



INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE POSGRADO

**LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA NACIONAL DE  
ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA EN LA  
INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA DE LAMUD Y SU  
INCIDENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD  
EDUCATIVA, AMAZONAS 2019**

**PRESENTADO POR  
ROLY TORREJON QUIROZ  
DALILA MAS QUIROZ**

**ASESORA  
ANA MARÍA ANGELES LAZO**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA – PERÚ**

**2019**



**CC BY-NC**

**Reconocimiento – No comercial**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA**

**SECCION DE POSGRADO.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA DE LAMUD Y SU INCIDENCIA EN LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, AMAZONAS 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR**

**ROLY TORREJON QUIROZ**

**DALILA MAS QUIROZ**

**ASESOR**

**DRA. ANGELES LAZO, ANA MARÍA.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA – PERÚ, 2020.**

**DEDICATORIA**

A mi madre, quien con su amor, paciencia y esfuerzo me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

***Roly Torrejón Quiroz***

## **AGRADECIMIENTO**

En primaria instancia agradecemos a nuestros formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos a lograr nuestras metas.

***Roly Torrejón Quiroz***

***Dalila Mas Quiroz***

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	
<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
INDICE DE TABLAS.....	vi
INDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO.....	06
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	06
1.1.1 Antecedentes Internacionales.....	<b>¡E</b>
<b>rror! Marcador no definido.</b>	
1.1.2 Antecedentes Nacionales.....	08
1.2 Bases Teóricas.....	10
1.2.1 Percepción.....	10
1.2.2 Programas Sociales.....	11
1.2.3 Programas y proyectos Sociales.....	13
1.2.4 Programas Nacional de alimentación esoclar Qali Warma.....	15
1.3 Definición y términos básicos.....	30
CAPITULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	31
2.1 Operacionalización de variables.....	34
2.1.1 Variable.....	34

2.1.2 Definición conceptual.....	34
2.2 Matriz de operacionalización de variable.....	36
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.1 Diseño metodológico.....	37
3.2 Diseño muestral.....	37
3.2.1 Población.....	37
3.2.1 Muestra.....	37
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	37
3.4 Tecnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	39
3.5 Aspectos éticos.....	39
CAPITULO IV: RESULTADOS Y PROPUESTA EN VALOR.....	41
4.1 Resultados.....	41
4.2 Propuesta de valor.....	57
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	61
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXO 1: CUESTIONARIO PARA PROFESORES.....	71
ANEXO 2: CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA.....	78
ANEXO 3: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS.....	85
ANEXO 4: VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS.....	89

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Percepción de la comunidad educativa sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	41
<b>Tabla 2:</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	42
<b>Tabla 02.1.</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (planificación del menú escolar) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	44
<b>Tabla 02.2.</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (proceso de compra) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	46
<b>Tabla 02.3.</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (gestión del servicio alimentario) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	47

<b>Tabla 03:</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	49
<b>Tabla 03.1</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (capacitación) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	50
<b>Tabla 03.2</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (asistencia técnica) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	52
<b>Tabla 03.3</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (herramientas educativas) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Percepción de la comunidad educativa sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	42
<b>Figura 2:</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	44
<b>Figura 02.1.</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (planificación del menú escolar) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	45
<b>Figura 02.2.</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (proceso de compra) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	47
<b>Figura 02.3.</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (gestión del servicio alimentario) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	48

<b>Figura 03:</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	50
<b>Grafico 03.1</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (capacitación) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	51
<b>Figura 03.2</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (asistencia técnica) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	53
<b>Figura 03.3</b> Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (herramientas educativas) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.....	54

## RESÚMEN

La presente Investigación tiene como objetivo determinar las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019; mediante el diseño metodológico del enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, prospectivo, no experimental; teniendo como resultado del total de padres 100% (140), 62.9% (88) tienen una percepción regular, el 27.1% (38) tienen una percepción negativa, 7.1% (10) tienen una percepción positiva, 2.9% (4) percepción muy negativa en la propuesta de valor para alcanzar la satisfacción de la población beneficiaria se debe considerar sus costumbres de alimentación teniendo en cuenta los productos nativos que alcancen el valor nutricional recomendado por el programa con la finalidad de alcanzar el nivel alto de la percepción del programa y se concluye que la percepción de la comunidad educativa por parte de los padres de familia es regular y el estado debería hacer una investigación profunda para minimizar la insatisfacción.

Palabras claves. Satisfacción, alimentación escolar, programa social, comunidad educativa.

## **ABSTRACT**

The present Research aims to determine the perception of the educational community about the National School Feeding Program Qali Warma in the primary educational institution of Lamud. Amazon 2019; through the methodological design of the quantitative approach, descriptive, prospective, non-experimental; having as a result of the total of parents 100% (140), 62.9% (88) have a regular perception, 27.1% (38) have a negative perception, 7.1% (10) have a positive perception, 2.9% (4) perception very negative in the value proposition to achieve the satisfaction of the beneficiary population, their eating habits should be considered taking into account the native products that reach the nutritional value recommended by the program in order to reach the high level of perception of the program and it is concluded that the perception of the educational community by parents is regular and the state should do a thorough investigation to minimize dissatisfaction.

Keywords. Satisfaction, school meals, social program, educational commu

## INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas fundamentales que afronta actualmente el sistema educativo en el Perú, es el bajo rendimiento de los estudiantes fundamentalmente del nivel inicial y primario en las instituciones públicas; un indicador que permite evidenciar dicha afirmación en las calificaciones oscilan por debajo del promedio normal en las libretas escolares y en la deserción escolar. Alguna de las causas podría estar dado por factores como, el bienestar familiar, la alimentación y la salud; Sobresaliendo la alimentación como un factor determinante puesto que sabemos, la alimentación es fundamental para lograr una adecuada sinapsis en el cerebro y pueda lograrse el objetivo de aprendizaje. Este problema ha sido tomado en cuenta por el gobierno y vienen implementando ya desde hace muchos años programas para dar solución a las necesidades de la población, y en este caso específicamente el programa Qali Warma, que fue creado bajo el Decreto Supremo 008-2012-MIDIS del 31 de mayo de 2012 con la finalidad de contribuir con la alimentación para la mejora de la atención de los niños y niñas en las clases en el nivel Inicial, Primaria y Secundaria en las comunidades nativas de la amazonia y departamentos con bajo rendimiento académico, favoreciendo así su asistencia y permanencia dentro de la Institución Educativa; lamentablemente se ha observado que existen, quejas continuas de disconformidad, por parte de los usuarios directos como son los estudiantes y también quejas por parte de los padres de familia.

La Institución educativa Escuela 18109 Luis German Mendoza Pizarro se encuentra en el lugar de Lamud, provincia de Lamud, departamento de Amazonas, tal institución depende de la UGEL LUYA la que inspecciona el servicio educativo, y

esta última pertenece a la Dirección Regional de educación DRE AMAZONAS. Desde el año 2012 creación del programa, la institución educativa viene siendo beneficiada con el programa Qali Warma contando actualmente con una población usuaria de 140 estudiantes.

Dentro de las quejas realizadas por los estudiantes tenemos que: la comida no les gusta, casi todos los días les brindan los mismos productos, ellos prefieren la comida de su casa, esto genera mal estar en los docentes ya que ellos tampoco tienen la injerencia en los alimentos que dan en la institución, por otro lado los padres quieren enviar, a sus hijos al colegio con sus lonchera, tal situación esta está prohibida y si los niños no comen la comida del programa entonces se distraen desear almorzar en sus domicilios.

Luego de conocer las quejas por parte de la comunidad educativa se plantea el siguiente problema de investigación:

**Formulación del problema:**

**Problema general:**

¿De qué manera las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud inciden en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019?

**Problemas específicos:**

**PE1** ¿Cuáles son las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, según el componente alimentario?

**PE2** ¿Cuáles son las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, según el componente educativo?

### **Objetivos de la investigación:**

#### **Objetivo general**

Determinar las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019.

#### **Objetivos específicos**

**OE1.-** Identificar las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019; según el componente alimentario.

**OE2.-** Identificar las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019; según el componente educativo.

#### **Importancia de la investigación**

En los últimos años, los países de América Latina y el Caribe han utilizado una amplia variedad de programas de protección social para enfrentar problemas de inseguridad alimentaria y vulnerabilidad. Ellos presentan por tanto una experiencia amplia, que muestra prácticas exitosas y otras que no lo son tanto en la utilización

de diversas metodologías de formulación, seguimiento, evaluación y análisis de impacto.

A partir de ellas es posible extraer lecciones que pueden permitir no sólo reorientar los programas en ejecución, sino también acumular un conocimiento que permitirá sustentar las opciones de gestión de los programas futuros. Por ello un elemento clave que debe considerarse en la evaluación es la identificación de las percepciones y opiniones que los beneficiarios tanto directos e indirectos tienen sobre el desarrollo del programa, con la finalidad de mejorar los servicios considerando al beneficiario como el centro de la atención

El presente estudio muestra el diagnóstico sobre la percepción de los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, profesores y padres de familia) sobre el desarrollo del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de tener identificados los puntos débiles que consideran los beneficiarios.

Los aportes de esta investigación podrán servir de referencia a los coordinadores del programa, a quienes se les hará llegar a fin de que puedan considerarla en sus evaluaciones e implementar las medidas correspondientes para su solución y así cumplir su objetivo de marea eficaz, finalmente los autores consideran que tiene un valor teórico considerable, puesto que no existen estudios sobre el tema en el ámbito de la región.

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, prospectivo, no experimental.

La población está conformada por los profesores, estudiantes y sus respectivos padres de familia (un padre de familia por cada alumno), cuyos hijos están matriculados durante el año 2019 en las Instituciones Educativas (I.E) de Lamud.

La población estará constituida por 140 niños, 140 padres de familia y 10 profesores  
(Fuente: Registros de la dirección de las instituciones educativas)

La estructura de la Investigación está compuesta por capítulos que se detallan a continuación:

**En el Capítulo I-** Marco teórico, se presentan antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos

**En el Capítulo II-** Preguntas y operacionalización de variables, se presentan las preguntas formuladas en la investigación, así como la matriz de operacionalización de variables, definiendo las variables, y presentando sus dimensiones e indicadores.

**En el Capítulo III-** Metodología de la Investigación, se presenta el diseño metodológico, muestral, técnicas de recolección de datos, técnicas de gestión y estadísticas para el procesamiento de la información, y aspectos éticos.

**En el Capítulo IV-** Resultados y propuesta de Valor, se presentan los resultados obtenidos en función del cuestionario aplicado.

**En el Capítulo V-** Discusión, se presentan las comparaciones de los resultados obtenidos de otros autores, con los obtenidos en el presente estudio.

Luego, se presentan las Conclusiones y Recomendaciones, las mismas que, se encuentran relacionadas de manera directa con los problemas y objetivos de la investigación.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes de la investigación**

#### **1.1.1 Antecedentes internacionales**

**Instituto Nacional de Estadística (INE). Uruguay.** En el estudio: “Encuesta de beneficiarios de los programas de comedores y alimentación escolar”. La opinión y nivel de satisfacción de los usuarios se muestra en el tercer punto. La opinión de los familiares de los niños usuarios de los comedores escolares es muy satisfactoria y positiva en relación a los aspectos de alimentación y de los servicios brindados. Los ítems investigados como cantidad, variedad, calidad, higiene del servicio, manera en que se sirve la comida, son apreciados propiciamente por gran parte de los hogares. De todos los entrevistados destacan las valoraciones positivas al 80%. Es así que 9 de cada 10 encuestados manifiesta positivamente. Los dos ítems en los que se encuentran respuestas más desfavorables son “variedad” y “cantidad” en donde encontramos que el 9.4% así como el 6.1% muestra algún nivel de disconformidad.

**Celeste, M. et al (2010).** Argentina. En la investigación: Percepción de usuarios del programa de recuperación del niño en riesgo nutricional “Nutrir Más” en la ciudad de Santa Fe, Argentina. Dicho estudio es cuali-cuantitativa descriptiva y de corte transversal, el cual investigó acerca de la percepción de los beneficiarios del Programa de Recuperación del Niño en Riesgo Nutricional. Respecto a la satisfacción de los beneficiarios, el 99% de los participantes reveló su conformidad con el programa. Al investigar sobre las ventajas que los encargados del programa encuentran, se identificaron diferentes dimensiones,

una de ellas es la valoración por sus actividades educativas la cual predomina y en el programa es uno de sus componentes. En este mismo sentido, los beneficiarios señalan de manera positiva las tácticas implementadas por el programa para poder variar su alimentación cotidiana, mediante los diferentes consejos culinarios a los encargados de realizar la preparación, talleres sobre temas de manejo de huertos en la comunidad, cocina, y la elaboración colectiva de un muy variado y amplio recetario que incluyan productos de la zona.

Así mismo el estudio elaborado por el **Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador. (2006)**. Relacionado a la apreciación de los Directores respecto a los problemas de los alumnos, en las instituciones educativas SIN PAE se determinó que de todos los directores entrevistados más del 60% perciben que existen problemas de atención y de la concentración; así como en la retención y comprensión de los contenidos; además encuentran de situaciones conflictivas con la familia y además reciben insuficiente calidad alimentaria. En contraste en el mismo estudio se encontró que de cada 10 directores de las instituciones educativas con PAE entrevistados al menos 9 consideran que los resultados son positivos para cada uno de las variables y se muestran en la mejoría en sus alumnos.

Las repercusiones del Programa de Alimentación Escolar (PAE) es posible medir, de manera indirecta, observando los resultados del estudio en el cual el (87%) de directores de las instituciones educativas SIN PAE entrevistados consideran que el servicio de alimentación es necesario en la Escuela. Por consiguiente, es unánime esta apreciación, en las Instituciones Educativas con PAE.

**Manrique y Alvarado, 2014**, en la investigación denominada “Creencias y Actitudes de las Madres y los Estudiantes respecto al Programa de Alimentación Escolar y su Impacto en la Salud de los Educandos de la Unidad Educativa Ecuador País Amazónico”, Recinto la Aurora del Cantón Daule, hallaron que, de todos los docentes entrevistados, el 100% no conocen el número total de niños que acuden a la escuela sin tomar desayuno. Sin embargo, conocen que existen niños que no toman el desayuno, así mismo, admiten los beneficios del PAE, ya que con el estómago vacío los niños no reciben clases, algunos no desayunan por no tener y otros alumnos no desayunan por malos hábitos alimenticios.

#### **1.1.2 Antecedentes Nacionales**

**MAMANI MAQUERA CECILIA.N (2017). Puno.** En su investigación realizada titulada nivel de aceptación del programa Qali Warma por parte de los docentes y de los padres de familia en la I.E.P. N° 70018 san José de Huaraya – Puno, cuyos resultados se encontraron que; el 67.4% entre docentes de aula y padres de familia, señalaron que el programa de alimentación de alimentación escolar Qali Warma, cuenta con un nivel de aceptación positiva según las encuestas realizadas, es decir los docentes y padres de familia, admiten que el PAE Qali Warma es fundamental con el apoyo en la alimentación y educación de los estudiantes y sus hijos, debido a la mejoría que observan en cuanto a la nutrición y aprendizaje de los estudiantes.

**MAGALLANES PINEDA MARIA. M (2015).** Lima, En su investigación: la radio comunitaria como mecanismo de aporte a la inclusión social. Análisis del componente comunicacional del programa nacional de alimentación escolar, Qali Warma. En la percepción de la población se obtiene que el 76.47 % del total de oyentes manifiestan sentirse poco informados en relación al programa Qali Warma. Esto se podría justificar dado que con Chami Radio, emisora que escuchan, no han mantenido algún tipo de acercamiento los funcionarios de Qali Warma, por lo que esta emisora radial difunde poca información del programa, según manifestaron directivos de Chami Radio.

**Bregaglio, L. et al (2012).** Lima. En la investigación denominada: Programas sociales y derecho a la alimentación en el Perú. El análisis del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma desde un enfoque basado en derechos humanos. Que tuvo el objetivo principal de realizar una aproximación al diseño institucional del Programa Qali Warma bajo un Enfoque Basado en Derechos Humanos (EBDH). El objetivo se muestra pertinente en la medida que permitirá identificar los elementos propios del EBDH con la finalidad que en futuras políticas de alimentación públicas se pueda incluir. Las conclusiones del estudio fueron: hay algunas equivocaciones desde el mismo diseño, relacionadas con la carencia de un adecuado diagnóstico relacionados a las capacidades de los actores, y situación de los mismos beneficiarios, así mismo resulta debatible, que no se haya establecido y elaborado indicadores de nutrición efectiva y desempeño educativo en los usuarios del programa. Por lo que se considera que medir solamente la variable "atención", es muy genérico y resulta escasamente

vinculado de manera sostenible a la satisfacción verdadera de los derechos de los estudiantes.

## **1.2 Bases teóricas**

### **1.2.1 Percepción**

Cuando hablamos de percepción nos referimos a la capacidad por la cual se percibe mediante los sentidos, impresiones o sensaciones para conocer algo, las imágenes; puede definirse a la percepción un proceso por el cual el sujeto organiza, selecciona, interpreta todos los estímulos, luego da el significado. La percepción se logra gracias a estímulos cerebrales que se concretan a través de los cinco sentidos, tacto, olfato vista, gusto y auditivo, ellos emiten la realidad física concreta del entorno; toda percepción incluye en un principio la búsqueda con la finalidad de conseguir y procesar todo tipo información. Por otra parte, también se considera percepción al proceso cognitivo que permite la interpretación y comprensión del entorno proporcionando las experiencias que son significativas a la persona que lo experimenta **(Ramírez, 2013)**.

Es habitual en diversas publicaciones encontrar que los aspectos considerados como percepción pertenecen más bien al plano de los valores sociales, las creencias o actitudes. En cuanto a la percepción y otros aspectos Existen diferencias teóricas en lo que respecta a la percepción y demás aspectos críticos que hacen referencia a la apropiación subjetiva de la realidad en sus diferentes niveles.

Una de las principales disciplinas encargadas de abordar el estudio de la percepción es la psicología y, es precisamente, este campo el que ha definido tradicionalmente como proceso cognoscitivo de la conciencia a la percepción y se fundamenta en la interpretación, reconocimiento, significación y posterior proyección de juicios relacionados a las sensaciones adquiridas del medio ambiente social y físico, en el cual intervienen diferentes procesos psíquicos dentro de los cuales encontramos a la memoria, aprendizaje, y la simbolización. **(Vargas, 1994).**

Por otro lado, no obstante, a que la percepción fue creada a manera de un proceso cognitivo, existen autores señalan que es como un proceso más o menos diferente en las que señalan las de plantear algunas diferencias que ésta posee con el proceso del conocimiento. Por ejemplo, el autor Allport manifiesta: la percepción es “algo que involucra la captación de complejas situaciones ambientales, así como la de cada objeto. Si la percepción pertenece a un ejemplo de conocimiento, es un tema para discusiones posteriores. Sin embargo, la caracterización realizada sobre ella muestra cuestionables aspectos. **(Vargas, 1994).**

### **1.2.2 Programas sociales**

Se considera como un conjunto de recursos y servicios a los programas sociales que han sido desarrollados específicamente para cubrir situaciones que se presentan en sectores desfavorecidos de la población. Fomentar el mantenimiento de la persona en su entorno es uno de sus principales fines. **(Aspaym, 2014)**

Cabe mencionar que se puede manifestar que los programas sociales son una iniciativa hecha para la población teniendo como prioridad la mejora de las condiciones de vida. Los programas de este tipo están siempre orientados a cubrir la sociedad en su totalidad o, a un importante y amplio sector los cuales tienen algunas carencias aún no satisfechas. Es el estado que desarrolla los programas sociales la mayor parte y tiene la responsabilidad de cubrir todos los requerimientos de las personas, es así, que el gobierno, en su afán de garantizar las necesidades básicas de la población puede hacer planes que busquen cubrir el acceso a la salud, educación o iniciativas para combatir la desnutrición infantil. **(Aspaym, 2014).**

Al mencionar Programa Social, es preciso abordar, ciertas líneas al concepto Política Social, ya que todos los programas sociales forman parte de una política social planteada por el estado y por ende responde a un esquema específico de desarrollo. Se podría decir que la Política Social es considerada como acciones que adopta el estado en las que la normativa y direccionalidad debe ser entendida como aquella acción del estado cuya normativa y direccionalidad están orientadas a causar impacto en las diferentes áreas y segmentos de la sociedad. **(Vera, 2014)**

Es así como se descifra un impacto, los cambios positivos que se logra generar en las estructuras de la sociedad. En cuanto al significado semántico sobre lo social que considera la de política "estatal" es manifestada con

relación a que debe atender las necesidades y demandas sociales específicamente y no las económicas. **(Vera, 2014).**

Los gobiernos utilizan la política social como instrumento el que permite complementar y regular las diferentes estructuras sociales, así como también las instituciones del mercado. Frecuentemente se describe a la política social como términos de servicios sociales como la educación, salud, o la seguridad social. No obstante, cuando hablamos de política social debemos considerar que incluye aún más como: protección, distribución, y justicia social. Se fundamenta en situar a los residentes en el centro de las políticas públicas, y no disminuirlo al suministro mediante la asistencia social residual, sino que también se considere e incorpore su voz y sus necesidades en los diferentes sectores. **(Ortiz, 2007).**

### **1.2.3 Programas y Proyectos Sociales**

Hablar de programas sociales significa hablar de un conjunto de proyectos planteados, los mismos que buscan objetivos comunes, que a su vez estos pueden diferenciarse por la utilización de distintas estrategias de intervención y/o trabajar con poblaciones diferentes.

Así mismo un proyecto social es donde la asignación de recursos es la unidad mínima, mediante un grupo integrado de actividades y procesos pretende modificar un espacio de la realidad, eliminando o disminuyendo un déficit, o a su vez solucionando unos inconvenientes presentes en algún grupo. Los proyectos sociales deben cumplir a cabalidad con las estas condiciones:

- Delimitar el, o los problemas sociales, los cuales se busca resolver (el problema observado se debe delimitar cuantitativamente antes de dar inicio al proyecto).
- Identificar los objetivos de impacto específicos (los proyectos cuyos objetivos son indeterminados no logran ser evaluados).
- Caracterizar a la población objetiva la cual va destinado el proyecto (los cuales tienen las necesidades y no pueden ser satisfechas por ellos mismos vía el mercado).
- Determinar una fecha de inicio y otra de para el final.
- Tener identificado a los beneficiarios en el espacio (lugar).

Es importante mencionar que los proyectos sociales viables van a dar como resultados bienes o servicios (productos), con la finalidad de satisfacer en aquellos grupos vulnerables todas sus necesidades básicas los cuales necesariamente no poseen recursos para satisfacerlas automáticamente, para ello se necesita tener a la población caracterizada y delimitada de manera precisa. Si el proyecto es de productos estos serán entregados de manera gratuita a la población o semisubsidiado. **(Cohen et al, 2008).**

Las políticas sociales no solamente buscan como conseguir los mismos fines, también brindan las herramientas necesarias para saber priorizar los problemas en la sociedad y delimita las vías y/o límites principales que la política planea en su intervención. Los proyectos y programas orientados a la población, están enmarcadas en una política, en la que se componen su traducción operacional, esto sucede mediante la asignación de capitales los cuales permiten su ejecución. **(Cohen et al, 2008).**

#### **1.2.4 Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma**

Hablar del Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma, es conocer que su finalidad del programa es brindar un servicio alimentario de calidad a niñas y niños del nivel inicial (mayores de 3 años de edad) como también al nivel primario de las I.E públicas en todo el territorio nacional. La creación de este programa fue mediante Decreto Supremo 008-2012-MIDIS del 31 de mayo del año 2012. Bajo el nombre de Qali Warma es un vocablo de origen quechua, significa “niña vigorosa” o “niño vigoroso” (la palabra warmi o qari determina el género en quechua, es decir mujer o hombre). **(PNAE).**

#### **Misión**

Qali Warma es un programa que pertenece al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social el cual aporta con servicios alimentarios con complemento educativo a niñas y niños matriculados en las diferentes instituciones educativas del estado y pertenecen al nivel inicial y primario, con el fin de apoyar a optimizar la atención en el desarrollo de sus clases, hábitos alimenticios y la asistencia escolar promoviendo así la colaboración y la corresponsabilidad de la misma comunidad local.

#### **Visión**

Qali Warma es el Programa Nacional de Alimentación Escolar eficaz, eficiente y articulado, que promueve el desarrollo humano mediante el servicio de alimentación de calidad en colaboración con la comunidad local.

## **Objetivo**

- Favorecer la mejora de la atención de usuarios del Programa en sus clases, incrementando su asistencia y permanencia.
- Contribuir con el servicio alimentario todos los días durante el año escolar a los usuarios del Programa según sus características y las zonas geográficas donde residen.
- Incentivar a mejores los hábitos alimenticios de los usuarios del Programa.

**(PNAE, 2014)**

## **Usuario del Programa**

Dentro de los usuarios del programa se encuentran las niñas y niños de las diferentes instituciones educativas del estado en de todo el ámbito nacional. El programa denominado Qali Warma es encargado de la distribución desayunos y almuerzos a los escolares de todo el país, inicio sus actividades en 2012 con un monto presupuestal de más de 1.038 millones de soles, para el 2019 gasto un total de S/ 1676.4 millones brindando atención a más de 3 millones 835,541 escolares.

## **COMPONENTES DEL PROGRAMA QALI WARMA**

### **a). Componente Alimentario**

Hace referencia al abastecimiento de los diferentes recursos que serán utilizados para brindar el servicio alimentario y este sea adecuado y de calidad, teniendo en cuenta la cantidad adecuada de nutrientes según grupo etario y según los hábitos de consumo locales de los usuarios del Programa.

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma entrega a diario 2 raciones (las cuales contienen un desayuno y un almuerzo) a todos

estudiantes que asisten a clase en sus instituciones educativas cuyos distritos están ubicadas en los diferentes regiones y el índice de pobreza es mayor, asimismo en los distritos de menor pobreza el programa entrega una ración (contiene un desayuno) para los alumnos. **(PNAE, 2014)**.

### **Planificación del menú escolar**

El PNAE Qali Warma brinda asistencia técnica y supervisa de manera permanente mediante la modalidad de cogestión, por intermedio de sus unidades territoriales durante las diferentes fases que abarca el proceso de atención para brindar el servicio alimentario. Dentro de las fases tenemos la planificación del menú escolar que comprende lo siguiente:

#### **Elaboración de las recetas:**

Durante este proceso de elaboración de las diferentes recetas se tuvo en cuenta primero el aporte de nutrientes en los alimentos del programa según el grupo atareo que van a ser atendidos y son la población objetivo, considerando las indicaciones realizadas por el Centro Nacional de Alimentación y Nutrición. **(CENAN)**.

Luego, brindando atención a una propuesta de Andrés Ugaz, integrante de la Asociación Peruana de Gastronomía (APEGA), Cocina, Identidad y Territorio, se dividió al país considerando ocho regiones alimentarias, cada una de las cuales comparten elementos culturales, geográficos, ecológicos, sociales y económicos en común, los cuales en su conjunto forman parte de una identidad culinaria que es compartida. Luego, se recopiló las diferentes recetas las mismas que estaban validadas por Cuna Más, así como también

las mejores recetas del recetario de quinua de CENAN para ser luego adaptadas al aporte nutricional que está definido por Qali Warma según los grupos etareos, para la disponibilidad de los diferentes productos teniendo en cuenta su fácil preparación, estacionalidad y aceptación por los alumnos. **(PNAE, 2014).**

Actualmente son 10 las recetas con las que se cuenta para los desayunos y 10 recetas para la preparación de los almuerzos para cada una de las regiones alimentarias, el cual es usado como guía durante la compra de raciones y de productos. Con la finalidad de informar a los docentes, padres de familia y a la comunidad en general a cerca de que alimentos deben recibir sus niños a diario los menús deben ser publicados en un lugar visible en cada Escuela. En la preparación de los diferentes menús se consideran incluir alimentos producidos en la zona y respetando siempre las costumbres de alimentación en la localidad. **(PNAE, 2014)**

### **Características de las recetas**

El programa considera las siguientes características de deben tener los desayunos y almuerzos escolares:

#### **Desayunos:**

- Deben estar compuestos a teniendo como ingrediente base la leche, los cereales o derivados como quinua, avena, kiwicha, trigo, maíz, o sus harinas; y/o también considerar harinas de menestras.

- Se deben hacer preparativos de bebidas semi-espesas, así como mazamorra de consistencia espesa (tener en cuenta la densidad calórica entre 0.6 Kcal/g a 0.8 Kcal/g respectivamente).
- Existen algunas costumbres en las ciertas regiones andinas, que implican consumir, como primer alimento, preparaciones tipo sopas o chupes; que de prepararse se debe agregar el enriquecimiento calórico y adicionando productos lácteos como leche o queso sin duda incrementan el aporte de proteínas y calcio.
- Así mismo el desayuno escolar incluye también galletas o panes con mantequilla, mermeladas, sándwiches, mousse, yuquitas, camote, habas, mote, cancha, etc. Considerados como alimentos sólidos.

#### **Almuerzos:**

- El almuerzo debe contener diariamente en su preparación, cereales como (arroz, quinua, ocasionalmente fideos, trigo).
- También debe contener, diariamente, fruta de la estación, así como también productos cárnicos.
- Deben incluir tubérculos como (papa, yuca, oca, camote, etc.) los cuales también pueden ser servidos como guarnición cortados en pequeños pequeños.
- Deben llevar ajos, pimentón, cebolla, como condimentos ya que son productos naturales.
- Los almuerzos también deben contener, de 2 a 3 veces por semana: menestras (frijoles, lentejas, habas secas, arvejas partidas, frijoles, etc.).

## **Proceso de compra**

Los procesos de compra se dan mediante los comités de compra. Se define como Comité de Compras a la organización formada por los representantes de las entidades públicas y sociedad civil los cuales poseen intereses y/o competencias que van a orientarse a cumplir los objetivos del PNAE Qali Warma. Este comité cuenta con las competencias jurídica para comprar los bienes, y otras actividades que estén contempladas en las directivas aprobadas por el PNAE QaliWarma, los cuales permitan la asistencia alimentaria a las niñas y niños matriculados del nivel inicial y el nivel primario y que asisten a sus aulas en las escuelas públicas.

Así mismo el comité encargado de compras siempre se encuentra constituido por representantes de las Redes de Salud, funcionarios de Gobiernos Locales, así como también forman parte de este comité los padres de familia, entre otros; los recursos financieros se entregan a través de transferencias que se realizan a favor del comité de compras, quedando conforme lo señalado en la Ley N° 29951, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2019.

### **Funciones del Comité de Compras:**

- Elegir proveedores de los diferentes productos alimenticios, las raciones, las cuales deben ser aprobados por calificación según los criterios definidos por Qali Warma y se encuentran en las bases de todos los procesos de compra aprobadas.

- Llevar el proceso para la compra de productos según los criterios y especificaciones técnicas establecidos por Qali Warma y según la programación y recetas.
- Suscribir con los proveedores un contrato, y emitir los pagos en coordinación con Qali Warma.
- En caso que ocurra cumplimiento defectuoso, tardío o parcial, por parte de los proveedores de raciones y productos alimenticios o exista observación justificada por Qali Warma por se debe resolver los contratos.
- Supervisar continuamente el desempeño de los proveedores según el contrato establecido, así mismo verificar que una vez realizada la distribución y la entrega respectiva de los productos alimenticios y raciones al CAE se debe realizar el respectivo.
- Cumplir de manera estricta los lineamientos y especificaciones técnicos según el manual de compras aprobado por Qali Warma.
- Hacer entrega documentada de la cuenta del dinero transferidos por Qali Warma, esto debe realizarse periódicamente según al procedimiento establecidos.
- Vigilar el cumplimiento que establece Qali Warma, referente a las recomendaciones como resultado de la asistencia técnica, mediante sus Unidades Territoriales.
- Otras diligencias vinculadas al desarrollo de sus funciones aprobadas previamente por el programa.

### **Gestión del servicio alimentario**

La gestión de la asistencia alimentaria se da a través del denominado Comités de Alimentación Escolar (CAES). En todas las escuelas estatales existe un CAES, el cual se encuentra organizado por un grupo de personas vinculantes entre sí vigilan y prestan el servicio alimentario. Dentro de las personas que conforman este comité tenemos al director de la IE, dos representantes como padres de familia y un personal de apoyo o administrativo que sería lo ideal en las instituciones educativas del estado.

### **Funciones del Comité de Alimentación Escolar:**

- Coordinar el depósito y almacenamiento de las raciones preparadas o productos recibidos de los proveedores los mismos que previamente han sido escogidos por el Comité de Compras.
- Organizar la preparación del menú siguiendo la programación aprobada por Qali Warma.
- Al momento de la recepción y la conformidad verificar la guía de remisión.
- Controlar que los beneficiarios del programa consuman sus alimentos dentro de la IE.
- Distribuir y entregar a los beneficiarios de Qali Warma sus raciones dentro de la IE.
- Reportar diariamente la entrega de raciones a beneficiarios, así como informar también a través de las Unidades Territoriales sobre

algunas incidencias que podrían presentarse durante la prestación o entrega del servicio alimentario.

- Cumplir las buenas prácticas que promoverá Qali Warma respecto a la manipulación de alimentos, conforme la regulación y las indicaciones del sector salud.
- Asistir a los diferentes cursos, talleres y capacitaciones organizados por Qali Warma.
- Tener un registro actualizado con las matrículas y asistencia en donde debe constar la cantidad de niños atendidos y el número de productos o raciones entregados.
- Otras actividades relacionadas a sus funciones que sean aprobadas por Qali Warma.

#### **b). Componente educativo**

Qali Warma, dentro del componente educativo mediante la asistencia técnica propicia continuamente el reforzamiento de capacidades de sus equipos técnicos en las diferentes Unidades Territoriales y también de los CAE, a través de la capacitación y asistencia técnica, así mismo el soporte educativo se realiza a través de las diferentes herramientas educativas las mismas que se orientan a lograr eficientemente el desempeño sus funciones de gestión y resguardo del servicio buscando así mejorar y promover mejores hábitos alimenticios en las niñas y niños del mismo modo en familias usuarias y los todos los actores involucrados en el del servicio de alimentación escolar. **(PNAE, 2014).**

## **Estrategias del Componente Educativo**

El Componente Educativo se desarrollan mediante tres estrategias: Capacitación, Herramientas educativas y la Asistencia técnica.

**Capacitación:** Se desarrollan mediante cursos, talleres, sesiones y programas de capacitación, dirigidos al público usuario. En estos espacios de aprendizaje colectivo, planificados y diseñados se buscan fortalecer las capacidades con la finalidad de crear las condiciones básicas que contribuyan a guardar la calidad de Qali Warma. **(PNAE, 2014).**

**La asistencia técnica:** Parte de enfoques y principios centrados en lograr desarrollar las capacidades y competencias, el aprendizaje significativo y la participación protagónica. La asistencia técnica son acciones que buscan el fortalecimiento de capacidades en todos los operadores involucrados en servicio que brinda Qali Warma. Desempeña actividades destinadas a realizar una eficiente gestión durante la vigilancia del servicio, mediante el acompañamiento técnico y el aprendizaje entre pares.

**Las herramientas educativas:** Tienen como principio fundamental avalar la pertinencia cultural y pedagógica teniendo en cuenta los diversos contextos ambientales y sociales en el país. Son recursos y espacios educativos que inciden a promover hábitos de alimentación saludable, así fortalecer el desarrollo de capacidades y aprendizaje de todos los involucrados con el servicio de alimentación brindado por Qali Warma. Las herramientas educativas son de dos tipos y se encuentran constituidas en torno a los usuarios y a todos los actores: (i) herramientas educativas con el fin de

fortalecer las capacidades de todos los operadores del servicio. (ii) herramientas educativas para el docente que busca apoyarlo mediante la integración de materiales educativos sobre hábitos de alimentación y prácticas saludables, los cuales están promovidos por las diferentes organizaciones e instituciones relacionadas a la alimentación, salud y el sector educación.

### **Comunidad educativa**

En este concepto encontramos al grupo de personas que intervienen y pueden verse perjudicadas en un momento determinado por el entorno educativo. Este grupo se encuentra conformado por directivos, docentes, padres de los alumnos beneficiarios, alumnos de la escuela y algunos ex-alumnos, también se puede considerar a los administrativos de la IE y algunos benefactores que siempre brindan apoyo desinteresado en la institución educativa.

La comunidad educativa está encargada de mejorar la calidad educativa además busca lograr la mejora del bienestar psicosocial en los alumnos mediante la promoción y ejecución de actividades. Además, también busca desempeñar un papel que le permita ir más allá de las dimensiones estructurales y económicas de las escuelas, lo que se puede denominar como una educación integral, de esta manera adquiriendo niveles de responsabilidad y de complejidad logrando incluir controles en los diferentes presupuestos de carácter educativo, incluye la inmersión en los diversos proyectos de aprendizaje, los proyectos comunitarios escolares, las

evaluaciones de la calidad educativa y control socio-educativo, y en la investigación pedagógica-educativa, etc.

## **LAS ORGANIZACIONES SON INTEGRADAS POR COMPONENTES O SUBSISTEMAS**

**Subsistema de Objetivos y Valores:** Se obtienen muchos valores considerando los ambientes culturales más amplios. En la sociedad las organizaciones cumplen una función, los éxitos que estas obtengan en el cumplimiento de sus objetivos deben responder y estar directamente relacionadas con la sociedad, su entorno y las necesidades que estos tengan; por lo que una condición básica de la organización es que debe alcanzar ciertos objetivos definidos por previamente por los sistemas que contienen, por ende, es uno de los más importantes.

**Subsistema Técnico:** Se encuentra definido por las necesidades de trabajo de la organización, la cual debido a diversas actividades particulares puede variar. Esta referido a la adquisición de conocimientos los mismos que son necesarios para desempeñar las diferentes tareas, dentro de las cuales se consideran los métodos para la modificación y el ingreso de productos. Por ejemplo, el uso de tecnología en las refinerías de petróleo es muy diferente a la que se utiliza durante la fabricación de automóviles o una compañía electrónica. Por lo tanto el conocimiento deberá estar orientado a adquirir destreza en el manejo de todo que se utilizará durante este proceso.

**Subsistema Psicosocial:** Se refiere al comportamiento y motivación individual, se considera las diferentes funciones y como los individuos en estos grupos se relacionan. Durante la interacción también podrían verse perjudicados por actitudes, expectativas, valores, sentimientos y aspiraciones de los integrantes que forman parte de la organización; es así como se crea el "clima organizacional" en el cual los integrantes de un grupo ejecutan sus actividades según sus funciones. Por ende, se considera que existen diferencias significativas de los sistemas psicosociales dependiendo de las organizaciones, por ejemplo, el clima laboral de personas dedicadas a las ventas por teléfono puede ser diferente al de un médico brindando atención en su consultorio.

**Subsistema Estructural:** La estructura se encuentra definida por estatutos dentro de la misma organización, entre los cuales encontramos descripciones de los puestos, reglas, procedimientos. Esta referido a la manera en las que se encuentra dividido (diferenciado) y la manera en la que se coordina (integración). También se consideran los diferentes esquemas de comunicación, flujo de trabajo y la autoridad. La organización en su estructura La estructura de una organización simboliza de manera clara y ordenada las relaciones del subsistema psicosocial y el subsistema técnico.

**Subsistema Administrativo:** Se puede describir al trabajo administrativo como funciones primordiales las cuales son ejecutadas con la intención de lograr los fines para los que fue creada la organización. Elaboran planes

operativos y estratégicos, establecen los objetivos, fijan procesos de control y diseñan la estructura. Es decir, involucra la organización y todo su entorno, sus funciones son:

**Fijación de Objetivos:** Identificar los objetivos organizacionales es una de las funciones básicas de todo administrador. Es común que existan implícitamente objetivos, se debe tener en cuenta que los objetivos plasmados deben estar orientados claramente a cumplir las condiciones que la organización busca lograr en un futuro. Los fines específicos incluyen objetivos de costos, cantidades de producción, cuotas de ventas, así como las fechas con consideraran como límite para terminar y entregar el trabajo.

**Planeación:** Luego de haberse planteado los diferentes objetivos, el área administrativa en seguida debe planear los diversos medios mediante el cual se va lograr dichos objetivos; es decir, decidir de antemano qué y cómo se va a hacer. Las organizaciones y sus administradores pueden afrontar los cambios gracias a la planeación que ofrece un medio lo cual puede ser aplicado su mismo ambiente. La planeación involucra contar con una estrategia global, así como procedimientos, políticas generales y programas específicos. La toma de decisiones y la integración a través de la organización y en el tiempo, los factores políticos, constantes cambios tecnológicos, económicos y otros, implica la necesidad de contar con una estrategia de permanente reformulación.

**Integración de Recursos:** Como resultados de trabajo durante el proceso de planeación obtenemos los planes operativos los cuales nos sirven para la realización de las tareas. Debemos de tener en cuenta que necesariamente debemos contar con recursos para poder si deseamos ejecutar los planes, para lo cual se debe tener muy en cuenta integrar y vigilar los recursos para que se utilicen adecuadamente cuya responsabilidad recae directamente en la administración.

**Organización:** Contar con el personal y con los recursos necesarios no implica asegura la eficiencia y efectividad organizacional. Cabe mencionar que la parte de administración también incluye el mantenimiento y desarrollo adecuado de una estructura para la ejecutar los planes determinados y el cumplimiento de los principales objetivos. Los diferentes esquemas de flujo en el trabajo van a mostrar los procesos de transformación que se utilizó para producir bienes o servicios. Los procesos de organización y la estructura están estratégicamente diseñados para ajustarse a situaciones particulares que se puedan presentar.

**Aplicación (Implementación):** Es importante tener en cuenta que nada ocurre si no hasta que se hace uso del esfuerzo y así llegar a los efectos deseados. Los planes, objetivos, recursos y diseños forman parte de la preparación, así como desarrollar la capacidad para actuar. Con frecuencia los administradores rigen diferentes actividades durante la elaboración de planes y procedimientos para la aplicación; se debe considerar que medir los resultados y evaluar son considerados como pasos importantes para

conocer el trabajo organizacional y establecer qué tan bueno es la labor realizada por el administrador.

**Control:** Se denomina controlar a la función administrativa concerniente a conservar la actividad organizacional en los parámetros permitidos, según las expectativas se denominan controlar y está relacionado y depende de lo que se haya plasmado en la planeación. En los planes vamos a encontrar el marco referencial en el que se sustenta el proceso de control. Se debe considerar en la fase de control la retroalimentación, ya que, gracias a ello se puede identificar algunas necesidades que pueden surgir y así ajustar y/o incluir nuevos planes. Las organizaciones generalmente controlan al momento de evaluar el desempeño general a diferencia de los planes estratégicos que se realizan cada 5 años.

### **1.3 Definición de términos básicos**

**Percepción:**

Se denomina percepción a un evento mediante el cual la psiquis recibe, interpreta y comprende las señales sensoriales provenientes de los cinco sentidos, en este caso es el acto perceptivo de la comunidad educativa sobre el PNAE Qali Warma.

**Programa Social:**

Son un conjunto de recursos y servicios los cuales han sido elaborados específicamente para remediar las situaciones desamparadas en sectores

desfavorecidos de un sector de la población. Fomentar el mantenimiento de la persona en su entorno es uno de sus principales fines.

### **Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma**

Programa de alimentación dirigido a los escolares en todo el territorio peruano, eficaz, eficiente, y está articulado, este Programa Nacional de Alimentación Escolar fomenta el desarrollo humano mediante el servicio alimentación con calidad y en coordinación con integrantes la comunidad local.

**Qaly Warma:** Proviene de la palabra quechua y significa “niña vigorosa” o “niño vigoroso” (para referirse el género la palabra que se usa en el idioma quechua es warmi o qari, es decir mujer o hombre)

### **Alimentación escolar:**

Es el abastecimiento de recursos usados para brindar servicio de alimentación escolar, los cuales deben ser de calidad, con el contenido nutricional adecuado para los grupos etarios según el objetivo del Programa, adecuado considerando sus hábitos de consumo locales,

### **Comité de Alimentación escolar (CAE):**

Está compuesto por un grupo de personas que tienen objetivos comunes, como prestar y vigilar en las IE como se brinda los servicios de alimentación

## **CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

Los beneficiarios directos son los estudiantes de la institución educativa en estudio, por lo que se busca saber el nivel de calificación de la alimentación brindada por el programa en cuanto al sabor o gusto de los beneficiarios, así como si es suficiente o no la cantidad recibida del menú.

Uno de los objetivos del programa es contribuir a mejorar la atención de los niños en clases, favoreciendo su permanencia y asistencia a sus salones de clase; así mismo promover mejores hábitos de alimenticios; el presente estudio desea conocer la percepción que tienen los alumnos acerca de que si los alimentos son suficientes para sentirse mejor durante el proceso educativo del día a día y si consideran que les permite crecer bien y de manera saludable.

La inocuidad alimentaria es la garantía del manejo adecuado y que los alimentos no causarán daño al beneficiario cuando se preparen y/o consume el almacenamiento y preparación de los mismos; Por lo que la percepción de los alumnos se deberá considerar muy importante para considerar una alimentación adecuada de los beneficiarios del programa.

La percepción de padres de familia y de los docentes en cuanto al funcionamiento del programa Qaliwarma teniendo en cuenta el proceso administrativo; se busca evaluar los insumos brindados siguiendo la realidad de cada alumno beneficiario, la zona geográfica y las costumbres actuales de las familias del mismo modo el tiempo de entrega de dichos insumos vendrán a ser los adecuados u oportunos para la preparación de los menús sabiendo que la entrega del menú tiene una hora establecida por parte del comité; el mencionado comité o encargados ¿Dan a conocer el día anterior el menú que comerá cada niño?; de haber alguna variación

en el menú ¿llegaran a un consenso para la reprogramación del menú? Y por último se espera conocer si los alimentos entregados son suficientes para los estudiantes beneficiarios.

Se sabe que detrás de los productos entregados a las Instituciones existe un proveedor, quien es el responsable del proceso de compra; sin embargo se requiere conocer la percepción de los docentes si consideran que el proceso de compra es el adecuado sabiendo que la calidad de los productos es importante se evaluará la calidad de los diferentes productos adquiridos del proveedor; así como la transparencia del proceso de selección que realiza el programa Qaliwarma durante el proceso de compra de los productos.

La gestión del servicio alimenticio es uno de los eslabones importantes dentro por lo que se busca conocer si el CAE de la Institución educativa, cumplen su rol dentro de la cadena por lo cual deben cumplir con funciones específicas; las cuales se dan a conocer el día de la conformación del comité (CAE); dentro del proceso de acopio de los productos la Institución debe contar con un lugar adecuado para almacenamiento del mismo para ser entregados a los responsables de su preparación teniendo en cuenta la higiene.

El componente educativo en el programa va directamente vinculada a los conocimientos de los integrantes del comité y/o beneficiarios indirectos del programa por lo que se busca conocer si reciben asistencia técnica, capacitaciones y herramientas educativas relacionadas a los hábitos alimenticios.

Luego de conocer la problemática antes mencionada se planteó la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las actividades del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019?

## **2.1 Operacionalización de variables**

### **2.1.1 Variable Dependiente:**

Percepción sobre el programa nacional Qali Warma de la comunidad educativa; La percepción a cerca de los alimentos se encuentra condicionada por construcciones usadas las mismas que son estimuladas por el medio ambiente o también están condicionadas por procesos cognitivos, esto facilita que los alimentos logren clasificarse de diferentes maneras; sanidad (saludable/comida chatarra), según gustos (si/no), costo de los alimentos (precios/económicos) o por la hora de comida en la que es consumido usualmente, sin embargo nunca se utiliza un criterio para valorar el contenido de los nutrientes en cada producto; comúnmente las personas organizan el menú que van a preparar a diario usando estos criterios, además tienen en cuenta el tipo de alimento a consumir, la cantidad y dependiendo del hambre o saciedad que van a experimentar al momento de consumirlo . **(Wadhera, Devina; Capaldi, Elizabeth D. 2012).**

### **2.1.2 Variable Independiente**

El programa Qali Warma tiene por objetivo aporta con servicios alimentarios, con complemento educativo a niñas y niños matriculados en las diferentes instituciones educativas del estado y pertenecen al nivel inicial y primario, con el fin de apoyar a optimizar la atención en el desarrollo de sus clases, hábitos alimenticios y la asistencia escolar promoviendo así la colaboración y la corresponsabilidad de la misma comunidad local.

### **2.1.2 Definición conceptual**

Evento mediante el cual la psiquis recibe, interpreta y comprende las señales sensoriales provenientes de los cinco sentidos, en este caso es el acto perceptivo de la comunidad educativa sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

**Definición operacional:** Es la percepción que tiene la comunidad educativa (estudiantes, profesores y padres de familia) sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y que será medido con un formulario de cuestionario.

## 2.2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Medida
<b>Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma</b>	El programa denominado Qali Warma es encargado de la distribución de la distribución de desayunos y almuerzos a los escolares de todo el país.	Es la percepción que tiene la comunidad educativa (estudiantes, profesores y padres de familia) sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y que será medido con un formulario de cuestionario validado por expertos.	Componente Alimentario	Planificación del menú escolar	Nivel de funcionamiento del programa Qali Warma %	Escala de Likert 1. Muy buena 2. Negativa 3. Regular 4. Positiva 5. Muy positiva
				Proceso de compra		
				Gestión del servicio alimentario		
			Componente educativo	Capacitación		
				Asistencia técnica		
				Herramientas educativas		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Medida
<b>Percepción sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.</b>	El programa denominado Qali Warma es encargado de la distribución de desayunos y almuerzos a los escolares de todo el país.	Es la percepción que tiene la comunidad educativa (estudiantes, profesores y padres de familia) sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y que será medido con un formulario de cuestionario	Componente Alimentario	Planificación del menú escolar	Percepción del Nivel de funcionamiento del programa Qali Warma en %	Escala de Likert  1.Muy buena 2.Negativa 3.Regular 4.Positiva 5.Muy positiva
				Proceso de compra		
				Gestión del servicio alimentario		
			Componente educativo Componente educativo	Capacitación		
				Asistencia técnica		
				Herramientas educativas		

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Diseño metodológico**

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, prospectivo, no experimental; por lo que la información se recolectó de manera directa en la cual se entrevistó a los docentes, padres de familia y alumnos de la Institución Educativa; teniendo en cuenta los horarios de ingreso, recreos y tiempos de los docentes, se procedió a conversar con los padres de familia mediante una reunión; con la finalidad de concretar la autorización de entrevistar a sus hijos (alumnos) teniendo en cuenta que contamos con dos componentes; educativo y alimenticio; del mismo modo el director de la Institución Educativa brindó la autorización para entrevistar a los docentes.

### **3.2 Diseño muestral**

#### **3.2.1 Población**

La población estuvo conformada por los profesores, estudiantes y sus respectivos padres de familia (un padre de familia por cada alumno), cuyos hijos estuvieron matriculados durante el año 2019 en la institución educativa (I.E), constituida por 140 niños, 140 padres de familia y 10 profesores (Fuente: Registros de la dirección de las instituciones educativas).

#### **3.2.2 Muestra**

La muestra estuvo conformada por toda la población objeto de estudio, por considerarse poca cantidad.

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

**Técnica:** Cuestionario

**Instrumento de recolección de datos:** El instrumento que se utilizó en el presente estudio fueron los formularios de cuestionario sobre percepción, tanto de padres, profesores y alumnos, sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma y fue elaborado por los autores. El instrumento para padres de familia y profesores constará de 30 ítems considerando como dimensiones los componentes alimentario y educativo, con la escala tipo Likert. (Ver anexo 01 y 02). En cuanto al instrumento para los alumnos fue de 10 ítems presentados, se consideró solamente aquellos ítems referidos al componente alimentario del programa; los cuestionarios antes mencionados fueron validados por expertos en la materia (ver anexos)

**El instrumento que permitió medir la variable percepción de los profesores y padres de familia de la siguiente manera.**

- Percepción muy positiva: 127 a 150 puntos
- Percepción positiva: 103 a 126 puntos
- Percepción regular: 79 a 102 puntos
- Percepción negativa: 55 a 78 puntos
- Percepción muy negativa: 30 a 54 puntos

**El instrumento que permitió medir las dimensiones de la siguiente manera**

#### **Componente Alimentario**

- Percepción muy positiva: 79 a 90 puntos
- Percepción positiva: 64 a 78 puntos

- Percepción regular: 49 a 63 puntos
- Percepción negativa: 34 a 48 puntos
- Percepción muy negativa: 18 a 33 puntos

### **Componente educativo**

- Percepción muy positiva: 53 a 60 puntos
- Percepción positiva: 43 a 52 puntos
- Percepción regular: 33 a 42 puntos
- Percepción negativa: 23 a 32 puntos
- Percepción muy negativa: 12 a 22 puntos

**El instrumento en el caso de los niños que permitió medir la variable de la siguiente manera:**

- Percepción muy positiva: 43 a 50 puntos
- Percepción positiva: 35 a 42 puntos
- Percepción regular: 27 a 34 puntos
- Percepción negativa: 19 a 26 puntos
- Percepción muy negativa: 10 a 18 puntos

### **3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

La tabulación de los datos se realizó a través de una base de datos en el programa de Microsoft Excel 2014, y el programa SPSS v.20, para ello se codifico previamente los instrumentos. Los datos en tablas simples, de contingencia y gráficos de barra; teniendo en cuenta la información recolectada de los alumnos, docentes y padres de familia mediante el cuestionario aplicado en la Institución Educativa Primaria de Lamud.

### **3.5 Aspectos éticos**

Esta Investigación tiene como base los principios éticos teniendo en cuenta el Manual para la Elaboración de tesis y trabajo de Investigación de la Universidad de San Martín de Porres por otro lado los;

Datos básicos del estudio: se explicó a los participantes el nombre del estudio, la calidad de la investigación y una explicación simple que puedan comprender las razones para esta investigación.

Confidencialidad y Anonimato: Se explicó a los participantes que su identidad no sería usada sin autorización, y que sus palabras pueden ser reproducidas textualmente si fueses necesario para la investigación.

## IV. RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR

### 4.1 RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en campo acerca de la percepción de la comunidad educativa de la Institución Educativa Primaria Lamud acerca del Programa Nacional Qaliwarma.

**Tabla 01.** Percepción de la comunidad educativa sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019

PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES		ALUMNOS	
	nº	%	nº	%	nº	%
<b>Positiva</b>	10	7.1	1	10	20	14.3
<b>Regular</b>	88	62.9	6	60	88	62.8
<b>Negativa</b>	38	27.1	3	30	32	22.9
<b>Muy negativa</b>	4	2.9				
<b>Total</b>	140	100	10	100	140	100

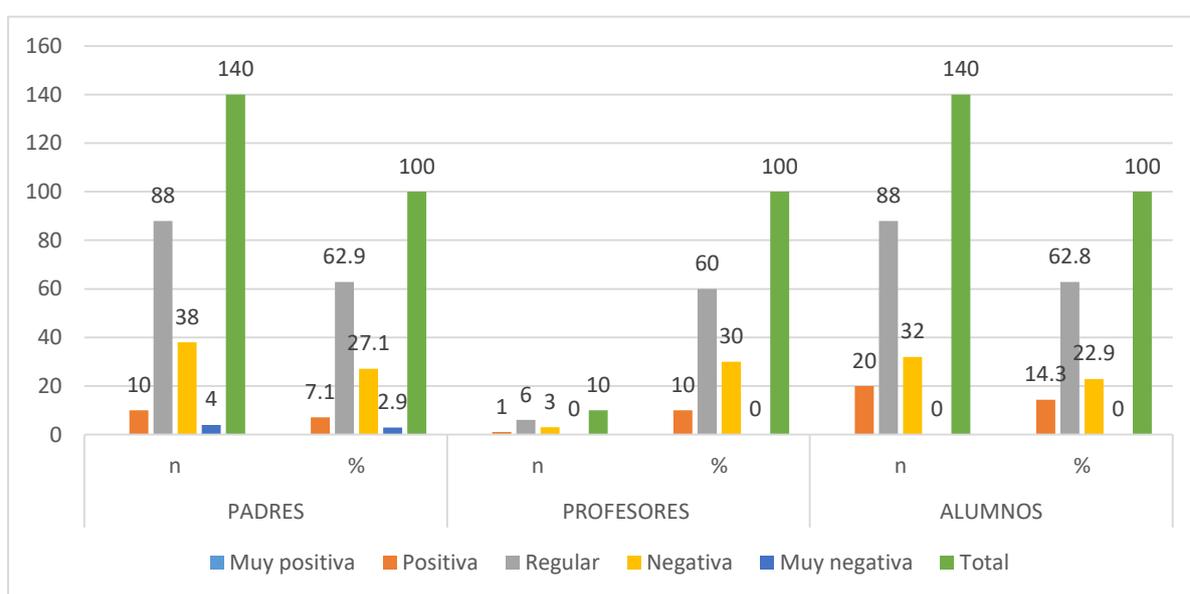
Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

#### Interpretación:

En la tabla 1 observamos que del total de padres es del 100% (140), el 62.9% (88) tienen una percepción regular del programa alimenticio, mientras que el 27.1% (38) tienen una percepción negativa, por otro lado el 7.1% (10) tienen una percepción positiva, finalmente el 2.9% (4) tiene una percepción muy negativa, no encontrando padres con percepción muy positiva; del mismo modo observamos que del total de docentes 100% (10), 60% (6) tienen una percepción regular, además el 30% (3) tienen una percepción negativa, sin embargo, solo el 10% (1) tienen una percepción

positiva, no encontramos docentes con percepción muy negativa o muy positiva; en la misma tabla observamos que el 62.8% (88) de estudiantes tienen una percepción regular, 22.9% (32) tienen una percepción negativa, 14.3% (20) tienen una percepción positiva, no encontramos percepción muy positiva o muy negativa.

**Figura 01.** Percepción de la comunidad educativa sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.



Fuente. Tabla 01

**Tabla 02.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

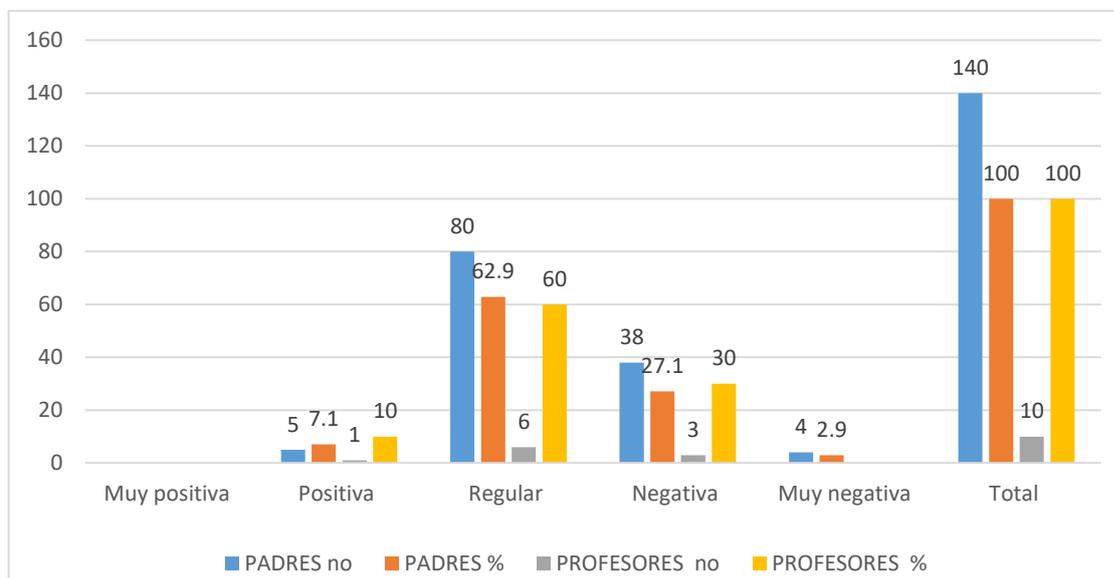
PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
Positiva	5	7.1	1	10
Regular	80	62.9	6	60
Negativa	38	27.1	3	30
Muy negativa	4	2.9		
Total	140	100	10	100

Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

### **Interpretación:**

En la tabla 02 observamos que la percepción de los padres de familia según componente alimentario del 100 % (140); el 62.9% (80) es regular, el 27.1% (38) es negativa; tan solo el 7.1% (5) es positiva y el 2.9%(4) es muy negativa; sin embargo el 0% (0) de los padres tiene la percepción muy positiva referente al componente alimentario; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 60%(6) es regular; el 30%(3) es negativa; el 10%(1) es positiva y por último el 0% de la percepción es muy positiva y muy negativa.

**Figura 02.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario en la Institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.



Fuente. Tabla 02

**Tabla 02.1.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (**planificación del menú escolar**) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

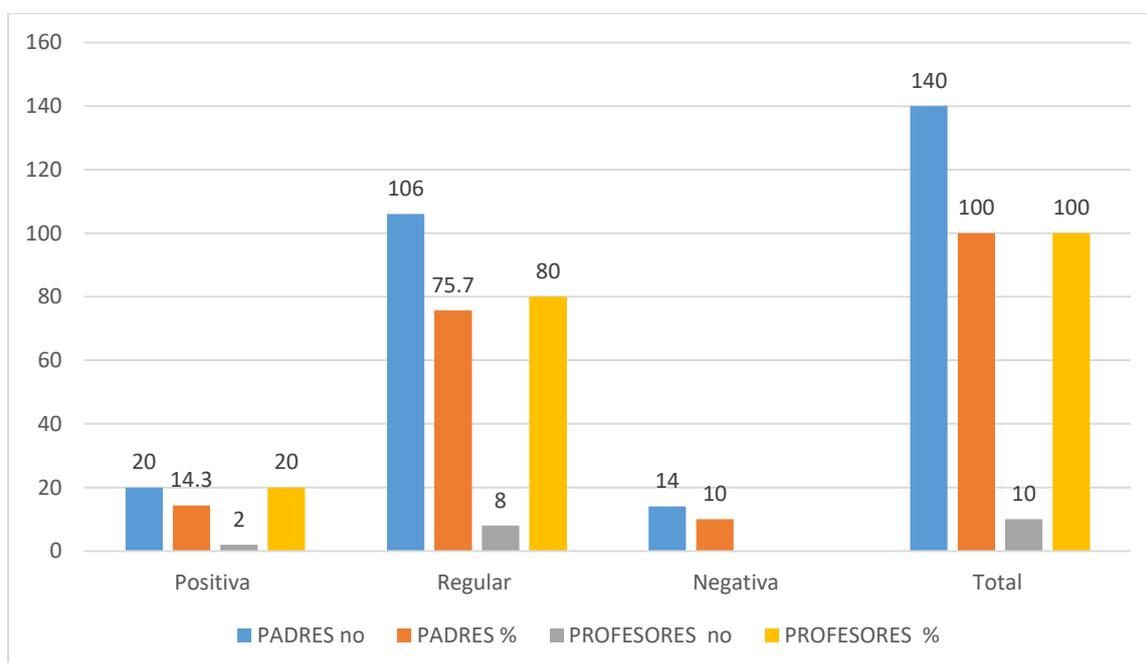
PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
Positiva	20	14.3	2	20
Regular	106	75.7	8	80
Negativa	14	10		
Total	140	100	10	100

Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

### Interpretación:

En la tabla 02. Observamos que la percepción de los padres de familia según componente alimentario (planificación del menú) 100 % (140); el 75.7% (106) es positivo, el 14.3% (20) es regular; solo el 10% (14) tiene la percepción negativa; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 80%(8) es regular; el 20%(2) es positivo; no encontrándose con percepción negativa.

**Figura 02.1.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (**planificación del menú escolar**) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019



Fuente: Tabla 02.1

**Tabla 02.2.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (**proceso de compra**) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

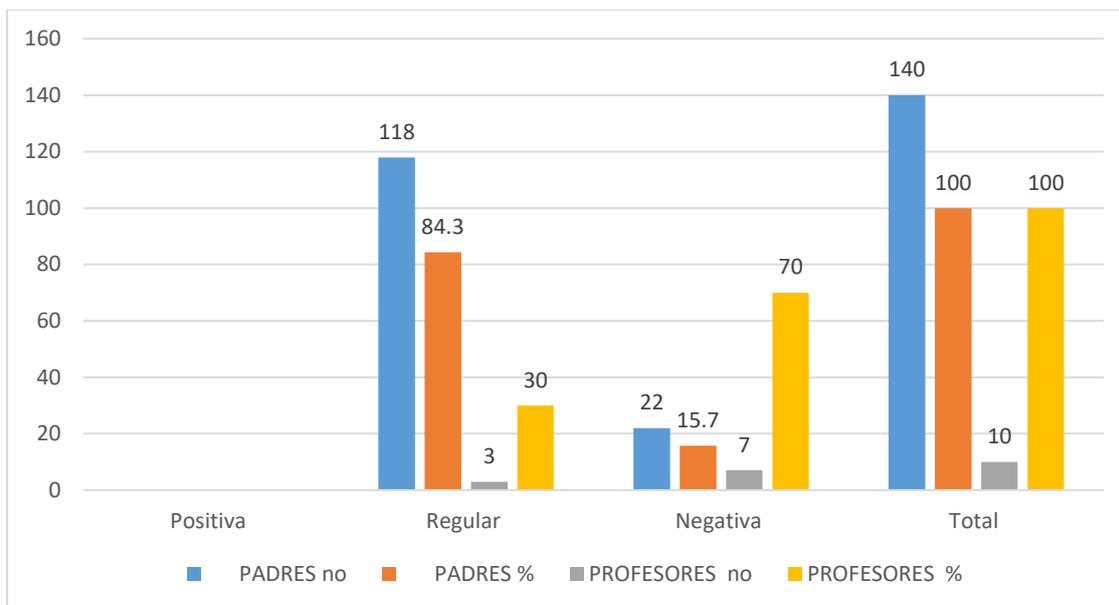
PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
<b>Positiva</b>				
<b>Regular</b>	118	84.3	3	30
<b>Negativa</b>	22	15.7	7	70
<b>Total</b>	140	100	10	100

Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

#### **Interpretación:**

**En la tabla 02.2.** Observamos que la percepción de los padres de familia según componente alimentario (proceso de compra) 100 % (140); el 84.3% (118) es regular, el 15.7% (22) es negativo; no encontrándose padres de familia con percepción positiva; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 70%(7) es negativo; el 30%(3) es regular; no encontrándose con percepción positiva.

**Figura 02.2.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (**proceso de compra**) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.



Fuente: tabla 02.2

**Tabla 02.3.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (gestión del servicio alimentario) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
<b>Positiva</b>	14	10	1	10
<b>Regular</b>	88	63	8	80
<b>Negativa</b>	38	27	1	10
<b>Total</b>	140	100	10	100

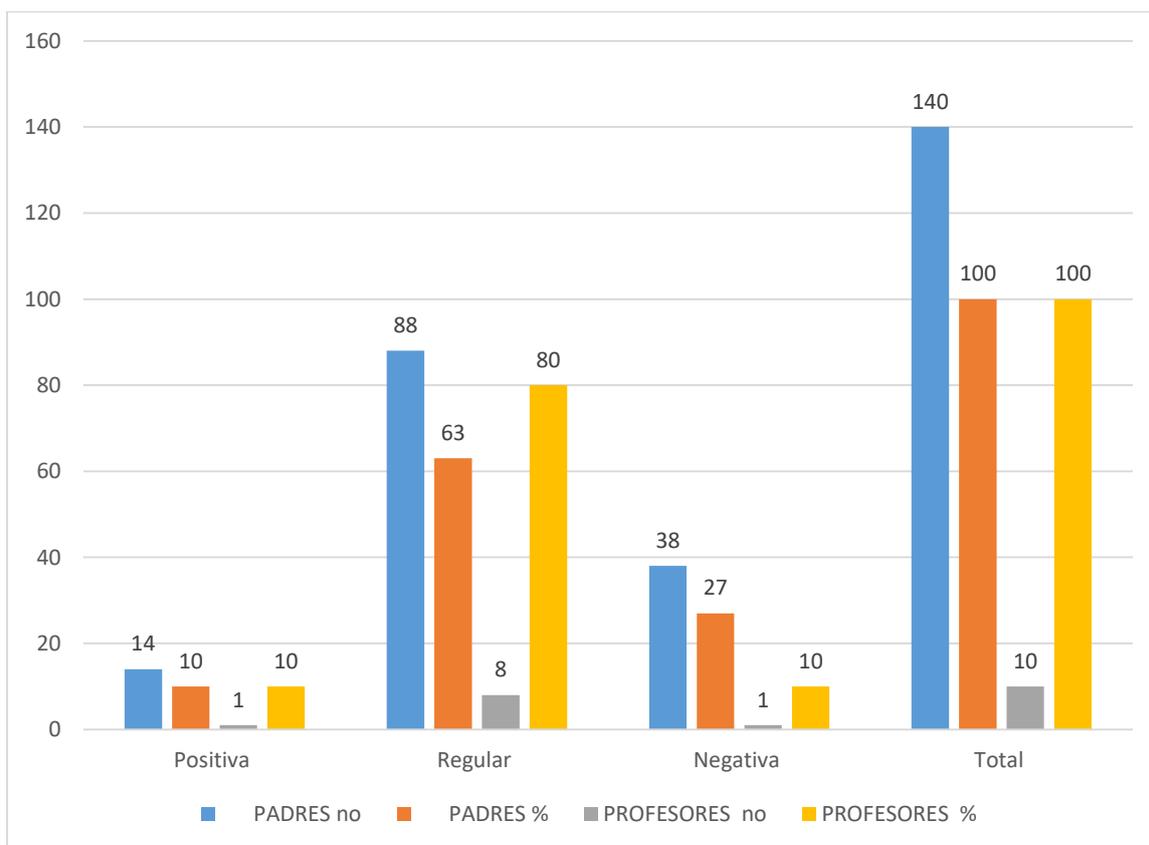
Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

### Interpretación:

En la tabla 02.3. Observamos que la percepción de los padres de familia según componente alimentario (Gestión del servicio alimentario) del 100 % (140); el 63% (88) es regular, el 27% (38) es negativo; y solo el 10%(14) con percepción positiva;

del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 80%(8) es regular; el 10%(7) es regular; y el 10%(1) percepción negativa,

**Figura 02.3.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente alimentario (gestión del servicio alimentario) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.



Fuente: Tabla 02.3

**Tabla 03.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

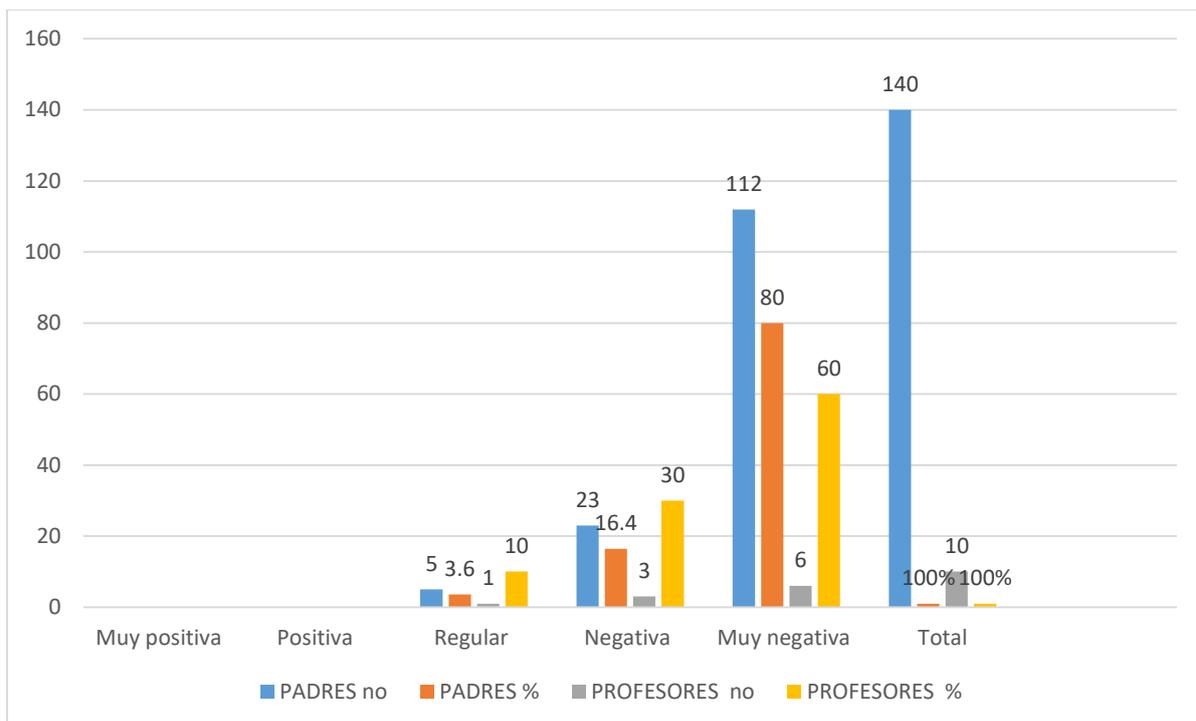
PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
<b>Regular</b>	5	3.6	1	10
<b>Negativa</b>	23	16.4	3	30
<b>Muy negativa</b>	112	80	6	60
<b>Total</b>	140	100%	10	100

Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

#### **Interpretación:**

En la tabla 03 se muestra que la percepción según el componente educativo de los padres de familia el 80% (112) es muy negativa; el 16.4% (23) es negativa y el 3.6% (5) es regular y el 0% de los resultados demuestra que la percepción según positiva y muy positiva es nula; del mismo modo la percepción de los profesores el 60% (6) es muy negativa; el 30% (3) es negativa y el 10%(1) es regular y el 0% de la percepción es positiva y muy positiva.

**Figura 03.** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019



Fuente: Tabla 03

**Tabla 03.1** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (capacitación) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
<b>Positiva</b>	0	0	0	10
<b>Regular</b>	110	78.6	2	20
<b>Negativa</b>	30	21.4	8	80
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

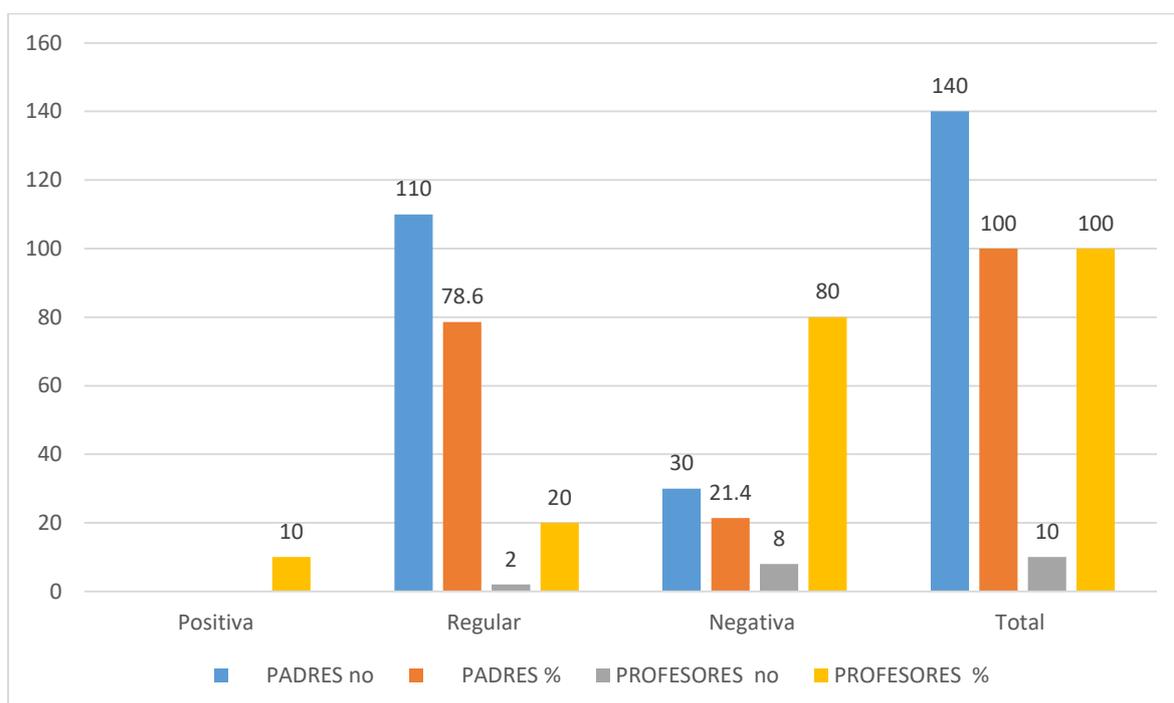
Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

### Interpretación:

En la tabla 03.1. Observamos que la percepción de los padres de familia según componente educativo (capacitación) del 100 % (140); el 78.3% (110) padres de familia perciben que es regular, el 21.4% (30) padres de familia perciben que es

negativo; no se encontró percepción positiva; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 80%(8) es negativo; el 20%(2) es regular; no se encontró percepción positiva.

**Grafico 03.1** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (capacitación) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.



Fuente. Tabla 03.1

**Tabla 03.2** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (asistencia técnica) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

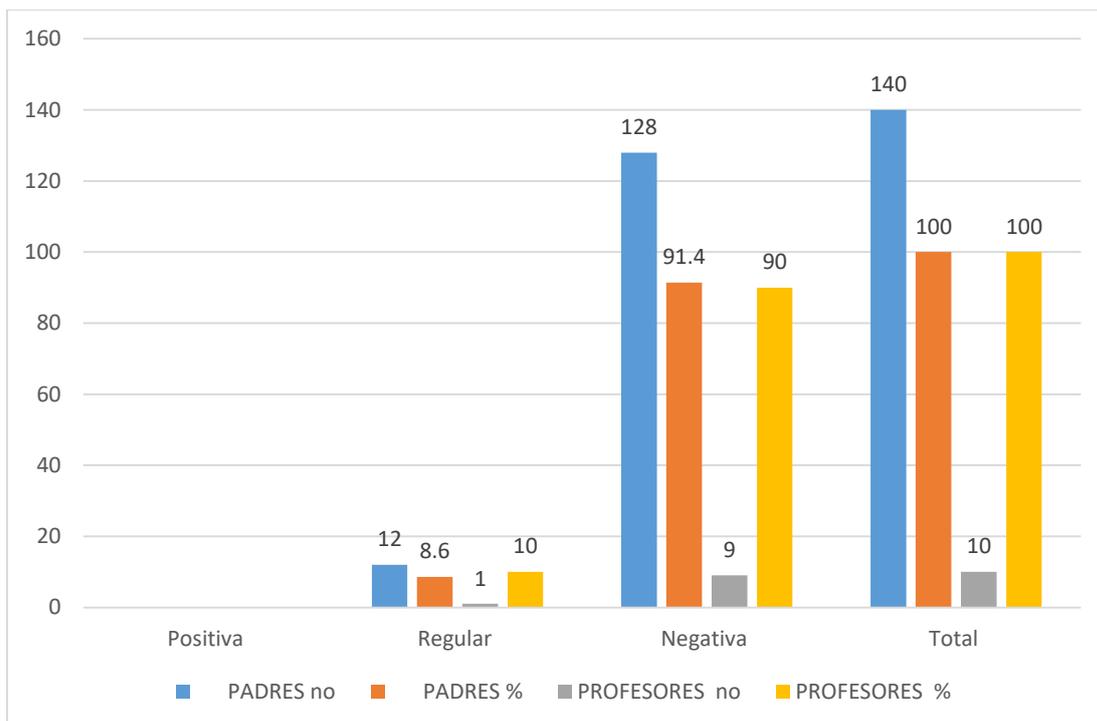
PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
<b>Positiva</b>				
<b>Regular</b>	12	8.6	1	10
<b>Negativa</b>	128	91.4	9	90
<b>Total</b>	140	100	10	100

Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

### Interpretación:

En la tabla 03.2. Observamos que la percepción de los padres de familia según componente educativo (asistencia técnica) del 100 % (140); el 91.4% (128) padres de familia perciben que es negativo, el 8.6% (12) padres de familia perciben que es regular; no se encontró percepción positiva; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 90%(9) es negativo; el 10%(1) es regular; no se encontró percepción positiva.

**Figura 03.2** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (asistencia técnica) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.



Fuente: tabla 03.2

**Tabla 03.3** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (herramientas educativas) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.

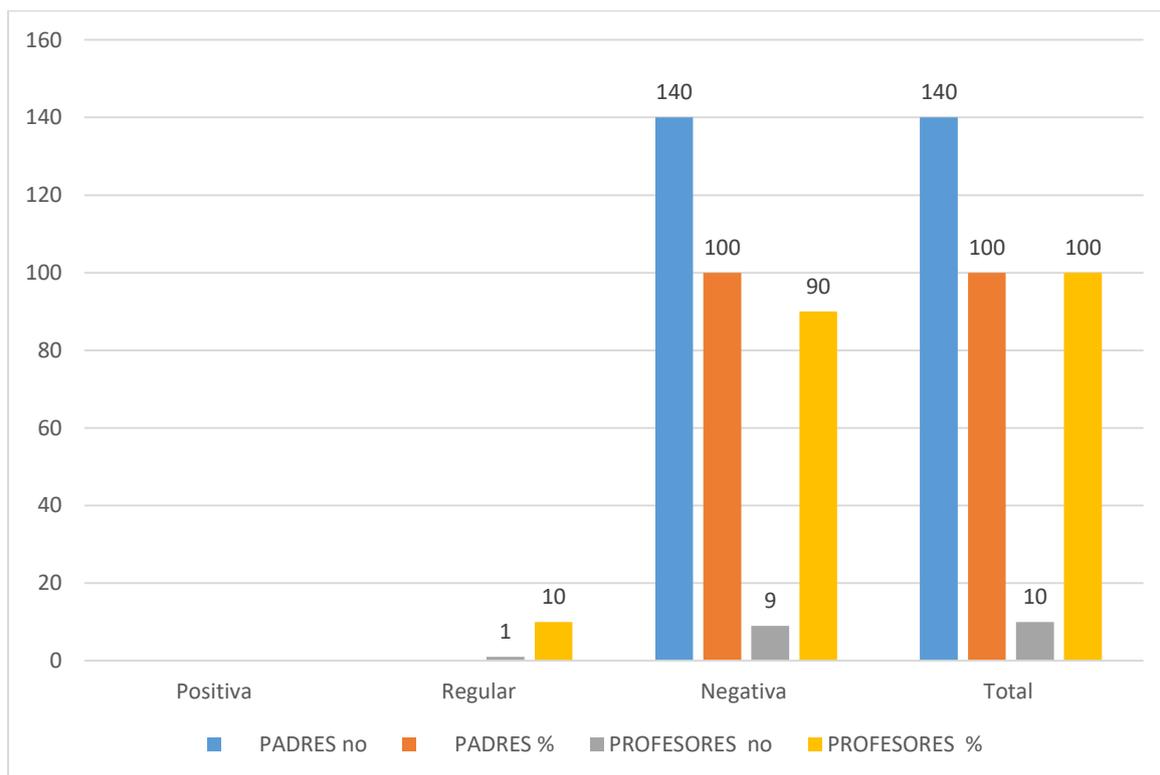
PERCEPCIÓN	PADRES		PROFESORES	
	nº	%	nº	%
<b>Positiva</b>	0	0	0	0
<b>Regular</b>	0	0	1	10
<b>Negativa</b>	140	100	9	90
<b>Total</b>	140	100	10	100

Fuente: Formulario de cuestionario de la investigación.

### Interpretación:

En la tabla 03.3. Observamos que la percepción de los padres de familia según componente educativo (herramientas educativas) del 100 % (140); el 140% (140) padres de familia perciben que es negativo, no se encontró percepción regular o positiva; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 90%(9) es negativo; el 10%(1) es regular; no se encontró percepción positiva.

**Figura 03.3** Percepción de los docentes y padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según componente educativo (herramientas educativas) en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.



Fuente: tabla 03.

## **4.2 PROPUESTA DE VALOR**

El presente trabajo tiene como objetivo identificar las principales dificultades del programa Qali Warma frente a los beneficiarios directos e indirectos del programa; el cual tiene como objetivo contribuir con el servicio alimentario todos los días durante el año escolar a los usuarios del Programa según sus características y las zonas geográficas donde residen además de incentivar a mejorar los hábitos alimenticios de los usuarios del Programa por lo tanto la propuesta de valor en base a los resultados obtenidos es:

### **PLAN QALIWARMA POR ZONA Y COSTUMBRES**

El plan debe ser elaborado por especialistas y conocedores de las zonas del Perú teniendo en cuenta costumbres alimenticias, producción de víveres e insumos de cada zona con la finalidad de contribuir a la economía local.

**Objetivo:** Mejorar la percepción de la comunidad educativa sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

#### **Objetivos específicos:**

- Contribuir a mejorar la percepción alimenticia de los estudiantes a nivel nacional del programa Qali Warma
- Mejorar el nivel educativo de los beneficiarios del Programa nacional Qali Warma,
- Diversificar la entrega de productos teniendo en cuenta las costumbres de los beneficiarios.
- Contribuir a la economía local consumiendo los productos de cada zona beneficiaria.

## **1. Componente alimentario**

**Planificación del menú escolar:** En este componente se considera programar los productos nativos de cada zona, además de considerar en el menú escolar platos y/o comidas de acuerdo a las costumbres alimenticias de los niños y niñas disminuyendo la brecha de desnutrición; por lo que no se deberá omitir los componentes alimenticios.

Por otro lado, al considerar insumos de las Zonas incrementa las posibilidades de contar con insumos a la mano o a tiempo y con anticipación en las Instituciones Educativas.

**Proceso de compra:** En este proceso se propone considerar como proveedores a la comunidad local o empresas locales a través de convenios y/o contratos en la cual se tenga en cuenta la adquisición de insumos nativos de cada Zona; sabiendo que el programa cuenta con un comité de compras los antes mencionados vendrían a ser los intermediarios del programa dando a conocer a ciencia cierta de los insumos más comestibles con la finalidad de concretar una lista de insumos posibles a elegir ya que se deberá considerar qué productos son adecuados para mejorar la nutrición de los niños.

**Gestión del servicio alimentario:** La preparación de los alimentos deberá ser bajo estricto cuidado de higiene y bioseguridad teniendo en cuenta las raciones y el menú elaborado como se viene ejecutando hasta la fecha.

## **2. Componente Educativo**

**Personal capacitado:** En esta etapa toda la comunidad involucrada (docentes, padres de familia y alumnos) deberán estar capacitados en temas como:

- Higiene y salubridad alimentaria.
- Protocolos de preparación de alimentos.
- Nutrición
- Hábitos alimenticios

Por lo tanto, se propone en esta etapa un cronograma de capacitaciones por parte de Qali Warma con la finalidad de llegar a cada una de las comunidades educativas beneficiarias con el propósito de mejorar el servicio y lograr sus objetivos con más eficiencia y eficacia; sabiendo que los programas sociales deben no solo llegar al beneficiario sino más bien contribuir a minimizar indicadores como la anemia, desnutrición, el nivel de aprendizaje, crecimiento, entre otras que mejora la buena alimentación.

**Asistencia técnica:** El programa debe implementar un área o línea telefónica directa con el técnico a cualquier hora con la finalidad de absolver dudas, problemas y/ consultas de la comunidad beneficiaria; sabiendo que anualmente se cambia el comité Qali Warma dentro de la Instituciones Educativas, siendo nuevo los colaboradores por ende es una nueva enseñanza y constante la que debe realizar el programa.

**Herramientas educativas:** Los hábitos alimenticios son importantes para alcanzar una nutrición adecuada por lo que se deben promover de manera continua y permanente; teniendo en cuenta que los beneficiarios directos son niños y niñas esta difusión se debe realizar de manera visual, auditiva y permanente por lo que se propone tener como aliados a los proveedores del programa quienes deberán hacer entrega de trípticos, folletos, dípticos, gigantografías, etc. en cada reparto de insumos para ser utilizados por las Instituciones; otros aliados directos serían los medios de comunicación que promuevan la alimentación saludable y finalmente la

misma Institución Educativa a través de charlas educativas; mediante el cual tengan contacto directo los alumnos con especialistas en nutrición y comida saludable. De esta manera todo se hace uno solo y se promueve el trabajo en equipo para alcanzar mejores resultados del programa en sí.

## V. DISCUSIÓN

**1. En la tabla/figura 01.** observamos que del total de padres 100% (140), 62.9% (88) tienen una percepción regular, el 27.1% (38) tienen una percepción negativa, 7.1% (10) tienen una percepción positiva, 2.9% (4) percepción muy negativa, no encontrando padres con percepción muy positiva; del mismo modo observamos que del total de docentes 100% (10), 60% (6) tienen una percepción regular, 30% (3) tienen una percepción negativa, 10% (1) tienen una percepción positiva, no encontramos docentes con percepción muy negativa o muy positiva; en la misma tabla observamos que 62.8% (88) de estudiantes tienen una percepción regular, 22.9% (32) tienen una percepción negativa, 14.3% (20) tienen una percepción positiva, no encontramos percepción muy positiva o muy negativa.

Contrastando con el estudio realizado por **Mamani Maquera, Cecilia Nilda 2017**, En su trabajo de investigación denominada nivel de aceptación del programa Qali Warma por parte de los docentes y de los padres de familia en la I.E.P. N° 70018 san José de Huaraya – Puno, cuyos resultados encontrados fueron; un 67.4% de la población beneficiaria , como son docentes y los padres de familia, refieren un nivel de aceptación positiva, los cuales difieren con los resultados de esta investigación cuyos resultados positivos no superan el 20%, que evidencian la poca aceptación.

Contractando con el estudio de **Celeste, M. et al (2010)**. En el estudio realizado denominado: Percepción de los usuarios del programa de recuperación del niño (a) en riesgo nutricional “Nutrir Más” del área urbana de la ciudad de Santa Fe,

Argentina. Donde sus resultados obtenidos muestran un 99% de satisfacción de la comunidad educativa, comparando los resultados con la investigación realizada pues difieren enormemente debido a que en esta investigación los resultados de percepción positiva no superan el 20% siendo los resultados más resaltantes la percepción regular llegando hasta un 66%.

**2. En la tabla/figura 02** observamos que la percepción de los padres de familia según componente alimentario del 100 % (140); el 62.9% (80) es regular, el 27.1% (38) es negativa; tan solo el 7.1% (5) es positiva y el 2.9%(4) es muy negativa; sin embargo el 0% (0) de los padres tiene la percepción muy positiva referente al componente alimentario; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 60%(6) es regular; el 30%(3) es negativa; el 10%(1) es positiva y por último el 0% de la percepción es muy positiva y muy negativa.

Contrastando con el estudio del Instituto Nacional de Estadística (INE). Uruguay. En el estudio: “Encuesta de consumidores de programas de alimentación y comedores escolares”, donde las superan las calificaciones positivas en todos los casos al 80% de los entrevistados, comparando resultados con el estudio realizado observamos que difieren debido a que nosotros encontramos resultados regular y negativo en mayor porcentaje.

**3. En la tabla/figura 03** muestra que la percepción según el componente educativo de los padres de familia el 80% (112) es muy negativa; el 16.4% (23) es negativa y el 3.6% (5) es regular y el 0% de los resultados demuestra que la percepción según positiva y muy positiva es nula; del mismo modo la percepción de los profesores el

60% (6) es muy negativa; el 30% (3) es negativa y el 10%(1) es regular y el 0% de la percepción es positiva y muy positiva.

Comparando los resultados con los de **Celeste, M. et al (2010)**. En el estudio denominado: Percepción de usuarios del programa de recuperación del niño en riesgo nutricional “Nutrir Más” del área urbana de la ciudad de Santa Fe, Argentina. En cuanto al nivel de satisfacción de los usuarios se encontró que, el 99% de los participantes encuestados manifestaron su conformidad con el programa, podemos observar que los resultados difieren considerando que la de los resultados obtenidos el 80% tiene percepción muy negativa respecto a la asistencia y componentes de apoyo al programa Qali Warma.

## CONCLUSIONES

- La percepción de la comunidad educativa sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la Institución educativa primaria de Lamud, por parte de los padres de familia es regular teniendo en cuenta los resultados obtenidos por el cuestionario en el cual obtuvimos que el 62.9% menciona que la percepción es regular; de igual manera el 60% de los docentes mencionaron que su percepción es regular.
- Del 100% (140 de padres de familia, el 62.9% (88) tienen una percepción regular del programa alimenticio, mientras que el 27.1% (38) tienen una percepción negativa, por otro lado, el 7.1% (10) tienen una percepción positiva, finalmente el 2.9% (4) tiene una percepción muy negativa.
- La percepción de los padres de familia y docentes sobre el Programa Qali Warma según el componente alimentario muestra un resultado regular en sus diferentes procesos.
- La percepción de los padres de familia y docentes sobre el Programa Qali Warma según el componente educativo muestra resultados como muy negativo dentro de sus procesos.
- Según el componente educativo (capacitación) el 78.6% (110) padres de familia perciben que es regular, el 21.4% (30) padres de familia perciben que es negativo; no se encontró percepción positiva; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 80%(8) es negativo; el 20%(2) es regular; no se encontró percepción positiva.
- En el componente asistencia técnica, el 91.4% (128) padres de familia perciben que es negativo, el 8.6% (12) padres de familia perciben que es regular; no se encontró percepción positiva; del mismo modo observamos

que la percepción de los profesores el 90%(9) es negativo; el 10%(1) es regular; no se encontró percepción positiva.

- según componente educativo (herramientas educativas) del 100 % (140); el 140% (140) padres de familia perciben que es negativo, no se encontró percepción regular o positiva; del mismo modo observamos que la percepción de los profesores el 90%(9) es negativo; el 10%(1) es regular; no se encontró percepción positiva.

## RECOMENDACIONES

- \_ Se debe hacer un estudio acerca de las costumbres alimenticias en las Institución Educativa 18109 Luis German Mendoza Pizarro beneficiada del programa Qali Warma y si los procedimientos aplicados son los adecuados en dicha Institución.
- \_ Considerar el servicio de nutrición en las Institución Educativa 18109 Luis German Mendoza Pizarro – Lamud; con la finalidad de conocer el diagnóstico y mejoras de los alumnos, conocer sus hábitos alimenticios, que podrían mejorar el componente alimentario.
- \_ El programa Qali Warma debería estar orientado a brindar variedad de información en su componente educativo y estar pendiente que se cumpla los procesos de capacitación para todos los involucrados en el cumplimiento de sus objetivos.
- \_ El programa Qali warma y la Institución Educativa 18109 Luis German Mendoza Pizarro – Lamud deben Considerar una educación nutricional tanto a los padres de familia, docentes y alumnos con la finalidad de disminuir la brecha de desnutrición e incrementar los hábitos alimenticios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### De libros

1. Bregaglio, L. et al (2012). Programas sociales y derecho a la alimentación en el Perú. El análisis del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma desde un enfoque basado en derechos humanos. Lima. Pág. 9.
2. Canales, et al. (1994). Metodología de la Investigación Científica: Manual para el desarrollo de personal de salud. Limusa. México. Pág. 96.
3. Celeste, M. et al (2010). Percepción de usuarios del programa de recuperación del niño en riesgo nutricional “Nutrir Más” del área urbana de la ciudad de Santa Fe, Argentina. Pág.9
4. Cohen et al (2008). Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales. División de Desarrollo Social. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
5. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2006) “Programas Sociales: La Protección Social de cara al futuro: Acceso, Financiamiento y Solidaridad”. Serie Estudios estadísticos y prospectivos. Santiago de Chile. pág. 32
6. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Panorama social de América Latina, 2005. Documento informativo (LC/G.2288-P), Santiago de Chile, 2005. pág. 29
7. Cousiño, Felipe y Foxley Ana María (2011) “Políticas Públicas para la infancia”. Comisión Nacional Chilena de Cooperación con UNESCO. Santiago de Chile. pág. 19.
8. Hernández, R. (2008). “Metodología de la Investigación”. 3ra edición. Editorial Mc. Graw hill interamericana. México. Pág. 705.

9. Instituto Nacional de Estadística (INE). 2003. “Encuesta de usuarios de programas de alimentación y comedores escolares”. Setiembre - noviembre de 2003. Uruguay. Pág. 23.
10. Ministerio de desarrollo e inclusión social (MIDIS) (2012) “Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social” PEI 2013-2016, Lima Perú. pág. 52.
11. Ministerio de desarrollo e inclusión social (MIDIS) (2013) “Plan Operativo Institucional”. MIDIS. Lima – Perú. pág. 91
12. Ortiz, I. (2007). Política Social. Guías de orientación de políticas públicas. Organización de las Naciones Unidas. Departamento de asuntos económicos y sociales. Nueva York, EE.UU. pág. 75.
13. Quijano, A. (2012) “Programas Sociales: panorama actual y perspectivas” /Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Viceministerio de Políticas y Evaluación Social. Lima Perú. pág. 29

### **De revistas**

1. Figueroa, D. & Sousa, A. (2005). La alimentación escolar analizada en el contexto de un programa. Rev. Costarricense de salud pública vol.14 n.26. Costa Rica. Pág. 35.
2. Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Sistema de Información Científica. Alteridades, vol. 4, núm. 8, 1994, pp. 47-53.

## De páginas web

1. Aspaym. ¿Qué son los programas sociales? Disponible en: <http://www.w3.org/1999/xhtml>. <title>ASPAYM Galicia - ¿Qué son los programas sociales? </title>. Acceso el día 30 de diciembre de 2014, hora: 2:45 pm.
2. Centro de gestión Hospitalaria. Enfoque Sistémico. Disponible en: <http://www.cgh.org.co/temas/descargas/elenfoquesistemico.pdf>. Acceso el día 02 de febrero 2015, hora: 4:05 pm.
3. Diario 16. Comunidades indígenas de amazonas se benefician con nuevo local de Qali Warma. Disponible: <http://diario16.pe/noticia/36523-comunidades-indigenas-amazonas-benefician-nuevo-local-qali-warma>. Acceso el día 28 de noviembre 2014, hora: 2:05 pm.
4. El Comercio. ¿Cuáles son los principales problemas del programa Qali Warma?. <http://cde.3.elcomercio.pe/ima/0/0/6/9/7/697706.jpg>. Acceso el día 19 de diciembre 2014, hora: 3:00 pm.
5. Kast y Rosenzweig. Teoría de Sistemas. Disponible en <http://www.buenastareas.com/ensayos/Modelo-De-Kast-y-Rosenzweig/3609754.html>. Acceso el día 23 de diciembre 2014, hora: 3:15 pm.
6. Ministerio de Educación (MINEDU). Minedu, Midis y Minsa presentan a gobiernos regionales propuesta articulada para escolares. Disponible en: <http://www.digeibir.gob.pe/sites/default/files/slidetop/banner%203.jpg?1391187058>. Acceso el día 03 de febrero 2015, hora: 4:00 pm.
7. Organización Mundial de la Salud. (OMS). “Objetivos de Desarrollo del Milenio”.

- Disponible:[http://www.who.int/topics/millennium\\_development\\_goals/es/](http://www.who.int/topics/millennium_development_goals/es/).
- Acceso el día 04 de febrero 2015, hora: 9:33 pm.
8. Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma. Quiénes somos. Disponible: <http://www.qw.gob.pe/wp-admin/admin-ajax.php>.
- Acceso el día 18 de diciembre 2014, hora: 4:15 pm.
9. Ramírez, M. Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. Disponible: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052005000200011>. Acceso el día 17 de diciembre 2014, hora: 3:20 pm.
10. Rpp Noticias. Chiclayo: niños tienen miedo de consumir alimentos de Qali Warma. Disponible: <http://www.rpp.com.pe/pict.php?g=-1&p=/images/picnewsa/1367291.jpg>. Acceso el día 15 de diciembre 2014, hora: 4:10 pm.
11. Vera, Alejandro. Aproximación al concepto de Programa social. Disponible en:  
<http://www.monografias.com/trabajos11/aprosoc/aprosoc.shtml#ixzz3Qqf84Qo7>. Acceso el día 30 de diciembre 2014, hora: 8:30 pm.
12. Wikipedia. Comunidad educativa. Disponible: [http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad\\_educativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad_educativa). Acceso el día 28 de diciembre 2014, hora: 8:15 pm.



## ANEXO 01

### FORMULARIO DEL CUESTIONARIO PARA PROFESORES

#### I. INTRODUCCIÓN:

El presente instrumento tiene por objetivo Identificar la percepción de los profesores sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019. Por lo que se solicita su sinceridad en las respuestas a cada ítem. Agradezco por anticipado su colaboración.

#### II. DATOS GENERALES

- Edad.....
- Sexo: a) masculino b) femenino
- Tiempo de servicio en la institución educativa: .....años
- Ocupa algún cargo en la institución educativa: a) SI b) NO  
Cuál (especifique).....
- Cumple alguna función en el Programa Qali Warma: a) SI ) NO  
Cuál (especifique).....

#### III. INSTRUCCIONES:

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con un aspa "X" las alternativas que crea conveniente. La información que se registra en este formato será usada estrictamente para fines de estudio.

Valores: Los parámetros para evaluar los ítems son los siguientes:

Muy bueno (5)    Bueno (4)    Regular (3)    Malo (2)    muy malo (1)

ITEMS	Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
<b>Componente alimentario</b>					
<b>Planificación del menú escolar</b>					
Como califica el funcionamiento del programa Qali Warma en general.					
Considera que los insumos del menú escolar del programa están adecuados a la realidad de los niños.					
Los insumos necesarios para el menú escolar llegan a tiempo y con anticipación a la institución educativa					
Los encargados del programa dan a conocer el día anterior el menú que comerá el niño					
Se acuerda en consenso entre responsables, profesores y padres de familia sobre alguna variación en el menú escolar					
Los alimentos son suficientes para los niños					
<b>Proceso de compra</b>					
Considera que el comité de compra del programa Qali Warma cumple sus funciones adecuadamente					
El comité informa periódicamente sobre los procesos de compra que realiza					

Considera que los productos alimentarios que se compran para los niños son buenos					
Cómo considera el servicio que brindan los proveedores del programa en su institución educativa.					
Considera que los procesos de compra de productos del Programa Qali Warma se hacen de manera honesta y transparente.					
Considera que los productos que se compran son adecuados para mejorar la nutrición de los niños					
<b>Gestión del servicio alimentario</b>					
Considera que el Comité de Alimentación Escolar (CAE) del programa Qali Warma cumple sus funciones adecuadamente					
Considera que el acopio y almacenamiento de alimentos es adecuado					
Considera que el menú que se brinda a los niños es balanceado y completo					
Los alimentos son preparados higiénicamente					
Los alimentos son agradables para los niños					
Los niños tienen utensilios y un lugar adecuado donde comer sus alimentos					
<b>Componente educativo</b>					
<b>Capacitación</b>					

Considera que el personal encargado del programa está capacitado para tal fin					
Considera que los pobladores y madres de familia que apoyan al programa están bien capacitadas.					
El programa brinda capacitaciones constantes a los profesores y padres de familia.					
<b>Asistencia técnica</b>					
El programa envía periódicamente a personal especializado para apoyar en la solución de los problemas que se dan en la					
Considera que el asistente técnico del programa soluciona los problemas y las dudas con respecto al programa					
Considera que el asistente técnico del programa apoya en la adecuación del programa a la realidad local					
El programa tienen implementado un espacio y personal donde se puedan hacer consultas de manera constante					
<b>Herramientas educativas</b>					
Considera que el programa promueven hábitos de alimentación saludable en los usuarios					
El programa prepara y distribuye material informativo sobre la importancia de la					

alimentación escolar(difusión radial, volantes dípticos)					
El programa Qali Warma se integra a las actividades de los profesores para fomentar las prácticas adecuadas de alimentación escolar.					
El programa realiza actividades educativas sobre alimentación escolar con los padres de familia y pobladores					
Los encargados del programa realizan actividades constantes de educación sobre alimentación escolar en la localidad.					

Muchas gracias por su colaboración...

**Para la variable: Percepción sobre el PNAE Qali Warma**

- Percepción muy positiva: 127 a 150 puntos
- Percepción positiva: 103 a 126 puntos
- Percepción regular: 79 a 102 puntos
- Percepción negativa: 55 a 78 puntos
- Percepción muy negativa: 30 a 54 puntos

**Para la dimensión 1:**

**Componente Alimentario.**

- Percepción muy positiva: 79 a 90 puntos
- Percepción positiva: 64 a 78 puntos
- Percepción regular: 49 a 63 puntos
- Percepción negativa: 34 a 48 puntos
- Percepción muy negativa: 18 a 33 puntos

**Para la dimensión 2:**

**Componente Educativo.**

- Percepción muy positiva: 53 a 60 puntos
- Percepción positiva: 43 a 52 puntos
- Percepción regular: 33 a 42 puntos
- Percepción negativa: 23 a 32 puntos
- Percepción muy negativa: 12 a 22 puntos

<b>Subdimensión</b>	<b>Subdimensión:</b>	<b>Subdimensión:</b>	<b>Subdimensión:</b>	<b>Subdimensión:</b>	<b>Subdimensión:</b>
<b>Planificación del menú escolar</b>	<b>Proceso de compra</b>	<b>Gestión del servicio alimentario</b>	<b>Capacitación</b>	<b>Asistencia técnica</b>	<b>Herramientas educativas:</b>

- Positiva: 79 a 90 puntos	- Positiva: 25 a 30 puntos	- Positiva: 25 a 30 puntos	- Positiva: 13 a 15 puntos	- Positiva: 16 a 20 puntos	- Positiva: 21 a 25 puntos
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

- Regular: 79 a 90 puntos	- Regular: 17 a 24 puntos	- Regular: 17 a 24 puntos	- Regular: 8 a 12 puntos	- Regular: 10 a 15 puntos	- Regular: 13 a 20 puntos
- Negativa: 79 a 90 puntos	- Negativa: 8 a 16 puntos	- Negativa: 8 a 16 puntos	- Negativa: 3 a 7 puntos	- Negativa: 4 a 9 puntos	- Negativa: 5 a 12 puntos

**PUNTUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA PROFESORES**

**I. INTRODUCCIÓN:**

El presente instrumento tiene por objetivo Identificar la percepción de los padres de familia sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la Institución Educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019. Por lo que se solicita su sinceridad en las respuestas a cada ítem. Agradezco por anticipado su colaboración.

**IV. DATOS GENERALES**

- Edad.....
- Sexo: a) masculino b) femenino
- Procedencia.....
- Ocupa algún cargo en la institución educativa: a) SI b) NO  
Cuál (especifique)....
- Cumple alguna función en el Programa Qali Warma: a) SI ) NO  
Cuál (especifique)....

**V. INSTRUCCIONES:**

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con un aspa “X” las alternativas que crea conveniente. La información que se registra en este formato será usada estrictamente para fines de estudio.

Valores: Los parámetros para evaluar los ítems son los siguientes:

Muy bueno (5) Bueno (4) Regular (3) Malo (2) muy malo (1)

ITEMS	Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
<b>Componente alimentario</b>					
<b>Planificación del menú escolar</b>					
Como califica el funcionamiento del programa Qali Warma en general.					
Considera que los insumos del menú escolar del programa están adecuados a la realidad de los niños.					
Los insumos necesarios para el menú escolar llegan a tiempo y con anticipación a la institución educativa					
Los encargados del programa dan a conocer el día anterior el menú que comerá el niño					
Se acuerda en consenso entre responsables, profesores y padres de familia sobre alguna variación en el menú escolar					
Los alimentos son suficientes para los niños					
<b>Proceso de compra</b>					
Considera que el comité de compra del programa Qali Warma cumple sus funciones adecuadamente					

El comité informa periódicamente sobre los procesos de compra que realiza					
Considera que los productos alimentarios que se compran para los niños son buenos					
Cómo considera el servicio que brindan los proveedores del programa en su institución educativa.					
Considera que los procesos de compra de productos del Programa Qali Warma se hacen de manera honesta y transparente.					
Considera que los productos que se compran son adecuados para mejorar la nutrición de los niños					
<b>Gestión del servicio alimentario</b>					
Considera que el Comité de Alimentación Escolar (CAE) del programa Qali Warma cumple sus funciones adecuadamente					
Considera que el almacenamiento de alimentos es adecuado					
Considera que el menú que se brinda a los niños es balanceado y completo					
Los alimentos son preparados higiénicamente					
Los alimentos son agradables para los niños					
Los niños tienen utensilios y un lugar adecuado donde comer sus alimentos					

<b>Componente educativo</b>				
<b>Capacitación</b>				
Considera que el personal encargado del programa está capacitado para tal fin				
Considera que los pobladores y madres de familia que apoyan al programa están bien capacitadas.				
El programa brinda capacitaciones constantes a los profesores y padres de familia.				
<b>Asistencia técnica</b>				
El programa envía siempre a personal especializado para apoyar en la solución de los problemas que se dan en la				
Considera que el especialista del programa soluciona los problemas y las dudas con respecto al programa				
Considera que el especialista del programa apoya en la adecuación del programa a la realidad local				
El programa tienen implementado un espacio y personal donde se puedan hacer consultas de manera constante				
<b>Herramientas educativas</b>				
Considera que el programa promueven hábitos de alimentación saludable en los usuarios				

El programa prepara y distribuye material informativo sobre la importancia de la alimentación escolar(difusión radial, volantes dípticos)					
El programa Qali Warma se integra a las actividades de los profesores para fomentar las prácticas adecuadas de alimentación escolar en los niños.					
El programa realiza actividades educativas sobre alimentación escolar con los padres de familia y pobladores					
Los encargados del programa realizan actividades constantes de educación sobre alimentación escolar en la localidad.					

Muchas gracias por su colaboración...

Para la variable: Percepción sobre el PNAE Qali Warma					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción muy positiva: 127 a 150 puntos</li> <li>- Percepción positiva: 103 a 126 puntos</li> <li>- Percepción regular: 79 a 102 puntos</li> <li>- Percepción negativa: 55 a 78 puntos</li> <li>- Percepción muy negativa: 30 a 54 puntos</li> </ul>					
Para la dimensión 1: Componente Alimentario.			Para la dimensión 2: Componente Educativo.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción muy positiva: 79 a 90 puntos</li> <li>- Percepción positiva: 64 a 78 puntos</li> <li>- Percepción regular: 49 a 63 puntos</li> <li>- Percepción negativa: 34 a 48 puntos</li> <li>- Percepción muy negativa: 18 a 33 puntos</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción muy positiva: 53 a 60 puntos</li> <li>- Percepción positiva: 43 a 52 puntos</li> <li>- Percepción regular: 33 a 42 puntos</li> <li>- Percepción negativa: 23 a 32 puntos</li> <li>- Percepción muy negativa: 12 a 22 puntos</li> </ul>		
Subdimensión	Subdimensión:	Subdimensión:	Subdimensión:	Subdimensión:	Subdimensión:
<b>Planificación del menú escolar</b>	<b>Proceso de compra</b>	<b>Gestión del servicio alimentario</b>	<b>Capacitación</b>	<b>Asistencia técnica</b>	<b>Herramientas educativas:</b>
- Positiva: 79 a 90 puntos	- Positiva: 25 a 30 puntos	- Positiva: 25 a 30 puntos	- Positiva: 13 a 15 puntos	- Positiva: 16 a 20 puntos	- Positiva: 21 a 25 puntos

- Regular: 79 a 90 puntos	- Regular: 17 a 24 puntos	- Regular: 17 a 24 puntos	- Regular: 8 a 12 puntos	- Regular: 10 a 15 puntos	- Regular: 13 a 20 puntos
- Negativa: 79 a 90 puntos	- Negativa: 8 a 16 puntos	- Negativa: 8 a 16 puntos	- Negativa: 3 a 7 puntos	- Negativa: 4 a 9 puntos	- Negativa: 5 a 12 puntos

**PUNTUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA PADRES DE FAMILIA**

**FORMULARIO DEL CUESTIONARIO PARA ALUMNOS**

**I. INTRODUCCIÓN:**

El presente instrumento tiene por objetivo Identificar la percepción de los alumnos sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019. Por lo que se pide que responda con sinceridad en las respuestas a cada ítem. Te Agradezco anticipadamente tu colaboración.

**VI. DATOS GENERALES**

- ¿Cuántos años tienes? .....
- ¿En qué grado estas?.....
- ¿Cuál es tu sexo?, marca con un aspa donde corresponda  
a) Masculino b) Femenino
- ¿Dónde vives?.....

**VII. INSTRUCCIONES:**

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con un aspa "X" las alternativas que crea conveniente.

Muy bueno (5)      Bueno (4)      Regular (3)      Malo (2)      muy malo (1)

<b>ITEMS</b>	<b>Muy Bueno (5)</b>	<b>Bueno (4)</b>	<b>Regular (3)</b>	<b>Malo (2)</b>	<b>Muy malo (1)</b>
1. Como calificas la alimentación que te dan en la escuela					
2. Te gusta la comida que preparan en la escuela					
3. Los alimentos que te dan en la escuela son suficientes para ti					
4. Los alimentos que compran los encargados para preparar la comida en la escuela son ricos					
5. Los comida que recibes en la escuela te permite estar mejor					
6. Los alimentos se guardan en lugares limpios y seguros para que no se malogren					
7. La comida que te dan es completa y tiene todo para crecer bien					
8. Los alimentos de la escuela se preparan con higiene y limpieza					
9. Los alimentos que te dan en la escuela son limpios y agradables.					

10. El lugar donde comes tus alimentos en la escuela es bonito					
--	--	--	--	--	--

*Muchas gracias...*

**Para la variable: Percepción sobre el PNAE Qali Warma**

- Percepción muy positiva: 43 a 50 puntos
- Percepción positiva: 35 a 42 puntos
- Percepción regular: 27 a 34 puntos
- Percepción negativa: 19 a 26 puntos
- Percepción muy negativa: 10 a 18 puntos

**PUNTUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA ALUMNOS**

## ANEXO 4: VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS

### VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO PARA INVESTIGACIÓN Informe de juicio de Experto sobre cuestionario para investigación

#### I.- DATOS GENERALES:

- Título de la Investigación: Percepción de la comunidad educativa sobre el programa nacional de alimentación escolar Oali warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.
- Apellidos y Nombres del Experto: Rossmery Mas Mori
- Grado Académico: Magister en gestión de los servicios de salud
- Cargo desempeñado: Coordinadora de Epidemiología del H.M.A
- Autores de la Guía: Roly Torrejon Quiroz, Dalila Mas Quiroz

#### II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

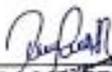
Muy deficiente (1); Deficiente (2); Aceptable (3); Bueno (4); Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	El texto está formulado con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	La información permitirá mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores, en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El texto evidencia vigencia, acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
ORGANIZACIÓN	Los planteamientos traducen organicidad lógica, en concordancia con el problema de investigación, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Las fuentes de la investigación evidencian ser adecuadas para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá de las fuentes permitirá analizar describir y explicar la realidad motivo de la Investigación.					X
COHERENCIA	Los argumentos expresan coherencia entre variables, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado					X
SUB TOTAL					4	45
TOTAL					49	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.9 Excelente

Lamud, 08 de agosto de 2019

  
LIC. ENF. ROSMERY MAS MORI  
LIC. ENF. EPIDEMIOLOGIA  
CEP 8844

**VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO PARA INVESTIGACIÓN**  
Informe de juicio de Experto sobre cuestionario para investigación

**I.- DATOS GENERALES:**

- Título de la investigación: Percepción de la comunidad educativa sobre el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la institución educativa primaria de Lamud. Amazonas 2019.
- Apellidos y Nombres del Experto: Claudio Mariano Fernández Moreno
- Grado Académico: Magister en medicina ocupacional y del medio ambiente
- Cargo desempeñado: Medico del CS Lamud
- Autores de la Guía: Roly Torrejon Quiroz, Dalila Mas Quiroz

**II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Muy deficiente (1); Deficiente (2); Aceptable (3); Bueno (4); Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	El texto está formulado con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	La información permitirá mensurar las variables en todas sus dimensiones e indicadores, en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El texto evidencia vigencia, acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
ORGANIZACIÓN	Los planteamientos traducen organicidad lógica, en concordancia con el problema de investigación, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la Investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del Instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Las fuentes de la investigación evidencian ser adecuadas para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá de las fuentes permitirá analizar describir y explicar la realidad motivo de la Investigación.					X
COHERENCIA	Los argumentos expresan coherencia entre variables, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la Investigación.					X
PERTINENCIA	El Instrumento responde al momento oportuno o más adecuado					X
SUB TOTAL					8	40
TOTAL					48	

III. OPINION DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.8 Excelente

Lamud, 08 de agosto de 2019

  
 DR. CLAUDIO MARIANO FERNÁNDEZ MORENO  
 DNI: 45485629