



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

**PLAN DE MEJORA PARA INCREMENTAR EL NIVEL DE
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES LOCALES DE
UNA EMPRESA DE OUTSOURCING
EN PLANILLAS**

**PRESENTADO POR
CARMEN CRISTINA TELLO SAGASTEGUI**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
RELACIONES INDUSTRIALES**

LIMA – PERÚ

2021



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>