



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA COMPAÑÍA
MINERA ANTAMINA S.A Y LOS PASIVOS AMBIENTALES
MINEROS DURANTE EL PERÍODO 2016-2018**

PRESENTADA POR

MICHELLE KAORI ALICIE MANCO GODINEZ

ASESOR

ELARD EDUARDO CHACOLLA

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN**

LIMA – PERÚ

2019



**Reconocimiento - Compartir igual
CC BY-SA**

El autor permite a otros transformar (traducir, adaptar o compilar) esta obra incluso para propósitos comerciales, siempre que se reconozca la autoría y licencien las nuevas obras bajo idénticos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL DE LA COMPAÑÍA MINERA ANTAMINA S.A Y LOS
PASIVOS AMBIENTALES MINEROS DURANTE EL PERIODO 2016-
2018.**

TESIS PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTADO POR:

MICHELLE KAORI ALICIE MANCO GODINEZ

ASESOR:

MAG. ELARD V.J. EDUARDO CHACOLLA

LIMA, PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por permitir llegar a este momento tan especial en mi vida y haberme dado salud para lograr mis objetivos y metas propuestas.

A mis padres, por su apoyo incondicional y la confianza depositada en mí, para culminar esta etapa.

Agradecimientos

En primera instancia, agradecimiento a la Sección de Pre-Grado de la Universidad de San Martín de Porres, por haber sido de mi formación los cinco años universitarios.

Eterno agradecimiento y gratitud a mi asesor de tesis MAG. Elard V.J Eduardo Chacolla; por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos científicos, por compartir sus experiencias y por los consejos recibidos para el desarrollo y culminación de la tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	13
INTRODUCCION.....	14
1.1 Antecedentes de la investigación.....	18
1.2 Bases teóricas	23
1.3 Definición de términos básicos.....	28
2.1 Formulación de hipótesis.....	32
2.1.1 Hipótesis principal.....	32
2.1.2 Hipótesis específicas	32
2.2 Variables y definición operacional.....	33
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	36
3.1 Diseño metodológico	36
3.2 Diseño muestral	37
3.2.1 Población.....	37
3.2.2 Muestra	38
3.3 Técnicas de recolección de datos	39
3.3.1 Confiabilidad del instrumento	40
3.3.2 Validez del instrumento	41
3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	41
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	43
4.1. Resultados de la investigación	43
4.1.1. Descripción de la muestra.....	43
4.1.2. Análisis exploratorio	44

4.1.4. Contrastación de las hipótesis	70
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	111
5.1. Discusión de resultados	111
RECOMENDACIONES	125
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	127
ANEXOS	131
1. Matriz de consistencia	131
2. Matriz de operacionalización de variables	131
3. Instrumento de recopilación de datos	131
4. Validación de juicio de expertos.....	131

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Perspectiva del índice de residuos y desechos	45
Tabla 2 Impacto causado por los daños en las comunidades.....	46
Tabla 3 Reducción de daños al finalizar una obra minera	47
Tabla 4 Incremento de los daños en cuanto a tema de pasivos ambientales	48
Tabla 5 Los daños causados por la organización Antamina son posibles de reducir y mitigar	49
Tabla 6 La organización Antamina actúa de manera inmediata ante los daños ocasionados por sus operaciones mineras	51
Tabla 7 Incremento del índice de enfermedades por parte de la población	52
Tabla 8 La población en donde opera la organización Antamina se encuentra vulnerada.....	54
Tabla 9 Tipos de enfermedades percibidas por parte de la población en donde opera la organización Antamina	55
Tabla 10 La importancia en la conservación de los recursos naturales	57
Tabla 11 Comprometido con la conservación de los recursos naturales	58
Tabla 12 La organización y su preocupación por proteger los recursos naturales	60
Tabla 13 Propuestas y medidas de protección en temas de recursos	61
Tabla 14 Disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales	62

Tabla 15 Desarrollo de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales	64
Tabla 16 Mejoramiento de los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades en donde opera la organización Antamina	65
Tabla 17 Beneficios de mostrar alto desempeño en la organización Antamina	67
Tabla 18 Mejoramiento e incremento del desempeño ambiental empresarial	68
Tabla 19 Estrategias de mejora vs daños medioambientales	74
Tabla 20 Creación de actividades vs daños medioambientales	75
Tabla 21 Mejora de la comunidad vs daños medioambientales	75
Tabla 22 Eficiencia de programas generados vs daños medioambientales	77
Tabla 23 Compromiso con programas desarrollados vs daños medioambientales	78
Tabla 24 Desarrollo de programas de programas en responsabilidad social vs daños medioambientales	78
Tabla 25 Participación en temas enfocados a la responsabilidad social vs daños medioambientales	80
Tabla 26 Repercusión de programas desarrollados vs daños medioambientales.	81
Tabla 27 Importancia debida a programas de responsabilidad social vs daños medioambientales	81
Tabla 28 Valores de la organización vs medidas de manejo ambiental	84

Tabla 29 Influencia de los valores de la organizacion vs medidas de manejo ambiental	84
Tabla 30 Relación entre los valores de la organización vs medidas de manejo ambiental	85
Tabla 31 Relación de valores entre organizacion y trabajador vs medidas de manejo ambiental	87
Tabla 32 Valores organizacionales vs medidas de manejo ambiental	87
Tabla 33 Valores de la organizacion presente en todo momento vs medidas de manejo ambiental	88
Tabla 34 Ejecución de valores estipulados vs medidas de manejo ambiental	90
Tabla 35 Cumplimiento de valores eticos morales vs medidas de manejo ambiental	91
Tabla 36 Reglamento de la organización Antamina vs medidas de manejo ambiental	91
Tabla 37 Capacitación en temas de responsabilidad social vs desempeño ambiental	94
Tabla 38 Capacitación y formación profesional vs desempeño ambiental	95
Tabla 39 Importancia de las capacitaciones vs desempeño ambiental	95
Tabla 40 Importancia de la responsabilidad social empresarial vs desempeño ambiental empresarial	99

Tabla 41 Participación en temas de responsabilidad social empresarial vs desempeño ambiental empresarial.....	100
Tabla 42 Voluntariado de responsabilidad social vs desempeño Ambiental empresarial.....	100
Tabla 43 Asistencia a capacitaciones de la organización vs desempeño ambiental empresarial.....	103
Tabla 44 Importancia de acudir a las capacitaciones de la organización vs desempeño ambiental empresarial.....	104
Tabla 45 Calificación de las capacitaciones vs desempeño ambiental empresarial.....	104
Tabla 46 Correlación entre Técnicas de gestión y daños ambientales	107
Tabla 47 Correlación entre valores empresariales y medidas de manejo ambiental	108
Tabla 48 Correlación entre formación empresarial y desempeño ambiental	110

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Perspectiva del índice de residuos y desechos.....	45
Figura 2	Impacto causado por los daños en las comunidades	46
Figura 3	Reducción de daños al finalizar una obra minera	47
Figura 4	Incremento de los daños en cuanto a tema de pasivos ambientales	48
Figura 5	Los daños causados por la organización Antamina son posibles de reducir y mitigar	50
Figura 6	La organización Antamina actúa de manera inmediata ante los daños ocasionados por sus operaciones mineras	51
Figura 7	Incrementos del índice de enfermedades por parte de la población	53
Figura 8	La población en donde opera la organización Antamina se encuentra vulnerada	54
Figura 9	Tipos de enfermedades percibidas por parte de la población en donde opera la organización Antamina	56
Figura 10	La importancia en la conservación de los recursos naturales	57
Figura 11	Comprometido con la conservación de los recursos naturales	59
Figura 12	La organización y su preocupación por proteger los recursos naturales	60

Figura 13	Propuestas y medidas de protección en temas de recursos ambientales	61
Figura 14	Disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales	63
Figura 15	Desarrollo de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales	64
Figura 16	Mejoramiento de los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades en donde opera la organización Antamina	66
Figura 17	Beneficios de mostrar desempeño en la organización Antamina	67
Figura 18	Mejoramiento e incremento del desempeño ambiental empresarial	68
Figura 19	Técnicas de gestión vs daños ambientales	73
Figura 20	Indicador “a” vs daños mediambientales	74
Figura 21	Indicador “b” vs daños medioambientales	77
Figura 22	Indicador “c” vs daños medioambientales	80
Figura 23	Valores empresariales vs medidas de manejo ambiental	83
Figura 24	Indicador “a” vs medidas de manejo ambiental	83
Figura 25	Indicador “b” vs medidas de manejo ambiental	86
Figura 26	Indicador “c” vs medidas de manejo ambiental	90
Figura 27	Formación empresarial vs desempeño ambiental empresarial	93
Figura 28	Indicador “a” vs desempeño ambiental empresarial	94

Figura 29	Indicador “b” vs desempeño ambiental empresarial	99
Figura 30	Indicador “c” ves desempeño ambiental empresarial	103
Figura 31	Dispersión simple técnicas de gestión vs daños ambientales	107
Figura 32	Dispersión simple valores empresarial vs medidas de manejo ambiental	109
Figura 33	Dispersión simple formación empresarial vs desempeño ambiental. .	110

RESUMEN

La presente tesis, trata sobre la gestión de responsabilidad social empresarial de la organización Antamina frente a los pasivos ambientales mineros durante el periodo 2016 al 2018.

El trabajo de campo se realizó en la organización Antamina, la población de la presente investigación la conforman los colaboradores a con nivel de ejecutivos de la organización Antamina, teniendo un total de sesenta personas. En cuanto a la muestra se determinó mediante la fórmula general, obteniendo que estaría compuesta por veinte ejecutivos.

Es una investigación de tipo aplicada debido a que analiza y propone programas de gestión y las nuevas herramientas de análisis empresarial.

El diseño que se utiliza en la presente investigación es de tipo no experimental, con un alcance explicativo. Un diseño no experimental debido a que se quiere conocer sin alterar las variables en qué medida la gestión de la responsabilidad social empresarial influye en el manejo de los pasivos ambientales mineros.

La investigación que se propone en esta tesis posee un enfoque mixto, debido que en el estudio se encontraran tanto enfoques cualitativos como cuantitativos (mixto). Las técnicas de recolección de datos a utilizar para la presente investigación a utilizar son la entrevista a profundidad – semi estructurada y la encuesta.

ABSTRACT

This thesis deals with the management of corporate social responsibility of the Antamina organization in the face of mining environmental environments during the period 2016 to 2018.

The field work was carried out in the Antamina organization, the population of the present, the conformation of the collaborators of the Antamina organization, the participation in the institutional level up to the intermediate level. Since the population is too small to determine the sampling through a formula, it is determined that the sampling frame will be composed of the same population.

It is a pencil type research and a tool for business analysis.

The design used in this research is non-experimental, with an explanatory scope. A non-experimental design because we want to know to what extent the management of social society influences the management of mining environmental liabilities.

The research proposed in this thesis has a mixed approach, because the study was found as both qualitative and quantitative (mixed). Data collection techniques to use for research through in-depth interview - semi-structured and survey.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día las empresas han adquirido un papel realmente importante en las sociedades debido a que estas no sólo son fuente de trabajo y de divisas, sino que a la fecha aportan gran valor para el desarrollo y crecimiento de las diversas comunidades, frente a eso existe una problemática respecto al tema de responsabilidad social empresarial, ya que muchas empresas no manifiestan asignarle la debida importancia frente a dicho tema.

No se busca que las empresas se conviertan en proyectos asistencialistas ya que estas han sido creadas con un carácter lucrativo y deben ser rentables, lo que se trata de lograr, en la actualidad, es que las diversas organizaciones adopten una postura responsable frente a los posibles daños que estas puedan ocasionar en las comunidades.

Ahora bien, la minería está considerada como la columna vertebral de la economía del Perú y gracias a la presencia de las empresas que desarrollan esta actividad, se ha logrado un gran posicionamiento en cuanto a dicho tema; en ese contexto la gestión de la responsabilidad social empresarial debe ser uno de los factores esenciales para lograr su posicionamiento en el mercado y por consiguiente buscar diferenciarse ante sus competidores.

En ese marco, las organizaciones mineras deben establecer una cultura ambiental, que les garantice una mayor sostenibilidad a lo largo del tiempo que estas operen, evitando en todo aspecto los efectos negativos en las comunidades como es el caso de los pasivos ambientales. Se entiende por pasivos ambientales, aquellas instalaciones, emisiones, restos o depósitos de residuos producidos por operaciones mineras, abandonados o inactivas a la fecha de vigencia de la Ley, las cuales constituyen un riesgo permanente y potencial para la salud de la población y medioambiente. Por otro lado, dichos pasivos podrían contener o generar sustancias letales las cuales causen efectos adversos a muy corto plazo.

La presente tesis brinda información acerca la importancia que conlleva la buena gestión empresarial frente a los pasivos ambientales, a través del caso específico de la empresa Antamina. Se ha considerado como problema principal, la manera en que la gestión de responsabilidad social empresarial influye en el manejo de los pasivos ambientales mineros en la organización Antamina.

Para tal efecto se consideró como población, los colaboradores de la organización Antamina teniendo una totalidad de sesenta ejecutivos y una muestra de veinte personas la cual se ha determinado mediante fórmula. Así también, en el presente trabajo se analizó las estrategias de control y prevención de los efectos e impactos ocasionados por gestión de pasivos ambientales.

La investigación posee un enfoque mixto, el tipo de diseño metodológico es de carácter no experimental.

En la investigación se desarrollan cinco capítulos. El primero de ellos comprende el marco teórico, en el cual se pretende abordar diversos antecedentes que permitirán enriquecer la investigación con opiniones y comentarios de múltiples autores, a su vez, esta reforzada de las bases teóricas y las definiciones de diversos términos a emplear para profundizar la investigación. En el segundo capítulo se desarrollan las hipótesis, una de las más resaltantes es la relación entre la gestión de responsabilidad social empresarial de la organización Antamina y los pasivos ambientales mineros la cual influye de manera positiva, debido a que promueve el desarrollo sostenible.

El tercer capítulo se detalla la metodología que presenta la investigación la cual tiene un enfoque mixto, empleando técnicas cuantitativas y cualitativas. En el cuarto capítulo se muestran los resultados obtenidos de las diversas técnicas a emplear. Finalmente, la discusión en la cual se analiza compara e interpretará de forma minuciosa los resultados obtenidos en correspondencia con las bases teóricas recopiladas en la presente investigación además del juicio crítico.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes Nacionales:

Autor: Hernández Dayana y Manrique, Gabriela

Título: La responsabilidad social empresarial y su influencia en el éxito competitivo de las empresas agroexportadoras de uva fresca.

Hernández, D. y Manrique, G. (2017) Ambas autoras detallan la importancia que conlleva que las empresas agroindustriales implementen la responsabilidad social en su día a día como interés en las preocupaciones social, medioambientales, éticas, respeto a los derechos humanos, preocupaciones de los consumidores, entre otros, para el logro del éxito competitivo. Una de sus conclusiones más relevante es la manera en que la RSE es considerada como un motor de competitividad empresarial y desarrollo. Por otro lado, proponen a las empresas motivar a los empleados a entender por qué deben esforzarse en tener buenas prácticas de responsabilidad social y qué pueden esperar de sus acciones en pro del rendimiento social y medioambiental, más allá del rendimiento económico.

Autor: Ladislao Espinoza Guadalupe

Título: La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno - período 2004 – 2015.

Ladislao, G. (2015) En su investigación muestra un enfoque directamente relacionado con la importancia de la Responsabilidad Social Corporativa y la manera que esta influye para lograr el éxito empresarial especialmente en organizaciones mineras, a su vez, presenta argumentos sólidos, los cuales manifiestan que la R.S.E, no depende exclusivamente del gobierno y de las organizaciones sociales, sino de todos los ciudadanos, los cuales debemos ser responsable del desarrollo y bienestar de nuestra sociedad, por otro lado muestra la manera en cómo la empresa, deberán contribuir con la actividad que realizan, hacia la mejora de comunidad y la forma en cómo se puede minimizar las externalidades negativas que se podrían derivar de sus operaciones.

Otro punto importante el cual presenta la tesis es la incidencia en el desarrollo sostenible y la contribución al mismo, debido a que la realidad que actualmente presentan las empresas mineras en cuanto a R.S.E es desfavorable, por lo que es transcendental modificar ciertos criterios con los cuales se pueda lograr una armonía entre la obtención de un beneficio tanto económico, social y sobretodo la conservación del medio ambiente.

Autor: Espinoza Vásquez, Fiorella

Título: Comunicación en la gestión de responsabilidad social: caso doe run Perú

Espinoza, F. (2015) El presente trabajo busca realizar un análisis detallado respecto a la comunicación de la responsabilidad social en la industria minera. Para cumplir dicho objetivo se desarrollará aspectos relevantes de la comunicación interna; tales como la cultura, la identidad y el clima corporativo; asimismo, se expondrán temas

referidos a la comunicación externa como la imagen y reputación corporativa. Actualmente, se considera que el éxito de las empresas o instituciones no solo depende del servicio o producto que brindan, sino que también resulta muy importante para el público la buena gestión que la empresa tiene con respecto a sus grupos de interés. Es ahí donde la comunicación se hace presente, ya que integra de forma congruente la estrategia empresarial con las expectativas de todos los participantes externos e internos. Asimismo, la comunicación contribuye a la construcción de una cultura, identidad e imagen corporativa, que son variables fundamentales para el fortalecimiento de la gestión de la responsabilidad social en una organización.

Antecedentes Internacionales:

Autor: Paz Sinde, Carolina

Título: La responsabilidad social empresarial en el ámbito de la toma de decisiones gerenciales para la industria alimentaria en Venezuela

Paz, C. (2017) En su tesis detalla la manera en que la toma de decisiones gerenciales se ven influenciada por la responsabilidad social, directamente en la industria alimentaria en el país de Venezuela, el autor define a la responsabilidad social como la capacidad de todo individuo a favor del medioambiente ya sea aportando beneficios de manera directa o indirectamente. Asimismo, hace mención a diversas teorías basadas en autores reconocidos, una de ellas es la “teoría de la adaptación organización”, la cual trata de como las empresas y organización buscan integrarse al medio ambiente. Otro punto mencionado en la investigación

es la manera en cómo las empresas buscan corregir los impactos negativos que causan con el desarrollo de su actividad.

Autor: Barrio Fraile, Estrella

Título: La gestión de la responsabilidad social corporativa- el caso Unilever España

Barrio, E. (2016) En su tesis doctoral detalla el caso de Unilever España en la cual permitió cotejar una serie de posiciones sobre la gestión de la RSC. La RSC supone un planteamiento estratégico alineado con la visión, misión y valores de la organización. Unilever cuenta con un plan por diez años formado por tres objetivos que conforman tres pilares importantes dentro de la compañía uno de ellos parte en ayudar a más de mil millones de personas a mejorar sus hábitos en salud y bienestar. Otro punto es reducir a la mitad el impacto medioambiental provocado por la fabricación y el uso de sus productos. Y finalmente mejorar la calidad de vida de cientos de miles de personas en la cadena de suministro.

Autor: Izquieta, José Luis y Prieto Juan María

Título: Responsabilidad social empresarial, innovación y crisis económica.

Izquieta, J. y Prieto, J. (2014) En la investigación pretende contribuir a ampliar un poco la reflexión y el grado de conocimiento sobre la RSE, proponiéndose un doble objetivo: el de revisar y cuestionar, por un lado, el propio concepto de RSE con el ánimo de proponer para él alguna nueva vía de avance y el de analizar empíricamente, los modos de implementación real de la RSE en el mundo de la

empresa. Por otro lado, se han de enfocar en la forma en que la RSE se ha ido convirtiendo poco a poco en una vía de legitimidad social para la empresa y la eficacia de la sociedad civil para fiscalizar su conducta se ha multiplicado exponencialmente gracias a las posibilidades de organización y conectividad que conceden las redes sociales. La RSE, en general, es un concepto y un conjunto de prácticas en proceso de construcción, que necesariamente ha de seguir evolucionando y del que es preciso hacer un seguimiento a través de la investigación y la elaboración de nuevas propuestas.

Autor: Gómez Díez, Andrés

Título: Responsabilidad social empresarial, innovación y crisis económica. análisis teórico y contraste empírico en empresas de Castilla y León.

Gómez, A. (2014) El enfoque en el cual se basa su tesis es el rol de la RSE, además, pretende contribuir a ampliar un poco la reflexión y el grado de conocimiento de la misma, proponiéndose de un doble objetivo: el de revisar y cuestionar a las empresas. Otro punto importante el cual se detalla en la investigación es el concepto que le establece a la RSE, como un arreglo al cual las empresas deciden voluntariamente contribuir al logro de una sociedad mejor y un medio ambiente más limpio. Asimismo, se basa en asumir compromisos que van más allá obligaciones reglamentarias y convencionales. Las empresas intentan elevar los niveles de desarrollo social, protección medioambiental y adoptan un modo de gobernanza abierto que reconcilia intereses de diversos agentes en un enfoque global de calidad y viabilidad.

1.2 Bases teóricas

Responsabilidad social empresarial

A lo largo de las décadas ha tomado mayor trascendencia la responsabilidad social ante ello existen múltiples estudios e investigaciones sobre esta expresión. En efecto algunos estudiosos consideran que la responsabilidad social va más allá de dar divisas a la población por el daño causado ante sus diversas actividades.

Como es el caso de Capriotti Paul, el cual señala que la responsabilidad social impacta en la reputación de la empresa y la manera en como los stakeholders es decir clientes y público en general evalúan a una organización a lo largo del tiempo. Las experiencias de estos son las que clasifican la puntuación de las diversas organizaciones ya sean de manera directas o indirectas. Asimismo, denominan a la responsabilidad social, como un activo intangible que estará relacionada con los diversos enfoques y planes estratégicos de las empresas las cuales buscar crear valor para la misma. Hoy en día el término de responsabilidad social empresarial esta netamente enfocado a temas medioambientales y sociales. Sin embargo, muchos autores también plantean la importancia que conlleva que los ejecutivos de las organizaciones gestionen diversas propuestas e iniciativas a temas relacionados con el cuidado de los dos ámbitos es decir ambientales y sociales.

Es preciso señalar que durante los últimos cincuenta años han ido asumiendo responsabilidades que van más allá de su propia actividad, éstas buscan ganar mayor reconocimiento desarrollando sistemas de gestión que benefician tanto a colaboradores, comunidad e incluso a ellas mismas. Es importante indicar que el compromiso de la responsabilidad social empresarial carece de carácter obligatorio.

Sin embargo, los beneficios que aportan a la empresa son múltiples, entre ellos alcanzar la rentabilidad, ya que los consumidores, proveedores, inversionistas apuestan por empresas que manejan estrategias de impactos medioambientales.

Desde la perspectiva de la investigadora, el concepto de responsabilidad no sólo debería abordar temas ambientales y sociales. En tal concepto deberían enfocarse en primer lugar en crear en los colaboradores consciencia medioambiental, para que de esta manera se sientan comprometidos con desarrollar estrategias trascendentales para la organización en donde se desempeñan.

En tal sentido, podría considerarse, que el tema de responsabilidad social empresarial va de la mano con la reputación de la empresa, tener un sólido programa y enfoque, aumenta las posibilidades de que la empresa tenga mayor cobertura mediática, en tal sentido, los consumidores optarán e incluso estarán dispuestos a pagar más por productos de empresas que son socialmente responsables.

Un tema que no profundizan muchos autores es el tema del crecimiento profesional y personal como resultado de la responsabilidad social, cuando los colaboradores contribuyen con su tiempo y dinero a causas que realmente son valiosas se desarrollan de mejor manera, es decir, al ayudar a personas con bajos recursos, los empleados aprenden a elaborar proyectos importantes, experimentan un sentido de orgullo y satisfacción cuando saben que están laborando para una organización que se preocupa íntegramente por la comunidad y los alienta e impulsa a que se apasionen por causas valiosas.

Crear conciencia y darle valor al tema de responsabilidad social empresarial no sólo va a depender de los que lideran las organizaciones, sino de todos los miembros que conforman la empresa, hablando desde el nivel organizacional hasta los altos directivos. Considero que la responsabilidad social empresarial no debe ser simplemente llevar a cabo estrategias caritativas o medioambientales, sino debe ser un enfoque y filosofía de la organización, el cual tenga como objetivo garantizar la sostenibilidad a lo largo del tiempo de la empresa. Por otro lado, debido a la globalización, adoptar una cultura de RSE ocasionaría múltiples ventajas para la misma. Una de ellas es mejorar notablemente la reputación de la organización, fideliza a los clientes al igual que a los trabajadores, ocasionando en ellos sentimiento de pertenencia, fomenta la innovación, aumenta la posibilidad de contrataciones públicas y una de las más importante para las empresas es que atrae nuevos inversores.

Deuda social

A lo largo de los años diversos investigadores han buscado definir el concepto de deuda social basándose en varios enfoques. Uno es el caso de Derpic, M. (2000), el cual nos señala como deuda social a una característica de las economías en vías de desarrollo las cuales atraviesan un proceso de crisis en cuanto al nivel de crecimiento.

Asimismo, se le puede denominar deuda social al déficit del Estado en salud, educación y empleo. En la actualidad, el Estado no promueve prácticas de mejora para reducir los índices de la deuda en el país. Es por ello, que considero que el gobierno debe estar enfocado netamente en incentivar programas de diversos

indoles, por ejemplo, fomentar la agricultura sostenible, atención a los más necesitados, mejorar mediante planes alimenticios la nutrición de las personas con bajos recursos.

En tal medida que tengan como compromiso el apoyo de las organizaciones las cuales de manera voluntaria y desinteresada puedan aportar un pequeño donativo ante las comunidades que requieran mayor apoyo.

Por otro lado, sostiene Rocío Silva Santisteban, secretaria ejecutiva de la CNDH “La Ley 30230 es la ley del embudo, es decir, la parte más estrecha es para las comunidades y la más ancha para los ejecutivos”. Por otro lado, es preciso señalar que el fin no es oponerse a la inversión, pero si se debe respetar los derechos de los más vulnerables, la idea es manejar la inversión de tal manera que sea amigable con el medio ambiente y también con las comunidades del país.

En el Perú desde los años '90 se han desarrollado grandes inversiones, ante ello se establece el “apoyo voluntario” por parte de las aportaciones mineras a las comunidades campesinas.

En tal sentido, las empresas mineras deberían crear prácticas de mejora para mitigar los daños causados en la población, sin embargo, no tienen la responsabilidad de brindar educación y asegurar la salud de la población, esa misión le correspondería al Estado.

Técnicas de gestión

En la actualidad las empresas buscan desarrollar diversas estrategias para lograr un buen posicionamiento dentro del mercado laboral. Estas deben partir en analizar ciertos puntos básicos las cuales les permitirá ampliar el panorama. Entre ellas, el análisis de problemas, previsión de problemas, tomas de decisiones y además la gestión del tiempo.

La clave de lograr la eficiencia en las técnicas de gestión está en identificar y definir correctamente los problemas que se presentan en la organización. En el caso de Rementeria, A. (2008), nos detalla que es primordial evolucionar al mismo ritmo que el escenario en el que nos encontramos. Las técnicas de gestión buscan dar un enfoque global a la empresa, crea una experiencia en los colaboradores, los ayuda a visualizar situaciones de riesgo y ante ello crear métodos de mejora, los cuales sean eficaces en el tiempo.

Se debe tener en cuenta que este conjunto de actividades específicas que se emplean la mayoría de las veces para la administración de proyectos buscan mejorar en su totalidad la productividad de la empresa y por ende la competitividad de la misma; monitoreadas por gerentes, productos, consultores y expertos. Gracias a estos sistemas, aplicaciones, controles y soluciones ayudan a la empresa a posicionarse correctamente y lograr diferenciarse de otras.

1.3 Definición de términos básicos

Responsabilidad Social Empresarial

Rementeria, A. (2008). La visión de la gestión de responsabilidad social empresarial debe venir desde la alta dirección (directorio y la gerencia general), por lo que recomienda a los altos ejecutivos asumir proyectos relacionados al campo de la RSE a través del establecimiento de grupos de trabajo multidisciplinarios con especialistas de otros campos donde se aprendan mutuamente.

Montoya, B y Martínez, P. (2012). La responsabilidad social empresarial es hoy en día un concepto que utilizan las empresas que quieren crecer económicamente y posicionarse socialmente en un contexto ampliamente competitivo.

En primer lugar, es preciso afirmar que la RSE no puede ser ni debe contemplarse como una complicada red de obligaciones, ni como el cumplimiento de reportes sin sentido. Tampoco se trata del desarrollo de un conjunto de actuaciones solidarias, que más parecen medidas de posicionamiento en el mercado.

Pasivos ambientales mineros

Arango, M y Olaya, I. (2012). “Los pasivos ambientales mineros (PAM) se refieren a un área donde existe la necesidad de restauración, mitigación o compensación por un daño ambiental o impacto no gestionado, producido por actividades mineras inactivas o abandonadas que pone en riesgo la salud, calidad de vida o bienes públicos o privados”

Los pasivos ambientales mineros son instalaciones, efluentes, emisiones, restos o depósitos de residuos producidos por operaciones mineras, en la actualidad algunas se encuentran abandonadas o inactivas y constituyen un riesgo permanente y potencial para la salud de la población, el ecosistema circundante y la propiedad, según la Ley 28271.

Técnicas de gestión

Rementeria, A. (2008). Señala a la “actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal”.

Valores empresariales

Scott, C. et al. (1997). Es un estándar de principio o calidad de principio considerado inherentemente valedero o deseable”, lo que los convierte en cimientos para la visualización, para la alineación de metas y la creación de cultura organizacional.

Formación profesional

La Real Academia Española da como definición de formación: “acción y efecto de formar o formarse”. Entendiendo por esto: “dar formar a algo”; “preparar intelectual, moral o profesionalmente a una persona o un grupo de personas”. Como

pronominal “dicho de una persona: adquirir preparación intelectual, moral o profesional”.

En cuanto a profesional lo define como: “perteneciente o relativo a la profesión”; “dicho de una persona: que ejerce una profesión”.

Daños medioambientales

Granja, A. (2010). La evolución, muchas veces equivocada, en ciertos aspectos de la sociedad, ha dado como resultado diferentes vías de elección de procedimientos que permiten aprovechar la oferta ambiental pero incompatibles con el verdadero sistema, en este sentido se ha visto cómo la sociedad de hoy en día prefiere avanzar en el desarrollo científico y tecnológico de armas nucleares, uso de agentes contaminantes como el CO₂ o pesticidas que llevar sus adelantos al uso de energía solar o la agricultura orgánica, elementos indispensables para amoldarse a la viabilidad ambiental que necesitamos, se ha usado el desarrollo instrumental que ha creado el ser humano para llevar a elecciones ecológicamente no compatibles.

Medidas de manejo ambiental

Díaz, J. (2010). Es el conjunto detallado de actividades, que producto de una evaluación ambiental, están orientadas a prevenir, mitigar, corregir o compensar los impactos y efectos ambientales que se causen por el desarrollo de un proyecto, obra o actividad.

Desempeño ambiental empresarial

Díaz, J. (2010). Resultados medibles de la gestión que hace una organización de sus aspectos ambientales, a su vez, son herramientas que proporciona información sintética que permite constituir un juicio sobre el funcionamiento de un sistema o proceso; la información es concebida como un dato cuantitativo, obtenido sobre la base de un modelo definido.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis

A partir de la exploración amplia sobre el concepto de responsabilidad social y considerando tanto los cuatro objetivos definidos para la investigación, se llega a la formulación de las siguientes hipótesis, las cuales se pretende verificar mediante la presente investigación.

2.1.1 Hipótesis principal

- La gestión de la responsabilidad social empresarial en la organización Antamina influye en los pasivos ambientales mineros, durante el periodo 2016 al 2018.

2.1.2 Hipótesis específicas

- Las técnicas de gestión influyen de manera directa en la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.
- Los valores empresariales contribuyen de manera directa y significativa con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

- La formación empresarial influye de manera directa en el manejo del desempeño ambiental empresarial en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

2.2 Variables y definición operacional

Las variables en la presente tesis se clasifican según su nivel de dependencia; en tal sentido, se considera una variable independiente, la cual es la “responsabilidad social empresarial”, que, a su vez, esta subdivida por tres dimensiones:

- Técnicas de gestión
- Valores empresariales
- Formación profesional

A su vez, cada una comprende tres indicadores.

En el caso de la dimensión técnica de gestión, será medida por los siguientes indicadores:

- Frecuencia de desarrollo de actividades
- Eficiencia de los programas
- Nivel de compromiso ante los programas

La dimensión de valores empresariales por su parte será medida por los siguientes indicadores:

- Grado de congruencia entre los valores y los de la organización
- Evaluación de valores a nivel organizacional
- Índice de cumplimiento de los valores éticos /morales

La dimensión formación profesional será medida por los siguientes indicadores:

- Nivel de capacitación de los ejecutivos
- Nivel de concientización por parte de los ejecutivos
- Grado de aceptación de las capacitaciones

Asimismo, la segunda variable: pasivos ambientales mineros, la misma que tiene el carácter de dependiente, esta subdivida en tres dimensiones:

- Daños medioambientales
- Medidas de manejo ambiental
- Desempeño ambiental empresarial

En el caso de la dimensión daños ambientales será medida por los siguientes indicadores:

- Índice de residuos y desechos en las comunidades donde operan
- Número de ocurrencia de daños causados
- Frecuencia de problemas de salud por parte de la población

Por otro lado, la dimensión Medidas de manejo ambiental también será medida por tres indicadores los cuales son:

- Nivel de valoración de los recursos naturales
- Nivel de medidas de protección de los recursos ambientales
- Nivel de efectividad

La última dimensión desempeño ambiental empresarial, medida por tres indicadores:

- Grado de mitigación de los pasivos ambientales
- Índice de desempeño ambiental empresarial
- Frecuencia de auditorías

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

La investigación posee un enfoque mixto, debido que en el estudio se encontrara tanto enfoques cualitativos como cuantitativos (mixto), en la cual se recopila información y se analiza las principales causas y efectos los cuales permiten identificar los problemas y las principales necesidades que se presentaron en la empresa objetivo de estudio, el objetivo es evaluar las variables correspondientes e interpretar los resultados alcanzados, a través del cuestionario estructurado y entrevista a profundidad - semi estructurada, mediante el cual se podrá validar las hipótesis general y específicas.

Asimismo, es una investigación de tipo aplicada debido a que analiza y propone programas de gestión con nuevas herramientas de análisis empresarial.

El diseño que se utiliza en la presente investigación es de tipo no experimental, con un alcance explicativo. Un diseño no experimental debido a que se quiere conocer en qué medida la gestión de la responsabilidad social empresarial influye en el manejo de los pasivos ambientales mineros; por lo cual las variables no son manipuladas, ya que se observa el fenómeno tal y como realmente sucede.

Por otro lado, posee un carácter explicativo porque se determina la relación entre la responsabilidad social y los pasivos ambientales mineros el alcance en la presente investigación es explicativo con el propósito de explicar cómo esto sucede.

Con respecto a la unidad de análisis para la presente investigación es la organización minera Antamina debido que son ellos quienes pueden describir cómo es la gestión de la responsabilidad social frente a temas de pasivos ambientales.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

La población de la presente investigación la conforman los colaboradores de la organización Antamina, partiendo en el nivel institucional hasta el nivel intermedio, teniendo una totalidad de sesenta personas.

El nivel institucional está comprendido por los altos ejecutivos que lideran la organización.

Los criterios de inclusión y exclusión considerados para la delimitación poblacional son los siguientes:

- Sexo masculino y femenino: varones y mujeres.
- Edades comprendidas entre 33 y 55 años de edad.
- Que pertenezcan exclusivamente a la organización Antamina.
- Colaboradores del nivel ejecutivo.

3.2.2 Muestra

Se utilizó una muestra de tipo probabilístico, con un muestreo aleatorio simple, se determinó con la fórmula que se describe a continuación, dando como resultando veinte personas a encuestar. Cabe señalar que las personas encuestadas fueron por intereses y accesibilidad.

N: muestra

Z: Nivel de confianza

p: Probabilidad a favor

q: Probabilidad en contra

d: precisión

Reemplazamos:

N: 60

Z: 1.96 al cuadrado si la seguridad es del 95%

p: proporción esperada (es 0.02)

q: 1-p (en este caso 1-0.02= 0.98)

d: precisión =5%

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Reemplazando los datos tendremos como valor n es igual a veinte personas por encuestar.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos a utilizar para la presente investigación a utilizar son la entrevista a profundidad – semi estructurada y la encuesta.

En la entrevista a profundidad – semi estructurada se considera a dos ejecutivos de la empresa minera Antamina.

Se realiza esta técnica debido a que con ella se tenía que obtener información de primera mano, logrando obtener las principales experiencias y opiniones de cada uno de los colaboradores de la organización Antamina con respecto a la gestión de la responsabilidad social empresarial frente a los pasivos ambientales mineros.

Se tomarán en cuenta los siguientes puntos:

- Información general del entrevistado y de la organización Antamina.
- Valoración respecto al tema de gestión de la responsabilidad social empresarial.
- Principales técnicas de gestión en la organización Antamina.
- Experiencias en temas relacionados con responsabilidad social.
- Beneficios que otorga ser una organización éticamente responsable.

- Criterios de evaluación personal con respecto a temas de responsabilidad social.

3.3.1 Confiabilidad del instrumento

Con respecto a la validez y confiabilidad, se valida este instrumento a través de la validez de constructo debido a que se relaciona con el marco teórico; asimismo, la confiabilidad se obtiene a través de la fidelidad a las fuentes debido que será analizado a criterio de dos ejecutivos que lideran la organización Antamina, además se utiliza algunos aparatos tecnológicos como una cámara y grabadora.

En el cuestionario se considera a los ejecutivos de la organización Antamina, los cuales brindaran sus conocimientos y sus alcances con respecto a temas de pasivos ambientales y la manera en que estos impactan en la población.

Se aplica esta técnica debido a que con ella se podrá obtener información acerca de los principales problemas causados por los pasivos ambientales y contrarrestar dichos efectos analizando las medidas de protección de los recursos ambientales.

Se tomó en cuenta los siguientes puntos:

- Criterios de manejo ambiental por parte de la organización Antamina.
- Las medidas de protección de los recursos ambientales.

- Índices de residuos y desechos en las comunidades en donde operan
- Evaluación a criterio personal del nivel de efectividad de su gestión, respecto a los pasivos ambientales.
- Importancia del manejo ambiental.
- Valoración respecto al desempeño ambiental empresarial.

Para efectos de acreditar la confiabilidad se recurrió a la opinión de tres expertos, los cuales emitieron opiniones favorables: Chamocho Cabanillas Oscar; Soto Polo, Edwar; Urteaga Farfán Walter.

3.3.2 Validez del instrumento

La validez del instrumento se consiguió a través de la información obtenida por los ejecutivos de la organización Antamina complementado con el marco teórico desarrollado; asimismo, la confiabilidad se obtendrá a través de la fidelidad de las fuentes, en este caso fue analizado por los altos ejecutivos de la misma organización, los cuales conforman el nivel institucional. **(anexo 4)**.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para el análisis de los resultados obtenidos en la entrevista a profundidad – semi estructurada, se utilizó la técnica de análisis cualitativo de contenido, el objetivo de esta técnica fue analizar los documentos textuales, los cuales serán desarrollados en Microsoft Word.

En la entrevista hacia los ejecutivos de la organización Antamina se utilizó grabadoras, con el fin de recaudar toda la información, posteriormente se procederá a enlistar las entrevistas, redactando cada una de las preguntas para luego para luego escribir las respuestas otorgadas por el entrevistado.

Con respecto a la encuesta obtenida a través de un cuestionario dirigido a los ejecutivos de la organización Antamina, y será de manera personal, se aplicó el cuestionario a los colaboradores y se realizó las respectivas preguntas y anotando las respuestas, en caso de que el entrevistado tuvo alguna duda se le hizo saber al entrevistador con el fin de aclarar cualquier suspicacia, de esta manera se evitó el sesgo o influir en las respuestas.

La información recaudada fue transcrita a un documento en Microsoft Excel y posteriormente a un documento Word.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación

El enfoque que se utilizó en la presente investigación es mixto debido que en el estudio se encuentran tanto enfoques cualitativos como cuantitativos (mixto), en la cual se recopila información y se analiza las principales causas y efectos los cuales permiten identificar los problemas y las principales necesidades que se presentaron en la empresa objetivo de estudio, el objetivo es evaluar las variables correspondientes e interpretar los resultados alcanzados, a través del cuestionario estructurado y entrevista a profundidad - semi estructurada, mediante el cual se podrá validar las hipótesis general y específicas.

El diseño que se utiliza en la presente investigación es de tipo no experimental, con un alcance explicativo.

Asimismo, un diseño no experimental debido a que se quiere conocer en qué medida la gestión de la responsabilidad social empresarial influye en el manejo de los pasivos ambientales mineros; por lo cual las variables no son manipuladas, ya que se observa el fenómeno tal y como realmente sucede.

4.1.1. Descripción de la muestra

La muestra de la presente investigación está conformada por veinte ejecutivos, dicho resultado fue obtenido mediante fórmula, asimismo la técnica de recolección para dicha muestra fue la entrevista semi estructurada, la cual fue realizada para ejecutivos de la alta dirección (Gerencia General). En el caso del cuestionario fue elaborado para veinte ejecutivos de la organización, con esto se logró obtener datos

verídicos de los posibles problemas causados por los pasivos ambientales y analizar la manera de contrarrestar dichos efectos negativos. Además de percibir el grado de compromiso e identificación que los colaboradores tienen con la empresa.

4.1.2. Análisis exploratorio

En la presente investigación ambos enfoques, tanto cualitativos como cuantitativos fueron herramientas fundamentales para la recolección de los datos. La entrevista permitió conocer el punto de vista de sus ejecutivos y el enfoque que tienen de la organización Antamina. Por otro lado, el cuestionario permitió ampliar el enfoque de los ejecutivos de la empresa, a su vez, se pudo identificar la relación de sus valores ético-morales con los de la organización como el beneficio que conlleva para ellos las capacitaciones.

4.1.3. Análisis de la entrevista

Determinar la relación que existe entre las técnicas de gestión y los daños medioambientales causados por la organización Antamina en el periodo 2016 al 2018.

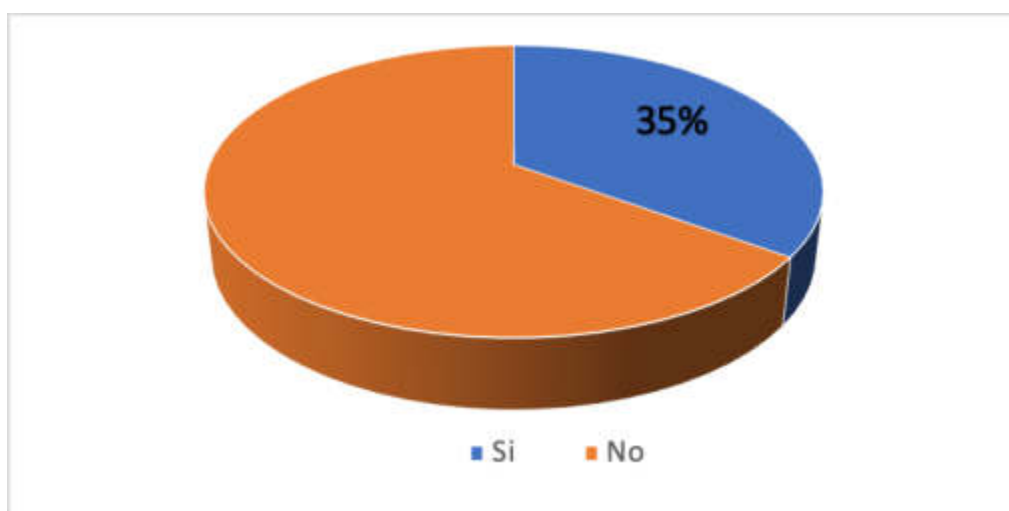
Pregunta 1 ¿Considera que el índice de residuos y desechos han incrementado por las obras en donde opera la organización Antamina?

Tabla 1 Perspectiva del índice de residuos y desechos

Si	7	35%
No	13	65%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Perspectiva del índice de residuos y desechos



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 1

Conclusión:

Según los resultados obtenidos el 35% opinan que si se ha incrementado el índice de residuos por las obras en donde ha operado la organización Antamina. Sin embargo, el 65% afirma que no se ha incrementado los residuos, asimismo aseguran que se han reducido gracias a la colaboración de ambas partes, tanto de las comunidades como de la misma organización.

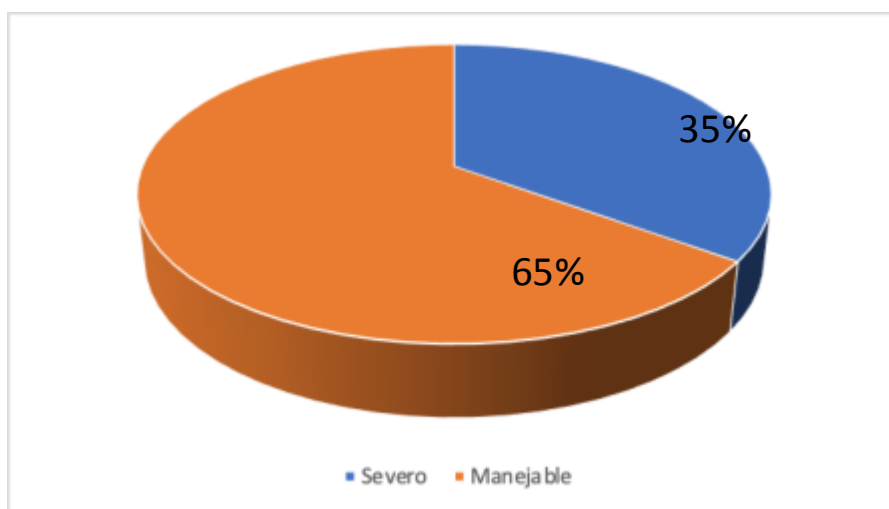
Pregunta 2 ¿Cómo calificaría el impacto causado por los daños en las comunidades?

Tabla 2 Impacto causado por los daños en las comunidades

Severo	7	35%
Manejable	13	65%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Impacto causado por los daños en las comunidades



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 2

Conclusión:

El 35% de los entrevistados aseguran que el impacto causado en las comunidades es severo y no hay forma de remediarlo, sin embargo, de las veinte personas trece

de ellas (65%) afirman que los daños son manejables. Por lo tanto, los daños causados por la organización Antamina son tratables y si hay forma de reducir los daños causados en las comunidades donde han operado.

Pregunta 3 Bajo su punto de vista, ¿la organización Antamina reduce los daños ocasionados al finalizar una obra minera?

Tabla 3 Reducción de daños al finalizar una obra minera

Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Reducción de daños al finalizar una obra minera



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 3

Conclusión:

El 100% de los entrevistados afirmaron que la organización Antamina si reduce los daños ocasionados al finalizar una obra. Por lo tanto, podemos llegar a la conclusión que dicha empresa si se preocupa por mitigar los daños que ocasiona en las comunidades.

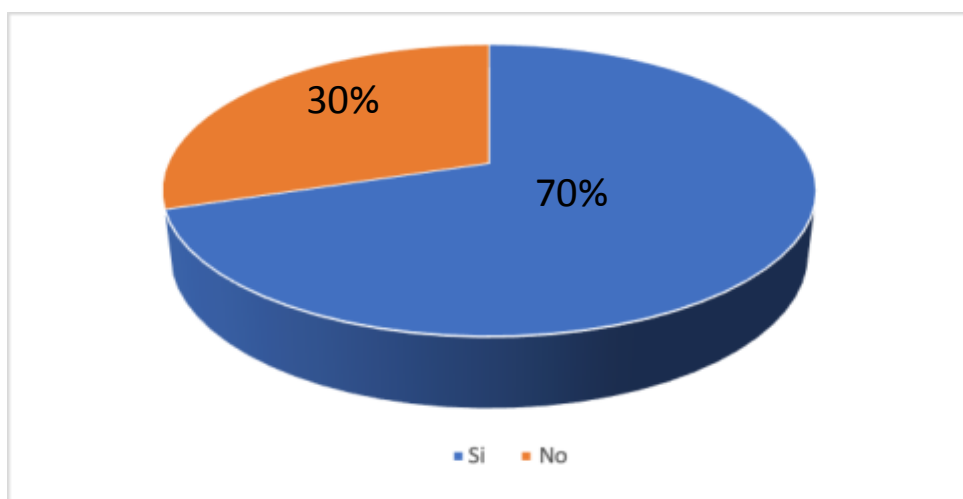
Pregunta 4 Bajo su punto de vista ¿han incrementado los daños ocasionados en cuanto a temas de pasivos ambientales?

Tabla 4 Incremento de los daños en cuanto a tema de pasivos ambientales

Si	14	70%
No	6	30%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Incremento de los daños en cuanto a tema de pasivos ambientales



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 4

Conclusión:

El 70% de los colaboradores entrevistados aseguran que, si se han incrementado los daños causados por los pasivos ambientales, asimismo el 30 % de los mismos afirman que no se han incrementado. Por lo tanto, se asume que más de la mitad de los ejecutivos están convencidos que, en la actualidad, si se ha incrementado considerablemente los daños en cuanto a pasivos ambientales.

Pregunta 5 ¿Considera que los daños causados por la organización Antamina son posibles de reducir y mitigar?

Tabla 5 Los daños causados por la organización Antamina son posibles de reducir y mitigar

Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 5 Los daños causados por la organización Antamina son posibles de reducir y mitigar



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 6

Conclusión:

El 100% de los entrevistados afirman que si es posible mitigar y reducir los daños causados por la organización Antamina. Por lo tanto, es preciso señalar que los colaboradores están concientizados a que la empresa es capaz de lograr dichos cambios para las comunidades.

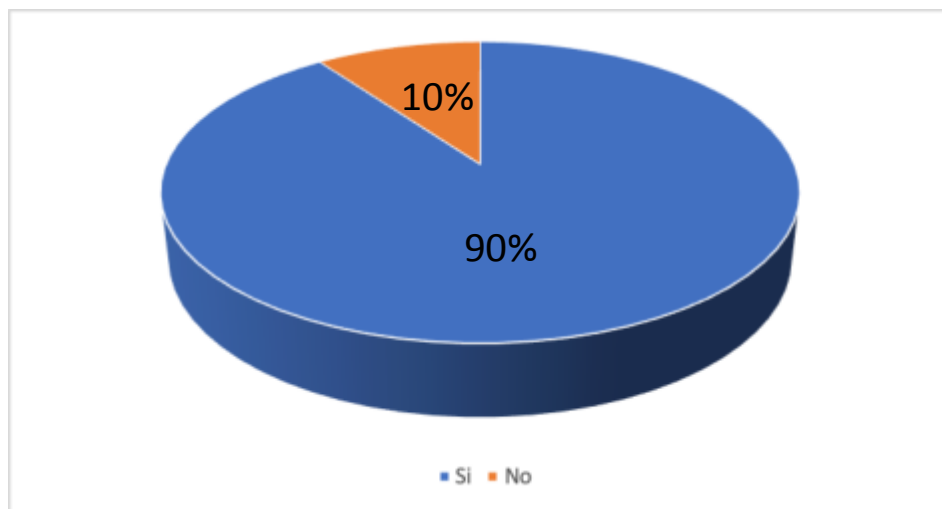
Pregunta 6 ¿La organización Antamina actúa de manera inmediata ante los daños que ocasiona por sus operaciones mineras?

Tabla 6 La organización Antamina actúa de manera inmediata ante los daños ocasionados por sus operaciones mineras

Si	18	90%
No	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

La organización Antamina actúa de manera inmediata ante los daños ocasionados por sus operaciones mineras



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 7

Conclusión:

El 90% de los entrevistados aseguran que la empresa si actúa de manera inmediata ante los daños ocasionados por sus diferentes operaciones mineras, asimismo cabe resaltar que un 10% de los mismos, indican que no actúan de manera inmediata, sino al recibir alguna queja por parte de la comunidad. Por lo tanto, se concluye que gran parte de los colaboradores están de acuerdo que la empresa en donde laboran si se compromete ante los daños en sus diferentes operaciones.

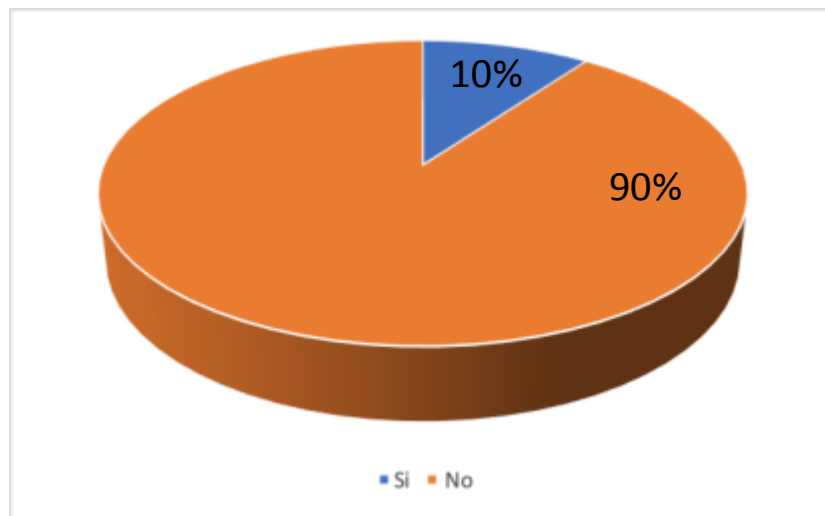
Pregunta 7 ¿Considera que el índice de enfermedades por parte de la población en donde opera la organización Antamina ha incrementado?

Tabla 7 Incremento del índice de enfermedades por parte de la población

Si	2	10%
No	18	90%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Incrementos del índice de enfermedades por parte de la población



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 8

Conclusión:

De las veinte personas las cuales conforman el 100%, el 90% de ellas afirma que no se ha incrementado el índice de enfermedades por parte de la población, por otro lado, el 10% de las mismas afirmaron que si se ha incrementado el índice de las enfermedades. Por lo tanto, se llega a la conclusión que en su mayoría aseguran que no se ha incrementado el índice de enfermedades de la población en donde opera la organización Antamina.

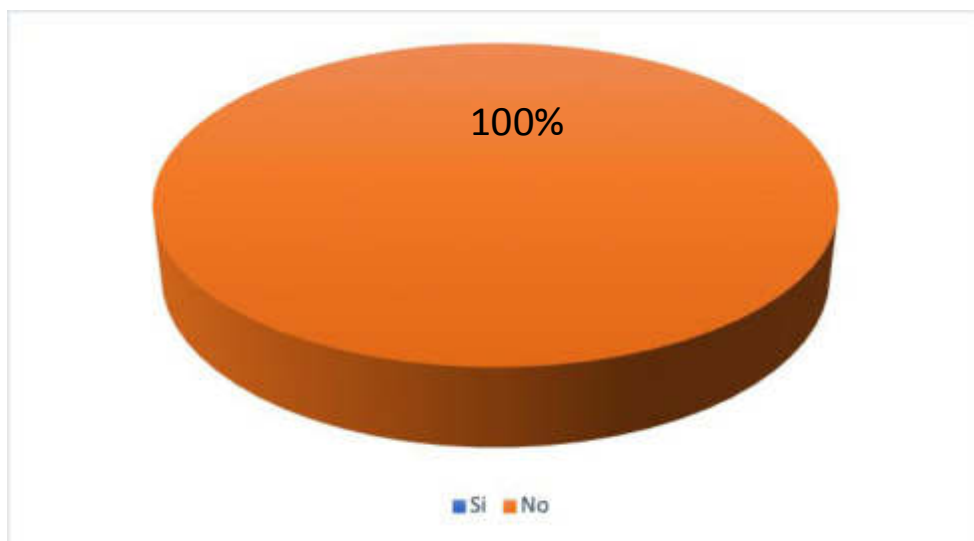
Pregunta 8 ¿Bajo su punto de vista, la población en donde opera la organización Antamina se encuentra vulnerada?

Tabla 8 La población en donde opera la organización Antamina se encuentra vulnerada.

Si	0	0%
No	20	100%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

La población en donde opera la organización Antamina se encuentra vulnerada



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 9

Conclusión:

EL 100% de los encuestados afirmaron que la población en donde opera la organización Antamina no se encuentra vulnerada. Con lo cual podemos afirmar que población tiene una buena imagen de la empresa ya que, según los encuestados, las comunidades confían en Antamina.

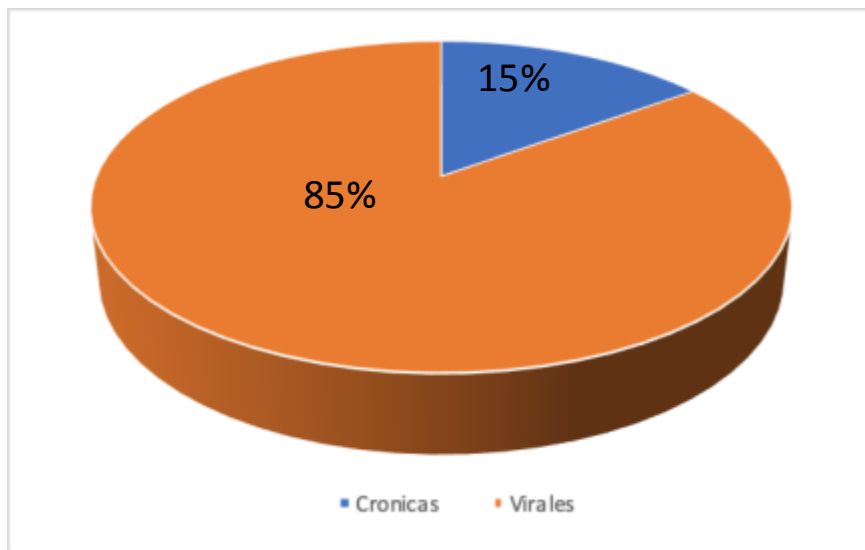
Pregunta 9 ¿Qué tipo de enfermedades puede percibir por parte de la población en donde opera la organización Antamina?

Tabla 9 Tipos de enfermedades percibidas por parte de la población en donde opera la organización Antamina

Crónicas	3	15%
Virales	17	85%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Tipos de enfermedades percibidas por parte de la población en donde opera la organización Antamina



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 10

Conclusión:

El 85% de los entrevistados afirmaron que el 85% de las enfermedades percibidas por la población son virales, es decir tratables y no repercuten de manera directa en la población, dan ejemplos de gripe, congestiones, resequedad en la piel. Por otro lado, el 15% de los encuestados clasifico a las enfermedades percibidas por la población como crónicas y poco tratables. Por consiguiente, podemos llegar a la conclusión que la gran parte de los encuestados están de acuerdo que las enfermedades son virales y manejables por parte de la población.

4.1.3.2. Segundo objetivo específico

Analizar la relación entre los valores empresariales y la manera en que contribuyen con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina en el periodo 2016 al 2018.

Pregunta 10 ¿Considera que es de suma importancia la conservación de los recursos naturales para que las futuras generaciones gocen de los mismos privilegios que nosotros?

Tabla 10 La importancia en la conservación de los recursos naturales

Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo.

La importancia en la conservación de los recursos naturales



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 11

Conclusión:

El 100% de los entrevistados aseguran que para ellos es de suma importancia la conservación de los recursos naturales, para que de esta manera las futuras generaciones también puedan gozar de los privilegios como nosotros gozamos actualmente. A su vez afirman que Antamina posee un código de ética marcado en el cual detallan la importancia de los recursos naturales.

Pregunta 11 ¿Se siente comprometido con la conservación de los recursos naturales o le es indiferente?

Tabla 11 Comprometido con la conservación de los recursos naturales

Me siento comprometido	20	100%
Me es indiferente	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Comprometido con la conservación de los recursos naturales



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 12

Conclusión:

El 100% de los encuestados afirman que para ellos es de suma importancia la conservación de los recursos y no les es indiferentes, un punto importante el cual cabe mencionar es que los colaboradores de la organización Antamina, tienen en claro que conservación de los recursos es un punto importante y respetable dentro de la organización.

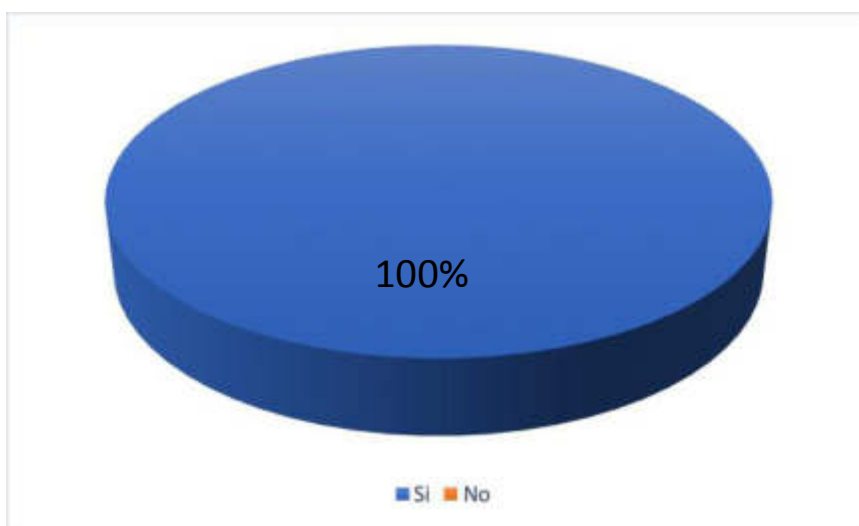
Pregunta 12 ¿La organización Antamina se preocupa por proteger los recursos naturales?

Tabla 12 La organización y su preocupación por proteger los recursos naturales

Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

La organización y su preocupación por proteger los recursos naturales



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 13

Conclusión:

El 100% de los entrevistados aseguran que para ellos es de suma importancia la conservación y a su vez la preocupación por proteger los recursos naturales, debido

a que los colaboradores afirman que la organización Antamina desarrollan diversas estrategias para mejorar el índice de reducción de los pasivos ambientales.

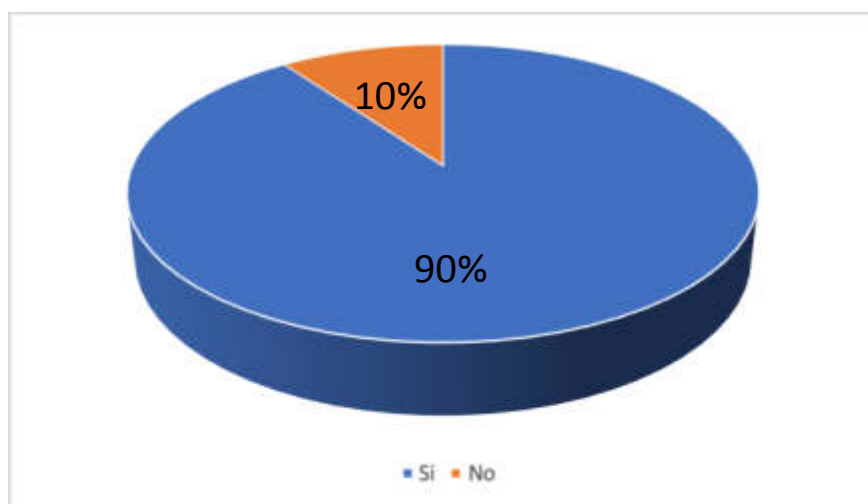
Pregunta 13 ¿La organización Antamina ha cumplido efectivamente con las propuestas y medidas de protección en temas de recursos ambientales?

Tabla 13 Propuestas y medidas de protección en temas de recursos ambientales

Si	18	90%
No	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo.

Propuestas y medidas de protección en temas de recursos ambientales



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 14

Conclusión:

De los 20 entrevistados, 18 de ellos, los cuales conforman el 80% aseguran que la organización Antamina si ha cumplido efectivamente con las diversas propuestas y medidas de protección en temas de recursos ambientales, solo 2 de ellos han afirmado que dicha organización, no ha cumplido con estas propuestas, debido a que han recibido algunas quejas de los pobladores de la comunidad en donde han terminado de operar (obras).

4.1.3.3. Tercer objetivo específico

Analizar la relación entre la formación empresarial y el manejo del desempeño ambiental empresarial por parte de los ejecutivos de la organización Antamina en el periodo 2016 al 2018.

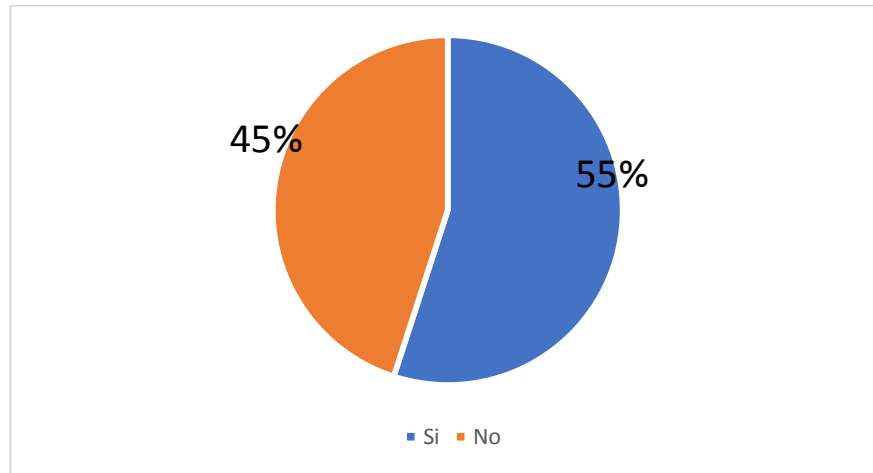
Pregunta 14 Bajo su punto de vista, ¿Han disminuido los efectos causados por los pasivos ambientales?

Tabla 14 Disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales

Si	11	55%
No	9	45%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 15

Conclusión:

De los 20 entrevistados, que equivalen al 100%, afirman que la organización Antamina si ha disminuido por los efectos causados por los pasivos ambientales al culminar de operar una obra, sin embargo, esta pregunta está debidamente confrontada, ya que 9 de ellos, equivalente al 45% aseguran que no se ha disminuido los efectos causados por dichos pasivos.

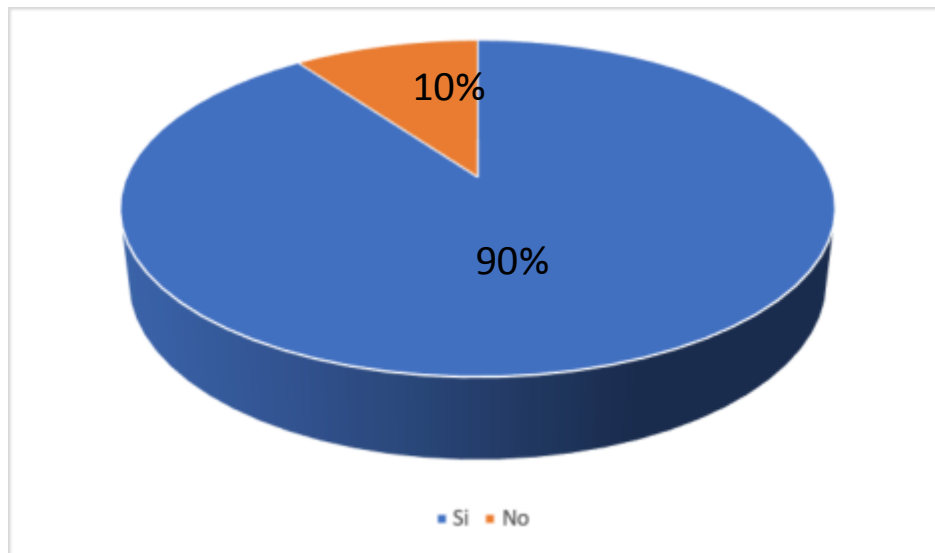
Pregunta 15 ¿La organización Antamina ha elaborado herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales?

Tabla 15 Desarrollo de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales

Si	18	90%
No	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Desarrollo de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 16

Conclusión:

El 90% de los entrevistados aseguran que la organización Antamina si desarrolla herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales, con el fin de controlar los daños causados al finalizar una obra, sin embargo, el 10% afirman que no se desarrollan ni se promueve herramientas, tan sólo han promocionado algunas obras.

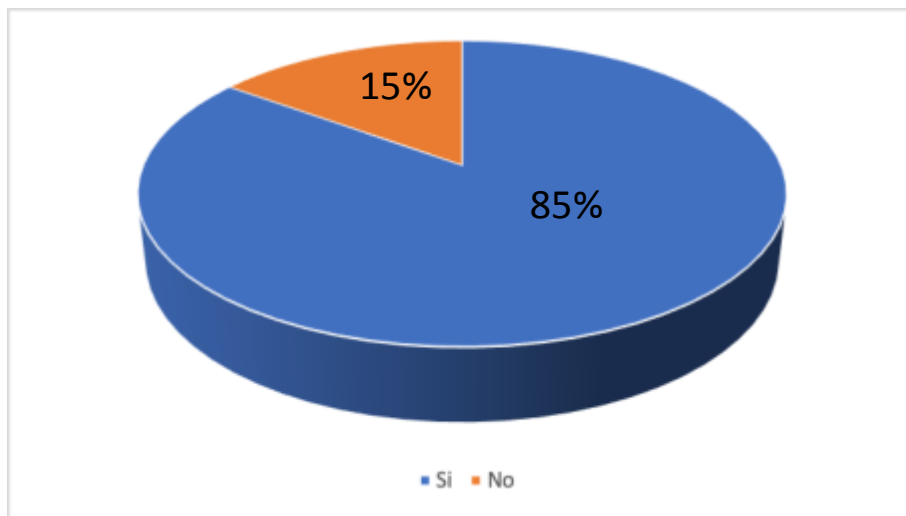
Pregunta 16 ¿Considera que en la organización Antamina se ha mejorado los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades en donde opera esta entidad?

Tabla 16 Mejoramiento de los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades en donde opera la organización Antamina

Si	17	85%
No	3	15%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Mejoramiento de los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades en donde opera la organización Antamina



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 17

Conclusión:

El 85% de los entrevistados afirman que, si ha habido un mejoramiento y preocupación sobre todo en los últimos años por la organización Antamina en cuanto a mitigar los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades, es más diecisiete de los entrevistados aseguran que las comunidades se sienten protegidas por la organización. Sin embargo, tres de ellos afirman que no logran percibir en un 100% el mejoramiento de las comunidades, al recibir la ayuda por parte de Antamina.

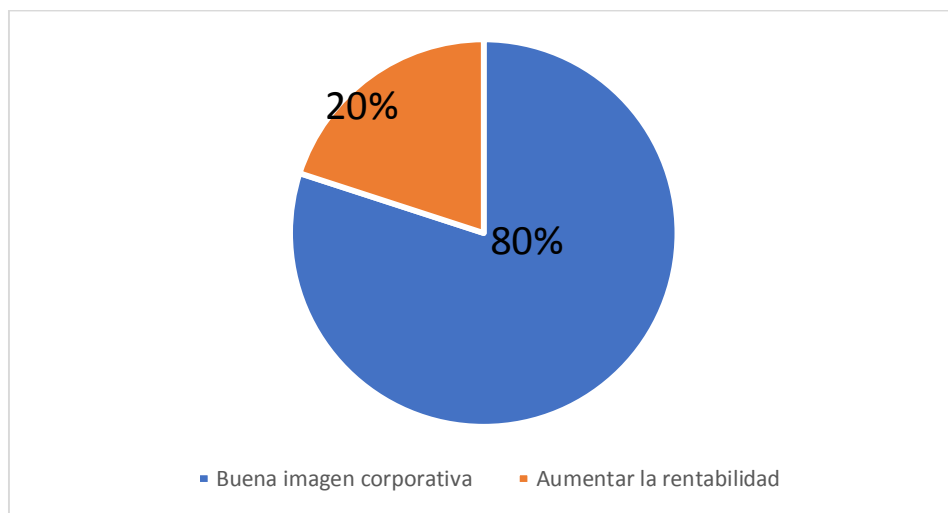
Pregunta 17 ¿Cuáles considera que son los beneficios de mostrar alto desempeño ambiental en la organización Antamina?

Tabla 17 Beneficios de mostrar alto desempeño en la organización Antamina

Buena imagen corporativa	16	80%
Aumentar la rentabilidad	4	20%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Beneficios de mostrar desempeño en la organización Antamina



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 18

Conclusión:

El 85% de los entrevistados afirman que si ha habido un mejoramiento y preocupación sobre todo en los últimos años por la organización Antamina en

cuanto a mitigar los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades y esto se debe principalmente porque la organización se siente comprometida con la población y es por esa razón que los impulsa a brindarles mejoras en cuanto a la reducción de los pasivos ambientales mineros.

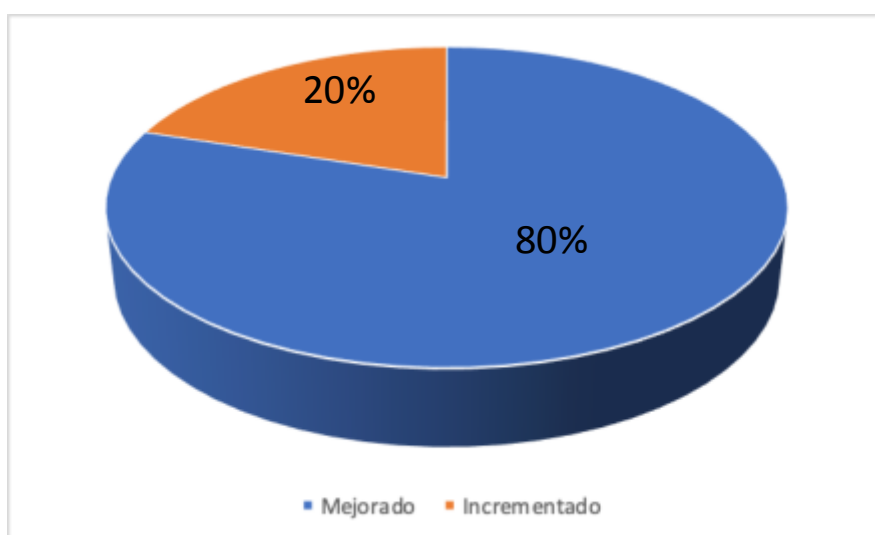
Pregunta 18 Bajo su punto de vista ¿Se ha mejorado e incrementado el desempeño ambiental empresarial?

Tabla 18 Mejoramamiento e incremento del desempeño ambiental empresarial

Mejorado	16	80%
Incrementado	4	20%
Total	20	100%

Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Mejoramamiento e incremento del desempeño ambiental empresarial



Fuente: Elaboración en base a trabajo de campo

Figura 19

Conclusión:

De las veinte personas entrevistadas, dieciséis afirman que efectivamente si ha habido un mejoramiento e incremento del desempeño ambiental empresarial, lo cual arroja un indicador positivo para la organización, cabe resaltar que los colaboradores encuestados aseguran que la empresa está totalmente comprometida en realizar prácticas significativas para mejorar el desempeño ambiental por parte de toda la organización.

4.1.3.4. Subtitulo derivado del objetivo o hipótesis específica 4

Analizar la relación entre la formación empresarial y el manejo del desempeño ambiental empresarial por parte de los ejecutivos de la organización Antamina en el periodo 2016 al 2018.

Entrevista

Mediante la entrevista obtenida gracias a los ejecutivos de la organización Antamina se llega a la conclusión, la minería desarrolla diversos programas y planes estratégicos que incentivan de manera efectiva a los colaboradores, además de ello fomenta en ellos la participación directa en temas de manejo ambiental, propiciando la cultura ecológica.

Cabe mencionar que en la entrevista realizada se sienten comprometidos con los diferentes programas, reconocen que gracias a ellos se busca que las personas sean capaces de ser artifices de su propio desarrollo, otro punto importante el cual

hacen mención es la valoración de las técnicas de gestión y el compromiso por parte de cada uno de los ejecutivos, aseguran que el aprendizaje continuo, la innovación, el reconocimiento son pilares fundamentales para que la organización camine de la mejor manera.

Uno de los ejecutivos detalla la importancia que conlleva las asistir a las capacitaciones, sin embargo, también señala que debe nacer de uno mismo, es decir consideran capacitarse porque es lo correcto, además mejoran su formación, amplía sus conocimientos acerca de los problemas actuales que tiene la empresa y como los puede.

4.1.4. Contrastación de las hipótesis

Para efectos de la presente investigación se ha asumido que las variables contenidas en cada hipótesis deben tener o no una alta correlación.

En el caso de que hubiera alta correlación se asumirá que la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es directa, en caso contrario, se considerará que la relación es inversa.

Ahora bien, a continuación, se presentan los criterios de decisión para definir la aceptación o rechazo de las hipótesis.

4.1.4.1. Primera hipótesis específica

Ho: “Las técnicas de gestión influyen de manera directa en la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018”.

Hi: “Las técnicas de gestión no influyen de manera directa en la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018”.

Variable	Indicador	Criterio de decisión
Independiente: Técnicas de gestión	r : Correlación de Pearson	r > 0 Se acepta la hipótesis nula r < 0 Se acepta la hipótesis alternativa
Dependiente: Daños medioambientales		

4.1.4.2. Segunda hipótesis específica

Ho: “Los valores empresariales contribuyen de manera directa y significativa con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018”.

Hi: “Los valores empresariales no contribuyen de manera directa y significativa con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018”

Variable	Indicador	Criterio de decisión
Independiente: Valores empresariales Dependiente: Medidas de manejo ambiental	r : Correlación de Pearson	$r > 0$ Se acepta la hipótesis nula $r < 0$ Se acepta la hipótesis alternativa

4.1.4.3. Tercera hipótesis específica

Ho: “La formación empresarial influye de manera directa en el manejo del desempeño ambiental empresarial en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

Hi: “La formación empresarial no influye de manera directa en el manejo del desempeño ambiental empresarial en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

Variable	Indicador	Criterio de decisión
Independiente: Formación empresarial Dependiente:	r : Correlación de Pearson	$r > 0$ Se acepta la hipótesis nula

Desempeño ambiental empresarial		$r < 0$ Se acepta la hipótesis alternativa
--	--	--

A continuación, se muestra a tabla de correlaciones que se trabajan para mostrar la asociación o correlación entre las variables.

Para la hipótesis específica 1: “Las técnicas de gestión influyen de manera directa en la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018”.

Se siguió el siguiente orden:

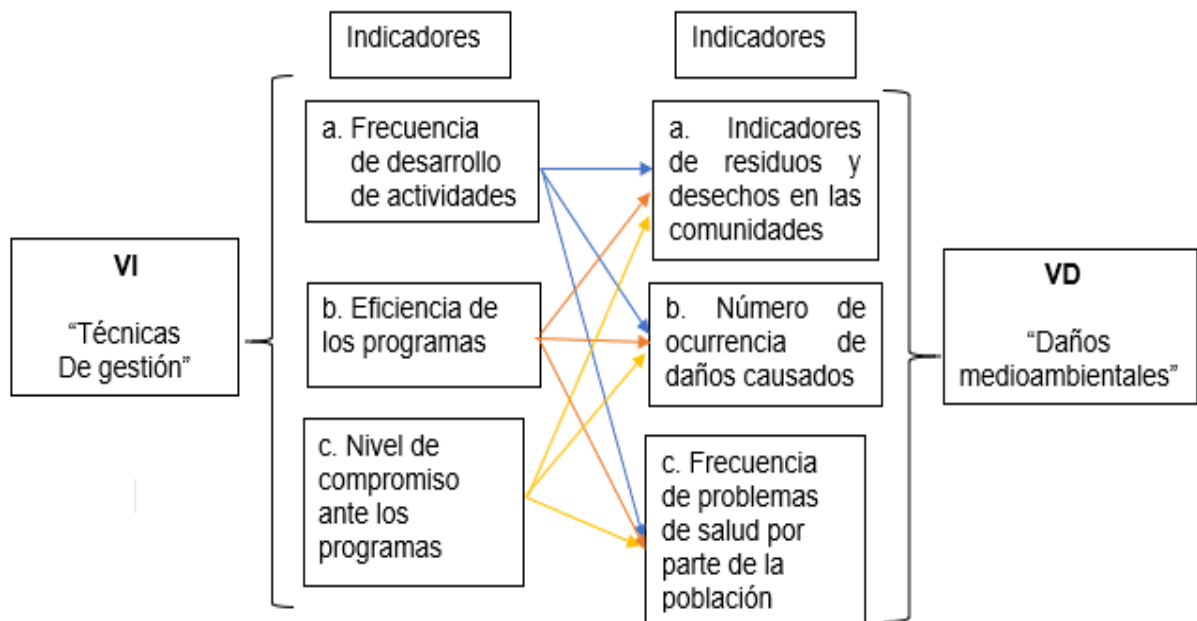


Figura 20 Técnicas de gestión vs daños ambientales

Los resultados obtenidos fueron:

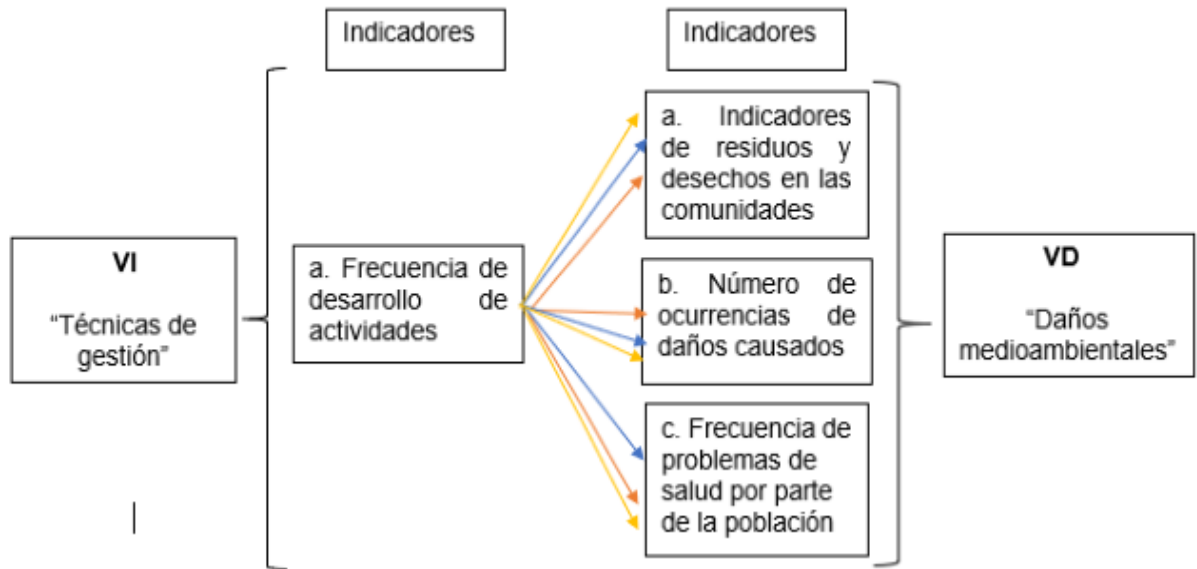


Figura 21 Indicador “a” vs daños medioambientales

Tabla 19 Estrategias de mejora vs daños medioambientales

Correlaciones

		p1	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p1	Correlación de Pearson	1	,105	-,105	-,105	,145	-,105	-,111	,111	-,111	-,167
	Sig. (bilateral)		,660	,660	,660	,541	,660	,641	,641	,641	,482
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 20 Creación de actividades vs daños medioambientales

			Correlaciones									
			p2	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p2	Correlación de Pearson		1	-,015	-,015	,140	,336	-,015	-,140	-,140	,015	-,140
	Sig. (bilateral)			,951	,951	,556	,147	,951	,556	,556	,951.	,556
	N		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 21 Mejora de la comunidad vs daños medioambientales

			Correlaciones									
			p3	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p3	Correlación de Pearson		1	-,157	,105	-,055	-,055	-,157	-,167	,167	-,157	-,167
	Sig. (bilateral)			,508	,660	,819	,819	,508	,482	,482	,508	,482
	N		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

En este primer bloque se optó por seleccionar las tres preguntas del primer indicador en relación con la variable técnicas de gestión las cuales fueron correlacionadas con los tres indicadores de la variable daños medioambientales. Este, a su vez, se muestra en las letras a, b, y c de la figura 2.

En esta primera correlación se analizó la tabla 1, en la cual se demuestra que el signo negativo es el que predomina, se deduce que, a mayor desarrollo de

estrategias de mejoras, hay menores índices de residuos en las comunidades en donde opera Antamina, así como menor número de ocurrencia de daños causados y menos problemas de salud por parte de la población.

En la segunda correlación se verifica mediante la tabla 2, que mayor creación de actividades en beneficio de la comunidad se reduce considerablemente los residuos y desechos, además de los daños y problemas de salud de la comunidad en donde opera Antamina.

La tercera correlación se determina mediante la tabla 3, en el cual nos indica que a medida que Antamina se comprometa más con población es decir tenga mayor preocupación por la misma, se reduciría en ella los índices de desechos, daños y, a su vez existiría menores problemas de salud por parte de la comunidad.

Por lo tanto, se demuestra a mayor desarrollo de actividades por parte de Antamina, habrá una notable disminución en los tres indicadores, relacionado a daños medioambientales.

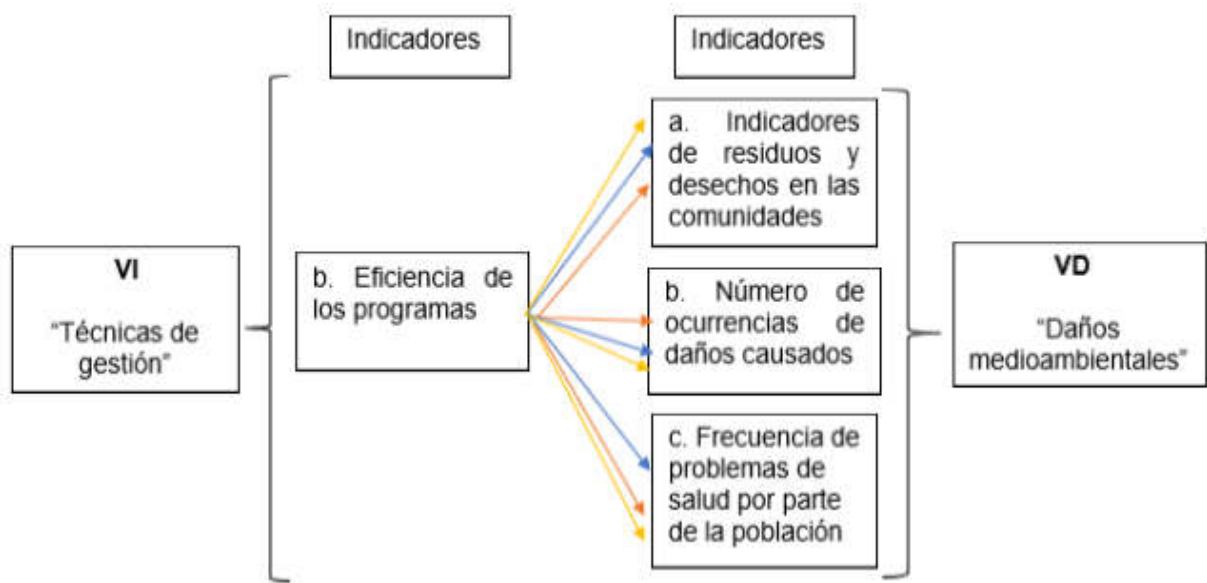


Figura 22 Indicador “b” vs daños medioambientales

Tabla 22 Eficiencia de programas generados vs daños medioambientales

Correlaciones

		p4	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p4	Correlación de Pearson	1	-,245	,105	,245	,218	,105	,111	-,444	,444	,167
	Sig. (bilateral)		,299	,660	,299	,355	,660	,641	,050	,050	,482
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 23 Compromiso con programas desarrollados vs daños medioambientales

Correlaciones

		p5	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p5	Correlación de Pearson	1	,245	-,105	,105	-,218	,111	-,111	-,444*	,105	,167
	Sig. (bilateral)		,299	,660	,660	,355	,641	,641	,050	,660	,482
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 24 Desarrollo de programas en responsabilidad social vs daños medioambientales

Correlaciones

		p6	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p6	Correlación de Pearson	1	-,167	-,157	-,105	-,055	-,167	,105	,157	,167	0,55
	Sig. (bilateral)		,482	,508	,660	,819	,482	,819	,508	,482	,819
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

En este segundo bloque se optó por seleccionar las tres preguntas del segundo indicador en relación con la variable técnicas de gestión las cuales serán correlacionadas con los tres indicadores de la variable daños medioambientales. Este, a su vez, se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 3.

En esta primera correlación se analizó la tabla 4, en la cual se demuestra que gracias a la eficiencia de los programas generados por la organización Antamina,

disminuyó el índice de residuos y desechos en la comunidad, además de la reducción de daños y de los problemas de salud por parte de población de las diferentes comunidades en donde opera la minera.

En la segunda correlación la cual se observa en la tabla 5, se aprecia que no existe un signo positivo o negativo predominante, esto quiere decir que el compromiso de los ejecutivos de la organización Antamina, no guarda relación directa con la reducción o aumento de los índices de residuos, daños y problemas de salud de la comunidad en donde opera la minera.

La tercera correlación la cual se analizó de la tabla 6, prevaleció el signo negativo dando como resultado que es de vital importancia el desarrollo de programas en temas de responsabilidad social empresarial, para lograr menor índice de residuos, desechos, daños causados y problemas de salud.

Se deduce que el indicador tiene una correlación negativa, lo cual indica que mayor eficiencia de los programas por parte de la minera Antamina, se obtendrá una considerable reducción de los tres indicadores relacionados a daños medioambientales.

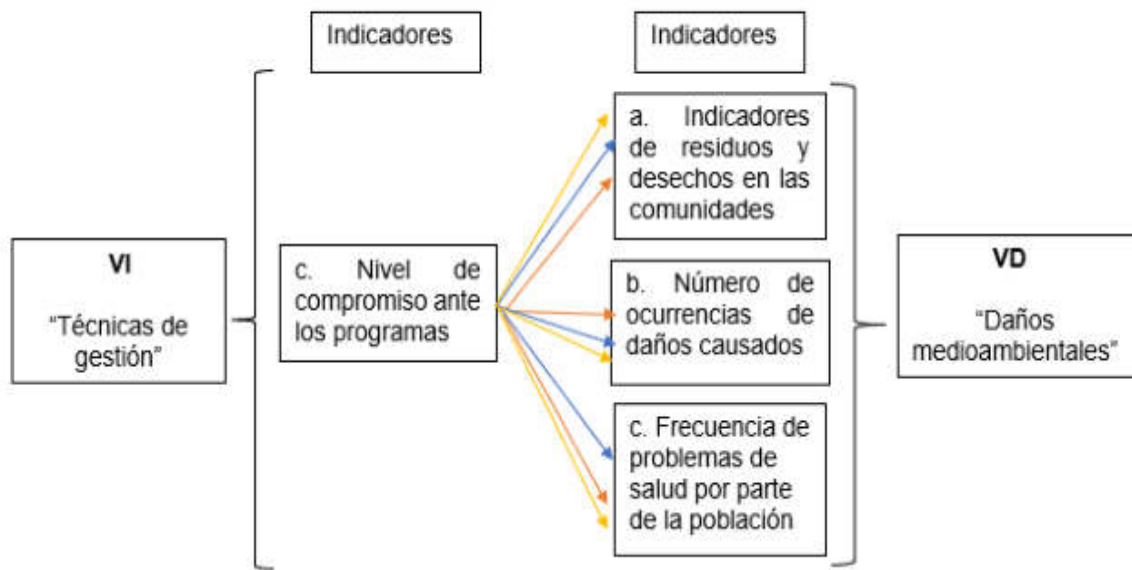


Figura 23 Indicador “c” vs daños medioambientales

Tabla 25 Participación en temas enfocados a la responsabilidad social vs daños medioambientales

Correlaciones

		p7	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p7	Correlación de Pearson	1	-,480	,167	,145	,111	-,167	-,145	,111	-,480	-,145
	Sig. (bilateral)		,032	,482	,541	,641	,482	,541	,641	,032	,541
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 26 Repercusión de programas desarrollados vs daños medioambientales

Correlaciones

		p8	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p8	Correlación de Pearson	1	,245	,245	,111	-,145	-,167	-,111	-,444*	,145	-,167
	Sig. (bilateral)		,299	,299	,641	,541	,482	,641	,050	,541	,482
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 27 Importancia debida a programas de responsabilidad social vs daños medioambientales

Correlaciones

		p9	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36
p9	Correlación de Pearson	1	,105	-,105	,167	-,055	,105	-,167	,167	-,055	,063
	Sig. (bilateral)		,660	,660	,482	,819	,660	,482	,482	,819	,794
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

En este tercer bloque se optó por seleccionar las tres preguntas del tercer indicador en relación con la variable técnicas de gestión las cuales serán correlacionadas con los tres indicadores de la variable daños medioambientales. Este a su vez se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 4.

En esta primera correlación se analizó la tabla 7, en la cual se concluye que no guarda relación directa, es decir si la organización Antamina motiva a participar a los ejecutivos en temas enfocados a la responsabilidad social no conllevará a que disminuyan los residuos, desechos y problemas de salud por parte de la población en donde opera la minera.

En la segunda correlación, la cual guarda relación con la tabla 8, se entiende que no existe correlación directa, debido a que los programas desarrollados por la organización, los cuales repercuten de manera positiva en los colaboradores, no implicarían que los daños causados aumenten o disminuyan, al igual que los desechos y los problemas de salud de la comunidad.

En la tercera correlación relacionado con la tabla 9, existe una correlación inversa o también llamada correlación negativa, a medida que se genere mayor importancia ante los programas de responsabilidad social generados por la organización Antamina, habrá menor índice de residuos, desechos, daños causados por la minera y reducción de los problemas de salud por parte de la población.

En este caso, se obtuvo que no existe una correlación lineal, los resultados obtenidos indicaron, mientras exista mayor nivel de compromiso por parte de los ejecutivos de Antamina, no implicaría que disminuyan o aumenten los tres indicadores relacionados a daños medioambientales

Para la hipótesis específica 2: “Los valores empresariales contribuyen de manera directa y significativa con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018”.

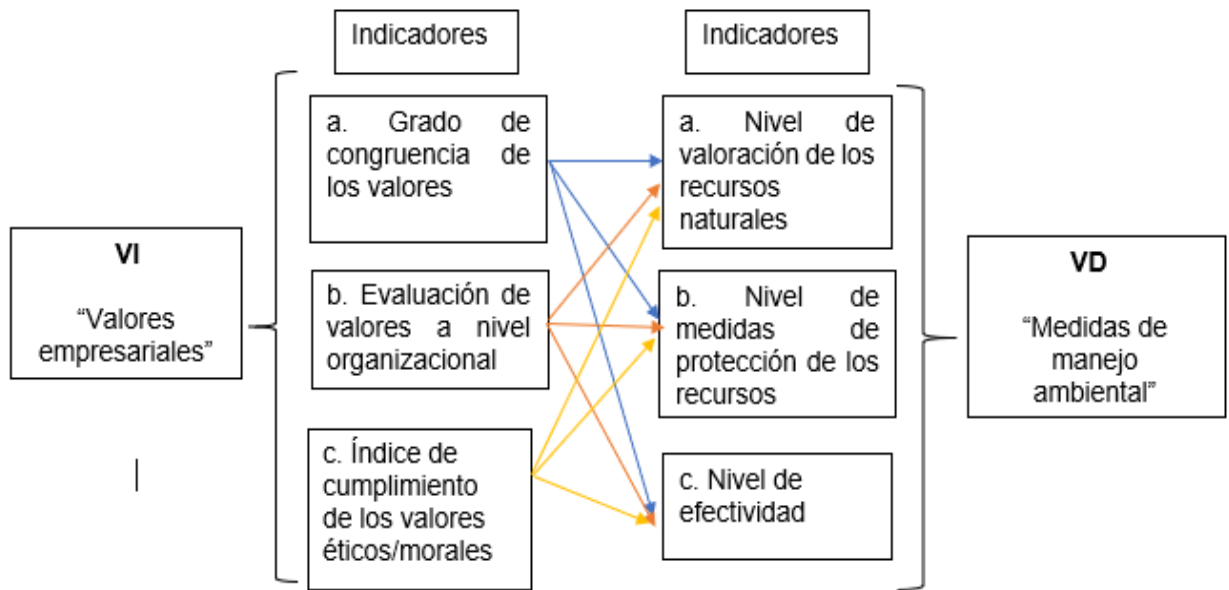


Figura 24 Valores empresariales vs medidas de manejo ambiental

Los resultados obtenidos fueron:



Figura 25 Indicador "a" vs medidas de manejo ambiental

Tabla 28 Valores de la organización vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p10	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p10	Correlación de Pearson	1	0,76	-,132	-0,96	,076	,132	,096	,132	,096	-,076
	Sig. (bilateral)		,749	,578	,686	,749	,578	,686	,578	,686	,749
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 29 Influencia de los valores de la organización vs medidas de manejo Ambiental

Correlaciones

		p11	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p11	Correlación de Pearson	1	,076	-,132	-,096	,132	-,076	,096	,132	-,132	-,076
	Sig. (bilateral)		,749	,578	,686	,578	,749	,686	,578	,578	,749
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 30 Relación entre los valores de la organización vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p12	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p12	Correlación de Pearson	1	-,096	,132	,076	-,132	,076	,096	,132	-,096	-,076
	Sig. (bilateral)		,686	,578	,749	,578	,749	,686	,578	,686	,749
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

En este primer bloque se optó por seleccionar las tres preguntas del primer indicador en relación con la variable valores empresariales, las cuales serán correlacionadas con los tres indicadores de la variable medidas de manejo ambiental. Este, a su vez, se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 6.

En esta primera correlación se analizó la tabla 10, en la cual se obtuvo como resultado que existe una correlación positiva, los valores de la organización como el de los ejecutivos, están ligados con el nivel de valoración que tienen frente a los recursos naturales, las medidas de protección de los recursos ambientales, así como el grado de efectividad de los programas por parte de la minera Antamina.

En la segunda correlación, la cual guarda relación con la tabla 11, se analizó la influencia de los valores de la organización Antamina con los valores personales, los cuales dieron como resultado una correlación positiva, debido a que la influencia

de los valores de la organización Antamina y de los altos ejecutivos están relacionados con el nivel de valoración que presentan ante los recursos naturales, así como el nivel de protección y de la eficiencia y efectividad de las medidas de manejo ambiental.

En la tercera correlación, la cual se aprecia en la tabla 12, se obtuvo como resultados una correlación positiva, es decir, existe relación entre los valores de la organización y los valores de los ejecutivos, además de estar vinculadas con la valoración de los recursos naturales, el nivel de protección y de la efectividad.

Ante los resultados obtenidos se deduce que existe correlación entre el nivel de congruencia de los valores de los ejecutivos y de la organización, los cuales se encuentran ligados de manera directa con los tres indicadores de relacionados a medidas de manejo ambiental.

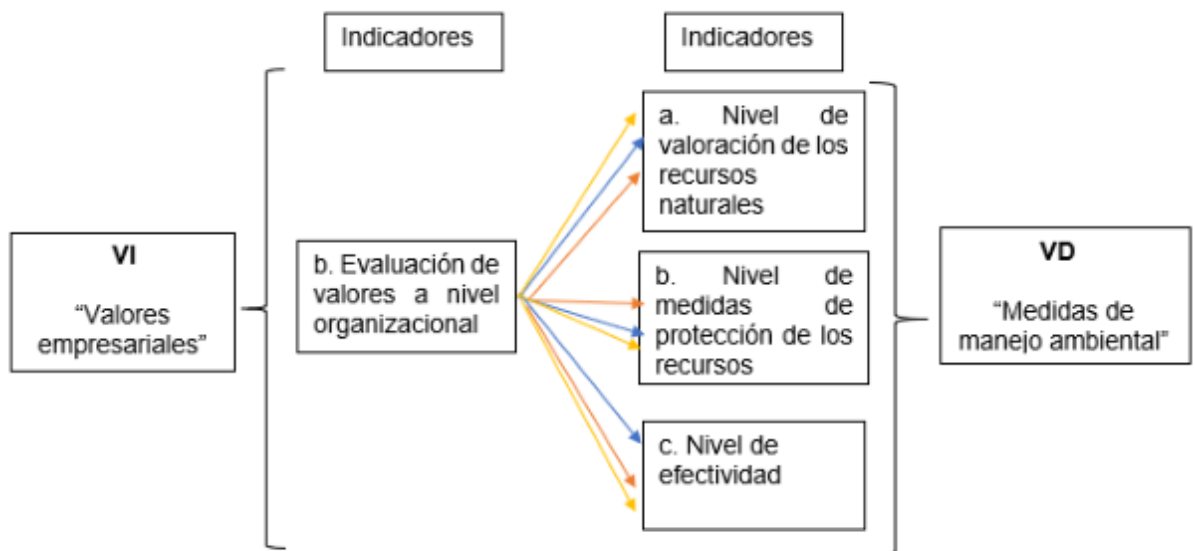


Figura 26 Indicador “b” vs medidas de manejo ambiental

Tabla 31 Relación de valores entre organizacion y trabajador vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p13	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p13	Correlación de Pearson	1	-,132	,076	-,096	,132	-,076	,096	,132	,096	-,076
	Sig. (bilateral)		,578	,749	,686	,578	,749	,686	,578	,686	,749
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 32 Valores organizacionales vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p14	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p14	Correlación de Pearson	1	-,245	,105	,218	,111	,444	,105	,245	-,444	,167
	Sig. (bilateral)		,299	,660	,355	,641	,050	,660	,299	,050	,482
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 33 Valores de la organización presentes en todo momento vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p15	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p15	Correlación de Pearson	1	,105	-,424	,279	-,105	-,105	-,279	,424	-,096	,105
	Sig. (bilateral)		,660	,063	,234	,660	,660	,234	,063	,686	,660
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

En este segundo bloque se optó por seleccionar las tres preguntas del segundo indicador en relación a la variable valores empresariales, las cuales serán correlacionadas con los tres indicadores de la variable medidas de manejo ambiental. Este, a su vez, se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 7.

En esta primera correlación se analizó la tabla 13, en la cual se obtuvo como resultado que existe una correlación positiva, los valores de la organización se relacionan con los de los trabajadores a su vez se ven involucrados en la valoración y protección de los recursos naturales y efectividad de las medidas de manejo ambiental.

En la segunda correlación, la cual guarda relación con la tabla 14, se obtuvo una correlación positiva, es decir, la organización Antamina tienen en claro sus valores organizacionales los cuales son compartidos por los ejecutivos, estos, a su vez,

ayudarán a tener mayor implicancia en los temas de cuidado y valoración de los recursos, compromiso ante ellos y efectividades de las medidas que se tomen con relación al manejo ambiental.

En la tercera correlación, se relaciona con la tabla 15, se obtuvo una correlación negativa, en la cual se ve reflejado que existen ciertos valores por parte de los ejecutivos de Antamina, si bien repercuten en ellos de manera positiva, no implica la disminución o aumento de la valoración de los recursos naturales, la protección de los mismo y la efectividad de las medidas de manejo ambiental.

De los datos obtenidos en las correlaciones se deduce que existe correlación positiva, lo cual implica que la evaluación de valores a nivel organización tuvo relación con los tres indicadores relacionados de medidas de manejo ambiental, los cuales están conformados por la letra a, b y c.

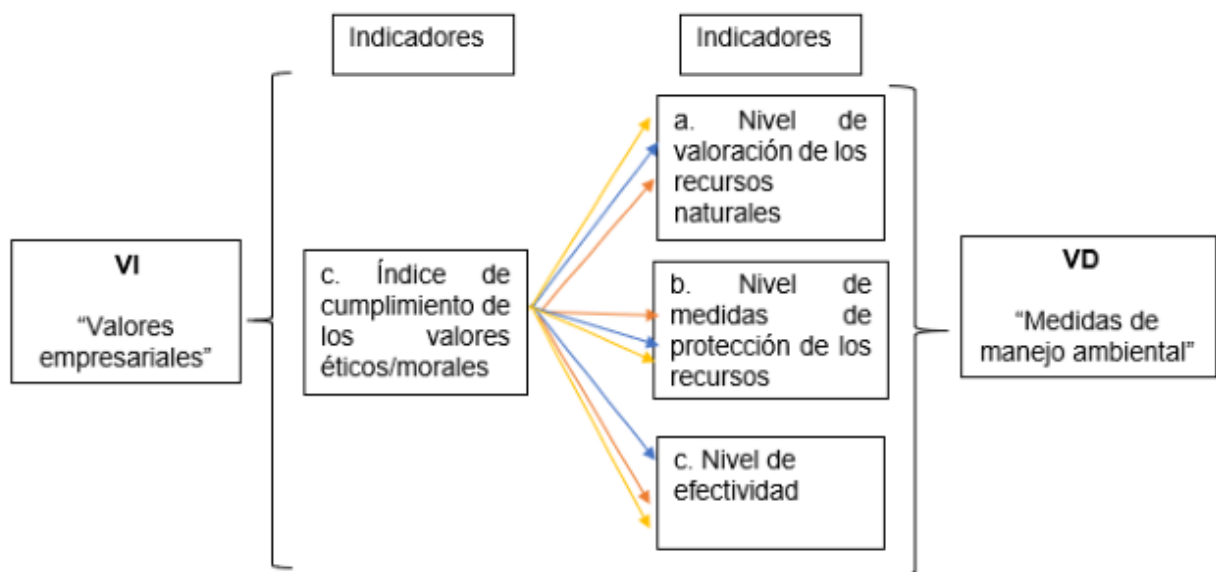


Figura 27 Indicador “c” vs medidas de manejo ambiental

Tabla 34 Ejecución de valores estipulados vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p16	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p16	Correlación de Pearson	1	,132	,081	-,192	,111	-,081	-,132	-,577**	,192	-,111
	Sig. (bilateral)		,578	,735	,416	,641	,735	,556	,008	,578	,641
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 35 Cumplimiento de valores éticos morales vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p17	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p17	Correlación de Pearson	1	,245	-,105	,145	-,245	,105	-,145	-,577**	,140	-,111
	Sig. (bilateral)		,299	,660	,541	,299	,660	,556	,008	,556	,641
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 36 Reglamento de la organización Antamina vs medidas de manejo ambiental

Correlaciones

		p18	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45
p18	Correlación de Pearson	1	-,268	,105	,055	,157	-,055	,140	-,577**	,268	-,111
	Sig. (bilateral)		,508	,660	,819	,508	,819	,556	,008	,508	,641
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

En este tercer bloque se optó por seleccionar las tres preguntas del tercer indicador en relación con la variable valores empresariales, las cuales serán correlacionadas

con los tres indicadores de la variable medidas de manejo ambiental. Este, a su vez, se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 8.

En esta primera correlación se analizó la tabla 16, en la cual se obtuvo como resultado que existe una correlación negativa perfecta, teniendo como primer factor el cumplimiento de los valores estipulados en el reglamento de la organización por parte de los ejecutivos de Antamina, a medida se observe mayor cumplimiento de los valores se verá reflejado el incremento de la preocupación y valoración de los recursos naturales, protección de los mismos y, a su vez, mayor incremento en el índice de efectividad de las medidas de manejo ambiental .

En el caso de la segunda correlación, la cual está vinculada a la tabla 17, existe una correlación positiva, dando como resultado, los valores éticos morales son respetados y cumplidos por parte de los ejecutivos, se entiende que a mayor es el grado de cumplimiento de los mismos, mayor será el grado de valoración, protección de los recursos y el grado de efectividad de las medidas de manejo ambiental por parte de Antamina.

Existe una correlación positiva en el tercer caso, el reglamento por parte de la organización Antamina está claramente definido por los ejecutivos y no contraponen sus valores, ante ello se obtiene que al tener marcados dichos valores ayuda al incremento de la valoración de los recursos, protección y, a su vez, el grado de importancia y efectividad de las medidas de manejo ambiental.

Teniendo las tres correlaciones se tiene como resultado una correlación positiva, es decir el cumplimiento de los valores éticos morales están ligados de manera

positiva y directa con los tres indicadores, correspondientes a las letras a, b y c de la variable medidas de manejo ambiental.

Para la hipótesis específica 3: “La formación empresarial influye de manera directa en el manejo del desempeño ambiental empresarial en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

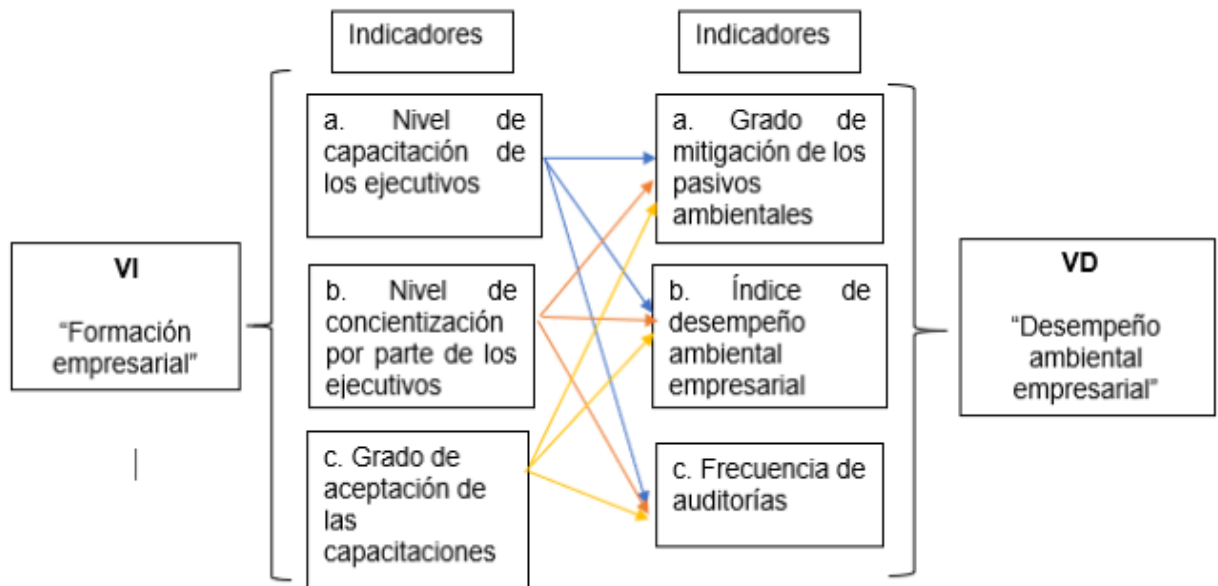


Figura 28 Formación empresarial vs desempeño ambiental empresarial

Los resultados obtenidos fueron:

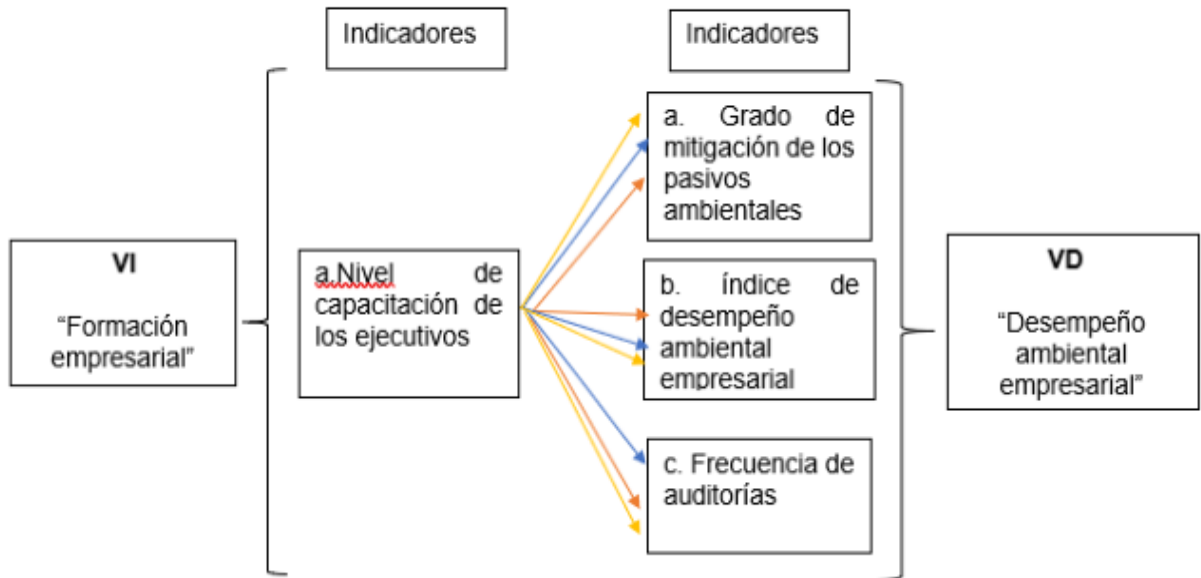


Figura 29 Indicador “a” vs desempeño ambiental empresarial

Tabla 37 Capacitación en temas de responsabilidad social vs desempeño ambiental

Correlaciones

		p19	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p19	Correlación de Pearson	1	-,245	,105	,245	,218	,105	,111	-,111	-,218	,167
	Sig. (bilateral)	.	,299	,660	,299	,355	,660	,641	,641	,355	,482
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 38 Capacitación y formación profesional vs desempeño ambiental

			Correlaciones									
			p20	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p20	Correlación de Pearson	de	1	,254	-,076	-,096	-,115	-,459*	,076	-,132	-,053	,115
	Sig. (bilateral)			,281	,749	,686	,630	,042	,749	,578	,826	,630
	N		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 39 Importancia de las capacitaciones vs desempeño ambiental

			Correlaciones									
			p21	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p21	Correlación de Pearson	de	1	,254	-,076	-,096	-,115	-,459*	,254	-,132	-,053	,115
	Sig. (bilateral)			,281	,749	,686	,630	,042	,281	,578	,826	,630
	N		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

El primer análisis está en base a las tres preguntas del primer indicador de la variable formación empresarial, los cuales serán correlacionadas con los tres indicadores de la variable Desempeño ambiental empresarial. Este, a su vez, se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 9.

En la tabla 19 se analizó la cantidad de capacitaciones recibidas por parte de Antamina en temas de responsabilidad social empresarial para determinar el nivel de relación que tienen en indicadores como: grado de mitigación de los pasivos ambientales, índice de desempeño ambiental y frecuencia de auditorías; durante la evaluación de los resultados se obtuvieron las siguientes afirmaciones: existe una correlación inversa con respecto a los efectos causados por los pasivos ambientales. Por otro lado, existe correlación positiva en cuanto a la elaboración de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales, así como la mejora en los efectos causados por los pasivos ambientales en la comunidad, en cuanto al índice de desempeño ambiental empresarial se ve una mejora notable, ya que la correlación es positiva en los casos, en cuanto a la eventualidad de programas documentados de auditorías y la importancia de la frecuencia en auditorías se logra percibir que la correlación es inversa es decir que el aumento en capacitaciones en temas de responsabilidad social disminuye la eventualidad de auditorías, pero también se ve que las auditorías tienen mayor calificación.

En este segundo bloque en el cual se analizó la tabla 20 para poder hallar la correlación entre la manera que ha contribuido la capacitación con la formación profesional en cuanto a temas relacionados a: grado de mitigación de los pasivos ambientales, indicador de desempeño ambiental empresarial y frecuencia de auditorías se recopiló el siguiente resultado.

En cuanto al impacto que tiene la contribución de las capacitaciones en la formación profesional existe correlación positiva en la disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales, por otro lado, la correlación es negativa al analizar la elaboración de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales y de la misma forma con la mejora de los efectos causados por estos. Se observa que la correlación es inversa en dos casos los cuales son: mostrar alto desempeño ambiental y la mejora del desempeño ambiental, pero se puede observar que hay un efectivo monitoreo en el desempeño ambiental de la empresa.

También se observa que la correlación es inversa en cuanto, a la eventualidad de programas documentados de auditoría por parte de la organización y la importancia de las auditorías para el control interno, pero se puede ver que las auditorías realizadas son de buen nivel.

El último caso se obtuvo de la tabla 21 en el cual se analiza la correlación entre la importancia brindadas por la organización frente a temas relacionados a: grados de mitigación de los pasivos ambientales, índice de desempeño ambiental empresarial, frecuencia de auditorías. Se observa que la correlación es positiva en cuanto a la disminución causada por los pasivos ambientales, pero hay correlación negativa en cuanto a las herramientas de reducción y mitigación de pasivos ambientales y la mejora en los efectos causados por estos, se puede observar que hay una reducción en cuanto a los beneficios e incremento en el desempeño ambiental debido a que la correlación es negativa. Por otro lado, se puede observar

que hay un incremento en efectividad al monitoreo de desempeño ambiental empresarial. En cuanto a la eventualidad de programas documentados de auditorías y la esencialidad de las auditorías para el control externo se puede observar que la correlación es negativa, mientras que la correlación es positiva en cuanto a la calificación de las auditorías realizadas en la organización.

Se puede deducir que el nivel de capacitación de los ejecutivos tiene correlación positiva en cuanto a grado de mitigación de los pasivos ambientales y el índice de desempeño ambiental empresarial, pero tiene correlación negativa en cuanto a la frecuencia de auditorías.

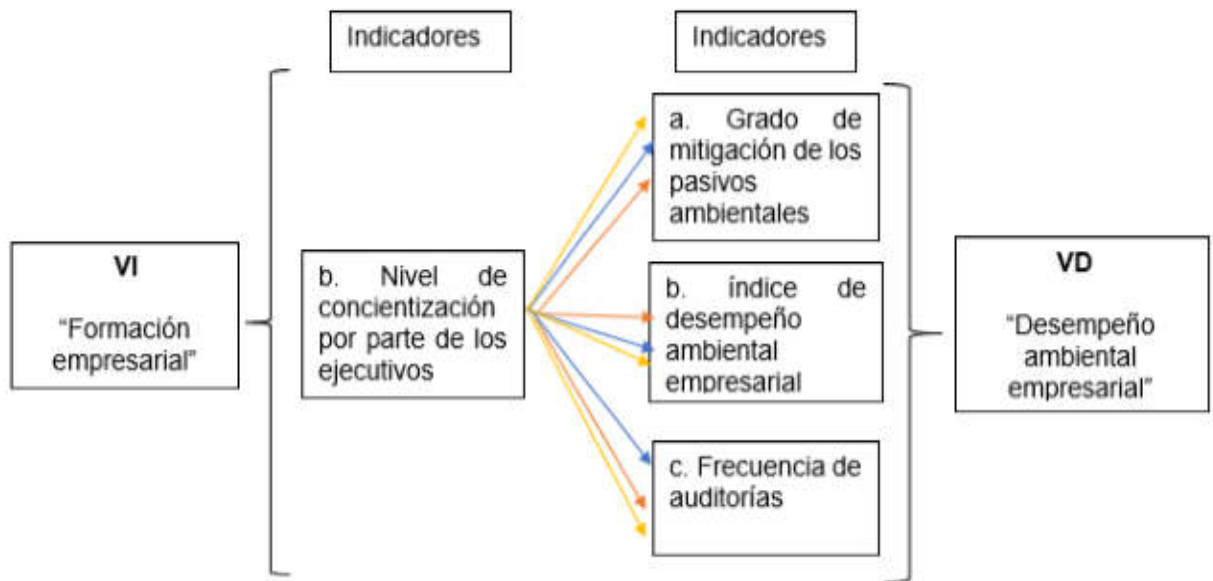


Figura 30 Indicador “b” vs desempeño ambiental empresarial

Tabla 40 Importancia de la responsabilidad social empresarial vs desempeño ambiental empresarial

Correlaciones

		p22	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p22	Correlación de Pearson	1	-,208	,688**	-,096	-,115	-,459*	-,053	-,132	,688	-,459*
	Sig. (bilateral)		,380	,001	,686	,630	,042	,826	,578	,380	,042
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 41 Participación en temas de responsabilidad social empresarial vs desempeño ambiental empresarial

			Correlaciones									
			p23	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p23	Correlación de Pearson	de	1	,201	-,250	,210	,250	,063	-,210	-,289	-,459*	,250
	Sig. (bilateral)			,395	,288	,374	,288	,794	,374	,217	,042	,288
	N		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 42 Voluntariado de responsabilidad social vs desempeño Ambiental empresarial

			Correlaciones									
			p24	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p24	Correlación de Pearson	de	1	-,208	-,076	-,096	-,115	,115	,053	-,132	-,053	,115
	Sig. (bilateral)			,380	,749	,686	,630	,630	,826	,578	,826	,630
	N		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

El primer análisis está en base a las tres preguntas del segundo indicador de la variable formación empresarial, los cuales serán correlacionadas con los tres

indicadores de la variable desempeño ambiental empresarial. Este, a su vez, se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 10.

En la Tabla 22, se analizó la importancia de la responsabilidad social empresarial frente a temas relacionados como: grado de mitigación de los pasivos ambientales, índice de desempeño ambiental empresarial y frecuencia de auditorías. Se observa que existe correlación negativa en cuanto a la disminución de efectos causados por los pasivos ambientales y los efectos causados por estos mismos dentro de la comunidad. Por otro lado, se observa que la correlación es positiva en cuanto a la elaboración de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales. Ya que ambas tienen a crecer, es decir mientras una incrementa la de igual manera incrementa.

La Tabla 23 permitió comparar la motivación por parte de la organización Antamina en temas enfocados a la responsabilidad social frente a los siguientes indicadores: grado de mitigación de los pasivos ambientales, índice de desempeño ambiental empresarial y frecuencia de auditorías.

Se observa que la correlación es positiva en los siguientes casos: la disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales y la mejora de los efectos causados por estos mismos dentro de las comunidades en donde opera esta entidad, por el contrario, la correlación es negativa en la elaboración de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales. También se obtuvo los siguientes datos: hay una disminución en cuanto a la eventualidad de realizar programas documentados de auditorías, así como la

esencialidad de la frecuencia de auditorías para el control interno de esta organización debido a que la correlación es negativa. Sin embargo, hay un aumento en la calificación de las auditorías realizadas.

El último caso se obtuvo de la tabla 24, en el cual se analiza la responsabilidad social voluntaria frente a temas relacionados a: grados de mitigación de los pasivos ambientales, índice de desempeño ambiental empresarial, frecuencia de auditorías. Se observa que existe correlación negativa en los siguientes dos puntos: disminución de efectos causados por los pasivos ambientales y elaboración de herramientas, en cuanto a los beneficios de mostrar alto desempeño ambiental y la mejora e incremento del desempeño ambiental empresarial podemos ver que hay una disminución por la correlación inversa, mientras que se percibe un aumento efectivo en el monitoreo desempeño ambiental empresarial debido a que la correlación es positiva.

Se deduce que el nivel de concientización por parte de los ejecutivos tiene correlación positiva en cuanto a grado de mitigación de los pasivos ambientales, pero existe correlación negativa en cuanto a temas relacionados con el índice de desempeño ambiental empresarial y frecuencia de auditorías.

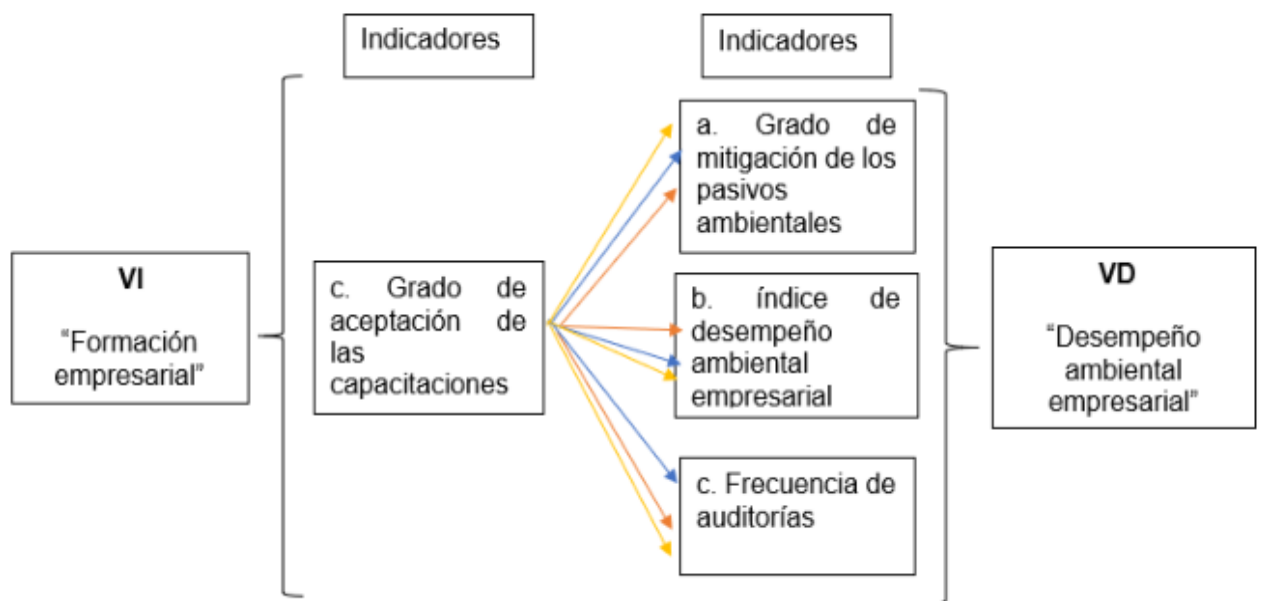


Figura N° 31 Indicador “c” vs desempeño ambiental empresarial

Tabla 43 Asistencia a capacitaciones de la organización vs desempeño ambiental empresarial

Correlaciones

		p25	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p25	Correlación de Pearson	1	-,208	-,076	-,096	-,115	,115	,208	-,132	,053	,115
	Sig. (bilateral)		,380	,749	,686	,630	,630	,380	,578	,826	,630
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 44 Importancia de acudir a las capacitaciones de la organización vs desempeño ambiental empresarial

Correlaciones

		p26	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p26	Correlación de Pearson	1	-,208	-,076	-,096	-,115	,115	,076	-,132	-,053	,115
	Sig. (bilateral)		,380	,749	,686	,630	,630	,749	,578	,826	,630
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Tabla 45 Calificación de las capacitaciones vs desempeño ambiental empresarial

Correlaciones

		p27	p46	p47	p48	p49	p50	p51	p52	p53	p54
p27	Correlación de Pearson	1	-,302	,444*	-,140	-,167	-,250	,250	-,192	,688**	-,250
	Sig. (bilateral)		,196	,050	,556	,482	,288	,288	,416	,001	,288
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Conclusión:

El primer análisis está en base a las tres preguntas del tercer indicador de la variable formación empresarial, los cuales serán correlacionadas con los tres

indicadores de la variable desempeño ambiental empresarial. Este, a su vez, se subdivide en las letras a, b, y c de la figura 11.

En la Tabla 25 se analizó la oportunidad de acudir a una capacitación frente a temas relacionados como: grado de mitigación de los pasivos ambientales, índice de desempeño ambiental empresarial y frecuencia de auditorías. Se puede comprobar que existe correlación negativa en los siguientes casos: disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales y elaboración de herramientas de mejora para la reducción de pasivos ambientales en las comunidades donde opera esta entidad.

En este segundo bloque en el cual se analizó la tabla 26 se logró comprobar que existe correlación inversa en los siguientes factores: “disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales”, “elaboración de herramientas de mejora para la reducción y mitigación de estos mismos” y “mejoras en los efectos causados por los pasivos ambientales en las comunidades donde opera esta entidad”, asimismo, puede observar la reducción en los beneficios de mostrar alto desempeño ambiental que se debe a la correlación inversa existente, pero los valores empresariales, incremento del desempeño ambiental y la eficiencia empresarial tienden a aumentar por lo cual, se deduce que existe correlación positiva. En cuanto a la eventualidad de la organización para realizar programas documentados de auditorías y la esencialidad de la frecuencia para el control interno de la organización tiende a disminuir por la correlación negativa existente,

sin embargo, aumenta en la calificación de las auditorías realizadas en la organización.

La Tabla 27 permitió comparar la calificación de todas las capacitaciones que se obtuvo en temas enfocados a la responsabilidad social frente a los siguientes indicadores: grado de mitigación de los pasivos ambientales, índice de desempeño ambiental empresarial y frecuencia de auditorías. Existe correlación negativa en cuanto a la disminución de los efectos causados por los pasivos ambientales y las mejoras en los efectos causados por estos mismos. Por otro lado, se observa que la correlación negativa existente ocasiona una disminución en los beneficios de mostrar alto desempeño ambiental en la organización y de la misma forma en el caso de incremento en desempeño ambiental empresarial, sin embargo, se ve un aumento a causa de la correlación positiva existente en el efectivo monitoreo del desempeño ambiental empresarial. Por último, verificamos que existe correlación negativa en la eventualidad con la que se realizan programas documentados de auditorías y la calificación de las auditorías realizadas.

Se puede deducir que el grado de aceptación de las capacitaciones tiene correlación negativa en cuanto a grado de mitigación de los pasivos ambientales mientras existe correlación positiva con el índice de desempeño ambiental empresarial y de la misma manera con frecuencia de auditorías.

Análisis de correlación con las variables

- Técnicas de gestión vs Daños ambientales

Tabla 46 Correlación entre Técnicas de gestión y daños ambientales

Correlaciones

		Técnicas de Gestión	Daños Ambientales
Técnicas de Gestión	Correlación de Pearson	1	,034
	Sig. (bilateral)		,888
	N	20	20
Daños Ambientales	Correlación de Pearson	,034	1
	Sig. (bilateral)	,888	
	N	20	20

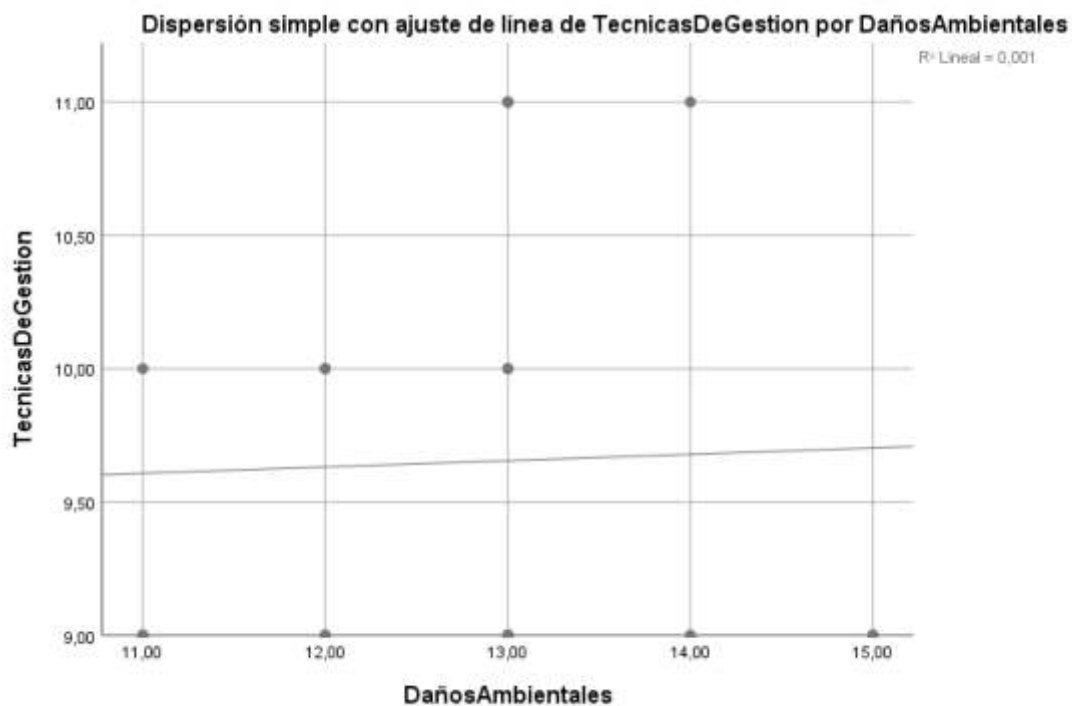


Figura 32 Dispersión simple Técnicas de gestión vs Daños ambientales

Conclusión:

Con respecto al análisis de manera general en cuanto a las variables técnicas de gestión y daños ambientales, se verifica que la primera hipótesis específica se ajusta a los datos obtenidos.

Teniendo como hipótesis específica “Las técnicas de gestión influyen de manera directa en la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018”.

Según la figura a mayor incremento de técnicas fomentadas y realizadas por la organización Antamina, mayor será el grado de mitigación en cuanto a los daños medioambientales ocasionados por la parte de la entidad.

- **Valores empresariales vs Medidas de manejo ambiental**

Tabla 47 Correlación entre valores empresariales y medidas de manejo ambiental

		Valores Empresariales	Medidas de manejo Ambiental
Valores Empresariales	Correlación de Pearson	1	,009
	Sig. (bilateral)		,970
	N	20	20
Medidas de manejo Ambiental	Correlación de Pearson	,009	1
	Sig. (bilateral)	,970	

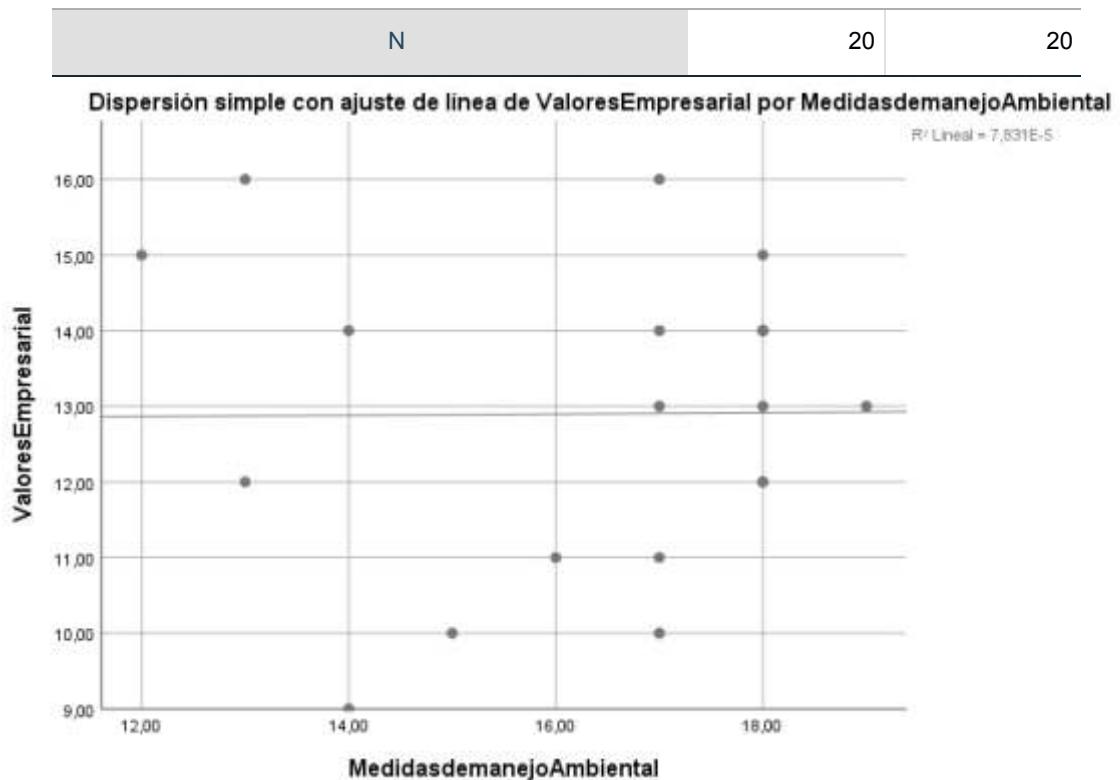


Figura 33 Dispersión simple Valores empresarial vs Medidas de manejo ambiental

Conclusión:

En cuanto a la siguiente variable específica la cual hace referencia: “Los valores empresariales contribuyen de manera directa y significativa con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018. Podemos verificar que se cumple la hipótesis, es decir los valores empresariales los cuales son innatos de la organización y, a la vez, a los de sus colaboradores, ayudan a formar consciencia en los mismos ejecutivos ante la formulación de propuestas en cuanto a tema relacionados al manejo ambiental.

Mientras la variable independiente (valores empresariales) crece, la variable dependiente (medidas de manejo ambiental) tiende a crecer.

- **Formación empresarial vs Desempeño ambiental**

Tabla 48 Correlación entre formación empresarial y desempeño ambiental

Correlaciones

		Formación Empresarial	Desempeño Ambiental
Formación Empresarial	Correlación de Pearson	1	,055
	Sig. (bilateral)		,818
	N	20	20
Desempeño Ambiental	Correlación de Pearson	,055	1
	Sig. (bilateral)	,818	
	N	20	20

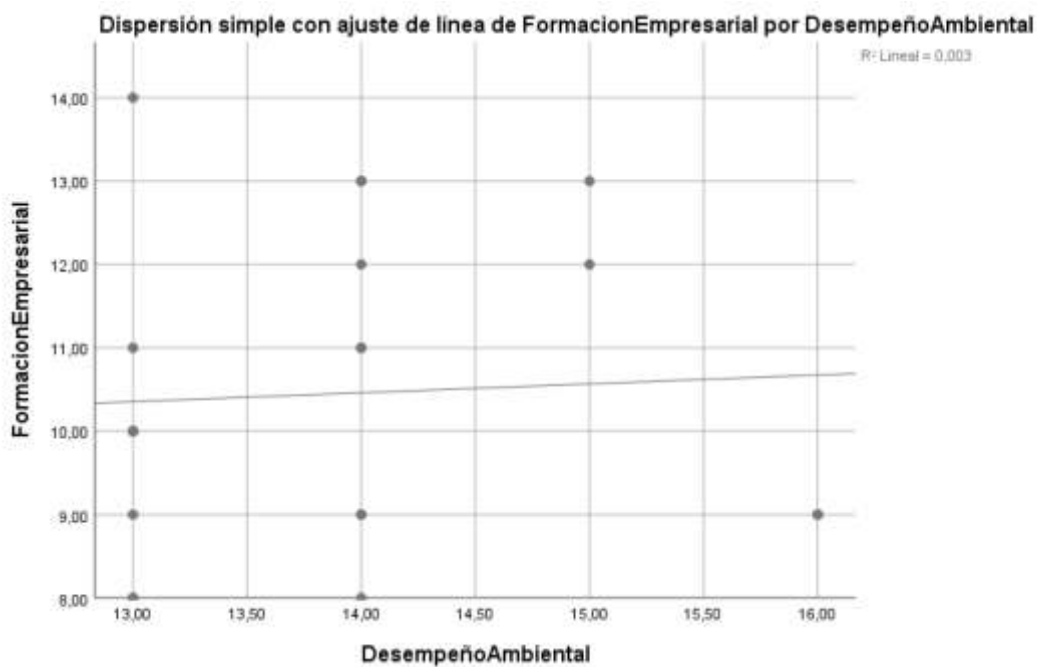


Figura 34 Dispersión simple Formación empresarial vs Desempeño ambiental

Conclusión:

En el siguiente gráfico se puede observar que los datos obtenidos con respecto al cuestionario y ayuda de la entrevista refuerzan la hipótesis planteada la cual hace referencia a: “La formación empresarial influye de manera directa en el manejo del desempeño ambiental empresarial en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

Gran parte de los ejecutivos indicaron que gracias a las capacitaciones brindadas por Antamina, cursos y especializaciones han podido desarrollar diversas estrategias que hoy por hoy benefician a la empresa. En la figura 15 se observa a medida que se incremente la variable independiente (formación empresarial), incrementará la variable dependiente (desempeño ambiental).

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

En la presente sección de la investigación se presenta la discusión de los resultados del análisis realizado para estudiar la relación de la gestión de responsabilidad social empresarial de la organización Antamina frente a los pasivos ambientales mineros durante el periodo 2016 al 2018, para una muestra formada por los colaboradores de la organización Antamina. Para fines de discusión de los resultados serán explicados en títulos que comprenden las hipótesis específicas las cuales mostrarán como la gestión influye de manera directa en la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina,

La empresa minera busca fomentar el desarrollo de proyectos productivos y minimizar los impactos negativos causados, a su vez una segunda hipótesis, se definió la relación de los valores empresariales y las medidas de manejo ambiental, la cual es directa y significativa, además de ello se encuentran ligadas una de otra y por tercera hipótesis, la formación empresarial influye de manera directamente proporcional en el manejo del desempeño ambiental empresarial, gracias a los ejecutivos se implementan propuestas de cambio mediante auditorias y la hipótesis general se centra en que la gestión de responsabilidad social empresarial en la organización Antamina influye en los pasivos ambientales durante el periodo 2016 al 2018, debido a que promueve el desarrollo sostenible.

5.1.1. Las técnicas de gestión influyen de manera directa en la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

En cuanto a los resultados referidos a esta hipótesis podemos afirmar, la importancia que conlleva desarrollar estrategias y propuestas de mejoras en temas medioambientales con el fin de reducir el impacto negativo causado por las empresas minera, el enfoque está en gestionar iniciativas para el cuidado del ambiente.

Otro aspecto por analizar son las diferencias y contradicciones en los resultados entre antecedentes, como es el caso de Ladislao, G (2015), el cual asegura la importancia de la Responsabilidad Social Corporativa y la manera que esta influye para lograr el éxito empresarial especialmente en organizaciones mineras.

Inicialmente en esta tesis se asumía la manera de lograr el éxito empresarial mediante técnicas de gestión y la reducción de los daños medioambientales en las organizaciones mineras, sin embargo, muestra cierta diferencia de acuerdo, al argumento de Espinoza, F (2015) el cual señala a la comunicación entre los ejecutivos como elemento central, ya que integra de forma congruente la estrategia empresarial con las expectativas de todos los participantes externos e internos.

Ambos autores muestran una clara contradicción ya que el primero afirma que lo esencial son las técnicas de gestión, a su vez, la reducción de los daños medioambientales para generar un impacto positivo en las organizaciones, mientras que por otro lado el segundo autor presenta un informe acerca de la comunicación y la clave del éxito en las empresas mineras, asegurando que es el medio más efectivo para buscar el desarrollo productivo y minimizar los impactos causados, ya que con la comunicación interna asegura lograr mejores resultados.

En cuanto las semejanzas o coincidencias de los resultados con otras investigaciones previas se encuentra la tesis de López, J (2005):

Presenta un análisis crítico de la manera en cómo ciertas poblaciones no muestran aceptación por las empresas mineras, debido a la falta de Responsabilidad Social Empresarial que estas imparten al finalizar sus actividades ocasionando en dichas comunidades diversos daños, por otro lado, muestra un análisis de las estrategias de desarrollo empresarial indispensable ante cualquier organización.

En dicho antecedente podemos encontrar fragmentos en los cuales hace mención, la importancia de seguir fomentando técnicas para mejorar la gestión de las empresas mineras y de esta manera lograr minimizar los pasivos ambientales mineros ocasionados en las diferentes comunidades en donde operan, ya que son estos daños los que genera el malestar de la población.

Ante ello Hernández, D y Manrique, G (2017):

Ambas autoras le dan un enfoque global al tema de responsabilidad social empresarial, basándose en propiciar en los ejecutivos a realizar buenas prácticas en cuanto a temas medioambientales y que estas, a su vez, vayan más allá del tema económico, principalmente se deben centrar en las comunidades en donde las operaciones realizadas por las empresas mineras perjudican notablemente a la población.

5.1.2. Los valores empresariales contribuyen de manera directa y significativa con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

De acuerdo, a las bases teóricas obtenidas en la investigación previa, Rementería, A (2008) afirma:

La visión de la gestión de responsabilidad social empresarial debe venir desde la alta dirección (directorio y la gerencia general), por lo que recomienda a los altos ejecutivos asumir proyectos a través del establecimiento de grupos de trabajo multidisciplinarios con especialistas de otros campos donde se aprendan mutuamente.

Analizando el texto presentado, podemos concluir que la responsabilidad social empresarial debería venir desde los altos ejecutivos hasta el nivel de operaciones, por otro lado, señala de la importancia de los valores empresariales, los cuales contribuyen de manera significativa con las medidas del manejo ambiental.

En cuanto a las diferencias y contradicciones en los resultados con otras investigaciones Mejía, P. (2013) señala:

La realidad actual de las empresas mineras formales las cuales se basan en el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial, estas van más allá del simple cumplimiento de las leyes, normas ambientales y sociales, en tal sentido, asegura que las legislaciones laborales y las normativas directamente relacionadas con el medio ambiente son el principal punto de partida en cuanto a la responsabilidad social ambiental.

Cabe resaltar que Mejía expone sus puntos de vista de manera global en cuanto al cumplimiento de la responsabilidad social empresarial, sin embargo, le da énfasis

a los valores empresariales los cuales deben ir más allá de simples cumplimientos o normas ambientales establecidas por la empresa.

Por otro lado, analizando la postura de Izquieta, J. y Prieto, J (2014) pretenden contribuir en ampliar la reflexión y el grado de conocimiento sobre la RSE, proponiéndose un doble objetivo: el de revisar y cuestionar, por un lado, el propio concepto de RSE con el ánimo de proponer una nueva vía de avance y el de analizar empíricamente, los modos de implementación real de la RSE en el mundo de la empresa.

Ambos autores hacen referencia a la importancia de un doble objetivo y buscan ampliar la reflexión en el lector, a su vez, se enfocan en la vitalidad de la contribución de la empresa y el medioambiente mediante los valores innatos de los empleados dentro de una organización.

Contrastando ambas posturas, podemos decir que el primer autor da énfasis a los valores empresariales, pero de una manera subjetiva, es decir no lo relaciona con las medidas de manejo ambiental y la manera que esta influye en los empleados por otro lado, el segundo autor hace mención la importancia de la contribución de la empresa con temas medioambientales, y la función que tienen los valores empresariales para lograr dicho objetivo.

Al referirnos de las semejanzas o coincidencias de los resultados con diferentes investigaciones, podemos enfocarnos en el caso de Meza, A. (2007) asegura:

Las empresas las cuales posean caracteres exclusivamente consumistas y no acompañen su gestión empresarial con la Responsabilidad Social Empresarial, significarán una gran amenaza para ellas mismas y no sólo perjudicarán a la sociedad sino al medio ambiente, ya que carecerán de sostenibilidad.

Asimismo, podemos decir que ambos autores presentan ciertas similitudes en cuanto a la importancia de los valores empresariales y la contribución de estos en el manejo ambiental, ya que se enfocan en los colaboradores y la perspectiva que tienen ellos hacia el cambio de la organización mediante sus comportamientos éticos, es decir mostrando una conducta intachable.

5.1.3. La formación empresarial influye de manera directamente proporcional en el manejo del desempeño ambiental empresarial en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.

Analizando las diferentes bases teóricas podemos encontrar cierta relación entre el fragmento de Capriotti, P y Moreno, A. (2005) señalan:

El compromiso de la responsabilidad social empresarial ante los ejecutivos de la organización en las cuales laboran debe estar enfocado a un acto voluntario. Ante ello, es indispensable que fomenten consciencia ambiental, cuando un empleado contribuye su tiempo, espacio y dinero en causas que son valiosas no sólo se

sentirá bien con el mismo, sino contagiará a los demás colaboradores a propiciar sus mismos actos. Por otro lado, propone a las empresas a desarrollar programas que inculquen la participación de los colaboradores.

Es vital para las diferentes empresas no sólo mineras, a brindarles capacitaciones constantes a sus colaboradores sobre temas de impacto social, hoy en día estamos en un mundo globalizado, siendo una ventaja importante ante las organizaciones ya que podrá implementar programas ya sean presenciales como virtuales entre todos los ejecutivos y funcionarios.

En el siguiente fragmento se aprecia una opinión que hace alusión a la negligencia de ciertos actores al dejar los daños sin repararlos, esto quiere decir que no tienen preocupación alguna por perjudicar a ciertas comunidades, sin embargo, en esta teoría también se refuerza, la formación empresarial de los colaboradores y la importancia que tienen ellos en cuanto al manejo del desempeño ambiental.

En cuanto a las diferencias, podemos analizar el fragmento planteado por Izquieta, J. y Prieto, J. (2014) el cual afirma:

La forma en que la RSE se ha ido convirtiendo poco a poco en una vía de legitimidad social para la empresa y la eficacia de la sociedad civil para fiscalizar su conducta se ha multiplicado exponencialmente gracias a las posibilidades de organización y conectividad que conceden las redes sociales.

Mientras que la postura de Mira, M. (2012):

Las diferencias que existe entre la responsabilidad social corporativa y la responsabilidad social empresarial, en el primer caso se refiere a las grandes empresas o grupos empresariales otro punto importante es la formación empresarial y el manejo de ambiental buscando que los grandes ejecutivos implementen propuestas de mejora mediante auditorias y de esta manera puedan incentivar al cambio organizacional.

Analizando las dos posturas, entre los autores mencionados anteriormente podemos lograr observar que uno se basa en la forma en que la RSE impacta en los colaboradores, mientras que el segundo se basa directamente en la formación de los ejecutivos y la manera en que ellos mediante las capacitaciones y auditorias pueden mejorar el manejo del desempeño ambiental empresarial.

Por otro lado, puede decirse decir que mientras en algunos antecedentes encontramos ciertas diferencias entre autores, también lograremos encontrar similitudes y semejanzas.

Como es el caso de López, J (2005) cabe mencionar que la acción de la empresa es un cumplir un papel positivo en cuanto a las economías del país, de desarrollo de mercados y de capacidades humanas, mediante sus colaboradores, sin

embargo, ello no impide que deba poner hincapié en los impactos negativos sobre el medio ambiente y el bienestar de la población.

En cuanto a las similitudes de los autores se puede detectar que en su mayoría relacionan la formación empresarial con el manejo eficaz a través de auditorías, las cuales son de vital importancia para los colaboradores, ya que los ayuda desarrollar nuevas técnicas y oportunidades de mejora.

5.1.4. La gestión de responsabilidad social empresarial en la organización Antamina influye en los pasivos ambientales, durante el periodo 2016 al 2018.

Analizando las bases teóricas presentadas, podemos llegar a la conclusión que en su mayoría afirman la importancia que conlleva una buena gestión de responsabilidad social por parte de las empresas especialmente mineras frente a los pasivos ambientales, sin embargo, en ciertos casos le dan mucho más énfasis a la formación empresarial y también la manera en cómo los valores impactan en los colaboradores de manera positiva.

Por otro lado, existen ciertas diferencias entre las perspectivas de ciertos autores como es el caso de López, J (2005) planteando que la acción de la empresa es cumplir un papel positivo en cuanto a las economías del país, de desarrollo de mercados y de capacidades humanas, sin embargo, ello no impide que deba poner

hincapié en los impactos negativos sobre el medio ambiente y el bienestar de la población.

Sin embargo, es preciso señalar que Montalva, C. y Salazar, D (2013) plantea establecer niveles de seguridad y salud para los trabajadores, no sólo como parte de los compromisos sociales de la empresa sino también como estrategia de gestión para asegurar la continuidad de los trabajos en obra.

El segundo autor hace referencia a la importancia que conlleva mantener niveles óptimos de seguridad y salud para los trabajadores, en comparación al primer autor que le da más hincapié a la responsabilidad social empresarial como un papel positivo en cuanto al crecimiento de país, ambos tienen enfoques totalmente diferentes con respecto al tema central.

Cabe resaltar que también se encontraron semejanzas importantes entre los diferentes antecedentes presentados anteriormente, entre ellos Espinoza, F (2015) afirmando:

Actualmente, se considera que el éxito de las empresas o instituciones no solo depende del servicio o producto que brindan, sino que también resulta muy importante para el público la buena gestión que la empresa tiene con respecto a sus grupos de interés. Es ahí donde la comunicación se hace presente, ya que integra de forma congruente la estrategia empresarial con las expectativas de todos los participantes externos e internos.

Por otro lado, Meza, A (2007) afirma, la RSE es un factor clave de competitividad, es decir busca que las empresas introduzcan en su estrategia de planeamiento a la R.S.E, porque esta les trae una serie de beneficios.

Por consiguiente, podemos decir que ambos se enfocan en la responsabilidad social empresarial como un requisito indispensable para lograr el éxito en las empresas, además dan a conocer que mediante las estrategias y planteamientos de la RSE conseguirán beneficios para la organización.

Analizando la validez y la generalización de los resultados, se valida este instrumento a través de la validez de constructo debido a que se relaciona con el marco teórico. Los resultados obtenidos son aplicables a otras situaciones o contextos, debido a que el tema de responsabilidad social empresarial no sólo está enfocado en empresas mineras, sino en todas las empresas. Cabe mencionar que el contexto de RSE y el desarrollo de estrategias para implementarla en las empresas, generará impactos positivos dentro de las organizaciones.

Asimismo, analizando la validez y generalización del método empleado podemos decir que algunas limitaciones encontradas se presentaron en las encuestas realizadas por el tiempo que disponían los colaboradores de la empresa objeto de estudio Antamina, otro punto importante a mencionar es en cuanto a la entrevista fue tediosa al coordinar con los horarios de los dos ejecutivos a entrevistar. Sin embargo, ambas técnicas empleadas fueron de mucha ayuda para poder determinar y confirmar las hipótesis planteadas, tanto las específicas y general.

CONCLUSIONES

1. La gestión de responsabilidad social empresarial de la organización Antamina influye en los pasivos ambientales mineros durante el periodo

2016 al 2018, a medida que se realicen diversos programas en beneficio a la comunidad en donde opera la entidad, se verá un incremento en la mitigación de los pasivos ambientales, con ello se logrará mejorar el impacto negativo causado por parte de Antamina.

2. Se acepta la primera hipótesis específica, en el sentido que las técnicas de gestión influyen de manera directa con la mitigación de los daños medioambientales en la organización Antamina.

Al respecto, se ha identificado diversas técnicas entre ellas; mejoras en los canales de riego, sistema de riego tecnificado, proyectos productivos, instalación de pozas comunes.

3. Existe relación directa entre los valores empresariales y las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina, ya que se determinó una significativa correlación positiva.

Efectivamente, la empresa tiene como sus principales valores la responsabilidad promoviendo la administración eficiente de los recursos, respeto, integridad, entre otros, los cuales son consistentes con el manejo ambiental que realiza la empresa.

4. Existe relación directa entre la formación empresarial y el manejo del desempeño ambiental por parte de la organización Antamina.

Al respecto, se encontró que el personal de la compañía minera Antamina está íntegramente comprometido tanto con la organización como con el medio ambiente, se comprueba que la empresa desarrolla diversas

capacitaciones las cuales tienen como fin promover en los ejecutivos conciencia social.

RECOMENDACIONES

1. Las empresas mineras en el Perú deben mejorar su gestión de responsabilidad social empresarial, asumiendo un compromiso con la sociedad.

2. Las empresas mineras deben propiciar las buenas conductas con respecto a temas de responsabilidad social logrando mejorar la calidad de vida de las comunidades afectadas por sus procesos productivos.
3. Las empresas mineras deben seguir desarrollando programas en los que estimulen a la población a crecer profesionalmente.
4. Con ayuda del estado, las empresas mineras deben generar mayor empleo a las comunidades en donde desarrollan sus procesos productivos, a su vez generar mayores beneficios para la población, como es el caso de hospitales, colegios.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Mejia, P. (2013). *La responsabilidad social y ambiental en la gestión de las empresas mineras formales en América Latina* (tesis de posgrado). Universidad De San Martin de Porres, Perú.
- Hernández, D. y Manrique, G. (2017). *La responsabilidad social empresarial y su influencia en el éxito competitivo de las empresas agroexportadoras de uva fresca* (tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Gómez, A. (2014). *Responsabilidad social empresarial, innovación y crisis económica. Análisis teórico y contraste empírico en empresas de Castilla y León*. (tesis de postgrado). Universidad de Valladolid, España.
- Barrio, E. (2016). *La gestión de la responsabilidad social corporativa- El caso Unilever España* (tesis de posgrado). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Paz, C. (2017). *La responsabilidad social empresarial en el ámbito de la toma de decisiones gerenciales para la industria alimentaria en Venezuela*. (tesis de postgrado). Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Ladislao, G. (2015). *La gestión de responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno – período 2004 – 2014* (tesis de posgrado). Universidad De San Martin de Porres, Perú.

- López, J. (2005). Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo local en la Minería Aurífera [archivo PDF]. *Gestión en el tercer Milenio*, 7 (14), 64-70.
- Montalva, C. y Salazar, D. (2013). *Modelo de gestión socio-ambiental en proyectos viales* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Espinoza, F. (2015). *Comunicación en la gestión de responsabilidad social: Caso Doe Run Perú* (tesis de grado no publicada de Comunicación). Universidad de Piura, Perú.
- Meza, A. (2007). *La responsabilidad social empresarial como factor de competitividad* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Vergara, M. y Vicaría, L. (2009). *Análisis organizacional basado en los lineamientos de la Responsabilidad Social Empresarial* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Izquieta, J. y Prieto, J. (2014). *Responsabilidad Social Empresarial, innovación y crisis económica* (tesis de postgrado). Universidad de Valladolid, España.
- Mira, M. (2012). *La dimensión internacional de la responsabilidad social empresarial: Un campo de negociaciones y luchas entre distintas instituciones y actores* (tesis de postgrado). Universidad Complutense de Madrid, España.

- Montoya, B y Martínez, P. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial: Una respuesta ética ante los desafíos globales*. Recuperado de http://www.kas.de/wf/doc/kas_37565-1522-4-30.pdf?140425034037
- Arango, M y Olaya, I. (2012). *Problemática de los pasivos ambientales mineros en Colombia*. *Gestión y Ambiente*. Volumen 15,(3), pp. 123-133.
- Núñez, G. (2003). *La responsabilidad social corporativa en un marco de desarrollo sostenible*. Santiago: CEPAL/PNUD. Serie CEPAL- Medio Ambiente y Desarrollo. 72. Recuperado el 7 de septiembre de 2009. Disponible en: www.eclac.org/publicaciones/xml/4/13894/lcl2004p.pdf.
- Rementería, A. (2008). *Concepto de gestión*. Editorial Universidad Bolivariana. Santiago de Chile.
- Scott, C. et al. (1997). *Visión, valores y misión organizacionales*. México: Editorial Iberoamérica.
- Granja, A. (2010). *Nuevos riesgos ambientales y derecho administrativo*. Universidad de Colombia. Bogotá D.C
- Díaz, J. (2010). *Indicadores de desempeño ambiental en la mediana minería caso unidad minera Atacocha de la compañía minera Atacocha S.A.A.* (tesis de postgrado). Universidad Nacional de Ingeniera, Perú.
- Capriotti, P y Moreno, A. (2005). "El tratamiento de la información sobre Ciudadanía Corporativa en las webs corporativas de las empresas del IBEX

35". Comunicación presentada en el 2º Congreso Internacional de Investigación y Relaciones Públicas, Sevilla (España), 16-18.

Derpic, M. (2000). *Crecimiento económico y cambios en el ingreso con ampliación del grado de pobreza.*(tesis de postgrado). Universidad Mayor de San Andres, Bolivia.

ANEXOS

- 1. Matriz de consistencia**
- 2. Matriz de operacionalización de variables**
- 3. Instrumento de recopilación de datos**

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	La Gestión de Responsabilidad Social Empresarial de la compañía minera Antamina S.A., frente a los pasivos ambientales mineros durante el periodo 2016 al 2018.
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Sostenibilidad
AUTOR(ES):	Michelle Kaori Alicie Manco Godinez

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿De qué manera la gestión de responsabilidad social empresarial influye en el manejo de los pasivos ambientales mineros en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018?	Determinar la manera en que influye la gestión de responsabilidad social empresarial en la organización Antamina frente a los pasivos ambientales mineros en el periodo 2016 al 2018.	La gestión de la responsabilidad social empresarial en la organización Antamina influye en los pasivos ambientales mineros, durante el periodo 2016 al 2018.	<p>V1: Responsabilidad social empresarial</p> <p>V2: Pasivos ambientales mineros</p>	<p>1. Técnicas de gestión 2. Valores empresariales 3. Formación empresarial</p> <p>1. Daños medioambientales 2. Medidas de manejo ambiental 3. Desempeño ambiental empresarial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Mixta • Tipo: Aplicada • Alcance: Explicativa • Diseño: No Experimental • Unidad de análisis: Organización Antamina
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	DIMENSIONES	Indicadores	Fuentes de Información
¿De qué manera las técnicas de gestión influyen ante los daños	Determinar la relación que existe entre las técnicas de gestión y los daños	Las técnicas de gestión influyen de manera directa en la mitigación de los daños	V1 : Técnicas de gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de desarrollo de actividades • Eficiencia de los programas • Nivel de compromiso ante los programas 	

medioambientales causados por la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018?	medioambientales causados por la organización Antamina en el periodo 2016 al 2018.	medioambientales en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.	V2 : Daños medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de residuos y desechos en las comunidades donde operan • Número de ocurrencia de daños causados • Frecuencia de problemas de salud por parte de la población 	<ul style="list-style-type: none"> • Para el recojo de información: <p>Cuestionario y entrevista a profundidad.</p>
¿De qué manera los valores empresariales contribuyen con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018?	Analizar la relación entre los valores empresariales y la manera en que contribuyen con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina en el periodo 2016 al 2018.	Los valores empresariales contribuyen de manera directa y significativa con las medidas de manejo ambiental en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.	V1 : Valores empresariales	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de congruencia entre los valores y los de la organización • Evaluación de valores a nivel organizacional • Índice de cumplimiento de los valores éticos /morales 	
			V2 : Medidas de manejo ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de valoración de los recursos naturales • Nivel de medidas de protección de los recursos ambientales • Nivel de efectividad 	
¿De qué manera la formación empresarial de los ejecutivos influye en el manejo del desempeño ambiental empresarial de la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018?	Analizar la relación entre la formación empresarial y el manejo del desempeño ambiental empresarial por parte de los ejecutivos de la organización Antamina en el periodo 2016 al 2018.	La formación empresarial influye de manera directa en el manejo del desempeño ambiental empresarial en la organización Antamina durante el periodo 2016 al 2018.	V1: Formación empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de capacitación de los ejecutivos • Nivel de concientización por parte de los ejecutivos • Grado de aceptación de las capacitaciones 	
			V2: Desempeño ambiental empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de mitigación de los pasivos ambientales • Índice de desempeño ambiental empresarial • Frecuencia de auditorias 	

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla N° 1

Operacionalización de la variable 1

Variable: GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL		
Definición conceptual: Las actividades y decisiones que realizan los individuos con el propósito principal de disminuir los impactos negativos tanto del medio ambiente como de la sociedad en general. La gestión de la responsabilidad social es considerada como uno de los pilares en las organizaciones que buscan lograr diferenciarse frente a la competencia.		
Instrumento: Entrevista dirigida a dos ejecutivos de la organización Antamina S.A		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Técnicas de gestión	Indicador 1: Frecuencia de desarrollo de actividades	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿La organización Antamina desarrolla estrategias de mejora en cuanto a los daños ocasionados por sus diversas actividades mineras, ¿cuáles cree usted son las que más destacan? 2. En su opinión ¿la organización Antamina promueve la creación de actividades en beneficio de la comunidad? Comente 3. ¿La organización Antamina se preocupa por la mejora de la comunidad? ¿En qué sentido?

	<p>Indicador 2:</p> <p>Eficiencia de los programas</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que los programas generados por la organización Antamina son eficientes? Comente 2. ¿Se siente comprometido con los programas desarrollados por la organización Antamina? 3. ¿Considera que el desarrollo de programas en temas de responsabilidad social empresarial es de vital importancia en la organización, suele acudir a dichos programas?
	<p>Indicador 3:</p> <p>Nivel de compromiso ante los programas</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La organización Antamina lo motiva a participar en temas enfocados a la responsabilidad social, ¿qué tal a menudo ocurre esto? 2. ¿Considera que los programas desarrollados por la organización Antamina repercuten de manera positiva en usted? Comente brevemente. 3. ¿Considera que le da la importancia debida a los programas de responsabilidad social generados por la organización Antamina?
<p>Valores empresariales</p>	<p>Indicador 1:</p> <p>Grado de congruencia entre los valores y los de la organización</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que los valores de la organización van de acuerdo a sus valores personales, ¿cuáles cree usted que son los que más destacan?

		<p>2. ¿De qué manera influye los valores de la organización Antamina con sus valores personales, positivamente o negativamente? Explique brevemente.</p> <p>3. ¿Considera que existe relación entre los valores de la organización Antamina y sus valores personales?</p>
	<p>Indicador 2:</p> <p>Evaluación de valores a nivel organizacional</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <p>1. De qué manera los valores de la organización se relacionan con los de sus trabajadores? Según lo que usted ha podido percibir durante el periodo en el que está laborando.</p> <p>2. En su opinión ¿la organización Antamina tiene en claro sus valores organizacionales?</p> <p>3. ¿Cuáles son los valores que considera que están presentes en todo momento en la organización Antamina? Comente brevemente uno de ellos.</p>
	<p>Indicador 3:</p> <p>Índice de cumplimiento de los valores éticos /morales</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas</p> <p>1. ¿Considera que los colaboradores de la organización Antamina ponen en práctica los valores estipulados en el reglamento?</p> <p>2. ¿Considera que se cumplen y respetan los valores éticos morales en la organización Antamina? Comente brevemente</p>

		3. ¿Bajo su punto de vista, considera que el reglamento de la organización Antamina contrapone sus valores? ¿Si es así, en qué sentido?
Formación empresarial	Indicador 1: Nivel de capacitación de los ejecutivos	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿La organización Antamina lo ha capacitado en temas de responsabilidad social empresarial, en cuantas oportunidades? 2. ¿De qué manera ha contribuido la capacitación con su formación profesional? Explique brevemente 3. ¿Considera que las capacitaciones brindadas por la organización Antamina son de suma importancia para su desarrollo profesional?
	Indicador 2: Nivel de concientización por parte de los ejecutivos	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿Considera que el tema de responsabilidad social empresarial es de vital importancia en la organización? ¿Por qué? 2. ¿La organización Antamina lo motiva a participar en temas enfocados a la responsabilidad social? 3. ¿Considera que el tema de responsabilidad social debe ser voluntaria? ¿Por qué considera eso?

	<p>Indicador 3:</p> <p>Grado de aceptación de las capacitaciones</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuándo se presenta la oportunidad de acudir a una capacitación brindada por la organización Antamina suele ir? 2. Desde su punto de vista ¿las capacitaciones brindadas por la organización Antamina son una fuente enriquecedora para su formación y es de vital importancia que acuda a dichas capacitaciones? 3. En su opinión ¿De todas las capacitaciones que ha tenido como las califica?
--	---	---

Tabla N° 2

Operacionalización de la variable 2

Variable: PASIVOS AMBIENTALES MINEROS		
Definición conceptual: Residuos, desechos, restos o depósitos producidos por operaciones mineras, las cuales abandonan el lugar al finalizar sus actividades, dichos pasivos ambientales ocasionan un riesgo considerable para la salud de toda la población, así como daños para el ecosistema.		
Instrumento: Cuestionario dirigido a ejecutivos de la organización Antamina		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Daños medioambientales	Indicador 1: Índice de residuos y desechos en las comunidades donde operan	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿Considera que el índice de residuos y desechos han incrementado por las obras en donde opera la organización Antamina? 2. ¿Cómo calificaría el impacto causado por los daños en las comunidades? 3. ¿Bajo su punto de vista, la organización Antamina reduce los daños ocasionados al finalizar una obra minera?

	<p>Indicador 2:</p> <p>Número de ocurrencia de daños causados</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Bajo su punto de vista, han incrementado los daños ocasionados en cuanto a temas de pasivos ambientales? 2. ¿Considera que los daños causados por la organización Antamina son posibles de reducir y mitigar? 3. ¿La organización Antamina actúa de manera inmediata ante los daños que ocasiona por sus operaciones mineras?
	<p>Indicador 3:</p> <p>Frecuencia de problemas de salud por parte de la población</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera que el índice de enfermedades por parte de la población en donde opera la organización Antamina ha incrementado? 2. ¿Bajo su punto de vista, la población en donde opera la organización Antamina se encuentra vulnerada? 3. ¿Qué tipo de enfermedades puede percibir por parte de la población en donde opera la organización Antamina?
<p>Medidas de manejo ambiental</p>	<p>Indicador 1:</p> <p>Nivel de valoración de los recursos naturales</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En una escala del 1 a 4, como califica la importancia en la preservación de los recursos naturales? 2. ¿Considera que es de suma importancia la conservación de los recursos naturales para que las

		<p>futuras generaciones gocen de los mismos privilegios que nosotros?</p> <p>3. ¿Se siente comprometido con la conservación de los recursos naturales o le es indiferente?</p>
	<p>Indicador 2 :</p> <p>Nivel de medidas de protección de los recursos ambientales</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <p>1. Considera que la organización Antamina promueve medidas de protección en cuanto a los recursos ambientales?</p> <p>2. ¿La organización Antamina se preocupa por proteger los recursos naturales?</p> <p>3. ¿Cómo calificaría del 1 a 4 a la organización Antamina según sus prácticas y medidas de protección en cuanto al tema de pasivos ambientales?</p>
	<p>Indicador 3:</p> <p>Nivel de efectividad</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <p>1. De una escala del 1 al 4 ¿Cómo calificaría el grado de efectividad de las medidas de protección en cuanto al tema ambiental?</p> <p>2. ¿Considera que la Organización Antamina cumple con los requisitos para operar?</p>

		3. ¿La organización Antamina ha cumplido efectivamente con las propuestas y medidas de protección en temas de recursos ambientales?
Desempeño ambiental empresarial	Indicador 1: Grado de mitigación de los pasivos ambientales	Compuesta por 3 preguntas: 1. Bajo su punto de vista, ¿Han disminuido los efectos causados por los pasivos ambientales? 2. ¿La organización Antamina ha elaborado herramientas de mejora para la reducción y mitigación de los pasivos ambientales? 3. ¿Considera que en la organización Antamina se ha mejorado los efectos causados por los pasivos ambientales dentro de las comunidades en donde opera esta entidad?
	Indicador 2: Índice de desempeño ambiental empresarial	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿Cuáles considera que son los beneficios de mostrar alto desempeño ambiental en la organización Antamina? 2. Bajo su punto de vista ¿se ha mejorado e incrementado el desempeño ambiental empresarial?

		3. ¿Considera que Antamina monitorea efectivamente el desempeño ambiental empresarial?
	<p>Indicador 3:</p> <p>Frecuencia de auditorias</p>	<p>Compuesta por 3 preguntas:</p> <p>1. ¿Con cuanta eventualidad la organización Antamina realiza programas documentados de auditorías?</p> <p>2. ¿Considera que las auditorias frecuentes son esenciales para el control interno de la organización Antamina?</p> <p>3. De una escala del 1 al 4 ¿Cómo calificaría las auditorías realizadas en la organización Antamina?</p>

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Nombre del Instrumento:		Entrevista semi estructurada							
Autor del Instrumento:									
Definición Conceptual:									
Población:		Entrevista dirigida a dos ejecutivos de la organización Antamina							
Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala					
				1	2	3	4	5	6
	D1 Técnicas de gestión	I1 Frecuencia de desarrollo de actividades	1.¿La organización Antamina desarrolla estrategias de mejora en cuanto a los daños ocasionados por sus diversas actividades mineras, cuáles cree usted son las que más destacan?						

Responsabilidad social empresarial			2. En su opinión ¿la organización Antamina promueve la creación de actividades en beneficio de la comunidad? Comente						
			3. ¿La organización Antamina se preocupa por la mejora de la comunidad? ¿En qué sentido?						
		I2	1. ¿Considera que los programas generados por la organización Antamina son eficientes? Comente						
		Eficiencia de los programas	2. ¿Se siente comprometido con los programas desarrollados por la organización Antamina?						
			3. ¿Considera que el desarrollo de programas en temas de responsabilidad social empresarial es de vital importancia en la organización Antamina, suele acudir a dichos programas?						
			I3	1. La organización Antamina lo motiva a participar en temas enfocados a la responsabilidad social, ¿qué tal a menudo ocurre esto?					
			Nivel de compromiso						

		ante los programas	2. ¿Considera que los programas desarrollados por la organización Antamina repercuten de manera positiva en usted? Comente brevemente.						
			3. ¿Considera que le da la importancia debida a los programas de responsabilidad social generados por la organización Antamina?						
	D2	I1	1.¿Considera que los valores de la organización van de acuerdo a sus valores personales, cuáles cree usted que son los que más destacan?						
	Valores empresariales	Grado de congruencia entre los valores y los de la organización	2. ¿De qué manera influye los valores de la organización Antamina con sus valores personales, positivamente o negativamente? Explique brevemente.						
3. ¿Considera que existe relación entre los valores de la organización Antamina y sus valores personales?									
I2			1. De qué manera los valores de la organización se relacionan con los de sus trabajadores? Según lo que usted						

		Evaluación de valores a nivel organizacional	ha podido percibir durante el periodo en el que está laborando.						
			2. En su opinión la organización Antamina tiene en claro sus valores organizacionales?						
			3. ¿Cuáles son los valores que considera que están presentes en todo momento en la organización Antamina? Comente brevemente uno de ellos.						
		I3	1.¿Considera que los colaboradores de la organización Antamina ponen en práctica los valores estipulados en el reglamento?						
		Índice de cumplimiento de los valores éticos /morales	2. ¿Considera que se cumplen y respetan los valores éticos morales en la organización Antamina? Comente brevemente						
			3. ¿Bajo su punto de vista, considera que el reglamento de la organización Antamina contrapone sus valores? ¿Si es así, en qué sentido?						

	D3 Formación profesional	I1 Nivel de capacitación de los ejecutivos	1. ¿La organización Antamina lo ha capacitado en temas de responsabilidad social empresarial, en cuantas oportunidades?						
			2. ¿De qué manera ha contribuido la capacitación con su formación profesional? Explique brevemente						
			3. ¿Considera que las capacitaciones brindadas por la organización Antamina son de suma importancia para su desarrollo profesional?						
	I2 Nivel de concientización por parte de los ejecutivos	1.¿Considera que el tema de responsabilidad social empresarial es de vital importancia en la organización? Por qué?							
		2. La organización Antamina lo motiva a participar en temas enfocados a la responsabilidad social?							
		3. ¿Considera que el tema de responsabilidad social debe ser voluntaria? ¿Por qué considera eso?							

		13	1. ¿Cuándo se presenta la oportunidad de acudir a una capacitación brindada por la organización Antamina suele ir?							
		Grado de aceptación de las capacitaciones	2. Desde su punto de vista ¿las capacitaciones brindadas por la organización Antamina son una fuente enriquecedora para su formación y es de vital importancia que acuda a dichas capacitaciones?							
			3. En su opinión ¿De todas las capacitaciones que ha tenido como las califica?							

Nombre del Instrumento:		Entrevista semi estructurada								
Autor del Instrumento:										
Definición Conceptual:										
Población:		Entrevista dirigida a dos ejecutivos de la organización Antamina								
Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala						
				1	2	3	4	5	6	
	D1	I1	1.¿La organización Antamina desarrolla estrategias de mejora en cuanto a los daños ocasionados por sus diversas actividades mineras, cuáles cree usted son las que más destacan?							
	Técnicas de gestión	Frecuencia de desarrollo de actividades	2. En su opinión ¿la organización Antamina promueve la creación de							

Responsabilidad social empresarial			actividades en beneficio de la comunidad? Comente						
			3. ¿La organización Antamina se preocupa por la mejora de la comunidad? ¿En qué sentido?						
		12	1. ¿Considera que los programas generados por la organización Antamina son eficientes? Comente						
			2. ¿Se siente comprometido con los programas desarrollados por la organización Antamina?						
			3. ¿Considera que el desarrollo de programas en temas de responsabilidad social empresarial es de vital importancia en la organización Antamina, suele acudir a dichos programas?						
		13	1. La organización Antamina lo motiva a participar en temas enfocados a la responsabilidad social, ¿qué tal a menudo ocurre esto?						
			Nivel de compromiso						

		ante los programas	2. ¿Considera que los programas desarrollados por la organización Antamina repercuten de manera positiva en usted? Comente brevemente.						
			3. ¿Considera que le da la importancia debida a los programas de responsabilidad social generados por la organización Antamina?						
	D2	I1	1.¿Considera que los valores de la organización van de acuerdo a sus valores personales, cuáles cree usted que son los que más destacan?						
	Valores empresariales	Grado de congruencia entre los valores y los de la organización	2. ¿De qué manera influye los valores de la organización Antamina con sus valores personales, positivamente o negativamente? Explique brevemente.						
3. ¿Considera que existe relación entre los valores de la organización Antamina y sus valores personales?									
I2			1. De qué manera los valores de la organización se relacionan con los de sus trabajadores? Según lo que usted						

	Evaluación de valores a nivel organizacional	ha podido percibir durante el periodo en el que está laborando.						
		2. En su opinión la organización Antamina tiene en claro sus valores organizacionales?						
		3. ¿Cuáles son los valores que considera que están presentes en todo momento en la organización Antamina? Comente brevemente uno de ellos.						
	Índice de cumplimiento de los valores éticos /morales	1.¿Considera que los colaboradores de la organización Antamina ponen en práctica los valores estipulados en el reglamento?						
		2. ¿Considera que se cumplen y respetan los valores éticos morales en la organización Antamina? Comente brevemente						
		3. ¿Bajo su punto de vista, considera que el reglamento de la organización Antamina contrapone sus valores? ¿Si es así, en qué sentido?						

	D3 Formación profesional	I1 Nivel de capacitación de los ejecutivos	1. ¿La organización Antamina lo ha capacitado en temas de responsabilidad social empresarial, en cuantas oportunidades?						
			2. ¿De qué manera ha contribuido la capacitación con su formación profesional? Explique brevemente						
			3. ¿Considera que las capacitaciones brindadas por la organización Antamina son de suma importancia para su desarrollo profesional?						
	I2 Nivel de concientización por parte de los ejecutivos	1.¿Considera que el tema de responsabilidad social empresarial es de vital importancia en la organización? Por qué?							
		2. La organización Antamina lo motiva a participar en temas enfocados a la responsabilidad social?							
		3. ¿Considera que el tema de responsabilidad social debe ser voluntaria? ¿Por qué considera eso?							

		13	1. ¿Cuándo se presenta la oportunidad de acudir a una capacitación brindada por la organización Antamina suele ir?						
		Grado de aceptación de las capacitaciones	2. Desde su punto de vista ¿las capacitaciones brindadas por la organización Antamina son una fuente enriquecedora para su formación y es de vital importancia que acuda a dichas capacitaciones?						
			3. En su opinión ¿De todas las capacitaciones que ha tenido como las califica?						