



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS

**MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE  
COMPRA DE UNA LÍNEA PREPAGO EN UNA EMPRESA  
DE TELECOMUNICACIONES**

**PRESENTADA POR**

**JHEFFERSON ABEL AUCCASI GALLARDO**

**CARLOS VICTOR MAMANI GUEVARA**

**ASESORA**

**NORMA BIRGINIA LEON LESCANO**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**LIMA – PERÚ**

**2017**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

La autora sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y  
SISTEMAS**

**MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE  
COMPRA DE UNA LÍNEA PREPAGO EN UNA EMPRESA  
DE TELECOMUNICACIONES**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**PRESENTADA POR**

**AUCCASI GALLARDO, JHEFFERSON ABEL  
MAMANI GUEVARA, CARLOS VICTOR**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

La presente tesis está dedicada a nuestros padres por ser nuestros pilares fundamentales en todo el camino de nuestra formación de ser ingenieros; también a los profesores por su apoyo incondicional. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

## ÍNDICE

	Página
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes	1
1.2 Bases teóricas	4
1.3 Definición de términos básicos	21
<b>CAPÍTULO II METODOLOGÍA</b>	<b>23</b>
2.1 Materiales	23
2.2 Métodos	28
<b>CAPÍTULO III DESARROLLO</b>	<b>43</b>
3.1 OE1 Realizar un diagnóstico sobre el proceso de venta de una línea prepago	43
3.2 OE2 Diseñar una arquitectura lógica para el proceso de compra de línea pre-pago con verificación biométrica de huella dactilar	47
3.3 OE3 Implementar la arquitectura orientada a servicios para la verificación biométrica de la huella dactilar	58
<b>CAPÍTULO IV PRUEBAS Y RESULTADOS</b>	<b>63</b>
4.1 Pruebas	63
<b>CAPÍTULO V DISCUSIONES Y APLICACIONES</b>	<b>80</b>

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>81</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>82</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>83</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Participación en el mercado	1
Figura 2: Segmentación de líneas móviles	2
Figura 3: Participación de tipo de línea por operador	2
Figura 4: Cantidad de servicios móviles por operadoras	3
Figura 5. Ramas de la seguridad informática	7
Figura 6 : Estructura de mensaje SOAP	9
Figura 7. Conceptos de biometría	12
Figura 8: Línea de tiempo de la evolución de la biometría	13
Figura 9: Proceso de captura y verificación de usuario	14
Figura 10 : Portabilidad de java en los sistemas operativos	15
Figura 11: Criterio de selección de metodología	17
Figura 12. Comparación de metodologías	18
Figura 13. Herramientas de gestión de proyectos	23
Figura 14. Herramientas de modelo de datos	23
Figura 15. Herramientas de desarrollo	24
Figura 16. Herramientas de comunicación	24
Figura 17. Herramientas de documentación	25
Figura 18. Infraestructura	25
Figura 19. Herramientas de gestión de proyectos	26
Figura 20. Herramientas de desarrollo	26
Figura 21. Herramientas de modelado de datos	26
Figura 22. Diseño de la metodología ITERAE	29
Figura 23. Roles de ITERAE	31
Figura 24. Fases de ITERAE	33
Figura 25. Proceso de la fase de planificación	34
Figura 26. Fase de planificación	35
Figura 27: Grafico de fase de ejecución	36

Figura 28. Diagrama de Leap1, interfaces de usuario	37
Figura 29. Diagrama de Leap 2, procesos reglas de negocio y modelo documental	38
Figura 30. Diagrama Leap 3 , servicios	39
Figura 31. Diagrama Leap 4, componentes	40
Figura 32. Diagrama Leap 5, pruebas de aceptación	41
Figura 33. Diagrama Leap 6 despliegue, puesta en producción y entrega	42
Figura 34. Diagrama proceso de venta línea prepago	46
Figura 35. Diagrama detallado del proceso de venta línea prepago	46
Figura 36. Diagrama subproceso de valida identidad del cliente	46
Figura 37. Diagrama proceso de venta línea prepago	49
Figura 38. Diagrama proceso de venta línea prepago	50
Figura 39. Diagrama proceso de venta línea prepago	51
Figura 40. Diagrama proceso de venta línea prepago	51
Figura 41. Diagrama modelo entidad	53
Figura 42. Relación de entregables	54
Figura 43. Arquitectura conceptual	55
Figura 44. Diagrama de dependencia parte 1	56
Figura 45. Diagrama de dependencia parte 2	56
Figura 46. Diagrama de dependencia parte 3	57
Figura 47 : Diagrama de dependencia parte 4	57
Figura 48. Creación de los algoritmos	59
Figura 49. Creación de proyecto	59
Figura 50. Creación de arquetipo	59
Figura 51. Estructura de carpeta	60
Figura 52. Distribución de componentes de ejecución	60
Figura 53. Distribución de wlst, bat o shell	61
Figura 54. Integración de componentes	62
Figura 55. Objetivos específicos e indicadores	63
Figura 56. Consulta de transacción ObtieneInformacion	64
Figura 57. Consulta del total de transacciones obtiene información	64
Figura 58. Log de transacción de éxito RENIEC	65
Figura 59. Log de transacción de no éxito RENIEC	65
Figura 60. Shell de procesamiento de validación de identidad	66



Figura 61. Logs de transacciones de febrero	67
Figura 62. Ejecución de shell 01 de Febrero 2017	67
Figura 63. Ejecución de shell 02 de Febrero 2017	68
Figura 64 : Diagrama de transacciones por día de ejecución	70
Figura 65 : Total de transacciones del método contarLineas	71
Figura 66. Log de validación de líneas	71
Figura 67. Shell de procesamiento de validación de líneas	72
Figura 68. Ejecución de shell de validación de líneas del mes de enero	72
Figura 69. Diagrama de Transacciones por día de consulta de líneas	75
Figura 70. Total de transacciones del método validarCobertura	76
Figura 71. Log de servicio ValidaCobertura	76
Figura 72 Diagrama de Transacciones por día de consulta de líneas	78
Figura 73. Discusión de objetivos y resultados	80

## ÍNDICE DE TABLAS Y CUADROS

	Página
Tabla 1. Resultados de criterios de aplicación	19
Tabla 2. Herramientas de documentación	27
Tabla 3. Herramientas de comunicación	28
Tabla 4 : Transacciones de validación de identidad biométrica en RENIEC	68
Tabla 5. Monitoreo de transacciones de la validación de líneas	73
Tabla 6 . Monitoreo de transacciones de validación de cobertura	77

## RESUMEN

La presente tesis titulada Mejora de la seguridad en el proceso de compra de una línea prepago en una empresa de telecomunicaciones tiene como finalidad mejorar la seguridad al adquirir una línea prepago, en cualquier empresa de telecomunicación. Esto se llevó a cabo, a través de la implementación de mecanismos como la biometría de huella dactilar que validó la identidad de la persona en RENIEC. Para ello, se realizó el diagnóstico de la situación actual del proceso de compra de una línea prepago y se tomó como referencia el Decreto Supremo N° 003-2016-MTC del Ministerio de Telecomunicaciones, en el cual se registran las normas de seguridad para la reducción del problema social de suplantación de identidad. Se usó como metodología de trabajo ITERAE, ágil y mixta que brinda soluciones de Arquitectura e Integración, cuyas bases sólidas están en Scrum y TOGAF. Con este apoyo se logró mejorar el proceso de compra de una línea prepago e implementar mecanismos los que se encuentran en la Arquitectura Lógica de la solución y esta tiene una visión de negocio. Como resultado, se logró validar la identidad del cliente, la cantidad de líneas activas que tiene el cliente y la cobertura de servicio en todas las transacciones; es un canal seguro para realizar las compras de líneas prepago en cualquier lugar del Perú y en tiempo real.

**Palabras claves:** Biometría, Arquitectura, TOGAF, ITERAE.

## **ABSTRACT**

The present thesis entitled "Improvement of the safety in the process of purchasing a prepaid line at a telecommunications company" aims to improve the safety when you buy a prepaid line in any telecommunication company, this will be done through the implementation of mechanisms such as biometrics fingerprint, which will validate the identity of the person in RENIEC. Therefore realized the diagnosis of the current situation of the process of purchase of a line prepaid and it took as a reference the Supreme Decree N ° 003-2016-MTC of the Ministry of telecommunications, which implements security standards for the reduction of the social problem of phishing. During the development of the thesis, it is used as a working methodology ITERAE which is a methodology agile joint development of solutions architecture and integration, which has solid foundations of Scrum and TOGAF. With the support of the methodology was to improve the process of purchase of a prepaid line and implement mechanisms which are detailed in the logic of the solution architecture, this has a vision of business, the relationship of the components which have been implemented. As a result, managed to validate the identity of the client, the number of active lines that have the customer and the service coverage in all transactions which shows that the solution is a secure channel to perform lines purchases prepaid anywhere in the Peru and in real time.

**Key words:** Biometry, Architecture, TOGAF, ITERAE.

## INTRODUCCIÓN

En el país, existen 36 millones de usuarios telefónicos, de los cuales el 69% son usuarios de líneas pre-pago, el 15% son de líneas post-pago y el 16% son de línea control. Actualmente, se realizan más de 15000 activaciones de líneas prepago diarias, de las cuales el 20% son cuestionadas por titularidad.

Osiptel con la medida de eliminar los canales no seguros para la venta de una línea prepago, declaró el Decreto Supremo N° 003-2016-MTC que brinda normas para que los operadores deban cumplir con la finalidad de identificar debidamente al abonado.

También se ha realizado la implementación de una arquitectura SOA para validar la identidad en caso de suplantación al realizar una compra de una línea pre-pago en una empresa de telecomunicaciones, que está normada en el decreto del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones. Esta arquitectura sirvió de soporte para los diferentes procesos como la portabilidad numérica, reposición de chips o equipos móviles y migración.

El planteamiento del problema es la suplantación durante el proceso de compra de una línea pre-pago para los abonados de una empresa de Telecomunicaciones.

El objetivo general es implementar mecanismos que eviten la suplantación de la identidad en el proceso de compra de una línea pre-pago durante el proceso de compra de una línea prepago para los abonados.

Los objetivos específicos son:

- Realizar un diagnóstico sobre el proceso de venta de una línea

prepago.

- Diseñar una arquitectura lógica para el proceso de compra de línea pre-pago con verificación biométrica de huella dactilar.
- Implementar la Arquitectura orientada a servicios para la verificación biométrica de la huella dactilar.

Como justificación, se valida la identidad de los abonados para no incurrir en suplantación al adquirir una línea prepago en cualquier parte del Perú y mejorar la calidad del servicio con mejoras tecnológicas que apoyen a la competitividad en el mercado. Esto contribuye a combatir el problema social de fraude de identidad del estado peruano.

Como alcance, solo se realiza el diseño e implementación de la arquitectura de servicios, para el proceso de compra de una línea prepago que sirvió de apoyo para la validación de identidad de las personas en los diferentes operadores de las telecomunicaciones.

Las limitaciones de negocio se basan en el proceso de venta de las líneas prepago de cualquier operador. Como límites tecnológicos, la solución está desarrollada en base del SOA Suite de Oracle.

La tesis comprende cuatro (4) capítulos. En el primero, se desarrolló el marco teórico que fundamenta la tesis. En el segundo, se analiza la metodología seguida con el fin de proponer la solución. En el tercero, se presenta la solución, en la que se ha aplicado la metodología propuesta y en el último capítulo, se analizan las pruebas realizadas y los resultados obtenidos.

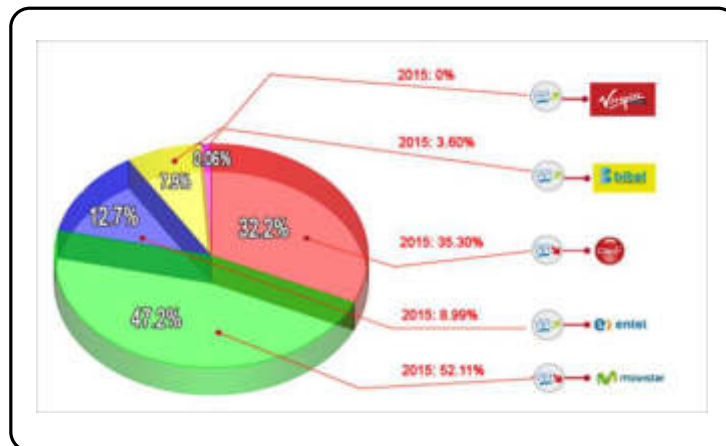
# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes

#### 1.1.1 Empresas telefónicas

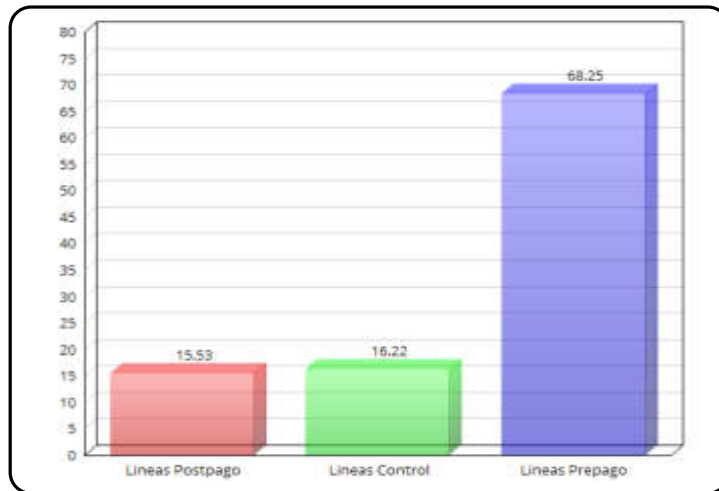
El mercado peruano de telecomunicaciones móviles actualmente tiene cuatro grandes empresas. Telefónica Móviles S.A. ingresó al mercado peruano en 1992, América Móvil Perú S.A.C. ingresó en 2005 adquiriendo los activos de la empresa TIM Perú. Entel Perú S.A. ingresó en el año de 2014 en los que adquirió los activos de la empresa Nextel Perú S.A y Viettel Perú S.A.C que inició operadores comerciales en agosto de 2014. Estas empresas disputan cada año la preferencia de los usuarios mejorando sus promociones y la calidad de sus servicios, a fin de satisfacer a sus clientes (El Comercio, 2015)



**Figura 1. Participación en el mercado**  
Fuente: Osiptel (2016).

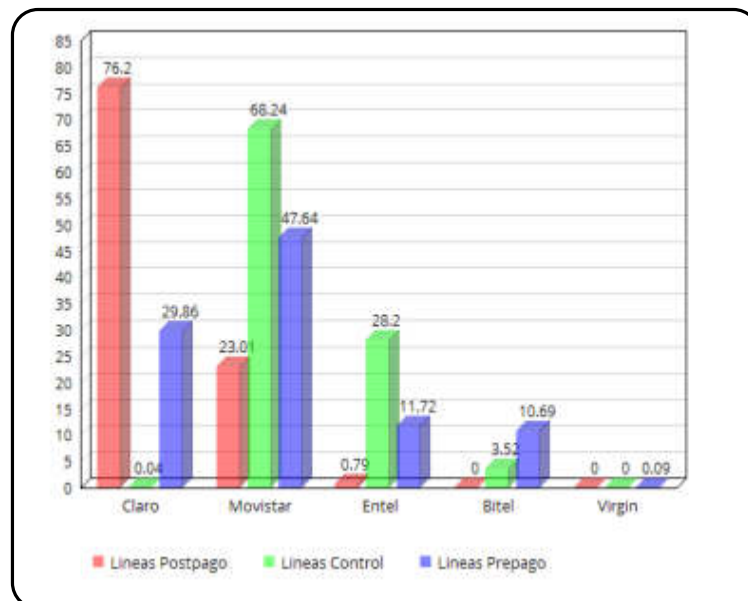
#### 1.1.2 Segmentación de líneas móviles

En la actualidad, el segmento más competitivo de las líneas móviles son las líneas de tipo prepago, las cuales representan el 69% del mercado del país Prepago (Osiptel, 2016).



**Figura 2: Segmentación de líneas móviles**  
Fuente: Osiptel (2016).

En el siguiente cuadro, se detalla la participación de los operadores por tipo de línea siendo Movistar el operador con mayor cantidad de líneas control y Claro el operador con mayor cantidad de líneas post-pago y prepago (Osiptel, 2016).



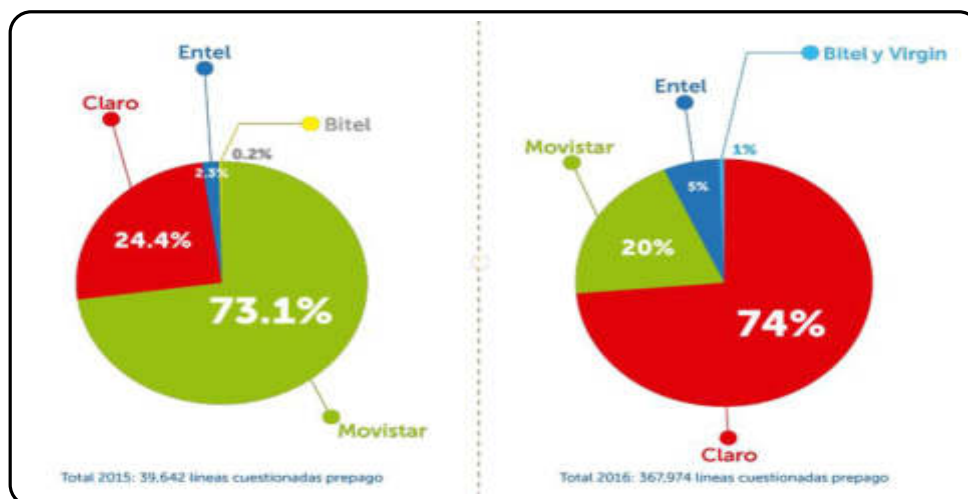
**Figura 3: Participación de tipo de línea por operador**  
Fuente: Osiptel (2016)

### 1.1.3 Cuestionamiento de titularidad

En el año de 2016, antes de la vigencia de la obligación del Registro Biométrico para la activación de las líneas prepago, Osiptel informó que existían usuarios en cuestión con la titularidad de 367,974 líneas prepago.



Esta cifra significó más de nueve veces lo registrado durante todo el año de 2015. La información de Osiptel precisa que la empresa que concentró la mayor cantidad de líneas cuestionadas en el año de 2016 fue Claro con 272,272 líneas (74% del total). En el año de 2015, la empresa Movistar lideró los cuestionamientos de titularidad, al recibir 28,989 solicitudes (73% del total). (Osiptel, 2016)



**Figura 4: Cantidad de servicios móviles por operadoras**  
Fuente (Osiptel, 2016)

#### 1.1.4 Proceso de venta de líneas prepago

El proceso de venta de líneas prepago se realiza por diferentes canales las cuales son usadas para brindarles este servicio a los clientes. En la actualidad, el proceso de venta de líneas prepago en un punto de venta diferente al de un centro de atención al cliente no es seguro ya que se pueden realizar suplantaciones de identidad y no está regulado según las normas del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones. (Osiptel, 2016)

#### 1.1.5 Venta de línea prepago en un centro de atención al cliente

En la actualidad la venta de una línea prepago en un centro de atención al cliente es un proceso que le toma mucho tiempo al cliente, desde acudir al centro de atención más cercano para ser atendido por un asesor hasta realizar la secuencia de pasos para adquirir una línea. (Osiptel, 2016).

### **1.1.6 Venta de línea prepago por USSD**

Este canal de venta de línea prepago le permitía a un asesor realizar una venta en cualquier lugar del país por el protocolo de comunicación USSD el cual utiliza mensaje de texto para comunicarse con las plataformas y realizar una venta exitosa. Este canal no realiza verificación de la identidad del cliente el cual lo hace un medio inseguro de información. (Osiptel, 2016).

## **1.2 Bases teóricas**

Las bases teóricas seleccionadas, a continuación se dividen en dos grandes grupos (tecnología, negocio y metodología) para un mejor entendimiento de acuerdo con el tema.

### **1.2.1 Tecnología**

#### **1.2.1.1 Proceso**

Un proceso es un conjunto de actividades relacionadas que tienen un objetivo en común que se componen de elementos de entrada y salida. (Pérez Fernández, 2004). También se puede definir como un conjunto de acciones que se hacen bajo ciertas condiciones o reglas y que puede ejecutar eventos. (Hitpass, 2014)

#### **1.2.1.2 Proceso de negocio**

Según Ocares (2011), sustenta que un proceso de negocio es una noción abstracta en el mejor de los casos y como definición se debe enfocar al proceso como el trabajo que realiza la organización para lograr cumplir su propósito u objetivos.

Los procesos de negocios son la secuencia ordenada de un conjunto de actividades. Para modelar proceso de negocio se representa como una organización realiza sus principales objetivos (White & Miers, 2009).

El propósito de los niveles de modelado de procesos en BPMN es que los mapas de procesos se pueden definir como diagrama de

flujo de actividades además que los modelos de procesos son diagramas de flujos detallados que nos permite ejecutar directamente el proceso. (White & Miers, 2009)

### **1.2.1.3 Seguridad**

#### **a) Seguridad Informática**

La seguridad informática es una disciplina que se ocupa de diseñar normas y mecanismos destinados a conseguir un sistema de información seguro y confiable (López, 2010).

La seguridad informática representa un conjunto de medios y técnicas que al ser implementadas, la seguridad de los sistemas de información y los recursos físicos no se difundan de manera involuntaria (ACISSI, 2015). La seguridad informática son procedimientos que buscan proteger los recursos informáticos como la información, el hardware y software. Básicamente implica gestionar adecuadamente los riesgos, es decir, identificar, valorar y cuantificar los activos a proteger. Para ello, se realiza un análisis y después se implementan medidas a corto plazo los cuales deben de ser preventivas y correctivas y estas deben de eliminar todos los riesgos. (Galdaméz, 2003). La seguridad activa son todas aquellas técnicas donde se recopilan datos únicamente en base al seguimiento y la observación, la seguridad pasiva son aquellas técnicas que se implantan una vez producido el incidente de seguridad, minimizar su repercusión y facilitar la recuperación del sistema (Traore, Adwad, & Isaac, 2017)

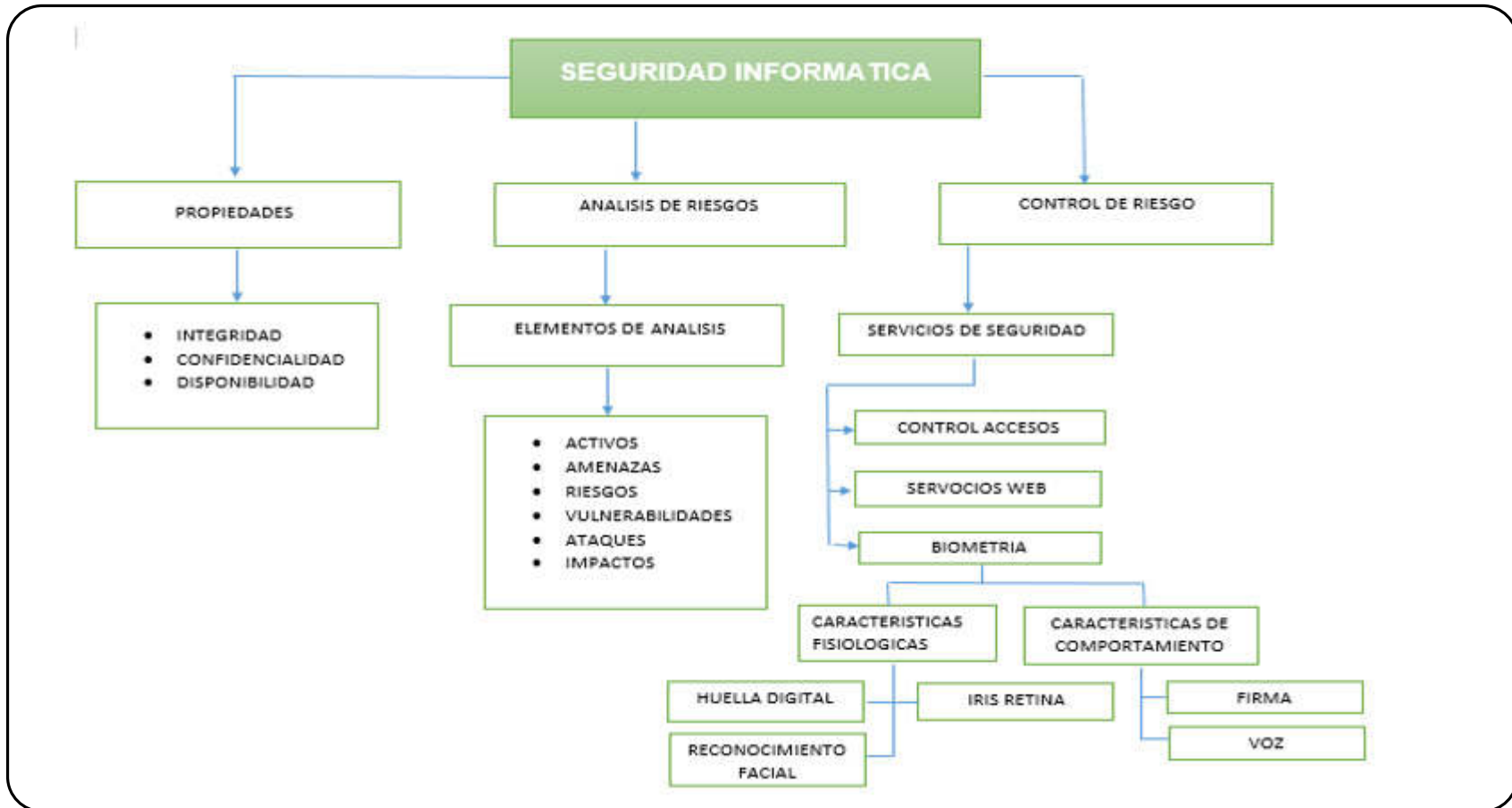
#### **b) Mecanismo de seguridad**

El plan de contingencia es una medida preventiva o correctiva en caso de un daño por ello tenemos tres subplanes los cuales son independientes como el plan de respaldo en el que se definen las medidas preventivas para evitar que se produzca un daño, el plan de emergencia la cual es una medida en caso que esté ocurriendo una amenaza y el plan de recuperación que evalúa el impacto y regresa el funcionamiento del sistema lo

antes posible a su estado normal. (Lopez, 2008).

**c) Registros y logs**

Los registros y logs de auditoría son la parte esencial en todo el esquema de seguridad pues el log nos permite obtener el rastro de eventos que se dieron en un determinado momento. Actualmente, la generación de los logs no es una dificultad, prácticamente cualquier dispositivo o aplicación tiene su propio sistema. (Lopez, 2008)



**Figura 5. Ramas de la seguridad informática**  
Fuente (Lopez, 2008)

#### **1.2.1.4 Arquitectura orientada a servicios**

La arquitectura orientada a servicios es un paradigma que es utilizado en los grandes procesos de negocios para el mantenimiento de sus sistemas distribuidos y tiene como base los siguientes conceptos, los cuales se dividen en servicios, interoperabilidad de bus de servicios y acoplamiento de los servicios los cuales son esenciales cuando se piensa en SOA. (Josuttis, 2007)

SOA establece un marco arquitectónico que mejora la eficiencia y agilidad en una empresa al posicionar el concepto de servicios como solución el cual maneja lógica de negocio y sirve de apoyo para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. (Erl, 2007).

En conclusión SOA es un conjunto de componentes desarrollados que interrelaciona las diferentes unidades funcionales de una aplicación. (Bolo, 2016) .

##### **a) Principios comunes**

Estos principios indican que los servicios son únicos y están conformados por contratos la cual deben de ser diseñados para interactuar independientemente y ser reutilizarlos, también se indica que los servicios no deben de manejar una gran cantidad de información ya que impide permanecer ligeramente acoplados por lo cual un servicio solo se deberá mostrar el contrato de servicio y no la lógica del servicio. (Erl,2005).

##### **b) Uso incorrecto de la tecnología SOA**

El desarrollo SOA está orientado a procesos complejos con componentes de asincronismo, es por eso que para procesos simples es mejor no utilizar SOA y utilizar un desarrollo más simple, síncrono. Es por eso que antes de implementar una solución se debe evaluar la necesidad real del negocio (Accenture, 2008).

### 1.2.1.5 Servicio web

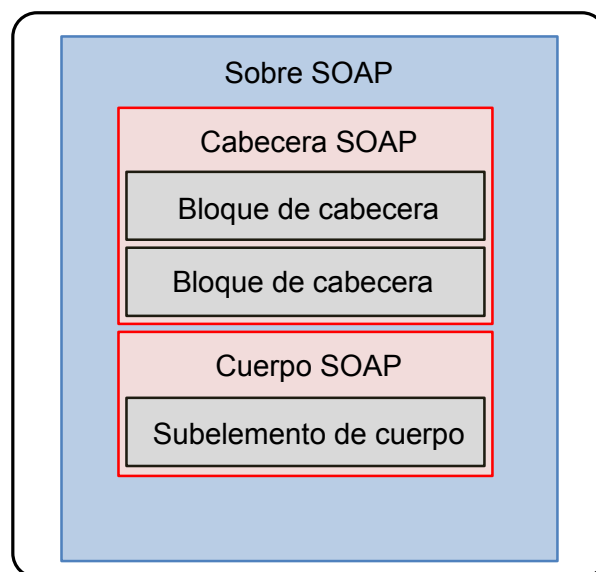
Un Servicio web es la unión de varias funcionalidades que se encuentran empaquetadas y expuestas en la red para que sea utilizado entre diferentes programas (Molinari, 2004).

Inclusive la aplicación que puede ser publicada o localizada a través de protocolos Web como HTTP y XML (Rivas Leon, 2006).

#### a) Estructura SOAP

Según IBM (2014), Indica que el desarrollo de la estructura SOAP es un lenguaje XML que consta de una estructura en especial la cual se detalla a continuación: la estructura XML tiene sobre SOAP el elemento Envelope el cual detalla los elementos del mensaje, la cabecera SOAP con el elemento Header el cual detalla la cabecera de la estructura a usar, el cuerpo SOAP con el elemento Body el cual detalla el cuerpo del contenido de la estructura a usar y por último el error SOAP con el elemento Fault el cual define la estructura en caso de error.

En la siguiente Figura 5 se puede apreciar la estructura de un mensaje SOAP las cuales son:



**Figura 6 : Estructura de mensaje SOAP**

Fuente: (IBM ,2014)

### **1.2.1.6 Microservicios**

Según García (2015), indica que los micro servicios o también llamados servicios atómicos son un enfoque de arquitectura para el desarrollo del software el cual permite que cada uno se ejecute de manera autónoma y se comuniquen entre sí para realizar un escenario de cliente o negocio.

Los micros servicios son un estilo de arquitectura y un enfoque para el desarrollo de software para satisfacer negocios modernos y se le considera una evolución de los estilos de arquitectura anteriores. (RV, 2016).

En conclusión, la arquitectura de micro servicios es una arquitectura SOA de grano fino y divide la construcción del software de número servicios atómicos los cuales están diseñados para realizar una tarea. (Berenguel, 2016).

#### **a) Características de los micro servicios:**

Según Sánchez (2016), Las características esenciales que tienen los micros servicios son algoritmos muy pequeños que realizan actividades autónomas las cuales los hacen independientes de cualquier otro. Por tratarse de servicios pequeños los despliegues de estos componentes son ágiles. El tiempo de desarrollo de estos componentes son menores a los servicios normales por no tener gran complejidad. Dado que los componentes no tienen gran nivel de complejidad el tiempo de corrección de fallas es ágil.

### **1.2.1.7 TOGAF**

Es un marco de referencia de arquitectura desarrollado y mantenido por el Foro de Arquitectura de The Open Group la cual sirve de herramienta para la aceptación, creación, uso y mantenimiento de arquitecturas y cuenta con un modelo iterativo de procesos apoyado por las buenas prácticas. (Josey, Harrison, Homan, Rouse, & Turner, 2013).



También se puede definir como un reconocido como una referencia importante en el ámbito de arquitectura empresarial gracias al éxito de sus implementaciones ya que satisface la necesidad real e integra las buenas prácticas en toda la comunidad. (Philippe & Raymond, 2014).

**a) Arquitecturas que cubre TOGAF**

TOGAF está diseñado para soportar los siguientes tipos de arquitectura:

Arquitectura de negocio la cual contiene la estrategia de negocio, gobierno y los procesos claves de la organización, la arquitectura de datos la cual contiene la estructura de datos lógicos y físicos que posee una organización, la arquitectura de aplicación la cual es un plano de las aplicaciones , sus interacciones relacionados con el proceso de negocio y la arquitectura tecnológica que define la capacidad del software y hardware que se requieren para apoyar los servicios de negocio, datos y aplicación (Josey, Harrison, Homan, Rouse, & Turner, 2013).

**1.2.1.8 Biometría**

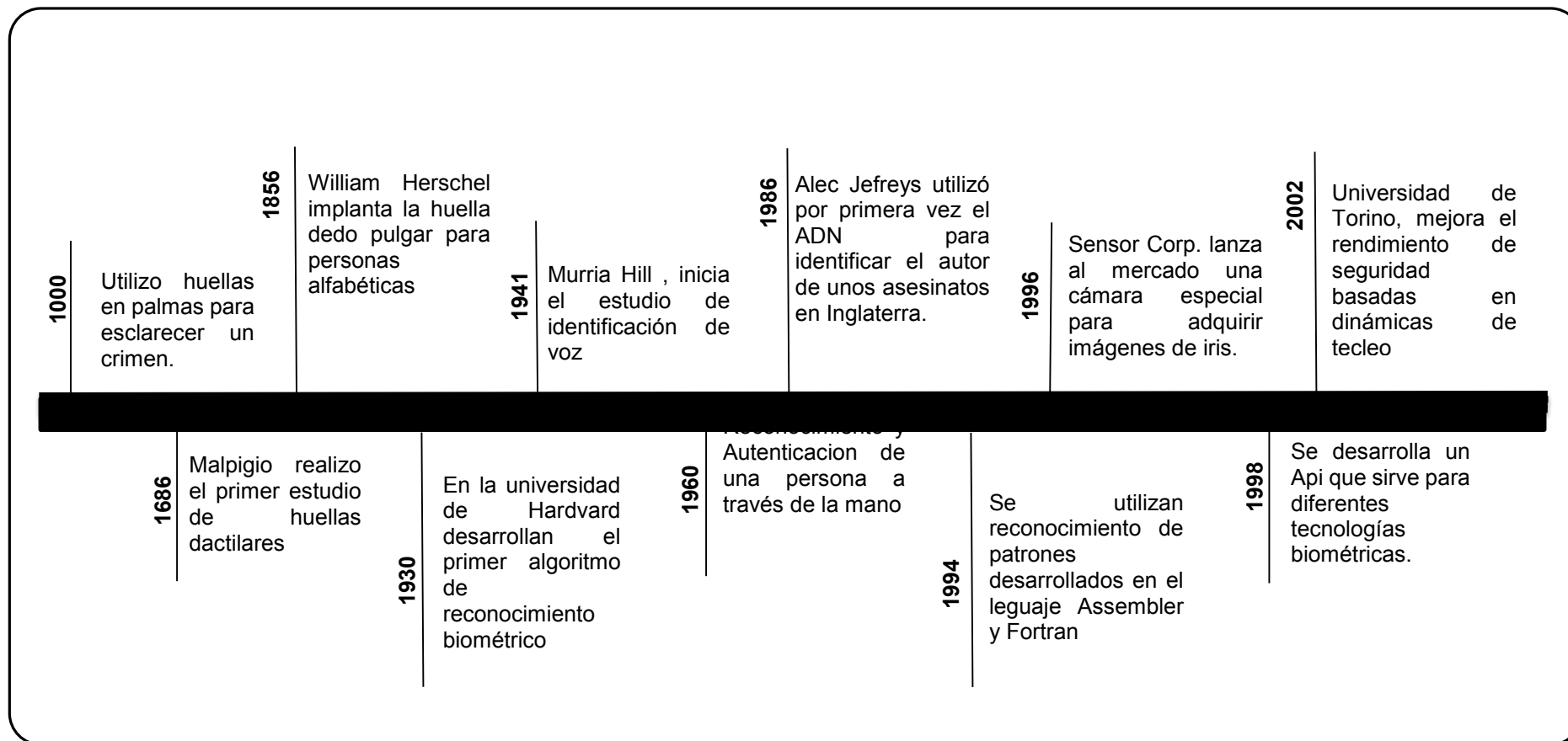
Para poder hablar de biometría primero se debe definir qué significa patrón biométrico un patrón biométrico es un conjunto de características fisiológicas y psicológicas. La biometría busca verificar y al mismo tiempo autenticar las características físicas de una persona en la cual se basa en el reconocimiento de patrones pues nace de un principio que todas las personas son únicas y por lo que poseen características diferentes, cabe incluir que todos los sistemas biométricos poseen sistema automático que depende del tipo de contexto que ingresa también se puede definir como un sistema automático capaz de obtener, extraer comparar y decidir el resultado de verificación de un patrón (Lopez, 2008).

En la siguiente Figura 7, podemos apreciar tres conceptos básicos e importantes que se deben tener en claro las que son:

	<b>DEFINICION</b>
<b>RECONOCIMIENTO</b>	Es la actividad que logra ingresar, por primera vez, el patrón de la persona al sistema.
<b>IDENTIFICACIÓN</b>	Es la actividad por el cual se busca obtener la identidad de la persona.
<b>VERIFICACIÓN</b>	Es el proceso por el cual se realiza una comparación entre la persona y el patrón almacenado en base de datos.

**Figura 7. Conceptos de biometría**

Fuente: (Galvis ,2007)



**Figura 8: Línea de tiempo de la evolución de la biometría**  
 Fuente: (Pró, Gonzales, Contreras y Yañez ,2009)

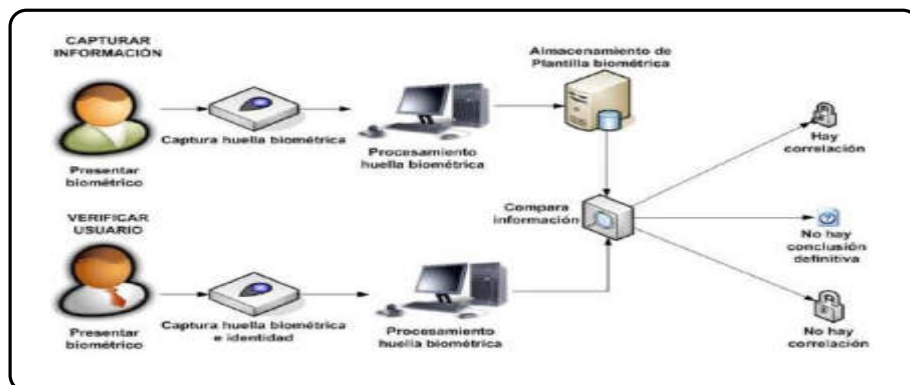
### a) Aspectos positivos la biometría

Oscar Ibañez (2008) indica que la biometría ofrece ventajas sobre todo en los modelos tradicionales, en la cuales es obligatorio cumplir con las siguientes características:

- **Universalidad:** Cualquier persona posee la característica.
- **Unicidad:** La existencia de dos personas con una característica idéntica debe ser nula o con una probabilidad muy pequeña.
- **Permanencia:** La característica no debe cambiar con el paso del tiempo.
- **Cuantificación:** La característica puede ser medida en forma cuantitativa.

### b) Reconocimiento de huella digital.

Es una tarea o actividad muy usada a nivel mundial en diferentes aspectos su desarrollo se basa en obtener una imagen de la huella digital de la persona y realizar comparar el patrón de valles con los patrones de huellas que se tiene almacenados mayormente se pueden apreciar las crestas y los espacios en blancos que se representan como valles, la identificación de huellas está basada en minucias. (Galvis, 2007)



**Figura 9: Proceso de captura y verificación de usuario**

Fuente: (Galvis, 2007)

### 1.2.1.9 Oracle SOA Suite

Es un software que nos sirve para crear, implementar y administrar una arquitectura orientada a servicio, por un lado reduce los costos y la complejidad al momento de integrar en incluso gestiona de forma eficiente dicha arquitectura. (ORACLE, 2014)

### 1.2.1.10 Oracle Services Bus

Es un software que realiza la comunicación de diferentes aplicaciones de diferentes sistemas. Se puede decir que el OSB es el que registra todos los servicios expuestos en la aplicación de un contorno empresarial. (Garcia, 2015)

### 1.2.1.11 Java

Es un lenguaje de programación la cual se puede ejecutar en diferentes plataformas este lenguaje fue desarrollado a mitad del año 1995 por un grupo de ingenieros de Sun Microsystems. Este lenguaje de programación al igual que otros sigue el siguiente proceso: edición de fuente, compilación y ejecución. (Ladrón de Guevara ,2012).En la Figura 10 podemos apreciar como el lenguaje de programación java puede ser ejecutado en cualquier tipo de plataforma.



**Figura 10 : Portabilidad de java en los sistemas operativos**

Fuente: (Ladrón de Guevara, 2012)

## 1.2.2 Metodología

### 1.2.2.1 Criterios de selección de metodologías de desarrollo de software

"En tiempo recientes, han surgido las metodologías ágiles, como una alternativa, una reacción a las metodologías tradicionales y principalmente a su burocracia." (Tinoco, Rosales y Salas, 2010) Para realizar una metodología en desarrollo diversos autores coinciden en señalar los siguientes requisitos:

CRITERIO DE SELECCIÓN DE METODOLOGIA	PRIORIDAD
Visión del producto	2
Vinculación con el cliente	1
Establecer un modelo de ciclo de vida	1
Gestión de los requisitos	2
Plan de desarrollo	2
Integración del proyecto	3
Medidas de progreso del proyecto	3
Métricas para evaluar la calidad	2
Maneras de medir el riesgo	2

<b>CRITERIO DE SELECCIÓN DE METODOLOGIA</b>	<b>PRIORIDAD</b>
Como gestionar los cambios	2
Establecer una línea de meta	3

**Figura 11: Criterio de selección de metodología**

Fuente: (Tinoco et al, 2010)

En la Figura 12, se tiene un cuadro comparativo entre las metodologías ágiles y las metodologías tradicionales.

<b>METODOLOGÍAS ÁGILES</b>	<b>METODOLOGÍAS TRADICIONALES</b>
<b>Se basa en heurísticas provenientes de prácticas de producción de código</b>	Se basa en normas provenientes de estándares seguidos por el entorno de desarrollo
<b>Preparados para cambios durante el proyecto</b>	Cierta resistencia a los cambios
<b>Impuestas internamente por el equipo</b>	Impuestas externamente
<b>Proceso menos controlado, con pocos principios</b>	Proceso muy controlado, numerosas normas
<b>Contrato flexible e incluso inexistente</b>	Contrato prefijado

<b>METODOLOGÍAS ÁGILES</b>	<b>METODOLOGÍAS TRADICIONALES</b>
<b>El cliente es parte del desarrollo</b>	Cliente interactúa con el equipo de desarrollo mediante reuniones
<b>Grupos pequeños (&lt;10)</b>	Grupos grande
<b>Pocos artefactos</b>	Más artefactos
<b>Menor énfasis en la arquitectura del software</b>	La arquitectura del software es esencial

**Figura 12. Comparación de metodologías**  
Fuente (Tinoco et al., 2010)

Según Tinoco et al. (2010), indica que la importancia de contar con un cuadro comparativo para tener una visión más clara con respecto a la metodología que se adapte a lo que queremos realizar.

Entre las metodologías ágiles se menciona las siguientes:

- Agile Project Management (APM).
- Dynamic Systems development methods (DSDM).
- SCRUM.
- Test Driven Development.
- Extreme Programming (XP).

En la Tabla 1 se realizara un cuadro con una lista de metodologías ágiles en la cual se evaluaron los siguientes criterios:

- Mayor presencia en internet.
- Mejor documentación.
- Certificadas y con training.
- Comunidades.
- Presencia empresarial.
- Proyectos de Software.



**Tabla 1. Resultados de criterios de aplicación**

Metodología	Mayor presencia en Internet	Mejor documentación	Certificadas y con training	Comunidades	Presencia empresarial	Proyectos de software	Total
<b>Agile Project Management (APM)</b>	2	1	3	5	1	1	11
<b>Dynamic Systems development methods (DSDM)</b>	1	3	5	5	4	4	22
<b>SCRUM</b>	5	4	5	5	5	5	29
<b>Test Driven Development</b>	3	4	3	2	2	2	16
<b>Extreme Programming (XP)</b>	4	5	3	2	3	3	19
<b>Total</b>	15	17	19	19	15	15	95

Fuente: (Tinoco et al., 2010)

### 1.2.2.2 ITERAE

Es el desarrollo de forma independiente bajo un modelo de arquitectura de 6 capas (TOGAF- OASIS) utilizando un modelo iterativo, siguiendo un diseño basado en artefactos que le permite tomar automáticamente gobierno, que será validada por artefactos dependencia de diagrama. Este diagrama de dependencia es válido en cada iteración para cada capa de la arquitectura implementada en el proyecto. (SOAINT, 2017)

#### a) Porque usar ITERAE

Según SOAINT (2017), Indica que los proyectos para los que se centran esta metodología ha sufrido una enorme tasa de fracaso en los últimos 5 años, principalmente debido al hecho de que nunca se evaluó la complejidad lo que afecta a combinar los conceptos y tendencias en el mismo proyecto. Además, de que se subestimó al nivel de complejidad de gobierno que tienen este tipo de soluciones. Las principales razones por las que esta metodología se debe utilizar son:

- El riesgo de fracaso o retraso en esta metodología iterativa es mucho menor que las metodologías de desarrollo tradicional, además de ofrecer soluciones parciales a lo largo del ciclo de vida del proyecto.
- Asegura que los clientes tienen un modelo de gobierno implementado, lo que minimiza significativamente el costo de mantenimiento y la evolución de este tipo de aplicaciones.
- Asegura la correcta aplicación del modelo de arquitectura basada en estándares de TOGAF, lo que permitirá la reutilización y optimización de los artefactos desarrollados.
- Es la primera metodología de mercado para abordar la aplicación, la arquitectura y la gobernabilidad en el mismo ciclo del proyecto.

- Es una metodología ágil que se puede aplicar a distintos tipos de negocio.

#### b) **Detalle de las Fases de ITERAE**

Según Perea (2014), Indica que las Fases de ITERAE son

- **Fase de planificación:** Está dirigida a la definición de las tareas del Proyecto, definición de los recursos y alcance del proyecto.
- **Fase de ejecución:** La iteración horizontal, divide una Aplicación en Módulos, Menús y Opciones, un Proceso en Actividades, un Servicio en Métodos. Es una división Funcional, que contempla la Visión de Negocio. La iteración vertical, adiciona a la visión tecnológica proporcionando gradualmente los distintos artefactos tecnológicos necesarios para armar la Solución. Las iteraciones horizontales o sprint es cada una de las unidades temporales de desarrollo que se divide el proyecto y debe de ir dirigido a una unidad funcional. Un proyecto puede constar de uno o más Sprint. Cada Sprint constituye un Sub Proyecto dentro del Main Project. Las iteraciones verticales se dividen en leap su concepto principal es cada una de las iteraciones verticales de desarrollo que se realizan en un Sprint. Cada Leap ha de ir dirigido a l desarrollo de uno o más artefactos Diagrama de Dependencias correspondiente a la Solución que se está implementando.

### 1.3 Definición de términos básicos

**Base de datos física:** Representa la realidad en la implementación y por lo tanto es independiente de la plataforma que se use.

**Base de datos relacional:** Es una base de datos en la que todos los datos se contienen lógicamente en tablas. Estas bases de datos se organizan de acuerdo al modelo relacional.

**Biometría:** Es un sistema que busca patrones de una persona y los compara con los que tiene almacenado en la base de datos, existen diferentes tipos de

biometría desde la fácil hasta la dactilar.

**Java EE:** Plataforma Java para el desarrollo de aplicaciones empresariales. Es un conjunto de especificaciones de APIs Java.

**ITERAE:** Es una metodología ágil que tiene como base TOGAF y Scrum esta metodología está compuesta por interacciones, Leaps y Sprint.

**IDE:** Es un entorno de programación empaquetado como un programa de aplicación, es decir, un editor de código, un compilador, un depurador y un constructor de interfaz gráfica (GUI). Los IDE proveen un marco de trabajo amigable para la mayoría de los lenguajes de programación tales como C++, PHP, Python, Java, C#, Delphi, etc. En algunos lenguajes, puede funcionar como un sistema en tiempo de ejecución, donde permite utilizar el lenguaje de programación en forma interactiva, sin necesidad de trabajo orientado a archivos de texto.

**Nodo:** Componente enlazados que cuenta con sus propias características estos nodos se encuentran en un servidor la cual está conectado con otro.

**Patrón:** Es un suceso recurrente y continuo, es decir, algo que se repite constantemente de manera lógica se puede dar en diferentes tipos de aspectos.

**Servicios web:** Son algoritmos que se desarrollan en cualquier tipo de lenguaje de programación y que ayudan a que 2 dispositivos tengan una comunicación y realicen un objetivo no importa si estos dispositivos no manejen el mismo lenguaje de programación.

**SOA:** Es una tecnología que se enfoca en la arquitectura orientada a servicios la cual ayuda a que la información viaje en cualquier tipo de tecnología.

**OSB:** Es un Bus de Servicios que orquestan servicios de negocios internos y externos.

## CAPÍTULO II METODOLOGÍA

### 2.1 Materiales

En el presente trabajo, se detallan los materiales que se utilizan para la creación de la solución.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS		
SOFTWARE	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
MS-Project	2013	Herramienta de Microsoft Office que permite medir y controlar los tiempos, costos y actividades de un proyecto.

**Figura 13. Herramientas de gestión de proyectos**  
Elaboración: Los autores

HERRAMIENTAS DE MODELADO DE DATOS		
SOFTWARE	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
Archi	3.7	Herramienta que permitirá el diseño, modelado y desarrollo de los componentes de la capa SOA.
Architect Enterprise	13	Herramienta de modelado UML, BPMN y SysML.

**Figura 14. Herramientas de modelo de datos**  
Elaboración: Los autores

<b>HERRAMIENTAS DE DESARROLLO</b>		
<b>SOFTWARE</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Oracle Data Base</b>	11	Software nos permitirá utilizar para gestionar bases de datos relacionales.
<b>Oracle Web Logic Server</b>	12c	Servidor de desarrollo que nos permitirá la ejecución y disponibilidad de los servicios atómicos.
<b>Oracle Services Bus</b>	12.2.1	Servidor de desarrollo que nos permitirá la ejecución de los servicios de orquestación.
<b>Jdeveloper</b>	12.2.1	IDE de desarrollo para la creación de los servicios de orquestación.
<b>Spring Tool Suite</b>	3.8	IDE de desarrollo para la creación de los servicios atómicos.
<b>PL/SQL</b>	-	Lenguaje de Programación incrustado en Oracle, utilizaremos para la creación de componentes e interacción con la BD.

**Figura 15. Herramientas de desarrollo**  
Elaboración: Los autores

<b>HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN</b>		
<b>SOFTWARE</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>GMAIL</b>	Libre	Utilizaremos Gmail para la comunicación con Correos electrónico.
<b>Dropbox</b>	Libre	Herramienta para compartir información en línea y almacenamiento de datos en la nube.

**Figura 16. Herramientas de comunicación**  
Elaboración: Los autores

HERRAMIENTAS DE DOCUMENTACIÓN		
SOFTWARE	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>MS-Word</b>	2013	Herramienta de Microsoft Office que nos permitirá crear documentos de texto requeridos para la gestión y ejecución del proyecto y producto.
<b>MS-Excel</b>	2013	Herramienta de Microsoft Office que nos permitirá
		Crear documentos de cálculos y reportes planos requeridos para la ejecución del Proyecto y Producto.
<b>MS-Power Point</b>	2013	Herramienta de Microsoft Office que nos permitirá
		Crear las presentaciones (como el alcance, avances, etc) realizadas en toda la ejecución del proyecto.
<b>Recortes</b>	Libre	Herramienta que nos permitió capturar pantallas
<b>Bizagi</b>	2013	Herramienta que permite graficar los diversos modelos de la tesis.

**Figura 17. Herramientas de documentación**  
Elaboración: Los autores

INFRAESTRUCTURA	
EQUIPO	DESCRIPCIÓN
<b>Computadoras personales</b>	Utilizamos las computadoras proporcionadas por la empresa. Req. Mínimos :
	Procesador Intel core i7
	Memoria RAM 16gb
	Disco duro 750 gb
<b>Servidor de Desarrollo</b>	Utilizamos el servidor proporcionado por la empresa.
	Req. Mínimos :
	Procesador 4 núcleos
	Memoria RAM 16gb
	Disco duro 1TB

**Figura 18. Infraestructura**  
Elaboración: Los autores

<b>HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS</b>		
<b>SOFTWARE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTOS POR 4 MESES</b>
<b>MS-Project</b>	1	-

**Figura 19. Herramientas de gestión de proyectos**  
Elaboración: Los autores

<b>HERRAMIENTAS DE DESARROLLO</b>		
<b>SOFTWARE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTOS POR 4 MESES</b>
<b>Oracle Data Base</b>	1	-
<b>Oracle Web Logic Server</b>	1	-
<b>Oracle Services Bus</b>	1	-
<b>PL/SQL</b>	1	-

**Figura 20. Herramientas de desarrollo**  
Elaboración: Los autores

<b>HERRAMIENTAS DE MODELADO DE DATOS</b>		
<b>SOFTWARE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTOS POR 4 MESES</b>
<b>Archii</b>	1	-
<b>Architect Enterprise</b>	1	-

**Figura 21. Herramientas de modelado de datos**  
Elaboración: Los autores



**Tabla 2. Herramientas de documentación**

<b>HERRAMIENTAS DE DOCUMENTACIÓN</b>		
<b>SOFTWARE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTOS POR 4 MESES</b>
<b>MS-Word</b>	2	-
<b>MS-Excel</b>	2	-
<b>MS-Power Point</b>	2	-
		\$ 400.00
<b>Recortes</b>	1	-
<b>Bizagi</b>	1	-

Elaboración: Los autores

<b>HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN</b>		
<b>SOFTWARE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTOS POR 4 MESES</b>
<b>GMAIL</b>	1	-
<b>Dropbox</b>	1	\$ 60.00
<b>INFRAESTRUCTURA</b>		
<b>Computadoras</b>	6	-
<b>Servidor de Desarrollo</b>	1	-
<b>PERSONAL</b>		
<b>Jefe de Proyecto</b>	Cantidad	

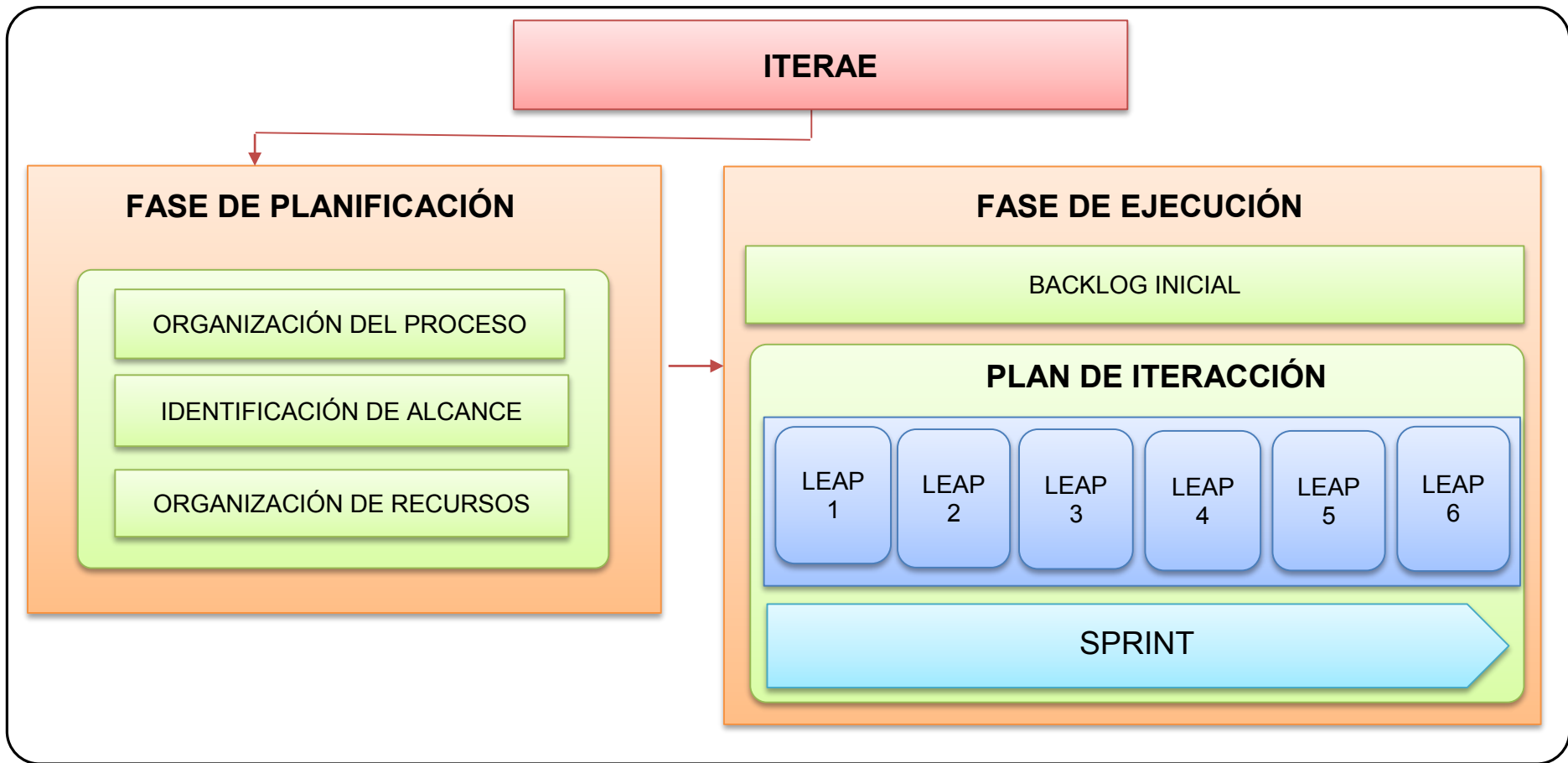
<b>Lider de Proyecto</b>	1	\$ 4,200.00
<b>Equipo de Trabajo</b>	Cantidad	
<b>Lider Tecnico</b>	1	\$ 4,500.00
<b>Analista/Programador</b>	5	\$ 20,600.00
<b>TOTAL</b>		\$ 29,760.00

**Tabla 3. Herramientas de comunicación**

Elaboración: Los autores

## 2.2 Métodos



La metodología implementada se basa en ITERAE, por lo que se adecua a las necesidades y objetivos a desarrollar en la presente tesis.




**Figura 22. Diseño de la metodología ITERAE**  
Elaboración: Los autores

### 2.2.1 Roles

En el siguiente cuadro, se detalla el nombre del rol, definición y entregables en correspondencia con el rol.

NOMBRE ROL	DEFINICIÓN	ENTREGABLE
<p data-bbox="363 506 512 595"><b>LÍDER TÉCNICO</b></p> 	<p data-bbox="587 443 857 808">Es el líder del Equipo y se encarga que todos los participantes cumplan con todas las actividades de la metodología.</p>	<p data-bbox="882 443 1362 1160">Documento de especificación de requerimientos. Cronograma de estimación de esfuerzo. Arquitectura conceptual de servicios. Arquitectura lógica de servicios. Modelo ontológico del negocio. Documento de aceptación. Plan de despliegue. Documento de plan de pruebas. Arquitectura física de servicios.</p>
<p data-bbox="331 1339 550 1429"><b>CONSULTOR DE PROCESO</b></p> 	<p data-bbox="587 1339 857 1592">Es el encargado de realizar el análisis y la mejora de procesos.</p>	<p data-bbox="882 1339 1362 1559">Diagrama actual del proceso. Diagrama de mejora de proceso. Documento de definición de regla de negocio.</p>

NOMBRE ROL	DEFINICIÓN	ENTREGABLE
<b>ANALISTA SOA</b> 	Es el encargado del Diseño y Desarrollo de los componentes SOA.	<p>Documento de dependencia de servicios.</p> <p>Documento de contrato de servicios.</p> <p>Fuente de servicios.</p> <p>Manual de instalación.</p>

**Figura 23. Roles de ITERAE**  
Elaboración: Los autores

FASES		DOCUMENTOS	
	ACTUAL	DOCUMENTO DE ENTRADA	DOCUMENTO DE SALIDA
<b>PLANIFICACIÓN</b>	IDENTIFICACION DE ALCANCE	Acta de reunión.	Documento de alcance del proyecto.
		Documento de especificación de requerimientos.	Cronograma de estimación de esfuerzos.
<b>EJECUCIÓN</b>	PLAN DE ITERACIONES	<b>LEAP 1</b>	
		Acta de Reunión.	Diagrama actual del proceso.
		<b>LEAP 2</b>	
		Diagrama actual del proceso.	Diagrama de mejora de proceso.  Modelo ontológico del negocio.

FASES		DOCUMENTOS	
	ACTUAL	DOCUMENTO DE ENTRADA	DOCUMENTO DE SALIDA
<b>EJECUCION</b>	PLAN DE ITERACIONES		Documento de definición de regla de negocio.
		<b>LEAP 3</b>	
		Diagrama de mejora de proceso.	Documento de arquitectura conceptual de servicios.
		Modelo ontológico canónico de la solución.	Documento de dependencias de servicio.
		Documento de definición de regla de negocio.	Documento de arquitectura lógica de servicios.
			Documento de contrato de servicios.
		<b>LEAP 4</b>	
		Documento de arquitectura lógica de servicios.	Código fuente de los servicios.
		Documento de diseño de servicios.	Manual de instalación.
			Manual de operaciones.
<b>LEAP 5</b>			
Código fuente de los servicios.	Plan de despliegue.		
	Plan de pruebas.		
	Documento de aceptación.		
<b>LEAP 6</b>			

FASES		DOCUMENTOS	
	ACTUAL	DOCUMENTO DE ENTRADA	DOCUMENTO DE SALIDA
EJECUCION	PLAN DE ITERACIONES	Plan de despliegue. Manual de instalación.	Arquitectura física de servicios. Documento de aceptación. Paquetes instaladores.

**Figura 24. Fases de ITERAE**  
Elaboración: Los autores

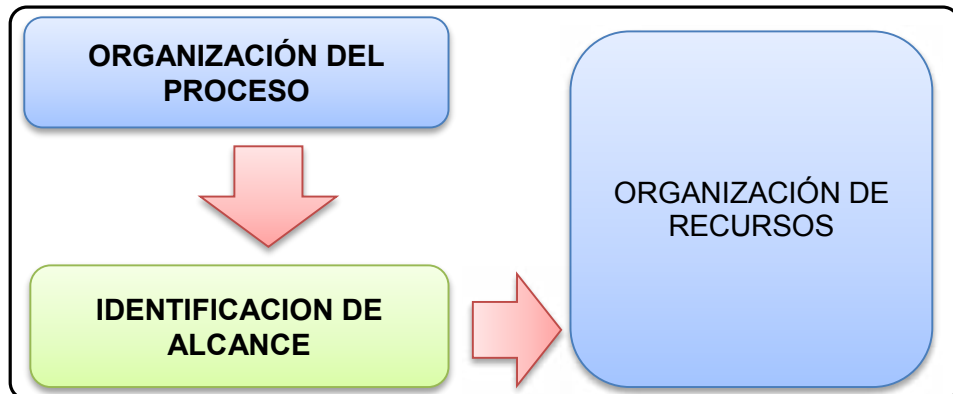
## 2.2.2 Fases de la Metodología

### a) Fase de Planificación

La fase de planificación se encarga de definir las tareas propias del proyecto y la gestión de los recursos.

Para esta fase, en el desarrollo, se tomó en cuenta la identificación del alcance el cual sirve como punto de partida para la fase de ejecución.

Identificación de alcance:



**Figura 25. Proceso de la fase de planificación**  
Elaboración: Los autores

En esta actividad, se realiza la identificación del alcance del trabajo a base de la reunión con el cliente, donde se exponen la información del proyecto y el detalle de la solución.

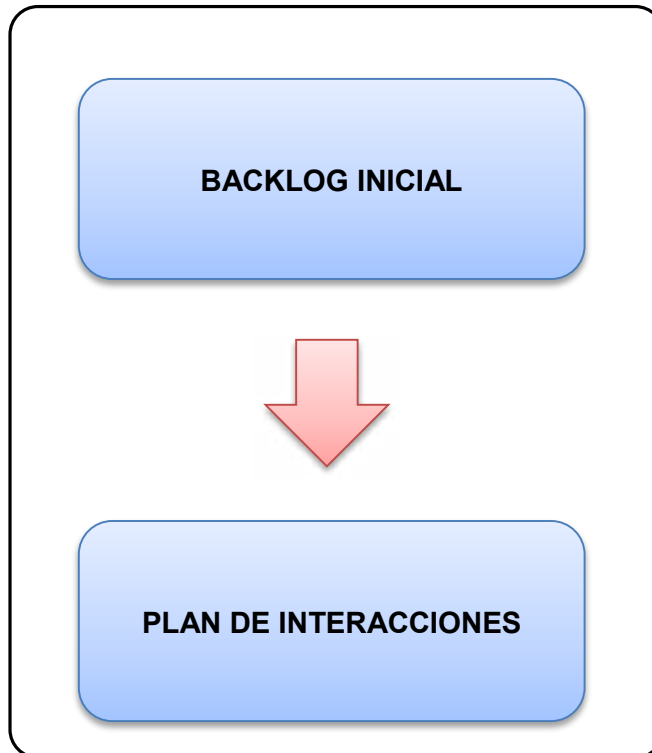


FASES	ROL	DESCRIPCION GRAFICA	INPUT/OUTPUT
<p><b>PLANIFICACIÓN</b></p>	<p>LÍDER TÉCNICO</p>		<p>INPUT:</p> <p>Acta de reunión.</p> <p>OUTPUT :</p> <p>Documento de alcance del proyecto.</p> <p>Documento de especificación de requerimientos.</p> <p>Cronograma de estimación de esfuerzos.</p>

**Figura 26. Fase de planificación**  
 Elaboración: Los autores

## b) Fase de ejecución

En la fase de ejecución se define un punto de inicio llamado Backlog que define los requerimientos del proyecto, y el Plan de Interacciones el cual nos indica las interacciones horizontales y verticales a realizar para desarrollar esta fase.

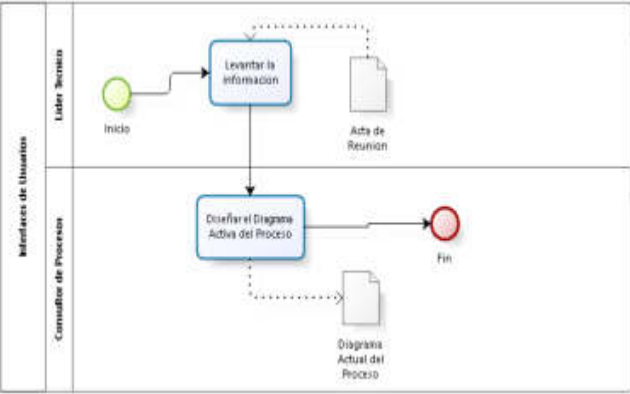


**Figura 27: Grafico de fase de ejecución**

Elaboración: Los autores

### b.1 Backlog Inicial

En esta actividad se realiza la captura de los requerimientos funcionales y no funcionales. Estos son plasmadas en el documento de Requerimientos del proyecto y cerrada a primera instancia con un Acta de reunión entre el usuario y el Analista de procesos.

FASES	LEAPS	ROL	DESCRIPCIÓN GRÁFICA	INPUT/OUPUT
<b>EJECUCIÓN</b>	INTERFACES DE USUARIO	CONSULTOR DE PROCESOS	 <p>El diagrama de flujo se divide en dos secciones horizontales. La sección superior, encabezada por 'Líder Técnico', comienza con un símbolo de inicio (círculo verde) que apunta a un recuadro 'Levantar la información'. Una línea de flujo continúa hacia abajo a un recuadro 'Diseñar el Diagrama Activo del Proceso' en la sección inferior, encabezada por 'Consultor de Procesos'. Desde 'Levantar la información', una línea de flujo sale a la derecha hacia un documento 'Acta de Reunion'. Desde 'Diseñar el Diagrama Activo del Proceso', una línea de flujo sale a la derecha hacia un símbolo de fin (círculo rojo) y una línea de flujo sale a la derecha hacia un documento 'Diagrama Actual del Proceso'. Hay líneas de retroalimentación (puntos de ruptura) que conectan 'Acta de Reunion' de vuelta a 'Levantar la información' y 'Diagrama Actual del Proceso' de vuelta a 'Diseñar el Diagrama Activo del Proceso'.</p>	<p>INPUT :</p> <p>Acta de reunión</p> <p>OUTPUT :</p> <p>Diagrama actual del proceso</p>

**Figura 28. Diagrama de Leap1, interfaces de usuario**  
 Elaboración: Los autores

FASES	LEAPS	ROL	DESCRIPCIÓN GRÁFICA	INPUT/OUTPUT
EJECUCIÓN	PROCESOS , REGLAS DE NEGOCIO Y MODELO DOCUMENT AL	CONSULTOR DE PROCESOS		<p>INPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagrama Actual del Proceso</li> </ul> <p>OUTPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagrama de mejora de proceso.</li> <li>- Modelo ontológico canónico de la solución.</li> <li>- Documento de definición de regla de negocio.</li> </ul>

Figura 29. Diagrama de Leap 2, procesos reglas de negocio y modelo documental  
Elaboración: Los autores

FASES	LEAPS	ROL	DESCRIPCIÓN GRÁFICA	INPUT/OUTPUT
EJECUCIÓN	SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ANALISTA SOA</li> <li>- LÍDER TÉCNICO</li> </ul>		<p>INPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagrama de mejora de proceso.</li> <li>- Modelo ontológico del negocio.</li> <li>- Documento de definición de regla de negocio.</li> </ul> <p>OUTPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de arquitectura conceptual de servicios.</li> <li>- Documento de dependencias de servicio.</li> <li>- Documento de arquitectura lógica de servicios.</li> <li>- Documento de contrato de servicios.</li> </ul>

Figura 30. Diagrama Leap 3 , servicios  
Elaboración: Los autores

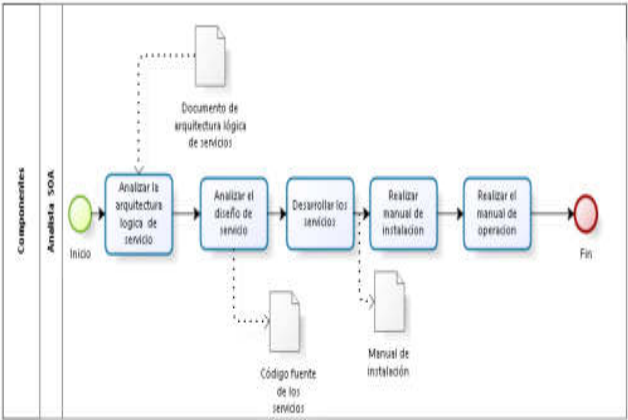
FASES	LEAPS	ROL	DESCRIPCIÓN GRÁFICA	INPUT/OUPUT
EJECUCIÓN	COMPONENTES	ANALISTA SOA		<p>INPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de arquitectura lógica de servicios.</li> </ul> <p>OUTPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Código fuente de los servicios.</li> <li>- Manual de instalación.</li> </ul>

Figura 31. Diagrama Leap 4, componentes  
Elaboración: Los autores

FASES	LEAPS	ROL	DESCRIPCIÓN GRÁFICA	INPUT/OUTPUT
EJECUCIÓN	PRUEBAS DE ACEPTACIÓN	ANALISTA SOA		<p>INPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Código fuente de los servicios.</li> </ul> <p>OUTPUT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de despliegue.</li> <li>- Plan de pruebas.</li> <li>- Documento de aceptación.</li> </ul>

Figura 32. Diagrama Leap 5, pruebas de aceptación  
Elaboración: Los autores

FASES	LEAPS	ROL	DESCRIPCIÓN GRÁFICA	INPUT/OUPUT
EJECUCIÓN	DESPLIEGUE , PUESTA EN PRODUCCIÓN Y ENTREGA	ANALISTA SOA / LÍDER TÉCNICO		<p>INPUT :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de despliegue.</li> <li>- Manual de instalación.</li> </ul> <p>OUTPUT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arquitectura física de servicios.</li> <li>- Documento de aceptación.</li> <li>- Paquetes instaladores.</li> </ul>

Figura 33. Diagrama Leap 6 despliegue, puesta en producción y entrega  
Elaboración: Los autores



## **CAPÍTULO III DESARROLLO**

### **3.1 OE1 Realizar un diagnóstico sobre el proceso de venta de una línea prepago**

Para desarrollar el siguiente objetivo específico, se ejecutó la fase de planificación y una parte de la fase de ejecución que nos servirá de apoyo para realizar el diagnóstico de la situación actual de proceso.

#### **3.1.1 Fase de planificación**

En esta actividad, se realiza la identificación del alcance del proyecto a base de la reunión con el operador donde se abstraen las funcionalidades de la solución. El Líder Técnico Auccasi establece el siguiente alcance que se detalla a continuación

#### **Alcance:**

Implementar una Arquitectura de Servicio que sirva de apoyo al proceso de compra de una línea prepago en una empresa de Telecomunicación.

Esta Arquitectura de Servicio debe validar la identidad del usuario y del vendedor para fines de auditoria de parte de Osiptel. Para mayor detalle ver el **Anexo 2 Documento de alcance del proyecto.**

#### **3.1.2 Fase de ejecución**

En esta fase, se realizó el backlog inicial el cual indica el punto inicial de la fase de ejecución seguida del plan de interacciones.

##### **a) Backlog inicial**

En base al alcance definido se realiza una segunda reunión en la cual el Analista de Procesos captura los requerimientos funcionales y no

funcionales. El Analista de Procesos con el apoyo del Líder Técnico Auccasi definen los siguientes requerimientos funcionales y no funcionales:

- Los requerimientos funcionales son los siguientes, el vendedor debe estar empadronado en la base de datos del operador, se debe validar la identidad del vendedor realizando solo validación biométrica de Huella Dactilar en RENIEC, el cliente no debe tener más de una cantidad límite de líneas, se debe validar la identidad del cliente realizando validación biométrica de Huella Dactilar en RENIEC, en caso de que el cliente tiene incapacidad se debe realizar la validación no biométrica, se deben generar las preguntas con la información de RENIEC para validar la identidad del cliente, se debe validar la cobertura del servicio del operador, se debe validar que la línea este pre-activa para la venta al cliente, se debe generar y crear el contrato del cliente en la base de datos del operador, se debe activar la línea en el operador una vez se termine el proceso de venta, se debe tener información detallada de las ventas de líneas prepago.
- Requerimientos no funcionales son los siguientes, la solución debe soportar 15000 a 20000 transacciones por día, la solución debe ser altamente disponible 24x7, para mayor detalle, ver el **Anexo 3 Documento de especificación de requerimientos**.

Luego se procede a realizar la estimación de tiempo en un cronograma el cual se detalla en el **Anexo 4 Cronograma de estimación de esfuerzos**.

#### **b) Plan de interacciones**

En esta actividad, el líder técnico Auccasi define el plan de interacciones a desarrollar según la solución a brindar para nuestro caso es un Proyecto Orientado a Arquitectura. Para culminar el OE1 se desarrolló el Leap 1 en la cual se realizó el análisis de la situación actual del proceso.

**c) Leap1: Interfaces de usuario**

- **Levantamiento de información:**

En este punto, se realiza el levantamiento de la información a los usuarios del proceso de compra de una línea prepago, así como la documentación relevante. Para ello, se utilizó la herramienta de las actas de reunión con los responsables del proceso. Con el fin de conocer las opiniones, características del proceso a mejorar.

**d) Descripción del proceso actual**

El proceso de compra de una línea prepago se inicia cuando el cliente se acerca a un centro de atención al cliente o un punto de venta móvil para su atención. Si la atención se realiza desde un centro de atención al cliente se espera una cola de atención para obtener un ticket y luego ser atendido, caso contrario si es realizado desde un punto de venta móvil, el cliente es atendido de inmediato. Luego el sistema verifica si el vendedor está asociado a la operadora para seguir con el proceso. Si el vendedor está asociado al operador se le solicita el documento de identidad al cliente para validar los datos y completar los datos del centro poblado. Si el punto de venta es un centro de atención, al cliente se procede a realizar la validación de la identidad con biometría o no biometría en caso que la persona cuente con incapacidad. Caso contrario si el punto de venta es móvil se procede a realizar la validación de la identidad con no biometría. Luego el sistema valida si los datos son correctos para proceder a asignar un chip pre activo en la plataforma del operador, luego se genera el contrato del cliente y procesa el contrato para registrarlo en la base de datos del operador y luego activar la línea en la plataforma del operador. Por último, el cliente procede a firmar el contrato generado por el vendedor y recoger el chip y ser usado en su equipo celular. A continuación, se describen los tiempos del proceso. Para mejor detalle, ver **Anexo 5 Diagrama actual del proceso.**

e) Diagrama detallado Workflow:



Figura 34. Diagrama proceso de venta línea prepago  
Elaboración: Los autores

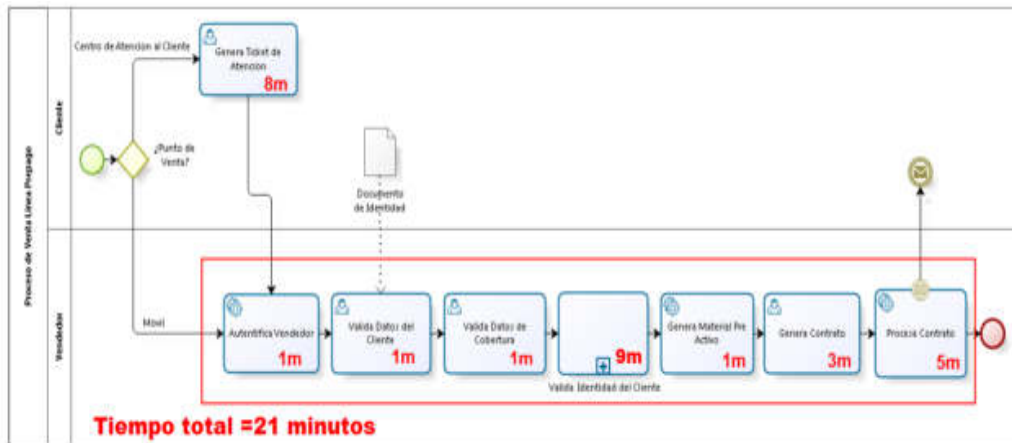


Figura 35. Diagrama detallado del proceso de venta línea prepago  
Elaboración: Los autores

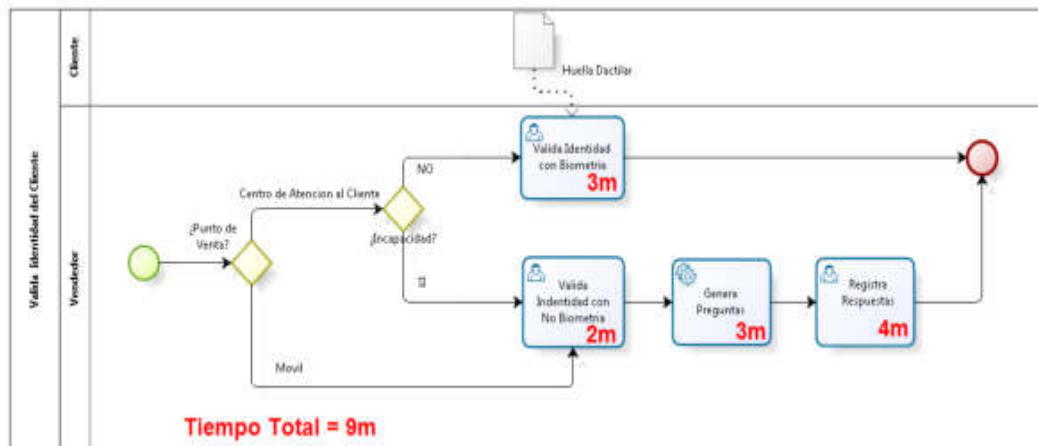


Figura 36. Diagrama subproceso de valida identidad del cliente  
Elaboración: Los autores

### **3.2OE2 Diseñar una arquitectura lógica para el proceso de compra de línea pre-pago con verificación biométrica de huella dactilar**

Para desarrollar el siguiente objetivo específico, se detalla el Leap2 en tres releases (iteraciones).

#### **3.2.1 Leap2: Procesos, reglas de negocio y modelo documental**

##### **a) Release 1:**

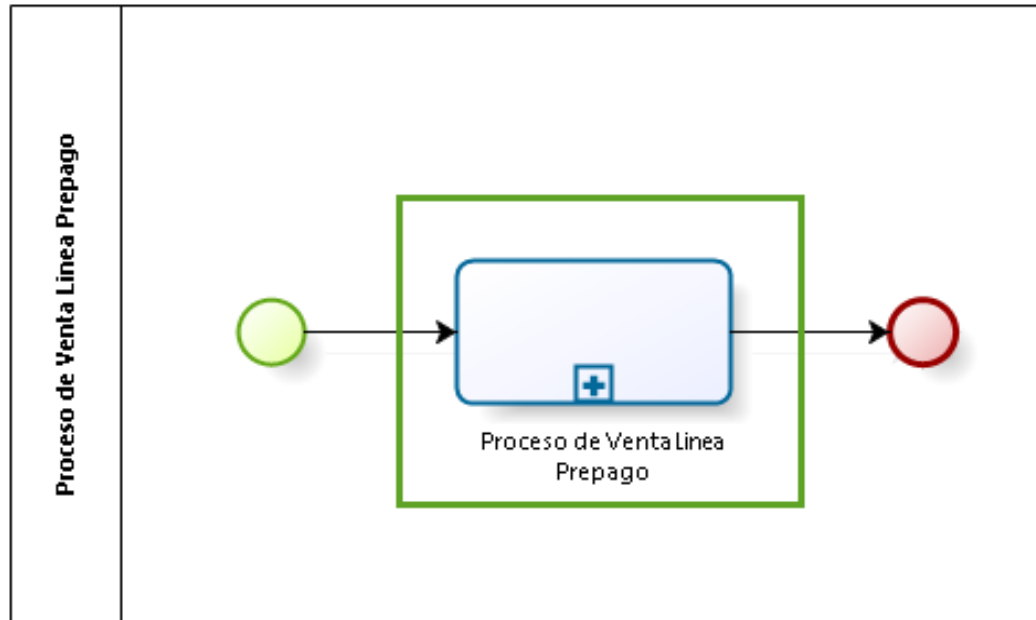
El líder técnico Auccasi y el consultor de procesos en base a los requerimientos funcionales y el diagnóstico de la situación actual del proceso plasman la mejora del proceso.

- Descripción de mejora de proceso, se describe la mejora en el proceso de venta de una línea prepago, así como la mejora en sus subprocesos.
- Mejora del proceso de venta de una línea prepago, el proceso de mejora actual de compra de una línea prepago se inicia cuando el cliente se acerca a un centro de atención al cliente o un punto de venta móvil para su atención. Si la atención se realiza desde un centro de atención al cliente, se debe considerar la atención para obtener un ticket para ser atendido, caso contrario si se realiza desde un punto de venta móvil, el cliente será atendido de inmediato.

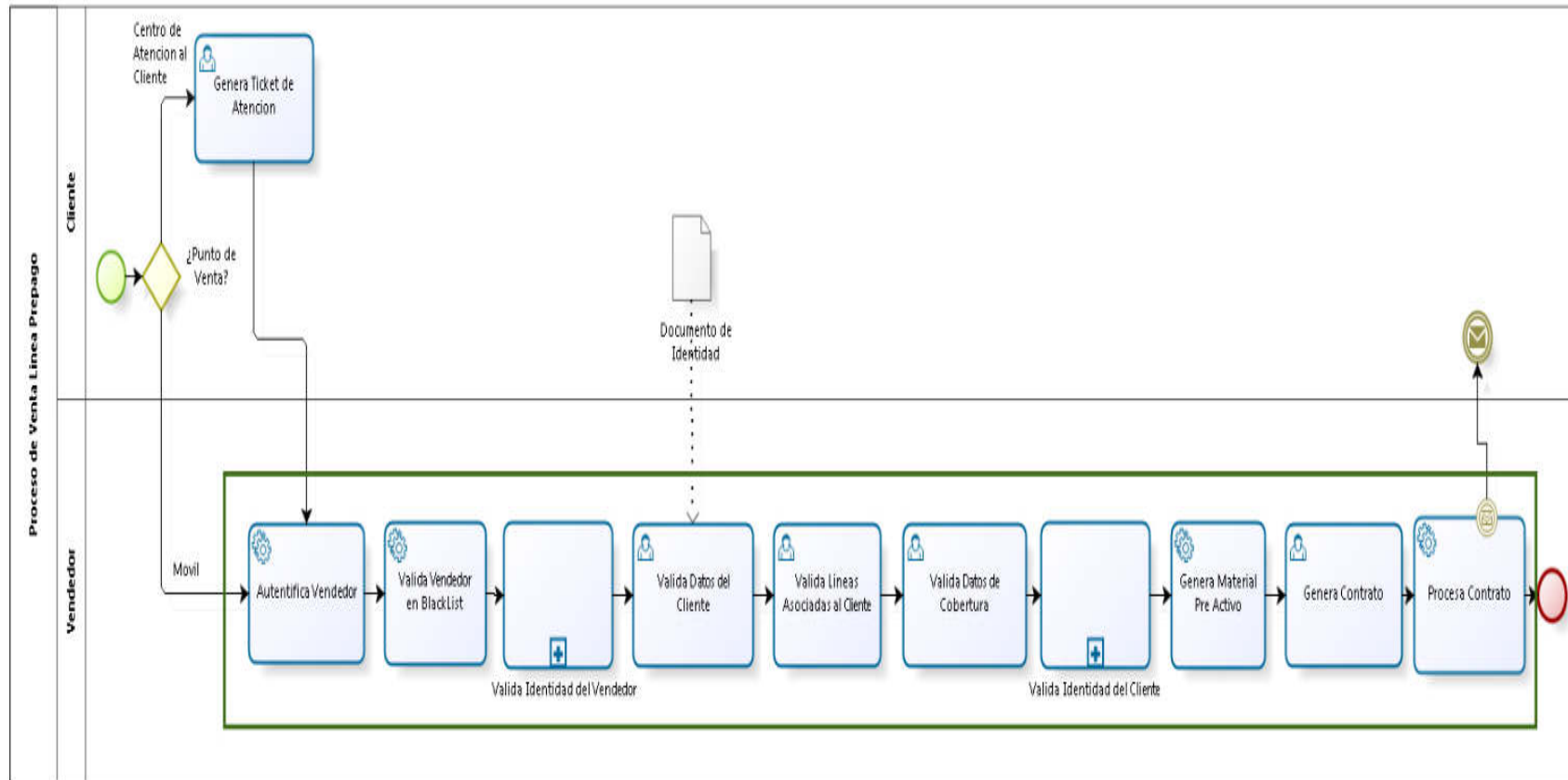
Luego se verifica si el vendedor se encuentra empadronado y valida la identidad de vendedor con biometría. Si el vendedor realiza incorrectamente la validación biométrica una cantidad de veces definida se procede a registrarlo en una lista negra o blacklist. Caso contrario si el vendedor realiza la validación biométrica correctamente se procederá a solicitar el documento de identidad al cliente para validar los datos personales, la cantidad de líneas activas asociadas y luego completar los datos del centro poblado. La solución consultada la configuración del punto de venta para validar si se encuentra habilitada la venta con biometría o no biometría. Si en caso el cliente

cuenta con incapacidad se procederá realizar la validación de la identidad con no biometría directamente. Luego valida si los datos de la validación biométrica del cliente son correctos, realiza la consulta en las plataformas del operador para la asignación de un chip pre activo para la venta de dicho material. Por último, se valida si la línea tiene un contrato asociado para el cliente, luego se generará el contrato y procesará para la activación de la línea, después el cliente firma el documento y por último recoge el chip para su uso.

- Diagrama detallado Workflow

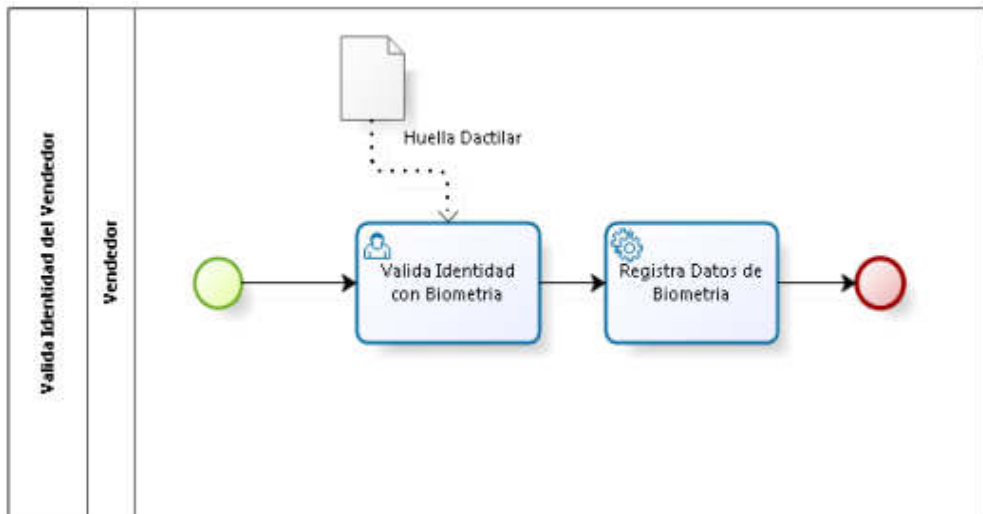


**Figura 37. Diagrama proceso de venta línea prepago**  
Elaboración: Los autores

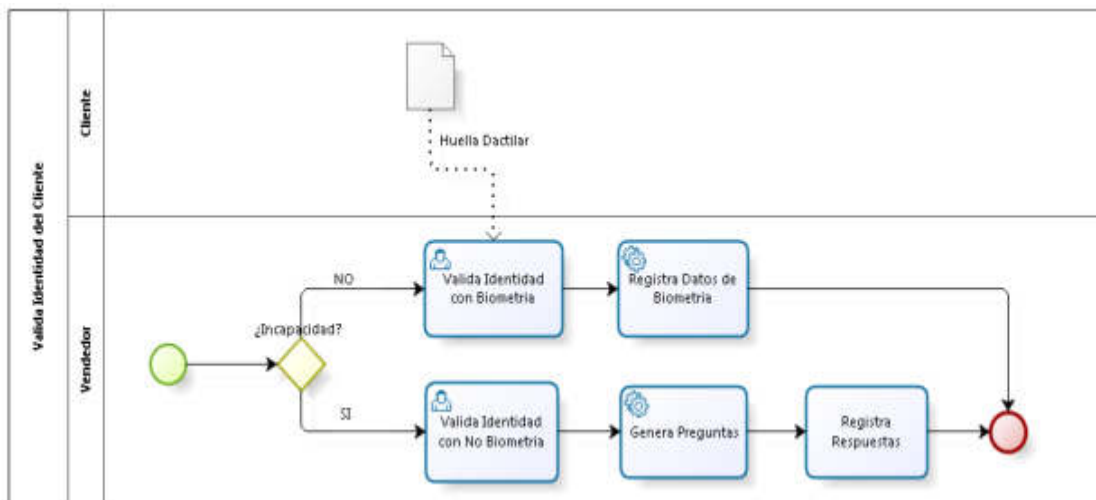


**Figura 38. Diagrama proceso de venta línea prepago**  
 Elaboración: Los autores





**Figura 39. Diagrama proceso de venta línea prepago**  
Elaboración: Los autores



**Figura 40. Diagrama proceso de venta línea prepago**  
Elaboración: Los autores

**b) Reléase 2:**

El Consultor de Procesos realiza una encuesta con el usuario y definen las siguientes reglas del negocio.

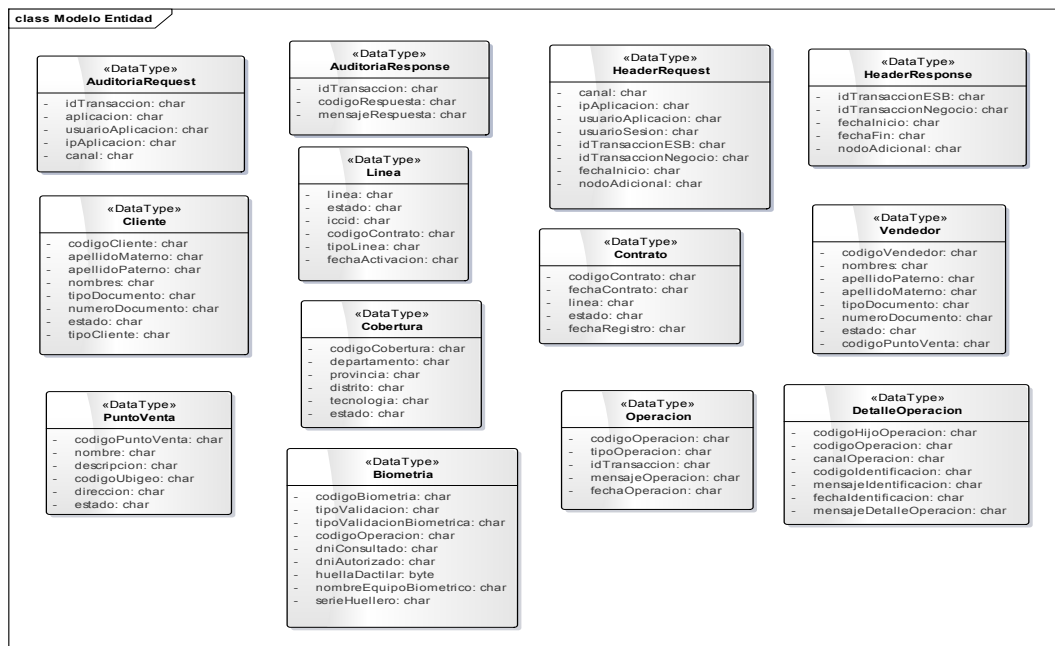
**Reglas del negocio:**

- Si el vendedor realiza la validación de sus datos incorrectamente tres veces, se envía al vendedor a la Blacklist.
- El cliente debe tener como máximo 10 líneas activas asignadas entre Prepago y Post-pago, caso contrario debe acercarse a un Centro de Atención al Cliente.
- Si el centro poblado no tiene cobertura de servicio, no se debe realizar la venta al cliente.
- Si el cliente cuenta con incapacidad, se debe realizar una validación no biométrica.
- Si el cliente responde dos preguntas correctas de las tres generadas, se considera una validación no biométrica correcta.

Para mejor detalle ver **Anexo 6 Documento de definición de reglas del negocio.**

**c) Release 3:**

En base de las reglas definidas para el negocio el líder técnico Auccasi realiza una reunión con el analista de procesos para que se exponga la mejora del proceso a todo el equipo. Luego de la reunión, el líder técnico Auccasi crea el Modelo ontológico canónico que sirve como inicio al reconocimiento de entidades de los servicios.



**Figura 41. Diagrama modelo entidad**

Elaboración: Los autores

Para mejor detalle ver **Anexo 7 Modelo ontológico de negocio**.

A continuación, se desarrollará el Leap 3 que tiene como objetivo el diseño de la Arquitectura lógica que sirve como apoyo al proceso de venta de línea prepago, esto es complementada con la información obtenida en las anteriores fases.

### 3.2.2 Leap 3: Servicios

#### a) Release 1:

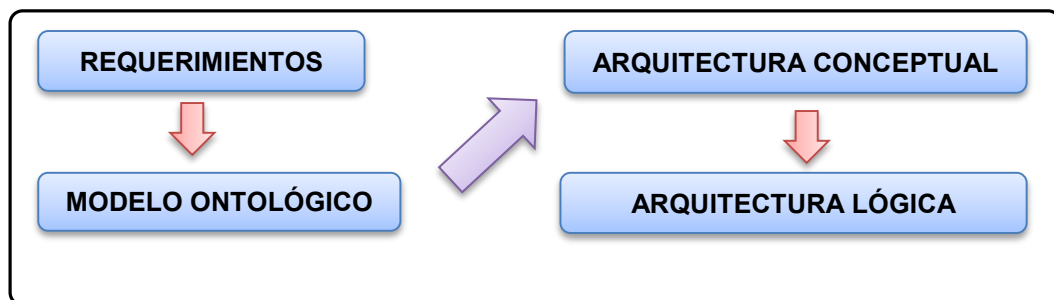
El líder técnico Auccasi crea el documento de Arquitectura Conceptual en la cual se detalla los componentes a crear y/o modificar para mayor alcance ver **Anexo 8 Arquitectura conceptual**.

A continuación, se muestra la arquitectura conceptual realizada en base a las capas de TOGAF las cuales son las siguientes: capa de aplicación, capa de servicios y por último la capa de datos.

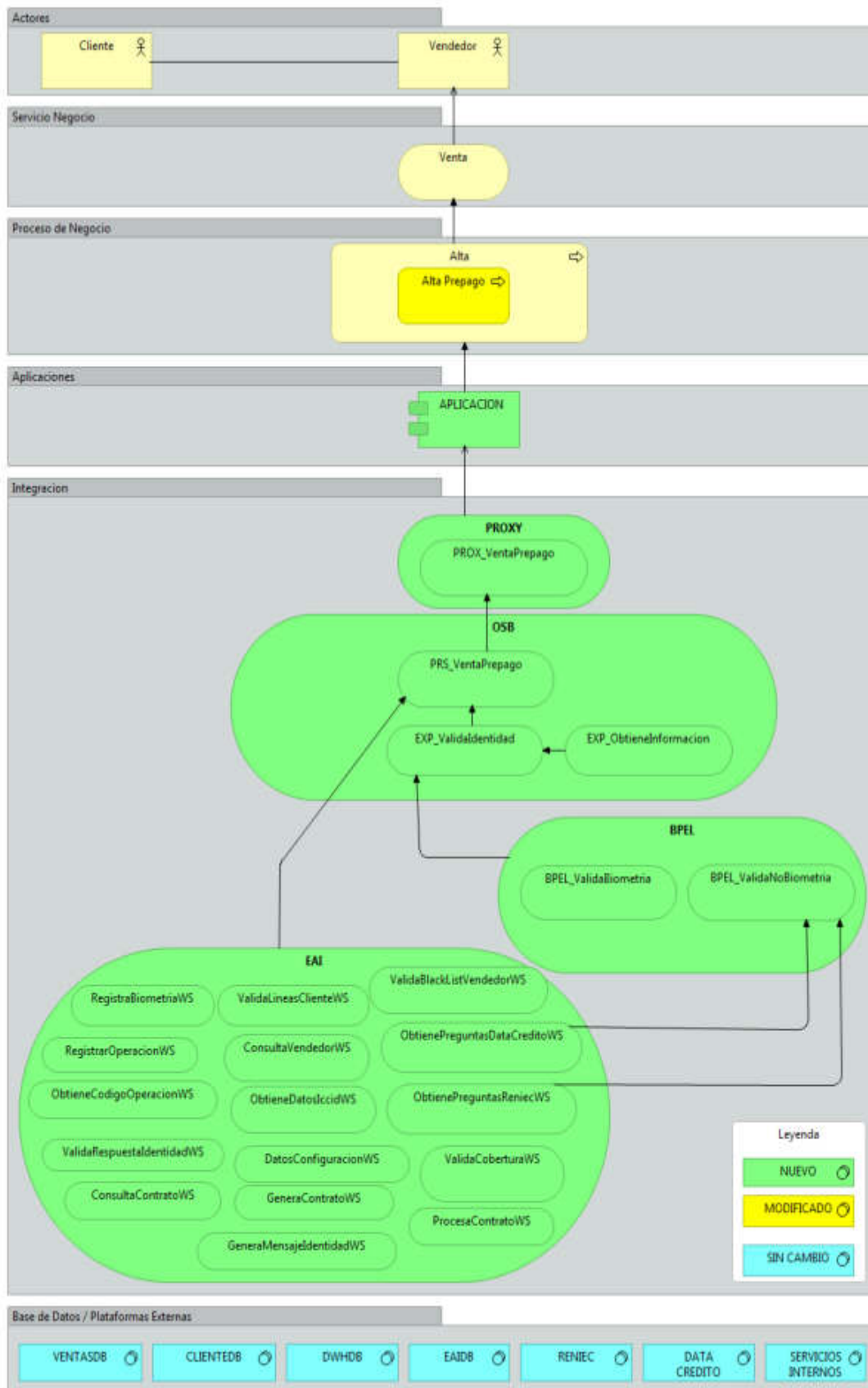
Esta arquitectura provee de una visión integral de la solución a

través de mapas que documentan los distintos elementos que conforman la operación y facilita la mejora continua permitiendo el modelo del negocio.

Esto sirve de ayuda para realizar la Arquitectura Lógica donde se define a nivel de diseño el comportamiento de los servicios y la interacción con las plataformas internas y externas para cumplir con los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto.



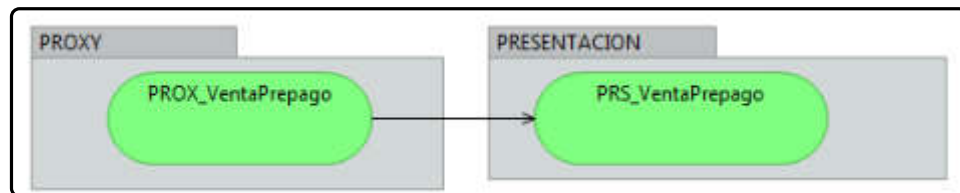
**Figura 42. Relación de entregables**  
Elaboración: Los autores



**Figura 43. Arquitectura conceptual**  
Elaboración: *Los autores*

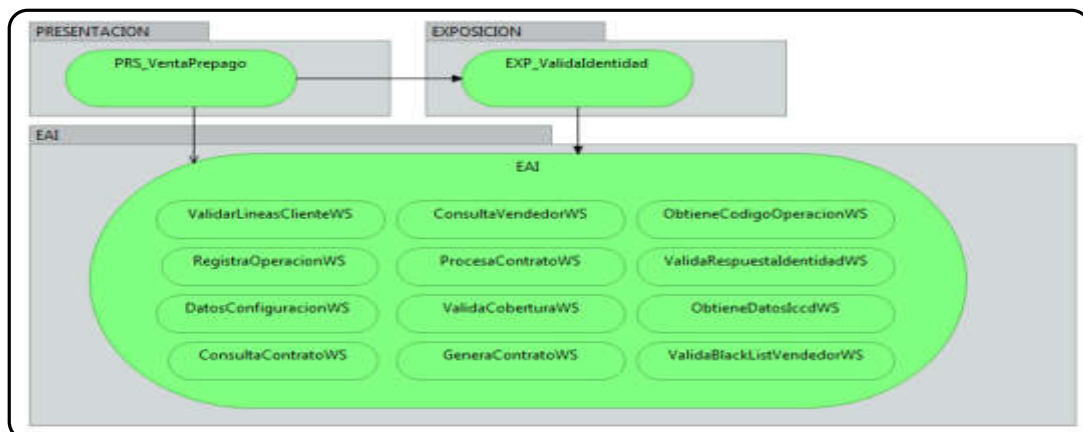
**b) Release 2:**

En el siguiente diagrama, se realiza el mapeo de los componentes Proxy y los componentes de Presentación de la capa de servicios de la Arquitectura Conceptual que al interactuar, tienen la función de exponer los servicios al proveedor externo y manejar la seguridad.



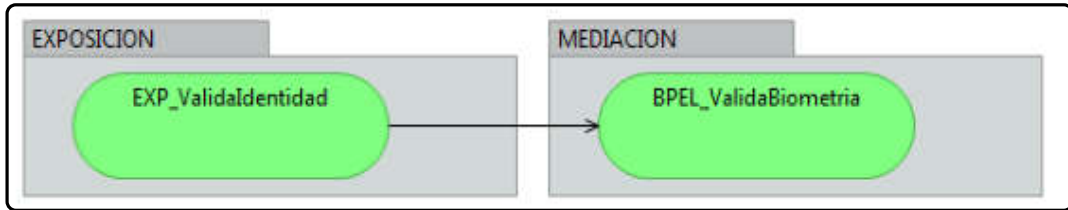
**Figura 44. Diagrama de dependencia parte 1**  
Elaboración: Los autores

En el siguiente diagrama, se realizan el mapeo de los componentes de Presentación, los componentes de Exposición y los componentes EAI de la capa de servicios de la Arquitectura Conceptual los cuales al interactuar definen una parte de la lógica del negocio.



**Figura 45. Diagrama de dependencia parte 2**  
Elaboración: Los autores

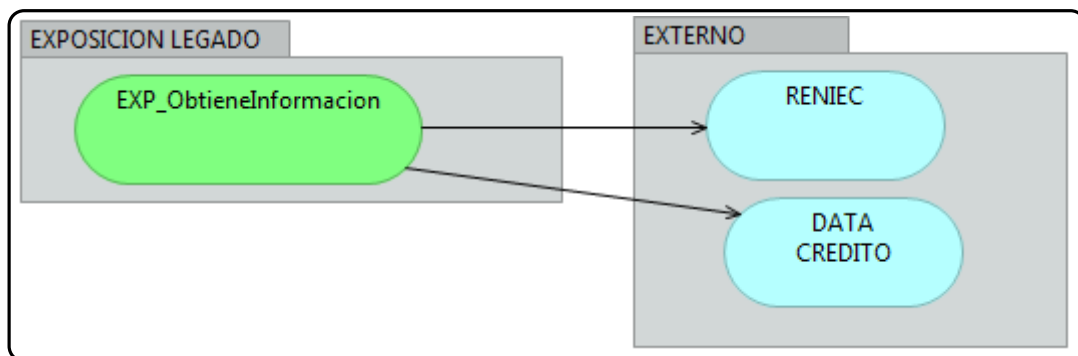
En el siguiente diagrama, se realizan el mapeo de los componentes de Exposición y los componentes de Mediación de la capa de servicios de la Arquitectura Conceptual los cuales se usan para realizar la lógica del negocio y soportar una gran cantidad de transacciones.



**Figura 46. Diagrama de dependencia parte 3**

Elaboración: Los autores

En el siguiente diagrama, se realizan el mapeo de los componentes de Exposición de tipo legado y las plataformas externas de la Arquitectura Conceptual los cuales son usados para consultar información de una plataforma externa.



**Figura 47 : Diagrama de dependencia parte 4**

Elaboración: Los autores

Para mayor alcance ver **Anexo 9 Documento de dependencias de servicio.**

**c) Release 3:**

El líder técnico culmina la Arquitectura Lógica ver **Anexo 10 Arquitectura Lógica.**

Este documento es utilizado para el desarrollo de los servicios y es el documento de diseño que define el comportamiento de estos.

**d) Release 4:**

El Analista SOA desarrolla el documento de contrato de servicios con el apoyo del Líder Técnico el cual es usado para la creación de los servicios para mayor detalle ver **Anexo 11 Documento de contrato de servicios.**

### **3.3 OE3 Implementar la arquitectura orientada a servicios para la verificación biométrica de la huella dactilar**

#### **3.3.1 Leap4: Componentes**

En esta actividad, se realiza el desarrollo de los servicios a base de la arquitectura Lógica previamente desarrollada.

Se proceder a realizar las iteraciones entre el grupo de trabajo de desarrollo para ello se programan 6 iteraciones o releases que priorizaran el desarrollo.

##### **a) Release 1**

En este reléase, se prioriza el desarrollo de los componentes de la capa EAI de la Arquitectura Lógica.

##### **b) Release 2**

En este reléase, se prioriza el desarrollo de los componentes de la capa legado de la Arquitectura Lógica.

##### **c) Release 3**

En este reléase, se prioriza el desarrollo de los componentes de la capa de Mediación (MED) de la Arquitectura Lógica.

##### **d) Release 4**

En este reléase, se prioriza el desarrollo de los componentes de la capa de Exposición (EXP) de la Arquitectura Lógica.

##### **e) Release 5**

En este reléase se priorizará el desarrollo de los componentes de la capa de Presentación (PRS) y Proxy (PROXY) de la Arquitectura Lógica.

- **Creación de componente**

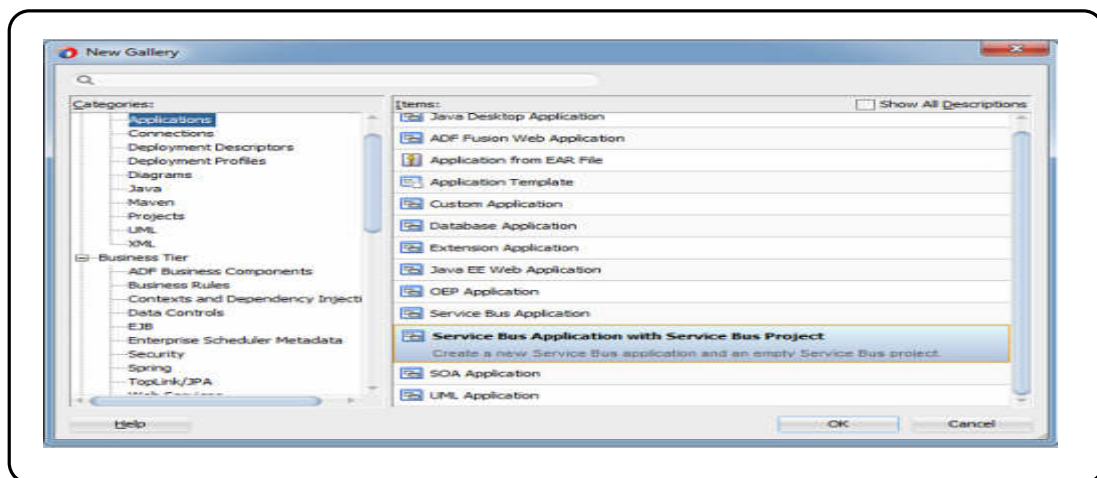
Se crean los proyectos identificando el tipo de componente, para ello se le coloca un nombre diferente por Artefacto.

A continuación, se describe la imagen para la creación de los proyectos.

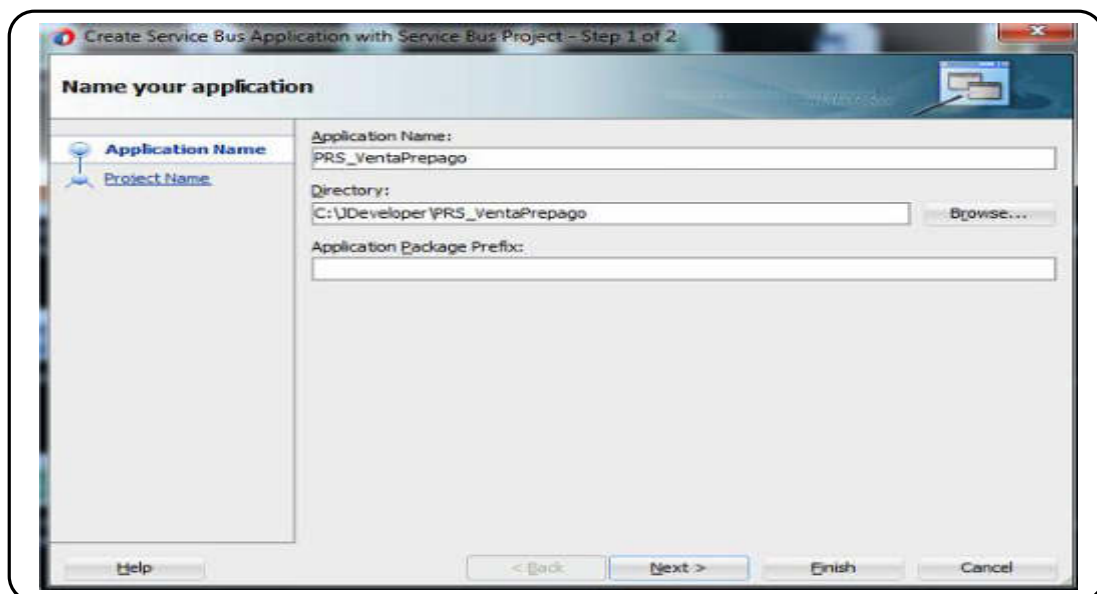




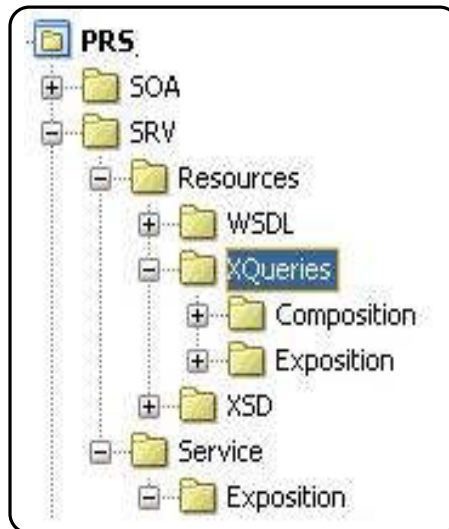
**Figura 48. Creación de los algoritmos**  
Elaboración: Los autores



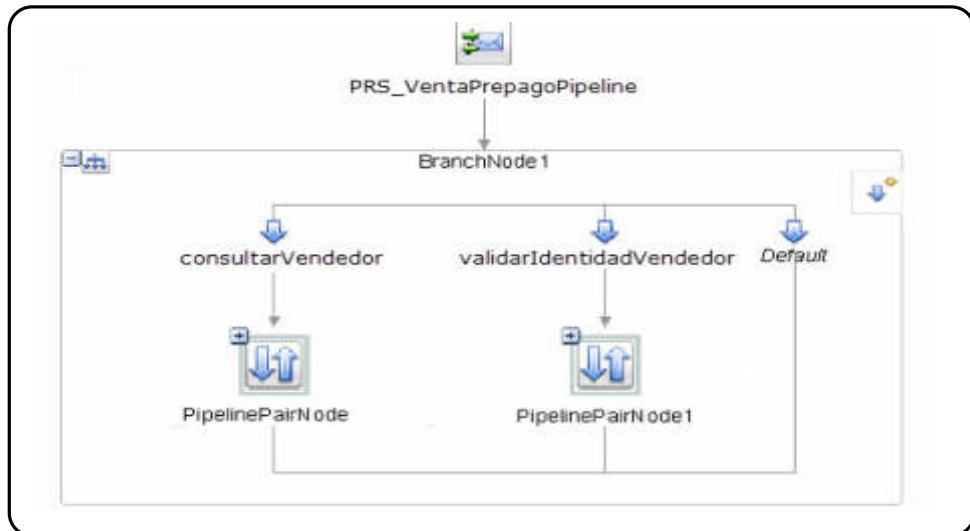
**Figura 49. Creación de proyecto**  
Elaboración: Los autores



**Figura 50. Creación de arquetipo**  
Elaboración: Los autores



**Figura 51. Estructura de carpeta**  
Elaboración: Los autores



**Figura 52. Distribución de componentes de ejecución**  
Elaboración: Los autores

**f) Release 6**

En el siguiente, reléase se realiza la entrega del código fuente por parte del equipo de Analistas SOA en coordinar con el Líder Técnico. Luego los Analistas SOA procederán a crear los documentos de instalación para el despliegue en los diferentes ambientes. Para mayor detalle, ver **Anexo 12 Manual de instalación de componentes EAI**, **Anexo 13 Manual de instalación de componentes OSB**, **Anexo 14 Manual de instalación de componentes BPEL**.

### 3.3.2 Leap5: Pruebas de aceptación

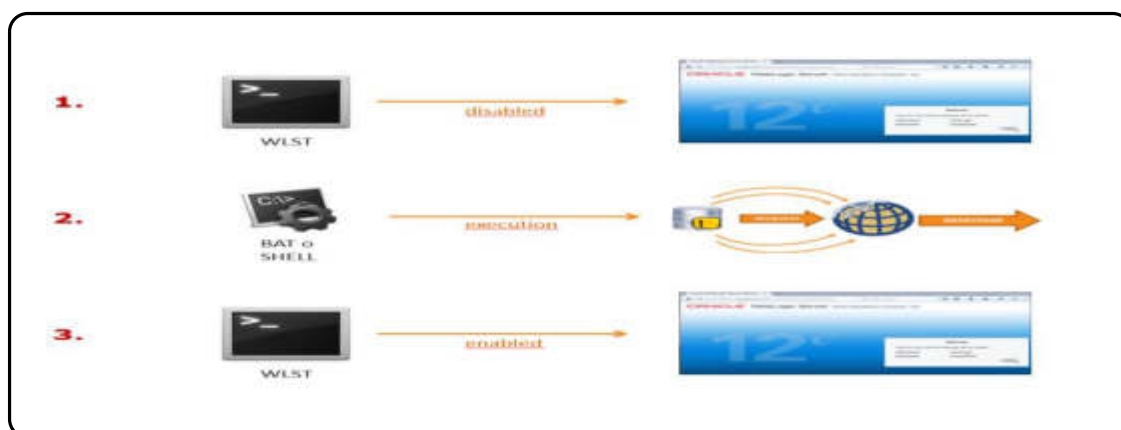
En la siguiente fase el líder técnico debe crear el plan de despliegue y el equipo de analistas SOA proceden a crear realizar las pruebas las cuales evidenciaran en el Plan de pruebas.

Para mayor detalle, ver **Anexo 15 Plan de despliegue, Anexo 16 Plan de pruebas.**

En esta actividad, se realizan las pruebas unitarias automatizadas en base al desarrollado de los componentes anteriormente.

Para ello, se utiliza la siguiente forma de trabajo de integración continua.

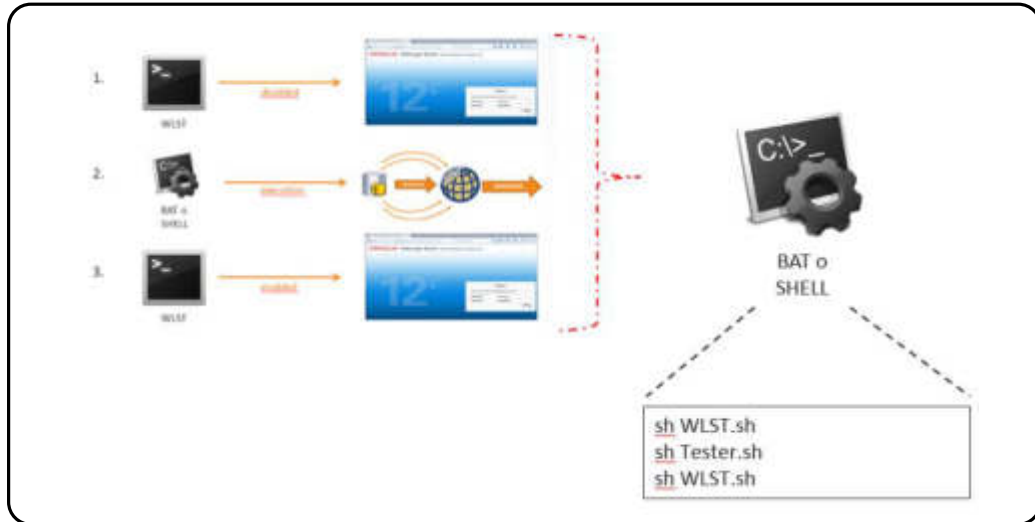
Para la ejecución, se describe la siguiente forma de trabajo de los servicios, por consola se configura script de comandos WLST para poder levantar la consola de administración. Luego se ejecutan los Shell con la data cargada para probar la respuesta de los servicios. Para los casos de pruebas técnicas, se ejecuta script de comandos WLST que inhabilitan los recursos y así probar las respuestas técnicas a nivel de servicio.



**Figura 53. Distribución de wlst, bat o shell**

Elaboración: Los autores

Para la automatización toda la ejecución al final se automatiza en una Shell que contiene todo lo descrito anteriormente.



**Figura 54. Integración de componentes**

Elaboración: Los autores

### 3.3.3 Leap6: Despliegue, puesta en producción y entrega

Para el despliegue y puesta en producción se realiza la priorización de los servicios en este caso se tomará en cuenta la misma del Leap 4, complementada de la Arquitectura Física ver **Anexo 17 Arquitectura Física de Solución**.

A continuación, se detallan las etapas para el despliegue de los componentes:

#### a) Etapa 1:

En esta, reléase se priorizará el desarrollo de los componentes de la capa EAI de la Arquitectura Lógica.

#### b) Etapa 2:

En esta, reléase se priorizará el desarrollo de los componentes de la capa de Mediación y Exposición de la Arquitectura Lógica.

#### c) Etapa 3:

En esta, reléase se priorizará el desarrollo de los componentes de la capa de Presentación y Proxy de la Arquitectura Lógica.

## CAPÍTULO IV

### PRUEBAS Y RESULTADOS

#### 4.1 Pruebas

En este punto se detalla el proceso de las pruebas sometidas de la mejora del proceso para verificar el cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto y por ende el cumplimiento del objetivo general.

En el siguiente cuadro, se muestra la trazabilidad entre los indicadores definidos y los objetivos específicos del proyecto.

OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR
Realizar un diagnóstico sobre el proceso de venta de una línea prepago.	Índice de seguridad de la verificación de identidad en RENIEC.
Diseñar una arquitectura lógica para el proceso de compra de línea prepago con verificación biométrica de huella dactilar.	Índice de validación de líneas activas del cliente.
Implementar la Arquitectura Orientada a Servicios para la verificación biométrica de la Huella Dactilar.	Índice de validación de cobertura de servicio.

**Figura 55. Objetivos específicos e indicadores**

Elaboración: Los autores

Este indicador se utiliza para medir la cantidad porcentual de la seguridad de las verificaciones de identidad de las personas en el proceso de compra de una línea prepago.

Para la obtención de la información se tomó de referencia las transacciones del mes de febrero de dos mecanismos que fueron implementadas en la solución.

### a) Registro de auditoría de las transacciones

En el siguiente mecanismo, se realiza la consulta de una transacción en la base de datos de auditoría por el componente EXP\_ObtieneInformacion el cual hace la consulta directamente a Reniec, este tiene dos registros en donde se detalla la petición enviada (Request) y la respuesta (Response) de RENIEC.

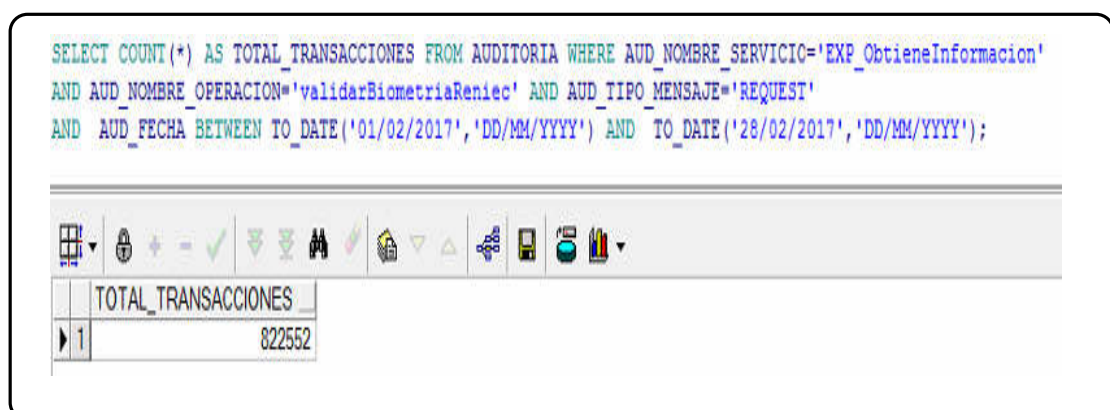


```
SELECT * FROM AUDITORIA WHERE AUD_NOMBRE_SERVICIO='EXP_ObtieneInformacion'
AND AUD_NOMBRE_OPERACION='validarBiometriaReniec' AND
AUD_ID_TRANSACCION_NEGOCIO='0102201700001' AND TRUNC(AUD_FECHA)='01/02/2017'
```

AUD_ID_SECUENC	AUD_ID_AUDITORIA	AUD_ID_TRANSACCION_OSE	AUD_ID_TRANSACCION	AUD_NOMBRE_SERVICIO	AUD_NOMBRE_OPERACION	AUD_TIPO_MENSA	AUD_FECHA	
1	739822	008b199a-7d8d-4663-b74-	008b199a-7d8d-4663-b74c-d05-	0102201700001	EXP_ObtieneInformacion	validarBiometriaReniec	REQUEST	01/02/17 12:43:54
2	739831	008b199a-7d8d-4663-b74-	008b199a-7d8d-4663-b74c-d05-	0102201700001	EXP_ObtieneInformacion	validarBiometriaReniec	RESPONSE	01/02/17 12:43:54

**Figura 56. Consulta de transacción ObtieneInformacion**  
Elaboración: Los autores

Para obtener la cantidad total de transacciones del mes de febrero, se ejecuta la siguiente consulta la cual es delimitada desde el 01 de febrero del 2017 al 28 de febrero al 2017 y el tipo de mensaje request la cual indica la petición de transacción a RENIEC.



```
SELECT COUNT(*) AS TOTAL_TRANSACCIONES FROM AUDITORIA WHERE AUD_NOMBRE_SERVICIO='EXP_ObtieneInformacion'
AND AUD_NOMBRE_OPERACION='validarBiometriaReniec' AND AUD_TIPO_MENSAJE='REQUEST'
AND AUD_FECHA BETWEEN TO_DATE('01/02/2017','DD/MM/YYYY') AND TO_DATE('28/02/2017','DD/MM/YYYY');
```

TOTAL_TRANSACCIONES
822552

**Figura 57. Consulta del total de transacciones obtiene información**  
Elaboración: los autores

## b) Log de transacción de RENIEC

En el siguiente mecanismo, se usa para el rastreo del log específicamente sirve de apoyo para al mecanismo del punto uno y su procesamiento es más rápido ya que es un archivo texto.

```
7:09:51,235[http-0.0.0.0-8090-1][INFO] (com.reniec.service.handler.LogHandler) SOAP Response=[<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soap:Body><ns2:verificacionBiometricaResponse xmlns:ns2="http://
reniec.com/"><return><agenteSolicitanteServicio>000000</agenteSolicitanteServicio><autenticacionMensaje>1234567890123450</
autenticacionMensaje><codigoAdquirente>00</codigoAdquirente><codigoAplicativo>00</codigoAplicativo><
codigoAutorizador>727428011956169</codigoAutorizador><codigoGrupo>00</codigoGrupo><
codigoIdentificacionDispositivo>10029811</codigoIdentificacionDispositivo><codigoIdentificacionEstacion>5454584544548440</
codigoIdentificacionEstacion><codigoProcesadorAdquirente>00</codigoProcesadorAdquirente><codigoRespuesta>70006</
codigoRespuesta><codigoSistemaLocalizacion>PSISTGE0001</codigoSistemaLocalizacion><codigoSubGrupo>01</codigoSubGrupo><
codigoTransaccion>301001</codigoTransaccion><fechaProceso>20170322</fechaProceso><fechaTransaccion>20161222</
fechaTransaccion><horaProceso>050951207</horaProceso><horaTransaccion>161841211</horaTransaccion><
institucionCanalizaServicio>100000</institucionCanalizaServicio><institucionProveedorServicio>300000</
institucionProveedorServicio><institucionSolicitanteServicio>100000</institucionSolicitanteServicio><
latitudLocalizacion>-12.04939351</latitudLocalizacion><longitudLocalizacion>25.14125252</longitudLocalizacion><
marcaDispositivo>DERMLOG</marcaDispositivo><mensajeRespuesta>SI CORRESPONDE LA HUELLA CON EL USUARIO A VERIFICAR</
mensajeRespuesta><modeloDispositivo>ZF1</modeloDispositivo><modeloEstacion>HP T4758</modeloEstacion><
numeroIdentificadorCliente>10318210</numeroIdentificadorCliente><numeroOrden>1234567890123456</numeroOrden><
numeroProceso>149899325968474</numeroProceso><numeroTransaccion>6252657099882765</numeroTransaccion><origenRespuesta>01</
origenRespuesta><puntoVentaSolicitanteServicio>000000000000</puntoVentaSolicitanteServicio><reservado/><
sistemaOperativoEstacion>00</sistemaOperativoEstacion><tipoDispositivo>01</tipoDispositivo><tipoEstacion>00</tipoEstacion>
<tipoFormato>0002</tipoFormato><tipoIdentificacionDispositivo>01</tipoIdentificacionDispositivo><
tipoIdentificacionEstacion>02</tipoIdentificacionEstacion><tipoIdentificadorCliente>01</tipoIdentificadorCliente><
tipoMensaje>0200</tipoMensaje><tipoRespuesta>00</tipoRespuesta><versionAplicativo>Version 01.00</versionAplicativo><
apellidoMaterno>CASTILLO</apellidoMaterno><apellidoPaterno>CUSMA</apellidoPaterno><fechaCaducidad>09-11-2018</
fechaCaducidad><foto>null</foto><idSesion>100000201703221702158450001</idSesion><nombr>PILAR LIZETH</nombr><
numeroDocumento>43686985</numeroDocumento><tipoDocumento>01</tipoDocumento></return></ns2:verificacionBiometricaResponse></
soap:Body></soap:Envelope]
```

Figura 58. Log de transacción de éxito RENIEC

Elaboración: Los autores

```
17:10:39,772[http-0.0.0.0-8090-1][INFO] (com.reniec.service.handler.LogHandler) SOAP Response=[<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soap:Body><ns2:verificacionBiometricaResponse xmlns:ns2="http://
reniec.com/"><return><agenteSolicitanteServicio>000000</agenteSolicitanteServicio><autenticacionMensaje>1234567890123450</
autenticacionMensaje><codigoAdquirente>00</codigoAdquirente><codigoAplicativo>00</codigoAplicativo><codigoAutorizador>
0000000000000000</codigoAutorizador><codigoGrupo>00</codigoGrupo><codigoIdentificacionDispositivo>10029811</
codigoIdentificacionDispositivo><codigoIdentificacionEstacion>5454584544548440</codigoIdentificacionEstacion><
codigoProcesadorAdquirente>00</codigoProcesadorAdquirente><codigoRespuesta>70007</codigoRespuesta><
codigoSistemaLocalizacion>PSISTGE0001</codigoSistemaLocalizacion><codigoSubGrupo>01</codigoSubGrupo><
codigoTransaccion>301000</codigoTransaccion><fechaProceso>20170322</fechaProceso><fechaTransaccion>20161205</
fechaTransaccion><horaProceso>051039753</horaProceso><horaTransaccion>161841211</horaTransaccion><
institucionCanalizaServicio>100000</institucionCanalizaServicio><institucionProveedorServicio>300000</
institucionProveedorServicio><institucionSolicitanteServicio>100000</institucionSolicitanteServicio><
latitudLocalizacion>-12.04939351</latitudLocalizacion><longitudLocalizacion>25.14125252</longitudLocalizacion><
marcaDispositivo>DERMLOG</marcaDispositivo><mensajeRespuesta>NO CORRESPONDE LA HUELLA CON EL USUARIO A VERIFICAR</
mensajeRespuesta><modeloDispositivo>ZF1</modeloDispositivo><modeloEstacion>HP T4758</modeloEstacion><
numeroIdentificadorCliente>10318210</numeroIdentificadorCliente><numeroOrden>1234567890123456</numeroOrden><
numeroProceso>120801264451098</numeroProceso><numeroTransaccion>8063440149800972</numeroTransaccion><origenRespuesta>01</
origenRespuesta><puntoVentaSolicitanteServicio>000000000000</puntoVentaSolicitanteServicio><reservado/><
sistemaOperativoEstacion>00</sistemaOperativoEstacion><tipoDispositivo>01</tipoDispositivo><tipoEstacion>00</tipoEstacion>
<tipoFormato>0002</tipoFormato><tipoIdentificacionDispositivo>01</tipoIdentificacionDispositivo><tipoIdentificacionEstacion>
02</tipoIdentificacionEstacion><tipoIdentificadorCliente>01</tipoIdentificadorCliente><tipoMensaje>0200</tipoMensaje><
tipoRespuesta>01</tipoRespuesta><versionAplicativo>Version 01.00</versionAplicativo><apellidoMaterno>OCAMPO</
apellidoMaterno><apellidoPaterno>MANCO</apellidoPaterno><fechaCaducidad>21-03-2019</fechaCaducidad><foto>null</foto><
idSesion>100000201703221702158450001</idSesion><nombr>CRISTHIAN ORLANDO</nombr><numeroDocumento>44007664</
numeroDocumento><tipoDocumento>01</tipoDocumento></return></ns2:verificacionBiometricaResponse></soap:Body></
soap:Envelope]
```

Figura 59. Log de transacción de no éxito RENIEC

Elaboración: Los autores

Con los escenarios de éxito y de error ya validados se procede a construir la Shell ProcesaTransaccionesValidacionIdentidad.sh la cual nos va a apoyar a realizar el cálculo del número de transacciones de éxito y de error para cada día del mes de febrero.

La siguiente Shell tiene la siguiente estructura en la cual tiene como parámetros el archivo a procesar, la fecha de procesamiento y la ruta donde se guarda un archivo de texto con las transacciones de éxito y de error.

```
bash-3.2$ cat ProcesaTransaccionesValidacionIdentidad.sh
archivo=$1
fechaProceso=$2
rutaLogGenerado=$3

echo "*****[INICIO DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE IDENTIDAD ]*****"
echo "      [AUTOR: JHEFFERSON AUCCASI GALLARDO / CARLOS MAMANI GUEVARA]      "
echo "FECHA EJECUCION:" $fechaProceso
echo "ARCHIVO A PROCESAR:" $archivo

echo "*****INICIO DEL PROCESAMIENTO DE LOG*****"

egrep -C 75 "<ns2:codigoRespuesta>0/<ns2:codigoRespuesta>" $archivo > $rutaLogGenerado/LOG_TRANSACCIONES_EXITO$fechaProceso.log ;
echo "Se proceso el log de las Transacciones Exitosas con Exito [OK]"
totalTransaccionCadena=`zgrep -i --context=15 "<ns2:codigoRespuesta>[1-9]</ns2:codigoRespuesta>" $archivo`
echo $totalTransaccionCadena > $rutaLogGenerado/LOG_TRANSACCIONES_NOEXITO$fechaProceso.log
echo "Se proceso el log de las Transacciones no Exitosas con Exito [OK]"

echo "*****FIN DEL PROCESAMIENTO DE LOG*****"

totalTransacciones=`grep -c "<ns2:codigoRespuesta>" $archivo`
echo "***** TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES : $totalTransacciones ***** "

totalTransaccionesExitosas=`grep -c "<ns2:codigoRespuesta>0/<ns2:codigoRespuesta>" $archivo`
echo "***** TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES EXITOSAS : $totalTransaccionesExitosas ***** "

totalTransaccionesNoExitosas=`expr $totalTransacciones - $totalTransaccionesExitosas`
echo "***** TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES NO EXITOSAS : $totalTransaccionesNoExitosas ***** "

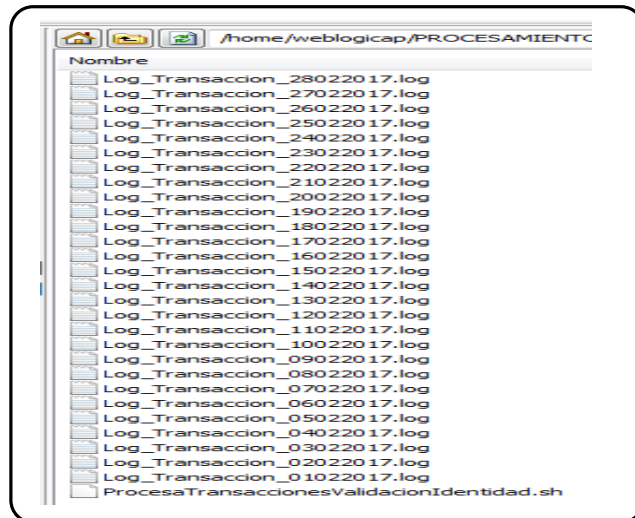
echo "*****[FIN DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE IDENTIDAD]*****"

exit 0-bash-3.2$
```

**Figura 60. Shell de procesamiento de validación de identidad**  
Elaboración: Los autores

Para ejecutar la Shell debemos previamente cargar los logs de los 28 días de febrero.





**Figura 61. Logs de transacciones de febrero**  
Elaboración propia

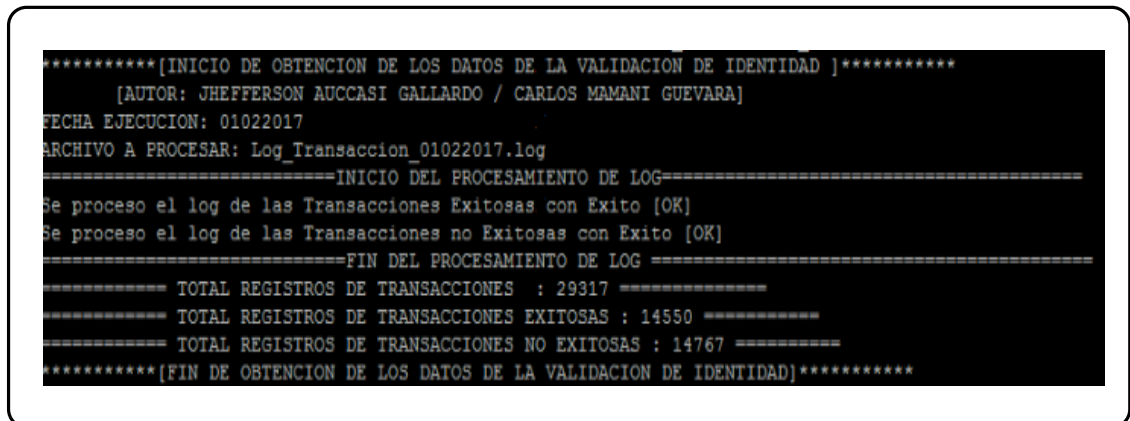
Luego ejecutamos la Shell de procesamiento para el día 01 de febrero de la siguiente manera.

```
sh ProcesaTransaccionesValidacionIdentidad.sh
```

```
Log_Transaccion_01022017.log
```

```
01022017
```

```
/home/weblogicap/PROCESAMIENTO_LOG/VALIDACIONI_DENTIDAD.
```



**Figura 62. Ejecución de shell 01 de Febrero 2017**  
Elaboración: Los autores

Con la ejecución del Log del 01 de febrero nos da un total de 29317 transacciones de las cuales 14550 son de éxito y 14767 son de no éxito al realizar la validación de la identidad.

Con la ejecución del Log del 02 de febrero nos da un total de 40116

transacciones de los cuales 14116 son exitosas y 26000 no exitosas al realizar la validación de la identidad.

```

-bash-3.2$ sh ProcesaTransaccionesValidacionIdentidad.sh Log_Transaccion_02022017.log 02022017 /home/weblog
*****[INICIO DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE IDENTIDAD ]*****
[AUTOR: JHEFFERSON AUCCASI GALLARDO / CARLOS MAMANI GUEVARA]
FECHA EJECUCION: 02022017
ARCHIVO A PROCESAR: Log_Transaccion_02022017.log
=====INICIO DEL PROCESAMIENTO DE LOG=====
Se proceso el log de las Transacciones Exitosas con Exito [OK]
Se proceso el log de las Transacciones no Exitosas con Exito [OK]
=====FIN DEL PROCESAMIENTO DE LOG =====
----- TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES : 40116 -----
----- TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES EXITOSAS : 14116 -----
----- TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES NO EXITOSAS : 26000 -----
*****[FIN DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE IDENTIDAD]*****

```

**Figura 63. Ejecución de shell 02 de Febrero 2017**  
Elaboración: Los autores

Con la ejecución de los 28 días de febrero se realiza el siguiente cuadro el cual detalla el total de transacciones, las transacciones exitosas y las no exitosas al realizar la validación de la identidad.

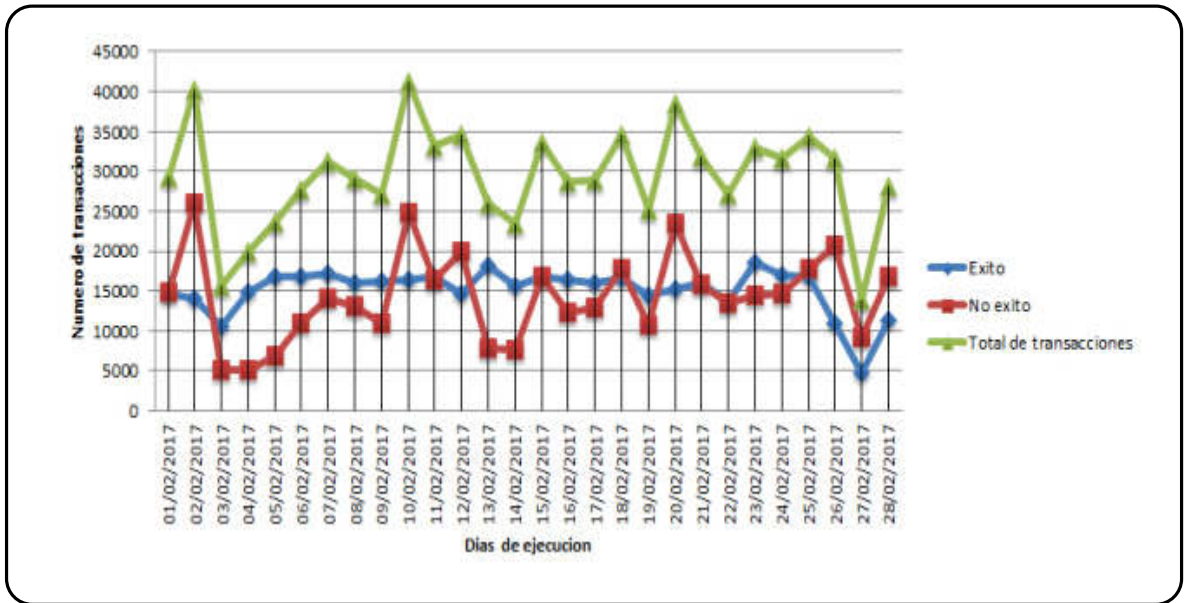
A continuación, se detalla el monitoreo de transacciones de éxito y de no éxito por cada día del mes de febrero.

**Tabla 4 : Transacciones de validación de identidad biométrica en RENIEC**

REGISTRO MES FEBRERO	TRANSACCIONES DE ÉXITO EN RENIEC	TRANSACCIONES DE ERROR EN RENIEC	TOTAL TRANSACCIONES RENIEC
Transacciones 1	14550	14767	29317
Transacciones 2	14116	26000	40116
Transacciones 3	10472	5173	15645
Transacciones 4	14742	5150	19892
Transacciones 5	16741	6898	23639
Transacciones 6	16687	10973	27660
Transacciones 7	17188	14121	31309
Transacciones 8	15952	13139	29091

<b>REGISTRO MES FEBRERO</b>	<b>TRANSACCIONES DE ÉXITO EN RENIEC</b>	<b>TRANSACCIONES DE ERROR EN RENIEC</b>	<b>TOTAL TRANSACCIONES RENIEC</b>
<b>Transacciones 9</b>	16237	10853	27090
<b>Transacciones 10</b>	16420	24817	41237
<b>Transacciones 11</b>	16871	16297	33168
<b>Transacciones 12</b>	14726	19873	34599
<b>Transacciones 13</b>	18075	7832	25907
<b>Transacciones 14</b>	15653	7706	23359
<b>Transacciones 15</b>	16761	16720	33481
<b>Transacciones 16</b>	16459	12232	28691
<b>Transacciones 17</b>	15953	12877	28830
<b>Transacciones 18</b>	16616	17817	34433
<b>Transacciones 19</b>	14392	10747	25139
<b>Transacciones 20</b>	15129	23363	38492
<b>Transacciones 21</b>	15920	15902	31822
<b>Transacciones 22</b>	13705	13409	27114
<b>Transacciones 23</b>	18609	14445	33054
<b>Transacciones 24</b>	17072	14544	31616
<b>Transacciones 25</b>	16723	17682	34405
<b>Transacciones 26</b>	10954	20588	31542
<b>Transacciones 27</b>	4636	9179	13815
<b>Transacciones 28</b>	11349	16740	28089
<b>Total</b>	<b>422708</b>	<b>399844</b>	<b>822552</b>

Elaboración: Los autores



**Figura 64 : Diagrama de transacciones por día de ejecución**  
Elaboración: Los autores

Según el cuadro de monitoreo y el análisis del gráfico de transacciones, el total de transacciones a RENIEC del mes de febrero fue 822552 de las cuales 51% fueron exitosas y 48% no exitosas.

Se calcula el índice de seguridad de la verificación de identidad en RENIEC (ISVR) de la siguiente manera:

$$ISVR = \frac{\text{Cantidad de transacciones atendidas RENIEC}}{\text{Total de transacciones RENIEC}} \cdot 100\%$$

$$ISVR = \frac{822552}{822552} \cdot 100\% = 100\%$$

Esto quiere decir que la solución es un medio seguro ya que las transacciones fueron atendidas al 100% en el instante de realizar la validación de la identidad de la persona en una compra de una línea prepago.

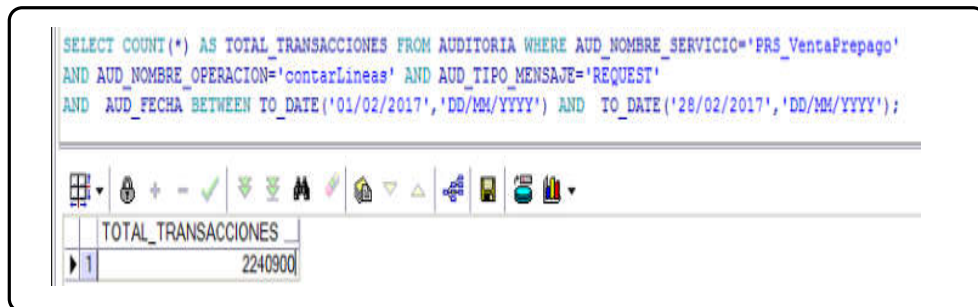
El Índice de validación de líneas activas del cliente este indicador se utiliza para medir la cantidad porcentual de validaciones de líneas activas del cliente en el proceso de compra de una línea prepago.

Para la obtención de la información se tomó de referencia las transacciones del mes de febrero de dos mecanismos que fueron

implementadas en la solución.

### a) Registro de auditoria de las transacciones

Para obtener la cantidad total de transacciones del mes de febrero se ejecuta la siguiente consulta la cual es delimitada desde el 01 de febrero del 2017 al 28 de febrero al 2017 y el tipo de mensaje request la cual indica la petición de transacción del servicio.



**Figura 65 : Total de transacciones del método contarLineas**  
Elaboración: Los autores

### b) Log de transacción de validación de líneas.

Con los escenarios de éxito y de error ya validados se procede a construir la Shell **ProcesaTransaccionesLineasActivas.sh** la cual nos va a apoyar a realizar el cálculo del número de transacciones de la validación de líneas activas para cada día del mes de febrero.

La siguiente Shell tiene la siguiente estructura en la cual tiene como parámetros el archivo a procesar, la fecha de procesamiento y la ruta donde se guardó un archivo de texto con las transacciones de éxito y de error.



**Figura 66. Log de validación de líneas**  
Elaboración: Los autores

```

-bash-3.2$ cat ProcesaTransaccionesLineasActivas.sh
archivo=$1
fechaProceso=$2
rutaLogGenerado=$3

echo "*****[INICIO DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE CANTIDAD DE LINEAS ]*****"
echo "      [AUTOR: JHEFFERSON AUCCASI GALLARDO / CARLOS MAMANI GUEVARA]      "
echo "FECHA EJECUCION:" $fechaProceso
echo "ARCHIVO A PROCESAR:" $archivo

echo "=====INICIO DEL PROCESAMIENTO DE LOG=====

grep -C 1 "<nsi:codigoRespuesta>0</nsi:codigoRespuesta>" $archivo > $rutaLogGenerado/"LOG_TRANSACCIONES_EXI
echo "Se proceso el log de las Transacciones Exitosas con Exito [OK]"
totalTransaccionCadena=`grep -C 1 "<nsi:codigoRespuesta>[1-9]</nsi:codigoRespuesta>" $archivo`
echo $totalTransaccionCadena > $rutaLogGenerado/"LOG_TRANSACCIONES_NOEXITO$fechaProceso.log"
echo "Se proceso el log de las Transacciones no Exitosas con Exito [OK]"

echo "=====FIN DEL PROCESAMIENTO DE LOG ====="

totalTransacciones=`grep -c "<nsi:codigoRespuesta>" $archivo`
echo "===== TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES : $totalTransacciones ===== "

totalTransaccionesExitosas=`grep -c "<nsi:codigoRespuesta>0</nsi:codigoRespuesta>" $archivo`
echo "===== TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES EXITOSAS : $totalTransaccionesExitosas ===== "

totalTransaccionesNoExitosas=`expr $totalTransacciones - $totalTransaccionesExitosas`
echo "===== TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES NO EXITOSAS : $totalTransaccionesNoExitosas ===== "

echo "*****[FIN DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE CANTIDAD DE LINEAS]*****"
exit 0-bash-3.2$

```

**Figura 67. Shell de procesamiento de validación de líneas**  
Elaboración: Los autores

De igual manera, se ejecuta el Log del 01 de febrero nos da un total de 189813 transacciones de las cuales 187218 son de éxito y 14767 son de no éxito al realizar la validación de la identidad.

```

-bash-3.2$ sh ProcesaTransaccionesLineasActivas.sh Log_TransaccionValidacionLineas_01022017.log 010220
*****[INICIO DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE CANTIDAD DE LINEAS ]*****
      [AUTOR: JHEFFERSON AUCCASI GALLARDO / CARLOS MAMANI GUEVARA]
FECHA EJECUCION: 01022017
ARCHIVO A PROCESAR: Log_TransaccionValidacionLineas_01022017.log
=====INICIO DEL PROCESAMIENTO DE LOG=====
Se proceso el log de las Transacciones Exitosas con Exito [OK]
Se proceso el log de las Transacciones no Exitosas con Exito [OK]
=====FIN DEL PROCESAMIENTO DE LOG =====
===== TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES : 189813 =====
===== TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES EXITOSAS : 187218 =====
===== TOTAL REGISTROS DE TRANSACCIONES NO EXITOSAS : 2595 =====
*****[FIN DE OBTENCION DE LOS DATOS DE LA VALIDACION DE CANTIDAD DE LINEAS]*****

```

**Figura 68. Ejecución de shell de validación de líneas del mes de enero**  
Elaboración: Los autores

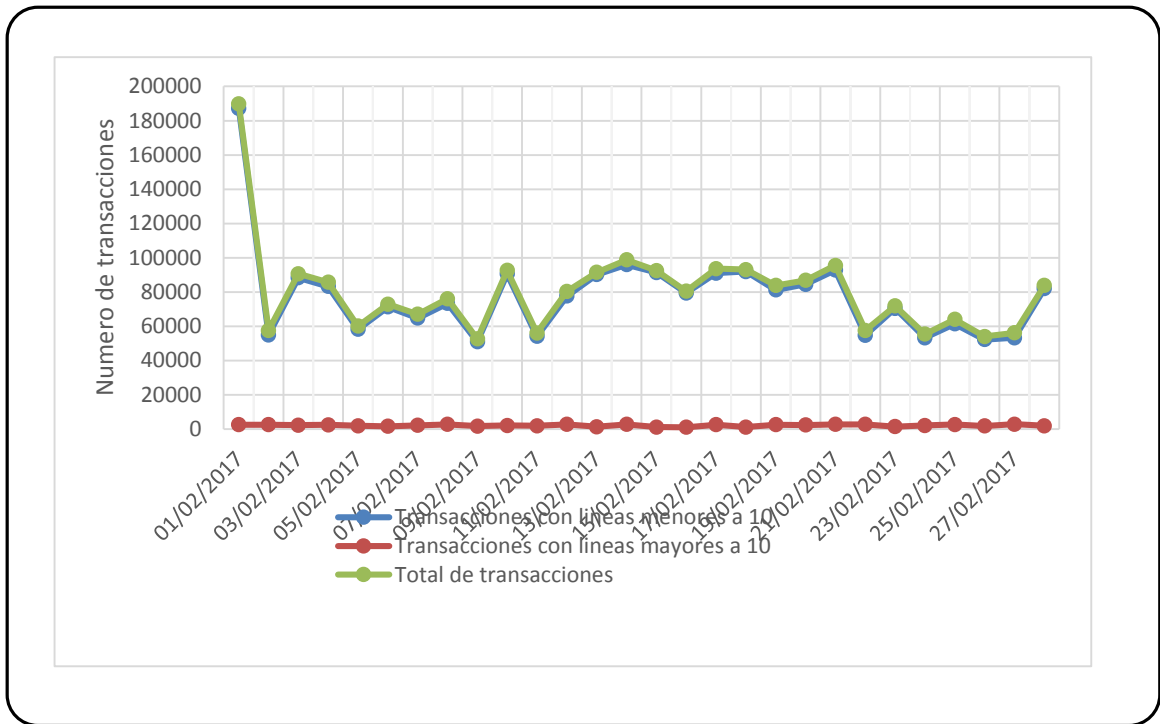
**Tabla 5. Monitoreo de transacciones de la validación de líneas**

<b>REGISTRO MES FEBRERO</b>	<b>TRANSACCIONES CON LÍNEAS MENORES A 10</b>	<b>TRANSACCIONES CON LÍNEAS MAYORES A 10</b>	<b>TOTAL TRANSA CCIONES</b>
<b>Transacciones 1</b>	187218	2595	189813
<b>Transacciones 2</b>	54957	2595	57552
<b>Transacciones 3</b>	88346	2316	90662
<b>Transacciones 4</b>	83247	2435	85682
<b>Transacciones 5</b>	58224	1891	60115
<b>Transacciones 6</b>	71333	1593	72926
<b>Transacciones 7</b>	64804	2182	66986
<b>Transacciones 8</b>	73359	2734	76093
<b>Transacciones 9</b>	50926	1723	52649
<b>Transacciones 10</b>	90561	2083	92644
<b>Transacciones 11</b>	54130	1960	56090
<b>Transacciones 12</b>	77671	2749	80420
<b>Transacciones 13</b>	90200	1331	91531
<b>Transacciones 14</b>	95973	2786	98759
<b>Transacciones 15</b>	91409	1125	92534
<b>Transacciones 16</b>	79445	1053	80498
<b>Transacciones 17</b>	91021	2600	93621
<b>Transacciones 18</b>	91971	1152	93123

<b>REGISTRO MES FEBRERO</b>	<b>TRANSACCIONES CON LÍNEAS MENORES A 10</b>	<b>TRANSACCIONES CON LÍNEAS MAYORES A 10</b>	<b>TOTAL TRANSA CCIONES</b>
<b>Transacciones 19</b>	81227	2584	83811
<b>Transacciones 20</b>	84484	2345	86829
<b>Transacciones 21</b>	92774	2777	95551
<b>Transacciones 22</b>	54827	2731	57558
<b>Transacciones 23</b>	70447	1406	71853
<b>Transacciones 24</b>	53295	2128	55423
<b>Transacciones 25</b>	61382	2669	64051
<b>Transacciones 26</b>	52231	1837	54068
<b>Transacciones 27</b>	53316	2875	56191
<b>Transacciones 28</b>	81931	1936	83867
<b>Total</b>	2180709	60191	2240900

Elaboración: Los autores





**Figura 69. Diagrama de Transacciones por día de consulta de líneas**  
Elaboración: Los autores

Según el cuadro de monitoreo y el análisis del gráfico de transacciones, el total de transacciones del servicio del mes de febrero fue 2240900 de las cuales 97.3% fueron consultas de clientes con menos de 10 líneas activas y 2.7% fueron consultas de clientes con más de 10 líneas.

Se calcula el índice de validación de líneas activas del cliente (IVLA) de la siguiente manera:

$$IVLA = \frac{\text{Cantidad de transacciones atendidas de validacion de líneas}}{\text{Total de transacciones de validacion de líneas}} \cdot 100\%$$

$$IVLA = \frac{2240900}{2240900} \cdot 100\% = 100\%$$

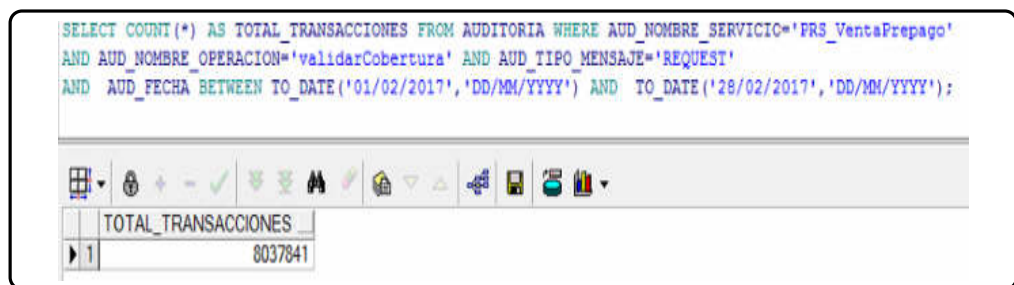
Esto quiere decir que la solución logro validar el 100% de transacciones al realizar la validación de la cantidad de líneas activas del cliente en una compra de una línea prepago.

El índice de validación de cobertura de servicio utiliza para medir la cantidad porcentual de validaciones de cobertura del servicio en el proceso de compra de una línea prepago.

Para la obtención de la información se tomó de referencia las transacciones del mes de febrero de dos mecanismos que fueron implementadas en la solución.

#### a) Registro de auditoría de las transacciones

Para obtener la cantidad total de transacciones del mes de febrero se ejecuta la siguiente consulta la cual es delimitada desde el 1 de febrero del 2017 al 28 de febrero al 2017 y el tipo de mensaje request la cual indica la petición de transacción del servicio.



```
SELECT COUNT(*) AS TOTAL_TRANSACCIONES FROM AUDITORIA WHERE AUD_NOMBRE_SERVICIO='PRS_VentaPrepago'
AND AUD_NOMBRE_OPERACION='validarCobertura' AND AUD_TIPO_MENSAJE='REQUEST'
AND AUD_FECHA BETWEEN TO_DATE('01/02/2017','DD/MM/YYYY') AND TO_DATE('28/02/2017','DD/MM/YYYY');
```

TOTAL_TRANSACCIONES
8037841

**Figura 70. Total de transacciones del método validarCobertura**  
Elaboración: Los autores

#### b) Log del Servicio ValidaCoberturaWS

```
SERVER: AdminServer [ INFO] [01-02-2017 15:04:19.753] (ValidarCoberturaServiceImpl.java:322) - [IdTransaction:0102201700002]-
<ValidarCoberturaResponse xmlns="http://operador.com.pe/sai/ValidarCobertura/ws/types">
  <auditResponse>
    <idTransaccion>0102201710002</idTransaccion>
    <codRespuesta>0</codRespuesta>
    <msjRespuesta>Proceso exito.</msjRespuesta>
  </auditResponse>
</ValidarCoberturaResponse>
SERVER: AdminServer [ INFO] [01-02-2017 15:04:19.754] (ValidarCoberturaServiceImpl.java:323) - [IdTransaction:0102201710002]-
SERVER: AdminServer [ INFO] [01-02-2017 15:04:19.754] (ValidarCoberturaServiceImpl.java:324) - [IdTransaction:0102201710002]-
```

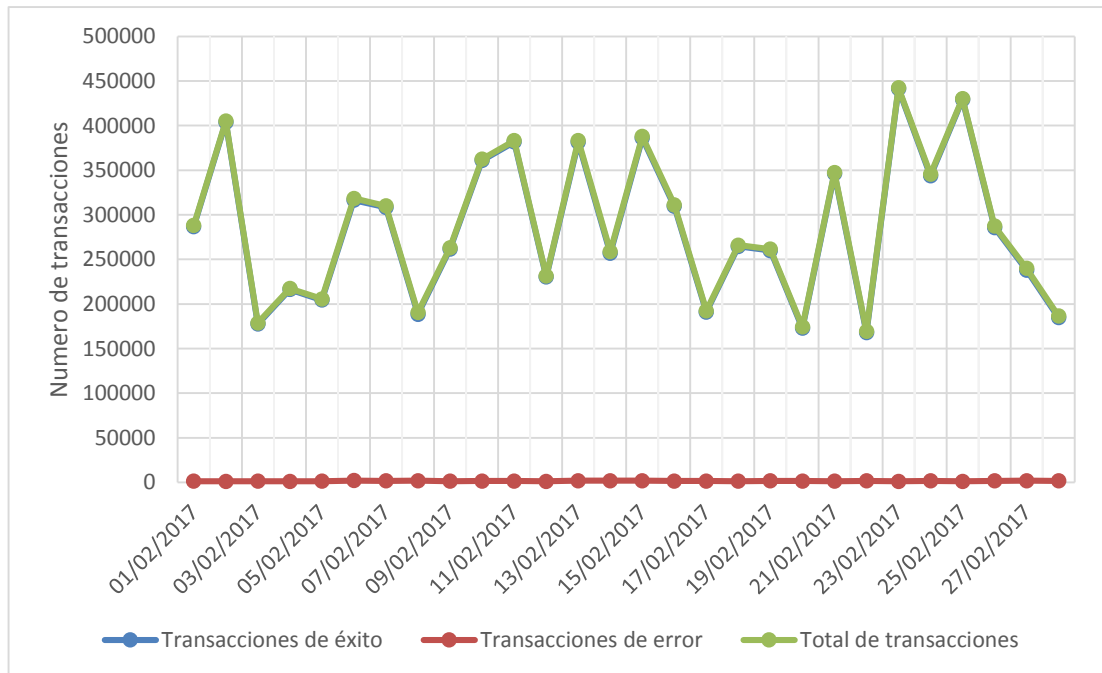
**Figura 71. Log de servicio ValidaCobertura**  
Elaboración: Los autores

**Tabla 6 . Monitoreo de transacciones de validación de cobertura**

<b>REGISTRO MES FEBRERO</b>	<b>TRANSACCIÓN DE ÉXITO EN VALIDACIÓN DE COBERTURA</b>	<b>TRANSACCIÓN DE NO ÉXITO POR LAVALIDACIÓN DE COBERTURA</b>	<b>TOTAL TRANSACCIONES</b>
<b>Transacciones 1</b>	286799	1265	288064
<b>Transacciones 2</b>	403816	1161	404977
<b>Transacciones 3</b>	177480	1313	178793
<b>Transacciones 4</b>	216255	1145	217400
<b>Transacciones 5</b>	204471	1307	205778
<b>Transacciones 6</b>	316408	1962	318370
<b>Transacciones 7</b>	308370	1612	309982
<b>Transacciones 8</b>	188528	1860	190388
<b>Transacciones 9</b>	261551	1314	262865
<b>Transacciones 10</b>	360850	1565	362415
<b>Transacciones 11</b>	381808	1415	383223
<b>Transacciones 12</b>	230265	1093	231358
<b>Transacciones 13</b>	381424	1844	383268
<b>Transacciones 14</b>	256905	1833	258738
<b>Transacciones 15</b>	386067	1768	387835
<b>Transacciones 16</b>	309673	1463	311136
<b>Transacciones 17</b>	190906	1567	192473
<b>Transacciones 18</b>	264621	1337	265958
<b>Transacciones 19</b>	259888	1602	261490
<b>Transacciones 20</b>	172929	1419	174348
<b>Transacciones 21</b>	346239	1302	347541

REGISTRO MES FEBRERO	TRANSACCIÓN DE ÉXITO EN VALIDACIÓN DE COBERTURA	TRANSACCIÓN DE NO ÉXITO POR LAVALIDACIÓN DE COBERTURA	TOTAL TRANSACCIONES
<b>Transacciones 22</b>	167793	1675	169468
<b>Transacciones 23</b>	441280	1194	442474
<b>Transacciones 24</b>	343759	1656	345415
<b>Transacciones 25</b>	429230	1105	430335
<b>Transacciones 26</b>	285680	1752	287432
<b>Transacciones 27</b>	238084	1821	239905
<b>Transacciones 28</b>	184770	1642	186412
<b>Total</b>	<b>7995849</b>	<b>41992</b>	<b>8037841</b>

Elaboración: Los autores



**Figura 72 Diagrama de Transacciones por día de consulta de líneas**  
Elaboración: Los autores

Según el cuadro de monitoreo y el análisis del gráfico de transacciones, el total de transacciones del servicio del mes de febrero fue 8037841 de las cuales 99.5% fueron validaciones de cobertura del servicio correctas y 0.5% fueron validaciones de cobertura de servicio no correctas. Se calcula el índice de validación de cobertura de servicio (IVCS) de la siguiente manera:

$$IVCS = \frac{\text{Cantidad de transacciones atendidas de cobertura servicio}}{\text{Total de transacciones de cobertura servicio}} \cdot 100\%$$

$$IVCS = \frac{8037841}{8037841} \cdot 100\% = 100\%$$

Esto quiere decir que la solución logró validar el 100% de transacciones al realizar la validación de cobertura de servicio en una compra de una línea prepago.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIONES Y APLICACIONES

El trabajo desarrollado tiene como objetivo, básicamente, Implementar mecanismos que eviten la suplantación de la identidad en el proceso de compra de una línea pre-pago durante el proceso de compra de una línea prepago para los abonados. Este canal busca poder validar de forma rápida y correcta, la identidad para la persona. La metodología ITERAE es muy útil para el diseño de una arquitectura la cual optimiza la gestión de los procesos.

**Figura 73. Discusión de objetivos y resultados**

OBJETIVO	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS
Realizar un diagnóstico sobre el proceso de venta de una línea prepago	Se espera tener un diagnóstico del proceso de venta de una línea prepago de cualquier servicio de telecomunicación.	Gracias a esta información se puedo comenzar con el proyecto al conocer el negocio y las regulaciones que dicta OSIPTEL se puedo llegar al 100%
Diseñar una arquitectura lógica para el proceso de compra de línea pre-pago con verificación biométrica de huella dactilar	Se espera tener un diseño de la arquitectura tanto conceptual y lógico con cualquier herramienta	Se realizó el diseño lógico y conceptual utilizando 2 herramientas. a) Architect Enterprise b) Archi

Elaboración: Los autores

## CONCLUSIONES

1. A través de BPM, se logró diagnosticar la situación actual del proceso de compra de una línea prepago, se analizan e identifican sus problemas y se definieron los mecanismos que ayudaron a desarrollar el objetivo del trabajo.
2. A base del desarrollo, se logró implementar los mecanismos gracias a la implementación de la arquitectura lógica que contiene el servicio web PRS\_VentaMovil que evita la suplantación de identidad al momento de realizar la compra de una línea pre pago por tanto, se logró validar la identidad de las personas, que solicitan la compra de una línea pre pago mediante la validación biométrica de huella dactilar 100% también se logró validar la cantidad de líneas activas de un cliente al realizar el proceso de compra al 100%.
3. Asimismo, se logró validar la cobertura del servicio a brindarse al cliente al 100%.

## **RECOMENDACIONES**

1. Es pertinente reutilizar parte de la arquitectura para cualquier otro proceso que requiera realizar una validación de identidad de la persona.
2. Se recomienda que el lector de huella y la aplicación que se utilizó esta solución se envió la huella en alta calidad para no tener cualquier inconveniente con RENIEC.
3. Es propicio usar la metodología de ITERAE para la mejora posterior según las necesidades propias del operador o regulaciones dadas por OSIPTEL.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

### **Bibliográficas:**

ACISSI. (2015). Seguridad informático Hacking Ético. Barcelona: ENI.

Berenguel, J.(2016). Desarrollo de aplicaciones web distribuidas UF1846. Madrid: Ediciones Paraninfo.

Bravo C., J. (2008). Gestion de Procesos. Chile: Evolución S.A.

Diaz, M. (2008). Arquitectura orientada a servicios.

Erl, T. (2005). Service Oriented Architecture. Indiana: Prentice Hall.

Erl, T. (2007). SOA Principles of Service Design. Indiana: Prentice Hall.

Fabela, O. (Diciembre de 2006). Biblioteca Digital Basada en Servicios Web. Obtenido de Biblioteca Digital Basada en Servicios Web: [http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/1239/1286\\_2006\\_CIC\\_MAESTRIA\\_fabela\\_cano\\_oscar.pdf?sequence=1](http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/1239/1286_2006_CIC_MAESTRIA_fabela_cano_oscar.pdf?sequence=1)

Fridlender, D., & Oscar, B. (28 de setiembre de 2007). Sistema de verificacion de huellas digitales. Obtenido de Sistema de verificacion de huellas digitales: <http://www2.famaf.unc.edu.ar/institucional/biblioteca/trabajos/638/14436>

Hitpass, B. (2014). BPMN Business Process Management Fundamentos y Conceptos de Implementacion. Santiago de Chile: BHH Ltda.

Ibañez, O. (2008). Diseño de un sistema reaccion difusion para huellas dactilares. Obtenido de Diseño de un sistema reaccion difusion para huellas dactilares: <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/2440/iba%C3%B1ezorozco.pdf?sequence=1>

Josey, A., Harrison, R., Homan, P., Rouse, M., & Turner, M. (2013). TOGAF. berkshire: The Open Group.

Josuttis, N. (2007). SOA in Practice. Estados Unidos: O'REILLY.

Lewis, J., & Fowler, M. (25 de Marzo de 2014). Microservices. Obtenido de Microservices: <http://www.oraclefromguatemala.com.gt/category/que-es-bpel/>

Lopez, C. A. (2008). Scribd. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/342400396/Carlos-Augusto-Lopez-Gonzales-pdf>

Ochoa Luis, E., Abon Cepeda, L., & Rivero Torres, R. (1 de Junio de 2010). Propuesta de un modelo de pruebas para una arquitectura orientada a servicios. Obtenido de Propuesta de un modelo de pruebas para una arquitectura orientada a servicios: [http://cybertesis.urp.edu.pe/ponencias/LACCEI\\_2010/Papers/Papers\\_pdf/IT010\\_Rivero.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/ponencias/LACCEI_2010/Papers/Papers_pdf/IT010_Rivero.pdf)

Perea, Y. M. (2014). Diseño de Arquitectura empresarial en el sector educativo colombiano: caso colegio privado en bogota. BOGOTA.

Pérez, J. A. (2004). Gestión por procesos. Madrid: ESIC.

Philippe, D., & Raymond, G. (2014). Modeling Enterprise Architecture with TOGAF. waltham: Elseiver.

Rivas, H. (2006). Integracion de Sistemas Heredados Utilizando Web Services. Obtenido de Integracion de Sistemas Heredados Utilizando Web Services: [http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/33/1/rivas\\_hm.pdf](http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/33/1/rivas_hm.pdf)

Robiolo, G., & Orozco, R. (s.f.). Metricas de Diseño Orientado a Objetos.

Traore, I., Adwad, A., & Isaac, W. (2017). Information Security Practices. Victoria: Springer.

Tinoco, O., Rosales Lopez, P. P., & Salas Bacalla, J. (4 de 12 de 2010). Criterios de selección de metodologías de desarrollo de software. Obtenido de Criterios de selección de metodologías de desarrollo de software:

<http://www.redalyc.org/html/816/81619984009/>

Tolosa , C., & Giz Bueno, A. (2016). Sistemas Biometricos. Obtenido de Sistemas Biometricos:

[https://www.dsi.uclm.es/personal/MiguelFGraciani/mikicurri/Docencia/Bioinformatica/web\\_BIO/Documentacion/Trabajos/Biometria/Trabajo%20Biometria.pdf](https://www.dsi.uclm.es/personal/MiguelFGraciani/mikicurri/Docencia/Bioinformatica/web_BIO/Documentacion/Trabajos/Biometria/Trabajo%20Biometria.pdf)

White, S., & Miers, D. (2009). BPMN Guia de Referencia y Modelado Desarrolle representaciones graficas de procesos de negocios , que sean rigurosas pero al mismo tiempo de facil compresion. Florida: Future Strategies Inc.

### **Hemerográficas:**

Bolo, M. (2016). Arquitectura de Integracion Orientada a Servicio. Obtenido de Arquitectura de Integracion Orientada a Servicio: <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Interfases/article/viewFile/169/120>

El Comercio. (06 de Febrero de 2015). La historia de la revolución de la telefonía móvil en el Perú. El Comercio, págs. <http://elcomercio.pe/economia/negocios/historia-revolucion-telefonía-movil-peru-noticia-1789325>.

Galvis, C. (Febrero de 2007). Academia. Obtenido de [http://www.academia.edu/9374109/Introducci%C3%B3n\\_a\\_la\\_biometr%C3%ADa](http://www.academia.edu/9374109/Introducci%C3%B3n_a_la_biometr%C3%ADa)

IBM. (2016). Portal de Revistas Ulima. Articulo de Integración Orientada a Servicios, 46. Obtenido de Portal de Revistas Ulima: <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Interfases/article/viewFile/169/120>

Martinez, N., & Roman, A. J. (2012). Diseño de una arquitectura orientada a servicios para un establecimiento de salud de nivel de complejidad I-3. Lima.

Microsoft Corporation. (2006). La Arquitectura Orientada a Servicios (SOA) de Microsoft aplicada al mundo real.

ORACLE. (2014). ORACLE SOA Suite 12c. Obtenido de

<http://www.oracle.com/us/products/middleware/soa/inside-look-soa-suite-wp-2217219.pdf>

ORACLE. (2008). Oracle Soa Suite. Obtenido de Oracle Soa Suite: <http://www.oracle.com/technetwork/es/middleware/soasuite/documentation/oracle-soa-suite-427128-esa.pdf>

### **Electrónicas:**

Accenture. (2008). Arquitectura Orientada a Servicios(SOA). Obtenido de Arquitectura Orientada a Servicios(SOA): [http://www.kybele.etsii.urjc.es/docencia/IS\\_LADE/2012-2013/Material/CAR%20Accenture%20-%20SOA%5B1%5D.pdf](http://www.kybele.etsii.urjc.es/docencia/IS_LADE/2012-2013/Material/CAR%20Accenture%20-%20SOA%5B1%5D.pdf)

Bayard Ocares, O. S. (01 de 03 de 2011). INTRODUCCIÓN A BPMN. Obtenido de INTRODUCCIÓN A BPMN: [http://bpmn-bayard.blogspot.pe/2011/03/2-proceso-de-negocio\\_3.html](http://bpmn-bayard.blogspot.pe/2011/03/2-proceso-de-negocio_3.html)

Cortes Verdin, K., Perez Arriaga, J. C., Arena Valdes, A., & Gómez Romero, R. (2014). Desarrollo de una arquitectura orientada a servicios para un prototipo de una linea de productos de Software. Obtenido de Desarrollo de una arquitectura orientada a servicios para un prototipo de una linea de productos de Software: [http://www.rcs.cic.ipn.mx/2014\\_79/Desarrollo%20de%20una%20arquitectura%20orientada%20a%20servicios%20para%20un%20prototipo%20de%20una%20linea%20de%20productos.pdf](http://www.rcs.cic.ipn.mx/2014_79/Desarrollo%20de%20una%20arquitectura%20orientada%20a%20servicios%20para%20un%20prototipo%20de%20una%20linea%20de%20productos.pdf)

Galdaméz, P. (Julio de 2003). Seguridad Informatica. Obtenido de <http://web.iti.upv.es/actualidadtic/2003/07/2003-07-seguridad.pdf>

Garcia, A. M. (19 de Junio de 2015). Javiergarzas.com. Obtenido de Javiergarzas.com: <http://www.javiergarzas.com/2015/06/microservicios.html>

Garcia, J. A. (15 de Enero de 2015). Oracle Juniors. Obtenido de Oracle Juniors: <http://oraclejuniors.blogspot.pe/2015/01/que-es-oracle-service-bus-osb.html>

Hdez, F. (Octubre de 2016). Metodología ITERAE para Solucion de TI. Obtenido de Metodologia ITERAE para Solucion de TI: <http://gestionenti.blogspot.pe/2016/10/metodologia-iterae-para-soluciones-de-ti.html>

Homini. (2004). Plataforma Biometrica Homini. Obtenido de [http://www.homini.com/new\\_page\\_5.htm](http://www.homini.com/new_page_5.htm)

Sánchez, D. (19 de Julio de 2016). En mi local funciona technical thoughts, stories and ideas. Obtenido de En mi local funciona technical thoughts, stories and ideas: <http://enmilocalfunciona.io/arquitectura-microservicios-1/>

SOAINT. (2017). Metodologia ITERAE. Obtenido de Metodologia ITERAE: <http://www.soaint.com/metodologia-iterae/>

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo 1. Carta de confidencialidad	89
Anexo 2. Documento de alcance del proyecto.	90
Anexo 3. Documento de Especificación de Requerimiento	92
Anexo 4. Cronograma de Estimación de Esfuerzo	95
Anexo 5. Diagrama actual de Proceso	103
Anexo 6. Definición de Reglas de Negocio	107
Anexo 7. Modelo Ontológico de Negocio	110
Anexo 8. Documento de Arquitectura Conceptual	112
Anexo 9. Documento de Dependencia de Servicios	128
Anexo 10. Documento de Arquitectura Lógica de Servicios	130
Anexo 11. Documento de Contrato de Servicios	195
Anexo 12. Manual de instalación de componentes EAI	219
Anexo 13. Manual de instalación de componentes OSB	241
Anexo 14. Manual de instalación de componentes BPEL	251
Anexo 15. Plan de Despliegue	260
Anexo 16. Plan de Pruebas	264
Anexo 17. Documento de Arquitectura Física de Solucion	328
Anexo 18. Documento de aceptación	329
Anexo 19. Actas de reunión	330

## Anexo 1. Carta de confidencialidad

La Victoria, 13 de Marzo del 2017

COSAPI DATA S.A

Yo, Ing. Miguel Angel Robles Garcia, Gerente de Proyectos.

Por este medio autorizo al Sr. Jhefferson Abel Auccasi Gallardo, con Documento Único de Identidad número 46415993 y al Sr. Carlos Victor Mamanl Guevara con Documento Único de Identidad número 74033013, el permiso para realizar el estudio de los procesos de los proyectos .

Observaciones: Se le recuerda que la información y/o los documentos son de carácter confidencial.

Atentamente,



Ing. Miguel Angel Robles Garcia

Gerente de Proyectos

**Anexo 2. Documento de alcance del proyecto.**



CONTROL DE VERSIONES					
Version	Codigo de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Jefferson Auccasi	Carlos Mamani	14/04/2017	Version Inicial



## INDICE

	Página
1. Objetivo	4
2. Alcance	4

### **1 Objetivo**

El objetivo del presente documento es definir el alcance del proyecto "Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación".

### **2 Alcance**

El alcance del proyecto es implementar una Arquitectura de Servicio que sirva de apoyo al proceso de compra de una línea prepago en una empresa de Telecomunicación.

Esta Arquitectura de Servicio debe validar la identidad del usuario y del vendedor para fines de auditoría de parte de ~~Qsintel~~.

**Anexo 3. Documento de Especificación de Requerimiento**

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION

Versión 1.0

CONTROL DE VERSIONES					
Version	Codigo de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Jefferson Auccasi	Carla Mamani	14/04/2017	Version Inicial

## INDICE

	Página
1 Objetivo	4
2 Requerimientos Funcionales del Negocio	4
3 Requerimientos No Funcionales del Negocio	5

### 1 Objetivo

El Objetivo del presente documento es definir las reglas del negocio del proyecto "Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación" para definir el alcance de la solución.

Este documento tiene por finalidad ser el Input para realizar la Arquitectura Conceptual.

### 2 Requerimientos Funcionales del Negocio

- o El vendedor debe estar empadronado en la Base de Datos de la Operadora.
- o El cliente puede realizar una compra desde punto de venta del Perú.
- o El cliente no debe tener más de una cantidad límite de líneas.
- o Se debe validar la identidad del cliente realizando validación biométrica de Huella Dactilar en Reniec.
- o En caso que el cliente tiene incapacidad se debe realizar la validación no biométrica.
- o Se deben generar las preguntas con la información de Reniec para validar la identidad del cliente.
- o Se debe validar la cobertura del servicio del operador.
- o Se debe validar que la línea este pre-activa para la venta al cliente.
- o Se debe generar y crear el contrato del cliente en la base de datos del operador.
- o Se debe activar la línea en el operador una vez se realice la venta.
























- o Se debe tener información detallada de las ventas por vendedor y punto de venta.

### **3 Requerimientos No Funcionales del Negocio**

- o El Bus debe soportar 15000-20000 transacciones por día.
- o El Bus debe ser altamente disponible 24x7.

#### Anexo 4. Cronograma de Estimación de Esfuerzo

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo
1				
2		<b>MEJORA DEL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA PREPAGO</b>	<b>48.5 días</b>	<b>jue 15/12/16 09:00 a.m.</b>
3		BackLog Inicial	2.5 días	jue 15/12/16 09:00 a.m.
4		Reunion de entendimiento del Negocio	4 horas	jue 15/12/16 09:00 a.m.
5		Creacion de Documento de Requerimientos de Negocio	8 horas	jue 15/12/16 03:00 p.m.
6		<b>Hito 1: Documento de Requerimientos de Negocio</b>	0 horas	vie 16/12/16 04:00 p.m.
7		Estimacion de esfuerzo	8 horas	vie 16/12/16 04:00 p.m.
8		<b>Hito 2: Cronograma de esfuerzos</b>	0 horas	lun 19/12/16 05:00 p.m.
9		Plan de Interacciones	46 días	lun 19/12/16 05:00 p.m.
10		Leap 1 ( Analisis del Proceso)	3.5 días	lun 19/12/16 05:00 p.m.
11		Release 1	3.5 días	lun 19/12/16 05:00 p.m.
12		Reunion con el Usuario	4 horas	lun 19/12/16 05:00 p.m.
13		Mapeo del Proceso de Alta Prepago	20 horas	mar 20/12/16 12:00 p.m.
14		Revision de Diagrama Actual del Proceso	4 horas	vie 23/12/16 11:00 a.m.
15		<b>Hito 2: Diagrama Actual del Proceso</b>	0 horas	vie 23/12/16 05:00 p.m.
16		Leap 2 (Diseño del Proceso , Reglas del Negocio , Modelado Documental)	5.5 días	vie 23/12/16 05:00 p.m.
17		Release 1	3 días	vie 23/12/16 05:00 p.m.
18		Mejora del Proceso de Alta Prepago	20 horas	vie 23/12/16 05:00 p.m.
19		Revision de Mejora del Proceso	4 horas	mié 28/12/16 04:00 p.m.
20		<b>Hito 3: Diagrama de mejora de proceso</b>	0 horas	jue 29/12/16 11:00 a.m.
21		Release 2	1 día	jue 29/12/16 11:00 a.m.
22		Creacion del Modelo Ontologico	8 horas	jue 29/12/16 11:00 a.m.
23		<b>Hito 4: Modelo ontologico del negocio</b>	0 horas	vie 30/12/16 12:00 p.m.

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo
24		Release 3	1.5 días	vie 30/12/16 12:00 p.m.
25		Reunion con el Usuario	4 horas	vie 30/12/16 12:00 p.m.
26		Creacion de documento de Reglas de Negocio	8 horas	lun 02/01/17 09:00 a.m.
27		<b>Hito 5 : Documento de definicion de reglas del negocio</b>	0 horas	mar 03/01/17 10:00 a.m.
28		<b>Leap 3 ( Servicios )</b>	11 días	mar 03/01/17 10:00 a.m.
29		Release 1	3 días	mar 03/01/17 10:00 a.m.
30		Creacion de Documento de Arquitectura Conceptual	20 horas	mar 03/01/17 10:00 a.m.
31		Revision del documento de Arquitectura Conceptual	4 horas	vie 06/01/17 09:00 a.m.
32		<b>Hito 6 : Documento de Arquitectura Conceptual de Servicios</b>	0 horas	vie 06/01/17 01:00 p.m.
33		Release 2	2.25 días	vie 06/01/17 03:00 p.m.
34		Creacion de Documento de dependencias de Servicios	16 horas	vie 06/01/17 03:00 p.m.
35		Revision del documento de depencias de Servicios	2 horas	mar 10/01/17 05:00 p.m.
36		<b>Hito 7 : Documento de Dependencias de Servicios</b>	0 horas	mié 11/01/17 10:00 a.m.
37		Release 3	3.5 días	mié 11/01/17 10:00 a.m.
38		Creacion de Documento de Arquitectura Logica	24 horas	mié 11/01/17 10:00 a.m.
39		Revision del documento de Arquitectura Logica	4 horas	lun 16/01/17 03:00 p.m.
40		<b>Hito 6 : Documento de Arquitectura Logica de Servicios</b>	0 horas	mar 17/01/17 10:00 a.m.
41		Release 4	2.25 días	mar 17/01/17 10:00 a.m.
42		Creacion de Documento de Contrato de Servicios	16 horas	mar 17/01/17 10:00 a.m.
43		Revision del Documento de Documento de Contrato de Servicios	2 horas	jue 19/01/17 12:00 p.m.
44		<b>Hito 7 : Documento de Contrato de Servicios</b>	0 horas	jue 19/01/17 04:00 p.m.
45		<b>Leap 4 (Componentes)</b>	11.75 días	mar 17/01/17 10:00 a.m.
46		Release 1	9.5 días	mar 17/01/17 10:00 a.m.

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo
47	→	Desarrollo de Componentes EAI	60 horas	mar 17/01/17 10:00 a.m.
48	→	Pruebas Unitarias	16 horas	vie 27/01/17 04:00 p.m.
49	→	Release 2	3.25 días	mar 17/01/17 10:00 a.m.
50	→	Desarrollo de Componentes OSB Legado	18 horas	mar 17/01/17 10:00 a.m.
51	→	Pruebas Unitarias	8 horas	jue 19/01/17 04:00 p.m.
52	→	Release 3	6 días	mar 17/01/17 10:00 a.m.
53	→	Desarrollo de Componentes BPEL	32 horas	mar 17/01/17 10:00 a.m.
54	→	Pruebas Unitarias	16 horas	lun 23/01/17 04:00 p.m.
55	→	Release 4	6 días	vie 20/01/17 05:00 p.m.
56	→	Desarrollo de Componentes OSB Exposicion	32 horas	vie 20/01/17 05:00 p.m.
57	→	Pruebas Unitarias	16 horas	vie 27/01/17 12:00 p.m.
58	→	Release 5	6 días	jue 19/01/17 04:00 p.m.
59	→	Desarrollo de Componentes OSB Presentacion	32 horas	jue 19/01/17 04:00 p.m.
60	→	Pruebas Unitarias	16 horas	jue 26/01/17 11:00 a.m.
61	→	Release 6	5.75 días	jue 26/01/17 09:00 a.m.
62	→	Hito 8:Codigo Fuente de los Servicios	0 horas	mar 31/01/17 04:00 p.m.
63	→	Creacion de Manual de Instalacion EAI	20 horas	jue 26/01/17 09:00 a.m.
64	→	Hito 9: Manual de Instalacion EAI	0 horas	lun 30/01/17 05:00 p.m.
65	→	Creacion de Manual de Instalacion OSB	20 horas	mar 31/01/17 04:00 p.m.
66	→	Hito 10: Manual de Instalacion OSB	0 horas	vie 03/02/17 01:00 p.m.
67	→	Creacion de Manual de Instalacion BPEL	20 horas	lun 30/01/17 05:00 p.m.
68	→	Hito 11: Manual de Instalacion BPEL	0 horas	vie 03/02/17 01:00 p.m.
69	→	Leap 5 (Pruebas de Aceptacion)	11.75 días	mar 31/01/17 04:00 p.m.

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo
70		Release 1	3 días	mar 31/01/17 04:00 p.m.
71		Creacion de Plan de Despliegue	24 horas	mar 31/01/17 04:00 p.m.
72		Hito 12: Plan de Despliegue	0 horas	lun 06/02/17 10:00 a.m.
73		Release 2	9.25 días	vie 03/02/17 03:00 p.m.
74		Creacion de Plan de Pruebas	72 horas	vie 03/02/17 03:00 p.m.
75		Hito 13: Plan de Pruebas	0 horas	vie 17/02/17 05:00 p.m.
76		Reunion con el Usuario	2 horas	vie 17/02/17 05:00 p.m.
77		Hito 14: Documento de Aceptacion	0 horas	lun 20/02/17 10:00 a.m.
78		Leap 6 ( Despliegue)	7.25 días	lun 20/02/17 10:00 a.m.
79		Creacion de Documento de Arquitectura Fisica	16 horas	lun 20/02/17 10:00 a.m.
80		Hito 14: Documento de Arquitectura Fisica	0 horas	mié 22/02/17 12:00 p.m.
81		Reunion con el Usuario	2 horas	mié 22/02/17 12:00 p.m.
82		Hito 15: Documento de Aceptacion	0 horas	mié 22/02/17 04:00 p.m.
83		Creacion de Paquetes Instaladores	20 horas	mié 22/02/17 04:00 p.m.
84		Hito 16: Paquetes Instaladores	20 horas	lun 27/02/17 03:00 p.m.



Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	1984	'84	'09	2034	'34	'59
jue 02/03/17 12:00 p.m.								
lun 19/12/16 05:00 p.m.								
jue 15/12/16 01:00 p.m.		Consultor de Proceso,Lider Tecni			Consultor de Proceso,Lider Tecnico			
vie 16/12/16 04:00 p.m.	4	Consultor de Proceso			Consultor de Proceso			
vie 16/12/16 04:00 p.m.	5	Consultor de Proceso			16/12			
lun 19/12/16 05:00 p.m.	6	Lider Tecnico						
lun 19/12/16 05:00 p.m.	7	Lider Tecnico			19/12			
jue 02/03/17 12:00 p.m.								
vie 23/12/16 05:00 p.m.								
vie 23/12/16 05:00 p.m.								
mar 20/12/16 12:00 p.m.	8	Consultor de Proceso			Consultor de Proceso			
vie 23/12/16 11:00 a.m.	12	Consultor de Proceso			Consultor de Proceso			
vie 23/12/16 05:00 p.m.	13	Consultor de Proceso			Consultor de Proceso			
vie 23/12/16 05:00 p.m.	14	Consultor de Proceso			23/12			
mar 03/01/17 10:00 a.m.								
jue 29/12/16 11:00 a.m.								
mié 28/12/16 04:00 p.m.	15	Consultor de Proceso			Consultor de Proceso			
jue 29/12/16 11:00 a.m.	18	Consultor de Proceso,Lider Tecni			Consultor de Proceso,Lider Tecnico			
jue 29/12/16 11:00 a.m.	19	Consultor de Proceso			29/12			
vie 30/12/16 12:00 p.m.								
vie 30/12/16 12:00 p.m.	20	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
vie 30/12/16 12:00 p.m.	22	Lider Tecnico			30/12			

Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	1984	'84	'09	2034	'34	'59
mar 03/01/17 10:00 a.m.								
vie 30/12/16 06:00 p.m.	23	Consultor de Proceso			Consultor de Proceso			
mar 03/01/17 10:00 a.m.	25	Consultor de Proceso			Consultor de Proceso			
mar 03/01/17 10:00 a.m.	26	Consultor de Proceso			03/01			
jue 19/01/17 04:00 p.m.								
vie 06/01/17 01:00 p.m.								
jue 05/01/17 06:00 p.m.	27	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
vie 06/01/17 01:00 p.m.	30	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
vie 06/01/17 01:00 p.m.	31	Lider Tecnico			06/01			
mié 11/01/17 10:00 a.m.								
mar 10/01/17 05:00 p.m.	32	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
mié 11/01/17 10:00 a.m.	34	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
mié 11/01/17 10:00 a.m.	35	Lider Tecnico			11/01			
mar 17/01/17 10:00 a.m.								
lun 16/01/17 01:00 p.m.	36	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
mar 17/01/17 10:00 a.m.	38	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
mar 17/01/17 10:00 a.m.	39	Lider Tecnico			17/01			
jue 19/01/17 04:00 p.m.								
jue 19/01/17 12:00 p.m.	40	Analista SOA 1			Analista SOA 1			
jue 19/01/17 04:00 p.m.	42	Lider Tecnico,Analista SOA 1			Lider Tecnico,Analista SOA 1			
jue 19/01/17 04:00 p.m.	43	Analista SOA 1			19/01			
vie 03/02/17 01:00 p.m.								
mar 31/01/17 06:00 p.m.								

Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	1984			2034		
			'84		'09	'34	'59	
vie 27/01/17 04:00 p.m.	40	Analista SOA 2				Analista SOA 2		
mar 31/01/17 06:00 p.m.	47	Analista SOA 2				Analista SOA 2		
vie 20/01/17 05:00 p.m.								
jue 19/01/17 04:00 p.m.	40	Analista SOA 3				Analista SOA 3		
vie 20/01/17 05:00 p.m.	50	Analista SOA 3				Analista SOA 3		
mié 25/01/17 06:00 p.m.								
lun 23/01/17 04:00 p.m.	40	Analista SOA 4				Analista SOA 4		
mié 25/01/17 06:00 p.m.	53	Analista SOA 4				Analista SOA 4		
mar 31/01/17 04:00 p.m.								
vie 27/01/17 12:00 p.m.	51	Analista SOA 3				Analista SOA 3		
mar 31/01/17 04:00 p.m.	56	Analista SOA 3				Analista SOA 3		
lun 30/01/17 01:00 p.m.								
jue 26/01/17 11:00 a.m.	44	Analista SOA 1				Analista SOA 1		
lun 30/01/17 01:00 p.m.	59	Analista SOA 1				Analista SOA 1		
vie 03/02/17 01:00 p.m.								
mar 31/01/17 04:00 p.m.	57					31/01		
lun 30/01/17 05:00 p.m.	54	Analista SOA 4				Analista SOA 4		
lun 30/01/17 05:00 p.m.	63	Analista SOA 4				30/01		
vie 03/02/17 01:00 p.m.	57	Analista SOA 3				Analista SOA 3		
vie 03/02/17 01:00 p.m.	65	Analista SOA 3				03/02		
jue 02/02/17 04:00 p.m.	64	Analista SOA 4				Analista SOA 4		
vie 03/02/17 01:00 p.m.	65	Analista SOA 4				03/02		
lun 20/02/17 10:00 a.m.								

Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	1984	'84	'09	2034	'34	'59
<b>lun 06/02/17 10:00 a.m.</b>								
lun 06/02/17 10:00 a.m.	62	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
lun 06/02/17 10:00 a.m.	71	Lider Tecnico			06/02			
<b>lun 20/02/17 10:00 a.m.</b>								
vie 17/02/17 05:00 p.m.	68	Analista SOA 1			Analista SOA 1			
vie 17/02/17 05:00 p.m.	74	Analista SOA 1			17/02			
lun 20/02/17 10:00 a.m.	75	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
lun 20/02/17 10:00 a.m.	76	Lider Tecnico			20/02			
<b>jue 02/03/17 12:00 p.m.</b>								
mié 22/02/17 12:00 p.m.	77	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
mié 22/02/17 12:00 p.m.	79	Lider Tecnico			22/02			
mié 22/02/17 04:00 p.m.	80	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
mié 22/02/17 04:00 p.m.	81	Lider Tecnico			22/02			
lun 27/02/17 01:00 p.m.	82	Lider Tecnico			Lider Tecnico			
jue 02/03/17 12:00 p.m.	83	Lider Tecnico			Lider Tecnico			

## Anexo 5. Diagrama actual de Proceso

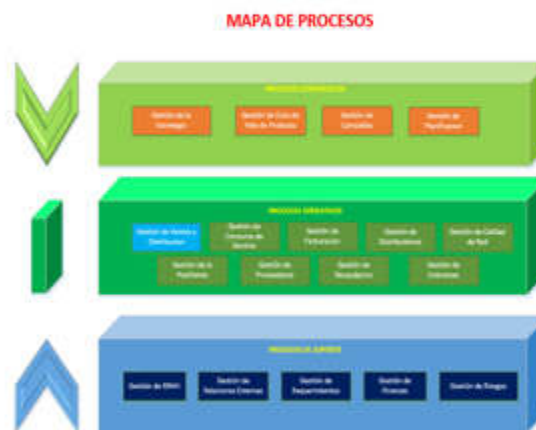
ÍNDICE		Página
1	Objetivo	4
2	Mapa de procesos de un operador	4
3	Proceso de venta de un operador	4
3.1	Proceso de Alta Nueva	5
3.2	Proceso de Alta Prepago	6

### 1 Objetivo

El objetivo del presente documento es plasmar la situación actual del proceso de la venta de una línea prepago, este documento tiene por finalidad ser el punto de inicio para realizar la mejora del proceso y realizar el diseño de la solución.

### 2 Mapa de procesos de un operador

En el siguiente grafico se muestra el mapa de procesos del operador con la finalidad de tener un inventario grafico de los procesos en forma interaccionada.

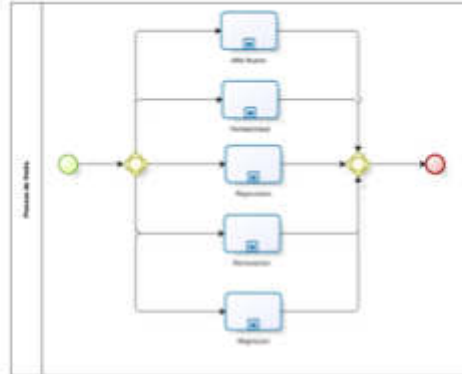


Para la propuesta de la solución nos vamos a situar en los procesos operativos del operador en especial en la Gestión de Ventas y Distribución en el cual se encuentra el proceso de venta.

### 3 Proceso de venta de un operador

En el siguiente grafico se detalla el proceso de venta de un operador.

telefónico.

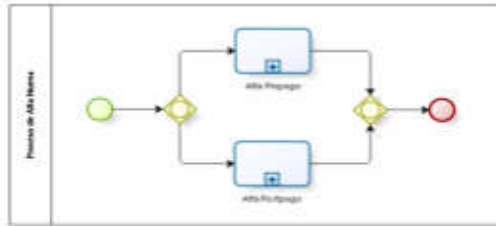


- o **Alta Nueva:** Proceso de venta de una línea prepago o **postpago**.
- o **Portabilidad:** Proceso de venta de portabilidad numérica.
- o **Renovación:** Proceso de venta para la renovación.
- o **Migración:** Proceso de venta para la migración.

### 3.1 Proceso de Alta Nueva

El siguiente proceso es el medio por donde se captan nuevos cliente realizando la venta de líneas de tipo prepago o **postpago**.

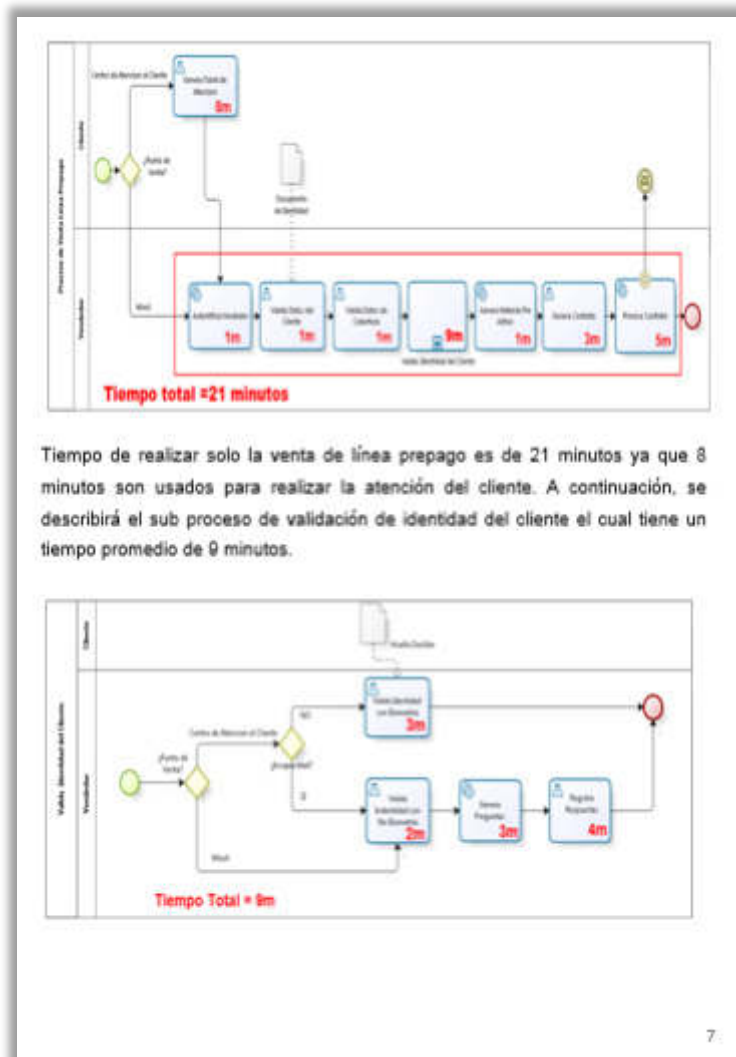
Para el realizar la situación actual del proceso se enfocara el documento en el proceso venta de línea prepago (Alta Prepago).



### 3.2 Proceso de Alta Prepago



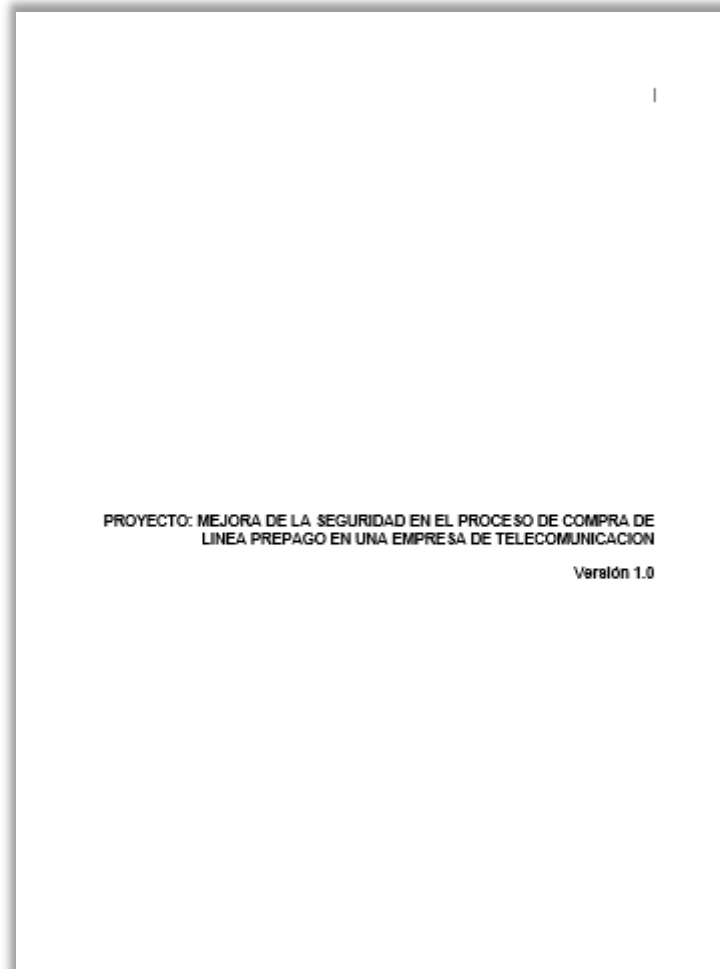
Tiempo total del proceso de venta de línea prepago es por lo general de 29 minutos a continuación se detallara las actividades y los subprocesos de esta actividad.]



Tiempo de realizar solo la venta de línea prepago es de 21 minutos ya que 8 minutos son usados para realizar la atención del cliente. A continuación, se describirá el sub proceso de validación de identidad del cliente el cual tiene un tiempo promedio de 9 minutos.



## Anexo 6. Definición de Reglas de Negocio



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carla Mamani , Jhefferson Aucasi	Carla Mamani	14/04/2017	Versión Inicial

## ÍNDICE

	Página
1 Objetivo	4
2 Reglas del Negocio	4

## 1 Objetivo

El Objetivo del presente documento es definir las reglas del negocio del proyecto **“Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación”** para definir el alcance de la solución.

Este documento tiene por finalidad ser el Input para realizar la Arquitectura Conceptual.

## 2 Reglas del Negocio

- o Si el vendedor realiza la validación de sus datos incorrectamente 3 veces, se envía al vendedor a la ~~black list~~.
  
- o El cliente debe tener como máximo 10 líneas activas asignadas entre Prepago y Postpago caso contrario debe acercarse a una Centro de Atención al Cliente.
  
- o Si el centro poblado no tiene cobertura de servicio no se debe realizar la venta al cliente.
  
- o Si el cliente cuenta con incapacidad se debe realizar una validación no biométrica.
  
- o Si el cliente responde 2 preguntas correctas de las 3 generadas se considera una validación no biométrica correcta.

## **Anexo 7. Modelo Ontológico de Negocio**

**PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA  
DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION**

**Versión 1.0**

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani , Jhefferson Auccasi	Carlos Mamani	14/04/2017	Versión Inicial

## ÍNDICE

	Página
1 Objetivo	4
2 Modelo Ontológico Canónico	4



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani	Jhefferson Auccasi	14/04/2017	Versión Inicial

## INDICE

	Página
1 Objetivo	4
2 Definiciones, acrónimos y Abreviaturas	4
3 Consideraciones para la Propuesta de Arquitectura	6
3.1 Restricciones	
4 Matriz de Roles	6
5 Arquitectura en Iteraciones	
5.1 Arquitectura Conceptual	7
5.1.1 Descripción del Servicio: PROX_VentaPrepago	
5.1.2 Descripción del Servicio : PRS_VentaPrepago	
5.1.3 Descripción del Servicio : EXP_ValidaIdentidad	
5.1.4 Descripción del Servicio : EXP_ObtieneInformacion	
5.1.5 Descripción del Servicio : BPEL_ValidaBiometria	
5.1.6 Descripción del Servicio : BPEL_ValidaNoBiometria	
5.1.7 Descripción del Servicio: ValidaLineasClienteWS	
5.1.8 Descripción del Servicio: RegistraOperacionesWS	
5.1.9 Descripción del Servicio : ObtienePreguntasReniecWS	
5.1.10 Descripción del Servicio : ObtienePreguntasDataCreditoWS	
5.1.11 Descripción del Servicio : ObtieneCodigoOperacionWS	
5.1.12 Descripción del Servicio : ConsultaVendedorWS	
5.1.13 Descripción del Servicio : ObtieneDatosIccidWS	
5.1.14 Descripción del Servicio : DatosConfiguracionWS	
5.1.15 Descripción del Servicio : ValidaRespuestaIdentidadWS	
5.1.16 Descripción del Servicio : ValidaCoberturaWS	
5.1.17 Descripción del Servicio : ConsultaContratoWS	
5.1.18 Descripción del Servicio : GeneraContratoWS	
5.1.19 Descripción del Servicio : ProcesaContratoWS	
5.1.20 Descripción del Servicio : RegistraBiometriaWS	
5.1.21 Descripción del Servicio : GeneraMensajeIdentidadWS	

## 1 Objetivo

El Objetivo del presente documento es definir la Arquitectura Conceptual de Proyecto "Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación" para dar una visión de la solución y realizar la identificación de las dependencias de los componentes. Este documento tiene por finalidad ser el input para realizar la Arquitectura Lógica del Proyecto.

## 2 Definiciones, acrónimos y Abreviaturas

- a) **Weblogic**: Es el servidor de aplicaciones.
- b) **PROXY**: Es una plataforma conformada por Servicios Web cuyo objetivo es exponer las operaciones al proveedor que utiliza estos Servicios.
- c) **OSB**: Es una plataforma conformada por Servicios Web cuyo objetivo es exponer y orquestar los procesos y procedimientos comunes de aplicaciones empresariales.
- d) **BPEL**: Es una plataforma conformada por Servicios Web de alta disponibilidad y orquestación cuyo objetivo es encapsular procesos, procedimiento altamente utilizados.
- e) **EAI**: Es una plataforma conformada por Servicios Web cuyo objetivo es extraer y encapsula procesos y procedimientos comunes a las aplicaciones empresariales con el fin de lograr la reutilización y mantenimiento a través del tiempo.
- f) **Web Service**: Es una tecnología que utiliza un conjunto de proyecto los y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.
- g) **SOAP (siglas de Simple Object Access Protocol)**: Es un protocolo estándar que define cómo dos objetos en diferentes procesos pueden comunicarse por medio de intercambio de datos XML.
- h) **VENTASDB**: Base de datos de Ventas. Se registra datos en los procesos de ventas (alta, renovación, portabilidad y migración)



- l) **CLIENTEDB**: Base de datos de Clientes. Se registra datos de la información de los clientes.
- j) **DWHDB**: Base de datos de Data Ware House. Se mantiene la información histórica de los procesos con el fin de tener siempre disponible esta información para la toma de decisiones.
- k) **EAIDB**: Base de datos de Integración. Se registra datos que sirven como soporte a los procesos, además del control de la auditoría.
- l) **RENIEC**: Plataforma externa que se conecta a los servicios brindados por RENIEC.
- m) **DATA CREDITO**: Plataforma externa que se conecta a los servicios brindados por Datacreditto.

**3 Consideraciones para la Propuesta de Arquitectura**

**3.1 Restricciones**

No aplica.

**4 Matriz de Roles**

N°.	ROL	RESPONSABILIDAD	NOMBRE
1	<u>Lider</u> <u>Tecnico</u>	Responsable de desarrollar la Arquitectura Tecnológica de la solución.	Jhemerson Auccasi Gallardo
2	Analista de Procesos	Responsable de las definiciones funcionales para el proyecto	Carlos Mamani Guevara

**5 Arquitectura en Iteraciones**

ITERACION	N°	ESTADO
Iteración 1: Los clientes de la Operadora podrán activar una línea prepago con validación biométrica desde cualquier aplicación.	Todos	Definido



### 5.1.1 Descripción del Servicio: **PROX\_VentaPrepago**

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio de presentación que es utilizado por cualquier aplicación para realizar la venta prepago.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio ___ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___X___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFAZ</b>	Web Service ___ Web Service - BPFL ___ Web Service - OSB ___ X___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico ___ Orquestación ___X___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIA</b>	OSB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___X___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.2 Descripción del Servicio : **PRS\_VentaPrepago**

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio de presentación que realiza la orquestación de las actividades del proceso de la venta prepago.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio ___ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___X___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___X___
<b>INTERFAZ</b>	Web Service ___ Web Service - BPFL ___ Web Service - OSB ___ X___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico ___ Orquestación ___X___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIA</b>	EAI
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.3 Descripción del Servicio : **EXP\_ValidaIdentidad**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.	Servicio de exposición que se encarga de realizar la validación de la identidad de una persona.
CATEGORÍA DE SERVICIO	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <b>X</b> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
INTERFAZ	Web Service ___ Web Service - EPEL ___ Web Service - OSB <b>X</b> ___ Rest ___ MDB ___
CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO	Atómico ___ Orquestación <b>X</b> Mediación ___
DEPENDENCIA	EPEL
SEGURIDAD DEL SERVICIO	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.4 Descripción del Servicio : **EXP\_ObtieneInformacion**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.	Servicio de exposición de legado que se encarga de obtener los datos de las plataformas externas legadas como <b>Reolac</b> y <b>Data CREDITO</b> .
CATEGORÍA DE SERVICIO	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio ___ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación <b>X</b> ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
INTERFAZ	Web Service ___ Web Service - EPEL ___ Web Service - OSB <b>X</b> ___ Rest ___ MDB ___
CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO	Atómico ___ Orquestación <b>X</b> Mediación ___
DEPENDENCIA	RENIEC, DATA CREDITO
SEGURIDAD DEL SERVICIO	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

5.1.5 Descripción del Servicio : **BPEL\_ValidaBiometria**

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio de Meditación que se encarga de realizar la validación Biométrica.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACE S</b>	Web Service ___ Web Service - BPEL _X_ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDSB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico ___ Orquestación ___ Mediación _X_
<b>DEPENDENCIA S</b>	OSB,EA
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

5.1.6 Descripción del Servicio : **BPEL\_ValidaNoBiometria**

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio de Meditación que se encarga de obtener las preguntas para realizar la validación no Biométrica.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACE S</b>	Web Service ___ Web Service - BPEL _X_ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDSB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico ___ Orquestación ___ Mediación _X_
<b>DEPENDENCIA S</b>	OSB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.7 Descripción del Servicio: ValidaLineasClienteWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de consolidar la cantidad de las líneas prepago y Postpago de un cliente.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFAZ</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPML ___ Web Service - OASIS ___ Rest ___ MIB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Admicio <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIA</b>	CUENTEDE, DWHDE, POSTPAGODE
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.8 Descripción del Servicio: RegistraOperacionesWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de registrar las operaciones del proceso de la venta de la línea.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFAZ</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPML ___ Web Service - OASIS ___ Rest ___ MIB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Admicio <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIA</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.9 Descripción del Servicio : ObtienePreguntasReniecWS

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de generar las preguntas en base a los datos obtenidos de Reniec.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	OSB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.10 Descripción del Servicio : ObtienePreguntasDataCreditoWS

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de generar las preguntas en base a los datos obtenidos de DataCredito.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	OSB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.11 Descripción del Servicio : ObtieneCodigoOperacionWS

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de obtener el código de Operación para realizar todo el flujo.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.12 Descripción del Servicio : ConsultaVendedorWS

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de consultar los datos del vendedor.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___



#### 5.1.13 Descripción del Servicio : ObtieneDatosIccidWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de obtener los datos del ICCID para validar el estado en el que se encuentra la línea.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	Servicios Internos del Operador
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

#### 5.1.14 Descripción del Servicio : DatosConfiguracionWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de obtener los datos de configuración para realizar la validación Biometría o No Biométrica por punto de venta.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.15 Descripción del Servicio : ValidaRespuestaIdentidadWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de validar las respuestas brindadas por el usuario al responder las preguntas de la Validación Biométrica.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.16 Descripción del Servicio : ValidaCoberturaWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de validar la cobertura del servicio por departamento, distrito y centro poblado.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.17 Descripción del Servicio : ConsultaContratoWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de consultar los datos del contrato asociado a una línea.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.18 Descripción del Servicio : GeneraContratoWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de generar el contrato asociado a una línea.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <input checked="" type="checkbox"/> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.19 Descripción del Servicio : ProcesaContratoWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de realizar el proceso de activación del contrato.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <u>X</u> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <u>X</u> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico <u>X</u> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	EXTERNO
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.20 Descripción del Servicio : RegistraBiometriaWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de realizar el registro de los datos de la validación biométrica.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <u>X</u> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service <u>X</u> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico <u>X</u> Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

### 5.1.21 Descripción del Servicio : GeneraMensajeldentidadWS

<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de transformar los mensajes obtenido por Renlec y DataCredito a mensajes personalizados para el usuario.
<b>CATEGORÍA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

## Anexo 9. Documento de Dependencia de Servicios

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION

Versión 1.0

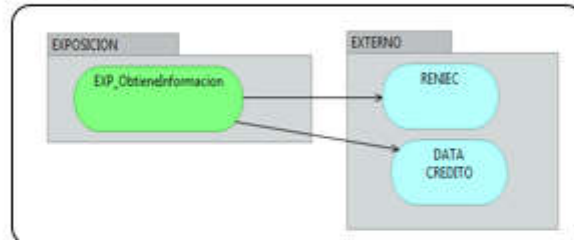
CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COB_0001	Carlos Mamaní	Jefferson Aucassi	14/04/2017	Versión Inicial



### 2.3 EXP\_ValidaIdentidad



### 2.4 EXP\_ObtieneInformacion



5

## Anexo 10. Documento de Arquitectura Lógica de Servicios

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA  
DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION

Versión 1.0



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani	Jhefferson Auccasi	14/04/2017	Versión Inicial

ÍNDICE		Página
1	Objetivo	4
2	Definiciones, acrónimos y Abreviaturas	4
3	Consideraciones para la Propuesta de Arquitectura	5
a)	Restricciones	5
b)	Supuestos	5
4	Matriz de Roles	7
5	Arquitectura en Interacciones	7
a)	Interacciones	8
5.1	Recursos Impactados	10
b)	Arquitectura Lógica de Servicios	12
o	<i>Arquitectura de Servicio: PROXY_VentaPrepago</i>	12
i.	<i>Arquitectura de Servicio: PRS_VentaPrepago</i>	19
ii.	<i>Arquitectura de Servicio: EXP_ValidaIdentidad</i>	30
iii.	<i>Arquitectura de Servicio: EXP_ObtieneInformacion</i>	32
iv.	<i>Arquitectura de Servicio: BPEL_ValidaBiometria</i>	35
v.	<i>Arquitectura de Servicio: BPEL_ValidaNoBiometria</i>	37
vi.	<i>Arquitectura de Servicio: ValidaLineasClienteWS</i>	38
vii.	<i>Arquitectura de Servicio: RegistraOperacionWS</i>	40
viii.	<i>Arquitectura de Servicio: ObtienePreguntasReniecWS</i>	42
ix.	<i>Arquitectura de Servicio: ObtienePreguntasDataCreditoWS</i>	44
x.	<i>Arquitectura de Servicio: ObtieneCodigoOperacionWS</i>	46
xi.	<i>Arquitectura de Servicio: ConsultaVendedorWS</i>	47
xii.	<i>Arquitectura de Servicio: ObtieneDatosIccidWS</i>	50
xiii.	<i>Arquitectura de Servicio: DatosConfiguracionWS</i>	51
xiv.	<i>Arquitectura de Servicio: ValidaRespuestaWS</i>	53

xv.	<i>Arquitectura de Servicio: ValidaCoberturaWS</i>	55
xvi.	<i>Arquitectura de Servicio: ConsultaContratoWS</i>	56
xvii.	<i>Arquitectura de Servicio: GeneraContratoWS</i>	58
xviii.	<i>Arquitectura de Servicio: ProcesaContratoWS</i>	60
xix.	<i>Arquitectura de Servicio: RegistraBiometriaWS</i>	62
xx.	<i>Arquitectura de Servicio: GeneraMensajeIdentidadWS</i>	63

3

## 1 Objetivo

El objetivo del presente documento es definir la Arquitectura Lógica de los entregables del Proyecto **“Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación”** para que se inicie con la etapa de desarrollo.

Se describe los distintos tipos de componentes de software del sistema a implementar asegurando que cumplen con los Requerimientos funcionales y no funcionales.

Este documento tiene por finalidad ser el Input para estimación de recursos del Proyecto.

## 2 Definiciones, acrónimos y Abreviaturas

- a) **Weblogic:** Es el servidor de aplicaciones.
- b) **PROXY:** Es una plataforma conformada por Servicios Web cuyo objetivo es exponer al proveedor que utiliza los Servicios.
- c) **OSB:** Es una plataforma conformada por Servicios Web cuyo objetivo es exponer y orquestar los procesos y procedimientos comunes de aplicaciones empresariales.
- d) **BPEL:** Es una plataforma conformada por Servicios Web de alta disponibilidad y orquestación cuyo objetivo es encapsular procesos, procedimiento altamente utilizados.
- e) **EAI:** Es una plataforma conformada por Servicios Web cuyo objetivo es extraer y encapsula procesos y procedimientos comunes a las aplicaciones empresariales con el fin de lograr la reutilización y mantenimiento a través del tiempo.
- f) **Web service:** Es una tecnología que utiliza un conjunto de proyecto los y estándares que sirven para intercambiar datos

entre aplicaciones.

- g) **SOAP (siglas de Simple Object Access Protocol):** Es un protocolo estándar que define cómo dos objetos en diferentes

4

datos XML.

- h) **VENTASDB**: Base de datos de Ventas. Se registra datos en los procesos de ventas (alta, renovación, portabilidad y migración)
- i) **CLIENTEDB**: Base de datos de Clientes y Procesos Prepago. Se registra datos de la información de los clientes y los procesos Prepago.
- j) **POSTPAGODB**: Base de datos del Proceso Postpago. Se registra datos de los procesos Postpago.
- k) **DWHDB**: Base de datos de Data Ware House. Se mantiene la información histórica de los procesos con el fin de tener siempre disponible esta información para la toma de decisiones.
- l) **EAIDB**: Base de datos de integración. Se registra datos que sirven como soporte a los procesos, además del control de la auditoría.
- m) **RENIEC**: Plataforma externa que se conecta a los servicios brindados por Reniec.
- n) **DATA CREDITO**: Plataforma externa que se conecta a los servicios brindados por Datacredito.

### 3 Consideraciones para la Propuesta de Arquitectura

#### a) Restricciones

No aplica.

#### b) Supuestos

IDENTIFICADOR	REQUERIMIENTO FUNCIONAL IMPACTADO	DESCRIPCION	ACCION
1	RF07,RF09	Actualmente el operador debería exponer un servicio web que realice la	validar el estado del <del>iccid</del> a activar.

IDENTIFICADOR	REQUERIMIENTO FUNCIONAL IMPACTADO	DESCRIPCION	ACCION
1	RF07,RF09	Actualmente el operador debería exponer un servicio web que realice la consulta y activación en sus plataformas de elemento de red.	Validar el estado del <del>iccid</del> a activar.
2	Todos	Actualmente el operador debería exponer un servicio web que realice el envío de los correos.	Enviar correos para el apoyo de los procesos.
3	RF04,RF05	Actualmente el operador debería contar con los servicios de Reniec.	Realizar la consulta de datos del cliente y la validación biométrica.
4	RF05	Actualmente el operador debería contar con los servicios de Data Crédito.	Realizar la consulta de datos del cliente.

#### 4 Matriz de Roles

N°	ROL	RESPONSABILIDAD	NOMBRE
1	Líder Técnico	Responsable de desarrollar la Arquitectura Tecnológica de la solución.	Jhefferson Auccasi Gallardo
2	Analista de Procesos	Responsable de realizar el mapeo y mejora de los procesos.	Carlos Mamani Guevara

#### 5 Arquitectura en Interacciones

ITERACION	RF	ESTADO
Iteración 1: Los clientes de la Operadora podrán activar una línea prepago con validación biométrica desde cualquier aplicación.	Todos	Definido

7

#### a) Interacciones

RF	DESCRIPCION CORTA DE REQUERIMIENTO FUNCIONAL	ESTADO	COMPL EJIDAD	ORDEN DE ATENCION	DEPENDENCIA ENTRE RF S
RF01	El vendedor debe estar empadronado en la Base de Datos de la Operadora.	Definido	Alta	1	-
RF02	Se debe validar la identidad del vendedor realizando validación biométrica de Huella Dactilar en Reniec.	Definido	Alta	2	-
RF03	El cliente no debe tener más de 10 líneas activas.	Definido	Baja	3	-
RF04	Se debe validar la identidad del cliente realizando validación biométrica de Huella Dactilar en Reniec	Definido	Alta	4	-

8

RF	DESCRIPCION CORTA DE REQUERIMIENTO FUNCIONAL	ESTADO	COMPL EJIDAD	ORDEN DE ATENCION	DEPENDENCIA ENTRE RFS
RF05	En caso que el cliente cuente con incapacidad se debe realizar la validación no biométrica.	Definido	Baja	5	-
RF06	Se debe validar la cobertura del servicio.	Definido	Baja	6	-
RF07	Se debe validar que la línea este preactiva para la venta.	Definido	Baja	7	-
RF08	Se debe crear el contrato del cliente.	Definido	Baja	8	-
RF09	Se debe activar la línea una vez se realice la venta	Definido	Alta	9	-
RF10	Se debe mantener la información detalles de las ventas.	Definido	Alta	10	-

9

### 5.1 Recursos Impactados

IDENTIFICADOR DE RECURSO IMPACTADO	REQUERIMIENTO FUNCIONAL ASOCIADO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL RECURSO	DESCRIPCION	ESTADO
R01	Todos	Jhefferson Auccasi	PROXY_Venta Prepago	Bus de servicio encargado de exponer las operaciones a las aplicaciones.	Nuevo
R02	Todos	Jhefferson Auccasi	PRS_VentaPrepago	Bus de servicio de presentación encargado de exponer las operaciones al Bus Proxy.	Nuevo
R03	RF04,RF05	Jhefferson Auccasi	EXP_Validadentidad	Bus de servicio de Exposición encargado de exponer las operaciones de validación de identidad al Bus de Presentación.	Nuevo

10

IDENTIFICADOR DE RECURSO IMPACTADO	REQUERIMIENTO FUNCIONAL ASOCIADO	RESPONSABLE	NOMBRE DEL RECURSO	DESCRIPCION	ESTADO
R04	RF04,RF05	Jhefferson Auccasi	EXP_Obtienelinformacion	Bus de servicio de Exposición Legado encargado de exponer las operaciones de las plataformas externas.	Nuevo

b) Arquitectura Lógica de Servicios

o Arquitectura de Servicio: PROXY\_VentaPrepago

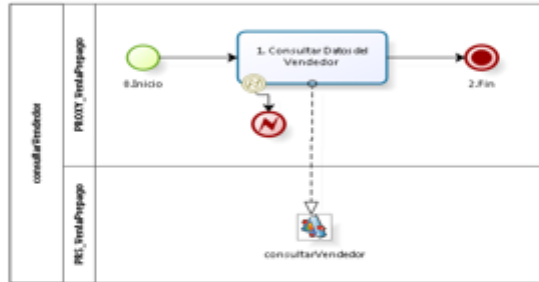
DESCRIPCION DEL SERVICIO.	SERVICIO DE PRESENTACION QUE ES UTILIZADO POR CUALQUIER APLICACION.
	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio ___ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación <u>X</u> Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
	Web Service ___ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB <u>X</u> Rest ___ MDB ___
	Atómico ___ Orquestación <u>X</u> Mediación ___
	OSB



A nivel de Transporte X A nivel de Mensaje     
 Otros   

**a) Método del servicio: consultarVendedor**

Diagrama de proceso a nivel 0:

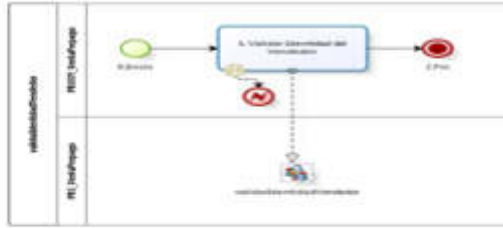


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSA BLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF01	PRS_VentaPrepago	Jhefferson Auccasi	OSB: consultarVendedor	Nuevo

**b) Método del servicio: validarIdentidadVendedor**

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF02	PRS_VentaPre pago	Jhefferson Auocasi	OSB: validarIdentidadVendedor	Nuevo

**c) Método del servicio: contarLineas**

**Diagrama de proceso a nivel 0:**

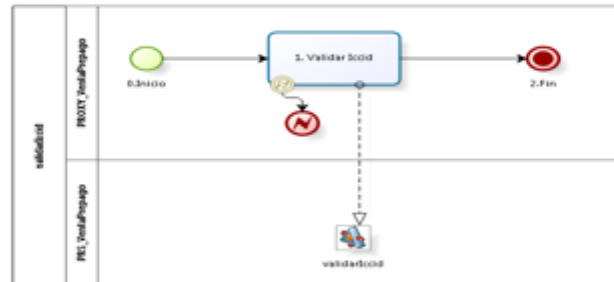


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF03	PRS_VentaPrepago	Jhefferson Auccasi	OSB: contarLineas	Nuevo

d) Método del servicio: validarIccid

Diagrama de proceso a nivel 0:

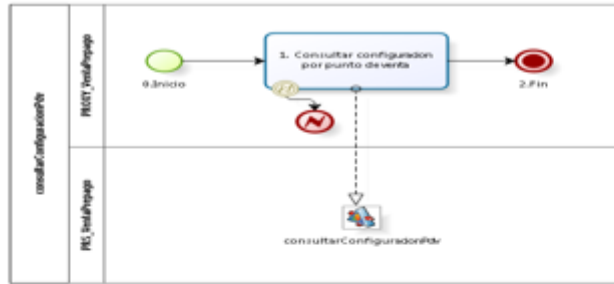


Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF07	PRS_VentaPrepago	Jhefferson Auccasi	OSB: validarIccid	Nuevo

e) Método del servicio: consultarConfiguracionPdv

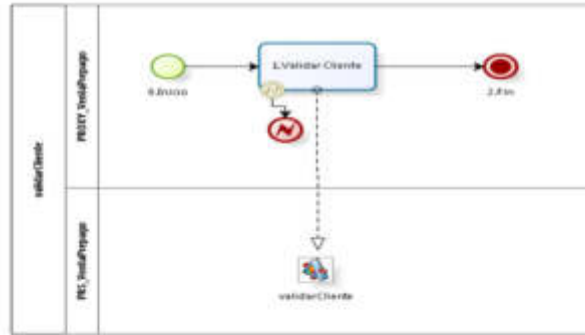
Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04, RF05	PRS_Venta Prepago	Jhefferson Auccasi	OSB: consultarConfiguracionPdv	Nuevo

f) Método del servicio: validarCliente

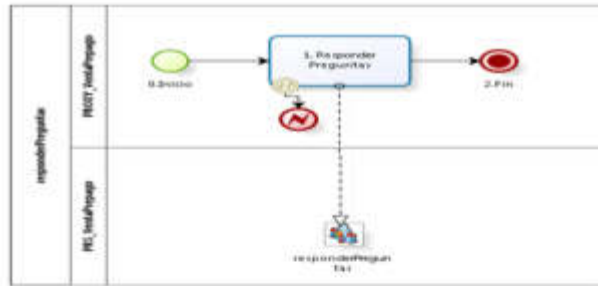


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04,RF05	PRS_VentaPago	Jh Jefferson Auccasi	OSB: validarCliente	Nuevo

**g) Método del servicio: responderPreguntas**

Diagrama de proceso a nivel 0:

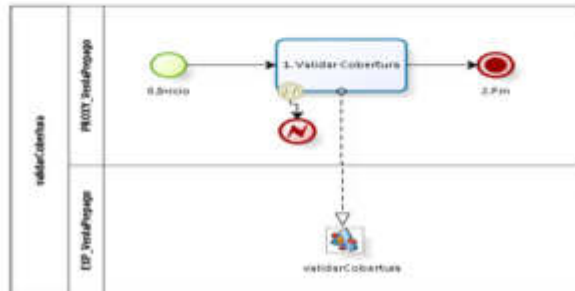


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF05	PRS_VentaPreparago	Jhefferson Auccasi	OSB: validarCobertura	Nuevo

**h) Método del servicio: validarCobertura**

Diagrama de proceso a nivel 0:

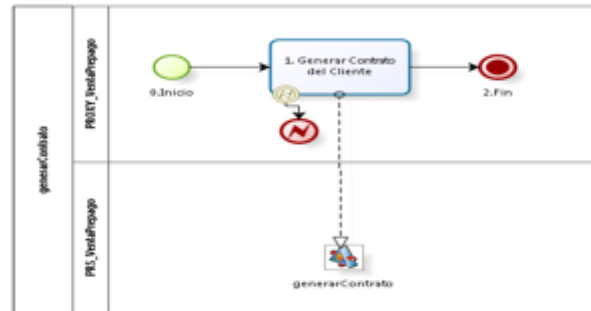


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF06	PRS_VentaPrepago	Jhefferson Auccasi	OSB: validarCoberturas	Nuevo

i) Método del servicio: generarContrato

Diagrama de proceso a nivel 0:

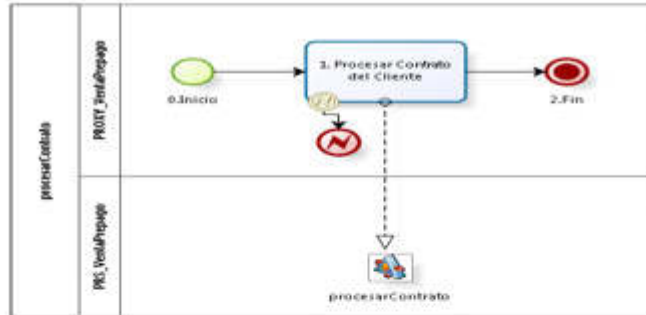


Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF08	PRS_VentaPrepago	Jhefferson Auccasi	OSB: generarContrato	Nuevo

j) Método del servicio: procesarContrato

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF09	PRS_VentaPrepago	Jhefferson Auccasi	OSB: procesarContrato	Nuevo

i. Arquitectura de Servicio: PRS\_VentaPrepago



<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio de presentación que realiza la orquestación de las actividades a realizar.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio ___ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación <u>X</u> Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio <u>X</u>
<b>INTERFACES</b>	Web Service ___ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB <u>X</u> Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico ___ Orquestación <u>X</u> Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	EAI

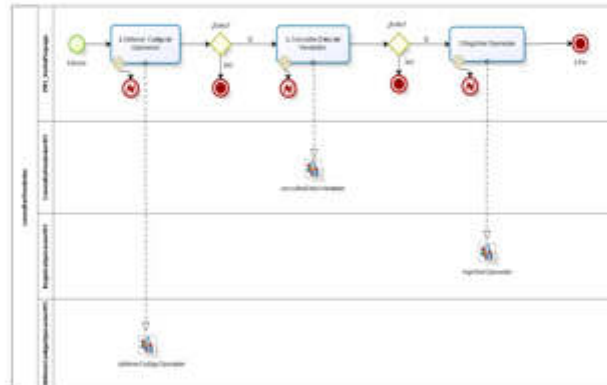
**SEGURIDAD DEL SERVICIO**

A nivel de Transporte \_\_\_\_ A nivel de Mensaje \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_



**a) Método del servicio: consultarVendedor**

Diagrama de proceso a nivel 0:



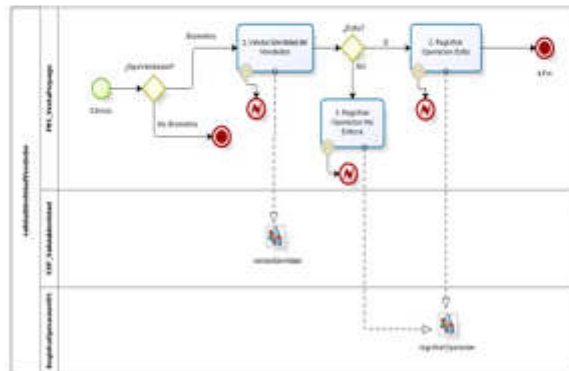
**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF01	ObtieneCodig	Jhefferson	EAI;	Nuevo

RF01	ObtieneCodigoOperacionWS	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>obtenerCodigoOperacion</del>	Nuevo
RF01	ConsultaVendedorWS	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>consultarDatosVendedor</del>	Nuevo
RF01	<del>RegistraOperacionWS</del>	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>registrarOperacion</del>	Nuevo

a) Método del servicio: validarIdentidadVendedor

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado:

RF	RECURSO	RESPONSABLE	DETALLE	ESTADO
----	---------	-------------	---------	--------

			RECURSO	RECURSO
RF02	EXP_ValidaIdentidad	Jhefferson Auccasi	OSB: <del>validarIdentidad</del>	Nuevo
RF02	<del>RegistraOperacionWS</del>	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>registrarOperacion</del>	Nuevo

**b) Método del servicio: contarLineas**  
**Diagrama de proceso a nivel 0:**

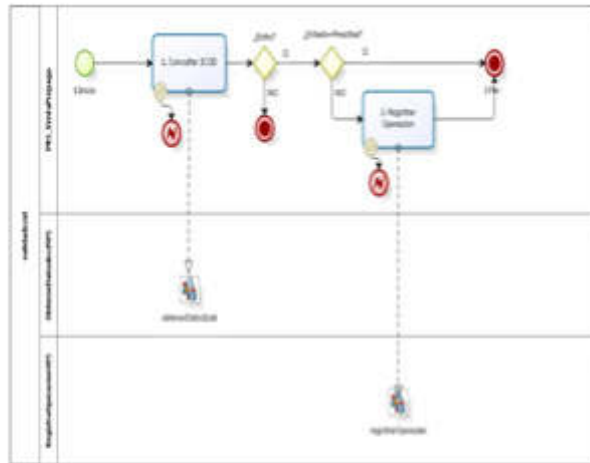


### Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF03	<del>ValidarLineasCliente</del> <del>WS</del>	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>obtenerLineas</del>	Nuevo
RF03	<del>RegistraOperacion</del> <del>WS</del>	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>registrarOperacion</del>	Nuevo

c) Método del servicio: validarIccid

Diagrama de proceso a nivel 0:

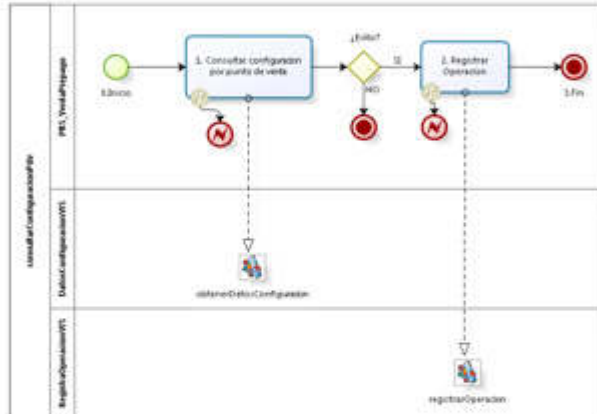


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF07	ObtieneDatosccidWS	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>obtenerDatosccid</del>	Nuevo

RF07	<u>RegistraOperacion</u> WS	Jhefferson Auccasi	EAI: <u>registrarOp</u> <u>eracion</u>	Nuevo
------	--------------------------------	-----------------------	--	-------

d) Método del servicio: consultarConfiguracionPdv  
Diagrama de proceso a nivel 0:



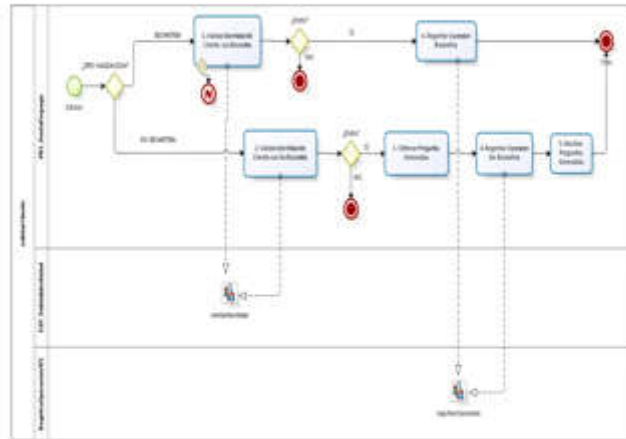
**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04. RF05	DatosConfiguracionWS	Jhefferson Auccasi	EAI: <u>obtenerDatosCo</u> <u>nfiguracion</u>	Nuevo
RF04.	<u>RegistraOpera</u>	Jhefferson	EAI:	Nuevo

RF05	cionWS	Auccasi	registrarOperacion
------	--------	---------	--------------------

e) Método del servicio: validarCliente

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

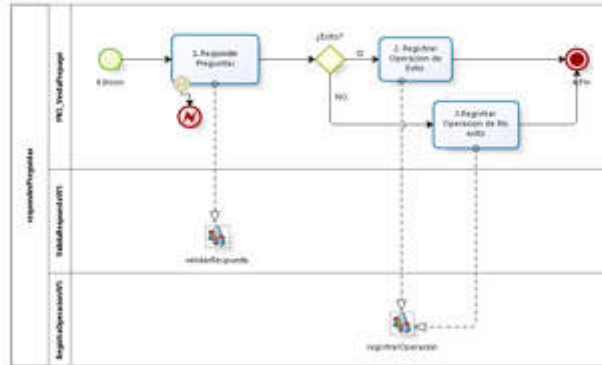
RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04,RF05	EXP_Validaidentidad	Jhefferson Auccasi	OSB: validaridentidad	Nuevo



RF04,RF05	RegistraOperacionWS	Jhefferson Auccasi	EAI: registrarOperacion	Nuevo
-----------	---------------------	--------------------	-------------------------	-------

f) Método del servicio: responderPreguntas

Diagrama de proceso a nivel 0:



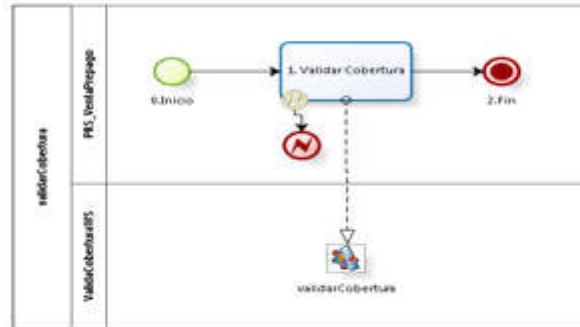
Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF05	ValidaRespostaWS	Jhefferson Auccasi	EAI: validarResposta	Nuevo

RF05	RegistraOperacionWS	Jhefferson Auccasi	EAI: registrarOperacion	Nuevo
------	---------------------	--------------------	-------------------------	-------

g) Método del servicio: validarCobertura

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF08	ValidaCoberturaWS	Jhefferson Auccasi	EAI: validarCobertura	Nuevo

h) Método del servicio: generarContrato

Diagrama de proceso a nivel 0:

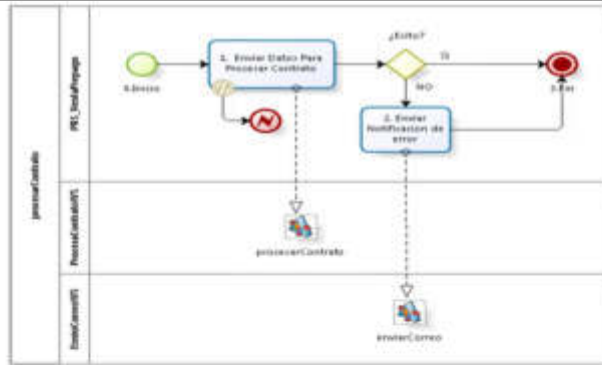


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF	ConsultaContratoWS	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>consultarContrato</del>	Nuevo
RF	GeneraContratoWS	Jhefferson Auccasi	EAI: generarContrato	Nuevo

i) Método del servicio: procesarContrato

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RFD 9	ProcesaContrato WS	Jhefferson Auccasi	EAI: procesarContrato	Nuevo
RFD 9	<del>EnvioCorreoWS</del>	Jhefferson Auccasi	EAI: <del>enviarCorreo</del>	Nuevo

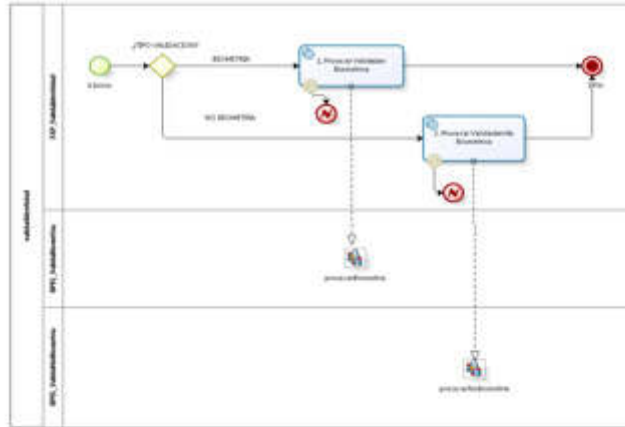
**ii. Arquitectura de Servicio: EXP\_Validadentidad**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio de exposición que se encarga de realizar la validación de la identidad de una persona.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ____ Servicio de Negocio _X_

	Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service ___ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB _X_ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico ___ Orquestación _X_ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	BPEL
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: ~~validarIdentidad~~

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

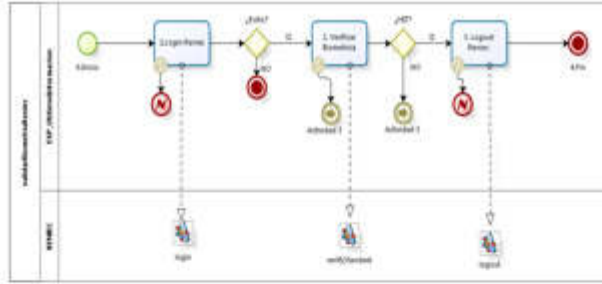
RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04, RF05	<u>BPEL_ValidaBiometria</u>	Jhefferson Auccasi	BPEL: <u>procesarBiometria</u>	Nuevo
RF04, RF05	<u>BPEL_ValidaNoBiometria</u>	Jhefferson Auccasi	BPEL: <u>procesarNoBiometria</u>	Nuevo

**iii. Arquitectura de Servicio: EXP\_ObtieneInformacion**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio de exposición de legado que se encarga de obtener los datos de las plataformas externas legados como Reniec y Data <u>Credito</u> .
----------------------------------	--

CATEGORIA DE SERVICIO	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio ___ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación <u>X</u> Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
INTERFACES	Web Service ___ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB <u>X</u> Rest ___ MDB ___
CLASIFICACION DEL SERVICIO	Atómico ___ Orquestación <u>X</u> Mediación ___
DEPENDENCIAS	RENIEC, DATA CREDITO
SEGURIDAD DEL SERVICIO	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

- a) Método del servicio: ~~validarBiometriaReniec~~  
Diagrama de proceso a nivel 0:

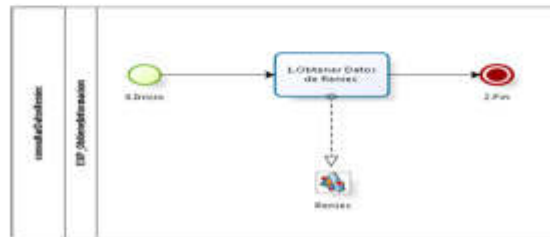


**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04	RENIEC	Jhefferson Auccasi	EXTERNO: Servicio Web de Reniec	Reutilizado

b) Método del servicio: consultarDatosReniec

Diagrama de proceso a nivel 0:



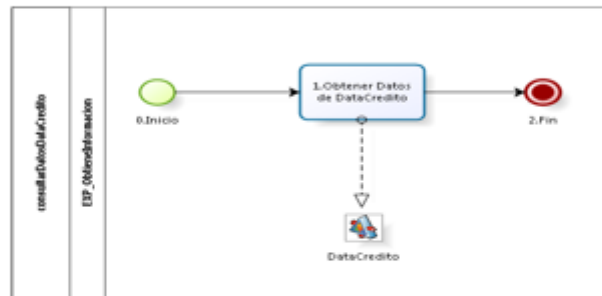
**Recurso Impactado**



RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DEL RECURSO	DEL RECURSO
RF05	RENIEC	Jhefferson Auccasi	EXTERNO: Servicio Web de Reniec	Reutilizado

c) Método del servicio: consultarDatosDataCredito

Diagrama de proceso a nivel 0:



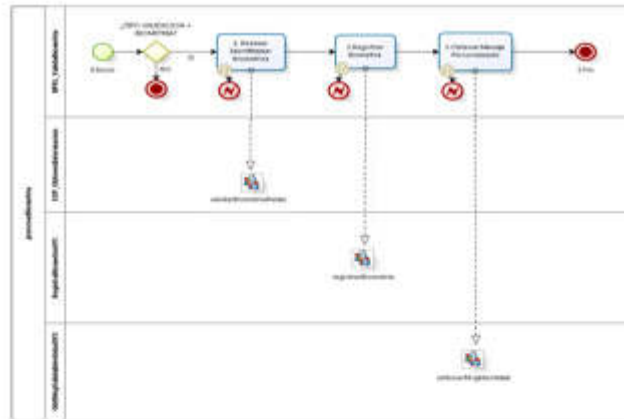
Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF05	DATA CREDITO	Jhefferson Auccasi	EXTERNO: Servicio Web de Reniec	Reutilizado

iv. Arquitectura de Servicio: BPEL\_ValidaBiometria

DESCRIPCION DEL SERVICIO.	Servicio de Medicación que se encarga de realizar la validación Biométrica.
CATEGORIA DE SERVICIO	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
INTERFACES	Web Service ___ Web Service - BPEL _X_ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
CLASIFICACION DEL SERVICIO	Atómico ___ Orquestación ___ Mediación _X_
DEPENDENCIAS	OSB,EAI
SEGURIDAD DEL SERVICIO	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: ~~procesarBiometria~~



**Recurso Impactado**

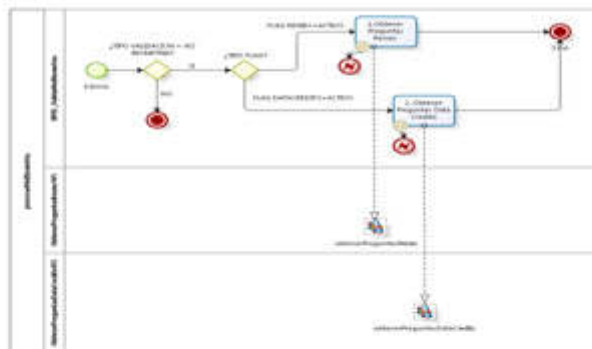
RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04	EXP_Obtien elinformacion	Jhefferson Auccasi	EAI.validarBiometria Reniec.	Nuevo
RF04	RegistrarBiometriaWS.	Jhefferson Auccasi	EAI.registrarBiometria	Nuevo
RF04	ObtMsgValidadentidadWS	Jhefferson Auccasi	EAI.obtenerMsgdentidad.	Nuevo

v. **Arquitectura de Servicio: BPEL\_ValidaNoBiometria**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio de Medicación que se encarga de obtener las preguntas para realizar la validación no Biométrica.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service ___ Web Service - BPEL _X_ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico ___ Orquestación ___ Mediación _X_
<b>DEPENDENCIAS</b>	OSB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: ~~procesarNoBiometria~~

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF 05	ObtienePreguntas ReniecWS	Jhefferson Auccasi	<del>EAI:obtener PreguntasReniec</del>	Nuevo
RF 05	ObtienePreguntas DataCreditoWS	Jhefferson Auccasi	<del>EAI:obtener PreguntasDataCredito</del>	Nuevo

vi. Arquitectura de Servicio: ValidaLineasClienteWS

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de consolidar la cantidad de las líneas prepago y Postpago de un cliente.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	CLIENTEDB,DWHDB,POSTPAGODB

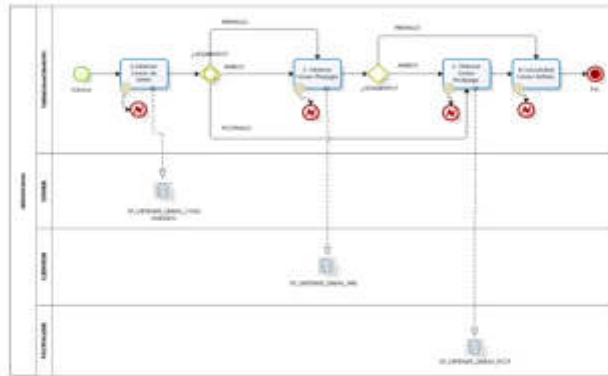
**SEGURIDAD DEL SERVICIO**

A nivel de Transporte \_\_\_\_ A nivel de Mensaje \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_



a) Método del servicio: obtenerLineas

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF03	DWHDB	Jhefferson Auccasi	BD:SP_OBTENER_LINEAS_CONSOLIDADO	Nuevo

RF03	CLIENTED B	Jhefferson Auccasi	BD:SP_OBTENER_ LINEAS_PRE	Nuevo
RF03	POSTPAG ODB	Jhefferson Auccasi	BD:SP_OBTENER_ LINEAS_POST	Nuevo

vii. **Arquitectura de Servicio: RegistraOperacionWS**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de registrar las operaciones del proceso de la venta de la línea.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	servicio técnico ___ servicio de negocio _x_ servicio externo ___ servicio de datos ___ servicio de presentación ___ servicio de conectividad ___ proceso de negocio ___
<b>INTERFACES</b>	web service _x_ web service - <del>bpel</del> ___ web service - <del>osb</del> ___ rest ___ <del>mdb</del> ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	atómico _x_ orquestación ___ mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	<del>ventasdb</del>

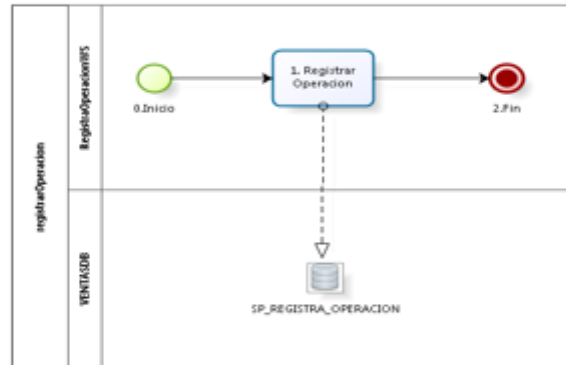


**SEGURIDAD DEL SERVICIO**

a nivel de transporte \_\_\_\_ a nivel de mensaje \_\_\_\_  
otros \_\_\_\_

**a) Método del servicio: registrarOperacion**

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

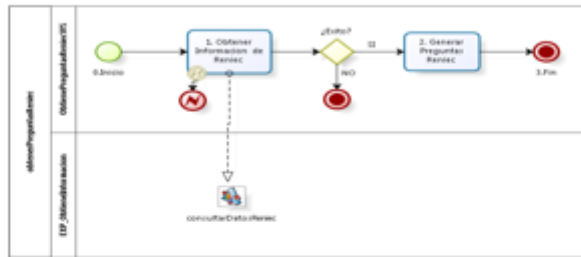
RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF 03	VENTASDB	Jhefferson Auccasi	BD: SP_REGISTRA_OPERACION	Nuevo

viii. **Arquitectura de Servicio: ObtienePreguntasReniecWS**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de generar las preguntas en base a los datos obtenidos de Reniec.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	OSB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: obtenerPreguntasReniec

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

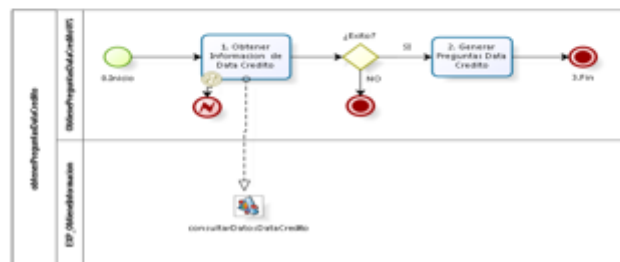
RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF05	EXP_ObtieneInformación	Jhefferson Aucasi	OSB: consultarDatosReniec	Nuevo

ix. Arquitectura de Servicio: ObtienePreguntasDataCreditoWS

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de generar las preguntas en base a los datos obtenidos de DataCredito.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	OSB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

**a) Método del servicio: obtenerPreguntasDataCredito**

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF 05	EXP_Obtiene Informacion	Jhefferson Auocasi	OSB: <del>consultarDatosDataCredito</del>	Nuevo

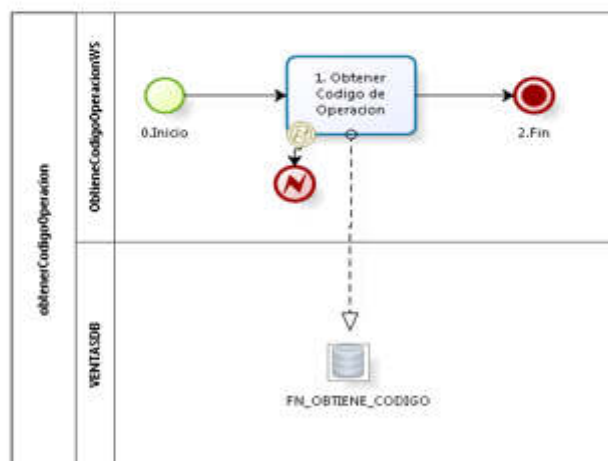
**x. Arquitectura de Servicio: ObtieneCodigoOperacionWS**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de obtener el código de Operación para realizar todo el flujo.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___

<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ____ A nivel de Mensaje ____ Otros ____

a) Método del servicio: obtenerCodigoOperacion

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSA BLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
----	-------------------	--------------	---------------------	--------------------

RF05	VENTASDB	Jhefferson Auccasi	FN_OBTIENE_ CODIGO	Nuevo
------	----------	-----------------------	-----------------------	-------

**xi. Arquitectura de Servicio: ConsultaVendedorWS**

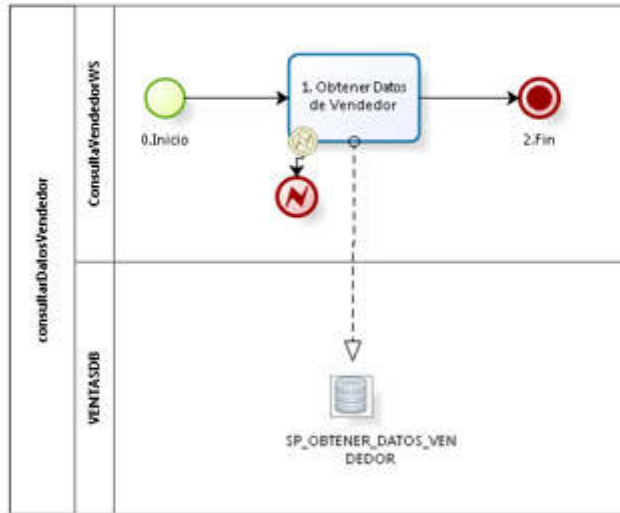
<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de consultar los datos del vendedor.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB

**SEGURIDAD DEL SERVICIO**

A nivel de Transporte \_\_\_\_ A nivel de Mensaje \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_

a) Método del servicio: consultarDatosVendedor

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**



RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF 01	VENTASDB	Jhefferson Auccasi	BD: SP_OBTENER_DATOS_VENDEDOR	Nuevo

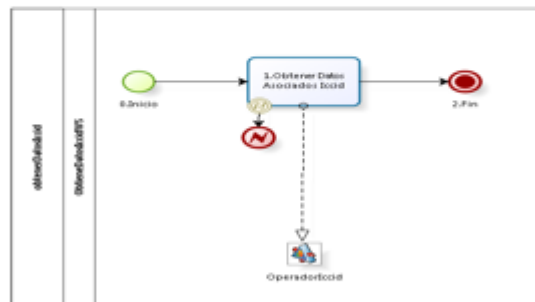
**xii. Arquitectura de Servicio: ObtieneDatosIccidWS**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___

CLASIFICACION DEL SERVICIO	Atómico <input checked="" type="checkbox"/> Orquestación <input type="checkbox"/> Mediación <input type="checkbox"/>
DEPENDENCIAS	Servicios Internos del Operador
SEGURIDAD DEL SERVICIO	A nivel de Transporte <input type="checkbox"/> A nivel de Mensaje <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>

a) Método del servicio: ~~obtenerDatosIccid~~

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO

01		Auccasi	recurso es un componente propio del operador el nombre es referencial.	
----	--	---------	--	--

□

**xiii. Arquitectura de Servicio: DatosConfiguracionWS**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de obtener los datos de configuración para realizar la validación Biometría o No Biométrica por punto de venta.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

55

a) Método del servicio: obtenerConfiguracionPdv

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

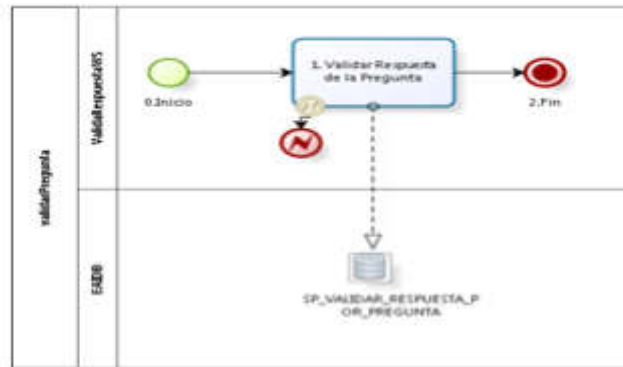
RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF04, RF05	VENTASDB	Jhefferson Auccasi	BD: SP_OBTENER_DATOS_CON FIGURACION_X_PDV	Nuevo

xiv. Arquitectura de Servicio: ValidaRespuestaWS

DESCRIPCION DEL SERVICIO.	Servicio que se encarga de validar las respuestas brindadas por el usuario al responder las preguntas de la Validación Biométrica.
CATEGORIA DE SERVICIO	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio <u>X</u> Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
INTERFACES	Web Service <u>X</u> Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
CLASIFICACION DEL SERVICIO	Atómico <u>X</u> Orquestación ___ Mediación ___
DEPENDENCIAS	VENTASDB
SEGURIDAD DEL SERVICIO	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: validarRespuesta

Diagrama de proceso a nivel 0:



Recurso Impactado

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF05	EAIDB	Jhefferson Auccasi	BD: SP_OBTENER_DATOS_CONFIGURACION_X_PDV	Nuevo

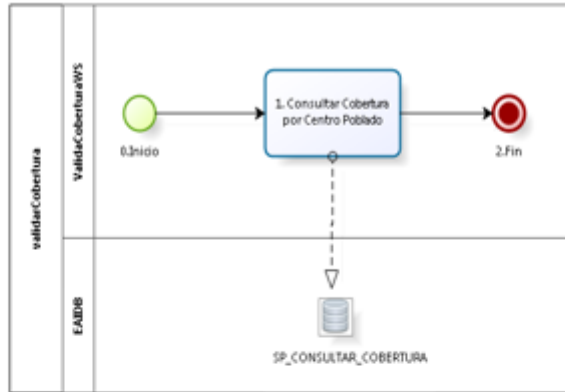
xv. Arquitectura de Servicio: ValidaCoberturaWS

DESCRIPCION DEL SERVICIO.	Servicio que se encarga de validar la cobertura del servicio por departamento, distrito y centro poblado.
CATEGORIA DE SERVICIO	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_

	Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
INTERFACES	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
CLASIFICACION DEL SERVICIO	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
DEPENDENCIAS	
SEGURIDAD DEL SERVICIO	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: validarCobertura

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF 06	EAIDB	Jhefferson Auccasi	BD: SP_CONSU LTAR_COB ERTURA	Nuevo

**xvi. Arquitectura de Servicio: ConsultaContratoWS**

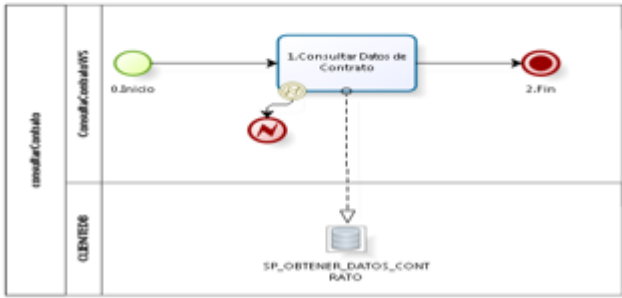
<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de consultar los datos del contrato asociado a una línea.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de



	Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: consultarContrato

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF08	CLIENTED B	Jhefferson Auccasi	BD: SP_OBTENER_DATOS_CONTRATO	Nuevo

**xvii. Arquitectura de Servicio: GeneraContratoWS**

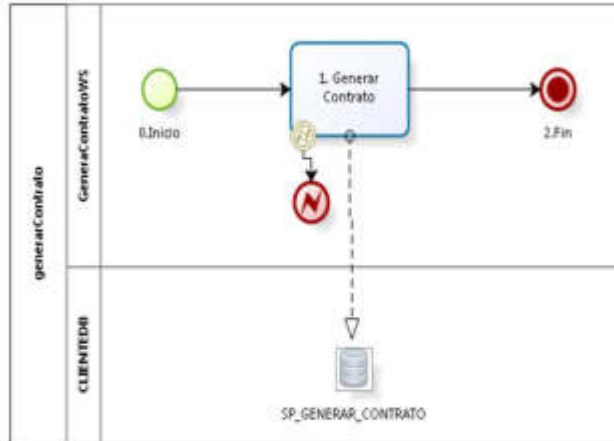
<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de generar el contrato asociado a una línea.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	

**SEGURIDAD DEL SERVICIO**

A nivel de Transporte \_\_\_ A nivel de Mensaje \_\_\_  
Otros \_\_\_

**a) Método del servicio: generarContrato**

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO

RF08	CLIENTED B	Jhefferson Auocasi	BD. SP_GENERAR_CO NTRATO	Nuevo
------	---------------	-----------------------	--------------------------------	-------

xviii. Arquitectura de Servicio: ProcesaContratoWS

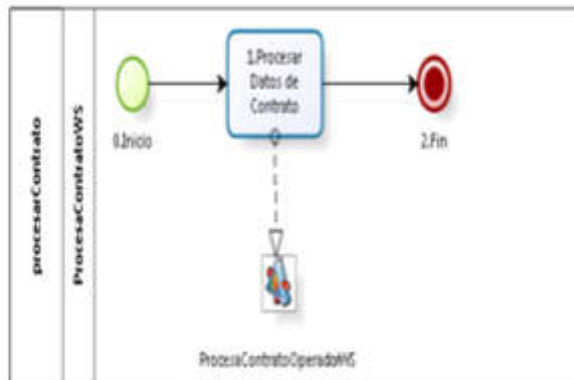
DESCRIPCION DEL SERVICIO.	Servicio que se encarga de realizar el envío del correo.
CATEGORIA DE SERVICIO	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
INTERFACES	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
CLASIFICACION DEL SERVICIO	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
DEPENDENCIAS	EXTERNO

**SEGURIDAD DEL SERVICIO**

A nivel de Transporte \_\_\_\_ A nivel de Mensaje \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_

a) Método del servicio: procesarContrato

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RF08	ProcesarContratoOperadorWS	Jhefferson Auccasi	EXTERNO: Este componente es propio del	Reutilizado

			procesar el contrato y realizar la activación de la línea.	
--	--	--	--	--

**xix. Arquitectura de Servicio: RegistraBiometriaWS**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de realizar el registro de los datos de la validación biométrica.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_ Servicio Externo ___ Servicio de Datos ___ Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: registrarBiometria

Diagrama de proceso a nivel 0:



**Recurso Impactado**

RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL RECURSO	ESTADO DEL RECURSO
RFD 4	VENTASDB	Jhefferson Auccasi	BD: SP_REGISTRAR_BIOMETRIA	Nuevo

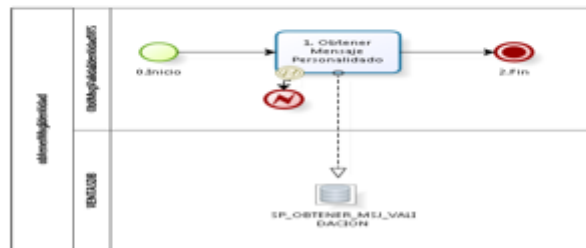
**xx. Arquitectura de Servicio: GeneraMensajIdentidadWS**

<b>DESCRIPCION DEL SERVICIO.</b>	Servicio que se encarga de transformar los mensajes obtenido por Reniec y DataCredito a mensajes personalizados para el usuario.
<b>CATEGORIA DE SERVICIO</b>	Servicio Técnico ___ Servicio de Negocio _X_

	Servicio de Presentación ___ Servicio de Conectividad ___ Proceso de Negocio ___
<b>INTERFACES</b>	Web Service _X_ Web Service - BPEL ___ Web Service - OSB ___ Rest ___ MDB ___
<b>CLASIFICACION DEL SERVICIO</b>	Atómico _X_ Orquestación ___ Mediación ___
<b>DEPENDENCIAS</b>	VENTASDB
<b>SEGURIDAD DEL SERVICIO</b>	A nivel de Transporte ___ A nivel de Mensaje ___ Otros ___

a) Método del servicio: obtenerMsgIdentidad

Diagrama de proceso a nivel 0: Recurso Impactado



RF	RECURSO IMPACTADO	RESPONSABLE	DETALLE DEL	ESTADO DEL
----	-------------------	-------------	-------------	------------



		RECURSO	RECURSO
RF 04	VENTASDB	Jhefferson Auccasi	BD: SP_OBTENE R_MSJ_VALI DACION Nuevo

## Anexo 11. Documento de Contrato de Servicios

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION

Versión 1.0

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani	Jhefferson Auccasi	14/04/2017	Versión Inicial

## ÍNDICE

	Página
1. Objetivo	4
2. Contrato de Servicio	4
2.1 Service	4
2.2 Porttype	4
2.3 Bindings	5
2.4 Operación consultarVendedor	5
2.5 Operación validarIdentidadVendedor	8
2.6 Operación contarLineas	10
2.7 Operación validarIccid	11
2.8 Operación consultarconfiguracionPdv	13
2.9 Operación validarCliente	15
2.10 Operación responderPreguntas	17
2.11 Operación validarCobertura	19
2.12 Operación generarContrato	20
2.13 Operación procesarContrato	22
2.14 Archivo WSDL	24

## 1. Objetivo

El Objetivo del presente documento es definir el contrato del servicio PRS\_VentaPrepago para el Proyecto "Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación" en la cual se especifican los datos de entrada y de salida de este servicio el cual cumple la función de orquestador.

## 2. Contrato de Servicio

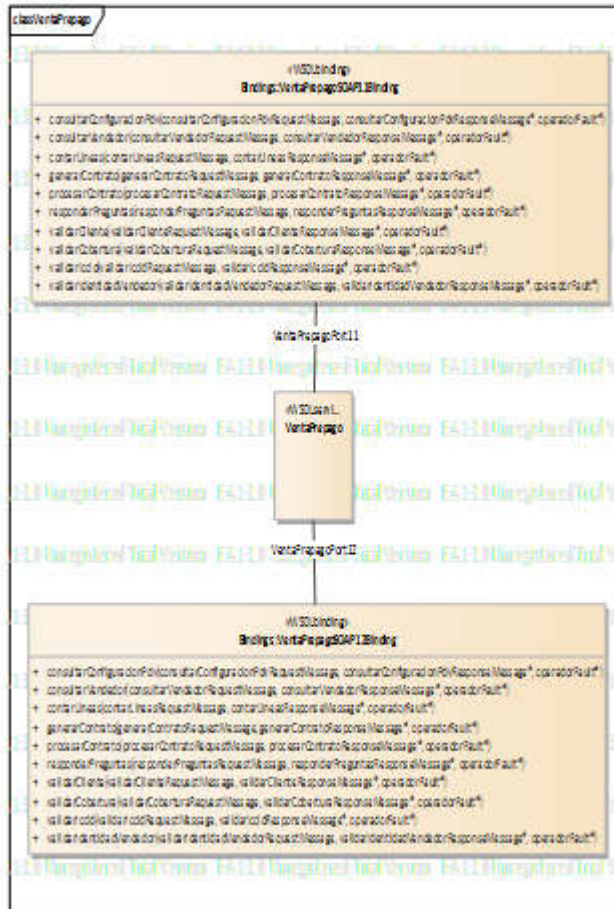
### 2.1 Service



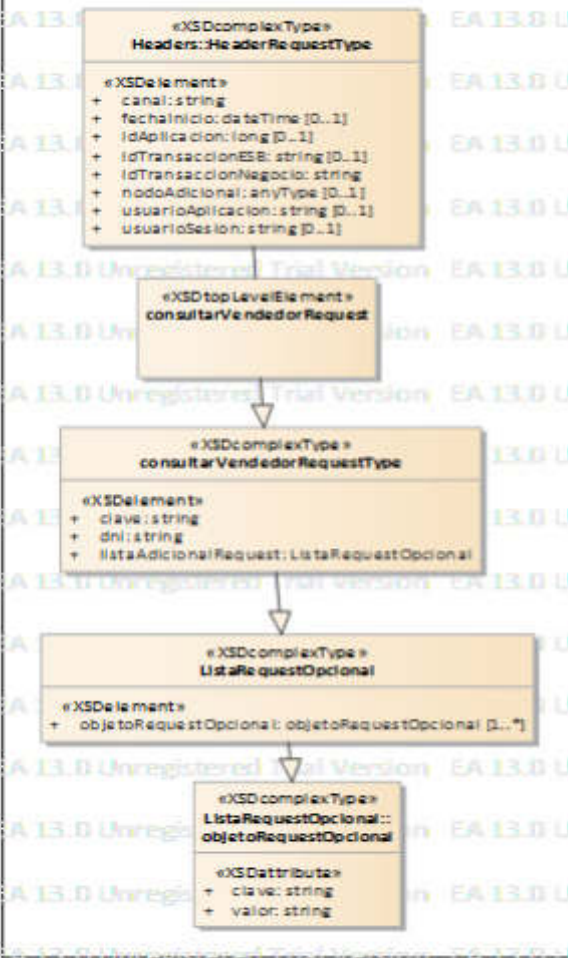
### 2.2 Porttype



### 2.3 Bindings



class ConsultarVendedor\_v1

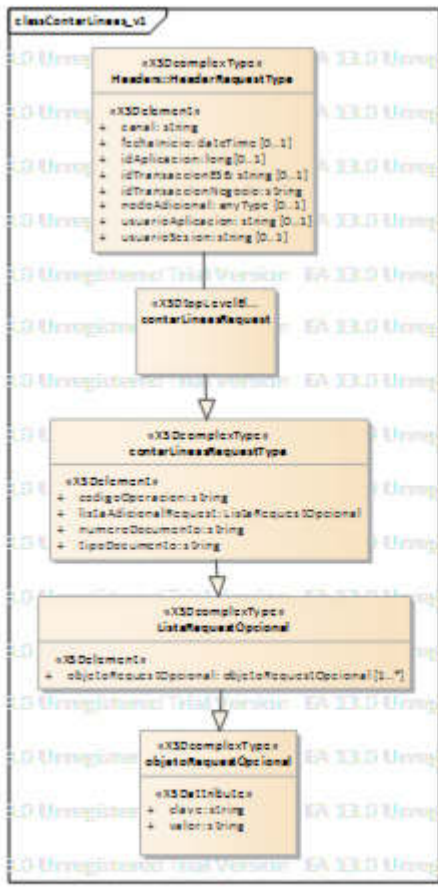


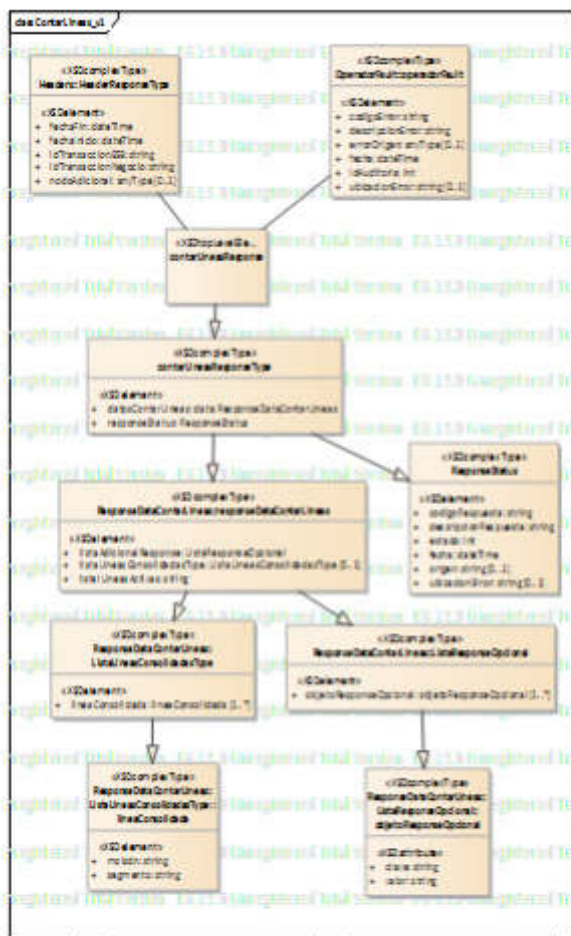






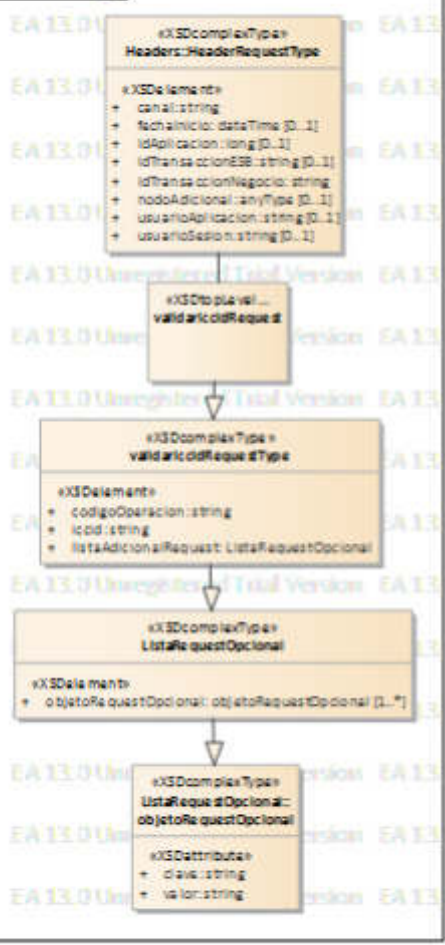


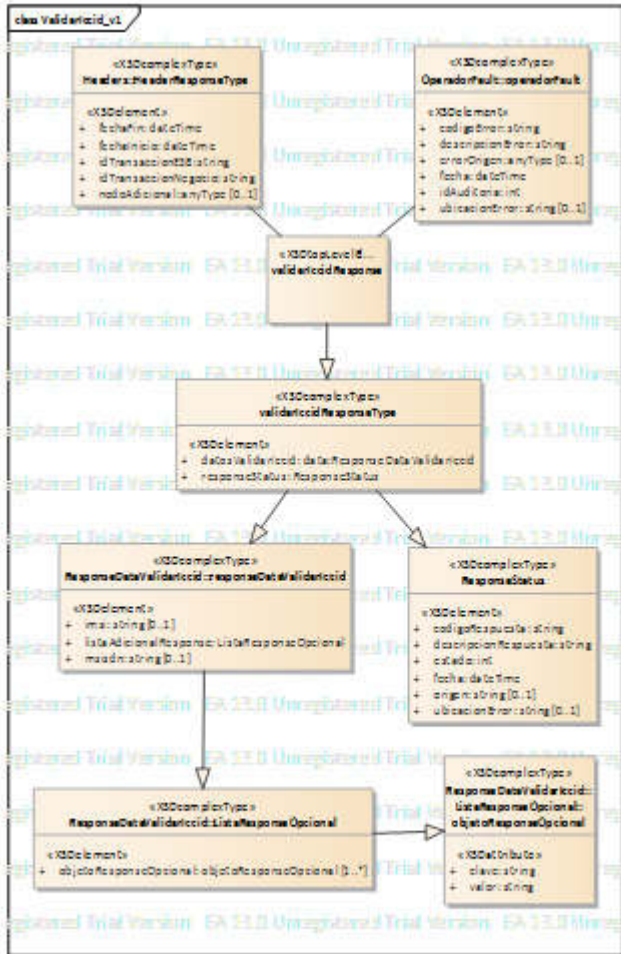




2.7 Operación validariccid

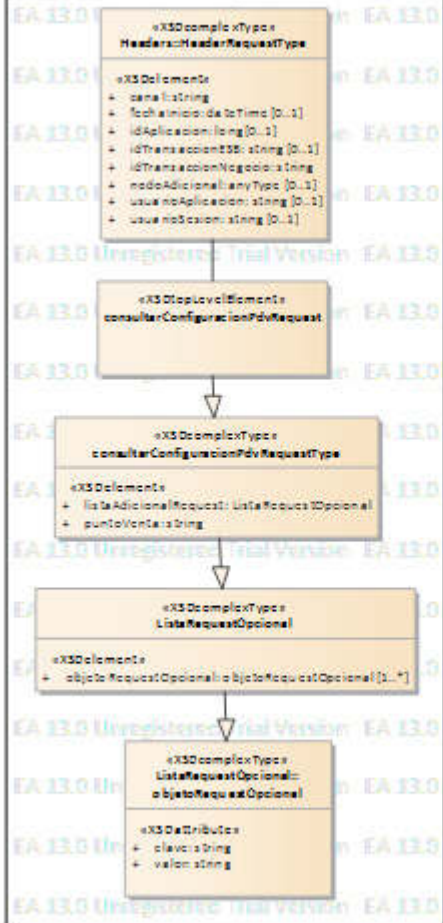
class Validaricdd\_v1

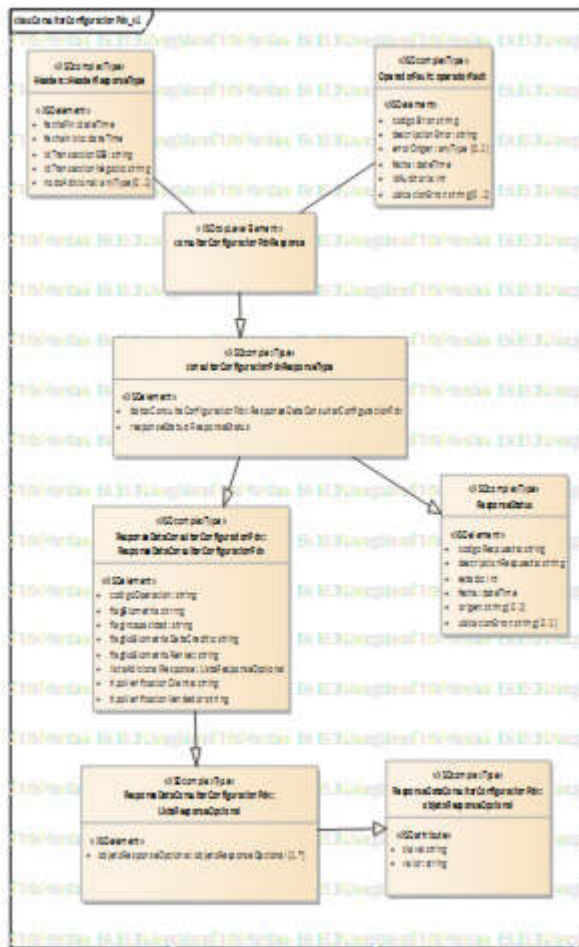




2.8 Operación consultarconfiguracionPdv.

class ConsultarConfiguracionPdv\_v1



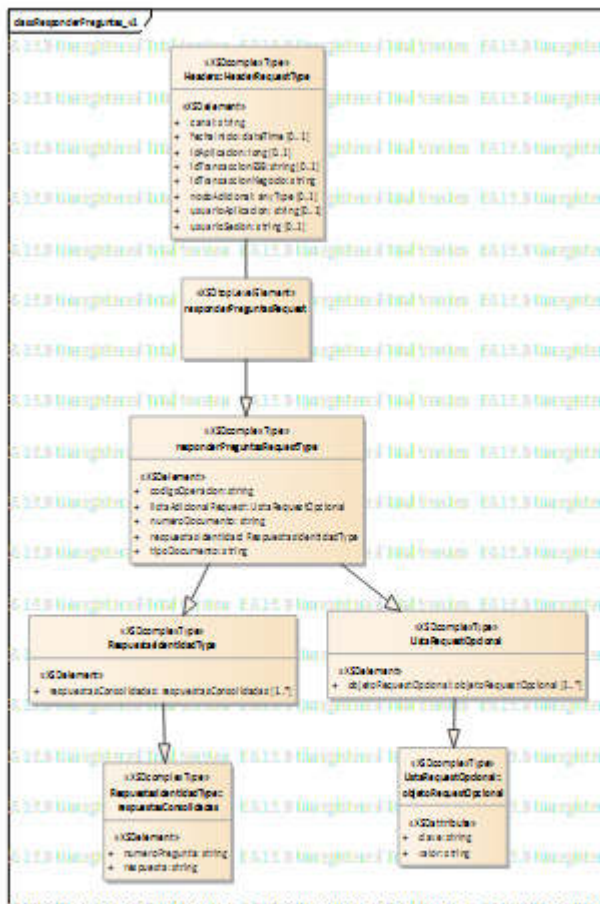


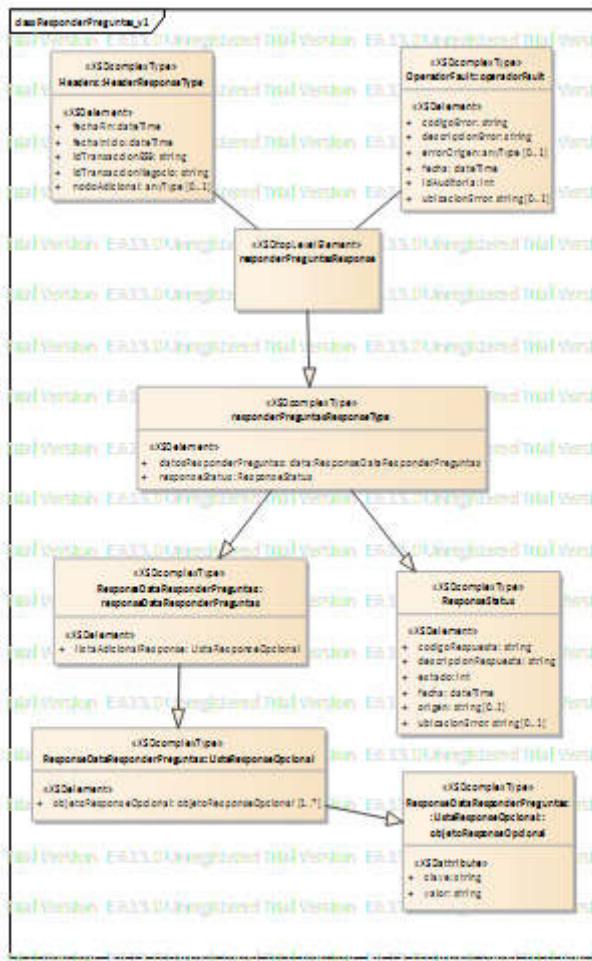
2.9 Operación validarCliente



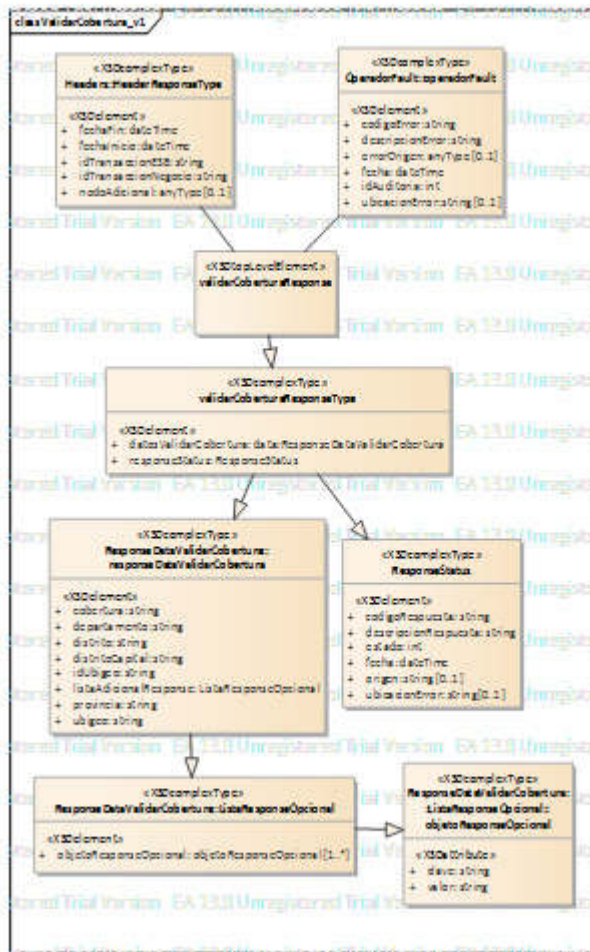


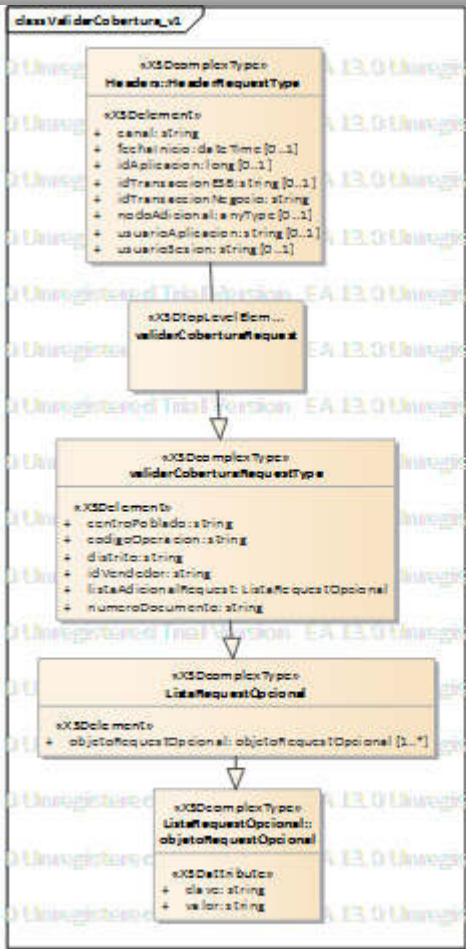




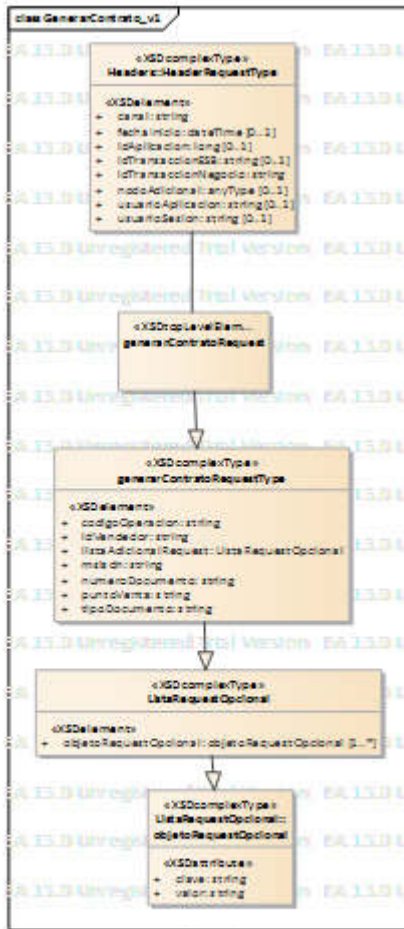


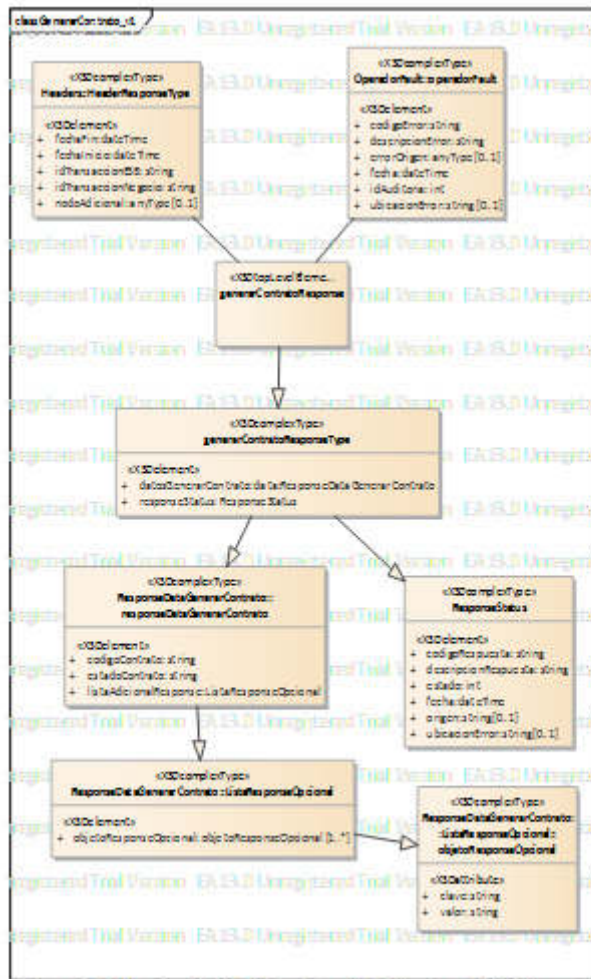
## 2.11 Operación validarCobertura



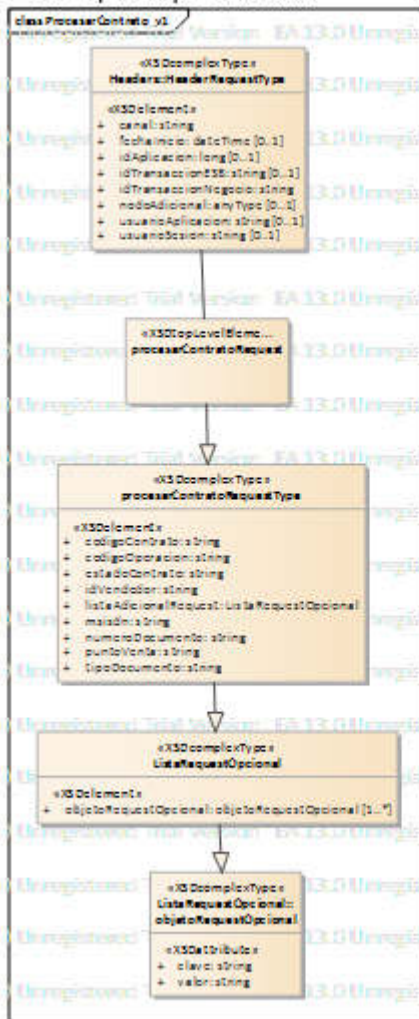


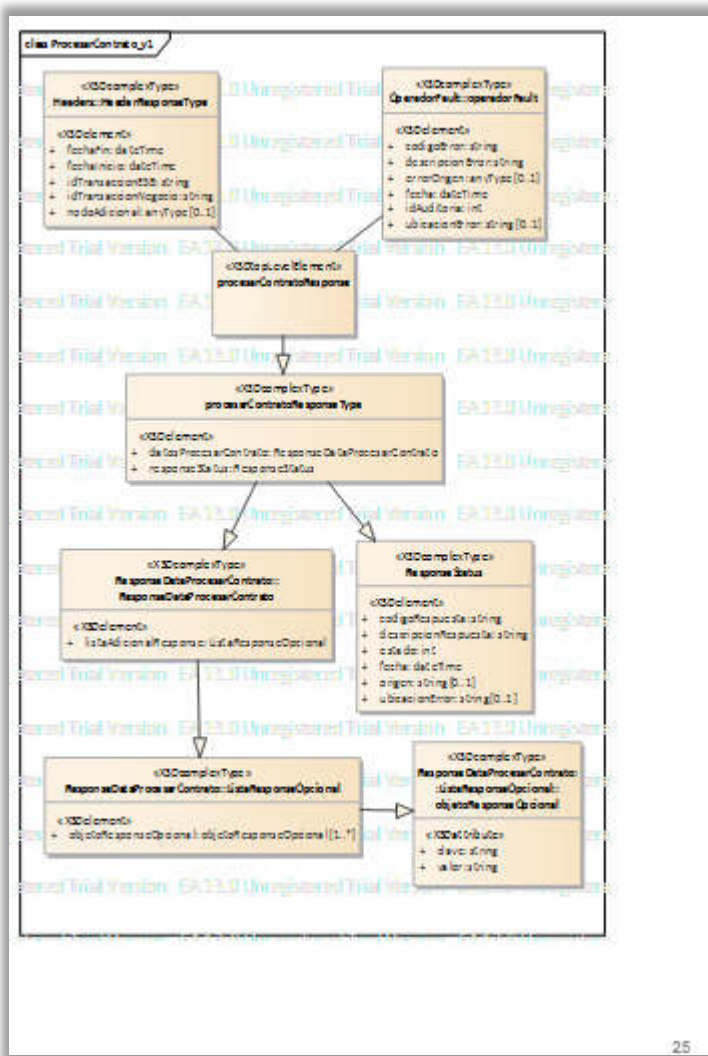
2.12 Operación generarContrato





## 2.13 Operación procesarContrato







2.14 Archivo WSDL



PRS\_VentaPrepago.rar

26

**Anexo 12. Manual de instalación de componentes EAI**

**PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE  
LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION**

**Versión 1.0**

CONTROL DE VERSIONES					
Version	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani	Jhefferson Auccasi	14/04/2017	Versión Inicial

ÍNDICE		Página
1	Objetivo	4
2	Pre Requisitos	4
3	Proceso de Instalación de componentes	5
4	Proceso de Desinstalación de componentes	19

## 1. Objetivo

El objetivo del presente documento es dar conocer el despliegue de los servicios de presentación en modo conjunto en los ambientes deseados para el proyecto "Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación".

## 2. Pre Requisitos

TIPO DE ACCESO	DETALLE
Acc – red / Cuenta usuario (Creación de usuarios de BD, Linux, Unix, Windows)	No Aplica.
Base de datos	Acceso a las siguientes Bases de Datos y SP's desde los servidores weblogic donde se instalará la aplicación.  EAIOB DWHDB CLIENTEDB VENTASDB
Firewall (deberán solicitar el formato 6)	No Aplica.
Sistema Operativo   Unix	No Aplica.
Sistema Operativo   Linux	No Aplica.

Sistema Operativo   Windows	No Aplica.
Sistema Otros   Weblogic – App Server	<p>Librerías Compartidas</p> <p>Se necesitarán las siguientes librerías "UtilEAISharedLib" y "SpringSharedLibApp", se encuentren instaladas.</p> <p>Servicios Internos</p> <p>Las URL's requeridas según el ambiente donde se despliegue el componente.</p>

**3. Proceso de Instalación de componentes**

Si el servidor no cuenta con las librerías SpringSharedLibApp\_ejb.ear y UtilEAISharedLib\_ejb.ear, debe tener en cuenta la instalación de **Shared Libs** para luego proceder a realizar la copia de los compilados.

<b>Servidor:</b>	IP_SERVIDOR:PUERTO
<b>Ruta:</b>	/config-apps/SERVICIO/SERVICIOEAR.ear
<b>Privilegios</b>	lectura/escritura

**A. Consideraciones para el archivo properties externo**

<b>Servidor:</b>	IP_NODO_SERVIDOR
------------------	------------------

<b>Ruta:</b>	/config-apps/ <b>SERVICIO</b> /.properties
<b>Privilegios</b>	Lectura/Escritura

1. Los archivos de tipo properties deben ser copiados en la ruta config-apps{SERVICIO/}
2. Los valores del archivo del tipo properties deben ser los de producción, para el caso de las IP's y puertos de los servicios usados, así como las IP's y datos de autenticación a los servidores utilizados.
3. Repetir los pasos del 1 al 3 para los demás nodos del servidor.
4. Reiniciar los servidores para que se realicen los cambios.

#### B. Configuración de archivos .logs

- Configuración de archivos .logs:
  - Verificar la configuración del file log respectivo **/SERVICIO.log** para la aplicación **SERVICIOEAR.ear**.
  - Paso 1: Crear la carpeta **SERVICIO** en: **/logs-apps/LIMWLSRODV01/**
  - Paso 2: Acceder al archivo **"/config-apps/log4j.xml"**, el cual se encuentra en la ruta de dominio del Servidor donde se ha desplegado el componente: **/config-apps/**
  - Paso 3: Se añade la siguiente configuración del log, si es que ésta no existe:

```

<!--
=====
===== -->
<!--
=====
===== -->
<appender name="SERVICIO_LOGFILE"
class="org.apache.log4j. DailyRollingFileAppender">
    <param name="File"
value="/logs-
apps/LIMWLSPROD01/SERVICIO/SERVICIO.log" />
    <param name="Append"
value="true" />
    <layout
class="org.apache.log4j.PatternLayout">
        <param
name="ConversionPattern" value="SERVER:
${weblogic.Name} [%5p] [%d{dd-MM-yyyy
HH:mm:ss.SSS}] (%F:%L) - %m%n"/>
    </layout>
    </appender>
<logger
name="pe.com.operador.eai.ws.ventas.SERVICIO">
    <level value="info" />
    <appender-ref ref="
SERVICIO_LOGFILE" />



```



</logger>

### C. Configuración de Data Sources




**Nota:** Las imágenes son referenciales, se deberá seguir el mismo proceso para los demás datasources.

#### DATA SOURCE BD

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Ingresar a la consola:</p> <p>http://172.17.27.67:10002/console</p> <p>Proporcionar el usuario y password:</p> <p>Username: weblogic</p> <p>Password: xxxxxxx</p>	
<p>En el recuadro Estructura de Dominio elegir la opción "Despliegues":</p>	


DESCRIPCION	PROCESO
<p>En el recuadro Centro de Cambios, hacer click al botón "Bloquear y Editar"</p>	
<p>En el recuadro Resumen de Origenes de Datos JDBC hacer click al botón "Nuevo" (Imagen es usado como referencia) y seleccionar la opción "Origen de datos genérico"</p>	
<p>En el recuadro Creación de Nuevo Origen de Datos JDBC, ingresar los siguientes valores en los campos.</p> <p>Nombre: esiDS  Nombre de JNDI:  pe.com.operador.esb.jdb  c.dataSources.esiDS</p>	




DESCRIPCION	PROCESO
<p>Tipo de Base de Datos: seleccionar "Oracle"  Hacer click en el botón "Siguiente"  (Imagen es usado como referencia)</p>	 <p><b>Nota: La imagen es referencial</b></p>
<p>En Controlador de Base de Datos, seleccionar "Oracle's Driver (thin) for Instance connections; Version: 9.0.1 and Later".  Hacer click en el botón "Siguiente"</p>	 <p><b>Nota: La imagen es referencial</b></p>
<p>Se: deselecciona Soportar Transacciones Globales y Hacer click en el botón "Siguiente"</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Ingresar los datos correspondientes al ambiente de despliegue de Producción)</p> <p>Nombre de Base de Datos: EAIDB</p> <p>Nombre de Host: 172.19.44.222</p> <p>Puerto: 1521</p> <p>Nombre de Usuario de Base de Datos: usrpvu</p> <p>Contraseña: xxxx</p> <p>Confirmar Contraseña: xxxx</p> <p>Hacer click en el botón "Siguiente"</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Hacer click en "Probar Configuración".</p>	
<p>Se debe mostrara el siguiente mensaje de éxito. Hacer click en el botón "Siguiente".</p>	
<p>Seleccionar los clúster y nodos donde se creará el DataSource. Hacer click en el botón "Terminar".</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>En la siguiente página luego de Proporcionar acceso al despliegue desde la siguiente ubicación presionar el botón Activar Cambios.</p>	




#### D. Instalación de EAR

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Ingresar a la consola:</p> <p><a href="https://172.17.27.67:10002/console">https://172.17.27.67:10002/console</a></p> <p>Proporcionar el usuario y password:</p> <p>Username: weblogic Password: xxxxxxxx</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>En el recuadro Estructura de Dominio elegir la opción "Despliegues":</p>	
<p>En el recuadro Centro de Cambios, hacer <b>click</b> al botón "Bloquear y Editar"</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>En el recuadro Resumen de Despliegue hacer click al botón "Instalar"</p>	
<p>Seleccionar el EAR de la ruta del servidor donde se copió.</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Seleccionar "Siguiente".</p>	<p>Asistente de Instalación de la Aplicación</p> <p>Inicio   <a href="#">Ayuda</a>   <a href="#">Inicio</a>   <a href="#">Cerrar</a></p> <p><b>Instalar el paquete de instalación de la aplicación</b></p> <p>Seleccione el paquete de instalación que desea instalar. El paquete de instalación de la aplicación se encuentra en el directorio de instalación de la aplicación.</p> <p>Nota: Si se selecciona el paquete de instalación de la aplicación, se instalará el paquete de instalación de la aplicación.</p> <p>Inicio   <a href="#">Ayuda</a>   <a href="#">Inicio</a>   <a href="#">Cerrar</a></p>
<p>Seleccionar "Siguiente".</p>	<p>Asistente de Instalación de la Aplicación</p> <p>Inicio   <a href="#">Ayuda</a>   <a href="#">Inicio</a>   <a href="#">Cerrar</a></p> <p><b>Seleccionar Estado de Distribución</b></p> <p>Los estados de distribución son los estados de distribución que se utilizarán al instalar la aplicación.</p> <p><input type="radio"/> <b>Instalar el paquete de instalación de la aplicación</b></p> <p>La aplicación y sus componentes se instalan en los estados de distribución. Este es el uso más común.</p> <p><input type="radio"/> <b>Instalar el paquete de instalación de la aplicación</b></p> <p>Los estados de distribución de la aplicación son los estados de distribución que se utilizarán al instalar la aplicación.</p> <p>Inicio   <a href="#">Ayuda</a>   <a href="#">Inicio</a>   <a href="#">Cerrar</a></p>


DESCRIPCION	PROCESO
<p>Seleccionar los cluster y nodos donde sera instalado el aplicativo</p>	
<p>Hacer click en "Siguiente".</p>	
<p>Seleccionar la opción "Siguiente."</p>	



DESCRIPCION	PROCESO
<p>Seleccionar la opción "Terminar"</p>	
<p>Hacer click en "Activar Cambios".</p>	
<p>En el caso el estado del EAR luego de activar los cambios sea PREPARED se debe cambiar al estado ACTIVE. Para ello realizar lo siguiente:</p>	
<p>Seleccionar el botón Start, y escoger la alternativa: Sirviendo todas las solicitudes</p>	

#### 4. Proceso de Desinstalación de componentes

- **Desinstalación del EAR** (Las imágenes son referenciales)

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Ingresar a la consola:</p> <p><a href="https://172.17.27.87:10002/console">https://172.17.27.87:10002/console</a></p> <p>Proporcionar el usuario y password:</p> <p>Username: weblogic Password: xxxxxxx</p>	

DESCRIPCION	PROCESO								
<p>En el bloque Domain Service ,seleccionar "Despliegues"</p>	 <p>Estructura de Dominio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>base_domain_12c <ul style="list-style-type: none"> <li>Entorno</li> <li><b>Despliegues</b></li> <li>Servicios</li> <li>Dominios de Seguridad Nivel 1, 2 de 6, Seleccionar</li> <li>Interoperabilidad</li> <li>Diagnósticos</li> </ul> </li> </ul>								
<p>En el recuadro Centro de Cambios, hacer click al botón "Bloquear y Editar"</p>	 <p>Centro de Cambios</p> <p><b>Ver Cambios por Página</b></p> <p>Haga clic en el botón Bloquear y Editar para modificar, agregar o suprimir elementos de este dominio.</p> <p>Bloquear y Editar</p> <p>Liberar Configuración</p>								
<p>En el recuadro Resumen de Despliegues seleccionar el EAR y parar el despliegue.</p>	<p>Personalizar esta Tabla</p> <p>Despliegues</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>spring-3.1.0.3.1.0</td> <td>Parar, pero continuar</td> </tr> <tr> <td>util-eai-1.0(1.0.0,1.0.0)</td> <td>Activo</td> </tr> <tr> <td>...</td> <td>Activo</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Estado	spring-3.1.0.3.1.0	Parar, pero continuar	util-eai-1.0(1.0.0,1.0.0)	Activo	...	Activo
Nombre	Estado								
spring-3.1.0.3.1.0	Parar, pero continuar								
util-eai-1.0(1.0.0,1.0.0)	Activo								
...	Activo								

DESCRIPCION	PROCESO						
Dar click en Si	 <p>Asistente de Forzado de Parada de la Aplicación</p> <p><input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No</p> <p><b>Parar Despliegues</b></p> <p>Ha seleccionado los siguientes despliegues para que se paren de inmediato.</p>						
Dar click en Lock & Edit	 <p>ORACLE WebLogic Administration Console</p> <p>Lock &amp; Edit</p>						
Seleccionar otra vez el EAR y Eliminar el servicio dándole click a Suprimir.	 <p>Procesador de los Datos</p> <p>Despliegues</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Estado</th> <th>Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...</td> <td>...</td> <td>Suprimir</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Estado	Acciones	...	...	Suprimir
Nombre	Estado	Acciones					
...	...	Suprimir					


DESCRIPCION	PROCESO
<p>Activar cambios :            Actives Changes ,el servicio fue eliminado</p>	




Eliminar físicamente los siguientes archivos vía FTP

- ServicioEAR.ear

Desinstalación de los DataSource

- Eliminar Data Sources (las imágenes son sólo de referencia)

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Ingresar a la consola:</p> <p><a href="https://172.17.27.87:10002/console">https://172.17.27.87:10002/console</a></p> <p>Proporcionar el usuario y password:</p> <p>Username: weblogic            Password: xxxxxxxx</p>	

<p>Seleccionar origen de datos, seleccionar bloquear y editar :</p>	
<p>Seleccionar los Datasources   pe.com.operador.esb.jdbc.dat aSources.esajDS</p>	
<p>Seleccionar el boton Suprimir, seleccionar Activar cambios.</p>	

□

## Anexo 13. Manual de instalación de componentes OSB

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION

Versión 1.0

### CONTROL DE VERSIONES

Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani	Jhefferson Auccasi	14/04/2017	Versión Inicial

### ÍNDICE

	Página
1. Objetivo	4
2. Pre Requisitos	4
3. Proceso de Instalación	4
4. Proceso de Desinstalación	10

### 1 Objetivo

El objetivo del presente documento es dar conocer el despliegue de los servicios de presentación en modo conjunto en los ambientes deseados para el proyecto "Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación".

### 2 Pre Requisitos



TIPO DE ACCESO	DETALLE
Acc – red / Cuenta usuario (Creación de usuarios de BD, Linux, Unix, Windows)	No Aplica.
Base de datos	No Aplica.
Firewall (deberán solicitar el formato 8)	No Aplica.
Sistema Operativo   Unix	No Aplica.
Sistema Operativo   Linux	No Aplica.
Sistema Operativo   Windows	No Aplica.
Sistema Otros   Weblogic – App Server	Las URL's requeridas según el ambiente donde se despliegue el componente.


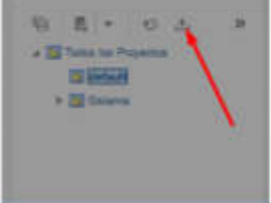
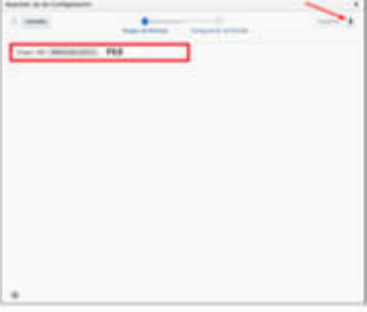
### 3 Proceso de Instalación

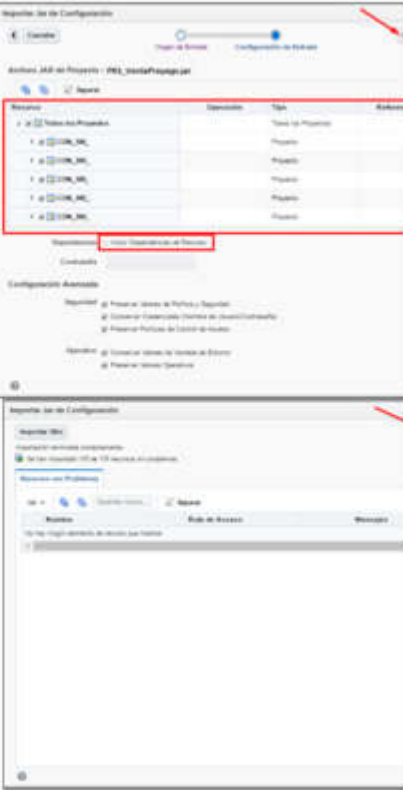
El proceso de INSTALACION de cada servicio virtual mencionados debe realizarse de la misma manera.

*(IMPORTANTE: Las imágenes son referenciales):*



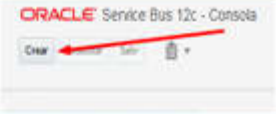


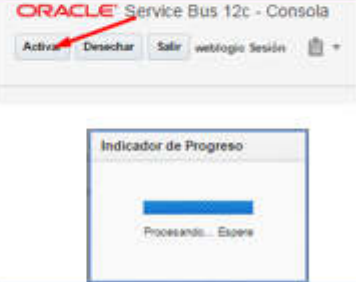
DESCRIPCION	PROCESO
<p>Considerando que ya se tiene generado el ejecutable en base a las fuentes respectivas, llamado:</p> <p>FRS_VentaPrepago.jar</p> <p>Ingresar a la: "Consola de Administración de Oracle <i>Service Bus</i>":</p> <p>OSB CONSOLE:</p> <p><i>https://192.168.5.221:11002/servicebus/faces/resources</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• User: <b>weblogic</b></li> <li>• Password: <b>*****</b></li> </ul> <p>(Validar según el ambiente requerido).</p>	
<p>Seleccionar la opción Crear:</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Seleccionar la opción Crear.</p>	
<p>Seleccionar la opción Importar Jar de Configuración</p>	
<p>Seleccionar el jar y siguiente.</p>	
<p>El servidor nos mostrará una ventana</p>	

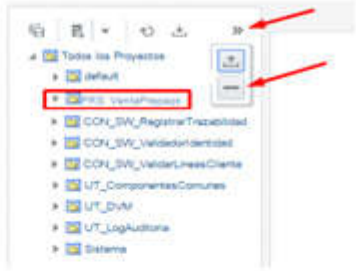

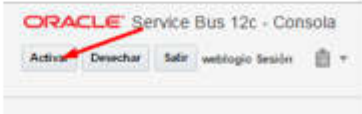
DESCRIPCION	PROCESO
<p>donde podemos observar los archivos que estamos subiendo dentro del Jar.</p> <p>Quitar el <u>check</u> de la opción Incluir Dependencias de Recurso y por último dar clic en el botón Importar.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Reporte de Configuración' (Configuration Report) interface. It features a table with columns for 'Recurso' (Resource), 'Operación' (Operation), 'Tipo' (Type), and 'Acción' (Action). The table lists several resources of type 'Proyecto' (Project). Below the table, there are sections for 'Dependencias' (Dependencies) and 'Configuración Avanzada' (Advanced Configuration). The 'Configuración Avanzada' section includes options for 'Incluir Dependencias de Recurso' (Include Resource Dependencies) and 'Incluir Dependencias de Clase' (Include Class Dependencies). A red box highlights the 'Incluir Dependencias de Recurso' option, and a red arrow points to the 'Importar' (Import) button.</p>
<p>Seleccionar la opción</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
<p>Activar y confirmamos la activación por medio de un comentario.</p>	
<p>Finalmente podremos observar que nuestro proyecto aparecerá en el menú de proyectos de lado izquierdo.</p>	

Luego para cada una de las URL descritas en el punto 1 Pre-Requisitos, realizar lo siguiente:

DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Seleccionar la opción Crear:</p>	
<p>Seleccionar el Proyecto Relacionado a la URL, para el ejemplo: CON_SW_[Servicio...]</p>	
<p>Elegir la opción Transport para poder cambiar la URL con la de producción, guardar los cambios con el icono del diskette.</p>	
<p>Seleccionar la opción Activar y confirmamos la activación por medio de un comentario.</p>	
<p><b>4 Proceso de Desinstalación</b>  El proceso de DESINTALACIÓN de cada servicio virtual mencionados debe realizarse de la misma manera.  <b>(IMPORTANTE: Las imágenes son referenciales):</b></p>	

DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Ingresar a la: "Consola de Administración de Oracle <u>Service Bus 12c</u>":</p> <p>OSB CONSOLE:</p> <p><a href="https://192.168.5.221:11002/servicebus/faces/resources">https://192.168.5.221:11002/servicebus/faces/resources</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• User: <u>weblogic</u></li> <li>• Password: *****</li> </ul> <p>(Validar según producción)</p>	
<p>Seleccionar la opción de Crear:</p>	

DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Seleccionar el proyecto a eliminar y hacer clic en el icono Suprimir.</p>	
<p>Confirmamos que deseamos eliminar el proyecto.</p>	
<p>Finalmente hacemos clic en la opción Activar y confirmamos la misma.</p>	

DESCRIPCIÓN	PROCESO
	<div data-bbox="571 286 1023 504"><p>Confirmar Activación de la Sesión <span>✕</span></p><p>Sesión weblogic</p><p>Usuario weblogic</p><p>Descripción CH</p><p><input type="button" value="Activar"/> <input type="button" value="Cancelar"/></p></div>



## Anexo 14. Manual de instalación de componentes BPEL

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE  
LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION

Versión 1.0

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COB_0001	Carlos Mamaní	Jefferson Aucasi	14/04/2017	Versión Inicial

## ÍNDICE

	Página
1. Objetivo	4
2. Pre Requisitos	4
3. Proceso de Instalación	4
4. Proceso de Desinstalación	9

### 1 Objetivo


El objetivo del presente documento es dar conocer el despliegue de los servicios de presentación en modo conjunto en los ambientes deseados para el proyecto “Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación”.

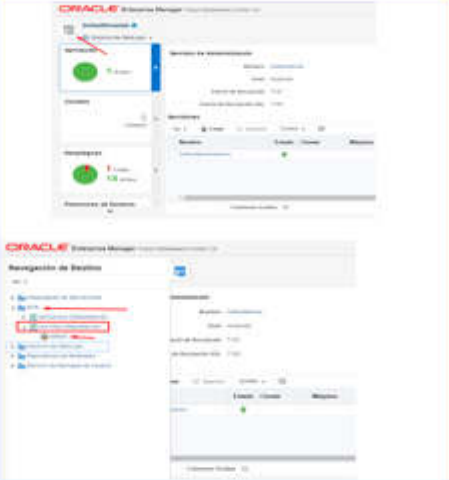

### 2 Pre Requisitos

TIPO DE ACCESO	DETALLE
Acc – red / Cuenta usuario (Creación de usuarios de BD, Linux, Unix, Windows)	No Aplica.
Base de datos	No Aplica.
Firewall (deberán solicitar el formato 6)	No Aplica.
Sistema Operativo   Unix	No Aplica.
Sistema Operativo   Linux	No Aplica.
Sistema Operativo   Windows	No Aplica.
Sistema Otros   Weblogic – App Server	Las URL's requeridas segun el ambiente donde se despliegue el componente.



### 3 Proceso de Instalación

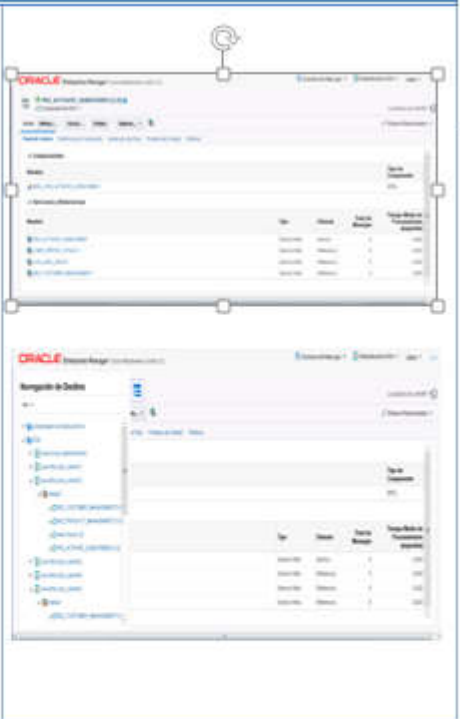
El proceso de INSTALACION de los servicios SOA mencionados debe realizarse de la siguiente manera. *(Las imágenes son referencia):*

DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Considerando que ya se tiene generado el ejecutable en base a las fuentes respectivas:</p> <p>BPEL_ValidaBiometria.jar</p> <p>Ingresar a: "Oracle Enterprise Manager":</p> <p>SOA: http://172.19.91.183:10201/em</p> <p>User: weblogic Password: *****</p> <p>(Validar user y password según el ambiente requerido)</p>	

DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Se hace <del>click</del> en el panel de navegación y se selecciona el componente SOA_INFRA y elegimos la partición donde deseamos desplegar:</p>	
<p>Una vez en la pantalla de la partición seleccionamos la acción a realizar Despliegue:</p>	

DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Luego, Elegimos el archivo "BPEL_ValidaBiometria.jar" que se debe desplegar y se presiona el botón <u>Next</u>.</p>	
<p>Verificamos que este seleccionada la opción de revisión por defecto y presionamos el botón <u>deploy</u>.</p>	
<p>Esperamos a que finalice el proceso y estará desplegado el servicio.</p>	

DESCRIPCION	PROCESO
	
<p>Se mostrara una pantalla indicando que el despliegue se realizo correctamente.</p>	

DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Una vez realizado lo anterior se podrá visualizar el componente con sus respectivos atributos.</p>	

**4 Proceso de Desinstalación**

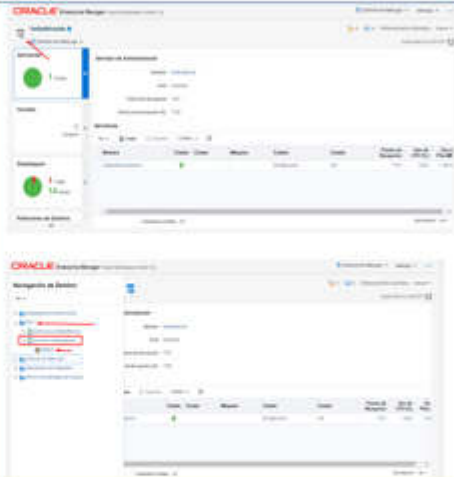
DESCRIPCIÓN	PROCESO
<p>Ingresar a la: "Consola de Oracle Enterprise Manager".</p>	

Url:  
http://172.19.91.183:  
10201/em

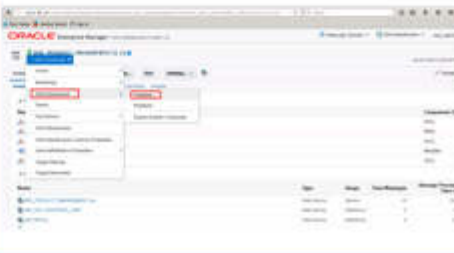
User:  
weblogic  
Password: \*\*\*\*\*



Se hace click en el panel de navegación y se selecciona el componente SOA\_INFRA y elegimos la partición donde deseamos hacer desinstalación de algún componente.



Una vez seleccionado el componente, elegimos la opción SOA deployment -> Undeploy.





En la siguiente ventana se presiona el botón undeploy para confirmar la desinstalación.



## Anexo 15. Plan de Despliegue

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACION

Versión 1.0

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Modivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani	Jefferson Auccasi	14/04/2017	Versión Inicial

## ÍNDICE

	Página
1. Objetivo	4
2. Plan de despliegue	4

## 1. Objetivo

El objetivo del presente documento es definir un plan de despliegue de los componentes según el ambiente para el Proyecto “Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación”.

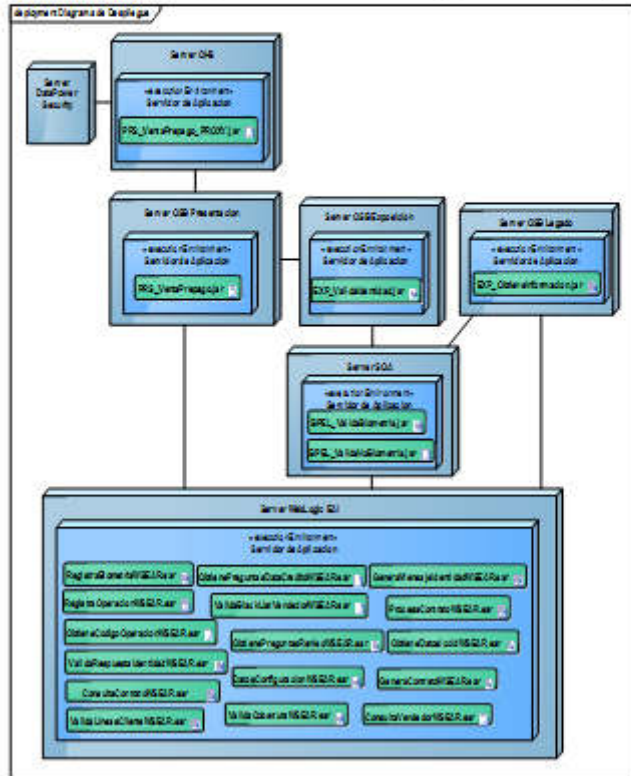
## 2. Plan de despliegue

En el siguiente cuadro se muestra el orden de prioridad de los compilados a instalar además de la ubicación del servidor.]

COMPONENTE	SERVIDOR	PRIORIDAD
RegistraBiometriaWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	1
RegistraOperacionWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	2
ObtieneCodigoOperacionWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	3
ValidaRespuestaIdentidadWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	4
ConsultaContratoWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	5
ValidaLineasClienteWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	6
ObtienePreguntasDataCreditoWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	7
ValidaBlackListVendedorWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	8
ObtienePreguntasReniecWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	9
DatosConfiguracionWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	10
ValidaCoberturaWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	11
GeneraMensajeIdentidadWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	12
ProcesaContratoWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	13
ObtieneDatosLocidWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	14
GeneraContratoWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	15
ConsultaVendedorWSEAR.ear	Server WebLogic EAI	16

BPEL_ValidaNoBiometria.jar	Server SOA	18
EXP_ObtieneInformacion.jar	Server OSB Legado	19
EXP_ValidaIdentidad.jar	Server OSB Exposición	20
PRS_VentaPrepago.jar	Server OSB Presentación	21
PRS_VentaPrepago_PROXY.jar	Server OHS	22

continúa para mejor detalle se muestra el diagrama de despliegue donde



## Anexo 16. Plan de Pruebas

PROYECTO: MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE  
COMPRA DE LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE  
TELECOMUNICACION

Versión 1.0

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Código de Proyecto	Elaborado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1.0	COS_0001	Carlos Mamani	Jhefferson Auccasi	14/04/2017	Versión Inicial

## ÍNDICE

		<b>Página</b>
1	Objetivo	4
<u>2</u>	Listado de casos de pruebas unitarias	4
3	Detalle de los casos de pruebas unitarias	7

## 1 Objetivo

El Objetivo del presente documento es mostrar la lista de casos de pruebas PRS\_VentaPrepago para el Proyecto "Mejora de la seguridad en el proceso de compra de línea prepago en una empresa de telecomunicación".

## 2 Listado de casos de pruebas unitarias

Los escenarios considerados para los casos de pruebas UNITARIAS son los siguientes:

CODIGO DEL CASO DE PRUEBA	CASO DE USO	ESCENARIO	TIPOS DE PRUEBA	SE EJECUTO PRUEBAS? (*)	MOTIVO POR EL CUAL NO DE EJECUTO LA PRUEBA
CU01E01	CU01: consultarVendedor	E01 – Exito al consultar datos del vendedor.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU01E02	CU01: consultarVendedor	E02 – Error al consultar datos del vendedor.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU02E01	CU02: consultarConfiguracionPdv	E01 – Exito al consultar datos de configuración.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU02E02	CU02: consultarConfiguracionPdv	E02 – Error al consultar datos de configuración.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU03E01	CU02: validarIdentidadVendedor	E01 – Exito al validar la identidad del vendedor.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU03E02	CU02: validarIdentidadVendedor	E02 – Error al validar la identidad del vendedor.	Pruebas Unitarias	Si	-



CODIGO DEL CASO DE PRUEBA	CASO DE USO	ESCENARIO	TIPOS DE PRUEBA	SE EJECUTO PRUEBAS? (*)	MOTIVO POR EL CUAL NO DE EJECUTO LA PRUEBA
CU04E01	CU04: contarLineas	E01 – Exito al consultar cantidad de lineas del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU04E02	CU04: contarLineas	E02 – Error al consultar cantidad de lineas del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU05E01	CU05: validarCobertura	E01 – Exito al validar la cobertura de servicio.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU05E02	CU05: validarCobertura	E02 – Error al validar la cobertura de servicio.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU06E01	CU06: validarIccid	E01 – Exito al validar los datos del Iccid.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU06E02	CU06: validarIccid	E02 – Error al validar los datos del Iccid.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU07E01	CU07: validarCliente	E01 – Exito al validar la identidad del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU07E02	CU07: validarCliente	E02 – Error al validar la identidad del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU08E01	CU08: generarContrato	E01 – Exito al generar el contrato del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-

5

CODIGO DEL CASO DE PRUEBA	CASO DE USO	ESCENARIO	TIPOS DE PRUEBA	SE EJECUTO PRUEBAS? (*)	MOTIVO POR EL CUAL NO DE EJECUTO LA PRUEBA
CU08E02	CU08: generarContrato	E02 – Error al generar el contrato del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU09E01	CU08: procesarContrato	E01 – Exito al procesar el contrato del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-
CU09E02	CU08: procesarContrato	E02 – Error al procesar el contrato del cliente.	Pruebas Unitarias	Si	-

3 Detalle de los casos de pruebas unitarias

a) CU01E01 - CU01: consultarVendedor - E01: Éxito al consultar datos del vendedor.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/consultarVendedor/ v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:fechaInicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaInicio&gt;</pre>

7

	<pre>&lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:consultarVendedorRequest&gt; &lt;v11:dni&gt;74033013&lt;/v11:dni&gt; &lt;v11:clave&gt;74033013&lt;/v11:clave&gt; &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="2"/&gt; &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;/v11:consultarVendedorRequest&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;</pre>
--	---

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTAD O POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1">http://192.168.1</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/es	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

<u>45.8088/PRS</u> <u>VentaPrepago/</u> <u>Service/VentaP</u> <u>repago?WSDL</u> Método: consultarVende dor	b/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/fe sb/message/VentaPrepago/consultar Vendedor/v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/fe sb/data/generico/responseDataCons ultarVendedor/v1/"> <soapenv:Header> <v1:headerResponse>  <v1:idTransaccionESB>76e33d73- 1051-46e4-bd3f- 021f481c7231</v1:idTransaccionES B>  <v1:idTransaccionNegocio>0101201 70001</v1:idTransaccionNegocio> <v1:fechalnicio>2017-01- 01T21:43:43</v1:fechalnicio> <v1:fechaFin>2017-01- 01T21:43:43</v1:fechaFin> <!--Optional:-->  <v1:nodoAdicional>127.0.0.1</v1:no doAdicional>			
---	---	--	--	--

9

	</v1:headerResponse> </soapenv:Header> <soapenv:Body>  <v11:consultarVendedorResponse> <v11:responseStatus> <v11:estado/>  <v11:codigoRespuesta>0</v11:codig oRespuesta>  <v11:descripcionRespuesta>Éxito</v 11:descripcionRespuesta> <v11:ubicacionError/> <v11:fecha/> <v11:origen/> </v11:responseStatus>  <v11:datosConsultarVendedor>  <v12:idVendedor>1000001</v12:idV endedor>  <v12:puntoVenta>PV01</v12:punto			
--	---	--	--	--

10

		<pre> Venta&gt; &lt;v12:codigoOficinaVenta&gt;CV01&lt;/v12:codigoOficinaVenta&gt; &lt;v12:nombresVendedor&gt;CARLOS VICTOR&lt;/v12:nombresVendedor&gt; &lt;v12:apellidoPaterno&gt;MAMANI&lt;/v12:apellidoPaterno&gt; &lt;v12:apellidoMaterno&gt;GUEVARA&lt;/v12:apellidoMaterno&gt; &lt;v12:tipoDocumentoVendedor&gt;01&lt;/v12:tipoDocumentoVendedor&gt; &lt;v12:numeroDocumentoVendedor&gt;74033013&lt;/v12:numeroDocumentoVendedor&gt; &lt;v12:flagVenta&gt;0&lt;/v12:flagVenta&gt; &lt;v12:listaAdicionalResponse&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

		<pre> &lt;v12:objetoResponseOpcional clave="?" valor="?"/&gt; &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt; &lt;/v11:datosConsultarVendedor&gt; &lt;/v11:consultarVendedorResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	---	--	--	--

b) CU01E02 - CU01: consultarVendedor - E02: Error al consultar datos del vendedor.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/consultarVendedor/v1/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;v1:headerRequest&gt;       &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt;       &lt;!--Optional--&gt;       &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt;       &lt;!--Optional--&gt;       &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt;       &lt;!--Optional--&gt;       &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt;       &lt;!--Optional--&gt;       &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;       &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;       &lt;!--Optional--&gt;       &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;           </pre>

13

	<pre> &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;   &lt;v11:consultarVendedorRequest&gt;     &lt;v11:dni&gt;46416333&lt;/v11:dni&gt;     &lt;v11:clave&gt;1234567&lt;/v11:clave&gt;     &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt;       &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="?"&gt;     &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt;     &lt;/v11:consultarVendedorRequest&gt;   &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;           </pre>
--	---

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8080/PRS">http://192.168.1.45:8080/PRS</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGene	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

14

<p>VentaPrepago/ Service/VentaPrepago?WSDL</p> <p>Método: consultarVendedor</p>	<p>ricHeader/v1/"</p> <p>xmlns:v11="http://operador.com.pe/esbi/message/VentaPrepago/consultarVendedor/v1/"</p> <p>xmlns:v12="http://operador.com.pe/esbi/data/generico/responseDataConsultarVendedor/v1/"&gt;</p> <p>&lt;soapenv:Header&gt;</p> <p>&lt;v1:headerResponse&gt;</p> <p>&lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;</p> <p>&lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;</p> <p>&lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;</p> <p>&lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;</p> <p>&lt;!--Optional:--&gt;</p> <p>&lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;</p>			
---	---	--	--	--

15

	<p>&lt;/v1:headerResponse&gt;</p> <p>&lt;/soapenv:Header&gt;</p> <p>&lt;soapenv:Body&gt;</p> <p>&lt;v11:consultarVendedorResponse&gt;</p> <p>&lt;v11:responseStatus&gt;</p> <p>&lt;v11:estado/&gt;</p> <p>&lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v11:codigoRespuesta&gt;</p> <p>&lt;v11:descripcionRespuesta&gt;El usuario no es un vendedor asociado&lt;/v11:descripcionRespuesta&gt;</p> <p>&lt;v11:ubicacionError/&gt;</p> <p>&lt;v11:fecha/&gt;</p> <p>&lt;v11:origen/&gt;</p> <p>&lt;/v11:responseStatus&gt;</p> <p>&lt;/v11:consultarVendedorResponse&gt;</p> <p>&lt;/soapenv:Body&gt;</p>			
--	--	--	--	--

16

		</soapenv:Envelope>		
--	--	---------------------	--	--

c) CU02E01 - CU02: consultarConfiguracionPdv - E01: Éxito al consultar datos de configuración.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/consultarConfiguracio nPdv/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;!--Optional:--&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;!--Optional:--&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;!--Optional:--&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;!--Optional:--&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;!--Optional:--&gt;</pre>

17

```
<v1:fechalnicio>2017-01-01T21:43:43</v1:fechalnicio>
<!--Optional:-->
<v1:nodoAdicional>127.0.0.1</v1:nodoAdicional>
</v1:headerRequest>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<v11:consultarConfiguracionPdvRequest>
<v11:puntoVenta>PV01</v11:puntoVenta>
<v11:listaAdicionalRequest>
<v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="?"/>
</v11:listaAdicionalRequest>
</v11:consultarConfiguracionPdvRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

18



<p><u>2/WSDL</u></p> <p>Método: consultarConfiguracionPdv</p>	<p>m.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/"</p> <p>xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/consultarConfiguracionPdv/v1/"</p> <p>xmlns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/responseDataConsultarConfiguracionPdv/v1/"&gt;</p> <p>&lt;soapenv:Header&gt;</p> <p>&lt;v1:headerResponse&gt;</p> <p>&lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d74-1052-46e4-bd3f-021f481c1235&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;</p> <p>&lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;</p> <p>&lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;</p> <p>&lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;</p>			
---	--	--	--	--

19

		<p>&lt;!--Optional--&gt;</p> <p>&lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;</p> <p>&lt;/v1:headerResponse&gt;</p> <p>&lt;/soapenv:Header&gt;</p> <p>&lt;soapenv:Body&gt;</p> <p>&lt;v11:consultarConfiguracionPdvResponse&gt;</p> <p>&lt;v11:responseStatus&gt;</p> <p>&lt;v11:estado/&gt;</p> <p>&lt;v11:codigoRespuesta&gt;0&lt;/v11:codigoRespuesta&gt;</p> <p>&lt;v11:descripcionRespuesta&gt;</p> <p>Exito&lt;/v11:descripcionRespuesta&gt;</p> <p>&lt;v11:ubicacionError/&gt;</p> <p>&lt;v11:fecha/&gt;</p> <p>&lt;v11:origen/&gt;</p> <p>&lt;/v11:responseStatus&gt;</p>			
--	--	--	--	--	--

20

		<pre> &lt;/v11:datosConsultaConfiguracionPdv&gt;  &lt;v12:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v12:codigoOperacion&gt;  &lt;v12:tipoVerificacionCliente&gt;BIOMETRIA&lt;/v12:tipoVerificacionCliente&gt;  &lt;v12:flagBiometria&gt;1&lt;/v12:flagBiometria&gt;  &lt;v12:flagIncapacidad&gt;0&lt;/v12:flagIncapacidad&gt;  &lt;v12:flagNoBiometriaReniec&gt;0&lt;/v12:flagNoBiometriaReniec&gt;  &lt;v12:flagNoBiometriaDataCredito&gt;0&lt;/v12:flagNoBiometriaDataCredito&gt;  &lt;v12:tipoVerificacionVendedor&gt;1&lt;/v12:tipoVerificacionVe </pre>			
--	--	---	--	--	--

21

		<pre> ndedor&gt;  &lt;v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;v12:objetoResponseOpcional clave="2" valor="?"&gt;  &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;/v11:datosConsultaConfiguracionPdv&gt;  &lt;/v11:consultarConfiguracionPdvResponse&gt;  &lt;/soapenv:Body&gt;  &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

22

d) CU02E02 - CU02: consultarConfiguracionPdv - E02: Error al consultar datos de configuración.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/consultarConfiguracio nPdv/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;</pre>

23

	<pre>&lt;!--Optional--&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:consultarConfiguracionPdvRequest&gt; &lt;v11:puntoVenta&gt;VVVV&lt;/v11:puntoVenta&gt; &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="Z" valor="?"&gt; &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;v11:consultarConfiguracionPdvRequest&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;</pre>				
FLUJO BÁSICO					
PA SO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

24

	<p>Método: consultarConfiguracionPdv</p>	<pre> operadorGenericHeader/v1/ xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/consultarConfiguracionPdv/v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/responseDataConsultarConfiguracionPdv/v1/" &lt;soapenv:Header&gt;   &lt;v1:headerResponse&gt;  &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d74-1052-46e4-bd3f-021f481c1235&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;  &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;  &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;   &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01- </pre>			
--	--	--	--	--	--

25

		<pre> 01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;   &lt;!--Optional:--&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;  &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:consultarConfiguracionPdvResponse&gt;  &lt;v11:responseStatus&gt;   &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v11:codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;No existe configuracion para el Punto de Venta&lt;/v11:descripcionRespuesta&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

26

		<pre> &lt;/v11:ubicacionError/&gt; &lt;/v11:fecha/&gt; &lt;/v11:origen/&gt;  &lt;/v11:responseStatus&gt;  &lt;/v11:consultarConfiguraci onPdVResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

e) CU03E01 - CU03: validarIdentidadVendedor - E01: Éxito al validar la identidad del vendedor.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarIdentidadVend edor/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; </pre>

27

	<pre> &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:validarIdentidadVendedorRequest&gt; &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt; &lt;v11:tipoValidacion&gt;BIOMETRIA&lt;/v11:tipoValidacion&gt; &lt;v11:flagBiometria&gt;1&lt;/v11:flagBiometria&gt; &lt;v11:idVendedor&gt;1000001&lt;/v11:idVendedor&gt; &lt;v11:puntoVenta&gt;PV01&lt;/v11:puntoVenta&gt; &lt;v11:tipoDocumentoVendedor&gt;01&lt;/v11:tipoDocumentoVendedor&gt;  &lt;v11:numeroDocumentoVendedor&gt;74033013&lt;/v11:numeroDocumentoVendedor&gt; &lt;v11:modeloEstacion&gt;LAPTOP ADVANCE&lt;/v11:modeloEstacion&gt; &lt;v11:tipoDispositivo&gt;LAPTOP&lt;/v11:tipoDispositivo&gt; &lt;v11:tipoidentificacionDispositivo&gt;01&lt;/v11:tipoidentificacionDispositivo&gt; &lt;v11:codigoidentificacionDispositivo&gt;01&lt;/v11:codigoidentificacionDispositivo&gt; </pre>
--	--

28

```

<v11.modeloDispositivo>00</v11.modeloDispositivo>
<v11.marcaDispositivo>DERMLOG</v11.marcaDispositivo>
<v11.numeroTransaccion>26S5F68G16F58113</v11.numeroTransaccion>
<v11.latitudLocalizacion>0.0</v11.latitudLocalizacion>
<v11.longitudLocalizacion>0.0</v11.longitudLocalizacion>
<v11.huellasBiometrica>
  <v11.calidadImagen>1</v11.calidadImagen>
  <v11.formatoHuella>100100</v11.formatoHuella>
  <v11.huellaImagen></v11.huellaImagen>

  <v11.huellaTemplate>Rk1SACyMAABKAAdAAAAAEEAAZAaxQDFAQAAACosQLo
  AQZ5QQD0ASwBKQ00ATWVDQH8AaZldgK4AaZ5QQMEAEFEFQgDQAgQNdjQAg0
  FdQFUAlFpdQH8AiphdQGgAKZJdQLAAKZhdgF4AilddgPAAlptDgDYAnW5XQEcAn2t
  QQEQAAq3lQglQAy9dQMgAsJVdgdEQAxXxdQLUAx49dgE4A1XZdQNA1Y9QQJIA1
  4ddQGwA4X9dgDQA5hvdgOQA7Y9QQKkA+C1dQM0BBodXgCMBFWtdgEABF3Fdg
  CMBJRRXQDQBKhFdgFcBLG5dQKwB0h9XgEcBQRRRdgFwBSx:FdgGwBwQtDQKkB
  WRRXQLoBwW5XQMgBZGJQQCgBZwhDQKwBcAtQgE4BdwhQAAA=</v11.huellaT
  emplate>
  <v11.idHuellas>0104</v11.idHuellas>
  </v11.huellasBiometrica>
  <v11.listaAdicionalRequest>
    <v11.objetoRequestOpcional clave="?" valor="?">
  </v11.listaAdicionalRequest>
  </v11.validarIdentidadVendedorRequest>

```

29

FLUJO BÁSICO					
PA SO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTAD O POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL</a> Método: ValidarIdentidadVendedor	<pre> &lt;soapenv:Envelope   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"   xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/"   xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarIdentidadVendedor/v1/"   &gt;   &lt;v11:headerResponse&gt;     &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231&lt;/v1:idTransacci </pre>	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

30

		<pre> onESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010 120170001&lt;/v1:idTransaccionN egocio&gt;   &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;   &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/ v1:nodoAdicional&gt;   &lt;/v1.headerResponse&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:validarIdentidadVendedor Response&gt;   &lt;v11:responseStatus&gt;     &lt;v11:estado&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;0&lt;/v11: codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;Ex </pre>			
--	--	---	--	--	--

31

		<pre> ito&lt;/v11:descripcionRespuesta &gt;   &lt;v11:ubicacionError/&gt;   &lt;v11:fecha/&gt;   &lt;v11:origen/&gt;   &lt;/v11:responseStatus&gt;  &lt;v11:datosValidarIdentidadVen dedor&gt;  &lt;v12:nombres&gt;CARLOS VICTOR&lt;/v12:nombres&gt;  &lt;v12:apellidoPaterno&gt;MAMANI &lt;/v12:apellidoPaterno&gt;  &lt;v12:apellidoMaterno&gt;GUEVA RA&lt;/v12:apellidoMaterno&gt;  &lt;v12:fechaNacimiento&gt;29-05- 1993&lt;/v12:fechaNacimiento&gt;   &lt;v12:origenInfo/&gt;  &lt;v12:tipoDocumento&gt;01&lt;/v12:ti poDocumento&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

32

		<v12:mensajeCliente/>  <v12:agenteSolicitanteServicio>00</v12:agenteSolicitanteServicio>  <v12:autenticacionMensaje>1234567890123450</v12:autenticacionMensaje>  <v12:codigoAplicativo>00</v12:codigoAplicativo>  <v12:codigoAutorizador>143094055527600</v12:codigoAutorizador>  <v12:codigoIdentificacionDispositivo/>  <v12:codigoIdentificacionEstacion/>  <v12:fechaProceso>20170101</v12:fechaProceso>			
--	--	--	--	--	--

33

		<v12:fechaTransaccion>20170101</v12:fechaTransaccion>  <v12:horaProceso>063206368</v12:horaProceso>  <v12:horaTransaccion>161841211</v12:horaTransaccion>  <v12:institucionCanalizaServicio>100000</v12:institucionCanalizaServicio>  <v12:institucionProveedorServicio>300000</v12:institucionProveedorServicio>  <v12:institucionSolicitanteServicio>100000</v12:institucionSolicitanteServicio>  <v12:marcaDispositivo>DERM ALOG</v12:marcaDispositivo>  <v12:modeloDispositivo>00</v12:modeloDispositivo>			
--	--	---	--	--	--

34



		<v12.modeloEstacion>HP T4758</v12.modeloEstacion>  <v12.numeroOrden>12345678 90123456</v12.numeroOrden>  <v12.numeroProceso>1008119 87223499</v12.numeroProces o>  <v12.origenRespuesta>01</v1 2.origenRespuesta>  <v12.puntoVentaSolicitanteSer vicio>0000000000</v12.punto VentaSolicitanteServicio>  <v12.sistemaOperativoEstacion >00</v12.sistemaOperativoEst acion>  <v12.tipoDispositivo>01</v12.ti poDispositivo>  <v12.tipoEstacion>00</v12.tipo			
--	--	---	--	--	--

35

		Estacion>  <v12.tipoFormato>00</v12.tipo Formato>  <v12.tipoidentificacionDispositi vo>01</v12.tipoidentificacionDi spositivo>  <v12.tipoidentificacionEstacion >02</v12.tipoidentificacionEsta cion>  <v12.tipoidentificadorCliente/>  <v12.tipoMensaje>0200</v12.ti poMensaje>  <v12.tipoRespuesta>00</v12.ti poRespuesta>  <v12.versionAplicativo>Version 01.00</v12.versionAplicativo> <v12.code/> <v12.codigoCliente/>			
--	--	---	--	--	--

36

		<pre> &lt;v12.codigoEmpresa/&gt; &lt;v12.desCode/&gt;  &lt;v12.fechaCaducidad&gt;02-04-2022&lt;/v12.fechaCaducidad&gt; &lt;v12.fechaEmision&gt;01-04-2012&lt;/v12.fechaEmision&gt; &lt;v12.firma/&gt; &lt;v12.foto/&gt;  &lt;v12.idSesion&gt;100000201706211216585490331&lt;/v12.idSesion&gt; &lt;v12.sexo&gt;M&lt;/v12.sexo&gt;  &lt;v12.listaAdicionalResponse&gt;  &lt;v12.objetoResponseOpcional clave="2" valor="7"/&gt;  &lt;/v12.listaAdicionalResponse&gt;  &lt;/v11.datosValidarIdentidadVendedor&gt; </pre>			
--	--	---	--	--	--

37

		<pre> &lt;/v11.validarIdentidadVendedorResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

f) CU03E02 - CU03: validarIdentidadVendedor - E02: Error al validar la identidad del vendedor.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarIdentidadVendedor/v1"/&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;v1.headerRequest&gt;       &lt;v1.canal&gt;BIOALTA&lt;/v1.canal&gt;       &lt;v1.idAplicacion&gt;01&lt;/v1.idAplicacion&gt;       &lt;v1.usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1.usuarioAplicacion&gt;       &lt;v1.usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1.usuarioSesion&gt;       &lt;v1.idTransaccionESB&gt;&lt;/v1.idTransaccionESB&gt;       &lt;v1.idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1.idTransaccionNegocio&gt;       &lt;v1.fechaInicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1.fechaInicio&gt;       &lt;v1.nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1.nodoAdicional&gt;     &lt;/v1.headerRequest&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt; </pre>

38

```

</v1.headerRequest>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<v1:validarIdentidadVendedorRequest>
<v1:codigoOperacion>T000000000001</v1:codigoOperacion>
<v1:tipoValidacion>BIOMETRIA</v1:tipoValidacion>
<v1:flagBiometria>1</v1:flagBiometria>
<v1:idVendedor>1000001</v1:idVendedor>
<v1:puntoVenta>PV01</v1:puntoVenta>
<v1:tipoDocumentoVendedor>01</v1:tipoDocumentoVendedor>

<v1:numeroDocumentoVendedor>12345678</v1:numeroDocumentoVendedor>
<v1:modeloEstacion>LAPTOP ADVANCE</v1:modeloEstacion>
<v1:tipoDispositivo>LAPTOP</v1:tipoDispositivo>
<v1:tipoidentificacionDispositivo>01</v1:tipoidentificacionDispositivo>
<v1:codigoidentificacionDispositivo>01</v1:codigoidentificacionDispositivo>
<v1:modeloDispositivo>00</v1:modeloDispositivo>
<v1:marcaDispositivo>DERMALOG</v1:marcaDispositivo>
<v1:numeroTransaccion>26S5F68G16F58113</v1:numeroTransaccion>
<v1:latitudLocalizacion>0.0</v1:latitudLocalizacion>
<v1:longitudLocalizacion>0.0</v1:longitudLocalizacion>
<v1:huellasBiometrica>

```

39

```

<v1:calidadImagen>1</v1:calidadImagen>
<v1:formatoHuella>100100</v1:formatoHuella>
<v1:huellaImagen></v1:huellaImagen>

<v1:huellaTemplate>Rk1SACAyMAABKAAaAAAAAEEAAZAAxQDFaQAAACosQLo
AQZ5QQD0ASwBKQC0ATWVdQH8AaZtdgK4AaZ5QQMEAFEFQgDQAgQNdGJQAg0
FdQFUAiFpdQH8AiphdQgAkZJdQLAAkZhdgF4AlldgPAAIptDgDYAnW5XQEcAn2t
QQEQAg3lQgIQArY9dQMgAsJVdgEQAxXdQLUAx49dgE4A1XZdQNQA1Y9QQJIA1
4ddQGwA4X9dgDQA5hxdgOQA7Y9QQKkA+C1dQM0BBodXgCMBFWtdgEABF3Fdg
CMBJRRXQDQBKhFdgFcBLG5dQKw8Ch9XgEcBQRRdgFwBSxFdgGw8WQtdQKk8
WRRXQLo8VWw5XQMgBZGJQCgBZwhDQKwBcAlQgE4BdwhQAAA=</v1:huellaT
emplate>
<v1:idHuellas>0104</v1:idHuellas>
</v1:huellasBiometrica>
<v1:listaAdicionalRequest>
<v1:objetoRequestOpcional clave="" valor=""/>
</v1:listaAdicionalRequest>
</v1:validarIdentidadVendedorRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RE SULTADOS OBTENIDOS	LEVANTAD O POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
------	-------------	----------------------	-----------------------	----------------	--

40

1	<p>Ejecutar el servicio:  <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL</a></p> <p>Método:  ValidarIdentidadVendedor</p>	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarIdentidadVendedor/v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/responseData/validarIdentidadVendedor/v1/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;v1:headerResponse&gt;      &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;      &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;     &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;     &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-</pre>	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017
---	--	---	------------	--------------------	------------

41

		<pre>01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;   &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:validarIdentidadVendedorResponse&gt;   &lt;v11:responseStatus&gt;     &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v11:codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;No se puede realizar la Validacion de Identidad del Vendedor&lt;/v11:descripcionRespuesta&gt;   &lt;v11:ubicacionError/&gt;   &lt;v11:fecha/&gt;   &lt;v11:origen/&gt;</pre>			
--	--	---	--	--	--

42

		</v11.responseStatus> <v11.datosValidarIdentidadVendedor> <v12.nombres></v12.nombres> <v12.apellidoPaterno></v12.apellidoPaterno> <v12.apellidoMaterno></v12.apellidoMaterno> <v12.fechaNacimiento></v12.fechaNacimiento> <v12.origenInfo/> <v12.tipoDocumento>01</v12.tipoDocumento> <v12.mensajeCliente/> <v12.agenteSolicitanteServicio>00</v12.agenteSolicitanteServicio> <v12.autenticacionMensaje>1234			
--	--	--	--	--	--

43

		567890123450</v12.autenticacionMensaje> <v12.codigoAplicativo>00</v12.codigoAplicativo> <v12.codigoAutorizador>143094055527600</v12.codigoAutorizador> <v12.codigoIdentificacionDispositivo/> <v12.codigoIdentificacionEstacion/> <v12.fechaProceso>20170101</v12.fechaProceso> <v12.fechaTransaccion>20170101</v12.fechaTransaccion> <v12.horaProceso>063206368</v12.horaProceso> <v12.horaTransaccion>16184121			
--	--	--	--	--	--

44

		1</v12:horaTransaccion> <v12:institucionCanalizaServicio> 100000</v12:institucionCanaliza Servicio> <v12:institucionProveedorServicio> 300000</v12:institucionProvee dorServicio> <v12:institucionSolicitanteServicio> 100000</v12:institucionSolicita nteServicio> <v12:marcaDispositivo>DERMAL OG</v12:marcaDispositivo> <v12:modeloDispositivo>00</v12: modeloDispositivo> <v12:modeloEstacion>HP T4758</v12:modeloEstacion> <v12:numeroOrden>1234567890 123456</v12:numeroOrden> <v12:numeroProceso>10081198			
--	--	--	--	--	--

45

		7223499</v12:numeroProceso> <v12:origenRespuesta>01</v12:o rigenRespuesta> <v12:puntoVentaSolicitanteServicio> 00000000000</v12:puntoVent aSolicitanteServicio> <v12:sistemaOperativoEstacion> 00</v12:sistemaOperativoEstacio n> <v12:tipoDispositivo>01</v12:tipo Dispositivo> <v12:tipoEstacion>00</v12:tipoE stacion> <v12:tipoFormato>00</v12:tipoFo rmato> <v12:tipoidentificacionDispositivo> 01</v12:tipoidentificacionDispos itivo>			
--	--	---	--	--	--

46

		<pre> &lt;v12:tipoidentificacionEstacion&gt;0 2&lt;/v12:tipoidentificacionEstacion &gt;  &lt;v12:tipoidentificadorCliente/&gt;  &lt;v12:tipoMensaje&gt;0400&lt;/v12:tipo Mensaje&gt; &lt;v12:tipoRespuesta&gt;EL DNI NO CORRESPONDE A LA HUELLA&lt;/v12:tipoRespuesta&gt;  &lt;v12:versionAplicativo&gt;Version 01.00&lt;/v12:versionAplicativo&gt; &lt;v12:code/&gt; &lt;v12:codigoCliente/&gt; &lt;v12:codigoEmpresa/&gt; &lt;v12:desCode/&gt;  &lt;v12:fechaCaducidad&gt;&lt;/v12:fech aCaducidad&gt;  &lt;v12:fechaEmision&gt;&lt;/v12:fechaE mision&gt; &lt;v12:firma/&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

47

		<pre> &lt;v12:foto/&gt;  &lt;v12:idSesion&gt;10000020170621 1216585490331&lt;/v12:idSesion&gt; &lt;v12:sexo&gt;&lt;/v12:sexo&gt;  &lt;v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;v12:objetoResponseOpcional clave="?" valor="?"/&gt;  &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;v11:datosValidarIdentidadVend edor&gt;  &lt;v11:validarIdentidadVendedorR esponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

48

g) CU04E01 - CU04: contarLineas - E01: Éxito al consultar cantidad de líneas del cliente.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/contarLineas/v1/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;v1:headerRequest&gt;       &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt;       &lt;l-Optional:--&gt;       &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt;       &lt;l-Optional:--&gt;       &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt;       &lt;l-Optional:--&gt;       &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt;       &lt;l-Optional:--&gt;       &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;       &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;       &lt;l-Optional:--&gt;       &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;       &lt;l-Optional:--&gt;       &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;           </pre>

49

	<pre> &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;   &lt;v11:contarLineasRequest&gt;     &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt;     &lt;v11:tipoDocumento&gt;01&lt;/v11:tipoDocumento&gt;     &lt;v11:numeroDocumento&gt;46415993&lt;/v11:numeroDocumento&gt;     &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt;       &lt;l-1 or more repetitions:--&gt;       &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="?"/&gt;     &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt;   &lt;/v11:contarLineasRequest&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;           </pre>				
FLUJO BÁSICO					
PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/ve	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operador	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

50



<p>ntaPrepago?WSDL Método: contarLineas</p>	<p>GenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.co m.pe/esb/message/VentaPrepa go/contarLineas/v1/" xmlns:v12="http://operador.co m.pe/esb/data/generico/respon seDataContarLineas/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerResponse&gt;  &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33 d73-1051-46e4-bd3f- 021f481c7231&lt;/v1:idTransacci onESB&gt;  &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;01 0120170001&lt;/v1:idTransaccion Negocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt; &lt;!--Optional:--&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/ v1:nodoAdicional&gt;</p>			
---	--	--	--	--

51

		<p>&lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:contarLineasResponse&gt; &lt;v11:responseStatus&gt; &lt;v11:estado&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;0&lt;/v11 :codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;E xito&lt;/v11:descripcionRespuest a&gt; &lt;!--Optional:--&gt; &lt;v11:ubicacionError/&gt; &lt;v11:fecha/&gt; &lt;!--Optional:--&gt; &lt;v11:origen/&gt; &lt;/v11:responseStatus&gt; &lt;v11:datosContarLineas&gt;  &lt;v12:totalLineasActivas&gt;2&lt;/v1 2:totalLineasActivas&gt;</p>			
--	--	---	--	--	--

52

		<!--Optional:--> <v12:listaLineasConsolidadasType> <v12:lineaConsolidada> <v12:msisdn>963736123</v12:msisdn> <v12:segmento>PREPAGO</v12:segmento> </v12:lineaConsolidada> <v12:lineaConsolidada> <v12:msisdn>956310987</v12:msisdn> <v12:segmento>PREPAGO</v12:segmento> </v12:lineaConsolidada> </v12:listaLineasConsolidadas			
--	--	--	--	--	--

53

		Type> <v12:listaAdicionalResponse> <v12:objetoResponseOpcional clave="" valor="" /> </v12:listaAdicionalResponse> </v11:datosContarLineas> </v11:contarLineasResponse> </soapenv:Body> </soapenv:Envelope>			
--	--	---	--	--	--

h) CU04E02 - CU04: contarLineas - E02: Error al consultar cantidad de líneas del cliente.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/contarLineas/v1/"> <soapenv:Header>

```

<v1.headerRequest>
  <v1.canal>BIOALTA</v1.canal>
  <!--Optional:-->
  <v1.idAplicacion>01</v1.idAplicacion>
  <!--Optional:-->
  <v1.usuarioAplicacion>USRBIOALTA</v1.usuarioAplicacion>
  <!--Optional:-->
  <v1.usuarioSesion>USRBIOALTA</v1.usuarioSesion>
  <!--Optional:-->
  <v1.idTransaccionESB></v1.idTransaccionESB>
  <v1.idTransaccionNegocio>010120170001</v1.idTransaccionNegocio>
  <!--Optional:-->
  <v1.fechaInicio>2017-01-01T21:43:43</v1.fechaInicio>
  <!--Optional:-->
  <v1.nodoAdicional>127.0.0.1</v1.nodoAdicional>
</v1.headerRequest>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <v11.contarLineasRequest>
    <v11.codigoOperacion>T000000000001</v11.codigoOperacion>
    <v11.tipoDocumento>01</v11.tipoDocumento>
    <v11.numeroDocumento>46415992</v11.numeroDocumento>
  </v11.contarLineasRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

55

```

<v11.listaAdicionalRequest>
  <!--1 or more repetitions:-->
  <v11.objetoRequestOpcional clave="?" valor="?"/>
</v11.listaAdicionalRequest>
</v11.contarLineasRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Servicio/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Servicio/VentaPrepago?WSDL</a> Método: contarLineas	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/contarLineas/v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/responseDataContarLineas/v1/">	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

56

		<pre> &lt;soapenv:Header&gt;   &lt;v1:headerResponse&gt;    &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e3   3d73-1051-46e4-bd3f-   021f481c7231&lt;/v1:idTransac   cionESB&gt;    &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;0   10120170001&lt;/v1:idTransac   cionNegocio&gt;     &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-     01-     01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;     &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-     01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;     &lt;!--Optional:--&gt;    &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1   &lt;/v1:nodoAdicional&gt;   &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:contarLineasResponse </pre>			
--	--	---	--	--	--

57

		<pre> &gt;   &lt;v11:responseStatus&gt;   &lt;v11:estado/&gt;    &lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v   11:codigoRespuesta&gt;    &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;   El cliente cuenta con la   máxima cantidad de líneas   activas&lt;/v11:descripcionRes   puesta&gt;   &lt;!--Optional:--&gt;   &lt;v11:ubicacionError/&gt;   &lt;v11:fecha/&gt;   &lt;!--Optional:--&gt;   &lt;v11:origen/&gt;   &lt;/v11:responseStatus&gt;    &lt;v11:datosContarLineas&gt;   &lt;v12:totalLineasActivas&gt;10&lt;/   v12:totalLineasActivas&gt;   &lt;!--Optional:--&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

58

		<v12.listaLineasConsolidadasType> <v12.lineaConsolidada> <v12.msisdn>963736111</v12.msisdn> <v12.segmento>PREPAGO</v12.segmento> </v12.lineaConsolidada> <v12.lineaConsolidada> <v12.msisdn>956310985</v12.msisdn> <v12.segmento>PREPAGO</v12.segmento> </v12.lineaConsolidada> </v12.lineaConsolidada>			
--	--	--	--	--	--

59

		<v12.msisdn>963734123</v12.msisdn> <v12.segmento>PREPAGO</v12.segmento> </v12.lineaConsolidada> <v12.lineaConsolidada> <v12.msisdn>956312987</v12.msisdn> <v12.segmento>PREPAGO</v12.segmento> </v12.lineaConsolidada> <v12.lineaConsolidada> <v12.msisdn>963743113</v12.msisdn> <v12.segmento>POSTPAGO</v12.segmento>			
--	--	---	--	--	--

60

		<pre> &lt;/v12:lineaConsolidada&gt; &lt;v12:lineaConsolidada&gt; &lt;v12:msisdn&gt;956325987&lt;/v12:msisdn&gt; &lt;v12:segmento&gt;PREPAGO&lt;/v12:segmento&gt; &lt;/v12:lineaConsolidada&gt; &lt;/v12:listaLineasConsolidadasType&gt; &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt; &lt;v12:objetoResponseOpcional clave="?" valor="?"&gt; &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt; &lt;/v11:datosContarLineas&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

61

		<pre> &lt;/v11:contarLineasResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

i) CU05E01 - CU05: validarCobertura - E01: Éxito al validar la cobertura de servicio.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarCobertura/v1/" &gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechaInicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaInicio&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; </pre>

62

```

</v1.headerRequest>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<v1:validarCoberturaRequest>
<v1:codigoOperacion>T000000000001</v1:codigoOperacion>
<v1:idVendedor>1000001</v1:idVendedor>
<v1:distrito>LIMA</v1:distrito>
<v1:centroPoblado>LIMA</v1:centroPoblado>
<v1:numeroDocumento>46415993</v1:numeroDocumento>
<v1:listaAdicionalRequest>
<v1:objetoRequestOpcional clave="Z" valor="?">
</v1:objetoRequestOpcional>
</v1:listaAdicionalRequest>
</v1:validarCoberturaRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

FLUJO BÁSICO

PA SO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTAD O POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: http://192.168.1.45:8088/	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

63

PRS_VentaPrepago/Ser vice/VentaPrepago?WSDL Método: validarCobertura	<pre> xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarCobertura/v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/respondeData/validarCobertura/v1/" &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerResponse&gt;  &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d74-1052-46e4-bd3f-021f481c1235&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;  &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/ </pre>			
--	---	--	--	--

64

		<pre> v1:nodoAdicional&gt;   &lt;/v1:headerResponse&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;    &lt;v11:validarCoberturaResponse&gt;     &lt;v11:responseStatus&gt;       &lt;v11:estado/&gt;      &lt;v11:codigoRespuesta&gt;0&lt;/v11: codigoRespuesta&gt;      &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;E xito&lt;/v11:descripcionRespuest a&gt;       &lt;v11:ubicacionError/&gt;       &lt;v11:fecha/&gt;       &lt;v11:origen/&gt;       &lt;/v11:responseStatus&gt;      &lt;v11:datosValidarCobertura&gt;      &lt;v12:idUbigeo&gt;00000001&lt;/v12 </pre>			
--	--	---	--	--	--

		<pre> :IdUbigeo&gt;    &lt;v12:departamento&gt;LIMA&lt;/v12: departamento&gt;    &lt;v12:provincia&gt;LIMA&lt;/v12:pro vincia&gt;    &lt;v12:distrito&gt;LIMA&lt;/v12:distrito &gt;    &lt;v12:ubigeo&gt;00000001&lt;/v12:u bigeo&gt;    &lt;v12:cobertura&gt;4G&lt;/v12:cober tura&gt;    &lt;v12:distritoCapital&gt;LIMA&lt;/v12: distritoCapital&gt;    &lt;v12:listaAdicionalResponse&gt;    &lt;v12:objetoResponseOpcional clave=? valor=?/&gt;    &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--



		<pre>&lt;/v11:datosValidarCobertura&gt; &lt;/v11:validarCoberturaRespon se&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;</pre>			
--	--	--	--	--	--

**j) CU05E02 - CU05: validarCobertura - E02: Error al validar la cobertura de servicio.**

PUNTOS DE CONTROL:		VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:		<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarCobertura/v1/" &gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;</pre>

67

	<pre>&lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:validarCoberturaRequest&gt; &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt; &lt;v11:idVendedor&gt;1000001&lt;/v11:idVendedor&gt; &lt;v11:distrito&gt;LIMA&lt;/v11:distrito&gt; &lt;v11:centroPoblado&gt;PARIS&lt;/v11:centroPoblado&gt; &lt;v11:numeroDocumento&gt;46415993&lt;/v11:numeroDocumento&gt; &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="?"/&gt; &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;/v11:validarCoberturaRequest&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;</pre>
--	---

**FLUJO BÁSICO**

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTAD O POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
------	-------------	----------------------	----------------------	----------------	--

68

1	<p>Ejecutar el servicio:  <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL</a>  Método:  validarCobertura</p>	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas .xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com. pe/esb/data/generico/operador GenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com .pe/esb/message/VentaPrepag o/validarCobertura/v1/" xmlns:v12="http://operador.com .pe/esb/data/generico/response Data/validarCobertura/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerResponse&gt;  &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d 74-1052-46e4-bd3f- 021f481c1235&lt;/v1:idTransaccio nESB&gt;  &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010 120170001&lt;/v1:idTransaccionN egocio&gt;  &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-</pre>	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017
---	--	---	------------	--------------------	------------

69

		<pre>01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/ v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:validarCoberturaRespons e&gt; &lt;v11:responseStatus&gt; &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v11: codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;No existe datos de cobertura para el centro poblado&lt;/v11:descripcionResp uesta&gt; &lt;v11:ubicacionError/&gt; &lt;v11:fecha/&gt; &lt;v11:origen/&gt;</pre>			
--	--	--	--	--	--

70

		<pre>&lt;/v11:responseStatus&gt; &lt;/v11:validarCoberturaRespon se&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;</pre>			
--	--	---	--	--	--

**k) CU06E01 - CU06: validarIccid - E01: Éxito al validar los datos del Iccid.**

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarIccid/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;</pre>

71

	<pre>&lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:validarIccidRequest&gt; &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt; &lt;v11:iccid&gt;895110123001655651&lt;/v11:iccid&gt; &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="?"&gt; &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;/v11:validarIccidRequest&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;</pre>
--	--

**FLUJO BÁSICO**

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/es	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

72

WSDL Método: validarIccid	<pre> b/message/VentaPrepago/validarIccid/ v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/es b/data/generico/responseData/Validarl ccid/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerResponse&gt;  &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d73- 1051-46e4-bd3f- 021f481c7231&lt;/v1:idTransaccionESB &gt;  &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;01012017 0001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nod oAdicional&gt; &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; </pre>			
---------------------------------	---	--	--	--

73

	<pre> &lt;v11:validarIccidResponse&gt; &lt;v11:responseStatus&gt; &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;0&lt;/v11:codigo Respuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;Exito&lt;/v1 1:descripcionRespuesta&gt; &lt;v11:ubicacionError/&gt; &lt;v11:fecha/&gt; &lt;v11:origen/&gt; &lt;/v11:responseStatus&gt; &lt;v11:datosValidarIccid&gt;  &lt;v12:msisdn&gt;51924262488&lt;/v12:msis dn&gt;  &lt;v12:imsi&gt;716101203436905&lt;/v12:im si&gt; &lt;v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;v12:objetoResponseOpcional clave="?" valor="?"/&gt; </pre>			
--	---	--	--	--

74

		<pre> &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt; &lt;/v11:datosValidarIccid&gt; &lt;/v11:validarIccidResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>		
--	--	---	--	--

**I) CU06E02 - CU06: validarIccid - E02: Error al validar los datos del Iccid.**

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarIccid/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt; </pre>

75

		<pre> &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:validarIccidRequest&gt; &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt; &lt;v11:iccid&gt;895110123001653333&lt;/v11:iccid&gt; &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="2" valor="?"&gt; &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;/v11:validarIccidRequest&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
FLUJO BÁSICO					
PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPr	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

76

Método: validarIccid	<pre> epago/validarIccid/v1/" xmlns:v12="http://operador.c om.pe/esb/data/generico/res ponseData/validarIccid/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt;   &lt;v1:headerResponse&gt;    &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e3 3d73-1051-46e4-bd3f- 021f481c7231&lt;/v1:idTransac cionESB&gt;    &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;0 10120170001&lt;/v1:idTransac cionNegocio&gt;     &lt;v1:fechalnicio&gt;2017- 01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;     &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;    &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1 &lt;/v1:nodoAdicional&gt;   &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; </pre>			
-------------------------	--	--	--	--

77

	<pre> &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:validarIccidResponse&gt;   &lt;v11:responseStatus&gt;     &lt;v11:estado/&gt;    &lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v 11:codigoRespuesta&gt;    &lt;v11:descripcionRespuesta&gt; El chip no se encuentra preactivo para la venta&lt;/v11:descripcionRespu esta&gt;     &lt;v11:ubicacionError/&gt;     &lt;v11:fecha/&gt;     &lt;v11:origen/&gt;   &lt;/v11:responseStatus&gt;  &lt;/v11:validarIccidResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--

m) CU07E01 - CU07: validarCliente - E01: Éxito al validar la identidad del cliente.

78

PUNTOS DE CONTROL:

VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.

<p>Datos utilizados:</p>	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarCliente/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:validarClienteRequest&gt; &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt; &lt;v11:tipoValidacion&gt;BIOMETRIA&lt;/v11:tipoValidacion&gt; &lt;v11:flagBiometria&gt;1&lt;/v11:flagBiometria&gt;</pre>
--------------------------	---

79

	<pre>&lt;v11:flagIncapacidad&gt;0&lt;/v11:flagIncapacidad&gt; &lt;v11:flagNoBiometria&gt;0&lt;/v11:flagNoBiometria&gt; &lt;v11:idVendedor&gt;1000001&lt;/v11:idVendedor&gt; &lt;v11:puntoVenta&gt;PV01&lt;/v11:puntoVenta&gt; &lt;v11:tipoDocumento&gt;01&lt;/v11:tipoDocumento&gt; &lt;v11:numeroDocumento&gt;46415993&lt;/v11:numeroDocumento&gt; &lt;v11:modeloEstacion&gt;LAPTOP ADVANCE&lt;/v11:modeloEstacion&gt; &lt;v11:tipoDispositivo&gt;LAPTOP&lt;/v11:tipoDispositivo&gt; &lt;v11:tipoidentificacionDispositivo&gt;01&lt;/v11:tipoidentificacionDispositivo&gt; &lt;v11:codigoidentificacionDispositivo&gt;01&lt;/v11:codigoidentificacionDispositivo&gt; &lt;v11:modeloDispositivo&gt;00&lt;/v11:modeloDispositivo&gt; &lt;v11:marcaDispositivo&gt;DERMALOG&lt;/v11:marcaDispositivo&gt; &lt;v11:numeroTransaccion&gt;26S5F68G16F58114&lt;/v11:numeroTransaccion&gt; &lt;v11:latitudLocalizacion&gt;0.0&lt;/v11:latitudLocalizacion&gt; &lt;v11:longitudLocalizacion&gt;0.0&lt;/v11:longitudLocalizacion&gt; &lt;v11:huellasBiometrica&gt; &lt;v11:calidadImagen&gt;1&lt;/v11:calidadImagen&gt; &lt;v11:formatoHuella&gt;100100&lt;/v11:formatoHuella&gt; &lt;v11:huellaImagen&gt;&lt;/v11:huellaImagen&gt;  &lt;v11:huellaTemplate&gt;Rk1SACAyMAABKAAdAAAAAAEAZAAXQDFAQAAACosQLo AQZ5QQD0ASwBKQC0ATWVDQH8AaZtdgK4AaZ5QQMEAFEFQgDQAQgQndgJQAQg0 FdQFUAIfpdQH8AiphdQGgAkZJdQLAAKZhdgF4AllddgPAAIptDgDYAnW5XQEcAn2t</pre>
--	--

80

```

QQEQAg3IQglQArY9dQMgAsJVdgEQAxXxdQLUAx49dgE4A1XZdQNQA1Y9QQJIA1
4ddQGwA4X9dgDQA5hxdgOQA7Y9QQKkA+C1dQM0BBodXgCMBFWtdgEABF3Fdg
CMBJRRXQDQ8KhFdgFcBLG5dQKwBCh9XgEcBQRRdgFwBSxFdgGwBWQtdQKkB
WRRXQLoBWw5XQMgBZGJQQCgBZwhDQKcBcAtQgE4BdwhQAAA=</v11:huellaTe
mplate>
<v11:idHuellas>0104</v11:idHuellas>
</v11:huellasBiometrica>
<v11:listaAdicionalRequest>
  <v11:objetoRequestOpcional clave="2" valor="?"/>
</v11:listaAdicionalRequest>
</v11:validarClienteRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esbid	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

81

WSDL Método: validarCliente	ata/generico/operador/GenencHeader/v1/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarCliente/v1/" xmlns:v2="http://operador.com.pe/esb/data/generico/respuestaData/validarCliente/v1/">  <soapenv:Header>  <v1:headerResponse>  <v1:idTransaccionESB>76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231</v1:idTransaccionESB>  <v1:idTransaccionNegocio>010120170001</v1:idTransaccio				
-----------------------------------	---	--	--	--	--

82



		<pre> nNegocio&gt; &lt;v1:fechaInicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaInicio&gt;  &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;  &lt;/v1:headerResponse&gt;  &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v1:validarClienteResponse&gt;  &lt;/v1:responseStatu </pre>			
--	--	--	--	--	--

83

		<pre> s&gt; &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;0&lt;/v11:codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt;Exito&lt;/v11:descripcionRespuesta&gt;  &lt;v11:ubicacionError /&gt;   &lt;v11:fecha/&gt;  &lt;/v11:origen/&gt;  &lt;/v11:responseStatus&gt;  &lt;v11:datosValidarCliente&gt;  &lt;v12:datosBiometria </pre>			
--	--	---	--	--	--

84

		<p>Response&gt;</p> <p>&lt;v12.nombres&gt;JHE FFERSON ABEL&lt;/v12.nombres&gt;</p> <p>&lt;v12.apellidoPaterno&gt;AUCASI&lt;/v12.apellidoPaterno&gt;</p> <p>&lt;v12.apellidoMaterno&gt;GALLARDO&lt;/v12.apellidoMaterno&gt;</p> <p>&lt;v12.fechaNacimiento&gt;29-06-1990&lt;/v12.fechaNacimiento&gt;</p> <p>&lt;v12.origenInfo/&gt;</p> <p>&lt;v12.tipoDocumento&gt;01&lt;/v12.tipoDocumento&gt;</p> <p>&lt;v12.mensajeClient</p>			
--	--	--	--	--	--

85

		<p>e/&gt;</p> <p>&lt;v12.agenteSolicitanteServicio&gt;00&lt;/v12.agenteSolicitanteServicio&gt;</p> <p>&lt;v12.autenticacionMensaje&gt;1234567890123450&lt;/v12.autenticacionMensaje&gt;</p> <p>&lt;v12.codigoAplicativo&gt;00&lt;/v12.codigoAplicativo&gt;</p> <p>&lt;v12.codigoAutorizador&gt;143094055527600&lt;/v12.codigoAutorizador&gt;</p> <p>&lt;v12.codigoIdentificacionDispositivo/&gt;</p> <p>&lt;v12.codigoIdentificacionEstacion/&gt;</p>			
--	--	---	--	--	--

86

		<v12.fechaProceso>20170101</v12.fechaProceso>  <v12.fechaTransaccion>20170101</v12.fechaTransaccion>  <v12.horaProceso>063206368</v12.horaProceso>  <v12.horaTransaccion>161841211</v12.horaTransaccion>  <v12.institucionCanalizaServicio>10000</v12.institucionCanalizaServicio>  <v12.institucionProveedorServicio>30000</v12.institucionProveedorServicio>  <v12.institucionSolicitanteServicio>10000</v12.institucionSolicitanteServicio>			
--	--	--	--	--	--

87

		<v12.marcaDispositivo>DERMALOG</v12.marcaDispositivo>  <v12.modeloDispositivo>00</v12.modeloDispositivo>  <v12.modeloEstacion>HP T4758</v12.modeloEstacion>  <v12.numeroOrden>1234567890123456</v12.numeroOrden>  <v12.numeroProceso>100811987223499</v12.numeroProceso>			
--	--	--	--	--	--

88

		<v12:origenRespuesta>01</v12:origenRespuesta>  <v12:puntoVentaSolicitanteServicio>000000000</v12:puntoVentaSolicitanteServicio>  <v12:sistemaOperativoEstacion>00</v12:sistemaOperativoEstacion>  <v12:tipoDispositivo>01</v12:tipoDispositivo>  <v12:tipoEstacion>00</v12:tipoEstacion>  <v12:tipoFormato>00</v12:tipoFormato>			
--	--	---	--	--	--

89

		<v12:tipoidentificacionDispositivo>01</v12:tipoidentificacionDispositivo>  <v12:tipoidentificacionEstacion>02</v12:tipoidentificacionEstacion>  <v12:tipoidentificacionCliente/>  <v12:tipoMensaje>0200</v12:tipoMensaje>  <v12:tipoRespuesta>00</v12:tipoRespuesta>  <v12:versionAplicativo>Version01.00</v12:versionAplicativo>			
--	--	---	--	--	--

90

		<pre> &lt;v12:code/&gt; &lt;v12:codigoCliente/ &gt; &lt;v12:codigoEmpres a/&gt; &lt;v12:desCode/&gt; &lt;v12:fechaCaducida d&gt;02-04- 2026&lt;/v12:fechaCa ducidad&gt; &lt;v12:fechaEmision&gt; 01-04- 2016&lt;/v12:fechaEmi sion&gt; &lt;v12:firma/&gt; &lt;v12:foto/&gt; &lt;v12:idSesion&gt;1000 0020170621121658 </pre>			
--	--	--	--	--	--

91

		<pre> 5490332&lt;/v12:idSes ion&gt; &lt;v12:sexo&gt;M&lt;/v12: sexo&gt; &lt;/v12:datosBiometri aResponse&gt; &lt;v12:datosNoBiome triaResponse&gt;&lt;/v12 :datosNoBiometriaR esponse&gt; &lt;v12:listaAdicionalR esponse&gt; &lt;v12:objetoRespons eOpcional clave=?" valor=?"/&gt; &lt;/v12:listaAdicional Response&gt; &lt;/v11:datosValidarC liente&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

92

		<pre>&lt;/v11:validarCliente Response&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope &gt;</pre>			
--	--	--	--	--	--

**n) CU07E02 - CU07: validarCliente - E02: Error al validar la identidad del cliente.**

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operador/GenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarCliente/v1/"&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerRequest&gt; &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt; &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt; &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; &lt;/v1:headerRequest&gt;</pre>

93

	<pre>&lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:validarClienteRequest&gt; &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt; &lt;v11:tipoValidacion&gt;BIOMETRIA&lt;/v11:tipoValidacion&gt; &lt;v11:flagBiometria&gt;1&lt;/v11:flagBiometria&gt; &lt;v11:flagIncapacidad&gt;0&lt;/v11:flagIncapacidad&gt; &lt;v11:flagNoBiometria&gt;0&lt;/v11:flagNoBiometria&gt; &lt;v11:idVendedor&gt;1000001&lt;/v11:idVendedor&gt; &lt;v11:puntoVenta&gt;PV01&lt;/v11:puntoVenta&gt; &lt;v11:tipoDocumento&gt;01&lt;/v11:tipoDocumento&gt; &lt;v11:numeroDocumento&gt;46415993&lt;/v11:numeroDocumento&gt; &lt;v11:modeloEstacion&gt;LAPTOP ADVANCE&lt;/v11:modeloEstacion&gt; &lt;v11:tipoDispositivo&gt;LAPTOP&lt;/v11:tipoDispositivo&gt; &lt;v11:tipoidentificacionDispositivo&gt;01&lt;/v11:tipoidentificacionDispositivo&gt; &lt;v11:codigoIdentificacionDispositivo&gt;01&lt;/v11:codigoIdentificacionDispositivo&gt; &lt;v11:modeloDispositivo&gt;00&lt;/v11:modeloDispositivo&gt; &lt;v11:marcaDispositivo&gt;DERMALOG&lt;/v11:marcaDispositivo&gt; &lt;v11:numeroTransaccion&gt;26S5F68G16F58114&lt;/v11:numeroTransaccion&gt; &lt;v11:latitudLocalizacion&gt;0.0&lt;/v11:latitudLocalizacion&gt; &lt;v11:longitudLocalizacion&gt;0.0&lt;/v11:longitudLocalizacion&gt; &lt;v11:huellasBiometrica&gt;</pre>
--	---

94

```

<v11:calidadImagen>1</v11:calidadImagen>
<v11:formatoHuella>100100</v11:formatoHuella>
<v11:huellaImagen></v11:huellaImagen>
<v11:huellaTemplate></v11:huellaTemplate>
<v11:idHuellas>0104</v11:idHuellas>
<v11:huellasBiometrica>
<v11:listaAdicionalRequest>
  <v11:objetoRequestOpcional clave="" valor=""/>
</v11:listaAdicionalRequest>
<v11:validarClienteRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1">	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

95

WSDL Método: validarCliente	<pre> xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/validarCliente/v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/respondeDataValidarCliente/v1/" </pre> <pre> &lt;soapenv:Header&gt;   &lt;v1:headerResponse&gt; </pre> <pre> &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; </pre> <pre> &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;   &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;   &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt; </pre> <pre> &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt; </pre>				
-----------------------------------	---	--	--	--	--

96

		<pre> &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:validarClienteResponse &gt;   &lt;v11:responseStatus&gt;   &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v 11:codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt; No se pudo validar la identidad del cliente&lt;/v11:descripcionResp uesta&gt;   &lt;v11:ubicacionError/&gt;   &lt;v11:fecha/&gt;   &lt;v11:origen/&gt;   &lt;/v11:responseStatus&gt;  &lt;v11:datosValidarCliente&gt;  &lt;v12:datosBiometriaRespons </pre>			
--	--	--	--	--	--

97

		<pre> e&gt; &lt;v12:nombres&gt;JHEFFERSO N ABEL&lt;/v12:nombres&gt;  &lt;v12:apellidoPaterno&gt;AUCC ASI&lt;/v12:apellidoPaterno&gt;  &lt;v12:apellidoMaterno&gt;GALL ARDO&lt;/v12:apellidoMaterno &gt;  &lt;v12:fechaNacimiento&gt;29- 06- 1990&lt;/v12:fechaNacimiento&gt;   &lt;v12:origenInfo/&gt;  &lt;v12:tipoDocumento&gt;01&lt;/v1 2:tipoDocumento&gt;  &lt;v12:mensajeCliente/&gt;  &lt;v12:agenteSolicitanteServici o&gt;00&lt;/v12:agenteSolicitante Servicio&gt; </pre>			
--	--	---	--	--	--

98



		<v12:autenticacionMensaje> 1234567890123450</v12:autenticacionMensaje>  <v12:codigoAplicativo>00</v12:codigoAplicativo>  <v12:codigoAutorizador>143094055527600</v12:codigoAutorizador>  <v12:codigoIdentificacionDispositivo>  <v12:codigoIdentificacionEstacion>  <v12:fechaProceso>20170101</v12:fechaProceso>  <v12:fechaTransaccion>20170101</v12:fechaTransaccion>  <v12:horaProceso>063206368</v12:horaProceso>			
--	--	---	--	--	--

99

		<v12:horaTransaccion>161841211</v12:horaTransaccion>  <v12:institucionCanalizaServicio>100000</v12:institucionCanalizaServicio>  <v12:institucionProveedorServicio>300000</v12:institucionProveedorServicio>  <v12:institucionSolicitanteServicio>100000</v12:institucionSolicitanteServicio>  <v12:marcaDispositivo>DERMALOG</v12:marcaDispositivo>  <v12:modeloDispositivo>00</v12:modeloDispositivo>  <v12:modeloEstacion>HP T4758</v12:modeloEstacion>			
--	--	--	--	--	--

100

		<v12:numeroOrden>1234567890123456</v12:numeroOrden>  <v12:numeroProceso>100811987223499</v12:numeroProceso>  <v12:origenRespuesta>01</v12:origenRespuesta>  <v12:puntoVentaSolicitanteServicio>0000000000</v12:puntoVentaSolicitanteServicio>  <v12:sistemaOperativoEstacion>00</v12:sistemaOperativoEstacion>  <v12:tipoDispositivo>01</v12:tipoDispositivo>  <v12:tipoEstacion>00</v12:tipoEstacion>			
--	--	--	--	--	--

101

		<v12:tipoFormato>00</v12:tipoFormato>  <v12:tipoidentificacionDispositivo>01</v12:tipoidentificacionDispositivo>  <v12:tipoidentificacionEstacion>02</v12:tipoidentificacionEstacion>  <v12:tipoidentificadorCliente> >  <v12:tipoMensaje>0500</v12:tipoMensaje>  <v12:tipoRespuesta>EL FORMATO DE HUELLA NO ES EL CORRECTO</v12:tipoRespuesta>  <v12:versionAplicativo>Version 01.00</v12:versionAplicativo>			
--	--	--	--	--	--

102

		<pre> &lt;/v12:code/&gt; &lt;v12.codigoCliente/&gt; &lt;v12.codigoEmpresa/&gt; &lt;v12.desCode/&gt; &lt;v12.fechaCaducidad&gt;&lt;/v12: fechaCaducidad&gt; &lt;v12.fechaEmision&gt;&lt;/v12:fec haEmision&gt; &lt;v12.firma/&gt; &lt;v12.foto/&gt; &lt;v12.idSesion&gt;10000020170 6211216585490332&lt;/v12:idS esion&gt; &lt;v12.sexo&gt;M&lt;/v12:sexo&gt; &lt;/v12.datosBiometriaRespon se&gt; &lt;v12.datosNoBiometriaResp </pre>			
--	--	---	--	--	--

103

		<pre> onse&gt;&lt;/v12.datosNoBiometri aResponse&gt; &lt;v12.listaAdicionalResponse &gt; &lt;v12.objetoResponseOpcion al clave=""? valor=""?"/&gt; &lt;/v12.listaAdicionalResponse &gt; &lt;/v11:datosValidarCliente&gt; &lt;/v11:validarClienteRespons e&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

ñ) CU08E01 - CU08: generarContrato - E01: Éxito al generar el contrato del cliente.

PUNTOS DE CONTROL:

VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.

Datos utilizados:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:v1="http://operador.com.pe/esbi/data/generico/operadorGenericHeader/v1/"

```

104

```

xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/generarContrato/v1/">
<soapenv:Header>
  <v1:headerRequest>
    <v1:canal>BIOALTA</v1:canal>
    <v1:idAplicacion>01</v1:idAplicacion>
    <v1:usuarioAplicacion>USRBIOALTA</v1:usuarioAplicacion>
    <v1:usuarioSesion>USRBIOALTA</v1:usuarioSesion>
    <v1:idTransaccionESB></v1:idTransaccionESB>
    <v1:idTransaccionNegocio>010120170001</v1:idTransaccionNegocio>
    <v1:fechaInicio>2017-01-01T21:43:43</v1:fechaInicio>
    <v1:nodoAdicional>127.0.0.1</v1:nodoAdicional>
  </v1:headerRequest>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <v11:generarContratoRequest>
    <v11:codigoOperacion>T000000000001</v11:codigoOperacion>
    <v11:msisdn>51924262488</v11:msisdn>
    <v11:idVendedor>1000001</v11:idVendedor>
    <v11:puntoVenta>PV01</v11:puntoVenta>
    <v11:tipoDocumento>01</v11:tipoDocumento>
    <v11:numeroDocumento>46415993</v11:numeroDocumento>
    <v11:listaAdicionalRequest>

```

105

```

<v11:objetoRequestOpcional clave="" valor=""/>
</v11:listaAdicionalRequest>
</v11:generarContratoRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL</a> Método: generarContrato	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/"> xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/generarContrato/v1/" xmlns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/responseDataGenerarCont	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

106

		<pre> rato/v1/" &lt;soapenv:Header&gt;   &lt;v1:headerResponse&gt;    &lt;v1:idTransaccionESB&gt;76 e33d73-1051-46e4-bd3f- 021f481c7231&lt;/v1:idTrans accionESB&gt;    &lt;v1:idTransaccionNegocio &gt;010120170001&lt;/v1:idTra nsaccionNegocio&gt;    &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechalnici o&gt;     &lt;v1:fechaFin&gt;2017- 01- 01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin &gt;    &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0 .1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;   &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

107

		<pre> &lt;soapenv:Body&gt; &lt;v11:generarContratoResp onse&gt; &lt;v11:responseStatus&gt;   &lt;v11:estado&gt;    &lt;v11:codigoRespuesta&gt;0&lt; /v11:codigoRespuesta&gt;    &lt;v11:descripcionRespuest a&gt;Exito&lt;/v11:descripcionR espuesta&gt;    &lt;v11:ubicacionError/&gt;     &lt;v11:fecha/&gt;     &lt;v11:origen/&gt;   &lt;/v11:responseStatus&gt;    &lt;v11:datosGenerarContrat o&gt;   &lt;v12:codigoContrato&gt;C10 </pre>			
--	--	--	--	--	--

108

		<pre> 00000&lt;/v12:codigoContrato&gt;  &lt;v12:estadoContrato&gt;P&lt;/v12:estadoContrato&gt;  &lt;v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;v12:objetoResponseOpcional clave="?" valor="?"&gt;  &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;/v11:datosGenerarContrato&gt;  &lt;/v11:generarContratoResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	---	--	--	--

o) CU08E02 - CU08: generarContrato - E02: Error al generar el contrato del cliente.

109

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/generarContrato/v1/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;v1:headerRequest&gt;       &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt;       &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt;       &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt;       &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt;       &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;       &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;       &lt;v1:fechInicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechInicio&gt;       &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;     &lt;/v1:headerRequest&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;v11:generarContratoRequest&gt;       &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt;       &lt;v11:msisdn&gt;51924262422&lt;/v11:msisdn&gt;       &lt;v11:idVendedor&gt;1000001&lt;/v11:idVendedor&gt;     &lt;/v11:generarContratoRequest&gt;   &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>

110

```

<v11:puntoVenta>PV01</v11:puntoVenta>
<v11:tipoDocumento>01</v11:tipoDocumento>
<v11:numeroDocumento>46415993</v11:numeroDocumento>
<v11:listaAdicionalRequest>
  <v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="?">
</v11:listaAdicionalRequest>
<v11:generarContratoRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

FLUJO BÁSICO

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Servicio/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Servicio/VentaPrepago?WSDL</a> Método: generarContrato	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/generarContrato/v1/" xmlns:v12="http://operador.c	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

111

		om.pe/esb/data/generico/respuestaDataGenerarContrato/v1/"> <soapenv:Header> <v1:headerResponse>  <v1:idTransaccionESB>76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231</v1:idTransaccionESB>  <v1:idTransaccionNegocio>010120170001</v1:idTransaccionNegocio> <v1:fechalnicio>2017-01-01T21:43:43</v1:fechalnicio> <v1:fechaFin>2017-01-01T21:43:43</v1:fechaFin>  <v1:nodoAdicional>127.0.0.1</v1:nodoAdicional> <v1:headerResponse> </soapenv:Header>			
--	--	---	--	--	--

112

		<pre> &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:generarContratoRespo nse&gt;   &lt;v11:responseStatus&gt;     &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt;1&lt;/v 11:codigoRespuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRespuesta&gt; La linea ya cuenta con un contrato activo&lt;/v11:descripcionResp uesta&gt;  &lt;v11:ubicacionError/&gt;   &lt;v11:fecha/&gt;   &lt;v11:origen/&gt; &lt;/v11:responseStatus&gt;  &lt;/v11:generarContratoRespo nse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

113

**p) CU09E01 - CU09: procesarContrato - E01: Éxito al procesar el contrato del cliente.**

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/procesarContrato/v1/" &gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;v1:headerRequest&gt;       &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt;       &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt;       &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt;       &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt;       &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;       &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;       &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;       &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;     &lt;/v1:headerRequest&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;v11:procesarContratoRequest&gt;       &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt; </pre>

114



```

<v11:msisdn>51924262488</v11:msisdn>
<v11:codigoContrato>C1000000</v11:codigoContrato>
<v11:estadoContrato>A</v11:estadoContrato>
<v11:idVendedor>1000001</v11:idVendedor>
<v11:puntoVenta>PV01</v11:puntoVenta>
<v11:tipoDocumento>01</v11:tipoDocumento>
<v11:numeroDocumento>46415993</v11:numeroDocumento>
<v11:listaAdicionalRequest>
  <v11:objetoRequestOpcional clave="?" valor="?">
</v11:listaAdicionalRequest>
</v11:procesarContratoRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

**FLUJO BÁSICO**

PASO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACIÓN
1	Ejecutar el servicio: <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_">http://192.168.1.45:8088/PRS_</a>	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

115

```

VentaPrepago/
Servicio/VentaPrepago?WSDL
Método:
xm1ns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGeneric:Header/v1/"
xm1ns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/procesarContrato/v1/"
xm1ns:v12="http://operador.com.pe/esb/data/generico/responseDataProcesarContrato/v1/">
<soapenv:Header>
<v1:headerResponse>
<v1:idTransaccionESB>76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231</v1:idTransaccionESB>
<v1:idTransaccionN

```

116

		<pre> egocio&gt;0101201700 01&lt;/v1:idTransaccio nNegocio&gt;  &lt;v1:fechaInicio&gt;201 7-01- 01T21:43:43&lt;/v1:fec haInicio&gt;  &lt;v1:fechaFin&gt;2017- 01- 01T21:43:43&lt;/v1:fec haFin&gt;  &lt;v1:nodoAdicional&gt; 127.0.0.1&lt;/v1:nodo Adicional&gt;  &lt;/v1:headerRespon se&gt;  &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v1:procesarContr atoResponse&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

117

		<pre> &lt;v11:responseStatu s&gt;  &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespie sta&gt;0&lt;/v11:codigoR espuesta&gt;  &lt;v11:descripcionRe spuesta&gt;Exito&lt;/v11: descripcionRespues ta&gt;  &lt;v11:ubicacionError /&gt;     &lt;v11:fecha/&gt;  &lt;v11:origen/&gt;  &lt;/v11:responseStat us&gt;  &lt;v11:datosProcesar Contrato&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

118

		<pre> &lt;v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;v12:objetoResponseOpcional clave="?" valor="?"&gt;  &lt;/v12:listaAdicionalResponse&gt;  &lt;/v11:datosProcesarContrato&gt;  &lt;/v11:procesarContratoResponse&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	---	--	--	--

q) CU09E02 - CU09: procesarContrato - E02: Error al procesar el contrato del cliente.

PUNTOS DE CONTROL:	VALIDAR EL RESULTADO OBTENIDO.
Datos utilizados:	<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/generico/operadorGenericHeader/v1/"

119

	<pre> xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/procesarContrato/v1/" &gt; &lt;soapenv:Header&gt;   &lt;v1:headerRequest&gt;     &lt;v1:canal&gt;BIOALTA&lt;/v1:canal&gt;     &lt;v1:idAplicacion&gt;01&lt;/v1:idAplicacion&gt;     &lt;v1:usuarioAplicacion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioAplicacion&gt;     &lt;v1:usuarioSesion&gt;USRBIOALTA&lt;/v1:usuarioSesion&gt;     &lt;v1:idTransaccionESB&gt;&lt;/v1:idTransaccionESB&gt;     &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt;     &lt;v1:fechalnicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechalnicio&gt;     &lt;v1:nodoAdicional&gt;127.0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional&gt;   &lt;/v1:headerRequest&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;   &lt;v11:procesarContratoRequest&gt;     &lt;v11:codigoOperacion&gt;T000000000001&lt;/v11:codigoOperacion&gt;     &lt;v11:msisdn&gt;51924262422&lt;/v11:msisdn&gt;     &lt;v11:codigoContrato&gt;C1000000&lt;/v11:codigoContrato&gt;     &lt;v11:estadoContrato&gt;A&lt;/v11:estadoContrato&gt;     &lt;v11:idVendedor&gt;1000001&lt;/v11:idVendedor&gt;     &lt;v11:puntoVenta&gt;PV01&lt;/v11:puntoVenta&gt; </pre>
--	--

120

		<pre> &lt;v11:tipoDocumento&gt;01&lt;/v11:tipoDocumento&gt; &lt;v11:numeroDocumento&gt;46415993&lt;/v11:numeroDocumento&gt; &lt;v11:listaAdicionalRequest&gt;   &lt;v11:objetoRequestOpcional clave="Z" valor="?"&gt; &lt;/v11:listaAdicionalRequest&gt; &lt;/v11:procesarContratoRequest&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
FLUJO BÁSICO					
PA SO	INSTRUCCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS OBTENIDOS	LEVANTADO POR	FECHA EN QUE SE LEVANTA LA OBSERVACION
1	<p>Ejecutar el servicio:  <a href="http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL">http://192.168.1.45:8088/PRS_VentaPrepago/Service/VentaPrepago?WSDL</a>  Método:</p>	<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v1="http://operador.com.pe/esb/data/genérico/operadorGenericHeader/v1/" xmlns:v11="http://operador.com.pe/esb/message/VentaPrepago/procesarContrato/v1/" xmlns:v12="http://opera </pre>	No aplica.	Jhefferson Auccasi	01/01/2017

121

		<pre> dor.com.pe/esb/data/genérico/responseDataProcesarContrato/v1/&gt; &lt;soapenv:Header&gt; &lt;v1:headerResponse&gt; &lt;v1:idTransaccionESB&gt; 76e33d73-1051-46e4-bd3f-021f481c7231&lt;/v1:idTransaccionESB&gt; &lt;v1:idTransaccionNegocio&gt;010120170001&lt;/v1:idTransaccionNegocio&gt; &lt;v1:fechaInicio&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaInicio&gt; &lt;v1:fechaFin&gt;2017-01-01T21:43:43&lt;/v1:fechaFin&gt; &lt;v1:nodoAdicional&gt;127. </pre>			
--	--	---	--	--	--

122

		<pre> 0.0.1&lt;/v1:nodoAdicional &gt;  &lt;/v1:headerResponse&gt; &lt;/soapenv:Header&gt; &lt;soapenv:Body&gt;  &lt;v11:procesarContrato Response&gt;  &lt;v11:responseStatus&gt; &lt;v11:estado/&gt;  &lt;v11:codigoRespuesta&gt; 1&lt;/v11:codigoRespuest a&gt;  &lt;v11:descripcionRespu esta&gt;No se puede procesar el contrato&lt;/v11:descripcio nRespuesta&gt;  &lt;v11:ubicacionError/&gt; &lt;v11:fecha/&gt; </pre>			
--	--	---	--	--	--

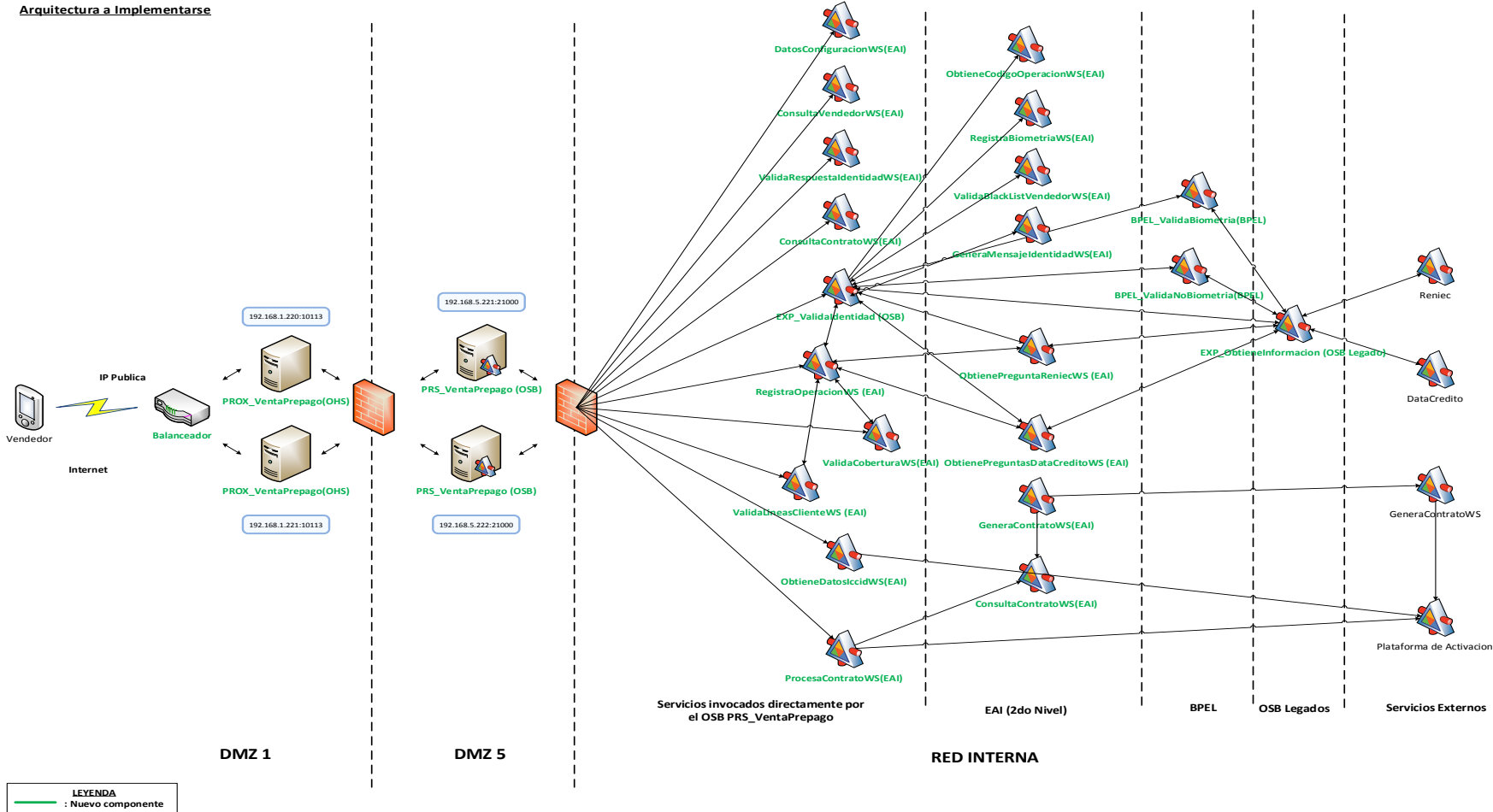
123

		<pre> &lt;v11:origen/&gt;  &lt;/v11:responseStatus&gt;  &lt;v11:datosProcesarCon trato&gt;  &lt;v12:listaAdicionalResp onse&gt;  &lt;v12:objetoResponseO pcional clave=?" valor=?"/&gt;  &lt;/v12:listaAdicionalRes ponse&gt;  &lt;v11:datosProcesarCo ntrato&gt;  &lt;/v11:procesarContrato Response&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>			
--	--	--	--	--	--

124

# Anexo 17. Documento de Arquitectura Física de Solucion

**Arquitectura a Implementarse**



## Anexo 18. Documento de aceptación

Se da la aceptación de que el proyecto "MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LINEA PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES" ha cumplido con los siguientes requerimientos:

El cliente debe tener como máximo 10 líneas activas asignadas entre Prepago y Post-pago caso contrario debe acercarse a una Centro de Atención al Cliente.

Si el centro poblado no tiene cobertura de servicio no se debe realizar la venta al cliente.

Si el cliente cuenta con incapacidad se debe realizar una validación no biométrica.

Si el cliente responde 2 preguntas correctas de las 3 generadas se considera una validación no biométrica correcta

## Anexo 19. Actas de reunión

### ACTA DE REUNION

#### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 1	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 3:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Definir el proyecto a desarrollar para la tesis.		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar Lluvia de Ideas de las diferentes problemáticas</li><li>2. Definir el título del Proyecto</li></ol>

DESARROLLO DE LA AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Definir los posibles títulos para el proyecto.</li></ol>

\_\_\_\_\_  
Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo

\_\_\_\_\_  
Carlos Victor Mamani  
Guevara



## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 2	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollo la Introducción del Proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Planteamiento del Problema</li><li>2. Objetivos General</li><li>3. Objetivo Especifico</li><li>4. Justificación</li><li>5. Alcance</li><li>6. Limitaciones</li></ol>

DESARROLLO DE LA AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaboración de Árbol de Problemas</li><li>2. Identificar la Problemática</li><li>3. Identificar los Objetivos Generales y Específicos</li><li>4. Identificar la Justificación</li><li>5. Identificar el Alcance y Limitaciones</li></ol>

---

**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

---

**Carlos Victor Mamani  
Guevara**

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 3	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollar el marco teórico del proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar los antecedentes</li><li>2. Definir las bases de teóricos</li><li>3. Definir los términos básicos</li></ol>

DESARROLLO DE LA AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recopilación de información de antecedentes.</li><li>2. Identifica los antecedentes de acuerdo el tema a desarrollar.</li><li>3. Definir las bases teóricas y términos básicos.</li></ol>

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 4	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollo de la Metodología		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Definir los posibles materiales a utilizar</li><li>2. Identifica la metodología</li></ol>

DESARROLLO DE LA AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identifica los materiales</li><li>2. Identificar las fases</li><li>3. Identificar los roles</li><li>4. Identificar los documentos de entrada y salida</li></ol>

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 5	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollo del Proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaborar la fase de planificación</li><li>2. Elaborar la fase de ejecución</li></ol>

DESARROLLO DE LA AGENDA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desarrollar la fase de planificación</li><li>2. Desarrollo de la fase de ejecución</li><li>3. Desarrollo de los requerimientos funcionales</li><li>4. Desarrollo de los requerimientos no funcionales</li></ol>

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 6	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollo del Proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
1. Desarrollar el Leap 2 (Proceso , reglas y modelo documental)

DESARROLLO DE LA AGENDA
1. Desarrollo del documento de diagrama actual del proceso 2. Desarrollo del documento de definición de regla del negocio

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 7	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollo del Proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
1. Desarrollar el Leap 4 (componentes)

DESARROLLO DE LA AGENDA
1. Desarrollo del Codigo Fuente 2. Manual de instalación

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 8	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollo del Proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
1. Desarrollar el Leap 5 pruebas de aceptación

DESARROLLO DE LA AGENDA
1. Plan de despliegue

\_\_\_\_\_  
Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo

\_\_\_\_\_  
Carlos Victor Mamani  
Guevara

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 9	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollo del Proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
1. Desarrollo del Leap 6 Despliegue , puesta en producción y entrega

DESARROLLO DE LA AGENDA
1. Diagrama de Arquitectura Fisica 2. Paquete de Instalacion

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**



## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 10	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollar Pruebas del Proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
1. Identificar Identificadores con respecto a los objetivos

DESARROLLO DE LA AGENDA
1. Plan de pruebas 2. Definición de Escenarios 3. Identificación de Indicadores

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**

## ACTA DE REUNION

### PROYECTO:

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA DE UNA LÍNEA  
PREPAGO EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Acta N° 12	FECHA: / /	HORA INICIO : 8:00 a.m HORA TERMINO : 8:00 pm
<b>OBJETIVOS DE LA REUNION :</b> Desarrollar las discusiones y aplicaciones del proyecto		

NOMBRES Y APELLIDOS	ROL	ASISTIO	
		SI	NO
Jhefferson Abel Auccasi Gallardo	Lider Tecnico	X	
Carlos Victor Mamani Guevara	Analista de Procesos	X	

AGENDA
1. Identificar las discusiones y aplicaciones

DESARROLLO DE LA AGENDA
1. Desarrollar las discusiones y aplicaciones

\_\_\_\_\_  
**Jefferson Abel Auccasi  
Gallardo**

\_\_\_\_\_  
**Carlos Victor Mamani  
Guevara**