



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO COMO  
HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN  
EMPRESARIAL DE FRAMAN INGENIEROS S.A.C. LIMA,  
PERÍODO 2020**

**PRESENTADO POR  
ANTONIO JOSÉ BALDEÓN AGUILAR  
STEFANY ANGELITA RAMOS ARÉVALO**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



**Reconocimiento - Compartir igual  
CC BY-SA**

El autor permite a otros transformar (traducir, adaptar o compilar) esta obra incluso para propósitos comerciales, siempre que se reconozca la autoría y licencien las nuevas obras bajo idénticos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO COMO HERRAMIENTA DE  
MEJORA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE FRAMAN  
INGENIEROS S.A.C. LIMA, PERÍODO 2020”**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:**

**BALDEÓN AGUILAR, ANTONIO JOSÉ  
RAMOS ARÉVALO, STEFANY ANGELITA**

**LIMA, PERÚ**

**2021**

**EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO COMO HERRAMIENTA DE  
MEJORA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE FRAMAN  
INGENIEROS S.A.C. LIMA, PERÍODO 2020**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, maestros y compañeros de estudio, por su apoyo en el desarrollo del trabajo de suficiencia profesional.

### **AGRADECIMIENTO:**

Nuestro agradecimiento a las personas que colaboraron a finalizar el presente trabajo, maestros y amigos de la universidad.

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b> .....	i
<b>TÍTULO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO:</b> .....	iv
<b>ÍNDICE</b> .....	v
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	vii
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	viii
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	xiii
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	1
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2 Formulación del Problema .....	4
1.2.1 Problema Principal .....	5
1.2.2 Problemas Secundarios .....	5
1.3 Objetivos de la Investigación .....	5
1.3.1 Objetivo General. ....	5
1.3.2 Objetivos Específicos. ....	5
1.4 Justificación de la Investigación.....	6
1.5 Limitaciones .....	6
1.6 Viabilidad del estudio.....	6
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	8
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	8
2.1.1. Antecedentes Nacionales.....	8
2.1.2 Antecedentes Internacionales .....	12
2.2 Bases teóricas.....	16
2.2.1 Variable Independiente: Planeamiento Tributario .....	16
2.2.2 Variable Dependiente: Gestión empresarial .....	17
2.3 Términos Técnicos .....	17
2.4 Formulación de hipótesis.....	19
2.4.1 Hipótesis General.....	19
2.4.2 Hipótesis Específicas .....	20

2.5	Operacionalización de Variables. ....	20
2.5.1	Variable independiente.....	20
2.5.2	Variable dependiente .....	21
	<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>22</b>
3.1	Diseño Metodológico .....	22
3.1.1	Tipo de Investigación .....	22
3.2	Población y Muestra .....	22
3.2.1	Población: .....	22
3.2.2	Muestra.....	23
3.3	Técnicas de Recolección de Datos.....	25
3.3.1	Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos .....	25
3.3.2	Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos. ....	25
3.4	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	26
3.5	Aspectos éticos .....	26
	<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>27</b>
4.1	Resultados de la encuesta .....	27
4.2	Análisis de la fiabilidad .....	40
	<b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>43</b>
5.1	Discusión.....	43
5.2	Conclusiones.....	44
5.3	Recomendaciones.....	45
	<b>FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>46</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>48</b>
	Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	49
	Anexo 2. Encuesta.....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de la población .....	23
Tabla 2.	Distribución de la muestra.....	25
Tabla 3.	¿Considera usted que el planeamiento tributario es importante para el desarrollo de sus actividades? .....	27
Tabla 4.	¿Conoce usted si la empresa tiene una Planificación Tributaria que le ayude a minimizar el pago de impuestos? .....	29
Tabla 5.	¿Las infracciones tributarias y las sanciones tributarias le generaron un mayor costo fiscal? .....	30
Tabla 6 .	¿El análisis de las normas tributarias, contribuye a determinar el correcto cumplimiento de la renta empresarial? .....	31
Tabla 7.	¿Proporciona datos, informes y antecedentes, cuando la SUNAT lo requiere? .....	32
Tabla 8.	¿Al analizar las normas tributarias, permite determinar el tipo de régimen más conveniente para la empresa? .....	33
Tabla 9.	¿Tener un control planificado sobre el sistema financiero tributario contribuye a utilizar eficientemente los recursos de la empresa? .....	34
Tabla 10.	¿Se supervisan y/o controlan los objetivos y metas empresariales al término de cada periodo? .....	35
Tabla 11.	¿Conoce usted las herramientas de planeamiento tributario que emplean sus competidores?.....	36
Tabla 12.	¿Ha obtenido un margen sobre ingresos que le permita generar mayor rentabilidad? .....	37
Tabla 13.	¿La empresa cuenta con políticas de margen de utilidad? .....	38
Tabla 14.	¿Cree usted que la gestión empresarial en su empresa, es confiable para la toma de decisiones? .....	39
Tabla 15.	Resumen de procesamiento de casos .....	40
Tabla 16.	Estadísticas de total de elemento.....	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	¿Considera usted que el planeamiento tributario es importante para el desarrollo de sus actividades? .....	28
Figura 2.	¿Conoce usted si la empresa tiene una Planificación Tributaria que le ayude a minimizar el pago de impuestos? .....	29
Figura 3.	¿Las infracciones tributarias y las sanciones tributarias le generaron un mayor costo fiscal? .....	30
Figura 4.	¿El análisis de las normas tributarias, contribuye a determinar el correcto cumplimiento de la renta empresarial? .....	31
Figura 5.	¿Proporciona datos, informes y antecedentes, cuando la SUNAT lo requiere? .....	32
Figura 6.	¿Al analizar las normas tributarias, permite determinar el tipo de régimen más conveniente para la empresa? .....	33
Figura 7.	¿Tener un control planificado sobre el sistema financiero tributario contribuye a utilizar eficientemente los recursos de la empresa? .....	34
Figura 8.	¿Se supervisan y/o controlan los objetivos y metas empresariales al término de cada periodo? .....	35
Figura 9.	¿Conoce usted las herramientas de planeamiento tributario que emplean sus competidores? .....	36
Figura 10.	¿Ha obtenido un margen sobre ingresos que le permita generar mayor rentabilidad? .....	37
Figura 11.	¿La empresa cuenta con políticas de margen de utilidad? .....	38
Figura 12.	¿Cree usted que la gestión empresarial en su empresa, es confiable para la toma de decisiones? .....	39

## **RESUMEN**

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la implementación del Planeamiento Tributario como herramienta de mejora en la Gestión Empresarial de “Framan Ingenieros S.A.C. Lima, Periodo 2020”. Se inicia con la realidad problemática en la que describimos la situación actual de las variables elegidas y objetivos de la investigación.

La aplicación de una metodología descriptiva y aplicada nos permitió conocer la implementación del Planeamiento Tributario en la gestión empresarial para el desarrollo del tema. Asimismo, especificar las ventajas o limitaciones e identificar el actual sistema de gestión tributario frente a los requerimientos de la normativa jurídica tributaria contable con el fin de realizar un Plan Tributario como Herramienta de Gestión Empresarial, y posteriormente mejorarlas.

Para la obtención de resultados, se abarcó una población conformada por 43 Gerentes, Socios, Personal Administrativo, Prestadores de servicios entre otros de la empresa Framan Ingenieros S.A.C. del rubro construcción de edificios ubicada en Lima. La muestra se delimitó en 39 personas de las diferentes áreas que laboran en la empresa, ubicados en distrito de Lima. Los resultados de la investigación mostraron

que la aplicación correcta del planeamiento tributario proveniente de las empresas Inmobiliarias sí incide de manera positiva en la gestión empresarial, con lo cual se pretende plantear recomendaciones para mejorar la gestión empresarial, considerando un Plan Tributario.

**Palabras Claves:** Planeamiento Tributario, Gestión empresarial.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to determine the implementation of Tax Planning as a tool for improvement in the Business Management of “Framan Ingenieros S.A.C. Lima, Period 2020”. It begins with the problematic reality in which we describe the current situation of the chosen variables and objectives of the research.

The application of a descriptive and applicative methodology allowed us to know the implementation of Tax Planning in business management for the development of the subject. Likewise, specify the advantages or limitations and identify the current tax management system against the requirements of the accounting tax legal regulations in order to carry out a Tax Plan as a Business Management Tool, and subsequently improve them.

To obtain results, a population made up of 43 Managers, Partners, Administrative Personnel, Service Providers, among others, from the company Framan Ingenieros S.A.C. of the building construction category located in Lima. The sample was delimited in 39 people from the different areas that work in the company, located in the district of Lima. The results of the investigation showed that the correct

application of tax planning from Real Estate companies does have a positive impact on business management, which is intended to make recommendations to improve business management, considering a Tax Plan.

Keywords: Tax Planning, Business Management.

## INTRODUCCIÓN

Para una mejor comprensión del tema, la estructura del presente trabajo de suficiencia profesional está conformada por cinco capítulos, la misma que se detalla a continuación:

**Capítulo I:** Planteamiento del problema, en el cual se describe la realidad problemática, se plantea como objetivo de determinar de qué manera el planeamiento tributario incide en la gestión empresarial de FRAMAN Ingenieros S.A.C. ya que es una herramienta indispensable en la toma de decisiones, los medios necesarios para lograr ser competitivos y reconocidos en el mercado, llegando hasta la formulación de problemas, objetivos, la delimitación, justificación e importancia.

**Capítulo II:** Marco Teórico, analiza los antecedentes de la investigación, que han sido publicadas en los últimos años revisadas tanto en Universidad Peruanas y Extranjeras, investigaciones, bases teóricas, términos técnicos, formulación de hipótesis, terminando con la operacionalización de las variables.

**Capítulo III:** Metodología, hemos tratado el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento y

análisis de la información y los aspectos éticos involucrados a todos los procesos de investigación.

**Capítulo IV:** Resultados, se llevó a cabo el procesamiento de la información, la cual es presentada en tablas y gráficas, el análisis descriptivo logrado a través de las encuestas elaborando las interpretaciones correspondientes.

**Capítulo V:** Discusión, conclusiones y recomendaciones, sobre la base de los resultados obtenidos, las conclusiones y las recomendaciones fueron planteadas a manera de sugerencias consideradas viables para el presente trabajo.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

En el año 2020, la pandemia del COVID-19 es uno de los más grandes retos en los que se ha visto atrapada la sociedad, es una mezcla de crisis sanitaria y humanitaria que también es una crisis económica que afecta en gran medida a la economía global, afectando a la economía mundial, el cual ha afectado a todo el continente americano.

La región ha sufrido su mayor caída del Producto Bruto Interno (PBI) en más de un siglo, según señala la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal).

Según el documento de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en un contexto de contracción global, América Latina y el Caribe es la región más golpeada del mundo en desarrollo por la crisis derivada del COVID-19. En la década previa a la pandemia la región mostraba una trayectoria de bajo crecimiento y en 2020 enfrenta una combinación de choques negativos de oferta y demanda sin precedentes, lo que se traduce en la peor crisis económica de los últimos 20 años.

A nivel mundial la industria de la construcción alcanza ingresos anuales promedio de casi 10 billones de dólares y un valor agregado de 3.6 bdd. En países en vías de desarrollo, esta industria suma cerca del 5% del PIB, mientras que en países desarrollados alcanza hasta un 8%, el sector construcción tras crecer 1.9% en el 2019, por efectos de la pandemia del covid-19 retrocedió 13.9% en el 2020, pero las perspectivas se muestran favorables.

El propósito de la presente investigación es determinar en qué medida la implementación del planeamiento tributario será una herramienta para mejorar la gestión empresarial de la empresa Framan Ingenieros S.A.C., en adelante **FRAMAN**, dedicada a la construcción de edificios, que inició sus operaciones el 13 de agosto de 2018 y que actualmente no cuenta con una gestión empresarial que tome como instrumento al planeamiento tributario para que mejore y potencie su actual situación tributaria, exponiéndose a tener futuros problemas con la SUNAT y pérdidas económicas.

Además, la investigación es con la finalidad de concientizar al contribuyente que un planeamiento tributario preventivo es importante para controlar los riesgos y contingencias tributarias, cumplir con la legislación vigente, brindarles a sus empleados involucrados confianza en los procesos que conciernen a esta actividad y en consecuencia un sentido de pertenencia y orden en la organización; así como brindarles a los clientes la seguridad de estar cumpliendo con las leyes tributarias. Asimismo, ayudaría evitar errores muy comunes como son pagos en exceso de impuestos, multas innecesarias, desconocimiento y reparos de gastos, pago por embargos de cuenta entre otros, generando beneficios, utilidades, capitalización de las mismas, por ende, como resultado una rentabilidad esperada.

En relación al alcance, la presente investigación será desarrollada en el distrito de Surco, elaborada en el sector privado. El presente contexto, servirá para determinar los efectos de la implementación de un planeamiento tributario como herramienta de mejora de la gestión empresarial, dentro de la ejecución de la investigación se entrevistará a los gerentes, jefes y personal administrativo contable.

Respecto a su naturaleza de la investigación es de tipo cuantitativo y no experimental, en el cual podemos determinar los efectos negativos de la gestión empresarial en la empresa FRAMAN.

Asimismo, la importancia de la investigación consiste en determinar si el efecto de la implementación de un planeamiento tributario, influye en la mejora de la gestión empresarial de FRAMAN.

La novedad de esta investigación es lograr la especialización e implementación de un planeamiento tributario que se realice en la empresa, con la debida aplicación de la normativa jurídica tributaria, correcta normas contables, asumiendo supuestos básicos de conducta, manifestación de una cultura tributaria, que permitió discernir entre lo que se debe y lo que no se debe hacer con relación al pago de tributos, modernizar los sistemas contables y preparar o hacer instructivos administrativos contables; marco esencial para el crecimiento financiero sostenible de la empresa FRAMAN y reducir riesgos tributarios basados en el desconocimiento o incorrecta aplicación normativa.

Es importante mencionar que en nuestro país la sociedad no toma conciencia de la importancia de la cultura tributaria, ya que en ella se basa la recaudación de impuestos que es el sostenimiento del país, por ello la motivación de esta tesis es concientizar a la empresa FRAMAN para que tribute los impuestos que le corresponde.

Más aún, el interés de la investigación plantea motivar a los contribuyentes, que si en la toma de decisiones de su gestión empresarial realizan un planeamiento tributario podrán obtener beneficios no solo tributarios, adoptando las mejores prácticas en el marco de la lucha contra la evasión y elusión tributaria, disminuyendo el riesgo de detección en una fiscalización tributaria.

La investigación se basó en un diseño no experimental, en virtud de que se estudió la información en su estado natural, tomando un alcance descriptivo-explicativo, se expuso la planificación tributaria y sus particularidades que permitieron determinar los beneficios e incentivos tributarios aplicables. Mediante el uso de la entrevista, encuesta y la evaluación de resultados, se analizaron los estados financieros y declaraciones tributarias obteniendo un diagnóstico de la compañía que permitió diseñar estrategias fiscales y medir su impacto en el presupuesto para el periodo fiscal 2020.

A principal diferencia entre evasión y elusión, es que en la evasión el sujeto realiza el hecho generador del impuesto, mientras en la elusión el contribuyente evita el nacimiento de la obligación tributaria. Resumiendo, tenemos que: Evasión tributaria: Nace la obligación tributaria pero no se cumple con ella.

Finalmente, se debe plantear beneficios para las empresas que implementan dentro de sus actividades un planeamiento tributario que mejore su calidad como contribuyente frente al Estado y como organización ante sus relacionados.

## **1.2 Formulación del Problema**

Es importante que “FRAMAN INGENIEROS S.A.C.”, cuente con políticas de planificación tributaria encaminadas a identificar, localizar, diagnosticar y evaluar todos los riesgos y ventajas tributarias que puedan afectar a la empresa, por ello se ve la importancia de la implementación de un Plan Tributario.

La implementación de un Plan Tributario como Herramienta de Gestión Empresarial medirá y evaluará el cumplimiento de las actividades y el control efectivo en las mismas.

### **1.2.1 Problema Principal**

¿De qué manera se implementa el Planeamiento Tributario como herramienta de mejora en la Gestión Empresarial de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”?

### **1.2.2 Problemas Secundarios**

- a. ¿Cómo prevenir los riesgos y contingencias tributarias en la rentabilidad de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”?
- b. ¿Qué tipo de normativa jurídico tributario se aplicó para el crecimiento financiero sostenible de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”?
- c. ¿Cómo elaborar procesos y procedimientos para combatir la evasión y elusión tributaria frente a la toma de decisiones de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General.**

Determinar la implementación del Planeamiento Tributario como herramienta de mejora en la Gestión Empresarial de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”.

### **1.3.2 Objetivos Específicos.**

- a. Prevenir los riesgos y contingencias tributarias en la rentabilidad de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”
- b. Identificar el tipo de normativa jurídico tributario que se aplicó para el crecimiento financiero sostenible de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”

- c. Aplicar la elaboración de procesos y procedimientos para combatir la evasión y elusión tributaria frente a la toma de decisiones de “FRAMAN INGENIEROS S.A.C. Lima, Periodo 2020”.

#### **1.4 Justificación de la Investigación.**

El presente trabajo de investigación se justifica porque frente a una mala gestión empresarial en la empresa FRAMAN, se propone como solución el planeamiento tributario la mejora continua en materia tributaria y evitar riesgos tributarios.

Se investiga para que a través del planeamiento tributario preventivo se calcule y pague el impuesto que debe pagarse al estado, optimizando los recursos de la empresa.

Desde el punto de vista de la utilidad la investigación servirá como ayuda para diseñar un planeamiento tributario para la empresa, generando un ordenado desarrollo de las obligaciones tributarias sin incurrir en la evasión de impuestos, ni en artificios de la elusión tributaria, siendo así favorable y de interés para otros estudios en este campo.

#### **1.5 Limitaciones**

En el desarrollo del trabajo, se presentaron algunas limitaciones mínimas en cuanto a la búsqueda de información respecto al tema elegido en tesis internacionales, así como la obtención de fuentes de información que fueran fiables sobre los temas abordados, ya que en su mayoría la información encontrada no era específica.

#### **1.6 Viabilidad del estudio**

El presente trabajo contó con la información necesaria para su desarrollo, así como los medios necesarios para llevarlo a cabo, el costo de su desarrollo no implicó una gran inversión económica.

En cuanto a la viabilidad del presente trabajo de investigación cuenta con la información necesaria para su desarrollo, su enfoque será cuantitativo (recolección de datos a través de encuestas a los gerentes, jefes y personal administrativo contable), que nos permitirá conocer los efectos negativos en la gestión empresarial por la falta de un planeamiento tributario como guía.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

Al efectuar un extensa exploración y comprobación a nivel de pre y postgrado de las Facultades de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de las universidades, respecto a trabajos de investigación que guarden estrecha relación con el título **“EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE FRAMAN INGENIEROS S.A.C. LIMA, PERIODO 2020”** se cuenta con los siguientes trabajos de investigación:

#### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

**DE LA CRUZ, D. & SAYRITUPAC, L. (2019).** Titulado *“El planeamiento tributario y su relación con la rentabilidad en una empresa comercializadora de acabados en el distrito de Santiago de Surco, 2017”* Universidad Autónoma del Perú.

**Resumen:** La presente investigación titulada *“El Planeamiento Tributario y su relación con la Rentabilidad en una empresa comercializadora de acabados, 2017”*, se centró en investigar una empresa dedicada a la importación y venta de acabados en general, por estas operaciones implica que se desembolsen considerables sumas

de dinero en impuestos, tasas y aranceles, además de los gastos de nacionalización, otro aspecto a resaltar es que algunos gastos considerables que realiza la empresa no cuenta con un comprobante fehaciente y otros además no cumplen con los aspectos de la ley de causalidad, todo ello implica que la empresa tenga una mayor carga fiscal, mayores gastos y se ve reflejado al final del ejercicio con lo que respecta a la rentabilidad. Por ello se tiene como objetivo analizar el planeamiento tributario y las formas de aplicarlo, así como también su relación con la rentabilidad de la empresa mencionada. La investigación es cuantitativa ya que se analizaron los resultados usando un programa de estadística y de diseño correlacional no experimental ya que no se manipulan las variables. Los resultados se obtuvieron mediante un cuestionario a las personas relacionadas con el tema de investigación como el gerente general, el contador y asistentes, el gerente de administración y finanzas y asistentes, además del jefe de importaciones, también mediante el análisis de los estados financieros. Posteriormente con los resultados se analizaron los aspectos positivos y negativos que tiene la empresa, además se recomendó una solución a los principales problemas y de esta forma mejorar la rentabilidad de la empresa.

**Comentario:** La situación de la empresa amerita un mayor control, además de considerar las propuestas de la presente investigación, también se debe incentivar que se implemente un planeamiento tributario continuo, es decir que el siguiente periodo se analicen los aspectos que se deben mejorar y las decisiones que se deben tomar teniendo como prioridad la mejora de los resultados de la empresa y su rentabilidad. Sobre las normas tributarias y el respectivo análisis que debe realizarse, se recomienda capacitaciones constantes a todo el personal ya que son ellos los que conocen las deficiencias de la empresa y con la capacitación continua serán ellos quienes propongan la aplicación de algún beneficio tributario o la implementación de

alguna actividad para que se pueda obtener mejores resultados para la empresa y con ello la mejora de ellos mismos.

**AYTE, J.** (2019), en su investigación *“Importancia del planeamiento contable, tributario y los efectos en la situación financiera de las MYPE’S, en las empresas de transporte, caso TRANS HUER S.A.C. Arequipa 2016”*. Universidad Nacional de San Agustín – Arequipa.

**Resumen:** Para el presente trabajo de investigación se ha tomado en cuenta el enfoque cuantitativo del método científico; el diseño metodológico de la investigación es experimental, además el presente estudio empezara por el nivel descriptivo y de campo; se utilizó como instrumento las encuestas donde se hizo la recolección de datos se ordenó clasifico, codifico y se realizó el procesamiento de la información atreves de un programa estadístico (SPSS) obteniendo los resultados mediante tablas y gráficos. Los datos recolectados se presidan que el planeamiento contable y tributario en las micro y pequeñas empresas es de suma importancia y que la mayoría de empresas no lo consideran; para el caso de los efectos de los estados financieros fue analizado con ratios de rentabilidad, capital de trabajo y apalancamiento financiero, estos instrumentos nos ayudan a analizar e interpretar los estados financieros como también nos permite evaluar la situación económica y financiera de la empresa.

**Comentario:** La Administración a través de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), es el órgano rector encargado de proveer información a los administrados y los servicios que faciliten el cumplimiento de las obligaciones tributarias; el trabajo de investigación realizado se determina limitada y deficiente la información que brinda la Administración en relación

planeamiento Contable y Tributarios.; muchas veces por desconocimiento acerca de la trascendencia que tiene dicho tema.

**AYACHO, N. (2018).** Como título *“Planeamiento tributario para reducir los gastos no deducibles en una empresa constructora, Lima 2018”*. Universidad Norbert Wiener.

**Resumen:** Presente trabajo de investigación, se originó por la inexistencia de políticas, procedimientos, falta de cultura tributaria y desconocimiento de los requisitos de los comprobantes para ser aceptados contablemente; según los análisis realizados a los gastos no deducibles, se formuló elaborar una planificación tributaria que contribuya a mejorar la gestión administrativa de la empresa.

La investigación es de sintagma holístico con enfoque mixto de tipo proyectiva, para la recolección de información se empleó la técnica de ficha de registro documental, a los análisis de cuentas reportados del sistema contable utilizado en la empresa, donde se muestran a detalle los gastos no deducibles conformados por la cuenta de los gastos reparables, multas e intereses moratorios; asimismo, se efectuó una guía de entrevista que consta de 5 preguntas, la entrevista se aplicó a 3 personas que conocen a fondo el problema frecuente en la empresa. Como resultado se menciona que, la empresa posee un claro aumento de los gastos reparables y una gran variabilidad, según el análisis ha incrementado en un 117% respecto al año 2017 que representó 39%, es decir la empresa deberá pagar un importe elevado en el impuesto a la renta, asimismo se evidenciaron importes significativos en las cuentas de multas e intereses moratorio; por lo tanto se recomienda la propuesta de implementar un planeamiento tributario, mediante el diseño de manuales de políticas para el control de los gastos, ello permitirá optimizar los recursos económicos de la empresa.

### **Comentario:**

Se logró identificar la situación real de los problemas que impiden llevar el adecuado control de los gastos, debido a la inexistencia de un plan o estrategia tributaria y la no aplicación de las normas legales, ello no permite el correcto desarrollo de las actividades económicas, lo que ocasiona contraer posibles contingencias tributarias; por ello se consideró bajo el concepto de reducir los gastos no deducibles en la empresa constructora con los procedimientos y metodologías adecuadas, recomendar la implementación del planeamiento tributario, para lo cual se analizó los procesos actuales de la forma en que se ejecutan los gastos en la empresa.

Se procedió a elaborar un planeamiento tributario para mejorar el control de los gastos que no cumplen el principio de causalidad y permitir el cumplimiento de los objetivos planteados en la empresa constructora, donde se evidenció carencia de procesos para identificar los gastos deducibles y no deducibles; asimismo el personal responsable del área administrativa no cuenta con suficiente capacidad y efectúan sus labores sin seguir los procedimientos adecuados.

#### **2.1.2 Antecedentes Internacionales**

Cortés, D. (2018) en su investigación "*Innovación en la gestión empresarial para generar ventaja competitiva*". Instituto Politécnico – México.

**Resumen:** México cuenta con una economía impulsada por las MIPYMEs, unidades económicas con una capacidad de adaptación frente a los mercados globales, generadoras del 79% del empleo nacional y un aporte del 23% al PIB, sin embargo, la falta de procesos formales de gestión, habilidades e introducción de nuevas técnicas en la parte directiva, así como la escasez de visión a largo plazo, presentan una limitante para el crecimiento de las organizaciones y en la mayoría de los casos, un cese de actividades. Para efectos de esta investigación, se analizó el

impacto de la gestión empresarial para introducir innovación en los procesos de producción y contribuir a la competitividad de la organización. En función de ello, el propósito de esta investigación fue determinar la percepción de los directivos, colaboradores y clientes de una empresa mediana de la rama de alimentos con recursos limitados, para determinar una serie de estrategias que permitan a la organización ocupar y mantener una ventaja competitiva en el mercado actual. El método de investigación fue el estudio de caso (Yin,1989), el trabajo se realizó en dos partes: un trabajo empírico donde se revisó la teoría relacionada con la competitividad de las MI PYMEs, casos similares alrededor del mundo en países en vías de desarrollo, posteriormente la selección de teorías, categorías de análisis y elaboración de instrumentos para dar paso a la investigación, análisis y contraste de los resultados obtenidos. Los cuales muestran que los procesos formales de gestión empresarial, la capacitación de los directivos y la innovación en los procesos de gestión son una manera de generar ventaja competitiva, se generaron una serie de propuestas para la organización y con ellas se pretende lograr innovación en la gestión empresarial que derive en ventajas competitivas sostenibles para el crecimiento de la organización.

**Comentario:** La gestión de la innovación aborda el proceso de organizar y dirigir los recursos de la organización (humanos, materiales, económicos) con la finalidad de aumentar la creación de nuevos conocimientos. También, para generar ideas que permitan desarrollar nuevos productos, procesos y servicios o mejorar los ya existentes, y transferir ese conocimiento a todas las áreas de actividad de la organización. Como punto de partida es fundamental invertir tiempo en definir el modelo de gestión estratégica que la organización seguirá, diseñando un proceso de innovación y su sistema de gestión.

**TORRES, A. (2016).** Titulado *“La planificación tributaria como instrumento idóneo para maximizar los beneficios económicos: caso del subsector comercializadoras de la rana especie “catesbiana”*. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.

**Resumen:** La presente investigación tiene como propósito aplicar la planificación tributaria como instrumento idóneo para maximizar el aprovechamiento de los beneficios e incentivos existentes en nuestro sistema tributario. El objetivo principal es proporcionar a los empresarios (principalmente pequeños y medianos) directrices para aprovechar los beneficios e incentivos que la ley establece, e incentivar de esta forma el emprendimiento y la asociación entre empresarios que actualmente se encuentran bajo la figura de persona natural.

Para ello se iniciará con la descripción del marco normativo-teórico y la base legal sobre los aspectos relacionados a la planificación tributaria, incentivos tributarios, proporcionando al lector una perspectiva general sobre lo que se pretende alcanzar con esta investigación. Continúa el estudio analizando 10 incentivos tributarios aplicables que benefician y se ajustan a las necesidades de los contribuyentes que desarrollan actividades de crianza de ranas, tanto de los animales vivos como procesados como ancas de rana; además de la aplicación real de casos prácticos, describiendo su base legal y forma de cálculo, que ayudarán a la comprensión y correcta aplicación de los beneficios que la ley otorga a los contribuyentes. Para finalizar, se exponen varios parámetros o indicadores económicos orientados hacia el subsector ranicultor, concernientes al ámbito de la planificación tributaria, donde se explica cada una de las etapas del proceso; desde el diseño de los posibles planes hasta la elección del más apropiado para los contribuyentes, de manera que puedan aplicarlos y obtener ventajas aprovechando

las oportunidades que brinda el sector agricultor, en especial ahora que el gobierno trabaja en el cambio de la matriz productiva, que ha estimulado a que varios sectores económicos adopten nuevos modelos de producción, por ello la importancia de sacarle partido a las actividades productivas y, especialmente, a este subsector que ha evolucionado positivamente en los últimos años debido al incremento de su demanda, tanto en el mercado nacional como internacional especialmente.

**Comentario:** La administración tributaria ecuatoriana debe buscar estrategias para motivar al empresario a realizar su planificación tributaria sacándole el mayor provecho a los incentivos y beneficios tributarios contemplados en la legislación ecuatoriana, los mismo que fueron creados en su mayoría para incentivar la matriz productiva, contribuyendo a su vez, a disminuir la brecha de evasión y elusión de tributos.

**MIRANDA; A. (2013)**, titulado *“Planificación Tributaria para la determinación de la base imponible del impuesto a la renta de la empresa serv carton CIA, LTDA. De la ciudad de Ambato en el periodo fiscal 2011”*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ambato – Ecuador.

**Resumen:** La presente investigación propone una planificación tributaria para SERVICARTON CIA. LTDA, cuyo objetivo principal es entregar a la empresa la información necesaria para utilizar las diversas estrategias tributarias propuestas en las leyes y reglamentos afines al tema de estudio, sin caer en prácticas negligentes o mal intencionadas como son la evasión tributaria.

La economía de opción o planificación tributaria consiste en la facultad de elegir entre varias alternativas lícitas de organización de los negocios o actividades económicas del contribuyente, o incluso de renunciar a la realización de negocios o

actividades, todo con el fin de obtener un ahorro tributario, lo que permite generar ya sea mayores ingresos, menor pago o escogimiento entre varias opciones de gastos.

**Comentario:** Es fundamental que la empresa no confunda la aplicación de una Planificación Tributaria con métodos elusivos para pagar un impuesto inferior. La primera se basa en la aplicación correcta de la ley, mientras que la segunda busca los vacíos legales para beneficiarse de los mismos.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Variable Independiente: Planeamiento Tributario**

Con respecto al planeamiento tributario es importante mencionar que es una herramienta que utilizan las empresas en la toma de decisiones en el presente con consecuencias tributarias a futuro cuyo objetivo es eliminar contingencias tributarias, perfeccionar las utilidades de la empresa, disminuir los gastos y reducir el pago de impuestos mediante el uso de mecanismos y figuras legales, las cuales no impliquen simulación o fraude a las normas tributarias.

Conforme lo define Vergara Hernández, la “Planificación Tributaria es un proceso constituido por actuaciones lícitas del contribuyente, sistémico y metódico, en virtud del cual se elige racionalmente la opción legal tributaria que genere el mayor ahorro impositivo o la mayor rentabilidad financiero fiscal”.

Según Dávila, J. D. enseña que: El Planeamiento Tributario es la capacidad del pensamiento para evaluar y seleccionar con creatividad dentro de un abanico de opciones el mejor esquema de tributación, restringido a las industrias específicas o a situaciones de hecho particulares para reducir el pago de impuestos y evitar problemas tributarios posteriores.

En mención a lo citado en los párrafos anteriores se sostiene que la planificación tributaria en una empresa es el proceso constituido de actuaciones

licitas, sistémico y metódico que conllevaría a la reducción de la carga tributaria a través de un esquema de tributación basado en el análisis de costo beneficio utilizando medios legales lícitos y evitar futuros problemas tributarios.

### **2.2.2 Variable Dependiente: Gestión empresarial**

La gestión empresarial, también conocida como ingeniería de gestión empresarial combina tanto la gestión estratégica como la aplicación de la tecnología e innovación.

Según el economista y autor Joseph Schumpeter, la gestión empresarial garantiza que la oferta cubra la demanda mediante la “destrucción creativa”, o sea, con la innovación constante para aumentar la productividad y la competitividad”. (Joseph Schumpeter, 1883-1950).

Según, Gitman, “la gestión empresarial comprende: La concreción de las políticas, mediante la aplicación de estrategias, tácticas, procesos, procedimientos, técnicas y prácticas. Una política no es un documento legal”. (Gilman, 1986).

En mención a lo citado en los párrafos anteriores se sostiene que la gestión empresarial es el proceso estratégico, administrativo y de control frente al manejo de los recursos de la empresa para aumentar su productividad, competitividad, efectividad y eficiencia.

## **2.3 Términos Técnicos**

### **2.3.1 Planeamiento Tributario**

Es un proceso por actuaciones que realiza el contribuyente en forma lícita, eligiendo la opción que significa el mayor ahorro impositivo.

- **Riesgos y Contingencias Tributarias**

La Contingencia en materia tributaria constituye un riesgo, una aplicación inadecuada o una mala interpretación de las normas conllevaría al incumplimiento de

las obligaciones tributarias y por ello poner en riesgo a la empresa.

De acuerdo a Montesinos y Chávez (2015) concluyen:

Las contingencias tributarias, representan un riesgo inherente en la actividad económica desarrollada por una empresa, la cual tiene su inicio en el incumplimiento de las obligaciones tributarias y la equivocada interpretación de las normas, sin tener referencia de fundamentos legales. El desconocimiento de la extensa normativa tributaria dentro de la aplicación de obligaciones y actividades que la empresa está establecida a cumplir, va a propiciar como resultado una infracción tributaria (p.30).

Para Bahamonde, el término “contingencia tributaria” es utilizado comúnmente en el argot contable, para hacer alusión a los riesgos a los que se expone la empresa por la aplicación de normas tributarias” (2012).

En mención a lo citado en los párrafos anteriores se sostiene que la contingencia tributaria representa un riesgo inherente para la empresa por el desconocimiento o por la mala aplicación de las normas tributarias que propiciaría infracciones para la empresa.

- **Normativa Jurídico tributario**

La Ley Tributaria regula la relación jurídica existente entre el Estado y los contribuyentes, para hacer efectiva la satisfacción de los tributos, establece como elementos esenciales constitutivos del tributo, el sujeto pasivo, que es la entidad pública y el sujeto activo el contribuyente.

- **Evasión Tributaria**

Así, la evasión fiscal, evasión tributaria o evasión de impuestos es una figura jurídica consistente en el impago voluntario de tributos establecidos por la ley. Es una actividad ilícita y habitualmente está contemplado como delito o como infracción

administrativa en la mayoría de los ordenamientos jurídicos.

- **Elusión Tributaria**

La elusión fiscal, recordamos, es una herramienta legal mediante el cual un contribuyente reduce su obligación tributaria mediante contratos u operaciones que, pese a que no son ilegales per se, atentan contra el “espíritu de la fiscalización tributaria”.

### **2.3.2 Gestión Empresarial**

Es aquella actividad orientada a mejorar la competitividad y productividad del negocio. Esto supone asumir la organización, administración y el funcionamiento de una empresa.

- **Rentabilidad de las Empresas**

Es la medida de los beneficios de las sociedades, fundamentalmente en relación con sus ventas, activos o recursos propios.

- **Crecimiento Financiero Sostenible**

El modelo de crecimiento sostenible es una herramienta útil para las empresas como indicador de la expansión que las mismas pueden financiar mediante la retención de los excedentes financieros que generan, sin necesidad de una mayor dependencia del mercado financiero.

- **Toma de decisiones**

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos: empresarial, laboral, económico, familiar, personal, social, etc.

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis General**

El planeamiento tributario como herramienta de gestión incide positivamente en la gestión empresarial de la empresa Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020.

### 2.4.2 Hipótesis Específicas

- a. Los riesgos y contingencias tributarios deben ser identificados porque afectan significativamente en la rentabilidad de Framan Ingenieros ya que son efectos que deben ser prevenidos.
- b. La normativa Jurídica tributaria si afecta el crecimiento financiero sostenible de la empresa Framan Ingenieros generando capacitaciones constantes a todo el personal ya que son ellos los que conocen las deficiencias de la empresa, aplicación de beneficios tributarios o la implementación de alguna actividad que pueda obtener mejores resultados.
- c. Los procesos y procedimientos para combatir la evasión y elusión tributaria influyen en la toma de decisiones de la empresa Framan Ingenieros porque el contrarrestarlo disminuye el riesgo de detección en una fiscalización tributaria.

## 2.5 Operacionalización de Variables.

### 2.5.1 Variable independiente.

<p><b>Definiciones conceptuales</b></p>	<p>Es un proceso constituido por actuaciones lícitas del contribuyente, sistémico y metódico, en virtud del cual se elige racionalmente la opción legal tributaria que genere el mayor ahorro impositivo o la mayor rentabilidad financiero fiscal”.</p>	
<p><b>PLANEAMIENTO TRIBUTARIO</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Índices</b></p>
	<p><b>Riesgos y Contingencias Tributarias</b></p>	<p>Carga tributaria</p>
		<p>Gestión tributaria</p>
<p>Sistema Tributario</p>		

	<b>Normativa Jurídica Tributaria</b>	Normas Contables
		Tributos
		Cultura tributaria
	<b>Evasión y Elusión Tributaria</b>	Fraude Fiscal
		Impuestos
		Tasas Impositivas

### 2.5.2 Variable dependiente

<b>Definiciones conceptuales</b>	La gestión empresarial comprende la concreción de las políticas, mediante la aplicación de estrategias, tácticas, procesos, procedimientos, técnicas y prácticas. Una política no es un documento legal.	
<b>GESTION EMPRESARIAL</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
	<b>Rentabilidad</b>	Capitalización
		Utilidades
		Beneficios
	<b>Crecimiento Financiero Sostenible</b>	Desarrollo Empresarial
		Incremento de Ingresos
		Objetivos
	<b>Toma de decisiones</b>	Evaluar Resultados
		Definir Metas
		Motivación

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño Metodológico**

La investigación fue descriptiva y aplicada debido a que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio. Se midió la relación de las variables **GESTIÓN TRIBUTARIA Y PLANEAMIENTO TRIBUTARIO**.

#### **3.1.1 Tipo de Investigación**

La presente investigación, por la forma como se planteará, reúne las condiciones metodológicas suficientes para ser considerada una “investigación aplicada”, en razón que se utilizará conocimientos referidos al riesgo operacional y rentabilidad.

Conforme a los propósitos y naturaleza del trabajo, la investigación se centrará en el “nivel descriptivo”.

### **3.2 Población y Muestra**

#### **3.2.1 Población:**

La población que conforma la investigación está delimitada por 40 personas de las diferentes áreas que laboran en la empresa FRAMAN del rubro construcción de edificios, ubicada en Lima, según la tabla siguiente:

**Tabla 1.**

*Distribución de la población*

<b>Área</b>	<b>Población</b>
Apoderado	1
Ejecutivos	4
Gerencia General	1
Pensionistas	2
Personal Administrativo	4
Personal Directivo	2
Prestadores de servicio	24
Socios y Accionistas	2
<i>Total</i>	<i>40</i>

*Fuente: Elaboración: propia*

### **3.2.2 Muestra**

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple para las técnicas no Paramétricas (entrevista y encuesta) la que se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{\varepsilon^2 [N - 1] + Z^2 P Q}$$

Donde:

N = Universo poblacional = 40

p = Proporción de hombres conformado por contadores para el caso del presente trabajo se asume un valor de  $p = 60\% = 0.60$ , obtenido por observación directa

q = Proporción de mujeres conformado por contadores para el caso del presente trabajo se asume un valor  $q = 40\% = 0.40$ , obtenido por observación directa

Z = Nivel de confianza ubicado en la tabla de la distribución normal estándar o curva de gauss, para el caso del trabajo se considera un 95% de confianza, siendo  $z = 1.96$

$\varepsilon$  = Margen de error existente en todo trabajo de investigación, su rango de variación es de  $1\% \leq \varepsilon \leq 10\%$ , para el caso del presente trabajo se asume un valor de  $5\% = 0.05$

n = Muestra

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.6)(0.4)(40)}{(0.05)^2 [40 - 1] + (1.96)^2 (0.6)(0.4)}$$

$$n = 36$$

Dicho valor representa el tamaño de muestra ideal, para efectuar las encuestas a los profesionales y especialistas en el tema de investigación.

Con dicho valor se construye el factor de la distribución de la muestra (fdm)

$$fdm = \frac{36}{40} = 0.9000$$

El detalle de la muestra se hizo bajo una fijación proporcional, cuya fórmula se expresa a continuación:

**Tabla 2.**

*Distribución de la muestra*

<b>Área</b>	<b>Muestra</b>
Apoderado	1
Ejecutivos	2
Gerencia General	1
Pensionistas	2
Personal Administrativo	4
Personal Directivo	2
Prestadores de servicio	22
Socios y Accionistas	2
<i>Total</i>	<i>36</i>

*Fuente: Elaboración: propia*

### **3.3 Técnicas de Recolección de Datos**

#### **3.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos**

Se visitó a la empresa especializada en construcción de edificios FRAMAN de Lima, se observó cómo está organizada la empresa, las actividades que realizan, obteniendo información necesaria para nuestra investigación. Se obtuvo información a través de los documentos bibliográficos, como tesis, libros u obras referentes al tema de investigación. Se elaboró un cuestionario para cuantificar las variables de estudio, utilizando un conjunto sistematizado de preguntas dirigido, a las distintas áreas de la empresa, respecto al planeamiento tributario y gestión empresarial.

#### **3.3.2 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.**

El procedimiento de validez para garantizar su eficacia y efectividad de los instrumentos de investigación, fundamentalmente si estos miden con objetividad,

precisión, veracidad y autenticidad aquello que se desea medir de las variables, procedió con la aplicación de una prueba piloto a veinte empleados, socios, prestadores de servicios, entre otros de la empresa del rubro construcción de edificios ubicada en Lima. Los resultados de la prueba piloto fueron analizados para estimar el coeficiente Alfa de Cronbach.

Estimación del coeficiente Alfa de Cronbach para los ítems de la variable Independiente Regímenes tributarios.

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Siendo: i

K = Número de ítems del instrumento (número de preguntas)

$S_i^2$  = Varianza del número de ítems

$S_t^2$  = Varianza total.

### **3.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

Una vez recolectados los datos proporcionados por los instrumentos, se procedió al análisis estadístico respectivo. Los datos fueron tabulados y presentados en tablas y gráficos de distribución de frecuencias.

### **3.5 Aspectos éticos**

En el presente trabajo de investigación, se dio cumplimiento a la Ética Profesional, tomado como referencia datos como marco teórico tesis y artículos científicos ya existentes y/o libros que han escrito relacionado con nuestro tema de investigación y que permite el estudio de cada una de las variables y objeto de estudio.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados de la encuesta

A continuación, se presenta los resultados de las encuestas efectuadas a profesionales y especialistas en el tema sobre **“EL PLANAMIENTO TRIBUTARIO COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE FRAMAN INGENIEROS S.A.C. LIMA, PERÍODO 2020., 2020”**. Las cuales han sido procesadas en el software SPSS versión 25, las que se presentan en las siguientes tablas:

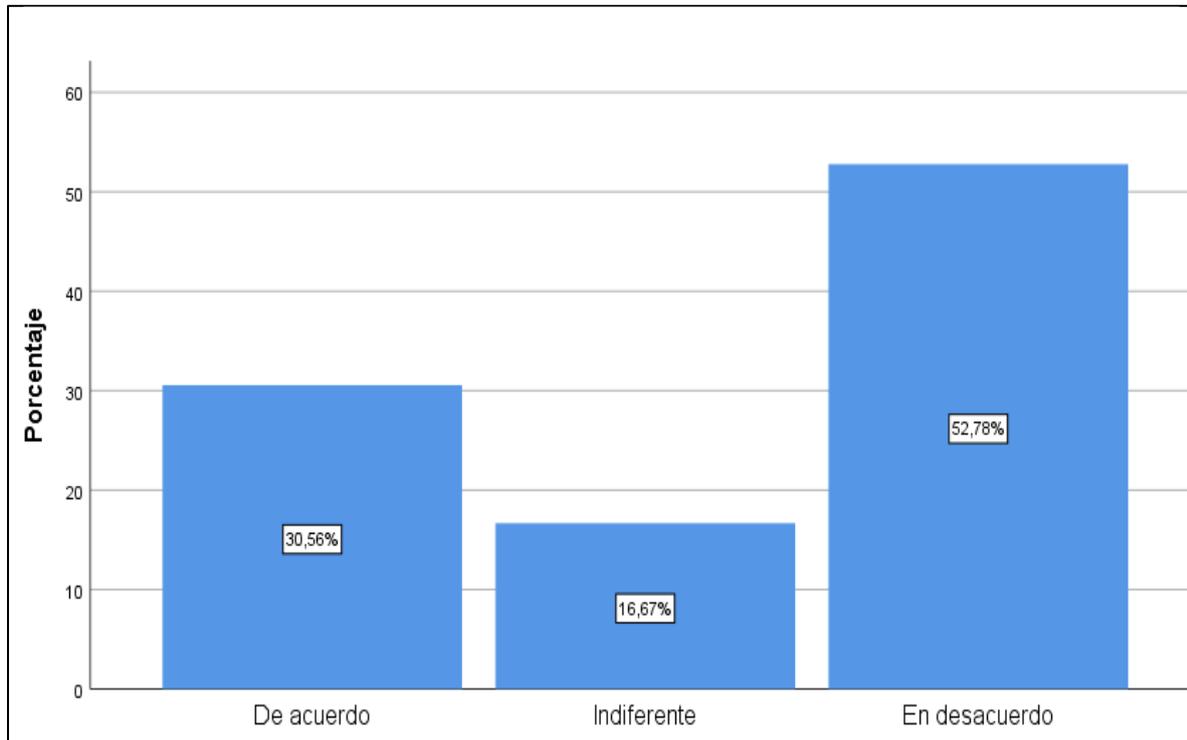
**Tabla 3.**

*¿Considera usted que el planeamiento tributario es importante para el desarrollo de sus actividades?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	11	30,6	30,6	30,6
	Indiferente	6	16,7	16,7	47,2
	En desacuerdo	19	52,8	52,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

**Figura 1.**

*¿Considera usted que el planeamiento tributario es importante para el desarrollo de sus actividades?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 3 se tiene que, el 52.78% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo que el planeamiento tributario es importante para el desarrollo de sus actividades, mientras que el 30.56% están de acuerdo frente a un 16.67% que es indiferente con este aspecto.

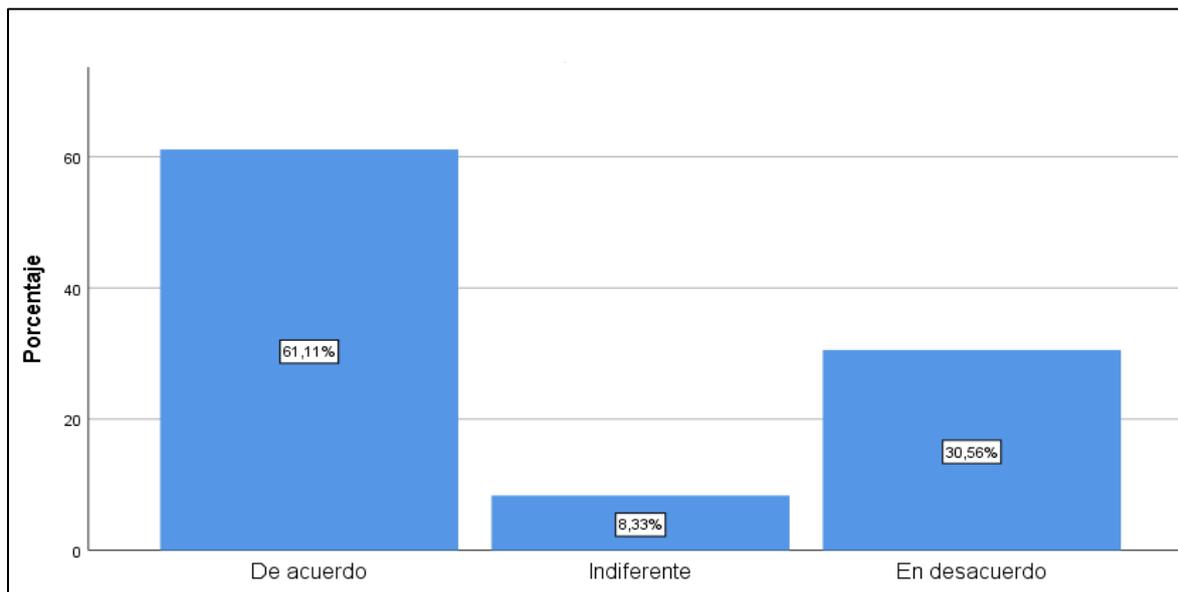
**Tabla 4.**

*¿Conoce usted si la empresa tiene una Planificación Tributaria que le ayude a minimizar el pago de impuestos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	61,1	61,1	61,1
	Indiferente	3	8,3	8,3	69,4
	En desacuerdo	11	30,6	30,6	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 2.**

*¿Conoce usted si la empresa tiene una Planificación Tributaria que le ayude a minimizar el pago de impuestos?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 4 los encuestados respondieron en un 61.11% que están de acuerdo que una planificación tributaria ayuda a minimizar el pago de impuestos, mientras que un 30.56% respondió en desacuerdo a este aspecto, sin embargo, un 8.33% es indiferente al pago de impuestos.

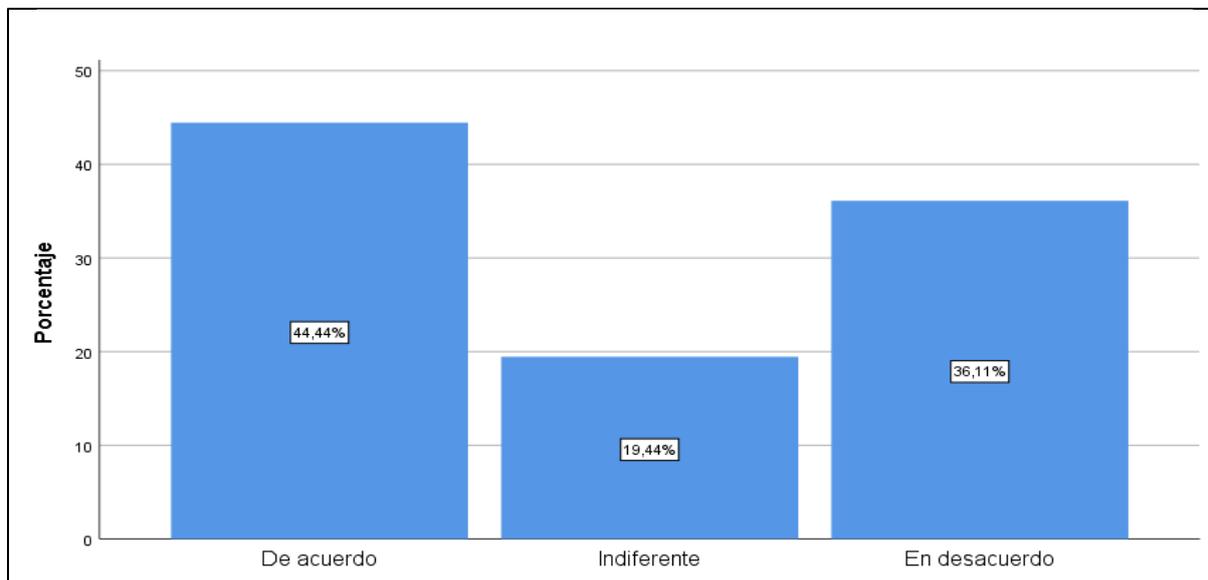
**Tabla 5.**

*¿Las infracciones tributarias y las sanciones tributarias le generaron un mayor costo fiscal?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	16	44,4	44,4	44,4
	Indiferente	7	19,4	19,4	63,9
	En desacuerdo	13	36,1	36,1	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 3.**

*¿Las infracciones tributarias y las sanciones tributarias le generaron un mayor costo fiscal?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 5 los encuestados respondieron en un 44.44% que están de acuerdo que las infracciones y sanciones tributarias generan mayor costo fiscal, mientras que un 36.11% respondió en desacuerdo a este aspecto, sin embargo, un 19.44% es indiferente al tema.

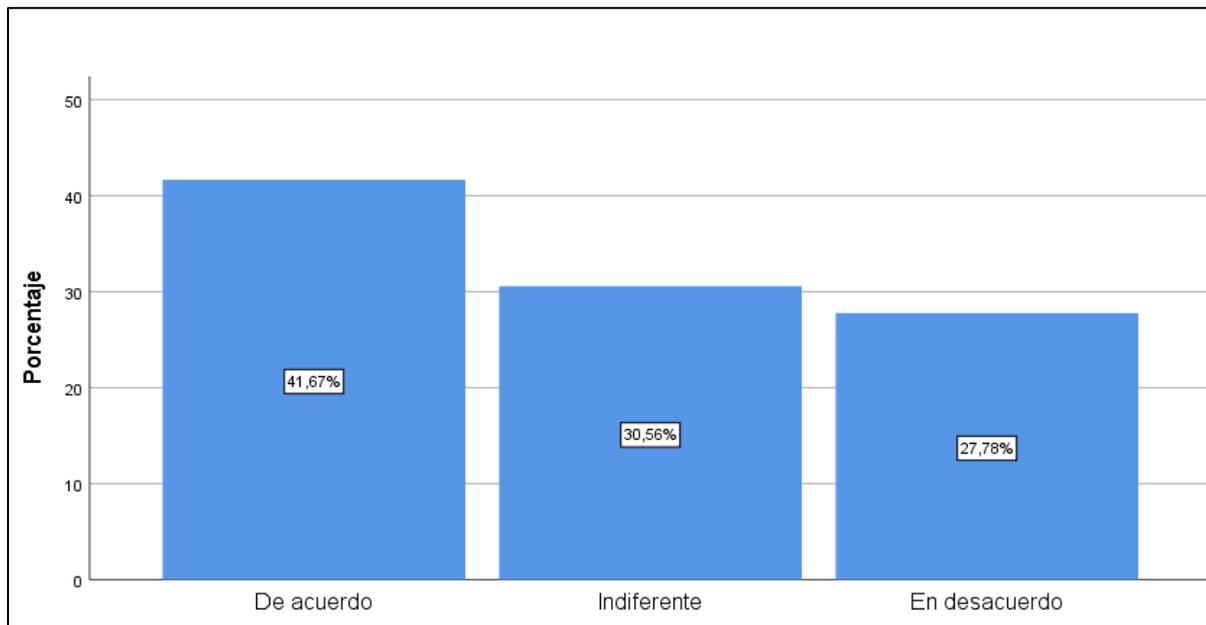
**Tabla 6.**

*¿El análisis de las normas tributarias, contribuye a determinar el correcto cumplimiento de la renta empresarial?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	15	41,7	41,7	41,7
	Indiferente	11	30,6	30,6	72,2
	En desacuerdo	10	27,8	27,8	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 4.**

*¿El análisis de las normas tributarias, contribuye a determinar el correcto cumplimiento de la renta empresarial?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 6 los encuestados respondieron en un 41.67% que están de acuerdo que las normas tributarias ayudan a un buen cumplimiento de la renta empresarial, mientras que un 27.78% respondió están en desacuerdo, sin embargo, un 30.56% es indiferente al tema de normas tributarias.

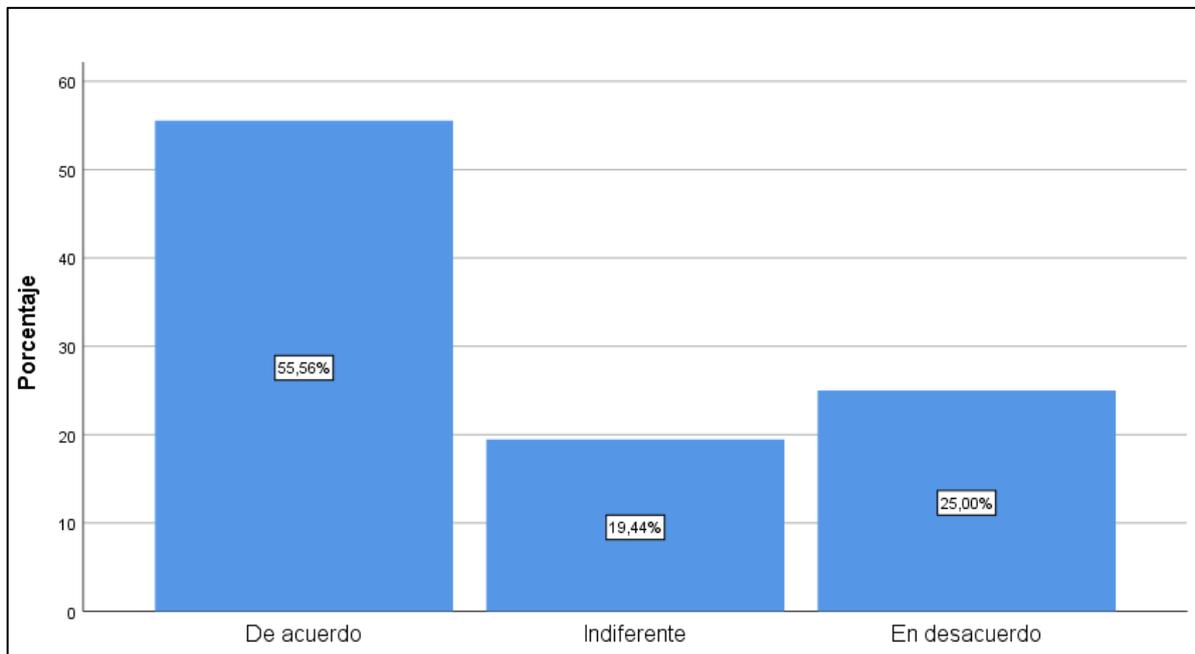
**Tabla 7.**

*¿Proporciona datos, informes y antecedentes, cuando la SUNAT lo requiere?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	20	55,6	55,6	55,6
	Indiferente	7	19,4	19,4	75,0
	En desacuerdo	9	25,0	25,0	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 5.**

*¿Proporciona datos, informes y antecedentes, cuando la SUNAT lo requiere?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 7 los encuestados respondieron en un 55.56% que están de acuerdo que la empresa brinda datos completos a la SUNAT, mientras que un 25.00% respondió en desacuerdo a este aspecto, y un 19.44% es indiferente al tema.

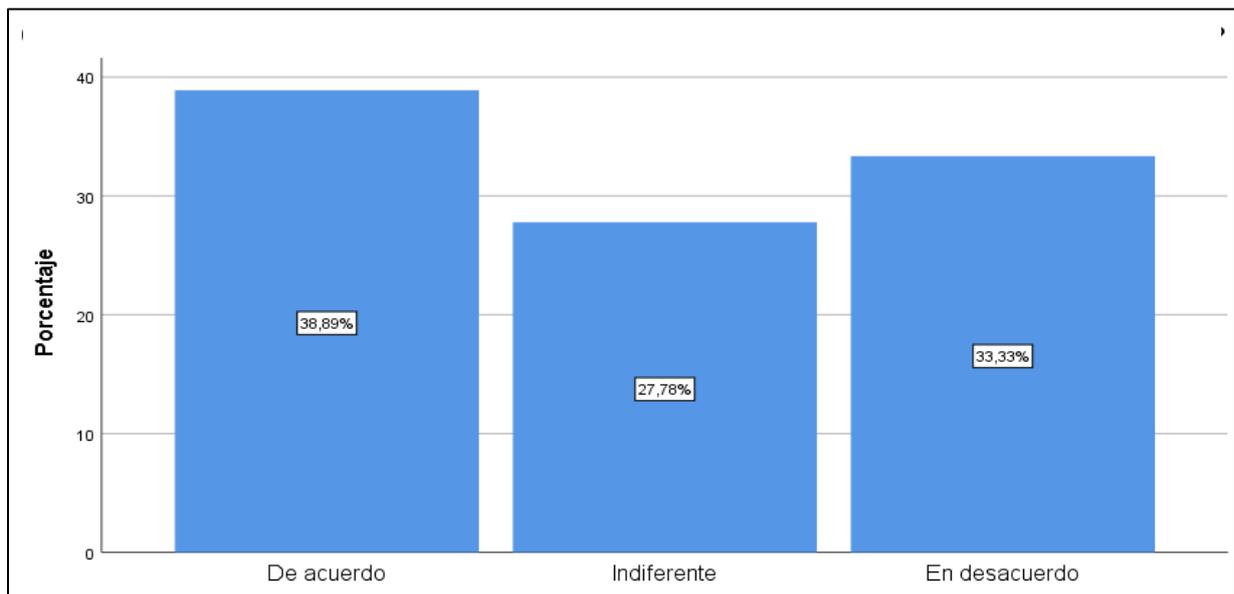
**Tabla 8.**

*¿Al analizar las normas tributarias, permite determinar el tipo de régimen más conveniente para la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	14	38,9	38,9	38,9
	Indiferente	10	27,8	27,8	66,7
	En desacuerdo	12	33,3	33,3	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 6.**

*¿Al analizar las normas tributarias, permite determinar el tipo de régimen más conveniente para la empresa?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 8 los encuestados respondieron en un 38.89% que están de acuerdo que el análisis de las normas tributarias determina el tipo de régimen conveniente para la empresa, mientras que un 33.33% respondió en desacuerdo a este aspecto, y con un 27.78% es indiferente a las normas tributarias.

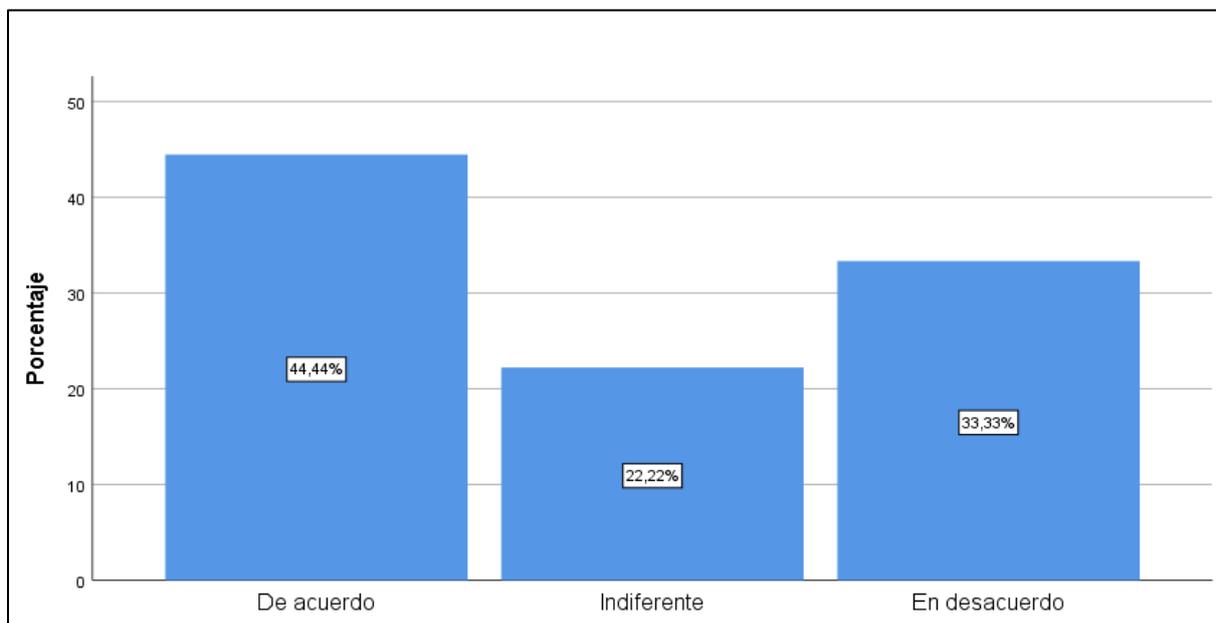
**Tabla 9.**

*¿Tener un control planificado sobre el sistema financiero tributario contribuye a utilizar eficientemente los recursos de la empresa?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	16	44,4	44,4	44,4
	Indiferente	8	22,2	22,2	66,7
	En desacuerdo	12	33,3	33,3	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 7.**

*¿Tener un control planificado sobre el sistema financiero tributario contribuye a utilizar eficientemente los recursos de la empresa?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 9 los encuestados indicaron que un 44.44% están de acuerdo que llevar un control del sistema financiero tributario contribuye a utilizar eficientemente los recursos de la empresa, mientras que un 33.33% respondió en desacuerdo a este aspecto, y con un 22.22% es indiferente al control del sistema.

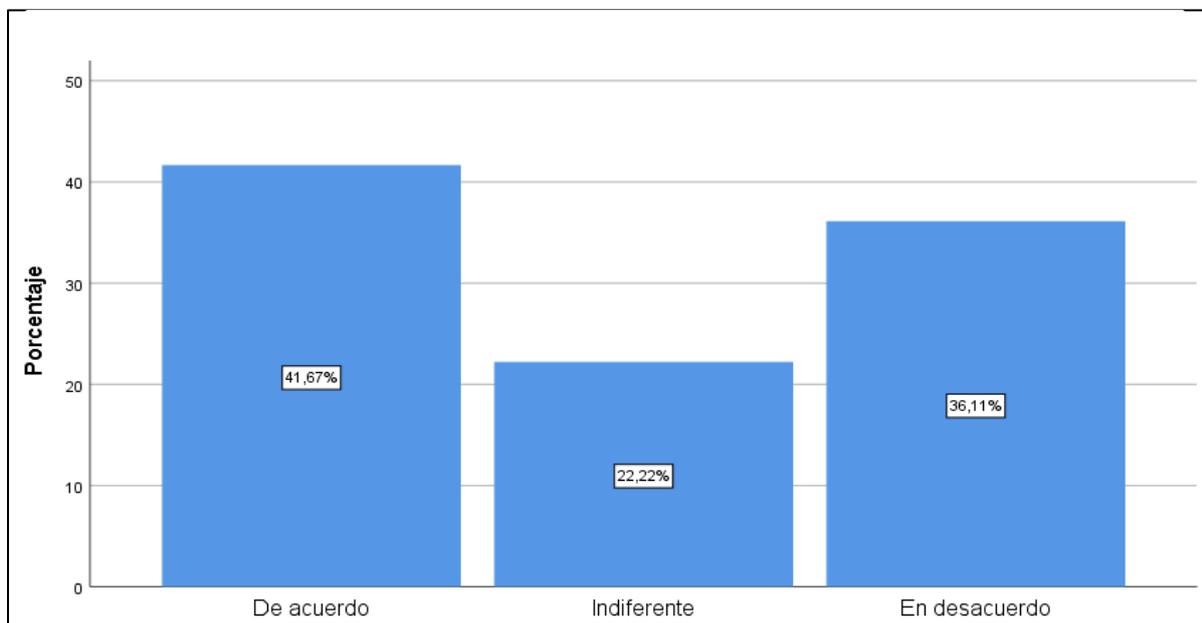
**Tabla 10.**

*¿Se supervisan y/o controlan los objetivos y metas empresariales al término de cada periodo?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	15	41,7	41,7	41,7
	Indiferente	8	22,2	22,2	63,9
	En desacuerdo	13	36,1	36,1	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 8.**

*¿Se supervisan y/o controlan los objetivos y metas empresariales al término de cada periodo?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 10 los encuestados respondieron en un 41.67% que están de acuerdo en que se supervisan los objetivos y metas empresariales al final de cada período, mientras que un 36.11% respondió en desacuerdo a este aspecto, y con un 22.22% es indiferente a la pregunta.

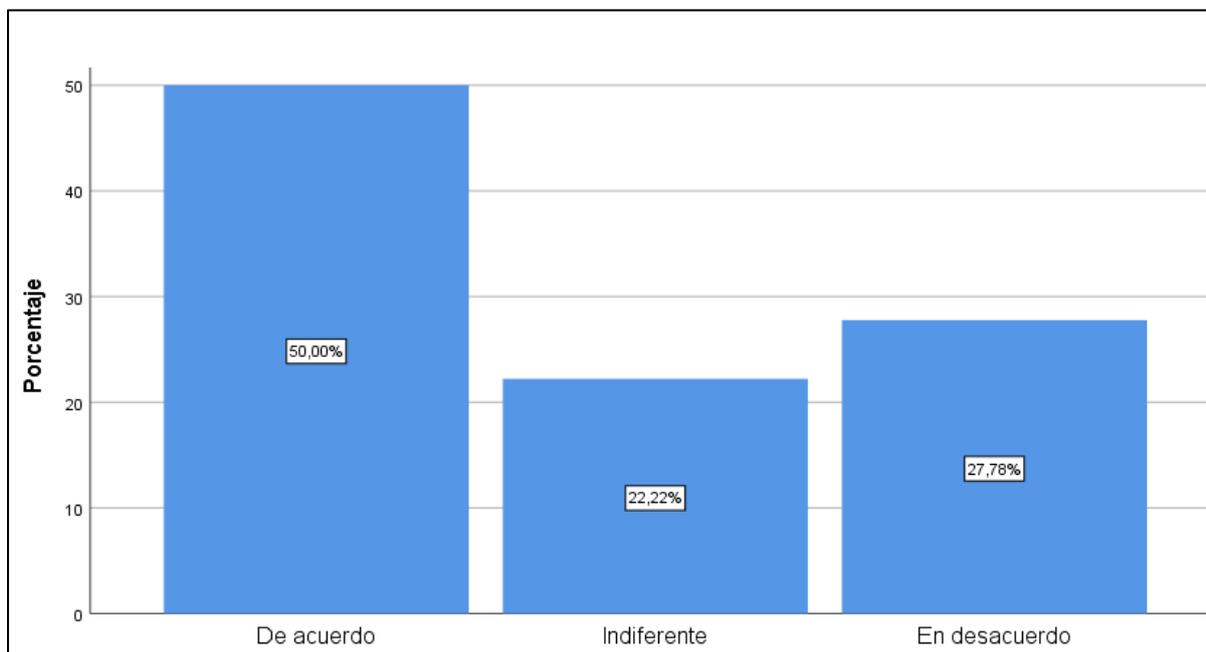
**Tabla 11.**

*¿Conoce usted las herramientas de planeamiento tributario que emplean sus competidores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	50,0	50,0	50,0
	Indiferente	8	22,2	22,2	72,2
	En desacuerdo	10	27,8	27,8	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 9.**

*¿Conoce usted las herramientas de planeamiento tributario que emplean sus competidores?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 11 los encuestados respondieron en un 50.00% que están de acuerdo y conocen las herramientas de planeamiento tributario que utilizan sus competidores mientras que un 27.78% respondió en desacuerdo y desconoce este aspecto, y con un 22.22% es indiferente al tema.

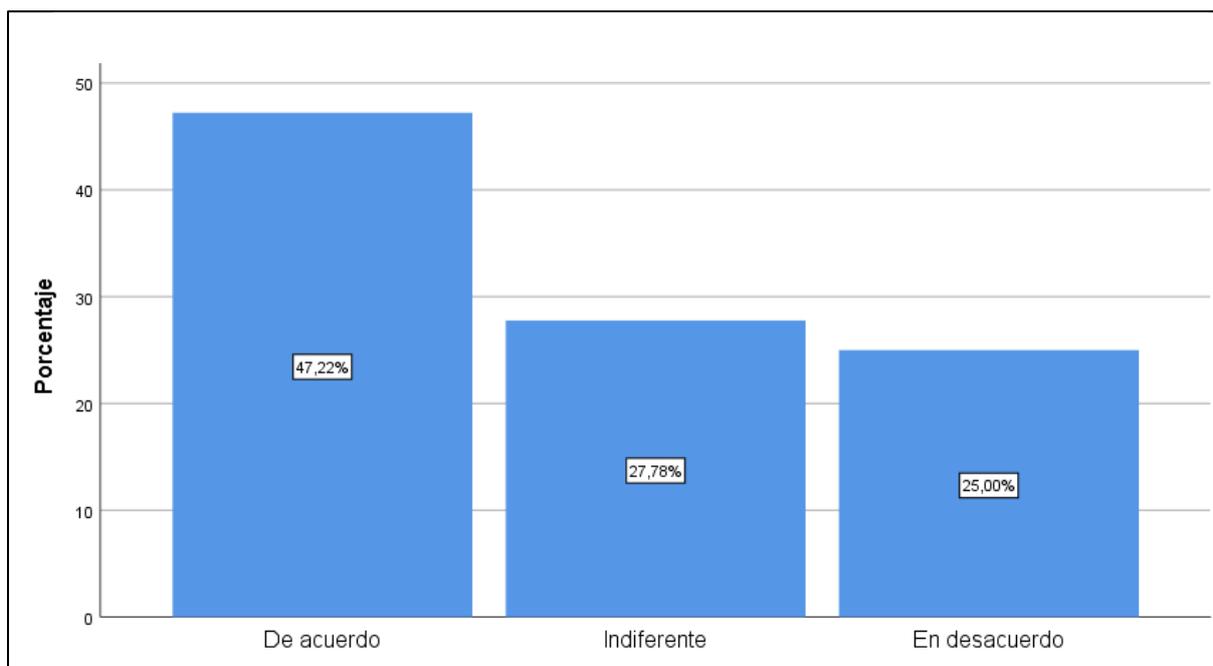
**Tabla 12.**

*¿Ha obtenido un margen sobre ingresos que le permita generar mayor rentabilidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	17	47,2	47,2	47,2
	Indiferente	10	27,8	27,8	75,0
	En desacuerdo	9	25,0	25,0	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 10.**

*¿Ha obtenido un margen sobre ingresos que le permita generar mayor rentabilidad?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 12 los encuestados respondieron en un 47.22% que están de acuerdo que obtener un margen sobre ingresos le permite generar mayor rentabilidad, mientras que un 25.00% respondió estar en desacuerdo a este aspecto y con 27.78% es indiferente el tema de rentabilidad.

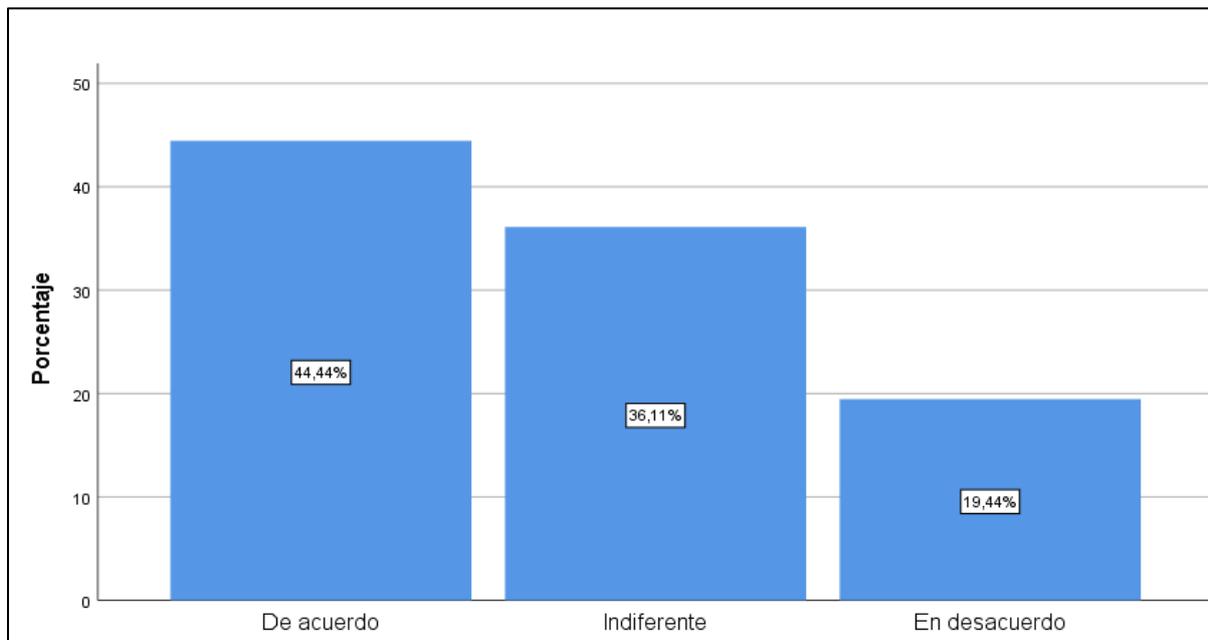
**Tabla 13.**

*¿La empresa cuenta con políticas de margen de utilidad?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	16	44,4	44,4	44,4
	Indiferente	13	36,1	36,1	80,6
	En desacuerdo	7	19,4	19,4	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 11.**

*¿La empresa cuenta con políticas de margen de utilidad?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 13 los encuestados respondieron en un 44.44% que están de acuerdo que la empresa cuenta con políticas de margen de utilidad, mientras que un 19.44% respondió estar en desacuerdo a este aspecto, y con 38.11% es indiferente y desconoce el tema de políticas de la empresa.

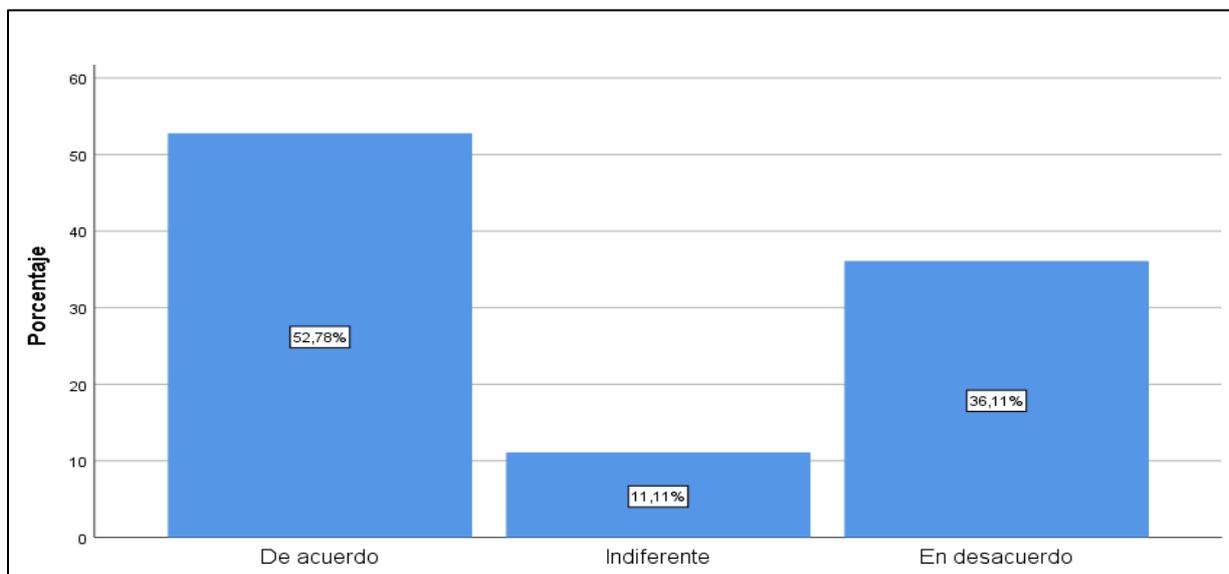
**Tabla 14.**

*¿Cree usted que la gestión empresarial en su empresa, es confiable para la toma de decisiones?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	19	52,8	52,8	52,8
	Indiferente	4	11,1	11,1	63,9
	En desacuerdo	13	36,1	36,1	100,0
Total		36	100,0	100,0	

**Figura 12.**

*¿Cree usted que la gestión empresarial en su empresa, es confiable para la toma de decisiones?*



Fuente: Propia

**Comentario:**

En la pregunta 14 los encuestados respondieron en un 52.78% que están de acuerdo que la gestión empresarial en la empresa es confiable para la toma de decisiones, mientras que un 36.11% respondió en desacuerdo a este aspecto considerando poco confiable la gestión para las decisiones y un 11.11% es indiferente con respecto a la pregunta.

## 4.2 Análisis de la fiabilidad

**Tabla 15**

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	36	100,0
	Excluid <sup>a</sup>	0	,0
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	12

El coeficiente Alfa de Cronbach de los ítems correspondientes es  $\alpha = 0.922$  entonces podemos afirmar que las encuestas son confiables y consistentes, toda vez que el valor supera el 80%

**Tabla 16***Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Considera usted que el planeamiento tributario es importante para el desarrollo de sus actividades?	31,08	50,764	,573	,919
2. ¿Conoce usted si la empresa tiene una Planificación Tributaria que le ayude a minimizar el pago de impuestos?	31,61	48,587	,738	,912
3. ¿Las infracciones tributarias y las sanciones tributarias le generaron un mayor costo fiscal?	31,39	51,673	,492	,923
4. ¿El análisis de las normas tributarias, contribuye a determinar el correcto cumplimiento de la renta empresarial?	31,44	50,711	,632	,917
5. ¿Proporciona datos, informes y antecedentes, cuando la SUNAT lo requiere?	31,61	48,873	,777	,911
6. ¿Al analizar las normas tributarias, permite determinar el tipo de régimen más conveniente para la empresa?	31,36	49,552	,711	,913
7. ¿Tener un control planificado sobre el sistema financiero tributario contribuye a utilizar eficientemente los recursos de la empresa?	31,42	49,564	,685	,915

8. ¿Se supervisan y/o controlan los objetivos y metas empresariales al término de cada periodo?	31,36	47,380	,873	,906
9. ¿Conoce usted las herramientas de planeamiento tributario que emplean sus competidores?	31,53	50,142	,654	,916
10. ¿Ha obtenido un margen sobre ingresos que le permita generar mayor rentabilidad?	31,53	50,713	,633	,917
11. ¿La empresa cuenta con políticas de margen de utilidad?	31,56	51,968	,571	,919
12. ¿Cree usted que la gestión empresarial en su empresa, es confiable para la toma de decisiones?	31,47	48,256	,747	,912

## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Discusión**

De los resultados obtenidos y a partir de los hallazgos, aceptamos las hipótesis específicas que establece que “los riesgos y contingencias tributarias afectan significativamente en la rentabilidad de Framan Ingenieros”, “la normativa tributaria si afecta el crecimiento financiero de la empresa Framan Ingenieros”, “la evasión y elusión tributaria influye en la toma de decisiones de la empresa Framan Ingenieros”

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Ayacho Meléndez, N. (2018), quién señala la situación real de los problemas que impiden llevar el adecuado control de los gastos, debido a la inexistencia de un plan o estrategia tributaria y la no aplicación de las normas legales, ello no permite el correcto desarrollo de las actividades económicas en la gestión empresarial, lo que ocasiona contraer posibles contingencias tributarias; por ello se consideró bajo el concepto de reducir los gastos no deducibles en la empresa constructora con los procedimientos y metodologías adecuadas, recomendar la implementación del planeamiento tributario, para lo cual analizó los procesos actuales de la forma en que se ejecutan los gastos en la empresa.

Por otra parte, se puede afirmar según, Cortés Serrano, D. (2018) que los procesos formales de gestión empresarial, la capacitación de los directivos y la innovación en los procesos de gestión son una manera de generar ventaja competitiva, se generaron propuestas para la organización y con ellas se pretende lograr innovación en la gestión empresarial que derive en ventajas competitivas sostenibles para el crecimiento de la organización.

## **5.2 Conclusiones**

### **General**

La hipótesis general según los resultados obtenidos en las encuestas realizadas en donde concluimos que el planeamiento tributario como herramienta de mejora incide positivamente en la gestión empresarial de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, período 2020.

### **Específicas**

- a. Aceptamos la hipótesis que afirma que los riesgos y contingencias tributarios deben ser identificados porque afectan en la rentabilidad de Framan Ingenieros
- b. Por consiguiente, aceptamos la hipótesis que la normativa jurídica tributaria si afecta el crecimiento financiero sostenible de la empresa Framan Ingenieros, originando actualizaciones y capacitaciones constantes al personal.
- c. Asimismo, aceptamos la hipótesis que la evasión y elusión tributaria influye en la toma de decisiones de la empresa Framan Ingenieros porque el contrarrestarlos disminuye el riesgo de incumplimiento tributario.

### **5.3 Recomendaciones**

De acuerdo a los resultados y las conclusiones de la presente investigación y a manera de un aporte a la solución del problema estudiado se han formulado las siguientes recomendaciones:

#### **General**

Se hace necesario la implementación del planeamiento tributario como herramienta de mejora con el fin de garantizar positivamente en la gestión empresarial.

#### **Específicas**

- a. Se debe prevenir e identificar los riesgos y contingencias porque afectan significativamente en la rentabilidad.
- b. Se debe priorizar las capacitaciones en cuanto a que la normativa tributaria si afecta el crecimiento financiero sostenible, porque el personal conoce las deficiencias, beneficios tributarios y deben estar actualizados en la implementación de alguna actividad que pueda obtener mejores resultados.
- c. Se debe evaluar y optimizar la simplicidad y transparencia de la estructura tributaria para con la toma de decisiones de la empresa, disminuyendo el riesgo de detección de un no pago de tributos o de incurrir en una sanción en una fiscalización tributaria.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- AYACHO, N. (2018). Planeamiento tributario para reducir los gastos no deducibles en una empresa constructora, Lima 2018. (Tesis de Contador Público, Universidad Norbert Wiener)
- AYTE, J. (2019). Importancia del planeamiento contable, tributario y los efectos en la situación financiera de las MYPE´S, en las empresas de transporte, caso TRANS HUER S.A.C. Arequipa 2016. (Tesis de Contador Público, Universidad Nacional San Agustín- Arequipa).
- BAHAMONDE, M. (2013). Análisis de las contingencias tributarias generadas por la presentación de una Declaración Jurada Rectificatoria. Lima.
- BARÓN, L. (2014). Propuesta de un modelo estratégico de planeación tributaria para las empresas del sector de la construcción en Bogotá D.C., en el período 2016 – 2018. Estudio de caso. Tesis para optar el título de Especialista en Gerencia Tributaria. Colombia: Universidad La Gran Colombia.
- CORTÉS, D. (2018). Innovación en la gestión empresarial para generar ventaja competitiva. (Tesis de maestría, Instituto Politécnico Nacional – México)
- DÁVILA, J. (2017). Planeamiento Tributario. Lectura: Planeamiento Tributario: Enseñanza y práctica (Cornell, Frederic). Lima: Colegio de Contadores Públicos de Lima. (pág. 4).
- DE LA CRUZ, D. & SAYRITUPAC, L. (2019). El planeamiento tributario y su relación con la rentabilidad en una empresa comercializadora de acabados en el distrito de Santiago de Surco, 2017. (Tesis de Contador Público, Universidad Autónoma del Perú)

- MIRANDO, A. (2013). “Planificación Tributaria para la determinación de la base imponible del impuesto a la renta de la empresa serv carton CIA, LTDA. De la ciudad de Ambato en el periodo fiscal 2011”. (Tesis de licenciado, Universidad Escuela politécnica de Chimborazo ESPOCH – Ecuador
- PACHAS, C. (2016). El planeamiento tributario como instrumento de gestión empresarial y la rentabilidad en las empresas de transporte terrestre de carga de Lima Metropolitana, 2014. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad de San Martín de Porres.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (RAE). (2017). Diccionario de la Real Academia Española. Consulta: 13 de mayo del 2017. <http://www.rae.es/>
- SÁNCHEZ, L. (2018). El tratamiento contable - tributario y su influencia en la eficacia de la gestión de la empresa Askan Ingenieros S.A.C. en Cajamarca - Segundo Semestre Año 2018. Tesis para obtener el Grado de Bachiller en Contabilidad y Finanzas.
- TORRES, A. (2016). La planificación tributaria como instrumento idóneo para maximizar los beneficios económicos: caso del subsector comercializadoras de la rana especie “catesbiana”. (Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar – Ecuador
- VERGARA, S. (2016). Elementos Jurídicos para la planificación tributaria. Facultad de Economía y Negocios. Universidad de Chile. Este material puede consultarse ingresando a la siguiente dirección web:  
[http://www.cetuchile.cl/images/docs/planificacion\\_tributaria.pdf](http://www.cetuchile.cl/images/docs/planificacion_tributaria.pdf)

# **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

### TÍTULO: EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE FRAMAN INGENIEROS S.A.C. LIMA, PERÍODO 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera se implementa el Planeamiento Tributario como herramienta de mejora en la Gestión Empresarial de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la implementación del Planeamiento Tributario como herramienta de mejora en la Gestión Empresarial de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El planeamiento tributario como herramienta de mejora incide positivamente en la gestión empresarial de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020.</p>	<p><b>Variable Independiente.</b> X: Planteamiento Tributario</p> <p><b>Indicadores:</b> X1: Riesgos y contingencias tributarias. X2: Normativa Jurídica Tributaria X3: Evasión y elusión tributaria</p> <p><b>Variable Dependiente.</b> Y: Gestión Empresarial</p> <p><b>Indicadores:</b> Y1: Rentabilidad Y2: Crecimiento Financiero Sostenible. Y3: Toma de decisiones</p>	<p><b>1. Diseño Metodológico</b> No experimental Correlacional</p> <p><b>2. Tipo de investigación</b> Investigación aplicada nivel descriptivo</p> <p><b>3. Población</b> La población estará conformada por 40 personas a nivel del distrito de Lima.</p> <p><b>4. Muestra</b> La muestra estará conformada por 36 personas que laboran en la empresa: gerentes, socios, personal administrativo, prestadores de servicios entre otros.</p> <p><b>5. Técnicas de recolección de datos</b> Encuesta y entrevista.</p> <p><b>6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información</b> La información será procesada en el software estadístico SPSS, versión 25 en español.</p>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>		
a. ¿Cómo prevenir los riesgos y contingencias tributarias en la rentabilidad de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020?	a. Prevenir los riesgos y contingencias tributarias en la rentabilidad de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020.	a. Los riesgos y contingencias tributarios deben ser identificados porque afectan significativamente en la rentabilidad de Framan Ingenieros ya que son efectos que deben ser prevenidos.		
b. ¿Qué tipo de normativa jurídico tributario se aplicó para el crecimiento financiero sostenible de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020?	b. Identificar el tipo de normativa jurídico tributario que se aplicó para el crecimiento financiero sostenible de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020.	b. La normativa jurídica tributaria si afecta el crecimiento financiero sostenible de la empresa Framan Ingenieros generando capacitaciones constantes a todo el personal ya que son ellos los que conocen las deficiencias de la empresa, aplicación de beneficios tributarios o la implementación de alguna actividad que pueda obtener mejores resultados.		
c. ¿Cómo elaborar procesos y procedimientos para combatir la evasión y elusión tributaria frente a la toma de decisiones de Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020?	c. Aplicar la elaboración de procesos y procedimientos para combatir la evasión y elusión tributaria frente a la toma de decisiones Framan Ingenieros S.A.C. Lima, periodo 2020.	c. Los procesos y procedimientos para combatir la evasión y elusión tributaria influyen en la toma de decisiones de la empresa Framan Ingenieros porque el contrarrestarlo disminuye el riesgo de detección en una fiscalización tributaria.		

## **Anexo 2. Encuesta**

Instrucciones: La presente técnica de encuesta, busca recoger información relacionada con el trabajo de investigación titulado **“EL PLANEAMIENTO TRIBUTARIO COMO HERRAMIENTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE FRAMAN INGENIEROS S.A.C. PERIODO 2020 LIMA”**, sobre este particular; se le solicita que en las preguntas que a continuación se presentan, elija la alternativa que considere correcta.

1. ¿Considera usted que el planeamiento tributario es importante para el desarrollo de sus actividades?
  - a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
  
2. ¿Conoce usted si la empresa tiene una Planificación Tributaria que le ayude a minimizar el pago de impuestos?
  - a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
  
3. ¿Acceder a un sistema empresarial le ha proporcionado alguna ventaja sobre sus competidores?
  - a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
  
4. ¿La empresa ha tenido pérdidas tributarias anteriormente?

- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
5. ¿Sabe usted cuales son los riesgos tributarios que enfrenta su empresa?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
6. ¿Conoce usted la probabilidad de riesgos tributarios que su empresa enfrenta?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
7. ¿La empresa cuenta con sistemas de estrategia empresarial?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
8. ¿Se supervisan y/o controlan los objetivos empresariales al término de cada periodo?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo

9. ¿Conoce usted las herramientas de planeamiento que emplean sus competidores?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
10. ¿Aplica usted herramientas de planeamiento tributario en su empresa?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
11. ¿La empresa cuenta con un personal idóneo, para el planeamiento tributario?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo
12. ¿Cree usted que la gestión empresarial en su empresa, es confiable para la toma de decisiones?
- a. De acuerdo
  - b. Indiferente
  - c. En desacuerdo