



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL USO DEL AULA  
VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA  
COMPETENCIA PROCEDIMENTAL DE LA ASIGNATURA  
PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA FACULTAD CCAA Y RRHH  
DE LA USMP**

**PRESENTADA POR  
SIGRID JESSICA MENDOZA RAMOS**

**ASESORA**

**PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ**

**2020**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL USO DEL AULA  
VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA  
COMPETENCIA PROCEDIMENTAL DE LA ASIGNATURA  
PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA FACULTAD CCAA Y RRHH DE  
LA USMP**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR:  
SIGRID JESSICA MENDOZA RAMOS**

**ASESORA:  
DRA. PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**LIMA, PERÚ**

**2020**

**PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL USO DEL AULA  
VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA  
COMPETENCIA PROCEDIMENTAL DE LA ASIGNATURA  
PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA FACULTAD  
CCAA Y RRHH DE LA USMP**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESORA:**

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

### **PRESIDENTE DEL JURADO**

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

### **MIEMBROS DEL JURADO**

Dr. Jorge Luis Manchego Villarreal

Mg. Augusto José Gonzales Torres

## **DEDICATORIA**

A mis padres y a mi hermano, quienes son mi principal motivación para afrontar y lograr nuevas metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por la vida, a mi familia por su amor y apoyo incondicional, a mis padres por haberme inculcado valores, a mi hermano quien me motiva a ser mejor persona cada día, a la USMP que permanentemente contribuye con mi desarrollo académico y profesional, y a mi asesora quien me orientó hasta culminar el presente trabajo de investigación.

## ÍNDICE

	Página
<b>PORTADA</b>	i
<b>ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	iv
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	v
<b>ÍNDICE</b>	vi
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	10
1.1. Antecedentes de la investigación.....	10
1.2. Bases teóricas.....	16
1.3. Definición de términos básicos.....	38
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	39
2.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas.....	39
2.2. Variables y definición operacional.....	41

<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>44</b>
3.1. Diseño metodológico.....	44
3.2. Diseño muestral .....	45
3.2.1. Población .....	46
3.2.2. Muestra.....	46
3.3. Técnicas de recolección de datos .....	47
3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	52
3.5. Aspectos éticos .....	55
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>56</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	<b>78</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>84</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>86</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>88</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>92</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variable 1	42
Tabla 2: Operacionalización de Variable 2	43
Tabla 3: Distribución de la Población	46
Tabla 4: Distribución de la Muestra	47
Tabla 5: Detalle de preguntas de la V1	48
Tabla 6: Detalle de preguntas de la V2	50
Tabla 7: Estadística de Fiabilidad Variable 1	52
Tabla 8: Estadística de Fiabilidad Variable 2	53
Tabla 9: Prueba de Normalidad	53
Tabla 10: Criterios para definir el tipo y grado de correlación	54
Tabla 11: Correlación de las Variables 1 y 2	57
Tabla 12: Correlación de la D1 de la Variable 1 y Variable 2	59
Tabla 13: Correlación de la D2 de la Variable 1 y Variable 2	61
Tabla 14: Correlación de la D3 de la Variable 1 y Variable 2	63
Tabla 15: Correlación de la D4 de la Variable 1 y Variable 2	65
Tabla 16: Distribución de Frecuencia de la Variable 1	66
Tabla 17: Distribución de Frecuencia de la Variable 2	67
Tabla 18: Distribución de Frecuencia de la Percepción de los estudiantes sobre el uso del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	68
Tabla 19: Distribución de Frecuencia sobre lo Informativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	70

Tabla 20: Distribución de Frecuencia sobre lo Práxico o Experiencial del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	72
Tabla 21: Distribución de Frecuencia sobre lo Comunicativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	74
Tabla 22: Distribución de Frecuencia sobre lo Tutorial y Evaluativa del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	76

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño No Experimental – Correlacional	45
Figura 2: Distribución de Frecuencia de la Variable 1	66
Figura 3: Distribución de Frecuencia de la Variable 2	67
Figura 4: Distribución de Frecuencia de la Percepción de los estudiantes sobre el uso del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	69
Figura 5: Distribución de Frecuencia sobre lo Informativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	71
Figura 6: Distribución de Frecuencia sobre lo Práxico o Experiencial del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	73
Figura 7: Distribución de Frecuencia sobre lo Comunicativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	75
Figura 8: Distribución de Frecuencia sobre lo Tutorial y Evaluativa del Aula Virtual y la Competencia Procedimental	77

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres; y para ello, la población de estudio fue de 160 estudiantes, de los cuales, mediante el muestreo probabilístico se determinó la muestra representativa, siendo 113 estudiantes matriculados en la asignatura Proceso de la Gestión en el semestre académico 2019-II, quienes gracias a su predisposición y colaboración participaron en la aplicación de los instrumentos validados por expertos en la materia. Fueron dos instrumentos los aplicados, denominados: Cuestionario Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual y Cuestionario Competencia Procedimental, los mismos que fueron validados como instrumentos fiables en un nivel excelente; en tal sentido, para medir la correlación de las variables, se recurrió al coeficiente Rho Spearman, mediante el cual se evidenció que existe relación positiva alta entre las variables de estudio.

Es preciso señalar que, el diseño metodológico de la investigación es no experimental, de enfoque cuantitativa, de corte transversal, y de nivel correlacional; además, con relación al tipo de investigación, es básica, también denominada pura.

**Palabras clave:** Aula Virtual, Competencia Procedimental, E-learning, Plataforma.

## **ABSTRACT**

The investigation had as a general objective: To determine the relationship between the student's perception about the use of the virtual classroom and the development of the procedural competence of Management Process subject of the Administrative Sciences and Human Resources Faculty of the San Martín de Porres University; and for this, the student population was 160 students, of which, through the sampling probabilistic the representative sample was determined, being 113 students enrolled in Management Process subject in the academic semester 2019-II, who, thanks to their willingness and collaboration participated in the application of the instruments validated by experts of the subject. Two instruments were applied, called: Student's perception about the use of the virtual classroom Questioner and Procedural Competence Questioner, both of them were validated as reliable instruments at an excellent level; in that sense, to measure the correlation of the variables, the Rho Spearman coefficient was used, which evidenced that there is a high positive relationship between the study variables.

It should be noted that, the methodological design of the investigation is non-experimental, with a quantitative approach, cross-sectional, and correlational level; in addition, respect to the type of investigation, it is basic and called pure.

**Key words:** Virtual classroom, Procedural competence, E-learning, Platform

## INTRODUCCIÓN

En el contexto global, todos los sectores económicos están inmersos en la nueva era, la era digital, algunos los llaman la era de la información o también la era informática, asociándose directamente con las tecnologías de la información y comunicación, abreviadas como TICs; por lo que se refiere al sector educativo, gracias a la globalización y la era digital existen diversas tecnologías que aportan al proceso de enseñanza - aprendizaje, siendo el e-learning la nueva tendencia educativa. Uno de los grandes beneficios del Learning Management System (LMS), conocido como e-learning o campus virtual, es el acceso a la educación sin fronteras por medio de un equipo tecnológico como computador, tablet o celular a través del internet, en donde el tiempo y espacio geográfico no es un impedimento para el estudiante, debido que no es necesario trasladarse a las instalaciones físicas de la institución educativa para acceder a la educación.

El e-learning es la una nueva modalidad que se ha empleado en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la cual aporta positivamente en la calidad de educación.

Tiene una tendencia de crecimiento rápida debido a su alta demanda de personas que desean formarse académica y profesionalmente con el apoyo de nuevos recursos e instrumentos de aprendizaje que facilitan el acceso y evolución del ámbito educativo.

De manera análoga, es preciso señalar que, investigaciones reconocidas indican que las causas que impulsan el auge de este tipo de formación académica son: una mayor integración de las tecnologías digitales en la vida diaria y en la formación, la flexibilidad de acceso, la individualización, el aprendizaje activo, y entre otras; asimismo, prevén, en un futuro no muy lejano, que Asia incremente un 18% en escuelas online, África en un 15%, y que el 77% de organizaciones de EEUU ofrezcan formación en línea para desarrollar las competencias de los trabajadores, así como, calculan que en 2020 el e-learning alcanzará los 68.800 millones de dólares en América y que en el 2025 el e-learning alcanzará los 325.000 millones de dólares (lo que supone triplicar los datos de 2015).

El término e-learning, en inglés o educación en línea, en español cada vez se encuentra más presente en el vocabulario de las personas que se encuentran estudiando o con deseos de estudiar, ya que, gracias a esta nueva era digital, la modalidad de educación en línea no tiene límite de desplazamiento físico ni temporales para acceder a la educación. Las plataformas online son el lugar donde se lleva a cabo el intercambio de conocimientos entre el docente y los estudiantes fomentando la interacción y el desarrollo de nuevas competencias que aportan al profesional en formación.

En el contexto nacional, el sector educativo ha valorado la importancia del nuevo Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) y ha enfrentado este desafío; si bien es cierto, todas las Universidades del Perú no cuentan con programas educativos virtuales en su totalidad, la mayoría si cuentan con plataformas virtuales, denominadas aulas virtuales, como apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje presencial. Esta plataforma es utilizada por los estudiantes posterior a las sesiones de aprendizaje en clase y se caracteriza por realizar actividades que complementen lo estudiado en las instalaciones físicas.

A su vez, como es de conocimiento, de acuerdo al sistema educativo de nuestro país, educación enfoque por competencias, el plan curricular se base en el desarrollo de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales; para ello, el aula virtual aporta con una labor importante en el desarrollo de las competencias, ya que a través de esta plataforma permite al estudiante poner en práctica lo asimilado durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, unificando lo conceptual, procedimental y actitudinal, lo cual se refleja en la toma de decisiones al desarrollar las actividades académicas que se encuentran a su disposición durante las veinticuatro horas del día y los siete días de la semana en la plataforma.

Asimismo, la plataforma colabora en el proceso de enseñanza – aprendizaje al momento de ofrecer al estudiante contenidos conceptuales que amplíen y complementen su red de conceptos, también ofrece contenidos procedimentales con frecuencia, a través de actividades prácticas de aplicación de métodos, y los contenidos actitudinales se vincula a los anteriores contenidos de manera progresiva y de forma consciente involuntaria.

Por otro lado, el acceso al internet no abarca en su totalidad el territorio peruano; por consiguiente, muchos estudiantes universitarios no se encuentran inmersos en esta era digital, lo que también conlleva a, una educación limitada sin acceso a la globalización, lo cual interfiere en el desarrollo y refuerzo de nuevas capacidades competentes.

En el contexto local, las Universidades de nuestra capital se encuentran creciendo significativamente con relación al proceso de enseñanza de carreras universitarias en las modalidades virtuales y semi – presenciales; sin embargo, las que prevalecen y se encuentran actualmente acreditadas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), en su mayoría, son las instituciones que brindan carreras universitarias presenciales y utilizan el aula virtual como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje, predominando el desarrollo de la competencia procedimental de los estudiantes al momento de realizar las actividades académicas en la plataforma.

En concreto, es una realidad que los estudiantes deben incrementar su capacidad y habilidad por el saber hacer; esto quiere decir, interiorizar los contenidos e información obtenida para ejecutar y resolver las actividades y problemas que se les presente. Para reforzar estos ejercicios que involucran habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos que impliquen una secuencia de acciones es necesario la reiteración con prácticas y experiencias que les permitan dominar técnicas, nuevas habilidades y aplicación de métodos de acción que sigan un orden para un fin específico y deseado.

La Universidad de San Martín de Porres (USMP) cuenta con planes curriculares con enfoque por competencias, lo cual le permite desarrollar acciones para potenciar las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales, vinculadas entre sí para el logro de los objetivos generales de las asignaturas cursadas por los estudiantes, de acuerdo con la carrera profesional. Así también, cuenta con el aula virtual como herramienta de apoyo a las clases presenciales; no obstante, algunas de las asignaturas optan por no usar esta plataforma ya que aparentemente no requieren de sus funciones y aportes que brindan como complemento a las clases impartidas presencialmente.

Por lo que refiere a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos (CCAA y RRHH) de la USMP, cuenta con una asignatura por ciclo impartida totalmente de manera virtual y, por otro lado, algunas asignaturas presenciales que se apoyan del aula virtual para el refuerzo del proceso de aprendizaje del estudiante, quien es el protagonista para formarse competentemente. La plataforma cuenta con herramientas que permite al docente ingresar información de dominio conceptual, procedimental y actitudinal, la cual está orientada a competencias específicas que uno de sus propósitos es el saber hacer, como, por ejemplo, actividades que requieren aplicación de métodos para su resolución.

De acuerdo a las competencias específicas del objetivo general de cada asignatura de las carreras profesionales de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP, el aula virtual, cuenta con cuatro (04) módulos que representan cada unidad de la programación de contenidos de la asignatura. Cada módulo, contiene una sección

denominada Actividades, en la cual el dominio procedimental se manifiesta mediante actividades que fomenta el saber hacer.

Expuesto lo anterior, la presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. En consecuencia, se planteó la siguiente interrogante como pregunta principal de la investigación: ¿En qué medida la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres?; para lo cual, se proponen los siguientes problemas (PE) y objetivos específicos (OE), caracterizados por ser coherentes entre sí mismos:

PE1: ¿En qué medida la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP?

PE2: ¿En qué medida la percepción del estudiante sobre lo práxico o experiencial del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP?

PE3: ¿En qué medida la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP?

PE4: ¿En qué medida la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP?

OE1: Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

OE2: Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre lo práctico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

OE3: Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

OE4: Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Hecha esta salvedad, la presente investigación es importante a medida que determina y da a conocer la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y su relación con el desarrollo de la competencia procedimental de una determinada asignatura; tema importante, ya que hoy en día, las TICs se encuentran inmersas en todos los sectores, y la educación siendo un sector importante para el desarrollo de todo país debe mantenerse en la vanguardia e implementar nuevas tecnologías que apoyen el proceso de enseñanza - aprendizaje. En tal sentido, esta investigación se inspiró para dar a conocer la percepción del estudiante sobre el

uso del aula virtual y posterior a ello, la Universidad realice mejoras continuas a los recursos de la plataforma virtual con la finalidad de potencializar el proceso de enseñanza - aprendizaje orientado al desarrollo de la competencia procedimental, pilar importante en el enfoque por competencias del sistema educativo; así también, la Universidad cuente con una investigación que fundamente que la plataforma tiene una relación positiva para el aprendizaje de los contenidos procedimentales. En adición que, los resultados de la investigación sean fuente de motivación para que los docentes y estudiantes aprovechen todos los recursos de la plataforma desde el ámbito que le corresponda.

El desarrollo de la investigación fue viable debido que se contó con diversas fuentes de información afectas a las variables de estudio como base teórica, se contó con el apoyo de expertos para la construcción de los instrumentos de medición, así como también se contó con el acceso a la población de estudio; no obstante, se presentaron limitaciones como disponibilidad de tiempo por parte de la institución debido a diversas actividades académicas, se reprogramó la aplicación de los instrumentos que finalmente gracias a la predisposición y colaboración del cuerpo docente y estudiantes se logró el objetivo.

A continuación, se detalla la estructura de la investigación:

El Capítulo I comprende los estudios realizados previamente con relación a las variables afectas, las bases teóricas y las definiciones de los términos básicos.

El Capítulo II contiene la formulación de las hipótesis y las variables con sus respectivas definiciones operacionales.

El Capítulo III expresa la metodología que se empleó para la investigación, el diseño metodológico, diseño muestral, la técnica de recolección de datos y de procesamiento de la información para obtener los resultados.

El Capítulo IV da a conocer los resultados luego del procesamiento de la información, cuya interpretación se manifiesta en el siguiente capítulo, en las conclusiones y recomendaciones.

El Capítulo V consta de la discusión de los resultados obtenidos en la investigación y los resultados de los antecedentes.

Finalmente, se elaboró las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados y las hipótesis propuestas.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes de la investigación**

Guillén (2017) en su tesis titulada, Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana, para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad de Salamanca, tuvo como objetivo dar a conocer las mejoras continuas que ofrece a todos los involucrados con el uso adecuado de las herramientas del e-learning durante el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de las estrategias didácticas que permite al docente afianzar el desarrollo de las capacidades del educando.

Respecto a las características de la investigación, el tipo de diseño metodológico fue enmarcado como diseño no experimental, de nivel descriptiva. Se contó con 3 instrumentos: cuestionario, entrevista y recogida documental; habiendo sido la distribución de la muestra de la siguiente

manera: Para la aplicación del primer instrumento fueron 350 estudiantes, en su mayoría, entre 22 y 25 años; y para el segundo instrumento fueron 15 docentes que trabajan con el aula virtual y 1 persona encargada del soporte técnico.

Los resultados fueron los siguientes: Después del análisis de las respuestas brindadas por los estudiantes mediante el instrumento, se enfatizó que la plataforma virtual aporta positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, a continuación, se señala de mayor a menor de qué manera influyó la virtualización: actividades al momento de realizar seguimiento constante en el desarrollo académico (tareas, foros, y otros), tutoría, plataforma, materiales, didáctica. A su vez, después de la entrevista realizada a los docentes y soporte técnico se concluyó que, en su mayoría coincidieron al afirmar que, dicha plataforma debe conseguir que el estudiante aprenda y trabaje en la construcción de conocimientos para el desarrollo de sus capacidades, así también, como fuente de creatividad y fomento de aprendizaje, para ello no todos los docentes manejan la plataforma de manera uniforme de acuerdo a los lineamientos de la institución ya que piensan que necesita mejoras en su implementación, por consiguiente, con las sugerencias de los estudiante proponen nuevas actividades que fomenten la participación de los mismos en el procesamiento de información recibida en clase a través de actividades como foros, debates y entre otros fomentado un ambiente interactivo.

Monteza (2016) en su tesis titulada: Uso de las TIC de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT), para optar el grado de Doctor en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, España, tuvo como objetivo principal diagnosticar, caracterizar y comprender el uso de las TIC y el aula virtual en los docentes y estudiantes durante la etapa intermedia de la carrera universitaria.

Respecto a las características de la investigación, el estudio fue enmarcado dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional. Se contó con una muestra 56 de estudiantes entre los 16 y 20 años, y 10 docentes entre los 36 y 50 años, ambas muestras incluyen el sexo femenino y masculino, de los ciclos académicos V y VI de la Escuela de Comunicación y la Escuela de Educación. A quienes se les evaluó a través de encuestas las dos variables: (01) El uso de las TIC / (02) El uso del Aula Virtual en el desarrollo de las asignaturas de la Facultad.

Los resultados fueron los siguientes: Las TIC como herramienta para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje busca la integración de los equipos informáticos para que la transmisión de los conocimientos se realice de manera innovadora y los estudiantes se encuentren motivados con el uso de la plataforma, se identificó, el uso frecuente de los estudiantes, el dominio del uso del aula virtual para acceder a información, utilidad para comunicarse, la praxis educativa, tutoría y evaluación, características que contribuyen al logro de las competencias y objetivos para una asignatura;

con respecto a la caracterización del aula virtual, los estudiantes aún no priorizan dicha plataforma como la principal para el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, aún mantienen priorizando otras como el correo institucional y redes sociales a través de los grupos; finalmente respecto a las TIC y Aula Virtual para la formación académica de la persona tiene relación positiva sobre el uso que se realice sobre ellas para el desarrollo y las capacidades aprovechando las nuevas herramientas independientes y colaborativas que ofrecen fomentando e incrementando la integración de estímulos visuales y auditivos a fin de promover que el estudiante se interese en incrementar sus conocimientos, modificarlos y/o crear nuevos. Estudiantes y docentes concordaron que, para el buen funcionamiento del aula virtual, todos los involucrados deben comprometerse con su uso, toda la información y actividades deben ser orientadas al fomento del aprendizaje, el personal docente se debe capacitar para innovar y proponer mejoras continuas a la plataforma, el tema educativo se encuentre orientado al desarrollo de las competencias correspondiente a la asignatura y que esta modalidad no caiga en la ligereza de ser una educación menos eficiente.

Cepeda (2017) en su tesis titulada: Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario, para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad Mayor de San Marcos, tuvo como objetivo determinar de qué manera el uso del aula virtual como estrategia metodológica llegó a influir al momento de llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje hacia los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH) en el 2015.

Respecto a las características de la investigación, el estudio fue enmarcado dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño experimental, de nivel cuasi experimental. Se contó con una muestra de 31 estudiantes para el grupo experimental y 31 estudiantes para el grupo de control cursando la asignatura de Psicología General de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la UNACH, quienes voluntariamente participaron en la aplicación del instrumento: Programa de aplicación de la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales, así como el reporte de calificaciones de la institución.

Los resultados fueron los siguientes: Luego de haber recolectado la información del grupo control y experimental se demostró que, en el promedio general de cada grupo existe una diferencia de 36 centésimas en el promedio general de las calificaciones finales de la asignatura a favor del grupo experimental; en tal sentido, se demostró que los estudiantes que hicieron uso del aula virtual en su proceso de enseñanza – aprendizaje para el desarrollo de sus capacidades mejoró el hecho de ser asistido por el docente, en el aprendizaje autónomo, práctico y colaborativo.

Trillo (2015) en su tesis titulada: Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de Juego de Negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP, para optar el grado de Maestro en Educación en la Universidad de San Martín de Porres, tuvo como objetivo

determinar de qué manera la plataforma virtual apoyó positivamente como herramienta de gestión en la mejora del aprendizaje de contenido procedimental de los estudiantes que cursaron en el 2014 la asignatura de Juegos de Negocios.

Respecto a las características de la investigación, el estudio fue enmarcado dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño experimental de nivel cuasi experimental, en el cual se buscó medir las consecuencias del grupo experimental y control. Se contó con una muestra de 45 estudiantes para el primer grupo y otros 45 estudiantes para el segundo grupo, a quienes se le aplicó un pre y post test para la recolección de datos para comparar la diferencia que existe entre el grupo que utilizó el aula virtual para su aprendizaje y el grupo que no lo usó.

Los resultados fueron los siguientes: Entre ambos grupos existe una diferencia significativa a favor del grupo experimental, quienes utilizaron el aula virtual como herramienta en el proceso de aprendizaje de contenidos procedimentales demostrado a través de sus resultados calificativos. Esto se debe a que el grupo de control después de haber aplicado los instrumentos en el pre test se evidenció que, el 44% de estudiantes tuvieron calificaciones no aceptables y el 18% regulares, y en el post test el 49% fueron regulares y 18% aceptables, el incremento fue gracias al reforzamiento en clase; mientras que, el grupo experimental después de haber aplicado los instrumentos en el pre test tuvo como resultados resultado el 49% no aceptables y el 24% regular, y en el post test el incremento fue a 7% de

estudiantes con calificaciones regulares y 82% aceptables. A su vez se evidenció que el grupo experimental mejoró su desarrollo de capacidad de análisis, aplicación y evaluación en comparación con el grupo de control.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual**

La percepción ha sido concebida por diversas disciplinas, una de ellas, la psicología, la cual refiere que es un proceso cognitivo de la conciencia a través del cual, después de un reconocimiento, se interpreta y se obtiene una significación para elaborar un juicio en relación con las sensaciones que se tuvieron en el ambiente físico y social, así también intervienen otros procesos psíquicos, siendo relevantes el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Vargas, 1994). La percepción cuenta con dos niveles de existencia: consciente e inconsciente, el primero es cuando la persona tiene conocimiento que se encuentra percibiendo el acontecimiento y cuando lo reconoce en diversas ocasiones, y por otra parte la autora también indica que, el segundo nivel es cuando se lleva a cabo el proceso de selección que consiste en la inclusión y/o exclusión, así como la organización de las sensaciones en base a la importancia de las circunstancias biológicas, históricas y culturales.

En relación con la percepción del estudiante, pilar fundamental para conocer el juicio del educando referente al proceso de enseñanza – aprendizaje, se ha evidenciado que la valoración de los estudiantes es importante para la mejora continua del proceso y el incremento de su calidad, así como, la participación activa de los estudiantes promueve positivamente la dirección de su formación académica y profesional (Gómez, Díaz, Fernández y Naithe, 2016). Dicho lo anterior, los autores hacen referencia al Modelo 3P propuesto por Biggs, quien indica que, el Presagio – Proceso – Producto identifica la percepción del profesor hacia el estudiante y viceversa como factor importante que incide en los resultados académicos, mediante el cual, a través de sus apreciaciones se identifica las fortalezas y debilidades del proceso, a fin de proponer mejoras y ser reflejadas positivamente no solo en los resultados del aprendizaje sino también en las experiencias recibidas durante su formación.

Por lo que se refiere al aula virtual; es preciso señalar que, Skinner, quien empezó con las construcciones de máquinas como una de sus tantas propuestas para innovar, impulsar y promover nuevas formas de enseñanza orientadas al refuerzo, a esta metodología la denominó enseñanza programada, y a través de ella el estudiante obtiene conocimientos y habilidades mediante un programa específico y durante su desarrollo nos permite percibir su conducta (UNESCO, 1999, p. 5)

En la actualidad, el Aula Virtual es la plataforma digital mediante el cual se promueve el e-learning, teniendo como finalidad que durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, el estudiante desarrolle sus capacidades a través de diversas experiencias y recursos que colaboren con su formación académica y profesional, y a su vez, con la interacción y supervisión del docente. Areas y Adell (2009) refiere que el encuentro del estudiante y el docente por medio del aula virtual debe ser intencional, debidamente regulado, con una planificación previa y bajo la dirección del docente; para ello implica que, las actividades que se realizan de manera convencional en un aula física se trasladen de manera innovadora a la plataforma virtual para que el estudiante obtenga las mismas experiencias y potencialice su aprendizaje a través de las nuevas tendencias de la educación. En consecuencia, el aula virtual se divide en cuatro (04) dimensiones (Nieves, 2017).

#### **1.2.1.1. Informativa**

Se denomina dimensión informativa al total de recursos informativos como materiales y elementos que promueven el estudio autónomo del estudiante, estos recursos son de distinta naturaleza y pueden ser de elaboración propia o ajena para que el estudiante a través de estos contenidos les permita acceder a los conocimientos y comprender la asignatura desde el aula virtual.

En tal sentido, a través de la plataforma, los estudiantes acceden a una amplia gama de información, previa selección del docente, que tiene como finalidad aportar en su búsqueda autónoma de conocimiento y para ello los recursos informativos recurrentes son los videos autoguardados de cada cátedra, las presentaciones multimedia de cada sesión de clase, apuntes relevantes, representaciones gráficas, mapas conceptuales, videos complementarios, documentos, fuentes bibliográficas y hemerotecas, sitios webs, y entre otros. Se divide en:

#### **1.2.1.1.1. Información general**

La información general se refiere a los datos generales que se muestra en el sílabo de cada asignatura, información del docente, la relación de los estudiantes, el sílabo, documentos tutoriales sobre el uso del aula virtual y vinculados con el proceso de enseñanza – aprendizaje, y el calendario con la programación de las actividades académicas del semestre (otros autores lo consideran en la dimensión de comunicación).

#### **1.2.1.1.2. Información específica de autores externos**

La información específica de autores externos se refiere a la información por cada sesión de aprendizaje y se caracteriza por ser secuencial, ya que la información se contempla de manera consecutiva, divididas por módulos de acuerdo con las unidades detalladas en el sílabo; es preciso señalar que, cada módulo cuenta con información específica producida de autores externos e información creada para la cátedra. Para esta clase de información se recurre a videos en relación al objeto de estudio, bibliografía para su lectura obligatoria, bibliografías e hipervínculos complementarios para su estudio.

#### **1.2.1.1.3. Información específica de autoría propia**

La información específica de autoría propia se refiere a la información generada a partir de la cátedra y para ello el sílabo indica las capacidades que se desean lograr, y en base a ello, luego de que el docente comparte la información a los estudiantes orientado al logro de los objetivos del sílabo, por medio de los foros, presentaciones,

trabajos prácticos con producciones se analice la información específica de autoría de los estudiantes para ser retroalimentadas con comentarios, propuestas, soluciones y calificaciones.

### **1.2.1.2. Práctica o experiencial**

Se denomina dimensión praxica o experiencial al total de acciones, tareas y actividades que planifica el docente durante el semestre académico para los estudiantes a fin de brindar experiencias que mantengan activo el proceso de enseñanza – aprendizaje para la construcción de conocimientos; el total de trabajos prácticos propuestos en el aula virtual son enfocados a multipropósitos, principalmente orientados al saber hacer a través de diferentes trabajos clasificados por Coll (Nieves, 2017).

#### **1.2.1.2.1. Trabajos de contenidos conceptuales**

Los trabajos de contenidos conceptuales se refieren a la asimilación de los recursos informativos (contenidos teóricos) demostrados a través de las respuestas de los estudiantes mediante los cuestionarios que otorga el docente,

los glosarios elaborados colaborativamente, las redes conceptuales y evaluaciones objetivas.

#### **1.2.1.2.2. Trabajos de contenidos procedimentales**

Los trabajos de contenidos conceptuales se refieren al desarrollo de habilidades, técnicas y procedimientos demostrados a través de los trabajos de lectura, producción escrita, evaluación oral.

#### **1.2.1.2.3. Trabajos de contenidos actitudinales**

Los trabajos de contenidos conceptuales se refieren a los trabajos de los estudiantes que les permiten analizar, emitir opiniones, reflexionar, y evaluaciones subjetivas.

#### **1.2.1.3. Comunicativa**

Se denomina dimensión comunicativa al total de recursos y acciones que permite al estudiante y docente interactuar socialmente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje y para ello se recurre a herramientas telemáticas, y de esta manera, el aula virtual, no solo cuente con herramientas

informativas; para su clasificación, García propone la siguiente distribución (Nieves, 2017).

### **1.2.1.3.1. Comunicación asincrónica**

#### **1.2.1.3.1.1. Foros**

El foro es una herramienta que permite la comunicación asincrónica entre los estudiantes y el docente; en la mayoría de los casos, el docente es quien propone el tema y posteriormente realiza el seguimiento de los aportes de los estudiantes, quienes en tiempo real visualizan la interacción con sus compañeros y cada uno comparte sus propias producciones en base a un análisis y reflexión previa; cabe mencionar que, el tema parte del objeto de estudio y puede ser a partir de una pregunta, un texto, un video u otro recurso informativo.

#### **1.2.1.3.1.2. Correo electrónico**

El correo electrónico es la herramienta que permite al estudiante comunicarse virtualmente con el docente y viceversa con la finalidad de informar, realizar consultas, resolver dudas y otras interrogantes del ámbito académico que surjan fuera del horario de clases.

#### **1.2.1.3.1.3. Redes sociales**

Las redes sociales hoy en día son una herramienta que a través de la creación de grupos refuerzan las comunicaciones urgentes y/o importantes entre los estudiantes y el docente, esta herramienta funciona como un espacio alternativo para compartir recursos informativos.

## **1.2.1.3.2. Comunicación sincrónica**

### **1.2.1.3.2.1. Plataforma de videoconferencia**

La plataforma de videoconferencia es la herramienta que permite llevar a cabo las sesiones de aprendizaje a través de videoconferencias que entre sus principales beneficios, cuenta con la opción de autoguardado para posteriormente reproducirlas, permite a todos los estudiantes y al docente conectarse en tiempo real para el desarrollo de la clase a través de un pizarrón que muestra los recursos informáticos, así también, cuenta con diversos recursos que promueven la interacción oral y escrita de los usuarios de manera ordenada.

### **1.2.1.3.2.2. Videollamadas**

La videollamada permite la expresión oral, en tal sentido, el docente y los estudiantes recurren a esta

herramienta para las exposiciones, las clases semi presenciales, las evaluaciones orales, y entre otras.

#### **1.2.1.3.2.3. Telefonía celular**

La telefonía celular permite la comunicación entre los estudiantes para el desarrollo de los trabajos colaborativos, ya que agiliza las coordinaciones por encontrarse en distintos espacios geográficos.

#### **1.2.1.3.2.4. Encuentros presenciales**

Los encuentros presenciales se llevan a cabo en las asignaturas de modalidad semi presencial, que a través de un horario específico se imparten las sesiones de aprendizajes en aulas físicas permitiendo el acercamiento entre los pares y el docente, así como la resolución de dudas que surjan durante el proceso

de enseñanza – aprendizaje de la asignatura.

#### **1.2.1.4. Tutorial y Evaluativa**

Se denomina dimensión tutorial y evaluativa a las funciones del docente para llevar a cabo de manera exitosa el proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura a su cargo, sus funciones de supervisión y guía son las que predominan para dinamizar las actividades; en tal sentido, para la presente dimensión se consideran los siguientes indicadores.

##### **1.2.1.4.1. Tutorías**

Se refiere a las tutorías individuales y grupales brindadas por el docente, la comunicación activa mediante las diversas herramientas telemáticas como responder oportunamente los correos electrónicos para la resolución de dudas de los estudiantes, seguimiento y participación durante el periodo activo de los foros, exposiciones magistrales cuando amerite el caso, y entre otras.

#### **1.2.1.4.2. Actualización de recursos informativos**

Se refiere a mantener actualizada la plataforma con todos los recursos informativos a la fecha para evitar confusiones y posibles errores en el desarrollo de los trabajos de los estudiantes; así como, brindar oportunamente los avisos importes y/ o urgentes, como también los recordatorios.

#### **1.2.1.4.3. Evaluación de trabajos**

Se refiere a la evaluación para la calificación de las producciones de los estudiantes, con relación a los trabajos prácticos de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

#### **1.2.1.4.4. Control y seguimiento**

Se refiere a controlar y realizar seguimiento a los estudiantes, en relación con sus conexiones y tiempos de uso del aula virtual, y para ello se basa en las estadísticas que brinda la plataforma de cada usuario.

### 1.2.2. Competencia procedimental

La competencia es un término polisémico y para la presente investigación se relaciona con el enfoque de formación por competencia que tiene como finalidad desarrollar competencias durante el proceso de enseñanza – aprendizaje que contribuyen a la formación del estudiante en diversos ámbitos como físico, social, mental y espiritual que les permitirán resolver situaciones que la sociedad la demandad en el ámbito académico, profesional y personal. Asimismo, se afirma que, “Podemos entender por competencia el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos, factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético” (Pimienta, 2012, p. 2). La existencia de competencias radica como respuesta a la resolución de problemas y situaciones, estas competencias, de acuerdo con el autor de referencia, se clasifican en tres (03):

- a) Saber conocer
- b) Saber hacer
- c) Saber ser

En el mismo contexto, se denomina saber conocer a la competencia conceptual (dominio cognitivo) que refiere de conocimientos factuales y declarativos, saber hacer a la competencia procedimental (dominio procedimental) que refiere de habilidades, destrezas y

procedimientos, y saber ser a la competencia actitudinal (dominio actitudinal) que refiere de actitudes y valores.

Toda asignatura tiene un objetivo general, el mismo que debe ser logrado por los estudiantes al término de la materia. El objetivo general está conformado por los tres (03) dominios señalados en el párrafo anterior, de igual manera, las competencias específicas para cada unidad cursada.

Las competencias se relacionan estrictamente con los contenidos de aprendizaje, debido a que, “Las competencias son macrohabilidades, desempeños o comportamientos complejos que involucran tres tipos de contenidos de saberes o aprendizajes: Los contenidos cognitivos o conceptuales representados por el saber, los contenidos procedimentales, saber hacer, y los contenidos afectivos o actitudinales, saber ser.” (Santivañez, 2012, p. 153).

Estos contenidos se trabajan de manera simultánea e interrelacionada para lograr la competencia específica y el objetivo general de la asignatura cursada.

Con lo que respecta a la competencia procedimental, el dominio y contenidos que la representan en las competencias específicas y objetivo general, son los procedimentales.

Santivañez (2012) define a los contenidos procedimentales de la siguiente manera “Son conocimientos no declarativos tales como las habilidades, destrezas, psicomotoras, procedimientos y estrategias que el educando es capaz de desarrollar a través de su vida. Dichos contenidos implican la fuerza, la rapidez, y la precisión”.

Antes de mencionar las categorías que comprende el dominio procedimental; es importante definir, los conocimientos no declarativos que predominan: habilidades y destrezas.

#### **1.2.2.1. Habilidades y destrezas**

Por lo que se refiere a la competencia procedimental, las habilidades y destrezas tienen protagonismo al momento de resolver problemas aplicables en la sociedad referente a la carrera de estudio.

##### **1.2.2.1.1. Habilidades**

Se denomina al conjunto de estrategias de las personas para la resolución de un problema; y para ello, UNESCO (2006) define que las habilidades durante el saber hacer consiste en la elección y aplicación de estrategias del individuo para la resolución de diversas situaciones

problemáticas, realizando énfasis en el reconocimiento del objeto de estudio para la búsqueda de más información en fuentes informativas que les permitirá explicar, fundamentar, argumentar y otras habilidades. Por ejemplo:

**1.2.2.1.1.1. Habilidades orientadas a la información:**

Se refiere a la investigación para la resolución de problemas orientadas a producir definiciones, evaluaciones, selecciones, organización, análisis e interpretación del objeto de estudio.

**1.2.2.1.1.2. Habilidades orientadas a la comunicación**

Se refiere a las acciones que conllevan a desarrollar habilidades de comunicación efectiva, trabajo colaborativo e interacción y para ello puede ser sincrónico y asincrónico

por medio de las TIC que favorecen al estudiante al momento de la comunicación, intercambio, crítica y presentación de ideas con relación a sus habilidades de coordinación y colaboración.

#### **1.2.2.1.1.3. Habilidades orientadas al impacto ético – social**

Relacionadas con la responsabilidad social e impacto en la sociedad, el primero relacionado con el pensamiento crítico y la responsabilidad para la toma de decisiones; y el segundo relacionado con las implicaciones sociales, económicas y culturales que requieren reflexión.

#### **1.2.2.1.2. Destrezas**

Las competencias son mejor adquiridas por los estudiantes cuando desarrollan exitosamente la destreza meta - cognitiva. También se define que,

“En cuanto el nuevo aprendizaje se integra en sus formas de conocer, esto a su vez nutre la creatividad y la originalidad y conforma nuevos hábitos cognitivos. Además, mejora el pensamiento crítico” (UNESCO 2015, p. 3).

El estudiante con sus destrezas tiene como propósito reflexionar objetivamente sobre lo aprendido e integrar la información con los conocimientos y habilidades que posee.

Mediante los conocimientos no declarativos como las habilidades, destrezas y entre otros, es cuando el estudiante demuestra lo esperado, el saber hacer.

#### **1.2.2.2. Categorías de dominio procedimental**

En consecuencia, con lo que respecta al dominio procedimental, Santivañez (2012) se basa en la taxonomía de objetivos de Bloom y H. Guilbert, siendo cinco (05) las categorías que representan lo procedimental y mencionadas de menor a mayor coordinación: Imitación, manipulación, precisión, coordinación, y adquisición.

Cada categoría cuenta con una relación de verbos, los cuales, de acuerdo a su nivel de coordinación, indican la acción a realizar para manifestar el saber hacer.

#### **1.2.2.2.1. Imitación**

Es la primera categoría, en tal sentido, es la que requiere menor coordinación para la acción a realizar. Los verbos que representan el dominio en las competencias específicas y objetivo general son: Armar, adherir, construir, cuidar, pegar, perseguir, y reunir.

#### **1.2.2.2.2. Manipulación**

Es la segunda categoría, por consiguiente, no requiere un nivel alto de coordinación para la acción a realizar. Los verbos que representan el dominio en las competencias específicas y objetivo general son: Afinar, arreglar, arrancar, cambiar, conectar, componer, coser, enganchar, envolver, esmerilar, fijar, jugar, lijar, limpiar, llenar, recoger, remover, serruchar, y tranquilizar.

#### **1.2.2.2.3. Precisión**

Es la tercera categoría, por lo tanto, el nivel de coordinación que requiere es medio para la acción a realizar. Los verbos que representan el dominio en las competencias específicas y objetivo general son: Armar, calibrar, clavar, calentar, conducir, desplazar, desmantelar, eliminar, estructurar, ejecutar, emplear, enseñar, contar, guiar, introducir, martillar, y mezclar.

#### **1.2.2.2.4. Coordinación**

Es la cuarta categoría, siendo su nivel de coordinación alto para la acción a realizar. Los verbos que representan el dominio en las competencias específicas y objetivo general son: agarrar, crear, conducir, desplazar, diseñar, esbozar, idear, inscribir, implantar, identificar, localizar, mantener, y observar.

#### **1.2.2.2.5. Adquisición**

Es la quinta y última categoría, para la cual, se requiere el mayor alto nivel de coordinación para

la acción a realizar. Los verbos que representan el dominio en las competencias específicas y objetivo general son: Conversar, decir, efectuar, encontrar, enviar, establecer, guardar, hacer, leer, manipular, movilizar pasar, prohibir, suplir, seguir, usar, tener, y, tratar.

Como se señala líneas arriba, el autor brinda una amplia lista de verbos que corresponden a una determinada categoría según el nivel de coordinación. A continuación, se comparte un ejemplo de objetivo general para identificar la categoría y el dominio procedimental: “Describe los principales modelos de enseñanza aplicables en la educación superior y estructura actividades significativas en el aula a fin de apreciar su transcendencia en la formación del educando.” (Santivañez, 2012, p. 146).

En base al ejemplo, la competencia procedimental se alcanza al momento de estructurar actividades significativas en el aula, el verbo estructurar corresponde a la tercera categoría, denominada precisión.

### 1.3. Definición de términos básicos

**Percepción:** Proceso cognitivo de la conciencia a través del cual se obtiene un reconocimiento, una interpretación y significación a fin de emitir juicios en base a las sensaciones que tuvieron durante el proceso; y cuenta con dos niveles consciente e inconsciente (Vargas, 1994).

**Percepción del estudiante:** Valoración que otorga el estudiante respecto al proceso de enseñanza - aprendizaje durante su etapa formativa. La valoración es utilizada para proponer mejoras continuas (Gómez et al., 2016).

**E-learning:** Modalidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de la virtualización mediante el internet y nuevas tecnologías digitales que permitan potencializar e innovar el sistema educativo, con acceso a la educación sin fronteras (Arias y Adell, 2009).

**Competencia procedimental:** El saber hacer a través de habilidades y destrezas durante el desempeño o la actuación integral de la persona (Pimienta, 2012).

**Asignatura de Procesos de la Gestión:** Pertenece al área curricular de formación profesional básica empresarial, con la finalidad de comprender y aplicar principios y técnicas que permitan plasmar el proceso de gestión en la empresa (USMP, 2019).

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas**

Para determinar la relación entre las variables de estudio, se planteó la hipótesis principal y cuatro (04) hipótesis derivadas.

#### **2.1.1. Hipótesis principal**

Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

#### **2.1.2. Hipótesis derivadas**

##### **2.1.2.1. Hipótesis derivada 1**

Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

#### **2.1.2.2. Hipótesis derivada 2**

Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre lo práctico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

#### **2.1.2.3. Hipótesis derivada 3**

Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

#### **2.1.2.4. Hipótesis derivada 4**

Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

## **2.2. Variables y definición operacional**

### **2.2.1. Variables**

#### **2.2.1.1. Variable 1**

Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual

#### **2.2.1.2. Variable 2**

Competencia Procedimental

### **2.2.2. Definición operacional**

Tabla 1: Operacionalización de Variable Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala
V1: Percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual	Es el juicio del estudiante sobre el uso del aula virtual durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura.	La variable se medirá a través del instrumento denominado cuestionario, cuyas dimensiones se basan en los recursos y herramientas que ofrece el aula virtual a través de lo:	Informativa	Contenido informativo Contenido académico	Cuestionario Percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual	Likert
			Práctica o experiencial	Trabajos de contenidos conceptuales Trabajos de contenidos procedimentales Trabajos de contenidos actitudinales		
			Comunicativa	Comunicación sincrónica Comunicación asincrónica		
			Tutorial y evaluativa	Tutorías Evaluación Control y seguimiento		

Fuente: Mendoza (2020). Percepción de los estudiantes sobre el uso del aula virtual de la asignatura de Proceso de la Gestión de la Facultad CCAA y RRHH de la USMP.

Tabla 2: Operacionalización de Variable Competencia Procedimental

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala
V2: Competencia Procedimental	Es el saber hacer a través de conocimientos no declarativos como habilidades, destrezas, psicomotoras, procedimientos y estrategias durante el desempeño o la actuación integral de la persona.	La variable se medirá a través del instrumento denominado cuestionario, cuyas dimensiones son: Imitación, Manipulación, Precisión, Coordinación, y Adquisición.	Imitación	Reúne Construye	Cuestionario: Competencia Procedimental	Likert
			Manipulación	Conecta Compone		
			Precisión	Emplea Arma		
			Coordinación	Identifica Diseña		
			Adquisición	Encuentra Utiliza		

Fuente: Mendoza (2020). Competencia Procedimental de los estudiantes de la asignatura de Proceso de la Gestión de la Facultad CCAA y RRHH de la USMP

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Diseño metodológico**

Con relación al diseño metodológico, el enfoque de la investigación es cuantitativa, ya que la información que se obtuvo en la recolección de datos fue procesada en el programa estadístico IBM SPSS V25.0, y de corte transversal, porque se llevó a cabo en un determinado tiempo y por única vez.

Respecto a las variables, no fueron manipuladas, en tal sentido, el tipo de diseño metodológico es no experimental; por consiguiente, se observó minuciosamente los fenómenos para su análisis e interpretación.

El tipo de investigación se denomina básica o pura puesto que, la investigación tuvo como finalidad observar y recolectar datos para que la información se analice, con el propósito de dar a conocer la relación entre el

uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de los estudiantes.

En cuanto al nivel de investigación, fue correlacional, teniendo en cuenta que el objetivo fue dar a conocer la relación entre las dos variables para la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

A través de la siguiente figura, se aprecia el diagrama del diseño metodológico No Experimental – Nivel Correlacional.

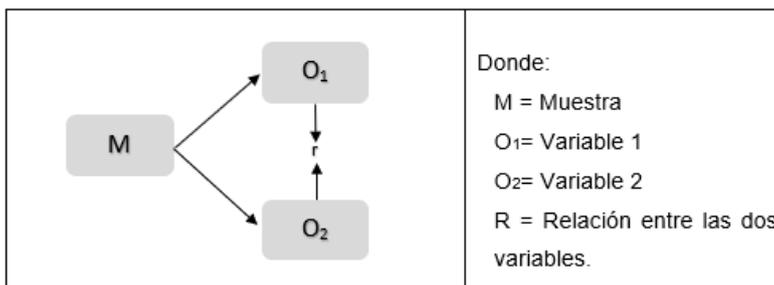


Figura 1: Diseño No Experimental – Correlacional

Fuente: (Guillén, 2019)

### 3.2. Diseño muestral

A fin de realizar una medición exacta para identificar la relación que existe entre la percepción de los estudiantes sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión, se solicitó autorización a la Facultad de Ciencias Administrativas y

Recursos Humanos de la USMP para recoger y analizar los datos que posibilitó realizar el estudio de investigación.

### 3.2.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por 160 estudiantes de ambos sexos que cursaron la asignatura de Proceso de la Gestión en el semestre académico 2019-II en la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Tabla 3: Distribución de la Población

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN	N	%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres	160	100%

Fuente: Mendoza (2020). Diseño muestral

### 3.2.2. Muestra

La muestra se determinó a través de la técnica de muestreo probabilístico aleatorio, a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2(N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra necesaria
- Z = Parámetro estadístico - Nivel de confianza 1,96
- P = Probabilidad de que el evento ocurra 0,5

Q	= Probabilidad de que el evento no ocurra	0,5
E	= Margen de error	5%
N	= Tamaño de la población	160

Como resultado:

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 160}{0,05^2 (160 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 113,16$$

La muestra representativa estuvo conformada por 113 estudiantes de ambos sexos que cursaron la asignatura de Proceso de la Gestión en el semestre académico 2019-II en la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Tabla 4: Distribución de la Muestra

<b>DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres	113	100%

Fuente: Mendoza (2020). Diseño muestral

### 3.3. Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos para la presente investigación fue la aplicación de encuestas y los instrumentos fueron los cuestionarios, mediante los cuales se recolectó la información con la finalidad de identificar

la relación que existe entre la percepción de los estudiantes sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura señalada.

### Detalle de los cuestionarios:

Variable 1: Percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual.

Técnica : Encuesta

Instrumento : Cuestionario

Tabla 5: Detalle de preguntas de la V1

DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTAS
D1: Informativa	I1: Contenido informativo	1. La plataforma cuenta con datos generales de la asignatura como: Sílabo, datos del docente, cronograma de actividades del semestre, relación de estudiantes y otros.
		2. La plataforma ofrece manuales y tutoriales para su correcto uso.
	I2: Contenido académico	3. A través de la plataforma obtengo información específica de la asignatura como: Las diapositivas y otros materiales expuestos en la cátedra.
		4. Con relación a los contenidos académicos, a través de la plataforma, obtengo información específica de autores externos con relación a los temas de la asignatura.
D2: Práctica o Experiencial	I1: Trabajos de contenidos conceptuales	5. Me considero responsable al leer las lecturas que se encuentran en la plataforma para la asimilación de los contenidos académicos.
		6. Me considero responsable al cumplir con el desarrollo de los cuestionarios objetivos a través de la plataforma, en base a los contenidos académicos.
	I2: Trabajos de contenidos procedimentales	7. Las actividades académicas a través de la plataforma me permiten desarrollar habilidades y destrezas.
		8. Me considero capaz de realizar en la plataforma las actividades académicas mediante procedimientos y estrategias.

D3: Comunicativa	I3: Trabajos de contenidos actitudinales	9. Al momento de realizar las actividades académicas en la plataforma, soy consciente que mis valores cumplen un rol importante en la toma de decisiones para la resolución de las actividades.
		10. Al momento de realizar las actividades académicas en la plataforma, considero que las normas, intereses e ideales son pilares importantes para la toma de decisiones en la resolución de las actividades.
	I1: Comunicación sincrónica	11. Siento que algunas cátedras pueden ser dictadas mediante videoconferencia y la asimilación sería igual a una cátedra presencial.
		12. Con relación a la comunicación, me encuentro conforme que, exista un chat interactivo a través de la plataforma con todos los integrantes de la asignatura que nos permita una comunicación fluida verbal y escrita relacionado a la asignatura.
D4: Tutorial y Evaluativa	I2: Comunicación asincrónica	13. La plataforma me permite interactuar con mis compañeros y docente a través de foros mediante la producción de textos de autoría propia.
		14. La plataforma me permite comunicar con el docente vía correo electrónico, quien oportunamente resuelve mis interrogantes.
	I1: Tutorías	15. Cuento con tutorías personalizadas.
		16. Cuento con tutorías grupales.
	I2: Evaluación	17. Me encuentro conforme con los criterios y modalidades de evaluación: Modalidad virtual que se caracteriza por tener plazos y tiempo de desarrollo limitado.
		18. Considero que mi calificación tiene relación con mi desempeño durante el semestre académico.
		19. Estoy _____ que, se considere como parte de la calificación de la asignatura, el tiempo de conexión respecto al uso de herramientas de la plataforma.
	I3: Control y seguimiento	20. Percibo que el docente realiza seguimiento a cada uno de nosotros, los estudiantes, para el cumplimiento de las actividades académicas en la plataforma con el objetivo de lograr la educación por competencias programada en el sílabo de la asignatura.

Fuente: Mendoza (2020). Percepción de los estudiantes sobre el uso del aula virtual de la asignatura de Proceso de la Gestión de la Facultad CCAA y RRHH de la USMP.

## Variable 2: Competencia procedimental

Técnica : Encuesta

Instrumento : Cuestionario

Tabla 6: Detalle de preguntas de la V2

DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTAS
D1: Imitación	I1: Reúne	1. Considero que puedo reunir información confiable y presentar un resumen de la descripción y argumentos de las categorías de responsabilidad social empresarial.
		2. Me considero capaz de reunir fuentes informativas con relación a los modelos de la gestión y plasmarlo en un mapa cognitivo.
	I2: Construye	3. Tengo los recursos informativos para construir un cuadro sinóptico sobre los procesos de la administración como base integral del planeamiento.
		4. Considero que me encuentro capaz de construir la estructura del Informe del Plan de Investigación Formativa.
D2: Manipulación	I1: Conecta	5. Conozco la planeación del proceso de la gestión, lo cual me permite conectar con el Informe de Investigación Formativa para el reporte de recopilación y análisis.
		6. Conozco las fases del proceso de la gestión y puedo conectarlas de manera coherente y continua durante la elaboración del Informe de Investigación Formativa.
	I2: Compone	7. En base a los contenidos conceptuales, me encuentro capaz de componer textualmente: la visión, misión y estrategias organizacionales.
		8. Puedo componer producciones de texto de autoría propia orientados a la organización e integración del personal.
D3: Precisión	I1: Emplea	9. Relacionado a los métodos de control, empleo estrategias como la elaboración de matrices que organice la información para comprar los métodos de control estratégico vs táctico.
		10. Puedo emplear mis conocimientos conceptuales para el desarrollo de un estudio de casos relacionado a las variables de un proceso de cambio organizacional.
	I2: Arma	11. Me siento capaz de poder armar una matriz de clasificación con los modelos e indicadores de evaluación que tienen que ver con desempeño del personal.
		12. Me siento capaz de poder armar un cuadro comparativo del perfil del líder siglo XXI vs jefe.

		13. Puedo identificar con facilidad las tendencias organizacionales en las empresas.
	I1: Identifica	14. Cuando visualizo las fases de un proceso de gestión, me resulta sencillo y rápido identificarlas.
D4: Coordinación		15. Con relación a la planeación estratégica, me siento capaz de diseñar una matriz FODA organizacional.
	I2: Diseña	16. Cuento con los conocimientos conceptuales para diseñar el Informe de Investigación Formativa
		17. Encuentro con facilidad las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una organización y las plasmo en la matriz FODA.
	I1: Encuentra	18. En el transcurso del desarrollo de la asignatura, he podido encontrar nuevas habilidades, a fin de ser potenciadas y desempeñadas en el ámbito profesional.
D5: Adquisición		19. Utilizo estrategias grupales con mis compañeros para poner en práctica los contenidos conceptuales del proceso de liderazgo.
	I2: Utiliza	20. Respecto al reforzamiento de los temas de la asignatura, utilizo la técnica de preguntas – respuestas para que el docente resuelva las dudas.

Fuente: Mendoza (2020). Competencia Procedimental de los estudiantes de la asignatura de Proceso de la Gestión de la Facultad CCAA y RRHH de la USMP

### Detalle de la Escala de los cuestionarios:

La escala que se aplicó para medir ambos instrumentos fue la Escala De Likert, considerando los siguientes valores

Totalmente en desacuerdo	:	1
En desacuerdo	:	2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	:	3
De acuerdo	:	4
Totalmente de acuerdo	:	5

Cabe señalar que, los instrumentos fueron validados por expertos en la materia, docentes con grado de Magister y Doctorado de la Universidad de San Martín de Porres (Anexo 3).

### **3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Luego de la aplicación de los instrumentos, la información que se recolectó fue procesada mediante la técnica estadística, para ello, se recurrió al uso del programa IBM SPSS Statistics V25.0 con la finalidad de que los resultados sean confiables y se aprecien de manera organizada por medio de tablas y gráficos que fueron interpretados en los próximos capítulos.

#### **Validación de los instrumentos de recolección de datos:**

A fin de comprobar la fiabilidad de los instrumentos respecto a las mediciones estables y consistentes, se procedió a evaluar los instrumentos a través del criterio del coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 7: Estadística de Fiabilidad Variable 1  
Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual

<b>ALFA DE CRONBACH</b>	<b>N DE ELEMENTOS</b>
,957	20

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

Se evidenció que, el coeficiente Alfa de Cronbach superó el 0,90; en tal sentido, el instrumento de la primera variable es fiable en un nivel excelente.

Tabla 8: Estadística de Fiabilidad Variable 2  
Competencia Procedimental

ALFA DE CRONBACH	N DE ELEMENTOS
,967	20

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

Se evidenció que, el coeficiente Alfa de Cronbach superó el 0,90; en tal sentido, el instrumento de la segunda variable también es fiable en un nivel excelente.

#### Prueba de normalidad:

Habiéndose demostrado que los datos recolectados de ambos instrumentos son concisos y confiables, se procedió a realizar la prueba de normalidad con la finalidad de evidenciar que los datos provienen de una distribución normal. A través del programa estadístico se aplicó la prueba de Kolmogorov, ya que el número de muestra supera los 50; para ello, se tuvo en cuenta:

H0: Los datos siguen una distribución normal (Sig.  $\geq$  0,05)

H1: Los datos no siguen una distribución normal (Sig.  $<$  0,05)

Tabla 9: Prueba de Normalidad

MUESTRA	KOLMOGROV Sig.
113 estudiantes	,000

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

Al tener como resultado (Sig.) 0, se evidenció que los datos no siguen una distribución normal ( $H_1$ ) de tal manera que, al ser una prueba no paramétrica, se medirá la correlación a través del coeficiente de Rho Spearman.

### Tipo y grado de correlación:

Con la finalidad de señalar el tipo y grado de correlación, el coeficiente de Rho Spearman nos permitió relacionar las variables de estudio, teniendo en cuenta los siguientes criterios que fueron interpretados en el siguiente capítulo.

Tabla 10: Criterios para definir el tipo y grado de correlación

VALOR DE RHO	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
0.90 a 0.99	Correlación positiva grande y perfecta
1	

Fuente: (Martínez Rebollar & Campos Francisco, 2015)

En adición, para el nivel de significancia (Sig.) se tuvo en cuenta:

Si el Nivel de Sig.  $\leq 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

Si el Nivel de Sig.  $> 0,05$ , se rechaza la  $H_1$  y se acepta la  $H_0$ .

### **3.5. Aspectos éticos**

Para la elaboración de la presente investigación, se tomó en cuenta las siguientes consideraciones éticas, toda información de propiedad intelectual considerada en el desarrollo de la misma se encuentran citadas en fuentes de información, con relación a la recolección de datos, se reconoció la predisposición y colaboración de la plana docente y estudiantes de la institución que de manera voluntaria apoyaron en la aplicación de los instrumentos, cuya base de datos no ha sido alterada basándome en el respeto a la verdad.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1. Análisis de correlación**

#### **4.1.1. Hipótesis General**

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis General

H<sub>0</sub>: No existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas

y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

**Paso 2: Prueba de Normalidad**

En base a la prueba de normalidad que dio como resultado Sig. = 0, se evidenció que los datos no siguen una distribución normal, siendo una prueba no paramétrica.

**Paso 3: Procedimiento Estadístico**

Se procesó en el programa IBM SPSS Statistics V25.0 la prueba de hipótesis para la correlación mediante coeficiente Rho Spearman.

Tabla 11: Correlación de las Variables 1 y 2  
Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

	<b>ESTADÍSTICO</b>	<b>COMPETENCIA PROCEDIMENTAL</b>
Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual	Rho Spearman	.735
	Sig.	.000

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

**Paso 4: Nivel de Significancia**

Al ser el Nivel de Sig.  $\leq 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

**Paso 5: Toma de Decisión**

Como resultado, se obtuvo el Nivel de Sig. = 0,000, de manera que, se rechazó la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$ ; por consiguiente, se confirmó que existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. A su vez, conforme al resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman fue de 0,735, por lo que, la correlación positiva es alta.

#### **4.1.2. Hipótesis Específicas**

##### **4.1.2.1. Hipótesis Específica 1**

**Paso 1: Planteamiento de Hipótesis Específica 1**

$H_0$ : No existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

$H_1$ : Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual

y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

**Paso 2: Prueba de Normalidad**

En base a la prueba de normalidad que dio como resultado Sig. = 0, se evidenció que los datos no siguen una distribución normal, siendo una prueba no paramétrica.

**Paso 3: Procedimiento Estadístico**

Se procesó en el programa IBM SPSS Statistics V25.0 la prueba de hipótesis para la correlación mediante coeficiente Rho Spearman.

Tabla 12: Correlación de la D1 de la Variable 1 y Variable 2

	<b>ESTADÍSTICO</b>	<b>COMPETENCIA PROCEDIMENTAL</b>
Percepción del estudiante sobre los <b>recursos informativos</b> del Aula Virtual	Rho Spearman	.722
	Sig.	.000

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

**Paso 4: Nivel de Significancia**

Al ser el Nivel de Sig.  $\leq 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

Paso 5: Toma de Decisión

Como resultado, se obtuvo el Nivel de Sig. = 0,000, de manera que, se rechazó la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$ ; por consiguiente, se confirmó que existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP. A su vez, conforme al resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman fue de 0,722, por lo que, la correlación positiva es alta.

**4.1.2.2. Hipótesis Específica 2**

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis Específica 2

$H_0$ : No existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre lo práxico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

$H_1$ : Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre lo práxico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Paso 2: Prueba de Normalidad

En base a la prueba de normalidad que dio como resultado Sig. = 0, se evidenció que los datos no siguen una distribución normal, siendo una prueba no paramétrica.

Paso 3: Procedimiento Estadístico

Se procesó en el programa IBM SPSS Statistics V25.0 la prueba de hipótesis para la correlación mediante coeficiente Rho Spearman.

Tabla 13: Correlación de la D2 de la Variable 1 y Variable 2

	ESTADÍSTICO	COMPETENCIA PROCEDIMENTAL
Percepción del estudiante sobre lo <b>práxico o experiencial</b> del Aula Virtual	Rho Spearman	.735
	Sig.	.000

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

Paso 4: Nivel de Significancia

Al ser el Nivel de Sig.  $\leq 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

Paso 5: Toma de Decisión

Como resultado, se obtuvo el Nivel de Sig. = 0,000, de manera que, se rechazó la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$ ; por consiguiente, se confirmó que existe relación positiva

entre la percepción del estudiante sobre lo práctico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP. A su vez, conforme al resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman fue de 0,735, por lo que, la correlación positiva es alta.

#### **4.1.2.3. Hipótesis Específica 3**

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis Específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Paso 2: Prueba de Normalidad

En base a la prueba de normalidad que dio como resultado Sig. = 0, se evidenció que los datos no siguen

una distribución normal, siendo una prueba no paramétrica.

**Paso 3: Procedimiento Estadístico**

Se procesó en el programa IBM SPSS Statistics V25.0 la prueba de hipótesis para la correlación mediante coeficiente Rho Spearman.

Tabla 14: Correlación de la D3 de la Variable 1 y Variable 2

	<b>ESTADÍSTICO</b>	<b>COMPETENCIA PROCEDIMENTAL</b>
Percepción del estudiante sobre los <b>recursos de comunicación</b> del Aula Virtual	Rho Spearman	.604
	Sig.	.000

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

**Paso 4: Nivel de Significancia**

Al ser el Nivel de Sig.  $\leq 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

**Paso 5: Toma de Decisión**

Como resultado, se obtuvo el Nivel de Sig. = 0,000, de manera que, se rechazó la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$ ; por consiguiente, se confirmó que existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de

la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP. A su vez, conforme al resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman fue de 0,604, por lo que, la correlación positiva es moderada.

#### **4.1.2.4. Hipótesis Específica 4**

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis Específica 4

H<sub>0</sub>: No existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Paso 2: Prueba de Normalidad

En base a la prueba de normalidad que dio como resultado Sig. = 0, se evidenció que los datos no siguen una distribución normal, siendo una prueba no paramétrica.

**Paso 3: Procedimiento Estadístico**

Se procesó en el programa IBM SPSS Statistics V25.0 la prueba de hipótesis para la correlación mediante coeficiente Rho Spearman.

Tabla 15: Correlación de la D4 de la Variable 1 y Variable 2

	<b>ESTADÍSTICO</b>	<b>COMPETENCIA PROCEDIMENTAL</b>
Percepción del estudiante sobre las <b>tutorías y evaluaciones</b> del Aula Virtual	Rho Spearman	.620
	Sig.	.000

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

**Paso 4: Nivel de Significancia**

Al ser el Nivel de Sig.  $\leq 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ .

**Paso 5: Toma de Decisión**

Como resultado, se obtuvo el Nivel de Sig. = 0,000, de manera que, se rechazó la  $H_0$  y se aceptó la  $H_1$ ; por consiguiente, se confirmó que existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP. A su vez, conforme al resultado del coeficiente de

correlación Rho Spearman fue de 0,620, por lo que, la correlación positiva es moderada.

## 4.2. Análisis descriptivo

Lo que respecta el análisis descriptivo, **como primera instancia**, se procesó los datos recolectados del primer instrumento para dar a conocer la frecuencia de respuestas por parte de los estudiantes referente a la primera variable.

Tabla 16: Distribución de Frecuencia de la Variable 1  
Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual

		FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual	MALA	11	9,7
	REGULAR	43	38,1
	BUENA	59	52,2
	<b>TOTAL</b>	113	100,0

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

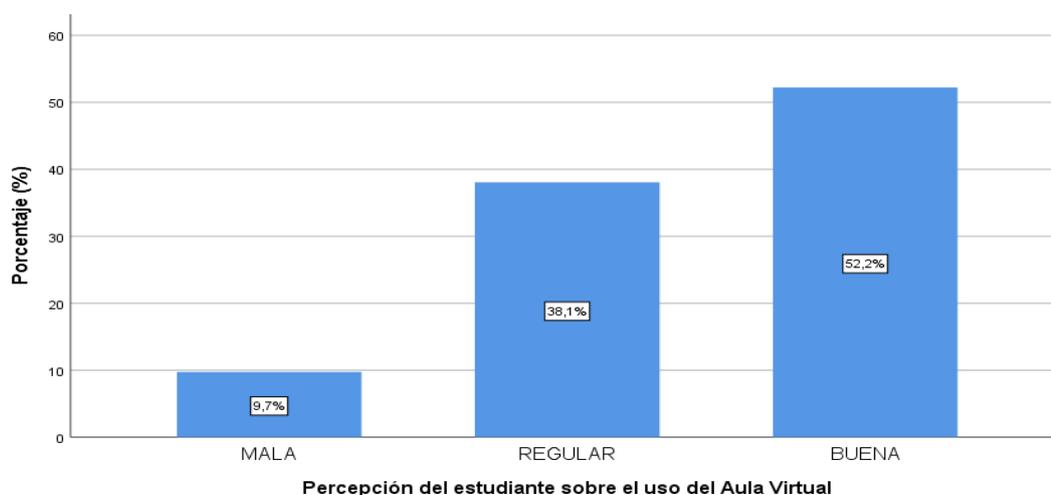


Figura 2: Distribución de Frecuencia de la Variable 1

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

Como resultado, se observó que, el 52,2% de estudiantes calificaron como buena su percepción referente al uso del aula virtual como herramienta de apoyo en su proceso de aprendizaje de la asignatura Proceso de la Gestión, cursada en el semestre académico 2019-II; mientras que, el 9,7% de estudiantes la calificaron como mala.

**Como segunda instancia,** se procesó los datos recolectados del segundo instrumento para dar a conocer la frecuencia de respuestas por parte de los estudiantes referente a la segunda variable.

Tabla 17: Distribución de Frecuencia de la Variable 2  
Competencia Procedimental

		FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Competencia Procedimental	INICIO	21	18,6
	PROCESO	41	36,3
	DESTACADO	51	45,1
	<b>TOTAL</b>	113	100,0

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

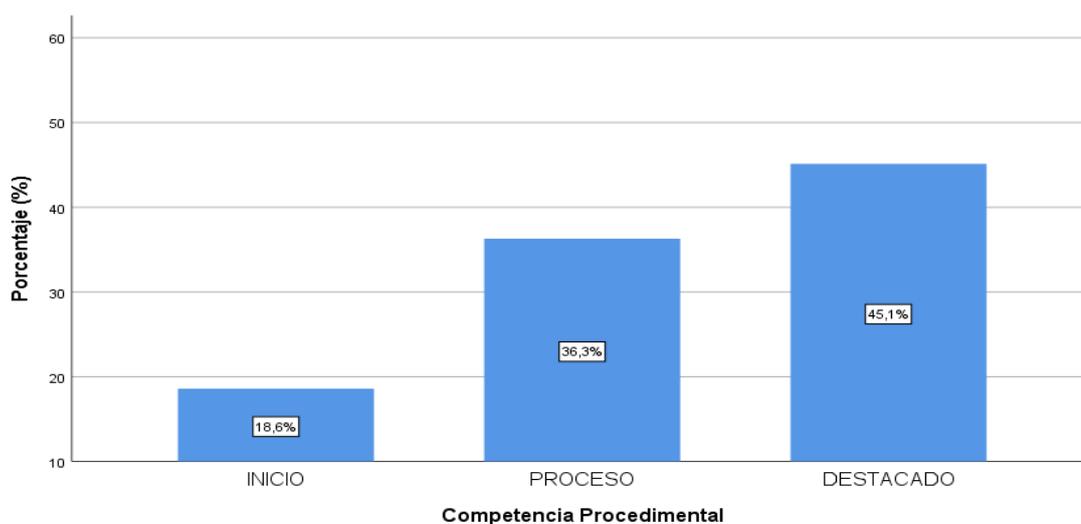


Figura 3: Distribución de Frecuencia de la Variable 2

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

Como resultado, se observó que, el 45,1% de estudiantes se encuentran en un nivel destacado referente al desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión, mientras que el 36,3% se encuentran en proceso, y el 18,6% en la etapa de inicio.

**Como tercera instancia,** el procesamiento de los datos se realizó mediante tablas cruzadas para dar a conocer la relación de frecuencia entre las dimensiones de la primera variable y la segunda variable, acorde a las hipótesis específicas que se aceptaron.

### Hipótesis General aceptada

Existe relación positiva alta entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

Tabla 18: Distribución de Frecuencia de la Percepción de los estudiantes sobre el uso del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

		MALA	REGULAR	BUENA	TOTAL	
Competencia Procedimental	<b>INICIO</b>	Estudiantes	11	10	0	21
		% del total	9,7%	8,8%	0,0%	18,6%
	<b>PROCESO</b>	Estudiantes	0	32	9	41
		% del total	0,0%	28,3%	8,0%	36,3%
	<b>DESTACADO</b>	Estudiantes	0	1	50	51
		% del total	0,0%	0,9%	44,2%	45,1%
	<b>TOTAL</b>	Estudiantes	11	43	59	113
		% del total	9,7%	38,1%	52,2%	100,0%

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

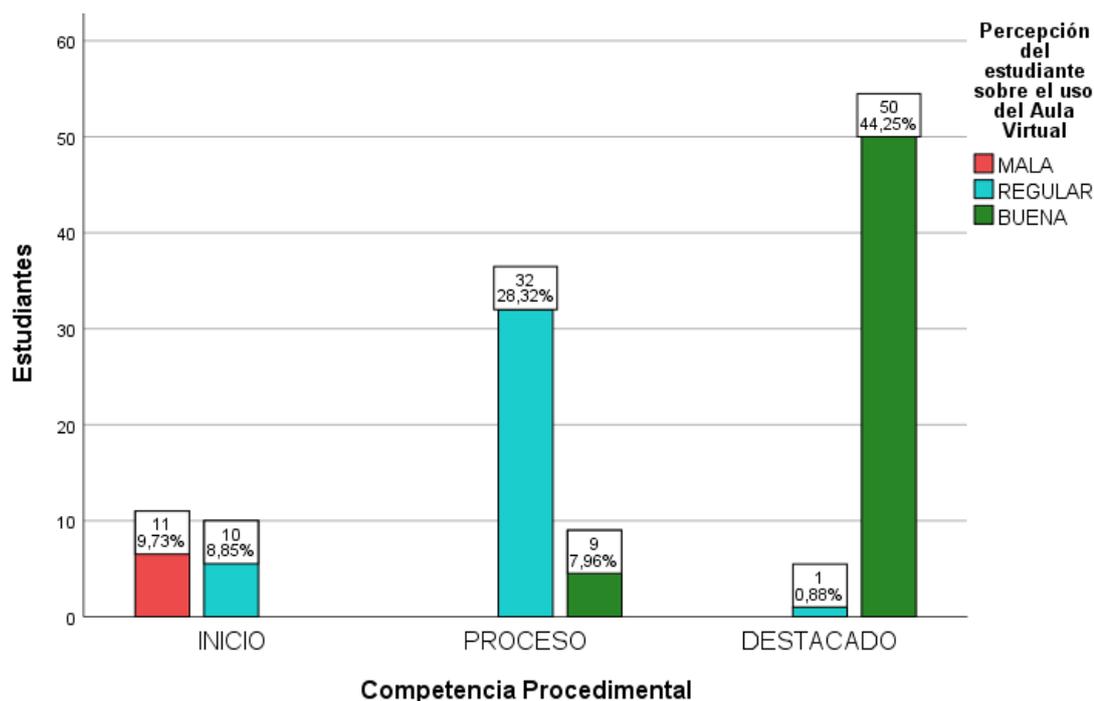


Figura 4: Distribución de Frecuencia de la Percepción de los estudiantes sobre el uso del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

El 52,2% de estudiantes indicaron que su percepción es buena referente a los recursos que brinda el aula virtual como herramienta de apoyo en su proceso de aprendizaje; mientras que, el 9,7% lo califica de manera contraria.

Por otro lado, se evidenció que los estudiantes que cuentan con una buena percepción sobre el uso de los recursos del aula virtual se relacionan con su nivel de desarrollo de competencia procedimental, siendo el 44,2% de estudiantes los que se encuentran en un nivel destacado y el 8% los que se encuentran en proceso.

Asimismo, los que cuentan con una mala percepción se relacionan con su nivel de desarrollo de la competencia procedimental, siendo el 9,7% los que se encuentran en la etapa inicio.

### Hipótesis Específica 1 aceptada

Existe relación positiva alta entre la percepción del estudiante sobre los **recursos informativos** del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Tabla 19: Distribución de Frecuencia sobre lo Informativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

			<b>MALA</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BUENA</b>	<b>TOTAL</b>
Competencia Procedimental	<b>INICIO</b>	Estudiantes	9	12	0	21
		% del total	8,0%	10,6%	0,0%	18,6%
	<b>PROCESO</b>	Estudiantes	2	25	14	41
		% del total	1,8%	22,1%	12,4%	36,3%
	<b>DESTACADO</b>	Estudiantes	1	12	38	51
		% del total	0,9%	10,6%	33,6%	45,1%
	<b>TOTAL</b>	Estudiantes	12	49	52	113
		% del total	10,6%	43,4%	46,0%	100,0%

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

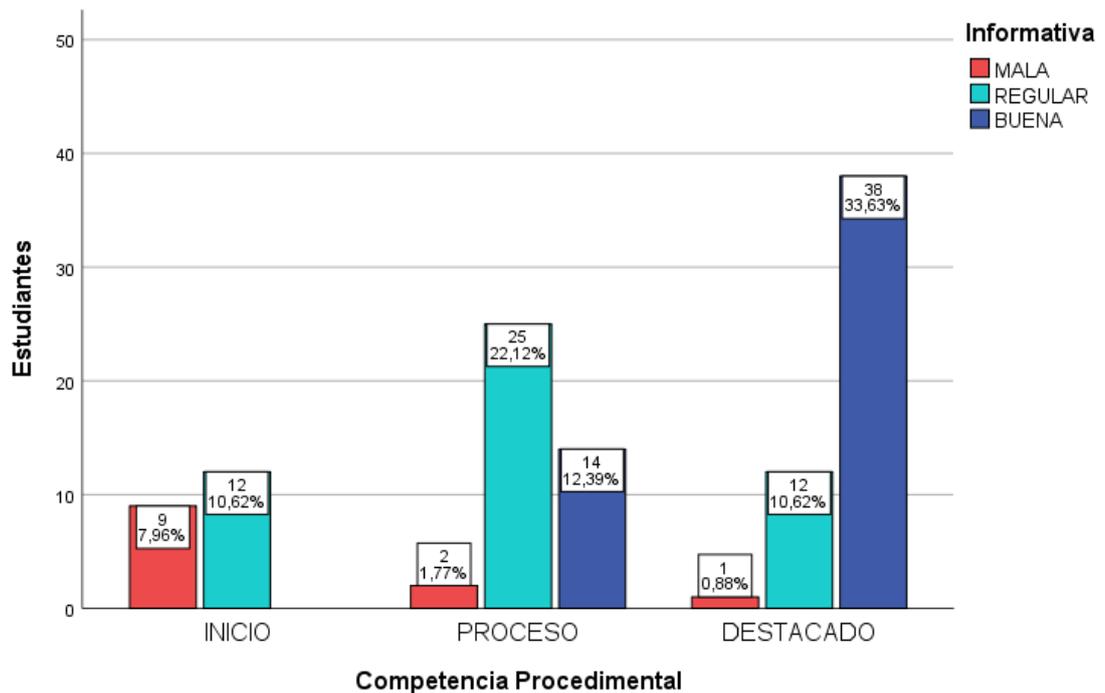


Figura 5: Distribución de Frecuencia sobre lo Informativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

El 46% de estudiantes indicaron que su percepción es buena referente a los recursos informativos del aula virtual como herramienta de apoyo en su proceso de aprendizaje; mientras que, el 10,6% lo califica de manera contraria.

Por otro lado, se evidenció que los estudiantes que cuentan con una buena percepción sobre el uso de los recursos informativos del aula virtual se relacionan con su nivel de desarrollo de competencia procedimental, siendo el 33,6% de estudiantes los que se encuentran en un nivel destacado y el 12,4% los que se encuentran en proceso.

Asimismo, los que cuentan con una mala percepción se relacionan con su nivel de desarrollo de la competencia procedimental, siendo el 1.8% los que se encuentran en proceso y el 8% en la etapa inicio.

### Hipótesis Específica 2 aceptada

Existe relación positiva alta entre la percepción del estudiante sobre lo **práxico o experiencial** del aula virtual y el desarrollo de la procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Tabla 20: Distribución de Frecuencia sobre lo Práxico o Experiencial del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

			MALA	REGULAR	BUENA	TOTAL
Competencia Procedimental	<b>INICIO</b>	Estudiantes	11	10	0	21
		% del total	9,7%	8,8%	0,0%	18,6%
	<b>PROCESO</b>	Estudiantes	0	32	9	41
		% del total	0,0%	28,3%	8,0%	36,3%
	<b>DESTACADO</b>	Estudiantes	0	5	46	51
		% del total	0,0%	4,4%	40,7%	45,1%
	<b>TOTAL</b>	Estudiantes	11	47	55	113
		% del total	9,7%	41,6%	48,7%	100,0%

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

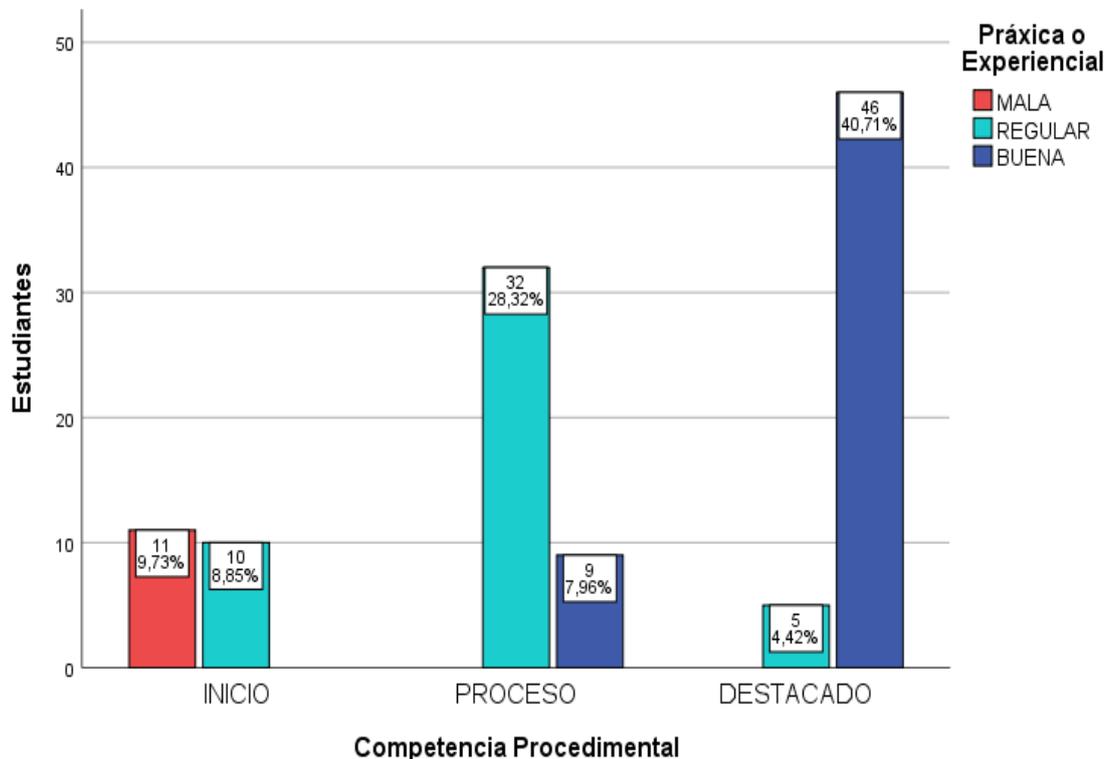


Figura 6: Distribución de Frecuencia sobre lo Práxico o Experiencial del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

El 48,7% de estudiantes indicaron que su percepción es buena referente a lo práxico y experiencial sobre el uso del aula virtual como herramienta de apoyo en su proceso de aprendizaje; mientras que, el 9,7% lo califica de manera contraria.

Por otro lado, se evidenció que los estudiantes que cuentan con una buena percepción sobre lo práxico y experiencial del aula virtual se relacionan con su nivel de desarrollo de competencia procedimental, siendo el 40,7% de estudiantes los que se encuentran en un nivel destacado y el 8% los que se encuentran en inicio.

Asimismo, los que cuentan con una mala percepción se relacionan con su nivel de desarrollo de la competencia procedimental, siendo su total (9,7%) los que se encuentran en la etapa inicio del desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura.

### Hipótesis Específica 3 aceptada

Existe relación positiva moderada entre la percepción del estudiante sobre los **recursos de comunicación** del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Tabla 21: Distribución de Frecuencia sobre lo Comunicativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

			<b>MALA</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BUENA</b>	<b>TOTAL</b>
Competencia Procedimental	<b>INICIO</b>	Estudiantes	13	8	0	21
		% del total	11,5%	7,1%	0,0%	18,6%
	<b>PROCESO</b>	Estudiantes	5	36	0	41
		% del total	4,4%	31,9%	0,0%	36,3%
	<b>DESTACADO</b>	Estudiantes	0	21	30	51
		% del total	0,0%	18,6%	26,5%	45,1%
	<b>TOTAL</b>	Estudiantes	18	65	30	113
		% del total	15,9%	57,5%	26,5%	100,0%

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

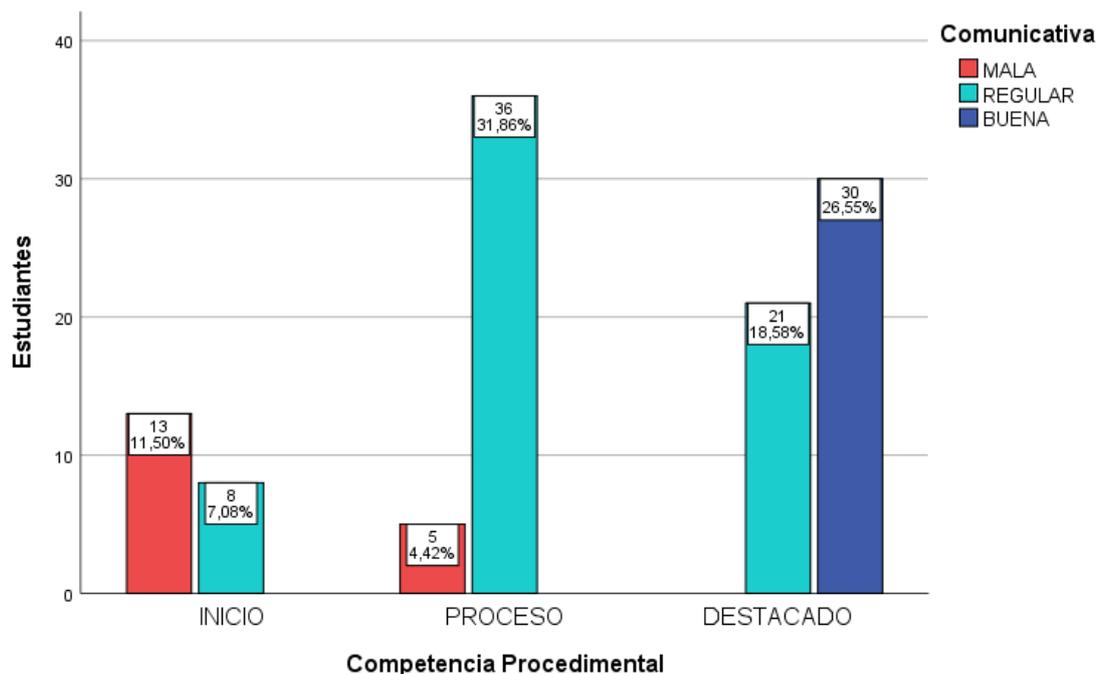


Figura 7: Distribución de Frecuencia sobre lo Comunicativo del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

El 57,5% de estudiantes indicaron que su percepción es regular referente al uso de los recursos de comunicación del aula virtual como herramienta de apoyo en su proceso de aprendizaje; mientras que, el 15,9% lo califica como mala percepción.

Por otro lado, se evidenció que los estudiantes que cuentan con una percepción regular sobre los recursos de comunicación del aula virtual se relacionan con su nivel de desarrollo de competencia procedimental, siendo el 18,6% de estudiantes los que se encuentran en un nivel destacado, el 31,9% en proceso y el 7,1% en inicio.

Asimismo, los que cuentan con una mala percepción se relacionan con su nivel de desarrollo de la competencia procedimental, siendo el 4,4% los que se encuentran en proceso y el 11,5% en la etapa inicio.

## Hipótesis Específica 4 aceptada

Existe relación positiva moderada entre la percepción del estudiante sobre las **tutorías y evaluaciones** del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

Tabla 22: Distribución de Frecuencia sobre lo Tutorial y Evaluativa del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

			MALA	REGULAR	BUENA	TOTAL
Competencia Procedimental	<b>INICIO</b>	Estudiantes	4	9	8	21
		% del total	7,8%	17,6%	15,7%	41,2%
	<b>PROCESO</b>	Estudiantes	0	7	21	28
		% del total	0,0%	13,7%	41,2%	54,9%
	<b>DESTACADO</b>	Estudiantes	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	3,9%	3,9%
	<b>TOTAL</b>	Estudiantes	4	16	31	51
		% del total	7,8%	31,4%	60,8%	100,0%

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

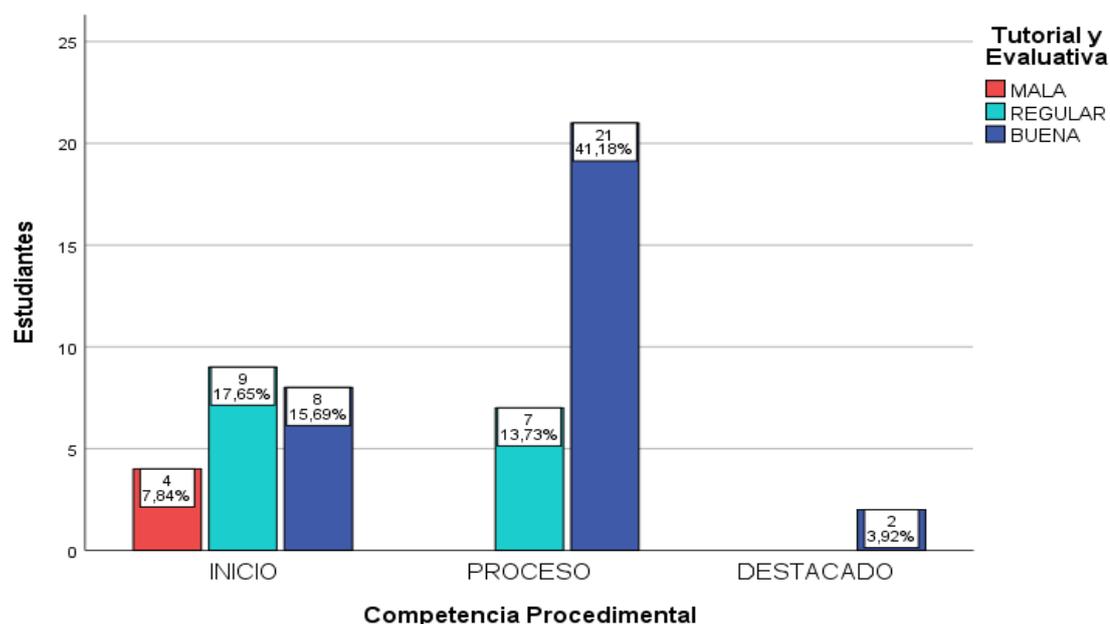


Figura 8: Distribución de Frecuencia sobre lo Tutorial y Evaluativa del Aula Virtual y la Competencia Procedimental

Fuente: Mendoza (2020). Base de datos de la investigación

El 60,8% de estudiantes indicaron que su percepción es buena referente a lo tutorial y evaluativo sobre el uso del aula virtual como herramienta de apoyo en su proceso de aprendizaje; mientras que, el 7,8% lo califica de manera contraria.

Por otro lado, se evidenció que los estudiantes que cuentan con una buena percepción sobre lo tutorial y evaluativo del aula virtual se relacionan con su nivel de desarrollo de competencia procedimental, siendo el 41,2% de estudiantes los que se encuentran en proceso.

Asimismo, los que cuentan con una mala percepción se relacionan con su nivel de desarrollo de la competencia procedimental, siendo su total (7,8%) los que se encuentran en la etapa inicio del desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

Los resultados evidenciaron que existe relación positiva alta entre la Variable 1: Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual y la Variable 2: Competencia Procedimental, lo que conlleva a que se relacionen entre sí durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura Proceso de la Gestión que corresponde al III Ciclo del Plan de Estudios por competencias de la Facultad Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

Los datos recolectados que dieron como resultado la relación entre las variables fueron producto de la aplicación de dos instrumentos: El cuestionario para medir la Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual y el cuestionario para medir la Competencia Procedimental de los estudiantes de la asignatura matriculados en el semestre académico 2019-II. Los instrumentos fueron elaborados por la autora de la presenta investigación en concordancia con las bases teóricas de la misma y la validación de tres expertos en la materia, que, por consiguiente, a través del

criterio del coeficiente Alfa de Cronbach, se demostró que los instrumentos son fiables en un nivel excelente.

Por consiguiente, de acuerdo con la operacionalización de la primera variable dividida en recursos que ofrece la plataforma virtual: Informativos, Práxicos y Experienciales, Comunicativos, y de Tutoría y Evaluación se relacionan positivamente con el desarrollo de la competencia procedimental, siendo: el primero y segundo en un nivel alto, mientras que el tercero y cuarto, nivel moderado.

Dicho lo anterior, se evidenció con los resultados que, la información recopilada mantiene concordancia y expresan conformidad con las bases teóricas que sostienen los autores expertos en las variables y forman parte de las fuentes de información de la investigación.

Guillén (2017) en su tesis titulada Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana obtuvo como resultado que la plataforma virtual aporta positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje a través del seguimiento que se realiza a las actividades académicas de los estudiantes como tareas y foros, a través de las tutorías, la didáctica y materiales, además concluye indicando que la plataforma tiene como finalidad que el estudiante aprenda y trabaje en la construcción de conocimientos para el desarrollo de sus capacidades, así también, como fuente de creatividad y fomento de aprendizaje.

Acorde con el primer antecedente, la presente investigación coincide al demostrar que el uso del aula virtual fomenta el aprendizaje del estudiante, por ende, coopera en el procesamiento de información tanto conceptual, procedimental y actitudinal mediante los recursos que ofrece la plataforma, denominadas en esta investigación como recursos informáticos, prácticos o experienciales, comunicativos y de tutoría y evaluación; por otro lado, el primer antecedente indica que lo tutorial predomina en lo pedagógico mediante el aula virtual, mientras que, en la presente investigación de manera conjunta entre lo tutorial, evaluativo y seguimiento conforma el 60,8% de estudiantes que califican como buena dicho recurso.

Monteza (2016) en su tesis titulada Uso de las TIC de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT) obtuvo como resultado que las TIC como herramienta para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje busca la integración de los equipos informáticos para que la transmisión de los conocimientos se realice de manera innovadora y los estudiantes se encuentren motivados con el uso de la plataforma, se identificó, el uso frecuente de los estudiantes, el dominio del uso del aula virtual para acceder a información, utilidad para comunicarse, la praxis educativa, tutoría y evaluación, características que contribuyen al logro de las competencias y objetivos para una asignatura; con respecto a la caracterización del aula virtual, los estudiantes aún no priorizan dicha plataforma como la principal para el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, aún mantienen priorizando otras como el correo institucional y redes sociales a través de los grupos; finalmente respecto a las TIC y Aula Virtual para la formación académica de la persona tiene relación positiva sobre el uso que se realice sobre ellas para el desarrollo y las capacidades aprovechando las nuevas

herramientas independientes y colaborativas que ofrecen fomentando e incrementando la integración de estímulos visuales y auditivos a fin de promover que el estudiante se interese en incrementar sus conocimientos, modificarlos y/o crear nuevos. no caiga en la ligereza de ser una educación menos eficiente.

Acorde con el segundo antecedente, la presente investigación coincide al demostrar la relación que existe entre el uso del aula virtual por parte de los estudiantes y su desarrollo de competencias, su relación es positiva por cada recurso que cuenta la plataforma, a diferencia de la presente investigación, que se enfocó en la competencia procedimental, de igual manera coinciden la efectividad del uso de los recursos informativos, prácticos, comunicativos, de tutoría y evaluación para el logro de cada competencia y el objetivo de la asignatura; por otro lado, dicho antecedente indica que los estudiantes refieren que usan otros medios de comunicación que permiten la interacción y fluidez más efectiva entre los participantes de la asignatura, de manera análoga, en la presente investigación se obtuvo como resultado que la percepción de los estudiantes sobre el uso de los recursos de comunicación del aula virtual es regular (57,5% de estudiantes manifestaron).

Cepeda (2017) en su tesis titulada Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario, luego de haber recolectado la información del grupo control y experimental demostró que, en el promedio general de cada grupo existe una diferencia de 36 centésimas en el promedio general de las calificaciones finales de la asignatura a favor del grupo experimental; en tal sentido, evidenció que los estudiantes que hicieron uso del aula

virtual en su proceso de enseñanza – aprendizaje para el desarrollo de sus capacidades mejoró el hecho de ser asistido por el docente, en el aprendizaje autónomo, práctico y colaborativo.

Acorde con el tercer antecedente, la presente investigación coincide al afirmar que existe relación positiva alta entre el uso del aula virtual y la competencia procedimental, el autor señala que permite al estudiante desarrollar un aprendizaje autónomo, práctico y colaborativo; de manera análoga, en la presente investigación se demostró que el 90,3% de estudiantes cuentan con una percepción buena y regular sobre el uso de los recursos del aula virtual, los mismo que alcanzan a un 81,4% de estudiantes que se encuentran en nivel destacado y en proceso del desarrollo de la competencia procedimental.

Trillo (2015) en su tesis titulada Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de Juego de Negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP demostró que existe una diferencia significativa a favor del grupo experimental, quienes utilizaron el aula virtual como herramienta en el proceso de aprendizaje de contenidos procedimentales demostrado a través de sus resultados calificativos. Esto se debe a que el grupo de control después de haber aplicado los instrumentos en el pre test se evidenció que, el 44% de estudiantes tuvieron calificaciones no aceptables y el 18% regulares, y en el post test el 49% fueron regulares y 18% aceptables, el incremento fue gracias al reforzamiento en clase; mientras que, el grupo experimental después de haber aplicado los instrumentos en el pre test tuvo como resultados resultado el 49% no aceptables y el 24% regular,

y en el post test el incremento fue a 7% de estudiantes con calificaciones regulares y 82% aceptables. A su vez se evidenció que el grupo experimental mejoró su desarrollo de capacidad de análisis, aplicación y evaluación en comparación con el grupo de control.

Acorde con el cuarto antecedente, la presente investigación coincide al afirmar que existe relación positiva entre el uso de los recursos del aula virtual y el aprendizaje de los contenidos procedimentales afianzando su nivel de análisis, aplicación de contenidos y evaluación de los mismos. Asimismo, en la presente investigación se evidencio que, el 52,2% de estudiantes indicaron que su percepción es buena referente a los recursos que brinda el aula virtual como herramienta de apoyo en su proceso de aprendizaje; mientras que, el 9,7% lo califica de manera contraria, del mismo modo, se evidenció que los estudiantes que cuentan con una buena percepción sobre el uso de los recursos del aula virtual se relacionan con su nivel de desarrollo de competencia procedimental, siendo el 44,2% de estudiantes los que se encuentran en un nivel destacado y el 8% los que se encuentran en proceso.

## CONCLUSIONES

- Se evidenció que existe relación positiva alta entre ambas variables: Percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental durante su proceso de aprendizaje de la asignatura Proceso de la Gestión, correspondiente al III Ciclo del Plan de Estudios de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.
- Existe relación positiva alta entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.
- Existe relación positiva alta entre la percepción del estudiante sobre lo práctico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

- Existe relación positiva moderada entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.
- Existe relación positiva moderada entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la USMP.

## RECOMENDACIONES

- Con la finalidad de que, el sector educativo se mantenga en la vanguardia, es necesario sumarnos a las nuevas tendencias educativas; una de las protagonistas, es el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, siendo predominante el uso de aulas virtuales que permiten brindar una nueva experiencia en la educación por competencias. Es por lo que, se sugiere, promover en las Universidades el uso del aula virtual como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje con actividades que permita desarrollar al estudiante la competencia procedimental.
- Los recursos informativos del aula virtual permiten al estudiante realizar una búsqueda autónoma de conocimiento; es por ello que, se sugiere incluir en el aula virtual, información relevante acorde a la asignatura, incluyendo información general y específica con la finalidad de que el estudiante cree sus propios conceptos y ser compartidos en clase.

- Lo prático o experiencial en el aula virtual se manifiesta mediante trabajos de contenido conceptual, procedimental y actitudinal; ante ello, se sugiere a los docentes promover y utilizar todas las herramientas de la plataforma para maximizar el impacto y la efectividad de la tecnología frente a su uso. Asimismo, a los estudiantes se les sugiere que, tomen conciencia de la importancia de su uso como herramienta de apoyo para el desarrollo de sus competencias durante el proceso de aprendizaje de la asignatura, más aún, que les permite desarrollar y afianzar sus habilidades y destrezas al momento de realizar las actividades académicas
- Los recursos de comunicación del aula virtual se les conoce como asincrónica y sincrónica, para ambas se debe buscar un mayor impacto a fin de que la comunicación sea clara y concisa para que no afecte en la toma de decisiones de los estudiantes al momento de desarrollar las actividades; es por ello que, se sugiere, conocer los beneficios y el uso correcto para transmitir la información correcta en el momento preciso sin ser para evitar que se tergiverse.
- De igual manera que los recursos de comunicación, en el ámbito de tutorías y evaluaciones del aula virtual, se sugiere que, los docentes se empapen de todas las herramientas para proveer correctamente el uso de las mismas. De manera simultánea, se sugiere que, se realice seguimiento constante a los docentes para el seguimiento y control del correcto uso de las herramientas del aula virtual.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Areas, M., & Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales.

En J. De Pablos, *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga, España. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_E-Learning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales)

Cepeda, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso

de enseñanza aprendizaje universitario. (Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6058/Cepeda\\_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6058/Cepeda_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gómez, R., Díaz, B., Fernández, I. y Naithe, D. (2016). Percepción de estudiantes

sobre el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 15(4), 630-641.

Recuperado de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/1173/1095>

Guillén, J. (2017). Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana. (Tesis de doctorado, Universidad de Salamanca, Salamanca – España). Recuperado de [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/136890/DDOMI\\_GuillenTurbiJA.\\_Evaluaci%F3n.pdf;jsessionid=E422F0EDB6F3B710ADCD322C9C9FFB69?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/136890/DDOMI_GuillenTurbiJA._Evaluaci%F3n.pdf;jsessionid=E422F0EDB6F3B710ADCD322C9C9FFB69?sequence=1)

Monteza, R. (2016). Uso de las TIC en la Facultad de Humanidades de la USAT. (Tesis de doctorado, Universidad de Málaga, Málaga – España). Recuperado de [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11907/TD\\_MONTEZA\\_CALDERON\\_Rolando.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11907/TD_MONTEZA_CALDERON_Rolando.pdf?sequence=1)

Nieves, J. (agosto, 2017). El Aula Virtual y sus Dimensiones: Un Análisis de la Propia Práctica. *Revista Académica Digital*, 3(5), 136-152. Recuperado de <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/efi/article/view/11100/10416>

Pimienta, J. (2012). *Las Competencias en la Docencia Universitaria*. México: Pearson.

Santivañez, V. (2012). *Diseño curricular a partir de competencias*. Lima, Perú.

Trillo, P. (2015). Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de Juegos de Negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP, año 2014. (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú). Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2454/trillo\\_tpe.pdf;jsessionid=C0626FDD20FC5D930618F3A3F2D201B7?sequence=1](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2454/trillo_tpe.pdf;jsessionid=C0626FDD20FC5D930618F3A3F2D201B7?sequence=1)

UNESCO (1999). Página Web Institucional. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/skinners.pdf>

UNESCO (2006). Página Web Institucional. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162181/PDF/162181spa.pdf>.  
multi

UNESCO (2015). Página Web Institucional. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4724/EI%20futuro%20del%20aprendizaje%203%20Qu%C3%A9%20tipo%20de%20pedagog%C3%ADas%20se%20necesitan%20para%20el%20siglo%20XXI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

USMP (2019). Página Web Institucional. Recuperado de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/administracion/wp-content/uploads/sites/17/2019/08/Proceso-de-la-Gestion-CPC-2019-II.pdf>

Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. Red de Revistas Científicas de América Latina, 4(8), 47-53. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL USO DEL AULA VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA PROCEDIMENTAL DE LA ASIGNATURA PROCESO DE LA GESTIÓN DE LA FACULTAD CCAA Y RRHH DE LA USMP

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿En qué medida la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres?	Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.	Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.	<b>Variable 1</b> Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual	1. Informativa 2. Práctica o Experiencial 3. Comunicativa 4. Tutorial y Evaluativa	<b>Diseño de investigación</b> No experimental  <b>Corte</b> Transversal  <b>Tipo de investigación:</b> Básica o pura  <b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo	<b>Población:</b> Conformada por 160 estudiantes de ambos sexos que cursaron la asignatura Proceso de la Gestión de III ciclo, en el semestre académico 2019-II en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿En qué medida la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres?	Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres.	Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos informativos del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres.	<b>Variable 2</b> Competencia Procedimental	1. Imitación 2. Manipulación 3. Precisión 4. Coordinación 5. Adquisición	<b>Nivel de investigación:</b> Correlacional	

---

¿En qué medida la percepción del estudiante sobre lo práctico o experiencial del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres? Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre lo práctico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres. Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre lo práctico o experiencial del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres.

---

¿En qué medida la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres? Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres. Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre los recursos de comunicación del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres.

---

¿En qué medida la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual se relaciona con el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres? Determinar la relación entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres. Existe relación positiva entre la percepción del estudiante sobre las tutorías y evaluaciones del aula virtual y el desarrollo de la competencia procedimental de la asignatura Proceso de la Gestión de la Facultad de CCAA y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres.

**Muestra:**  
 Conformada por 113 estudiantes de ambos sexos que cursaron la asignatura Proceso de la Gestión de III ciclo, en el semestre académico 2019-II en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

**ANEXO 2**  
**INSTRUMENTOS**

## CUESTIONARIO PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL USO DEL AULA VIRTUAL

Estimado estudiante  
Asignatura Proceso de la Gestión  
Faculta de CCAA y RRHH de la USMP

A través del presente los saludo cordialmente y a la vez agradeceré por favor resolver el siguiente cuestionario con la mayor honestidad posible.

### INSTRUCCIONES

1. Leer detenidamente cada pregunta.
2. De acuerdo a la siguiente tabla de valoración, marcar con una (x) la casilla que considere pertinente según su percepción.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Preguntas	Escalas				
	1	2	3	4	5
1. La plataforma cuenta con datos generales de la asignatura como: Sílabo, datos del docente, cronograma de actividades del semestre, relación de estudiantes y otros.					
2. La plataforma ofrece manuales y tutoriales para su correcto uso.					
3. A través de la plataforma obtengo información específica de la asignatura como: Las diapositivas y otros materiales expuestos en la cátedra.					
4. Con relación a los contenidos académicos, a través de la plataforma, obtengo información específica de autores externos con relación a los temas de la asignatura.					
5. Me considero responsable al leer las lecturas que se encuentran en la plataforma para la asimilación de los contenidos académicos.					
6. Me considero responsable al cumplir con el desarrollo de los cuestionarios objetivos a través de la plataforma, en base a los contenidos académicos.					
7. Las actividades académicas a través de la plataforma me permiten desarrollar habilidades y destrezas.					

Preguntas	Escala				
	1	2	3	4	5
8. Me considero capaz de realizar en la plataforma las actividades académicas mediante procedimientos y estrategias.					
9. Al momento de realizar las actividades académicas en la plataforma, soy consciente que mis valores cumplen un rol importante en la toma de decisiones para la resolución de las actividades.					
10. Al momento de realizar las actividades académicas en la plataforma, considero que las normas, intereses e ideales son pilares importantes para la toma de decisiones en la resolución de las actividades.					
11. Siento que algunas cátedras pueden ser dictadas mediante videoconferencia y la asimilación sería igual a una cátedra presencial.					
12. Con relación a la comunicación, me encuentro conforme que, exista un chat interactivo a través de la plataforma con todos los integrantes de la asignatura que nos permita una comunicación fluida verbal y escrita relacionado a la asignatura.					
13. La plataforma me permite interactuar con mis compañeros y docente a través de foros mediante la producción de textos de autoría propia.					
14. La plataforma me permite comunicar con el docente vía correo electrónico, quien oportunamente resuelve mis interrogantes.					
15. Cuento con tutorías personalizadas.					
16. Cuento con tutorías grupales.					
17. Me encuentro conforme con los criterios y modalidades de evaluación: Modalidad virtual que se caracteriza por tener plazos y tiempo de desarrollo limitado.					
18. Considero que mi calificación tiene relación con mi desempeño durante el semestre académico.					
19. Estoy _____ que, se considere como parte de la calificación de la asignatura, el tiempo de conexión respecto al uso de herramientas de la plataforma.					
20. Percibo que el docente realiza seguimiento a cada uno de nosotros, los estudiantes, para el cumplimiento de las actividades académicas en la plataforma con el objetivo de lograr la educación por competencias programada en el sílabo de la asignatura.					

¡Gracias por su colaboración!

## CUESTIONARIO COMPETENCIA PROCEDIMENTAL

Estimado estudiante  
Asignatura Proceso de la Gestión  
Faculta de CCAA y RRHH de la USMP

A través del presente los saludo cordialmente y a la vez agradeceré por favor resolver el siguiente cuestionario con la mayor honestidad posible.

### INSTRUCCIONES

1. Leer detenidamente cada pregunta.
2. De acuerdo a la siguiente tabla de valoración, marcar con una (x) la casilla que considere pertinente según su percepción.

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Preguntas	Escalas				
	1	2	3	4	5
1. Considero que puedo reunir información confiable y presentar un resumen de la descripción y argumentos de las categorías de responsabilidad social empresarial.					
2. Me considero capaz de reunir fuentes informativas con relación a los modelos de la gestión y plasmarlo en un mapa cognitivo.					
3. Tengo los recursos informativos para construir un cuadro sinóptico sobre los procesos de la administración como base integral del planeamiento.					
4. Considero que me encuentro capaz de construir la estructura del Informe del Plan de Investigación Formativa.					
5. Conozco la planeación del proceso de la gestión, lo cual me permite conectar con el Informe de Investigación Formativa para el reporte de recopilación y análisis.					
6. Conozco las fases del proceso de la gestión y puedo conectarlas de manera coherente y continua durante la elaboración del Informe de Investigación Formativa.					
7. En base a los contenidos conceptuales, me encuentro capaz de componer textualmente: la visión, misión y estrategias organizacionales.					

Preguntas	Escala				
	1	2	3	4	5
8. Puedo componer producciones de texto de autoría propia orientados a la organización e integración del personal.					
9. Relacionado a los métodos de control, empleo estrategias como la elaboración de matrices que organice la información para comprar los métodos de control estratégico vs táctico.					
10. Puedo emplear mis conocimientos conceptuales para el desarrollo de un estudio de casos relacionado a las variables de un proceso de cambio organizacional.					
11. Me siento capaz de poder armar una matriz de clasificación con los modelos e indicadores de evaluación que tienen que ver con desempeño del personal.					
12. Me siento capaz de poder armar un cuadro comparativo del perfil del líder siglo XXI vs jefe.					
13. Puedo identificar con facilidad las tendencias organizacionales en las empresas.					
14. Cuando visualizo las fases de un proceso de gestión, me resulta sencillo y rápido identificarlas.					
15. Con relación a la planeación estratégica, me siento capaz de diseñar una matriz FODA organizacional.					
16. Cuento con los conocimientos conceptuales para diseñar el Informe de Investigación Formativa					
17. Encuentro con facilidad las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una organización y las plasmo en la matriz FODA.					
18. En el transcurso del desarrollo de la asignatura, he podido encontrar nuevas habilidades, a fin de ser potenciadas y desempeñadas en el ámbito profesional.					
19. Utilizo estrategias grupales con mis compañeros para poner en práctica los contenidos conceptuales del proceso de liderazgo.					
20. Respecto al reforzamiento de los temas de la asignatura, utilizo la técnica de preguntas – respuestas para que el docente resuelva las dudas.					

¡Gracias por su colaboración!

**ANEXO 3**  
**VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	DANITZA LIZ ALCANTARA LINO
Sexo:	Hombre ( )      Mujer ( X )      Edad: 41 años
Profesión:	INGENIERO EN COMPUTACIÓN Y SISTEMAS
Especialidad:	DOCTORA EN EDUCACIÓN
Años de experiencia:	26 AÑOS
Cargo que desempeña actualmente:	COORDINADORA ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES
Firma:	

### FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**

VARIABLE 1: PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL USO DEL AULA VIRTUAL

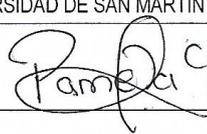
Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	SIGRID JESSICA MENDOZA RAMOS					
Variable 1:	Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Informativa						
I1: Contenido informativo	Pregunta 01	4	4	4	4	
	Pregunta 02	4	4	4	4	
I2: Contenido académico	Pregunta 03	4	4	4	4	
	Pregunta 04	4	4	4	4	
D2: Práctica o Experiencial						
I1: Trabajos de contenidos conceptuales	Pregunta 05	4	4	4	4	
	Pregunta 06	4	4	4	4	
I2: Trabajos de contenidos procedimentales	Pregunta 07	4	4	4	4	
	Pregunta 08	4	4	4	4	
I3: Trabajos de contenidos actitudinales	Pregunta 09	4	4	4	4	
	Pregunta 10	4	4	4	4	
D3: Comunicativa						
I1: Comunicación sincrónica	Pregunta 11	4	4	4	4	
	Pregunta 12	4	4	4	4	
I2: Comunicación asincrónica	Pregunta 13	4	4	4	4	
	Pregunta 14	4	4	4	4	
D4: Tutorial y Evaluativa						
I1: Tutorías	Pregunta 15	4	4	4	4	
	Pregunta 16	4	4	4	4	
I2: Evaluación	Pregunta 17	4	4	4	4	
	Pregunta 18	4	4	4	4	
I3: Control y seguimiento	Pregunta 19	4	4	4	4	
	Pregunta 20	4	4	4	4	
Especialista	DRA. DANITZA LIZ ALCANTARA LINO					
Firma						

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

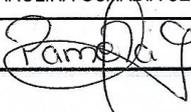
Nombres y Apellidos:	PAMELA CAROLINA GUARDIA SEGURA
Sexo:	Hombre ( ) Mujer ( X ) Edad: 39 años
Profesión:	INGENIERO EN COMPUTACIÓN Y SISTEMAS
Especialidad:	DOCTORA EN EDUCACIÓN
Años de experiencia:	15 AÑOS
Cargo que desempeña actualmente:	JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES
Firma:	

### FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**

VARIABLE 1: PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE EL USO DEL AULA VIRTUAL

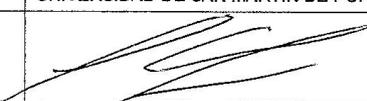
Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	SIGRID JESSICA MENDOZA RAMOS					
Variable 1:	Percepción del estudiante sobre el uso del Aula Virtual					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Informativa						
I1: Contenido informativo	Pregunta 01	4	4	4	4	
	Pregunta 02	4	4	4	4	
I2: Contenido académico	Pregunta 03	4	4	4	4	
	Pregunta 04	4	4	4	4	
D2: Práctica o Experiencial						
I1: Trabajos de contenidos conceptuales	Pregunta 05	4	4	4	4	
	Pregunta 06	4	4	4	4	
I2: Trabajos de contenidos procedimentales	Pregunta 07	4	4	4	4	
	Pregunta 08	4	4	4	4	
I3: Trabajos de contenidos actitudinales	Pregunta 09	4	4	4	4	
	Pregunta 10	4	4	4	4	
D3: Comunicativa						
I1: Comunicación sincrónica	Pregunta 11	4	4	4	4	
	Pregunta 12	4	4	4	4	
I2: Comunicación asincrónica	Pregunta 13	4	4	4	4	
	Pregunta 14	4	4	4	4	
D4: Tutorial y Evaluativa						
I1: Tutorías	Pregunta 15	4	4	4	4	
	Pregunta 16	4	4	4	4	
I2: Evaluación	Pregunta 17	4	4	4	4	
	Pregunta 18	4	4	4	4	
I3: Control y seguimiento	Pregunta 19	4	4	4	4	
	Pregunta 20	4	4	4	4	
Especialista	DRA. PAMELA CAROLINA GUARDIA SEGURA					
Firma						

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	CARLOS ANTONIO ESCUDERO CIPRIANI
Sexo:	Hombre (X)      Mujer ( )      Edad: 28 años
Profesión:	LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
Especialidad:	MAGISTER EN NEGOCIOS INTERNACIONALES
Años de experiencia:	08 AÑOS
Cargo que desempeña actualmente:	DOCENTE
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES
Firma:	

### FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA Nº 2**  
VARIABLE 2 : Competencia Procedimental

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO					
Autor del Instrumento	SIGRID JESSICA MENDOZA RAMOS					
Variable 2:	Competencia Procedimental					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Imitación						
I1: Reunir	Pregunta 01	4	4	4	4	
	Pregunta 02	4	4	4	4	
I2: Construir	Pregunta 03	4	4	4	4	
	Pregunta 04	4	4	4	4	
D2: Manipulación						
I1: Conectar	Pregunta 05	4	4	4	4	
	Pregunta 06	4	4	4	4	
I2: Componer	Pregunta 07	4	4	4	4	
	Pregunta 08	4	4	4	4	
D3: Precisión						
I1: Emplear	Pregunta 09	4	4	4	4	
	Pregunta 10	4	4	4	4	
I2: Armar	Pregunta 11	4	4	4	4	
	Pregunta 12	4	4	4	4	
D4: Coordinación						
I1: Identificar	Pregunta 13	4	4	4	4	
	Pregunta 14	4	4	4	4	
I2: Diseñar	Pregunta 15	4	4	4	4	
	Pregunta 16	4	4	4	4	
D5: Adquisición						
I1: Encontrar	Pregunta 17	4	4	4	4	
	Pregunta 18	4	4	4	4	
I2: Utilizar	Pregunta 19	4	4	4	4	
	Pregunta 20	4	4	4	4	
Especialista	MG. CARLOS ANTONIO ESCUDERO CIPRIANI					
Firma						

**ANEXO 4**  
**AUTORIZACIÓN**

## CONSTANCIA

La Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres,

### HACE CONSTAR QUE:

La Srta. Sigrid Jessica Mendoza Ramos, identificada con DNI 73896772 fue autorizada para realizar encuestas a los alumnos de la Facultad, para el desarrollo de su plan de tesis titulada “Percepción del estudiante sobre el uso del aula virtual y su relación con el desarrollo de la competencia procedimental en la asignatura procesos en la gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP”, a fin de optar el grado de académico de Magister en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria en el Instituto para la Calidad de la Educación (ICED) de la Universidad de San Martín de Porres.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Santa Anita, 21 de enero de 2020



**USMP** FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Y RECURSOS HUMANOS  
Dr. Daniel H. Valera Loza  
DECANO

**Facultad de C. Administrativas y RR.HH.**  
Jr. Las Calandrias N° 151 - 291 - Santa Anita  
Telf: 317-2130  
fcarrhh@usmp.pe  
www.administracion.usmp.edu.pe