿Existe relación entre el componente Perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

- ¿Existe relación entre el componente Satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General:

Establecer la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Identificar la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Determinar la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Determinar la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Determinar la relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Determinar la relación entre el componente Sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Determinar la relación entre el componente Confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Determinar la relación entre el componente Perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Determinar la relación entre el componente Satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

1.5. Justificación, Hipótesis y Variables

1.5.1. Justificación del Estudio

El Perú muestra índices de prevalencia de violencia contra la mujer muy elevados en comparación con otros países. Nuestra sociedad y su cultura machista, no permite que muchas mujeres ejerzan sus derechos de manera libre y sin miedo, todo lo contrario viven sometidas a un entorno de sumisión y como indica el observatorio nacional de violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar (2018), la violencia daña la interrelación de la mujer con

sus redes familiares, laborales, amicales, esta condición propicia su aislamiento, pérdida de oportunidades, asimismo, su efecto sobre la depresión es fuerte, casi duplica su posibilidad de aparición. La relevancia de esta investigación a nivel teórico radica en que, con los resultados obtenidos, se podrá evidenciar como se relacionan, la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, como señala Bustamante (2020) ambas variables deben ser incluidas para abordar la prevención, erradicación y sanción de la violencia contra la mujer, ya que conociendo las características de las víctimas se lograrán mejores resultados. También se podrá analizar como la resiliencia se relaciona con cada estilo de afrontamiento al estrés y cada dimensión de la resiliencia se relaciona con los estilos de afrontamiento al estrés. Asimismo, esta investigación podrá contribuir a generar un mayor interés de nuevos estudios acerca de esta realidad problemática, ya que se evidencian pocas investigaciones precedentes donde estudian ambas variables con poblaciones similares en el Perú.

A nivel práctico, la información que se obtenga, va permitir una mirada más detenida a esta población actualmente vulnerable, y obtener información que permitirá al Centro Emergencia Mujer Puente Piedra, trabajar en aquellos recursos personales que ayuden a sus usuarias a ponerle fin al círculo de violencia en el que viven sometidas, evitando que continúen en una relación peligrosa que pueda poner en riesgo su vida y así contribuyamos en la erradicación de la violencia de género, que tanto afecta nuestra sociedad.

1.5.2. Formulación de Hipótesis

1.5.2.1. Hipótesis General:

Existe relación significativa entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria, 2020.

1.5.2.2. Hipótesis Específicas:

Existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Existe relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Existe relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Existe relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Existe relación entre el componente Sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Existe relación entre el componente Confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Existe relación entre el componente Perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

- Existe relación entre el componente Satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.

1.5.3. Variables de Estudio

1.5.3.1. Variables a relacionar. Resiliencia: Definen a la resiliencia como una característica de la personalidad que va controlar los efectos adversos del estrés y promoverá la adaptación a la adversidad (Wagnild y Young, 1993). Sus componentes son:

- Satisfacción personal.
- Ecuanimidad.
- Sentirse bien solo.
- Confianza en sí mismo.
- Perseverancia.

Estrategias de afrontamiento al estrés: Se llaman estilos de afrontamiento al estrés a las formas específicas y particulares de afrontar un evento de amenaza, o formas de responder frente a eventos estresantes (Carver et al., 1989). Sus dimensiones son:

Estilo de afrontamiento centrado en el problema

- Afrontamiento activo.
- Planificación.
- Supresión de otras actividades.
- Postergación del afrontamiento.

Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción

- Búsqueda de soporte emocional.
- Reinterpretación positiva.
- Aceptación.
- Acudir a la religión.
- Análisis de las emociones.

Otros estilos de afrontamiento

- Negación.
- Conductas inadecuadas.
- Distracción.

1.5.3.2. Variables de control

Edad: 18 – 65 años

Tiempo que viene sufriendo violencia: Desde una semana en adelante.

1.5.4. Definición Operacional de las Variables

Tabla 1

Definiciones conceptuales y operacionales de las variables de estudio

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Preguntas/Ítems
RESILIENCIA	Definen a la resiliencia como una característica de la personalidad que va a controlar los efectos adversos del estrés y promoverá la adaptación a la adversidad (Wagnild & Young, 1993)	Representa el puntaje que el evaluado obtiene al responder la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, la que está conformada por 5 dimensiones.	Satisfacción personal	Entender significado de la vida	16,21,22,25
			Ecuanimidad	Actuar de manera calmada y moderar actitudes ante la adversidad	7,8,11,12
			Sentirse bien solo	Significado de libertad y sentirse único e importante	5,3,19
			Confianza en sí mismo	Creer en capacidades propias	6,9,10,13,17,18,24
			Perseverancia	Autodisciplina y deseo de logro	1,2,4,14,15,20,23
ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS	Se llaman estilos de afrontamiento al estrés a las formas específicas y	Representa el puntaje que el evaluado obtiene al responder la escala	Estilos de afrontamiento	Afrontamiento Activo	1,14,27,40
				Planificación	2,15,28,41

particulares de reaccionar frente a cualquier situación de amenaza, daño y/o pérdida, o formas de responder frente a eventos estresantes. (Carver, Scheier, y Weintraub, 1989)	de estilos de afrontamiento al estrés, la que está conformada por 3 dimensiones.	enfocado en el problema	La supresión de otras actividades	3,16,29,42
			La postergación del afrontamiento	4,17,30,43
			La búsqueda de apoyo social	5,18,31,44
		Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción	La búsqueda de soporte emocional	6,19,32,45
			Reinterpretación positiva	7,20,33,46
			Aceptación	8,21,34,47
			Acudir a la religión	9,22,35,48
			Análisis de las emociones	10,23,36,49
		Otros estilos de afrontamiento	Negación	11,24,37,50
			Conductas inadecuadas	12,25,38,51
Distracción	13,26,39,52			

Nota. Elaboración Propia en base a los trabajos citados

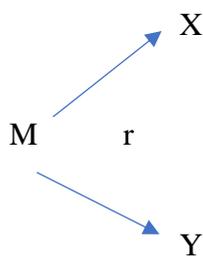
Capítulo II: Método

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación es básica, porque se orienta a describir, explicar y predecir hechos o fenómenos. El diseño que se utilizará es de tipo no experimental, en función a ello, no se manipulará las variables de estudio, tampoco se creará situaciones donde se exponen las variables, por lo que no se construirá una realidad conveniente, sino, se van a observar y analizar en su contexto natural. Asimismo, es transeccional o transversal, ya que se describirá variables y se analizará el hecho e interrelación en un momento único, por último, es correlacional (no causal) ya que se describirá la relación entre las variables de un contexto particular (Hernández et al., 2014).

El diseño del presente estudio, busca determinar la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, es transeccional – correlacional, ya que el objetivo principal será encontrar esa relación entre ambas variables, en un solo momento, sin sufrir manipulación alguna.

Su esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

X, Y = Variables

r = Correlación

2.2. Participantes

2.2.1. Población

El tipo de población es infinita debido a que no se tiene un número preestablecido de participantes (Cabezas et al., 2018) y estuvo constituida por mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.

2.2.2. Muestra

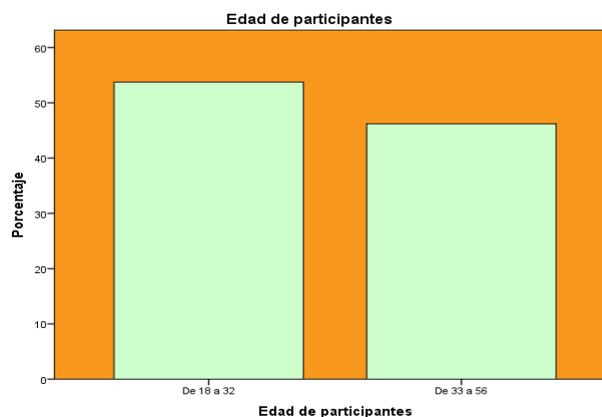
La muestra estuvo constituida por 119 participantes que sufren violencia de género, sus edad oscilan entre 18 a 65 años, con grado de instrucción nivel primario en adelante, con o sin hijos, que no cuenten con alguna discapacidad cognitiva significativa, que sufren uno o varios de estos tres tipos de violencia: física, psicológico y sexual, en condición de relación o ex relación con la persona que la agrede, que realizan su denuncia en la sección Familia de la Comisaria de Puente Piedra y posteriormente son atendidas por el CEM para recibir la atención integral que apoye su acceso a la justicia y recuperación emocional, asimismo, las participantes fueron atendidas entre los meses de octubre a noviembre del 2020.

Siendo una población infinita se empleó, la fórmula para obtener el número de participantes de la muestra:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.09)^2} = 119$$

Figura 1

Distribución de frecuencias acerca de la edad de las participantes

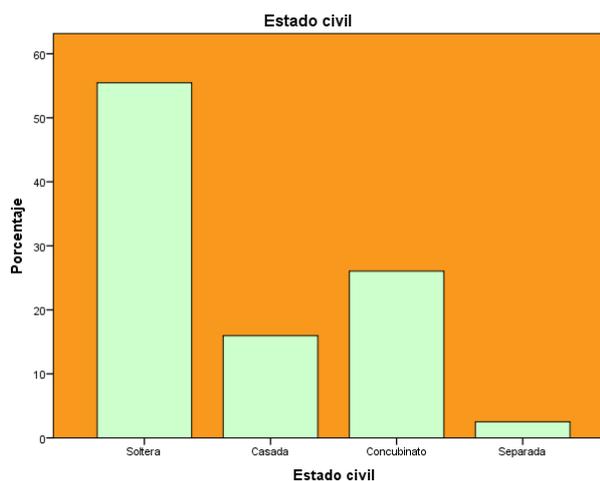


Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Nota. El gráfico de barras representa la distribución de frecuencias con respecto a la edad de las participantes del estudio, en el intervalo de 18 a 32 años se encuentra el 52,9% (64 mujeres) y en el intervalo de 33 a 56 años se encuentra el 45,5% (55 mujeres).

Figura 2

Distribución de frecuencias acerca del estado civil de las participantes.



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Nota. El gráfico de barras representa distribución de frecuencias con respecto al estado civil de las participantes del estudio, el 54,5% (66 mujeres) son solteras, el 15,7% (19 mujeres) son

casadas, el 25,6 (31 mujeres) se encuentran en concubinato y el 2,5% (3 mujeres) son separadas.

Criterios de inclusión: Mujeres que cumplieron con las características descritas en la muestra.

Criterios de exclusión: Mujeres que expresen su deseo de no participar en el estudio, que no son víctimas de violencia de género, que sufran violencia de género por parte de una persona sin vínculo relacional (vecino, profesor, etc.).

2.2.3. Muestreo

Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se trabajó con una muestra disponible y se ejecutó un estudio específico en la misma (Morales, 2012).

El Centro de emergencia mujer donde se aplicaron las pruebas ya había sido preestablecido, es un lugar accesible para el estudio, nos brindará información valiosa acerca de la población de interés.

2.3. Medición

En el presente estudio se utilizó una ficha de datos generales, la escala de resiliencia de Wagnild & Young y el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés COPE.

2.3.1. Ficha de datos generales:

Esta ficha fue aplicada de manera previa a los inventarios. Permitió obtener información de algunas características de las participantes, como: la edad, el grado de instrucción, el estado civil, número de hijos, tiempo de relación de pareja, si es la primera vez que denuncia hechos de violencia, el tipo de violencia que ha sufrido, cuanto tiempo viene sufriendo estos hechos, etc.

2.3.2. *Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993)*

Ficha Técnica

Nombre	: Escala de Resiliencia.
Autores	: Wagnild, G. Young, H. (1993).
Procedencia	: Estado Unidos.
Adaptación	: Peruana, Novella (2002)
Administración	: Individual o colectiva.
N° de ítems	: 25
Tipo de Escala	: Likert
Duración	: De 25 a 30 minutos.
Aplicación	: Para adolescentes y adultos.
Significación	: Puntúa una escala total de resiliencia y mide sus dimensiones, las cuales son: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción.

A las participantes se les brindará instrucciones acerca de marcar con una (x) la opción con la que se sientan más identificadas. La dimensión ecuanimidad comprende los ítems 7,8,11,12, la dimensión sentirse bien solo, los ítems 5,3,19, la dimensión confianza en sí mismo, los ítems 6,9,10,13,17,18,24, la dimensión perseverancia, los ítems 1,2,4,14,15,20,23 y la dimensión satisfacción, los ítems 16,21,22,25. La escala Likert es de 7 puntos, los ítems son calificados de forma positiva, es decir a mayor puntaje, es más alta la resiliencia. El rango de los puntajes oscila entre 25 y 175 puntos.

Fue construida por Wagnild & Young, sus ítems se validaron luego de 24 entrevistas a participantes americanas que lograban adaptarse de manera positiva a situaciones importantes en su vida, esto se evidencia en cinco aspectos de la resiliencia: confianza en sí mismo perseverancia, filosofía de la vida, ecuanimidad y sentido de la vida. En varias investigaciones

donde se empleó esta escala, el alpha de Cronbach, que mide consistencia, fue de .94 para toda la escala (Ospina, 2007).

La prueba fue adaptada por Novella, sobre una muestra de 324 alumnas entre 14 a 17 años del Colegio Nacional de Mujeres “Teresa Gonzales de Fanning” de Lima. Donde por medio del coeficiente alfa, se consigue .875, de consistencia interna global, además de las correlaciones ítem-test que varían entre .18 a .63, siendo en su totalidad los coeficientes significativos al nivel del .01, no se excluyó ningún ítem de la escala. Según el análisis factorial se confirmó la estructura de cinco dimensiones, asimismo, se hizo un estudio de jueces para determinar la validez de contenido, donde los ítems si reflejaban las concepciones de resiliencia (Novella, 2002).

Tabla 2

Coeficiente de confiabilidad de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach		N
General	,859	25

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Nota. Se utiliza el coeficiente Alfa de Cronbach, después de haber aplicado la escala a nuestra muestra de 119 mujeres y se obtuvo un ,859, lo que indica fiabilidad del instrumento, como señalaron Hernández et al (2014), ya que el coeficiente se encuentra muy cercano a 1, lo que representa un buen nivel de fiabilidad.

2.3.3. Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés - COPE (1989)

Ficha Técnica

Nombre : Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés

Autores : Carver, Scheier y Weintraub
Procedencia : Estados Unidos
Adaptación : Peruana, Casuso (1996)
Administración : Individual
N° de ítems : 52 Ítems
Duración : Aproximadamente de 25 a 30 minutos.
Aplicación : Adolescentes y adultos (16 años a más)
Significación : Evalúa 3 tipos de estilo de afrontamiento al estrés: estilos de afrontamiento enfocado en el problema, estilos de afrontamiento enfocado en la emoción, otros estilos y cada estilo se divide en 13 estrategias de afronte al estrés.

A las participantes se brindará instrucciones acerca de marcar con una (x) la opción con la que se sientan más identificadas. El estilo focalizado en el problema comprende los ítems: 1,14,27,40, 2,15,28,41, 3,16,29,42, 4,17,30,43, 5,18,31,44, el estilo focalizado en la emoción comprende los ítems: 6,19,32,45, 7,20,33,46, 8,21,34,47, 9,22,35,48, 10,23,36,49, y los otros estilos de afrontamiento abarcan los ítems: 11,24,37,50, 12,25,38,51, 13,26,39,52. La escala de 13 estrategias de afrontamiento, consta de 4 alternativas o formas de afronte al estrés. Los puntajes más altos, implican la estrategia más empleada. Finalmente se suman los puntajes de cada estrategia para conocer el estilo más utilizado.

La escala fue construida por Carver et al. (1989), se basaron en el modelo de Lazarus y el de autoregulación conductual, pero la escala elaborada por Lazarus no abarcaba todas las áreas de afrontamiento, por lo que se incorporaron 13 estilos de afrontamiento.

En el Perú, Salazar (1993), sometió el Cuestionario al juicio de cuatro psicólogos con dominio de inglés, para realizar una versión final del mismo. Se aplicó a 82 estudiantes universitarios, de dos universidades de Lima. Se confirmó la validez ítem/test, los ítems

elaborados teóricamente correlacionaban significativamente con sus escalas, mostrando índices superiores a .32 (Chau, 1998).

El instrumento fue adaptado al Perú por Casuso (1996), demostrando validez y confiabilidad. Sobre la validez de la escala, encontró cargas factoriales satisfactorias mayores a 1.1. Asimismo, la confiabilidad evidenció que los valores Alfa de Cronbach, variaban de .68 a .77 en los 3 estilos propuestos (Cassaretto, 2009).

En un estudio realizado por Cassaretto (2009) con respecto a la validez, a través de la composición factorial obtuvo varianzas mayores a 1.35, asimismo, encontró coeficientes de alfa de Cronbach altos para los estilos de afrontamiento, con valores entre .85 y .69.

Canelo y Serpa (2018), realizaron un estudio de un aspecto de la validez de constructo, en el cuestionario COPE, de 52 ítems (versión completa), para ello evaluaron a 267 mujeres con violencia en la relación de pareja, cuyas edades fluctuaban entre 18 y 70 años, en los resultados se logra confirmar con el uso del análisis factorial confirmatorio y los ajustes del modelo global (C.min=1.83), comparativo (GFI=.91, TLI=.91, CFI=.93) que existen resultados buenos y aceptables, por lo que el cuestionario se convierte en una herramienta válida para medir las estrategias de afrontamiento al estrés, en víctimas de violencia.

Tabla 3

Coefficiente de confiabilidad del cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)

Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach	N
General	,902 52

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Nota. Se utiliza el coeficiente Alfa de Cronbach, después de haber aplicado el test a nuestra muestra de 119 mujeres y se obtuvo un ,902, lo que indica fiabilidad del instrumento, como señalaron Hernández et al. (2014), ya que el coeficiente se encuentra muy cercano a 1, lo que representa un buen nivel de fiabilidad.

2.4. Procedimiento

En primer lugar, se solicitó permiso vía correo electrónico a los autores que validaron las pruebas y las adaptaron en nuestro país, en el caso de la Escala de resiliencia de Wagnild y Young se solicitó autorización a la Dra. Angelina Novela y en el caso del cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE) y también se solicitó a la Dra. Liliana Casuso. Se obtuvo la respuesta y aprobación de ambas para el uso de los instrumentos en el presente estudio.

Se redactó una solicitud pidiendo autorización al coordinador del CEM, para la aplicación de las escalas, a mujeres que acuden a esta dependencia y cumplan con los criterios establecidos.

Teniendo la autorización, se procedió a realizar un consentimiento informado para las participantes del estudio, en dicho consentimiento se hace énfasis en la confidencialidad del caso.

Luego se procedió a realizar la aplicación de la ficha de datos y las escalas, la cual fue realizada en los consultorios del área de psicología y se estuvo pendiente de absolver cualquier duda o inquietud de las participantes.

Finalmente se codificó la información y se creó una base de datos en el programa estadístico SPSS 23.

2.5. Análisis de datos

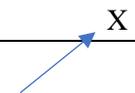
Los datos obtenidos para la investigación fueron recopilados e ingresados al programa SPSS para el análisis estadístico. En primer lugar, se demostró con la Prueba de Kolmogorov – Smirnov, que los datos corresponden a una distribución No Normal.

En la segunda etapa, para determinar si existe correlación entre la resiliencia y los modos de afrontamiento, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

En la última etapa, se evaluó la confiabilidad de ambos instrumentos utilizados en el presente estudio.

Tabla 4*Matriz de consistencia de variables*

Título: Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores
¿Existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?	Establecer la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.	Existe relación significativa entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria, 2020.	Resiliencia: Con sus 5 dimensiones, ecuanimidad, confianza en sí mismo, sentirse bien solo, perseverancia, satisfacción. Estilos de afrontamiento el estrés: Con sus 3 estilos o modos, estilos enfocados en el problema, estilos enfocados en la emoción, otros estilos.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específica	Diseño
¿Existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?	Identificar la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020	Existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.	El tipo de investigación es no experimental, porque no se manipularán variables y el diseño es transeccional – correlacional, que busca la relación de variables en un momento único (Hernández et. al. 2014)
¿Existe relación entre la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el	Determinar la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, en mujeres víctimas de	Existe relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, en mujeres víctimas	X



<p>problema, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?</p>	<p>violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>M → r M = Muestra X, Y = Variables r = Correlación</p>
<p>¿Existe relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>Existe relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	
<p>¿Existe relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>Existe relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	
<p>¿Existe relación entre el componente sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>Existe relación entre el componente sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	
<p>¿Existe relación entre el componente confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de</p>	<p>Determinar la relación entre el componente confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas</p>	<p>Existe relación entre el componente confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de</p>	

<p>violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?</p>	<p>de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>
<p>¿Existe relación entre el componente perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>Existe relación entre el componente perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>
<p>¿Existe relación entre el componente satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020?</p>	<p>Determinar la relación entre el componente satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>	<p>Existe relación entre el componente satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra, 2020.</p>

Fuente: Elaboración Propia del investigador.

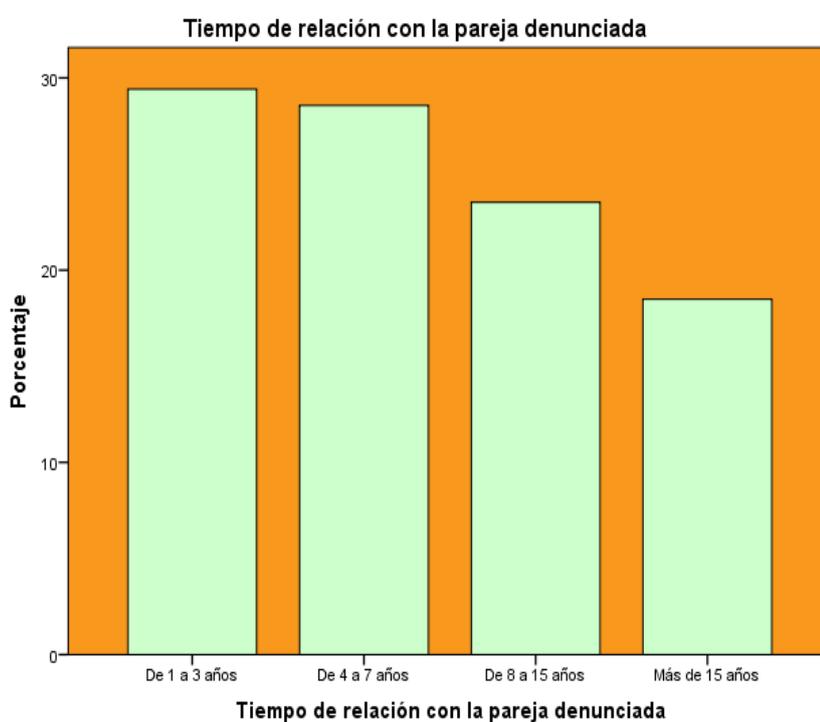
Capítulo III: Resultados

3.1. Contrastación de Hipótesis

3.1.1. Análisis Descriptivo

Figura 3

Distribución de frecuencias acerca del tiempo que mantiene o mantuvo relación de pareja con la persona que ejerce violencia (denunciado)

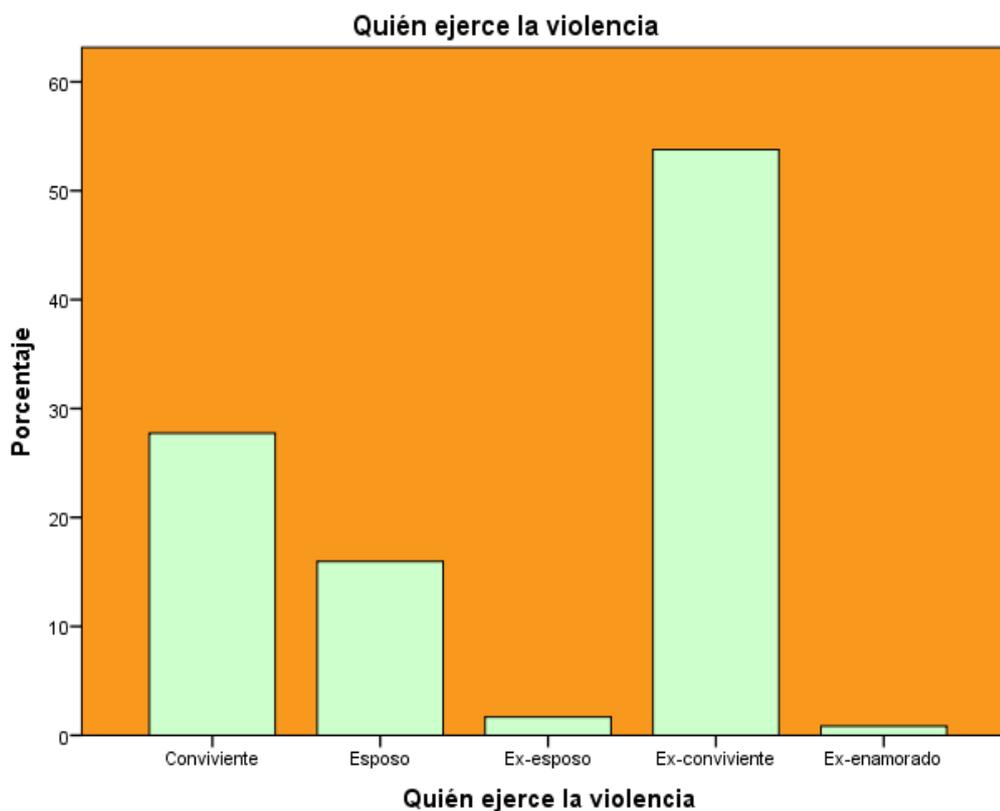


Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Nota. La figura representa la distribución de frecuencias con respecto al tiempo que mantiene o mantuvo de relación de pareja, con la persona que ejerce violencia, el 28.9% (35 mujeres) se encuentran en el intervalo de 1 a 3 años, el 28.1% (34 mujeres) se encuentran en el intervalo de 4 a 7 años, el 23.1% (28 mujeres) se encuentran en el intervalo de 8 a 15 años y el 18.2% (22 mujeres) se encuentra en el intervalo de 15 años a más.

Figura 4

Distribución de frecuencias acerca de quién es la persona que ejerce violencia.

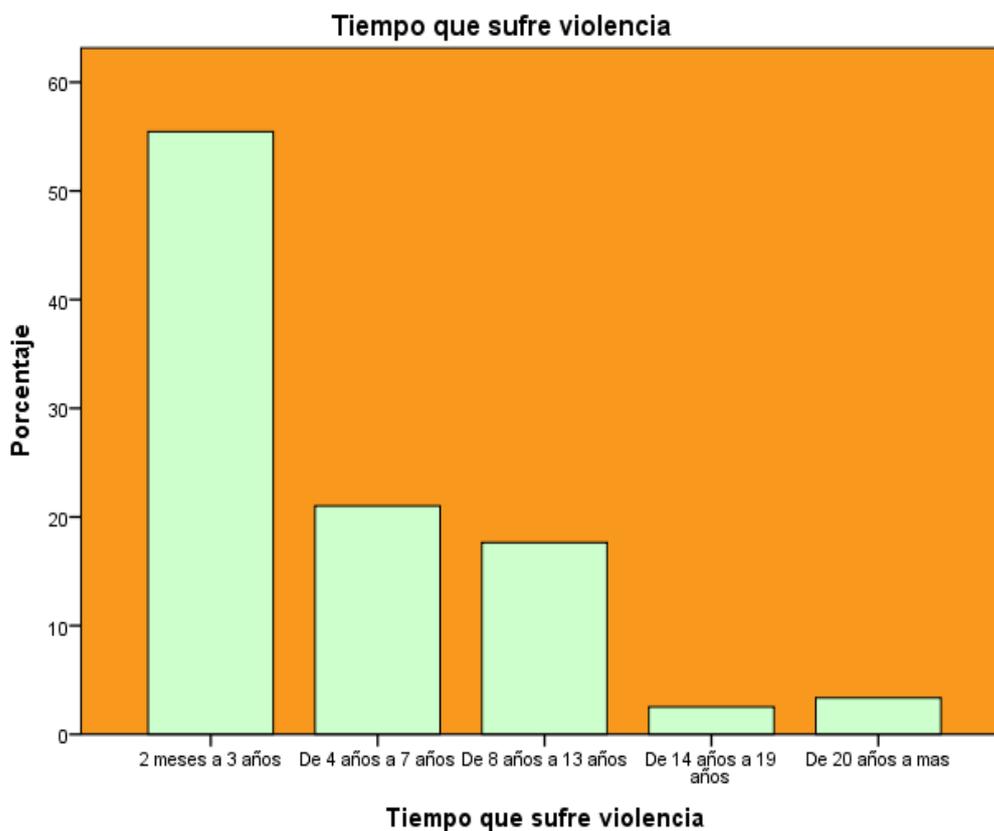


Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Nota. La figura representa la distribución de frecuencias con respecto a quien es la persona que ejerce violencia, encontramos que el 27.3%, es decir 33 mujeres señalan que fue su conviviente, el 15.7%, es decir 19 mujeres señalan que fue su esposo, el 1.7%, es decir 2 mujeres señalan que fue el ex esposo, el 52.9%, es decir 64 mujeres señalan que fue el ex conviviente, el 0.8%, es decir una sola mujer señala que fue su ex enamorado

Figura 5

Distribución de frecuencias acerca del tiempo que viene sufriendo violencia, en años.



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Nota. La figura representa la distribución de frecuencias con respecto al tiempo que la persona viene sufriendo violencia, el 54.5% (66 mujeres) sufre violencia en el intervalo de 2 meses a 3 años, el 20.7% (25 mujeres) sufre violencia en el intervalo de 4 a 7 años, el 17.4% (21 mujeres) sufre violencia en el intervalo de 8 a 13 años, el 2.5% (3 mujeres) sufre violencia en el intervalo de 14 a 19 años y el 3.3% (4 mujeres) sufre violencia desde hace 20 años a más.

3.1.2. *Análisis Inferencial*

En primer lugar, para contrastar las hipótesis propuestas en esta investigación, se va a conocer la distribución de los datos para elegir el estadístico adecuado con el que se va a realizar la correlación de las variables, en concordancia con los datos obtenidos.

Para conocer la distribución de los datos se va a utilizar la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, ya que la muestra es mayor a 50 sujetos.

Según los resultados de la tabla 5, el valor de p para la variable resiliencia es $>0,05$, sin embargo, el nivel de p para la variable Afrontamiento, es <0.05 . Por lo que utilizaremos el Rho de Spearman para realizar el análisis de correlación entre variables.

Tabla 5

Evaluación de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov - Smirnov

	Estadístico	N	P
Resiliencia	.072	119	.188
Afrontamiento	.089	119	.022

N = Número de participantes

p = Significatividad

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

3.1.3. *Análisis Correlacional*

Objetivo General:

Establecer la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.

Formulación de Hipótesis:

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, y según los resultados en la tabla 6, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, por otro lado, existe relación positiva entre las variables, con magnitud moderada ($r = .439$) y es estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 6

Relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés

	Resiliencia		
Afrontamiento	N	Rho	P
	119	.439**	.000

N = Número de participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

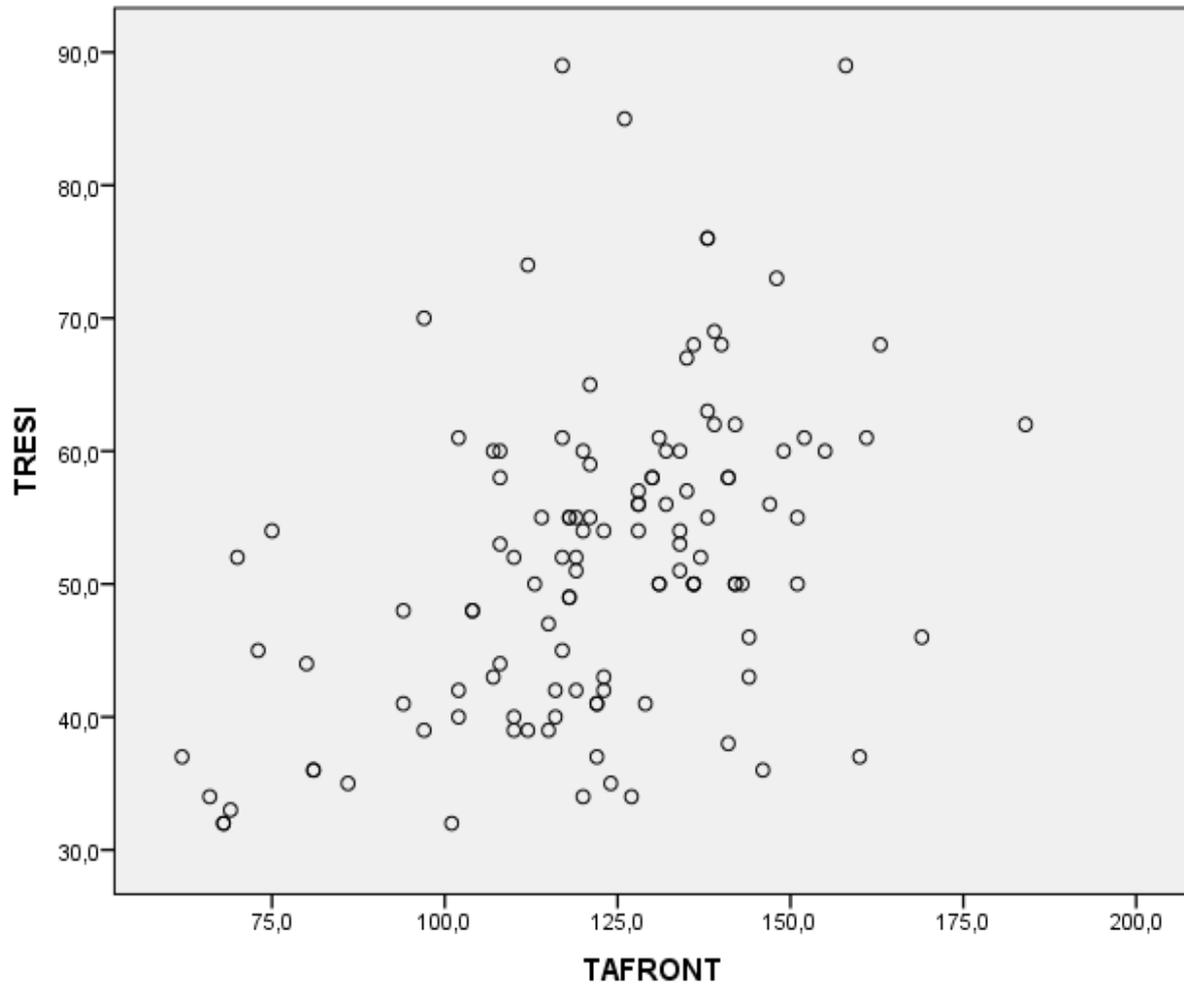
P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Según los resultados del diagrama de dispersión de la figura 6, se evidencia una relación positiva de ,439 lo que indica como están relacionadas las variables estudiadas.

Figura 6

Dispersión de las variables: resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés.



Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Objetivos Específicos

1. Identificar la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.

Formulación de Hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación según la variable edad, se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, y según los resultados de la tabla 7, intervalo de edades, de 18 a 32 años, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, y existe relación positiva, de magnitud moderada ($r = .413$) y es estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 7

Relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad (18 a 32 años)

Afrontamiento	Resiliencia		
	N	Rho	P
	64	.413**	.001

N = Participantes de 18 a 32 años

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Según los resultados de la tabla 8, intervalo de edades de 32 a 56 años, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, existe relación positiva entre las variables, de magnitud moderada ($r = .500$) y es estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 8

Relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad (32 a 56 años)

Afrontamiento	Resiliencia		
	N	Rho	P
	55	.500**	.000

N = Participantes de 32 a 56 años

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

2. Determinar la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra

Formulación de Hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y según los resultados en la tabla 9, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la

hipótesis nula, y existe relación positiva entre las variables, de magnitud moderada ($r = .481$) estadísticamente significativa como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 9

Relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, utilizando la Rho de Spearman

Resiliencia			
Estilo enfocado en	N	Rho	P
el problema	119	.481**	.000

N = Participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

3. Determinar la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.

Formulación de Hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y según los resultados en la tabla 10, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la

hipótesis nula, asimismo, se evidencia una relación positiva, de magnitud moderada ($r = .420$) y es estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 10

Relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, utilizando la Rho de Spearman.

Resiliencia			
Estilo enfocado	N	Rho	P
en la emoción	119	.420**	.000

N = Participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

4. Determinar la relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.

Formulación de Hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y según los resultados en la tabla 11, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, por otro lado, se encontró una relación positiva entre las variables, de magnitud baja ($r = .381$) y es estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 11

Relación entre el componente ecuanimidad y los estilos de afrontamiento al estrés

Ecuanimidad	Estilos de afrontamiento		
	N	Rho	P
	119	.381**	.000

N = Participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

5. Determinar la relación entre el componente sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.

Formulación de hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y según los resultados en la tabla 12, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, y se evidencia una relación positiva entre las variables, de magnitud baja ($r = .218$) estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 12

Relación entre el componente sentirse bien solo y los estilos de afrontamiento al estrés

Estilos de afrontamiento			
Sentirse bien solo	N	Rho	P
	119	.218**	.001

N = Participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

6. Determinar la relación entre el componente confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra

Formulación de Hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y según los resultados en la tabla 13, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, y existe relación positiva, de magnitud baja ($r = .395$) estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 13

Relación entre el componente confianza en sí mismo y los estilos de afrontamiento al estrés, utilizando la Rho de Spearman

Confianza en sí mismo	Estilos de afrontamiento		
	N	Rho	P
	119	.395**	.000

N = Participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

7. Determinar la relación entre el componente perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra

Formulación de hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y según los resultados en la tabla 14, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, y existe relación positiva, de magnitud baja ($r = .329$) estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014)

Tabla 14

Relación entre el componente perseverancia y los estilos de afrontamiento al estrés,

Estilos de afrontamiento			
Perseverancia	N	Rho	P
	119	,329**	,000

N = Participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

8. Determinar la relación entre el componente satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra.

Formulación de hipótesis

$$H_1 = r_{xy} = 0$$

$$H_0 = r_{xy} \neq 0$$

Para analizar la correlación se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman y según los resultados en la tabla 15, se concluye que al mostrar un valor $p < .01$, se rechaza la hipótesis nula, por tanto, se encontró una relación positiva, de magnitud baja ($r = .287$) estadísticamente significativa, como lo señalan Hernández et al. (2014).

Tabla 15

Relación entre el componente Satisfacción y los estilos de afrontamiento al estrés, utilizando la Rho de Spearman

Estilos de afrontamiento			
Satisfacción	N	Rho	P
	119	.287**	.002

N = Participantes

Rho = Coeficiente de Correlación de Spearman

P = Nivel de significancia

Fuente: Datos obtenidos de la investigación

Capítulo IV: Discusión

En este apartado se van a evaluar las implicancias del estudio, si se cumplieron los objetivos de la investigación y si los resultados se relacionan con estudios ya existentes, reconocer las limitaciones y destacar la importancia del trabajo realizado. Hernández et. al (2014)

Con respecto a datos descriptivos de la muestra, resulta importante indicar que del total de 119 mujeres participantes, 64 mujeres señalan que la persona que ejerció violencia fue el ex conviviente, 33 mujeres señalan que fue cometido por el conviviente, 19 mujeres señalan que fue su esposo y una mujer afirma que fue su ex enamorado, lo que resalta es que a pesar de que el mayor porcentaje de mujeres ya no mantienen un vínculo afectivo con el denunciado, tienen que seguir soportando que esta persona ejerza dominio sobre ellas, tal como lo sustentan Alencar y Cántera (2012) quienes señalan que este tipo de escenarios se va a justificar con el modelo patriarcal, que manifiesta que el maltrato contra la mujer, se asocia a las cuestiones culturales y sociales que toman a la mujer como objeto de control y van a fomentar el abuso de poder de la figura masculina, favoreciendo un escenario de agresión.

Este abuso de poder en la mujer tiene su origen desde etapas tempranas de su infancia, no es algo que surge de un momento a otro en la vida adulta, como señalan Young y Klosko (2012) definen a la dependencia como la incapacidad de enfrentar su vida, si no recibe apoyo de su entorno, ya que de niño le hicieron sentir incompetente justo cuando estaba en el proceso de establecer su independencia y ahora de adulto está en búsqueda de figuras que dominen su vida, no actúan por iniciativa propia. El escenario que argumentan estos dos autores se relaciona con la dinámica que viven muchas mujeres participantes de nuestro estudio, que durante su crianza han permanecido sumisas dependiendo de los padres, sin poder expresar lo que sienten y ya de adultas se someten a hombres que se muestran “fuertes”, y se termina desarrollando una relación vertical, de superioridad y son gobernadas por sus parejas.

Asimismo, Aiquipa (2015) afirma que una mujer que experimenta dependencia emocional sentirá mucho miedo de que su relación de pareja pueda llegar a su fin, y terminará aceptando desde conductas simples, como indiferencias o falta de interés de su pareja, hasta ofensas, humillaciones, que terminan reafirmando la sumisión y subordinación con las agresiones físicas.

La pandemia por el covid -19 ha favorecido que mujeres con condiciones de dependencia a su pareja, afiancen el sometimiento al que viven, se encuentren en desventaja dentro de una relación abusiva, los ciclos de violencia familiar han saltado rápidamente de una fase de tensión a una fase violenta, ya que el maltratador ya no tiene la necesidad de reconciliarse con su víctima, porque ella se encuentra “presa” en el aislamiento.

Analizando todo este contexto desfavorable para esta población vulnerable es que comenzaremos a enfocarnos en los objetivos de nuestro estudio.

Con respecto al objetivo general de nuestro estudio, sobre la relación entre la resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia, se determinó una correlación estadísticamente muy significativa, ($rho = .439$) ($p = .000$). Por tanto, se concluye que cuando existen niveles altos de resiliencia, tienden a utilizarse los estilos de afrontamiento al estrés, lo que permite el afronte positivo a situaciones problemáticas y complejas como la violencia, como lo señala Echeburúa et. al. (2018), el sobreponerse de sucesos extremos como la violencia intencional, guarda una significativa relación con las estrategias adaptativas que se utilicen, teniendo en cuenta la aceptación del hecho vivido, reevaluación de la experiencia y planificación futura.

Lo encontrado en este estudio, coincide con Moran et. al (2019) quienes afirman que el afrontamiento al estrés predice y tiene una alta asociación con la resiliencia, siendo el más relevante, el afrontamiento activo, por otro lado, Dos Santos Et. al (2009) señalan que existe

una relación significativa e importante entre estas dos variables en mujeres sobrevivientes a la violencia doméstica.

A las participantes de esta investigación, la resiliencia les permite generar de manera paralela estilos de afrontamiento que permitan sobrellevar situaciones adversas, como señala Dematteis et al. (2011), quien considera que la habilidad de resiliencia para manejar periodos de tensión será modulada por las estrategias de afrontamiento que muestre la persona, logrando una adaptación exitosa.

Teniendo este resultado muy significativo, se analizó la correlación con cada estilo de afrontamiento al estrés, para saber qué tan conveniente es el uso de ambos estilos en esta población vulnerable, ya que como señaló Miracco et al. (2010) el estilo centrado en el problema se va caracterizan porque la víctima de violencia busque una salida que modifique su situación y el estilo centrado en la emoción, es más pasivo y aguanta o sostiene el problema momentáneamente. Ambos afrontan el problema de violencia, pero sería importante conocer y analizar estos aspectos.

Con respecto a nuestro objetivo específico planteado, para conocer si hay relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, según la variable edad, se encontró una relación positiva y muy significativa en ambos rangos de edad, de 18 a 32 comprende 64 mujeres y de 32 a 56 comprende 55 mujeres, por lo que evidenciamos que las mujeres en toda sus etapas evolutivas, muestran una alta resiliencia, reconocen el evento estresante, identifican causas, buscan soluciones, lo que les permite encontrar modos de frente al contexto hostil en el que viven (Cobos, 2016).

En referencia al objetivo específico, si existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés centrado en el problema, encontramos una relación muy significativa entre ambas variables, y al revisar estudios que han realizado otros autores, encontramos que,

Cobos (2016) en España, realizó un estudio en una muestra similar y evidenció similares resultados, que las mujeres con capacidades resilientes mostraban una relación directa con el estilo de afrontamiento focalizado en el problema, asimismo, Dematteis et al. (2011) en Argentina, evidenció también una relación positiva y muy significativa entre resiliencia y el estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema, ya que ayuda a adultos en condición de riesgo psicosocial, a salir fortalecidos de las situaciones que enfrentan, por otro lado, Galarza et. al. (2009) en Argentina, evidenció en su población de trabajo de adultos, una tendencia a utilizar estrategias de afrontamiento activas de solución al problema, y se relacionan de positivamente con la resiliencia, por tanto, estos resultados, coinciden con el estudio realizado, ya que se encontró una relación positiva y muy significativa entre las variables resiliencia y estilos de afrontamiento centrados en la solución del problema.

Hajian et. al (2018) en su trabajo con víctimas que sufren violencia en el hogar, encontraron que el uso de afrontamiento orientado a problemas, asociado a altos puntajes en resiliencia cumplen una función importante y protectora al encontrar niveles bajos de intentos de suicidio.

Al referirnos al objetivo específico que busca la relación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento al estrés basado en la emoción, se evidenció una relación positiva y muy significativa entre ambas variables, estos resultados contradicen lo encontrado por otros autores, Cobos (2016) encontró en una muestra con similares características al presente trabajo, una relación negativa entre resiliencia con el tipo de afrontamiento centrado en las emociones, lo cual se justifica que este tipo de afrontamiento se asocia a altos niveles de estrés y poco manejo para encontrar soluciones a los problemas, resultando negativo para ellas, asimismo, Hajian et. al (2018) señalan que mientras la mujer centre su afronte en estilos basados en la emoción y evitación, pueden adelantar un riesgo de suicidio, ya que su resiliencia disminuye, Agüero et. al. (2012), en Argentina, realizaron una investigación con adultos en situaciones

económicas desfavorables y encontraron que el tipo de afrontamiento centrado en la emoción se asocia de forma negativa con la resiliencia, por tanto, comparando lo dicho por estos autores de corte internacional con esta investigación, existen discrepancias.

Cassaretto et al. (2003) realizaron estudios en nuestro país, donde señalan que las mujeres muestran una tendencia de emplear en su mayoría el estilo de afrontamiento centrado en las emociones para afrontar situaciones estresantes, el cual tiende a soportar el problema, Bustamante (2020) encontró que existe relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento enfocado en la emoción, en una muestra de mujeres víctimas de violencia familiar en Tarma, siendo las participantes con características similares a nuestro estudio, por tanto, se podría inferir que existen cambios en las estrategias de afronte al estrés según la idiosincrasia de cada cultura, ya que el fenómeno de violencia se da para todos los grupos de mujeres, independientemente de su nacionalidad, sin embargo, vemos una correspondencia entre estudios realizados en el Perú y diferencias con estudios de otros países, por lo que inferimos que las costumbres propias de su cultura, establecen su modo de afrontar diversos sucesos de su vida.

Analizando este objetivo desde el punto de vista clínico, Cobos (2016) encontró que las mujeres que usan el tipo de afrontamiento emocional muestran como factor de riesgo, la aparición de psicopatologías.

Bermejo et al. (2012) realizaron un estudio donde evidenciaron que la resiliencia se asocia de manera positiva con el estilo enfocado en el problema y que el estilo de afrontamiento basado en la emoción se asocia a una condición de duelo complicado, por lo que sería importante, continuar trabajando con otros sectores de nuestro país y explorar sintomatología clínica, ya que según lo que mencionan los autores, los estilos de afrontamiento basados en la

emoción predisponen a psicopatologías, lo cual es un factor de vulnerabilidad en mujeres que sufren violencia.

Con respecto a la relación muy significativa entre resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés centrados en la emoción, Hellmuth et al. (2014) manifiestan que este tipo de afrontamiento también llamado de evitación, puede producir efectos negativos en mujeres víctimas de violencia de pareja, ya que sus acciones de afronte solo van dirigidas a una señal de amenaza del momento, y tomando en cuenta las características de nuestra población, las puede hacer vulnerables a no ser constantes en conductas positivas, como continuar un proceso judicial, continuar en los tratamientos psicológicos a los que se inserte, alejarse del agresor, y al contrario exponerse a seguir siendo agredidas por sus parejas, generando tipos de trastornos afectivos que ponen en peligro permanente su bienestar físico y mental.

La presente investigación se centró en trabajar solo con mujeres víctimas de violencia, y con respecto a esta característica de la población, dos autores que trabajaron con muestras peruanas y evidenciaron lo siguiente: Chuquillanqui et al. (2020) trabajaron con una muestra de estudiantes mujeres de educación superior, evidenciaron relación entre los estilos de afrontamiento basados en la emoción con la resiliencia, lo que coincide con nuestro estudio, que trabajó con muestra de mujeres víctimas de violencia, sin embargo, es todo lo opuesto a, Huanay (2019) que trabajó con una muestra de soldados del Vraem, es decir población masculina, donde no encontró correlación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento basados en la emoción, por lo que se podría inferir que la diferencia de género establece diferencias al momento de escoger estilos de afrontamiento al estrés.

Con respecto al objetivo específico si existe relación entre el componente Ecuanimidad, con los estilos de afrontamiento al estrés, se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = .381$), por lo que las mujeres víctimas de violencia, al poseer autocontrol, esperar de forma calmada, mantener un balance de su vida, van encontrar

un mejor manejo a situaciones estresantes y planificar su actuar (Salgado, 2005), asimismo, Cobos (2016) señala que las mujeres con esta característica de resiliencia, estudian mejor las causas, planifican evalúan y además poniendo en práctica la confianza en sí misma, buscan soluciones.

Por otro lado, con respecto al objetivo específico, si existe relación entre el componente sentirse bien solo, con los estilos de afrontamiento al estrés, se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($rho = .218$), por tanto, las mujeres que atraviesan periodos de violencia, al encontrar el significado de sentirse bien solo, gozan de autonomía, sienten libertad y entienden que son únicos, y al mismo tiempo utilizan los mecanismos de afronte al estrés (Salgado, 2005).

Salvador (2015) afirma que cuando hacen uso de su autonomía, logran fijar sus límites entra ellas y el medio con problemas, toman decisiones, aprenden de los errores y se hacen responsable de sus propios actos.

Con respecto al objetivo específico, si existe relación entre el componente confianza en sí mismo, con los estilos de afrontamiento al estrés, se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($rho = .395$), por tanto, las mujeres víctimas, al confiar en sus creencias y capacidades, así como reconocer sus limitaciones, van a saber reconocer el problema y buscar una solución (Salgado, 2005), asimismo, Echeburúa y amor (2018) señalan que las mujeres con estas características, aceptan lo que les pasa, identifican lo negativo a través de la experiencia, pero siempre confían en sus capacidades.

Cordero y Teyes (2016) señalan que a pesar de haber sufrido violencia de pareja, aún mantienen la confianza en sí mismas, en su fuerza interior desarrollada en el tiempo, que las logra sostener frente a la adversidad.

Con respecto al objetivo específico, si existe relación entre el componente perseverancia, con los estilos de afrontamiento al estrés, se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = .329$), por lo que las mujeres víctimas de violencia, al ser persistentes ante la adversidad y seguir involucradas en lo que desean conseguir, van a saber generar mecanismos de afronte a la situación de violencia (Salgado, 2005). Se autoafirman en lo que han decidido, en oposición a las ideas del agresor, mientras no retrocedan consiguen llenar vacíos y realizan actividades que les hacen estar bien consigo mismas (Salvador, 2015).

Por último, con respecto al objetivo específico, si existe relación entre el componente satisfacción, con los estilos de afrontamiento al estrés se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = .287$), por lo que las mujeres que sufren violencia entiendan que su vida tiene una razón y significado, además de valorar sus logros personales, van a idear estrategias para no poner en riesgo su integridad (Salgado, 2005).

Salvador (2015) señala que las mujeres víctimas que analizan el sentido positivo de su vida, buscan respuestas como: ¿hacia donde quiero ir? ¿Qué debo hacer con mi vida?, se cuidan y respetan a sí mismas.

El contexto actual de pandemia y confinamiento que se dispuso por largo tiempo ha visto obligado a las mujeres que sufren violencia, a tomar decisiones importantes en su vida, desarrollar recursos personales, afianzar su autonomía, para salvaguardar la integridad de los demás miembros de la familia que dependen de ella, por lo que su empoderamiento se ha hecho presente (Hawie, 2020).

Corderon y Teyes (2016) señalan que las conductas producto de vivir en una dinámica de violencia atraviesan diferentes facetas en las que podemos encontrar aislamiento, agresividad, sumisión, complejos de inferioridad, lo cuales se convierten en un patrón ya

establecido, sin embargo, personas que padecen lo mismo reaccionan de manera positiva, afrontando los problemas de manera creativa, y observando a esas dificultades como fuentes de aprendizaje.

Como señalan nuestros resultados obtenidos, las participantes del estudio van a hacer uso de su capacidad de resiliencia, a pesar de todos los hechos traumáticos que sufren, ya que ellas muestran recursos personales para saber afrontar la crudeza de las agresiones que sufren, y el afronte de estas mujeres a los malos tratos va coincidir con las cualidades en resiliencia que presenten, logran salir de esa relación si mantienen su autonomía, se autoafirman, se sienten bien consigo mismas, recomponen su vida social y familiar, se escuchan así mismas, reafirman su autoestima, durante este proceso de violencia del maltratador va intentar mellar o acabar con estos recursos de su pareja, pero mientras aún permanezcan vigentes en ellas, habrá esperanza de que logren salir de esta situación (Salvador, 2015).

Las mujeres que asumen abandonar una relación de violencia, atraviesan un proceso largo, complejo y muchas veces doloroso, pero al concientizar sobre determinar salir de ese maltrato, van a fortalecerse como sujetos de derecho, reconstruir su identidad y ganar la libertad que tanto anhelan.

Concluyendo con los hallazgos de este estudio, las víctimas de violencia si hacen uso de la capacidad de resiliencia para afrontar la problemática a la que son sometidas, y al mismo tiempo utilizan estilos de afrontamiento al estrés, lo que es positivo para realizar acciones en beneficio de salvaguardar su integridad, pero sería importante estar alertas al manejo y uso de estilos de afrontamiento centradas en la emoción, ya que ayudan a contener momentáneamente el problema, pero a largo plazo no ayuda a conseguir un cambio concreto en su vida, además su uso permanente significa un riesgo de desarrollar alguna psicopatología.

Por último, dentro de las limitaciones encontradas en nuestra investigación, se trabajó con una muestra de mujeres que acuden a la Comisaria de Puente Piedra a realizar su denuncia, por lo que no se puede generalizar los resultados con mujeres que sufran los mismos hechos, pero que residan en diferentes distritos.

Por otro lado, los resultados que se obtuvieron en el presente estudio, obedecen a determinadas situaciones o condiciones en las que se encuentran las participantes, por lo que sería importante realizar una reevaluación luego de un periodo de tiempo con víctimas de violencia que acuden a esta dependencia.

Conclusiones

Luego de analizar los datos recolectados, obtener resultados y discutir los mismos con otras investigaciones existentes, se puede concluir lo siguiente:

1. Las variables resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés, en la muestra elegida, evidencian una relación muy significativa. Por lo que se concluye que, a mayor presencia de la capacidad de resiliencia, son más capaces de resolver problemáticas, lo que les ayuda a afrontar situaciones desfavorables como la violencia y adaptarse de manera exitosa a su medio.

2. Las variables resiliencia y el estilo de afrontamiento al estrés centrado en el problema en la muestra estudiada, evidencian una relación muy significativa, por lo que se orientan a manejar el estresor y buscar soluciones, asumiendo el problema. lo cual coincide con la mayoría de los estudios realizados sobre el tema.

3. Las variables resiliencia y el estilo de afrontamiento al estrés centrado en la emoción, en la muestra estudiada, demuestran una relación muy significativa, por lo que se orientan a manejar sus emociones de angustia y luego atacar el problema, lo cual difiere con otros estudios realizados en otros países, pero coincide con estudios realizados en nuestro país.

4. Con respecto a la anterior conclusión, se recalca que, en muestras de otros países, el hecho que la resiliencia y los estilos de afrontamientos al estrés centrado en la emoción se asocien, es un indicador de riesgo, ya que podrían presentarse patologías en los grupos estudiados, ya que soportan el estrés, no lo confrontan directamente, por lo que requiere ser estudiado con mayor énfasis en nuestro medio.

5. Se evidenció una relación muy significativa entre la dimensión ecuanimidad y los estilos de afrontamiento al estrés, por lo que tienen la confianza que su contexto mejore, mientras planean estrategias de afronte a la situación adversa.

6. Se evidenció una relación significativa entre la dimensión confianza y los estilos de afrontamiento al estrés, ya que identifican sus capacidades y limitaciones personales ante su manejo de los periodos de estrés.

7. Se evidenció una relación significativa entre la dimensión perseverancia y los estilos de afrontamiento al estrés, por lo que persisten sus deseos de lucha y hacen uso de estrategias ante el problema.

8. Se evidencia una relación muy significativa entre la dimensión satisfacción y los estilos de afrontamiento al estrés, por lo que encuentran un significado positivo a su vida, mientras manejan la situación estresante.

9. Se evidencia una relación estadísticamente significativa entre la dimensión sentirse bien solo y los estilos de afrontamiento al estrés, por lo que enfrentan sus problemas de una forma única.

Recomendaciones

1. Se sugiere trabajar con una muestra más grande, para que los aportes sean más confiables y se compare lo encontrado en CEM de otros distritos y distintas regiones.

2. Continuar trabajando las variables de estudio, incluyendo la exploración de sintomatología clínica, ya que, según lo revisado en otros estudios, las mujeres en situación de violencia tienden a usar estilos de afrontamiento basados en la emoción y este tipo de estrategias tienden a generar presencia de psicopatologías.

3. Que el CEM donde se trabajó explore en su intervención inicial con las víctimas, las variables resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés, ya que nos ayuda a predecir conductas de la agraviada luego de realizada la denuncia por violencia.

4. Que la municipalidad del distrito de Puente piedra realice gestiones con diversas instituciones para realizar talleres con poblaciones que tengan similares características a las de nuestro estudio, que les permitan desarrollar la capacidad de resiliencia y aprender diversos estilos de afrontamiento al estrés, los cuales permitirá encontrar soluciones y desligarse de situaciones que pongan en peligro su integridad.

5. Que el Ministerio de la Mujer, desde sus diversas estrategias de prevención y búsqueda de erradicación de la violencia, pueda articular el trabajo en fortalecimiento de capacidades personales y cuidado de la salud mental, priorizando la prevención.

6. Que instituciones como el Ministerio público, Poder judicial, policía nacional, realicen campañas de acercamiento a la población víctima de violencia para que sientan mayor confianza de denunciar lo que sufren, esperar el proceso y mantenerse firmes hasta que se consiga una denuncia.

7. Que los operadores de justicia antes mencionados cuenten con resultados de estudios sobre consecuencias de la violencia y razones que hacen abandonar a una víctima el proceso judicial para que sean diligentes en el seguimiento de sus casos.

8. Que las dependencias que atienden víctimas de violencia y operadores de justicia, sean constantemente capacitados y sensibilizados sobre el trato empático, asertivo, comunicación eficaz, con las víctimas de violencia, ya que son sensibles a abandonar los procesos judiciales.

9. A pesar de encontrar un resultado alentador en el objetivo principal de la presente investigación, se necesitan estrategias eficaces a largo plazo, es decir las estrategias centradas en afrontar directamente el problema, para conseguir un cambio en el pensamiento de una mujer víctima de violencia, ya que en una dinámica de violencia, cuando la víctima se decide a denunciar, van a influir muchos factores para que ella se mantenga firme en su decisión y algunos estilos de afrontamiento que utilizará si perdurarán y otros solo ayudarán a contener el momento.

Referencias

- Aiquipa, J. (2015). Dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja. *Revista de Psicología, 33*(2), 411-437.
- Alencar, R. & Cantera, L. (2012). Violencia de Género en la Pareja: Una Revisión Teórica. *Rev. Psico. 43*(1), 116-126,
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología, 29*(3), 1038-1059.
- Bermejo, J., Magaña, M., Villacieros, M., Carabias, R. & Serrano, I. (2012) Estrategias de afrontamiento y resiliencia como factores mediadores del duelo complicado. *Revista de Psicoterapia, 12*(88), 85-95.
- Bustamante, S. T. (2020). *Afrontamiento y resiliencia en víctimas de violencia familiar en la provincia de tarma* [Tesis de Maestría, Universidad Martin de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6963>
- Canelo, G. A. & Serpa, A. (2018). Análisis confirmatorio del instrumento afrontamiento al estrés (COPE) en mujeres con violencia en relación de pareja. *Revista de investigación en Psicología, 21*(1), 79-86.
- Carmona, D (2017). Estrategias de afrontamiento y violencia conyugal en mujeres de la ciudad de Chiclayo. *Revista Paian, 8*(1), 61 - 72.
- Carver, C., Scheir, M. & Weintraub, J. (1989). Assessing Coping Strategies: A Theoretically Based Approach. *Journal of Personality and Social Psychology, 56*(2), 267-283.
- Cassaretto, M., Chau. C., Oblitas, H. & Valdez, N. (2003). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú, 11*(2), 365-392.

- Cassaretto, M. (2009). *Relación entre las cinco grandes dimensiones de la personalidad y el afrontamiento en estudiantes preuniversitarios* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/619>
- Cassaretto, M. & Chau, C. (2015). Adaptación del Cuestionario COPE en Universitarios de Lima. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 42(2), 95-109.
- Chau, C. (1998). *Consumo de bebidas alcohólicas en estudiantes universitarios: motivaciones y estilos de afrontamiento* [Tesis de Maestría, Universidad de Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/2178>
- Chiquillanqui, G. & Villanes, J. (2020). *Resiliencia y afrontamiento del estrés en estudiantes de trabajo social de una universidad estatal de Huancayo – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1450>
- Cobos, E. (2016). *Apego, resiliencia y afrontamiento: Un estudio con Víctimas de violencia de Género* [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/38848/>
- Cordero, V. & Teyes, R. (2016) Resiliencia de mujeres en situación de violencia doméstica. *Revista Redalyc*, 22(2), 107-118.
- Decreto Supremo N° 009-2016-MIMP. (jueves 5 de junio de 2019). Reglamento de la Ley N° 30364, Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. *El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-la-ley-n-30364-decreto-supremo-n-009-2016-mimp-1409577-10/>

- Dematteis, M. B., Grill, S. S. & Sánchez, M. D. (2011). Relaciones entre resiliencia y afrontamiento al estrés en adultos expuestos a situaciones de riesgo psicosocial. *Anuario de proyectos e informes de becarios de investigación*, 1(8), 465 - 469.
- Dos Santos, C. M., Ray, S. & Harkins, D. (2009). Un estudio exploratorio sobre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento de las mujeres inmigrantes de habla portuguesa supervivientes de la violencia doméstica. *Revista Americana de Investigación Psicológica*, 1(5), 81 -99.
- Echeburua, E. & Amor, P. (2019). Memoria Traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptables. *Revista Terapia psicológica*, 37(1), 71-80.
- Encinas, M. J. (2019). *Afrontamiento al estrés, una revisión teórica* [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán USS]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6097>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2016). *Violencia contra las mujeres se inicia en la niñez*. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/unicef-violencia-contra-las-mujeres-se-inicia-en-la-ninez>
- Gonzales, C. & Artuch, R. (2014) Perfiles de Resiliencia y Estrategias de Afrontamiento en la Universidad: Variables Contextuales y Demográficas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(3), 621-648
- Gonzales, N. I., Valdez, J. L., Oudhof, H. & Gonzales, S. (2009). Resiliencia y salud en niños y adolescentes. *Ciencia Ergo Sum*, 16(3), 247-253.
- Guillen, S., Villaraga, G., Pachón, R. & Roncancio, E. (2013). Resiliencia en el fenómeno de violencia intrafamiliar desde la terapia narrativa: una nueva perspectiva. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 4(1), 58-68.

- Gutiérrez, M. & Rodríguez, N. (2015). Resiliencia en mujeres sobrevivientes de violencia de género. *Revista científica de Farem – Esteli. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, 13(4), 75-80.
- Hajian, S., Kasaeinia, S. & Doulabi, M. (2018). The Effect of Resilience and Stress Coping Styles on Suicide Attempts in Females Reporting Spouse-Related Abuse. *Iran J Psychiatry Behav Sci*, 12(3). <http://doi: 10.5812 / ijpbs.13091>
- Hawie, I. (2020). La doble pandemia: violencia de género y COVID-19. *Revista ADVOCATUS* 39(1), 1-11. <https://doi.org/10.26439/advocatus2021.n39.5120>
- Hellmuth, J. C., Jaquier, V., Overstreet, N., Swan, S. C., & Sullivan, T. P. (2014). The mediating role of avoidance coping between ipv victimization, mental health, and substance abuse among women experiencing bidirectional IPV. *Psychiatry Res.*, 220, 391–396.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Huanay, M. M. (2019). *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del ejército peruano* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/6052>
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. & Álvarez, C. (abril de 1995). La Pobreza desde la Mirada de la Resiliencia. CEANIM y la Fundación Van Leer, *Pobreza, Desarrollo Humano e Intervención Social: La Resiliencia como una posibilidad*. Simposio llevado a cabo en Mac consultora S.A., Santiago, Chile.
- Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016). *Guía de atención integral en los Centros Emergencia Mujer.*

https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/stapas/GUIA-DE-ATENCION-DE-LOS-CEM.pdf

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (s.f.). *Casos atendidos por los CEM según tipo de violencia año 2019/2020.* Portal Estadístico Programa Nacional URORA.

<https://portalestadistico.pe/casos-atendidos-por-los-cem-segun-tipo-de-violencia-ano-2020/>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016). *Violencia basada en género. Marco conceptual para las políticas públicas y la acción del estado.*

<https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvg/mimpmarcoconceptualviolencia-basada-en-genero.pdf>

Miracco, M. C., Rutzstein, G., Lievendag, L., Arana, F. G., Scappatura, M. L., Elizathe, L., & Keegan, E. (2010). Estrategias de afrontamiento en mujeres maltratadas: la percepción del proceso por parte de las mujeres. *Anuario de Investigaciones*, 17 (), 59-67.

Morán, M., Finez, M., Meneses, E., Perez, M., Urchaga, J. & Vallejo, G. (2019). Estrategias de afrontamiento que predicen mayor resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 183-190.

Morán, M., Menezes, E. & Rhamalo, M. (2019). Afrontamiento y resiliencia: un estudio con adolescentes sanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 281-288.

Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes.* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

- Observatorio Nacional de violencia contra la Mujer y los Integrantes del Grupo Familiar. (2018). *Impacto y consecuencia de la violencia contra las mujeres*. <https://observatorioviolencia.pe/impacto-y-consecuencia-de-la-violencia-contra-las-mujeres/>
- Omar, A., Almeida, S., Paris, L., Aguiar, M. & Del Pino, R. (2010). Resiliência e enfrentamento do estresse em adolescentes: efeitos mediadores dos valores culturais. *Psicologia em Revista*, 16(3), 448-468.
- Omar, A., Paris, L., Uribe, H., Ameida, S. & Aguiar, M. (2011). Um modelo explicativo de resiliência em jovens e adolescentes. *Psicologia em Estudo*, 16(2), 269-277.
- Organización Mundial de la Salud (2012). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. OPS.
- Organización Mundial de la Salud (2013). *Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. Violencia infligida por la pareja*. OPS.
- Ospina, E. (2007). La medición de la resiliencia. *Revista de Investigación y Educación en Enfermería*, 25(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215404006.pdf>
- Plan Internacional. (2021). *Conoce las estadísticas de violencia contra las mujeres durante la pandemia en 2021*. <https://www.planinternational.org.pe/blog/conoce-las-cifras-de-violencia-contra-las-mujeres-durante-la-pandemia>
- Salvador, L. (2015). Resiliencia en violencia de género. Un nuevo enfoque para los/las profesionales sanitarios/as. *Journal of Feminist, Gender and Women Studies*, 1, 103-113.
- Solís, C., & Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de psiquiatría y salud mental*, 7(1), 33-39.

Wagnild, G. M. & Young, H. (1993). Development and psychometric. *Journal of nursing measurement, 1*(2), 165-178.

Yoon, J. H., Lee, J. H., Lee, CH. Y., Cho, M. & Lee, S. M. (2014). Efectos supresores de las estrategias de afrontamiento sobre la resiliencia. *Asia Pacific educ. rev, 15*(1), 537-545.

Young, J. E. & Klosko, J. S. (2012). *Reinventando tu vida*. Editorial Paidós.

Anexo A: Autorización del Empleo de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

RE: Solicito autorización para emplear la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, validada en Perú



angelina **Novella** <angelinanovella@hotmail.com>

Lun 31/05/2021 11:41

Para: Usted



Hola Carla, la escala es correcta, te autorizo a que puedas usar con fines de investigación la escala de Wagnild y Young que fue adaptada estadística y lingüísticamente por mí el año 2002.

Angelina **Novella**

De: Carla Luciana Coronado De La Vega <lucia0346@hotmail.com>

Enviado: domingo, 30 de mayo de 2021 20:58

Para: angelina **Novella** <angelinanovella@hotmail.com>

Asunto: RE: Solicito autorización para emplear la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, validada en Perú

Buenas noches

Psic. Luciana Coronado De La Vega
CEM COMISARIA PUENTE PIEDRA
RPC: 940251674

De: angelina **Novella** <angelinanovella@hotmail.com>

Enviado: domingo, 30 de mayo de 2021 20:27

Para: Carla Luciana Coronado De La Vega <lucia0346@hotmail.com>

Asunto: RE: Solicito autorización para emplear la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, validada en Perú

Carla, en vista que he visto muchas alteraciones en la escala en cuanto al número y fraseo de los ítems, es por eso que solicito por esta vía me envíes el protocolo de la escala para poder verificarlo primero.

De: Carla Luciana Coronado De La Vega <lucia0346@hotmail.com>

Enviado: domingo, 30 de mayo de 2021 19:18

Para: angelinanovella@hotmail.com <angelinanovella@hotmail.com>

Asunto: Solicito autorización para emplear la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, validada en Perú

Buenas noches Dra. **Novella** Coquis, Angelina, mi nombre es Carla Coronado De La Vega, psicóloga egresada de la maestría en psicología de la USMP, actualmente vengo realizando una investigación sobre Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género, por este motivo le escribo el presente correo, para solicitarle su autorización para emplear la escala de Resiliencia de Wagnild y Young, adaptado por usted en el Perú. Teniendo su aprobación, este instrumento será debidamente citado en la investigación que estoy realizando para obtener el grado de maestro en psicología. Le agradecería su gentil respuesta a este correo. Desde ya muchas gracias por su atención. Saludos cordiales.

Anexo B: Autorización para el Empleo del Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento al Estrés (COPE)

Re: Solicito autorización para emplear Cuestionario COPE validado en Perú

Respondió el Mar 1/06/2021 16:12.



Liliana Casuso Ferrand <lcasuso@gmail.com>

Lun 31/05/2021 21:35

Para: Usted



Estimada Carla,

Con gusto le doy mi autorización para que use el cuestionario COPE adaptado en la investigación que menciona en su solicitud. Espero que dicho trabajo sea de ayuda para un tema tan urgente

Atentamente

Liliana Casuso PhD

On 30 May 2021, at 19:09, Carla Luciana Coronado De La Vega <lucia0346@hotmail.com> wrote:

Buenas noches Dra. Liliana Casuso, mi nombre es Carla Coronado De La Vega, psicóloga egresada de la maestría en psicología de la USMP, actualmente vengo realizando una investigación sobre Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia de género, por este motivo le escribo el presente correo, para solicitarle su autorización para emplear el Cuestionario COPE, adaptado por usted en el Perú. Teniendo su aprobación, este instrumento será debidamente citado en la investigación que estoy realizando para obtener el grado de maestro en psicología. Le agradecería su gentil respuesta a este correo. Desde ya muchas gracias por su atención. Saludos cordiales.

Psic. Luciana Coronado De La Vega
CEM COMISARIA PUENTE PIEDRA
Cel: 940251674

Anexo C: Solicitud de Autorización del Desarrollo de la Investigación por Parte del Área de Coordinación del CEM Comisaria Puente Piedra

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres 2018 -2027"
"Año de la Universalización de la Salud"

MIMP
Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual
CEM COMISARIA PUENTE PIEDRA
22/10/2020
RECIBIDO
HORA: 3:15 PM
FIRMA: [Firma]

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Puente Piedra, 22 de octubre de 2020

Lic. Oscar Orlando Acosta Yamunaqué
Coordinador del CEM Comisaria Puente Piedra

Yo: Carla Luciana Coronado De La Vega, Psicóloga con N° DNI: 70435656, con el debido respeto me presento a usted y expongo:

Debido a que me encuentro culminando la Maestría en Psicología con especialidad en Psicología clínica, en la Universidad San Martín de Porres, estoy realizando el trabajo de investigación titulado: "Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra", para lo cual requiero me autorice la recolección de datos, mediante la aplicación de una ficha de datos generales, la escala de Resiliencia de Wagnild y Young y el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE), a las ciudadanas que acudan al servicio del CEM, que usted dirige.

Esperando que esta investigación contribuya de alguna forma a erradicar este fenómeno social de violencia y me permita un desarrollo profesional y personal, que se proyecte en la atención y recuperación emocional de las mujeres víctimas de violencia.

De antemano le agradezco su atención y colaboración a la presente solicitud, sirva además la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

[Firma]
Psic. Carla L. Coronado De La Vega
Psicología
C. P. P. N° 21628

[Firma]
CEM COMISARIA PUENTE PIEDRA
Programa Nacional de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y Sexual
Oscar Orlando Acosta Yamunaqué
Coordinador
OK. Autorizado

Anexo D: Ficha de Consentimiento Informado y Sociodemográfica.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento acepto de manera voluntaria participar en el trabajo de investigación titulado: “Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés, en mujeres víctimas de violencia de género que acuden al CEM Comisaria Puente Piedra”, el cual es se encuentra a cargo de la Psicóloga Carla Luciana Coronado De La Vega, con colegiatura C.Ps. P 21626, quien me explico el objetivo de su estudio.

Acepto el propósito de esta investigación, el cual es con fines académicos y científicos, teniendo la seguridad que la información vertida en los dos cuestionarios a realizar será exclusivamente como datos para la investigación, asegurando la confidencialidad y por tanto que mi participación sea anónima. Asimismo, entiendo que la participación en este estudio es voluntaria; por lo tanto, si tengo alguna duda sobre el proyecto o decido retirarme del mismo, puedo comunicarlo a la psicóloga a cargo. Si tengo cualquier duda puedo comunicarse al siguiente correo electrónico: lucia0346@hotmail.com.

Acepto participar en esta investigación

No acepto participar en esta investigación

Firma de la participante

DATOS GENERALES

Por favor responda las preguntas que a continuación se realizan, no olvide que toda su información será completamente confidencial.

EDAD: _____

ESCOLARIDAD: () Primaria () Secundaria () Superior universitaria () Superior no universitaria

¿TRABAJA ACTUALMENTE? () SI () NO

ESTADO CIVIL () Casada () Soltera () Conviviente () Separada () Divorciada

NUMERO DE HIJOS: _____

ES LA PRIMERA VEZ QUE ACUDE A UN CEM: () SI () NO

TIEMPO DE RELACIÓN DE PAREJA: () No tengo pareja () 1-3 años () 4-7 años
() 7-15 años () Mas de 15 años

ES LA PRIMERA VEZ QUE REALIZA UNA DENUNCIA POR VIOLENCIA EJERCIDA POR SU ACTUAL O EX PAREJA: () SI () NO , si su respuesta fue NO, en cuantas

oportunidades ha denunciado a esta persona: _____

QUE TIPO DE VIOLENCIA HA SUFRIDO: () Física () Psicológica () Sexual
() Económica

QUE PERSONA HA EJERCIDO VIOLENCIA CONTRA USTED: _____

(Ejemplo: Ex conviviente, esposo, enamorado, etc)

CUANTO TIEMPO VIENE SUFRIENDO VIOLENCIA POR SU ACTUAL O EX PAREJA: _____

años _____ meses (señalar en números, ejemplo: 1 año, 2 meses)

ALGUNA VEZ HA ASISTIDO A UNA TERAPIA PSICOLÓGICA O GRUPO DE AYUDA:

() SI () NO

Anexo E: Escala de Estilo de Afrontamiento COPE

CUESTIONARIO DE MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS (COPE)

Instrucciones

Responda este cuestionario, indicando qué cosas hace o siente con más frecuencia cuando se encuentra en tal situación. Seguro que diversas situaciones requieren respuestas diferentes, pero piense en aquellas respuestas que más usa y marque con un aspa (X). No olvide responder todas las preguntas teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

TOTALMENTE DE ACUERDO	TD
DE ACUERDO	D
INDECISO	I
EN DESACUERDO	ED
TOTALMENTE EN DESACUERDO	TED

Que haces o sientes cuando experimentas situaciones difíciles o estresantes:

Ítems	TD	D	I	ED	TED
1. Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.					
2. Trato de idear una estrategia sobre lo que debo hacer					
3. Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema					
4. Me esfuerzo esperando el momento apropiado para enfrentar el problema.					
5. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares sobre lo que hicieron.					
6. Hablo con alguien sobre mis sentimientos					
7. Busco algo bueno de lo que está pasando.					
8. Aprendo a convivir con el problema.					
9. Busco la ayuda de Dios.					
10. Emocionalmente me perturbo y libero mis emociones					
11. Me niego a aceptar que el problema ha ocurrido.					
12. Dejo de lado mis metas					
13. Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente					
14. Concentro mis esfuerzos para hacer algo sobre el problema					
15. Elaboro un plan de acción					
16. Me dedico a enfrentar el problema, y si es necesario dejo de lado otras actividades					
17. Me mantengo alejado del problema sin hacer nada, hasta que la situación lo permita					
18. Trato de obtener el consejo de otros para saber qué hacer con el problema					

19. Busco el apoyo emocional de amigos o familiares					
20. Trato de ver el problema en forma positiva					
21. Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado					
Ítems	TD	D	I	ED	TED
22. Deposito mi confianza en Dios					
23. Libero mis emociones					
24. Actúo como si el problema no hubiera sucedido realmente.					
25. Dejo de perseguir mis metas					
26. Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema					
27. Hago paso a paso lo que tiene que hacerse					
28. Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema					
29. Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema					
30. Me aseguro de no crear problemas peores por actuar muy pronto.					
31. Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema					
32. Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.					
33. Aprendo algo de la experiencia					
34. Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido					
35. Trato de encontrar consuelo en mi religión					
36. Siento mucha perturbación emocional y expreso esos sentimientos a otros					
37. Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema					
38. Acepto que puedo enfrentar al problema y lo dejo de lado					
39. Sueño despierto con otras cosas que no se relacionen al problema					
40. Actúo directamente para controlar el problema					
41. Pienso en la mejor manera de controlar el problema					
42. Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema					
43. Me abstengo de hacer algo demasiado pronto					
44. Hablo con alguien que podría hacer algo concreto sobre el problema					
45. Busco la simpatía y la comprensión de alguien.					
46. Trato de desarrollarme como una persona a consecuencia de la experiencia					

47. Acepto que el problema ha sucedido					
48. Rezo más de lo usual					
49. Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema					
50. Me digo a mí mismo: "Esto no es real"					
51. Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema					
52. Duermo más de lo usual.					

Anexo F: escala de Resiliencia de Wagnild y Young

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

A continuación, encontrará una serie de frases que le permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), la respuesta es la que mejor describa cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

TOTALMENTE DE ACUERDO	TD
DE ACUERDO	D
INDECISO	I
EN DESACUERDO	ED
TOTALMENTE EN DESACUERDO	TED

No olvide responder todos los Ítems.

Ítems	RESPUESTAS				
	TD	D	I	ED	TED
1.- Cuando planeo algo lo realizo.					
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra.					
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas.					
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.					
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo.					
6.- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.					
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo.					
8.- Soy amigo de mí mismo.					
9.- Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.					
10.- Soy decidida.					
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.					
12.- Tomo las cosas una por una.					
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.					
14.- Tengo autodisciplina.					
15.- Me mantengo interesado en los cosas.					
16.- Por lo general, encuentro algo de qué reírme.					
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.					

18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.					
19.- Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.					
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.					
21.- Mi vida tiene significado.					
22.- No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.					
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.					
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.					
25.- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.					

¡Gracias por su colaboración!