



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU ASOCIACIÓN CON LA
SEGURIDAD CIUDADANA PROMOVIDA POR LAS JUNTAS
VECINALES DE BARRANCO 2021**

**PRESENTADO POR
JUANA YANIRA LOYOLA TAPIA**

**ASESOR
ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

LIMA – PERÚ

2021



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**“PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU ASOCIACIÓN CON LA
SEGURIDAD CIUDADANA PROMOVIDA POR LAS JUNTAS
VECINALES DE BARRANCO 2021”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

Br. JUANA YANIRA LOYOLA TAPIA

ASESOR:

Dr. ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Franco y Flavia fuente de mi inspiración en ser mejor cada día y a mi esposo Carlos por acompañarme siempre.

Juana Yanira Loyola Tapia

AGRADECIMIENTO

A mi madre y a mi padre por enseñarme que la vida son retos y oportunidades, a mis abuelos porque sin las raíces uno no puede avanzar y al Municipio de Barranco en la persona del Alcalde por permitirme usar el modelo de estudio.

Juana Yanira Loyola Tapia

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	6
1.1.1 Antecedentes Internacionales.....	6
1.1.2 Antecedentes Nacionales	7
1.2 Bases Teóricas	11
1.2.1 Participación ciudadana.....	11
1.2.2 Seguridad ciudadana	13
1.3 Definición de Términos Básicos	14
CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	16
2.1.1 Variable Independiente.....	17
2.1.2 Variable Dependiente	18
2.2 Matriz de operacionalización de variables.....	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	21
3.1 Diseño Metodológico.....	21
3.2 Diseño muestral.....	21

3.2.1 Población.....	21
3.2.2 Muestra	21
3.3 Técnicas de Recolección de Datos	21
3.4 Técnicas de Gestión y Estadísticas para el Procesamiento de la Información.	23
3.5 Aspectos Éticos	23
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR.....	24
4.1.- Participación ciudadana.....	24
4.1.1.- Inclusión en las Juntas Vecinales de Barranco.....	24
4.1.2.- Transparencia y acceso a la información en las Juntas Vecinales de Barranco.....	26
4.1.3.- Voluntariedad en las Juntas Vecinales de Barranco.	27
4.1.4- Reconocimiento y respeto por la diversidad en las Juntas Vecinales de Barranco.....	28
4.1.5.- Resumen general de la Participación ciudadana.	29
4.2.- Seguridad ciudadana.....	30
4.2.1.- Organización en las Juntas Vecinales de Barranco.	31
4.2.2.- Acciones en las Juntas Vecinales de Barranco.	32
4.2.3- Herramientas en las Juntas Vecinales de Barranco.....	33
4.2.4- Resumen general de la Seguridad ciudadana.	34
4.3.- Análisis de la participación ciudadana y su asociación con la seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.	35
4.3.1.- Participación ciudadana y su asociación con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.....	36

4.3.2.- Participación ciudadana y su asociación con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.....	38
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	40
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXO N° 1: CUESTIONARIO	48
ANEXO N° 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	50
ANEXO N° 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	51
ANEXO N° 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	52
ANEXO N° 5: BASE DE DATOS.....	53
ANEXO N° 6: BASE DE DATOS - CONTINUACIÓN.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Inclusión en las Juntas Vecinales de Barranco.....	25
Tabla N° 2 Transparencia y acceso a la información en las Juntas Vecinales de Barranco.....	26
Tabla N°3 Voluntariedad en las Juntas Vecinales de Barranco.....	27
Tabla N°4 Reconocimiento y respeto por la diversidad en las Juntas Vecinales de Barranco.....	28
Tabla N°5 Resumen general de la Participación ciudadana.....	29
Tabla N°6 Organización en las Juntas Vecinales de Barranco.....	31
Tabla N°7 Acciones en las Juntas Vecinales de Barranco.....	32
Tabla N°8 Herramientas en las Juntas Vecinales de Barranco.....	33
Tabla N°9 Resumen general de la Seguridad ciudadana.....	34
Tabla N°10 Análisis de la Participación ciudadana y su asociación con la Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco.....	35
Tabla N°11 Análisis chi cuadrado de la Participación ciudadana y la Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco.....	36
Tabla N°12 Participación ciudadana y su asociación con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco.....	36
Tabla N°13 Análisis chi cuadrado de la Participación ciudadana y la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco.....	37
Tabla N°14 Participación ciudadana y su asociación con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco.....	38
Tabla N°15 Análisis chi cuadrado de la Participación ciudadana y las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1 Inclusión en las Juntas Vecinales de Barranco	25
Figura N°2 Transparencia y acceso a la información en las Juntas Vecinales de Barranco	26
Figura N°3 Voluntariedad en las Juntas Vecinales de Barranco.....	27
Figura N°4 Reconocimiento y respeto por la diversidad en las Juntas Vecinales de Barranco	29
Figura N°5 Resumen general de la Participación ciudadana.....	30
Figura N°6 Organización en las Juntas Vecinales de Barranco.....	31
Figura N°7 Acciones en las Juntas Vecinales de Barranco	32
Figura N°8 Herramientas en las Juntas Vecinales de Barranco	33
Figura N°9 Resumen general de la Seguridad ciudadana.....	34
Figura N°10 Análisis de la Participación ciudadana y su asociación con la Seguridad ciudadana promovida por las juntas vecinales de Barranco	35
Figura N°11 Participación ciudadana y su asociación con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco	37
Figura N°12 Participación ciudadana y su asociación con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco	38

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar cómo la Participación ciudadana se asocia con la Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021. Se trató de un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, y diseño descriptivo correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 36 servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco. Entre los resultados se tiene que, para el 33,3% de los entrevistados, el nivel de inclusión, y el nivel de transparencia y acceso a la información respecto a la participación ciudadana no es alto. Según el 83,3%, el nivel de reconocimiento y respeto por la diversidad, respecto a la participación ciudadana en las juntas vecinales es regular. Para el 30,6% de los entrevistados, el nivel de voluntariedad respecto a la Participación ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco es regular. Por otro lado, el 25% señaló que, la organización respecto a la Seguridad ciudadana es regular, porque la planificación y coordinación de las actividades de Seguridad ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco no se efectúan de manera eficiente. Según el 8,3% de los entrevistados, las acciones respecto a la seguridad ciudadana son regulares. Para el 91,7%, las herramientas respecto a la seguridad ciudadana no funcionan de manera eficiente porque, las alarmas y las cámaras de vigilancia implementadas en Barranco no funcionan de manera correcta. La participación ciudadana se encuentra relacionada con la seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco.

Palabras claves: Participación, Ciudadana, Seguridad, Juntas Vecinales.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine how citizen participation is associated with citizen security promoted by the neighborhood councils of Barranco 2021. It was a study with a quantitative approach, of a non-experimental type, and a descriptive, correlational, cross-sectional design. The sample consisted of 36 servers from the District Committee for citizen security; and secretaries of citizen security of the Community Neighborhood Boards of Barranco. Among the results, for 33.3% of those interviewed, the level of inclusion, and the level of transparency and access to information regarding citizen participation is not high. According to 83.3%, the level of recognition and respect for diversity, with respect to citizen participation in neighborhood councils is regular. For 30.6% of those interviewed, the level of voluntariness regarding citizen participation in the neighborhood councils of Barranco is regular. On the other hand, 25% indicated that the organization regarding citizen security is regular, because the planning and coordination of citizen security activities in Barranco's neighborhood councils are not carried out efficiently. According to 8.3% of those interviewed, actions regarding citizen security are regular. For 91.7%, the tools regarding citizen security do not work efficiently because the alarms and surveillance cameras implemented in Barranco do not work correctly. Citizen participation is related to citizen security promoted by the neighborhood councils of Barranco.

Keywords: Participation, Citizen, Security, Neighborhood Councils.

INTRODUCCIÓN

Descripción de la Situación Problemática

En los últimos años a nivel mundial, promover la participación ciudadana se ha convertido en un objetivo de los gobiernos. Actualmente existe un interés creciente en la agenda política en torno a los conceptos de convivencia, seguridad y cultura ciudadana, ya que, durante la última década, el crimen y la inseguridad se convirtieron en el problema principal de los ciudadanos en los países de Latinoamérica. Por su parte, la Presidencia del Consejo de Ministros (2015) sostiene que, cada vez más, los ciudadanos exigen gobiernos capaces de responder a sus necesidades y preocupaciones y, de una manera abierta y participativa, lo cual es imprescindible para el diseño de iniciativas que tengan un impacto positivo en la calidad de vida de las personas y en el proceso de mejora de los servicios que brindan las instituciones públicas.

En Perú, entre 2013 y setiembre de 2018 la delincuencia se mantuvo como uno de los principales problemas del país percibidos por la ciudadanía, aunque a partir de 2017 pasó del primer, al segundo lugar después de la corrupción. En 2013, el 40.4% de la población consideraba a la delincuencia como el principal problema del país seguido de la pobreza con 38.9%, y en setiembre de 2018 dicho porcentaje pasó a 39.6%, precedido por la corrupción que pasó a ser el principal problema del país con 60.1% (Ministerio del Interior, 2018).

Es necesario considerar que el Distrito de Barranco cuenta con una población de 34 378 según el (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019), siendo el distrito más pequeño que conforma la ciudad de Lima, en el distrito de Barranco. Las Juntas Vecinales vienen trabajando desde el año 2014, sin embargo, es necesario conocer cuál es el nivel de participación de la población en general, en

las juntas vecinales o a la hora de proponer y ejecutar actividades en su distrito, por lo tanto, es importante y necesario estudiar el nivel de Participación ciudadana y la relación con la Seguridad ciudadana en las Juntas Vecinales en Barranco 2021, debido a que estas propician espacios colectivos de participación, reflexión y de discusión de distintos problemas o necesidades que afectan a todos los ciudadanos del Distrito.

El presente trabajo de investigación se centró en analizar el nivel de participación ciudadana y su relación con la seguridad ciudadana, con un estudio de caso de las Juntas Vecinales de la Municipalidad de Barranco. Además de analizar las diversas estrategias surgidas, así como la coordinación de los distintos organismos que colaboran en las Juntas Vecinales, niveles y actores que intervienen o su implementación al interior del distrito. Ya que con ello se contribuye al mayor conocimiento, mejor aplicación de políticas y mayor eficacia; pues permite visualizar si las políticas establecidas por los gobiernos locales, regionales y nacionales son exitosas o si existe una necesidad de acciones públicas integrales y complementarias.

Formulación del Problema

Problema General

PG.- ¿Cómo la Participación ciudadana se asocia con la Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021?

Problemas Específicos

PE1.- ¿De qué forma, la Participación ciudadana se asocia con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021?

PE2.- ¿En qué forma, la Participación ciudadana se asocia con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco 2021?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

OG. - Determinar cómo la Participación ciudadana se asocia con la seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.

Objetivos Específicos

OE1.- Analizar de qué forma, la Participación ciudadana se asocia con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.

OE2.- Establecer en qué forma, la Participación ciudadana se asocia con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.

Importancia de la Investigación

El estudio del impacto social de las Juntas Vecinales de seguridad ciudadana es un tema de interés social, político y académico. En Perú no hay muchos trabajos de investigación que analicen el nivel de Participación de la población de las Juntas Vecinales y la información es extremadamente escasa cuando se trata del Distrito de Barranco. En este sentido la presente investigación constituyó un aporte teórico al medir los niveles de Participación social. Asimismo, el presente trabajo tuvo un aporte en la gestión pública, ya que, aportó un análisis de la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales, cubriendo la carencia de información sobre la evaluación del nivel de participación de las políticas de Participación ciudadana en específico de las Juntas Vecinales permitiendo así mejorar la formulación e implementación de políticas públicas sobre Seguridad ciudadana y con ello permitir en un futuro la reducción de la delincuencia en el Distrito de Barranco.

De este modo, los beneficiarios directos serían los pobladores del Distrito de Barranco, así como los vecinos que laboran directamente en estas Juntas Vecinales, pues el análisis sirvió para determinar porqué unas Juntas Vecinales son

más efectivas que otras o cuáles tienen mayor impacto con ello se podrá implementar mejoras en las actividades de las juntas tanto en el distrito como a nivel local, regional.

La investigación contribuyó no solo en identificar si las acciones de las diferentes Juntas Vecinales, en las diferentes zonas del Distrito de Barranco son eficientes, sino sí la estructura interna de las juntas vecinales sus funciones, capacitación, organización, comunicación y acciones afectan otros aspectos de la vida y/o despiertan el interés de los ciudadanos de integrarse en otros aspectos de la gestión pública para así adoptar políticas que puedan ser más eficientes y/o puedan aportar en otros aspectos diferentes a la Seguridad ciudadana. Finalmente, la investigación pretendió aportar valor en los estudiantes de gestión pública que estén interesados en temas de evaluación de los niveles de Participación ciudadana y su relación con la Seguridad ciudadana.

La investigación fue viable por la existencia y acceso a fuentes de información, pues el tema contó con suficientes antecedentes tanto en el campo académico, organismos supranacionales, así como de consultoras. Asimismo, se tuvo acceso a información dentro de la Municipalidad y también a los participantes y organizadores de las Juntas Vecinales de la Municipalidad de Barranco ya que se contó con la aceptación de los responsables de la Comisaría, cabeceras de las Juntas Vecinales, así como de los vecinos de las respectivas zonas, quienes tienen la capacidad de resolver cuestionarios pues se tiene conocimiento por haber trabajado con ellos durante los últimos dos años. Del mismo modo, ya que se contó con experiencia en el tema, el estudio se pudo realizar debido a la capacidad que se tiene para poder procesar y analizar la información recolectada, y debido a que

se tuvo los recursos financieros, humanos y físicos que permitieron cubrir los gastos ocasionados y desarrollar el trabajo en su conjunto.

La estructura de la presente investigación se describe a continuación:

El Capítulo I – Marco Teórico, presenta los antecedentes nacionales, e internacionales, así como las bases teóricas, y las definiciones de términos básicos relacionados con las variables de estudios.

El Capítulo II – Preguntas y Operacionalización de Variables, en este capítulo se presentan las preguntas de la investigación, así como la matriz de operacionalización de variables, presentando la definición conceptual, y operacional de las variables, así como sus dimensiones e indicadores.

El Capítulo III – Metodología de la Investigación, en el cual se presenta el diseño metodológico, diseño muestral, técnicas de recolección de datos, técnicas y estadísticas para el procesamiento de la información, y los aspectos éticos.

Luego, se presenta el Capítulo IV – Resultados y Propuesta de Valor, en este capítulo se presentan los resultados obtenidos de manera descriptiva e inferencial.

En el Capítulo V – Discusión, se presentan las comparaciones de los resultados obtenidos en la presente investigación, y los resultados de las investigaciones presentadas en el marco teórico.

Seguidamente, se presentan las conclusiones, y recomendaciones relacionadas de manera directa con los problemas y objetivos de la investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Según Contreras y Montecinos (2019) en el artículo “Democracia y participación ciudadana tipología y mecanismos para la implementación”, este artículo se elaboró con el objetivo de identificar y caracterizar los distintos mecanismos que permiten materializarla en la gestión pública. La metodología utilizada para la elaboración de este artículo fue el análisis y la revisión cualitativa, como resultado se obtuvo una presentación de la tipología de los niveles y los mecanismos de la Participación ciudadana, se llegó a la conclusión de que es importante considerar elementos que permitan una óptima ejecución de los mecanismos, como la existencia de metodología de trabajo, disponer de información básica, control de expectativas, tomadores de decisión comprendidos en el proceso y definición de los alcances de la participación. (Contreras & Montecinos, 2019) concluyen que “existe un vínculo efectivo y cercano entre Democracia y Participación Ciudadana”.

Castillo et al (2020) en el trabajo de investigación titulado “Participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de actividad física y deporte: el caso de Chile”, tuvo como objetivo principal presentar los procesos de Participación ciudadana que el estado chileno ha implementado para elaborar la reciente política nacional de actividad física y el deporte, la metodología utilizada para esta investigación fue cualitativa descriptiva. Por medio de este trabajo se concluyó que, a partir de la incorporación, apropiación y desarrollo del deporte moderno en Chile, se observan esfuerzos desde el aparato público por generar espacios de participación y monitoreo del deporte y sus manifestaciones, teniendo como

corolario, la actual Política Nacional de Actividad Física y Deporte, vigente entre los años 2016-2025 incluso.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

En el trabajo de investigación de Ayala y Quisbert (2019) titulado: “Rol de las Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama-2018”, tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el rol de las Juntas Vecinales se relaciona con el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el distrito de Aucallama 2018. La metodología aplicada para esta investigación fue no experimental de corte transversal, además fue del tipo básica, con nivel correlacional y con enfoque cuantitativo, como población fueron utilizadas las Juntas Vecinales tomando como instrumento de recolección de datos el cuestionario, los resultados arrojaron que, el 38.9% de los pobladores del distrito de Aucallama lograron un nivel medio en la participación social, un 38.9% obtuvieron un nivel alto y un 22.2% obtuvieron un nivel bajo. También, el 47.2% de los pobladores alcanzaron un nivel medio en la Seguridad Ciudadana, un 27.8% obtuvieron un nivel alto y un 25% lograron un nivel bajo. Se llegó a la conclusión de que las Juntas Vecinales deben reestructurarse para lograr un mayor desempeño y logro de sus objetivos, también es necesario mejorar la estrategia de cobertura de las Juntas Vecinales, de igual modo es necesaria la adquisición de un terreno que funcione como espacio para las reuniones de las Juntas Vecinales y por último es necesario que se involucren actores sociales como comisarías instituciones públicas o privadas en beneficio de la seguridad de la comunidad.

Flores (2020) en su trabajo titulado "Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores, 2020", tuvo como objetivo analizar la participación ciudadana en la Municipalidad de Miraflores, 2020. La metodología utilizada fue del tipo básica, con un diseño cualitativo, método inductivo, con un paradigma interpretativo, donde se tomó como escenario de estudio el distrito de Miraflores - Lima Metropolitana, los participantes estuvieron conformados por los funcionarios que laboran en la Municipalidad de Lima. Los resultados arrojaron que la participación ciudadana en el distrito de Miraflores debido a la pandemia de la Covid -19 se vio afectada, se evidenció que las causas eran la falta de tiempo, la coyuntura y falta de interés, los entrevistados resaltaron que se efectúa un trabajo constante con los vecinos, se llegó a la conclusión que la participación ciudadana ha sido de suma importancia en el distrito de Miraflores, ya que mediante esta se pudo observar que se podría mejorar a la hora de buscar soluciones en cada área de la mano con las Juntas Vecinales; también se determinó que los vecinos mirafloresinos no tienen problemas a la hora de efectuar actividades benéficas y solidarias, sin embargo es necesario promover la participación ciudadana para lograr mejores resultados.

Según Andrade y Asís (2017) en su trabajo de investigación titulado "Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017", tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el centro poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017; la metodología aplicada para este trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con nivel correlacional, como muestra se tomó a 82 habitantes del mencionado poblado, para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta, instrumento cuestionario. Entre los resultados

se encontró que, el 56,1% de los encuestados señaló que su comunidad está organizada, el 43,9% indicó que no está organizada. Por otro lado, existe una relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana. Por medio de ello se llegó a la conclusión de que, existe una relación entre la gestión administrativa, financiera e institucional y la participación ciudadana, sin embargo, es necesario que exista un nivel de transparencia sobre el gasto público, y es necesario contar con un mecanismo de sensibilización de la importancia que tiene la participación ciudadana de esta manera canalizar las demandas de la población.

Aguirre (2019) en su trabajo titulado “Juntas Vecinales y la toma de decisiones municipales en el Distrito de Tumbes -2016”, tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de las Juntas Vecinales en la gestión municipal del Distrito de Tumbes, la metodología aplicada para esta investigación fue no experimental, con diseño descriptivo correlacional, utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta, y como instrumento el cuestionario, se tomó como población a 54 coordinadores de las Juntas Vecinales y 54 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Tumbes; los resultados permitieron evidenciar que, no existe incidencia de las Juntas Vecinales en la toma de decisiones municipales en el Distrito de Tumbes 2016, esto permite concluir que, es necesaria mayor participación de las Juntas Vecinales en la toma de decisiones de la Municipalidad, mientras mayor sea la participación habrá una mejor coordinación con las autoridades, también se evidencio que los integrantes de las Juntas Vecinales tienen muy poco interés participativo y demuestran indiferencia en la búsqueda del desarrollo de su comunidad, por lo que es necesario que la Municipalidad motive a los

representantes de las Juntas Vecinales a participar para que puedan trabajar en equipo para el bienestar de la comunidad.

Según Díaz (2019) en el trabajo de investigación titulado “Gestión de Seguridad ciudadana y la participación de las Juntas Vecinales en el Distrito de Bellavista, 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales, este trabajo de investigación tuvo un diseño metodológico hipotético deductivo, no experimental, de enfoque cuantitativo, transversal, correlacional, donde se tomó como población a las personas que conforman las Juntas Vecinales de Bellavista, como técnica para la recolección de datos se utilizó la encuesta, a través del cuestionario, los resultados determinaron que, el 67,5% manifestaron que la gestión de la seguridad ciudadana fue mala y el 32,5% de los encuestados indicaron que la gestión fue regular. Por otro lado, existe una correlación positiva considerable entre la seguridad ciudadana y las juntas vecinales, por lo que es necesario identificar las deficiencias tomando como referencia la gestión anterior e implementar estrategias y mecanismos efectivos. Se concluyó que, es necesario mantener una estrecha comunicación e informar a las juntas vecinales sobre los planes para así lograr una mayor eficacia en la seguridad ciudadana generando confianza y seguridad.

El estudio de Trinidad & Rosales (2018), denominado “Nivel de satisfacción sobre Seguridad ciudadana en la población del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2017”, presentó como objetivo, conocer el nivel de satisfacción sobre seguridad ciudadana en la población del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2017. Fue un estudio es de carácter Descriptivo, transversal. La muestra fue de 379 pobladores. Entre los

resultados se encontró que, el 2.6% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos con las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, el 29% satisfechos, el 2.7% insatisfechos el 45.6% muy insatisfechos, por lo que se puede concluir que los pobladores encuestados manifiestan un alto grado de insatisfacción sobre las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana. Los autores concluyen que, el nivel de satisfacción sobre Seguridad Ciudadana, con respecto a la dimensión gestión municipal en la población del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2017 es bajo. Por lo que se puede mencionar que la gestión municipal genera insatisfacción hacia los pobladores porque no tienen políticas para combatir la inseguridad que crece en forma diaria.

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Participación ciudadana

Según Naser et al (2021) la Participación ciudadana “es el derecho a tener derechos y lo que caracteriza al ciudadano/a es ser un sujeto con derechos frente al Estado”. Un aspecto fundamental de la teoría política es que aquello que es un derecho para la ciudadanía se constituye en una obligación para el Estado. Bajo este enfoque, el estado debe velar por garantizar las condiciones para que el ciudadano/a pueda ejercer sus derechos así lo afirma el CEPAL por medio de Naser et al (2021)

Así mismo, Naser et al (2021) sostienen que, la Participación ciudadana “es un derecho fundamental que establece la legitimidad de ser parte de la toma de decisiones de los asuntos públicos, a través de formas institucionalizadas, más allá de participar en actos electorarios”.

La importancia de la Participación ciudadana radica en las mejoras que proporciona desde su implementación en las gestiones públicas, de hecho, es fundamental para la administración pública, constituye una promisorio posibilidad para ampliar considerablemente el apoyo y la viabilidad de la modernización del aparato gubernamental. La Participación ciudadana, no significa solamente tomar decisiones, también implica tener la posibilidad de influenciar las decisiones que deberán ser tomadas por las instancias de autoridad establecidas en cada caso (Sánchez, 2015).

Naser et al (2021) afirman que, la Participación ciudadana se realiza en los espacios donde se deciden y se gestionan asuntos de interés público, sean estos de carácter político, social, económico, productivo, etc., para que la participación ciudadana tenga legitimidad es indispensable que se enmarque en algunos principios, estos principios permiten dimensionar la Participación ciudadana de la siguiente manera:

- **Transparencia y acceso a la información:** es un elemento fundamental para que las personas y grupos confíen en el proceso de participación que se quiere llevar adelante.
- **Voluntariedad:** se trata de las personas y grupos que se integran por voluntad propia.
- **Inclusión:** se refiere a que todas las personas que tengan interés de participar en las actividades sean incluidas.
- **Reconocimiento y respeto por la diversidad:** consiste en reconocer y valorar la existencia de diversas opiniones, puntos de vista e intereses frente al asunto que se aborde.

1.2.2 Seguridad ciudadana

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) la seguridad ciudadana es un proceso planificado a fin de establecer, fortalecer y dar protección al orden civil democrático, consiste en la protección del núcleo básico de los derechos.

La seguridad ciudadana es una condición necesaria para el desarrollo humano, se define como la condición de vivir libre de temor y libre de necesidad, dependiendo de una construcción sólida entre las instituciones y las formas de convivencia democráticas que promuevan la protección de los derechos humanos y la integridad de las personas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013).

Según el Banco Iberoamericano del Desarrollo (2018) la seguridad ciudadana es mucho más que la lucha contra los delitos. Abarca conceptos como el cumplimiento de normas de convivencia, la resolución de los conflictos, la eficiencia del sistema de justicia y del sistema penitenciario, entre otros. Es decir, su fin último es la protección de los derechos y libertades fundamentales de todos los ciudadanos.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) sostiene que, la Seguridad Ciudadana se puede dimensionar en:

- **Organización:** comprende la planificación y coordinación.
- **Acciones:** abarca la ejecución y el control.
- **Herramientas:** incluye los instrumentos de vigilancia que facilitan la seguridad ciudadana como las alarmas y las cámaras de seguridad.

La importancia de la Seguridad Ciudadana radica en que es un derecho humano, así interpretado de manera derivada de los instrumentos existentes sobre esta materia y que, en efecto, implica valoraciones éticas en el diseño de cualquier política; es también un bien público, con lo cual tiene implicaciones funcionales

sobre las políticas y arreglos institucionales del sector seguridad; finalmente, es una condición fundamental para el desarrollo sostenible, es decir, un habilitador sin el cual no es posible sustentar estrategias de desarrollo exitosas. De ahí la importancia que se debe asignar a los estándares con que se gobierna este sector mientras las naciones tengan una buena seguridad ciudadana se contribuirá al óptimo desarrollo humano de los ciudadanos (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020).

1.3 Definición de Términos Básicos

Inclusión: es un concepto que está relacionado con la igualdad, la inclusión es la clave para la integración de una comunidad, es definido como un proceso de empoderamiento para poder acceder a oportunidades y que se les permita a las personas alcanzar la igualdad (Organización de los Estados Americanos, 2016).

Gestión pública: surge como una opción de los gobiernos que buscan fortalecer a la democracia representativa, la cual presenta un déficit de aceptación, afectando de esta manera la legitimidad de los gobiernos, por medio de la gestión pública se busca lograr que el órgano administrativo sea eficiente en la resolución de demandas sociales (De la Garza, Yllán, & Barredo, 2018).

Transparencia: consiste en poner a disposición del público la información sobre las gestiones administrativas de manera sencilla, completa y oportuna, es necesario que la administración pública defina políticas de gestión de documentos para simplificar la transparencia de esta manera promover la participación de la ciudadanía (Cerrillo & Casadesús, 2018).

Juntas vecinales: es una organización comunitaria conformada por personas que viven un mismo sector, que buscan promover el desarrollo de su comunidad, tienen

como objetivo lograr la participación activa de la población y promover el sentido de cooperación entre los vecinos (Blume & Mejía , 2011).

Seguridad: consiste en proteger, de las amenazas críticas y generalizadas, la esencia vital de todas las vidas humanas de forma que se realcen las libertades humanas y la plena realización del ser humano. (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2021).

Planificación: consiste en la organización de las acciones, con la finalidad no sólo de definir sino también de maximizar la eficiencia y reducir daños en el proceso, es un instrumento muy valioso pues asegura una estrategia sólida para cualquier organización (Hernández, Trujillo, & Narvaez, 2020).

Vigilancia ciudadana: es un derecho y un mecanismo de participación que los ciudadanos y ciudadanas pueden ejercer para controlar la administración pública con el fin de fortalecerla, logrando la concertación de propuestas que permitan el desarrollo integral de todas las personas (Presidencia del consejo de Ministros , 2015).

Motivación: “es una herramienta importante para el desempeño de las personas y esencial para el alcance de determinadas metas y el logro de determinados objetivos establecidos por las organizaciones” (Cadena, 2019).

CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Según la Ordenanza N° 517-2019 de la Municipalidad Distrital de Barranco (2019), las Juntas Vecinales de Barranco tienen la función de: ejercer ante el Gobierno Local la representación de los vecinos de su zona y canalizar ante la Subgerencia de Participación Vecinal y Bienestar Social las sugerencias y pedidos de los vecinos, colaborar, vigilar y proponer acciones para mejorar la calidad, eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios locales, colaborar en la difusión de las normas sobre mantenimiento y conservación de infraestructura pública, bienes públicos, difundir y vigilar el cumplimiento de las normas municipales y coordinar y difundir entre los vecinos de la zona las acciones municipales vinculadas a diversas áreas del municipio, y es aquí donde radica su importancia, es por esta razón que, actualmente es necesario promover y analizar la participación de la comunidad en las Juntas Vecinales.

En lo referente a la Seguridad ciudadana, por su parte, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) sostiene que, actualmente “el delito y la violencia constituyen obstáculos graves para el desarrollo humano pleno de América Latina”.

Bajo lo antes descrito, se formularon las siguientes preguntas:

- ¿Cómo la Participación ciudadana se asocia con la Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021?
- ¿De qué forma, la Participación ciudadana se asocia con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021?
- ¿En qué forma, la Participación ciudadana se asocia con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco 2021?

Contar con seguridad ciudadana es indispensable para el desarrollo humano, ya que, sin seguridad ciudadana las personas no pueden desenvolver sus capacidades a pleno ni mucho menos mejorar las condiciones de sus familias, de las instituciones o de su comunidad, además, este fenómeno impacta no solamente a las personas afectadas sino también a las futuras generaciones (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013).

Debido a la problemática que representa la inseguridad ciudadana para los habitantes del Distrito de Barranco surge la necesidad de estudiar las acciones que se pueden implementar o mejorar en la gestión de estas actividades vecinales a su vez, se pretende analizar la seguridad ciudadana a través de las municipalidades desde la percepción de los servidores del Comité Distrital de seguridad ciudadana; y secretarios de seguridad ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco.

Los beneficiarios serán los ciudadanos y ciudadanas del Distrito de Barranco ya que, por medio de las propuestas de mejoras, en un futuro ayudarían a reducir la inseguridad ciudadana, sin dejar atrás el beneficio metodológico ya que el presente trabajo representa una base a futuras investigaciones que utilicen una metodología similar.

2.1 Operacionalización de variables

2.1.1 Variable Independiente

Es un derecho fundamental que establece la legitimidad de ser parte de la toma de decisiones de los asuntos públicos, a través de formas institucionalizadas, más allá de participar en actos electorales (Naser, Williner, & Sandoval, 2021). Es un proceso mediante el cual se integra al ciudadano de forma individual o colectiva en la toma de decisiones de los asuntos públicos esta se puede dimensionar mediante

sus principios: inclusión, transparencia y acceso a la información, la voluntariedad y el reconocimiento y respeto por la diversidad (Naser, Williner, & Sandoval, 2021).

2.1.2 Variable Dependiente

Seguridad ciudadana, es un proceso planificado a fin de establecer, fortalecer y dar protección al orden civil democrático, consiste en la protección del núcleo básico de los derechos. La Seguridad ciudadana se puede dimensionar en: Organización, acciones y herramientas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013).

2.2 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
Participación ciudadana	Es un derecho fundamental que establece la legitimidad de ser parte de la toma de decisiones de los asuntos públicos, a través de formas institucionalizadas, más allá de participar en actos electorarios (Naser, Williner, & Sandoval, 2021)	Es un proceso mediante el cual se integra al ciudadano de forma individual o colectiva en la toma de decisiones de los asuntos públicos esta se puede dimensionar en: inclusión, transparencia, voluntariedad y el reconocimiento y respeto por la diversidad (Naser, Williner, & Sandoval, 2021)	Inclusión	Participación de mujeres
				Participación de grupos vulnerables
			Transparencia y acceso a la información	Acceso a información
				Nivel de confianza
			Voluntariedad	Integración por voluntad propia
				Motivación para trabajar
			Reconocimiento y respeto por la diversidad	Valorar las diferentes opiniones
				Respetar los diferentes puntos de vista

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
Seguridad ciudadana	Es un proceso planificado a fin de establecer, fortalecer y dar protección al orden civil democrático, consiste en la protección del núcleo básico de los derechos. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013)	La Seguridad ciudadana se puede dimensionar en: Organización, acciones y herramientas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013)	Organización	Planificación
				Coordinación
			Acciones	Ejecución
				Control
			Herramientas	Alarmas
				Cámaras de video vigilancia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño Metodológico

El diseño metodológico que se aplicó en el presente trabajo de investigación fue cuantitativo, de tipo no experimental, y diseño descriptivo correlacional, de corte transversal o transaccional. Los diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observó lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por 36 servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco.

3.2.2 Muestra

Por tratarse de una población pequeña, se consideró para el presente estudio la totalidad de la misma, siendo una muestra poblacional. Por tal motivo, la muestra estuvo conformada por 36 servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Para el presente trabajo de investigación se hizo la correspondiente recolección de datos mediante un cuestionario, ya que a través de este método se obtuvieron respuestas sobre el problema de estudio.

El cuestionario estuvo conformado por 14 afirmaciones orientadas a conocer la percepción de los participantes sobre la Participación y Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario de los servidores se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual según (Oviedo & Campo, 2005) consiste en:

“Es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento. El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja”.

Una vez aplicado el Alfa de Cronbach, se determinó un valor de 0,791 como se puede apreciar en el cuadro N° 2, lo que indica que, el instrumento es confiable.

Cuadro N° 1- Resumen de procesamiento de casos

		N	%
	Válido	36	100,0
Casos	Excluido	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

Cuadro N°2- Estadísticas de fiabilidad del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,791	14

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

3.4 Técnicas de Gestión y Estadísticas para el Procesamiento de la Información.

Las técnicas de gestión y estadísticas utilizadas para el procesamiento de los datos obtenidos en el desarrollo de la investigación fueron mediante el Software SPSS v26, en el mismo se crearon las bases de datos necesarias para el análisis de las respuestas obtenidas de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco.

Posteriormente los resultados fueron presentados mediante tablas y figuras, utilizando las técnicas descriptivas para determinar la influencia existente entre las variables de estudio. Para finalizar se establecieron las conclusiones en función de los objetivos, y se plantearon las recomendaciones pertinentes para mejorar la participación ciudadana y la seguridad ciudadana.

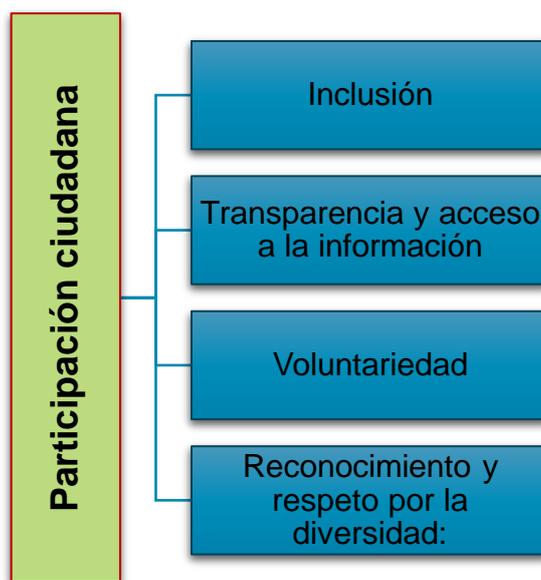
3.5 Aspectos Éticos

Para la elaboración del presente plan de investigación se actuó con honestidad al respetar la autoría intelectual, se solicitaron los permisos respectivos para la publicación de la información, además de respetar los diseños y fuentes de información consultadas y utilizadas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR

4.1.- Participación ciudadana.

A continuación, se presentan los resultados concernientes a la participación ciudadana y sus dimensiones, según los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco.



4.1.1.- Inclusión en las Juntas Vecinales de Barranco.

Se presenta en la Tabla N°1 y Figura N° 1 que, para el 66,7% de los entrevistados, expresaron que, hay un nivel alto de inclusión en las Juntas Vecinales , pero hay un 2,8% y el 30,5% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco, que afirman que el nivel de inclusión respecto a la Participación Ciudadana es entre bajo y regular respectivamente porque, casi no participan los grupos vulnerables y mujeres en las Juntas Vecinales de Barranco.

Tabla N° 1 Inclusión en las Juntas Vecinales de Barranco

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2,8	2,8
Regular	11	30,5	33,3
Alto	24	66,7	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco.

Elaboración: Propia

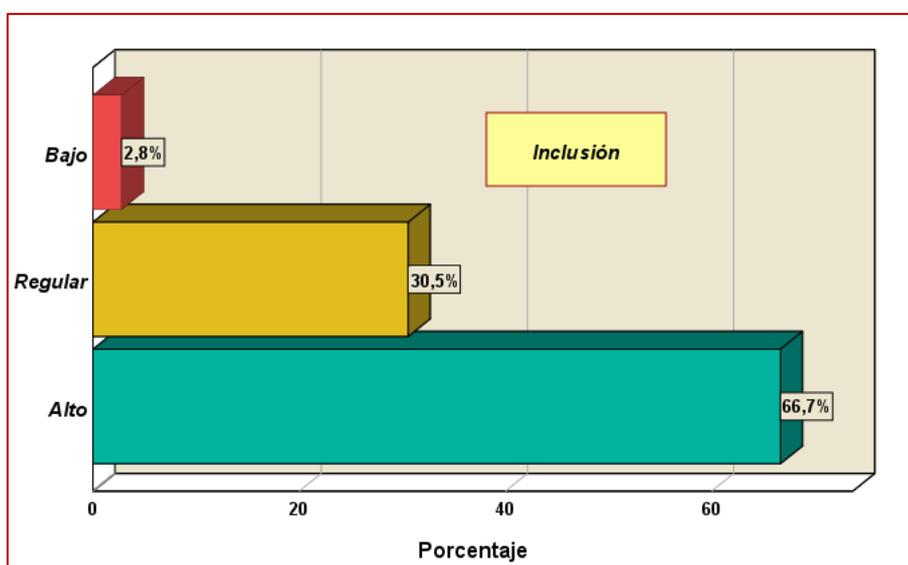


Figura N° 1 : Inclusión en las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

4.1.2.- Transparencia y acceso a la información en las Juntas Vecinales de Barranco.

Se encontró en la Tabla N° 2 y Figura N°2 que, para el 2,8% y el 30,5% de los servidores del Comité Distrital de seguridad ciudadana; y los secretarios de seguridad ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, el nivel de transparencia y acceso a la información respecto a la participación ciudadana es bajo y regular respectivamente porque hay poco acceso a la información y poca confianza de los ciudadanos en las Juntas Vecinales. En cambio, para el 66,7% de los encuestados el nivel de transparencia es alto.

Tabla N°2 Transparencia y acceso a la información en las Juntas Vecinales de Barranco

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2,8	2,8
Regular	11	30,5	33,3
Alto	24	66,7	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

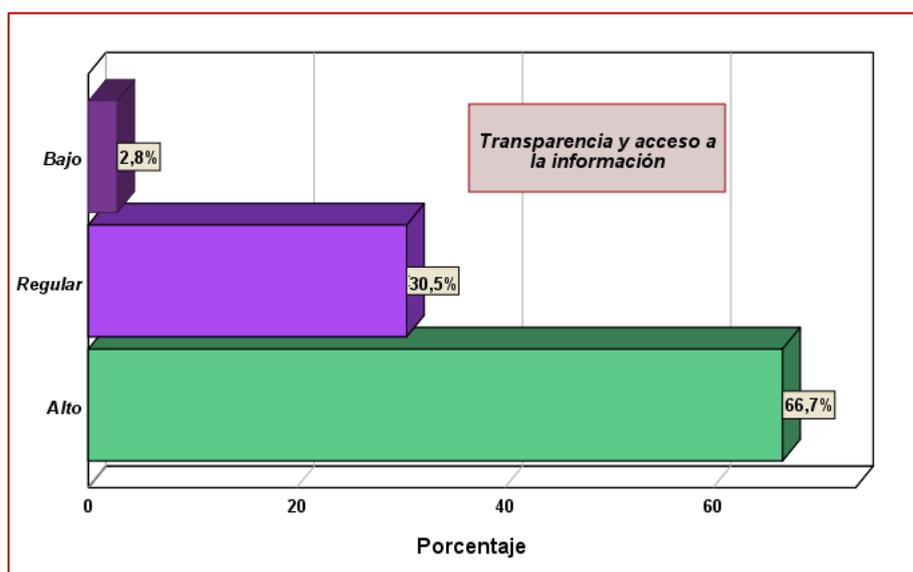


Figura N°2 Transparencia y acceso a la información en las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

4.1.3.- Voluntariedad en las Juntas Vecinales de Barranco.

Se puede observar seguidamente que, para el 30,6% de los entrevistados, el nivel de voluntariedad respecto a la participación ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco es regular porque, hay poca participación de los ciudadanos y poca motivación por parte de las Juntas Vecinales. Sin embargo, para el 69,4% el nivel de voluntariedad es alto.

Tabla N° 3 Voluntariedad en las Juntas Vecinales de Barranco

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	11	30,6	30,6
Alto	25	69,4	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

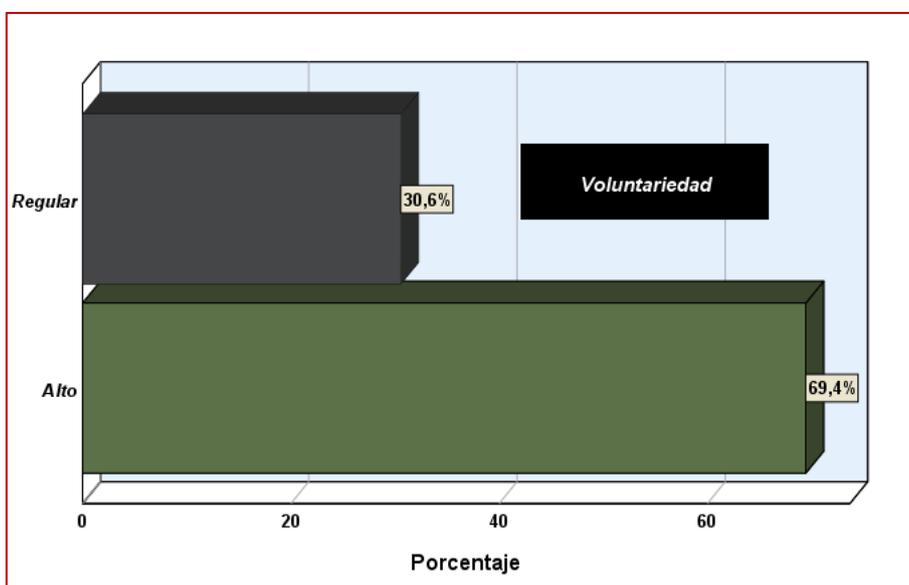


Figura N°3 Voluntariedad en las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

4.1.4- Reconocimiento y respeto por la diversidad en las Juntas Vecinales de Barranco.

Para el 83,3% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, el nivel de reconocimiento y respeto por la diversidad, respecto a la Participación ciudadana en las Juntas Vecinales es regular porque, las Juntas Vecinales no reciben el nivel de reconocimiento adecuado por parte de las autoridades, para la solución de problemas, ni el respeto a los diferentes puntos de vista, en cambio, solo para el 16,7% de los encuestados, el nivel de reconocimiento en las Juntas Vecinales es alto.

Tabla N° 4: Reconocimiento y respeto por la diversidad en las Juntas Vecinales de Barranco

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	30	83,3	83,3
Alto	6	16,7	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

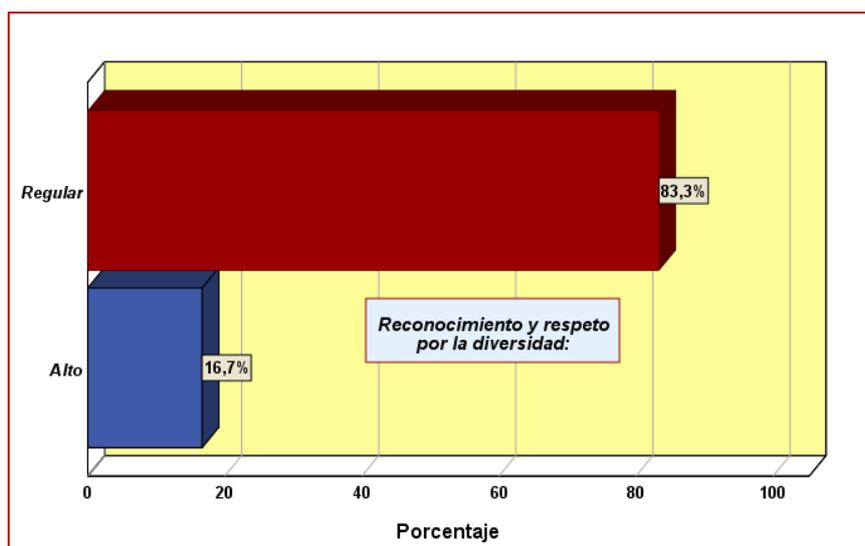


Figura N° 4 Reconocimiento y respeto por la diversidad en las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

4.1.5.- Resumen general de la Participación ciudadana.

En general se puede observar en la tabla 5 y figura 5 que, para el 50% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, el nivel de Participación ciudadana es regular. Sin embargo, para el otro 50% de los entrevistados la Participación ciudadana está en un nivel alto.

Tabla N°5 Resumen general de la Participación ciudadana

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	18	50,0	50,0
Alto	18	50,0	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

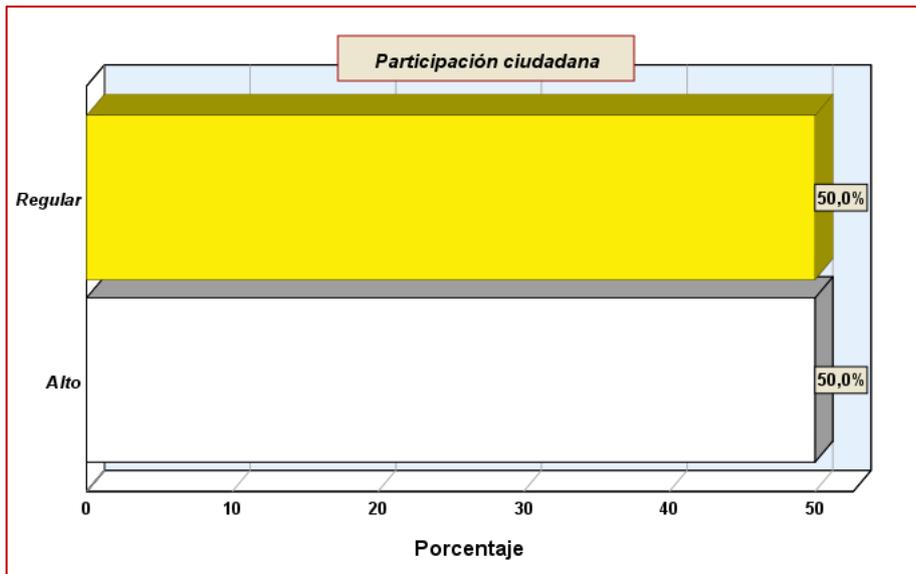


Figura N° 5 Resumen general de la Participación Ciudadana

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

4.2.- Seguridad ciudadana.

Seguidamente, se presentan los resultados correspondientes a la Seguridad Ciudadana y sus dimensiones, según los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco.



4.2.1.- Organización en las Juntas Vecinales de Barranco.

Se observa a continuación, en la tabla N°6 y figura N° 6 que, para el 25% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco, la organización respecto a la Seguridad Ciudadana es regular porque, la planificación y coordinación de las actividades de seguridad ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco no se efectúan de manera eficiente. Por otro lado, para el 75% de los entrevistados, la organización en las Juntas Vecinales es eficiente.

Tabla N°6 Organización en las Juntas Vecinales de Barranco

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	9	25,0	25,0
Eficiente	27	75,0	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

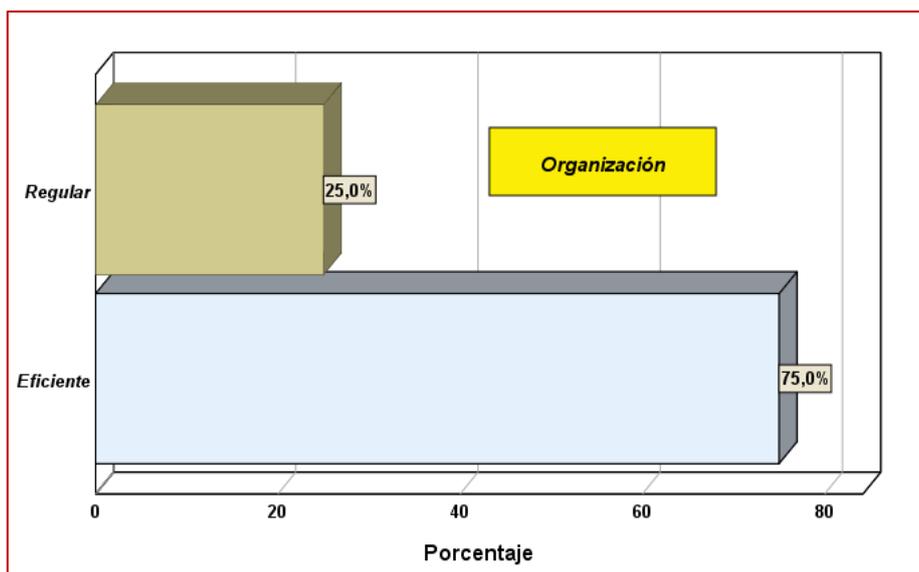


Figura N° 6 Organización en las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de seguridad ciudadana; y secretarios de seguridad ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

4.2.2.- Acciones en las Juntas Vecinales de Barranco.

Se encontró en la tabla N° 7 y figura N° 7 que, para el 8,3% de los entrevistados, las acciones respecto a la Seguridad Ciudadana es regular porque, las acciones de Seguridad Ciudadana promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco, y el control de las acciones de Seguridad Cudadana en Barranco no se ejecutan correctamente. En cambio, para el 91,7% de los entrevistados, las acciones en las Juntas Vecinales son eficientes.

Tabla N° 7 Acciones en las Juntas Vecinales de Barranco

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	3	8,3	8,3
Eficiente	33	91,7	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

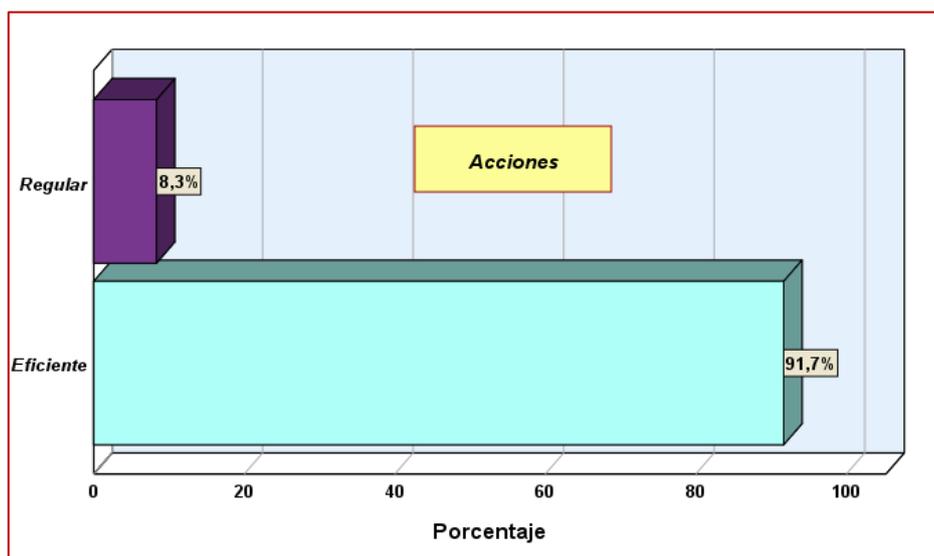


Figura N° 7 Acciones en las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

4.2.3- Herramientas en las Juntas Vecinales de Barranco.

Se observa en la tabla N° 8 y figura N° 8 que, para el 13,9% y el 77,8% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, las herramientas respecto a la seguridad ciudadana funcionan de manera eficiente y regular respectivamente porque, las alarmas y las cámaras de vigilancia implementadas en Barranco no funcionan de manera correcta. Sin embargo, solo para el 8,3% de los encuestados, las herramientas en las juntas vecinales funcionan de manera eficiente.

Tabla N°8 Herramientas en las Juntas Vecinales de Barranco

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	13,9	13,9
Regular	28	77,8	91,7
Eficiente	3	8,3	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

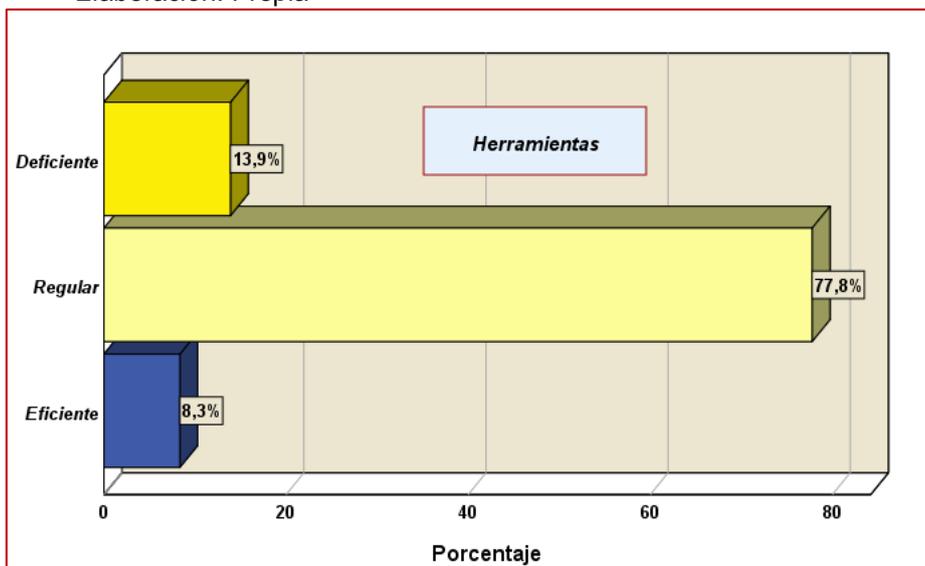


Figura N°8 Herramientas en las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco

Elaboración: Propia

4.2.4- Resumen general de la Seguridad Ciudadana.

De manera general, se puede notar en la tabla N° 9 y figura N° 9 que, para el 33,3% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco, la seguridad ciudadana funciona de manera regular. En cambio, para el 66,7% de los encuestados, la Seguridad Ciudadana implementada en Barranco funciona de manera eficiente.

Tabla N° 9 Resumen general de la Seguridad Ciudadana

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	12	33,3	33,3
Eficiente	24	66,7	100,0
Total	36	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

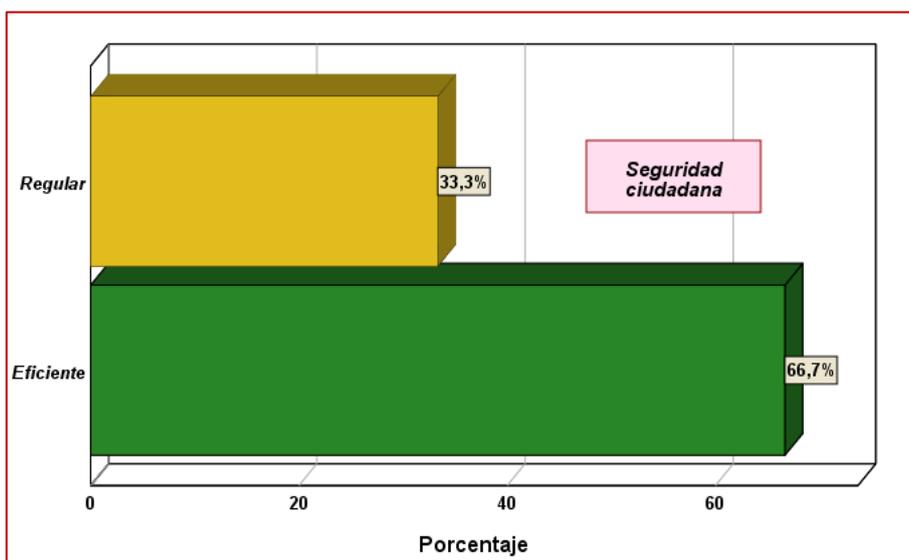


Figura N° 9 Resumen general de la Seguridad Ciudadana

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

4.3.- Análisis de la Participación Ciudadana y su asociación con la Seguridad Ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.

En el siguiente análisis se observa que, para el 50% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, el nivel de Participación ciudadana es regular. De igual manera, para el 33,3% de los entrevistados, la Seguridad ciudadana tiene un funcionamiento regular.

Tabla N°10 Análisis de la Participación Ciudadana y su asociación con la Seguridad Ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco

		Seguridad ciudadana		
		Regular	Eficiente	Total
Participación ciudadana	Regular	25,0%	25,0%	50,0%
	Alto	8,3%	41,7%	50,0%
Total		33,3%	66,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

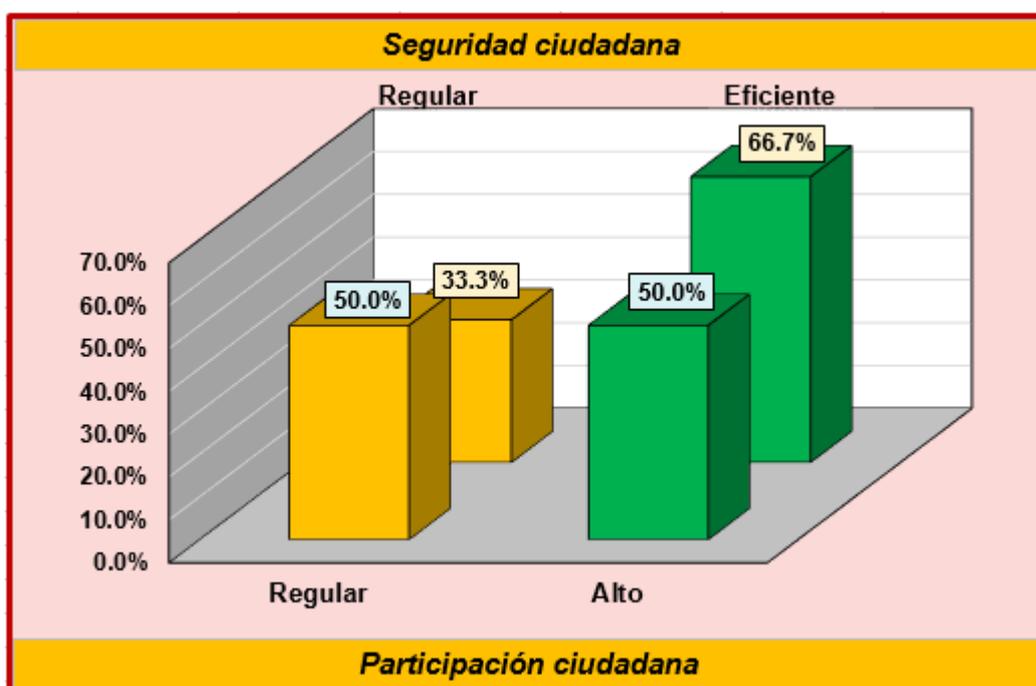


Figura N° 10 Análisis de la Participación Ciudadana y su asociación con la Seguridad Ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

En la tabla N°11, se visualiza la asociación entre la participación ciudadana, y la seguridad ciudadana, encontrándose una asociación, con un p-valor = 0.034 < α 0,05 indicando que, la Participación ciudadana, se encuentra asociada a la Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco. Quiere decir que, si hay un alto nivel participación ciudadana en las Juntas Vecinales, la Seguridad Ciudadana funcionaria de manera eficiente.

Tabla N° 11 Análisis chi cuadrado de la Participación Ciudadana y la Seguridad Ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,500 ^a	1	,034
N de casos válidos	36		

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

4.3.1.- Participación Ciudadana y su asociación con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.

Se encontró en la tabla N° 12 que, para el 50% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, el nivel de Participación Ciudadana es regular. Igualmente, para el 25% de los encuestados, la organización se efectúa de manera regular.

Tabla N° 12 Participación Ciudadana y su asociación con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco

		Organización		Total
		Regular	Eficiente	
Participación ciudadana	Regular	22,2%	27,8%	50,0%
	Alto	2,8%	47,2%	50,0%
Total		25,0%	75,0%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

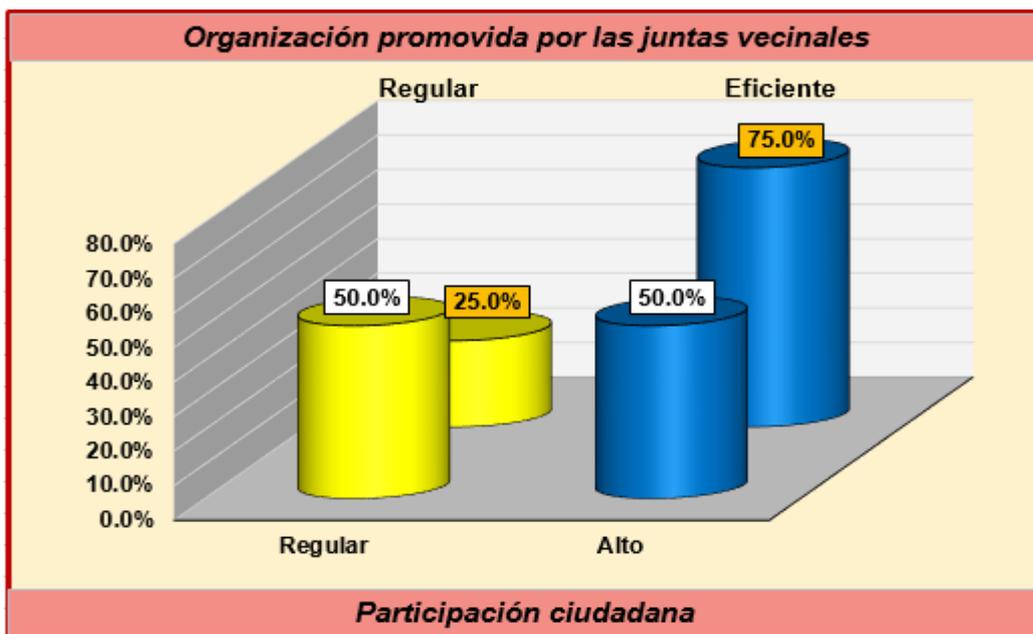


Figura N° 11 Participación Ciudadana y su asociación con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

En el siguiente análisis chi cuadrado, se observa la asociación entre la Participación Ciudadana, y la dimensión organización, encontrándose una asociación, con un p-valor = 0.007 < α 0,05 indicando que, la participación ciudadana, se encuentra asociada a la organización respecto a la Seguridad ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco. Esto quiere decir que, si hay un alto nivel Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales, la organización de actividades se realizaría de manera eficiente.

Tabla N° 13 Análisis chi cuadrado de la Participación Ciudadana y la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,259 ^a	1	,007
N de casos válidos	36		

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

4.3.2.- Participación Ciudadana y su asociación con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco 2021.

Se visualiza en la tabla N°14 que, para el 50% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco, el nivel de Participación Ciudadana es regular. Igualmente, para el 8,3% de los entrevistados, las acciones respecto a la Seguridad Ciudadana se ejecutan de manera regular

Tabla N° 14 Participación Ciudadana y su asociación con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco

		Acciones		Total
		Regular	Eficiente	
Participación ciudadana	Regular	8,3%	41,7%	50,0%
	Alto	0,0%	50,0%	50,0%
Total		8,3%	91,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

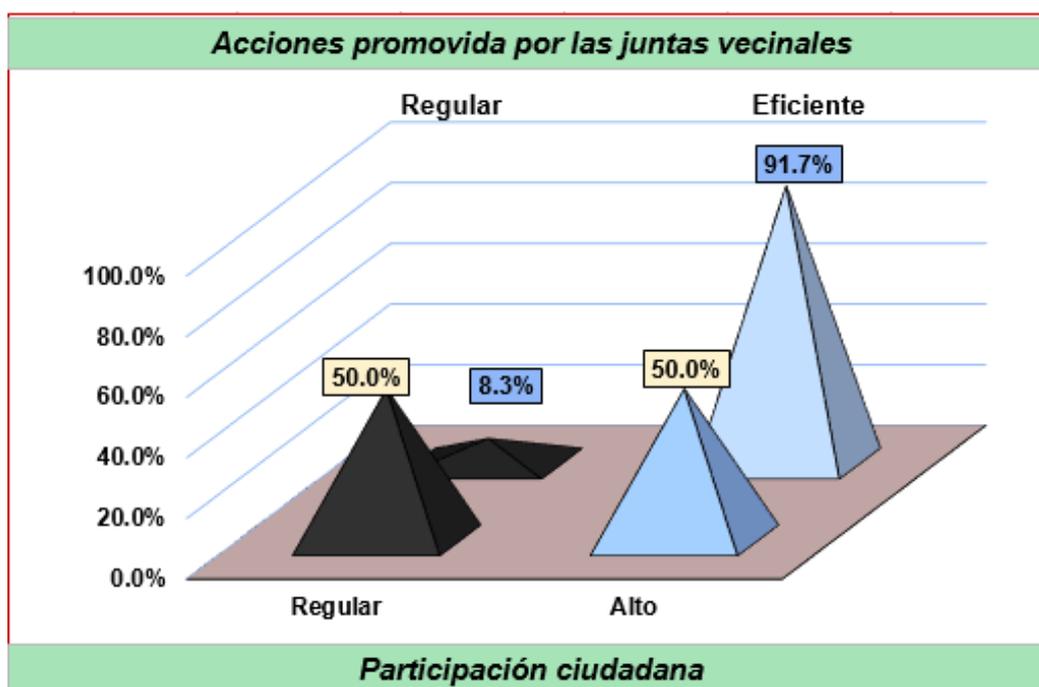


Figura N° 12 Participación ciudadana y su asociación con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco
Elaboración: Propia

De manera descriptiva, se presenta en la tabla N°15, la asociación entre la Participación Ciudadana, y la dimensión acciones, encontrándose una asociación, con un p-valor = 0.070 < α 0,08 indicando que, la Participación Ciudadana, se encuentra asociada a la acción respecto a la Seguridad Ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco. Es decir que, si hay un alto nivel Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales, las acciones de seguridad se ejecutarían de manera eficiente.

Tabla N° 15 Análisis chi cuadrado de la Participación Ciudadana y las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,273 ^a	1	,070
N de casos válidos	36		

Fuente: Cuestionario aplicado a los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco
Elaboración: Propia

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En el trabajo de investigación de Ayala y Quisbert (2019) titulado: “Rol de las Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la Seguridad ciudadana del Distrito de Aucallama- 2018”, se encontró que:

El 38.9% de los pobladores del Distrito de Aucallama lograron un nivel medio en la Participación social, un 38.9% obtuvieron un nivel alto y un 22.2% obtuvieron un nivel bajo.

En la presente investigación, para el 30,6% de los entrevistados, el nivel de Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco es regular, encontrándose diferencias con lo hallado por Ayala y Quisbert (2019), donde el nivel medio, es mayor.

También, en la investigación de Ayala y Quisbert (2019) titulado: “Rol de las Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana del Distrito de Aucallama- 2018”, se halló lo siguiente:

El 47.2% de los pobladores alcanzaron un nivel medio en la Seguridad Ciudadana, un 27.8% obtuvieron un nivel alto y un 25% lograron un nivel bajo.

Por su parte, Díaz (2019) en su investigación titulada “Gestión de Seguridad Ciudadana y la Participación de las Juntas Vecinales en el Distrito de Bellavista, 2018”, encontró que:

El 67,5% manifestaron que la gestión de la Seguridad Ciudadana fue mala y el 32,5% de los encuestados indicaron que la gestión fue regular.

En el presente estudio, según el 33,3% de los entrevistados, la Seguridad Ciudadana funciona de manera regular. Este resultado presenta diferencias con lo hallado por Ayala y Quisbert (2019), puesto que, el porcentaje en el nivel medio es

mayor. Asimismo, el resultado de la presente investigación, es semejante a lo hallado por Díaz (2019).

Según Andrade y Asis (2017) en su trabajo de investigación titulado “Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017”, encontraron:

El 56,1% de los encuestados señaló que su comunidad está organizada, el 43,9% indicó que no está organizada.

En la presente investigación, según el 75% de los entrevistados, la organización respecto a la Seguridad Ciudadana es eficiente porque, la planificación y coordinación de las actividades de Seguridad Ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco, se efectúan de manera eficiente. Encontrándose mejor comportamiento que en lo hallado por Andrade y Asis (2017) en su estudio.

En el estudio de Trinidad & Rosales (2018), denominado “Nivel de satisfacción sobre Seguridad Ciudadana en la población del Distrito de Yanacancha – Pasco, 2017”, se encontró que:

El 2.6% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos con las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, el 29% satisfechos, el 2.7% insatisfechos el 45.6% muy insatisfechos, por lo que se puede concluir que los pobladores encuestados manifiestan un alto grado de insatisfacción sobre las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana.

En la presente investigación, según el 25% de los encuestados, la organización respecto a la Seguridad Ciudadana es regular porque, la coordinación de las actividades de Seguridad Ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco no se efectúan de manera eficiente. Este resultado difiere de lo hallado por Trinidad & Rosales (2018), donde existe mayor insatisfacción.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La Participación Ciudadana se encuentra relacionada con la Seguridad Ciudadana promovida por las Juntas Vecinales de Barranco. Este resultado se refleja en el 83,3% de los entrevistados que señaló que el nivel de reconocimiento y respeto por la diversidad, respecto a la Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales es regular y el 33,33% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, señalaron que el nivel de transparencia y acceso a la información respecto a la Participación Ciudadana no es alto.

SEGUNDA: La Participación Ciudadana, se encuentra asociada con la organización promovida por las Juntas Vecinales de Barranco. Encontrándose que, según el 25% de los entrevistados, la organización respecto a la Seguridad Ciudadana es regular porque, la planificación y coordinación de las actividades de Seguridad Ciudadana en las Juntas Vecinales de Barranco no se efectúan de manera eficiente.

TERCERA: La Participación Ciudadana se encuentra relacionada con las acciones promovidas por las Juntas Vecinales de Barranco. Asimismo, se tiene que, para el 50% de los servidores del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana; y los Secretarios de Seguridad Ciudadana de las Juntas Vecinales Comunes de Barranco, el nivel de Participación Ciudadana es regular.

RECOMENDACIONES

A las autoridades del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, y de las Juntas Vecinales Comunales de Barranco, se les recomienda:

PRIMERA: Optimizar la Participación Ciudadana, a través de lo siguiente:

- Promover la participación de las mujeres, de los ciudadanos, y de los grupos vulnerables en las actividades de las juntas vecinales
- Elevar el nivel de acceso a la información sobre las Juntas Vecinales
- Adoptar las acciones necesarias a fin de elevar el nivel de confianza de los ciudadanos en las Juntas Vecinales
- Impulsar la motivación de las Juntas Vecinales para desarrollar las actividades.
- Fomentar el otorgamiento de reconocimiento a las Juntas Vecinales por parte de las autoridades, para la solución de problemas de Barranco.
- Promover el respeto a los diferentes puntos de vista en las Juntas Vecinales

SEGUNDA: Mejorar la organización, optimizando la planificación de las actividades de Seguridad Ciudadana en las Juntas Vecinales, así como, la coordinación de las actividades de Seguridad en las Juntas Vecinales de Barranco.

TERCERA: Optimizar la ejecución de acciones de Seguridad Ciudadana promovidas por las Juntas Vecinales, impulsando a su vez, el control de las acciones de Seguridad Ciudadana en Barranco.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Hernández, G., Trujillo, M., & Narvaez, E. (2020). "Planificación estratégica aplicada a pequeñas y mediana empresas". Monografía, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Santiago de Cali, 1-22.
- Naser, A., Williner, A., & Sandoval, C. (2021). "Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto". Santiago.
- Aguirre, H. (2019). Juntas vecinales y la toma de decisiones municipales en el distrito de Tumbes 2016. Tesis, Universidad Nacional de Tumbes , 1-60.
- Andrade , D., & Asis, D. (2017). "Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017". Tesis, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión , 1-110.
- Ayala, M., & Quisbert, C. (2019). "Rol de las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama 2018". Tesis, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión, 1-110.
- Banco Iberoamericano del Desarrollo. (2018). Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe. Washington, DC, Estados Unidos .
- Blume , A., & Mejía , N. (2011). "Las Juntas Vecinales: La importancia de la organización de los ciudadanos en la lucha por la seguridad ciudadana". Instituto de Defensa Legal , Lima, Perú.
- Cadena, E. (2019). "La motivación y su relación con el desempeño laboral en la empresa Envatub S.A de la provincia de Pichincha". Pontificia Universidad

- Católica de Ecuador, Ambato, Ecuador . Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2877/1/77044.pdf>
- Castillo , F., Matus , C., Vargas , C., Canan, F., Augusto , F., & Aparecido , A. (2020). "Participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de actividad física y deporte: el caso de Chile". *Retos* (38), 482-489.
- Cerrillo, A., & Casadesús, A. (2018). "El impacto de la gestión documental en la transparencia de las administraciones públicas: la transparencia por diseño". *Nueva Época* (19), 1-11.
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). "Democracia y participación ciudadana tipología y mecanismos para la implementación". *Revista de ciencias sociales*, 25(2), 178-191.
- De la Garza, D., Yllán, E., & Barredo, D. (2018). "Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en Mexico". *Revista Venezolana de Gerencia* , 1-14.
- Díaz, J. (2019). "Gestión de seguridad ciudadana y la participación de las juntas vecinales en el distrito de Bellavista, 2018". Tesis, Universidad César Vallejo , 1-97.
- Flores, S. (2020). "Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores, 2020". Tesis, Universidad César Vallejo , 1-123.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2021). Instituto Interamericano de Derechos Humanos. Obtenido de Instituto Interamericano de Derechos Humanos: https://www.iidh.ed.cr/multic/default_12.aspx?contenidoid=82796aa5-db81-45f2-a31e-f55e5e60d9a1&Portal=IIDHSeguridad

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Compendio Estadístico. Lima, Perú.
- Ministerio del Interior. (2018). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023. Lima, Perú.
- Municipalidad de Barranco. (2019). Normas legales Ordenanza N 517 -2019. Lima, Perú. Obtenido de file:///D:/aqui/aqui/ORD%20517-2019.pdf
- Organización de los Estados Americanos. (2016). "Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas". Washington, DC.
- Presidencia del consejo de Ministros . (2015). La Vigilancia Ciudadana. Lima, Perú.
- Presidencia del consejo de Ministros Secretaría de Gestión Pública. (2015). La Vigilancia Ciudadana. Lima, Perú. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2A6B0E3FEF4535C405257D78005DD84F/\\$FILE/P3_fasciculo1.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2A6B0E3FEF4535C405257D78005DD84F/$FILE/P3_fasciculo1.pdf)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York, Estados Unidos.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020). Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe.
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. Espacios públicos , 18(43), 1-24.
- Trinidad, Y., & Rosales, J. (2018). Nivel de satisfacción sobre seguridad ciudadana en la población del distrito de Yanacancha – Pasco, 2017. Pasco. Obtenido de

<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/721/1/NIVEL%20DE%20SATISFACCI%C3%93N%20SOBRE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%20EN%20LA%20POBLACI%C3%93N%20DEL%20DISTRITO%20DE%20YANACANCHA%20%E2%80%93%20PASC.pdf>

ANEXO 1: CUESTIONARIO

El cuestionario busca determinar cómo la participación ciudadana se asocia con la seguridad ciudadana promovida por las juntas vecinales de Barranco 2021. Para mejorar la gestión de las juntas vecinales a beneficio de la población fomentando la seguridad ciudadana en el distrito de Barranco.

Instrucciones: Debe seleccionar con (x) una opción de respuesta, por cada afirmación planteada, se le solicita responder a cada uno de ellos honestamente, para conocer su opinión respecto al tema de estudio.

Participación ciudadana	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
1.- El nivel de participación de las mujeres en las actividades de las juntas vecinales de Barranco es					
2.-El nivel de participación de los grupos vulnerables en las actividades realizadas en las juntas vecinales de Barranco es					
3.- El nivel de acceso a la información sobre las juntas vecinales de Barranco es					
4.-El nivel de confianza de los ciudadanos en las juntas vecinales de Barranco es					
5.-El nivel de participación de los ciudadanos en las actividades de las juntas vecinales del distrito de Barranco es					
6.-El nivel de motivación de las juntas vecinales en el distrito de Barranco para desarrollar las actividades es					
7.- El reconocimiento que reciben las juntas vecinales por parte de las autoridades, para la solución de problemas de Barranco es					
8.- El respeto a los diferentes puntos de vista en las juntas vecinales de Barranco, se aprecia en un nivel					

Seguridad ciudadana	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
9.- La planificación de las actividades de seguridad ciudadana en las juntas vecinales de Barranco se efectúan de forma					
10.- La coordinación de las actividades de seguridad en las juntas vecinales de Barranco, se realiza de manera					
11.-Las acciones de seguridad ciudadana promovidas por las juntas vecinales de Barranco, se ejecutan de forma					
12.- El control de las acciones de seguridad ciudadana en Barranco es					
13.- Considera que, las alarmas de vigilancia implementadas en Barranco, funcionan de manera					
14.- Las cámaras de vigilancia en las zonas de Barranco, funcionan de manera					

Elaboración: Propia

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

I. Datos Generales

- Título de la Investigación: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU ASOCIACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA PROMOVIDA POR LAS JUNTAS VECINALES DE BARRANCO 2021"
- Apellidos y Nombres del experto: ARANA WIMPON ALICIA MARIA
- Grado Académico: LICENCIADA
- Institución en la que trabaja el experto: FE Y ALEGRIA
- Cargo que desempeña: JEFE DEL AREA DE EDUCACION BASICA ALTERNATIVA
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autor del instrumento: JUANA YANIRA LOYOLA TAPIA
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
SUBTOTAL					8	40
TOTAL					48	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.8 Excelente

Lima, 13 de septiembre del 2021



ALICIA ARANA WIMPON
DNI: 07960819

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

I. Datos Generales

- Título de la Investigación: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU ASOCIACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA PROMOVIDA POR LAS JUNTAS VECINALES DE BARRANCO 2021"
- Apellidos y Nombres del experto: CASTRO CELIS, ESTHER ALICIA
- Grado Académico: DOCTORA EN EDUCACION
- Institución en la que trabaja el experto: UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA
- Cargo que desempeña: JEFA DE LA UNIDAD DE POSTGRADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autor del instrumento: JUANA YANIRA LOYOLA TAPIA
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
SUBTOTAL					8	40
TOTAL					48	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.8 Excelente

Lima, 13 de septiembre del 2021



ESTHER ALICIA, CASTRO CELIS
DNI: 09127004

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

I. Datos Generales

- Título de la Investigación: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU ASOCIACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA PROMOVIDA POR LAS JUNTAS VECINALES DE BARRANCO 2021"
- Apellidos y Nombres del experto: RIMARI ARIAS, MIGUEL ANGEL
- Grado Académico: MAGISTER EN EDUCACION
- Institución en la que trabaja el experto: UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO
- Cargo que desempeña: PROFESOR DE GESTION EDUCATIVA E INVESTIGACION
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autor del instrumento: JUANA YANIRA LOYOLA TAPIA
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.				X	
SUBTOTAL					8	40
TOTAL					48	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.8 Excelente

Lima, 13 de septiembre del 2021



MIGUEL ANGEL, RIMARI ARIAS
DNI: 06946354

ANEXO 5: BASE DE DATOS

	P1	P2	Incl usi ón	Incl usi ón2	P3	P4	Tran sr are.	Tran sr are.	P5 El_ivel	P6 El_ivel	Vo un arie	Vo un arie	P7 El_eco	P8 El_esp	Re cor oci.	Re cor oci.	Pa tic pac	Pa tic pac	P9	P0	Or an zac	Or an zac	P1	P1	Ac cio nes	Ac cio nes	P3	P4	He ran ient	He ran ient	Se gu dad	Se gu dad
1	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3,67	4,00
2	5	2	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,63	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	3	3,50	4,00	3,83	4,00
3	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	4	3,50	4,00	2	4	3,00	3,00	3,50	4,00	3	2	2,50	3,00	4	3	3,50	4,00	2	1	1,50	2,00	2,50	3,00
4	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,63	4,00	3	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	2	2	2,00	2,00	3,17	3,00
5	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	2	3	2,50	3,00	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	2	2,50	3,00	3,33	3,00
6	4	3	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	2	3	2,50	3,00	3,38	3,00	3	3	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	2	2	2,00	2,00	3,00	3,00
7	4	2	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	4	3	3,50	4,00	2	3	2,50	3,00	3,25	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	2	2,50	3,00	3,50	4,00
8	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,75	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	2	2,50	3,00	3,50	4,00
9	4	3	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	2	2,50	3,00	3,50	4,00
10	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,75	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	2	2,50	3,00	3,50	4,00
11	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3,88	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	2	2,50	3,00	3,50	4,00
12	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,75	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	2	2,50	3,00	3,50	4,00
13	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,63	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
14	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,63	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
15	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3,88	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	3	3,50	4,00	3,83	4,00
16	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3,88	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
17	5	3	4,00	4,00	2	2	2,00	2,00	2	3	2,50	3,00	4	3	3,50	4,00	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,33	3,00
18	4	3	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3	4	3,50	4,00	3	2	2,50	3,00	3,13	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
19	5	2	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	3,38	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
20	4	2	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,38	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
21	4	2	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	3	4	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,38	3,00	4	3	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,33	3,00
22	4	3	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,13	3,00	3	3	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	2	2	2,00	2,00	3,00	3,00
23	4	2	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2,88	3,00	3	3	3,00	3,00	3	4	3,50	4,00	2	3	2,50	3,00	3,00	3,00
24	2	2	2,00	2,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2,63	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2,00	2,00	2,67	3,00
25	4	3	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	2,50	3,00	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
26	4	2	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00

ANEXO 6: BASE DE DATOS - CONTINUACIÓN

	P1	P2	Incl usi ón	Incl usi ón2	P3	P4	Trá nsr are	Trá nsr are	P5 El_ivel	P6 El_ivel	Vo un arie	Vo un arie	P7 El_eco	P8 El_esp.	Re cor oci.	Re cor oci.	Pa tic pac	Pa tic pac	P9	P0	Or an zac	Or an zac	P11	P12	Ac cio nes	Ac cio nes	P13	P14	He ran ient	He ran ient	Se gui dad	Se gui dad
27	4	3	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00
28	4	3	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	3	2	2,50	3,00	3,25	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
29	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	4	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
30	4	2	3,00	3,00	3	4	3,50	4,00	3	4	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,25	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
31	4	2	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
32	4	2	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
33	4	2	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00
34	4	2	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2,88	3,00	3	3	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,33	3,00
35	4	3	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	4	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	3,50	4,00
36	4	2	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2,88	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3,00	3,00	3,67	4,00