



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO

**PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU  
RELACIÓN CON EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LOS  
ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO  
RUIZ GALLO**

**PRESENTADA POR  
CINTHIA SELENA ZARATE CHIRINOS**

**ASESORA  
PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON  
EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LOS ESTUDIANTES EN LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:  
CINTHIA SELENA ZARATE CHIRINOS**

**ASESORA:  
DRA. PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**LIMA, PERÚ**

**2021**

**PERCEPCIÓN DE LA GESTION EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON  
EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LOS ESTUDIANTES EN LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESORA:**

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dr. Edwin Barrios Valer

Dra. Maura Natalia Alfaro Saavedra

**DEDICATORIA**

A mi hija.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi familia y asesora.

## ÍNDICE

Portada	i
Título	ii
Asesor y miembros del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
<b>ÍNDICE</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	
1.1 Antecedentes de la investigación	22



1.2 Bases teóricas	27
1.3 Definición de términos básicos	35
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
2.1 Hipótesis General	37
2.2 Hipótesis Específicas	37
2.3 Variables y definición operacional	39
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	
3.1 Diseño Metodológico	40
3.2 Diseño Muestral	40
3.3 Técnicas de Recolección de datos	41
3.4 Técnicas de Procesamiento de información	44
3.5 Aspectos Éticos	45
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Nivel descriptivo	46
4.1.1 Variable Bienestar Estudiantil	46
4.1.2 Variable Gestión Educativa	48
4.1.3 Dimensión Establecimiento de programas de asistencia	49
4.1.4 Dimensión Otorgamiento de seguros universitarios	50

4.1.5 Dimensión Integración de personas con discapacidad	51
4.1.6 Dimensión Servicio social universitario	52
4.1.7 Dimensión Promoción del deporte	53
4.2 Contrastación de hipótesis general	54
4.3 Contrastación de hipótesis específicas	55
4.3.1 Hipótesis específica 1	55
4.3.2 Hipótesis específica 2	57
4.3.3 Hipótesis específica 3	58
4.3.4 Hipótesis específica 4	60
4.3.5 Hipótesis específica 5	62
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	<b>64</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>73</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>75</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>81</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	39
Tabla 2 Nivel de Variable Bienestar estudiantil	46
Tabla 3 Nivel de variable Gestión educativa	48
Tabla 4 Nivel de dimensión Establecimiento de programas de asistencia	49
Tabla 5 Nivel de dimensión Otorgamiento de seguros universitarios	50
Tabla 6 Nivel de dimensión Integración de personas con discapacidad	51
Tabla 7 Nivel de dimensión Servicio social universitario	52
Tabla 8 Nivel de dimensión Promoción del deporte	53
Tabla 9 Relación entre Bienestar estudiantil y Gestión educativa	54
Tabla 10 Relación entre Gestión educativa y Establecimiento de programas de asistencia universitaria	56
Tabla 11 Relación entre Gestión educativa y Otorgamiento de seguros	57
Tabla 12 Relación entre Gestión educativa e Integración de personas con discapacidad	59
Tabla 13 Relación entre Gestión educativa y Servicio social universitario	61
Tabla 14 Relación entre Gestión educativa y Promoción del deporte	62

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia de variable Bienestar estudiantil, según escala valorativa	47
Figura 2 Frecuencia de variable Gestión educativa, según escala valorativa	48
Figura 3 Frecuencia de dimensión Establecimiento de programas de asistencia, según escala valorativa	49
Figura 4 Frecuencia de dimensión Otorgamiento de seguros universitarios, según escala valorativa	50
Figura 5 Frecuencia de dimensión Integración de personas con discapacidad, según escala valorativa	51
Figura 6 Frecuencia de dimensión Servicio Social Universitario, según escala valorativa	52
Figura 7 Frecuencia de dimensión Promoción del deporte, según escala valorativa	53

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo encontrar la relación que existe entre la variable bienestar estudiantil y la variable percepción de la gestión educativa, mediante el análisis de la percepción del alumnado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019. Se trabajó con una muestra de 341 alumnos. El estudio tuvo un diseño metodológico no experimental, de nivel correlacional. Para esto, se utilizaron diversos instrumentos de recolección de datos como cuestionarios, entrevistas y visitas inopinadas al centro educativo y a las áreas donde se brindan los servicios de bienestar universitario, que serán detallados en este trabajo.

Luego de realizada la investigación, se concluye que existe una relación, la cual es directa y moderada, entre la variable percepción de la gestión educativa y la variable bienestar estudiantil, existiendo otros factores que influyen en brindar servicios de bienestar a los estudiantes universitarios.

Palabras clave: gestión educativa, bienestar estudiantil, servicios universitarios

## **ABSTRACT**

The present investigation aimed to determine the relationship that exists between Student Wellness and the perception of the Educational Management, through the analysis of the perception of the students of Pedro Ruiz Gallo National University, located in Lambayeque, during 2019. A sample of 341 students was analyzed. The study had a non-experimental methodological design, in a correlational level. For this, various data collection instruments were used such as questionnaires, interviews and unexpected visits to the educational center and to the areas where the Student Wellness services are provided.

In conclusion, there is a direct and moderate relationship between Student Wellness and Perception of the Educational Management, but there are other factors that also influence the University Wellness services that are provided by this university.

Keywords: educational management, student wellness, university services

## **INTRODUCCIÓN**

En este estudio, se realizará un análisis de un modelo de una universidad pública peruana, la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG) de Lambayeque, Perú, mediante el cual se analizará la relación que existe entre la percepción de una gestión de la educación vigente y el bienestar de los alumnos de dicha institución.

La ausencia de una gestión educativa que tenga como uno de sus focos principales el bienestar del estudiante de manera integral, considerando todos los ámbitos englobados en tal concepto, como contar con los medios adecuados para poder desempeñarse exitosamente en la vida universitaria, dificulta un adecuado desenvolvimiento del estudiante en las actividades que debe realizar para mantener un avance apropiado a lo largo de los cinco años de su carrera. Situaciones de estrés mal llevadas, manejo inadecuado de horarios y responsabilidades, falta de actividades

extracurriculares en la rutina del alumno, ausencia de asesoría y acompañamiento al estudiante, deficiencias nutricionales o de salud, entre otros, son aspectos que deben abordarse y contar con procedimientos para su optimización, dentro de la gestión educativa de una institución universitaria.

Una gestión educativa que permita tener un adecuado y eficiente sistema de bienestar estudiantil dentro de la institución, permitirá a su vez, el logro de resultados académicos satisfactorios de los estudiantes que participan de este sistema a lo largo de su carrera, estos resultados positivos deben ser medidos con una periodicidad definida, mediante indicadores clave de desempeño.

Asimismo, la gestión administrativa para llevar a cabo este sistema de bienestar estudiantil, debe ser monitoreada mediante indicadores periódicos, que permitan un apropiado ajuste de sus procesos, de acuerdo a las necesidades propias de la población beneficiada, y esta gestión eficiente, debe percibirse por los estudiantes.

Los principales beneficiados al realizar esta investigación son los estudiantes de la universidad analizada, la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, situada en Lambayeque, debido a que, del análisis de la situación actual, se proponen mejoras en la gestión, acorde a las necesidades y oportunidades encontradas.

Asimismo, el personal administrativo que labora en la Oficina de Bienestar Universitario, también se beneficia, debido a que toda optimización de procedimientos en pro de mejora, lleva consigo una eliminación de merma, expresada en este caso en posibles reducciones de tiempos, trámites y adaptación de funciones.



Los servicios ofrecidos por un área de Bienestar Universitario deben ser suficientes y de fácil acceso. Se planifican e implementan a favor de los distintos miembros de la comunidad universitaria -profesores, estudiantes y personal administrativo- y debieran ser el resultado de una política integral definida por la institución en planes y programas para la generación y mantenimiento de un mejor ambiente institucional.

Por otro lado, la educación superior cuenta con estándares de calidad en relación a la gestión que cada universidad realiza, que recalcan con insistencia la importancia del bienestar de los estudiantes, y su relación con la inclusión, amplitud, satisfacción y políticas que promuevan el bienestar de la comunidad.

A nivel internacional es posible observar que las universidades ofrecen servicios que buscan mejorar la calidad de vida, con un buen número de programas recreativos, proyectos culturales, soporte académico y actividades deportivas, orientados al bienestar de todos los que pertenecen a la comunidad global universitaria, y esto incluye también a los integrantes procedentes de los programas de movilidad internacional. Evidenciando de este modo la gran importancia que le otorgan a este rubro, el que además es coherente con los planes estratégicos institucionales y las necesidades de la comunidad universitaria. (García *et al.*, 2017)

Para el Ministerio de Educación del Perú, la Reforma Universitaria hoy en día vigente, está impulsada principalmente por el bienestar del estudiante, que le permita, luego de sus estudios universitarios, poder insertarse en el mundo laboral, y ser competitivo, productivo y valorado en el mismo. Para esto, el Ministerio indica que, todo el sistema

universitario debe concentrar sus acciones para mejorar la calidad del servicio focalizado en la educación, buscando el bienestar del alumno.

Esta reforma busca que los jóvenes universitarios tengan garantizada una educación con estándares básicos de calidad, con herramientas que permitan su desarrollo personal y profesional, recibiendo una formación integral, con una Gestión universitaria de cada institución que priorice el uso eficiente y responsable de los recursos públicos, en beneficio del servicio educativo.

La Ley Universitaria vigente en el país, incluye un capítulo de Bienestar Universitario, en el cual se mencionan los servicios que toda institución educativa superior debería brindar a sus estudiantes, de manera que su formación sea integral, tales como programas de bienestar, deporte y recreación, además de la inscripción de los estudiantes a un seguro integral de salud y chequeos médicos anuales.

Hoy en día, la promoción del bienestar estudiantil ha tomado importancia como factor dentro de la gestión educativa, incluyendo además de los antes mencionados, servicios de alimentación mediante comedores universitarios subvencionados, que permitan que el estudiante cumpla con sus objetivos de formación.

Además, el artículo 127 de dicha Ley Universitaria, indica que en las universidades públicas pueden establecerse programas de ayuda que permitan que los estudiantes beneficiados con becas del Estado puedan realizar satisfactoriamente sus tareas de formación en mejores condiciones, mediante apoyo con servicios de alimentación, libros, computadoras y otros.

Es por esto, que se plantea realizar este estudio, teniendo como problema general el responder ¿de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?

Con base en este problema, se consideran también los siguientes problemas específicos:

¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con los programas de asistencia universitaria y el establecimiento de becas, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?

¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?

¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?

¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?

¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?

De acuerdo al problema general planteado, se establece como objetivo general para esta investigación, explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Acorde a este objetivo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con los programas de asistencia universitaria y el establecimiento de becas, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019

Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

De acuerdo al problema general planteado, la hipótesis principal de la presente investigación es: La percepción de la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Además, se consideran las siguientes hipótesis específicas:

La percepción de la gestión educativa se relaciona con los programas de asistencia universitaria y el establecimiento de becas, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Con respecto a las limitaciones al realizar el estudio, estas tuvieron que ver con tiempo, y el acceso a los alumnos en un mismo lugar y hora para la aplicación de los instrumentos para la recolección de data, de manera exitosa.

En lo que respecta al nivel metodológico, este estudio se consideró no experimental de nivel correlacional, ya que se busca conocer cómo se comporta una variable, analizando el comportamiento que desarrolla otra variable relacionada. Además, esta es una investigación de enfoque cuantitativo, ya que conlleva un análisis estadístico de los resultados de la recolección de datos para comprobación de hipótesis. La población en estudio fueron los alumnos que, en el 2019, gozan del beneficio de programas de asistencia de bienestar estudiantil, relacionado a servicio de alimentación, compuesto por 3000 alumnos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, de Lambayeque, Perú. Se emplearon dos instrumentos de recolección de datos, un cuestionario que permitió obtener data cuantitativa, y una entrevista que permitió obtener información cualitativa. Además, se realizaron visitas inopinadas a algunos de los servicios de bienestar estudiantil en la universidad en cuestión, de modo que se pudiera contar con una visión amplia del panorama actual.

La presente investigación se organiza en cinco capítulos, cuya estructura se describe a continuación:

Capítulo I, en el cual se presenta el marco teórico, que incluye los antecedentes de esta investigación, las bases teóricas y los términos básicos que permiten entender los conceptos utilizados en este estudio de manera adecuada.

Capítulo II, en el que se expone la formulación de la hipótesis general y sus consiguientes hipótesis específicas, la descripción de cada variable y sus definiciones conceptuales, operacionales, dimensiones e indicadores.

Capítulo III, en el cual se desarrolla el diseño metodológico empleado en la investigación, el diseño de la muestra, se explican las técnicas usadas para la recolección de datos y también las técnicas usadas para su procesamiento.

Capítulo IV, en el que se analizan los resultados, luego del procesamiento y análisis de la información recolectada.

Capítulo V, en el cual se discuten los resultados obtenidos, en contraste con los antecedentes de la investigación y sus bases teóricas.

Luego, se plantean conclusiones con base en el análisis realizado en esta investigación, y, posteriormente, se realizan recomendaciones pertinentes con respecto a las variables de este estudio.

Finalmente, se incluyen las fuentes de información y los anexos respectivos.

## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes de la investigación

Se cuenta con l siguientes antecedentes:

Aleman (2018), *“Evaluación de los Programas de Bienestar Universitario y la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2015”*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Nacional de Tumbes.

Investigación de tipo correlacional, no experimental, que tuvo por objetivo determinar los niveles de relación e influencia de los programas de bienestar y la satisfacción a nivel académico. para ello, se aplicó una encuesta a 344 de 3365 estudiantes matriculados. Las variables de estudio: programas de bienestar universitario, satisfacción académica, con las siguientes dimensiones: bolsas de trabajo,



exoneración de tasas de educación, deporte y alimentos. Las dimensiones de la variable dependiente fueron: condiciones físicas, beneficios a nivel económico, políticas administrativas, relaciones entre personas, desarrollo individual y desempeño a nivel académico. La eficacia, con base en las respuestas del alumnado es del 45.64% para los servicios que ofrecía el área de bienestar universitario, además, se encontró un nivel alto en la satisfacción estudiantil del 42.44%. Como resultado de esta investigación se tiene que la eficacia de los programas universitarios conlleva a niveles elevados de satisfacción de los estudiantes.

Correa (2018). *“Niveles de comprensión lectora y estado nutricional en estudiantes de un instituto de educación superior tecnológico de Lima, Perú-2018”*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación, en la Universidad San Martín de Porres.

El objetivo de esta tesis fue determinar cómo es que la comprensión lectora está relacionada con el estado nutricional de los alumnos en un Instituto de Educación Superior Tecnológico de Lima, Perú. Esta investigación fue de tipo básico, y tuvo un diseño no experimental transversal con nivel correlacional. Para la evaluación del estado a nivel nutrición, se tomó en cuenta lo recomendado por la Norma Técnica de Valoración Nutricional según las diferentes etapas a lo largo de la vida, y también el manual de Medición de peso y talla del Instituto Nacional de Salud. Se concluyó que el nivel de comprensión lectora de los estudiantes de la muestra es principalmente inferencial. Ambas variables se relacionaban de manera significativa.

Bautista (2018). *“El servicio de bienestar universitario y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga”*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Ciencias de la Educación, en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

El objetivo de esta tesis fue determinar la relación entre el programa de servicios del bienestar universitario y el desempeño académico de los alumnos beneficiados en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga en el año 2015. Se aplicó a un grupo de alumnos, un instrumento de evaluación para algunos programas de servicio del bienestar universitario como: comedor, residencia, bolsa de trabajo y centro de salud médico. Los análisis respectivos del instrumento, determinaron que la prueba era válida y confiable. Los resultados indican que no existen correlaciones significativas de los programas de servicios mencionados y el desempeño académico de los estudiantes que recibían el beneficio, debido a que el grado de insatisfacción con respecto a la calidad de los servicios de bienestar, por parte de los estudiantes beneficiados, fue muy alto.

Ulloa y Vásquez (2015). *“Prevalencia del bajo rendimiento académico universitario y factores asociados en la carrera de Medicina. 2014-2015”*. Tesis para obtener el título de médica en la Universidad de Cuenca, Ecuador.

Tesis cuyo objetivo fue encontrar si el bajo rendimiento académico prevalecía en alumnos de la Carrera de Medicina de la Universidad de Cuenca y su relación con factores asociados. Esta tesis fue de tipo descriptivo transversal y empleó instrumentos

para medir los niveles de ansiedad y depresión, así como el estado nutricional. La prevalencia de rendimiento académico a nivel bajo fue de 16.18 %. La relación de síntomas de ansiedad con bajo rendimiento en alumnos fue de 68%. Con respecto a síntomas de depresión, la relación fue de 74.2%. El estudio tiene como conclusiones que un rendimiento académico bajo se asocia con la depresión, en menor medida con la ansiedad y estado nutricional. No se encontró relación con estrés a nivel académico.

Damas y Oliva (2017). *“Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015”*. Tesis para obtener el Grado de Doctor en Administración de la Educación, en la Universidad César Vallejo.

El objetivo de esta tesis fue determinar la relación existente entre la variable gestión institucional, con la variable satisfacción de los estudiantes de las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito de San Juan de Miraflores. Se usaron cuestionarios para recopilación de datos de los integrantes de la muestra de 267 alumnos, con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 0.05%. Los resultados mostraron la existencia de una relación significativa entre las variables en cuestión, por lo que el estudio plantea recomendaciones para mejorar la gestión administrativa, y así poder aumentar la calidad del servicio educativo. Se recomienda que el personal que labora en la institución educativa participe activamente en la implementación de mejoras para la calidad de atención a los alumnos.

Alarcón (2013). *“Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana”*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación, en la Universidad San Martín de Porres.

Tesis cuyo objetivo fue determinar la relación entre la Gestión Educativa en las Instituciones Educativas del sector privado de Lima Metropolitana y la calidad de la educación. Se propuso un modelo correlacional que identificó variables que incidirían en la gestión de las instituciones y la calidad brindada. Para contrastar su hipótesis se usó la prueba de Spearman, que demostró que existía una significancia y relación entre las variables estudiadas en esta tesis.

Sorados (2015). *“El liderazgo de los directores y su relación con la gestión educativa de las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima”*. Tesis para obtener el Grado de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Tesis cuyo objetivo fue determinar la relación entre el liderazgo del personal de dirección y la gestión educativa en las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima. En esta tesis se usó una metodología cuantitativa, de tipo descriptivo y diseño descriptivo correlacional. La población fue 83 docentes de dos instituciones educativas. Los resultados fueron que el rol de líder del director enfocaría el rumbo de la institución educativa, se proyecta al logro de los objetivos institucionales y la proyección de servicio hacia la comunidad, Por lo que la relación entre ambas variables en cuestión es trascendente.

## **1.2 Bases teóricas**

Las bases teóricas engloban dos principales términos: gestión educativa y bienestar estudiantil universitario.

### Gestión educativa

Según Botero (2007) La gestión educativa se entiende como un conjunto de procedimientos, decisiones tomadas y acciones llevadas a cabo que permiten establecer prácticas pedagógicas, con su posterior ejecución y validación en el tiempo.

En la Conferencia presentada por Juan Casassus, especializado en Planificación y Gestión de la OREALC-UNESCO en el Seminario Taller Internacional llevado a cabo por el IPLAC, en La Habana, abril de 1998, denominada “Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos”, se establece un conjunto de teorías que establecen una base teórica de lo que viene a ser una gestión educativa, bajo diversos puntos de vista alineados:

“Se concibe la acción de la gestión como un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno”.

Según se indica en la Resolución Ministerial 168-2002-ED, el Ministerio de Educación define la gestión educativa como la función que permite desarrollar y mantener el servicio educativo, las estructuras de gestión y pedagógicas, y también los procesos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan el desarrollo de

personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional.

Asimismo, se puede considerar que una eficiente gestión educativa requiere de un mejor aprovechamiento de los recursos de la institución, además de estrategias para realizar una formación permanente del personal de dicha institución, también se requiere de criterios para legitimar actuaciones particulares y promover actuaciones solidarias. A su vez, se necesita tener continuidad y realizar una revisión permanente de los proyectos y planes de trabajo que se estén llevando a cabo, y, finalmente, se necesita implementar una cultura cooperativa y corporativa. (Carrillo, 2004)

Otra definición refiere que, la gestión educativa es la capacidad para organizar eficientemente de los recursos en las instituciones educativas y la capacidad para aplicar herramientas, técnicas y métodos para la eficacia en los resultados (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica, 2013).

La gestión educativa se divide en diversos ámbitos, planos o dimensiones que permiten que ésta pueda ser monitoreada y se puedan definir estrategias adecuadas y precisas para cada dimensión, que permitan su continua mejora y planes de desarrollo. Según Marconi, en su trabajo de investigación realizado en 2012, existen cuatro planos en los cuales se puede dividir dicha gestión en las instituciones: gestión pedagógica o académica, directiva, de comunidad y administrativa. A lo largo de esta investigación, se abarcan dos principales dimensiones, debido al enfoque tomado por la autora de este informe: la gestión pedagógica y la gestión administrativa.

La gestión pedagógica, o también conocida como académica, es considerada vital para el proceso de aprendizaje y formación de los alumnos. Su objetivo principal es fomentar el desarrollo de las competencias sociales, profesionales y personales de los estudiantes a cargo. Su principal herramienta, por tanto, es el currículo o malla curricular y su constante evaluación y rediseño. Es, entonces, la propia entidad educativa y sus integrantes, la que se encarga de nutrir esta gestión con aportes, experiencias e investigaciones.

La gestión administrativa y financiera es otro eslabón primordial para la mejora de la gestión dentro de una institución educativa, ya que mediante su correcto funcionamiento se derivan las respectivas acciones que soportan la misión y visión de la institución, haciendo un uso propicio de los recursos que ésta posee y definiendo adecuadamente procedimientos que permitan la trazabilidad y exhiban oportunidades de mejora continua. La gestión administrativa generalmente incluye el correcto uso de los recursos financieros, humanos y de información disponibles. Además, define los procesos, procedimientos y normas que rigen cada área dentro de la entidad.

#### Bienestar estudiantil universitario

La Asociación Colombiana de Universidades precisa que el bienestar universitario tiene como principio el desarrollo humano, entendido como formación, pero también como calidad de vida, por ello considera el desarrollo de las capacidades del hombre en todas las dimensiones de su ser tanto como miembro de una sociedad, como como individuo propiamente. También se señala que otros principios orientadores del

bienestar universitario son la formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad. (Asociación Colombiana de Universidades, 2003)

Sin embargo, es importante reconocer que una delgada línea divide los objetivos o ideales del bienestar universitario de lo que podría considerarse un simple asistencialismo. (Vásquez *et al.*, 2014)

El Ministerio de Educación del Perú, a través de la Ley Universitaria N° 30220 establece, en su artículo 126, que:

“Las universidades brindan a los integrantes de su comunidad, en la medida de sus posibilidades y cuando el caso lo amerite, programas de bienestar y recreación. Fomentan las actividades culturales, artísticas y deportivas. Atienden con preferencia, la necesidad de libros, materiales de estudio y otros a los profesores y estudiantes mediante procedimientos y condiciones que faciliten su uso o adquisición. Al momento de su matrícula, los estudiantes se inscriben en el Sistema Integral de Salud o en cualquier otro seguro que la universidad provea, de acuerdo a su disponibilidad presupuestaria. Las universidades promueven políticas públicas de lucha contra el cáncer, mediante la suscripción de los convenios correspondientes. Ello incluye la realización de un chequeo médico anual a todos los estudiantes.”

Asimismo, la Ley Universitaria antes mencionada, menciona en sus artículos 127 al 131, los factores o dimensiones incluidos en el concepto de Bienestar Universitario, y estos son los siguientes: programas de asistencia universitaria y establecimiento de becas, otorgamiento de seguros universitarios, integración de personas con



discapacidad en la comunidad universitaria, servicio social universitario y, por último, la promoción del deporte dentro de la institución universitaria.

Incluyendo cada uno de los arriba mencionados, otras sub dimensiones que pueden variar según la institución universitaria, y cuya gestión efectiva está a cargo de las autoridades en vigencia.

Cabe resaltar que cada universidad puede gestionar cada una de estas dimensiones de acuerdo a la realidad de su institución, número de estudiantes, variedad de carreras ofrecidas, espacio e infraestructura disponible, entre otros, y teniendo en cuenta el presupuesto asignado para cada una de las mismas.

Con respecto al artículo referido al establecimiento de Becas y Programas de asistencia universitaria, artículo 127, la Ley indica que:

“En las universidades privadas se puede establecer becas totales o parciales que cubran los derechos de enseñanza, basándose en el rendimiento académico, deportivo y/o situación económica.

Asimismo, en las universidades públicas se puede establecer programas de ayuda para que los estudiantes puedan cumplir con sus actividades en condiciones mejores.”

Además, se indica que tanto alumnos de instituciones privadas como públicas, tienen el beneficio del pasaje universitario, que consiste en un pasaje al 50% del precio general.

El artículo 128, refiere a la posibilidad de otorgar Seguro Universitario a los alumnos pertenecientes a la comunidad universitaria.

El artículo 129, establece lo referente a la Integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria, de acuerdo con la Ley 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad.

El artículo 130 refiere acerca del Servicio Social Universitario, indicando que “todas las universidades establecen un Programa de Servicio Social Universitario que consiste en la realización obligatoria de actividades temporales donde los alumnos apliquen sus conocimientos obtenidos durante su formación universitaria a políticas públicas de interés social y solidario, buscando mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables de la sociedad en la que se desenvuelven.”

Con respecto al factor Promoción del deporte, el artículo 131 indica que, “a través de actividades y competencias individuales y colectivas, que cuiden la salud y promuevan el deporte dentro de la comunidad universitaria. Indica que, las universidades deben establecer Programas Deportivos de Alta Competencia (PRODAC) que se desarrollan de la mano del Instituto Peruano del Deporte (IPD), permitiendo el desarrollo de los juegos nacionales universitarios, evento en el que participan todas las universidades del país.”

La Guía para Universidades Saludables elaborada por la Comisión de Comunidades Saludables del Consorcio de Universidades, publicada en el 2013, presenta una relación de documentos y resultados de conferencias relacionadas con la importancia del bienestar en las universidades, entre ellas:

Primera Conferencia Internacional de Promoción de la Salud, Ottawa, 1986, que atiende a la creciente demanda de una nueva concepción de la salud pública en el mundo.

Primera reunión en América Latina sobre promoción de la salud en las universidades, en 2003, Pontificia Universidad Católica de Chile, *in partnership with* la Universidad de Alberta – Canadá, denominada Primer Congreso Internacional de Universidades Promotoras de la Salud “Construyendo Universidades Saludables”, donde se establecieron pautas para conseguir una universidad más saludable.

El II Congreso Internacional de Universidades Promotoras de la Salud en la Región de las Américas, en octubre de 2005, Universidad de Alberta, en Edmonton (Canadá), cuyo resultado fue la Carta de Edmonton para Universidades Promotoras de la Salud e Instituciones de Educación Superior, donde se proponen acciones institucionales para impulsar esta iniciativa.

En Perú, las políticas para universidades saludables las establece el Ministerio de Salud, con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida, a la fecha, se cuenta con el documento “Promoviendo universidades saludables” (2010). Asimismo, está estableciendo alianzas con las universidades para darle un norte a los esfuerzos de las universidades en lo que respecta a promoción de la salud.

Para la autora de la presente investigación, se definen los siguientes factores del bienestar estudiantil universitario como prioritarios, y serán analizados en la institución educativa Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, de Lambayeque, Perú, durante un periodo establecido:

Factor Programas de asistencia universitaria, que incluye y analiza el servicio de comedor universitario, que busca brindar una alimentación que incluya desayuno, almuerzo y cena de manera balanceada, para estudiantes que, según concurso y evaluación de su rendimiento académico, así como de su situación socio económica, ameriten contar con este servicio de asistencia, durante un periodo establecido.

Cabe resaltar que este servicio se ofrece en diferentes universidades a lo largo del país, variando los beneficios otorgados de acuerdo a cada situación particular.

En el caso de universidades nacionales, existe un presupuesto anual asignado que será analizado para comprender la gestión actual en la universidad estudiada dentro de esta investigación.

Además, se analiza el acceso a materiales de estudio tanto físicos como virtuales, así como material para investigación.

También se analiza el factor difusión de becas y convenios, sin embargo, al ser una universidad pública, este no es el foco principal de estudio.

Factor Promoción del deporte y recreación, ya que lo considera un factor educativo que contribuye al desarrollo del alumno, fortaleciendo la identidad y promoviendo la integración dentro de la comunidad universitaria.

Dicho factor incluye el ámbito competencias deportivas de alto nivel, en el cual las universidades a nivel nacional compiten de manera sana, permitiendo el desarrollo de interacciones inter institucionales y crecimiento de competitividad y trabajo en equipo, si estas son desarrolladas adecuadamente.

Otro ámbito incluido en esta dimensión es el de arte y recreación, que incluye actividades culturales y artísticas, muchas veces relacionadas con las costumbres, cultura, historia y tradiciones propias de la región en la cual la institución educativa universitaria se encuentra ubicada. Se analizará el impacto de estas actividades extra curriculares y su relación con el rendimiento de los alumnos que participan en las mismas, a nivel académico.

### **1.3 Definición de términos básicos**

#### Gestión administrativa de la educación

“La gestión administrativa de la educación se refiere a la implementación de métodos de planificación, administración y diagnóstico organizacional de las diversas instancias de manejo de información y toma de decisiones en las instituciones académicas”. (Consortio de Universidades, 2005)

#### Promoción de la Salud

“La promoción de la salud permite que las personas tengan un mayor control de su propia salud. Abarca una amplia gama de intervenciones sociales y ambientales destinadas a beneficiar y proteger la salud y la calidad de vida individuales mediante la prevención y solución de las causas primordiales de los problemas de salud, y no centrándose únicamente en el tratamiento y la curación”. (Organización Mundial de la Salud, 2016)

## Estrés

“El estrés es un proceso que se desencadena, tanto a nivel biológico como psicológico, cuando las demandas ambientales --desde una infección vírica hasta un reto profesional-- amenazan con exceder los recursos del organismo y causar daños en caso de no satisfacer o reducir tales demandas”, definición dada por Fernández-Abascal, citado por Manuel Gutiérrez Calvo y María Dolores García González, 1997.

## Percepción

Existen diferentes escuelas que estudian la percepción desde la psicología. La percepción constituye la realidad como esta es experimentada, y depende de los receptores que son afectados por el mundo físico (Carterette, 1982). Otra forma de entender la percepción es como lo indica el especialista Barthey, cuyo concepto refiere que “percepción es cualquier acto o proceso de conocimiento de hechos o verdades mediante experiencia sensorial o por el pensamiento, es un conocimiento inmediato o juicio, que frecuentemente implica una observación agradable o una discriminación sutil.” (Barthey, 1982)

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas**

#### Hipótesis general

La percepción de la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

#### Hipótesis específicas

Las hipótesis específicas que se originan con base en la hipótesis principal son:

La percepción de la gestión educativa se relaciona con el establecimiento de programas de asistencia universitaria y becas, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

La percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

## **2.2 Variables y definición operacional**

Para la presente investigación se estudian las siguientes variables:

Variable 1: Percepción de la Gestión educativa

Variable 2: Bienestar estudiantil universitario

En el cuadro a continuación, se definen las variables mencionadas arriba, y se muestran sus dimensiones, acorde al objetivo de esta investigación.

También se muestran los indicadores para cada una de las dimensiones, con los cuales se puede medir la efectividad de cada dimensión.



Tabla 1

Operacionalización de variables

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Gestión educativa	Implementación de métodos de planificación, administración y diagnóstico organizacional de las diversas instancias de manejo de información y toma de decisiones en las instituciones académicas.	Esta variable se medirá tomando en cuenta el seguimiento a sus dimensiones mediante la revisión de registros administrativos y reportes de rendimiento académico.	- Administrativa / Organizacional  - Pedagógica	- Gestión que distribuye adecuadamente tiempos, funciones y recursos dentro de la institución a cargo.  - Gestión que permite el desarrollo curricular y académico de la institución a cargo.
Bienestar estudiantil universitario	Acciones y actividades realizadas dentro de una institución universitaria que se orientan a asistir al estudiante en cuanto respecta a asesoramiento, beneficios y asistencia de manera individual y/o colectiva, para promover su desarrollo integral.	Esta variable se medirá tomando en cuenta los factores en los cuales se divide y analiza, mediante encuestas a estudiantes y a personal de áreas involucradas, así como visitas inopinadas, además de la revisión de registros de atención del área en cuestión y revisión de reportes de récords académicos de los alumnos beneficiados.	- Programas de asistencia universitaria y establecimiento de becas - Otorgamiento de seguros universitarios - Integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria - Servicio social universitario - Promoción del deporte	- Postulaciones de alumnos para acceso a programas de asistencia y becas - Cantidad de alumnos afiliados a un seguro integral - Presupuesto asignado y ejecución de obras y actividades para personas con discapacidad - Cantidad de actividades realizadas por ciclo académico - Participación activa de los alumnos y otros integrantes de la comunidad universitaria

Fuente: Elaboración propia

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

Esta investigación tiene un diseño metodológico no experimental porque, de acuerdo a Sampieri (2010), no se manipulan las variables de manera deliberada.

Además, esta es una investigación de enfoque cuantitativo, ya que conlleva un análisis estadístico de los resultados obtenidos por medio de la recolección de datos para comprobación de hipótesis y; es de nivel correlacional, ya que se busca entender el comportamiento de una variable, analizando cómo se comporta la otra variable relacionada.

### **3.2 Diseño muestral**

La población de este estudio está constituida por estudiantes de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, Perú, que son beneficiados por los

programas de asistencia universitaria de Bienestar Estudiantil, estos son 3000 alumnos, durante el 2019.

De dicha población, se selecciona una muestra representativa haciendo uso de la técnica de muestreo probabilístico, a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(E^2)(N - 1) + (Z^2) P Q}$$

Donde:

$n$  = tamaño de la muestra necesaria

$Z = 1.96$ , 95% *confidence level*

$Z$  = valor para un nivel de confianza para la obtención de resultados adecuados durante el procedimiento de determinar un tamaño de muestra que sea representativa

$P$  = Probabilidad de que el evento no ocurra 50%

$E = 0.05$  (margen de error 5%)

$N$  = Tamaño de la población

Luego de aplicar la fórmula, se obtiene el siguiente tamaño de muestra:

$$n = \frac{(1.96^2)(0.50)(0.50)(3000)}{(0.05^2)(3000 - 1) + (1.96^2)(0.50)(0.50)}$$

$n = 341$  *estudiantes*

Se aplica el instrumento de recolección de datos, cuestionario, a 341 estudiantes beneficiados con uno de los programas de asistencia universitaria.

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

Para el estudio en cuestión, se llevaron a cabo las siguientes técnicas para la recolección de data:

Se aplicó una encuesta a través de un cuestionario (instrumento de recolección de datos), para recolectar información sobre las opiniones de los alumnos con respecto a las dimensiones de bienestar universitario mediante las cuales los estudiantes se ven beneficiados, en la institución educativa Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, durante el 2019. Dicho cuestionario incluye también preguntas para recolectar datos con respecto a la gestión educativa de dicha institución.

El cuestionario tiene en cuenta las dimensiones de bienestar universitario, indicadas por la Ley Universitaria vigente, y dimensiones de gestión educativa, usadas en diversas instituciones y países, indicadas en la tabla de operacionalización de variables, expuesto en el capítulo anterior.

El cuestionario está compuesto por 29 preguntas, 22 relacionadas a las cinco dimensiones de bienestar estudiantil y 7 relacionadas a gestión educativa.

Las preguntas se construyeron teniendo en cuenta un lenguaje claro, sin tergiversación ni posibilidad de duda, y procurando que las opiniones vertidas sean lo más objetivas posible.

Además, se procuró considerar aspectos referentes a cada una de las dimensiones que respondieran a las siguientes características de dichas dimensiones: programación adecuada de actividades, difusión de las mismas, calidad de los servicios brindados y facilidad para acceder a los mismos, entre otros.

Se utilizó una escala valorativa de cinco niveles, del 1 al 5, muy malo, malo, regular, bueno y muy bueno.

#### Confiabilidad del cuestionario de recolección de datos

Se analizó el instrumento de recolección de datos luego de aplicar una prueba piloto a 30 estudiantes, y se halló una confiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.906 para los 29 elementos del cuestionario.

Dado que un instrumento confiable es aquel que tiene un Alfa de Cronbach mayor a 0.700, se considera que el cuestionario utilizado en esta investigación es confiable.

#### Visitas inopinadas

Se realizaron visitas inopinadas a los servicios que forman parte del programa de asistencia universitaria de la oficina de Bienestar Estudiantil de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, tales como el servicio de comedor universitario y las áreas deportivas.

El objetivo de las visitas inopinadas al comedor fue analizar la forma en que se lleva a cabo este servicio de alimentación, además de analizar el contenido nutricional de los alimentos ofrecidos, la afluencia de los alumnos en los diferentes horarios establecidos y la calidad del servicio brindado, por ser uno de los servicios con mayor presupuesto anual asignado en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

En dicho servicio de alimentación, se brinda desayuno, almuerzo y cena para 3000 estudiantes cada ciclo académico.

Con respecto a los espacios deportivos, estos se utilizan con mucha afluencia, y la respuesta de los alumnos a las actividades deportivas realizadas es positiva.

#### Entrevista a personal de bienestar universitario

Se realizó una entrevista a la jefa de la oficina de Bienestar Estudiantil en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, con el objetivo de obtener información respecto a la gestión administrativa que se lleva a cabo en la actualidad. En esta entrevista se procuró reconocer que el personal de esta oficina conoce el objetivo principal de la institución educativa en cuestión (formación integral del alumno), y trabaja buscando aportar a dicho objetivo.

Además, se buscó conocer si el personal entrevistado reconoce los puntos positivos y también las oportunidades de mejora dentro de la unidad que tiene a su cargo.

### **3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Los datos obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos, fueron procesados y analizados con el software estadístico SPSS.

El análisis estadístico que se realizó conlleva pruebas de hipótesis estadísticas para análisis de datos que analizan la correlación entre variables con el coeficiente Rho de

Spearman, y un análisis descriptivo de los datos encontrados que incluye frecuencia de respuesta y porcentaje de respuestas por cada nivel de la escala valorativa usada.

Además, se utilizó MS Excel, como herramienta complementaria para la elaboración y posterior análisis, tabulación y exposición de las herramientas de información y resultados obtenidos.

### **3.5 Aspectos éticos**

La investigadora declara que ha respetado los derechos de los autores que han sido debidamente citados para elaborar el presente estudio, y todos los aspectos éticos necesarios para desarrollar esta investigación.

Asimismo, se solicitó de manera formal y siguiendo el procedimiento, el acceso a la información necesaria y la aplicación de instrumentos de recolección de datos para su posterior análisis, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo en Lambayeque, Perú.

Para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se respetó la confidencialidad de los estudiantes y, se les informó debidamente el objetivo de la aplicación de los cuestionarios, de manera que estuvieran informados al respecto.

También se ha respetado el principio a la verdad, no alterando los datos encontrados.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Nivel descriptivo

A continuación, se enuncian desde el punto descriptivo los resultados obtenidos luego de aplicar los cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, en función a las variables de estudio. Cabe resaltar que, para un mejor análisis de los resultados, se utilizó una escala valorativa de “bueno, regular y malo” para las variables dependiente (bienestar estudiantil) e independiente (gestión educativa).

#### 4.1.1 Variable Bienestar estudiantil

Tabla 2

Nivel de Variable Bienestar estudiantil

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	1.8
Regular	243	71.3
Bueno	92	27.0
Total	341	100.0

Fuente: Elaboración propia



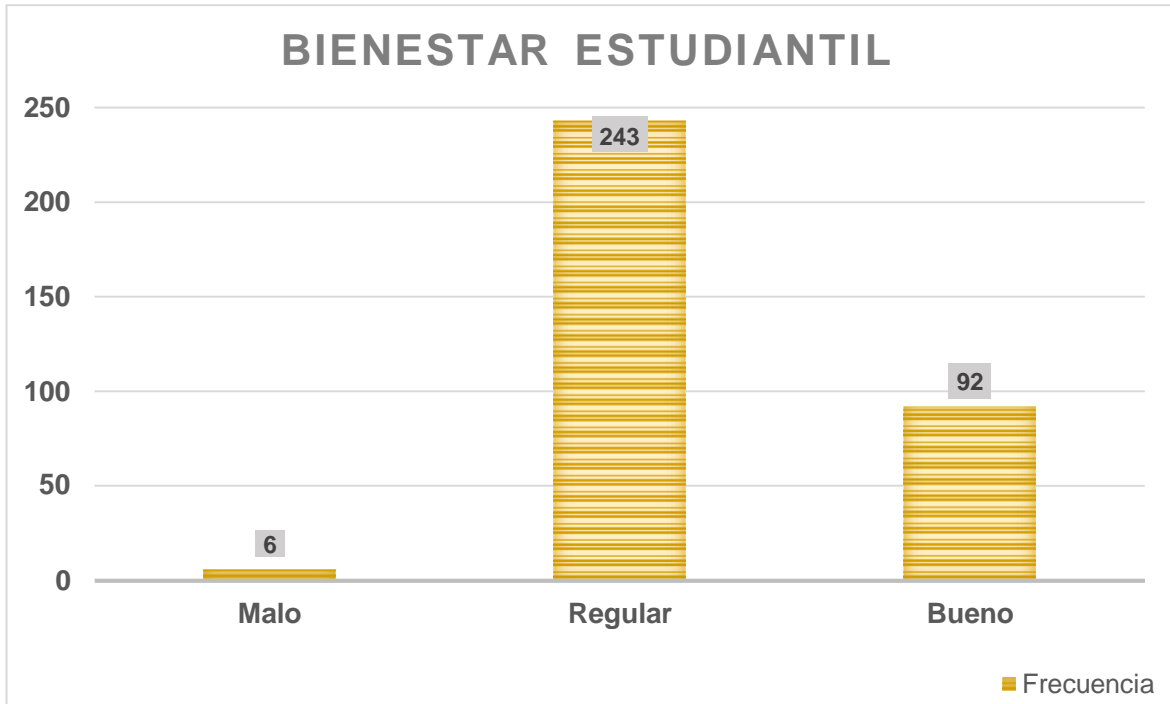


Figura 1. Frecuencia de variable Bienestar estudiantil, según escala valorativa.  
Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar, en lo que respecta a la Bienestar estudiantil, la mayoría de alumnos encuestados, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019, respondieron que dicha variable se encuentra en una escala “Regular” (71.3%); mientras que, un 27.0% de ellos, respondieron considerando al Bienestar como “Bueno”, y 1.8% lo consideraron “Malo”.

#### 4.1.2 Variable percepción de la Gestión educativa

Tabla 3

Nivel de variable Gestión Educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	5.3
Regular	249	73.0
Bueno	74	21.7
Total	341	100.0

Fuente: Elaboración propia

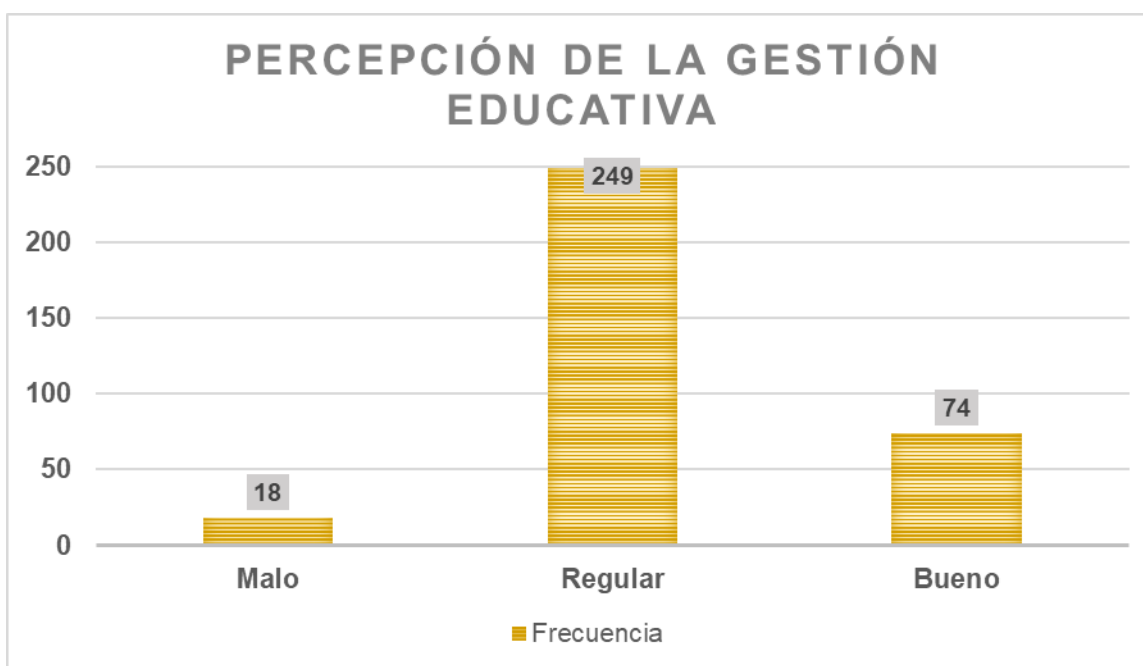


Figura 2. Frecuencia de variable Gestión educativa, según escala valorativa.

Fuente: Elaboración propia

De los 341 estudiantes que realizaron los cuestionarios, el 5.3% de los estudiantes consideran “Mala” la Gestión educativa en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo,

en el 2019. 73% considera dicha variable en una escala “Regular”, y 21.7% la considera como “Buena”.

A continuación, se describen los resultados de las dimensiones de la variable dependiente “Bienestar Estudiantil”.

#### 4.1.3 Dimensión Establecimiento de programas de asistencia y becas

Tabla 4

Nivel de dimensión Establecimiento de programas de asistencia y becas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	1%
Regular	235	69%
Bueno	104	30%
Total	341	100.0

Fuente: Elaboración propia.

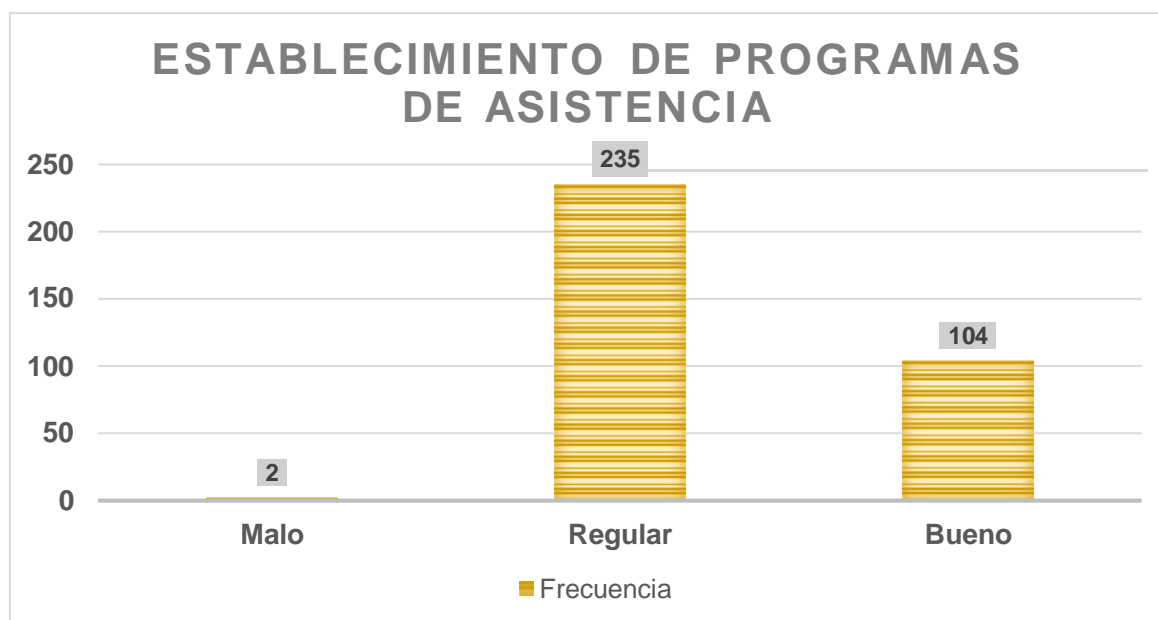


Figura 3. Frecuencia de dimensión Establecimiento de programas de asistencia, según escala valorativa.

Fuente: Elaboración propia

De los 341 estudiantes que realizaron los cuestionarios, el 0.6% de los estudiantes consideran como “Malo” el Servicio de Programas de asistencia y becas, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019. 68.9% considera dicha dimensión en una escala “Regular”, y 30.5% la considera como “Buena”.

#### 4.1.4 Dimensión Otorgamiento de seguros universitarios

Tabla 5

Nivel de dimensión Otorgamiento de seguros universitarios

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	20	5.9
Regular	214	62.8
Bueno	107	31.4
Total	341	100.0

Fuente: Elaboración propia.

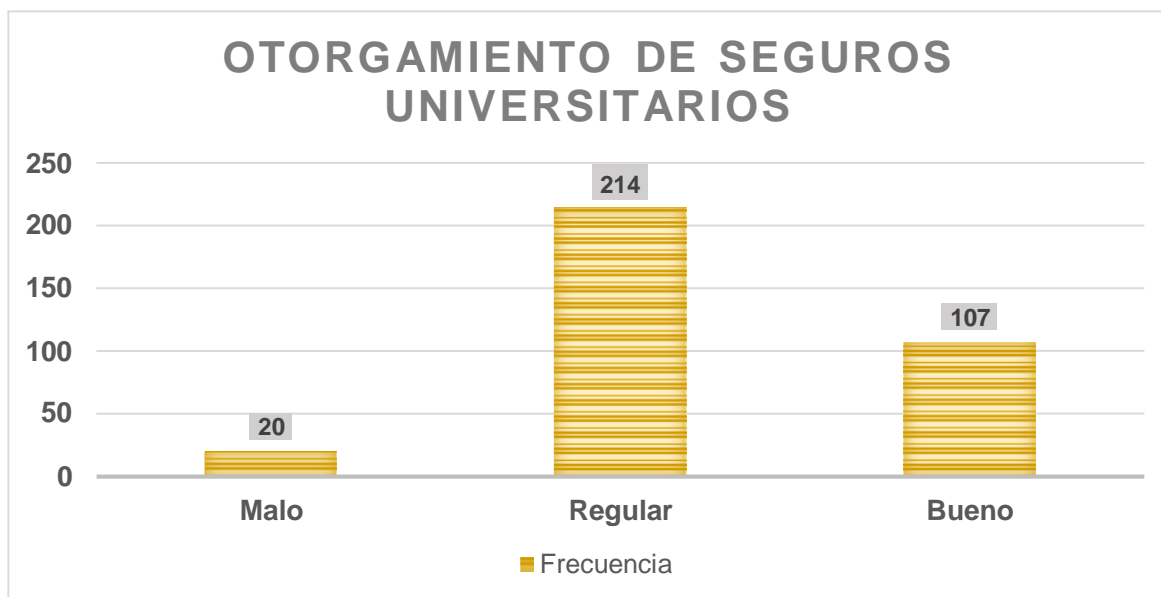


Figura 4. Frecuencia de dimensión Otorgamiento de seguros universitarios, según escala valorativa.  
Fuente: Elaboración propia

De los 341 estudiantes que realizaron los cuestionarios, el 5.9% de los estudiantes consideran como “Malo” el Servicio de Otorgamiento de Seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019. 62.8% considera dicha dimensión en una escala “Regular”, y 31.4% la considera como “Buena”.

#### 4.1.5 Dimensión Integración de personas con discapacidad

Tabla 6

Nivel de dimensión Integración de personas con discapacidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	26	7.6
Regular	245	71.8
Bueno	70	20.5
Total	341	100.0

Fuente: Elaboración propia.

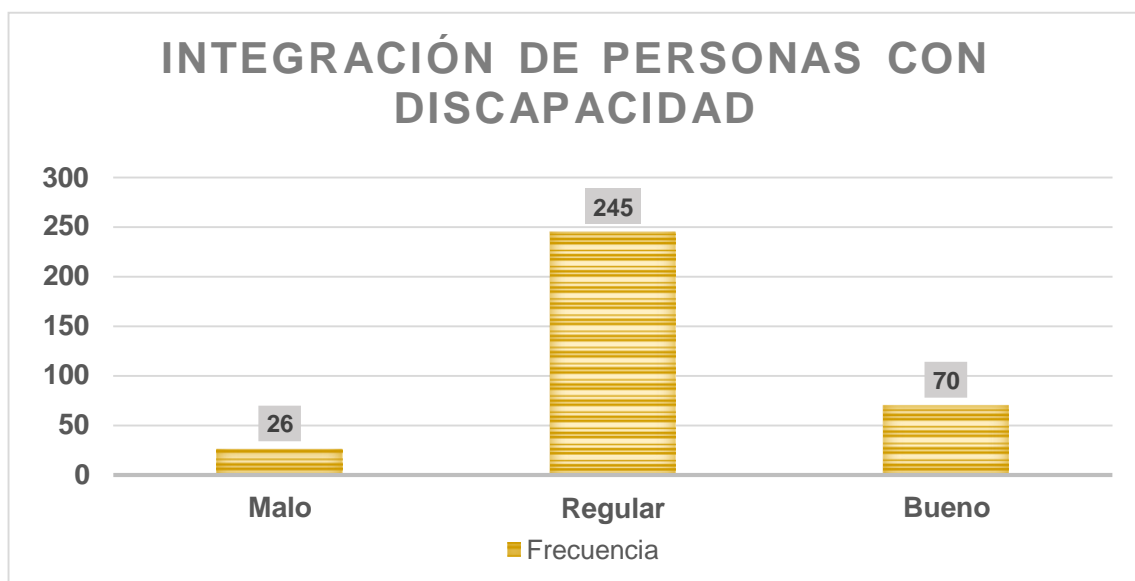


Figura 4. Frecuencia de dimensión Integración de personas con discapacidad, según escala valorativa.  
Fuente: Elaboración propia

De los 341 estudiantes que realizaron los cuestionarios, el 7.6% de los estudiantes consideran como “Mala” la integración de personas con discapacidad, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019. 71.8% considera dicha dimensión en una escala “Regular”, y 20.5% la considera como “Buena”.

#### 4.1.6 Dimensión Servicio social universitario

Tabla 7

Nivel de dimensión Servicio social universitario

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	11	3.2
Regular	243	71.3
Bueno	87	25.5
Total	341	100.0

Fuente: Elaboración propia.

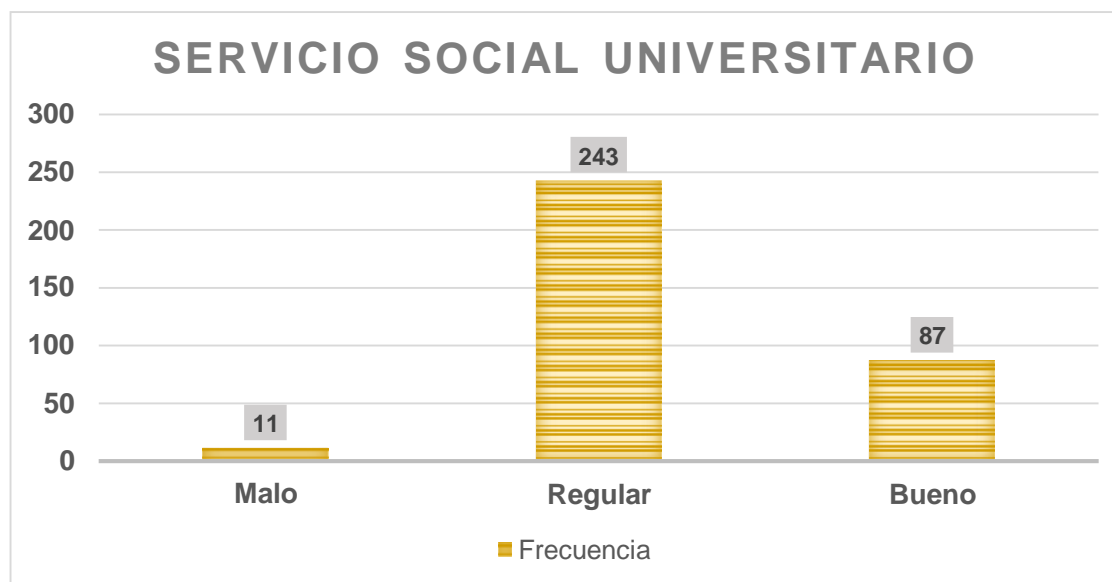


Figura 5. Frecuencia de dimensión Servicio Social Universitario, según escala valorativa.  
Fuente: Elaboración propia.

De los 341 estudiantes que realizaron los cuestionarios, el 3.2% de los estudiantes consideran como “Malo” el Servicio social universitario, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019. 71.3% considera dicha dimensión en una escala “Regular”, y 25.5% la considera como “Buena”.

#### 4.1.7 Dimensión Promoción del deporte

Tabla 8

Nivel de dimensión Promoción del deporte

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	13	3.8
Regular	199	58.4
Bueno	129	37.8
Total	341	100.0

Fuente: Elaboración propia.

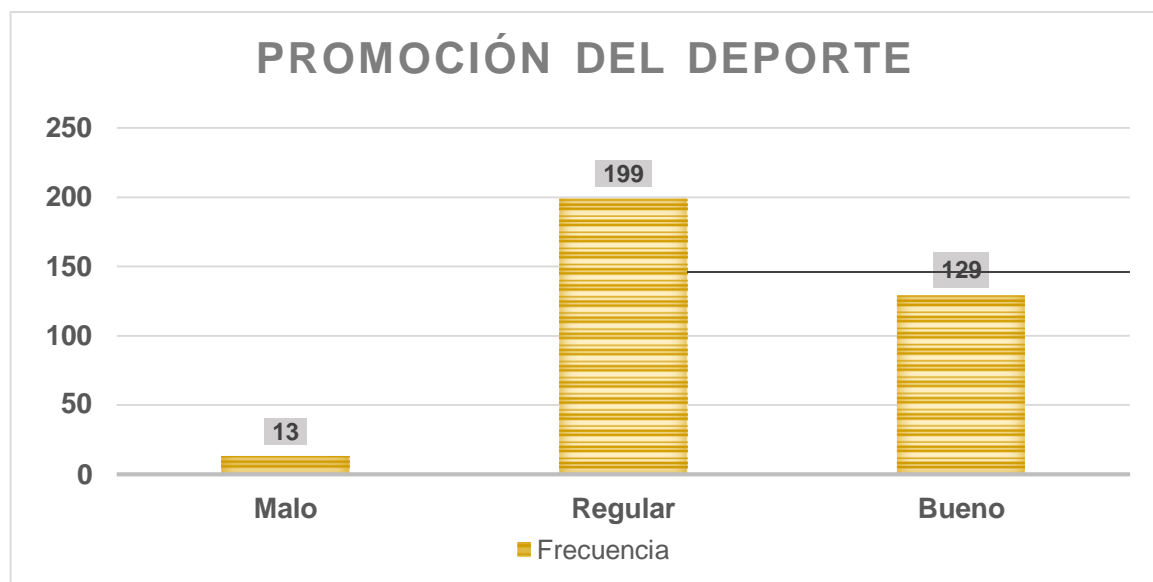


Figura 6. Frecuencia de dimensión Promoción del deporte, según escala valorativa.  
Fuente: Elaboración propia.

De los 341 estudiantes que realizaron los cuestionarios, el 3.8% de los estudiantes consideran como “Mala” la Promoción del deporte, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019. 58.4% considera dicha dimensión en una escala “Regular”, y 37.8% la considera como “Buena”.

#### 4.2 Contrastación de hipótesis general

Para este apartado, se consideran las siguientes hipótesis:

Ha: Hipótesis alterna: La percepción de la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

H0: Hipótesis nula: La percepción de la gestión educativa no se relaciona con el bienestar estudiantil, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Tabla 9

Relación entre las variables Bienestar estudiantil y Gestión educativa, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019.

		GESTION EDUCATIVA	
Rho de Spearman	BIENESTAR ESTUDIANTIL	Coefficiente de correlación	0,482**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	341

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Fuente: Elaboración propia.



## Decisión Estadística

El nivel de correlación que existe entre la percepción de la gestión educativa y el bienestar estudiantil es ( $r = 0,482$ ); esto significa que existe una relación moderada y directa entre las variables de este estudio. A mejor percepción de la gestión educativa, mejor bienestar estudiantil.

Ya que el valor de  $p = 0,000$ ; y se ubica por debajo del nivel de significancia del error permitido máximo ( $p \leq 0,05$ ), se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir, se acepta la hipótesis alterna, que indica que la percepción de la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil.

## Conclusión Estadística

En conclusión, existe evidencia estadística de que existe relación moderada y directa de la percepción de la gestión educativa sobre el bienestar estudiantil, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, en el 2019. ( $0,000 \leq 0,05$ ).

### **4.3 Contrastación de hipótesis específicas**

#### 4.3.1 Hipótesis específica 1

Ha: Hipótesis alterna: La percepción de la gestión educativa se relaciona con el establecimiento de programas de asistencia universitaria y becas, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

H0: Hipótesis nula: La percepción de la gestión educativa no se relaciona con el establecimiento de programas de asistencia universitaria y becas, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Tabla 10.

Relación entre la variable Gestión educativa y la dimensión Establecimiento de programas de asistencia universitaria, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019.

		PROGRAMAS DE ASISTENCIA	
Rho de Spearman	GESTION EDUCATIVA	Coefficiente de correlación	,327**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	341

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Fuente: Elaboración propia.

### Decisión Estadística

El nivel de correlación entre la percepción de la gestión educativa y el establecimiento de programas de asistencia universitaria es ( $r = 0,327$ ); lo que significa que existe una correlación moderada y directa entre las variables en estudio.

Ya que el valor de  $p = 0,000$ ; y se ubica por debajo del nivel de significancia del error permitido máximo ( $p \leq 0,05$ ), se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir, se acepta la hipótesis alterna, que indica que la percepción de la gestión

educativa se relaciona con el establecimiento de programas de asistencia universitaria.

#### Conclusión Estadística

En consecuencia, existe evidencia estadística que existe relación moderada y directa de la percepción de la gestión educativa con el establecimiento de programas de asistencia universitaria, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, en el 2019. ( $0,000 \leq 0,05$ ).

#### 4.3.2 Hipótesis específica 2

Ha: Hipótesis alterna: La percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

H0: Hipótesis nula: La percepción de la gestión educativa no se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Tabla 11

Relación entre la variable Gestión educativa y la dimensión Otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019.

		OTORGAMIENTO DE SEGUROS UNIVERSITARIOS	
Rho de Spearman	GESTION EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	,367**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	341

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Fuente: Zárate, C. (2019). Elaboración propia.

### Decisión Estadística

El nivel de correlación entre la percepción de la gestión educativa y el otorgamiento de seguros universitarios es ( $r = 0,367$ ); esto indica que existe una correlación moderada y directa entre las variables en estudio.

Ya que el valor de  $p = 0,000$ ; y se ubica por debajo del nivel de significancia del error permitido máximo ( $p \leq 0,05$ ), se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir, se acepta la hipótesis alterna, que indica que la percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios.

### Conclusión Estadística

En consecuencia, existe evidencia estadística que existe relación moderada y directa de la percepción de la gestión educativa con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, en el 2019. ( $0,000 \leq 0,05$ ).

#### 4.3.3 Hipótesis específica 3

Ha: Hipótesis alterna: La percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

H0: Hipótesis nula: La percepción de la gestión educativa no se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Tabla 12

Relación entre la variable Gestión educativa y la dimensión Integración de personas con discapacidad, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019.

		INTEGRACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
Rho de Spearman	GESTION EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	,418**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	341

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

### Decisión Estadística

El nivel de correlación entre la percepción de la gestión educativa y la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria es ( $r = 0,418$ ); esto implica que existe una correlación moderada y directa entre las variables en estudio.

Ya que el valor de  $p = 0,000$ ; y se ubica por debajo del nivel de significancia del error permitido máximo ( $p \leq 0,05$ ), se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir, se acepta la hipótesis alterna, que indica que la percepción de la gestión

educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria.

#### Conclusión Estadística

En consecuencia, existe evidencia estadística que existe relación moderada y directa de la percepción de la gestión educativa con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, en el 2019. ( $0,000 \leq 0,05$ ).

#### 4.3.4 Hipótesis específica 4

Ha: Hipótesis alterna: La percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

H0: Hipótesis nula: La percepción de la gestión educativa no se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Tabla 13

Relación entre la variable Gestión educativa y la dimensión Servicio social universitario, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019.

		SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO
Rho de Spearman	GESTION EDUCATIVA	,417**
		Sig. (bilateral)
		0.000
		N
		341

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

### Decisión Estadística

El nivel de correlación entre la percepción de la gestión educativa y el servicio social universitario es ( $r = 0,417$ ); esto implica que existe una correlación moderada y directa entre las variables en estudio.

Ya que el valor de  $p = 0,000$ ; y se ubica por debajo del nivel de significancia del error permitido máximo ( $p \leq 0,05$ ), se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir, se acepta la hipótesis alterna, que indica que la percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario.

### Conclusión Estadística

En consecuencia, existe evidencia estadística que existe relación moderada y directa de la percepción de la gestión educativa con el servicio social universitario, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, en el 2019. ( $0,000 \leq 0,05$ ).

#### 4.3.5 Hipótesis específica 5

Ha: Hipótesis alterna: La percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

H0: Hipótesis nula: La percepción de la gestión educativa no se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.

Tabla 14

Relación entre la variable Gestión educativa y la dimensión Promoción del deporte, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en el 2019.

			PROMOCION DEL DEPORTE
Rho de Spearman	GESTION EDUCATIVA	Coficiente de correlación	,477**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	341

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

#### Decisión Estadística

El nivel de correlación entre la percepción de la gestión educativa y la promoción del deporte es ( $r = 0,327$ ); lo que significa que existe una correlación moderada y directa entre las variables en estudio.



Ya que el valor de  $p = 0,000$ ; y se ubica por debajo del nivel de significancia del error permitido máximo ( $p \leq 0,05$ ), se procede a rechazar la hipótesis nula, es decir, se acepta la hipótesis alterna, que indica que la percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte.

### Conclusión Estadística

En consecuencia, existe evidencia estadística que existe relación moderada y directa de la percepción de la gestión educativa con la promoción del deporte, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en Lambayeque, en el 2019. ( $0,000 \leq 0,05$ ).

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

En esta investigación, se analizó una universidad pública del Perú ubicada en la ciudad de Lambayeque. El objetivo del presente estudio es “explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019”.

La confiabilidad de los datos que se recolectaron fue determinada gracias al procesamiento del Alfa de Cronbach donde se determinó que dicho coeficiente de aceptación era de 0.906.

La validez de los datos recolectados ha sido determinada mediante el juicio de tres expertos, lo que permite demostrar que los instrumentos utilizados fueron pertinentes, relevantes y claros (Anexos).

En este estudio, a nivel de la hipótesis general se pudo demostrar que existe incidencia moderada y directa entre las variables percepción de la gestión educativa y bienestar estudiantil universitario, aceptando la hipótesis alterna planteada con una  $r$  de 0,482.

Esta investigación tiene como antecedentes estudios relacionados a ambas variables estudiadas. encontrando que dichas investigaciones relacionaban a la gestión educativa con otras variables como liderazgo directivo (Sorados, 2015), calidad de la educación ofrecida (Alarcón, 2013) y satisfacción de los estudiantes (Damas y Oliva, 2017) en instituciones educativas, cuyos resultados se interpretan en los párrafos siguientes.

En la investigación realizada por Sorados (2015), se buscó determinar la relación entre la variable gestión educativa y el liderazgo de los directores de la institución en cuestión, demostrando que el liderazgo del director enfoca y determina hasta cierto punto el rumbo de las acciones en pro de la entidad educativa. En el presente estudio se demuestra que a mayor injerencia de una gestión administrativa eficiente en los procesos que involucran una mejora en los programas de Bienestar estudiantil, dicha gestión y liderazgo del personal a cargo, se percibe de una mejor manera, ya que ambas variables están directamente relacionadas.

En la investigación realizada por Damas y Oliva (2017), se estudian la relación entre la gestión educativa institucional y la satisfacción del estudiante, teniendo como resultado una correlación mayor al 0,80. Esto sugiere que el personal que es responsable de cargos de gestión dentro de la institución deben actuar de manera coordinada y democrática con el fin de mejorar la calidad de atención a los alumnos. En este estudio, se corrobora lo estudiado por Damas y Oliva (2017), debido a que lo que los alumnos perciben como gestión educativa dentro de la institución Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y los programas de Bienestar Estudiantil a los cuales ellos acceden se relacionan directamente, esto quiere decir que la percepción de la gestión eficiente disminuye si los programas de bienestar que reciben son precarios.

La presente investigación realizada muestra otra faceta de la gestión administrativa de una institución educativa, ya que refiere principalmente a la percepción que los alumnos tienen sobre la incidencia de la gestión educativa de la institución en el desarrollo de servicios brindados que fomenten la participación, desarrollo, alimentación y crecimiento integral de los alumnos. Estas características les permiten ampliar su visión y sus capacidades no solo de manera académica, y reafirma lo indicado en los antecedentes mencionados: que una gestión educativa buena (efectiva) que hace uso de recursos adecuado y que tiene una visión global del servicio ofrecido contribuye a poder brindar un servicio educativo completo. En el caso de esta investigación, se demuestra que también permite mejorar el

bienestar del estudiante universitario a lo largo de su carrera por la institución de manera moderada y directa.

En la investigación de Aleman (2018), no se encontró que existiera una relación significativa entre la satisfacción académica de los estudiantes y el bienestar estudiantil de los mismos, debido a que dicha satisfacción se determinó como muy baja y esto probablemente influyera en las respuestas dentro del instrumento utilizado en dicha investigación. En el presente estudio, no se buscó analizar la satisfacción del estudiante con respecto a aspectos académicos, por el contrario, se buscó respuestas referentes al servicio ofrecido por Bienestar Estudiantil, y esto ha permitido un análisis distintivo que mostró finalmente que los servicios de bienestar eran, en general, de regular a bien percibidos, tal como lo indican los estadísticos recopilados mediante el instrumento de recolección de datos, que indican que 71.3% de los alumnos consideran que el servicio de Bienestar Estudiantil es regular, mientras que 27% señalan que es Bueno, y solo 1.8% señalan que es deficiente.

En el estudio realizado por Bautista (2018), se determina que no existe correlación entre los programas de bienestar universitario y el desempeño académico de los estudiantes de la institución en estudio. Este resultado se debe principalmente al bajo nivel de satisfacción hallado con respecto a la recepción de los beneficios de los programas de comedor, residencia, centro de salud y bolsa de trabajo, por parte de los estudiantes. En concordancia con el estudio mencionado, en la presente

investigación se corrobora que cuando un programa asistencial es bien percibido por el alumno, la percepción de la gestión que se realiza para otorgar dicho programa se relaciona directamente de manera positiva. Si el estudiante percibe negativamente los beneficios que recibe, será difícil relacionarlos con su desarrollo académico. Asimismo, será difícil determinar si la entidad educativa está impactando, desde su gestión, de manera positiva o negativa, pues la percepción del servicio que brindan está sesgada por la calidad del mismo.

En la investigación de Correa (2018), se relaciona a la variable bienestar estudiantil con un enfoque predominante en su dimensión “alimentación” o “estado nutricional de los estudiantes” con otras variables como niveles de comprensión lectora, llegando a la conclusión de que “existe una relación significativa entre los niveles de comprensión lectora y estado nutricional de los alumnos”, lo cual es ratificado por la presente investigación por medio de los cuestionarios realizados que muestran que este servicio es valorado por los estudiantes que reciben este beneficio, y lo consideran como un buen servicio, ratificando que se debe seguir invirtiendo en dicho comedor. También se concluye que es un servicio importante pues, a pesar de que para acceder al mismo es necesario postular y pasar por un proceso de selección con miles de alumnos, cada año los estudiantes se someten a dicho proceso para poder contar con el mismo. Estudios demuestran que una correcta y balanceada alimentación, que contenga la proporción adecuada de macronutrientes (proteínas, carbohidratos y grasas) y micronutrientes (minerales y vitaminas), pueden contribuir significativamente en un desempeño académico

adecuado a lo largo de la carrera escolar y/o universitaria. Estos resultados se corroboran con los instrumentos de medición aplicados, que muestran que 99% de los alumnos consideran que el Programa de Asistencia Universitaria brindando por la institución en estudio es Regular y Bueno.

Al analizar el menú ofrecido en el comedor universitario de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se pudo constatar que el plato era balanceado y además aprobado por una nutricionista que también labora de manera permanente en la oficina de Bienestar Estudiantil de dicha institución educativa. Como ejemplo, el día que se realizó la visita al servicio de comedor universitario, el desayuno servido contenía huevo (proteína y grasa), mote, avena y pan (hidratos de carbono), infusión (agua) y leche (vitaminas).

Se aplicaron cuestionarios a 341 estudiantes que gozan de uno de los principales servicios de bienestar estudiantil que se brindan en esta universidad, el servicio de comedor universitario, que tiene a 3000 alumnos que desayunan, almuerzan y cenan aquí. Este es uno de los servicios con mayor presupuesto asignado, presupuesto que rodea los 5 soles por día por alumno, lo que da un aproximado de 4, 500, 000 soles anuales asignados, uno de los más altos montos dentro del presupuesto total de la institución educativa en cuestión, según datos a los que se pudo acceder por Ley N° 27806, “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”.

Cabe entonces resaltar el porqué de la importancia de este servicio, que se encuentra dentro de la dimensión “programas de asistencia universitaria y becas”, contemplado en la Ley Universitaria del Ministerio de Educación. Este servicio de alimentación es importante ya que es el sustento principal que permite un correcto desenvolvimiento del alumno a lo largo de su carrera universitaria. Es importante mencionar que muchos de los alumnos beneficiados no cuentan con recursos para poder sostenerse debido a nivel económico precario de sus familias, o porque muchos de ellos vienen de pueblos alejados no solo de la provincia de Lambayeque, sino también de sierra y selva cercanas.

Para poder acceder a este servicio, los alumnos pasan por un proceso de selección, previa postulación, en el cual la oficina de Bienestar Estudiantil analiza sus antecedentes socio económicos, lugar de vivienda, desempeño académico, entre otros, ya que las vacantes, a pesar de ser 3000, resultan limitadas dada la población estudiantil total que necesita este servicio.

La tesis de Correa (2018), menciona que la alimentación está cada vez más relacionada con el desempeño de los estudiantes y los bajos niveles de estrés de los mismos. En este estudio, dicha hipótesis se corrobora y se relaciona con el bienestar universitario del alumno y su desarrollo apropiado. Es importante mencionar que para que los servicios abocados al bienestar estudiantil, como el de comedor y otros que más adelante se mencionan, puedan ofrecerse en una institución, debe estudiarse la administración de los mismos, es decir la gestión



llevada a cabo, principalmente en su dimensión administrativa, tomando en cuenta el presupuesto y los recursos asignados a cada servicio de bienestar.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos, cuestionario, se discuten los siguientes resultados:

Para asegurar la confiabilidad de los datos, se consideró un nivel de confianza de 95%, con un nivel de significancia de 5%, por lo que las pruebas estadísticas llevadas a cabo con el software SPSS debían arrojar un *p-value* menor a 0.05, lo cual efectivamente sucedió en todos los resultados obtenidos, permitiendo que la data encontrada a través del instrumento de recolección de datos, pudiera ser usada como base sólida para esta investigación, ya que se rechazaron todas las hipótesis nulas (H0) planteadas en capítulos anteriores.

Al hacer un análisis cruzado entre la variable percepción de la gestión educativa y la variable Bienestar Estudiantil, se encontró que un 59.8% de las respuestas muestran una relación “regular” o media entre ambas variables, lo que indica una relación moderada y directa entre ambas variables, sin embargo, tener una percepción de la Gestión educativa buena no es lo único que influye, existen otras variables que influyen en el logro de un servicio de Bienestar Estudiantil eficiente.

Con respecto al análisis cruzado realizado entre la percepción de la gestión educativa y las dimensiones del Bienestar Estudiantil, las respuestas de los

encuestados mostraron un comportamiento similar, que se resume en una relación entre la variable y cada una de las dimensiones directa pero moderada con un  $r$  de 0,482. Otros factores que influyen en brindar un servicio de manera eficaz, ya sea alimentación, charlas de seguros, inclusión de personas con discapacidad o actividades artísticas o deportivas, son las instalaciones y el mantenimiento de las áreas en las cuales dichos servicios son brindados, el correcto alineamiento de tiempos entre las actividades extra curriculares y las actividades académicas de las diferentes facultades, las huelgas y otros factores externos a la gestión educativa propia de las personas que lideran la universidad y que los alumnos pueden percibir en el transcurso de su carrera universitaria.

## CONCLUSIONES

**Primero:** Existe una correlación directa y moderada entre la variable percepción de la gestión educativa y la variable bienestar estudiantil, pues el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,482.

**Segundo:** Existe una correlación directa y moderada entre la variable percepción de la gestión educativa y la dimensión establecimiento de programas de asistencia, pues el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,327.

**Tercero:** Existe una correlación directa y moderada entre la variable percepción de la gestión educativa y la dimensión seguros universitarios, pues el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,367.

**Cuarto:** Existe una correlación directa y moderada entre la variable percepción de la gestión educativa y la dimensión integración de personas con discapacidad a la comunidad universitaria, pues el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,418.

**Quinto:** Existe una correlación directa y moderada entre la variable percepción de la gestión educativa y la dimensión servicio social universitario, pues el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,417.

**Sexto:** Existe una correlación directa y moderada entre la variable percepción de la gestión educativa y la dimensión promoción del deporte, pues el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,477.

## RECOMENDACIONES

**Primero:** Se recomienda diversificar los programas brindados por la Oficina de Bienestar Estudiantil, de manera que se pueda abarcar diferentes grupos de estudiantes y el alcance de los programas pueda ser mayor.

**Segundo:** Se recomienda buscar y analizar otros factores que influyen en los servicios de bienestar estudiantil y que puedan permitir que estos sean percibidos de una mejor manera, por medio de la utilización de herramientas de difusión eficaces mediante herramientas digitales y paneles con alta visibilidad dentro del campus universitario.

**Tercero:** Se recomienda asignar un presupuesto y desarrollo de un programa de capacitación permanente al personal de bienestar universitario para mantener la motivación y actualización de sus conocimientos, que permita mejorar el servicio y oferta brindada.

**Cuarto:** Se recomienda un monitoreo constante de la utilización de recursos como presupuesto asignado, tiempos utilizados por el personal de las oficinas, entre otros, que permita realizar de manera más eficiente las actividades administrativas, que den lugar a plantear nuevas formas de mejora de los servicios brindados.

**Quinto:** Se recomienda continuar con la investigación aplicada en los servicios actuales, variable por variable, de manera que se puedan identificar otras oportunidades de mejora. Asimismo, se recomienda realizar benchmarking con otras universidades, de manera que se puedan estudiar otras buenas prácticas.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alarcón, S. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación, en la Universidad San Martín de Porres. , Lima. Recuperado el agosto de 2019
- Aleman, C. (2018). *Evaluación de los Programas de Bienestar Universitario y la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Nacional de Tumbes, 2015*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Gestión Pública, Universidad Nacional de Tumbes. Recuperado el Abril de 2019
- Asociación Colombiana de Universidades. (2003). Recuperado el Mayo de 2019, de [http://www.ascun.org.co/images/Redes\\_U/Ascun\\_Bienestar/15.\\_Políticas\\_Nacionales](http://www.ascun.org.co/images/Redes_U/Ascun_Bienestar/15._Políticas_Nacionales)
- Barthey, S. H. (1982). *Principios de percepción*. México, D. F.: Trillas.
- Bautista, E. (2018). *El servicio de bienestar universitario y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Nacional San*

*Cristóbal de Huamanga*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado el Abril de 2019

Botero Chica, C. A. (2007). *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el Abril de 2019, de Revista Iberoamericana de Educación:  
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2811Botero.pdf>

Carrillo, S. (2004). *Repositorio Minedu*. Recuperado el 23 de Mayo de 2019, de Repositorio Minedu:  
<http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4159/La%20gesti%C3%B3n%20educativa%20en%20algunos%20documentos%20del%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carterette, E. y. (1982). *Manual de percepción. Raíces históricas y filosóficas*. México, D. F. : Trillas.

Casassus, J. (Abril de 1998). *CubaEduca. Portal Educativo Cubano*. Recuperado el Abril de 2019, de  
<http://www.cubaeduca.cu/media/www.cubaeduca.cu/medias/pdf/1360.pdf>

Consortio de Universidades. (2005). Recuperado el Abril de 2019

Consortio de Universidades. (2013). Recuperado el Abril de 2019

Correa, C. (2018). *Niveles de comprensión lectora y estado nutricional en estudiantes de un instituto de educación superior tecnológico de Lima, Perú-2018*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación, Universidad San Martín de Porres, Lima. Recuperado el Abril de 2019



Damas, G., & Oliva, J. (2017). *Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015*. Tesis para obtener el Grado de Doctor en Administración de la Educación, en la Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado el setiembre de 2019

García, S.E., Rodríguez, D.A., Cabeza, O., Flye, P. (2017). Impacto del bienestar universitario en los programas de pregrado y posgrado en la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, Colombia entre 2009-2014. Análisis documental al informe de pares académicos. *Revista Temas*, 93-107. Obtenido de <https://doi.org/10.15332/rt.v0i11.1749>

Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica. (Julio de 2013). *SINEACE*. Recuperado el 23 de Mayo de 2019, de SINEACE: [https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/GUIA\\_EBR\\_ccarat.pdf](https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/GUIA_EBR_ccarat.pdf)

Manuel Gutiérrez Calvo y María Dolores García González. (1997). Ansiedad y Cognición: un marco integrador. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/agutim660131299/texto.html>

Marconi, J. (2012). *Gestión Educativa (Educational Management)*. American Andragogy University.

Ministerio de Educación. (2019). *Reforma Universitaria. El estudiante como centro*. . Infografía, Ministerio de Educación. Recuperado el 13 de Marzo de 2019, de [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/infografia\\_estudiante.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/infografia_estudiante.pdf)

- Ministerio de Educación del Perú. (2014). Ley Universitaria N° 30220. (M. d. Educación, Ed.) Perú. Recuperado el 13 de Marzo de 2019, de [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú. (s.f.). *Reforma Universitaria. Estudiante como centro*. Recuperado el 13 de Marzo de 2019, de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/estudiante-como-centro.php>
- Organización Mundial de la Salud. (Agosto de 2016). Recuperado el Abril de 2019, de <https://www.who.int/features/qa/health-promotion/es/>
- Sorados, M. (2015). *El liderazgo de los directores y su relación con la gestión educativa de las instituciones educativas del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa Local No 07- San Borja-Lima*. Tesis para obtener el Grado de Doctor en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado el julio de 2019
- Ulloa, M. y Vásquez, A. (2015). *Prevalencia del bajo rendimiento académico universitario y factores asociados en la carrera de Medicina. 2014-2015*. Tesis para obtener el título de médica, Universidad de Cuenca, Cuenca. Recuperado el Abril de 2019
- Vásquez, D. A. M., Velásquez, D. U., & Zapata, E. P. (2014). Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario: la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 355-363.

## **ANEXOS**

## 1. Matriz de consistencia

### Título: Percepción de la gestión educativa y su relación con el bienestar estudiantil en los estudiantes en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Problema General	Objetivo General	Hipótesis de la investigación	Variables	Dimensiones	Metodología	Población y muestra
¿De qué manera la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?	Explicar de qué manera la gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.	La gestión educativa se relaciona con el bienestar estudiantil, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.	<b>Bienestar estudiantil</b>	Programas de asistencia universitaria y establecimiento de Becas	<b>Tipo de investigación:</b> Básica	<b>Población:</b> 3000 alumnos
				Otorgamiento de seguros universitarios	<b>Enfoque de investigación:</b> Enfoque Cuantitativo	<b>Muestra:</b> 341 alumnos
				Integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria	<b>Nivel:</b> Nivel Explicativo	
				Servicio social universitario		
			Promoción del deporte	<b>Diseño de investigación:</b> Diseño Metodológico No Experimental		
			<b>Percepción de la gestión educativa</b>			Percepción Administrativa / Organizacional
				Percepción Pedagógica		
<b>Problemas Específicos:</b>		<b>Objetivos específicos:</b>		<b>Hipótesis específicas:</b>		
¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el establecimiento de Becas y programas de asistencia universitaria, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?		Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el establecimiento de Becas y programas de asistencia universitaria, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.			La percepción de la gestión educativa se relaciona con el establecimiento de Becas y programas de asistencia universitaria, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.	
¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?		Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.			La percepción de la gestión educativa se relaciona con el otorgamiento de seguros universitarios, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.	
¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?		Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.			La percepción de la gestión educativa se relaciona con la integración de personas con discapacidad en la comunidad universitaria en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.	
¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?		Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.			La percepción de la gestión educativa se relaciona con el servicio social universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.	
¿De qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019?		Explicar de qué manera la percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.			La percepción de la gestión educativa se relaciona con la promoción del deporte en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, en el 2019.	

## 2. Instrumento de recolección de datos: Cuestionario

### Cuestionario acerca de los servicios de Bienestar Estudiantil en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Por favor, complete según corresponda:

Facultad a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Ciclo actual: \_\_\_\_\_ Sexo: Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

#### **Instrucciones:**

Por favor, marque con una "X" la opción que usted considera adecuada según su opinión.

#### **INDICADORES Y ESCALA**

Muy malo	1
Malo	2
Regular	3
Bueno	4
Muy bueno	5

N°	ítem	1	2	3	4	5
1	Existe una difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Comedor Universitario					
2	La Infraestructura y equipamiento (espacio, mesas, sillas) del servicio de Comedor Universitario son adecuados					
3	Trato adecuado hacia el usuario por parte del personal del servicio Comedor Universitario					

4	Calidad del servicio Comedor Universitario (sabor, temperatura, higiene, cantidad apropiados)					
5	Programación adecuada de turnos para comidas (desayuno, almuerzo y cena)					
6	Existe una difusión adecuada del servicio de otorgamiento de Becas					
7	Existe una difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Bolsa de Trabajo universitario					
8	Existe facilidad para acceso a libros físicos y/o virtuales					
9	Existe una difusión adecuada acerca de gestión de seguros					
10	Se realizan campañas de lucha contra el cáncer					
11	Se realiza un examen médico anual completo a ingresantes					
12	Calidad de la atención en consultorio médico					
13	Calidad de la atención en consultorio odontológico					
14	Calidad de la atención en consultorio psicológico					
15	Existe una infraestructura adecuada para la movilización de personas con discapacidad en el campus universitario					
16	Se promueven las actividades extra curriculares que permiten la integración de personas con discapacidad					
17	Existe una difusión y promoción adecuada de actividades de proyección Universitaria para mejorar algún aspecto en grupos vulnerables en la actual sociedad					
18	Calidad de actividades realizadas de proyección Universitaria (participación efectiva, impacto logrado)					
19	Existe una difusión adecuada acerca de actividades deportivas realizadas					

20	Calidad de los programas deportivos existentes en los cuales participa (deportes disponibles, horarios, entrenamientos, vacantes)					
21	Existe una difusión adecuada de las actividades de recreación y arte (exposiciones y visitas culturales, talleres artísticos y de desarrollo personal)					
22	Calidad de las actividades deportivas y/o artístico culturales en las cuales participa (duración, enseñanza, cumplimiento de horarios)					
23	Se cuenta con una plataforma virtual en la cual usted puede gestionar su documentación para servicio de comedor					
24	Se cuenta con un medio físico y/o plataforma virtual en donde se puede gestionar la inscripción a talleres y/o deportes, obtener información de convocatorias, entre otros					
25	La facultad en la cual usted estudia informa acerca de las actividades extracurriculares a realizarse durante el periodo académico tales como: visitas culturales, talleres artísticos o de crecimiento personal y/o profesional, campañas de vacunación, entre otros					
26	Existe una difusión por medio de calendarios (ya sea físico o por redes sociales) de actividades, talleres, deportes u otros, de manera que usted pueda inscribirse en lo que considere conveniente					
27	Está usted comprometido(a) con su facultad a través de los programas extracurriculares y talleres brindados para su desarrollo personal y profesional ( <i>en la escala: 1 es nada comprometido y 5 es muy comprometido</i> )					
28	Las actividades y/o talleres brindados permiten desarrollar otras áreas, además de la académica, dentro de su formación como alumno universitario					
29	Las actividades extracurriculares brindadas en la universidad, permiten la interacción y proyección de usted como alumno y futuro profesional frente a la sociedad en la que se desenvuelve					

### 3. Instrumento de recolección de datos: Entrevista

Entrevista a personal de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

---

Dimensión	Ítems
	Buenos días, ¿considera usted que los servicios de bienestar estudiantil brindados por la universidad, contribuyen al logro del objetivo de la misma, que es una formación integral de los alumnos?
Percepción Pedagógica	¿De qué manera contribuyen los servicios de bienestar estudiantil a reforzar la formación integral de los alumnos?  ¿Cuáles son los servicios brindados por bienestar estudiantil que usted considera más efectivos?
Percepción Administrativa / Organizacional	¿Considera que los servicios como servicio de comedor, actividades extra curriculares artísticas y deportivas, campañas de salud, entre otros, son bien administrados en la actualidad? ¿por qué?  ¿Cuáles considera que son los puntos fuertes en estos servicios?  ¿Cuáles considera que podrían ser oportunidades de mejora en los servicios brindados actualmente?

---



#### 4. Constancia de realización de trabajo de campo



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
OFICINA GENERAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO



### CONSTANCIA

LA QUE SUSCRIBE, JEFA DE LA OFICINA GENERAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

#### HACE CONSTAR:

Que, la Ingeniera **CINTHIA SELENA ZÁRATE CHIRINOS**, estudiante de Maestría en la Universidad San Martín de Porres, aplicó 341 encuestas a los estudiantes usuarios del Comedor Universitario de la U.N.P.R.G., el día 12 de junio del presente, con la finalidad de recolectar datos para el desarrollo de la Tesis de Maestría titulada "Gestión Educativa y su Incidencia en el Bienestar Estudiantil en una Universidad Pública Peruana".

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime convenientes.

Lambayeque, 20 de agosto de 2019

  
Dra. María Rosendo Verástegui León  
JEFE

## 5. Validación de instrumentos



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedora de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos de la tesis que desarrollaré para obtener el grado de Maestro en Gestión de la Educación:

1. Cuestionario ( X )    2. Guía de entrevista ( )    3. Guía de focus group ( )  
4. Guía de observación ( )    5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, los cuales solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( )    2. Cuantitativo ( X )    3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de maestría.

Título del proyecto de tesis:	LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA PERUANA
Línea de investigación:	GESTIÓN EDUCATIVA

De antemano le agradezco sus aportes.

Autora del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
ING. ZÁRATE CHIRINOS, CINTHIA SELENA	

Asesora del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres
DRA. GUILLÉN APARICIO, PATRICIA EDITH

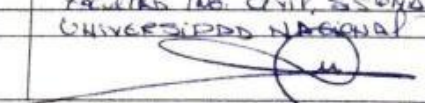
Santa Anita, 22 de mayo del 2019

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TABLA N° 1 Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf) y modificado por la Dra. Patricia Guillén

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	MARCO PANTA MÉRINO		
Sexo:	Hombre (x)	Mujer ( )	Edad <u>61</u> (años)
Profesión:	ABOGADO		
Especialidad:	ABOGADO		
Años de experiencia:	34 años		
Cargo que desempeña actualmente:	Dirección Responsabilidad Social FICSA. FACULTAD INS. CIVIL, SEGURO Y ARBITRAL		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO / UNPRG		
Firma:			



COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO AL CUESTIONARIO ENTREGADO.

VARIABLE: BIENESTAR ESTUDIANTIL

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO						
Autor del Instrumento	ING. ZARATE CHIRINOS, CINTHIA SELENA						
Variable	BIENESTAR ESTUDIANTIL						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
1. Programas de Asistencia Universitaria	Difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Comedor Universitario	5	6	5	5		
	Infraestructura y equipamiento (espacio, mesas, sillas) adecuados del servicio de Comedor Universitario		5	5	5		
	Trato adecuado hacia el usuario por parte del personal del servicio Comedor Universitario		5	5	5		
	Calidad del servicio Comedor Universitario (sabor, temperatura, higiene, cantidad apropiados)		5	4	5		
	Programación adecuada de turnos para comidas (desayuno, almuerzo y cena)		5	5	5		
	Difusión adecuada del servicio de otorgamiento de Becas		5	5	5		
	Difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Bolsa de Trabajo universitario		5	5	5		
	Facilidad para acceso a libros físicos y/o virtuales		5	5	5		
2. Salud y Seguros Universitarios	Difusión adecuada acerca de gestión de seguros	4	5	5	5		
	Realización de campañas de lucha contra el cáncer		5	5	5		
	Realización de examen médico anual completo a Ingresantes		5	5	5		
	Atención en consultorio médico		5	4	5		
	Atención en consultorio odontológico		5	4	5		
3. Integración de personas con discapacidad	Atención en consultorio psicológico		5	4	5		
	Infraestructura adecuada para la movilización de personas con discapacidad en el campus universitario	5	5	5	5		
Promoción de actividades extra curriculares que permitan la integración de personas con discapacidad	5		5	5			
4. Servicio social universitario	Promoción adecuada de actividades de proyección Universitaria para mejorar algún aspecto en grupos vulnerables en la actual sociedad	5	5	5	5		
	Calidad de actividades realizadas de proyección Universitaria (participación efectiva, impacto logrado)		5	5	5		
5. Promoción del deporte	Difusión adecuada acerca de actividades extra curriculares deportivas realizadas	5	5	5	5		
	Calidad de los programas deportivos existentes en los cuales participa (deportes disponibles, horarios, entrenamientos, vacantes)		5	5	5		
	Difusión adecuada de las Actividades extra curriculares de recreación y arte (exposiciones y visitas culturales, talleres artísticos y de desarrollo personal)		5	5	5		
	Calidad de las actividades extra curriculares en las cuales participa (duración, enseñanza, cumplimiento de horarios)		5	5	5		

**RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

TABLA N° 1 Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf) y modificado por la Dra. Patricia Guillén

**INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:**

Nombres y Apellidos:	NICOLÁS WALTER MORALES UCHOFEN
Sexo:	Hombre (X) Mujer ( )
Profesión:	INGENIERO CIVIL
Especialidad:	HIDRAULICA/HIDROLOGIA
Años de experiencia:	36
Cargo que desempeña actualmente:	DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL DE SISTEMAS Y ARQUITECTURA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Firma:	



**TABLA N° 2**

**POR FAVOR, COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA N° 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO AL CUESTIONARIO ENTREGADO.**

**VARIABLE: BIENESTAR ESTUDIANTIL**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO						
Autor del Instrumento	ING. ZARATE CHIRINOS, CINTHIA SELENA						
Variable	BIENESTAR ESTUDIANTIL						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
1. Programas de Asistencia Universitaria	Difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Comedor Universitario	5	5	5	5		
	Infraestructura y equipamiento (espacio, mesas, sillas) adecuados del servicio de Comedor Universitario		5	5	5		
	Trato adecuado hacia el usuario por parte del personal del servicio Comedor Universitario		5	5	5		
	Calidad del servicio Comedor Universitario (sabor, temperatura, higiene, cantidad apropiados)		5	5	5		
	Programación adecuada de turnos para comidas (desayuno, almuerzo y cena)		5	5	5		
	Difusión adecuada del servicio de otorgamiento de Becas		5	5	5		
	Difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Bolsa de Trabajo universitario		5	5	5		
	Facilidad para acceso a libros físicos y/o virtuales		5	5	5		
2. Salud y Seguros Universitarios	Difusión adecuada acerca de gestión de seguros	5	5	5	5		
	Realización de campañas de lucha contra el cáncer		5	5	5		
	Realización de examen médico anual completo a Ingresantes		5	5	5		
	Atención en consultorio médico		5	5	5		
	Atención en consultorio odontológico		5	5	5		
3. Integración de personas con discapacidad	Atención en consultorio psicológico	5	5	5	5		
	Infraestructura adecuada para la movilización de personas con discapacidad en el campus universitario		5	5	5		
4. Servicio social universitario	Promoción de actividades extra curriculares que permiten la integración de personas con discapacidad	5	5	5	5		
	Promoción adecuada de actividades de proyección Universitaria para mejorar algún aspecto en grupos vulnerables en la actual sociedad		5	5	5		
5. Promoción del deporte	Calidad de actividades realizadas de proyección Universitaria (participación efectiva, impacto logrado)	5	5	5	5		
	Difusión adecuada acerca de actividades extra curriculares deportivas realizadas		5	5	5		
	Calidad de los programas deportivos existentes en los cuales participa (deportes disponibles, horarios, entrenamientos, vacantes)		5	5	5		
	Difusión adecuada de las Actividades extra curriculares de recreación y arte (exposiciones y visitas culturales, talleres artísticos y de desarrollo personal)		5	5	5		
	Calidad de las actividades extra curriculares en las cuales participa (duración, enseñanza, cumplimiento de horarios)		5	5	5		

**RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

TABLA N° 1 Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<b>1. SUFICIENCIA:</b>  Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<b>2. CLARIDAD:</b>  El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b>  El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b>  El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf) y modificado por la Dra. Patricia Guillén

**INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:**

Nombres y Apellidos:	Martín Ampuero Pasco		
Sexo:	Hombre (X)	Mujer ( )	Edad <u>44</u> (años)
Profesión:	Ingeniero de Sistemas		
Especialidad:	Desarrollo de Software		
Años de experiencia:	20		
Cargo que desempeña actualmente:	Jefe de Oficina de Procesos académicos FICSA-UNPRG		
Institución donde labora:	UNPRG		
Firma:			

**TABLA N° 2**

**POR FAVOR, COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA N° 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO AL CUESTIONARIO ENTREGADO.**

**VARIABLE BIENESTAR ESTUDIANTIL**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO						
Autor del Instrumento	ING. ZARATE CHRINOS, CINTIA SELENA						
Variable	BIENESTAR ESTUDIANTIL						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
1. Programas de Asistencia Universitaria	Difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Comedor Universitario	5	5	4	4		
	Infraestructura y equipamiento (espacio, mesas, sillas) adecuados del servicio de Comedor Universitario		4	5	4		
	Trato adecuado hacia el usuario por parte del personal del servicio Comedor Universitario		5	4	5		
	Calidad del servicio Comedor Universitario (sabor, temperatura, higiene, cantidad apropiados)		5	5	5		
	Programación adecuada de turnos para comidas (desayuno, almuerzo y cena)		4	4	5		
	Difusión adecuada del servicio de otorgamiento de Becas		5	5	5		
	Difusión adecuada del servicio de programas de Asistencia Universitaria: Bolsa de Trabajo universitario		5	4	4		
	Facilidad para acceso a libros físicos y/o virtuales		4	5	5		
2. Salud y Seguros Universitarios	Difusión adecuada acerca de gestión de seguros	4	4	4	4		
	Realización de campañas de lucha contra el cáncer		4	5	5		
	Realización de examen médico anual completo a ingresantes		4	4	4		
	Atención en consultorio médico		3	4	4		
	Atención en consultorio odontológico		3	4	4		
Atención en consultorio psicológico	3	4	4				
3. Integración de personas con discapacidad	Infraestructura adecuada para la movilización de personas con discapacidad en el campus universitario	5	5	5	5		
	Promoción de actividades extra curriculares que permiten la integración de personas con discapacidad		4	4	5		
4. Servicio social universitario	Promoción adecuada de actividades de proyección Universitaria para mejorar algún aspecto en grupos vulnerables en la actual sociedad	5	5	4	5		
	Calidad de actividades realizadas de proyección Universitaria (participación efectiva, impacto logrado)		5	5	5		
5. Promoción del deporte	Difusión adecuada acerca de actividades extra curriculares deportivas realizadas	5	5	5	4		
	Calidad de los programas deportivos existentes en los cuales participa (deportes disponibles, horarios, entrenamientos, vacantes)		4	5	4		
	Difusión adecuada de las Actividades extra curriculares de recreación y arte (exposiciones y visitas culturales, talleres artísticos y de desarrollo personal)		5	4	4		
	Calidad de las actividades extra curriculares en las cuales participa (duración, enseñanza, cumplimiento de horarios)		5	5	5		

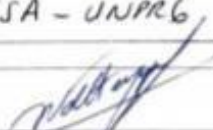


RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TABLA N° 1 Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicocomena/files/113/85/4/5/08/articulos3\\_sujos\\_de\\_experts\\_27\\_38.pdf](http://www.humana.unal.co/psicocomena/files/113/85/4/5/08/articulos3_sujos_de_experts_27_38.pdf) y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos:	NICOLAS WALTER MORALES UCHOVEN
Sexo:	Hombre (X)    Mujer ( )    Edad _____ (años)
Profesión:	INGENIERO
Especialidad:	DOCENCIA - HIDRÁULICA
Años de experiencia:	40
Cargo que desempeña actualmente:	Decano FICSA - UNPRG
Institución donde labora:	UNPRG
Firma:	

**TABLA N° 2**

**POR FAVOR, COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA N° 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO AL CUESTIONARIO ENTREGADO.**

VARIABLE: GESTIÓN EDUCATIVA

Nombre del instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO						
Autor del instrumento:	ING. ZARATE CHRINOS, CINTHA SELENA						
Variable independiente:	GESTIÓN EDUCATIVA						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
1. Administrativa / Organizacional	Se cuenta con una plataforma virtual en la cual usted puede gestionar su documentación para servicio de comedor		5	5	5		
	Se cuenta con un medio físico y/o plataforma virtual en donde se puede gestionar la inscripción a talleres y/o deportes, obtener información de convocatorias, entre otros		5	5	5		
	La facultad en la cual usted estudia informa acerca de las actividades extracurriculares a realizarse durante el periodo académico tales como: visitas culturales, talleres artísticos o de crecimiento personal y/o profesional, campañas de vacunación, entre otros	5	5	5	5		
	Existe una difusión por medio de calendarios (ya sea físico o por redes sociales) de actividades, talleres, deportes u otros, de manera que usted pueda inscribirse en lo que considere conveniente		5	5	5		
2. Pedagógica	Está usted comprometido(a) con su facultad a través de los programas extracurriculares y talleres brindados para su desarrollo personal y profesional (en la escala: 1 es nada comprometido y 5 es muy comprometido)		5	5	5		
	Las actividades y/o talleres brindados permiten desarrollar otras áreas, además de la académica, dentro de su formación como alumno universitario	5	5	5	5		
	Las actividades extracurriculares brindadas en la universidad, permiten la interacción y proyección de usted como alumno y futuro profesional frente a la sociedad en la que se desenvuelve		5	5	5		

**TABLA N° 3**

**POR FAVOR, COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA N° 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO A LAS PREGUNTAS DE LA SIGUIENTE ENTREVISTA.**

VARIABLE: GESTIÓN EDUCATIVA

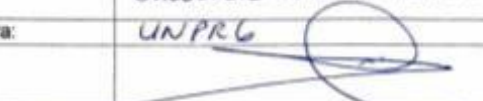
Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	ENTREVISTA						
Autor del Instrumento	ING. ZARATE CHIRINOS, CINTHIA SELENA						
Variable independiente	GESTIÓN EDUCATIVA						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
Pedagógica	¿considera usted que los servicios de bienestar estudiantil brindados por la universidad, contribuyen al logro del objetivo de la misma, que es una formación integral de los alumnos?	5	5	5	5		
	¿de qué manera contribuyen los servicios de bienestar estudiantil a reforzar la formación integral de los alumnos?		5	5	5		
	¿cuáles son los servicios brindados por bienestar estudiantil que usted considera más efectivos?		5	5	5		
Administrativa / Organizacional	¿considera que los servicios como servicio de comedor, actividades extra curriculares artísticas y deportivas, campañas de salud, entre otros, son bien administrados en la actualidad? ¿por qué?	5	5	5	5		
	¿cuáles considera que son los puntos fuertes en estos servicios?		5	5	5		
	¿cuáles considera que podrían ser oportunidades de mejora en los servicios brindados actualmente?		5	5	5		

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TABLA N° 1 Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-38.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-38.pdf) y modificado por la Dra. Patricia Guillén

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	MARCO ANTONIO PANTA MERINO
Sexo:	Hombre (X)      Mujer ( )      Edad _____ (años)
Profesión:	ARQUITECTO
Especialidad:	ARQUITECTO
Años de experiencia:	36 años
Cargo que desempeña actualmente:	DIRECTOR OFICINA RESPONSABILIDAD SOCIAL - FICIA
Institución donde labora:	UNPRG
Firma:	



**TABLA N° 2**

**POR FAVOR, COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA N° 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO AL CUESTIONARIO ENTREGADO.**

VARIABLE: GESTIÓN EDUCATIVA

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento		ING. ZARATE CHIRINOS, CINTIA SELENA					
Variable independiente		GESTIÓN EDUCATIVA					
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
1. Administrativa / Organizacional	Se cuenta con una plataforma virtual en la cual usted puede gestionar su documentación para servicio de comedor		5	4	5		
	Se cuenta con un medio físico y/o plataforma virtual en donde se puede gestionar la inscripción a talleres y/o deportes; obtener información de convocatorias, entre otros		5	4	5		
	La facultad en la cual usted estudia informa acerca de las actividades extracurriculares a realizarse durante el periodo académico tales como: visitas culturales, talleres artísticos o de crecimiento personal y/o profesional, campañas de vacunación, entre otros	4	5	5	5		
	Existe una difusión por medio de calendarios (ya sea físico o por redes sociales) de actividades, talleres, deportes u otros, de manera que usted pueda inscribirse en lo que considere conveniente		5	4	5		
2. Pedagógica	Está usted comprometido(a) con su facultad a través de los programas extracurriculares y talleres brindados para su desarrollo personal y profesional (en la escala: 1 es nada comprometido y 5 es muy comprometido)		4	4	5		
	Las actividades y/o talleres brindados permiten desarrollar otras áreas, además de la académica, dentro de su formación como alumno universitario	4	5	5	5		
	Las actividades extracurriculares brindadas en la universidad, permiten la interacción y proyección de usted como alumno y futuro profesional frente a la sociedad en la que se desenvuelve		5	4	5		

RESPECTO A LAS PREGUNTAS DE LA SIGUIENTE ENTREVISTA.

VARIABLE: GESTIÓN EDUCATIVA

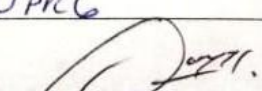
Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	ENTREVISTA						
Autor del Instrumento	ING. ZARATE CHIRINOS, CINTHIA SELENA						
Variable independiente	GESTIÓN EDUCATIVA						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
Pedagógica	¿considera usted que los servicios de bienestar estudiantil brindados por la universidad, contribuyen al logro del objetivo de la misma, que es una formación integral de los alumnos?	4	4	4	5		
	¿de qué manera contribuyen los servicios de bienestar estudiantil a reforzar la formación integral de los alumnos?		5	5	5		
	¿cuáles son los servicios brindados por bienestar estudiantil que usted considera más efectivos?		5	5	5		
Administrativa / Organizacional	¿considera que los servicios como servicio de comedor, actividades extra curriculares artísticas y deportivas, campañas de salud, entre otros, son bien administrados en la actualidad? ¿por qué?	5	5	5	5		
	¿cuáles considera que son los puntos fuertes en estos servicios?		5	5	5		
	¿cuáles considera que podrían ser oportunidades de mejora en los servicios brindados actualmente?		5	5	5		

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TABLA N° 1 Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-3.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-3.pdf) y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	MARTIN AMPUERO PASCO
Sexo:	Hombre (X)      Mujer ( )      Edad _____ (años)
Profesión:	INGENIERO
Especialidad:	
Años de experiencia:	
Cargo que desempeña actualmente:	JEFE OFICINA DE PROCESOS ACADÉMICOS - FICJA
Institución donde labora:	UNAPRG
Firma:	



**TABLA N° 2**

**POR FAVOR, COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA N° 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO AL CUESTIONARIO ENTREGADO.**

**VARIABLE GESTIÓN EDUCATIVA**

Nombre del instrumento motivo de evaluación	CUESTIONARIO						
Autor del instrumento	ING. ZARATE CHIRINOS, CINTHIA SELENA						
Variable independiente	GESTIÓN EDUCATIVA						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
1. Administrativa / Organizacional	Se cuenta con una plataforma virtual en la cual usted puede gestionar su documentación para servicio de comedor.		5	5	5		
	Se cuenta con un medio físico y/o plataforma virtual en donde se puede gestionar la inscripción a talleres y/o deportes, obtener información de convocatorias, entre otros	5	5	5	5		
	La facultad en la cual usted estudia informa acerca de las actividades extracurriculares a realizarse durante el periodo académico tales como: visitas culturales, talleres artísticos o de crecimiento personal y/o profesional, campañas de vacunación, entre otros		5	5	5		
	Existe una difusión por medio de calendarios (ya sea físico o por redes sociales) de actividades, talleres, deportes u otros, de manera que usted pueda inscribirse en lo que considere conveniente		5	5	5		
2. Pedagógica	Está usted comprometido(a) con su facultad a través de los programas extracurriculares y talleres brindados para su desarrollo personal y profesional (en la escala: 1 es nada comprometido y 5 es muy comprometido)	5	5	5	5		
	Las actividades y/o talleres brindados permiten desarrollar otras áreas, además de la académica, dentro de su formación como alumno universitario		5	5	5		
	Las actividades extracurriculares brindadas en la universidad, permiten la interacción y proyección de usted como alumno y futuro profesional frente a la sociedad en la que se desenvuelve		5	5	5		



TABLA N° 3

POR FAVOR, COMPLETAR ESTA TABLA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE LA TABLA N° 1 Y SUS OBSERVACIONES CON RESPECTO A LAS PREGUNTAS DE LA SIGUIENTE ENTREVISTA.

VARIABLE: GESTIÓN EDUCATIVA

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	ENTREVISTA						
Autor del Instrumento	ING. ZARATE CHIRINOS, CINTHIA SELENA						
Variable independiente	GESTIÓN EDUCATIVA						
Dimensión	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
Pedagógica	¿considera usted que los servicios de bienestar estudiantil brindados por la universidad, contribuyen al logro del objetivo de la misma, que es una formación integral de los alumnos?	S	S	S	S		
	¿de qué manera contribuyen los servicios de bienestar estudiantil a reforzar la formación integral de los alumnos?		S	S	S		
	¿cuáles son los servicios brindados por bienestar estudiantil que usted considera más efectivos?		S	S	S		
Administrativa / Organizacional	¿considera que los servicios como servicio de comedor, actividades extra curriculares artísticas y deportivas, campañas de salud, entre otros, son bien administrados en la actualidad? ¿por qué?	S	S	S	S		
	¿cuáles considera que son los puntos fuertes en estos servicios?		S	S	S		
	¿cuáles considera que podrían ser oportunidades de mejora en los servicios brindados actualmente?		S	S	S		

## 6. Fotografías de aplicación de instrumentos



Explicación del instrumento aplicado (en la parte de atrás)



Aplicación del instrumento en el comedor universitario de la UNPRG





Explicación del instrumento aplicado



Fachada de comedor universitario de Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo