



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO

**ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN
CENTRO QUIRÚRGICO, HOSPITAL SERGIO E. BERNALES,
2020**

**PRESENTADA POR
ROMELIA LECCA ESPINOZA**

TRABAJO ACADÉMICO

**PARA OPTAR EL TÍTULO SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN
CENTRO QUIRÚRGICO**

ASESOR

DRA. ROCÍO DEL CARMEN ADRIAZOLA CASAS

LIMA, PERÚ

2021



Reconocimiento - No comercial - Compartir igual
CC BY-NC-SA

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO**

**TRABAJO ACADÉMICO
ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN
CENTRO QUIRÚRGICO, HOSPITAL SERGIO E. BERNALES, 2020.**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO**

**PRESENTADO POR:
ROMELIA LECCA ESPINOZA**

**ASESOR:
DRA. ROCÍO DEL CARMEN ADRIAZOLA CASAS**

LIMA, PERÚ

2021

**ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN
CENTRO QUIRÚRGICO, HOSPITAL SERGIO E. BERNALES, 2020.**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

Asesor(a):

Dra. Rocío del Carmen Adriazola Casas

Miembros del jurado:

Presidenta: Dra. NILDA ELIZABETH SALVADOR ESQUIVEL

Vocal: Dra. MARIA DEL ROSARIO ORE RODRIGUEZ

Secretaria: Dra. LAURA PATRICIA ROA CAMPOS

DEDICATORIA

A mi familia, por su apoyo incondicional y porque ellos fueron los pilares para poder edificar mi mundo de conocimientos y llegar a ser lo que ahora soy.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, salud y la fe para salir adelante, a mi familia por haberme apoyado incondicionalmente, los mismos que hicieron nacer ese espíritu de querer superarme, a mis maestros y asesora por la paciencia que tuvieron en mi formación académica y crecimiento profesional, a la institución que permitió realizar trabajo académico y finalmente a las colegas que me apoyaron en mi encuesta a todos ellos agradezco desde el fondo de mi alma, por lograr que este sueño se haga realidad.

ÍNDICE DE CONTENIDO

TÍTULO	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS	14
2.1. Diseño metodológico.....	14
2.2. Población y muestra.....	14
2.3. Criterios de selección.....	15
2.4. Técnicas de recolección de datos	15
2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	16
2.6. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
FUENTES DE INFORMACIÓN	29
VII. ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla		Página
1	Nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020.	18
2	Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones físicas del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020	19
3	Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones emocionales del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020	20
4	Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones cognitivas del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020	21
5	Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones conductuales del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020	22

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales en el año 2020. **Métodos:** La investigación es de tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo. La población estuvo conformada por 26 profesionales de enfermería. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de Ccasani Cruz, Marisol (2017) cuya confiabilidad es de 0.909, para el análisis de los datos se utilizó frecuencias absolutas y relativas. **Resultados:** Los profesionales de enfermería en el Centro Quirúrgico presentan un estrés de nivel medio en un 40.9% (9), en la dimensión reacciones físicas el nivel fue medio 40.9% (9), respecto a las reacciones emocionales el nivel fue alto 40.9% (9), en cuanto a reacciones cognitivas fue de nivel medio 40.9% (9) y para las reacciones conductuales fue de nivel medio 50% (11). **Conclusiones:** El nivel de estrés en la mayoría de los profesionales de enfermería del centro quirúrgico se encuentra en el nivel medio con tendencia al nivel alto.

Palabras claves: Estrés laboral, profesional, enfermería.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress of the nursing professional in the surgical center of the Sergio E. Bernales Hospital in 2020. **Methods:** The research is of a basic type, quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, descriptive. The population was made up of 26 nursing professionals. For data collection, the questionnaire by Ccasani Cruz, Marisol (2017) was used with a reliability of 0.909, absolute and relative frequencies were used for data analysis. **Results:** most of the nursing professionals in the Hospital Surgical Center present a medium level stress in 40.9% (9), according to the physical reactions dimension the level was medium 40.9% (9), with respect to the emotional reactions the level was high 40.9% (9), as for cognitive reactions it was medium level 40.9% (9) and for behavioral reactions it was medium level 50% (11). **Conclusion:** The stress level in most of the nursing professionals in the surgical center is in the medium level with a tendency to the high level.

Key words: Stress labor, professional, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

El estrés laboral se define como un cansancio que afecta tanto la mente como el cuerpo del trabajador, esto surge por las exigencias del trabajo lo que supera las capacidades y recursos con los que cuenta el trabajador ocasionando un desequilibrio fisiológico y psicológico¹. Analizando esta situación en el ámbito de enfermería, el estrés laboral afecta directamente la calidad de atención y cuidado del paciente, debido a que los profesionales se encuentran agotados emocionalmente, teniendo deficiencias en su labor diaria. Un enfermero (a) tiene una tendencia más elevada de sufrir estrés y ansiedad en su desarrollo profesional como personal, esto porque tiene un contacto más directo con el paciente, compartiendo tanto sus miedos, sufrimientos, etc., lo cual se suma a la carga de trabajo que es continua en los servicios de hospitalización, con dobles turnos, y la atención de pacientes que supera el número recomendado por las organizaciones internacionales².

Dentro del mismo contexto la Organización Mundial de la Salud (OMS)³ refiere que la salud mental es un estado de bienestar en la cual las personas son conscientes de sus capacidades, con las cuales pueden afrontar diferentes situaciones, y desempeñarse en diferentes actividades. Asimismo, el estrés de origen laboral se desarrolla a través de diferentes peculiaridades de riesgo, tanto a nivel físico, biológico, psicosocial y de la misma organización.

El informe desarrollado por la OMS³ y el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) indica que los profesionales de enfermería son un total de 28 millones a nivel mundial con un incremento de 4.7 millones en los últimos años, pero aun así existe un déficit de 5.9 millones y con mayor falta en países como África, el sur de Asia, Mediterráneo Oriental, y gran parte de América Latina ³.

Dentro del mismo contexto a nivel de Latinoamérica un estudio realizado en Colombia, demostró que el 66% del personal de enfermería presentó un nivel crítico de estrés; siendo uno de los principales motivos que ocasionan esta condición el miedo al fracaso dentro de sus funciones de cuidado, reportándose en el 34.6% de las enfermeras, otro punto fueron los problemas en las interrelaciones en un 25.3%, el manejo de un nuevo equipo en un 22.1% y finalmente un estresor importante fue la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio en un 19.7%⁴.

En el mismo sentido en un análisis nacional dirigido al equipo de salud de la UCI neonatal del Centro Asistencial Hospital Nivel IV Carlos Alberto Seguí Escobedo y del Hospital III Regional Honorio Delgado Espinoza se demostró un índice de estrés general de nivel medio con tendencia a alto, presentándose esta situación en la mayoría del personal (66%)⁵. En otra investigación nacional aplicado en Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza (Ica) se concluye que los profesionales de enfermería están expuestos a una constante presión siendo el más importante el cuidado de los pacientes, lo cual es una labor compleja tanto en los niveles locales, regionales así como nacionales, de igual manera se encontró que el 47.1% de los profesionales de enfermería presentan un estrés alto, lo cual se estaría

originando por una falta de apoyo (35.3%), problemas de interrelación (35.3%) y una falta de capacitación, así como preparación (23.5%)⁶.

En relación con el tema se encontró algunos antecedentes para reforzar la problemática planteada y los objetivos de la investigación como es el caso del estudio de Villarruel⁷ (2019) halló en su trabajo denominado: “Estrés laboral y calidad de atención en los centros obstétrico y quirúrgico del hospital San Luis de Otavalo, 2018”, que los profesionales poseen un nivel de estrés entre bajo y medio. Los factores psicosociales influyentes en los colaboradores para que presenten un grado entre bajo y medio de estrés, es el agotamiento emocional, realización personal, despersonalización, competitividad, negativa entre trabajadores, poco tiempo para efectuar las labores encomendadas y carencia de empatía entre los colaboradores.

Otro estudio es el de Kotekewis et al.⁸ (2017) quien encontró en su estudio denominado: “Enfermedades crónicas no transmisibles y el estrés de los trabajadores de enfermería de unidades quirúrgicas”, que el 12.9% manifestó obesidad, 4.3% presión alta y 2.9% depresión, también se encontró un 51.4% con grado intermedio de estrés, por lo que se indica que no existe correlación entre las enfermedades mencionadas y el nivel de estrés.

De igual manera también se encontró investigaciones nacionales como es el caso de Palma⁹ (2019) quien determinó en su estudio titulado: “Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo”, que el estrés en el personal de enfermería es de nivel alto esto en el 63.3%, asimismo los niveles de afrontamiento se desarrollaron en un nivel medio en

el 43.3%, por lo que las variables de investigación se correlacionan de forma directa con una significancia del 0.046 y un $p=0.032$.

Otro estudio es el de Cisneros et al.¹⁰ (2018) quienes mostraron en su trabajo titulado: "Nivel de estrés laboral en enfermeros de centro quirúrgico del Hospital Regional Docentes Las Mercedes-Chiclayo- 2017", que el 54.5% de enfermeros posee estrés moderado, en el cansancio emocional se indicó un estrés medio igual a la despersonalización con un 36.4%. Además, respecto a la realización personal, el 72.7% muestra un estrés leve; por ello se indica que el nivel de estrés fue alto en la mayoría del personal de enfermería con un 54.5%.

También, Carhuallanqui et al.¹¹ (2018) hallaron en su estudio denominado: "Estrés laboral y calidad del cuidado de enfermería en el servicio de Centro Quirúrgico Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión - Huancayo. 2013", que el nivel de estrés en los colaboradores de enfermería es moderado en el 40%. Es decir, se demuestra que hay una correlación inversa respecto al estrés laboral y la calidad del cuidado, por ello a menos estrés mejor calidad del cuidado.

Por último, Carrillo¹² (2016) encontró en su estudio titulado: "Reacciones al estrés y estilos de afrontamiento en pacientes con depresión que acuden a una institución de salud mental", que el 72.2% eran mujeres. Además, los usuarios con depresión mostraron niveles altos de estrés, siendo la principal respuesta sus emociones, por lo que la estrategia de afrontamiento más usada fue la búsqueda del apoyo emocional, otro punto que se encontró es que mayormente la mujer presenta más estrés.

El estrés laboral; es definido como una reacción tanto física como mental, que causa un desequilibrio en el organismo, el cual se origina porque los recursos de los

individuos son sobrepasados por las exigencias del exterior que el individuo tiene que enfrentar. Por otro lado, el estrés laboral es definido por la organización internacional del trabajo, como aquel fenómeno que se da en el trabajo y surge cuando las exigencias son superiores a las capacidades del individuo o exceden sus responsabilidades, o cuando las habilidades y recursos del trabajador no coinciden con los objetivos de la organización ¹³.

Asimismo, el estrés laboral es considerado como uno de los problemas de salud más frecuentes y que se está tomando en cuenta con mayor énfasis en los últimos años, de igual manera el estrés es una reacción del organismo que se desarrolla a través de la experiencia, que es considerada como una amenaza, por lo que se origina una respuesta automática que esencial, en el desarrollo de las actividades del hombre pero esto cuando se da de manera positiva en el caso de darse de manera negativa y de forma continua se genera una sobrecarga tanto física como mental dentro del organismo, perjudicando su salud, incrementando la incidencia de otra enfermedades y alteraciones en la salud afectando todas las actividades de persona ¹⁴.

El estrés laboral también puede ser positivo o negativo según Kung ¹⁵: El primero se desarrolla cuando el estrés provoca la adaptación del sujeto a la situación, es por lo cual no hay un perjuicio de la salud del sujeto, resultado en un estimulante estresor. El segundo tipo se produce cuando el sujeto no tiene la capacidad de adaptación, por lo que cede a la situación en un estrés negativo¹⁵.

Asimismo, el estrés se mide en reacciones físicas; las cuales comprenden una asociación de procesos biológicos, fisiológicos que resultan ante estímulos que generan estrés. Por otro lado, en cuanto a las reacciones fisiológicas con mayor

incidencia se presenta la fatiga, dolores en la zona dorsal y medular, alteraciones en el sistema digestivo, otros tenemos a la tensión de los músculos, problemas de sueño, sudoración, palpitaciones, entre otros ¹⁶.

Es por lo cual el estrés puede alterar el metabolismo, el sistema cardiorrespiratorio, lo que podría provocar un ataque al corazón ¹⁷.

Dentro de las reacciones físicas encontramos a la fatiga; la cual es diferente de la somnolencia, la cual puede surgir por un exceso en el gasto físico, también por el estrés de las emociones, la alteración en la frecuencia del sueño igualmente es un síntoma que se presenta en la mayoría de las personas, pero no se debe a la presencia de alguna enfermedad ¹⁸.

Otro punto son los dolores diversos; dentro de los más comunes en el estrés es el dolor cervical, que se presenta en más de la mitad de la población que sufre de estrés, esto debido a que la presión constante provoca contracciones en la zona cervical ¹⁹. Asimismo, tenemos a los desórdenes gastrointestinales; que son las patologías que afectan al sistema digestivo, causadas por bacterias, virus entre otros microorganismos o medicamentos ²⁰.

Asimismo, el estrés puede provocar desórdenes del sueño; lo que perjudica la salud del sujeto, así como la calidad de vida. Algunas de las señales o signos en el trastorno del sueño incluyen; somnolencia durante el día, alteración en la respiración o movimientos durante el sueño ²¹.

Otra de las reacciones físicas es la desesperación; la cual es considerada como una reacción de complejidad, donde la persona pierde la esperanza que le impulsa a

desarrollarse y enfrentar la vida, donde se generan sentimientos de ira e impotencia. Por lo mismo la desesperación hace referencia a un estado de la mente con una actitud positiva ante los retos de la vida. Dentro de las características de los individuos que presenta desesperación, se tiene a la ansiedad, furia, la sensación de angustia, asimismo el individuo pierde el control de su persona, suelen hacerse daño a sí mismas, atraviesan por un sufrimiento alto, donde sus recursos son deficientes para poder afrontarlo ²².

Igualmente, el estrés tiene otro aspecto que son las reacciones emocionales; la cual se produce cuando el desarrollo normal de las emociones es alterado por el lado límbico del cerebro, disminuyendo la habilidad empática, que perjudica el nivel de la comunicación, y la relación con los demás. Dentro de este aspecto se desarrollan emociones como la ansiedad, la ira el agotamiento de las emociones, alteración de los nervios, irritabilidad, entre otros ¹⁵. Además, la principal respuesta en estas reacciones se caracteriza por ser emocionales, pero estos pueden generar respuestas cognitivas alterando así la conducta del sujeto ²³.

En relación con ello, como parte del estrés una de las señales más consecuentes es la insatisfacción, por lo que, si está presente el estrés, genera en los trabajadores poco interés por sus labores, cuya reacción es la más común cuando el estrés se presenta, donde el trabajador no está satisfecho con lo que hace, reduciendo el nivel del desempeño ¹⁷.

Parte de los indicadores son las emociones negativas; entre las cuales tenemos a la tristeza, el miedo y la ira. Otras de las emociones sería, pero en un segundo plano la soledad, desesperación, culpabilidad, indiferencia, apatía, etc²³.

Otro indicador es la preocupación; que aparece sin presentar patologías, con el fin de hacer frente a una situación amenazante, con lo cual tomas acciones de manera adecuada, pero se convertirá en problemática si es que no llega a buen término o la situación pueda resolverse, es por ello por lo que el organismo ante una problemática inicia acciones de afrontamiento y si es que la situación lo amerita podemos idear el plan en el pensamiento para la resolución del problema. En este proceso se comienza con la planificación de la acción surgiendo asimismo la preocupación de manera cognitiva el cual ayuda a decidir cómo actuar frente a la situación, de la manera más conveniente, ello en asociación de otras conductas que nos permiten tomar dicha decisión²⁴.

También se tiene como indicador al sentido de humor: que es un estado de las emociones el cual varía de persona a persona, y dependiendo del contexto, y de los aspectos de la persona como su cultura y educación. El buen humor se desarrolla a través de la sorpresa, la ironía, la paradoja, entre otras figuras. Independientemente de su enfoque tienen el mismo sentido de no tomarse todo muy en serio, por ello este elemento se desarrolla en las mentes ágiles ²⁵.

Otro de los indicadores es la apatía; la cual es la falta de motivación en la persona, en diferentes aspectos en su vida, es un estado de desesperanza ²⁶. Otro punto es la insatisfacción que es una emoción que se genera en la persona cuando siente que no se cumplen sus expectativas ciertas situaciones en su vida.

Finalmente tenemos a la irritabilidad, que es una reacción que se desarrolla de manera exagerada ante una influencia externa. La cual tiene una manifestación a través de la

agresividad del verbo o de manera física, lo cual no puede controlarse se genera de manera inconsciente y por ello la persona no lo acepta ²⁷.

Como penúltima dimensión se tiene a las reacciones cognitivas, dentro de las cuales está la indecisión, la falta de memoria, falta de humor, dificultades para concentrarse o para la toma de decisiones, donde la inteligencia y razonamiento se ven afectados y por ello no son capaces de asumir responsabilidades ¹⁶. Respecto a ello se menciona que cuando se analiza la realidad a través del aspecto del estrés se toma decisiones alteradas. Por lo que vemos a la realidad de forma distorsionada, o parcialmente ²².

Dentro de esta dimensión se tiene a la inseguridad, donde las personas tienen inseguridad emocional debido a diversas causas, donde existe varias formas de tratarla para evitar que se produzca conductas que pueden paralizar los nervios ²⁸. Otro de los indicadores es el retraimiento social que es el rechazo hacia otros individuos. Esta situación se presenta con mayor incidencia en los pacientes esquizofrénicos, formando parte de la ansiedad, de la depresión y otros trastornos de la personalidad.

Otro de los problemas en las reacciones cognitivas en el estrés son los problemas de concentración y atención que a causa del cansancio y el estrés emocional se ven deteriorado²⁹. Asimismo, tenemos a la indecisión; que es el resultado de una contradicción interna, de una lucha entre el deseo y el deber, del pulso entre lo de siempre y lo nuevo, del contraste entre lo que yo opino y lo que opinan los demás ³⁰.

Como última dimensión tenemos a las reacciones conductuales, las cuales se denomina la asociación de conductas impulsadas por una alteración en el sistema nervioso como es el caso de los movimientos involuntarios, morderse las uñas,

problemas con los comportamientos de alimentación, entre otros. Asimismo, es común encontrar conductas como el consumo de alcohol, tabaco, problemas en el habla etc., además de ello también se presentan conductas agresivas o conflictivas, por otro lado, dentro de estas manifestaciones, se le considera como el motivo de la ausencia en el trabajo, las impuntualidades, desempeños laborales deficientes, etc. ¹⁶.

Asimismo, sí el estrés está presente tendrá una influencia en el desarrollo de las conductas del individuo, por lo que podrían perjudicar su desempeño, ya que antes del estrés el desempeño es mayor ¹⁷. Parte de los indicadores es el nerviosismo que a menudo es causado por el estrés, puede incluso que esté nervioso por algo que le estresa y que esté aún nervioso una vez que la causa haya desaparecido ³¹. Asimismo, se tiene como indicador a las manías; donde la persona desarrolla un estado de manía, donde la normalidad no es consecuente, es eufórico, con un humor excesivo, o de gran irritabilidad ³².

Parte de las reacciones conductuales son los hábitos alimenticios; basados en la emoción, no solo afectan a la persona mentalmente, pueden tener también efectos que deterioran a la salud. Asimismo, otro de los elementos que se desarrollan en las reacciones conductuales es la conducta agresiva donde el individuo desarrolla conductas de odio con deseos de generar daño a otro individuo u objeto. Asimismo, la agresividad es un comportamiento que surge por el deseo de supervivencia sin la necesidad de destruir al adversario ³³.

Para el Dr. Selye padre y estudioso del estrés, considera que el estrés es una respuesta que se da de forma adaptativa en el organismo frente a la diversidad de

factores estresantes que se encuentran en el exterior. A ello lo refirió como el “Síndrome general de adaptación”.

Dentro del mismo contexto se menciona que el estrés proviene del griego “stringere”, el cual se define como la provocación de la tensión. En el ámbito de la física se define como el fenómeno que provoca fatiga en lo material, es decir que es una presión que un cuerpo ejerce sobre otra. Por otro lado, están los estresores que se consideran como las situaciones, circunstancias o condiciones de la persona que desarrollan en su vida y que son percibidas por el individuo como una amenaza, consideradas como algo negativo.

De igual manera el estrés es una reacción fisiológica que se produce en el organismo ante una situación que se percibe como amenazante o ejerce una demanda en los recursos del individuo. Asimismo, es un mecanismo que se da en forma de protección donde el organismo trata de generar una respuesta natural en el cuerpo. De igual manera que sea automático no significa que no se puede alterar o modificar. En este proceso en el organismo se producen cambios neurológicos y endocrinos, que se dan en la zona del hipotálamo donde se activa el sistema nervioso autónomo parasimpático. Cabe mencionar que el sistema nervioso no distingue entre un estresor real de uno físico. Es normal sentirse estresado ante una situación de emergencia, o de peligros amenazantes como un coche a punto de atropellar a la persona o de ser atacado por un animal u otro tipo de fobia.

El Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales, lugar de aplicación del estudio, es una institución especializada, y es centro de referencia para atenciones de todo Lima Norte, esta entidad tiene como misión brindar atención especializada al paciente

de alto riesgo, con calidez y calidad; y es el profesional de enfermería, el encargado de otorgar cuidados de manera eficiente, eficaz en este servicio; por lo cual, este personal de salud, debe encontrarse lo suficientemente apto para desarrollar su labor a conciencia; sin embargo, es frecuente observar gran ausentismo laboral, principalmente en esta situación actual de pandemia, lo que implica mayor carga laboral y retrasos en la salida del personal a la entrega de servicio, lo que está generando situaciones de estrés. Se resalta comentarios u opiniones del profesional de enfermería como: “los compañeros de trabajo ingresan tarde por tener otros trabajos”, “existe cansancio a la hora de término del trabajo”, “frecuentes problemas económicos”, “sobrecarga de pacientes” y “principalmente críticos”, “limitación de insumos” y “deficiencia de materiales para la realización de su labor”, “desmoralización de otros profesionales”, “laboran de 24 o 36 horas seguidas”, lo que trae como consecuencia mayor desgaste para el profesional de enfermería el cual se encuentra muy irritable y de mal humor, pudiendo perjudicar la atención y el cuidado que se brinda a los pacientes por lo que es necesario evaluar el nivel de estrés con el que se encuentra laborando este grupo poblacional.

La realización de esta investigación es necesaria dado que el estrés es un trastorno mental que se halla presente en la vida contemporánea de los individuos, siendo el caso de los expertos que brindan atención sanitaria, como los profesionales de enfermería. Estos problemas a nivel mental no solo pueden inquietar la calidad de atención que propone el personal, sino también podría perturbar su capacidad de razón clínica al momento de ejecutar alguna acción, adicionalmente puede tener un impacto representativo en su tranquilidad y en su condición de vida. Ante esto, es

trascendental resguardar la salud mental de este grupo poblacional, razón por el cual la identificación del estrés en esta área es un punto de partida necesario a investigar para actuar a nivel institucional proporcionando estrategias que disminuyan las situaciones de estrés en el área laboral; asimismo es pertinente una investigación de esta magnitud, dado que incrementará el discernimiento científico de la población medica; y se crecentará la producción científica y tener evidencia concreta sobre temas en relación a situaciones laborales y problemas de salud mental.

Por ello se planteó como problema de investigación:

¿Cuál es el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales en el año 2020? Los objetivos de la investigación son:

Objetivo general: Determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales en el año 2020 y como objetivos específicos: Determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones físicas en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020, Determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones emocionales en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020, Determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones cognitivas en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020 y Determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones conductuales en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Diseño metodológico

Fue una investigación básica, de enfoque cuantitativo con diseño no experimental, transversal, descriptivo.

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

La población estuvo constituida por el total de profesionales de enfermería que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales durante el año 2020, que son un total de 26 profesionales. (Según datos de la oficina de estadística de la institución para el año 2020)

2.2.2. Muestra

La muestra estuvo constituida por 22 profesionales de enfermería que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales durante el año 2020, teniendo en cuenta los criterios de selección. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.3. Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería que deseen participar.
- Profesionales de enfermería que laboran en Centro Quirúrgico.
- Profesionales que se encuentren laborando con más de un año en el servicio de Centro Quirúrgico

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que no deseen participar.
- Profesionales con licencia o vacaciones.

2.4. Técnicas de recolección de datos

Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento fue una escala denominada “Escala de Nivel de Estrés” que consta de 26 ítems con respuesta tipo Likert, la autora fue Ccasani Cruz, Marisol¹⁶ (2017) y lo utilizó para evaluar el estrés laboral de las enfermeras. Este instrumento fue validado por un juicio de expertos y con una prueba piloto se realizó el análisis del Alfa de Cronbach, obteniendo un puntaje de 0.909.

Asimismo, se consideró la siguiente la valoración de la variable y sus dimensiones, con sus respectivos puntajes:

Escala de medición global y por variables del instrumento.

Reacciones físicas	Reacciones emocionales	Reacciones cognitivas	Reacciones conductuales	Estrés laboral
Alto (19-25) Medio (12-18) Bajo (05-11)	Alto (38-50) Medio (24-37) Bajo (10-23)	Alto (27-35) Medio (17-26) Bajo (07-16)	Alto (16-20) Medio (10-15) Bajo (04-09)	Alto (96-130) Medio (61-95) Bajo (26-60)

El tiempo de aplicación del instrumento fue aproximadamente de 30 minutos por cada individuo, utilizando diversos medios de comunicación virtual (correos institucionales, Messenger, WhatsApp, entre otros).

2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

En cuanto a la presente investigación, luego de la aprobación del proyecto, como primer paso se realizó la presentación de la solicitud al jefe del Hospital Sergio E. Bernales, con la intención de aplicar el instrumento a la muestra elegida, adjuntando el proyecto aprobado por la Universidad para obtener el permiso para la ejecución de este.

En el caso del análisis después de obtener y filtrar las respuestas de la muestra de estudio se realizó la elaboración de una base de datos en Excel luego dicha base fue procesada por el software SPSS. Los resultados se presentan en tablas y gráficos de frecuencias absolutas y porcentajes.

2.6. Aspectos éticos

Principio de Autonomía: Se solicitó el consentimiento informado de los enfermeros y la voluntad de participar del trabajo de investigación, asimismo se mantuvo la seguridad respecto a los datos e identidad brindada.

Principio de beneficencia: Según este principio en esta investigación lo que se busca es el beneficio de los profesionales a través de la concientización a las autoridades sobre la importancia de manejar el estrés en el personal y mejorar las condiciones de trabajo y disminuir las incidencias del estrés en el personal de enfermería del centro quirúrgico

Principio de no maleficencia: es el no causar daño con nuestra investigación, por lo cual en la presente no fue la excepción, se respetó la participación anónima de la muestra sin perjudicarla ni a la institución donde se presentó los hechos.

Principio de justicia: en el desarrollo de los servicios de salud se tiene como principio el respeto por los derechos de los pacientes con una justicia distributiva; es decir, un mismo trato para todos, como se realizó en el presente caso.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	[26-60]	5	22.7%
Medio	[61-95]	9	40.9%
Alto	[96-130]	8	36.4%
TOTAL		22	100.00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1 se observa que, de los 22 profesionales de enfermería encuestados, el 40.9% (9) presenta un estrés laboral de nivel medio, el 36.4% (8) tiene un estrés de nivel alto y el 22.7% (5) un nivel bajo.

Tabla 2. Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones físicas del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020

Categorías	Rangos	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	[5-11]	5	22.7%
Medio	[12-18]	9	40.9%
Alto	[19-25]	8	36.4%
TOTAL		22	100.00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se observa que, de los 22 profesionales de enfermería encuestados, el 40.9% (9) presentan reacciones físicas en un nivel medio, el 36.4% (8) en un nivel alto y el 22.7% (5) en un nivel bajo.

Tabla 3. Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones emocionales del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020

Categorías	Rangos	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	[10-23]	5	22.7%
Medio	[24-37]	8	36.4%
Alto	[38-50]	9	40.9%
TOTAL		22	100.00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 se observa que, de los 22 profesionales de enfermería encuestados, el 40.9% (9) presentan reacciones emocionales en un nivel alto, el 36.4% (8) en un nivel medio y el 22.7% (5) en un nivel bajo.

Tabla 4. Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones cognitivas del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020.

Categorías	Rangos	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	[7-16]	5	22.7%
Medio	[17-26]	9	40.9%
Alto	[27-35]	8	36.4%
TOTAL		22	100.00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se observa que, de los 22 profesionales de enfermería encuestados, el 40.9% (9) presentan reacciones cognitivas en un nivel medio, el 36.4% (8) en un nivel alto y el 22.7% (5) en un nivel bajo.

Tabla 5. Nivel del estrés laboral en la dimensión reacciones conductuales del profesional de enfermería, en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020

Categorías	Rangos	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	[4-9]	5	22.7%
Medio	[10-15]	11	50.0%
Alto	[16-20]	6	27.3%
TOTAL		22	100.00%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5, se observa que, de los 22 profesionales de enfermería encuestados, el 50.0% (11) presentan reacciones conductuales en un nivel medio, el 22.7% (5) en un nivel bajo y el 27.3% (6) en un nivel alto.

IV. DISCUSIÓN

El desarrollo del estrés laboral es un problema que se presenta con mayor énfasis en aquellos trabajos donde la presión es considerable como es el caso del personal de enfermería, el cual provoca en el profesional un desgaste tanto mental como físico, lo que a su vez afecta a su desempeño y la calidad de atención que le ofrece al paciente. El presente estudio tuvo como objetivo general de la investigación; determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020; encontrándose que el 40.9% (9) del profesional de enfermería presentó un estrés laboral medio y el 36.4% (8) niveles altos de estrés. En cambio, Palma⁹ (2019) en su trabajo demostró que hubo un nivel alto 63.3% sobre el estrés laboral de los profesionales de enfermería. Así también, Kotekewis et al.⁸ (2017) encontraron que un 51.4% tuvo un grado intermedio de estrés en las enfermeras de unidades quirúrgicas. Por su parte, Villarruel⁷ (2019) halló que el nivel de estrés fue de bajo a medio en un centro quirúrgico.

Teniendo en cuenta la literatura, la Organización Internacional del Trabajo¹³ sostiene que el estrés laboral es aquel fenómeno que se da en el trabajo y surge cuando las exigencias son superiores a las capacidades del individuo o exceden sus responsabilidades, o cuando las habilidades y recursos del trabajador no coinciden con los objetivos de la organización. Por ello, el estrés laboral es una de las enfermedades que más afecta al personal de enfermería debido a la presión y carga

de trabajo que se da de una manera continua en el sistema de salud por la falta de personal. En base a lo atribuido, últimamente se está estudiando el estrés en el personal de enfermería, con el fin de evitar que se produzca casos graves que disminuyan el desempeño de este profesional, lo que sería fatal puesto que tiene a cargo la salud y cuidado de la población.

Asimismo, de acuerdo con el primer objetivo específico 1; determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones físicas en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020; se obtuvo que el 40.9% (9) presenta reacciones físicas en un nivel medio y el 36.4% (8) de nivel alto, mientras que en el trabajo de Carrillo¹² (2016), se demostró que hubo respuestas fisiológicas en un 26.96%. En base a lo mencionado, generalmente el personal puede presentar distintas afecciones físicas producto del estrés como fatiga, dolores en la zona dorsal y medular, alteraciones en el sistema digestivo, tensión de los músculos, problemas de sueño, sudoración, palpitaciones, entre otros ¹⁶.

Estas molestias podrían afectar al profesional de enfermería con trastornos musculoesqueléticos, alteraciones del sueño, síntomas gastrointestinales, entre otros, causando un desgaste que podría causarle una discapacidad o limitación para desarrollar su trabajo.

Otro de los objetivos específicos fue determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones emocionales en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020; encontrándose en el 40.9% (9) reacciones emocionales en un nivel alto y 36.4% (8) en un nivel medio, mientras que en el estudio de Carrillo¹² (2016) se halló que la mayoría presenta estrés, de tipo

emocional. Generalmente las reacciones emocionales son las causantes del estrés, asimismo la principal respuesta es de índole afectiva, pero estos pueden generar respuestas cognitivas alterando así la conducta del sujeto ²³. Como vemos el estrés en este aspecto se presenta con manifestaciones emocionales donde el sujeto los expresa de forma negativa mediante reacciones para defensa del organismo frente a una situación estresante, lo cual afecta a sus relaciones e interacciones con los pacientes y compañeros.

Además, la investigación tuvo como objetivo específico 3, determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones cognitivas en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020; obteniéndose que el 40.9% (9) presentan reacciones cognitivas en un nivel medio y el 36.4% (8) en un nivel alto, similar con lo hallado en el estudio de Carrillo¹² (2016), donde el estrés fue regular según las reacciones o respuestas cognitivas que la mayoría de la muestra presentó. Al respecto de lo que la teoría manifiesta, el estrés puede afectar al individuo a nivel de la inteligencia y razonamiento, lo cual genera que no sean capaces de asumir responsabilidades¹⁵.

Esto ocasionaría un impacto al trabajo del profesional de enfermería, ya que la concentración y el razonamiento en conjunto con la utilización adecuada de los conocimientos, es esencial para que aplique las técnicas adecuadas en la atención y el cuidado del paciente, por lo que un incremento de las reacciones cognitivas afectaría el trabajo de la enfermera de manera directa, además, dificultaría la resolución de problemas o la toma de decisiones.

Finalmente, el cuarto objetivo del estudio fue determinar el nivel del estrés laboral del profesional de enfermería en su dimensión reacciones conductuales en el centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020; demostrándose que el 50.0% (11) presenta reacciones conductuales en un nivel medio y el 27.3% (6) en un nivel alto.

Por su parte, Cisneros et al.¹⁰ en su investigación encontró que el 54.5% de enfermeros presenta un nivel de estrés laboral moderado, asimismo se halló un nivel regular de despersonalización en el 36.4%, lo que afectó la conducta de los profesionales de enfermería en cuanto a la atención que se brinda a los pacientes.

Las reacciones conductuales se basan en las emociones, ya que no solo afectan a la persona mentalmente, sino que pueden tener también efectos que deterioran a la salud. Asimismo, otro de los elementos que se desarrollan en las reacciones conductuales es la conducta agresiva en donde el individuo desarrolla comportamientos de odio con deseos de generar daño a otro sujeto u objeto. Asimismo, la agresividad surge por el deseo de supervivencia sin la necesidad de destruir al adversario³³.

Como hemos visto el estrés se presenta bajo diferentes ámbitos tanto en un aspecto físico como emocional lo cual afecta el sistema cognitivo y la conducta del profesional de enfermería siendo perjudicial para el desarrollo de sus funciones y afectando la integridad y seguridad del paciente, por ello es importante que se sigan desarrollándose estrategias para prevenir y controlar el estrés.

V. CONCLUSIONES

1. El nivel de estrés en la mayoría de los profesionales de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales, 2020 se encuentra en el nivel medio con tendencia a nivel alto.
2. El nivel de estrés en la dimensión reacciones físicas en los profesionales de enfermería en el centro quirúrgico oscila entre el nivel medio a alto.
3. El nivel de estrés respecto a las reacciones emocionales en la mayoría de los profesionales de enfermería en el centro quirúrgico es de nivel alto a medio.
4. El nivel de estrés respecto a las reacciones cognitivas en la mayoría de las profesionales de enfermería en el centro quirúrgico es de nivel medio con tendencia a alto.
5. El nivel de estrés respecto a las reacciones conductuales en la mayoría de los profesionales de enfermería en el centro quirúrgico es de nivel medio.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al área de salud ocupacional se recomienda realizar evaluaciones periódicas sobre el desempeño de los profesionales en enfermería, con la finalidad de detectar alteraciones precozmente en su actuar profesional y proponer una serie de medidas correctivas en pro del profesional y de la institución.
2. Al jefe del Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales, se sugiere impulsar el desarrollo del trabajo que ejecuta el profesional de enfermería mediante reconocimientos entre pares, reconocimiento por departamento e institucionales y acceso a cursos, para su crecimiento profesional y a fortalecer la relación con sus superiores.
3. A los profesionales de enfermería del centro quirúrgico, se les recomienda tomar en cuenta la importancia de realizar actividades físicas, ejercicio, adecuado descanso físico y una buena alimentación, con el objetivo de fortalecer su estado de salud.
4. Al área de seguridad en el trabajo se le sugiere tener como indicador de seguimiento del potencial humano a los niveles de estrés laboral a nivel de cada servicios, para conocer la incidencia a nivel global y concientizar a las autoridades y al personal de salud de la situación, que podría perjudicar el servicio de salud que se le brinda a la población.

FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Ochante F, Pimentel S, Tello M. Estrés laboral de la enfermera y la calidad de atención percibido por el familiar en el Servicio de Pediatría en un Hospital Nacional. Lima 2017-2018 [Internet]. [Tesis de especialidad]. Lima-Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia. Facultad de Enfermería; 2018. [fecha de acceso el 09 de julio del 2021]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4369/Estres_OchantePalomino_Flor.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Martínez M, Ruiz V, Perales D. Estado actual del estrés en el personal de Enfermería en servicios de urgencias. [Internet]. Revista Electrónica de Portales Médicos. 2017 [fecha de acceso el 09 de julio del 2021]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/estres-personal-de-enfermeria-urgencias/>
3. Organización Mundial Salud. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. [Internet] Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020. [fecha de acceso el 09 de julio del 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
4. Lastre G, Gaviria G, Herazo Y, Mendinueta M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo. [Internet] Revista

- Latinoamericana de Hipertensión. 2018 [fecha de acceso el 09 de julio del 2021]; 13(5). Disponible en: http://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_perso_nal.pdf
5. Toia M. Psychosocial factors and work stress in the health workers of the neonatal intensive care unit of two hospitals in Arequipa, Peru. [Internet] Revista de Postgrado SCIENTIARVM. 2019 [fecha de acceso el 09 de julio del 2021]; 5(1): 29-37. Disponible en: <https://www.scientiarvm.org/archivo-texto.php?IdA=103&Id=12>
 6. García A. Estrés laboral y cuidado de enfermería, centro quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica- 2016. [Internet] Rev. enferm. Vanguard. 2018 [fecha de acceso el 09 de julio del 2021]; 6(1). Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/214/282>
 7. Villarruel M. Estrés laboral y calidad de atención en los centros obstétrico y quirúrgico del hospital San Luis de Otavalo, 2018 [Tesis]. Ecuador: Universidad Técnica del Norte; 2019 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9492/2/06%20ENF%201066%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
 8. Kotekewis K, et. al. Enfermedades crónicas no transmisibles y el estrés de los trabajadores de enfermería de unidades quirúrgicas. [Internet] Rev. Enferm. Glob. 2017 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]; 16(46): 295-304. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v16n46/1695-6141-eg-16-46-00295.pdf>

9. Palma M. Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo [Internet] [Tesis]. Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2019 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11193/2E%20566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Cisneros J y Tasilla G. Nivel de estrés laboral en enfermeros de centro quirúrgico del Hospital Regional Docentes Las Mercedes-Chiclayo- 2017 [Tesis de Especialidad]. Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2018 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/2926/BC-1747%20CISNEROS%20ACOSTA-TASILLA%20AGUIRRE.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
11. Carhuallanqui M. Estrés laboral y calidad del cuidado de enfermería en el servicio de centro quirúrgico hospital regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión – Huancayo, 2018 [Tesis de Especialidad]. Perú: Universidad Nacional del Callao; 2018 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/2761>.
12. Carrillo S. Reacciones al estrés y estilos de afrontamiento en pacientes con depresión que acuden a una institución de salud mental. [Internet] [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad San Martín de Porres; 2016 [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1975/Carrillo_RS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

13. Organización Internacional del Trabajo. Estrés laboral. [Internet] Ginebra: Organización Internacional del Trabajo; 2016. [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
14. Fundación Española del corazón. Estrés laboral: no dejes que entre en tu vida. [Internet] España: Fundación Española Del corazón; 2018. [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: <https://fundaciondelcorazon.com/corazon-facil/blog-impulso-vital/2499-estres-laboral-no-dejes-que-entre-vida.html>
15. Kung C. Differential roles of positive and negative perfectionism in predicting occupational eustress and distress. [Internet] Personality and Individual Differences. 2015 [Access date July 12, 2021]; 58(1). Available in: <https://research.monash.edu/en/publications/differential-roles-of-positive-and-negative-perfectionism-in-pred>
16. Ccasani M. Clima Organizacional y Estrés Laboral en enfermeros del servicio de emergencia. Hospital San Juan de Lurigancho, 2017 [Tesis]. Universidad Cesar Vallejo; 2017. [fecha de acceso el 12 de julio del 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11867>
17. González M. Estrés y desempeño laboral (estudio realizado en Serviteca Altense de Quetzaltenango). [Internet] [Tesis]. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2015. [fecha de acceso el 15 de julio del 2021]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Gonzalez-Mayra.pdf>
18. Medline-Plus. Fatiga. [Internet] 2021. [fecha de acceso el 15 de julio del 2021]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003088.htm>
19. Osuna I. Cómo le afecta el estrés a toda tu salud. Saber Vivir; 2019.

20. Instituto Mexicano de Seguro Social. Enfermedades Gastrointestinales. [Internet] México: Instituto Mexicano de Seguro Social; 2018. [fecha de acceso el 17 de julio del 2021]. Disponible en: <http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/informes/20172018/21-InformeCompleto.pdf>
21. Mayo-Clinic. Trastornos del sueño. Mayo Foundation for Medical Education and Research; 2021. [Internet] [fecha de acceso el 17 de julio del 2021]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/sleep-disorders/symptoms-causes/syc-20354018>
22. Nicuesa M. Cómo aliviar la desesperación. [Internet] Psicología Online; 2018. [fecha de acceso el 17 de julio del 2021]. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/como-aliviar-la-desesperacion-105.html>
23. Castro S. Emociones Negativas. [Internet] Instituto Europeo de Psicología Positiva; 2020. [fecha de acceso el 17 de julio del 2021]. Disponible en: <https://www.iepp.es/emociones-negativas/>
24. García J. La preocupación patológica y su tratamiento. [Internet] Psicoterapeutas; 2013. [fecha de acceso el 09 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://www.cop.es/colegiados/m-00451/preocp.htm>
25. Domingo R. El sentido del humor. [Internet] CNN en español; 2019. [fecha de acceso el 09 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://cnnespanol.cnn.com/2019/06/07/el-sentido-del-humor-opinion-osle/>
26. Briega N. Cómo reconocer la apatía. [Internet] Infobae; 2019. [fecha de acceso el 09 de agosto del 2021]. Disponible en:

<https://www.infobae.com/tendencias/masmariana/2019/02/19/como-reconocer-la-apatia/>

27. Ecured. Definición de irritabilidad. [Internet] Enciclopedia cubana; 2018. [fecha de acceso el 09 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://www.ecured.cu/Irritabilidad>
28. Giménez J. ¿De dónde proviene la inseguridad emocional?. [Internet] La noticia; 2021. [fecha de acceso el 09 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://lanoticia.com/de-donde-proviene-la-inseguridad-emocional/>
29. García A. Problemas de concentración: Qué son, síntomas, causas y 11 consejos. Cognifit.; 2017.
30. Paredes M. Indecisión. 2020.
31. Koeck P. Nervioso: causas y tratamiento; 2018.
32. Herrero E, et. al. Manía. Mapfre Seguros; 2016.
33. Ecured. Definición de agresividad. [Internet] Enciclopedia cubana; 2018. [fecha de acceso el 09 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://www.ecured.cu/Agresividad>

VII. ANEXOS

ANEXO I: INSTRUMENTO

Variable: Estrés laboral (confiabilidad del 0.909 de alfa de Cronbach en el estudio de Ccasani Cruz, Marisol (2017).

Datos generales

Edad: _____

Sexo: _____

Estado Civil: _____

Indicaciones: en adelante se presenta una serie de preguntas donde usted de acuerdo a su parecer deberá elegir marcando con una x.

Señale con qué frecuencia si tienes las siguientes reacciones:

Nunca=1 Rara vez=2 A veces=3 Casi Siempre=4 Siempre=5

Escala de medición global y por variables del instrumento.

Reacciones físicas	Reacciones emocionales	Reacciones cognitivas	Reacciones conductuales	Estrés laboral
Alto (19-25)	Alto (38-50)	Alto (27-35)	Alto (16-20)	Alto (96-130)
Medio (12-18)	Medio (24-37)	Medio (17-26)	Medio (10-15)	Medio (61-95)
Bajo (05-11)	Bajo (10-23)	Bajo (07-16)	Bajo (04-09)	Bajo (26-60)

		1	2	3	4	5
REACCIONES FÍSICAS						
1	Siente que esta fatigado en su jornada laboral					
2	Sufre de dolor de espalda y cuello					
3	Sufre dolores de cabeza					
4	Presenta sensación de ardor en el estómago durante su jornada laboral					
5	Sufre de insomnio o dificultad para conciliar el sueño					
REACCIONES EMOCIONALES						
6	Usted al realizar una tarea determinada permanece inquieta(o)					
7	Sufre de decaimiento continuamente					
8	Sufre de ansiedad					
9	Sufre de preocupación constante					
10	Siente que se ha vuelto mal humorado					
11	Siente que ha perdido la empatía					
12	En el desempeño diario se aburre					
13	Se siente desganado					
14	Sufre de irritabilidad ante cualquier situación					
15	Siente que es pesimista					
REACCIONES COGNITIVAS						
16	Siente que no puede asumir responsabilidades					
17	Siente que nadie le toma en consideración cuando dice algo					
18	Sufre de olvidos constantemente					
19	Tiene dificultad para concentrarse					
20	Tiene dificultad para comunicarse con los demás					

21	Tiene dificultad para resolver problemas					
22	Tiene dificultad para tomar decisiones					
REACCIONES CONDUCTUALES						
23	Sufre intranquilidad motora (movimientos continuos de dedos o piernas al estar sentado)					
24	Sufre de algunas manías (rascarse o tocarse las manos a cada rato)					
25	Tiene excesiva ingestión de alimentos o pérdida de apetito					
26	Tiene reacciones agresivas					

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Estrés laboral	El estrés laboral afecta directamente a los trabajadores, el cual genera en el organismo reacciones, como las físicas, emocionales, cognitivas y conductuales, con las cuales se medirán en la investigación el nivel del estrés laboral.	Reacciones físicas	Fatiga Dolores diversos Desordenes gastrointestinales Desordenes de sueño Desesperación	1-5	Ordinal Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)
		Reacciones emocionales	Emociones negativas Preocupación Sentido de humor Apatía Insatisfecho Irritabilidad	6-15	Ordinal Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)
		Reacciones Cognitivas	Inseguridad Retraimiento social Problemas de concentración y atención Indecisión	16-22	Ordinal Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)
		Reacciones Conductuales	Nerviosismo Manías Hábitos alimenticios Agresividad	23-26	Ordinal Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

ANEXO 3: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN



PERÚ

MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL SERGIO E.
BERNALES

OFICINA DE APOYO A LA
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

"Año de la Universalización de la Salud"

MEMO N°. 454 - 2020-OF-ADEI-HSEB

A : Sra. LECCA ESPINOZA, Romelia
Asunto : Autorización para aplicación de instrumento de Proyecto de Investigación
Ref. : Solicitud s/n de fecha 11 de noviembre del 2020
Fecha : **19 NOV 2020**

Mediante el presente me dirijo a usted, para dar respuesta a su solicitud de la referencia y comunicarle que esta Jefatura luego de revisar su Trabajo de Investigación Titulado: "**Estrés laboral del profesional de enfermería en centro quirúrgico, Hospital Sergio E. Bernales, 2020**".

Esta Oficina acepta su solicitud para la aplicación del Instrumento de su proyecto de investigación.

Atentamente,

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
.....
MG. EPIFANIO SANCHEZ GARAVITO
C.M.P. 18073 - D.E. 9374 - R.H. 0041
JEFE DE LA OF. DE APOYO A LA DOCENCIA
E INVESTIGACION

C.c
Archivo
DOOP/Sofia

ANEXO 4: DATOS DEMOGRÁFICOS

Tabla 6. Edad de los enfermeros que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales.

Edad	N	%
[25-30]	0	0.00%
[31-36]	1	4.60%
[37-42]	3	13.60%
[43 a más]	18	81.80%
Total	22	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 podemos observar que el 81.8% (18/22) tienen edades de 43 a más años, el 13.6% (3/22) están entre 37 a 42 años y el 4.6% (1/22) está entre 31 a 36 años.

Tabla 7. Sexo de los enfermeros que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales.

Sexo	N	%
Masculino	2	9.09%
Femenino	20	90.91%
Total	22	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7, podemos observar que el 90.91% (20/22) son del sexo femenino y el 9.09% (2/22) son del sexo masculino.

Tabla 8. Estado civil de los enfermeros que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales.

Estado Civil	N	%
Soltero	5	22.70%
Casado	13	59.10%
Conviviente	3	13.60%
Divorciado	1	4.60%
Total	22	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8, podemos observar que el 59.10% (13/22) son casados (as), el 22.7% (5/22) son solteros (as), el 13.6% son convivientes (3/22) y el 4.6% (1/22) son divorciados (as). Se puede evidenciar que en una mayor proporción los enfermeros son casados (as).

Gráfico 1. Distribución de datos de la variable estrés laboral

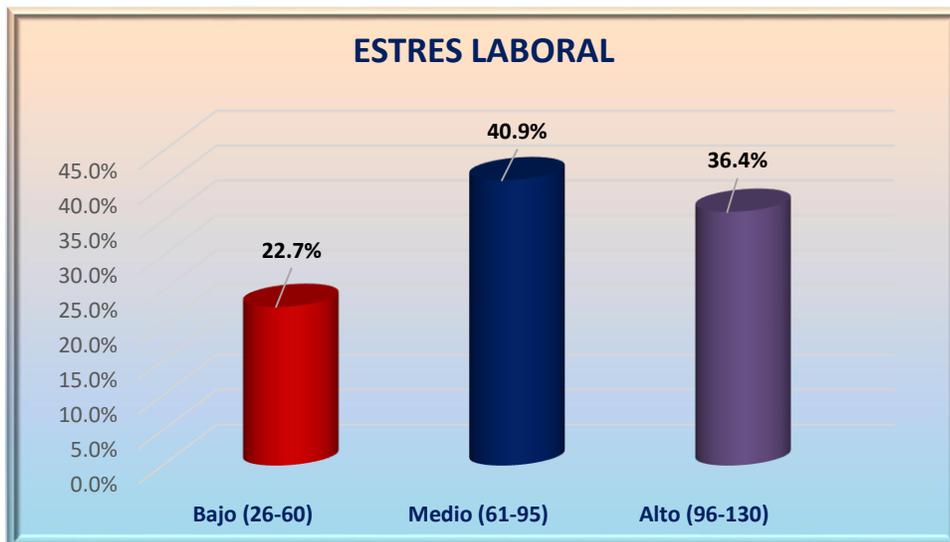


Gráfico 2. Distribución de datos de la dimensión reacciones físicas



Tabla 9. Distribución de indicadores de la dimensión reacciones físicas de los enfermeros que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales.

Indicadores de la dimensión reacciones físicas		N	%
Se siente que esta fatigada en su jornada laboral	Nunca	1	4.5%
	Rara vez	4	18.2%
	A veces	8	36.4%
	Casi siempre	4	18.2%
	Siempre	5	22.7%
Sufre de dolor de espalda y cuello	Nunca	4	18.2%
	Rara vez	3	13.6%
	A veces	3	13.6%
	Casi siempre	9	40.9%
	Siempre	3	13.6%
Sufre dolores de cabeza	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	3	13.6%
	A veces	9	40.9%
	Casi siempre	4	18.2%
	Siempre	3	13.6%
Presenta sensación de ardor en el estómago durante su jornada laboral	Nunca	7	31.8%
	Rara vez	1	4.5%
	A veces	4	18.2%
	Casi siempre	5	22.7%
	Siempre	5	22.7%

Sufre de insomnio o dificultad para conciliar el sueño	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	3	13.6%
	A veces	7	31.8%
	Casi siempre	6	27.3%
	Siempre	3	13.6%
Total		22	100.0%

Gráfico 3. Distribución de datos de la dimensión reacciones emocionales

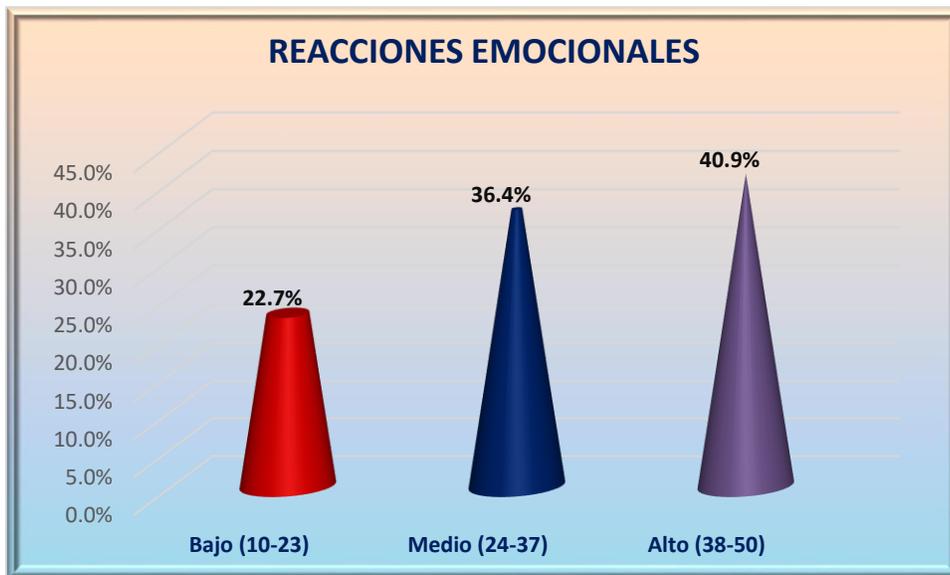


Tabla 10. Distribución de indicadores de la dimensión reacciones emocionales de los enfermeros que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales.

Indicadores de la dimensión reacciones emocionales		N	%
Usted al realizar una tarea determinada permanece inquieta	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	7	31.8%
	A veces	3	13.6%
	Casi siempre	5	22.7%
	Siempre	4	18.2%
Sufre de decaimiento continuamente	Nunca	1	4.5%
	Rara vez	7	31.8%
	A veces	5	22.7%
	Casi siempre	5	22.7%
	Siempre	4	18.2%
Sufre de ansiedad	Nunca	1	4.5%
	Rara vez	6	27.3%
	A veces	6	27.3%
	Casi siempre	5	22.7%
	Siempre	4	18.2%
Sufre de preocupación constante	Nunca	4	18.2%
	Rara vez	7	31.8%
	A veces	1	4.5%
	Casi siempre	6	27.3%
	Siempre	4	18.2%
Siente que se ha vuelto mal humorado	Nunca	6	27.3%
	Rara vez	3	13.6%
	A veces	3	13.6%
	Casi siempre	3	13.6%
	Siempre	7	31.8%
Siente que ha perdido la empatía	Nunca	0	0.0%
	Rara vez	5	22.7%
	A veces	5	22.7%
	Casi siempre	8	36.4%
	Siempre	4	18.2%
En el desempeño diario se aburre	Nunca	1	4.5%
	Rara vez	8	36.4%
	A veces	0	0.0%
	Casi siempre	11	50.0%
Se siente desgastado	Siempre	2	9.1%
	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	7	31.8%
	A veces	1	4.5%

	Casi siempre	5	22.7%
	Siempre	6	27.3%
	Nunca	0	0.0%
	Rara vez	9	40.9%
Sufre de irritabilidad ante cualquier situación	A veces	4	18.2%
	Casi siempre	6	27.3%
	Siempre	3	13.6%
	Nunca	6	27.3%
	Rara vez	3	13.6%
Siente que es pesimista	A veces	6	27.3%
	Casi siempre	3	13.6%
	Siempre	4	18.2%
Total		22	100.0%

Gráfico 4. Distribución de datos de la dimensión reacciones cognitivas

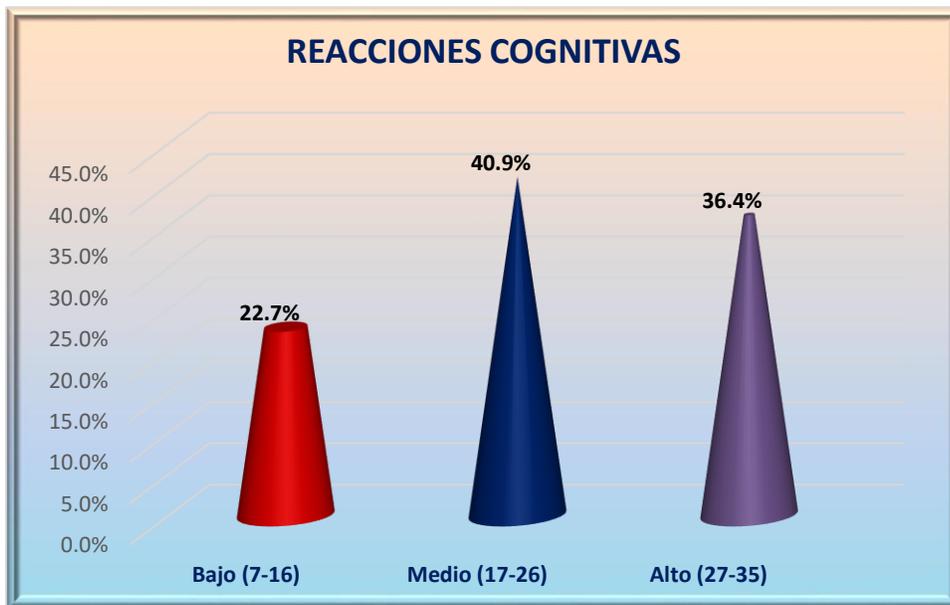


Tabla 11. Distribución de indicadores de la dimensión reacciones cognitivas de los enfermeros que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernales.

Indicadores de la dimensión reacciones cognitivas		N	%
Siente que no puede asumir responsabilidades	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	8	36.4%
	A veces	5	22.7%
	Casi siempre	4	18.2%
	Siempre	2	9.1%
Siente que nadie le toma en consideración cuando dice algo	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	4	18.2%
	A veces	4	18.2%
	Casi siempre	4	18.2%
Sufre de olvidos constantes	Siempre	7	31.8%
	Nunca	4	18.2%
	Rara vez	3	13.6%
	A veces	5	22.7%
	Casi siempre	4	18.2%
Tiene dificultad para concentrarse	Siempre	6	27.3%
	Nunca	4	18.2%
	Rara vez	2	9.1%
	A veces	3	13.6%
Tiene dificultad para comunicarse con los demás	Casi siempre	10	45.5%
	Siempre	3	13.6%
	Nunca	1	4.5%
	Rara vez	4	18.2%
	A veces	5	22.7%
Tiene dificultad para resolver problemas	Casi siempre	7	31.8%
	Siempre	5	22.7%
	Nunca	5	22.7%
	Rara vez	6	27.3%
	A veces	3	13.6%
Tiene dificultad para tomar decisiones	Casi siempre	5	22.7%
	Siempre	3	13.6%
	Nunca	4	18.2%
	Rara vez	3	13.6%
Total	A veces	2	9.1%
	Casi siempre	9	40.9%
	Siempre	4	18.2%
Total		22	100.0%

Gráfico 5. Distribución de datos de la dimensión reacciones conductuales

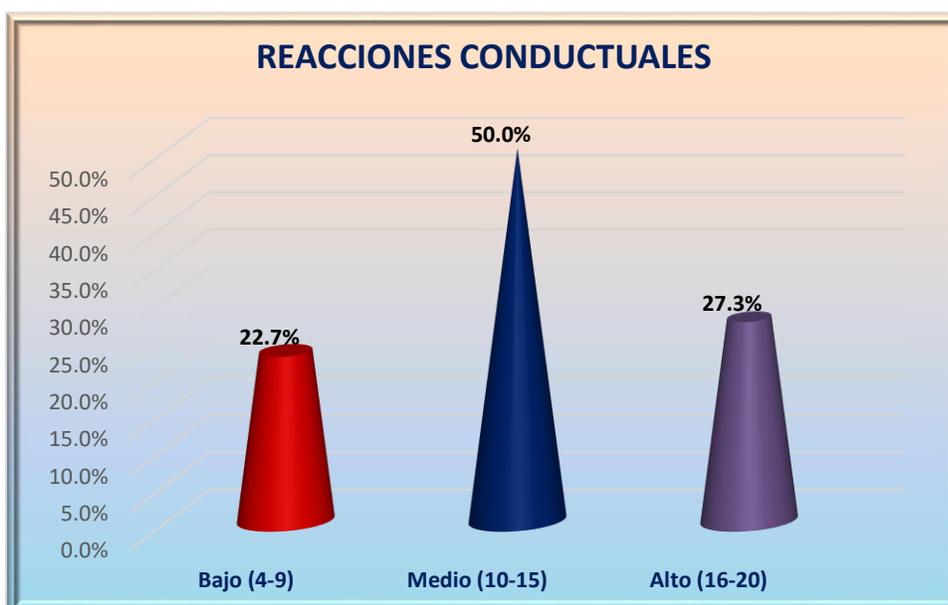


Tabla 12. Distribución de indicadores de la dimensión reacciones conductuales de los enfermeros que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Sergio E. Bernal.

Indicadores de la dimensión reacciones conductuales		N	%
	Nunca	3	13.6%
Sufre intranquilidad motora (movimientos continuos de dedos o piernas al estar sentado)	Rara vez	5	22.7%
	A veces	3	13.6%
	Casi siempre	7	31.8%
	Siempre	4	18.2%
Sufre de algunas manías (rascarse o tocarse las manos a cada rato)	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	5	22.7%
	A veces	3	13.6%
	Casi siempre	5	22.7%
	Siempre	6	27.3%
Tiene excesiva ingestión de alimentos o pérdida de apetito	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	5	22.7%
	A veces	6	27.3%
	Casi siempre	3	13.6%
	Siempre	5	22.7%
Tiene reacciones agresivas	Nunca	3	13.6%
	Rara vez	6	27.3%

A veces	3	13.6%
Casi siempre	4	18.2%
Siempre	6	27.3%
Total	22	100.0%