



: 57I @H8'89'-B; 9B-9Fñ'M5FEI ÷#7HI F5'
9G7I 9 @'DFC: 9G-CB5 @89'-B; 9B-9Fñ'-B8I GHF-5 @

8=9wC'9'÷AD@A9BH57 ÷é B'89'I B'DFCM97HC'89'A9>CF5'

7CBHBI 5'9B'9 @âF95'89'DFC8I 77 ÷é B'89' @'9ADF9G5'

N9B'; F-B'G'5'7'

DF9G9BH585'DCF'

MF9B9'A5F÷9 @6F5JC'7<ÁJ9N'

FC8C@C'85J-8'; I HÉFF9NF÷CG'

5G9GCF'

7vG5F'5 @F98C'GâB7<9N'69N585'

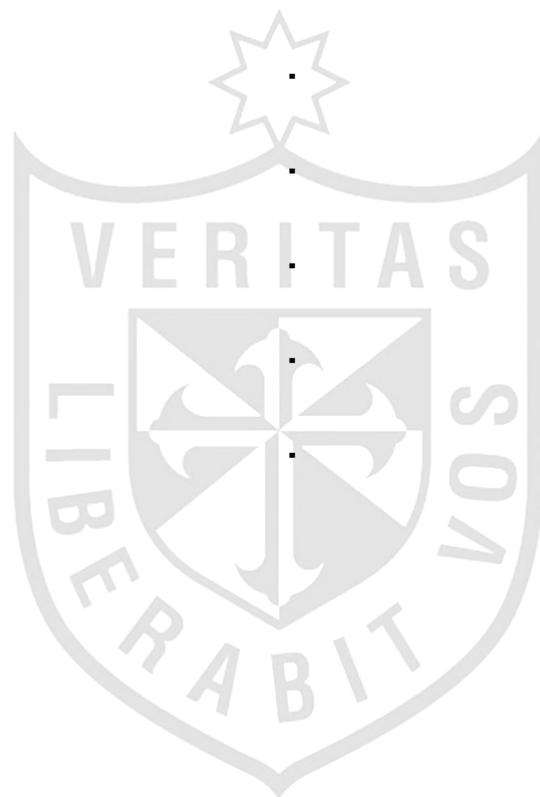
; I =@@@FAC'5I; I GHC'6C75B; 9 @A5F-B'

H9G-G'

D5F5'CDH5F'9 @HâI @'DFC: 9G-CB5 @89'-B; 9B-9FC'-B8I GHF-5 @

@A5'É'D9Fì'

&\$%



Á



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

Nc'cwqtc'u»nq'r gto kg's wg'ug'r wgf c'f guecti ct "guc"qdtc"{' 'eqo r ct vktnc'eqp"qvtcu'r gtuqpcu."ulgo r tg's wg'ug"
tgeqpq| ec'uw'cwqt'f. 'r gtq'pq'ug'r wgf g'eco dkt'f g'pkpi wpc"o cpgtc'pk'ug'r wgf g'wktk ct'eqo gtekm gpvq'
[j_w<letgcvxgego o qpu0ti htegpugud{/pe/pf 160 !"](http://www.derecho.org/foro/veritas-liberabit-vos/)

"

"



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

9G7I 9 @ 'DFC: 9G=CB5 @89 'B; 9B=9Fã 'B8I GHF=5 @

8=G9wC'9 'AD@A9BH57 =é B'89'I B'DFCM97HC'89'A9>CF5'
7CBHBI 5'9B'9 @âF95'89'DFC8I 77 =é B'89' @ '9ADF9G5'
N9B'; F=B'G'5 "7"

H9G=G'

D5F5'CDH5F'9 @HãI @'DFC: 9G=CB5 @89 'B; 9B=9FC' =B8I GHF=5 @

DF9G9BH585'DCF'

6F5JC'7<5J9NžMF9B9'A5F=69@

; I H=9FF9NF=CGžFC8C@C'85J=8Á

Á

@A5'È'D9Fì'

&\$%'

Á
Á
Á

Á
Á
Á

æ8 79

Dz[]bU

F9GI A9B

||]]

56GHF57H

||]j

æBHFC8I 77 é B

|| j

75DæH @C'æ'A5F7C'H9éF7C

%

1.1'AUFæ'æbHMi U

%

1.2'AUFæ'æbWYdhi U

%

1.3'7Ugçg'XY'fI]lc

&)

75DæH @C'æ'A9HC8C@; æ

&-

2.1'AUFæ]UYg'mia flcXcg

&-

2.2'8YgUffc``c'XY'dfcniWæ

' &

75DæH @C'æ'DFI 965G'MF9GI @H58CG

&' '

3.1'JYf]ZWUf

&' '

75DæH @C'æ'"8æG7I GæB'M5D@757æCB9G

&* &

4.1'5Wi Uf

&* &

7CB7 @ G=CB9G

&)

F97CA9B857 =CB9G

& +

: I 9BH9G'89 =B: CFA57 =é B

& -

5DvB8 =79G

& (

Á

ä8=9'89': = | F5G'

Úi * ä ä

Øä ~ æFÄÜ &^} æð Á^ Á^} æ ÁGEFÌ Á	HÍ Á
Øä ~ æGÄÜ æ^ Á^ Á^ çä æð Á^ Á^ ä^ ^æP æä æ Á	HÎ Á
Øä ~ æHÄÜ^• { ^} Á^ ÄÖU ÚÁ	HÌ Á
Øä ~ æÄ ÄÜ^• { ^} Á^ ÄÖEÚÁ	HÌ Á
Øä ~ æÄ ÄÜ ä~ &çä æð ÁGEFÌ Á	I €Á
Øä ~ æÄ ÄÖ æð æð çä ÁGEFÌ Á	I FÁ
Øä ~ æÄ ÄÜ^• çä[• Á^ Á^ æð } &æ Á^ Äfi ÁGEFÌ Á	I GÁ
Øä ~ æÄ ÄÖ ä^ ä^ • Á^ Á^ ^ç ä[* äÄ	I HÁ
Øä ~ æÄ ÄÖçä æð } Á^ Ääæ } 5• çä Ä ä æð } æÄ	I Í Á
Øä ~ æFÄÖçä æð } Á^ ÄææÄ • çäæ .: ä Á	I Î Á
Øä ~ æFFÄÖçä ^• Á çä • Ä^ } ÄÖ ä Á	I Ì Á
Øä ~ æFGÄÖçä ^• Á çä • Ä^ } ÄÖ ä Á	I JÁ
Øä ~ æFHÄÖçä ^• Á çä ä ä Ä {] ^ çä[Ä	I JÁ
Øä ~ æFI ÄÖ ä ä Ä {] ^ çä[Ä^ } ÄÖ ä Á	I €Á
Øä ~ æFI ÄT æð æð Á^ &• [• Áæç æÄ^ } ÄÖ ä Á	I FÁ
Øä ~ æFI ÄÜ &• [Á Ä * ò çäæ Á^ ä æð äÄ	I Í Á
Øä ~ æFI ÄÄ ä ä Á^ Ä } - ä ä ä æð Á^ Ä ä ä æð ^• Áæç æð • Á	I Î Á
Øä ~ æFI ÄÖ ^ æð } Á^ Äçä ÄX } çä Á	I Î Á
Øä ~ æFJÄÄ ä ä Á^ Ä çä } æð Á^ çä Ä	I Î Á
Øä ~ æGÄÜ çä } Á^ Ä çä } çä • ÁGEFÌ Á	I GÁ
Øä ~ æGFÄÄ ä ä Á^ Á^ ä~ &çä • Á^ ^ &ç [• • Á	I I Á

Øä ~ æÁGÈÒçæð æð } Á ÁÖ • ç • Å ^ Áæðæðæðæð	îíÁ
Øä ~ æÁGÈÁÚ ~ } æð Å • ç • Å ^ Áæðæðæðæð	îíÁ
Øä ~ æÁG ÈÒ • ç • Å ^ Áæðæðæðæð	îîÁ
Øä ~ æÁG ÈÁ) àæ Å ^ Á æ ç } ä æ } ç Á àæð	îïÁ
Øä ~ æÁG ÈÁ VÓÐÁ ÁT VVÜÁ Á • æá æÁ	îìÁ
Øä ~ æÁG ÈÁ VÓÐÁ ÁT VVÜÁÈÁ [^ à æÁ	îìÁ
Øä ~ æÁG ÈÁ VÓÐÁ ÁT VVÜÁÈÁ ^ æá æÁ	îJÁ
Øä ~ æÁGÈÒçæð æð } Á { æÁÜUÁÁ€€FGEFÍ Á	ï€Á
Øä ~ æÁHÈÁÚ ä ^ æð æð Å ^ Áæðæðæðæð	ïGÁ
Øä ~ æÁHÈÁÚ ^ * ~ } àæð æð Å ^ Áæðæðæðæð	ïIÁ
Øä ~ æÁHÈÁÚ ÈÒ Å ^ Á : à ~ & ç Á	ïîÁ
Øä ~ æÁHÈÁÚ ^ & ^ æð æð Å ^ Áæðæðæðæð	ïìÁ
Øä ~ æÁH ÈÁÚ ÈÒ Å ^ Á : & • [Á	ì€Á
Øä ~ æÁH ÈÒ ~ æð æð æð Å ^ Áæðæðæðæð	ìGÁ
Øä ~ æÁH ÈÒ æð æð Å ^ Á ç [ÁÚÁ	ìHÁ
Øä ~ æÁH ÈÒ æð æð æð Å ^ Á : & • [Á	ìIÁ
Øä ~ æÁH ÈÒ çæð æð } Á Å • Å ^ • Á	ìíÁ
Øä ~ æÁUÈÒçæð æð } Á Å • Å æá æá ^ • Á	ìîÁ
Øä ~ æÁ ÈÒ çæð æð } Å Å [] æð æðæðæðæð	ìïÁ
Øä ~ æÁ FÈÒ çæð æð } Á Á * ~ Á Á æðæðæðæð	ìïÁ
Øä ~ æÁ GÈÒ çæð æð } Å ÈÖ [{] æð ^ ä { [Á	ììÁ
Øä ~ æÁ HÈÁ) àæ Å ^ Á } æ Å ^ Á ä æðæá æðÁ	ìJÁ
Øä ~ æÁ ÈÒ @ & ä ç [çæðæð } Á	J€Á
Øä ~ æÁ ÈÒ [{] ^ ç } & æ Å } • æ ^ æðæð Á	JFÁ
Øä ~ æÁ ÈÁÚ ^ • { ^ } Á ä ä æð } Å ^ Á {] ^ ç } & æ Á	JGÁ
Øä ~ æÁ ÈÒ çæð æð } Å ÖVPÁ	JHÁ
Øä ~ æÁ ÈÒ çæð æð } Å ÕÖÙÙVÁ	JÎÁ
Øä ~ æÁ JÈÒ @ æ . & æð ÈÁ • æá æÁ	JÌÁ
Øä ~ æÁ ÈÒ @ æ . & æð ÈÁ [^ à æÁ	JJÁ
Øä ~ æÁ FÈÁÚ æ [Á ^ } Å ä Á Á ^ Á ä [Á	FEGÁ
Øä ~ æÁ GÈÁÚ æ [Á ^ } Å ä Á Á çá [Á ä [Á	FEHÁ
Øä ~ æÁ HÈÒ çæð æð } Á ~ @ Á	FÉÍ Á
Øä ~ æÁ ÈÒ çæð æð } Á ÙÁ	FFHÁ
Øä ~ æÁ ÈÁÚ { } 5 • æ Å ^ Á • çæð } æðæðæð	FFÍ Á

Øä ~ æí ÈÖçæ` ææ} Áæç ^• Á Ú^!&^} &æ} Å^ Å æ} çÁ	FFİ Á
Øä ~ æí ÈÄ) àæ Å^Á^!&^} &æ} Å^ Å æ} çÁ	FFİ Á
Øä ~ æí ÈÜ^• ææ[• Á ^*~ } ææææ ç{ ææÁ	FFJÁ
Øä ~ æí JÈÜ^• ææ[• Á ^*~ } çæ Åæçææææææææ	FFJÁ
Øä ~ æí ÈÄ) àæ Å^Á^!&^} &ææ ææææ} Å^ Å æ} çÁ	FGÉÁ
Øä ~ æí FÈVæè^ Å àæææ[^• Åææ } 5•ææ Á	FGFÁ
Øä ~ æí GÈT æ æ} Å^} ÅÖ!æ Á:[]^~^•æÁ	FGGÁ
Øä ~ æí HÈXæ æ} Å^} ÅÖ!æ Á:[]^~^•æÁ	FGGÁ
Øä ~ æí ÈÜ àæ çæ[• Á•dææ.* æ[• Á	FG Á
Øä ~ æí ÈT æ ææ•dææ.* æ[Á	FG Á
Øä ~ æí ÈVæè^ Å^Å æ { æ à[Á	FG Á
Øä ~ æí ÈÜ!æ ã ææ} Å^Å æ ææææææ Á	FG Á
Øä ~ æí ÈVæè^ Å^Å æ } ç[Á	FG Á
Øä ~ æí JÈÖæææ^Á^• { ^} Á Ú æ Å^Á^•æ} Á•dææ.* ææÁ	FGJÁ
Øä ~ æí ÈÖ![] [* æ æ æ Å^Á^•æ} Á•dææ.* ææÁ	FGJÁ
Øä ~ æí FÈT æ ææ•dææ.* æ[Á:[]^~^•ç Á	FHFÁ
Øä ~ æí GÈÖæææç!ã ææ} Á ÅÖ^•æ} Á•dææ.* ææÁ	FHGÁ
Øä ~ æí HÈÖæææç!ã ææ} Á ÅÖ * çæææ^Á ææææ	FHHÁ
Øä ~ æí ÈÖæææç!ã ææ} ÅÈT æ^æ * Á	FHI Á
Øä ~ æí ÈÖæææ^Á^• { ^} Á Ú æ Å^Á^•æ} Å^Á:[] &^•[• Á	FHÍ Á
Øä ~ æí ÈÖ![] [* æ æ æ Å^Á^•æ} Å^Á:[] &^•[• Á	FHÍ Á
Øä ~ æí ÈÖæææ^Á ææ!ææ^•Á	FHÍ Á
Øä ~ æí ÈÜ æ Åæ ^* ææ[Å^Á:[] à~ &&æ} Á	FI FÁ
Øä ~ æí JÈÖæææ^• { ^} Á Ú æ Å^Å æ } ç[ÁÁ æ^æ æ} ç Å^Áææ![] à~ &&æ} Å	FI GÁ
Øä ~ æí ÈÖ![] [* æ æ æ Å^Å æ } ç[ÁÁ æ^æ æ} ç Å^Áææ![] à~ &&æ} Á	FI HÁ
Øä ~ æí FÈÖæææ^• { ^} Á Ú æ Å^Á^•æ} Å^Áæææææææ	FI Í Á
Øä ~ æí GÈÖ![] [* æ æ æ Å^Á^•æ} Å^Áæææææææ	FI Í Á
Øä ~ æí HÈÖæææ. & æææ^Á æ~ æ ææ Á	FI Ì Á
Øä ~ æí ÈÖæææ. & ææÈV[•ææ[æÁ	FI Ì Á
Øä ~ æí ÈÖæææ. & ææÈT [^à[æÁ	FI JÁ
Øä ~ æí ÈÖæææ. & ææÈV^ ææ[æÁ	FÍ €Á
Øä ~ æí ÈÖ!æ æ[• Å^Å æ æææææ Á	FÍ FÁ
Øä ~ æí ÈÖ!æ æ[à Å^Å æ æææææ Á	FÍ GÁ
Øä ~ æí JÈÖ![] [* æ ææ^Á æ ç} æ æ} ç • Á	FÍ HÁ

Øã ~ æÁ ÉÖ&@æÁ^Á æ ç} ã ã} ð Á^} ^!æÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ FÉÖ&@æÁ æ ç} ã ã} ð Á ^&ç[Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ GÉÖ&@æÁ^• { ^} Á Á æÁ^Á æ ç} ã ã} ð Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ HÉÖ: } [*!æ æ æÁ^Á æ ç} ã ã} ð Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ ÉÖ: } [*!æ æÁ^Áæ æãæã} ^• Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ ÉÖ&@æÁ^• { ^} Á Á æÁ^Áæ æãæã} ^• ÁæÁ^!•[} æÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ ÉÖ: } [*!æ æ æÁ^Áæ æãæã} ÁæÁ^!•[} æÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ ÉÖ ç^!æ ç^Á æææã } ^ { ^} æã} Á^Áæ Á ÚÁ	FÍ €Á
Øã ~ æÁ ÉVæææÁ æÁ Á ÚÁ	FÍ FÁ
Øã ~ æÁ JÉÖ&çææ^• Á^Áæ Á ÚÁÉÖ æ æææÁ	FÍ FÁ
Øã ~ æÁ F€ÉÜ æ Á^Á&&æ} Á^Áæ àæ æ Á	FÍ GÁ
Øã ~ æÁ F€ÉÖ&çææ^• Á^Áæ Á ÚÁÉÜ!á^} æÁ	FÍ HÁ
Øã ~ æÁ F€GÉÖ&çææ^• Á^Áæ Á ÚÁÉÜ} æÁ	FÍ HÁ
Øã ~ æÁ F€ÉÖ&@æÁ^Áæ àæ æÁ^Á ÚÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ F€ÉÖ&@æÁ^Áæææ Á æ Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ F€ÉÖ&@æÁ^• { ^} Á Á æÁ^Á } ^ { ^} æã} Á^Áæ Á ÚÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ F€ÉÖ: } [*!æ æ æÁ^Á } ^ { ^} æã} Á^Áæ Á ÚÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ F€ÉVæææÁ æã} æÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ F€ÉÖæ^!æ æÁ æã} æÁ&c æÁ	FÍ JÁ
Øã ~ æÁ F€JÉÖ&@æÁ^• { ^} Á Á æÁ^Áæ dæ &æ} Á^Á ææÁ	FÍ FÁ
Øã ~ æÁ F€ÉÖ: } [*!æ æ æÁ^Áæ dæ &æ} Á^Á ææÁ	FÍ FÁ
Øã ~ æÁ FFFÉÜ ææÁ^Á^*~ ææÁ^Áæ^á} Á Áæææ Á	FÍ HÁ
Øã ~ æÁ FGÉÜ æá Á^Á&ææææ} Á^Á^• [Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ FHÉÖçææ} Á^Á^• [• Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ FI ÉÜ æ [• Á^Á^fiæææ} Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ FÍ ÉÜ æ [• Á^Áçæææ} Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ FÍ ÉÖ { àæ Á^&•æææ Á Á^æÁ	FÍ Á
Øã ~ æÁ FÍ ÉÖ&@æÁ^• { ^} Á Á æÁ^Á^*~ ææÁ^Áæ^á} Á Áæææ Á	FÍ €Á
Øã ~ æÁ FÍ ÉÖ: } [*!æ æ æÁ^Á^*~ ææÁ^Áæ^á} Á Áæææ Á	FÍ €Á
Øã ~ æÁ FJÉV, æ { ^Á^Á} ^!æã • Á } ^• ç Á	FÍ FÁ
Øã ~ æÁ FGÉÖ&@æÁ^• { ^} Á Á æÁ^Á^ æÁ^Á&æ æææ æÁ	FÍ HÁ
Øã ~ æÁ FGÉÖ: } [*!æ æ æÁ^Á&æ æææ æÁ	FÍ HÁ
Øã ~ æÁ FGÉÜ, * ã æÁ^Áææà [\ Á^} ÁÖ ã Á	FÍ Á
Øã ~ æÁ GHÉÖ: } [*!æ æÁ^Áç^} ç • Á^Á [á &ç • Áæ ã æ Á	FÍ Á

Øã ~ æfG ÈÖ&@Á^~ { ^} Á Ú æ) Æ^Á æ\^ç * Á	FÌ Î Á
Øã ~ æfG ÈÖ [] [*!æ æ æ) Æ^Á æ\^ç * Á	FÌ Ì Á
Øã ~ æfG ÈÖçæ æ& Æ^ Áæ^æ æ} ç Á	FÌ Ì Á
Øã ~ æfG ÈÖæ^æ æ} ç Á ÚàÈÚ ^ ^&ç Æ • ÚàÈÖ • çæ.: æ • Á	FÌ Ì Á
Øã ~ æfG ÈÖæ^æ æ} ç Á ÚàÈÚ !^ • Æ^ Á ^ ^&ç Æ • ÚàÈÚ !^ • Æ^ Á æ æ	
ã^Á & • [• Á	FÌ JÁ
Øã ~ æfG ÈÖæ^æ æ} ç Á ÚàÈÚ ^ ^&ç Æ • ÚàÈÚ ææ Á	FJFÁ
Øã ~ æfH ÈÖ [] [*!æ æ ^ ^&ç Æ^Á ^ ææ} ç ~ æÁ	FJGÁ
Øã ~ æfH ÈÖæ^ çæ ç^Áçæ æ& Á & 5{ ææÁ	FJHÁ
Øã ~ æfH ÈÖ ç Æ^Á ææ ç Á & Á ^ ^&ç Á	FJÍ Á
Øã ~ æfH ÈÖ ç ææ !^ • Æ^Á çæ æ& } Á	FJÍ Á
Øã ~ æfH ÈÖ çæ æ& Æ^Á • & } æ ç • Á	FJÍ Á
Øã ~ æfH ÈÖ çæ Æ^Á^ } æ } Á Óã^&&æ } æ æ } ç Á • çæ.: æ Á	FJÌ Á
Øã ~ æfH ÈÖ çæ Æ^Á^ } æ } Á Úàè ç [• Á • çæ.: æ • Á	FJÌ Á
Øã ~ æfH ÈÚ à æ&æ} Æ^ ÁÓÙÓÁ	FJJÁ
Øã ~ æfH ÈÖæ æ&æ&æ} Á^ • çæ } Á • çæ.: ææÁ	FJJÁ
Øã ~ æfH ÈÖ çæ Æ^Á^ } æ } Á Ú & • [• Á] ^ • ç • Á	GEEÁ
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} Á æ) Æ^Á^ • çæ } Æ^Á & • [Á	GEFÁ
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} Á æ) Á & ç [Æ^Áæ à ~ &&æ } Á	GEGÁ
Øã ~ æfI ÈÖ çæ Æ^Áæ } • ç Á	GEHÁ
Øã ~ æfI ÈÖ çæ Æ^Áæ } æ } æ } ç Á	GEHÁ
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} Á * [] [{ çæÁ	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÖ çæ Æ^Á^ } æ } Á Ú ææ^ÁææææÁ	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÚ^ ææ ææ&@ææÁ	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÚ [^ à ææ&@ææÁ	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÚ [^ à ææ&@ææÁ	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÖ çæ Æ^Á^ } æ } Á Ó&@æ Á • & } ææ Á ~ ç æ Á	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÖ çæ Æ^Á^ } æ } Á Ó [] [*!æ æ&æ æ&æ&æ } ^ • Á	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} Á^ • çæ } Æ^ Áæ^ } ç Á @ { æ [Á	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} & { ^ } ç • Á	GEI Á
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} ^ à æ ç • Á	GEJÁ
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} à ~ &ç • Á { ç ææ [• Á	GEJÁ
Øã ~ æfI ÈÖ çæ æ&æ&æ} à ~ &ç • Á { ç ææ [• Á	GEJÁ
Øã ~ æfI ÈÚ à^ } ææ æ ~ ^ ^ • ÈÖ ç ç • Á	GEJÁ

Øä ~ æfî ï ÈÛ!â^} æÁæ æ ~ ^ ·ÆÖ^·] ~ ..Á	GFFÁ
Øä ~ æfî ï ÈÛ!â^} æÁ^*~ } â[Áæ æ ~ ^ ÆÖ^·] ~ ..Á	GFFÁ
Øä ~ æfî JÈÛ!â^} æÁ^*~ } â[Áæ æ ~ ^ ÆÖ^·] ~ ..Á	GFGÁ
Øä ~ æfî ÈÛ!â^} æÁ^~ ð [·Á	GFGÁ
Øä ~ æfî FÈÛ!â^} æÁ·&æ ð [ð ·Á	GfHÁ
Øä ~ æfî GÈÛ!â^} æÁææ æ [·Á Áæ·Á	GfHÁ
Øä ~ æfî HÈÛ!â^} æÁææ æ [·ÆÖ^·] ~ ..Á	GfI Á
Øä ~ æfî Ì ÈÛä] æÁæ æ ~ ^ ·Á	GfI Á
Øä ~ æfî Í ÈÛä] æÁ!^æÁ { g} Á Áæ·Á	GfÍ Á
Øä ~ æfî Î ÈÛä] æÁ!^æÁ { g} ÆÖ^·] ~ ..Á	GfÍ Á
Øä ~ æfî Ï ÈÛä] æÁ!^æÁ! [ä && } Á Áæ·Á	GfÍ Á
Øä ~ æfî Ì ÈÛä] æÁ!^æÁ! [ä && } ÆÖ^·] ~ ..Á	GfÍ Á
Øä ~ æfî JÈÛä] æÁ æ ~ ð ææ Á	GfÏ Á
Øä ~ æfî ÈÛæ [~ o! [] ~ ^·ç Á Áæ!Á ð [Á	GfÌ Á
Øä ~ æfî FÈÛæ [~ o! [] ~ ^·ç Á Áæ!Á ð [Á	GfJÁ
Øä ~ æfî GÈÖæ æ æÁ æä } æ! [] ~ ^·ç Á	GGEÁ
Øä ~ æfî HÈÖæ ææææ } ÁÓÚ·Á	GGGÁ
Øä ~ æfî Ì ÈÖæ ææææ } Á çä ç ^·Á	GGHÁ
Øä ~ æfî Í ÈÖææÁ^~ } æ } Á ÁÚ [ææÁ^*~ ææÁ Á æ ~ áÁ } Á Á ææ Á	GGHÁ
Øä ~ æfî Î ÈÛ] ^ æð Áæ·Á	GG Á
Øä ~ æfî Ï ÈÛ] ^ æð Áæ·Á] ~ ..Á	GG Á
Øä ~ æfî Ì ÈÛ^fiæä ææ } Á Á^!^æÁ^Á } çæ æä [Á	GGÍ Á
Øä ~ æfî JÈÛ^fiæä ææ } ÆÖæ ~ æÁ	GGÍ Á
Øä ~ æfî ÈÛ^fiæä ææ } Á Áæ & } · [!Á^Áæ* æÁ	GGÍ Á
Øä ~ æfî FÈÛ^fiæä ææ } Á Á^!ð [Á] ·ææ Á	GGÍ Á
Øä ~ æfî GÈÛ^fiæä ææ } Á ÁÚ æ Á^Áçææ ææ } Á Á^fiæä ææ } Á ð [ÁGÁ	GGÍ Á
Øä ~ æfî HÈÛ^fiæä ææ } Á ÁÚ æ Á^Áçææ ææ } Á Á^fiæä ææ } Á ð [ÁFÁ	GGÍ Á
Øä ~ æfî Ì ÈÛæ æä [Áæ!^Áæ·ç à [·Á	GG Á
Øä ~ æfî Í ÈÖçä ç Á ~ ^ç [Á	GGÌ Á
Øä ~ æfî Î ÈÖæ ~ ^ [·Á^Á ç ^ ÁÁ^·æ ~ [·Á	GGJÁ
Øä ~ æfî Ï ÈÖæ ~ ^ [Á^Á ·æ] ·Á	GGJÁ
Øä ~ æfî Ì ÈÖæ ð! [·Áç { à!^·Á	GHEÁ
Øä ~ æfî JÈÖæ ð! [Á ~ ^!^·Á	GHEÁ
Øä ~ æfî JÈÖææÁ^~ } æ } Á ÁÚ!^·] ~ ^·ç Á^Á! [{ [&& } Á^Á! [ä ~ ç Á	GHFÁ

Øä ~ æFJFÉÖ ääZ^} Ö ä Á ÁXäæäÄ	GHGÁ
Øä ~ æFJGÄÜ ä ~ &çä ääÄ çÄGEFJÁ	GHÍ Á
Øä ~ æFJHÉÖ äääÄ çÄGEFJÁ	GHÍ Á
Øä ~ æFJI ÉÖ ää} &äÄ çÄGEFJÁ	GHÍ Á
Øä ~ æFJÍ ÉÖ^ &çä ääÄ çÄGEFJÁ	GHÌ Á
Øä ~ æFJÍ ÉÜ äääÄ^ dæ.* ä Ä[•ó] ^ { ^} ää} Á	GHUÁ
Øä ~ æFJÍ ÉÄ} ää^ Á^ Á^} - ää ää ää^ Á^ Á^ ää ää[^ Á[•ó] ^ { ^} ää} Á	G FÁ
Øä ~ æFJÍ ÉÄ} ää^ Á^ Á^} ää} Á^ Á^ ää[^ Á[•ó] ^ { ^} ää} Á	G GÁ
Øä ~ æFJJÉÜ ää} Ä ç^} ää Ä[•ó] ^ { ^} ää} Á	G HÁ
Øä ~ æGEEÄ} ää^ Á^ Á^ ä ~ &ç • Á^ ^ &c[•[• Á[•ó] ^ { ^} ää} Á	G I Á
Øä ~ æGFÉÄ} ää} ä ä} ä Ä[^ ää Ä[•ó] ^ { ^} ää} Á	G Í Á
Øä ~ æGGEÄ} ää^ Á^ { } ä ä} ä Ä[^ ää ÜUÄ[•ó] ^ { ^} ää} Á	G Î Á
Øä ~ æGHEÄ} ää^ Á^ Á^ ää ää ää^ Á^ ä[^ &•[^ Á[•ó] ^ { ^} ää} Á	G Ï Á
Øä ~ æGEI ÉÖE ÖÖÁ^ Ä ä ~ &ç ÄX^ äääÄ	G JÁ
Øä ~ æGEI ÉÖE ÖÖÁ^ Ä ä ~ &ç ÄX^ äääÄ	G €Á
Øä ~ æGEI ÉÖ ä ää ää ä Ä[•ó] ^ { ^} ää} Á	G FÁ
Øä ~ æGEI ÉÖçä ää} ÄÖVPÄ[•ç ä Ä] ^ { ^} ää} Á	G GÁ
Øä ~ æGEI ÉÖçä ää} Á^ Á^ { } ^ ç} &ä Ä[•ó] ^ { ^} ää} Á	G HÁ
Øä ~ æGEI ÉÖçä ää} Ä { } ^ ç} &ä Á^} ~ .. Á^ Ää^ Ä ää	G I Á
Øä ~ æGFÉÖ~ { } ä ä} ä Ä^ Ä^ ÄÜÜVÄ[•ó] ^ { ^} ää} Á	G Í Á
Øä ~ æGFFÉÖ @ & ä Ä ~ @ Äç &} Ä] ^ { ^} ää} Á	G Î Á
Øä ~ æGGEÖçä ää} Ääç ^ Á^ Á^ Ää d ä ~ &} Ä^} ä { à ^ Á	G Ï Á
Øä ~ æGFHEÖçä ää} Ääç ^ Á^ Á^ Ää d ä ~ &} ÄÜ &c ^ à ^ Á	G Ï Á
Øä ~ æGFI ÉÖ~ { } ä ä} ä Ä^ Ä^ ÄÜÄ[•ó] ^ { ^} ää} Á	G Ì Á
Øä ~ æGFÍ ÉV ää ^ Ä^ Á^} d[^ Ä ää^ ää} Á	G JÁ
Øä ~ æGFÍ ÉV ää ^ Ä^ Á^} d[^ Ä ää^ ää} Á	G €Á
Øä ~ æGFÍ ÉV ää ^ Ä^ Á^} d[^ Ä Ä ää ää ^ Á^ Ä ää ää^ Ä ä[^ • Á	G FÁ
Øä ~ æGFÍ ÉV ää ^ Ä ää ää ^ ^ Á^ Á^ ç äÄ	G HÁ
Øä ~ æGFJÉÜ ä ~ &çä ääÄ Ä^ ää • Ä * Á	G I Á
Øä ~ æGGEÖ äääÄ Ä^ ää • Ä * Á	G I Á
Øä ~ æGGEÖ ää} &äÄ Ä^ ää • Ä * Á	G Í Á
Øä ~ æGGÉÖ^ &çä ääÄ Ä^ ää • Ä * Á	G Í Á
Øä ~ æGGEÄ} ää^ Á^ Á^} d ää ää} Ä ää^ dæ.* ää Ä^ ää • Ä * Á	G Î Á
Øä ~ æGGÉÄ} ää^ Á^ Á^} - ää ää ää^ Á^ Á^ ää ää ^ ^ Á^ Ä Ä^ ää • Ä * Á	G Ï Á

Øä ~ æÁGG ÈÜ[æ&æ) Áæ] } q ðÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGG ÈÜ[æ&æ) Áæ] } ã ¸Á ÁT ^ææ•Á * [Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGG ÈÜ[æ&æ) Áæ] } æ æÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G J Á
Øä ~ æÁGG ÈÜ[æ&æ) Á&æÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G J Á
Øä ~ æÁGG ÈÜ[æ&æ) áæ^Á^Á à ~ &ç •Á^~^&c [• Á ÁT ^ææ•Á * [Á	G È Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[æ&æ) áæ^Á^Á æ ç) ã æ) ç Á àæÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G È F Á
Øä ~ æÁGF ÈÜ[æ^ Á^Á& { } ã æ) ç Á { æ ÁÜUÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G È F Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[æ&æ) áæ^Á^Áæ æãæÁ^Á &• [• Á ÁT ^ææ•Á * [Á	G È G Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ã æÁææ] æÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G È H Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[æ æ&æ) ÁÖVPÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[{ } ã æ) ç Á^ Áæ^æ æ) ç •Á^ÁÜUÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G È I Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[@ & ã ¸Á ~ ¸@ Á ÁT ^ææ•Á * [Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[æ&æ) { } ã æ) ç Á^Áæ Á ÜÁ ÁT ^ææ•Á * [Á	G È I Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç ÁÜ à ~ &çææÁ	G È I Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç ÁÜ[ææÁ	G È I Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç ÁÜ[ææ) &æÁ	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç ÁÜ[áæ^Á^Á) ç ææ æ&æ) ÁææÁ çææ* æÁ	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÖ[} ææææÁ^Á^ áæææ ^ Á	G È J Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÜ[æ&æ) Á^Á ææææ ã æ	G È J Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á Á) áæ^Á^Á à ~ &ç •Á^~^&c [• Á	G È Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁT æ ç) ã æ) ç Á àæÁ	G È Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÖ { } ã æ) ç Á { æ ÁÜUÁ ÈÈFÈÈFÍ Á	G È F Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÖ æ æææÁ^Á^ &• [Á	G È F Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÖ ã æÁææ] æÁ	G È G Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÖ^• æ) Á^ Áæ^} ç Á@ { æ [Á	G È G Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÜ^* ææÁ Á æ á) Á Á æææ Á	G È H Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÖ @ & ã ¸Á ~ ¸@ Á	G È H Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á Á) áæ^Á^Á& { } ã æ) ç Á^Áæ Á ÜÁ	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ^Á^* ã æ) ç Á ÁÖ ^æ&æ) Á^Áæ Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[* [Á^) ÁÖ ã Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[~ á Á^) ÁÖ ã Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[* æ ã æ æÁ	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ææÁ [á Ü È È Á	G Ì Á
Øä ~ æÁGH ÈÜ[ç • Á ÁÖ] ^ææ Á Ü È È È Á	G Ì Á

Øä ~ æŎí ÈÒ` [] æ ŐÜÈÖÈÄ	GJÌ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ` d ä ŐÜÈÖÈÄ	GJJÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ[• çæ[æŶ^ } ÅÖ: ä Á	GJJÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ [^ä[æŶ^ } ÅÖ: ä Á	HEÉÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ^ çæ[æŶ^ } ÅÖ: ä Á	HEÉÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ[çæŶ^ } ÅÖ: ä Á	HEFÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ç æ æŶÖ^ } c^Á^• ç } Å^Á] ^ æŶ } ^• Á	HEGÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ç æ æŶÖ^ } c^Á^• ç } Å^Á } Å^Á } Å^Á } Å^Á	HEGÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ç æ æŶÖ ç^& çææ Å[} åŶ } ^• Å^Á } Å^Á	HEHÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ç æ æŶÖ ç^& çææ Å^• ç } Á [Á [&• [• Á	HEHÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ç æ æŶÖ ç^& çææ Å^• ç } Å^• çæ. : ŶæÁ	HEI Á
Øä ~ æŎí ÈÄ à [Å^Á] à { æ Á	HEÍ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ à [Å^Á] à b ç [• Á	HEĪ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ {] [• Á] à ^ çæ[• Å^Á { ^ } ç • Á	HFEÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÖÈÖ •] ^ & Ŷ } Å^Á } Å	HFFÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÖVĪÖ] - ä ~ æŎí • çæ[æÁ	HFGÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÖÈÄ^ c^Á } Å^Á } • çæ[æÁ	HFHÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÖÈÄ [• çæŶ } Å	HFI Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅVĪÄ çææ Å[• çæ[æÁ	HFÍ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT FĪÜ] çææ Å [ä [Á] Á	HFĪ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ÈÄ [Å } Å	HFI Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ĪÄ^ ä Ŷ } Å [ä [Á	HFI Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÖŠÖ •] ^ & Ŷ } Å^Á } æ æÁ	HFJÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT GĪÜ] çææ Å [ä [Á ç [Á	HGEÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ŠĪÄ [Å } æ æÁ	HGFÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅŠT ĪÄ^ ä Ŷ } æ æÁ [ä æÁ	HGGÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÖŠÖ •] ^ & Ŷ } Å^Á } ä c^Á	HGHÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT HĪÜ] çææ Å [ä [Á] Á	HG Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ÖŠÄ [Å } ä c^Á	HGÍ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ŠT ĪÄ^ ä Ŷ } ä c^Á [ä [Á	HGĪ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÖĪÖ •] ^ & Ŷ } Å^Á } çæÁ	HGĪ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ĪÜ] çææ Å [ä [Á ç Á	HGĪ Á
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ÖĪÄ [Å } çæÁ	HGJÁ
Øä ~ æŎí ÈÄ ^ å Ŷ } Å { ^ } ç [ÅÜT ĪÄ^ ä Ŷ } çæÁ [ä æÁ	HHEÁ

Øä ~ æP GĖĀ ^ā&̃} Ā ^{ ^} ħ Ā PĪĀ ^: & æÁœā æ Á	HFÁ
Øä ~ æP GĖĀ ^ā&̃} Ā ^{ ^} ħ ĀÖĪĪĪ^•œā æĀ[•æ Á	HHGÁ
Øä ~ æP GĖĀ ^ā&̃} Ā ^{ ^} ħ ĀŠŠŌĪŠ ^{ } æĀ[•æ Á	HHÁ
Øä ~ æP GĖĀ ^ā&̃} Ā ^{ ^} ħ ĀÖĪĪĪ^ æĀ[•æ Á	HHĀ
Øä ~ æP GĖĀ ^ā&̃} Ā ^{ ^} ħ ĀÖĪĪĪ^æ^{ } æĀ^ æĀ[æĀ	HHĪ Á
Øä ~ æP GĖĀ ^ā&̃} Ā ^{ ^} ħ ĀÖĪĪĪ^ æĀ[•æ Á	HHĪ Á
Øä ~ æP GĖĀ ^ā&̃} Ā ^{ ^} ħ ĀÖĪĪĪ^cā ~ ^æĀ[Ā^Ā[•æ Á	HHĪ Á
Øä ~ æP GĖĪŌ[^ā&̃} Ā^Ā^æā æĀ[Ā ^{ ^} ħ ħ Ā	HHĪ Á
Øä ~ æP HĖĀ{ } [Ā[{ æĀĀ] ħ [Ā	HĪ ĒÁ
Øä ~ æP FĪŌæ æ æĀ^Ā[^{ } æā } ^•Ā^Ā[{ &•[Ā	HĪ GÁ
Øä ~ æP FĪŌæ æ æĀ^Ā^æā^•Ā^Ā[{ &•[Ā	HĪ HÁ
Øä ~ æP FĪŌæā&̃} Ā} & ^•æĀ^æā&̃ æā&̃æĀ	HĪ Ī Á
Øä ~ æP FĪŌc ^{ } ĀŌ @ æĀ	HĪ Ī Á
Øä ~ æP FĪŌcæ æ&̃} Ā^• { [•Ā^dæ.: æĀ •Ā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP GĖŌcæ æ&̃} Ā^ā^fi[Ā^Ā^dæ^* æĀ	HĪ Ī Á
Øä ~ æP HĖŌcæ æ&̃} Ā^• æ^• ^Ā^Ā^dæ^* æĀ	HĪ JÁ
Øä ~ æP Ī Ōcæ æ&̃} Ā^ ^{ } āā æĀĀ ^ħ æĀ	HĪ JÁ
Øä ~ æP FĪŪ } æĀĀæĀ^dæ.: æĀ Ā	HĪ ĒÁ
Øä ~ æP GĖŪæĀ^dæ.: æĀ Ā ĀŪ!ā &ā ā ĀĀ	HĪ ĒÁ
Øä ~ æP HĖŪæĀ^dæ.: æĀ Ā ĀŪ!ā &ā ā ĀĀ	HĪ FÁ
Øä ~ æP Ī ŪæĀ^dæ.: æĀ Ā ĀŪ!ā &ā ā ĀĀ	HĪ FÁ
Øä ~ æP Ī ŪæĀ^dæ.: æĀ Ā ĀŪ!ā &ā ā ĀĀ	HĪ FÁ
Øä ~ æP Ī ŪæĀ^dæ.: æĀ Ā ĀŪ!ā &ā ā ĀĀ	HĪ GÁ
Øä ~ æP FĪŪ[&•[Ā Ō[] d[Ā^Ā^æā	HĪ HÁ
Øä ~ æP GĖŪ[&•[Ā Ā æ ħ } ā ā } ħ Ī^&Ā[Ā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP HĖŪ[&•[Ā Ū^& : •[Ā@ { æ [•Ā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP Ī Ū[&•[Ā Š[* Ō æĀ^Ā } dæā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP Ī Ū[&•[Ā Ū[ā &̃} Ā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP Ī Ū[&•[Ā Š[* Ō æĀ^Ā æā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP Ī Ū[&•[Ā Ū^ } æĀ	HĪ Ī Á
Øä ~ æP Ī Ū[&•[Ā Ū[Ā Ō[] d[Ā^Ā^æā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP JĖŪ^æ&̃} Ā^Ā^æĀ Ā Ā[] d[Ā^Ā^æā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP JĖŪ^æ&̃} Ā^Ā^æĀ Ā Ā[] d[Ā^Ā^æā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP FĖŪ^æ&̃} Ā^Ā^æĀ Ā Ū^& : •[Ā@ { æ [•Ā	HĪ Ī Á
Øä ~ æP FĖŪ^æ&̃} Ā^Ā^æĀ Ā Š[* Ō æĀ^Ā } dæā	HĪ Ī Á

Øã ~ !æÁFGËÖ!^æð} Å^Áçæ !Á Å[* ò ææÅ^Á çææ	H Ì Á
Øã ~ !æÁFHËÖ!^æð} Å^Áçæ !ÁÛ [à ~ &ð} Á	H Í JÁ
Øã ~ !æÁFIËÖ!^æð} Å^Áçæ !ÁX^} æ Á	H Í JÁ
Øã ~ !æÁFÈVçã æð} Å^Á çæ æç ä æ^ } • ~ çÁ	H Í FÁ
Øã ~ !æÁFÈÖçæ æð} Å[• ç • Å^Á çæææÁ } Á^ æð} Åç [à ~ &ç Á	H Ì Á
Øã ~ !æÁGËÖçæ æð} Å[• ç • Å^Á çæææÁ } Á^ æð} Åçæ Á [òææ Á	H Ì Á
Øã ~ !æÁHËÖçæ æð} Å[• ç • Å^Á çæææÁ } Á^ æð} Åç • Á [& à ä æ } ç • Á	H Í Í Á
Øã ~ !æÁÛ ÈÖçæ æð} Å[• ç • Å^Á çæææÁ } Á^ æð} Åç • Å [ç • Á	H Í Í Á
Øã ~ !æÁÛ ÈÛæ * [Å^Á ~ } ç æç } ^ • Á ÁÖ [• ç Å^Á çæææÁ	H Í Î Á
Øã ~ !æÁFÈÖ - { æð} Å^Á ç ç } ä æ } ç Á	H Í Ì Á
Øã ~ !æÁGÈ } àæ^Å^Á ç ç ^ ç Å^Á - { æð} Á	H Í Ì Á
Øã ~ !æÁHËÖ! ææææÅ^Á ~ ç æ Á	H Ì Á
Øã ~ !æÁÛ È } àæ^Å^Á! ææææÅ^Á ~ ç æ Á	H Ì Á
Øã ~ !æÁÛ ÈT ç ç } ä æ } ç Åç æ Á	H Í JÁ
Øã ~ !æÁÛ È } àæ^Å^Á ç ç } ä æ } ç Åç æ Á	H Í JÁ
Øã ~ !æÁÛ ÈT ç ç ^ ç Å^Á Å [ç • Á	H Ì €Á
Øã ~ !æÁÛ È } àæ^Å^Á ç ç ^ ç Å^Á Å [ç • Å^Á ç ç } ä æ } ç Á	H Ì €Á
Øã ~ !æÁÛ ÈÛ^ • { ^ } Å^Á æ àæ òæ	H Í FÁ
Øã ~ !æÁFÈÖ ^ • ç } æç Å^Á Öçæ æð} ÅÛUÁ €€FIGEFÍ Á ÁÚæçÆÁ	H Í GÁ
Øã ~ !æÁGËÖ ^ • ç } æç Å^Á Öçæ æð} ÅÛUÁ €€FIGEFÍ Á ÁÚæçÁGÁ	H Í HÁ
Øã ~ !æÁHËÖ ^ • ç } æç Å^Á Öçæ æð} ÅÛUÁ €€FIGEFÍ Á ÁÚæçÁHÁ	H Ì Á
Øã ~ !æÁMFÈÖ } & ^ • çæ^ ~ ^ ä æ } ç • Å^Á Å } ç Á	H Í Î Á
Øã ~ !æÁNGËÖ ç ç ç • Å^Á [à ~ &ç Á	H Ì €Á
Øã ~ !æÁMHËÖ ç ç ç • Å^Á ç ç ç • Á	H Ì FÁ
Øã ~ !æÁM È - ÚÜÁ ÁEF ØÒÅ^Á [à ~ &ç Á	H Ì GÁ
Øã ~ !æÁM ÈÖ ç ç ç • Å^Á [& • [Á	H Ì HÁ
Øã ~ !æÁM È - ÚÜÁ ÁEF ØÒÅ^Á [& • [Á	H Ì Á
Øã ~ !æÁM ÈÖ [] ç [• Å^Á [& • [Á	H Í Á
Øã ~ !æÁFÈÖ æ } 5 • ç Å^Á - æÁÁ	H Í Î Á
Øã ~ !æÁ FÈ ç ç ç ^ • Å! ç ç • Á Å[• Å ^ • Á	H Í Ì Á
Øã ~ !æÁ GË ç ç ç ^ • Å! ç ç • Á Å[• Å [ç ç ç ç ^ • Á	H Í Ì Á
Øã ~ !æÁ HË ç ç ç ^ • Å! ç ç • Á Å [ç ç ç ææææÁ } Á Å ç ç Á	H Ì Á
Øã ~ !æÁ È ç ç ç ^ • Å! ç ç • Á Á * ~ Á Á ç ç Á	H Ì Á
Øã ~ !æÁ Í È ç ç ç ^ • Å! ç ç • Á ÈÖ [{ } æ^ ä { [Á	H Ì Á

Øã ~ æÝFËÚ ã ã æã} Æ^Á [] ^ç } &æ Á	HÌ JÁ
Øã ~ æÝGË^ ^ } åæ Æ^Á çæ æã} Æ^Á [] ^ç } &æ Á	HÌ JÁ
Øã ~ æÝHËÒçæ æã} Á^• ç } Æ^Á çæ } ç Á@ { æ [Á	HU€Á
Øã ~ æÝI ËÒ [] ^ç } &æ Á [Á ã Æ^Á ^• ç Á	HUGÁ
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÖ^ ^ } ç Á^ } ^ ç Á	HUGÁ
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÛ à Á^ ^ } ç Á^ } ^ ç Á	HUHÁ
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÖ ã ç } ç Á [] çæ Á	HUHÁ
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÖ ã ç } ç Á { ã ã çæ [Á	HUI Á
Øã ~ æÝJËÒçæ æã} ÆÖVPÁ Æ^ ^ Æ^ Á [ã &æ } Á	HUI Á
Øã ~ æÝFËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÖ [æ] ^ Á	HUÍ Á
Øã ~ æÝFFËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÚ] ^ çæ [Á	HUÍ Á
Øã ~ æÝFGËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÚ] ^ çæ [Á	HUÍ Á
Øã ~ æÝFHËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÖ ã ç } ç Æ^ Á^ } çæ Á	HUÎ Á
Øã ~ æÝFI ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ Æ^ } á^ á [Á	HUÏ Á
Øã ~ æÝFÍ ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ Æ^ } á^ á [Á	HUÏ Á
Øã ~ æÝFÍ ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ Æ^ } á^ á [Á	HUÏ Á
Øã ~ æÝFÏ ËÒçæ æã} ÆÖVPÁ ÆÛ] çæ [Á	HUÏ Á
Øã ~ æÝFËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ ÆÖ [] { ã [Á ç ç ^ &æ æ } ç Á	HUJÁ
Øã ~ æÝGËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ ÆÚ [çæ Æ^ Á ^ * çæ Æ^ Á ç æ á &] ææ } ç Á	I €€Á
Øã ~ æÝHËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ ÆÚ] çæ æ } ç Á çæ çæ } Á	I €FÁ
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ ÆÚ] ^ { } çæ } Á [] ^ çæ } Á	I €HÁ
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ ÆÒçæ æã} Á [{ çæ çæ	I €I Á
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ Æ^ ^ çæ } Á	I €Í Á
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ ÆÖ [] ç [Æ^ Á [] { } çæ } Á	I €Í Á
Øã ~ æÝI ËÒçæ æã} ÆÛÚVÁ ÆÛ^ çã ç } Á [Á çæ Æ^ &æ } Á	I €I Á
Øã ~ æÝJËÛ^• { } Á çæ æã} ÆÛÚVÁ	I €JÁ
Øã ~ æÝZFËÒçæ æã} Æ^ Á ^ • çæ Á [Á çæ ^ • Á	I FÍ Á
Øã ~ æÝOFEËÒçæ æã} ÆÛ ã Á	I FÍ Á
Øã ~ æÝOFGËÒçæ æã} ÆÛ çæ] Á	I FÍ Á
Øã ~ æÝOFHËÒçæ æã} ÆÛ ã [Á	I FÏ Á
Øã ~ æÝOFI ËÒçæ æã} ÆÛ ã ^ • Á	I FÏ Á
Øã ~ æÝOFÍ ËÒçæ æã} ÆÛ çæ \ ^ Á	I FÏ Á
Øã ~ æÝOFËÛ } 5 • çæ Á [Á [{ ^ á ç • Á	I FJÁ
Øã ~ æÝOFGÛ } 5 • çæ Á ^ á çæ 5 ç Á	I FJÁ

Øã ~ æÓÓHÉÚ [] 5•æ [Á] Á^* ^•æ } Á	I GEÁ
Øã ~ æÓÓI ÉÚ [] 5•æ [Á ~ æã æ ð } d Á ã] ^ Á d [] ^ } &æÁ	I GEÁ
Øã ~ æÓÓI ÉÚ [] 5•æ [Á [á^ Á P Á	I GFÁ
Øã ~ æÓÓI ÉÚ [] 5•æ [Á [á^ Á ð ç Á	I GFÁ
Øã ~ æÓÔFÉÚ^ &] &ã } ^•KÓã Á æ æÚ^ gÁ	I GGÁ
Øã ~ æÓÔGÉÚ^ &] &ã } ^•KÓã Á æ æÁ	I GGÁ
Øã ~ æÓÔHEÚ^ &] &ã } ^•KÓã Á æ æŠã ^ Á	I GHÁ
Øã ~ æÓÔI ÉÚ^ &] &ã } ^•KÓ [ææ Á d { ^] ææ Á^ ÁÚ^ gÁ	I GHÁ
Øã ~ æÓÔI ÉÚ^ &] &ã } ^•KÓ [ææ ÁÚææ^ Á	I G Á
Øã ~ æÓÔI ÉÚ^ &] &ã } ^•KÓ [ææ Á æ æŠæÚ^ } æÁ	I G Á
Øã ~ æÖÖFÉÖ) & ^•æÁÚææ æ&æ } Á^ ÁÚ } ç Á	I G Á
Øã ~ æÖÖGÉÖ) & ^•æÁÚææ æ&æ } Á^ ÁÚ } ç Á	I G Á
Øã ~ æÖÖHEÖ) & ^•æÁÚææ æ&æ } Á^ ÁÚ } ç Á	I G Á
Øã ~ æÖÖFÉÄ æã ÁT ÖÁ	I G Á
Øã ~ æÖÖGÉÄ æã ÁÚÖÖÖÁ Ú [•æ } Á • d æ . * ææ ç } æÁ	I GJÁ
Øã ~ æÖÖHEÄ æã ÁÚÖÖÖÁ Ú [•æ } Á • d æ . * ææ ç } æÁ	I GJÁ
Øã ~ æÖÖI ÉÄ æã ÁÚÖÖÖÁ	I GJÁ
Øã ~ æÖÖI ÉÄ æã ÁÖÖÖÁ	I HEÁ
Øã ~ æÖÖI ÉÄ æã Á^ ÁÚ æ ÁÖ • d æ * æÁÚÖÖÖÁ	I HFÁ
Øã ~ æÖÖI ÉÄ æã Á^ ÁÚ æ ÁÖ • d æ * æÁÄ ÚÖÁ	I HGÁ
Øã ~ æÖÖFÉÖ { æ [Áæ æã æÁ ÚÁ	I HHÁ
Øã ~ æÖÖGÉÖ { æ [Áæ ææ ææ } Á^ Á [& • [Á	I HHÁ
Øã ~ æÖÖHEÖ { æ [Áæ æææ æÁ	I HI Á
Øã ~ æÖÖFÉÖæææ æææ } Á Ö^ • ç } Á [{ ^ &æÁ	I HÍ Á
Øã ~ æÖÖGÉÖæææ æææ } Á Ú [• ç^ } æÁ	I HÍ Á
Øã ~ æÖÖHEÖæææ æææ } Á Ö [{] æ Á	I HÍ Á
Øã ~ æÖÖI ÉÖæææ æææ } Á ÁT æ ç } ð ð } d Á	I HÍ Á
Øã ~ æÖÖI ÉÖæææ æææ } Á Ú^ * ææÁ Á æ ã Á &] æã } æÁ	I HJÁ
Øã ~ æÖÖI ÉÖæææ æææ } Á Ú^ & • [• Á { æ [• Á	I I €Á
Øã ~ æÖÖI ÉÖæææ æææ } Á Ö^ • ç } Á^ ÁæææÁ	I I FÁ
Øã ~ æÖÖI ÉÖæææ æææ } ÁÚ æ æ ð } d Á Á [] d [Á^ Á [á ~ &æ } Á	I I GÁ
Øã ~ æÖÖJÉÖæææ æææ } Á Š [* ç ææ^ Á } d ææÁ	I I HÁ
Øã ~ æÖÖFÉÖæææ æææ } Á Ú [á ~ &æ } Á	I I I Á
Øã ~ æÖÖFFÉÖæææ æææ } Á Á [• æ Á	I I Í Á

Øã ~ æ ÖÖFGÉÖ ææ& ã æ& } Á Á •ææ Á	îÁ
Øã ~ æ ÖÖFHÉÖ ææ& ã æ& } Á Á) çæææ Á	ïÁ
Øã ~ æ ÖÖFI ÉÖ ææ& ã æ& } Á Á ææ Á	ìÁ
Øã ~ æ ÖÖFÍ ÉÚ •Á [& • [•Á] ^ ææ } æ^ •Á Á [] æÁ	JÁ
Øã ~ æ ÖÖFÍ ÉÚ [& • [Á ÁÖ^ • æ } Á^ Áæ&æææÁ	JÁ
Øã ~ æ ÖÖFÍ ÉÚ [& • [Á ÁÖ [{] æÁ	JÁ
Øã ~ æ ÖÖFì ÉÚ [& • [Á ÁÖ æ } : æÁ	íÉÁ
Øã ~ æ ÖÖFJÉÚ [& • [Á Á^ æ ç } æ æ } ç Á	íÉÁ
Øã ~ æ ÖÖGÉÚ [& • [Á Á^ æ \ ç * Á	íÉÁ
Øã ~ æ ÖÖGFÉÚ [& • [Á Á^ & ! • [•Á @ { æ [•Á	íÉÁ
Øã ~ æ ÖÖGGÉÚ [& • [Á Á^ * ~ ææÁ Á æ } áÁ } Á Áæææ Á	íÉÁ
Øã ~ æ ÖÖGHÉÚ [& • [Á ÁÖ^ • æ } Á { ^ ææÁ	íÉÁ
Øã ~ æ ÖÖG ÉÚ [& • [Á Á^ [* ö ææÁ^ Á } çææÁ	íFÁ
Øã ~ æ ÖÖG ÉÚ [& • [Á Á^ æ æ ^ æ æ } ç Á Á } ç [Á^ Áæ [ä ~ &&æ } Á	íFÁ
Øã ~ æ ÖÖG ÉÚ [& • [Á Á^ [ä ~ &&æ } Á	íFÁ
Øã ~ æ ÖÖG ÉÚ [& • [Á Á^ [* ö ææÁ^ Á æææÁ	íFÁ
Øã ~ æ ÖÖG ÉÚ [& • [Á Á^ [• ç^ } æÁ	íFÁ
Øã ~ æ ÖÖGJÉ } áæÁ^ Á } -ææææÁ [• ç] { ^ } æ&æ } Á	íGÁ
Øã ~ æ ÖÖHEÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á ÁÖ [{] æÁ	íHÁ
Øã ~ æ ÖÖHFÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á ÁÖ æ } : æÁ	íHÁ
Øã ~ æ ÖÖHGÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á ÁÖ^ • æ } Á^ Áæ&æææÁ	íHÁ
Øã ~ æ ÖÖHEÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ æ ç } æ æ } ç Á	íHÁ
Øã ~ æ ÖÖH ÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ æ \ ç * Á	íÁ
Øã ~ æ ÖÖHÍ ÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ & ! • [•Á @ { æ [•Á	íÁ
Øã ~ æ ÖÖHÍ ÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ * ~ ææÁ Á æ } áÁ } Á Áæææ Á	íÁ
Øã ~ æ ÖÖHÍ ÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á ÁÖ^ • æ } Á { ^ ææÁ	íÁ
Øã ~ æ ÖÖHÍ ÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ æ æ ^ æ æ } ç Á Á } ç [Á^ Áæ [ä ~ &&æ } Á í Á	íÁ
Øã ~ æ ÖÖHUÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ [* ö ææÁ^ Á } çææÁ	íÁ
Øã ~ æ ÖÖI ÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ [ä ~ &&æ } Á	íÁ
Øã ~ æ ÖÖI FÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ [* ö ææÁ^ Á æææÁ	íÁ
Øã ~ æ ÖÖI GÉÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á Á^ [• ç^ } æÁ	íÁ
Øã ~ æ ÖÖI HEÖ ^æ&æ } Á^ Áæ Á [• ç] { ^ } æ&æ } Á	íÁ
Øã ~ æ ÁŠFÉÖ çæ æ&æ } Á æ } Á^ Á^ * ~ ææÁ Á æ } áÁ } Á Áæææ Á	íFÁ
Øã ~ æ ÁŠGÉÖ çæ æ&æ } Á æ } Á^ Á^ ä ç ~ &æ } Á^ Á^ æ } æÁ	íFÁ

Øã ~ æſſHËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á æ ç} ã ã} ç Á	Í FGÁ
Øã ~ æſſÏ ËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á } { ^} æð} Å^Áæ Á ÛÁ	Í FGÁ
Øã ~ æſſÍ ËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á ã æðæ[æÁ	Í FHÁ
Øã ~ æſſÏ ËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á ^• ç} Å^Á [&• [• Á	Í FHÁ
Øã ~ æſſÏ ËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á ^• ç} Á• çæ. * æÁ	Í FHÁ
Øã ~ æſſÏ ËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á ^• ç} Å^Á æðæ[æÁ	Í FI Á
Øã ~ æſſÏ ËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á } ç [Á Á æſ æðæð} Å^Á æ[[ã æð} Á	Í FI Á
Øã ~ æſſFËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á æð æðæð} Å^Á ^• [} æÁ	Í FI Á
Øã ~ æſſFFËÖçæſ æð} Á æſ Å^Á ^} ^ ç æð} Å^Á ^} &æ[Á	Í FÍ Á
Øã ~ æſſFGËÛ [^ &æ} Å^Á } çæ Á Ûæ æð} Á ç Á [^ & ç Á	Í FÍ Á
Øã ~ æſſFHËÛ [^ &æ} Å[• ç • Å^Á æ[æ[ã æÁ Ûæ æð} Á ç Á [^ & ç Á	Í FÍ Á
Øã ~ æſſFI ËÛ [^ &æ} Å[• ç • Á UÖÁ Ûæ æð} Á ç Á [^ & ç Á	Í FÍ Á
Øã ~ æſſFÍ ËÛ [^ &æ} Á ÖÁ Å[• ç Å^Á } çæ Á Ûæ æð} Á ç Á [^ & ç Á	Í FÍ Á
Øã ~ æſſFÍ ËÛ [^ &æ} Á ç ç • Å^Á } ^} æð} Á Å[• ç • Á } ææ ç • Ûæ æð} Á ç Á	Í FÍ Á
Øã ~ æſſFÍ ËÛ [^ &æ} Å^Á } çæ Á Ûæ æð} Å[} Á [^ & ç Á	Í FÍ Á
Øã ~ æſſFÍ ËÛ [^ &æ} Å[• ç • Á UÁ Ûæ æð} Å[} Á [^ & ç Á	Í FJÁ
Øã ~ æſſFJËÛ [^ &æ} Å[• ç • Á UÖÁ Ûæ æð} Å[} Á [^ & ç Á	Í FJÁ
Øã ~ æſſGËÛ [^ &æ} Á ÖÁ Å[• ç • Å^Á } çæ Á Ûæ æð} Å[} Á [^ & ç Á	Í GEÁ
Øã ~ æſſGFËÛ [^ &æ} Á ç ç • Å^Á } çæ Á Å[• ç Á } ææ ç Á Ûæ æð} Å[} Á	Í GFÁ
Øã ~ æſſGGËÖçæſ } Å^Á æð[• Å çæ * ã ^• Á	Í GGÁ
Øã ~ æſſGHËÖçæſ } Á } æð æð Å^Á ææ æð Á	Í GGÁ
Øã ~ æſſG ËÖ çæ ç • Á [Å^• ^} à • æ ^• Á	Í GHÁ
Øã ~ æſ T FËÖ çæ æ[Á Á [• ç • Å^Á [ã æð} Á	Í G Á
Øã ~ æſ T GËÖ çæ æ[Á Á ^• çæ ææ Å[çæ Á	Í G Á
Øã ~ æſ T HËÖ çæ æ[Á Á çæ } &æ[çæ Á	Í G Á
Øã ~ æſ T I ËÖ çæ æ[Á Á } çæ Å^Á } ææ ææ Å^Á çæ } æ^Á çæ[Á	Í G Á
Øã ~ æſ T Í ËÖ çæ æ[Á Á } çæ Å^Á } ç • Å^Á çæ ææ Á	Í G Á
Øã ~ æſ T Î ËÖ çæ æ[Á Á } çæ Å^Á ^• ç} Å^Á } ç Á @ { æ [Á	Í G Á
Øã ~ æſ T Î ËÖ çæ æ[Á Á } çæ Å^Á æð ææ Å^Á [&• [Á	Í G Á
Øã ~ æſ T Ì ËÖ çæ æ[Á Á } çæ Å^Á æ Á ÛÁ	Í G Á
Øã ~ æſ T JËÖ çæ æ[Á Á } çæ Å^Á æ ç} ã ã} ç Á [à æÁ	Í G Á
Øã ~ æſ T FËÖ çæ æ[Á Á } çæ Å^Á [çæ æð} Á	Í G Á

Øä ~ æÁ T FFÉQ áææ [Á Á) áæ^Á^Á ^ &] &æ) Á^ Á æ) c^Á	Í GJÁ
Øä ~ æÁ T FGÉQ áææ [Á ÁÚ ä ~ &cæ ææÁ	Í GJÁ
Øä ~ æÁ T FHÉQ áææ [Á Á) áæ^Á^Á ææÁ • dæ .: æ Á	Í HEÁ
Øä ~ æÁ T FI ÉQ áææ [Á Á) áæ^Á^Á ææ æææ) Á^ Á æ) c^Á	Í HEÁ
Øä ~ æÁ T FÍ ÉQ áææ [Á Á) áæ^Á) æ Á^ Á æ æææ [æÁ	Í HFÁ
Øä ~ æÁ T FÎ ÉQ áææ [Á Á) æ^ Á^Á& { } æ æ) d Á [{ æ ÁUUA	Í HFÁ
Øä ~ æÁ T FÏ ÉQ áææ [Á ÁÚ &) ææ^Á^Á ææææ) Á^ Á) cæÁ	Í HGÁ
Øä ~ æÁ T FÌ ÉQ áææ [Á ÁUUA	Í HGÁ

Á

88 79 89 H56 G

Úi *ā ā

Væ æ FËÜ ^ā • Á [ă & d • Á	FFÁ
Væ æ GËÜ^• { ^ } Á [] [{ ^ d æ Á	Hĭ Á
Væ æ HËÜ- { æ & } Á • cā & ā } æ Á	HJÁ
Væ æ ËÖ^• & ā & ā } Á^ Á [& • [• Á] ^ æ ā [• Á	Í GÁ
Væ æ ËÖ^• & ā & ā } Á^ Á [& • [• Á^ Á [] [c Á	Í HÁ
Væ æ ËÖBcāāā^• Á ā æ ā Á	Í I Á
Væ æ ËÖBcāāā^• Á^ Á [] [c Á	Í I Á
Væ æ ËVā [• Á^ Á & cāāā^• Á	Í I Á
Væ æ ËÖ {] ā ā } d Á^ Á [ă & ā } Á^ ā ā [Á G F I Á	Í J Á
Væ æ FËÖ {] ā ā } d Á^ Á [{] [Á^ ā ā [Á G F I Á	Î € Á
Væ æ FFËÖ-ā } & ā ā } c Á G F I Á	Î F Á
Væ æ FGËÜ^ { ā æ Á } Á d [• Á [ă & d • Á	Î G Á
Væ æ FHËÖ& d ^ • Á^ Á cā ā } & ā } Á^ Á } æ c } ā ā } d Á	Î ĩ Á
Væ æ FËÜ] ā ā^• Á^ Á æ Á^ { ā æ Á	Jĭ Á
Væ æ FËË [çā ā } d • Á^ Á æ ā^• Á	F€€Á
Væ æ FËË ^ æ Á^ Á } ÁÖ ā Á	F€FÁ
Væ æ FËË cāāÁ^ Á^ çā ā • Á cā ā } ā • Á	F€ Á
Væ æ FËË ^ æ Á^ Á } ÁÖ ā Á	F€ĭ Á
Væ æ FJËÖā ^ } • ā } ^ • Á^ Á [• Á ^ { ^ } d • Á	F€ Á
Væ æ GËË ^ { ^ } d • Á Á ^ cāāÁ^• cā ā } æ ā } d Á	F€ Á
Væ æ GËË ^ { ^ } d • Á Á ^ cāāÁ^ & } Á	F€JÁ

Væ æ GËÖ { ^} d • Á Á ^ æ ^ Á æ (æ .) Á ^ Á Ú Á Á Ú Á	FEJÁ
Væ æ GËÖ { ^} d • Á Á ^ æ ^ Á [ã ~ && } Á	FFEÁ
Væ æ GËÖ { ^} d • Á Á ^ æ ^ Á æ (æ .) Á ^ Á ã ~ ^ æ Á	FFEÁ
Væ æ GËÖ { ^} d • Á Á ^ æ ^ Á æ (æ .) Á ^ Á } ç æ ^ • Á	FFFÁ
Væ æ GËÖ { ^} d • Á Á ^ æ ^ Á ^ æ [Á Á ã ~ ^ æ [Á	FFFÁ
Væ æ GËÖ { ^} d • Á Á ^ æ ^ Á - æ æ	FFGÁ
Væ æ GËÖ { ^} æ Á ç æ æ Á	FFIÁ
Væ æ GËÖ { ^} æ [^ • Á ^ ç æ æ } Á ^ Á [] 5 • æ Á	FFÍÁ
Væ æ HËÄ { ^} æ Á [] [• æ æ æ Á ç ç ç Á ç ç ç Á	FFÎÁ
Væ æ FËÖ { ^} æ Á ç æ æ Á	FGĬÁ
Væ æ HËÄ { ^} [] [Á ^ Á { ç æ ç [Á ^ Á æ æ ç æ ç æ	FHĬÁ
Væ æ HËÖ { ^} ç æ æ Á æ æ ç æ ç æ	FHĪÁ
Væ æ HËÜ { ^} æ Á ^ Á ~ ^ ç æ } d Á ^ Á æ æ ç æ ç æ	FHÌÁ
Væ æ HËÖ { ^} [] [* ç æ æ Á & { } æ Á ^ Á æ æ ç æ ç æ	FHUÁ
Væ æ HËÖ { ^} æ Á ç æ Á ^ Á [ã ~ && } Á	FHUÁ
Væ æ HËÖ { ^} æ Á ~ ^ ç æ [• Á ^ Á [ã ~ && } Á	FIÉÁ
Væ æ HËÖ { ^} [] [* ç æ æ Á [ã ~ && } Á ^ } • ç Á	FIGÁ
Væ æ HËÜ { ^} æ Á ^ Á } Á Ō ç Á	FÎÎÁ
Væ æ HËÖ { ^} æ Á ç æ Á ^ Á ç æ ^ • Á ^ Á [ç æ æ æ Á	FÎĬÁ
Væ æ HËÜ { ^} æ Á ^ Á [ç æ æ æ Á	FÎÌÁ
Væ æ GËÖ { ^} ç æ æ Á & æ æ } ç Á ^ æ Á	FÎÉÁ
Væ æ HËÖ { ^} Á ç æ • [] [ç æ [• Á } ç Á ^ æ Á	FÎÉÁ
Væ æ HËÖ { ^} ~ ^ : [Á } ç Á ^ æ Á	FÎÉÁ
Væ æ HËÜ { ^} ç æ æ } Á ^ Á à ç ç [• Á • ç æ . * ç • Á	FÎÌÁ
Væ æ HËÜ { ^} ç æ æ } Á ^ Á [• Á ç æ æ [^ • Á ^ Á ç æ æ } æ Á ç æ Á	FJÉÁ
Væ æ HËÜ { ^} ç æ æ } Á ^ Á [• Á à ç ç [• Á ^ Á ç æ Á ç æ Á	FJFÁ
Væ æ HËÖ { ^} ç æ æ } ç æ æ } ç Á ^ æ Á [] ~ ^ • ç Á	GGFÁ
Væ æ HËÖ { ^} ç æ æ } ç æ æ } ç Á ^ æ Á [] ~ ^ • ç Á	GGFÁ
Væ æ HËÖ { ^} ~ ^ : [Á } ç Á ^ æ Á [] ~ ^ • ç Á	GGFÁ
Væ æ HËÜ { ^} ã ~ & ç æ æ Á ç ç ç ç ç Á	GHIÁ
Væ æ HËÖ { ^} ç æ æ ç ç ç ç ç Á	GHÍÁ
Væ æ HËÖ { ^} ç æ æ ç ç ç ç ç Á	GHĪÁ
Væ æ HËÖ { ^} ç æ æ ç ç ç ç ç Á	GHÌÁ
Væ æ HËÜ { ^} ç æ æ ç ç ç ç ç Á	GHIÁ
Væ æ HËÜ { ^} ç æ æ ç ç ç ç ç Á	HEÍÁ

Væ æÖFË^} æ Á [!Á) ^æ^Á [! á && } Á } Á æ [ÁGEFÌ Á	HÈ Á
Væ æÖGËÚæææ æ& } Á^Á^} æ Á [!Á) ^æ^Á [! á && } Á	HÈ Á
Væ æÖHËÚæææ æ& } Á [!Á çææÁ } Á^Á) ^æP ææ æ Á	HÈ Á
Væ æPFEË^} [! Á•o } áæÁ } Á^*~ } á [•Á	HUÁ
Væ æPGËV^} [! Á^ÁÔæ [Á	HÍ Á
Væ æSFËÒ æææ ÁGEFÌ Á	HÍ Á
Væ æSGËV^} [! Á æ ~ æÁÁ ~ æ æÁGEFÌ Á	HÍ Á
Væ æSHËP [!æ ÁQ { à!^•ÉQ!æ Á ~ æ æÁÁ æ!æ!æ!æ æÁGEFÌ Á	HÍ Á
Væ æSI ËÒææ } ææ Á Á ^ &æææ ÁGEFÌ Á	HÍ Á
Væ æSÍ ËÚ [! á ~ &æææ ÁGEFÌ Á	HÍ Á
Væ æUFË^} æ Á [! á &ç • Áææ^Á^Á^ { ææ Á	HÍ Á
Væ æUGË^} æ Á [! á &ç • Áææ^Á^Á^ { ææ Á } Á* Á	HÍ Á
Væ æUHËT [çæ æ } ç Á^Á ç^} ææ Á^Á æ!æ!æ!æ æÁ	HÍ Á
Væ æUI ËÖæ Á^Á^} [çæ& } Á^Á ç & Á	HÍ Á
Væ æUFËT ^•dæ Á^Á [çÁ	HÍ Á
Væ æMFËÚæ { ^d [•Á	HÍ Á
Væ æNGËP æ^Á^Á^ } ææ : æÁ	HÍ Á
Væ æMHËÚæ { ^d [•Áæ æ^• Á	HÍ Á
Væ æZFËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á æ!æ!æ	HÍ Á
Væ æZGËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á Á ~ æ æÁ	HÍ Á
Væ æZHËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á ÁQ { à!^Á	HÍ Á
Væ æZI ËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á Á [çæ æ } ç Á	HÍ Á
Væ æZÍ ËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á Á•] ^!æÁ	HÍ Á
Væ æZÍ ËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á Á^!çææ Á	HÍ Á
Væ æZÍ ËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á Áãææ Á	HÍ Á
Væ æZÍ ËÒ @ & æ Á ~ @!Á Áæç!Á ææ àæ Á	HÍ Á

F9GI A9B'

Šaa] !^•^} ʼÁ••ā Á••o Áàæ ææá} Á|Áāā ^fi[Á^Áā] |{ ^} ææā } Áā^Á } Á
] |{ ^^&đ Áā^Á ^ŋ |æá} ǵ ~ æá } Á | • Á | | &• [• Áā^Áá {] !^• æZÒPÁÕÜŦ ÁÜŦŦĀ
~ ǵā æ ā [Á|æ^ ^đ ā [| * ŦÁÚPXŦĀ&~ ^ [Á| àb ǵ [Á] |ā &ā æÁ~ ^Áā &^ { ^} æÁ|æá
] |{ ā ~ &ǵāæá } Áæ Áā & Á !^æ Á^Á^• ǵ } ^• Á^• æ | | ææ ĒŦ• æ Á [] K^• ǵ } Á
ā^ ÁæāæĒ^Á | | &• [• Ē• dæ : æĒ^Á] ^ | æā } ^• Á^Á^• {] ^fi[Áæ [| æĒŦĀ
ā^• æ | | | Á^Áá ^đ ā [| * ŦÁ^Á ǵā & } Á | Áā } 5• æ | Á^Áá æ æā } Á } Áá~ ^Á
•^Á^ } & } dææá|æ [| * æ ā æā } ĒŦ^Á~ ǵā æ [] Á@ | | æ ā } æ Á } æá^çæ æ Á|æá
&æāæĒ• Ŧ { [Á & [| 5* ææ ÁŦ [-ç æ^ DÁ^Á/æ] [ÁŦ } & ^• æ ÁÁ } d^çā æ ĒĀ
Ŧ^Á] | | ~ • ā | | Á^Áā] |{ ^} æ [] Á | æ ^• Áā^Á { ^ŋ |æá { | • Áæ& æ [• Ē• ^Á
] | æ ʼæ [] Á àb ǵ [• Áá | đ Ē ^āæ [Ááæ* [Á|æ [Á~ ^Á^ | [] Á ^āæ [• Á ^āæ ʼÁ
ā āæ [!^• Á^Á^• ǵ } Ē^Á] ^ | æā } Á^Áá } d [Ē] } Á | Áā Á^Á [] ā | ^æ Áææá
^æ æá^Á | | &• [Áā^Á] |{ ^} ææā } Ēāā Áā^Áæā æá } æá^đ [æā ^} æā } Ē
~ ^Á |{ æá|æá | Á^Á^~ ā ā } đ & } • æ ʼÁ^Áææá | æ Á] |{ ^} æ [Ē Á^Á
^• æ | | æá } d [æ Á Á [āāæĒ^Á^Á^Á ^&• æā Ē|æ Áæ&ǵāæ^• ĒŦ• ā ā { [Ē
^b& æ Á | æ Á æā } ^• Á ā^Á { ^ŋ |æá } æá~ ^Á |{ ^Á } æ ʼÁ ā^Á |æ & |ç |æ
[| * æ ā æā } æĒ

Ŧ^Á àç çā | [] Á^• |æ [• Áæ [!^&ā [!^• Á æáá {] !^• æá~ ^Á^Á [* | 5Á
ā &^ { ^} æÁ|æá] |{ ā ~ &ǵāæá } Á } ÁĠ Ē~ ^Áā + ^ 5Á [• æāæ ^} ʼÁ^ } Á|æá
!^} æāæá } Á } Á] æđ Á & } 5 { æ | Á^Áá • đ Á Á^ } ^ā Á^ÁŦĒĒĒ Ē Ē | Á~ ^Á
• ā } æá~ ^Á [!^• æá [| ç | æ [Á^Á [* | 5Á } Á^đ] [Á^ÁŦĒĒĒ Ē Ē

Ŧæā|æ Á|æ^ÁŦ | |{ ā ~ &ǵāæá Ē^ ^ŋ |æá } ǵ ~ æá | | &• [• Ēā āæ [!^• Ē
{ ^đ ā [| * ŦĒ^đ [æā ^} æā } ĒæāĒĒ

56 GHF57H

V@Á@•ãÄÄÀæ^áÁ } Á@Á^•ã } Áæ áÁá] | { ^ } ææ } Á -ÁÁ] | b&Á -Á
& } ç ~ [~ •Á] | [ç { ^ } ç Á@Á | [&•••Á -Á@Á] { } æ ^ ÁÒP ÒÜ@ÁÜÖË•á * Á
c@ÁÜÖÖÄ ^c@ á [[* ^ ÈÄ @•^Á æá Á àb &ç^Á æ Á Á &^æ^Á | á ~ &çæ Á Á@Á
ç^Áæ^æÁ -Á æ æ { ^ } cÁ^ç^ [] ^áÈV@•^Áæ^Á ~ ææ ÈÄ] | [&••ÈÄ dæ^ æÈÄ
[] ^|ææ } •Áæ áÁ àÁ] ^| { } æ &Á { æ æ { ^ } ÈÄV@Á á^ç^ [] { ^ } cÁ -Á@Á
{ ^c@ á [[* ^ Á^* æ Á ä@@Áæ } [•ãÁ -Á@Á æ ææ } Á Á @&@Á | * æ ä ææ } Á
, æ ÈÄ [[| •Á ^|Á •^áÁ Á •••Á ~ ææ ÈÄ Á ^|Á Á &@ [[* æçÁ ç æ^Dæ áÁ
-á|áÁç ~ |ç^ •Áæ áÁá ç|çá , •ÈÄT [| ^Áæ] | [] | æÁá] | [ç { ^ } cÁ] æ •Á , ^|Á
] | [[•^áÁ áÁ] | { ^ } ç áÈÄ @ | ÈÄ ^áá { Á áÁ } * Á | { Á àb &ç^Á ^|Á Áæ^áÁ
c@Á ^|Á ^æ ~ | ^áÁ^Á æ æ { ^ } ÈÄ] ^|ææ } Áæ áÁá } d [| Á áææ | •ÈÄ Á | á^|Á
ç Á [] æ | Á æ@æ^Á -Á@Á] | { ^ } ææ } Á | [&••ÈÄ Á | á^|Á Áæ^Á ~ cÁÁ
^ááæ& ÈÄ @&Ä [~ | áÁ] , Á@Á } •æ ç [] æ | á * Á -Áæ@á | æ Á] | { ^ } ç áÈÄ
æ áÁ Á@Á æ ÈÄ } d [| Áæ áÁ [áã ÈÄ Á ^&••æ È@Áæçáá •ÈÄ [ÈÄ ç & ç Á
á] | [ç { ^ } cÁæç } •Á Á^Á æç -Á@Á | * æ ä ææ } æ& | ç | ^ÈÄ

Çæ [| æ^Á^• | ç Á ^|Á àæ ^áÁ | Á@Á] { } æ ^ Áá &ÁÁ æ Á [••æ|Á Á
á &^æ^Á | á ~ &çæ Á^ÁÁ ÈÄ @&Ä [•æ^| Á ç ^ } & áÁ | -æææ Á ä@ÁÁ •È
à^ ^-áÁ & } [{ æÁ] æç -ÁÁÈÈÈ ÈÄ @&Ä ^æ •Á@Á | Á æ@á ç|ç áÁ [| Áá
| ç | } Á -ÁÁÈÈÈ ÈÄ

S^ , [| á•ÁÜ! [á ~ &çæ ÈÄ] ç ~ [~ •Á] | [ç { ^ } ÈÄ] | [&•••ÈÄ áææ | •ÈÄ
{ ^c@ á [[* ^ ÈÄ^ááæ ÈÄ ~ ææ ÈÄ

ÚPXOĀāā[ÁĀ~^Á•ÁĀ~^Ā |•Á^ÁĀ^& āāĀ[Á^Á{ }!•āĀĀ!•~]~^•đ Á
āā] [] āĀ^Ā [!Ā~Ā āāĀ }|āāā} Ē

Ò) Á|Á^*~} ā[Ē^ÁĀ[]|āāāĀ ^đ ā[[| * āĀ^Ā ċ^•ā āā} Á~^Á^Á ġā 5Á
] āāĀ|Á^•ā! [| | Á^ÁĀ•ā Ē] } Á|Á•[Á^Á@!|ā ā } āē Á^Á^ā 5Á|Áāē } 5•āĀ Á
] āāĀ|Á^•ā! [| | Á^Áāē Áāē āē Á^ÁāĀ ^đ ā[[| * āĀ^Á Āġ|āā } ġ~āĀÚPXOĒĀāā
~^Á] ^!{ āĀÁā^•ā! [||āĀ|āāā]|^ { ^} āā} Á^} Á^āē āē Ā^ }]^: ā[Áā] Á|āĀ
^ġāē āā} Á^Ā āāē Áē Āēāāēāē^•Ā } ġ āāā[!•Ā āāĀ āē}^!Á } Áāē } 5•āĀ Á
^Áā } ġ~āĀā } ÁāĀ|āā[!āā} Áā^Á|āē^•Á| āā•[|^ &ā } āĀ[Á]!|ā^ { āĀ Á
ā^āā } &āē Ē^} Á|āĀ•^*~} āāĀ^āē āĒ^Áāā]|^ { ^} āā[Á]|āē^•Áā^Á{ Āġ|āā
āē!| āā[Á |!ÁĀ^!^} &āēÁ^ÁĀ{ }!•āĒ

Ò) Á|Á^&^! [Ē^Áā^•ā! [||āĀāĀ|āāē āā^ÁāĀ ^đ ā[[| * āā[] ā^Á^Á
āē āā āĀ [Á^•~|āā[Á^Áāē Á^āāā }^•Ā āāē^ÁĀ[Áāē} ā[Á^•]~•Á^Áā
ā]|^ { ^} āā} Áā^Á[Á]|āē^•Áā^Á Āġ|āĀ Á^Áāē āāāĀāĀ[|^ &ā} Áā^Áāāāā
ā āāā[!Á^Ā[Áāāē[Á^Ā!|^ ^&đ Ē

ŸÁ) Á|Á& āđ Áāē ĉ [| Ē^Áā^ġ^} Áāēāāā } ^•Áā^ÁāĀ āē āāēĉ āĀ } ÁāĀ
~^Á^Á|āē ĉāē [Áāāā } ^•Á^&•āāēĀ| āāāā [||^* āĒ Āġ|āĀ Áā]|^ { ^} āā
{ ^āāāē Á^Á [Áāāē} ÁāĀ Āġ|āā }•āē ĉÁ^ÁāĀ!~ā āā} Ē

75 D&H @C' =

A5F7C'H9é F=7C'

Á

Ò) Á^|Á] |^•^} ¢Á&æ ð [| ÉÁ•^Áá^_ã ã| |] Áá[•Áç [•Áá^Á{ æ& •Á¢5|æ [•LÁ^|Á & } ¢¢ ¢Á^|Á& } &^] ¢ ¢ÉÁæ àã.} Á^Á|ã áæ [} Áæ |ã ã Á^Á&æ [•Áæ ¢|ã |^•Á~^Á •^Á|^çæ [} Á&æ [Á& } Á.çã ÉÁ

Ò|Á æ& Á& } ¢¢ ¢Á&æ&æ Áã^|•} ¢• Áæã|^•ÉÁ } Áæ Á~^Á^Áãgá|Á^&ç |Á { æ~æ¢ |^| [ÉÁæ ã { [ÉÁ^Áçæ 5Áá^ããÁ&æ^Á&ã^|••Á} ç |] [•ÉÁ

Ò|Á æ& Á& } &^] ¢ ¢Á•ãç^Á& { [Áæ [^ [ÁæÁ |] à|^ { æÁ |ã &ã ¢Á~^Á•~^Á|æÁ ^ []|^•æÁ^} ÁÖ|ã ÁÙÈÖÉÁ] |~^Á& } ç } ^Á| [•Á& } &^] ç •Á*^} ^|æ•Áá^Á|æ Á @||æ ã} æ Á~^Á^Áæ |ææ [} Áã |æ ¢Á|Á^•æ | || [Áá^Áæ |^•^} ¢Á¢•ã É& } Á|Á g) æ Á | [] 5•æ Á^Á] |^ { ^} çÁ } æ ^| |æ& } ç~æ çã æ á| Á } æ^Áæ Áã^|•æ Á { ^ç á [| *æ Áæ |^} áãæ Áá| Áæ* [Á^Á&æ |^|æÉÁ

Úææ [•Áæ [•Á^Á.çã Á^Áçæ Áæ æã [Áã^|•} æ Á¢•ã Á^|Á^ |^ç |ã ÉÁ } Á•ç •Á •^Áæ |^&æ [] Áæ Á^ |æ Á^æã ææ Á&ã^|•} æ Á {]|^•æ Á { æ~æ¢ |^|æ Á^|Á ã] æç Á~^Á*^} ^|5Á^} Á|Áá^•æ | || [Áá^Á~•Áç^•ç æã } ^•Á^} Á|æ Á {]|^•æ Á ^•ç áãæ ÉÁ

1.1 Á UfWé Wé bM h U'

Ù^Á|~^Á^Áá^_ã áÁ|Á æ& Á& } ¢¢ ¢Á& { [Áæ~^|| [•Áæ^} ¢•Á¢¢ |] [•Á~^Á æ^&æ Á^*æãæ | [•ãæ^ } ¢Áá^Á {]|^•æÉÁææ•^Á^Á^|: æ Á¢¢ } æ ÉÁæ ^ []|^•æ [Áç } ^Á} ã* g) Á& } ç | Á [à|^Á^•æ Á¢ } á^} &æ LÁ ç Á { àæ* [ÉÁ] ^á^Á æ | ç^&çÁ&ç •Á^} ç |] [•Á } æ Á^} ^ææ^Áá^Á&á|æ Á [] |ç } ææ^Á| Áá^Á æ çã æ^Á&á^* [•Á [¢ } &æ^ÉÁ

ā { ā ^ } ʼÁ|ā•* [Áāāē { ^ } ʼā^|Áā^•^ { à |• [Á] ^&•āā Á } ʼāā { ʼē ʼ } ^|Á••Á [] ^|āā } ^•Á } Á ʼā&āā

Á

Vāē àā.} Á•^Áā^àāÁʼ } ^|Á^ } Á&^ } ʼā|āāŠ^ Áā^ÁŌā^ } ʼāā } Á Ūāē āā|ÁŌ »ÁĒĒFŌŌ~ ^ [Á àāā [Á•Á|Á&] d [|Á^ Áāāāāē g&āÁ Á|āē āāē |āāā ā^Á [•Á | [ā~ &Ā•Á&] • { ā [•Á | [Á|Á^|ÁŌ { ʼē [ÉŠā^ Á^ Áā] [àāā } Á } ā Á^|Á ŒFĪ É~ Áā Á|āā | [[ʼÁ|Á } Á |•Á ā [•ÁāĀŌ^ } ^•Á } ʼāāāā |•Áāē āā|ÁÁ^ d āāā^ ^āāē ā [Á|Á&] • { [Áā^Á | [ā~ &Ā•Á&] Á | [āā É~ |āē āāē |āāē Éāē g&ā^•ÁÁ *|āē āāē Áāē •Á | ^āāē ʼÁ|Á • Á | àāāā |ā Áā^Á [&Ā [] [•Áā^Á& [|Á] ^* [Á] Á [•Á ^] ā~ ^•Áā^Á ā [Á | [ā~ &Āāā^ } ʼāā Á Áā^āāā~ ^Á& {] |ā& } Áā& } āā } ^•É Ūāāāāā {] |•āē Á~ ^Áā^•āē [|āāā Á | [ā~ &Ā•Á~ d āā [•É•Ā Á^] ^•^ } ā [] [|Ā } āāā } ʼāā | [[ʼÁ|Á••Áāā [|•Áā^āā [Áā~ ^Á] [Á|^āāāē Á] Á••Á ^] Ā [Ā |ā | Á |•Á &Ā [] [•Á^Á^|āā^Á•āāē ʼā|āā } Á|Á• [Á [{ ..āā É^Áā Á } Á āē { ^ } Ā } Á~ Á&] • { [É

Á

Ū~ ^ā5Áā^ { [•dāā [Á~ ^Á|āā {] |•āā } Á^•Āāā } ʼāā& } Á āā^•āē Áāēāā|•Á^ } Á^|Á^ } d | [Á | [āā Áāē d Á] [•āāāē Á& { [Á] ^* āāāē É•Á& &] •ā^|āā } Á | [|Ā } āāā•Áāē Á^•Á~ ^Á | [{ ^Ā } Á } ʼāāā^ } ʼāā } Áāē āā|Á { ā } dāē Á~ ^Á^ | [] &] •ā^|āāā& { [Áā•* [•Áāē Áāēāā|•Á^Á } ā [•ā|^ÁŌ |* āāē ʼÁāē ^•āāāāā | [āāāē Ō } { [Á] Á [•ā|^āē { ^ } d Á^|Á~ ^|ā [Á Ā ā [&] { [Á •^Áā•āā [Áāā] Á |•Á|ā [•Á^•Áā [•É

1.1.1.2 **ā bĀfc bĀ]VĀ'**

Ū [àā| ^ { ^ } ʼÉ~ } [Áā^Á [•Á] d |] [•Á |•Áā] [|āē ʼÁ | ʼāāāē Á ^] |•āē Áā^āā [Áā~ ^Á] ʼāāāāāā&āē ^ } ʼÁ } Áā& } [{ āā^Áāāā } āŪ | Á ^b {] [É^Áā] ^Á [•Á | à^&Ā•Āē āāē •Á~ ^Á~ *ā | [] Á | [Áāē Áā^āā] &āē Á āā { ā ā dāāē Áāā [•Á | { ā•Áā^āāā [•Áāā] [[Á | [Á|Á] ā [Á^Á] ~ ^•Ā•ÉŠāē Á T ŸŪŌ•Á|āē Áāē Á |•Áē&āāē Á } Á•Āē] ^&Ā Éā^āā [Áā~ ^Á^Á•Á& {] |āāā { |•Á|^āāē Áā^Áē ʼā|āā |ā^ } āāā [•Á^* ā d [•Á&] āā|•Á Áāā { ā ā dāā [•Áā^Áāē Ā { | { ā~ ^Á& {] |āē Á& } Áāē Áāē ^ } &āē Áā^Áāāē d |āāāāāē āāē Ū^* g } Á|ÁŌŪÁ Ō•āē d Á^ÁŌĀē āāē •Á& } 5 { ā [•ÁŪ [&āē •Éāāē ā~ dāāē ʼā~ āēĀ |āāāē [|Āāē Á ^•āā [ÁŪĒFĪ É] GÁ ā [] ^•Á } Á|ÁĒFĪ Á } Áā] ~ ^•Ā•É&āē ā~ ^Á^] |•^ } āāā | Á FĪ ÈĀ Áā^Á [•Áā *|•Áāē ʼ |] [•ÉŌ^āā [Áā•Āē É•Á&] • [āā5Á& { [Áāē |āē ^|āāē āāāāē Á& } 5 { āāāā^Á] āē Á& } Á [āē [|Áāē | ʼÁ^ } Áā] ~ ^•Ā•Á [|Á^Āē Áāē | Á

& } ^ & c[EŠaÁaē aē ā • dēāÁ ^ Á• ā d5Á aē [| & } dā ~ & } Á ^ | [] Á • Áā ^ } d • Á
^ Á• àāē Áē } Á } Áē aēÁ• ÁÜĒĪ Ē Ī HÁ ā [] ^ • Á [Á& aēÁ• çāē } & } Á• ^ çāē ^ } cÁ|āā
ā [] | cāē &āā• Á|āāā ā • dēā { aē ~ aēc | ^ | aēā• } d [Áā• Á|āā• & } [{ āāā• Á| } aē Á
à|ā ā | ā [| ^ Áāē Á { } | ^ • aē Áā [| | c } āāā• Á• Á& ^ & ^ | Ē

Á

ÁŌ [] Á• ^ ^ & d Áāāā | aē } Ē• Á aē c ç [Á|Á | [^ ^ & cā [Á• Á | aē } Á
] aēÁ|Áā | | Á• Á | ^ • ^ } cÁGEFJÁāĒ Ā Á• ^ Á• cāāā• } d [Á• Áāā ^ cāā• ÁŌŪĒ|Á
& aēÁ• Á | [& | aē• Á | ^ } [| Á• ÁĪ Ē• } a } ā [Á } Á& ^ } aē• ^ Á• Á|ÁGEF| Á• Á | ^ • ^ } cÁ
~ } aē āē aē } Á } 5 { aēā [à• Áāā | aē } Á• ÁĒĪ Á• Áāā [Áāā & { ^ } d Á• Á|ÁŌŪĒ• Á
} [Á• ^ | aē• Á• ^ cÁ• Á• Á|ÁGEGEĪŌ|Á aē c } ^ • ^ Á• } d [Á• Á|Áā • [Á | ^ çāē d Á• Á• ā [Á
& } & } āÁ• ^ Á• Á { } | ^ • aē Á [Á• Á• ^ | cāē Á• & cāē aē } cÁ } aēā { ā ~ & } Á• Á|Á [ā• Á
aē ~ ā āā [Á• Á|Á gā|āē Ē [Á• ^ Á• ^ | cāē Á• } aēā { ā ~ & } Á• Á• & cāē aē } cÁ } aē Ē

Á

Ū• g } Á|ÁŌŪĒ|Áā & } [{ aē• Á | ^ aē aē• ^ & āĒĪJĀ Áā|Áā | | Á• Á|Áā [Á
GEF| Ē [| Á• } & aēā• Á | Á | [^ ^ & cā [Á [| Á|ÁŌŪĒ|Á• Á|ÁŌŪĒ|Á• Á• ^ & d | ^ • Á• ^ Á | • Á
& ^ & | [] Á• ^ | [] Áāā ^ • & aē• ŪĒĪ ĒĪ ĒĪ | Á• ^ & d | Áāē | [] ^ & aēā Āē Ē | Ā DÁ Á|Á• ^ & d | Á
{ aē ~ aēc | ^ | ÁŌĒĪ Ē ĒĪ a } ā [Á • Á | cā [• Á• Á | Á• ^ Á | • Á• ^ & cāē aē } Áāā { } | ^ • aē
^ } Á• c āā ĒŌ|Á• ^ & d | Áāē | [] ^ & aēā Áā] ~ | aēā|āā { aē | āā | ā aē• ^ ÁZ^ } ÁŌ|ā Á
} ^ & • aēāē aēā|āā [| aēÁ• Á | [ā• & d • Á a } d aēÁ• ^ Á|Á aē ~ aēc | ^ | Á• Á|Á• ^ & d | Á
aē& aēÁ | c } ^ & Ē• Á aē c } ^ • ^ Á|Á& ^ & a } d Á aēā|ÁGEFJÁĀGEĒÁ } Á | Á• ^ & d | ^ • Á
ā āāā [• Áāā { } | ^ • aē } cÁ & } Á } aē [| | c } āāā• Á| aēā• Á• Á& a } d Ē

Á

Ō|āāē Áāāē | | ā ā Á• Á• } d } [Á & } 5 { āē Áāā { } | ^ • aēā• c } { ā 5Á
~ ^ Á• Á• | { ā [• Á• Á | aē } Á• } aē [| | c } āāā• Á• Á• ^ | aēā• àā [Áā• ^ Á• cā [Á
& aē àā• } Á | { aēā āāāē aēÁ• } Á|āā { aē | āā | ā aē• Á• Á• } & } d aēā• } d [Áā• Á| Á
• cā | ^ & ā [Á• Á• | { aē• | [aēĒāē Ō & { [Áāē āā. } Á|āā & } [{ āāā• Á| } aē Á• ^ Áāāā
{ ^ | aē ā [Á] aēā• Á• ^ & d | Á { aē ~ aēc | ^ | ĒŌ|Á|ā• • [Á• ^ Á• ^ Á• ^ c & cÁ• }] Á | • Á
• [à• Á & • d • Á• āē aēā • Á [| Á• aēā• ^ Á• Á• } aē { } | ^ • aē ^ ~ ^ f|āā• ^ g } Á | Á c | āā [Ē

Á

1.1.1.3Á b|c f|bc`gcW|UŽW`hi fU`mXYa c [fzZ|W`

Ō) Á|āāēc aēāāēĒ [• Á | [ā• & d • Á } aē | ā cāē Á Āc• aē [• Áā } ^ } Á
~ ^ | cÁā] aē d Á• } Áā [& āāāēĒ [• Á• ^ [& d • Á• ^ Á | [{ ~ ^ ç• } Á• cāāāē aēāē aē āāā• Á
* [: aē Áā• Á aē [| Áāē * āāā• | aēāē Áāāā] ~ à|āāā• Á• ^ Á• Á• Á• cā [d | * aē | Áā• • d • Á

[] [! c } ããÁ ææÁæ Á {] ! ^ • æ Á ~ ^ Á [Á & ^ } æ Á } Á } æ ! æ Áã ~ ã ^ : Á ææÁ ç ! ç Á ^ } Á [& æ ^ • Æ

Á

Ò | Á & ^ & ã } ç Á ^ Á æá { [* ! ææÁ ~ ^ á ^ Á ^ Á &] • ã ^ ! æ [Á æ ç Á } æ Á [] [! c } ããÁ & { [Á ~ } Á : á • [Á á à ã [Á á ~ ^ Æ • á à á } Á ã & ^ { ^ } æ Á | Á æ æ [Á á ^ Á { ^ ! & æ [Æ æ à ã . } Á æ { ^ } æ Á æ [æ æ] Á ^ | Á ^ ! • [] æ Á [Á ~ ^ Á ^ ç æ [• Á & • ç • Á ^ Á &] ç æ æ æ Æ Æ æ Á * æ á æ æ Á æ æ à ã . } Á &] • ã ^ ! 5 Á & { [Á } æ [] [! c } ããÁ | Á @ & ç Á á ^ Á ~ ^ Á æ ^ } ç ããÁ Á ^ Á æ Á ^ ! • [] æ Á • ç æ Á æ æ à æ ç á [Á [! Á } æ Á | • Á æ á æ á ^ Á æ ~ á æ á [Á æ] ~ | • æ Á æ Á ^ } ç æ Á ^ Á • Á | [á ~ & ç • Á æ á æ ç æ Æ æ ç { [Á | Á & ^ { ^ } ç Á á ^ Á & { ^ ! & Á æ à | æ | á Á & { [Á } æ Á | { æ á ^ Á } á ^ Á | • Á | [á ~ & ç • Á ç Á ç ç ! ç Á } Á [& æ ^ • Á Á } á æ Á | [] ã æ Á ^ } ^ ! æ á [Á ç] [Æ Æ

Á

1.1.1.4 Æ bhc fbc 'hVbc`çE]Vt`

Ú æ æ Á | Á ^ & ç ! Á æ ~ æ ç ! ^ | Æ • Á ^ Á ç æ Á [] [! ç æ æ Á æ ç ! ^ ! ^ Á Á | æ ç æ * ~ æ á æ Á ^ Á æ Á } [ç æ æ] Á ç & [| 5 * æ æ Á Á æ ç [á ^ Á ^ Á & {] ^ ç æ [Á ç ç Á æ Á á { | • Á ç á ~ • ç æ Æ [* ! æ Á } Á ç æ & Á ^ Á ^ ! & æ [Á ç ç Á ç ^ | Á ç ç ! } æ á } æ Á & { [Á } æ á } æ Á Á ^ ç | æ Á æ | [á ~ & ç } Á } Á ~ Á | æ ç æ Æ

Ú ^ * ç Á | Á & } ç Á ^ Á } [ç æ æ] Á ç & [| 5 * æ æ Á | [ç á ~ • ç æ Æ ~ ^ Á • Á ~ } æ Á • ç æ æ Á ^ Á } ~ | • æ Á | Á ç á ç Á Á ^ Á æ Á | [á ~ & ç } Æ } [Á ^ Á | • Á | ç & ç æ ^ Á æ ç & • Á ç & [| 5 * ç [Á ~ ^ Á ~ • ç æ Á æ á á ~ • ç æ á ^ Á ç ^ } ç Æ • Á] | ^ { ^ } ç Á } Á ~ Á [] [á ~ & ç } Æ æ [^ } & ç ~ | æ æ } Á æ æ | Á á ^ | [Á ^ Á * ! á á } ç • Æ . . ç á [Á ~ ^ Á ^ Á ç Á • æ [Á ç æ ^ } ç Á } Á ç á á ~ • ç æ Á ç { æ . . ç æ Æ

Á

Š æ Á { æ [^ } & ç • | æ æ } Á • Á á ^ ç Á & { [Á ~ } æ Á ç & [| * ç Á } æ æ Á ^ {] æ ~ ^ ç Á æ ! æ ^ Á ç ç Á 5 | æ [Æ ~ ã [• & { [Á æ ^ [• Æ [• Á | [á ~ & ç • Á æ [Á ^ } & ç • | æ [• Á] ~ ^ á ^ } Á ^ ! Á | æ ^ ! æ [• Á á ç ^ | [ã æ æ ^ Á ç æ æ æ Á á ^ } á á } á [Á ^ | Á æ à á } ç Á } Á | Á ç æ Á ^ Á ^ ç Á ç ^ ! æ æ ~ á æ á [Á ç æ ç ! ^ ! Á ç ^ { ^ } ç Á ^ • & Á Á [ç ! * æ á [Á æ | Á {] [Á ^ Á ç ç ç ç Á • ç & } æ Á • Á ç á æ æ Æ } Á ç ~ } æ Á {] ! ^ • æ Á } æ ! ç æ Æ æ æ æ ~ á æ Á ~ ^ Á | [á ~ & ç Á ^ &] • ^ ! ç Á ^ ç | Á ç ç á á } ç • Á ç ^ ! • Á ~ ^ Á ^ { æ } Á } & ^ { ^ } ç Á ^ | Á ^ ! & æ [Á à ç ç [Æ æ { | • Á • Á [• ã | Á & ^ { ^ } ç Á ~ • Á] [] á æ æ ^ Á } ç æ æ Á ç ç [á ~ & ç } á [Á ç æ ç ç æ Á ^ { ç ^ ! ç ^ Á ^ } Á [Á ^ Á | [Á [] [á ~ & ç • Á { á | • æ [Á ç E | [ç á ~ • ç æ Æ ç F | Æ

0) Á|Á|gÉÁ^Á^•æ: [||ææ~ æ(^) ʽÁæÙ] [Á] [áÁ^&@æ& æÁ•Á
 [!* æã ææÁ [ÁæÁ {]|^•æÁ [áÁÁ^æ@Ù] •|ç* ÁÛÈÈÈÈ&~ æÁ } &æ) Á|á áá æÁ
 ^•Á|á áæÁæÁ|ç æÁ [| áá } ^•Á & [|5* ææ Áææá á~ •d ææá ^) æææ ææ [á^!Á
 { æ ʽ } ^!ÁæÁ [] ^ææææææ ʽÁæ Á ~ ^çæ Á ^&•æææ^•Á [•æ ʽ•Á~ ^Áæ] ^Á|Á
 { ^!ææ [ÈÙ*~] [•Á^Á [•Á|ç [•Áææ &•Á &~ ^] Á [•Á *|^áá] ʽ•Á æ |æ^•É [•Á
 %] ^!æá ^) ç +Á Á} çæ^•Á ç|á ^) ʽ•ÈÙ ʽÁææææá^ { æ áæá^Á [•Á] | á~ &ç •Á
 } æ |ã æ ÈÁ|Á ^!ææ [Á |ææÁ] ææá [çææ) Á } Á [•Áã^fi [•Á^Á [•Á | | á~ &ç •É
 á^Á | { æ Á~ ^Á { } |æ Áæ!æ Á* æ Á^Áæ a] ^ÈÙ ʽÁ } Á ^!ææ [Áæ Á^ { æ áæ ʽÉ
 |æá ç^!•æ) Á } Á ^|æÁæ& [| * æÁ^Á } •æ^!5Á } æ [| | ç } ææÁ ææ [á^!Á
 { æ ʽ } ^!Áæ [] ^æææææ [] Á dæ Á ^~ ^fiæ Á { }|^•æ Á çææÁ|æ { ^) ç Á^Áæ
 à|^&æ& [|5* ææ [] Áæ Á |æ á~ •Á á~ •d ææ Áæá ^) æææ È

Á

Çææá } æ(^) ʽÉææææææææ^Áæ) ç^|ææ [Á] Áæ& [| | * æá
 áã ææá^Á [•ÁÙ(æç @) ^•É { |•Áæ| Á á^Á] [á^!Á ç ʽæ æá { ^) •æ•Á^Á
 & { ~ } ææ [•Á [] Á ^!•] æ Áæ á~ •Á^Á á5 { ^ç [•Á^Áæ æ &æææ æã. Á çæ ʽ } Á
 æ |ææá } ^•Á [] Áæ^!•æ Á~ } &á } æææ^•Á ææææ~ áæÁæ|æ Á ^!• [] æ Á^ Á~ •Á
 æææææ^•Áæææ Á [[Á | | Á^ { }] | Á& ææá~ Á æ áÈÙ^* g) Áæ^çææáã ææá
 ^•] æ [ææ~ ^ Á ç^!•æ ç +Áæ Áæ |ææá } ^•Á 5çá^•Á^Á æ áÁ^Áæ) Áææá^: Á
 { |•Á [] |æ^•Á|^* æ á [Áæ] } ç Á^Áææææá|^* æ á ææ) Á^~ áæá^Áæá æ áÁ æ
 æææ^Á% P^æç@Á Áæ áÁ 5çáÈæ Á|á áá æ^•Áæ |ææá } ^•Áæ~ áæ Áæ [] ç|æÁ
 |æææææ^Á^!&ææ Áæá Á~ ^Á^Áæá æá Áæ [[Áææ & æÁææææ^Á æ ^!æ
 •æ áæá^Á á [Á | | ^!Á^•* [•Áæ~ áæ á [Áæ] | { [ç^!Áæá *^•æ) Á^Á [] |{ ^) ç •Á
 } ~ d æ [•É

Á

Û^Á [] •æ^!5Á [[Á] | | ç } ææÁ|Á [Á^Áæ Áæ |ææá } ^•Á 5çá^•Á
 ~ ^Á [| { ~ ^ç^) Á } ææáææá æ áæá^Áæáæ [Áæ~ ^Á] ææææ^Á æ ^!æ [•æææ] Á
 |æ Á^) æ Á^ Á | | á~ &ç •Á æ |ã æ ÈÁ } dæ Á~ ^Á } Á [•æ^Áæ æá Á } Á|Áæ^fi [Á } Á
 ^!Á } çæ^Á Á [•Á | | & [•Áææ|ææ) Á^] ^ Á~ •Áæ [•Á [•æ [•Á Á ^* ææ [•É [á Á
 &æ æá Á^) Á [•Á] | | & [•Á^ ^) ^!æ] Á [•ç Áææá } æÉ•á Á^ { àæ* [È~] æç^: Á
 ^•ææáæ æ [Á Áæ& æ [Á á [Á|Á] | & [Á^Á | | á~ &ç ÈÁ &~ ^] á [Á [•Á * { [•Áæ
 ~ çæ æÈ^Áææ [á^!Áæ |^ææÁ } Áæ [| | Áæ* [Á] æ [È

1.1.1.5 9 b l c f b c ' Y W e ' O E J W e '

O · Á & } · ã ^ | a ã [Á & { g } Á ~ ^ Á d á a Á { } | ^ · a Á æ ~ æ c ' ^ | a Á & ^ } c Á & } Á e * g } Á ~ ~ á [É ã æ ~ á æ ã Á æ ^ } c · Á ~ ^ Á | [á : & æ Á e * ~ } æ & | æ ^ Á ^ Á ~ á æ Á á ~ | æ c Á Á | [& · [Á ^ Á | [á ~ & & ã } É ã á } á [Á · c æ Á ^ · ^ & @ a ã Á [· c | á { } ^ } c É ã ~ | æ c Á ^ | Á á { [Á | [& · [É Ò · d · Á a ^ ·] ^ | á æ á · Á ^] ^ · ^ } æ á } æ Á æ ^ } æ a Á [Á · [[Á a | a Á] [à | æ ã } É ã á [Á æ á a . } Á e Á ^ a á Á æ à á } c Á } Á | Á & æ Á ç á [· É Ò ç c } Á á [Á á [Á ^ Á | ^ · ã ~ [· É ã ^ · á Á ð ~ ã [· Á @ æ Á æ ^ [· [· É ã ~ ^ Á [] Á a ^ · & æ * a ã [· Á Á ç á a ã [· Á Á ^ · cæ | ^ & á } d · Á Á @ * æ ^ · Á ð æ Á æ Á ð É Ò · d · Á ^ · ã ~ [· Á ^ Á æ { ~ | æ Á } Á | Á ^ a á Á æ à á } c Á ^ Á ^ } Á e * ~ } [· Á & æ [· É ã ·] Á & } · ~ { ã [· Á [| Á ^ | Á @ { à | ^ Á a ^ à ã [Á a | a Á & } } æ á æ ã } Á ~ ^ Á ^ } ^ | æ É ã ~ ^ & æ á [Á [· Á e á ^ } d · Á a ^ | Á & } · ~ { [Á a ã á É W } æ Á ç ^ } c æ & | { } ^ c æ á æ ^ Á [· ^ · 5 Á a { } | ^ · a Á ^ } Á Ò | á Á · Á ~ ^ Á Á æ | æ á á æ á Á ^ | Á } æ | æ á æ ^ Á ^ Á ^ } á æ Á Á @ | a æ É [Á [· ^ ^ } Á æ d | ^ · & } } æ á æ c · Á æ á á [· Á a { } ^ a á Á æ à á } c É ã

Á

Ù á à á } Á [· Á] | [á ~ & d · Á ~ ^ Á æ | æ a | a Á ^ { } | ^ · a Á · [] Á [& · Á & } } æ á æ c · É ã [Á ^ Á ~ ^ a ^ Á ^ & á [Á á { [Á ^ Á [· Á] ç [d | á · Á ~ ^ Á ç á æ É Ò ^ · á Á ^ | Á G F I É ã } Á | Á ^ | g Á ^ Á @ á ç d Á } Á & ^ { } ^ } d Á } Á æ á æ ã æ á æ á ç á æ Á | Á · [Á ^ Á à | · æ Á ^ Á | · c æ Á & } Á | Á á Á ^ Á ^ | Á ^ ^ } | æ a æ á [| Á [· æ Á á á a ^ * | æ a æ | ^ · É ã Á ~ ^ Á @ Á | [ç | & æ [Á } Á | Á g | á [Á æ | Á ~ ^ Á ~ & @ · Á [& æ ^ · Á Á { } | ^ · æ Á a ^ Á æ d · ^ | ç á Á & { á } & } Á æ á à | æ Á [| Á æ Á a | · æ Á ^ * g } Á æ | ^ Á · » Á H I | | É ã | Á & æ Á & } · á c Á } Á á & ^ { } ^ } æ Á | [* | ^ · á æ ^ } c Á ~ } Á á] ~ ^ · d Á [| Á a | · æ Á Ù á à á } Á ~ ^ Á ~ } æ Á ^ a á æ á } ^ & · æ á æ á æ á æ á | [c & & ã } Á ^ | Á ^ a á Á æ à á } c É ã · d Á ^ | ^ · ^ } c Á } Á a · * [Á æ a á a ^ } | ^ · a Á a Á ~ ^ É ã á ^ Á | ^ * æ ^ Á æ á | æ a Á e * ~ } æ Á ^ a á æ á ~ ^ Á | [@ æ á [| Á & { } | ^ d Á ^ | Á · [Á a ^ | Á | · c æ É ã ^ | æ Á ^ & · æ á Á a ~ · & æ Á d æ Á | { } æ Á a ^ Á | [c & & ã } Á] æ a Á [· Á] | [á ~ & d · Á ^ } á } á [Á } Á & ^ } æ Á ~ ^ Á æ Á @ æ á æ Á a æ ^ Á ^ Á ^ } á æ Á a } ^ } Á } Á e * [Á] ^ | á á [Á ^ Á ç á æ á] | à æ | ^ { } ^ } c Á æ [| Á ~ ^ Á æ Á a | · æ Á á á a ^ * | æ a æ | ^ · Á a æ ^ Á ^ Á e * ~ } æ á | æ æ á

Á

Ò } Á | Á a } · & ' · [Á ^ Á | · Á g | á [· Á a [· Á æ | · É ã } Á | Á ^ | g É Ò ç Á ~ ^ Á ~ } Á á æ a á æ Á æ á | [{ [ç | Á | Á ^ & æ | æ Á } Á æ Á { } | ^ · æ É ã æ Á ~ ^ Á ^ * g } Á | Á T á á c | á Á á a ^ | Á É à á } c Á æ Á { } | ^ · æ Á | [á ~ & } Á | · Á ^ Á J Á } ^ | æ a æ Á ^ Á ^ · ã ~ [· Á 5 | ã [· Á æ a á á æ Á Ç c Á a æ @ Á á æ a á æ Á æ Á { } | ^ · æ Á ^ Á ^ } & ^ } d æ Á æ c Á æ [| [c } ã æ Á a ^ Á { ^ | á | æ Á ~ Á & ' | ç | æ Á & | 5 * æ Á Á } á · ^ Á a á æ @ Á á æ a á æ Á Ò } | ^ · æ Á & { [Á Ò } c | Á

] | { ^ ^ } Á | Á ^ cā æ ā } d Á ^ Á c ^ æ d • Á ^ & d 5 } æ • É ā } d æ Á ^ Á cā æ ā } æ Á ^ Á
& } d [• Á & { ^ | & æ • Á Ú æ Á Ú æ æ Á ^ • & æ Á | Á æ { ^ } d Á a | Á ^ & æ ā Á a À [c | æ Á a ^ Á
] | • æ Á d | * æ ā [Á] d æ æ Á | æ ā æ Á a Á a ^ Á ^ & ^ } d • Á •] ^ & æ • Á ^ Á } a æ Á
æ d | ā æ æ É Ò • æ Á a Á a } ^ • Á [Á • [[Á] ^ a ^ } Á • Á [] æ æ Á [| Á ^ {] | ^ • æ Á a ^ Á
| ^ } { à | É æ Á ^ ~ ^ fi æ Á {] | ^ • æ Á a Á | [a ~ & æ } Á ^ a ^ } Á ^ { æ • Á a Á a } æ æ æ
a ^ Á a | { æ ^ Á ^ | Á a } & { c ^ } ā } c É

Á

Z ^ } Á Ò | ā & { c É } Á • c Á } d | } [É { Á | Á c ā æ ā ^ Á [• æ æ Á ā } a [Á
^ • æ æ æ æ | æ ā | ā æ [Á] æ ā æ c Á Á a c | c | æ Á ^ Á & æ ā É [| Á ^ } ^ | Á | [a ~ & d • Á
} æ | æ • Á a æ ^ Á a ^ { ā æ Á a } æ ā æ ā Á • Á d ā æ æ Á a { [Á | | & • [Á a
| ^ & æ Á • Á | • Á ^ } & [É Ò] Á •] ^ & d Á a æ a ā æ ā Á | • æ Á a æ æ [• Á] ç æ ^ É a Á
| æ ā { æ | { æ ^ Á ^ } Á | Á } d | } [Á & [| 5 * æ É • d Á ^ | ^ • ^ } c Á } Á a * [Á a | d Á
] | æ [Á | Á a | Á | d Á a ^ Á a ^ Á a ^ Á & || ā a æ æ æ a ā æ Á | } ç æ ^ É a Á { a æ * [É
~ } æ c ^ : Á • c a æ ā æ [Á | Á | & • [Á a ~ • & æ [Á] ^ } d • Á a Á a | | [Á] ^ a ^ } Á ^ Á
a ^ } ^ a • [Á a æ * [Á] æ [É

Á

1.1.2.5 bz`]g]g'XY'a]WcYbrcfbc`

Ú æ æ { [& | Á | Á } d | } [Á { ^ a æ Á a ^ Á a {] | ^ • æ ^ Á ^ & • æ ā Á a } æ ā æ Á
& a | d • Á a] ^ & d • Á ^ Á [Á a ^ } a ^ } Á a a & æ ^ } c Á a Á a æ Á a & a } ^ • Á ^ Á a { æ Á
ā c | } æ ^ } c É æ ^ Á a } [• Á • ~ | c a Á a a • Á a } d | æ Á a | ^ a ^ & a a } æ æ || Á a
~ cā 5 Á | Á [a ^ | Á a Á a Á a & Á ^ : æ Á {] ^ c ā æ Á } Á | Á ^ | & æ [É & ^ [Á æ d | Á • Á
T æ c | Á | c | É Á a • c a } a ^ | a ^ Á a } c a æ [Á a Á a a a } ^ • Á a] [| c } a a ^ Á
~ ^ Á ^ Á a Á a ^ & d | É

Á

Ú ^ Á a ^ } c a æ [Á c ^ Á c a æ ā ^ Á [| Á & æ Á ^ : æ Á a a a } æ ā æ Á } Á ~ . Á
{ ^ a a a a & a } Á a } a ^ | a [• a a Á a ^ a a } Á | Á & d | É a a } a ^ Á a a c | a } Á
& } a ~ a a } Á

1.1.2.15 a YbUnUXY'bi Yj cg`Wca dYh]XcfYg`

Ó æ | ^ a Á ^ a ^ } æ ^ } c a • Á Ò } Á | Á Ú | g É a c a c Á a a a a Á } æ a | a
| { a a } Á a } æ [Á a ^ ~ ^ fi æ Á {] | ^ • æ É & • [Á ^ } c a } Á | Á c a a } Á
| æ Á a | a a } ^ • Á a | a ^ Á } Á • Á c a a a | ^ • Á & { [Á | Á • c a | ^ Á a Ú W b c d s É
{ ^ a a } c Á | Á Ö Ù È » Á É Í È Ì È Ü Á c Ú W b c d s É Á É Í D | a a } a ^ a ^ & Á a a } | c a | | Á

1.1.2.3 **ÁDcXYf`XY`bY[cV]UW]OB`XY`cg`dfcj YYXcfYg`**

Þ^*[&ã&ã) Á á^Á]|^&ã • Á á^Á { æ^|ãÁ]|ã æÁ ŠæÁ &æ) cãæãÁ á^Á]|^ ç^á[|^• Á^|æÁ ç^• æÁ]^• Á^Áæã~ ãÖæ|æ{ æ^|ãÁ]|ã æÁ á^Á [• Á { [• Á æ |æ |ç|^• Á^Á]|^ ç^á [|^• Á { ^ãæ | • Á^Á]|^ Æ |æææ Á^Á • ç Á^Á [• æ|^Áæ]|^ã]|^ &ã • Á^Á æ^|ãÁ]|ã æÁ ^Á^)^-ãææ) Á^Á {]|^ æÁ

Á

Öç Á |æã [Á^Á]|^ &ã æ) ç Á^Á]|^ á~ &ç KÖ^àæ [Á^Á ^Á [• Á]|^ ç^• Á &] çææ) Á]|^ &çæãæãæ) ææÁ ç^• Á]|^ { |æ) Á^Á æ... Á^Á ç^• Á | • ç æ Á ^àÁ á^Á æ Á {]|^ æ Á]|^ á~ &ç |æ Æ |^• Á^Á [• æ|^Á^ææ æÁ {]|^ ææã) ^• Á ç |çã.} á [• Á &ææ: Á | • Á çæ) ç^• Á } Á^• Á]|^ áæã) ^• Á^Á ^~|^ã æ) ç • Á^Á {]|^ æÁ

Á

X [| { ^ } Á {]|^æ [K^ Ö |ã Á^Á } æ {]|^ æÁ ^~|^fiæ ^Á^• çææ æáã.} á [• Á ^|æã [Æ | Á^Á ^Á • Á]|^ ç^á [|^• Á [• Á çæ Á^Á çææ Á } Á æ ç Á æÁ^* [&ã&ã) Á]|^ çæÁ æ^|ãÁ]|ã æÁ •]|^ ðææ) ç Æ } Á^Á]|^ æÁ^æ [Á á^Á æ^|^á [Á]|^ Á ç [| { ^ } Á^áæ [Æ

Á

1.1.2.4 **Æ] U]XUX`W`a dYH]j U**

Ö [| ^ç } &ã) Á |Á]|^ &ã KÖçæ) Á ~ &ç • Á {]|^æ [|^• Á^Á^Á ^ {]|^ ææ Ö { [Áæ àã.} Áæã áæã Á^Á]|^ &ã • Æ]|^]|^ &ç Á^Á [• Á]|^ Á^Á çæ [• Á^Á } çæ Á

Á

Væ|æÁ
Precios productosÁ

Ú á~ &ç Á	Ú ^&ã Á~ çã æÁ	Ú ^&ã Á\ ææ
P æã æÁ^Á æ æÁ^Á ççÁ Á	Ú Æ Æ Á	Ú Æ Í Æ Á
P æã æÁ^Á æ æÁ^Á ççÁ Á	Ú Æ Æ Á	Ú Æ Í Æ Á
P æã æÁ^Á ççÁ^Á ççÁ Á	Ú Æ Í Æ Á	Ú Æ Ç Æ Á

Þ [çÖ {]|^æ) Á^Á]|^ &ã • Á]|^ Á^Á {]|^ ç } &ãá^&çÁ
Ö|æã [æã) KÖ • Á ç ç |^• Á
Á

Saaáã!^} &ãã!^!^&ã • Á • Á ~ ^ Á çã^} çÁ} ç^Á} æÁ æ&æÁ ç dæÁ Á
~ ^ Á! { æÁ } Áæ * [Áæ] çÁ çææ • çã!^&!^!^&ã • ÈÁ • ç • Áæ æ • Á ~ ! [] Á ç dæã [• Á
ã^Áæ Á! * ç æ Á ^ à Á^ Áæææ æ&æ

Á

Ó ~ ^} æ! ^•^} ç&ç KÓF* ~ } æÁ æ&æ Á& { [ÁãæÁÁ\ æ æÁ çã æ Á
~ } Á{] æ ~ ^ Á ^ çã çã [Á ç ç! { ^ } ç È [• Á ~ ^ Á ^ Á& [: [à [15Á } Á ~ • Á! * ç æ Á ^ à È
^ • ç&ææ ç! ð çæá [: [] * æÁ Á ç [] [Á^ Á çãã!^!^ [: [à ~ & ç Á [Á& ç Á^ ÁæÁ } Á çæ! Á
æ! ^* çã [Á çæÁ / Á&] • { çã [: Èæ } ~ ^ Áæ [: [à ~ & ç] Á^ Á çæ ç [Á! ç Á ~ Á ^* [& Á
] ç & ç æ È ~ ^ Á [: [à ~ & } Á çæ! çæ Á ç d [• Á [: [à ~ & ç • Á } ç } à [Á& { [Á à ç ç [Á ç d [• Á
ç [• Á^ Á&] • { çã [: ^ È ~ • çææ ç Á! ç æ Á [: [à ~ & ç • Á&] Á æ [: Á& çææ Á Á ^ ç! Á
] ! ^•^} ç&ç } È Ç æ! [] æ! æ! Ç F J D Á

Á

Óæ!^!æ Á^Á çãã!^! çæ Á! ~ ç æ Á ~ ^ Á ^ Á • ç Á } Á! Á [: & • [Á^Á
çæ • ç! { ç&ç } Á^Á! ç [Á çæ ç æ [] Á^ çæ ç ^ } ç Á^ Á çæ Á& • ç È [: Á [Á ~ ^ Á ç
ã^Á& çæ Á& à çæ Á! Á ç [Á^ Á! ^* [& Á Á^ [à çæ Á^] à! Á & ç ^ } ç È^ Á ~ ç Á ç ^! ç
| çÁ } ç^* çæ Á! • Á [: [à ~ & ç • Á [Á ç] çæææ Á } Á } à ~ à ç ç } ç Á& [Á • Á& ç } ç • È [: Á
[Á ~ ^ Á [Á^] ! ^•^} çææ ç Á } çææ!^! çæ Á çææ

Á

1.1.2.5ÁDcXYf`XY`bY[cV]UW]Cb`XY`cg`W]YbhYg`

Ç ç Á& } ç [Á^Á! [• Á] ! ^&ã • KÁ^Á& } • çã!^! çææ ç ç È ç æ ~ ^ Á ç } ç Á
{ ~ & ç Á [&ã] ^ Á^ Á& {] çæ [: Á [Á ~ ^ Á ç æ [: { ^ } ç Á • çã!^&ç Á [• Á ç * [• Á^ Á
] ! ^&ã • Á Á [Á^ Áæ ç Á] [: çæ çææ çæ à çæ Á^ Á [: ç^ á! Á çæ ~ ^ Á! [: [à ~ & ç Á! ç
^ • ç } çæ Á [: Á] à È [Á ~ ^ Á çæ ç ^ } ç Á } çææ ç! ð çæ Á ~ Á! • Á çæ ç [à! ^ ç Á
ã^Á^ • ç Á^ Á ç ^! ç çã^} ç È

Á

Ó ç çæ çæ Á^ Á ç ç *! ç&ç } Á çæ ç ç! • KÇ • Á& ç } ç • Á& } çæ ç Á& } Á
{ ~ & ç ç ç! { ç&ç } Á [à!^ Á [• Á] [à ~ & ç • È [Á [[Á } Á [Á ~ ^ Á ^ Á ^ Á! çæ ç Á [: & • [Á
] [: [à ~ & ç [Á ç [Á ç àã] Á çæ ç } çæ çæ ç Á^ Á! ^* [& ç È! çæ ç Á ~ ^ Á ^ Á& } çæ çæ } Á
| çÁ & [[* çæ ~ ^ Á çæ çæ çæ à ç } ç&ç } Á^ Á ç ç ç ç! { ç&ç } È ç } Á& ç } ç Á^ ^ çæ ç
ç! { çæ } ç! [: ^ ç! [: [à ~ & ç | çæ Á çæ ç ç [Á • Á^] ! ^•^} çæ çæ æ [: Á [: à!^ çæ

Á

Ó [] ç [Á^Á^ çæ ç çæ ç! • Á& ç } ç • Á^ Á^ Á^ } Á Ó! ç Á ç ç ç Á! çæ ç ç Á
ç { ^ á çæ Á^ Á ç * ç } Á [: [à ~ & ç Á^ Á^ ç [• Á ç & ç • ç ^ Á • ç] [Á^ Á çæ ç Á!^ & ç [Á

{ | { æ (^) c' Á Á ^ } d [Á | • Á ð æ Á • cæ | ^ & ð [• Á æ æ Á cæ | [É Á ^ Á • cæ (æ ^ | æ |) } ð Á
• Á | [] æ Á & } á æ } ^ • Á } Á cæ | { æ Á ^ Á cæ æ æ cæ Á ^ | Á | [á ~ & d Á ^ ^ & ð [É Á

Á

Ö | Á æ | | ä ä Á ^ æ ä æ [É Á ^ Á ~ á [Á & } & | ä Á ~ ^ Á cæ cæ } æ | [| c } æ æ Á
æ & | d Á | æ [Á ^ } Á á ^ • æ | [| æ Á & æ æ ^ • Á á ^ Á á d æ ~ & } Á á ^ | Á | [á ~ & d Á ^ æ ~ ^ Á | æ
á d æ ~ & } Á | æ | [& É Á | Á ~ ^ Á á] | æ æ æ | [Á á & | | á Á ^ } Á ^ c & • æ | • Á * æ d • É Á d æ
[] [| c } æ æ Á cæ * [Á | æ [Á ^ } cæ æ æ Á ^ Á cæ | [• æ ä æ æ Á ^ Á } æ ^ | Á ^ * [& æ } Á
• æ |] ^ Á Á æ æ á [Á ~ á á æ æ { ^ } cæ Á ^ Á æ æ æ Á ^ Á | [á ~ & } É Á ^ Á ^ } ^ | æ æ
æ á } Á æ [| Á c | ^ { ^ } Á á Á & { } | æ | ~ ^ d Á ~ ^ Á | [• Á | [ç ^ á | ^ Á | d | * æ æ Á • cæ
æ ä æ æ É Á Á | æ } & } Á cæ {] ^ c } & æ Á ^ Á ^ & • Á cæ cæ Á ~ & | Á & {] ^ cæ | ^ • Á
Ü á Á ^ { á æ * [É Á ^ } Á | æ { æ [| cæ Á ^ Á & æ [• Á | [• Á] ^ & • Á à æ • Á | æ Á | ^ & ð [Á | [| Á
ç } á á | ^ • Á | { | { æ ^ É á æ } d æ Á ~ ^ Á } Á • cæ | ^ & á æ } d • Á ~ ^ Á } cæ æ & } Á á • Á
| [• Á ^ | { ä [• Á æ æ Á c } cæ Á æ á & { [Á cæ ^ } & æ Á á Á æ c Á á Á cæ ~ } æ æ æ æ Á Á
Ö Ö Ò Ò Ü Ü É Á • Á | ^ & • Á cæ æ æ Á } d Á Ü Ü É Á Ü Ü É Á á } á [Á } Á æ * [Á æ] | ä Á æ æ
^ • cæ | ^ & Á ^ Á | ^ & Á ^ Á | [á ~ & d Á ^ Á cæ ^ | á [Á & } Á cæ á ^ } & æ } Á ~ ^ Á Á | ^ & ð
| [Á ~ ^ Á] ^ • ^ } cæ æ } æ | [| c } æ æ Á ^ Á ^ | æ

Á

Ö | Á & æ d Á cæ | æ Á á ä æ æ } ^ • Á | Á á • * [• É | æ Á | [& æ Á à æ | ^ | æ Á
* ~ á | } æ ^ } cæ • Á æ æ Á ^ cæ } æ æ æ | ^ {] ^ • cæ { [Á cæ | & æ á ^ } & æ } Á ~ Á
^ cæ c' Á & } Á cæ | [á ~ & } Á á Á {] ^ • æ Á á Á æ [| Á cæ æ | É Á | á * | ^ • [Á á Á ^ ^ ç [• Á
& {] ^ cæ | ^ • É Á | æ Á ^ | cæ Á | [á ~ & d • Á ~ • cæ d • Á • Á ~ æ ^ Á } Á } Á | ^ & Á á æ Á
^ Á á { | • É á ~ æ (^) c' Á [] Á & } cæ [• Á | [Á | Á &] • { æ | ^ • É á cæ { [Á á á æ æ Á
& {] ^ cæ æ Á cæ æ æ Á d | * æ æ } Á ç æ | Á cæ | ^ * æ [Á & } Á cæ ~ ^ Á ^ Á á cæ {] ^ cæ Á Á
cæ [Á ^ & • æ á Á | æ c' æ Á • d æ * æ Á æ æ | [ç & cæ Á | [| c } æ æ ^ • Á ~ ^ Á | Á & d | Á
| ^ & cæ Á } ^ } cæ Á æ Á ä æ } ^ • Á & } Á cæ Á ~ ^ Á ^ Á } cæ æ

Á

Ö | Á æ | | ä ä Á ^ Á | [c' | É Á ^ Á & } & | ^ Á ~ ^ Á cæ c' Á } æ | [| c } æ æ Á } Á
^ | Á [á | Á ^ Á ^ * [& æ } Á & } Á | Á | á } c' É Á ~ ^ É á } ~ ^ Á | [• Á • cæ | ^ & } Á | Á | ^ & É Á
^ {] ^ • cæ | ^ á ^ Á cæ [] cæ Á } æ Á • d æ * æ Á ^ | cæ Á cæ Á | æ c' É Á Á ^ cæ Á ~ } d • Á á Á
ç } cæ æ æ Á ^ Á cæ ç á | æ & } d [| Á [á | Á ~ ^ Á | ^ & • É

1.2.1.2 **Á ÚfWé`Wé bWYdhi U`**

Ò|Á] |^•^} ʼÁ{ æ& Á^} * [| àæÁ d à[•Á[•Á& } &^] d •Á ʼ5:æ | •Á~^Á•Á @æ Á
à^•æ: [| æ[Á^] Á|æÁ ʼ•ã ÈÁ|^] æã.} à[•^Á|æÁ } { |{ æã} Áá^Á|æÁ } ç^•ã æã} Á] [| Á
{ ^ d à [| * æ ÈÁ^•ç } ^•Á@||æ } æ ÈÁ

1.2.1.1 **Á Y^fUWé b|jbi U**

Ò•Á& } •ã^|ææÁ } ææ d ^çæ æã} Á& } Áæ& æÁ^Áá^ʼ &æ Á[•Á~ } d •Á
& òæ | •Á | •Á& æ^•Á@æ Á^ ^Á ^|æÁ ææ [| à^Á& } æÁ& } Á } æÁ^• } ^•æÁ | •Á^ [| : Á
æ ʼÁæ Á^ &•ãæ^•Á^|Á& } ʼÁ Á^ æã •ÈÁ

Á

Ù^* g) ÁÓæà [| } æÁÓ:æã •&æ ÁÇFÍ DÁæÁ ^|æ& } ç~ æÁ^ à^Áá^ ç à^Á
& { [Á^] Á] [| &•[Áá^Á&æ àã •Á^|ææ æ^•Áæ [| Áæ* [Áá^Áæ { [| ÈÁçæ...Áá^Á } Á
^} { ~^Á [| àæ& } Á|Á } Á^ &^ { ^} æÁ|Á^•^ }] fi [Á^Á | •Á [| &•[Á^Á^* [&æ ÈÁ
ç [| &æ à [Áæ d à [•Á [•Á& |æ [| æ [| ^•Áá^Á } æ | * æ ã æã} Á ÈÁ^Á•ʼÁ [à [ÈÁ^Á
*^} ^|æææ àã} ʼ•Á^Á& |æ [| æã} ÈÁ^ &æ } d ÁÁæ |^} àã æÁ& } •æ ʼÈÁ

Á

1.2.2.1 **á X]WUXcf Yg`XY[Ygh]Ob`**

Ò•ç •Áá àææ [| ^•Á] ^|{ æ^} Áæ æã æÁ^Á { ^ááÁá^Á { |{ æ& ||^æÁ [| •Á
[à b ç | •Á^Áæ { } |^•æ ÈÁ } à [Á | •Áá àææ [| ^•Á•æ |^æ [| •Á [| Á] [|] 5•æ | •Á Áá^Á
Óæà [| } æÁÓ:æã •&æ Á& ^|á [& } Á | •Á à b ç | •Á | * æ ã æã} æ^•Á [| Á^Á æ^Á | Á
~^Á•Á^æ { } ʼÁ } [| |æ ʼÁ æææ { } |^•æ Áæ |æ ÇFÍ DÁ

Á

1.2.2.1 **Á fci Xi Wj] jXUX`**

Q] |ææÁ ^|æÁ | [&•[Á^Á | [à ~ && } ÈÁ& æÁ^Á^Á^ ^|ææÁ
] [| Áæ^|æã } Á } ç^Áæææ ææÁ^Á^ & | •[Á çæ æ [| •Á Áæææ ææÁ^Á^ çæã •Á Á
àã} ^•Á | [à ~ æ [| ÈÁÓæ [| ÁÓ] : | ^: ÈÇFÍ DÁ

Á

V^} á } à [Á^] Á& ^} æÁá^ çæã } Áá^Áæ d | ÈÁ^Á& } &~^Á^~^ÁæÁ
] [| à ~ çææÁ& } •ã ʼÁ^} Á^} ^|æÁ æ [| ^•Á ç^Á^•Áá^ [| à ~ && } Á& } Á^ } [| ^•Á
|^ & | •[ÈÁ [| Á] [| Áæ] [| |æ ææÁ^Á& çæ | áææ [| ÈÁ

Šæ Á cæ æ Á ^ & ^ } & æ Á • Á ^ Á æ Á ^ d á [[* æ Á ^ Á æ Á Ú Á [] Á

1.2.3.1 ÁGY]f]fGY YW]cbUfL'

Ú Á Á ^ à ^ } Á | æ ã æ Á [• Á æ Á [[• Á ~ Á á ç ^ } Á Á • & æ Á [• Á ~ Á [É Á
Ò } Á d æ Á æ æ ã æ Á ^] æ Á [Á ^ & • æ Á Á [Á] ^ & • æ Á Á æ Á | ^ æ Á Á æ æ Á É
• æ } á [Á Á { g } Á æ Á @ : : æ æ } æ Á ~ á [• É ç Á • Á Á æ æ Á { : { æ æ } É

1.2.3.2 ÁGY]fcb'fCfXYbUfL'

Ò Á [[] 5 • æ Á Á • æ Á ^ * ~ } á æ Á cæ æ Á • Á | Á Á | á ^ } æ Á [á [• Á [Á ~ Á
• Á [æ ç ç [Á] Á | Á | ^ æ Á Á d æ æ Á | ^ * [Á Á | æ Á ^ ^ & & } Á Á | æ Á cæ æ Á ç | á | É
& æ æ æ } á [• Á ^ * g } Á ~ Á • [É á] [] æ æ æ Á Á [] [: cæ & æ Á] Á | Á à b ç [Á Á ^ á ~ & Á
[• Á ç {] [• Á Á Á g • ~ ^ á æ Á Ú æ Á [] ç á æ Á | Á | á ^ } æ æ } d É Á • Á ^ & { ^ } á æ Á Á
á ^ ç | { á æ Á } æ Á à æ æ } Á • ^ & æ Á æ Á æ Á à b ç Á Á | [Á Á à b ç • Á æ Á } Á
:] æ [Á & Á [Á | Á æ Á Á & æ ~ á | Á | æ [: æ [: É

1.2.3.3 ÁGY]gc'fQa d]UfL'

Ò • æ Á ^ cæ æ Á [Á • [[Á &] • æ Á ^ Á á] æ Á Á á •] ^ & & } æ Á æ Á
{ æ ~ á æ æ Á d Á * æ Á • Á Á æ æ Á É á [Á] Á & | & Á } æ Á | ç | æ Á Á á] á : æ Á { [Á
] æ Á • ^ } & æ Á | Á æ æ Á Á æ á Á æ Á ç æ Á ~ Á Á Á æ { ~ Á Á ~ & á æ Á

Á

Ò } Á { ~ & Á [& æ á } ^ É | æ Á { ~ | æ } Á Á Á [[ç [Á [Á Á Á d æ Á
• • cæ & æ Á } Á [• Á ~ á [• Á á æ | æ Á Á ^] æ æ } Á Á Á æ | æ É Á á } á [Á] Á á • * [Á á
[] ^ : æ } É

1.2.3.4 ÁGY]_Yhgi'fDgHUbXUf]nUfL'

Ò } Á æ æ æ Á cæ æ Á ^ Á • & æ Á • cæ á æ á æ } Á Á æ Á | á ^ : æ Á Á Á
d æ . . Á Á æ ~ æ Á Á | & • [• É Á f i æ á æ } ^ Á Á | [& á á } d • Á Á [^ É Á

1.2.3.5 ÁG]hgi'_YfB]gWd']bUfL'

Š æ | ç æ Á cæ æ Á á ç ^ Á [[Á] æ Á ^ á æ æ } Á á á ^ Á Á & {] á } d Á
á ^ Á á æ Á æ Á cæ æ Á ç | á | ^ Á [Á | [] 5 • æ Á Á { æ Á & } ^ Á [| ^ & ç æ Á } Á ~ Á
á] | ^ ^ } É Ó d • Á | ^ ~ | æ [• Á á ^ ^ } Á • Á Á & {] æ [• Á &] Á d á [• Á [• Á
& | æ [: æ [| ^ Á Á Á {] | ^ æ æ Á ~ Á á ç æ Á [[Á [ç æ } Á æ Á æ ç | ^ Á | Á
[| á ^ } Á Á á] á : æ Á

1.2.4 **U]XUX'**

Ô·Á}Á& } * [{ ^!æ[Á^Á&ææc|õ ææ Á^Á} Á àbç Á ã Á^Á} &æ Á~^Á
 •ææ æ^} Á@æ æÁ&á|ç Á*!æ[Á|·Á!^~^!ã æ} ç·Á^ç|!^·æ[·Á] [!Á|·Á&ã} ç·É
 Ö^àæ[ÁæÁ·ç É|æÁ&æææÁ·c Á|!æ} æææÁ·çÁ-ã Á^!{ ææ} à[Áæ { ^} æÁ|æ
 & {]^ææææÁ} Á|Á ^!&æ[É æ ç} æ} à[Á} Á ç ã [Á æ^} Á^Á!! [!ÁÁ^Áæ|·Á
][ç} &æç·Á} Á|·Á| [&· [·Á^Áææ æ ä~·çææ É

Á

Šæ&æææÁ^} ^Á{ ~&ç·Á æ} æææ[·Á~^Á^} à^} Á^Á|·Áæ^!^} ç·Á
]~} ç·Á^Áã ææÁ^ÁææÁ^!·[} æÚ [!Áb{] [É } Áææææ çÁ^Á æ æ|·Á} ^Á} æ
 æ^æÁ^ÁæææÁ~^ÁæÁ^!^} &ææÁ~ Á æ{ [Á|! á~&ç É æ} çæ Á~^Á} Áæ} çÁ
 á^Á} æ^} æææÁ-ã æ æ!æçÁ&æææÁ& { [Á|Áç [ÁáÁ·!çææ Á~^Á^ææÁ^Á
]^!·[} æÚ [] : | ^: ÁÁ&æ æ* æ ÉæFÍ DÁ

Á

1.2.5 **YffUa]YbUg'XYWU]XUX'**

Üaç^} Á^Á [] [!çÁ ææ|æá^ç&&} Á Á& !!^&&} Á^Á| [à|^ { æ Á& } Á|Á
] [] 5·ã [Á^Á&ææ : æÁ~ } Á& } ç [!Á^Á&æææÁ5] ç [Á ææ& æ~ æ!Á| [&· [Á çÁ
] [! á~ ç·É

1.2.5.1 **Š]U] fUa UXYWU] gU!YZWtc'**

Ô·Á}Á!! æ[Á} Á|Á æ Á^Á^} ææææÁ|ææ} Á^Á} Á| [à|^ { æ& } Á
 ~·Áæ^!·æ Áæ·æ Éææ Áæ·æ Á^Á&æææ Á^*g} Áæ Á T Á æ} à[Á·ç·KÜ.!!^: Éæ
 çFÍ DÁ

- ÁT ..ç à [·Á
- ÁT æ [Á^Á à|æ
- ÁT æ^!æç·Á
- ÁT æ~ ç ææÁ
- ÁT ^áæ} Á
- ÁT ^áã Áæ àæ} çÁ

1.2.5.2 **Š]U] fUa UXY'DUfYtc'**

Ô·Á}Á!! æ[Á^Áæææ Á~^Á [·Áæææ|Á^çææÁ [·Á| [à|^ { æ Á
 { |·Á] [!ç} ç·Á Áæ Áæ·æ Á |·Á æ} æææææ Á^Á·ç·ÉÖææ@!!æ æ} ç·Á
 ^ [] ^æ [Á [[Á ææÁ· [ç^!Á| [à|^ { æ É ç [Áæ àã.} Á ææ& { ~ } ææÉÁ^Á æ^!æ

çã ~ æÉ[• Á^• ~ |cã[• Á&ç ~ |cã[• Á Á ææ^æã æÁ } Áæçæ & Á^Á & {] |ã æ } ç • Á } Á
|æÁ | [ã ~ &&ç } ÉÇQã|^çÉFI DÑ

1.2.5.3Á]U[fUa UXY'zfVc`

P^||æ æ } cã ~ ^Áæ ~ àææÁ^ } cãææÁ|Á | [à|^ { æ |ã &ã æÁ^Á } æ
• æ æ&ç } Á^ Áæ æã æÁ^ • Á [• ã|^• Á&æ • æ Á |ã &ã æ^É ~ ^ÉæÁ^ Áç^: É• ^Áçæ Á
&æ æææ ç [Á { [Á^ àÉæ • æ ÉÇQ|Áæ :æ æÁ^Á |à |Áæ ~ àæÁ } Á } & } çæÁæ^|æ&ç } Á
åå^æ&ç } ç^Á|Á^ &å [Á Á [• Á|^ { ^ } ç • Á |ã &ã æ^• Á^ ^Áæ&ç } Á } Á^ Á & ||^ } &æÉ
Ç5] ^: ÉÇFI DÑ

Á

1.2.5.4Á fzZWUg`XY`Wc`bfc`

Šæ Á^ | | ææ Á^Á& } ç [|Á ^| { æ } Á& } ç [|æÁ Á^ ^ç |æÁ } Á | [&• [Á
{ ^åæ ç^Á|Áæ | |ã æ Á^Á&ç { [ÁçææÁ^ } Á } Áæ * [Á^Áç {] [Éå^Á^• cã | æ^|æ^• Á
] [• ã|^ÁçãæÁ [• ã|^• Áæ | • Á } Áæ | [ã ~ &&ç } Á Á^• çæ àæã æÁæçææ|^Áæ æã ææÉ
Ù^Á^ç| { ã æ^• Á } Á | [&• [Á^ ç Á&] ç [|æ [Á^ æ æ|^Á^Á
^ } &^ } çæ^ } ç [Á^Á | • Á ç æ^Á^Á& } ç [|É^ ç • Á [] Á

• Á ŠÔÙÁ ç æ^Á^Á& } ç [|Á^] ^|ã | Á

• Á ŠÔÙÁ ç æ^Á^Á& } ç [|Á^] ^|ã | Á

Á

1.2.5.5Á cgrcg`XY`UWU]XUX`mbc`WU]XUX`

ŠæÁ]|^ { ^ } cã&ç } Á^Á } æ^ ^ç |Á^• ç } Á^Á&çææÁ^ ^|^æ } æ
&á | cã&ç cãæÁ^Á& • ç • É^ • ç • Á^Á^ } [{ ã æ Á& • ç • Á^Á&çææÉ (ã) çæ Á^ Á
| [• Á& • ç • Á^Á | • Á^ ^Áæ {]|^• æ & ||^Á [|Á [Á^ } ^Á } æ& ||^æ^• ç } Á^Áæ
&çææÁ [] Á [• Á^ } [{ ã æ [• Á& • ç • Á^Áæ [ÁçææÉÇQ æ^ææ ÉÇEU DÑ

Á

1.2.6Á]Wc`D<J5`

Ò• Á } æ^ ^ç à [| * çæ] ~ |ææ |ã ã æ|^ } ç^Á | Á|Ö:ÉY ç|æ • ÁÖ, æå• Á
Ö^ { ã * Éæç } Á [|Áæ& çÁæ àã } Á^Á^Á& } [&Á& { [ÁÖ& [|Á^Ö^ { ã * Éæ } Á|Á
] | [] 5 • æ | Á^Áæ ~ àæÁææÁ^ } ||^• æ Áæ |ã } cã [• ã|^• Á&ç àã • Á^ ^Á^æ Á | • Á
^æ } ç^Á& {] ^çææ ÉÁ àç } ^|Áæ çÁ } æ^ ^ç |æ } Áæ | [ã ~ &çææÉ

Šæ Á æ |æ ÁÚXÖÁ^ ~ ãæ } ÁÚ|æ ææÉÉ æ^|É^ ^|ææÁ ÖÇ çÁ

æÁ Á{ } æÁæÁ } Á^ÁæÁ æ æÁ } KÙ^Á^ } æÁæÁæÁ æ æÁ } Á | à^ { | æÁ Á
|æ Á } [|ç } ææ^•Á^Á ^|æÁ

àÁ Ü^&] æÁ } Á à^Á æ - | { æÁ } KÙ^Á æ ç^• æ æ Á |æ Á æææç! ò ææ Á
^•] ^òææ Áà^Á|æÁ æ æÁ } Áæ^ } æÁææÁ | ^çææ ^ } çÁ& } Á^ } æÁçæ æ } Áæ] |æÁ
~ çæ æ à [çææ • Á^ } ç • Á^ çæ æÁ

æÁ Ç | |æ æ KÙ^Á^ç | { æ æ Áæ Á [• æ^• Áæ • æ Á^ Á^• } Áæ æ à [Á |æ^ } Á
æÁæ & } - | { ææ^• ÉÇ æ æ { [É^Á |æ ç æ ÁÇ 5ç • æ Á^Áæ Áæ • æ Á | | àæ^• É

àÁ Òæ | æÁ } Á^Á |æ Á^ÁæÁ } KÙ^Á |æ ç æ Áæ ÁæÁ } ^• Á | ^ç^ } çæ æ É
& | |ææ Á Á^Á ^|æÁ ^Á^ | { } Á } • æ^ | ææ Áææ^• Á^ } æ } à [Á^ Á^ } æÁ^ Á
{ ^ç à [| * æÁ^* æ æ } ç Á Á [à^Á æ à [Á^ Á^ æ æ } ÁææÁ^• } ^• æÁæÁ æ æÁ } Á
| | à^ { | æÁ

^Á Òè & æÁ } Á^Á |æ Á^ÁæÁ } KÙ^Á^æ çæ Áæ ÁæÁ } ^• Á^ æ ææ Á } Á
| • Á æ [• Áæ ç | æ | ^• É^Á | ^çæ Áææ [Á^* g } Áæ | Á^ææ [Á } Á | Á |æ Á^ÁæÁ } É

-Á X^ | ææÁ } KÙ^Á^ç | ææÁ |æÁ ææÁ à^Á |ææÁ } Á^• æ^ | ææÁ^• Á
{ [] æ | ^æÁ | æ^ | Á^Á^ { } | æ æ } ç Á Á^ Á | & [Á^Á^ æ | | | É

* Á Ò • çæ àææ æÁ } KÙ^Á^ [& { ^ } çæ Á | • Áæ æ àæ • Á^• | çæ ç • Á | | Áæ Á
ææÁ } ^• Á | | ^ææ Á^• æ | | ææ É
Á

1.2.7 Á@i j]U'XY'XYUg'

P^ | |æ æ } æÁ^Á |æææ Á } Á^] [Á^ Á | { ^ç^Á | Á^ àæ Á æææææ Áæ
*^ } | æÁ } Á^Á^ æ^ • æ Áæ æ Á^•] ^ç Áæ } Á | | à^ { æÁ^ç | { æ æ [Á ææ^ Á^ ç | | Á
æ | | æ Á Á [| æ } É } Á } Áæ àæ } ç Áæ | Á^Á^• d... É

Ò | áè ç [Á^ Á^ } |æ Á } æÁ æÁ Á | | à^ { æ É } [|ç } ææ^• Á^Áæ Á ææ
^• Á [• ç | æ | Á |æ^ } æ æ } ç Á Á |æ ææÁ } Á^* g } Áæ^* | | æÁ] [| çæ ææ | æ | ææ É
& • ç É^ } ^ææ É { } [É] æç Á Á çæ Á } • æ^ | ææ } ^• É
Á

1.2.8 Ábz`]g]g'a cXU`XY`ZU`Ug'mYZWfcg'

P^ | |æ æ } æÁ^Á | |æ æ Á |ææÁ^ } ææÁ } Éçæ æÁ } Á | ^ç^ } æ } Á^Á
| • Á [• æ^• Áæ [• Á^• Á^ & ç • Á^ Á^ ^ææ ææ æ^ Á } Á } Á | | à^ & ç É^ | çææ Á } Á
^ } Á | | & [É^ Á çæ æ [Á^ æ^ ^ } ç Á } Á { } | ^• æ Á æ ~ æç | |æ Á } çææ Áæ^• Á
à^Á |æ] | | à^ & } LÁ Üæ Á^ { àæ^ [É | ^æ } ç { ^ } ç Á^ Á @Á çæ ç Áæ àæ } Á^ Á
æ] | | ^ } æÁ } Á } æ^• dæ Á^Á | çææ • É

Öcã c} Åã^!^} c•Áq [•Å^ÁÖE ÖÖÄã } à[Á[•Á | •Áq] [&ã [•KÁ

>Á ÖE ÖÖÁ^ÁÚ! [&• [KÖE æã æÁæãæã æãæã } Á Á [&• [Á^Á } æÁ } ^æã^Á] [à ~ &ç Ä

>Á ÖE ÖÖÁ^ÁÚ! [à ~ &ç KÖE æã æÁæãæã Á-æãæã Á~^Á] ^æã^Á [^•^ } æÁ } Á] [à ~ &ç Ä { } æã [Ä

1.2.9.8 Ygd`Y[i YXY`UZ bVJÖB`XY`UWU]XUX`

Šæ Áææ æ Á^Áæ&æãæãÄ^ } [{ } æãæ ÁÛÖÖÁ [! Á~ • Á æãæ Á } Áq * | .. Á %Û~ æã Á } &ç } Å^] [^ { ^ } cÄ^ • Á^æã } æãæã [{ [Áæç [: Å^Á [• Áq } c•ÖÖ } Á•cÁ] [&• [Á^Áq [&æ Á [• Áæã ç d • Ä^••^ [• Á Á c] ^æãææ Á^Á [• Áq } c• Á æã~ Á æã | äã Á Á [• c | q | { ^ } c Ä [à^! Áq •^!æã [• Á } Á^Á [à ~ &ç Á Á^!çæã Áã | æ c Áæã] ä^!æãæã æã^Áã^fi [ÄqÄ ä { [Áæ {] [Áçææ æ à [Ä äæ Áæ Å^ { | • Á } &ç } ^•Å^Á æÁ {] | • æÄÜæã [ÄGFGÄ

Á

1.2.9.1.8 YgUffc`c`XY`XYgd`Y[i YXY`UZ bVJÖB`XYWU]XUX`

Ü Á [] 5•æ Á•ÁæÁ^Áæ } { æãæ Á^•æãæ^Á Áç [: Á^!Áq } cÁ æãæãæãæã .. Å^Áæãæã } [Á^Á [• Á [&• [• Å^Á^•æã] [[Á^Áæã | ç Á [à ~ &ç ÖÖ•æã çæã • { äã } Á^Á^•æã [| æã } Å~æã [Áæææ Á | ç &ç æ•KÁ

ÄŠ • Á | ^~ ä æ • Á à^Á [[• Á q } c• Á • Á çæã • { { } æ Á ^ } Á ^•] ^æãæã } ^•Å^!Áã^fi [Å^!Á [à ~ &ç Ä [• Å~æã } Á | ä^! [æã æãæã • Á [! Á • Á q] [&ã [!^•Å^!Á [à ~ &ç Á ä { [Ä

ÄŠæ Á^•] ^æãæã } ^•Á à^Áãã^fi [Á~^Á • [] Áæã [àææ Á^•Á &] çã!c } Á } Áæ Á^•] ^æãæã } ^•Å^!Á [• Áq { [] } ^ } c• Á~^Á [{ } æ Á Áæ Áçæãæã] [à ~ &ç Á Á^!çæã Ä

ÄÖÁq } çãæã } Ä^Á^•æã^• } Á [• Á^~ ä æ • Å^!Á [] &• [Á ææã & {] | äÁ Á^!çæã ^ } cÅ^•æã [| æã [Ä

ÄÖæã } çã^ } cÁ^Á^•æã^• } Á [• Á~ ç • Å^!Á] d [| Å^!Á [] &• [Ä Üæã^!Á^•æã [[[Á^!ÁÛÖÖÁ^•^•^] Á • æÁ [æãæ • Áã] à^Á^Á ^çæãæ Á^Á [{ } æã : æãææ Á } çææ Áç | ä [] çã • Á Áç^!çæã^• Ä | { äã } à [] [• Á ~ } æãã } Á | • Áqæã Á [àæ^!Á [à^! { æã^•^Á^Á } ^• } æã

✓ÁŌ^} ^|æÁ|Áæ àã} ¢Á) ^&•æã Á~ ^Á [¢^ÁæÁ| •Á&|æ[|æ[|^•Á Á
{ ^ŋ |^} ÁæÁ| [á~ &¢ãæÁ} ÁæÁ| * æ ã æã} È

Ōē ā { [Èē~ àæÁæ^} ¢ææÁæ Á ^&•æã ^•Á^Á| •Áæææ[|^•Á&| } Á|Á
æ Á^Áæ| ^•Á [|~ &ã} È

1.2.13 ÁGY| i f]XUX'migUi X'Yb'Y'hUVUc'

Ō• ÁæÁ} &æ* ææÁ^Á æ} ¢} ^|Á Á| [{ [¢^|Á|Á æ[|Á|æ[Á^Áæ} ^•æÁ
^} Á| •Á&|æ[|æ[|^•Á} Á| áæÁæ { | ^•ææ} ¢ ÁŌ ææÁ { [Á [&æÁ Á ^} ¢È

Á

ŌÉ ā { [Áæ {] [È] | ¢^ ÁæÁ| •Áæææ[|^•Á^Á| •Áæ•* [•Á^~ |æ} ¢•Á
á^Á| •Áæ^} ¢•Á [&¢ [•Á Á [•æ|^Áæ•* [•Á^Áæ&æ^} ¢•Á~ ^Á^Á~ ^áæ ÁæÁ~ |æ} ¢Á
|æ Áæ[|^•Áææ È

1.2.14 Á YghjCB'XY'UdfcXi WYjCB'

Šæ&æ^Á^Á. ¢æ Á^Áæ Á {] |^•æ Á [Á [[Áææ&æÁæ ææ æ&ã} Á^Á
&ã} ¢Á-æ æÁ [Á| •Á |^&ã •Á& {] ^æã [•Á^} Á|Á| ^| &æ[Èæ æã. Áæ &~ ^ÁæÁæ
&æ æææÁ} Á~ { æ æ ¢æÁ~ •Á ¢^} ¢æã •Á& ææ á[Á~ •Á ¢ & •Á Á ¢ææ á[Á~ ^Á• ¢ •Á
•^Á~ ^|æ} Á ¢ &•æ [•È

Á

V^} ^|Á~} æÁ~ ^} æ^• ¢æ} Á^Á|æÁ | [á~ &ã} Á&| } ¢ {] |æ~} Á^ææ} ¢Á
•æ ¢ { æÁ^Á |æ ææææ} Á&| } ¢ [|Á^Áæ | [á~ &ã} È&| } Á|Á| [] 5• æ Á^Á| [á~ &áæ Á
&| } ¢Á&| } Á ¢ & •Á ¢ &•æ [•Á^} æ} á[Á} æÁ |] ææÁ^•] ^•æÁ~ ^Á|Á&ã} ¢Á~ ^áæ
æ&| æÁÁ} ¢} á^|Áæ & ||æ|æ} æÁ^ { [|æQ^|æ & ÁÁŌæ] æ •ÉGFHÈ

Á

1.2.15 Á UbhYb]a]Ybhc'dfcXi W]j c'hcHU'

Ōā [• [æÁ~ ^Á•^Á [|æ æ 5Á^} ÁRæ 5} Á [|Á^|ÁRæ æ ÁQ• ¢ ¢Á| -ÁÚ|æ} ¢Á
T æ} ¢} æ & ÁQŪT ÈÁ• ¢ Á^• ¢æ [Áæã { æ~ áÁæ Á^Á~ |æ} á^Á ..|áææ Á^Á| •Á
^~ æ [•È&| } Á|Á Á^Á [á^|Áæ & Áæ|^Áæ | [á~ &ã} ÁR• ¢ Vá ^Éæ& æÁ} ^Á
&| { [Á [àŋ ¢ [Á] |æ æ Á|æ^|æ ææ} Áá^Áæ^•æ Á { ^| { æÁ^ Áá^•} ^|áæã •È
Š~ & ¢æ &æ€JÈ

Á

Ò•æ Á .!ãæ Á~^|^ Á•æ Á^|æá } æææ Áãã&æá Á áã&æ ^} ÷Á& } Á
|æ Á æ~ á æææ Á^Á | [á &&æ } È& { [Á& } •^&~^ } &æá^Á|^•^ } &æá } æÁ^á &&æ } Á } Á
|æÁ-æá } &æá^Áæá | [á &&æ } Á } Á [•Áã~ã } ÷Á^•Áæ] ^&ç•Á

▪ÁVá{ } [•Á~^|^ç•Á^æ [Á^Áæá | [á &&æ } È

▪ÁÖá{ á~&æ } Áã^Á|æç^| [&ææÁã^Á | [•Á~^ á [•Á& } Á|^•] ^&ç Áæá|æá
] | [á &&æ } È

▪ÁÚ| [á~&ç•Á^•&ç [•[•Á^æ~ } &á } æ á } ç Á^Áæ Á] ^|æá } •Á } Á } Á
^~ á [È

Šá{ ^| |æá^Á|æ^•&çææÁ^•ç Áãã&æ ^} ÷Á|^|æá } ææá& } Á|æá
^|á á æææ } Á^Áæ Á^á^Á|æ á^•Á .!ãæ Á ^} &á } æææ Á ç | á } ÷Á á } á [Á•æ Á

FDæ|æ Á^Á | •Á~ á [•È

GDæ• ÷Á^Áæá æ~ á ææá

HDÖ] ^|æ Á^æ [•Á ^ } [|^•Á~ |æ ç^Áæá | [á &&æ } È

I DÜ^á~ &&æ } Á } Áæç^| [&ææÁ^Á] ^|æá } È

Í DQ] ^|^&&á } •Á~ |æ ç^Á^Á | [&• [È

Î DÜ .!ãæ Á^Áæ { } [Á^ãã [Á^æá~^•æá } Á æ&çæ ææáæá | [&• [Á
}~^ç [È

1.2.16 Á UdUWUXXYdfcWgçg'

Ò•Áæá ^ãææ } Á^Áæçææææ } Á^Á } Á | [&• [Á ææá } ææææç^| ÷ææá^Á
|æææææá•] ^&çæá ^| { æá } á [Á^Á•æá | { æá æá^Á^Áæá ^ãæá~^Á& { }|^ } á^Á
|æáçææææ } Á^Áæçæææææææá^Á } á^ } &æá } çæá^Áæææç^| ÷æá^Áæææá^Á
•ææ-æç |æç^ çã!!^: Á/Ö^ÁæáææçGFHDÁ

1.2.17 Á D'UbYUa]Ybç'YgffUyf []Vç'

Üá ÷Áææá ç^|Á& } 5 { æ Èá æ &á | È^•çæ .: æ Á Á | * æ á æá } æÁ^Á
] [•æá } æ á } ç Á&ç æÁ^Áæ { }|^ææç { [Á^Áç | [Èç æç ^: ÁÁ ç|æç È
Á

Væ áã.; Á•Á& } •æ^|æá [Á } Á|&æá Á^Áæ~áæá^á áÁ | •Á^æ á } ç•Á
~^Á ææá } Á^Áç | [Á^Á } æá | * æ á æææ ÈÜ | [Á } æ { }|^æá~^Áæ^fi^Á^Áç | [Á
^Áæ • { æáæ Á | { æ Áæá á [•Á | •Á& |æá |æá |^•Á } á | Á^Á.çá [Á^Á^Á&æ & È

1.2.18 **Á UfjWg'XYW'a VjbuWjOb'**

Šæ Á(æææ·Áá^Á& { àā æ& } Á& {]|^ } Á^|Á| : [] 5·æ Áá^Á·ææ|^&|ÁæÁ
][·æ& } Á·dæ.: ææÁ^ÁæÁ {]|^·æ& } Áææā^æ& } Á^Á àbæ [·É^ ^áææ æ^Á|Á·[Á
á^Á [·æ æ·Á^Á·c } Á·æ! [||æ] á[Áæ Áã ~ æ } c·Á æææ·Á

✓ ÁQ c! } æÁ ÁQ c! } æÁ Q ÒDÁ

✓ ÁÚ [·æ& } Á·dæ.: ææÁ^ÁæÁ çæ æ& } Á^Áæ& } ÁÚ ÒY ÒCÉÁ

✓ ÁÖ! ~ [Á^Á& } · |æÁ^ÁÖ [·ç } ÁÚ Ö ÖDÁ

✓ ÁÖ! æ Á·dæ^* æÁ

1.2.19 **Á UubW'GWfYWUX'**

T [á^|[Áá^Á^·æ } Áá^|Á& [] &ā ā } ç Áá·æ! [||æ[Á| :|Á|·Á| :|^·|^·Á
Ü [à^|cSæ]æ Á ÁÖæāÁ [|ç } Á } Á^|Áæ [ÁJHÁ Á ^| :æ [Á& } ç ~ æ ^ } c^ÁææÁ|Á
áæÁ^ÁQ ^ÉW|^æÁRá ..^: ÉBÁÖ· & àæÉGEEHÁ

Á

Ò·Á·æ [Á ææÁ ^ááÁæ Áæçæāæ·Áá^Á } æ! !* æ ā æ& } Á Á^ Á^|æ& } Á
áá^æ& } Á^ Áçā æ } Á Á·dæ^* æ& } Á|Áā Áá^Á| : [] [&ā } æÁæ [·Á^|^· } c·Á } æÁ
{ áææÁ [àæÁ^|Á^·^ {]|^ [Á^Áæ {]|^·æÉÖ [··ā c^Á } Á

Á

> ÁÖ [|áā æÁ [·Á àbæ [·Á^Áæ Áæç·^·æ Á } ææÁ·Á! * æ ā æ& } æ^·ÉÁ

> ÁÜ^|æ& } æÁ [·Á [àbæ [·Á &] Á |æ] |æ āæ& } Á -ā æ &ā!æ^Á

]|^·~]|^·ææÁ

> ÁÜ^& [&|Á& [|áā æÁæ Áæ çææ Á·dæ.: ææ ÉÁ

> Á^ ^ááÁ^Á } Á [á[Áã c { | ç [ÁæÁ^áæ æ& } É! [] [] ā } á[Áæ& } ^·Á

& [|^&æ Á [|ç } æ ÉÁ

Á

1.2.20 **Á UdUXY'dfcWgcg'**

Ü^|^·^ } æÁ! | ææ ^ } c^Á á [·Á|·Á| : &· [·Á^Á } æ! !* æ ā æ& } Á Áæ Á
ā c|^|æ& } ^·Á^ Á^ cā c } Á } d^Á||æ É^ ^áææ c^Á·c^Á æ æÁ^Á^ ^á^Áææ |æÁ } æÁ
·! á Á^Áæ çæ Á& } Á|Áā Áá^Á ^| :æÁæ^·æ } Á^Áæ {]|^·æÉÜ æá [ÉGFGHÁ

Á

1.2.21 **UXYbUXYj Ucf**

Ü^â&^Á| [&• [•Á^ ^&• &â^ } Á|Á^ ð &^Á æ^ ã^• Ëâ } ^• Á^ | { ð æ | • Ë
ð - | { æâ } Ë^ | çâ } • Á^ á } • æ& } ^• Á^ æ } &â | æ &^• á^ Á | • Á | [ç^ á [!^• Ë æ æ á Á
] [!^• Á^ • çâ } ^• Á^ | [&• [•Á^ ^&• !^* æ } &â | ç ç | !^• | æ ç Á^ &^• æâ } &^ Á | • Á
àâ } ^• Á^ Á^ | çâ } • Ë

Á

Ò) Á^ æâ } æ^ Á^ ç | Ë • Á] [| ç ç ç Á^ ^ Á æ çâ } ^ } Á^ á æ Á^ æ çâ æ^• Á
á^ Á æ [!^• Á] [| ç ç &â Á^ Á^ {] | ^• æ Á &^ ^ } á Á^ ç á [• Á | [• Á | [&• [•Á^ ^ Á^ Á
& {] [] ^ } Á & { [Á^ | á^ Á^ ç } æ Ë | ^ & ! • [• Á @ { æ [• Ë & } æ ð æ Ë | * ð ç æ Ë
] | ^ æ } ^• Ë & Ë

Á

1.2.22 **Uj Ui UWjCb`YwCb`JWU**

Ü^ Á & } • æ^ | æ } Á | [^ ^ & ç ç | ^ Á [| Á^ æ } á [Á^] ç ç æ æ Á^ ^ Á^ ^ | æ
æ { ^ } ç ç ç ç | !^• æ Á^ ^ Á^ {] | ^• æ [• Á^ Ë] [!^• Á^ ^ Á^ Á^ • ç ç ç ç ç ç ç ç | • ç } Á
^ ^ Á^ {] | ^• æ á^ } • [Á^ æ æ ^ Á^] | ^ { ^ } ç ç Ë Æ ç Á^ Á^ & ç | æ^ ^ á æ ç Á^ Á^
á^ | ^ } &â Á^ Á^ Á^ Á^ ç ç æ^• Á^ ^ Á^ {] | ^• æ^ ^ } ^ | 5 Á^ } Á^ | Á^ | á [Á^ Á^ ç | • ç } Á
!^• æ æ æ ç | [Ë ç Ë Ë

Á

Ú | ç^ | ^ Á^ Á^ & ! • [• Á^ æ } &â | [• Á^ Á^ ^ ç ç ç ç | • Á^ {] | ^• æ ç • Á^ } Á | Á
& æ ç ç | !^• & á^ | Á^ æ æ ^ á^ æ Á^ Á^ | ^ | æ } ^• Á^ Á^ Á^ • ç ç ç ç ç ç ç ç | ^ Á^ ^ Á^
{ | ð | æ Á^ | ^* [& Á^ Á^ | Á^ ^ Á^ Á^ } [& Á^ { [Á^ æ } &æ } ç } Ë Æ | Á^ æ } &æ } ç } ç Á
æ [!^• Á^ } • æ^ | æ | ^ { } ç Á^ | æ Á^ ^ } ^• Á^ Á^ à^ ç [Á^ ^ Á^ Á^ ^ á^ Á^ Á^ | Á^ { | • Á
& {] ^ ç ç | • Á^ ^ á^ ç ç Á^ | ç ç æ } Á^ Á^ | [á^ & ç ç ç Á^ ^ Á^ ^ á^ ç | * | æ Á^ Á
[à^ } ^ | Á^ } ç | { ç ç ç Á^ } Á^ Á^ { á^ Ë | à^ | Á^ ç [Á^ | * | æ Á^ à^ } ^ | Á^ } ç^• ç ç ç ç Á
^ & } 5 { ç ç ç } * Á^ Á^ [!^•] [Ë ç ç Ë

Á

1.3 **Ugcg`XY fI]Ic`**

1.3.1 **Ugc`%`í 5 d`]UWjCb`XY`WjCb`8 Ya]b[`dUfUa Y`cfUf`UdfcXi Wj]XUX`
XY`zfYUXY`UhbWjCb`XY`a i Yglf Ug`XY`UVcfUrcf]c`Xi `Wg`Yb`UYa dfYgU
7F5A9F`D9FI `G"5 "7`í`**

•Á Gjhi Uŋŋŋb`dfcV`Ya zHŋWÁ

Šæ Áá{ æ áæ ÁáÁ{ •Á& } • { äi | ^ • Á& } Á •] ^ & d ÁæÁ& { |] ä æ } d ÁáÁ{ • Áá { | [• Á á^Á } d^* æçæ Á } Áæ { ^ } d ÄÖ^ ääi [Áá • d Á^Á] dÁ [| Á^æä æÁ } Áæ | | ä ä ÁáÁ{ • Á] | | à | ^ { æ Á& } Á | Áæ ÁáÁ ^ | | æ ÁáÁ | | ä ~ & ç ä ä ä Á æ ç } á [ÁáÁáá | æ ä ä ä ä } ÁáÁ { ^ çæ Ä ä b ç [• Á á ^ | ä ä ä } Áá & æ ä ä Á { • Á | | & á ä æ } d • ÄÖ^ Á • çæ æ ^ | æ Á Á || * | æ ä | ä ä æ Á á [Á | Á ^ Á [Á ^] ^ | ^ Á } Á çæ | Áæ | ^* æ [Áá | | & • [Á | | ä ~ & ç [Ä Ç] | á | ð ~ ^ : ÄÇFÍ DÄ

Á

•Á Gc`i Vŋŋŋb`U`dfcV`Ya U

Šæ Áæ | ä ä ä } ÁáÁá ^ d á [| * çáUPXÇÁ } Á | Á | ^ ááÁáæ } & ä } ÁáÁ ~ ^ • d æ Ä

Á

•Á Gjhi Uŋŋŋb`XY`a Y`cfU

ÇE { ^ } d ÁáÁá | | ä ~ & ç ä ä ä Á } Ááá } d^* æááÁ [| ä ä á á • ÁáÁáÄ Á [| ÁÇ | æááFÈ ÁáÁ ^ } d^* æ [| ÁÇ | äÄ

Á

Q&^ { ^ } d ÁáÁáá ä } & ä á á } Á Ä Áá } Á È Á Áæ { ^ } d Á } Ááá ä ä ä á • á Á } Á Fì Ä Áá } Á FÄ Áæ | | ç ä ä ä ^ } ç Ä

Á

1.3.2Á Ugc`&`Í Dfc di YgHJXY`i b`d`Ub`XY`a Y`cfUÉVUgUXc`Yb`U[Yghŋŋb`dcf` dfcWŋgcgždUfU`]bWYa YbHf`U`dfcXi Wŋj]XUX`XY`U`Ya dfYgU5/ 6Í`

•Á Gjhi Uŋŋŋb`dfcV`Ya zHŋW

Ò) Á | Á ^ | g Á çæ { ^ } çæ [Á | Á& } • { [ÁáÁæ ~ æ { à [ç || æ ä Á [Á á • çæ ç Ä æ }] | ^ Á çé Á ^ á ä [• Á ~ ^ Á [Á | ^* æ Á } Á | Áá { | [Á Á | | { æ& | | ^ & d • Áá [• Á&] } ç • Áá æ ^ • Ä á á ä ä [Ááá ~ ^ Á } Ááá } d^* æááÁ (æ | ä æ ^ Á) æ ä Á | Á { à [ç || æ æ } d Á Ç ää } ^ • DÁ] | ^ • ^ } çæ Áá { | | æ Á& } • ä ^ | æ | ^ • Ä | æ & æ Á ^ | ð á ä ä ä Á | | & • [Ä • d Á ^] ^ | æ } Á] | | à | ^ { æáá ^ á ää [Á | æ [Á áá ~ ^ Á [á | çæ ^ | ð á ä ä ä Á æ ç ä ä ä } Á } Á | Á ^ | & æ [Ä Ç ^] | } á : ÁÄÜæ ð : ÄÇFÍ DÄ

Á

Á

Á

Á

✓Á Ôæ æðæðæð) Á^Á^!·[] æÁ} Á|Áã ç{ æSæ^} ÁP[·@ Áæ :Á& } Á|Áæ Á^Á
~^Á[·Á&|æ[|æ[|^·Á&{]|^} áæ Á[·Á àb ç[·Á^Áæ! * æ ã æð) ÁÁ[·Áç^|^çæ Á
··Á àb ç[·Á^!·[] æ^·É

✓Á Q]|^ { ^} æÁ} æ^···) Á^Á·] æÁ Á} Á[·Áç(æ^)^·Éæ Á&{ [Áæ àã.} Á
~} æ^···) Á^|Áç^} æÁ É

✓Á W[Áã^|Á{ æ ç} æ æ} ç Áæ ç} [[Á^Áã^|Áæ c.& æ Á ÛT ÖÖÁ] æÁ^|Á
{ æ ç} æ æ} ç Á^Áæ Á æ ~ æ ææ Á{]|^ææ É

✓Á Ú[æ ãæðæð) Á^Á[·Á æ^!æ^·Á^~^|^[·Á& } Á æ [!Á^&^} ææ^ ^}· æÉ
] ææ} Á ^|Á& } ç [Á} Á|Áææ ç&æ æ} ç Á^Á æ^!æ|æ æ

Á

•Á Gjhi UŵŌB`XY'a Y'cfU

////////////////////////////////////O!æææ Áæ|æÁ]|^ { ^} æð) Á^Á|æ Á] !|^··æ Á^Áæ { ^} çÁ|æ
]!| á &ð) Á} Á |·Á^|ÁæÉ Éæ æ [É^Á^á^|Á|Á{] [Á^Áæææ Á^Á^ Á Áæ
~} ÁÉ Á^Á^á^|Á|Á{] [Á^Á!| á &ð) Á} Á} Áí Á ÉO!æææ Á|æ~^çæ^···) Á
ã^Á[·Áç(æ^)^·Á^Á]!| á &Á} Áæç!|[Á^Á^!ÉÉÁ æ ~ ç·Áç^·Á[·Á& æ^·Á^Á
^·]^!æ Á^æ Á çã æ[·Á] ææ|æææææ) Á^Á[ç[·Á]!| á &ç·É^|Áç{] [Á^Á
&ææ!æð) Á^Á|æ Á æ ~ æ ææ Á^Á^á^|Á} Á} Áí Á É^áæ| } á·Á@ææ} Áí Á
{ æ ~ ç·É

Á

Ö^Á[·Áæ[·Áç]^···ç·Á^Á& } &~^5Á^·Áæ^···) Á [!Á!| &·[·Á^Á^ç{ } æ ç çÁ
] æææ ææ çæ æÁæ^|Áæ& } ç ~ æ^Áæ!|!| á &çææÁ^àæ[Á^~^Áæ Á&çææ^·Á
ã^·æ!|]ææ Á·æææ Á} { &ææ Áæææ ææ æð) Á^Áæ Á ç|^æææ Á^|Áæ} çÉ
ç} æ} á [Á&{ [Á][]!|çÁæ Áã^!^} ç·Á ^ç á [!| * æ Áæ|ææ^·Áæ ç Áæ|æ^|Á
~ çã æð) Á^Á[·Á&^!·[·Á@{ æ [·Á&{ [Á[·Á^&^!·[·Áæ æ æ!|·É

75 D&H @C' =

A9HC8C@; 3'

Á

Ò) Á\Á\!^•^} ¢Á&ç ð [| Á^Á^•&ã^} Á[•Á æ!ã^•ÁÁ ..q à[•Á~^Á@ç Áã[Á
~ çããã[•Áã!æ ¢Á\Á^•æ! [| Á} Á\Á\!|^&q Ææ ð& [[Áç àã.} Áã\çæ æ& } Á Á
^|^&& } Á^Á^Á ^q à [| * çã^Á ^q |æ& } çã ææ\æã] |{ ^} ç& } Á^Á&@ Á
] ||^&q Æ

Á

2.1Á UHYf]UYg'mia flcXcg'

Úææ^•æ! [| çÁ } Á ||^&q Á |ã ^| Á^Á^à^Á çã æ& { [Á^Áçæ^Á çã æË
å^¢ | ç æÁ~ .Á ..q à [•Á^Áçæ Áææ |ææÁ ææ [å^Á^çã æÁ\Á } |ã ã Á [||^&q Æ
æ ð& [[Á\ •Á æ!ã^•Á^•æ ç •Á ææ\^çæ^Á&æ [| Æ

Á

2.1.1Á H]dc'XY]bj Ygh] UYCB'

Šæ\!^•^} ¢Á^•ã Æ^Á& } •ã^!5& [[Á } æç^•ç æ& } Á\Á [Á |æææË
å^àã [Á~^Á^Á@ç Á~^•q Á } Á | &çæ [•Á&] [&ã ã } q •Á^5!æ [•Á^Á *^ } ã!çÁ
çã~ •çæ^•^Á^Á@ç Á] æçã [Á\ Áæ* [Á^Á&æ!^|æ } ç^! •ææ& } Á^Á çããÁ
å^Á [¢ } &æ\&^&ã ã } q Á | -•ã } çÁ^ ^q |æÁ {] |^•æ } Á•ç åã Æ

Á

2.1.1.1Á]j Y`XY]bj Ygh[U]OČb`

Ú^Á& } • ã^!æ[] Á [• Á ã^!• Á^!æ } c^Á^Á |æ[|æ& } Á^!Á | [^ & d ĚÁ |Á] |ã ^! [Á• Á^!Á^] |æã [Á& } Á^!Á& ã^!Á^ • &ã^!Á [c [Á Áæ 5] Á [|Á^ã ~ ^Á^Á ^ {] |• ã^!• ^• ^ } cæã [| à^ { æ Á^Á^ } áã ã } d Á^Á^ } cæããã^ Á^ã } c^Á^Á } |ã ã Á á^Áæãã [| &• [ĚÁã ã ~ ã } c^Á^ cã^Á& } • ã^!5Á^Á ã^!Á^] |ã ^ } cã^Á^ã [Á^Á ~ ^Á^ Á^ã } c^Á^ Á^] |^ { ^ } cãã } ^• Á [] ^• cæ Á^ } Á^Á^ cã^Á^ã^!• Á^Á^ • &5Á { ^ { æ Á^Á^ } cæããã^ Á^] cã ã ã^! [• Á [| &• [• Á^ } ^!æ } á [Á æ [|• Á^ * |• [• Á^Á^ ^ {] |• ã^!Á^VOÚĚGFÍ ĐÁ

Á

2.1.1.2ÁcXU]XUX`XY`U]bj Ygh[U]OČb`

ŠæÁ [áããã^Á^Á^ ç^• cã æ& } Á• Á^Á^Á^æ [] [ĚÁ• d Á^Á^ã [Á^Á^ ^Á • Á^Áæ5Á^Á^ } Á } |ã ã Á ã c^ { | cã Á^Á^ [• Á [| à^ { æ Á^ ^Á^!• ^ } cæã^Á^ {] |• ã^! & } Á^! [] 5• ã^ Á^Á^ [á^!Á^• &ãã [• Á^ } c^ } á^! [• ĚÁã ç^• Á^Á^• cã [áããã ĚÁ ^• Á [|Á^Á& ã^!Á^• cæ^!& } Á^Á^Á^æ } ^• Á^ } d^Á^æ • æÁ^Á^ & d ĚÁ

Á

OĚã ã { [ĚÁ |• ^• } cÁ^ Á^ } [~ ^Á^ d Á& æ cãã [Á& { [Á& ããã [ĚÁ Ú^Á& } • ã^!5Á& ããã [Á^Á^ã [Á^Á^ ~ ^Á^Á^æ5Á^ } Á^!Á^ } |ã ã Á^ • à^ c [Á^Á^] ^!& } &ã } ^• Á^] ã ã } ^• ĚÁ ã } dæ Á^ ^Á^Á& } • ã^!5Á^Á^ Á^: Á& æ cãã [Á [|Á^Á @&@ Á^Á^ • &æÁ^Á^ | cã ã^! à^ cãããã^ ã^Á^ ~ ^Á^æ Á^ãã^!• Á& cãæ Á^Á^ cã^ Á { ^ { ^ } ĚÁOČb` • cãĚGFHDÁ

Á

2.1.1.3Á b]XUX`XY`Ubz`]lg`

Ō [[Á^ } ãã^Á^Á^ } |ã ã Á^Á^ ç^! [] Á^Á^ |Á^ {] |• ã^! [• Á & |æ [|æ [|• Á^Á^ d áæ Á^æ Á^ |æ Á^æ d Á^ã { ã ã dæãæ Á& { [Á^] ^!æãæ Á^Á^æ Á áã^!• æ Á^ |æ Á^! [| &• [Á^Á^! [á ~ &&] ĚÁ

Á

2.1.1.4Á fhcXcg`XY`Yghi X]c`

ŌÁ [.d á [Á^Á^• c áã Á^ã |æã [Á^ } Á^!Á^ | [^ & d Á^ ^Á^!Á^ á^ & c [ĚÁ á^Á^ã [Á^Á^ ~ ^Á^ ^ [Á^Á^ ~ ^Á^Á^! * |5Á^ & |^ & cã^! [• Á^ã [• Á^ &• ãã • Á^Á^! |á^ } Á á^Á^! [| æÁ^5* ãæÁ^Á^ã |æ5Á^ } Á [.d á [Á^Á^• c áã Á^á^ & c [ĚÁã [• Á^Á^ [.d á [• Á^Á^ ^• c áã ĚÁGFHDÁ

2.1.2 **ÁDfcWg'XYfYV'YVYCB'XYXUcg'**

ŠsÁ^&|^&&Š) Á^ÁsáasÁ^Ás 5Á) ÁsÁ { | { asš) Á^Ás [ÁGFI Á^•] ^&Á Á
sÁÁ d | sÁ Á^Á^ } sEÁ d [ÁÁ [Á^ÁÁ { | { asš) Á& } Á^•] ^&Á ÁsÁ ^ | • [} sÁ^ÁÁ
^ { } | ^• sÁ ÁsÁ fi [Á^ÁsÁ | sÁ sÁ } ^ } Á& { [Á^& sÁ sÁ • Á^ÁÁGFIÁ
Á

2.1.2.1 **ÁHfVb]WUg'XYfYV'YVYCB'XYXUcg'**

W) sEÁ^ÁsÁc. & } sEÁ Á | • Á dā sEÁ Á^Á^Á^ • [Á^Á^Á^] & ^• sEÁ Á
^) d^čā sEÁÁ [• Á& | sÁ | sÁ | ^• EÁÁ^Á^• sÁ { | { sÁ^Á^ ~ á [Á^] ^Á^ } sÁ ^ | •] ^&čsÁ
ā c | } sÁ^Á [Á^Á^ & á sÁ sÁ sÁ } Á | & } d [Á^ÁsÁ | EÁ
Á

Ò|Á^*~ } á [Á sEÁ Á^Á^Á^ sÁ 5Á^ Á^Á | sEÁ | ā sÁ^ÁsÁ [& { ^ } sEÁ
à | ā sEÁÁ [| ÁsÁ Á^ÁsÁ^ } sEÁ sEÁ : sEÁ sEÁ sEÁ [á^Á^] ^Á^ } sÁ sÁ [Á
á^ÁsÁ sEÁ } EÁ

2.1.2.2 **Ábghi a Ybhcg'XYfYV'YVYCB'XYXUcg'**

Ú^Á dā sEÁ } ÁsÁ^ | • [Á sEÁ sEÁ^ÁsÁ d Á sEÁ • Á& { [ÁsÁ sEÁ^Á sEÁÁ
| sÁ^Á&|^&&Š) Á^ÁÁ { | { asš) EÁ } d^Á [• Á sEÁ sEÁ^ÁsÁ • Á sEÁ • Á^Á dā sEÁ } KÁ

✓Á Ô | { sEÁÁ d * | | sEÁÁ sEÁÁ Á d • Á { sEÁÁ } Áčā^ } sEÁ^ÁsÁ
] | | à | ^ { | sEÁÁ } & } d sEÁÁ

✓Á Ô | [] 5 { ^ d [KÁ sEÁÁ | Á^č ā sÁ^ÁÁ { } [Á^Á | [á^ & d Á sEÁ 5) EÁ
✓Á Y ā & sEÁÁ sEÁÁ sEÁÁ { ^ á sEÁ } ^• Á^ÁÁ sEÁÁ sEÁ ^ } • ā } ^• Á^ÁÁ [• Á
{ sEÁ sEÁ^ÁÁ | ^ÁsÁ^Á sEÁÁ EÁ

✓Á Š sEÁ d] • KÁ sEÁÁ sEÁÁ & [] sEÁÁ) Á^ÁÁ sEÁ • Á Á& | & [[• Á^Á^• sEÁ • Á
{ ^ á sEÁ cÁ | • Á | | * | sEÁ sEÁÁ sEÁ [• [-Á -sEÁ EÁ

✓Á Á

2.1.3 **ÁGczk UfYg'**

Ô [[[Á sEÁ sEÁ^Ác & [| 5* sEÁ • Á ÁsÁ sEÁ^Á^Á^ dā sEÁ } Á^ } Á^ Á sEÁ | sEÁ
@ | | sEÁ sEÁ } sEÁÁ | ā sEÁÁ Á [| ÁÁÁ] • ~ | d | sEÁÁ BÓÁÔ [] • ~ | d | ^• EÁ sEÁ { [Á | | * | sEÁ sEÁ
á^Á& { } ~ sEÁ | sEÁ^ÁÁ& { [KÁ

✓Á Ú | sEÁ Á^ d sEÁ . : sEÁ EÁ

✓Á Ó sEÁ & Á& | ^& sEÁ EÁ

✓Á Ô | ā sEÁÁ | sEÁ EÁ

- ✓ Á T ^ d á [| * ã Á ^ Á æ Á Û Æ
- ✓ Á Ô [• d • Á ^ Á æ Á ã ã Æ
- ✓ Á Ü ã ã Á • d æ . : æ Æ
- ✓ Á T æ ã Á ^ Á [| & ^ • [• Æ
- ✓ Á Ô ã ^ } ã Á ^ Á æ [| Æ
- ✓ Á Ô ^ • ã } Á ^ Á æ } d Á @ { æ [Æ
- ✓ Á T æ [• [- Á - æ Æ
- ✓ Á T æ [• [- Ô c & | Æ
- ✓ Á T æ [• [- Á ã æ Æ
- ✓ Á T æ ã Æ
- ✓ Á C E d Ô O Æ

2.1.4 F Y W f g c g ` i a U b c g `

Ù Á à c ç [Á | Á [^ [Á ^ Á ^ • [] æ Á ^ Á ^ } Á Õ ã Æ Á • á Á | Á ^ } c Á c Æ Á
 [• Á] ^ | æ á • Á Á ^ • [] æ Á ã { ã ã d æ ç [Æ Õ ã ã { [Æ ^ Á c æ } ã [Á] } Á | Á [] | c Á Á Á
 [• Á] [ç ^ á | ^ • Á ^ Á ^ { } | ^ • æ Á Á ^ Á [• Á] } c • Á æ æ ^ Á } Á | Á ã Á ^ Á à c } ^ | Á } æ
 { ^ | Á ^ • [] ^ & ç æ Á ^ Á [| à ^ { | c æ Á ^ Á ^ { } | ^ • æ Æ
 Á

2.2 Á Y g U f c ` c ` X Y ` d f c m V W c `

W } æ ç ^ : Á á ^ - ã æ [Á æ (æ ^ | æ) Á ~ ^ Á • Á ^ á ã 5 Á | Á [| ^ ^ & d Á ^ Á á ã Á ã æ Á æ Á
 á æ } 5 • ç [Á ã æ æ } æ Á ^ Á ^ { } | ^ • æ } Á • c á ã Æ Õ Æ } ç ~ æ ã } Æ ^ Á { ^ • d æ | Á
 á æ } 5 • ç [Á æ ã æ [Æ
 Á

2.2.1 Á U b c g h V c ` X Y ` U d f c V Y a z h W U n i c V Y h j c g ` X Y ` d f c m V W c `

Ô [] Á | Á ã Á ^ Á ^ c { ã æ Á } æ | ^ æ æ ^ Á ^ Á ^ ã æ } Á ^ Á ^ | * æ ã æ } Á
 • Á ^ á ã 5 Á } æ ^ | á Á ^ Á • c á ã • Á } Á Á æ æ [] [| & } æ æ [| Á æ ã { æ Á ^ Á • æ
 { | { æ [á ^ Á ^ c { ã æ Á | Á [| à ^ { æ | ã & æ Á Á ^ • & æ Á ^ • Á [• æ ^ • Á æ • æ Á } Á | Á
 [] [] 5 • æ [Á ^ Á [| & } æ æ Æ
 Á

Ú [• ʃ | ɹ̥ | { ^ } ʃ Éæ | æ Á æ } cæ æ æ æ } Á á ^ Á æ Á æ æ • æ Á á á ^ & cæ Á ^ Á æ Á
 & æ • æ Á æ æ • É ^ Á ^ æ á 5 Á } Á æ æ | æ æ Á ^ Á | æ á } ^ • Á } Á [] á ^ Á ^ Á ^ ^ á ^ } Á æ | ^ & æ Á
 [| • Á ^ ^ & ɹ̥ • Á] | ɹ̥ [& æ [• Á] [| Á æ æ • Á æ æ • æ Á á ^ ʃ | ɹ̥ | } á [• Á ^ ^ ^ Á | Á] | à | ^ { æ
] | á & á æ Á ^ Á æ { } | ^ • æ Á ^ Á ^ á ^ Á } æ Á æ æ | [á ~ & æ æ æ Á • cæ & á } æ Á ^ • æ | [| æ] á [Á
 æ ʃ } Á | à [| Á ^ Á | | à | ^ { æ É X ^ | Ç] . } á æ Á Ö É } à [| Á ^ Á | | à | ^ { æ É

Á

2.2.1.2 /CVYHj cg'XY'dfcmYWc'

Š [• Á | à b ç [• Á á ^ Á] | [^ ^ & ɹ̥ Á ^ •] [] á ^ } Á æ Á [| ~ & á } æ Á ^ Á | | à | ^ { æ Á
] | á & á æ Á ^ Á æ { } | ^ • æ Á Á æ Á á { [Á æ] [Á | á á æ Á æ Á æ • æ Á æ É Ú æ æ] [á ^ | Á
 á ^ á á Á | | ^ & cæ ^ } ʃ Á [• Á | à b ç [• É ^ Á æ æ á 5 Á æ æ æ] | à | ^ { æ Á ^ & } á æ á Á ^ * g } Á | Á
 | à [| Á ^ Á | | à | ^ { æ Á á ^ á æ [Á | ^ ɹ̥ æ ^ } ʃ É á Á • cæ } æ ^ | æ Á ^ Á æ ^ ^ | æ Á } ^ | Á æ æ æ
 & æ • æ Á } d æ | ^ • cæ æ É X ^ | Ç] . } á æ Á Ö É } à [| Á ^ Á | à b ç [• É

Á

T ^ á á æ ʃ ʃ Á | Á } | á á Á | | ^ • [] á á } ʃ Á ^ Á | * | æ Á á á á Á | • Á á ~ á } ʃ • Á
 [à b ç [• Á ^ Á | | [^ ^ & ɹ̥ Á

- > Á Ú à b ç [Á ^ } ^ | æ Á
- / Á Ç { ^ } cæ Á æ | [á ~ & æ æ æ É
- > Á Ú à b ç [• Á •] ^ & ʃ | • Á
- / Á T ^ ɹ̥ | æ Á Á ^ • cæ } Á • d æ . * æ É
- / Á T ^ ɹ̥ | æ Á Á ^ • cæ } Á æ æ æ æ É
- / Á Ü ^ [| : æ Á Á ^ • cæ } Á ^ Á] ^ | æ á } ^ • É
- / Á T ^ ɹ̥ | æ Á | Á ^ • ^ { } ^ fi [Á æ | : æ É
- / Á Ö á ^ fi æ Á Á ^ • cæ } Á ^ Á | | & • [• É

Á

2.2.1.3 /YVWYOB m'XYgW'dWYOB'XY'df c Xi Wc'dUfOB'

Ú æ æ Á á ^ } cæ æ Á & [| ^ & cæ ^ } ʃ Á | Á] | [á ~ & ɹ̥ Á æ á ^ • æ | [| æ Á • Á
 æ æ á æ [] Á æ Á ^ } cæ Á ^ | Ç F | É

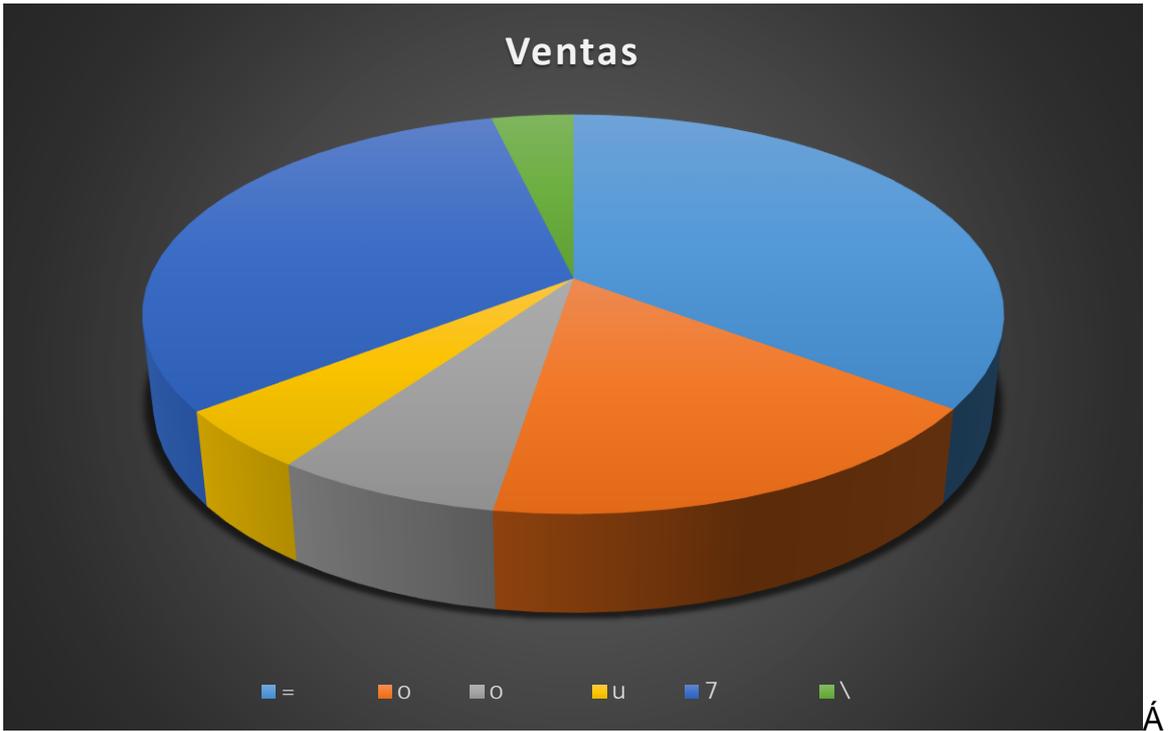


Figura 1. $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x-a) dx = f(a)$ $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x) dx = f(0)$

$\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x-a) dx = f(a)$ $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x) dx = f(0)$

Á

$\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x-a) dx = f(a)$ $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x) dx = f(0)$

$\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x-a) dx = f(a)$ $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x) dx = f(0)$

$\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x-a) dx = f(a)$ $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x) dx = f(0)$

Á

$\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x-a) dx = f(a)$ $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x) dx = f(0)$

$\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x-a) dx = f(a)$ $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) \delta(x) dx = f(0)$

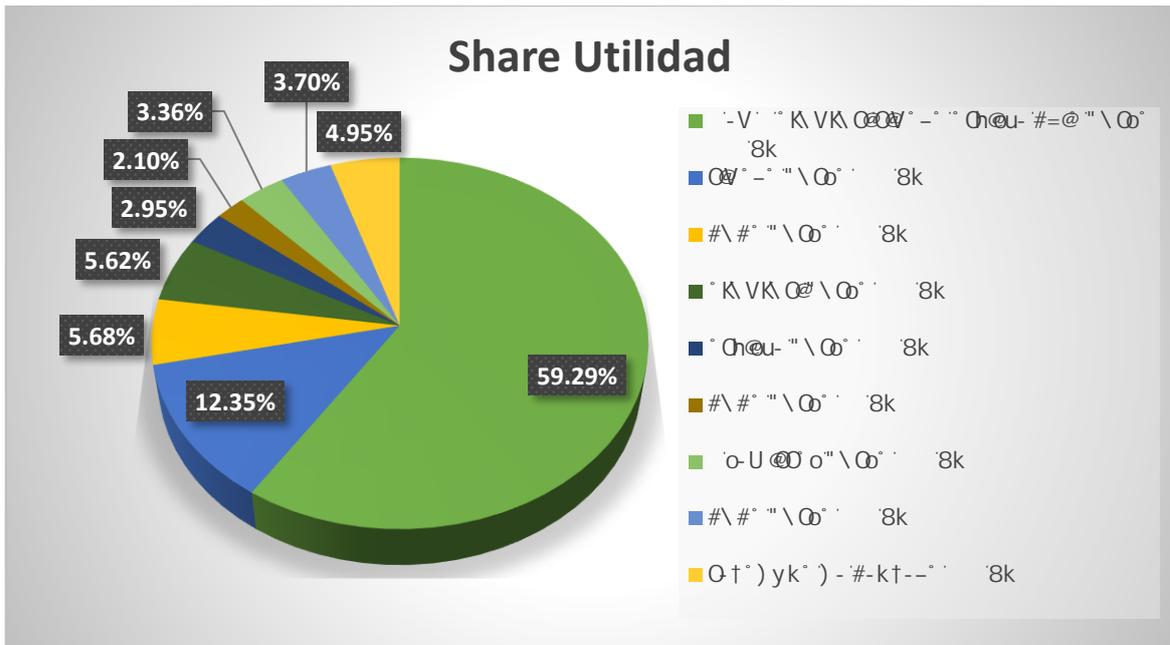


Figura 2: Distribución de la utilidad por actividad económica. Fuente: Elaboración propia.

El sector agrícola es el que genera la mayor utilidad, representando el 59.29% del total. Le sigue el sector de servicios con un 12.35%. Otros sectores importantes son el comercio (5.68%), la industria (5.62%), el sector público (2.95%), el sector de construcción (2.10%), el sector de transporte (3.36%), el sector de energía (3.70%) y el sector de comunicaciones (4.95%).

Á

La utilidad por actividad económica se muestra en el gráfico anterior. Se puede observar que el sector agrícola es el que genera la mayor utilidad, representando el 59.29% del total. Le sigue el sector de servicios con un 12.35%. Otros sectores importantes son el comercio (5.68%), la industria (5.62%), el sector público (2.95%), el sector de construcción (2.10%), el sector de transporte (3.36%), el sector de energía (3.70%) y el sector de comunicaciones (4.95%).

Væð|æÁÁ
Resumen cronometrajeÁ

Grgo gpvq	F guetk eþp	F gpo lþcekþp	Vlr q	Vlgor q'Guvª pf ct'ugi +
3	Þur geekþp'f g'clqplqf	IC	vo r	9506
4	Eqplhi wtct'quvcf qtc	EV	vo r	3330 ;
5	Xgtvgt'clqplqf'c'fe'quvcf qtc	XC	vo r	3508
6	Vquvct'clqplqf	VC	vo	3: 5202
7	Xcelct'quvcf qtc	XV	vo r	5808
8	Rtgr ctct'bo qrlþq'3tq	RO 3	vo r	34403
9	O qrgt'clqplqf	OC	vo	:: 08;
:	Xgtllect'clqplqf'bo qrlf q	XCO	vo r	5702
;	Þur geekþp'f g'hþc c	KN	vo r	9408;
32	Rtgr ctct'bo qrlþq'4f q	RO 4	vo r	33608:
33	O qrgt'hþc c	ON	vo	97026
34	Xgtllect'hþc c'bo qrlf c	XNO	vo r	5807
35	Þur geekþp'f g'crl kvg	KN	vo r	8; 064
36	Rtgr ctct'bo qrlþq'5tq	RO 5	vo r	32605
37	O qrgt'crl kvg	OCN	vo	9; 085
38	Xgtllect'crl kvg'bo qrlf q	XCNO	vo r	5708;
39	Þur geekþp'f g'ej lc	KE	vo r	8; 03
3:	Rtgr ctct'bo qrlþq'6vq	RO 6	vo r	32: 074
3;	O qrgt'ej lc	OE	vo	382022
42	Xgtllect'ej lc'bo qrlf c	XEO	vo r	5506
43	O gl'ert'j ctþcu	OJ	vo r	43; 075
44	Fguver ct'dqncu	FD	vo r	9450:
45	Ngpct'dqncu	NND	vo r	495906
46	Egttct'dqncu	ED	vo r	348607
47	Ecrgpvt'ugmf qtc	EU	vo r	8; 805
48	Ugnet'dqncu	UD	vo	34680:
49	Gks wgvf q'f g'dqncu	GD	vo r	468; 089

Þ [cæÖ^] [{ ð æ5 } Á^Á | Á^ | ^ } q | Á Á { } [Á • o } æ Á } Á^* } á | • Á
 Ö | æ [| æ5 } KÖ | Á æ q | Á • Á
 Á

2.2.1.3.1 ÖUÚÁ ÖÖÚÁ Á | [á & q Á æ5) Á

W, æ Á Ç^: Á á^ c | { ð æ [• Á | • Á c { } [• Á á^ Á] | [á & æ5) Á^ Á
 á • æ | [5 Á | Á æ | æ æ | ^ | æ5) Á^ Á | [& • [É | Á æ Á á æ Á] ^ | æ5) Á^ Á
 ^ Á] ^ æ5) Á^ Á | [á & q Á æ5) É | Á | [] 5 • æ | Á Á { } | ^ } á | Á ^ | Á
 ^ | Á | [& • [Á Á | [á & æ5) É | Á | Á . . } á æ Á Ö Ö æ | æ æ Á | ^ | æ5) Á^ Á | [& • [É

RESUMEN	
° #UΦ@°)	V{ U-k\
\	●
@	■
u\ u° O´	

Á

Resumen del DOPÁ

Resumen del DOPÁ

Á

Resumen del DOPÁ

Actividad		Cantidad
Operación:	●	19
Transporte:	➔	6
Demora:	⏸	4
Inspección	🔍	4
Almacenamiento	⏴	5
Operación/Inspección:	🔍	4

Á

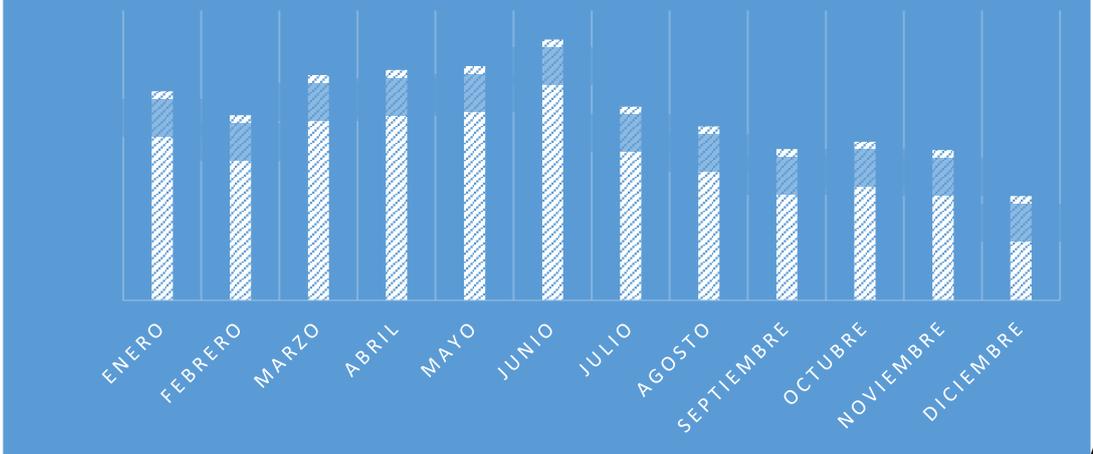
Resumen del DAPÁ

Resumen del DAPÁ

Á

Resumen del DAPÁ

PRODUCTIVIDAD TOTAL (BOLSAS / S/)



Productividad 2018

Productividad (Bolsas / S/)

Á

Se muestra la productividad total (Bolsas / S/) por mes. El gráfico indica que la productividad es más alta en junio y más baja en diciembre. Los datos se muestran en el siguiente cuadro:

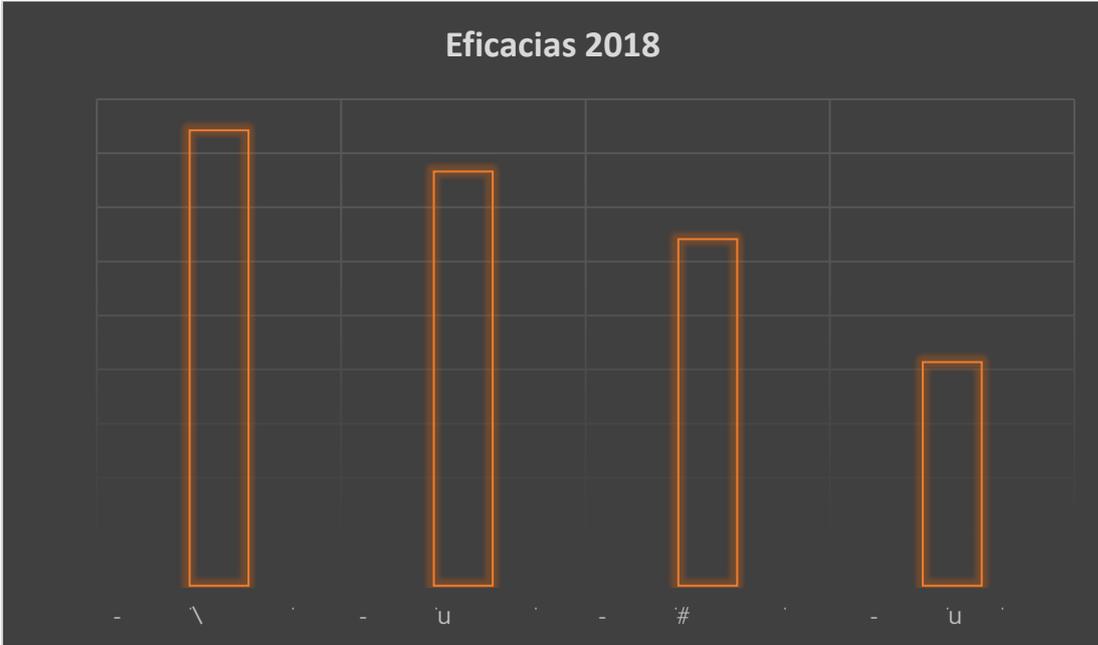
Mes	Productividad (Bolsas / S/)
ENERO	~15
FEBRERO	~12
MARZO	~18
ABRIL	~17
MAYO	~19
JUNIO	~22
JULIO	~16
AGOSTO	~14
SEPTIEMBRE	~13
OCTUBRE	~15
NOVIEMBRE	~14
DICIEMBRE	~10

Á

Se muestra la productividad total (Bolsas / S/) por mes. El gráfico indica que la productividad es más alta en junio y más baja en diciembre. Los datos se muestran en el siguiente cuadro:

Mes	Productividad (Bolsas / S/)
ENERO	~15
FEBRERO	~12
MARZO	~18
ABRIL	~17
MAYO	~19
JUNIO	~22
JULIO	~16
AGOSTO	~14
SEPTIEMBRE	~13
OCTUBRE	~15
NOVIEMBRE	~14
DICIEMBRE	~10

Eficacias 2018



È Eficacia total 2018

È

Á

È

Eficiencias 2018



Resultados de eficiencias del año 2018

Resumen de los datos

Á

Descripción detallada de los resultados de eficiencia, incluyendo análisis de los factores que influyen en el rendimiento de cada categoría. Se observan variaciones significativas entre los grupos, destacando el desempeño superior en la categoría 'Uh' y el menor en 'u'.

Á

Conclusión de los hallazgos: Los resultados indican que las estrategias implementadas en la categoría 'Uh' fueron más efectivas que en las demás. Se recomienda continuar optimizando los procesos en las áreas con menor eficiencia para alcanzar niveles más altos de productividad.

2.2.1.5 **CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE METODOLOGÍA**

El objetivo de este apartado es definir los criterios de selección de metodología que se utilizarán en el proyecto. Los criterios a considerar son:

- Costo de Implementación
- Dificultad de Implementación
- Flexibilidad en Implementación
- Adaptabilidad del personal
- Tiempo de Implementación

 Criterios para selección de metodología	
<input type="checkbox"/> Costo de Implementación	PHVA
<input type="checkbox"/> Dificultad de Implementación	KAIZEN
<input type="checkbox"/> Flexibilidad en Implementación	SIX SIGMA
<input type="checkbox"/> Adaptabilidad del personal	LEAN MANUFACTURING
<input type="checkbox"/> Tiempo de Implementación	

El objetivo de este apartado es definir los criterios de selección de metodología que se utilizarán en el proyecto. Los criterios a considerar son:

Á

El objetivo de este apartado es definir los criterios de selección de metodología que se utilizarán en el proyecto. Los criterios a considerar son:

Á

El objetivo de este apartado es definir los criterios de selección de metodología que se utilizarán en el proyecto. Los criterios a considerar son:

2.2.2.2 D'UbYur'

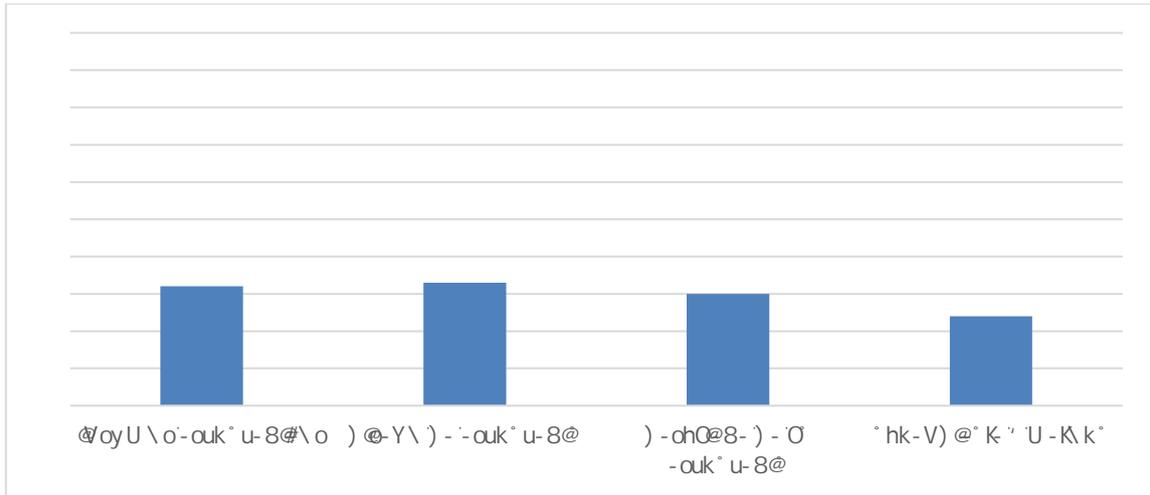
Ú:ā ʌ|æʌ cə æʌ^ Áæʌ ʌ d[| [* ɔʌ ÚPXCɛʌ } Áæʌ & æʌ^ Á^ æʌ æ [} Áæʌ ʌ^ ʌ
 { ʌ á æʌ } ʌ^ Á^ Áæʌ á æʌ [ʌ^ Á^ Á^ Á^ ʌ^ ʌ^ { ā 5 Á^ Á^ | æʌ [Á^ Á^ Áæʌ } | [ʌ^ { æʌ } &] dæʌ [Éʌ
] æʌ Áæʌ æʌ Á^ Áæʌ | | ā ā Á^ Á^ á æʌ á [] Á [• Á [ʌ^ { æʌ | ā & æʌ æʌ^ Á^ } Á^ • á } ʌ^ Éʌ
 Á

2.2.2.1.8 JUl bCgHvE`XY`U[Ygh]Ob`YghfUrf[JWU

Šæʌ^ ʌ^ cə } Á^ dæ : æʌ Á^ Á^ } Á [& • [Á^ ʌ^ Áæʌ ~ á æʌ Áæʌ { } | ʌ^ æʌ Á
 á^ ā ā Á^ • Á à b c [• Áæʌ * [Á | æ [Éʌ^ ā ā Á } æʌ dæ * æʌ Á [ʌ^ | Áæʌ ʌ^ á æʌ Áæʌ | ʌ^ á
 á^ Áæʌ | * æ ā æʌ } Áæʌ { } | á Áæʌ ʌ^ cəʌ ʌ á æʌ dæ * æʌ ʌ^ ʌ & & } æʌ Éʌ á } æʌ
 ʌ { } | ʌ^ æʌ [Á^ ʌ^ } cəʌ] Á } æʌ ʌ^ cə } Á^ dæ : æʌ & | ʌ^ & cəʌ [Áæʌ] [ʌ^ | Á^ cəʌ } Á
 • ā & [] cəʌ } Áæʌ Áæʌ ʌ^ ʌ^ Á^ Áæʌ } á [Á^ ʌ^ Áæʌ | ʌ^ Á [| Á^ ʌ^ Á [] ā • Á
 ā c ʌ^ ʌ^ Éʌ
 Á

2.2.2.1.1 Öæ } 5• cəʌ Á æ æʌ } æʌ

Ô [{ [Á | ā ʌ | Áæʌ | | ā ā Á^ Á^ æʌ 5 Á^ Áæʌ } 5• cəʌ Á æ æʌ } æʌ
] æʌ á æʌ } cəʌ Áæʌ | æʌ & æ • æʌ á^ Á [• Á] | [ʌ^ { æʌ Á^ } Á^ | Á á á ʌ^ fi [Éʌ æʌ ʌ^ æ ā } d Á^ Á
 ā] | ʌ^ { } cəʌ } Á^ Á [• Á | æ ʌ^ Á^ dæ : æʌ • Á^ Áæʌ | * æ ā æʌ } Éʌ ʌ^ Á^ çā æ [} Á Á^ ʌ^ Á
 á^ Á^ çā æ } Á } Á } } d Á } } Áæʌ ʌ^ ʌ } & æʌ
 æʌ • { [• Á^ dæ : æʌ • Á
 à DÖ ʌ^ fi [Á^ Áæʌ dæ * æʌ
 & DÖ ʌ^] | ā * ʌ^ Á^ Áæʌ dæ * æʌ
 á DÖ | ʌ^ } á á æʌ Á^ ʌ^ | æʌ
 ò } Á } æʌ çā æ } Á^ Á^ Áæʌ Áæʌ } á [Á^ Á^ çā [Á^ cəʌ ʌ^] cʌ
 ʌ } Á^ ʌ^ æʌ ʌ^ | á [Á^ Á^ Á^ | cəʌ [Á^ cəʌ ʌ^] cʌ Á^ Áæʌ ʌ^ | á [Á^ Á^ à ç çā [] Á [• Á^ á ~ á } cʌ Á
 | ʌ^ | cəʌ [• Á^ Á^ Á^] : á æʌ Á ÉÖæ } 5• cəʌ Á æ æʌ } æʌ



Á

Øã ~ |æÁ ÈEvaluación del diagnóstico situacionalÁ

Ò|æá [|æã } KŠ [• Áë ç | ^ • Á

Á

Ù^Á] ~ á [Áæ | ^ &ã Á | Áæç Áã^ • & [] [&ã æ] ç Áã^Á|æã^ • ç } Á
 ^ • çæ : * æã [| Áæ ç Á^ Á^ Áæ^ ^ ^ } &ã Áã^ • á^ Á^ & [æ] : [Á [Á^ Áæ] Á { æá [Áæ^ àãæ
 æ^ } &ã } Á Á • ç Á^ Á^ { [• ç Á& [] Áæë • ^ } &ã Á^ Á^ } &ã } ^ • Á^ ^ Á^ ^ } Á | Áæ | |ã æ Á
 ^ • çæ : * æ [Áæ] * æã æã } Á [Á& [] çææ& [] Á } æã æã } Á&æææ& [Á^ Áæ^ æã ææ
 ^ } Áæã • Áæ [• Á^ Áæ^ Áæ^] çææ [Á^ . Á^ à^ Áæ^ Áææ | Áææ | ^ æ Áæ^ • Á^ } ç Á

Á

2.2.2.1.2 Áæ } 5 • ç [Á | * æã æã } æ& } çæ [Á] ÁæÁ • çæ^ * æÁ

Ø^Á ^ & • æã Á àæææææ^ • çæ^ * æá^ Áæ^ [] | ^ • æ^ } Á | Á
 & } ç [Á^ Á^ • Á | [& • [• Áææ [* |æÁ^ ^ | Á] æ [* æã æã } Á] - &ææææ^ Á à ç [Á
 æ^ ææ& {] |ã Á • ç Á à ç [Á çæ ç } Á& & Á | æ &ã æ • Á | [] ^ • ç • Á [| Áæ | æ Á Á
 ç [| ç] KÁ

æÁ [çã æ Á | Áæ àæ Áæææ : Á^ Áæ^ æ [Á^ & ç [KÁ^ Á
 [* |æ& æ] á [Áæ Á^ Á^ } &ã Á^ Áæ^ [] | ^ • æáã^ } Á } Áæ àæ Áæ^ [Á^ Á
] | æ & æ Á^ ÁæÁ • çæ^ * æÁ

àÁ | æ^ &á ÁæÁ • çæ^ * æÁ } Á : { æ [• Á] ^ | æ [• KÁ^ Á [* |æ
 & æ] á [Áæ [* æã æã } Á^ çæ^ & Á^ } Á { æ æ Á • çæ : * æ [Á^ Á^ à ç [• Á
 ^ • çæ : * æ [Áæ æ Á & [[Á | æ | ^ } Á &æ • æ^ Á^ ^ & ç Á^ } ç^ Á^ [| • Á
] [• ç | æ | ^ } ç Á • Á çæ • - | { æ Á àæ ç • Á [à ç [• Á^ } Á æ ææ [| ^ • Á
 [] ^ | æ [• Áæ æ] æ | ^ Á^ àææ Á

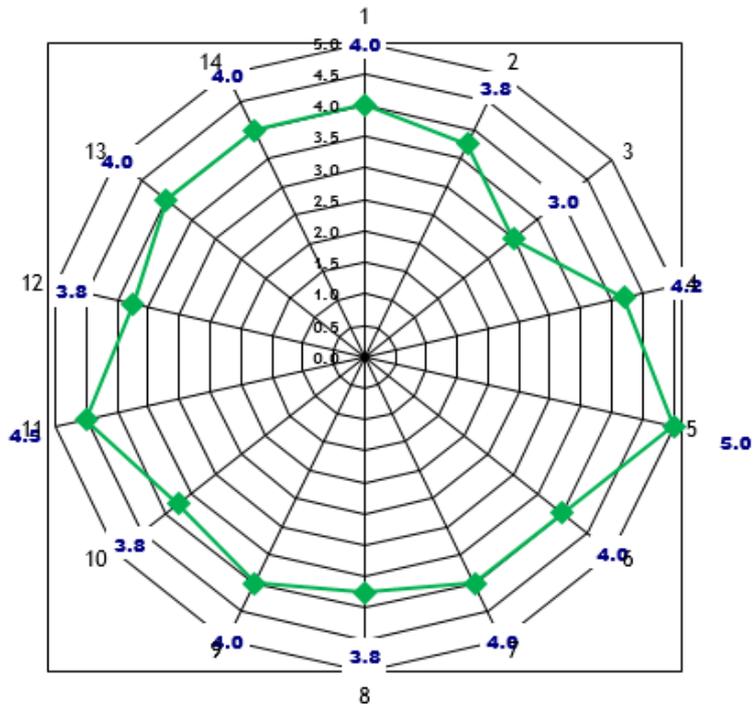
&DQF^æÁ|æ[!*æãæ& }Á& }Á|æ^•dæ*æÁÙ^Á|*!æ
 &æà[Áçà[•Á|[•Á{ }[]^}•Á^Á|æ[!*æãæ& }Áçæææ}Áçææ }Á
 {ã{[Áàòç[É

àDæ^!Á^Á|æ^•dæ*æÁçææ}Á^Áççà[•ÁÙ^Á|*!æ
 { [çæ}à[Á|[•Áçææ[!^•Á]ææ^~^Á}ç}àæÁ^~^Á&ææ }[Á^Á
 }^&•æçÁææ[!*æÁ|[•Áàòç[•Á^•dæ.:æ[É

^Dæ^!Á^~^Á|æ^•dæ*æÁ^æ }Á|[&•[Á&]ç~[ÁÙ^Á
 [|*!æ&æ}à[Á|[!*æãæ& }Áçææ}Á|[•Áãç{æÁ^Á^•ç}Á^Á|{æ
 ~^Á|æ^•dæ*æÁ^æ }Á|[&•[Á&]ç~[Éç^!Áç.}àæ^ÁÉÜææÁ
 ^•dæ.:æ[É

-DÁ

Õ!ææÁæ|æ@||æã}æá^ÁÜææÁç^•dæ.:æ+^Á
 ææãæ }Á|[•Áæ^!ç•Á}Á& }b}ç[Á|Á^!^}ç^Á^!^æ^Áç }à[Á|[•Áã~ã}ç•Á
 !^~|æ[•Á



Á

~~~~~!æÉEvaluación del radar estratégicoÁ

~~~~~|æ[!æ& }Á& }Áçç!^•Á

Á

Ôæ& }æà[Á]Á|{^ãçÁ^Á|[•Á|Á^~|æ[•Áçç}æ[•Á^Á
 [|*!5Á[çç^!Á}Á|{^ãçÁ^Á|Á}ç•É^}Á[çæÁ}æææÉ|æ^[]!^•æ^Á
 ^} & }çææ^Á^ææ^Á^~Á|àòç[Á^æÉç{ }!^•æ[Á&]çææ& }Á}æ^•ç}Á

| A5HF-N89'9J5 @ 57-é B'89': 57HCF9G'-BH9FBCG | | | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|----------------|-----------|
| H | : 57HCF9G'-BH9FBCG7 @ J9G'fl%L + - | D9GC | 7 @ G= 757-é B | DCB89F58C |
| : | Uàb cã] • Á^ ã ä] • | €€ | H€€ | \$'%" |
| : | U ^&ã • Á (] ^cã] • | €€ | H€ | \$'%" |
| : | Qããããã/Á^Á à c) &ã) Á^Á æ'ãã] ã æ | €€ | H€ | \$'%" |
| : | Qããããã{ æ'ãããã] : à &ã • Á æ'ãã • | €€ | H€ | \$'%" |
| : | Qããããã/Á^Á (cããã) Á^Á æ' ã æãæ | €€ | H€ | \$'%" |
| : | Qãã Á ã^/Á^Áé • ^) cã ([| €€ | H€ | \$'%" |
| : | Qãã Á ã^/Á^Á •] ^ããããã cãã) Á] ^ãããæ | €€ | H€ | \$'8\$ |
| @ | CE • ^) &ããããã) Á ã c (cããããã • cã) Á^Á • ^ (] ^fi[| €€ | F€ | \$'5* |
| @ | Q^ãã) c^Á æ'ã^ Á^Á c^ cãã • | €€ | F€ | \$'5- |
| @ | CE • ^) &ããããã) &ã cã ã * | €€ | F€ | \$'5% |
| @ | Q^ãã) c^Á ã c (cããããã • cã) Á • dæ. :ã]] | €€ | F€ | \$'5% |
| @ | Q^ãã) c^Á (æ'ãããã) Á Á] d [Á^Áæã] : à &ãã) | €€ | F€ | \$'5% |
| @ | Qãã Á] ã [Á^Á • Á] cãã] :ãã] ! • | €€ | G€ | \$'5- |
| @ | Qããããã & cãã] Á ã c (cããããã) d [Á^Áããããã | €€ | F€ | \$'5- |
| @ | Q^ãã cãã] :ãã] ^ Á] ããã] ^ • Áãã] :ãã] ! • | €€ | F€ | \$'5- |
| @ | Qããããã & cãã] Á^Á cãã] d Á @ (æ' [| €€ | F€ | \$'5% |
| @ | CE • ^) &ããããã • cã) Á^Á æ' c^ ã ã) d Á^Á æ' ã æãæ | €€ | G€ | \$'5% |
| @ | CE • ^) &ããããã) cããããã) Á] : Á] ! &ãã] • | €€ | F€ | \$'5% |
| HCH5 @ | | Peso | %%\$ | &'%" |

Qã ã æ'ãã Factors internos Zen GrinÁ

Qãã] :ããã) Kã] • Áé ç |^ • Á

Á

Ô] } Á|Áã | ã ã Á c^ | [É^Á^ ã [Áã | ^ãããã^ Á^Áãã {] !^ • æã [Á
 • [æã ^) c^Á &] cããããã & } Á { æ [!^ • Á ã ãããã } ^ • Á ~ ^Á - | cãã : æ É • ã [Á ~ ^Á æ Á
 ã ãããã } ^ • Á } &] dããããã } ^ } Á } Á æ [!Á • [Á]] ã^ãã [Á ~ ^Á cã Á | cãã : æ É • ç Á
 ã ãããã [Áããã ~ ^Áãã ã ç c^Áãã çãã Á^Á &ã ã) ç Á^Áããã ! * æ ã æãã) Á^Áãã Á } - &ãã [Á
 ^) Áããã æã [||ããããã ç |^ • Á ~ ^Á [Áé |^* ç Á } Áãã | Áé |^* cãã [Áããããã • cã) Á • dæ. :ããããã

Á

Úããããã | Áãã | ã ã Á^ c^ | [Á • Áããã } cããããã] Áããããã ã ã) c^ • Á

[] ! ç } ããããã • Á Áããã • [• Á

Á

| NYb; f]b'G'5'7" | | :]rcgUbU7ca YfWU'G'5'7" | | Bi H]a]l '9F@ | |
|-----------------|-----------|--------------------------|-----------|----------------|-----------|
| 7 @G=757=é B | DCB89F58C | 7 @G=757=é B | DCB89F58C | 7 @G=757=é B | DCB89F58C |
| œ € | œ G | œ í | œ î | œ ħ | œ ĩ |
| œ ħ | œ € | œ ħ | œ € | œ ħ | œ ħ |
| œ ħ | œ ħ | œ ħ | œ ħ | œ ħ | œ ħ |
| œ í | œ î | œ ħ | œ € | œ í | œ î |
| œ € | œ G | œ ħ | œ ĩ | œ ħ | œ ĩ |
| œ ĩ | œ ħ | œ ħ | œ ĩ | œ ħ | œ ħ |
| œ ħ | œ ħ | œ ħ | œ € | œ ħ | œ ĩ |
| Votación | &" & | Votación | ' '\$- | Votación | &" ' |

Áca ~ |æfi ÈAnálisis competitivo Zen GrinÁ

Ä|æ[|æð) ħŒ • Áœ ç |^• Á

Á

Šæ Á&çãæð} ^• Á^Á àç çã | } Á (^ãæ) çÁ } Áæ | ãã Á } Á
& } ð } ç & } Áæ^ ^ } &æá^ Á^ } Á|ã Ē^ a } ^• Á• æ Áæ | • & {] ^æ[|^• Á } Á ^ } &æ) Á
& { [Á [á^ | • Áæ^* ~ áÁ } Á|Á^ à | Ē^ Áæ^ } çãæ[] Á | • Áæç |^• Á } Á | • Á& æ^ Áæ
^ {] |^• æ^ Á } & } çãæÁ } Á | æ Á^ ç^ } çãæĒ } & {] ææð) Áæ | • & {] ^æ[|^• Ē
| | • Á& æ^ Áæ à çã Á^ | & | |^* æ [• Á æææ { ^ } çãæ& {] ^æãææ Á Á | | á^ & çãææ Á
á^ Áæ | * æ ã æð) Ē

Á

2.2.2.2.2]U[bCghVt`XY`U[Ygh]Ob`dcf`dfcWgcg`

Ö|Á } { ~ ^Á | : Á | | &• [• Á } Áæ | * æ ã æð) Á• ħ] | | çã ç Áæ à æ[Áæ
~ ^Áæ } ^Á& { [Á | ã | ææÁæ• ææ æð) Áæ^ Á&æ } çÁ æ } á [Á• ç • Áæ ç | | [• Á^ Á
^ ç | | [• Ē^ } Á&ææ] | | &• [Áæ * |^• æ Áæ • { [• Á | • Á& æ^ Á } Á^ &ææ [• Áæ^ } Á
] | | ç^ á | | Ē^ * [Á | |] Áæ • | | { æ [• Á } Á } Á | | á^ & ç Á^ Á | | Á } ç^ æ [Á&æ } ç Ē
] | | Á | | | Ē } ææ& {] |^ } á^ Á Áæ | ã æ Áæ } Á ç æ Áæ & çãææ^ • Á• Áæ áã] ^ } • æ^ Á
@æ | Á | Á æ ^ [Á^ Á | | &• [• Á æææ^ } çãæ[| • & ææ ^ } çÁ Áæ ã } æ |^• Á } Á à ð ç [Ē
^ | & æ ç Áæ à^ Á^ | Á [] æ |^ æ [Á& } Áæ æææ |^• Á ææ ç ç æ Á^ & {] | | çæ æ } ç Á Á
á^ • ^ {] ^ | | Ē

2.2.2.2.1Á æ æá^ Á | | &• [• Á&c æÁ

Š^* [Á^ Á à^ | çæ Á ç æ Áæ Á&çãææ^ Á^ Á^ Á^ æã ææ } Á
^ } Áæ {] |^• æ^ Áæ^ } ç^ çã çæ Áæ [• Á çæ ææ [|^• Ē^ Á^ çã^ } &æ Á^ Á^ æã ææ } Á
{ ~ @æ Á&çãææ^ Ē^ | | Á æ Á } Á | á^ } Á• çæ |^ &æ [Á Á æ Á^ } Á | à ð ç [• Á æ Ē çæ Á
&ææ Á^ Á^ Á^ } Á^ ææ } Á à ç } Á | Ēæ] | | & & } [&æ Áæ ç | | | æð) Á^ Á^ çã çæ Á
^ } ç^ Á&ææ } æĒ [| | Á^ Á& } & } çææ } Á^ Á^ æã æÁ [Á^ Á^ Á^ Á& {] ^æ& { [Á
çæææ | | Ē | Á^ Á^ Áæ^ çæææÁæ^ æææÁ^ Áæ Á&çãææ^ Á^ Á^ ææ æ Á^ Áæ | æ

Vaa|aa

Descripción de procesos de soporte

| Rteguqu | F guetr ek e p | l p f lecf q t g u | F g h e l e p e k u |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Xgpvcu | l p l e k ' e q p ' i e ' d l a u s w g f c ' f ' g ' e n g p v g u ' b g f l e p v g ' h e o c f c u . ' u g ' i g ' ' q v t i c ' l p h q t o c e k e p ' f g r i r t q f w e v q . ' i q u ' d g p g h e k u . ' u k ' g r i ' r q v p e k e n e n g p v g ' g u v ' l p v g t g u e f q ' u g ' i g ' g p x ' e q v l c e k e p ' r q t ' e q t t g q ' g r e v t > p l e q ' u k t g e n k c ' g n i r g f k f q ' u g ' i g p g t e ' i e ' q t f g p ' f g ' r g f k f q ' e q p ' i q u ' t g s w g t o l g p v q u ' f g ' i q u ' e n g p v g u . ' u g ' t g i k u t e ' i e ' q t f g p ' f g ' r g f k f q 0 | ~ p f l e g ' f g ' r g t e g r e k e p ' f g r i e n g p v g
~ p f l e g ' f g ' u c v l u t e e k e p ' f g r i e n g p v g
P k x g r i f g ' r g f k f q u | P q ' e w g p v c p ' e q p ' w p e ' r t q i t e o c e k e p ' f g ' x l u k c u ' f g ' x g p v c u . ' p q ' l g p g p ' w p ' r t q i t e o c ' f g ' r t q o q e k e p ' q ' r w d n e k c f ' r q t ' p l p i A p ' b g f k q . ' i q u ' e n g p v g u ' p w g x q u ' i g p g t e o g p v g ' u q p ' r q t ' t g e q o g p f c e k p g u ' f g ' i q t q u ' e n g p v g u ' c p v i w q u 0 |
| Eqo r t e u | U g ' l p l e k ' e q p ' i e ' t g e g r e k e p ' e q p ' g r i t g s w g t o l g p v q ' f g ' o c v g t l e n g u ' g ' l p u w o q u ' f g ' r t q f w e e k e p ' { ' q v t e u ' t g c u . ' u g ' r t q e g f g ' c ' j c e g t ' g n i r g f k f q ' e ' i q u ' r t q x g g f q t g u ' h p e n k c ' e ' e q p ' i e ' g o k u l e p ' f g ' i e ' q t f g p ' f g ' e q o r t e o | V l g o r q ' f g ' g p v t g i c ' f g ' r g f k f q u | P q ' u g ' l g p g p ' f g e w o g p v c f q u ' i q u ' e t k g t k l q u ' f g ' u g n e e k e p ' f g ' i q u ' r t q x g g f q t g u . ' p q ' u g ' d w e e c p ' p w g x q u ' r q t ' b g l q t g u ' r t g e k q u ' q ' e n k c f . ' p q ' u g ' e q p v t q i e ' i e ' g p v t g i c ' e ' l g o r q . ' p k u g ' h g x c ' t g i k u t q u ' f g ' i e ' g p v t g i c 0 |
| H p e p l c u | F l u r q p g ' f g ' i q u ' r c i q u ' c ' e q i e d q t e f q t g u . ' l p x g t u l e p . ' i e ' t g p v c d k k f c f ' { ' u k ' g u ' r q u l d i g ' l p x g t v t ' g p ' b g l q t e u ' q ' e q o r t e u ' s w g ' u g ' t g s w g t e p | ~ p f l e g ' f g ' t g p v c d k k f c f | P q ' e w g p v c p ' e q p ' w p ' r n e p ' g u t e v i l e q ' s w g ' f g ' i q u ' h p g c o l g p v q u ' f g ' l p x g t u l e p ' g p ' b g l q t e u |
| T g e w t u q u ' J w o e p q u | G i r t q e g u q ' l p l e k ' e q p ' g r i e q p q e l o l g p v q ' f g ' h e n e ' f g ' r g t u q p e n ' g p ' w p ' t g c . ' u g ' j c e g ' f g ' e q p q e l o l g p v q ' l p v g t p e o g p v g ' r e t c ' t g e k l t ' r g t u q p c u ' t g e q o g p f c f c u ' r q t ' i q u ' b l u o q u ' v t e d e l e f q t g u . ' q ' u g ' r q p g p ' c p w p e k u ' i q e c i g u . ' e w e p f q ' u g ' r t g u g p v c p ' r g t u q p c u ' p w g x c u ' u g ' i g u ' u q n e k c ' t g h t g p e k u ' f g ' v t e d e l q u ' c p v g t k t g u ' u k l u q p ' e e g r x e f c u ' u g ' r t q e g f g ' c ' e q p v e t v t i q u 0 | ~ p f l e g ' f g ' c w u g p v l u o q
~ p f l e g ' f g ' T q v c e k e p ' f g ' r g t u q p e n
R q t e g p v e l g ' f g ' r g t u q p e n e q p ' g z r g t g p e k e | P q ' e w g p v c p ' e q p ' w p ' u l u v g o c ' c f g e w e f q ' f g ' u g n e e k e p ' f g ' r g t u q p e n g p ' n e ' b c { q t ' f g ' i q u ' e c u q u ' u g ' f c ' r q t ' b g f k q ' f g ' t g e q o g p f c e k p g u ' f g ' v t e d e l e f q t g u . ' p q ' j c { ' p l p i A p ' l e q ' f g ' e c r c e k e c e l e p . ' p l e j c t r e u . ' p q ' u g ' i g u ' f c ' p l p i w p e ' e j c t r e ' g p ' v g o c u ' t g r e k p e f q u ' e ' e n k c f ' p k u g i w t k c f ' ' g p ' g n v t e d e l q . ' r q t ' i q ' s w g ' p q ' u g ' j c ' e t g e f q ' e q p e k p e k e ' f g ' i e ' l o r q t v e p e k e ' g p ' g u v q u ' v g o c u . ' p q ' u g ' e w g p v c ' e q p ' w p e ' d e u g ' f g ' t v a q u ' f g ' r g t u q p e n s w g ' j c ' v t e d e l e f q ' c p v g t k t o g p v g . ' g p ' e c u q ' u g ' p g e g u l e g p ' f g ' u w ' e q i e d q t e k e p ' p w g x c o g p v g |
| O c p v g p l o l g p v q ' e q t t g e v k x q | g r i r t q e g u q ' l p l e k ' e w e p f q ' i e ' b ' s w l p c ' g o r l g l c ' e ' h e n e t . ' u g ' r t q e g f g ' c ' r e t e t ' i e ' q r g t e e k e p . ' r e t e ' f c t ' e x l u q ' e n l g h e ' f g ' r t q f w e e k e p ' f g r i r t q d i g o c . ' u g ' t g x l u e ' i e ' b ' s w l p c . ' u k ' g r i ' r t q d i g o c ' g u ' e q o r i g l q ' u g ' h g x c ' e ' w p ' v c n g t ' u k l p q ' u g ' e t t g i n e ' g p ' g r i b q o g p v q | ~ p f l e g ' f g ' l g o r q ' b g f l q ' f g ' t g r e t e k e p
P l a o g t q ' f g ' j q t e u ' f g ' b ' s w l p c ' r e t e f c | U g ' e w g p v c ' e q p ' b e s w l p e t l e ' c f g e w e f c u ' r e t e ' i e ' r t q f w e e k e p . ' r g t q ' p q ' u g ' e w g p v c ' e q p ' b c p v g p l o l g p v q ' r t g x g p v k x q ' { ' p q ' e z l u v g ' e a p v u c p e l e ' f g r i b c p v g p l o l g p v q ' s w g ' u g ' j c e g . ' p q ' u g ' t g e r i c ' e ' w p ' e a p v t q n f g ' o ' s w l p e u ' p k f g ' i q t o c ' r g t e f l e e . ' e u ' l e q o q ' e c t g e g ' f g ' f q e w o g p v c e k e p ' v e p l e c |
| E q p v t q n f g ' E e r i k c f | U g ' l p l e k ' g p ' i e ' t g x l u l e p ' f g ' e e f c ' b ' s w l p c ' e p v g u ' f g ' t g e r i c e t ' e e f c ' q r g t e e k e p . ' x g t h l e c ' e e f c ' r e t v g ' f g r i r t q e g u q ' f g ' r t q f w e e k e p . ' h p e n k c ' e ' e q p ' i e ' t g x l u l e p ' x l u w e r i f g ' e e f c ' d i q n e c ' u g n e f c ' { ' g v s w g e f c 0 | ~ p f l e g ' f g ' r t q f w e v q u ' f g h e w w q u q u | P q ' e z l u v g ' e a p v t q n g u v c f ' u v e q ' f g ' r t q f w e v q u . ' g r i r g t u q p e n p q ' l g p g p ' l p u v w e e k p p g u ' g u r g e ' l e c u ' r e t e ' f c t ' w p e ' t g u r w g u v e ' l p o g f l e v c ' e ' r q u l d i g u ' f g h e v q u ' g p e a p v t e f q u . ' p q ' e z l u v g ' t g i k u t q u ' f g ' i e ' e c p v k c f ' ' g p e a p v t e f c ' f g ' r t q f w e v q u ' f g h e w w q u q u . ' e w p s w g ' u k l u g ' l g p g w p ' e r t q z l o c f q ' f g ' r t q f w e v q u ' t e g j e l c f q u 0 |

P [caK^ca|A^A|A^A|A^A|&^•[A^A][|c^A&c^A^A^Z^}A^q^E
 O|aa[|aa}K^•Ae^q|^•A

A

A

Væ|æÁ Á
Tipos de actividadesÁ

| | |
|----------------------|----------|
| Vq [Á^Á&çãæÁ | Ú^•[Á |
| OBçãæ^•Á ã ææ Á | í í ÆÁ Á |
| OBçãæ^•Á^Á [] [] Á | í í ÆÁ Á |

P [æÁ^• [Á^Á&çãæÁ [Á^Á&çãæÁ
Òæ [| æ& } K [• Áæ ç | ^• Á

Á

OFÁ^•Á^ } æÁ^ [] | ^• æ& ^ æ~ } & } Á | ã & æÁ^•Á|æÁ^Á
dæ • ç | { æÁæ æ | æ | ã æ | æ Á&çãæ^•Á^•Á^ } ^ | æ Á | • Áçæ [| Á [] Áæ Á^•Á
ã ç | çæ } ^ } Áã&æ } ^ } ç Á } Áæ | àç } & } Áã | Á | [à ~ & ç Æ [| Á • çæ æ 5 } Æ^Á^•Áã Á
{ æ [| Á^• [Æ] [& } çæ& } Á áææ [| ^• Á^•Á^•Á^ { æ } Á ^ááÁ | Á^•Á^ [] ^ fi [Á^Á
••Á] [& • [Æ~ ^ | [] Áã^ } çææ [• Á { ^áæ } ç Áæ [à^•çæ& } Áã^Á|æÁ&çãæ^•Á^ Á
{ ^áæ } ç Áæá ç | { æ& } Áã^Á [• Áçæææ [| ^• Æ • [à | ^Á&5 { [Á] [àæ } Áç^ | áææÁ | Á
& {] | ã æ } ç Áã^•Á^ • Á | [& • [Æ] ææ^• [Á • çæ | & | Áæá] [| çæ &ææ [| ^• çæÁ^Á
&ææá áææ [| Á^• Áæ æ ç Áæá^• ^áæ& } Áã^Á | [& • [Æ • Á } { [Áæá] [| çæ &ææ | Á
ã áææ [| Á^• Áæææ^• } æÁ^Áçæ [| Á^Áæ {] | ^• çæá& { [Á^Á à^•ç5Á } Áæ^• ^áæ& } Á
ã^Á | [& • [Á^Á | * Õ çææ^•ÁæææÁ

Á

Proceso: 0.8Bu@') - o' Q'

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|----------------------------------------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | B/) @ -) - k\ u' # @ V) - hk\) y # u\ o'
u-kU @ ') \ o | h | | | | |
| | h\ k# - Vu' K) - hk\) y # u\ ok - # = ' -) \ o | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 71.11% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | | CE |
| CE | CE | CE | | CE |



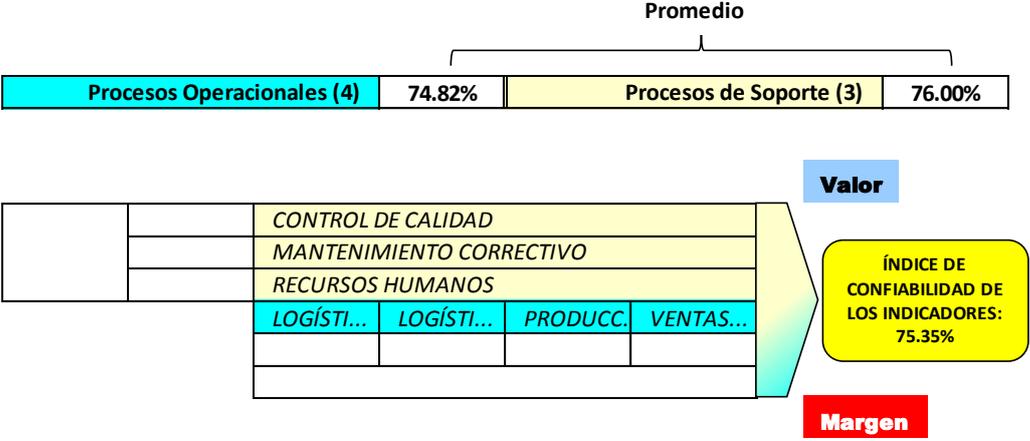
Øã ~ | æÁ Æ P[çæÁ^•Á^ } æÁ^ [] | ^• æ& ^ æ~ } & } Á | ã & æÁ^•Á|æÁ^Á

Òæ [| æ& } K [• Áæ ç | ^• Á

Á

ŠæÁ { ^áæ& } Áã^Á [• Áç áæ^•Áã^Á [çæ& } Áã^Á | [à ~ & ç • Á
ç | { ã ææ [• Á Áã^Á [| & } çæ Áã^Á | [à ~ & ç • Á^•Á^•Á^ } çæ [] Á } Á [| & } çæ Á
áææ | Á^Á } çæãææÁæ^•Á^ [Á | ã áæææ } ç | { æ& } Á& | &æÁ^•Á^ Áæ Á^Áãã } ^•Á^•Á
^ | çæ Á^•Á^ } ææ Áç { æÁ^ } æÁç^• Á [àç } æ | Á^Á | Áçæ [| Æ^• ç Á^•Á^ àææÁ [& | Á

& } [& a } d Á^ Á | a [Á^ Á | á [á } Á } d^ Á | á [• Á | • Á | [& • [• Á | [Á] a c^ Á ^ Á | • Á
d a a d a a [! • É Á [• c | q | { } ^ } c^ Á ^ Á & a | 5 Á | á [! Á ^ Á a a c a a a Á } Á a | * a ã a a } K Á
X a [! Á ^ Á a a c a a a | É J | É É F F F M É | É | Á
Á
Ö Á a | a { a a a } ^ | a Á ^ Á a | 5 Á | } Á a a a | [& • [Á ^ á a | Á
Q ^ | Á a . . } a a Á U É) a a Á ^ Á | } a a a a a Á ^ Á | • Á a a a [! • Á ^ Á a a a } a Á ^ Á a [! D Á
Á
Ú [• c | q | { } ^ } c^ É | • Á & a | 5 Á | a Á & | } a a a a Á a^ Á || • Á
q a a a [! • Á à c } a } a [Á | Á ã ~ a } c^ Á ^ • | a a [K Á



Ø a ~ | a Á | É Á Índice de confiabilidad de indicadores actuales Á
Ò | a a [! a a } K Á | • Á c d ! • Á
Á
Š ^ * [Á ^ Á a a c a a } Á ^ Á | • Á a a a [! • Á ^ Á à c } a [Á | { [Á
! • ^ | a a [Á } Á | É | Á É | Á ^ ^ Á ^ { ~ ^ • d a ~ ^ É | a a } Á ^ Á a a a a Á a a | • Á
] | [& • [• É | Á ^ Á } a a } [& a a } d Á ^ Á 5 [[Á a ^ a a a | { | { a a } Á ^ Á ^ Á à c } a Á
a^ Á ^ Á a a } É | [! Á ^ Á a a O ^ | ^ } & a a } a a a a | a a ^ Á a a a | { a Á ^ á a } ^ • Á Á
] a a | ^ ç } a Á Á | ! ^ a Á | • Á | à | { a Á ^ Á a a a | [& • [É Á
Á
Ú a a a a a c a a } Á ^ Á a a a } Á ^ Á a a | É Á a a } 5 Á } a Á
{ ^ a a a a a a a a a | É Á a a ^ | a [Á | } Á | Á ^ Á | Á ^ Á ^ • [] • a a | Á | • a a ! 5 Á ^ Á ^ Á
a^ a^ Á ^ * a É } a } a [Á | { [Á] ^ a a e ^ Á | a | a | a ^ a a } Á a a | {] a a | a ~ ^ [Á
& | Á a ^ a Á • a a | & ^ | Á | Á * | a [Á Á } Á a e ^ Á a • d Á { a Á a } ^ • Á Á ^ a a e É } Á
^ | Á | & [| Á ^ | Á O E U Á ^ Á c } Á } Á ^ ^ } a Á a ^ Á } Á a a a a [Á ^ Á ^ Á ^ • ^ a a e { } ^ } a Á
[Á a ~ á a É } Á | Á e [Á ^ Á | [& • [Á ^ Á } a É | • Á a a a [! • Á } a Á | a a } Á a a & a
^ } d^ Á a a ^ a Á | Á ^ • | a a [É Á

Actividad: 1-Vu'o

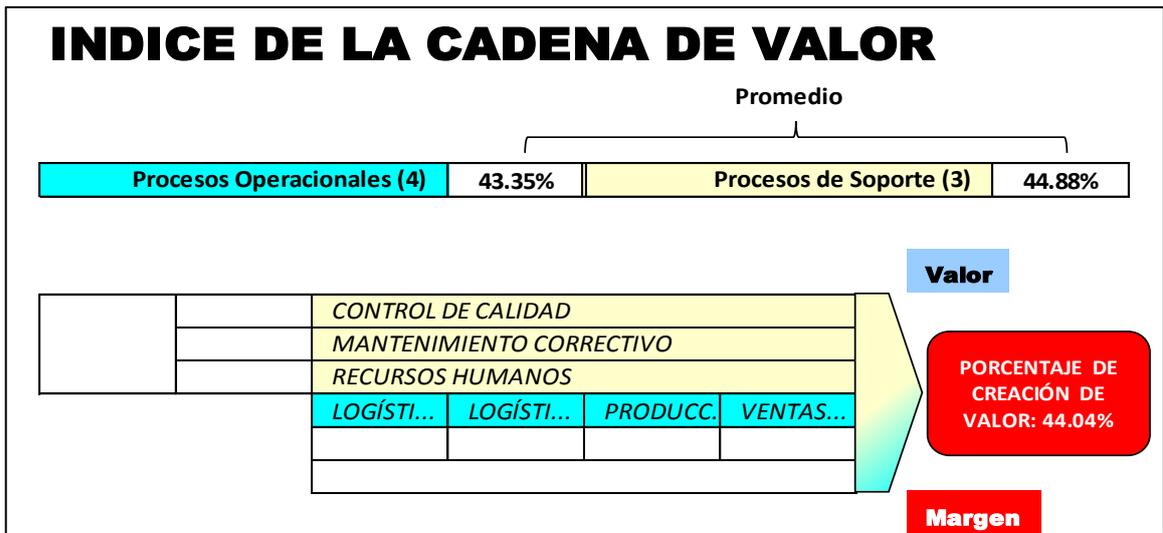
| V | Indicadores (3) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|---------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B) #-) - h-k#-h#@V) -O#O@Vu- | h | | | - | - | | |
| | B) #-) - o' u@7' ##@V) -O#O@Vu- | h | | | - | - | | |
| | V@-O) -yu@7') -o | h | | | - | - | | |
| | | | | | | | | 1.00 |
| | | | | | | | | 35.02% |

Creación de valor – Ventas

Objetivos

Á

El índice de la cadena de valor mide el porcentaje de creación de valor que se genera en los procesos operacionales y de soporte. Este índice se calcula a partir de los costos de los procesos operacionales y de soporte, y del precio de venta de los productos. El índice de la cadena de valor se expresa en porcentaje y su valor máximo es del 100%. El índice de la cadena de valor se calcula de la siguiente manera:
$$\text{Índice de la Cadena de Valor} = \frac{\text{Costo de los Procesos Operacionales} + \text{Costo de los Procesos de Soporte}}{\text{Precio de Venta}} \times 100$$
 En este caso, el índice de la cadena de valor es del 44.04%, lo que indica que se genera un 44.04% de creación de valor en los procesos operacionales y de soporte.



Índice de la cadena de valor

Objetivos

Ù^Á àç ç[Á& { [Á^• |ca[Á^Ácaç çã) Á^ÁcaÁ^ã) Á
á^Áçç[|Á } Á | Æ Æ[Á& çÁ^ |ca[ca[&ca-ãcaÁ^ } Á |Á^•^ [] ^fi[Á^ } Áca Á
ãá^ |^) • Ácaãã^ Áca ç Á^Áç [^ [Á Á |ã çã Æca Á& çÁ^ } |^ ç Áçç[|Á } Áca
^ [] |^• ca[Á^ Á^ [á |ca |Á] • ^ & ^ } &ãÁ^ } |Á^• & } [&ã ç] ç Á^Á^ • Á | [&• [• Á
^ ca^ Á^ Á^ } Á^Á^ çã ç Ácaãã^ Á^• ca Á [Á^Á^ } & ^ } ç ç Ácaãca |ã çã Á [|Á Á
ca ç Á [Á [] Á^ } caãca Á^Á ç |ca | { çÁÁ [& { ^ } caãÁ^Á^ caãÁ^ çã ç á Á
á^Á ç |ca Á^ Á^ } ç Æ[Á [|Á [Áca |Á^ } ç Á^ Á^ ca Á^Á^ • & } [& |Áca
• ã ca) Á | àcaÁ^Á^ {] |^• ca

2.2.2.3.3]U[bCg]Wc`XY`U[Ygh]Cb`XY`Ug`cdYfUW]cbYg`

ŠcaÁ^• ca) Á^Áca Á |ca ç } ^• Á^ |ca [|Áca | [á & ca) Á^Á^ • Áca } ^• Á
çÁ^ } [|Áca {] [ÁÁ^ • ç Á [• ca |ca çãá^ Á^• ç Á^Á^ ^ãca {] |áÁ^ Á^ & • çã Á^ Á^
|ca {] |^• ca |^ãcaÁ^ • ca } caÁ |^ & ca ^ } ç Á^ Á^ ç [Á^Á^ à |ca Á^ Á^ ç |ca |ã ca
& } Á^ • ç Á | [] 5 • ç Á^Á^ çã ç [] Á [• Á ç ~ ç] ç • Áca | |ã Æ Æ

Á

2.2.2.3.1 Á {] |ã ç } ç Á^Á | [á & ca) Á | [* |ca çãca

Ù^* g) Á [• Á^• |ca [• Á àç } ç [• Á^ Áãç ç Áca Á^ãca) Á^Á
[• Á çãca [|^• Á^Á^ • ca) Æ^ Á^ ~ á Áca |^ & ca } ca çca Á^Á^ {] |ã ç } ç Áca } Áca
] | [á & ca) Á^ Á^ Á^ | [* |ca ca Á^ Á^ Á^ } Á |Á |^ ç á [Áca Æ Áca^ Áca^ ..] áca Áca
Qãca [|^• Á^Á^ • ca) Æ^ Á^ ç Á^Á^ ca [Áca^ Á^ Á^ |ã çã ç ^ } ç Áca | [á & ca) Á^ Á^
] | [á & ç Á ca 5) Á^ Á^ ca ca ca Á^ Á^ ca [Æ ç ç } ç } á Á [[Á] Á ç & Á^Á^ • |caãÁ^Á^
|ca Á ca |ca Á |ã ca Á ç } á Á^ • ca Áca Á^ { ç |ca Æ

| Rgtkqf q "423: | Vlgo r q'o gf lq 'f g"
gpvtgi c'r cevcf q'f fcu+ | Vlgo r q'tgcnlf g"
gpvtgi c'f fcu+ | Ewo r rlo kgpvq'
* + |
|----------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Cpqtq | 5 | 6 | 9702 |
| Hgdtgtq | 5 | 6 | 9702 |
| O ct q | 6 | 7 | : 202 |
| Cdtln | 6 | 7 | : 202 |
| O c { q | 6 | 7 | : 202 |
| Lwplq | 7 | 8 | : 505 |
| Lwkq | 6 | 7 | : 202 |
| Ci quvq | 6 | 6 | 32202 |
| Ugr vlgo dtg | 4 | 5 | 8809 |
| Qewdtg | 4 | 5 | 8809 |
| Pqxlgodtg | 4 | 5 | 8809 |
| Flelgodtg | 4 | 5 | 8809 |

Á [cæŃ {] |ã ã} d' Á} Á Á^Á { } [Á^Á} d^* æÁ Á| Á| : ä & d' Á æ5) Æ

Á

Ù^Á ã^} cæŃ [] Á äã^* [• Á { [cæ [• Á^} Á^| Á æ [Á^} Á^| Á
& {] |ã ã} d' Á^Á} d^* æÁ ã} ä [Á| Á| ä & d' æÁ} Á| Á|^æÁ Á| : ä & d' Á æ5) Æ
ã^} Á| æ Á^Á| : ä & d' Æ [{ [Á^Á^ } & d' } 5Áæ c' ä| : { ^} c' Æ| æ| : ä & d' Á
] : [ä & d' Á æ5) Á^ÁçæÁ^* æ| [|æ ä [Á^* g} Á| [• Á|^æ [• Áçæ æ Á|^* æ ä [Æ^* d' Á
|ã ãææ { ~ & d' Á^| Áç { } [Á^~^Á^Áç} cæ] ææ| ^} ææÁ d' ä [• Á| [• Á| : & • [• Á
&| : ^* [] äã} c' • &| { [Á| Á|] |æ| ä^} Á^Á| { } |æÁ Á æ| æ| ä æ| : * |æ æ5) Á
ã^} | ~ ä æÁ Á^Á|] ^| æä • Æ| * ð cæŃ Á çææ Æ & Æ

Á

Ô [{ [Áæ d' |^* Áæ } [• Á^| : & • [Á^Á| : ä & d' } Áæ äã.} Á^Á
ã^} cæŃ Á| ææ •} & æÁ^| Á| æ c' } ä ã} d' Á^Á| æ Á| | ~ ä æ Æ| : ä & d' } ä [Áç| æ Á
{ ~ |æ Æ| Á| æ çæÁ^ } Á| æ Á^Á|^~^| ä ã} d' Á^Á| æ| æ| ä æ| } Áæ^Áæ
] : [] 5 • cæ Æ

2.2.2.3.4. Ü[cañ } Á^Á ç^ } cañ • Á

Úcañ^c^|{ ã cañ Á^Á [• Á^Á cañ } ^ • Á^Á cañ [! * ã cañ } Á [] Á
 | * ã • Á^Á Á^Á • Á cañ ã à [Á^Á cañ } ^ } c^Á cañ cañ cañ | ã cañ Á^Á cañ 5Á } Á cañ | ã ã Á
 á^Á cañ [cañ } Á^Á Á ç^ } cañ Á^Á cañ Á Á^Á { ã cañ Á^Á } - | { ã Á^Á | | á & ç Á cañ 5 } Á
 c^ } ã } à [Á] Á^Á } cañ cañ à ã } Á^Á cañ Á ã { cañ Á^Á { ã cañ Á [] Á cañ cañ cañ Á^Á : Á } Á d [• Á
] | | á & ç • Á^Á Á^Á . } ã Á^Á ÜÜ [cañ } Á^Á ç^ } cañ • Á

Á

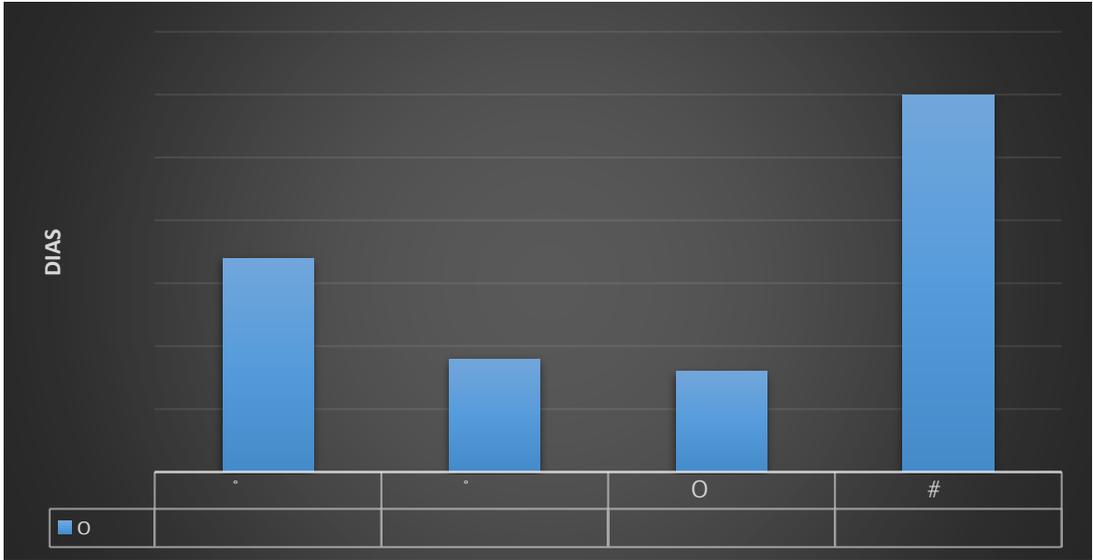
Vaa|aFG
 Semillas en otros productos

| Rtqf weq | Clqplqñ | Cir luv | Npc c | Ej lc |
|-----------------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|
| J CTRC "6" GP "3" CLQPLQNKNC \ C "CNKUVGEJ KC "DQNUC "422 | 72 | 72 | 72 | 72 |
| NRC \ C "J CTRC "DQNUC "422" I T | 2 | 2 | 442 | 2 |
| CLQPLQNKJ CTRC "DQNUC "422" I T | 422 | 2 | 2 | 2 |
| CNKUVGJ CTRC "DQNUC "422" I T | 2 | 422 | 2 | 2 |
| J CTRC "FG9" UGO KNCUDQNUC "622" I T | 79 | 79 | 79 | 79 |

Ücañ^c^|{ ã cañ Á^Á } Á^Á cañ [• Á^Á Á^Á } cañ } ^ Á^Á cañ cañ Á^Á { ã cañ • Á | | á & ç • Á^Á cañ cañ
 Öcañ | cañ } KÇ • Á ç | ^ • Á

Á

Úcañ^c^|{ } | ^ cañ Á^Á } | ã ã Á^Á { 5Á } Á^Á } cañ cañ cañ
] | | | | & ç } cañ cañ [| Á^Á {] | ^ • cañ Á^Á à [Á^Á cañ [Á^Á KÁ



Rotación de inventarios 2018

Ücañ^c^|{ ã cañ Á^Á } Á^Á cañ [• Á^Á Á^Á } cañ cañ cañ Á^Á : Á } Á d [• Á

Á

Ücañ^c^|{ ã cañ Á^Á } á c^Á Á^Á cañ cañ Á^Á ^ Á^Á cañ } Á | Á^Á Á^Á
 & ç } • cañ cañ [• Á | Á^Á Á^Á Á^Á Á^Á } & ç ^ Á^Á ^ Á^Á | | cañ cañ cañ } c^Á^Á^Á^Á

^|Á ^•Á^Á&| }• { ðá| á| Á|Á ç^ } æá É| Á^Áã } ãææá^Á|Áá^| | Á ç^|æ[Á } Á
 |æÁ æ^|æÁ |á æÁ| ææá Á^ } ðá } Á^ ^ } Á^• [É| | |Á d| Áæ[É|Áæ] } | |Á Áæ&æ
 { æ ç } ðá } Á } æ[æ& } Á^• æ|Á | |Á Á^Á^Á | |ææ|Á|Á^áæ[Á } æ^: Á^ Á^•Á
 ^ } Á | | { ^áá É&æ&æ|æ|æ^ } |æ^ ^Á^ } [•Á^Á^•ææ^ } Á { } ææ& } Áæ Á
 á^ { |•Á æ } dæ Á^Á^Áæ } | |Á | |Á^Á } æ^Áæ Á |•Á | | |æ ç^•Á ææ|æ&æ^ } æ
 á^áæ[Á^Á^Á^Á&•ææææ æ æÁ | |Á } Á | | &• [Áæáá } æ^Áá^Á^ } &æ^Áæ Á^ { |•Á
 •^ { |æ Á^Á | | & |ææ^áæ æÁ^áæ[•Á |•Á |æ á^•É

Á

2.2.2.4§]U[bCgH]W`XY`U[Ygh]Cb`XY`UWU]XUX`

W] [Áá^Á| •Á| àb ç| •Áá^Áæ^ } | |^•æÁ|æÁ|á æáÁ | | á~ &ç •Áá^Á
 &æææÉ• á^ } àæ* [É| [Á&] æææ Á& } } á á *g} Áç [Áá^Á&] d| |Á æ^ .ç á| •Á^Á
 æ^*~ |æ^ } Áæ&ææá } Áæ | | á~ &æ } Á^ } Á^•Á | | &• [•É| Á& æ^Á^Áçæ^ } &æ^ } Á
 |æ Áç ææ Á^áæ ææ Á^áæ ç^Á ç^ | | { æ& } Á àç } ææ [|Áæ| à^|çæ& } Éæ ç^ { [Á
 á^Á | •Á|æææ| | |^•Áá^Áæ^ } | |^•æ^Á^Á | |Á | | Á^Á^Á^Áæ| | } Á^• [Áá^Áá^Á^ } ç^•Á
 @| |æ æ } æ Á ææ^ ááÁæ&ææÉ

Á

2.2.2.4.1Á| | á~ &ç •Á^Á&ç [•|•Á

ÛÁ æá| | } Á| Á| ç^•Á^Áæ^ } ææ^•Á^ |æ ç^Á Á^•Á^ } Á
 ^|Á | | &• [Áá^Á^|æ[É^Á^Á^Á| | | &• [Á^Á^Á^Á^ } æÁ æ [|Áá^* [Áæ| |^•Á } æÁ
 á^Á&ç •Á | |Á^Á@&@Á æ^ æ^ ^ } ç^É^Á^ àç ç| ÁÉ| ÁÁ^Á | | á~ &ç •Á^Á&ç [•|•Á
 ^ } Á|Á^|æ[Á^Áæ| | •æ| Á^Á^] |ææá^Á^Á^áææ áæÁ^Á^ | •æ| Á| |ç^|Á

El índice de productos defectuosos se refiere al porcentaje de productos que no cumplen con los requisitos de calidad establecidos. Este índice es un indicador clave de la efectividad de los procesos de producción y control de calidad. En este caso, el índice de productos defectuosos es del 8,4%, lo que indica que el 91,6% de los productos son no defectuosos.

ÍNDICE DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

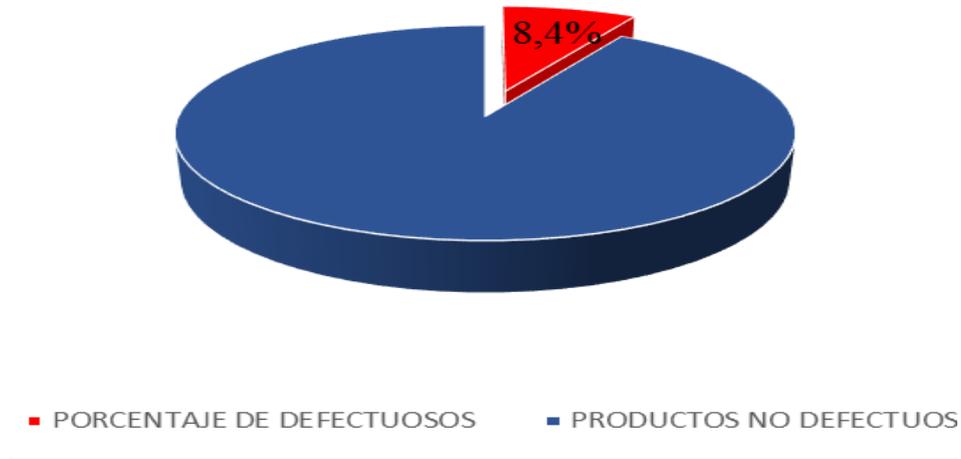


Figura 21. Índice de productos defectuosos.

El índice de productos defectuosos se refiere al porcentaje de productos que no cumplen con los requisitos de calidad establecidos. Este índice es un indicador clave de la efectividad de los procesos de producción y control de calidad.

2.2.2.4.2. Índice de productos defectuosos

El índice de productos defectuosos se refiere al porcentaje de productos que no cumplen con los requisitos de calidad establecidos. Este índice es un indicador clave de la efectividad de los procesos de producción y control de calidad. En este caso, el índice de productos defectuosos es del 8,4%, lo que indica que el 91,6% de los productos son no defectuosos.

Á

> Á: Índice de productos defectuosos

> Á: Índice de productos no defectuosos

> Á: Índice de productos defectuosos

> Á: Índice de productos no defectuosos

Á

Á

Ú^Á ^çæ̃ æ[} Á |æ Á ^} & ^•œ Á •^* g} Á |æ Á •ã ~ ã} ç•Á
 &çããœã } ^•Á

| J5 @CF | 89G7 F=D7 =CB |
|--------|----------------------|
| % | Ai mXY'UW YfXc |
| & | 8 Y'UW YfXc |
| ' | 5 [c 'XY'UW YfXc |
| (| 5 [c 'Yb'XYgUW YfXc |
|) | 9 b'XYgUW YfXc |
| * | Ai mYb'XYgUW YfXc |

Øã ~ |æÁ GÉ Calificación – Costos de la calidadÁ

Ò|æ[|æã } KÇ[•Áë ç |^•Á

Á

Ô [{ [Áçããœã } Áã æÁ^Á àç ç[Á|Áã ~ ã} çÁ^ } çãKÁ

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| PUNTUACION TOTAL DE SU EMPRESA | 157.00 |
|---------------------------------------|---------------|

Àá ~ |æÁ GÉ Puntaje costos de la calidadÁ

À|æ[|æã } KÇ[•Áë ç |^•Á

Á

Ò|Çæ[|Á(|•Á& òã[Á^•~ |çã à[Áã^Á|æçæ̃ æã } Á~^Á^} Á
 !^|æã } &[} Á|•Á|[&ãã ã} ç•&[} Á} Á GÈ Ì Á^Á^ } ç æã } È•ç Á^ [•d5Á|Á[& Á
 &[} d[|Á^Áã } ^} Á^Áç Á] ^|æã } ^•Á^Á | [à ~ && } Á^} ^|çã à[Áœ ÒÁ|Á [à|^& •ç Á
 ~^Áœ &çãÁçÁ {]|^•æ[Á{]|^•æ[&[} çãæ&[} Á} Á ç ç} ã ã} ç Á|^ç^} ç[Á
 } &[} Á} Á ç ~ æÁ^Á|[&ãã ã} ç •È•ç Á^ { | } à [^ÁçãçÁ [çã } Á^|Á^|[] çÁ
 &[} Á|Á^Á&[} çãç Á^} ^|æãÁ{] [Á ~^|ç ÁÁ|[à ~ &ç •Á^•&c [•[•È

Á

Ò|Á^ } çãÁç çãÁ|ã à5Á^ } æÁ^æÁç | [çã æãÁ^Á&5 [|Á^Á
 æ^&çãçãçÁ{]|^•æ[•&[•ç •Á^Á [&[} ç&[} Á|[&•[•&[]|^&ç •Á^Áçãã È
 ^|Á& çÁ [•ç|ã |{ ^} çÁ^Á&[] çãçÁ^} Á^ } Á|[!&[çã Á^Áœ &çãçãçÁç Áç^ } çã Á
 à|^ çã Á^Á } Á ^|ã à[Á^Áã {] [Áç& |æ[ÈU^Á&[] •ã^!5Áç Áç^ } çã Á|^ çã Á^Áç à[Á
 ^|ÁçÈì KÁ

| | |
|--------------------------------------------------------------|---------------|
| 7CGHC'89' @ '75 @858 '1'fU9BH5G'6FI H5GL'fDCF79BH5>9L'#%\$\$ | |
| J9BH5 G'
6FI H5 G | *(' - ") \$ |
| DCF79BH5>9 | - ", \$! |
| 7CGHC'89'
'@ '75 @858 | * 2 \$ (' \$- |

Costos de calidad

Costos de calidad

Costos de calidad

Costos de calidad

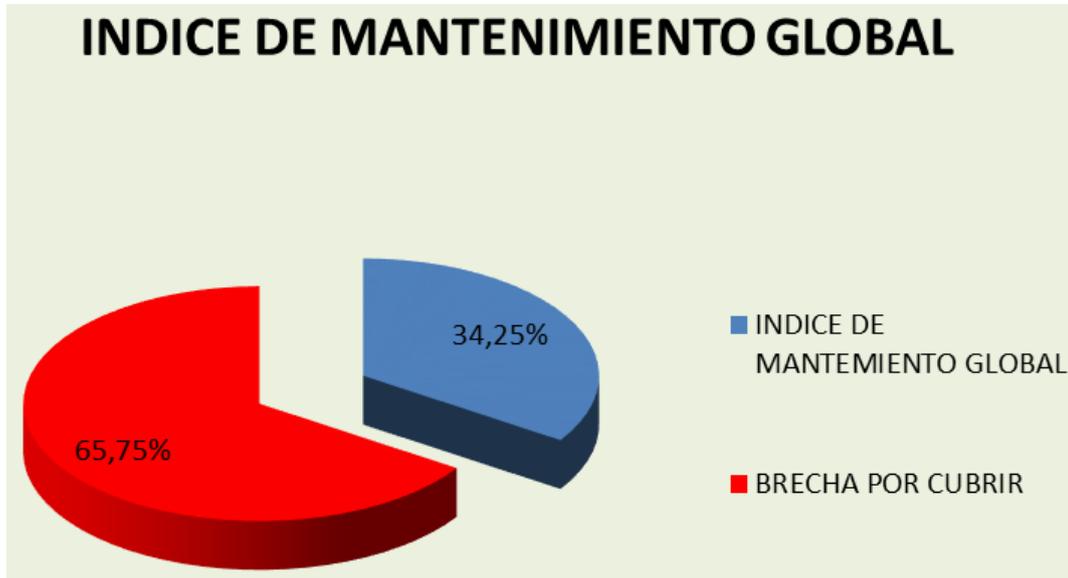
2.2.2.4.3 Costos de calidad

Costos de calidad

Costos de calidad

Índice de mantenimiento global

Á



Á

Índice de mantenimiento global

Factores de la evaluación de mantenimiento

Á

Factores de la evaluación de mantenimiento

Á

Factores de la evaluación de mantenimiento

Factores de la evaluación de mantenimiento

| Factor | Peso |
|--------------------------------|------|
| Tamaño de la flota | 10% |
| Edad promedio de los vehículos | 10% |
| Tipología de los vehículos | 10% |
| Origen de los vehículos | 10% |

Factores de la evaluación de mantenimiento

Factores de la evaluación de mantenimiento

Á

ÚaæÁ|Á&|& [| Á^|Áa{ } [Á ^áá Á} d^Áæ|æ ÁQ VÓDÉ^Á
 !^* ã dæ } Áæ Áæ|æ Á Á ææææ Á^Áæææ | ~ ã ææ ææ ææ ææ [Á|^ææ æ) Á^|Á) áæ^Á
 •^Á^æä 5ÁæÁ { æ^Áæ| • Á^ |æ c^Áæ [| á ææ) Á^ÁG Á| c^Á& { [Á^Á ~ ^•dæ} Á
 [| •Áã ~ æ} c^Á: | æ| •Á

Á

| Hcg UXcfU^AH6: 'm^AHHF'!8Ucg' | j Ucf | i b XUX |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| Tiempo total de producción (tiempo de actividad + tiempo de inactividad) | í î | { ã |
| Tiempo total de inactividad | FFí | { ã |
| Número de averías | í | ç^&• |

| FYgi`hUXcg' | JUi Y | I bh |
|---------------------------------|--------|------|
| Va{ } [Á ^áá Á} d^Áæ æ ÁQ VÓD | ✓ Fí ê | { ã |
| Va{ } [Á ^áá Á^Á^ æææ) ÁQ VWÜD | ✓ Gê | { ã |

Øã ~ |æG ÈMTBF y MTTR – TostadoraÁ

Òææ [|ææ) K&| • Áæ ç |^•Á

Á

Ù^Á à•^|ç5Á^ ^Á} Á|ÁQ |} [É^|Áa{ } [Á ^áá Á} d^Áæ|æ Á
 ^|æ^ÁÉ| Á ã É| Á^ ^Áã } ææææ^ ^Á^Á•] ^|ææ^ ^Á|^•^} ææææ|æ Áæææ Á
 [| c^Á^Á [| á ææ) É^ { [|æ á [Áæ | [çæ ææ ^} c^ÁGÁ ã Á} Á^|Á^ ææææ

| Ac^YXcfU^AH6: 'm^AHHF'!8Ucg' | j Ucf | i b XUX |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| Tiempo total de producción (tiempo de actividad + tiempo de inactividad) | í î | { ã |
| Tiempo total de inactividad | î € | { ã |
| Número de averías | FI | ç^&• |

| FYgi`hUXcg' | JUi Y | I bh |
|---------------------------------|-------|------|
| Va{ } [Á ^áá Á} d^Áæ æ ÁQ VÓD | ✓ H ê | { ã |
| Va{ } [Á ^áá Á^Á^ æææ) ÁQ VWÜD | ✓ I ê | { ã |

Øã ~ |æG ÈMTBF y MTTR – MoledoraÁ

Òææ [|ææ) K&| • Áæ ç |^•Á

Á

Ù^Á à•^|ç5Á^ ^Á} Áæ [|^á [|æ|Áa{ } [Á ^áá Á} d^Áæ|æ Á
 ^|æ^ÁÉ| Á ã É| Á^ ^Áã } ææææ^ ^Á^Á•] ^|ææ^ ^Á|^•^} ææææ|æ ÁæææG| c^Á
 á^Á [| á ææ) É^ { [|æ á [Áæ | [çæ ææ ^} c^ÁÈÁ ã Á} ææ^|Á^ ææææ

| GY`UXcfU`A H6 : `m`A HHF `! 8 Urcg` | j Ucf | i b)XUX |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| Tiempo total de producción (tiempo de actividad + tiempo de inactividad) | l Jì | { ă |
| Tiempo total de inactividad | l J | { ă |
| Número de averías | FF | ç^&• |

| F Ygi`HUXcg` | JUì Y | l b)h |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Vă{ } [Á `àq` Á } d`Á`đ`ae` Á } VÓD | ï iĒ | { ă |
| Vă{ } [Á `àq` Á } đ`đ`đ` } Á } WÜD | l Ē | { ă |

0ă` : `ae`Ē` EMTBF y MTTR – SelladoraÁ

Ö`ae` [: `ae`đ` } KĒ] •`ae` đ `! •`Á

Á

Ù`Á`à`•`!`ç`5Á`^`Á` }`Á`đ` [|`à`[:`ae`|`Á`{ } [[Á `àq` Á } d`Á`đ`ae` Á
`!`ae`^`Ā`i` Á `đ` Ē [Á`^`Á`đ` } `ae`ae`ae`^`Á`^`Á` •`!`ae`ae`^`Á`!`•`^` } ae`ae`ae`ae` Á`ae`ae`Ā`[`•`Á`
`à`Á`!` :` à` && } Ē` { [:`ae` à` [Ē | [ç` ae`ae`^` } ç`Ā`Ē`Ā` đ` Á`ae`ae`!`Á`] ae`ae`Ē`

2.2.2.4.4.4. [|`ä`ä`Á`|`Á`ä`ç` { ae`ae`^`Á`^`•` ç` } Á`^`Á`ae`ae`ae`Á`^`g` } Á` [:` ae`Á

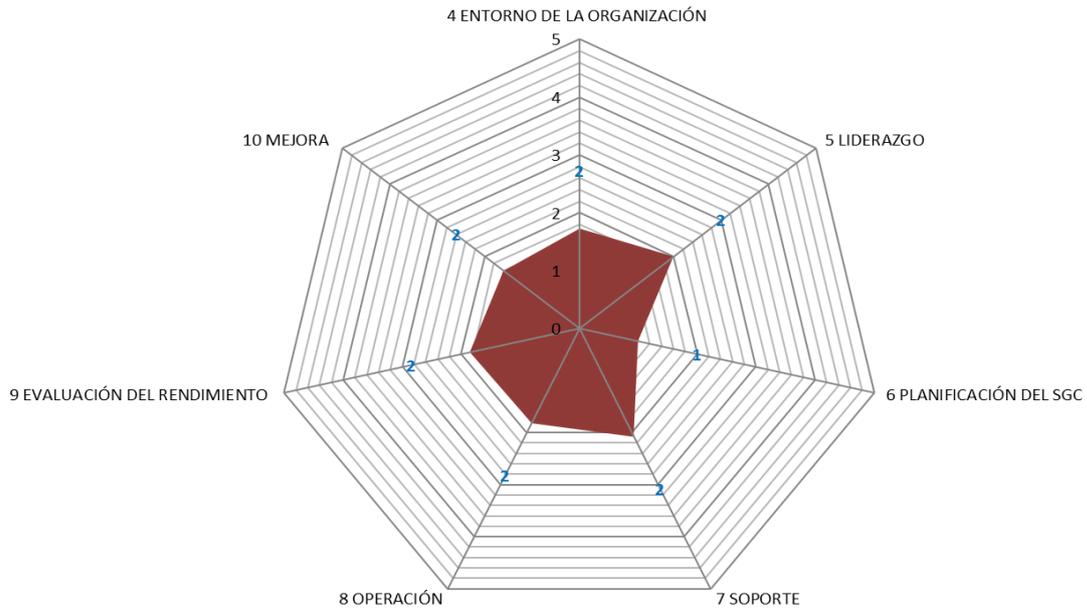
QUÁEFGFÍ Á

V`^`!`Á` } Á` •`ã`ç` { ae`ae`^`Á`^`•` ç` } Á`^`Á`|`ae`ae`ae`ae`ae`^`•`ae`ae`ae`ae`
[!`*` ç` ä` && } Á`ae`ae` } ç`ae`ae`!` [&•` [•`Á`^`Á`^`~` a`!`^` } Á`^`Á` h`|`ae` Ē`ae`^`Á` } d`ae`^`^`Á`
!`à` &á`^` { ae`Ē`&`•`ç`•`Ē`ae`ae`ae`!`Á`ae`Á`ç` ^`&ae`ae`ae`Á`Á`[•`Á`&`a` } ç`•`Ē` h`|`ae`Á`|`Á`
&` } d` [Á` [à`^`Á` •`Á`!` &•` [•`Ē`ç`Ē` [:`Á`ç` Á`Á`&` } •`ae`^`5`Ā`] [:`ae` ç`Á`ç`ae` ae`Á`|`Ā`ç`|`Á`Á`
&` {] |`ä` a` } ç` Á`^`Á`ae` [:` ae`QUÁEFGFÍ Á [:`Á`!`Á` } ae` [:` ae`^`Á` ae`Á`|`Á`•`ç` } á`ae`Á`
á`Á`ae`ae`ae`Á`^`Á`^` [:`ae`ae`^` } ae`á`•`ae`Á`Ā`] |`^` { ^` } ae`•`Ē`ç`ae`ae`!`Á`Ā` .. } á`ae`Á`Ē`ç`ae`ae` } Á`
á`Á`|`•`Á`ae` h`ae` a` } ç`•`Á`^`Á`ae` [:` ae`QUÁEFGFÍ Ē`

Á

Ú`ae`Á`ae`ae`ç`ae`ae` } Á`^`Á`á`•`ae`!` [||5Á`|`Á`&`^`•`ç` } ae`á`Á`ç` } a` [Á`
&` { [Á` ae`!`ä` Á`|`Á`&` {] |`ä` a` } ç` Á`^`Á`|`•`Á`^`~` a`ae`•`Á`Á`^`Á`|`•`Á`&` ae`^`Á`^`Á`!`•`^` } ae` [] Á`|`•`Á`
*`!` -`ae`|`•`Á`

EVALUACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015



2.2.2.4.5 Evaluación norma ISO 9001:2015

Objetivo: Evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Ámbito:

El presente informe tiene como objetivo evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 en la organización. Para ello se ha realizado una auditoría que ha permitido identificar los puntos fuertes y débiles de la implementación del sistema de gestión de la calidad. Los resultados de la evaluación se detallan en el siguiente cuadro:

2.2.2.4.5.1 Descripción de los requisitos de la norma ISO 9001:2015

Los requisitos de la norma ISO 9001:2015 se refieren a los aspectos que una organización debe cumplir para demostrar su capacidad para proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y mejoren continuamente su desempeño. Los requisitos se agrupan en diez categorías principales:

Ámbito:

Ámbito:

Ú:ā ^!æ&æ æĦ^Āæ&āāā

Ù^Ā āā 5Ā } æĦ æĥ Ā^Ā& [| ^ | æ&ā } Ā æāĀ } | æ æĀ [Ā ~ ^ Ā | Ā
&ā } Ā Ā ~ ā | ^ Ā ^ | Ā | [ā ~ &ġ Ā Ā ^ ā ā [• Ā& { [Ā | • Ā ~ • • Ā& } Ā [Ā ~ ^ Ā ^ Ā {] | ^ • æĀ Ā
] æāĀ | [ā ~ &ā [Ā Ā ^ ā ā [• Ā& { [Ā | • Ā& { [• Ā [| Ā [Ā ~ ^ Ā ^ Ā ^ āā 5Ā } æĀ } & ^ • æāĀ
[• Ā&ā } Ā • Āġ ^ | Āġ .. } āā ^ ĀWĀĀĀ æ æ Āā ^ Ā | æĀ&āāāāĀ& } Ā ^ | Ā ā ā ^ Ā [àĀ } ^ | Ā | æĀ
ā - | { æ&ā } Ā ^ Ā [Ā ~ ^ Ā •] ^ | æāā Ā ^ | Ā | [ā ~ &ġ Ā - ^ āā [ĒĀ [• Ā | ā | { ^ } Ā Ē ^ Ā | [& āāĀ
æĀġāġ æĀāĀ æĥ ā Ā ^ ĀāĀ | ā ^ | æ&æ æĀ } ĀāĀ ~ ^ Ā ^ Ā ~ ā [Ā ^ āāĀ } Ā ~ • Ā | æā [Ā • Ā
æĥā ~ ġ • Āā ^ | Ā | [ā ~ &ġ Ā ~ ^ ā ^ } Āæ ~ āāĀā& {] | āĀ& } Ā [• Ā ^ ~ ^ | ā ā } ġ • Āā ^ Ā [• Ā
&ā } Ā • Ē

| Relationships | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Strong | | | | | | | | | | | | | |
| Moderate | | | | | | | | | | | | | |
| Weak ▽ | | | | | | | | | | | | | |
| Direction of Improvement | | | | | | | | | | | | | |
| Maximize | | | | | | | | | | | | | |
| Target ◇ | | | | | | | | | | | | | |
| Minimize | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Row # | Weight Chart | Relative Weight | Customer Importance | Maximum Relationship | Column # | 1 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 | 11 |
| | | | | | Direction of Improvement | | | | | | | | |
| | | | | | ATRIBUTOS DEL PRODUCTO | | | | | | | | |
| | | | | | REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE | | | | | | | | |
| | | | | | PESO | INOCUIDAD DEL PRODUCTO | TIEMPO DE VIDA DEL PRODUCTO | ANCHO DE SELLO | SERVICIO POST VENTA | CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA | COSTO DE PRODUCCIÓN | MODELO DE ENVASE | |
| 1 | | 6,8% | 7 | 3 | | | | ▽ | | | | | |
| 2 | | 6,8% | 7 | 3 | | | ▽ | | | | | ▽ | |
| 3 | | 6,8% | 7 | 3 | | | ▽ | | | | | | |
| 4 | | 7,8% | 8 | 9 | | | | | | | ▽ | | ▽ |
| 5 | | 9,7% | 10 | 9 | | ▽ | | ▽ | | | | ▽ | ▽ |
| 6 | | 8,7% | 9 | 3 | | | | | | | | ▽ | |
| 7 | | 7,8% | 8 | 3 | | | ▽ | | | | | ▽ | |
| 7 | | 7,8% | 8 | 3 | | | | | | | | | |
| 8 | | 5,8% | 6 | 3 | | | | | | | | | |
| 9 | | 7,8% | 8 | 3 | | | | | | | | | |
| 10 | | 8,7% | 9 | 9 | | | | | ▽ | | | | |
| 12 | | 5,8% | 6 | 9 | | | | | | | | | |
| 13 | | 10% | 10 | 9 | | | | ▽ | ▽ | | | | |
| | | | | | Target | 200 gr | 2 | 1 año | 10 mm | Diario | 0% de hongos | 2.06 soles | De cartera |
| | | | | | Max Relationship | 3 | 9 | 9 | 9 | 9 | 3 | 9 | 3 |
| | | | | | Technical Importance Rating | 79,61 | 245,6 | 128,2 | 152,4 | 72,82 | 71,84 | 155,3 | 90,29 |
| | | | | | Relative Weight | 8,0% | 24,7% | 12,9% | 15% | 7,3% | 7,2% | 16% | 9,1% |
| | | | | | Weight Chart | | | | | | | | |

A

Primera casa de la calidad

...

Ô[{ [Á^Á à^!ç5Á) Á|Á| | -æ[ÉÁ|Áæã ð Á^|Á| | [á &ç Á^ Á
ç) çá æ[|Á^|æã) Á| } Áçæä •Á^~^!ä æ) ð •Á^|Á|æ) çÁ^ Áçæä [& çãæ[ÉçÁ^!Á
~) Á| | [á &ç Áçä ^) çä Á^ àçá • çá çæç çæ æ[Á) Á|Á| | [& • [Á^ Á| | [á &ç) Éæ çÁ
& { [Á^|Á^~^!ä æ) ð Á^ Á^ àçá & { | ä • Á^~^ Á^ [Á^ Á| [{] æ^ Á^ {] æ~^ ÉÁ
â^ àçã[ÁçÁ^ Á^ • çÁ • Á^ } Á^~^!ä æ) ð Á^ Á^ • çÁ & {] ~ • ð Á^ Á^ æ çä çä • Áçæã ð çä • Á
â^|Á| | [á &ç É[| Á| Á^ Á^ Áç [Á^ & • çä Áçæ çæ & çæ çæã ð çä çæç * | æ & {] | ä Á
& } Á • çÁ^~^!ä æ) ð ÉÁ

Á

Ù^*~) áæ&æ æá^ Áçäçãã Á

Úæç|æ^|æ[|æã) Á^ ÁçÁ^~*~) áæ&æ æá^ Áçäçãã Á^ Á

!^çä 5Á|æ^ çæ æã) Áâ^ Á|æ& ||^|æã) Áâ^ Á| [• Áçæã ð çä • Áâ^|Á| | [á &ç Á^ Á^ • Á
&] çá | ç) Á) Á| [• Á%~ .. Á^ •] ^ &ç Áç| [• Áçæã ð çä • Á^ Áç Á çä • Á | Áçæçä | ð çæ Á^ | Á
] | [á &ç É[• & ç^ • Á^ Á| } çã çá | [] Á) Á| [• Á&5 { [+ÉÁ

Á

Ô[} ÁçÁç çá & ææÁ^ Á|æ[|æã) Á^|Á| | [á &ç ÉÁæ& æ^ Á^ Á

à|ä áææç | Á| Á^ Á^ Á^ Á| | [á &ç) Á^ ÁçÁ^ {] | • çé • Á^ •] ^ &æææ [] Áçææççç | Á Á
|æ * [Á^ Áç| | • Á^ Á^ Á^ Á^ àçá & {] | ä Á) Áç | | [á &ç) Á^ ÁçÁç çä æ^ Á| } Á| Á^ Á
^ çæ| &ç Á ç^ Á^ & • çä Á| & ^ { ^) çæ Á| æ ç) ^ | Á| çç | Á| } Á| Á| Á^ Á^ ^ | | æ Á| Á
] | [á &ç Áç æ ÉÁ

Á

Ú[• ç|ä | { ^) çÉ^ Á| | [& áã ÁçÁç çæ æã) Á^ ÁçÁ^~*~) áæÁ

&æ æá^ Áçäçãã Á| {] ææç á[Á| Á^~ | çæ[Á àç) çã [Á) Áç | ä ^ | æ&æ æ^ • çé^ : Á
& } Á| [• Áçæã ð çä • Á | Áçæçä | ð çæ Á^ Áç Á çä • É^ ~^ Á^ | ä æ^ ~^ | æ &æ çä | ð çæ Á
ç &) ææ Á^ Á^ àçá & {] | ä • Á^ çæç àç) ^ | Á) Á| | [á &ç & { [Á| Á| æ) çÁ| Á^~^!ä æ ÉÁ

ÁÁ

| | | | | | Column # | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
|-----------------------------|--------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-----------|----------|---------------------------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|---|
| | | | | | Direction of Improvement | ◇ | ◇ | | ◇ | | ◇ | | ◇ | ◇ | |
| Row # | Weight Chart | Relative Weight | Customer Importance | Maximum Relationship | ATRIBUTOS DEL PRODUCTO | | | | | | | | | | |
| 1 | | 9% | 6 | 3 | PESO | ▽ | | | | | | | | | 1 |
| 3 | | 16% | 10 | 9 | INOCUIDAD DEL PRODUCTO | | | | | | ▽ | | | | 3 |
| 4 | | 13% | 8 | 3 | TIEMPO DE VIDA DEL PRODUCTO | | | | | | | | ▽ | | 4 |
| 5 | | 14% | 9 | 3 | ANCHO DE SELLO | | | | | | | | | | 5 |
| 6 | | 9% | 6 | 3 | SERVICIO POST VENTA | | | | | | | | | | 6 |
| 7 | | 13% | 8 | 3 | CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA | | | | | | | | | ▽ | |
| 8 | | 16% | 10 | 3 | COSTO DE PRODUCCIÓN | ▽ | | | | | ▽ | | | ▽ | 7 |
| 9 | | 11% | 7 | 3 | MODELO DE ENVASE | ▽ | | ▽ | | | | | ▽ | | 8 |
| Target | | | | | | 50-160 um | 20*30 cm | 100% d ela linea de sello | 0% | 5-15 % | 3*5 cm | 1080 PPP | 2 | 220 uc | |
| Max Relationship | | | | | | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Technical Importance Rating | | | | | | 78,125 | 75 | 221,88 | 84,375 | 131,25 | 59,375 | 32,813 | 98,438 | 65,625 | |
| Relative Weight | | | | | | 9,2% | 8,9% | 26,2% | 10,0% | 15,5% | 7,0% | 3,9% | 11,6% | 7,7% | |
| Weight Chart | | | | | | | | | | | | | | | |
| Column # | | | | | | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 | 10 | 11 | |

Segunda casa de la calidad

Diagram description: The diagram shows a relationship between product attributes (left) and technical specifications (right). The attributes include Weight, Inocuidad, Vida, Ancho de Sello, Servicio Post Venta, Calidad de Materia Prima, Costo de Producción, and Modelo de Envase. The technical specifications include Target, Max Relationship, Technical Importance Rating, Relative Weight, and Weight Chart.

Additional diagram description: This part of the diagram shows the relationship between product attributes and technical specifications, including the Target, Max Relationship, Technical Importance Rating, Relative Weight, and Weight Chart.

{ æ^!æ[•Áæã ð •Á& { [Á\Á^||æ[Á@!{ ..æ[É[|!& } æ^Á^Á@ { ^áæÁ Á|Á [Á
á^Á&||!Á^Áæ[|•æ[} dã ð Áã^&æ ^} ç^Á^ Á|Á| [á &ç Á [•^æ [& ãæÉÁ
Á

Ø Ø^Á^|Á| [á &ç Á

Ú [•ç!æ | { ^ } ç^ÉÁ^|Á^•æ: [|| [Á^Á|æ^*~ } áæ&æ æ^Á^|æ
&æãæÁ } Áæ^~ Á^Áæ æã æ [} Á ~ ..Áæã ð •Á^Áæ Á æç•Á|!^•^ } æææ Á æ [!Á
*!æ[Á^Á^|æ& } & [} Á [•Áæã ð •Á^Á|Á| [á &ç É^Á& [•ã^!5Á& [ç^ } æ } ç^Á|Á • [Á
á^Áæ@!|æ æ } æ^ææçæ æ^Á|Á|æ[Á^Á^ÚÁ^Á&æ& [{ [] } ^ } ç^Á^|Á| [á &ç Á
^Áæ ç^Á^ç&æÁ [•Áæ [•É^•Á [•ã^•Á&æ •æ Á Á [•Á^&ç •Á^ } Á|Á^~ |æ[Á^Á|Á
] | [á &ç Áæ æ [!Á| Á^ Á^Á^ } çææ [} Á [•& [{ [] } ^ } ç^Á^|Á| [á &ç Á [•& æ^•Á
^!æ Á|æÁ [|æ|æ^ã ~ ^æ^ Á|æ@æ æ^Á^áæ ç^Á|æ [à^!çæ& } Áçã æ^Á^ Á [!Á
æ - | { æ& } Á^Á| •Á æ { [•Á] ^!ææ •Á^Áæ æ } 5Áæ^& ^ } &æ& } Áæ^ Á & || ð Á
|| •Áæ [•É^Á|Á|æ[Á^Á^ç&æ } Á Áæ!æ^áæÁæ& [{ [Á^Á^~^•çæ } Áæã æ } ç^Á
ã ~!æ

Á

Á

| Función o Componente del Producto | Modo de Fallo | Efecto | Causas | Método de detección | G. gravedad | O. ocurrencia | D. detección | NPR inicial | Acciones recomendadas | Responsable | G. gravedad | O. ocurrencia | D. detección |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|---------------|--------------|
| DQNUC" | Dqncu'edlgt'eu | Eqpxco l'pcelq'p'f'grl' r' t'q'f'wevq | U'gn'ef'q'f'g'equw'c' f'gh'el'g'p'v'g | R'tw'g'd'c'x'l'u'w'en | : | 6 | 9 | 252 | X'g't'l'h'lect'd'q'ncu'e'q'o'r't'e'f'c'u | Q'r'g't'e't'l'q' | : | 6 | 4 |
| | | D'q'ncu'u'g'x'g'p'v'c'f'c'u | O'c'r'e' 'b'o'c'p'l'r'w'æ'l'e'p' 'e'r'i' e'c't'i'c't' 'r' t'q'f'w'e'v'q' 'e't'c' 'g'r'i' 't'e'p'u'r'q't'v'g | R'tw'g'd'c'x'l'u'w'en | : | 9 | : | 567 | E'j'c't'r'e' 'u'q'd't'g' 'h'e' 'l'o' r' q't'v'c'p'e'l'e' 'f'g' 'h'e' "d'w'g'p'e' 'b'o'c'p'l'r'w'æ'l'e'p' 'f'g'r'i'r't'q'f'w'e'v'q' " 'f'g' "l'p'v'g't'r'g't'g'c'e'l'q'p' 'f'g'r'i'b'o'c'p'w'en | Q'r'g't'e't'l'q' | : | 7 | 5 |
| | | R'2't'f'k'f'c' 'g'p' 'g'r'i'r'g'u'q' | P'q'j'c' { 'f'g'x'l'u'k'p' 'r'g'x'l'e' 'b'r'i' 't'e'p'u'r'q't'v'g | R'tw'g'd'c'x'l'u'w'en | : | 7 | 5 | 120 | K'o'r' 'n'g'o'g'p'v'e't' 'g'r'i'c'u'g'i'w'e'c'o'l'g'p'v'q' 'f'g' "e'c'r'i'f'c'f' 'b'o'g'f'l'e'p'v'g' "w'p' 'f'k'i'c't'o'c' 'f'g' "f'g'e'l'u'k'q'p | Q'r'g't'e't'l'q' | : | 5 | 5 |
| | | T'l'g'u'i'q' 'f'g' " " e'q'p'v'c'o'l'p'c'e'l'p' 'f'g'r'i' r' t'q'f'w'e'v'q' " | U'g'n'ef'q'f'g'h'el'g'p'v'g' 'f'g' 'h'e'u' "d'q'ncu'u' 'u'q'ri'e'l'e'c'f'c'u | R'tw'g'd'c'x'l'u'w'en | : | 7 | 8 | 270 | X'g't'l'h'lect' "d'q'd'l'p'c'u' 'g'p' 'h'e' 't'g'e'g'r'e'l'e'p | Q'r'g't'e't'l'q' | : | 6 | 6 |
| GVIS WGVC | O'c'r'e' 'e'c'r'i'f'c'f' 'f'g' "h'e' "l'o'r't'g'u'l'e'p' " | E'q'q'u't' 'r'q'e'q' 'p' 'l'f'q' " { "d't'l'e'p'v'g | V'l'r'q' 'f'g' 'l'o'r't'g'u'l'e'p' 'p'q' "c'f'g'e'w'c'f'q' | R'tw'g'd'c'x'l'u'w'en | 4 | 7 | 6 | 40 | X'g't'l'h'lect' 'l'o'r't'g'u'l'e'p' 'f'g' 'g'v'l's'w'g'v'c'u' 'g'p' 'h'e' "t'g'e'g'r'e'l'e'p | Q'r'g't'e't'l'q' | 4 | 5 | 5 |
| | I'p'h'q't'o'c'e'l'e'p' 'r'q'e'q' "e'r'e't'c' 'f'g'r'i'r't'q'f'w'e'v'q' " | O'c'r'e' 'l'o'c'i'g'p' 'f'g'r'i' r' t'q'f'w'e'v'q' | O'c'r'i'f'l'u'g'o'q' 'f'g' 'h'e' 'g'v'l's'w'g'v'c' | R'tw'g'd'c'x'l'u'w'en | : | 6 | 6 | 128 | T'g'x'l'u'k'p' 'c'r'i'c' c't' 'f'g' "d'q'd'l'p'c'u' 'f'g' "g'v'l's'w'g'v'c'u | Q'r'g't'e't'l'q' | : | 5 | 6 |
| I TCPQ | C'n'e' 'x'e't'l'e'd'k'l'f'c'f' 'f'g' "h'e' 'e'c'r'i'f'c'f' 'f'g'r'i' 't'c'p'q' | X'e't'l'e'd'k'l'f'c'f' 'g'p' 'g'r'i' 'l'g'o'r'q' 'p'g'e'g'u'e't'l'q' 'f'g' "v'q'u'w'c'f'q' | O'c'r'e' 'u'g'n'g'e'l'e'p' " | R'tw'g'd'c'u'x'l'u'w'en' { 'f'g' "r'tw'g'd'c' 'f'g' 'h'e'd'q't' " { "q'r'q't | 7 | 6 | 7 | 100 | T'g'x'l'u'k'p' 'c'r'i'c' c't' 'f'g' 'b'o'c'v'g't'l'e' 'r't'l'o'c' | Q'r'g't'e't'l'q' | 7 | 5 | 5 |
| | O'w'e'j'c'j'w'o'g'f'c'f' | F'h'e'w'n'c'f' 'r'c't'c' "t'g'e'r'i'k'c't' 'w'p' 'e'q't't'g'e'v'q' "o'q'r'i'f'q' | O'c'r'e' 'r't'q'i't'e'o'c'e'p' 'f'g'r'i' 'l'g'o'r'q' 'f'g' 'l'g'e'c'f'q' | X'l'u'w'en | 9 | 4 | 4 | 28 | G'r'e'd'q't'e't' 'h'e'j'c'u' 'f'g' 'e'q'p't'q'r'i'f'g'r'i'r't'q'e'g'u'q' "n'g'x'c't' 't'g'i'k'u't'q'u' 'f'g' 'l'g'o'r'q' 'f'g' 'l'g'e'c'f'q'0 | Q'r'g't'e't'l'q' | 9 | 4 | 4 |
| | J'q'p'i'q'u' | P'q' 'e'r'v'q' 'r'c't'c' "e'q'p'u'w'o'q' | H'e'n'c' 'f'g' 'e'q'p't'q'r'i'f'g'r'i' "t'q'v'e'l'e'p' 'f'g' 'h'e' 'b'o'c'v'g't'l'e' 'r't'l'o'c' | X'l'u'w'en | : | 6 | 6 | 128 | C'u'k'i'p'e't' 'w'p' 'q'r'g't'e't'l'q' 't'g'u'r'q'u'e'd'q' 'f'g' 'h'e' "c'e'v'x'l'f'c'f' 'f'g' 'g'v'l's'w'g'v'c'f'q' 'f'g' 'b'o'c'v'g't'l'e' "r't'l'o'c' ". 'f'g'p'f'g' 'l'p'e'n'w' 'c' 'h'e'j'c' 'f'g' "t'g'e'g'r'e'l'e'p' " | Q'r'g't'e't'l'q' | : | 5 | 6 |

08 ~ | a Æ AMFE del producto Æ

0 | a Æ | a Æ } K Æ | a Æ q | ^ • Æ

Ù^Á à•^!ç5Á~^ÁæÀ[|•æË~^Á!æ^Á} çæ^Á!á &á æ^Á^Á
]!| á~ &ç Ë^!•^} æææ} Á ÚÜÁ^Á [á^!æ[Áæçç Á Á~^Áæ Áæ|æ Á^} çææææ Á!|Á
[[Á*^)^!æ^Á!æ^Á^•] [} •æáææÁ^Á!Á] ^!æá Ëç áæ Á•æ Á& } Á } Áæç Á ç^Á^Á
*!æ^áæËÖç •Áæ[[•Á^} çæ Á } Á!æ Á æç^Á& [[Á~^Á&ç Á|Á^&æ [Á Á|Á^]!| &•[Á
á^Á!| [á~ &ç Á[Á~^Á &æ á } æææ } Á^•] ^!áæá Á^Á^&~!•[•Á& [[Á|Áç [] Á^Á
[] ^!æá Ë } ææ^•Á^Á [|æ Á Áæá] [] æáææÁ^Áæ ı ~ á æ^Á^!æ[!æË

Á

V^!&!ææææ^ÁæçææÁ

Á

Ò) Áæ^!&!ææææ^Á^Á æá 5Áæ&!!^!ææ} Á^Á [•Áæ æ ç •Á
á^Áæ Á æç^Á& } çæ[•Áæ æ ç •Á^Á!| [&•[Ë|Áç | á á Á^Áæææ^Á
] æææ^ ^ç!æ^Á [•Á!| &•[•Ë æ~^Á^Áæ æá æ []!| çæ ç^Á
] æææ^ ^ç!æ^Á [•Á!| &•[•Ë æ~^Á^Áæ æá æ []!| &•[•Á } Á [•Á& æ^Á
^!æ Á^&•æá •Á } çæ[•Á~^! : [•Á^Á^ ^ç!æ æææ àç } ^!Á } Á!| á~ &ç Á& [[Á
^Á&á } ç^Á•] ^!ææË

| | | | | | Column # | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
|-----------------------------|--------------|-----------------|---------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|--------|--------------|--------|--------|-------------|-------------|--------|-------|
| | | | | | Direction of Improvement | | | ◇ | ◇ | | ◇ | ◇ | ◇ | |
| Row # | Weight Chart | Relative Weight | Customer Importance | Maximum Relationship | ATRIBUTOS DE LAS PARTES | ATRIBUTOS DE PROCESO | | | | | | | | Row # |
| 1 | | 11% | 8 | 3 | ESPOSOR DE LA BOLSA | | | | | | ▽ | | | 1 |
| 2 | | 11% | 8 | 3 | CAPACIDAD DEL ENVASE | | | | | | ▽ | | | 2 |
| 3 | | 13% | 10 | 3 | SELLADO HERMÉTICO | ▽ | ▽ | | | | | | | 3 |
| 4 | | 13% | 10 | 3 | PORCENTAJE DE HONGOS EN LOS GRANOS | | | | | | | | | 4 |
| 5 | | 13% | 10 | 3 | PORCENTAJE DE HUMEDAD DE LA HARINA | | | | | | | | | 5 |
| 6 | | 11% | 8 | 3 | DIMENSIONES DE LA ETIQUETA | | | | | | | | | 6 |
| 7 | | 8% | 6 | | PIXELES DE IMPRESIÓN | | | | | | | | | 7 |
| 7 | | 11% | 8 | 3 | TIPO DE CIERRE DEL ENVASE | | | | | | | | | 8 |
| 8 | | 9% | 7 | 3 | TAMAÑO DE GRANO MOLIDO | | | | | | | | ▽ | 9 |
| Target | | | | | | 18 kg | 11 s | 1200 rev/min | 15 min | 10 s | 4 s +/- 0.5 | 4 s +/- 0.5 | 80 °c | |
| Max Relationship | | | | | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Technical Importance Rating | | | | | | 109,33 | 45,333 | 28 | 28 | 53,333 | 112 | 89,333 | 50,667 | |
| Relative Weight | | | | | | 21% | 9% | 5% | 5% | 10% | 22% | 17% | 10% | |
| Weight Chart | | | | | | | | | | | | | | |
| Column # | | | | | | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |

Tercera casa de la calidad

...

Á

...
{ }
[]
*
{ }
{ }
[]
@

@eā æ~ ^!| } Á| • Áæ ã̃ ð • Á~ ^Ác } ð} Á| æ [!Á& || ^|æð } Á& } Á| • Áæ ã̃ ð • Á^|Á
] | &• [LÁ ã̃ } á [Áæ|æç^: Á^|Á [Á~ ^Á^| ^ } áðæ } Á* |æ } Á ^áææ|æá [& ã̃æÁ^|Á
] | [á~ &ð Æ|Á^~ ^!ā ã̃ } ð } Á | • Áçæ| |æ [Á | !Á | • Á|ã } c• Æ

Á

OE ØÒÁ^|Á | &• [Á

W) æç^: Áã^ } cãææ [• Á | • Á | | &• [• Á& } Á æ [!Á^|æð } Á } ÁÁ

[• Áæ ã̃ ð • Á^|Áæ Á æc• Á^|Á | [á~ &ð } Á } Áæ| &|ææææ^Á çã 5Á~ ^çæ } cÁæÁ
@||æ ã̃ } æ|OE ØÒÁ• æç^: Áæ |æææ|Á • Á | | &• [• Á^&• æã • Á } Áæ | [á~ &ð } Æ
Ù^Á& } • ã̃^!5Á& { [Áæ^|Á ææ|æçæ æð } Áæ| { | { æð } Á^|Á [• Á] ^!æã • Á ÁæÁ
[à^!çæð } Á^|Á ð [• Á | • Á | | &• [• Á^|Á [*!5Áæ àã. } Áã^ } cãææ|ææ Áæ|æ Á } Á | • Á
] | | &• [• Á|æ| ^&^ } &ã& } Áæ Á~ ^Á~ &^á } Á Á|Á* |æ [Á^|Á* |æ^áæ Æ& { [Á^|Á
[à^!çæÁ } Áæã ã̃ } cÁã~ |æÈ

| Nombre del Proceso | Modo de Fallo | Efecto | Causas | Método de detección | G gravedad | O currencia | D detección | NPR inicial | Acciones recomendadas | Responsable | G gravedad | O currencia | D detección |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|-------------|-------------|
| RTQF WEEK P/" UWD'RTQEGUQ" VQUVCF Q | O cne'r t gupxcelop" f grlequt" { 'ucdqt" f g'ie'j ct lpc | Equt" { 'ucdqt'pq" tgs vgtkf q | Henc'f g'xgtkhecelop'f g'ie" cr ct lpeke'f g'iu'i t epqu" vqucf qu | Xluwcn | 8 | 4 | 7 | 60 | Ej ctneu'uidtg"vgo cu'f g'ecrkf cf "r ctc" eqpelgpvk ct'c'iu'qr gtctqu'uidtg'ie" lo r qt vpeke'f grlewo r ilo lgpvq'f g'iw' hwpelep'gp'gri' r t qeguq | Qr gtctkq | 8 | 4 | 6 |
| | F hlewncf "r ctc" qdvpgt'grlo qrkf q | J ct lpc'pq" j qo qi 2 pge | lpwhelelpgv' t gxlukop'f g'iu" i t epqu'gp'grlo qrkf' r ctc" xgtkhect'ie'j qo qi gpgkf cf | Xluwcn | 9 | 5 | 6 | 84 | Gxcnct'c'iu'r tqxggf qtgu" { 'o glqct'ie" hwo lpcelk'p'grigri" tgc'f g'ugneekelp | Qr gtctkq | 9 | 4 | 5 |
| GPXCUCF Q" UGNNCF Q" | Ug'cdt'ie'dqnc" eqp'heclkf cf | Rtqf vevq' tgej c cf q0 | Gpxcuf q" { 'cm cegpcf q'lw'iu" eqp'grigpucug'r tlo ct kq | Xluwcn | : | 8 | 9 | 336 | Grdqct'wp'bo cpwen'f g'bo cplr wuelep'f g" r t qf vevq'vgo lpcf qu. 'o' cf k'wp'go r cs wg" hpcn' | Lghg'f g'ecrkf cf / Qr gtctkq | : | 5 | 7 |
| | Ug'cdt'ie'dqnc" eqp'heclkf cf | Rtqf vevq'f ghgewqu/ tgr t qeguq'f g'ugnef q | O cne'r tqi tco celop'f grivgo r q" f g'ugnef q l' Ecpucpelq'q" cdwtlo lgpvq'f grigri' gtctkq | Xluwcn | 8 | 9 | 8 | 252 | Gxcnct'grlo qf q'f g'ugnef q'f grigri' gtctkq" { "ie"bo "s wlp'ugnef qtc"r ctc'f vgo lpc'iu' ecwcu'f grie"bo cne'equwte | Lghg'f g'ecrkf cf / Qr gtctkq | 8 | 7 | 6 |
| RTQF WEEK P/" UWD'RTQEGUQ" O QNIF Q | J ct lpc"eqp" xct lcf cf "gp'ie" j qo qi gpgkf cf " | Xctkclkf cf "gp'iu" i t epqu'bo qrkf qu'f g" o qrkf q | O cne'tgi wuelep'f g'ie" xgrnekf cf | Xluwcn | 5 | 4 | 7 | 30 | Grdqct'hej cu'f g' tgi kut qu'f g'f ghgewqu'gp" grigri' t qeguq'f g'bo qrkf q | Qr gtctkq | 5 | 4 | 6 |
| | J ct lpc"eqp" xct lcf cf "gp'ie" j qo qi gpgkf cf " | Xctkclkf cf "gp'iu" i t epqu'bo qrkf qu'f g" o qrkf q | Hpcf gewef c'q' henc'f g' t gxlukop" f g'ie'j ct lpc'epvu'f g'uectne'f g'ie"bo qrkf qtc" | xluwcn | 9 | 4 | 8 | 84 | Dtlpf ct'ej ctneu'uidtg'grivgo c'f g'ecrkf cf " r ctc'eqpelgpvk ct'c'iu'qr gtctqu'uidtg'ie" lo r qt vpeke'f grlewo r ilo lgpvq'f g'iw' hwpelep'gp'gri' r t qeguq | Qr gtctkq | 9 | 4 | 6 |

0ã ~ |ãÁ ÈAMFE del procesoÁ

0|ãã [|ãã} Kã [ãã q |ã• Á

Ù^Á à•^!ç5Á} Ádq Á!æ[Á^Á ÚÜÁ} Á|Á!| &•[Á^Á^||æ[Á
^Á} çæ æ[Á|Á& æÁ!æÁ} Á!| &•[Á æ~ æÁ^Á!æÁ^& æ[Á!|Áæ*[•Á^!á à•Á
á^Á{ } [É^}^!æ à Á} Á[•Á]^!æá •Áæ •æ &á ÈUdæ Áæ •æ Á^Á!dq Á!æ[Á^Á
pÜÜÁ^Á^àæ[Á^Á^•& } [&á á} d Á[à!^Áæ æ á~ |æ& } Á^Á!| á~ &d[•Á^ÁææÁ
á^Á æ~ æ^Á ææÁæ|| É[•Á~ à!| &•[•Á^Áq •æ[Á Á [|æ[Á!^•^} æ[} Á } Á
pÜÜÁ^Á^ áá Áæá Á á Á{ àæ*[ÈÁ^áæ æ^Á& } Á | ~ á æ Áæ d { ææ ææ Á^Á
}^&•æá Áe^*!æÁ^Á!| &•[Á ^q|^É

Á

Ô~ ææÁæ æÁ^ÁæáæÁ

Á

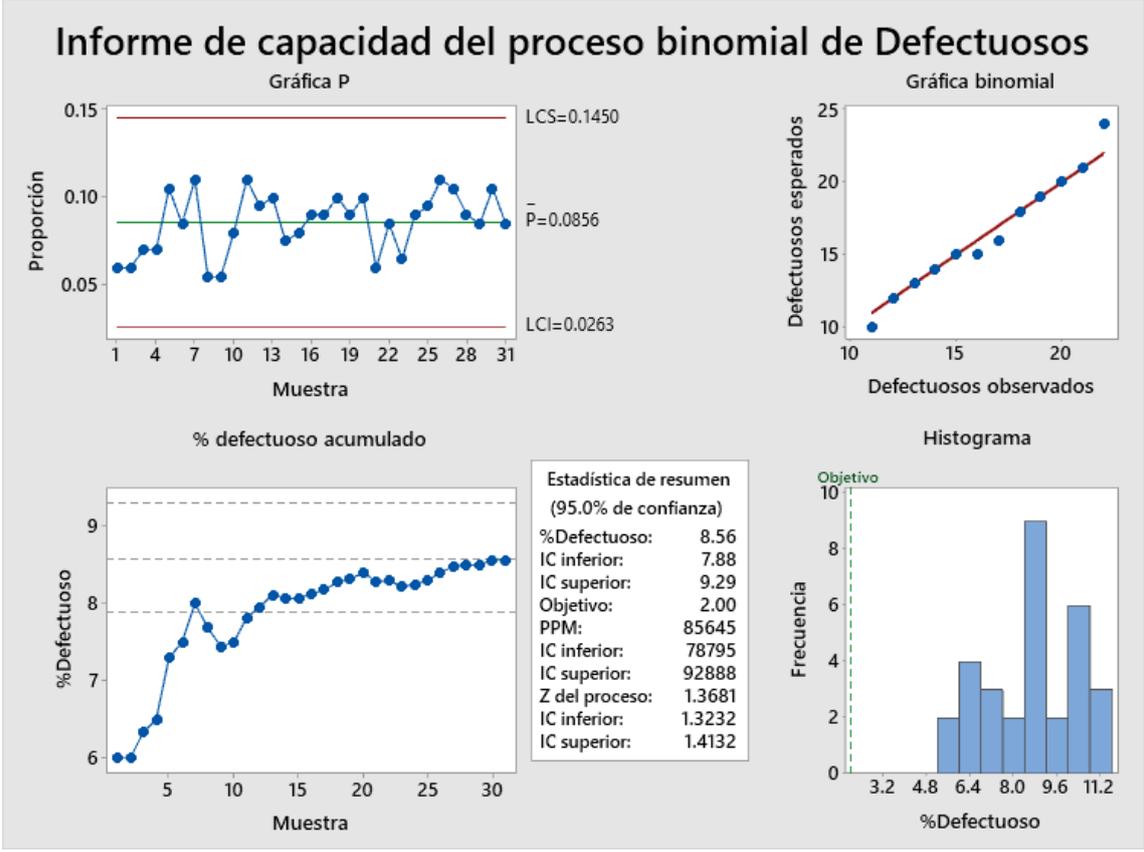
ÚææÁ|Áæ | á á Á^Áæ& ææÁæ æÁ^Á { 5Áæ } | { æ& } Á
á^Áæ Æ ÆÁ^Á!| &•[•Á[à!^Á[•Á& } d [|^Á^&•æá •É^~^Á^Áæ áæ æ[Á^•} ~ ..Á
á^Áæ çæ æ& } Á^Áææ|| &•[Á^áæ æ[•Áá&æ^ } cÁ [|Á[•Á]^!æá •É { [Á
^•Á|Áæ [Á^Á^||æ[Á Á} çæ æ[Éæ & { [Á[•Á!| &•[•Á} Á|Á& æÁ^Á& } -á~!æÁ
{ | ~ á æ& { [ÁæÁ^Áq •æ[Á Á [|æ[ÈÖÁá~ æÁ æ^!æÁ^Á] æ cæ[} Á d [•Á
& } d [|^É { [Á|Á^Áæ áá |æÁ^Áæ Á •É!| &•[•ÁÁ •]^&& } Áá~ æÁ[•Á& æ^Á
•Á|æ cæ[} Á!|Á^Á^&•æá •ÁææÁ^& æÁæ Á]^!æá } ^•Á^Á æ^!æ||^æÁ
^Á•æ áæá æá

| | | | | | Column # | 1 | 2 | 3 | | | 4 | 5 | | 6 | |
|-------|--------------|-----------------|---------------------|----------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|-------|
| | | | | | Direction of Improvement | | | ◇ | | | | | | | |
| Row # | Weight Chart | Relative Weight | Customer Importance | Maximum Relationship | ATRIBUTOS DEL PROCESO
CONTROLER OPERACIONALES | AUDITORÍAS DE RESULTADOS DE CAPACIDADES EN CONTROL DE CALIDAD | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS TERMINADOS (ALIMENTOS) | INSPECCIÓN VISUAL | AUDITORÍA DE 5S | AUDITORÍA DE PROCESOS | CONTROL DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA | CONTROL EN LA ROTACIÓN D EMATERIA PRIMA | REVISIÓN DE MANUAL DE POSTURA ERGONÓMICA | CONTROL ESTADÍSTICO DE PRODUCTO | Row # |
| 1 | | 16% | 10 | 3 | PESO EN EL APILAMIENTO DE TRANSPORTE | ▽ | | | ▽ | ▽ | | | | | 1 |
| 2 | | 10% | 6 | 3 | TIEMPO DE ENVASADO DE BOLSA | | | ▽ | | | | | | ▽ | 2 |
| 3 | | 10% | 6 | 3 | VELOCIDAD DE MOLIDO | | | | | | ▽ | ▽ | | | 3 |
| 4 | | 10% | 6 | 3 | TIEMPO DE MOLIDO | ▽ | | ▽ | | | ▽ | ▽ | | | 4 |
| 5 | | 10% | 6 | 3 | TIEMPO DE PEGADO DE ETIQUETAS | | | ▽ | | | | | | | 5 |
| 6 | | 16% | 10 | 3 | TIEMPO SE SELLADO | | | | | | ▽ | | | | 6 |
| 7 | | 13% | 8 | 3 | TIEMPO DE TOSTADO | | | | | | | | | | |
| 7 | | 16% | 10 | 3 | TEMPERATURA DE SELLADO | ▽ | | | | | ▽ | | | | 7 |
| | | | | | Target | | | | | | | | | | |
| | | | | | Max Relationship | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| | | | | | Technical Importance Rating | 158,06 | 96,7742 | 212,9 | 74,194 | 209,68 | 80,645 | 58,065 | 58,065 | 106,45 | |
| | | | | | Relative Weight | 15% | 9% | 20% | 7% | 20% | 8% | 6% | 6% | 10% | |
| | | | | | Weight Chart | | | | | | | | | | |
| | | | | | Column # | 1 | 2 | 3 | | | 4 | 5 | 6 | 7 | |

03 ~ ¡aH! ÈCuarta casa de la calidadÁ
 0[æ[¡æ& } K[S] • Áe ç ¡^• Á
 Á

Û^Á à^!ç5Á^ ^Á[• & } d[¡^• Á & { ^ } áæ[• Á^ çã æ^Á[ç]
 & } d[¡^• Á • çã çã[• Á^Á] [à & ç Ë^Á[ç ç] ç a } ç Á^Á æ ~ ç æã Ëæ àã[¡æ^Á
 [• Ë[] ^&& } Áçã ~ ç^Á Áe àã[¡æ^Á^Á&ç æãæ& } ^• Ë[• Á& ç ^• Á ~ ^!] Á[• Á
 } ^& • çã • Á] æææ^* ~ ¡æ^Á^Á& {] ç a } ç Á^Á^Á[æ [¡æ^Á^Á[• Áæã ç • Á^Á
] [& • [Ë^Á[à^!ç5Áç æã. Á ~ ^Á^Áç] [Á[ç ç ç^Á^Á^Á] çã[Á^Áç] [Á^Á
 ^) çæ çã[Á •] Á[• Áæã ç • Á^Á^Á] [& • [Á ~ ^Á^Á ~ ^! ç ç Á^Á[æ [¡Á&ç çãæÁ^Á
 & } d[¡^• Ë^• ç Á^Á^Á^Á^Á] Á^* ç Á[^ãæÁ^Á ~ ^Á •] Á] [& • [Á ~ ^Á^Á^Á^Á] Á
 { ç ç ç ^) ç Ë[{ [Á^Á ~ à Á [• çæÁ] Áæ æã Á ç 0Á^Á] [& • [Ë^Á { ¡ • Á] Á
 ..ç • Á] [& • [Á& } Á[æ [¡Á^ÜÜÁ] [Á[Á ~ ^Á^Á& } • çã^!5Á ^& • çã Á ç çæÁ[• Á
 & } d[¡^• Á ~ ^Á^* çæ çã] Á^ } Á^ ~ ^) Á] [& • [Á^ } Á[æ Á] ç ç • Á^!^ç ç • Á& [[Á^Á
 [à^!ç5Á] Áæ ç & ¡ææ æ^0^Á^Á] çã[Á ç [..ç Ë^Á ç { ^ãæÁ^Á] [& } çæ Á^Á

ŠčÁ | | ãœÁ^Á& } d[|Á [•d5Á^ ^Á|Á | | &• [Á |ãÁ•œÁ^Áā Á
 &ě•œÁ•] ^&ãœÁ•Á^ ^Á | ÁœÁ |ãœÁ } LÁ ā Á { àœ* [ÉÁ ā | ^•^ } œœÁ } œÁœãœÁ } Á& } Á
 ~ } Á | |&) œÁ ÁœÁ Á^Á^ ^&c [• [•ÉÁ | Á ~ ^Áā āœœÁ ~ ^Á|Á | | &• [Á | ^•^ } œœÁ
 ā^ -ãÁ } &œ ÉœÁ | Áœ |. } ā& Á Éœœœ Á^Á& } d[|Á Áœā œãœÁ^Á | | &• [ÉÁ
 Á



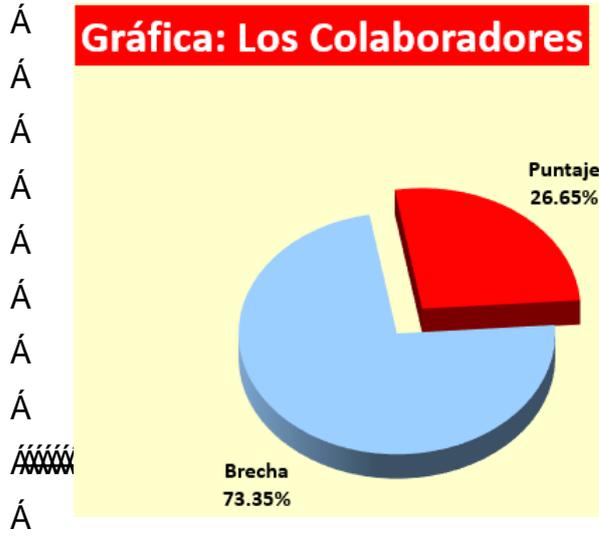
œÁ |ãÁ ÉCapacidad del procesoÁ
 ÒœÁ |ãœÁ } KŠ | •Áœ d | ^•Á
 Á

ŠčÁ | | ãœÁ^Á^ ^&c [• [•Áœ { ~ |œÁ [•Á [•d5Áœ^ œ | āãœÁ
 œ^á^á | Á^Á|œÁ|œÁ& } dœÁ ÁœÁ|œÁ | Áœ* [Á^Á|œÁ | ~ ^•dœÁœ { œœÉÁ | Á ~ ^Á
 ā^ { [•d5Á ~ ^Á | •Áœœ •Á ā ~ } Á } œãœ dã ~ &œ } Áā [{ œÁ | | Á | Á ~ ^Á ~ ^Á | •ã | Á
 | ^ãœÁ | œ | ā ā Á^Á|œÁ } œãœÁ^Á | | &• [ÉÁ
 Á

ÙÁ& } &^ 5Á& } Á } Á | Á Á^Á& | œÁ ~ ^Á|Á | |&) œÁ Á^Á
 ā^ ^&c [• [•Á^Á } & } dœœÁ } d^Á È | Á ÁÉÁ ÉœœÁ œãœÁ^Á | | &• [Á^Á
 FÉ | | FÁ | & œÁ | œÁ ^ } | ÁœÁ | Á ~ ^Á ā 5Á ~ ^Á | | &• [Á | Á | œœÁ œÁ^Á& }] |ãÁ
 & } ÁœÁ•] ^&ãœÁ } ^•Á•œÁ^&œ ÉÁ

Û^Áçæð æ[} Áæ[• Á] ^!æã • Á^Áæ[|æ æ[ææÁ^c!{ ã æÁ
 ~ .Áæ} Á&^!&æ [• Á^Á^ } ææ} ÁæÁ^ • Á^~ • Áã^&ç • Êã &~ ^ } à[Á } æÁ^|ææ} Áã^Á
 & } -æ : æÁ Á^ } ^ç ÊÛÁã } Á[• Á |ææ[|ææ[!^ • Á ãææ[} Á^ ^Á [Á } æ} Á | à^ æ Á
 ^ } Á } ç^! • æÁ } Á[• Á^~ • Á^!^ } c • Á çææ} æ ^ } c Ê [Á^ } æ} Á^ ^Á || [• Á^Á^ • Á
 & {] ææ} Áã - { | ææ} Á&~ &æÁ^Á|æ^ {] !^ • æÁ [!Á [Á^~ ^Á^Á^ } æ} Á{ ^ } [• Á
 ã] [!æ} c • Ê

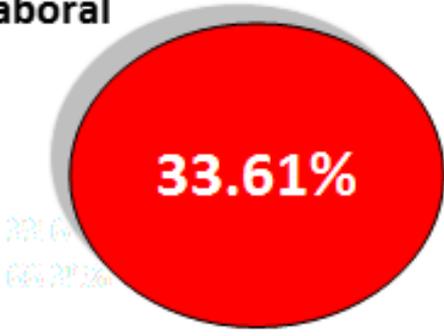
Á



æ ~ !æ39.Áçæð ææ} Á Á[• Á |ææ[|ææ[!^ • Á Á
 Ò|ææ[|ææ} Á[• Á ç ç !^ • Á Á
 Á

Ö^Áæ[ã { æ[æ ^!æÛ^Áçæð æ[} Áæ[• Á |ææ[|ææ[!^ • Á |Á
 çæ[Á^ ^Á } æ} Á[• Á] [• Á[• Á ç [• Êã ã^Á^ } æ} Á&5 [[à[• Áæææ} à[Á] ç^Á || [• Á
 [Á ã^Á^ } ^!æææ } ææã] ~ ææ^!æ} c Áæ Áç |æ Áæ[|æ^ • Êã ~ .Áæ} Á] [!æ} c • Á
 • Á^ } æ} Á æææ {] !^ • æÁ Á^!æ} Á &ç ^ } c Á^ {] æ æ|^ • ÊæÁçæð ææ} Á[|Á
 ~ } Á^~ |ææ[Á^Áææ - ææ} Á^Á Ê Í Á Á[æ^ { [• çÁæææ^Á ç |ææ} Á } ç^Á
 || • Á |ææ[|ææ[!^ • Á^Á |á { [Á æ^|Ê

Indice Unico de Clima Laboral



À

À

À

À

À

À

2.2.2.5.2. À

À

À

À

À

@ { æ [ÁÇ^!ÁŒ .] àæ^ÖË!à [Á^Á! [à^ { æ D^Á^&æÁ^æá æÁ } æÁçæ ææ } ÁÁ
&ææ&æ |ææ [|ææ [|Ë

Úææ/æÁçæ ææ } Áá^Áæ^ ^•æ } Áá^Áæ^ } ç Á@ { æ [Ë^Á
~ çã 5Á^Á [~ç æ^Á! [] [&æ } ææ [Á [!ÁBÓÁ [] •~ |ç !^•Ë } Á^Á& æË } Á |æ ^!Á^* æË
^çæçæá^•á^Á } Áá&ææ } ææ Áá^Á& {] ^ç } &æ Ë& | ^•Á^!çæ Áæ Á | •Á^!çæ ç•Á
] ææææ Áææ [!^•Á^•Á^Á^•æ [||æ Á } Áæ! !* æ ã ææ } Ë^•á^Á [•Á] ^!ææ [!^•Áçæ æÁ
|æ Á^!^ } &æ ËÁ

Ö^Á æ | æ ã Ë •Á æ^ } æææ [} Á Fí Á & {] ^ç } &æ Á
• [à!^•æá } ç•Áæ } á [Á^Á [] á^!ææ [Á^Á&ææ } æÁ

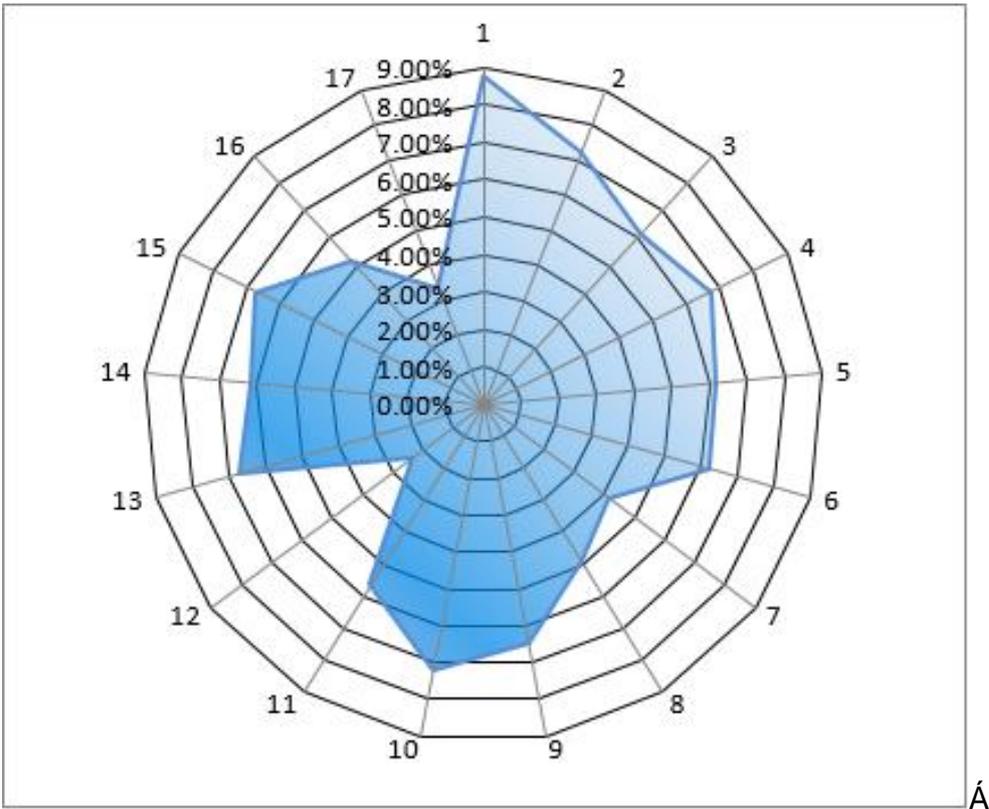
Á

| | |
|-----|-----------------------------------------------------------------|
| FA | Ç È Ì Ã D P æ^Á^Á& [] [{ æ [ÁÖÖ&æ æ æÁ Á! [á~ &æææÁ |
| GA | Ç È GÃ DÓææ ææææÁ&ææ æá Á |
| HA | Ç È JÃ DŒ [^ [Áæ! •Á& {] æ!^! [•Á |
| IA | Ç È ËÃ DÓææææÁ^Áæææ Á |
| ÍÁ | Ç È JÃ DÓææ ææææÁ^Á æ ææææ } Á Á^Á! * æ ã ææ } Á |
| ÎÁ | Ç È JÃ D P ææææææææ ææææ |
| ÏÁ | Ç È GÃ DÓ [~ } æææ } Á |
| ÌÁ | Ç È ËÃ D P ^* [&ææ } Á |
| JA | Ç È Ì Ã DÚ! [~ } áæææ } Á^Á& [] &æ æ } ç Á^Á [•Á! [á~ &ç •Á |
| FE | Ç È GÃ DÚ^• [] &æ } Á^Á! [à^ { æ Á& { ^! &æ^•Á |
| FFA | Ç È Ì Ã D V!æææ Á } Á^• æ [Á |
| FG | Ç È GÃ D V [^!æ &æææÁ^•æ } Á |
| FHA | Ç È ËÃ DÚ!æ } ææ } Áæ! •Á^• ææ [•Á |
| FIA | Ç È JÃ D Sæ^!æ * [Á |
| FÍÁ | Ç È ËÃ DÚ!æ } ææ } Á&æ } çÁ |
| FÎÁ | Ç È Ì Ã DÓg•~ ^áææÁ&æ { } { ææ } Á |
| FÏÁ | Ç È Ì Ã DÓææ ææææÁ ææææ!^ } á^!Á |

Øã~!æÁ5.Ö [] ^ç } &æ Á& } •æ^!æææ

Ò|ææ [|ææ } K& [•Áæ ç !^•Á

Á

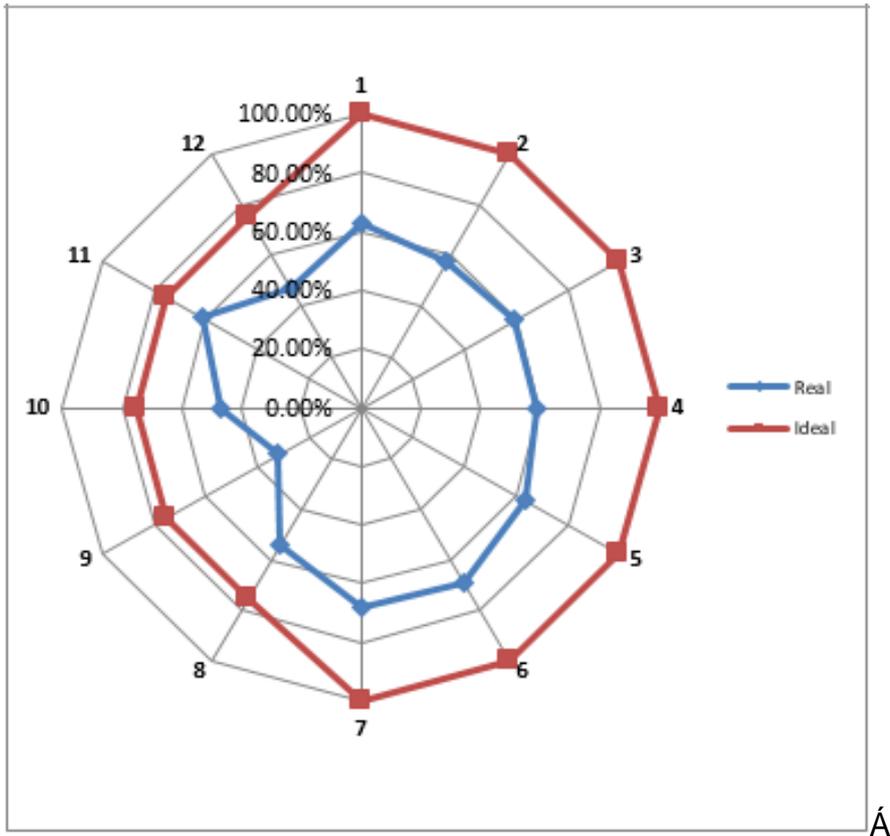


Ö^Áq áæ Áæ Á& {] ^c } &æ Ê [[Á ^ Á& } • ä^!æ [] Áæ ÁFGÁ

~ ^ Á! ^ ~ |æ [] Á& } Á ~ } Á { æ [! Á [] } á^!æ [Á ^ Á * |æ [Á á ^ Á ä] [! cæ] &æ Á } ææ |æ

Á

[! * æ] ä æ } Á } & ^ • cæ } Ê [• c! ä ! { ^ } c^ Á ^ Á æ ä 5 Á } æ& {] ææ } Á } c^ Áæ ^ cæ
 ä ^ æ Á ^ Á ~ • &æ æ Áæ ^! ^ } &æ Á Á cæ [! Á æ & } Á | & æ Á ^ & } cææ } Áæ {] ! ^ • æ Á



Øã ~ |æÁ Ì È Evaluación GTHÁ

Ò|æè[|æã) KÖ[• Áæ ç |^•Á

Á

Ù^Á] ~ à[Áæ |^&æÁ } Á* æ Á] |{ ^ã Áá^ÁHGÈ FÃ Á^} Á|æ Á
 &{]^c } &æ Áæ æã ææ È• ç Á áã5Á ^Á[• Á[|æè[|æè[|^•Á^ÁæÁ |* æ ä æã) Á[Á
 ^•æææ Á[||^&æè ^} ç Áæãææ[• Á ææÁ[• Áæ* [• Á ^Á^•^ {]^fiæææ ÈÖ ç Á|æÁ
 & } • ^& ^} &æè^Á[• Á æ æã } • Kã ~ |æ ç Áæ } ç^çæ çæ Á[} çææã) ÁæÁ |^•[} æÈ
 } [Á^Á[{ 5Á } Á& ^} çæÁ |Á |Á^Á|ææ* [Á ^Á^Á^• çææã ~ &æ) à[Á[} çææÁ ç Á^Á
 { æ ç } çææÁ |^•[} æÁ& } Á& } [&ã æ) ç • Áà | • æ[• Á^•á^Á^• Á||^* ææÁ^çææ) à[Á
 &æ æææ|| • È

Á

Ö^àæ[Áæ ^Á[Á^Á[} çææ[} Á } Á |Á |Á^Áææá ~ • ç È
 • ^Á^• æ| ||5Á } æÁ^• &ã &ã) È& {]^c } &æ Á ^&• ææ È* |æè[Á Á ^çÁ [|ÁææÁ
] |Á |Á^ÁæÁ [] |^• æÈ çæ æ) à[Áæææ[|æè[|æè[|Á } Áæ@æ Á[{]^c } &æ ÈÖ |Á
 ÖÈ ..) á&Á ÈÖ çæ æã) ÖVP ÈÁ

Á

2.2.2.5.5/Òçæþ æð } Á^Á ă^/Á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ } Á/Áææþ Á

•^* g) ÁæÁ^ Á »ÁGIì HÁ

ŠæÁ^ Á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ } Á/Áæææþ Á »ÁGIì HÁ } ^Á
& { [Á à^ç5Á^ ^Á ā *g) Áæ àā } ^Á^Á } & } dææ^fiæā æ [ÉÁ/Á^ .] æÁ [Á& } ææÁ
& } Á ā *g) Á& } [& ā } ç Á [à^Á^* |ăăÁ Á æð } ^Á^Á^à^ } Á^æð æ^Á } Áæ [Á
• & áææ *g) Áç^ ç Á^ ^Á [] * æ } Áā * [Á^ Á ç * |ăăÁ Éæ] [& Á çæ çæ ā *g) Á
& } [] | { ā [Á^Á^áá^ææ } Á^ ^áæ ç Á^ } æÁ [|ăăÁ Á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ] ç Á
& } dæ çæ çæ àā. } Á } Áæ [çææ } Á^Á/Á^ .] } æÁ æ^ ^Á^ } çæ Á^ ^Á [Á^çæ Á
ā [|çæ ç^ÁÁ^ ^Á [Á^Á^Á { ææÁ } & ^ } çé [Á^ ^Á^ } ^ææ } Áæ Á^ } çā } ç Á
á^Á& {] | { ā [Á& } Áæ [] |^ ææ { 1. Á^Á [& Á& } [& ā } ç Á [à^Á^* |ăăÁ } Á
^Áçææþ ÉÁÓ] Á^ ç Á^ } Á^ ^ } çÉ. ^Á& } .ăă^5Á) ^& æā Áçæ æÁ^Á } ă^/Á^Á
& {] | ā } ç Á^Á . Áā ^æ ā } ç . Á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ } Á/Áææþ Á ææ } [&^Á
^Á/Áæ [Á^Á^æ [] | Á^ ^Áæ Á } Á^ Á ā ç { æ^Á^ . } Á } Á^Á | & . [ÉÁ

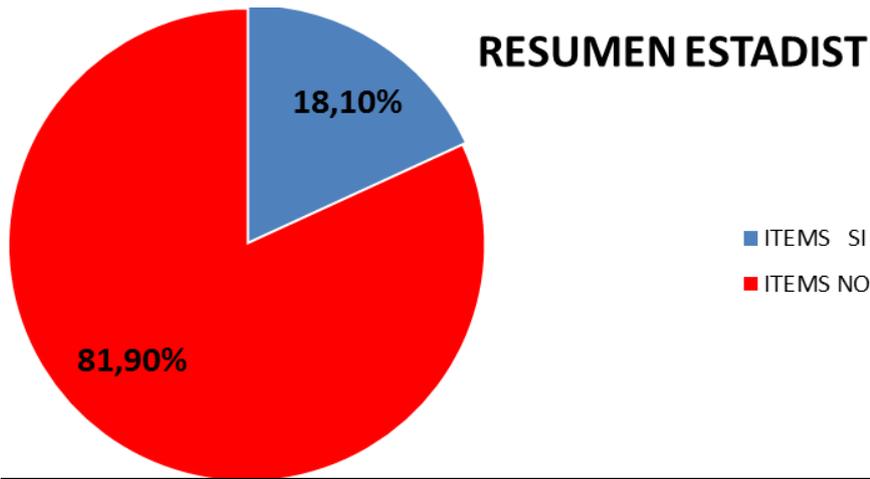
Á

Ò) Áæā äăÁ æā æææ } Á . çæā } ^Á^Áæ [] |^ æÉ^ Á
 [à^ç5Á^ ^Á ā *g) Áæ àā } ^Á^Á } & } dææ^fiæā æ [ÉÁ/Á^ .] } æÁ [Á& } ææÁ
& } Á ā *g) Á& } [& ā } ç Á [à^Á^* |ăăÁ Á æð } ^Á^Á^à^ } Á^æð æ^Á } Áæ [Á
• & áææ *g) Áç^ ç Á^ ^Á [] * æ } Áā * [Á^ Á ç * |ăăÁ Éæ] [& Á çæ çæ ā *g) Á
& } [] | { ā [Á^Á^áá^ææ } Á^ ^áæ ç Á^ } æÁ [|ăăÁ Á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ] ç Á
& } dæ çæ çæ àā. } Á } Áæ [çææ } Á^Á/Á^ .] } æÁ æ^ ^Á^ } çæ Á^ ^Á [Á^çæ Á
ā [|çæ ç^ÁÁ^ ^Á [Á^Á^Á { ææÁ } & ^ } çé [Á^ ^Á^ } ^ææ } Áæ Á^ } çā } ç Á
á^Á& {] | { ā [Á& } Áæ [] |^ ææ { 1. Á^Á [& Á& } [& ā } ç Á [à^Á^* |ăăÁ } Á
^Áçææþ ÉÁÓ] Á^ ç Á^ } Á^ ^ } çÉ. ^Á& } .ăă^5Á) ^& æā Áçæ æÁ^Á } ă^/Á^Á
& {] | ā } ç Á^Á . Áā ^æ ā } ç . Á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ } Á/Áææþ Á ææ } [&^Á
^Á/Áæ [Á^Á^æ [] | Á^ ^Áæ Á } Á^ Á ā ç { æ^Á^ . } Á } Á^Á | & . [ÉÁ

Á

Ù^Á á^æ [||5Á^ } Á&^ . } æā Á^ } Á àæ^Áæ] |^* } çæ Á
 |^ .] [] áăæ Á [Á/Á^ Áæææ [|^ Áç^ Áç .] áăÁ Á ÉÓ & |ā á^Á [Áæ^æ ā } ç . Á
 á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ } Á/Áçææþ Á^Áæ &^ |á [Á& } ÁæÁ^ Á »ÁGIì HDÁ Áæ àā. } Á
{ ^áæ ç Á^Á [à^çææ } Á^Á/Á^ Áæ çæă^Á^Á^Á^É& } Á/Á^ ^Á^Áçææ } Á
áá^Á^ } ç . Á { . Á^Á^à^ } Á^ | & {] | [. Á& } Á/Á [] 5 . ā Á^Á ææ çæ æÁ^Á ā ç { æ
á^Á^ . } Á^Á^* |ăăÁ Á æþ áÁ } Á/Áææþ ÉÁ

RESUMEN ESTADISTICO



Á

0ã ~ !æ48.Ôçæ ãã} ÆÛÛÙÚVÁ

Ò|æè[!æã} KÛ[• Áæ ç !^• Á

Ô[{ [Á^• ~ |æè[Á^Á àç ç[Á } ÁÏ È€Ã Á^Á& {] |ã ã} ç Á^Á
 || • Á^ { • ÈÇã^ } &ã } à[•^Á } æÁ æ ãã} Á& ããã} ÁçÁ^• ç} Á[!Á[Á^ Á^Á& } • ã^!5Á
 ~^Á^!æÁ^&• æã Á^• æ[||æÁ } Á |æ Á } Á^Á& æÁ^Á& } • [ã^ } Á | [&^ã ã } ç • È
 { ..ç à[• ÁÁ^* ã ç[• Á^ Á^ææ çã } Á^Á& {] | [{ ã [Á^Á& à[• Á[• Á& |æè[!æè[!^• Á^Á^Á
 |æÁãã^&& } Áã^Á|æÁ^ {] !^• æ] ææ] !^•!çæÁ|æÁ^ æ^ àÁ^ Á|æÁ^• ~ !ææÁ^çãæ à[Á
 æ&ã^ } ç • Á^ã { ã ~ ^ } à[Áæ[çãã} Á^Á^Á^! • [] æÈ

Á

2.2.2.5.6 Ôçæ ãã} Á^Áã dã ~ &ã} Á^Á |æ çÁ

Ôçã ç } Áãã^! • [• Áæç !^• Á^ Á^æ&ç Á } æãã dã ~ &ã} Á^Á
] |æ çã^• ç • Áæ æã æ Áæãææ } ^&ç Á [] | [çæ çÁ } Áæ! * æ ã æã } Á ææÁ^ç! { ã æÁ
 • æÁ^ Á^&• æã Á } æÁãã dã ~ &ã} Á^Á& à[Á^Á^ ~ ã [Á ç! } æ ^ } çÁ Á^Á^ Á^&• æã Á
 ~ } æ] |æ çã } • Á |æ à^Á ææ^ Á^ |æ Á^! | [ã ~ &çãæÈ^• ç Áæ àã.} Á^ ^ } à^! Á^Á
] !^•] ~ ^• ç Á& } Á^Á& æÁ& ^ } çÁæ^ ^! } &æÈçæ^ ^ ç à[[* çÁÚPXCZ] [] [] ^Á } æ
 { ^ç |æÁ& } çã ~ æÁ& } Á|æã ã çæ• ç &ç !æÁ& } Á|æ^ ~ Á^Á& } çææ] [!Á[Á^ Á^Á
 ^çæ ãã} Á^• æ[||ææÁ^ Áã Á& } Áæ! ^ { ã æÁ^ Á^ Áæ {] !^• æ] [Á^ Á^Á^ ~ àæ^Á
 æ } Á^ ^ ç[Á &æÈ

Á

æÚçæç !Á æ^!æKŠæ æ^!æ] |ã æÁ^Á| [ã ~ &ç Á æ5 } Á
 • [] Á Áã [• Á^Á^ { ãæ Kæ } ç | çæ] ã ç Èã æ æÁ & çÁÚææ æ ç } ^!Á^Á^ çã[Á^Á
 |æ Á^ { ãæ Á^Á^à^ } Á^çæÁ[• Á^ * æ^Á^ç { ^à[• Á^ Á^Á^æ } æ] • Á } Á æ] • Á
 &] !^&ç ^ } çÁ^ ||æ[• È

Væ|æ|Á
 Propiedades de las semillasÁ

| O cvgtkn | Gwcf q'f'gn' | | Rtqr kgf cf gu | | | Hqto c | Tgs wgttko lgpvqu'f'g'cecttgq | |
|----------|--------------|---------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|----------|-------------------------------|----------|
| | O cvgtkn | Hplecu | O ge ^a plecu | S w ^p lecu | G ^z extlecu | | | |
| Clqplqf | U>rkf q | 72'ni 'z'uceq | F wtq | / | P q'gu"
eqpf wevt | Ktgi wwt | Nwi ct'ugeq"
j qtk'qpcn | Gp'ucequ |
| Cr luvg | U>rkf q | 72'ni 'z'uceq | F wtq | / | P q'gu"
eqpf wevt | Ktgi wwt | Nwi ct'ugeq"
j qtk'qpcn | Gp'ucequ |
| Npc c | U>rkf q | 72'ni 'z'uceq | F wtq | / | P q'gu"
eqpf wevt | Ktgi wwt | Nwi ct'ugeq"
j qtk'qpcn | Gp'ucequ |
| Ej lc | U>rkf q | 72'ni 'z'uceq | F wtq | / | P q'gu"
eqpf wevt | Ktgi wwt | Nwi ct'ugeq"
j qtk'qpcn | Gp'ucequ |

Þ[caÁ^ca|Á^Á•ca[É|[] á áaa^•ÁÁ^~^!á á} d •Á^Áae Á^ { á|ae É
 Ò|æ[|æá} K[•Áe d |^•Á

Á

àDca&d |Á æ~ á ææáO [[Á^Á|^•^} cÁ} Á|Á.} áá^ÁÉ
 Q-|{ æá} ÁQ•cá &á} æÉ|á^ []|^•æá [caæá [Á|^•Á | ~ á æ Á |á &á æ|^•Á^Á
 æ^&caæ Á|Á | [&• [Á^Á|^•^} | á & d Á æ 5} KáÁ • caá | ca Á ca [|^á | ca [•Á
 ~^! [] Áca | ca [•Á^Á^áá [Á^Áca []|^•æ [Á [] c} æ Á g{ ^! [Á^Á|^•^} Á Á [á^ [Á
 ^•] ^&ca Éá^áá [ÁÁ• d Á [Á& } caæá Á& } Á æ ~ æ|^•ÁÁ^• [Á Á& ca Ác.&} ææ Á
 *^} ^!æ á [Á^Á|^•^} ^!æá •Á^Á^•& æææ Á} Á|Á& æca [Á^Áae Á á { æ ÉÁ• d Á^Á
 á^ [• d 5Á [|Áca&æ caæáÁ^Á} æææ Á^Ác^} æ Áæ Á | ~ á æ Á [|Áca ÉÁ^Á
 Q.} áá^ÁÉ} áá^Á^Á æ c} á á} d Á [|áca

| FICHA TÉCNICA DE MÁQUINAS | | | F.003 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| I. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA | | | |
| REALIZADO POR: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | | |
| MÁQUINA: | TOSTADORA | ANTIGÜEDAD: | 5 Años |
| MARCA: | HECHA PARA LA EMPRESA | VIDA ÚTIL: | 10 AÑOS |
| MODELO: | | CODIGO DE INVENTARIO: | SEL005 |
| II. CARACTERÍSTICAS GENERALES | | | |
| CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
ALTURA: 1.2. M LARGO: 1.8 M ANCHO: 1.65 M PESO:
MOTOR:
PESO:
POTENCIA: 0.5 HP VOLTAJE: 220 , 380VOLTIOS FRECUENCIA:
TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: MONOFÁSICO
OTRAS CARACTERÍSTICAS: | | FOTO DE LA MÁQUINA | |
| III. FUNCIÓN DE LA MÁQUINA | | | |
| TUESTA LOS GRANOS | | | |
| IV. COMPONENTES DE LA MÁQUINA | | | V. OBSERVACIONES |
| Nº | | CANTIDAD: | ES NECESARIO PREVIA CAPACITACIÓN PARA SU USO. SOLICITAR MANUAL DE FUNCIONAMIENTO |
| 1 | CONTROL DE TEMPERATURA | 1 | |
| 2 | VENTANA PARA SACAR MUESTRAS DEL PRODUCTO | 1 | |
| 3 | ENFRIADOR | 1 | |
| 4 | TAMBOR GIRATORIO | 1 | |

0ã ~ !æÁ JÈFicha técnica – TostadoraÁ

Ò|æ[!æã} KŠ[• Áě ç !^•Á

Á

Á

| FICHA TÉCNICA DE MÁQUINAS | | | F.002 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| I. INFORMACION ADMINISTRATIVA | | | |
| REALIZADO POR: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | | |
| MÁQUINA: | MOLEDORA | ANTIGÜEDAD: | 5 Años |
| MARCA: | HECHA PARA LA EMPRESA | VIDA ÚTIL: | 20 AÑOS |
| MODELO: | | CODIGO DE INVENTARIO: | MOL02 |
| II. CARACTERÍSTICAS GENERALES | | | |
| CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
ALTURA: 2.2. M
LARGO: 0.8 M ANCHO: 1.65 M PESO:
MOTOR:

PESO:
POTENCIA: 25HP
VOLTAJE: 220 ,380 VOLTIOS
TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: TRIFÁSICO

OTRAS CARACTERÍSTICAS: | | FOTO DE LA MÁQUINA | |
| III. FUNCIÓN DE LA MÁQUINA | | | |
| TRITURA LOS GRANOS SECOS | | | |
| IV. COMPONENTES DE LA MÁQUINA | | | V. OBSERVACIONES |
| Nº | | CANTIDAD: | ES NECESARIO PREVIA CAPACITACIÓN PARA SU USO |
| 1 | CORREAS | 1 | |
| 2 | RODAJES | 1 | |
| 3 | ZARANDA | 1 | |

Ficha técnica – Moledora

01
 02
 03

04
 05
 06
 07
 08
 09
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100

aD0e& q |Á { [çā ā } q kÁ Ô ð ã |Á & } • ã^ |ãã } Á a^ |Á
 { [çā ā } q Á Áããã |^ | Á^ Á^ æ | ãã • Á ç [| ~ & ãã } Á • c āã Á^ Á^ .. q ā [• Á Áãã {] [• Ë
 ā] a^ Á^ Á^ Á^ c^ | { ā ð Áã Áã ãã ðã Á^ & | | ãã Ë | Á^ ð Á^ | Á^ | [& • [Ë | • Á • ~ ^ | : [• Á
 [ðã ā] ãã [• Á [| Á | Á^ çã ðã ðã } q Á^ Á^ ðã ãã [| Á ðã Á^ Á^ | • Á] ^ | ðã • Ë Áã ðã { [Á
 [• Á .. q ā [• Á çā ãã [• Á Á^ • Áãã {] [• Ë | • Á [çā ā } q • Á^ Á^ Á^ Á^ ðã ðã ðã Á^ | ðã c^ Á
 ^ | Á^ | [& • [Á^ Á^ | | a^ ðã } Á à | ðã ðã ðã Á^ | • Á] ^ | ðã • Á^ Á^ [ç^ | • Á^ } d^ Á^ | Á^ Á^ Á^ | Á
] ā [Á^ } • ðã c^ ^ } c^ Á^ ^ | ðã ā [Á^ • ~ ^ | : [Áããã] ðã Á

Vaa|æfí
 Movimientos de materiales

| O cvgtlrgu | Wp kf cf 'f g'Ecti c | | Rwpvq 'f g'fplelq | Rwpvq 'f g'Ngj cf c |
|------------------|----------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| | Eqpvpgf qt | Rguq "Mi + | | |
| Clqplqñ ugo kuc | Uceq | 32 | Cm ce² p'f g'O R*3gt'r kuq+ | Vquvcf qtc*3gt'r kuq+ |
| Cir kuvg'ugo kuc | Uceq | 32 | Cm ce² p'f g'O R*3gt'r kuq+ | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ |
| Npc c'ugo kuc | Uceq | 32 | Cm ce² p'f g'O R*3gt'r kuq+ | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ |
| Ej k'ugo kuc | Uceq | 32 | Cm ce² p'f g'O R*3gt'r kuq+ | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ |
| Clqplqñ quvcf q | Devge | 32 | Vquvcf qtc*3gt'r kuq+ | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ |
| Clqplqñ b qrf q | Devge | 32 | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ | O guc'f g'vtdclq*4f q'r kuq+ |
| Cir kuvg'b qrf q | Devge | 32 | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ | O guc'f g'vtdclq*4f q'r kuq+ |
| Npc c'b qrf c | Devge | 32 | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ | O guc'f g'vtdclq*4f q'r kuq+ |
| Ej k'b qrf c | Devge | 32 | O qrgf qtc*3gt'r kuq+ | O guc'f g'vtdclq*4f q'r kuq+ |
| J ctlpc'6'gp'3 | Eclcu | 42 | O guc'f g'vtdclq*4f q'r kuq+ | Cm ce² p'f g'RV*4f q'r kuq+ |
| J ctlpc'6'gp'3 | Eclcu | 42 | Cm ce² p'f g'RV*4f q'r kuq+ | Ecej gtc*3gt'r kuq+ |

P [çā ā] q Á^ Á^ ðã Á^ Á^ |^ * ãããã | ðãããã æ | ãã Á^ | Á^ | [& • [Á^ | | a^ & çā | Ë
 Ò | ðã | | ðã } kS | • ðã ç | ^ • Á

Á

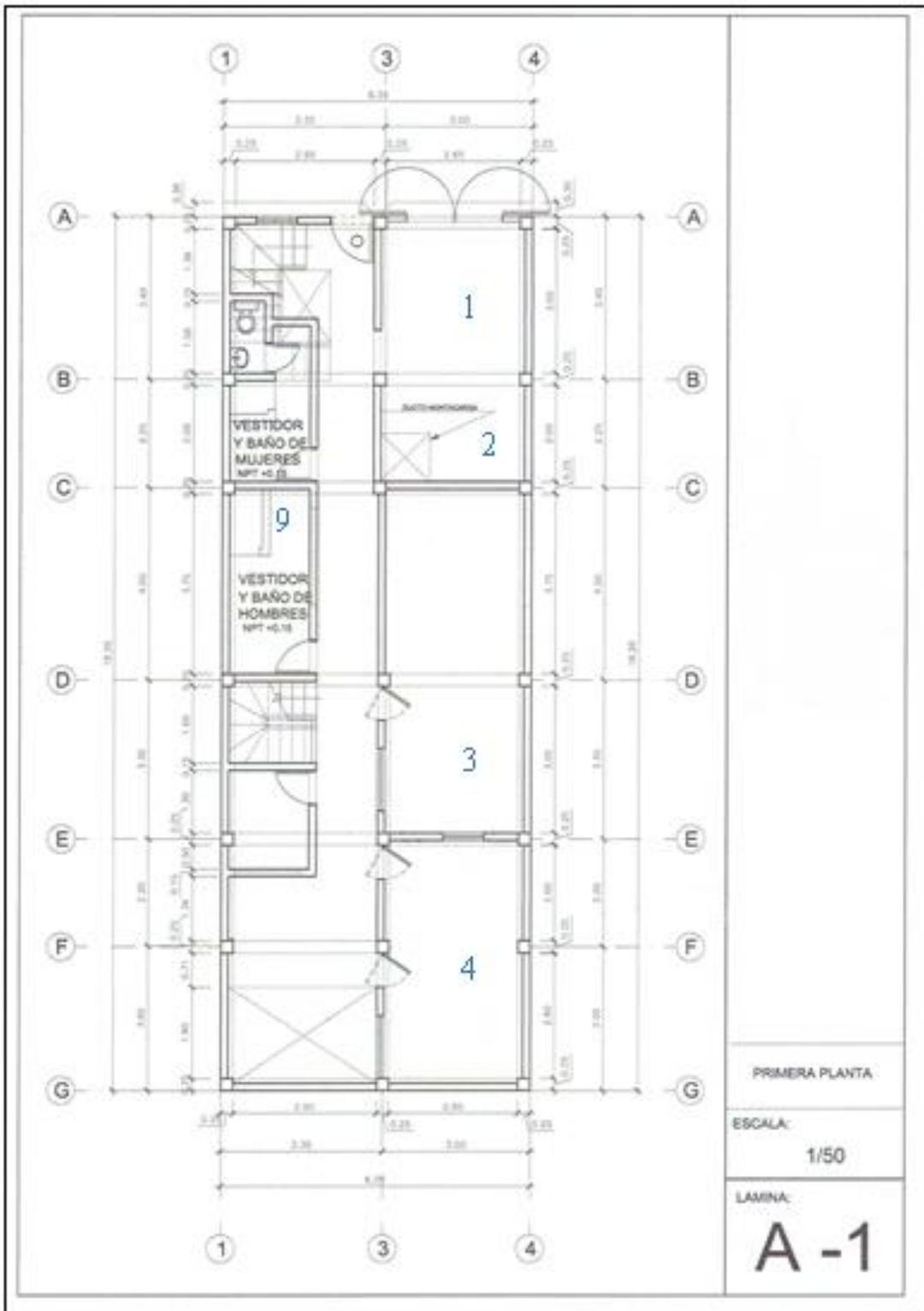
^D0e& q |Á aããã kSãã {] | ^ • ðã } ðããã } Á } Á | ðã | [] ā Á
 a^ Á^ ā [• Á } Á | ðã ðã | | a^ ðã } Á Áããã ðã Á | ā [• Á | • Á | | a^ & çā • Ëãã Á^ Á^ ðã ðã ðã ðã • Á
 ãã^ } ðããããã Á^ ^ | [] Áã Áã ã ã } c^ • kÁ

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

Væ|æFí
 Áreas de Zen Grin

| Þ»Á | 7!^æÁ | Váææ} Á |
|-----|-------------------------|---------------------|
| FÁ | Ô[&@!æÁ | F^!Á ä [Á |
| GÁ | Û^&^} &æ} Á | F^!Á ä [Á |
| HÁ | œ[æ.} Á ÚÁ Á Ú!Á | F^!Á ä [Á |
| I Á | Ú! [ä ~ &&æ} Á | F^!Á ä [Á |
| Í Á | œ[æ.} Á Òcä ~ ^ææ Á | Gä [Á ä [Á |
| Î Á | œ[æ.} Á Ò) çæ ^ Á | Gä [Á ä [Á |
| Ï Á | Ù^ ææ[Á Á cä ~ ^ææ[Á | Gä [Á ä [Á |
| Ì Á | U æä æÁ | Gä [Á ä [Á |
| JÁ | Ù^!çæä Á Á cä ä.} æ[Á | F^!Á Á Gä [Á ä [Á |

Þ[çæ! ^æ Á ^ Á æ Á { } ! ^ Á Á Á ~ Á à æææ} Á
 Ô|ææ[! ææ} K[S] Á æ ç ! ^ Á

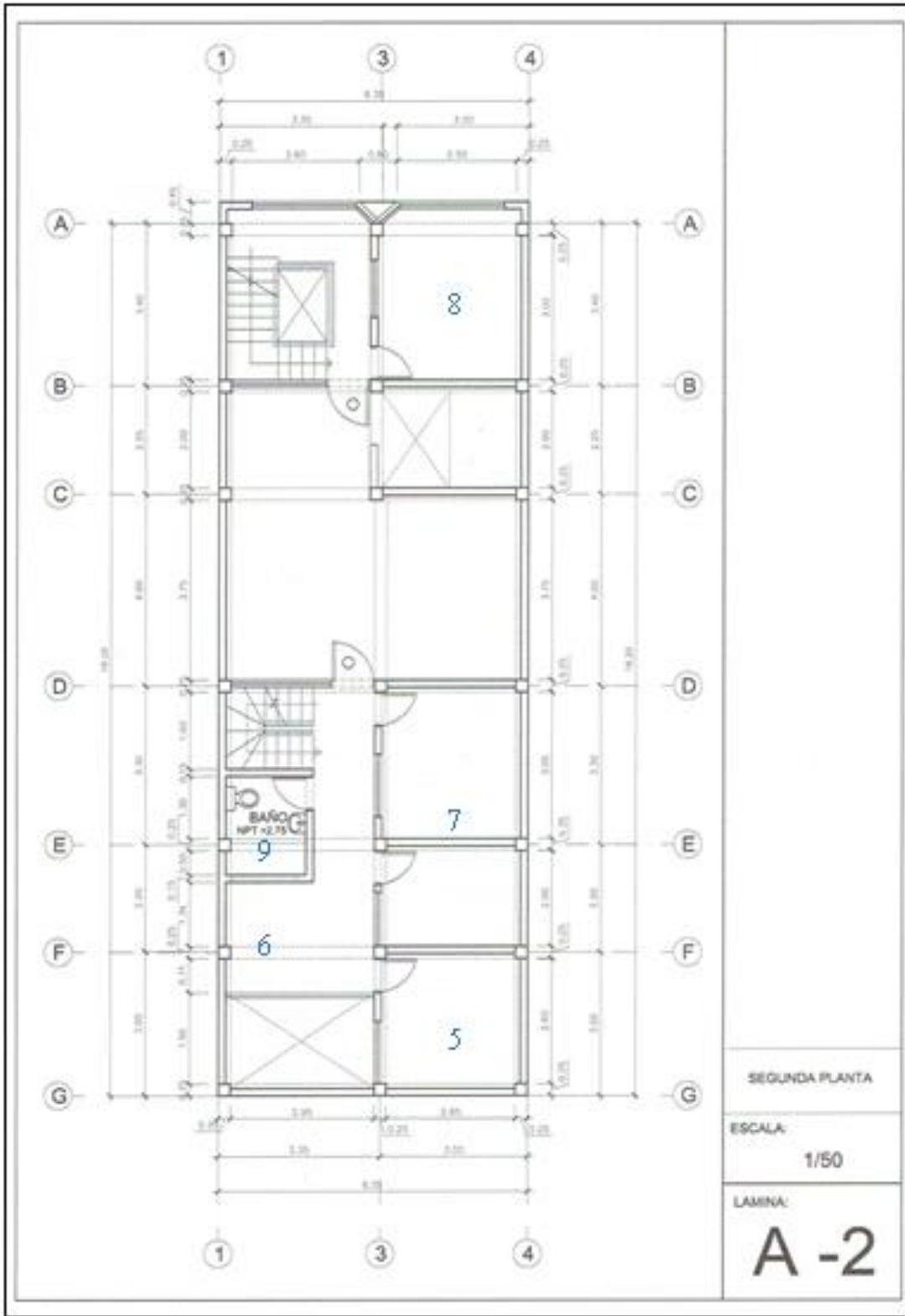


Plano Zen Grin – 1er piso

Área de trabajo

Área

Área



Plano Zen Grin – 2do piso

Escala: 1/50

A

Architectural drawing showing the second floor plan of the Zen Grin project. The plan includes a staircase, a bathroom (BAÑO), and several rooms numbered 5 through 9. The drawing is presented on a grid system with dimensions and a scale of 1/50. The drawing is labeled as 'SEGUNDA PLANTA' and 'LAMINA: A-2'.

& } cã ~ æÁ& } ÁæÁ] ^!æ& ËÙ^* g} Á|Áæ | |ã ä Á^•æ! [|æ[Á[• Á |ã &æ æ^•Áæ&ç !^•Á
 ~ ^Á^} ^!æææ ÁæÁ • ^!æÁ!ææ Á[• Á [çã æ } ç • Á } ç^Á[• Á æ^•Á^Áæ |ææ æÁ ææÁ
 [àç } ^!Á[• Á æ!ææ^•Á^•ææ • Á ÁæÁæ|æÁ Áæ Á | ~ æ æ Á^!æ ç ÁæÁ | [ä ~ && Ë
 || Á ~ ^Á^} ^!æææ • ç • Áæææ } æ^•Á^Áæ æ ç } æ æ } ç Áæ { ^ } æÁ |æ { } [Áæ æÁ^Á
] | [ä ~ && Ë Á^Á[ç Ë [!Á|& æÁæÁ { } |^•æ^!æææ } æ Ë

Á

* DÇæ&ç |Á•^!çææ ÁŠ[• Á [] ^!ææ • Á& } æææ Á& } Áææ[• Á
 ~ àææ[• Á } Áæ à[• Á æ [• Á^ÁæÁ { } |^•æææ ææ æã. } & } Á^•ææ [!^•Á^ } ææ[• Á [!Á
 • ^ç[Á } Á|Á |ã ^!Á æ [Ë • ç Á ææÁ ~ ^Á^Áæ } ææ Á | • Á& { [ä [• ÁæÁç |æÁ^Áæ ææÁ
 |æÁ | } ææææ [æÁ^Á } * æ Á } Á • } ææ Á ææÁ ~ æææÁ ~ Á^!ç } ^ } &æ Ë

Á

Šæ Áæ • çæææ } ^•Á • æ æææ Áá^à^ } Á& { } |ãÁ& } Á&æ!æ Á
 ^• } ^ææææ } ^•Á•^* g} ÁUPÙÇÉÁÇ&&] ææ } æÁP^æçÁæ æÁÙæ^ç ÁÇ••• { ^ } çÁ
 Ù!á • DÁ^ } ^ } áæ } á [Áá^Áæ&æ æææÁ^Á& |æ[!æ[!^•Á& } Á[• Á& æ^•Á& ^ } æÁæÁ
 ^ { } |^•æÁ

Á

Væ|æí
 Cantidad de servicios higiénicos

| Pg{ ^! [Á^Á { } æ[• Á | ÁÁ | Pg{ ^! [Á ç æ [Á^Á ËË |
|--------------------------|----|--------------------------------------------------|
| FÁæí Á | ÁÁ | FÁ |
| Fí Áæí Á | ÁÁ | GÁ |
| Hí Áæí Á | ÁÁ | HÁ |
| í î Áæí Á | ÁÁ | I Á |
| ì FÁæí Á | ÁÁ | í Á |
| FFFÁæí Á | ÁÁ | î Á |
| T • Á^Áí Á | ÁÁ | W ææ^• [!ã æææ } æÁ [!æææ Á
^ { } æ[• Á |

P [çÁÇææ æææÁ^Á^!çææ • Á ^•ææ • Á [!Á { } |æ[• Á^* g} ÁUPÇÉÁ
 Òæ[!æ& } KŠ[• Áæ ç !^•Á

Á

ÇDÇæ&ç |Á ^!ææ Áæ æã } ç ÁÙæ } á [Áæ Á^ { ææ Á [! ä ~ &ç • Á
 } æ !æ^•Á • ç • Á^Á ~ ^á^ } Á^ææ& { [Á^•^&ç • Á !^* } æ • Éæ ^ } ææ^ { ^ } ç ÁæÁ
 [!^ æ ä æ& } Á [Á& } æææ& } Áà [ç • Áá^Áææ ~ !æá^Á^æææ } æ [!^ æ ä ææÁ [• Á
 á^•^&ç • Á [!Á ~ & [{ } [• æ& } Ë

DÁÇæ&ç |Á&æ æã KÓ) Áæææ ~ æ æ& } Áá^ÁæÁ& [| * çæí • Á
 æ [] |æ ç Á^!æ&æ } æÁæ&ç |^•æææ æ ~ æ ææÁ Á|Á&ç |^•æç Á [ç^á [!Éá^Á • æÁ

{ æ^iæ [ã^iÁ ææ cã æÁææ æ c^) &ææ. & æææ [[] æææ) Áæ [Á^Á { ^i*^ } &ææ ÉÁ
 ~ } æææ ææ^& æææ^i^&&æ) Á^ ã^Á|çææÁæÁæ {] i^æææææ ~ ææÁ^ } Á^ ~ æ [Á [Á
 { æ ~ æ ææ^ ^Á^ } Á& |ç Á [Á^ ãæ [Á] æ [Á^~ |çÁ à [|ç É^ ^ } ^iæ æ [Á& • ç • Á
 ææææ } æ^ ÁæÁæ {] i^ææ } Áæææ ~ æ ææ) Á^Á^ ã^ææ æ ~ æ æææ

Á

Šæ Á i ~ æ æ Á çã æææ Á [i Áæ {] i^ææ^i [] Á [ææææ Á
 ææ } • æ àæææ } Á [ç^ã [i^ ^] .i.æ Á [Á^] ^ææææ [i Á [Á^ ^Á [• Á^ ~ æ [• Á [Á
 &] ææææ &] Á æ ~ ææÁ^ • [ÉÁ g [i [Á^Á^iæÁæ æææ^i^* g) Áæ Á^] ^æææææ } ^Á
 ã^Áæ^i^ } &ææ^i^ |ææææ } • æ àæææ Á æ ~ æ ææ Á ææææ { æ ~ æ& • ç • Á^Á
 æ ~ æ ææ) Áæ Á { àæ^ [ÉÁ • ç Á [ç [ææææ æ [i^ Á& • ç • Á^Á æ c^) æ æ) ç ÉÁ^iÁ
 Ç . . } ãæ^ÁÉÁ ãæ^Á^Á æ c^) æ æ) ç Á [àæÉÁ

Á

Úææææ çæ ææ) Á^Á^ã [• ææ) Á^Á |æ æÉ^ ^Á çã 5Á |Á
 &@ & |ã çÁ^Á^ ~ @ |Áç^i^ÁÇ . . } ãæ^ÁÉÁÖã çæ &æ) Á^Á |æ æÉ |Á& æÁ çææ [• Á
 æç [i^ Á^] &æ } ææ [• Áæ c^i^ i { ^ } çÁ Á^c^i^ } ææÁ^Áæ {] i^ææ [] æææ [] Áæ Á
 & { [ãææ^Á^ ~ ææ) çÁ] ææ } Á^ ^ } Áçææ Á [iÁ] æçÁ^Á [• Á [] ^iææ • Á^ Á
 & |ææ [iææ [i^ ÉÁ

Á



Á

Øã ~ iæÁ ÉÉvaluación MutherÁ

Òææ [iææ) KÇ [• Áæ ç [i^ Á

Á

ŠæÁ } & ^ææ [] c^ } æÁ ÉÁ æ ææ } ^ÉÁ^Áæ Áæ æ^Á ÉÁ^Á
 ^|æ Á^ i [] Áææ { æææ Á [iÁ æçÁ^Á [• Á& |ææ [iææ [i^ ÉÁ • ç Á^ { [ç 5Á^ ^Á } ÁæÁ
 { æ [iææ^Áæ Á ææ } ^Á^ ^Á^Á |æ çæ [] Á } Áææ çæ ææ) Á [Á& |ææ [iææ [i^ Á

{ [• dæ] } Á ^ & @ e [Á Á & { [á ä] } á ä } á [Á ~ ^ Á } æ ~ ^ ç æ á ä] [• æ } Á ^ Á | æ æ Á ^ | æ ~ ^ & • æ ä

Á

Ú æ æ Á ^ ç | { ä æ Á | Á • } æ ä Á ä æ Á ^ & • æ ä Á æ æ ä æ á | ^ æ á á ^ Á æ {] | ^ • æ Á ^ Á ç ä 5 Á | Á . ç á [Á Ö ~ ^ | & @ d Ä ~ ^ Á } æ ä æ Á ^ * g } Á [• Á | ^ { ^ } ç • Á ~ ^ Á &] ç } æ } ^ Á æ æ á | ^ æ Á ~ • Á ^ á ä æ ä Ä | Á | ^ æ ä ç ä æ ~ ^ Á ^ à Á [• ^ | Á æ ~] | ^ æ Á] æ æ æ ^ * ~ | æ Á } Á æ à ä } ç ä 5 { [á [Á ^ Á | æ æ ä] Ä

Á

Ú æ æ [á ^ Á ^ | ^ • ^ } æ Á æ ~] | ^ æ Á | ç Ä ^ Á {] | ^ 5 Á ^ Á æ á • ä ~ ä } ç Á 5 | { ~ | æ Á

$$St = Ss + Sg + Se ... (1) \text{Á}$$

Ö [] á ^ Á

- > Á ù á] | ^ æ Á | ç Á
- > Á • á] | ^ æ Á • ç æ Á
- > Á * á] | ^ æ Á | ç ä æ ä } ç Á
- > Á ^ á] | ^ æ Á ^ ç [~ & } Á

$$Ss = largo * ancho \text{Á}$$

$$Sg = Ss * N ... (2) \text{Á}$$

Ö [] á ^ Á

- > Á á g { ^ | [Á ^ Á ç [• Á ^ á } & } Ä] | ^ æ | • Á ç ç • Á ^ Á ^ ~ á [Á

$$Se = K * (Ss + Sg) ... (3) \text{Á}$$

Ö [] á ^ Á

- > Á K Ö [^ æ] ç Á ~ ^ Á ç ç } ç ^ Á ç Á Ä ^ * g } Á | Á [Á ^ Á æ ç ä æ á | | á & ç Á

$$K = \frac{hEM}{(2 * hEF)} ... (4) \text{Á}$$

Ö [] á ^ Á

- > Á Ö T á] | { ^ á ä Á ^ Á ç | æ Á ^ Á [• Á | ^ { ^ } ç • Á 5 ç á • Á
- > Á Ö O á] | { ^ á ä Á ^ Á ç | æ Á ^ Á [• Á | ^ { ^ } ç • Á • Á
- Š á {] | ^ • æ & } ç æ æ & } Á Á | ^ æ Á á - ä ä ä Ä | æ Á & ç • Á

^ } ç æ [] Á & | & [[Á ^ Á Ö ~ ^ | & @ d Á

Á

Á

Ö[] á^ká
 @ÒÁMÁ FÈÌ Á
 @ÒT ÁMÁFÈ Í Á
 Öæ å[&[{ [Á^•~ |ææ ç^Á^* g} Á5!{ ~ |æÁ
 \ÁMÁÈÈ FÌ Ì Ì FÌ G Í Á

Væà|æÁGFÁ
 Elementos - Área de recepciónÁ

Ú^&] &æ} Á

| | | | | | | | | | |
|------|-----------------|--------------------------|--------------|-------|--------|----------|-----------|-----------|---------|
| ç{ Á | Ò^ { ^ } ç Á | Ú Á Þ Á | ç DÁ | æç DÁ | @ç DÁ | Ù Á Ç GÁ | Ù* Á Ç GÁ | Ù^ Á Ç GÁ | Ùç Ç GÁ |
| FÁ | Ö^• @æ ææá[æÁ | FÁ FÁ FÈ Í Á | ÈÈ FÁ FÈ Í Á | FÈH Á | FÈH Á | FÈ Í Á | I È Í Á | | |
| GÁ | Óææ : æÁ | FÁ FÁ ÈÈ ÈÁ ÈÈ Í Á ÈÈ ÈÁ | ÈÈH Á | ÈÈH Á | ÈÈ Í Á | FÈ ÈÁ | | | |

â fYUa þ]a UhcHU'fa &L'

Þ[çæÖi |& [[Á^|Á|^æç ò ã æç çæÁ|^Á|^ææ^Á^&] &æ} ÈÁ
 Òæè[|ææá] KŠ[• Áæ ç |^• Á
 Á

Ö[] á^ká
 @ÒÁMÁ FÈÌ Á
 @ÒT ÁMÁFÈ Í Á
 Öæ å[&[{ [Á^•~ |ææ ç^Á^* g} Á5!{ ~ |æÁ
 \ÁMÁÈÈ Í Í HGG Í FÁ

Væà|æÁGGÁ
 Elementos – Área de almacén de MP y MPrÁ

Oç{ æ&.] ÁT ÚÁ ÁT ÚÍ Á

| | | | | | | | | | |
|------|--------------|--------------|---------------|-------|-------|----------|-----------|-----------|---------|
| ç{ Á | Ò^ { ^ } ç Á | Ú Á Þ Á | ç DÁ | æç DÁ | @ç DÁ | Ù Á Ç GÁ | Ù* Á Ç GÁ | Ù^ Á Ç GÁ | Ùç Ç GÁ |
| FÁ | Oç æ ~ ^ ÁÁ | FÁ FÁ FÈ FÁ | ÈÈ Í Á FÈ Í Á | FÈH Á | FÈH Á | FÈGGÁ | HÈ JÁ | | |
| GÁ | Oç æ ~ ^ ÁÁ | FÁ FÁ GÈ Í Á | ÈÈ Í Á FÈ Í Á | GÈH Á | GÈH Á | GÈ Í Á | Í È ÈÁ | | |

â fYUa þ]a UhcHU'fa &L' %\$" -'

Þ[çæÖi |& [[Á^|Á|^æç ò ã æç çæÁ|^Á|^ææ^Á^æç{ æ&.] ÁÁ ÁT ÚÁ ÁT ÚÍ ÈÁ
 Òæè[|ææá] KŠ[• Áæ ç |^• Á
 Á

Ö[] á^ká
 @ÒÁMÁ FÈ FÁ
 @ÒT ÁMÁFÈ Í Á
 Öæ å[&[{ [Á^•~ |ææ ç^Á^* g} Á5!{ ~ |æÁ
 \ÁMÁÈÈ Í Í È Í H FGÁ

Á
 Á

Vaà|aáGhá
Elementos – Área de producciónÁ

Úi[á ~ &&5} Á

| | | | | | | | | | |
|------|------------------|--------------|---------|--------|---------|-----------|------------|-----------|-----------|
| ç{ Á | Ò\{ ^} ç Á | Ú Á Þ Á | ç DÁ | æç DÁ | çç DÁ | Ù Á Çç GÁ | Ù* Á Çç GÁ | Ù Á Çç GÁ | Ù Á Çç GÁ |
| FÁ | V[• çç[aá FÁ | FÁ FÁ FÈ ÉÁ | FÈ Í Á | FÈ ÇÁ | ÇÈ Í Á | ÇÈ Í Á | HÈ Í Á | JÈ ÉÁ | |
| GÁ | V[• çç[aá GÁ | FÁ FÁ FÈ Í Á | È È ÉÁ | FÈ Í Á | È È GÁ | È È GÁ | È È Í Á | GÈ JÁ | |
| HÁ | T[^ á[aá | FÁ GÁ È È HÁ | È È Í Á | FÈ Í Á | È È Í Á | È È Í Á | È È Í Á | GÈ JÁ | |
| I Á | Væ ä çç[aá | FÁ FÁ FÈ Í Á | È È ÉÁ | GÈ ÇÁ | FÈ HÁ | FÈ HÁ | FÈ Í Á | I È ÉÁ | |

â fYUa Þja UhcHJ'fa &L'

%#"- +'

Þ[çç[Òi | & [| Á ^ Á | ^ aá ò ä çç[çç[Á | ^ aá Á | | á ~ &&5} È Á
Ò[çç[| aá } K[] • Ä ç ç | ^ • Á

Á

- Ö[] á ^ KÁ
- @ÒÁ MÁ FÈ È ÉÁ
- @ÒT Á MÁ FÈ È Í Á
- Ö ç ç ä [& [{ [Á ^ • ~ | ç ç ç Á ^ * g} Á 5! { ~ | aá
- \ Á M Á È È F I Ì G È Í J H Á
- Á

Vaà|aáGhá
Elementos – Área de almacén de etiquetas

Çç[æç .} Á ^ Á ç ç ^ ^ ç ç Á

| | | | | | | | | | |
|------|----------------|--------------|---------|-------|-------|-----------|------------|-----------|-----------|
| ç{ Á | Ò\{ ^} ç Á | Ú Á Þ Á | ç DÁ | æç DÁ | çç DÁ | Ù Á Çç GÁ | Ù* Á Çç GÁ | Ù Á Çç GÁ | Ù Á Çç GÁ |
| FÁ | Çç ç ç ^ Á Á | FÁ FÁ FÈ È Á | È È Í Á | FÈ ÇÁ | FÈ ÇÁ | È È Í Á | È È Í Á | GÈ JÁ | ÇÈ Í Á |

â fYUa Þja UhcHJ'fa &L'

&"- , '

Þ[çç[Òi | & [| Á ^ Á | ^ aá ò ä çç[çç[Á | ^ aá Á | Çç[æç .} Á ^ Á ç ç ^ ^ ç ç Á È Á
Ò[çç[| aá } K[] • Ä ç ç | ^ • Á

Á

- Ö[] á ^ KÁ
- @ÒÁ MÁ FÈ È Í Á
- @ÒT Á MÁ FÈ È Í Á
- Ö ç ç ä [& [{ [Á ^ • ~ | ç ç ç Á ^ * g} Á 5! { ~ | aá
- \ Á M Á È È Í Í Í Í Á
- Á
- Á
- Á

Vaa|aG

Elementos – Área de almacén de envases

| | | | | | | | | | |
|---------------------|------------|-------|------|-------|-------|----------|----------|----------|----------|
| Q{ a&.) Á^Á} çae^•Á | | | | | | | | | |
| ç{ Á | Ò^{ ^} ç Á | Ú/ PÁ | ç DÁ | æç DÁ | @ç DÁ | Ù•Áç GDÁ | Ù*Áç GDÁ | Ù^Áç GDÁ | ÙoÁç GDÁ |
| FÁ | Qæ^•^ ÁÁ | FÁ FÁ | GĚÉÁ | ĚĚÍÁ | FĚÍÁ | FĚÍÁ | FĚÍÁ | FĚÍÁ | ÍĚÍÁ |
| GÁ | Qæ^•^ ÁÁ | FÁ FÁ | FĚÍÁ | ĚĚÍÁ | FĚÍÁ | FĚÍÁ | FĚÍÁ | FĚJÁ | IĚÍÁ |

âfYUa p]a U|cHJ'fb &L - ; %

P[çãÖi |& | [Á^Á| Á^çá ò ã æç çãÁ^Á| Á^çãÁ^Á| çã{ a&.) Á^Á} çae^•Á Á

Ò|æ[| çã) K[• Áç ç |^•Á

Ö| } á^Á

@OÁMÁ FĚÍÁ

@T ÁMÁFĚÍÁ

Öæ å[&| { [Á^•~ |çæ ç^Á^*g} Á5|{ ~ |çÁ

\ ÁMĚÍ IÍ JIÍ JIÍ Á

Vaa|aG

Elementos – Área de sellado y etiquetado

| | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------|-------|------|-------|-------|----------|----------|----------|----------|
| Ù^ æ[ÁÁçã^•çæ[Á | | | | | | | | | |
| ç{ Á | Ò^{ ^} ç Á | Ú/ PÁ | ç DÁ | æç DÁ | @ç DÁ | Ù•Áç GDÁ | Ù*Áç GDÁ | Ù^Áç GDÁ | ÙoÁç GDÁ |
| FÁ | Ù^ æ[çãÁ | FÁ FÁ | ĚĚÉÁ | ĚĚGÁ | FĚĚÁ | ĚĚFÁ | ĚĚFÁ | ĚĚÉÁ | ĚĚGÁ |
| GÁ | T^•çãÁ | FÁ FÁ | GĚÉÁ | ĚĚÍÁ | ĚĚJÁ | FĚÍÁ | FĚÍÁ | GĚÍÁ | ÍĚÍÁ |
| HÁ | T^•çãÁ | FÁ FÁ | FĚÍÁ | ĚĚÍÁ | ĚĚJÁ | ĚĚHÁ | ĚĚHÁ | FĚÍÁ | GĚGÁ |
| IÁ | Ù^ æ[çãÁ | FÁ FÁ | ĚĚGÁ | ĚĚÉÁ | FĚĚÁ | ĚĚFÁ | ĚĚFÁ | ĚĚUÁ | ĚĚFÁ |
| ÍÁ | T^•çãÁ | FÁ FÁ | FĚÍÁ | ĚĚÍÁ | ĚĚJÁ | FĚÍÁ | FĚÍÁ | GĚHÁ | IĚÍÁ |

âfYUa p]a U|cHJ'fb &L % "8)'

P[çãÖi |& | [Á^Á| Á^çá ò ã æç çãÁ^Á| Á^çãÁ^Á||æ[ÁÁçã^•çæ[Á

Ò|æ[| çã) K[• Áç ç |^•Á

Á

Ö| } á^Á

@OÁMÁ ĚĚÍÁ

@T ÁMÁFĚÍÁ

Öæ å[&| { [Á^•~ |çæ ç^Á^*g} Á5|{ ~ |çÁ

\ ÁMĚÍ I HUHÍ JGĚ Á

Á

Á

Á

Væð|æð
Elementos – Área de oficina

| U-æð æðæð { ð ð d æð æð | | | | | | | | | |
|-------------------------|----------------|---------------|----------------|------------------|-------------|-------------|---------|---------|---------|
| æ { Á | Ò { ^ } ð Á | Ú / Þ Á | Í Ç D Á æ Ç D | Ú • Á Ç G Á | Ú * Á Ç G Á | Ú ^ Á Ç G Á | Ú Ç G Á | Ú Ç G Á | Ú Ç G Á |
| FÁ | Ò & æð ð • Á | Í Á FÁ FÈ É Á | FÈ É Á FÈ É Á | FÈ É Á | FÈ É Á | FÈ É Á | FÈ É Á | FÈ É Á | FÈ É Á |
| GÁ | T ^ à ^ Á | FÁ FÁ FÈ Í Á | FÈ É Á FÈ Í Á | FÈ Í Á | FÈ Í Á | FÈ Í Á | FÈ Í Á | HÈ Í Á | HÈ Í Á |
| HÁ | Ú æ Á | â ^ / | Í Á FÁ È È É Á | È È É Á FÈ È É Á | È È É Á | È È É Á | È È É Á | È È HÁ | FÈ HÁ |

â fYUa p]a UhcHU'fb &L'

- "+\$"

Þ [æð Ò | & [[Á ^ Á | ^ æð ð ð æð æð Á | ^ æð Á -æð æðæð { ð ð d æð æð

Ò | æð [| æðæð] K& [• Á æ ð | ^ • Á

Á

Ö [] â ^ KÁ

@ÒÁ M Á FÈ È Á

@ÒT Á M Á FÈ È Á

Öæð à [& [{ [Á ^ • ~ | æð ç Á ^ * g } Á 5 | { ~ | æð

\ Á M È È | È G F I I J Á

Á

Šæ Á ^] ^ | -æð Á ç æð ð ð æð ^ ~ ^ | æð Á ^ * g } Á | & [[Á ^ Á ^ Á

æð | [ç æð æð ^ } ç Á F È É Á È ð æð } à [Á • ç æð ^ } [| Á ^ Á | Á | ^ æð & [] Á | & ^ æð & [] ç æð æð Á

^ {] | ^ • ç Á ^ * g } Á [• Á | æð [• Á [• ç æð [• Á æð ç | ð | { ^ } ç È Ò Á | ð ^ | Á æð [& [] ç æð æð } Á

æð | [ç æð æð ^ } ç Á H Á È ð æð } ç æð Á ^ Á | Á ^ * ~ } à [Á æð [Á [• ^ ç æð Á Í Á È Šæ Á ^] ^ | -æð Á

ç ç Á | æð Á F È É Á È ð æð | [ç æð æð ^ } ç È Á ^ Á | • Á & æð ^ Á • [[[Á ^ Á • ç æð Á | Á Í Æ È Ú Á

& [] & ^ 5 Á ^ Á ç æð [] | ^ • ç æð æð [] ç æð } Á • ç æð Á | • Á ^ Á ^ -æð } ç Á ç æð æð ^ | æðæð } Á

~ ^ Á | ç æð æð æð æð È ð æð Á { à æð * [Á ç æð æð ç æð &æð] Á ^ Á | • Á | ^ { ^ } ç • Á [& [] • æð | ç æð æð

& [{ [à æð æð Á | Á ç æð -æð } &æð á ^ | Á ç æð | æð [Á á Á | • Á ç æð | æð ^ Á ^ Á } Á] ^ } ç Á ç Á ç [È | æð

] | ð ^ | æð æð ç Á á ^ Á | | & • [Á á Á | | à ~ &æð } Á ^ Á | ç æð æð Á á Á &æð [Á } Á | Á | ð ^ | Á] æð Á

{ æð } ç æð Á ^ Á ç æð ^ * } à ç æð ç ç Á ^ Á | ç æð æð æð æð [Á } Á | Á ^ * ~ } à [Á æð | È | Á ^ Á à | ð æð

æð [• Á] | ^ | æð • Á ç æð æð æð æð æð [| Á ç æð Á • &æð | æð Á | | ç [&æð à [Á æð æð] ^ • Á á Á

] [• æð | ^ Á ç æð æð ^ } ç È æð { ^ } ç æð à [Á | æð] .. | à æð æð á ^ Á ç æð [] [Á ^ Á] ^ | ð à æð æð à [Á | æð

] | | à ~ &ç æð æð È

Á

2.2.2.5.7Á) à æð Á ^ Á & {] | ð æð } ç Á ^ Á ç æð Á Ú Á

T ^ á æð ç Á ^ Á • [-ç æð Á á Á Í Ú Á] | [] [| & [] æð [Á] [| Á X B Ó Á

Ò [] • ~ | ç | ^ • Á ç æð | Á ç æð .. } à æð Á ç È Ò @ & | ð ç Á Á Ú Á ^ Á ç æð 5 Á | Á æð | Á ^ Á ç æð } Á ^ Á

8aããÁ çã çã• çã| ^ &ã } á[Á } Áã * [Á ^ Á / Á / Á çããããã } Á ^ * g } Á } Á [[!ãã çãã } Á & [} Á çã ^ | ^ } &ããÁ

Fecha: 25-May-2019

Responsables: Bravo Yrene
Gutierrez Rodolfo

Area: Planta Zen Grin S.A.C.

| Id | 5S | Título | Puntos |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|
| S1 | SELECCIONAR (Seiri) | "TENGA SOLO LO NECESARIO EN LA CANTIDAD ADECUADA" | 1 |
| S2 | ORDEN (Seiton) | "UN LUGAR PARA CADA COSA, CADA COSA EN SU LUGAR" | 2 |
| S3 | LIMPIEZA (Seiso) | "LA GENTE MERECE EL MEJOR AMBIENTE" | 4 |
| S4 | ESTANDARIZACION-SEGURIDAD-HIGIENE (Seiketsu) | "CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO" | 5 |
| S5 | DISCIPLINA (Shitsuke) | "ORDEN RUTINA Y CONSTANTE PERFECCIONAMIENTO" | 3 |
| 5S Score | | | 15 |

La conclusión es:

VERIFICACION RECHAZADA



0ã ~ |ãÁ | ÈEvaluación 5SÁ
0|ãã [|ããã } Kã [• Áã ç | ^ • Á
Á

Sãã çãã çãã } Áã [|ãÁ } Á ^ ~ |ãã [Á ^ Á | Á ~ } ç • Á ^ Á } Á çã Á
ã ^ Á çã [Á ~ çã çã } çã ^ |ãããã } Á ^ Á [[Á çã ËÖ • ç Á ^ { [• ç 5Á | Á çã Á ^ • [!ã } Á
~ ^ Á çã {] | ^ • çã çã ^ |ããã } Á | Á çããããã | Á ^ Á çã çã } çããã ..!ãããã Á çã {] [Á Á
& [• ç • Á & [ç • Ëã çããã çããããã } Á ^ Á | [] ~ • [Á ^ • çã [|ããã | Á çã Á çã Á ÆÁ
Á

2.2.2.6/8 [U] b[ç]Wc`XY`U[Yg]Ob`Wc a YfV]U`

Sãã } &ã } Á |ã çã çãÁ Á çã ^ • çã } Á [{ ^ |ããã • Á çã ^ Á çã Á çã } [& ^ Á
|ãã {] | ^ • çãã çã çã |ã |ãã } Á | Á çã Á çã {] |ãã • Á çã çã [Á ^ Á • ^ çããã çã } Á ^ çã |ãã
|ãã çãã çããã } Á ^ |ãã } çã Ëã { ^ } çã Á çã çããã } Á } Á | Á ^ |ãã [ËÁ } çã Á çã [• ËÖ • ç
!ã |ãã } çã [Á • ç ^ çã çã ^ } çã Á çã } Á çã ^ • çã } Á çã Á |ãã çããããã Á ^ Á çã • çã çã ^ çã |ãã çã
çããããã Á ^ Á | Á |ã çã çãã } çã ^ çã |ããã çããã } Á ^ |ãã } çã Á çã çãã

ℓ |5Á|ÁT ÖÖÄÖ^•çãℓ } Á ^ããÁã•[| çããÁ^•Á } Áã äããã |Á^•Á(ã^Á|ãÁ
 çããℓ } Á} d^Áãã{ çããããÁããã{ çãããã | | ^ãããããÖ^Á•çãã | { çãã^Á^•Á^Á
 { ^ããÁ|Á|ãã[Á^Á|| |Á^•Áçã^Á} d^Á[Á^ãÁãããçã^Á|Á.] äã ÖÖÄÜ| | } 5• çã Á
 ä^Á^ } çã Ö^ } a } ä[Á•ç Á } Á } •ã^ãℓ } È|Á| | } 5• çã ÁãããããÁ•Á|Á^•Á[•^ãÁ
 ^Á^ } | |Á ÖÖÄ^•ç Á^•Áãããã } çã ^ } | |Áãããããã } d^Á|Á•& } çãã Á^ã
 ^Á^ãÁ

Á

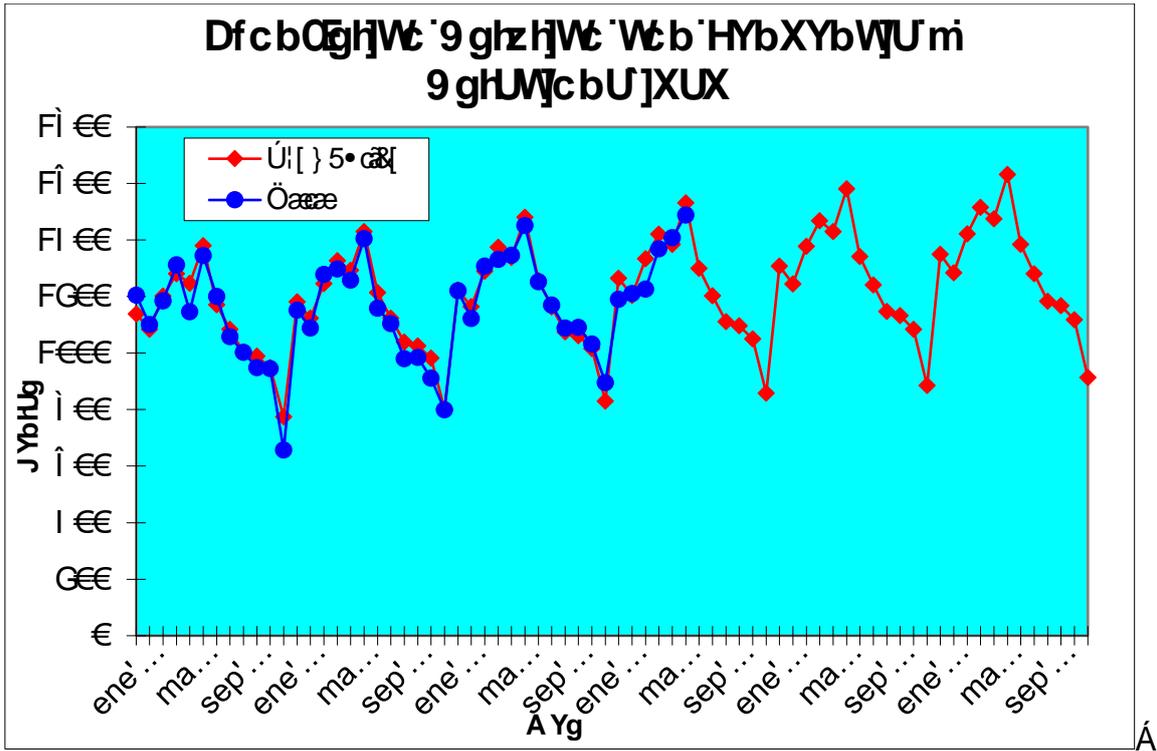
Vã|ãGÁ
 Indicadores de evaluación de pronósticoÁ

| Vlr q'f g'r tqp»uvleq | O CF |
|--------------------------------------|---------|
| Rtqo gf lk | 35; 0 2 |
| Rtqo gf lk'o qxkn | 35; 04 |
| Vgpf gpek | 359063 |
| Uwexk co lgpvq'g zr qpgpekñluko r rg | 36: 063 |
| O qf gq'f g'J qnv | 3960 6 |
| Vgpf gpek"{'guvcekqpcrk cf | 570 6 |
| O qf gq'f g'Y lpvgt | 63024 |

Á

Þ[çããÖ | ℓ | | Á^Áãããã^•çãℓ } Á ^ããÁã•[| çãã | |Áã [Á^Á| | } 5• çã ÈÁ
 Òãã | |ãℓ } KŠ | •ã ç | ^•Á
 Á

Ò|Á| | } 5• çã Á^•Á | •Á^Áãã^ã 5Áçããã | çã Á^Á^ } çã Á^Á
 ^|Á^Á } ä^ } ℓÁÁ•çãã } çãããÈ|Áℓ çããã äãããã } Áãã - | { çãã } Á| | | | ℓ } çããÁ
] | |Áã^ | ^ } ℓÁãℓ çãã äãããã^•Áã | çã^ÁãÁã•çã Á çããã^ãÁ^Á } - çããããã
 ç^ } çãã | •ÁãããÜ | |Á d[Áãã[È|Á } Á ^ããã | •Á^Áãããã | | Áããã{ çããããã { ^ } çããã
 ^ } Áã { | çããã } Áãã | •Á d[•Á ^•Á•ÈÖ | çããã Áãããããã | | | | ℓ } çãã^Áℓ ℓ |5Á|Á
] | | } 5• çã Á^Á^ } çã Áããã^•Á^ | Áãããã



Óptimo | Última | Pronóstico de estacionalidad

Óptimo | Última | Última | Última

Á

Ventas | Última | Última

Ventas pronosticadas 2020 y 2021

| Últimos 5 años | Óptimo | Óptimo |
|----------------|--------|--------|
| 0 | 0 | 0 |
| 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 |
| 10 | 10 | 10 |

Óptimo | Última | Última | Última | Última | Última | Última | Última | Última | Última

Óptimo | Última | Última | Última

2.2.2.6.2) a) b) c)

Este apartado se refiere a la evaluación de los factores de percepción del cliente. El análisis se basa en la recolección de datos a través de cuestionarios, donde se mide la satisfacción del cliente en relación con los servicios recibidos. Los resultados se presentan en un gráfico de barras que muestra las calificaciones otorgadas a cada uno de los factores evaluados.

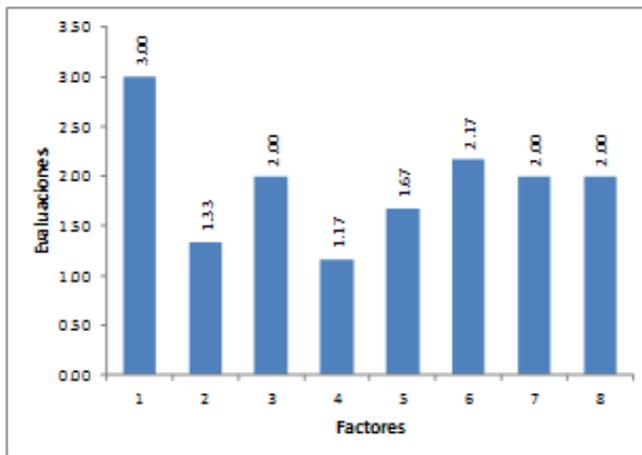
a)

Una vez recopilados los datos, se procedió al análisis estadístico para determinar el promedio de cada factor. Este análisis permite identificar los aspectos más valorados por el cliente y aquellos que requieren mayor atención para mejorar la experiencia.

b)

PROMEDIO DE FACTORES

| Factores | Evaluación |
|----------------------------------|------------|
| 1 CALIDAD DEL PRODUCTO | 3.00 |
| 2 SERVICIO POST VENTA | 1.33 |
| 3 VARIEDAD DE PRODUCTOS | 2.00 |
| 4 PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO | 1.17 |
| 5 CALIDAD DE SERVICIO DE ENTREGA | 1.67 |
| 6 COMPETITIVIDAD DE LOS PRECIOS | 2.17 |
| 7 TIEMPO DE ENTREGA | 2.00 |
| 8 FACILIDAD DE PAGOS | 2.00 |

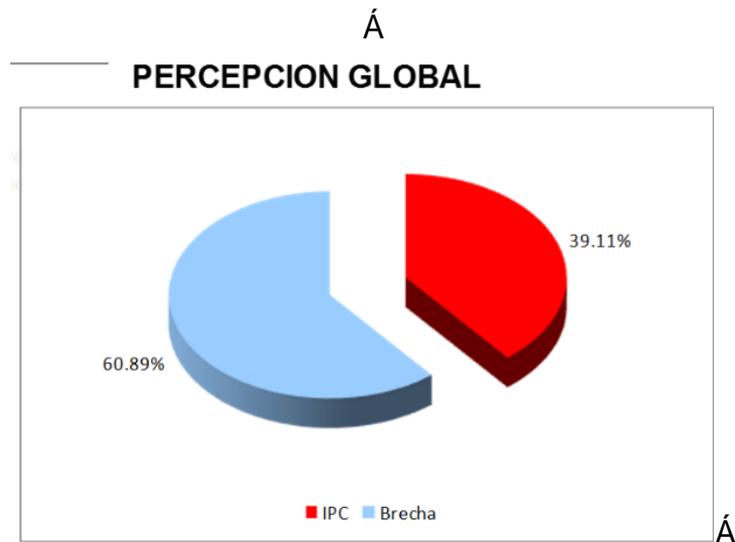


b)

Este gráfico muestra la evaluación de los factores de percepción del cliente.

La información se resume en el siguiente gráfico:

Una muestra de 50 personas que se dividió en dos grupos: uno con 30 personas que usó el servicio y otro con 20 personas que no usó el servicio. Se les preguntó sobre su percepción del servicio y sus expectativas. Los resultados se muestran en el siguiente gráfico de sectores.



Este gráfico ilustra la percepción global del servicio, donde el 60.89% de los clientes percibe una brecha y el 39.11% percibe un índice de percepción del cliente.

El índice de percepción del cliente (IPC) se calcula a partir de la percepción global del servicio.

Á

Á

El índice de percepción del cliente (IPC) se calcula a partir de la percepción global del servicio. En este caso, el 39.11% de los clientes percibe el servicio como un índice de percepción del cliente (IPC) y el 60.89% percibe una brecha.

Á

2.2.2.6.3) El índice de percepción del cliente (IPC) se calcula a partir de la percepción global del servicio.

El índice de percepción del cliente (IPC) se calcula a partir de la percepción global del servicio. En este caso, el 39.11% de los clientes percibe el servicio como un índice de percepción del cliente (IPC) y el 60.89% percibe una brecha.

]| [&• [ÁÇ^!ÁÇ]..} áã^ÁÜËÜ!| á~ &ç •Áá^~&c [•• [ÁÜ!Áç ç Ë^•Á&] •ã^!5Á
 á] [| ç ç^Á^ã ç^Á^ã ^áã } Á^|Á^} áã^Á^Á çã çã } Á^|Á^} ç^Ë

Á

Ç^ { | • Ë^•^Á á~ ç^! [| ç [] Á^ } &^• ç^ Á] çã^ { ^áãÁ çã
 • çã çã } Á^|Á^} ç^Á ^áã ç^Á|Á^ [-ç ç^Á [[] | &ç } çã [Á [| ÁXBÓÁÔ [] •^ ç^!^•Á
 Ç^!ÁÇ]..} áã^ÁÖÖË} áã^Á^Á çã çã } Á^|Á^} ç^ Ë^•Á&] •ã^! ç^ [] Á|^*~ } ç^ Á
 áã ç { ç^ Á çã çã ç^ Á } á [Á|Á^• | çã [Á çã çã

Á

| F9GI @H58CG5' @ 'DF9; BH5'87CHCA75 | | | | | DYgc' DfYI i bU |
|--------------------------------------|-------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 9gWU | 7cbYc | i 'CVHYb]Xc | DYgc' 5g] bUXc | DYgc' DcbXYfUXc | |
| Üø | ì € | ì €€€Á | ì €€€Á | ì €€€Á | **'k+! |
| P | œ | œ€€€Á | œ€€€Á | ì €€€Á | |
| | %% | | %%\$'\$\$_ | *, '\$\$_ | |

Øã~|ã Ë Resultados pregunta dicotómicaÁ

Ò|çã [| çã } Kç [• ç ç^!^•Á

Á

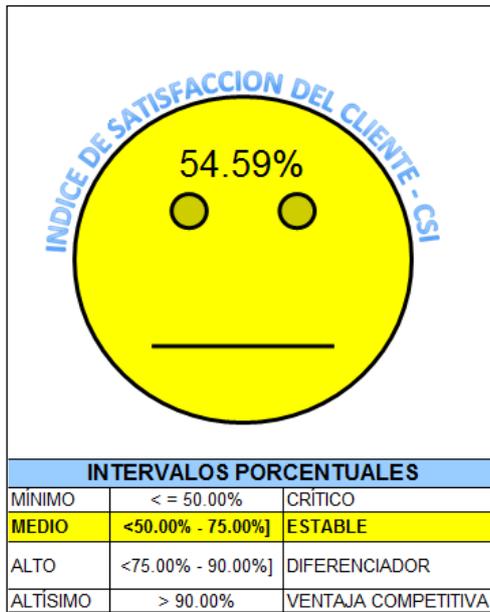
| F9GI @H58CG5' @ 'DF9; BH5'75 @: 75HJ5 | | | | | DYgc' DfYI i bU |
|-----------------------------------------|-------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 9gWU | 7cbYc | i 'CVHYb]Xc | DYgc' 5g] bUXc | DYgc' DcbXYfUXc | |
| T~&@ | FH | Fì È Á | ì €€€Á | ì È Á | '''' |
| P[Á^~&@ | II | Iì È Á | H€€€Á | Fì È Á | |
| Ú & | HH | Hì È Á | G€€€Á | Iì È Á | |
| Pääæ | € | | F€€€Á | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | - \$ | | %%\$'\$\$_ | &+'+', I | |

Figura 59.Ü^•~ | çã [• Á|^*~ } ç^ Á çã çã çã çã çã

Ò|çã [| çã } Kç [• ç ç^!^•Á

Á

Á



Á

Índice de satisfacción del cliente

Índice de satisfacción del cliente

Á

Índice de satisfacción del cliente

Á

2.2.2.7 Índice de satisfacción del cliente

Índice de satisfacción del cliente

| INDICADOR | TIPO | UNIDAD | LINEA BASE | META |
|-------------------------------------------------------|--------------|---------|------------|------|
| Indicadores de Gestión | | | | |
| Rtqf vevklf cf "qvcn | Etgelgpyg | ' | 208538; | 2087 |
| Ghecelc"qvcn' | Etgelgpyg | ' | 63059 | 82 |
| Ghegpec"qvcn | Etgelgpyg | ' | 87024 | : 2 |
| Gge vklf cf | Etgelgpyg | ' | 49052 | 72 |
| Gestión estratégica | | | | |
| ~pf leg'f g'tcf ct"gutcv' i leq | F getgelgpyg | ~pf leg | 6 | 3 |
| Diagnóstico de gestión de procesos | | | | |
| ~pf leg'f g'eqphcdklf cf "f g'lpf lecf qtgu | Etgelgpyg | ' | 97057 | : 7 |
| ~pf leg'f g'etgcelp'f g'xcrt | Etgelgpyg | ' | 66026 | 92 |
| Diagnóstico de operaciones | | | | |
| Vgo r q'f g'tqcelp'clqplqtl | F getgelgpyg | f lcu | 39 | : |
| Vgo r q'f g'tqcelp'cr lvg | F getgelgpyg | f lcu | ; | 8 |
| Vgo r q'f g'tqcelp'hp c | F getgelgpyg | f lcu | : | 5 |
| Vgo r q'f g'tqcelp'ej lc | F getgelgpyg | f lcu | 52 | 37 |
| Diagnóstico de la gestión de calidad | | | | |
| P kgnf g'ewo r ilo lgpvq'f g'ic'pqto c'laq'; 223-4237 | Etgelgpyg | P kgn | 305 | 6 |
| ~pf leg'f g'r tqf vevqu'f ghewququ | F getgelgpyg | ' | : 078 | 4 |
| ~pf leg'f g'o cpvgplo lgpvq'i nqdcn | Etgelgpyg | ' | 56047 | 92 |
| Ecr celf cf "f g'r tqeguq | Etgelgpyg | P kgn | 3059 | 307 |
| Diagnóstico de la gestión de desempeño laboral | | | | |
| ~pf leg'f g'ewo r ilo lgpvq'f g'hpgo lgpvq'f g'UUV | Etgelgpyg | ' | 3: 032 | 82 |
| ~pf leg'f g'eno c'icdqtcn | Etgelgpyg | ' | 55083 | 72 |
| ~pf leg'f g'I VJ | Etgelgpyg | ' | 78009 | 92 |
| Ej gemkv'O wj gt | F getgelgpyg | ' | 89 | 42 |

Øã ~ |æÁ FÉ Tablero indicadores diagnósticoÁ

Ò|æã[|æã} kS[• Áe ç |^• Á

Á

2.2.2.7.1 ÁÚ|æã æãæã} Á æãæã ^| |æã ^ ÁæÖ^• çã} ÁÖ• çææ.. æãÁ

D'Ub`XY[Ygh]Ob`YgIf Urf[]WU

Uàb çã[• Á

• ÁÚàb çã[Á ^} ^|æãÁ

Q] | ^ { ^} çæÁ ~ } æÁ * ^• çã} Á ^• çææ.. æãÁ] æãÁ

* ææ çæ æÁ |Á| * | [Á ^ Á| • Á àb çã[• Á | * æã æã} æ^• Æ

• ÁÚàb çã[• Á •] ^ ðöæ[• Á

Ö^ çã Á ^ |Áãã ^ æã} æ ã} ç Á ^• çææ.. æ[Áã ^ Á|æÁ

^ {] | ^• æÁ

Ö^ çã áÁ| • Á àb çã[• Á • çææ.. æ[• Æ

Q[Á æ Áæ| * æã æã} ÁæÁÁ • çææ * æÁ

- Á à á â ã [! ^ • Á [! Á ^ h | á á
- Ö ä } 5 • ã Á ã ä } á
- Ü ä ä Á • ã : ã Á
- Á ä } ^ • Á

Ö ä } ^ • Á ä } 5 • ã Á ã ä } á } á } á • ã : ã Á ^ á
 ^ { } ! ^ • á á ^ á } á á } Á ä á ä á } á ^ á } 5 • ã Á ^ á } * á á } Á
 ^ } Á } } } } Á } ^ ^ } ä } ^ } ^ } Á } 5 • ã Á ^ á } á } á } Á ^ á } Á ^ Á
 [* ! ^ } á } • { á á } 5 } Á ^ Á ^ } Á } [! ^ • á á } ! á } á [Á ^ Á • ã { }] á } Á } Á
 ä ä } ! á } } [] á } • Á

A-G-é B.

Ü | [! ^ • Á [! Á ^ h | á á }
 Ö ä } ^ • Á ä } 5 • ã Á ã ä } á } á } á • ã : ã Á ^ á } Á ^ á } 5 • ã Á ^ á } * á á } Á
 ^ } Á } } } } Á } ^ ^ } ä } ^ } ^ } Á } 5 • ã Á ^ á } á } á } Á ^ á } Á ^ Á
 [* ! ^ } á } • { á á } 5 } Á ^ Á ^ } Á } [! ^ • á á } ! á } á [Á ^ Á • ã { }] á } Á } Á
 ä ä } ! á } } [] á } • Á

| Votación | | Clasificación | | | | | | | |
|------------------|--|---------------|-----------|------------|---------------|-----------|---|---|---|
| | | 7 | U | 7 | U | 0 | U | 0 | U |
| 8 YVY gYf Á 'ñ £ | | DYgc | : cfHUYnU | @a]HUYjOB | 7`UglZVWUYjOB | DcbXYfUXc | | | |
| Ö } á á | | €€G | Y | | H€€ | €€ G | | | |
| Ü } á á | | €€G | Y | | H€€ | €€ I | | | |
| Ö } á á | | €€G | Y | | H€€ | €€ € | | | |
| Ö } á á | | €€I | Y | | H€€ | €€ I | | | |
| Ö } á á | | €€F | Y | | H€€ | €€ U | | | |
| HcHJ | | Pesos | | %\$\$ | | | | | |

Ö ä } ^ • Á G E Misión Zen Grin propuesta Á

Ö ä } ^ • Á K [• Á } ^ • Á

Á

J-G-é B.

Ü | [! ^ • Á [! Á ^ h | á á }
 Ö ä } ^ • Á ä } 5 • ã Á ã ä } á } á } á • ã : ã Á ^ á } Á ^ á } 5 • ã Á ^ á } * á á } Á
 ^ } Á } } } } Á } ^ ^ } ä } ^ } ^ } Á } 5 • ã Á ^ á } á } á } Á ^ á } Á ^ Á
 [* ! ^ } á } • { á á } 5 } Á ^ Á ^ } Á } [! ^ • á á } ! á } á [Á ^ Á • ã { }] á } Á } Á
 ä ä } ! á } } [] á } • Á

| Votación | | Clasificación | | | | | | | |
|------------------|--|---------------|-----------|------------|---------------|-----------|---|---|---|
| | | 7 | U | 7 | U | 0 | U | 0 | U |
| 8 YVY gYf Á 'ñ £ | | DYgc | : cfHUYnU | @a]HUYjOB | 7`UglZVWUYjOB | DcbXYfUXc | | | |
| Ö } á á | | €€J | Y | | H€€ | €€ I | | | |
| Ö } á á | | €€I | Y | | H€€ | €€ I | | | |
| T ^ } á á | | €€G | Y | | G€€ | €€ € | | | |
| Ö } á á | | €€I | Y | | H€€ | €€ H | | | |
| Ü } á á | | €€J | Y | | H€€ | €€ I | | | |
| Ö } á á | | €€J | Y | | H€€ | €€ I | | | |
| HcHJ | | Pesos | | %\$\$ | | | | | |

Ö ä } ^ • Á H E Visión Zen Grin propuesta Á

Ö ä } ^ • Á K [• Á } ^ • Á

Á

Šsá { á } Á | ^ ^ ^ } 5Á ~ } sá { | cæ : sá { æ | Ě & { [Á & } ^ & ^ } Šsá @ & Q Á ^ Á ^ ^ Á ^ ^ } ^ | cæ sá ^ } ċ á } ċ • Á Á | cæ } Á } Á sá {] | ^ • sá ~ ^ Á ^ } ^ | cæ sá] | ^ • } Á ^ Á ^ ^ Á • Á } sá | * sá á cæ } Á cæ | • sá } Á c] ^ | a } Šsá } Á ~ Á | ~ à | Ě

Á

Šsá { á } Á [• d cæ sá | Á à b cæ | Á ^ Á sá {] | ^ • sá sá * [Á | æ | Ě | cæ sá sá sá á { [Á sá {] [Á ^ Á { [• d cæ sá sá sá] c Á ~ Á } { ~ ^ Á sá c | [Á ^ } ^ | sá a [Á } Á { æ | | Á] sá Ě

Á

Úsá sá ^ - sá á ~ . Á cæ [Á ^ Á • d cæ * sá sá {] | ^ • sá c } sá ~ ^ Á sá [] cæ Á ^ Á ^ • sá | | sá } Á sá Á sá sá • Á ^ Á sá { } à sá cæ } Ě @ : : sá sá } cæ Á • d cæ . : Šsá Á ~ ^ Á sá sá sá Á sá sá | ^ Á | [] á • Á ^ Á sá {] | ^ • sá sá { [Á sá | ^ Á sá } [• Á sá | cæ sá sá] a [Á & { [Á | ^ • | cæ [Á d ^ Á cæ [• Á a Á ^ • d cæ * sá sá cæ ^ | Á cæ . .] a sá Á Ò È Á T sá sá • Á a Á & { } à sá cæ } Ě

Á

- ✓ Á Ô | ^ & | Á sá } • d ~ á Á
- ✓ Á Ô [] • ^ | cæ sá Á sá sá c } ^ | Á
- ✓ Á Q cæ | cæ Á Á ^ • sá cæ | cæ Á

Á

Ô [] Á cæ a sá | cæ Á sá sá • Á | cæ [| cæ sá • Á ^ Á & } & ~ 5Á ~ ^ Á sá ^ • d cæ * sá sá { | • Á | ^ & { } ^ } a sá sá } sá sá | cæ ^ }] | ^ • sá sá & } Á ^ Á - sá Á a Á { } ^ | cæ sá sá] | [á ~ & cæ sá sá Ě ^ Á sá sá ^ } ^ d cæ sá } Á | Á ^ | sá sá [Á Á ^ • sá | | cæ sá ~ ^ c [• Á ^ | sá sá • Ě sá Á & sá sá • Á ^ Á | * | cæ } Á ^ á sá } c Á sá ^ | cæ sá sá | [] & [Á & { } ^ | sá sá } sá sá sá } cæ Á | • Á & sá } c • Ě Á ^ • sá | [| Á sá sá ^ | cæ sá } Á sá | [{ [& } Á Á | • Á | [á ~ & cæ sá sá sá sá } Á Á | cæ sá sá ^ • sá sá • Á | • Á | a } c • Á ^ á sá } c Á sá ^ | cæ sá } Á sá ^ • cæ } Á ^ Á sá sá sá sá Ě } d ^ Á [d | • Ě

Á

W) sá sá : Á ^ } cæ sá sá sá sá • d cæ * sá sá ^ Á ^ & • sá sá Á ^ c | { } sá sá [| • Á à b cæ [• Á • d cæ . : sá sá • Á ^ Á sá | * sá á cæ } Ě [• Á sá sá sá sá Á • cæ sá sá ^ cæ [• Á sá a sá @ • Á • d cæ * sá sá Ě ^ á sá } c Á ~ } sá } ^ • Á sá } Á sá ^ | ^ } & sá sá Á ^ - sá sá | [] Á | • Á sá ~ sá } c • Á [à b cæ [• Á • d cæ . : sá sá sá sá {] | sá } Á | Á | cæ Á sá sá * [Á | cæ [Á

| C6>9HJ C'9GHF5H9; 7 C'5 @B958 C |
|----------------------------------------------------------|
| OEā ^æÁæÁ * æ ā æ&æ) ÁæÁæÁ • dææ* ææ |
| OE ^*~ æÁæÁ ^ æææææÁ ^ÁæÁ æ~ ā æææ |
| OE { ^} æÁæÁ&ææææÁ) Á • Á á & d • |
| OE { ^} æÁæÁ [ææææ) Á ^ Á ^ • [] æ |
| OE { ^} æÁæÁ á ~ &æææææ |
| OE { ^} æÁæÁ ^) æææææææ |
| Ö • æ æÁ) æ& c æÁ ^ Á ^ æÁ } ç ~ æ |
| Ö ^ fi æÁæ ^ • æ) Á Á & • [• Á) ÁæÁ { ^ • æ |
| Ö { ā ~ á Á • d • |
| Ö æ æ æ æ æ Á • Á & • [• |
| Q& ^ { ^ } æÁæ ^ ^ • [• |
| T ^ æÁ Á } d Á ^ Á & • [• |
| T ^ æÁ Á ^ • ^ { ^ fi ÁæÁ æ |
| T ^ æÁ Á æ ç { æÁ ^ Á ^ • æ) Á ^ Á&æææææ |
| T ^ æÁæ ^ ^ &æææææ Á æ |
| T ^ æÁæ ææ æ&æ) Á ç Á ^ Á æ) ç |
| T ^ æÁæ Á { ^ ç) &ææ Á ^ Á ^ • [] æ |
| T ^ æÁæ Á } á æ æ } ^ • Áææ æ • |
| Ú • æ æ } æÁæ æ&ææææææææææ) Á Á ^ &ææ Á ^ æ |

Øā ~ |æÁ | ÈObjetivos estratégicosÁ

Òææ | | æ&æ) K&S | • Áæ ç | ^ • Á

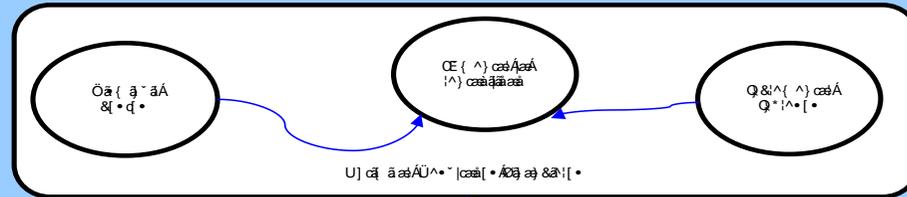
Á

Š | • Á à ç æ | • Á [Á [| | Á ^ à ^) Á • æ Á ç æ ^ ææ | • ÁæÁæÁ • dææ* ææ
 • ā [Áææ àā.) ÁæÁ | • ÁÖÖp ç Á ^ ÁæÁ æ æ) Á Á ç æ æ) Á Á | Áæ | | æ æ Á ç | | [Á ^ • æ | | | ææ | Á
 | | ^ ç ææ ^) ç È Á • ç Á æææææ ^* | æ Á ~ ^ Á | | • Á | à ç ææ | • Á& { | | æ | | } Á | Á ç ææææ | Á) Á | Á
 á á ^ & æ æ } æ æ) ç Á • dææ : æ È Á

Á

Ô [] Á | | • Á | à ç ææ | • Á ^ • dææ : ææ | Á ^ à ^ | { ā ææ | • Á ^ • ç • Á ^ Á
 | | * æ ā æ Á ^) Á ^ } Á { ææ Á ^ • dææ : ææ Á ^ | Á ~ ^ Á & ^) æ Á & } Á & ææ | Á ^ | • ^ & ç ææ Á
 | | ā æ æ ^ • K&S æ : æ È Á) ç È Á | | & • [• Á ç | | } [• Á Áæ | ^) á á æ æ Á Á ^ & æ æ) ç È

: JbÜbnÜg



U] cä ä äÄÜ^•~ |cæä | • ÄÖ ä ä &Ä! [•

7]YbhÜg



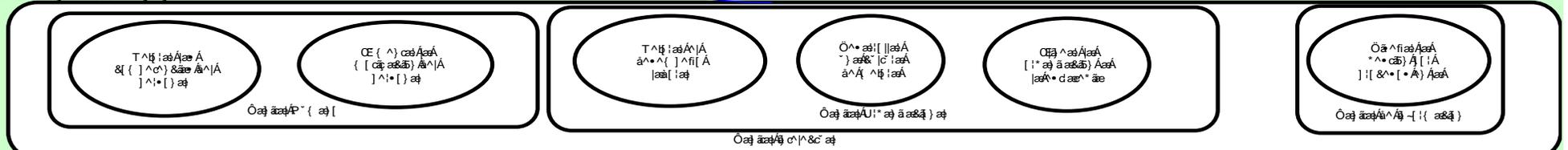
Ö ä ^ | ä ä ä) Ä ^ | Ä | ä) c

DfcWgçg -bhÜbcg



Ö ^ • c ä) Ä ^ Ä] ! : ä ä ä) ^ •

5 d f YbXInUY' m7 f YWä]YbÜc



Ö ä ä ä ä ^ c ^ { ä [

Ö ä ä ä ä Ü ! : ä ä ä ä) ä

Ö ä ä ä ä c ^ | ^ & c ^ ä

Ö ä ~ | ä Ä Í È Mapa estratégica

Ö | ä ä [| ä ä) K S [• Ä ä d | ^ • Ä

| B75HJ5G | | C6>9HJCG89@A6C@89
C6>9HJCG | | IMPORTANCIA DE OBJETIVOS | % OBJETIVOS | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
|---------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| F | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| G | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| H | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| I | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| J | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| K | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| L | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| M | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| N | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| O | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| P | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| Q | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| R | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| S | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| T | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| U | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| V | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| W | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| X | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| Y | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| Z | Objetivo 1 | Objetivo 2 | Objetivo 3 | Objetivo 4 | Objetivo 5 | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |

Objetivos Priorizados

Objetivos Priorizados

Iniciativas Priorizadas

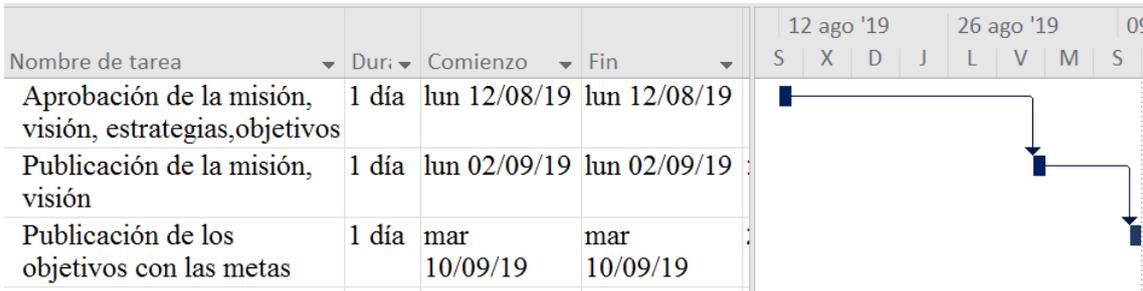
| Objetivo | Iniciativa | Objetivo |
|----------|-------------|----------|
| F | Objetivo 1 | F |
| G | Objetivo 2 | G |
| H | Objetivo 3 | H |
| I | Objetivo 4 | I |
| J | Objetivo 5 | J |
| K | Objetivo 6 | K |
| L | Objetivo 7 | L |
| M | Objetivo 8 | M |
| N | Objetivo 9 | N |
| O | Objetivo 10 | O |
| P | Objetivo 11 | P |
| Q | Objetivo 12 | Q |
| R | Objetivo 13 | R |
| S | Objetivo 14 | S |
| T | Objetivo 15 | T |
| U | Objetivo 16 | U |
| V | Objetivo 17 | V |
| W | Objetivo 18 | W |
| X | Objetivo 19 | X |
| Y | Objetivo 20 | Y |
| Z | Objetivo 21 | Z |

Objetivos Priorizados

Objetivos Priorizados

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| ZEN GRIN SAC | | VERSIÓN: | 0.0 |
| | | PÁGINA: | 1 |
| PLAN DE ALINEAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN A LA ESTRATEGIA | | | |
| 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO | Alinear la organización a la Estrategia | ELABORADO POR: | YRENE BRAVO-RODOLFO GUTIERREZ |
| 2. INDICADOR | Índice de radar estratégico | | |
| 3. RESPONSABLES | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | FECHA DE ELABORACIÓN | |
| 4. ACCIONES | 5. RECURSOS | 6. META | OBSERVACIONES |
| Gxcvct"["i"o glqctet"gnf kgeekqpo lgpq" gntc?i leq"re"o klp. "xldp"["'xcmtgu" qti cpk celpcgu+ | Gpveguncu "Gpvtgxnku. "Tgr qtvgu" f g"re" gxcwcelep" f g" qf qu" iqu" r tgeguu | E gptct"re" qti cpk celpc" c" iwu" gntcvgi kcu | |
| Guedgegt" gntcvgi kcu" f g" cevtrf q" c" i gwncef qu" f g" gxcwcelep" f g" re" O GHK' O GHGORE | Uqhy ctg. "gpvtgxnku" bcp" gnf gtpg | E gptct" bcp" gntcvgi kcu" f g" cevtrf q" c" iwu" pgegu" f gu" f" qulelep" f g" re" go r tgu | |
| Raeptct" qd l gskqu" gntc? i lequ | Vgo r q. "phqto celp" f g" re" iwekqp" f g" re" go r tgu" [" iwu" kgeekqpo lgpq. "" | hpgi tct" iqu" r tgeguu" [" iwu" hpekpgu" f g" iqu" eqw d qf cf qtgu" qd l gskqu" c" iwu" gntcvgi l" | |
| F ghpk" lpf lecf qtgu" r cte" o qplqtgct" gn" evo r no lgpq" f g" qd l gskqu | Vgo r q. " ihej cu" f g" qd l gskqu | E wep llect" qd l gskqu" r cte" r qf g" gxcvct" iwu" gxcwcelep | |
| OQP VQ | | o | |

Ficha de resumen – Plan de gestión estratégica



Cronograma plan de gestión estratégica

2.2.2.7.2

D'Ub`XY[Ygh]Cb`XY dfcWgcg`
Uàb c[.Á

• Úàb c[Á^} ^i adÁ

Úi: [] [] ^i Á Á b & c Á i [& . [. Á ^ Á] Á ^ & . c Á . Á

] c Á | Á ^ } Á . ^ {] ^ fi [Á ^ Á c Á . c } Á ^ Á c {] i . c Á

• Úàb c[. Á .] ^ d c [. Á

Ô c c c i ä c Á i [& . [. É

Òò& æÁ | [&• [•Á ~ ^Á&^^ } Áæ | Áæ | [á ~ &ç ÈÁ
T ^ê | æÁ | æÁ& } -æðæææÁá^Á | [•Áð áææ [!•Áá^Á

] | [&• [•Á

•Áðáææ [!•Á | Á ^ê | æÁ

} áæ^Á& } -æðæææÁ^Áæææ } æÁ^Áæ | Á

} áæ^Á&^ææ } Á^Áæ | Á^Áææ } æÁ

Þæ^Á& {] | á æ } ç Á^Á | [•Áæ ^æ æ } ç •Á^Áæ

} [{ æÁUÁÆÆFÆFÍ Á

} áæ^Á& • ç • Á^ÁææÁ

•Á&æ } ^•Á

Ù^Áæ } æææ [} Á | [&• [•Á ~ ^Á~ ^ | [} Á ^&• ææ • Á ææ

~ } æÁ~ ^ } æÁ^• æ } ÈÁ~ ^* [Á^Áæ | 5Á | Áææ | æ æÁ^Á | æ æÁ^Á | [&• [•Á ææ

æ^ } æææ [•Á &ç ^ } ç^Á^Á^Á^Áæ æ } 5Á | [•Áð áææ [!•Á ^&• ææ • Á ææ ^ááæ

^ç [~ &æ } Á á^Á | [&• [ÈÁ Ù^Á !^æá 5Á | ææ æææç^á ææ } Á ç^Á Á ç .. } áæ^Á ÕÕÈÁ

Õææç^á ææ } Á^Á | [&• [•Á æææ] [& | Áæ Áææææ^Á~ ^Á^Áææ æ Á^Á [á^Á

^ê& æ [•Á } Á ææ } &ææ æ ~ æ } á | Áæ Áææææ^Á^Áæ ~ ^ | á [Á | Áæ Áæ æ Á^Á

&æ [ÁPXCÁ^* g } Á } Á | { æ Á^á æ [Áç^Á Á .. } áæ^Á ÕÕÈÁæ { | •ÈÁ^Áæ | 5Á | Á

{ æ ~ æÁ^Á | [&• [•Á ææ^• æ } áææ æ [•Á^Á^Áæ [•Áá & { ^ } æ [ÈÁ& } Áæ

] [•æðææÁ^Á ^ê | æ [•ÈÁ^Á .. } áæ^Á PÆÆ æ ~ æÁ^Á | [&• [•ÈÁ

Á

Š ~ ^* [Áá^Á { æ ^æÁ [•Á | [&• [•Á ~ ^Á^Á^Áææ æ ÈÁ^Á

æ^ } æææ [Á^Áæ } &æ Á } Áæ } -æðæææÁ^Á | [•Áð áææ [!•Á Áææ^Áæææ^Á

} ^&• ææ Á } ææ^Á^á~ ^ } Áá^•^ {] ^fi | Áá^Á [•Á | [&• [•ÈÁæ Á& { [Á] | [&• [•Á

á] [| ç ç^Á ææ | & {] | á æ } ç Á^•Á& { [ÁæÁ] | HÁ^Áæææ ÈÁ^Á | [&• [•Á

^• çæ .. æ • Á { [Áæ^• ç } Á^• çæ .. æ Á^Á | [&• [•Á ~ ^Áæ^*~ ^ } Á~ ^Á^Á^• } Á

^ê& ç } á [Á ææ | àç^ } Á | [á ~ &ç Á~ ^Á^Áæ ç^Á& } Á [•Á~ ^ | á æ } ç •Á^Á

&æ } ç^Á Á ç [•Á~ ^Áæ } ~ ^Á [•Á^ææ ææ Á [Á^æ Á& } ç | æ [•Á æ^Á^Áæ [Á& } Á

ð áææ [!•Á& } -æ^Á^Á | Á | [Á^Á | [] ~ [Á] Á æ æ^Á^Áæ^Á&^Áæææ^Á

^Áæ [•Á àè ç [Á^Áæ {] !•æ ÈÁ~ ^Á^Á ~ ^• çææ } ç ~ ææ } K

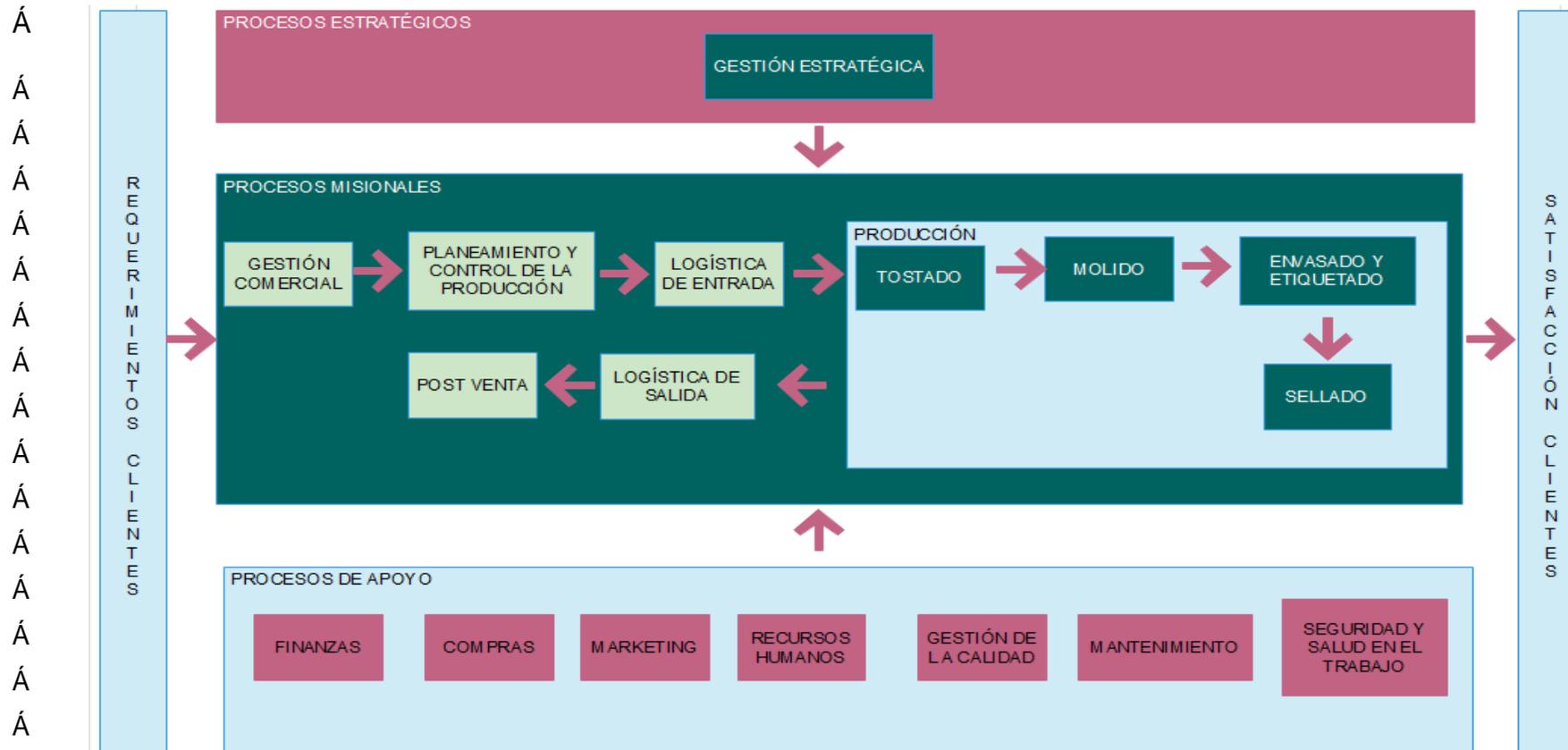


Figura 71. T

la

Á

Á

Y a continuación se describe el proceso de gestión estratégica, el cual se desarrolla a través de las siguientes etapas:

1. Definición de la misión y visión de la empresa.

2. Análisis de la situación actual de la empresa.

3. Definición de la estrategia de la empresa.

4. Planificación de la estrategia.

5. Ejecución y control de la estrategia.

6. Evaluación y ajuste de la estrategia.

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| | | | | Cod. ES-GE-CA-01 | |
| | | | | Versión: 001 | |
| PROCESO : GESTIÓN ESTRATÉGICA | | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | Gerente General | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Gestionar acciones para el cumplimiento de metas planteadas en base a objetivos estratégicos a largo plazo | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PHVA) | | | | | |
| PROVEEDOR ¿Quién SUMINISTRA? | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE ¿Quién RECIBE? | |
| Todos los procesos | Informes mensuales de cada gestión | P | Estrategias
Planes de acción
Tablero de comando | Todos los procesos | |
| | | | | | Plantear y revisar el direccionamiento estratégico |
| | | | | | Planificar la estrategia |
| | | | Comunicar la estrategia | | |
| | | H | Alinear la empresa a la estrategia | | |
| | | V | Tomar y ejecutar decisiones basadas en la estrategia | | |
| | Administrar el cuadro de mando integral | | | | |
| | Promover y dirigir reunión trimestral para revisión estratégica y cumplimiento de objetivos | | | | |
| A | | | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES | |
| HUMANOS: Gerente General | INTERNA: Política, informes de cada gestión | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: Computadora y Oficina no disponible. | .Realizar un cronograma para asegurar la disponibilidad
.Pedir los informes con anticipación
.Asignar a un responsable de la gestión | índice de radar estratégico | |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración, computadora | EXTERNA: Informe sobre la competencia | MÉTODOS. Falta de información mediante informes y análisis de la situación de la empresa a nivel interno y externo, mala aplicación de la estrategia | | | |
| PROVEEDORES: Recursos humanos, mantenimiento | REGISTRO: Direccionamiento estratégico, BSC | MATERIALES/INSUMOS: Informes incompletos, o pérdida de ellos | | | |
| | | MANO DE OBRA/PERSONAL: No hay personal exclusivamente par este proceso | | | |

Caracterización – Gestión estratégica

Objetivo del proceso

Á

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|
| ECTCEVGTKCEK P'FG'RTQEGUQ | | | | Eqf 0QR/NU/EC/23 | | |
| | | | | Xgtulop-223 | | |
| RTQEGUQ~NQI ~UVIEC'FGUCNIEC | | | | | | |
| | | | | | | |
| TGURQUCDNGF GN'RTQEGUQ | | Igh'f g'r tqf weelap | | | | |
| QDLGVKQ'F'GN'RTQEGUQ | | Ocpvgpt.'t'cpur qt'ct'f' 'gptgi ct'gnr tqf weq'gp'dwepcu'eqpf lekpgu | | | | |
| FGUETIREK P'FG'NCUCEVXIECFGUF'GN'RTQEGUQ~E'ENQ'RJ'XC+ | | | | | | |
| RTQXGGFQT'aS wRp"
UWO'RP'KVT C+ | GPVTCFC | CEVXIECFGU | | UCNIEC | | |
| Rtqf weelap | Rtqf wequ'gto lpcf qu | R | Gedqtcelep'f g'twc'f g'gptgi c'f g'
r gf lf qu | Tgi kvq'f g'r tqf wequ'
f g'ucif c | Eilpvg'hpcn | |
| | Nluc'f g'eilpvgu'c'gptgi ct'
r gf lf qu | | Xgtilect'gridvcp'gucf q'f gn'cpur qt'vg | Tgi kvq'f g'r tqf wequ'
tgej cl cf qu'r qt'iqu"
eilpvgu | I gulkp'f g'ecif cf | |
| | | | J | Tgegr elep'f' 'cwo ce'gpc lgpq'f g'
r tqf wequ'gto lpcf qu | Tgi kvq'f g'gptgi c"
tgnk cf c | |
| | | | | Tgegr elep'f g'w'f gpgu'f g'r gf lf qu'c"
gptgi ct | | |
| | | | | Ecti ct'gnr tqf weq'cni'cpur qt'vg | | |
| | | | | Gpvtgi ct'gnr tqf weq'c'iqu'eilpvgu | | |
| | | | | X Tgxlct'eqh'qto lf cf 'f g'gptgi c | | |
| C Gucp'f ctk ct'gnr tqegq'f g'gptgi c | | | | | | |
| TGEWUQU | FQEWGPVCEK P | TKGU QU | | EQPVTQNGU | RFIECFQTGU | |
| J WOCPU'f'gh'f g'
r tqf weelap.'qr g'ctk'f g'
wcpur qt'vg | RPVGT'PC~Nluc'f g'
eilpvgu'c'gptgi ct | OCS WIECTICUIR'HI'CGUVTWEVWTC~
O lpkcp'gp'bo cni'gucf q | | Ocpvgplo lgpq'r g'lof leq'
f g'o lpkcp | "pf leg'f g'tq weelap'f g'
r tqf wequ'gto lpcf qu | |
| RP'HTCGUVTWEVWTC~
Cwo ce'p'f g'r tqf wequ'
gto lpcf qu.'o lpkcp'f g'
wcpur qt'vg | GZVGT'PC~'tf gp'f g'
r gf lf qu'gptgi cf qu'
h'co cf qu | O! VQFQUO'cwo c'ple walep'cni'cpur qt'ct"
iqu'r tqf wequ | | I wc'f g'bo cpl walep'f g'
r tqf wequ | Rqtegp'clg'f g'
r tqf wequ'tgej cl cf qu | |
| RTQXGGFQTGU~
Ocpvgplo lgpq.'Tgevtuqu"
j wo cpqu | TGI KVTQ~Rgf lf qu"
gptgi cf qu | OCVGT'KNGUIR'UWOQU~Rtqf wequ'eqp"
gpxcug'tg'gpxcf q | | Gpxcug'ugewpf ctkq | | |
| | | OCPQ'F'G'QDTC'IRGTUQPCN~Rqeq"
ewlf cf q'f g'iqu'qr g'ctk'qu'cni' ceg'f'ecti c'f g'
r tqf wequ.'ceelf g'p'gp'he'cwqr kuc.'lqdg'f g'
r tqf wequ | | Ej ct'ne'ugdtg'ie"
lo r qt'wpeke'f g'gnr tgeguq"
f g'w'cpur qt'vg.'gpg'gp"
tgi ne'gn'ugi wq'~QC'V+ | | |

Ø ã ~ | ã ã HÈ Caracterización – Logística de salida Á

Ò | ã ã | ã ã } K Ñ | ã ã ã | ã ã Á

Á

| ECTCEVGTK CEK P'FGRTQEGUQ | | | | Eqf 0CR/OMEC/23 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Xgtulep-223 |
| RTQEGUQ "3O CTMGVPI | | | | |
| TGURQPUCDNGF'GN'RTQEGUQ | | Cf o lplutcf qtc | | |
| QDLGVKQ'F'GN'RTQEGUQ | | O cpvggt'f' 'ecr'ct' 'e'lep'gu' 'o' gf' lcp'g' 'r' tqo' qele'p'f' gn'r' tqf' ve'q' 'f' 'e' 'o' ctec | | |
| FGUETIREK P'FGNCUCEVXIE'CF'GUF'GN'RTQEGUQ "E'ENQ'RJ'XC+ | | | | |
| RTQXGGF'QT' 'aS' w'p' UWO'RP'KUVTC+ | GP'VTCFC | CEVXIE'CF'GU | | ENKPVG'aS' w'p' TGE'BCA |
| I gule'p'f' g'ecrif' cf | Kfhqto' g'f' g's' vglcu | R | K'gp'htect' 'hu' 't's' vgtlo' lcp'qu'f' gn'le'p'g | I gule'p'f' g'ecrif' cf |
| I gule'p' 'eqo' gtelcn | Nluc'f' g' 'e'lep'gu | R | F'lug' 'ct' 'gn'r' 'ep'f' g' 'o' ctng'vpi' "gp' 'd'cug' 'c' 'ie'" g'ut'c'v'gi' k'0 | Rtqf' weel'p |
| I gule'p' 'gut'c'v' i' lec | G'ut'c'v'gi' k' 'f' 'lug' 'c'f' c | J | C'ew'ik' ct' 'eq'p'uc'p'go' g'p'v' gn'le'q'p'ep'lf' q' 'f' g' 'ie' r' 'a' i' lpc | |
| | | | C'uk'ng'p'el'c'f' ' 'g'zr' q'ule'p'f' g' 'r' tqf' ve'q' u' 'gp' 'hu' 'h'g'k'cu'f' g' 'ce'v'gt'f' q' 'c' 'h'g'j' cu' 'r' tqi' t'co' c'f' cu' | |
| | | X | O'q'p'k'q't'g'ct' 'o' gf' lcp'g' 'g'p'ev'g'uc'u' 'ie'" uc'v'it'ce'el'p'f' gn'le'p'g | |
| | | C | K'gp'htect' 'hu' 's' vglcu'f' ' 'o' q'k'qu' 'r' c'tc' 'ie'" 'o' g'ltc'f' ' 'lu'w'el'p' 'o' gf' lcp'g' 'wp' 'r' 'ep' | |
| TGE'WTUQU | FQEWOG'P'VEK'P | TIGUI'QU | | EQP'VTQNGU |
| J'WOC'P'QU' C'f' o' lplut'cf' qtc | R'P'VGT'P' C' < G'ut'c'v'gi' k' "q'd'lg'k'q" g'ut'c'v' i' le'qu' 't'gh'it'f' qu' 'c' 'x'gp'cu'0 | O'CS' W'P'CT'KUI'R'HT'CG'UVT'WE'VWT' C' < x'lt' lpcu' f' g' 'g'zr' q'ule'p' 'gp' 'o' c'ri'g'uc'f' q | | V'gp'g' 'c' 'ru' 'x'lt' lpcu'f' g' 'g'zr' q'ule'p' l'p'ev'it' cu' 'gp' 'o' c'p'v'ep' lcp'q |
| R'P'HT'CG'UVT'WE'VWT' C' < Q'he'lp'c'f' g' 'c'f' o' lplut'ce'el'p | G'Z'VGT'P' C' < T' g's' vgtlo' lcp'qu'f' gn'le'p'g | O'V'Q'F'QUR'q'eq' 'e'q'p'ep'lf' q' 'gp' 'ie' 'r' 'a' i' lpc' 'y' gd | | U'v'it'k' 'e'q'p'ep'lf' q' 'c'v'ce'v'k'qu'f' 'f' g' 'l'p'g' 't' u' 'c'ri'f' A'd'ile'q |
| RTQXGGF'QT'GU' < 'lg'g' f' g' 't' g'ew'it'qu'j' wo' cp'qu | T'GI' K'UMT'Q' < S' vglcu'f' "r' tq'd'igo' cu' 'e'q'p' 'gn'r' tqf' ve'q' | O'CV'GT'K'NGUI'R'UWO'QU' < R'tqf' ve'q' u' 'f' g' 'g'zr' q'ule'p' 'gp' 'o' c'ri'g'uc'f' q' 'q' 'r' q'ec' 'e'cp'lf' c'f' | | G'uc'v'it'g'g' 'wp' 'r' 'ep'f' g' 'r' tqo' q'ele'p' c'v'ce'v'k'q |
| | | O'CP'Q'F'G'QD'TC'IRGT'UQP'CN' < H'enc'f' g' 'x'gp'f' g'f' q'tcu' 'r' c'tc' 'ie'" 'g'zr' q'ule'p' 'gp' 'h'g'k'cu' | | R'tqi' t'co' c't' 'e'q'p' 'c'p'v'el'k' ce'el'p' 'ie'" 'r' c't'v'el'k' ce'el'p' 'gp' 'h'g'k'cu'q' 'g'x'gp'v'qu'f' g' 'r' tqo' q'ele'p' |

Figura 74. Ôa&e' |ã &ã} ÄÄ ä\ ^cã * Á

Ò|aè[|ã&ã} KŠ[• Äë ç | ^• Á
 Ä

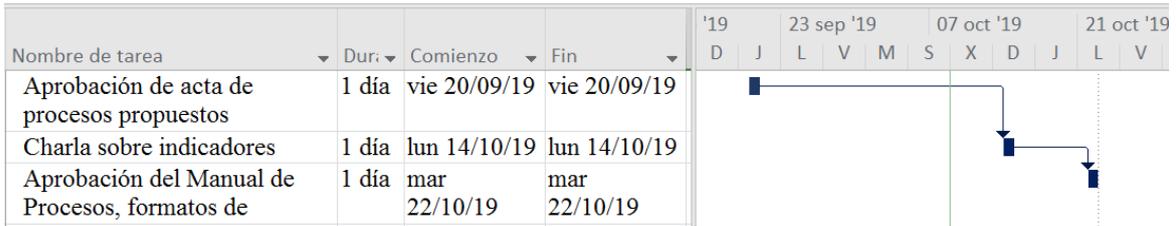
Úa&a' ^b |ã Äã&ã^} aã^ Äãç | Ä^ Ä^ aã ä } & @ |ã Ä^ Ä
 ä - |{ ä&ã} Ä^ Ä | • Ä | | & • [• Ä ^ Ä^ aã ä } Äã Ö& { [Ä^ Ä | • Ä | | & • [• Ä | |] ^ • ç • Ä^ Ä
 ä^ Äã] | | ç äã Ä^ Äã çã ä&ã} Ä^ Ä äãä [| ^ • Ä äãä ^ äã Ä | Ä^ • ^ {] ^ fi [Ä^ Ä | • Ä
] | | & • [• Ä

| ZEN GRIN SAC | | | | VERSIÓN: | 0.01 | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| PLAN DE GESTIÓN DE PROCESOS | | | | PÁGINA: | 1 | |
| 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO | Diseñar la gestión por procesos en la empresa | | | | ELABORADO POR: | YRENE BRAVO - RODOLFO GUTIERREZ |
| 2. INDICADOR DE GESTIÓN | Índice de creación de cadena de valor | | | | | |
| 3. RESPONSABLES | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | | | | FECHA DE ELABORACIÓN: | |
| 4. ACCIONES | 5. RECURSOS | 6. META | 7. RESULTADO ESPERADO | OBSERVACIONES | | |
| Rtqr qpgt 'r t qeguqu 's ve'epi cp'ep'evpc'ce'kdif cf gu's ve' uqp'lo r q'vpcgu' 'c'apuk' g'c'p'f' q' i'qu' 't' s' ve'lo l'ep'qu' T' g'le'p'p'g' l'p'g'p'q' " 'g'z'p'q'0 | Vgo r q' ar vqr. 'u'jhy ctg | Vepgt 'r t qeguqu' o cr g'cf qu | C'p'p'co l'ep'q' 'e'p' 'gn' evo r'alo l'ep'q' T' g' i'qu' 'q'd'l'g's'qu' f' g'n' d'qn | G'lo r q' vpc'g' s' ve' 'gn' r' g' t'p'c'f'ep'p'c' (''b'q' o r' t' p'f' c' 'gn' p'us ve' r' q' t' t' qeguqu' | | |
| Ectce'v'k'c't' r' t qeguqu' i' "c'uk' p'ct'u' l'p'f' k'c'f' q't'g'u' T' g' 'e'v'g't'f' q' c' i'qu' 'q'd'l'g's'qu' | Vgo r q' ar vqr. 'u'jhy ctg | G'ne'd'g'g't' 'q'd'l'g's'qu' (''l'u'v' i'g'u' r' g'e'k'qu' l'p'f' k'c'f' q't'g'u' | C'p'p'co l'ep'q' 'e'p' 'gn' evo r'alo l'ep'q' T' g' i'qu' 'q'd'l'g's'qu' f' g'n' d'qn | | | |
| G'x'net' l'e' 'c'ap'k' d'k'f' c'f' 'T' g' i'qu' 'l'p'f' k'c'f' q't'g'u' ('' l'e' 't'g'c'e'k'p' T' g' 'x'c'p' T' g' i'qu' 'c'v'k' c'f' c'f' g'u' r' t'q'r' v'g'u'c'u' | N'cr vqr. 'u'jhy ctg' T' g' 'e'x'c'e'k'p' . " Vgo r q' | G'le'p'e'k' 'e'p' i'qu' 'l'p'f' k'c'f' q't'g'u' ('' g'x'c'v'k'k'p' T' g'n'l' g'g'o r' g' q' T' g' i'qu' r' t qeguqu' | I'p'et'g'o' g'p'c't' l'e' 'c'ap'k' d'k'f' c'f' 'T' g' i'qu' 'l'p'f' k'c'f' q't'g'u' 'i' g'p'g't' c't' 'x'c'p' T' g' i'qu' 'r' t' q'f' v'e'q' | | | |
| G'nd'q't'c't' o' c'p'v'e'f'f' g' r' t qeguqu' | Ectce'v'k'c'e'p' T' g' 'e'c'f' c' r' t qeguqu. " q'd'l'g's'qu' 'g'u'c'v'g' i' l'eq'u' T' g' l'e' 'g'o r' t' g'x'c. " Vgo r q' . N'cr vqr. 't' s' ve'lo l'ep'qu' 'i' c'ig'u' | Vepgt 'r t qeguqu' i' f' g'p'c'f' qu. " g'u'c'p'f' c'k'c'f' qu' ('' T' k' i' t' c' o' c'f' qu' | Vepgt 'r t qeguqu' 'g'u'c'p'f' c'k'c'f' qu' | | | |
| MONTO A INVERTIR: | UIB.868069 | | | | | |

08 ~ | 2019 | **Índice de creación de cadena de valor**

08 ~ | 2019 | **Índice de creación de cadena de valor**

A



08 ~ | 2019 | **Cronograma plan de gestión de procesos**

08 ~ | 2019 | **Cronograma plan de gestión de procesos**

A

2.2.2.7.3 **Índice de creación de cadena de valor**

U] ^ | 2019 | ^ • A

D`Ub`XY`Wc`b`f`c` `mid`Ub`Y`Ua`]Y`b`c` `XY` `U`d`f`c`Xi` W`Y`O`B` `

U`a`b`c`q` [• A

- U] ^ | 2019 | ^ • A
- Q] | { ^ } c`e`A` } A] | a` Á` Á& } d [| Á` ^` Á` a` | [a` ~ 885 } A
- { ^ } • a` A` a` a` a` a` ~ a` | Á` c`e`A` { a` a` a` ^` | Á` ^` | 885 [E`
- U] ^ | 2019 | ^ • A
- Q] | { ^ } c`e`A` ~ } A] | a` Á` a` Á` | ^ ~ ^` | a` a` } d` Á` a` Á`
- { a` ^` | 2019 | ^ • A
- U] ^ | 2019 | ^ • A

- [0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]
- [0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]
- [0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]
- [0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

U^A [0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

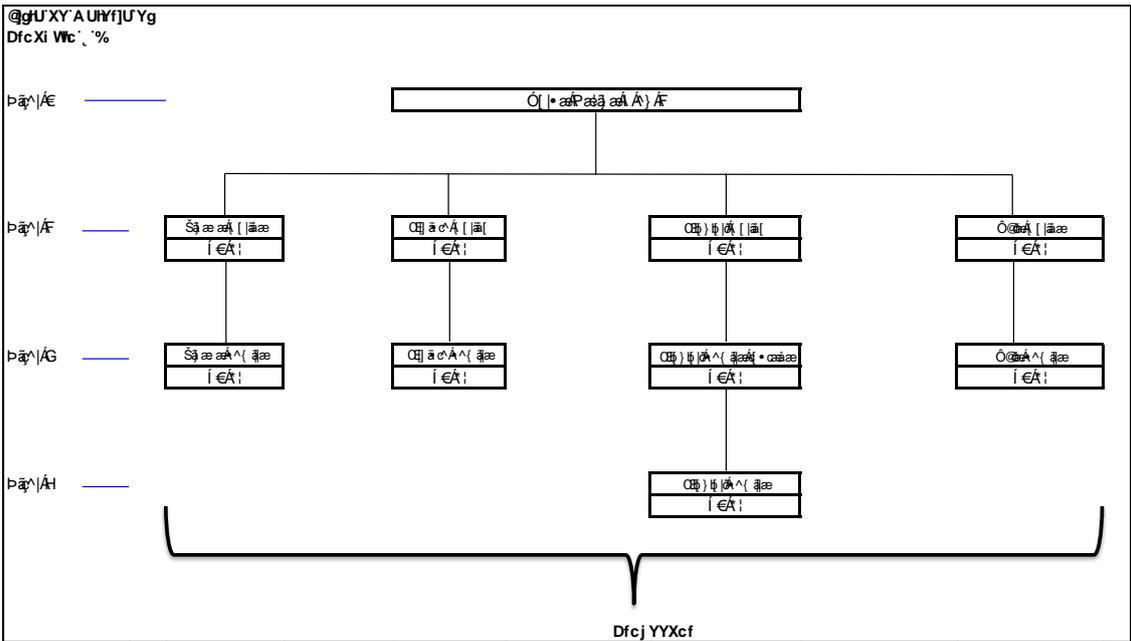
[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

A



0 1 2 3 4 5 : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

0 1 2 3 4 5 : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

A

S... [0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

[0 1 2 3 4 5] : ^ • A [: A ^ 1 2 3 4 5]

A

Ó Á] [! cæ c'Áá^ } cãæÁ|Ác{ } [Á] [{ ^áá Á } Á ~ ^Á [• Á] [ç^á [! ^• Á] ~ ^á } Áæ } á^!Á [• Á] ^áã [• Á] |ããã [• Éá^áã [ÁæÁ ~ ^Á • ç Áæ & cãá áá^ & cæ ^ } c'Á | Á | ç Áá^Á ~ ^!á á } ç Á

Vaè|æÁGÁ
 Tiempo de suministro de materia primaÁ

| T æ' iãÁ á æÁ | Va{ } [Á^Á { ç á ç [Áæ Á | Ûdæ [Áæ Á |
|---------------|----------------------------|------------|
| Šá æ æÁ | Í Á | FÁ |
| Ō ā c'Á | HÁ | FÁ |
| Ō } ç c'Á | Í Á | FÁ |
| Ô c'Á | Í Á | FÁ |

P [cãá^ cãáá^ ^Á^Á [• Á] [ç^á [! ^• Á] Áæ ÉÁ

Òæ [! æã } KŠ [• Á ç ! ^• Á

Á

ŠcÁ { } ! ^• cæ ~ ^ } cãá [] Áá^! • [• Á] [ç^á [! ^• Á^Á { çæ ÉÁ & cãá } [Á ~ ^ } cãá [] Á ç & Á ~ cã } c'Á cãææ c'Á^Á [á Á [Á^Á^áã [• É [Á] ç Á ~ ^ Á ~ ^á^Á cãæÁ • Á | Á { } [Á^Á { ç á ç [Á | c'Á^Á } • á^! cãá { [Á^dæ [ÉÁ

Á

ÛÁ [! & á^Á c'Á ç } ç { cãá^Á { ç áá^Á^Á [• æ Á cãÁ | Á] ^!á á [ÁæÁáá] * ! ç [• Á^Á æ' iãÁ | á c'Á

Á

Vaè|æÁHÁ
 Demanda de materia primaÁ

| Rgt' q' 4242 | Rtqp»vleq' Wp c' F go c' p' c' ni 0- | Npc c' ni 0- | Cir kuv' ni 0- | Clqplq' ni 0- | Ej lc' ni 0- |
|--------------|---------------------------------------|---------------|----------------|---------------|--------------|
| Cpqtq | 352: 02 | 483082 | 87062 | 87062 | 87062 |
| Hgdgtq | 346702 | 46: 02 | 84047 | 84047 | 84047 |
| O ct q | 359: 02 | 4970 2 | 8: 0 7 | 8: 0 7 | 8: 0 7 |
| C dtln | 368: 02 | 4: 50 2 | 95067 | 95067 | 95067 |
| O c { q | 365202 | 4: 802 | 93072 | 93072 | 93072 |
| Lwpkq | 37: 402 | 538062 | 9: 02 | 9: 02 | 9: 02 |
| Lwkq | 356502 | 48: 082 | 89087 | 89087 | 89087 |
| C i quvq | 346402 | 46: 062 | 84082 | 84082 | 84082 |
| Ugr vgo dtg | 336: 02 | 44: 082 | 79062 | 79062 | 79062 |
| Qewdtg | 335502 | 448082 | 78087 | 78087 | 78087 |
| P qx lgo dtg | 32: 702 | 43902 | 76047 | 76047 | 76047 |
| Flelgo dtg | :: 802 | 39902 | 66052 | 66052 | 66052 |

P [cãá^ Á^Á æ' iãÁ | á cã ^ & cãá cãá cãá cãá^Á^Á { ç áá^Á^Á | Á^!á [ÁæÁ

Òæ [! æã } KŠ [• Á ç ! ^• Á

Á

ÒÁ | [á ~ & q Á æ 5) Á æ Á] cæ Á } Á æ Á ã { æ Á æ cã æ Á Á Á æ æ Á { ã æ Á } Á Á Á {] [• æ 5) È Á Á Á & æ Á Á æ ã æ Á [[Á
 ~ } Á | æ Á Á Á ~ ^ Á ã ã } q Á æ æ Á ã] | æ æ Á Á Á | & [È Á | Á | æ Á Á ^ Á : Á Á Á | æ æ Á Á æ æ Á Á { ã æ Á

Væ | æ Á Á
 Plan de requerimiento de materia prima

| Ugo kn "M + | Gpgtq | Hgdgtq | O ct q | C d t n | O c { q | L y p l q | L w l q | C i q u v q | U g r v l g o d t g | Q e w d t g | P q x l g o d t g | F l e l g o d t g |
|---------------------------------------------|-------|--------|----------|---------|---------|-----------|---------|-------------|---------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| P gegul f cf gu' dtwcu | 87062 | 84017 | 8: 0 7 | 95067 | 93072 | 9: 0 2 | 89087 | 84082 | 79062 | 78087 | 76047 | 66052 |
| F l u r q p k l f cf gu | 72022 | 6082 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 |
| T g r q u l e l q p g u | 42022 | | | | | | | | | | | |
| P gegul f cf gu' p g v c u | /6082 | 79087 | 8: 0 7 | 95067 | 93072 | 9: 0 2 | 89087 | 84082 | 79062 | 78087 | 76047 | 66052 |
| T g e g r e l e p " f g ' r g f k f q u " | 2022 | 79087 | 8: 0 7 | 95067 | 93072 | 9: 0 2 | 89087 | 84082 | 79062 | 78087 | 76047 | 66052 |
| r r p l h e c f q u | | | | | | | | | | | | |
| N p c o l g p v q " f g ' r g f k f q u " | 79087 | 8: 0 7 | 95067 | 93072 | 9: 0 2 | 89087 | 84082 | 79062 | 78087 | 76047 | 66052 | 2022 |

P [cæ Á | æ Á Á Á ~ ^ Á ã ã } q Á Á Á æ Á Á { ã æ Á Á ^ Á Á } + | { æ Á Á | [á ~ & q Á æ 5) Á } Á Á Á ^ Á ã ã | Á G E G E Á

Ò | æ Á [| æ æ } k S [• Á æ q | ^ • Á
 Á

Ù Á Á } • æ Á | æ Á ~ ^ Á Á Á Á Á Á Á | Á G E F J Á Á Á } cæ | Á } Á Á Á q & Á Á } Á Á Á * Á Á Á æ æ Á { ã æ Á Á Á { [Á Á á æ [• Á } Á
 d | } • æ Á Á Á Á G E Á * È Á • q Á æ æ Á [á ^ Á | ^] æ æ • Á Á æ æ Á Á { æ á æ Á Á Á ~ } c Á Á ^ • È Á

Á
 Á

Væ|æ|í Á
Cronograma de compras de materia primaÁ

| Ú q à Á | Š æ æ * ÈÁ | Ø ā c * ÈÁ | Ø } q * ÈÁ | Ô æ * ÈÁ |
|-------------|------------|------------|------------|----------|
| Ò ^ Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á |
| Ø à Á | Î È Á | Î È Á | Î È Á | Î È Á |
| T æ: Á | Ï È Á | Ï È Á | Ï È Á | Ï È Á |
| Œ ā Á | Ï È Á | Ï È Á | Ï È Á | Ï È Á |
| T æ Á | Ï È Á | Ï È Á | Ï È Á | Ï È Á |
| R } q Á | Î È Á | Î È Á | Î È Á | Î È Á |
| R q Á | Î È Á | Î È Á | Î È Á | Î È Á |
| Œ •q Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á |
| Ù } q à Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á |
| U &c à Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á |
| P } q à Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á | Í È Á |

P|} q| à| Á

Ò|æ| } K|Š| •Æ| q| Á

Á

W|æ|: Á ^ Á & ^ } Áæ| æ|ā| q| æ| - æ| } c| Á æ| Á
 • æ| - æ| Á|æ| ^ { æ| à|æ| Á & æ| } æ| æ| æ| æ| Á| } | [à ~ & æ| } Á|æ| & æ| Á|æ|
 ^ { } | Á • æ| ^ | æ| æ| Á ^ & q| æ| ^ } c| Á & ^ } Á| • Á & | • [Á æ| Á | [à ~ & Á| Á ^ Á|æ|
 à| { æ| à|æ| c| Á } Á| Á| q| à| Á • c| à|æ| K|

Á

Væ|æ|í Á
Días útiles de producciónÁ

| Ú q à Á | Ö æ q Á | Ú } 5• q Á |
|----------------|-----------|-------------|
| Ò ^ Á | GGÁ | FHÈ Á |
| Ø à Á | GEÁ | FGÍ Á |
| T æ: Á | GGÁ | FHÍ JÁ |
| Œ ā Á | GEÁ | FIÎ JÁ |
| T æ Á | GEÁ | FIHÈ Á |
| R } q Á | GFÁ | FÍ GÁ |
| R q Á | GFÁ | FHI HÁ |
| Œ •q Á | GFÁ | FGGÁ |
| Ù } q à Á | GGÁ | FFI Á |
| U &c à Á | GFÁ | FFHHÁ |
| P } q à Á | GFÁ | FÈ Í Á |
| Ö æ } q à Á | GFÁ | III Á |

P|} q| à| Á

Ò|æ| } K|Š| •Æ| q| Á

Á

Væ|æ|ï Á

Días requeridos de producciónÁ

| Npc c | Gpgtq | Hgdgtq | O ct q | Cdtln | O c{q | Lwplq | Lwikq | Ci quvq | Ugr vgo dtg | Qewdtg | Pqxlgo dtg | Flelgo dtg |
|------------------------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|-------------|--------|------------|------------|
| F'cu'Ángu | 44 | 42 | 44 | 42 | 42 | 43 | 43 | 43 | 44 | 43 | 43 | 43 |
| F'cu'tgs wgtf qu | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| F'cu'cf leqpcrgu | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| J qtcu'tgs wgtf cu | 45 | 44 | 47 | 48 | 48 | 4: | 46 | 44 | 43 | 42 | 3; | 38 |
| Ecr 0Rtqf weekp *Wp10- | 32279 | ;364 | 32279 | ;364 | ;364 | ;822 | ;822 | ;822 | 32279 | ;822 | ;822 | ;822 |

P[caKÖæ Á ÁQ |æ Á^ ~ ^|ãæ Á ææá ææ ææ Á Ááá^ { æ æá } Á |Á ^|ã æ [ÁGEGEÁ

Ò|æà |æ& } K[• Áě q |^•Á

Á

Ò|Áæ |ã ä Á& } -ã{ æ Á^ ~ ^|æææ ææææá • ææææá^ Ááá {]|^• æ Á • Á | • Á^ ~ ^|ææ } c'Á ææá [á^|Áææ c'æ|Ááá
 á^ { æ æáæææá ^•Láã Á { àæ*[ÉÁ•Á [|Á^ Á [&æá |æ æææææ } Á Áá• [|á^ } Á [|Á|Á& æá [Á [*|æ Á& {]|^æá|Áææ Áá^ Á^áã | • É@æ Á
]|^•^} æá [Áá^ { [|æ Á [|Á æ c'Áá^|Á | |ç^áá [|Áá^ ææ|æá |ã æá [|Á^ } ^|æá|á^ } ^•ÁáÁ& {]|^á [|Á& æ á [Ááá^ { æ æá [Á [|ææææá
 Á

Qæ æ(^) c'ÉÁ } Ááá { |{ æ& } Áá^ Ááá^ { æ æá Áááæ ææææá^ | [á ~ && } Á^ Á|æà |æÁ|Á |æ Áæ|^* æá [Áá^ Á
] | [á ~ && } Á^ } • æá } Á|Á | [] 5 • æ [Áá^ Á^ } ^|æá } Áæ^ } áæã Áá^ | [á ~ && } Á Áçæáá^ { æ æáá • ææ - &@ÉÁ|Á |æ Á^ ~ ^|á^ Á • æá ~ b ç Á
 æ&æ æã • Áá^ } áá } c'Áá^|Á& {]|^æ æ } ç Áá^ Ááá^ { æ æá

| D'Ub 5[fYf UXc XY Dfc Xi VYqQb | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|-----------|----------------------------|------|---------------------------|------|----------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|---------------------------|------|-----------------------------------|---------------------------|---------|--|
| AYgXY
FYei VYja
Ybte | I bJUXYg
BYWgUJug | aYa g | 9bYfc | | : VMYfc | | AUfc | | 5VT | | AUNE | | >I bc | | >I c | | 5[egtc | | GYdYya VY | | CW VY | | Bc]]Ya VY | | 8]Yfa VY | | Dfc Xi VYqcb
HeLU
D'UbyYUXU | | | |
| | | | 7 UdUMPXUK
XY
FEdi i | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
FEdi i | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | | 7 UdUMPXUK
XY
JEl G | < 9" | |
| Q' ^ | FEdi i | Qa a/ | FEdi i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi i | | |
| | | Qa a/ | UaEdi J i E i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Q' ai^ | FEdi i | Qa a/ | FEdi i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi i | |
| | | Qa a/ | UaEdi i i E e | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi i E e | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| T aE | FEdi J | Qa a/ | FEdi J | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi J | |
| | | Qa a/ | UaEdi i E i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi J | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Qa i Q | FEdi J | Qa a/ | FEdi J | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi J | |
| | | Qa a/ | UaEdi i E i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi J | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| T aE | FEdi HE | Qa a/ | FEdi HE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi HE | |
| | | Qa a/ | UaEdi i i E e | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi HE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R q | FEdi G | Qa a/ | FEdi G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi G | |
| | | Qa a/ | UaEdi i E i G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R q | FEdi H | Qa a/ | FEdi H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi H | |
| | | Qa a/ | UaEdi i i E i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Q' i + q | FEdi G | Qa a/ | FEdi G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi G | |
| | | Qa a/ | UaEdi i i E G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U i q a/ | FEdi i | Qa a/ | FEdi i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi i | |
| | | Qa a/ | UaEdi i E i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U & c' a/ | FEdi H | Qa a/ | FEdi H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi H | |
| | | Qa a/ | UaEdi i i E i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P q a/ | FEdi i | Qa a/ | FEdi i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | FEdi i | |
| | | Qa a/ | UaEdi i E e | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | FEdi i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Qa a/ | iii | Qa a/ | iii | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | iii | |
| | | Qa a/ | UaEdi i E i | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | UaEdi i | iii | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dfc Xi VYqcb HeLU D'UbyYUXU | | | % \$. | | % () | | % +. | | % -. | | % ' \$ | | % , & | | % (* | | % % & | | % % , | | % % * | | % % , | | % % . | | % % , | | % % \$ | |

Øã ~ | aÁ Ì È Plan agregado de producción

Ò|aà [| a&5] Kõ [• Åe q | ^ • Á

Á

Uaæã } a' c' ^ i Á } Á i a ^ } Åæ & æ [Á } Á cã | [a ~ &85 } Á ^ Å ^ a i | || 5Á } Åæ } aæã Å ^ Á | [a ~ &85 } Á aæã | Á ^ i q a [Á
 GEGEã Á ^ cã [{ aÁ ~ ^ a ^ Á ^ i Å [{ } aæã [Å] Á | Á ^ i [] aÁ ^ i aæ [Á Á } aæã [• Å }] [• È

Væ|æ|Á Á
Cronograma de producción mensualÁ

| T ^ Á | Öæ Á ^ ^ i ä [• Á | Ú àÉÚ ä äææá |
|-------------------|--------------------|-----------------|
| Ò ^ Á | HÁ | FHÈ Á |
| Ø à ^ Á | HÁ | FG Í Á |
| T æ : [Á | I Á | FHĪ JÁ |
| Öä ä Á | I Á | FI Î JÁ |
| T æ [Á | I Á | FI HÉ Á |
| R } ä Á | I Á | FÍ Ì GÁ |
| R ä Á | HÁ | FHI HÁ |
| œ [• ç Á | HÁ | FG GÁ |
| Ù ^ æ { à ^ Á | HÁ | FFI Ì Á |
| U & à ^ Á | HÁ | FFHÁ |
| P ç { à ^ Á | HÁ | FÈ Í Á |
| Öæ { à ^ Á | GÁ | Ì Ì Á |

P [ç | ç { à | ^ Á } * | æ æ ä ^ Á ö æ Á ^ ^ i ä [• Á æ æ ä ä | | [ä ~ & & &] Á ^ Á ç { ç } à æ Á
Ò | æ [| æ æ } K | [• Á ç ç | ^ Á
Á

Ö Á | æ { ä { æ { ç } ^ | æ Á ^ Á à ^ Á ç | | æ } Á ä æ | æ æ ä ^ Á
æ ç | æ æ ^ Á ç | æ ç | æ æ | æ { } | ä ä } ç Á ^ Á | ^ Á ç | æ É æ Ö { [Á | ç { [Á
à ^ Á] | ^ Á } ç æ } K

Á

| ZEN GRIN SAC | | | | VERSIÓN: | 0.0 |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| PLAN DE CONTROL Y PLANEAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN | | | | PÁGINA: | 1 |
| 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO | IMPLEMENTAR UN PLAN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN | | | ELABORADO POR: | YRENE BRAVO-RODOLFO GUTIÉRREZ |
| 2. INDICADOR | Cumplimiento de la producción programada | | | FECHA DE ELABORACIÓN: | |
| 3. RESPONSABLES | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | | | | |
| 4. ACCIONES | 5. RECURSOS | 6. METAS | 7. RESULTADO ESPERADO | OSERVACIONES | |
| Tgckict'gñrtqpuoleqTg'wTgo cpfc | Hñto gTg't gñkquTg'xpcuVgo r q" | Vggt"o cgtic't tlo c'g'pno qu'pgeactku' ctc'ic" r tqf veelp | Vggt'w'ecpñcf' s'vg'wTgdg r tqf veek | | |
| Gndqct'ic'nocTg'o cgticgu | Uiy ctg. Ego r wcf qtc. 'lgo r q | Eqpet'eqp'ññ' tguw vguq'pgeactk' ctc'w'eqo r te | Cdcugelo lgpq' lgs vñk q' r ctc'w' r tqf veelp | | |
| Gndqct'gñrtqpxi tco cTg'eqo r tcuTg'o cgtic' r tlo c | Hñto gT gñts vñto lgpqTg'o cgticgu. Uiy ctg. 'lgo r q | Ewo r ñ'eqp'gñrtqpxi tco cTg'eqo r tco | Eqpet'eqp'w' gñrtgi cTg' o cgtic't tlo c' 'lgo r q | | |
| Ecewvrt'gñts vñto lgpqTg'o cgticgu | NocTg'o cgticguTgo cpfc' r tqpuolecf. c. 'Vgo r q. 'eqo r wcf qtc. | Vggt'w'ññ' gñrtgi cTg'o cgticgu | Eqpet'eqp'w' cgticgu' r o cgtic't tlo c' pgeact' ctc' w' r tqf veelp | | |
| Gndqct'gñrtqpxi tco cTg' r tqf veelp | Rññ' qu' lgs vññ' qu. 'lgo r q | Ewo r ñ'eqp'w' gñrtgi cTg'o cgticgu | Ceññ' cf' gñrtgi r tqf veelp' qti cpñ' cf' cTg' c' veññ' q' c'ñ' etqpxi tco c | | |

Öæ | æ | Á JÈFicha resumen – Plan de control y planeamiento de la producciónÁ

Ò | æ [| æ æ } K | [• Á ç ç | ^ Á
Á

Á

| Nombre de tarea | Dur. | Comienzo | Fin | 26 ago '19 | | | | | 09 sep '19 | | | 23 sep '19 | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|--------------|--------------|------------|---|---|---|---|------------|---|---|------------|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | | | | J | L | V | M | S | X | D | J | L | V | S | D | | | | | |
| Aprobación de plan de producción | 1 día | vie 20/09/19 | vie 20/09/19 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Publicación de plan de producción | 1 día | mar 01/10/19 | mar 01/10/19 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2.2.2.7.4 Cronograma plan de control y planeamiento de la producción

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

2.2.2.7.4 Cronograma plan de control y planeamiento de la producción

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Ua b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

!^|æð } ææ Åã^&æ ^) ÷ Å& } Á|Á] ^!æð Á^Á] [] ~ • [Á-Á ^ãæ Å ~ ^Á| Áæ^&æ Á
ãã^&æ ^) ÷ É•æ Á [] Á

Á

Ô [{ [Á |ã ^!æ ^ãæÉ^Á |æ ÷ 5Á& [[&æÁ } Å æ } ÷ Á ææ
^|Á] ^!æð Éæ~ ^ÉÁ çã æÁ } æ^||æ [!æ&] Á^ãæÉ [!Á^ ^æð Á!* [] 5 { æ É•Á
!^& { ^) åæ|Á^ ^Á|Á] ^!æð Á•c.Á^ } æ [Á ææçãæÁ|Áæ • æ ð Á^Áæ•] ææÉ

Á

ÿÁ& { [Á•^* } åæ (^ãæÉ^Á] ! *!æ æ } Á&æ|æ Á^Á
&ææÁ [à|^Áæ] [!æ &æ^Áææ! [&• [É ææ~ ^Á|Á] ^!æð Á { ^& } &æ
ã^Á ~ ^Áç åæ|æ Áæ&ææ^Á^ææ Å^Á] ! &• [Á^Á] ! [ã &æ) Á• [] Á
ã] [!æ ÷ Á&5 [[&] çã ~ ^Áæ àç } ^Á } Á [ã ð Á^ÁæææÉ

Á

Ù^Á•* ãæÁæ àã.} Á& [[&æÁ } æàæ å^æÁ^Á (^æÁ) Áæ
] æçÁ^|æ ÷ ÷ Á^Áæ^||æ [!ææ ^ãæÉ•æ^! Á { [çã|^Á^Á [à | Áæ • æÁææ
æç |æ~ ^Á^Á &• æ^Á ææ [] [!æÁ|Á • [Á^Áæ [|æ } Á * æÁ^Áæ Á æ [• Á^Á
[] ^!æð Á & æ à [Á^&æ æ |æ æææÉ ÇÁ ð & ::ãÁ ^) Á & ÷ ç Á ææð] æÁ • Á
ã] |^ { ^) ææ) Á^ ^) åæÁ^Á [• Á^• |æ [• Á ~ ^Á^Á [àç } * æ Áæã] |æ æÁæ Á
{ ^|æ æ ç |ã |^• É

Á

Ô [} Á• ^&ç Áæ^* |æ æ } ç Á^ÁæææÁ^Á |æ [!5Áæ
[[÷ææ^ÁææÁ^Á {] !^• æð |æ ÷ ç à | Á àç [• Á ~ ^Á^Á } Á ~ ^Á^Á
] ~ ^ãæ Á&æ : æÉ^Á ~ à|ææ [Á } Áæ Áã^! ^) ÷ Á |æ Á^Áæ {] !^• æð ææ~ ^Áææ
ã^Á& [[& æ } ÷ Á^Áç à [Éæ ç Á ç |æ ^) ÷ Á& { [Á^Á&æ } ÷ Á^Á |^• [] æ Á ~ ^Á
çã æ } Áæ Á • ææð } • ÉU^Á |æ [!5Áæ àã.} Á|Á æ ~ æÁ^ÁææÉ^Á ~ ^Áæ àã.} Á^Á
ãã çã ~ ^5Á ææ~ ^Áææ& |æ [!æ [!Á |ÁæÁ } ç } åæÁ ~ ^ãææã [• ææ) Á^Á [• Á
] ~ ^ç [• Á& |æ [!æ [!^• Á ~ ^Á^Á& & [] [!^) Áæ|æ^] !^• æð • o Áã [] [ã|^Áæ^!Á
{ ^|æ |æ [Á Á&æ àæ [Á^Áæ~ ^!á Á& } Á [• Á&æ àæ • Á ~ ^Á^Á] ! [ã : &æ Áæ ç Á
ð ç |æ } æ ^) ÷ Á& { [Áç |æ } æ ^) ÷ ÉU^Á Ç. } åæ Áæ æ ~ æÁ^ÁææÉ

Á

Ò) Á|Á] [&• [Á^Á | * ÷ ææÁ^Á ææÉ^Á } Á|Á ~ à] [&• [Á
çæ] [!ç É^Á àç ç [Á } Á [!& } æ Á^Á É Æ Á^Á [ã ð • Á &æ æ [• É^Á^Á^Á çÁ
^|Á^Á Á^Á^&æ æ [] Á^Áæ [Áæ ç^! • æ ææ • æ Á|Á É Á • Á^Áæ [Áæ ~ ^Áæ Á |æ Á
• æææ Áæã |æ É [!Á || Á^Á [Áæ à^!çææ) Á^Á |æ |ã ã Á^Áæ ææ • æ Á^Á^Á
] [à|^ { æ^Á^Á } &] ç5Á ~ ^Áæ [{ æ } Á ~ ^Á [] Áæ çææ Á^Á çæ • [] !ææ Á^!æ

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO Incrementar la capacidad de la empresa para brindar productos que satisfagan los requerimientos del cliente.

Á

4. ACCIONES DE MEJORA, 4. RECURSOS, 5. META, 6. RESULTADO ESPERADO, OBSERVACIONES

Á

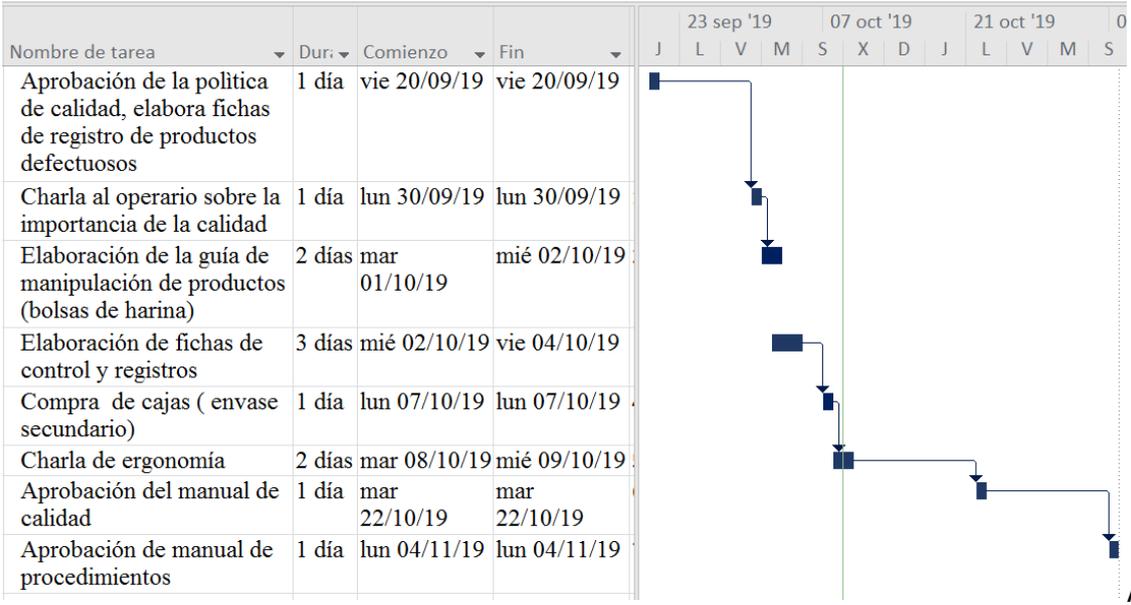
| ZEN GRIN SAC | | | | VERSION: | 0.0 | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD | | | | PAGINA: | 1 | |
| 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO | Incrementar la capacidad de la empresa para brindar productos que satisfagan los requerimientos del cliente. | | | | ELABORADO POR: | YRENE BRAVO - RODOLFO GUTIÉRREZ |
| 2. INDICADOR | Nivel de cumplimiento de la norma ISO9001:2015, índice de costos de calidad, índice de productos defectuosos | | | | FECHA DE ELABORACIÓN: | |
| 3. RESPONSABLES | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | | | | | |
| 4. ACCIONES DE MEJORA | 4. RECURSOS | 5. META | 6. RESULTADO ESPERADO | OBSERVACIONES | | |
| Indicador: Nivel de cumplimiento de la norma ISO9001:2015 | Recurso: Personal capacitado | Meta: 100% cumplimiento | Resultado Esperado: Cumplimiento de la norma ISO9001:2015 | Observaciones: Se debe mantener actualizado el plan de gestión de calidad y realizar auditorías internas periódicas. | | |
| Indicador: Índice de costos de calidad | Recurso: Presupuesto asignado | Meta: Reducción de costos | Resultado Esperado: Reducción de los costos de calidad | | | |
| Indicador: Índice de productos defectuosos | Recurso: Control de calidad | Meta: Reducción de defectos | Resultado Esperado: Reducción de los productos defectuosos | | | |
| Indicador: Satisfacción del cliente | Recurso: Encuestas de satisfacción | Meta: Aumento de satisfacción | Resultado Esperado: Aumento de la satisfacción del cliente | | | |
| Indicador: Eficiencia operativa | Recurso: Optimización de procesos | Meta: Reducción de tiempos | Resultado Esperado: Reducción de los tiempos de entrega | | | |
| MONTO | | | | 0 | | |

Á

Figura 81. Plan de Gestión de Calidad

Descripción de los indicadores y metas

Á



Objetivo: Elab. de fichas de control de calidad de productos defectuosos.

Objetivo: Charla de ergonomía.

Á

D'Ub'XY'a UbhYbja]Ybhc'

Uàb cā[•Á

•Á àb cā[Á ^ ^i qhÁ

T q ç ^ i Á ç Á i ~ q ç Á } Á ^ } Á • cā [Á q } Á q Á

i ^ } á q a } q Á ç ç Á ç Á } • ^ ç ç Á ç Á } á q } ^ Á Á ^ } q } ç a } q Á Á ç ç Á } [Á { ~ ^ i q Á [i Á i ~ q ç ç ç ç Á

•Á àb cā[•Á •] ^ & ò q •Á

Ö q { q ~ á Á | ç ^ ^ & ^ } & ç á á Á ç [•Á á á Á ç ç ç Á

{ i ~ q ç ç Á

Á Ö q { q ~ á Á | ç ^ ^ ^ Á & á á ç ç Á ^ Á ç ç ç q ç ç ç Á

Á i ^ ç ^ } á Á :: [i ^ Á Á ç [•Á } Á | Á | [& • Á | [á & ç [Á

•Á á ç ç [i ^ Á | i Á ^ h | ç Á

} á ç ^ Á Á V Ó Á

} á ç ^ Á Á V Ü Á

} á ç ^ Á Á ç ç } q a } q Á [à ç Á

•Á Ñ q } ^ •Á

Ô [[Á | q ^ i Á ç [Á ^ Á q á á ç ç [} Á ç Á i ~ q ç ç Á ç ç [Á

•Á | [& á á Á ç ç Á | Á | ç ^ } ç ç Á Á ç Á i ~ q ç ç Á } Á ç Á ^ Á } ç ç ç ç Á } i ^ ç ^ } Á | Á i ^ á á Á | [á & ç } Á ç ç ç ç ç ç Á ç ç Á ç ç Á } ç ç Á

| INVENTARIO DE MÁQUINAS | | F001 | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|------------|------------|
| Empresa | ZEN GRIN S.A.C | | | |
| Dirección | Cal. 07 Mza. W Lote. 02 SANTA ANITA-LIMA | | | |
| Teléfono | | | | |
| Hecho por: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | Total artículos inventario | | |
| | | 6 | | |
| I.DESCRIPCIÓN GENERAL: | | | | |
| <p>Nc"go r t guc"ewgpw"eqp"o cs wkpctk'r ctc"gn" tgc"f g'r tqf weekp" f g"j ct kpc. "ru" ewcrgu"j cp"ukf q"eqf hkecf cu'r ctc"lcekkct"uw"lf gp wkecelp" {"eqpvtqn"} "r quvgtkqt" o cpvqplp kgpvq"r t g x g p v x q 0</p> | | | | |
| Artículo/descripción | Ficha técnica nº | Nº Identificación /Código | Antigüedad | Estado |
| O QNGF QTC | H0225 | O QN24 | 6"º qu | Qr gtcvxxq |
| VQUVCF QTC | H0223 | VQU25 | 6"º qu | Qr gtcvxxq |
| DCNCP\ C | H0226 | DCN27 | 4"º qu | qr gtcvxxc |
| UGNDCF QTC | H0228 | UGN28 | 4"º qu | Qr gtcvxxc |

Øã ~ !æÁ HÉFicha técnica de maquinariasÁ

Ò|æà[|æã} kS[• Áë ç !^•Á

Á

Ú[• c"iã |{ ^} c"É^Á|æà[|æ[} Áæ Á&@ Á. & ææ Á^ ÁæãæÁ
 { | ~ ã æÁ ææc" ^!Áã ç !{ æã} Áá^Á • Á&[{] [] ^} c"É^ Áæ Ó^çæ æÁ^Á} ã^!Áá^Á
 & ãæãæÁ

| | | |
|--|----------------------------------|--------------|
| | FICHA TÉCNICA DE MÁQUINAS | F.001 |
|--|----------------------------------|--------------|

I. INFORMACION ADMINISTRATIVA

| | | | |
|----------------|---------------------------------|-----------------------|---------|
| REALIZADO POR: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | | |
| MÁQUINA: | TOSTADORA | ANTIGÜEDAD: | 4 Años |
| MARCA: | | VIDA UTIL | 10 AÑOS |
| MODELO: | | CODIGO DE INVENTARIO: | SECI001 |

II. CARACTERÍSTICAS GENERALES

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
 ALTURA: 2.2. M LARGO: 0.8 M
 ANCHO: 1.65 M</p> <p>MOTOR
 PESO: PESO:
 POTENCIA: 5 HP
 VOLTAJE: 220 , 380 VOLTIOS FRECUENCIA:
 TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: TRIFÁSICO</p> <p>OTRAS CARACTERÍSTICAS:
 CONTIENE PLC</p> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

III. FUNCIÓN DE LA MÁQUINA

SECA UNIFORMEMENTE, OREA Y SECA A LA VEZ..

| IV. COMPONENTES DE LA MÁQUINA | V. OBSERVACIONES |
|-------------------------------|------------------|
|-------------------------------|------------------|

| Nº | | CANTIDAD: | |
|----|-----------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | CORREAS | 1 | PARA SU INSTALACIÓN ES NECESARIO UN INTERRUPTOR TERMO MAGNETICO DE 30 AMPERIOS, ES NECESARIO PREVIA CHARLA SOBRE EL MANEJO Y CUIDADO |
| 2 | COJINETES | 1 | |
| 3 | QUEMADOR | 1 | |
| 4 | VENTILADORES INTERNOS | 1 | |
| 5 | CAMARA DE SECADO | 1 | |
| 6 | FILTROS | 1 | |

0ã ~ |æÁ | . Ficha técnica - TostadoraÁ
 0|æ[|æ& } KŠ | Áě ç | ^ • Á
 Á

| | | |
|--|----------------------------------|--------------|
| | FICHA TÉCNICA DE MÁQUINAS | F.002 |
|--|----------------------------------|--------------|

I. INFORMACION ADMINISTRATIVA

| | | | |
|----------------|---------------------------------|-----------------------|---------|
| REALIZADO POR: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | | |
| MÁQUINA: | MOLEDORA | ANTIGÜEDAD: | 5 Años |
| MARCA: | HECHA PARA LA EMPRESA | VIDA ÚTIL: | 20 AÑOS |
| MODELO: | | CODIGO DE INVENTARIO: | MOL02 |

II. CARACTERÍSTICAS GENERALES

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
 ALTURA: 2.2. M
 LARGO: 0.8 M ANCHO: 1.65 M PESO:
 MOTOR:

 PESO:
 POTENCIA: 25HP
 VOLTAJE: 220 , 380 VOLTIOS
 TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: TRIFÁSICO</p> <p>OTRAS CARACTERÍSTICAS:</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

III. FUNCIÓN DE LA MÁQUINA

TRITURA LOS GRANOS SECOS

| IV. COMPONENTES DE LA MÁQUINA | | | V. OBSERVACIONES |
|-------------------------------|-------------|-----------|----------------------------------------------|
| Nº | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD: | |
| 1 | CORREAS | 1 | ES NECESARIO PREVIA CAPACITACIÓN PARA SU USO |
| 2 | RODAJES | 1 | |
| 3 | ZARANDA | 1 | |

08 ~ | ã | È Fichã tãcnica – Moledora
 0 | ã | | ã | | ã | • ã | ã | • ã

| FICHA TÉCNICA DE MÁQUINAS | | | F.006 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA | | | |
| REALIZADO POR: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | | |
| MÁQUINA: | SELLADORA A PEDAL | ANTIGÜEDAD: | 5 Años |
| MARCA: | HECHA PARA LA EMPRESA | VIDA ÚTIL: | 10 AÑOS |
| MODELO: | | CODIGO DE INVENTARIO: | SELL006 |
| II. CARACTERÍSTICAS GENERALES | | | |
| CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:
ALTURA: 0.54 M LARGO: 0.8 M ANCHO: 25 PESO
MOTOR:
PESO 24.5 KG
VOLTAJE: 220.760HZ
POTENCIA: 1000 W
TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: MONOFÁSICO
OTRAS CARACTERÍSTICAS:
MATERIAL: ACERO AL CARBON PINTADO
RANGO DE TEMPERATURA: 0-300°C
FUSIBLE: 8A | |  | |
| III. FUNCIÓN DE LA MÁQUINA | | | |
| SELLAR LAS BOLSAS DE POLIETILENO CON TERMOSELLADO | | | |
| IV. COMPONENTES DE LA MÁQUINA | | V. OBSERVACIONES | |
| Nº | | CANTIDAD: | ES NECESARIO PREVIA CAPACITACIÓN PARA SU USO. SOLICITAR MANUAL DE FUNCIONAMIENTO PARA USARLA CORRECTAMENTE TENIENDO EN CUENTA LA POSTURA DEL OPERARIO. |
| 1 | CONTROL DE TEMPERATURA | 1 | |
| 4 | PEDAL | 1 | |
| 3 | CABLE | | |
| 6 | PANEL DE CONTROL | 1 | |
| 5 | FUSIBLE | 1 | |

Øã ~ !æÁ ÊFicha técnica – SelladoraÁ

Ò|ææ[|æã) K&[•Áë ç !^•Á
 Á

W) æç^: Á|ææ[|æææ Áæ Á&@æ Á. &| ææ Á^Á&æææÁ | ~ ã æË
 •^Á çæ 5Á|Á ã^|Á^Á& ææææÁ^Á| •Á&[{] [] ^) ç •Ë æ ~ ^Á } [Á^Á| •Á ~ } ç •Á
 å..ää •Ë } Á|Áææ } 5 •æ[Á^Á æ ç) ã æ) ç Á| | ææÁ^ÁæÁ {]|^æË ^Á|æ) | æ æ Á^Á
 & ææææËæ •Á&[{ [Á| •Á ç åæ •Á^Áæ {] [Á) ç^Áæ[•Á Á|Á ç æ Á^Áæ {] [Á^Á
 !^) ææã) Á^Á&ææÁ { | ~ ã æÁææ } [•ææ[Ë] [Á| Á&[•ã ~ æ) ç Á^Á^æ 5Á|æÁ
 { ^ç å [| * æË çæ æ å [Á&ææÁ&[{] [] ^) ç Á| ææÁ •ææ|^&!ÁæÁ | ã | ææÁ^) Áæ Á
 æ&ã } ^•Á |^ç) çæ Ë&[} ÁæÁ çææÁ^Áæ { ã ~ áÁ| •Á æ ç) ã æ) ç •Á&[!|^&ç[•Á
 ~ ^Á^)^|ææ ç Á ..läææÁ^Áæ {] [Á| ç ç •Á&[ç •Ë

Á

ETKVGTIQRCTC'GN'CP f NKU'F G'ETKVEK CF 'F G'NCU'O f S WPCU

O² qf q'ugo lewepkckxq'dcucf q'gp'qr lplqpgu'f g'gur gekcnkcu.'ewepkckcpf q'xcmtgu'pwo² tlequ't gncvckqu's vg'r gt o kcp'o gf kt'gni' ko r ceq'i mdcn'dcucf qu'gp'etkgtlqu'v'epkequ'('hpcpektqu'r ctc'igtcts wkt'cevkxqu0

Rctc'ecf c'gs wr q'ug'gxcn'c'wp'lpf kcf qt'f g'etkckf cf "('ug'encukhec'gp'et'leq.'lgo k'et'leq'('pq'et'leq'0Ecf c'kgo 'f g² ung'o »f wrj" guv' lpgi tcf q'r qt<

| | |
|---|--|
| U | |
| - | |
| - | |
| U | |



La frecuencia de falla

| | |
|---|--|
| V | |
| - | |
| - | |
| U | |



Impacto en la producción

| | |
|---|--|
| U | |
| - | |
| - | |
| U | |



Tiempo promedio para reparar falla

| | |
|---|--|
| U | |
| - | |
| - | |
| U | |



Costos de reparación

| | |
|---|--|
| V | |
| k | |
| k | |
| k | |



Impacto en la seguridad del personal

Øã ~ |æ | È Criterios de criticidadÁ

Ò|æ [|æã } K[• Áë ç | ^ • Á

Á

| ANÁLISIS DE CRITICIDAD DE MÁQUINA | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------|------------------|-----------|
| CÓDIGO | MÁQUINA/EQUIPOS | COMPONENTE | FRECUENCIA DE FALLOS | IMPACTO EN LA PRODUCCIÓN | T. PROMEDIO DE REPARACIÓN DE FALLOS | COSTO DE REPARACIÓN | IMPACTO EN LA SEGURIDAD DE PERSONAL | CONSECUENCIAS | CRITICIDAD TOTAL | CATEGORIA |
| BAL05 | BALANZA | DqvpgrTg"ctc"l'rwgnc"estq | 4 | 6 | 8 | 4 | 4 | 4: | 78 | PE |
| | | Dcvt"lpvtpc'lgecti cdng | 4 | 6 | 6 | 3 | 4 | 3: | 5: | QR |
| | | Fkr re { | 4 | 9 | 8 | 4 | 4 | 68 | : 4 | PE |
| | | Cxto c | 4 | 6 | 6 | 3 | 4 | 3: | 5: | QR |
| | | Rcvu'cwqpkgrcpvu | 5 | 9 | 6 | 4 | 4 | 54 | : 8 | PE |
| | | Ungo cT'g't'gkikp | 4 | 9 | 6 | 5 | 4 | 55 | 88 | PE |
| SECI001 | SECADOR INDUSTRIAL | RrvqT'g'cegtq'lpqzlf cdng | 5 | 9 | 6 | 3 | 4 | 53 | : 5 | PE |
| | | Eqtgcu | 6 | 6 | 8 | 4 | 4 | 4: | 334 | OE |
| | | Eqlpgvgu | 5 | 6 | 8 | 3 | 4 | 49 | : 3 | PE |
| | | Svgo cf qt | 4 | 32 | 8 | 4 | 5 | 87 | 352 | OE |
| | | Xgpvtrfqt'lpvtpq | 5 | 9 | 6 | 3 | 4 | 53 | : 5 | PE |
| | | E"o cteT'g'gecfq | 4 | 9 | : | 8 | 5 | 87 | 352 | OE |
| SELL06 | SELLADORA A PEDAL | Huqu | 5 | 9 | 8 | 4 | 4 | 68 | 35: | OE |
| | | Eqptqnl'g'go r gtcwtc | 5 | 9 | 6 | 3 | 5 | 54 | : 8 | PE |
| | | Ecdng'grf extleq | 3 | 9 | 4 | 3 | 4 | 39 | 39 | QR |
| | | Reprnl'g'eqptqn | 4 | 9 | 6 | 3 | 5 | 54 | 86 | PE |
| M0102 | MOLEDORA TRITURADORA | Hu'dngu | 5 | 9 | 6 | 3 | 6 | 55 | : : | PE |
| | | Eqttgc | 6 | 6 | 8 | 4 | 6 | 52 | 342 | OE |
| | | Tqf clg | 6 | 9 | 6 | 6 | 6 | 58 | 366 | OE |
| SEL004 | SELECCIONADORA | \ctcpfc | 4 | 6 | 6 | 3 | 6 | 43 | 64 | QR |
| | | Eqttgc | 6 | 6 | 8 | 3 | 5 | 4: | 334 | OE |
| TOS003 | TOSTADORA | Eqlpgvgu | 5 | 6 | 6 | 3 | 5 | 42 | 82 | PE |
| | | Fkr quksqT'g'Eqptqnl'g'go r gtcwtc | 4 | 32 | 8 | 5 | 6 | 89 | 356 | OE |
| | | Xgpvcpc | 4 | 6 | 8 | 4 | 6 | 52 | 82 | PE |
| | | Gplrfqt'no ctk qucu+ | 4 | 6 | 8 | 5 | 6 | 53 | 84 | PE |
| | | Vco dqt'l'kcvtlq | 5 | 6 | 8 | 5 | 5 | 52 | : 2 | PE |

0ã ~ !ãÀ Ì ÈAnálisis de criticidad

Ò|ãã[!ããã } kS[• Áë ç !^•Á

Á

Ù^Á[àç ç[Á&[{ [Á^•~ |ãã[Á~^Áãã^&ãã[!ãã [|ãã[!ãã Á
ç •ãã[!ãã&[} ããã&[} Á&[{] [] ^ } ç Á&[ããã • Èãã } ~^Á^Á[à•^!ç5Á~^Á[Á@ããã
ããã Á&[} Á^&^ } &ãã ããã |^•^ } ãããÁ } Áãã Á&[•ç Á^Á^ } ãããã } Á Á^Á^ {] |ã [È
] [!Á[Á~^Á^Á^&[{ ^ } à5Á^ } ^!|ãã Á&[{ [Á]ããã } Á|Á } ãã } ãã } ç Èããã • çÁ
ã Á~^Á^&•ãã Á•ãã |^&!Á^&^ } &ãã Á^Á } ãã } ãã } ç Á|^ç^ } çã [Á Áã Áã@ã Á
] ããã|^çãã Á|Á^* ãã [Èã

| ZEN GRIN SAC | MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| | ACTIVIDAD | PERIODO DE CAMBIO | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD |
| HORNO | Limpieza de ductos, ciclón, ventilador, retorno de aire y cilindro | Semanal | Tecnico mecanico |
| | limpieza de quemador | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Revisar entrada de Gas | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Revisar compuertas de entrada y salida de café | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Lubricar engranaje y cadena | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Lubricar cilindro | Quincenal | Tecnico mecanico |
| | Limpieza externa | Diario | Operario |
| | Revisar panel de control | Quincenal | Tecnico electrico |
| | Limpieza del enfriador | Diario | Operario |
| | Limpieza de ductos del enfriador y el ventilador | Mensual | Tecnico mecanico |

| ZEN GRIN | MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | |
|----------|------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| | ACTIVIDAD | PERIODO DE CAMBIO | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD |
| MOLEDORA | Limpieza de rodillos | Semanal | Tecnico mecanico |
| | limpieza de filtros | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Revisar compuertas de entrada y salida de café | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Lubricar engranaje y cadena | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Lubricar cilindro | Quincenal | Tecnico mecanico |
| | Limpieza externa | Diario | Operario |
| | Revisar panel de control | Quincenal | Tecnico electrico |
| | Limpieza de ductos | Diario | Operario |
| | Revisar panel de control | Mensual | Tecnico mecanico |

| ZEN GRIN SAC | MANTENIMIENTO AUTONOMO Y PREVENTIVO | | |
|--------------|---------------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| | ACTIVIDAD | PERIODO DE CAMBIO | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD |
| SELLADORA | Revisión de sensor de temperatura | Semanal | Tecnico mecanico |
| | Revisión de enchufe y cable eléctrico | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Revisión de panel de control | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Revisión de estado de fusibles | Mensual | Tecnico mecanico |
| | Revisión de resistencias | Quincenal | Tecnico mecanico |
| | Limpieza externa | Diario | Operario |

03 ~ |æ| JÈ Cronograma de mantenimientosÁ

Ò|æ| |æ|æ| K[• Áe ç |^•Á

| H E J C ' F ' G ' O C P V G P I O K G P V Q ' R T Q I T C O C | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|--------|-----------|-------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------|
| Descripcion del equipo: | | | Periodicidad: | | | |
| | | | Hora: | | | |
| Nº | Equipo | Ubicación | Herramientas utilizadas | Acciones a realizar | Fecha de revision | Fecha de próxima revisión |
| | | | | | | |
| Observaciones: | | | | | | |
| Realizado por: _____ Firma: _____ | | | | | | |
| Supervisado por: _____ | | | | | | |

Á

Øã ~ !æÁ Fícha de mantenimiento generalÁ

Òæà [!æã } KŠ [• Áě ç ! ^ • Á

Á

| H E J C ' F ' G ' O C P V G P I O K G P V Q ' E Q T T G E V I X Q | |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Descripcion del equipo: | |
| Historial de mantenimiento correctivo | |
| Tiempo de vida de la maquina | |
| Equipo | |
| Ubicación | |
| Descripcion de la falla | |
| Acciones a | |
| Fecha de ultima revision | |
| Observaciones: | |
| Realizado por: _____ Firma: _____ | |
| Supervisado por: _____ | |

Á

Øã ~ !æÁ Fícha mantenimiento correctivoÁ

Òæà [!æã } KŠ [• Áě ç ! ^ • Á

Á

T ^h |æÁ|æ Á& {] ^c} &æ Á} ^&• ææ Á] ææ^Á

] ^| æÁ^Á ^• d Æ

• Áææ [!^• Á [!Á ^h |æÁ

Òçæ ææ} ÁÍ ∈ÖVPÁ

} áæ^Á^Á [çææ} Á

} áæ^Á^Á&ã ææ [!æÁ

} áæ^Á^Á [ææ} Á^Á ^• [] æÁ

Á

• Á&ã } ^• Á

Ú [•c |ã [{ ^} c^Áæ |æ á^ã ææ} Á á^Á |æ Á & {] ^c} &æ Á

} ^&• ææ Á [!Á ^| æÁ^Á ^• d Æ ^Á^æã 5Á } æçæ ææ} Á ææ ^áá^Á |æ [Á^Á

& } [&ã æ} d Á [!Á& |æ [!æ [!ËŠ •Á^• |æ [•Á [•dæ } Á ^Áæ æ [!æ^Á [•Á

& |æ [!æ [!^• Á ^&• ææ} Áæ æãæã } ^• Á} Áæ ^• æ & {] ^c} &æ Á ææ ^h |æÁ

• Á [! á &çææ Æ } Á • [Á} Á (^} c^Á^Á^æã 5Á } ææg• ^áæ^Á& } ^| ^} &æ Æ

æ^| ^• Æææ æãæã } ^• Æ^ Æ^} Áæãã áæ^Á^Á& æ] ææ ^Á [•Á& |æ [!æ [!^• Á

] ^áæ Áæ ã çÆÚææã { ã ~ áÁ [•Á& •d •Á^Áææææ} Æ^Á} { &Áææg• ^áæ

^} Á& } ^| ^} &æ Á |æ ææ Á

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|----------|---|---|----------------------|
| # | u | U |) | o | # | 7 |) |
| o | o | # | | y | o | | 8 8
o 8
8 |
| h \ | u | u | | y
yh# | o | | 8 8
o 8
8 |
| h \ | o | # | | y | o | | 8 8
o 8
8 |
| k | # | # | | y | o | | 8 8
o 8
8 |
| \ | # | # | | y | o | | 8 8
o 8
8
|
| u | o | # | | # | o | | \
t |
| h | # | # | | \ | o | v | 8 8
8
|
| u | h | # | | U | u | | \
t
u |
| # | o | # | | # | o | o | 8 8 |
| \ | # | # | | vU o = | o | | \
t |

Øã ã |æÁ ÈCronograma de capacitacionesÁ

Ò|æ[|æã} KŠ |æ c |^•Á
Á

ŠæÁ^ã æ} Á^Á } Á^ ^ç[Á&[] [*|æ æÁ^Áæ} æãæã } ^•Á
•^Áá•æ|[||5Á^* g} Á[Áç^æ[] [|ç } [Á|Á^ ^} c^Á^ ^} ^| æãÆã } á[Á^ & { ^} áæ|Á
|^æã æÁæ} æãæã } ^•Áá ^|•| æÁ [|Á[Á^ } [•Á } æç^: ÁæÁ[Ëã á|æ{]|^•æ
ã & | | |æÁ | ^|æã •Á^ ^ç[•Áæ} æãæã} Á^à^Á^ |æ { ^ãæã } æçæã Áæ
^} Áæ | | ã &ããÆ

Á

ÖÁ |æ { ã{ æ { æ ^|æ ~^Á •Á á^c| { ææ} Á |æÁ
& {] ^c } ææ Á^ |Á ^|•| } æÆ^Áá•æ|[||5Á |Á æ ~ æÁÁ | * æ ã æã} Á Á ~ & } ^•Á
& } Á |Áã Á^Á^ ^Á^ ^á^Á } Á^* ã d [Áá^Á[Á] | ^ } æ[ÁÁ ææ~ ^Á^Á] ^æá
•^|^æã } æÁ ^| |Áá | ^|•| } æÁ^Á^ |Á^ & •æã & } dææÁ } [Á^ ^ç[Á] Áæ æ ~ á |Á
] ^•ç [Á^ Áæ | * æ ã æã } ÉX^ | Á | .. } áæÁÆÆ æ ~ æÁ^Á | * æ ã æã} Á Á } & } ^•Á

Plan de Capacitación al Personal

| ZEN GRIN SAC | | VERSIÓN: | 0.0 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAN DE CAPACITACIONES AL PERSONAL | | PÁGINA: | 1 |
| 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO | Desarrollar competencias | ELABORADO POR: | YRENE BRAVO-RODOLFO GUTIERREZ |
| 2. INDICADOR | Índice de gestión del talento humano | | |
| 3. RESPONSABLES | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | | |
| 3. ACCIONES | 4. RECURSOS | 5. META | 6. RESULTADO ESPERADO |
| OBSERVACIÓN | | | |
| Ecr cohecep'gzvpc'Tg'lk'gcl i q | Vgo r q | Qdyggp'gnpkgn'g'eqo r ggekuc'gn'gtuapc'f' g'gekpc'cu'eqp'u'vpekp'gn'lk'gcl i q | l g'gpg'eqp'j edkl cf gu' ctc' r' l'p'q'p'p' l' vcpao'lk'lk' gca' l' r' r'p'p'g' |
| Ejctau' ctc' l g'nlcp' t'ps v'c'qu | Vgo r q | R'guapc'f'eqp'lk'g'c'f'ec'uc'p'u'u'v'p'ek'p'gn'f' i' p'ne' g'g'v'ek'p'g' u'w'c'e'kl'cf' g'u | l'ghu's v'g'g'r'cp'v'cp'ao'lk'lk'qu' q'ld'g'ka'q'g' c'f' c'p's'v'e'q'q'i' t'w'q' f'g' v'cd'cl'q |
| Ugo'lp'ek'q' T'g'eqo r' g'v'kl'cf' l'ud'cn | R'c'r'gn'o r' t'g'au' o'v'cn | R'guapc'f'eqp'lk'g'c'f'ec'uc'p'u'u'v'p'ek'p'gn'f' i' p'ne' g'g'v'ek'p'g' u'w'c'e'kl'cf' g'u | E'c'r'c'ek' c'f' T'g' 'eco' d'k'q' |
| Ugo'lp'ek'q' l'q'd'g'v'cp'ad'io' c'ek'p' T'lk'he'n' c'tc' r' g'at'c' p'ai' q'ek'qu | E'g'o r' w'ef' g'c' t'c' r' q'k'lk'cu' u'c'a' r' c'tc' e'j'c't'u'u' j'g'c'u' T' q'r' q'p'd'q'q'u | R'guapc'f'eqp'lk'g'c'f'ec'uc'p'u'u'v'p'ek'p'gn'f' i' p'ne' g'g'v'ek'p'g' u'w'c'e'kl'cf' g'u | R'g'o' q'ek'p' g'lk'g'p'g' T' r' l'c' T'gn' r' t'q'f' v'eq' |
| T'g'p'cel'o' l'g'p'q' T'gn' O'U'p'ne' 'eq'o' v'p'ec'el'p' l'p'g'e'p'c' | Vgo r q | O' g'k'at'c' l'c' 'eq'o' v'p'ec'el'p' l'p'g'e'p'c' l'p'ne' g'o r' t'g'uc' | R'guapc'f'eqp'lk'g'c'f'ec'uc'p'u'u'v'p'ek'p'gn'f' i' p'ne' g'g'v'ek'p'g' u'w'c'e'kl'cf' g'u |
| ew'u'q'u'p'p'p'g' T'c'te' o' g'k'at'c' l'c' t'q'f' w'ek'cf' | Vgo r q | C'r' d'ec'el'ep' T'g' l'p'u' 'eq'p'elo' l'g'p'q' c'f' s'v'kl'c' q' p'ne' i' g'ulo' p' T'g' l'c' g'o r' t'g'uc' | |
| R'g'x'g'ek'p' T'g' u'v'ek'p'gn' T'g' b'ap'lk'eq'u' r' d'et'c'g'u | Vgo r q | R'guapc'f'eqp'lk'g'c'f'ec'uc'p'u'u'v'p'ek'p'gn'f' i' p'ne' g'g'v'ek'p'g' u'w'c'e'kl'cf' g'u | F'g'ua'c't'q'm'c' v'p'd'v'p' 'elo' c' l'ed'q'cn |
| Ugo'c'p'e' T'g' l'c' 'ec'kl'cf' | Vgo r q | C'r' d'ec'el'ep' T'g' 'eq'p'elo' g'p'q'u' t' c'te' l'c' o' g'k'at'c' T'g' 'ec'kl'cf' | O' g'k'at'c' p'ne' c'r' d'ec'el'ep' T'g' l' g'nlcp' f' g' 'ec'kl'cf' |
| Ecr cohecep' T'g' l'g'xl'ek' q' b'kl'g'p'g' | Vgo r q | R'guapc'f'eqp'lk'g'c'f'ec'uc'p'u'u'v'p'ek'p'gn'f' i' p'ne' g'g'v'ek'p'g' u'w'c'e'kl'cf' g'u | E' d'g'p'g' l'c' v'kl'g'ej' q' T'g' l'p'u' r' t'q'f' v'eq'u' c'ek'p'g' |
| ÓQP VQ | | | |

Resumen – Plan de capacitaciones al personal

Resumen de actividades

A

| Nombre de tarea | Duración | Comienzo | Fin | oct '19 | | | | nov '19 | | | | dic '19 | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------|---------|----|----|----|---------|----|----|----|---------|----|----|----|--|
| | | | | 23 | 30 | 07 | 14 | 21 | 28 | 04 | 11 | 18 | 25 | 02 | 09 | |
| Taller de planificación y organización | 1 día | vie 27/09/19 | vie 27/09/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Conferencia de planificación y Seminario de Resolución de problemas | 1 día | mié 25/09/19 | mié 25/09/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Seminario de liderazgo | 1 día | sáb 28/09/19 | sáb 28/09/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Seminario de adaptabilidad y organización | 1 día | mié 23/10/19 | mié 23/10/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Charla de trabajo en equipo | 1 día | mar 11/06/19 | mar 11/06/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Charla de trabajo en equipo | 1 día | mié 25/09/19 | mié 25/09/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Seminario de productividad | 30 días | dom 03/11/19 | jue 12/12/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Charla de trabajo en equipo | 1 día | mié 06/11/19 | mié 06/11/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Conferencia sobre calidad | 30 días | mié 09/10/19 | mar 19/11/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Conferencia sobre orientación a clientes | 1 día | sáb 16/11/19 | sáb 16/11/19 | | | | | | | | | | | | | |
| Seminario de adaptabilidad y organización | 1 día | sáb 16/11/19 | sáb 16/11/19 | | | | | | | | | | | | | |

Cronograma plan de capacitación al personal

Cronograma de actividades

A

A

A

A

A

D`Ub`XY`ja d`Ya YbHUMjOb`XY`Ug` G`

Uàb`c[•Á

•Á`b`c[Á` } ^!`a`Á

Ô•`a`[||`a`Á } a`Á`c` |`a`Á`a`Á[|`a` } Á`Á`q] a`:`a` } Á

q`á`a` Á`a`Á`|`^`a` Á`Á`Á`{]|^•`a`

•Á`b`c[•Á•] ^&`a`•Á

Ô|`a` a`a`Á [•Á { a`|`a`Á`g`Á`Á] a`a` |`a` Á

a`c`q`a`a`Á`Á`a`a`a` Á

U|`a` } a`Á`a`Á`|`^`a` Á`[a` &`a` Á

Šq] a`Á`|`a` Á`a`Á`|`^`a` Á`Á`Á`{]|^•`a`

Ô•`a` a`a`a` a`Á`Á`]|^ { ^ } a`a` } Á`Á`a` Á`Ù`Á

•Á`a`a`a`[|^•Á`[|Á`^`|`a`Á

} a`a`Á`Á`]|^ { ^ } a`a` } Á`Á`a` Á`Ù`Á

} a`a`Á`Á`q` a`a`[|`a`Á

Á`q`Á`Á`Á`Á` {] |`q` a` } q` Á`Á`Á`[•Á`q`^`a` a` } q`•Á`Á`Á

•^*`|`a`a`Á`Á`a` a`Á` } Á`Á`a`a`Á

} a`a`Á`Á` [a`a`a` } Á

Ô•`a` } a`a` a`Á

Ô•`a`a`a` a`Á

Á

•Á`a`q` } ^•Á

Ô[{ [Á`q` ^!`a`a`a` } Á`Á`q` a`5`Á } a`a`a`Á`Ù`Á } Á`Á`q` Á

a`^`Á`c` |`a`a`Á` } Á`~` .Á` } •`a` a`a`Á` ^`q` a`[|` *` a`Á`a` Á`Á`Á`a`Á`Á`]|^ { ^ } a`a` } Á

a`a` { |`•Á` a`a`Á`^`Á`[•Á`]|^`a`q`•Á`Á`|^`[a`Á` } Á`^`|^`a`Á`Á` {]|^ { ^`c` } Á`Á`a` a`|`a`

q` { a` a`[Á` } &` } a`a`Á`Á`]|^`a` a`a`Á`Á`Á`]|^ { ^ } a`a` } Á`Á`Á`5` [Á`^`|`a` |`Á`Á`

a` a` } c`Á` } Á`[] a`^`Á`Á`^` } q`[|`q` } Á

Á

Ú`a`a`Á`]|^ { ^ } a`a` } Á`Á`a` Á`Ù`Á`^`Á`]|^ { 5`Á` } Á`|^`[Á`

a`^`Á`c` a`a`Á`Á`|^`[] •`a`|^`Á`Á`Á`a` |`a`a` } Á`Á`Á`a` Á`Ù`Á`Á`~`^`Á`Á`q`]|^ { 5`Á`[|`Á`[•Á

•`a`~`a` } c`Á`a`a`a`[|^•Á

INTEGRANTES DEL GRUPO DE TRABAJO

| | |
|---|--------------------|
| 1 | JHON ROMERO |
| 2 | JANETT ROMERO |
| 3 | LUIS ROMERO |
| 4 | JHONATAN GUTIÉRREZ |

Integrantes para la implementación de las 5SÁ

Ó

Ú

!^afã æ[} Á^} Áæ^ææ æá^Á&æ ãææÁ^Áææ^!á[Á& } Á& æ[Á&æ^!á • Áææææ ÉÁ &áÉÁ
 á] [!ææ æ^Á^!^*^ } æÉÁ|Á^~ á [Á^Á^ææææ Á^afã 5Áæ^çææ æææ} Á^Á&ææææææææææÉÁ
 ÚææÁ^æ&ææÁ|Á|á ^!Áæ [Á^Áæ Á ÚÉÁ^Á•æ[} Áæ Áææææ Á[ææÉÁ } Á|Á| [] 5•æ Á
 á^ÁææÁ } æææ } { æææ} Áçã~ æÁ^Áæ Á !ææ Á^Áæ^à^} Á^!Á^çãæææ Á^} Á&æ ç ç Áæ
 [!á^} ÉÁ|á] á: æ[Á&æ ç~ æ!Á& •æ^~^Á} [Á& [!^•] [] áæ& } Á[•Á] æ [•Áá^Á|æ
 { ^ç á [! * æÁ Í ÚÉÁá^Á|æ{ á{ æ{ æ^!æ•^Á @ [Á& } Á[•Á^!^ ^ } ç •Á& { [Á
 @!ææ æ} ææÉÁæ •áá •Á& } Á[•Á^!^ ^ } ç •Á^Á [Á& [!^•] [] áææ Á} Á|Á|æææææ
 ^[[Á^Á& [[85Á } ææææææææ [æææ } Á } { !ææææ

TARJETA ROJA

NOMBRE DEL ARTICULO _____ FOLIO N° _____

CATEGORIA

Maquinaria Instrumental en Proceso
 Accesorios y Herramientas Producto Terminado
 Instrumental de Medicin Equipo de Oficina
 Materia Prima Libreria y papeteria
 Refaccion Limpieza o Pesticidas

FECHA _____ LOCALIZACION _____ CORDENADA _____

CANTIDAD _____ UNIDAD DE MEDIDA _____ VALOR \$/ \$

RAZON

No se necesitan contaminante
 Defectuoso Otro
 No se necesita pronto
 Material de desperdicio
 Uso desconocido

CONSIDERACIONES ESPECIALES DE ALMACENAJE

Ventilación especial En camara de _____
 Frágil Máxima altura _____ cajas
 Explosivo Ambiente a _____ °C

ELABORADO POR _____ DEPARTAMENTO O SECCION _____

FORMA DE DESECHO

Tirar Regresar a proveedor int o ext Desecho completo
 Mover áreas de tarjetas rojas Vender Firma autorizada
 Mover a otro almacen otros

FECHA DE DESECHO _____ Firma de autorización _____ FECHA DE DESPACHO _____

Vender Tirar

Nombre: _____ Fecha: 00/11/0000 FOLIO _____ Tarjeta R MIN. _____

La categoría sirve para clasificar el elemento encontrado. Marque con una X

Registro del elemento encontrado

La razón para etiquetar está dado por la frecuencia del uso del elemento encontrado, marque con una X

De acuerdo a los objetos que están en desuso debido a las circunstancias actuales de las máquinas

Folio que se debe anotar en la planilla de registro

Nombre y firma del jefe que autoriza la forma de despacho

La forma de despacho indica lo que se hará finalmente la zona de tarjetas

Tarjeta roja – 5S

Objetivo: Clasificar y etiquetar los elementos de trabajo que estén en desuso debido a las circunstancias actuales de las máquinas.

Área

Objetivo: Clasificar y etiquetar los elementos de trabajo que estén en desuso debido a las circunstancias actuales de las máquinas.

Actividades: Clasificar las herramientas de trabajo que estén en buen estado; Seleccionar los accesorios de oficina funcionales; Clasificar los almacenes por tipo de material; Identificar de desperdicios de acuerdo a su tipo.

| N° | ACTIVIDADES | RESPONSABLE |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | Clasificar las herramientas de trabajo que estén en buen estado | Luis Romero |
| 2 | Seleccionar los accesorios de oficina funcionales | Janett Romero |
| 3 | Clasificar los almacenes por tipo de material | Jhonatan Gutiérrez |
| 4 | Identificar de desperdicios de acuerdo a su tipo | Jhonatan Gutiérrez |

Actividades de las 5S - Clasificar

Objetivo: Clasificar y etiquetar los elementos de trabajo que estén en desuso debido a las circunstancias actuales de las máquinas.

Área

Objetivo: Clasificar y etiquetar los elementos de trabajo que estén en desuso debido a las circunstancias actuales de las máquinas.

Actividades: Clasificar las herramientas de trabajo que estén en buen estado; Seleccionar los accesorios de oficina funcionales; Clasificar los almacenes por tipo de material; Identificar de desperdicios de acuerdo a su tipo.

| PLAN DE ACCION DE AUDITORIAS | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|--------------|--------|
| UGI O GP VQ | VCTGCUPQ"EWO RNKF CU | EQO GP VCTIQ | CEEK P | TGURQPUCDNGU | HGEJ C |
| RGTUQP CU | 30iNcu'r gtupcu'f grl"gs wlr q"ug" gpewgptcp"ecr cekcf cuA | | | | |
| | 40iNcu'r gtupcu'f grl"gs wlr q'eqpqegp"ru" o gqf qmji lc"7UA | | | | |
| | 50iGrigs wlr q"lpgp'r cpgnif g"i gukqp"{" ug"gpewgptc"eqp"qf qu'iqu"hqto cvqu" eqttgur qpf lpgvu'f g"ecf c'gver cA | | | | |
| | 60iGrigs wlr q"lpgp'lf gt"{" guvcp" f ghplf cu'ru"l qpcu'f g" tgur qpucdkf cf A | | | | |
| | 70iGrigs wlr q"lpgp'wp'r rp"f g"tcdclqA" Rtqdrigo c"ceekpgu". tgur qpucdrgu" .r r q0 | | | | |
| | 80iUg"guvcp'tgerk cpf q'ru"cvf kqticu lpygtpcu'gptg'iqu"gs wlr qu'r qt'wtpquA | | | | |
| ENCURRECT | 90iNcu'xlcu'f g"ekewwcelq'ug" gpewgptcp"f gur glcf cuARcu'iqu."xlcu" f g"guerc g"{'ctgcu'f g"tcdclqA | | | | |
| | : 0iJ c {"vtlgcu'tqlcu'gp'gnictgc'f g" tcdclqA | | | | |
| | ; äGuvcp'ru"vtlgcu'tqlcu" eqttgexo gpyg'gvs wgvf cu"{'gp' qpc'f g'vtlgcu'tqlcuA | | | | |
| | 320iNcu'i tchkecu'f g"lpf kecf qtgu'f g" f gugo r g° q'guvcp'cewcrk cf cuA | | | | |
| | 330iUg'j cp'tguwgnq"o"iq'o gpqu'gri: 2' " f g'ru"vtlgcu'tqlcuA | | | | |
| 34äGuvcp'erctco gpyg'f ghplf qu'iqu r tqveqqu'f g"r cuq'f g"U"{'f guvcp'f g"vtlgcu'tqlcuA | | | | | |

Á

0ã ~ |ãf €€ Plan de acción de auditoríasÁ

Ò|ã [|ãã } KŠ | • ã d |^• Á

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

U!á^} æÁ

Šæ Á&çããã^•Á^ Á^Á^Á^ãã æ[] Á ææÁ |á^} æÁ^ | [] Áæ Á

•ã~ã} ç•Á

| ACTIVIDADES |
|-----------------------------------------------------|
| Asignar espacios para cada tipo de materia prima |
| Ordenar los artículos de limpieza en el armario |
| Organizar los útiles de oficina en espacio en común |
| Reciclar los desperdicios de cada área. |
| Ordenar por tipo las etiquetas |
| Ordenar por tamaño los envases y bolsas |

Á

Figura 101. Á&çããã^•Á^ Áæ Á ÚÁ Á!á^} æÁ

Òæ[|æã} KŠ[•Áě ç |^•Á

Á

Šã] æÁ

W, æç: Á |á^} æã[•Áç á[•Áç |^ { ^} ç •É^ Á^Á^ç | { ã æ[] Á

|æ Á&çããã^•É^ Á^Á^ç |á[Áç] Á[•Áç æ |ã •Á^ Á^ãã 5ÁæÁã] ã: æÁ^ Á^ { ^} ç •Á} Á

ææãÁ |^æÁ

| ACTIVIDADES |
|-------------------------------------|
| Limpieza de anaqueles |
| Limpieza de almacenes |
| Limpiar máquinas según cronogramas. |
| Limpiar tachos de deshechos |
| Limpieza de oficinas administrativa |

Á

Øã~ |æçÉ Activities de las 5S – LimpiarÁ

Òæ[|æã} KŠ[•Áě ç |^•Á

Útil para la gestión de los equipos de trabajo.

[Incluye los datos de identificación y características de los equipos.]

: 97<5'89'51 8+HCF5'89') G

| | Descripción
Descripción
Descripción | Ubicación
Ubicación | | | |
|------|-------------------------------------------|------------------------|-----------------|-------|------------|
| B. G | 89G7F-D7-8B'89@DFC6@A5 | ACHJC'DFC6@A5 | 577-GB7CFF97H-5 | :97<5 | F9GDCBG56@ |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Objetivo: Ficha de auditoría de 5S

Incluye los datos de identificación y características de los equipos.
Á

Útil para la gestión de los equipos de trabajo. Incluye los datos de identificación y características de los equipos. Incluye los datos de identificación y características de los equipos.
Á

| frecuencia de uso (**) | | | Estado (**) | | |
|------------------------|--------------------------|--|---------------|--|--|
| Periodicamente (P) | : 1 o + veces por semana | | En proceso EP | | |
| Ocasionalmente (O) | : 2 o + veces al mes | | Atrasado A | | |
| Nunca (N) | : 1 año o más | | Terminado T | | |

| N° | N° Tarjeta | Fecha | Nombre del elemento encontrado | Cantidad | Categoria | Razon para etiquetado | Frecuencia de uso | Eliminar o vender | Destino final | | | Plazo | Responsable | Estado (**) |
|----|------------|-------|--------------------------------|----------|-----------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|---------|--------------------------|-------|-------------|-------------|
| | | | | | | | | | Trasladar mueble de maquina | Reparar | Trasladar a punto de uso | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Objetivo: Ficha de tarjetas rojas

Incluye los datos de identificación y características de los equipos.
Á

Á

D`Ub`XY`X]gh]Vi WjOb`XY`d`UbHU

Uàb`c[·Á

•Uàb`c[·Á^}^!adA

T^h|aÁ ^!Á &ã aÁ |a[|aÁ { ^ãã}cÁ ~}aÁ
 !^ãã dã ~ &ã} Á^ÁaÁ |a} aÁ ^Áã { ã ~ ^ aÁ [·Áã {] [·Á^Á^& ||ã [·Éã}ã { [Á [·Á
 ^·~^! : [·Éã

•Uàb`c[·Á·] ^ðã·KÁ

Ö^c!{ ã aÁaÁ^ ^} a^} &ãÁ} d^Á !^æ Éã
 Ú! [] [] ^!Á } aÁ^ãã dã ~ &ã} Á^ÁaÁ |a} aÁ
 Ü^ã ~ &ãÁ [·Á·~^! : [·Á^Á [·Á] ^!aã·Éã

•Uàb`c[·Á·] ^!adA

} aÁ^Á^&ã aÁa[|aÁ
 Òçã aÁ} Á^|&@& |ã aÁ^Á^ ~ @!Á
 } aÁ^Á^& {] |ã a} ç Á^Á [·Áã ^a} a} ç Á^ÁaÁ

!^ Á »ÁGjì ì HÁ

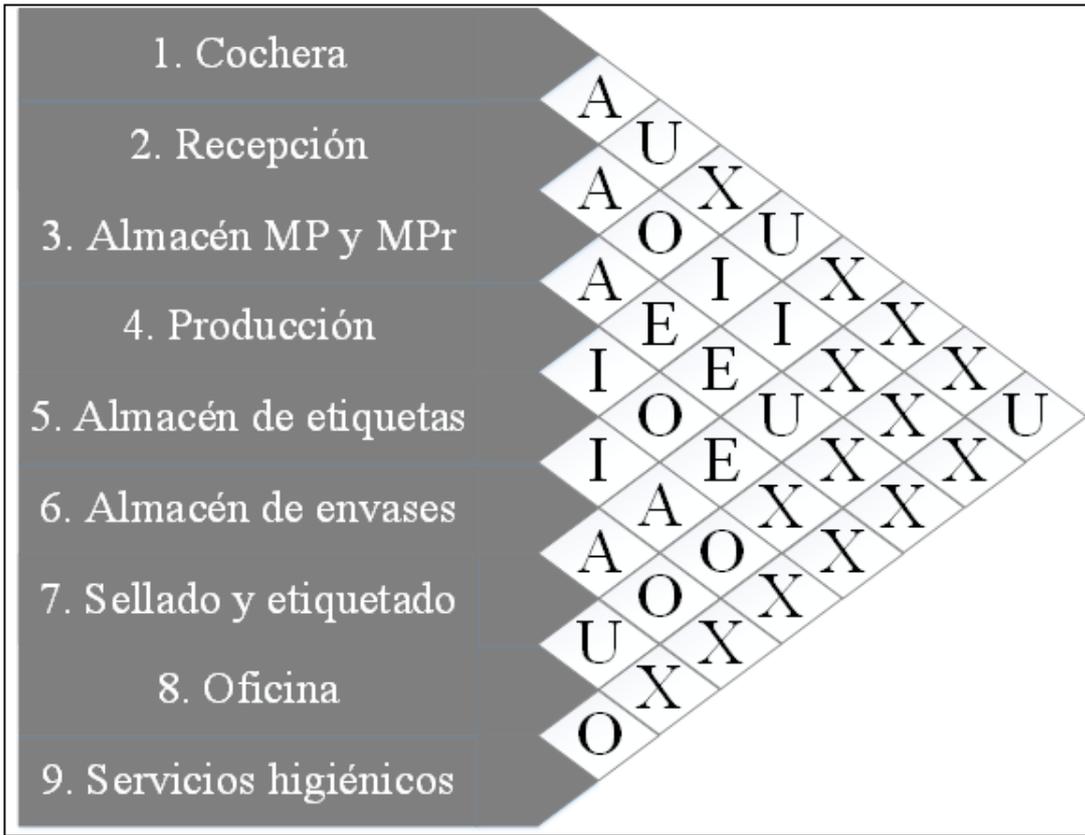
•ÁB&ã } ^·KÁ

Ò} Á |ã ^!Á^ * aÉã ~ ^Á} ^&· aã Áã^} aÁaÁ|aÁ !^æ Á^ ~ ^Á
 ã c!ç^} ã Á aÁaÁ |! a ~ &ã} Á^|Á |! a ~ &ç Á aÁ5} Éã}ã { [Á ~ Á aÁaÁ} KÁ

Væ|aÁUÁ
 Áreas de Zen GrinÁ

| Þ»Á | 7!^aÁ | Wáã&ã} Á |
|-----|---------------------|-------------------|
| FÁ | Ò·aãã} a} a} ç Á | F^!Á ã [Á |
| GÁ | Ü^&] &ã} Á | F^!Á ã [Á |
| HÁ | œ{ a. } Á ÚÁ Á Ú!Á | F^!Á ã [Á |
| I Á | Ú! [a ~ &ã} Á | F^!Á ã [Á |
| Í Á | œ{ a. } Á Òã ~ ^aÁ | Gà [Á ã [Á |
| Î Á | œ{ a. } Á çæ ^·Á | Gà [Á ã [Á |
| Ï Á | Ü^ a[Á Áã ~ ^a[Á | Gà [Á ã [Á |
| Ì Á | U·ãã aÁ | Gà [Á ã [Á |
| JÁ | Ü^!çãã·Áãã.} ã·Á | F^!Á Gà [Á ã [Á |

Þ [aÁ !^æ Á^ÁaÁ {] !^· aÁ ~ ^Á} c!ç^} ^} Á } aÁ |! a ~ &ã} Éã
 Ò|a[|aÁ} Kã [·Áã ç !^·Á



Á

Tabla relacional

Diagrama de proximidad

Á

Diagrama de proximidad

Diagrama de proximidad

Valores de proximidad

Valores de proximidad

| Ó | X |
|---|---|
| Ó | X |
| Ò | X |
| Ó | X |
| U | X |
| W | X |
| Y | X |

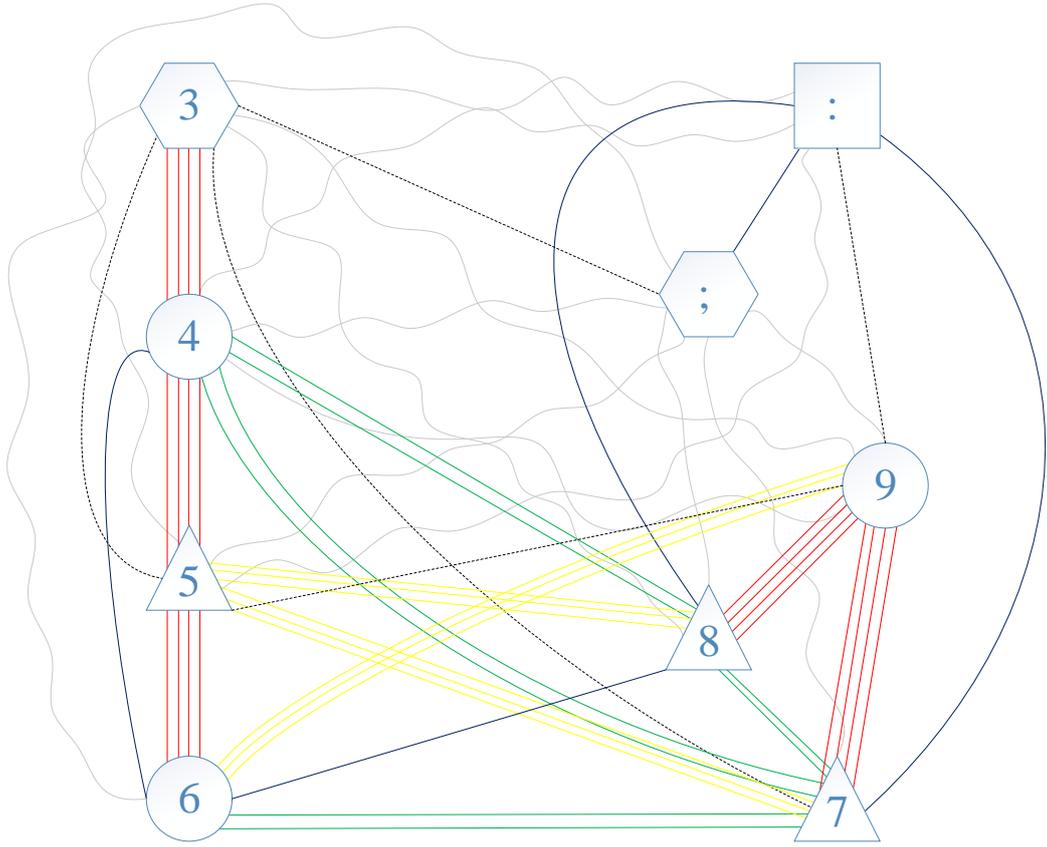
Diagrama de proximidad

Diagrama de proximidad

Ú[•c!q!{ ^} cĒ•^Á!^qā 5Á^|Áāē!ē ēÁ!|ēq} qÁ] ēēÁ
 [àc}^!Á~} ēĀcā ē) Á&ēēÁā^|Á!^& ||ā[Á~^Á!ē& ēēē) Á[•Á] ^!ēq•Á] ēēÁēÁ
]!| ā~ēē) Ā

Rtko gt'r kuq

Ugi wpf q'r kuq



Ā~!ēĒĒ ĒDiagrama relacional actualĀ

Òēē[!ēē) KĒ[•ēē q!^•Ā

Ā

Ù^Á]~ ā[Áē!^ēēĀ~ .Á!|^ēĀ~^Á•[}Á^•|^ēē{ ^} cĀ
 ā]!|ēē c•Ā~^Á^Á} &^} d^} Á&!ēēēĀ} ēēĀāēĀ dēĒ^Á} & } dēēē) Á} Á
 } ē^|^•Āāā!^} c•Āā^|ēĀ] ēēēĀ•qĀ^} ^!ēēēĀ{] [•Ā~^!q•Ā] [!Ācē|ēē[ÁĀ
 { ē•ēĀ} Á[•Ā] ^!ēēēĒ} ēĀ^: Āāc!{ ā ēē[Á|Á^& ||ā[Á~^Á!ēā ēēē) Á[•Ā
 [] ^!ēēēĒ^ēē& |5Ā|Ā•~!: [Á~^Á•qĀ] |ēēēē ēēē[*!ēē[Á^Ā} ēēē] Ā[•Ā
 *Āē•][!ēē[•Ā} dĀ!^ēĀ

Væ|æÁ GÁ

Distancia recorrida entre áreasÁ

| Flu epc *%0+ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------------|---|---|----|---|---|---|----|---|---|
| 1 | / | 7 | | | | | | | |
| 2 | | / | 32 | | | | | | |
| 3 | | | / | : | | | | | |
| 4 | | | | / | | | 42 | | |
| 5 | | | | | / | 9 | | | |
| 6 | | | | | | / | : | | |
| 7 | | | | | 8 | | / | | |
| 8 | | | | | | | | / | |
| 9 | | | | | | | | | / |

P[ca|Öã ca} &ãÁ } Á ^d[•Á ~ ^Á^&[!!^} Á[•Á] ^!æã •Ä

Ö|æ[!æã} K[S] •Ä ç !^•Á

Á

Væ|æÁ HÁ

Kg transportados entre áreasÁ

| Ect c *%ni0+ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------------|---|-----|-----|----|---|-----|-----|---|---|
| 1 | / | 422 | | | | | | | |
| 2 | | / | 422 | | | | | | |
| 3 | | | / | 62 | | | | | |
| 4 | | | | / | | | 62 | | |
| 5 | | | | | / | 204 | | | |
| 6 | | | | | | / | 209 | | |
| 7 | | | | | 2 | | / | | |
| 8 | | | | | | | | / | |
| 9 | | | | | | | | | / |

P[ca|Öã* ca} Á* Á ~ ^Á!æ} [!ca} Á[•Á] ^!æã •Á } d^Á&ãã! ^ãÄ

Ö|æ[!æã} K[S] •Ä ç !^•Á

Á

Væ|æÁ I Á

Esfuerzo entre áreasÁ

| Gü et q *ni/o+ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|----------------|---|------|------|-----|---|-----|------|---|---|
| 1 | / | 3222 | | | | | | | |
| 2 | | / | 4222 | | | | | | |
| 3 | | | / | 542 | | | | | |
| 4 | | | | / | | | : 22 | | |
| 5 | | | | | / | 306 | | | |
| 6 | | | | | | / | 708 | | |
| 7 | | | | | 2 | | / | | |
| 8 | | | | | | | | / | |
| 9 | | | | | | | | | / |

P[ca|Ö ~ ^! : [Á^} ^!æã [Á [!Á] •& [æã [!æã] !^•Á

Ö|æ[!æã} K[S] •Ä ç !^•Á

Á

ÙÁ ~ { 5Á[á [Á|Á • ~ ^! : [Á^æã æã [Á ~ !æ} ç Áæã] [á ~ &&ã } Á
] æã[àç } ^!Á|Á • ~ ^! : [Á[ca|Á a } á [Á • ç Á^Á FG Á * È ÈW] Á ç & • ç [Á • ~ ^! : [Á
 äã { ä ~ ^Á|Áã æã [!æã^Áæã] æã ç È ç { [Á ç { ^ } ca|Áã • * [Á^Á&ã^ } ç • Á
 |æã [!æã • ÈÖÁ] ä &ã ç Á] à^ { æã à • ^! çæã [Á ~ ^Á ~ ^Á [• Á] ^!æã • Á^à ç } & ç æ Á^Á
] ä ^!Á ä [Á^Á^* } á [Á ä [Áææææ& } Áæ Á^ { äæ Á [[!ææ Á æ ~ ^Á|Á] ^æã Á
 • ^!æã [ÁÁ ç ~ ^æã [Á^Á } &] çæã } Á|Á^* } á [Á ç ^È^Á ç Á] [!æã [Á] Á|Áç [Á

D`Ub`XY`gY[i f]XUX`mgUi X`Yb`Y`HfUVU`c`

Uàb`c[•Á

•Áàb`c[Á^}^!aÁ

T^h[|aÁ|aÁ& }áa}^•Áá^Á•^*~|aaÁ^}Á^|Á

aé àa}c^Á^ÁaèaÉ

•Áàb`c[•Á•] ^80a[•KÁ

Öā{ ā~ā[•Áa•*[•Á^Áa8a^}c•Á^8a^}c•Áa

[•Á^Á•c }Ác]~^•c•Á[•Áaèa[|^•Á}Á|Á^•a[||[Á^Áa8a^}Á^}d[Á
á^Áa{]|^•aÉ

Ô~{]|ā& }Á[•Á^~āā•Á^Áa^ÁGJì|HÁ

Ô[}&a}cāaÁ[•Áaèa[|^•Á^Áa[]|^ca}8a

á^ÁaāaÁa8a^Á& }Á^•[]•aāaÁ^Á~Á[]|aa^*~|aaÉ

•Áaāa[|^•Á[|Á^h[|aÁ

}áaÁ^Áāa a[|aÁ

}áaÁ^Á& {]|ā a}cÁ^Á[•Áa^a a}c•Á^Áa

|^Á^ÁGJì|HÁ

•Á&a}^•KÁ

Q]|^{ ^}aÁ a&a}^•Á]aaá aā{ ā~ā [Á •[|~& }aÁ

]|^|à|^}aÁ}& }cā[•Á}Á•^*~|aaÉ•Áa^Á& { [Áa^a a}cÁa[|aaá^Á
•^*~|aaÁaāáÁ}Á|ÁaèaÁ|aè|aaÉ|{ aÁ|Á{ a.Á^Á^*~|aa& }Á|^Á
^Á} & }^•Á^āaaÉaa}•Á[à|^Á ^áaaÁa { aÁ}Áa[•Á^Áa^}c•Á
[Áaaáca[|É^fiāaaÁa[Á^Áa|aaÉ

Á

Ša[]ā |a^aa&a}Á~^Á|a^|aa[|aa}Áá^Áa[]|aaá^Á

•^*~|aaÁÁaááÁ}Á|ÁaèaÁ|aa[|aaÉ|aaÉc^Á[•Áàb`c[•Á~^Á^Á[]|^}Á}Á
c{ aÁ^Á^*~|aaÉÁ^Á& ^!á[& }Á|Á& {]|ā a}cÁ^Á[•Áa^a a}c•Á^Áa^Á
GJì|HÁ

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  | POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ZEN GRIN SAC | Código: GSST-P
Versión: 1
Página: 1 |
| | FECHA DE ELABORACIÓN: 18/09/2019 | |

Nos comprometemos a proteger la integridad física de nuestros colaboradores y de todas las personas que ingresen a nuestro establecimiento, mediante actividades de prevención de accidentes buscando controlar los riesgos que representen un peligro.

Objetivos:

- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables.
- Efectuar esfuerzos permanentes para identificar y administrar riesgos asociados a las actividades.
- Mantener un ambiente de trabajo seguro, que permita el desarrollo de las actividades.

Política de seguridad y salud en el trabajo

El presente documento tiene como objetivo

definir

los principios y objetivos de la política de seguridad y salud en el trabajo de Zen Grin SAC, así como los roles y responsabilidades de cada uno de los niveles de la organización, para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como la promoción de un ambiente de trabajo seguro y saludable.

La

política de seguridad y salud en el trabajo de Zen Grin SAC se fundamenta en los principios de prevención, participación y mejora continua, así como en el compromiso de todos los colaboradores de la organización para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

WÜK

| MATRIZ DE CLASIFICACION DE RIESGO | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------|--------------------|------------------|--------------------|----|
| SEVERIDAD | PROBABILIDAD | | | | | | | |
| | Improbable (1) | Poco Probable (2) | | Probable (3) | | Muy probable (4) | | |
| Leve (1) | Tolerable | 1 | Tolerable | 2 | Poco significativo | 3 | Poco significativo | 4 |
| Moderado (2) | Tolerable | 2 | Poco significativo | 4 | Poco significativo | 6 | Significativo | 8 |
| Grave (3) | Poco significativo | 3 | Poco significativo | 6 | Significativo | 9 | Intolerable | 12 |
| Catastrófico (4) | Poco significativo | 4 | Significativo | 8 | Intolerable | 12 | Intolerable | 16 |

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RIESGO TOLERABLE | No es necesario tomar acción de control y riesgo. |
| RIESGO POCO SIGNIFICATIVO | No requiere tomar una acción de control de riesgo, pero se debe realizar un seguimiento sobre los controles establecidos. |
| RIESGO SIGNIFICATIVO | Se deben implementar medidas de control para reducir el riesgo en períodos definidos de tiempo. |
| RIESGO INTOLERABLE | No se debe comenzar o continuar el trabajo hasta que no se haya reducido el riesgo a valores Tolerable o Poco significativo. |

WÜK Matriz de clasificación de riesgo

WÜK

WÜK

WÜK

WÜK

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

| PROCESO | | PUES TO DE TRABAJO | PELIGRO | RIESGO | PROBABILIDAD | SEVERIDAD | NC | INTERPRETACIÓN | RIESGO SIGNIFICATIVO | MEDIDAS DE CONTROL PROPUESTAS |
|------------------------------------------|--|--------------------|---------|--------|--------------|-----------|----|----------------|----------------------|-------------------------------|
| F9GDCBG56 @G.MF9B9 6F5JC#FC8C@C; I HFF9N | | | | | | | | | | |
| : YW UXYUWcfUMjcb.'88#+\$#88% | | | | | | | | | | |
| : YW UXYUWñ U]nUMjCb.'8) #\$, #88% | | | | | | | | | | |
| 7 CB[c.'GCIGGD@8% | | | | | | | | | | |
| J YfgjCb.'% | | | | | | | | | | |

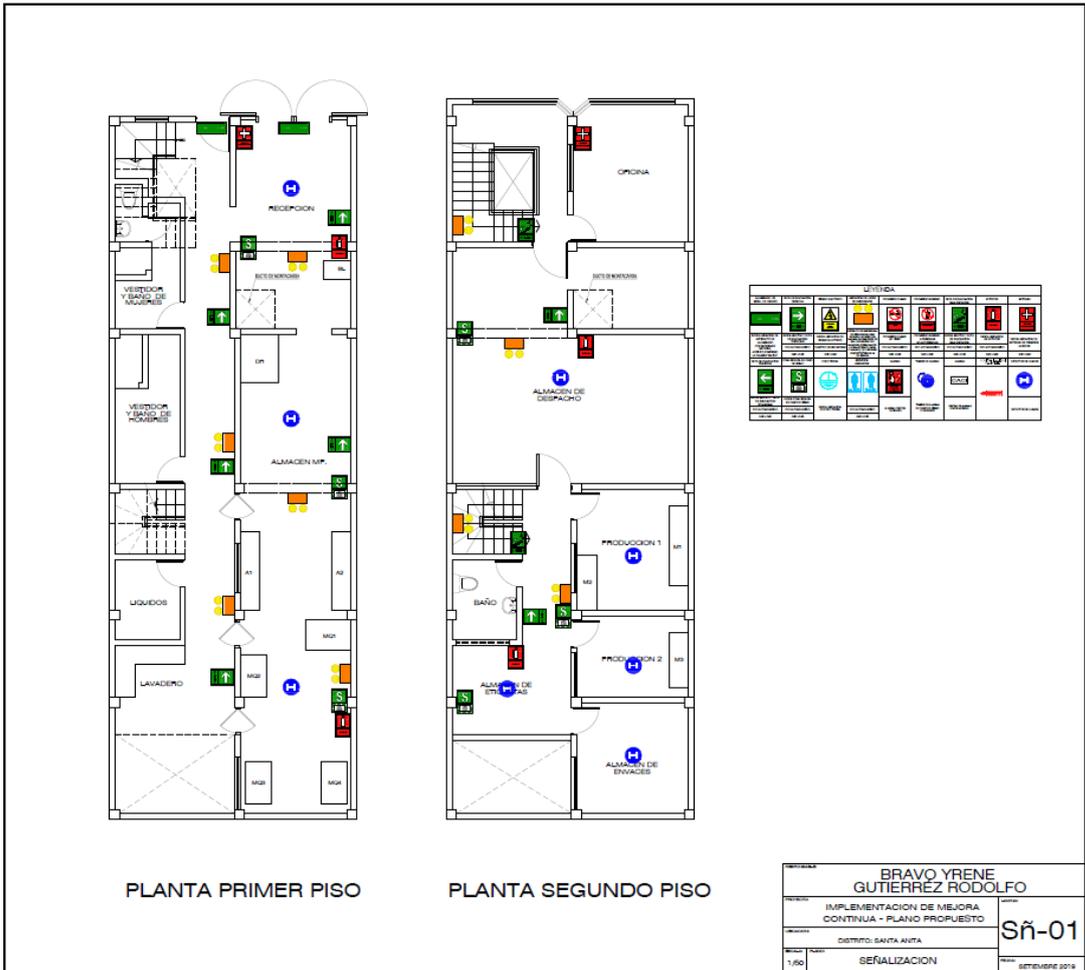
~ | a f f E Evaluación de riesgos Á

| a s } K S [• Á e q | ^ • Á

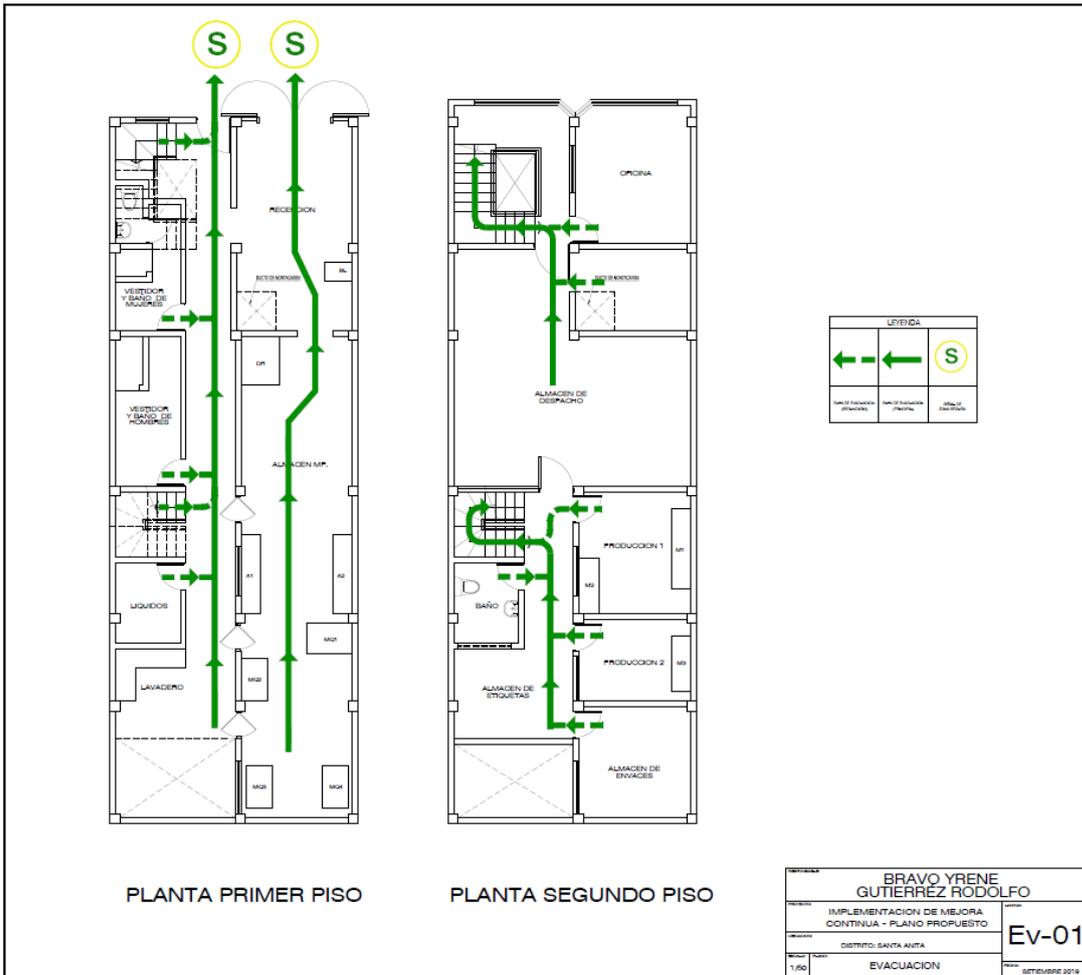
Á

0) ÁaA çad ææ) Á ææE^A çæ^} &æAææA^A fiææ ææ) EÁ
 à^Á |à^} Á Áá] a: æE [&æE { á ææ) EÁ [|Á | Á ^ Eæ^àæ [Áá ^ Á æ^|Áæ| Á ^ | } Á
 ç { ææÁ& [| Á | á | ææE] ææA || Á ^ Ááæ^fiæ [} Á | • Á | æ [• Áá^A^fiææ ææ) Á ^ Á
 ^çææ ææ) Á^|Á | á ^ | Á Á^* } à [Á æ [EÁ ^ Á ^ | } Á& [| &ææ [• Á } Á | • Áæ àæ) ç^Áá^Á
 æA {] |^•æE

Á



0) ÁaA çad ææ) Á ææE^A çæ^} &æAææA^A fiææ ææ) EÁ
 à^Á |à^} Á Áá] a: æE [&æE { á ææ) EÁ [|Á | Á ^ Eæ^àæ [Áá ^ Á æ^|Áæ| Á ^ | } Á
 ç { ææÁ& [| Á | á | ææE] ææA || Á ^ Ááæ^fiæ [} Á | • Á | æ [• Áá^A^fiææ ææ) Á ^ Á
 ^çææ ææ) Á^|Á | á ^ | Á Á^* } à [Á æ [EÁ ^ Á ^ | } Á& [| &ææ [• Á } Á | • Áæ àæ) ç^Áá^Á
 æA {] |^•æE



Planos de evacuación

Plano de evacuación

Á

El presente plano de evacuación tiene como objetivo establecer las rutas de evacuación y los puntos de reunión para el personal que labora en el establecimiento, en caso de emergencia. Este documento es parte del Plan de Emergencia y Seguridad del establecimiento y debe ser conocido por todo el personal que labora en el mismo. El plano de evacuación debe ser actualizado periódicamente y en caso de cambios en la estructura del establecimiento, se debe actualizar el mismo. Este plano de evacuación es válido para el personal que labora en el establecimiento y para el público que visita el mismo. El plano de evacuación debe ser conocido por todo el personal que labora en el mismo y debe ser actualizado periódicamente. Este plano de evacuación es válido para el personal que labora en el establecimiento y para el público que visita el mismo.

Á

Á

|) 'u\o | | | | | | | | | | #, Qiy\o | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|--|---------------------|-------|--------|------------------|---------------------------|----------------------|------------------------|-------|-------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------|---------|----------------------------------------|-----------------------|--|--|
|) @ -Vo@V-o | | V@-Oj -
@yU@' #@V
V\kU' -U kv- | | k-7O(®V) - :OU-Vu\o | | | | | | #\ -7@®VU-) - k-7O(®V | | | | | | | | | | | | | | | |
| "V#=#\ | O k8\ | | | u-#=#\ | h'k-) | oy-O. | u@\) - QyU@' k@ | QyU@' k@
"h'k
hyVU\ | B) @-.) -
O.#' OM | u-#=#\ | h'k-) | oy-O. | 7 #u\k) -
yU@' #@V | 7 #u\k) -
U'Vu-V@®VU\ | oyh-k7@®
)- :uk' "K
o' | 7O\K
QyU@'\o\ | 7O\K
QyU@'\o\
O.#' O O | VyU-k\) -
QyU@' k@o' | VyU-k\) -
yV@') -o
k-j-y-k@'o | V'V#=#\ | V O k8\ | VyU-k\) -
yV@') -o
@au' O) 'o | yV@') -o
@au' O k | | |
| k-#-#h#@V) - U' u-k@
hk@ | | | | U-)@ | U-)@ | \o#yk\ | QV-' O † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| h-o') \) - U' u-k@hk@ | | | | U-)@ | U-)@ | \o#yk\ | QV-' O † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|) -o=@k' u') \ | | | | U-)@ | U-)@ | \o#yk\ | QV-' O † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 'Qj' #/V) - hk\) y#u\o
-Vhk\#-o\ | | | | U-)@ | U-)@ | \o#yk\ | QV-' O † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| u\o\) \ | | | | U-)@ | U-)@ | \o#yk\ | #@#yOk † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O t') -k\ | | | | U-)@ | U-)@ | \o#yk\ | #\U h' #u\ † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| \7@®' ") U @®k' #@V | | | | "O V#\ | #Ok\ | \o#yk\ | #@#yOk † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 'OU' #/V) -) -ch' #=#\ | | | | "O V#\ | #Ok\ | \o#yk\ | #@#yOk † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| .k') - hk\) y##@V | | | | "O V#\ | #Ok\ | \o#yk\ | #@#yOk † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| .k') - hk\) y##@V | | | | "O V#\ | #Ok\ | \o#yk\ | #@#yOk † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 'Qj' #/V) - :u@y-u') \ | | | | "O V#\ | #Ok\ | \o#yk\ | #@#yOk † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 'Qj' #/V) - :vt'o') \ | | | | "O V#\ | #Ok\ | \o#yk\ | #@#yOk † | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Qã ~ |æFÎ ÈBombillas necesarias por áreaÁ

Ò|æ[|æã} KŠ | Áæ ç | ^•Á

Ô [{ [ÁÁ à•^!ç5Á) ÁÁ | - @ Èæ Áã!^) c•Á!^æ ÁÁæ |æ çã^Á | [à &ã} & [çãæ & [Á [&ã { à æã} ÈÁ
] [|Á || Á^Á | [&ãæ Á@æ!Á | & [| Á^Áæ Á { à æãæ Á^&•ææ Á çãÁæ { à æã} Áæ & ææ Á^Á ç [& [{ [Á^!^) &æ Áçæ |æ
 à^Á { à æ &æ Á çãæ æã } c•Á) Á |æ ç | à | Á^Áá | Áã [Áã [Áã) Á^Á |æ çã^Á | çãÁ çã Á [|Á | Á^Á^Á | [] • [& [{ [Á | | &ã} KÁ
 æÁÔ [[&æã*~ } æ Á^) c•Á^Á { à æã} Á
 àÈP æ!Áá] à: ææ Á { à ææ Á Á [| ^•&) c•ÈÁ
 &ÈÜ^^ {] |æ æÁ | |Á çæ Á | •Á [c) c•ÈÁ
 Á

Ud[Á-æd !Áā] [|cæ ʔÁ~ ^Áæ~ ^ææÁÁ[.Á[] ^|æā .Á
ā~ |æ ʔÁ~ .Áæ[|^ .Á~ ^Á|Á~ æ[É[.Áææ Á^Áæææ Á|æ Á^Á~ } ^ .Áæā } ^ .Áæ } [.Á
ā^Á ÁQ|æ ÉÁæ } ~ ^Áæ Á | ~ ā æ Á [Á | [ā &æ Á } Á~ æ[Áæ Áæ ÉÁ|Á .æÁæ d Á
æ{] [Á .ā Á .æāÁÁ^Á|æ] æ æÁ [| ā &æÁ&æ|æ Á [|^ .ææ Á^Áæ~ ||ā ā } d ÁæÁ[.Á
dææææ[|^ .É[|Á[Á~ ^Á } æ^ ^āæææ æææ āæ æÁæ[|^ .ææ^ ^Á|ā āæÁ|^|æ Á
æ[] ^ .Á ææ[.Á æ[.ÁÁ~ ^Á^ææ æ ʔÁ^Á~ Á ā { ^ } æææ^Áææ É

Á

Ô[} Á . ^ & d Áææ[} æ ā ææ } Á^Á ^ā Áæ àā } ʔÉÁ^Á
~ } æ] æ æÁÁ^Á [| ā &æ } ÁÁ^Áæā ^ } d .Á . ^Á . æ Á& } .æ ʔ { ^ } ʔÁ [| ā & d .Á
ā . ā ^ &æ ʔ . É ~ &Q . Á^Á[. Áæ æ . Á [] Á ~ ^Á~ ^| ʔ . ÉÁ|Á . [Á ā &] d [|Á^Á|| .Á
] [| ā & Áæ æā Á Á & } . Áá [| |ÁÁ^Áææ^ : æ Á æ^ (.Á) Áæ*~ } [.Á] ^|æā . É ææ
] [ā^Á^Á~ &Á . ʔÁ [| à|^ æ^ Á^Á ʔ] æÁ [|Á^Á|Á& ||^ & d Á . ÁÁ . ʔ . Áā . { [.Á
} ^ & . æā . Á ææ [ÁæÁ|Á æÁ . [Á Á & . æ [Á^Á|| . É

Á

T^āææ Á^Áæ^æ ā } d Áæ àā } æÁ
~ Á Šā] ā : æ ʔæ . ææÁ^Á| &æÉ^æ [ÁÁ^Á d áæ&æ^ÁÁ^Á
&æ } ^ . Éææ Á & æ ~ ā|Á [Á^Á æ^|æÁ~ ^ÁāæÁ^Á~ æææ^Á & ^ & d . É
~ Á Q[æ^ } æ ā } d Á^Á^Á] 5 . ā . Áæ æ [.Á Á^æ [Áæā Á^Á
àæ~ |æÁ^Á . æ [.Á^] ^|æ [.Á~ |æ ʔÁæ|æ [|ææ } Á^Á[. Á | [ā & d . É
~ Á Q[æ^ } æ ā } d Á^Á[. Áæā ^ } d . Áā . { [.Á] Á } çæ . Á
ææ [.Á Á[ʔ |æ [.Á ææ çæÁ|Á& . [Á^Á & ^ & d . É
~ Á T æ ʔ } ^|Áæ[. ÁÁ^Áæ~ æÁā } Á&||æ [. É^çæā ā [Áæ Á
~ * æ É

~ Á T æ ʔ } ^|Á^Áæ|Á& } Á ç^ } æ æ Áæā|æ Á] ææ|æ
ç^ } çææ } Áā Á { àæ* [É^Á^Á^Á& } æ& } Á ææ Á [| ʔ & d |æ Á ææ çæā & * |^ . Á
ā^Á & ^ & d . É

Šá^~ |ææÁ Áæ āÁ } Á|Áææ Á . Á } æ& |ç |æ~ ^Á^Á
ā^Á^Áæ [|æ Á Á æ ʔ } ^|Éæ } Á~ ^* [ÁÁ^Áæā] |^ { ^ } ææ Á^Á|Á |æ Á . Áæ^ÁÁ
d ā [. ÁÁ^Á æ ʔ } ^|Á [. Á~ ^] [. Á@ àā . ÁÁ^Á^~ |ææÉ ææ [* |æ [Á^Á^ & çæ] Á
&ææ ÁÁ^Á^~ |ææÉæ Á& [{ |ÁÁ^Áçææ ææ } Á] ææ~ ^Á [. Ádæææ [|^ . Á . Á^Á
^ } & ^ } d^ } Á |^ } ææ [. Á Á^Á] æ Á~ ^ÁÁ^Á^ ÁæÁ|Á } Áæ [ÁÁ^Á~ ^Á & ||ā|æ } Á
^ç^ } d Éæ Áæ àā . Á^ÁæÁ [à^Á [. Á d à [| . Á^Áçææ ææ } Á ææ~ ^Á&] [: æ Á
~ Á ā } ææ [Á] Á [. Á |æ [. Á& || &æ [. É^Áæā ā { æ æ^|ææ àā . Á^Á . æ | ||5Á
~ } Á { æ ~ æÁÁ^Á^~ |ææÁ Áæ āÁ } Á|Áææ Á& } Á|Á-ā ÁÁ^Á |æ { æÁ d ā [Á

D`Ub`XYW]a U`UVcfU`

U à b c [. Á

• U à b c [Á ^ } ^ ! a Á

T ^ b | a Á | & | a a [| a Á Á | Á a à a } c Á a d a Á ^ Á

[| . Á & | a a [| a a [| ^ . Á

• U à b c [. Á .] ^ & a a [. Á

U | { [c ^ Á | Á { } a i ^ a { [Á

T ^ b | a Á a Á ^ | a a } ^ . Á a c | ^ . [] a ^ . Á } d ^ Á [. Á

& | a a [| a a [| ^ . Á

Ô [} & a } a a Á . [à ^ Á | a a] [| a a & a Á ^ Á } Á a ^ } Á

& a a a [| a Á } Á a | [a ^ & a a a Á ^ Á } a { } | ^ . a

• U à b c [| ^ . Á [| Á ^ b | a Á

} a a Á ^ Á & | a a [| a Á

} a a Á ^ Á [a a a } Á

} a a Á ^ Á [a a a } Á ^ Á ^ . [] a Á

} a a Á ^ Á a ^ . } a { [Á ^ Á ^ . [] a Á

Á

• Á & a } ^ . Á

Š | . Á & | a a [| a a [| ^ . Á } [Á . ^ } a a & } ^ a a } Á & } Á | a Á

^ { } | ^ . a a a [] [& Á ^ ^ Á | a Á a c Á a ^ Á a [Á Á ^ ^ Á ^ Á a a a Á a a { } ^ } c Á a a a Á a

á a ^ ^ } & a a a a a [| ^ . a Á a a ^ a ^ ~ a [& a a Á ^ Á [. ^ a Á ^ Á [] ^ . [Á a a { }] | a Á

~ } a [| ^ . Á a a ^ Á & } Á [{ à ^ Á ^ . [] a a a [Á



Á

Uniforme de operarios propuesto
| a Á F J È Uniforme de operarios propuesto Á
| a a [| a a } K Š | . Á a d | ^ . Á

CF& } ce& } Á } a{ |{ ^• Á [| Á ce& } ^ | ce& Á ^ Á ~ a [Á ce Á • [Á
ce& • Á ^• ce& | ^• Á ^ Á | á ^ Á á [É [• Á ~ ce • Á ce ce Á | Á [{ ^ } d Á [Á ^ Á ce á ce á É ^ Á
& } • ce ^ | ce ce Á } ce á ç ^ • ce } ce á } | ç ^ & ce ce Á

Á

CF ^ Á ^: É ^ Á | [] ~ • [Á ce& { } | ce Á ^ Á } ce á á ce | ce ce ce & ce Á ^ Á
& [| ce ce Á } Á | Á | ^ ce Á ^ Á | [á ~ & ce } Á [• d ce á a [Á | • Á a ce ce [| ^• Á ^ Á ^• ce } É ^ ce á ce ^ Á
á ^ Á | [á ~ & ce } É ce ^ ce Á ^ } a ce } ce • É ce & É } Á | Á ce Á ^ Á ^ Á [• Á] ^ | ce á • Á ^ a ce Á • ce Á
á - | { ce [• Á ^ Á | Á ^ Á ^ & a ^ Á ce á ce ^ Á ce { á á d ce ce [Á ce ce ce } ce á ^ Á | Á [{ ~ } ce ce ce } Á
^ } d ^ Á ce ^ ^ } & ce Á Á [• Á & | ce [| ce [| ^• Á ^ Á ^ } [| Á ce * [É Ö { } ce ce Á ce á } | { ce ce } Á
ce ce ce [• Á ce ^ Á | • Á | • Á ce á ce ^ a ce ce ce Á } ce ce ce 5 • ^ | ce á | • Á & { [a ce Á ce á ^ Á | ce Á
| ce & { ~ } ce ce ce } É ce á } [Á | á a ce Á ^ * | ce ce ce Á [• Á & | ce [| ce [| ^• Á ^ Á | Á ^ } ce á } d Á
á ^ Á ^ Á [| ce á ce ce Á ^ Á ce { } | ^• ce ce Á ^ Á ^ Á ^ Á ce ce ce Á • Á } a ce ^ } ce á ce ce ^ Á ce
^ } | ^• ce ^ a ce ce ^ & | É ce á } | { ce ce } Á ^ Á ^ Á & { á } a ce & { } ce ce ce [• Á] ^ | ce á • Á
} [Á [| Á ^ a ^ Á | Á ce | [á ~ & ce ce á } [Á ce á ce á } ce á } d Á • d ce . * ce Á Á ^ Á
* ^• ce } Á ^ Á ce ce ce ce É

Á

Ud ce ce ce ce ce Á | [] ^• ce ce ce ce { ^ } ce Á | & { } ce ^ | á { [Á Á
{ ^ Á | ce Á ce Á | ce á } ^• Á } d ^ Á [• Á & | ce [| ce [| ^• Á • Á ce ce Á ce á ^ } • ^ ce ^ } ce Á ^ ce ce ce Á
~ } ce ce ce ce ce Á ^ Á ce * | ce ce } & { [Á ce ^ ^ | : [• Á & ^ } ce É & { } ce ce Á } ce & { ce ce } d ^ Á
d [a [• Á ce ce ^ Á [• Á] ^ | ce á • Á ce } ce Á ^ Á ce ce | ce á ^ Á ce ce ce É

Á

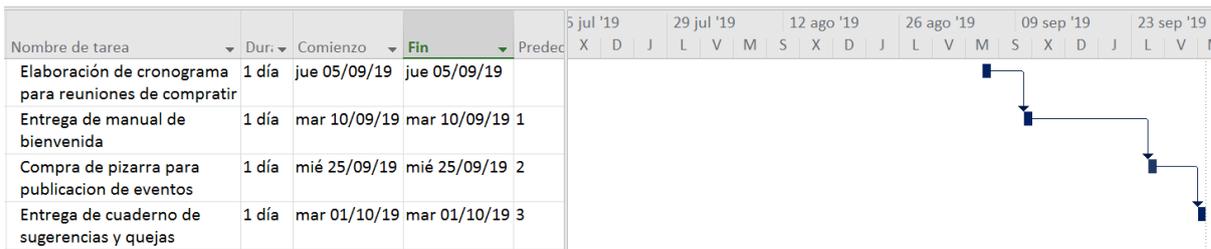
Ud ce á ce ^ | ce ce Á [ce ce ce [• Á ce ce ce [| ^• Á ce ^ Á & { } | ce Á
| ce ^ ce | [] ^• ce [| Á ce ^ Á } & ce á ce Á ce ^ & • ce ce ce Á á á ce ce ce ce ce Á ce Á ce ce Á
[Á ^ } ^ | ce á a [Á | ^• ce } Á Á • d . . Á • Á ce { á ce } Á ^ Á } Á a [] [Á &] 5 { ce Á ce ce Á ^ Á
& { } | ce & } Á | Á | ce Á ^ Á | [á ~ & ce } Á ^ Á ce ^ | ce á | • Á | ce ce Á ce ce } ce É ce Á | Á] ^ | ce á Á
á { ~ ^• d ce ^ Á ce Á ^ a ~ ce [Á ce { } [| Á Á | ^ | ce Á ce Á ce ^ } ce á | { ce [Á ^ Á ^ } ^ | ce
ce [| [Á ce ce Á ce & { } | ce ce ce ^• ce Á • Á ^ Á ce ce { ^ | ^ & a [| Á ce Á ^ } Á a [] [Á &] 5 { ce É

| ZEN GRIN SAC | | | | VERSIÓN: | 0.0 |
|------------------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|-----|
| PLAN DE MEJORA DE CLIMA LABORAL | | | | PÁGINA: | 1 |
| 1. OBJETIVO ESTRATEGICO PRIORIZADO | | Mejorar el clima laboral | | ELABORADO POR: YRENE BRAVO RODOLFO GUITERREZ | |
| 2. INDICADOR | | Índice de clima laboral | | FECHA DE ELABORACIÓN: | |
| 3. RESPONSABLES | | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | | | |
| 4. ACCIONES | 5. RECURSOS | 6. META | 7. RESULTADO ESPERADO | OBSERVACIONES | |
| Ejemplo de acción | Ejemplo de recurso | Ejemplo de meta | Ejemplo de resultado | | |
| Ejemplo de acción | Ejemplo de recurso | Ejemplo de meta | Ejemplo de resultado | | |
| Ejemplo de acción | Ejemplo de recurso | Ejemplo de meta | Ejemplo de resultado | | |
| Ejemplo de acción | Ejemplo de recurso | Ejemplo de meta | Ejemplo de resultado | | |
| Ejemplo de acción | Ejemplo de recurso | Ejemplo de meta | Ejemplo de resultado | | |
| Ejemplo de acción | Ejemplo de recurso | Ejemplo de meta | Ejemplo de resultado | | |
| Ejemplo de acción | Ejemplo de recurso | Ejemplo de meta | Ejemplo de resultado | | |
| OQP VQ | o | | | | |

Øã ~ |æ|FGÈFicha resumen – Plan de mejora de clima laboralÁ

Ò|æ[|æã} KÛ[•Áæ ç |^•Á

Á



Øã ~ |æ|FGÈCronograma plan de clima laboralÁ

Ò|æ[|æã} KÛ[•Áæ ç |^•Á

Á

D`Ub`XY`dYbYfUM]OB`XY`a`YfWUXc`

Uàb`ã[•Á

•Á|àb`ã[Á^}^|æ|Á

Ú| [[&ã } æÁ|æ{ æ&æá^Á @æã æá^Á*|æ[•Á

} æ |æ|^É

•Á|àb`ã[•Á•]^&ã[•Á

ÖæÁ&ã[] [&^|æ|æã^á&áÁ[•Á^}^~ã[•Á^Á[•Á

] | [á` &ç •Á[•Á[] ç•Á&ã } •{ æ[|^•É

Ó|ã á&áã [| [æã} Á æç æã æ&æ{ á^æ} çÁ•Á

] | *ã æÁ] &ã[]^É

Ú| [[&ã } æÁÁã~ } á&áæ æ&æ^|Á| [á` &ç É

Ô|^æÁ} æã^} æã æ^} Á^Áæ[]|^•æ

Ö•æ: [||æÁ ~} æÁ !^|ææ) Á &!ææ æÁ ^} d^Á |æÁ
^ {]|^•ææ|æ} c^•Á^Á} • { æ [|^•Áæ æ^•Á^Á| { |ææ •æ æ | ^æææææ...Á^Á|æÁ
] | * æ æ^Á |æ | ^æ |æ |æ } á [Áæ^Á &] æ) æ^Á ~ ^|^) ææ È

- Ö•æææ [|^•Á | Á ^|æ |æÁ
} áæ^Á^Á|^|æ) æ) æ^Á|æ} c^Á
Xææææ) æ^Á *|^• [Á | Á^] ææ Á
} áæ^Á^Á&|æ [•ææ } áæ [•Á
Á

•Áæææ } ^•Á

Ö•] ~ ..Á^Áæ ææ æÁ|ææ æ ææ) Áææ æÁ^Á|æ^ {]|^•ææ
~ ææ æ á [Á|æ Á { ææ •Á^Áææ | ^•Áæ c| } [•Á^Á|æ { ææ Á^Á] ^|^Á
& {] ^ææ [Èæ Öæ { [Áæ Á ææ •Á^Á|æ { àæ ææ) È ~ ^Áæ |] } & { [Á^• |ææ [ÁæÁ
] [•ææ) Á^Á|æ^ {]|^•ææ } Á|Á ^|^ææ [Á ~ ^Á^•æ: [||5È Áæ Ö•^Á| æ c ç [Á ~ ^Á|æ Á
^•ææ * ææ Á& { ^ } áæææ Áæ ææ È^Áæ ææ æ^•Á^Á|æ ææ

Á

%Ö•ææ * ææ^Á^} ^dææ) æ^Á|^|^ææ [Á•æÁ•ææ * ææ ~ ^Á
] | { æ^Á|æ } æ áæÁ|Á ^|^ææ [Á^Á|æ^ {]|^•ææ (^ææ) c^Á|æ ~ à|æææÁ|æ } Áæ | * ææ
, ^àÁ| [•ææ æ^•Á^Áææ dææ) ÈÁ

Á

Ô [{ [Á ææ æ^Á| { [ææ) æ^Á| •Á | [á & d • È ~ ^Á^&•ææ Á
~ ^Áæ {]|^•ææ } æææ } Á } Á ^áæ Á ~ ^Á [Á] |æ ~ ^Áæ d • Á c&•æ [•Á^Á ~ ^Èæ Á
^ { àæ * [È|^* ~ ^Áææ æ [|ææ æææ^Á|^• [] æ Áæææ: È ~ ^áææ } æææ • ^Á } Á
• ^Á|æ } c^•Á^Á&d • Á^Á áá&d • Á | [c] &æ^•Á|æ } c^•ÈÚ | Á || È^Á | [] ~ [Áæ
&^ææ) Á á^Á ~ } æ | * ææ ^} Á ææ à [| Á
[@d • | ^àÈæ&à \[| È | { È } * |æ • æææææ È Á](#) |æ & æÁ • ^Áææ ææ æ |æ Á ç^&•Á
} ^&•æææ & } Áæ Á [ç^áææ^•Á^Á| •Á | [á & d • Á^Áç^ } d • È

Á

Ö•c^Á ^áæ æ^Á ~ à|æææÁ} ^Á ~ &ææ } ææ Á [| ~ ^Á•Á
á^Á&&• [Á ææ È [Á ~ ^Á|^|æææ {]|^•æææ • ^Á|æ } [&^Á|æ ææ } Á ^|æ |æÁ
• ^Á æ^ } È



Øã ~ |æ|FGGÈPágina de Facebook Zen GrinÁ

Ò|æ[|æ& } KŠ| •æ d |^•Á

Á

Ö^àã[ÁÁ ^ ÁæÓ(]|^•ææ) Á [Á& } ææ& } Á|^•]^•d Á
 åã] [] ã|^Á ææææ à|ãÁ | •Á } d •Á^Á^} æÁ^Á|[]^• [Á {]^: æÁ& } Áæ| æææ ææ) Á
 ^) Áç^} d •Á|^æ& } æ[•Á& } ÁæÁ | [{ [&æ) Áá^Á | [à ~ &d •Á æ | æ^É^ Áæ çÁæÁæ
 & } [&|^ææ æææÁ|Á| à ~ &d ÉÚææÁ|| É^Á|æ[|5Á } &| [] *|æ ææ^Á| •Áç^} d •Á
 ~^Á^Á^ææ æææ Á } ÁŠã ææ } Á|ÁGEFJÉææ æ[|ææ^Á|| •Á|æ æ| •Á Áæ ç| àç } ^|Á
 &| à|^ç |æÁ|^* ææææ æ[|Á gá|æ| ÉÖ^cÁ&| [] *|æ ææ^à^| Á|^Áæç æææ[Á|Á
 ^|Á|^ææ } &æ* æææ^Áæ| [{ [&æ) ÁÁ~ à|æææÁ^Á| [à ~ &d ÁææÁ Á ^•^•Á Á^*g } Á
 •^Á^æÁ ^&^ææ É

ETQP QI TCO C'F G'GXGP VQU'F G'RTQO QEK P 'F G'RTQF WE VQU P CVWTCNGU

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| 06. - 10. noviembre 2019 | 14. - 17. noviembre 2019 | 15. - 17. noviembre 2019 |
| Bazaar
Feria de los productos naturales | NRW - Das Beste aus der Region
La exposición de la industria alimentaria en Renania del Norte- | sano & feliz
La feria austríaca para cuerpo, mente y alma |
| en público
Messe Berlin
Berlín  | en público
Messe Essen
Essen  | en público
Messe Klagenfurt
Klagenfurt  |

Øã ~ |ãĀĒ Cronograma de eventos de productos naturistasĀ

Ò|ãĒ |ãĒ} ĲĲ |ãĒ ġ |ãĒĀ

Ā

| ZEN GRIN SAC | | | | VERSIÓN: | 0.01 |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| PLAN DE MARKETING | | | | PÁGINA: | 1 |
| 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO | Promocionar la marca de harina de granos naturales | | | ELABORADO POR: | YRENE BRAVO-RODOLFO GUTIERREZ |
| 2. INDICADOR DE GESTIÓN | Margen de utilidad | | | | |
| 3. RESPONSABLES | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | | | FECHA DE ELABORACIÓN: | |
| 4. ACCIONES | 5. RECURSOS | 6. META | 7. RESULTADO ESPERADO | OBSERVACIONES | |
| EtgcelpTg'it' i lpc'gp'lecgdqmleq'eqp'gnf qTg'p'gt'z u | Mgo r q. 'ier vqr. 'plhto celepT'gecf c" r' i lpc | Ĳuetle elp'cncTg'r' gtuipcu'c'ie" r' i lpc | I gngct'eqp'gnf qTg'p'gt'z u'c' edep'gu' r' q'epelcgu | Cii vpcu'cedalf cguTg'r' tqo qelep'lg" tgeikctep'lg' Ap'ru'lg'ej'cu' r' tqi tco cf cu | |
| Vqo ct'lyqu'('awdku'c'ie'r'ci lpc | E'p'o etcTg'lyqu'ier vqr. 'lgo r q | RvdilecelepTg'lyqu'('eqp'gnf q'eqp' plhto celep | Rtqo qelk'p'o cuicTg'if r' tqf veq | | |
| Gedqct'grletqpi tco cTg'g'xep'quTg'r' tqo qelepTg'if r' tqf veq | Eqo r wcf qtc. 'lgo r q | Evo r it'eqp'grletqpi tco c | Fct'c'eqp'qest'gr' tqf veq | | |
| MONTO A INVERTIR: | UI65702 | | | | |

Øã ~ |ãĒĒ Ficha resumen – Plan de marketingĀ

Ò|ãĒ |ãĒ} ĲĲ |ãĒ ġ |ãĒĀ

Ā

| Modi de | Nombre de tarea | Dur | Comienzo | Fin | 19 | 22 | 25 | 28 |
|---------|------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------|----|----|----|----|
| | Aprobación de presupuesto para promoción de producto | 1 día | vie 20/09/19 | vie 20/09/19 | ■ | | | |
| | Creación de página en facebook | 1 día | dom 22/09/19 | dom 22/09/19 | | ■ | | |
| | Aprobación de cronograma de eventos de promoción en ferias | 1 día | lun 30/09/19 | lun 30/09/19 | | | | ■ |

Fig 126 Cronograma plan de marketing

Objetivos estratégicos

2.2.2.7.6 Objetivos estratégicos del proyecto

Objetivos estratégicos del proyecto

| | |
|------------|-------|
| Objetivo 1 | Alto |
| Objetivo 2 | Medio |
| Objetivo 3 | Bajo |

Figura 126 Alineamiento – Obj. Proyecto vs Obj. Estratégicos

Objetivos estratégicos

| Objetivo | Importancia de objetivos | % Objetivos | Objetivos estratégicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--------------------------|-------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | | | | | | | | | | |
| F | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | | | | | |
| G | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | | | | |
| H | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | | | |
| I | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | | |
| J | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | |
| K | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | |
| L | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| M | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| N | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| O | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| P | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| Q | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |
| R | Alto | 100% | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J | J |

Figura 126 Alineamiento – Obj. Proyecto vs Obj. Estratégicos

Objetivos estratégicos

Væ|æÁ í Á

Priorización de objetivos estratégicosÁ

| Þ»Á | U à b c [• Á • d æ . * æ • Á | Ú : ð i ä æ æ } Á |
|------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| FÁ | O f ä ^ æ Á æ í * æ ã æ æ } Á æ Á æ Á • d æ ^ * æ Á | FÁ |
| GÁ | CE { ^ } æ Á æ Á [ä ~ & c ð æ æ Á | GÁ |
| HÁ | CE { ^ } æ Á æ Á ^ } æ æ ð æ æ Á | HÁ |
| FÆÁ | Q & ^ { ^ } æ Á * ^ • • Á | I Á |
| Í Á | Ö ^ • æ : [æ Á } æ æ c æ Á ^ Á ^ ð æ æ } ç ~ æ Á | Í Á |
| FÎ Á | CE { ^ } æ Á æ Á æ æ æ Á } Á • Á [ä ~ & ç • Á | Î Á |
| FÏ Á | Ú [• æ æ } æ Á æ Á æ æ æ Ö Þ Á Ö Ú Ö Á } Á Á ^ æ æ [Á ^ æ } [Á | Ï Á |
| FÌ Á | T ^ ð æ Á æ } d [æ Á ^ Á Á [& ^ • • Á | Ì Á |
| Ï Á | Ö ä ^ f i æ Á æ Á ^ • ç æ } Á [Á [& ^ • • Á } Á æ Á { } ^ • æ Á | JÁ |
| FJÁ | T ^ ð æ Á Á æ ç { æ Á ^ Á ^ • ç æ } Á ^ Á æ æ æ æ Á | FÆÁ |
| Ì Á | Ò ç æ ä æ ä æ Á [& ^ • • Á | FFÁ |
| FFÁ | T ^ ð æ Á æ Á ^ & c ð æ æ Á æ ç æ Á | FGÁ |
| Ï Á | Ö ä { ð ~ ä æ • ç • Á | FHÁ |
| I Á | CE ^ * ~ æ Á æ Á } ^ æ æ æ æ Á ^ Á æ Á ~ ð æ Á | FI Á |
| JÁ | T ^ ð æ Á æ Á æ ä æ æ } ^ • Á æ æ æ ^ • Á | FÍ Á |
| FHÁ | T ^ ð æ Á æ Á æ æ æ æ æ } Á æ æ Á æ æ } ç Á | FÏ Á |
| FI Á | T ^ ð æ Á æ Á æ { } ^ ç } æ æ Á ^ Á ^ • } æ Á | FÌ Á |
| FÍ Á | CE { ^ } æ Á æ Á [ç æ æ } Á ^ Á Á ^ • } æ Á | FÌ Á |
| FGÁ | T ^ ð æ Á Á ^ • ^ { } ^ f i Á æ æ æ Á | FJÁ |

Á
 Þ [æ Á Ú : ð i ä æ æ } Á ^ Á | • Á à b c [• Á • d æ . * æ | • Á ^ * g } Á ç ð ^ } æ æ æ } Á | • Á à b c [• Á
 ä ^ Á | [^ ^ & ç Á
 Ö æ æ | æ æ } K S | • Á ç | ^ • Á

Á

Š | • Á à b c [• Á • d æ . * æ | • Á ^ ^ Á [• d æ] Á æ [| Á ^ | æ æ } Á
] æ æ æ { } | ä Á | • Á à b c [• Á ^ Á | [^ ^ & ç Á] Á | • Á ^ ^ Á } ^ } Á æ [| Á æ æ æ Á ^ Á | æ æ Á
 ç ^ | ä • Á • ç Á ä æ Á ~ . Á æ Á | [| ç ç Á | æ æ æ æ à b c [Á • d æ . * æ | Á æ æ æ { } | ä Á Á
 { ä { [Á æ { } | Á | • Á à b c [• Á ^ Á | [^ ^ & ç Á æ } ä] ä | Á | • Á | ð æ ç æ ^ Á | • Á à b c [• Á ^ Á
 ç æ } Á ^ ^ | ^ } æ æ æ æ Á ^ ç æ } Á • d æ . * æ æ Á | • Á à b c [• Á ^ Á ^ • ç æ } Á ^ ^ Á ç æ ç æ Á æ Á
 | [ä ~ & c ð æ æ Á Á ^ } æ æ æ æ Á ^ Á ^ * [& ç È

| #B8-758CF9G89@A5D5'89
DFC79GCG

#B8-758CF9G89@aF6C@89'
C6>9HCG | | IMPORTANCIA DE OBJETIVOS

% OBJETIVOS | | Ges. Estr. | Procesos Operacionales | | | | | | | Procesos de Soporte | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------|--|-------------|------------------------|------|------------|---|------|-----------|---|---------------------|---------|---|--------|---|---|---------|---|---------|---|---|---------|---|-----|----|
| | | | | Plan. Estr. | Plan | Log. | Producción | | Log. | Comercial | | Post | Compras | | RR.HH. | | | Marketi | | Calidad | | | Mant. Y | | SST | |
| | | | | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| J | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Q | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| S | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| T | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| V | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| W | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Y | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Z | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Ala FGA Alineamiento – Indicadores del proyecto vs Indicadores del mapa de procesos

Væ|æÁ Í Á

Priorización de los indicadores de la cadena de valorÁ

| Þ»Á | Qáææ[^•Á^Áæææ^) æÁ^Áæ[Á | Ú á ã ææ) Á |
|------|-----------------------------------------------------|--------------|
| FÁ | } áæ^Á^ÁæææÁ•dæ..æ[Á | FÁ |
| GFÁ | } áæ^Á^Á á ~ &ç •Á^~^&c [• • Á | GÁ |
| FÌ Á | } áæ^Á^Á • ç •Á^ÁææææÁ | HÁ |
| Í Á | Òææ) &ææ[çÁ | I Á |
| JÁ | } áæ^Á^Áæææææ) Á^ æ[çÁ | Í Á |
| GEÁ | Þæ^ Á^Á& { ã æ) ç Á^Áæ[æUÁUÁææææÍ Á | Î Á |
| GHÁ | Væ{ Á ^áã Á^Á) æææ) Á | Ï Á |
| Ì Á | Q&^ { ^} ç Á^Áææææ•Á | ì Á |
| FJÁ | Òæ ææææÁ^ &• • Á | JÁ |
| I Á | Òææ) &ææ^Áç æ Áç { á ^Á | FEÁ |
| G Á | } áæ^Á^Á ÙÁ | FFÁ |
| FÍ Á | } áæ^Á^ÁÖVPÁ | FGÁ |
| Ī Á | Ú &) ææÁ^Á á ~ &ç •Á^&æææ[• Á | FHÁ |
| GGÁ | } áæ^Á^Á æ ç) ã æ) ç Á àæÁ | FI Á |
| GÁ | Ú &) ææÁ^Á& { ã æ) ç Á^Á) d^* ææÁ^Á^áæ[• Á | FÍ Á |
| FGÁ | Ú &) ææÁ^Áæç ã æ) ^•Á^Á ÚÁ^áææÁ | FĪ Á |
| FI Á | } áæ^Á^Á ã æææ[çÁ | FĪ Á |
| FEÁ | Ú &) ææÁ^Á&æ [• Á Á ^áæ Á ã æ) æææ Á | FÌ Á |
| FĪ Á | } áæ^Á^Á[æææ) Á^Á • } çÁ | FJÁ |
| G Á | Væ{ Á ^áã Á) d^Áæææ Á | GEÁ |
| FĪ Á | } áæ^Á^Á &) &æ) Á^Áæ[çÁ | GFÁ |
| Î Á | } áæ^Á^Á[æææ) Á^Á á ~ &ç •Á^ ã æ[• Á | GGÁ |
| FHÁ | } áæ^Á^Áæ • ^) ç { Á^Á • } çÁ | GHÁ |
| G Á | } áæ^Á^Á& { ã æ) ç Á^Áæ^ Á »ÁGĪ Ī HÁ | G Á |
| FFÁ | ÒææææÁ^Áæç ææ) Á | G Í Á |
| HÁ | } áæ^Á^Á[æææ) Á^Á æææ[ã æÁ | G Ī Á |

Á
 Þ[ææÁÚ|á |ã ææ) Áá^Á[• Áæ áæææ[|^•Á^Á|æææ^) æÁ^Á^ g) Áæ ç ^) &æ& } Á[• Á
 æ áæææ[|^•Á^Á | | ^ ^ &ç Á
 Òææ[|ææ) KĪ • Áæ ç |^•Á
 Á

Ò) Á^Áæ^ ^æ æ) ç Á^Á | | ^ ^ &ç Á^Áæææ^) æÁ^Áæ[|Á^Á
 & } • æ^ | 5Á^ | ææ) æÁ[• Áæ áæææ[|^•Á^ æææ à ç) ^ | Á) æÁ ^ ç | Áæ æ) Á^Áææ ç ^) &æÁ
 á^Á& { | Á^Áææææ) Áæææææ^ Áæææ[á^ | & { | |ã Á • Á æ ç [• Á^Á | | ^ ^ &ç Á
 Á

Á

Ö^Ácá ã { cá cõ ^!cã^Á^cã 5Ácá cãã Á^Á/ç ^\} &cã} d^Á
[[•Á àb cõ [•Á^Á/Á [[^^&ç ÁÁ [•Á àb cõ [•Á^Ácã Á [|õãcã Á [] ^ •cã Á^Á/cããcãÁÁ^Á
•^* |ãããÁÁ cã^ãÁ } Á^Á cããcã Á cããã^ } cããcãÁ^ .Á àb cõ [•Á^Ácã Á [|õãcã Á^!cã Á
|cãÁ^ ^Á^Á^àcã Á |ã |ã cãÁ } Á^Á {] |ã ã } ç Á cããcã^ àcããcãÁ {] !^ •cã ^ç |cãÁ
•^ Á [|ã^ &cãããã

Á

2.2.2.8 *Á fcbc [fUa UmidfYgi di Ygfc`dUFU`U]a d`Ya YbHUMJCB`*

Ö [} Á |Áã Á^Á [á^!Á àc^ } ^!Á } cããã } Á | •Á {] |^cã^Á [[^&ç Á
^Á^ãããÁ^ .Á |cã Á^Á^ãããã Á cããcã d [Á^Á^ } ^!5Á } Á& [] [*!cã cãÁ {] |ç Á^Á
] | [^&ç Á

Á

| Nombre de tarea | Duración | Comienz | Fin | ago '19 | sep '19 | oct '19 | nov '19 |
|----------------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------|---------|---------|---------|---------|
| 4 Análisis y evaluación de la situación actual (ETAPA PLANEAR) | 64 días | lun 12/08/19 | jue 07/11/19 | | | | |
| Implementación de Plan 5s | 52 días | lun 12/08/19 | mar 22/10/19 | | | | |
| Implementación de Plan de SST | 12 días | mié 23/10/19 | jue 07/11/19 | | | | |
| Implementación de Plan Gestión estratégica | 22 días | lun 12/08/19 | mar 10/09/19 | | | | |
| Implementación de Plan de calidad | 32 días | vie 20/09/19 | lun 04/11/19 | | | | |
| Implementación de Plan de clima laboral | 6 días | mar 24/09/19 | mar 01/10/19 | | | | |
| Implementación de Plan de mantenimiento | 2 días | lun 30/09/19 | mar 01/10/19 | | | | |
| Implementación de Plan de Operaciones | 8 días | vie 20/09/19 | mar 01/10/19 | | | | |
| Implementación de Plan de distribución de planta | 10 días | lun 14/10/19 | vie 25/10/19 | | | | |
| Implementación de Plan de GTH (Capacitaciones) | 21 días | mié 25/09/19 | mié 23/10/19 | | | | |

Öã^ |cãÁ^Cronograma proyecto de mejora continuaÁ

Ö|cã [|cãã } Á& [•Á c ç |^Á

Á

2.2.2.9 *Á j Ui UMJCB`YwbOa]WJÈ`ZbUbWYfUYI ÈUbH`XY`dfcmWtc`*

Ö [} Á |Áã Á^Á^c^! { ã cãÁcãcã cãããÁ^Á/ç ^! •ã } Á^Á^Á^Á^& •cãã
] cããcã] |^ { } cãã } Á& [] |^cã^Á [•Á |cã ^ •Á^Á ^ç |cã^Á^cã 5Ácã cãã } Á
^& [] 5 { cããcã Öã ã { [Ácã cãã } Á |ã à5Ácã ç | { cãã } Á^ã } c^Á cãã cãã } cã
|cã } cãããcãÁ^Á/cããcã |cã ÈÇ^!ÁÇ .. } àã^Á^ÈÇcãã } Á& [] 5 { cãã

Á

Ö [} Ácã ç | { cãã } Á^& [] cããcã [|Ácã {] |^ •cã Ácã ç^Á& [^ } c |cã
•^Á^ àc ç [Á

| Receta Ingredientes | Cantidad por Lote | Precio | Unidad |
|---------------------|-------------------|--------|--------|
| M | | | o M |
| M | | | o M |
| O M | | | o M |
| # M | | | o M |

| Envase Materiales | Cantidad por Lote | Precio | Unidad |
|-------------------|-------------------|--------|--------|
| | | | o " |
| K | | | o # |

| Otros datos | Valores |
|---------------------------------------------|---------|
| Precio de Venta (Soles / Bolsa) | |
| Costo de producto (Soles / Bolsa) | |
| Contenido por unidad (Kg / Bolsa) | |
| Contido de semillas por unidad (Kg / Bolsa) | |
| Precio de Venta (Soles / Lote) | o |
| Inflación de las harinas naturistas | |
| Inflación General | |
| Inflación Ajonjolí | |
| Inflación Alpiste | |
| Inflación Linaza | |
| Inflación Chia | |
| Inflación Sueldos | |
| Impuesto a la Renta | |
| Energía Tostadora (KW / h) | |
| Energía Moledora (KW / h) | |
| Energía Selladora (KW / h) | |
| Valor inicial Tostadora | o |
| Vida útil promedio Tostadora (años) | |
| Vida útil utilizada Tostadora (años) | |
| Valor inicial Moledora | o |
| Vida útil promedio Moledora (años) | |
| Vida útil utilizada Moledora (años) | |
| Valor inicial Selladora | o |
| Vida útil promedio Selladora (años) | |
| Vida útil utilizada Selladora (años) | |
| % Gastos de Vtas / Ingresos | |
| % Gastos de Adm / Ingresos | |
| Cantidad de operarios / Turno | |
| Horas / Turno | |
| Turnos / Día | |
| Días / Mes | |
| Días promedio Cuentas por cobrar | |
| Días promedio de Inventario | |
| Días promedio Cuentas por pagar | |
| Costo de contratación nuevo personal | o |
| Sueldo Gerente General (S/. / mes) | o |
| Sueldo Subg Gerente General (S/. / mes) | o |
| Sueldo Asistente administrativo (S/. / mes) | o |
| Sueldo Practicante Ing. Ind (S/. / mes) | o |
| Sueldo Operario (S/. / mes) | o |
| Sueldo Vendedor (S/. / mes) | o |
| Sueldo Transportista (S/. / mes) | o |
| Saturación Manual | |
| Eficiencia Máquina | |

Á

08 ~ | aFÈData relevante evaluación económica

Ò| aè [| aè } K [• Á è ç | ^ • Á

W, æç^: Á&æ& |æ[Á|Á] æç Á ^ Áæ } ^ } Á[• Á |æ ^ Á | [] ^ Á • ç • Á] ææææ | * æ ã ææ } Á ^ Á ææ 5 Á | Á & | [Á ^ | Á Ç É Á ææ [á ^ | Á æ & | æ Á | Á ç | } [Á ^ Á |æ ç ^ | • æ } Á ^ ææ ææ

Á

| Flujo de Caja Económico Incremental | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Ingresos | | 70,938 | 73,219 | 75,506 | Ingresos | | 84,620 | 87,386 | 90,160 |
| Costos de Fab. (Sin Depr) | | -24,192 | -25,241 | -26,319 | Costos de Fab. (Sin Depr) | | -28,208 | -29,456 | -30,737 |
| Utilidad Bruta | | 46,746 | 47,978 | 49,187 | Utilidad Bruta | | 56,412 | 57,930 | 59,423 |
| G. Administración | | -10,092 | -5,995 | -6,098 | G. Administración | | -6,632 | -5,602 | -5,727 |
| G. Ventas | | -5,320 | -5,491 | -5,663 | G. Ventas | | -6,347 | -6,554 | -6,762 |
| Depreciación | | -1,100 | -1,100 | -1,100 | Depreciación | | -1,100 | -1,100 | -1,100 |
| Amortizaci. | | 0 | 0 | 0 | Amortizaci. | | -10,126 | 0 | 0 |
| Utilidad Operativa (EBIT) | | 30,233 | 35,392 | 36,327 | Utilidad Operativa (EBIT) | | 32,207 | 44,674 | 45,833 |
| Impuesto Renta (29.5%) | | -8,919 | -10,441 | -10,716 | Impuesto Renta (29.5%) | | -9,501 | -13,179 | -13,521 |
| Utilidad Neta | | 21,315 | 24,951 | 25,610 | Utilidad Neta | | 22,706 | 31,495 | 32,313 |
| Depreciación | | 1,100 | 1,100 | 1,100 | Depreciación | | 1,100 | 1,100 | 1,100 |
| Amortizaci. | | 0 | 0 | 0 | Amortizaci. | | 10,126 | 0 | 0 |
| F.C. Operativo | | 22,415 | 26,051 | 26,710 | F.C. Operativo | | 33,932 | 32,595 | 33,413 |
| Inv. Tangibles | | | | | Inv. Tangibles | | | | |
| Inv. Intangibles | | | | | Inv. Intangibles | | -10,126 | | |
| Inv. Capital de Trabajo | -1,739 | -91 | -55 | | Inv. Capital de Trabajo | -2,125 | -77 | -67 | |
| Recuperación de CT | | | | | Recuperación de CT | | | | |
| V.R. | | | | | V.R. | | | | |
| F.C. de Inversiones | -1,739 | -91 | -55 | 0 | F.C. de Inversiones | -12,251 | -77 | -67 | 0 |
| F.C. Económico Sin Proy. | -1,739 | 22,324 | 25,996 | 26,710 | F.C. Económico Con Proy. | -12,251 | 33,855 | 32,527 | 33,413 |
| F.C. Eco. Incremental | -10,512 | 11,531 | 6,532 | 6,702 | | | | | |
| VA | -10,512 | 11,044 | 5,991 | 5,888 | | | | | |
| VA Acumulado | -10,512 | 532 | 6,523 | 12,411 | | | | | |
| | | 0.95 | 1.09 | 3.11 | | | | | |

Øã ~ |æFHÈFlujo de caja sin y con proyecto

Òæ[|æ& } K& | • Á ç | ^ • Á

Á

Ò|æ | |æ æ Á [• ç 5 Á ^ Á } ç | Á ^ Á | • Á |æ ^ | [• Á | • Á æ | • Á | • ç |æ | ^ • Á æææ] | ^ { ^ } ææ } Á ^ Á ææ ç | } æ Á | Á ç ææ ç ^ çæ [É Á • ç Á |æææ ææ & ^ { ^ } ç Á á ^ Á |æ Á ç } æ Á ^ Á æ |æ { ^ ç |æ á ^ Á |æ Á & } á æ } ^ • Á |æ [|æ ^ • Á æ { ^ } ç æ á |æ | [á ^ çæææ Á |æ ç ææææ Á | [á ^ ææ } É

| | |
|--------------------------|----------|
| VANE | 4,922.68 |
| TIRE | 69% |
| B/C E | 1.47 |
| Payback Económico | 0.95 |
| COK | 31.81% |

Øã ~ |æFHÈIndicadores de evaluación

Òæ[|æ& } K& | • Á ç | ^ • Á

Á

Úææ | Á & | [Á ^ | Á Ç É Á { æ } Á } & ^ } çæ ^ • Á | [• Á æ | ^ } ç • É Á ^ | Á Ç É Á ^ Á çæææ] ^ |æææ | Á Ç É Á ç æ æ | Á Á | Á ^ | Á . ç á | Á Ç É Á | Á & æ Á

2023-2024 (US\$) - Inflation of flour naturalists
 & • 5% (US\$) - General Inflation
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Ajonjolí
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Alpiste
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Linaza
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Chia
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Salaries
 • 2023-2024 (US\$) - Index of Defective
 • 2023-2024 (US\$) - Index of Damaged Products
 • 2023-2024 (US\$) - Cost per lost time Adm (S./)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of reprocessing of sealing (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Index of demand not supplied
 • 2023-2024 (US\$) - Increase in sales (%)
 • 2023-2024 (US\$) - MTBF Toaster (Failures / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost repairs (S./)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of participation in holidays (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of preparation of Stand (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Risk of fine from INDECI
 • 2023-2024 (US\$) - Risk of indemnification for accident

Á

W, 2023-2024 (US\$) - Inflation of flour naturalists
 • 2023-2024 (US\$) - General Inflation
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Ajonjolí
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Alpiste
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Linaza
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Chia
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Salaries
 • 2023-2024 (US\$) - Index of Defective
 • 2023-2024 (US\$) - Index of Damaged Products
 • 2023-2024 (US\$) - Cost per lost time Adm (S./)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of reprocessing of sealing (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Index of demand not supplied
 • 2023-2024 (US\$) - Increase in sales (%)
 • 2023-2024 (US\$) - MTBF Toaster (Failures / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost repairs (S./)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of participation in holidays (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of preparation of Stand (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Risk of fine from INDECI
 • 2023-2024 (US\$) - Risk of indemnification for accident

Á

| Resumen del escenario | |
|---------------------------------------------|--|
| | |
| Celdas cambiantes: | |
| Inflación de las harinas naturistas | |
| Inflación General | |
| Inflación Ajonjolí | |
| Inflación Alpiste | |
| Inflación Linaza | |
| Inflación Chia | |
| Inflación Sueldos | |
| Índice de Defectuosos | |
| Índice de Productos Dañados | |
| Costo por tiempo perdido Adm (S./) | |
| Costo de reprocesos de sellado (S./ / año) | |
| Índice de demanda no abastecida | |
| Incremento de ventas (%) | |
| MTBF Tostadora (Fallos / año) | |
| Costo reparaciones (S./) | |
| Costo de participación a ferias (S./ / año) | |
| Costo de preparación de Stand (S./ / año) | |
| Riesgo a multa de INDECI | |
| Riesgo de indemnización por accidente | |
| Celdas de resultado: | |
| VANE | |
| TIRE | |
| B/C E | |
| Payback Económico | |
| COK | |

2023-2024 (US\$) - Evaluation of scenarios

2023-2024 (US\$) - Inflation of flour naturalists

Á

2023-2024 (US\$) - General Inflation
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Ajonjolí
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Alpiste
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Linaza
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Chia
 • 2023-2024 (US\$) - Inflation of Salaries
 • 2023-2024 (US\$) - Index of Defective
 • 2023-2024 (US\$) - Index of Damaged Products
 • 2023-2024 (US\$) - Cost per lost time Adm (S./)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of reprocessing of sealing (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Index of demand not supplied
 • 2023-2024 (US\$) - Increase in sales (%)
 • 2023-2024 (US\$) - MTBF Toaster (Failures / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost repairs (S./)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of participation in holidays (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Cost of preparation of Stand (S./ / año)
 • 2023-2024 (US\$) - Risk of fine from INDECI
 • 2023-2024 (US\$) - Risk of indemnification for accident

Ò) ÁáÁ|áá) Á^} ^-áá &| •q ÉÁ^Á ~ ^•dää } |} q Á^Á *!5Á&] ^!áÁ
][!Á|Á ç^!áá[ÉÁ} Á| •Á^•Á•&} áá •Á•Á áé[!ÁáÁ[!Á| Á^•Á|Á| [^&q Á^} ^!5Á
* áé áé ááá

Á

áá áé ^} éÉ•^Á| à•^!ç5Á| [!Á| ^áá Áá^|Á| áé àáá Á& } 5{ áá Á^•^ÉÁ
&{ [!Á| çá [ÉÁ^Á|{]|^ç5Áá^&]^!áá) Á^Ááá ç^!•á) Á} Á} Áá •[Á^ÁGá| •Á
áé[! çá ááá ^} éÉ| á} dää Á^•^Á} Á|Á ^q|Á^Á| •Ááé[•Á} Á} Á| & Á ^}[•Á^ÁÁ
áé[ÉÁ

Á

2.2.3Á UWYf

Ò) ÁáÁ^*~ } ááÁ áé áá^|ÁUPXOÉÁ^Á|]|^ { ^} çÁ| Á| áé ááá[Á} ÁáÁ áé áá
áé ç!á|ÉÁ á Á{ àá*[ÉÁ[Á^Á| *!5Á|]|^ { ^} áááááá}[Á^Á| •Á| áé ^•ÉÁ áá^•^Á• áá
á^&á á) Á• áááá^ b áááááá ç^!•á) Á^•^Áá| * áé á áá) Á• ááááá] ^• áááá|ÉÁ
]^•Á^~ ^!áé Áá^Á| áé[!•Á^&|•[•ÉÁ[!Á} á^ÉÁáá^!^} ááá^Áçá Á| à|á ááááá
]!á|á áá| •Á| áé ^•Á^*g) Á^ Á|!|] á Á| |á á ÉÁ

Á

2.2.3.1Áa d`Ya YbHUYCB`XY`d`Ub`XY[Ygh]CB`YghfUhf[]WU

Ù^Á|^áá áé[} Á|áé Á|^ } á } ^•Á& } Á|áá^!^} ááÁ| áááá| [! ááÁ[Á
]!|]^•q Á} Á|Á| áé Á

Á

ACTA DE REUNIÓN

TEMA A APROBAR: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
FECHA DE ELABORACIÓN: 12/08/2019
LUGAR: INSTALACIONES DE LA EMPRESA ZEN GRIN SAC
ELABORADA POR: YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ

TEMAS TRATADOS : Misión y Visión de la empresa, de acuerdo a la evaluación realizada

ASUNTO: Revisión del contenido de la misión y visión propuesta por los tesistas, por parte del Gerente General.

MISIÓN

Proveer complementos nutritivos a base de productos naturales a la sociedad peruana, transformando y comercializando hierbas, harinas, filtrantes, aceites entre otros, para brindar una mejor calidad de vida y salud a la sociedad, preservando a su vez el medio ambiente mediante nuestros proceso de mejora continua y personal altamente calificado.

VISIÓN

Ser una empresa lider en el mercado naturista a nivel nacional impulsando el crecimiento de su entorno a traves de una cultura de responsabilidad social y ambiental manteniendo una alta calidad y precios competitivos.

APROBADA POR:


Gerente General

Á

Acta de reunión – Direccionamiento estratégico

Á

Á

ACTA DE REUNIÓN

TEMA A APROBAR: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
FECHA: 12/08/2019
LUGAR: INSTALACIONES DE LA EMPRESA ZEN GRIN
SAC
ELABORADA POR: YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ

TEMAS TRATADOS: Objetivos estratégicos planteados a la organización para el logor de metas a corto y mediano plazo.

ASUNTO: Revisión de la viabilidad para la ejecución de las estrategias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

| |
|----------------------------------------------------------------|
| Alinear la Organización a la Estrategia |
| Aumentar la Productividad |
| Aumentar la Rentabilidad |
| Desarrollar una cultura de mejora continua |
| Diseñar la gestión por procesos en la empresa |
| Disminuir Costos |
| Estandarizar los procesos |
| Fomentar la Práctica de Seguridad y Salud Ocupacional |
| Implementar un programa de mantenimiento de maquinarias |
| Incrementar Ingresos |
| Lograr una mejor Disponibilidad en la entrega de los Productos |
| Mejorar el Clima Laboral |
| Mejorar la Satisfacción total del Cliente |
| Mejorar las Competencias del Personal |
| Motivar a los Colaboradores |
| Ofrecer una Alta Calidad en los Productos |

APROBADA POR:


Gerente General

Á

Acta de reunión – Objetivos estratégicos

Á

Uaeae ^*~ |aeA^ ^Aae] [|ca] &ae^ ^Aae^ ^o ca} A^o dae.: aeA^ ^a^A
* |aeaaae^ } A|ae [|* ae a ae} E^ ^A| ^ae ae } A&ae ae^aeae } ^ ^Aae|ae^ ^|^ } aeA^ AaeA
] ^|^ } aeE^ c| aeae a [A| a [A| A| | &^ [A^ ae ae [E^ } A| A| A^ A| [a^ | Aae c ae ae A| ^ A
[a^ ca| ^ ^o dae.: ae | ^ ^A^ ^|^ ^&^ aeae ^ E^

Á

2.2.3.2 *Áa d'Ya YbHUM]CB 'XY' d'Ub 'XY' [Ygh]CB 'XY' d'fcW]gcg'*

Ö|aeae Aae A^ } ae } ^ ^A^ ae ae ae A^ } A| A^ } ae [A^ ^Z^ } AÖ|ae A^ A
||^* 5 A^ } A^ } ^ } [A| a| ^ A| ^ A| | &^ [^ A| |] ^ ^o c ^ E^ } A^ } [[Aae aae } A^ A^ ae ae } A
&^ |ae A ae ae } & |ae Aae | ^ |ae ae } A

Á

ACTA DE REUNIÓN

TEMA A APROBAR: PROCESOS PROPUESTOS
FECHA: 20/09/2019
LUGAR: INSTALACIONES DE LA EMPRESA ZEN GRIN SAC
ELABORADA POR: YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ

TEMAS TRATADOS: Procesos propuestos

ASUNTO: Revisar la viabilidad de la implantación de gestión por procesos, exponer la importancia de realizar actividades que no se realizaban en un inicio, y cómo puede contribuir a la productividad de la empresa.

MAPA DE PROCESOS PROPUESTOS

```
graph TD
    subgraph "PROCESOS ESTRATÉGICOS"
        SECCION_ESTRATEGICA[SECCION ESTRATEGICA]
    end
    subgraph "PROCESOS OPERATIVOS"
        PROYECTO_ENTRADA[PROYECTO DE ENTRADA] --> OPERACIONES[OPERACIONES] --> LOGISTICA_DE_SALIDA[LOGISTICA DE SALIDA] --> MANTENIMIENTO[MANTENIMIENTO] --> POST_VENTA[POST VENTA]
    end
    subgraph "PROCESOS DE SOPORTE"
        COMPRAS[COMPRAS] --> GESTION_PERSONAL[GESTION DE PERSONAL] --> SECCION_TENENCIA_CONTRIBUCION[SECCION DE TENENCIA Y CONTRIBUCION] --> SECCION_SEGURIDAD_SALUD[SECCION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO] --> GESTION_MANTENIMIENTO[GESTION DE MANTENIMIENTO]
    end
    SECCION_ESTRATEGICA --> OPERACIONES
    OPERACIONES --> SECCION_TENENCIA_CONTRIBUCION
```

APROBADA POR: Gerente General

Á

Acta de reunión – Procesos propuestos

Á

Á



Á

Capacitación plan de gestión de proceso

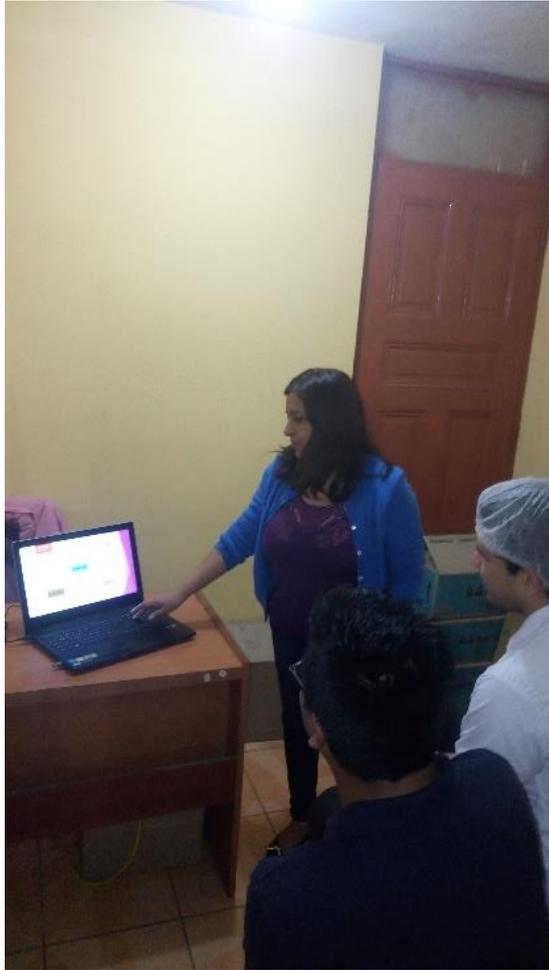
Á

Á

2.2.3.3

dfcXi

Á



Á

Capacitación plan y control de la producción

Á

Á

2.2.3.4

Á



Acta de Capacitación ergonomía

Acta de Capacitación ergonomía

Acta de Capacitación ergonomía

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ACTA DE REUNIÓN | | |
| TEMA A APROBAR: | POLÍTICA DE CALIDAD | |
| FECHA: | 20/09/2019 | |
| LUGAR: | INSTALACIONES DE LA EMPRESA ZEN GRIN
SAC | |
| ELABORADA POR: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | |
| TEMAS TRATADOS: Política de calidad | | |
| ASUNTO: Puntos importantes de calidad en los productos, a los que la organización se compromete a cumplir, basados en las gestiones de sus procesos, objetivos que se propone alcanzar | | |
| 
<small>FRESH LIFE</small> | POLÍTICA DE CALIDAD
ZEN GRIN SAC
<small>FECHA DE ELABORACIÓN: 18/09/2019</small> | <small>Código: GCP</small>
<small>Version: 1</small>
<small>Página: 1</small> |
| <p>Mantener un alto nivel de calidad en el producto que ofrecemos a los clientes actuales y potenciales, en concordancia con los requerimientos y expectativas del consumidor y con los lineamientos de requisitos legales; con este fin contamos con los recursos humanos calificados y materiales adecuados, asumiendo el compromiso de mejorar continuamente.</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer productos que cumplan con los requerimientos del cliente. • Maximizar la eficiencia en la utilización de los recursos mediante el control de procesos. • Aumentar la calidad del producto entregado al cliente mediante el aseguramiento de la calidad. • Dar valor agregado al producto orientado a identificar oportunidades. | | |
| APROBADA POR: | 
Gerente General | |

Acta de reunión – Política de calidad

Acta de reunión – Política de calidad

2.2.3.5 Máquina de Yarn de Nylon

Se muestra a continuación una imagen de la máquina de Yarn de Nylon. La máquina es de color gris y tiene un panel de control con un interruptor de encendido y apagado. El panel de control está etiquetado con el nombre de la máquina, el número de modelo y el estado operativo.



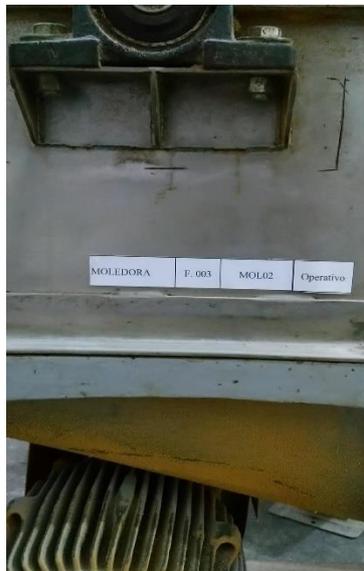
Á

Se muestra a continuación una imagen de la máquina de Yarn de Nylon.

La máquina es de color gris y tiene un panel de control con un interruptor de encendido y apagado.

Á

Á



Á

Se muestra a continuación una imagen de la máquina de Yarn de Nylon.

La máquina es de color gris y tiene un panel de control con un interruptor de encendido y apagado.

Á



Á

Acta de reunión – Fichas técnicas máquinas

Acta de reunión – Fichas técnicas máquinas

Á

Á

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ACTA DE REUNIÓN
 TEMA A APROBAR: FICHAS DE TÉCNICAS DE MÁQUINAS
 FECHA: 20/10/2019
 LUGAR: YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ
 ELABORADA POR: YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ</p> | | <p>TEMAS TRATADOS: Revisión de fichas técnicas
 ASUNTO: Fichas técnicas de máquinas empleadas en la producción de harina 4 en 1</p> | |
| <p>FICHAS TÉCNICAS DE MÁQUINAS</p> <p>1. IDENTIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
 2. IDENTIFICACIÓN TÉCNICA
 3. IDENTIFICACIÓN OPERATIVA
 4. IDENTIFICACIÓN DE SEGURIDAD
 5. IDENTIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO
 6. IDENTIFICACIÓN DE CALIDAD
 7. IDENTIFICACIÓN DE OTROS DATOS</p> | <p>FICHAS TÉCNICAS DE MÁQUINAS</p> <p>1. IDENTIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
 2. IDENTIFICACIÓN TÉCNICA
 3. IDENTIFICACIÓN OPERATIVA
 4. IDENTIFICACIÓN DE SEGURIDAD
 5. IDENTIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO
 6. IDENTIFICACIÓN DE CALIDAD
 7. IDENTIFICACIÓN DE OTROS DATOS</p> | <p>FICHAS TÉCNICAS DE MÁQUINAS</p> <p>1. IDENTIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
 2. IDENTIFICACIÓN TÉCNICA
 3. IDENTIFICACIÓN OPERATIVA
 4. IDENTIFICACIÓN DE SEGURIDAD
 5. IDENTIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO
 6. IDENTIFICACIÓN DE CALIDAD
 7. IDENTIFICACIÓN DE OTROS DATOS</p> | <p>FICHAS TÉCNICAS DE MÁQUINAS</p> <p>1. IDENTIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
 2. IDENTIFICACIÓN TÉCNICA
 3. IDENTIFICACIÓN OPERATIVA
 4. IDENTIFICACIÓN DE SEGURIDAD
 5. IDENTIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO
 6. IDENTIFICACIÓN DE CALIDAD
 7. IDENTIFICACIÓN DE OTROS DATOS</p> |
| <p>APROBADA POR:</p> | | <p>Gerente General</p> | |

Á

Acta de reunión – Fichas técnicas máquinas

Acta de reunión – Fichas técnicas máquinas

2.2.3.6 **Acta de Reunión - Cronograma de Capacitaciones**

Acta de Reunión - Cronograma de Capacitaciones
 Fecha: 15/08/2019
 Lugar: Instalaciones de la Empresa Zen Grin SAC
 Elaborada por: Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez

ACTA DE REUNIÓN

TEMA A APROBAR: CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES-GTH

FECHA: 15/08/2019

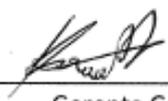
LUGAR: INSTALACIONES DE LA EMPRESA ZEN GRIN SAC

ELABORADA POR: YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ

TEMAS TRATADOS: Cronograma de capacitaciones

ASUNTO: Cronograma de capacitaciones que realizarán algunos colaboradores de la empresa de acuerdo a la relevancia en sus actividades

| Número de tema | Duración | Comienzo | Fin |
|---------------------------------------------|----------|--------------|--------------|
| Seminario de liderazgo | 1 día | mié 23/10/19 | mié 23/10/19 |
| Taller de planificación y organización | 1 día | vie 27/09/19 | vie 27/09/19 |
| Conferencia de planificación y organización | 1 día | mié 25/09/19 | mié 25/09/19 |
| Seminario de Resolución de problemas | 1 día | sáb 28/09/19 | sáb 28/09/19 |
| Seminario de adaptabilidad y organización | 1 día | mar 11/09/19 | mar 11/09/19 |
| Charla de trabajo en equipo | 1 día | mié 29/09/19 | mié 29/09/19 |
| Seminario de productividad | 30 días | dom 03/11/19 | jue 12/12/19 |
| Charla de trabajo en equipo | 1 día | mié 06/11/19 | mié 06/11/19 |
| Conferencia sobre calidad | 30 días | mié 09/10/19 | mar 19/11/19 |
| Conferencia sobre orientación a clientes | 1 día | sáb 16/11/19 | sáb 16/11/19 |
| Seminario de adaptabilidad y | 1 día | sáb 16/11/19 | sáb 16/11/19 |

APROBADA POR: 
Gerente General

Acta de reunión - Cronograma capacitaciones

Acta de reunión - Cronograma capacitaciones

Á



Á

Á Á I È Clasificar desperdicios Á

Á Á I È Clasificar desperdicios Á

Á



Á

Á Á I È Clasificar productos terminados Á

Á Á I È Clasificar productos terminados Á

Á



Clasificar productos terminados 2Á

0æ[!æå) K\$[• Åè ç !^•Á

Á



Ordenar anaqueles – AntesÁ

0æ[!æå) K\$[• Åè ç !^•Á

Á

Á



Á

Ordenar anaqueles – Después
Á

Á



Á

Ordenar segundo anaquel – Antes
Á

Á



Á

ÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ ~ |áÁî ÈÒrdenar escritoriosÁ

ÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ |áá) KŃ • Áě đ |^• Á

Á



Á

ÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ ~ |áÁî ÈÒrdenar lavamanos – AntesÁ

ÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ |áá) KŃ • Áě đ |^• Á

Á



Á

~~~~~Oä ~ |æf| È Ordenar lavamanos – DespuésÁ

~~~~~Oä[ |æ&5) kš[ • Åæ ç |^•Á

Á



Á

~~~~~Oä ~ |æf| È Limpiar anaqueles Á

Á

~~~~~Oä[ |æ&5) kš[ • Åæ ç |^•Á

Á



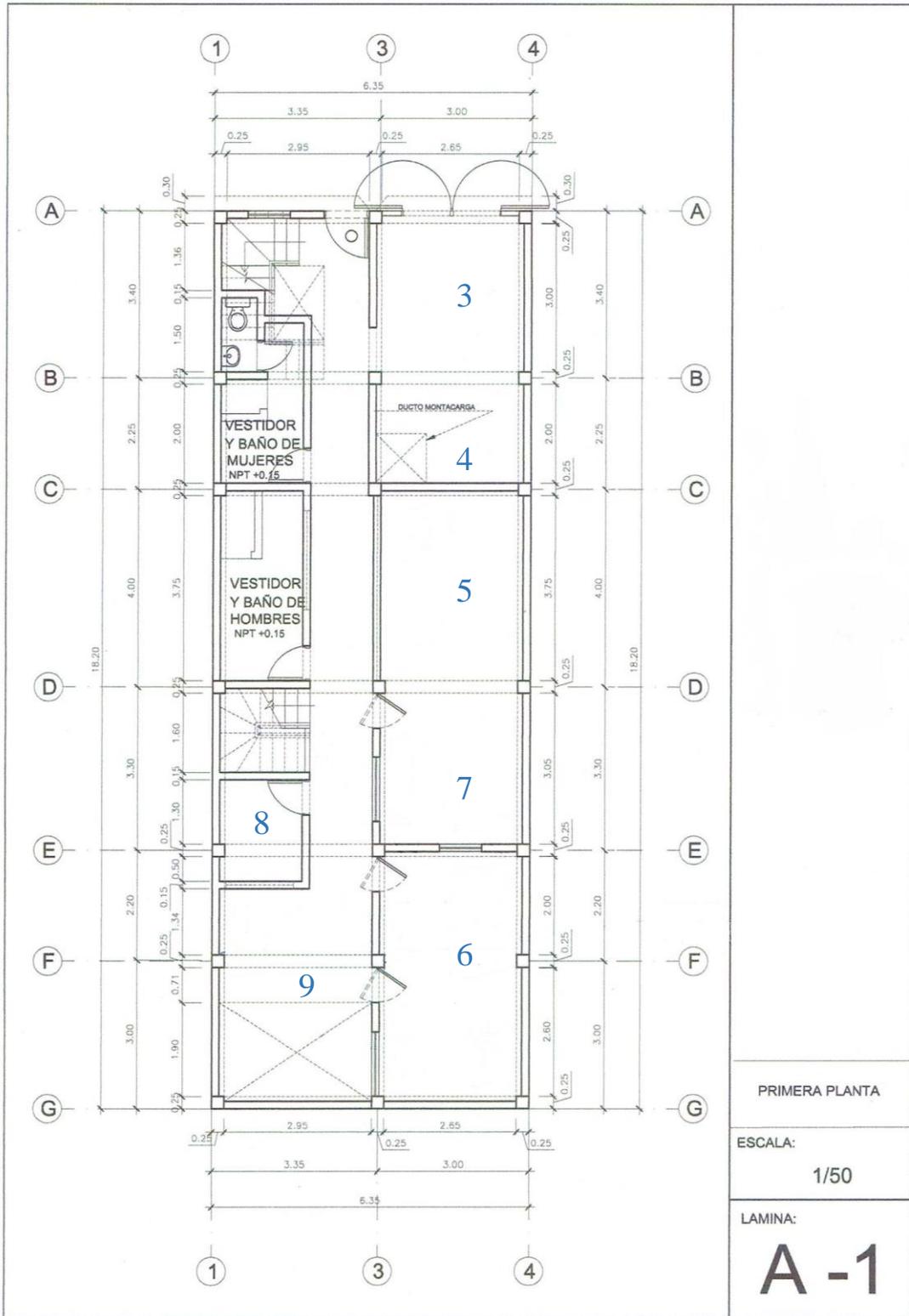
Á

//////////////////////////Oá ~ |æí JÈLimpiar maquinariasÁ
//////////////////////////O|æ[|æ& } K[• Áë ç |^• Á

Á

2.2.3.8Áa d`Ya YbHMVQB`XY`d`Ub`XY`X]gh]Vi VQB`XY`d`UbHU`

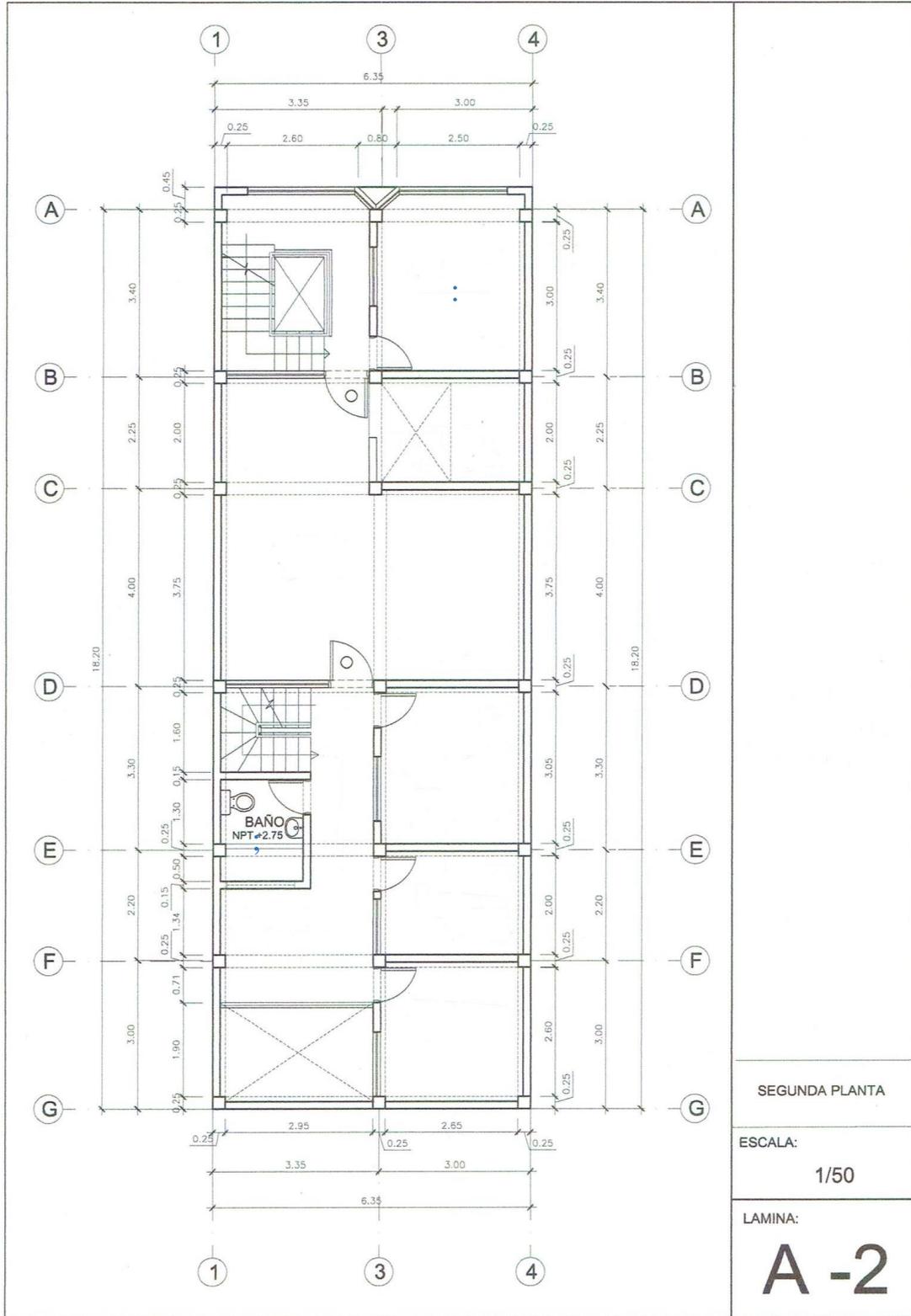
V[{ æ å[Á } Á& ^ } caÁ |æ | |ã ã Á^Áõ ^!&@ ç |Á ^ Á |ã ã Á ^ Á } Á
|æ |æ caÁ çã ç Á • } æç Á ^ ã } ç Á caÁ ^ | * æ å æ Á! ^ æ É Á | [] ^ • [Á } æ ^ ç caÁ
åã çã ^ & } Á ^ Á caÁ caÁ |Á caÁ Á ^ Á | • Á] ^ |æ ç • Á



Layout propuesto – 1er piso

Á

Á



Øã ~ !æFi ÈLayout propuesto – 2do pisoÁ

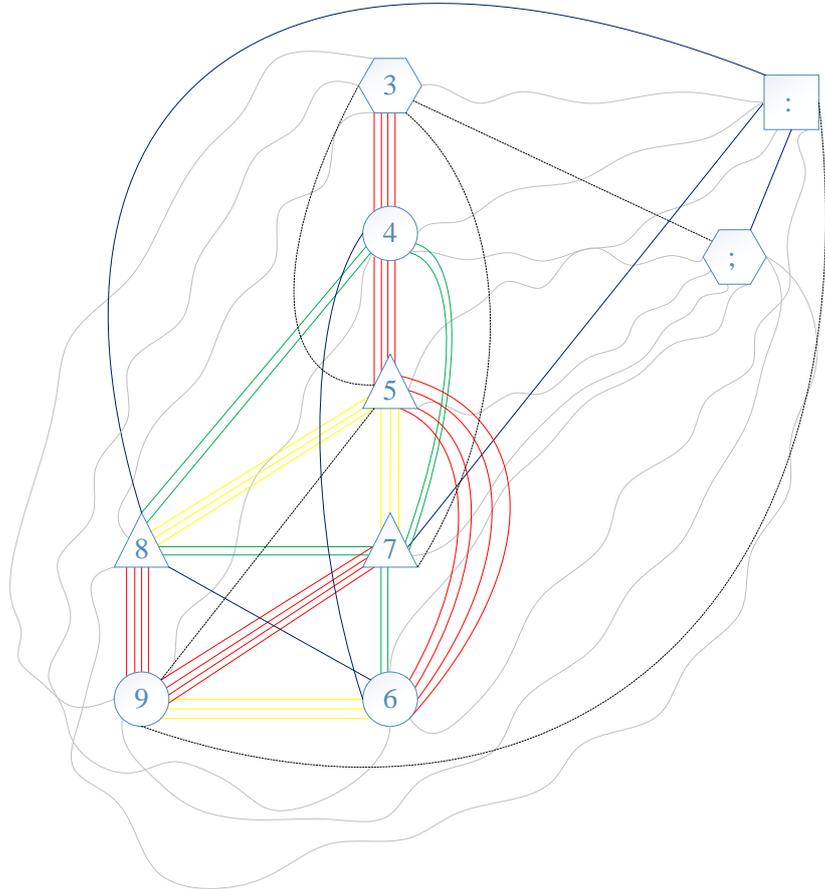
Òæ [!æã) KŠ [• Åë ç !^•Á

Á

Û^Á|^aã 5Á} ^çæ ^} c^Á^|Áãæ |æ æ^|^|æã } æ^Á& } Á^|Á|æ[~ c^Á
]|[] ^•ç Áææ^çææ æ^Á|Á& ||ã[Á^Á| •Á|^|^|æã •Á& } ã{ æ^Á^Á^&çæ ^} c^Á^Á
]|[ã^ç Á} æ^Á ^ç|æ^Á

Rtlo gt'r kuq

Ugi wpf q'r kuq



Á

Diagrama relacional propuesto

Û^Á|^aã 5Á} ^çæ ^} c^Á^|Áãæ |æ æ^|^|æã } æ^Á& } Á^|Á|æ[~ c^Á
]|[] ^•ç Áææ^çææ æ^Á|Á& ||ã[Á^Á| •Á|^|^|æã •Á& } ã{ æ^Á^Á^&çæ ^} c^Á^Á
]|[ã^ç Á} æ^Á ^ç|æ^Á

Á

Û^Á|^aã 5Á} ^çæ ^} c^Á^|Áãæ |æ æ^|^|æã } æ^Á& } Á^|Á|æ[~ c^Á
]|[] ^•ç Áææ^çææ æ^Á|Á& ||ã[Á^Á| •Á|^|^|æã •Á& } ã{ æ^Á^Á^&çæ ^} c^Á^Á
]|[ã^ç Á} æ^Á ^ç|æ^Á

Á

Væ|æÁ Ì Á

Distancia recorrida entre áreas propuesta

| Fkucpele%0+ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------|---|---|---|----|---|---|---|---|---|
| 1 | / | 7 | | | | | | | |
| 2 | | / | 7 | | | | | | |
| 3 | | | / | 32 | | | | | |
| 4 | | | | / | | | 5 | | |
| 5 | | | | | / | 6 | | | |
| 6 | | | | | | / | 6 | | |
| 7 | | | | | 7 | | / | | |
| 8 | | | | | | | | / | |
| 9 | | | | | | | | | / |

P[caKÖã ca) &ãÁ } Á ^ d[• Á ~ ^ Á ^ & [! ! ^) Á [• Á] ^ ! aã • Á ^ Á ^ ^ ç [Á æ [~ dÄ

Ò|æ[! aã) KŠ [• Á ç ! ^ • Á

Á

Væ|æÁ JÁ

Kg transportados entre áreas propuestas

| Ectic%mi0+ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------------|---|-----|-----|----|---|-----|-----|---|---|
| 1 | / | 422 | | | | | | | |
| 2 | | / | 422 | | | | | | |
| 3 | | | / | 62 | | | | | |
| 4 | | | | / | | | 62 | | |
| 5 | | | | | / | 204 | | | |
| 6 | | | | | | / | 209 | | |
| 7 | | | | | 2 | | / | | |
| 8 | | | | | | | | / | |
| 9 | | | | | | | | | / |

P[caKÖã * aÁ } Á * Á ~ ^ Á a) • [! ca Á [• Á] ^ ! aã • Á) d ^ Á aã aÁ ! aã ^ Á ^ ^ ç [Á æ [~ dÄ

Ò|æ[! aã) KŠ [• Á ç ! ^ • Á

Á

Væ|æÁ €Á

Esfuerzo entre áreas propuesta

| Güvet q%ni/o+ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---------------|---|------|------|-----|---|----|-----|---|---|
| 1 | / | 3222 | | | | | | | |
| 2 | | / | 3222 | | | | | | |
| 3 | | | / | 622 | | | | | |
| 4 | | | | / | | | 342 | | |
| 5 | | | | | / | 20 | | | |
| 6 | | | | | | / | 40 | | |
| 7 | | | | | 2 | | / | | |
| 8 | | | | | | | | / | |
| 9 | | | | | | | | | / |

P[caKÖ ~ ^ ! : [Á ^) ^ ! aã [Á [! Á [• & [aã [! aã [! ^ • Á ^ Á ^ ^ ç [Á æ [~ dÄ

Ò|æ[! aã) KŠ [• Á ç ! ^ • Á

Á

Ô [} Á | Á æ [~ ç [! [] ~ ^ • ç Ä ^ Á à ç ç [Á } Á • ~ ^ ! : [Á ç aÁ ^ Á G H È Á * È

{ È } aÁ ^ a ~ &&) Á [] • ã ^ ! aã ^ Á aÁ aã aÁ Á ~ ^ Á aã aã) Á [• Á] ^ ! aã • È S aÁ ^ ç aÁ

ãã dã ~ &&) È aÁ ~ Á ç : È aã { ã ~ ^ 5 Á | Á a • * [Á a ^ Á aã aÁ ^) ç • Á aÁ ~ ^ Á ^ Á ^ a ~ ð Á aÁ

ãæ &æ} d^Áæ Á|^æ Á|[ã &ææ Æ•ç Á^} ^i5Á} Á^} çã æ} ç Á^Á^*~!ãæãÁ} Á
|[•Á] ^!æã •Æ^ ^Á^Áç Á^+^æã[Á} Á^ Á|[ã &ææãÁÁ•æã[Á^Á} ç [Æ

Á

ÒÁ|æ Á^ ^á5Á^} áã} ç Á^Áæ|[àæ& } Á^ ^•Á^ ^Á^&•æã Áçæ!Á
&[]|^æã[Á&[} Á.çã[Á^Á|æ] Á^Á^ ÙÈ&æ æãæã } ^•Áç[^!•[] æÁÁ|Á&ã æÁæã[:æÁ
] ææÁ^ ^Á[Á çã çã[Á^ } á^} &æÁ^Á|^æã{ çã çæææ&!&æÁ|^æãÁ^||æã[Á
^Á} çææã[Æ

Á

2.2.3.9 Áa d`Ya YbHUVjCb`XY`d`Ub`XY`gY[i f]XUX`mgUi X`Yb`Y`HfUVU`c`

Ù^Á^æã æ[] Áæ &æ|[æ Á[à!^Á[•Á[•æ|^•Á&&æ^} ç•Á^ ^Á^ ^á^} Á
*^} ^!æ•^Á} Á} Á|^æá^Á|[ã && } Á Á&5 [Á|^ç^} ç|[•Ææ ç&[{ [Á[à!^Á|æÁ
æ|[àæ& } Á^Áæ Á|[ðææ Á^Á^*~!ãæãÁÁæ} áÁ} Á|Áæææ ÁÁ|Á•[Á^Áçç ç|^•Á



Á

//////////////////////////////////////çã ~!æÆ H. Capacitación EPPsÁ
//////////////////////////////////////çã|[æ& } K&[•Áæ ç|^•Á

Á



Acta de capacitación extintores

02/09/2019

Á

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ACTA DE REUNIÓN | | |
| TEMA A APROBAR: | POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | |
| FECHA: | 20/09/2019 | |
| LUGAR: | INSTALACIONES DE LA EMPRESA ZEN GRIN SAC | |
| ELABORADA POR: | YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ | |
| TEMAS TRATADOS: Política de seguridad y salud en el trabajo | | |
| ASUNTO : Puntos de importancia en la seguridad y salud de los trabajadores a los que la empresa se compromete a cumplir y objetivos a los que se proponen alcanzar. | | |
| 
<small>HUMAN LIFE</small> | POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ZEN GRIN SAC.
<small>FECHA DE ELABORACIÓN: 18-09-2019</small> | <small>Código: OSST-P</small>
<small>Versión: 1</small>
<small>Página: 1</small> |
| <p>Nos comprometemos a proteger la integridad física de nuestros colaboradores y de todas las personas que ingresen a nuestro establecimiento, mediante actividades de prevención de accidentes buscando controlar los riesgos que representen un peligro.</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables. • Efectuar esfuerzos permanentes para identificar y administrar riesgos asociados a las actividades. • Mantener un ambiente de trabajo seguro, que permita el desarrollo de las actividades. | | |
| APROBADA POR: | 
Gerente General | |



Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á

ÁÁ

Acta de reunión – Política de seguridad y salud en el trabajo

02/09/2019



Á

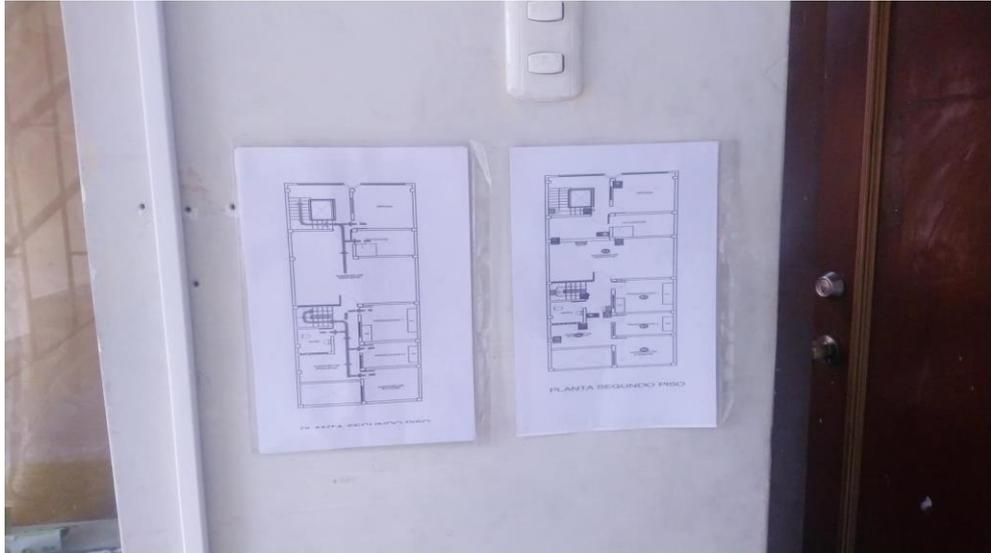
Á Á Señalización – Área de envasado
Á Á

Á



Á

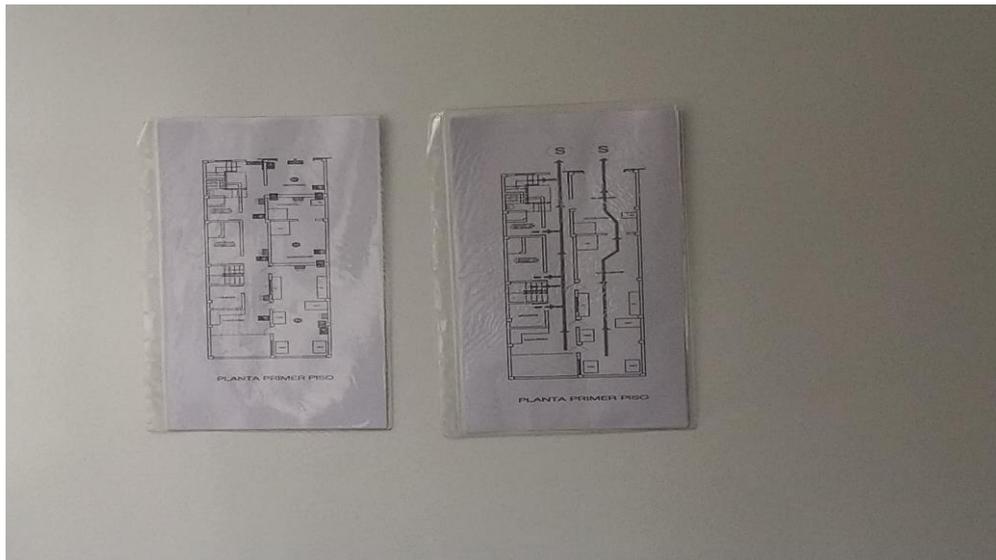
Á Á Señalización – Basura
Á Á



Señalización – Plan de evacuación y señalización piso 2

Á

Á



Señalización – Plan de evacuación y señalización piso 1

Á

Á

2.2.3.11

Acta de Reunión - Presupuesto de Promoción del Producto

ACTA DE REUNIÓN

TEMA A APROBAR: PRESUPUESTO DE PROMOCIÓN DEL PRODUCTO

FECHA: 20/10/2019

LUGAR: INSTALACIONES DE LA EMPRESA ZEN GRIN SAC

ELABORADA POR: YRENE BRAVO / RODOLFO GUTIÉRREZ

TEMAS TRATADOS: Medios de promoción del producto

ASUNTO: Aprobación del presupuesto necesario para llevar a cabo el plan de promoción del producto, actividad que no se realiza en la empresa

| ZEN GRIN SAC | | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| PLAN DE MARKETING | | | |
| 1. OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIORIZADO | Promocionar la marca de harinas de granos naturales | | |
| 2. INDICADOR DE GESTIÓN | Margen de utilidad | | |
| 3. RESPONSABLES | Yrene Bravo / Rodolfo Gutiérrez | | |
| 4. ACCIONES | 5. RECURSOS | 6. META | 7. RESULTADO ESPERADO |
| Creación de la página en facebook con contenido de interés | Tiempo, laptop, información de cada producto | Inscripción sitio de perfiles a la página | Generar contenido de interés a clientes potenciales |
| Tomar fotos y subirlos a la página | Clasificación de fotos, laptop, tiempo | Publicación de fotos y contenido con información | Promoción masiva del producto |
| Elaborar el cronograma de eventos de promoción del producto | Computadora, tiempo | Cumplir con el cronograma | Dar a conocer el producto |
| MONTO A INVERTIR: | s/. 435 | | |

APROBADA POR: 
Gerente General

Acta de reunión – Presupuesto de promoción del producto

Acta de reunión – Presupuesto de promoción del producto

Á

Á

Á

Á

Á

Á
Á
Á

Á
Á

75 DãHl @C' =:

DFI 965 G'MF9GI @H58CG'

Wj aã^: Á] | { ^ } cã [• Á | • Á | æ ^ • Á | [] ~ ^ • d • É ^ Á ^ | äã5Á ^ àã æ Á } æ ^ ^ çãÁ
{ ^ àãã } É [• Á äãã [! ^ • Á çã æ [• Á | Á æ * [Á ^ | Á | [^ ^ & d É] Á | Á ä Á ^ Á çã æ Á | Á
æ ç æ & ^ Á } Á | Á & {] | ä æ } ç Á ^ Á ç Á ^ ç æ Á] ~ ^ • ç Á [| Á æ {] | ^ • æ É } Á | Á ^ | ä à [Á
à ^ Á ç | äãã } Á ^ Á &] • ä ^ | 5Á | Á ^ • Á ^ Á & c à | ^ Á | Á ç F J Á ^ } æ | à [• É à ^ Á ^ | Á
} ^ & • æ ä É } Á Á ^ { æ æ Á æ æ Á æ æ Á æ ^ àãã } Á ^ Á æ * } [• Á äãã [! ^ É

3.1 Á Yf] Z W U F'

Ò • ç Á ç æ É ^ Á &] • ä ^ | æ } Á ^ | ä à [Á ^ Á | ~ ^ à æ É [] à ^ Á ^ Á ç æ ç æ Á ä [• Á | æ ^ • Á
ä] | { ^ } cã [• Á ^ & ç æ ^ } ç Á ç Á & {] | ä [Á &] Á ç Á ç ^ & ç æ æ Á ^ | Á | [^ ^ & d É ç Á
^ ç æ æ á ç ^ Á & [[Á ^ d | æ ä ^ } cãã } Á ç æ æ } ç ~ æ Á } Á | • Á | æ ^ • Á ç ä [• Á Á ^ Á | Á
&] ç æ ä Á • ç Á & [! ^ * ä Á [• Á ~ Á [& {] | } Á] Á | • Á à ç [• Á ^ ^ çã [• É

3.1.1 Á b X] W U X c f Y g ' X Y [Y g h] ç b'

Ú [• ç | ä | { ^ } ç É ç | æ ä] | { ^ } cãã } Á ^ Á | [• Á | æ ^ • Á | [] ~ ^ • d • Á ^ Á ç ä Á
! ^ ^ çãã } æ ^ ^ ç | æ } Á | • Á äãã [! ^ • Á ^ Á ^ çã } Á ^ Á æ ! * æ ä çã } Á ^ àã [Á ^ ^ Á
ç ç Á ä ä ^ ç æ & [[Á ä ä ä ^ ç æ ^ } ç Á & çã ç Á | æ Á &] ç ä ~ ç Á ^ } Á ^ Á | [* ! ^ [É ç Á
&] ç ~ çã } É ^ Á ~ ^ • ç æ ç Á ç [| ^ çã } Á ^ Á çã ç ä äãã [! É

3.1.1.1 Á D f c X i W j] X U X'

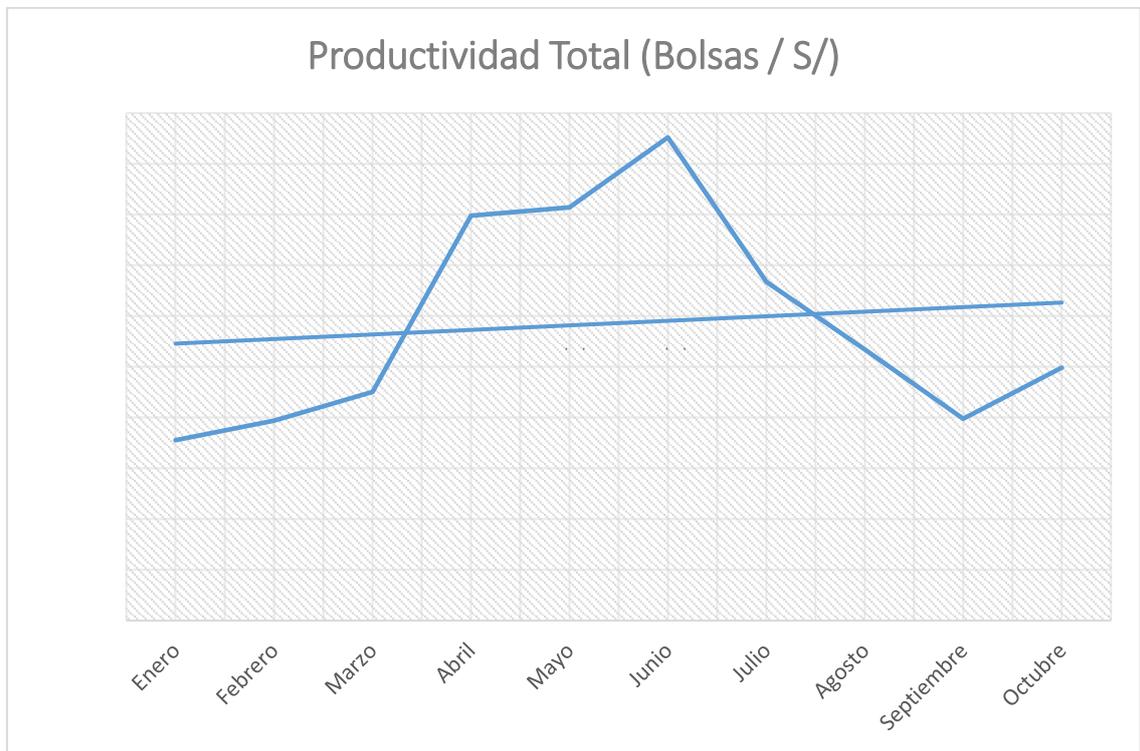
Ç Á ~ ç Á ~ ^ Á } Á ç ç æ | ^ | ä ä ç Á | Á | [^ ^ & d É ^ Á &] • ä ^ | æ [] Á | • Á
&] • d • Á | ä ä ç æ ^ • Á } Á } ç {] | ^ • ç Á ^ Á | [ä ~ & çã } K | ç [Á ^ Á à | æ | æ | æ | ä | ä ç Á
* æ d • Á ä ä ^ & d • Á ^ Á çã çã } Á ç ä | } à [• Á } æ ^ ^ ç æ ^ àãã } Á | Á ^ | ä à [Á ç F J É

Væ|æ| FÁ
Productividad total 2019Á

| Retkqf q"423; | J qtcu"j qo dtg" tgcru"j j lo gu+ | J qtcu"j s wpc" tgcru"j o lo gu+ | O cygte"r tlo c" lplec"m lo gu+ | Equq"O QF" %U+ | Equq"OR" %U+ | Equq"R R" %U+ | Rtqf wekskf cf "O QF" %Dqmcu"U+ | Rtqf wekskf cf "O R" %Dqmcu"U+ | Rtqf wekskf cf " I R" %Dqmcu"U+ | Rtqf wekskf cf " Vqen" %Dqmcu"U+ |
|---------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Cpqtq | 4604 | 506 | 47402 | ; 685 | 365306 | 56202 | 3409785 | 20 5367 | 507222 | 2085999 |
| Hdgtq | 4809 | 50; | 4770 2 | ; 323063 | 367309 | 56202 | 330 6399 | 20 5643 | 5078398 | 2085; 92 |
| O ctj q | 460; | 5083 | 47; 082 | ; 8067 | 3695065 | 56202 | 340439; | 20 54; 8 | 5082; : 4 | 2086474 |
| Cd tin | 4905 | 50 8 | 4; 902 | 3270 2 | 384; 095 | 56202 | 340 48; 5 | 20 6275 | 6024869 | 2087; : : |
| O c { q | 4; 04 | 602; | 4; 8062 | 32; 0 9 | 38; 4029 | 56202 | 340 437; | 20 5928 | 608633; | 2088293 |
| Lp kq | 490 ; | 6028 | 53602 | 32; 064 | 39; 30 7 | 56202 | 3505553 | 20 5782 | 609; 63 | 2088982 |
| Lw kq | 460 5 | 5083 | 49502 | ; 8082 | 377307 | 56202 | 350688; | 20 5945 | 50 427; | 2087559 |
| Ci quvq | 45065 | 5062 | 47302 | ; 209; | 36490 5 | 56202 | 35045; 38 | 20 63; 6 | 507574; | 2086894 |
| Ugr vgo dtg | 4304 | 507 | 45302 | ; 609 | 3534028 | 56202 | 3502248 | 20 6898 | 5088987 | 2085; : ; |
| Qewdtg | 4306 | 507 | 44802 | ; 3075 | 34; 407 | 56202 | 35069; 92 | 20 78; ; | 504547 | 20866; 4 |

Þ [æÁ] [ã & ç ã æ Á] æ Á [Á G F J Á
Ò æ [ã æ] K S [ã ç] ^ Á

Á



Øã ~ |æ| F J G È Productividad total 2019Á

Ò æ [ã æ] K S [ã ç] ^ Á

Á

Ú [ç | ã | Á æ | æ Á] | { ^ } æ æ Á á ^ Á [ç Á] æ ^ Á | [] ^ ç • È ^ Á
] | ^ ^) ç Á } æ æ } á } & æ Á [• ã ç æ Á æ Á] [ã & ç ã æ Á } & {] æ æ æ } æ Á [Á æ æ [È
 { [ç æ æ á Á ^ } Á æ { ^ } ç Á á ^ Á ç æ Á | Á H Á á ~ | æ ç Á [ç Á ^ ^ Á] [ç | ã | ^ Á æ | æ
 ã] | { ^ } æ æ Á { æ ç } æ } á [Á [ç Á] æ • Á { | Á æ ç • Á ^ } Á [ç Á { ^ ^ Á & } Á { æ [Á
] | [ã & æ È ^ } æ } á [Á } & ^ } æ Á [& Á {] [Á ^ Á] | { ^ } æ æ [Á æ ^ } [ç Á] æ ^ Á
 ^ Á ^ Á æ ^ } [ç Á [Á ç Á æ [Á &] [ç æ æ [ç Á] Á ~ Á ç æ æ æ Á { [Á] Á | æ [Á ^ Á
 á á ç á ~ & æ] Á ^ Á] æ ç Á] æ & { ^ | & æ Á] æ Á ^ Á ç æ æ æ æ } æ Á ^ | [] æ È } ç ^ Á ç [• È

Á

Ú^Á] ~ á[Á[à^!çæÁ~ } Áq &^ { ^ } d Á^ } Á] : [{ ^ áq Áá^|ÁFGÁ Á^ } Á|æÁ
^ áææÁ d æÁ^ } Á& [] æææ } Á& } Á^|Áæ[Á] æ æ[Á d { æ á[Á~ •Á] æ •Á{ | •Á
] | [] ~ } &æ[•Áá^•á^Á|æÁ^•& &æ } Áá^|Á] : [^ & d Æ|æÁ^ áææÁ ~ ^Á{ | •Á^•Áçá Á
à^ } ^ áææÁ ~ ^Á|æ[] ^!æææ| | * æ á[Áá^ } Á] Ì Áá^àæ[ÁæÁ] |æ Áá^Á& } d [Á^ Á
] |æ ^æ æ } d Á^Áæ[| á ~ &&æ } Á& } Á|& æÁ^Á] : [] ~ •Á } Á^ ~ ^!æ æ } d Á^Á æ^!æÁ
] |æ æÁ Á } Á& [] * |æ æÁ^Á] : [á ~ &&æ } Áæ çÁ } æÁ^ { æ áæÁ] : [] • áæææÁ^Á^• æÁ
{ æ ^!æÁ^Á] * |á& { } |á& } ÁæÁ^ { æ áæÁ [áæææÁ } Á|Á^!á á [Áæ æá æ[Á^áæ á [Á
æá æ * g } Á] : [ç^á[| Á^• ææ ç &æ[Æ

Á

ŠáÁ áææÁ& æ çæææÁæ { ^ } çÁæææ } Æ FÈ Ì Á Á^ |æææ ÁæÁ] æ Á
á^Á^• çæ } Á^ ÁæææÁ^ ^Áæ ~ á5Áá^ ^ d |æ Ááæ æá æ&&æ } Á^Á [•Á&á] ç•Á ÁæÁ ^ d |æ Á
|æÁ] æ æ } Á^|Á] : [á ~ & d Áæ çÁ^Á gá|æ Æ á Á { àæ* [Áææ } Á çá æáææ * [Á^Á^ ^ d |æÁ
] ~ ^•ÁæÁ] æ æ } Á^Áæ Á^!• [] æ Á [Á^!ææ* [Á^ ^Á^Á^ ^ áæ&æ áææÁ } Á&] d Á] æ [Æ

Á

3.1.1.3 **QZYbWUhcU**

Ö^Áæá æ { æÁ æ ^!æÁ^ÁáææÁ|Á ^•Áæ æá æ[Á] Á^ { æ æ Á ææÁ
æáææÁ^|Á æ | | á æ Á d { æ á[Á^ } Á& ^ } æÁ æ Á { æ { æ Á^ áæ } &æ Á &æ& |æææ Á
] | ^ çææ ^ } ç Æ

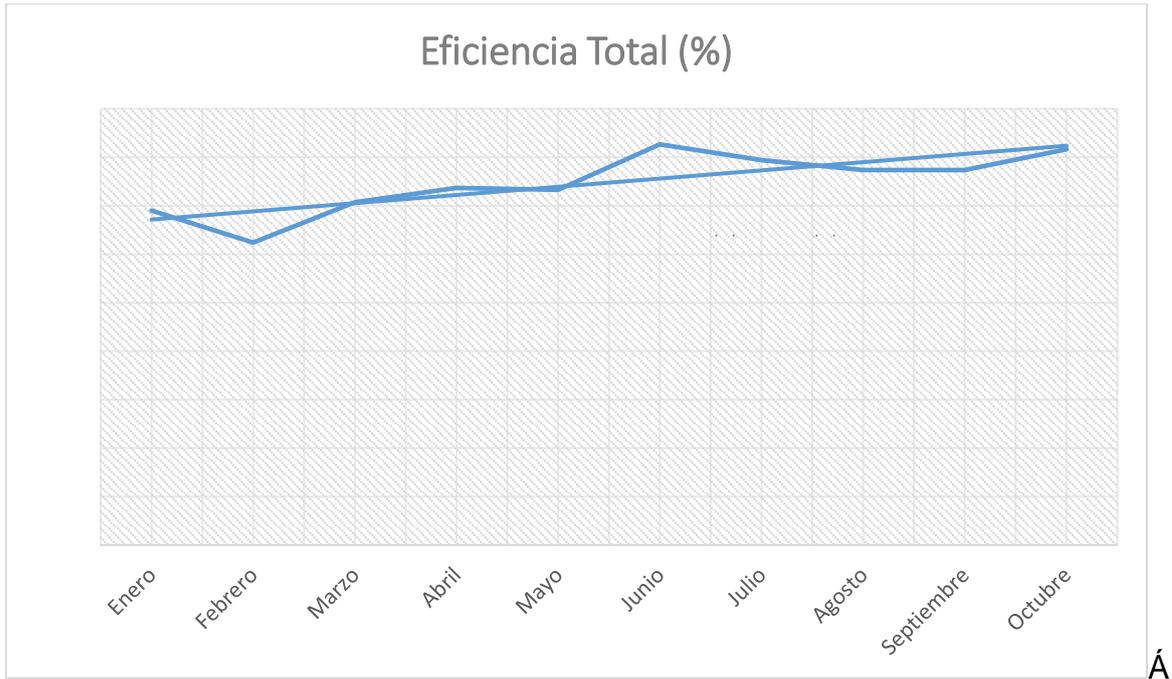
Væ|æÁ HÁ
Eficiencias 2019Á

| Rerqf q"423;
r repliecf cu"j j lo gu+
tgcgu"j j lo gu+
r repliecf cu"j o lo gu+
tgcgu"j o lo gu+ | J qtcu'j qo dtg"
420 : | J qtcu'j qo dtg"
4604 | J qtcu' b * s wpc"
5025 | J qtcu' b * s wpc"
5076 | O cvgtic' r tlo c"
47402 | O cvgtic' r tlo c"
45: 02 | Ghegpec' J J "
* +
: 706; | Ghegpec' J O "
* +
: 706; | Ghegpec' O R "
* +
: 6089 | Ghegpec' "
Vqcnf" * +
8: 09 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Cpqtq | 420 : | 4604 | 5025 | 5076 | 47402 | 45: 02 | : 706; | : 706; | : 6089 | 8: 09 |
| Hédgtq | 43047 | 48089 | 502: | 509: | 4770 2 | 46402 | : 308: | : 308: | : 608: | 8402 |
| O c q | 43075 | 460 : | 5084 | 5083 | 47: 02 | 46702 | : 806; | : 806; | : 6075 | 9203 |
| C dtln | 46024 | 49055 | 506: | 50 8 | 4: 9022 | 4950 2 | : 90 : | : 90 : | : 7062 | 9508: |
| O c { q | 46092 | 4: 084 | 507: | 602: | 4: 8062 | 4: 3082 | : 90 6 | : 90 6 | : 7023 | 95053 |
| Lvplq | 48084 | 490 : | 509: | 6028 | 536022 | 4: 90 2 | : 5058 | : 5058 | : 60 6 | : 4089 |
| Lvq | 4409: | 460 5 | 5052 | 5083 | 495062 | 47: 0 2 | : 3063 | : 3063 | : 7025 | 9: 063 |
| C i quuq | 4302: | 45065 | 5028 | 5062 | 473082 | 46202 | : 2022 | : 2022 | : 7077 | 99062 |
| Ugr v lgo dtg | 3: 06: | 43094 | 40 4 | 5087 | 45302 | 44402 | : : 06 | : : 06 | : 8083 | 99062 |
| Qevwdtg | 3: 06: | 43026 | 40: | 5027 | 448022 | 43: 0 2 | : 3086 | : 3086 | : 9088 | : 3089 |

Þ [çáO áæ } &æ Á ááæ ~ æ^•ÁÁ [çá^•Áæ[ÁçFJ Æ

Ò|æ[|ææ } KŠ | Áæ ç | ^•Á

Á



08 ~ | aefJI ÈEficiencia total 2019Á

Ò|æ[| æ& } KSI • Áe ç | ^• Á

Á

Ù^Á àç ç[Á } Á & ^{ ^ } ç Á | [{ ^ãã Á^|ÁÁ } ÁæÁ -ã } &æ[çÁ } Á
& {] æ&æ } &[} Á|æ[Á ç |ã | ÈæÁ -ã } &æ[| • Á^ ^ -ãææ^ Áæ[æ'æ] |ã æ
^• ç È | æ&æ Áç |ã Á^Á^• ç } Á^Áæææ[} á^Á^Á | [] ~ • á | [] Áã^• æ Á ç ^'æ Á
á^ÁçæÁ ~ ^Á|æ[æ'æ] |ã æÁ^Áá• ^'áæææÁæ Á& { [ÁçæÁ] | á & ç • Á
á^Á&ç [• • Á^Á&æ æ[• Á | Á|Áç } ç È [| Á } Á çÁ^|æ[Á Á ç •] | ç Èæ Á çæ Á
^ -ã } &æ Á [* |æ] } Á } Áe { ^ } ç Á | [{ ^ãã Á^|ÁÁ } ÁæÁ -ã } &æ[çÁ } Á
| [• Á |æ ^• Á^Á ÙÁ &ã ææ[|æ&[} Á | • Áæ æ^• Á^Á [* |æ] } Áã { ã ~ áÁ [• Á {] [• Á
{ ~ ^ | ç • Á^Á [• Á] ^'æã • Á ~ |æ ç Áæ[| á &æ } Á^áæ[ÁçÁ^• [|á^ } Á^Áæ Á ^æ È

Á

3.1.1.4) ZWj]XUX'hcH'

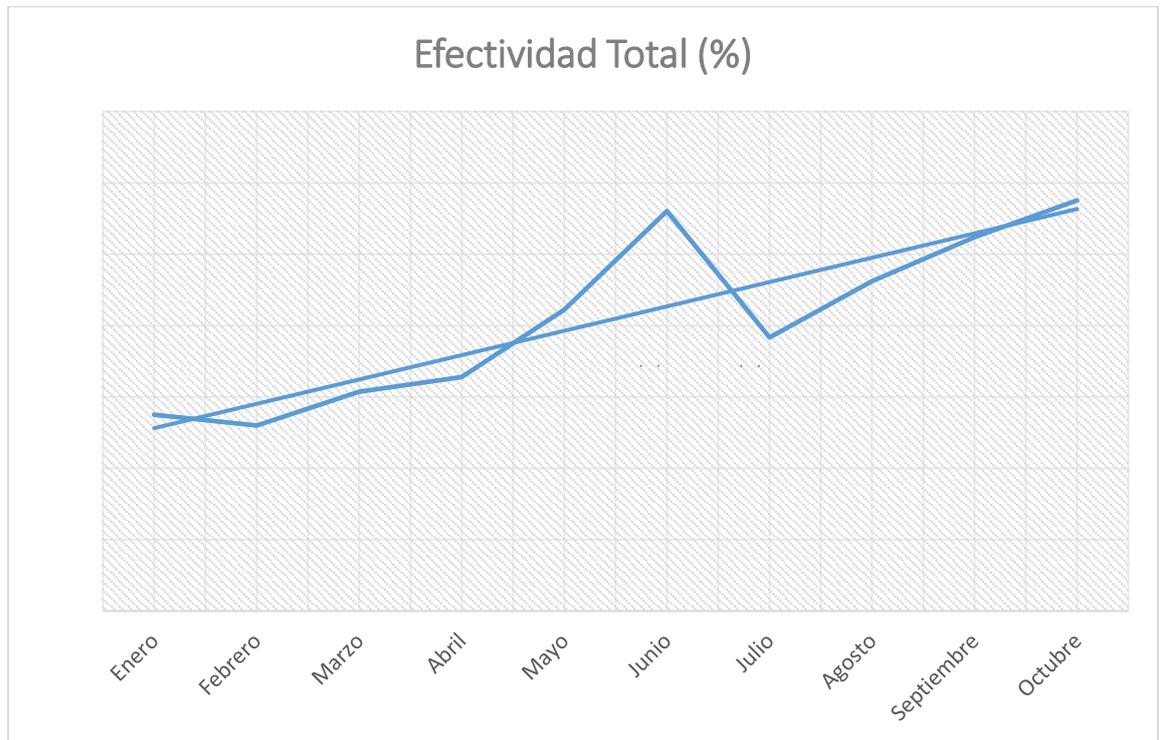
Ô [] Á [• Á] ~ ^ç [• Á& | & ~ [[• Á^Á -ãæÁ^ Á -ã } &æ[• Á^ ^ã 5Á|æÁ
{ ^áæ } Á^Á^Á&æææ[çÁ ææ | Á ã { [Á^ã á | Á

- Á
- Á
- Á
- Á

Va a la página 1 de 1
 Efectividad total 2019

| Unidad | Objetivo | Realización | Diferencia |
|-----------|----------|-------------|------------|
| Unidad 1 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 2 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 3 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 4 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 5 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 6 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 7 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 8 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 9 | 100% | 100% | 0% |
| Unidad 10 | 100% | 100% | 0% |

Resumen de la efectividad total por unidad.
 Se muestra el porcentaje de cumplimiento de los objetivos.
 La efectividad total es del 100%.



Resumen de la efectividad total por unidad.
 Se muestra el porcentaje de cumplimiento de los objetivos.
 La efectividad total es del 100%.

ŠæÁ^&çãæÁæ { ^} ɔÁ^} Á | [{ ^ãá Á } ÁFHÁ Á^} Á& [] æææ} ÁæÁ] ^á á à [Áæ çá á | Áá^àæ [ÁæÁ &^ { ^} ç Á à ç } æ [Áæ ç Á^} ÁæÁ-æ } ææ& [{ [Á^} ÁæÁ ^-æææÁæ@ Áæ { ^} ç Á•Á } Á^+Á Á^Áæ }] | { ^} æææ} Á^Á [•Áá^! •Á] æ^•Á] | [] ^•ç •Áá^ æ ç Á^Á | [^ ^ & ç Áá^ [• ç æ á [Áæ Á^Á | Áæ] æ ç Áá^Á^• ç Á^} ÁæÁ [] * æ á æææ } Á^Á æ^! æÁ [àæÁ

Á

3.1.2.1 YghUf YghUf [JWU

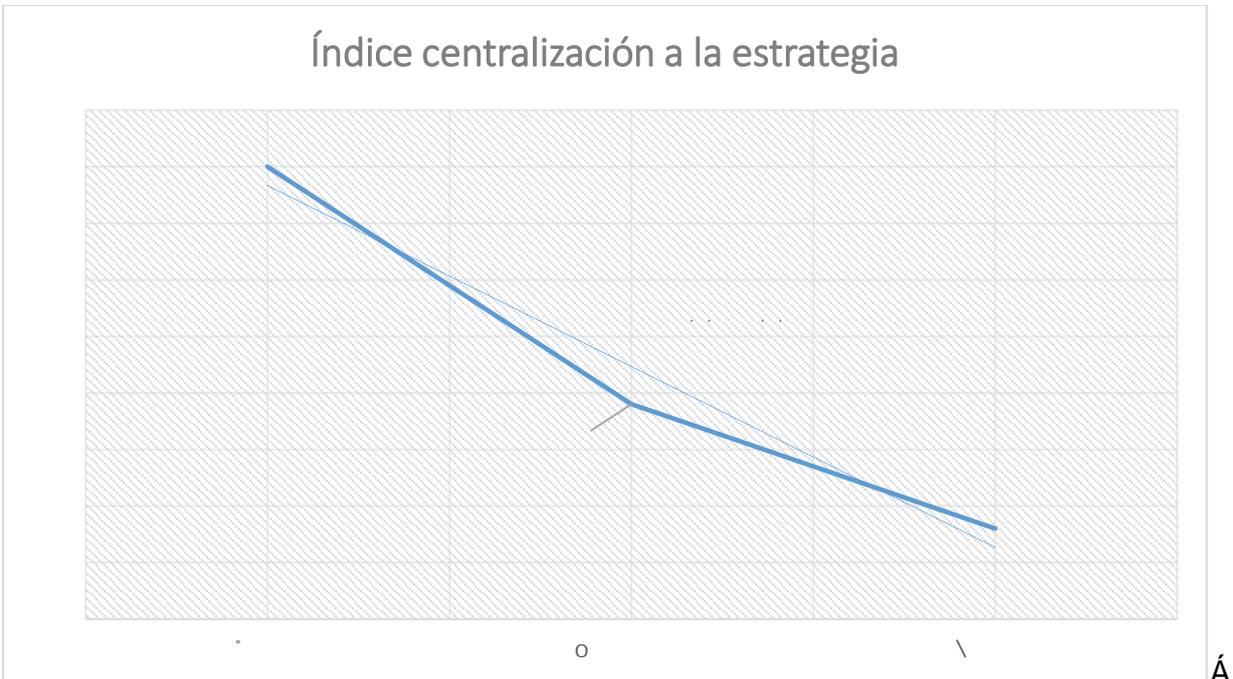
Ú [• ç á á | Ááæ }] | { ^} æææ } Á^Á | æ Áá^Á^• ç } Á• ç æ : ææÁ^Á^æ 5Á ~ } æ^ ^ ç æ ^ á ææ } ÁáææÁ• ç æ : æ [Á ææÁ^ ç á Á^ ^ ç [Á | æ [Á^Á } { ~ ^ Á^ Á ç } ^ Áæ | * æ á æææ } Áæ ç Á^ Á• ç æ^ ææÁ

Á

3.1.2.1.8 JU bUgUWc'cf [Ub]nUWcbU WbUxc Yb`UYghUf [JU

Ö | æææ ÁæÁ | æ Áá^Á^• ç } Á• ç æ : ææÁ {] | ^• æ& ^ } æ& [} Á } æ { ææ } Á^Á çææ } Á&ææÁæ Á& [{ [Á à ç [• Á• ç æ : æ [• ÁæÁ [• Á& æ^• Áæ] ææÁ^ Á áá^ææ } æ Áæ {] | ^• æÁæ ç [| ææ } Á^Á | áææ [Á^ ÁæÁ á^ á } ç Á

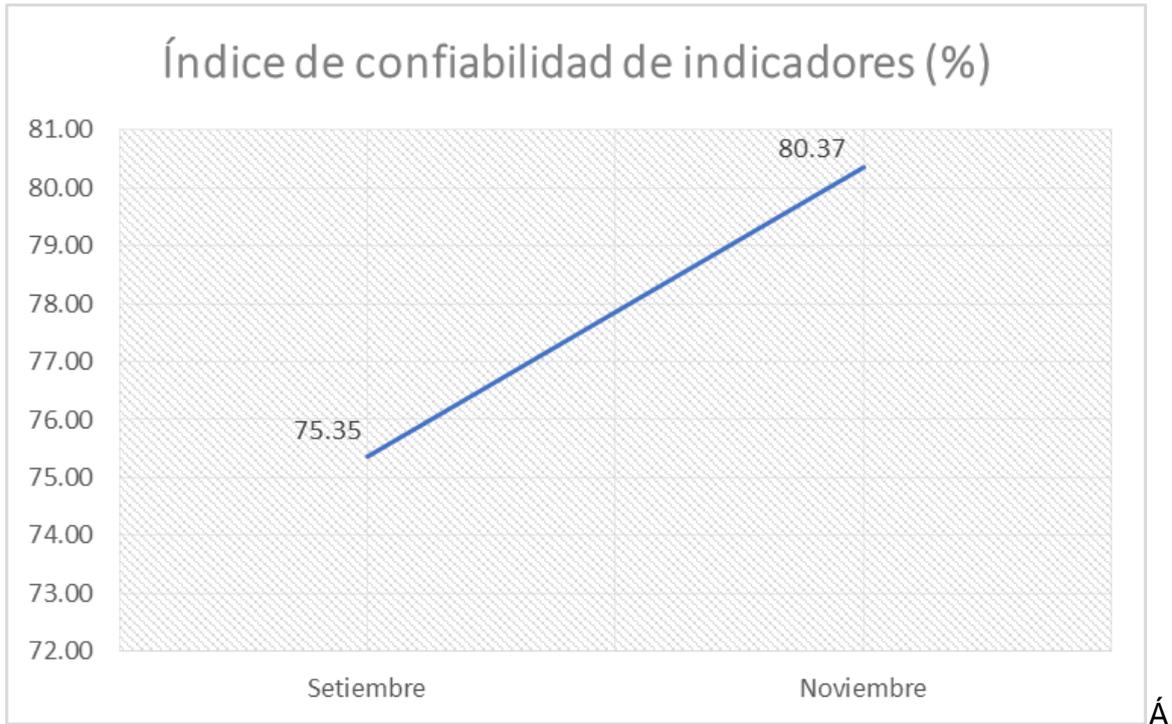
Á



Øã^ | æÁJÍ È Radar estratégico post implementaciónÁ

Òææ [| æææ } KŠ [• Áæ ç | ^•Á

Á



Índice de confiabilidad de indicadores post implementación

75.35

80.37

El índice de confiabilidad de los indicadores post implementación se calcula a partir de la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\sum_{i=1}^n (C_i \times P_i)}{\sum_{i=1}^n P_i}$$

Donde:

- I: Índice de confiabilidad de los indicadores.
- C_i: Coeficiente de confiabilidad de cada indicador.
- P_i: Ponderación de cada indicador.
- n: Número de indicadores.

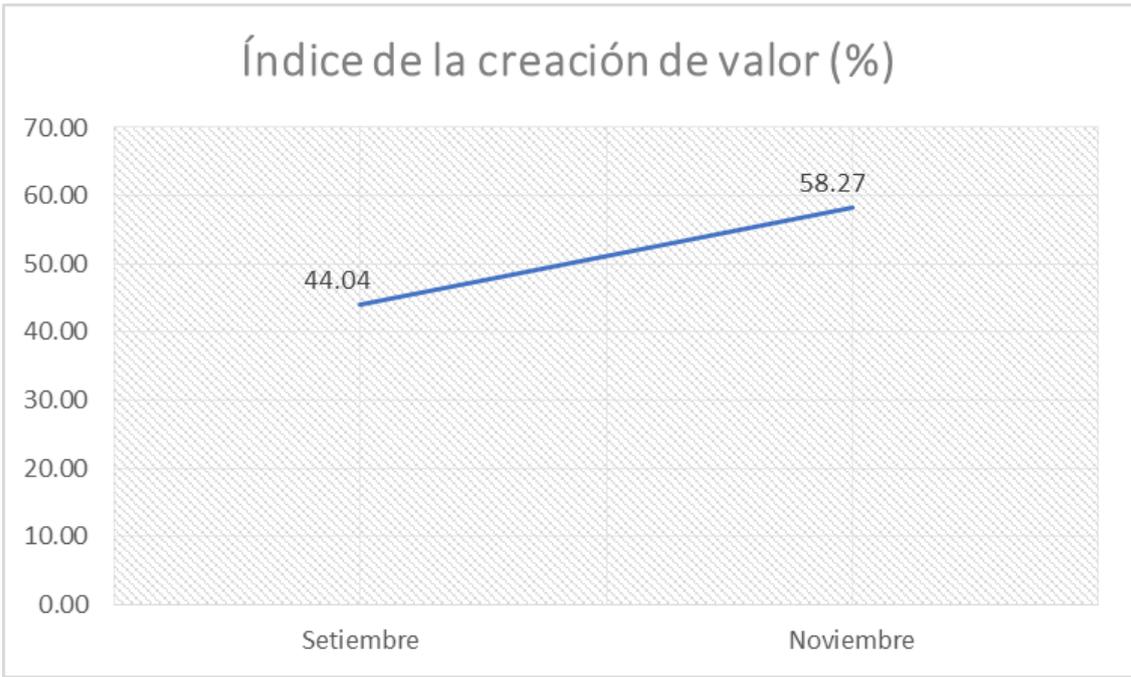
Á

El índice de confiabilidad de los indicadores post implementación se calcula a partir de la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\sum_{i=1}^n (C_i \times P_i)}{\sum_{i=1}^n P_i}$$

Donde:

- I: Índice de confiabilidad de los indicadores.
- C_i: Coeficiente de confiabilidad de cada indicador.
- P_i: Ponderación de cada indicador.
- n: Número de indicadores.



08 ~ |æFJì . Índice de creación de valor post implementaciónÁ

Ò|æ[|æ& } KŠ[• Áæ ç |^•Á

Á

3.1.4.1 Ygh|OB`XY`Ug`cdYfUM]cbYg`

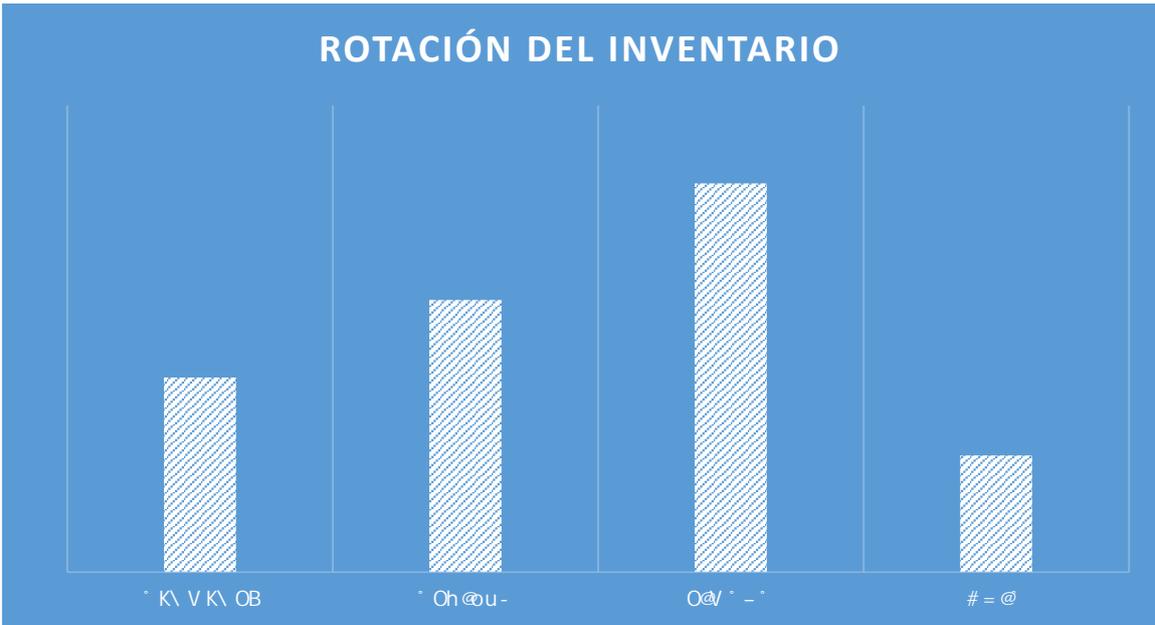
Ú[• ç | q̄ | Áæ|æq̄] |^ { ^ } çæ& } Áæ^|Á |æ } Áæ^Á& } ç [|Á Á |æ ^æ } ã } ç | Áæ^ÁæÁ] | [| á && } Á^Á^çã 5Á ^ çæ } ^ } ç | [• Á } áææ[|^•Áæ|Áææ } 5 • ç [ÉÁ^æã æ[Á& } Á | Á } ã Áæ^Á& } -ã { æÁ æ|æ Áæ&ã } ^•Á^æã æææ Á~^| [] Á~ æã } ç | æææ [|^ &q̄ } æÁ [• Á] | [à|^ { æ Áæ^ } çææ[• Á } Áæ^• ç } É

Á

3.1.4.1 FcHUM]OB`XY`]bj YbHUF]cg`

Ö^ Áæá } æ { ææ æ ^|ææ^Á& } Á [• Áæ ç | q̄ |^•Á } áææ[|^•ÉÁ^Áæ } æã 5Á ^|Á ^|q̄ á [Á &ç à|^ÁçFJÁ^ } ææ[Á } Á^ { æ æ ÉÁ |Á } áææ[|Á^Áæ } • -| { 5Á } Áææ Á } á^Á [ç& } É } ææ } ææ ^ ç | Á& {] |^ } • ç } É [|^~^Á |Á ^|q̄ á [Áæ } æã æ[Á • Á ^ } [| Áæ } á^Áææ } 5 • ç [É

ROTACIÓN DEL INVENTARIO



Rotación inventario post implementación

Rotación inventario post implementación

Á

Wj [Á^Á | Á | q & q æ^Á à b c [Á^Á | q Á^Á & } d [| Á Á | q ã & } Á^Á | | á & } Á^Á | | á^Á à c } ^Á } Á ^ Á | & } d [| Á^Á æ^Á | q æ q ã & } Á^Á ~ ^Á q } d Á^Á æ^Á | q æ q | ^ c q Á^Á | * | æ æ^Á | | á & } Á^Á | * | 5Á áã { q ~ á | Á^Á ^ & . æ q . Á æ^Á | c Á^Á | ^ & æ^Á } Á^Á | * | æ q Á áã { q ~ á } Á | | { ^ á q Á^Á Á^Á } d Á^Á Á^Á { q æ Á^Á | { q | } Á } æ ^ Á * ^ . } Á^Á æ^Á | q æ q æ^Á ^ á^ } Á q æ q | . c | q | { ^ } c Á } Á^Á | * æ q & } Á q á . Á | Á d | Á æ^Á ^ Á^ } q ^ q Á^Á q ^ } c Á

Á

3.1.5 Yghjcb`xy`uvw]xux`

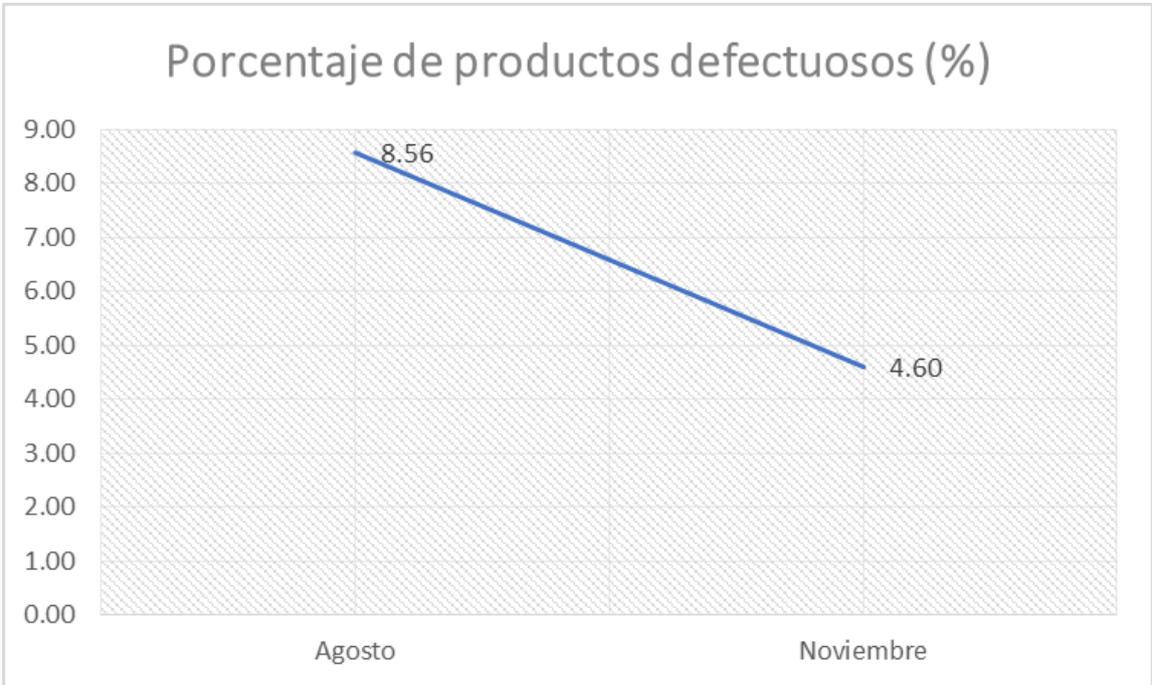
Uææç^ãæÁ^ ^Á|æ* ^ . c } Á^Á | æ q ã æ Á^ ^Á - æ Á^Á | æ 5Á | Á^Á . ^ * q } d Á^Á } [Á^Á | Á q á & | ^ Á ^ á q . Á^Á . c | æ q æ^Á q æ Á^Á q | | { æ } Á | à ^ Á^Á } ^ Á^Á } q } q } q | { [Á q àã . } Á^Á } q . Á á^Á ^ Á^Á { æ Á^Á } ^ Á^Á . æ q æ^Á | ^ } á^Á . c Á ^ Á^Á } Á

Á

3.1.5.1 bXjW`xy`dfcXi Wcg`XYZ`Wi cgcg`

U^Á^ q 5Á | . ^ & } Á^Á | Á^Á | c . Á^Á } q æ^Á ^ á^Á | | | & } c Á^Á ^ & c [. [Á^Á | q æ q { q ~ 5Á } Á^Á | Á^Á | | | á^Á } Á | | { ^ á q Á^Á } q æ^Á | | Á^Á | Á^Á } q 5Á ^ Á^Á } ^ Á^Á } q { æ q Á^Á | } Á

!^~ |ca[•Á | •ã [•Á |ãã ÁcaÁ] |{ ^ } caã) Á^Áã Á ^h |ã Á} Á|Á | [&• [Á^Á
 •^||ca[ÉÁ ~ ^Á& } •ã ca | [] Á } Áca |ca[|ãã) Á^Á } ca ~ caÁ^Áca } • [|c Á^Á|Á | [á ~ &ç Á
 ~ ^Á~ ^Á^ } ca[Áca [•Á] ^ |ãã •Á } &ca* ca [•ÉcaÁca Á&ca |ca Á^ãããca Á [à|^Áca
 ã] [|ca &ãÁ^ÁcaãcaÁ ÁcaÁ • [Á^Áca&caÁ caÁca |caÁÁ [•Á | [á ~ &ç •Á } Á|Á
 çca } • [|c Á caÁ ~ Á^ } caã) ÉÁ



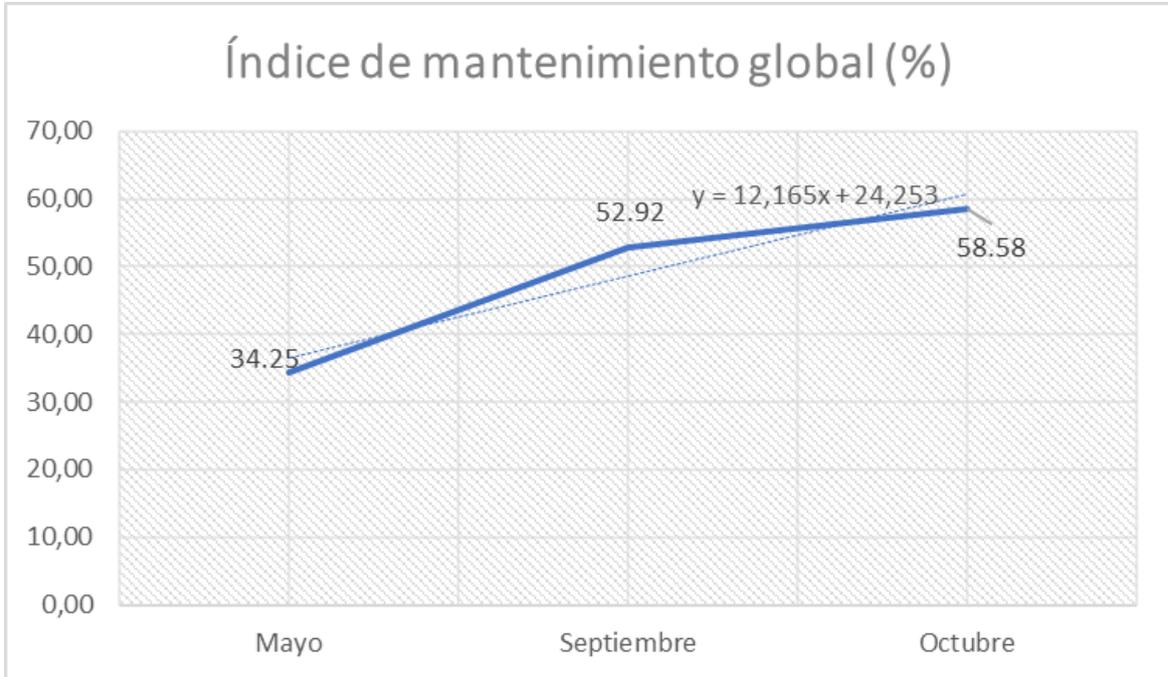
ca ~ |caÉÉÍndice de productos defectuosos post implementación
 Ò|ca[|ãã) KÇ | Áã ç | ^•Á
 Á

3.1.5.2) Uj Ui UjCb`XY`a UbhYb]a]Ybhc`XY`a Uei]bUf]Ug`

Ù^Á^caã 5Áca { ^ããã ^ } caÁ^• } ..Á^Áca] |{ ^ } ca[Á|Á |ca Á^Á ca } ã } ç ÉÁ •Á
 caç 5Á { ^ããã ^ } caÁ^• } ..Á^Áca] |{ ^ } ca[Á|Á |ca Á^Á ca } ã } ç ÉÁ •Á
 caç |^•Ácaã ca [•Á~ ^ | [] K^ |Á ã ^ |Á^Á&ãããÉÁ [•Áç •ç •Á^Á ca } ã } ç ÉÁ |Á
 { ca h Á^Áca ç | { caã) Á Á|Á ca } ã } ç Á | ^ç^ } ca [ÉÙ^Á à•^ |ç 5Á ~ ^Á |Á áãÁ
] |^•^ } çÁ } Áã & ^ { ^ } ç Áá^ÁFi É Ì Á Á& } Á|^• } ^ &ç Áca |ca { ^ããã) ÁãããÉÁ ..ca
 ç & ^ { ^ } ç Á& } •ã |ca |Á^Á^ããÁ | ç & ç ca } ^ } caÁ ~ ^Á } Á } caãã caã) Áããã [Á
 & } caãã Á& } Á ç * ~ } ca ^ããã | ^ç^ } caÁ^Á ca } ã } ç ÉÁ àã Á^Á^caã caÁ
 & ç à [Áca | ~ ç ca | ^•^ } caã } caÁca [|Á Á ~ ^Áca | * ç ã caã) Á [Áca& |caÁ |Á
 & •ç Á } Á|Á ~ ^Á^Á & :: caÁ } Á |Áca {] [Á ç | ca [Éca àã } Á^Á^• &] [&ca |Á ã |Á
 á^ÁãããÁ^Á | •Áç {] [] ^ } ca ÉÖ [] Á|Á |ca Á] |{ ^ } ca [Á^Á& |ã } Á • ca Á
 á^ãã) &ã ÉÁ ç Á { àã* [ÉÁ] caÁ^* ~ } caÁ ^ãããÁ^• } ..Á^Áca] |{ ^ } caã) Á|Á

El índice de mantenimiento global se calcula como el promedio de los índices de mantenimiento de los diferentes componentes del sistema. Este índice se utiliza para evaluar el estado general del sistema y determinar si se requieren acciones de mantenimiento.

Á



El índice de mantenimiento global post implementación

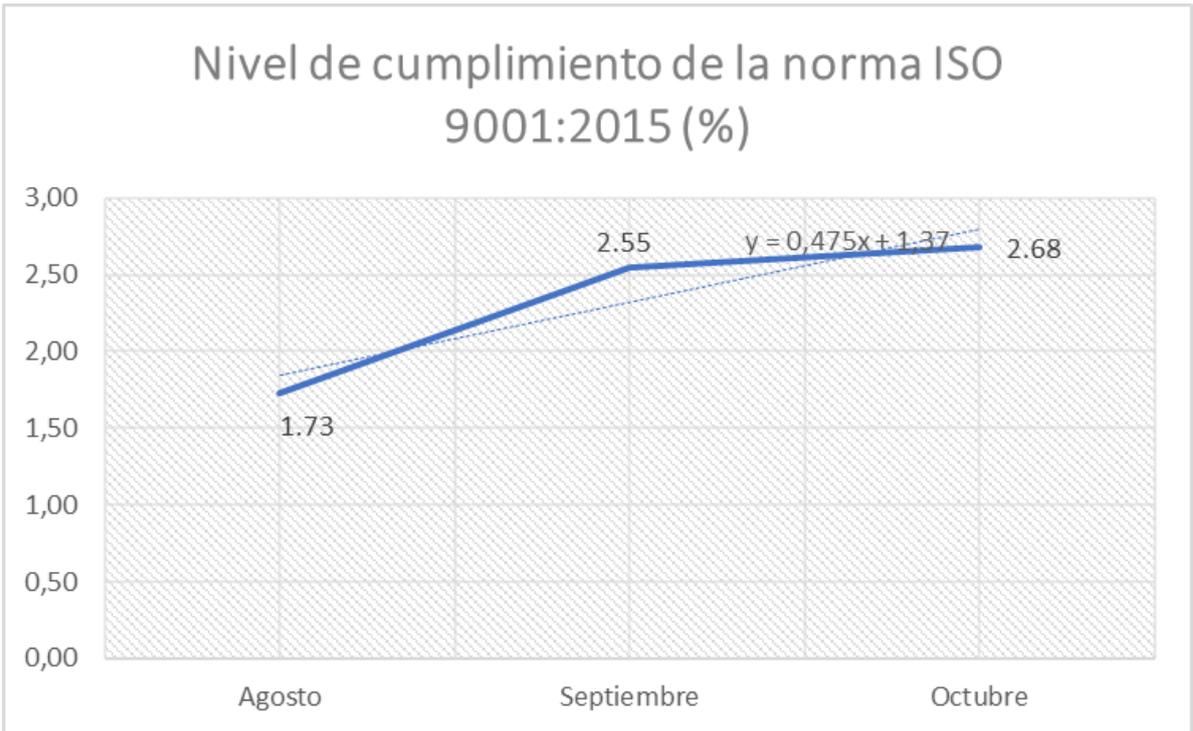
se muestra en el siguiente gráfico.

Á

3.1.5.3.5. El índice de mantenimiento global post implementación

- \$\$\$%&\$%)

El índice de mantenimiento global se calcula como el promedio de los índices de mantenimiento de los diferentes componentes del sistema. Este índice se utiliza para evaluar el estado general del sistema y determinar si se requieren acciones de mantenimiento. El índice de mantenimiento global post implementación se muestra en el siguiente gráfico.



Índice cumplimiento norma ISO post implementación

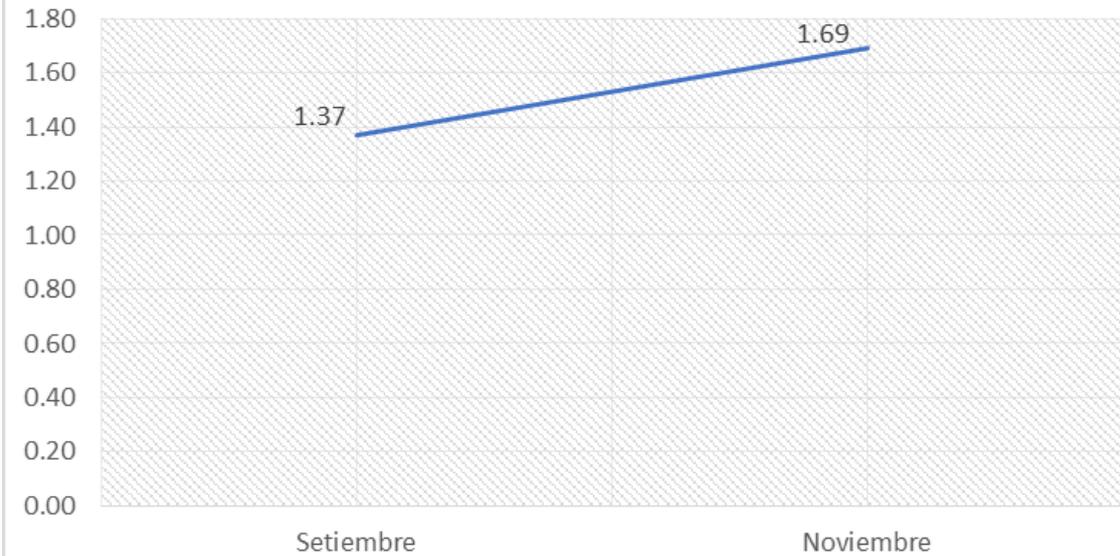
1.73 2.55 2.68

Á

3.1.5.4

Se realizó una auditoría interna de cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 en el mes de agosto, septiembre y octubre. El nivel de cumplimiento fue de 1.73% en agosto, 2.55% en septiembre y 2.68% en octubre. Se observó una mejora en el nivel de cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 durante el periodo de implementación.

Índice de la capacidad del proceso



Índice de la capacidad del proceso post implementación

1.69

Á

El índice de capacidad del proceso (Cp) mide la capacidad del proceso para producir productos que cumplen con los requisitos de especificación. Se calcula como el cociente entre el ancho del proceso (Rango) y el ancho de especificación (Rango de especificación). En este caso, el índice de capacidad del proceso post implementación es de 1.69, lo que indica que el proceso es capaz de producir productos que cumplen con los requisitos de especificación.

Á

El índice de capacidad del proceso (Cp) mide la capacidad del proceso para producir productos que cumplen con los requisitos de especificación. Se calcula como el cociente entre el ancho del proceso (Rango) y el ancho de especificación (Rango de especificación). En este caso, el índice de capacidad del proceso post implementación es de 1.69, lo que indica que el proceso es capaz de producir productos que cumplen con los requisitos de especificación.

Á

El índice de capacidad del proceso (Cp) mide la capacidad del proceso para producir productos que cumplen con los requisitos de especificación. Se calcula como el cociente entre el ancho del proceso (Rango) y el ancho de especificación (Rango de especificación). En este caso, el índice de capacidad del proceso post implementación es de 1.69, lo que indica que el proceso es capaz de producir productos que cumplen con los requisitos de especificación.

^|æ[|æ& } Å^|Á æ ~ æÅ^Á | [&^• [• Æ@æ | æ Å^ÁæÅ] [| æ } &æÅ^Áæ&ææ æ Å Å^ÁæÁ
* ~ æÅ^Á(æ å ~ |æ& } Å^Á | [å ~ &æ • Á { à [| æ [• Æ [• Á& æ ^ • Á ~ ^ | } Á^) ææ [• Á Á
^æ] |ææ [• Á ææ ~ Á(æÅ { } | ^) • æ } Á [Á ~ ^ Å å Å { [Á ^ • |æ [Áæ å { å ~ &æ } Å^Á
|æ & ^ | ^) &æ Å^Á • æ • Áæ [• Æ

Á Á
Á

Á
Á

Á

| Función o Componente del Producto | Modo de Fallo | Efecto | Causas | Método de detección | G gravedad | O ocurrencia | D detección | NPR inicial | Acciones recomendadas | Responsable | Acción Tomada | G gravedad | O ocurrencia | D detección | NPR final | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------|----|
| DQNUC | Dqncu'cdlgtvcu | Eqpvco lpcelq' f gn'r tqf vevq | Ugnrf q'f g'equwte' f g'helepvq | Rtvgdc'Xkuvn | : | 6 | 9 | 252 | Xgt'hect'dqncu'eqo r tcf cu | Qr gtctq | Ej ctne'uqdtg'eqo q'j cegt'eqvtqni' f g'cewgtf q'c'aco c'o q'f gn'r gf kf q | : | 6 | 4 | 72 | |
| | | Dqncu' texpvcf cu | O cne'o cplr waelp'cni' ecti ct'r tqf vevq't ctc" | Rtvgdc'xkuvn | : | 9 | | 567 | Ej ctne'uqdtg'ne'lo r qtvepele'f g'ne' dwgpc'o cplr waelp'f gn'r tqf vevq'f' f g'lpvtr tgeclq'f gn'o cpwen | Qr gtctq | Gndqtce>p'f g'o cpwcnf'g' r tqegf lo lgpvu'gp'ne' o cplr waelp'f g'r tqf vevqu' vto lpcf qu | : | 7 | 5 | 135 | |
| | | R'q'j c'gp'gn' r guq" | P q'j c'f' t'gxlup' r t'gxl'cni'tcpur q'vq | Rtvgdc'xkuvn | : | 7 | 5 | 120 | Ko r ngo gpcvt'gn'cugi wco lgpq'f g' ecrif c'f'o gf lcpv'wp'f'lei tco c'f'g' f g'eklq | Qr gtctq | Gndqtct'o cpwcnf'g' r tqegf lo lgpvu'f'f g'ecrf c'f'f' r q'f'lec'f'g'ecrf c'f | : | 5 | 5 | 72 | |
| | | T'gvi q'f'g' eqpvco lpcelq' f gn'r tqf vevq" | Ugnrf q'f g'helepvq'f g' ne'u'dqncu'uqlelscf cu | Rtvgdc'Xkuvn | : | 7 | 8 | 270 | Xgt'hect'dqdlpcu'gp'ne't'gegr elop | Qr gtctq | Eqvtqni'gu'f'ne'q'f gn'r tqf vevq | : | 6 | 6 | 144 | |
| GVIS WGVc | O cne'ecrf c'f'g' ne'lo r t'gub'p' p'f'q'f' d'k'p'vq | Eqm't'r'eqq' p'f'q'f' d'k'p'vq | Vkr q'f'g'lo r t'gub'p'p'q' c'f'gevcf q | Rtvgdc'xkuvn | 4 | 7 | 6 | 40 | Xgt'hect'lo r t'gub'p'f'g'g'vls wvcu'gp' ne't'gegr elop | Qr gtctq | Dtlp'ct'gur gekheclq'p'gu'et'kcu' f gn'r tqf vevq'uqlelscf q | 4 | 5 | 5 | 18 | |
| | | Eqm't'r'eqq' p'f'q'f' d'k'p'vq | O cne'lo ci gp' f gn'r tqf vevq | O cni'lug' q'f'g'ne' g'vls wvc | Rtvgdc'xkuvn | : | 6 | 6 | 128 | T'gxlup'c'nic' c't'f'g'd'qdlpcu'f'g' g'vls wvcu | Qr gtctq | Ej ctne'uqdtg'eqo q'j cegt'eqvtqni' f g'cewgtf q'c'aco c'o q'f gn'r gf kf q | : | 5 | 6 | 96 |
| I TCPQ | Cnc" xctcdk'cf'f'g' ne'ecrf c'f'gn' p'p'geuctlq'f'g" | Xctcdk'cf'f'g' gn'vgo r q' p'p'geuctlq'f'g" | O cne'ug'geel'p' | Rtvgdcu'xkuvn'f' f'g'r' twgdc'f'g' ucdqt'f'q'q'q' | 7 | 6 | 7 | 100 | T'gxlup'c'nic' c't'f'g'o cvgtle'r' tlo c | Qr gtctq | Ej ctne'uqdtg'eqo q'j cegt'eqvtqni' f g'cewgtf q'c'aco c'o q'f gn'r gf kf q | 7 | 5 | 5 | 45 | |
| | | O vej c' j wo gf cf | F'hevwnc'f'r'ctc' t'gcn'ct'wp' eqt'ge'q'o q'nf'q | O cne'r' tqi tco ce>p' f gn'vgo r q'f'g'ugecf q | Xkuvn | 9 | 4 | 4 | 28 | Gndqtct'hej cu'f'g'eqvtqni' gn' r tqeg'q' h'g'xct'f'gi kntqu'f'g'vgo r q' f'g'ugecf q0 | Qr gtctq | Ne'o 's wpc'gu'cwqo cvk' c'f'c'r'qt' n'f'v'p'q'gu'p'geuctlq'q'o c't' o gf kf cu'f'g'eqvtqni'f'lelq'p'cu | 9 | 4 | 4 | 28 |
| | | J qpi qu | P'q'cr'vq't'ctc' eqpuwo q | Hnc'f'g'eqvtqni'p'ne' t'q'ce'p'f'g'ne'o cvgtle' r tlo c | Xkuvn | : | 6 | 6 | 128 | Cuk'pct'wp'qr'gtctq'f'g'ur'q'p'ud'ng'f'g' ne'ce'v'k'f'c'f'f'g'g'vls wvcf q'f'g' o cvgtle'r' tlo c'.f'q'p'f'p'p'nc'f'c' h'nc'f'g'ne'ge'el'p' | Qr gtctq | Eqvtqni'ne't'q'ce'p'f'g'o cvgtle' r tlo c.'g'vls wvcf q' h'qu'eq'nc'igu | : | 5 | 6 | 96 |

Qa ~ | aG EAMFE de producto – VerificarÁ

Q|aa[| aab} K[S] • Ae q | ^•Á

Á

| Modo de Fallo | Efecto | Causas | Método de detección | G
r
a
v
e
d
a
d | O
c
u
r
r
e
n
c
i
a | D
e
t
e
c
t
i
o
n | NPR
i
n
i
c
i
a
l | Acciones recomendadas | Responsable | Acción Tomada | G
r
a
v
e
d
a
d | O
c
u
r
r
e
n
c
i
a | D
e
t
e
c
t
i
o
n | NPR
f
i
n
a
l |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| O cr'r t gupvcekp" f gneqmt{"ucdqt"fg re"}j ctlpc | Eqmt{"ucdqt"pq" tgs wgtk q | Henc"fg'xgtkhecekp"fg" re"cr ctgpele"fg'hqu" i tcpqu'vucf qu | Xluwn | 8 | 4 | 7 | 60 | Ej ctrnu'udtg'vgo cu'fg'ecrk cf "r ctc" eqpelepki ct"cu'qr gtctku'udtg'hc" lo r qtcpele"fg'gilewo r rto lgpvq'fg'uw' hwpelep'gp'gn'r tqeguq | Qr gtctkq | Ej ctrnu'udtg'vgo cu'fg'ecrk cf ." hqto cvqu'fg'xgtkhecekp"fg'hcnu" f gn'vucf q. lpur geekp'xluwn | 8 | 4 | 6 | 48 |
| F hlewncf ""r ctc" qdvgpgt"gn'o qnk q | J ctlpc"pq" j qo qi ?pgc | lpwhelepvg'tgxkulp'fg'" nu'i tcpqu'gp'gn'o qnkq" r ctc'xgtkhect"re" j qo qi gpgk cf | Xluwn | 9 | 5 | 6 | 84 | Gxcnct"cu'qr tqxggf qtgu."{"o glqct"re" hwo lpcckp'gn'gn" tgc"fg'uggeekp | Qr gtctkq | E" rewq"{"eqo r tc"glpuvcekp"fg" pvxcu'hw lpccku | 9 | 4 | 5 | 42 |
| Ug'cdtg're"dqnc" eqp'heekkf cf | Rtqf wevq" tgej c cf q0 | Gpxucf q"{"cm cegpcf q" w"iq'eqp'gn'gpxucg" r tlo ctq | Xluwn | : | 8 | 9 | 336 | Gredqct"wp"o cpwncf g"o cplr wrelekp"fg" r tqf wevqu'vgo lpcf qu."c"o cf k'wp" go r cs wg'hpcn' | Lghg'fg'ecrk cf / Qr gtctkq | O cpwncf g"o cplr wrelekp"fg" r tqf wevqu'vgo lpcf qu | : | 5 | 7 | 120 |
| Ug'cdtg're"dqnc" eqp'heekkf cf | Rtqf wevq'fg'ghgewqu /tgr tqeguq'fg" ugmcf q | O cr'r tqi tco cekp"fg'gn' vgo r q'fg'ugmcf q l" Ecpucpekq"q" cdwtlo lgpvq'fg'gn' qr gtctkq | Xluwn | 8 | 9 | 8 | 252 | Gxcnct"gn'o qf q'fg'ugmcf q'fg'gn'qr gtctkq" {"re"o "s wpc'ugmcf qtc"r ctc"fg'vgo lpcct" nu'ecvucuf gn'hc"o cr'equwtc | Lghg'fg'ecrk cf / Qr gtctkq | Eqp'vq'ugvuf "vdeq"fg'gn' r tqf wevq. hpcqr qtct"vpc'ukm"e"re" cnwte"cf gewcf c'r ctc'gn'qr gtctkq." Ej ctrnu'udtg'vgo cu'fg'ecrk cf ." hqto cvqu'fg'xgtkhecekp"fg'hcnu" | 8 | 7 | 6 | 120 |
| J ctlpc"eqp" xctkcf"gp'hc" j qo qi gpgk cf" | Xctkdkkf cf "gp'hu" i tcpqu'o qnk qu'fg" o qnk q | O cr'tgi wrelekp"fg'hc" xgnqekf cf | Xluwn | 5 | 4 | 7 | 30 | Gredqct"hej cu'fg'g'gi kmq'fg'ghgewqu" gp'gn'r tqeguq'fg'g'o qnk q | Qr gtctkq | Hej cu'fg'g'gi kmq'fg'hcnu'gp'gn' o qnk q | 5 | 4 | 6 | 24 |
| J ctlpc"eqp" xctkcf"gp'hc" j qo qi gpgk cf" | Xctkdkkf cf "gp'hu" i tcpqu'o qnk qu'fg" o qnk q | Kpcf gewcf c"q'hcnc"fg" tgxkulp'fg'hc"j ctlpc" cpvqu'fg'icectre"fg'hc" o qngf qtc" | xluwn | 9 | 4 | 8 | 84 | Dlpcf ct'ej ctrnu'udtg'gn'vgo c"fg'ecrk cf" r ctc"eqpelepki ct"cu'qr gtctku'udtg'hc" lo r qtcpele"fg'gilewo r rto lgpvq'fg'uw' hwpelep'gp'gn'r tqeguq | Qr gtctkq | Ej ctrnu'udtg'vgo cu'fg'ecrk cf ." | 9 | 4 | 6 | 56 |

0ã ~ | a0É ÈAMFE de proceso - VerificarÁ

0|ææ[| ææ } KŠ[• Åæ q | ^•Á

3.1.6 Índice de clima laboral post implementación

El índice de clima laboral post implementación se calcula a partir de la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\sum_{i=1}^n (P_i \cdot W_i)}{\sum_{i=1}^n W_i}$$

Donde:

- I : Índice de clima laboral
- P_i : Puntuación de cada ítem
- W_i : Peso de cada ítem
- n : Número total de ítems

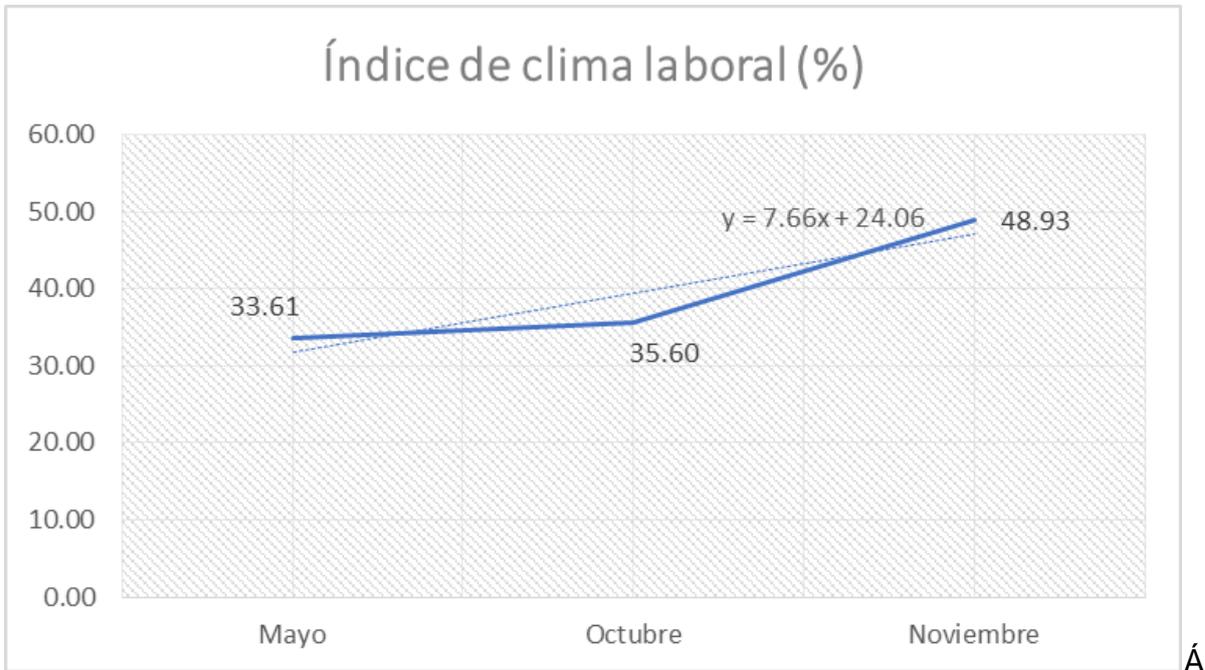
3.1.6.1 Índice de clima laboral

El índice de clima laboral se calcula a partir de la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\sum_{i=1}^n (P_i \cdot W_i)}{\sum_{i=1}^n W_i}$$

Donde:

- I : Índice de clima laboral
- P_i : Puntuación de cada ítem
- W_i : Peso de cada ítem
- n : Número total de ítems



El índice de clima laboral post implementación

se calcula a partir de la siguiente fórmula:

Á

El índice de clima laboral se calcula a partir de la siguiente fórmula:

$$I = \frac{\sum_{i=1}^n (P_i \cdot W_i)}{\sum_{i=1}^n W_i}$$

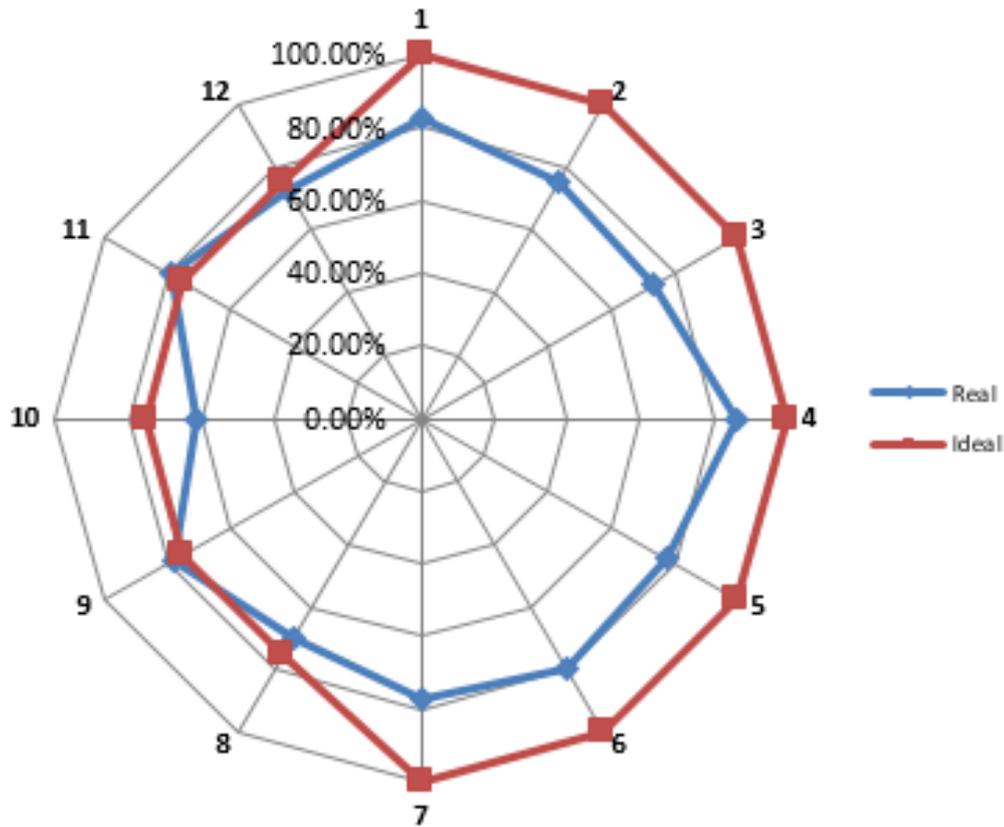
Donde:

- I : Índice de clima laboral
- P_i : Puntuación de cada ítem
- W_i : Peso de cada ítem
- n : Número total de ítems

& } ÁaÁ {] ^• aēē } ~ ^ ÉÁa& { ~ } aēē } Á\ d ^ Á ^• Á Á& | aē [| aē [| ^• Áē } Á [Á ^ Á
 || * ! 5Á ^ b | aē & { [Á | Á ^• ^ aē aē Á ^ ^ } & aē ^ ^ ^ aē É

3.1.6.2.9 j U i Uj Ob XY U [Ygh Ob XY H Ybhc \ i a Ubc

Ú [• c | q | ÁaÁ | aē Á ^ Á aē aē aē } ^• Á ^ Á ^ aē 5Á } aē ~ ^ ç aē ^ aē } Á
 a ^ | Á V P Á ^ aē aē c Á | Á [- ç aē Á ^ Á B O Á [] • ~ | d | ^• É Á ^ aē aē aē } Á aē & {] ^ c } & aē Á
 ~ ^ Á aē aē | aē [| aē [| Á ^ a ^ ^ } ^ ^ Á aē aē | Á ^• aē [|| | Á ^ Á ^• Á aē [| ^• Á aē aē É



Øã | aē É Evaluación GTH posterior implementación

Ò aē [| aē } K S | • Á c | ^• Á

Á

Ò } Á aē Á G Á {] ^ c } & aē Á | • Á [] | | c } c • É Á ^ c & aē aē Á } Á aē aē aē
] | aē ^ aē É Á ^ Á ^ aē aē } Á & ^ { ^ } d • Á | aē aē Á aē Á aē aē aē } ^• Á | [] ~ ^• c aē É aē
] ^• aē Á ^ Á ^ Á | & {] [* | aē aē } Á ^• ~ aē aē ^ } c Á ^ aē [Á aē ^ Á aē aē aē } ^• Á
 aē aē | Á aē aē | Á aē [G F J Á ^ Á ^ aē aē | ^ aē Á aē } aē ^ b | aē } Á aē & {] ^ c } & aē Á
 & } Á } aē aē aē } Á | [^ aē Á ^ Á É Á Á

| Competencia | Graduación | Evaluación | GAP |
|-------------|------------|------------|-----|
| V | 8 | U | |
| h | 8 | U | |
| k | 8 | # | |
| # | 8 | U | |
| \ | 8 | U | |
| \ | 8 | U | |
| h | 8 | U | |
| # | 8 | # | |
| # | 8 | U | |
| = | 8 | # | |
| O | 8 | U | |
| u | 8 | # | |
| Total | | | |

ÈEvaluación de competencias post implementaciónÁ

Ò|æ[|æ& } K[• Áë ç |^• Á

Á

ÚææÁ æ ç } ^!Á } Á&[} d[|Á^ÁæÁç[|~ &æ } Á^Á&ææÁ&[|æ[|æ[|Ë
 ä~ |æ ç Á^Á&[] [* |æ æÁ^Á&æ æãæã } ^• Á•^Áæ æã æ[] Ëæ äæã~ æ(^) ç Ë|æ Á
 &[{] ^ç } &æ Á àç } ã } ä[Á[• Á ä~ ã } ç• Á^• |æ[• Ë

| Trabajador | Puesto | Competencia Grado Meta (del Puesto) | Competencia Grado Logro GAP (del Trabajador) |
|------------|--------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|
| K k | 8 8 | O
V
k
h
=
| O
V
k
h
=
|
| O k | o 8 8 | O
V
k
h
=
| O
V
k
h
=
|
| K \ | # | V
\
| V
\
|
| K k | | #
V
h
#
k | #
V
h
#
k |
| K k | K h | #
h
\
#
O
u
V | #
h
\
#
O
u
V |
| K 8 | | #
\
|
\
|
| K \ | \ | V
#
\
u | V
#
\
u |
| O # | \ | V
#
\
u | V
#
\
u |
| U O | \ | V
#
\
u | V
#
\
u |
| K k | † | #
h
u
k | #
h
u
k |
| U | † | \
h
u | \
h
u |
|) † | † | \
h
u | \
h
u |
| # " | † | \
h
u | \
h
u |
| U k | k | #
u | #
u |

03 | aGJ Evaluación competencias después de la mejora

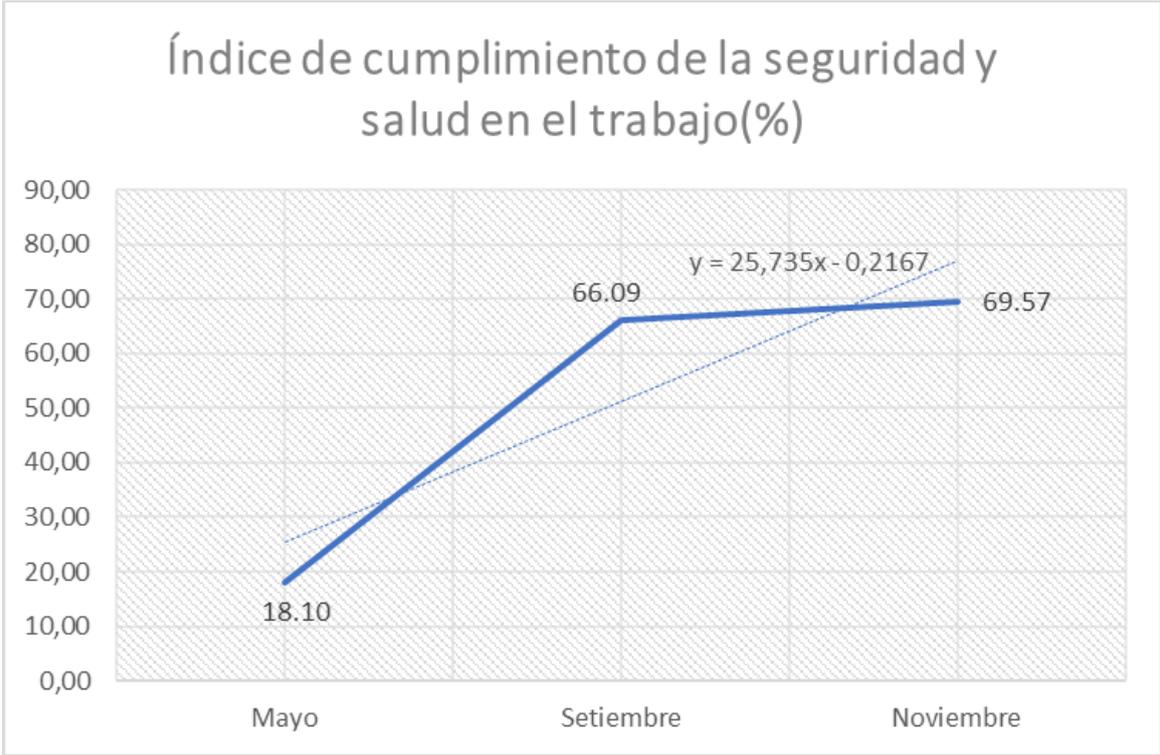
0 | a | a | K | Á | q | ^ | Á

3.1.6.3 B]j Y`XYW a d`ja]Ybhc`XY`pX]WUXY`gY[i f]XUX`mgUi X`Yb`Y`

HfUVUc`gY[• b`U`YmiBš&- +, ' `

Ò|Á ã`^|Á^Á& {]|ã ã} d Á^Á| • Áã ^æ ã} d • Á^Áã^Á^ÁGüì ÌHÉ} ÁãÁ]|ã ^|ã^ Áãã} Á[• c`|ã |Á^Áã]|^ ^} cãã} Á^|Á|ã Á^Á^*` |ããÁÁã ã` áÁ} Á|Á dããã É~ ^Áã^Áí ÌÉJÁ Á^|Á& ãÁ |^•^} cÁ` } Áã &^ ^} d Áã^Áí ÌÉJÁ Á& { [Á &] • ^ & ^} &ãã^Áãã &] [|ãã} Á^|Á& } d |Á^Á• c`Áã áããã |Á& { [Á } Á | [& • [Á á^} d | Á^Áã^Á {]|^•ãã ãã` ^Á^} Á } Áã ãã Á [Á^b& cããã Á ã *` } ã^ Áããã^Á • ^*` |ãããÁ } Áã^ {]|^•ããã |ã c`Áãã]|^ ^} cãã} Á^Áãã } 5ÁÁ } Á^• [] • ã^Á] ãã^|Á& {]|ã ã} d Á^Á| áã Áã Áããã^ÉÖ} Áã^*` } áã^ Áããã^Áã ç[Á } Á ã &^ ^} d Á^ÁÉ Ì ÁÉ• d Á^Ác] |ãã [|Á|Á {] |Á^Á ^ãã} LÁ ã Á { àã* [É^Á ^çã^ } &ãã` ^Á^|Á |ã Á& } dã` ^ 5Áã^Á^ ^b|ã^} Á& ã d Áã^Á^*` |ããÁ ãã [• Á dãããã |^•Éã Ö& { [Áãã |^ç^ } &ã} Á^Áããã^ c`Á& } áãã } ^•Á^Á |ã | [Á^Á |^|^|^& cã Á^*` ããã ^} c`Á } Áãã ã` áÉ

Á



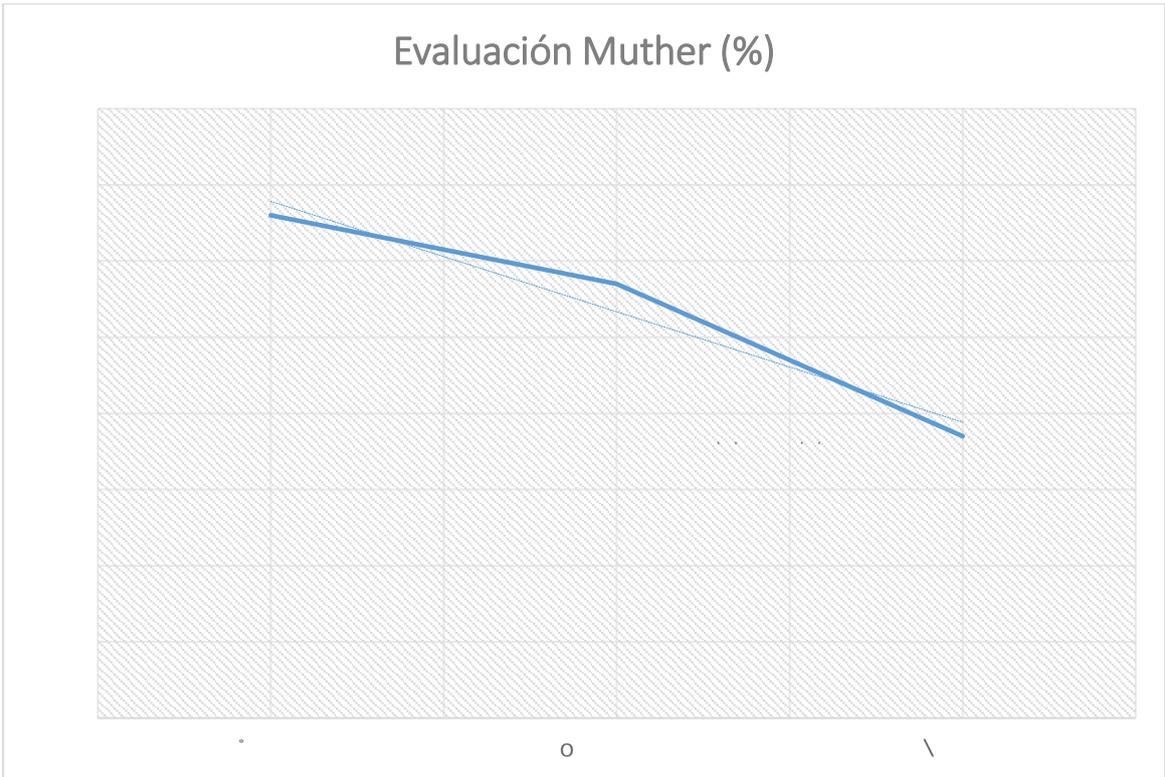
Òã`|ãGÉCumplimiento de la SST post implementaciónÁ

Ò|ã [|ãã} K&[• Áã ç|^•Á

Á

3.1.6.4.9 j U i Uj O b ` X Y X J g h] V i W j O b ` X Y d ` U b H U

Ù^Ác ç[Á& } [&ã à } ç Á* ! aãæ ÁãÁããæ } 5•ã [Áã æãÁã^Á ~ ^Á|ãÁ [!* æãã æã) Á& [] æããÁ& [Á } Áããããã Á [!] ã Á } Á|Á& æÁãã [] } ã) Á& [] Á ~ æã) ç^Á^•) æã Á æãã ~ •Á [] ^|æãã } ^•É• ã Á { àæ* [É|æããã [•ãã) Á& [] Áãã ~ ^Á^Á^•æãã dæãæ) á [Á|æãã æã^æ æãã] æãã [•Á [] ^|æãã •ÉÖ | æ ç Áãã] | { ^) æãã) Áã^Á [•Á] | æ ^•Á [!] ~ ^•ç •Á^Á^çæ } 5Á|Áã áãæã [! Áã^Áã ~ ç @ | Á æãã [á^Á& [{] æãã^Á^Á^ç [! &ã) Áã [Áã* [Áã^Áãã ! aãæ) Áã^Á [! ^&ç ÉÁ

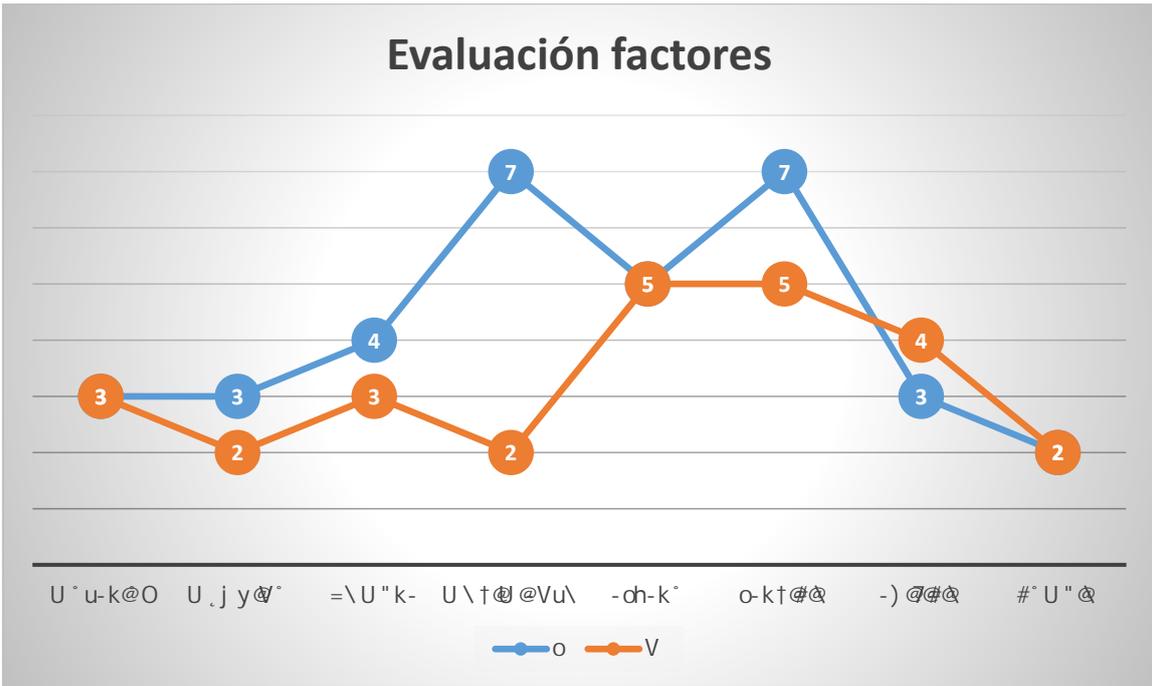


Øã ~ |æÁç FÈ Checklist Muther evolución implementaciónÁ

Ò|æã [! aãæ) K [] •Áæ ç [! ^•Á

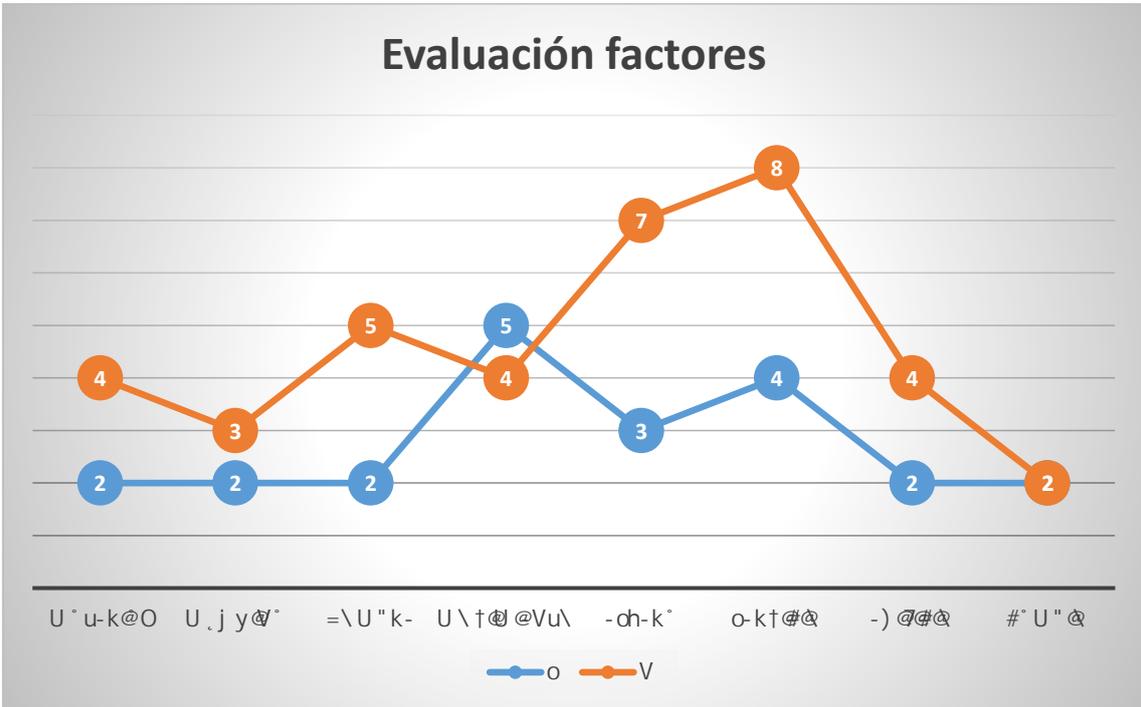
Á

Š^* [Áã^Á|ã |ã ^|Á^•Áã^Áãã] | { ^) æãã) Áã^Áæ ~ } [•Á | æ ^•É^Á [àç ç[Á } æãã^ã &ãã) Áã^Áã áãæãã [! Áã^Áã Éã^áãã [Áãã ~ ^Á [•Á | æ ^•Áã^Á^* | æããÁÁ •æ^áã} Á|Áãæãã Éãé Á& [{ [Á|Áã^Áãã dãã &ã) Áã^Á [] æãã áãæãã [Áã æãæãæ) ÁãÁãã] | { ^) æãã) LÁ ã Á { àæ* [É^Á [! 5Áã~ &ãÁ | áã æããã [! Á | aãæã Áã Áã] | Áã æããã ÁãÁã^Áã] d [! Á Á | æããæãã) Áã^Áãã [! áã &ãã) Á|Á& æÁããæãã •ç •Á | æ ^•Á ^ç | æ [] Á [! •Áãæç | ^•Áç { á^É [çã à } ç Á Á^•] ^|æãã) Áãã (^áãæã) Áã^Á [&ç á^Á^Á^ç^Á } æã { ^ç | æã] •Á& [] ç } á^} ç^Á& [] Á } æãã^ã &ãã) Áã^Á|çÉÁ Á} Á& [] } æããã) Á& [] Á|Á^•Á æ ç | ã | Áãã ~ ^Á^Á [! | æ [] Á& [] ã æãã [•Á | æ ^•Áã^Á^•ã) Á^•dæ. : æãã Áã^Á& [] d [! Áã^Áãã [! áã &ãã) ÉÁ



Øã ~ |æÁGÈEvaluación factores de distribución SeptiembreÁ

Ò|æà[|æã) K@ |•æ ç |^•Á
Á



Øã ~ |æÁGÈEvaluación factores de distribución – OctubreÁ

Ò|æà[|æã) K@ |•æ ç |^•Á
Á

Ò|Á] |æ] Áã^Á& } d[|Á^ Á] |æ] ^æ] ã) } Áã^Á|æ] | | á~ &&ã) Áæ^ &ãÁ
][•ããæ ^) ç^Á |Áæç |Á æ |æ] Á Á | ~ ã æ] ã) } çæ È^ ^Á |Á] |æ] Áã^Á ^~ |ãæ] Á Á

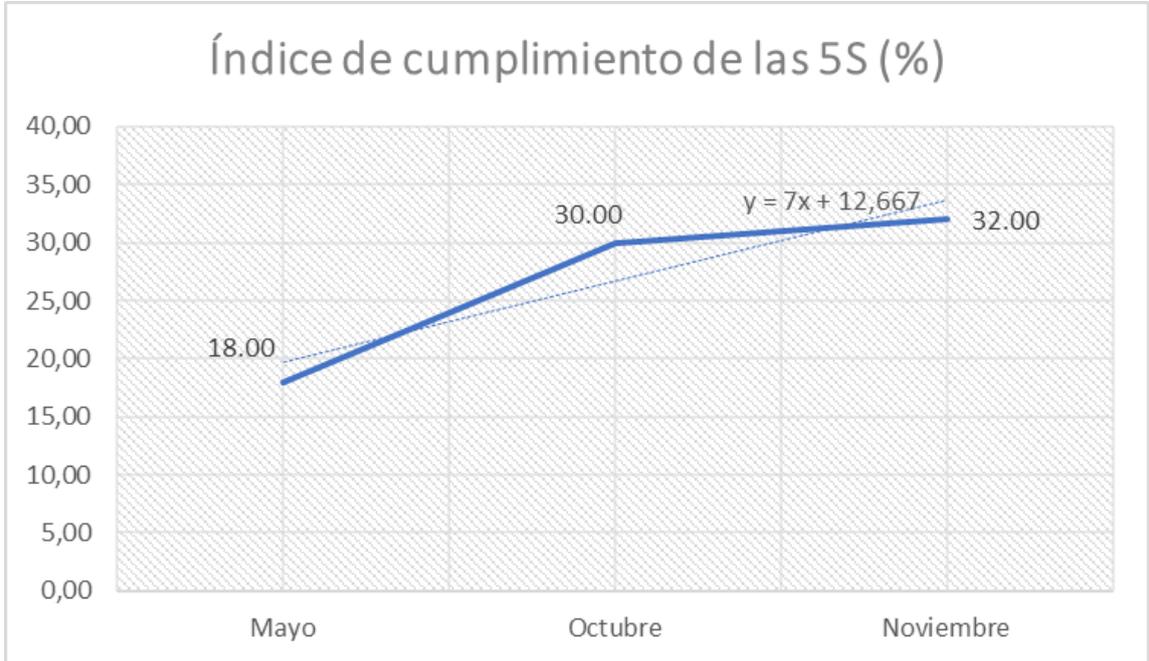
• æ á Á } Á | Á æ æ Á æ ç ç [Á æ [• Á] ^ i æ æ Á • Á | Á 5 [[à [• Á Á ^ * | [• Á } Á ~ Á * æ Á Á d æ æ Á É Á ^ Á ^ Á | 5 É Á } • æ ^ i æ æ | ^ } ç É Á Á æ ç [Á •] ^ i æ Á Á ^ i ç æ Á Á | æ æ Á æ Á ~ ^ ç [Á [i á ^ } Á } Á æ Á i ^ æ Á Á Á | [á ~ 8 8 5 } Á Á } Á | Á i ^ æ æ æ { æ á d æ æ æ Á æ Á } [Á | Á æ ç [Á @ { à i ^ É Á ~ ^ Á [• Á] ^ i æ æ Á • Á ^ Á ^ } æ Á Á | Á [ç æ æ [• Á æ Á ^ } ^ i Á | Á i ^ æ Á æ] æ Á Á [i á ^ } æ æ Á Á

Á

3.1.6.5 **Á X J W X Y W a d ` j a] Y b c ` X Y ` U g) G`**

Ò } Á } æ Á æ æ æ } Á æ æ æ É Á [Á • æ æ æ] | ^ { ^ } æ æ æ Á Ò É Á [i Á Á ^ É Á æ } ~ ^ Á] ^ Á } æ æ æ Á æ g } Á æ æ & É Á • ç • Á i æ Á i ^ æ æ æ [• Á Á Á | i { æ Á }] Ò æ Á Ú [• ç i æ Á Á æ Á] | ^ { ^ } æ æ æ É Á Á | ^ Á } ç Á } Á & ^ { ^ } ç Á Á | Á G Á Á | æ æ Á Á ~ Á | æ Á i | ^ æ Á Á Á } &] d æ æ æ Á Á ^ } ^ æ æ Á Á Á { æ i æ Á Á } ^ & • æ æ Á Á æ æ Á } Á ~ Á ç æ æ æ É Á ^ { i • É Á [• Á ç æ æ æ] i ^ Á Á { [• ç æ [] Á & {] i [{ æ [Á] æ æ Á æ ç } ^ i Á | Á æ] | ^ { ^ } æ æ [É Ó } Á Á Á ^ * } á æ Á ^ á æ Á Á Á ç ç [Á } Á & ^ { ^ } ç Á Á | Á G Á É Á | æ æ Á Á | æ Á • ç æ æ æ æ æ É Á Á & æ Á Á à Á Á ^ i Á } ç } á æ Á & {] | ^ ç ^ } ç Á } æ æ Á æ [] æ Á æ { ^ ç á [| * ç æ { [Á ç ç Á Á Á Á æ Á æ ç æ Á Á ^ Á & ç æ æ æ æ É Á

Á



Ø á ~ i æ Á É Cumplimiento de las 5S post implementación Á

Ò æ æ [i æ æ } K S [• Á ç [^ • Á

Á

3.1.7/9 j c'i WJCB'XY'jbXJ'WUXcfYg'XY'VUUbW'gWt'fYWUX'

Ú[•c|q|ÁÁÁÁ]|^ (^) cää) ÉÁ^Á äá[] Á^çää ^) c'Á[•Á äää[|^•Á
 á^Áää &^Á &|^&ääÉÁää) Á[•Á äää[|^•Á ^) Á^Á^&^) &ää^Á ^ää) ÉÁ^Á
 çÁ Á^&•ää Á^ää äÁ) ä^çää ^ää) Áää^c' { äää^Áç[|^&] Á[] ÁÁ Á
 á^Á &) çääÁÁÁ {]|^•ää {]|áÁ[•Á àbç[•Á]|^•ç•ÉÇ^ÁÇ.] äÁÁ T ÉÁ
 ÇÇÇ Á äää[|^•Áää &^Á &|^&ää

| DYfgdYVij U | CVY'ij c 9gH UR[]Wt | -bXJ'WUXcf | Hjdc | Gya Uz'fcg | | | | FYgi 'HXc' 5VH U | DYfgcXc' 5VH U | DYfgcXcg |
|-------------------|----------------------|----------------------|---------|------------|---------------|-------|-----|------------------|----------------|----------|
| | | | | DY'j'fc | Df YVU Vj'p-b | A YVU | xyU | | | |
| Ççç: ä | CE (^) cääÁÁ) cääää | ÚÚÚ | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | Öa (ä' ä' + d + | Ö + d + ÁÁ' ä' &ä) | Ö^ää) c | NÄÉÉ | ÇÉÉ | ÇÉÉ | ÇÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | ÜÁ' (^) cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Öçç: c | CE (^) cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | NÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | \$** | G | H |
| Öçç: c | T^ç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | \$)* | G | H |
| Öçç: c | Ü (&) cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ü (&) • ÁÁ' • | CE (^) cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ü (&) • ÁÁ' • | Öçç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | \$** & | G | H |
| Ü (&) • ÁÁ' • | T^ç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | FÉÉ | FÉÉ | FÉÉ | ! | G | G |
| Ü (&) • ÁÁ' • | T^ç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | FÉÉ | ÇÉÉ | HÉÉ | *) | G | H |
| Ü (&) • ÁÁ' • | T^ç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | \$)* | G | H |
| Ü (&) • ÁÁ' • | T^ç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | CE (^) cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | NÄÉÉ | ÉÉÉ | FÉÉ | ÉÉÉ | %\$ | G | H |
| Ççç: ä | CE (^) cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | Öçç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | Öçç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | Öçç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | Öçç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |
| Ççç: ä | Öçç: cääÁÁ' • | Ü (&) cääÁÁ' • | Ö^ää) c | LÄÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ÉÉÉ | ! | G | G |

Ççç: ä ÉTabelo de control 2da medicionÁ

Öçç: ä) KÇ[•Á ç |^•Á

Á
 Á

75 DâH @C'J'

8-G7I G-é B'M5 D@7 57 -CB9G'

Wj æç^: Á& } &~ ãæÁæÁ [] | ^ { ^ } cæð } Á Áæç^ | ãæð } Áæ^ Áæç [| ~ &ð } Áæ^ Á [• Á
ã àææ [| ^ • Áæ^ | Á] | ^ ^ &ç È^ ^ Á^ æã 5Á^ } Áæ | | ã ã Á& } Á | Áã Áæ^ Áæ^ ç | { ã æ Á • ç | • Á
[à b ç [• Á Á ^ çæ Á ~ ^ |] } Á [à | ^ } æ æ [• Á& } Á ç | È Ú æ æ [• Áã àææ [| ^ • Á ~ ^ Á [Á
æðæ : æ [] Áæç ^ çæ È ^ Á | [] ~ • [Áæð] ^ • Á& | | ^ &çæ Á ææð • çæ Á | Á æ Á Á [à | Á
{ ^ ç | æ Á | Á àææ [| Á ææ Á æ ã ~ ã } ç Á ^ àæð } È
Á

4.1.15 Wi Uf'

Ò | Á . ç à [Á Ú P X Ç Á • Á } Á] | & • [Áæ^ Á ^ ç | æ & } ç ~ æ & ^ æ ç ^ } çæ Á • Á ~ ^ Á ^ Á
] ~ ^ à ^ Áæ | ææ Áæ Á {] | ^ • æ Áæ Áæ & • Á ~ ^ Á ^ æ Á ^ & • ææ È çæ ç | ç æ Á çæ ææ ç æ Á
& } • ã ç Á } Á ^ æã æ Áæ Áæð] ^ • Á ^ & • ææ Á ææç ^ ç | æ Á | Áæ^ • {] ^ fi | Áæ^ Á | Á
ã] | ^ { ^ } cæð [È • ç Á& } Á | Á] | [] 5 • ç Áæ^ Áæ^ æ Á ~ • ç } ç Áæ^ Á ç à [Á | Á çæ [| çæ [Á ææ
ã ææ Á } æ ~ ^ çæç [] | ^ { ^ } cæð } Áæ^ | Á Ú P X Ç Á Á ^ * ã Á ^] æã } à [Á | Áæ [È
Á

4.1.15 bz`]g]g'XYVfYW Ug'YbIfY`c`d`Ub]ZVUXc`mij Yf]ZVUXc`

Úææ [à | Á ç | { ã æ Áæ Áæð] ^ • Á | ^ ç ^ } çæ Á Á& | | ^ &çæ Áæ^ Áæã æ Á [| Á
&ææã àææ [| È | ã ^ | Á ~ ^ Á ^ & • æã Á } Áæ | | ã ã Á } ç ^ Áæç ^ çæ Á | Á * | Áæ^ • à ^ Á | Á
ã æã Áæ^ Áæã æ Áæ^ Áæã ~ | æð } Áæ^ Á | | ^ ^ &ç Áæ] | ^ { ^ } cæð [È [| Á] | È [• Áã àææ [| ^ • Á
æ æã æ [• Á ~ ^ |] } Á [• Áæ^ Á | | ^ ^ &ç È

| INDICADOR | TIPO | UNIDAD | LÍNEA BASE | META | DESPUES DE LA MEJORA |
|------------------------------------------------------------|-------------|---------|------------|------|----------------------|
| Indicadores de Gestión | | | | | |
| Rtqf vevklf cf "qvcn | Etgelgpg | ' | 208538; | 2087 | |
| Ghecel "qvcf | Etgelgpg | ' | 63059 | 82 | |
| Ghegpec "qvcn | Etgelgpg | ' | 87024 | : 2 | |
| Ghevklf cf | Etgelgpg | ' | 49052 | 72 | |
| Gestión estratégica | | | | | |
| ~pf leg "f g" tcf ct "guxcv? i leq | F getgelgpg | ~pf leg | 6 | 3 | |
| Diagnóstico de gestión de procesos | | | | | |
| ~pf leg "f g" eqphcdklf cf "f g" lpf lecf qtgu | Etgelgpg | ' | 97057 | : 7 | |
| ~pf leg "f g" etgcelp "f g" xcmt | Etgelgpg | ' | 66026 | 92 | |
| Diagnóstico de operaciones | | | | | |
| Vgo r q "f g" tqcelp "clqlqlf | F getgelgpg | f lcu | 39 | : | |
| Vgo r q "f g" tqcelp "crl lvg | F getgelgpg | f lcu | : | 8 | |
| Vgo r q "f g" tqcelp "lpc c | F getgelgpg | f lcu | : | 5 | |
| Vgo r q "f g" tqcelp "ej lc | F getgelgpg | f lcu | 52 | 37 | |
| Diagnóstico de la gestión de calidad | | | | | |
| P kgnlf g "ewo r ilo lgpvq "f g" l'pqto c "lq"; 2234237 | Etgelgpg | P kgn | 305 | 6 | |
| ~pf leg "f g" r tqf vequ "f g" hgwququ | F getgelgpg | ' | : 078 | 4 | |
| ~pf leg "f g" o cpvplp lgpvq "i m dcn | Etgelgpg | ' | 56047 | 92 | |
| Ecr celcf "f g" r tqeguq | Etgelgpg | P kgn | 3059 | 307 | |
| Diagnóstico de la gestión de desempeño laboral | | | | | |
| ~pf leg "f g" ewo r ilo lgpvq "f g" l'pgco lgpvq "f g" UUV | Etgelgpg | ' | 3: 082 | 82 | |
| ~pf leg "f g" eio c "l'wdqcn | Etgelgpg | ' | 55083 | 72 | |
| ~pf leg "f g" I VJ | Etgelgpg | ' | 7809 | 92 | |
| Ej gemlvO wjgt | F getgelgpg | ' | 89 | 42 | |

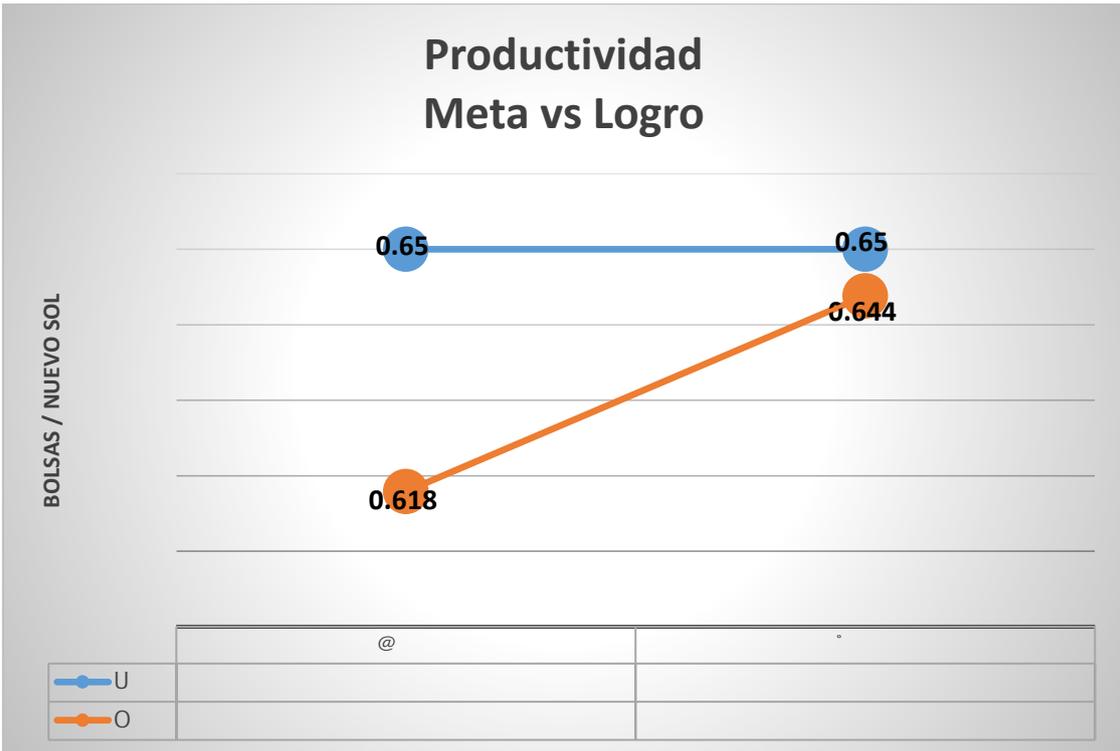
08 ~ | aG | E Tableros indicadores actuarÁ

0 | a | a | K | . Á e q | ^ . Á

Á

4.1.1.1 AbXJWUXcfYg'XY[Ygh]OB'

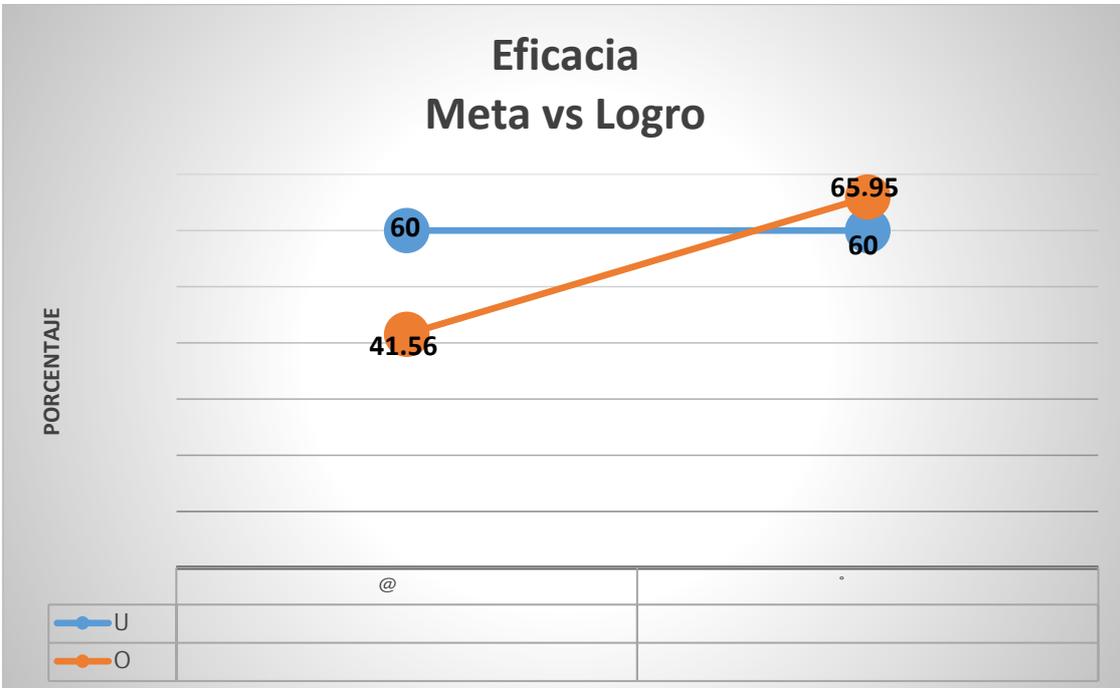
Úáá } Á | . Á á á á [| ^ . Á ^ Á ^ . c } Á ^ Á ^ á ^ } Á ^ á á Á ^ } . ~ a { ^ } c É Á . ^ Á ^ á á 5 Á } Á | { ^ á á Á ^ Á | . Á ^ Á ^ . Á ^ Á á á ~ | a á } Á ^ Á | | ^ ^ & q Á Á ^ Á {] á 5 Á & } Á | Á á { [Á ^ á á [Á ^ Á á [Á G F | É } Á | Á á Á ^ Á ^ ^ | Á } á {] á á á } Á | . Á . á á á á á á á [Á Á ^ Á | . Á á á á [| ^ . Á ^] ^ } á } Á } Á á c Á | | Á Á . á á } á á á Á ^ Á | | á & q Á] á 5 } É



AGFJ. Productividad – Meta vs logro

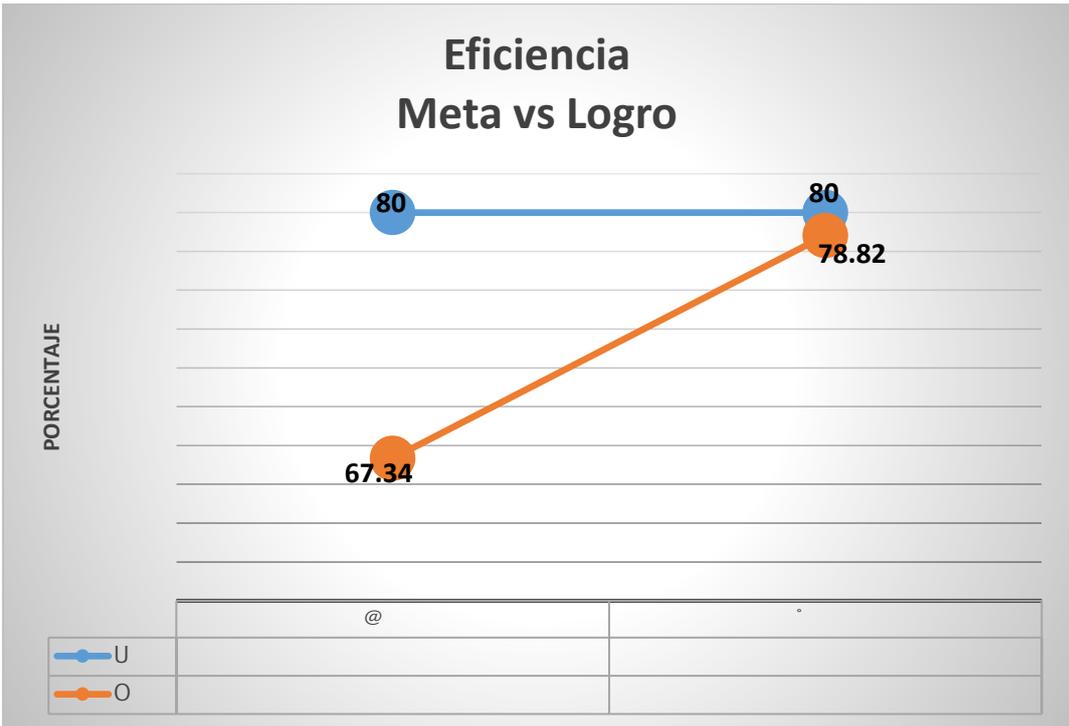
AGFJ. Productividad – Meta vs logro

Á



AGFJ. Eficacia – Meta vs logro

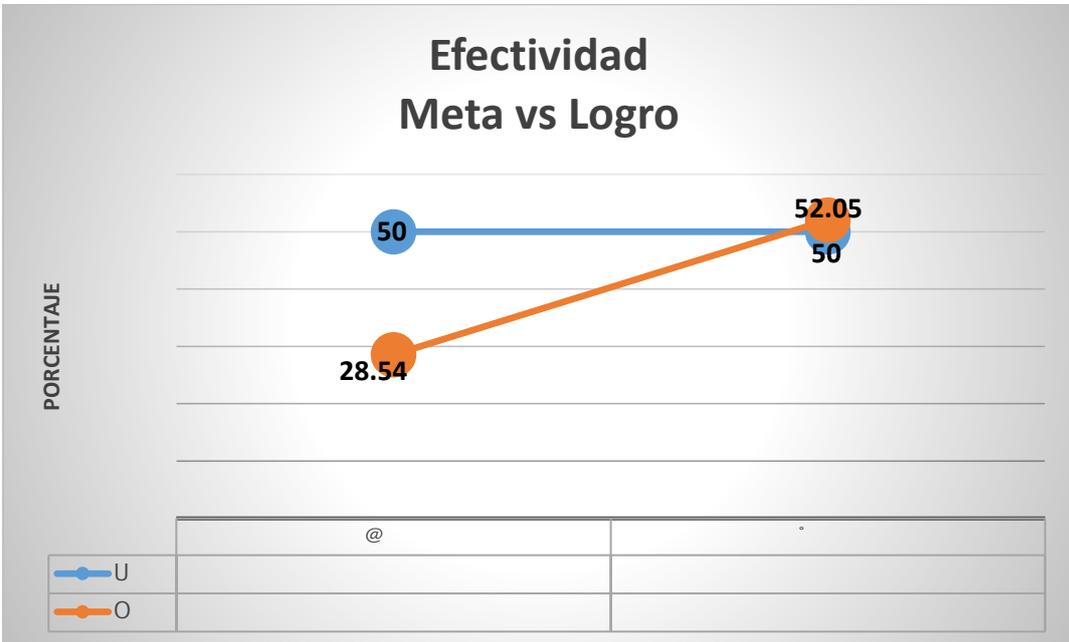
AGFJ. Eficacia – Meta vs logro



GGFE Eficiencia – Meta vs logro

Òæ [|æ& } KŠ [• Æ ç !^• Á

Á



GGFE Efectividad – Meta vs logro

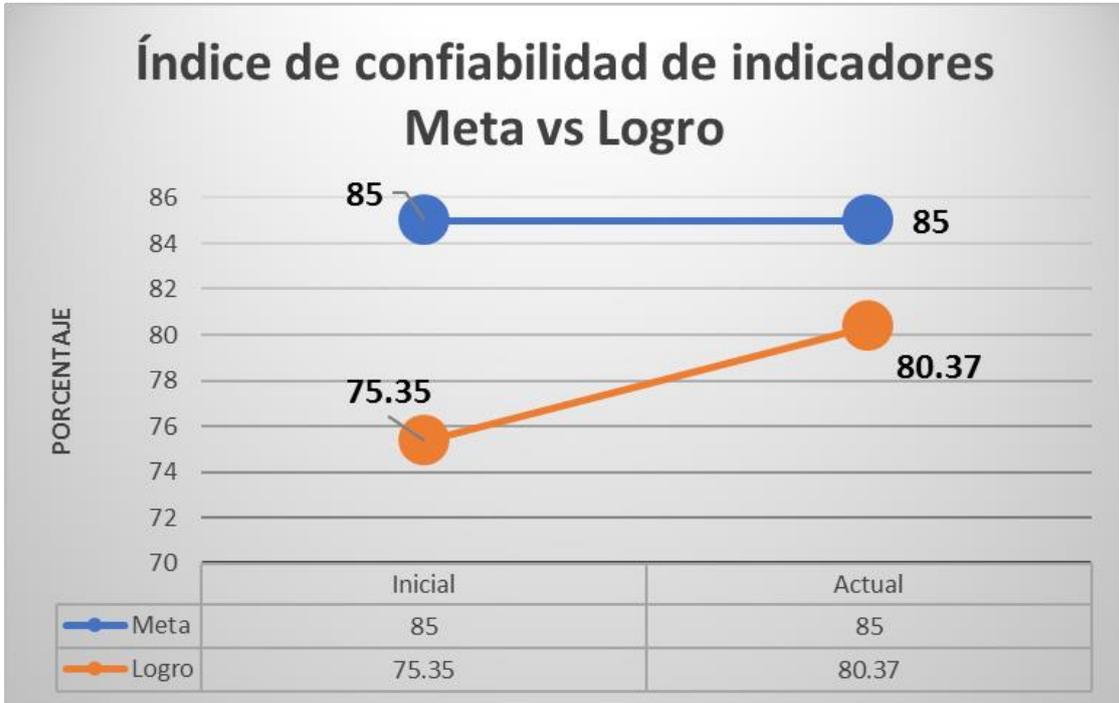
Òæ [|æ& } KŠ [• Æ ç !^• Á

Ù^ Á^ { [• d5É^ } Á [• Á a Bæ [!^• Á^ Á^ * ^• ç } É^ |Á^ } ^- B Á [* |æ [Á
 * |æ & Á^ Á^] |^ { ^ } ç& } Á^ Á [• Á |æ ^• Á [] ^• ç É^ çæ [|æ Á |æ [|æ |æ & ç Á
 áá^ & ç Á |æ áá^ & ç ^ } ç Á^ Á^ | [á^ & ç æ É^ Á^ } Á^ | [á^ & ç æ Á^ Á^ } & ç Á

4.1.1.3 Índice de confiabilidad de indicadores

Este índice mide la confiabilidad de los indicadores, comparando el logro alcanzado con la meta establecida. Se calcula como el cociente entre el logro y la meta, expresado en porcentaje.

Á



Índice de confiabilidad de indicadores – Meta vs logro

Este índice mide la confiabilidad de los indicadores, comparando el logro alcanzado con la meta establecida.

Á

Este índice mide la confiabilidad de los indicadores, comparando el logro alcanzado con la meta establecida. Se calcula como el cociente entre el logro y la meta, expresado en porcentaje.

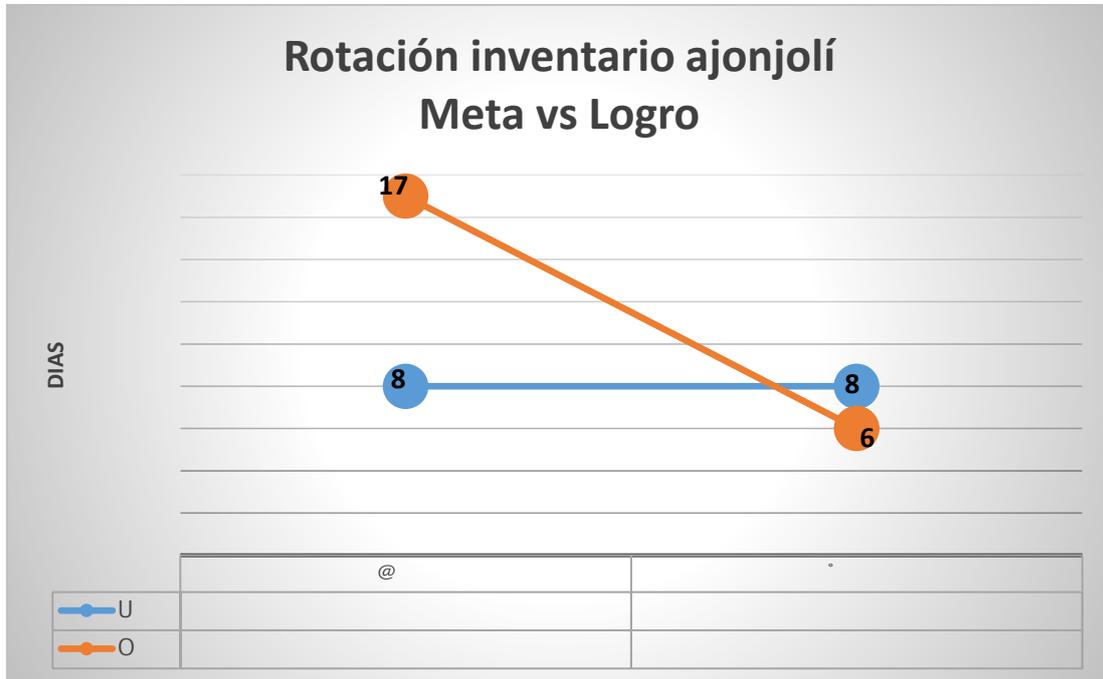
Á

4.1.1.4 Índice de confiabilidad de indicadores

Este índice mide la confiabilidad de los indicadores, comparando el logro alcanzado con la meta establecida. Se calcula como el cociente entre el logro y la meta, expresado en porcentaje.

Rotación inventario ajonjolí

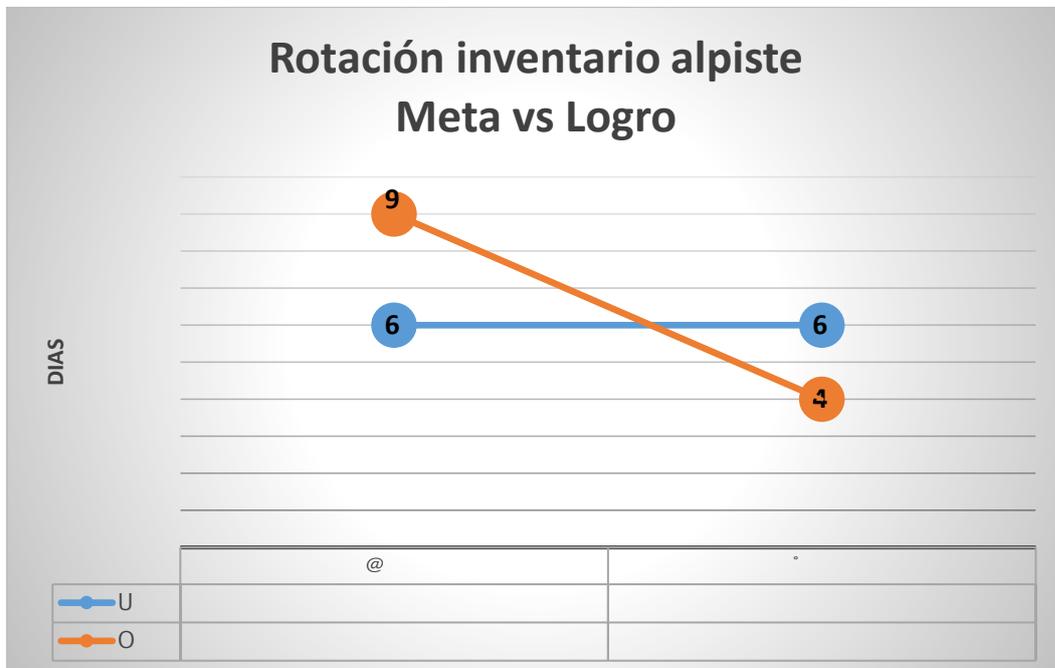
Á



Rotación ajonjolí – Meta vs logro

Rotación inventario alpiste

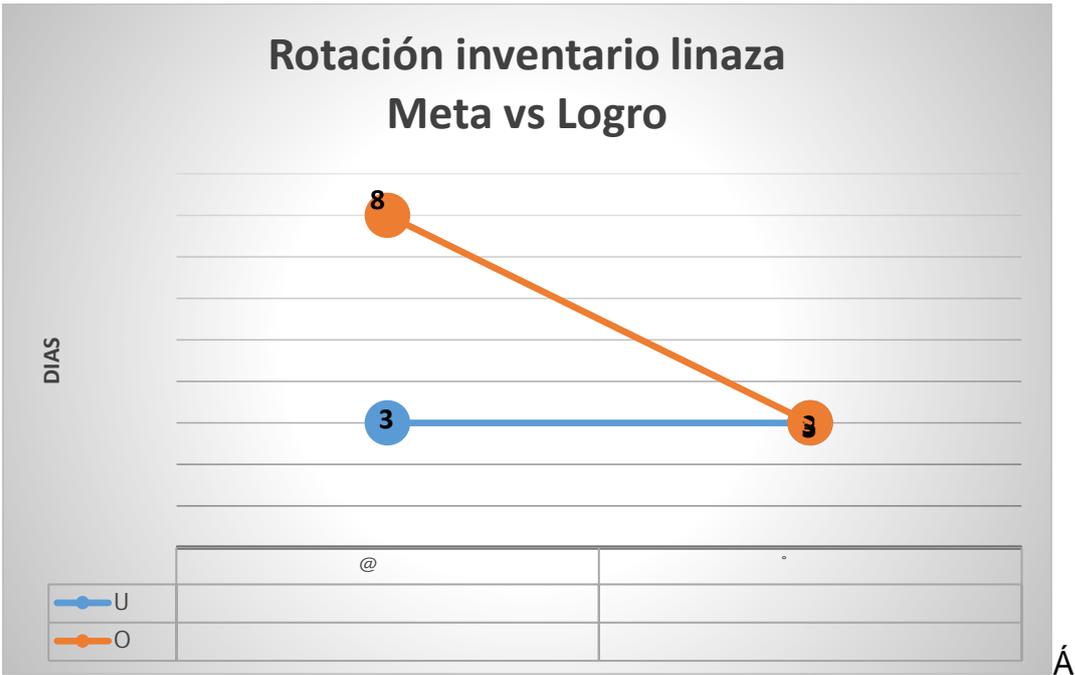
Á



Rotación alpiste – Meta vs logro

Rotación inventario alpiste

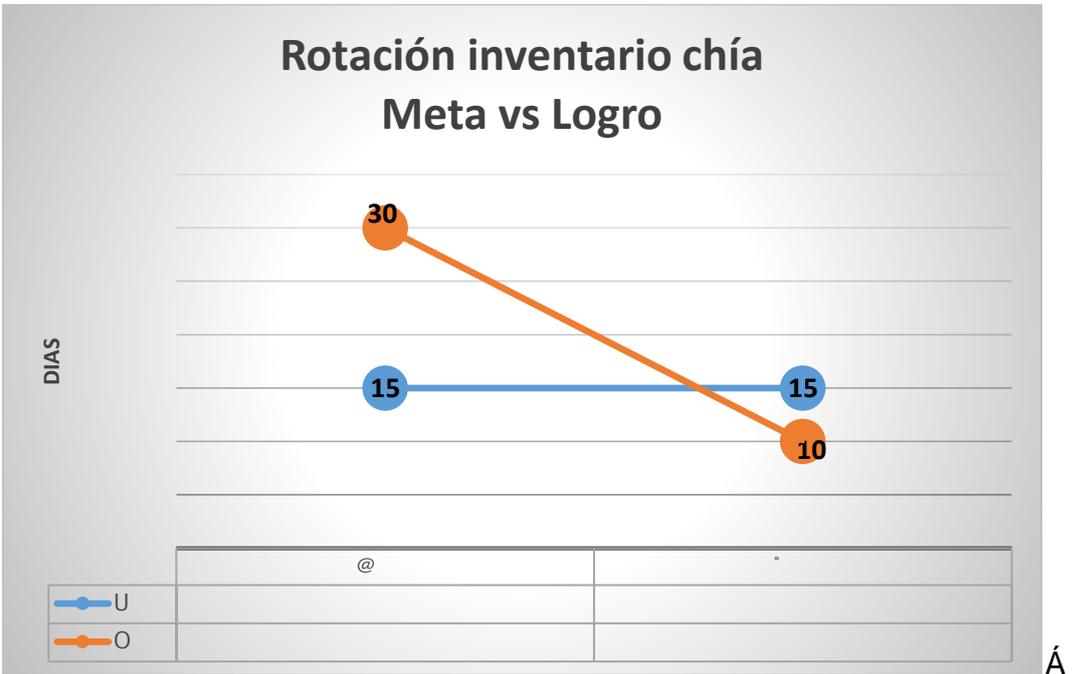
Á



Rotación linaza – Meta vs logro

Rotación linaza – Meta vs logro

Á



Rotación chía – Meta vs logro

Rotación chía – Meta vs logro

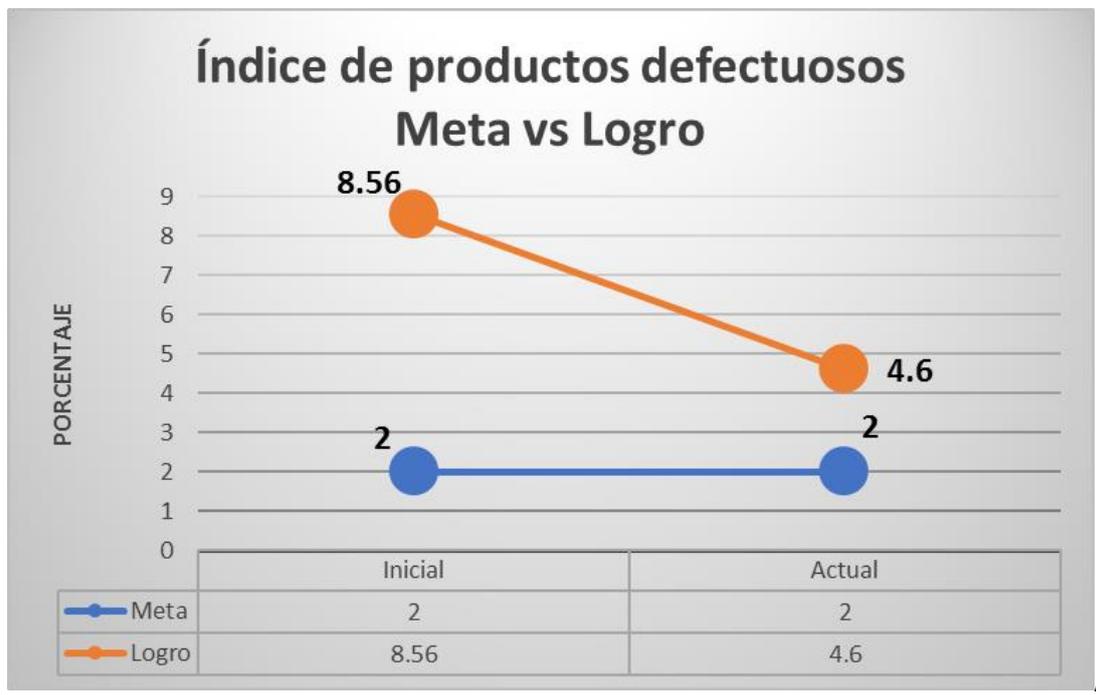
Á

Ú Á [* ! 5 & { }] | á Á [^ ¢ á ^ Á ¢ á • Á [• Á ¢ á ^ Á [¢ á] Á ^ Á ¢ Á
 { ¢ ^ Á | á ¢ Á ¢ á ¢ á ¢ Á ¢ Á ¢ Á ^ Á | á | á ^ Á [¢ | Á Á | á ^ á ¢ } ¢ Á ^ Á

... ..

4.1.1.5 Índice de productos defectuosos

... ..

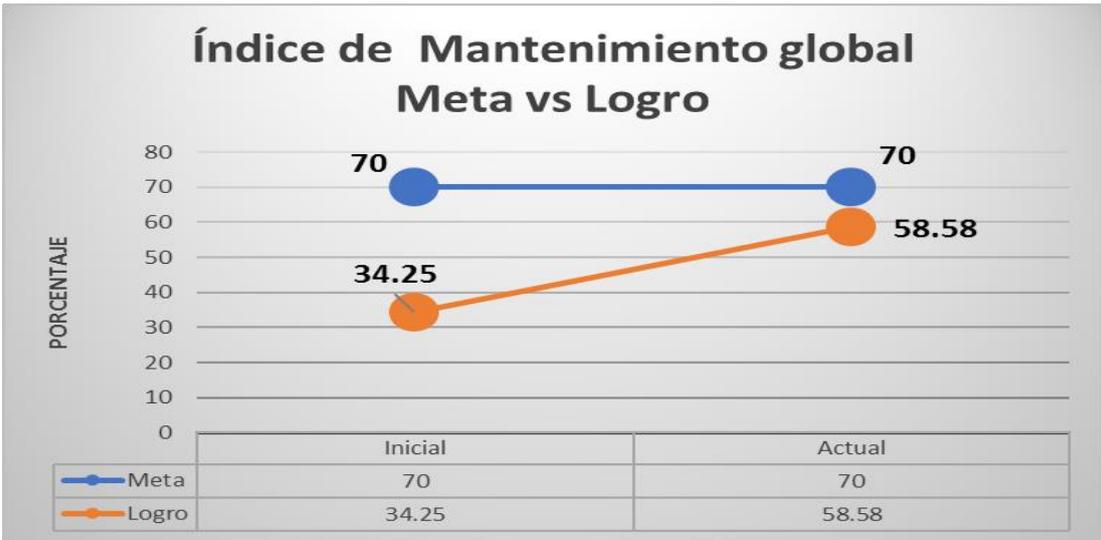


Índice de productos defectuosos – Meta vs logro

...

Á

... ..



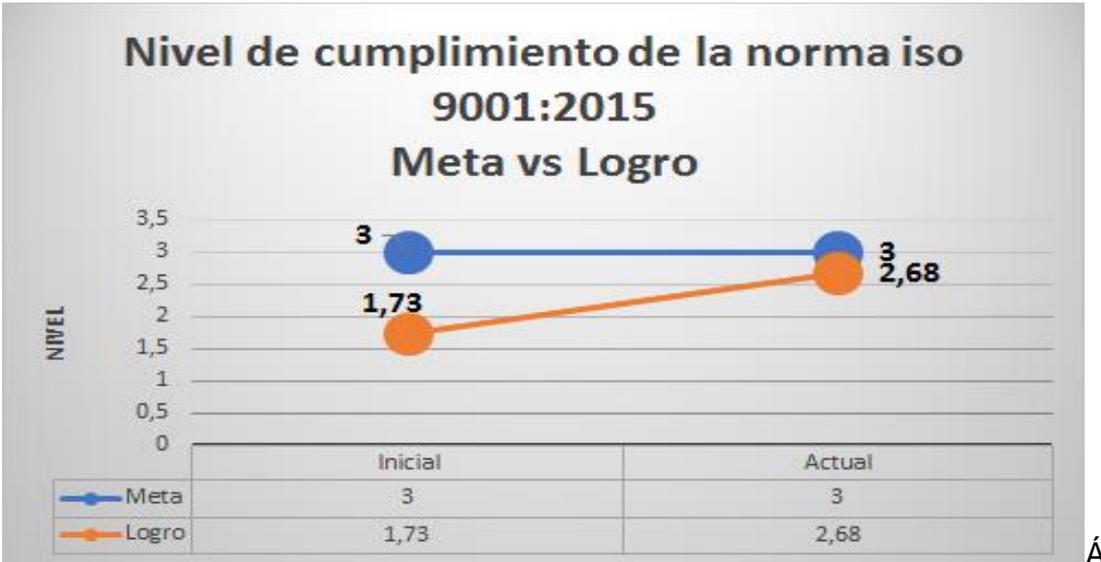
Øã ~ |æ| Æ Æ Æ Índice de mantenimiento global – Meta vs logro

Ò|æ [|æ] K [• Æ ç | ^ • Á

Á

Ò|Á à æ Á ^ Á æ ç } ã æ } ç Á [| æ Á ^ Á & ^ { ^ } ç Á } Á | æ Á ^ á æ Á & { [Á &] • ^ & ^ } & æ Á ^ Á | æ Á ^ Á æ ç } ã æ } ç Á | ^ ç ^ } ç [| Á ^ ç | 5 Á | Á æ ^ ç Á ^ Á æ ç } ã æ } ç Á | { æ } Á ^ á æ ç Á | { æ | • Á ^ Á • } ^ & & } Á ^ Á æ ~ ã æ æ Á | Á [Á ^ Á | æ | æ] Á [• Á æ ~ æ • Á ^ Á • [Á ^ Á | æ æ ~ ã æ æ Á [| Á æ [& æ] { | æ } Á æ ~ Á ^ Á & } ç æ æ æ ~ Á ^ ~ ^ | ç æ Á ^ Á ç } { | æ } Á ^ ç | æ æ Á ^ Á ç {] | ^ æ [| Á | Á & æ Á ^ Á] | ^ ^ } ç Á æ [| ç } æ æ Á ^ Á ^ ç | æ | æ æ æ ç } : æ Á ç ^ ç | [] ^ • ç Á

Á

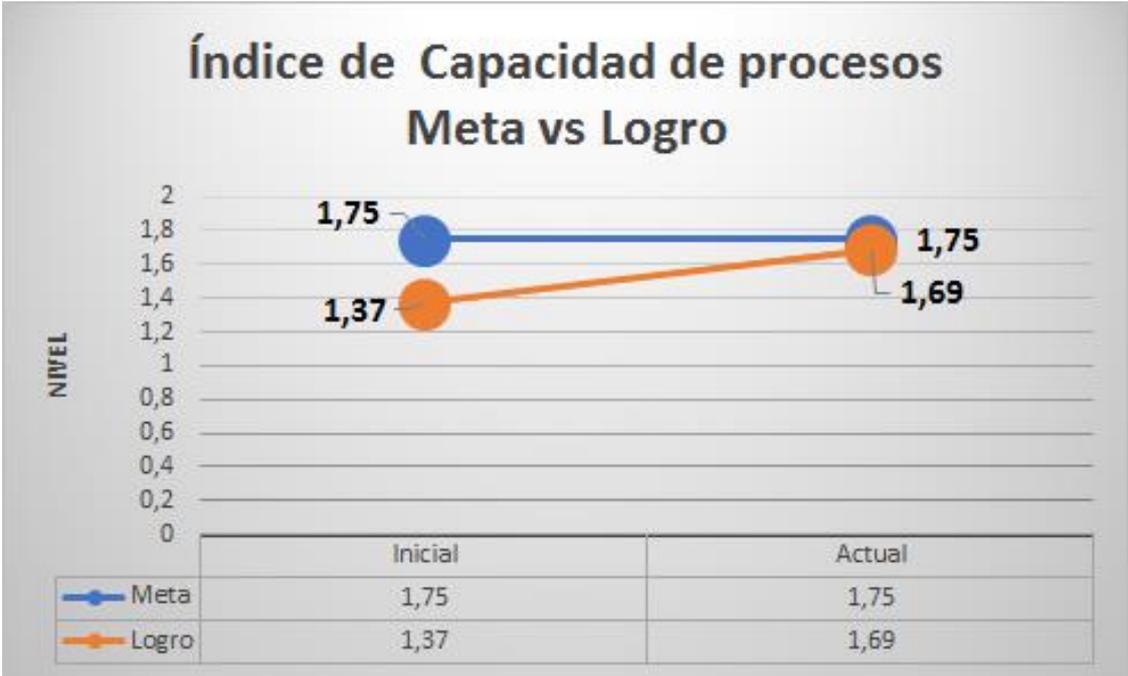


Øã ~ |æ| Æ Æ Æ Nivel de cumplimiento normas ISO – Meta vs logro

Ò|æ [|æ] K [• Æ ç | ^ • Á

Á

Ú^Á |^•^} 5Á } æ^ ^h |æ^ } Á |& {] |ã } d Á^Á | • Á^ ~ ã æ • Á ææ
 |æ^] |^ { ^ } ææ } Á^ | Á ã c { æ^ Á^ • c } Á^ Á^ ææ ææ Æ^ Á^ ææ c Á^ Á^ çæ ææ } Á^ Á^ • Á
 |ã ^æ } d • Á^ Á^ | { æ^ U Á^ E F I G E F Í Æ^ Á^ à æ Á |ã & æ } c Á^ Á^ Á^ ææ } Á^ Á^
 |æ^ [| Æ^ Á^ Á^ ææ ææ Æ^ Á^ æ } æ^ Á^ Á^ | & • [• Æ^ ~ ã æ Á^ Á^ çæ c Á^ Á^ | { æ^ Á^ Á^
 ^ { à æ * [Á^ | Á^ Á^ ææ : 5 Á^ Á^ ^ ææ | [] ~ ^ • ææ ææ ^ Á^ Á^ {] |ã } d Á^ Á^ | • Á^ ~ ã æ • Á
 ^ • Á } Á | [& • [Á^ * [Æ^ | & ææ Á^ Á^ çæ & {] |ã } á Á | [* |^ • ææ ^ } c Á^ Á^ | [& Á^ {] [Á
] ææ Á^ Á^ & & } Á^ Á^ | [^ & d Á^ Á^ } Á^ ææ c Á^ Á^ Á^ { à æ * [Æ^ Á^ ^ d á [[* æ^ U P X O Á
 [^ & Á^ [] [c Á^ ææ ææ ^ h |æ^



Øã ~ |æ^ Á^ É Índice de capacidad de procesos – Meta vs logroÁ

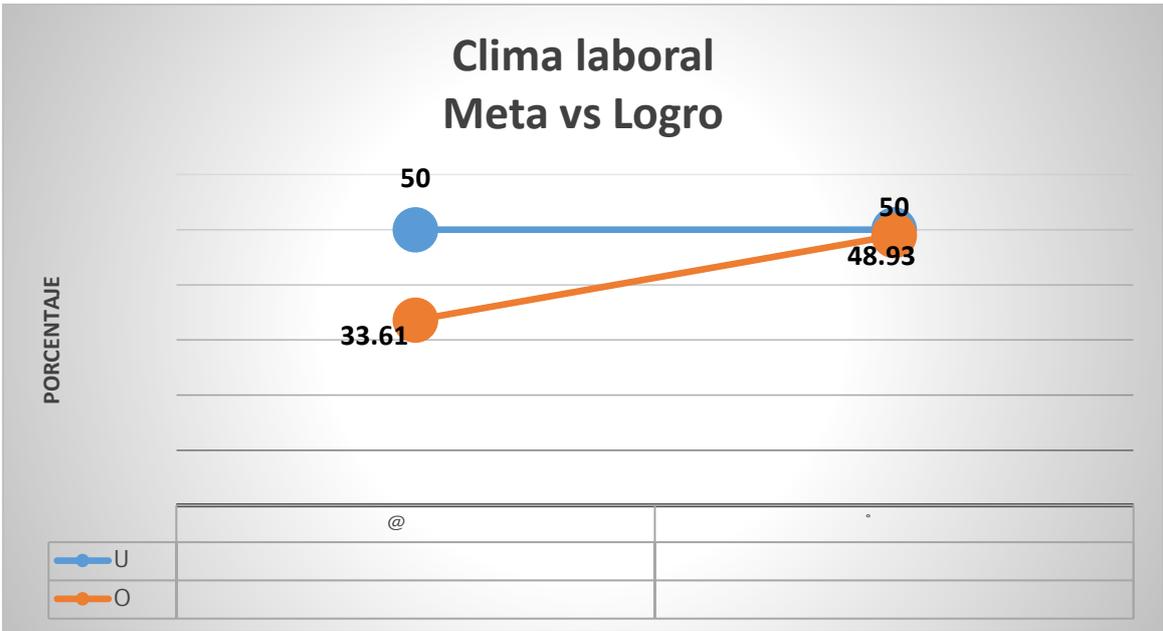
Ò|ææ [|ææ } K S | • Áæ d |^ • Á
 Á

Šæ Áæ ææ ææ Á^ Á^ | [& • [Á^ Á^ Á^ |ææ [Á^ |^ • ^ } 5Á } Áæ & ^ { ^ } d Á^ Á^
 E E I Æ^ | Á^ ~ ^ Áæ ææ 5Á ~ ^ Á^ | Á^ | [& • [Á^ Á^ ææ ææ Á^ Á^ | [á ~ & Á^ æ [| Á^ ææ ææ Á^ Á^
] | [á ~ & d • Á^ } { | { ^ • Æ^ Á^ * | 5 Á^ { [Á^ } • Á^ ^ } & ææ Á^ Á^ ææ |ææ } Á^ Á^ Á^
 { ææ ææ |ææ } Á^ Á^ | [á ~ & d • Æ^ & ææ Á^ • [à | Á^ ææ] [|ææ & ææ Á^ Á^ ææ ææ] | & • [Á^ Á^ Á^
 ^ { à æ * [Æ^ | Á^ Á^ | * | 5 Á^ Á^ ^ ææ } Á^ | ææ Á^ ææ c Á^ | [] ~ ^ Áæ Áæ • æ Á^ Á^ ææ Áæ ææ Á^ Á^
 á^ á^ | [] Á^ |ã & æ æ^ } c Á^ Á^ ææ d |^ • Á^ { æ [• Æ^ | Á^ ~ ^ Á^ |^ • ^ } 5Á } Á^ | [& • [Á^ Á^
 { ^ h |æ^ | [* |^ • ææ [Á^ ~ ^ Á^ } Á^ |ææ Á^ ææ Æ^ Á^ ^ } áæ Á^ Á^ } & } cæ ææ } Á^ | Á^ ææ Á^ Á^
 [] ^ |ææ Á^ ææ Á^ Á^ ææ } Á^ ~ ^ } Á^ ææ ææ Á^ Á^ ææ àã . Á^ Á^ ^ } áæ Á^ Á^ Á^ |ææ } Á^ Á^
] ^ | • [] ææ Á^ Á^ ~ ^ Á^ Á^ áæ Á^ Á^ ^ } áæ ææ Á^ ææ Æ^ Á^ Á^ | • [] ææ Á^ Á^ | [] ææ

4.1.1.6. YghjOb`XY`XYgYa dY c`UVcfU`

Ö`àã[ÁÁÁÁ] [|æ &ã ~ ^Áã } ^Á|Áã^·{] ^fi[Áã[|æÁ } Áã] | [á ~ &ãããÁ^Á&ããÁ & |æ[|æ[|Á·^Á|^ãæ æ[] Á } ^çæ ^ } çÁæ Á { ^ãã } ·Á & | |·· [] } áã } ç·Á æãã^ã áÁ áÁ ^Áãã * |æ[ÁÁ ^ãã | [] ^·ãã [|ÁÁ {] |·ãã [àç } ã } á [Áã]

Á

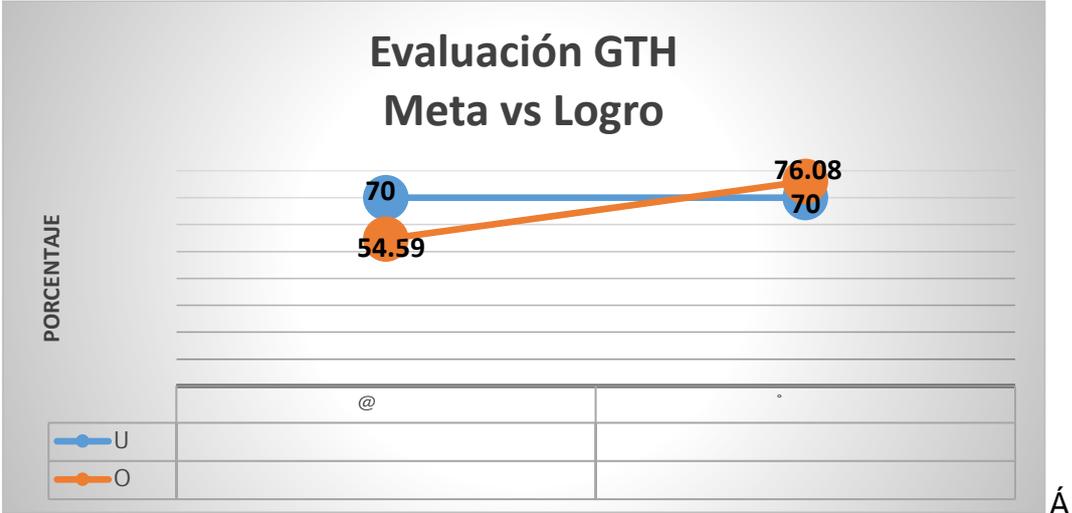


Ö` ~ |æGHÈClima laboral – Meta vs logroÁ

Òæ[|æã } KŠ ·Áç |·Á

Á

Ù`Á à·^|ç5Á ~ ^ÁÁ ^ãã [ãããã [|ÁÁ {] |·ãã [Á^Á& {] |çÁ] [|Á } Á* æ Á^ÁFÈ ã È·ç Á·Á& } ·^& ^ } &ããÁ ~ ^Á|Áã æ|æ[|æÁ ~ ^Á&ããÁ & |æ[|æ[|Á|^ããÁ·Áã^· } çÁÁ ~ ^Á æãã [á^|Áæ àæÁãã] ã ã } ÁÁ ^ } çãããÁ á^Áæ Á ^· [] æ Á·Á ^&·æã Á } Á^|ã à |Á^Áã {] [Á |·Áæ* [ÈŠ ·Á& |æ[|æ[|·Á á^ [·çæ] Á [Á·æ& {] |çæ ^ } çÁæã ^&ç·& } Á|Á ~ ^ç [Áæ àã } çÁ^Áæãæ È·ãã } Áã àãæ } Á ~ ^ÁÁ ^ç|æ|æ& } ·ã^|æ|^Á& {] æ | á |æ& } Á|Áã æã Á^Á] [^&ç Èç } Á ~ ^ãã· æã Á^Á ^ç|æ|^ãã [ÁÁ ~ ^Áæ Áã &] { | { ããã·Á [] Áæ [Á ~ ^Á^Á^ÁæãæÁ [& Áã] & ÈÁ

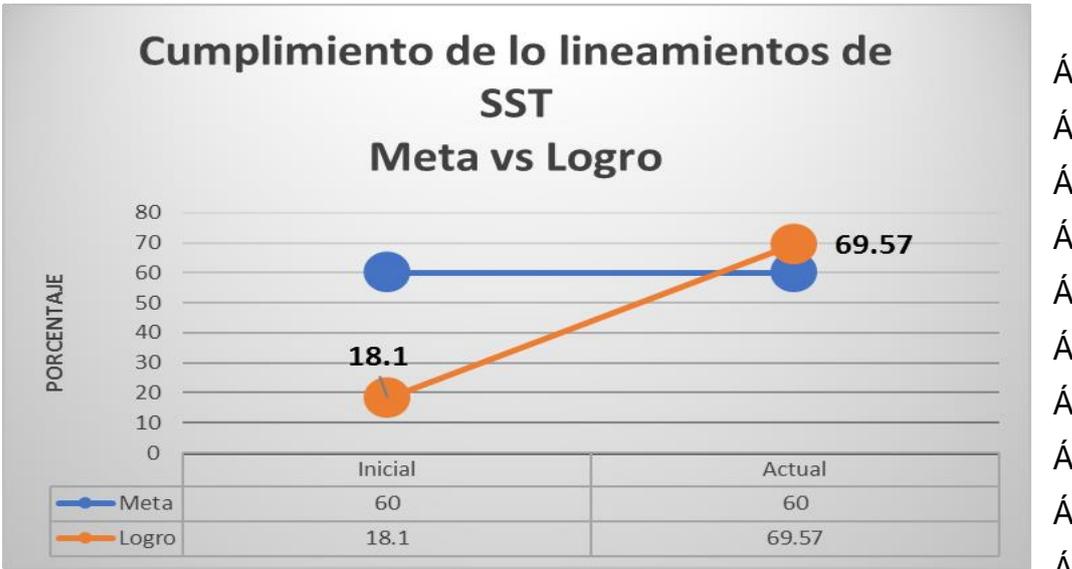


Øã ~ |æGH| ÈEvaluación GTH – Meta vs logroÁ

Ò|ææ[|æ&ã) K|Š| •Æ ç |^•Á

Á

Õ|æ&ã Áæ|æ^çæ æ&ã) Áá^Á|æ^•^•çæ) Áá^|Áçæ^ ç Á@{ æ [Á•^Á
 á^ { [•d5Á^ ^Áæ Áæ æ&ã&ã) ^•Á| |] ^•çæ Á æææ| á [Á|Á^|•|] æÁ^Áææ {]|^æ
 || *|æ[} Á ^ç |æÁ^•Á&| {]^ç) &æ È| ^ç |æ| æ [Á^Á^ æÁ æ| |æÁ^ Á| | á^ &çæææÁ
 æ æçæ æ æÈÖ| } Á } Áç&^á) ç Áá^|Á Á Áæ|æ| ^ææ| |] ^•çæÁæ| }|^•æá^&ææÁ
 &| } ç æÁæ| } Áæ Áæ æ&ã&ã) ^•Á| | *|æ æææ Á ææÁ|Á^•çæ |Á^|Áçæ^ÈÖ^Áææ æ { æá
 { æ| |æÁ| | *|æ æ[} Áæ æ&ã&ã) ^•ÁæææÁ Á ^•^•Á æææ| •&| |ææ[|ææ[|^•Á ÁçææÁ
 ææ Á^ Áæ { æ ^ æÁæ| | á^ &çæææÁ^ ^çæ^ ^} ç ÈÁ



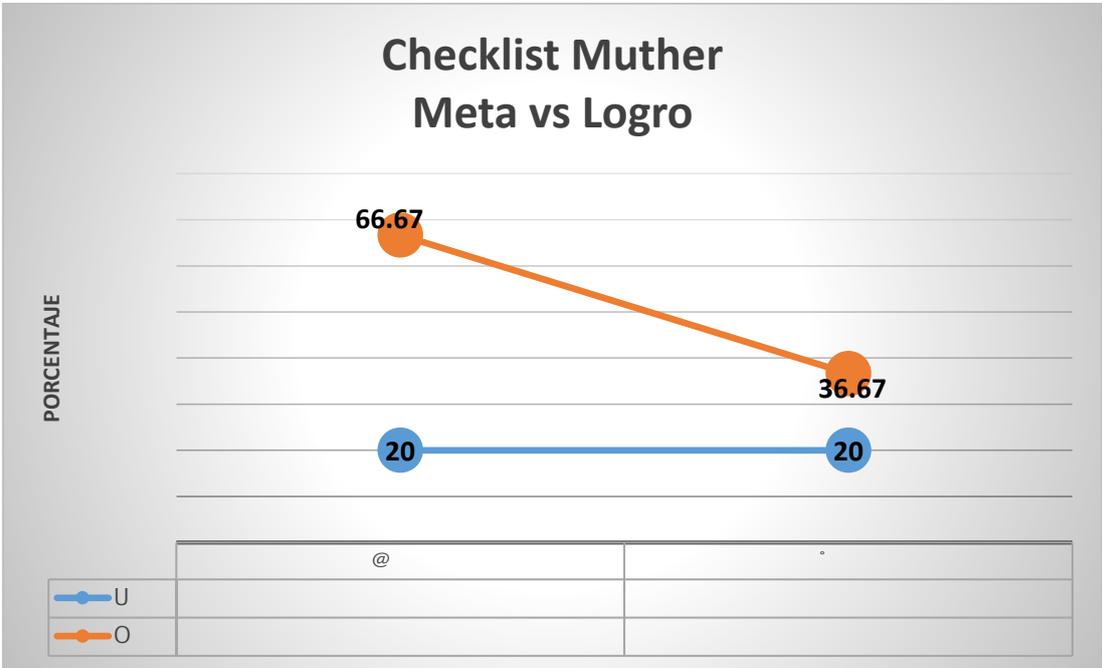
Øã ~ |æGH| ÈCumplimiento de los alineamientos de SST – Meta vs logroÁ

Ò|ææ[|æ&ã) K|Š| •Æ ç |^•Á

Á

Ó|Á] ã|^|Áá^Á& {]|ã ã} ð Áá^Á|áá|^ ÁGJi| HÁá^Á^*~ |ããÁ^ Á^ ð áÁ
[&] áãã} ð^ Á^á &^ { ^} óÁ^ ^* [Áá^Á@æ^|Á^• ææ|^&ã[Ááá [|ðããÁá^Á^*~ |ããÁÈáá
& ð^ Á^ Á] ~ à|ããáÁ Á& { ~ } ãããáááá ð á• Á| • Á& |æ[|æ[|^• Èáã áÁ& { [Ááá|æ Á
] ^| • [] æ Á^á^ç^} æ Ááá|áá^ {]|^• áãÚæáá@æ^|Á^• ææ^|Ááá|[• Á& |æ[|æ[|^• ÈÁ| • Á
|ã^áæ ã} ð • Á^ ^Ááá^ {]|^• áããã[] óÁ^} Á^• áÁ^ { áããã á á { [Ááá^çæ^ áãã} Áá^ Á
] ^|ã | • Á^ Áá^* [• Èááááã • ã} Áá^|Á^ • [Áá^ Á^ ~ ð [• Áá^ Á] | [ç&&ã} Á] ^| • [] ð^ Á|áá
& ::^• [] } áá} ç^ Á^fiáá áãã} Áá^ Á] } æ Á& } óã^ ^| [] Áááá^ Áá^|áá^• áÁ^ áããã [ÈÁ
] [|Á| Á^ ^Á^ Á| *|5Á^] ^| áááá^ Ááá^• ææ|^&ãã [|Ááá^ Á^} &ããã ááá] ð ç^ } ^| Ááá
ç^ } á^} &ãá^ Á^ Á^• áá^ Á& } &ã} ð áááá|[• Á^ áááá [|^• Á^ [à|^Áááá] [|çæ &ãá^|Á
& {]|ã ã} ð Áá^ Áááá^ Á^áæ ã} ð Á^ ááá^ Á^• ç.} Á} Á} Áæ àá} ç^ Á^*~ | Á^ ^Á| • Á
à^} ^áá Áá^ Á^ ð^ Áááá^&ãã

Á



Øã ~ |áGHÈ Checklist Muther – Meta vs logroÁ

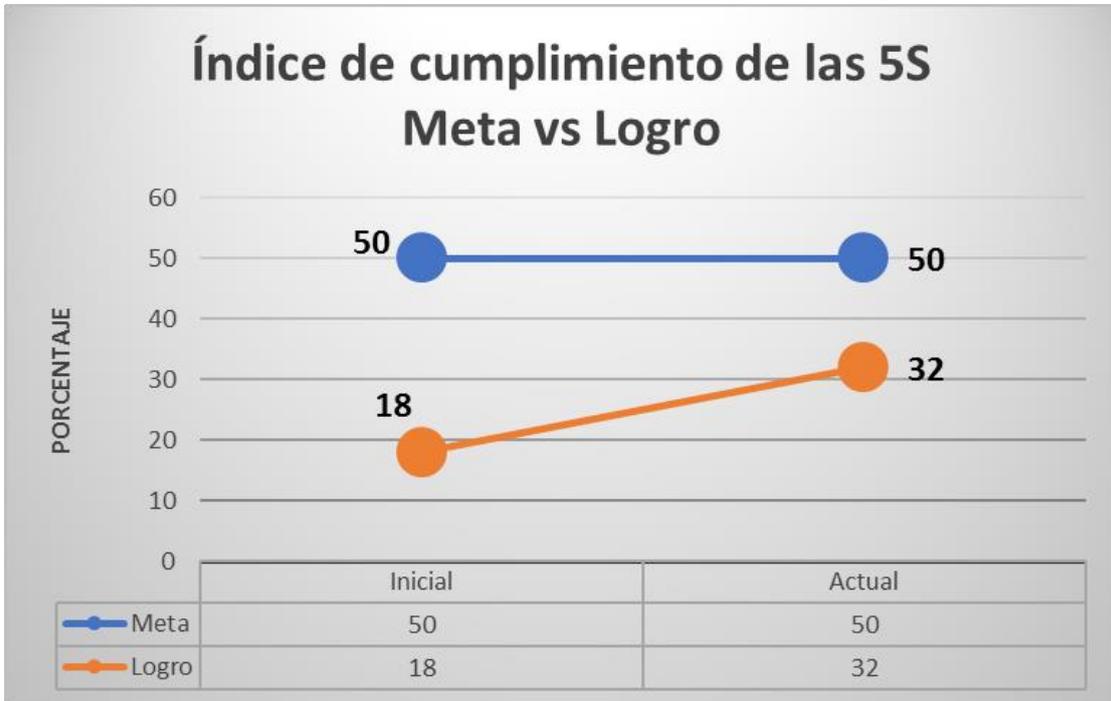
Ò|ææ[|æã} KÓ[• Áæ ð |^• Á

Á

Ú^Á| *|5Á^ } áá^ Áá^|Áá^ Á& } Á^•] ^ð & Áááá^ á áãã} Áá^ áááá
á^áá^ á [Ááá] ÁÓÓÚÁá^|Á^| È | Á Èááááá • áá^ |ã &ã ð^ Á^|Á^• |ææ[Á^ á^} ãã Á^ Á^ Á^ Á^ Á
áá^ ^Ááá^ []|^• áá^ | óÁ^ [|Á| Á] | { ^} çæ^|Á| æ^ Áá^ Áá^ óãã ~ &ã} Áá^ Á| æ çæá^ ááá [Á
áá^ [& Áá^ } [Áá^ Ááá^ ~ ááã} Áá^|Á| | ^ Á^ & Á ááá^ • ð Á^ Á^ | |ãããÈãáá^ Áá^|áá^} Á
^|Áá^ ááãã [|Á^ Á^ } áá^] • Á^ Á^ } &ãá^ Á^ [• Á| æ^ Áá^ Áá^ Á^ ÚÁ Áá^|Áá^ Á^*~ |ããáÁ Á
• áá^ } Á^|Á^ áááá^ ÈÁ|æ Á& ð^ Á^*~ } ^|æ [] Á^ } áá^ } áá^ [|Á& { [ááãáÁ^} Á|[• Á

Índice de cumplimiento de las 5S – Meta vs logro

Á



Índice de cumplimiento de las 5S – Meta vs logro

Índice de cumplimiento de las 5S – Meta vs logro

Á

Índice de cumplimiento de las 5S – Meta vs logro

Á

4.1.2 Índice de cumplimiento de las 5S – Meta vs logro

Índice de cumplimiento de las 5S – Meta vs logro

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

VERSIÓN:
CÓDIGO: PO-PRAC1
FECHA: 05/11/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|------------|------------|-----------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| X | | |

CARGO DE QUIEN REPORTA: *Jefe de producción*

PROCESO:

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO PREVENTIVO

FUENTE DE INFORMACION:

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| Gencelap T g'lp' lecf q'gu | <input checked="" type="checkbox"/> | Cw' laq'%' g'p'g'p'e" | <input type="checkbox"/> |
| Cw' laq'%' p'p'g'p'e | <input checked="" type="checkbox"/> | Gencelap T g'le'uc'uk'lecep' 'u'w'et'k' | <input type="checkbox"/> |
| Rq'f weq' 'u' 'ep'lyto g | <input type="checkbox"/> | Tg'x'k'ap' T g'le' T' g'ce'lo p | <input type="checkbox"/> |
| Q'atq | <input type="checkbox"/> | X'c'w'lecep' T g'lu'lg'ui qu | <input type="checkbox"/> |

DESCRIPCIÓN DELA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

P'q' lig'er ta'x'g'e'j c' g'ni'g'o r q' T g' b' ep'g'e' b'q'it'g'e'x'
L'g'it' t'g'u'p'lecep' 'l'g'o r qu' b' w'g'u'q'u' q' T c't'g' l' g' q'r g't'c'l'k'u
L'g' b' w'p'e'c' 'u'p' 'u'c'p'w'f c'f T g' q'r g't'c'l'k'u' c't'c'le' r ta'f we'cep'

CAUSAS DELA NO CONFORMIDAD REAL, DELA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

O g'p'u' w'p'f c'f g'u' T g' h'g'e'w'q'u'c'u
P'q' lig'lo r g'o g'p'w'ap' 'u'f qu' 'u'q'u' r' p'p'u' r ta'q' w'g'u'q'u
O g'p'u' l'g'r ta'g'w'q'u
O g'la'f' r' ta'x'g'e'j c'o k'p'u' T g'le' u' q'at'c'u' T g' lu' u' q'r g't'c'l'k'u
C'p'c'k' c'f q' t' q' c' T' g'p'g'g' l' g'p'g'c'n

| C'es'k'if c'f g'u | T'g'u'r q'p'ac'q' T g'le' c'es'k'if c'f | H'p'e'j c' g' h'g'e'w'le'p | T'g'u'r q'p'ac'q' T' g'ni'g'i w'o k'p'u'q' |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|
| T'g'c'k' c'c' w'p'et'q'p'q' t'c'o c' T g' l'g'i w'o k'p'u'q' c't'c' u'p' l'p'f k'c'f q' g'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| K'o r g'o g'p'e'c' t'u'f322' 'u'q'u' r'p'u' r' ta'q' w'g'u'q'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| R'q'u'r q'p'g' 'u'p'q'u' r' p'p'u' T g' b' g'l'q'c' b'ap'p'w'e | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| E'e'r c'e'h'e'r 'u'f g'u'p'p'e'c'k' g'le' r q' r'p'e'le' T g'le' b' g'f l'p'le'p' b'ap'p'e'p'g | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| O c'p'g'p'g' g'p' k'p'u'k'k'if g' b' g'f l'p'le'p'p'f c'u'f c'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |

REVISIÓN

Ne'u'c'es'k'if c'f g'u' q'o c'f c'u'c

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----|-------------------|
| H'g'e't'ap' l'c'f g'e'w'f c'u'A | <input checked="" type="checkbox"/> | P Q | L'w'u' b'le'cep'p |
| H'g'e't'ap' 'E'ap'p'p'k'p'p'g'u'A | <input type="checkbox"/> | | |
| H'g'e't'ap' g'le'c'e'g'u'A | <input type="checkbox"/> | | |

D5F5 1 GC 9L7 @ G'w' C 89 @ 7 CCF8-B58 CF 89 A9>CF5A-#BHC
577-4B7CFF97HJ5 Bc"

Acta de seguimiento – Productividad

Acta de seguimiento – Eficacia

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE LA EFICACIA

VERSIÓN:
CÓDIGO: PO-EFK-AC1
FECHA: 05/11/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|------------|------------|-----------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| | | X |

CARGO DE QUIEN REPORTA: *Jefe de producción*

PROCESO:

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO PREVENTIVO

FUENTE DE INFORMACION:

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
| Gencelap T g'lp' lecf q'gu | <input checked="" type="checkbox"/> | Cw' laq'%' g'p'g'p'e" | <input type="checkbox"/> |
| Cw' laq'%' p'p'g'p'e | <input checked="" type="checkbox"/> | Gencelap T g'le'uc'uk'lecep' 'u'w'et'k' | <input type="checkbox"/> |
| Rq'f weq' 'u' 'ep'lyto g | <input type="checkbox"/> | Tg'x'k'ap' T g'le' T' g'ce'lo p | <input type="checkbox"/> |
| Q'atq | <input type="checkbox"/> | X'c'w'lecep' T g'lu'lg'ui qu | <input type="checkbox"/> |

DESCRIPCIÓN DELA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

L'g'lo r g'o g'p'u' T g' w'p'et'q'p'q' t'c'o c' T g' t' u'f we'cep'
L'g'lo r g'o g'p'u' w'p'et' r' p' T g' l'g's w'g'lo k'p'u'q' T g' b' c'p'e'c'le' r' t'lo c'
L'g' b' g'k'w' 'u'c'uk'lecep' T g'le' d'p'p'g'
L'g' b'ap'p'w'e'c' g'l'q' 'u'q' q'at'c'l'k'u' T g' lu' u' q'r g't'c'l'k'u

CAUSAS DELA NO CONFORMIDAD REAL, DELA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

O g'p'u' 'l'g'o r qu' b' w'g'u'q'u
W'q' T g' w'p'et' r' p' t'p' u'w'eq' T g' x'p'c'u
L'g'it' q'p'g' b' 'u'c' w'p'e'c'le' p' c' 'u'q' l'g's w'g'lo k'p'u'q' T g'le' d'p'p'g'
C'p'c'k' c'f q' t' q' c' T' g'p'g'g' l' g'p'g'c'n

| C'es'k'if c'f g'u | T'g'u'r q'p'ac'q' T g'le' c'es'k'if c'f | H'p'e'j c' g' h'g'e'w'le'p | T'g'u'r q'p'ac'q' T' g'ni'g'i w'o k'p'u'q' |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| G'c'k' c' T g' x'p'c'u | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' | |
| T'g'c'k' c'c' 'p'p'e'g'u'c'u' r' g'le' f'k'c'u' c'k'p'p'g'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| T'g'c'k' c'c' 't'p'q'p' t'c'o c'u' T g' t' u'f we'cep' r' g'le' f'k'c'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| T'g'c'k' c'c' 't'ap' u'w'eq' T g' x'p'c'u' r' g'le' f'k'c'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| O c'p'g'p'g' w'p' b'ap'p'w'e'c' g'le' u' q'at'c'u' q'o d'g'u' T k'r q'p'k'p'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |
| O c'p'g'p'g' w'p' b'ap'p'w'e'c' g'le' u' w'k' c'f T g' t' u'f we'cep' g'o l'p'c' q'u | I'g'h' T g' t' u'f we'cep' | 4242 | E'q'u'f l'p'c' q' T g' b' g'l'q'c'o k'p'u'q' |

REVISIÓN

Ne'u'c'es'k'if c'f g'u' q'o c'f c'u'c

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----|-------------------|
| H'g'e't'ap' l'c'f g'e'w'f c'u'A | <input checked="" type="checkbox"/> | P Q | L'w'u' b'le'cep'p |
| H'g'e't'ap' 'E'ap'p'p'k'p'p'g'u'A | <input type="checkbox"/> | | |
| H'g'e't'ap' g'le'c'e'g'u'A | <input type="checkbox"/> | | |

D5F5 1 GC 9L7 @ G'w' C 89 @ 7 CCF8-B58 CF 89 A9>CF5A-#BHC
577-4B7CFF97HJ5 Bc"

Acta de seguimiento – Eficacia

Acta de seguimiento – Eficacia

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DEL ÍNDICE DE LA CONFIABILIDAD DE LOS INDICADORES

VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-CO-AC01
FECHA: 04/11/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

CARGO DE QUIEN REPORTA: Jefe de producción

PROCESO:

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO **PREVENTIVO**

FUENTE DE INFORMACIÓN:

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Gcnccolep T g'lf'kecf qfgu | <input checked="" type="checkbox"/> | C'nf luq'w' g'ogtpc" | <input type="checkbox"/> |
| C'nf luq'w' g'ogtpc" | <input checked="" type="checkbox"/> | Gcnccolep T g'lf'kecf qfgu | <input type="checkbox"/> |
| Rauf weq' pu' bap'htio g | <input type="checkbox"/> | T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | <input type="checkbox"/> |
| Qutq | <input type="checkbox"/> | Xcuq'kecf p T g'lf'kecf qfgu | <input type="checkbox"/> |

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

R'p'ec T' g'lf'kecf qfgu g'na w'p'q'lf'kecf qfgu
O' c'nf w'q' g'na w'p'q'lf'kecf qfgu
H'ne T g'na u'lf'kecf qfgu c'tc' b' g'lf'kecf qfgu
O' g'lf'kecf qfgu w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
R'p'ec T' g'lf'kecf qfgu g'na w'p'q'lf'kecf qfgu T' g'lf'kecf qfgu w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu

CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

C'nf luq'w' g'ogtpc" g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
F'g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
P'q'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
H'g'w'p'ec T g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
O' c'nf luq'w' g'ogtpc" g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu

C'nf luq'w' g'ogtpc" g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu

| C'nf luq'w' g'ogtpc" | T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | H'ne T g'na u'lf'kecf qfgu | T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| O' g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| G'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |

REVISIÓN

N'u'ce'x'kf cf gu'q'o cf c'uc

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D5F51 GC 9L7 @ GdC 89@7 CCF8 #858 CF 89 A9>CF5A @BHC
577 -CB7CFF97HJ5 'Bc"

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE LA ROTACIÓN DE MATERIA PRIMA

VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-RMP-AC1
FECHA: 05/11/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

CARGO DE QUIEN REPORTA: Jefe de producción

PROCESO:

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO **PREVENTIVO**

FUENTE DE INFORMACIÓN:

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Gcnccolep T g'lf'kecf qfgu | <input checked="" type="checkbox"/> | C'nf luq'w' g'ogtpc" | <input type="checkbox"/> |
| C'nf luq'w' g'ogtpc" | <input checked="" type="checkbox"/> | Gcnccolep T g'lf'kecf qfgu | <input type="checkbox"/> |
| Rauf weq' pu' bap'htio g | <input type="checkbox"/> | T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | <input type="checkbox"/> |
| Qutq | <input type="checkbox"/> | Xcuq'kecf p T g'lf'kecf qfgu | <input type="checkbox"/> |

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

L'g'b' g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
G'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu

CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

W'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
G'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
L'g'b' g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu
C'nf luq'w' g'ogtpc" g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu c'tc' g'lf'kecf qfgu

| C'nf luq'w' g'ogtpc" | T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | H'ne T g'na u'lf'kecf qfgu | T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| O' g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| G'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| T'g'xkilep T g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |
| O' g'lf'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | 4242 | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu | E'q'f'kecf qfgu g'na w'p' b'p'at'd'w'f' g'lf'kecf qfgu |

REVISIÓN

N'u'ce'x'kf cf gu'q'o cf c'uc

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D5F51 GC 9L7 @ GdC 89@7 CCF8 #858 CF 89 A9>CF5A @BHC
577 -CB7CFF97HJ5 'Bc"

Figura 242. **Índice de la confiabilidad de los indicadores**

Figura 242. Índice de la confiabilidad de los indicadores

Índice de la confiabilidad de los indicadores

Figura 243. **Rotación de materia prima**

Figura 243. Rotación de materia prima

Rotación de materia prima

| REPORTE DEL SEGUIMIENTO LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|---|--|---|--|--|
| | | VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-PRO-ACO1
FECHA: 29/10/2019 | | | | | | | |
| TIPO DE ACCIÓN: | <table border="1"> <tr> <td>CORRECTIVA</td> <td>PREVENTIVA</td> <td>DE MEJORA</td> </tr> <tr> <td align="center">X</td> <td></td> <td align="center">X</td> </tr> </table> | CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | X | | X | | |
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | | | | | | | |
| X | | X | | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN REPORTA: | Jefe de producción | | | | | | | | |
| PROCESO: | Producción | | | | | | | | |
| SEGUIMIENTO | | | | | | | | | |
| CORRECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> | PREVENTIVO | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| FUENTE DE INFORMACION: | Gcnccelep T g'lpf lecf q'tgu <input checked="" type="checkbox"/> | C w'f lq'f% 'g'ogtpe" <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| C w'f lq'f% 'p'ogtpe" <input type="checkbox"/> | Gcnccelep T g'le'ic'ak'cecep 'w'w'etk' <input type="checkbox"/> | S w'g'lu'g'geno q'u'q' l'w'i g'g'p'eku <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | |
| Rq'f'weq' 'p'q' b'ap'htio g <input type="checkbox"/> | T'g'x'k'le p T g'le' T k'gecep <input type="checkbox"/> | X'c'nt'cecep T g'le' l'g'ui qu <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| Q'w'q <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA | | | | | | | | | |
| D'q'ncu'ed'g'escud
U'g'm'f q' T g'le'le'p'g'o | | | | | | | | | |
| CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO | | | | | | | | | |
| R'q'ec'c'v'p'ep'ek'p' T g'le'f' g'et'q' 'p' g'le'g'm'ef q'o
O'c'ac'c'ep'le' w'ep'ek'p' T g'le'ic'ak'cecep 'p' g'le'ic'ep'ur q'w'g'c'ac'c'ep' T g'le' t'q'f' w'eq'w'g'to' l'p'cf' q'u'o
R'q'ec'c'eq'o' r' t'g'p'ulo' p' T g'le'f' g'et'q' 'p' g'w'w'q' T g'le'ic' t'co' c' T g'le'w'iq'u
G'le' g'w'ap'c'le'w'p' 'p'q' 'q'o' c' w'p'el'ep'ek' T g'le'ic' r' q'w'ep'ek' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' 'g'le'w'ef' c'
H'nc' T g'o' c'p'w'ef' g'le' t'q'eg'f' lo' l'p'p'q' 'p' g'le' t'q'eg'w' T g'le'p'x'c'ue'f' q'o | | | | | | | | | |
| C'p'ek'cf' q' T q't'c' | | | | | | | | | |
| | C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| REVISIÓN | | | | | | | | | |
| N'u'w'ek'k'f' c'f' gu'q'o' c'f' c'w'c | UK*****P Q | L'w'w'le'cecep | | | | | | | |
| H'g'ap' c'f' g'ew'f' c'w'A | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| H'g'ap' E'ap'x'p'le'p'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| H'g'ap' 'g'le'ce'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| D5F5 1 GC 9L7 @ G-J C 89 @ 7 CCF8 -B5 8 CF 89 A9 -CF5 A -BHC | | | | | | | | | |
| 577 -CB 7 CFF9 7 HJ 5 Bc" | | 577 -CB DF9 J 9BH 5 Bc" | | | | | | | |

Acta de seguimiento – Índice de productos defectuosos

Acta de seguimiento – Índice de productos defectuosos

| REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE MANTENIMIENTO | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|---|--|--|--|--|
| | | VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-MA-ACO1
FECHA: 29/10/2019 | | | | | | | |
| TIPO DE ACCIÓN: | <table border="1"> <tr> <td>CORRECTIVA</td> <td>PREVENTIVA</td> <td>DE MEJORA</td> </tr> <tr> <td align="center">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | X | | | | |
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | | | | | | | |
| X | | | | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN REPORTA: | Jefe de producción | | | | | | | | |
| PROCESO: | Gestión de la calidad | | | | | | | | |
| SEGUIMIENTO | | | | | | | | | |
| CORRECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> | PREVENTIVO | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| FUENTE DE INFORMACION: | Gcnccelep T g'lpf lecf q'tgu <input checked="" type="checkbox"/> | C w'f lq'f% 'g'ogtpe" <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| C w'f lq'f% 'p'ogtpe" <input type="checkbox"/> | Gcnccelep T g'le'ic'ak'cecep 'w'w'etk' <input type="checkbox"/> | S w'g'lu'g'geno q'u'q' l'w'i g'g'p'eku <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| Rq'f'weq' 'p'q' b'ap'htio g <input type="checkbox"/> | T'g'x'k'le p T g'le' T k'gecep <input type="checkbox"/> | X'c'nt'cecep T g'le' l'g'ui qu <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | |
| Q'w'q <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA | | | | | | | | | |
| P'q' c'f' 'p'htio' ce'ep' r'ic'322 T g'le'ic'ac'c'ep' 's' w'p'cu'p'p'le'w'le' cu'v'ep'ecu
P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
P'q' c'f' 'w'p'cu'p'p'le'w'le' T g'le'ic'ac'c'ep' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' b'q'g'ed'w'c'w'le' g'u
P'q' c'f' 'b'ap'htio' g'le'ic'ac'c'ep' 'p'le'q' T g'le'ic'ac'c'ep' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | | | | |
| CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO | | | | | | | | | |
| P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
H'nc' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f'
P'q' g'w'c'w'ac'f' q' g'le'w'g'o' r' q' g'w'c'w'ac'f' c'f' T g'o' c'p'w'ep'lo' l'p'p'q' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | | | | |
| R'q'ec'c'eq'o' r' t'g'p'ulo' p' T g'le'f' g'et'q' 'p' g'w'w'q' T g'le'ic' t'co' c' T g'le'w'iq'u
G'le' g'w'ap'c'le'w'p' 'p'q' 'q'o' c' w'p'el'ep'ek' T g'le'ic' r' q'w'ep'ek' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' 'g'le'w'ef' c'
H'nc' T g'o' c'p'w'ef' g'le' t'q'eg'f' lo' l'p'p'q' 'p' g'le' t'q'eg'w' T g'le'p'x'c'ue'f' q'o | | | | | | | | | |
| C'p'ek'cf' q' T q't'c' | | | | | | | | | |
| | C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| C'w'ek'k'f' c'f' gu | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | H'je' c' 'g'le'w'ep'p | T'g'ur' q'p'ac'g' T g'le'ic'w'ek'k'f' c'f' | | | | | | |
| REVISIÓN | | | | | | | | | |
| N'u'w'ek'k'f' c'f' gu'q'o' c'f' c'w'c | UK*****P Q | L'w'w'le'cecep | | | | | | | |
| H'g'ap' c'f' g'ew'f' c'w'A | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| H'g'ap' E'ap'x'p'le'p'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| H'g'ap' 'g'le'ce'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| D5F5 1 GC 9L7 @ G-J C 89 @ 7 CCF8 -B5 8 CF 89 A9 -CF5 A -BHC | | | | | | | | | |
| 577 -CB 7 CFF9 7 HJ 5 Bc" | | 577 -CB DF9 J 9BH 5 Bc" | | | | | | | |

Acta de seguimiento – Mantenimiento global

Acta de seguimiento – Mantenimiento global

| REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMA ISO 9001:2015 | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | | VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-ISO-AC01 | | | | | | | |
| TIPO DE ACCIÓN: | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 33%;">CORRECTIVA</th> <th style="width: 33%;">PREVENTIVA</th> <th style="width: 33%;">DE MEJORA</th> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | | CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FECHA:
04/11/2019 |
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN REPORTA: | | Jefe de producción | | | | | | | |
| PROCESO: | | Gestión de la calidad | | | | | | | |
| SEGUIMIENTO | | | | | | | | | |
| CORRECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| | | | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| FUENTE DE INFORMACION: | | Gcnccelep T g'p'f'ecf'qtgu | | | | | | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | C'nf'laq'f'g'og'p'c' | | | | | | |
| C'nf'laq'f'g'og'p'c' | | <input type="checkbox"/> | Gcnccelep T g'nc'nc'd'ec'elp'bu'et'k' | | | | | | |
| R'qf'w'eq'p'q'ba'p'h'to'g | | <input type="checkbox"/> | T'g'x'k'lep T g'nc'nc'k'ge'lep | | | | | | |
| Q'at'q | | <input type="checkbox"/> | X'nc'p'ce'lep T g'nc'nc'k'ge'lep | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA | | | | | | | | | |
| H'nc'T'g'lo'r'g'p'g'ec'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep | | | | | | | | | |
| CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO | | | | | | | | | |
| F'g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep | | | | | | | | | |

| REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE PROCESO | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | | VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-GCA-AC01 | | | | | | | |
| TIPO DE ACCIÓN: | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 33%;">CORRECTIVA</th> <th style="width: 33%;">PREVENTIVA</th> <th style="width: 33%;">DE MEJORA</th> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | | CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FECHA:
29/10/2019 |
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN REPORTA: | | Jefe de producción | | | | | | | |
| PROCESO: | | Gestión de calidad | | | | | | | |
| SEGUIMIENTO | | | | | | | | | |
| CORRECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| | | | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| FUENTE DE INFORMACION: | | Gcnccelep T g'p'f'ecf'qtgu | | | | | | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | C'nf'laq'f'g'og'p'c' | | | | | | |
| C'nf'laq'f'g'og'p'c' | | <input type="checkbox"/> | Gcnccelep T g'nc'nc'd'ec'elp'bu'et'k' | | | | | | |
| R'qf'w'eq'p'q'ba'p'h'to'g | | <input type="checkbox"/> | T'g'x'k'lep T g'nc'nc'k'ge'lep | | | | | | |
| Q'at'q | | <input type="checkbox"/> | X'nc'p'ce'lep T g'nc'nc'k'ge'lep | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA | | | | | | | | | |
| D'ij'nc'u'c'f'g't'ec'f' | | | | | | | | | |
| CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO | | | | | | | | | |
| F'g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep T g'nc'nc'k'ge'lep | | | | | | | | | |

Acta de seguimiento – Cumplimiento norma ISO 9001:2015

Acta de seguimiento – Capacidad de proceso

Acta de seguimiento – Capacidad de proceso

Á

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE L CLIMA LABORAL

VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-CLI-AC1
FECHA: 05/11/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|------------|------------|-----------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| X | | |

CARGO DE QUIEN REPORTA: Jefe de producción

PROCESO:

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO " PREVENTIVO

FUENTE DE INFORMACION:

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| GkencelepT g'p'f'lecf q'tgu <input checked="" type="checkbox"/> | Cwf'kaq'f'p'z'g'p'c" <input type="checkbox"/> |
| Cwf'kaq'f'p'z'g'p'c" <input checked="" type="checkbox"/> | GkencelepT g'le'uc'ak'cecep'w'uw'ctk <input type="checkbox"/> |
| | S'w'g'ku'lg'eco'qu'q'lw'i'g'g'p'eku <input checked="" type="checkbox"/> |
| R'q'f'w'eq'p'q'c'p'q't'g' <input type="checkbox"/> | T'g'x'k'le'pT g'ie'T'k'ge'el'p <input type="checkbox"/> |
| | X'c'q'it'cecepT g'lu'w'lg'ui'qu <input type="checkbox"/> |
| Q'u'q' <input type="checkbox"/> | |

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

G'o' r'ng'cf'quT g'o' g'la'q'j' w'o' q't
O'c'ac'be'q'o' w'p'lecep'p'p'w'g'f' g'tu'q'p'c'f' l'g'he'w'w'cu
F'k'o'o'p'w'el'epT g'c'q'p'h'w'eq'u

CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

H'enc'T'g'o' r'ng'o' g'p'w'el'epT g'f' r'p'p'g'u'f' t'q'r' w'g'u'w'qu
H'enc'T'g'ber'cecep'k'p'p'g'u
H'enc'T'g'p'x'p'p'w'qu'w'c'w'p'k'f'c'f' q't'g'u
C'p'ek'cf'q't' q't' l'g'g'e'g'f' g'f' t'q'f' w'ee'k'ep

| C'e'k'k'f'c'f' g'u | T'g'u'r'q'p'u'c'd'g'f'g'ie'c'e'k'k'f'c'f | H'e'j'c'p'g'w'el'ep | T'g'u'r'q'p'u'c'd'g'f'g'lu'g'i'w'o' l'ep'w'q |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| T'g'ak'c't'ber'cecep'k'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| H'c'w'p'p'k'c't'w'ap'w'p'w'q'c'q'c'f' q't'g'u | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| K'o' r'ng'o' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| C'p'w'g'c't'w'p'w'q'c'f' q't'g'o' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| O'q'w'k'c't'w'p'w'q'c'f' q't'g'o' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |

REVISIÓN

N'u'c'e'k'k'f'c'f' g'u'q'o'c'f'c'w'c' UK P O L'w'u'k'cecep

H'g'q'p'c'f'g'w'f'c'w'c'

H'g'q'p'c'f'g'w'f'c'w'c'

H'g'q'p'c'f'g'w'f'c'w'c'

D5F51 GC 9L7 @ GwC 89 @7CCF8-B58CF 89 A9>CF5A-9BHC
577-4B7CFF97H45' Bc"

577-4B7CFF97H45' Bc"

Acta de seguimiento – Clima laboral

Acta de seguimiento – Clima laboral

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL TALENTO

VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-GTH-AC1
FECHA: 05/11/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|------------|------------|-----------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| | | X |

CARGO DE QUIEN REPORTA: Jefe de producción

PROCESO:

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO " PREVENTIVO

FUENTE DE INFORMACION:

| | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| GkencelepT g'p'f'lecf q'tgu <input checked="" type="checkbox"/> | Cwf'kaq'f'p'z'g'p'c" <input type="checkbox"/> |
| Cwf'kaq'f'p'z'g'p'c" <input checked="" type="checkbox"/> | GkencelepT g'le'uc'ak'cecep'w'uw'ctk <input type="checkbox"/> |
| | S'w'g'ku'lg'eco'qu'q'lw'i'g'g'p'eku <input type="checkbox"/> |
| R'q'f'w'eq'p'q'c'p'q't'g' <input type="checkbox"/> | T'g'x'k'le'pT g'ie'T'k'ge'el'p <input checked="" type="checkbox"/> |
| | X'c'q'it'cecepT g'lu'w'lg'ui'qu <input type="checkbox"/> |
| Q'u'q' <input type="checkbox"/> | |

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

U'g'lo' r'ng'o' g'p'w'el'epT g'f' r'p'p'g'u'f' t'q'r' w'g'u'w'qu
R'g'u'p'c'f' g'la'q'c'f' c'e'k'f'c'f' q'
R'g'u'p'c'f' g'la'q'c'f' c'e'k'f'c'f' q'
O'g'la'q'c'f' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en

CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

E'w'o' r'ng'o' g'p'w'el'epT g'f' r'p'p'g'u'f' t'q'r' w'g'u'w'qu
U'g'f' g'la'q'c'f' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en
C'p'ek'cf'q't' q't' l'g'g'e'g'f' g'f' t'q'f' w'ee'k'ep

| C'e'k'k'f'c'f' g'u | T'g'u'r'q'p'u'c'd'g'f'g'ie'c'e'k'k'f'c'f | H'e'j'c'p'g'w'el'ep | T'g'u'r'q'p'u'c'd'g'f'g'lu'g'i'w'o' l'ep'w'q |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| T'g'ak'c't'w'p'w'q'c'f' q't'g'o' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| C'w'g'c't'w'p'w'q'c'f' q't'g'o' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| H'c'w'p'p'k'c't'w'ap'w'p'w'q'c'q'c'f' q't'g'u | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| T'g'ak'c't'w'p'w'q'c'f' q't'g'o' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |
| K'o' r'ng'o' g'p'w'el'ep'p'p'w'g'f' g'tu'p'en | l'g'he'g'f' t'q'f' w'ee'k'ep | 4242 | E'q'q'it' l'p'c'f' q't' g'o' g'la'q'co' l'ep'w'q |

REVISIÓN

N'u'c'e'k'k'f'c'f' g'u'q'o'c'f'c'w'c' UK P O L'w'u'k'cecep

H'g'q'p'c'f'g'w'f'c'w'c'

H'g'q'p'c'f'g'w'f'c'w'c'

H'g'q'p'c'f'g'w'f'c'w'c'

D5F51 GC 9L7 @ GwC 89 @7CCF8-B58CF 89 A9>CF5A-9BHC
577-4B7CFF97H45' Bc"

577-4B7CFF97H45' Bc"

Acta de seguimiento – Gestión del talento humano

Acta de seguimiento – Gestión del talento humano

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-SST-AC01
FECHA: 29/10/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|------------|------------|-----------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| | | X |

CARGO DE QUIEN REPORTA: Líder del equipo de SST

PROCESO: Seguridad y salud en el trabajo

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO **PREVENTIVO**

FUENTE DE INFORMACION:

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> GcmcelepTg'lpf'lecf q'tgu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> C'w' hq'f' 'g'og'p'c' | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> C'w' hq'f' 'p'og'p'c' | | <input type="checkbox"/> GcmcelepTg'le'u'c'w'd'e'e'lep'p' 'u'u'ce'k'f' | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> S'w'g'l'u' 'g'e'n'o' q'u'q' 'u'w' 'g's'p'e'k'u | | <input type="checkbox"/> S'w'g'l'u' 'g'e'n'o' q'u'q' 'u'w' 'g's'p'e'k'u | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> R'a'q' 'w'eq' 'p'q' 'e'p'h'i't'o' g' | | <input type="checkbox"/> T'g'x'l'e'p' 'T' g'le' 'T' g'e'c'e'p' | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> X'a'q' 't'c'e'p' 'T' g' 'h'q' 'u' 'l'g'u'i' q'u' | | <input type="checkbox"/> X'a'q' 't'c'e'p' 'T' g' 'h'q' 'u' 'l'g'u'i' q'u' | <input type="checkbox"/> |

Q'ut'q'

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

P'q' 'h'g' 'h'e'g' 'p'q' 'r' 'g'e' 'r'o' 'l'e'k'e'f' 'c'f' 'c'w'p' 'b'ap' 'h'q' 'u' 't' 'w'p'q' 'T' g' 'l'e'c'e'w'e'c'e'p' 'T' g' 'l'g'u'i' q'u'

P'q' 'h'g' 'h'p'h'i't'o' c'f' 'g' 'h'f' 'c'u' 'l'e'u' 'c'e'e'k'p'g'u' 'q' 'u'w'e'c'p'p'g'u' 'T' g' 'l'g'u'i' q'u'

R'a'q' 'w'eq' 'T' g' 'C'R'R'u' 'q' 't' 'w'ep'g'u' 'c't'e' 'b' 'e'p'h' 'w'et' 'g' 'h'f' 'q' 't'p'q'

CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

R'a'q'e' 'c'w'p'e'p' 'p' 'h'q' 'e' 'j' 'e' 't' 'a'c'u'

H'e'nc' 'T' g' 'e'q'u'w'o' 'd' 'h'g' 'g' 'h'i't'o' c't' 'h'q' 'd'g' 'h'q' 'u' 'l'g'u'i' q'u' 'q' 'c'e'e'k'p'g'u' 'T' g' 'e' 't' 'q'

G'ir' 'g'u'w'e'c'p' 'p' 'h'q' 'w'o' c' 'e'p'e'k'e'p' 'T' g' 'e' 'l'o' r' 'q' 't'w'ep'e'k' 'T' g' 'h'q' 'u' 'T' g' 'b' 'e' 'f' 'c'u' 't'g'x'p'p'k'u'

C'p'e'k' 'c'f' q' 't' 'q't'

| C'e'w'k'f' 'c'f' g'u' | T'g'u'r' q'p'u'c'd'g' 'T' g'le' 'c'e'w'k'f' 'c'f' | H'e'j' 'c' 'g' 'l'g'e'w'e'p' | T'g'u'r' q'p'u'c'd'g' 'T' g'u'w' 'w'o' l'g'p'q' |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|
| G'c'm'e't' 'T' g'u'r' 'w'g'u' 'T' g' 'e'c' 'c' 'j' 'e' 't' 'a'c'u' 'l' 'h'i'l'p' 'c'f' 'w'p' 'h'e'p'g'w'q' 'c' 'h'q' 's' 'w'g' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| C'f' 's' 'w'k' 'y' 'w' 'q' 't' 'g' 'c'e'c't' 'g' 'g'u' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| F' 'l'a'o' 'l'p'o'k' 'T' 'h' 'e'p'c'u' 'l'p' 'p' 'g' 't' 'c'w' 'b' 'o' 'r' 'a'p'o' 'g' 'p' 'e'c'u' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| O' g'l'q'c'o' 'l' 'e' 'b' 'o'p' 'w'p'e'c'e'p' 'p' 'p' 'p' 'g' 't' 'a'c'u' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| C'r' 't' 'q' 'g' 'e' 't' 'b' 'g'l'p' 't' 'g'u' 'h' 'g' 'u' 'f' 'g' 'e' 'r' 't' 'g' 'a'c' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |

REVISIÓN

Ne'u' 'c'e'w'k'f' 'c'f' g'u' 'q'u'o' 'c'f' c'u'c:

| | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| H'g'g' 'a'p' 'c'f' g'e'w'f' 'c'u'A | <input checked="" type="checkbox"/> | L'w' 'u' 'l' 'e'c'e'p' <input type="checkbox"/> |
| H'g'g' 'a'p' 'E'q'p'x'p'p' 'g'u'A | <input type="checkbox"/> | _____ |
| H'g'g' 'a'p' 'g' 'l' 'e'c'e'g'u'A | <input type="checkbox"/> | _____ |

D5F5 1 GC 9L7 @ G4 C 89 @ 7CCF8-858CF 89 A9-CF5A-@BHC

577-CB7CFF97 H45 Bc

Figura 251. Acta de seguimiento – Seguridad y salud en el trabajo

REPORTE DEL SEGUIMIENTO DEL CHECKLIST MUTHER

VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-MUT-AC1
FECHA: 05/11/2019

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|------------|------------|-----------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| X | | |

CARGO DE QUIEN REPORTA: Jefe de producción

PROCESO: SEGURIMIENTO

CORRECTIVO **PREVENTIVO**

FUENTE DE INFORMACION:

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> GcmcelepTg'lpf'lecf q'tgu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> C'w' hq'f' 'g'og'p'c' | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> C'w' hq'f' 'p'og'p'c' | | <input type="checkbox"/> GcmcelepTg'le'u'c'w'd'e'e'lep'p' 'u'u'ce'k'f' | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> S'w'g'l'u' 'g'e'n'o' q'u'q' 'u'w' 'g's'p'e'k'u | | <input type="checkbox"/> S'w'g'l'u' 'g'e'n'o' q'u'q' 'u'w' 'g's'p'e'k'u | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> R'a'q' 'w'eq' 'p'q' 'e'p'h'i't'o' g' | | <input checked="" type="checkbox"/> T'g'x'l'e'p' 'T' g'le' 'T' g'e'c'e'p' | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> X'a'q' 't'c'e'p' 'T' g' 'h'q' 'u' 'l'g'u'i' q'u' | | <input type="checkbox"/> X'a'q' 't'c'e'p' 'T' g' 'h'q' 'u' 'l'g'u'i' q'u' | <input type="checkbox"/> |

Q'ut'q'

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

F'g'u'c'w'p'p'q' 't' 'q' 't' 'c' 'g' 'T' g' 'h'q' 'u' 'c' 'd' 'q' 't' 'c'f' 'q' 't' 'g'u'

Q'r' 'g' 'e'c' 'l'q' 'u' 'g' 'e'k' 'c'p'f' 'q' 'j' 'h' 'e'g' 'h'f' 'q' 'j' 'g' 'g' 'u' 'l'q' 'w' 'e'p'g' 't' 't' 'e'g' 'u' 'h' 'r' 't' 'q'f' 'w' 'e'k' 'u'

T'g'w'g'g'u' 'T' 'c' 't' 'w' 'e'g' 'u' 'h' 'e' 'k' 'e'w' 'c'e'p' 'T' g' 'b' 'e' 'v' 'g' 'l' 'e'g' 'u' 'p' 'r' 't' 'q' 'e'g' 'u'

H'g'w'g'p'p'g' 'c'e'c't' 'g' 'u' 'c' 'b' 'e' 'q'

W'e'c'w'f' 'q' 'u' 'c' 't' 'e'c' 't' 'l' 'h' 'e' 'p'e'k' 'u'

CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

f' 't' 'g' 'c' 'u' 't' 'l'p'e'k' 'c'w'u' 'h' 'e' 'c' 'u' 'p' 'p' 'g' 'u' 'l'

C'w' 'g' 'p' 'e'k' 'T' g' 'w'p' 'j' 's' 'w' 'q' 'T' g' 'c' 'e'c't' 'g' 'u'

H'e'nc' 'T' g' 'l'o' 'r' 'a'p'o' g'p'e'c'p' 'T' g' 'h' 'h' 'e'p' 'T' g' 't' 'o' 'u' 'k' 'd' 'w' 'e'p' 'T' g' 't' 'e'p' 'c'

C'p'e'k' 'c'f' q' 't' 'q't'

| C'e'w'k'f' 'c'f' g'u' | T'g'u'r' q'p'u'c'd'g' 'T' g'le' 'c'e'w'k'f' 'c'f' | H'e'j' 'c' 'g' 'l'g'e'w'e'p' | T'g'u'r' q'p'u'c'd'g' 'T' g'u'w' 'w'o' l'g'p'q' |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|
| T'g'u'i' 'c'p'k' 'c'f' 'h'e'u' 't' 'g'u' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| C'f' 's' 'w'k' 'y' 'w' 'q' 't' 'g' 'c'e'c't' 'g' 'g'u' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| F' 'l'a'o' 'l'p'o'k' 'T' 'h' 'e'p'c'u' 'l'p' 'p' 'g' 't' 'c'w' 'b' 'o' 'r' 'a'p'o' 'g' 'p' 'e'c'u' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| O' g'l'q'c'o' 'l' 'e' 'b' 'o'p' 'w'p'e'c'e'p' 'p' 'p' 'p' 'g' 't' 'a'c'u' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |
| C'r' 't' 'q' 'g' 'e' 't' 'b' 'g'l'p' 't' 'g'u' 'h' 'g' 'u' 'f' 'g' 'e' 'r' 't' 'g' 'a'c' | H'g'h' 'T' g' 'r' 't'q'f' 'w'e'c'p' | 4242 | E'q'q'f' 'l'p'e'c' 'q' 'T' g' 'b' 'g'l'q'c'o' l'g'p'q' |

REVISIÓN

Ne'u' 'c'e'w'k'f' 'c'f' g'u' 'q'u'o' 'c'f' c'u'c:

| | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| H'g'g' 'a'p' 'c'f' g'e'w'f' 'c'u'A | <input checked="" type="checkbox"/> | L'w' 'u' 'l' 'e'c'e'p' <input type="checkbox"/> |
| H'g'g' 'a'p' 'E'q'p'x'p'p' 'g'u'A | <input type="checkbox"/> | _____ |
| H'g'g' 'a'p' 'g' 'l' 'e'c'e'g'u'A | <input type="checkbox"/> | _____ |

D5F5 1 GC 9L7 @ G4 C 89 @ 7CCF8-858CF 89 A9-CF5A-@BHC

577-CB7CFF97 H45 Bc

Figura 251. Acta de seguimiento – Seguridad y salud en el trabajo

| REPORTE DEL SEGUIMIENTO DEL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-----|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--|--|
| | | | VERSIÓN:
CÓDIGO: SO-SST-AC01
FECHA: 29/10/2019 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO DE ACCIÓN: | <table border="1"> <tr> <td>CORRECTIVA</td> <td>PREVENTIVA</td> <td>DE MEJORA</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | X | | | | | | | | | | | | | | |
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN REPORTA: | Líder del equipo de 5S | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROCESO: | Seguridad y Salud en el trabajo
SEGUIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CORRECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> | PREVENTIVO | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FUENTE DE INFORMACIÓN: | <table border="0"> <tr> <td>GcncwelpTg'p'f lecf qtgu</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Cwf lqf'lgogtpe"</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Cwf lqf'lgogtpe"</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>GcncwelpTg'ne'le'sk'recep'w'usctk</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Rqf'w'eq'lj'eq'lj'p'g'g'o</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>TgxklopTg'ne'Tkg'eele-p</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Qwq</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>XcncwelpTg'hu'lgui qu</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | GcncwelpTg'p'f lecf qtgu | <input checked="" type="checkbox"/> | Cwf lqf'lgogtpe" | <input type="checkbox"/> | Cwf lqf'lgogtpe" | <input checked="" type="checkbox"/> | GcncwelpTg'ne'le'sk'recep'w'usctk | <input type="checkbox"/> | Rqf'w'eq'lj'eq'lj'p'g'g'o | <input type="checkbox"/> | TgxklopTg'ne'Tkg'eele-p | <input type="checkbox"/> | Qwq | <input type="checkbox"/> | XcncwelpTg'hu'lgui qu | <input type="checkbox"/> | | |
| GcncwelpTg'p'f lecf qtgu | <input checked="" type="checkbox"/> | Cwf lqf'lgogtpe" | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cwf lqf'lgogtpe" | <input checked="" type="checkbox"/> | GcncwelpTg'ne'le'sk'recep'w'usctk | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rqf'w'eq'lj'eq'lj'p'g'g'o | <input type="checkbox"/> | TgxklopTg'ne'Tkg'eele-p | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Qwq | <input type="checkbox"/> | XcncwelpTg'hu'lgui qu | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P q' l'q' g'w'p'f c'k'c'ap' q'f' q'u'hu'r t'q'eg'u'q'o
P q' l'g'o' c'p' l'g'g' c'n'322' g'k'f' g'p' t'g' b'c'f' c'g'o' g'p'q'o
U'g' l'q'p'g'x'c'p' c't'w'w'u's'w'g' b'q' l'q' t't'q'ar q'p' g'p' c'w'i'w'i' c't' w'k' p'c'f' q'o | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R'p'c' l'v'p'p' e'p' l'p' h'e'j' c't'u'r' t'g'7'u
H'nc' T'g' l'q'u'w'o d'ig' t' c't'e' g'g'w'c'f' l'c'u' b'e'k'f' c'f' g'u' t'g' l'c'u' 7'u0
C'p' l'g'z'o'g' l'q'w'c'le'p' T'g' t'g'w'p'c'f' t' q' l'q' s' w'g' l'f' c'g' p'g'g'u'c'k' l'q' t'p' c'f' c'j' c't'u'r' l'q'u'c'p'p'g'o g'p'g'o | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C'p'k' c'f' q' t' q' t' e" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | C'e'k'k' c'f' g'u' | T'g'ur' q'p'w'd'g' T'g' l'e' b'e'k'f' c'f' | H'j'c' c'j' g'e'w'p'p' | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G'c'w'c'f' g'ar' w'q' t' g' b'c' f' c'j' c't'u'c' t' d'ip' c'f' w'p' l'p'g'w'q' c' l'q'u' s' w'g' | l'g'g' T'g' t'q'f' w'c'le'p | 4242 | T'g'ur' q'p'w'd'g' T'g' l'g'is' w'k' q' T'g' 7'u | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E'q'p'w'q'c' r'c' e'q'p'w'c'le'p' l'g' n'c' o' g'p'f' q'u' l'f' o' g'f' k'p'g'o' g'u' t'g'ur' q'p'w'd'g' f' g'is' w'k' q' T'g' o' g'f' k'p'g'o' g'u' t'g'ur' q'p'w'd'g' f' g'is' w'k' q' T'g' 7'u | l'g'g' T'g' t'q'f' w'c'le'p | 4242 | T'g'ur' q'p'w'd'g' T'g' l'g'is' w'k' q' T'g' 7'u | | | | | | | | | | | | | | | | |
| T'g'c'k' c'f' c'j' c't'u'c' t'g' 7'u' o' l'p' w'q' q'u' l'c'u' c'p'g'u' l'g' l'p'k'c'j' c'u'c' s' w'g' h'ito' c't' c'j' c'w'i' c't'e' b'w'w'c' l'q'u' c'k' c'k'w'k'p' | l'g'g' T'g' t'q'f' w'c'le'p | 4242 | T'g'ur' q'p'w'd'g' T'g' l'g'is' w'k' q' T'g' 7'u | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REVISIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N'u' b'e'k'f' c'f' g'u' q'o' c'f' c'u'c | U'k' P Q | | L'u'w' l'k'c'w'le'p | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H'g'g'ap' c'f' g'ew'f' c'u'A | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H'g'g'ap' E'ap' s'g'p'g'p'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H'g'g'ap' l'q'k'c'e'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D5F5 1 GC 9L7 @ G-JC 89 @7 CCF8-B58CF 89 A9-CF5A-BHC
577-GB 7CFF97Hj5 Bc" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 577-GB 'DF9J9BHj5 Bc" | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Acta de seguimiento – Índice de cumplimiento de las 5S

Acta de seguimiento – Creación de valor

| REPORTE DEL SEGUIMIENTO DE LA CREACIÓN DE VALOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-----|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--|--|
| | | | VERSIÓN:
CÓDIGO: SE-GES-AC01
FECHA: 29/10/2019 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO DE ACCIÓN: | <table border="1"> <tr> <td>CORRECTIVA</td> <td>PREVENTIVA</td> <td>DE MEJORA</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | X | | | | | | | | | | | | | | |
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARGO DE QUIEN REPORTA: | Gerente General | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROCESO: | Gestión estratégica
SEGUIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CORRECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> | PREVENTIVO | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FUENTE DE INFORMACIÓN: | <table border="0"> <tr> <td>GcncwelpTg'p'f lecf qtgu</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Cwf lqf'lgogtpe"</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Cwf lqf'lgogtpe"</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>GcncwelpTg'ne'le'sk'recep'w'usctk</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Rqf'w'eq'lj'eq'lj'p'g'g'o</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>TgxklopTg'ne'Tkg'eele-p</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Qwq</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>XcncwelpTg'hu'lgui qu</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | GcncwelpTg'p'f lecf qtgu | <input checked="" type="checkbox"/> | Cwf lqf'lgogtpe" | <input type="checkbox"/> | Cwf lqf'lgogtpe" | <input checked="" type="checkbox"/> | GcncwelpTg'ne'le'sk'recep'w'usctk | <input type="checkbox"/> | Rqf'w'eq'lj'eq'lj'p'g'g'o | <input type="checkbox"/> | TgxklopTg'ne'Tkg'eele-p | <input type="checkbox"/> | Qwq | <input type="checkbox"/> | XcncwelpTg'hu'lgui qu | <input type="checkbox"/> | | |
| GcncwelpTg'p'f lecf qtgu | <input checked="" type="checkbox"/> | Cwf lqf'lgogtpe" | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cwf lqf'lgogtpe" | <input checked="" type="checkbox"/> | GcncwelpTg'ne'le'sk'recep'w'usctk | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rqf'w'eq'lj'eq'lj'p'g'g'o | <input type="checkbox"/> | TgxklopTg'ne'Tkg'eele-p | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Qwq | <input type="checkbox"/> | XcncwelpTg'hu'lgui qu | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| P q' l'g'w'p'g'g'o' r' n'q' l'q'p'p'k'c'lo' l'p'w' l'q' l'g' b'c' f' c't' t'q'eg'u' t' q' t' c't'w' t'g' h'u' r' g'c'k' q'o
H'nc' T'g' b'o' c'p'w'c'u' t'g' t'q'eg'f' lo' l'p'w'q' t'g' b'c' f' c't' t'q'eg'u' t' q' t' c't'w' t'g' h'u' r' g'c'k' q'o
T'g'w'w'q' t'g'ur' g'f' k'c'f' q'o | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| R'p'c' l'v'p'p' e'p' l'p' h'e'j' c't'u'r' t'g' l'c'u' w'k' c'f' 0
H'nc' T'g' l'g'o' r' q' t' c't'e' l'e' g'w'c'f' c'w'c'le'p' T'g' l'q'u' o' c'p'w'c'u' t'g' t'q'eg'f' lo' l'p'w'q' l'p' h'it' g'u'c'c'q'u' t'g' h'it' l'q' g'w'q'o
R'p'c' l'q'k'c'e' l'p' h'it'w'q' t'g' l'g'w'w'q' u' t'g' h'u' s' w'g' t'k' q'u'p' g' l'c' o' r' t'g'u'c'o | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C'p'k' c'f' q' t' q' t' e" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | C'e'k'k' c'f' g'u' | T'g'ur' q'p'w'd'g' T'g' l'e' b'e'k'f' c'f' | H'j'c' c'j' g'e'w'p'p' | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G'c'w'c'f' g'ar' w'q' t' g' b'c' f' c'j' c't'u'c' t' d'ip' c'f' w'p' l'p'g'w'q' c' l'q'u' s' w'g' | I' g'p'g' l' g'p'g'c'n | 4242 | E'q'q'f' l'p'c' q' t'g' o' p'l'g'c'o' l'p'w'q' | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C'k' p'c' t' c'c' c'k'c'c' e' w'p' e'q'w'd'c'f' q' g'p' n'c' g'w'd'c'w'c'le'p' l'g' o' c'p'w'c'u' t'g' t'q'eg'f' lo' l'p'w'q'o | I' g'p'g' l' g'p'g'c'n | 4242 | E'q'q'f' l'p'c' q' t'g' o' p'l'g'c'o' l'p'w'q' | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G'u'c'w'g'g' l'p'k'c'q'g'g'ur' g'f' l'q'u' t' c't'e' b'c'f' c'e'k'k'f' c'f' 0 | I' g'p'g' l' g'p'g'c'n | 4242 | E'q'q'f' l'p'c' q' t'g' o' p'l'g'c'o' l'p'w'q' | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D'ip' c'f' l'p'g'w'q' c' b'c'f' c'w'd'c'f' q' t' r'q' p'c'c'c'c' e' n' e'w' r' d'o' l'p'w'q' t'g' g'w'w'q' l'c'w'k' c'f' c'w'c'c'w' l'c'w'k' c'f' 0 | I' g'p'g' l' g'p'g'c'n | 4242 | E'q'q'f' l'p'c' q' t'g' o' p'l'g'c'o' l'p'w'q' | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REVISIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N'u' b'e'k'f' c'f' g'u' q'o' c'f' c'u'c | U'k' P Q | | L'u'w' l'k'c'w'le'p | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H'g'g'ap' c'f' g'ew'f' c'u'A | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H'g'g'ap' E'ap' s'g'p'g'p'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H'g'g'ap' l'q'k'c'e'g'u'A | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D5F5 1 GC 9L7 @ G-JC 89 @7 CCF8-B58CF 89 A9-CF5A-BHC
577-GB 7CFF97Hj5 Bc" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 577-GB 'DF9J9BHj5 Bc" | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Acta de seguimiento – Creación de valor

Acta de seguimiento – Creación de valor

7CB7 @ G-CB9G

Á

FÈÀÙ^Áá^c!{ ã 5Á^ } Áæ { ^ } d Á^ } Á|æÁ | [ã ~ &çãæÁ | [{ ^ã ã Áá^ÁÈ HGÁÁÈ | Á
à [•æ ð [È& {] ææ ã à [Á [•Á ^••Á^ } Á [•Á ~ ^Á^Áá^æ | ||5Á^|Á | [^ ^ & d Áá^Á
{ ^ ð | æÁ^• d Á^ | æãæ ÁæÁ|æã] | { ^ } æã } Áá^Á [•Á] æ ^•Á | [] ~ ^• d •Á ~ ^Á
æ^ &æ [] Áã^ &æÁ | ã ãã^ &æ ^ } c^ Á|æÁ - æã } &æÁ Á - æãæÁ

Á

GÈÀÙ^Áá^ cã5Á } æÁ ^ ð | Á& {] | ^ } •ã } Áá^Á|æÁ^•ã } Á^•dæ : æãæÁ ð& { [Á } Á
{ ^ ð | Áæã^æ ã } d Áæ|æÁ^•dæ^* æÁ|Á ãæ^Áá^Á& } d æã æã } Áæ|æÁ^•dæ^* æÁ
àæãÁá^Á ÁáÈ Áá^ { [•dæ ã à [Á } æÁ ^ ð | Á& } &ã } &æÁ [à|^ÁæÁ] [| çæ &æÁ^ÁæÁ
* ^•ã } Á } Áæ | * æ ã æã } Èæ ð& { [Á àb çæ [•Á^•dæ : æ | •Áæã^æã [•È

Á

HÈÀÙ^Áá^ - | : 5Áá^•ã } Á^Á | [&• [•Á ^ãææ c^Á } Á æ ^ [Á&ææc!ã æã } Á^ÁæãÁ
] | [&• [Á^ÁæÁ {] | ^•æÁ|Á ãæ^Á& } - æãæãÁ^Á ãæã [| ^•Á ææÁ|Á& } d [Á
á^Á [•Á] | [&• [•Áæ { ^ } cÁá^Áí Èí Á ÁæÁ Èí Á Èá^ | æãæ ÁæÁ [•Á] ~ ^ç [•Á
ã ãæã [| ^•Á | [] ~ ^• d •Á ææÁ ^ ð | æÁ|Á& } d [ÁÁ^* ã æã } d Á^ÁæãÁ | [&• [Á
^Á ~ à] | [&• [Á^ÁæÁ | * æ ã æã } È

Á

I ÈÀÙ^Áá^ cã5Á } æÁ ^ ð | Á^•ã } Áá^Á | ^ | æã } ^•Á^ | æãæ ÁæÁ|æãã { ã ~ &ã } Áá^Á
cã {] [Á^Á [æã } Á^ÁæÁ æ | æã | ã æÁ|Áæ } ð | ð&ã { ã ~ ^5Á^Áí Áá ÁáÈ ÈÁ|Á
æ } ã c^Áá^Á Áá ÁáÈ ÈÁ|Á ã æ æÁá^Áí Áá^Ááæ Á ÁæÁ&çÁá^ÁÈÁÁFÈÁáÈ Á
á^ { [•dæ ã à [Áæ ð } Á ^ ð | Á æ ^ ð Áá^Á ç^ } æã Á Á } æÁ ^ ð | Á - æã } &æÁ } Á | Á
~ • [Á^ÁæÁ ã æÁ

Á

í ÈÙÀÁ^c{ ã 5Á } æ Á ^h | æ Á } Á æ Á ^ c } Á ^ Á æ Á æ Á æ Á ^ à æ [Á æ Á æ Á { ã ~ & } Á
á^Á] | [á ~ & c • Á á ^ ^ & c [• [• Á á ^ • á ^ Á Ì È Ì Á Á æ Á È È Á Á * | æ æ Á æ Á | æ Á { ^ h | Á
{ æ ã ~ | æ æ } Á á ^ Á | • Á | [á ~ & c • Á c | { ã æ [• Á Á | • Á & æ à ã • Á } Á | Á • [Á á ^ Á æ
• ^ | æ [| æ È | Á á æ Á ^ & {] | ã æ } c Á ^ Á æ Á | { | æ Á Ù Á Á € € F I G € F Í Á æ { ^ } c Á ^ Á
F È H Á G È Ì Á | æ æ Á æ Á {] | ã æ } c Á | æ æ æ Á ^ Á æ ~ æ Á ^ Á æ Á æ È | Á á æ Á ^ Á
{ æ c } ã æ } c Á | [à æ Á æ { ^ } c Á ^ Á | È Ì Á Á Á Ì È Ì Á Á & { [Á & } • ^ & ^ } & æ Á ^ Á æ Á
æ c • Á ^ Á æ c } ã æ } c Á Á Á & [] [* | æ æ | [] ^ • c Á æ { ã ~ ^ } á [Á æ Á æ Á æ Á
^ Á Á {] [Á ^ á æ Á ^ Á } æ æ } È

Á

í ÈÙÀÁ & ^ { ^ } c Á | Á á æ Á ^ Á ^ • ^ {] ^ f i [Á & { [Á & } • ^ & ^ } & æ Á ^ Á æ Á ^ h | æ Á } Á | Á
& ã æ Á æ [| æ È ~ ^ Á | ^ • ^ } c Á } Á æ { ^ } c Á á ^ Á H È F Á Á Á Ì È H Á Á ^ à æ [Á æ [• Á
] | æ ^ • Á ^ Á ^ * | æ æ Á Á æ á ^ } Á | Á æ æ Á Á | Á ^ Á & æ æ Á æ } ^ • È æ à æ . Á ^ Á
] | ^ • ^ } c Á } Á æ { ^ } c Á } Á | Á á æ Á ^ Á & {] | ã æ } c Á ^ Á æ ^ æ æ } c Á ^ Á Ù Ù Á ^ Á
F Ì È È Á Á J È Ì Á Á ^ ^ | æ á [Á } Á | • Á & | æ [| æ [| ^ • Á } Á æ à æ } c Á | • Á ^ * | [Á
] æ æ Á æ æ È Á Á ^ c } Á ^ Á æ } c Á @ { æ [Á [• c 5 Á } Á æ { ^ } c Á ^ Á Ì È Ì Á Á Á
Ì Ì È Ì Á Á & { [Á & } • ^ & ^ } & æ Á á ^ Á æ Á & æ æ Á æ } ^ • Á | [] ^ • c æ È [* | æ á [Á
{ ^ h | æ Á ^ • Á & {] ^ c } & æ Á ^ | [] æ ^ • Á Á | [^ • ã } æ ^ • Á ^ & æ á [Á á ^ & æ ^ } c Á
• ~ Á | [á ~ & c æ æ È

Á

Á
Á
Á
Á
Á
Á

Á

F97CA9B857-CB9G

FËÙ^Á|^& { ^ } á5Áæċ çā çÁ^|Áçè|^| Áá^Á& } d[|Áá^Á|[•Áā áææè[!^•Á^Á~•Á
{ ^áæā } ^•Ë^•çè|^&ā } á[Á^&^ } &æÁÁ } Á|[&•[Á çæá^Á~ Á ^áææ } Ë
Á

GËÙ^Á|[]~•[Á& } ç~ çÁ& } Áçā]|^ { ^ } çææ } Á^Á|[•Á| ç^•Á^ } áæ } ç•Ë[à|^Á
ç[á[Á|Á^Áã çã } &æ } Á^Á| ç çÁ çæÁ^*~ áÁ ^ç| ç[á[Á|Á^•^ }]^fi[Áçè[|çÁÁ
|çÁ|[á~ &çãæ/Á^Áç{]|^• çË
Á

HËÙ^Á^& { ^ } á5Á ç ç } ^|Á } &|[] [*| ç çÁ^Áç çæææ } ^•Á çæÁ|Á^•[] çÁ^Á
Z^ } ÁÕ| ç Ë& } Á^|Á- ç Áá^Á{ ç ç } ^|ÁçÁ|^•[] çÁ{ [çãè[Á^Á{ ^ç| çÁæ Á
&{]^ç } &æ Ë
Á

I ËÙ^Á|[]~•[Á^çā çÁ } &^• çæ Á^| çáææ Áç|[•Á| ç } ç•Á ç ç^•Á çæÁç ç çÁ~•Á
} ^&• çæá^•Á Á ^ç| çÁ|[•Á|[] &•[•Áá^Á|[] á~ &æ } Á ÁçææÁ& } Á^|Á ç Áá^Á
•çæ çÁ|^ ç Ë
Á

Í ËÙ^Á~* áæÁ(ç ç } ^|Á } Á&|[] [*| ç çÁ^Á|[] á~ &æ } Á Áá^Á^~^| ç ç } ç Áá^Á
{ ç^| ç^•Ë ç çÁ{ ç [Á&{ [Á^ } Á|[] } 5• çÁ Áá^Áç^ } çæ Á^|Á& çÁá^à^Á^•|Á
æċ çā çè[Á^•^*g } Áçæ çÁ& ç àæ ç[Á|çá^ { ç áæÁ& } Á^|Á- ç Áá^Á|[] á~ çáÁ
^ çæ } ç { ^ } ç Ë ^ç| ç[á[Á| •Áç{] [•ÁÁ| *| ç[á[Á çæ çÁ|^ ç áæá^ { ç áæÁ
Á

Î ËÙ^Á~* áæÁç çææÁç|[•Á| ç •[] [ç çæ Á& } • ç ç } ^ } ç Á[à|^Áçè[] [ç ç æÁ
á^ÁçÁ ç ç | çæ } Á& ||^ çæÁ^Á|[•Á|[] á~ &ç •Áç{ ç çè[•Áá^àæ[ÁçÁ~^ÁçæçÁ
] [á~ &ç Á^~ á|^Á } çæ } &æ } Áá^Á^ } ç Ë

İ Æ Û Á ^ & { ^ } á 5 Á & { d æ æ Á æ Á ^ ! • [] æ Á æ æ æ æ æ Á æ æ Á ~ ^ Á æ [^ ^ Á } Á | Á &] d [| Á Á
• ^ * ~ æ æ } d Á ^ Á [• Á æ æ æ æ [! ^ • Á ^ à æ æ [Á æ Á ~ ^ Á æ Á { } ! ^ • æ Á &] æ æ æ Á & } Á [& Á
] ^ ! • [] æ Á æ { æ æ d æ æ [Æ

Á

İ Æ Û Á Á ^ & { ^ } á 5 Á ^ æ æ æ Á ^ } æ } ^ • Á ^ ! æ æ æ æ Á & } Á [• Á & | æ æ [! æ æ [! ^ • Á ^ Á æ æ æ Á
^ { } ! ^ • æ Á & } Á | Á æ Á ^ Á } { ! { æ Á [• Á ^ • | æ æ [• Á à æ } æ [• Á Á [• Á à æ æ [• Á ^ Á & | d Á
] | æ [Æ ^ Á æ d Á æ & } æ æ Á | æ Á & { ~ } æ æ æ } Á ^ Á { ^ æ | æ Á | æ Á ^ | æ æ } Á ^ } d Á Á [• Á
& | æ æ [! æ æ [! ^ • Á ^ } ^ ! æ æ á [Á } Á | [• Á } Á ^ } æ æ } d Á ^ Á &] æ æ : æ Á Á [æ æ æ } Æ

Á

J Æ Û Á Á ^ * æ æ Á { æ æ } ^ ! Á ^ | Á & } d [| Á á Á & æ æ æ { æ æ } æ æ } d Á ^ á æ æ æ [Á æ Á æ Á
{ æ ~ æ æ æ æ Á & } Á | Á æ Á ^ Á ^ á ~ æ á æ æ Á æ | æ Á Á Á { } [Á | [{ ^ á æ Á ^ Á æ æ Á æ | æ Á
^ Á æ æ æ æ æ Á æ æ æ Á] ^ ! æ æ Á [à ^ Á | Á • [Á Á & ~ æ æ [• Á æ æ Á ç æ æ Á æ æ æ ^ } ^ • Á Á
æ { } [• Á ~ ^ ! d • Æ Á Á • æ Á æ ^ ! æ Á ^ æ | æ Á æ Á æ } & æ æ Á æ Á æ Á æ Á | æ Á | ~ æ æ Á
^ Á æ Á | à ~ & æ æ æ æ Æ

Á

F Æ Û Á Á | [] ~ • [Á] | ^ { ^ } æ Á } Á | æ Á ^ Á & { }] | æ æ } d Á ^ Á æ Á | [{ æ Á Û Á Á æ æ æ Á
& } Á | Á æ Á ^ Á ^ Á ^ æ Á | Á æ ^ * ~ ! æ æ } d Á ^ Á æ Á æ æ æ Æ

Á

Á

Á

Á

: I 9BH9G'89`B: CFA57-é B`

Óã|ã * | | -ãæ KÁ

Á

Ôæã| } æÁ [| æÁÆ ÆBÁÓ|ãã • &æ ÚãçæÆÖÆÇÆÍ DÄÜ^çãã } Áãç { | çæã^ÁæÁ

T^h|æÖ| } çã æÁÁ æã æç |æÖ`à^|æÆCultura Científica y Tecnológica

Universidad Autónoma de Ciudad JuárezÆÎ ÆË ÆÄ

Ôæ| [Úæ ÆÜ ÆBÁÓ [} : | ^: ÁÖ5{ ^: ÆÖÆÇÆÍ DÄÜ| [ã~ &çãæÁÁÓ [{] ^çããæãÆÄ

Administración de las operacionesÆÊ ÆË ÆÄ

Ô~ æ^ &æ æ ÆËÆÇÆÍ DÄÜGestión integral de la calidad: implantación, control y

certificación.Á æ|ãKÖãã } ^• ÁÖ^ çã } ÁÇÇÇÆÄ

Ø| } | } ã^: ÁÖæ|æ|æÆË ÆBÁÚæ ð^: Ú|æ & æ æËÆËÆÇÆÍ DÄÜPropuesta de un plan

de mejoras en gestión por procesos, para incrementar la productividad en

la empresa A&B.Úã ^} ç|KÄ, ç^| • çããÁ^fi [|Á^ÁÚã | } ÆÄ

Øæ|| [Á æç ^: ÆË ÆÄ ÆÇÇÇÆÍ DÄÜPlaneación y evaluación financiera: un enfoque

para la evaluación de proyectos de inversión.ÁÖ [| [ã~KÖÖUÖÁÖãã } ^• ÆÄ

Ø| | ^• Úçã|ã • ÆË ÆÇÇÇÆÍ DÄÜAnálisis y propuesta de mejora de procesos, aplicando

mejora continua, técnica SMED y 5S, en una empresa de confecciones.Á

Šã æKÄ, ç^| • çããÁÖæ5ãæã^|Á^|gÆÄ

Ôã| ^ÁÖ [çããÆÖÆÇÆÍ DÄÜLa caja de herramientas: control de calidad.Á ..çã| KÁ

ÚæãæÄ

Ô [} : | ^: ÆË ÆBÁÓÆãã * æ ÆËÆÇÇÇÆÍ DÄÜSistema de gestión de calidad: teoría y

práctica bajo la norma ISO 2015.ÁÖ [* [çã KÖç ^ÁÖãã } ^• ÆÄ

Ô~ çæ|| ^: ÁÚ |ã| ÆË ÆÇÇÇÆÍ DÄÜCalidad Total y Productividad.Á ..çã| KÁ &ÁÖ|æç Áã|ÆÄ

Óñ ã.!!^: ÁÚ |ã[ÉPÉBÁÖ^ ÁæKææÁÚææ ÉÜÉÇÉFHÉ Control Estadístico de
Calidad y Seis Sigma.ÁT ..çã[KÁT &ÁÖ|æç ÁPã[É

Š^ & çãçÉÉŠÉÇÉÉJÉK Kaizen: la mejora continua aplicada en la calidad,
productividad y reducción de costos.ÁÓ^ } [• ÁÖÁ^• KÓ|ÁÖã ÁÖã[|É

Š5] ^: Š^ { [• ÉÜÉÇÉFÍ ÉH Herramientas para la mejora de la calidad: métodos para
la mejora continua y la solución de problemas.ÁT æã|ã KÓÖÁÖãã[|ãÉ

T æç ^: ÁÚ^ à!5• ÉÖÉBÁ Á|æÁ Ö ã.!!^: ÉÖÉÇÉÉ ÉÁ la elaboración del plan
estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral.Á

T æã|ã KÓÖçãÉ

Úæã[Á|çæ^: ÉRÉÁ ÉÇÉFGÉÉ Configuración y usos de un mapa de procesos.Á
T æã|ã KÓÖPÜÜÉ

Ú.!!^: ÁT æ~ ..ÉÁ ÉÇÉFÍ ÉC Control de Calidad: Técnicas y Herramientas.ÁT ..çã[KÁ
ÖÉç { ^* æÉ

Ü[à!ö^ ^: ÁÖ[|^• ÉÜÉŠÉÇÉFÍ ÉÁ Aplicación del Ciclo de Deming para mejorar la
Productividad del área de atención de muestras del Laboratorio Dulces en
la Empresa CRAMER Perú S. A. C. San Isidro.Šã æÁM, ç^!• æãÁÖ..æÁ

Xæ^É É

W|^æÖÉà|| ^: ÉRÉÁRá ..} ^: ÁÚã &5} ÉÖÉBÁÖ^ & ç æÁÚæ çæ à^!ÉPÉÇÉÉHÉ
Ö[|æ&5} Š^|Š~ æã[Š^Á æ à[Á ç^!æÁ} Á|[^^&ç • Š^Á{]|^æÁ
• [&æ^• ÉUniversidad EAFITÉG ÉGÉ É

X^|æ & ÁÚ } &@: ÉRÉBÁÖæ] á • ÁT æ|æ ÉRÉÇÉÇÉFHÉ Gestión de la producción
en la empresa: planificación, programación y control.ÁT æã|ã KÓÖãã[]^• Á
Úã[{ æ^É

Xãæ|æÁã|æ ^çæÉRÉÇÉÇÉFÍ ÉÁ Indicadores de gestión: un enfoque. Un enfoque
práctico.ÁT ..çã[KÓ^} * æ^Š^æ} á * É

P^ { ^!| * |! -ææ KÁ

ÖÉ!| á à~ çæÉÖÉÇÉÉÉÉ Microencapsulación para la conservación y extensión de
vida útil de alimentos.ÁÖÁT á à ç!á Š^ÁæÁÚ[á ~ &&5} É

S[] * ÁÚæ [• ÉRÉÖÉBÁ Á [|^} [ÁÚ^ áææ ÉRÉÁ ÉÇÉFÍ ÉÁ Influencia de las fuentes de
financiamiento en el desarrollo de las Mypes del distrito de San José,
Lambayeque en el periodo 2010-2012.Šæ àæ^~ ^ÁM, ç^!• æãÁÖæ5|æÁ

Úæç Á[|ãã Š^ÁT [* | ç^É É

Ò|^&d5} Ææ KÁ

OE [• cañÖÉÇE [• d Á^ÁGEFHÑ Modalidades de la investigación.ÁUàc^} Æ [Á^Á

T [áaããã^•Á^Áãã ç^•cããã} KQd • KQ|^: Æ [{ DÍ É

~^^^} Æç^E [áaããã^•É^Éãã ç^•cããã} ÉÁ

ÖÖÒÙOÉÇEÑ Normativas sanitarias de alimentosÉUàc^} Æ [Á^Á [! { Ææ Á

•æ Æææ Á^Áãã ^} d • KÁ

Qd KQ , , GE [] *|^• [È [àÈ^E Æ Æ] á [&aãE] | ~ ÆãÈ • -EJØFFHì Ì ÒÇÈH

Òììéí GííÒíí€í Hííéí ÉÀÇSÒÒÙOÉ

P [! { Æææ æ Ææãã^ãã ^} d • È à-Á

Q ÒÉÇE æ [Á^ÁGEFJÑ Instituto nacional de estadística e informáticaÉUàc^} Æ [Á^Á

Q • cã d Áãã } æÁ^Á • cañããããã { ! { | caãÁ

Qd • KQ , , È^È [àÈ^E ^ããE] ~ Ü&|^• Æ [É [|^ã^•E àããã ^•dæ' { æ

[GEFJÈ à-Á

T æ [] æ | æ ÆGEFJÑ MacronaturaÉUàc^} Æ [Á^Á Á æ [] æ | æÁ

Qd • KQ æ [] æ | æ [{ E [|^&ã] • E caã æ E | [à ~ &E E æ æ' ó

ÙWPOÇSÉÇEÑ Superintendencia nacional de fiscalización laboralÉUàc^} Æ [Á^Á

Ù] ^|ã c^} á^} &ãããã } æÁ^Áã &ãããã } Áca [| æÁ

Qd • KQ , , È~ } æãÈ [àÈ^E [caããã { É € Éã^&^d È~] |^ [È ÈFÍ È

GEFÍ È ÈQ |Á

Tipos de métodos de estudioÉU&c à|^Á^ÁGEFÍÑ ÉUàc^} Æ [Á^Áã [•Á^Á ..d á [•Á

á^Á • c áã KQd • KQ , , È^È|^• [•áããã çã ~ áããã { É çQ |E æ ~ ^ÉÁ

WÖÉÇEÑ Niveles de investigación.ÁUàc^} Æ [Á^Áã^•Á^Á

ã ç^•cããã} KQd • KQ , , È|ãã • cañÈ^E Æãã] ||^•E Æ^•É^É

ã ç^•cããã} ÈììHííííÁ

- Á
- Á
- Á
- Á

5 Dv B8 7 9 G'

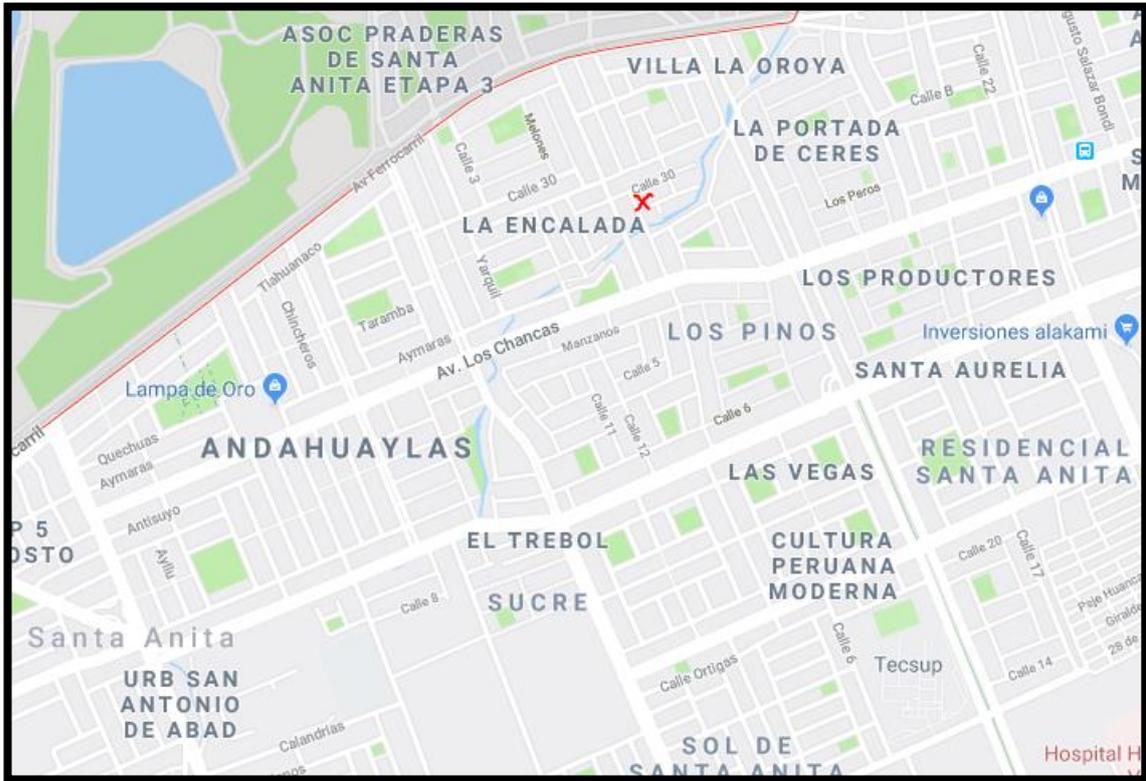
Úl * ā ǎ

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ-{ { æ&ð} ÁQ• cǎ &á } æ | GJI Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ ǎǎǎ^ Áǎ^ æ | HEFA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQǎǎǎ æǎ^ Áǎǎ • æ^ Á-^ &á | HEGA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ æǎ^ Áǎ^ æǎ^ æǎ | HEI Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ à Áǎ^ Á à ^ { æ | HEI Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ à Áǎ^ Á à^ cǎ • | HEI Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ à~ &á Áǎ æ5} | HEI Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ • cǎǎ Áǎ^ Áǎ { • | HEJA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQǎǎǎ æǎ^ Áǎ^ ^ æǎ } ^• Áǎ^ Á &^• | HI GA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQǎǎǎ æǎ^ Áǎ^ cǎǎ^ æǎ^ Áǎ^ Á &^• | HI HA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ áǎǎǎ ^• Áǎ^ Á^• cǎ} | HI I Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ ^ ^ &&ð} Áǎ^ Áǎ^ ^á á * ðæ | HI I Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁË ÁËÁQǎǎǎ } 5 • cǎ Áǎ^ æǎ } æ | HI I Á |
| 04 ..) áǎ^ ÁË ÁËÁQǎǎǎ^ Á • dæ .: æ | HI EA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ áǎ^ Áǎ^ Á } -æǎǎǎæǎ^ Áǎ^ áǎǎǎ ^• Áǎ^ Áǎ^ æǎ^ } æǎ^ Áǎ^ | HI HA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ cǎ&ð} Áǎ^ Á ç^ } æǎ • | HI EA |
| 04 ..) áǎ^ ÁËÁQ à~ &á • Áǎ^ Á^ &c • • | HI HA |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 04 ..} áá^ ÁÜÉÖ[•q •Á^ Áæ&æñæ | H Í Á |
| 04 ..} áá^ ÁÜÉ} áá^ Á^ Á æ ç } ã ã } q Á [àæ | H Ì Á |
| 04 ..} áá^ ÁÜÉÖçæ æ& } Á^ Á[• Áæ^ æ ã } q • Á^ Áæ [{ æÜUÁÜ€€FÍG€FÍ | H Ĩ GÁ |
| 04 ..} áá^ ÁÜÉÖæ æ Á^ Áæ&æñæ Á ÁÖT ÖÖ | H Í Á |
| 04 ..} áá^ ÁÜÉÖææ Á^ Á& } d[Á Áæ æ&æñæ Á^ Á [&•[| H Ì Á |
| 04 ..} áá^ Á ÜÉÖ]ã æáæ[æ | H Ì Á |
| 04 ..} áá^ Á ÜÉÖçæ æ& } ÁÖVP | H Ì JÁ |
| ÁÁ04 ..} áá^ Á ÜÉÖ @ & ã ç Á^ Á[• Áæ^ æ ã } q • Á^ Á^* ~ ææ Á Áæ ã á Á} Á Á æ æ Á
á^ Áæ ^ á[Áæ Á^ Á »ÁGü Ì H | H U J Á |
| 04 ..} áá^ Á ÜÉÖã ç ã ~ & } Á^ Á æ çæ | I F € Á |
| 04 ..} áá^ Á ÜÉÖ @ & ã ç Á^ Á Ü | I F Í Á |
| 04 ..} áá^ Á ÖÖÁÜ [} 5 • ç [Á^ Á^ } çæ | I F J Á |
| 04 ..} áá^ Á ÖÖÉ} áá^ Á ^ &] & } Á^ Á } ç | I G G Á |
| 04 ..} áá^ Á ÖÖÉ} áá^ Á^ Á æ æ æ& } Á^ Á } ç | I G Í Á |
| 04 ..} áá^ Á ÖÖÉT æ áá^ Á^ Á& { àæ æ& } | I G Í Á |
| 04 ..} áá^ Á ÖÖÉ [{ æ [• Á] ^ { ^ } çæ [• | I H Á |
| 04 ..} áá^ Á ÖÖÉ çæ ç ã æ& } Á^ Á [&•[• | I H Í Á |
| 04 ..} áá^ Á P P ÉT æ ~ æ Á^ Á [&•[• | I Ĩ Í Á |
| 04 ..} áá^ Á ÖÉT æ ~ æ Á^ Áæ&æ | I Ĩ H Á |
| 04 ..} áá^ Á R R ÉT æ ~ æ Á^ Á * æ ã æ& } Á Á } &á } ^• | I Ĩ Í Á |
| 04 ..} áá^ Á S S ÉT æ ~ æ Á^ Á^* ~ ææ Á Áæ ã á Á} Á Á æ æ Á | I J G Á |
| 04 ..} áá^ Á S S ÉÖçæ æ& } Á &] 5{ ææ | Í F F Á |
| 04 ..} áá^ Á T ÜÖ @ æ Á á ææ[^ • Áæ& } & Á & ^ &æá | Í G Á |

• **Á I VJWUJOS**

Ù^Á } & ^ } daÁ à Baá [Á } ÓaÉi Á : aÁ Á [c ÉGÁ :aa ã a&5) ÁaÓ) SaPaáÁ
. ÁJa caÓÉ ãaÁ



Øã ~ :aÓÉ Croquis Zen GrinÁ

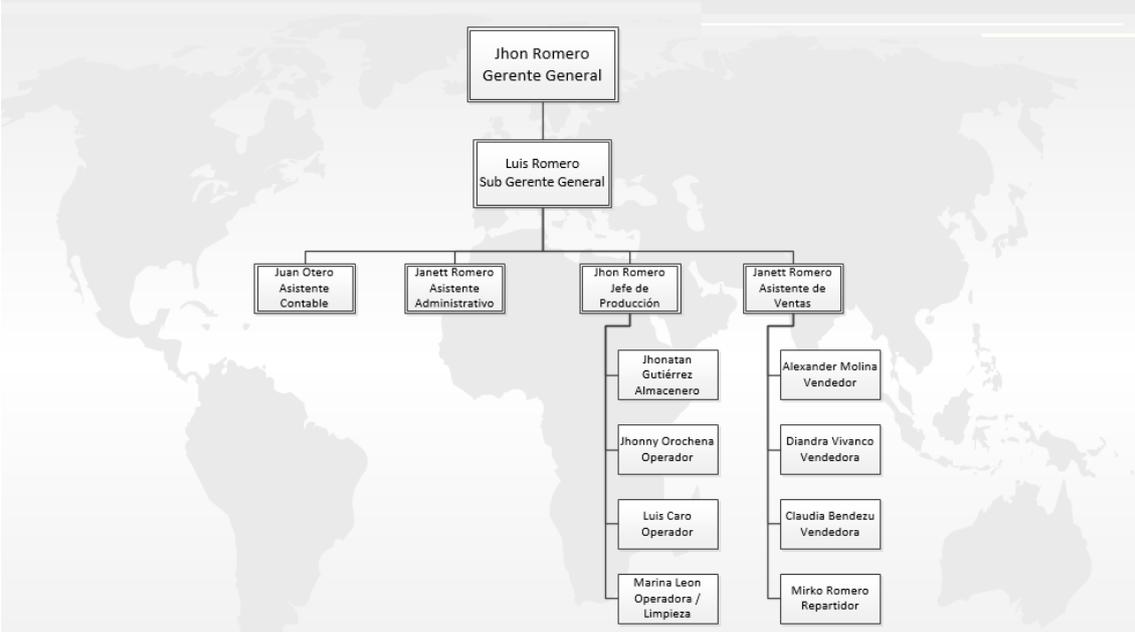
Ø ^ } c^Á [{ aa [Á^ ÁaÁ }] !^ • aÁ Ò^ ÁÜÜc ÁÜÜÉGEFJÁ

Á

• **Á Cf [Ub] [fUa U**

Ö ~ :aé c^Á |Áa | |ã ã Á^ ÁaÁ {] !^ • aÁ ^ Á& [] • ca5 Á ~ ^ Á • aÁ & ^ } caÓ } Á } Á } caÁ
ã^ ÁFGÁ {] !^ aa [• Á } Áca Á } ãaa^ Á ! * | } ãca Á^ Á | : ã &&5) Éaa { ã ã ca&5) Éy } ca Á
^ Á& [] caããaa ÉŠcaÁ ^ } !^ • caÁ [Á& [] caaÁ& [] Á ~ } Á [! * aé ã ! aé caÁ& [! ^ & caé ^ } c^ Á
^ |aa | :aa [Á [! Á Á ^ Á^ Á^ &ãã Á^ • ca : [| caÁ [] Á& [] Ácaé ~ aaÁ^ Á^ Á^ } c^ Á ^ } ! aÁ

Á



Organigrama

Diagrama de flujo de la estructura organizacional de la empresa.

Á

• Á Dfc Xi Wc g'

El organigrama muestra la estructura jerárquica de la empresa, con Jhon Romero como Gerente General y Luis Romero como Sub Gerente General. Se detallan los departamentos de Contable, Administrativo, Producción y Ventas, con sus respectivos responsables y personal operativo.

El organigrama muestra la estructura jerárquica de la empresa, con Jhon Romero como Gerente General y Luis Romero como Sub Gerente General. Se detallan los departamentos de Contable, Administrativo, Producción y Ventas, con sus respectivos responsables y personal operativo.

El organigrama muestra la estructura jerárquica de la empresa, con Jhon Romero como Gerente General y Luis Romero como Sub Gerente General. Se detallan los departamentos de Contable, Administrativo, Producción y Ventas, con sus respectivos responsables y personal operativo.

El organigrama muestra la estructura jerárquica de la empresa, con Jhon Romero como Gerente General y Luis Romero como Sub Gerente General. Se detallan los departamentos de Contable, Administrativo, Producción y Ventas, con sus respectivos responsables y personal operativo.

El organigrama muestra la estructura jerárquica de la empresa, con Jhon Romero como Gerente General y Luis Romero como Sub Gerente General. Se detallan los departamentos de Contable, Administrativo, Producción y Ventas, con sus respectivos responsables y personal operativo.

Á

• Á 7`YbhYg'

El organigrama muestra la estructura jerárquica de la empresa, con Jhon Romero como Gerente General y Luis Romero como Sub Gerente General. Se detallan los departamentos de Contable, Administrativo, Producción y Ventas, con sus respectivos responsables y personal operativo.



Un mundo de sabores
por descubrir!

Á

Frutos y Especies S.A.C.Á

Á

Á

ÜWÔKGE FG I Î FJGÁ

Üæ 5) ÁÛ [&æKÜÖÜÖÜÖP VOËQ P ÖÜÁÜÖÜÖQ ÁRÒÜWÜÁÜËËË

Üæ 5) ÁÛ [&æKÜÖÜÖÜÖP VOËQ P ÖÜÁÜÖÜÖQ ÁRÒÜWÜÁÜËËË

Vq [ÌÖ] | ^ • æKÜ [&æKÜÖÜÖÜÖP 5) q æË^!!ææÁ

Ø & @Á q Á ÖBq ãææ^ KÉFÁÖA | Á ÖGÉÍ Á

Á

ÜWÔKGE FEG I GFHÁ

Üæ 5) ÁÛ [&æKÜÖÜÖÜÖP VOËQ P ÖÜÁÜÖÜÖQ ÁRÒÜWÜÁÜËËË

Vq [ÌÖ] | ^ • æKÜ [&æKÜÖÜÖÜÖP 5) q æË^!!ææÁ

Ô [} á&æ } KÖBq [Á

Ø & @Á q Á ÖBq ãææ^ KÉFÁÖR } q Á FJÎ JÁ

Á



Á

Frutos y Especies S.A.C.Á

Á

Á

Á

Á

ÜWÔKÉÍ €ÉÍ Í GFÌ €Á
Üæ 5} ÆÛ [&ãKá WÛÜŠÜÄJÉDÖÄ
Vq [ÁÖ [] |^• æÛ [&ã áãá Ú 5} q̄ æÔ^||áãá
Ø & ©Á Qã Á ÖÇãããã^• KÖGFÜ &c à|^ÁÖGÉFÍ Á
Á

NUTRILÍŠ

Ááááááááá ~ |áÖÍ ÈNutrilis S.A.C.

Ááááááááá ^} c^Á [{ æ [Á^Ááá {] |^• æP̄ dã ÁÜÖÖZGÉFJÁ

Á

•Á A Uei]bUf]Ug'mYei]dcg'

Ô [} Á^•] ^&ç Áóçá ǣ q̄ æããçá {]|^• æ& ^} çá [} Áæ Áã^ã } c^Á

Á

| CARACTERÍSTICAS GENERALES | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| CARACTERÍSTICAS FÍSICAS: | |
| ALTURA: 2.2 M LARGO: 0.8 M | |
| ANCHO: 1.65 M | |
| MOTOR | |
| PESO: PESO: | |
| POTENCIA: 5 HP | |
| VOLTAJE: 220 , 380 VOLTIOS FRECUENCIA: | |
| TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: TRIFÁSICO | |
| OTRAS CARACTERÍSTICAS: | |
| CONTIENE PLC | |
|  | |

Á

Øã ~ |áÖÍ ÈTostadora Zen GrinÁ

Ò|æ [|áãã } KŠ [• Áç ç |^• Á

Á

Á

CARACTERÍSTICAS GENERALES

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

ALTURA: 2.2 M

LARGO: 0.8 M ANCHO: 1.65 M PESO:

MOTOR:

PESO:

POTENCIA: 25HP

VOLTAJE: 220 , 380 VOLTIOS

TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: TRIFÁSICO



0ã ~ |ã0E Moledora Zen GrinÁ

Ò|ã[|ãã} KŠ[• Áě ç |^•Á

Á

Á

CARACTERÍSTICAS GENERALES

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

ALTURA: 0.54 M LARGO: 0.8 M ANCHO: 25 PESO

MOTOR:

PESO 24.5 KG

VOLTAJE: 220.760HZ

POTENCIA: 1000 W

TIPO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: MONOFÁSICO

OTRAS CARACTERÍSTICAS:

MATERIAL: ACERO AL CARBON PINTADO

RANGO DE TEMPERATURA: 0-300°C

FUSIBLE: 8A



0ã ~ |ã0E Selladora a pedal Zen GrinÁ

Ò|ã[|ãã} KŠ[• Áě ç |^•Á

Á

Á

5 dfbX]W'6 " @i j]UXY]XYUg'

Ò) Á& } b } ç Á& } Á|á* ^!^} &ã ã^ Áã^ •ã!| ||5Á^ } ãÁ| çãÁã^ Áã^ • Áãã} à[Á& { [Á
!^•~ |ãã[Á

| FORMATO DE LLUVIA DE IDEAS | | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº | Idea | Acción correctiva |
| | u
8
" #
k "8 "k
h | 7 |
| | U
@
@
@ -hh
h
u
)
.
" #
k
-
U
)
@
@
@
@
@
=
h
)
7
@
7
h
@
h | @
k
-
@
@
-
@
\
@
@
h
k -hh
h
†
†
U
@
" o #
#
@
@
@
@
@
@
@
@
@
#
h
\
-
#
k
k
-
-
@
-
#
U |

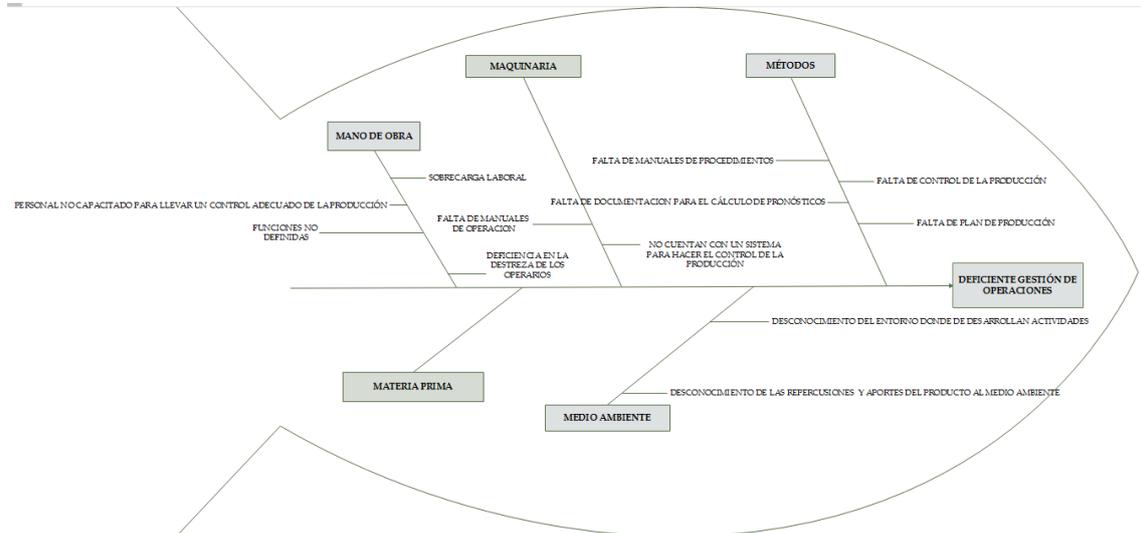
ã~ |ãã] LLuvia de ideasÁ

Ò)ãã[|ãã} kã[•ãã ç !^•Á

- Á
- Á
- Á
- Á

5 d f b X J W 7 " 8] U f U a U X Y W U i g U m i Y Z W t c ' .

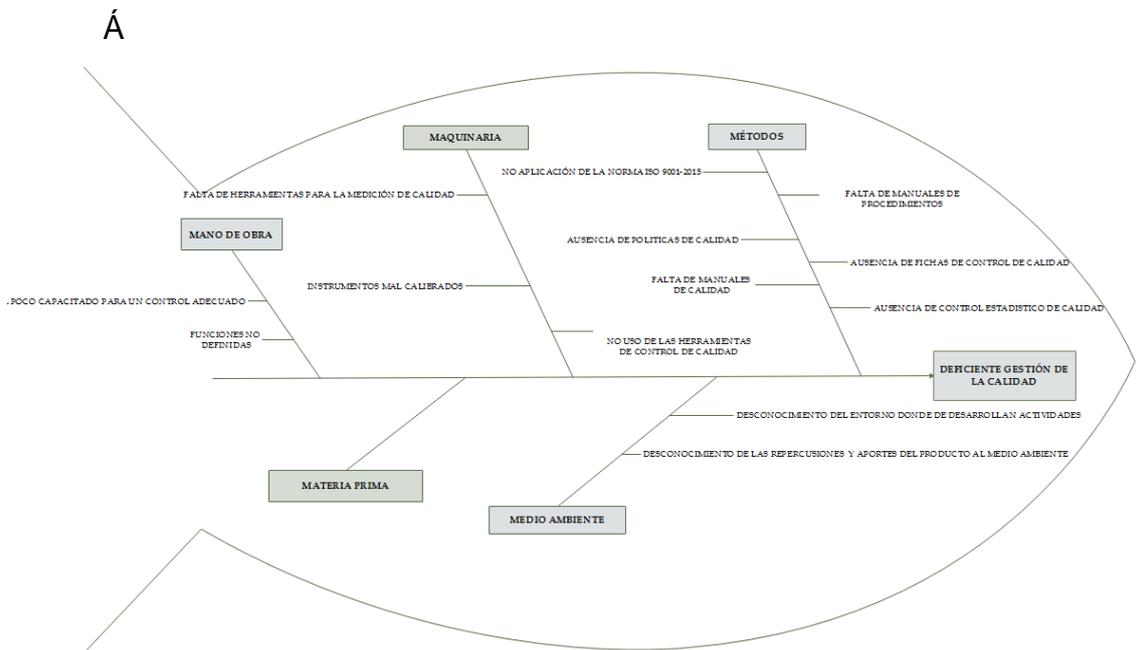
Ù ^ Á ã } c ä B a Ä | • Á | [à | ^ { æ Á | • Á & i ä B [• Á ^ Á a Ä {] | ^ • a Ä ^ Á | à ^ } a Ä Á ^ ä ä æ c Ä | Á
 ä ä e | a ä æ • a Ä ^ & ç Á ^ Á à ä B a Ä a e Ä e • æ Ä a ä Á ^ Á a ä a Ä | [à | ^ { a Ä



Ø ä ~ | a ä Ö Ä Ashikawa - Deficiente gestión de operaciones Á

Ò | a ä | | a ä } K S | • Ä e ç | ^ • Á

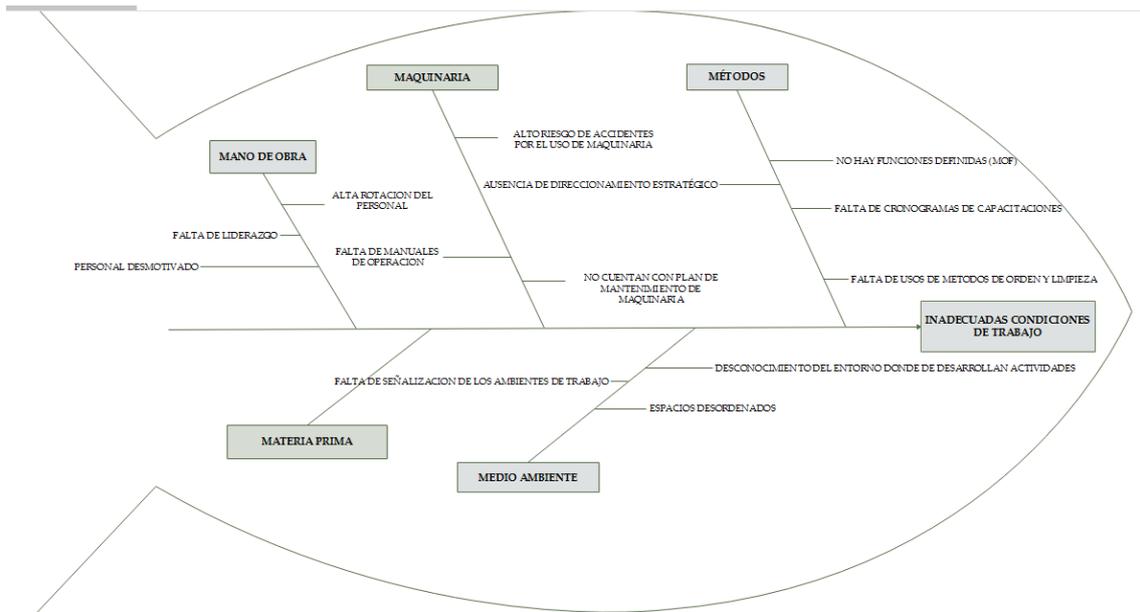
Á



Ø ä ~ | a ä Ö Ä Ashikawa - Deficiente gestión de la calidad Á

Ò | a ä | | a ä } K S | • Ä e ç | ^ • Á

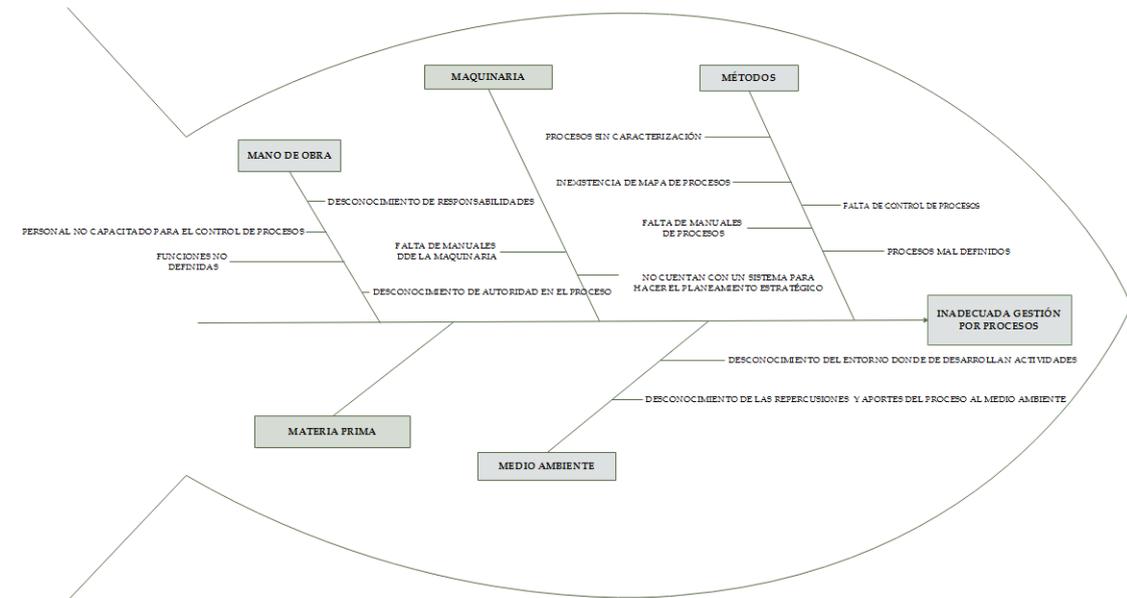
Á



Øã ~ |ãÖ| Èshikawa - Inadecuadas condiciones de trabajoÁ

Ò|ã [|ãã) |ã [• Áã ç | ^ • Á

Á
Á



Øã ~ |ãÖ| Èshikawa - Inadecuada gestión por procesosÁ

Ò|ã [|ãã) |ã [• Áã ç | ^ • Á

Á
Á

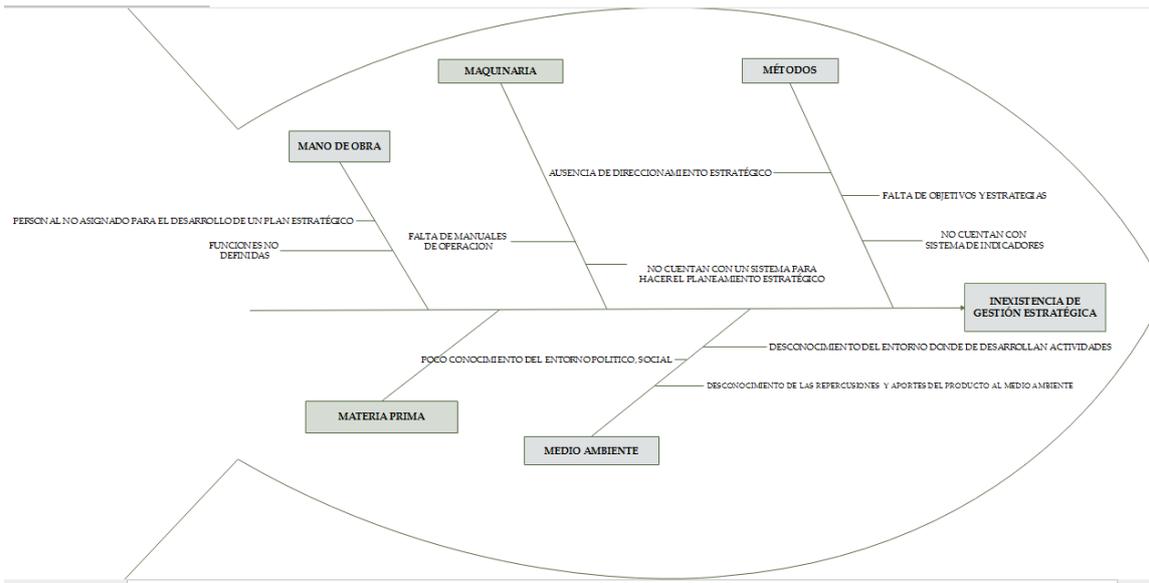


Diagrama Ishikawa - Inexistencia de gestión estratégica

Diagrama Ishikawa - Inexistencia de gestión estratégica

5 d f b X J W ' 8 " A U f] n ' X Y ' U z] b] X U X '

Vaa|æÖF
Matriz de afinidad

| Ecwuc'F kgevc | K gcu |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F g h e l e p v g ' i g u v o p ' F g ' l q r g t c e l q j | C w u g p e k ' F g ' r n p g u ' F g ' r t q f w e e k o p
F g h e l e p v g ' i g u v o p ' F g ' l p x g p v c t k q u
C n o c e 2 p ' F g u q t f g p c f q
T g t c u q u ' g p ' l g e g r e l o p ' F g ' b o c v g t k ' t t l o c
F g u c d c u v g e l o l e p v q ' F g ' b o c v g t k ' t t l o c
G z e g u q ' F g ' t q f w e v q u ' p q ' w u c f q u ' g p ' g r i c n o c e 2 p
H e n c ' F g ' e t a p q i t c o c u ' F g ' t c d c l q
K o g z k u v g p e k ' F g ' b o 2 v q f q u ' F g ' t c d c l q

O c s w p e t k ' c p w i w c ' g ' l p q r g t e v k c
G z e g u q ' F g ' t q f w e v q u ' F g h e g w q u q u
O c v g t k ' t t l o c ' F g h e g w q u c
C w u g p e k ' F g ' w p ' t n p ' F g ' o c p v g p l o l e p v q ' F g ' b o c s w p e t k
K o c f g e w c f q ' e q p v q i l l ' g ' l r ' e c i k f c f
K o e w o r n l o l e p v q ' F g ' l r ' p q t o c ' K U Q ' ; 2 2 3 4 2 3 7
J g t t c o l e p v c u ' F g h e g w q u c u
K o g z k u v g p e k ' F g ' r q i l l e c u ' F g ' e c i k f c f
C w u g p e k ' F g ' o c p w c i g u ' F g ' e c i k f c f |
| K o c f g e w c f c u ' e q p f l e l q p g u ' F g ' t | R g t u q p c i r q e q ' b o q v k c f q
C w u g p e k ' F g ' l e p e g v k q u ' r c t c ' g r i r g t u q p c n
G z e g u q ' F g ' e c t i c ' h e d q t e n
C w u g p e k ' F g ' w p ' t t q i t c o c ' F g ' l p f w e e k o p
D e l q ' E n l o c ' h e d q t e n
K o u c v u l c e e k o p ' u c n e t k n
K o c f g e w c f q ' c o d l e p v g ' h e d q t e n
K o c f g e w c f q ' g u v c f q ' F g ' h u ' G R R i u
F g u q t f g p ' i ' u w e l g f c f ' g p ' r n p v c
C n c ' t q v e e k o p ' F g ' r g t u q p c n
C w u g p e k ' F g ' e q o w p l e c e k o p ' g p v g ' r g t u q p c n
C w u g p e k ' F g ' i g u v o p ' F g r i v c i g p v q ' j w o c p q
H e n c ' F g ' l u g ' o c i k c e l o p ' F g ' j q p c u ' F g ' r g r i t q
R g t u q p c i r q e q ' e c r c e k c f q |
| K o c f g e w c f c ' i g u v o p ' r q t ' r t q e g u | C w u g p e k ' F g ' w p ' g u w f l q ' F g ' l g o r q
C w u g p e k ' F g ' F g h p l e l q p g u ' F g ' t q r g u ' i ' h w p e l q p g u
K o c f g e w c f c ' F k u r q u l e k o p ' F g ' r n p v c
R t g u g p e k ' F g ' l g o r q u ' b o w g t v q u
G z e g u q ' F g ' t g r t q e g u q u
C w u g p e k ' F g ' w p e ' e c f g p c ' F g ' x c n i t
K o g z k u v g p e k ' F g ' o c r g q ' F g ' r t q e g u q u
K o c f g e w c f q ' e q p v q i l l ' g ' l q u ' r t q e g u q u
G z e g u q ' F g ' t g e q t t k q u
R t q e g u q u ' p q ' g u v c p f c t k c f q u
K o g z k u v g p e k ' F g ' e c t c e v g t k c e l o p ' F g ' h u ' r t q e g u q u |
| K o g z k u v g p e k ' F g ' i g u v o p ' g u t c v 2 i | C w u g p e k ' F g ' w p ' F l t g e e l q p c o l e p v q ' g u t c v 2 i l e q
C w u g p e k ' F g ' r n p ' g u t c v 2 i l e q
C w u g p e k ' F g ' w p ' u k u v g o c ' F g ' l p f l e c f q t g u
D e l q ' p k g r i l l ' g ' h f g t c i q |

Nota. Ô|æ ã ß æ ã } Á ^ Á æ | ç ã ã ^ Á ^ æ Á } Á æ ^ Á æ Á æ • æ Á á ^ & ç æ Ë

5 dfbXjW'9 "â fVc`XYdfcV'Ya Ug`

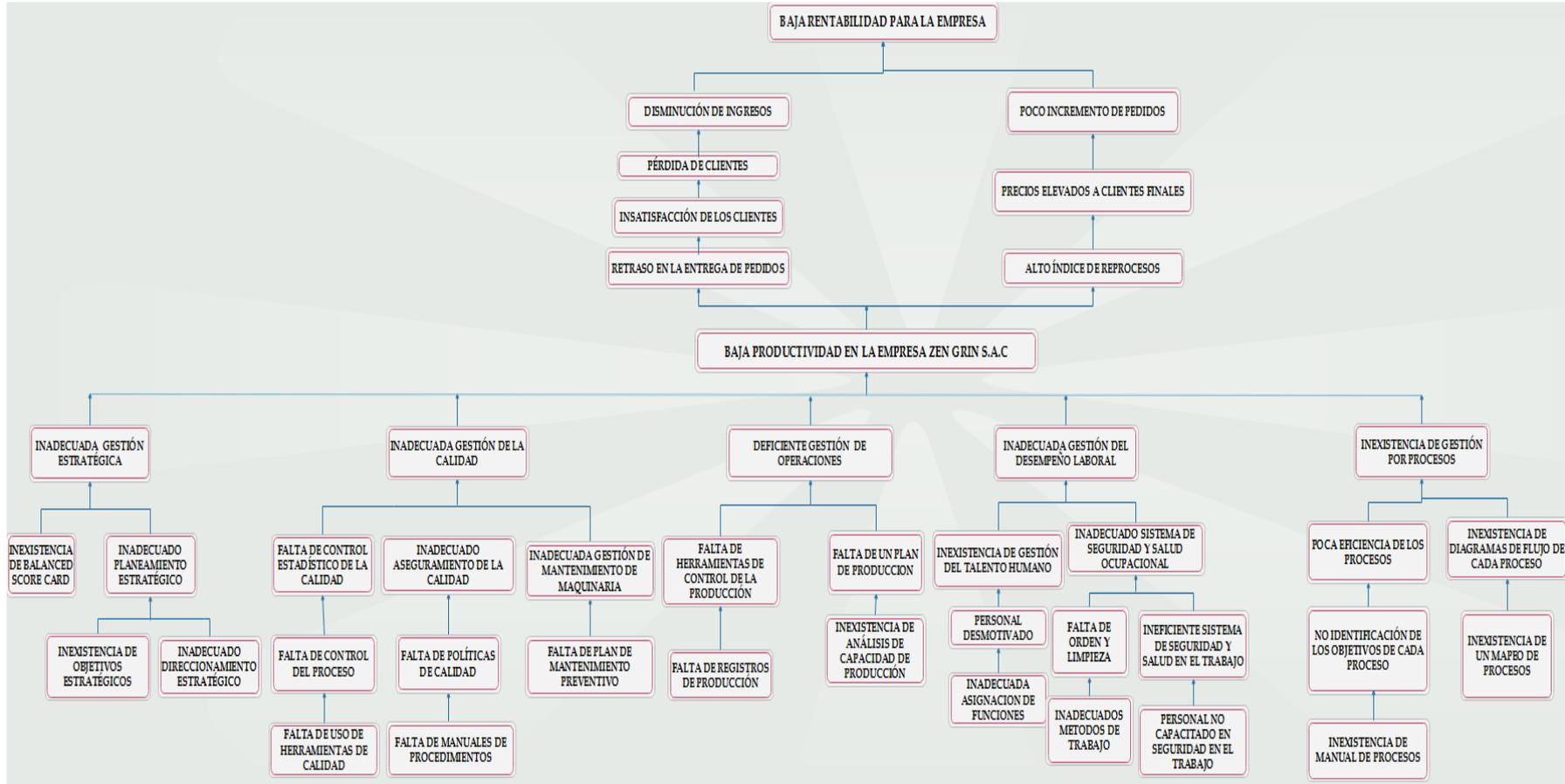
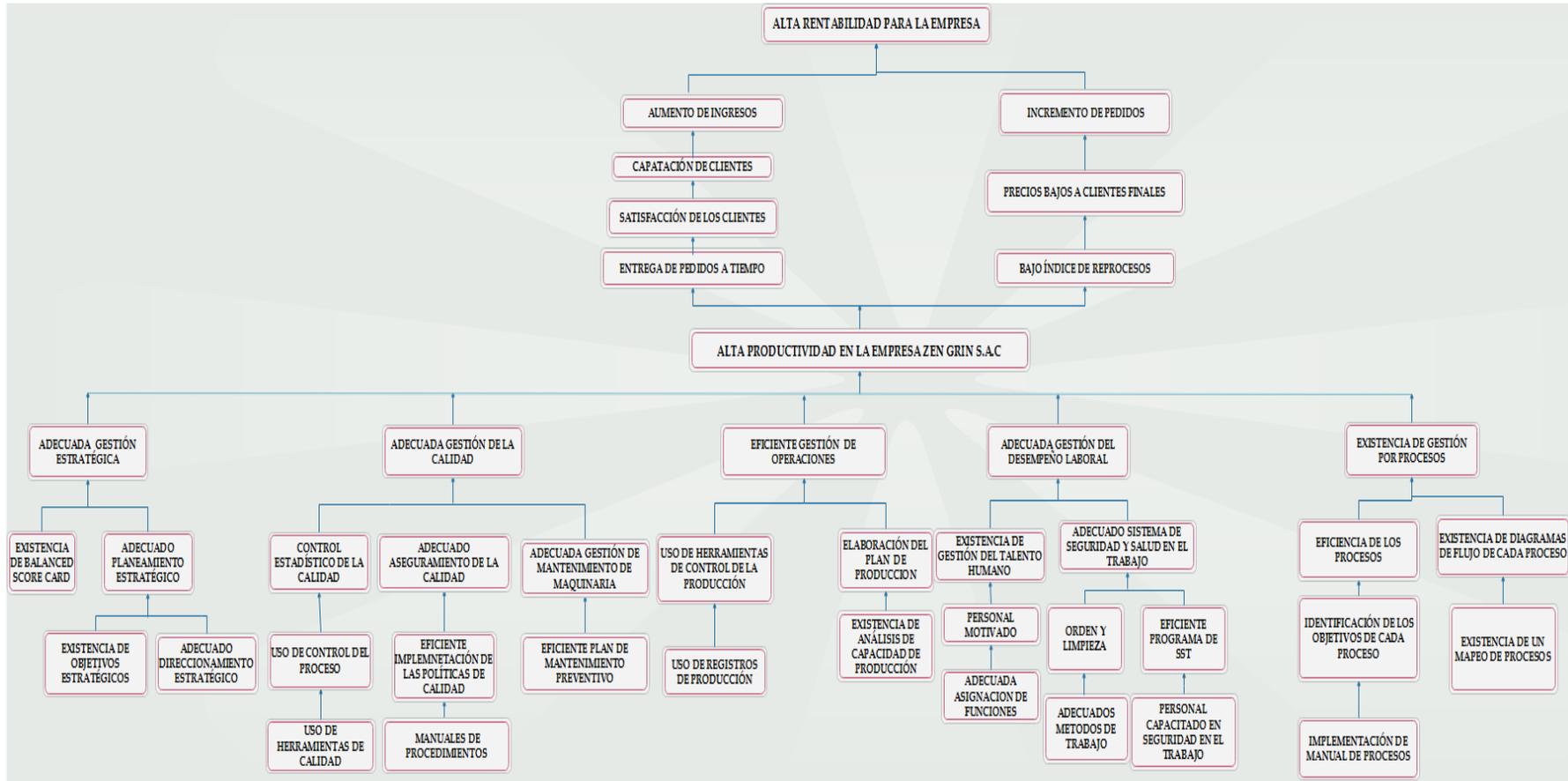


Figura E1. 7: à [|À^Á] : [à|^} æ

5 dfbXJW: "â fVc`XY'cV^hcg'



Árbol de objetivos

5 d f b X J W ; " D f c X i W c ' d U f O B '

Q B } q ~ a s } E ^ A j | ^ . ^ } c a l a a a a C o 5 i a a B {] a c a a [| A a {] | ^ . a A

V a a | a i O A A

Ventas por la línea de producción en el año 2018 A

| O gu | X g p v c u ' J c t l p c ' * U I 0- | X g p v c u ' U c r g u ' * U I 0- | X g p v c u ' U g o l a u c u ' * U I 0- | X g p v c u ' V t l i q ' * U I 0- | X g p v c u ' H a t c p v g u ' * U I 0- | X g p v c u ' Q m t q u ' * U I 0- | X g p v c u ' O g p u w c i g u |
|---------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| C p g t q | U I ' 3 2 . 6 3 3 0 3 | U I ' 8 . 4 ; 8 0 2 | U I ' 3 . 8 3 4 0 8 | U I ' 7 . 3 0 6 9 | U I ' 9 . 4 3 6 0 2 | U I ' 3 . 3 8 3 0 6 | U I ' 4 9 . 4 9 9 0 7 8 |
| H g d t g t q | U I ' ; 9 6 2 0 9 | U I ' 7 . 8 ; 0 7 | U I ' 3 . ; 5 : 0 2 | U I ' 3 . 7 9 8 0 8 2 | U I ' ; 5 3 9 0 7 7 | U I ' 3 . 2 3 2 0 4 | U I ' 4 ; 4 9 5 0 8 6 |
| O c t l q | U I ' 3 2 . 2 : 3 0 2 7 | U I ' 6 . 9 9 6 0 8 | U I ' 4 . 6 7 5 0 8 | U I ' 3 . 3 : 3 0 5 | U I ' 8 . 6 3 8 0 2 | U I ' ; 8 5 0 4 4 | U I ' 4 7 . 9 9 3 0 5 6 |
| C d t h n | U I ' 3 3 . 4 3 7 0 8 6 | U I ' 8 . : 6 9 0 3 | U I ' 4 . 4 ; 9 0 2 | U I ' 3 . 8 ; 9 0 2 | U I ' 3 3 . 9 ; ; 0 6 ; | U I ' 3 . 3 6 2 0 7 | U I ' 5 6 . ; ; 9 0 2 ; |
| O c { q | U I ' 3 2 . 5 3 4 0 7 7 | U I ' 5 . 9 8 6 0 9 | U I ' 4 . 7 2 2 0 3 | U I ' 3 . 9 8 9 0 6 8 | U I ' ; ; 3 9 0 ; | U I ' ; 7 5 0 ; | U I ' 4 ; . 3 3 8 0 8 |
| L v p l q | U I ' 3 3 . 9 5 3 0 8 8 | U I ' 7 . 5 4 3 0 4 | U I ' 3 . 6 9 8 0 2 | U I ' 3 . 4 4 4 0 8 | U I ' ; . 5 9 5 0 4 4 | U I ' ; 3 4 0 3 | U I ' 4 ; . 2 5 8 0 9 |
| L v t q | U I ' 3 3 . 3 6 6 0 9 | U I ' 7 . ; 3 0 9 | U I ' 4 . 4 8 4 0 5 7 | U I ' 3 . 3 2 3 0 5 | U I ' 3 2 . : 7 9 0 4 | U I ' 3 . 3 9 ; 0 6 7 | U I ' 5 4 . 7 4 9 0 ; |
| C i q u v q | U I ' 3 3 . 5 ; 6 0 3 | U I ' 9 . 3 6 4 0 9 ; | U I ' 4 . 7 2 5 0 6 ; | U I ' 3 . : 9 9 0 2 | U I ' 3 3 . 7 ; ; 0 9 ; | U I ' ; 7 : 0 7 | U I ' 5 7 . 5 8 8 0 5 3 |
| U g r v l g o d t g | U I ' ; . 3 3 7 0 6 9 | U I ' 4 . 9 8 ; 0 6 2 | U I ' 4 . 6 9 4 0 5 | U I ' 3 . 6 4 5 0 4 | U I ' ; . 9 : 8 0 6 3 | U I ' 3 . 2 6 2 0 9 | U I ' 4 6 . 8 2 9 0 2 |
| Q e w d t g | U I ' 3 2 . 7 8 6 0 2 ; | U I ' 5 . 5 ; 6 0 3 | U I ' 4 . 5 7 2 0 5 | U I ' 3 . 9 6 6 0 8 6 | U I ' 9 . : 4 7 0 ; | U I ' 9 ; 2 0 2 | U I ' 4 8 . 8 8 ; 0 3 |
| P q x l g o d t g | U I ' ; . 3 3 4 0 8 3 | U I ' 5 . : 7 : 0 2 | U I ' 3 . 5 7 3 0 5 | U I ' 3 . 3 ; 7 0 2 | U I ' ; . 9 7 8 0 4 4 | U I ' 3 . 5 4 5 0 7 7 | U I ' 4 8 . 7 ; 9 0 2 |
| F l e l g o d t g | U I ' 9 . 5 7 ; 0 8 8 | U I ' 5 . 4 7 8 0 2 | U I ' 3 . 7 5 6 0 3 | U I ' 3 . 2 ; 4 0 6 | U I ' 9 . 6 7 ; 0 5 | U I ' 3 . 6 7 ; 0 4 | U I ' 4 4 . 3 7 ; 0 8 |

Nota. X ^ } a e A } A ~ ^ c [. A U [| ^ . E } { | { a s } A i a a a a a [| A ^ } A i a A

V a a | a i O G A A

Participación de ventas por la línea de producción A

| O gu | U j c t g ' J c t l p c u " | U j c t g ' U c r g u " | U j c t g ' U g o l a u c u " | U j c t g ' V t l i q " | U j c t g ' H a t c p v g u " | U j c t g ' Q m t q u " |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| C p g t q | 5 : 0 9 ' | 4 5 0 2 : ' | 7 0 3 ' | 4 0 8 5 ' | 4 8 0 6 7 ' | 6 0 1 8 ' |
| H g d t g t q | 5 5 0 1 9 ' | 3 ; 0 6 6 ' | 8 0 8 4 ' | 7 0 5 : ' | 5 3 0 5 ' | 5 0 6 7 ' |
| O c t l q | 5 ; 0 8 4 ' | 3 : 0 7 5 ' | ; 0 7 4 ' | 6 0 7 : ' | 4 6 0 2 ' | 5 0 5 7 ' |
| C d t h n | 5 4 0 2 7 ' | 3 ; 0 7 8 ' | 8 0 7 8 ' | 6 0 7 ' | 5 5 0 9 4 ' | 5 0 1 8 ' |
| O c { q | 5 7 0 6 4 ' | 3 4 0 5 ' | : 0 7 ; ' | 8 0 2 9 ' | 5 6 0 2 8 ' | 4 0 5 ' |
| L v p l q | 6 2 0 6 2 ' | 3 : 0 5 5 ' | 7 0 2 : ' | 6 0 1 3 ' | 4 : 0 6 6 ' | 5 0 8 6 ' |
| L v t q | 5 6 0 1 8 ' | 3 : 0 5 : ' | 8 0 8 8 ' | 5 0 5 : ' | 5 5 0 5 : ' | 5 0 8 5 ' |
| C i q u v q | 5 4 0 1 4 ' | 4 2 0 1 2 ' | 9 0 2 : ' | 7 0 5 3 ' | 5 4 0 9 9 ' | 4 0 6 5 ' |
| U g r v l g o d t g | 5 4 0 : ' | 3 3 0 1 7 ' | 3 2 0 2 7 ' | 7 0 9 : ' | 5 7 0 9 3 ' | 6 0 1 5 ' |
| Q e w d t g | 5 ; 0 8 3 ' | 3 4 0 9 5 ' | : 0 3 ' | 8 0 7 6 ' | 4 ; 0 5 6 ' | 4 0 8 ' |
| P q x l g o d t g | 5 6 0 1 8 ' | 3 6 0 7 3 ' | 7 0 2 : ' | 6 0 7 2 ' | 5 8 0 8 : ' | 6 0 : ' |
| F l e l g o d t g | 5 5 0 1 3 ' | 3 6 0 8 : ' | 8 0 5 ' | 6 0 5 ' | 5 5 0 8 8 ' | 8 0 7 : ' |

Nota. U a e c a a a s } A } A [| ^ . } c a b A ^ * g } A e A ^ } c e A q c a ^ . A ^ | A i [A C F i E

V a a | a i O H A A

Participación por utilidad en la línea Harinas A

| R t q f w e v q ' J c t l p c u | W i d f c f ' W p k s c t k e ' * U I 0- | W i d f c f ' 4 2 3 : ' * U I 0- | W i d f c f " |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| 6 ' C P ' 3 ' C I Q P L Q N K N R C \ C ' C N R K U V G E J K C ' D Q N U C ' 4 2 2 ' T | U I ' 4 0 6 6 | U I ' 7 2 . 9 : 4 0 8 ; | 7 ; 0 1 ; ' |
| N R C \ C ' D Q N U C ' 4 4 2 ' T | U I ' 4 0 8 8 | U I ' 3 2 . 7 9 ; 0 3 | 3 4 0 5 7 ' |
| E Q E C ' D Q N U C ' 3 2 2 ' T | U I ' 3 0 7 7 | U I ' 6 . : 8 8 0 7 | 7 0 8 : ' |
| C I Q P L Q N K D Q N U C ' 4 2 2 ' T | U I ' 3 0 8 | U I ' 6 . : 3 7 0 4 | 7 0 8 4 ' |
| C N R K U V G D Q N U C ' 4 2 2 ' T | U I ' 3 0 7 2 | U I ' 4 . 7 4 7 0 1 4 | 4 0 7 ' |
| E Q E C ' D Q N U C ' 7 2 ' T | U I ' 3 0 2 5 | U I ' 3 . : 2 4 0 5 ; | 4 0 8 2 ' |
| 9 ' U G O K N C U D Q N U C ' 6 2 2 ' T | U I ' 3 0 2 | U I ' 4 . : 9 8 0 6 4 | 5 0 8 8 ' |
| E Q E C ' D Q N U C ' 4 2 2 ' T | U I ' 3 0 8 | U I ' 5 . 3 8 7 0 6 2 | 5 0 2 ' |
| N G X C F W T C ' F G E G I X G C ' 3 2 2 ' T | U I ' 4 0 4 | U I ' 6 . 4 6 4 0 7 | 6 0 7 ' |

Nota. U a e c a a a s } A } A [| ^ . } c a b A ^ A e A c a a a ^ . A } A a a q ^ a s A A p a a a e E A

5 dfbX]W' < "9ghi X]c`XY]hYa dcg`

Úæáá^ã ã Ááááæ çããáá^Áááá[•Á~^Á^Á^ } ã Á~^Á&[] [{ ^dæÉ^Á^ çã 5Á^|Á
 { ..ç à[Á^•æã ã É^|Á& æÁã áãá~^Á^Áá^à^Á^æã æÁ~ } æÁæ çããÁá^Á
 [à^|çæã } ^Á^|ã ã æ^Á^ çã [•ç|ã { ^ } ç^Áæ |æáááã ã } ç^Á5{ ~|æÁ
 ^Áç|æÁ|Áæ æ[Á^Á à^|çæã } ^Á^æ^Á~^Á^Á^à^ } Á^æã æÁ ææ| àç } ^|Á
 ~ } Á ç^|Á^Á } ã : æ^Á|ÉÍ ã ÁÁ } Á æ^ } Á^Á:: | Á^Á Á ã Á

$$n = \left(\frac{40 \sqrt{n' \sum x^2 - \sum (x)^2}}{\sum x} \right)^2 \text{ Á}$$

Úæ } à[Á

$n = \text{Á} g\{ \text{^}| [\text{Á}^Á \text{à}^| \text{çæã}] \text{^} \cdot \text{Á}^æ \cdot \text{Á}$

$n' = \text{Á} g\{ \text{^}| [\text{Á}^Á \text{à}^| \text{çæã}] \text{^} \cdot \text{Á}^| \text{Á} \cdot \text{ç} \text{áã} \text{Á}^| \text{ã} \text{ã} \text{æ} \text{Á}$

$x = \text{Á} æ [\text{Á}^Á \text{æ} \text{Á} \text{à}^| \text{çæã}] \text{^} \cdot \text{É}$

40Á^| } •æ ç^Á ææ } Á ç^|Á^Á } ã : æ^Á|ÉÍ ã Á

Ô [{ [Á g { ^| [Á^Á à^| çæã } ^Á^| Á^Á^ç áã Á^|ã ã æÉ^Á^ { 5Á& æ [Á
 ç { æ Á^Á } [É [•ç|ã { ^ } ç^Á^Á& | 5Á~^Á^Á^& •æã Á Á^áã } ^Á
] ææ| àç } ^|Á } Á^ ç^|Á^Á } ã : æ^|Á | ã Á^Á Á^Á^æã 5Á ææáá
 æçãæ } Á~^Á à^| çæã } ^Á& |ææ Á ææ^~|æÁ|Á æ^ } Á^Á:: | É

Šæ Á^áã } ^Á^æã ææ Á^| [Áæ Áã } ç^Á

Á

Á

Á

| Medición | Elemento | Actividad | Tob |
|----------|----------|-----------|-----|
| | @ | | |
| | #u | | |
| | † | | |
| | u | | |
| | †u | | |
| | hU | | |
| | U | | |
| | †U | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | UO | | |
| | †Q | | |
| | @O | | |
| | hU | | |
| | U°O | | |
| | †Q | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | U# | | |
| | †#U | | |
| | U= | | |
| |)" | | |
| | Ø | | |
| | h°k\ | | |
| | Ø | | |
| | #" | | |
| | #o | | |
| | o" | | |
| | h°k\ | | |
| | o" | | |
| | -" | | |
| | @ | | |
| | #u | | |
| | † | | |
| | u | | |
| | †u | | |
| | hU | | |
| | U | | |
| | †U | | |
| | U | | |
| | h°k\ | | |
| | U | | |
| | †U | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | UO | | |
| | †Q | | |
| | @O | | |
| | hU | | |
| | U°O | | |
| | †Q | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | U# | | |
| | †#U | | |
| | U= | | |
| |)" | | |
| | Ø | | |
| | h°k\ | | |
| | Ø | | |
| | #" | | |
| | #o | | |
| | o" | | |
| | -" | | |
| | h°k\ | | |
| | -" | | |

| Medición | Elemento | Actividad | Tob |
|----------|----------|-----------|-----|
| | @ | | |
| | #u | | |
| | † | | |
| | u | | |
| | †u | | |
| | hU | | |
| | U | | |
| | †U | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | UO | | |
| | †Q | | |
| | @O | | |
| | hU | | |
| | U°O | | |
| | †Q | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | U# | | |
| | †#U | | |
| | U= | | |
| |)" | | |
| | Ø | | |
| | h°k\ | | |
| | Ø | | |
| | #" | | |
| | #o | | |
| | o" | | |
| | -" | | |
| | @ | | |
| | #u | | |
| | † | | |
| | u | | |
| | †u | | |
| | hU | | |
| | U | | |
| | †U | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | UO | | |
| | †Q | | |
| | @O | | |
| | hU | | |
| | U°O | | |
| | †Q | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | U# | | |
| | †#U | | |
| | U= | | |
| |)" | | |
| | Ø | | |
| | h°k\ | | |
| | Ø | | |
| | #" | | |
| | #o | | |
| | o" | | |
| | -" | | |

| Medición | Elemento | Actividad | Tob |
|----------|----------|-----------|-----|
| | @ | | |
| | #u | | |
| | † | | |
| | u | | |
| | †u | | |
| | hU | | |
| | U | | |
| | †U | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | UO | | |
| | †Q | | |
| | @O | | |
| | hU | | |
| | U°O | | |
| | †Q | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | U# | | |
| | †#U | | |
| | U= | | |
| |)" | | |
| | Ø | | |
| | h°k\ | | |
| | Ø | | |
| | #" | | |
| | #o | | |
| | o" | | |
| | -" | | |
| | @ | | |
| | #u | | |
| | † | | |
| | u | | |
| | †u | | |
| | hU | | |
| | U | | |
| | †U | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | UO | | |
| | †Q | | |
| | @O | | |
| | hU | | |
| | U°O | | |
| | †Q | | |
| | @ | | |
| | hU | | |
| | U# | | |
| | †#U | | |
| | U= | | |
| |)" | | |
| | Ø | | |
| | h°k\ | | |
| | Ø | | |
| | #" | | |
| | #o | | |
| | o" | | |
| | -" | | |

Øã ~ |æ| Á PFÈ Tiempos observados de elementosÁ

Ò|æ| |æ|) KŠ | Áë ç | ^ • Á

Á

Á

Q& } c̃ a&ā) Éā(^āāā) Á Áā | ā ā A& !!^• [] } āā } c • Áā& [] [{ ^āā Á
ā ā • dāā) āāāāā | ^ } q k Á

@ @

| | Aa | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|----|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

u

=

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | V |
|--|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

u u u

| | u | | | | 7 | u | | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Á

Medición elemento IA: Inspección de ajonjolí

Q& } c̃ a&ā) Éā(^āāā) Á Áā | ā ā A& !!^• [] } āā } c • Áā& [] [{ ^āā Á

Á

#U #

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | V |
|--|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | | u | | | | 7 | u | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento CT: Configurar tostadora

Á

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | 7 | u | |
|--|---|--|--|---|---|---|
| | | | | | | @ |
| | | | | | | @ |
| | | | | | | @ |

| |
|----|
| |
| |
| u' |
|) |
| #t |

Medición elemento VA: Verter ajonjolí a la tostadora

Á

tut

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

u

=

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| |
|---|
| V |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| V |

u

| | u | | | 7 | u | | @ | | |
|--|---|--|--|---|---|--|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento VT: Vaciar tostadora

À

Á

U U

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

u

=

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

u u u

| | u | | | | 7 | u | | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento MA: Moler ajonjolí

Medición elemento MA: Moler ajonjolí

Á

Á

†U †

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

u

=

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| V | |
|---|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| V | |

u ... u

| | u | | | | 7 | u | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | | | | @ | |
| | | | | | | | | @ | |
| | | | | | | | | @ | |
| | | | | | | | | @ | |
| | | | | | | | | @ | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento VAM: Verificar ajonjolí molido

... KSI • Áe q | ^ • Á

Á

Ⓓ @

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

u

=

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

u u u

| | u | | | | 7 | u | @ | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| |
|----|
| |
| |
| |
| u |
|) |
| #t |

Øã ~ |ãÞ È Medicación elemento IL: Inspección de linazaÁ

Ò|ã [|ã& } KŠ | • Á ã ç | ^ • Á

Á

hU h

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | | 7 | u | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u' | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento PM2: Preparar molino 2do

Á

Á

UOU

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | | 7 | u | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento ML: Moler linaza

Á

Á

↑ 0 ↓

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| V | |
|---|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | | u | | | 7 | u | | | |
|--|--|---|--|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | | | | Ⓜ | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Ⓜ | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Medición elemento VLM: Verificar linaza molida
Á

@O@

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | | 7 | u | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #1 | |

Medición elemento IAL: Inspección de alpiste

Á

Á

U·OU

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|------------------|------------|-----------|------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|-----------|------------|----------|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Ar Teórico |
|--|-------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| V | |
|----------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | u | | | | | 7 | u | | |
|--|----------|--|--|--|--|----------|----------|--|--|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | |
|----------|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento MAL: Moler alpisteÁ

Á

Á

↑ ↓

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|---|--|
| V | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| V | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | 7 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento VALM: Verificar alpiste molido

Á

@ @

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

u

=

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| V | |
|---|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| V | |

u u u

| | | u | | | | 7 | u | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento IC: Inspección de chía

Á

hU h

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | | 7 | u | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento PM4: Preparar molino 4toÁ

Á

Á

U#U

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

u

=

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| V | |
|---|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| V | |

u

| | | u | | | 7 | u | | | |
|--|--|---|--|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | | | | @ | |
| | | | | | | | | @ | |
| | | | | | | | | @ | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento MC: Moler chía

Á

Á

#U

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | | 7 | u | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |

| |
|----|
| |
| |
| |
| u |
|) |
| #t |

Medición elemento VCM: Verificar chía molida

Á

Á

U = U

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | | 7 | u | @ |
|--|---|--|--|--|---|---|---|
| | | | | | | | @ |
| | | | | | | | @ |
| | | | | | | | @ |
| | | | | | | | @ |
| | | | | | | | @ |

| |
|----|
| |
| |
| |
| u |
|) |
| #t |

Medición elemento MH: Mezclar harinas
 Á
 Á

)")

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

u

=

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|----|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| V' |

u u

| | u | | 7 | u | |
|--|---|--|---|---|-----|
| | | | | | @ |
| | | | | | |
| | | | | | @@@ |
| | | | | | @ |

| |
|----|
| |
| |
| u' |
|) |
| #t |

Medición elemento DB: Destapar bolsas Á
 Ò [a s } K [• Á c | ^ • Á

Á

#

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | u | | | | 7 | u | | | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento CB: Cerrar bolsas

Á

Á

#0 #

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| V |

| | | u | | | | 7 | u | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | @ | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| u | |
|) | |
| #t | |

Medición elemento CS: Calentar selladora

0

Á

o' o

| Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|-----------|-----|----|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Aa | Tob | X | X2 |
|----|-----|---|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

u

=

| Ar Teórico |
|------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| V |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

u' u

| | u | | 7 | u | | |
|--|---|--|---|---|--|----|
| | | | | | | @@ |
| | | | | | | @@ |
| | | | | | | @ |
| | | | | | | |

| |
|----|
| |
| |
| u |
|) |
| #t |

Medición elemento SB: Sellar bolsas

A

A

| | Actividad | Tob | Ar | (Aa - Ar) |
|--|-----------|-----|----|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Aa | Tob | X | X2 |
|--|----|-----|---|----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | Ar Teórico |
|--|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | V |
|--|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | | u | | | 7 | u | | | | |
|--|--|---|--|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | @ | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | |
|----|--|
| | |
| | |
| u' | |
|) | |
| #1 | |

Medición elemento EB: Etiquetado de bolsas

Á

Úa a} à c} ^ i Á } a (^ a a a } Á | • Á ^ a Á ^ Á a {] [Á a ^ Á & a a Á ^ { ^ } q Á ^ Á ^ ç a 5 Á } Á ^ ^ a } c Á ^ Á a a a | & a Á & ^ { ^ } c Á | a {] [Á } Á a | a | [] [| & } É a | a | [] [| & } Á a ^ ^ } a ^ Á ^ Á a ^ • a Á a a a ^ • Á { [Á { a a } É c a a Á a ^ Á a É & {] | a a É a É a a a a ^ • Á { a a a Á } Á ^ ^ } a ^ | [] Á a Á a ^ a } c • Á

| - | # | | † | | | | | | | u | # |
|-----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 7 | Vh | u | h | @ | h | k | # | U | | |
| @ | | | | | | | | | | | |
| #u | | | | | | | | | | | |
| † | | | | | | | | | | | |
| u' | | | | | | | | | | | |
| †u | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| U' | | | | | | | | | | | |
| †U | | | | | | | | | | | |
| @ | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| UO | | | | | | | | | | | |
| †U | | | | | | | | | | | |
| @O | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| U'O | | | | | | | | | | | |
| †U | | | | | | | | | | | |
| @ | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| U# | | | | | | | | | | | |
| †#U | | | | | | | | | | | |
| U= | | | | | | | | | | | |
|)" | | | | | | | | | | | |
| Ø | | | | | | | | | | | |
| #" | | | | | | | | | | | |
| #o | | | | | | | | | | | |
| o" | | | | | | | | | | | |
| -" | | | | | | | | | | | |

Coeficientes de fatiga por elemento

Á

Vælað FA
 Tiempo estándar en segundos

| Ggo gpwq | Vlgo r q"
Ggo gpvcn | Egghelgpwq"
f g'Hevki c | Vlgo r q"Guþ pf ct"
*ugi + |
|----------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| IC | 8305 | 304 | 9506 |
| EV3 | ; 304 | 3044 | 3330 ; |
| XC3 | 330 5 | 308: | 350 8 |
| VC3 | 3: 5202 | 3 | 3: 5202 |
| XV3 | 520 2 | 308: | 5808 |
| RO 3 | ; : 09 | 3047 | 34403 |
| OC | 920 7 | 3047 | : : 08; |
| XCO | 5209 | 309 | 5702 |
| KN | 8209 | 308; | 9408; |
| RO 4 | ; 602 | 3044 | 33608: |
| ON | 8205 | 3047 | 9706 |
| XNO | 520 2 | 309 | 5807 |
| ICN | 7: 05 | 308; | 8; 064 |
| RO 5 | : 704 | 3044 | 32605 |
| OCN | 8502 | 3047 | 9; 05 |
| XCNO | 5202 | 309 | 5708; |
| KE | 7: 09 | 308; | 8; 0 3 |
| RO 6 | : : 0 7 | 3044 | 32: 074 |
| OE | 34: 02 | 3047 | 38202 |
| XEO | 4; 08: | 306 | 550 6 |
| OJ | 3: ; 047 | 3088 | 43; 075 |
| FD | 7; : 05 | 3043 | 9450 : |
| NND | 43; 207 | 3047 | 49590 6 |
| ED | 326709 | 3043 | 348607 |
| EU | 83309 | 306 | 8; 805 |
| UD | ; 380 2 | 308 | 34680 : |
| GD | 3; 9705 | 3047 | 468; 09 |

Þ [cæŒ | & [[Á ^ Á {] [Á • a } aæ Á [: Á ^ { ^ } q Á
 Û Á [: & a ^ Á & a & | æ Á Á {] [Á ^ & a [Á

| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|--|--|--|---|---|---|---|
| - | u | u | u | 7 | | | | u | v | u | \ |
| @ | | | | h | | | | | | | |
| #u | | | | | | | | | | | |
| † | | | | | | | | | | | |
| u | | | | | | | | | | | |
| †u | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| U | | | | | | | | | | | |
| †U | | | | | | | | | | | |
| @ | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| UO | | | | | | | | | | | |
| †U | | | | | | | | | | | |
| @O | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| U°O | | | | | | | | | | | |
| †°U | | | | | | | | | | | |
| @ | | | | | | | | | | | |
| hU | | | | | | | | | | | |
| U# | | | | | | | | | | | |
| †#U | | | | | | | | | | | |
| U= | | | | | | | | | | | |
|)" | | | | | | | | | | | |
| ∅ | | | | | | | | | | | |
| #" | | | | | | | | | | | |
| #o | | | | | | | | | | | |
| o" | | | | | | | | | | | |
| -" | | | | | | | | | | | |
| | u | v | | | | | | | | | |
| | u | ^ | | | | | | | | | |

Øã ~ |æP HÈ Tiempo normal y óptimoÁ

Ò|æ[|æã) KŠ | • Åē ç | ^ • Á

V^} a} a[Á} Å~ ^} æ|æ Áã ~ a} c • Á5 | { ~ |æ É Á ^ Áæ |æ Á |æ { } [Á ^ Áæ | K

$$\text{Tiempo Total Manual} = t_{mp} + t_{tm} + t_{mm} \text{ Á}$$

$$\text{Tiempo Total Máquina} = t_{tm} + t_{mÁ}$$

Á

$$\text{Total de Ciclo} = TT_{Manual} + TT_{Máquina} - t_{tm} \text{ Á}$$

Á

Væ|æP GÁ

Tiempo de CicloÁ

| | | |
|---------------------------|-----------------|-------------------|
| Va{ } • Á | Va{ } [Á • Á | Wj a É Á ^ Á aãæÁ |
| Va{ } [Á æT æ ~ æÁ | Fè È È Á | • ^ ~ } a[• Á |
| Va{ } [Á æT i ~ a æÁ | Fì H È Á | • ^ ~ } a[• Á |
| V æT Oæ Á | Fè H È Á | • ^ ~ } a[• Á |
| V æT Oæ Á | H È F Á | P æ Á |

P [æT V a { } [[Á | æT Á ^ Áæ | Á } Á ^ ~ } a[• Á ÁQ | æ É

Ò|æ[|æã) KŠ | • Åē ç | ^ • Á

Á

$$Saturación = \frac{Total\ Manual \times 100}{Tiempo\ Ciclo} = 85.51\%$$

Á

$$Saturación = \frac{Total\ Manual \times 100}{Tiempo\ Ciclo} = 85.51\%$$

Á

$$Capacidad\ de\ atención = \frac{100}{Saturación} = 1.16949\%$$

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

5 d f b X J W ' = r 8 J U f U a U X Y ' c d Y f U W j c b Y g ' X Y ' d f c W g c '

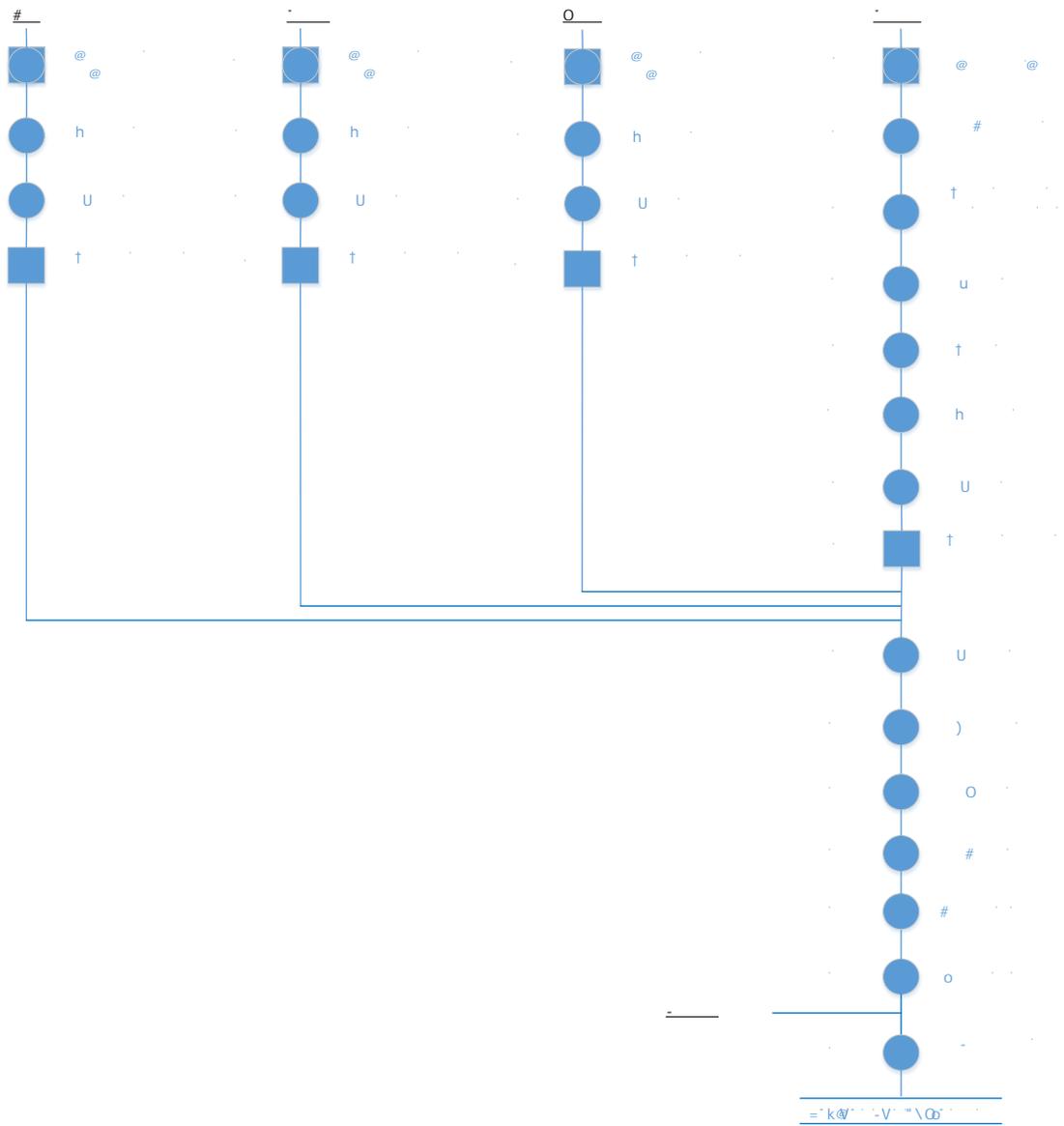


Diagrama de operaciones del proceso

Á

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

5 dfbX]W'>"8]U] fUa U'XY'UW]j]XUXYg'XY'dfcW]gc'

Ù^Áá^•æ:| ||5Á^|Ááæ |æ æÁ^Ááçãæ^•Á^|Á | | á &ç Á æ:5) Á&ç } Áææ~ áæÁ^|Á
 [] ^!æç Á] } æ@ Æ Õ cã.:!!^: Éæ ç |ã æç[Á |!Á^!^} c^Á^ ^!æçÁ

| ZEN GRIN | | DIAGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO | | | | | | 8 | |
|----------|-------------|-----------------------------------------|------------|------------|--------|------------|---------------------|-------------------|---------------|
| | | PROCESO: PRODUCCIÓN BOLSA HARINA 4 EN 1 | | | | | | K k | |
| MÉTODO | | h | | | | | | 0 h | |
| | | 7 | | | | | | | |
| N° | DESCRIPCIÓN | Operación | Transporte | Inspección | Espera | Almacenaje | Operación combinada | Tiempo (min/lote) | OBSERVACIONES |
| | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| @ | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | ■ | | |
| u | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| # | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| t | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
| \ | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| k | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| u | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
| k | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| \ | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
| k | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | O |
|) | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| @ | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | ■ | | |
| u | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| k | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| \ | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
| k | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| @ | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | ■ | | |
| u | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| k | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
|) | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| \ | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
| k | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | # |
| @ | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | ■ | | # |
| u | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| k | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| \ | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
| k | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| u | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
| U | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | M |
|) | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| O | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| # | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| # | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| o | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
|) | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| | | ● | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
|) | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| | | ○ | ⇒ | □ | D | ▽ | □ | | |
| RESUMEN | | # | | | | | | | |
| | | U | | | | | | | |

Øã ~ |æRÈDiagrama de actividades del procesoÁ

Ò|æç |æ&ç } KÇ • Áæ ç |^•Á

5 dfbX]WV'?'-bX]WUXcfYg'XY[Ygh]Ob'

Ô[} Á|Áā Á^Á&|ā|āāāā-āāāā^Á&[•[|ā5Áā ā~ā } c'Á { |{ ā&ā } KÁ

Vā|āSFA
Eficacias 2018Á

| Rgtkf q ⁴²³ : | Fgo cpf c"
*Djncu+ | Rtqf week p'tgci'
*Djncu+ | Vigo r q'o gf lq'lg"
gpvtgi c't cevf q'f'fu+ | Vigo r q'tgci'lg"
gpvtgi c'f'fu+ | Ghecel"
Or gtevk c'' ^m + Vgo r q'ctri'' ^m | Ghecel"
+ Ewerkcvkc'' ^m + | Ghecel"
+ Ewerkcvkc'' ^m + | Ghecel''Vqcrf'
* + |
|--------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| Cpqtq | 3737 | 3443 | 5 | 6 | :207; | 97022 | 8908; | 62083 |
| Hgdtgtq | 3687 | 3345 | 5 | 6 | 98088 | 97022 | 89099 | 5;02; |
| O c q | 3892 | 352: | 6 | 7 | 9:054 | :2022 | 88063 | 63083 |
| C dtk | 37;2 | 3554 | 6 | 7 | :509 | :2022 | 82088 | 62054 |
| O c{q | 3942 | 3568 | 6 | 7 | 9:048 | :2022 | 88063 | 63079 |
| Lxplq | 3832 | 3673 | 7 | 8 | :204 | :505 | 9302; | 7505; |
| Lxq | 3687 | 3474 | 6 | 7 | :708 | :2022 | 84072 | 64095 |
| Ci quvq | 3567 | 3392 | 6 | 6 | :80; | 322022 | 82066 | 75023 |
| Ugr vgo dtg | 35;2 | 32;: | 4 | 5 | 9:057 | 88089 | 83094 | 5406 |
| Qewdtg | 3432 | 32;3 | 4 | 5 | :209 | 88089 | 87085 | 5;07 |
| Pqxlg dtg | 3397 | 3254 | 4 | 5 | :905 | 88089 | 83094 | 5806 |
| Flelgo dtg | :72 | :;8 | 4 | 5 | :604 | 88089 | 7903 | 5807 |

Þ[cāŌ-āāāā ā āāā~ā^•ÁÁ| cā^•Á^|Á^|ā ā[ÁGF| Á
Ø^} c'KÁ[{ āā[Á^Áā }]|^•āāŌ-āŌÜ-āŌÜŌÉGFJÁ
Á

Ô) Á|Á&| Á^Áā-āāāā& āāāāāā^•Á^|ā ā[5Á } ā^} &^•cāāāāā^•[•Á
&ā } c'Áā ā^•Á^|Á^} ŌŌ|ā &| { [Á[ā^* ā^Á^~^fi[•Á^* [&ā •KÁ
✓ÁÚ!^*~ } cāFÁ Ū~.Á] ā āā^Áā&āāāā^•Á^|ā ā^•c[Á| ā &ā NÁ
✓ÁÚ!^*~ } cāGÁ Ō5{ [&| } •āā^|ā|Á^ { [|Á^Á } d^* āā^Áāāāāā ā^Á } ÁNÁ
✓ÁÚ!^*~ } cāHÁ Š^Á ā^&Áā& āā[Á|Á^|ā& Á^Áāāāāā ā^Á } ÁNÁ
✓ÁÚ!^*~ } cāIÁ Ū~.Á] ā āā^Á^~^c[Á^|āāāāā [•c^} cāNÁ
Šāāāāāāā } Á^Á&| } •āā^|5Á&| } Áāā ā~ā } c'Áā~|ā

| # | - | U " | " | k |) | U | U U | h |
|---|---|-----|---|---|---|---|-----|---|
| | | | | | | | | |

Figura K1. Ōāāāāā } Á } &^•cāāāāāā^• āāāāāā

Ò|āē[|ā&ā } KÁ[•Áē q|^•Á
Á

Úāāā&ā&| āā|ā^•Á^~&āāāā^•Áā āāāā~ā^•Á^|ā cā^•Ē^•Á&| } •āā^|5Á|āā
•ā~ā } c'Á { |{ ā&ā } Á| [| |&ā } āā[[| Áā {]|^•cā
Á

Væ|æ|SGÁ

Tiempo manual y máquina 2018Á

| Rgtkfq"423: | F go cpf c" "Dqucu+ | Rtqf week p'tgeni" "Dqucu+ | Vlgo r q"tgeni" j tlo gu+ | Vlgo r q'tgi wart" j tlo gu+ | Vlgo r q'r replkecf q" o cpwenij t lo gu+ | Vlgo r q'r replkecf q' o's wpc"j t lo gu+ | Vlgo r q'tgenio cpweni" j tlo gu+ | Vlgo r q'tgeni" o's wpc"j t lo gu+ |
|--------------|---------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Cpgtq | 3737 | 3443 | 4706 | 43064 | 3: 054 | 502 | 430 4 | 504 |
| Hgdgtq | 3687 | 3345 | 47023 | 3; 02 | 380 7 | 40 8 | 4305; | 5084 |
| O ct q | 3892 | 352; | 47087 | 440 7 | 3; 084 | 505 | 430 5 | 504 |
| C dtln | 37; 2 | 3554 | 4807 | 45059 | 3; 0; | 505; | 440 9 | 50 : |
| O c { q | 3942 | 3568 | 4; 052 | 45083 | 4208; | 5064 | 47027 | 6047 |
| Lxplq | 3832 | 3673 | 4; 029 | 47068 | 43009 | 508; | 46022 | 6029 |
| Lwlq | 3687 | 3474 | 48069 | 430 8 | 3; 09: | 508; | 44085 | 50 6 |
| C i quvq | 3567 | 3392 | 44057 | 42075 | 39077 | 40 9 | 3; 083 | 5046 |
| Ugr vlgo dtg | 35; 2 | 32; ; | 45024 | 3; 083 | 38056 | 409 | 3; 08; | 5056 |
| Qewdtg | 3432 | 32; 3 | 4506; | 3; 086 | 38059 | 409 | 4202; | 5062 |
| P qxlgo dtg | 3397 | 3254 | 44069 | 3; 083 | 3706; | 4084 | 3; 043 | 5048 |
| Flelgo dtg | ; 72 | ; ; 8 | 45077 | 3704 | 35066 | 408; | 42086 | 5063 |

Á

Þ [æ Á] { | { æ & } Á • æ & } æ Á } Á [æ Þ] ^ • Á
 Ò [æ | æ & } Á [• Á æ ç] ^ • Á

Vcdr" M5"

Horas hombres, horas máquina y materia prima 2018"

| Rgtkfq q"423: | J qtcu"j qo dtg" r replkecf cu"j j lo gu+ | J qtcu"j qo dtg" tgcgu"j j lo gu+ | J qtcu"o "s wpc" r replkecf cu"j o lo gu+ | J qtcu"b "s wpc" tgcgu"j o lo gu+ | O cvgtlc"r tlo c" lpekrn"mi lo gu+ | O cvgtlc"r tlo c" hpcrn"mi lo gu+ |
|---------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Cpgtq | 43064 | 4706 | 502 | 504 | 47: 042 | 466042 |
| Hgdgtq | 3; 02 | 47023 | 40 8 | 5084 | 459062 | 446082 |
| O ct q | 440 7 | 47087 | 505 | 504 | 4990 2 | 483082 |
| C dtln | 45059 | 4807 | 505; | 50 : | 4; 4042 | 488062 |
| O c { q | 45083 | 4; 052 | 5064 | 6047 | 4; 5042 | 48; 042 |
| Lxplq | 47068 | 4; 029 | 508; | 6029 | 5260 2 | 4; 2042 |
| Lwlq | 430 8 | 48069 | 508: | 50 6 | 492042 | 472062 |
| C i quvq | 42075 | 44057 | 40 9 | 5046 | 477042 | 456022 |
| Ugr vlgo dtg | 3; 083 | 45024 | 409 | 5056 | 459062 | 4390 2 |
| Qewdtg | 3; 086 | 4506; | 409 | 5062 | 4570 2 | 43; 042 |
| P qxlgo dtg | 3; 083 | 44069 | 4084 | 5048 | 443082 | 428062 |
| Flelgo dtg | 3704 | 45077 | 404; | 5063 | 3; 3062 | 39; 042 |

Þ [æ Á] { | { æ & } Á • æ & } æ Á } Á [æ Þ] ^ • Á
 Ò [æ | æ & } Á [• Á æ ç] ^ • Á

Á
 Á

Væ|æ|Á
Eficiencias y efectividad 2018Á

| Rgtkf q "423: | Ghelgpek"J J " | Ghelgpek"J O " | Ghelgpek"O R" | Ghelgpek" | Ghevækf cf |
|---------------|----------------|----------------|---------------|-----------|------------|
| | * + | * + | * + | Vqcnl* + | |
| Gpgtq | : 5077 | : 5077 | ; 607 | 88023 | 480 3 |
| Hgdgtq | 9: 09: | 9: 09: | ; 6083 | 7: 093 | 440 6 |
| O ct q | : ; 068 | : ; 068 | ; 6089 | 97059 | 53058 |
| C dtln | : 9058 | : 9058 | ; 6062 | 94026 | 4; 026 |
| O c{ q | : 207; | : 207; | ; 7028 | 83096 | 47089 |
| Lwplq | ; 208; | ; 208; | ; 7043 | 9: 052 | 630 3 |
| Lwkq | : 40 : | : 40 : | ; 4089 | 850 3 | 49049 |
| Ci quvq | ; 30 6 | ; 30 6 | ; 308; | 99056 | 63022 |
| Ugr vgo dtg | : 40 ; | : 40 ; | ; 3096 | 8508; | 42059 |
| Qewdtg | : 3074 | : 3074 | ; 4076 | 8306; | 46048 |
| Pqxlgodtg | : 207: | : 207: | ; 5036 | 82069 | 430 7 |
| Flelgo dtg | 88097 | 88097 | ; 5085 | 63093 | 37088 |

Þ[æÁ } &æ Á áãã æ Á æÁ Á Á &æãæ Á
Òæ| : æÁ } KÁ • æ ç | ^ Á

Á

Šæ| | | á &æãæ Á Á | æ { æ { æ ^ | æ Á Á &æ & | 5Á & } Á æ Á | | æ Á }
] | ^ ç æ ^ } ç Á æ æ æ Á } d æ | • & • ç • Á Á æ [Á Á à æ Á &æ Á æ | æ | æ Á Á
* æ ç • Á áã^ & ç • Á Á æ | æ Á } KÁ

Væ|æ|Á
Productividad 2018

| Rgtkf q "423: | J qtcu] qo dtg" | O evgtic"r tlo c" | Equvq"O QF" | Equvq"O R" | Equvq"l HF" | Rtqf væækf cf "O QF" | Rtqf væækf cf "O R" | Rtqf væækf cf " | Rtqf væækf cf " |
|---------------|-----------------------------------|-------------------|-------------|------------|-------------|----------------------|---------------------|------------------|-----------------|
| | tgcu"j j lo gu+ lpeleci"ni lo gu+ | *Ul+ | *Ul+ | *Ul+ | *Dqncu"lUl+ | *Dqncu"lUl+ | I HF"Dqncu"lUl+ | Vqcnl"Dqncu"lUl+ | |
| Gpgtq | 47086 | 47: 012 | : ; 058 | 368704; | 562022 | 3404: ; 49 | 20 554: | 507; 33: | 2086329 |
| Hgdgtq | 47023 | 459062 | ; 80 3 | 3569047 | 562022 | 3307: 984 | 20 5577 | 5024; 6 | 2084; 65 |
| O ct q | 47087 | 4990 2 | : ; 05; | 3798074 | 562022 | 35087; 9: | 20 4; 8: | 50 6928 | 2086: ; 6 |
| C dtln | 48097 | 4: 4012 | 325088 | 382306; | 562022 | 340 7239 | 20 5395 | 50 3987 | 2087352 |
| O c{ q | 4: 052 | 4: 5042 | 335076 | 3829088 | 562022 | 330 7733 | 20 5972 | 50 7: ; 4 | 208753: |
| Lwplq | 4: 029 | 5260 2 | 32: 09 | 394; 06 | 562022 | 35055; ; 6 | 20 5: ; 7 | 6048987 | 2088827 |
| Lwkq | 48069 | 492042 | 324079 | 375505; | 562022 | 34042837 | 20 386; | 508: 457 | 2085584 |
| Ci quvq | 44057 | 477042 | : 8083 | 366: 048 | 562022 | 35072: 64 | 20 29: 9 | 506633: | 2084626 |
| Ugr vgo dtg | 45024 | 459062 | : ; 012 | 3569047 | 562022 | 34012: 3: | 20 2: 54 | 50424; 6 | 2083524 |
| Qewdtg | 4506: | 4570 2 | : 20 ; | 355: 089 | 562022 | 330 ; 2; ; | 20 3752 | 502: ; 4 | 208388: |
| Pqxlgodtg | 44069 | 443082 | : 9029 | 347907: | 562022 | 330 7458 | 20 4284 | 502574; | 208347; |
| Flelgo dtg | 4507 | 3; 3062 | : 3048 | 32: 8042 | 562022 | : 0 3: 73 | 20 46; 2 | 408574; | 207; 268 |

Þ[æÁ | | á &æãæ Á áãã æ Á Á æ Á Á | æ | æ | æ Á Á
Òæ| : æÁ } KÁ • æ ç | ^ Á

Á

Á

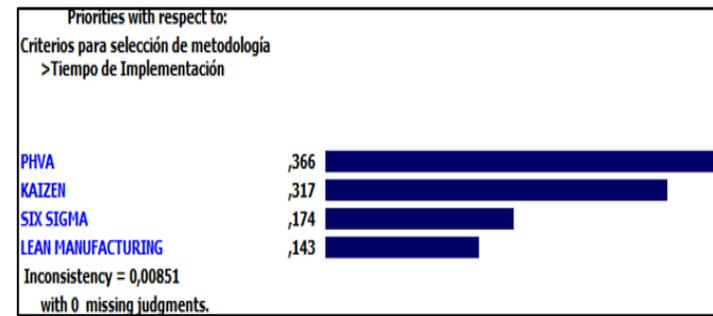
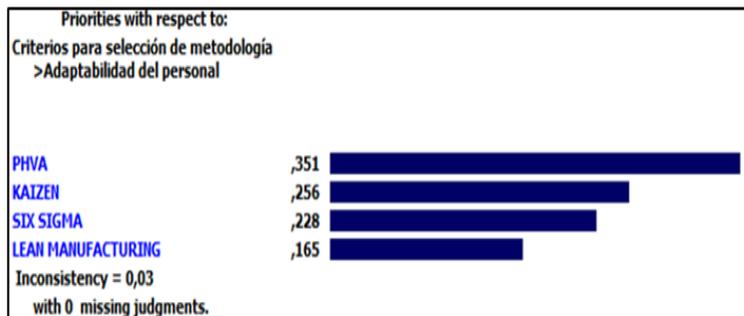
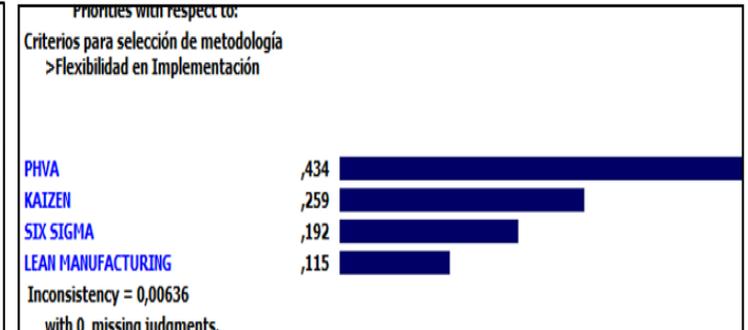
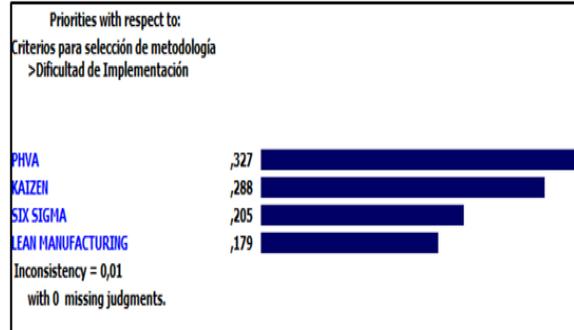
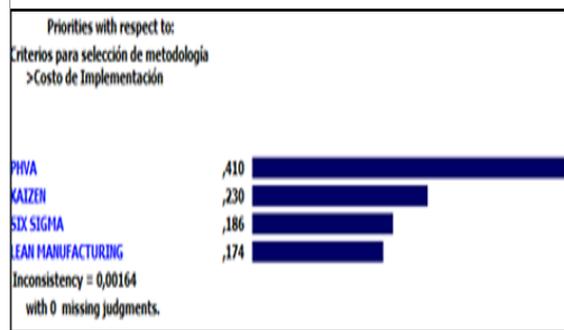
Á

Á

5 df bX]W' @GY'YV]CB`XY`Ua YrcXc`c[]U

Ù^Á çã 5ÁÁ@ :|æ ã } çã0c] ^|oÁQ & Ì] ææÁ çæ æ& æ[Á ^ç á[[* çæ Á^Á ^ç |æ&] çã` æÁ

Á



Øã` |æ& ÈExpert ChoiceÁ

Òæ[|æ& } K&] • Áæ ç |^• Á

Á

Á

Á

5 dfbX]W' B" F UXUF 'YghUhf[]Wt'

Úæá |æá æ |æáæ} Á á |Á |æáÁ ^•dæ.. æá •^Á & } •æ^ |æ[] Á |æ Á •ã ~ ã } •^Á
 &æáæá } ^•Á

| | |
|-----------------------------------|----|
| Ò•d ^ Á0[{] æá ^ } •^Áæ^ ^ á[| \$ |
| Ò•d ^ Áææ æ } •^Áæ^ ^ á[| % |
| Ò•d ^ Áæ [Áæ^ ^ á[| & |
| Þ[Á•d ^ Á ~ ~ Áæ^ ^ á[| ' |
| Þ[Á•d ^ Áææ æ } •^Áæ^ ^ á[| (|
| Ò•d ^ Á } Á {] æá ^æ^ ^ á[|) |

Øã ~ |æá FÈPuntaje radar estratégicoÁ

Ò|æ[|æá } K[•Áæ d |^•Á

Á

Ú^*g} Á•^Áá áæáÉ^cá } Á |Á] |á &á á •^Á] æá^çáæ æÁ&æá } [Á•^Á
 & } •æ^ |æ[] Áæ Áã ~ ã } •^Áææ^ |æáæ

FÉAT [çãá æÁ |æá æá æáæ..•Á^ |Áæ^ |æ * [Áæ & çã] Á

Á

| 7 CADCB9BH9G | 75F57H9FãGH75G5'9J5 @ 5F | G7CF9 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| @J-@CBZA-@CB'M9GHF5H9; 5
9GH8B7 @F5A9BH9'99: -B-45G | ÉNc'Gutcvgi k'gu' T ghlfc'{"lqto cikcf c'rqt'guetkq
ÉCzkng'cng'eqpqelo lgpq' T g'le'O kilep'{"Xkilep'r qt' T ctvg' T gnGo r t guctkq'{" T g'iqu'plkggu'Ggewkqu
ÉCzkng' T gelf kf c'lpvpelep'r qt' r'ctvg' T gnGo r t guctkq'{" T g'le' Cnc' T gtgpek' T g'hlfc' T he'gutcvgi k
Czkng'gnleqpxepelo lgpq'gp'gnGo r t guctkq'{" gp'le' T gtgpek' s'vg'le' T gunk'p'Gutcv? i lec'gu'lwto kilep'r tpekc' |)
)
'
' (\$ |
| @CG9>971 HJCG @89F5B9@
75A6-C'9GHF5H9; #C M7F95B
9E1 -@C @89F 89@DFC M97HC | ÉCzkng'gnleqpxepelo lgpq'r qt'gnGo r t guctkq' T g'le'lo r qtvepek' T g'hlfc' T gn' t qeguq' T g'eco dlq kf cr cvelep
ÉCzkng'vp'hlfc' T g'r tq { gevq' T g' T gunk'p'gutcv? i lec'eqpqelf q.'cegr vcf q'{" lgevpf cf q'r qt'qf qu
ÉGhlfc' g' T c'eqplk vtcf q'vp'gs vlc q' T g'r tq { gevq'eqo r cevq'{" gs wldtcf q'r ctc'gn' cuq'c' T gunk'p'gutcv? i lec'
ÉGw' p'dlep' T gn kcf qu'qu'6'gucf lqu'f g'le' T G'Hpcpeletq. T g'O gtecf q. T g'Rtqeguq'{" T g'Ewvte' T g'Go r | ,
(
(
(" |
| @CG9>971 HJCG7CA1 B75B9@
G9BH6C 891 F; 9B7-5 | ÉGnGo r t guctkq' lgpq'dlep'cuwo kf c'le'w' gpek'{" le'pgegulfc' T g'cf cr vtug'eqplwco gpg'c'leco dlq
ÉNc' T gtgpek'{" lqu'Ggewkqu'cegr vcp'gn' guctkq' T gnleco dlq' r gto cpgpg'{" lqu'cuwo gp'eqo q'vp'tgvq' r tqhuk
ÉNc'Rtqr lfc'{" le' Cnc' T gtgpek'cuwo gp'lw' tgn' g'ecr cekcf qtgu' celc'gn' g' T g'le' qti cpk'celo p
ÉNc' Cnc' T gtgpek'cuwo g'le'vtcg' T g'eqpelpelet' e'vq' c'le' qti cpk'celo p' T g'le'lo r qtvepek'{" le'w' gpek' T gnle | &
'
' \$
(|

Øã ~ |æá G Radar estratégico – Principio 1Á

Ò|æ[|æá } K[•Áæ d |^•Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

ĠĀV!aa~ 8āĀĀ•dæ* āā} Ā.!: ā [•Ā] ^!aā[•Ā

| 7 CADCB9BH9G | 75F57H9FāGH75G5'9J5@ 5F | G7CF9 | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----|-----|
| <p>9GH5H9; 5'9GH5'9LD#4585' 5HF5J9G891 BA5D5' 9GH5H9; 7C7CAC'D5FH9'89@ DFC79GC'89'D@B95A'9BHC.'CG' C6>9HJC99GH5H9; 7CG</p> | <p>ÉN: "Go r tgu: "vgpg" T ghpf cu'hu" tgu'f g'vcdclq"
 ÉN: "Go r tgu: "vgpg" T ghpf q" ("cnpgef qu'hu'qdlgkqu'gntc'gi lequ'f g'he'go r tgu:
 ÉN: "Go r tgu: "vgpg" T ghpf qu'hu' tcf gu'f lo gpubpqu'q'eco r qu'T g'cewckp'f g'he'go r tgu: "r gtr gevckcu-
 ÉN: "Go r tgu: "vgpg" T ghpf qu'gilo cr c'gntc'gi leq'q'ti cpk'cekpcn
 ÉN: "Go r tgu: "vgpg" T ghpf qu'gnf gur hgi ve'f'g'wv'qdlgkqu'c'hu'pksngu'lphtkqtgu'f g'he'q'ti cpk'cekqp"</p> |) | (\$) | | |
| <p>G#B8'758CF9GCB1 H@N58CG D5F17CA1 B75F@'9GH5H9; 5' MGC8'65 @B7958CG9B @G' D9FG97HJ5G'</p> | <p>ÉNqu'lpf veq'tgu'f guetk'vqtgu'gucp'f' g'p'lk'ecf qu'gp'hpckp'c'hu'qdlgkqu'Gntc'v'i lequ"
 ÉNqu'lpf lecf q'tgu'lpf veq'tgu'gu'p'le'cto g'p'f' g'p'lk'ecf qu
 ÉN: "go r tgu: "vgpg" T g'lo kef c'he'vckl'cf gu'f g'hw'ecf g'p'f'g'xcu'q
 ÉNqu'lpf lecf q'tgu'f guetk'vqtgu'f'g' t'qeguc'gu'p'f' g'p'lk'ecf qu</p> |) | |)\$ | |
| <p>G A 9 H 5 G C B 9 G H 5 6 @ 7 4 5 G' D 5 F 1 7 C A 1 B 7 5 F @ ' 9 G H 5 H 9 ; 5 ' M G C 8 ' 6 5 @ B 7 9 5 8 C G 9 B @ G ' D 9 F G 9 7 H J 5 G ' 7 @ F 5 A 9 B H 9 8 9 : B 4 5 G</p> | <p>ÉNcu'plek'vku'gntc'gi lecu'."c'vckl'cf gu'f" "vctguc'c't'g'ek'ct""gu'p'f'g'vto'lp'cf qu
 ÉN: "o g'cu'c'c'nc'pl'ct'g'ucp'le'cto g'p'f'g'lo kef cu
 ÉN: "go r tgu: "vgpg" T g'v'p'lk'ecf qu'hu'lpf lecf q'tgu'f guetk'vqtgu'f'g' t'guvncf qu'c'nc'pl'cf qu</p> |) | | |)\$ |
| | |) | | | |
| | |) | | | |
| | |) | | | |

Øā ~ |āĀ| ÈRadar estratégico – Principio 2Ā

Ò|aā [|aā) KĀ [•Āē Ċ |^•Ā

Ā

HĀĀĀĀ ^āĀĀ | * ā ā āā) ĀĀĀĀ • d æ * āā

| 7 CADCB9BH9G | 75F57H9FāGH75G5'9J5@ 5F | G7CF9 | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|----|----|
| <p>9GH5H9; 5'7CFDC5HJ5' 9G1 H@N585'D5F5'; 1'5F @G' 9GH5H9; 5G'89' @G' 1 B#589G'89'B9; C7-C</p> | <p>ÉN: "Go r tgu: "vgpg" T ghpf qu'hu' o cr cu'gntc'gi lequ'f g'p'ksngu'lphtkqtgu
 ÉNqu'o lgo dtqu'f g'w'v' g'p'ek'eq'p'g'p'f' "wik'cp'ic'lp'hto celep'p'geguetk
 ÉNqu'o lgo dtqu'f g'w'v' GG'WP' r' ct'v'ek'cp'g'p'ic'lp'hto wre'kp'f'g'he'gntc'gi le
 ÉO g'f'kp'g'v'g'p'p'g'ur' g't'ef lecu'g'z'ng'v'p'g'x'cf q'p'ksng'g'eq'q'f'lp'cel'p'f'g'p'v'q'f'g'w'v' g't'g'p'ku</p> |) |)\$ | | |
| <p>9GH5H9; 5'7CFDC5HJ5' 9G1 H@N585'D5F5'; 1'5F @G' 9GH5H9; 5G'89' @G' 1 B#589G'89'B9; C7-C</p> | <p>ÉNqu'f' g'p'g'ur' t'q' t'co cp't'g'w'p'p'g'ur' g't'q'f lecu'f c'te'g'x'cv'et'he'lp'hto celep'p'geguetk'eq'p'w'v'v'p'f'cf'g'w'v' g'
 ÉNqu'o lgo dtqu'f g'w'v'c't'g'u'f'geek'p'p'g'p'g'p'f' "wik'cp'ic'lp'hto celep'p'geguetk
 ÉNqu'o lgo dtqu'f g'w'v' v'k' q'f' g'ec'f'c't'g'c'f'ge'f'geek'p'f' ct'v'ek'cp'g'p'ic'lp'hto celep'p'geguetk'p'f'g'x'k'p'f'g'w'v'lp'hto celep'
 ÉO g'f'kp'g'v'g'p'p'g'ur' g't'ef lecu'g'z'ng'v'p'g'x'cf q'p'ksng'g'eq'q'f'lp'cel'p'f'g'p'v'q'f'g'w'v' g'ec'f'c't'g'c'f'geek'p'f'</p> |) | |); | |
| | |) | | |); |
| | |) | | | |
| | |) | | | |

Øā ~ |āĀ| ÈRadar estratégico – Principio 3Ā

Ò|aā [|aā) KĀ [•Āē Ċ |^•Ā

Ā

I ĒĀ Pāā! ĀĀĀ • d æ * āā |Āāēāā |ĀĀā |Āā

| 7 CADCB9BH9G | 75F57H9FāGH75G5'9J5@ 5F | G7CF9 | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|----|----|
| <p>7CA1 B=75F#B'9G'56'9FH5' MHF5BGD5F9BH9Z'D5F5' E'1'9 G95': @-#5</p> | <p>ÉN: "eqo vplecelep'gu' "guncd'gef c't'gi w'to g'pg
 ÉN: "go r tgu: "vgpg" T "vuc'Q v't'g'u." "T'g'w'p'p'g'ur'lp'hto c'v'ku." "Y'g'du'k." "O'c'ia'f'ceg'd'q'm" "v'y'k'g't." "D'q'i u." "g'e
 ÉG'z'ng'p' o'g'ec'p'ko q'u'f'g'eqo vplecelep'p' c'te'ec'p'ic'ct'p's'w'g'w'f'gu.'f'g'cu'w'v'g'p'ku "g'e
 ÉN: "T' g'p'ek' "vgpg" v'p'c'f' g'w'v'c'f'g'v'v'c'u'c'd'g'v'c'ur' c'te'v'g'lc'u'f' "w'v' g'p'ku"</p> |) |)\$ | | |
| <p>G A 9 H 5 G B 8 # 4 1 5 @ G' 9 G H 5 B 9 G H 5 6 @ 7 4 5 G M 8 9 H 9 F A B 5 8 5 G</p> | <p>ÉG'z'ng'v'p'c'f' g'p'ek'p'f'g'w'v'c'g'u' o'g'p'v'c'g'u.'v't'o'g'nt'c'g'u'f' "cp'v'c'g'u'f' c'te'ec'f'c'v'p'q
 ÉGN'w'r'g't'q't'f'g'ec'f'c'r'g'g'u'p'c'vg'p'c'f'q'r'v'f'c'v'p'c'f'q'le'p'f'g'c'f'w'f'c'v'c'v'ic'q'f'g'w'v'c'q'v'q'f'g'w'v'g's'v'k' q'
 ÉNqu'q'dlgkqu'f'g'ec'f'c'v'p'q'gu'p'f' g'w'v'p'f' ghpf qu'gp'hpckp'f' g'hu'v'g'w'ncf qu'f'g'v'k' q'
 ÉNcu' o'g'cu'lp'f'k'f'v'c'g'u'g'f'g'v'to'lp'c'p'f'q't'eq'p'v'p'g'p'v'g'ur'g'ur'q'p'uc'g'f' "g'v'ek'c'd'q't'cf'q't</p> |) | |); | |
| | |) | | |); |
| | |) | | | |
| | |) | | | |
| <p>A98-5BH9 @ F9A1 B9F57#B J5F-56 @Z @ 9ADF9G5 5GC7-5' H5 @BHC</p> | <p>ÉU'g'eg'd'c'p'g'w'p'p'g'ur'g'et'g'v'k'cf' "eq'p'r'g'k'q'f'k'f'cf' "guncd'gef'f'c
 ÉN: "go r tgu: "vgpg" T guncd'gef'c'v'p'c'f'c't'g'f'g'he'v'p'g't'ce'p'eqo q'x'ct'c'ng'v'g'i'p'g'w'ncf qu
 ÉN: "t'go v'p'g't'ce'p'x'ct'c'ng'v'g'i'p'g'w'ncf qu'f'g'v'k' q'
 ÉG'z'ng'v'p' o'g'ec'p'ko q'r'c'te'r't'g'oc'lc'w'v'p'ek'v'ku'f' "w'v'w'v'g'p'ku'f'g'hu'v'g'w'ncf'q't'g'u"</p> |) |); | | |
| | |) | |); | |
| | |) | | | |
| | |) | | | |

Øā ~ |āĀ| ÈRadar estratégico – Principio 4Ā

Ò|aā [|aā) KĀ [•Āē Ċ |^•Ā

Ā

5 dfbXJW'C"bXJW'XYWbZUV]XUX'XY`cg]bXJWUXcfYg'XY`UWUXYbUXY'j Ucf'

Úæááá ^ááá} Á^Ááá} -æáááá/Á^Á [Á áááá [|^É^Áçáæ æ [} Á Áááá |^Á
 Ú!áá ^} &áá|Á!áá [Á^Ááá } [&á á } á Á^Ááá } [&á á } á Á^Ááá áá ááá } Á Á
] ááá ~.Á^Á^áá ááá ^ááá} ÉÁ

Ó [} -æáááááá á^Áááá^& ^} &áá^Á^ Á^áááá } Á^! { á^Á!^ç^} áÁáá!|^* áÁ
 á^ááááá^Á} Ááá!|^* áá áááá} ÉÁ

Ú!^&áá } Á^ áááá áá } á^ ááá|@&@ Á^ ^Á^Á^Á^Á^ááá } áá ááááá } -á { ááÉÁ
 U [|ç } ááááá^Á áá áá áááá ^ááá|Á!áá [Á^Á^Á^~ |ááááÁáá } -æááááá^Á } Á
 |ááá { áá^Á^ááá } ^Á^! { áá } á [Á^Á^Á^ááááá } ^Á^Ááá á } ^Á^Á } Á^ Á^áá á } Á
 á^Ááááá ááá} ÉÁ

Ò& [] { ááÁ^Á^Á^!áá [Á^Á^Á^!ááá } Á^ } á^Á^Á^!áá } á Á^Á^Á^ Á^ ^áááá } Á^ Áááá
 á [] |áá &áá^Á^Á^Á^

Š^* [Á^Á^Á^ á } 5Á } Á^ Á^ [Á^Á^áááá [Á^Á^áááááá^Á^Á^ á } * 5Á^ Á^ Á^Á^ Á^ Á^
] | &Á^Á^Á^!ááá } á^Á^ [Á^Á^áááááá } áá [Á^Á^áááá^ } á^Á^ááááá } Á^Á^Á^Á^Á^Á^
 ^ { } |^Á^Á^ Á^ Á^Á^ [Á^Á^ | &Á^Á^Á^ [] | á^Á^ [Á^Á^ á^Á^Á^ } ááá^ ^ } Áááá áá } ^!Á^Á^
] | á^ &á Á^ áá áá [Á^Á^ áá^!ááá } áá áá [Á^Á^Á^!ááááá } [Á^Á^Á^Á^Á^Á^Á^Á^
 & [[Á^Á^Á^Á^Á^Á^Á^ }] |^Á^ áá

Š^* [Á^Á^Á^ á } 5Á } Á^ Á^ [Á^Á^áááá áááá [ÉÁ^] ^} áá } á [Á^Á^ááá] [|áá &áá
 á^Á^ áááá [Á^ áááá ^ááÁ^Á^Á^ááá Á^ | &Á^ [ÉÁ

Ó& [} áá^ ááá } ÉÁ^Á^ ^Á^ áááÁ^Á^ áá [] [Á^Á^Á^ááááá } Á^Á^Á^Á^ } -æááááá^Á
 á^Á^ááááá áááá [Á^

**INDICE DE CONFIABILIDAD DE LOS INDICADORES DE LA CADENA DE VALOR
 Á
 PROCESOS DE SOPORTE**

Proceso: #\ Vuk\ O) - #^ Ø^)

| V | Indicadores (1) | Unidad | Distribuir | | | Puntaje | Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economía |
|---|------------------------------|--------|------------|--------|----------|---------|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| | | | Peso | Calif. | Calif. % | | | | | | |
| | B) @-) - #\ ou\ o) - #^ Ø^) | h | 1.00 | | | 60.00% | | | | | |



Á

Á

Øá^ |áá^É^Proceso – Control de calidad

ÁÁÁÁÁÁÁÁÁÁ |ááá } Á^ Á^ áá áá |^Á^

Á

Ò!á áááá [Á^Á^Á^Á^!ááá^!áááá^ } á^Á^ Á^ ^Á^Á^ ááÉÁá Á^ { ááá [ÉÁ^ Á^ Á^ [Á^ Á^
 ^!ááááááá^ } á^Á^ } ááá [ÉÁ [|Á^] á^ÉÁáá ^áááá } Á^ ^Á^Á^ áá ç [Á^Á^Á^ &áááá [Á^ Á^
 ^!áááá } -æáá^ÉÁ^Á^ á } * 5Á^ ~ &@Á^ [| { ááá } Á^ ^Á^ áá^Á^ áááá [] á^ |^ááá|Á^ | &Á^ [ÉÁ

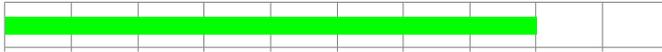
^& } 5{ ãæ } ^} c'Á'Á'•cãæÁ^|ãæ } aã[Á|Á| •q Á^Á ^ãã[Á| } Á|Á| •q Á } Á|Á' ^Á |^| ^|& c'Á' Á ^ãã } Ë

Proceso: U'Vu-V@VU\ #kk-#u\

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|----------------------------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | B) @-) - u@U\ U-) @) - k-h' k' #@V) - U'] y@' k@ | | | | | |
| | B) @- U' Vu-V@U@VU\ 8Q' " O | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 80.00% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | CE | | CE |
| CE | CE | CE | | CE |



Øã' |ãUÈProceso – Mantenimiento correctivoÁ

Ò|ãæ[|ãæ } KŠ[•Áæ q |^•Á

Á

ÙÁ[à^|ç5Á' ^Á^|Á' •[Á^Á|[•Áã ããæ[|^•Á T VVÜÁ' Á^ÁÁq ããÁ^Á { æ c' } ã æ } q Á' [àæÁ' ææÁ'Á' ^ãã } Ë] Áæ[|ãææ Áã } |{ æã } Á^|çæ c'Á^Á 85{ [Á^Á' & cãæÁ|Á| [&•[Ë•q Á^Á' àãÁ' ^Áæ Á' | ~ ã æ Á[} Á|ãææ } ^} c'Á } ^çæ Á[|Á[Á' ^Áæ] Á[Á|^•^ } cãææ Áæ|æ Áæ } Á^&' ^} c'• Ë

Á

Proceso: k-#yko\o=yU' V\o

Distribuir

| V | Indicadores (3) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|----------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | B) @-) - 'yo-Vu@U\ | h | | | | |
| | B) @-) - #0@' O' \k' O | h | | | | |
| | B) @-) - k\ u' #@V) - h-ko\ V' O | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 93.33% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | CE | | CE |
| CE | CE | CE | CE | CE |
| CE | CE | CE | CE | CE |



Øã' |ãUÈProceso – Recursos humanosÁ

Ò|ãæ[|ãæ } KŠ[•Áæ q |^•Á

Á

Šæ(^ãã } Á^|Áq ããÁ^Á'æ'• } cã { [Á[Á'ã ããæãã } |{ æã } Á^|çæ c'Á] ææ { æÁ^ãã } ^•Á' Áæ { |^•Áæ ^Á[Á^Á' ^ãÁ^&' ^} c' ^} c' Ë [| ~ ^Á } [Á^|^•^ } cãæÁ' Á| [à^ { æÁ' æ^ Ë•q Á^ } ^|5Á' ^Á|Á' ããæ[|Á[Á'ãã'ãã } ææ ^çæ æÁ| |^&æ } c'Á|Á| [&•[Á'æ^ | •Á[Á^Á'çææ } Áæ^& æ[Á| } c[|Á^Á æçæ Á'Á'æ'æ' •æÁ' ^Áæ Á' ããæ Ë

**INDICE DE CONFIABILIDAD DE LOS INDICADORES DE LA CADENA DE VALOR
PROCESOS OPERACIONALES**

Proceso: O.8B\U#*) -:-Vuk*) *

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | | | | | | |
| | | | 1.00 | | | 71.43% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | CE | CE |
| CE | CE | | | CE |



Øã ~ |æÁÍ ÈProceso – Logística de entradaÁ

Ò|æè [|æ& } KŠ [• Æ ç | ^ • Á

Á

ŠæÁ (^ á& } Áá^|Áç á& Áá^Á(æ^|æÁ |ã æ^ } Áá^ } Á • æ [Á] Áá|ã á&æÁ
ã - | { æ& } Á ~ Á • ^ æ^ ^ } ç ÁçÁ ææ^æ^ ^ | æÁ^|Á | [& • [Á] ~ Á • æ^ | æ
& {] | ææ [| Á [• Á { [• Á | [ç^ á | ^ • É • á } æ^ çæ æ& } Á | ^ çæ Á | ç á& Á
| [æ& } Áá^Á æ^|æÁ |ã æ [Á^] | ^ • } ææ^ } æ^ á&æÁ ~ Á ç | * ~ Á ç | { | { æ& } Á
| ^ çæ ç É æ ~ Á [• Á^ á& [• Á | æ Á çæ ç • Á [| Á Á ~ Á [Á çæ } Á | á^ Á ç & É

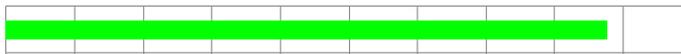
Á

Proceso: hk\) y# @ V

Distribuir

| V | Indicadores (3) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|--------------------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | B\ @ -) - hk\) y# \ o) - 7 - #uy\ o \ o | h | | | | |
| | h\ k# - Vu' K) - - 7 @ V# @) - = = | h | | | | |
| | h\ k# - Vu' K) - - 7 @ V# @) - - | h | | | | |
| | hk\) y# @ V \ u' O | | 1.00 | | | 87.69% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | CE | CE | CE |
| CE | CE | | | CE |
| CE | CE | CE | CE | CE |



Øã ~ |æÁÍ ÈProceso – ProducciónÁ

Ò|æè [|æ& } KŠ [• Æ ç | ^ • Á

Á

Ò|Áç á& Áá^Á [| & } æ Áá^Á - æ } æ Áá^Á ç | æ Á ç { á^ Á | ^ • } ææ } Á } Á
| [| & } æ Áá^Á Áá^Á& } ææææÁ æ ~ Á } Áá|ã á&æÁ - | { æ& } Áæ^ | æ Áá^Á æ Á
á&æ ç } ^ Á ~ Á^ ^ Á^ Á { æ Áá^Á [] | ^ æ } æ^ : Á ç } æ [Á | çæ | É

Proceso: O.8B0u#')-o'0)

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|-------------------------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | B\)@-)- k\ u' #@V)- hk\)y#U\ o' u-kU@')\ o | h | | | | |
| | h\k#-Vu'K)- hk\)y#U\ok-#='-')\ o | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 71.11% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | | CE |
| CE | CE | CE | | CE |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Proceso – Logística de salida

Objetivo: Mejorar el servicio al cliente

Á

Se realizó un análisis de los procesos de logística de salida, identificando áreas de oportunidad y estableciendo metas de mejora para el próximo periodo.

Proceso: f-Vu'o

Distribuir

| V | Indicadores (3) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|---------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | B\)@-)- h-k#-h#@V)-O#@Vu- | h | | | | |
| | B\)@-)- o' u@7' ##@V)-O#@Vu- | h | | | | |
| | V@-O)- yu@')-o | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 67.69% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | | | | CE |
| CE | CE | CE | | CE |
| CE | CE | | CE | CE |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Proceso – Ventas

Objetivo: Incrementar las ventas

Á

Se realizó un análisis de los procesos de ventas, identificando áreas de oportunidad y estableciendo metas de mejora para el próximo periodo.

Á

Se realizó un análisis de los procesos de ventas, identificando áreas de oportunidad y estableciendo metas de mejora para el próximo periodo.

Á

Se realizó un análisis de los procesos de ventas, identificando áreas de oportunidad y estableciendo metas de mejora para el próximo periodo.

Á

Úaæá/|& |& [| Á^|ÁÖÉÚÁ^Á& } æ[} Á& } Á& • Áæ [• Á [• ä|^• Á
 Ô~ æ à[Áæ^|æ& } Á~^Áä^&æÁ } d^Áæ^ ^æÁ Á|Á^~ |æ[Á
 ÖE { ^ } æÁ ÁÖE { ^ } c. Á Ü^ä~ &áÄÜ^ä~ b.DÉNÁŠ [* | [ÁÁ ^æÁ
 Ô~ æ à[Áæ^|æ& } Á~^Á ç^!•æÁ } d^Á|Áæ^ ^æÁ Á|Á^~ |æ[Á
 ÖE { ^ } æÁ Ü^ä~ b. Á Ü^ä~ &áÄÖE { ^ } c.DÉNÁŠ [* | [ÁÁ ^æÁ
 Á
 Ò) Á•c. Á æ[É^Á&ç |5Á|Á~ } æ Á ç ä ç æ æ Á Á [| àæÁ^Á | Á ç ä ç æ æ [!^• Á^Á
 |æ&ç ä ç æ æ Á^Á ç æ æ ^ } æ Á^Á ç | Á
 Ô [{ [Á b {] | [É^Á•æ^ ^á& } Á^Á } Á^~^Á } Á|Á | [&• [Á^Á&] d [|Á^Áæ
 &ç ä ç æ æ Á
 Ú• [ÁÖÉÚÁÚ~ } æ Á
 FÁÉÁ í Ä ÁÁÁÁÁÁ í Ä Á
 Ö æ { ^ } c. É^Á | } æ Á [| àæÁ^Á ç æ æ ç ä ç æ æ Á^Á ç { æ Á^Á | • Á } æ • Á
 á^Á ç æ æ ç ä ç æ æ [Á^~^Á^Á æ c. Á^Á ç æ æ ç ä ç æ æ Á | [&• [É
 Ú | [&• [• Á^Á] | [| c. Á

Actividad: #\ Vuk\O) - #* Ö~)

| V | Indicadores (1) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B) @-) - #\ ou\ o) - #* Ö~) | h | | 1.00 | k | k | | 65.00% |



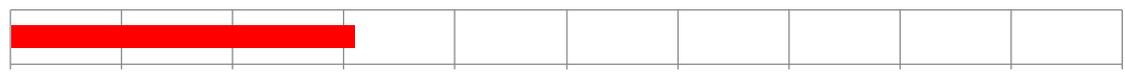
Ö~ |æÜ . Creación de valor – Control de calidadÁ

Òæ[|æ& } KŠ [• Á ç |^• Á

Á

Actividad: U^ Vu-V@U@Vu\ #\kk-#u@

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|--------------------------------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B) @-) - u@Uh\ U-) @) - k-h^ k^ #@V^) - U^ j y@^ k@ | | | | k | k | | |
| | B) @- U^ Vu-V@U@Vu\ 8Q."^ O | h | | 1.00 | * | * | | 31.00% |



Ö~ |æÜ JÈ Creación de valor – Mantenimiento correctivoÁ

Òæ[|æ& } KŠ [• Á ç |^• Á

Actividad: k-#ykò\o=yU^V\o

| V | Indicadores (3) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|--------------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B\ @-) - " yo-Vu@U\ | h | | | k | k | | |
| | B\ @-) - #0@ " 0 "\ k " 0 | h | | | | | | |
| | B\ @-) - k\ u " #@V) - h-kò\ V " 0 | h | | | k | k | | |
| | | | | 1.00 | | | | 31.94% |



Creación de valor – Recursos humanos

Creación de valor – Recursos humanos

Á

Creación de valor – Recursos humanos

Actividad: O.8Bu@#) - -Vuk^) *

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | | | | | | | | |
| | | | | | k | k | | |
| | | | | 1.00 | | | | 59.52% |

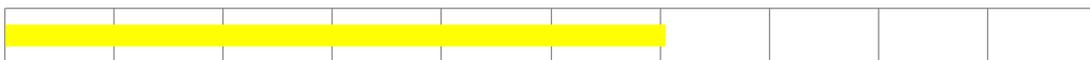


Creación de valor – Logística de entrada

Creación de valor – Logística de entrada

Actividad: O.8Bu@#) - o " @# *

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|------------------------------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B\ @-) - k\ u " #@V) - hk\) y#u\o " u-kU @ ") \o | h | | | k | k | | |
| | h\ k#-Vu" K) - hk\) y#u\ok-#=" - ") \o | h | | | k | k | | |
| | | | | 1.00 | | | | 60.42% |



Creación de valor – Logística de salida

Creación de valor – Logística de salida

Á

5 dfbX]W'D" FcHUVQb`XY]bj YbHUF]cg`

Á

ÚææÁ|Áæ | |ã ä Å^Á[æ&æ } Å^Å ç^ } æä É^Å^ } cææ[} Á[•Á|[ä~ &ç •Á~ ^Á•ææ } Á~ } æÁ Á | •Å^Áæ Á^ { äæ Á~ ^Å[} { | { ææÁ|Á|[ä~ &ç Á æ5 } ÁÁæ Å^ } æ Å^ ÅææÁ~ } æÁ

Vææ|æÚF
Ventas productos a base de semillas

| Riqf weq | Cpqtq | Hgdgtq | O c q | Cdtln | O c q | Lvplq | Lwkq | Ci quvq | Ugr vgo dtg | Qewdtg | Pqxigo dtg | Flelgo dtg |
|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|------|---------|-------------|--------|------------|------------|
| J CTRC'6'GP'3'DQNUC'4221 T | 3443 | 3345 | 352: | 3554 | 3568 | 3673 | 3474 | 3392 | 32: ; | 32: 3 | 3254 | :: 8 |
| NP' C' C' T CTRC'DQNUC'4421 T | 636 | 53: | 439 | 554 | 4: 7 | 456 | 544 | 4: ; | 455 | 4: 5 | 3: 6 | 439 |
| CIQPLQNKJ CTRC'DQNUC'4221 T | 372 | 377 | 336 | 354 | 338 | 332 | 374 | 429 | 322 | 322 | 422 | : 3 |
| CNRKVGJ CTRC'DQNUC'4221 T | 7: | 99 | : 3 | 335 | : 3 | 98 | 34: | 356 | :: | 83 | : 9 | : 3 |
| J CTRC'F'G'9'UGO KNCUDQNUC'6221 T | : 6 | 45 | 36: | 32: | : 9 | : 8 | 89 | 327 | : 3 | 336 | :: | 326 |

P[æÁ|[ä~ &ç •Á~ ^Á•æ } Áæ ä { ææ æ'æ | ä æÁ~ ^Á|Á|[ä~ &ç Á æ5 } É

Òææ[|æ&æ } K[•Å ç |^•Á

Á

ÚææÁQ { [*^ } ä æÁ|Áæ | & [| É^Å[} çãæ } Á* Éæææ æææÅ^Á^ { äæ Á~ ^Á •^Á } ^&~æææ } Á ææ } | | ä~ &äÁç äæ Áæ Á~ } ææ^•Áç^ } äææ Áå^Á|[•Á] | | ä~ &ç •Á { ^ } &ä } æ[•Á

Vææ|æÚG
Ventas productos a base de semillas en Kg

| GEFI Á | Q] } Á | Ú{ äæ Á^ } äææ Á* Á | Q] ä çÁ | Šä æ æ | Òæ |
|----------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ò) ^ [Á | JÍ È È Á | Ï Ì È È Á | FÍ Ì È Ì Á | Î Ì È È Á | Ï Ì È È Á |
| Ø à ^ [Á | Ì Ì È È FÁ | Ï È È FÁ | FÈ È È FÁ | Í Ì È È FÁ | Ï Ì È È FÁ |
| T æ: [Á | JÍ È È JHÁ | J È È JHÁ | FÈ È È HÁ | Ï È È JHÁ | Ï È È JHÁ |
| Ö à Á | JJ È È Í Á | JÍ È È Í Á | FÍ È È JÍ Á | Ï È È Í Á | Ï È È Í Á |
| T æ [Á | JÍ È È GJÁ | JF È È GJÁ | FH È È GJÁ | Ï È È GJÁ | Ï È È GJÁ |
| R } ä Á | JJ È È Í GÁ | JÈ È È Í GÁ | FÈ È È HGÁ | Ï È È Í GÁ | Ï È È Í GÁ |
| R ä Á | JÍ È È FJÁ | JÈ È È FJÁ | FH È È JÁ | Ï È È FJÁ | Ï È È FJÁ |
| Ö [•ç Á | FÈ È È Í Á | JF È È Í Á | FH È È Í Á | Ï È È Í Á | Ï È È Í Á |
| Ú) æ { à ^Á | Ï J È È H Á | Ï Ì È È H Á | FF È È JÍ Á | Í J È È H Á | Ï J È È H Á |
| U & ç à ^Á | Ì F È È Ì Á | Ï H È È Ì Á | FÈ È È È Á | Ï F È È Ì Á | Ï F È È Ì Á |
| P [ç { à ^Á | JÍ È È Í HÁ | Ï Ì È È HÁ | JÍ È È Í HÁ | Ï È È Í HÁ | Ï È È Í HÁ |
| Ö æ { à ^Á | Ï Ì È È G Á | Ï Ì È È G Á | JÌ È È Ì Á | Í È È G Á | Í È È G Á |

P[æÁ|[ä~ &ç •Á~ ^Á•æ } Áæ ä { ææ æ'æ | ä æÁ~ ^Á|Á|[ä~ &ç Á æ5 } æ ÁGEFI É

Òææ[|æ&æ } K[•Å ç |^•Á

Á

Ô^Ááá { áá á^áá^Á^&] á5^!ááá Áááá { |{ ááá } Ááá áááá [|Ááá
 *^!^ } áááááá ááááá^Á ááááá |á áá^Á^Ááá { } |áá [ÁÁ [ááá áá [Áá |á^ c^Á
 á á [Á |áá [Ááá Á

Váá|ááUH
 Movimiento de inventario de materia prima

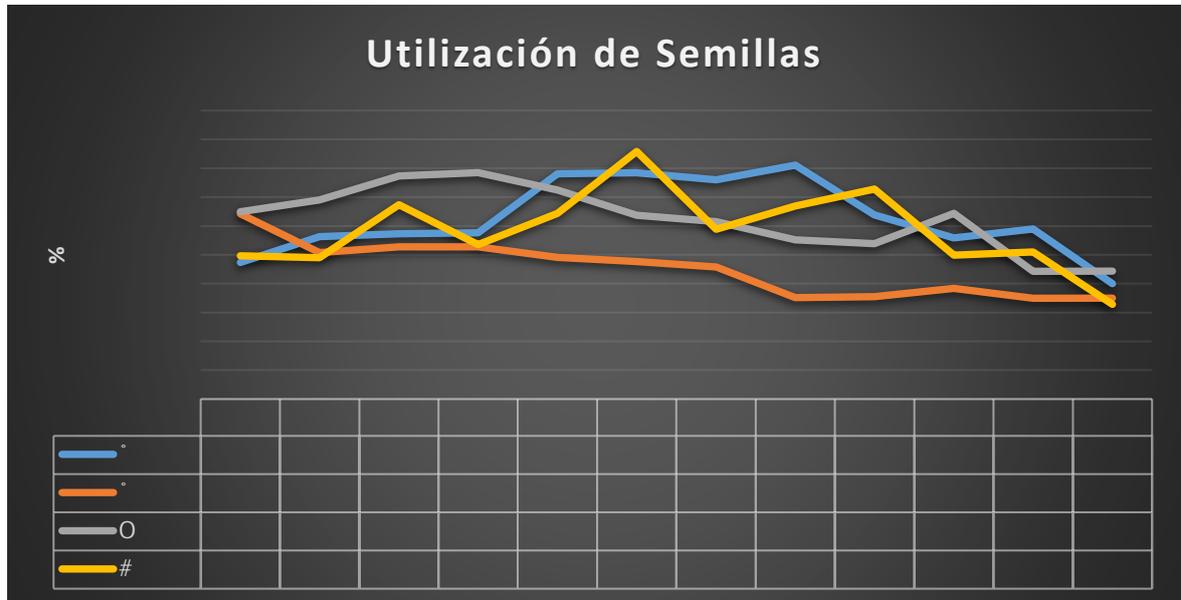
| 423: | Ugo kuu'Eqo r tcf cu'M | | | | KOR | | | | KOR | | | |
|-------------|------------------------|---------|-------|-------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|-------|
| | Clqplqñ | Crr kvg | Npc c | Ej lc | Clqplqñ | Crr kvg | Npc c | Ej lc | Clqplqñ | Crr kvg | Npc c | Ej lc |
| Gpqtq | 372 | 322 | 422 | 322 | 757:4 | 430:4 | 64734 | 557:4 | 3298:6 | 657:6 | :70246 | 8908: |
| Hgdtgtq | 72 | 322 | 322 | 72 | 3298:6 | 657:6 | :70246 | 8908:6 | 8:045 | 92045 | 7905:5 | 7:04 |
| O c q | 322 | 322 | 322 | 72 | 8:045 | 92045 | 7905:5 | 7:045 | 94025 | :2085 | 5707 | 570 5 |
| Cdtln | 322 | 322 | 372 | 322 | 94025 | :2085 | 5707 | 570 5 | 940 96 | :7096 | 5:0 76 | 85029 |
| O c q | 72 | 322 | 372 | 72 | 940 96 | :7096 | 5:0 76 | 850296 | 480 67 | :6067 | 74047 | 62047 |
| Lwpkq | 322 | 322 | 372 | 72 | 480 67 | :6067 | 74047 | 620467 | 4905:5 | 32307:5 | 9504:5 | 340; |
| Lwkq | 322 | 322 | 372 | 322 | 4905:5 | 32307:5 | 9504:5 | 340;5 | 520796 | 32:096 | :80256 | 68059 |
| Ci quvq | 322 | 372 | 372 | 72 | 520796 | 32:096 | :80256 | 680596 | 468: | 38:02: | 32708: | 530; |
| Ugr vgo dtg | 322 | 72 | 322 | 72 | 468: | 38:02: | 32708: | 530: | 67074 | 3620874 | :60 94 | 44047 |
| Qewdtg | 322 | 72 | 322 | 322 | 67074 | 3620874 | :60 94 | 440474 | 860226 | 3390626 | 8:086 | 8304 |
| Pqxldtg | 322 | 322 | 372 | 72 | 860226 | 3390626 | 8:086 | 830426 | 890553 | 3630553 | 3440433 | 76075 |
| Fleldtg | 322 | 72 | 322 | 322 | 890553 | 3630553 | 3440433 | 760753 | 3220625 | 3460625 | 345065 | 3250 |

P[áááá^ } ááá Á áááÁ ááá^Ááá ááááá |á áá^Á^Á áá |á á [Ááá Á

Ôáá [|ááá } Ká • Áá á |^•Á

Á

Ô [} Áááááá [[|áá } ááá^Á | [& á^Ááááá & |áá |á [|& } ááá^Á áá ááá } Á
 á^Ááá ááááá |á áá^Ááááá ^•Á



Ôá^ |ááUFÜ Utilización de materia prima mensualÁ

Ôáá [|ááá } Ká • Áá á |^•Á

Á

Ša^{\ q|aá } Áaá | Á | • Á a | } ca[Á|GFi Á•Á|a] a c É|Á & a^ Á^ ^á^ Á
 [à•^|çaaÁ } a^ çã aá } Á | [{ ^áãÁ^Á í Ñ É^•ç Á^Á^à^Á a^ ^Á a} Á a} c^ } a[Á
 } a^|^•Á a} •Á^ Á ç & Á^ | a} c^ Á|a[Á a Á ^ & a çã aá } ÉÚ | Á d[Áa[É|Á a] } | Á
 a } ^Á } Á | [{ ^áã Á^ Á çã aá } Á^ Á GÁ É a } a[Á|Á | [{ ^áã Á | • Á a} Á^ Á a a Á a Á
 { a^|a a Á i a a É

Vaa|aÁU

Días de renovación de stock

| Ù{ q aá | œ ÚÁ | œ ÚÁ | Q ^aa Á^ / | Ô[•ç Á
Q ^aa Á | Ô[•ç Á
T ^ &a^ ð
a^) aã a | Ü[d ç É | Öœ Á^ Á
Ü^) [ç aá
} Á^ Á ç & Á |
|---------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------------------------------|----------|----------------------------------------|
| œ } Á | i ÉHÁ | FEÉ ÉHÁ | i î ÈFí Á | UE É É GÁ | FFÉ H É í Á | FJÁ | FJÁ |
| œ ã c Á | GÉ JGÁ | FG É ÉHÁ | i H É J í Á | UE G H É FÁ | J É i i É i Á | I FÁ | JÁ |
| Š a a Á | I GÉ FGÁ | FG É É HÁ | i H É G í Á | UE G É í Á | F H É G É í Á | I í Á | i Á |
| Ô a Á | H É JGÁ | FE É ÉHÁ | i î È J í Á | UE F i É Á | i É G H É i Á | FGÁ | HÉÁ |

P[ca|Öœ Á a à a^•Á } Á a Á ^ Á^ Á çã a a a a a^|a a i a a

Ò|aa[| aá } KÇ[•Á ç | ^•Á

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

- .
- .
- .
- .
- .
- .
- .

Á

5 dfbX]W'E "DfcXi Wcg`XYZWwi cgcg'

Úææáæ àc} &æ} Á^|Á} áæ^Á^Á:| á~ &ç • Á^~^&c̃ [• [• Á^Á^æá 5Áæ^ áææ} Á^Á [• Á [• Á^~^Á [} Á } çæ ææ [• Éæ ææ || [Á^Á^* ä d5Á} Áæ^|Á} c• Áææ Áæ } [• Á } Á|Á} Á á^Á^àc} ^|Á [• Á^~ |ææ [• Á | • Á } ææ^|Á ææ^|Á} | ä ä Á^Áæ Áæ • æ É^Á ææ: [} Á [• Á [c• Áá^ÁGÉÉÁ } ææ^• ÁæÁFÉÉÁ É^ æ^~^Á^Áá~ • 85Ác} ^|Á|æá&æ æææÁ^æÁ á^~^&c̃ [• [• Á^~^Á [Á^Á } æææ } Á ä * g) Áæ c|æ Á^Áæ^ áææ} É [Á^~^Áæææ & { [Á^~ |ææ [Á^~^Á|Á^| • [} æÁ Áæ ää. Á|Á^|Á} c• Á^} ^|æÁ^• æææ Á } [|ææ &ææ æ^• c• Áæ] ^&ç Áá^Áæ } [á~ &æ} É^~^Á [Á } [&æ Áæææ} æææÁ^æÁ Á^|Á • [Á^Á |^&~ [• [Áæææ } æ^• Á^&• æä • Á ææ^|Á^ } | &• [É

Væ|æUF
Muestras de lote

| Hgej c'T g'xgtHecelep | Tgeqgeeløp'T'g'o wguutcu | Vco c° q'T'g" | F ghgewququ | Á |
|-----------------------|--------------------------|---------------|-------------|----------|
| 451261423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 34 | ÁÁÁÁÁÁÁÁ |
| 481261423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 34 | |
| 521261423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 36 | Á |
| 251271423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 36 | |
| 281271423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 43 | Á |
| 321271423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 39 | |
| 351271423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 44 | |
| 431271423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 33 | Á |
| 4: 1271424; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 33 | |
| 261281423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 38 | Á |
| 341281423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 44 | |
| 3: 1281423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 3; | Á |
| 481281423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 42 | |
| 241291423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 37 | Á |
| 321291423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 38 | |
| 371291423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 3; | Á |
| 451291423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 3; | Á |
| 531291423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 42 | |
| 2812: 1423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 38 | Á |
| 3512: 1423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 42 | |
| 3: 12: 1423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 34 | Á |
| 4912: 1423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 39 | |
| 2412: 1423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 35 | Á |
| 2: 12: 1423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 3; | Á |
| 3712: 1423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 3; | Á |
| 4612: 1423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 44 | |
| 4912: 1423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 43 | |
| 241321423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 3; | Á |
| 2: 1321423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 39 | |
| 371321423; | Vwtpq'b c° epc | 422 | 43 | Á |
| 461321423; | Vwtpq'vctf g | 422 | 39 | |

Á [æáæ } áæä Á^Á^çä æ} Á^Á [c• Á ææææ Á^~^dæ Á^Á:| á~ &ç • ÁÁÁÁÁÁÁÁ

á^~^&c̃ [• [• É
Òæ [| ææ } Á } Áæ ç |^• Á
Á

ŠÁæ } | ä áÁ^Á [• Áæ } Á { ææ [• Á ^| { ææÁ } ^|ÁæçæææææÁ^&• æææ
] ææ^|Á^ } ^|Áæ } Á } ææ^|Á^

Á Á

5 dfbXJWF "7 cglcg'XY`UWU]XUX'

Šæ Á çæ ãæ } ^• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ

9B'F9 @7 ð B'5 @DFC8I 7HC

| X [ç' | | Ó [æÁ | | É | Ë | | |
|---------|---|---------|------------------------------------------------|------------|----|----|---|
| Bš | É | Ë | 7CBG-89F57-CB9G'fjL | F9GI @H58C | 9% | 9& | 9 |
| F | Š | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈÈÈ | H | í | l |
| G | Ó | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | l | l | í |
| H | P | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | Èí | í | í | l |
| I | Q | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | Èí | í | í | l |
| í | P | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | Èí | í | l | í |
| î | O | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | Èí | l | í | í |
| ï | V | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | Èí | í | l | í |
| ì | P | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | Èí | l | í | í |

Øã ~ |æÜFÈEvaluación costos de calidad en relación con el productoÁ

Ò|ææ [|ææ) KŠ [• Á ç ç | ^• Á

Á

9B'F9 @7 ð B'5 @G'DC @H7 5G

| X [ç' | | Ó [æÁ | | É | Ë | | |
|---------|---|---------|------------------------------------------------|------------|----|----|---|
| Bš | É | Ë | 7CBG-89F57-CB9G'fjL | F9GI @H58C | 9% | 9& | 9 |
| F | Ü | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | l | í | l |
| G | Ó | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | l | í | l |
| H | P | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | l | í | l |
| I | V | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | l | í | l |
| í | P | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | í | l | l |
| î | V | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | l | í | l |
| ï | Ó | Á | çæ [• Á ^ã æææ Áæ [• Á ^\^ } ç • Á ^\ [} KÁ | ÈH | l | í | l |

ÁØã ~ |æÜGÈEvaluación costos de calidad en relación con las políticasÁ

ÀÒ|ææ [|ææ) KŠ [• Á ç ç | ^• Á

Á

9B F9 @7 -é B 5' @CGDFC798 -A -BHC G

| X[ç' | | Ó[æÁ | | É | Ë | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------|----|----|----|
| Bš | É | Ë | 7CBG-89F57-CB9G'fjL | F9GI @58C | 9% | 9% | 9% |
| F | Pa&^([.Á æ ç) ã ã) d[Á;^ç) ç[Á] ^ dæ { æ ^ ç æææ | | | I ÈÏ | í | I | í |
| G | U^Á æ^Áæ&æ ææææ/Á^Áæ[æ çæ | | | I ÈH | í | I | í |
| H | W æ [.Á &] d[Á^ ææ ç[Á^Á^ ^ d[.Á] & . | | | í ÈH | í | í | í |
| I | P ^ d[Á ^ .] æ^Á æ^Á { ææ) Áæ^æ æææ æ ç . Á^Á & { ^ } : æ^Á ææææ | | | I ÈH | I | í | I |
| í | P ^ d[Á ^ .] æ^Á ^ Á^Á { [. dæ Á ^ Á @ææææ | | | í ÈÈ | I | í | í |
| î | Ó ç ç) Á . d' &&] ^ Á Á & á ç ã) d . Á ^ ææ^ææ . | | | I ÈÏ | í | I | í |
| ï | V) ^ [. Á æ çææ] ^ Á &] Áæ^æ æææ ç æ d' & ç ææ | | | í ÈH | í | í | í |
| j | P ^ ææ) ^ [. Á æææ) ç . Á ^ Á^ Á^ Á] . ææææ^Áæ { | | | I ÈÏ | í | I | í |
| J | W æ [. Á ææ] { ææ) Á [à^Á æææ Á &] ^ æææ Á æææ ^ ç) æ Á ç : Á à ^ ææ | | | I ÈH | I | I | í |
| FÈ | Ó [ææ æ [. Á &] Á ^ d[. Á ç^á ^ Á æææ] ^ ç) æ Á à ^ ææ | | | í ÈH | í | í | í |
| FF | Ó ç ç) Á &] d[Á Á æ ç Á^Á ^ d[. Á] : ç^á ^ Á æææ ^ ^ æ^Á æææææ | | | I ÈÏ | í | í | I |

Øã ~ |æÛ ÈÆ Evaluación costos de calidad en relación con los procedimientosÁ

Òææ[|æ&æ) KŠ[. Áæ ç | ^ Á

Á

9B F9 @7 -é B 5' @CG7CGHCG

| X[ç' | | Ó[æÁ | | É | Ë | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------|----|----|----|
| Bš | É | Ë | 7CBG-89F57-CB9G'fjL | F9GI @58C | 9% | 9% | 9% |
| F | V) ^ [. Á æ ç] { ^ Á [à^Á &] d[Á^Á æææææ | | | I ÈÏ | í | I | í |
| G | V æ æ æ [. Á & { ^ } ç Á ^ d[. Á ç & ^ ^) d[Á^Á &] d[Á^Á &] ç . | | | I ÈÏ | I | í | í |
| H | Š . Á^Á^æ@ . Á Á^ & . [. Á [Á [Á ç Á [à] ææ Áææ { ^ } çæ Á ^ d[Á ^ & Á^Á^) çæ | | | I ÈÈ | H | I | í |
| I | Š . Á &] d[Á^Á ææ çæ) [Á [Á ç Á : ææ Áææ æ { ^ } çæ Á ^ d[Á ^ & Á^Á^) çæ | | | I ÈH | I | I | í |
| í | Š . Á &] d[Á^Á [. Á ^ ^] [. Á^Á^] [] . æææææ & ç Á [Á [Á ç Á : ææ Áææ { ^ } çæ Á ^ d[Á] ^ & Á^Á^) çæ | | | I ÈÈ | í | I | H |
| î | Ó [] & { [. Á &] d[Á^Á çæ] [ç Á ^ ^) ç | | | í ÈÏ | í | í | í |
| ï | Ó [] & { [. Á & ç Á^Á æ çæ [. Á) Á á^Á^æ@ | | | í ÈH | í | í | í |
| j | Ó [] & { [. Á & ç Á^Á æ çæ [. Á) Á ^ & . | | | í ÈÈ | í | I | í |

Øã ~ |æÛ ÈÆ Evaluación costos de calidad en relación con los costosÁ

Òææ[|æ&æ) KŠ[. Áæ ç | ^ Á

Á

Ô } Á Á^ ^ | çæ [Á [à^Á^Áæ Á Á çæ æ ç] ^ Á^Á^ æ ç æ | Á æ } 5 . çæ Á ^ g) Á ^ Á çæ * [Á^Á^ ^ } ç æ ç] ^ Á

5 dfbXJW'G"ábXJW'XY'a UbhYbja JYbhc '[`cVU`

ÙÁ^ãä5Áæã äã | äá^Á æ ç } ä à } d Á æãä^ } äãäááä ä æã) Áæç æÁ^ÁæÁ
 ^{]|^æ^Áá^ç{| ä æÁ& | |^Á^|æ Á|æ Áá^äãä^Á^Áá^&@æ Á^~Á& à|äÉ|æ
 ^çæ æã) Á^Áäãä^Á) Á& æ[Á^'] [•KÁT æ ^ç Áá^ÁQ-{| æã) ÉÖ|äãäáá^Á
 Ö~ ä [•ÉÆ æ ç } ä à } d Áæç æÁÁ æ ^ç Á^ÁÖ [•ç •Á^Á æ ç } ä à } d ÉÆ
 Á

| -B: CFA57-é B'89'A5 BH9 B-A-9 BHC | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -b[fYgY'Y' b a Yfc'ei YgY'Y' bXJW'YbifYdUf'fbhYgJg'dUfU'UUhYbUHJ Uei Ya Ycf'XYgWJYV'gi 'gJi UJCB" | | | | |
| B. | DF9; I BH5 | 5 @H9FB5H=5 | | C6 G9FJ57-çB9G |
| F | Ú[•^^Á[•Áæ •ÁÁ-{ æã) Á. & Áæá
á^Á á Á^Á^~ã [•N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
ScA{] ^æ^Á[Á^ç) çæã[]/æã [•Á^Á
 •Á^~ã [•ÉÆæ^Á[•Á^~ã [•Á^:] Á
(æáæã [•Á^Áæç) |
| G | Ú[•^^Áæç Á^Á ç^) çæã Á æãæãá
Á^~ã [N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
B[Á^Á^) Áæ Á æ^ã æ Á ç^) çæãæç É |
| H | Vá)^Á[] & áã ä) ç •Á^Áæãæç •Á^Á
{ æ ç } ä à } d Á^æã •N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
ç (Áæ) ^) Á^ [Á[Á^çæãæç ^) ç É |
| I | Ú[•^^Áæãá^~ã [Á) Á[] * : æ æá^Áæãæç •
á^Á æ ç } ä à } d N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
Ö çæ [* : æ æã [Á^ { ^ çæç ^) ç É |
| í | Vá)^Á^Á^ á d [•Á^Á^] [] Á^Áæãá
{ æ ç } ä à } d Á^æã •N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
B[Áæ Á^Á^ á d [•ÉÆ []^~Á [Áæ^) Á^ ç æ á [Á
æá]^~ã æã [Á^~Á^Á É |
| î | Vá)^Á) Á^Á^ á d [•Á^Á^ Á] [] ^) ç •Á
•æã [•Á æãá Á æ ç } ä à } d N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
B[Áæ Á^Á^ á d [•É |
| ï | Vá)^Áæãæã [•Áæ [•Á[] ç^á []^ •Á^Á
] æ ç •Á^Á æ : æ N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
Ö^) çæ Á [] Áæææç É |
| ì | Vá)^Á^Á^ á d [•Á^Á^ Á] ^ : æã •Á^Á
dæãæç Á) Á^Á^~ã [•N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | V[á[•Áç D
B[Áæ Á^Á^ á d [•É |
| J | Á Vá)^Á) Á[] * : æ æá^Áæãæç) Á
& [] [] ç Á] [] ^) çæã N | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | Ö [(] [] ç Áç D
B[Áæ ^) çæ Á [] Á [] [] * : æ æá^Á
æç æãæç) Á] [] ^) çæã [|
| Fe | Vá)^Á-{ æã) Á ^áæ æãá^çæç) áá^ •
á^Á [] d [] Á^Á-æá) æã | Bã**][ÁFD | Úæ&áçFD | Ö [(] [] çæã D
B[Áæ ^) çæ Á [] Á [] d [] Á^Á-æá) ææ |

Öã ~ |æÁÚÉÆ Información de mantenimientoÁ

Òæ [] æã) Kç [•Áæ ç |^ •Á

Á



Öã ~ |æÁÚG Índice de manejo de informaciónÁ

Òæ [] æã) Kç [•Áæ ç |^ •Á

| 5gdYWcg'7cbg]XYfUXcg | JUcf | 7 U]ZVWYQCB |
|--------------------------|-------|-------------------------|
| T æ^p Å^Q { { æ&} | ' &š | CE] ^&ç Åç } Å^ææ) &æe |
| Ô: æ&æÅ^Q ~ ç • | ') š | CE] ^&ç Åç } Å^ææ) &æe |
| T æç) ç æ) ç ÅCç æ | ' \$š | CE] ^&ç Åç } Å^ææ) &æe |
| T æç) ç æ) ç Å^Q • ç • | (\$š | CE] ^&ç Åç } Å^ææ) &æe |

| | | |
|----------------------------------|-------|-------------------------|
| B8 79 '89 'A 5BH9A 9BHC ; @C65 @ | ' (š | CE] ^&ç Åç } Å^ææ) &æe |
|----------------------------------|-------|-------------------------|

| | |
|-----------------------|-------|
| 6F97 <5 'DCF '7I 6F=F | *) š |
|-----------------------|-------|

AAA

Øæ ~ |æ ÅJ Å Resumen de auditoría

Ò|æ [|æ& } KŠ | • Å ç | • Á

Á

Ö^Åæ~ ^i à[Á& } Á|æ^çæ æ& } Á•^Á& } &^5Á~ ^Áç à[•Á|[•Áæ] ^&ç •Á & } •æ^|æ [•Á | • ^ • } ææ ç Å^ææ) &æ Å |æ^ & • ç ç Á } Á | ç Å^Å ç ç) ç æ } ç Å^Å { æ ~ ç ææ Åæ Å& { [Á ~ ^Á | Á | •] ç Á] ^ | æ [Á • ^] ææ^ çææ Á | | à^ { æ Á Á à^ç | { ç æ Á Å • Á } Áæ ç ææ æ Å^Å • | ç ^ | | • Å | | Á ç ç Å^Å ç ^ ^ } &æ& } [&^ Á || •Á& • ç • Á^ } Á | • Á ~ ^ Á • Å ç & || ææ Å^Å& } ç ~ æ Á • ç Á | ^ ç æ Á } Á • ç ç { æ Å^Å { ç ç) ç æ } ç Å

5 dfbXJW'I "7 UgUg'XY`UWU]XUX'mi5 A : 9g'

Ô[{ [Á] iã ^iÁ] æ [Á] ææÁæÁ|æè [i æè } Áã^Á|æ Á&æ æÁã^Á&æææÈ•^Ái^æã æ [Á
^ } & ^•ææ Á&æ } ç• Áã^&ç • Á Áãã^&ç • Á& } Á|Áã Á^Á•& &æÁæç [: Á^|Á&æ } ç•È
] ææÁ^|| [Á•^ÁÁ^~&c 5Á|æ^ } & ^•ææáãã ææÁæÁ&æ } ç• Áãã^&ç • Áçæ } áæ DÁ^ Á [• Á
&] • { æè [i^•Áã æ^•Á&æ } ç• Á^~^Á& {] |æ Á } Áæ Áã } áæ Á [] ææ Á^ÁæÁ {] i^•æÈ
^ } Áæ Á& æ^•Á^Áç^ } á^Á^Á | [i á &ç Á^~^Á|æè [i æÁæ^ {] i^•æÈ Áæ çÁ ^~•ç^ } Áæ Á
&ææç^i^ çææ Á^~^Á• } ^iæ Á } &] çæÁ } Á^Á | [i á &ç È] ææÁ || [Á•^Á|æè [i 5Á } Á
ç | { æ Á^ } &è [Á ææÁ^~^Á [Á i^•^ } ç• Á^ { [i æ Á } Áæ çæ æè } Á^Á | iã | ææ^•Á [i Á
] æçÁ^|Á& } • { æè [i Á Áæ çÁ àç } ^iÁ } æè^æ&ææÁ^Á [Á^~^Á^•&æ Á } Á|Á [i á &ç È
á^Á•æÁ^ æ ^iæÁæ^ {] i^•æÁ^ á [Á] iã iã æÁæ Á^~•ææ^•Áã^Á^•Á&æ } ç• Á^ Á
^ } &] çæÁ^• } ^•ææ Á } [çæè [i æ Á ææÁ^~^Á^&•ææ^•È

W) æç^: Á^ } çææè [• Á ç [• Á^~^iã æ } ç• Á^Á | • Á&æ } ç• È^Á | [&áæÁæ
æ æã æÁã&æç ç | { æè } Á ææçææ &è|æ^ } Áçæè [i^•Á& æ çææè [• Á^~^Á çç^i [] Á
& { [Á^~^i^ } &ææ ææÁ^ } ^iæÁ } Á [i á &ç Á^~^Ág } æè á [• Á^~^i|| [• Á^~^iã æ } ç• Á
á^Á | • Á&æ } ç• È

ŠæÁ } & ^•ææÁæã ææÁ^ÁæÁã^ æ } ç•Á

Ö`àã[Áã~^Áã{]|^·æ&^} æ&[} Áã[·Áã [·Áã^Áã] } ·Áã[] } ·Áã~^Áã
 ç^} á^} Áã|Áã [] á^ &ç Éã[] } ·Áã áã^&ç ·Áã^Áã] } ·Áã~^Áã[] ·{ ^} Áã|Áã [] á^ &ç Áã
 &ã] } ·Áã^Áã &ç ·Áã áã æ^ ·Áã [] Áã [] Áã æã^·á áãæãæã æãæãÁã^Áã] } ·Áã } &^·æÁ
 ·Áã çã 5Á } æã|^·æã·æã ð æã æãæãæã [] [] ·Áãæãæã [] { æã} Áã~^Áã^Áã~^áãÁ
 [àç } ^|Éã æã [] Áã^Áã çã 5Áæã á~ á } çÁ5 { ~|æã |æãæãæã [·Áã] } ·Áã [] Áã~^Áã
 &^} æãæã {]|^·æã

√ÁÔ|ã} ç·Áã áã^&ç ·Áã

$$n = \frac{N * p * q * Z^2}{(N - 1) + (p * q * Z^2 * e^2)} \hat{A}$$

Væ|æÁF
 Parámetros

| Rct ^a o gvtq | Kpugtvt'xcmt |
|-------------------------|--------------|
| P | 32202 |
| \ | 3.; 8 |
| r | 202 |
| s | 202 |
| g | 207 |
| Vco c° q"f g" | 9902 |
| o wgvtc | |
| P wo gtcf qt | : 2.89 |
| F gpqo kpcf qt | 3276 |

P [çãæã []|^·æã^Áã [·Áã æã { ^ç [·Éã

Ò|æã [] æã} Kç [·Áã ç|^·Áã

Á

Væ|æÁNG
 Nivel de confianza

| P kxgnf g'eqphkcp c | \ "crlc |
|----------------------|---------|
| 322' | 5 |
| ; ;' | 4.7: |
| ; :' | 4.55 |
| ; 8' | 4.27 |
| ; 7' | 3.; 8 |
| ; 2' | 3867 |
| : 2' | 3.4: |
| 77' | 2.896 |

Á
 [caKæf | ^• Á^ÁZÁæ-æ^* g) Á|Á æ^|Á^Á& } -æ) : æÁ

Á
 [|æ&) K& | Áæ d | ^• Á

Á

Ö [] á^KÁ

ÞMÁVæ æf| Á^Á ~ ^• dæÁ^Á } & ^• æÁ

] MÚ [] [| &) Á^Á Áæ [à|æ&) Á& } Á æ c!..Á^ } Á^•] ^&ææÁ [• Á^~ ^|æ æ } d • Á

á^|Á | [á~ & d } ÉÁ

~ MÚ [] [| &) Á á^Á |æÁ [| à|æ&) Á & } Á [Á æ c!..Á^ } Á^•] ^&ææÁ [| • Á

| ^~ ^|æ æ } d • Á^|Á | [á~ & d } ÉÁ

^MÖ [] [| Á^Á • d æ&) ÉÁ

ZMKæf | Á^Á Áæ d æ &) Á [| { æÁ ææÁ } Á æ^|Á^Á& } -æ) : æÁ Á ÁVcæ æ á [Á | • Á

• æ~ æ } c • Áæf | ^• Á ææf | • Á æf { ^d [• KÁ

] MEË €ÁÁÁÁ MEË €ÁÁÁÁ M Á ÁÁÁÁ ZMFÈÌ ÁÁÁ MFÈÈÁ

Ù^Á àc } ^Á } Áæ æf| Á^Á ~ ^• dæÁ

} MÄ Ì Á

Š [Á ~ ^Á æ } ææÁ ~ ^Á^Á ^& • æÁ^ } & ^• æÁæf | Á&æ } c • Áæ^& d • ÉÁ } Á [• Á

& æ^• Á^• æææ Áæ & ææ Á^• [] æ Á ~ ^Áæ } ^ } Á [á^|Á^Á^Á&æ &) Á^ } ÁæÁ {] | ^• æÁ

* ^| ^ } c • Á^Á^ } æ Á Áæ { æ æ d æ [| æÁ ~ æ } ^• Á [] Á [• Á ~ ^Á^Á&æ } Á ~ . Á | [á~ & d • Á^Á

] | [á~ & } ÉÁ

} MÀGHÀ

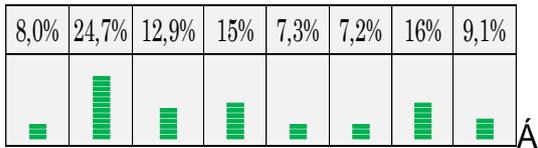
Ö^Á&~^ià[Á[] Á|Á|[&áã ã} d Á^*~ ä[É^Á} &^•GÁGHÁ} c•É æää
 ^|[Á^Á} &^•GÁ[•Á] c•Á^Áæ Á} äæ Á|[•Á[] •~ { ä[|^•Áã æ^•É

Ù^Á{ æ[] Á[•Á[|^•Á^Á[•Á æ[{ ^d[•Á^Á&~^ià[Á[] Á|[& Á{] [ÁÁ
 |[•Á&~^ià[•Áã äää[•Á æää^ää äää) Á^Á} &^•cÄ

Fiæææ^Á^Áæäää

Ù^Á^ää 5Á^Á|ää) Á} d^Áæ ä~ d •Á^~^iã ã} d •Áæää^c|{ äæ&~^ià |^•Á
 •[] Á[•Á^Á[] d ä~^ià) Á} Á æ[|Á ^ää&~^ià {] |ã ã} d Á^Á[•Á^~^iã ã} d •Á

| | | | | | | | |
|------|------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|
| PESO | INOCUIDAD DEL PRODUCTO | TIEMPO DE VIDA DEL PRODUCTO | ANCHO DE SELLO | SERVICIO POST VENTA | CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA | COSTO DE PRODUCCIÓN | MODELO DE ENVASE |
|------|------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|



Øã~^ià ÉÁtributos del productoÁ

Òæ[|ää) K[•Áæ d |^•Á

Gææææ^Á^Áæäää

Ò) Áæ^~^ià } äææææ^Á^Áæää 5Á|Á|ää[Á} Á^~^iãææææ Á[•Áæ ä~ d •Á^Áæ Á
] æc•Á æää àc} ^iÁ[•Áæ ä~ d •Á^Á|[| ä~ & d ÉÁ&~^ià | Á•Áæ^~^iãææææ) Á æ[|Á
 &æ äääÁæ[•Á ä [•É^Á[à^iç5Á^~^iã|Á^||ää[Á@:{ ..æ[Á^Á] çæ^Á^iæ } Á
 æä~ d Á^c|{ äæ c^Á æääææææ^Á|Á|[ä~ & d ÉÁæ^~^iã) äææææ^Á^c^Áæ^Á
 æ&^ cæ[Á^Á&ææ[ÉÁ

| | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|
| ESPOR DE LA BOLSA | CAPACIDAD DEL ENVASE | SELLADO HERMÉTICO | PORCENTAJE DE HONGOS EN LOS GRANOS | PORCENTAJE DE HUMEDAD DE LA HARINA | DIMENSIONES DE LA ETIQUETA | PIXELIS DE IMPRESIÓN | CANTIDAD DE CIERRE DE BOLSA | TAMAÑO DE GRANO MOLIDO |
| 9,2% | 8,9% | 26,2% | 10,0% | 15,5% | 7,0% | 3,9% | 11,6% | 7,7% |

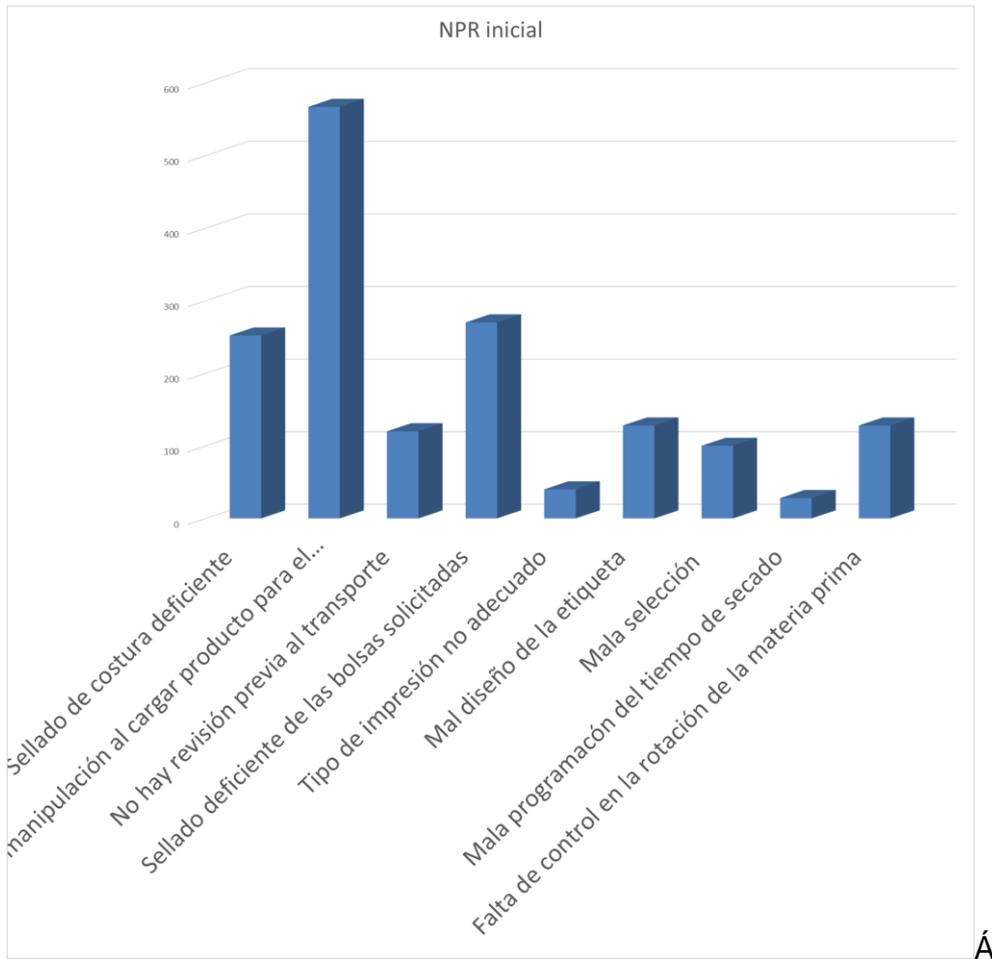
Á

Átributos de las partes

Á

Á

Á



AM ENPR – AMFE de producto

AMFE de producto

Á

3ra casa de la calidad

Diagrama de flujo de la 3ra casa de la calidad para el análisis de causas raíz de los defectos de producto. El proceso comienza con la identificación de los defectos y continúa con la recolección de datos, el análisis de las causas raíz y la implementación de acciones correctivas para prevenir la recurrencia de los defectos.

| | | | | | | |
|------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|
| TIEMPO DE ENVASADO DE BOISAS | VELOCIDAD DEMOLIDO | TIEMPO DE MOIIDO | TIEMPO DE PEJADO DE ETIQUETAS | TIEMPO DE SELIADO MANUAL | TIEMPO DE TOSTADO | TEMPERATURA DE SELIADO |
|------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|

| | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 21% | 9% | 5% | 5% | 10% | 22% | 17% | 10% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Á

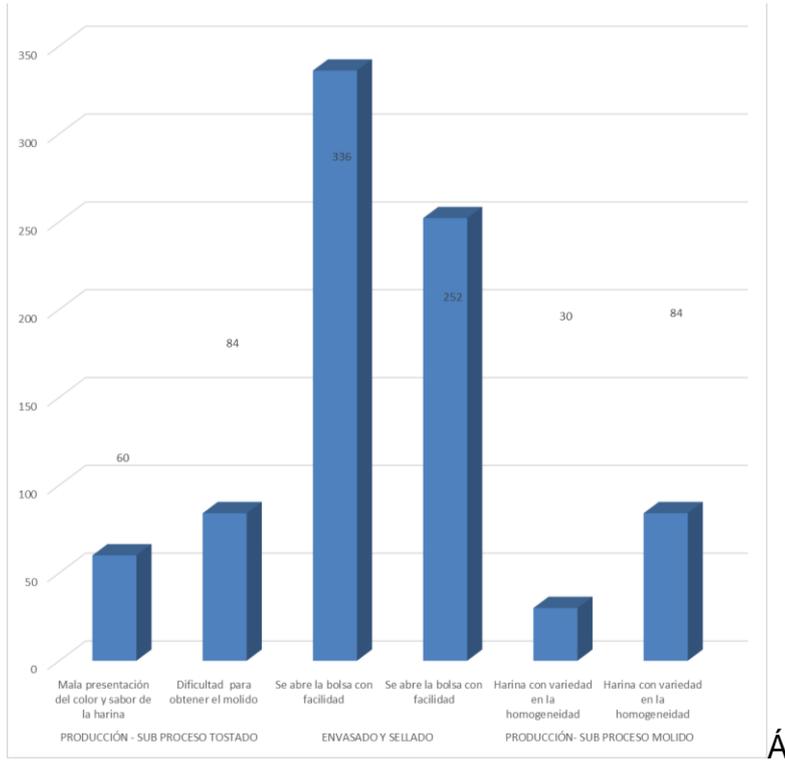
Átributos del proceso

Átributos del proceso

Á

Átributos del proceso

Átributos del proceso



ANÁLISIS DE LA CALIDAD EN PR - AMFE del proceso

ANÁLISIS DE LA CALIDAD EN PR - AMFE del proceso

Á

I caSe ca^ Ácañ caÁ

Ò) ÁcaSe caSe ca^ Áca 5Á ~ .Á | &• [Á~ ~ aai] Á^Á æ [!• Á } d [|• Á] caÁ ~ ^Á [Á ca^ É] [!Á || [Á^Á | ca } ca] Á & } d [|• Á } ^&• ca • Á ~ ^Á ~ ^ |] Á ca^ ca ca [• Á } Á | Á ca^ ca^ ca [|| ca [Á ca ca | { ^ } ca ca ca { [Á d [• Á } d [|• Á ^Á *• ca] Á ^&• ca • É ^Á ^& { ^ } a5 ca | ca [• Á a [• É q Á { a ca* [É [!Á ca ca } ^• Á ^ } Á ^Á] !• ~ } ~ ^• d Á ~ ^Á } ^&• ca Á• ca ^&!Á] ! q ca^• Á ^Á ca ~ ^! [Á & } Á ca } ^&• ca Á | Á | &• [É

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| AUDITORÍAS DE RESULTADOS DE CAPACITACIONES EN CONTROL DE CALIDAD | 15% | |
| MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE MANIPULACION DE PRODUCTOS TERMINADOS (ALIMENTOS) | 9% | |
| INSPECCIÓN VISUAL | 20% | |
| AUDITORÍA DE SES | 7% | |
| AUDITORÍA DE PROCESOS | 20% | |
| CONTROL DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA | 8% | |
| CONTROL EN LA ROTACION D EMATERIA PRIMA | 6% | |
| REVISION DE MANUAL DE POSTURA ERGONOMICA | 6% | |
| CONTROL ESTADÍSTICO DE PRODUCTO | 9% | |

Á

Á

Á

Á

Á

Á

5 d f b X J W ' K " 7 `] a U ` U w c f U `

Ú a s a a | A a | | a a A a ^ A & | a a a a a | : a A ^ A ^ a a a a | } A a A a ~ a } c ^ A } & ^ o c a e A | : A
 • ^ & & a } K A

| FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO (11) | PESO | | | | | Respuesta | F | L | Calificación | Ponderado |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|---|---|--------------|-------------|
| | | Nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | | | | | |
| + - | | | | | | | | | | |
| Mi jefe me mantiene informado acerca de asuntos y cambios importantes. | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | X | | 4.00 | 0.293 |
| Mi jefe me indica claramente sus expectativas. | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | X | | 3.00 | 0.293 |
| Mi jefe muestra agradecimiento por mi buen trabajo y por esfuerzo extra. | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | | X | 2.00 | 0.195 |
| Mi jefe es accesible y es fácil hablar con él/ella. | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3.00 | X | | 3.00 | 0.293 |
| Mi jefe es competente para manejar al personal. | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3.00 | X | | 3.00 | 0.293 |
| Mi jefe comenta y responde a ideas y sugerencias. | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | | X | 2.00 | 0.195 |
| Mi jefe involucra a la gente en decisiones que afectan su trabajo | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | | X | 2.00 | 0.146 |
| Mi jefe demuestra un interés en mí como persona, no sólo como colaborador. | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3.00 | | X | 2.00 | 0.195 |
| Mi jefe tiene una visión clara de hacia donde va GRIN ZEN S.A.C | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | | X | 2.00 | 0.195 |
| Me le cumple sus promesas. | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3.00 | X | | 4.00 | 0.293 |
| Las palabras de mi jefe coinciden con sus acciones. | 0.10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3.00 | X | | 3.00 | 0.293 |
| | 1.00 | | | | | 27.00 | | | | 2.68 |

Ø a ~ | a a F E Factores críticos – Los jefes A

Ò | a a | : a a } K S | • A e q | ^ • A

Á

| FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO (12) | PESO | | | | | Respuesta | F | L | Calificación | Ponderado |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|---|---|--------------|-------------|
| | | Nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | | | | | |
| + - | | | | | | | | | | |
| Se me ofrece capacitación para desarrollarme profesionalmente | 0.09 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1.00 | | X | 1.00 | 0.091 |
| Dispongo de los recursos y equipos necesarios para hacer mi trabajo | 0.09 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | | X | 2.00 | 0.182 |
| Es fácil obtener información suficiente para hacer mi trabajo. | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | X | | 3.00 | 0.218 |
| Las responsabilidades que tengo en mi puesto de trabajo están bien definidas | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1.00 | | X | 2.00 | 0.145 |
| Considero que hay buena comunicación interna | 0.09 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | X | | 3.00 | 0.273 |
| El área de Recursos Humanos me presta un buen servicio. | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1.00 | | X | 2.00 | 0.145 |
| Conozco mis derechos y obligaciones en mi trabajo | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1.00 | | X | 2.00 | 0.145 |
| Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar | 0.09 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | X | | 3.00 | 0.273 |
| La disposición de las áreas de trabajo contribuyen a crear un buen ambiente de trabajo | 0.09 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | X | | 3.00 | 0.273 |
| Cuando necesito, me conceden permisos para asuntos personales. | 0.09 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | | X | 2.00 | 0.182 |
| Se nos anima a que equilibren trabajo y vida personal. | 0.07 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00 | | X | 2.00 | 0.145 |
| La empresa despedir masivamente a la gente sólo como último recurso. | 0.09 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3.00 | X | | 4.00 | 0.364 |
| | 1.00 | | | | | 21.00 | | | | 2.44 |

Ø a ~ | a a G E Factores críticos – Los colaboradores A

À | a a | : a a } K S | • A e q | ^ • A

Á

Á

ÁÁ

| FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO (9) | PESO | Nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | Respuesta | F | L | Calificación | Ponderado |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------------|--------------|---------|--------------|---|---|--------------|-------------|
| + - | | | | | | | | | | |
| Se nos paga justamente por el trabajo que hacemos. | 0.12 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.233 |
| Recibo una parte justa de las ganancias que obtiene esta empresa. | 0.12 | ■ | | | | 1.00 | | X | 1.00 | 0.116 |
| Todos tenemos oportunidad de recibir un reconocimiento especial. | 0.09 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.186 |
| La gente recibe un buen trato, independiente de la posición que tiene. | 0.12 | | | ■ | | 3.00 | X | | 3.00 | 0.349 |
| Hay incentivos a quienes más lo merecen. | 0.12 | ■ | | | | 1.00 | X | | 3.00 | 0.349 |
| Todos tenemos oportunidad de aprender. | 0.12 | | | ■ | | 3.00 | X | | 3.00 | 0.349 |
| No hay personal "favorito". | 0.09 | | | ■ | | 3.00 | X | | 4.00 | 0.372 |
| Si soy tratado injustamente, sé que tendré oportunidad de defendirme. | 0.12 | | | ■ | | 3.00 | X | | 3.00 | 0.349 |
| La gente es tratada justamente sin importar su antigüedad. | 0.12 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.233 |
| | 1.00 | | | | | 20.00 | | | | 2.53 |

Factores críticos – Imparcialidad en el trabajo

0.12 0.12 0.09 0.12 0.12 0.12 0.09 0.12 0.12

Á

| FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO (8) | PESO | Nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | Respuesta | F | L | Calificación | Ponderado |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------------|--------------|---------|--------------|---|---|--------------|-------------|
| + - | | | | | | | | | | |
| Siento que mi trabajo es valorado y que mi participación es importante. | 0.14 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.278 |
| Me siento orgulloso de lo que hemos logrado. | 0.11 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.222 |
| Las personas están dispuestas a hacer un esfuerzo extra. | 0.11 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.222 |
| Considero que tengo futuro como colaborador en ZENGRIN S.A.C. | 0.14 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.278 |
| Estoy orgulloso de decir a otras personas que trabajo aquí. | 0.14 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.278 |
| Vengo a trabajar con gusto. | 0.11 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.222 |
| LA EMPRESA tiene un grupo Directivo que me inspira confianza. | 0.14 | | ■ | | | 2.00 | X | | 3.00 | 0.417 |
| LA EMPRESA comunica su visión, valores y estrategia de forma adecuada. | 0.11 | ■ | | | | 1.00 | | X | 1.00 | 0.111 |
| | 1.00 | | | | | 15.00 | | | | 2.03 |

Factores críticos – Orgullo y lealtad

0.14 0.11 0.11 0.14 0.14 0.11 0.14 0.11

Á

| FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO (5) | PESO | Nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre | Respuesta | F | L | Calificación | Ponderado |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------------|--------------|---------|--------------|---|---|--------------|-------------|
| + - | | | | | | | | | | |
| Las personas celebran eventos especiales, como cumpleaños, etc. | 0.17 | ■ | | | | 1.00 | X | | 4.00 | 0.696 |
| Este es un lugar con gente amigable para trabajar. | 0.22 | | | ■ | | 3.00 | X | | 3.00 | 0.652 |
| Trabajar en este lugar es agradable. | 0.17 | | ■ | | | 2.00 | | X | 2.00 | 0.348 |
| Estamos todos juntos en esta empresa, como un equipo. | 0.22 | | ■ | | | 2.00 | X | | 3.00 | 0.652 |
| Puedo contar con la cooperación de las personas con las que trabajo. | 0.22 | | | ■ | | 3.00 | X | | 3.00 | 0.652 |
| | 1.00 | | | | | 11.00 | | | | 3.00 |

Factores críticos – Compañerismo

0.17 0.22 0.17 0.22 0.22

5 d f b X J W ' L " 9 j U i U W J O B ; H < '

Š æ Á & {] ^ c } & æ Á ^ | ^ & & q } æ æ æ Á ^ Á ç æ æ æ [} Á ^ * g } Á ~ Á ^ | æ æ } Á & } Á æ Á ã æ } Ë
 ç ä æ } Á Á ç æ [! ^ • Á ^ Á æ Á {] ! ^ • æ æ æ Á & { [Á | Á à b ç [Á ^ Á | Á | [^ ^ & ç Á | Á & æ Á | æ Á } Á
 { ^ | æ Á æ Á | [à ~ & ç æ æ Á ^ Á æ Á {] ! ^ • æ Á

| | Competencias | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| | V | C | E | # | # | = | # | V | H | K | J | J | / | O | / | * | # | |
| Misión | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visión | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valores | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Objetivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 34 | 28 | 24 | 26 | 24 | 24 | 16 | 19 | 25 | 28 | 22 | 9 | 26 | 24 | 26 | 20 | 13 | |
| | 8.76% | 7.22% | 6.19% | 6.70% | 6.19% | 6.19% | 4.12% | 4.90% | 6.44% | 7.22% | 5.67% | 2.32% | 6.70% | 6.19% | 6.70% | 5.15% | 3.35% | |

Ø ã ~ ! æ Á F È Priorización de competencias Á

Ò æ æ [! æ æ } K Š [• Á æ ç ! ^ • Á

Á

| @ m Y b X U ' |
|-------------------------------|
| J Á Á Q] ! ^ • & q ä æ ^ Á |
| Ï Á Á Q d Á |
| Í Á Á T ^ ä æ æ [Á |
| H Á Á Ú [& Á |
| € Á Á q * ~ } [Á |

Á
Á
Á
Á

Figura X2. Š ^ ^ } ä æ Á ^ ç æ æ æ } Á ^ & {] ^ c } & æ Á

Ò æ æ [! æ æ } K Š [• Á æ ç ! ^ • Á

Á

Ù Á & } • ä ^ ! æ [} Á æ Á F G & {] ^ c } & æ Á & } Á { æ [! Á | ^ ç æ & æ Á } æ æ Á æ Á
 [! * æ ä æ æ } Ë [• c | q ! { ^ } c Á Á Á æ ä 5 Á | Á | ä ä Á ^ | æ Á ^ Á æ Á {] ! ^ • æ Á

| | Competencia | Graduación | | | | Evaluación | GAP | | | |
|----|--------------------------------------------------|------------|----|--------|----|------------|---------|---------------|--------------------------------|---------|
| 1 | Nivel de compromiso - Disciplina - Productividad | Grado A | >= | 75.01% | <= | 100.00% | 100.00% | 62.78% | Altamente Competente (Grado B) | -37.22% |
| 2 | Adaptabilidad al cambio | Grado A | >= | 75.01% | <= | 100.00% | 100.00% | 57.69% | Altamente Competente (Grado B) | -42.31% |
| 3 | Resolución de problemas comerciales | Grado A | >= | 75.01% | <= | 100.00% | 100.00% | 59.71% | Altamente Competente (Grado B) | -40.29% |
| 4 | Calidad del trabajo | Grado A | >= | 75.01% | <= | 100.00% | 100.00% | 58.74% | Altamente Competente (Grado B) | -41.26% |
| 5 | Orientación a los resultados | Grado A | >= | 75.01% | <= | 100.00% | 100.00% | 63.41% | Altamente Competente (Grado B) | -36.59% |
| 6 | Orientación al cliente | Grado A | >= | 75.01% | <= | 100.00% | 100.00% | 69.18% | Altamente Competente (Grado B) | -30.82% |
| 7 | Profundidad en el conocimiento de los productos | Grado A | >= | 75.01% | <= | 100.00% | 100.00% | 68.49% | Altamente Competente (Grado B) | -31.51% |
| 8 | Apoyo a los compañeros | Grado B | >= | 50.01% | <= | 75.00% | 75.00% | 54.23% | Altamente Competente (Grado B) | -20.77% |
| 9 | Capacidad de planificación y de organización | Grado B | >= | 50.01% | <= | 75.00% | 75.00% | 31.78% | Competente (Grado C) | -43.22% |
| 10 | Habilidad analítica | Grado B | >= | 50.01% | <= | 75.00% | 75.00% | 46.77% | Competente (Grado C) | -28.23% |
| 11 | Liderazgo | Grado B | >= | 50.01% | <= | 75.00% | 75.00% | 61.32% | Altamente Competente (Grado B) | -13.68% |
| 12 | Trabajo en equipo | Grado B | >= | 50.01% | <= | 75.00% | 75.00% | 47.15% | Competente (Grado C) | -27.85% |
| | Total | | | | | | | 56.77% | | |

08 ~ | aÑH. Evaluación gestión del talento humanoÁ

Ò|æ[| a&5} KŠ[• Áë ç | ^•Á

Á

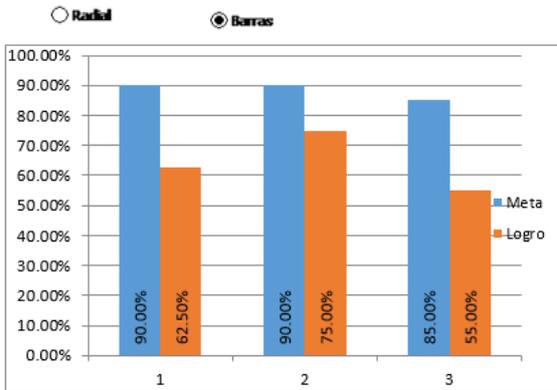
Á

Úææ] ææ|æ^çæ ææ) Áææææ] ^!·[] æÁ·^Á] ![] ~·[Á } æ|ææ^Á
 &[] ^ç) &æ È|æ[Á Á ^ææ æææææ] ^!·ç^Á ~·ç ^Áæ] !* æ æææ) Á

| Di Yglt' | DYfz'XY'Di Yglt' | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 8 YgW]dV]Cb' | 7 ca dYhYbW]Up fUXcpA YHU |
| Ö^!^ç) çÁ
Ö^!^ç) çÁ | <p>Ú!·[] æÁ·[] ·æ ^Áæ Á
 á^ææ] ^·Á·dæ..ææ ^Áæ Á
 ^{] ^·æ ÈÖ[] áæ ææææ^Á
 ~] ^çæ æææææ^Á
] á^ææ Á ^Áæ [^ Èææ ææ
 æææææ^Á { ^!ææ^Á Á
 [^ææ áæ·Á & [15* æ·Áææ
 [!* æ æææ) È</p> | <p>"Áææ æ * [] æ[Áææææ Á
 "Áææ ^Áæ {] [æ Áæææ ææ] á^ææææ ææ Á
 Öææææ Á
 "Á·[] æ) ^Á à^ çææ { ^!ææ· ææ[Áææ Á
 "Á ~ } áææÁ) Á æ [& æ) ç ^Á·Á á^æ· ææ[Á
 Öæææ Á
 "Áææææ ææ æææææ ææ[Áææææ Á
 "Áææææ ææ æææææ) Á ^Á·! * æ æææ) ææ[Á
 Öææææ Á</p> |
| Û^àÖ^!^ç) çÁ
Ö^!^ç) çÁ | <p>Û^æææ æ [] d [È] çç Á Á
 ·^* æ æ) ç ^Áæ [& { ^ } ç·Á
 !* æ·Èæ [] dææ·Áæææææ
 &æ) ç·Áææ ç^á ^·È
 Ö [^ææ) Á·Á } ææ] ^·Áææ
 Ö^!^ç) &æÖ^!^ç) çÁ</p> | <p>"Áææ æ * [] æ[Áææææ Á
 "Áææ ^Áæ {] [æ Áæææ ææ] á^ææææ ææ Á
 Öææææ Á
 "Á·[] æ) ^Á à^ çææ { ^!ææ· ææ[Áææ Á
 "Á ~ } áææÁ) Á æ [& æ) ç ^Á·Á á^æ· ææ[Á
 Öæææ Á
 "Áææææ ææ æææææ ææ[Áææææ Á</p> |
| Öææ) çÁ
Ö [] ææ Á | <p>Š^çææ æ [] d [^Á·Áæ ·Á
 áæææ·Áææ [] ^·ææ æ ^ææ
 [·Áæ [·Áæ^çææ·Á { [Áææ
 [·Á ç^á ^·È</p> | <p>"Áææ ^Áæ {] [æ Áæææ ææ] á^ææææ ææ Á
 Ú á^ææææ ææ[Áææææ Á
 "Áææææææææææ æææ æææ ææ[Áæææææ Á
 "Á æ) æææ) Áæ·Á· ææ[· ææ[Áæææææ Á
 "Áæææææ ææ æææææ) Á ^Á·! * æ æææ) ææ[Á
 Öææææ Á</p> |
| Öææ) çÁ
Öæ [æ æææ [] | <p>Öæ^* ææ ^·Á
 ~ } ææ] æ æ) ç ^Áææ ææ ææ Á
 { ^æææ çææ æææææ) Á Á
 & [áæ ææ) ^Á·Á
 æææææ^·È</p> | <p>"Áæææææ ææ æææææ ææ[Áææææ Á
 Öæææææææææææææ æææ æææ ææ[Áæææææ Á
 Öæææææ Á
 "Á·[] æ) ^Á à^ çææ { ^!ææ· ææ[Áææ Á
 Öææææ Á
 "Áæææææ ææ æææææ ææ[Áææææ Á
 "Á·[] æ) ^Á à^ çææ { ^!ææ· ææ[Áææ Á</p> |
| R^Áæ^Á
Ú á^ææ) Á | <p>T æ ^æææ Á ^ææ] ^·Áæææ Á
 á^ææ! * æ æææ) ÈÖ·ææ
 ^) & [] dææ [á·Á æææææ ææ
 & [] æææ ·Á á^æææ
] ç^á á·Á ..ç á·Áæææ·Á
] ææææ Á ^ææ] ^·Áææ
 ^{] ^·ææ</p> | <p>"Áæææææ ææ æææææ ææ[Áææææ Á
 "Áæææææææææææææ æææ æææ ææ[Áæææææ Á
 "Á ~ } áææÁ) Á æ [& æ) ç ^Á·Á á^æ· ææ[Á
 Öæææææ Á
 "Á æ) æææ) Áæ·Á· ææ[· ææ[Áæææææ Á
 "Áæææææ ææ æææææ) Á ^Á·! * æ æææ) ææ[Á
 Öæææææ Á
 "Áææ æ * [] æ[Áææææ Á
 "Á æææ) Á·Á· æ [] æ[Áææææ Á
 "Áææ ^Áæ {] [æ Áæææ ææ] á^ææææ ææ Á
 Öææææ Á</p> |
| Öæ ææ) ^! [Á | <p>Ú!·[] æÁ·[] ·æ ^Áæ Á
 [á^ Á) Á·Áæ ææ) ^·Áæ Á
 ç á Áæ [^Á·Á á^æ·È^æææ
 æ ç) ææ ^Áææ ^!æææ ææ
 æ ææ [] æ [áæ ææ·Á
 á·Áææ·È</p> | <p>"Áæææææ ææ æææææ ææ[Áææææ Á
 "Á æ) æææ) Áæ·Á· ææ[· ææ[Áææææ Á
 "Ö [^ Áæ·Áæ [] ææ · ææ[Áææææ Á
 "Áæææææ ææ æææææ) Á ^Á·! * æ æææ) ææ[Á
 Öæææææ Á</p> |

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Luis Romero
Puesto: Sub Gerente General



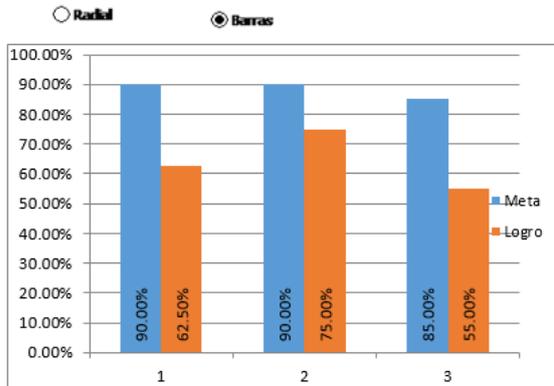
| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|--------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 1 | Liderazgo | 85.00% | 56.25% | -28.75% |
| 2 | Nivel de compromiso - Disciplina - Productividad | 90.00% | 60.00% | -30.00% |
| 3 | Resolución de problemas comerciales | 75.00% | 62.50% | -12.50% |
| 4 | Profundidad en el conocimiento de los productos | 80.00% | 65.00% | -15.00% |
| 5 | Habilidad analítica | 85.00% | 58.33% | -26.67% |

Evaluación GTH – Sub gerente general

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Juan Otero
Puesto: Asistente Contable



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|--------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| 1 | Nivel de compromiso - Disciplina - Productividad | 90.00% | 58.33% | -31.67% |
| 2 | Adaptabilidad al cambio | 100.00% | 46.43% | -53.57% |
| 3 | Orientación a los resultados | 100.00% | 50.00% | -50.00% |
| 4 | Capacidad de planificación y de organización | 90.00% | 45.83% | -44.17% |

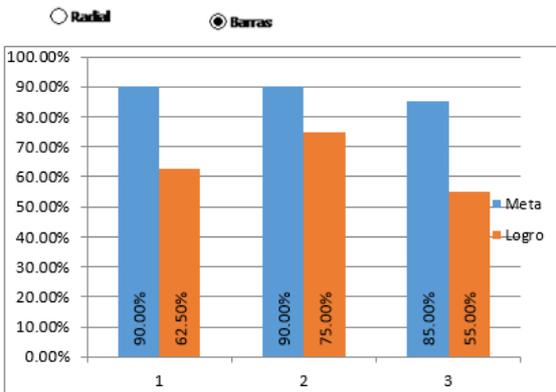
Evaluación GTH – Asistente contable

Á

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Janett Romero
 Puesto: Asistente Administrativo



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|--------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| 1 | Capacidad de planificación y de organización | 100.00% | 65.00% | -35.00% |
| 2 | Nivel de compromiso - Disciplina - Productividad | 95.00% | 67.86% | -27.14% |
| 3 | Profundidad en el conocimiento de los productos | 75.00% | 50.00% | -25.00% |
| 4 | Calidad del trabajo | 85.00% | 58.33% | -26.67% |
| 5 | Resolución de problemas comerciales | 95.00% | 61.11% | -33.89% |

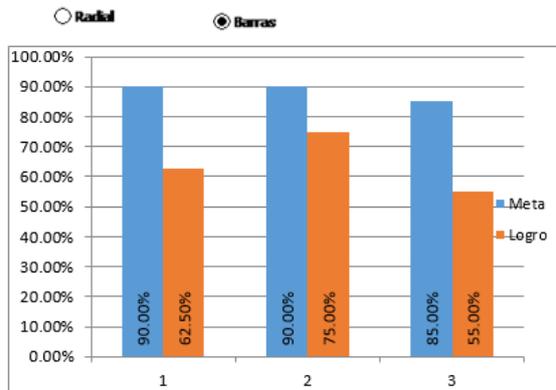
Øã ~ |æÑ ÈEvaluación GTH – Asistente administrativoÁ

Ò|æã[|æ&ã) KÑ[• Áë ç |^•Á

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Jhon Romero
 Puesto: Jefe de Producción



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|--------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| 1 | Calidad del trabajo | 100.00% | 75.00% | -25.00% |
| 2 | Adaptabilidad al cambio | 90.00% | 58.33% | -31.67% |
| 3 | Profundidad en el conocimiento de los productos | 100.00% | 70.83% | -29.17% |
| 4 | Orientación a los resultados | 95.00% | 62.50% | -32.50% |
| 5 | Capacidad de planificación y de organización | 90.00% | 75.00% | -15.00% |
| 6 | Liderazgo | 90.00% | 66.67% | -23.33% |
| 7 | Trabajo en equipo | 90.00% | 50.00% | -40.00% |
| 8 | Nivel de compromiso - Disciplina - Productividad | 95.00% | 70.00% | -25.00% |

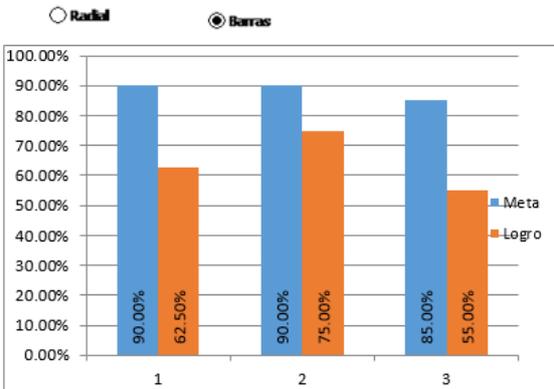
Øã ~ |æÑ ÈEvaluación GTH – jefe de producciónÁ

Ò|æã[|æ&ã) KÑ[• Áë ç |^•Á

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Jhonatan Gutiérrez
Puesto: Almacenero



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|----------------------------------------------|---------|--------|---------|
| 1 | Calidad del trabajo | 85.00% | 41.67% | -43.33% |
| 2 | Orientación a los resultados | 85.00% | 65.00% | -20.00% |
| 3 | Apoyo a los compañeros | 80.00% | 75.00% | -5.00% |
| 4 | Capacidad de planificación y de organización | 100.00% | 54.17% | -45.83% |

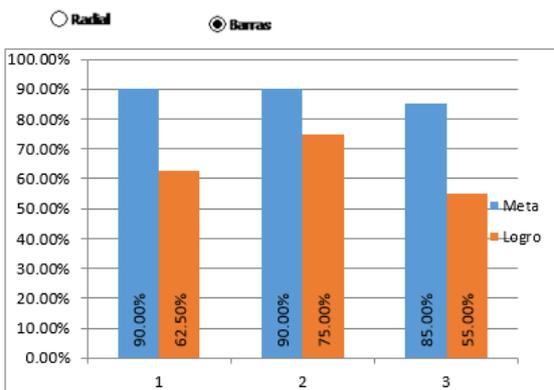
Área de Evaluación GTH – Almacenero

Operador 1

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Jhony Orochena
Puesto: Operador



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|--------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 1 | Nivel de compromiso - Disciplina - Productividad | 85.00% | 58.33% | -26.67% |
| 2 | Calidad del trabajo | 95.00% | 65.00% | -30.00% |
| 3 | Orientación a los resultados | 90.00% | 50.00% | -40.00% |
| 4 | Apoyo a los compañeros | 95.00% | 75.00% | -20.00% |
| 5 | Trabajo en equipo | 95.00% | 65.00% | -30.00% |

Área de Evaluación GTH – Operador 1

Operador 1

Á

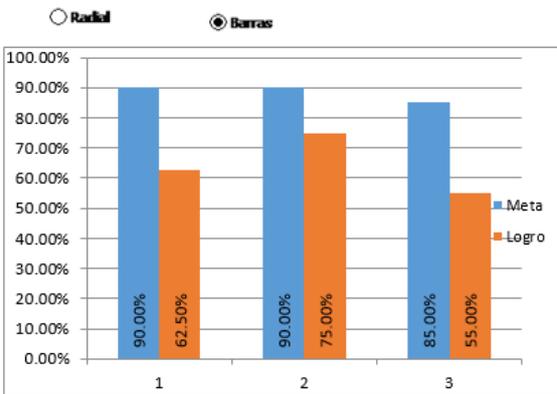
Á

Á

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Marina León
Puesto: Operador



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|--------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 1 | Nivel de compromiso - Disciplina - Productividad | 85.00% | 65.00% | -20.00% |
| 2 | Calidad del trabajo | 95.00% | 58.33% | -36.67% |
| 3 | Orientación a los resultados | 90.00% | 66.67% | -23.33% |
| 4 | Apoyo a los compañeros | 95.00% | 71.43% | -23.57% |
| 5 | Trabajo en equipo | 95.00% | 65.00% | -30.00% |

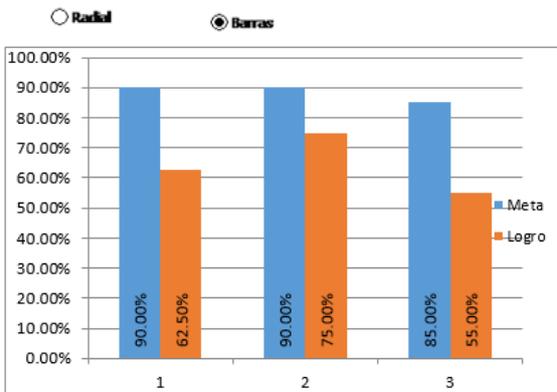
ÁFGE Evaluación GTH – Operador 2A

Ò|æ[|æ& } KŠ | Áë ç |^•Á

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Janett Romero
Puesto: Asistente de Ventas



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|-------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 1 | Calidad del trabajo | 90.00% | 56.25% | -33.75% |
| 2 | Profundidad en el conocimiento de los productos | 95.00% | 70.83% | -24.17% |
| 3 | Trabajo en equipo | 85.00% | 70.83% | -14.17% |
| 4 | Resolución de problemas comerciales | 95.00% | 58.33% | -36.67% |

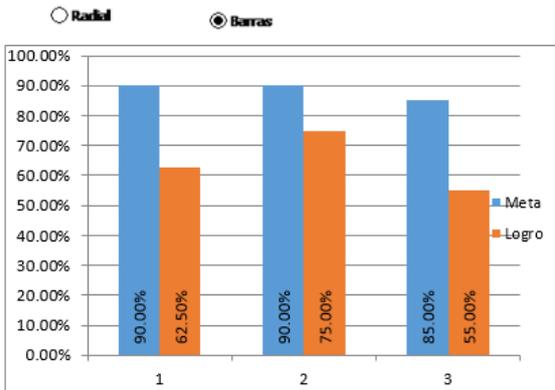
ÁFHE Evaluación GTH – Asistente de ventasA

Ò|æ[|æ& } KŠ | Áë ç |^•Á

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

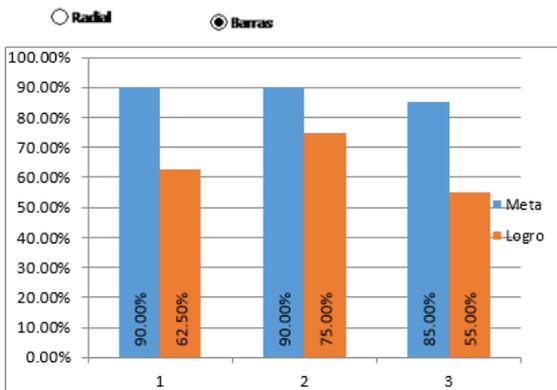
Empleado: Alexander Molina
Puesto: Vendedor



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|-------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| 1 | Orientación al cliente | 100.00% | 66.67% | -33.33% |
| 2 | Profundidad en el conocimiento de los productos | 100.00% | 55.00% | -45.00% |
| 3 | Trabajo en equipo | 90.00% | 65.00% | -25.00% |

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Diandra Vivanco
Puesto: Vendedor



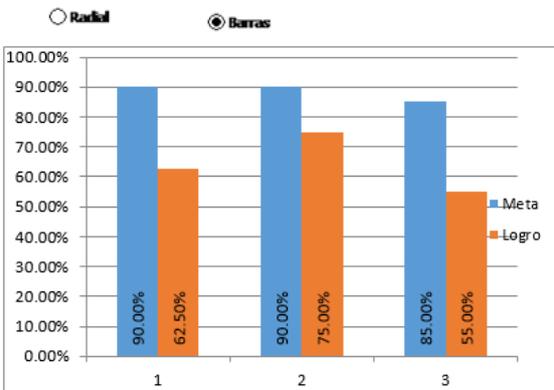
| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|-------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| 1 | Orientación al cliente | 100.00% | 66.67% | -33.33% |
| 2 | Profundidad en el conocimiento de los productos | 100.00% | 50.00% | -50.00% |
| 3 | Trabajo en equipo | 90.00% | 55.00% | -35.00% |

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Claudia Bendezu
Puesto: Vendedor



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|-------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| 1 | Orientación al cliente | 100.00% | 41.67% | -58.33% |
| 2 | Profundidad en el conocimiento de los productos | 100.00% | 55.00% | -45.00% |
| 3 | Trabajo en equipo | 90.00% | 70.00% | -20.00% |

Á Evaluación GTH – Vendedor 3Á

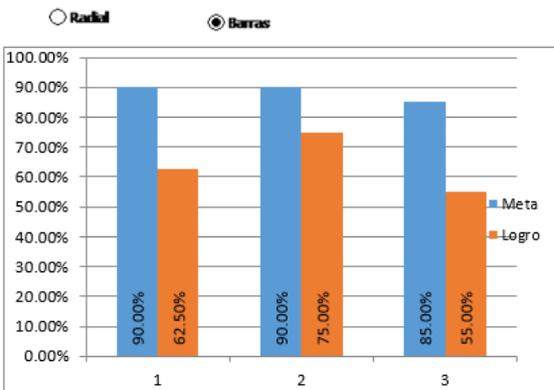
Á

Á

Á

Gráfica de Competencias orientadas al trabajo

Empleado: Mirko Romero
Puesto: Repartidor



| | Competencia | Meta | Logro | GAP |
|---|----------------------------------------------|--------|--------|---------|
| 1 | Adaptabilidad al cambio | 90.00% | 62.50% | -27.50% |
| 2 | Capacidad de planificación y de organización | 90.00% | 75.00% | -15.00% |
| 3 | Trabajo en equipo | 85.00% | 55.00% | -30.00% |

Á Evaluación GTH - RepartidorÁ

Á

Á

Á

Á

5 dfbXjW'M'7\ YW`jghXY`cg'U]bYUa]Ybhcg'XY'gY[i f]XUX'mgUi X'Yb'Y'

IfUVU'c'XY'UW YfXc'W'eb'`U`YmBš'& +, ' '

ÚaãÁãçããã) Áã|Á& {] |ã ã } ç Áã^ÁãÁ^ Áã^ÁãÜVÉÁ^Áããã 5Á|Áã•ã: [|| Áã|Á
&@& |ã ó^} Á& } ß } ç Á& } Á[•Á[] ^!ãã •Áã^ÁãÁã {] !^•ããã Á& { [Áã^Áã*^!^} ó^Á
*^} ^!ãããã } çãããã } Á^Áã ^•ãã Á[•Áããã^•Áã^Á[•Áã { •ÉÁ

| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| | | SI | NO |
| I. Compromiso e Involucramiento | | | |
| Principios | El empleador proporciona los recursos necesarios para que se implemente un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Se ha cumplido lo planificado en los diferentes programas de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Se implementan acciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo para asegurar la mejora continua. | 0 | 1 |
| | Se reconoce el desempeño del trabajador para mejorar la autoestima y se fomenta el trabajo en equipo. | 1 | 0 |
| | Se realizan actividades para fomentar una cultura de prevención de riesgos del trabajo en toda la empresa, entidad pública o privada. | 0 | 1 |
| | Se promueve un buen clima laboral para reforzar la empatía entre empleador y trabajador y viceversa. | 0 | 1 |
| | Existen medios que permiten el aporte de los trabajadores al empleador en materia de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Existen mecanismos de reconocimiento del personal proactivo interesado en el mejoramiento continuo de la seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan mayores pérdidas. | 0 | 1 |
| Se fomenta la participación de los representantes de trabajadores y de las organizaciones sindicales en las decisiones sobre la seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 | |

Òããããã F. Evaluación SST – Compromiso e involucramiento

Òããããã) KŠ[•Áã ç !^•Á

Á

| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| | | SI | NO |
| II. Política de seguridad y salud ocupacional | | | |
| Política | Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo, específica y apropiada para la empresa, entidad pública o privada. | 0 | 1 |
| | La política de seguridad y salud en el trabajo está firmada por la máxima autoridad de la empresa, entidad pública o privada. | 0 | 1 |
| | Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Su contenido comprende:
* El compromiso de protección de todos los miembros de la
* Cumplimiento de la normatividad.
* Garantía de protección, participación, consulta y participación en los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo organización.
por parte de los trabajadores y sus representantes.
* La mejora continua en materia de seguridad y salud en el trabajo
Integración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con otros sistemas de ser el caso. | 0 | 1 |
| Dirección | Se toman decisiones en base al análisis de inspecciones, auditorías, informes de investigación de accidentes, informe de estadísticas, avances de programas de seguridad y salud en el trabajo y opiniones de trabajadores, dando el seguimiento de las mismas. | 1 | 0 |
| | El empleador delega funciones y autoridad al personal encargado de implementar el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. | 0 | 1 |
| Liderazgo | El empleador asume el liderazgo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. | 1 | 0 |
| | El empleador dispone los recursos necesarios para mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| Organización | Existen responsabilidades específicas en seguridad y salud en el trabajo de los niveles de mando de la empresa, entidad pública o privada. | 1 | 0 |
| | Se ha destinado presupuesto para implementar o mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud el trabajo. | 0 | 1 |
| | El Comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo participa en la definición de estímulos y sanciones. | 0 | 1 |
| Competencia | El empleador ha definido los requisitos de competencia necesarios para cada puesto de trabajo y adopta disposiciones de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo para que éste asuma sus deberes con responsabilidad. | 0 | 1 |

08 ~ | aÑE Evaluación SST – Política de seguridad y salud ocupacionalÁ

Ò|aè [| a& } KŠ [• Áě ç | ^• Á

Á
Á
Á
Á
Á

| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| | | SI | NO |
| III. Planeamiento y aplicación | | | |
| Diagnóstico | Se ha realizado una evaluación inicial o estudio de línea base como diagnóstico participativo del estado de la salud y seguridad en el trabajo. | 1 | 0 |
| | Los resultados han sido comparados con lo establecido en la Ley de SST y su Reglamento y otros dispositivos legales pertinentes, y servirán de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua. | 0 | 1 |
| | La planificación permite:
* Cumplir con normas nacionales
* Mejorar el desempeño
* Mantener procesos productivos seguros o de servicios seguros | 0 | 1 |
| Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos | El empleador ha establecido procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos. | 0 | 1 |
| | Comprende estos procedimientos:
* Todas las actividades
* Todo el personal
* Todas las instalaciones | 0 | 1 |
| | El empleador aplica medidas para:
* Gestionar, eliminar y controlar riesgos.
* Diseñar ambiente y puesto de trabajo, seleccionar equipos y métodos de trabajo que garanticen la seguridad y salud del trabajador.
* Eliminar las situaciones y agentes peligrosos o sustituirlos.
* Modernizar los planes y programas de prevención de riesgos laborales
* Mantener políticas de protección.
* Capacitar anticipadamente al trabajador. | 1 | 0 |
| | El empleador actualiza la evaluación de riesgo una (01) vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones o se hayan producido daños. | 0 | 1 |
| | La evaluación de riesgo considera:
* Controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la salud de los trabajadores.
* Medidas de prevención. | 0 | 1 |
| | Los representantes de los trabajadores han participado en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, han sugerido las medidas de control y verificado su aplicación. | 0 | 1 |
| | | | |
| Objetivos | Los objetivos se centran en el logro de resultados realistas y visibles de aplicar, que comprende:
* Reducción de los riesgos del trabajo.
* Reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.
* La mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia.
* Definición de metas, indicadores, responsabilidades.
* Selección de criterios de medición para confirmar su logro. | 0 | 1 |
| | La empresa, entidad pública o privada cuenta con objetivos cuantificables de seguridad y salud en el trabajo que abarca a todos los niveles de la organización y están documentados. | 1 | 0 |
| Programa de seguridad y salud en el trabajo | Existe un programa anual de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Las actividades programadas están relacionadas con el logro de los objetivos. | 0 | 1 |
| | Se definen responsables de las actividades en el programa de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Se definen tiempos y plazos para el cumplimiento y se realiza seguimiento periódico. | 0 | 1 |
| | Se señala dotación de recursos humanos y económicos | 1 | 0 |
| | Se establecen actividades preventivas ante los riesgos que inciden en la función de procreación del trabajador. | 1 | 0 |

08 | **Evaluación SST – Planeamiento y aplicación**

08 | **Evaluación SST – Planeamiento y aplicación**

| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| | | SI | NO |
| IV. Implementación y operación | | | |
| Estructura y responsabilidades | El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo está constituido de forma paritaria. (Para el caso de empleadores con 20 o más trabajadores). | 0 | 1 |
| | Existe al menos un Supervisor de Seguridad y Salud (para el caso de empleadores con menos de 20 trabajadores). | 1 | 0 |
| | El empleador es responsable de:
* Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.
* Actúa para mejorar el nivel de seguridad y salud en el trabajo.
* Actúa en tomar medidas de prevención de riesgo ante modificaciones de las condiciones de trabajo.
* Realiza los exámenes médicos ocupacionales al trabajador antes, durante y al término de la relación laboral. | 0 | 1 |
| | El empleador considera las competencias del trabajador en materia de seguridad y salud en el trabajo, al asignarle sus labores. | 0 | 1 |
| | El empleador controla que solo el personal capacitado y protegido acceda a zonas de alto riesgo. | 1 | 0 |
| | El empleador prevé que la exposición a agentes físicos, químicos, biológicos, disergonómicos y psicosociales no generen daño al trabajador o trabajadora. | 1 | 0 |
| | El empleador asume los costos de las acciones de seguridad y salud ejecutadas en el centro de trabajo. | 0 | 1 |
| Capacitación | El empleador toma medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos en el centro de trabajo y las medidas de protección que corresponda. | 0 | 1 |
| | El empleador imparte la capacitación dentro de la jornada de trabajo. | 0 | 1 |
| | El costo de las capacitaciones es íntegramente asumido por el empleador. | 0 | 1 |
| | Los representantes de los trabajadores han revisado el programa de capacitación. | 0 | 1 |
| | La capacitación se imparte por personal competente y con experiencia en la materia. | 0 | 1 |
| | Se ha capacitado a los integrantes del comité de seguridad y salud en el trabajo o al supervisor de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Las capacitaciones están documentadas. | 0 | 1 |
| Se han realizado capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo:
* Al momento de la contratación, cualquiera sea la modalidad o duración.
* Durante el desempeño de la labor.
* Específica en el puesto de trabajo o en la función que cada trabajador desempeña, cualquiera que sea la naturaleza del vínculo, modalidad o duración de su contrato.
* Cuando se produce cambios en las funciones que desempeña el trabajador.
* Cuando se produce cambios en las tecnologías o en los equipos de trabajo.
* En las medidas que permitan la adaptación a la evolución de los riesgos y la prevención de nuevos riesgos.
* Para la actualización periódica de los conocimientos.
* Utilización y mantenimiento preventivo de las maquinarias y equipos.
* Uso apropiado de los materiales peligrosos. | 0 | 1 | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Medidas de prevención | <p>Las medidas de prevención y protección se aplican en el orden de prioridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Eliminación de los peligros y riesgos. * Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas. * Minimizar los peligros y riesgos, adoptando sistemas de trabajo seguro que incluyan disposiciones administrativas de control. * Programar la sustitución progresiva y en la brevedad posible, de los procedimientos, técnicas, medios, sustancias y productos peligrosos por aquellos que produzcan un menor riesgo o ningún riesgo para el trabajador. * En último caso, facilitar equipos de protección personal adecuados, asegurándose que los trabajadores los utilicen y conserven en forma correcta. | 0 | 1 |
| Preparación y respuestas ante emergencias | La empresa, entidad pública o privada ha elaborado planes y procedimientos para enfrentar y responder ante situaciones de emergencias. | 0 | 1 |
| | Se tiene organizada la brigada para actuar en caso de: incendios, primeros auxilios, evacuación. | 0 | 1 |
| | La empresa, entidad pública o privada revisa los planes y procedimientos ante situaciones de emergencias en forma periódica. | 0 | 1 |
| | El empleador ha dado las instrucciones a los trabajadores para que en caso de un peligro grave e inminente puedan interrumpir sus labores y/o evacuar la zona de riesgo. | 1 | 0 |
| Contratistas, Subcontratistas, empresa, entidad pública o privada, de servicios y cooperativas | <p>El empleador que asume el contrato principal en cuyas instalaciones desarrollan actividades, trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, garantiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> * La coordinación de la gestión en prevención de riesgos laborales. * La seguridad y salud de los trabajadores. * La verificación de la contratación de los seguros de acuerdo a ley por cada empleador. * La vigilancia del cumplimiento de la normatividad en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de la empresa, entidad pública o privada que destacan su personal. | 0 | 1 |
| | Todos los trabajadores tienen el mismo nivel de protección en materia de seguridad y salud en el trabajo sea que tengan vínculo laboral con el empleador o con contratistas, subcontratistas, empresa especiales de servicios o cooperativas de trabajadores. | 0 | 1 |
| Consulta y comunicación | <p>Los trabajadores han participado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> * La consulta, información y capacitación en seguridad y salud en el trabajo. * La elección de sus representantes ante el Comité de seguridad y salud en el trabajo * La conformación del Comité de seguridad y salud en el trabajo. * El reconocimiento de sus representantes por parte del empleador | 0 | 1 |
| | Los trabajadores han sido consultados ante los cambios realizados en las operaciones, procesos y organización del trabajo que repercute en su seguridad y salud. | 1 | 0 |
| | Existe procedimientos para asegurar que las informaciones pertinentes lleguen a los trabajadores correspondientes de la organización | 0 | 1 |

03 | **Evaluación SST – Implementación y operación**

03 | **Evaluación SST – Implementación y operación**

Á

Á

Á

| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| | | SI | NO |
| VI. Verificación | | | |
| Supervisión, monitoreo y seguimiento de desempeño | La vigilancia y control de la seguridad y salud en el trabajo permite evaluar con regularidad los resultados logrados en materia de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | La supervisión permite:
* Identificar las fallas o deficiencias en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
* Adoptar las medidas preventivas y correctivas. | 0 | 1 |
| | El monitoreo permite la medición cuantitativa y cualitativa apropiadas. | 0 | 1 |
| | Se monitorea el grado de cumplimiento de los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Se realizan inspecciones continuas en el área de Mantenimiento y Producción de ZEN GRIN SAC supervisando:
• Máquinas en adecuadas condiciones de funcionamiento.
• Estado de cables eléctricos de las diversas máquinas utilizadas
• Espacio adecuado y sin obstáculos para el tránsito del personal.
• Posición adecuada de los extintores.
• Mantenimiento preventivo de las máquinas en nuestras áreas como:
- impresoras, Pc
- Homo
- Moledora
- Selladora. | 1 | 0 |
| Salud en el trabajo | El empleador realiza exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores (incluyendo a los adolescentes). | 0 | 1 |
| | Los trabajadores son informados:
* A título grupal, de las razones para los exámenes de salud ocupacional.
* A título personal, sobre los resultados de los informes médicos relativos a la evaluación de su salud.
* Los resultados de los exámenes médicos no son pasibles de uso para ejercer discriminación. | 0 | 1 |
| | Los resultados de los exámenes médicos son considerados para tomar acciones preventivas o correctivas al respecto. | 0 | 1 |
| Accidentes, incidentes peligrosos e incidentes, no conformidad, acción correctiva y preventiva | El empleador notifica al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo los accidentes de trabajo mortales dentro de las 24 horas de ocurridos. | 0 | 1 |
| | El empleador notifica al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, dentro de las 24 horas de producidos, los incidentes peligrosos que han puesto en riesgo la salud y la integridad física de los trabajadores y/o a la población. | 0 | 1 |
| | Se implementan las medidas correctivas propuestas en los registros de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y otros incidentes. | 0 | 1 |
| | Se implementan las medidas correctivas producto de la no conformidad hallada en las auditorías de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Se implementan medidas preventivas de seguridad y salud en el trabajo. | 1 | 0 |

Á

Á

Á

Á

Á

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales | El empleador ha realizado las investigaciones de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos, y ha comunicado a la autoridad administrativa de trabajo, indicando las medidas correctivas y preventivas adoptadas. | 0 | 1 |
| | Se investiga los accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos para:
* Determinar las causas e implementar las medidas correctivas.
* Comprobar la eficacia de las medidas de seguridad y salud vigentes al momento de hecho.
* Determinar la necesidad de modificar dichas medidas. | 0 | 1 |
| | Se toman medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes. | 1 | 0 |
| | Se ha documentado los cambios en los procedimientos como consecuencia de las acciones correctivas. | 0 | 1 |
| | El trabajador ha sido transferido en caso de accidente de trabajo o enfermedad ocupacional a otro puesto que implique menos riesgo. | 0 | 1 |
| Control de las operaciones | La empresa, entidad pública o privada ha identificado las operaciones y actividades que están asociadas con riesgos donde las medidas de control necesitan ser aplicadas. | 0 | 1 |
| | La empresa, entidad pública o privada ha establecido procedimientos para el diseño del lugar de trabajo, procesos operativos, instalaciones, maquinarias y organización del trabajo que incluye la adaptación a las capacidades humanas a modo de reducir los riesgos en sus fuentes. | 0 | 1 |
| Gestión del cambio | Se ha evaluado las medidas de seguridad debido a cambios internos, método de trabajo, estructura organizativa y cambios externos normativos, conocimientos en el campo de la seguridad, cambios tecnológicos, adaptándose las medidas de prevención antes de introducirlos. | 1 | 0 |
| Auditorías | Se cuenta con un programa de auditorías. | 0 | 1 |
| | El empleador realiza auditorías internas periódicas para comprobar la adecuada aplicación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | Las auditorías externas son realizadas por auditores independientes con la participación de los trabajadores o sus representantes. | 0 | 1 |
| | Los resultados de las auditorías son comunicados a la alta dirección de la empresa, entidad pública o privada. | 0 | 1 |

03 | **Evaluación SST - Verificación**

03 | **Evaluación SST - Verificación**

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| | | SI | NO |
| VII. Control de información y documentos | | | |
| Documentos | La empresa, entidad pública o privada establece y mantiene información en medios apropiados para describir los componentes del sistema de gestión y su relación entre ellos. | 0 | 1 |
| | Los procedimientos de la empresa, entidad pública o privada, en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se revisan periódicamente. | 0 | 1 |
| | El empleador establece y mantiene disposiciones y procedimientos para:
* Recibir, documentar y responder adecuadamente a las comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo.
* Garantizar la comunicación interna de la información relativa a la seguridad y salud en el trabajo entre los distintos niveles y cargos de la organización.
* Garantizar que las sugerencias de los trabajadores o de sus representantes sobre seguridad y salud en el trabajo se reciban y atiendan en forma oportuna y adecuada | 0 | 1 |
| | El empleador entrega adjunto a los contratos de trabajo las recomendaciones de seguridad y salud considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función del trabajador. | 0 | 1 |
| | El empleador ha:
* Facilitado al trabajador una copia del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.
* Capacitado al trabajador en referencia al contenido del reglamento interno de seguridad.
* Asegurado poner en práctica las medidas de seguridad y salud en el trabajo.
* Elaborado un mapa de riesgos del centro de trabajo y lo exhibe en un lugar visible.
* El empleador entrega al trabajador las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función, el primer día de labores | 0 | 1 |
| | El empleador mantiene procedimientos para garantizar que:
* Se identifiquen, evalúen e incorporen en las especificaciones relativas a compras y arrendamiento financiero, disposiciones relativas al cumplimiento por parte de la organización de los requisitos de seguridad y salud.
* Se identifiquen las obligaciones y los requisitos tanto legales como de la propia organización en materia de seguridad y salud en el trabajo antes de la adquisición de bienes y servicios.
* Se adopten disposiciones para que se cumplan dichos requisitos antes de utilizar los bienes y servicios mencionados. | 0 | 1 |
| Control de la documentación y de los datos | La empresa, entidad pública o privada establece procedimientos para el control de los documentos que se generen por esta lista de verificación. | 0 | 1 |
| | Este control asegura que los documentos y datos:
* Puedan ser fácilmente localizados.
* Puedan ser analizados y verificados periódicamente.
* Están disponibles en los locales.
* Sean removidos cuando los datos sean obsoletos.
* Sean adecuadamente archivados. | 0 | 1 |
| Gestión de los registros | El empleador ha implementado registros y documentos del sistema de gestión actualizados y a disposición del trabajador referido a:
* Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, en el que deben constar la investigación y las medidas correctivas.
* Registro de exámenes médicos ocupacionales.
* Registro del monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales y factores de riesgo disergonómicos.
* Registro de inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo.
* Registro de estadísticas de seguridad y salud.
* Registro de equipos de seguridad o emergencia.
* Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.
* Registro de auditorías. | 0 | 1 |
| | La empresa, entidad pública o privada cuenta con registro de accidente de trabajo y enfermedad ocupacional e incidentes peligrosos y otros incidentes ocurridos a:
* Sus trabajadores.
* Trabajadores de intermediación laboral y/o tercerización.
* Beneficiarios bajo modalidades formativas.
* Personal que presta servicios de manera independiente, desarrollando sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada. | 0 | 1 |
| | Los registros mencionados son:
* Legibles e identificables.
* Permite su seguimiento.
* Son archivados y adecuadamente protegidos | 0 | 1 |

Á

04 ~ | a ñ | . Evaluación SST – Control de información Á

0 | a | a } K | • Á e q | ^ • Á

Á

| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| | | SI | NO |
| VIII. Revisión por la dirección | | | |
| Gestión de la mejora continua | La alta dirección:
Revisa y analiza periódicamente el sistema de gestión para asegurar que es apropiada y efectiva. | 0 | 1 |
| | Las disposiciones adoptadas por la dirección para la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, deben tener en cuenta:
* Los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, entidad pública o privada.
* Los resultados de la identificación de los peligros y evaluación de los riesgos.
* Los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia.
* La investigación de accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes relacionados con el trabajo.
* Los resultados y recomendaciones de las auditorías y evaluaciones realizadas por la dirección de la empresa, entidad pública o privada.
* Las recomendaciones del Comité de seguridad y salud, o del Supervisor de seguridad y salud.
* Los cambios en las normas.
* La información pertinente nueva.
* Los resultados de los programas anuales de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | La metodología de mejoramiento continuo considera:
* La identificación de las desviaciones de las prácticas y condiciones aceptadas como seguras.
* El establecimiento de estándares de seguridad.
* La medición y evaluación periódica del desempeño con respecto a los estándares de la empresa, entidad pública o privada.
* La corrección y reconocimiento del desempeño | 0 | 1 |
| | La investigación y auditorías permiten a la dirección de la empresa, entidad pública o privada lograr los fines previstos y determinar, de ser el caso, cambios en la política y objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. | 0 | 1 |
| | La investigación de los accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, permite identificar:
* Las causas inmediatas (actos y condiciones subestándares),
* Las causas básicas (factores personales y factores del trabajo)
* Deficiencia del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para la planificación de la acción correctiva pertinente. | 1 | 0 |
| | El empleador ha modificado las medidas de prevención de riesgos laborales cuando resulten inadecuadas e insuficientes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores incluyendo al personal de los regímenes de intermediación y tercerización, modalidad formativa e incluso a los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada durante el desarrollo de las operaciones. | 0 | 1 |

08. Evaluación SST – Revisión por la dirección

08.1. Revisión por la dirección

Á

Se debe evaluar la revisión por la dirección de la empresa, entidad pública o privada, para asegurar que es apropiada y efectiva. Las disposiciones adoptadas por la dirección para la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, deben tener en cuenta los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, entidad pública o privada, los resultados de la identificación de los peligros y evaluación de los riesgos, los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia, la investigación de accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes relacionados con el trabajo, los resultados y recomendaciones de las auditorías y evaluaciones realizadas por la dirección de la empresa, entidad pública o privada, las recomendaciones del Comité de seguridad y salud, o del Supervisor de seguridad y salud, los cambios en las normas, la información pertinente nueva, y los resultados de los programas anuales de seguridad y salud en el trabajo. La metodología de mejoramiento continuo considera la identificación de las desviaciones de las prácticas y condiciones aceptadas como seguras, el establecimiento de estándares de seguridad, la medición y evaluación periódica del desempeño con respecto a los estándares de la empresa, entidad pública o privada, y la corrección y reconocimiento del desempeño. La investigación y auditorías permiten a la dirección de la empresa, entidad pública o privada lograr los fines previstos y determinar, de ser el caso, cambios en la política y objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. La investigación de los accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, permite identificar las causas inmediatas (actos y condiciones subestándares), las causas básicas (factores personales y factores del trabajo), y la deficiencia del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para la planificación de la acción correctiva pertinente. El empleador ha modificado las medidas de prevención de riesgos laborales cuando resulten inadecuadas e insuficientes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores incluyendo al personal de los regímenes de intermediación y tercerización, modalidad formativa e incluso a los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada durante el desarrollo de las operaciones.

Á

| 1. Compromiso e Involucramiento | | | | |
|----------------------------------------------|--|---------|------|-----------------|
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 10 | | 1 | 9 | 10 |
| | | 10% | 90% | |
| 2. Política de seguridad y salud ocupacional | | | | |
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 12 | | 3 | 9 | 12 |
| | | 25% | 75% | |
| 3. Planeamiento y aplicación | | | | |
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 17 | | 5 | 12 | 17 |
| | | 29% | 71% | |
| 4. Implementación y operación | | | | |
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 25 | | 5 | 20 | 25 |
| | | 20% | 80% | |
| 5. Evaluación Normativa | | | | |
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 10 | | 2 | 8 | 10 |
| | | 20% | 80% | |
| 6. Verificación | | | | |
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 25 | | 4 | 21 | 25 |
| | | 16% | 84% | |
| 7. Control de información y documentos | | | | |
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 11 | | 0 | 11 | 11 |
| | | 0% | 100% | |
| 8. Revisión por la dirección | | | | |
| ITEMS EN LISTA | | SI | NO | ITEMS EVALUADOS |
| 6 | | 1 | 5 | 6 |
| | | 17% | 83% | |
| TOTAL GENERAL DE ITEMS | | 100,00% | | |
| ITEMS SI | | 18,10% | | |
| ITEMS NO | | 81,90% | | |

Resumen evaluación SSTÁ

Á

Á

Á

Á

5 d f b X J W N " 8 j g h j V i W Q b X Y d U b H U

Ò|Á^æ|Á^Áæ Á æ ã æð } ^ Á |æ| ç ææ Á ææ|æÁ çæ æð} Á • Á

Væ|æZFA

Checklist Muther – Factor materialÁ

| Øæç Á æ æðÁ | ÙÁ | Þ[Á |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Øç Á & ^ } æ Á^ Á æ: æ Á^ & @ æ ææ Æ | Á | Á |
| Ö æ á • Á æ æææ^ Á^ Á æ: æ Áæ æææ Æ • d [] ^ ææ Á Á^ • d ~ ææ Á } Á
] & • [Æ [Á [Á } Áæ Á] ^ æð } ^ Á á ~ & çæ Á | Á | Á |
| Ö d ^ æ Á ç á ^ } ææ ^ } æ Á^ } æ Æ | Á | Á |
| Øæç • Á { ç • [• Æ ^ æ • Á ç • d • [• Æ [ç æ • Á æ ^ • Á æ ç æ æ Á
~ ^ Á d [• Á • Á ^ ~ ^ • Æ • Á æ [• Á Á ^] [• Á æ • Æ | Á | Á |
| T æ æ Á ^ Á Á ç æ ç æ Á ^ Á æ á ^ Á ^ Á } ææ Æ | Á | Á |
| Vá {] Á ç & • æ ç ^ } ç Á [] * æ Á^ Á { æ ^ } & æ Á Á æ æ Á } Á & • [Æ
^ } Á {] æ æ } Á } Á Á } [[Á^ æ Á^] ^ æ æ } Æ | Á | Á |

Þ[æ Á ^ • | æ | • Á^ Á æ ç æ æ } Á^ Á ^ @ | Á } Á | Á æ ç | Á æ | æ Æ

Ö|æ| | æ æ } K S | • Á ç | ^ • Á

Á

Væ|æZGA

Checklist Muther – Factor máquina

| Øæç Á ~ ç æ | ÙÁ | Þ[Á |
|-------------------------------------------------------------------------|----|------|
| T æ ~ ç æ æ æ æ æ æ æ | Á | Á |
| T ~ & @ Áæ æ Á^ Á æ ~ ç æ æ æ | Á | Á |
| T æ ~ ç æ æ æ æ æ æ æ | Á | Á |
| Ö ~ ç [Á ^ Á æ • æ Á ç & • æ ç æ æ æ } Æ æ [Æ ~ & á æ æ ç ç ^ Æ | Á | Á |
| T æ ~ ç æ æ Á ^ ~ ç [Á æ æ & • æ ^ Æ | Á | Á |

Þ[æ Á ^ • | æ | • Á^ Á æ ç æ æ } Á^ Á ^ @ | Á } Á | Á æ ç | Á | ~ ç æ æ

Ö|æ| | æ æ } K S | • Á ç | ^ • Á

Á

Á

Á

Á

Væ|æ|H

Checklist Muther – Factor hombre

| Ø&ç ÁQ { à ^Á | ÙÁ | Þ[Á |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Ô[] á&ç } ^•Á^Á^æ&ç Á[& Á^*~ æ Á Á^ç&ç&ç [] [&ç } Á^Á&ç&ç^ } ç•Ë | Á | Á |
| 7 ^æ~^Á [Á^Á&ç • ç&ç&ç Á^* æ ^ } ç • Á^Á^*~ æ&ç Á^Á á&ç&ç&ç } Á Á & } ç&ç & } á&ç •Ë | Á | Á |
| Û^~æ Á [à ^Á&ç] á&ç } ^•Á^Á^æ&ç Á &ç [[á&ç Ë | Á | Á |
| Ôç&^• ç&ç&ç [ç&ç&ç } Á^Á^Á^• [] ç&ç&ç | Á | Á |
| U à ^Á [• Á^Á^ ç&ç &ç • [• Á^Á^ æ^æ] á [Á^æ Á^æ ç Á^Á^ Á^Á^ {] [Ë | Á | Á |
| Ô~ ç [& • Á^] ç^Á [^ æ&ç • Á^Á^• [] ç&ç&ç Á^Á^ç&ç&ç •Ë | Á | Á |
| V æ&ç&ç [^•Á^ç&ç&ç&ç [• Á^æ ç] á [Á^æ Á^æ ç Á^Á^ Á^Á^ {] [Á^ç&ç ç] á [Á [] ^ æ&ç } ^•Á^Á^ç&ç&ç Á^ ç ç] ç ç] ç Ë | Á | Á |

Þ[ç&ç&ç^•~|ç&ç [• Á^Á^ç&ç&ç ç&ç } Á^Á^~ ç@|^Á } Á^Á&ç |ÁQ { à|^Á Ë
 Ô|æ [|æ&ç } Kç [• Á^ ç |^•Á
 Á

Væ|æ|I

Checklist Muther – Factor movimiento

| Ø&ç Á [ç&ç ç] ç Á | ÙÁ | Þ[Á |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Û^ç [&^• [• Á^Á^ &^•Á } Á^ç&ç&ç æ&ç } Á^Á^ [• Á^ æ^ æ^•Ë | Á | Á |
| U ^ æ&ç • Á^ç&ç&ç&ç [• Á^ ç&ç ^ } ç^ ç ç&ç [• Á^ç&ç ç] á [Á] ^ æ&ç } ^•Á^Á { ç^ ç^ Ë | Á | Á |
| Ô æ Á [] [] [&ç } Á^Á^Á^ {] [Á^ ç^ ç&ç [Á] Á^ &^* ^Á Á^æ^Á^ æ^ æ^• Á Á] ç: æ Ë | Á | Á |
| Ø^&^ ç • Á^æ&ç ^ [• Á^ç&ç ç ç ç] ç • Á^ ç ç [Ë | Á | Á |
| Ø^&^ ç • Á [ç&ç ç] ç • Á^Á^ç&ç ç ç ç] ç Á^æ æ&ç [Á^~^Á] æ&ç Á ^•ç^ : [Ë | Á | Á |
| U ^ æ&ç • Á^] ^ æ ç [Á^ ç &ç [] ç ç^•Á^ [] Á^~ ç [Á^Á^ ç ç^ ç^ Ë | Á | Á |
| V æ æ&ç [• Á^Á^æ^ ç&ç ç ç ç &ç&ç Á^ { æ ç&ç [Á^&^] ç •Ë | Á | Á |
| Ô~ ç [Á^Á^ ç ç^ ç^ ç ç ç [Á^ ç ç ç] ç ç æ&ç } Á &ç • ç&ç | Á | Á |
| Ô[] *^• ç } Á^ [• Á^ ç ç [] Ë ç ç^ ç ç ç ç [Á^ ç ç • ç^] &ç Ë | Á | Á |

Þ[ç&ç&ç^•~|ç&ç [• Á^Á^ç&ç&ç ç&ç } Á^Á^~ ç@|^Á } Á^Á&ç |Á [ç&ç ç] ç Ë
 Ô|æ [|æ&ç } Kç [• Á^ ç |^•Á

Væð|æð|

Checklist Muther – Factor espera

| Þæð Á•] ^ æÁ | ÚðÁ | Þ[Á |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| Ú^Á à•^ çæ} Á!æ} à•^Áæ} æææ^•Á^Áæ(ææ^} æ} æ} d Á^Áæ àæ Áæ^•ÈÁ | ÁÁ | Á |
| Ó!æ} Ág(^ [Á^Áæ ææ Á^Á æ^ ææ^•Á} Á [&•[Á•] ^ æ} à[ÈÁ | Á | ÁÁ |
| Ó[] ~•æ} Èæ[] *^•æ} Èæ[] æ Á^Áæ(ææ^} ææ Áæ d [^Á Á ~^ [Á^Á^Á^Á] &æ} Á ^Á{ àæ ~^Áææ[] ææ[•ÈÁ | Á | ÁÁ |
| U] ^ ææ Á•] ^ æ} à[Á æ^ ææÁ} Á[•Áæ(ææ^} ^•Á Á} Á[•Á ~^•d[Á^Áæææ ÈÁ | Á | ÁÁ |
| Ú[& Áæ [ç^&æ} æ} d Á^Áææ^ &^ æææ ^}•æ} Á} Áæ Á!^æ Á^Áæ(ææ^} ææ ÈÁ | Á | ÁÁ |
| T æ^ ææ^•Áæ^ ææ[•Á Á ^ [ææ[•Á} Áæ Á!^æ Á^Áæ(ææ^} æ} æ} d ÈÁ | Á | ÁÁ |
| Ò^ { ^} d •Á^Áæ(ææ^} æ} æ} d Áæ•^~ [Á Áæ ææ^& ææ[ÈÁ | Á | ÁÁ |
| T æ^ ææ Áç&•æ[Á} Áæ Á!^æ Á^Áæ(ææ^} Á Á^ ^ææ} Á^Áæ Á] ^ ææ} ^•Á^Áæ ææ(ææ^} æ} æ} d ÈÁ | ÁÁ | Á |
| Ø^&^} ç•Á! []^•Á} Áæ Áæ^} ææ Á Á} Á[•Á^* æ d[•Á^Áçæ ç} &æ ÈÁ | Á | ÁÁ |
| Ò^çææ[•Áæ d[•Á} Á^ { []æ Á Á•] ^ æ æ^Á[•Áæ] á &d[]^•Áæ^ ææ ÈÁ | ÁÁ | Á |

Þ[ææ^|~ |ææ[•Á^Áæçæ ææ} Á^Á ~ @|Á} Á|Áæd|Á•] ^|æÈÁ

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

Ò|ææ[]ææ} KŠ[•Áæ d[]^•Á

Væð|æð

Checklist Muther – Factor edificio

| Øæð Á áæð Á | ÙÁ | Þ[Á |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Úæ^á^•Á Á dæ Áæð á } ^•Á^} ææð á[Á ^æ Á } Á [á~ &ð •É] ^ æð } ^•Á Á
^~ á[•Á á ææ^É | Á | Á |
| Öæð[æð æ] d Á^Á[•Á [] æææ* æ Á Á d&^ææÁ • ^ææ^Á •d •É | Á | Á |
| Ú~^æ Á^• ^) d Áæð É d Á Á^• { à æð æ] d Á^Áæ Á^} ææ æ É | Á | Á |
| Úæ æ[•Á æ &æ æ^É æ [•Á æ^É •É •d^&@ •Á Á æ[•É | Á | Á |
| Òáæð •Á •} ææ[•É á Á [æ[Á æ æ5) É | Á | Á |
| Òáæð •Áæ •æ[•É æææ ^•Á d •á.} á[•Á } Á •Á æ á [•Á^Á d [•L
æ(æ^} æ æ] d Á Áææ Á } Á •Á æ æ[•É ^æ Á Áææ Áææ æææ É
^•] ^ææ ^) d Á Á[Á •} æð Á } Áæ Á ^æ Á æ áæ d •Á •Áæ d É | Á | Á |
| Úææ } ^•Á^&^) d Á^Á •Á •} ææ É | Á | Á |

Þ[æÁ^• |æ[•Á^Áæçæ ææ} Á^Á~ @|Á } Á|Áæð | Á áæð É

Ò|æ[|ææ} K[•Áæ d |^•Á

Á

Væð|æð

Checklist Muther – Factor cambio

| Øæð Áæð àð Á | ÙÁ | Þ[Á |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Ôæð àð •Áæ ææ æ[•Á Á æ] d •Á } Á Áæ^fi[Á^Á [á~ &ð É æ ^æ^É
] á~ &æ} Éæá^æÁ [á~ &ð •É | Á | Á |
| Ôæð àð •Áæ ææ æ[•Á Á æ] d •Á } Á •Á ..d á[•É æ~ á ææ Á~ á [É | Á | Á |
| Ôæð àð •Áæ ææ æ[•Á Á æ] d •Á } Á Á æ Á^Áææ É •d~ &c æÁ^Á
[!* æ á ææ} É •ææ^Á æ [•Á Áæææ} Á^Áææ Á | Á | Á |
| Ôæð àð •Áæ ææ æ[•Á Á æ] d •Á } Á ^ ^) d •Á^Á æ^ Á Á^Áæ(æ^} æ É
•^çæ Á^Á [^ ææ] á~ &æ} Á | Á | Á |

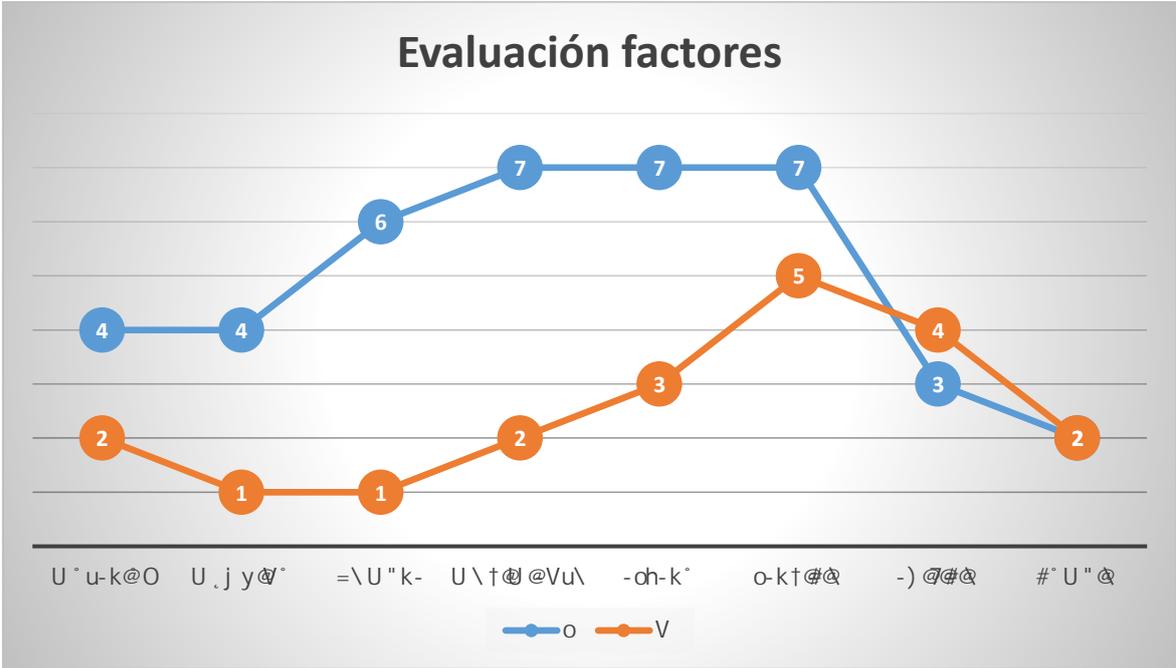
Þ[æÁ^• |æ[•Á^Áæçæ ææ} Á^Á~ @|Á } Á|Áæð | Áæð àð É

Ò|æ[|ææ} K[•Áæ d |^•Á

Á

Ò) Á|æÁçæ ææ} Áá á^] ^) áæ} d Áá^Áæææææð |É •Áá^ { [•d5Á^ } æ^ |æ Á
áá^|^} &æ^] d Á|æ Á|^•} ~^•æ Á [•æææ Á^Á } ^* æææ É á^ { [•dæð á[Á~^Á|æ
áá] [•ææ} Á^Á |æ æÁ •Á æ^& ææÁ } Áææ á[á[•Á | Áæð |^•É] Á } Áæð | Á~^Á

ă^ { [• d5Á • cəÁÁ } Á ă^ | Á [• ăă [Á cəÁÁ • Á | cə [| cə [| ^ • Á ^ Á | Á cə [Á ăăăă ÉŠ cə Á
 ă • cəăăă } ^ • Á | } Á cə Á & cə ^ • Á | } cəăăăă {] | ^ • cə | a } Á } Á ~ Á cə [| cəăăă } cə | ^ Á



ă ~ | a É Evaluación de Muther por factores Á
 0 | cə [| cəăăă } kŠ | • Á cə [| ^ • Á

- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á
- Á

Á

5 dfbX]W'5 5 "7\ YW`]ghXY) G'

Šæ Á çæ' æšā } ^• Á åãã` æ' Á ^ ÁææáÚÁ [} KÁ

| "Separe las cosas que necesita de cosas que no necesita" | | | Inicio |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Id | S1=Seiri=Sort=Clear up | Check (SI) | Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora durante el paso de verificación S1 |
| 1 | ¿Hay cosas inútiles que puede molestar su entorno de trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | En la visita se encontro material en desuso en las areas de trabajo |
| 2 | ¿Hay algún material regado, como materias primas, productos semielaborados y/o residuos, cerca de lugar de trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | Se encontraron muchos materiales de productos semielaborados y materiales que no pertenecen al área |
| 3 | ¿Hay herramientas, materiales regados en el suelo, cerca de las maquinas? | <input checked="" type="checkbox"/> | Se encontraron herramientas y otros materiales que no se usan en esa área. |
| 4 | ¿Son utilizados con frecuencia todos los objetos clasificados, ordenados, almacenados y etiquetados? | <input type="checkbox"/> | |
| 5 | ¿Las herramientas de trabajo están ordenados, organizados, almacenados y etiquetados? | <input type="checkbox"/> | No todas las herramientas estan ordenadas, organizada y etiquetadas. |
| 6 | ¿El inventario o en proceso de inventario incluyen los materiales o elementos innecesarios? | <input type="checkbox"/> | no hay inventarios incluyen todos los equipos, herramientas y materiales hasta los innecesarios |
| 7 | ¿Hay alguna máquina o equipo de otro tipo sin utilizar cerca del centro de trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | Si hay elementos que son innecesarios, por el uso desordenado de todo. |
| 8 | ¿Hay alguna plantilla, herramienta, matriz o similar que no se utilice en torno a los temas? | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí, hay elementos que estan ubicados, mientras se le encuentra lugar |
| 9 | ¿Se mantienen materiales innecesarios? | <input checked="" type="checkbox"/> | Si, hay muchos elementos innecesarios. |
| 10 | ¿Piensa que implementando las 5Ss dejamos de lado los estándares? | <input checked="" type="checkbox"/> | No tienen nada planeado con respecto a estandares |
| Score | | 1 | Módulo S 'NECESITA MEJORA' |

Øã ~ |æÖÖ. Evaluación SeiriÁ

Ò|ææ [|æšā } KŠ [• Áæ ç | ^• Á

Á

| "Mantener las condiciones que le permiten acceder fácilmente a lo que necesitas, cuando lo necesite" | | | Inicio |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Id | S2=Seiton=Systematize=Keep in good order | Check (SI) | Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora durante el paso de verificación S2 |
| 1 | ¿Los caminos de acceso, zonas de almacenamiento, lugares de trabajo y el entorno de los equipos están claramente definidos? | <input type="checkbox"/> | No , hay mucho desorden en los accesos |
| 2 | ¿Es comprensible lo que es la utilidad de todos los equipos de seguridad? ¿Son estos fácil de identificar? | <input type="checkbox"/> | No todos los trabajadores tienen conocimiento sobre este tema. |
| 3 | ¿Las herramientas / instrumentos están debidamente organizados? | <input type="checkbox"/> | No todas las herramientas estan clasificadas u organizadas. |
| 4 | ¿Los materiales para la producción se encuentran almacenados de manera adecuada? | <input checked="" type="checkbox"/> | Se tiene un almacén destinado para los materiales de producción. |
| 5 | ¿Hay algún extintor de incendios cerca de cada centro de trabajo? | <input type="checkbox"/> | No hay extintores, ni todos saben cómo usarlos |
| 6 | ¿El techo y/o el piso tienen grietas, rupturas o variación en el nivel? | <input type="checkbox"/> | No se encontró el techo o piso con grietas. |
| 7 | ¿Las zonas de almacenamiento y otras zonas de producción y seguridad son marcadas con indicadores de lugar y dirección? | <input type="checkbox"/> | Falta señalar alguna areas |
| 8 | ¿Las estanterías muestran carteles de ubicación de los insumos ? | <input type="checkbox"/> | No todas |
| 9 | ¿Las cantidades máximas y mínimas de almacenaje están indicadas? | <input type="checkbox"/> | No se muestra esa informacion. |
| 10 | ¿Existe el demarcado con líneas de paso libre y de seguridad? | <input type="checkbox"/> | No está demarcado. |
| Score | | 2 | Módulo S 'NECESITA MEJORA' |

Øã ~ |æÖÖ. Evaluación SeitonÁ

Ò|ææ [|æšā } KŠ [• Áæ ç | ^• Á

Á

| "Limpiando encontramos causas de suciedad, limpiar todos los lugares para mantener un ambiente grato y óptimo" | | | Inicio |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Id | S3=Seiso=Clean=Clean up | Check (SI) | Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora durante el paso de verificación S3 |
| 1 | Inspeccione cuidadosamente el piso, el acceso a las máquinas ¿Puedes encontrar polvo, desechos cerca de tu centro de trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí en algunas zonas se encuentra materiales poco limpios |
| 2 | ¿Hay partes de las máquinas y equipos sucios? | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí, en algunas máquinas hay partes con restos de materia prima |
| 3 | ¿Hay alguna herramienta utilizada en producción sucio o quebrado? | <input type="checkbox"/> | No hay herramientas sucias en el área de producción |
| 4 | ¿Se encuentra los lugares de trabajo sin desperdicios? | <input type="checkbox"/> | En algunas áreas si hay desperdicios |
| 5 | ¿La iluminación es adecuada?¿Encuentra ventanas y fluorescentes sucias? | <input type="checkbox"/> | En algunas áreas hay poca iluminación. |
| 6 | ¿La planta se mantiene brillante, con suelos limpios y libres de desperdicios? | <input type="checkbox"/> | No en todas las áreas |
| 7 | ¿Las máquinas son limpiadas con frecuencia ? | <input type="checkbox"/> | No son limpiadas cada vez que se usan. |
| 8 | ¿El equipo de inspección trabaja en coordinación con el equipo de mantenimiento? | <input type="checkbox"/> | No hay coordinacion |
| 9 | ¿Existe una persona responsable de la supervisión de las operaciones de limpieza? | <input type="checkbox"/> | No existe un líder de equipo que rota de limpieza . |
| 10 | ¿Habitualmente los operadores realizan la limpieza de la zona de trabajo y de los equipos de producción? | <input checked="" type="checkbox"/> | Los operarios son encargados de limpiar las areas de trabajo. |
| Score | | 4 | Módulo S 'NECESITA MEJORA' |

0ã ~ |ã00E Evaluación SeisoÁ

Ò|ã [|ãã} KŠ | Áë ç | ^•Á

Á

| "Hacer evidentes anomalías visuales con controles" | | | Inicio |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Id | S4=Seiketsu=Standardize=Maintain | Check (SI) | Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora durante el paso de verificación S4 |
| 1 | ¿Utiliza ropa sucia o inadecuada? | <input type="checkbox"/> | Usan ropa no adecuada, no usan EPP'S |
| 2 | ¿Su lugar de trabajo tiene suficiente luz y ventilación? | <input type="checkbox"/> | No en toda las areas estan bien iluminadas. |
| 3 | ¿Hay problemas en cuanto a ruido, vibraciones y calor/frío? | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí hay máquinas ruidosas , como la moledora |
| 4 | ¿Existe excesiva ventilación en la planta de producción que pueda causar frío? | <input type="checkbox"/> | No existe excesiva ventilacion en la planta. |
| 5 | ¿Se han designado zonas para comer? | <input type="checkbox"/> | No hay una zona de comer, aunque no es adecuada para los trabajadores. |
| 6 | ¿Se mejoran las observaciones generadas por un memo? | <input type="checkbox"/> | No se emite un memo ante cualquier error o falta que se produzca en operación y que atente contra la seguridad del personal. |
| 7 | ¿Se actúa sobre las ideas de mejora? | <input checked="" type="checkbox"/> | Se tienen en cuenta las ideas de mejora. |
| 8 | ¿Los procedimientos escritos son claros y utilizados activamente? | <input checked="" type="checkbox"/> | Hay pocos procedimientos y no son completamente utilizados |
| 9 | ¿Considera necesario la aplicación de un plan de mejora continua en su centro de trabajo? | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí, es necesario un plan de mejora continua |
| 10 | ¿Las primeras 3S: Seleccionar, Ordenar y Limpiar, se mantienen? | <input type="checkbox"/> | No está implmentado ningun plan de 5 S |
| Score | | 5 | Módulo S 'NECESITA MEJORA' |

0ã ~ |ã00E Evaluación SeiketsuÁ

Ò|ã [|ãã} KŠ | Áë ç | ^•Á

Á

Á

"Haga el hábito de la obediencia a las normas"

Inicio

| Id | S5=Shitsuke=Self-discipline=Let behave | Check (SI) | Observaciones, comentarios, sugerencias de mejora durante el paso de verificación S5 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Está haciendo la limpieza e inspección diaria de sus equipos y centro de trabajo? | <input type="checkbox"/> | No se hace la inspección cada vez que se requiere o con un plan de mantenimiento implementado |
| 2 | ¿Los informes diarios se realizan correctamente y en su debido tiempo? | <input type="checkbox"/> | No se presentan informes diarios. |
| 3 | ¿Estás usando ropa limpia y adecuada? | <input type="checkbox"/> | No hay ropa limpia ni adecuada (uso de EPP's) |
| 4 | ¿Utiliza equipos de seguridad? | <input type="checkbox"/> | No hay EPP'S para los operarios |
| 5 | ¿El personal cumple con los horarios de las reuniones? | <input checked="" type="checkbox"/> | Aunque no la mayoría del personal cumplen con las reuniones |
| 6 | ¿Ha sido capacitado para cumplir con los procedimientos y estándares? | <input type="checkbox"/> | No el personal no conoce los procedimientos |
| 7 | ¿Las herramientas y partes se almacenan correctamente? | <input checked="" type="checkbox"/> | Algunas herramientas no tienen un lugar para almacenarlas |
| 8 | ¿Existe un control en las operaciones y en el personal? | <input checked="" type="checkbox"/> | Si existe un control, aunque no estrictamente ni formalmente. |
| 9 | ¿Los procedimientos son actualizados y revisados periódicamente? | <input type="checkbox"/> | No son actualizados. |
| 10 | ¿Los informes de las juntas y reuniones son actualizados y revisados periódicamente? | <input type="checkbox"/> | No |
| Score | | 3 | Módulo S 'NECESITA MEJORA' |

04 ~ | a001 É Evaluación ShitsukeÁ

Ò|aa [| a&ã } K[S] • Áë ç | ^•Á

Á

Á

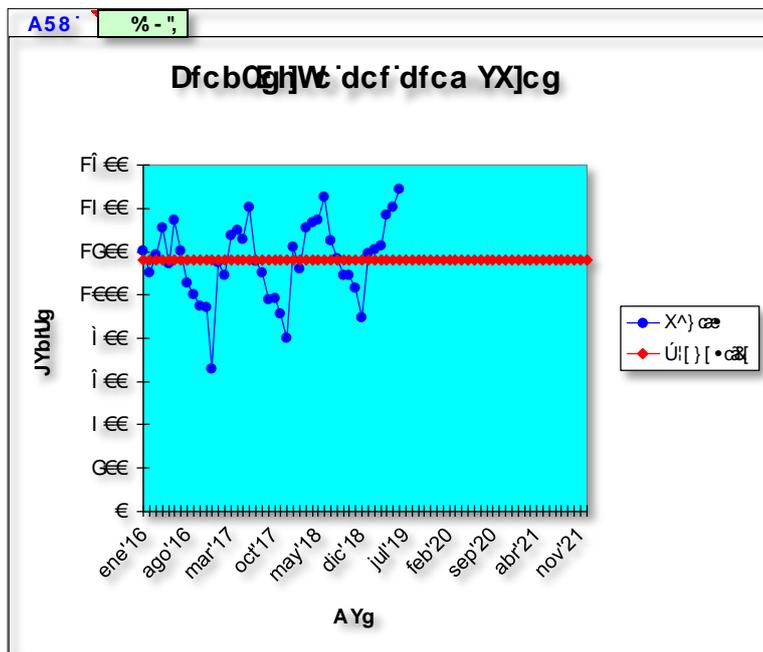
Á

Á

Á

5 dfbX]W'6 6 "DfcbOghW'XY'j YbUg'

Ù^Á^ãã5Á|Á |ããÁ^Á|[]5•cã[Áãã[•Áã~ã}c•Áã[•Á^Á|[]5•cã[Á

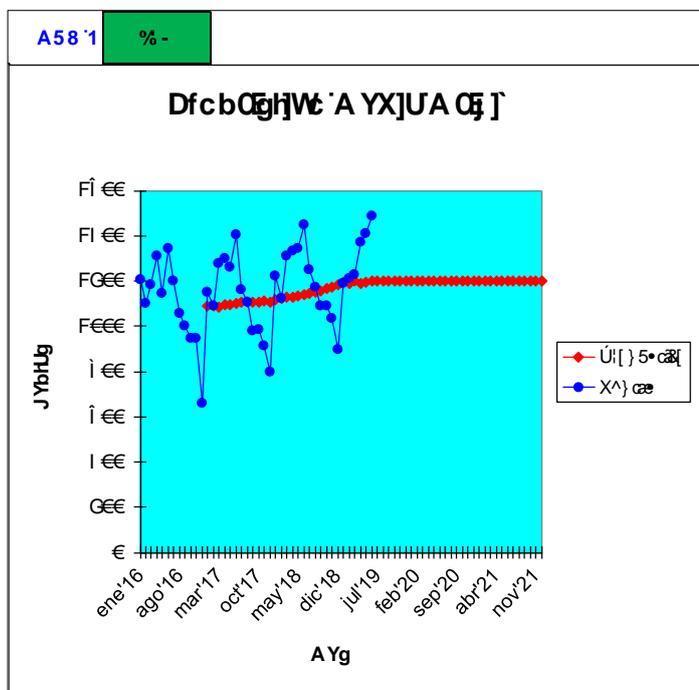


Á

ÁÁÁÁÁÁÁÁ ~ |ãÁÓÓÈPronóstico por promediosÁ

ÁÁÁÁÁÁÁÁ |ããã}Kã[•Áãç|^•Á

ÁÁ

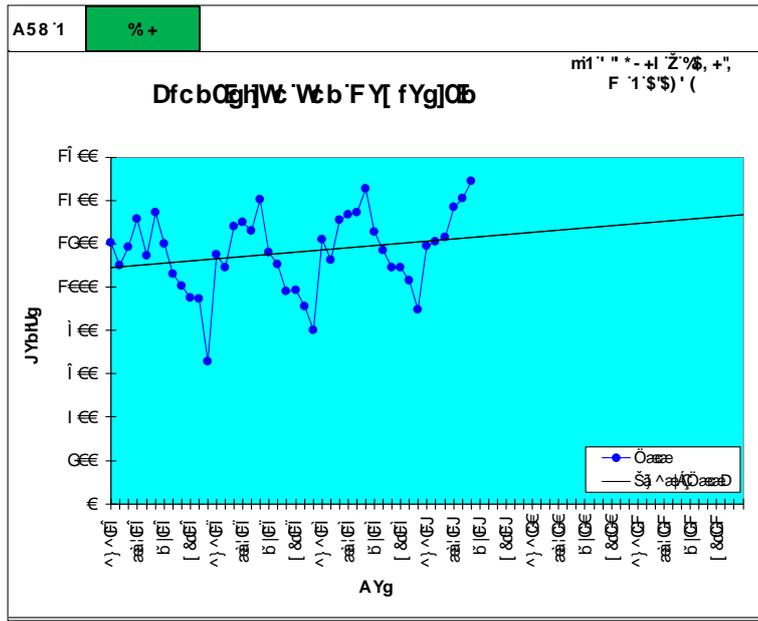


Á

ÁÁÁÁÁÁÁÁ ~ |ãÁÓÓÈPronóstico medio móvilÁ

ÁÁÁÁÁÁÁÁ |ããã}Kã[•Áãç|^•Á

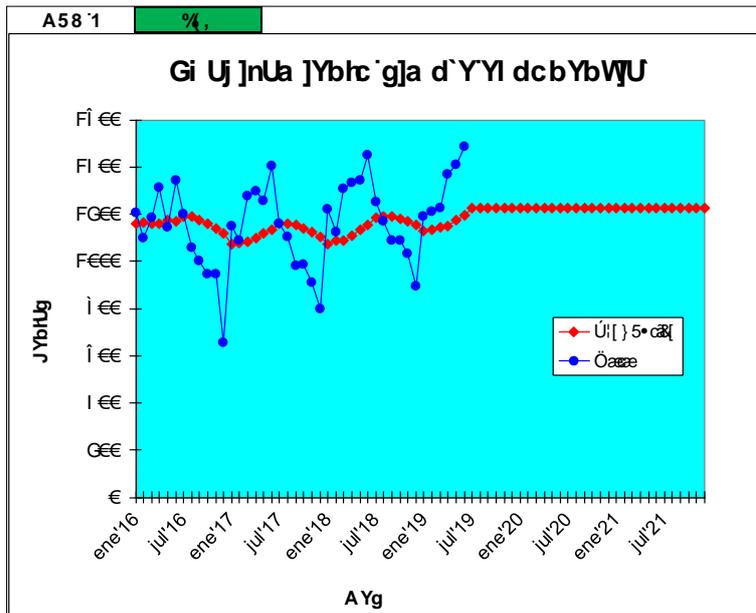
Á



Á

Próximo pronóstico con regresión

Próximo pronóstico con regresión



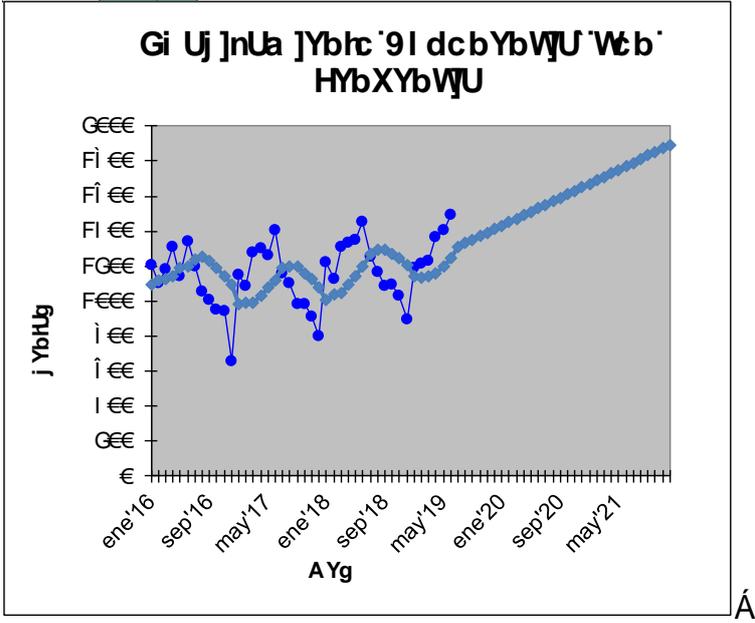
Á

Próximo pronóstico suavizado simple exponencial

Próximo pronóstico suavizado simple exponencial

Á

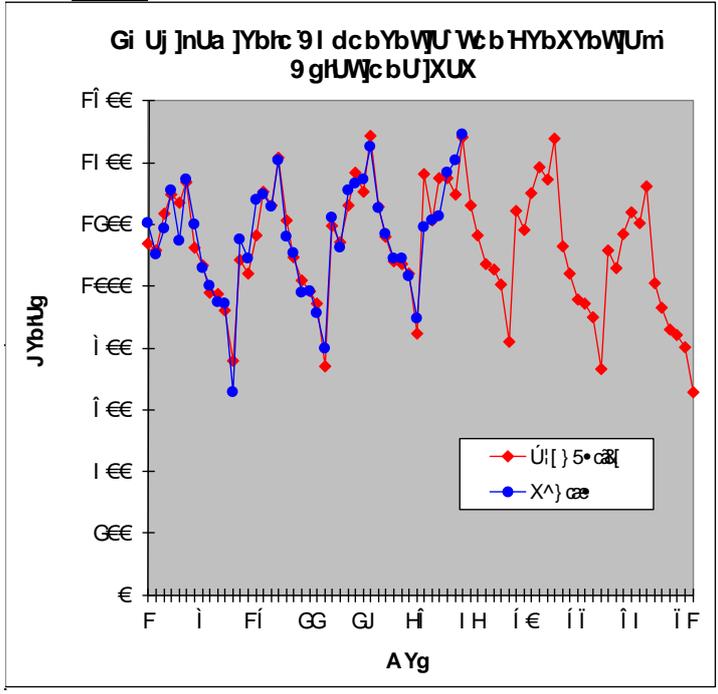
A58 1 (%)



Øã ~ |ã00Í È Pronóstico modelo HoltÁ

Ò|ã [|ãã) KÍ [• Á ã ç | ^ • Á

A58 (%)



Øã ~ |ã00Í . Pronóstico modelo WinterÁ

Ò|ã [|ãã) KÍ [• Á ã ç | ^ • Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

Á

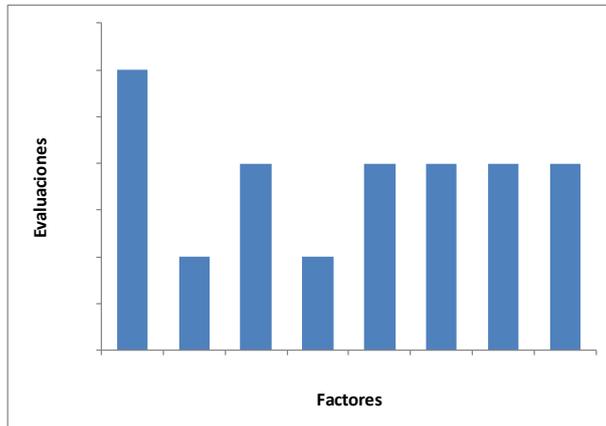
Á

5 dfbXJW77 "ábXJW'dYfWdWQb`XY`WJYbH'

Ša] ^|&^] &5} Áq̄ aāq̄ aā aÁa^|Á&|a} c'Á] ^|{ aÁ&|}[&^|Áaā~^Áa&|Á^ÁaāÁ aē[|Á
 ā][|caē &āÁÁ~^Á•Á|ā|āēā|Áaēā&āāÁ}[É[|Á||Á^Á|āā|:]Á|•&|a} c'Á|•Á
 ā][|caē c'Á[|Á|Áā^|Á^Á&|{]|aēÁÁ[|Áaā]ā>^āā&|{ [|Á|a} c'É
 Á

D9F79D7-ĈB9G'89 @7 @9BH9.'6 ÷ 'B5HI F5'D9FI

| | : UWfYg | 9jUi UWQb |
|---|------------------------------------|-----------|
| F | ÓÈSÓÈD'ÁÓÓÁÚÚÓWÓVU | HÉÈ |
| G | ÚÓUXÓQÁÚUUVÁÓP'VE | FÉÈ |
| H | XÓEÓÓÈD'ÁÓÁÚÚÓWÓVU | GÉÈ |
| I | ÚÓEUVÓÓÈD'ÁÓÁÚÚÓWÓVU
T ÓÚÓÓÈU | FÉÈ |
| í | ÓÈSÓÈD'ÁÓÓÁÚÚÓWÓVU
ÓP'VÚÓÓÈ | GÉÈ |
| î | ÓUT ÚÓNÓQ'ÓÈD'ÁÓÁÚÚÓWÓVU
ÚÚÓÓÈU | GÉÈ |
| ï | VÓT ÚU'ÁÓÓ'ÓP'VÚÓÓÈ | GÉÈ |
| ì | ÈÓÈSÓÈD'ÁÓÓÁÚÚÓWÓVU | GÉÈ |



Øã~|a'ÔÔÈPercepciones: Big Natura PerúÁ

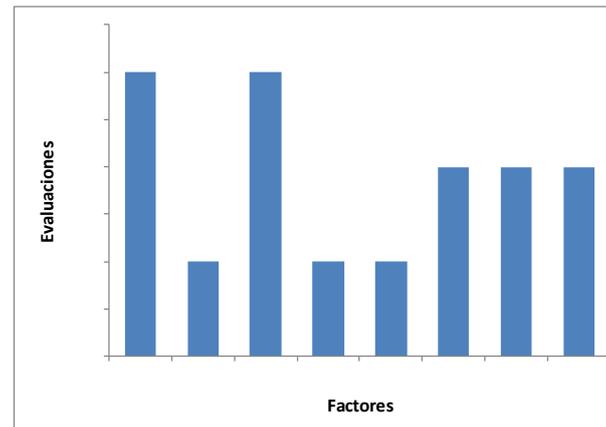
Ò|aē[|a&5} KŠ|•Áēç|^•Á

Á

Á

D9F79D7-ĈB9G'89 @7 @9BH9.'6-Ĉ'B5HI F5'fBCB±

| | : UWfYg | 9jUi UWQb |
|---|------------------------------------|-----------|
| F | ÓÈSÓÈD'ÁÓÓÁÚÚÓWÓVU | HÉÈ |
| G | ÚÓUXÓQÁÚUUVÁÓP'VE | FÉÈ |
| H | XÓEÓÓÈD'ÁÓÁÚÚÓWÓVU | HÉÈ |
| I | ÚÓEUVÓÓÈD'ÁÓÁÚÚÓWÓVU
T ÓÚÓÓÈU | FÉÈ |
| í | ÓÈSÓÈD'ÁÓÓÁÚÚÓWÓVU
ÓP'VÚÓÓÈ | FÉÈ |
| î | ÓUT ÚÓNÓQ'ÓÈD'ÁÓÁÚÚÓWÓVU
ÚÚÓÓÈU | GÉÈ |
| ï | VÓT ÚU'ÁÓÓ'ÓP'VÚÓÓÈ | GÉÈ |
| ì | ÈÓÈSÓÈD'ÁÓÓÁÚÚÓWÓVU | GÉÈ |



Øã~|a'ÔÔÈPercepciones: Bio NaturaÁ

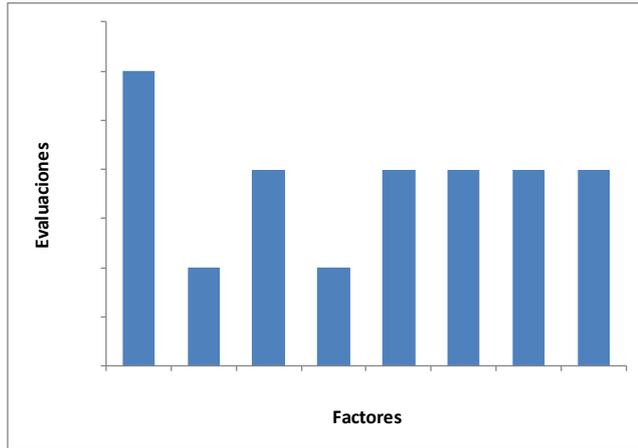
Ò|aē[|a&5} KŠ|•Áēç|^•Á

Á

Á

D9F79D7-6B9G'89 @7 @9BH9.'6-6B5 HI F5 @B9'G57

| | : UWfYg | 9jUi UWOb |
|---|-------------------------------------------------------|-----------|
| F | ÓÈΣΘΕΔ'ΑΟΣΑ'Υ'Υ'Ο'Ν'Ο'Ν'Υ'Υ | HÈÈÈ |
| G | Û'Ο'Û'Χ'Θ'Ω'Α'Υ'Υ'Û'Λ'Ο'Π'Υ'Ε | FÈÈÈ |
| H | Χ'Θ'Ε'Υ'Θ'Ω'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Υ'Υ'Ο'Ν'Ο'Ν'Υ'Υ | GÈÈÈ |
| I | Û'Θ'Ε'Υ'Ν'Θ'Ω'Ε'Δ'Α'Ο'Π'Α'ΟΣΑ
Τ'Ο'Û'Ο'Θ'Ε'Υ'Υ | FÈÈÈ |
| í | Ó'È'Σ'Θ'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Û'Χ'Θ'Ω'Α'Ο'Α'
Ο'Π'Υ'Û'Ο'Θ'Ε'Υ'Ε | GÈÈÈ |
| î | Ο'Û'Τ'Û'Ο'Ν'Ο'Χ'Θ'Ω'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Û'Α'
Û'Û'Ο'Θ'Ω'Û'Υ'Υ | GÈÈÈ |
| ï | Υ'Θ'Τ'Û'Û'Α'Ο'Α'Ο'Π'Υ'Û'Ο'Θ'Ε'Υ'Ε | GÈÈÈ |
| ì | Θ'Ε'Δ'Σ'Θ'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Û'Θ'Ε'Υ'Υ | GÈÈÈ |



Á

Figura CC3. *Percepciones: Boticas homeopáticas del Perú*

Percepciones: Boticas homeopáticas del Perú

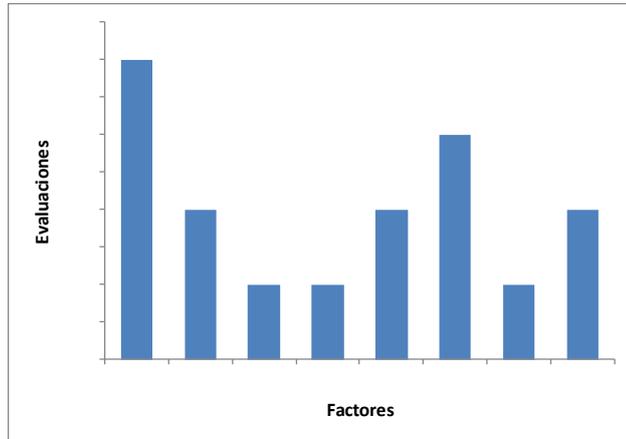
Á

Á

Á

D9F79D7-6B9G'89 @7 @9BH9.'VCH7 5 G'CA9CD5 H7 5 G'89 @D9Fì

| | : UWfYg | 9jUi UWOb |
|---|-------------------------------------------------------|-----------|
| F | ÓÈΣΘΕΔ'ΑΟΣΑ'Υ'Υ'Ο'Ν'Ο'Ν'Υ'Υ | IÈÈÈ |
| G | Û'Ο'Û'Χ'Θ'Ω'Α'Υ'Υ'Û'Λ'Ο'Π'Υ'Ε | GÈÈÈ |
| H | Χ'Θ'Ε'Υ'Θ'Ω'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Υ'Υ'Ο'Ν'Ο'Ν'Υ'Υ | FÈÈÈ |
| I | Û'Θ'Ε'Υ'Ν'Θ'Ω'Ε'Δ'Α'Ο'Π'Α'ΟΣΑ
Τ'Ο'Û'Ο'Θ'Ε'Υ'Υ | FÈÈÈ |
| í | Ó'È'Σ'Θ'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Û'Χ'Θ'Ω'Α'Ο'Α'
Ο'Π'Υ'Û'Ο'Θ'Ε'Υ'Ε | GÈÈÈ |
| î | Ο'Û'Τ'Û'Ο'Ν'Ο'Χ'Θ'Ω'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Û'Α'
Û'Û'Ο'Θ'Ω'Û'Υ'Υ | HÈÈÈ |
| ï | Υ'Θ'Τ'Û'Û'Α'Ο'Α'Ο'Π'Υ'Û'Ο'Θ'Ε'Υ'Ε | FÈÈÈ |
| ì | Θ'Ε'Δ'Σ'Θ'Ε'Δ'Α'Ο'Α'Û'Θ'Ε'Υ'Υ | GÈÈÈ |



Percepciones: Boticas homeopáticas del Perú

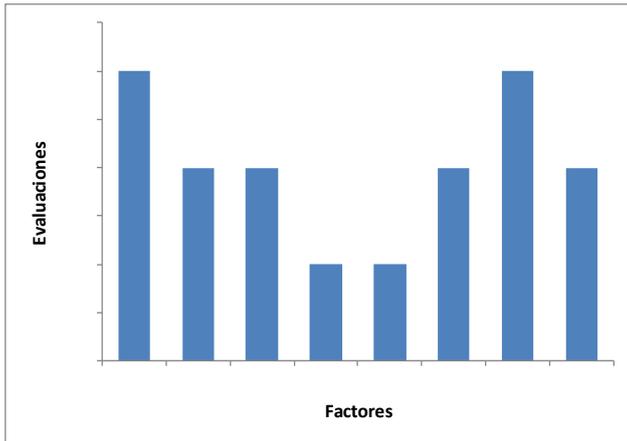
Percepciones: Boticas homeopáticas del Perú

Á

Á

D9F79D7-EB9G'89 @7 @9BH9.'6CH75G'D5F579 @GC

| | : UWFfYg | 9jUi UWFcb |
|---|----------------------------------|------------|
| F | ÓÓΣΩΩ/ÓÓΣÁÚÚÓΩÓVU | FEE |
| G | ÚÓÚXΩΩ/ÁÚÚVXÓP'VE | GEE |
| H | XΩÚΩΩΩ/ÓÓÁÚÚÓΩÓVU | GEE |
| I | ÚΩÚVΩΩΩΩ P'ÁP'ÁÓΣÁ
T ÓÚÓΩΩÚ | FEE |
| í | ÓÓΣΩΩ/ÓÓÁÚÓÚXΩΩ/ÁÓÁ
ÓP'VÚÓΩCE | FEE |
| î | ÓÚT ÚÓVΩΩΩΩΩ/ÓÓÁÓÓÓÚÁ
ÚÚÓÓΩÚ | GEE |
| ï | VΩT ÚÚÁÓÓÁP'VÚÓΩCE | FEE |
| ì | ΩÓÓΩΩΩ/ÓÓÁÚΩΩÚ | GEE |



Percepciones: Boticas Paracelso

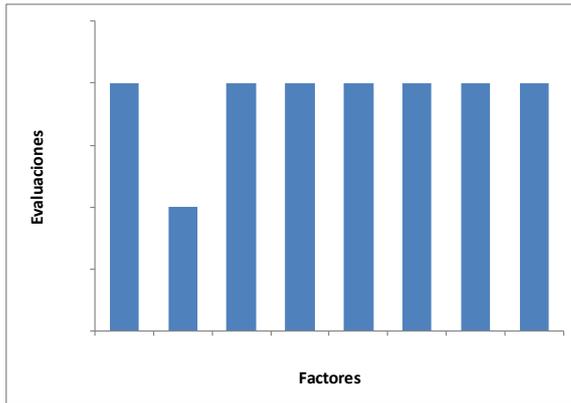
Percepciones: Boticas Paracelso

Á

Á

D9F79D7-EB9G'89 @7 @9BH9.'6CH75'B5HI F5 @G 'F9MB5'f6F9w5L

| | : UWFfYg | 9jUi UWFcb |
|---|----------------------------------|------------|
| F | ÓÓΣΩΩ/ÓÓΣÁÚÚÓΩÓVU | GEE |
| G | ÚÓÚXΩΩ/ÁÚÚVXÓP'VE | FEE |
| H | XΩÚΩΩΩ/ÓÓÁÚÚÓΩÓVU | GEE |
| I | ÚΩÚVΩΩΩΩ P'ÁP'ÁÓΣÁ
T ÓÚÓΩΩÚ | GEE |
| í | ÓÓΣΩΩ/ÓÓÁÚÓÚXΩΩ/ÁÓÁ
ÓP'VÚÓΩCE | GEE |
| î | ÓÚT ÚÓVΩΩΩΩΩ/ÓÓÁÓÓÓÚÁ
ÚÚÓÓΩÚ | GEE |
| ï | VΩT ÚÚÁÓÓÁP'VÚÓΩCE | GEE |
| ì | ΩÓÓΩΩΩ/ÓÓÁÚΩΩÚ | GEE |



Á

Percepciones: Botica natural La Reyna

Percepciones: Botica natural La Reyna

Á

Percepciones: Botica natural La Reyna

Á

Á

Á

5 dfbXJW'8 8 "ábXJW'XY'gUhgZUWYCb'XY'WJYbHY'

Šæ Á } & ^ • cæ Á aã aãæ Á ^! [} Á 5 } ā æ Ë a } á [Á • cæ KÁ

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ZEN
GRIN | ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE |
| Fecha de Aplicación: | |
| Nombre: | |
| Cargo: | |
| <p>Estimado cliente, le pedimos concedernos unos minutos de su tiempo para solicitar su ayuda para contestar este breve cuestionario para saber su grado de satisfacción con nuestro producto. Su opinión es de máxima importancia para nosotros porque su satisfacción es nuestro primer objetivo. Porfavor, marque con una X.</p> | |
| 1. ¿ Consume harina de productos naturales con frecuencia? | |
| <input type="checkbox"/> Si | |
| <input type="checkbox"/> No | |
| 2. ¿Le gusta el sabor de la harina de productos naturales (chía, ajonjolí, maca, linaza)? | |
| <input type="checkbox"/> Si | |
| <input type="checkbox"/> No | |
| 3. ¿Le parece saludable consumir harina de granos andinos? | |
| <input type="checkbox"/> Si | |
| <input type="checkbox"/> No | |
| 4. ¿Es suficiente la cantidad por paquete? | 5. ¿Consumiria harina de granos en reemplazo de otros productos? |
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> Si |
| <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> No |
| _____
Firma | |

Encuesta 1 Satisfacción del cliente

Encuesta 1 Satisfacción del cliente

zen
grín

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha de Aplicación:

Nombre:

Grado:

Estimado cliente, le pedimos concedernos unos minutos de su tiempo para solicitar su ayuda para contestar este breve cuestionario para saber su grado de satisfacción con nuestro producto. Su opinión es de máxima importancia para nosotros porque su satisfacción es nuestro primer objetivo. Porfavor, marque con una X.

1. ¿Te parecen que la harina 4 en 1 tiene buen sabor?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

2. ¿Te parece que la harina 4 en 1 tiene aroma característico?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

3. ¿Crees que la harina se disuelve fácilmente?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

4. ¿Te parece que la harina es muy fina?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

Firma

Encuesta 2 Satisfacción del cliente

Á

Á

zen
grin

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha de Aplicación:

Nombre:

Cargo:

Estimado , nos permitimos robarle unos minutos de su tiempo para solicitar su ayuda para contestar este breve cuestionario para saber su grado de satisfaccion con nuestro producto. Su opinion es de maxima importancia para nosotros porque su satisfaccion es nuestro primer objetivo.

Porfavor, marque con una X.

5.¿Cumple con las características solicitadas (color, sabor, textura)?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

6. ¿Cumple con la cantidad solicitada?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

7.¿Cumple con el tiempo de entrega?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

8.¿Cumple con los requerimientos tecnicos?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

9.¿Cumple con las especificaciones de envase?

- Mucho
- No mucho
- Poco
- Nada

Encuesta 3 Satisfacción del cliente

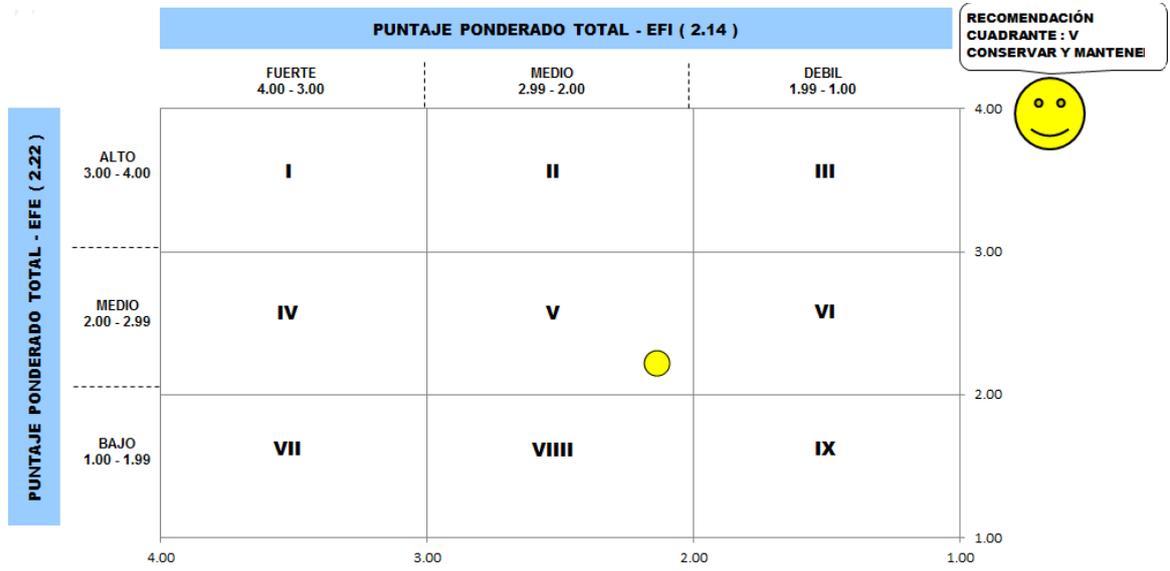
0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Á

Á

5 dfbXJW'99 "A UfJWg'XY'Wta V]bUWjCb'

ŠaÁĭā ʌ|aÁ aĭā Áçaĕ aāaĀ ^Áaá^Á [•Á&d |ʌ•Á ç|} [•ÁÁ çç|} [•Ēaá aĀ cā 5Á
 ||•Áçā |ʌ•Á àç} ā [•Á} Á|Áç |ā ā ÁÁ^Á [•Á&d |ʌ•Á} Á|Áāç } 5•çĀ ÉĀ ^āāç ç ÁçĀ
 { aĭā Á ŐÁ^Ā^} çā 5ÁçĀ ĭā ʌ|aÁ [•āç} Á•çæ .: āçĀ



Øā ~ ĭaŃÙŔÉM Matriz MIEÁ

Őāæ [ĭāçā } kŪ [•Áç ç |ʌ•Á

Á

Š [•Á& aĭāç ç•ÁçĀ Á ÁçĀ ā āçĀ Á ~ ^Á•^* g| Á [•Áçā |ʌ•Á àç} ā [•Á} ÁçĀ
 ^çāç aāç} Á ç |} aĀ ĭ ^çāç ^} ç Áá• aĭ [||aāçĀ çĒ Ā ÁçĀ çāç aāç} Áá^Á&d |ʌ•Á
 ^çç|} [•ÁçĒ Ā [•āç} Á ~ ^Á { ^ŕ ĭÁ•^Áaā^& aāçĀ ĭ aĀ|çĀ Áá^Á%ŭ }•^|ççĀ^Á
 { ç ç } ʌ ĭ Ē } Á• çĀ [•āç} Á ĭ Ā { ā aĀ|Á à ç [Áá^Á] ^} ^ççĀ} Á|Á ʌ ĭ &ā [Á
 ā• aĭ [||ā ā Ā [•Á ĭ Ā ~ çç • Á ç ç } ç•Á ç aĀ] ç ā aĀ~ Á [ç } &ā Ē

ŠaÁ ā ~ ā } çĀ aĭā Áçāç aāaĀ ^Áaá^Á } [{ ā aāçĀ ÚŐŪŐĒĀ aĀ aĀ [ĭĀ ^āā Ā
 ā^Á } ÁçĀ ĭā ā Áá^Á Áāç• [•Á&d |ʌ•Á•^Á à āç } ÁçĀ|çĀ {] ĭ• aĀ } Á } Á |ç [Á
 &çç• āç [ÉŐ) Á|ÁçĀ ĭā ā Ā ç |} [Á•^Áç } ^ÁçĀ aĀ~ ʌ ĭ: æ Áā ç ç &ā ĭ æ ÁçŪŪĀ ĀçĀ
 ç } çāæ Áŭ [] ^çāç æ ÁçŪŪĀ ~ ^Á^] ĭ•^ } çĀ Ā|Á Ŕ Á Ū ĒĒ { ā } çæ Á ~ ^Á } Á|ÁçĀ ĭā ā Ā
 ^çç|} [Á•ç } ÁçĀ• çāāç āā^ÁçĀ àā } çĀ çŪŪĀ Ā|çĀ~ ʌ ĭ: æĀ ā • çāçĀ ~ ^Á
 ĭ^] ĭ•^ } çĀ Ā|Á Ŕ Á Ā

à • éÁ ^h |æÁ} Á^|æ& } Á{ • é {] ^æ[|! • Éãã^!^ } &æ • ^é } Á } Áç |!æ |!^* æ[Á] æé } • ^* ~ ãÁ ~ ^ç [• é } • Á Áæ^ } dæ • ^Á } Á |Á ^!&æ[Éã

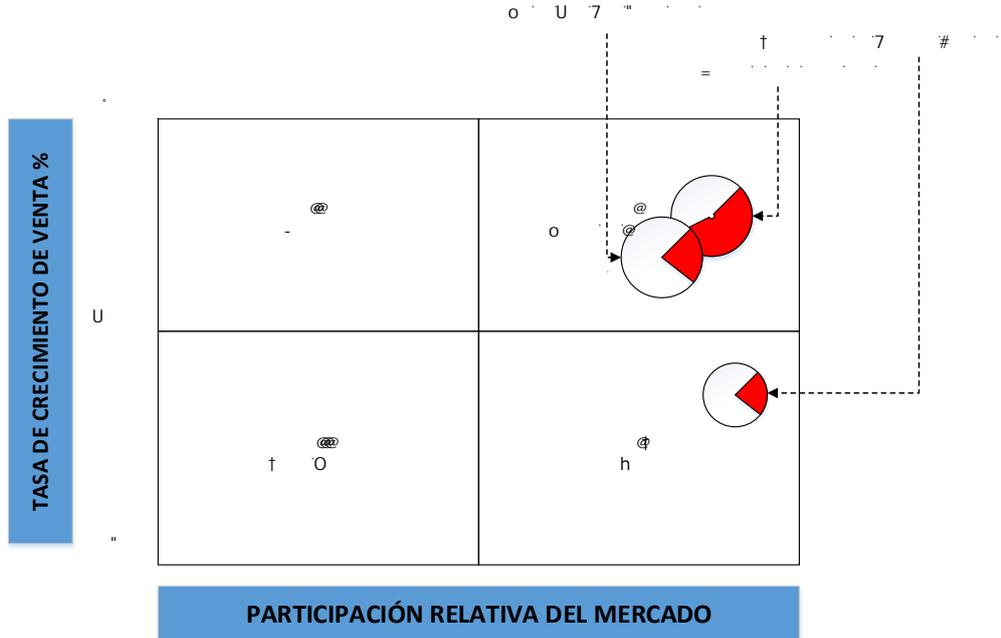
T ^ãæ ç Áæçæ æ& } Á^Áæ æã Á^Á[• ç] Á[} • |ç * Á[] ~] Á^Á • &5Á é {] ææÁ^•Á | [ã ~ &ç • Áãã^!^ } • Éã Á^Áæ æã Áãã^!^ } • Á^ } d [Á^Áæ æ { æÁ ^ {] !^ • æã } æã æ ã [Á [• Á * !^ • [• Éã |Á @æ^Á Áæ Á çãæ^ • Á^Áææ } æãæ æã Á • Áãæ^Á } Á Á^&æ } ^ • Á

✓ ÁÚã } [• Áã^Á ç |! [* æ& } Á Ú[] [] ^Á { ^h |æ Áæ |æ* [Á] æ [Á] ææ^ |Á &^&æ æ } ç Á Á^ } æãææ^Á^Áæ {] !^ • æã

✓ ÁÒ d^ |æ ÁÖ^ |! { ç æ ~ ^Á |Á | [ã ~ &ç Á^Á } &^ } dæ } Á ~ Áç [* ^ [Éã ~ • &æ { æ ç } ^! Áæ [] ~ |æ^ |Á | [ã ~ &ç Á^àæ [Áæ ~ ^Á^ } ^!æ æ [!^ • Á * !^ • [• Á ^Á [• ^Á æ [!Á æææ æ& } Á } Á |Á ^!&æ[Éã

✓ ÁXææ Á &@!æ ÁÚ [ã ~ &ç Á [• ^Á } æ ~ ^ } æ æææ æ& } Á } Á |Á ^!&æ[Éã] ^! [é } Á } ææææ^Á^&æ æ } ç Á } Áæ { ç ~ &æ } Éã

✓ ÁÚ! |! • ÁÚ [] [] ^Á^ææ |Á | [ã ~ &ç Á^ |Á ^!&æ [Á^àæ [Áæ ~ ^Á [• ^Áæ ç Á àææ æææ æ& } Á } Á |Á ^!&æ [é { [Á^&^&æ æ } ç Á^Áæ Á^ } æ Éã

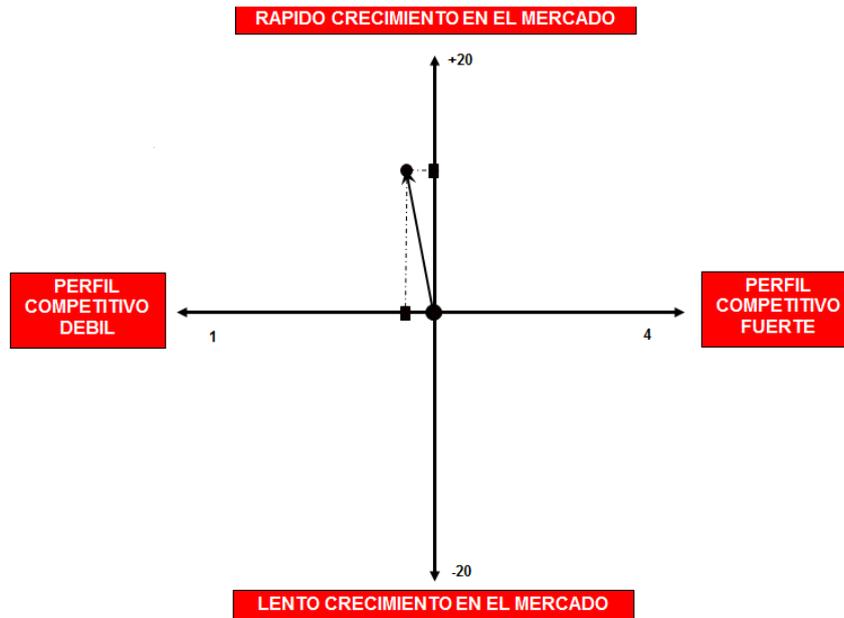


æã ~ |æ ÁÖ! Éã Matriz BCGÁ

Òææ [|æ& } Áæ [• é ç |! • Á

Á

Šææ æã Á [• ç5Á ~ ^Á |Á | [ã ~ &ç Áç |!æ } æ } Á Éã |Á ç ç ç Á^Áææ^Á^ÁæÁ ~ } æææ^Á^Á^ } é } dæææ } Á |Áæ æ |æ ç Á Ö Éã • ç Á æãæ ~ ^Á |Á | [ã ~ &ç Á |!^ } æææ ~ } æææ æ& } Á |æææ æ } ç Áæææ } Á |Á ^!&æ [Á ç Á Á^Á ~ ^Á^Á } é } dæææ } Á



Matriz de la Gran Estrategia – MPCÁ

Á

Á

- > Á
- > Á
- > Á
- > Á

Á

5 dfbXJW': : ": cfa Urcg'ja d`Ya YbHUXcg'

| D@B'89'577-é B | | | | | | | | | |
|----------------|-----------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-----------|----------------------|--|--|--|--|
| 0&@#^A(á) KÁ | | | | | Ú!5cã zã&@#^A^çã) KÁ | | | | |
| 0&@#^A^çã) KÁ | | | | | Ü^*][] * zã^KÁ | | | | |
| Dó#^A^çã) KÁ | | | | | | | | | |
| # | 8 9 G 7 F - D 7 - é B'
8 9 @ D F C 6 @ A 5 | A C H - J C'
D F C 6 @ A 5 | 5 7 7 - C B'
7 C F F 9 7 H - J 5 | : 9 7 < 5 | F 9 G D C B G 5 6 @ | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

0ã ~ |ã00F# Formato auditoría 5SA

Ò|ã[|ãã) KÁ • Áě ç |^•Á

Á

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|----------|
| E C T C E V G T K C E K P ' F G ' R T Q E G U Q | | | | | Eqf 0 |
| | | | | | Xgtuk p< |
| R T Q E G U Q " < | | | | | |
| | | | | | |
| T G U R Q P U C D N G F G N ' R T Q E G U Q | | | | | |
| Q D L G V K Q ' F G N ' R T Q E G U Q | | | | | |
| C N C E C P E G F G N ' R T Q E G U Q | | | | | |
| F G U E T R E K P ' F G ' N C U C E V X K F C F G U F G N ' R T Q E G U Q * E K E N Q ' R J X C + | | | | | |
| R T Q X G G F Q T " ä S w R p " | G P V T C F C | C E V K K F C F G U | U C N K F C | E N K G P V G " ä S w R p " | |
| U W O K K V T C + | | R | | | |
| | | J | | | |
| | | X | | | |
| | | C | | | |
| T G E W T U Q U | Q E W O G P V C E K | T K G U I Q U | E Q P V T Q N G U | K P F K E C F Q T G U | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

0ã ~ |ã00G# Formato caracterización de procesoÁ

Ò|ã[|ãã) KÁ • Áě ç |^•Á

REPORTE DEL SEGUIMIENTO

VERSIÓN:
CÓDIGO:
FECHA:

TIPO DE ACCIÓN:

| | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| CORRECTIVA | PREVENTIVA | DE MEJORA |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

CARGO DE QUIEN
REPORTA:
PROCESO:

SEGUIMIENTO

CORRECTIVO " PREVENTIVO

| | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| FUENTE DE INFORMACION: | Gxcncelosp't g'lpf lecf qtgu <input type="checkbox"/> | Cwf ksq'f'g'zgtpc" <input type="checkbox"/> |
| Cwf ksq'f'pvgtpc <input type="checkbox"/> | Gxcncelosp't g'ir'uc'w'keelp'w'uuctk <input type="checkbox"/> | S wglcu. l'gero qu'q'lw' gtgpeku <input type="checkbox"/> |
| Rqf weq'p'q'eqphto g <input type="checkbox"/> | Tgxkulp't g'ir'f'kgeelp <input type="checkbox"/> | Xcqtceelp't g'hqu'lgui qu <input type="checkbox"/> |
| Qwtq <input type="checkbox"/> | | |

DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD REAL O CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA

CAUSAS DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

Cpck cf q'r qt-'l gtpvg'i gpgten

| Cevskf cf gu | Tgur qpucdn'g'ir'cevkf cf | Hgej c'g'gevelep | Tgur qpucdn'g'ir'g'riwi wlo lgpvq |
|--------------|---------------------------|------------------|-----------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

REVISIÓN

| | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ncu'cevkf cf gu'qo cf cu< | UK.....PQ | Luv'keelp |
| Hwgtq'p'cf gewf cuA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hwgtq'p'Eqpx gplpvguA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hwgtq'p'fheceguA | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D5F5'1 GC'9L7 @ G-JC'89 @7CCF8-B58CF'89'A9>CF5A-9BHC

577-CB'7CFF97HJ5'Bc"

577-CB'DF9J9BHJ5'Bc"

0ã ~ |ã00-E Formato ficha actuarÁ

Ò|ãã [|ãã } K[• Á ã ç |^•Á

Á

Á

Á

5 d f b X J W ; ; " 7 U F U W Y f j n U W Y O B ' X Y ' d f c W W g c g '

Ù ^ Á | ^ • ^ } cæ Á æ Á æ æ c | ã æ æ } ^ • Á ^ Á | • Á | | & • [• Á | |] ^ • d • Á Á ^ ð | æ [• É | • Á & æ ^ • Á ^ | [] Á ^ æ ã æ [• Á &] Á æ Á æ æ ã æ Á ^ Á ^ ð | æ Á æ Á æ æ æ Á ^ Á æ Á æ æ æ æ ^ • Á ^ æ ^ Á æ Á | Á ^ • & | æ Á ^ æ | æ æ æ ^ } c É ^ Á | * | æ } æ ^ ð | Á & [] | ^ • æ } Á Á ^ Á æ { ^ á æ æ | • Á | [| cæ c Á æ æ |] | ^ } cæ Á æ • cæ á æ á æ æ } É

| ECTCEVGFKCEK P'FGRTQEGUQ | | Eqf 0QR/I E/EC/23 | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| | | Xgtuls p-223 | | | |
| RTQEGUQ"ZI GUVK P'EQOGTEICN | | | | | |
| TGURQPUCDNGF'GNRTQEGUQ | | Igh'e'f g'xgpcu | | | |
| QDLGV&Q'F'GNRTQEGUQ | | Rrepgct.'glgewct'{"r tqi tco ct'xgpcu | | | |
| FGUETIREK P'FGNCUCEVXIECF GUF'GNRTQEGUQ*EENQ'RJ XC+ | | | | | |
| RTQXGGFQT'as w&p' UWO R K V T C + | GP V T C F C | CEVXIECF GU | | UCNIEC | ENIKP VG'as w&p' TGE IDGA |
| | Uqilewf 'f g'e q v& celqp | R | E q v& ct'gn'r gf lf q'ugi Ap'le'uqilewlf | ~ tf gp'f g'r gf lf q
Go kils p'f g'f cewtcu
Rci qu'f g'f cewtcu | Nqi 'lrecl'f g'g'p'cf c
Hlpcpl cu
Eqo r tcu |
| Erlpgvu'lipcigu | | | Grgi le'ukugno c'f g'xgpc" | | |
| I guls p'g'v'c'v' i lec | | J | I gpgtct'>tf gp'f g'r gf lf q | | |
| | | X | Xgtilect'gn'lewo r nlo lgpvq'f g'r gf lf qu | | |
| | | C | Cewwik ct'f'cqu'f g'elrpgvu | | |
| TGEWTUQU | FQEWGPVCEK P | TKUI QU | | EQPVTQNGU | RFR&CFQTGU |
| J WOCPQU' C'f o lplvtcf qtc." xgpf gf qtgu | R VGTFC'Nkuc'f g" r tgelqu.dcu'f g'f'cqu'f g" erlpgvu.'G'v'c'v' i k'f g" xgpcu0 | OCS W&PCTICU'RHTCGUVTWEVWTC< P q'f'kur qplklf cf 'f g'eqo r wcf qtc | | Gredqtct'wp'etqppi tco c" f g'ce'v&lf cf gu | pf leg'f g" uc'v'lecl'p'f g'ri erlpgv |
| RHTCGUVTWEVWT C'Q'help'f g" cf o lplvtcel'p | GZVGTFC'&Hewtcu | O: VQFQUV'2 to lppu'f g'xgpc'pq" pgi qelcf qu'cf gewcf co gpg | | Gxcvcel'p'f g'ri erlpgv | |
| RTQXGGFQTGU' Eqo r tcu.'Tgewtuqu' j wo cpqu | TGI K V T Q'<Erlpgvu" pwxqu | O C V G T I C N G U I R U W O Q U'2Dcu'f g'f'cqu' f g'elrpgvu'pq'cewrik cf c | | Rgtuqper'culi pef q'r ctc" tgcik ct'gunc'ce'v&lf cf | |
| | | OCPQ'FGQDTCIRGTUQPCN'Rgtuqper' f g'xgpcu'eqp'r qec'eqo r g'g'pek'gp'le" xgpc | | Tgcik ct'ej ct'cu" r g'le'f lecu'f g" eqo r g'g'pek'gp'xgpcu | |

Øã ~ | æ Õ Æ C a r a c t e r i z a c i ó n – G e s t i ó n c o m e r c i a l Á

Ò æ [| æ æ } K S | • æ q | ^ • Á

Á

| ECTCEVGTK CEK P F'G'RTQEGUQ | | | | Eqf 0QR/RX/EC/23 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| | | | | Xgtulop'223 |
| RTQEGUQ'2RQUV'XGP VC | | | | |
| TGURQP UCDNGF GN'RTQEGUQ | | Igh'f g'r tqf veelep | | |
| QDLGVKQ'F GN'RTQEGUQ | | Cv'pf gt'f 'uq'w'elq'pct' 'hu' t'ge'ro qu | | |
| FGUET RREK P F'GNCU'CE VXF CF GU'F GN'RTQEGUQ 'E HENQ' RJ XC+ | | | | |
| RTQXGGF QT 'aS w'p" UWO R'K VTC+ | GP VTCFC | CE V&K'CF GU | UCN'FC | ENKGP VG'as w'p" TGE HGA |
| I gu'lep'eqo gtelcn'*****
O ctn'g'vpi | Fgo c'p'f c"
j kw'tec.tgr qu'elq'p'gu."
F'kur q'p'k'k'f c'f'f'g'ur'q'em | R | I'ph'qto g'f g'ec'wacu'f'g"
t'ge'ro qu'f'f's w'g'lcu | I gu'lep'f'g'ec'k'f c'f "
Rt'q'f veelep'*****
O ctn'g'vpi |
| | | J | | |
| | | X | | |
| | | C | | |
| TGE WTUQU | FQEWOP VCEK P | TGKI QU | EQP VTQNGU | R'F'F'EC'F'QT'GU |
| J WOCPQU'2Igh'f'g"
qr g'celq'p'gu | R'VGT'P'C'2T'gi k'v'q'f'g"
s w'g'lcu'f'f'f'g'ur'q'uo | OCS W'P'CT'K'U'IR'HT'CGU'VT'WE'VW'IT'C'2
2P'q'f'k'ur q'p'k'k'f c'f'f'g'eqo r w'cf q'tc. 'p'k'f'g'
r'f'f'g'ur'q'uo | Et'q'p'qi t'co c'f'g'g'x'k'ul'op'f'g"
r'f'f'g'ur'q'uo | R'q'te'g'p'c'g'f'g"
t'ge'ro qu'c'v'g'p'f'k'f'qu |
| R'HT'CGU'VT'WE'VW'IT'C'2
Q'He'lp'c'f'g'c'f' o' l'p'k'v'c'el'op'p'."
eqo r w'cf q'tcu. 'r'f'f'g'ur'q'uo | GZ VGT'P'C'2S w'g'lcu'f'f'f'g'ur'q'uo
t'ge'ro qu'f'g'ek'k'f'q'f'g'ur'q'uo
e'ng'p'v'gu'0 | O: VQF QUOP q'f'c'f'f'g'x'k'ul'op'f'g'ur'q'uo
p'q'ug'f'g'ur'q'uo s w'g'lcu'f'g'ec'f'c'e'ng'p'v'g | G'ed'q't'c'el'op'f'g'ur'q'uo
h'q'to c'v'q'g'v'c'd'g'el'f'q'f'g"
s w'g'lcu | |
| RTQXGGF QT GU'2
Eqo r'cu. 'o' c'p'v'g'p'lo' l'ep'v'q'."
o ctn'g'vpi | TGI K'VTC'2I'ph'qto g"
u'q'd't'g'ur'q'uo f'f'g'ur'q'uo | O C VGT'K'NGU'IR'UWO QU'2Q'p'ew'g'uc'u"
o c'n'g'v'c'd'q't'c'f'c'u'q'd't'g'ur'q'uo s w'g'ur'g't'c'g'n'
e'ng'p'v'g | T'g'v'q'c'k'no' g'p'v'c'el'op'f'g'ur'q'uo
s w'g'lcu'f'f'k'f'c'u | |
| | | OCP Q'F'G'Q'DT'C'IRGT'UQP CN'2P'q'f'c'f'f'g'ur'q'uo
r'g'tu'q'p'c'iz'z'enu'k'co' g'p'v'g'ur'q'uo s w'g'ur'q'uo | C'ul'i'p'c't'c'w'p'f'g'ur'q'uo p'p'uc'd'g'f'g'ur'q'uo
r'f'f'g'ur'q'uo | |

Caracterización – Post venta

•

Á

| ECTCEVGTĶ CEK P'FGRTQEGUQ | | | | Eqf (CR/EQ/EC/23 | |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| | | | | Xgtulep-223 | |
| RTQEGUQ"EQORTCU | | | | | |
| TGURQPUCDNGFGN'RTQEGUQ | | | Cf o ģlūtcf qtc | | |
| QDLGVĶQ'FGN'RTQEGUQ | | | Uggeeĳpct"Ĵ'rtqxggf'f'g'o cvgtc'rt tlo c'g'ĳpuvo qu'rt ctc'ne'rt tqf weelōp | | |
| FGUETĶREK P'FGNCU'CEVXĶCF'GUF'GN'RTQEGUQ"EĶENQ'RJ XC+ | | | | | |
| RTQXGGFQT"āS wĳp"
UWO ĶRUVTC+ | GP VTCFC | CEVĶĶCFGU | | UCNĶC | ENĶGP VGāS wĳp"
TGEĶGA |
| Rtqf weelōp | Rgf ĳf qu | R | Gxncelōp'f'g'ĳu'rt gf ĳf qu | Hcewtc'rt ci cf c | Rtqf weelōp |
| | | J | Egpcevt'eqp'rt tqxggf qtgu | | Hĳcpĳ cu |
| | | | Tgi ĳvtct'ĳp'gnĳulngo c'ne'ĳcewtc'f'gn'rt tqxggf qt'rt ctc'gnĳ ci q | | |
| | | | I gpgtct" tf gp'f'g'rt gf ĳf qu | | |
| | | X | Ugi wo ĳppq'f'g'ne">tf gp'f'g'ēqo r tc | | |
| | | C | Gūcpf cĳk ct'gnĳ tqegūq'f'g'ēqo r tcu | | |
| TGEWTUQU | FQEWO GP VCEK P | TKG UI QU | | EQPVTQNGU | ĶFĶECFQTGU |
| J WOCPQU<Cf o ĳlūtcf qtc | Ķ VGTPC<" tf gp'f'g'rt gf ĳf q0 | OCS WĶCTĶUIĶHTCGUVTWEVWTC<QĶeĳpc'f'gūqtf gpcfc.'Eqo r wcf qtc'ĳp" o cĳgūcf q | | Cr ĳect'ne'7u.'f'ct" o cpvĳplo ĳppq'c'ne'ēqo r wcf qtc | Rqtegpwĳg'f'g' f gxqweĳppgu'f'g' o cvgtc'rt tlo c |
| ĶHTCGUVTWEVWTC<QĶeĳpc'f'g'cf o ĳlūtcelōp | GZVGTPC<Hcewtcu" go ĳĳf cu'cĳrt tqxggf qt0 | O! VQFQU0'Pq'ĳ cĳ'ulngo c'f'g'ĳgūi ĳvtq'f'g'ne'wtcu | | Wĳct'gze'gn'rt ctc'gnĳgi ĳvtq'f'g'ne'wtcu"ĳ cūc's wĳ'ūg" ĳo r ĳgo gpxep'w'ulngo c'ĳvgtppq | E cĳf cf'f'g'ne'wtcelōp |
| RTQXGGFQTGU<Tgewtuqu" j wo cpqu | TGI ĶUVTQ<Rci q'f'g'ne'wtcu | OCVGTĶCNGUIĶUWOQU<R'f'f'c'f'g'ne'wtcu'rt ci cf cu | | Qtf gpcĳt'ne'ĳp'c'tej ĳcf qtgu | |
| | | OCPQ'FGQDTCIRGTUQPCN<Rgtuqpcĳ eqp'b vej cu'ceĳkĳf cf gu'rt'ĳcĳk ct | | F gĳĳk'ne'pĳppgu | |

0ā ~ ĳā0ŃĶĶC Caracterización – ComprasÁ

0ĳā[ĳāā} ĳĳ[• ĳē q'ĳ•Á

Á

| ECTCEVGTK CEK P FGRTEGUQ | | | | Eqf0CR/OC/EC/23 | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| RTQEGUQ"OCPVCP IO KP VQ | | | | Xgtulop-223 | | |
| TGRQPUCDNGFGNRTQEGUQ | | | | | | |
| QDLGVXQ'FGNRTQEGUQ | | | | | | |
| FGUETREK P'FGNCU'CEVX'FCFGU'FNRTQEGUQ"ERENQ'RJ_XC+ | | | | | | |
| RTQXGGFQT"AS wR'p"
UWO R'KUVTC+ | GPVTCFC | CEVX'FCFGU | | UCN'FC | ENKCPVGA'S wR'p"
TGEDGA | |
| I guw'p'f'g'qr g'ceklpgu | Tgr q'tv'f'g'o' s'w'pcu"
r'ctcf'cu | R | N'uv'f'q'f' 'e'qf' h'le'ce'le'p'f'g'g's'w'k' qu | R'w'p'f'g'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | 'Q'r' g'ceklpgu | |
| | | | F'g'g't'o' l'p'ce'le'p'f'g'h'm'u'g'p'ec'f'c"
e'q'o' r'q'p'p'g | | | O'c'p'w'c'f'f'g'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q'f'g'w'u"
o' s'w'p'cu |
| | | | F'g'g't'o' l'p'ce'le'p'f'g'r'w'w'p'f'g'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | | | O' s'w'p'cu'g'p'd'w'g'p'g'u'f'c'q |
| | | J | R'v'g'u'c'g'p'o' c't'e'j'c'f'g'w'u'o' g'f' l'f'c'u"
r't'g'x'g'p'w'k'c | | | |
| | | X | C'w'f' l's'q'f'c'f'g'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | | | |
| C | G'u'd'q't'c'e'le'p'f'g'o' c'p'w'c'f'f'g'w'u"
'v'e'p'le'c'u'f'g'h'w'p'el'q'p'c'o' l'ep'v'q'f'g'w'u"
o' s'w'p'cu | | | | | |
| TGEWUQU | FQEWGPVCEK P | TKUI QU | | EQPVTQNGU | R'F'ECFQTGU | |
| J WOPQU'f'g'g'f'g"
qr g'ceklpgu'qr g'ctk'f'g"
o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | R'VGT'P'C'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
f'g'o' c's'w'p'c't'c'."T'g'r'q't'v'f'g"
o' s'w'p'cu'r'c't'c'f'c'u | O'CS'W'P'CT'ICU'R'HT'CGUMT'WE'VWTC'P'q"
e'q'p'c't'e'q'p'j'g't'c'o' l'ep'v'c'u'r't'q'r' l'ef'c'u'f'g'p'd'w'g'p"
g'u'f'c'q'r'c't'e'g'e'k'c't'g'n'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | | T'g'e'k'c't' l'p'x'g'p'v'c't'k'f'g'g"
j'g't'c'o' l'ep'v'c'u'p'g'e'g'u'c't'k'u | V'g'o' r'q'f'g'f'k'g'p'v'g"
h'e'u'u | |
| R'HT'CGUMT'WE'VWTC'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
f'g'r't'q'f'w'e'e'l'p | G'Z'VGT'P'C'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
r'g'l'c'u'q'c'e'g'u'q't'l'q'u'0 | O'V'Q'F'Q'U'0'P'q'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q'c'e'w'e'k'c'f'q | | E'q'o' w'p'le'c't'g'n'i'e't'q'p'q'i' t'c'o' c'r'c't'c'
w'p'p'g't'w'u'o' «s'w'p'c'u'f'k'w'r'q'p'k'd'g'u"
r'c't'c'g'e'k'c't'g'u'g'n'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q"
e'q't't'g'u'r'q'p'f' l'ep'v'g | V'g'o' r'q'f'g'f'k'g'p'v'g"
t'g'r'c't'c'e'le'p | |
| RTQXGGFQTGU'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
j'w'o'c'p'q'u'w'g'i'w'k'c'f'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
g'n'v'c'd'c'l'q | T'G'I'K'U'V'T'Q'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
o' s'w'p'cu't'g'r'c't'c'f'c'u'q'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | O'CVGT'ICNGUI'R'UWO'QU'P'q'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
o' c'v'g't'k'g'u'r'c't'c'w'w'g'g'c'e'le'p'f'g'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | | T'g'e'k'c't'g'n'i'p'x'g'p'v'c't'k'f'g'g"
o' c'v'g't'k'g'u'r'p'g'e'g'u'c't'k'u'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
r'g'f' l'f'q'u" | f'p'f' l'eg'f'g'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q"
i'w'd'c'n | |
| | | O'CP'Q'F'G'Q'D'T'C'IR'G'T'U'Q'P'CN'P'q'j'c'f'f'g'g'f'g'w'u'c'u'v'e'p'le'c'u"
r'g't'u'q'p'c'f'z'e'w'k'c'o' g'p'w'r'c't'g'u'g'r't'q'g'g'u'q'."j'c'f'
t'g'u'i'q'u'f'g'o' c'n'o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q'c'n'i'e'q'p'v'c't'c't"
g'z'v'g'p'c'o' g'p'g | | D'w'w'e'c't'w'p'g'u'c'v'd'g'e'l'o' l'ep'v'q's'w'g"
r't'g'u'g'w'p'd'w'g'p'g'u'g't'x'le'k'f'g'g"
o' c'p'v'p'lo' l'ep'v'q | | |

Caracterización – Mantenimiento

• Á

Á

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ECTCEVGTK CEK P FGRTEGUQ | | | | Eqf 0CR/UU/EC/23 |
| | | | | Xgtukp-223 |
| RTQEGUQ:UGI WIFCF UCNWF QEWRCEKPCN | | | | |
| T GURQPUCDNGFGNRTQEGUQ | | Ighg'f g'r tqf weelop | | |
| QDLGVKQF GNRTEGUQ | | O glqtct'neu'eqpf lekppu'wedqtegu'gp'grico dlppg'f g'vcdclq'ghg'f cu'c'ucnf' '('dlppg'wct'f'fuleq" | | |
| FGUETREK P FGNUCEVXIECFGU'FGNRTEGUQ"EHENQ'RJ XC+ | | | | |
| RTQXGGFQT"as wRp"
UWO R KVT C+ | GPVTCFC | CEVXIECFGU | | ENKPVGAs wRp"
TGERDGA |
| Vqf qu'iqu'r tqeguqu | Tgr qtvg'f g'lgui qu'f g'gevcf qu | R | Uqleket'lphto celk'p'c'iqu"
vcdclcf qtgu'udtg'r tqdigo cu'q"
tlgui qu'f g'gevcf qu'gp'uw'cevk'f cf | Rup'f g'ugi wlf cf "f' ucnf' 'gp'gr'
vcdclq'f' |
| | | J | F kog' ct'o gf kf cup'gr' r p" s vg'ug"
f gd'g'lo r rgo gpvct | Rtqegf lo lgpqu'f g'ugi wlf cf "f'
ucnf' "ugi Ap'ig' 4; 9: 5 |
| | | X | Ko r rgo gpvct'gr' r p'f g'ugi wlf cf "f'
ucnf' f kog' cf q | |
| | | C | T gxlulop'f g'r tqegf lo lgpqu'f g'neu"
ceekppu'lo r r p'cf cu | |
| | | | K gpv'lect'ceekppu' s vg'ug'j cp"
tgc'k' cf q' b' c'nr cte' b' glqtct'neu'q" | |
| TGEWTUQU | FQEWOPVCEK P | TIGUI QU | | EQPVTQNGU |
| J WOCPQU"lg'g'f g"
qr gtceekppu. 'gs vkr q'f g"
uuv | R VGT P C-Rq'f'le'f g'ugi wlf cf "f'
ucnf' 'gp'gr'vcdclq. 'tgr qtvg'f g"
ceekf gp'gu'f' lq'ukwceekppu'f g"
tlgui qu'q'udgt'xcf qu | O CS WRPCTKUIR HTCGUVTWEVWTC
-P q'wuq'f g'GRRR'u' r cte'iqu'vcdclcf qtgu | | Ej cturu' r cte'eqpelep'k' ct'c'iqu"
qr gtctku'udtg'ne'lo r qt'vpele"
f gr'wuq'f g'GRRR'hu |
| R HTCGUVTWEVWT
C-Q'help'f g"
cf o lplntcelep | CZVGTPC-Q'Ng' 4; 9: 50 | O: VQFQU-P q'w'k' ct'p'ipi vpc"
j gtteo lppc' r cte'g'ecvct'f' g'ni' tqu'f' 'lgui qu | | Waq'f g'o c'uk' RRT |
| RTQXGGFQTGU"lg'g'
tgewuqu'j wo cpqu | TGI KVTQ-Q'p'v'gi c'f'g"
uwo lplntqu'f g'GRRR'u. f'g"
ce'vk'f cf gu'f g'ecr ce'keekpp'f' "
ej ct'neu | O CVGTICNGUIR UWO QU-Q'f'nc'f'g"
h'qto cvqu' r cte'f' gpv'lect'f'lgui qu'f' r' g'ni' tqu | | Gedqtct'wp'htto cvq'f'f'eld'f' "
eqo r tgupuk'g'f' 'tgr ct'v'ku'c"
iqu'vcdclcf qtgu' r cte'ne"
f' gpv'lect'ceekpp'f' g'lgui qu'gp'uw'
ce'vk'f cf |
| | | O CP Q'F'G'QDTC IRGTUQPCN-R'q'eq"
eqp'q'elo lgpq'f' g'ni' gtu'p'c'nr cte'f' gpv'lect'f'
tlgui qu | | Dl'p'f ct'ej ct'neu'f' g'ecr ce'keekpp'
gp'vgo cu'f' g'ugi wlf cf "f'
ceekppu' r t'g'gp'v'k'cu |

Caracterización – Seguridad y salud ocupacional

0 | 25 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100

Á

| ECTCEVGTK CEK P'FGRTQEGUQ | | Eqf0CR/TJ /EC03 | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| RTQEGUQ"TGWTUQUJ WOCPQU | | Xgtukp-223 | | |
| TGURQPUCDNGF GNRTQEGUQ | | CFO R KUVTCFQTC | | |
| QDLGV&Q'F GNRTQEGUQ | | Unggeekpct"i gukqpc't'gricgppq'j wo cpq"i "dvgp'eno c'rdqten | | |
| FGUETREK P'FGNCU'CEVX&CFGUF GNRTQEGUQ"E ENQ'RJ XC+ | | | | |
| RTQXGGFQT"ãS w&p" UWO R KUVTC+ | GPVTCFC | CEVX&CFGU | UCN&C | ENK&VG'ãS w&p" TGE&GA |
| Vqf qu'iqu'r tqeguq | Uqilekwf "f g'xcecpv
Rtguvr vguq'r ctc'r ci q"e"
vcdclcf qtgu | R
Guvdngct'r tqef lo lgpqu'r ctc'gnr tqeguq"
f g'genwco lgpq"i "nggeekp'f gn'r gtuqpcr"
f g'cewgf q"i "r q'flec"i "pqto cu"
gucdngcf cu'gp'ic'go r tguv
J
Tgedlt'ic'buqilekwf "f g'xcecpv".....
Eqo wplect'gzvtpco gpv'g'lp&tpco gpv"
uqilekwf "f g'gpxlq"i g'ewtlewqu".....
Ekct'ecpf lf cvqu'r ctc'gpt&xlvc".....
Eqpvtct'cn'r gtuqpcr".....
Tgcik ct"r ci qu'f g'uvgr q".....
Eqpvtqut'cukvpeku"i "ncu"i g'r gtuqpcr"....
F h&g° ct'r w&gu'r ctc'o gqctct'grilelo c'rdqten"
Tgcik ct'gxcncelqpgu'r g'lecf lecu'f g"
j cdh&f cf gu"i "eqo r g&peku'f gn'r gtuqpcr"....
X
Tgcik ct'ugi wlo lgpq"i g'iqu'lpf lecf qtgu'f gn'
r tqeguq
C
Tgxuct"i "cew&ic'ct'r q'flec. "pqto cu"i"
r tqef lo lgpqu | Eqpvtq"i g'vcdclq | Vqf qu'iqu'r tqeguq |
| TGWTUQU | FQEWOPVCEK P | TIGUI QU | EQPVTQNGU | R&F&CFQTGU |
| J WOCPQU"cf o l&vctcf qt | R VGT P C"Deug'f g'f cvqu"
f g'r gtuqpcu's vg'j cp"
vcdclcf q'cp&gkqto gpv&0 | OCS W&PCTKUIR HTCGUVTWEVWTC-P q"
f kur qpld&f cf "f g'q'helpc'r ctc'gpt&xlvcu. "ej ct&u"
.ecr celcelqpgu | Cuk'pct'o gf kpv"
etqpi tco c'ic"
f kur qpld&f cf "f g"tgc'r ctc"
tgcik ct'gpt&xlvcu | "pf leg'f g'c'w&g&uo q"
f g'r gtuqpcn |
| R HTCGUVTWEVWTC"Q
Helpc'f g'cf o l&vctcel&p."
co d&pv'r ctc'ej ct&u." | GZVGT P C"Evttlewqu'f g"
ecpf lf cvqu. "Tqewo gpvqu'f g"
r quw&pvu | O! VQF QU'Rvdi&cel&p'f g'q'lgv"rdqten'gp"
r"i lpcu'pq"i qec&u. "Gxcncelqpgu'pq'cr tqr kcf cu"
r ctc'o gf k'gn'f gugo r g° q'rdqten'gpev&ncu'pq"
cp»plo cu | Dw&ct'ecpf lf cvqu'gptg"
r gtuqpcu'tqeo gpf cf cu'f g"
vcdclcf qtgu. "r vdi&celqpgu"
qec&u | "pf leg'f g'f VJ |
| RTQXGGFQTGU"Q
Tgevtuqu'j wo cpqu."
h&cp' cu | TGI KUVTC-Gpt&xlvcu"
tgcik cf cu | OCVGTICNGUR UWOQU'pq'j c'f "r g'hd'
cf g&wcf q"r ctc'gn'r vguq'f g'vcdclq | G&rdqct'r g'hd'f gn'vcdclcf qt'
r qt'ce&v&f cf gu's w&g"
tgcik ctcp | "pf leg'f g'tq&cel&p"
f g'r gtuqpcn |
| | | OCPQ'FGQDTCIRGTUQPCN"p q'j c'f"
r gtuqpcr'gz&v&co gpv'r ct'gug'r tqeguq | Cuk'pct'c'wp'tgur qpuedg"
r ctc'gug'r tqeguq | "pf leg'f g'eno c"
rdqten |

Caracterización – Recursos humanos

• Á

Á

| ECTCEVGT K CEK P FGRTEGUQ | | Eqf 0CR/EE/EC/23 | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| RTQEGUQ "I GUVK P FEGECNECF | | Xgtulep-223 | | | |
| TGRQPUCDNGFGNRTQEGUQ | | IghgT g r tqf weelop | | | |
| QDLGVKQ F GNRTQEGUQ | | Cugi wct "l eqpvtqet "re"ecif cf "T gn r tqf wevq | | | |
| FGLT RREK P F GNCUCEVXHECF GUF GNRTQEGUQ "E ENQ RJ XC+ | | | | | |
| RTQXGGFQT "s wRp" UWO R KUVTC+ | GP VTCFC | CEVXHECF GU | | UCNEC | ENKPGV "s wRp" TGEHGA |
| O cpwepo lgpvq | T gr qtvgT g's wlcu"l " r tqdngo cu | R | K gpvllie ct "eiepgu"l "lgs vgtlo lgpvquT g "lu"eiepgu | RtpT g'ceelop | Octngipi |
| Rtqf weelop | T gr qtvgT g'gucf qT g"re" o cs wlpctk | R | Vtcunf ct "lu"tgs vgtlo lgpvqu"e" gur ge lkecelkpgu | T guwncf quT gndgpej o ctnlpi | Rtqf weelop |
| Rquv'xgpc | T gr qtvgT g'gucf qT g"re" o cwtk"r tlo c | R | K gpvllie ct "lu"t cuqu"e"ixguT gn r tqeguq "f qr + | | |
| Nqi "lndecT g'gpwcf c | | R | K gpvllie ct "re"ecr celf cf "T gn r tqeguq | | |
| | | R | T gci k ct "d gpej o ctnlpi | | |
| | | J | K r ngo gpwct "r tqeguq | | |
| | | J | K gpvllie ct "qr qtwpk cf guT g'o glqtc | | |
| | | J | K r ngo gpwct "o glqtcu | | |
| | | X | Cpcik ct "lu"t cvqu"q dvgplf qu | | |
| | | X | T gxdact "r tqdngo cu"l "gttqtgu | | |
| | | X | Eqo r tgpf g"l "T qewo gpwct "re"u"lqmelkpgu | | |
| | | C | Eqo wplect "re"o glqtc"e"qf qu"lu"lpgi tcvquT g"re" go r tguq | | |
| TGEWUQU | FQEWOPVCEK P | TIGUI QU | | EQPVTQNGU | R FHECFQTGU |
| J WOCPQU "I ghgT g" qr g'ceklpgu. "qr g'ctkq | R VGTPC "Rq"ndecT g" ecif cf 0 | OCS WRPCTICUIR HF CGUVT WE VWT C "RwpcT g" r tqf weelop"pq"lur qpldng | | Ipeqr qtct "grieqptqif g" ecif cf "eqo q'r ctvgT g'ecf c" r tqeguq "T g r tqf weelop | "pf legT g'eququT g" ecif cf |
| R HF CGUVT WE VWT C "Q hiepcT g"cf o lplawceelop | GZVGTPC "S wlcu"l " r tqdngo cu. "lgr qtvguT g" r tqf wevquT g'g'wququ0 | O: VQFQU "pez lugek"eT g'r tqegf lo lgpvqu"r cte"eqpvtqet ecf c'r ctvgT gn r tqeguq "T g r tqf weelop | | G'edqtct "o cpwcnf g" r tqegf lo lgpvquT g'ecf c'r ctvg" f gn r tqeguq "T g r tqf weelop | Pkgnif g'ewo r ilo lpgvq "f g're"pqto c"RUQ" ; 223-4237 |
| RTQXGGFQTGU "T ge wtuqu" j wo cpqu. "ugi wlf cf "lucnf "gp" gn r tcdclq | TGI KUVTC "Rtqf wevqu" f g'g'wququ | OCVGTICNGUIR UMOQU "P q" ewepwep"eqp"hej cuT g" tgi lwtqT g'r tqf wevquT g'g'wququ | | G'edqtct "hej cuT g'tgi lwtq"l " o cpwcnf g'ecif cf | "pf legT g'r tqf wevqu" f g'g'wququ |
| | | OCPQ "FGQDTCIRGI"UQPCN "P q"j c"l "r gtuqpcneqp"re" ecr cekecelop"pgeguclt"r cte"lgeic ct "grieqptqif g'ecif cf | | Ecr ekct "o gf lcpv"ej ctueu" uqdtg"re"lo r qtvepekT gn r eqpvtqif g'ecif cf "l "eqo q" cr llectuq "cn r tqeguq | "pf legT g'ecr celf cf " f gn r tqeguq |

Caracterización – Gestión de calidad

Á

| # k' #u-k@' #@V) - hk\ #-o\ | | # \ h h# #' | | |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| RTTQEGUQ"RNCPCGCKP VQ\ 'EQPVTQNF GNC"RTQF WEEK P | | t | | |
| TGURQPCDNGF GNRTQEGUQ | IghgT g'qr gcekpqu | | | |
| QDLGVKQ'F GNRTQEGUQ | Cf o lplutct'ghlelpygo gpg'gricdugelo lppvq'f g'o cvgtkngu | | | |
| FGUETREK P'FGNCUCEVXIFCFGU'FNRTQEGUQ"BEENQ'RJ XC+ | | | | |
| RTQXGGFQT"iS wRp
UWO R KUTC+ | GP VTCFC | CEVXKFCFGU | UCNFC | ENIGPVG'iS wRp"
TGEHGA |
| I gup'e'qo gtelcrl | ~ tf gpgu'f g'r tqf weekp | R
Uqilekt'lphtto celop'f g'gzkngeku'cni' tgc"
f g'cno ce2p
Rurpgo lppvq'f g'heu'>tf gpgu'f g"
r tqf weekp | Rrep'f g'tgs vgtlo lppvq'f g"
o cvgtkngu'U
Rrep'f g'r tqf weekp | Eqo r tcu"
Rtqf weekp |
| Hlpcpl cu | Tgr qtvgu'f g'ce'vklf cf gu'f g"
vqf qu'iqu'f tqegugu | J
Rtqi tco celop'gp'grilungo c'f g'
tgs vgtlo lppvq'f g'o cvgtkngu0
Ceqtfc't'eap'iqu'r tqxggf qtgu'heu'fgej cu'f g'
gpgu'f c | | Hlpcpl cu |
| Rtqf weekp | | X
Xgtllect'iqdtgucem'q's vlgdtgu'f g"
cno ce2p
C
Ugi wlo lppvq'f g'heu'>tf gpgu'f g'r tqf weekp | | |
| TGEWUQU | FQEWGPVCEK P | TGKI QU | EQPVTQNGU | R'F HECFQTGU |
| J WOCPQU'lgg'f g"
qr gcekpqu | R'VGT'PC'<Rtqegf lo lppvq"
SI gup'p'f g'tgs vgtlo lppvq"
f g'o cvgtk'r tlo cS'Hqto cvq"
f g'r rcp'f g'tgs vgtlo lppvq'f g"
o cvgtkngu0 | OCS W'PCTICU'R'HTCGUVT'VEVWTC'<P q"
f kur qpkldf cf 'f g'ukngo c."eqo r wcf f qtc"
qewr cf c'r ctc'tgcnk ct'ie'r tqi tco celop | Etgct'wp'ukngo c'f elh'gp'zregor'
r ctc'h'gredqtcelop'f gnr rcp"*****
Guvd'gegt'wp'etqpi tco c'f g'
gredqtcelop'f g'r rcp'f g"
r tqf weekp | Rqte g'p'vlg'f g"
l'pewo r lo lppvq'f g"
gpgu'f c |
| R'HTCGUVT'VEVWTC'
<Q'help'f g"
cf o lplutcelop | GZVGT'PC'<Vlgo r q'f g"
uwo lplutq'f gnr tqxggf qt0'
Vlgo r q'f g'gpgu'f c'f g'f
r tqxggf qt0 | O: VQFQU'f'gzkngele'f g'wp'ukngo c'f g'eqptqnl'
f g'r tqf weekp | Wuq'f g'zregor' ctc'gredqtct'gri'
r rppgo lppvq'f'eqptqnl'f g"
r tqf weekp | |
| RTQXGGFQTGU'
Ighg'f g'e'qo r tcu | TGI KUTC'<Ctej kqu'f g"
cno ce2p | OCVGT'KNGUI'R'UWOQU'<Henc'f g'tgxlolp'f g'f'
uqeni'gp'grilungo c | Cewcuk ct'grilugeni.'xgtllect'gp'gri'
cno ce2p'r g'le'f leco gpg | |
| | | OC'P'Q'F'G'QDTC'IRGTUQPCN'<P q'j c'f"
r guqpcn'gzenulsc'o gpg'r ctc'g'ge'wct'gug"
r tqegug | Culi pct'ie'hpelap'c'wp"
eqredqtcf qt | |

Caracterización - Planeamiento y control de la producción

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100

Á

| ECTCEVGT K CEK P FGRTEGUQ | | Eqf 0QR/NG/EC/23 | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
| | | Xgtulop 223 | | | | |
| RTQEGUQ 2 NQI UVIEC FGGP VTCFC | | | | | | |
| TGURQPUCDNGFGRTEGUQ | | Igh'f g' r tqf welep | | | | |
| QDLGVKQ FGNRTQEGUQ | | Tgegr elqpc' ('eqpugt'xct'gp'dwgp'gucf q'ie'o cvgtc'r tlo c'cf s wtkf cu't ctc'ie'r' tqf welep | | | | |
| FGUETREK P FGNUCEVXHECFGUFGRTEGUQ *EENQ'RJ XC+ | | | | | | |
| RTQXGGFQT 'aS wRp" | GP VTCFC | CEVXHECFGU | | UCNFC | ENKCPVG'aS wRp" | |
| | | | | | TGEJGA | |
| Eqo r tcu | ~ tf ggu'f g'eqo r tc | R | Tgegr elop'f g'»tf ggu'f g'r gf lf qu | ~ tf gp'f g'eqo r tc"
hto cf c | Rtqf welep | |
| | | | Cewnk celop'f g'luqen'gp'grlukgo c0 | | Eqo r tcu | |
| | | J | Tgegr elop.'xgt'hecelop'f' r gucf q'f g' o cvgtc'r tlo c'f g'o cvgtc'pu0 | | Tgi kntq'f g'pkgrif g' unqem | |
| | | | Cno cegpco lgpq'f g'o cvgtc'r tlo c | | | |
| | | | Fgur cej q'f g'o cvgtc'r tlo c | | | |
| | | X | Xgt'lect'grluqen'gp'grlukgo ce2 p | | | |
| | | C | Gucpf ct'ct'gr' tgeguq'f g'tgegr elop'f' cno cegp | | | |
| TGEWTUQU | FQEWOPVCEK P | TKUI QU | | EQPVTQNGU | RFEFCFTGU | |
| J WOCPQU 2 Igh'f g' Rtqf welep | RP VGTPC 2 Rtqef lo lgpq" SI gunkop'f g'tgs vgtlo lgpvqu" f g'o cvgtc'r tlo c\$Hqto cq'f g' r npp'f g'tgs vgtlo lgpvqu'f g' o cvgtc'pu0 | OCS WRPCTKUIRP HTCGUVTWEVWTC 2 Dcap' c'gp'o cngucf q'q'f gueq'hi wcf c." Cpcs wngu'f guqtf gpcf qu."ceef g'p'gr'gr' n'vcpur qt'v'f g'ucequ'f g'i tcpqu" | | (F ct'o c'p'p'lo lgpq'c' r' dcap' c'..... /Wiq'f g'xguno g'p'c'f g' ecti c | Vlgo r q'f g'gpvt gi c'f g' r gf lf qu | |
| RP HTCGUVTWEVWTC 2 Cno ce2 p.'cpcs wngu | GZVGTPC 2 Vlgo r q'f g' uvo lplutq'f gr' tqxggf qt0' Vlgo r q'f g'gpvt gi c'f g' r tqxggf qt0 | O' VQFQUHenc'f g'»tf ggu'f g'r gf lf q." Pq'eqf'hecelop'f g'ie'o cvgtc'r tlo c | | (Rup'lect'ie'tgegr elop' f g'o cvgtc'r tlo c." Rq'p'gr' r' e'lec'ru' 7u | ~ pf leg'f g'tq'celop'f g' o cvgtc'r tlo c | |
| RTQXGGFQTGU 2 Tgevtuqu'j wo cpqu." Hlpcpcp' cu0 | TGI RUVTQ 2 Ctej kqu'f g' cno ce2 p | O CVGTICNGUIRP UWOQU 2 Ucequ'cdlgrvqu." I tcpqu'eqp'o wej c'j wo gf cf."Gttq'gp'ie" ecp'lf cf' r' gf lf c."r guq's wg'pq'eqttgur qpf g' cnr gf lf q | | O' g'c'k' ct'ie'xgt'hecelop' f g'ie'o cvgtc'r tlo c | | |
| | | OCPQ'FGQDTCIRGTUQPCN 2 Rgtuqpcn' ulp'zr' g'lepelc'r ctc'gr'dwgp'eqpvtqn | | (Ej ct'ru'f g'ecif cf | | |

Caracterización – Logística de entrada

• Á

Á

| ECTCEVGTĶ CEK P'FGRTQEGUQ | | | | Eqf 0QR/QR/EC/23 | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| | | | | Xgtulop223 | |
| RTQEGUQ'RTQF WEEK P | | | | | |
| TGURQPUCDNGFGNRTQEGUQ | | Igh'f g'r tqf weelop | | | |
| QDLGVKQ'FGNRTQEGUQ | | Vtcpuhto ct'hc'o cvgtlc'r tlo c'wtk cpf q'ghlepvgo gpv'iqu'tgevtuqu | | | |
| FGUETIREK P'FGNCU'CEVXHECFGUF'GNRTQEGUQ'HEHQ'RJ XC+ | | | | | |
| RTQXGGFQT'AS wRp"
UWO'RUVTC+ | GPVTCFC | CEVXHECFGU | | UCNFC | ENKPVG'AS wRp"
TGEDGA |
| Eqo r tcu.....
I guwp'eqo gteln | Ecpwf cf 'f g'r gf lf qu.....
O cvgtlc'r tlo c'.....
Cpxcugu.....
Gls vgcu..... | R | Tgegr elop'f g'hc'ecpwf cf 'f go cpf cf c
Go klop'f g'»tf gpgu'f g'r gf lf qu | Tgr qtvg'f g'eqptqnf g'
ecif cf
Rtqf vevqu'vgo lpcf qu | Nqi 'fulec'f g'ucif c |
| | | J | Uggeelop.'ugecf q.'o qif q.'r gucf q'f g'
o cvgtlc'r tlo c.'gpxcuf q'f'ugmcf q'f g'
r tqf vevq | | |
| | | X | Eqptqnf g'hc'ecif cf 'f gn'r tqf vevq'
vgo lpcf q | | |
| | | C | Tgi hvq'f g'hcnu'f gn'r tqf vevq | | |
| TGEWTUQU | FQEWGPVCEK P | TIGUI QU | | EQPVTQNGU | RPFECFQTGU |
| J WOCPQU'fgh'f g'
qr gtcekpqu.'qr gtctlqu | R VGTPC'OTRO | OCS WRPCTKUIR HTCGUVTWEVWTC-Deupl
cu.'ugmcf qtcu.'quvcf qtc.'o qrgf qtc'r ctef cu'r qt'
hcnc'f g'o cpvplp lgpvq.'q'r qt'hcnc'f g'
qti cpk cels p'gp'grlvuq'f g'cevgf q'cifr tqeguq | | O cpvplp lgpvq'r tvgpvpkq | Ghlepcl'f g'j qtcu'
j qo dtg |
| R HTCGUVTWEVWTC'f
tgc'f g'r tqf weelop | CZVGTPC'Hej cu'
v'eplec'f g'r tqf vevqu'
uqilescf qu'r qt'grilepve | O: VQFQUURqec'f cdh'cf 'r cte'gcnk ct'gr'
ugmcf q'q'gpxcuf q | | Ggewct'r rcp'f g'ej ctou'cfr
r gtuqpcn | Rqtegpvcg'f g'
ghlepcl'vqvcn |
| RTQXGGFQTGU'
Tgevtuqu'j wo cpqu.'
o cpvplp lgpvq.nji 'fulec'
f g'gpwcf c.'eqo r tcu | TGI RUVTQ'<O cvgtlc'r tlo c'
wtk cf c | O CVGTICNGUIR UWOQU'<O cvgtlc'r tlo c'gp'o cfr
gucf q.'hcnc'f g'o cvgtlc'r tlo c'g'lvuwo qu | | Xgthlect'hc'o cvgtlc'r tlo c'
gp'grlcno ce2p | |
| | | OCPQ'FGQDTCIRGTUQPCN'<Cvugpelc'f g'
r gtuqpcn'ceelf gpvqu'r qt'vuq'f g'o cs wpcck | | Wuq'f g'Gr r lu'.'Eqptqnet'
hc'culavpelc'f gn'r gtuqpcn | |

0ã ~ |ã0õFÉC Caracterización – ProducciónÁ

Ò|aa[|aa5} K[S • Áë ç |^•Á

Á

| ECTCEVGTĶ CEK P'F'G'RTQEGUQ | | | | | Eqf 0QR/VQ/EC/23 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| UWD/RTQEGUQ"ZVQUVCF Q | | | | | Xgtulop"223 |
| TGURQPUCDNGF'GN'RTQEGUQ | | Igtg'F'g'Rtqf weelop | | | |
| QDLGVIXQ'F'GN'RTQEGUQ | | Gto lpc't'w'e'j' wo gf cf 'F'g'iu'i' t'cpqu'r' c'tc'ug't'o' q'if' q | | | |
| FGUETIREK P'F'G'NCU'CEVXIF'CF'GU'F'GN'RTQEGUQ"FE'HE'NQ'R'J'XC+ | | | | | |
| RTQXGGFQT"ãS wêp"
UWO'Ī'KUMTC+ | GP'VT'CF'C | CEVIXIF'CF'GU | | UCNIF'C | ENKCP'VG'ãS wêp"
TGE'ĪDGA |
| Nqi "inlec'f'g'gp'v'c'f'c | I' t'cpqu'f'g'o' c'v'g't'e'r' t'lo' c | R | T'g'egr' e'lp'f'g'g'q'f'f'g'g'r' g'f' l'f' q'u | I' t'cpqu'v'q'v'c'f' q'u | U'w'd'r' t'q'eg'u'q'f'g"
o' q'if' q |
| I' g'ulop'e'q'o' g't'el'c'n | E'c'p'ã'f' c'f' 'f'g'r' g'f' l'f' q'u | | E'q'p'h'i' w'c't' 'h'e'v'q'u'c'f' q't'c | H'le'j' c'f'g'g'p'v'g'i' c'f'g'r' t'q'f' w'e'q' 'g'p"
r' t'q'eg'u'q | |
| | | | R'g'u'c't' '{ 'x'g't'v't' 'h'u'f' t'cpqu'c' 'h'e"
v'q'u'c'f' q't'c | | |
| | | | R't'q'eg'f' g't' 'c'r'i'v'q'u'c'f' q | | |
| | | | X' O'q'p'l'q't'g'c't' 'g'n'i' t'c'f' q'f'g'v'q'u'c'f' q | | |
| | | C' X'g't' 'h'e'c't' 'g'n'i' 'g'o' r' q'.' '{ 'v'g'o' r' g't'c'w't'c"
f' g'h'v'q'u'c'f' q | | | |
| TGEWUQU | FQEWOPVCEK P | TKGUI QU | | EQPVTQNGU | Ī'F'ĪE'CF'QTGU |
| J' W'OP'Q'U'Z' I'g'h'g'f'g'
q'r' g't'c'el'q'p'g'u.' q'r' g't'c't'k'q | Ī' V'G'T'P' C'Z' H'le'j' "v'p'lec'f'g'v'q'u'c'f' q"
f'g'r' t'q'f' w'e'q'.' t'g's' w'g't'o' l'ep'q'u'f'g"
r' t'q'f' w'e'el'op | O' C' S' W'Ī' C' T' Ī' C' U'Ī' Ī' H' T' C' G' U' V' T' W' E' V' W' T' C'
Z' V'q'u'c'f' q't'c' 'g'p'o' c'r'i'g'u'c'f' q'.' r' ã' 'g'p'o' c'ã'u"
e'q'p'f' l'el'q'p'g'u | | O' c'p'v'g'p'o' l'ep'q' 'c' 'h'e' 'o' s' w'p'c | P' k'g'n'i'f' g' 'u'v'q'e'n'i'f' g"
o' c'v'g't'e'r' t'lo' c |
| Ī' H' T' C' G' U' V' T' W' E' V' W' T' C'Z'
"t'g'e'f'g'v'q'u'c'f' q'.' d'ã'p'l' c | G'Z' V'G'T'P' C'Z' T' g's' w'g't'o' l'ep'q'u'f' g'n'i'
e'Ī'g'p'v'g | O' : V'Q'F' Q'U'OP' q' 'u'g' 'u'k'i' v'g' 'w'p"
r' t'q'eg'f' l'o' l'ep'q' 'h'q't'o' c'ik' c'f' q | | G'ã'd'q't'c't' 'g'n'i'f' k'i' t'c'o' c'f'g' 'h'v'ã'q'f' g'n'i'
v'q'u'c'f' q | "p'f' l'eg'f'g'g'h'e'c'el'c'f' g'n'i'
v'q'u'c'f' q |
| RTQXGGFQTGUZ'
Ni "inlec'f'g'gp'v'c'f'c | T'G'Ī' K'U'V'T'Q'Z' Q'p't'g'i' c'f'g'o' c'v'g't'e'r'
r' t'lo' c'f'g' 'g'n'i'c'ã' c'eg'p'f'g'o' c'v'g't'e'r' t'lo' c | O' C' V'G' T' Ī' C' N'G' U'Ī' Ī' W' O' Q' U'Z' O' c'v'g't'e'r' t'lo' c'
e'q'p'o' w'e'j' c'j' wo gf cf 'q' 'h'ã'c | | T' g'x'k'ul'op'f'g' 'h'e' 'o' c'v'g't'e'r' t'lo' c | |
| | | O' C' P' Q' F' G' Q' D' T' C' Ī' R' G' T' U' Q' P' C' N'Z'
C'w'ã'p'el'c'f'g'r' g't'u'q'p'c'r'i' c't'c' 't'g'c'ik' c't' 'g'n'i'
r' t'q'eg'u'q'f'g'v'q'u'c'f' q'.' c'ee'k'f' g'p'v'g'u'f'g"
s'v'g'o' c'f' w'c'u | | C'u'k'i' p'c't' 'c' 'q'v'q' 'q'r' g'r'c't'q' 's' w'g'j' c' {c'
g'l'g'e'w'c'f' q' 'g'n'i'o' l'ã'o' q' 'r' t'q'eg'u'q' 'g'p"
q'v'q' 'o' q'o' g'p'v'q'.' "W'ã'q'f'g' 'G'r' r' u"
"ã' w'c'p'g'u+ | |

0ã ~ |ã0 ÕFFÈ Caracterización – TostadoÁ

Ò|ãã[|ããã) Kã[• ãã ç |^•Á

Á

| ECTCEVGTĶ CEK P FGRTRQEGUQ | | Eqf 0QR/OQ/EC/23 | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
| UWD/RTQEGUQ "3O QNĪF Q | | Xgtulop-223 | | | |
| TGURQPUCDNGFGNRTQEGUQ | | Ighg'f g'Rtqf weel p | | | |
| QDLGVKQ'FGNRTQEGUQ | | Vtcpuhto ct'gnī tēpq'gp'j ctpe | | | |
| FGUETREK P FGNCEVXĪFCGFUGNRTQEGUQ "EĪENQ'RJ XC+ | | | | | |
| RTQXGGFQT "s wĪp' | GPVTCFC | CEVĪĪFCFGU | | UCNĪFC | ENĪGPVG's wĪp' |
| UWOĪRĪVTC+ | | | | | TGEĪDGA |
| Nqi 'nlec'f g'gpctfc | I tēpqu'f g'o c'gtk'r tlo c | R | Eapli wct'w'o qngf qtc | J ctpe | |
| I gūlp'ēqo gteln | Ecpw'cf "f g'r gf kf qu | R | Tgxuct'o «s wĪp'r cte'xgtĪlect'uw'dvgn" | Hlej c'f g'gpvtgi c'f g'r tqf wevq'gp" | Uwd'r tqeguq'f g' gpxcuf q" |
| | | J | Xgtvgt'iqu'i tēpqu'c'w'qnc | | |
| | | X | O qngt'f 'xgtĪlect'ef c'e'lgvq'wgo r q'gnī | | |
| | | C | i tēf q'f g'r wāgtk'cf q'f g'iqu'i tēpqu | | |
| | | | XgtĪlect's wē'w'j ctpe'r cug'r qt'gnī | | |
| | | | egtplf qt | | |
| | | | Xqngt'c'o qngt'w'k'j c's wgf cf q'o vej qu" | | |
| | | | i tēpqu'wlp'o qngt | | |
| TGEWTUQU | FQEWOPVCEK P | TKGUL QU | | EQPVTQNGU | ĪFĪĪCFQTGU |
| J WOCPQU'Īghg'f g' | ĪR VGT P C'ĪHlej c'v'eplec" | OCS WĪPCTĪCULĪĪPĪFCGUMTWEVWT C'2 | | O cpvplp lēpvq'c'w'o s wĪpc | Rqtegpvclg'f g'j ctpe's wē" |
| Rtqf weel p.'qr gtctq | f g'o qnīf q'f g'r tqf wevq0 | o qngf qtc'gp'o cūgvcf q.'r w'gp'o cūu" | | | pq'r cuc'r qt'gnīegtplf qt |
| | | eqpf lēkpgu.'qnc'wēlc | | | |
| ĪRĪFCGUMTWEVWT C'2 | GZVGT P C'2 | O: VQFQUOP q'ug'w'k'j wē'w'p'r tqegf lo lēpvqu" | | Gūdtct'gnī tqegf lo lēpvqu'f gnī | Ecpw'cf "f g'j qtcu'gztcu" |
| "tgc'f g'o qnīf q.'o cs wĪpctk | Tgs wgtlo lēpvqu'f gnīēlēpg | h'qto cūk cf q | | o qnīf q | wāk'cf cu |
| RTQXGGFQTGU'2 | TGI RUVTQ'2Gpvtgi c'f g' | O CVGTĪCNGULĪR UWOQU'2Ī tēpqu'r qēqu" | | Tgxūlp'f gnīwūcf q | Rqtegpvclg'f g'gĪlec'f gnī |
| Tgewtuqu'j wo cpqu." | r tqf wevqu'gp'r tqeguq" | qūwcf qu | | | uwd'r tqeguq'f g'o qnīf q |
| o cpvplp lēpvq | | O CPQ'FGQDTCIRGTUQPCN'2Cwūppele'f g' | | | |
| | | r gtuqperī cte'w'ct'ct'gnī tqeguq'f g'o qnīf q." | | | |
| | | ceelē gpvu'cūctct'ct'w'qnc | | | |
| | | ĪĪc'cūr lūq0 | | | |

Øā ~ | aŃ ŃFGĪC Characterización – TostadoÁ

Ò|æè [| æā } KŠ | Åē ç | ^•Á

Á

| ECTCEVGTKCEK P'FGRTQEGUQ | | Eqf 0QR/GP/EC03 | | |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Xgtulop-223 | | |
| UWD/RTQEGUQ"GPXCUCFQ" | | | | |
| T GURQUCDNGF GN'RTQEGUQ | | Igh'F g'Rtqf welep | | |
| QDLGVXQ'FGN'RTQEGUQ | | Gpxcuct'eqp'gnr'guq'gur'gellief q | | |
| FGUETREK P'FGNCUCEVXFCFGUF GN'RTQEGUQ"EHENQ'RJ XC+ | | | | |
| RTQXGGFQT"as wRp" | GPVTCFC | CEVXFCFCGU | UCNFC | |
| UWO'R'KUTC+ | | | ENKGP VG'as wRp" | |
| | | | TGERDGA | |
| Uwd'r tteguq'f g'o qif q | J ctipc
Gpxcugu
Gls vgcu | R
Vctgef q'f g'dcnp] c
Rvguc'f g'Gr r Iu
J
Rguet'ie'j ctipc"
Nepct'ie'dqmc'eqp'j ctipc
Rqpgt'ie'gls vgc'gp'ie'dqmc'f' hgi q"
cr'krtu'gp'ie'o guc
X
Xgtllieet'gnr'guq'f' gls vgc f q
C
Ukj c'f'dqmc's vg'pq'eqp'gp'gnr'guq"
gur'gellief q'xqpxgt'c'r'guct'f' hgpct | Hlej c'f g'gptgi c'f g'r tqf veq'gp'r tteguq
Dqmcu'eqp'j ctipc | Uwd'r tteguq'f g'"
ugmf q |
| TGEWUQU | FQEWOPVCEK P | TGQUI QU | EQPVTQNGU | |
| J WOCPQU"lgh'f g'
r tqf welep."qr gtctq | R'VGT'PC"lHlej c'Veplec"
f g'gpxcucf q'f g'r tqf veq0 | OCS W'PCTKUIR'HTCGUVTWEVWTC
-Dcnp] c'gp'o cngucf q.'r'3 tflc'f g"
ugpukllf cf'f'gnr'guq | Ocpvgplo lgpq'c'ie'o' s wlp
Gredqct'gnr' ttegf lo lgpqu'f g'io qif q | Rqtegpvc'f g"
tgr tteguq'f g"
r gucf q
Ecp'f cf' f g'j qtcu"
gzv'cu'wllk' cf cu |
| R'HTCGUVTWEVWTC"
"tge'f g'o qif q."
o cs wlpctc | GZVGT'PC"
Tgs vgtlo lgpqu'f g"
gpxcucf q | O' VQFQUOP q'ug'uki vg'wp"
r ttegf lo lgpqu'htto cik'cf q | Tgdxklop'f g'nvqucf q | |
| RTQXGGFQTGU"
Eqo r tcu.'Nqi' lulec'f g"
gptcf c.'tgevtuq"
j wo cpqu | TGI KVTQ"Qpvtgi c'f g"
r tqf veq'gp'r tteguq" | OCVGTICNGUIR'UWOQU"J ctipc"
j Ao gf c | | |
| | | OCPQ'FGQDTCIRGTUQPCN"
Cwgpelc'f g'r gtuqpcnr'ctc'tgcik'ct'gnr'
r tteguq'f g'gpxcucf q.'Ecpucpek'f g'f'
qr gtctq'r qt'o c'r'quwte | Cuk'pct'c'q'q'qr gtctq's vg'j c'f'c'glgewef q'gnr'
o luo q'r tteguq'gp'q'q'o qo gpq.'p'gtxcuq"
f g'vgo r q'r ctc's vg'gnr'qr gtctq'eco dlep'f g"
ce'vklf cf'q'eco dlq'f g'ce'vklf cf'eqp'q'q'
qr gtctq | |

0ã ~ |ãÖÖFHÉ Characterización – EnvasadoÁ

Ò|ãè | |ãã) KŠ | • Æ ç | ^ • Á

Á

Procesos Operacionales: **Peso 55.00%**

Procesos de Soporte: **Peso 45.00%**

| N° | Proceso (6) | Peso |
|----|----------------------------------------------|---------|
| | 8-ou@V#\U-k#@O | 100.00% |
| | O.8Bu@*) - -Vuk*) * | |
| | O.8Bu@*) - o* Q*) * | |
| | hO V- * U@Vu\ ' #\Vuk\O) - O*
hk\) y##@V | |
| | h\ou†-Vu* | |
| | hk\) y##@V | |

| N° | Proceso (7) | Peso |
|----|------------------------------------|---------|
| | #\Uhk* o | 100.00% |
| | 7@* V- o | |
| | 8-ou@V) - O #* Q*) * | |
| | U* Vu-V@ @Vu\ | |
| | U* kMu@8 | |
| | k-#yko\o=yU* V\o | |
| | o-8yk@*) ' o* Q*) *-V-Ouk* " " K | |

Pesos procesos operacionales y soporte

Diagrama de flujo de procesos operacionales y soporte

Á

Diagrama de flujo de procesos operacionales y soporte

Diagrama de flujo de procesos operacionales y soporte

Á

Procesos de soporte

Proceso: 8-ou@V) - O #* Q*) *

Distribuir

| V | Indicadores (4) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|------------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | # h* #@*) - hk\ #-o\o | | | | | |
| | B\ @-) - #\ou\o) - #* Q*) * | h | | | | |
| | B\ @-) - hk\) y#\u\o) -7-#uy\o\o | h | | | | |
| | V@-O) - @hO U -Vu* #@V) -Oo8# | | | | | |
| | | | 1.00 | | | 80.00% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | CE | CE |
| CE | CE | CE | | CE |
| CE | CE | CE | CE | CE |
| CE | CE | | CE | CE |

Proceso – Gestión de la calidad

Diagrama de flujo de procesos operacionales y soporte

Á

Proceso: #\Uhk* o

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | # | h | | | | |
| | h | | | | | |
| | | | 1.00 | | | 53.33% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | | |
| CE | CE | CE | | |

Proceso – Compras

Diagrama de flujo de procesos operacionales y soporte

Proceso: 7@ V- o

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|----------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | # Vu@) - 7 #ykh'oh\kh'8'k | | | | | |
| | BV @-) - k\ | | | | | |
| | | | 1.00 | | | 77.50% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | | |
| CE | CE | CE | CE | CE |

Proceso – Finanzas

À

Á

Proceso: U V u-V @V u

Distribuir

| V | Indicadores (3) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|-------------------------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | BV @-) - u@U h\ U-) - k-h' k' #@V) - U\O)\k' | | | | | |
| | BV @- U V u-V @U @V u 80 "" O | h | | | | |
| | u U-) @ -Vuk- k-h' k' #@V U\O)\k' | | | | | |
| | | | 1.00 | | | 80.00% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | CE | | CE |
| CE | CE | CE | | CE |
| CE | CE | | CE | CE |

Proceso – Mantenimiento

À

Á

Proceso: U k Mu 8

Distribuir

| V | Indicadores (1) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|--------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | BV @-) - h-k#-h#@V) -O#@V u- | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 60.00% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | | CE |

Proceso – Marketing

À

Á

Proceso: k- #yko\ o=yU V \ o

Distribuir

| V | Indicadores (4) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|-----------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | BV @-) - "yo-Vu@U\ | h | | | | |
| | BV @-) - #O " O "\k' O | h | | | | |
| | BV @-) - 8u= | h | | | | |
| | BV @-) - k\ u' #@V) - h-ko\ V O | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 91.43% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | | | CE |
| CE | CE | CE | CE | CE |
| CE | CE | CE | CE | CE |
| CE | CE | CE | CE | CE |

Proceso – Recursos humanos

À

Á

Proceso: o-8yk@ " ' o' O) -V -Ouk " " K

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|-----------------------------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | BV @-) - "o | h | | | | |
| | V @- O) - #yU h@ @V u\) - O O " | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 91.11% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | CE | CE | CE |
| CE | CE | | CE | CE |

Proceso – Seguridad y salud en el trabajo

À

Á

Procesos operacionales

Proceso: 8- au@V #\ U -k#@O

Distribuir

| V | Indicadores (2) | Unidad | Peso | Calif. | Calif. % | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|--------|----------|---------|
| | | h | | | | |
| | | h | | | | |
| | | | 1.00 | | | 91.11% |

| Pertinencia | Precision | Oportunidad | Confiabilidad | Economia |
|-------------|-----------|-------------|---------------|----------|
| CE | CE | CE | CE | CE |
| CE | CE | | CE | CE |

Proceso – Gestión comercial

À

Úl...
 & { [Á...
 á...
 ^} &...
 Ú! [&... [] !cÁ

Actividad: #\Uhk° o

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | # | h | | | * | * | | |
| | h | | | | k | k | | |
| | | | | 1.00 | | | | 38.89% |

Creación de valor – Compras

Á
 Á

Actividad: 7@° V-° o

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | #° Vu@°)) - 7° #uyk° oh\k h° 8° k | | | | k | k | | |
| | B) @-) - k\ - | | | | * | * | | |
| | | | | 1.00 | | | | 12.50% |

Creación de valor – Finanzas

Á
 Á

Actividad: 8-ou@V) - O #° @°)

| V | Indicadores (4) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-------------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | # h° #@°)) - hk\#-o\o | | | | * | * | | |
| | B) @-) - #\ou\o) - #° @°) | h | | | k | k | | |
| | B) @-) - hk\) y#\u\o) - 7-#uy\o\o | h | | | k | k | | |
| | V@-O) - @hOU-Vu° #@V) - Oo8# | | | | * | * | | |
| | | | | 1.00 | | | | 64.58% |

Creación de valor – Gestión de la calidad

Á
 Á

Actividad: U° Vu-V@@Vu\

| V | Indicadores (3) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|---------------------------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B) @-) - u@Uh\ U-) @) - k-h° k° #@V°) - U\O)\k° | | | | k | k | | |
| | B) @- U° Vu-V@U@Vu\ 8O°° O | h | | | * | * | | |
| | u U-) @- Vuk- k-h° k° #@V° U\O)\k° | | | | * | * | | |
| | | | | 1.00 | | | | 49.55% |

Creación de valor – Mantenimiento

Á
 Á

Actividad: U * kMu@/8

| V | Indicadores (1) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|--------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B) @-) - h-k#-h#@V) - O#O@Vu- | h | | | * | * | | |
| | | | | 1.00 | | | | 51.87% |

Creación de valor – Marketing

Creación de valor – Marketing

Actividad: k-#yko\o=yU*V\o

| V | Indicadores (4) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B) @-) - "yo-Vu@U\ | h | | | k | k | | |
| | B) @-) - #O@ " O " \k" O | h | | | * | * | | |
| | B) @-) - 8u= | h | | | * | * | | |
| | B) @-) - k\ u' #@V) - h-ko\ V" O | h | | | k | k | | |
| | | | | 1.00 | | | | 47.21% |

Creación de valor – Recursos humanos

Creación de valor – Recursos humanos

Á

Actividad: o-8yk@*) ' o' Qy) -V'-Ouk' "" K

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|----------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B) @-) - o | h | | | * | * | | |
| | V@-O) - #yUho@Vu\) - O O' | h | | | * | * | | |
| | | | | 1.00 | | | | 58.72% |

Creación de valor – Seguridad y salud en el trabajo

Creación de valor – Seguridad y salud en el trabajo

Procesos operacionales

Actividad: 8-au@V#\U-k#@O

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | | h | | | * | * | | |
| | | h | | | * | * | | |
| | | | | 1.00 | | | | 42.08% |

Creación de valor – Gestión comercial

Creación de valor – Gestión comercial

Á

Actividad: hO V- " U@Vu\ " #\ Vu\k\O) - O' hk\)##@V

| V | Indicadores (1) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | h\k#-Vu"K) - | h | | | * | * | | |
| | | | | 1.00 | | | | 62.10% |

Creación de valor – Planeamiento y control de la producción

Creación de valor – Planeamiento y control de la producción

Á

Actividad: O.8Bu@*) -' -Vuk*) *

| V | Indicadores (4) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | u | | | | k | k | | |
| | u | | | | k | k | | |
| | u | | | | k | k | | |
| | u | | | | k | k | | |
| | | | | 1.00 | | | | 94.64% |

Øã ~ |æ| ãõõHJÉ Creación de valor – Logística de entradaÁ

Ò|æ| |æ& } KŠ | Áë ç | ^ • Á

Á

Actividad: hk\) y##@V

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|--------------------------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | h\k#-Vu* K) -' -7@@V#@) -' == | h | | | . | . | | |
| | h\k#-Vu* K) -' -7@@V#@) -' hk\) y##@V u\ u* O | h | | | . | . | | |
| | | | | 1.00 | | | | 92.08% |

Øã ~ |æ| ãõõI €É Creación de valor – ProducciónÁ

Ò|æ| |æ& } KŠ | Áë ç | ^ • Á

Á

Actividad: O.8Bu@*) -' o* @* *

| V | Indicadores (2) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|--------------------------------------------------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | B\) @ -) - K\ u* #@V) - hk\) y#u\ o' u-kU @*) \ o | h | | | . | . | | |
| | h\k#-Vu* K) - hk\) y#u\ ok-#=' -') \ o | h | | | k | k | | |
| | | | | 1.00 | | | | 55.56% |

Øã ~ |æ| ãõõI FÉ Creación de valor – Logística de salidaÁ

Ò|æ| |æ& } KŠ | Áë ç | ^ • Á

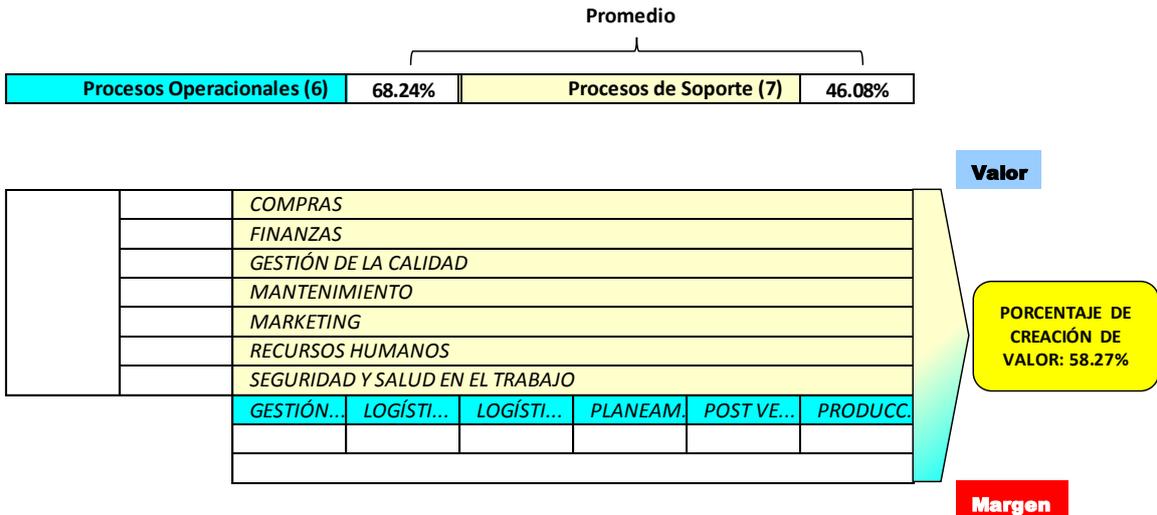
Á

Actividad: h\ou† -Vu*

| V | Indicadores (1) | Unidad | Base | Peso | Meta | Logro | GAP | Puntaje |
|---|-----------------|--------|------|------|------|-------|-----|---------|
| | h | h | | | . | . | | |
| | | | | 1.00 | | | | 68.00% |

Øã ~ |æ| ãõõI GÉ Creación de valor – Post venta

Ò|æ| |æ& } KŠ | Áë ç | ^ • Á



Creación de valor post implementación

Creación de valor post implementación

Á

Útil para la creación de valor post implementación. El análisis de los procesos operacionales y de soporte muestra que el porcentaje de creación de valor es del 58.27%. Este resultado se logra gracias a la implementación de los procesos operacionales, que representan el 68.24% del total, y los procesos de soporte, que representan el 46.08%.

El análisis de los procesos operacionales y de soporte muestra que el porcentaje de creación de valor es del 58.27%. Este resultado se logra gracias a la implementación de los procesos operacionales, que representan el 68.24% del total, y los procesos de soporte, que representan el 46.08%.

5dfbXJW' << "AUbi U'XY'dfcWgcg'

|  | <h1>Manual de procesos</h1> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-PRO</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Ver.01</td> <td style="width: 50%;">Noviembre 2019</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> | MAN-PRO | | Ver.01 | Noviembre 2019 | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--------|----------------|--|--|
| MAN-PRO | | | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |



| VER | FECHA | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: | MODIFICACIONES |
|-----|----------|-------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| 01 | 03/11/19 | Yrene Bravo/Rodolfo Gutiérrez | Jhon Romero | Jhon Romero | |

MANUAL DE PROCESOS

1

|  | <h1>Manual de procesos</h1> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-PRO</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Ver.01</td> <td style="width: 50%;">Noviembre 2019</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> | MAN-PRO | | Ver.01 | Noviembre 2019 | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--------|----------------|--|--|
| MAN-PRO | | | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Índice

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| Índice | 2 |
| Índice de figuras | 4 |
| 1. Introducción | 5 |
| 2. Objetivos, alcance y aprobación | 6 |
| 2.1 Objetivo | 6 |
| 2.2 Alcance | 6 |
| 2.3 Aprobación | 6 |
| 2.4 Definiciones | 6 |
| 2.4.1 Organigrama | 6 |
| 3. Generalidades | 8 |
| 3.1 Estructura interna | 8 |
| 3.2 Presentación de la empresa | 8 |
| 3.2.1 Misión | 9 |
| 3.2.2 Visión | 9 |
| 3.2.3 Objetivos de calidad | 9 |
| 3.2.4 Política de calidad | 10 |
| 3.3 Simbología utilizada para los diagramas de flujo | 10 |
| 3.4 Mapa de procesos | 11 |
| 3.4.1 Proceso estratégicos | 11 |
| 3.4.2 Procesos operativos o misionales: | 11 |
| 3.4.3 Procesos de apoyo: | 11 |
| 4. Identificación y caracterización de los procesos | 13 |
| 4.1 Proceso estratégico | 13 |
| 4.1.1 Gestión estratégica | 13 |
| 4.2 Procesos operacionales | 14 |
| 4.2.1 Gestión comercial | 14 |
| 4.2.2 Planeamiento y control de la producción | 15 |

2

Á

Á

Á

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

| | | |
|-------|--------------------------------------|----|
| 4.2.3 | Logística de entrada | 16 |
| 4.2.4 | Producción..... | 17 |
| 4.2.5 | Logística de salida..... | 18 |
| 4.2.6 | Post venta..... | 19 |
| 4.3 | Procesos de apoyo | 20 |
| 4.3.1 | Compras..... | 20 |
| 4.3.2 | Recursos humanos..... | 21 |
| 4.3.3 | Marketing..... | 22 |
| 4.3.4 | Control de calidad..... | 23 |
| 4.3.5 | Mantenimiento | 24 |
| 4.3.6 | Seguridad y salud en el trabajo..... | 25 |
| 5. | Definición de los indicadores | 26 |
| 6. | Diagramas de flujo | 27 |
| 6.1 | Procesos operacionales..... | 27 |

Á

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Índice de figuras

| | | |
|-----------|----------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. | Organigrama Zen Grin | 8 |
| Figura 2 | Elementos del diagrama de flujo..... | 10 |
| Figura 3 | Mapa de procesos | 12 |
| Figura 4 | Caracterización. Gestión estratégica | 13 |
| Figura 5 | Caracterización. Gestión comercial..... | 14 |
| Figura 6 | Caracterización. Control y planeamiento de la producción | 15 |
| Figura 7 | Caracterización. Logística de entrada | 16 |
| Figura 8 | Caracterización. Producción..... | 17 |
| Figura 9 | Caracterización. Logística de salida | 18 |
| Figura 10 | Caracterización. Post venta | 19 |
| Figura 11 | Caracterización. Post venta | 20 |
| Figura 12 | Caracterización. Recursos humanos..... | 21 |
| Figura 13 | Caracterización. Marketing | 22 |
| Figura 14 | Caracterización. control de calidad | 23 |
| Figura 15 | Caracterización. Mantenimiento | 24 |
| Figura 16 | Caracterización. Seguridad y salud en el trabajo | 25 |
| Figura 17 | Diagrama de flujo-Gestión comercial | 27 |
| Figura 18 | Diagrama de flujo-PCP | 28 |
| Figura 19 | Diagrama de flujo-Logística de entrada..... | 29 |
| Figura 20 | Diagrama de flujo-Producción | 30 |
| Figura 21 | Diagrama de flujo- Logística de salida | 31 |
| Figura 22 | Diagrama de flujo- Servicio post venta..... | 31 |

Á

| | | |
|--------------------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre
2019 |

Manual de procesos

1. Introducción

El presente documento es el Manual de Procesos de la empresa ZEN GRIN S.A.C, ésta herramienta permite a la empresa garantizar la organización y la calidad de sus productos.

La estructura del manual relaciona los macro procesos identificados en la empresa, los cuales están conformados por procesos, información que se presenta mediante la caracterización, diagramas de flujo, los cuales describen los procedimientos de cada actividad.

La estandarización de los procesos permite cumplir los objetivos de la empresa, ya que se determinan las responsabilidades de cada actividad ejecutada, facilitando el seguimiento y control de los procesos.

| | | |
|--------------------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre
2019 |

Manual de procesos

2. Objetivos, alcance y aprobación

2.1 Objetivo

Ofrecer a la organización una herramienta de trabajo que contribuya al cumplimiento eficaz y eficiente de la misión, las políticas y los objetivos organizacionales.

2.2 Alcance

El manual va dirigido a todos los colaboradores de la empresa, así mismo, se busca que exista un documento completo y actualizado, que establezca un método estándar para la ejecución de los procesos, y que se pueda realizar un seguimiento en la gestión diaria de la organización, el manual aplica para todas las áreas de la Empresa.

2.3 Aprobación

El presente manual ha sido revisado y aprobado por la gerencia de la organización.

2.4 Definiciones

- 2.4.1 **Organigrama:** Es la representación gráfica de los órganos funcionales que componen una institución determinada y de los diferentes tipos de relaciones existentes entre ellos.
- 2.4.2 **Proceso:** "Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan.
- 2.4.3 **Manual de procesos:** Es una herramienta que le permite a la empresa, reunir una serie de actividades que están enfocadas a mejorar la organización dentro de la misma y también busca ofrecer un servicio de calidad a los clientes, buscando así alternativas para mejorar la satisfacción del cliente.

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- 2.4.4 Manual:** Carpeta o fólder propio de un área que puede estar compuesto por procedimientos, instructivos, formatos, y otros documentos del Sistema de Gestión de Calidad.
- 2.4.5 Control:** Acción que busca minimizar riesgos, analizar el desempeño de las operaciones en búsqueda del resultado esperado, para adoptar medidas preventivas.
- 2.4.6 Eficacia:** Capacidad de producir resultados en un tiempo determinado.
- 2.4.7 Eficiencia:** Maximización de los recursos empleados para generar productos o servicios.
- 2.4.8 Diagrama de flujo:** Representación gráfica de un proceso o procedimiento que permite la observación sistémica de su ejecución, mostrando la lógica y dinámica de la secuencia de un trabajo.
- 2.4.9 Macroproceso:** Conjunto de procesos.
- 2.4.10 Sistema:** Es una red de procesos interconectados, diseñados para satisfacer las necesidades de los clientes, en donde hay unas entradas, transformaciones y unas salidas.

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

3. Generalidades

3.1 Estructura interna

El organigrama de Zen Grin S.A.C es el siguiente:



Figura 1. Organigrama Zen Grin

La estructura orgánica de la empresa fue creada con base en procedimientos generales de trabajo bajo un sistema integral de gestión que garantiza la ejecución de actividades contando con los recursos necesarios.

Para cada actividad se cuenta con un personal que es seleccionado teniendo en cuenta el perfil del puesto para garantizar un buen desempeño.

3.2 Presentación de la empresa

La empresa se constituyó el 21 de Agosto del 2014 producto de una iniciativa familiar, es dirigida por Jhon Romero desde hace 3 años y compuesta por casi en

| | | | |
|---------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual Herbal | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

su totalidad por diversos familiares, los cuales han ido aumentando con el paso de los años.

La empresa produce y comercializa productos naturales los cuales ofrece a diversas tiendas naturistas y cuenta también cuenta con una tienda propia., las instalaciones donde se desarrollan las actividades también es propio así como las maquinarias y herramientas que posee.

El presente manual se crea a partir de la misión y visión de la empresa, teniendo en cuenta los requerimientos de todas las partes interesadas.

3.2.1 Misión

Proveer complementos nutritivos a base de productos naturistas a la sociedad peruana, transformando y comercializando hierbas, filtrante, entre otros, para brindar una mejora calidad de vida y salud a la sociedad preservando a su vez el medio ambiente, nuestros procesos de mejora continua y personal altamente calificado.

3.2.2 Visión

Ser una empresa líder en el mercado naturista a nivel nacional, impulsando el crecimiento a través de una cultura de responsabilidad social y ambiental manteniendo una alta calidad y precios competitivos

3.2.3 Objetivos de calidad

- Ofrecer productos que cumplan con los requerimientos del cliente.
- Maximizar la eficiencia en la utilización de los recursos mediante el control de procesos.

| | | | |
|---------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual Herbal | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Aumentar la calidad del producto entregado al cliente mediante el aseguramiento de la calidad.
- Dar valor agregado al producto orientado a identificar oportunidades.

3.2.4 Política de calidad

Mantener un alto nivel de calidad en el producto que ofrecemos a los clientes actuales y potenciales, en concordancia con los requerimientos y expectativas del consumidor y con los lineamientos de requisitos legales; con este fin contamos con los recursos humanos calificados y materiales adecuados, asumiendo el compromiso de mejorar continuamente.

3.3 Simbología utilizada para los diagramas de flujo

A continuación, se relacionan los símbolos utilizados en los diagramas de flujo, para una mejor comprensión de los procesos levantados.

| | | |
|--|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Inicio / Final | Representa el inicio y el final de un proceso |
| | Línea de Flujo | Indica el orden de la ejecución de las operaciones. La flecha indica la siguiente instrucción. |
| | Entrada / Salida | Representa la lectura de datos en la entrada y la impresión de datos en la salida |
| | Proceso | Representa cualquier tipo de operación |
| | Decisión | Nos permite analizar una situación, con base en los valores verdadero y falso |

Figura 2. Elementos del diagrama de flujo

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

3.4 Mapa de procesos

El mapa de procesos es la representación gráfica de los procesos, los cuales normalmente se clasifican en:

- 3.4.1 **Proceso estratégicos:** Son los procesos cuya misión es establecer objetivos estratégicos y ejecutarlas mediante las estrategias adoptadas, así mismo asegura la disponibilidad de los recursos.
- 3.4.2 **Procesos operativos o misionales:** Son los procesos que proporcionan los recursos para la transformación de la materia prima, así como la de la comercialización
- 3.4.3 **Procesos de apoyo:** En este grupo se encuentran los procesos que provisionan de recursos necesarios, sin embargo no intervienen directamente en el proceso de transformación.

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

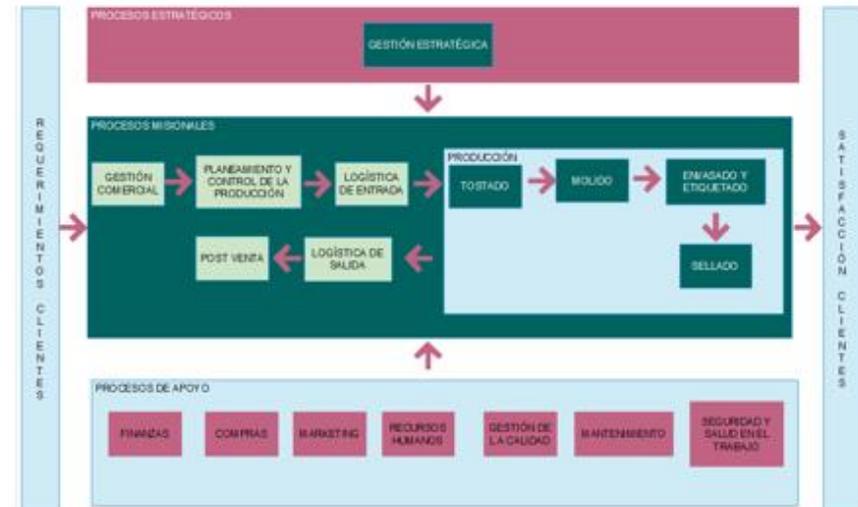


Figura 3. Mapa de procesos

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------|--|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | Manual de procesos | | MAN-PRO | |
| | | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | | |

4. Identificación y caracterización de los procesos

4.1 Proceso estratégico

4.1.1 Gestión estratégica

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | Cod. ES-GR-CA-01 | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|
| | | Versión: 001 | | |
| PROCESO: GESTIÓN ESTRATÉGICA | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | Gerente General | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Gestionar acciones para el cumplimiento de metas planteadas en base a objetivos estratégicos a largo plazo | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién suministra?) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién recibe?) |
| Todos los procesos | Informes mensuales de cada gestión | P
Planear y revisar el direccionamiento estratégico | Estrategias
Planes de acción
Tablero de comando | Todos los procesos |
| | | P
Planificar la estrategia | | |
| | | M
Comunicar la estrategia | | |
| | | M
Alinear la empresa a la estrategia | | |
| V
Tomar y ejecutar decisiones basadas en la estrategia | | | | |
| A
Administrar el cuadro de mando integral | | | | |
| A
Promover y dirigir reunión trimestral para revisión estratégica y cumplimiento de objetivos | | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Gerente General | INTERNA: Política, informes de cada gestión | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: Computadora y Oficina no disponible | Realizar un cronograma para asegurar la disponibilidad | Índice de satisfacción del cliente |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración, computadores | EXTERNA: Informe sobre la competencia | MÉTODOS: Falta de información mediante informes y análisis de la situación de la empresa a nivel interno y externo, mala aplicación de la estrategia | Podrá los informes con anticipación | |
| PROVEEDORES: Recursos humanos, mantenimiento | REGISTRO: Direccionamiento estratégico, SSC | MATERIALES/INSUMOS: Informes incompletos, pérdida de ellos | Asignar a un responsable de la gestión | |
| | | MANO DE OBRA/PERSONAL: No hay personal capacitado para este proceso | | |

Figura 4. Caracterización. Gestión estratégica

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------|--|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | Manual de procesos | | MAN-PRO | |
| | | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | | |

4.2 Procesos operacionales

4.2.1 Gestión comercial

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | Cod. GR-GC-CA-01 | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| | | Versión: 001 | | |
| PROCESO: GESTIÓN COMERCIAL | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | Jefe de ventas | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Planear, ejecutar y programar ventas | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién suministra?) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién recibe?) |
| Clientes finales
Gestión estratégica | Solicitud de cotización | P
Cotizar el pedido según la solicitud | Orden de pedido
Emisión de facturas
Pagos de facturas | Logística de entrada
Finanzas
Compras |
| | | P
Elegir sistema de venta | | |
| | | M
Generar orden de pedido | | |
| | | V
Verificar el cumplimiento de pedidos | | |
| A
Actualizar datos de clientes | | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Administradores, vendedores | INTERNA: Lista de precios, base de datos de clientes, Estrategia de ventas | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: No disponibilidad de computadores | Elaborar un cronograma de actividades | Índice de satisfacción del cliente |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración | EXTERNA: Facturas | MÉTODOS: Términos de venta no negociados adecuadamente | Evaluación del cliente | |
| PROVEEDORES: Inéd de empresas, Recursos humanos | REGISTRO: Clientes nuevos | MATERIALES/INSUMOS: Base de datos de clientes no actualizada | Personal asignado para realizar esta actividad | |
| | | MANO DE OBRA/PERSONAL: Personal de ventas con poca competencia en la venta | Realizar charlas periódicas de competencia en ventas | |

Figura 5. Caracterización. Gestión comercial

| | | | |
|--------------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

4.2.2 Planeamiento y control de la producción

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | Cod. OP-PCA-01 |
| | | | | Versión: 001 |
| PROCESO: PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO: Jefe de operaciones | | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO: Administrar eficientemente el abastecimiento de materias | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR ¿Quién SUMINISTRA? | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE ¿Quién RECIBE? |
| Gestión comercial | Órdenes de producción | P Solicitar información de cotización al área de almacén | Plan de requerimientos de materiales | Compra |
| | | P Planeamiento de las órdenes de producción | Plan de producción | Producción |
| Finanzas
Producción | Registros de actividad de todos los procesos | M Programación en el sistema de requerimientos de materiales | | Finanzas |
| | | M Acordar con los proveedores las fechas de entrega | | |
| | | V Verificar cotizaciones o quótems de almacén | | |
| | | A Seguimiento de las órdenes de producción | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| RECURSOS: Jefe de operaciones | INTERNA: Procedimiento "Gestión de requerimientos de materia prima" Formato de plan de requerimientos de materiales | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: No disponibilidad de sistema, computadora sujeta para realizar la programación | Cerrar un sistema fiscal en el cual se elabora el plan
Elaboración del plan
Elaborar un cronograma de elaboración de plan de producción | Porcentaje de cumplimiento de entrega |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración | INTERNA: Tiempo de suministro del proveedor, Tiempo de entrega del proveedor | NIL TODOS: Desconocido de un sistema de control de producción | No de cual para elaborar el planeamiento y control de producción | |
| PROVEEDORES: Jefe de compra | REGISTRO: Archivos de almacén | MATERIALES/SIMPLOS: Faltas de control del stock en el sistema | Actualizar el stock, verificar en el almacén periódicamente | |
| | | MANO DE OBRA PERSONAL: No hay personal capacitado para operar este proceso | Asignar la función a un colaborador | |

Figura 6. Caracterización. Control y planeamiento de la producción

| | | | |
|--------------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

4.2.3 Logística de entrada

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | Cod. OP-PCA-01 |
| | | | | Versión: 001 |
| PROCESO: LOGÍSTICA DE ENTRADA | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO: Jefe de producción | | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO: Recepcionar y conservar de buen estado la materia prima adquirida para la producción | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR ¿Quién SUMINISTRA? | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE ¿Quién RECIBE? |
| Compra | Órdenes de compra | P Recepción de órdenes de pedidos | Órden de compra enviada | Producción |
| | | P Actualización de stock en el sistema | Registro de nivel de stock | |
| | | M Recepción, verificación y pesaje de materia prima de materiales | | |
| | | M Almacenamiento de materia prima | | |
| | | V Despacho de materia prima | | |
| | | V Verificar el stock en el almacén | | |
| | | A Mandatar el proceso de recepción y almacén | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| RECURSOS: Jefe de Producción | INTERNA: Procedimiento "Gestión de requerimientos de materia prima" Formato de plan de requerimientos de materiales | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: Balanza en mal estado o desconfigurada, Anaqueles desordenados, sacos fuera en el transporte de sacos de granos | Dar mantenimiento a la balanza
Cheo de vertimiento de carga | Tiempo de entrega de pedidos |
| INFRAESTRUCTURA: Almacén, anaqueles | INTERNA: Tiempo de suministro del proveedor, Tiempo de entrega del proveedor | MÉTODOS: Falta de órdenes de pedido, No modificación de la materia prima | Planificar la recepción de materia prima, Pesar en pilón lasafe | Índice de recepción de materia prima |
| PROVEEDORES: Jefe de compra | REGISTRO: Archivos de almacén | MATERIALES/IMPLOS: Sacos abomas, Granos con mucha humedad, Error en la cantidad pedida, peso que no corresponde al pedido | Realizar la verificación de la materia prima | |
| | | MANO DE OBRA PERSONAL: Personal sin experiencia para el buen control | Charlas de calidad | |

Figura 7. Caracterización. Logística de entrada

| | | | |
|----------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

4.2.4 Producción

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | Cod. 09-09-CA-01 | | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| PROCESO: PRODUCCIÓN | | Versión: 01 | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | Área de producción | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | Trasformar la materia prima utilizando eficientemente los recursos | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién SUMINISTRA) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién RECIBE?) |
| Compras
Gestión comercial | Cantidad de pedidos | P
Recepción de la cantidad demandada | Reporte de control de calidad | Logística de salida |
| | | E
Emisión de órdenes de pedidos | | |
| | | M
Selección, medida, molida, pesado de materia prima y ensamble y estado de producto | Productos terminados | |
| | | V
Control de la calidad del producto terminado | | |
| A
Elaboración del plan de producción y programación | | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Jefe de operaciones, operarios | INTERNA: MRP. | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: Balanzas, molinos, tostador, en donde se realiza por día de maximización, o por día de organización en el uso de acuerdo al proceso | Mantenimiento preventivo | Eficiencia de horas máquina |
| INFRAESTRUCTURA: Área de producción | EXTERNA: Factos técnicos de productos solicitados por el cliente | MÉTODOS: Poca habilidad para realizar el estado de control | Ejecutar plan de control de personal | Normas técnicas utilizadas |
| PROVEEDORES: Recursos humanos, Seguridad de calidad | REGISTRO: Materia prima utilizada | MATERIALES (INSUMOS): Materia prima en mal estado, pérdida de materia prima e insumos | Verificar la materia prima en el almacén | |
| | | MANO DE OBRA PERSONAL: Ausencia de personal, accidentes por uso de maquinaria | Uso de Epp's, Controlar la asistencia del personal | |

Figura 8. Caracterización. Producción

| | | | |
|----------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

4.2.5 Logística de salida

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | Cod. 09-13-CA-01 | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| PROCESO: LOGÍSTICA DE SALIDA | | Versión: 01 | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | Área de producción | | | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | Moverse, transportar y entregar el producto en buenas condiciones | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién SUMINISTRA) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién RECIBE?) | |
| Producción | Productos terminados | F
Determinación de ruta de entrega de pedidos | Reporte de productos de salida | Cliente final | |
| | Lista de clientes a entregar pedidos | | Verificar el buen estado del transporte | Reporte de productos rechazados por los clientes | Cliente de calidad |
| | | | Recepción y almacenamiento de productos terminados | Reporte de entrega realizada | |
| | | M
Recepción de órdenes de pedidos a entregar | | | |
| | | | Organizar el producto al transporte | | |
| | | | Organizar el producto a los clientes | | |
| | V
Revisar la conformidad de entrega | | | | |
| | | A
Determinar el proceso de entrega | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES | |
| HUMANOS: Jefe de operaciones, operarios de transporte | EXTERNA: Lista de clientes a entregar | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: Vehículos en mal estado | Mantenimiento preventivo de vehículos | Eficiencia de entrega de productos terminados | |
| INFRAESTRUCTURA: Almacén de productos terminados, oficina de transporte | EXTERNA: Orden de pedidos entregados por el cliente | MÉTODOS: Mala programación al transportar los productos | Orden de programación de productos | Porcentaje de productos rechazados | |
| PROVEEDORES: Surtidoramente, Recursos humanos | REGISTRO: Pedidos entregados | MATERIALES DIVERSOS: Productos en malas condiciones | Control de calidad | | |
| | | MANO DE OBRA PERSONAL: Poca habilidad de los operarios al hacer la entrega de productos, accidentes en la entrega, mala programación al seguir (SOAT) | Clarificar sobre la importancia del proceso de transporte, tener un registro al seguir (SOAT) | | |

Figura 9. Caracterización. Logística de salida

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procedimientos | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

4.2.6 Post venta

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| | | | | Cód. 09-PP-CA-01 |
| | | | | Versión: 001 |
| PROCESO: POST VENTA | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | Jefe de producción | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Atender y solucionar los reclamos | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO P/VA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién SUMINISTRA) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién RECIBE?) |
| Gestión comercial
Marketing | Demanda
historial de pedidos,
Disponibilidad de stock | P Actualización de página | Informe de causas de reclamos y quejas | Gestión de calidad
Producción
Marketing |
| | | R Impedir forma de quejas por entregas a los clientes | | |
| | | M Elaborar de informe sobre todos los pedidos de queja | | |
| | | V Verificar que la queja se haya resuelto satisfactoriamente | | |
| A Monitorear el indicador de reclamos | | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Jefe de operaciones | INTERNA: Registro de quejas y/o reclamos | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: No disponibilidad de computadores, ni de páginas de facebook | Creo programa de revisión de página | |
| INFRAESTRUCTURA: Oficinas de administración, computadores, páginas de facebook | EXTERNA: Quejas y/o reclamos recibidos de los clientes | MÉTODOS: No hay revisión de página, se registran quejas de cada cliente | Elaboración de fichas con formato estandarizado de quejas | Porcentaje de reclamos atendidos |
| PROVEEDORES: Jefe de compra | REGISTRO: Informe sobre el tipo de reclamos | MATERIALES/INSUMOS: Encuestas realizadas sobre la quejas de cliente | Retiro de material de las quejas diarias | |
| | | MANO DE OBRA PERSONAL: No hay personal exclusivamente para este proceso | Asignar un responsable del proceso | |

Figura 10. Caracterización. Post venta

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procedimientos | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

4.3 Procesos de apoyo

4.3.1 Compras

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | | | | Cód. APCO-CA-01 |
| | | | | Versión: 001 |
| PROCESO: COMPRAS | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | Administradora | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Seleccionar y gestionar el proceso de compra interna para la producción | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO P/VA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién SUMINISTRA) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién RECIBE?) |
| Producción | Pedidos | P Evaluación de los pedidos | Facturas pagadas | Producción |
| | | R Consultar con proveedores | | Finanzas |
| | | M Registrar en el sistema la factura del proveedor para el pago | | |
| | | V Generar Orden de pedido | | |
| | | A Seguimiento de la entrega de compra | | |
| | | A Realizar el proceso de compra | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Administradora | INTERNA: Orden de pedido | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: Oficina de control, Computadores en mal estado | Aplique las 5s, dar mantenimiento a las computadoras | Porcentaje de pedidos |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración | EXTERNA: Facturas emitidas al proveedor | MÉTODOS: No hay sistema de registro de facturas | Clasificar para el registro de facturas, hacer que se ingresen en el sistema interno | Cantidad de pedidos |
| PROVEEDORES: Recursos humanos | REGISTRO: Pago de facturas | MATERIALES/INSUMOS: Pedidos de facturas pagadas | Ordenar las ordenaciones | |
| | | MANO DE OBRA PERSONAL: Personal con muchas actividades por realizar | Definir funciones | |

Figura 11. Caracterización. Post venta

| | | | |
|------------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Grupos | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

4.3.2 Recursos humanos

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | Cód. AP-MEX-CA-01 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| PROCESO: RECURSOS HUMANOS | | | | Versión: 01 |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | ADMINISTRADORA | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Definir, crear y gestionar el talento humano y hacer clima laboral | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (Ciclo PRVA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién suministra?) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién recibe?) |
| Todas las personas | Definición de vacante | P
Caracterizar necesidades de personal para el proceso de reclutamiento y selección del personal de acuerdo a las políticas y normas establecidas en la empresa. | Definición de trabajo | Todas las personas |
| | Procesos de pago para a independientes | N
Escribir la solicitud de vacante
Comunicar internamente e internamente solicitud de vacante de acuerdo a las políticas
Caracterización para entrevista
Contactar al personal
Realizar pagos de nómina
Controlar asistencia y días de personal
Controlar planes para mejorar el clima laboral
Realizar evaluaciones periódicas de habilidades y competencias del personal. | | |
| | | V
Realizar seguimiento de las indicaciones del personal | | |
| | | A
Revisar y actualizar políticas, normas y procedimientos. | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Administrador | INTERNA: Base de datos de personas que han trabajado anteriormente. | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: No disponibilidad de oficina personalista. | Lograr mediante el seguimiento la disponibilidad de una persona adecuada. | Índice de asistencia de personal |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración | EXTERNA: Correo de invitación, documentos de contratación | MÉTODOS: Publicación de oferta laboral en páginas de empleo. | Realizar verificación sobre personas con antecedentes de malos pagos, publicaciones, bases de datos. | Índice de OPI |
| PROVEEDORES: Nómina de empresas | REGISTRO: Encuestas realizadas | MATERIALES/INSTRUMENTOS: No hay perfil adecuado para el puesto de trabajo | Elaborar perfil del trabajador que cumpla con los requisitos. | Índice de relación de personal |
| | | MANO DE OBRERA PERSONAL: No hay personal en clima laboral que integre proceso | Asignar a un responsable para este proceso | |

Figura 12. Caracterización. Recursos humanos

| | | | |
|------------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Grupos | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

4.3.3 Marketing

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | Cód. AP-MEX-CA-01 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| PROCESO: MARKETING | | | | Versión: 01 |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | Administradora | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Mantener y captar clientes mediante promoción del producto y la marca | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (Ciclo PRVA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quién suministra?) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quién recibe?) |
| Calidad de calidad | Informe de quejas | P
Identificar las necesidades del cliente | Resultado del monitoreo de indicadores del proceso | Calidad de calidad |
| | Calidad comercial | N
Elaborar el plan de marketing en base a la estrategia | | |
| | Calidad estratégica | M
Actualizar constantemente el contenido de los páginas | | |
| | | V
Mantener y exposición de productos en las ferias de acuerdo a fechas programadas | | |
| | | A
Monitorear mediante encuestas la satisfacción del cliente | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Administradora | INTERNA: Estrategia, objetivos o estrategias, políticas de ventas | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: vitrina de exposición en mal estado | Trabaja en la vitrina de exposición incluida en mantenimiento | Incremento de unidades |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración | EXTERNA: Requerimientos del cliente | MÉTODOS: Poner contenido en la página web | Subir contenido atractivo y de interés al público | Índice de generación del cliente |
| PROVEEDORES: Inédit de recursos humanos | REGISTRO: Quejas y problemas con el producto | MATERIALES/INSTRUMENTOS: Productos de exposición en mal estado o poca calidad | Establecer un plan de promoción atractivo | |
| | | MANO DE OBRERA PERSONAL: Falta de vendedores para la exposición en ferias | Pagar con anticipación la participación en ferias o puntos de promoción | |

Figura 13. Caracterización. Marketing

| | | | |
|----------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Nuestro Perfil | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

4.3.4 Control de calidad

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| | | | | Cod. A-PRO-CA-02 |
| PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | | | Jef. de producción |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | | | Asegurar y controlar la calidad del producto |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quiénes SUMINISTRA) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quiénes RECIBE?) |
| Mantenimiento | Reporte de quejas y problemas | Identificar cliente y requerimientos de los clientes | Plan de acción
Resultados del benchmarking | Marketing
Producción |
| Producción | Reporte de estado de la maquinaria | Traducir los requerimientos a especificaciones | | |
| Post-venta | Reporte del estado de la máquina prima | Identificar las fases clave del proceso (sig) | | |
| Logística de entrada | | Identificar la capacidad del proceso | | |
| | | Realizar benchmarking | | |
| | | Implementar procesos | | |
| | | Identificar oportunidades de mejora | | |
| | | Implementar mejoras | | |
| | | Analizar los datos obtenidos | | |
| | | Resolver problemas y errores | | |
| | | Comprender y documentar las soluciones | | |
| | | Comunicar la mejora a todos los integrantes de la empresa | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Jefe de operaciones, operario | INTERNA: Política de calidad | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: Planta de producción no disponible | Implementar el control de calidad como parte de cada proceso de producción | Índice de costos de calidad |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración | EXTERNA: Quejas y problemas, reportes de producción, defensas. | MÉTODOS: Incidencia de procedimientos para controlar cada parte del proceso de producción | Elaborar manual de procedimientos de cada parte del proceso de producción | Nivel de cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 |
| PROVEEDORES: Recursos humanos | REGISTRO: Pedidos de clientes | MATERIALES/INSUMOS: No contar con fichas de registro de productos de clientes | Elaborar fichas de registro y manual de calidad | Índice de productos defectuosos |
| | | MANO DE OBRAPERSONAL: No hay personal con capacitación necesaria para realizar el control de calidad | Capacitar mediante charlas sobre la importancia del control de calidad y como aplicarlo al proceso | Índice de capacidad del proceso |

Figura 14. Caracterización. Control de calidad

| | | | |
|----------------------------|--------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Nuestro Perfil | Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

4.3.5 Mantenimiento

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| | | | | Cod. A-PRO-CA-01 |
| PROCESO: MANTENIMIENTO | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | | | Jef. de producción |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | | | Mantener la continuidad de la actividad que genera |
| DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR (¿Quiénes SUMINISTRA) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (¿Quiénes RECIBE?) |
| Cedón de equipos | Reporte de máquinas paradas | Planificación y verificación de equipos | Manual de mantenimiento de las máquinas
Máquinas en buen estado | Operarios |
| | | Identificación de fallas en cada componente | | |
| | | Identificación del plan de mantenimiento | | |
| | | Planear tareas de las máquinas paradas | | |
| | | Auditar el mantenimiento | | |
| | | Elaboración de manuales y fichas técnicas de funcionamiento de las máquinas | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| HUMANOS: Jefe de operaciones, operario de mantenimiento | INTERNA: Fichas técnicas de maquinaria, Reporte de máquinas paradas | MAQUINARIAS/INFRAESTRUCTURA: No contar con herramientas apropiadas y en buen estado para realizar el mantenimiento | Realizar inventario de herramientas necesarias | Tiempo medio entre fallas |
| INFRAESTRUCTURA: Planta de producción | EXTERNA: Ordenes de compra o acciones. | MÉTODOS: No contar con manuales de mantenimiento actualizado | Consultar el proveedor para tener las máquinas de repuestos para realizar el mantenimiento de emergencia | Tiempo medio de reparación |
| PROVEEDORES: Recursos humanos | REGISTRO: Reporte de máquinas paradas con mantenimiento | MATERIALES/INSUMOS: No contar con materiales para la realización de mantenimiento | Realizar el inventario de materiales necesarios y realizar pedidos | |
| | | MANO DE OBRAPERSONAL: No hay personal capacitado para el proceso, hay riesgo de mal mantenimiento de los equipos | Realizar un plan de capacitación para un buen servicio de mantenimiento | |

Figura 15. Caracterización. Mantenimiento

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

4.3.6 Seguridad y salud en el trabajo

| CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | Cód. AP-SS-CA01 | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| | | Versión 001 | | |
| PROCESO: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL | | | | |
| RESPONSABLE DEL PROCESO | | JSC de producción | | |
| OBJETIVO DEL PROCESO | | Mejorar las condiciones laborales en el ambiente de trabajo referidas a salud y bienestar físico | | |
| DESCRIPCIÓN DELAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (CICLO PDCA) | | | | |
| PROVEEDOR (QUIEN SUMINISTRA) | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE (QUIEN RECIBE) |
| Todos los procesos | Regeneración de riesgos documentada | P Solicitar información a los trabajadores sobre problemas o riesgos documentados en su actividad | Plan de seguridad y salud en el trabajo | Todos los procesos |
| | | D Diseñar medidas en el plan que se debe implementar | Procedimientos de seguridad y salud según ley 29783 | |
| | | II Implementar el plan de seguridad y salud diseñado | | |
| | | V Revisión de procedimientos de las acciones implementadas | | |
| A Identificar acciones que deben implementarse para mejorarlas o solucionarlas | | | | |
| RECURSOS | DOCUMENTACIÓN | RIESGOS | CONTROLES | INDICADORES |
| PERSONAL: Jefe de operaciones, equipo de SST | INTERNA: Política de seguridad y salud en el trabajo, reglamento de accidentes y/o situaciones de riesgo laborales | MAQUINARIAS (INFRAESTRUCTURA): Uso de EPP's para los trabajadores | Charlas para concientizar a los operarios sobre la importancia del uso de EPP's | Nivel de cumplimiento de la ley 29783 |
| INFRAESTRUCTURA: Oficina de administración | INTERNA: Ley 29783 | MÉTODOS: No utilizar ninguna herramienta para cortar, perforar y cargar | Uso de mascar UPPE | Porcentaje de incidentes reportados durante el año |
| PROVEEDORES: Jefe recursos humanos | REGISTRO: Registro de suministros de EPP's, de actividades de capacitación y charlas | MATERIALES INSUMOS: Pósters formales para identificar riesgos y peligros | Elaborar un formato fidedigno y comprensible y regístralos a los trabajadores para la identificación de riesgos en su actividad | |
| | | MANO DE OBRA PERSONAL: Poco conocimiento del personal para identificar riesgos | Realizar charlas de capacitación en temas de seguridad y acciones preventivas | |

Figura 16. Caracterización. Seguridad y salud en el trabajo

| | | |
|--------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de procesos | MAN-PRO | |
| | Ver.01 | Noviembre 2019 |

5. Definición de los indicadores

Los indicadores son una herramienta que permite hacer un seguimiento a los diferentes procesos ejecutados en la empresa, comprobando si se están cumpliendo los objetivos fijados desde la Gerencia. Determinar indicadores en ZEN GRIN S.A.C, permite detectar desvíos significativos dentro los objetivos propuestos y los resultados obtenidos, con el fin de realizar mejoras oportunas en los diferentes procesos para asegurar la satisfacción de los clientes y en general la buena organización dentro de la empresa.

6. Diagramas de flujo

6.1 Procesos operacionales

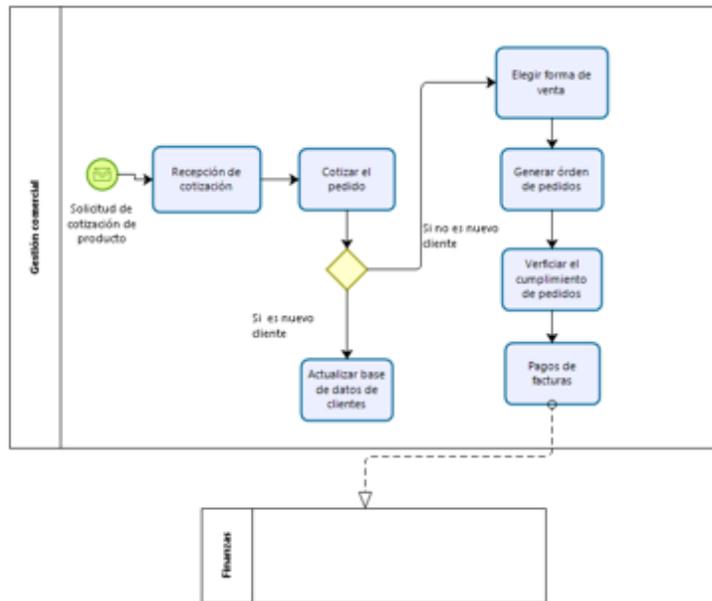


Figura 17. Diagrama de flujo-Gestión comercial

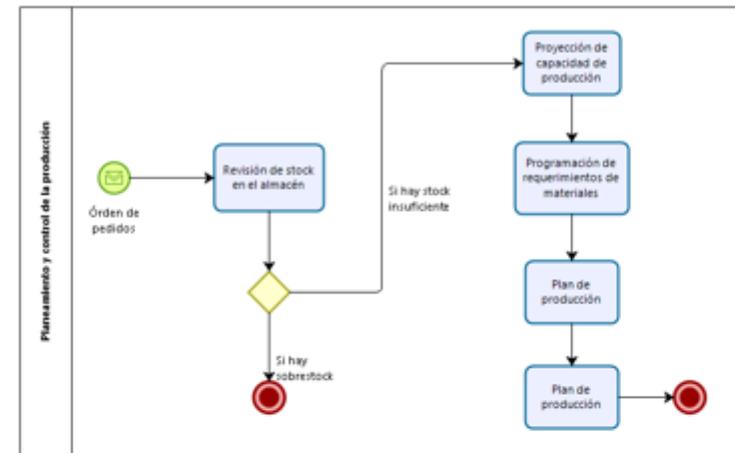


Figura 18. Diagrama de flujo-PCP

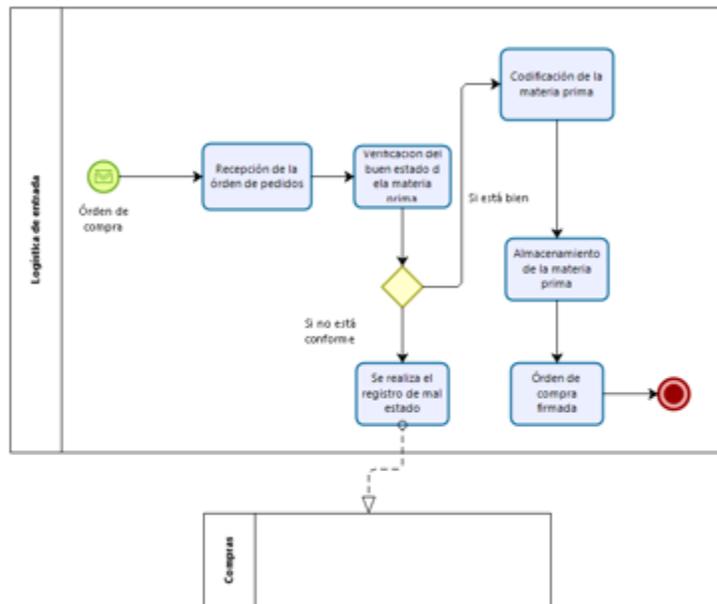


Figura 19. Diagrama de flujo-Logística de entrada

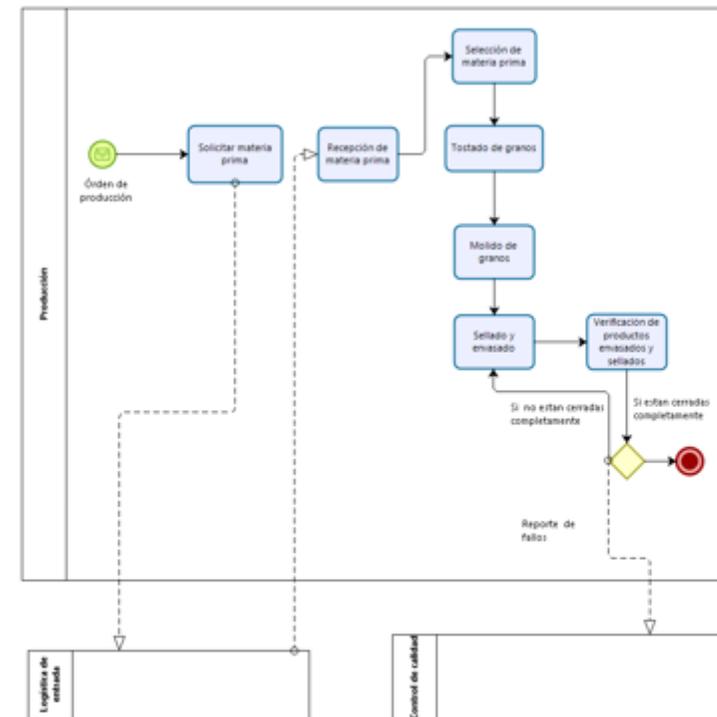


Figura 20. Diagrama de flujo-Producción

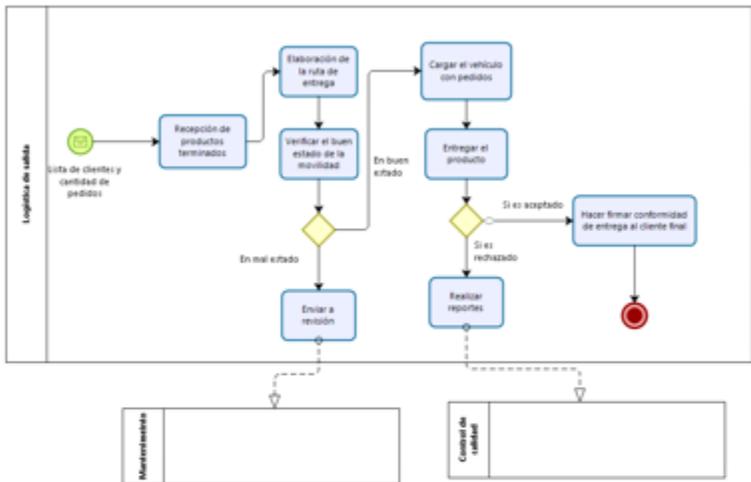


Figura 21. Diagrama de flujo- Logística de salida

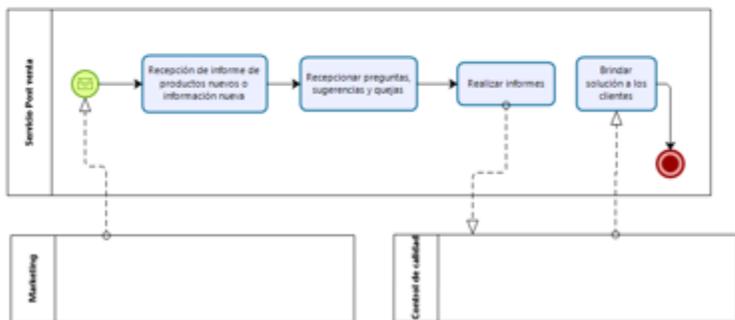
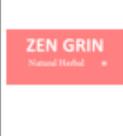


Figura 22. Diagrama de flujo- Servicio post venta

5dfbXJWU=U`A Ubi U`XY`WJXUX`

|  | <h1>Manual de calidad</h1> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-CAL</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Ver.01</td> <td style="width: 50%;">Noviembre 2019</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> | | MAN-CAL | | Ver.01 | Noviembre 2019 | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|--|--------|----------------|--|--|
| MAN-CAL | | | | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |



| VER | FECHA | ELABORADO | REVISADO | APROBADO | MODIFICACIONES |
|-----|----------|-------------------------------|-------------|-------------|----------------|
| 01 | 03/11/19 | Yrene Bravo/Rodolfo Gutiérrez | Jhon Romero | Jhon Romero | |

MANUAL DE CALIDAD

1

|  | <h1>Manual de calidad</h1> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-CAL</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Ver.01</td> <td style="width: 50%;">Noviembre 2019</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> | | MAN-CAL | | Ver.01 | Noviembre 2019 | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|--|--------|----------------|--|--|
| MAN-CAL | | | | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

1. Índice

| | | |
|------|-------------------------------------------------------|----|
| 1. | Índice | 2 |
| 1. | Introducción | 4 |
| 2. | Presentación de la empresa | 5 |
| 3. | Objetivo | 5 |
| 4. | Sistema de Gestión de Calidad | 5 |
| 4.1 | Requisitos generales | 5 |
| 5. | Requisitos de la documentación | 8 |
| 5.1 | Generalidades | 8 |
| 5.2 | Manual de Calidad | 7 |
| 5.3 | Control de los documentos | 7 |
| 6. | Elaboración y Aprobación | 7 |
| 7. | Revisión y modificación | 8 |
| 8. | Distribución | 9 |
| 9. | Alcance | 9 |
| 10 | Responsabilidades | 10 |
| 10.1 | Compromiso de la dirección | 10 |
| 10.2 | Enfoque del cliente | 10 |
| 10.3 | Responsabilidad, autoridad y comunicación | 11 |
| 11 | Política de calidad | 11 |
| 12 | Objetivos de calidad | 11 |
| 13. | Planificación del sistema de gestión de calidad | 12 |
| 13.1 | Responsabilidad y autoridad | 12 |
| 13.2 | Representante de la dirección | 12 |
| 13.3 | Comunicación interna | 13 |
| 14. | Revisión por la dirección | 13 |
| 14.1 | Generalidades | 13 |
| 14.2 | Información de revisión | 13 |
| 14.3 | Resultados de la revisión | 13 |

2

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 15. Gestión de los recursos..... | 14 |
| 15.1 Provisión de los recursos..... | 14 |
| 15.2 Recursos humanos:..... | 14 |
| 15.2.1 Generalidades..... | 14 |
| 15.2.2 Infraestructura:..... | 14 |
| 15.2.3 Ambiente de trabajo..... | 15 |
| 16. Planificación de la realización del producto..... | 15 |
| 17. Procesos relacionados con el cliente..... | 16 |
| 17.1 Revisión de los requisitos relacionados con el producto..... | 16 |
| 17.2 Comunicación con el cliente..... | 17 |
| 18. Compras..... | 17 |
| 18.1 Proceso de compras..... | 17 |
| 18.2 Identificación y trazabilidad..... | 17 |
| 18.3 Propiedad del cliente..... | 18 |
| 19. Medición, análisis y mejora..... | 18 |
| 19.1 Generalidades:..... | 18 |
| 19.2 Seguimiento y medición:..... | 18 |
| 19.2.1 Auditoría interna..... | 18 |
| 19.2.2 Seguimiento y medición d ellos procesos:..... | 19 |
| 19.2.3 Seguimiento y medición d ellos productos:..... | 19 |
| 19.2.4 Control del producto no conforme..... | 19 |
| 19.2.5 Análisis de los datos..... | 20 |
| 20. Mejora..... | 20 |
| 20.1 Mejora continua..... | 20 |
| 20.1.1 Acción correctiva..... | 20 |
| 20.1.2 Acción preventiva..... | 21 |

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |

1. Introducción

El presente manual es para la empresa Zen Grin S.A.C. tiene una como prioridad conocer las necesidades y satisfacción de nuestros clientes a quienes se les brinda productos, en base a la norma ISO 9001:2015.

El manual de calidad se ha elaborado con la aprobación de la gerencia para que sea un documento que alcance a todo el personal de la empresa, para su conocimiento y divulgación.

El valor presente manual de calidad radica en la veracidad y actualidad de su información, por lo que se requiere revisiones periódicas para mantenerlo actualizado. Y si desea mediante este documento proporcionar un servicio y producto de calidad que cumpla con los requerimientos de nuestros clientes mediante el Sistema de Gestión de la Calidad, que es usado para establecer los lineamientos internos bajo los cuales es controlada la producción, y como damos el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

| | | | |
|----------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |
| | | | |

2. Presentación de la empresa

Zen Grin S.A.C. ofrece productos de una alta calidad, cumpliendo con las necesidades y satisfacción requeridas por los clientes.

Contamos con personal con una amplia experiencia en la industria naturista y productos alimenticios, esto nos permite brindarles productos de una alta calidad a nuestros clientes.

Es por ello por lo que los servicios que brinda Zen Grin S.A.C. están garantizados con la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad cuyo objetivo básico es la continua satisfacción de nuestros clientes.

3. Objetivo

El presente manual describe el Sistema de Gestión de Calidad de la Empresa de Zen Grin S.A.C. diseñado para cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 "SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD".

4. Sistema de Gestión de Calidad

4.1 Requisitos generales

La empresa Zen Grin S.A.C. tiene documentado, implementado y mantiene un sistema de gestión de la calidad para mejorar continuamente su eficacia mediante la norma ISO 9001.

Zen Grin S.A.C:

- a) Determinar sus procesos necesarios para su sistema de gestión de calidad y su aplicación a través de la organización.

| | | | |
|----------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |
| | | | |

- b) Determinar la secuencia e interacción de estos procesos.
- c) Hacer sus criterios y los métodos necesarios para asegurar las operaciones y el seguimiento de los procesos.
- d) Asegurar la disponibilidad de los recursos e información necesario para apoyarla operación y el seguimiento de estos procesos.
- e) Realizar el seguimiento, medición cuando sea aplicable y el análisis de estos procesos.
- f) Implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

Zen Grin S.A.C. debe gestionar estos procesos de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001.

En los casos que Zen Grin S.A.C. opte por contratar externamente cualquier proceso que efectuó a la conformidad de un producto con los requisitos, la organización debe asegurarse de controlar tales procesos. Definir los controles que van a aplicar sobre los procesos contratados extremadamente debe estar definido dentro del sistema de gestión de calidad.

5. Requisitos de la documentación

5.1 Generalidades

La documentación del sistema de gestión de calidad debe incluir:

- a) Declaraciones documentadas de una política de calidad y de objetivos de la calidad.
- b) Un manual de calidad.

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de Calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |

c) Los procesos documentados y los registros requeridos por la Norma ISO 9001: 2015.

d) Los documentos, incluidos los registros que la empresa Zen Grin S.A.C. va a determinar que son necesarios para asegurarse de la eficaz, publicación, operación y control de sus procesos.

5.2 Manual de Calidad

La empresa Zen Grin S.A.C. va a establecer en su manual de calidad que incluya:

- a) Los alcances del sistema de gestión de calidad, incluyendo los detalles y la justificación de cualquier exclusión.
- b) Los procedimientos documentados para su sistema de gestión de calidad.
- c) Una descripción de la interacción entre los procesos del sistema de gestión de calidad.

5.3 Control de los documentos

Los documentos del sistema de gestión de calidad se registrarán y controlarán de acuerdo al control de registro.

6. Elaboración y Aprobación

El Gerente General, en coordinación con el Jefe de Operación y el Jefe de Calidad y otros miembros que considere conveniente, participa activamente en la elaboración del Manual de la Calidad.

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de Calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |

Las ediciones del manual se enumeran en forma correlativa. Cada nueva edición cancela, reemplaza y elimina a la última edición manual.

La elaboración final del presente manual es responsabilidad del Jefe de Calidad.

La revisión y autorización del presente manual, con la finalidad de realizar su vigencia y cumplimiento, es responsable del Gerente General.

7. Revisión y modificación

El Gerente General y el Jefe de Calidad, además del personal que considere conveniente, revisan el manual de manera integral por lo menos una vez al año, y de manera parcial cada vez que sea necesario.

El Jefe de Calidad es responsable de dirigir las revisiones del manual y su amplitud.

Cada vez que el Jefe de Calidad detecte la necesidad de modificar o incluir algún aspecto en el manual, ya sea por iniciativa propia o sugerencia de algún miembro de su personal, coordina con el Gerente General para que convoque a reunión de revisión al personal que estime conviviente.

Las revisiones periódicas del presente manual pueden determinar como resultado la modificación, ampliación, reducción o mantenimiento de los capítulos del mismo.

Toda variación parcial o total de una palabra, frase o párrafo dentro de un capítulo del manual se considera una modificación.

| | | | |
|----------------------------|-------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

8. Distribución

El Jefe de Calidad es el responsable de distribuir solo los ejemplares aprobados y autorizados del presente manual bajo la forma de copias controladas.

El personal de Zen Grin S.A.C. tiene acceso al presente manual y lo encuentra disponible para su consulta en las diferentes áreas.

El Jefe de Calidad puede emitir "copias no controladas" del presente manual a entidades gubernamentales nacionales e internacionales, proveedores, clientes u otras entidades con la respectiva autorización del Gerente General. Estas copias se registran, pero no se revisan, modifican, actualizan ni se reemplazan por las nuevas ediciones.

9. Alcance

El manual describe que el sistema de calidad de la empresa Zen Grin S.A.C. esta estructurando bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015.

Es garantizar que los servicios que realiza la empresa Zen Grin S.A.C. cumplan con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y satisfacción de los clientes.

En este manual se incluye las políticas de calidad, los objetivos de calidad y se describe las directrices generales del Sistema de calidad, los responsables del personal efectuado para efectuar, gestionar o verificar el trabajo relacionado con la calidad de los productos y/o servicios incluidos.

El sistema de calidad de la empresa Zen Grin S.A.C. para mejorar continuamente su eficacia, eficiencia, efectividad, operatividad y lograr la satisfacción de los clientes.

| | | | |
|----------------------------|-------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

10 Responsabilidades

10.1 Compromiso de la dirección

El Gerente General Zen Grin S.A.C. mantiene un compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de gestión de calidad descrito en el presente manual, así como con la mejora de su eficiencia. Para ello:

Comunica al personal de Zen Grin S.A.C. de la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, a través de charlas, reuniones de trabajo, boletines internos, entre otros.

10.2 Enfoque del cliente

El Gerente General de Zen Grin S.A.C. se asegura de que los requisitos del cliente se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente.

- Cumplir con la satisfacción del cliente.
- Un ambiente confortable y seguro.
- Cumplir con los tiempos de entrega acordados.
- El compromiso de asumir la responsabilidad sobre la información contenida en los documentos entregados.
- El compromiso de asumir ante el cliente la responsabilidad respecto a cualquier reclamo, pérdida, daño de cualquier naturaleza por Zen Grin S.A.C. derivado de los productos y subproductos a los clientes.

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

10.3 Responsabilidad, autoridad y comunicación

La responsabilidad por el sistema de gestión de calidad en la Zen Grin S.A.C. es del Gerente general, jefe de calidad y jefe de producción.

El proceso de gestión de calidad es la responsable de la implementación apropiada y oportuna del Sistema de Gestión de Calidad y tiene además la autoridad para asegurar su efectiva comunidad.

11. Política de calidad

Mantener un alto nivel de calidad en el producto que ofrecemos a los clientes actuales y potenciales, en concordancia con los requerimientos y expectativas del consumidor y con los lineamientos de requisitos legales; con este fin contamos con los recursos humanos calificados y materiales adecuados, asumiendo el compromiso de mejorar continuamente

12. Objetivos de calidad

- Ofrecer productos que cumplan con los requerimientos del cliente.
- Maximizar la eficiencia en la utilización de los recursos mediante el control de procesos.
- Aumentar la calidad del producto entregado al cliente mediante el aseguramiento de la calidad.
- Dar valor agregado al producto orientado a identificar oportunidades.

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

13. Planificación del sistema de gestión de calidad

La gerencia asegurara el seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad:

- El sistema de gestión de calidad cumplirá los requisitos del sistema de gestión de calidad así también como los objetivos de la calidad.
- Habrà una concordancia e integridad del sistema de calidad cuando se planifique implementen cambios.

13.1 Responsabilidad y autoridad

En la empresa Zen Grin S.A.C. ha definido las responsabilidades en el manual de organización y funciones, en donde se detalla los diferentes cargos de cada miembro del personal.

13.2 Representante de la dirección

La gerencia ha designado al jefe de calidad quien tiene la responsabilidad y autoridad que incluya:

- Asegurar de que se establecen, implementen y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión de calidad.
- Informar a la Gerencia sobre el desempeño del sistema de gestión de riesgo de la calidad y de cualquier mejora.
- Asegurar de que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | | MAN-CAL | |
| | | | Ver.01 | Noviembre
2019 |

13.3 Comunicación interna

La gerencia se compromete a realizar y establecer los procesos de comunicación apropiadas para la organización y de que la comunicación se efectúa considerando la eficacia del sistema de gestión de calidad.

14. Revisión por la dirección

14.1 Generalidades

La gerencia revisará el sistema de gestión de calidad Zen Grin S.A.C. una vez cada año, para asegurar de su convivencia, adecuación y eficacia continua. La revisión debe incluir la evaluación de las oportunidades de mejora y la necesidad de efectuar los cambios en el sistema de gestión de la calidad, política de la calidad y los objetivos de la calidad. Todas las versiones deben quedar registradas por la dirección.

14.2 Información de revisión

La revisión la realiza la gerencia y debe incluir:

- Desempeño de los procesos y la conformidad del producto.
- El estado de las acciones correctivas y preventivas.
- El cambio que podrían afectar al sistema de gestión de calidad.
- Las recomendaciones para la mejora.

14.3 Resultados de la revisión

Los resultados de la revisión por la dirección deben incluir todas las decisiones y acciones relacionadas con:

- La mejora de la eficacia del sistema de gestión de calidad y sus procesos.

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | | MAN-CAL | |
| | | | Ver.01 | Noviembre
2019 |

- La mejora del producto en relación con los requisitos del cliente.
- Las necesidades de recursos.

15. Gestión de los recursos

15.1 Provisión de los recursos

La empresa Zen Grin S.A.C debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para:

Implementar y mantener el sistema de gestión de la calidad y mejorar su eficacia

Aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

15.2 Recursos humanos:

15.2.1 Generalidades

El personal que afecte la conformidad de la calidad del producto por la evaluación de inducción, cumplir con el perfil del cargo y realizar la ficha de cada personal contratado.

15.2.2 Infraestructura:

La infraestructura de la empresa Zen Grin S.A.C. debe determinar, proporcionar y mantener para lograr la conformidad con los requisitos del producto.

La infraestructura incluye:

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- a) Edificios
- b) Máquinas, herramientas, equipos y dispositivos
- c) Transporte (vehículos) comunicación (teléfonos, correos electrónicos) sistemas de información

15.2.3 Ambiente de trabajo

La empresa, va a determinar, adecuar y gestionar el ambiente de Trabajo necesario para cumplir con la conformidad de los requisitos del producto.

16. Planificación de la realización del producto

La empresa va a planificar y desarrollar los procesos necesarios para la transformación de la materia prima.

Los procesos elaborados o que afectan la conformidad del servicio deben cumplir con los requisitos del sistema de gestión de la calidad.

Se debe determinar lo siguiente:

- a) Los objetos de calidad y los requisitos para el producto
- b) La necesidad de establecer procesos y documentos, proporcionar recursos específicos para el producto
- c) Las actividades requeridas de verificación, validación, seguimiento, inspección y pruebas, específicas para el resultante de los requisitos.

Los resultados de las planificaciones se presentan adecuada y mediante los procedimientos, instrucciones, planes de calidad y/o lineamientos adicionales

| | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Calidad | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

establecidos por Zen Grin S.A.C, para los servicios habituales y los que difieren de los lineamientos establecidos por el SIG.

17. Procesos relacionados con el cliente

Determinación de los requisitos del producto:

- a) Los requisitos por el cliente, incluyendo los requisitos para las actividades de entrega.
- b) Los requisitos no establecidos por el cliente, pero necesarios para el uso especificado, o previsto.
- c) Los requisitos legales y reglamentos aplicables al producto
- d) Cualquier requisito adicional que la organización considere necesario

17.1 Revisión de los requisitos relacionados con el producto

La gerencia debe revisar los requisitos con el producto antes de que se comprometa a proporcionar productos y a asegurarse que los requisitos pedidos y aprobados por la gerencia se cumplan:

- a) están definidos los requisitos del producto
- b) las consultas o contratos de pedidos incluyendo las modificaciones
- c) la retroalimentación del cliente y quejas.

Deben mantenerse registros de los resultados de la revisión y de las acciones originadas por la revisión de ellos requisitos

Aunque los clientes no presenten los requisitos, los planteados por la empresa deben ser aprobados por el cliente.

| | | | |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Financ. Hered. ▾ | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |
| | | | |

La modificación de los requisitos debe ser informados al cliente.

17.2 Comunicación con el cliente

La empresa pone al servicio del cliente todos los medios de comunicación, telefónica, internet, correos electrónicos y servicio post venta sobre:

- a) La información sobre el producto
- b) Las consultas, contratos o atención de pedidos
- c) La retroalimentación del cliente, solicitudes y quejas

18. Compras

18.1 Proceso de compras

La empresa debe asegurar que los productos comprados y adquiridos cumplen con las especificaciones, de acuerdo con el impacto de los productos comprados sobre el producto producido.

La empresa realiza evaluación y selección de proveedores, cumpliendo con la calidad y requisitos de la organización, se guardará todos los registros de resultados de las evaluaciones a los proveedores.

18.2 Identificación y trazabilidad

La identificación y trazabilidad elaborado por medios adecuados mediante registros.

La empresa sigue la trazabilidad de cada producto, mediante el seguimiento y medición de la calidad del producto.

| | | | |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Financ. Hered. ▾ | Manual de calidad | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |
| | | | |

18.3 Propiedad del cliente

La empresa debe cuidar los bienes suministrados y que son propiedad del cliente mientras estén bajo su control.

19. Medición, análisis y mejora

19.1 Generalidades:

La empresa debe planificar e implementar los procesos de seguimiento, medición y mejora necesarios para:

- a) Demostrarla conformidad con los requisitos del producto
- b) Asegurar la conformidad del sistema de gestión de la calidad
- c) Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad

19.2 Seguimiento y medición:

Como una medida de desempeño del SGC de la empresa Zen Grin S.A.C. debe realizar el seguimiento con respecto al cumplimiento de los requisitos y deben determinarse los métodos para obtener dicha información

19.2.1 Auditoría interna

La empresa debe llevar acabo las auditorías a intervalos planificados para determinar el sistema de gestión de la calidad

- a) Es conforme con las disposiciones planificadas, con los requisitos de la norma internacional y con los requisitos del sistema de gestión de la calidad establecidos en la empresa
- b) Se ha implementado y se mantiene de manera eficaz.

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | | MAN-CAL | |
| | | | Ver.01 | Noviembre
2019 |
| | | | | |

Se deben definir los criterios de auditoria, el alcance de la misma, su frecuencia y la selección de auditores deben garantizar la imparcialidad y objetividad de los procesos de auditoria. Los auditores no deben auditar su propio trabajo.

19.2.2 Seguimiento y medición d ellos procesos:

La empresa debe aplicar métodos apropiados para el seguimiento y la medición del SGC, estos métodos deben demostrar la capacidad de los procesos para alcanzar los resultados planificados.

19.2.3 Seguimiento y medición d ellos productos:

La empresa debe hacer seguimiento y medir la conformidad de los productos, se debe mantener evidencia de la conformidad con los criterios aceptados.

19.2.4 Control del producto no conforme

La empresa debe asegurarse de que el producto sea conforme con los requisitos, para identificar y controlar para prevenir sus defectos no intencionados.

Se establecen controles, responsabilidades y las autoridades relacionadas para tratar el producto no conforme mediante la siguiente manera:

- Tomando acciones para eliminar la no conformidad
- Autorizando el uso, liberación o aceptación bajo responsabilidad de una autoridad o cuando el cliente lo admita
- Tomando acciones apropiadas para impedir su uso
- Tomando acciones apropiadas a los efectos, reales o potenciales de la no conformidad cuando se detecta un producto no conforme después de la entrega.

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------|--|---------|-------------------|
| ZEN GRIN
Manual de calidad | Manual de calidad | | MAN-CAL | |
| | | | Ver.01 | Noviembre
2019 |
| | | | | |

Cuando se corrige un producto que o está conforme a los requisitos del cliente, se debe verificar y demostrar la conformidad con los requisitos.

19.2.5 Análisis de los datos

La empresa debe determinar, recopilar y analizar los datos apropiados para demostrar la eficacia del SGC y para evaluar donde puede realizarse la mejora continua de la eficacia del SGC.

El análisis de datos debe proporcionar la siguiente información:

- La satisfacción del cliente
- La conformidad de los requisitos del cliente
- Los proveedores

20.Mejora

20.1 Mejora continua

La empresa debe mejorar continuamente la eficacia del SGC mediante el uso de la política de calidad, objetivos de la calidad, los resultados de las auditorias, el análisis de los datos, las acciones correctivas, preventivas y la revisión por la dirección.

20.1.1 Acción correctiva

La empresa debe tomar acciones para eliminar las causas de las no conformidades con objeto de prevenir que vuelva a ocurrir, las acciones correctivas deben ser apropiadas a los efectos de las no conformidades encontradas. Estableciendo los requisitos documentados para definir los requisitos para:

- Revisar las no conformidades

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------|-------------------|
|  | <h1>Manual de calidad</h1> | MAN-CAL | |
| | | Ver.01 | Noviembre
2019 |
| | | | |

- b) Determinar las causas de las no conformidades
- c) Evaluar la necesidad de adoptar acciones para asegurar de que las no conformidades no vuelvan a ocurrir
- d) Determinar e implementar las acciones necesarias
- e) Registrar los resultados de las acciones tomadas
- f) Revisar la eficacia de las acciones correctivas tomadas.

20.1.2 Acción preventiva

La empresa debe determinar las acciones para eliminar las causas de las no conformidades potenciales para prevenir su ocurrencia. Debe establecerse un procedimiento documentado para definir los requisitos para.

- a) Determinar las no conformidades potenciales y sus causas
- b) Evaluar la necesidad de actuar para prevenir la ocurrencia de las no conformidades
- c) Determinar e implementar las acciones necesarias
- d) Registrar los resultados de las acciones tomadas
- e) Revisar la eficacia de las acciones preventivas

21

5 dfbX]W' >> " A Ubi U 'XY'cf[Ub]nUW]0B' mZ bW]cbYg'

Á

|  | <h2 style="margin: 0;">Manual de organización y funciones</h2> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-DOF</th> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">Ver.01</td> <td style="font-size: small;">Noviembre 2019</td> </tr> </table> | MAN-DOF | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--------|----------------|
| MAN-DOF | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | |



| VER | FECHA | ELABORADO | REVISADO | APROBADO | MODIFICACIONES |
|-----|----------|-------------------------------|-------------|-------------|----------------|
| 01 | 03/11/19 | Yrene Bravo/Rodolfo Gutiérrez | Jhon Romero | Jhon Romero | |

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

1

Á

Á

|  | <h2 style="margin: 0;">Manual de organización y funciones</h2> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-DOF</th> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">Ver.01</td> <td style="font-size: small;">Noviembre 2019</td> </tr> </table> | MAN-DOF | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--------|----------------|
| MAN-DOF | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | |

Índice

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. | Presentación de la empresa..... | 5 |
| 2. | Aspectos generales, finalidad, alcance y aprobación | 6 |
| 2.1 | Aspectos generales..... | 6 |
| 2.1.1 | Finalidad del manual..... | 6 |
| 2.2 | Alcance..... | 6 |
| 2.3 | Aprobación | 6 |
| 3. | Estructura organizacional | 7 |
| 3.1 | Organigrama general..... | 7 |
| 3.2 | Organigrama por áreas | 7 |
| 3.2.1 | Área de contabilidad..... | 7 |
| 3.2.2 | Área de administración..... | 8 |
| 3.2.3 | Área de producción..... | 8 |
| 3.2.4 | Área de ventas..... | 9 |
| 3.3 | Estructura orgánica de la empresa | 9 |
| 3.3.1 | Organos de dirección | 9 |
| 3.3.2 | Organos de asesoramiento | 10 |
| 3.3.3 | Organos de línea | 10 |
| 3.3.4 | Cargos operativos | 10 |
| 4. | Cargos y funciones | 11 |
| 4.1 | Gerencia general | 11 |
| 4.1.1 | Funciones..... | 11 |
| 4.1.2 | Requisitos del cargo..... | 11 |
| 4.2 | Sub gerencia general..... | 11 |
| 4.2.1 | Funciones..... | 11 |
| 4.2.2 | Requisitos del cargo..... | 12 |
| 4.3 | Asistente de contabilidad | 12 |
| 4.3.1 | Funciones..... | 12 |

2

Á

| | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Organización | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

| | | |
|--------|--------------------------------|----|
| 4.3.2 | Requisitos del cargo | 12 |
| 4.4 | Asistente administrativo | 12 |
| 4.4.1 | Funciones | 12 |
| 4.4.2 | Requisitos del cargo | 13 |
| 4.5 | Jefe de producción | 13 |
| 4.5.1 | Funciones | 13 |
| 4.5.2 | Requisitos del cargo | 13 |
| 4.6 | Operador | 14 |
| 4.6.1 | Funciones | 14 |
| 4.6.2 | Requisitos del cargo | 14 |
| 4.7 | Almacenero | 14 |
| 4.7.1 | Funciones | 14 |
| 4.7.2 | Requisitos del cargo | 14 |
| 4.8 | Personal de limpieza | 14 |
| 4.8.1 | Funciones | 14 |
| 4.8.2 | Requisitos del cargo | 15 |
| 4.9 | Asistente de ventas | 15 |
| 4.9.1 | Funciones | 15 |
| 4.9.2 | Requisitos del cargo | 15 |
| 4.10 | Vendedor | 15 |
| 4.10.1 | Funciones | 15 |
| 4.10.2 | Requisitos del cargo | 15 |
| 4.11 | Repartidor | 15 |
| 4.11.1 | Funciones | 15 |
| 4.11.2 | Requisitos del cargo | 16 |

| | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Organización | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

Índice de figuras

| | | |
|-----------|----------------------------------------------|---|
| Figura 1. | Organigrama Zen Grin | 6 |
| Figura 2. | Organigrama del área de contabilidad | 7 |
| Figura 3. | Organigrama del área de administración | 7 |
| Figura 4. | Organigrama del área de producción | 8 |
| Figura 5. | Organigrama del área de ventas | 8 |

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

1. Presentación de la empresa

La empresa se originó el 21 de Agosto del 2014 producto de una iniciativa familiar la cual buscaba producir productos naturistas a base de diversas semillas y comercializar productos saludables. Conforme pasaron los años fueron ampliando sus productos para satisfacer las necesidades del mercado, la naturaleza de las personas estaba cambiando inclinándose por alimentos más saludables y reducidos en grasas o carbohidratos.

Zen Grin busca promover una dieta saludable y mejorar la calidad de vida de las personas gracias a su pasión por los productos naturistas y el cuidado del medio ambiente. Debido a esto, la organización siempre ha buscado la mejor calidad de sus materiales para garantizar productos de alta calidad.

La organización se mantiene como una empresa familiar siendo dirigida por casi en su totalidad por diversos familiares, los cuales han ido aumentando con el paso de los años. Gracias a esto la empresa ha desarrollado una cultura de solidaridad y unión, así como de confianza entre todos.

Con el fin de que la empresa pueda alcanzar sus metas es necesario el desarrollo de un manual de organización y funciones que con claridad exponga las responsabilidades y obligaciones de cada cargo por el cual está conformada.

El presente manual se crea a partir de la evaluación de la misión y visión de la empresa, siempre teniendo en cuenta los requerimientos que necesita el mundo profesional y laboral, los cuales son cada vez más exigentes.

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

2. Aspectos generales, finalidad, alcance y aprobación

2.1 Aspectos generales

2.1.1 Finalidad del manual

El presente manual de la empresa Zen Grin tiene por finalidad:

- 1) Dar a conocer la estructura de las diferentes áreas que componen la empresa determinando las funciones generales y específicas de su estructura interna, así como también definir los niveles de responsabilidad y autoridad de cada puesto de trabajo.
- 2) Definir la estructura orgánica y funcional de la empresa.
- 3) Brindar información acerca de las funciones y responsabilidades de todo el personal que labora en las diferentes áreas de la organización.

2.2 Alcance

El presente manual abarca cada puesto de la empresa Zen Grin S.A.C. según su organigrama principal desarrollado en el año 2019.

2.3. Aprobación

El presente manual ha sido revisado y aprobado por la gerencia de la organización.

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

3. Estructura organizacional

3.1 Organigrama general

El organigrama de Zen Grin es el siguiente:



Figura 1. Organigrama Zen Grin

3.2 Organigrama por áreas

La empresa cuenta con 4 áreas definidas, siendo estas la de contabilidad, administración, producción y ventas.

3.2.1 Área de contabilidad

Está compuesto solamente por un asistente el cual es tercerizado y se encarga de llevar los registros contables de la empresa.

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |



Figura 2. Organigrama del área de contabilidad

3.2.2 Área de administración

En el área administrativa se desarrollan las funciones de seguimiento a los requerimientos de compra, venta, pagos, logística, etc.



Figura 3. Organigrama del área de administración

3.2.3 Área de producción

Es el área encargada de toda la producción de la empresa, desde la recepción de la materia prima hasta el envío del producto terminado al cliente final.

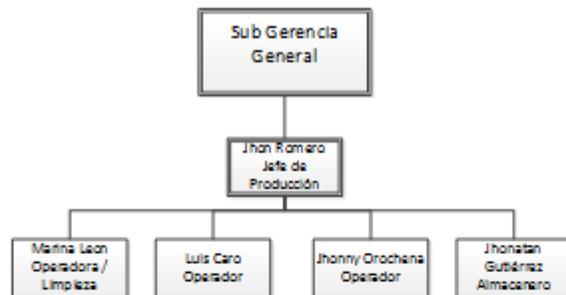


Figura 4. Organigrama del área de producción

3.2.4 Área de ventas

Es el área que se encarga de realizar los trabajos de campo para captar nuevos clientes y el personal que se encarga de vender en el local con el cual cuenta la empresa.

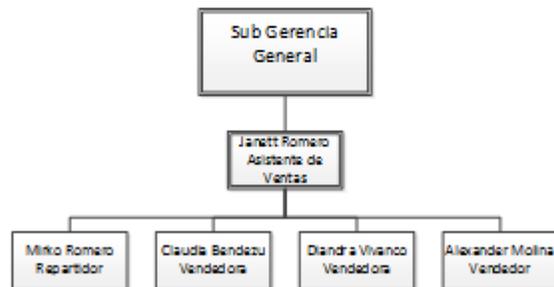


Figura 5. Organigrama del área de ventas

3.3 Estructura orgánica de la empresa

A continuación se presenta el esquema de jerarquización actual de la empresa Zen Grin.

3.3.1 Organos de dirección

- Gerencia general.

- Sub gerencia general.

3.3.2 Organos de asesoramiento

- Asistente contable.
- Asistente administrativo.
- Asistente de ventas.

3.3.3 Organos de línea

- Jefe de producción.

3.3.4 Cargos operativos

- Operador.
- Almacenero.
- Vendedor.
- Repartidor.
- Limpieza.

| | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Organización | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

4. Cargos y funciones

4.1 Gerencia general

4.1.1 Funciones

- ✓ Desarrollar el plan estratégico en concordancia a la misión y visión de la empresa con el fin de mejorar la productividad de la organización.
- ✓ Liderar y dirigir los procesos administrativos y operacionales de la compañía.
- ✓ Identificar las oportunidades de adquisición.
- ✓ Aprobar procedimientos operativos, políticas y normas corporativas.
- ✓ Toma de decisiones en relación a la dirección que debe seguir la organización.
- ✓ Elaboración y control del presupuesto anual.

4.1.2 Requisitos del cargo

- ✓ Título profesional universitario en administración, ingeniería industrial, economía y contabilidad o carreras afines.
- ✓ Maestría en administración.

4.2 Sub gerencia general

4.2.1 Funciones

- ✓ Servir de modelo de roles para la misión y visión de la organización creando y fomentando una cultura de integridad.

| | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Organización | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- ✓ Revisar los reportes de las actividades operativas y administrativas de la empresa para determinar el progreso y estado de cumplimiento de los objetivos.
- ✓ Revisar los objetivos y planes en concordancia a la situación actual.
- ✓ Apoyar a la gerencia general en la toma de decisiones.
- ✓ Realizar el análisis financiero de la empresa.

4.2.2 Requisitos del cargo

- ✓ Título profesional universitario en administración, ingeniería industrial, economía y contabilidad o carreras afines.
- ✓ Maestría en administración.

4.3 Asistente de contabilidad

4.3.1 Funciones

- ✓ Elaborar los estados financieros de la empresa.
- ✓ Elaborar y revisar el flujo de caja.
- ✓ Manejar el libro diario de la organización.
- ✓ Controlar las cuentas por pagar y cuentas por cobrar de la compañía.

4.3.2 Requisitos del cargo

- ✓ Egresado universitario o técnico de la carrera contabilidad o economía.
- ✓ 1 año de experiencia en puestos similares.

4.4 Asistente administrativo

4.4.1 Funciones

- ✓ Ejecutar las órdenes de compra.
- ✓ Coordinar con proveedores el envío de mercadería.

| ZEN GRIN
Manual de Organización | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar el cronograma de entrega a los clientes finales. ✓ Revisar el sistema de la empresa. ✓ Seguimiento de los indicadores de la empresa. ✓ Otras funciones que se le sean asignados. | | | |
| 4.4.2 Requisitos del cargo | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Egresado universitario o técnico de la carrera de administración, ingeniería industrial o carreras afines. ✓ 1 año de experiencia en puestos similares. | | | |
| 4.5 Jefe de producción | | | |
| 4.5.1 Funciones | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar el pronóstico de venta. ✓ Realizar el cronograma de producción. ✓ Realizar el plan de requerimiento de materiales. ✓ Mantener los stocks e inventarios al día. ✓ Asegurar el cumplimiento de la producción programada. ✓ Dirigir a los operadores para cumplir con el tiempo programado. ✓ Seguimiento y control de los indicadores de gestión. ✓ Seguimiento y control de los indicadores de calidad. | | | |
| 4.5.2 Requisitos del cargo | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Titulado profesional universitario en ingeniería industrial. ✓ Maestría en gestión de operaciones o producción. ✓ 3 años de experiencia en puestos similares. | | | |

| ZEN GRIN
Manual de Organización | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| 4.6 Operador | | | |
| 4.6.1 Funciones | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar la producción de productos. ✓ Realizar el mantenimiento a la maquinaria. ✓ Mantener los ambientes de producción ordenados y limpios. | | | |
| 4.6.2 Requisitos del cargo | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Técnico profesional en mantenimiento, mecánico, logístico o afines. ✓ Conocimientos sobre producción de alimentos. | | | |
| 4.7 Almacenero | | | |
| 4.7.1 Funciones | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantener el orden en los almacenes. ✓ Apoyar con el inventario diario. ✓ Apoyar al equipo de producción. | | | |
| 4.7.2 Requisitos del cargo | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Técnico profesional en logística o afines. ✓ Conocimientos sobre producción de alimentos. | | | |
| 4.8 Personal de limpieza | | | |
| 4.8.1 Funciones | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantener el orden y limpieza en las diversas áreas. ✓ Apoyo al equipo de producción. ✓ Otras funciones que se le sean asignados. | | | |

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

4.8.2 Requisitos del cargo

- ✓ Conocimientos sobre producción de alimentos.

4.9 Asistente de ventas

4.9.1 Funciones

- ✓ Cumplir con la meta de ventas.
- ✓ Atención a las ferias de alimentos.
- ✓ Impulsar a las tiendas.
- ✓ Seguimiento y control de los indicadores comerciales.

4.9.2 Requisitos del cargo

- ✓ Egresado universitario o técnico de la carrera de administración, ingeniería industrial o carreras afines.
- ✓ 1 año de experiencia en puestos similares.

4.10 Vendedor

4.10.1 Funciones

- ✓ Realizar trabajo de campo en las áreas cercanas a la empresa.
- ✓ Fomentar la venta de los productos y de la marca Zen Grin.
- ✓ Atender a los clientes en los puntos de venta autorizados.

4.10.2 Requisitos del cargo

- ✓ Experiencia en atención a clientes y en ventas.

4.11 Repartidor

4.11.1 Funciones

- ✓ Seguir el cronograma de entregas.

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Natural Herbal | Manual de organización y funciones | MAN-DOF | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

- ✓ Realizar las entregas a los clientes finales.

4.11.2 Requisitos del cargo

- ✓ Brevete para conducir A-IIIb
- ✓ No contar con multas o histórico de accidentes.
- ✓ Conocimiento sobre transporte de productos alimenticios.

5 dfbX]W'?? "A Ubi U`XY'gY[i f]XUX'mgUi X`Yb`Y`fUVU'c`

|  | <h2>Manual de seguridad y salud en el trabajo</h2> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-SST</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Ver.01</td> <td style="width: 50%;">Noviembre 2019</td> </tr> </table> | MAN-SST | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--------|----------------|
| MAN-SST | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | |



| VER | FECHA | ELABORADO | REVISADO | APROBADO | MODIFICACIONES |
|-----|----------|-------------------------------|-------------|-------------|----------------|
| 01 | 03/11/19 | Yrene Bravo/Rodolfo Gutiérrez | Jhon Romero | Jhon Romero | |

MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1

|  | <h2>Manual de seguridad y salud en el trabajo</h2> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">MAN-SST</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Ver.01</td> <td style="width: 50%;">Noviembre 2019</td> </tr> </table> | MAN-SST | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|--------|----------------|
| MAN-SST | | | | | | |
| Ver.01 | Noviembre 2019 | | | | | |

Índice

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Índice | 2 |
| Índice de figuras | 4 |
| 1. Introducción | 5 |
| 2. Objetivos y alcances | 5 |
| Artículo 1: Objetivos | 5 |
| Artículo 2: Base Legal | 6 |
| Artículo 3: Alcance | 6 |
| 3. Liderazgo, compromiso y política de seguridad y salud | 7 |
| Artículo 4: Liderazgo y Compromiso | 7 |
| Artículo 5: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo | 8 |
| 4. Atribuciones y obligaciones | 13 |
| Artículo 7: De la Empresa | 13 |
| Artículo 8: De los Trabajadores | 14 |
| Artículo 9: Del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional | 15 |
| Artículo 10: Organigrama del Comité | 17 |
| Artículo 11: Programa Anual | 17 |
| Artículo 12: Mapa de Riesgos | 18 |
| Artículo 13: Implementación de Registros y Documentación del Sistema de Gestión | 18 |
| 5. Estímulos, infracciones, sanciones y prohibiciones | 19 |
| Artículo 14: Estímulos | 19 |
| Artículo 15: Infracciones | 19 |
| Artículo 15.1 Infracción Leve | 19 |
| Artículo 15.2 Infracción Grave | 19 |
| Artículo 15.3 Infracción Muy Grave | 20 |
| Artículo 16: Sanciones | 20 |
| Artículo 17: Prohibiciones | 20 |
| Artículo 18: Notificación de incidentes y accidentes | 21 |
| Artículo 19: Investigación de accidentes | 22 |
| | 2 |

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual Perfil | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Artículo 20: Requisitos de un E.P.P..... 23

Artículo 21: Clasificación de los E.P.P..... 23

4. Preparación y respuesta en casos de emergencia 25

Artículo 22: Evacuación de Edificios 25

Artículo 23: Prevención y protección contra sismos 25

Artículo 23.1 Antes del sismo..... 25

Artículo 23.2 Durante el sismo..... 26

Artículo 24: Prevención y protección contra incendios 27

Artículo 24.1 Clases de Incendios 28

Artículo 24.2 Prevención de Incendios 28

Artículo 24.3 Uso de extintores 31

Artículo 25: Eliminación de desperdicios 31

Artículo 26: Primeros Auxilios..... 32

REFERENCIAS PARA CASOS DE EMERGENCIA..... 35

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual Perfil | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Índice de figuras

Figura 2 Organización del comité de SST 17

Figura 3 Plano de evacuación 38

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Salud | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

1. Introducción

El Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de Zen Grin SAC ha sido establecido con carácter obligatorio para todos los trabajadores que laboren en la empresa como también a las personas externas que se encuentren dentro de las instalaciones, con la finalidad de garantizar su salud, integridad física, la conservación de los equipos y la producción continua; cumpliendo las disposiciones legales vigentes según lo dispuesto en el presente documento.

2. Objetivos y alcances

Artículo 1: Objetivos

1. Establecer las medidas de seguridad y salud en el trabajo necesarias para realizar sus actividades.
2. Garantizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para salvaguardar la vida, integridad física y seguridad de los trabajadores.
3. Promover culturas de seguridad como también la de prevención de riesgos laborales de los trabajadores como de las personas que presten servicios terceros.
4. Promover el mejoramiento continuo en la prevención de riesgos con la finalidad de evitar daños al personal e instalaciones.
5. Fomentar el compromiso, trabajo en equipo para mantener la seguridad y salud en el trabajo en óptimas condiciones.

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Salud | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Artículo 2: Base Legal

La base legal que sustenta el presente reglamento es el siguiente:

- Ley Nro. 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley Nro. 28806 – Ley General de Inspección del Trabajo.
- Reglamento Nacional de Edificaciones.
- Normas Técnicas Peruanas.
- Constitución Política del Perú del 1993, Artículos 7°, 9° y 59°
- Decreto Supremo Nº007-2006-MIMDES, Relación de Trabajos y Actividades Peligrosas o Nocivas para la Salud Física o Moral de las y los adolescentes.

Artículo 3: Alcance

1. Brindar los recursos necesarios de Seguridad y Salud en el Trabajo para garantizar el desarrollo adecuado de las actividades.
2. El reglamento aplica para todas las actividades que se realicen en las instalaciones, incluyendo a personas terceras.
3. El Gerente General debe asegurar que las gestiones de Seguridad y Salud en el trabajo se estén llevando a cabo, para garantizar que el desempeño laboral de los trabajadores sea seguro.
4. Hay que asegurar que los contratistas y proveedores cumplan con las normas vigentes de Seguridad y Salud en el trabajo.

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

3. Liderazgo, compromiso y política de seguridad y salud

Artículo 4: Liderazgo y Compromiso

La Gerencia General de la Empresa Zen Grin S.A.C., se compromete a:

1. Brindar los implementos necesarios para el desarrollo de las actividades de la empresa para la implementación del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con la finalidad de lograr el éxito en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
2. Asumir responsabilidades en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, fomentando el compromiso de cada trabajador mediante el cumplimiento del presente documento.
3. Fomentar una cultura de prevención de los riesgos laborales, para lo cual se capacitara en Seguridad y Salud en el Trabajo.
4. Exigir a los trabajadores cumplir con las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
5. Medir el desempeño en la seguridad y salud en el trabajo estableciendo programas de seguridad y salud en el trabajo.
6. Promover la comunicación entre los trabajadores, proveedores, con el fin de aplicar elementos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
7. Detectar las causas de los accidentes y enfermedades ocupacionales con el proposito de crear planes de acción correctiva.

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

8. Estar preparados ante una eventualidad de emergencia y como afrontarla.
9. Operar bajo el cumplimiento de las leyes y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo.

Artículo 5: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestra organización tiene como política:

Nos comprometemos a proteger la integridad física de nuestros colaboradores y de todas las personas que ingresen a nuestro establecimiento, mediante actividades de prevención de accidentes buscando controlar los riesgos que representen un peligro.

Objetivos:

- Cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables.
- Efectuar esfuerzos permanentes para identificar y administrar riesgos asociados a las actividades.
- Mantener un ambiente de trabajo seguro, que permita el desarrollo de las actividades.

Artículo 6: Definiciones

Se utilizarán los siguientes terminos en el siguiente reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- **Accidente de Trabajo (AT).**- Aquel suceso fortuito causado por la realización de las actividades laborales que le generen al trabajador una lesión física, una perturbación funcional, invalidez o la muerte. También se le considera accidente de trabajo aquel que se produzca durante la ejecución de sus labores bajo las

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

órdenes de su empleador, durante y fuera del lugar u horas de trabajo. Estos se pueden clasificar de la siguiente manera:

- **Accidente leve:** Cuando el resultado de la evaluación médica determina en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente para continuar con sus labores. Según el Decreto Supremo DS 005-2012-TR.
- **Accidente Incapacitante:** Cuando el resultado de la evaluación médica determina en el accidentado un descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento. Según el Decreto Supremo DS 005-2012-TR. Según el grado de incapacidad que el accidente le haya ocasionado se divide en:

- ✓ **Total, Temporal:** Imposibilidad para realizar sus labores u actividades, se le otorga descanso médico y su tratamiento hasta su recuperación.
- ✓ **Parcial Permanente:** Pérdida parcial de un miembro u órgano o las funciones de este.
- ✓ **Total, Permanente:** Pérdida anatómica o funcional de un miembro u órgano o de las funciones del mismo.

Accidente Mortal: Cuando se produce la muerte de un trabajador.

- **Acción Correctiva:** Soluciones o eliminación de un problema detectado.
- **Actividades, Procesos, Operaciones o Labores de Alto Riesgo:** Actividades que tengan alta probabilidad de producir un daño a la salud del trabajador.
- **Ambiente, centro de trabajo o centro de labores:** Lugar donde se realizan las actividades de la empresa.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- **Causas de los Accidentes:** Orígenes de las causas de los accidentes.
- **Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Constituido por representantes de la empresa, en este caso pueden ser los trabajadores, representantes del empleador con facultades y obligaciones presentes en el reglamento.
- **Contaminación del Ambiente de Trabajo:** Alteración de las condiciones normales que afecten al ambiente de trabajo, calidad del suelo, agua o aire a tal caso que afecte la salud y la integridad física de los trabajadores.
- **Control de riesgos:** Proceso donde se analiza cada área identificando los riesgos y como reducirlos implementando medidas correctivas exigiendo su cumplimiento y evaluación cada cierto tiempo.
- **Cultura de Seguridad o cultura de prevención:** Principios de seguridad y salud en el trabajo que se comparten hacia las demás personas con respecto a la prevención de incidentes, accidentes o enfermedades ocupacionales.
- **Emergencia:** Suceso repentino como: incendios, explosiones, sismos, deslizamientos, accidentes y otros.
- **Enfermedad Ocupacional o Profesional.** - Enfermedad contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo relacionados al trabajo.
- **Equipos de Protección Personal (EPP).** - Equipos de protección personal destinados a cada trabajador para protegerlos de diferentes riesgos laborales.
- **Ergonomía.** - Conjunto de conocimientos aplicados en diseñar lugares, herramientas u objetos artificiales que permitan realizar las tareas de manera más cómoda sin limitaciones y optimizando su uso.

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- **Estadística de Accidentes:** Registro y análisis de los accidentes con la finalidad de reducir el índice de accidentalidad.
- **Evaluación de riesgos:** Se determina la probabilidad y gravedad de los riesgos detectados, proponiendo soluciones para eliminarlos o reducirlos.
- **Exposición:** El riesgo a que está sometido el trabajador.
- **Incidente:** Suceso repentino que no llega a mayores sin producir lesiones al trabajador.
- **Inspección:** Verificación de los estándares de cumplimiento en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **Investigación de Accidentes e Incidentes:** Recopilación de los hechos llegando a identificar la causa del accidente o incidente.
- **Mapa de Riesgos:** Plano de la empresa identificando los posibles riesgos y su medida de prevención.
- **Medidas de prevención:** Acciones en la cual se establecen para prevenir cualquier incidente o accidente.
- **Peligro:** Situación en la cual existe alto riesgo de producir un daño a la persona.
- **Plan de Emergencia:** Medidas establecidas para enfrentar una emergencia recurriendo a recursos establecidos con la finalidad de reducir algún tipo de daño personal como físico.
- **Prevención de Accidentes:** Actividades y procedimientos establecidos para evitar daños al personal o a la empresa.

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- **Programa anual de Seguridad y Salud:** Programa establecido sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo que se ejecutará a lo largo del año.
- **Primeros Auxilios:** Procedimientos que una persona aplica a un accidentado de manera inmediata para evitar daños mayores.
- **Reglamento:** Normas y obligatoria que deben cumplir los trabajadores de manera obligatoria.
- **Riesgo Laboral:** Potencial riesgo que puede sufrir un colaborador al realizar sus actividades.
- **Salud:** Bienestar físico, mental, emocional con ausencia de afecciones o enfermedades.
- **Salud Ocupacional:** Actividades que promueven la protección de la salud de los trabajadores controlando los riesgos en base a los accidentes y enfermedades.
- **Seguridad:** Conjunto de procedimientos para evitar condiciones inseguras, instruyendo a las personas acerca de cómo prevenir los accidentes dentro de sus actividades laborales.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

4. Atribuciones y obligaciones

Artículo 7: De la Empresa

La empresa es líder en la organización del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, garantizando así que la seguridad y salud en el trabajo sea aceptada e interiorizada en todas las áreas de la organización. Además, se asegura el cumplimiento de las obligaciones en seguridad y salud en el trabajo establecido por la Ley 29783 y el presente reglamento, para lo cual:

- La empresa diseña los puestos de trabajo de acuerdo con las prácticas laborales, previniendo accidentes que puedan afectar la vida y la salud.
- La empresa es responsable de velar por la seguridad de sus trabajadores y de la conservación del local de trabajo, asegurando que las medidas sean las adecuadas para la realización de sus actividades.
- La empresa capacitara a sus trabajadores con respecto a los riesgos a los cuales se encuentran expuestos al realizar sus labores.
- La empresa es la encargada de proporcionar todos los implementos necesarios para la protección de los trabajadores según sea la actividad que realicen y proporcionara la maquinaria necesaria y dispositivos de control para evitar accidentes.
- Promover en todas las áreas de la empresa una cultura de seguridad y salud en el trabajo, poniendo afiches, carteles y avisos en lugares estratégicos con la finalidad de promover las normas de seguridad y salud en el trabajo.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Brindar facilidades a los trabajadores para los cursos de formación y capacitación de seguridad y salud en el trabajo.
- Apoyar al comité de seguridad y salud en el trabajo proporcionándoles los recursos adecuados para garantizar que se cumpla con los programas previstos.

Artículo 8: De los Trabajadores

Todos los trabajadores de Zen Grin SAC de cualquier área o condición (incluyendo a los terceros), están obligados a cumplir las normas contenidas en el presente documento como también otras disposiciones complementarias. Por lo tal:

- Todos los trabajadores harán uso de los equipos de protección personal y medios complementarios suministrados de acuerdo al presente documento para proteger su integridad.
- Todos los accidentes o incidentes ocurridos por mas pequeños que sean deben reportarse al su jefe inmediato y estos a la Gerencia
- Ningun trabajador podrá modificar, dañar o destruir los dispositivos de seguridad o equipos destinados para su protección o de terceros.
- Mantener limpio y ordenado el lugar de trabajo
- Mantendrán el orden y limpieza en sus zonas de trabajo.
- Esta prohibido laborar bajo los efectos del alcohol y estupefacientes.
- Participaran activamente en los programas de capacitación.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Cooperan en procesos de investigación de incidentes y accidentes.
- Sugieren medidas que consideren oportunas en su área de trabajo para mejorar la calidad, seguridad y eficacia de la misma.

Artículo 9: Del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

El comité de Seguridad y Salud Ocupacional tiene las siguientes funciones:

- Aprobar el Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional de la Empresa.
- Aprobar el Programa anual de Seguridad y Salud Ocupacional de la Empresa.
- Dar a conocer la programación anual del servicio de seguridad y Salud en el Trabajo
- Asegurar que todos los trabajadores conozcan el Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa.
- Asegurar el cumplimiento del presente Reglamento.
- Investigar los orígenes de los incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales que ocurran dentro de las instalaciones de la empresa, con la finalidad de realizar un plan para subsanar y evitar que se repitan.
- Asegurar que se implemente los planes que subsanación y se reduzca los incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Realizar inspecciones a todas las instalaciones de la empresa, maquinarias y equipos para detectar anomalías con respecto a su seguridad y salud en el trabajo.
- Promover la participación activa de los trabajadores en la prevención de riesgos laborales, mediante la comunicación y participación de los trabajadores.
- Analizar los datos históricos de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales ocurridos en la empresa, de tal manera que se registre y se tenga actualizado.
- Asegurar que los trabajadores estén constantemente capacitados sobre seguridad y salud en el trabajo.
- Dar las facilidades a los servicios médicos y de primeros auxilios.
- Realizar reuniones con la finalidad de analizar y evaluar los avances de los objetivos establecidos en el presente documento.
- Reportar a la Gerencia General lo siguiente:
 - ✓ Reporte de cada accidente mortal dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido.
 - ✓ Investigación de cada accidente mortal y medidas correctivas adoptadas dentro de los diez (10) días de ocurrido.
 - ✓ Reportes trimestrales de estadísticas de accidentes.

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

✓ Actividades trimestrales del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.

Artículo 10: Organigrama del Comité

El organigrama es la representación gráfica de la estructura orgánica del Comité de la empresa, para prever e implementar posibles cambios.

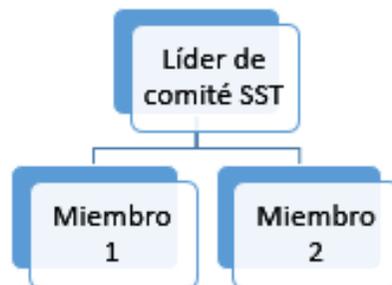


Figura 2 Organización del comité de SST

Artículo 11: Programa Anual

El programa anual de Seguridad y Salud en el Trabajo será aprobado por la empresa. Este programa será elaborado por la entidad a cargo de la Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa. Los objetivos contenidos en el presente Reglamento y otros documentos complementarios que garanticen un trabajo de forma preventiva y sistemática contra los riesgos existentes en la empresa deberán estar relacionados entre sí. El comité tiene las facultades de aprobar los cronogramas estableciendo mecanismos para su control y cumplimiento.

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Artículo 12: Mapa de Riesgos

Se utilizarán mapas de riesgos en donde se representarán en forma gráfica los niveles de exposición al peligro, esto estará acorde a la información recopilada y medida en la matriz IPER de los factores de riesgo presentes y para su posterior control y seguimiento de los mismos aplicando programas de prevención.

Artículo 13: Implementación de Registros y Documentación del Sistema de Gestión

Se deberán tener los siguientes registros para la evaluación del sistema de gestión:

- Registro de todos los accidentes o incidentes ocurridos en la empresa en el que se deberá constatar las investigaciones y medidas correctivas.
- Registro de enfermedades ocupacionales.
- Registro de monitoreo de agentes de riesgo como: agentes físicos, químicos y ergonómicos.
- Registro de inspecciones internas de seguridad y salud.
- Estadísticas de seguridad y salud.
- Registros y control de equipos de seguridad y emergencia.
- Registros de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.
- Registros de auditorías.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual Manual | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

5. Estímulos, infracciones, sanciones y prohibiciones

Artículo 14: Estímulos

Recibirán estímulos los trabajadores de la empresa que hayan colaborado a la mejora de la gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en donde se considera lo siguiente:

- Cumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo
- Cantidad de riesgos e incidentes comunicados o informados.
- Identificación de causas que originaron dichos incidentes o accidentes.
- Cantidad propuestas para la solución de riesgos.

Artículo 15: Infracciones

El incumplimiento de normas y estándares establecidos en el presente Reglamento se consideran como infracciones. Las infracciones se sancionan de acuerdo a la clasificación establecida y la cantidad de trabajadores afectados, en Leve, Grave o Muy Grave.

Artículo 15.1 Infracción Leve

- Poner en riesgo la integridad física o salud de los trabajadores por la falta de limpieza u orden.
- No reportar a tiempo los accidentes.
- No asistir a las capacitaciones.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual Manual | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Artículo 15.2 Infracción Grave

- Dificultar el desarrollo del programa de Seguridad y Salud Ocupacional.
- No informar a trabajadores de riesgos a los cuales están expuestos.
- No entregar Equipos de Protección Personal (EPP) a los trabajadores.
- Asignar tareas a personal sin la capacitación adecuada.
- No supervisar o delegar la supervisión de tareas asignadas.

Artículo 15.3 Infracción Muy Grave

- Realizar acciones irresponsables, imprudentes o negligentes que cause muerte o lesión muy grave al trabajador.
- Dar información falsa durante el proceso, análisis e investigación del accidente.
- No detener las actividades sabiendo que existe un riesgo para los trabajadores o reanudarlos sin haber dado una solución.
- No utilizar o no hacerlo de la forma correcta los EPP.

Artículo 16: Sanciones

Las infracciones mencionadas en el punto anterior serán sancionadas según la gravedad, previa evaluación del Gerente General. Las sanciones pueden ser de recomendación, amonestación, suspensión o a determinar por el Gerente General según evaluación.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Artículo 17: Prohibiciones

Queda absolutamente prohibido:

- Fumar o encender fuego en lugares prohibidos.
- Ingresar sin autorización a áreas de trabajo señalados como peligrosos.
- Jugar, y/o agredirse (Verbal y/o Físicamente) entre trabajadores, proveedores y/o visitantes.
- Comer o preparar alimentos en el área de trabajo sin autorización.
- Destruir avisos, carteles, afiches, señalizaciones, instrucciones y reglamentos de seguridad, salud y medio ambiente.
- Apropiarse o donar los EPP, materiales, bienes, equipos y herramientas de propiedad de la empresa.
- Dormir en el área de trabajo.
- Operar, alterar, trasladar, reparar, modificar o desactivar cualquier máquina, herramienta, equipo o sistema sin autorización.
- Trabajar sin los EPP durante la ejecución de sus labores dentro de las instalaciones.

1. Procedimiento en caso de incidentes y accidentes del trabajo

Artículo 18: Notificación de incidentes y accidentes

Los pasos para seguir son los siguientes:

- Todos los incidentes o accidentes de laborales por más insignificante que sean se deberán informar a la brevedad posible al Jefe inmediato y el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- El jefe de producción y del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo deberán llenar el formato "Registro de Accidentes", por todo lo ocurrido en el área inclusive si no se ha detectado lesiones en el plazo de 24 horas del accidente como constancia de que existen condiciones seguras.
- En caso de diagnosticarse alguna enfermedad ocupacional, incidente o accidente, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo notificará a las autoridades competentes de acuerdo con Ley.

Artículo 19: Investigación de accidentes

El responsable del área de donde el personal pertenece es el encargado de realizar las investigaciones correspondientes cuando se hayan producidos daños que impliquen la salud del trabajador o cuando exista indicios de peligros, con la finalidad de detectar las causas y tomar las medidas correctivas al respecto. La investigación deberá contemplar lo siguiente:

- ✓ Descripción de lo sucedido.
- ✓ Recopilación de información con los testigos.
- ✓ Determinación de las causas (condiciones sub estándar, actos imprudentes).
- ✓ Análisis de los hechos.
- ✓ Conclusiones.
- ✓ Acciones correctivas (corto y largo plazo)
- ✓ Completar el formato de investigación de accidentes.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Durante las investigaciones de los incidentes, accidentes, enfermedades ocupacionales, ya sea por parte de la autoridad responsable deberá estar presente el Gerente General y el representante de los trabajadores.

Los equipos de protección personal (EPP) son aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones.

Artículo 20: Requisitos de un E.P.P.

- No debe restringir los movimientos del trabajador.
- Proporcionar la máxima comodidad y el peso debe ser el mínimo sin afectar la eficacia de la protección.
- El mantenimiento en lo posible debe hacerlo la empresa para que sea durable en el tiempo.
- Debe ser llamativo para identificarlo.

Artículo 21: Clasificación de los E.P.P.

a) Protección de Ojos y vías respiratorias

- Deberán de utilizar protección apropiada aquellos trabajadores que ejecuten trabajos que pueden poner en peligro sus ojos.
- En las actividades de envasado se deberá utilizar mascarillas.

b) Protección de Manos y Brazos.

- Según el trabajo que realice el trabajador, se le asignara los guantes correspondientes.
- Deben ser de la talla adecuada y estar en buenas condiciones.
- Guantes en mal estado o con sustancias químicas no deben ser reutilizados.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Cuando se realicen manipulación del horno se recomienda el uso de guantes y mangas resistentes al calor.
- Se deberá utilizar guantes aislantes cuando se realicen trabajos electricos.

c) Protección de Pies y Piernas.

- Se deberá utilizar zapatos de goma cuando se realicen actividades en medios húmedos.

d) Ropa de Trabajo.

- La ropa no debe engancharse en las maquinarias o piezas en movimiento.
- En los bolsillos no se deben llevar objetos con puntas o afilados, explosivos o materiales inflamables.
- Mientras dure la jornada de trabajo, se deberá utilizar la ropa que la empresa designe.

Estandares de seguridad y salud en las operaciones

Las condiciones generales de seguridad y salud en las zonas de trabajo son:

- Está prohibido el ingreso de alimentos o bebidas dentro del area de trabajo.
- Mantener el orden y limpieza de los lugares de trabajo.
- Mantener las zonas de tránsito libres de obstáculos.
- Fumar dentro de las instalaciones queda prohibido.
- Mantener en buen estado las conexiones electricas, evitando sobrecargas las lineas.
- Cualquier equipo o maquinaria que presente desperfectos, debe comunicarse al area de mantenimiento.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

- Desconectar los equipos eléctricos antes de limpiarlos y al finalizar las jornadas.
- El uso de los celulares queda prohibido al momento de realizar actividades que impliquen riesgos.
- Los equipos contra incendios (Extintores, mangueras contra incendios, alarmas, señales de seguridad, etc.), deben estar en libre acceso.
- Cumplir con las reglas de seguridad.

2. Preparación y respuesta en casos de emergencia

Artículo 22: Evacuación de Edificios

Cuando el encargado indique que abandone el edificio:

- Mantenga la calma en todo momento.
- Suspenda cualquier actividad.
- Seguir las instrucciones.
- Apoyar a las personas discapacitadas.
- Evacuar las áreas.
- Utilizar las salidas de emergencias.
- No bloquear las vías de acceso.

Artículo 23: Prevención y protección contra sismos

La mayoría de las víctimas por causa de algún sismo es debido a la caída de objetos, derrumbes u otras estructuras.

Artículo 23.1 Antes del sismo

- Anclar los objetos que se puedan caer a la pared o piso.
- Los objetos pesados deben estar en las partes bajas.

| | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| | | | |

- Los objetos pesados y altos se deben anclar a las paredes.
- Los objetos frágiles deben estar ubicados cerca del suelo.
- Las vías de escape deben estar libres de objetos.
- Las ventanas y vidrios deben ser de material templado con el fin de evitar cortaduras.
- Los objetos de emergencia deben de estar a la mano.
- Identificar los posibles objetos que puedan caer sobre el personal.
- Los objetos cortantes o con puntas deben estar debidamente almacenados.
- Identificar las rutas y zonas de evacuación.

Artículo 23.2 Durante el sismo

1. Si está bajo techo

- Salir con precaución y rápidamente del local.
- Mantener la calma en todo momento.
- Dirigirse a una zona segura.
- Si se está lejos de una salida, ubicarse debajo de un mueble resistente a caídas de objetos, de lo contrario dirigirse a una esquina o columna.
- Dirigirse a las salidas con precaución ya que pueden caer elementos de la fachada.
- Mantenerse lejos de los objetos de vidrio (ventanas, vitrinas etc.).
- Orientar a las personas visitantes.
- Si hay algún personal herido, darle los primeros auxilios e informar al personal de seguridad.

2. Si se encuentra al aire libre

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Salud | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Dirigirse a una zona que no contenga edificaciones, tendidos eléctricos, árboles, postes, etc.
- Si se está cerca de una edificación y no se puede mover, estar atento a los posibles objetos que puedan caer.
- No realizar ningún tipo de fuego, chispa. Podría causar alguna explosión por fuga de gases.
- En caso de incendio, fuga de gas, agua, reportarlo inmediatamente.
- Verifique si hay lesionados y busque ayuda médica de ser necesaria.
- Utilizar el teléfono celular solo para reportar incidentes, para evitar la saturación de las líneas telefónicas.
- Alejarse de las estructuras dañadas.
- Mantener la calma y serenidad en todo momento.
- En caso de quedar atrapado, mantener la calma y dar aviso realizando golpes con algún objeto.

Artículo 24: Prevención y protección contra incendios

La prevención contra incendios es responsabilidad de todos los trabajadores, los incendios se pueden generar en cualquier momento y lugar. Si no se sabe utilizar correctamente los extintores, el fuego se puede salir de control. Al detectar un incendio, se deberá hacer lo siguiente:

- Comunicar a los bomberos.
- Apoyar a las personas que tengan alguna discapacidad.
- Evaluar el edificio.

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Salud | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Tener provistos los extintores necesarios para combatir cualquier tipo de incendio.

Se deberá capacitar al personal y realizar las inspecciones necesarias de los equipos antincendios en tanto a su funcionamiento y fecha de caducidad.

Para las evacuaciones deberán estar debidamente señaladas las rutas de escape como las zonas de seguras.

Artículo 24.1 Clases de Incendios

| Clase | Descripción |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Para combatir fuegos de materiales físicos. |
| B | Para combatir fuegos de líquidos inflamables. |
| C | Para combatir fuegos causados por equipos eléctricos. |
| D | Para combatir fuegos causados por materiales: magnesio, titanio, zirconio, sodio, potasio, etc. |
| K | Para combatir fuegos producidos por aceites, grasas de origen animal. |

Artículo 24.2 Prevención de Incendios

En todo lugar de trabajo deberán implementarse las medidas necesarias, para la prevención de incendios, con el fin de disminuir la posibilidad de inicio de un fuego.

Consideraciones generales más importantes:

- Mantener su área de trabajo limpia, ordenada y en lo posible libre de materiales combustibles y líquidos inflamables.
- Evitar tener en el área de trabajo productos inflamables.
- Los productos de limpieza en lo posible deben de ser no inflamables.

| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informar al área de mantenimiento sobre cualquier equipo o condición en mal estado. ➤ Tener en cuenta la ubicación de los extintores, mangueras contra incendio. ➤ Desconectar los fluidos eléctricos en caso de incendio. ➤ No utilizar agua en caso de incendio si es que no se ha desconectado los equipos del flujo eléctrico. ➤ Evitar de sobre exigir los equipos. ➤ No utilizar equipos con conexiones no seguras o en mal estado. ➤ Los materiales inflamables, deben estar almacenados en lugares ventilados. ➤ Cualquier fuga de gas, agua debe ser reportado a la persona responsable para su reparación inmediata. ➤ No obstruir las vías de acceso que puedan dificultar la circulación de los trabajadores. ➤ Realizar los procedimientos de seguridad en caso de emergencia. ➤ Familiarizarse con los principios de primeros auxilios. ➤ La empresa es la encargada de proporcionar la cantidad y tipos necesarios de extintores para las áreas de la empresa. ➤ Los extintores estarán en lugares visibles con señalizaciones y de fácil acceso. <p>A. Si queda rodeado por las llamas</p> <p>Se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones para salir del fuego:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cubrirse la cabeza con alguna tela mojada y dejar solo al descubierto los ojos, si es posible también cubrirse las manos. | | | |
| 29 | | | |

Á

| ZEN GRIN
Manual de SST | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evitar pasar las llamas con alguna prenda de nylon u otro material inflamable. ✓ Al momento de atravesar las llamas, se recomienda pasar al costado de las paredes para aprovechar la protección de estas. ✓ Luego de haber atravesado las llamas, revolcarse en el suelo para apagarlas. <p>B. Si en el área de trabajo se inicia el fuego, realizar los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apagarlo antes de que crezca y sea incontrolable. ✓ Si es algún material de cuerpo graso, no intentar apagarlos con agua. ✓ Si no se puede apagar con los recursos que se tiene, intentar sellar el ambiente y llamar a los bomberos. <p>C. Si el ambiente se llena de humo</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Taparse con un trapo mojado la boca y la nariz. ✓ Evacuar inmediatamente el lugar. ✓ Tratar de respirar lo menos posible. ✓ Para salir se recomienda arrastrarse por el piso. <p>D. Ahogo por inhalación de humo</p> <p>Al momento de escapar o apagar el incendio, la persona inhala gran cantidad de humo que le pueden causar mareos, sofocación, vértigos, etc. Si esto llega a pasar se deberá hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Si se presentan dificultades para respirar, se debe aflojar la ropa. ✓ Llevarlo a un lugar ventilado. ✓ Si la persona ha tenido fuertes golpes de calor se debe aplicarle compresas frías. <p>Artículo 24.3 Uso de extintores</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Saber de la ubicación de los extintores. | | | |
| 30 | | | |

Á

| | | | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Conocer si el tipo de extintor es el indicado para el área de trabajo.
- Tener conocimiento sobre la manipulación del extintor.
- Antes de utilizar el extintor se debe quitar el seguro.

Procedimiento

- Ubicar el extintor más próximo.
- Retirar el extintor de su ubicación.
- Quitar el seguro del extintor.
- Ir hacia el siniestro
- Mantener el extintor en posición vertical
- Acercarse lo máximo posible al fuego.
- Apuntar y presionar la válvula de salida.
- Rociar de forma de abanico al fuego hasta que el fuego disminuya.
- Observar el área por si el fuego se reaviva.
- Entregar el extintor utilizado a los responsables de seguridad.

Artículo 25: Eliminación de desperdicios

- Los desperdicios inflamables deben acumularse de manera separada de otros materiales.
- Los materiales que contengan algún elemento inflamable, deberán separarse de los otros materiales no inflamables.
- Los elementos inflamables deben ser colocados en un lugar especial para ser desechados.

| | | | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Artículo 26: Primeros Auxilios

Con los primeros auxilios se busca evitar las posibles muertes o invalidez de la persona accidentada. Para la cual se deben seguir los siguientes procedimientos:

- Mantener la calma
- Haga el tratamiento más pertinente según sea el caso (Hemorragias, Paro respiratorio, etc.) en el menor tiempo posible.
- Haga un diagnóstico rápido del accidentado.
- Evitar mover a la persona accidentada a menos que sea necesario.
- Avisar a los bomberos o médicos.

Tratamientos

A. Shock

- Verificar que no tenga objetos extraños en la boca y que la lengua este hacia delante.
- Acostar al paciente de costado
- Suministrar aire fresco.
- Evitar que la víctima se enfrie.
- Llamar a los bomberos.

B. Heridas con hemorragias

| | | | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

- Colocar un paño limpio sobre la herida y presionar fuertemente.
- Aplicar un torniquete en la zona superior a la herida y ajustar fuertemente.
- Mantenerlo abrigado
- Llamar a los bomberos o llevarlo a un hospital
- Aflojar el torniquete cada 15 min para que circule la sangre.

C. Fracturas

- No trate de mover el brazo.
- No trata de enderezarlo.
- Abrigar al accidentado
- Si la fractura es de consideración grave, no intente mover al herido
- Si no sabe si es una fractura o un ligamento, tratelo como si fuera una fractura.

D. Quemaduras

- Si se trata de una quemadura de 1er grado, aplicar ungüentos y cubrir con gasa.
- Si se trata de quemaduras de 2do y 3er grado se deberá enfriar la herida con agua, luego se deberá vendar con gasa sin apretar la quemadura.
- Si se complica la situación, se deberá llevar al accidentado a un médico.

| | | | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

E. Respiración boca a boca

Si la persona no puede respirar por sus propios medios se debe utilizar este método para poder reanimarla. Se debe realizar los siguientes pasos:

- Acostarlo de espaldas y boca arriba.
- Colocarse al costado de la cabeza.
- Levantar la mandíbula inferior para asegurar el correcto pase del aire.
- Cubrir la boca y tapar las fosas nasales para evitar la pérdida de aire.
- Respirar profundamente y soplar en su boca en forma suave y regular.
- Cada vez que se sopla, retirarse un momento para que la víctima pueda exhalar, se debe repetir por lo menos 12 veces por minuto.
- Retire su boca para permitir que la víctima exhale, vuelva a soplar y repita 12 veces por minuto como mínimo.
- Si la víctima cierra muy fuerte la boca, hacerle ingresar aire por la nariz.

Botiquín de primeros auxilios

La empresa es la encargada de abastecer de manera permanente y adecuada el stock de los medicamentos y materiales en el botiquín.

- Materiales: Tiritas de diferente tamaño, Esparadrapo ancho y delgado, Gasas, Antisépticos, Suero Fisiológico, Alcohol, Agua Destilada, Yodo, Guantes, Jabón.
- Instrumentos: Pinzas, Tijeras, Termómetro, Torniquetes, Cuchillas, Tensiómetro.

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Salud | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

➤ Medicamentos: Paracetamol, Ibuprofeno, Sulfadiazina, Nitrofurazona, Pomadas para picaduras, Anticídicos, Antieméticos.

Referencias para casos de emergencia

En caso de emergencia llamar a los siguientes números telefónicos de acuerdo a la ocurrencia:

AMBULANCIAS

| | |
|-------------------------------------------|---------------------|
| Cruz Roja | 265-8783 |
| Bomberos Central | 116 / 222-0222 |
| Bomberos 124° Comas | 537-0800 / 537-4079 |
| SAMU (Sistema de Atención Médica Urgente) | 117 |

ASISTENCIAS PUBLICAS

| | |
|--------------------------|----------|
| Emergencias para adultos | 265-4955 |
| Centro antirrábico | 425-6313 |

EMERGENCIAS POLICIALES

| | |
|--------------------------------|----------|
| Central de Emergencia Policial | 105 |
| Servicio de emergencia PNP | 225-0220 |
| Radio Patrulla Norte I | 528-8233 |
| Radio Patrulla Norte II | 528-5354 |

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Manual de Salud | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

| | |
|----------------------------------------|---------------------|
| Escuadrón de emergencia PNP | 428-8988 |
| Serenazgo – Comas | 494-1210 |
| Robo de vehículos DIROVE | 328-0207 / 328-0351 |
| Desactivación de explosivos UDEX | 433-5991 |
| <u>EMERGENCIAS DE SERVICIO PUBLICO</u> | |
| Falta de luz – Edelnor | 517-1717 |
| Falta de agua – Comas | 536-1190 |
| Aquafono | 317-8000 |
| Morgue central Lima | 328-8590 |
| Morgue central Callao | 429-8116 |
| Defensa Civil Lima | 225-9898 |
| <u>URGENCIA MEDICA</u> | |
| Hospital Sergio Bernaldes | 558-0186 |
| Hospital Nivel I Marino Molina Scippa | 537-4463 |
| Hospital Nacional Dos de mayo | 328-0028 |
| Hospital Nacional Hipólito Unanue | 362-7777 |
| Hospital Guillermo Almenara | 324-2983 |

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Normal Work | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

EsSalud En línea

411-8000

Á

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------------|---------|----------------|
| ZEN GRIN
Normal Work | Manual de seguridad y salud en el trabajo | MAN-SST | |
| | | Ver.01 | Noviembre 2019 |

Apéndices

Mapa de evacuación

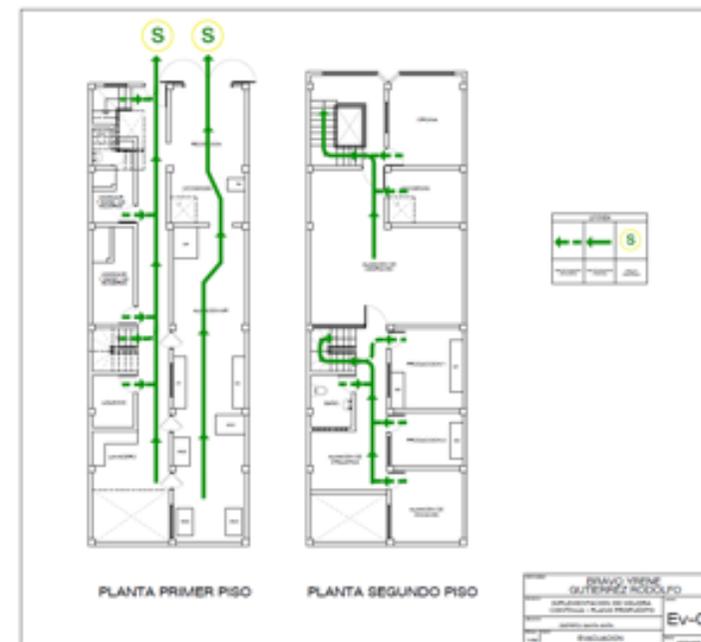


Figura 3 Plano de evacuación

5 d f b X J W @ @ 9 j U i U N J O B Y W t b O A J W U

Á

Ò } Á | ã ^ ! Á * æ Ë ^ Á ç æ 5 Á 5 { [Á e ^ & c æ æ Á c æ Á { } ! ^ • æ Á c æ] | ^ { ^ } c æ 5 } Á ^ Á c æ Á
] | æ Á ^ & { } 5 { æ æ ^ } c Ë] æ æ Á æ æ Á ^ Á ã] æ ç Á ~ ^ Á • ^ Á [æ æ } ^ Á • ^ Á ç æ 5 Á
] æ æ | æ ^ } c Ë æ æ æ æ } æ c æ Á æ æ æ æ } Á } Á | æ | æ Á | [] ~ ^ • ç Á

Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Realizar los planes de evacuación y de señalización para su implementación en toda la empresa con el fin de evitar accidentes y capacitar a los colaboradores ante una emergencia, de esta manera aumentar la motivación y la productividad.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|---------------------------------------------------|-------------|-----------|
| Diseño de los planos | S/ 0.00 | S/ 400.00 |
| Sticker de señalización | S/ 0.00 | S/ 100.00 |
| Extintores (CIF, costos incrementales) | S/ 0.00 | S/ 230.00 |
| EPPs | S/ 0.00 | S/ 325.00 |
| Botiquín de emergencias | S/ 0.00 | S/ 160.00 |
| Riesgo de indemnización por accidente (S/. / año) | S/ 2,000.00 | S/ 500.00 |
| Riesgo a multa de INDECI (Gast. Admini) | S/ 4,200.00 | S/ 0.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 411.67 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 8.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 51.46 |

Ø ã ~ | æ Ñ Ñ Ë Evaluación plan de seguridad y salud en el trabajo

Ò | æ [| æ æ } K Ñ | • Á ç | ^ • Á

Á

Plan de distribución de Planta

- Implementar propuesta de redistribución de planta con el propósito de mejorar el clima laboral, aumentar la productividad y evitar el riesgo de accidentes ante una movilización excesiva de entre cada puesto cargando los productos en procesos.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|--------------------------------------------|-------------|-----------|
| Esfuerzo de operarios (kg-m) | 4,127.00 | 2,523.60 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 617.50 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 12.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 51.46 |

Ø ã ~ | æ Ñ Ñ Ë Evaluación plan de distribución de planta

Ò | æ [| æ æ } K Ñ | • Á ç | ^ • Á

Á

Plan de Mantenimiento

- Se desarrolla norma de procedimiento de MTTO planificado que incluye el mantenimiento preventivo, el mantenimiento autónomo y procedimientos para fallos comunes para el MTTO correctivo y así mejorar la eficiencia de la producción.

Características:

| | Sit. Actual | Con Plan |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|
| Personal requerido | 0.00 | 1.00 |
| Sueldo anual (S/. / año) | S/.0.00 | S/.3,720.00 |
| Capacidad Instalada Tostadora (Bolsa / Hora) | 393.00 | 393.00 |
| MTTR Tostadora (Horas / Fallo) | 0.39 | 0.39 |
| MTBF Tostadora (Fallos / año) | 12.00 | 5.00 |
| MTTR Moledora (Horas / Fallo) | 0.07 | 0.07 |
| MTBF Moledora (Fallos / año) | 42.00 | 15.00 |
| MTTR Selladora (Horas / Fallo) | 0.08 | 0.08 |
| MTBF Selladora (Fallos / año) | 33.00 | 6.00 |
| Capacidad Instalada Pérdida (Bolsas / año) | 1,823 | 759 |
| Costos de reparación (S/. / año) | S/ 1,230.00 | S/ 410.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 395.00 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 8.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 49.38 |

03 ~ | aŠŠ | É Evaluación plan de mantenimientoÁ

Ò|æ[| aŠŠ | KŠ | Áë ç | ^•Á

Á

Á

Plan de implementación de las 5S

- Implementar de las 5S en la planta y en el área administrativa con el fin de reducir tiempo muerto en la organización y mejorar la productividad de cada colaborador.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Tiempo perdido promedio por desorden Prod.(HH / año) | 23.85 | 3.57 |
| Tiempo perdido promedio por desorden Adm. (HH / año) | 20.00 | 4.00 |
| Costo por tiempo perdido Prod (S/.) | S/.369.68 | S/.55.34 |
| Costo por tiempo perdido Adm (S/.) | S/.600.00 | S/.120.00 |
| Impresión de tarjetas | S/ 0.00 | S/ 50.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 1,235.00 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 24.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 51.46 |

03 ~ | aŠŠ | É Evaluación plan de implementación de las 5SÁ

Ò|æ[| aŠŠ | KŠ | Áë ç | ^•Á

Á

Plan de clima laboral

- Mejorar el clima laboral y el ambiente con el cual los colaboradores tratan día a día aumentando la motivación y productividad en el área de trabajo.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| Compra de uniformes | S/.0.00 | S/.250.00 |
| Pizarra nueva | S/.0.00 | S/.50.00 |
| Eventos fraternizadores (S/. / año) | S/.100.00 | S/.400.00 |
| Bonos económicos (S/. / año) | S/.0.00 | S/.200.00 |
| Costo de incorporación de nuevo personal (S/. / año) | S/.1,065.00 | S/.355.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 252.33 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 4.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 63.08 |

0ã ~ |ãŠİ ĒEvaluación plan de clima laboralÁ

Òæ [|ãŠİ } KŠ [• Áě ç | ^ • Á

Á

Plan de gestión de procesos

- Determinar los procesos que se ejecutan en la empresa para asignar indicadores y medir la eficiencia para lograr monitorear los procesos y mejorar la rentabilidad de la organización.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| Personal requerido | 0.00 | 1.00 |
| Sueldo anual (S/. / año) | S/.0.00 | S/.3,720.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 1,646.67 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 32.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 51.46 |

*La gestión de procesos es un plan de soporte para la implementación de los otros planes.

0ã ~ |ãŠİ ĒEvaluación plan de gestión de procesosÁ

Òæ [|ãŠİ } KŠ [• Áě ç | ^ • Á

Á

Plan de gestión estratégica

- Implementar la gestión estratégica en la organización para definir objetivos estratégicos y alinearla con la estrategia.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 1,000.00 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 40.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 25.00 |

*La gestión estratégica es un plan de soporte para la implementación de los otros planes, sin conocer la dirección de la empresa no se puede determinar planes para lograrlo.

0ã ~ |ãŠİ ĒEvaluación plan de gestión estratégicaÁ

Òæ [|ãŠİ } KŠ [• Áě ç | ^ • Á

Plan de gestión de la calidad

- Incrementar la capacidad de la empresa para brindar productos que satisfagan los requerimientos del cliente y aumentar la eficacia cualitativa y poder aumentar la productividad.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Impresión de fichas (S/. / año) | S/.0.00 | S/.324.00 |
| Cajas de cartón (S/. / año) | S/.0.00 | S/.274.50 |
| Silla ergonómica para selladora | S/.0.00 | S/.100.00 |
| Índice de defectuosos | 8.37% | 2.00% |
| Costo de reprocesos de sellado (S/. / año) | S/.38.51 | S/.9.20 |
| Costo de insumos adicionales (S/. / año) | S/.59.89 | S/.14.31 |
| Índice de productos devueltos por daño de transporte | 3.50% | 2.00% |
| Costos de productos rechazados | S/ .1,031.82 | S/ .589.61 |
| Personal requerido | 0.00 | 1.00 |
| Sueldo anual (S/. / año) | S/.0.00 | S/ .3,720.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 617.50 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 12.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 51.46 |

0a ~ | aŠŠ Ì È Evaluación plan de gestión de la calidadÁ

Ò|æ [| æŠ } KŠ [• Áë ç | ^•Á

Á

Plan de control y planificación de la producción

- Implementar un plan y control de la producción mensual para satisfacer la demanda del mercado y mejorar la eficacia de la operación en horas hombre y horas máquinas.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Fichas de control de MP y de producción (S/. / año) | S/.0.00 | S/.85.87 |
| Índice de demanda no abastecida | 16.33% | 5.00% |
| Pérdida por demanda no abastecidas (S/. / año) | S/ .6,815.52 | S/ 2,086.81 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 790.00 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 16.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 49.38 |

0a ~ | aŠŠ Ì È Evaluación plan de control y planificación de la producciónÁ

Ò|æ [| æŠ } KŠ [• Áë ç | ^•Á

Á

Á

Plan de capacitaciones al personal

- Planificar charlas y capacitaciones para mejorar las competencias del personal con el fin de cada colaborador mejore en sus labores diarias y aumente la productividad de cada uno.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| Costos de capacitaciones especializadas | S/ 0.00 | S/ 1,780.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 2,135.00 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 35.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 61.00 |

0a ~ | aŠŠ Ì È Evaluación plan de capacitación al personalÁ

Ò|æ [| æŠ } KŠ [• Áë ç | ^•Á

Á

Plan de penetración de mercado

- Incrementar las ventas mediante el marketeo de la organización por medio de redes sociales y ferias logrando una mejor participación en el mercado.

| | Sit. Actual | Con Plan |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Ganancia por ventas (S/.) | S/ .34,918.84 | S/ .38,410.72 |
| Incremento de ventas (%) | 0.00% | 10.00% |
| Costo de participación a ferias (S/. / año) | S/ 0.00 | S/ 400.00 |
| Costo de preparación de Stand en ferias (S/. / año) | S/ 0.00 | S/ 250.00 |
| Inversión en HH (Soles) | S/ 0.00 | S/ 35.50 |
| HH que se requieren por persona (HH / MOD) | 0.00 | 4.00 |
| Costo de MOD (Soles / HH) | S/ 0.00 | S/ 8.88 |

03 ~ | aššFĚ Evaluación plan de penetración de mercadoÁ

Ò|æè [|æšš} KŠ [•æē ç |^•Á

Á

W, æšš: Á^æšš æšš [Áæšš çæšš } Á^ Áæšš æšš |æšš Á æšš æšš æšš Á^ Á^ æšš 5Á |æšš | æšš Á
 å^Á [•Á [•ç [•Á [•Á^ Áæšš & || òæšš {] |^•æšš } Á^ Á æšš æšš } Áæšš æšš æšš } Á
 •æšš [* |æšš] |{ ^ } æšš Áæšš æšš } æšš Á [] ^ ç Áæšš } Á |æšš Áæšš [å^ |æšš æšš } ^ | Á } æšš ^ ç | Á
 æšš | ^ æšš } Á^ Áæšš { [Á^ Áæšš æšš æšš | * æšš æšš } KÁ

Á

Proyección de Ventas

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Ventas (soles/año) | | 70,937.66 | 73,219.16 | 75,506.46 |
| Volumen de ventas (Bolsas/año) | | 15,743.46 | 16,228.70 | 16,713.94 |
| Variación | | 8.49% | 3.08% | 2.99% |
| Precio (Soles/Bolsa) | | 4.51 | 4.51 | 4.52 |
| Capacidad Instalada (Bolsas /año) | | 20,119.86 | 20,119.86 | 20,119.86 |
| Capacidad Utilizada | | 78.25% | 80.66% | 83.07% |

03 ~ | aššFĚ Proyección de ventas – Situación sin proyectoÁ

Ò|æè [|æšš} KŠ [•æē ç |^•Á

Á

Proyección de Costo de Ventas

Proyección de Costos de Materia Prima e Insumos

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Costo Ajonjolí (soles/año) | | 5,587.35 | 5,840.20 | 6,099.03 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 787.17 | 811.44 | 835.70 |
| Precio (Soles/kg) | | 7.10 | 7.20 | 7.30 |
| Costo Alpiste (soles/año) | | 2,556.74 | 2,675.07 | 2,796.39 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 787.17 | 811.44 | 835.70 |
| Precio (Soles/kg) | | 3.25 | 3.2967 | 3.3462 |
| Costo Linaza (soles/año) | | 2,793.68 | 2,920.10 | 3,049.52 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 787.17 | 811.44 | 835.70 |
| Precio (Soles/kg) | | 3.55 | 3.60 | 3.65 |
| Costo Chia (soles/año) | | 7,176.66 | 7,494.03 | 7,818.43 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 787.17 | 811.44 | 835.70 |
| Precio (Soles/kg) | | 9.12 | 9.24 | 9.36 |
| Costo Bolsas (soles/año) | | 806.85 | 852.51 | 899.95 |
| Requerimiento (Unidades/año) | | 15,743.46 | 16,228.70 | 16,713.94 |
| Precio (Soles/Unidad) | | 0.05 | 0.05 | 0.05 |
| Costo Cajas (soles/año) | | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Requerimiento (Unidades/año) | | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Precio (Soles/Unidad) | | 0.92 | 0.95 | 0.97 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Costo MP (Soles/año) | | 19,643.41 | 20,534.17 | 21,446.43 |
| Costo Unitario MP (Soles/HL) | | 1.25 | 1.27 | 1.28 |

Proyección costos de materia prima – Situación sin proyecto

Á

Á

Á

Proyección de Costos de Mano de Obra Directa

| | |
|--------------------------------------------|-------------|
| Costo Mensual Operario 2020 | S/ 930.00 |
| Costo por tiempo perdido Prod (S/.) | S/ 30.81 |
| Costo de reprocesos de sellado (S/. / año) | S/ 3.21 |
| HH Teóricas por Operario al mes 2020 | 240.00 |
| Costo por HH | 4.02 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|
| Costo MOD (Soles/año) | | 949.00 | 992.93 | 1,037.95 |
| Cantidad de HH Totales | | 2,880.00 | 2,880.00 | 2,880.00 |
| Tiempo Estandar (HH/Bolsa) | | 0.02 | 0.02 | 0.02 |
| Cantidad de HH Totales de Bolsa 4 en 1 | | 236.26 | 243.54 | 250.83 |
| Costo por HH | | S/.4.02 | S/.4.08 | S/.4.14 |
| Costo Unitario MOD (Soles/Bolsa) | | 0.060 | 0.061 | 0.062 |

Proyección costos MOD – Situación sin proyecto

Á

Á

Proyección de Costos Indirectos de Fabricación

Mano de Obra Indirecta

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|
| Costo Jefe de Prod. (soles/año) | | S/.466.20 | S/.473.19 | S/.480.29 |
| Sueldo Mensual | | S/.3,500.00 | S/.3,552.50 | S/.3,605.79 |
| Cantidad de Personal | | 1 | 1 | 1 |
| Costo Prorrateado | | S/.466.20 | S/.473.19 | S/.480.29 |
| Costo Personal MTTO y Calidad (soles/año) | | S/.0.00 | S/.0.00 | S/.0.00 |
| Sueldo Mensual | | S/.930.00 | S/.943.95 | S/.958.11 |
| Cantidad de Personal | | 0 | 0 | 0 |
| Costo Prorrateado | | S/.123.88 | S/.125.73 | S/.127.62 |

Costo Servicios

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|
| Costo Energético (soles/año) | | S/.1,864.59 | S/.1,970.11 | S/.2,079.75 |
| Consumo (KWh/año) | | 431.62 | 444.92 | 458.23 |
| Precio (Soles/KWh) | | S/.4.32 | S/.4.43 | S/.4.54 |

Otros CIF

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|
| Otros CIF (soles/año) | | S/.1,268.51 | S/.1,270.92 | S/.1,274.70 |
| Costo Anual de MTTO Maqui (S/. /año) | | S/.1,230.00 | S/.1,230.00 | S/.1,230.00 |
| Costo de reprocesos de sellado (S/. / año) | | S/.38.51 | S/.40.92 | S/.44.70 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------|------|----------|----------|----------|
| Costo CIF (Soles/año) | | 3,599.30 | 3,714.23 | 3,834.74 |
| Costo Unitario MP (Soles/Bolsa) | | 0.23 | 0.23 | 0.23 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Costo de Ventas (Soles/año) | | 24,191.72 | 25,241.33 | 26,319.12 |
| Costo Ventas Unitario (Soles/Bolsa) | | 1.54 | 1.56 | 1.57 |

Proyección CIF y costo de ventas – Situación sin proyecto

Á

Proyección de Gastos de Operación

Proyección de Gastos de Ventas

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------|------|----------|----------|----------|
| Gastos de Ventas (Soles/año) | | 5,320.32 | 5,491.44 | 5,662.98 |
| Gasto Ventas Unitario (Soles/Bolsa) | | 0.34 | 0.34 | 0.34 |

Proyección de Gastos Administrativos

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|
| Gastos de Administración (Soles/año) | | 10,092.19 | 5,994.86 | 6,097.79 |
| Riesgo de indemnización por accidente (S/. / año) | | S/.2,000.00 | S/.2,000.00 | S/.2,000.00 |
| Riesgo a multa de INDECI | | S/.4,200.00 | S/.0.00 | S/.0.00 |
| Costo por tiempo perdido Adm (S/.) | | S/.600.00 | S/.600.00 | S/.600.00 |
| Eventos fraternizadores (S/.) | | S/.100.00 | S/.100.00 | S/.100.00 |
| Gasto Administrativo Unitario (Soles/Bolsa) | | 0.64 | 0.37 | 0.36 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Gastos de Operación (Soles/año) | | 15,412.52 | 11,486.30 | 11,760.78 |
| Gasto Operación Unitario (Soles/Bolsa) | | 0.98 | 0.71 | 0.70 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Costos (Soles/año) | | 39,604.24 | 36,727.62 | 38,079.90 |
| Costo Unitario (Soles/Bolsa) | | 2.52 | 2.26 | 2.28 |

Proyección gastos de operación y costos unitarios– Situación sin proyecto

Á

Proyección de Ventas

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Ventas (soles/año) | | 84,620.02 | 87,386.27 | 90,159.57 |
| Volumen de ventas (Bolsas/año) | | 18,780.03 | 19,368.78 | 19,957.53 |
| Variación | | 29.41% | 3.13% | 3.04% |
| Precio (Soles/Bolsa) | | 4.51 | 4.51 | 4.52 |
| Capacidad Instalada (Bolsas /año) | | 21,183.86 | 21,183.86 | 21,183.86 |
| Capacidad Utilizada | | 88.65% | 91.43% | 94.21% |

Proyección ventas – Situación con proyecto

Á

Proyección de Costos

Proyección de Costo de Ventas

Proyección de Costos de Materia Prima

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Costo Ajonjolí (soles/año) | | 6,665.03 | 6,970.22 | 7,282.64 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 939.00 | 968.44 | 997.88 |
| Precio (Soles/kg) | | 7.10 | 7.20 | 7.30 |
| Costo Alpiste (soles/año) | | 3,049.88 | 3,192.67 | 3,339.06 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 939.00 | 968.44 | 997.88 |
| Precio (Soles/kg) | | 3.25 | 3.2967 | 3.3462 |
| Costo Linaza (soles/año) | | 3,332.52 | 3,485.11 | 3,641.32 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 939.00 | 968.44 | 997.88 |
| Precio (Soles/kg) | | 3.55 | 3.60 | 3.65 |
| Costo Chia (soles/año) | | 8,560.88 | 8,944.04 | 9,335.71 |
| Requerimiento (Kg/año) | | 939.00 | 968.44 | 997.88 |
| Precio (Soles/kg) | | 9.12 | 9.24 | 9.36 |
| Costo Bolsas (soles/año) | | 962.48 | 1,017.47 | 1,074.60 |
| Requerimiento (Unidades/año) | | 18,780.03 | 19,368.78 | 19,957.53 |
| Precio (Soles/Unidad) | | 0.05 | 0.05 | 0.05 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Costo MP (Soles/año) | | 23,036.51 | 24,096.00 | 25,181.11 |
| Costo Unitario MP (Soles/Bolsa) | | 1.23 | 1.24 | 1.26 |

Proyección costos MP – Situación con proyecto

Á

Proyección de Costos de Mano de Obra Directa

| | |
|--------------------------------------------|-------------|
| Costo Mensual Operario 2020 | S/ 930.00 |
| Bonos económicos | S/ 16.67 |
| Costo por tiempo perdido Prod (S/.) | S/ 4.61 |
| Costo de reprocesos de sellado (S/. / año) | S/ 0.77 |
| HH Teóricas por Operario al mes 2020 | 240.00 |
| Costo por HH | 3.96 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|
| Costo MOD (Soles/año) | | 1,117.09 | 1,169.39 | 1,223.01 |
| Cantidad de HH Totales | | 2,880.00 | 2,880.00 | 2,880.00 |
| Tiempo Estandar (HH/Bolsa) | | 0.02 | 0.02 | 0.02 |
| Cantidad de HH Totales de Bolsa 4 en 1 | | 281.83 | 290.67 | 299.50 |
| Costo por HH | | 3.96 | 4.02 | 4.08 |
| Costo Unitario MOD (Soles/Bolsa) | | 0.059 | 0.060 | 0.061 |

Proyección costos MOD – Situación con proyecto

Á

Á

Proyección de Gastos de Operación

Proyección de Gastos de Ventas

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------|------|----------|----------|----------|
| Gastos de Ventas (Soles/año) | | 6,346.50 | 6,553.97 | 6,761.97 |
| Gasto Ventas Unitario (Soles/Bolsa) | | 0.34 | 0.34 | 0.34 |

Proyección de Gastos Administrativos

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------------------------------|------|-------------|-----------|-----------|
| Gastos de Administración (Soles/año) | | 6,631.90 | 5,602.38 | 5,727.18 |
| Riesgo de indemnización por accidente (S/. / año) | | S/.500.00 | S/.500.00 | S/.500.00 |
| Costo por tiempo perdido Adm (S/.) | | S/.120.00 | S/.120.00 | S/.120.00 |
| Riesgo a multa de INDECI | | S/.0.00 | S/.0.00 | S/.0.00 |
| Eventos fraternizadores (S/.) | | S/.400.00 | S/.400.00 | S/.400.00 |
| Costo de participación a ferias y preparativos (S/. / año) | | S/.650.00 | S/.650.00 | S/.650.00 |
| Señalización SST, tarjetas 5S, pizarra, fichas calidad | | S/.1,154.00 | S/.0.00 | S/.0.00 |
| Gasto Administrativo Unitario (Soles/Bolsa) | | 0.35 | 0.29 | 0.29 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Gastos de Operación (Soles/año) | | 12,978.40 | 12,156.35 | 12,489.15 |
| Gasto Operación Unitario (Soles/Bolsa) | | 0.69 | 0.63 | 0.63 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Costos (Soles/año) | | 41,186.37 | 41,612.63 | 43,226.10 |
| Costo Unitario (Soles/Bolsa) | | 2.19 | 2.15 | 2.17 |

Proyección gastos de venta y costo unitario – Situación con proyecto

Á

El presente informe tiene como objetivo mostrar la proyección de los gastos de venta y el costo unitario para el periodo 2019-2022, considerando la situación con el proyecto. Los datos se detallan en los cuadros adjuntos.

En el cuadro de Gastos de Ventas, se proyecta un aumento de los gastos desde 6,346.50 Soles en 2019 hasta 6,761.97 Soles en 2022, lo que se traduce en un costo unitario constante de 0.34 Soles/Bolsa.

En el cuadro de Gastos Administrativos, se proyecta una disminución de los gastos desde 6,631.90 Soles en 2019 hasta 5,727.18 Soles en 2022, lo que resulta en un costo unitario que disminuye de 0.35 Soles/Bolsa en 2019 a 0.29 Soles/Bolsa en 2021 y 2022.

En el cuadro de Gastos de Operación, se proyecta una disminución de los gastos desde 12,978.40 Soles en 2019 hasta 12,156.35 Soles en 2021, con un ligero aumento a 12,489.15 Soles en 2022. El costo unitario de operación disminuye de 0.69 Soles/Bolsa en 2019 a 0.63 Soles/Bolsa en 2021 y 2022.

Finalmente, en el cuadro de Costos, se proyecta un aumento de los costos desde 41,186.37 Soles en 2019 hasta 43,226.10 Soles en 2022, lo que resulta en un costo unitario que fluctúa entre 2.15 y 2.19 Soles/Bolsa.

Inversión en Activos Tangibles e Intangibles

| ÍTEM | PARTIDA | CANTIDAD | UNIDAD | PARCIAL S/. | SUB TOTAL S/. |
|------|------------------------------------------------|----------|--------|-------------|------------------|
| 1 | Activos Intangibles | | | | 10,126.17 |
| 1.01 | Costo de Oportunidad Plan de SST | 1 | und | 411.67 | |
| 1.02 | Costo de Oportunidad Plan de distribución | 1 | und | 617.50 | |
| 1.03 | Capacitaciones de Mantenimiento | 1 | und | 395.00 | |
| 1.04 | Capacitaciones de 5S | 1 | und | 1,235.00 | |
| 1.05 | Capacitaciones de Clima Laboral | 1 | und | 252.33 | |
| 1.06 | Costo de Oportunidad Plan de Procesos | 1 | und | 1,646.67 | |
| 1.07 | Costo de Oportunidad Plan de Gest. Estratégica | 1 | und | 1,000.00 | |
| 1.08 | Costo de Oportunidad Plan de Calidad | 1 | und | 617.50 | |
| 1.09 | Costo de Capacitaciones Plan de Capacitaciones | 1 | und | 1,780.00 | |
| 1.10 | Costo de Oportunidad Plan de Capacitaciones | 1 | und | 2,135.00 | |
| 1.11 | Costo de Oportunidad Plan de Marketing | 1 | und | 35.50 | |
| | TOTAL S/. | | | | 10,126.17 |

08 ~ | aŠŠGEH Inversión de activos intangibles Á

Ò|æ[| aŠŠ) KŠ | Á ã ç | ^ • Á

Á

Inversión en Capital de Trabajo

Capital de Trabajo Sin Proyecto

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|-----------------|
| Inversión en CT (soles/año) | -1,738.98 | -1,829.50 | -1,884.94 | |
| Inversión CT - Cuentas x cobrar (soles/año) | -2,069.02 | -2,135.56 | -2,202.27 | |
| Inversión CT - Inventario (soles/año) | -825.09 | -765.16 | -793.33 | |
| Crédito CT - Cuentas x pagar (soles/año) | 1,155.12 | 1,071.22 | 1,110.66 | |
| Incremental en CT (soles/año) | -1,738.98 | -90.52 | -55.44 | |
| Recuperación de CT (soles/año) | | | | 1,884.94 |

Capital de Trabajo Con Proyecto

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|-----------------|
| Inversión en CT (soles/año) | -2,124.86 | -2,201.99 | -2,269.44 | |
| Inversión CT - Cuentas x cobrar (soles/año) | -2,468.08 | -2,548.77 | -2,629.65 | |
| Inversión CT - Inventario (soles/año) | -858.05 | -866.93 | -900.54 | |
| Crédito CT - Cuentas x pagar (soles/año) | 1,201.27 | 1,213.70 | 1,260.76 | |
| Incremental en CT (soles/año) | -2,124.86 | -77.13 | -67.44 | |
| Recuperación de CT (soles/año) | | | | 2,269.44 |

08 ~ | aŠŠGEH Inversión en capital de trabajo Á

Ò|æ[| aŠŠ) KŠ | Á ã ç | ^ • Á

Á

Cálculo de los Gastos No Desembolsables

Depreciación y Amortización Sin Proyecto

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | V. Libros 2024 |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Depreciación (soles/año) | -9,600.00 | -1,100.00 | -1,100.00 | -1,100.00 | -6,300.00 |
| Tostadora al 2019 | -5,600 | -700 | -700 | -700 | -3,500.00 |
| Moledora al 2019 | -2,560 | -160 | -160 | -160 | -2,080.00 |
| Selladora al 2019 | -1,440 | -240 | -240 | -240 | -720.00 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Amortización (soles/año) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Activos Intangibles al 2019 | | | | |

Depreciación y Amortización Con Proyecto

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | V. Libros 2024 |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Depreciación (soles/año) | -9,600.00 | -1,100.00 | -1,100.00 | -1,100.00 | -6,300.00 |
| Tostadora al 2019 | -5,600 | -700 | -700 | -700 | -3,500.00 |
| Moledora al 2019 | -2,560 | -160 | -160 | -160 | -2,080.00 |
| Selladora al 2019 | -1,440 | -240 | -240 | -240 | -720.00 |

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------|
| Amortización (soles/año) | -10,126.17 | -10,126.17 | 0.00 | 0.00 |
| Activos Intangibles al 2019 | | | | |
| Activos Intangibles (Proyecto) | -10,126 | -10,126 | | |

Gastos no desembolsables

Á

Á

Á

-B8=758CF
}áæ^Á^ÁææÁ•dæ.*æ[

89: -B7=CB'89@-B8=758CF
Pã^|Á^Áææ a) d Á^Áæ[!*æ ä æ&æ) Á[}ÁæÁ•dæ c*æ

H=DC'fDcf'8YZWc'Yg'7fYVYbHYL
Ô^&^&a) c

F9GDCBG56 @
Ô^!^} c^Á^}^!æ

: CFAI @'89'75@I @
Ú[-ç æ^ÁKBÓÁ[]•~|d|^•

: I 9BH9'89'J9F= =757=CB
Q{!{ ^Á^Á^!^} &æ

: F97I 9B7=5'89'A98=7=CB
T ÔP ÛWCS

I B=858'89'A98=7=CB
}áæ^

@B95'65G9
I È€

: 97<5'@B95'65G9
FFBÈ EDEFJ

ÁÖ ~ |æ^ T FI ÈÁndicator – Índice de radar estratégicoÁ

ÁÖ|æ[|æ&æ) K[•Áç d|^•Á

Á

-B8=758CF
}áæ^Á^Áææ æ&æ) Á^|Á[a) c

89: -B7=CB'89@-B8=758CF
Pã^|Á^Áææ æ&æ) Á^Á[•Á[a) c• Á ææ[} Á|Á |! á~ &d

H=DC'fDcf'8YZWc'Yg'7fYVYbHYL
Ô^&a) c

F9GDCBG56 @
7|^æÁ^Á} çæ

: CFAI @'89'75@I @
Ú[-ç æ^ÁKBÓÁ[]•~|d|^•

: I 9BH9'89'J9F= =757=CB
Q{!{ ^Á^Á^!^} &æ

: F97I 9B7=5'89'A98=7=CB
T ÔP ÛWCS

I B=858'89'A98=7=CB
Ú[!&^} çæ

@B95'65G9
Í | È J

: 97<5'@B95'65G9
FFBÈ EDEFJ

ÁÖ ~ |æ^ T FI ÈÁndicator – Índice de satisfacción del clienteÁ

ÁÖ|æ[|æ&æ) K[•Áç d|^•Á

Á

| |
|---------------------------------------------|
| INDICADOR |
| Porcentaje de variación de venta |
| DEFINICION DEL INDICADOR |
| Variación de las ventas del producto |
| TIPO (Por Defecto es Creciente) |
| Creciente |
| RESPONSABLE |
| Gerente general |
| FORMULA DE CALCULO |
| Variación entre venta inicial y venta nueva |
| FUENTE DE VERIFICACION |
| Reporte de gerencia |
| FRECUENCIA DE MEDICION |
| ANUAL |
| UNIDAD DE MEDICION |
| Porcentaje |
| LÍNEA BASE |
| 6.64 |
| FECHA LÍNEA BASE |
| 10/08/2019 |

Figura MM17. *Indicador – Porcentaje de variación de venta*

Elaboración: Los autores

| |
|---------------------------------------------|
| INDICADOR |
| ROE |
| DEFINICION DEL INDICADOR |
| Retorno de lo invertido por los accionistas |
| TIPO (Por Defecto es Creciente) |
| Creciente |
| RESPONSABLE |
| Gerente general |
| FORMULA DE CALCULO |
| Ganancia entre patrimonio |
| FUENTE DE VERIFICACION |
| Informe de gerencia |
| FRECUENCIA DE MEDICION |
| ANUAL |
| UNIDAD DE MEDICION |
| Porcentaje |
| LÍNEA BASE |
| 50.38 |
| FECHA LÍNEA BASE |
| 20/10/2019 |

Figura MM18. *Indicador – ROE*

Elaboración: Los autores

