



INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA  
SECCIÓN DE POSGRADO

**INFLUENCIA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL  
CLIMA LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE  
LA UNIVERSIDAD SAN MARTÍN DE PORRES-**

**FILIAL NORTE**

**PRESENTADA POR**

**LIZZIE AYLETT MONTENEGRO PALACIOS**

**ASESORA**

**DELIA MUÑOZ MUÑOZ**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ESTADO, GOBIERNO, GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



**CC BY-NC**

**Reconocimiento – No comercial**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>