



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA MEJORA DE LA
GESTIÓN DE BAJAS Y RETENCIONES DE PRODUCTOS
Y SERVICIOS DE MOVISTAR EN SUS OFICINAS
COMERCIALES DE LIMA NORTE**

**PRESENTADA POR
MANUEL EDUARDO VELÁSQUEZ MACHADO**

**ASESOR
CARLOS BRAVO ESPINOZA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

LIMA – PERÚ

2012



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>