



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA

**ANÁLISIS DEL POTENCIAL DE AVITURISMO DEL REFUGIO DE
VIDA SILVESTRE LOS PANTANOS DE VILLA PARA SU
DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE, 2021**

PRESENTADA POR
MARIA ISABEL DE LA CRUZ DIAZ

ASESORA
MILENKA CÁCERES HURTADO

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TURISMO Y HOTELERÍA

LIMA – PERÚ

2021



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual
CC BY-NC-SA**

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA

**ANÁLISIS DEL POTENCIAL DE AVITURISMO DEL REFUGIO DE
VIDA SILVESTRE LOS PANTANOS DE VILLA PARA SU
DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE, 2021.**

TESIS PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERÍA

PRESENTADA POR:

MARIA ISABEL DE LA CRUZ DIAZ

ASESOR:

MG. MILENKA CÁCERES HURTADO

LIMA, PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi familia y a mis amigas de la Universidad de San Martín de Porres porque siempre están en los momentos más importantes de mi vida transmitiéndome energías positivas y deseándome lo mejor.

A los “Hinchas de la Conservación” por enseñarme mucho acerca de las áreas naturales protegidas del Perú y por las amistades que hice durante mi voluntariado.

A todos los amantes de la naturaleza y de la observación de aves que saben apreciar lo bonito de la vida.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por ser mi luz en este proceso. A mi familia, en especial a mis padres y a mi hermano que me han apoyado incondicionalmente en toda mi carrera profesional. A la Universidad de San Martín de Porres por la formación profesional que me ha brindado con un alto sentido ético. A mi asesora Milenka Cáceres por su apoyo y recomendaciones en el proceso de mi investigación.

Quiero agradecer al equipo del SERNANP del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa por darme la oportunidad de ser voluntaria en este maravilloso lugar y por su valiosa amistad, también al equipo de PROHVILLA por el apoyo brindado para el desarrollo de mi tesis y su participación en las entrevistas.

Por último, pero no menos importante, agradezco a todas mis amistades que me apoyaron de diversas formas y a todos los visitantes que participaron en mis cuestionarios.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
Descripción de la situación problemática	xv
Formulación del problema.....	xviii
Pregunta general	xviii
Preguntas específicas	xviii
Objetivos de la investigación	xviii
Objetivo general	xviii
Objetivos específicos.....	xviii
Justificación de la investigación	xix
Importancia de la investigación.....	xix
Viabilidad de la investigación.....	xx
Limitaciones del estudio	xxi
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	22
1.1. Antecedentes de la investigación	22
1.1.1. Antecedentes internacionales	22
1.1.2. Antecedentes nacionales.....	23

1.2. Bases teóricas.....	25
1.2.1. Aviturismo.....	25
1.2.2. Potencial turístico	28
1.2.3. Desarrollo sostenible	30
1.2.4. Desarrollo turístico sostenible.....	31
1.2.5. Observación de aves en Los Pantanos de Villa	32
1.3. Definición de términos básicos.....	33
1.3.1. Humedales	33
1.3.2. Sitio Ramsar	34
1.3.3. Observador de aves.....	34
1.3.4. Demanda turística.....	34
1.3.5. Oferta turística	35
1.3.6. Equipamiento turístico	35
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLE.....	36
2.1. Variables y definición operacional	37
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	38
3.1. Diseño metodológico.....	38
3.1.1. Enfoque	38
3.1.2. Tipo	38
3.1.3. Nivel	39
3.2. Diseño muestral	39
3.2.1. Población.....	39

3.2.2. Muestra.....	39
3.3. Técnicas de recolección de datos	40
3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	40
3.5. Aspectos éticos	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS, ANÁLISIS, DISCUSIÓN Y PROPUESTA	42
4.1. Análisis de los resultados	42
4.1.1. Análisis de los instrumentos cualitativos	42
4.1.2. Análisis de los instrumentos cuantitativos	58
4.1.3. Diagnóstico turístico.....	83
4.2. Discusión	97
4.3. Propuesta de investigación	99
CONCLUSIONES	107
RECOMENDACIONES	109
FUENTES DE INFORMACIÓN	111
ANEXOS	120
Anexo A: Guion de entrevista.....	120
Anexo B: Cuestionario para visitantes.....	122
Anexo C: Validación de instrumentos.....	126
Anexo D: Fichas informativas del humedal	157
Anexo E: Ubicación de los Pantanos de Villa	160

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Entrevista al experto 1	43
Tabla 2: Entrevista al experto 2	45
Tabla 3: Entrevista al experto 3	47
Tabla 4: Matriz de triangulación de la entrevista a expertos.....	50
Tabla 5: Residencia de los visitantes	59
Tabla 6: Nacionalidad	60
Tabla 7: Edad	61
Tabla 8: Sexo	62
Tabla 9: Nivel de instrucción.....	63
Tabla 10: Ocupación.....	64
Tabla 11: Frecuencia de visitas	65
Tabla 12: Motivo de visita	66
Tabla 13: Acceso.....	67
Tabla 14: Medio de transporte	68
Tabla 15: Actividades realizadas	69
Tabla 16: Servicios adicionales	70
Tabla 17: Gasto promedio individual.....	71
Tabla 18: Número de especies de aves observadas.....	72
Tabla 19: Aves observadas	74
Tabla 20: Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves	76
Tabla 21: Criterios para apreciar a las aves.....	77
Tabla 22: Aspectos de interés sobre las aves.....	78
Tabla 23: Interés en tour especializado en aves	79

Tabla 24: Importancia de las aves	80
Tabla 25: Inclusividad del atractivo	81
Tabla 26: Recomendaría visitar los Pantanos de Villa	83
Tabla 27: Registro de aves de los Pantanos de Villa	85
Tabla 28: Establecimientos de hospedaje.....	93
Tabla 29: Restaurantes	94
Tabla 30: Análisis FODA	96
Tabla 31: Aves del circuito especializado	102
Tabla 32: Promoción del avistamiento de aves en Pantanos de Villa.....	104
Tabla 33: Promoción de Pantanos de Villa para el esparcimiento	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Residencia de los visitantes	59
Figura 2: Nacionalidad	60
Figura 3: Edad.....	61
Figura 4: Sexo.....	62
Figura 5: Nivel de instrucción	63
Figura 6: Ocupación	64
Figura 7: Frecuencia de visitas.....	66
Figura 8: Motivo de visita	67
Figura 9: Acceso	68
Figura 10: Medio de transporte	69
Figura 11: Actividades realizadas.....	70
Figura 12: Servicios adicionales.....	71
Figura 13: Gasto promedio individual	72
Figura 14: Número de especies de aves observadas	73
Figura 15: Aves observadas.....	74
Figura 16: Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves	76
Figura 17: Criterios para apreciar a las aves	77
Figura 18: Aspectos de interés sobre las aves	78
Figura 19: Interés en tour especializado en aves	79
Figura 20: Importancia de las aves.....	80
Figura 21: Inclusividad del atractivo	82
Figura 22: Recomendaría visitar los Pantanos de Villa.....	83
Figura 23: Circuito para el avistamiento de aves	100

RESUMEN

La presente tesis tiene como finalidad analizar el potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa con un enfoque en su desarrollo turístico sostenible, para conocer la oferta y la demanda turística actual con respecto a la observación de aves.

La investigación tiene un diseño de triangulación concurrente ya que su enfoque es mixto. Es de tipo aplicada y tiene un nivel descriptivo. Además, se utilizaron técnicas de recolección cualitativas y cuantitativas, aplicándose instrumentos como guías de entrevista y cuestionarios. Se tuvo como propuesta dos estrategias para promocionar el aviturismo y las visitas al humedal.

Se concluyó que hay un potencial para la observación de aves de acuerdo con la oferta y la demanda, siendo las actividades turísticas un motor para el desarrollo turístico sostenible del humedal, ya que se está incluyendo a diversos grupos en las actividades turísticas para que se beneficien económicamente con la venta de sus productos o con las visitas inclusivas para las personas con discapacidad.

Palabras clave: Aviturismo, potencial turístico, desarrollo turístico sostenible, Pantanos de Villa

ABSTRACT

This thesis aims to analyze the potential of birdwatching tourism of the Pantanos de Villa Wildlife Refuge focusing on its sustainable development in order to know the current touristic offer and demand related to birdwatching.

The research has a concurrent triangulation design because its approach is mixed. Its type is applied and it has a descriptive level. Then, qualitative and quantitative collection techniques were used, applying instruments such as interview guides and questionnaires. It was proposed to apply two strategies for promoting the birdwatching tourism and the visits to the wetland.

It was concluded that there is a potential for birdwatching tourism according to the offer and demand, having the tourism activities as an engine for the sustainable tourism development of the wetland, since many groups are being included in tourism activities so they can get economic benefits with the sale of their products, or people with disabilities are benefited with the inclusive visits.

Key words: Birdwatching tourism, tourism potential, sustainable touristic development, Pantanos de Villa

INTRODUCCIÓN

El Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa se encuentra ubicado en el distrito de Chorrillos en la provincia de Lima, Región Lima, frente al océano Pacífico. En esta área natural protegida se encuentra una gran diversidad de aves entre residentes y migratorias, por lo que es un punto estratégico para la observación de aves en Lima Metropolitana. No obstante, este lugar se enfrenta a amenazas que ponen en riesgo su conservación debido a las actividades antrópicas que tienen impactos negativos. Por ello, el aviturismo se presenta como una modalidad de turismo de bajo impacto ecológico capaz de concientizar a la población sobre la importancia de la conservación del humedal y las aves y, a la vez, como una oportunidad para promover el desarrollo turístico sostenible del lugar.

La presente investigación titulada “Análisis del potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible, 2021” tiene como objetivo conocer las posibilidades de practicar el aviturismo en los Pantanos de Villa orientándose a su desarrollo turístico sostenible, donde se consideran los aspectos ambientales, sociales y económicos del turismo en el humedal.

Esta investigación es importante ya que a partir del análisis del potencial de aviturismo se puede generar una propuesta para renovar la oferta turística tradicional que busque el desarrollo turístico sostenible del lugar. Por otra parte, hubo limitaciones para realizar las salidas a campo para la observación de aves y la

aplicación de cuestionarios debido a las restricciones por la COVID-19, por lo que esta última actividad se realizó de manera virtual y se solicitó el registro del monitoreo de aves del SERNANP y PROHVILLA para incluirlo en la investigación.

El estudio tiene un diseño de triangulación concurrente con un enfoque mixto, de tipo aplicado y nivel descriptivo. Se aplicaron entrevistas estructuradas a tres expertos y cuestionarios a visitantes del lugar, con una población de 6745 visitantes y una muestra de 364 personas.

La estructura de la tesis está conformada por cuatro capítulos, cuyo contenido se describe a continuación:

En el capítulo I se expone el marco teórico, donde se detallan los antecedentes de la investigación internacionales y nacionales, las bases teóricas, que son el soporte para el estudio y la definición de términos básicos para evitar ambigüedades y entender bien el contexto del problema.

En el capítulo II se describen las variables del estudio con sus dimensiones e indicadores, lo que da forma al desarrollo de la investigación.

En el capítulo III se desarrolla la metodología, especificando el diseño metodológico, el diseño muestral, las técnicas de recolección de datos, las técnicas estadísticas para el procesamiento de la información y los aspectos éticos.

En el capítulo IV se explican los resultados de la investigación, analizando la opinión de los expertos entrevistados, interpretando los gráficos de los cuestionarios y realizando un diagnóstico turístico. En seguida, se procede con la discusión de los resultados y se genera una propuesta turística.

Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados obtenidos.

Descripción de la situación problemática

El aviturismo es un tipo de turismo especializado muy popular en el mundo, que se practica frecuentemente en sitios naturales y áreas protegidas. Los países que más se benefician con esta actividad son los que poseen una gran diversidad de aves, en especial, las que son endémicas o están en peligro de extinción.

En el Perú existe un gran potencial para el aviturismo considerando las 1876 especies de aves registradas hasta el 23 de mayo de 2021, incluidas en el listado del *South American Checklist Committee-SACC* (Plenge, 2021) y es uno de los países favoritos para ser visitado por los observadores de aves (Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo [PROMPERÚ], 2014). Además, existen otros atractivos y actividades que podrían complementar la oferta turística y así enriquecer la experiencia de los observadores de aves que quieran salir de la rutina.

En Lima Metropolitana se encuentra el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa (RVSLPV), el cual alberga una gran variedad de aves residentes y migratorias, por lo que este lugar es importante a nivel mundial para la conservación de estas especies (Aponte, Ramírez & Lértora, 2018). Asimismo, esta área natural protegida está gestionada por el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) y por la Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa (PROHVILLA). Esta última es la que gestiona las actividades turísticas y recreativas que se realizan en los tres circuitos turísticos.

El turismo en los Pantanos de Villa ha tenido un crecimiento importante, tomando como referencia el registro de llegada de visitantes del área. Es así como,

en el año 2017 se recibieron 40 938 visitantes, de los cuales 1041 fueron extranjeros, lo que se traduce en 112 visitantes por día. Mientras que en el año 2018 llegaron 43 322 visitantes, entre ellos 853 extranjeros, es decir, 118 visitantes por día. Posteriormente, en el año 2019 se recibieron 46,345 visitantes, de los cuales 777 fueron extranjeros, con un promedio de 126 visitantes por día (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo [MINCETUR], 2021). Entonces, el número de visitantes se ha incrementado hasta el año 2019, siendo el turismo nacional el que ha tenido mayor protagonismo y ha habido una disminución en la llegada de turistas extranjeros. Aun así, esta tendencia con respecto al aumento de visitantes se ha visto interrumpida debido a la pandemia de la COVID-19. Por esta razón, en el año 2020 se recibieron 8,284 visitantes y 280 de ellos fueron extranjeros (PROHVILLA, 2021).

Por otro lado, el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa enfrenta amenazas para su conservación debido a las actividades antrópicas que tienen impactos negativos en el ecosistema. Por ejemplo, existe arrojo de desmonte o residuos sólidos, contaminación sonora, arrojo de aguas no tratadas, ingreso de perros domésticos que perturban a las aves, paseo de caballos cerca de zonas de anidamiento, incendios provocados, entre otros. Estas acciones se dan por falta de conciencia ecológica y se ven favorecidas de alguna manera por la cercanía con las zonas urbanas. Sin embargo, el hecho de que este ecosistema se encuentre ubicado en medio de la urbe también puede ser aprovechado como una oportunidad para su difusión en la población.

Por consiguiente, el turismo se presenta como una alternativa, ya que es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas, esto quiere decir, que es una actividad complementaria que puede ayudar a alcanzar los objetivos de la creación del área. De acuerdo con Leung, Spenceley, Hvenegaard y Buckley (2019)

las buenas prácticas de turismo en áreas protegidas pueden contribuir a su conservación, para ello tiene que haber un triple balance que involucre aspectos sociales, económicos y ambientales. Es decir, el turismo debe generar beneficios económicos para la comunidad protegiendo a su vez el ecosistema y el medio ambiente.

Del mismo modo, el aviturismo es una modalidad de turismo ideal para realizarse en áreas naturales protegidas. Esta se considera de bajo impacto ecológico debido a que, por su naturaleza, en la misma práctica se requiere un alto sentido de respeto por la biodiversidad y sus hábitats para lograr un buen avistamiento y no perturbar a la avifauna. Además, los observadores de aves suelen tener una alta conciencia ecológica y los que recién se inician en la actividad se empiezan a concientizar sobre la importancia de las aves y su conservación.

Para finalizar, se debería impulsar el avistamiento de aves en los Pantanos de Villa, considerando que la afluencia de visitantes puede generar ingresos económicos para continuar con las labores de conservación, así como el empoderamiento de las personas que se benefician directa o indirectamente con las visitas al área. Por ello, esta investigación busca analizar el potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa considerando los factores ambientales, sociales y económicos con un enfoque en su desarrollo turístico sostenible que tome en cuenta a los actores que de alguna manera interactúan con el humedal.

Formulación del problema

Pregunta general

¿Cuál es el potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible?

Preguntas específicas

¿Cuáles son las zonas con mejores condiciones para practicar el aviturismo en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa?

¿Cuál es la oferta y la demanda turística del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa?

¿Qué acciones se están implementando para un desarrollo turístico sostenible del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar el potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible.

Objetivos específicos

Identificar las zonas que tienen las mejores condiciones para practicar el aviturismo en el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa.

Analizar la oferta y la demanda turística del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa.

Identificar las acciones que se están implementando para un desarrollo turístico sostenible del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa.

Justificación de la investigación

Importancia de la investigación

El Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, alberga en su espacio natural a diversas especies de aves residentes y migratorias que encuentran en el humedal un lugar de descanso, alimentación y/o reproducción. La conservación de esta área natural protegida es esencial para la continuidad de estas especies, así como su diversidad de flora y los servicios ecosistémicos que este ofrece.

Asimismo, el turismo y las actividades recreativas se complementan como una herramienta de conservación para las áreas naturales protegidas, y específicamente, en los humedales costeros que representan un pulmón para las ciudades. Dichas actividades generan un vínculo entre la sociedad y el ecosistema permitiendo así, generar conocimiento y conciencia ecológica entre los visitantes, siempre que estas se desarrollen de manera planificada y controlada.

La importancia de esta investigación radica en conocer el potencial de aviturismo como un tipo de turismo ecológico que permita renovar la oferta turística tradicional, tomando en cuenta la oferta y la demanda turística actual, para generar una propuesta que busque el desarrollo turístico sostenible del humedal teniendo como protagonista a su avifauna. Con los resultados se puede conocer la demanda turística con respecto a la observación de aves, lo cual puede servir para alinear la oferta actual a sus necesidades.

Además, es necesario resaltar que el aviturismo se practica en espacios abiertos y existe una tendencia de practicar actividades al aire libre después de la cuarentena por parte de los vacacionistas peruanos, siendo el turismo de naturaleza

la modalidad de mayor interés (PROMPERÚ, 2020), por lo que resulta preciso promover este tipo de turismo.

Asimismo, este estudio tendrá un aporte social relevante, ya que la observación de aves brinda una oportunidad para impulsar el turismo beneficiando a la sociedad. También, esta práctica puede contribuir a la conservación de los ecosistemas y de las especies de aves ya que los turistas se muestran muy interesados por aprender sobre las especies y sus hábitats, y por ende son más respetuosos con su entorno. Así, esta actividad se puede considerar como educativa porque genera conocimiento en las personas que lo practican.

Finalmente, esta investigación destaca por su originalidad ya que no hay estudios concretos sobre el avistamiento de aves en los Pantanos de Villa vinculados a su desarrollo turístico sostenible. Así, los resultados de esta investigación pueden ser utilizados como antecedentes para próximos estudios relacionados con el aviturismo en áreas naturales protegidas desde un enfoque sostenible.

Viabilidad de la investigación

Este estudio es viable porque se tiene el permiso del SERNANP a través de la jefatura del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa y de PROHVILLA para realizar las salidas a campo y tener las facilidades requeridas para acceder a la información perteneciente a dichas entidades.

Por otra parte, existe información académica y científica actualizada y de fuentes confiables, y se dispone de tiempo y recursos financieros para los gastos logísticos. Además, se cuenta con el conocimiento y experiencia necesaria en el tema para llevar a cabo la investigación.

Limitaciones del estudio

Debido a la coyuntura ocasionada por la pandemia de la COVID-19, las actividades turísticas a nivel nacional se han venido desarrollando con un aforo limitado cumpliendo estrictos protocolos de seguridad y, posteriormente, el turismo se ha reactivado y se ha prohibido en varias oportunidades, de acuerdo con las disposiciones del gobierno, por lo que la cantidad de visitantes será menor en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Entonces, las salidas a campo para obtener información se han visto limitadas debido a las restricciones por dicha coyuntura. En consecuencia, la información sobre las aves se obtuvo del registro de monitoreos que realizan cada mes SERNANP y PROHVILLA. Asimismo, dos entrevistas se realizaron de manera presencial y una de forma virtual. Por último, los cuestionarios se aplicaron de manera virtual para evitar el contacto con los visitantes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1. Antecedentes internacionales

Gómez, Contreras, Guillen, Maldonado y Bolaños (2019). En su artículo científico “Potencial aviturístico en el Parque Regional Natural Boca de Guacamaya, Sucre, Colombia: Una mirada desde la perspectiva de los servicios ecosistémicos”, plantearon evaluar el potencial aviturístico del Parque Boca de Guacamaya con un enfoque en los servicios ecosistémicos. El objetivo fue valorar el potencial de aviturismo, considerando la oferta y la demanda; para la primera, incluyó las especies de aves y el estado de la cobertura del suelo, y para la segunda, la percepción de los actores locales sobre la importancia de dicha cobertura para el desarrollo de las actividades turísticas y recreativas. Tuvo un enfoque cualitativo, ya que se aplicaron entrevistas informales con actores clave y se realizó un taller con la comunidad para hacer indagaciones, además se realizó observación en campo. Obtuvo como resultado un registro de la riqueza de especies asociadas a las unidades socioecológicas del paisaje y se valoró el potencial aviturístico con los puntajes asignados por expertos y actores locales.

Delgado et al. (2017). En su artículo científico “Diagnóstico del potencial turístico para el diseño de senderos ecoturísticos. Caso Bosque Protector Cerro Blanco, Guayas, Ecuador”, plantearon determinar la potencialidad turística a partir de

un diagnóstico de los elementos paisajísticos de la zona recreativa al aire libre, con el objetivo de evaluar alternativas para implementar senderos nuevos considerando las normas técnicas, ambientales y turísticas. Tuvo un enfoque cualitativo que utilizó técnicas de observación con cuatro salidas a campo y una entrevista al guardaparque más antiguo. Obtuvo como resultado un inventario de los atractivos turísticos que contempla la implementación de 2 nuevos senderos, además de un diagnóstico que describe sus antecedentes históricos y algunos servicios que se ofrecen actualmente. Finalmente, se obtuvo un registro de la flora y fauna existente.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Alata (2019). En su tesis para obtener el título profesional de Ingeniero en Ecoturismo, titulada “Evaluación del potencial ecoturístico para la propuesta de aviturismo sostenible en el Santuario Nacional Lagunas de Mejía – Arequipa”, plantea hacer una evaluación del potencial ecoturístico para desarrollar estrategias de promoción turística que incentiven la práctica de la observación de aves, así como también el desarrollo de actividades ecoturísticas que fomenten experiencias interculturales. El objetivo fue proponer actividades ecoturísticas que se complementen con el avistamiento de aves bajo un enfoque social, ambiental y económico. Tuvo una metodología mixta, utilizando el análisis documental y encuestas aplicadas a visitantes locales, nacionales y extranjeros. Tuvo como resultado un inventario turístico con 293 recursos turísticos y el diagnóstico de la infraestructura turística, y realizó propuestas de diseño para su mejoramiento y una propuesta ecoturística para la promoción del aviturismo sostenible.

Vargas (2018). En su tesis para obtener el grado de Licenciado en Turismo y Negocios, titulada “La observación de aves como propuesta de desarrollo sostenible en el sector de Mollepata – Chonta en el distrito de Limatambo – Cusco – 2016”,

plantea que el aviturismo es una alternativa sostenible para diversificar y descentralizar la oferta turística del Cusco y al mismo tiempo puede contribuir a que el Sector Mollepata-Chonta se convierta en un atractivo turístico y deje de ser un lugar de paso. Tuvo el objetivo de elaborar una propuesta de aviturismo que contribuya al desarrollo sostenible de dicho sector. Su enfoque fue cuantitativo, cuyo instrumento fue un cuestionario aplicado a turistas, con una muestra de 100 personas. Obtuvo como resultado la creación de un programa aviturístico, así como propuestas de promoción, publicidad e implementación de señalética. Llegando a la conclusión de que existe una demanda potencial ya que el 55% de los turistas mostró alto interés por visitar el sector.

Inca (2017). En su tesis para optar el título de Licenciada en Turismo, Hotelería y Gastronomía, titulada "Observación de aves como alternativa de desarrollo ecoturístico en el Santuario Nacional de Ampay-Abancay 2017", plantea que la práctica de un turismo que no toma en cuenta la biodiversidad, pone en evidencia las debilidades que existen con respecto a la infraestructura y difusión del turismo por parte de las autoridades competentes, por ello, la observación de aves sería una alternativa para la práctica de un turismo ecológico. Su objetivo fue proponer actividades turísticas para el avistamiento de aves como una alternativa de desarrollo ecoturístico. La investigación tuvo un enfoque mixto, se realizó observación en campo, revisión documental y se aplicaron encuestas a 73 visitantes. El resultado fue una propuesta de ruta para la observación de aves y se identificaron otros recursos naturales que pueden complementar esta oferta. Además, la percepción de los visitantes con respecto a la observación de aves fue positiva, lo cual refleja una demanda potencial para esta actividad.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Aviturismo

Es una variante de ecoturismo que consiste en el avistamiento de aves en estado silvestre, con el uso de equipos como binoculares o telescopios (Dias & Figueira, 2010). A esta actividad también se le conoce como turismo ornitológico, turismo de observación de aves o *birdwatching tourism*.

Orgaz y López (2015) refieren que el turismo ornitológico es una tipología de turismo que posee sus propias particularidades que la distinguen de otras modalidades que se practican en medio de la naturaleza. Esto pone en evidencia que los observadores de aves también tienen sus características propias y necesitan algo más que solo naturaleza; entonces, se entiende que a este segmento del mercado se le debe ofrecer un producto diferenciado de acuerdo con sus necesidades específicas.

Además, los observadores de aves pueden convertir un lugar de poco interés o mal utilizado en un destino único donde se usen de manera sostenible los recursos naturales (Dias & Figueira, 2010). Por ello, esta práctica puede ser una alternativa respetuosa que permita recuperar sitios naturales con ecosistemas en deterioro para darle vida nuevamente, de manera que se conserven sus recursos

Asimismo, gracias a la observación de aves es posible valorar los servicios ecosistémicos respetando a la biodiversidad y a las comunidades locales desde un contexto social y cultural (Mamede et al., 2019). Para ilustrar, los ecosistemas nos brindan un ambiente adecuado para la recreación, y cuando se practica el aviturismo se pueden reconocer y apreciar los servicios ecosistémicos del lugar, por ejemplo, un control biológico, que se da cuando las aves se alimentan de insectos u otras especies.

Es así como, en términos generales los beneficios del avistamiento de aves son de carácter sociocultural, económico y ambiental ya que contribuye con las buenas prácticas de turismo y los observadores de aves están comprometidos con causas ambientales. También, esta actividad puede formar parte del estilo de vida de las comunidades locales integrándose a su cultura ya que la biodiversidad es la principal materia prima para la vida (Mamede et al., 2019).

Además, existen ciertas ventajas para los observadores de aves, ya que esta actividad no requiere un estado físico excepcional; ni gran inversión para los principiantes; se puede iniciar sin el uso de equipos profesionales disfrutando de la observación a simple vista y escuchando el sonido que emiten las aves (Perdomo, Salazar & Fernández, 2018). Por consiguiente, a diferencia de otras actividades turísticas con cierto grado de exigencia y uso de equipos especializados como requisitos importantes, el aviturismo es una actividad libre que puede practicarse por un mayor número de personas que tenga el interés de apreciar a las aves en su medio natural.

Por otro lado, es preciso señalar que existen diferentes tipos de observadores de aves. Según PROMPERÚ (2014) hay tres tipos de perfiles para los observadores de aves, los cuales se clasifican de la siguiente manera:

- Observador ocasional: Conforman el 21% del mercado, con más número de mujeres. Son en su mayoría jóvenes, el 35% tiene entre 25 y 35 años. Son aficionados que se mantienen en la actividad por su vocación y admiración y disfrutan de otras actividades turísticas como culturales o de diversión.

- Observador *Softcore*: Representan el 48% del mercado, con más presencia de hombres, el 36% tiene entre 36 y 50 años, estos buscan especializarse, se consideran seguidores de los *Hardcore*. También realizan otras actividades de turismo como culturales o de diversión.
- Observador *Hardcore*: Representan el 29% del mercado, en su mayoría hombres, el 50% tiene entre 36 y 50 años. Son especializados con mucha experiencia en el tema y actitud de coleccionista. El 87% prefiere especies raras o endémicas.

En efecto, de acuerdo con la clasificación de observadores de aves se puede afirmar que cada uno tiene intereses y motivaciones diferentes al momento de elegir un lugar para practicar el aviturismo, por ello, es muy probable que un lugar en particular sea más atractivo para un grupo en específico. Por lo tanto, se debe tener en cuenta las características de la diversidad de aves al momento de promocionar los atractivos turísticos. Adicionalmente, en ocasiones los observadores de aves tienen intereses específicos como hacer un seguimiento a la migración, reproducción y comportamiento de ciertas especies (Beserra, 2007). Esto implica que algunos de ellos soliciten servicios específicos, como un guía de turismo especializado en aves.

Del mismo modo, se debe tomar en cuenta el uso de los valores ecológicos específicos, que incluye criterios como la rareza de las especies y su estado de protección biológico y geográfico, mientras más alto sea el valor significa que las especies tienen más valor para la observación de aves (Istomina, Luzhkova & Khidekel, 2016).

1.2.2. Potencial turístico

El alcance del término *potencial turístico* es cada vez más amplio gracias a los aportes de diversos autores que han reconocido la naturaleza dinámica del turismo. Entonces, para analizar la magnitud de este término es necesario comprender en primer lugar el término *potencial* por sí mismo. De acuerdo con Mikery y Pérez (2014) el potencial de un territorio se refiere al posible uso que este pueda tener con relación a las cualidades que posee en diversos aspectos, ya sea ambiental, económico, político, entre otros; lo cual será un factor determinante para priorizar su uso.

En efecto, el potencial de un lugar va a depender de sus propios atributos y características, lo cual debe ser estudiado desde un enfoque integral que considere todos los aspectos que puedan afectar el uso del territorio, estos pueden ser de carácter internacional o nacional; sin embargo, pueden tener una repercusión local, como la situación económica de un país, políticas ambientales, conflictos sociales, crisis política, entre otros; por eso es importante tomar en cuenta el contexto general.

Así, luego de tener una visión más clara de lo que es el potencial, es conveniente conocer el alcance del término potencial turístico. Cartuche, Romero y Romero (2018) manifiestan que el potencial turístico depende en primer lugar del valor que se les asigna a los recursos turísticos considerando su calidad y cantidad. Es decir, que los recursos deben cumplir con ciertos criterios que le permitan alcanzar una calificación apropiada, por ello, es importante las cualidades que estos presentan y su importancia, ya sea de carácter biológico, cultural, histórico, entre otros.

Además, los recursos por sí mismos no son suficientes para concretar un estudio de potencial turístico, más bien son un indicador básico para continuar con el

mismo. Entonces, el primer paso para analizar el potencial turístico comprende clasificar los recursos turísticos y hacer un inventario para luego determinar otros aspectos importantes como la accesibilidad y equipamiento (Leno, 1992). Por lo tanto, es indispensable tomar en cuenta la conectividad, ya que esto podría ser decisivo al momento de elegir un destino. Esto se refiere a los medios de transporte, las condiciones de las carreteras, entre otros. También, se debe incluir la existencia de servicios adicionales para mejorar la experiencia de los visitantes, lo cual forma parte de la oferta turística.

Luego de mencionar algunos aspectos importantes para iniciar un estudio sobre el potencial turístico, debe entenderse que estos deben ser analizados en su totalidad y no de forma individual porque el turismo es parte de un sistema muy complejo y sensible. Entonces, el potencial turístico está determinado por la existencia del sistema turístico, por lo que debe tomarse en cuenta los elementos que lo conforman incluyendo a los diferentes actores, además, de los factores internos y externos que puedan afectarlo (Soria, 2014). Por consiguiente, es esencial conocer a todos los actores involucrados en el turismo, ya sea de manera directa o indirecta, por ejemplo, el sector público, la empresa privada, la sociedad, y otros que pudieran aparecer durante el proceso

De acuerdo con Covarrubias (2015) el estudio del potencial turístico permite identificar nuevas formas de aprovechar un lugar para innovar con productos que se anticipen a las expectativas de los turistas, siguiendo las tendencias del mercado. En suma, la existencia de potencial turístico de un territorio es importante para que surjan iniciativas con valor turístico que beneficien a los visitantes y la comunidad local a través de emprendimientos ecoturísticos que puedan diferenciarlo de otros atractivos similares y que al mismo tiempo contribuyan al desarrollo de la zona.

1.2.3. Desarrollo sostenible

El concepto de desarrollo sostenible tiene su origen en el informe titulado “Nuestro futuro común” de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas (1987), donde se hacía referencia a un desarrollo duradero que “satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p.59). Más tarde, la Organización Mundial del Turismo (OMT, 1998) adaptó esta definición para referirse así al desarrollo sostenible, manteniendo la misma esencia y el alcance del concepto.

Cabe destacar, que el cumplimiento de las necesidades humanas es la base para un desarrollo sostenible, el cual se debe alcanzar considerando sus dimensiones social, ambiental y económica contempladas en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Naciones Unidas, 2018). De manera que, es insuficiente basarse solo en un crecimiento económico para medir el desarrollo humano, además, es necesario incluir el factor social y ambiental, de modo que parte de los ingresos económicos se destinen para invertirlo en acciones públicas que busquen el bienestar humano (Arias, 2006).

A su vez, el factor cultural se podría considerar como una cuarta dimensión ya que la conducta humana es importante en la práctica hacia un desarrollo sostenible, la cual puede verse influenciada por intereses personales que pueden afectar la disposición de una comunidad para cumplir con las prácticas sustentables (Bustos & Chacón, 2009). Dicho de otro modo, es posible que existan grupos o minorías que sobrepongan sus intereses personales a los intereses comunes de una sociedad, haciendo que tengan visiones distintas con respecto a lo que significa un desarrollo sostenible. Por otro lado, Jiménez (2000) considera el desarrollo sostenible como:

Un proceso de cambio continuo - en lugar de un estado de armonía fijo- en el cual la utilización de los recursos, la orientación de la evolución tecnológica y la modificación de las instituciones están acordes con el potencial actual y futuro de las necesidades humanas (p.89).

Desde luego, la forma en la que se satisfacen las necesidades humanas puede cambiar con el tiempo, por ello, el uso de los recursos y las tecnologías deben adaptarse a la demanda actual bajo la regulación de las instituciones públicas para que puedan garantizar que en el proceso se cumplan los objetivos económicos, ambientales y sociales.

Por su parte, Gallopín (2003) menciona que el desarrollo sostenible es ese intento por redefinir el progreso del mundo, para que los cambios que surjan sean en pro de la humanidad. Sin duda alguna, se trata de un tema de interés internacional ya que implica el cambio climático, las políticas ambientales, los efectos de la contaminación en las fronteras y la interdependencia entre los países en asuntos económicos, sociales y ambientales (Ministerio de Turismo de Ecuador, 2002). Por este motivo, la participación de los gobiernos y las comunidades en conjunto resultan cruciales para la toma de buenas decisiones que contribuyan a un desarrollo equitativo para el bien común.

1.2.4. Desarrollo turístico sostenible

Los esfuerzos por lograr un desarrollo sostenible han trascendido al sector del turismo, haciendo que este se adapte a los objetivos económicos, sociales y ambientales. Así como otras industrias, el turismo debe seguir los principios de sostenibilidad y responder a sus desafíos, valorando la cultura de la comunidad local y su relación con el entorno para hacer uso de los recursos mediante la innovación con fines turísticos (Rodríguez, Ramírez & Pérez, 2020).

El desarrollo turístico sostenible se define como el que “atiende las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y, al mismo tiempo, protege y fomenta las oportunidades para el futuro” (OMT, 1999, citado en Rivas & Magadán, 2007, p.28). Esta definición ha adaptado el concepto de desarrollo sostenible a la realidad turística para que pueda ser aplicada por los actores involucrados. Asimismo, el turismo “requiere herramientas que le permitan encaminarse hacia el desarrollo sostenible, como el uso de tecnología, cambios en las conductas sociales, legislación ambiental, sistemas de gestión ambiental empresariales, planeamiento, y mecanismos de control y monitoreo” (Ministerio de Turismo, 2002, p. 8).

De acuerdo con Lorenzo y Morales (2014) el desarrollo turístico sostenible busca el crecimiento económico del turismo y a la vez protege el medio ambiente asegurando que la actividad sea viable a largo plazo. Por eso, el turismo está ligado al medio ambiente y su conservación, lo cual garantizará que las mismas actividades turísticas estén disponibles para las generaciones futuras.

1.2.5. Observación de aves en Los Pantanos de Villa

En el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa se han realizado diversos eventos cuyo principal objetivo ha sido la observación de aves. En el año 2012, se llevó a cabo el primer “*Birding Rally Challenge*” en Perú, un evento muy importante que congrega a reconocidos observadores de aves de varios países, quienes llegaron a los Pantanos de Villa para avistar aves, previamente al inicio de la competencia que comenzó en Tambopata. Durante su visita pudieron observar más de 45 especies, siendo las más destacadas el Gaviotín Peruano (*Sternula lorata*), el Potoyunco Peruano (*Pelecanoides garnotii*) y la Espátula Rosada (*Platalea ajaja*) cuyo avistamiento no es frecuente (PROHVILLA, 2012).

Además, desde el 2015, se realiza el *Global Big Day*, un evento a nivel internacional que nació en los Estados Unidos como una forma de concientizar a los ciudadanos acerca de la importancia de las aves, el cual consiste en registrar la mayor cantidad posible de aves en el día del evento. Por lo que se menciona en la memoria del Centro de Ornitología y Biodiversidad (CORBIDI) que en una visita al humedal se registró al Pato Silbón de Cara Blanca (*Dendrocygna viduata*) y Sietecolores de la totora (*Tachuris rubrigastra*) como especies representativas (Valqui, 2015).

También, en el “Día Mundial de los Humedales” que se celebra el 2 de febrero, PROHVILLA organizó un campamento de avistamiento de aves en los Pantanos de Villa con el fin de conmemorar ese día especial, ofreciendo diversas actividades como talleres de fotografía, observación de especies, entre otras relacionadas a promover la conservación del ecosistema (PROHVILLA, 2020).

Finalmente, el 8 de mayo se llevó a cabo el *Global Big Day* 2021, en el cual participaron cerca de 200 personas quienes se organizaron en brigadas conformadas por guías, serenos ecológicos, vecinos, niños guardianes de los humedales y personas con discapacidad, obteniendo un registro de 80 especies de aves, haciendo que este evento sea inclusivo y accesible para que más personas puedan ser partícipes de él (PROHVILLA, 2021).

1.3. Definición de términos básicos

1.3.1. Humedales:

La Secretaría de la Convención de Ramsar (2013) sostiene que los humedales son:

Las extensiones de marismas, pantanos y turberas, o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o

saladas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros (p.7).

1.3.2. Sitio Ramsar:

Los sitios Ramsar se designan porque cumplen con los criterios para la identificación de humedales de importancia internacional. El primer criterio se refiere a los sitios que contienen tipos de humedales representativos, raros o únicos, y los otros ocho abarcan los sitios de importancia internacional para la conservación de la diversidad biológica. Estos criterios hacen énfasis en la importancia que la convención concede al mantenimiento de la biodiversidad (Secretaría de la Convención de Ramsar, en línea).

1.3.3. Observador de aves:

“Es aquella persona amante de la naturaleza que tiene la capacidad de observar con atención su alrededor en busca de diferentes especies de aves, generalmente con una guía en mano, en silencio, con mucha paciencia y sus sentidos agudizados” (Boy & Juan, 2003, p.1).

1.3.4. Demanda turística:

De acuerdo con Rigol (2009) la demanda turística se refiere a:

Consumidores actuales y potenciales que desean, pueden y están dispuestos a disfrutar el conjunto de facilidades, atractivos, actividades, bienes y (o) servicios turísticos en función del precio y su renta, en lugares distintos al sitio de trabajo y residencia habitual durante un cierto periodo de tiempo (p. 6).

1.3.5. Oferta turística:

“Son todos los bienes y servicios disponibles para el turista por un precio y en un período dado, condiciones estas que determinan su característica de transitoriedad, es decir su imposibilidad de almacenamiento” (Morillo, 2011, p. 150).

1.3.6. Equipamiento turístico:

Según Varisco (2013) el equipamiento turístico es:

El conjunto de establecimientos que brindan servicios básicos: alojamiento, gastronomía, transporte, agencias y operadores mayoristas de viajes, balnearios y actividades recreativas. También se incluyen aquí los servicios no característicos que satisfacen las necesidades de los residentes y son utilizados por los turistas como el comercio y otros servicios (p. 68).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLE

En el presente capítulo se describen las variables con sus respectivas dimensiones e indicadores, así como las técnicas de recolección de datos y los instrumentos que se van a aplicar en la investigación.

2.1. Variables y definición operacional

A continuación, se expone la matriz de operacionalización de variables:

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicador	Técnica	Instrumento
Aviturismo	"Es una actividad que básicamente consiste en buscar y observar aves en su hábitat natural, sin perturbarlo" (Boy & Juan, 2003, p.1).	Oferta turística	Conjunto de atractivos, servicios y facilidades turísticas que posibilitan un desplazamiento de turistas o excursionistas.	Diversidad de aves	Observación, análisis documental, encuesta y entrevista	Guía de observación, ficha técnica, cuestionario de encuesta y guion de entrevista estructurada.
				Infraestructura turística		
				Equipamiento turístico		
		Demanda turística	Características y necesidades específicas de cierto grupo de turistas.	Demanda real		
				Demanda potencial		
Desarrollo Turístico Sostenible	El desarrollo turístico sostenible debe "ser responsable ecológicamente y a largo plazo, viable económicamente y equitativo desde una perspectiva estética y social para la comunidad receptora". (OMT, 1997 citado en Monge & Yagüe, 2016, p. 60)	Factor ecológico	El turismo debe garantizar la conservación de los servicios ecosistémicos y la biodiversidad.	Conservación de las aves	Observación, análisis documental, encuesta y entrevista.	Guía de observación, ficha técnica, cuestionario de encuesta y guion de entrevista estructurada.
				Impactos del turismo.		
		Factor social	Involucrar y beneficiar a la sociedad en las actividades turísticas del área natural protegida.	Participación de la sociedad		
				Turismo inclusivo		
		Factor económico	Impulsar el desarrollo económico en la comunidad por medio del turismo.	Visitas turísticas		
				Generación de empleo		

Fuente: Elaboración propia (2021).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

El diseño será de triangulación concurrente ya que se pretende corroborar resultados de los instrumentos cualitativos y cuantitativos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Así, se puede complementar mejor la información y disminuir las debilidades que representaría la aplicación de solo una de estas técnicas de recolección de datos.

3.1.1. Enfoque

El enfoque será mixto, debido a que permite tener una comprensión más amplia y completa del objeto de estudio gracias a su pluralismo metodológico, que incluye los métodos cuantitativos y cualitativos (Delgado, Gadea & Vera, 2018). De esta manera, se puede abordar el problema desde una visión más completa que pueda considerar muchos factores durante el proceso.

3.1.2. Tipo

La investigación es aplicada, ya que busca solucionar un problema práctico con el uso inmediato del conocimiento (Espinoza & Toscano, 2015). Por ello, se realizará una propuesta turística para contribuir al desarrollo sostenible del lugar a través de la observación de aves.

3.1.3. Nivel

La investigación tendrá un alcance descriptivo. Estos estudios permiten conocer las características de un fenómeno en una población, durante un tiempo determinado (Veiga, De la fuente & Zimmermann, 2008). En este estudio, las variables representan al fenómeno, las cuales serán medidas y descritas de acuerdo con la información obtenida mediante la aplicación de instrumentos.

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población

Se cuenta con una población conformada por 6745 visitantes de Los Pantanos de Villa durante el año 2020, el cual permaneció cerrado desde el 16 de marzo hasta el 30 de octubre del mismo año debido a la pandemia de la COVID-19; este incluye a los adultos, extranjeros, universitarios y adulto mayor, excepto niños. La información se obtuvo del informe N°003-2021-MML-PROHVILLA-OOE cuyo asunto es “Reporte de Estadísticas de visitantes del 2020 del Área Ecológica Metropolitana”.

3.2.2. Muestra

Se obtuvo una muestra conformada por 364 visitantes, sin contar a los niños. El cálculo se realizó en base a un muestreo probabilístico de carácter aleatorio simple. Para ello, se utilizó esta fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

Z= valor crítico

p= probabilidad “sí”

q= probabilidad “no”

e= error

N= población

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 6745}{0.05^2(6745 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{6477.898}{17.8204}$$

$$n = 364$$

3.3. Técnicas de recolección de datos

Se utilizarán técnicas de recolección cualitativas y cuantitativas. Para el caso de las cuantitativas se aplicarán encuestas y el instrumento será el cuestionario. Mientras que para las cualitativas se realizarán entrevistas, observación en campo y análisis documental con sus respectivos instrumentos.

La validación de los instrumentos se hará por medio del juicio de expertos que han sido seleccionados por ser especialistas en turismo (Ver anexo C).

3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para procesar la información de los cuestionarios se utilizó la versión 25.0 del programa *IBM SPSS Statistics* del año 2017, usando el análisis de estadística descriptiva.

3.5. Aspectos éticos

La información obtenida de diversos autores ha sido debidamente citada y haciendo referencia a los mismos, respetando el derecho de autor y la propiedad

intelectual. Asimismo, se presentó la documentación requerida por el SERNANP y PROHVILLA para obtener la aprobación de la investigación y los permisos para las salidas a campo en el área natural protegida.

Además, se garantiza la confidencialidad de los datos brindados por los encuestados, siendo estos de uso exclusivo para el presente estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS, ANÁLISIS, DISCUSIÓN Y PROPUESTA

En este capítulo se exponen los resultados de la opinión de los expertos con respecto al aviturismo que se practica en los Pantanos de Villa y el trabajo que realiza PROHVILLA para contribuir al desarrollo turístico sostenible del humedal, también se analizan los resultados de la experiencia de los visitantes y su percepción sobre la observación de aves en los Pantanos de Villa. Luego, se presenta un diagnóstico turístico del lugar. Por último, se realiza la discusión de los resultados y se hace una propuesta para la promoción del avistamiento de aves en el humedal.

4.1. Análisis de los resultados

4.1.1. Análisis de los instrumentos cualitativos

Entrevista- Guía de entrevista

Se exponen los resultados de la aplicación de entrevistas a expertos que trabajan en PROHVILLA y conocen acerca del aviturismo y el desarrollo turístico sostenible del humedal, los cuales se analizan en la matriz de triangulación de resultados.

Tabla 1: Entrevista al experto 1

ALEJANDRO COTILLO- ESPECIALISTA EN BIODIVERSIDAD DE PROHVILLA		
INDICADORES	RESULTADOS	CONCLUSIONES
Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas. ¿Usted considera que Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo? ¿Cuáles son?	<p>Sí, tiene todas las condiciones. Es un área natural protegida y sitio Ramsar que alberga una gran diversidad de aves acuáticas y es parte del corredor biológico de las aves migratorias.</p> <p>Asimismo, contamos con guías oficiales de turismo que brindan el servicio especializado en aves para el público en general o para observadores de aves más especializados.</p> <p>Además, se pueden encontrar diferentes hábitats que facilitan la presencia de una mayor diversidad de aves, como el gramadal que abarca un 80% de la vegetación dominante, los totorales, los cuerpos de agua, los canales, los drenes, el salicornial, las zonas intervenidas o las zonas de arenales. Por otro lado, Pantanos de villa alberga un 50 % de la diversidad de aves de Lima. Entonces, a la fecha, con la publicación de Pulido en el 2018, hay 211 especies de aves sin incluir las dos especies que se han encontrado ocasionalmente que son el Mosquerito de los Alisos y el Tordo Oriol.</p>	<p>Sí reúne las condiciones ya que forma parte del corredor biológico de las aves acuáticas migratorias y presenta diferentes hábitats para una mayor variedad de aves. Además, alberga el 50% de la diversidad de aves de Lima y se brinda el servicio de guiado especializado en aves.</p>
¿Existe una temporada propicia para observar aves?	<p>Considero que no hay una temporada propicia, más bien siempre hay una oportunidad de encontrar aves. La temporalidad hace referencia a la presencia de algunas aves que hacen desplazamientos migratorios y llegan en ciertas temporadas, ya sean las migratorias boreales, las que vienen del sur o de la región altoandina. Por ejemplo, las boreales llegan entre setiembre y octubre y se quedan hasta mayo. Si es que hay personas que les gusta ver una gran cantidad de aves, que sean de otro hemisferio y que solo vienen acá por una estrategia de supervivencia, esta sería la temporada para ellos. Luego, en los recorridos de Génesis y Marvilla puedes ver aves residentes durante todo el año, que tienen registros de reproducción dentro del área, solamente es necesario saber si el que viene tiene algún interés particular, ahí si estaríamos hablando de una cierta estacionalidad o temporalidad para verlas.</p>	<p>Durante todo el año se pueden observar aves. Sin embargo, la temporada de aves migratorias del norte es de setiembre hasta mayo y las aves residentes permanecen todo el año. Por ello, si existe un interés específico se podría considerar una temporada.</p>
¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?	<p>En la laguna Marvilla se pueden apreciar una gran cantidad de aves, ya sea en época migratoria o no migratoria. En un recorrido que incluye la parte posterior a la laguna se pueden contar entre 43 a 60 especies, siempre y cuando se vaya en compañía de alguien especializado en aves. Ahora si tú quieres ver aves que están haciendo uso de las lagunas puedes ir al circuito Génesis o Marvilla, y ver como interaccionan con la vegetación, por ejemplo, las garcitas que salen de la totora para poder alimentarse, algunas gallaretas o pollas de agua que hacen sus nidos entre las hojas de totora, o el Siete colores y el Junquero, colocando sus nidos, eso depende de la temporada, porque hay épocas de nidificación que se dan entre primavera y verano.</p>	<p>Marvilla es la laguna que tiene mayor riqueza de aves durante todo el año. Tanto en el circuito Marvilla como en el circuito Génesis es posible apreciar a las aves interaccionando con la vegetación.</p>
¿Qué tipo de turistas visitan los Pantanos de Villa?	<p>Pantanos de Villa recibe turistas de todo tipo. Considero que la mayor parte del público son aficionados o personas que vienen solamente para conocer los Pantanos de Villa y disfrutar de un buen momento. Luego, están las personas que les gustan las aves, que están más informadas y buscan fotografiarlas, también, hay personas que son más especializadas y forman parte de grupos de observadores de aves, cuentan con cámaras, binoculares, GPS, hasta saben usar el aplicativo <i>E-bird</i>. Ahora, poco a poco se está logrando sensibilizar a los aficionados para que sean un poco más</p>	<p>Hay todo tipo de turistas. La mayoría son personas que solo vienen a conocer el lugar. Luego, están los que les gustan las aves y están más informados. Finalmente, están los observadores de aves que están equipados.</p>

	especializados y vengan con mayor frecuencia a conocer donde están ciertas especies de aves y reconocer a las otras que son difíciles de fotografiar, entonces, es como un reto para ellos.	
¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en los Pantanos de Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?	Considero que los tres, ya que en el perfil de Promperú están los observadores de aves aficionados, los <i>softcore</i> y los <i>hardcore</i> . Aquí hay más aficionados en el tema de aves, sin embargo, poco a poco se va incrementando el público <i>softcore</i> gracias a que hay algunas personas reconocidas, como los fotógrafos, que tienen mayor especialidad y que dedicarían todo un día entero exclusivamente a ver aves. Entonces este público <i>hardcore</i> inspira tanto a los aficionados como a los <i>softcore</i> para que visiten Pantanos de Villa y poco a poco suban de categoría. También, hay un público experto, como los científicos, algunos universitarios e incluso guías que también están especializados en fauna o en aves y solicitan justamente guías oficiales de turismo especializados en el tema.	Los tres tipos de perfiles de observadores de aves de Promperú podrían estar interesados, siendo los <i>hardcore</i> los que inspiran tanto a los <i>softcore</i> como a los aficionados para que suban de categoría.
Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?	En los circuitos turísticos se respetan los puntos y la zona de nidificación, se maneja un cierto grupo de personas para que no haya perturbación o impacto antropogénico hacia la fauna, por la coyuntura cada guía está llevando unas seis personas, y los recorridos duran entre una y dos horas, dependiendo del circuito. Si se considera ampliar los circuitos o de generar mayores puntos para avistamiento de aves, se tendría que considerar bastante el impacto hacia la fauna, la zona de nidificación y los espacios naturales, buscar una salida ecoamigable para fomentar el turismo sin intervenir mucho la parte natural de este ecosistema.	En los recorridos se maneja un cierto grupo de personas, se respetan los puntos y las zonas de nidificación para evitar perturbación a la fauna, tienen una duración de una a dos horas.
¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?	Tenemos a aliados como Esmeralda Corp que nos facilita la movilidad cuando hacemos intervenciones de ciudadanía ambiental. También, hay clubes que están cerca y a veces nos solicitan capacitaciones para sus socios en temas de diversidad y ellos nos apoyan difundiendo el área y hacen que sus trabajadores puedan venir aquí. Luego, la Universidad Científica del Sur nos apoya con el programa de pasantías que manejamos, donde se brinda asesoramiento técnico a los pasantes para generar proyectos de investigación y nos brindan facilidades con el tema de las publicaciones.	En el sector privado hay aliados que brindan su apoyo en varios aspectos como intervenciones de ciudadanía ambiental, asesorías durante las pasantías, entre otros.
En los Pantanos de Villa se vienen desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?	El circuito Génesis es el inclusivo y ha sido diseñado para acoger a personas con algún tipo de discapacidad, tiene senderos entablillados y un catamarán con acceso a sillas de ruedas, y mapas en Braille para que los invidentes puedan sentir la información. También, contamos con personal que sabe el lenguaje de señas peruana para personas con discapacidad auditiva. Sería bueno, quizá más adelante, poder ampliar ese circuito inclusivo y hacerlo en los demás circuitos, pero se tendría que evaluar que tanto impacto podría significar en las otras áreas, se debe buscar un equilibrio.	El circuito Génesis es accesible y apto para personas con varios tipos de discapacidad ya que cuenta con las condiciones y el personal capacitado para el servicio de guiado en lenguaje de señas peruana.
¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que se puedan beneficiar económicamente con las actividades turísticas y/o recreativas?	Hay personas de la zona que hacen aprovechamiento de la totora con una cierta cuota y usan ese material para sus productos beneficiándose económicamente, la idea es que sea sostenible y puedan usar el recurso hasta cierto límite, quizá más adelante pueda haber planes de manejo, para ver si la totora es rentable y si les serviría a ellos. Lo que se está haciendo recién es involucrar más a los vecinos, para que participen y conozcan Pantanos de Villa porque en los diferentes recorridos e intervenciones que se han hecho en las zonas colindantes, hay vecinos que ven a Pantanos, pero no saben que hay aquí, entonces, se han realizado charlas y activaciones y ellos	Hay personas de la zona que se benefician económicamente con el aprovechamiento de la totora. Además, se trata de involucrar a los vecinos para que conozcan el humedal y su biodiversidad a través de charlas y activaciones.

ya conocen un poco de la diversidad, se han llevado algo consigo y lo que se genera es que ellos vuelvan.

Fuente: Elaboración propia (2021).

Tabla 2: Entrevista al experto 2

JORGE UBILLAS- GUÍA OFICIAL DE TURISMO DE PROHVILLA		
INDICADORES	RESULTADOS	CONCLUSIONES
Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas. ¿Usted considera que los Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo? ¿Cuáles son?	Considero que sí reúne. Yo soy guía oficial de turismo desde el 2008 y anteriormente he trabajado mucho en turismo. Entonces, Pantanos de Villa es un punto obligatorio, no solamente para el turismo nacional sino también para el turismo extranjero, y todas las agencias de viajes dedicadas a lo que es observación de aves o <i>birdwatching</i> que es como lo vendemos, ponemos a Pantanos de Villa como lugar de introducción, punto de despedida o punto intermedio según la ruta que se arme para la observación de aves, debido a que aquí, en un buen día de pajareo, puedes encontrar un promedio de entre 70 y 80 especies de aves ya que hay varias zonas, por ende, ya estas cubriendo gran parte de la lista de los pasajeros.	Sí reúne las condiciones, ya que es un punto obligatorio para la ruta de observación de aves que ofrecen las agencias de viajes, en especial para el público extranjero. Además, es posible observar entre 70 y 80 especies de aves debido a que existen varias zonas que dan lugar a una mayor diversidad.
¿Existe una temporada propicia para observar aves?	Todo el año es la temporada propicia. Estamos en el medio de dos grandes migraciones, la migración boreal, que son las aves que salen del norte del mundo y bajan hasta Argentina o Chile y en el camino paran en Pantanos de Villa, tanto cuando van como cuando vuelven, llegan a finales de octubre y noviembre y se quedan hasta la quincena de marzo, entonces, para ver ese tipo de especies debes tener una temporada del año aquí. Luego, hay otra época de migración austral que es de sur a norte, ellas van a subir hasta Ecuador, Panamá, de repente Costa Rica, no llegan tan arriba, después regresan nuevamente. También, hay otra migración que es la altitudinal, en este caso es de lado a lado y dentro de esa migración incluso tenemos una migración cortita que es la intertropical, por decir, los flamencos están en la Cordillera de los Andes, bajan y suben durante todo el año, entonces se les considera aves residentes en esta zona. Oficialmente, son 211 especies de aves, ya se han registrado dos más, o sea son 213 especies avistadas aquí, de las residentes son 97, es decir, si vienes tienes 97 oportunidades de ver aves y a eso súmale las migratorias.	Todo el año se pueden observar aves. Debido a su ubicación geográfica llegan las migraciones del norte, que se dan desde octubre hasta marzo aproximadamente, las migraciones del sur y las que vienen de la región andina. Asimismo, en el registro oficial hay 211 especies de aves y 97 de ellas son residentes, lo cual facilita la posibilidad de obtener un buen registro.
¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?	Para mí la zona ideal de observación de aves es Marvillita, a ojo cerrado, porque cumple con todo lo que tiene Pantanos, tienes varios hábitats como el totoral, agua, gramadal, aunque a veces depende de la especie que quieras ver.	Marvillita es la zona ideal porque tiene varios hábitats y, por ende, mayor riqueza de aves.
¿Qué tipo de turistas visitan los Pantanos de Villa?	Actualmente, el turismo que estamos teniendo es nacional, están comenzando a entrar algunos pasajeros, entre ecuatorianos, australianos, americanos y chinos durante estos meses de la pandemia. Pero, normalmente, en lo que es agencias de viajes eso va a depender de cuál es tu nicho de mercado. A lo largo de la historia yo recuerdo haber traído australianos, chinos, italianos, mexicanos, colombianos, americanos, costarricenses y chilenos,	Debido a la coyuntura de la COVID-19 la mayoría son visitantes nacionales. Poco a poco están empezando a llegar los extranjeros a medida que se reactiva el turismo receptivo.

	sin embargo, tengo colegas que traen turistas de todas partes del mundo.	
¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en los Pantanos de Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?	No me atrevería a hablar sobre el perfil de Promperú, pero normalmente es turista americano, que son el gran volumen de observadores de aves que tenemos acá. Ahora el <i>tour</i> de observación de aves es costoso, un guía <i>freelance</i> no te cobra menos de 25 a 30 dólares la hora y un día de pajareo no te dura menos de 8 a 10 horas, entonces teniendo en cuenta que esa persona viene más de 10 o 12 días, a veces 15 días, dependiendo del <i>tour</i> que vengan, ya puedes sacar un presupuesto de que tanto va a gastar, sin contar entradas a los parques, movilidad, transporte, comida, hoteles, vuelos del medio, buses, el perfil es de un turista que viene con alta capacidad de gasto.	Normalmente, los observadores de aves extranjeros que van a Pantanos de Villa son turistas americanos. El perfil es de un turista con alta capacidad de gasto debido a que los servicios que demandan son costosos.
Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?	Actualmente, se está trabajando con los vecinos, se han realizado actividades para evitar que la gente toque el claxon, se hacen limpiezas de canales, se promueve el uso de bicicletas, se trata de involucrar a la comunidad para que conozcan la importancia del humedal y que la gente comprenda que es un refugio de vida silvestre, ya que se han registrado 213 especies de aves, 13 de peces, 55 de arañas, 3 tipos de culebras, 1 tipo de serpiente y 3 de murciélago. Además, hay una capacidad de carga con COVID y sin COVID, por trocha, por sendero, por lugar de avistamiento y se sigue estudiando ese tema. Debido a la coyuntura, un guía de turismo puede llevar como 8 personas por grupo, sin embargo, aquí se recomienda que sean 6, y si se trata de un grupo de observación de aves, se maneja entre 6 y 10 personas máximo. Asimismo, es importante vestirse de acuerdo con el entorno para camuflarse lo más parecido a la totora o a la arena, cuidar la manera de caminar o de moverse y no gritar en las áreas naturales.	El trabajo con la comunidad es importante para fomentar el cuidado y la conservación del humedal. Además, existe una capacidad de carga para cada circuito considerando también el distanciamiento por la COVID-19. También, es importante cumplir con ciertos códigos de conducta como la forma de caminar o moverse, e incluso la vestimenta adecuada.
¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?	Considero que esta pregunta debería responderla el área administrativa.	El área administrativa maneja esta información.
En los Pantanos de Villa se vienen desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?	Sí, ya se dio. De hecho, yo he tenido la oportunidad de hacer un guiado auditivo a personas con discapacidad visual o con problemas de visión, además, cuentan con Karina que sabe el lenguaje de señas peruana. Ahora, Pantanos de Villa cuenta con todas las necesidades para un turismo verdaderamente inclusivo, tenemos rampas, guías de señas, mapas hápticos, un catamarán que está adaptado y construido exclusivamente para llevar a personas en silla de ruedas. Si bien esta actividad se llama observación de aves, a veces no es necesaria la vista, simplemente es abrir tus sentidos, escuchar como canta una cuculí, como grita una garza, el aleteo de un ave, se hacen guiados interpretativos muy interesantes y se busca que la gente se conecte con la naturaleza, que se enamoren de Pantanos y que se vayan porque se tienen que ir pero que su corazón se quede acá.	Se han realizado guiados para personas con discapacidad orientado a la observación de aves, hay una guía oficial de turismo que sabe el lenguaje de señas peruana y existe el equipamiento y las condiciones para un turismo verdaderamente inclusivo con guiados interpretativos.
¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que se puedan beneficiar económicamente con las actividades	Se trabaja con la comunidad apoyando a los totoreros, se les ha dado un cuadrante pequeño donde ellos pueden extraer totora y la idea es que ellos comiencen en un punto y cuando regresen ya volvió a crecer la totora, porque tienen un área establecida para la extracción de totora. A cambio, ellos nos ayudan a hacer la limpieza de los canales	Hay personas que se benefician económicamente con la extracción de totora en un espacio establecido y a la vez colaboran con la

turísticas recreativas?	y/o	externos, o sea fuera del área protegida. Entonces, se benefician ellos y a su vez apoyan al área.	limpieza de canales alrededor del humedal.
-------------------------	-----	--	--

Fuente: Elaboración propia (2021).

Tabla 3: Entrevista al experto 3

NICK DÁVILA- JEFE DE LA OFICINA DE OBRAS Y ECOTURISMO DE PROHVILLA		
INDICADORES	RESULTADOS	CONCLUSIONES
Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas. ¿Usted considera que los Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo? ¿Cuáles son?	Sí, reúne los requisitos. Pantanos de villa está dentro de las diez áreas naturales protegidas con más visitas en el país y aquí se pueden observar la mitad de las aves registradas en Lima Metropolitana. Adicionalmente a ello, el área cuenta con senderos, miradores y todas las condiciones en cuanto a instalaciones para que los visitantes puedan acceder al área con todas las comodidades. Además, hay tres circuitos, cada uno de ellos cuenta con diferentes particularidades, en algunos se pueden ver aves residentes, en otros se pueden ver aves migratorias y en otras se pueden ver mixtas. Por lo tanto, las diferentes profundidades de los cuerpos de agua hacen que el humedal pueda poseer una gran diversidad de aves tanto residentes como migratorias del hemisferio norte, la migración austral, la migración de la sierra y parte de la selva.	Si reúne las condiciones al contar con una gran diversidad de aves que representa la mitad de la riqueza de Lima, tiene las instalaciones para recibir a los visitantes y ofrece tres circuitos donde se pueden observar aves residentes y migratorias.
¿Existe una temporada propicia para observar aves?	La época en la que se suele observar aves en mayor volumen es de noviembre a marzo, porque suelen llegar las migraciones latitudinales, del hemisferio norte, por ejemplo, desde Estados Unidos, Canadá o el Ártico, incluso algunas especies como la Gaviota de Franklin pueden llegar de hasta 50 mil individuos, eso hace que visualmente se aprecie una gran cantidad de aves. Entonces, en verano hay cierto aumento porque llegan las migraciones del hemisferio norte, pero durante todo el año se puede registrar una gran variedad de aves. Sin embargo, en otras épocas pueden llegar las migraciones de la sierra, por lo que el área es propensa a tener registros raros en cualquier momento.	Durante todo el año se pueden registrar una gran variedad de aves, sin embargo, es de noviembre a marzo cuando llegan las aves migratorias del norte y se pueden apreciar en gran volumen.
¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?	De los tres circuitos, es el circuito Marvilla que colinda con el mar, esto hace que las aves tengan más opciones en cuanto a alimentos, pueden ir hacia el mar o estar dentro de las lagunas. En este punto se encuentran grupos variados de aves, tanto las migratorias como las residentes, mientras que en los otros dos circuitos predominan más las aves residentes que están durante todo el año y se reproducen ahí.	El circuito Marvilla es ideal para observar aves porque alberga grupos variados de aves residentes y migratorias.
¿Qué tipo de turistas visitan los Pantanos de Villa?	Antes que empiece la cuarentena por la COVID-19, aproximadamente, del 60 al 65 % fueron escolares, en la actualidad el 80% son familias. Entonces, el perfil ha cambiado drásticamente, ya no hay escolares, pero el público grueso que se está moviendo son familias, y el resto está en el otro 20%, aquí se puede incluir a los observadores de aves que han ido en aumento, universitarios que están retomando los trabajos de investigación, ciclistas, adultos mayores, entre otros públicos.	Antes de la coyuntura por la COVID-19 la mayoría de los visitantes eran escolares, ahora predominan las familias y luego están los observadores de aves, entre otros grupos.
¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en los Pantanos de	El interés de los visitantes depende mucho de las condiciones que se les brinda, si son adecuadas es muy probable que tengan ese interés. Por ejemplo, una familia que dispone de una <i>tablet</i> para identificar los patrones o ver los colores de las aves con mayor	El interés de los visitantes responde a las condiciones que se les brinda y la disponibilidad de equipos o herramientas

Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?	<p>nitidez, se va a sentir más atraída por la observación de aves. En muchos casos, las familias llegan y no tienen ningún tipo de equipo y suelen observar aves a 20 o 30 metros de distancia y así no es posible visualizar esas características y detalles que sí se pueden apreciar con un telescopio, una cámara o una <i>tablet</i>, a su vez, esto complementa el interés para que las personas puedan introducirse en este mundo de la observación de aves.</p> <p>De acuerdo con el perfil, la mayoría son extranjeros. Sin embargo, el último <i>Global Big Day</i> demuestra que las listas del Perú han aumentado, lo cual indica que los observadores de aves en Lima y Perú han ido en bastante crecimiento, siendo en su mayoría universitarios y aficionados.</p>	que les permitan identificar a las aves con mayor precisión, por ejemplo, el uso de binoculares, <i>tablets</i> o telescopios. Después, los observadores de aves en Lima y Perú aumentaron en el último <i>Global Big Day</i> , lo cual refleja un alto interés.
Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?	Todas las visitas se realizan con un guía y cada circuito tiene una capacidad de carga que también se encuentra dentro del plan maestro. En paralelo a eso, la capacidad de carga de algunos circuitos se ha estado actualizando gracias a las pasantías, la del circuito tradicional ahora se encuentra en proceso con esta pasantía que culmina en un mes aproximadamente. También, hay un estudio de capacidad de carga en el circuito Marvilla y hemos añadido una variable que es el distanciamiento por la COVID-19, lo cual se ha trabajado con la guía de desarrollo de actividades turísticas dentro del área ecológica metropolitana el año pasado, previo a la reapertura.	Las visitas se realizan con el servicio de un guía oficial de turismo y cada circuito cuenta con una capacidad de carga que actualmente se sigue estudiando.
¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?	Hace poco hicimos un desayuno de trabajo con diferentes empresas para ver la forma en que algunas de ellas puedan colaborar con el cuidado del humedal, como resultado una empresa está próxima a instalar cámaras de vigilancia alrededor del área y se vienen dando algunas coordinaciones con otras empresas más. Después, hay otra área que ve ciudadanía y está en constante comunicación con los vecinos de la zona de reglamentación especial, que cubre todo el perímetro alrededor del área y también se comunican con las empresas cada vez que realizan ciertas actividades.	Se realizan coordinaciones con algunas empresas cuando se realizan ciertas actividades y se busca que éstas apoyen con el área, como resultado una empresa va a instalar cámaras de vigilancia alrededor del área.
En los Pantanos de Villa se vienen desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?	Sí, justamente en este último <i>Global Big Day</i> han participado 20 personas con discapacidad auditiva, visual, motriz, intelectual y mental. A las personas con discapacidad visual se les envió una lista de 20 sonidos de las posibles aves que iban a ver y el día de las visitas reportaron a las aves identificadas. Después, las personas con discapacidad auditiva realizaron el registro en compañía de una de las guías que maneja la lengua de señas peruana. Mientras que las personas con discapacidad motriz hicieron el monitoreo en el circuito Génesis que cuenta con senderos entablillados y con un catamarán que tiene la rampa para acceso a sillas de ruedas. En el caso de las personas con discapacidad mental o intelectual, su participación estuvo enfocada a una menor cantidad de especies, por ejemplo, algunos niños con autismo se habían avocado solamente a dos o tres especies de aves, entonces durante el recorrido pudieron identificar a esas especies que tenían muy claras. Adicionalmente a ello, el circuito Génesis cuenta con mapas hápticos en Braille, barandas y rampas, lo cual complementa la experiencia de este perfil de visitante.	En el último <i>Global Big Day</i> se recibieron 20 personas con diferentes tipos de discapacidad y a algunas se les envió con anticipación sonidos de aves para que las puedan registrar durante el recorrido. Además, se cuenta con el equipamiento necesario para recibir a personas con discapacidad motriz en el circuito Génesis y una guía de turismo que sabe la lengua de señas peruana.
¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que	Actualmente, estamos trabajando con una persona de la zona que realiza cerámicas, somos uno de los canales para la comercialización de sus productos, ya	Se está trabajando con un ceramista apoyándolo con la comercialización de sus

<p>se puedan beneficiar económicamente con las actividades turísticas y/o recreativas?</p>	<p>que antes de la coyuntura solían ser exportados. Asimismo, la Municipalidad de Lima tiene un programa que se llama “Mujer Emprende” que alberga a un grupo de mujeres que han sido violentadas y como parte del proceso para que este grupo se pueda independizar y generar ingresos, ellas elaboran manualidades con <i>amigurumi</i> o tejidos, entonces, les hemos realizado algunas capacitaciones para que puedan orientarlas a la biodiversidad del humedal y las comercialicen aquí. Luego, tenemos una persona que extrae totora de la zona de aprovechamiento directo y lo utiliza para hacer techos o esterillas y en contraprestación realiza mantenimiento de uno de los canales de forma continua.</p>	<p>productos. También, se está apoyando el programa “Mujer Emprende” de la Municipalidad de Lima con la venta de manualidades creadas por ellas mismas. Finalmente, una persona extrae totora y realiza el mantenimiento continuo de uno de los canales.</p>
--	--	--

Fuente: Elaboración propia (2021).

Tabla 4: Matriz de triangulación de la entrevista a expertos

Variables	Indicador	Expertos			Comparación	Resultados
		1	2	3		
Aviturismo	Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas.	Sí, tiene todas las condiciones. Es un área natural protegida y sitio Ramsar que alberga una gran diversidad de aves acuáticas y es parte del corredor biológico de las aves migratorias.	Considero que si reúne. Yo soy guía oficial de turismo desde el 2008 y anteriormente he trabajado mucho en turismo. Entonces, Pantanos de Villa es un punto obligatorio, no solamente para el turismo nacional sino también para el turismo extranjero, y todas las agencias de viajes dedicadas a lo que es observación de aves o <i>birdwatching</i> que es como lo vendemos, ponemos a Pantanos de Villa como lugar de introducción, punto de despedida o punto intermedio según la ruta que se arme para la observación de aves, debido a que aquí, en un buen día de pajareo, puedes encontrar un promedio de entre 70 y 80 especies de aves ya que hay varias zonas, por ende, ya estas cubriendo gran parte de la lista de los pasajeros.	Sí, reúne los requisitos. Pantanos de villa está dentro de las diez áreas naturales protegidas con más visitas en el país y aquí se pueden observar la mitad de las aves registradas en Lima Metropolitana.	Los tres expertos coinciden en que el humedal reúne las condiciones para practicar el aviturismo, debido a la gran variedad de aves que alberga. El primer y tercer experto señalan que ahí se han registrado el 50% de la diversidad de aves de Lima. Mientras que el primer y segundo experto afirman que hay diversos hábitats que hacen posible la presencia de una mayor riqueza de aves. Además, el segundo experto recalca que el humedal es punto obligatorio en la ruta de observación de aves que arman las agencias de viajes.	El área reúne todas las condiciones necesarias para practicar el aviturismo. En primer lugar, se pueden encontrar una gran diversidad de aves residentes y migratorias en los distintos hábitats, ya que se han registrado el 50% de las aves de Lima. En segundo lugar, el área cuenta con las instalaciones para brindar una mejor experiencia al visitante, así como un servicio de guiado especializado en aves y tres circuitos turísticos, cada uno con sus características propias. Finalmente, el humedal se considera una parada obligatoria para los turistas nacionales y extranjeros que buscan observar aves.
	¿Usted considera que Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo?	Asimismo, contamos con guías oficiales de turismo que brindan el servicio especializado en aves para el público en general o para observadores de aves más especializados.	Adicionalmente a ello, el área cuenta con senderos, miradores y todas las condiciones en cuanto a instalaciones para que los visitantes puedan acceder al área con todas las comodidades. Además, hay tres circuitos, cada uno de ellos cuenta con diferentes particularidades, en algunos se pueden ver aves residentes, en otros se pueden ver aves migratorias y en otras se pueden ver mixtas. Por lo tanto, las diferentes profundidades de los cuerpos de agua hacen que el humedal pueda poseer una gran diversidad de aves tanto residentes como migratorias del hemisferio norte, la migración austral, la migración de la sierra y parte de la selva.	Adicionalmente a ello, el área cuenta con senderos, miradores y todas las condiciones en cuanto a instalaciones para que los visitantes puedan acceder al área con todas las comodidades. Además, hay tres circuitos, cada uno de ellos cuenta con diferentes particularidades, en algunos se pueden ver aves residentes, en otros se pueden ver aves migratorias y en otras se pueden ver mixtas. Por lo tanto, las diferentes profundidades de los cuerpos de agua hacen que el humedal pueda poseer una gran diversidad de aves tanto residentes como migratorias del hemisferio norte, la migración austral, la migración de la sierra y parte de la selva.	Adicionalmente a ello, el área cuenta con senderos, miradores y todas las condiciones en cuanto a instalaciones para que los visitantes puedan acceder al área con todas las comodidades. Además, hay tres circuitos, cada uno de ellos cuenta con diferentes particularidades, en algunos se pueden ver aves residentes, en otros se pueden ver aves migratorias y en otras se pueden ver mixtas. Por lo tanto, las diferentes profundidades de los cuerpos de agua hacen que el humedal pueda poseer una gran diversidad de aves tanto residentes como migratorias del hemisferio norte, la migración austral, la migración de la sierra y parte de la selva.	Adicionalmente a ello, el área cuenta con senderos, miradores y todas las condiciones en cuanto a instalaciones para que los visitantes puedan acceder al área con todas las comodidades. Además, hay tres circuitos, cada uno de ellos cuenta con diferentes particularidades, en algunos se pueden ver aves residentes, en otros se pueden ver aves migratorias y en otras se pueden ver mixtas. Por lo tanto, las diferentes profundidades de los cuerpos de agua hacen que el humedal pueda poseer una gran diversidad de aves tanto residentes como migratorias del hemisferio norte, la migración austral, la migración de la sierra y parte de la selva.
	¿Cuáles son?	Además, se pueden encontrar diferentes hábitats que facilitan la presencia de una mayor diversidad de aves, como el gramadal que abarca un 80% de la vegetación dominante, los totorales, los cuerpos de agua, los canales, los drenes, el salicornial, las zonas intervenidas o las zonas de arenales. Por otro lado, Pantanos de Villa alberga un 50 % de la diversidad de aves de Lima. Entonces, a la fecha, con la publicación de Pulido en el 2018, hay 211 especies de aves sin incluir las dos especies que se han encontrado ocasionalmente	Además, se pueden encontrar diferentes hábitats que facilitan la presencia de una mayor diversidad de aves, como el gramadal que abarca un 80% de la vegetación dominante, los totorales, los cuerpos de agua, los canales, los drenes, el salicornial, las zonas intervenidas o las zonas de arenales. Por otro lado, Pantanos de Villa alberga un 50 % de la diversidad de aves de Lima. Entonces, a la fecha, con la publicación de Pulido en el 2018, hay 211 especies de aves sin incluir las dos especies que se han encontrado ocasionalmente	Además, se pueden encontrar diferentes hábitats que facilitan la presencia de una mayor diversidad de aves, como el gramadal que abarca un 80% de la vegetación dominante, los totorales, los cuerpos de agua, los canales, los drenes, el salicornial, las zonas intervenidas o las zonas de arenales. Por otro lado, Pantanos de Villa alberga un 50 % de la diversidad de aves de Lima. Entonces, a la fecha, con la publicación de Pulido en el 2018, hay 211 especies de aves sin incluir las dos especies que se han encontrado ocasionalmente	Además, se pueden encontrar diferentes hábitats que facilitan la presencia de una mayor riqueza de aves. Además, el segundo experto recalca que el humedal es punto obligatorio en la ruta de observación de aves que arman las agencias de viajes. Luego, el primer experto menciona que hay un servicio de guiado especializado en aves y el tercer experto indica que se cuenta con instalaciones y tres circuitos turísticos.	Además, se pueden encontrar diferentes hábitats que facilitan la presencia de una mayor riqueza de aves. Además, el segundo experto recalca que el humedal es punto obligatorio en la ruta de observación de aves que arman las agencias de viajes. Luego, el primer experto menciona que hay un servicio de guiado especializado en aves y el tercer experto indica que se cuenta con instalaciones y tres circuitos turísticos.

que son el Mosquerito de los Alisos y el Tordo Oriol.

<p>¿Existe una temporada propicia para observar aves?</p>	<p>Considero que no hay una temporada propicia, más bien siempre hay una oportunidad de encontrar aves. La temporalidad hace referencia a la presencia de algunas aves que hacen desplazamientos migratorios y llegan en ciertas temporadas, ya sean las migratorias boreales, las que vienen del sur o de la región altoandina. Por ejemplo, las boreales llegan entre setiembre y octubre y se quedan hasta mayo. Si es que hay personas que les gusta ver una gran cantidad de aves, que sean de otro hemisferio y que solo vienen acá por una estrategia de supervivencia, esta sería la temporada para ellos. Luego, en los recorridos de Génesis y Marvillita puedes ver aves residentes durante todo el año, que tienen registros de reproducción dentro del área, solamente es necesario saber si el que viene tiene algún interés particular, ahí si estaríamos hablando de una cierta estacionalidad o temporalidad para verlas.</p>	<p>Todo el año es la temporada propicia. Estamos en el medio de dos grandes migraciones, la migración boreal, que son las aves que salen del norte del mundo y bajan hasta Argentina o Chile y en el camino paran en Pantanos de Villa, tanto cuando van como cuando vuelven, llegan a finales de octubre y noviembre y se quedan hasta la quincena de marzo, entonces, para ver ese tipo de especies debes tener una temporada del año aquí. Luego, hay otra época de migración austral que es de sur a norte, ellas van a subir hasta Ecuador, Panamá, de repente Costa Rica, no llegan tan arriba, después regresan nuevamente. También, hay otra migración que es la altitudinal, en este caso es de lado a lado y dentro de esa migración incluso tenemos una migración cortita que es la intertropical, por decir, los flamencos están en la Cordillera de los Andes, bajan y suben durante todo el año, entonces se les considera aves residentes en esta zona. Oficialmente, son 211 especies de aves, ya se</p>	<p>La época en la que se suele observar aves en mayor volumen es de noviembre a marzo, porque suelen llegar las migraciones latitudinales, del hemisferio norte, por ejemplo, desde Estados Unidos, Canadá o el Ártico, incluso algunas especies como la Gaviota de Franklin pueden llegar de hasta 50 mil individuos, eso hace que visualmente se aprecie una gran cantidad de aves. Entonces, en verano hay cierto aumento porque llegan las migraciones del hemisferio norte, pero durante todo el año se puede registrar una gran variedad de aves. Sin embargo, en otras épocas pueden llegar las migraciones de la sierra, por lo que el área es propensa a tener registros raros en cualquier momento.</p>	<p>Todos los expertos coinciden en que durante todo el año se pueden observar una gran variedad de aves. Sin embargo, hay una temporada en la que llegan las aves migratorias del norte que se da entre primavera y verano. El primer y el segundo experto coinciden en que se podría considerar una temporada si es que el visitante tiene un interés en particular por algunas aves, además, señalan que las aves residentes pueden ser observadas durante todo el año. Luego, los tres expertos manifiestan que en otras épocas llegan las aves migratorias del sur y de la región altoandina.</p>	<p>Todo el año es la temporada propicia para el avistamiento de aves, pero desde octubre hasta marzo aproximadamente es la temporada de las aves migratorias del norte y se suelen observar aves en mayor volumen, si una persona tiene interés por este tipo de aves, entonces, esta sería su temporada propicia. Asimismo, se pueden encontrar aves residentes durante todo el año y aves migratorias del sur y de la región altoandina en otras temporadas.</p>
---	--	--	---	---	--

		han registrado dos más, o sea son 213 especies avistadas aquí, de las residentes son 97, es decir, si vienes tienes 97 oportunidades de ver aves y a eso súmale las migratorias.			
¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?	En la laguna Marvilla se pueden apreciar una gran cantidad de aves, ya sea en época migratoria o no migratoria. En un recorrido que incluye la parte posterior a la laguna se pueden contar entre 43 a 60 especies, siempre y cuando se vaya en compañía de alguien especializado en aves. Ahora si tú quieres ver aves que están haciendo uso de las lagunas puedes ir al circuito Génesis o Marvilla, y ver como interaccionan con la vegetación, por ejemplo, las garcitas que salen de la totora para poder alimentarse, algunas gallaretas o pollas de agua que hacen sus nidos entre las hojas de totora, o el Siete colores y el Junquero, colocando sus nidos, eso depende de la temporada, porque hay épocas de nidificación que se dan entre primavera y verano.	Para mí la zona ideal de observación de aves es Marvilla, a ojo cerrado, porque cumple con todo lo que tiene Pantanos, tienes varios hábitats como el totoral, agua, gramadal, aunque a veces depende de la especie que quieras ver.	De los tres circuitos, es el circuito Marvilla que colinda con el mar, esto hace que las aves tengan más opciones en cuanto a alimentos, pueden ir hacia el mar o estar dentro de las lagunas. En este punto se encuentran grupos variados de aves, tanto las migratorias como las residentes, mientras que en los otros dos circuitos predominan más las aves residentes que están durante todo el año y se reproducen ahí.	Los tres expertos afirman que la laguna Marvilla es el lugar ideal para observar aves. El primer experto menciona que en el circuito Génesis también se pueden observar aves haciendo uso de la laguna e interaccionando con la vegetación. El segundo experto resalta que en Marvilla hay diversos hábitats para la observación de aves, y el tercer experto recalca que por su cercanía al mar las aves tienen más opciones de alimentos y se pueden encontrar grupos variados de aves residentes y migratorias.	El circuito Marvilla es el ideal para la observación de aves ya que registra una gran diversidad de aves residentes y migratorias debido a que tienen diferentes hábitats y colinda con el mar, lo que facilita que las aves tengan más opciones en cuanto a su alimentación.
¿Qué tipo de turistas visitan los Pantanos de Villa?	Pantanos de Villa recibe turistas de todo tipo. Considero que la mayor parte del público son aficionados o personas que vienen solamente para conocer los Pantanos de Villa y disfrutar	Actualmente, el turismo que estamos teniendo es nacional, están comenzando a entrar algunos pasajeros, entre ecuatorianos, australianos, americanos y chinos durante estos meses	Antes que empiece la cuarentena por la COVID-19, aproximadamente, del 60 al 65 % fueron escolares, en la actualidad el 80% son familias. Entonces, el perfil ha	El primer experto menciona que los visitantes son en su mayoría aficionados, seguidos de personas que les gustan las aves y buscan	Al humedal llegan turistas nacionales y extranjeros, así como aficionados y observadores de aves más especializados que

	<p>de un buen momento. Luego, están las personas que les gustan las aves, que están más informadas y buscan fotografiarlas, también, hay personas que son más especializadas y forman parte de grupos de observadores de aves, cuentan con cámaras, binoculares, GPS, hasta saben usar el aplicativo <i>E-bird</i>. Ahora, poco a poco se está logrando sensibilizar a los aficionados para que sean un poco más especializados y vengan con mayor frecuencia a conocer donde están ciertas especies de aves y reconocer a las otras que son difíciles de fotografiar, entonces, es como un reto para ellos.</p>	<p>de la pandemia. Pero, normalmente, en lo que es agencias de viajes eso va a depender de cuál es tu nicho de mercado. A lo largo de la historia yo recuerdo haber traído australianos, chinos, italianos, mexicanos, colombianos, americanos, costarricenses y chilenos, sin embargo, tengo colegas que traen turistas de todas partes del mundo.</p>	<p>cambiado drásticamente, ya no hay escolares, pero el público grueso que se está moviendo son familias, y el resto está en el otro 20%, aquí se puede incluir a los observadores de aves que han ido en aumento, universitarios que están retomando los trabajos de investigación, ciclistas, adultos mayores, entre otros públicos.</p>	<p>fotografiarlas, y luego están los observadores de aves más especializados. El segundo experto señala que se reciben turistas nacionales y que han empezado a llegar algunos turistas extranjeros. El tercer experto afirma que antes de la pandemia la mayoría eran escolares, ahora predominan las familias, seguidas de otros públicos.</p>	<p>cuentan con equipos. Además, el perfil del visitante ha cambiado debido a la pandemia, antes solían venir más escolares y ahora se reciben más familias y también hay otros públicos como los ciclistas y adultos mayores.</p>
<p>¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en los Pantanos de Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?</p>	<p>Considero que los tres, ya que en el perfil de Promperú están los observadores de aves aficionados, los <i>softcore</i> y los <i>hardcore</i>. Aquí hay más aficionados en el tema de aves, sin embargo, poco a poco se va incrementando el público <i>softcore</i> gracias a que hay algunas personas reconocidas, como los fotógrafos, que tienen mayor especialidad y que dedicarían todo un día entero exclusivamente a ver aves. Entonces este público <i>hardcore</i> inspira tanto a los aficionados como a los <i>softcore</i> para que visiten Pantanos de Villa y poco a</p>	<p>No me atrevería a hablar sobre el perfil de Promperú, pero normalmente es turista americano, que son el gran volumen de observadores de aves que tenemos acá. Ahora el <i>tour</i> de observación de aves es costoso, un guía freelance no te cobra menos de 25 a 30 dólares la hora y un día de pajareo no te dura menos de 8 a 10 horas, entonces teniendo en cuenta que esa persona viene más de 10 o 12 días, a veces 15 días, dependiendo del <i>tour</i> que vengan, ya puedes sacar un presupuesto de que tanto va a gastar, sin contar entradas a los parques,</p>	<p>El interés de los visitantes depende mucho de las condiciones que se les brinda, si son adecuadas es muy probable que tengan ese interés. Por ejemplo, una familia que dispone de una <i>tablet</i> para identificar los patrones o ver los colores de las aves con mayor nitidez, se va a sentir más atraída por la observación de aves. En muchos casos, las familias llegan y no tienen ningún tipo de equipo y suelen observar aves a 20 o 30 metros de distancia y así no es posible visualizar esas características y detalles</p>	<p>El primer experto considera los tres perfiles de observadores de aves, que en su mayoría son aficionados, luego están los <i>softcore</i> y los <i>hardcore</i>, siendo estos últimos los que inspiran a los anteriores a subir de categoría. Mientras que el segundo experto menciona que el perfil es de un turista con alta capacidad de gasto y que el turista americano representa</p>	<p>Loa tres perfiles de observadores de aves que contempla Promperú estarían interesados. Los <i>hardcore</i> pueden influenciar en los aficionados para que crezca su interés por las aves. En cuanto al público extranjero, son los turistas americanos los que suelen visitar el humedal para observar aves y también suele ser un turista con alta capacidad de gasto.</p>

	<p>poco suban de categoría. También, hay un público experto, como los científicos, algunos universitarios e incluso guías que también están especializados en fauna o en aves y solicitan justamente guías oficiales de turismo especializados en el tema.</p>	<p>movilidad, transporte, comida, hoteles, vuelos del medio, buses, el perfil es de un turista que viene con alta capacidad de gasto.</p>	<p>que sí se pueden apreciar con un telescopio, una cámara o una <i>tablet</i>, a su vez, esto complementa el interés para que las personas puedan introducirse en este mundo de la observación de aves. De acuerdo con el perfil, la mayoría son extranjeros. Sin embargo, el último <i>Global Big Day</i> demuestra que las listas del Perú han aumentado, lo cual indica que los observadores de aves en Lima y Perú han ido en bastante crecimiento, siendo en su mayoría universitarios y aficionados.</p>	<p>el mayor volumen de observadores de aves en el humedal. Y el tercer experto señala que el interés de los visitantes depende mucho de las condiciones que se les da para que puedan introducirse al mundo de la observación de aves, además, el número de observadores de aves a nivel nacional y en Lima ha ido en aumento, y en su mayoría son universitarios y aficionados.</p>	<p>Y, por último, los visitantes nacionales interesados en las aves suelen ser universitarios, científicos y aficionados.</p>
<p>Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?</p>	<p>En los circuitos turísticos se respetan los puntos y la zona de nidificación, se maneja un cierto grupo de personas para que no haya perturbación o impacto antropogénico hacia la fauna, por la coyuntura cada guía está llevando unas seis personas, y los recorridos duran entre una y dos horas, dependiendo del circuito. Si se considera ampliar los circuitos o de generar mayores puntos para avistamiento de aves, se tendría que considerar bastante el impacto hacia la fauna, la zona de nidificación y los espacios naturales, buscar una salida ecoamigable para fomentar el turismo sin intervenir</p>	<p>Actualmente, se está trabajando con los vecinos, se han realizado actividades para evitar que la gente toque el claxon, se hacen limpiezas de canales, se promueve el uso de bicicletas, se trata de involucrar a la comunidad para que conozcan la importancia del humedal y que la gente comprenda que es un refugio de vida silvestre, ya que se han registrado 213 especies de aves, 13 de peces, 55 de arañas, 3 tipos de culebras, 1 tipo de serpiente y 3 de murciélago. Además, hay una capacidad de carga con COVID y sin COVID, por trocha, por sendero, por lugar de avistamiento y se sigue estudiando ese tema. Debido</p>	<p>Todas las visitas se realizan con un guía y cada circuito tiene una capacidad de carga que también se encuentra dentro del plan maestro. En paralelo a eso, la capacidad de carga de algunos circuitos se ha estado actualizando gracias a las pasantías, la del circuito tradicional ahora se encuentra en proceso con esta pasantía que culmina en un mes aproximadamente. También, hay un estudio de capacidad de carga en el circuito Marvilla y hemos añadido una variable que es el distanciamiento por la COVID-19, lo cual se ha trabajado con la guía de</p>	<p>Los tres expertos coinciden en que los grupos van acompañados de un guía oficial de turismo respetando la capacidad de carga que incluye la variable de distanciamiento por la COVID-19. El segundo experto resalta que también se debe cuidar la forma de caminar y la vestimenta para poder camuflarse y que también se involucra a la comunidad en diversas actividades para que conozcan la importancia del humedal. Mientras</p>	<p>Existe una capacidad de carga por cada circuito que ha sido actualizado considerando la variable de distanciamiento social por la COVID-19 y en la última pasantía se sigue estudiando ese tema. Además, todos los recorridos se realizan con un guía oficial de turismo que puede llevar hasta seis personas por grupo y en el caso de un grupo de observadores de aves se pueden llevar entre 6 a 10 personas máximo. Asimismo,</p>

	mucho la parte natural de este ecosistema.	a la coyuntura, un guía de turismo puede llevar como 8 personas por grupo, sin embargo, aquí se recomienda que sean 6, y si se trata de un grupo de observación de aves, se maneja entre 6 y 10 personas máximo. Asimismo, es importante vestirse de acuerdo con el entorno para camuflarse lo más parecido a la totora o a la arena, cuidar la manera de caminar o de moverse y no gritar en las áreas naturales.	desarrollo de actividades turísticas dentro del área ecológica metropolitana el año pasado, previo a la reapertura.	que el tercer experto señala que la capacidad de carga todavía se sigue estudiando y actualizando con la última pasantía.	se deben respetar los códigos de conducta como la forma de caminar o no gritar para evitar perturbación a la fauna. Por último, se busca involucrar a la comunidad para que conozcan el humedal y participen en diversas actividades en pro de su conservación.
¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?	Tenemos a aliados como Esmeralda Corp que nos facilita la movilidad cuando hacemos intervenciones de ciudadanía ambiental. También, hay clubes que están cerca y a veces nos solicitan capacitaciones para sus socios en temas de diversidad y ellos nos apoyan difundiendo el área y hacen que sus trabajadores puedan venir aquí. Luego, la Universidad Científica del Sur nos apoya con el programa de pasantías que manejamos, donde se brinda asesoramiento técnico a los pasantes para generar proyectos de investigación y nos brindan facilidades con el tema de las publicaciones.	Considero que esta pregunta debería responderla el área administrativa.	Hace poco hicimos un desayuno de trabajo con diferentes empresas para ver la forma en que algunas de ellas puedan colaborar con el cuidado del humedal, como resultado una empresa está próxima a instalar cámaras de vigilancia alrededor del área y se vienen dando algunas coordinaciones con otras empresas más. Después, hay otra área que ve ciudadanía y está en constante comunicación con los vecinos de la zona de reglamentación especial, que cubre todo el perímetro alrededor del área y también se comunican con las empresas cada vez que realizan ciertas actividades.	El primer experto menciona que Esmeralda Corp y algunos clubes cercanos apoyan en diversas actividades y la Universidad Científica del Sur apoya con la asesoría de las pasantías. El tercer experto destaca el compromiso de una empresa para instalar cámaras de vigilancia alrededor del área gracias a las coordinaciones que se han realizado con varias empresas para conseguir aliados.	El sector privado es un gran aliado para la conservación. Sin embargo, no se evidencia un vínculo directo entre este sector y el desarrollo turístico del humedal. Cabe destacar la participación de la Universidad Científica del Sur por fomentar la investigación a través de las asesorías a los pasantes, luego, hay otros particulares que colaboran en las intervenciones de ciudadanía ambiental y en la difusión del área.
En los Pantanos de Villa se vienen	El circuito Génesis es el inclusivo y ha sido diseñado para acoger a personas con	Sí, ya se dio. De hecho, yo he tenido la oportunidad de hacer un guiado auditivo a	Sí, justamente en este último <i>Global Big Day</i> han participado 20 personas	Los tres expertos coinciden en que se cuenta con el	En el circuito Génesis se pueden hacer guiados

<p>desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?</p>	<p>algún tipo de discapacidad, tiene senderos entablillados y un catamarán con acceso a sillas de ruedas, y mapas en Braille para que los invidentes puedan sentir la información. También, contamos con personal que sabe el lenguaje de señas peruana para personas con discapacidad auditiva. Sería bueno, quizá más adelante, poder ampliar ese circuito inclusivo y hacerlo en los demás circuitos, pero se tendría que evaluar que tanto impacto podría significar en las otras áreas, se debe buscar un equilibrio.</p>	<p>personas con discapacidad visual o con problemas de visión, además, cuentan con Karina que sabe el lenguaje de señas peruana. Ahora, Pantanos de Villa cuenta con todas las necesidades para un turismo verdaderamente inclusivo, tenemos rampas, guías de señas, mapas hápticos, un catamarán que está adaptado y construido exclusivamente para llevar a personas en silla de ruedas. Si bien esta actividad se llama observación de aves, a veces no es necesaria la vista, simplemente es abrir tus sentidos, escuchar como canta una cuculí, como grita una garza, el aleteo de un ave, se hacen guiados interpretativos muy interesantes y se busca que la gente se conecte con la naturaleza, que se enamoren de Pantanos y que se vayan porque se tienen que ir pero que su corazón se quede acá.</p>	<p>con discapacidad auditiva, visual, motriz, intelectual y mental. A las personas con discapacidad visual se les envió una lista de 20 sonidos de las posibles aves que iban a ver y el día de las visitas reportaron a las aves identificadas. Después, las personas con discapacidad auditiva realizaron el registro en compañía de una de las guías que maneja la lengua de señas peruana. Mientras que las personas con discapacidad motriz hicieron el monitoreo en el circuito Génesis que cuenta con senderos entablillados y con un catamarán que tiene la rampa para acceso a sillas de ruedas. En el caso de las personas con discapacidad mental o intelectual, su participación estuvo enfocada a una menor cantidad de especies, por ejemplo, algunos niños con autismo se habían avocado solamente a dos o tres especies de aves, entonces durante el recorrido pudieron identificar a esas especies que tenían muy claras. Adicionalmente a ello, el circuito Génesis cuenta con mapas hápticos en Braille, barandas y rampas, lo cual complementa la</p>	<p>equipamiento, instalaciones y condiciones necesarias para un turismo inclusivo. Se cuenta con mapas hápticos en Braille, senderos entablillados, un catamarán con acceso para sillas de ruedas y una guía que maneja el lenguaje de señas peruana. El segundo experto considera que se pueden hacer guiados interpretativos y que se trata de abrir los sentidos y conectarse con la naturaleza. Y el tercer experto menciona que en el <i>Global Big Day</i> del 2021 se recibieron 20 personas con diferentes tipos de discapacidad, las cuales lograron identificar y registrar algunas especies, para ello, las personas con discapacidad visual y algunos niños con autismo se centraron en los sonidos de las aves que se les envió previamente.</p>	<p>interpretativos enfocados en la avifauna del humedal y que son aptos para personas con diferentes tipos de discapacidad ya que se cuenta con el personal y las condiciones necesarias para ofrecer una experiencia de calidad a estos visitantes. Cada grupo es distinto y tiene sus propias particularidades, por ello, es necesario adaptarse a sus necesidades para ofrecerles una alternativa, de manera que puedan conocer más a las aves, incluso si el nombre de esta actividad hace referencia al uso de la vista, eso no debe ser un obstáculo para las personas con discapacidad visual, ya que pueden utilizar su sentido del oído y disfrutar de la naturaleza.</p>
---	--	--	---	---	--

<p>¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que se puedan beneficiar económicamente con las actividades turísticas y/o recreativas?</p>	<p>Hay personas de la zona que hacen aprovechamiento de la totora con una cierta cuota y usan ese material para sus productos beneficiándose económicamente, la idea es que sea sostenible y puedan usar el recurso hasta cierto límite, quizá más adelante pueda haber planes de manejo, para ver si la totora es rentable y si les serviría a ellos.</p> <p>Lo que se está haciendo recién es involucrar más a los vecinos, para que participen y conozcan Pantanos de Villa porque en los diferentes recorridos e intervenciones que se han hecho en las zonas colindantes, hay vecinos que ven a Pantanos, pero no saben que hay aquí, entonces, se han realizado charlas y activaciones y ellos ya conocen un poco de la diversidad, se han llevado algo consigo y lo que se genera es que ellos vuelvan.</p>	<p>Se trabaja con la comunidad apoyando a los totoreros, se les ha dado un cuadrante pequeño donde ellos pueden extraer totora y la idea es que ellos comiencen en un punto y cuando regresen ya volvió a crecer la totora, porque tienen un área establecida para la extracción de totora. A cambio, ellos nos ayudan a hacer la limpieza de los canales externos, o sea fuera del área protegida. Entonces, se benefician ellos y a su vez apoyan al área.</p>	<p>experiencia de este perfil de visitante.</p> <p>Actualmente, estamos trabajando con una persona de la zona que realiza cerámicas, somos uno de los canales para la comercialización de sus productos, ya que antes de la coyuntura solían ser exportados. Asimismo, la Municipalidad de Lima tiene un programa que se llama “Mujer Emprende” que alberga a un grupo de mujeres que han sido violentadas y como parte del proceso para que este grupo se pueda independizar y generar ingresos, ellas elaboran manualidades con <i>amigurumi</i> o tejidos, entonces, les hemos realizado algunas capacitaciones para que puedan orientarlas a la biodiversidad del humedal y las comercialicen aquí. Luego, tenemos una persona que extrae totora de la zona de aprovechamiento directo y lo utiliza para hacer techos o esterillas y en contraprestación realiza mantenimiento de uno de los canales de forma continua.</p>	<p>Los tres expertos mencionan que hay una zona de aprovechamiento directo donde una persona de la zona extrae totora para beneficiarse económicamente. El tercer experto afirma que se está trabajando con un ceramista de la zona para que pueda comercializar sus productos ahí, mientras que a través del programa “Mujer Emprende” de la Municipalidad de Lima se está apoyando a un grupo vulnerable de mujeres que han sido violentadas y se les ha capacitado para que las manualidades que ellas realizan tengan la temática de la biodiversidad del humedal.</p>	<p>Actualmente, se está trabajando con algunas personas para que se beneficien económicamente con la venta de sus productos. En primer lugar, se está apoyando a un grupo de mujeres que han sufrido violencia y con la venta de sus manualidades pueden obtener ingresos para solventarse de forma independiente. Luego, se está apoyando a un artesano que antes solía exportar sus productos. Entonces, más allá de un beneficio económico, se puede resaltar un beneficio social, ya que se les ha brindado un espacio para dar a conocer su trabajo en circunstancias difíciles para ellos.</p>
---	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia (2021).

4.1.2. Análisis de los instrumentos cuantitativos

Encuesta- cuestionario de encuesta

Se aplicó un cuestionario a 364 visitantes de los Pantanos de Villa, el cual se divide en dos partes. La primera, permite obtener un perfil de los encuestados, mientras que la segunda tiene la finalidad de conocer la experiencia de los visitantes en los Pantanos de Villa mediante algunos ítems como la accesibilidad, transporte, actividades que realizaron, entre otros y, por otro lado, da a conocer la percepción de los visitantes sobre la observación de aves en el humedal y su interés por esta actividad.

Los cuestionarios se aplicaron de manera virtual utilizando como herramienta el *Google Forms*. Cabe resaltar que algunas preguntas fueron de opciones múltiples, lo que significa que solo se podía escoger una alternativa, mientras que en otras se podían marcar casillas de verificación, es decir, se podían elegir de una a más opciones. Por lo tanto, si la suma de las respuestas correspondientes a una pregunta excede el 100% significa que es una pregunta con casillas de verificación.

También, es preciso aclarar que se identificó a los visitantes mediante el uso de redes sociales como *Facebook* e *Instagram* utilizando *hashtags* que incluían palabras claves ligadas a los Pantanos de Villa con el objetivo de encontrar publicaciones de usuarios que visitaron el lugar entre enero de 2020 y junio de 2021. Para cerciorarse que los usuarios realmente visitaron el lugar en esos dos últimos años se agregó un campo extra en el formulario para conocer el mes y año de la última visita, cabe resaltar que este campo no forma parte del cuestionario como tal, pero se utilizó como un filtro extra para llegar al público objetivo.

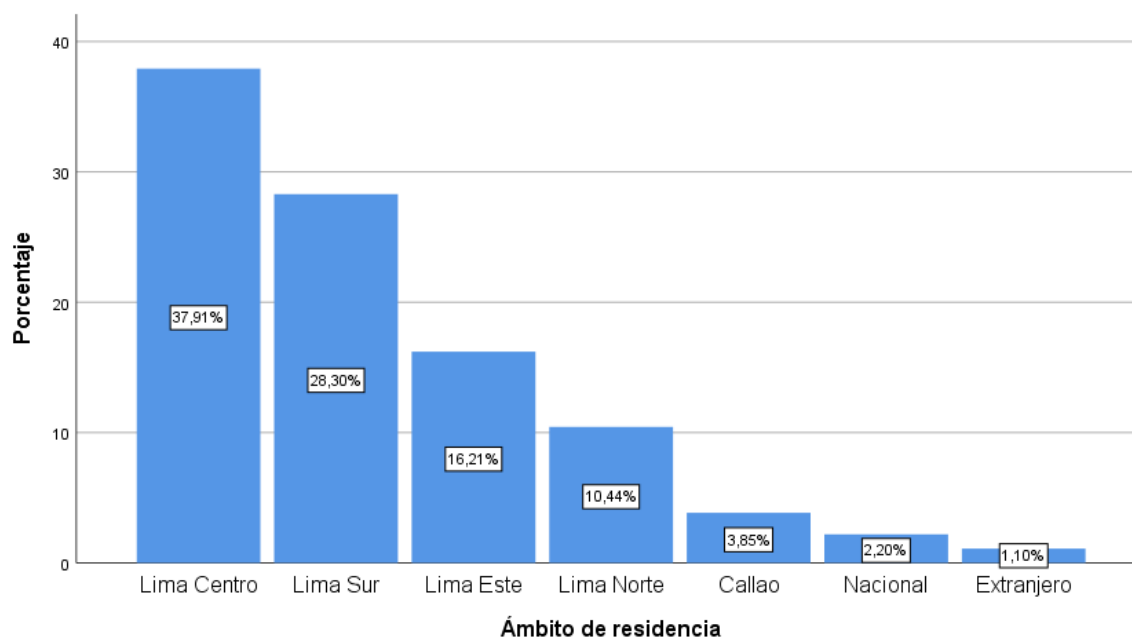
A) Residencia de los visitantes

Tabla 5: Residencia de los visitantes

	Frecuencia	Porcentaje
Lima Centro	138	37,9%
Lima Sur	103	28,3%
Lima Este	59	16,2%
Lima Norte	38	10,4%
Callao	14	3,8%
Nacional	8	2,2%
Extranjero	4	1,1%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1: Residencia de los visitantes



Fuente: Elaboración propia.

Con relación al ámbito de residencia de los encuestados, el 37.9% señaló que reside en distritos de Lima Centro, seguido de un 28.3% que reside en Lima Sur, incluyendo el distrito de Chorrillos. Luego, el 16.2% reside en Lima Este, mientras que el 10.4%

en Lima Norte. En su minoría provienen del Callao con un 3.8%, después, el 2.2% son visitantes nacionales, por último, solo el 1.1% reside en el extranjero.

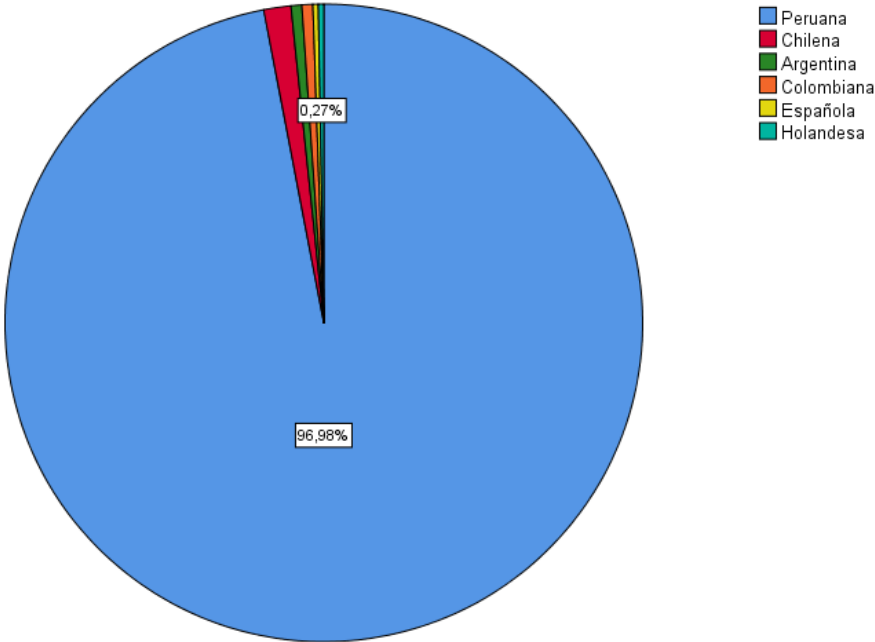
B) Nacionalidad

Tabla 6: Nacionalidad

	Frecuencia	Porcentaje
Peruana	353	97,0%
Chilena	5	1,4%
Argentina	2	0,5%
Colombiana	2	0,5%
Española	1	0,3%
Holandesa	1	0,3%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2: Nacionalidad



Fuente: Elaboración propia.

Acerca de la nacionalidad de los encuestados, el 97 % de los visitantes tienen nacionalidad peruana, mientras que el resto lo conforman personas de nacionalidad argentina, chilena, colombiana, holandesa y española, respectivamente. A pesar de

que en el registro de visitas el número de visitantes nacionales siempre es mayor al de extranjeros, ahora se puede ver una cantidad mínima de visitas de estos últimos debido a la coyuntura de la COVID-19, por lo que el turismo nacional es el que predomina sobre el receptivo por una cantidad significativa.

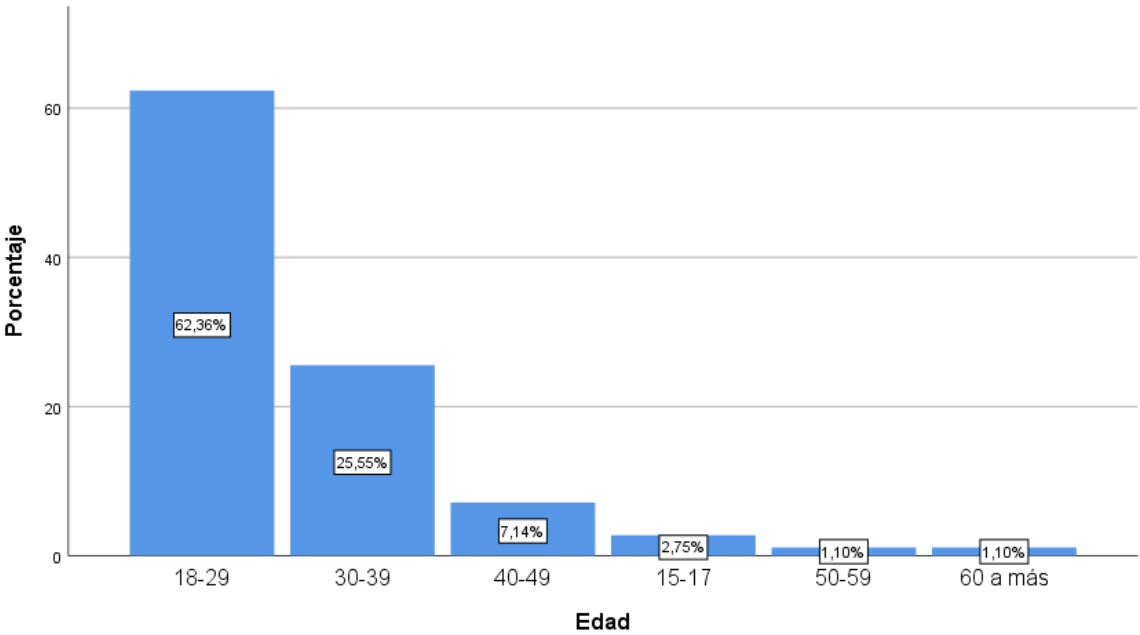
C) Edad

Tabla 7: Edad

	Frecuencia	Porcentaje
18-29	227	62,4%
30-39	93	25,5%
40-49	26	7,1%
15-17	10	2,7%
50-59	4	1,1%
60 a más	4	1,1%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3: Edad



Fuente: Elaboración propia.

El 62.4% de los visitantes tiene entre 18 a 29 años, mientras que el 25.5% se encuentra en el rango de 30 a 39 años. Luego, el 7.1% tiene entre 40 a 49 años y el resto son personas que tienen de 40 años a más. Asimismo, solo un 2.7% tiene entre 15 y 17 años, lo que podría indicar la disminución de un público escolar de los últimos grados de educación secundaria. En último lugar, se encuentran las personas en el rango de 50 a 59 años con el 1.1% y los visitantes de 60 años a más que también tienen el 1.1%.

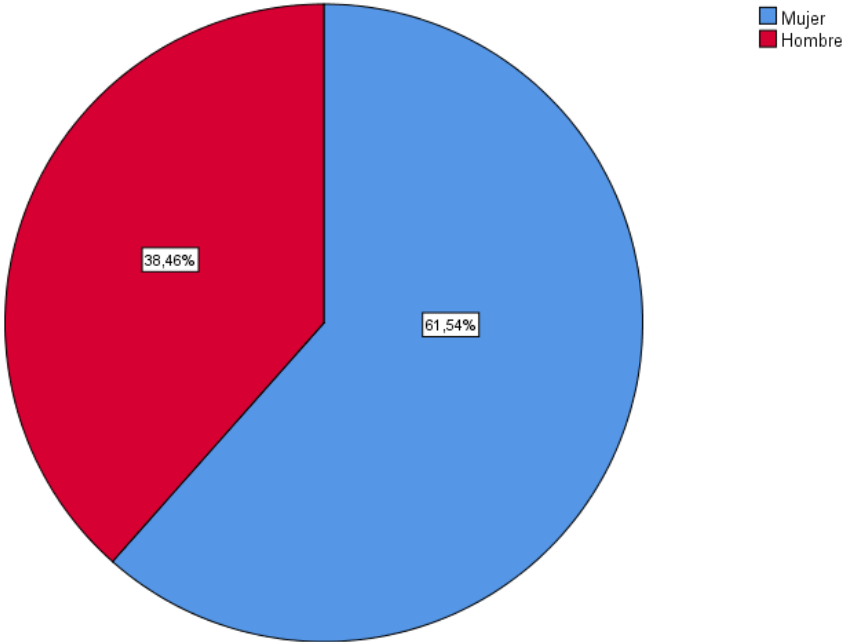
D) Sexo

Tabla 8: Sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	224	61,5%
Hombre	140	38,5%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4: Sexo



Fuente: Elaboración propia.

En su mayoría son mujeres que representan un 61.5%, mientras que los hombres conforman un 38.5% de los visitantes. Esto coincide con una de las características del observador de aves ocasional del perfil del observador de aves 2013 publicado por Promperú, donde la mayor parte de este grupo son mujeres.

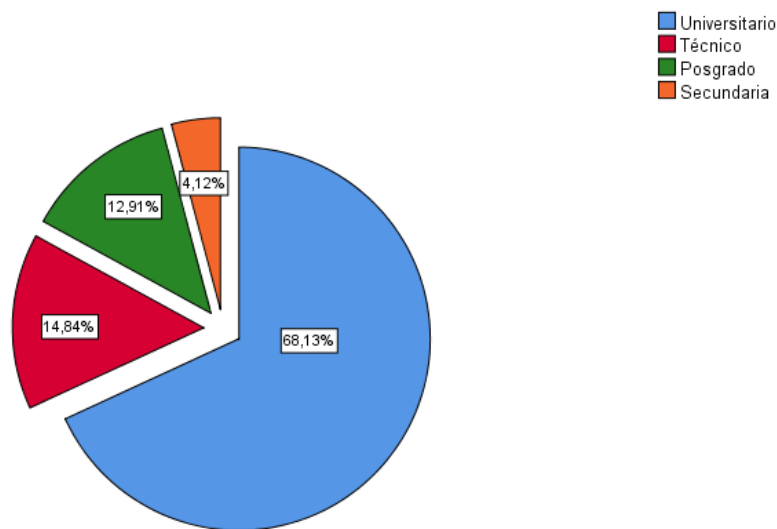
E) Nivel de instrucción

Tabla 9: Nivel de instrucción

	Frecuencia	Porcentaje
Universitario	248	68,1%
Técnico	54	14,8%
Posgrado	47	12,9%
Secundaria	15	4,1%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5: Nivel de instrucción



Fuente: Elaboración propia.

El 68.1% de los encuestados alcanzó un nivel de educación superior universitario, mientras que un 14.8% tiene formación técnica, seguidos de un 12.9% que tienen un posgrado. Luego, el 4.1% declaró haber alcanzado un nivel de educación secundaria.

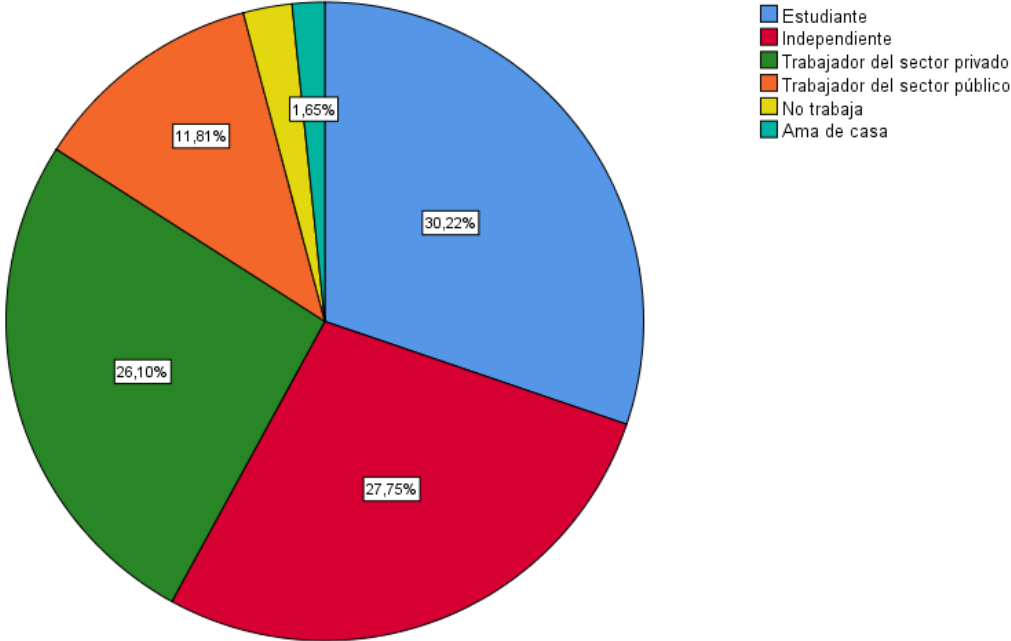
F) Ocupación

Tabla 10: Ocupación

	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante	110	30,2%
Independiente	101	27,7%
Trabajador del sector privado	95	26,1%
Trabajador del sector público	43	11,8%
No trabaja	9	2,5%
Ama de casa	6	1,6%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6: Ocupación



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la ocupación de los encuestados, se obtuvo que un 30.2% son estudiantes, seguidos de un 27.7% que son trabajadores independientes. Después, el

26.1% son trabajadores del sector privado y el 11.8% son trabajadores del sector público. Luego, el 2.5% no trabaja y el 1.6% son amas de casa. Entonces, se puede inferir que el 65.6% de los encuestados tiene ingresos económicos y una capacidad de gasto.

Pregunta N°1: ¿Ha visitado los Pantanos de Villa?

Debido a que las encuestas se realizaron de manera virtual, se utilizó esta pregunta como un filtro y solo se consideraron para el análisis las respuestas de los que sí habían visitado el lugar, por lo que se tiene que el 100% de los encuestados visitó los Pantanos de Villa. En otras palabras, más de 364 personas respondieron el cuestionario y se eliminaron las respuestas de los que declararon que no habían visitado el lugar, y se cerró el cuestionario con 364 respuestas afirmativas a esta primera pregunta, con visitas realizadas entre los años 2020 y 2021.

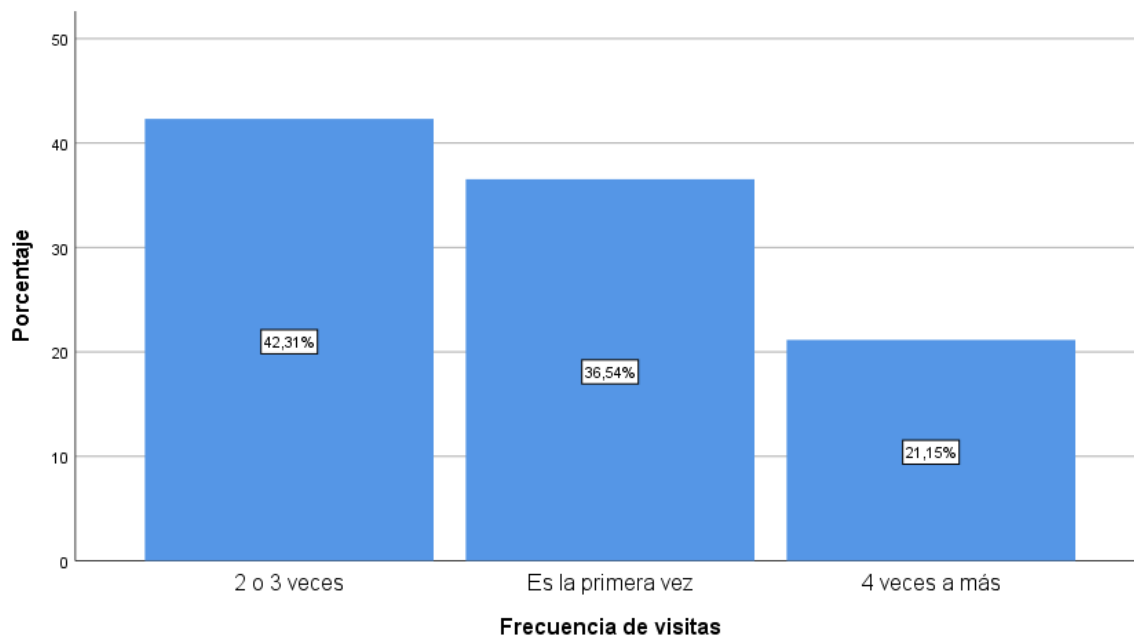
Pregunta N°2: ¿Cuántas veces ha visitado los Pantanos de Villa?

Tabla 11: Frecuencia de visitas

	Frecuencia	Porcentaje
2 o 3 veces	154	42,3%
Es la primera vez	133	36,5%
4 veces a más	77	21,2%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7: Frecuencia de visitas



Fuente: Elaboración propia.

Con relación al número de visitas, el 42.3% de los encuestados visitó los Pantanos de Villa de 2 a 3 veces. Después, el 36.5% señaló que visitó el lugar por primera vez, mientras que el 21.2% registró de 4 visitas a más. Este panorama podría significar una alta disposición para volver a visitar el lugar.

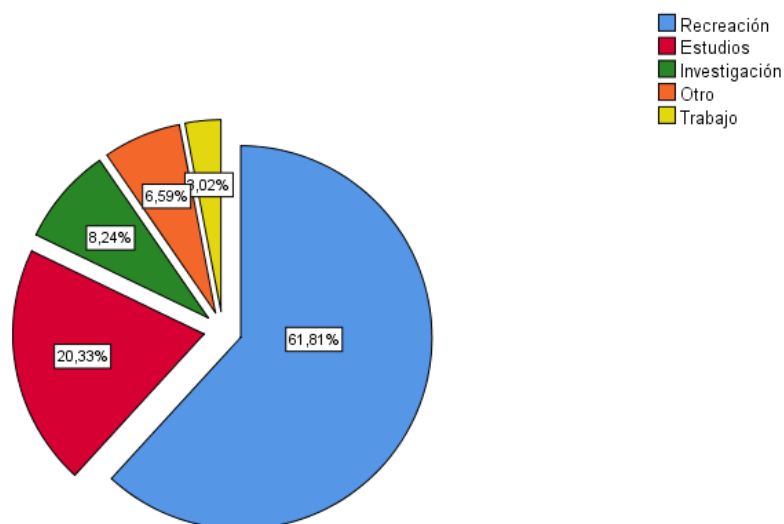
Pregunta N°3: ¿Cuál fue el motivo principal de su visita?

Tabla 12: Motivo de visita

	Frecuencia	Porcentaje
Recreación	225	61,8%
Estudios	74	20,3%
Investigación	30	8,2%
Otro	24	6,6%
Trabajo	11	3,0%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8: Motivo de visita



Fuente Elaboración propia.

En cuanto a la motivación principal de las visitas, se obtuvo que un 61,8% de los encuestados visitó el lugar por recreación, lo que significa que acudieron al lugar para conocerlo, disfrutar y/o pasar un buen momento. El 20.3% fue por motivos de estudios, mientras que un 8.2% acudió por investigación. Luego, el 6.6% acudió por otros motivos que no especifica y el 3% fue por motivos de trabajo.

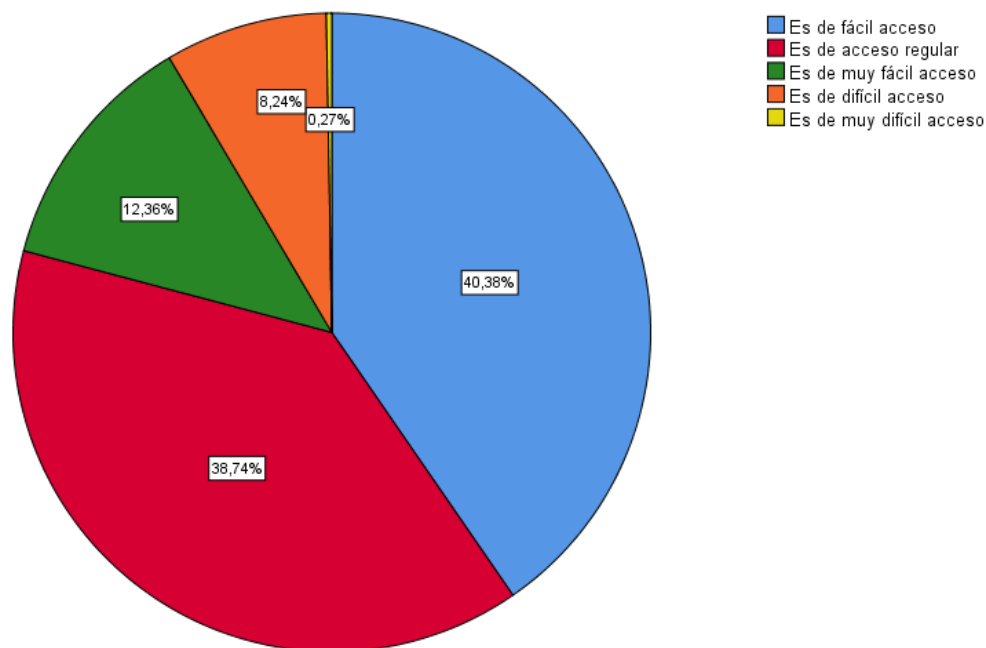
Pregunta N°4: ¿Considera usted que es de fácil acceso llegar a los Pantanos de Villa?

Tabla 13: Acceso

	Frecuencia	Porcentaje
Es de fácil acceso	147	40,4%
Es de acceso regular	141	38,7%
Es de muy fácil acceso	45	12,4%
Es de difícil acceso	30	8,2%
Es de muy difícil acceso	1	0,3%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9: Acceso



Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la accesibilidad, el 40.4% de los visitantes consideró que es de fácil acceso llegar a los Pantanos de Villa. Seguidamente, el 38.7% estimó que es de acceso regular, mientras que el 12.4% manifestó que es de muy fácil acceso. Después, el 8.2% percibió que es de difícil acceso y, por último, el 0.3% reveló que es de muy difícil acceso.

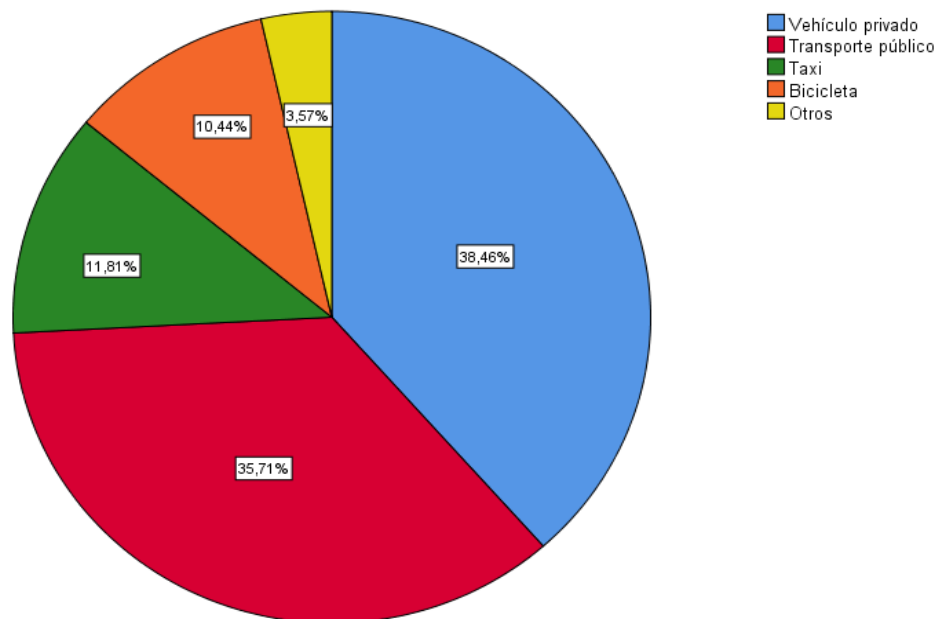
Pregunta N°5: ¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a los Pantanos de Villa?

Tabla 14: Medio de transporte

	Frecuencia	Porcentaje
Vehículo privado	140	38,5%
Transporte público	130	35,7%
Taxi	43	11,8%
Bicicleta	38	10,4%
Otros	13	3,6%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 10: Medio de transporte



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al medio de transporte que utilizaron para trasladarse a los Pantanos de Villa, el 38.5% utilizó un vehículo privado, mientras que un 35.7% se movilizó en transporte público. Luego, el 11.8% tomó un servicio de taxi y el 10.4% acudió en bicicleta. Por último, el 3.6% utilizó otro tipo de movilidad, en este grupo podrían considerarse las personas que viven cerca o las que se trasladan con *scooter* o motocicleta.

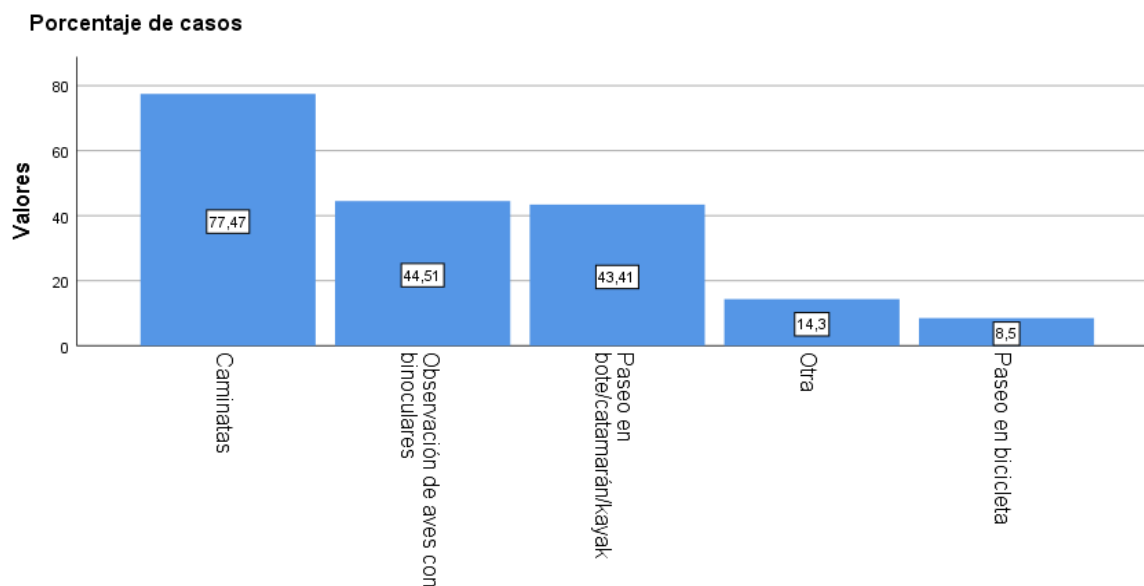
Pregunta N°6: ¿Qué actividades realizó?

Tabla 15: Actividades realizadas

	Respuestas	Porcentaje de casos
Caminatas	282	77,5 %
Observación de aves con binoculares	162	44,5%
Paseo en bote/catamarán/kayak	158	43,4%
Otra	52	14,3%
Paseo en bicicleta	31	8,5%
Total	685	188,2%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11: Actividades realizadas



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a las actividades realizadas durante las visitas, el 77.5% de los encuestados declaró haber hecho caminatas, mientras que el 44.5% observó aves con binoculares, seguido de un 43.4% que realizó paseo en bote, catamarán o kayak. Luego, el 14.3% realizó otro tipo de actividades que no especifica. Por último, el 8.5% realizó un paseo en bicicleta, lo que significa que utilizaron este vehículo para trasladarse al circuito Marvillita que se encuentra a 1,600 metros de la entrada.

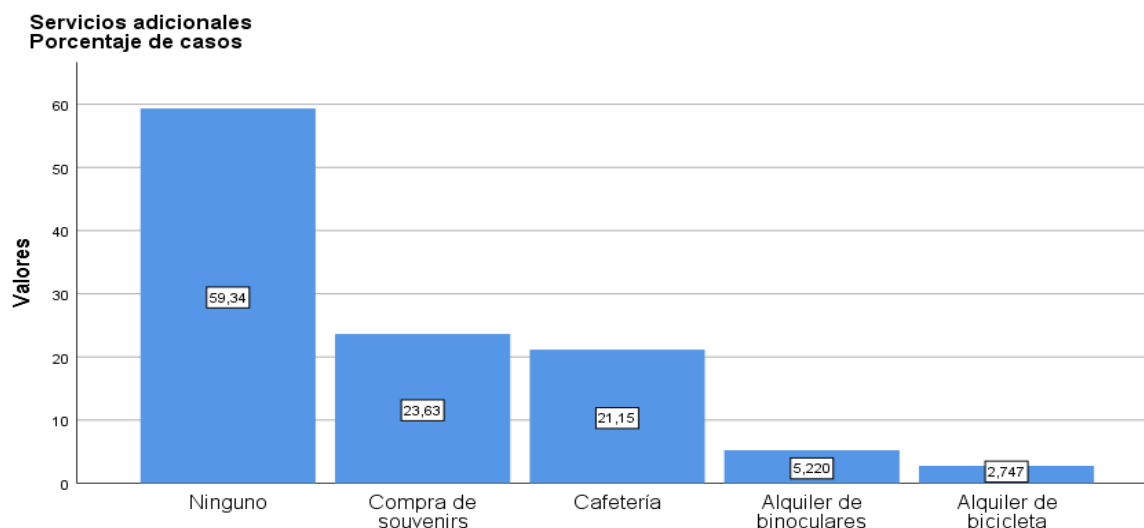
Pregunta N°7: ¿Qué servicios adicionales solicitó?

Tabla 16: Servicios adicionales

	Respuestas	Porcentaje de casos
Ninguno	216	59,3%
Compra de <i>souvenirs</i> /libros/folletos/guías	86	23,6%
Cafetería	77	21,2%
Alquiler de binoculares	19	5,2%
Alquiler de bicicleta	10	2,7%
Total	408	112,1%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 12: Servicios adicionales



Fuente: Elaboración propia.

Con relación a los servicios adicionales que se ofrecen en los Pantanos de Villa, el 59.3% manifestó que no solicitó ningún servicio. Luego, el 23.6% señaló que compró algún *souvenir*, libro, folleto o guía. Después, el 21.2% consumió en la cafetería, mientras que un 5.2% alquiló binoculares. Por último, el 2.7% alquiló bicicletas, las cuales se presentan como una alternativa ecológica para trasladarse al circuito Marvilla que está próximo al mar, en especial por parte de las personas que no llegan en vehículo privado. Por otra parte, es preciso señalar que el servicio de guiado es obligatorio por lo que no está considerado como uno adicional.

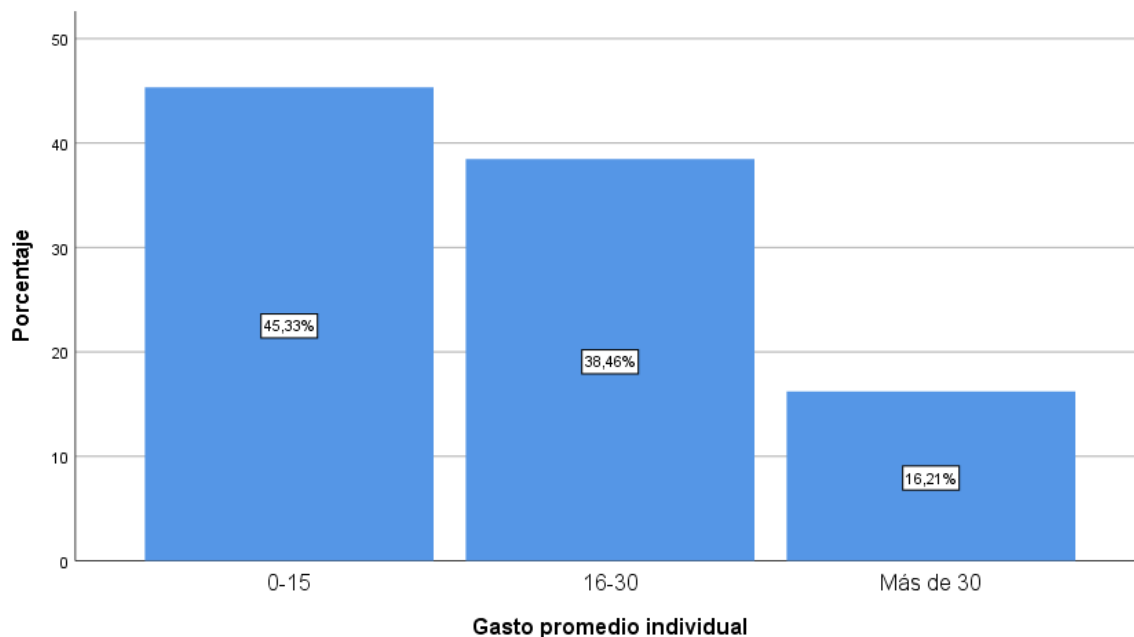
Pregunta N°8: ¿Cuál fue su gasto promedio individual en soles durante su visita?

Tabla 17: Gasto promedio individual

	Frecuencia	Porcentaje
0-15	165	45,3%
16-30	140	38,5%
Más de 30	59	16,2%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 13: Gasto promedio individual



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al gasto individual de los visitantes en los Pantanos de Villa, sin incluir los gastos por transporte para llegar, el 45.3% declaró que gastó entre 0 a 15 soles durante su visita, seguidos de un 38.5% que gastó de 16 a 30 soles, mientras que un 16.2% gastó más de 30 soles.

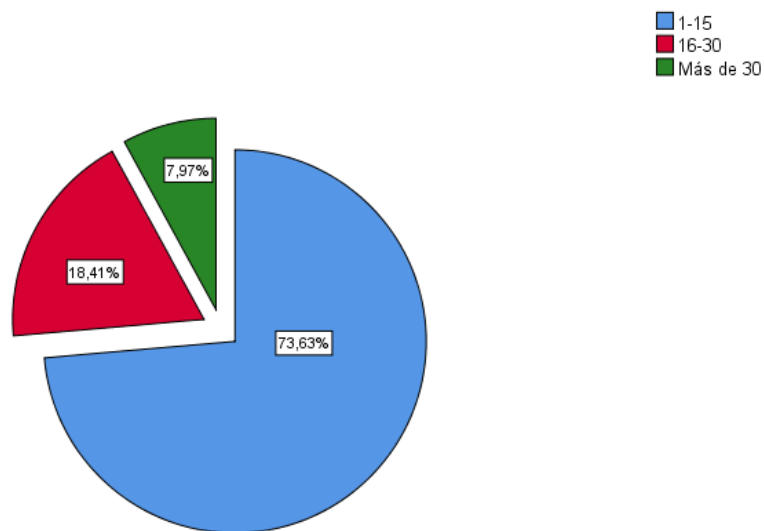
Pregunta N°9: ¿Cuántos tipos de aves pudo observar en los Pantanos de Villa?

Tabla 18: Número de especies de aves observadas

	Frecuencia	Porcentaje
1-15	268	73,6%
16-30	67	18,4%
Más de 30	29	8,0%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 14: Número de especies de aves observadas



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al avistamiento de aves, el 73,6% logró observar de 1 a 15 especies de aves; mientras que el 18,4% observó de 16 a 30 especies. Finalmente, el 8% observó más de 30 especies de aves durante su visita. Esto demuestra que la mayoría de los encuestados no tenía como motivación principal realizar el avistamiento de aves, sin embargo, hay un público que probablemente tiene más conocimientos sobre las aves o que prestó más atención a la avifauna durante los recorridos y como resultado obtuvo un registro considerable.

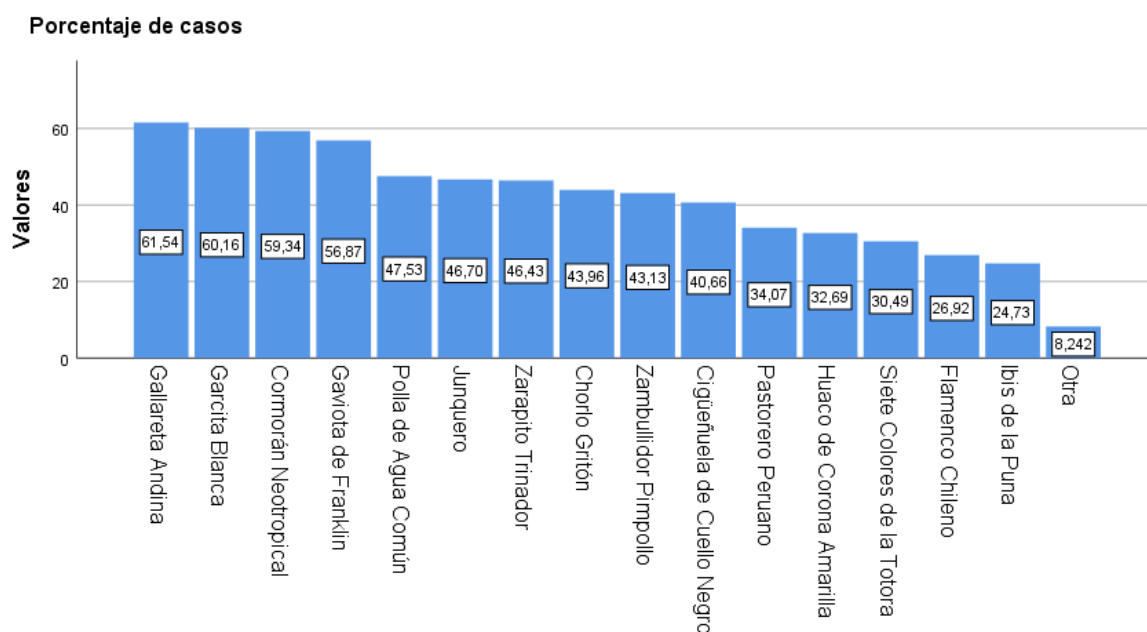
Pregunta N°10: ¿Cuáles de las siguientes aves logró observar durante su visita a los Pantanos de Villa?

Tabla 19: Aves observadas

	Respuestas	Porcentaje de casos
Gallareta Andina	224	61,5%
Garcita Blanca	219	60,2%
Cormorán Neotropical	216	59,3%
Gaviota de Franklin	207	56,9%
Polla de Agua Común	173	47,5%
Junquero	170	46,7%
Zarapito Trinador	169	46,4%
Chorlo Gritón	160	44,0%
Zambullidor Pimpollo	157	43,1%
Cigüeñuela de Cuello Negro	148	40,7%
Pastorero Peruano	124	34,1%
Huaco de Corona Amarilla	119	32,7%
Siete Colores de la Titora	111	30,5%
Flamenco Chileno	98	26,9%
Ibis de la Puna	90	24,7%
Otra	30	8,2%
Total	2415	663,5%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 15: Aves observadas



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las aves observadas, las tres especies más frecuentes fueron la Gallareta Andina (*Fulica ardesiaca*), la Garcita Blanca (*Egretta thula*) y el Cormorán Neotropical (*Phalacrocorax Brasilianus*) con un 61.5%, 60.2% y 59.3% respectivamente. Cabe resaltar que estas especies son muy fáciles de ver en los tres circuitos y están registradas en los transectos 2 y 5 del censo de aves que coinciden con el circuito tradicional y la laguna Marvilla. En el cuarto lugar se encuentra la Gaviota de Franklin (*Leucophaeus pipixcan*) con un 56.9%, la cual se puede observar en mayor volumen en la época de migración boreal y también están registradas en los transectos 2 y 5. Después, las otras especies como la Polla de Agua Común (*Gallinula galeata*), el Junquero (*Phleocryptes melanops*), el Zarapito Trinador (*Numenius phaeopus*), el Chorlo Gritón (*Charadrius vociferus*), el Zambullidor Pimpollo (*Rollandia rolland*), la Cigüeñuela de Cuello Negro (*Himantopus mexicanus*), el Huaco de Corona Amarilla (*Nyctanassa violácea*), el Siete Colores de la Totora (*Tachuris rubrigastra*), el Flamenco Chileno (*Phoenicopterus chilensis*) y el Ibis de la Puna (*Plegadis ridgwayi*) suelen ser observadas en los cuerpos de agua o en la vegetación próxima como el junco o la totora. Por último, al Pastorero Peruano (*Leistes bellicosus*) se le puede encontrar en la zona de gramadal detrás de la laguna Marvilla. Entonces, los cuerpos de agua y la vegetación próxima suelen ser los hábitats con el mayor registro de avistamiento de aves para los visitantes. Sin embargo, hay otras especies específicas que se encuentran en otros hábitats y no suelen ser observadas en los circuitos habituales.

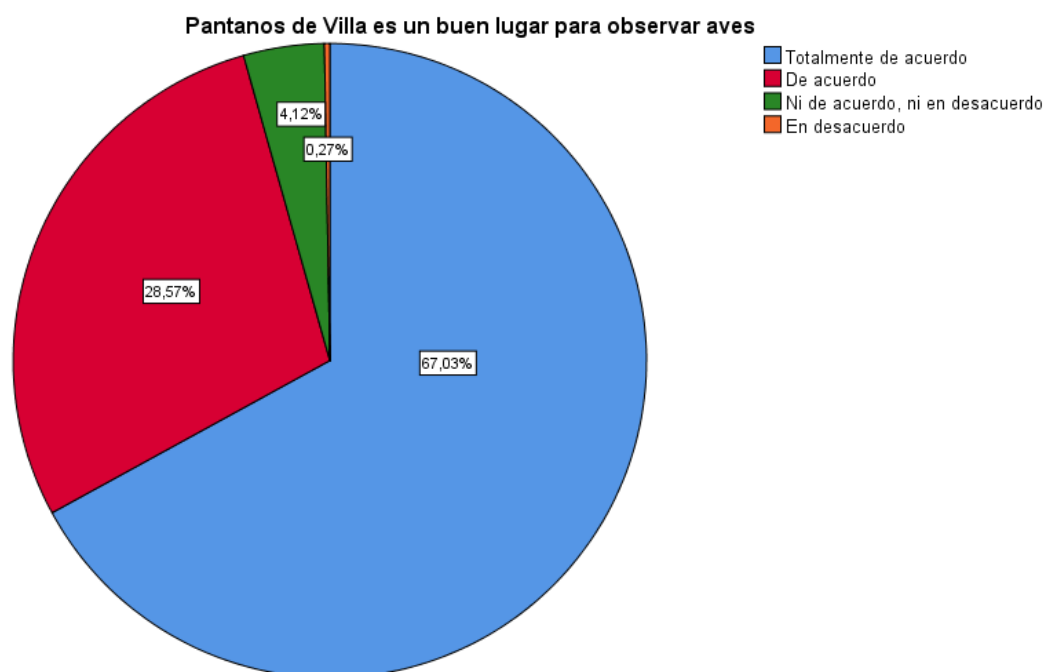
Pregunta N°11: ¿Usted está de acuerdo con que el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves?

Tabla 20: Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	244	67,0%
De acuerdo	104	28,6%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	4,1%
En desacuerdo	1	0,3%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 16: Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a si Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves, el 67% de los encuestados está totalmente de acuerdo, después, el 28.6% manifestó estar de acuerdo, mientras que el 4.1% tiene una posición neutral y solo el 0.3% está en desacuerdo. Esto quiere decir que la mayoría de los visitantes reconocen que el humedal alberga una gran diversidad de aves a pesar de haber observado una mínima cantidad como lo indican en la pregunta 9.

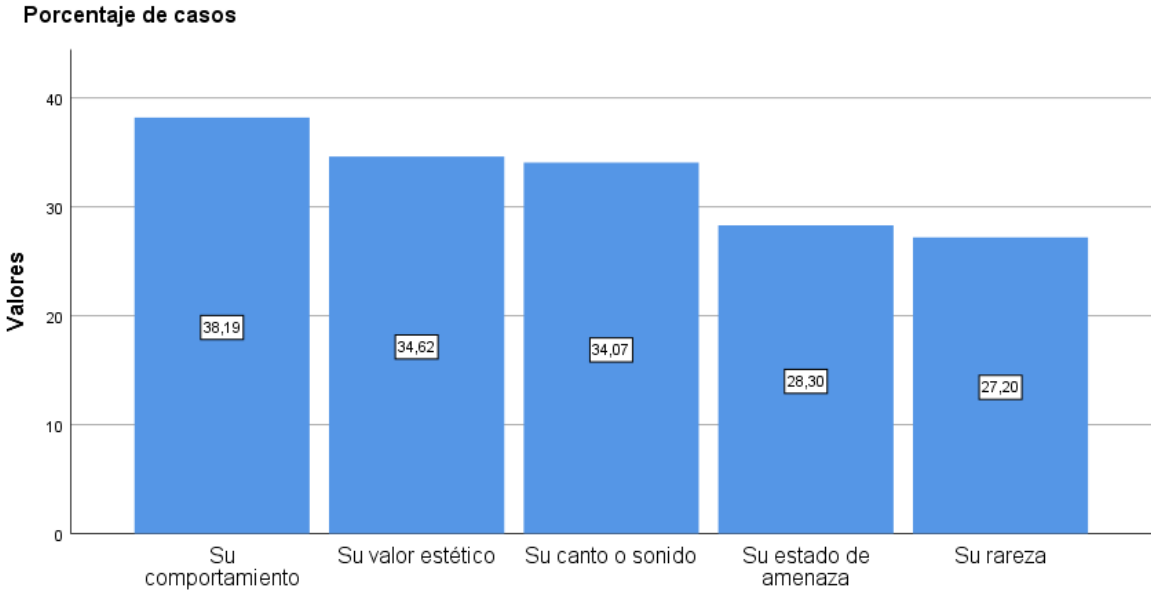
Pregunta N°12: ¿Cuáles de estos criterios le parecen más importantes para apreciar a las aves?

Tabla 21: Criterios para apreciar a las aves

	Respuestas	Porcentaje de casos
Su comportamiento	139	38,2%
Su valor estético	126	34,6%
Su canto o sonido	124	34,1%
Su estado de amenaza	103	28,3%
Su rareza	99	27,2%
Total	591	162,4%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 17: Criterios para apreciar a las aves



Fuente: Elaboración propia.

Con relación a los criterios a tomar en cuenta para apreciar a las aves, el 38.2% consideró que el comportamiento de las aves es de su interés, seguido de un 34.6% que manifestó que el valor estético es un factor importante. Luego, el 34.1% señaló que aprecia el canto o sonido de las aves, mientras que un 28.3% indicó que el estado

de amenaza de las aves es un criterio importante. Finalmente, el 27.2% determinó que la rareza de las aves es un factor importante para su avistamiento.

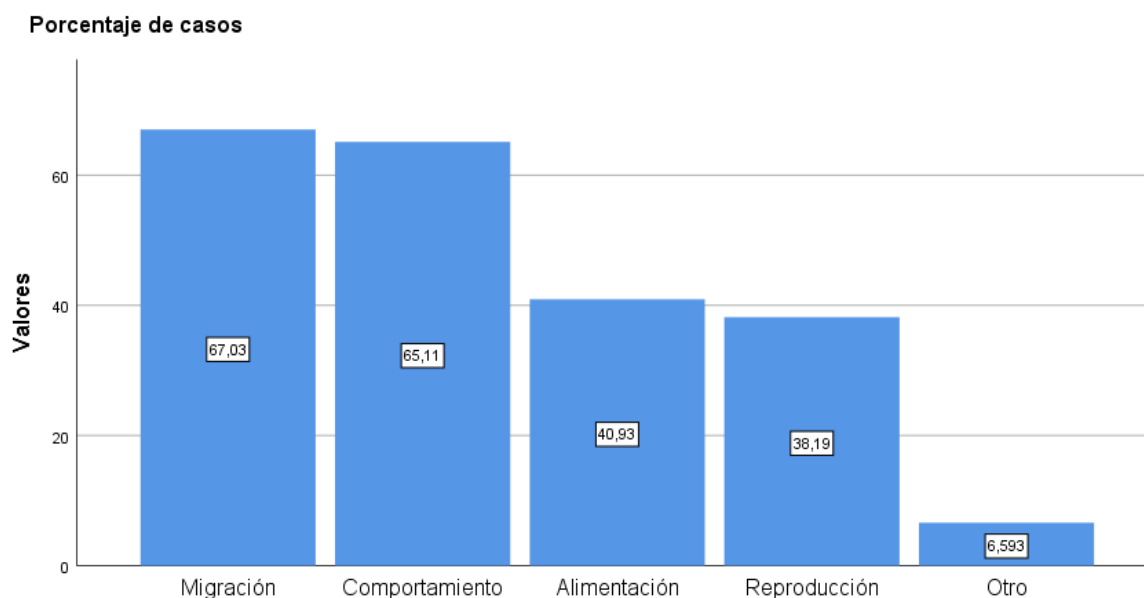
Pregunta N°13: ¿Qué le gustaría conocer acerca de las aves que se encuentran en Pantanos de Villa?

Tabla 22: Aspectos de interés sobre las aves

	Respuestas	Porcentaje de casos
Migración	244	67,0%
Comportamiento	237	65,1%
Alimentación	149	40,9%
Reproducción	139	38,2%
Otro	24	6,6%
Total	793	217,9%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 18: Aspectos de interés sobre las aves



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las características de las aves, el 67% de los encuestados indicó que les gustaría conocer sobre la migración de las aves que se encuentran en los Pantanos

de Villa, mientras que un 65.1% declaró que les gustaría conocer sobre su comportamiento. Posteriormente, al 40.9% le gustaría conocer acerca de su alimentación y, seguidamente, al 38.2% le gustaría conocer sobre la reproducción de las aves. En último lugar, el 6.6% indicó que le gustaría conocer otras características de las aves.

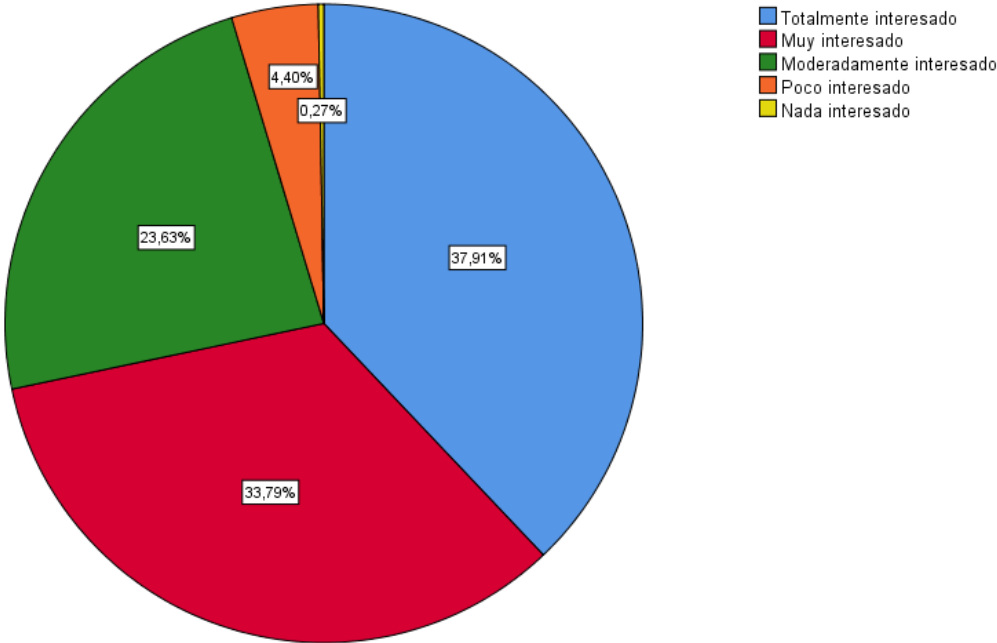
Pregunta N°14: ¿Qué tan interesado estaría en tomar un *tour* especializado en aves?

Tabla 23: Interés en tour especializado en aves

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente interesado	138	37,9%
Muy interesado	123	33,8%
Moderadamente interesado	86	23,6%
Poco interesado	16	4,4%
Nada interesado	1	0,3%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 19: Interés en tour especializado en aves



Fuente: Elaboración propia.

En lo referente al interés por tomar un *tour* especializado en aves, el 37.9% de los visitantes declaró estar totalmente interesado, seguido de un 33.8% que manifestó estar muy interesado. Después, el 23.6% reveló estar moderadamente interesado, por otro lado, el 4.4% afirmó estar poco interesado y solo el 0.3% advirtió que se encuentra nada interesado.

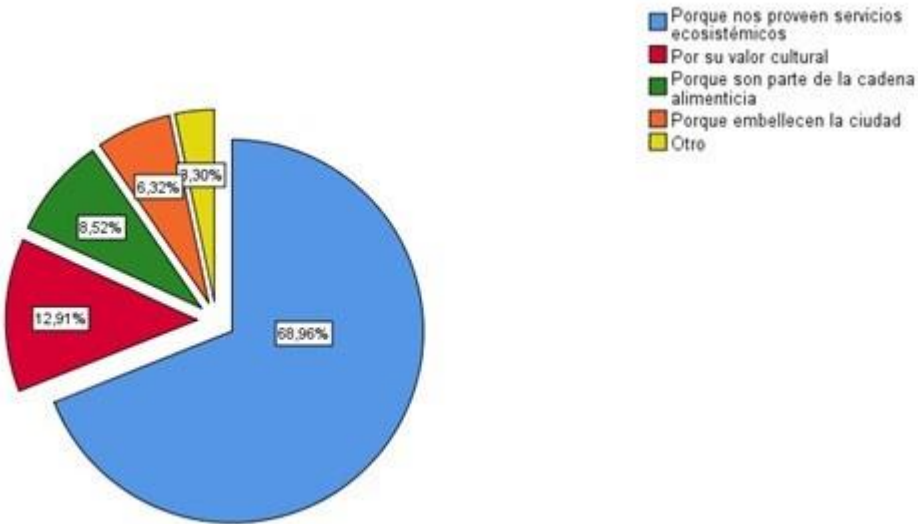
Pregunta N°15: ¿Por qué usted considera que es importante la conservación de las aves?

Tabla 24: *Importancia de las aves*

	Frecuencia	Porcentaje
Porque nos proveen servicios ecosistémicos	251	69,0%
Por su valor cultural	47	12,9%
Porque son parte de la cadena alimenticia	31	8,5%
Porque embellecen la ciudad	23	6,3%
Otro	12	3,3%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 20: *Importancia de las aves*



Fuente: Elaboración propia.

En lo que respecta la conservación de las aves, el 69% de los encuestados indicó que considera importante la conservación de las aves porque nos proveen servicios ecosistémicos, mientras que el 12.9% consideró su valor cultural. Luego, el 8.5% recalcó que son parte de la cadena alimenticia. Por otro lado, el 3.3% estimó que se debe conservar a las aves porque embellecen la ciudad y, por último, el 3.3% contempló que otros aspectos son importantes para su conservación.

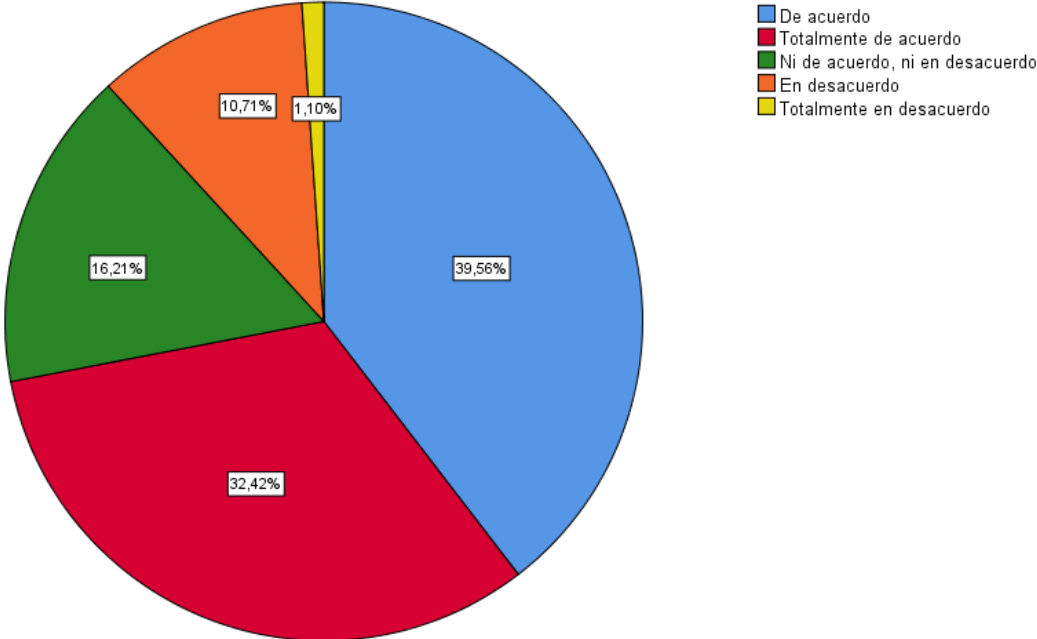
Pregunta N°16: ¿Considera usted que Pantanos de Villa es un atractivo turístico inclusivo para personas con discapacidad?

Tabla 25: *Inclusividad del atractivo*

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	144	39,6%
Totalmente de acuerdo	118	32,4%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	59	16,2%
En desacuerdo	39	10,7%
Totalmente en desacuerdo	4	1,1%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 21: *Inclusividad del atractivo*



Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere a la inclusividad del atractivo, el 39.6% de los encuestados señaló estar de acuerdo con que Pantanos de Villa es un atractivo turístico inclusivo para personas con discapacidad. Seguidamente, el 32.4% declaró estar totalmente de acuerdo, en cambio, el 16.2% no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo. Luego, el 10.7% estuvo en desacuerdo y el 1.1% reveló estar totalmente en desacuerdo. Esto pone en manifiesto la percepción de los visitantes sobre la inclusividad del atractivo para las personas con discapacidad.

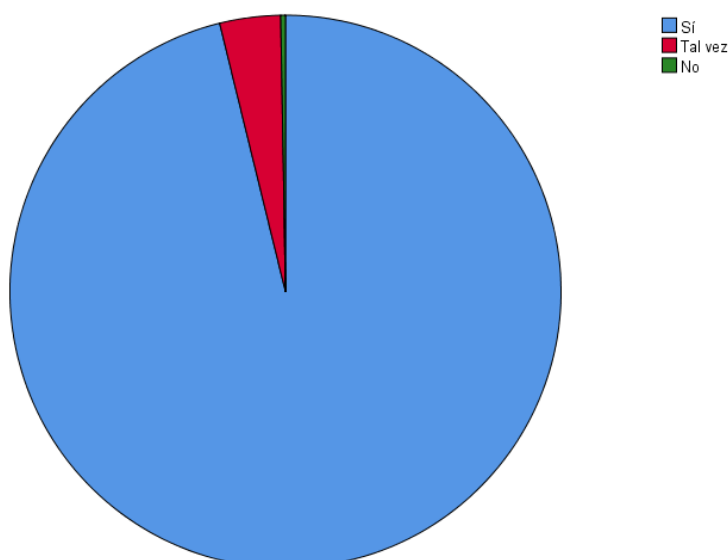
Pregunta N°17: ¿Recomendaría visitar los Pantanos de Villa a un amigo, familiar o conocido?

Tabla 26: *Recomendaría visitar los Pantanos de Villa*

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	350	96,2%
Tal vez	13	3,6%
No	1	0,3%
Total	364	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 22: *Recomendaría visitar los Pantanos de Villa*



Fuente: Elaboración propia.

Sobre las recomendaciones para visitar el atractivo, el 96.2% afirmó que sí recomendaría visitar los Pantanos de Villa a un amigo, familiar o conocido. Solo el 3.6% declaró que tal vez lo recomendaría y el 0.3% no lo recomendaría. Esto demuestra una gran oportunidad para difundir a Pantanos de Villa como un atractivo turístico importante, ya que es muy probable que estas personas puedan influir en las decisiones del círculo cercano con el que se relacionan.

4.1.3. Diagnóstico turístico

Mediante este diagnóstico se podrá analizar la oferta turística actual del humedal, así como la demanda del mercado turístico para conocer los públicos con

mayor potencial para visitar el humedal. Luego, se realizará un análisis FODA que son los aspectos positivos y negativos internos y externos.

Análisis de la oferta

Se analizará la oferta turística de los Pantanos de Villa que está conformada por su avifauna, hábitats, instalaciones, infraestructura turística, servicios y planta turística.

Avifauna

En el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa se han registrado oficialmente 211 especies de aves (Pulido, 2018). Adicionalmente, durante los recorridos se han encontrado dos especies más que son el Tordo Oriol (*Gymnomystax mexicanus*) y el Mosquerito de los Alisos (*Empidonax alnorum*).

Es importante aclarar que estos registros oficiales se han logrado a lo largo de 115 años tal como lo indica el título de la publicación de Pulido. Por esta razón, en un día de visita a los Pantanos de Villa es posible registrar de 50 a 80 especies aproximadamente, ya que algunos registros son de especies accidentales, otras de migratorias y otras son residentes.

Como parte de la oferta turística en avifauna se van a considerar las aves con mayor probabilidad de ser avistadas según el registro del monitoreo de aves de los últimos 3 años tomando como referencia los meses de marzo, julio y noviembre.

Tabla 27: Registro de aves de los Pantanos de Villa

Orden/Familia/Nombre científico	Nombre común	Estatus migratorio	Estado de conservación	N° de individuos						Frecuencia
				2019		2020		2021		
				julio	nov	marzo	julio	nov	marzo	
Accipitriformes										
ACCIPITRIDAE										
<i>Parabuteo unicinctus</i>	Gavilán Mixto	R		7	5	6	5	4	12	6
PANDIONIDAE										
<i>Pandion haliaetus</i>	Águila Pescadora	MB						1		1
Anseriformes										
ANATIDAE										
<i>Anas bahamensis</i>	Pato Gargantillo	R		29	83	52	36	61	59	6
<i>Anas flavirostris</i>	Pato Barcino	MA			1					1
<i>Anas georgica</i>	Pato Jergón	MA					1			1
<i>Spatula cyanoptera</i>	Pato colorado	R		137	83	63	140	60	130	6
<i>Oxyura jamaicensis</i>	Pato rana	R		24	13	40	10	17	12	6
<i>Spatula puna</i>	Pato de la Puna	MA						5		1
<i>Dendrocygna autumnalis</i>	Pato-Silbón de Vientre Negro	ACC				3				1
Apodiformes										
TROCHILIDAE										
<i>Amazilia amazilia</i>	Colibrí de Vientre Rufo	R		8	6	5	8	5	7	6
<i>Rhodopsis vesper</i>	Colibrí de Oasis	ML					1			1
Cathartiformes										
CATHARTIDAE										
<i>Cathartes aura</i>	Gallinazo de Cabeza Roja	ML			1	5		10	3	4
<i>Coragyps atratus</i>	Gallinazo de Cabeza Negra	R		548	398	88	450	245	561	6
Charadriiformes										
BURHINIDAE										
<i>Burhinus superciliaris</i>	Alcaraván Huerequeque	R		2	1	3	4			4
CHARADRIIDAE										
<i>Pluvialis dominica</i>	Chorlo Dorado Americano	MB							3	1
<i>Charadrius vociferus</i>	Chorlo Gritón	R		23	15	20	11	13	8	6
HAEMATOPODIDAE										

<i>Haematopus palliatus</i>	Ostrero Americano	R	58	19	82	64	12	22	6
LARIDAE									
<i>Chroicocephalus serranus</i>	Gaviota Andina	MA				14			1
<i>Leucophaeus pipixcan</i>	Gaviota de Franklin	MB		3964	690	53	8561	569	5
<i>Sterna hirundo</i>	Gaviotín Común	MB					1		1
<i>Sternula lorata</i>	Gaviotín Peruano	ML						2	1
<i>Thalasseus elegans</i>	Gaviotín Elegante	MB	2	1				4	3
<i>Thalasseus sandvicensis</i>	Gaviotín de Pata Negra	MB					1		1
<i>Leucophaeus modestus</i>	Gaviota Gris	S	37	3	3	3		6	5
<i>Larus belcheri</i>	Gaviota Peruana	ML	36	13	38	36	165	22	6
<i>Larus dominicanus</i>	Gaviota Dominicana	ML	53	2	40	85	10	50	6
<i>Chroicocephalus cirrocephalus</i>	Gaviota de Capucha Gris	R	231	147	21	86	101	132	6
RECURVIROSTRIDAE									
<i>Himantopus mexicanus</i>	Cigüeñuela de Cuello Negro	R	51	27	14	28	32	58	6
RHYNCHOPIDAE									
<i>Rynchops niger</i>	Rayador Negro	MB	50	192	177	179	24	500	6
SCOLOPACIDAE									
<i>Actitis macularius</i>	Playero Coleador	MB	1	20	26	2	12	24	6
<i>Arenaria interpres</i>	Vuelvepiedras Rojizo	MB			30		3	25	3
<i>Calidris alba</i>	Playero Arenero	MB						1000	1
<i>Calidris himantopus</i>	Playero de Pata Larga	MB			8			6	2
<i>Calidris mauri</i>	Playerito Occidental	MB					2	3	2
<i>Calidris melanotos</i>	Playero Pectoral	MB			2			2	2
<i>Calidris minutilla</i>	Playerito Menudo	MB	4	11	7	2	8	23	6
<i>Calidris pusilla</i>	Playerito Semipalmado	MB	6	23		7	19	5	5
<i>Numenius phaeopus</i>	Zarapito Trinador	MB	5	25	40		1	29	5
<i>Phalaropus tricolor</i>	Faláropo Tricolor	MB		3			3		2
<i>Tringa flavipes</i>	Playero Pata Amarilla Menor	MB	8	12	4	2	4	9	6
<i>Tringa melanoleuca</i>	Playero Pata Amarilla Mayor	MB		37		2		2	3
<i>Tringa semipalmata</i>	Playero de Ala Blanca	MB			3	34	3	9	4
Columbiformes									
COLUMBIDAE									
<i>Metriopelia ceciliae</i>	Tortolita Moteada	ML						1	1
<i>Columba livia</i>	Paloma Doméstica	R	27	10		34	37	37	5
<i>Columbina cruziana</i>	Tortolita Peruana	R	59	66		85	43	67	5

<i>Zenaida auriculata</i>	Tórtola Orejada	R		9	5	4	3	2	3	6
<i>Zenaida meloda</i>	Tórtola Melódica	R		58	131	41	168	40	148	6
CUCULIDAE										
<i>Crotophaga sulcirostris</i>	Garrapatero de Pico Estriado	R		4	5		6	4	4	5
Falconiformes										
FALCONIDAE										
<i>Falco peregrinus</i>	Halcón Peregrino	MB	NT					1	1	2
<i>Falco sparverius</i>	Cernícalo Americano	R		8	8		7	10	10	5
Gruiformes										
RALLIDAE										
<i>Fulica ardesiaca</i>	Gallareta Andina	R		30	22	10	14	10	18	6
<i>Fulica Leucoptera</i>	Gallareta de Frente Amarilla	ACC		1						1
<i>Gallinula galeata</i>	Polla de Agua Común	R		196	88	42	84	80	58	6
<i>Laterallus jamaicensis</i>	Gallineta Negra	R					149			1
<i>Pardirallus sanguinolentus</i>	Rascón Plomizo	R		2	1	3		2		4
Passeriformes										
FURNARIIDAE										
<i>Phleocryptes melanops</i>	Junquero	R		34	32	4	12	31	19	6
HIRUNDINIDAE										
<i>Hirundo rustica</i>	Golondrina Tijereta	MB			2					1
<i>Pygochelidon cyanoleuca</i>	Golondrina Azul y Blanca	R		120	37	36	109	56	102	6
ICTERIDAE										
<i>Dives warszewiczi</i>	Tordo de Matorral	ML		10	22	7	22	32	19	6
<i>Chrysomus icterocephalus</i>	Tordo de Capucha Amarilla	R		12	19	60	1	5	19	6
<i>Leistes bellicosus</i>	Pastorero peruano	R		3	12	9	2	11	4	6
<i>Molothrus bonariensis</i>	Tordo Brilloso	R		3	1			3	4	4
MIMIDAE										
<i>Mimus longicaudatus</i>	Calandria de Cola Larga	R		4	9	10	1	4	7	6
MOTACILLIDAE										
<i>Anthus lutescens</i>	Cachirla Amarillenta	R					5	2	4	3
PASSERIDAE										
<i>Passer domesticus</i>	Gorrión Casero	R		68	36		33	49	42	5
THRAUPIDAE										
<i>Coereba flaveola</i>	Mielero Común	ML		1			1		1	3
<i>Sporophila simplex</i>	Espiguero Simple	ML				3		1		2

<i>Sporophila telasco</i>	Espiguero de Garganta Castaña	ML		1	7			5	5	4
<i>Sicalis flaveola</i>	Chirigüe Azafranado	ML						2		1
<i>Sicalis luteola</i>	Chirigüe Común	R		14	31	4	19	73	17	6
<i>Thraupis episcopus</i>	Tangara Azuleja	ML		1	3		1	3		4
<i>Volatinia jacarina</i>	Semillerito Negro Azulado	R		16	11	1	5	8	2	6
TROGLODYTIDAE										
<i>Troglodytes aedon</i>	Cucarachero Común	R		21	15	29	9	13	15	6
TYRANNIDAE										
<i>Tyrannus melancholicus</i>	Tirano Tropical	R			2	1			1	3
<i>Tyrannus tyrannus</i>	Tirano Norteño	MB						2		1
<i>Pyrocephalus rubinus</i>	Mosquero Bermellón	R		8	11	7	7	9	13	6
<i>Tachuris rubrigastra</i>	Siete Colores de la Totorá	R		18	10	6	26	15	10	6
Pelecaniformes										
ARDEIDAE										
<i>Ardea alba</i>	Garza Grande	R		21	18	6	16	22	19	6
<i>Ardea cocoi</i>	Garza Cuca	ACC		1			3	1		3
<i>Bubulcus ibis</i>	Garcita Bueyera	R		16	8	27		31	5	5
<i>Egretta caerulea</i>	Garcita Azul	R		9		11	13	3	11	5
<i>Egretta thula</i>	Garcita Blanca	R		7	88	72	138	34	100	6
<i>Nyctanassa violacea</i>	Huaco de Corona Amarilla	R		5		18	1	3		4
<i>Nycticorax nycticorax</i>	Huaco Común	R		50	40	34	16	39	8	6
<i>Butorides striata</i>	Garcita Estriada	R		7	9	4	12	6	7	6
<i>Ixobrychus exilis</i>	Mirasol Leonado	R		1	1	1				3
PELECANIDAE										
<i>Pelecanus thagus</i>	Pelícano Peruano	ML	EN	5	179	30	7	21	34	6
THRESKIONITHIDAE										
<i>Plegadis ridgwayi</i>	Ibis de la Puna	R		401	85	16	1	52	30	6
Phoenicopteriformes										
PHOENICOPTERIDAE										
<i>Phoenicopus chilensis</i>	Flamenco Chileno	MA	NT		4	8	20	1		4
Podicipediformes										
PODICIPEDIDAE										
<i>Podiceps major</i>	Zambullidor Grande	R		15	7	17	11	2	2	6
<i>Podilymbus podiceps</i>	Zambullidor de Pico Grueso	R		3	6	14	3	5	2	6
<i>Rollandia rolland</i>	Zambullidor Pimpollo	R		1		6	9	4	6	5

Strigiformes										
STRIGIDAE										
<i>Athene cunicularia</i>	Lechuza Terrestre	R		2	5	8	1	3	8	6
Suliformes										
PHALACROCORACIDAE										
<i>Phalacrocorax brasilianus</i>	Cormorán Neotropical	R		237	622	291	217	95	261	6
<i>Phalacrocorax bougainvillii</i>	Cormorán Guanay	ML	NT			7	3500		1	3
SULIDAE										
<i>Sula variegata</i>	Piquero Peruano	ML	EN	19	209	340	1510	9	49	6

R: Residente. MB: Migrante boreal. ML: Migrante local. MA: Migrante altoandino. S: Migrante austral. ACC: Accidental. Estado de conservación según el DS 004-2014-MINAGRI.

Fuente: Censo de aves de los años 2019, 2020 y 2021 del SERNANP y PROHVILLA.

Elaboración: Propia.

El censo de aves se realiza cada mes en los Pantanos de Villa y en esta tabla se pueden ver los meses más representativos, ya que hay cierto contraste entre ellos por la época migratoria, siendo de noviembre a marzo cuando predominan las aves migratorias del norte. Asimismo, en la última columna se puede ver la frecuencia con la que se observaron las especies. Considerando que 5 y 6 significa frecuente, 3 y 4 significa regular y las especies con 1 o 2 registros se consideran ocasionales. Entonces, se puede afirmar que 54 especies de aves son frecuentes, con mayor posibilidad de verlas ya que en su mayoría son residentes, después, 17 especies se consideran regulares, siendo en su mayoría migratorias y hay 25 especies que se consideran ocasionales, es decir, la posibilidad de observarlas es menor. Por consiguiente, en este registro se pueden contar 97 especies de aves, las cuales se distribuyen en diversos hábitats y, en algunos casos, su observación depende de la temporalidad.

Flora

En Pantanos de Villa se pueden encontrar diversos hábitats como los cuerpos de agua y la vegetación variada, lo que facilita la presencia de variedad de especies de aves. De acuerdo con Aponte, Ramírez y Lértora (2018) existen comunidades vegetales nativas e introducidas, las cuales se mencionan a continuación:

A) Juncales: Abarca gran parte del humedal. Puede llegar a medir hasta un metro o metro y medio, donde domina la especie *Schoneoplectus americanus*.

B) Totorales: Es dominada por la totora (*Typha domingensis*) y crece en sustratos inundados. Puede medir entre dos metros y medio hasta tres metros de altura. Se pueden ver en grandes extensiones en los circuitos de la laguna Génesis y Marvilla.

C) Gramadales: Es la vegetación más extensa del humedal donde domina la especie *Distichlis spicata*. Puede medir de 20 a 60 centímetros de altura y crece en suelos arenosos. Es una de las áreas con mayor impacto debido al pastoreo de ganado equino que pertenece a las personas que tienen su propiedad privada dentro del área protegida.

D) Comunidad de plantas acuáticas: Se encuentran a las plantas acuáticas sumergidas o flotantes con mayor presencia en los canales. Entre las especies flotantes se puede mencionar al Repollito de agua (*Pistia stratiotes*), Jacinto de agua (*Eichhornia crassipes*), Trébol de agua (*Limnobium laevigatum*), Lentejas de agua (*Lemna spp*) y Helechito de agua (*Azolla filiculoides*).

E) Carrizal: Domina el carrizo (*Phragmites australis*) cuyos tallos son tipo caña que puede medir hasta cuatro metros de altura. Su suelo es siempre saturado e inundado.

F) Comunidad de corta-corta: Domina la especie Corta-corta (*Cladium jamaicense*) con tallos tipo caña también, y puede llegar a medir tres metros de altura. Su suelo presenta materia orgánica que proviene de tallos y hojas secas

G) Zona arbustiva de plantas nativas: Dominan especies arbustivas y arbóreas que miden entre dos metros y medio a cinco metros de alto y crecen en suelos húmedos. Se puede encontrar al Manglillo (*Myrsine manglilla*), Corta-corta (*Cladium jamaicense*) y Carrizo (*Phragmites australis*).

H) Zona arbustiva de plantas introducidas: Se consideran a las especies arbustivas y arbóreas que no son propias del lugar y han sido plantadas con el fin de arborizar el área, pueden medir hasta seis metros de altura. Entre ellas se encuentra al Eucalipto (*Eucalyptus sp*), Palmera (*Washingtonia robusta*) y Casuarina (*Casuarina equisetifolia*).

Infraestructura, instalaciones y servicios

El humedal cuenta con todas las condiciones básicas y necesarias para recibir a diversos tipos de visitantes. Se cuenta con servicios higiénicos portátiles y lavaderos para garantizar una adecuada higiene y se cumplen con todos los protocolos de salubridad para evitar posibles contagios por la COVID-19. Además, se cuentan con señales turísticas de orientación y de interpretación, zona de boletería y venta de *souvenirs* y publicaciones científicas sobre humedales. Asimismo, se cuenta con un equipo de guías oficiales de turismo, y algunos de ellos tienen alguna especialidad en su profesión. A continuación, se describen los circuitos turísticos y sus instalaciones:

A) Circuito Génesis: Es el circuito turístico inclusivo y accesible para personas con diferentes tipos de discapacidad. Sus senderos son entablillados para que puedan

acceder las sillas de ruedas, tiene paneles hápticos en Braille para las personas con discapacidad visual y cuenta con un catamarán con acceso a sillas de ruedas. El circuito se puede recorrer a pie o en bote dentro de la laguna Génesis. Adicionalmente, hay una guía que maneja el lenguaje de señas peruana y también se han realizado guiados especializados en aves a través de sonidos dirigido a personas con discapacidad visual.

B) Circuito Tradicional: Se puede apreciar parte de la laguna Mayor. Su sendero está marcado por la presencia de totora seca en el suelo, lo que brinda una experiencia única al visitante por la misma sensación de estar pisando la totora. Tiene un mirador alto habilitado para observar aves, a los cuales se puede acceder subiendo escaleras y también tiene un mirador adyacente a la laguna Mayor. Además, tiene letreros informativos con respecto a la dinámica del humedal y algunas especies de flora y fauna que se pueden encontrar.

C) Circuito Marvilla: Se puede ver la laguna Marvilla que esta frente al mar. Tiene un mirador al comienzo del circuito y algunas barandas que delimitan el acceso al visitante, también hay un mapa informativo del circuito. Aquí se pueden encontrar gran diversidad de aves y a la vez algunas especies que anidan en la arena entre la laguna y el mar. Por eso, es necesario tener cuidado e ir en compañía de un guía.

Equipamiento turístico

En Lima Metropolitana hay una oferta diversificada en cuanto a establecimientos de hospedaje. En este caso, se mencionarán algunos que han sido clasificados y categorizados y que son reconocidos por el MINCETUR, debido a que la oferta es muy amplia.

Tabla 28: Establecimientos de hospedaje

Establecimientos de hospedaje clasificados y/o categorizados de 3 estrellas de Chorrillos, Barranco y Miraflores				
Nombre comercial	Clase	Categoría	Distrito	Dirección
Olaya	Hotel	3 estrellas	Chorrillos	Av. Huaylas Nro. 710 - Urb. Los Laureles
Casa Fanning Apart Hotel	Apart Hotel	3 estrellas	Barranco	Calle Juan Fanning Nro. 211
Hostal Gemina	Hostal	3 estrellas	Barranco	Av. Grau (Ex-José María Eguren) Nro. 620 Int. 212
Hotel la Quinta de Allison	Hotel	3 estrellas	Barranco	Av. 28 de Julio Nro. 281
Park Suites	Hotel	3 estrellas	Barranco	Jr. Medrano Silva Nro. 396 - (Costado de Coliseo de Gallos de Sandía)
Antara Hotel	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Calle Alcanfores Nro. 450 - Urb. Miraflores
Apart Hotel el Doral	Apart Hotel	3 estrellas	Miraflores	Av. José Pardo Nro. 486
Arawi Miraflores Express	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Calle Bolívar Nro. 464
Arawi Miraflores Prime	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Calle Colon Nro. 223
Best Western Plus-Urban Larco	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Av. Larco Nro. 1251 1253
Britania Miraflores Crystal Collection	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Calle Narciso de La Colina Nro. 345
Casa Andina Miraflores Centro Standard	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Av. Petit Thouars Nro. 5444
Casa Andina Miraflores San Antonio Standard	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Av. 28 de Julio Nro. 1088 - Urb. San Antonio
Casa Bonita Colonial	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Av. Comandante Espinar Nro. 310
Casa Cielo	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Calle Berlín Nro. 370 - Urb. Miraflores
El Ducado	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Calle Juan Fanning Nro. 337
El Tambo Dos de Mayo	Hotel	3 estrellas	Miraflores	Av. Dos de Mayo Nro. 494

Fuente: Directorio nacional de prestadores de servicios turísticos calificados del MINCETUR al 2021.

Asimismo, Lima es reconocida por su gastronomía, así que existe una amplia oferta de restaurantes reconocidos por el MINCETUR en los distritos aledaños a Chorrillos. Por ello, solo se mencionarán algunos que se encuentran en Miraflores.

Tabla 29: Restaurantes

Restaurantes categorizados y/o calificados de Miraflores				
Nombre comercial	Calificación	Categoría	Dirección	Capacidad
500 Grados S.A.C.	Turístico	5 tenedores	Pasaje Tejada Nro. 593 - Urb. San Antonio	35 mesas-117 Sillas
Café 21	Turístico	5 tenedores	Calle Alcanfores Nro. 491	16 mesas- 64 Sillas
Eliazar	Turístico	5 tenedores	Av. Benavides Nro. 430	18 mesas- 72 Sillas
Happy	Turístico	5 tenedores	Av. Roosevelt Nro. 6150 6154	10 mesas- 40 Sillas
La Rosa Náutica	Turístico	5 tenedores	Circuito de Playas Costa Verde - Espigón 4	10 mesas- 40 Sillas

Fuente: Directorio nacional de prestadores de servicios turísticos calificados del MINCETUR al 2021.

Por otro lado, existen otros servicios dentro del distrito de Chorrillos que no han sido creados precisamente con fines turísticos pero que sí pueden complementar la oferta ya que en algunos casos pueden ser utilizados por los turistas o visitantes, como, por ejemplo, los bancos, cajeros automáticos, las postas, los grifos, entre otros.

Análisis de la demanda

El Perú tiene un gran potencial para el avistamiento de aves y esto se evidencia en el último *Global Big Day* que se realizó en mayo de 2021 donde el Perú obtuvo el primer puesto a nivel mundial con 1351 especies de aves registradas y cientos de observadores de aves que participaron en este evento (RPP, 2021). Esto es un gran logro ya que de esta manera el Perú puede posicionarse en el mundo como un destino ideal para el avistamiento de aves.

En el mundo hay 7 asociaciones de observadores de aves que concentran el 98% del mercado y se encuentran principalmente en Estados Unidos y el Reino Unido. Además, 6,24 millones de miembros de 25 a 70 años viajaron fuera de su país para observar aves en los últimos tres años (PROMPERÚ, 2014). Entonces, partiendo de esta cifra se puede afirmar que hay una alta demanda a nivel mundial para el aviturismo, y una parte podría estar interesada en viajar al Perú para observar aves.

Por otro lado, tomando en cuenta la pandemia de la COVID-19 y su impacto en el turismo nacional, ha habido ciertos cambios en la preferencia de los turistas potenciales con respecto a su intención de viaje y la elección de un destino o atractivo turístico. Según el perfil del potencial vacacionista nacional de julio de 2020, el 74% de los encuestados considera muy importante que los establecimientos tengan protocolos de prevención de riesgos de contagio y el 75% consideró que es importante o muy importante que haya una buena relación calidad-precio, siendo estos factores de mayor importancia para las mujeres, *millennials* y los habitantes de Lima Metropolitana. Luego, el 49% señaló que estaría interesado en practicar un turismo de naturaleza y el 10% afirmó que visitaría Lima (PROMPERÚ, 2020). Entonces, hay un grupo que podría estar interesado en visitar los Pantanos de Villa, ya que es un atractivo natural, sin embargo, no necesariamente estarían interesados en la observación de aves.

Finalmente, dentro de los visitantes encuestados de los Pantanos de Villa se obtuvo que un 73.6% logró observar de entre 1 a 15 especies de aves, sin embargo, el 95.6% consideró al humedal como un buen lugar para observar aves y el 71.7% mostró un interés significativo para tomar un *tour* especializado en aves. Por lo que se puede afirmar que hay una demanda potencial para el avistamiento de aves en los Pantanos de Villa.

Análisis FODA

El análisis FODA incluye las fortalezas, que son los aspectos positivos del diagnóstico interno, las oportunidades que representan los aspectos positivos del diagnóstico externo, las debilidades que son los aspectos negativos del diagnóstico interno y las amenazas que engloban los aspectos negativos del diagnóstico externo.

Tabla 30: Análisis FODA

	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Diagnóstico interno	<p>Fortalezas:</p> <p>Disponibilidad de servicios básicos e infraestructura necesaria para recibir a los visitantes.</p> <p>Se cuenta con un circuito inclusivo con instalaciones accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidad.</p> <p>Se está trabajando con aliados del sector privado en actividades relacionadas a ciudadanía ambiental y difusión del área.</p> <p>Se está involucrando a la comunidad en diversas actividades que promueven la conservación del humedal.</p> <p>Se está apoyando al programa Mujer Emprende con la venta de sus manualidades y a un artesano de la zona con la venta de sus cerámicos.</p> <p>Apoyo del programa de pasantías en temas de investigación.</p>	<p>Debilidades:</p> <p>No se cuenta con un centro de interpretación ni una zona de estacionamiento acondicionada como tal.</p> <p>Falta de señalética en el paradero de la avenida Defensores del Morro que indique la distancia hacia la entrada.</p> <p>Falta de promoción del guiado especializado en aves.</p> <p>Hay vecinos que aún no conocen la importancia del humedal y no toman conciencia de sus acciones que generan un impacto en el área.</p> <p>Las visitas han disminuido en comparación con los años anteriores, debido al aforo reducido y la poca afluencia de visitantes debido a la pandemia.</p> <p>La cafetería tiene una oferta de alimentos y bebidas muy reducida.</p>
Diagnóstico externo	<p>Oportunidades:</p> <p>Primer puesto del Perú a nivel mundial en el <i>Global Big Day 2021</i> poniéndolo como un destino ideal para el <i>birdwatching</i> ante los ojos del mundo.</p> <p>Creciente difusión de la importancia de los ecosistemas costeros y como resultado mayor concientización en la población.</p> <p>Reactivación paulatina del turismo interno y receptivo.</p> <p>Estudios realizados por Promperú sobre el perfil del nuevo vacacionista nacional y las nuevas tendencias de viajes poscuarentena.</p>	<p>Amenazas:</p> <p>Riesgo sanitario por posible rebrote de la COVID-19.</p> <p>Ausencia de una red segura de ciclovías que articulen todos los distritos de Lima Metropolitana.</p> <p>Crisis política y económica en el Perú en el contexto de la COVID-19.</p>

Fuente: Elaboración propia.

4.2. Discusión

A partir de los resultados obtenidos de los cuestionarios, se puede afirmar que la observación de aves es una actividad que fomenta el conocimiento y la difusión de la avifauna, ya que los visitantes reconocieron que las aves son importantes de conservar porque nos proveen servicios ecosistémicos. Es así, que se constata lo que dice Mamede et al. (2019) acerca de la observación de aves que permite valorar los servicios ecosistémicos y respetar a la biodiversidad. También, los visitantes mostraron interés por ciertos aspectos como el comportamiento y migración de las aves, lo cual coincide con Beserra (2007) sobre los intereses específicos de algunos observadores de aves que optan por hacer un seguimiento a ciertas particularidades de las aves.

Del mismo modo, los visitantes consideraron a Pantanos de Villa como un buen lugar para observar aves y también mostraron interés por tomar un *tour* especializado en aves, entonces, desde la perspectiva de la demanda se puede confirmar que existe un potencial para el aviturismo. Esto coincide con Inca (2017) que obtuvo como resultado de su estudio una percepción positiva de los visitantes sobre la observación de aves concluyendo que existía una demanda potencial para el aviturismo.

Es importante resaltar que una parte de los visitantes realizó diversas actividades o solicitó servicios extras generando ingresos adicionales con un gasto superior a la mayoría. Esto se puede aprovechar como una oportunidad para mejorar los servicios y brindar una mejor experiencia al visitante. Por lo tanto, hay cierta relación con lo que sostiene Covarrubias (2015) acerca del estudio del potencial turístico como una forma de innovar en turismo de acuerdo con las tendencias del mercado.

De acuerdo con los resultados obtenidos de las entrevistas, se puede confirmar que la observación de aves es una actividad que puede ser practicada por muchas personas independientemente de su estado físico o mental, ya que si bien es cierto se llama observación, no necesariamente requiere del sentido de la vista, esto se debe principalmente a que muchas veces solo se llega a escuchar a algunas aves. Además, las personas con discapacidad visual también pueden registrar aves a través de sus cantos o sonidos, mientras que las personas con discapacidad motriz pueden recorrer el circuito Génesis que es el inclusivo. Esto guarda relación con Perdomo et al. (2018) que manifiestan que para la observación de aves no es necesario tener un estado físico excepcional ni es indispensable el uso de equipos especializados para los principiantes, ya que se puede disfrutar de la observación a simple vista y escuchar los sonidos de las aves.

Por otro lado, existe un trabajo en conjunto entre el sector público, privado y la sociedad civil, ya que el primero busca crear alianzas con el sector privado e involucrar a la sociedad civil en actividades para contribuir con la conservación y difusión de los Pantanos de Villa. Además, se está trabajando con un grupo de mujeres en la elaboración de manualidades con temática de avifauna del humedal y con un artesano en la elaboración de cerámicos con la misma temática, cuyos productos tienen una vitrina en el mercado principalmente debido a las actividades turísticas y recreativas de los Pantanos de Villa. Esto coincide con lo que señala Soria (2014) cuando afirma que se debe tomar en cuenta los elementos del sistema turístico incluyendo a sus diferentes actores y con lo que declaran Lorenzo y Morales (2014) acerca del desarrollo turístico sostenible que protege el medio ambiente y a la vez contribuye con el crecimiento económico del turismo.

Después, Pantanos de Villa cuenta con el equipamiento, la infraestructura y las condiciones adecuadas para recibir a distintos tipos de turistas y visitantes, ya que además existe un equipo de guías oficiales de turismo profesionales y capacitados para atender a personas con discapacidad. También, hay tres circuitos habilitados al turismo que permiten apreciar a las aves residentes y migratorias. Según Leno (1992) después de clasificar un recurso turístico y realizar un inventario, el siguiente paso es determinar la accesibilidad y el equipamiento. Por lo tanto, se puede destacar el trabajo que se viene realizando en estos aspectos.

4.3. Propuesta de investigación

En esta sección se realizará una propuesta que busque mejorar la situación del turismo y agregue valor a este atractivo, partiendo de los resultados de la aplicación de los instrumentos y del diagnóstico turístico elaborado.

Propuesta de promoción turística de los Pantanos de Villa

Para la propuesta de promoción del turismo en los Pantanos de Villa, se consideran dos estrategias principales, las cuales tienen objetivos específicos y al mismo tiempo la misma meta que es promocionar el turismo en el humedal buscando su desarrollo turístico sostenible, ya que las visitas generan ingresos al área y benefician a la comunidad con la compra de sus productos y, al mismo tiempo, se valoran los servicios ecosistémicos y se llevan algo nuevo de sus visitas.

Estrategia I: Promoción del avistamiento de aves en los Pantanos de Villa

Pantanos de villa es un lugar estratégico para la observación de aves ya que alberga cerca del 50% de las aves registradas en Lima Metropolitana y debido a que tiene diversos hábitats, también se pueden encontrar diferentes especies conforme se vayan haciendo los recorridos.

Por otro lado, el número de observadores de aves en el Perú creció en el *Global Big Day* del 2021, lo cual evidencia que hay un público interesado en la observación de aves que va en crecimiento y, además, la mayoría de los visitantes encuestados mostró gran interés por practicar esta actividad.

Por ello, se propone promocionar el guiado especializado en aves, que se viene realizando ocasionalmente, de manera que esté disponible todos los días de la semana y sea más accesible al público.

Itinerario especializado en aves en Pantanos de Villa

En los Pantanos de Villa hay tres circuitos turísticos por donde se pueden hacer los recorridos, sin embargo, hay especies de aves específicas que son más probables de ver en algunas zonas que están fuera de los circuitos habituales. Es por ello, que se describirá un itinerario considerando la zonificación del Plan Maestro para no generar mayor impacto.

Figura 23: Circuito para el avistamiento de aves



Fuente: Google Earth (27 de marzo de 2021)

Descripción del itinerario

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora final: 10:00 a.m.

Duración: 3:30 horas

Distancia: 1800 metros

Grupos: De 6 personas

6:30 a.m.: El recorrido empezará en la entrada de la laguna Marvilla y seguirá por el borde de la laguna, respetando las zonas de nidificación de las aves, como por ejemplo el Ostrero Americano (*Haematopus palliatus*). En esta zona se pueden observar a las aves residentes y migratorias con una vista majestuosa a la laguna Marvilla. Además, desde esta parte se pueden observar a las aves que están en el litoral como el Pelicano Peruano (*Pelecanus thagus*).

8:00 a.m.: Luego, se continuará el recorrido pasando por una zona de arena y piedras, donde se puede ver a la Lechuza Terrestre (*Athene cunicularia*). Seguidamente, se irá por las zonas de gramadal y pasto donde se puede observar al Pastorero Peruano (*Leistes bellicosus*) y a la Cachirla Amarillenta (*Anthus lutescens*).

9:00 a.m.: Se continuará el camino pasando cerca de algunos arbustos y árboles de eucalipto en busca del Cernícalo Americano (*Falco sparverius*) y el Gavilán Mixto (*Parabuteo unicinctus*).

9:30 a.m.: Finalmente, se regresa por detrás de la laguna donde se puede ver al Colibrí de Vientre Rufo (*Amazilia amazilia*) y termina el recorrido donde está el mirador del circuito Marvilla.

A continuación, se mencionan a las especies de aves que se pueden ver durante el recorrido:

Tabla 31: Aves del circuito especializado

N°	Nombre científico	Nombre común
1	<i>Parabuteo unicinctus</i>	Gavilán Mixto
2	<i>Pandion haliaetus</i>	Águila Pescadora
3	<i>Anas bahamensis</i>	Pato Gargantillo
4	<i>Anas georgica</i>	Pato Jergón
5	<i>Spatula cyanoptera</i>	Pato colorado
6	<i>Oxyura jamaicensis</i>	Pato rana
7	<i>Spatula puna</i>	Pato de la Puna
8	<i>Amazilia amazilia</i>	Colibrí de Vientre Rufo
9	<i>Cathartes aura</i>	Gallinazo de Cabeza Roja
10	<i>Coragyps atratus</i>	Gallinazo de Cabeza Negra
11	<i>Burhinus superciliaris</i>	Alcaraván Huerequeque
12	<i>Pluvialis dominica</i>	Chorlo Dorado Americano
13	<i>Charadrius vociferus</i>	Chorlo Gritón
14	<i>Haematopus palliatus</i>	Ostrero Americano
15	<i>Chroicocephalus serranus</i>	Gaviota Andina
16	<i>Leucophaeus pipixcan</i>	Gaviota de Franklin
17	<i>Sterna hirundo</i>	Gaviotín Común
18	<i>Sternula lorata</i>	Gaviotín Peruano
19	<i>Thalasseus elegans</i>	Gaviotín Elegante
20	<i>Thalasseus sandvicensis</i>	Gaviotín de Pata Negra
21	<i>Leucophaeus modestus</i>	Gaviota Gris
22	<i>Larus belcheri</i>	Gaviota Peruana
23	<i>Larus dominicanus</i>	Gaviota Dominicana
24	<i>Chroicocephalus cirrocephalus</i>	Gaviota de Capucha Gris
25	<i>Himantopus mexicanus</i>	Cigüeñuela de Cuello Negro
26	<i>Rynchops niger</i>	Rayador Negro
27	<i>Actitis macularius</i>	Playero Coleador
28	<i>Arenaria interpres</i>	Vuelvepiedras Rojizo
29	<i>Calidris alba</i>	Playero Arenero
30	<i>Calidris himantopus</i>	Playero de Pata Larga
31	<i>Calidris mauri</i>	Playerito Occidental
32	<i>Calidris melanotos</i>	Playero Pectoral
33	<i>Calidris minutilla</i>	Playerito Menudo
34	<i>Calidris pusilla</i>	Playerito Semipalmado
35	<i>Numenius phaeopus</i>	Zarapito Trínador
36	<i>Phalaropus tricolor</i>	Faláropo Tricolor
37	<i>Tringa flavipes</i>	Playero Pata Amarilla Menor
38	<i>Tringa melanoleuca</i>	Playero Pata Amarilla Mayor
39	<i>Tringa semipalmata</i>	Playero de Ala Blanca
40	<i>Zenaida auriculata</i>	Tórtola Orejuda
41	<i>Crotophaga sulcirostris</i>	Garrapatero de Pico Estriado
42	<i>Falco peregrinus</i>	Halcón Peregrino
43	<i>Falco sparverius</i>	Cernícalo Americano
44	<i>Fulica ardesiaca</i>	Gallareta Andina

45	<i>Fulica Leucoptera</i>	Gallareta de Frente Amarilla
46	<i>Gallinula galeata</i>	Polla de Agua Común
47	<i>Laterallus jamaicensis</i>	Gallineta Negra
48	<i>Pardirallus sanguinolentus</i>	Rascón Plomizo
49	<i>Phleocryptes melanops</i>	Junquero
50	<i>Hirundo rustica</i>	Golondrina Tijereta
51	<i>Pygochelidon cyanoleuca</i>	Golondrina Azul y Blanca
52	<i>Dives warszewiczi</i>	Tordo de Matorral
53	<i>Chrysomus icterocephalus</i>	Tordo de Capucha Amarilla
54	<i>Leistes bellicosus</i>	Pastorero peruano
55	<i>Molothrus bonariensis</i>	Tordo Brilloso
56	<i>Mimus longicaudatus</i>	Calandria de Cola Larga
57	<i>Anthus lutescens</i>	Cachirla Amarillenta
58	<i>Passer domesticus</i>	Gorrión Casero
59	<i>Coereba flaveola</i>	Mielero Común
60	<i>Sporophila simplex</i>	Espiguero Simple
61	<i>Sporophila telasco</i>	Espiguero de Garganta Castaña
62	<i>Sicalis flaveola</i>	Chirigüe Azafranado
63	<i>Sicalis luteola</i>	Chirigüe Común
64	<i>Thraupis episcopus</i>	Tangara Azuleja
65	<i>Troglodytes aedon</i>	Cucarachero Común
66	<i>Pyrocephalus rubinus</i>	Mosquero Bermellón
67	<i>Tachuris rubrigastra</i>	Siete Colores de la Totora
68	<i>Ardea alba</i>	Garza Grande
69	<i>Ardea cocoi</i>	Garza Cuca
70	<i>Bubulcus ibis</i>	Garcita Bueyera
71	<i>Egretta caerulea</i>	Garcita Azul
72	<i>Egretta thula</i>	Garcita Blanca
73	<i>Nyctanassa violacea</i>	Huaco de Corona Amarilla
74	<i>Nycticorax nycticorax</i>	Huaco Común
75	<i>Butorides striata</i>	Garcita Estriada
76	<i>Ixobrychus exilis</i>	Mirasol Leonado
77	<i>Pelecanus thagus</i>	Pelícano Peruano
78	<i>Plegadis ridgwayi</i>	Ibis de la Puna
79	<i>Phoenicopterus chilensis</i>	Flamenco Chileno
80	<i>Podiceps major</i>	Zambullidor Grande
81	<i>Podilymbus podiceps</i>	Zambullidor de Pico Grueso
82	<i>Rollandia rolland</i>	Zambullidor Pimpollo
83	<i>Athene cunicularia</i>	Lechuza Terrestre
84	<i>Phalacrocorax brasilianus</i>	Cormorán Neotropical
85	<i>Phalacrocorax bougainvillii</i>	Cormorán Guanay
86	<i>Sula variegata</i>	Piquero Peruano

Fuente: Censo de aves de Pantanos de Villa.

Es necesario resaltar que el registro de aves que se logre durante el recorrido depende mucho de la atención que se pone, de seguir las recomendaciones del guía y de ir a las zonas específicas. Por otro lado, hay un aspecto que no puede ser controlado por el observador de aves, el cual es la temporalidad, o el

comportamiento de ciertas especies, que muchas veces no se dejan ver a pesar de que son frecuentes en los registros. Por esta razón, en este recorrido es posible observar entre 50 a 80 especies de aves aproximadamente.

Luego de haber visto el itinerario y las aves que se pueden observar, ahora, en la siguiente tabla se explicará con mayor detalle la propuesta para promover el avistamiento de aves.

Tabla 32. Promoción del avistamiento de aves en Pantanos de Villa

Objetivo	Acciones	Participantes	Resultados esperados
Promover el avistamiento de aves de los Pantanos de Villa para difundir la importancia del ecosistema entre los residentes de Lima Metropolitana.	<p>Capacitaciones a los guías de turismo para que puedan identificar a las diferentes especies de aves y reconocer sus características en cuanto a su comportamiento, migración, alimentación, entre otros.</p> <p>Salidas de campo en puntos estratégicos con fotógrafos y observadores de aves expertos.</p> <p>Ofrecer el guiado especializado en aves en las redes sociales con disponibilidad para toda la semana.</p>	Guías oficiales de turismo, fotógrafos, observadores de aves expertos, biólogos y equipo de PROHVILLA.	<p>Guías de turismo con amplios conocimientos sobre las aves del humedal y capacitados para ofrecer un servicio óptimo de guiado especializado en aves.</p> <p>Potenciales visitantes con gran interés por aprender sobre las aves y tomar el guiado especializado.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Con esta propuesta, se busca fortalecer las capacidades de los guías de turismo, quienes son las personas que mantienen un contacto directo con los visitantes durante todo el recorrido y de esta manera puedan tener la seguridad de brindar este servicio para cumplir con las expectativas del visitante. Luego de tener un personal altamente capacitado, se puede ofrecer el servicio y promocionarlo por redes sociales u otros medios digitales.

Estrategia II: Promover las visitas a Pantanos de Villa de manera articulada junto con otros centros de esparcimiento urbano

Pantanos de Villa es un atractivo turístico natural donde se pueden realizar diversas actividades turísticas y recreativas. Por ello, se plantea promover e incentivar las visitas al área como un centro de esparcimiento o recreación en Lima Metropolitana. Esto sería como una primera puerta de entrada a potenciales visitantes que posteriormente, luego de su visita, podrían estar interesados en conocer más el humedal y tal vez sentirse atraídos por la avifauna que alberga.

Además, la promoción de varios centros de esparcimiento, ligados a la gestión de una entidad municipal, puede ser más efectiva en comparación con esfuerzos independientes que se vienen realizando con respecto a la promoción de un solo lugar. En este caso, en Lima Metropolitana hay tres lugares que se ofrecen como centros de esparcimiento en la página web “entradaslima.pe”, los cuales tienen una administración autónoma pero vinculada a la Municipalidad Metropolitana de Lima. Por esta razón, se considera viable la promoción del Circuito Mágico del Agua, el Parque de las Leyendas y los Pantanos de Villa mediante un boleto promocional que beneficie al potencial visitante. A continuación, se puede ver la propuesta con más detalles:

Tabla 33: Promoción de Pantanos de Villa para el esparcimiento

Objetivo	Acciones	Participantes	Resultados esperados
Promover las visitas a los Pantanos de Villa junto a otros centros de esparcimiento de Lima Metropolitana para las personas cuyo motivo principal sea la recreación u ocio, como una forma de reactivar el turismo y las actividades recreativas en el contexto de la COVID-19.	Fomentar la integración de estos tres centros de esparcimiento: el Circuito Mágico del Agua, el Parque de las Leyendas y los Pantanos de Villa, cuya gestión está ligada a la Municipalidad Metropolitana de Lima, a través de organismos, empresas municipales o patronatos. Crear un boleto promocional que incluya el ingreso a los tres centros de esparcimiento a un precio menor a la compra de cada boleto independiente, con un tiempo de vigencia prudente.	PROHVILLA, el Patronato del Parque de las Leyendas – Felipe Benavides Barreda, S.A. EMILIMA (Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima), Municipalidad Metropolitana de Lima	Incrementar la afluencia de visitas en los Pantanos de Villa de manera que cubra gran parte del aforo diario. Incrementar las visitas a los otros centros de esparcimiento y generar una mayor demanda.

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se requiere de coordinaciones y un trabajo articulado entre los participantes que se han mencionado, ya que son los principales involucrados y, además, se deberían considerar los beneficios que se puedan generar a partir de los resultados esperados para la aplicación de esta propuesta.

CONCLUSIONES

Se cumplió con el objetivo principal y se logró analizar el potencial de aviturismo desde la opinión de los expertos, la percepción de los encuestados, el registro de aves de los monitoreos realizados por SERNANP y PROHVILLA y el diagnóstico turístico que se obtuvo como resultado. Por lo que se concluye que existe un potencial para el aviturismo en los Pantanos de Villa que puede ser aprovechado por un público que se encuentra interesado en la observación de aves. Asimismo, este potencial se vincula con el desarrollo turístico sostenible del humedal debido a que en la práctica de esta actividad se tiene que respetar el espacio de la biodiversidad, y la demanda turística genera beneficios económicos por concepto de compras y servicios favoreciendo a la comunidad cuando se compran los productos que ellos mismos elaboran.

Se determinó que la laguna Marvilla es la zona donde se puede registrar la mayor cantidad de especies de aves entre residentes y migratorias debido a la diversidad de hábitats que posee. Por otro lado, hay zonas específicas donde se pueden encontrar otras especies que completarían la lista de un observador de aves. Entonces, en la laguna Marvilla y las zonas aledañas donde hay gramadal e incluso rumas de desmonte se puede encontrar una muestra representativa de las especies de aves que habitan en los Pantanos de Villa.

El área natural protegida tiene una oferta turística sólida para distintos públicos. Se cuenta con todas las condiciones necesarias para recibir a los visitantes, desde los servicios básicos y circuitos turísticos hasta las instalaciones accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidad. Además, se trabaja con los guías oficiales de turismo y una de ellas maneja el lenguaje de señas peruana, y se está brindando el servicio de guiado especializado en aves de forma ocasional. En cuanto a la demanda turística, existe un alto interés para observar aves basándose en la respuesta de los visitantes quienes en su mayoría acudieron al lugar por motivos de recreación y lograron identificar algunas especies. Por esta razón, se afirma que dentro de los visitantes reales de los Pantanos de Villa existe una demanda potencial para el avistamiento de aves.

El turismo en Pantanos de Villa se está trabajando bajo los lineamientos de un desarrollo turístico sostenible porque se están tomando en cuenta los aspectos ambientales, sociales y económicos. Es así, que se cumple con la capacidad de carga de todos los circuitos cuyos recorridos se realizan con un guía oficial de turismo quien dirige grupos de 6 personas como máximo, además, se respetan los senderos y las zonas de nidificación. Asimismo, se está apoyando a un grupo de mujeres del programa “Mujer Emprende” de la Municipalidad de Lima con la venta de sus manualidades que representan la biodiversidad del humedal y a un artesano que realiza cerámicos. Del mismo modo, se está beneficiando a otros grupos con la inclusión social, ya que es difícil encontrar atractivos turísticos naturales que sean accesibles y amigables para personas con algún tipo de discapacidad. En efecto, estas acciones concretas demuestran que realmente se está tomando importancia al enfoque sostenible del turismo.

RECOMENDACIONES

Es preciso resaltar que la experiencia de un turista o visitante empieza antes de ingresar al atractivo turístico. Por este motivo, se recomienda mejorar la señalética fuera del área natural protegida para orientar mejor a los visitantes, ya que muchos de ellos llegan en transporte público y en el paradero de Pantanos de Villa, en la avenida Defensores del Morro no hay letreros explícitos que indiquen por donde es la entrada. Asimismo, se debería diversificar los medios de pago para que se facilite el proceso de reservas, considerando que el pago de las entradas se realiza con anticipación.

Del mismo modo, la accesibilidad es un aspecto muy importante e incluso puede ser determinante para algunos al momento de elegir un destino o lugar. Por ello, se debería trabajar en conjunto con las entidades competentes en la construcción de ciclovías que articulen el distrito de Chorrillos con los distritos de Barranco, Miraflores y aledaños, incluyendo una ruta que llegue a los Pantanos de Villa. Esto debería ser una prioridad debido a que durante la pandemia de la COVID-19 las bicicletas han surgido como un medio de transporte sostenible y por lo visto en redes sociales, muchos ciclistas tienen intenciones de venir al área, pero tienen temor por su seguridad debido a la ausencia de una vía adecuada y la inseguridad ciudadana.

Por una parte, se recomienda promover el recorrido que incluye a la laguna Marvilla y las zonas aledañas para el avistamiento de aves, debido a que su

importancia como sitio Ramsar se debe precisamente a que es parte del corredor biológico de las aves migratorias y por este motivo el turismo debería orientarse a la avifauna del humedal. Por otro lado, todos los guías de turismo de los Pantanos de Villa se deberían capacitar para hacer los guiados especializados en aves para que este circuito esté disponible todos los días de la semana.

Con respecto a la oferta y a la demanda turística, en primer lugar, se recomienda tener movilidad disponible para las personas que llegan en transporte público y desean ir a la laguna Marvilla, ya que no todos los visitantes quieren o están en la posibilidad de caminar ese tramo de 1600 metros desde la entrada hasta el circuito Marvilla, en este caso, las bicicletas pueden ser una opción viable o también un auto. En segundo lugar, se debería ampliar la oferta de la cafetería y tener variedad de alimentos y bebidas disponibles a la venta. En tercer lugar, antes de recorrer los circuitos se debería habilitar la zona de interpretación audiovisual para brindar una introducción al visitante que le permita conocer más sobre los Pantanos de Villa y lo que encontrará durante su visita. Por último, se debería acondicionar una zona de estacionamiento segura y ordenada.

Con respecto a las acciones que busquen un desarrollo turístico sostenible, se recomienda trabajar continuamente con los vecinos de la zona para que vean a Pantanos de Villa como su segundo hogar y sean aliados por la conservación. De igual manera, se podrían buscar proveedores de alimentos y bebidas de la zona para ofrecerlo en la cafetería. También, se podrían hacer invitaciones a los vecinos para que realicen los recorridos interpretativos del ecosistema enfocado en aves para que sientan interés por ellas.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alata, M. (2019). Evaluación del potencial ecoturístico para la propuesta de aviturismo sostenible en el Santuario Nacional Lagunas de Mejía – Arequipa. *Tesis de pregrado*. Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3682?locale-attribute=en>
- Aponte, H., Ramírez, D., y Lértora, G. (2018). *Los Pantanos de Villa: Un oasis de vida en Lima Metropolitana*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Científica del Sur.
- Arias, F. (2006). Desarrollo sostenible y sus indicadores. *Sociedad y Economía*(11), 200-229. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99616177008>
- Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa- PROHVILLA. (Diciembre de 2012). *Primer Birding Rally- Perú*. Recuperado de Pantanos de Villa. Boletín informativo N°4: https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14126/PLAN_14126_Boletin_4_2012_2013.pdf
- Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa- PROHVILLA. (9 de Mayo de 2021). *GLOBAL BIG DAY: CERCA DE 200 PERSONAS PARTICIPARON EN CONTEO MUNDIAL DE AVES EN PANTANOS DE VILLA*. Recuperado de

PROHVILLA:

http://prohvilla.munlima.gob.pe/detallenoticia.php_id=20210509_1.html

Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa- PROHVILLA. (2021). *Reporte de estadísticas de visitantes del 2020 del Área Ecológica Metropolitana*. Lima.

Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa-PROHVILLA. (23 de Enero de 2020).

MUNICIPALIDAD DE LIMA CELEBRARÁ EL DÍA DE LOS HUMEDALES

CON UN CAMPAMENTO EN PANTANOS DE VILLA. Recuperado de

http://prohvilla.munlima.gob.pe/detallenoticia.php_id=a5bfc9e07964f8dddeb95fc584cd965d100.html

Beserra, G. (2007). A observação de aves como possibilidade ecoturística. *Revista*

Brasileira de Ornitologia, 15(3), 474-477. Recuperado de

https://www.academia.edu/13845305/A_observa%C3%A7%C3%A3o_de_aves_como_possibilidade_ecotur%C3%ADstica

Boy, A., y Juan, J. C. (13 de Julio de 2003). Guia para el aviturismo. *Mural*.

Recuperado de <https://www.proquest.com/newspapers/guia-para-el-aviturismo/docview/373963427/se-2?accountid=14747>

Bustos, C., y Chacón, G. (2009). El desarrollo sostenible y la agenda 21. *Telos*, 11(2),

164-181. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99312517003>

Cartuche, D., Romero, J., y Romero, Y. (2018). Evaluación multicriterio de los recursos

turísticos en la Parroquia Uzhcurrumi, Canton Pasaje, Provincia de El Oro.

Revista Interamericana de Ambiente y Turismo, 14(2), 102-113.

doi:10.4067/S0718-235X2018000200102

Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo-PROMPERÚ.

(Octubre de 2014). *Perfil del Observador de Aves*. Recuperado de

TurismoIN:

<https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Sitio/VisorDocumentos?titulo=Perfil%20del%20Observador%20de%20Aves&url=Uploads/publicaciones/1005/TC-P-PerfildelObservadordeAves.pdf&nombObjeto=Publicaciones&back=/TurismoIN/Sitio/Publicaciones&issuuid=0/31920582>

Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo-PROMPERÚ. (Julio de 2020). *Perfil del potencial vacacionista nacional*. Recuperado de TurismoIN:

[https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Uploads/temp/loads_infografias_1089_loads_infografias_1089_El%20nuevo%20vacacionista%20nacional%20\(1\).pdf](https://www.promperu.gob.pe/TurismoIN/Uploads/temp/loads_infografias_1089_loads_infografias_1089_El%20nuevo%20vacacionista%20nacional%20(1).pdf)

Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas. (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo: Nuestro futuro común*. Recuperado de http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf

Covarrubias, R. (2015). *Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas: El caso de los municipios de la zona norte de Colima, México*. Recuperado de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/index.htm>

Delgado, D., Herrera, R., Zambrano, A., Torres, G., Peñafiel, J., y Ortíz, M. J. (2017). Diagnóstico del potencial turístico para el diseño de senderos ecoturísticos. Caso Bosque Protector Cerro Blanco, Guayas, Ecuador. *Revista*

- interamericana de ambiente y turismo*, 13(1), 28-43. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2017000100028>
- Delgado, K., Gadea, W., y Vera, S. (2018). *Rompiendo Barreras en la Investigación*. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12500>
- Dias, R., y Figueira, V. (2010). O turismo de observação de aves: um estudo de caso do município de Ubatuba/SP-Brasil. *Tékhné - Revista de Estudos Politécnicos*, VIII(14), 85-96. Recuperado de http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1645-99112010000200006&lng=pt&tlng=pt.
- Espinoza, E., y Toscano, D. (2015). *Metodología de investigación educativa y técnica*. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6704>
- Gallopín, G. (2003). *Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico*. Naciones Unidas. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5763>
- Gómez, C., Contreras, A., Guillen, K., Maldonado, C., y Bolaños, J. (2019). Potencial aviturístico en el Parque regional natural Boca de Guacamaya, Sucre, Colombia: una mirada desde la perspectiva de los servicios ecosistémicos. *El hornero*, 34(1), 17-29. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0073-34072019000100003&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed ed.). México D.F.: McGRAW-HILL.
- Inca, C. (2017). Observación de aves como alternativa de desarrollo ecoturístico en el Santuario Nacional de Ampay - Abancay 2017. *Tesis de Licenciatura*.

- Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay, Perú. Recuperado de <http://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/103>
- Istomina, E., Luzhkova, N., y Khidekel, V. (2016). Birdwatching tourism infrastructure planning in the Ria Formosa Natural Park (Portugal). *Geography and Natural Resources*, 371-378. doi:10.1134/S1875372816040120
- Jiménez, L. (2000). *Desarrollo sostenible: transición hacia la coevolución global*. Madrid: Piramide.
- Leno, F. (1992). La Evaluación del potencial turístico en un proceso de planificación: el canal de Castilla. *Estudios Turísticos*(116), 49-85. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5330052>
- Leung, Y.-F., Spenceley, A., Hvenegaard, G., y Buckley, R. (2019). *Gestión del turismo y de los visitantes en áreas protegidas: directrices para la sostenibilidad*. Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y los Recursos Naturales. Recuperado de <https://portals.iucn.org/library/node/48354>
- Lorenzo, H., y Morales, G. (2014). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 12(2), 453-466. Recuperado de <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2014.12.033>
- Mamede, S., Benites, M., Esquivel, A., Clay, R., De Lima, G., y Rodrigues, C. (2019). Turismo de observação de aves no Chaco: oportunidades e desafios ao Corredor Bioceânico, segmento Brasil / Paraguai. *INTERAÇÕES*, 20(spe), 159-177. doi:<http://dx.doi.org/10.20435/inter.v20iespecial.2386>
- Mikery, M., y Pérez, A. (2014). Métodos para el análisis del potencial turístico del territorio rural. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 5(spe9), 1729-1740. doi:<https://doi.org/10.29312/remexca.v0i9.1060>

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo- MINCETUR. (mayo de 2021). *Llegada de visitantes a sitios turísticos, museos y áreas naturales protegidas por el Estado*. Recuperado de Datos Turismo: <http://datosturismo.mincetur.gob.pe/appdatosTurismo/Content2.html>
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2002). *Turismo y desarrollo sostenible*. Ecuador: Diagraff.
- Monge, J., y Yagüe, R. (2016). EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE. Tren Crucero del Ecuador. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 25(1), 57-72. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180743275004>
- Morillo, M. (2011). Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. *Visión Gerencial*(1), 135-158. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545890011>
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11362/40155>
- Organización Mundial del Turismo- OMT. (1998). *Introducción al Turismo*. Recuperado de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- Orgaz, F., y López, T. (2015). Potencialidades del turismo ornitológico en El Caribe. Un análisis de República Dominicana. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13(1), 43-55. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88133268008>
- Perdomo, O., Salazar, P., y Fernández, L. (2018). Avifauna local: una herramienta para la conservación, el ecoturismo y la educación ambiental. *Ciencia en Desarrollo*, 9(2), 17-34. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-74882018000200017&lng=en&tlng=es.

Plenge, M. (23 de Mayo de 2021). *List of the birds of Peru / Lista de las aves del Perú*.

Recuperado de Unión de Ornitólogos del Perú:
<https://sites.google.com/site/boletinunop/checklist>

Pulido, V. (2018). Ciento quince años de registros de aves en Pantanos de Villa.

Revista peruana de biología, 25(3), 291-306. Recuperado de
<http://dx.doi.org/10.15381/rpb.v25i3.15212>

Rigol, L. (2009). Conceptualización de la demanda turística. *Ciencias Holguín*, XV(1),

1-8. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181517987002>

Rivas, J., y Magadán, M. (2007). Los Indicadores de Sostenibilidad en el Turismo.

Revista de economía, sociedad, turismo y medio ambiente(6), 27-62.

Recuperado de
https://www.researchgate.net/publication/45702208_Los_indicadores_de_sostenibilidad_en_el_turismo

Rodríguez, M., Ramírez, J., y Pérez, I. (2020). Turismo local sostenible en áreas

forestales: una aproximación teórica. *Cooperativismo y Desarrollo*, 8(1), 83-

98. Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2020000100083&lng=es&tlng=es.

RPP. (20 de Mayo de 2021). ¡Orgullo nacional! Perú se corona campeón mundial en

el Global Big Day 2021, la mayor competencia de avistamiento de aves en

el planeta. *RPP Noticias*. Recuperado de [https://rpp.pe/campanas/valor-](https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/peru-se-corona-campeon-mundial-en-la-mayor-competencia-de-avistamiento-de-aves-en-el-planeta-noticia-1337743)

[compartido/peru-se-corona-campeon-mundial-en-la-mayor-competencia-](https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/peru-se-corona-campeon-mundial-en-la-mayor-competencia-de-avistamiento-de-aves-en-el-planeta-noticia-1337743)

[de-avistamiento-de-aves-en-el-planeta-noticia-1337743](https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/peru-se-corona-campeon-mundial-en-la-mayor-competencia-de-avistamiento-de-aves-en-el-planeta-noticia-1337743)

- Secretaría de la Convención de Ramsar. (2013). *Manual de la Convención de Ramsar: Guía a la Convención sobre los Humedales (Ramsar, Irán, 1971), 6a. edición*. Gland, Suiza: Secretaría de la Convención de Ramsar. Recuperado de <https://www.ramsar.org/es/documento/manual-de-la-convencion-de-ramsar-6a-edicion>
- Secretaría de la Convención de Ramsar. (en línea). *Los humedales de importancia internacional*. Recuperado de Ramsar: <https://www.ramsar.org/es/sitios-paises/los-humedales-de-importancia-internacional>
- Soria, E. (2014). Estudio de las potencialidades turísticas con enfoque sostenible. Un caso aplicado. *Anuario Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, VI, 15-39. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/314205642_Estudio_de_las_potencialidades_turisticas_con_enfoque_sostenible_Un_caso_aplicado
- Valqui, T. (2015). *Global Big Day Perú. Memoria 2015*. Lima, Perú: Centro de Ornitología y Biodiversidad - CORBIDI. Recuperado de https://www.corbidi.org/uploads/4/9/8/9/49890817/gbd_2015_-_final.pdf
- Vargas, D. (2018). LA OBSERVACIÓN DE AVES COMO PROPUESTA DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL SECTOR DE MOLLEPATA – CHONTA EN EL DISTRITO DE LIMATAMBO – CUSCO – 2016. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5573>
- Varisco, C. (2013). Sistema turístico. Subsistemas, dimensiones y conceptos transdisciplinarios. En G. Benseny (Ed.), *Gestores costeros. De la teoría a la práctica: una aplicación en áreas litorales* (págs. 63-78). Mar del Plata:

Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de
<http://nulan.mdp.edu.ar/2208/>

Veiga, J., De la fuente, E., y Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 81-88. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es.

ANEXOS

ANEXO A: GUIÓN DE ENTREVISTA

Buenos días, mi nombre es Isabel de la Cruz, soy egresada de la Escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres y actualmente me encuentro realizando mi tesis titulada “Análisis del potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible, 2021”. Esta entrevista tiene como finalidad obtener información acerca del trabajo que se viene realizando en los Pantanos de Villa con respecto a su desarrollo turístico sostenible y sobre las posibilidades de practicar el aviturismo en el humedal. Tiene una duración aproximada de 20 minutos, por lo que agradezco su tiempo y disposición.

1. Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas. ¿Usted considera que Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo? ¿Cuáles son?
2. ¿Existe una temporada propicia para observar aves?
3. ¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?
4. ¿Qué tipo de turistas visitan los Pantanos de Villa?
5. ¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en los Pantanos de Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?
6. Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?
7. ¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?

8. En los Pantanos de Villa se vienen desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?
9. ¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que se puedan beneficiar económicamente con las actividades turísticas y/o recreativas?

ANEXO B: CUESTIONARIO PARA VISITANTES

Estimado o estimada participante:

Esta encuesta tiene como finalidad obtener información sobre su experiencia en los Pantanos de Villa con relación al avistamiento de aves para conocer su percepción sobre esta actividad en el humedal. Los datos obtenidos serán utilizados únicamente con fines académicos y su participación será anónima.

El presente cuestionario tiene duración de 5 minutos en promedio, por lo que se agradece de antemano su disposición y tiempo.

Residencia

Nacionalidad

Edad

- 15-17
- 18-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60 a más

Sexo

- Hombre
- Mujer

Nivel de instrucción

- Primaria
- Secundaria
- Técnico
- Universitario
- Posgrado

Ocupación

- Estudiante
- Trabajador del sector público
- Trabajador del sector privado
- Independiente
- Ama de casa
- No trabaja

1. ¿Ha visitado los Pantanos de Villa?
 - Sí
 - No

2. ¿Cuántas veces ha visitado los Pantanos de Villa?
 - Es la primera vez
 - 2 o 3 veces
 - 4 veces a más

3. ¿Cuál fue el motivo principal de su visita?
- Estudios
 - Investigación
 - Recreación
 - Trabajo
 - Otro
4. ¿Considera usted que es de fácil acceso llegar a los Pantanos de Villa?
- Es de muy fácil acceso
 - Es de fácil acceso
 - Es de acceso regular
 - Es de difícil acceso
 - Es de muy difícil acceso
5. ¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a los Pantanos de Villa?
- Transporte público
 - Vehículo privado
 - Taxi
 - Bicicleta
 - Otros
6. ¿Qué actividades realizó?
- Paseo en bote/ catamarán/ *kayak*
 - Observación de aves con binoculares
 - Paseo en bicicleta
 - Caminatas
 - Otra
7. ¿Qué servicios adicionales solicitó?
- Alquiler de binoculares
 - Alquiler de bicicleta
 - Compra de souvenirs/libros/folleto/guías
 - Cafetería
 - Ninguno
8. ¿Cuál fue su gasto promedio individual en soles durante su visita?
- 0-15
 - 16-30
 - Más de 30
9. ¿Cuántos tipos de aves pudo observar en los Pantanos de Villa?
- 1-15
 - 16-30
 - Más de 30
10. ¿Cuáles de las siguientes aves logró observar durante su visita a los Pantanos de Villa?
- Chorlo Gritón
 - Cigüeñuela de Cuello Negro

- Cormorán Neotropical
- Flamenco Chileno
- Gallareta Andina
- Garcita Blanca
- Gaviota de Franklin
- Huaco de Corona Amarilla
- Pastorero Peruano
- Junquero
- Polla de Agua Común
- Siete Colores de la Totora
- Ibis de la Puna
- Zambullidor Pimpollo
- Zarapito Trinador
- Otra: ____

11. ¿Usted está de acuerdo con que el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. ¿Cuáles de estos criterios le parecen más importantes para apreciar a las aves?

- Su valor estético
- Su canto o sonido
- Su comportamiento
- Su rareza
- Su estado de amenaza

13. ¿Qué le gustaría conocer acerca de las aves que se encuentran en los Pantanos de Villa?

- Comportamiento
- Migración
- Reproducción
- Alimentación
- Otro

14. ¿Qué tan interesado estaría en tomar un tour especializado en aves?

- Totalmente interesado
- Muy interesado
- Moderadamente interesado
- Poco interesado
- Nada interesado

15. ¿Por qué usted considera que es importante la conservación de las aves?

- Porque nos proveen servicios ecosistémicos
- Porque embellecen la ciudad
- Porque son parte de la cadena alimenticia
- Por su valor cultural
- Otro

16. ¿Considera usted que los Pantanos de Villa es un atractivo turístico inclusivo para personas con discapacidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. ¿Recomendaría visitar los Pantanos de Villa a un amigo, familiar o conocido?

- Sí
- No
- Tal vez

ANEXO C: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

DOCUMENTOS QUE SE DEBE PRESENTAR AL EXPERTO:

1. Solicitud
2. Informe de validación de instrumentos.
3. Matriz de consistencia.
4. Guion de entrevista
5. Cuestionario de encuesta



SOLICITO: Validación de instrumentos de Investigación.

Magister: Selena Vizcarra

Yo, María Isabel de la Cruz Díaz, Bachiller postulante a la titulación por tesis de la escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: **“Análisis del potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible, 2021”**

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Informe de validación de instrumentos.
2. Matriz de consistencia.
3. Guion de entrevista
4. Cuestionario de encuesta

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Lima, 26 de Marzo de 2021

.....
María Isabel de la Cruz Díaz

DNI: 75400302

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Vizcarra Tasso, Selena Sarela
- 1.2. Grado Académico: Magister.
- 1.3. Institución donde labora: Universidad de San Martín de Porres.
- 1.4. Especialidad del validador: Marketing turístico y hotelero
- 1.5. Título de la investigación: "ANÁLISIS DEL POTENCIAL DE AVITURISMO DEL REFUGIO DE VIDA SILVESTRE LOS PANTANOS DE VILLA PARA SU DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE, 2021"
- 1.6. Autor del Instrumento: María Isabel de la Cruz Díaz

1.7. INSTRUMENTO 1 "ENTREVISTA"- VARIABLE 1 "AVITURISMO"

1.7.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS VARIABLE "AVITURISMO"

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
OFERTA TURÍSTICA						
Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas. ¿Usted considera que Los Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo? ¿Cuáles son?					100	
¿Existe una temporada propicia para observar aves?					100	
¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?					100	
DEMANDA TURÍSTICA						
¿Qué tipo de turistas visitan Los Pantanos de Villa?					100	
¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en Los Pantanos de Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?					100	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100.... %.

1.7.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					100
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					100
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					100
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					100
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...100.....% **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 29 de marzo de 2021



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 25757384
Teléfono N° 955589408

1.8. INSTRUMENTO 1 “ENTREVISTA” – VARIABLE 2 “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

1.8.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
FACTOR ECOLÓGICO						
Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?					100	
¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?					100	
FACTOR SOCIAL						
En Los Pantanos de Villa se vienen desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?					100	
FACTOR ECONÓMICO						
¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que se puedan beneficiar económicamente con las actividades turísticas y/o recreativas?					100	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...100...%

1.8.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					100
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					100
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					100
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					100
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100.....%.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 29 de marzo de 2021



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 25757384
Teléfono N 955589408

1.9. INSTRUMENTO 2 “ENCUESTA”- VARIABLE 1 “AVITURISMO”

1.9.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “AVITURISMO”

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
OFERTA TURÍSTICA						
¿Considera usted que es de fácil acceso llegar a Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Es de muy fácil acceso <input type="checkbox"/> Es de fácil acceso <input type="checkbox"/> Es de acceso regular <input type="checkbox"/> Es de difícil acceso <input type="checkbox"/> Es de muy difícil acceso					100	
¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Transporte público <input type="checkbox"/> Vehículo privado <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Bicicleta <input type="checkbox"/> Otros					100	
¿Qué actividades realizó? <input type="checkbox"/> Paseo en bote/ catamarán/ kayak <input type="checkbox"/> Observación de aves con binoculares <input type="checkbox"/> Paseo en bicicleta <input type="checkbox"/> Caminatas <input type="checkbox"/> Otra					100	
¿Qué servicios adicionales solicitó? <input type="checkbox"/> Alquiler de binoculares <input type="checkbox"/> Alquiler de bicicleta <input type="checkbox"/> Compra de souvenirs/libros/folletos/guías <input type="checkbox"/> Cafetería <input type="checkbox"/> Ninguno					100	
¿Cuántos tipos de aves pudo observar en Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> 1-15 <input type="checkbox"/> 16-30 <input type="checkbox"/> Más de 30					100	
DEMANDA TURÍSTICA						
¿Ha visitado Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					100	

<p>¿Cuántas veces ha visitado los Pantanos de Villa?</p> <p><input type="checkbox"/> Es la primera vez</p> <p><input type="checkbox"/> 2 o 3 veces</p> <p><input type="checkbox"/> 4 veces a más</p>				100	
<p>¿Cuál fue el motivo principal de su visita?</p> <p><input type="checkbox"/> Estudios</p> <p><input type="checkbox"/> Investigación</p> <p><input type="checkbox"/> Recreación</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro</p>				100	
<p>¿Usted está de acuerdo con que el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> De acuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> En desacuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo</p>				100	
<p>¿Cuáles de estos criterios le parecen más importantes para apreciar a las aves?</p> <p><input type="checkbox"/> Su valor estético</p> <p><input type="checkbox"/> Su canto o sonido</p> <p><input type="checkbox"/> Su comportamiento</p> <p><input type="checkbox"/> Su rareza</p> <p><input type="checkbox"/> Su estado de amenaza</p>				100	
<p>¿Qué le gustaría conocer acerca de las aves que se encuentran en los Pantanos de Villa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento</p> <p><input type="checkbox"/> Migración</p> <p><input type="checkbox"/> Reproducción</p> <p><input type="checkbox"/> Alimentación</p> <p><input type="checkbox"/> Otro</p>				100	
<p>¿Qué tan interesado estaría en tomar un tour especializado en aves?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Muy interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Moderadamente interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Poco interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Nada interesado</p>				100	
<p>¿Recomendaría visitar los Pantanos de Villa a un amigo, familiar o conocido?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Tal vez</p>				100	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100... %.

1.9.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					100
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					100
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					100
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					100
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...100...% **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.



Lugar y fecha: Lima, 29 de marzo de 2021

Firma del Experto Informante.

DNI. N° 25757384
Teléfono N° 955589408

1.10. INSTRUMENTO 2 “ENCUESTA” – VARIABLE 2 “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

1.10.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
FACTOR ECOLÓGICO						
¿Por qué usted considera que es importante la conservación de las aves? <input type="checkbox"/> Porque nos proveen servicios ecosistémicos <input type="checkbox"/> Porque embellecen la ciudad <input type="checkbox"/> Porque son parte de la cadena alimenticia. <input type="checkbox"/> Por su valor cultural. <input type="checkbox"/> Otro					100	
FACTOR SOCIAL						
¿Considera usted que los Pantanos de Villa es un atractivo turístico inclusivo para personas con discapacidad? <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo					100	
FACTOR ECONÓMICO						
¿Cuál fue su gasto promedio individual en soles durante su visita en Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> 0-15 <input type="checkbox"/> 16-30 <input type="checkbox"/> Más de 30					100	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...100.....%

1.10.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					100
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					100
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					100
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					100
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...100...%.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 29 de marzo de 2021



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 25757384
Teléfono N 955589408



SOLICITO: Validación de instrumentos de Investigación.

Magíster: Roxana Munives

Yo, María Isabel de la Cruz Díaz, Bachiller postulante a la titulación por tesis de la escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: **“Análisis del potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible, 2021”**

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

5. Informe de validación de instrumentos.
6. Matriz de consistencia.
7. Guion de entrevista
8. Cuestionario de encuesta

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Lima, 26 de Marzo del 2021

.....
María Isabel de la Cruz Díaz

DNI: 75400302

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: MUNIVES LAYA LUCY ROXANA GRACIELA
- 1.2. Grado Académico: MAESTRA EN MARKETING TURÍSTICO Y HOTELERO
- 1.3. Institución donde labora: Universidad de San Martín de Porres
- 1.4. Especialidad del validador: Turismo
- 1.5. Título de la investigación: "ANÁLISIS DEL POTENCIAL DE AVITURISMO DEL REFUGIO DE VIDA SILVESTRE LOS PANTANOS DE VILLA PARA SU DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE, 2021"
- 1.6. Autor del Instrumento: María Isabel de la Cruz Díaz

1.7. INSTRUMENTO 1 "ENTREVISTA"- VARIABLE 1 "AVITURISMO"

1.7.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS VARIABLE "AVITURISMO"

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
OFERTA TURÍSTICA						
Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas. ¿Usted considera que Los Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo? ¿Cuáles son?				X		
¿Existe una temporada propicia para observar aves?				X		
¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?					X	
DEMANDA TURÍSTICA						
¿Qué tipo de turistas visitan Los Pantanos de Villa?					X	
¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en Los Pantanos de Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 94 %

1.7.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...94.....% OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.



Lugar y fecha: Lima, 31 de Marzo de 2021

Firma del Experto Informante. Munives Laya Lucy Roxana G.

DNI. N° 06672444
Teléfono N° 997018720

1.8. INSTRUMENTO 1 “ENTREVISTA” – VARIABLE 2 “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

1.8.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
FACTOR ECOLÓGICO						
Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?				X		
¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?					X	
FACTOR SOCIAL						
En Los Pantanos de Villa se vienen desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?				X		
FACTOR ECONÓMICO						
¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que se puedan beneficiar económicamente con las actividades turísticas y/o recreativas?					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:94.....%

1.8.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:94...%.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X)El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 ()El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.



Lugar y fecha: 31 de Marzo de 2021

Firma del Experto Informante. Munives Laya Lucy Roxana G.

DNI. N° 06672444
Teléfono N 997018720

1.9. INSTRUMENTO 2 “ENCUESTA”- VARIABLE 1 “AVITURISMO”

1.9.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “AVITURISMO”

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
OFERTA TURÍSTICA						
¿Considera usted que es de fácil acceso llegar a los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Es de muy fácil acceso <input type="checkbox"/> Es de fácil acceso <input type="checkbox"/> Es de acceso regular <input type="checkbox"/> Es de difícil acceso <input type="checkbox"/> Es de muy difícil acceso					X	
¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Transporte público <input type="checkbox"/> Vehículo privado <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Bicicleta <input type="checkbox"/> Otros				X		
¿Qué actividades realizó? <input type="checkbox"/> Paseo en bote/ catamarán/ kayak <input type="checkbox"/> Observación de aves con binoculares <input type="checkbox"/> Paseo en bicicleta <input type="checkbox"/> Caminatas <input type="checkbox"/> Otra					X	
¿Qué servicios adicionales solicitó? <input type="checkbox"/> Alquiler de binoculares <input type="checkbox"/> Alquiler de bicicleta <input type="checkbox"/> Compra de souvenirs/libros/folletos/guías <input type="checkbox"/> Cafetería <input type="checkbox"/> Ninguno					X	
¿Cuántos tipos de aves pudo observar en Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> 1-15 <input type="checkbox"/> 16-30 <input type="checkbox"/> Más de 30				X		
DEMANDA TURÍSTICA						
¿Ha visitado los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					X	

<p>¿Cuántas veces ha visitado los Pantanos de Villa?</p> <p><input type="checkbox"/> Es la primera vez</p> <p><input type="checkbox"/> 2 o 3 veces</p> <p><input type="checkbox"/> 4 veces a más</p>				X	
<p>¿Cuál fue el motivo principal de su visita?</p> <p><input type="checkbox"/> Estudios</p> <p><input type="checkbox"/> Investigación</p> <p><input type="checkbox"/> Recreación</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Otro</p>			X		
<p>¿Usted está de acuerdo con que el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> De acuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> En desacuerdo</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo</p>				X	
<p>¿Cuáles de estos criterios le parecen más importantes para apreciar a las aves?</p> <p><input type="checkbox"/> Su valor estético</p> <p><input type="checkbox"/> Su canto o sonido</p> <p><input type="checkbox"/> Su comportamiento</p> <p><input type="checkbox"/> Su rareza</p> <p><input type="checkbox"/> Su estado de amenaza</p>				X	
<p>¿Qué le gustaría conocer acerca de las aves que se encuentran en los Pantanos de Villa?</p> <p><input type="checkbox"/> Comportamiento</p> <p><input type="checkbox"/> Migración</p> <p><input type="checkbox"/> Reproducción</p> <p><input type="checkbox"/> Alimentación</p> <p><input type="checkbox"/> Otro</p>			X		
<p>¿Qué tan interesado estaría en tomar un tour especializado en aves?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Muy interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Moderadamente interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Poco interesado</p> <p><input type="checkbox"/> Nada interesado</p>				X	
<p>¿Recomendaría visitar los Pantanos de Villa a un amigo, familiar o conocido?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Tal vez</p>			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 94 %.

1.9.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:94...% **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.



Lugar y fecha: 31 de Marzo de 2021

Firma del Experto Informante. Munives Laya Lucy Roxana G.

DNI. N° 06672444
 Teléfono N° 997018720

1.10. INSTRUMENTO 2 “ENCUESTA” – VARIABLE 2 “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

1.10.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

Pregunta	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
FACTOR ECOLÓGICO						
¿Por qué usted considera que es importante la conservación de las aves? <input type="checkbox"/> Porque nos proveen servicios ecosistémicos <input type="checkbox"/> Porque embellecen la ciudad <input type="checkbox"/> Porque son parte de la cadena alimenticia. <input type="checkbox"/> Por su valor cultural. <input type="checkbox"/> Otro					X	
FACTOR SOCIAL						
¿Considera usted que los Pantanos de Villa es un atractivo turístico inclusivo para personas con discapacidad? <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo				X		
FACTOR ECONÓMICO						
¿Cuál fue su gasto promedio individual en soles durante su visita en Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> 0-15 <input type="checkbox"/> 16-30 <input type="checkbox"/> Más de 30					X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...94.....%


1.10.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...94...%.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.



Lugar y fecha: 31 de Marzo de 2021

Firma del Experto Informante. Munives Laya Lucy Roxana G.

DNI. Nº 06672444

Teléfono N: 997018720



SOLICITO: Validación de instrumentos de Investigación.

Doctora: Zulema Hassinger

Yo, María Isabel de la Cruz Díaz, Bachiller postulante a la titulación por tesis de la escuela de Turismo y Hotelería de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: **“Análisis del potencial de aviturismo del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa para su desarrollo turístico sostenible, 2021”**

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

9. Informe de validación de instrumentos.
10. Matriz de consistencia.
11. Guion de entrevista
12. Cuestionario de encuesta

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Lima, 10 de abril del 2021

María Isabel de la Cruz Díaz

DNI: 75400302

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Hassinger Gonzales, Zulema Ynes
- 1.2. Grado Académico: Doctora en turismo
- 1.3. Institución donde labora: Universidad de San Martín de Porres
- 1.4. Especialidad del validador: Turismo
- 1.5. Título de la investigación: "ANÁLISIS DEL POTENCIAL DE AVITURISMO DEL REFUGIO DE VIDA SILVESTRE LOS PANTANOS DE VILLA PARA SU DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE, 2021"
- 1.6. Autor del Instrumento: María Isabel de la Cruz Díaz

1.7. INSTRUMENTO 1 "ENTREVISTA"- VARIABLE 1 "AVITURISMO"

1.7.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE "AVITURISMO"

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
OFERTA TURÍSTICA						
Tomando en cuenta que el turismo es una herramienta de conservación en las áreas naturales protegidas. ¿Usted considera que Los Pantanos de Villa reúne las condiciones para practicar el aviturismo? ¿Cuáles son?					90	
¿Existe una temporada propicia para observar aves?					90	
¿Cuáles son las zonas ideales para observar aves?					90	
DEMANDA TURÍSTICA						
¿Qué tipo de turistas visitan Los Pantanos de Villa?					90	
¿Qué tipo de público considera que este interesado en la observación de aves en Los Pantanos de Villa de acuerdo con el perfil de observadores de aves de Promperú?					90	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90%.

1.7.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...90.....% **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 8 de abril de 2021



Zulma Hassinger Gonzales

Firma del Experto Informante.

DNI. N° 09410667

1.8. INSTRUMENTO 1 “ENTREVISTA” – VARIABLE 2 “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

1.8.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

Pregunta	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
FACTOR ECOLÓGICO						
Considerando que toda actividad turística tiene un impacto, ¿qué acciones se están tomando para mitigar o controlar los impactos ambientales del turismo en el humedal?					90	
¿De qué manera el sector privado se involucra en la conservación y en el desarrollo turístico de los Pantanos de Villa?					90	
FACTOR SOCIAL						
En Los Pantanos de Villa se vienen desarrollando prácticas turísticas inclusivas, ¿sería posible que se realicen guiados especializados en aves para personas con discapacidad?					90	
FACTOR ECONÓMICO						
¿Cuál es el trabajo que realizan con la comunidad para que se puedan beneficiar económicamente con las actividades turísticas y/o recreativas?					90	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...90.....%

1.8.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					90
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					90
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					90
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					90
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					90
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					90
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					90

PROMEDIO DE VALORACIÓN:90.....%.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X)El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 ()El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 8 de abril de 2021



Zulma Hassinger Gonzales

Firma del Experto Informante.

DNI. N° 09410667

1.9. INSTRUMENTO 2 “ENCUESTA”- VARIABLE 1 “AVITURISMO”

1.9.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “AVITURISMO”

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
OFERTA TURÍSTICA						
¿Considera usted que es de fácil acceso llegar a los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Es de muy fácil acceso <input type="checkbox"/> Es de fácil acceso <input type="checkbox"/> Es de acceso regular <input type="checkbox"/> Es de difícil acceso <input type="checkbox"/> Es de muy difícil acceso					100	
¿Qué medio de transporte utilizó para llegar a los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Transporte público <input type="checkbox"/> Vehículo privado <input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Bicicleta <input type="checkbox"/> Otros					100	
¿Qué actividades realizó? <input type="checkbox"/> Paseo en bote/ catamarán/ kayak <input type="checkbox"/> Observación de aves con binoculares <input type="checkbox"/> Paseo en bicicleta <input type="checkbox"/> Caminatas <input type="checkbox"/> Otra					90	
¿Qué servicios adicionales solicitó? <input type="checkbox"/> Alquiler de binoculares <input type="checkbox"/> Alquiler de bicicleta <input type="checkbox"/> Compra de souvenirs/libros/folletos/guías <input type="checkbox"/> Cafetería <input type="checkbox"/> Ninguno					90	
¿Cuántos tipos de aves pudo observar en Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> 1-15 <input type="checkbox"/> 16-30 <input type="checkbox"/> Más de 30					90	
¿Cuáles de las siguientes aves logró observar durante su visita a Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Chorlo Gritón <input type="checkbox"/> Cigüeñuela de Cuello Negro <input type="checkbox"/> Cormorán Neotropical					100	

<input type="checkbox"/> Flamenco Chileno <input type="checkbox"/> Gallareta Andina <input type="checkbox"/> Garcita Blanca <input type="checkbox"/> Gaviota de Franklin <input type="checkbox"/> Huaco de Corona Amarilla <input type="checkbox"/> Pastorero Peruano <input type="checkbox"/> Junquero <input type="checkbox"/> Polla de Agua Común <input type="checkbox"/> Siete Colores de la Totora <input type="checkbox"/> Ibis de la Puna <input type="checkbox"/> Zambullidor Pimpollo <input type="checkbox"/> Zarapito Trinador <input type="checkbox"/> Otra: ____					
DEMANDA TURÍSTICA					
¿Ha visitado los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No				100	
¿Cuántas veces ha visitado los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Es la primera vez <input type="checkbox"/> 2 o 3 veces <input type="checkbox"/> 4 veces a más				100	
¿Cuál fue el motivo principal de su visita? <input type="checkbox"/> Estudios <input type="checkbox"/> Investigación <input type="checkbox"/> Recreación <input type="checkbox"/> Trabajo <input type="checkbox"/> Otro				90	
¿Usted está de acuerdo con que el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa es un buen lugar para observar aves? <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo				90	
¿Cuáles de estos criterios le parecen más importantes para apreciar a las aves? <input type="checkbox"/> Su valor estético <input type="checkbox"/> Su canto o sonido <input type="checkbox"/> Su comportamiento <input type="checkbox"/> Su rareza <input type="checkbox"/> Su estado de amenaza				90	
¿Qué le gustaría conocer acerca de las aves que se encuentran en los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> Comportamiento <input type="checkbox"/> Migración				100	

<input type="checkbox"/> Reproducción <input type="checkbox"/> Alimentación <input type="checkbox"/> Otro					
¿Qué tan interesado estaría en tomar un tour especializado en aves? <input type="checkbox"/> Totalmente interesado <input type="checkbox"/> Muy interesado <input type="checkbox"/> Moderadamente interesado <input type="checkbox"/> Poco interesado <input type="checkbox"/> Nada interesado				90	
¿Recomendaría visitar los Pantanos de Villa a un amigo, familiar o conocido? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Tal vez				90	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %.

1.9.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN:90.....% OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 15 de abril 2021



Zulma Hassinger Gonzales

Firma del Experto Informante.
DNI. N° 09410667

1.10. INSTRUMENTO 2 “ENCUESTA” – VARIABLE 2 “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

1.10.1 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ITEMS

VARIABLE “DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE”

Preguntas	Escala	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
FACTOR ECOLÓGICO						
¿Por qué usted considera que es importante la conservación de las aves? <input type="checkbox"/> Porque nos proveen servicios ecosistémicos <input type="checkbox"/> Porque embellecen la ciudad <input type="checkbox"/> Porque son parte de la cadena alimenticia <input type="checkbox"/> Por su valor cultural <input type="checkbox"/> Otro					100	
FACTOR SOCIAL						
¿Considera usted que los Pantanos de Villa es un atractivo turístico inclusivo para personas con discapacidad? <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo					100	
FACTOR ECONÓMICO						
¿Cuál fue su gasto promedio individual en soles durante su visita en Los Pantanos de Villa? <input type="checkbox"/> 0-15 <input type="checkbox"/> 16-30 <input type="checkbox"/> Más de 30					90	

PROMEDIO DE VALORACIÓN:95.....%

1.10.2 ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...95.....%.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (x)El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 ()El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 15 de abril de 2021




Zulma Hossinger Gonzales

Firma del Experto Informante.

DNI. N° 09410667

ANEXO D: FICHAS INFORMATIVAS DEL HUMEDAL

DATOS GENERALES	
Nombre del recurso	Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa
Ubicación	
Departamento/Región	Lima
Provincia	Lima
Distrito	Chorrillos
Referencia	Av. Hernando Lavalle s/n. ex Huaylas. Paradero Pantanos de Villa.
Clasificación del recurso turístico	Particularidades
Categoría	Sitios naturales
Tipo	Cuerpo de agua
Sub-tipo	Humedales
Descripción	Reconocimientos
El Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa abarca un área de 263.27 hectáreas y su objetivo principal es conservar una muestra representativa de los Pantanos del Desierto Pacífico Subtropical, así como su flora y avifauna representativas.	El 20 de enero de 1997, fue reconocido como “Humedal de importancia internacional o Sitio Ramsar” en el marco de la Convención Relativa a los Humedales de Importancia Internacional, especialmente como hábitat de aves acuáticas.
Fotografía actual	
	

Fuente: Elaboración propia a partir de la adaptación de la “Ficha de Registro del Recurso Turístico” del MINCETUR.

CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO					
TIPO DE VISITANTE					
Total de visitantes	8284	Fuente de datos	Año		
Extranjeros	280	Reporte de estadísticas de visitantes del 2020, PROHVILLA	2020		
Nacionales	8004				
Comentario:	Se recibieron visitas de enero a marzo de 2020 y el turismo se volvió a reactivar en noviembre.				
RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO					
Recorrido	Tramo	Tipo de acceso	Medio de transporte	Tipo de vía terrestre	Distancia en km./tiempo
1	Cercado de Lima-Chorrillos	Terrestre	Auto privado	Asfaltado	30 km/45 min
2	Cercado de Lima Chorrillos	Terrestre	Metropolitano-Alimentador del Metropolitano	Asfaltado	21 km/ 1h
TIPO DE INGRESO:			OBSERVACIONES:		
Previa reserva presentando boleto.			-Adultos: S/. 10 -Niños: S/. 5 -Adulto Mayor: S/. 5 - Estudiantes educación superior: S/. 8 - Extranjeros: S/. 20		
Exonerados			Menores de 5 años, niños guardianes de los Pantanos de Villa, personas con discapacidad y acompañante, vecinos cerca de canales y manantiales de la ZRE.		
ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO					
Todo el año					
Horario de visita:					
08:30-17:00 horas de lunes a domingo.					

Fuente: Elaboración propia a partir de la adaptación de la “Ficha de Registro del Recurso Turístico” del MINCETUR.

ACTIVIDADES TURÍSTICAS	
NATURALEZA	DEPORTES/AVENTURA
Observación de aves	Caminata/trekking
Observación de fauna	PASEOS
Observación de flora	En bote, bicicletas, embarcaciones.
Observación de paisaje	
OTROS	
Compra de artesanía/souvenir	
Compra de productos regionales	
Estudios e investigación	
Toma de fotografías y filmaciones	

Fuente: Elaboración propia a partir de la adaptación de la “Ficha de Registro del Recurso Turístico” del MINCETUR.

SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES		
Instalaciones privadas	En el atractivo	Fuera del atractivo
Alojamiento	No hay oferta.	Hoteles, albergues, apart-hoteles y hostales.
Alimentación	Cafetería.	Restaurantes, kiosko de comida y bebidas, bares, fuentes de soda, cafeterías y venta de comida rápida.
Otros servicios turísticos	Servicio de guiado en español, inglés y lenguaje de señas peruana. Venta de artesanía, alquiler de botes y alquiler de bicicletas	Agencias de viajes, servicios de guiado en varios idiomas, venta de artesanías, alquiler de camioneta 4x4 y alquiler de bicicletas
Instalaciones públicas	En el atractivo	Fuera del atractivo
	Miradores turísticos, estacionamiento de vehículos, señales turísticas de orientación e interpretación, boletería, zona de artesanías y <i>souvenirs</i> .	Oficina de información turística.

Fuente: Elaboración propia a partir de la adaptación de la “Ficha de Registro del Recurso Turístico” del MINCETUR.

ACCESIBILIDAD PARA LOS VISITANTES DENTRO DEL ATRACTIVO		
Públicos	Instalaciones y/o equipamiento disponible	Actividades y/o programas
Personas con discapacidad física	Senderos entablillados, rampas, barandas, servicios higiénicos para personas con discapacidad.	Paseo en catamarán con acceso a sillas de ruedas.
Personas con discapacidad mental e intelectual	Miradores y zonas de descanso, paneles interactivos, letreros con pictogramas	Paseos en bote con servicio de guiado.
Personas con discapacidad sensorial	Barandas, zonas de descanso, mapas hápticos en Braille.	Paseo en bote con servicio de guiado y también en lenguaje de señas peruana.
Niños	Paneles informativos e interactivos, letreros con pictogramas.	Paseos en bote con servicio de guiado y talleres eventuales.
Jóvenes	Senderos de los circuitos, zonas de descanso, miradores, paseos en catamarán, bote o <i>kayac</i> .	Talleres eventuales de fotografía, visitas guiadas y eventos ambientales.
Adulto mayor	Rampas, sendero entablillado, barandas, zona de descanso y embarcadero.	Paseos en catamarán y bote, visitas guiadas.

Fuente: Elaboración propia a partir de la adaptación de la “Ficha de Registro del Recurso Turístico” del MINCETUR.

ANEXO E: UBICACIÓN DE LOS PANTANOS DE VILLA



Fuente: Google Earth (en línea).