



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**LA NORMATIVIDAD TURÍSTICA HOTELERA Y SU INFLUENCIA EN
LA SATISFACCIÓN DEL TURISTA POR LA CALIDAD DE
SERVICIOS DE LOS HOTELES DE TRES ESTRELLAS EN LA
PROVINCIA DE ICA**

**PRESENTADA POR
NADYR ROMINA ACASIETE URIBE**

**ASESORA
ROSSANA SORAIDA DÍAZ PÉREZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

LIMA – PERÚ

2020



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>