



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS E
INSTITUCIONALES QUE INCIDEN EN LA CULMINACIÓN
EXITOSA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
CONTABILIDAD EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA**

PRESENTADA POR

NESTOR ALFONSO RAMIREZ VILLAJUAN

ASESOR

CARLOS AUGUSTI ECHAIZ RODAS

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y
ACREDITACIÓN**

LIMA – PERÚ

2019



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

La autora sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS E INSTITUCIONALES QUE
INCIDEN EN LA CULMINACIÓN EXITOSA DE LOS ESTUDIANTES
DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD EN UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y
ACREDITACIÓN**

**PRESENTADO POR:
NESTOR ALFONSO RAMIREZ VILLAJUAN**

**ASESOR:
DR. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

LIMA, PERÚ

2019

**FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS E INSTITUCIONALES QUE
INCIDEN EN LA CULMINACIÓN EXITOSA DE LOS ESTUDIANTES
DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD EN UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Miguel Luis Fernández Avila

Dra. Luz Marina Sito Justiniano

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mis padres Néstor y Elvira, y a mi familia: Rosita, Néstor y Paula, mi razón de ser, motor de vida y superación.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mis padres por darme la vida.

A Rosita, Néstor y Paula, quienes con su apoyo me motivaron a no rendirme y culminar con éxito esta etapa de nuestras vidas.

A mi asesor Dr. Carlos Echaiz, por su paciencia y comprensión.

A mis profesores y alumnos.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	9
1.1 Antecedentes de la investigación	9
1.2 Bases teóricas	21
1.2.1 Factores sociales	21
1.2.2 Factores económicos	23
1.2.3 Factores institucionales.....	24
1.2.4 Culminación exitosa de la carrera profesional.....	26
1.3 Definiciones conceptuales	29
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	31
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas.....	31
2.1.1 Hipótesis general	31
2.1.2 Hipótesis específicas	31
2.2 Definición operacional de las variables	32

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.1 Diseño metodológico	34
3.2 Diseño muestral	35
3.3 Técnicas de recolección de datos	36
3.3.1 Descripción de los instrumentos	36
3.3.2 Validez y Fiabilidad	37
3.3.3 Técnica de recolección de datos	40
3.4 Aspectos éticos.....	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	41
4.1 Análisis descriptivos.....	42
4.1.1 Factores sociales	43
4.1.2 Factores económicos	44
4.1.3 Factores institucionales.....	45
4.1.4 Culminación exitosa	46
4.2 Análisis ligado a las hipótesis	47
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	51
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	60
ANEXOS	72
Anexo 1: Protocolo de consentimiento informado	73
Anexo 2: Instrumento para recolección de datos.....	74
Anexo 3: Matriz de consistencia	76
Anexo 4: Validación de expertos.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de las variables independientes y dependiente	33
Tabla 2.	Consistencia interna de las variables – prueba piloto	38
Tabla 3.	Validez de constructo – prueba piloto.....	39
Tabla 4.	Características sociodemográficas y académicas de la muestra encuestada.....	42
Tabla 5.	Modelo de regresión lineal múltiple	47
Tabla 6.	Resumen ANOVA del modelo de regresión	48
Tabla 7.	Coefficientes de regresión	48
Tabla 8.	Prueba estadística para las hipótesis planteadas	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Proceso de obtención de grado académico, diploma y título profesional.....	28
Figura 2. Media de las dimensiones de los factores sociales.....	43
Figura 3. Ingresos mensuales familiares al momento de titularse.....	44
Figura 4. Media de las dimensiones de los factores institucionales	45
Figura 5. Créditos por semestre	46
Figura 6. Metas académicas al futuro	46

RESUMEN

En la actualidad, la culminación exitosa de una carrera profesional es un indicador que mantiene a las instituciones de educación superior atentas, ya que este indicador permite saber si la tasa de graduados de una universidad está mejorando o disminuyendo. La presente investigación tuvo como objetivo identificar y explicar los factores sociales, económicos e institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I. Se trabajó con egresados titulados de una universidad privada peruana ubicada en Lima Metropolitana. En cuanto al método aplicado, se trabajó en dos etapas: Primero se realizó un estudio piloto y en segundo lugar se aplicó la encuesta a una muestra final de 54 egresados titulados. Los datos fueron procesados y analizados en el software estadístico SPSS versión 25, los niveles de fiabilidad y validez de los constructos, sobrepasaron los parámetros mínimos esperados. Se encontró que los factores sociales, económicos e institucionales se relacionan directamente con la culminación exitosa de los estudiantes; asimismo, los factores en estudio explican en conjunto la culminación exitosa de los estudiantes en un 49.7%. Finalmente, la presente investigación encontró resultados que permitirán

realizar estrategias internas, que mejoren la tasa de graduación de la carrera de contabilidad de la universidad en estudio.

Palabras claves: Factores sociales, factores económicos, factores institucionales.

ABSTRACT

Currently, the successful completion of a career is an indicator that keeps higher education institutions attentive, as this indicator will allow to know if the graduate rate of a university is improving or decreasing. This research aimed to identify and explain the social, economic and institutional factors that affect the successful completion of students of the accounting degree at a private university in Lima in the period 2019 – I. He worked with graduates from a private Peruvian university located in Lima Metropolitana. As for the method applied, two stages were worked on: First a pilot study was carried out and secondly the survey was applied to a final sample of 54 graduates. The data were processed and analyzed in the SPSS version 25 statistical software, the reliability and validity levels of the constructs, exceeded the expected minimum parameters. Social, economic and institutional factors were found to be directly related to the successful completion of students; The factors under study together explain the successful completion of students by 49.7%. Finally, this research found results that will allow internal strategies to be realized, which improve the graduation rate of the university's accounting career under study.

Keywords: Social factors, economic factors, institutional factors

INTRODUCCIÓN

La culminación exitosa de una carrera o estudios profesionales, medida por la tasa de graduados con títulos profesionales en la educación universitaria, refleja la capacidad de un país de dotar de conocimientos a futuros trabajadores. Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la calidad de la educación debe garantizar parámetros que permitan resultados de aprendizaje reconocidos (UNESCO, 2014).

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, por sus siglas en inglés), del 2005 al 2014 la tasa de matrícula de estudiantes universitarios entre los 20 y 24 años aumentó del 29% al 33% a nivel mundial (OECD, 2016). Asimismo, reportó que, en el 2015, los títulos profesionales obtenidos con mayor frecuencia fueron los de pregrado (72%). Asimismo, de los estudiantes de pregrado que estudian a tiempo completo el 41% se gradúan dentro del plazo establecido por el plan de estudio de la carrera profesional (OECD, 2018). Son diversos los factores que motivan a un estudiante de pregrado para que culmine exitosamente su carrera profesional, por ejemplo: grupos de amigos, familia, ingresos económicos, perspectivas de empleo, incentivos laborales, incentivos económicos y otros. Estos factores motivadores pueden

separarse en tres grandes grupos: factores sociales, factores económicos y factores institucionales.

La academia explica que los factores sociales, tienen que ver directamente con el apoyo de amigos, apoyo de familiares o la influencia que estos ejercen al momento de tomar una decisión (Glavee-Geo & Mørkeset, 2016). Asimismo, Rietveldt & Vera, 2012) explican que la actitud y la motivación son necesarios e influyentes, para que el estudiante culmine su carrera exitosamente. De otro lado, otros investigadores han encontrado algunos factores de orden psicológico que influyen en las actividades para culminar una carrera profesional. Así, se ha encontrado evidencia sobre el papel mediador de la autoeficacia en este tipo de actividades (Balloo, Pauli & Worrell, 2016; Chumwichan, & Siriparp, 2016; Reyes & Gutiérrez, 2015); procesos motivacionales, sobre todo intrínsecos (Kozlova & Atamanova, 2013; Rietveldt & Vera, 2012).

En otra línea de investigación, están los factores económicos donde los incentivos económicos y el cargo profesional aumenta según el grado académico del trabajador (OCDE, 2018). Asimismo, la presión del centro laboral o el cambio de leyes, donde exijan a los trabajadores grados para mantener sus labores, es otro factor motivador que influye en la culminación de la carrera profesional.

De otro lado, los factores institucionales como el papel del docente como agente motivador, las asesorías recibidas de forma permanente y el apoyo de la institución también influyen en la culminación exitosa de la carrera profesional (Magaña, Aguilar, Pérez, Quijano & Argüelles, 2014; Rietveldt & Vera, 2012).

Hasta el momento, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU] (2019) ha otorgado el licenciamiento a 40 universidades nacionales, 39 universidades privadas y 2 escuelas de postgrado. La SUNEDU ha

distribuido los programas de estudio de las universidades privadas y públicas en 32 familias de carreras profesionales. Para el periodo 2016, las familias de carreras con mayor número de estudiantes de pregrado correspondieron a la familia de ciencias administrativas y comerciales (18.42%), seguida por ciencias de la salud (11.42%), ingeniería industrial y producción (11.30%), ciencias económicas y contables (11.10%), e ingeniería de la construcción, sanitaria y arquitectura (10.8%) (SUNEDU, 2019). Asimismo, SUNEDU reportó que, en el 2016, los estudiantes que egresaron a nivel nacional ascendieron a 111,763. Asimismo, la cantidad de egresados que culminaron su carrera profesional exitosamente fue de 70,556 estudiantes de pregrado con títulos profesionales (SUNEDU, 2019).

La familia de carreras de ciencias económicas y contables, es una de las familias con mayor población de postulantes a nivel nacional (70,514), en el 2016 la familia de carreras contaba con 153,853 estudiantes matriculados e ingresaron 36,234 estudiantes. Asimismo, es una de las carreras con mayor cantidad de estudiantes que han culminado su carrera exitosamente. SUNEDU ha reportado que la cantidad de egresados para la mencionada familia de carreras asciende a 16,139 personas, de las cuales solo 9,038 egresados cuentan con un título profesional. Esto significa que son 7,101 egresados no han culminado exitosamente su carrera profesional, desagregando entre carreras, la carrera profesional de contabilidad cuenta con 6,013 egresados, mientras que la carrera profesional de economía tiene 1,028 egresados que no han podido por diversos factores obtener su título profesional (SUNEDU, 2019).

La carrera profesional de contabilidad, es una de las carreras más demandadas en el Perú, en el 2016 a nivel nacional la carrera profesional de contabilidad tuvo

52,336 postulantes, de los cuales aproximadamente un 40% correspondía a postulantes en las universidades públicas (8,612) y privadas (9,194) de Lima Metropolitana. Asimismo, la mencionada carrera forma profesionales altamente demandados en el mercado de las empresas industriales, comerciales, de servicios, de consultoría y asesoría de negocios gracias a su demostrada eficiencia en el manejo de información y alta capacidad para tomar acertadas decisiones en los ámbitos financiero, tributario y de control (SUNEDU, 2019).

En el siglo XXI, en el Perú, el seguimiento de los graduados está siendo contemplada como una de las estrategias necesarias para el mejoramiento de la educación superior universitaria. A esto se le suman, las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) que tienen que cumplir las universidades para poder ser licenciadas por parte de SUNEDU, las universidades deben tener reglas claras para que los estudiantes obtengan su grado y el título profesional (SUNEDUa, 2019). Similares son las normas que exigen las acreditadoras las cuales otorgan a la institución la garantía que cumple sus propósitos y mantiene un conjunto de estándares definidos por los actores involucrados. El licenciamiento y la acreditación de una universidad, otorgan el nivel de competitividad de una institución, siendo la clave para promover la culminación exitosa de la carrera profesional del estudiante.

En efecto, para las universidades peruanas es de vital importancia aumentar el grado de competencia de los graduados, ya sea mejorando sus programas, incrementando el índice laboral y la empleabilidad de sus egresados.

La universidad materia de investigación de la presente investigación, cuenta actualmente con licenciamiento institucional, ofrece 12 carreras de pregrado, 5 maestrías y 1 doctorado. Dentro de sus carreras de pregrado, cuenta con la

carrera de contabilidad. Según SUNEDU (2019), en el 2016, la carrera de contabilidad de la universidad en estudio tuvo 411 postulantes, de los cuales ingresaron 241; ese mismo año egresaban 118 estudiantes. A pesar que la universidad cuenta con la mayoría de sus indicadores positivos y cumple con las mínimas normas exigidas por SUNEDU, aún no ha podido mejorar su tasa de titulación de la carrera de contabilidad.

Desde el año 1967, momento que inicio sus actividades la carrera de contabilidad, objeto de estudio, se observa que la tasa de titulación anual aumentó de manera significativa en 1.29%. La cantidad de estudiantes titulados del 2004 al 2019 en promedio fue de 14 estudiantes titulados por año. Una de las estrategias aplicadas por la Universidad fue brindar dos tipos de modalidades de titulación, curso de actualización y tesis. Sin embargo, la culminación exitosa de los estudiantes, ha tenido una tendencia negativa llegando a solo tener 8 estudiantes titulados en el último año, ubicándose por debajo de la media estimada. En este contexto, las políticas de la universidad en estudio están dirigida a la culminación exitosa de sus estudiantes, o sea estudiantes con títulos profesionales.

La carrera de contabilidad de la universidad en estudio, tiene como objetivo presentar políticas que permitan que la mayoría de sus egresados obtengan su título profesional, con el fin de mejorar sus indicadores de culminación exitosa de la carrera profesional y de inserción laboral. Por ello, es necesario identificar cuáles han sido los factores sociales, económicos e institucionales que han incidido en la culminación exitosa de sus estudiantes en el periodo 2019-I.

El objetivo de la presente investigación fue identificar los factores sociales, económicos e institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el

periodo 2019 – I. Asimismo, se pretende: i) Explicar la incidencia de los factores sociales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I. ii) Explicar la incidencia de los factores económicos que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I, y iii) Explicar la incidencia de los factores institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I.

Los beneficios que surgen cuando los estudiantes culminan exitosamente su carrera profesional, son muchos. Sin embargo, al momento de plantear propuestas o estrategias, se desconocen factores que inciden en los estudiantes para culminar exitosamente su carrera profesional. La academia hasta el momento ha realizado estudios sobre la deserción universitaria (Medellín, 2010; Torres, Ramos & Moraga, 2016; Vergara, Boj del Val, Barriga & Díaz, 2017); el ausentismo y presentismo universitario (Wadesango & Machingambi, 2011; Triado, et al., 2013; Alghamdi, et al., 2016; Chafloque, et al., 2018); y barreras percibidas para la titulación (Zafra-Tanaka & Castillo, 2016). De otro lado, otras investigaciones realizadas han estudiado la elección de los estudiantes por la tesis o cursos de actualización (Argüelles-Ma, Quijano-García, Guerrero-García & Magaña-Medina, 2016; Aiquipa, Ramos, Curay & Guizado, 2017). Otras investigaciones, han revisado los factores motivadores en estudiantes para culminar su carrera (Desjardins, Kim & Rzonca, 2003; Vartanian, Karen, Buck & Cadge, 2007; Bergman, Gross, Berry & Shuck, 2014; Watson, 2015; Soza, Talavera & Gutiérrez, 2017). Asimismo, cabe resaltar que la literatura peruana

hasta el momento no aborda, ni a investigado sobre los factores que se relacionan o inciden en la culminación de la carrera profesional.

La presente investigación aporta un modelo teórico basado en la Teoría Psicológica del Comportamiento Humano, y plantea sus hipótesis desde un punto de vista social e individual. El presente estudio servirá como referente para próximas investigaciones.

Teniendo en cuenta el panorama que actualmente tienen las universidades peruanas y más aún la carrera de contabilidad por la alta demanda que tiene, es necesario implementar estrategias para que los estudiantes culminen con un título profesional. Sin embargo, algunos estudiantes no tienen la actitud, ni la motivación para querer sacar su título profesional y culminar exitosamente su carrera profesional. Asimismo, resulta un problema que las universidades actúen de forma empírica y basen sus propuestas y estrategias en su experiencia o sentido común, dejando de lado las investigaciones.

La presente investigación responde a la interrogante: ¿qué factores influyen en el comportamiento del estudiante para culminar exitosamente su carrera?. Asimismo, sirve a las universidades como soporte y guía para mejorar sus propuestas y promover acciones y estrategias para fomentar a los estudiantes a culminar exitosamente, así mismo sugiere alternativas tentativas para abordar el problema de manera eficiente.

El presente estudio contó con la participación de 20 egresados, para la prueba piloto y 280 para la segunda parte del estudio. Para el trabajo en campo se contó con los recursos materiales y humanos. La investigación se realizó en el marco de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) que exige la Superintendencia

Nacional de Educación Superior Universitaria a todas las universidades a nivel nacional.

Las limitaciones de la investigación, se dieron en diferentes momentos de la realización de la investigación. Por ejemplo, la falta de estudios a nivel nacional, para superar estas limitaciones se citaron estudios internacionales; la falta de información por parte de universidades licenciadas, para brindar datos sobre sus egresados titulados. Otra limitación fue el tiempo, el cual solo permitió que el estudio se realizará de manera transversal en vez de longitudinal.

El presente trabajo ha sido dividido en 5 capítulos. El Capítulo I corresponde al marco Teórico donde se incluyen los antecedentes, bases teóricas y definiciones de términos básicos. En el Capítulo II se formula la Hipótesis General, las hipótesis específicas y presentamos las variables con su definición operacional. En el Capítulo III se desarrolló la metodología, donde se precisa el diseño metodológico, el diseño muestral, las técnicas e instrumentos para recolección de datos y procesamiento de la información; así como los aspectos éticos de la Investigación. En el Capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación debidamente procesados, analizados e interpretados. En el Capítulo V, se desarrolla la discusión, conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se presentan las fuentes de información y los anexos que forman parte del estudio.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Los estudios realizados hasta el momento por los académicos peruanos, se han basado en revisar factores implicados en realizar o no realizar tesis (Aiquipa, Ramos, Curay & Guizado, 2018), factores asociados al retraso de graduación (Sosa, 2017), y percepción de barreras para la titulación por tesis (Zafra-Tanaka & Castillo, 2016).

Zafra-Tanaka & Castillo (2016), los autores analizaron las barreras que perciben los estudiantes de medicina humana cuando se quieren titular, la investigación fue tipo descriptiva. Participaron 33 estudiantes titulados por la modalidad de tesis de la escuela profesional de medicina humana, provenientes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Se encontró que el 72.7% tuvieron dificultad intermedia para obtener la idea de investigación; asimismo, el 51.5% de los estudiantes tuvieron dificultad para el proceso de análisis de datos, y el 57.6% reportó que al momento de sustentar también tuvieron dificultad. Los autores también identificaron que el promedio de días para el proceso de realización de tesis fue 90 días, de los cuales 30 días implicaron en procesos administrativos.

En otra línea de investigación, Sosa (2017) identificó los factores asociados a la graduación de estudiantes de postgrados en la región, el estudio fue de tipo transversal; el cuestionario fue aplicado a 214 estudiantes de postgrado. Se encontró que los factores sociales e institucionales están asociados al retraso de la graduación del estudiante de postgrado. Se encontró que los estudiantes con proyecto representan 45%, sin proyecto de tesis 24%, redacción del informe 7% y con aplicación de trabajo en campo 2%. Entre los factores institucionales se encontró que existen deficiencias en el área administrativa (requisitos de grado, publicación de reglamentos, notas y otros trámites administrativos); asimismo, el 41% de estudiantes reportaron dificultades con respecto a los asesores de tesis. De otro lado, los factores sociales que se asociaron al retraso de la graduación fueron de índole motivacional, laboral y económico (59%); cabe resaltar que estos tres factores estaban fuertemente relacionados; ya que la mayoría de los estudiantes de postgrado autofinancian sus estudios y por ende dedican la mayor parte de su tiempo a su trabajo; así mismo el esfuerzo realizado por el estudiante se podría ver afectado si es que los estudios no cumplieran con las expectativas, provocando desmotivación.

Fernández, Mendoza, Rodríguez & López (2013) realizaron entrevistas a profundidad encontrando que las principales limitantes para que un estudiante no culmine satisfactoriamente su carrera se encuentran en factores institucionales, ya que la universidad se olvida de motivar al estudiante para que cumpla su objetivo. Asimismo, la poca vinculación de los estudiantes y los seminarios a lo largo de la carrera, es algo muy usual y un

indicador que el estudiante no culminará satisfactoriamente. Los autores sugieren seguimiento continuo hacia los estudiantes.

Medina & Peña (2010), la investigación se centró en la evaluación de tutorías entre iguales. El estudio fue un análisis cualitativo donde se encontró que el principal obstáculo que tienen los estudiantes para obtener el grado son las dificultades en escritura, la cual se refleja en la elaboración de su trabajo de tesis. Asimismo, Villagra & Casas (2010), explicó que los factores que obstaculizan el desarrollo de la tesis es la falta de tiempo y el factor económico.

Aiquipa, et al. (2018) identificaron, describieron y explicaron los factores implicados para realizar o no realizar tesis para la obtención del título profesional, los autores realizaron una investigación cualitativa mediante grupos focales. Participaron 28 estudiantes de pregrado de cinco universidades de la ciudad de Lima (2 nacionales y 3 privadas), que cursaban los últimos ciclos de la carrera. Los autores identificaron que existen factores psicológicos, circunstanciales, factores familiares, y factores relativos a la universidad. Los factores psicológicos, los componen el sistema de creencias (incompetencia y fracaso), rasgos de personalidad (evitación del esfuerzo y tendencia al inmediatismo), y percepción de dificultad; los factores circunstanciales, son el tiempo que demanda investigar la actividad laboral, necesidad económica, y gasto económico que implica realizar una investigación. Los factores familiares, son los patrones de crianza, y el apoyo familiar (económico y moral). Finalmente, los factores relativos a la universidad, hacen referencia a información científica brindada por la universidad, apoyo de un asesor o docente, incentivo (moral y/o

económico), plan curricular (estructura y contenido), y convenios institucionales.

Las investigaciones realizadas por la academia internacional se han centrado en revisar los diversos factores que inciden en la titulación de los estudiantes de educación superior (Desjardins, Kim, & Rzonca, 2003; Bergman, Gross, Berry, & Shuck, 2014); otras investigaciones han relacionado la culminación exitosa de la carrera profesional con los factores individuales y familiares (Vartanian, Karen, Walker, & Cadge, 2007), factores ambientales (Arbona & Nora, 2007); y una línea de investigación que han profundizado es la relación de la titulación o culminación exitosa de la carrera profesional con los factores motivacionales (Watson, 2015; González & Valenzuela, 2016; Soza, Talavera, Gutiérrez, 2017).

De otro lado, otros investigadores han explorado temas más específicos como la relación de la investigación y las opciones de titulación (Torres, Astorga, & Méndez, 2016); influencia de las aptitudes escolares del estudiante al momento de elegir la titulación universitaria (Martínez, Castro, Zurita, Chacón, & Espejo, 2016); las relaciones del abandono de titulación y las variables contextuales (Esteban, Bernardo, Tuero, Cerezo, & Núñez, 2016); la adaptabilidad de los estudiantes y la titulación (Holliman, Martin, & Collie, 2018); y la relación entre selectividad, dotación de profesores y la tasa de titulación (Rodríguez-Ponce, Pedraja-Rejas, Rodríguez-Ponce, & Ganga-contreras, 2018).

Desjardins, et al. (2003), identificaron los efectos de los factores motivacionales que se relacionaban a la retención, graduación y finalización puntual de la licenciatura en la Universidad de Iowa (EE.UU.). Participaron

2,498 estudiantes, encontrándose que los factores demográficos, como el sexo ($\beta = 0.4936$, $P < 0.05$); factores culturales como no residencia ($\beta = 0.6877$, $P < 0.01$); factores económicos como necesidad de ayuda ($\beta = 0.4178$, $P < 0.05$), todos estos factores influyen en el progreso del estudiante. Asimismo, encontraron que los factores institucionales, como la transferencia de horas ($\beta = -0.0283$, $P < 0.01$), créditos por examen ($\beta = -0.1251$, $P < 0.01$), si son correctamente dirigidos influyen en los niveles académicos y estos conllevan a la culminación exitosa de su carrera profesional.

Bergman, et al. (2014), exploraron los efectos que provocan las características de ingreso del estudiante, entornos externos, y entornos de campus; relacionando estos tres factores a la persistencia del estudiante para culminar su carrera titulándose; en el estudio participaron 437 estudiantes estadounidenses de pregrado en edad adulta (25 a 67 años). Finalmente, se encontró que las aspiraciones educativas ($\beta = 0.63$, $P < 0.001$), la capacidad de respuesta institucional ($\beta = 0.49$, $P < 0.05$), y la motivación familiar ($\beta = 0.29$, $P < 0.05$); son factores que inciden de manera positiva en los estudiantes para que estos culminen de manera exitosa sus estudios.

Vartanian, et al. (2007), los autores examinaron las razones por las cuales los estadounidenses de origen asiático tienen más probabilidades de obtener un título universitario en relación con otros grupos raciales / étnicos. Utilizando la base de datos del Estudio Longitudinal Educativo Nacional (NELS, por sus siglas en inglés), se consideró una muestra de 26,435 estudiantes de 1,052 escuelas de Estados Unidos. Por la naturaleza del estudio los autores utilizaron datos étnicos para moderar sus resultados,

encontrando que los efectos de tener padres inmigrantes ($\beta = 0.58$, $P < 0.01$) le dan más probabilidad al estudiante de culminar exitosamente su carrera. De otro lado, vivir con sus padres también aportaba efectos positivos en los estudiantes ya que les da mayor estabilidad económica y emocional ($\beta = 0.66$, $P < 0.01$).

Arbona & Nora (2007), se enfocaron en examinar las características que afectan la persistencia de la universidad y el logro del título universitario entre los graduados hispanos. Se utilizó la base de datos secundaria NELS (1988 – 2000), la muestra consideró a estudiantes hispanos que se inscribieron en una escuela comunitaria de 2 años o una universidad de 4 años (925 estudiantes hispanos). Se analizaron factores demográficos, preescolares, institucionales y ambientales. Mediante el uso de una regresión logística se determinó que los factores preescolares como expectativa del estudiante ($\beta = 0.63$, $P < 0.001$), currícula académica ($\beta = 1.62$, $P < 0.01$), y rigurosa currícula académica ($\beta = 2.25$, $P < 0.01$), destacan en la predicción para obtener el título universitario; de otro lado los factores ambientales no son predictivos del logro universitario, como el inglés nativo y el nivel de educación de los padres.

De otro lado, Watson (2015) abordó el impacto que tienen los factores sociales, académicos y pequeñas comunidades de aprendizaje en las tasas de graduación de una universidad de California. El estudio tuvo 208 participantes estudiantes latinos de sexo masculino, graduados correctamente. Para analizar los datos se utilizó la técnica estadística de regresión logística bivariada. Se encontró que el rendimiento académico ($\beta = 3.01$, $P < 0.01$), tiene un efecto positivo en el aumento de las tasas de

graduación; en cuanto a los factores sociales no se encontró significancia; finalmente se encontró que las pequeñas comunidades de aprendizaje como el idioma inglés ($\beta = 0.08$, $P < 0.01$) y matemática ($\beta = 0.03$, $P < 0.01$), tienen un impacto positivo en la tasa de graduación.

González & Valenzuela (2016); investigaron la relación existente entre las dimensiones de la motivación y los estudios universitarios en estudiantes. En el estudio participaron 897 estudiantes de ambos sexos, que cursaban el último año de educación secundaria (17.75 años, $SD = 0.686$), que habían respondido afirmativamente a la pregunta que media las aspiraciones por ingresar a la universidad una vez terminado sus estudios secundarios, los estudiantes pertenecían a la comuna de Gran Concepción en Chile. Se encontró que los estudiantes aspiran a estudiar en universidades de investigación (65.2%), universidades de acreditación (16.3%), universidades masivas (12.6%) y universidades elitistas (5.9%). Asimismo, que existen diferencias significativas por cada dimensión de la motivación de acuerdo al tipo de universidad que el estudiante eligió.

Gómez, Ortiz, & Perdomo (2016), realizaron una investigación descriptiva y cualitativa, determinando los factores que influyen la permanencia irregular, mediante una revisión bibliográfica. Encontraron investigaciones que plantean que la motivación y actitud del estudiante son factores clave para el éxito de su carrera. Asimismo, explican que las estrategias y políticas de intervención desde el momento de ingreso del estudiante, permitirá que el estudiante culmine exitosamente su carrera. Los autores concluyen en que los factores internos y externos influyen de manera positiva y negativa, dependiendo de las estrategias y de la manera oportuna en que se apliquen.

Donoso & Schiefelbein (2007) analizaron la evolución de los modelos que explican la retención y deserción de estudiantes universitarios de Chile. Se encontró que una buena selección al inicio de la carrera garantizaba retener a los estudiantes en la universidad; asimismo, muchas investigaciones tienen tendencia a abordar la problemática de la deserción más que la retención. El estudio indica que las investigaciones sobre retención abordan temas de diversas perspectivas, parciales y más integradoras, la mayoría de enfoque institucional.

Soza, et al. (2017), los autores identificaron los factores motivacionales que inciden en los/as estudiantes para que se profesionalicen. Es así que dividieron a los factores motivacionales como factores intrínsecos y extrínsecos. El estudio fue cualitativo, encontrando que los factores motivacionales inciden en la superación de metas, autorrealización personal, y toma de decisiones de las personas para llegar a cumplir sus metas, en este caso profesionalizarse. Se encontró que los estudiantes encuestados requieren de su familia constituida para culminar exitosamente su carrera, otros factores importantes son el apoyo de la familia y los grupos de clase.

Torres, et al. (2016), analizaron la relación de la investigación y las opciones de titulación en los estudiantes universitarios en la ciudad de Chihuahua – México. Participaron 2,145 egresados de las carreras profesionales de ingeniería civil, sistemas topográficos, geología, minas, y otras carreras. Se analizaron 3 opciones de titulación que están relacionados a la investigación. Se encontró que el interés por esta modalidad de titulación es bajo, y una de las causas era que el 23% de docentes de tiempo completo se dedicaba a realizar actividades de investigación.

Martínez, et al. (2016), determinaron la relación de las aptitudes escolares y la elección de tipo de titulación en estudiantes de bachillerato de la provincia de Granada – España. La muestra estuvo compuesta por 1,164 estudiantes, el estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo – correlacional. Se encontró que el 89.2% quiere titularse cuando no tiene ningún tipo de limitación frente al 83% que respondió que se titularía a pesar de tener limitaciones. Los estudiantes que tienen aptitudes de atención y memoria autoevaluada, son los que tienden a titularse en mayor porcentaje (42.7%). Asimismo, los factores económicos (pago de mensualidad) afectarían al cambio de elección de carrera (26.5%); de otro lado, uno de los factores extrínsecos que afectarían en la elección serían las remuneraciones.

Esteban, et al. (2016); identificaron las variables que ejercen mayor influencia en el abandono de titulación; en el estudio se evaluaron los factores individuales, académicos, económicos, institucionales y culturales. La muestra de la investigación fue de 1,311 participantes, de los cuales 611 habían abandonado la titulación y 700 permanecen. Se utilizó la técnica estadística de análisis multivariados de la varianza (MANOVA), con el fin de encontrar diferencias estadísticamente significativas entre las variables. Se encontró la asociación entre variables relativas al estudiante en función de su situación académica, puede abandonar su titulación ($F= 43.55$; $P < 0.001$). Asimismo, la adaptación a la vida en la institucional ya sea social ($F= 6.559$; $P < 0.001$) y académica ($F= 49.821$; $P < .001$)., está relacionado a la culminación exitosa de la carrera. En cuanto a las variables relativas al aula, se encontró que la relación con el docente es importante cuando el alumno desea abandonar la carrera ($F= 7.064$; $P < 0.001$), la asistencia a clase está

relacionado con el grupo que quiere titularse ($F= 19.425$; $P < 0.001$). Finalmente, los autores encontraron que la satisfacción con su carrera está relacionado con la permanencia y culminación de la carrera ($F= 11.014$; $P < 0.001$).

Holliman, et al. (2018); examinaron si la adaptabilidad de los estudiantes universitarios predice la finalización de los títulos a través de un compromiso de comportamiento. Participaron 186 estudiantes de pregrado de Reino Unido, se encontró que la adaptabilidad predice el compromiso del comportamiento tanto positivo como negativo, y que el compromiso de comportamiento negativo predice la finalización del grado. Se encontró que la adaptabilidad influye en la finalización de los grados de manera indirecta a través de un compromiso de comportamiento negativo.

Retamoso (2008) realizó una investigación donde busca comprender la relación que existe entre la educación pedagógica y la sociedad, viendo cómo impacta esta en las relaciones sociales y culturales. También explica que, en los últimos años, se está desestimando a los docentes como parte de la educación y se le está dando mayor importancia a la tecnología como un medio de información inmediata. Se encontró que el tipo de educación que recibe el individuo afecta su entorno social, cultural y económico. La investigación concluye en que la situación de esta teoría educativa puede hacer frente a los desafíos sociales, entendiéndose como espacios contextuales que sitúan la educación como un elemento fundamental para el desarrollo mundial de la cultura y perpetuación de los conocimientos.

Hirschhorn (2012), realizó un estudio en tres universidades argentinas, el estudio fue cuali-cuantitativo, mediante un enfoque de triangulación, se

entrevistó a 45 estudiantes, la autora encontró que existen factores institucionales, factores demográficos, factores individuales, y factores relacionados a autoridades que inciden en la terminación de estudios de postgrado. Asimismo, se encontró que los costos económicos en una institución están asociados a la deserción (4.3 veces más probable que una persona becada culmine sus estudios), mientras que para los individuos causa frustración menores ingresos asociados a los grados académicos. Un factor demográfico que influye es la edad de los estudiantes, los que tienen menor edad tienen mayor probabilidad de culminar la carrera satisfactoriamente (28 a 32 años).

Ticse, Pamo, Samalvides & Quispe (2014), determinaron los factores que se asociaban a la culminación del proyecto de investigación para culminar de manera exitosa su carrera profesional, mediante la aplicación a 217 egresados, se encontró que el 32.7% de egresados culminó exitosamente su carrera profesional en el periodo mencionado. Los factores asociados a la culminación exitosa fueron los factores relacionados a la institución. Asimismo, se encontró que cuando el estudiante tiene un asesor que tiene mayor índice de publicación y cuenta con un proyecto de investigación es más probable que culmine su carrera de manera exitosa.

Rodríguez-Ponce, et al. (2018), identificaron y analizaron las relaciones existentes entre la selectividad en el acceso, la dotación de profesores por alumnos y la tasa de graduación en la educación superior. Se utilizaron datos secundarios del ranking Forbes, correspondientes a 55 universidades del estado de California – EE. UU. Se encontró que por cada 10 alumnos más por docente, la tasa de titulación disminuye en 5.57% y por cada 10

alumnos menos por docente la tasa de titulación aumenta en 5.86%. Los resultados mostraron que la selectividad en el acceso afecta positivamente la tasa de titulación; asimismo, la dotación de profesores por estudiantes también explica la tasa de titulación. Ambas variables explican el 73.8% de la varianza de la tasa de titulación.

El informe sobre educación en América Latina y el Caribe, por parte de Bruni, J., Aguirre, N., Murillo, F., Díaz, H., Fernández, A., & Barrios, M. (2008) explicó que la educación se relaciona directamente con el desarrollo humano y el crecimiento económico. Los autores explicaron que las grandes industrias han abaratado los costos y desempleado a muchas personas, y como consecuencia América Latina y el Caribe se ha convertido en la región más inequitativa y una de las más pobres del mundo, pero a la vez mantienen sus riquezas culturales y sociales. Para tratar de contrarrestar dicha situación se ha construido un nuevo paradigma el Vivir bien, que inculca la relación social y conocimiento con demás personas formando una sociedad igualitaria y equitativa. Asimismo, con la educación se quiere llegar a hacer respetar los derechos básicos, ya que es un hecho de carácter público que envuelve a todas y todos para su respectivo cumplimiento y provecho.

De otro lado los informes por entidades internacionales sobre factores y consecuencias de las bajas tasas de titulación a nivel mundial (OECD, 2016), causas de la no culminación de carreras de pregrado (Bill & Melinda Gates Foundation, 2011), y barreras que no permiten la consecución de escolares a la universidad (University of Chicago, 2011).

Bill & Melinda Gates Foundation (2011), encontraron que 4 de cada 10 estudiantes reciben un título dentro de los 6 años, en algunas instituciones estadounidenses. Asimismo, explican que esas tasas amenazan la competitividad internacional. Los autores reportan que las posibles explicaciones son el aumento del costo de matrícula, bajas habilidades de preparación, falta de apoyo por parte de la institución, jóvenes obligados por parte de sus padres, y otros motivos. El estudio se basó en ver cuáles son los factores que no permiten la culminación de las carreras de pregrado y la deserción de los estudiantes. Los principales motivos que los jóvenes reportaron fue que el sistema educativo no está contextualizado para estudiantes que necesitan trabajar e ir a la universidad al mismo tiempo, esto provoca que pierdan semestres y hasta abandonen la carrera.

University of Chicago (2009), el estudio reporta que la mayoría de escolares en Chicago aspiran participar en educación superior. Asimismo, el estudio propone que, para aumentar la probabilidad de inscripción de escolares a la universidad y el éxito de culminar la carrera, se debe mejorar la instrucción y la preparación académica en la escuela secundaria. Asimismo, explica que se debe dar énfasis para incluir a los escolares en el desarrollo de las habilidades y hábitos, tales como técnicas de estudio y motivación para lograr el éxito en la universidad.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Factores sociales

Ríos & Pineda (2012), explican que el apoyo familiar, situación laboral, y grupos de amigos, son considerados como factores sociales. En ese sentido Gómez, Rosales, & Maldonado (2015) consideraron a la familia como un grupo social,

responsable de guiar y proteger a sus miembros; teniendo como funciones: la socialización, cuidado, afecto, estatus y reproducción. Asimismo, Ríos, et al. (2012) consideran que la influencia familiar, considerado como factor social, se da de manera más intensa en edades tempranas, sin embargo, en la etapa de adolescencia y juventud, impacta de manera significativa al momento de tomar decisiones importantes para el futuro.

Aiquipa, et al. (2018) explicaron que los patrones de crianza y el apoyo familiar, entendido como la ayuda económica y/o moral, costeadando gastos de educación y alentando anímicamente a que el estudiante continúe con sus estudios durante el proceso de aprendizaje académico, son considerados factores sociales.

Manfredo, Teel, & Dietsh (2016) entendieron a los factores sociales como una comprensión subjetiva del comportamiento humano, que asignan significados a sus acciones, actitudes y actividades por medio de la generación de experiencia y conocimiento.

Pariona (2019) considera que los factores sociales se relacionan al aspecto económico, salud y ambiental, que interactúan e influyen en el desarrollo de actividades o acciones. Asimismo, explica que el nivel económico y salud se asocian a comportamientos actitudinales como depresión o entusiasmo.

Otros académicos, han considerado que los factores sociales, pueden ser sexo, edad, nivel cultural, educación, tipología familiar, raza (Peró, et al., 2015; Bergman, et al., 2014; Ticse, et al., 2014; Toscano, et al., 2016). Sin embargo, los mencionados factores son consideradas características sociodemográficas, que permiten realizar comparaciones a profundidad y permite sacar perfiles sociodemográficos de la muestra.

1.2.2 Factores económicos

Ríos & Pineda (2012), explicaron que los ingresos familiares, desempleo, situación laboral, problemas de horario y otros aspectos laborales son considerados dentro de los factores económicos. Los ingresos familiares, son considerados ya que están dentro de una estructura familiar el apoyo a los integrantes de la familia; el desempleo está ligado a la situación laboral y este es necesario saber ya que esto permitirá saber si la persona tiene ingresos o no.

Ríos, et al. (2012), consideraron en su investigación el nivel económico de una persona. Asimismo, Toscano, et al. (2016), consideraron en su investigación el estatus económico. Pariona (2019), explica que el nivel económico es la combinación laboral de una persona, y es la posición económica de como la persona se presenta a su familia y a la sociedad, para lo cual toma en cuenta ingreso, educación y ocupación laboral.

Chilón (2019), identificó que los factores económicos, contienen aspectos como vivienda propia y ocupación laboral, los cuales influyen en los estudiantes que autofinancian su carrera profesional. Explica que tener una vivienda disminuye los gastos del estudiante durante sus estudios.

Donoso & Schiefelbein (2007), explicaron que las investigaciones, de enfoques integradores, definen a los factores socioeconómicos y son medidos con el nivel socioeconómico, y requerimientos financieros. Asimismo, los estudios empíricos revisan la situación económica, y el desarrollo financiero de los estudiantes universitarios.

Bergman, et al. (2014), consideraron que los factores económicos son parte de los factores externos. Explican que el financiamiento o autofinanciamiento es uno de los factores más importante para la finalización de la carrera

profesional del estudiante. En efecto, este factor es uno de los principales y está ligado a la situación laboral de la persona.

Hirschhorn (2012), consideró que los factores económicos (costo de la carrera, ingresos familiares, ingresos individuales), participan en los factores institucionales e individuales. Asimismo, explicó que los factores económicos se asocian a la deserción y a la no culminación de la carrera del estudiante.

1.2.3 Factores institucionales

La calidad educativa universitaria se evalúa no sólo con los servicios que ofrecen las universidades públicas o privadas, sino también en el logro de la eficiencia de sus servicios, la forma flexible de las opciones de aprendizaje y diversificación de las mismas, sin olvidar la transformación de la manera de aprender y enseñar y, por último, el brindar buenos servicios a los alumnos y a la sociedad en general.

Los factores institucionales son definidos como características estructurales y funcionales que distinguen a cada institución (Latiesa, 1992), o sea son las particularidades que ofrecen las universidades al estudiante. Gallardo (2018) explica que los aspectos a considerar dentro de los factores institucionales pueden ser horarios de cursos, tamaños de los grupos de estudio, biblioteca, docentes asesores, líneas de investigación u otros aspectos relacionados con la carrera profesional del estudiante y/o el ambiente institucional.

Sánchez (2006), refirió que dentro de los aspectos a considerar en los factores institucionales está el espacio físico adecuado para las sesiones de aprendizaje (aula o laboratorio), tiempo para el desarrollo del plan de estudio, biblioteca, acceso a internet, y asesoramiento permanente del docente al alumno. Asimismo, Ticsa, et al. (2014), explicaron que los factores institucionales pueden

medirse mediante el tercio superior, quinto superior, especialidad, asesor con índice de publicación, cantidad de asesores.

De otro lado Pino-Vera, Cavieres-Fernández, & Muñoz-Reyes (2018), explicaron que los factores institucionales pueden identificarse como el clima institucional ya que esta se asocia positivamente al sentido de permanencia del estudiante. Asimismo, acogen y apoyan de diferentes formas al estudiante haciendo que este se identifique con la institución. También explicaron que este puede considerar aspectos como ambiente acogedor, y la relación existente entre docentes u otros miembros de la institución.

Ríos & Pineda (2012), explicaron que la eficiencia del personal administrativo, la actitud del docente y otras personas que laboran en la institución hacia el estudiante, actualización de programa académico, asesoramiento de docentes y orientación para el grado de titulación, son considerados como factores institucionales.

Hirschhorn (2012), considera que los factores institucionales pueden ser medido mediante la modalidad institucional, tipo de programa, y obtención de becas. Asimismo, considera que el encuentro con autoridades de la universidad también es un factor importante y este es medido mediante frecuencia de encuentros, retroalimentación, interés del asesor de tesis, disponibilidad del asesor).

Lemos, Cardeño & Siosi (2016), señala que algunos factores institucionales abarcan a la comunidad educativa y estos se relacionan tanto con el estudiante, que pueden afectar su decisión de abandonar o permanecer en una institución. Los autores explican que los factores institucionales tienen que ser medidos con dimensiones que abarquen a toda la comunidad, como:

docentes, compañeros de clase, infraestructura, beneficios, medios de comunicación, becas y cursos.

Zapata, Cabrera & Velásquez (2016) explican que los factores institucionales son factores externos que influyen en los estudiantes positiva o negativamente en el estudiante. En el estudio se consideró como factores institucionales a la infraestructura, dinámica institucional, programa académico, docencia, y ambiente universitario.

Albino & Ocaña (2018), explican que los factores institucionales también son llamados factores extrínsecos y están relacionados con el contexto social, cultural y político del ambiente que se desarrolla el individuo. Los autores consideran que parte de estos factores debe incluirse el recurso de materiales y financiamiento por parte de las instituciones.

Según, el reglamento de la universidad en estudio para que el estudiante pueda sacar su título profesional. La universidad ofrece asesores, ambientes adecuados y diversas modalidades, que cumplen con las condiciones básicas de educación que exige SUNEDU (2019).

1.2.4 Culminación exitosa de la carrera profesional

Las universidades se convierten en instituciones que orientan y capacitan a sus alumnos para que sean una fuerza laboral competente. Esto se da siempre y cuando, el proceso de aprendizaje y los contenidos en las mallas curriculares de las universidades, estén orientados a la situación actual del mercado laboral y calidad profesional. En efecto, la enseñanza superior opera como un agente facilitador al acceso de mayores oportunidades laborales. Esto es posible cuando dichas instituciones ofrecen un trayecto formativo completo y apropiado a las necesidades del graduado (Schifrin, 2015).

Cabrera, Bethencourt, Gonzalez & Álvarez (2006), considera que la culminación exitosa se da mediante el egreso o la titulación del estudiante, y para que esta se dé, la motivación y aptitud del estudiante, es necesaria. Barrientos, Zaidett, Umaña y Roy (2009), explican que una de las razones por las que los estudiantes no culminan exitosamente su carrera profesional, están relacionados fuertemente con los aspectos motivacionales. Las instituciones deben tener en cuenta la percepción que el estudiante tienen sobre la calidad educativa que ofrecen.

Sánchez (2011), explica que el proceso de graduación en los estudiantes puede verse afectado por las tutorías durante de la tesis, faltas de prácticas de investigación, y la falta de interés de los estudiantes.

El estudiante universitario tiene claro que la culminación de su carrera es a través de la obtención del título profesional a nombre de la nación, sin embargo, un alto porcentaje de egresados no logra cumplir con este objetivo, por diversos factores, como los institucionales, económicos, culturales, y académicos (García, Gutiérrez, Tuero, Cerezo & Núñez, 2015).

Para la presente investigación y teniendo en cuenta el contexto de la universidad en estudio se definirá culminación exitosa de la carrera profesional, al estado en donde el estudiante ya ha cumplido con el proceso de obtención de grado académico, tiene su diploma de especialización y ya cuenta con el título profesional de contador público, por cualquiera de las modalidades (tesis o trabajo de suficiencia profesional), tal como se observa en la Figura 1.

La universidad en estudio cuenta con una oficina de información la cual realiza el seguimiento de los trámites administrativos, asigna asesores de

acuerdo al tema de estudio, resuelve dificultades relacionadas al trámite de titulación y vela por el cumplimiento de los requisitos del grado de los estudiantes. Es así que la universidad demuestra su compromiso y responsabilidad con los estudiantes que egresan de esta casa de estudio.

El procedimiento para la obtención del título profesional como contador público, de la universidad en estudio, consta de 6 pasos de acuerdo a la modalidad seleccionada. Como se mencionó existen 2 modalidades: tesis o trabajo de suficiencia profesional. La modalidad de tesis, puede ser desarrollada a partir del curso de Seminario de investigación o desarrollada a partir de una nueva investigación; mientras que la modalidad de trabajo de suficiencia profesional, el egresado puede presentar un proyecto profesional o sustentar un caso. Para la primera modalidad el egresado debe tener como máximo dos años de haber culminado su carrera, mientras que en la segunda modalidad el egresado debe tener como mínimo dos años de experiencia profesional comprobada.

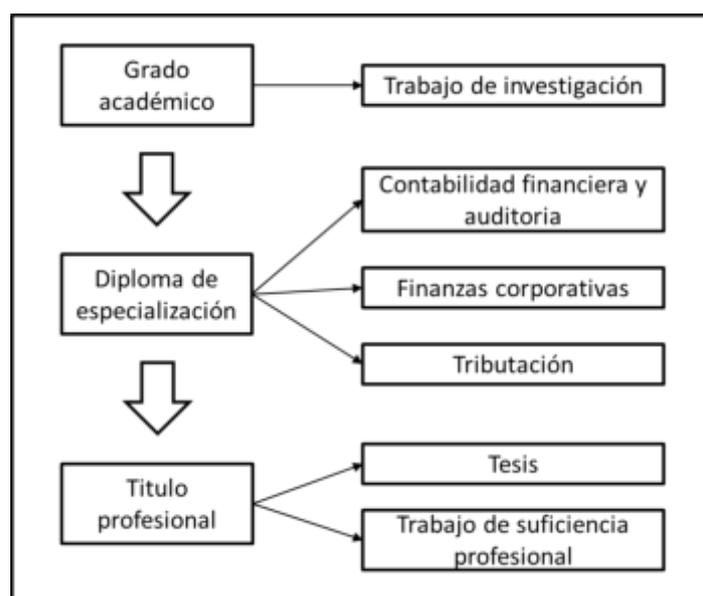


Figura 1. Proceso de obtención de grado académico, diploma y título profesional

Elaboración: Propia

1.3 Definiciones conceptuales

Grado académico

Según la Ley Universitaria – Ley N° 30220, es definida como el reconocimiento por la formación educativa o profesional, otorgada a una persona por parte de una universidad, o escuela de educación superior autorizada para otorgar diplomas de bachiller.

Título profesional

Según la Ley Universitaria – Ley N° 30220, es definida como el reconocimiento que se obtiene después de haber aprobado una tesis o trabajo de suficiencia profesional. Para la obtención se requiere tener el grado de bachiller.

Egresado

El egresado es definido como el estudiante que ha culminado satisfactoriamente el plan de estudios de la carrera profesional.

Bachiller

El bachiller es definido como la persona que después de ser egresado ha realizado los procesos administrativos para obtener y ya cuenta con el grado de bachiller.

Compromiso universitario

Mide si realmente la institución asume sus obligaciones con el estudiantado, así como el desarrollo de capital humano generándoles conciencia ambiental.

Mecanismos de apoyo

Para la presente investigación, se consideran mecanismos de apoyo a los docentes, coordinadores, autoridades, administradores, amigos y familiares.

Actitud hacia el modelo del objeto (ATO)

La ATO es una teoría que sirve para medir actitudes hacia un servicio. Para la presente investigación los estudiantes son considerados como consumidores pudiendo tener actitudes favorables o desfavorables hacia la culminación exitosa de la carrera profesional (Schiffman et al., 2012).

Teoría de acción razonada (TRA)

Esta teoría es útil para predecir y proporcionar conocimientos y comprensión del comportamiento de un individuo. Esta teoría analiza la intención de realizar o no realizar una conducta (Ajzen, I. 2011).

Teoría del comportamiento planificado (TPB)

Esta teoría fue desarrollada asumiendo que la variable independiente es más importante que la intención conductual; una de las características de esta teoría es que los individuos pueden ejercer control sobre el comportamiento (Ajzen, I. 2011).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

2.1.1 Hipótesis general

H_i: Los factores sociales, económicos e institucionales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I.

2.1.2 Hipótesis específicas

H₁: Los factores sociales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima.

H₂: Los factores económicos inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima.

H₃: Los factores institucionales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima.

2.2 Definición operacional de las variables

2.2.1 Variables

Variables independientes:

Factores sociales

Factores económicos

Factores institucionales

Variable dependiente:

Culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad.

2.2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables independientes y dependiente

Variables	Dimensiones	Ítems	
Variables independientes	Factores Sociales	Familia como fuente de apoyo	FS1: Mi familia me apoyó para que realice la tesis o curso de actualización FS2: Mi familia me animó a que realice la tesis o curso de actualización
		Amigos como fuente de apoyo	FS3: Mis amigos me apoyaron para que realice la tesis o curso de actualización FS4: Mis amigos me animaron que realice la tesis o curso de actualización
		Presión de grupo	FS5: Mi familia me exigió que realice la tesis o curso de actualización FS6: Mi jefe me exigió que realice la tesis o curso de actualización FS7: Mis compañeros de trabajo me exigieron que realice la tesis y me titule FS8: Mis amigos me exigieron que realice la tesis y me titule
		Influencia de grupo	FS9: Mi jefe me apoyó a que realice la tesis o curso de actualización FS10: Mis compañeros de trabajo me apoyaron a que realice la tesis o curso de actualización FS11: Mi jefe me animó a que realice la tesis o curso de actualización FS12: Mis compañeros de trabajo me animaron a que realice la tesis o curso de actualización
	Factores económicos	Características económicas	FE1: Ingreso familiar mensual FE2: Cantidad de hijos FE3: Situación laboral FE4: Tengo los recursos económicos necesarios para poder realizar la tesis o el curso de actualización
		Incentivo laboral	FE5: Creo que realizar el curso de actualización o la tesis mejoró mi situación laboral FE6: Tengo el tiempo necesario para poder realizar la tesis o el curso de actualización FE7: Eligo la carrera de contabilidad por la oportunidad laboral que brinda
		Factores institucionales	Apoyo de asesores
	Apoyo de universidad		FI5: El grado de apoyo y recursos que la universidad te brindó para poder titularte fueron los adecuados FI6: La universidad le brindo apoyo económico o becas de manera adecuada
	Información que brinda la universidad		FI7: Estoy al tanto de las oportunidades que me ofrece realizar el curso de actualización o la tesis FI8: Tengo información sobre realizar el curso de actualización o la tesis FI9: Sé que puedo realizar el curso de actualización o la tesis si así lo deseo
	Variable dependiente	Culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad.	CE1: Situación académica actual CE2: Meta académica al futuro CE3: Promedio de créditos por semestre estudiado CE4: Qué tan importante es para usted titularse

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico

El tipo de investigación utilizado en el presente estudio puede ser clasificado de la siguiente manera:

- Según el objetivo, el tipo de investigación es básica ya que el objetivo es investigar y construir una base de conocimiento para la solución de un problema.
- Según los datos empleados, el tipo de investigación es cuantitativa ya que la presente investigación se refiere a una investigación sistemática y empírica que utiliza técnicas estadísticas.
- Según el conocimiento que se tiene del objeto de estudio, es una investigación no experimental en un nivel explicativa – causal. De un lado la presente investigación es explicativa ya que verifica la hipótesis con datos estadísticos, y es una investigación causal por que tiene como principal prioridad obtener evidencias de la relación causa y efecto de un fenómeno. Para el presente estudio se prueban las hipótesis de manera empírica y se busca la influencia de los factores sociales, económicos e institucionales sobre la culminación exitosa.

3.2 Diseño muestral

La población total de titulados de la carrera de Contabilidad de la institución en estudio es de 289 egresados con título profesional, desde el periodo 2004 al 2019. Para determinar el tamaño muestral, se utilizó la fórmula para muestras finitas cuantitativas (Formula 1).

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 (N - 1) + (Z^2 * p * q)} \quad \text{Formula (1)}$$

Z= Nivel de confianza

p = Porcentaje de la población que tiene los atributos deseados

q = Porcentaje de la población que no tiene los atributos deseados

N= tamaño del universo

e= error de estimación máximo aceptado

n= Tamaño de la muestra

Los criterios de inclusión fueron:

- Sexo: indistinto
- Situación académica: Egresado/a con título profesional
- Modalidad de titulación: indistinta
- Carrera profesional: Contabilidad
- Situación laboral: indistinta

Aplicando la fórmula 1, los resultados fueron los siguientes:

$$n = \frac{289 * 1.64^2 * 0.5 * 0.5}{0.1^2 (289 - 1) + (1.64^2 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n = 54$$

Para aplicar la Formula 1, se tuvo en cuenta un error máximo de estimación del ± 10 por ciento, nivel de confianza del 90 por ciento y probabilidad de ocurrencia de 0.5. El tamaño mínimo muestral estimado fue de 54 egresados titulados de la carrera de contabilidad de una universidad privada de Lima Metropolitana.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Descripción de los instrumentos

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicó un cuestionario de tipo autoreporte, con preguntas cerradas. El instrumento constó de 42 preguntas que recopilaron características sociodemográficas y académicas (10 ítems), factores sociales (12 ítems), factores económicos (7 ítems), factores institucionales (9 ítems), y culminación exitosa (4 ítems).

Factores sociales

La escala de factores sociales estuvo conformada por 14 ítems, divididos en tres dimensiones, que miden a los amigos y familiares como fuente de apoyo, los mecanismos de apoyo, y la presión de grupo. Los ítems tuvieron alternativas en escala Likert desde los valores 1= totalmente en desacuerdo, hasta el 5= totalmente de acuerdo.

Factores económicos

La escala de factores económicos estuvo conformada por 5 ítems, divididos en dos dimensiones, midieron las características socioeconómicas e incentivos laborales. Los ítems de la dimensión incentivos laborales tuvieron alternativas en escala Likert desde los valores 1= totalmente en desacuerdo, hasta el 5= totalmente de acuerdo.

Factores institucionales

La escala de factores institucionales estuvo conformada por 9 ítems, divididos en tres dimensiones, midieron el apoyo de asesores, el apoyo de la universidad, y la información que brinda la universidad. Los ítems tuvieron alternativas en escala Likert desde los valores 1= totalmente en desacuerdo, hasta el 5= totalmente de acuerdo.

Culminación exitosa

La escala de culminación exitosa estuvo conformada por 4 ítems, fue unidimensional. Los ítems obtuvieron información de la situación académica actual del estudiante, meta académica al futuro, promedio de créditos por semestre estudiado, y la importancia de titularse.

3.3.2 Validez y Fiabilidad

El instrumento fue sometido a pruebas de fiabilidad y validez, para medir la fiabilidad se utilizó el coeficiente del alfa de Cronbach, se sugiere que el coeficiente siga los siguientes criterios: Coeficiente alfa excelente ($\alpha > 0.9$), coeficiente alfa bueno ($\alpha > 0.8$), coeficiente alfa aceptable ($\alpha > 0.7$), coeficiente alfa cuestionable ($\alpha > 0.6$), coeficiente alfa pobre ($\alpha > 0.5$), y coeficiente alfa inaceptable ($\alpha < 0.5$).

Se realizó una prueba piloto, antes de la aplicación final del cuestionario, esto permitiría reducir los errores que se pudieran generar; asimismo, disminuye el riesgo durante el trabajo en campo. Participaron 17 estudiantes egresados titulados de la universidad en estudio.

Se analizó la consistencia interna (fiabilidad) mediante el Alfa de Cronbach, se encontró un alfa bueno en todas las escalas ($\alpha > .800$), el alfa del instrumento completo fue de .898. El instrumento midió 4 escalas, 3

independientes y una dependiente, por tal motivo se midió la consistencia interna para cada escala (ver Tabla 2).

Tabla 2. Consistencia interna de las variables – prueba piloto

	Variable	Ítems	Alfa de Cronbach
X ₁	Factores sociales	14	.920
X ₂	Factores económicos	5	.708
X ₃	Factores institucionales	9	.723
Y	Culminación exitosa	4	.721

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

Respecto a la validez, se analizó la composición factorial de las escalas de manera separada, ya que cada una mide diferentes aspectos; el análisis se realizó mediante el Análisis de Componentes Principales.

Para la escala factores sociales, las comunalidades de cada ítem estuvieron por encima del 50%, los pesos factoriales estuvieron por encima del mínimo esperado (.706), y todos los ítems de la escala explican el 70.54% de los datos, superando el mínimo esperado (50%).

La escala factores económicos, tuvo sus comunalidades por encima del 50%, y los pesos factoriales estuvieron por encima del mínimo esperado. Todos los ítems de la escala explican el 65.41% de los datos, superando el mínimo esperado (50%).

La escala factores institucionales, presentó comunalidades por encima del 50%, los pesos factoriales estuvieron por encima del mínimo esperado, y todos los ítems de la escala explican el 62.83% de los datos.

La escala culminación exitosa, presentó comunalidades por encima del 50%, los pesos factoriales estuvieron por encima del mínimo esperado, y todos los ítems de la escala explican el 58.75% de los datos, superando el mínimo esperado (50%).

Tabla 3. Validez de constructo – prueba piloto

Items	Comunalidades	Componente	AVE
FS1	.548	.790	
FS2	.877	.877	
FS3	.739	.722	
FS4	.781	.834	
FS5	.889	.801	
FS6	.905	.737	85.18
FS7	.926	.711	
FS8	.932	.853	
FS9	.893	.776	
FS10	.926	.823	
FS11	.955	.891	
FS12	.888	.872	
FE1	.732	.856	
FE2	.523	.727	
FE3	.548	.844	
FE4	.645	.874	65.41
FE5	.894	.748	
FE6	.772	.765	
FE7	.528	.851	
FI1	.788	.748	
FI2	.693	.828	
FI3	.654	.708	
FI4	.834	.723	
FI5	.805	.791	75.77
FI6	.625	.789	
FI7	.709	.753	
FI8	.879	.745	
FI9	.834	.712	
CE1	.753	.842	
CE2	.784	.865	58.75
CE3	.745	.819	
CE4	.716	.875	

Determinante de la matriz =.003; KMO=.619; Bartlett = 66.417; gl =36, p<0,002. Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

3.3.3 Técnica de recolección de datos

Para la recolección de datos se procedió a solicitar el acceso a la base de datos de los alumnos egresados que han cursado el curso de actualización de la carrera de contabilidad y se han titulado, de una universidad privada en la ciudad de Lima Metropolitana. Después se contactó vía telefónica con los estudiantes titulados entre los años 2004 al 2019 y se les envió la encuesta de manera virtual, dándoles el plazo de un día para el retorno del cuestionario. Cuando el cuestionario retornaba a manos del investigador, se tabulaba en una matriz en el programa SPSS. V.25.

3.4 Aspectos éticos

Para la presente investigación se empleó el protocolo de consentimiento informado. En el formato los estudiantes autorizaban el uso de la información brindada, así como también expresaban que el llenado de cuestionario era voluntario.

Finalmente, el desarrollo de la presente investigación es respaldada por investigadores en el campo educativo, interesados en el tema; esto enriquece y fortalece el estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En este apartado se presentan los principales resultados de la investigación, procedente de la aplicación de una encuesta de autoreporte a 54 egresados titulados de una universidad privada. Lo anterior, se basa en la muestra aleatoria probabilística que se obtuvo de una población de 289 egresados titulados.

Este capítulo contiene dos partes. En una primera parte, se presenta el análisis de estadística descriptiva después de haberse aplicado los 54 cuestionarios a egresados titulados de una universidad privada de Lima Metropolitana, donde se verificará el perfil del encuestado.

En la segunda parte, se detalla y presenta el análisis de estadística inferencial, mediante el cumplimiento de los supuestos de un modelo de regresión lineal múltiple. A través de esta técnica estadística, se analizan: 1) Coeficiente de correlación (R), 2) Coeficiente de determinación (R^2), 3) ANOVA y 4) Relación lineal entre la variable dependiente y las variables independientes. Asimismo, se analizan las betas estandarizadas y no estandarizadas, las primeras verifican los efectos de las puntuaciones directas en la ecuación de regresión, y las segundas muestran la importancia relativa de las variables independientes.

4.1 Análisis descriptivos

Mediante el análisis descriptivo, se obtuvo información de características sociodemográficas y académicas de los encuestados (ver Tabla 4). Encontrándose que la mayor parte de egresados titulados de la universidad en estudio es de sexo hombre (52.9%). Asimismo, la edad promedio de los encuestados actualmente es de 28.19 (DE = 2.99); el estado civil que predomina antes, durante y después de haber culminado la universidad fue soltero/a. En cuanto a la característica académica, el promedio de duración que demoraron los estudiantes en ser egresados fue de 5.47 años (DE = 0.94).

Tabla 4. Características sociodemográficas y académicas de la muestra encuestada

Egresados titulados (54)	
Sexo Hombre: 52.9% Mujer: 47.1%	Estado civil Soltero: 82.4% Casado: 11.8% Conviviente: 5.9%
Edad Promedio: 28.19 (DE = 2.99) Rango: 24 – 36	Tiene hijos(as) No tiene hijos/as: 70.6% Sí: 29.4% Promedio: 2.2 (DE 0.44) Rango: 2 – 3
Edad en la que ingreso a la universidad Promedio: 18.52 (DE = 1.37) Rango: 17 - 22	Ingreso familiar mensual De 2001 a 3500 soles: 23.5% De 3501 a 5000 soles: 41.2% De 5001 a más: 35.3%
Edad en la que finalizó la universidad Promedio: 24 (DE = 1.93) Rango: 21 - 29	Nivel de estudios alcanzados de la madre Secundaria completa: 23.8% Estudios superiores incompletos: 9.5% Estudios superiores completos: 28.6% Universidad completa: 23.8% Postgrado: 11.8%
Años en la universidad Promedio: 5.47 (DE = 0.94) Rango: 5 - 7	Nivel de estudios alcanzados del padre Secundaria incompleta: 4.8% Secundaria completa: 9.5% Estudios superiores incompletos: 4.8% Estudios superiores completos: 14.3% Universidad completa: 23.8% Postgrado: 42.9%
Estado civil al inicio de la carrera Soltero: 95.2% Casado: 4.8%	
Estado civil al finalizar la carrera Soltero: 95.2% Casado: 4.8%	

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

4.1.1 Factores sociales

Los factores sociales se dividieron en tres dimensiones. La primera dimensión contempló a los amigos y familiares como fuentes de apoyo, es así que se encontró que los egresados titulados reportan que sus amigos y familiares actúan de manera activa como fuente de apoyo y ubicando la media en 4.14 (DE = 0.959). La segunda dimensión fue las personas dentro del centro laboral como mecanismos de apoyo, encontrándose que los mecanismos de apoyo tienen una participación semi-alta al momento de titularse (3.71, DE= 1.165), por ejemplo: los jefes y los compañeros de trabajo. Finalmente, la tercera dimensión, presión de grupo, fue 3.33 (DE= 1.237), esta dimensión representa a la presión que ejerció la familia, amigos, compañeros de trabajo y jefe, para que el estudiante culminará su carrera exitosamente (ver Figura 2).

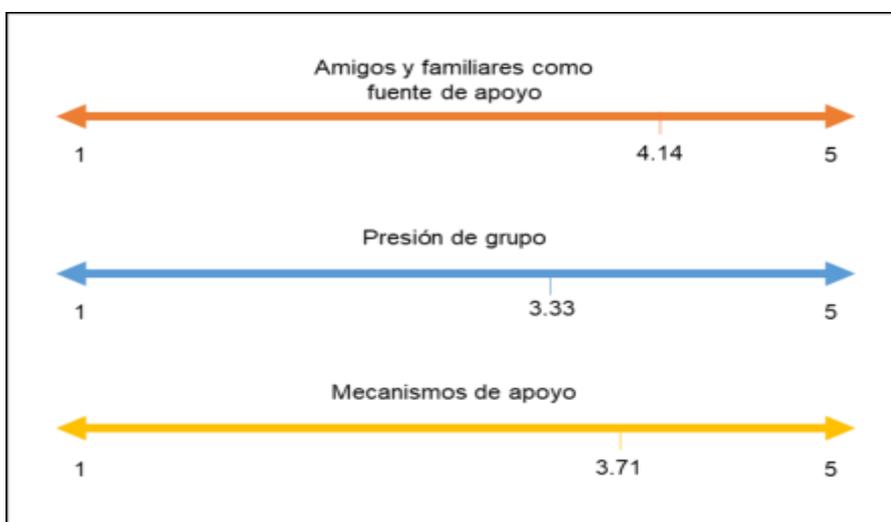


Figura 2. Media de las dimensiones de los factores sociales

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

De otro lado, cuando se evaluó la escala completa, los egresados titulados reportaron que la participación de la familia, compañeros de trabajo, amigos y jefe, fue importante para titularse (4.07, DE = 0.667).

4.1.2 Factores económicos

Los factores económicos, incluyeron las características económicas y el incentivo laboral. En el caso de las características económicas, el 100% de los egresados titulados se encuentran laborando en diferentes áreas de trabajo como auditoría, finanzas, créditos, docencia, tesorería, etc. Asimismo, el 80.8% de egresados no tiene hijos, por lo cual no se les generan gastos externos para manutención de sus hijos. Finalmente, el 42.3% de los estudiantes reportó que su ingreso mensual familiar fue de 5001 a más, para más detalles ver Figura 3.

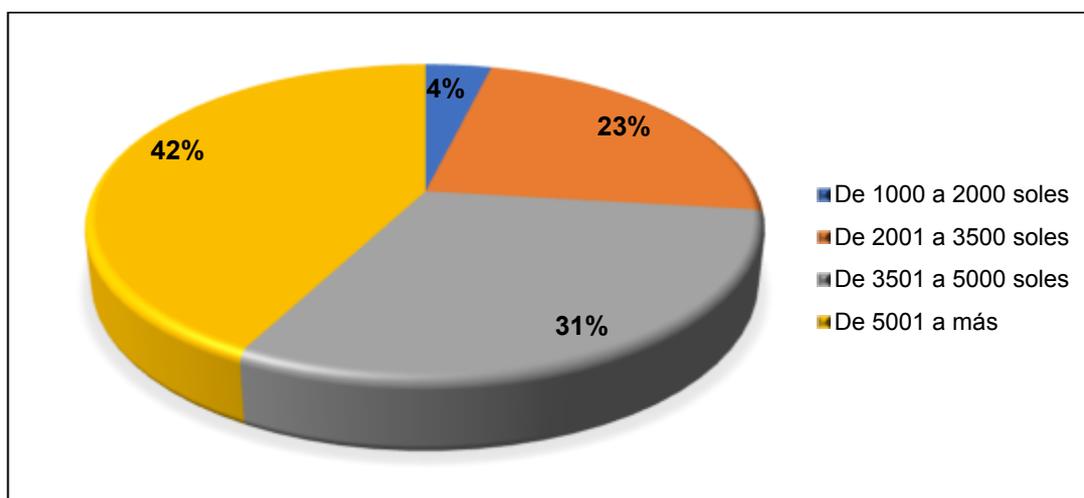


Figura 3. Ingresos mensuales familiares al momento de titularse

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

De otro lado, en cuanto al incentivo laboral, el 80.8% de encuestados estuvo de acuerdo en que eligió su carrera por los incentivos laborales. Asimismo, el 96% estuvo de acuerdo que la obtención de su título profesional le ha brindado mayores incentivos laborales.

4.1.3 Factores institucionales

Los factores institucionales, estuvieron divididos en tres dimensiones en primer lugar, la información que brinda la universidad al estudiante, los estudiantes en general estuvieron de acuerdo en la universidad brinda información adecuada y esta les permitió titularse (4.09, DE=0.900). El apoyo de asesores, fue el factor institucional más representativo. De otro lado, el apoyo por parte de la universidad fue el que evidenció menor aporte como factor institucional (ver Figura 4).

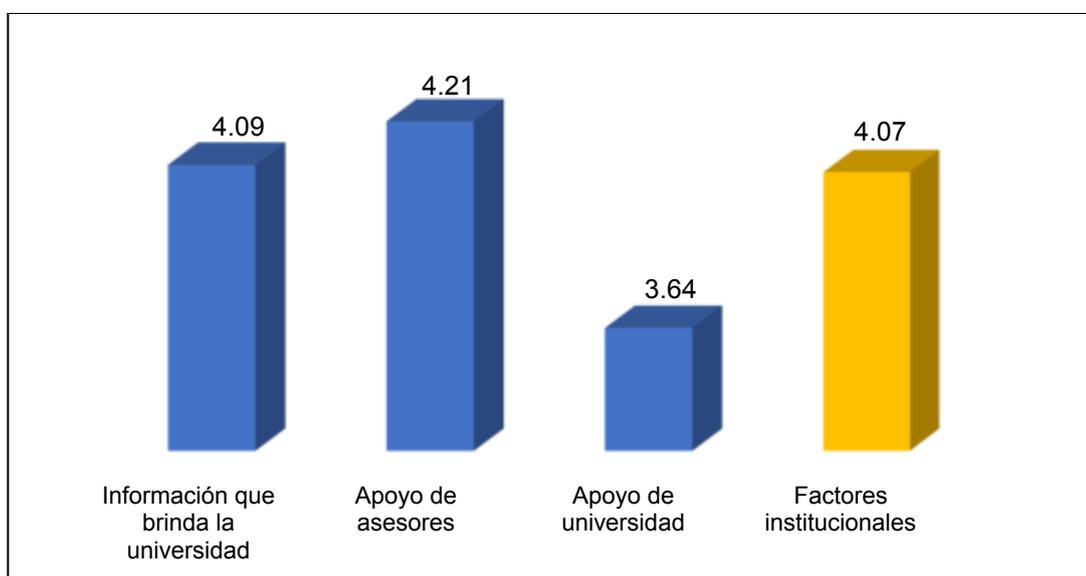


Figura 4. Media de las dimensiones de los factores institucionales

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

4.1.4 Culminación exitosa

El 60% de los egresados manifestaron que al culminar su carrera la nota de rendimiento académico fue de 13.6 a 16.5, mientras que el otro 40% fue de 11 a 13.5 (evaluación de 0 a 20). La mayoría de encuestados llevaron entre 16 a 20 créditos por semestre, seguido por los encuestados que llevaron más de 21 créditos por semestre (ver Figura 5).

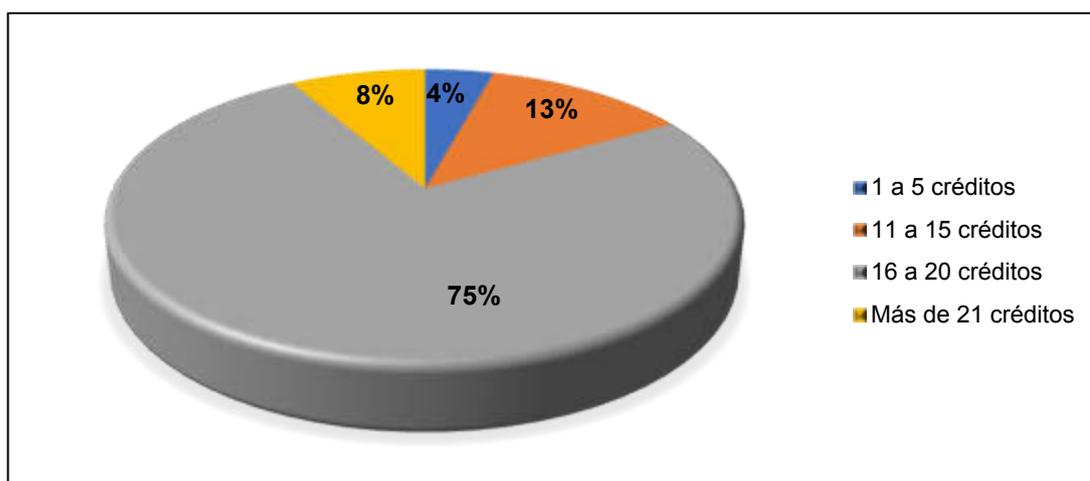


Figura 5. Créditos por semestre

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

Asimismo, el 100% de los encuestados, al momento de la encuesta estaban licenciados y no cursaban maestrías. Cuando se les consultó sobre sus metas académicas al futuro el 81% reportó que la próxima meta académica es una maestría (ver Figura 6).

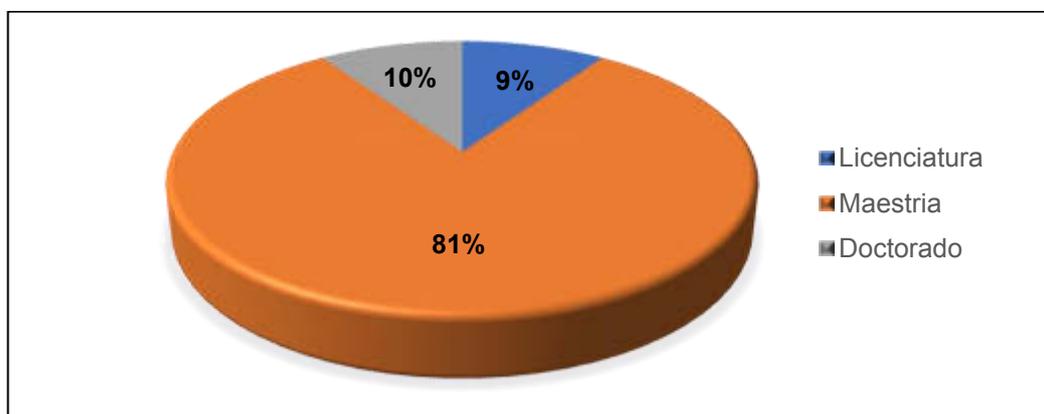


Figura 6. Metas académicas al futuro

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

4.2 Análisis ligado a las hipótesis

Para realizar los análisis de la investigación, se realizó una regresión lineal múltiple. En la Tabla 5, se muestra el resultado del modelo planteado, en donde se detalló el coeficiente de correlación de Pearson (R), coeficiente de determinación (R^2) y el test de Durbin – Watson.

Tabla 5. Modelo de regresión lineal múltiple

R	R2	R2 ajustado	Error estándar de estimación	Estadísticos de cambio				Durbin Watson	
				Cambio en R2	Cambio en F	G1	G2		
0.704	0.497	0.428	0.383	0.428	5.435	5	35	.001	1.942

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

En la Tabla 5, se puede apreciar que el modelo tiene una R^2 igual a 0.497, esto significa que la bondad de ajuste lineal del modelo es suficiente, ya que las variables independientes (factores sociales, económicos e institucionales) explican o predicen el 49.7% de la culminación exitosa de los estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, o sea 1 de cada 2 estudiantes culminan exitosamente su carrera por los factores sociales, económicos e institucionales. Con el valor obtenido en el estadístico de Durbin Watson, se asume que no existe autocorrelación, ya que el coeficiente reportado (1.942) se encuentra entre los rangos 1.786 y 2.214, y tienen un P-valor menor al 5% (Rositas, 2014).

En la Tabla 6, se muestra el resumen del ANOVA del modelo planteado, esta tabla indica si existe o no existe relación significativa entre las variables. El estadístico F, permite comprobar la existencia de una relación lineal entre las variables de estudio, y permite contrastar la hipótesis nula.

Se encontró que las variables de estudio tienen una relación lineal significativa, ya que el P – Valor es menor a 0.05.

Tabla 6. Resumen ANOVA del modelo de regresión

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	6.469	2	2.157	9.536	.000
Residuo	8.366	23	0.146		
Total	14.835	25			

Nota: Variable dependiente: culminación exitosa, Predictores: (constante), Factores sociales, factores económicos, y factores institucionales

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

En la Tabla 7, se muestran las puntuaciones t, para cada coeficiente de las variables independientes. Los resultados muestran la significancia del aporte que tienen los factores sociales, económicos e institucionales con la culminación exitosa, lo que indica que estos resultados pueden ser generalizados a la población, ya que el P-valor es menor a 0.05.

Tabla 7. Coeficientes de regresión

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	VIF
	β	Error estándar	β			
(Constante)	2.106	0.641		3.254	.002	
Factores sociales	0.460	0.123	0.498	3.664	.001	1.053
Factores económicos	0.552	0.152	0.601	3.354	.000	2.402
Factores institucionales	0.208	0.102	0.264	2.154	.000	1.503

Nota: Variable dependiente: culminación exitosa

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

Los coeficientes no estandarizados, definen los factores de la ecuación de regresión en puntuaciones directas. El que corresponde a la Constante, es la que se ha denominado β_0 , mientras que los coeficientes para factores sociales (X_1), factores económicos (X_2) y factores institucionales (X_3), son β_1 , β_2 y β_3 , respectivamente.

Los coeficientes de regresión β estandarizados, valoran la importancia relativa de cada variable independiente en la ecuación. En la Tabla 7, se observa que la variable significativa que tiene mayor importancia relativa es factores económicos (X_2), con un valor absoluto en su coeficiente estandarizado de $\beta = 0.601$. La segunda variable significativa fue factores sociales (X_1), con un coeficiente de $\beta = 0.498$ y, por último, la variable significativa factores institucionales (X_3), con un coeficiente de $\beta = 0.264$.

Asimismo, en la Tabla 7, se analiza los estadísticos de colinealidad, los cuales indican que no existe problemas de multicolinealidad entre las variables independientes X_1 , X_2 y X_3 , debido a que los valores del factor de inflación de la varianza (VIF) son menores a 5 y cercanos a 1.5; es decir, resultaron valores entre 1.053 y 2.402, mientras que todos los valores de Tolerancia (T) fueron mayores a 0.10 (Rositas, 2014).

Teniendo en cuenta todos los valores obtenidos en el modelo de regresión lineal múltiple, se propone la siguiente ecuación:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \varepsilon$$

$$Y = 2.106 + 0.460X_1 + 0.552X_2 + 0.208X_3$$

Donde:

Y	=	Culminación exitosa
β_0	=	Constante del modelo
$\beta_1, \beta_2, \beta_3$	=	Betas del modelo
X_1	=	Factores sociales
X_2	=	Factores económicos
X_3	=	Factores institucionales
ε	=	Error

Por último, en la Tabla 8, se muestran los resultados estadísticos obtenidos (t-valor y p-valor) de las variables independientes relacionadas con la variable dependiente para cada hipótesis planteada en la presente investigación.

Tabla 8. Prueba estadística para las hipótesis planteadas

Hipótesis	t-valor	P-valor	Información
H ₁ : Los factores sociales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima.	3.664	.001	Significativa
H ₂ : Los factores económicos inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima.	3.354	.000	Significativa
H ₃ : Los factores institucionales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de	2.154	.000	Significativa

Fuente: 54 encuestas a egresados. Elaboración Propia

Se encontró que la hipótesis 1 es estadísticamente significativa, se puede afirmar que en el contexto estudiado los factores sociales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima. De la misma manera, la hipótesis 2 ha sido validada estadísticamente confirmando la incidencia de los factores económicos sobre la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima. Finalmente, la hipótesis 3 fue validada estadísticamente y se confirma la incidencia de los factores institucionales sobre la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La culminación exitosa de una carrera profesional está asociada con resultados que benefician a estudiantes, universidades e indirectamente al país completo (Balloo, Pauli y Worrell, 2016). La presente investigación buscó identificar los factores sociales, económicos e institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I. A pesar de que los resultados obtenidos son específicos para la universidad en estudio, los hallazgos tienen implicancias para los formuladores de políticas educativas en el sector privado, así como para todos los actores involucrados en el proceso de culminación de una carrera profesional.

Actualmente, la necesidad de aumentar las tasas de graduados de las universidades a nivel nacional, ya sea en carreras de pregrado y postgrado, se ha convertido en un punto clave para responder adecuadamente a las demandas globales. Para responder con estrategias adecuadas, es necesario saber cuáles son los factores que inciden en la decisión del estudiante para que, al ser egresado, continúe con la etapa de obtención del grado académico de bachiller y posteriormente el título profesional. La

academia nacional e internacional, no ha estudiado exactamente la culminación exitosa de la carrera de contabilidad, y mucho menos en una muestra de egresados, lo cual se atribuye a la falta de gestión de este campo, variables aisladas no respaldadas científicamente, basándose en encuestas sin teoría de respaldo, entre otras razones. La presente investigación, analizó los factores sociales (amigos y familiares como fuente de apoyo, presión de grupo, mecanismos de apoyo); factores económicos (características económicas, e incentivo laboral); y factores institucionales (apoyo de asesores, apoyo de universidad, e información que brinda la universidad); asimismo, para garantizar la replicabilidad y representatividad de la investigación, se realizó una prueba piloto que permitió verificar fiabilidad y validez de los instrumentos, luego de lo cual se procedió a aplicar la encuesta final.

En base a los resultados encontrados en la investigación, los factores sociales, económicos e institucionales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I. Así, los factores en estudio explican en conjunto la culminación exitosa de los estudiantes en un 49.7%. Los factores económicos, son los que tienen mayor incidencia en la culminación exitosa ($\beta = 0.601$), en segundo lugar, los factores sociales ($\beta = 0.498$) y, por último, los factores institucionales ($\beta = 0.264$).

La presente investigación encontró que los factores económicos tienen mayor incidencia en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad ($\beta = 0.601$), siendo medidos por las características socioeconómicas del egresado y los incentivos laborales. En efecto, las

características socioeconómicas de un estudiante son relevantes al momento de culminar una carrera profesional, ya que los trámites para obtener el grado de bachiller tienen costos, y después para obtener la licenciatura el estudiante deberá realizar otros gastos ya sea realizando la tesis o el curso de actualización. Según Muñoz, Guinguis, y Lobos (2015), explican que las características socioeconómicas del estudiante deben ser identificadas a tiempo, ya que está podría ser una barrera al momento de titularse por no poder solventar los gastos que se necesitan. Cortez, Tutiven, y Villavicencio (2017), encontraron que la economía de la familia para apoyar al estudiante en el proceso de estudios es necesario y este apoyo mejora el rendimiento de los estudiantes; además, estar ubicado en un nivel socioeconómico A o B, permiten al egresado sentirse seguro al momento de realizar cada trámite y mucho más en una universidad privada, la cual es financiada completamente por los padres y/o el mismo estudiante.

De otro lado, los incentivos laborales, son otro factor económico influyente en el egresado. Salvà-Mut, Tugores-Ques, Adame-Obrador, y Oliver-Trobat (2017), explican que los jóvenes titulados tienen más ingresos, si son comparados con estudiantes egresados. Cada vez más empresas solicitan que sus trabajadores tengan un título profesional para mejorar su salario e incluso un ascenso laboral, generando en los egresados de la carrera una motivación real para obtener el título profesional. Por ejemplo, para que un egresado llegue a ser contador público debe haber culminado exitosamente su carrera profesional (obtención de título de contador) y recién podrá iniciar con los trámites de una colegiatura, que le permitirá obtener mayores ingresos y trabajar como contador público y/o auditor.

Basado en los resultados encontrados en este estudio, los factores sociales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad ($\beta = 0.498$, $P < 0.001$). Este resultado se respalda en estudios, realizados por otros académicos. Ayala Guamán, A. y Cáceres Salazar, D. (2019) encontraron que los factores sociales inciden en los estudiantes universitarios al momento de realizar investigaciones; asimismo, el autor destaca que la influencia de los factores sociales puede ser negativa o positiva. En la misma línea de investigación Gómez, Rosales, y Maldonado (2015) y Cortez, et al. (2017), reportaron que los factores sociales inciden de manera positiva en los estudiantes universitarios. Los mencionados factores están representados por las dimensiones: familiares como fuente de apoyo, amigos como fuente de apoyo, influencia de grupo.

Los familiares como fuente de apoyo, es el primer grupo social o agente socializador que influye en el estudiante, ya que lo apoyan anímicamente. Según Aiquipa, et al. (2017), el padre y la madre son los primeros agentes que inciden en los patrones de los estudiantes. Los autores explican que los familiares crean patrones de crianza que refuerzan la exploración e interrogación, así como con su apoyo económico y moral, incentivarán al estudiante a culminar exitosamente su carrera. Chen (2008) explica que el apoyo de la familia emocionalmente y con facilidad de recursos suficientes permiten el sostenimiento del estudiante durante toda su carrera. Esteban, et al. (2016) encontraron que la familia influye en el comportamiento del estudiante sobre su permanencia hasta el final de su carrera. Los autores coinciden que el soporte, el ánimo y la influencia que ejercen como factor

motivador la familia, para culminar exitosamente la carrera es primordial en el estudiante.

El papel de los amigos como fuente de apoyo es sin duda importante. Glavee-Geo, y Mørkeset (2016) explica que los amigos tienen un impacto positivo al momento de tomar decisiones, en el ambiente educativo, laboral y familiar. Estrada (2018), encontró una relación positiva directa entre los amigos como fuente de apoyo y la intención de realizar actividades académicas. De otro lado, la influencia de grupos sociales, tienen una fuerte relación a la situación académica. Esteban et al. (2016) encontraron que la participación de estudiantes en grupos sociales de carácter académico y solidario, mejora la situación académica del estudiante. La academia explica que los pares pueden incentivar y hasta hacer que cambien la actitud de cómo ven las cosas, generando un efecto contagio, que los lleva a realizar actividades académicas, que permiten la mejora del estudiante.

Este estudio identificó un efecto positivo significativo de los factores institucionales sobre la culminación exitosa ($\beta = 0.208$, $P < 0.001$)., similar es el resultado que encontraron Rodríguez-Ponce, et al. (2018), los autores afirman que los factores institucionales medidos por el apoyo de asesores y docentes tenían un efecto directo positivo en la tasa de titulación ($\beta = 0.422$, $P < 0.001$). En la presente investigación la relación es menor a la de Rodríguez-Ponce, et al. (2018), eso se debe a la muestra y como han sido medidas las variables. Los autores miden los factores institucionales solo con una variable numérica, mientras que el presente estudio utilizó preguntas en escala Likert. Asimismo, la muestra de la presente investigación es limitada, si es comparada con la de los citados autores.

En Perú, todas las universidades privadas tienen como requisito de licenciatura, el seguimiento de los estudiantes graduados y es desde ese punto que las universidades pretenden generar estrategias que beneficien al estudiante y también les permita mejorar la tasa de graduados. En efecto, las universidades deben proporcionar información y apoyar al estudiante hasta que estos logren culminar exitosamente su carrera profesional. La presente investigación considero tres factores institucionales: el apoyo de asesores, el apoyo de la universidad, y la información que brinda la universidad.

Bergman, et al. (2014) explican que la universidad debe proporcionar un ambiente de apoyo que sea sensible a los estudiantes a superar los desafíos para obtener un título profesional, el apoyo debe consistir desde asesores preparados y especializados en temas específicos, así como ser asignados adecuadamente a cada estudiante. Para Duque, Duque, y Surinach (2013), la satisfacción con diversos aspectos de la organización de los estudios, son necesarios para que el estudiante culmine exitosamente su carrera profesional; asimismo, el apoyo de asesores, es necesario para que el estudiante pueda culminar exitosamente su carrera; los estudiantes necesitan de un asesor para poder realizar su tesis. (Esteban, et al. 2016).

De otro lado, las universidades privadas deben tener un sistema de información que brinde facilidades y permita que fluya la información sin trabas, sin cuellos de botella y evitar la burocracia al momento de hacer trámites. La importancia que tiene la información que brinda la institución es fundamental ya que es lo que permite el cierre y la culminación exitosa de

una carrera profesional. Asimismo, influirá mucho en la relación que mantenga el estudiante con la universidad al culminar su carrera.

Los resultados encontrados son un punto de partida para comprender la dinámica de los egresados en relación con su motivación para obtener el grado de bachiller y el título profesional. Por tanto, es necesario aumentar el conocimiento de la comunidad y seguir generando evidencia empírica mediante encuestas, entrevistas y grupo focales para el diseño e implementación de estrategias que aumenten y faciliten los procesos administrativos del egresado y bachiller. Las futuras investigaciones podrían considerar extender la muestra a toda la población y poder realizar comparaciones según rangos generacionales. Diversos estudios sugieren que los millennials, buscan culminar exitosamente su carrera en el menor tiempo, a diferencia de los centennials. Por ello, se tendrán en cuenta estas cuestiones en futuras investigaciones.

CONCLUSIONES

Respecto a los factores sociales, económicos e institucionales, se encontró que los tres factores inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes. Siendo el factor económico el que tiene mayor incidencia y efecto, seguido por los factores sociales y los factores institucionales. Estas variables explican en un 49.7% a la culminación exitosa, en otras palabras 1 de cada 2 egresados titulados, han sido motivados por los factores económicos, sociales e institucionales.

1. Respecto a los factores económicos, se encontró que este factor es el más importante en la muestra estudiada. Tener características socioeconómicas que permitan la sostenibilidad económica, en la etapa de culminar la carrera profesional, es un punto a favor para el estudiante, ya que no tendrá una barrera para hacer el proceso administrativo y el proceso ejecutor del curso de actualización o tesis. Asimismo, tener como factor motivador un incentivo económico por parte de la empresa, si es que obtienes el título profesional, incide en el egresado; ya que el aumento o el incentivo no será una vez, sino que le permitirá seguir escalando puestos y lo ayudará a desarrollarse a futuro.

2. Con relación a los factores sociales, se encontró que este factor es el segundo factor influyente en los egresados de la carrera de contabilidad. Los egresados que han culminado exitosamente su carrera, se han visto influidos principalmente por su familia y grupos sociales. Este resultado, se corroboró con otras investigaciones, destacando la influencia positiva que estos ejercen al momento de incidir en la actitud y como este lleva a la acción de realizar o culminar exitosamente su carrera profesional.
3. Respecto a los factores institucionales, se encontró que la influencia que ejercen las instituciones sobre los egresados, brindando el apoyo adecuado ya sea con asesores, apoyo económico, y la información adecuada, permiten que el estudiante llegue a una culminación exitosa de su carrera. Las instituciones de educación superior, mediante sus diferentes servicios deben aportar en gran medida para tratar de disminuir las barreras que surgen por parte de la institución.

RECOMENDACIONES

- La información sobre procedimientos y procesos que detallen el proceso de obtención del grado de bachiller y el título profesional deben ser debidamente socializados con los estudiantes en todos los niveles posibles, así como la importancia de obtenerlos y conocer el valor académico.
- Implementar una estrategia de investigación formativa a lo largo de la carrera, que contribuyan a un mejor conocimiento para la realización de investigaciones para la obtención del grado de bachiller y la obtención del título profesional.
- Desarrollar una estrategia de seguimiento para la culminación de la carrera, realizar trabajos en grupos de alumnos no solo de riesgo potencial sino también de acompañamiento a lo largo de la carrera.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aiquipa, J., Ramos, C., Curay, R. & Guizado, L. (2018). Factores implicados para realizar o no realizar tesis en estudiantes de psicología. *Propósitos y representaciones*, 6(1), 21 -82.
- Ajzen, I. (2011). The Theory of Planned Behavior: Reactions and Reflections. *Psychology and Health*, 26(9), 1113 – 1127.
- Albino, M. & Ocaña, C. (2018). *Factores personales e institucionales relacionados al desarrollo de investigación científica del personal de enfermería del Instituto Nacional Cardiovascular INCOR – ESSALUD*, 2017 (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Callao.
- Alghamdi, A., Yamani, A., Khalil, A., Albarkati, B., Alrehili, O. & Salih, M. (2016). Prevalence causes and impacts of absenteeism among medical students at UQU. *Education*, 6(1), 9 -12. Doi: <https://10.5923/j.education.20160601.02>
- Arbona, C., & Nora, A. (2007). La influencia de los académicos y los factores ambientales sobre hispana logro grado de la universidad. *La revisión de la educación superior*, 30(3), 247 – 269.

- Argüelles-Ma, L., Quijano-García, R., Guerrero-García, R. & Magaña-Medina (2016, diciembre). Interés en investigación de los estudiantes de pregrado y posgrado. Caso Facultad de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Campeche, México. *Revista Investigaciones Sociales*, 2(6), 60 - 72.
- Ayala-Guamán, A. & Cáceres-Salazar, D. (2019). *Factores sociales, económicos y académicos que inciden en la repitencia de asignaturas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador del período 2018-2019*. (Tesis de Título profesional). Universidad Central del Ecuador. Quito, Ecuador.
- Baloo, K., Pauli, R., & Worrell, M. (2016). Individual differences in psychology undergraduates' development of research methods knowledge and skills. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 217, 790-800. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.02.147>
- Barrientos, Z. & Umaña, R. (2009). Deserción estudiantil en posgrados semipresenciales de la Universidad Estatal a Distancia Costa Rica: ¿Deserción o retraso? Obtenido de http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1349/1/Barrientos_Umana_Desercion.pdf
- Bergman, M., Gross, J., Berry, M., & Shuck, B. (2014). If life happened but a degree didn't: Examining factors that impact adult student persistence. *The Journal of Continuing Higher Education*, 62(2), 90 – 101. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1080/07377363.2014.915445>

- Bill & Melinda Gates Foundation. (2011). *With Their whole lives*. California: Public Agenda. Recuperado de <http://www.publicagenda.org/TheirWholeLivesAheadofThem>
- Bruni, J., Aguirre, N., Murillo, F., Díaz, H., Fernández, A., & Barrios, M. (2008). *Una Mejor Educación para una Mejor Sociedad. Propuestas para el dialogo y la transformación educativa en América Latina y el Caribe*. Madrid: Federación Internacional de Fe y Alegría.
- Chafloque-Céspedes, R., et al. (2018). Absenteeism, presentism and academic performance in students from peruvian universities. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 83 - 133. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.177>
- Chen, R. (2008). Financial aid and student dropout in higher education: A heterogeneous research approach. *Higher Education, Handbook of Theory and Research Series*, 23, 209-239.
- Chilón, W. (2019, marzo). Factores psicológicos, sociales, demográficos y económicos asociados al rendimiento académico en estudiantes de Educación Superior Tecnológica, Chota – Perú. *Revista Científica Ciencia Nor Andina*, 2(1), 4 – 10.
- Cortez, F., Tutiven, J., & Villavicencio, M. (2017). Determinantes del rendimiento académico universitario. *Revista Publicando*, 10(1), 284 – 296.
- Desjardins, S., Kim, D., & Rzonca, C. (2003). A nested analysis of factors affecting bachelor's degree completion. *Journal College Students Retention*, 4(4), 407 – 435.

- Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1), 7 – 27.
- Esteban, M., Bernardo, A., Tuero, E., Cerezo, R. & Nuñez, J. (2016). El contexto sí importa: identificación de relaciones entre el abandono de titulación y variables contextuales. *European Journal of Education and Psychology*, 9, 79 - 88. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.06.001>
- Estrada, A. (2018). Factores sociales e individuales que influyen en la intención de desarrollar actividades de internacionalización académica de los estudiantes de una carrera de negocios internacionales de una universidad privada en Lima (Tesis de Maestría). Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Fernández, E., Mendoza, A., Rodríguez, A. & López, Marco. (2013, julio-diciembre). Aspectos que inciden en la baja titulación de los alumnos de las maestrías en la Universidad Pedagógica de Durango. *Revista electrónica Praxis Investigativa*, 5(9).
- Gallardo, L. (2018). *Factores institucionales y calidad docente desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Privada Telesup, sede Ancón* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Glavee-Geo, R., & Mørkeset, Å. (2016). Going global: factors influencing Norwegian students' intention to study abroad. *International Marketing of Higher Education*, 191-229.

- Gomez, C., Ortiz, N., & Perdomo, L. (2016). Procrastinación y factores relacionados para su análisis en la educación superior. *I+D Revista de investigaciones*, 7(1), 32 – 39.
- Gómez, V., Rosales, S., & Maldonado, M. (2015). Comparación de factores sociales asociados al estatus académico en estudiantes de Medicina. *Investigación en Educación Médica*, 4(15), 133 – 138.
- González, A., & Valenzuela, J. (2016). Factores motivacionales y construcción de aspiraciones de estudios universitarios: Evidencia desde un contexto regional chileno. *Revista de Pedagogía*, 37(100), 111 – 134.
- Hirschhorn, A. (2012). Factores que facilitan y que dificultan la culminación de las tesis. Análisis comparado de tres escuelas de postgrado en ciencias agropecuarias – Argentina (Tesis para obtener grado de Maestro). Universidad Nacional de Mar del Plata. La Plata, Argentina.
- Holliman, A., Martin, A., & Collie, R. (2018). Adaptability, engagement, and degree completion: a longitudinal investigation of university students. *Educational Psychology*. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1426835>
- Kozlova, N. V., & Atamanova, I. V. (2013). The Development of Undergraduates Motivation for Research Work. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 93, 498-502. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.09.227>
- Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria, desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior: éxitos y fracasos*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Ley N° 30220. Diario Oficial del Bicentenario de la Republica de Perú – El Peruano, Lima, Perú, 24 de diciembre de 2015.

- Lemos, C., Cardeño, E. & Siosi, M. (2016, enero-junio). Factores Asociados a la Deserción Institucional en la Universidad de la Guajira. *Escenarios*, 14(1), 19 – 34.
- Magaña, D. E., Aguilar, N., Pérez, M., Quijano, R.A., & Argüelles, L.A. (2014). Motivaciones y limitantes en la formación en investigación a través del programa de verano científico: un estudio en una muestra de estudiantes universitarios. *Revista internacional administracion & finanzas*, 7(6), 103-120.
- Manfredo, M., Teel, T. & Dietsh, A. (2016). Implications of human value shift and persistence for biodiversity conservation. *Conservation Biology*, 30, 287 – 296.
- Martínez, A., Castro, M., Zurita, F., Chacón, R., & Espejo, T. (2016, diciembre). Influencia de las aptitudes escolares de los estudiantes en la elección de titulación universitaria. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 23, 27-45.
- Medellín, E. (2010, setiembre). Contrastación de dos modelos motivacionales de autodeterminación para predecir la deserción en universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 13(2), 57-68.
- Medina, G. & Peña-Borrero, L. (2010) La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 9(1), 123 – 138.
- Muñoz, A., Guinguis, S. & Lobos, S. (2015). Estudio sobre las causas de la titulación inoportuna en carreras de la Facultad de Ingeniería de la

- Universidad Tecnológica Metropolitana. *Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*. Universidad de Chile.
- OECD (2016), *Education at a Glance 2016: OECD Indicators*. OECD Publishing, Paris. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.187/eag-2016-en>
- OECD (2018), *Education at a Glance 2018: OECD Indicators*. OECD Publishing, Paris. Recuperado de: <https://doi.org/10.1787/19991487>
- OECD (2019), *Education at a Glance 2019: OECD Indicators*. OECD Publishing, Paris. Recuperado de: <https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>
- Pariona, E. (2019). Factores psicosociales asociados a la depresión en gestantes del Centro Materno Infantil Villa María del Triunfo, 2018 (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Peró, M., Soriano, P., Capilla, R., Guardía, J., & Hervás, A. (2015). Questionnaire for the assessment of factors related to university degree choice in Spanish public system: A psychometric study. *Computer in human Behavior*, 47, 128 – 138.
- Pino – Vera, T., Cavieres – Fernández, E., & Muñoz – Reyes, J. (2018, junio). Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. *Revista Iberoamericana de Educación Superior – RIES*, 9(25).
- Retamoso Rodríguez, G. (2008). Educación y Sociedad. Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas, vol. 7, núm. 12, pp. 171-186
- Rietveldt, F., & Vera, L. (2012). Factores que influyen en el proceso de elaboración de la tesis de grado. *Omnia*, 18(2), 109–122.
- Ringle, C., Wende, S., & Becker, J. (2015). *SmartPLS*. Boenningstedt, Germany: SmartPLS GmbH. Recuperado de: from www.smartpls.com

- Ríos, B., Vergara, L., Arias, Y., Casadiego, G., Castro, Y., Polo, X., Lastre, G., & Gaviria, G. (2012). Factores sociales y económicos: influyen en el consumo de alcohol. *Revista Salud en Movimiento*, 4 (1), 46 – 53.
- Ríos, R., & Pineda, L. (2012). *Factores relacionados con deserción temprana en estudiantes de medicina*. Conferencia: Abandono en la Educación Superior. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Recuperado el 21 de agosto de 2018 de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia_152.pdf
- Rodríguez-Ponce, E., Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, J. & Ganga-contreras, F. (2018). La relación entre selectividad, dotación de profesores y tasa de titulación en educación superior: Un estudio empírico del estado de california. *Asociación Interciencia*, 43(4), 249 – 255.
- Salvà-Mut, F., Tugores-Ques, M., Adame-Obrador, M., & Oliver-Trobat, M. (2017). La inserción laboral de los jóvenes y las jóvenes con titulación de formación profesional de grado medio y superior en España. *Educar*, 53(2), 357 – 378.
- Sánchez, J. (2006). *Investigar acompañado. Investigar con otros. Investigación Educativa. Un compromiso para investigar y aprender con otros*. CNU-OPSU – UNESR. Postgrado. Grupo Gaudeamus, Venezuela.
- Sánchez D., R. (2011). El proceso de graduación en el posgrado de pedagogía de la UNAM: El caso de la Maestría en Pedagogía. Editorial Académica Española. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/220/765>.
- Schifrin, A. (2015). Calidad educativa: políticas de seguimiento de graduados universitarios en universidades estatales. *Técnica Administrativa*, 14 (1).

- Sosa, M. (2017). Factores asociados al retraso de estudios y de graduación en estudiantes de maestría y doctorado de la Región Cusco – 2013. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 6(1), 62 - 73. Recuperado de <http://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/31>
- Soza, A., Talavera, F., & Gutiérrez, N. (2017). *Factores motivacionales que inciden en las y los estudiantes para profesionalizarse en la carrera de Pedagogía con Mención en Educación Infantil en FAREM – Estelí en el II semestre del año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua, Nicaragua.
- Ticse, R., Pamo, O., Samalvides, F., & Quispe, T. (2014, enero/diciembre). Factores asociados a la culminación del proyecto de investigación requerido para optar el título de especialista en una universidad peruana. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31(1), 48-55.
- Torres, C., Ramos, C., & Moraga, J. (2016). Estudio de variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año, mediante minería de datos. *Ciencia Amazónica:(Iquitos)*, 6(1), 73-84.
- Torres, R., Astorga, F., & Méndez, O. (2016). Relación que tiene la investigación con las opciones de titulación de alumnos de ingeniería. *Revista Electrónica ANFEI Digital*, 2(5).
- Toscano, B., Margain, L., Ponce, J. & Peña, J. (2016, diciembre). Factores que influyen en la titulación de los egresados de un programa académico de pregrado. *Revista Investigaciones Sociales*, 2 (6), 73 – 93.
- Triado, X., Aparicio-Chueca, P., Guàrdia-Olmos, J., Jaría-Chacón, N., Cebollero, M. P., & Ejjaberi, A. E. (2013). University student absenteeism: Factors

- and profiles. Handbook of research on transnational higher education, 454-466. Doi: <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-4458-8.ch023>
- University of Chicago. (2009). *Barriers to College Attainment. Lessons from Chicago*. Chicago: Center for American Progress.
- Vartanian, T., Karen, D., Walker, P., & Cadge W. (2007). Early factors leading to college graduation for asians and non - asians in the United States. *The sociological quarterly*, 48, 165 – 197.
- Vergara, J., Boj, E., Barriga, O. & Díaz, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense de Educación*, 2017, vol. 28, num. 2, p. 609-630.
- Villagra, M., & Casas, M. (2010). La falta de tiempo docente y otros avatares. Textos y pretextos que dificultan la elaboración de la tesis. *Trabajo presentado en el I congreso argentino y latinoamericano de posgrados en educación superior* (12).
- Wadesango, N., & Machingambi, S. (2011). Causes and structural effects of student absenteeism: a case study of three South African Universities. *Journal Social Science*, 26(2), 89 - 97. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/09718923.2011.11892885>
- Watson, J. (2015). *Factors Associated with Graduation among Latino Male High School Students* (Tesis doctoral). Walden University, Minneapolis, Minnesota, Estados Unidos.
- Zafra-Tanaka, J. & Castillo, S. (2016). Barreras percibidas por los estudiantes de Medicina Humana para la titulación por tesis en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú 2015. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(2), 143 – 146.

Zapata, A., Cabrera, G. & Velásquez, M. (2016, abril). Factores institucionales incidentes en el rendimiento académico: un estudio de percepción. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 8(1), 35 -48.

ANEXOS

Anexo 1: Protocolo de consentimiento informado

El propósito del estudio “FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS E INSTITUCIONALES QUE INCIDEN EN LA CULMINACIÓN EXITOSA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA” es conocer la opinión de los egresados titulados, sobre cómo han influido su familia, grupos sociales, vida laboral y la universidad, para la culminación exitosa de su carrera profesional. Además de ese objetivo general, esta investigación permitirá verificar si los cuestionarios empleados son apropiados para estudiar el tema propuesto.

Si usted accede a participar, le pediremos algunos datos personales y solicitaremos su apoyo respondiendo algunas preguntas. Su participación en el estudio le tomará entre 15 y 20 minutos. Asimismo, comunicarle que su participación no ocasionará perjuicio alguno para usted.

Sus respuestas serán transcritas y registradas en una matriz de datos para su posterior análisis. Luego de ello, los resultados serán publicados como una investigación en un repositorio virtual, pero bajo ningún punto de vista revelaremos la identidad de los participantes. En ese sentido, queda garantizada la privacidad de la información que nos brinde.

Su participación es voluntaria, por ello la información recogida será confidencial y solo se usará para el propósito y los fines de investigación antes señalados. Si tuviera alguna duda o consulta adicional, puede escribir al investigador principal, cuya dirección de correo se indica líneas abajo.

Muchas gracias por su participación.

Nestor Alfonso Ramirez Villajuan
nramirezv@gmail.com

Por la presente, doy mi consentimiento para participar en el estudio “FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS E INSTITUCIONALES QUE INCIDEN EN LA CULMINACIÓN EXITOSA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA”. Soy consciente que mi participación es enteramente voluntaria. Al firmar este protocolo de consentimiento informado estoy de acuerdo con que mis datos sean usados únicamente para el propósito de este estudio. Además, entiendo que puedo pedir información sobre el estudio una vez que éste haya concluido. Para esto, puedo escribir a la siguiente dirección de correo electrónico: nramirezv@gmail.com

Firma / Nombre: _____ Fecha: _____

Anexo 2: Instrumento para recolección de datos

CUESTIONARIO DIRIGIDO A EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD

Consentimiento Informado

1. He decidido libremente participar en el estudio. Sí () NO ()
2. Comprendo que mi participación es voluntaria. Sí () NO ()
3. He recibido información sobre los objetivos del estudio. Sí () NO ()

ESTIMADO EGRESADO					
Por favor responda las siguientes preguntas:					
1. Apellidos y nombres:					
2. Sexo:	Hombre		Mujer		
3. Edad:					
4. Edad en la que ingreso a la universidad:					
5. Edad en la que finalizó la carrera:					
6. Situación académica actual	Egresado	Bachiller	Licenciatura	Maestría	Doctor
7. Meta académica al futuro es	Egresado	Bachiller	Licenciatura	Maestría	Doctor
8. Estado civil al inicio de la carrera	Soltero	Casado	Conviviente	Separado	Divorciado / Viudo
9. Estado civil al finalizar la carrera	Soltero	Casado	Conviviente	Separado	Divorciado / Viudo
10. Área actual de trabajo					
11. Identidad étnica					
12. Tienes hijos (as)	No		Sí		Cantidad: _____
13. Ingreso familiar mensual	Menos de 1000 soles	De 1000 a 2000 soles	De 2001 a 3500 soles	De 3501 a 5000 soles	De 5001 a más
14. Nivel de estudios alcanzado de la madre	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Estudios superiores incompleto
	Estudios superiores completo	Universidad incompleta	Universidad completa	Postgrado	No tiene estudios
15. Profesión de la madre					
16. Nivel de estudios alcanzado del padre	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Estudios superiores incompleto
	Estudios superiores completo	Universidad incompleta	Universidad completa	Postgrado	No tiene estudios
17. ¿Qué tan importante es para usted titularse?	Nada importante	Poco importante	Ni poco ni muy importante	Importante	Muy Importante
18. Creo que realizar el curso de actualización o la tesis ayudó en mi desarrollo personal	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
19. Creo que realizar el curso de actualización o la tesis mejoró mi situación laboral	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
20. Promedio de créditos por semestre	1 a 5 créditos	6 a 10 créditos	11 a 15 créditos	16 a 20 créditos	Más de 21 créditos

21. Rendimiento promedio al finalizar la carrera	0 a 10	10.1 a 13.5	13.6 a 16.5	16.6 a 18	18.1 a 20
22. El grado de apoyo y recursos que la universidad te brindó para poder titularte fueron los adecuados	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
23. La frecuencia que recibió asesorías dentro de la universidad fueron las adecuadas	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
24. La frecuencia que recibió asesorías fuera de la universidad fueron las adecuadas	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
25. La experiencia y conocimiento en el tema de su asesor fue el adecuado	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
26. El tiempo asignado en las asesorías fueron las adecuadas	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
27. La universidad le brindo apoyo económico o becas de manera adecuada	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
28. Estoy al tanto de las oportunidades que me ofrece realizar el curso de actualización o la tesis	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
29. Tengo información sobre realizar el curso de actualización o la tesis	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
30. Tuve el tiempo necesario para realizar la tesis o el curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
31. Tuve los recursos económicos necesarios para realizar la tesis o el curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
32. Mi familia me apoyó para que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
33. Mi jefe me apoyó para que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
34. Mis compañeros de trabajo me apoyaron para que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
35. Mis amigos me apoyaron para que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
36. Mi familia me animó a que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
37. Mi jefe me animó a que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
38. Mis compañeros de trabajo me animaron a que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
39. Mis amigos me animaron que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
40. Mi familia me exigió que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
41. Mi jefe me exigió que realice la tesis o curso de actualización	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
42. Mis compañeros de trabajo me exigieron que realice la tesis y me titule	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo
43. Mis amigos me exigieron que realice la tesis y me titule	Totalmente en desacuerdo	A veces en desacuerdo	Indiferente	A veces de acuerdo	Totalmente de acuerdo

¡Gracias por su colaboración

Anexo 3: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES INDEPENDIENTES	
¿Cuáles son los factores sociales, económicos e institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019-I?	Identificar los factores sociales, económicos e institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 - I	Los factores sociales, económicos e institucionales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 - I	Factores sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Mi familia me apoyó; me animó; me exigió para que realice la tesis o curso de actualización. • Mis amigos me apoyaron, animaron, exigieron que realice la tesis o curso de actualización. • Mi jefe me apoyó; me animó; me exigió para que realice la tesis o curso de actualización. • Mis compañeros de trabajo me exigieron; apoyaron; animaron que realice la tesis y me titule
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los factores sociales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019-I? 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar la incidencia de los factores sociales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los factores sociales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima. 	Factores económicos	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso familiar mensual. • Cantidad de hijos • Situación laboral • Recursos económicos necesarios • Creo que realizar el curso de actualización o la tesis mejoró mi situación laboral • Tengo el tiempo necesario para poder realizar la tesis o el curso de actualización • Eligo la carrera de contabilidad por la oportunidad laboral que brinda
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los factores económicos que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019-I? 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar la incidencia de los factores económicos que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los factores económicos inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima. 	Factores institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • La frecuencia que recibí asesorías dentro y fuera de la universidad. • La experiencia y conocimiento en el tema de su asesor • El tiempo asignado en las asesorías • El grado de apoyo y recursos que la universidad brindó

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES INDEPENDIENTES	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son los factores institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019-I? 	<ul style="list-style-type: none"> Explicar la incidencia de los factores institucionales que inciden en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima en el periodo 2019 – I. 	<ul style="list-style-type: none"> Los factores institucionales inciden significativamente en la culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad en una universidad privada de Lima. 	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Culminación exitosa de los estudiantes de la carrera de contabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La universidad le brindo apoyo económico o becas Oportunidades que me ofrece realizar el curso de actualización o la tesis Tengo información sobre realizar el curso de actualización o la tesis Sé que puedo realizar el curso de actualización o la tesis si así lo deseo Situación académica actual Meta académica al futuro Promedio de créditos por semestre estudiado Qué tan importante es para usted titularse

Anexo 4: Validación de expertos

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS DEL INSTRUMENTO

- 1.1. Denominación del instrumento: Cuestionario de encuesta
- 1.2. Autor del instrumento: Néstor A. Ramírez Villalón
- 1.3. Programa de Postgrado: Maestría en Educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombre completo: FREDY RICARDO LIAGUE SANCHEZ
- 2.2. Grado Académico: DOCTOR EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
- 2.3. Profesión: CONTADOR
- 2.4. Institución: SUNDT
- 2.5. Cargo: GERENTE DE INVESTIGACIÓN APLICADA

III. VALIDACIÓN

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
			1	2	3	4	5
1	Claridad	Los ítems del instrumento usan el lenguaje que permite su comprensión inequívoca.					X
2	Objetividad	Los ítems del instrumento se expresan en conductas observables y medibles.					X
3	Consistencia	Los contenidos están lógicamente organizados y relacionados con la teoría					X
4	Coherencia	Los contenidos se relacionan con los indicadores de la variable				X	
5	Pertinencia	Las categorías de respuestas conforman con sus valores.				X	
6	Suficiencia	Tanto cantidad como calidad de ítems son suficientes.				X	
SUMATORIA PARCIAL						12	15
SUMATORIA TOTAL						27	

C.R.

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS DEL INSTRUMENTO

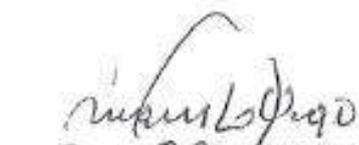
- 1.1. Denominación del instrumento: Cuestionario de encuesta
- 1.2. Autor del instrumento: JESTOR A RAMIREZ VILLAJUAN
- 1.3. Programa de Postgrado: Maestría en Educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombre completo: EDWIN AUGUSTO VILLO SANCHEZ
- 2.2. Grado Académico: DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
- 2.3. Profesión: LICENCIADO EN ADMINISTRACION
- 2.4. Institución: UNIVERSIDAD DE LIMA
- 2.5. Cargo: DOCENTE - INVESTIGADOR.

III. VALIDACIÓN

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
			1	2	3	4	5
1	Claridad	Los ítems del instrumento usan el lenguaje que permite su comprensión inequívoca.					X
2	Objetividad	Los ítems del instrumento se expresan en conductas observables y medibles.					X
3	Consistencia	Los contenidos están lógicamente organizados y relacionados con la teoría					X
4	Coherencia	Los contenidos se relacionan con los indicadores de la variable				X	
5	Pertinencia	Las categorías de respuestas conforman con sus valores.				X	
6	Suficiencia	Tanto cantidad como calidad de ítems son suficientes.				X	
SUMATORIA PARCIAL						12	15
SUMATORIA TOTAL						27	


 DNI 08316435
 (E) 999853657

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS DEL INSTRUMENTO

- 1.1. Denominación del instrumento: Cuestionario de encuesta
- 1.2. Autor del instrumento: UÉSTOR A. RAMÍREZ VILLASOAN
- 1.3. Programa de Postgrado: Maestría en Educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombre completo: Alfredo Estrada Merino
- 2.2. Grado Académico: Doctor
- 2.3. Profesión: Educación
- 2.4. Institución: UNIV. de Lima
- 2.5. Cargo: Docente

III. VALIDACIÓN

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
			1	2	3	4	5
1	Claridad	Los ítems del instrumento usan el lenguaje que permite su comprensión inequívoca.				4	
2	Objetividad	Los ítems del instrumento se expresan en conductas observables y medibles.					5
3	Consistencia	Los contenidos están lógicamente organizados y relacionados con la teoría				4	
4	Coherencia	Los contenidos se relacionan con los indicadores de la variable				4	
5	Pertinencia	Las categorías de respuestas conforman con sus valores.					5
6	Suficiencia	Tanto cantidad como calidad de ítems son suficientes.				4	
SUMATORIA PARCIAL						16	20
SUMATORIA TOTAL						(26)	

Alfredo Estrada Merino