



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**LA PEDAGOGÍA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE
CAPACIDADES ANALÍTICAS EN LOS ESTUDIANTES
DEL CURSO DE ECONOMÍA DE LA CARRERA
ADMINISTRACIÓN BANCARIA DEL IFB-CERTUS**

PRESENTADA POR

LUIS ALFONSO DELGADILLO PORTOCARRERO

ASESOR

OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

LIMA – PERÚ

2019



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

La autora sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**LA PEDAGOGÍA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE
CAPACIDADES ANALÍTICAS EN LOS ESTUDIANTES DEL CURSO
DE ECONOMÍA DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN BANCARIA
DEL IFB-CERTUS**

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

PRESENTADA POR:

LUIS ALFONSO DELGADILLO PORTOCARRERO

ASESOR:

DR. OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA

LIMA, PERÚ

2019

**LA PEDAGOGÍA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE
CAPACIDADES ANALÍTICAS EN LOS ESTUDIANTES DEL CURSO
DE ECONOMÍA DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN BANCARIA
DEL IFB-CERTUS**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

MIEMBROS DEL JURADO:

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

Dr. Miguel Luis Fernández Avila

DEDICATORIA

A mis padres, Morgan Delgadillo y Teresa Portocarrero, por ser el origen inconmensurable de mi vida.

A mis abuelitos, Benjamín Delgadillo, Angelita Febres y María Portocarrero, quienes desde el cielo miran mis actos.

AGRADECIMIENTO

A María Virginia, mi esposa de siempre, a mis queridas hijas Luisa y Adriana, a mi nieto Adriancito y a mi yerno Jonathan; por su tolerancia y motivación.

A la Universidad Ricardo Palma, Universidad San Martín de Porres, Universidad Enrique Guzmán Valle y al IFB - CERTUS

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	9
1.1. Antecedentes de la investigación	9
1.2. Bases teóricas	14
1.3 Definiciones conceptuales	32
CAPÍTULO II: FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y VARIABLES	35
2.1. Formulación de hipótesis	35
2.1.1 Hipótesis general	35
2.1.2 Hipótesis específicas	35
2.2. Variables	36

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1. Diseño de la investigación	37
3.2. Población y muestra	40
3.3. Operacionalización de variables	41
3.4. Técnicas para la recolección de datos	42
3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	46
3.6. Aspectos éticos	46
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	48
4.1. Análisis descriptivo	48
4.2. Prueba de hipótesis	60
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES	67
DISCUSIÓN	69
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	72
FUENTES DE INFORMACIÓN	75
ANEXOS	78
Anexo 1. Matriz de consistencia	79
Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos	80
Anexo 3. Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación	106

RESUMEN

La presente tesis, titulada “La pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas, en los estudiantes del curso de economía de la carrera administración bancaria del IFB-CERTUS”, fue desarrollada siguiendo un diseño no experimental con enfoque cuantitativo, dando respuesta al problema ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS, año 2016?

Se plantearon objetivos enfocados en establecer de qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes de la Asignatura de Economía de la institución antes mencionada. Se construyó además el contexto teórico integrado por precedentes y bases teóricas, logrando una base para el planteamiento de las hipótesis de investigación y el diseño de investigación científica.

Se realizó una prueba de hipótesis, por medio de la Prueba de Correlación de SPEARMAN, teniendo presente un margen de error menor al 5% y un coeficiente de correlación mínimo de 0,70 (70%). Los resultados permitieron establecer que la pedagogía emocional se relaciona positivamente con el desarrollo de

capacidades analíticas, en los estudiantes de la unidad didáctica de economía del III ciclo de la carrera de administración bancaria del IFB-CERTUS. De hecho, esta correlación fue alta (87% de correlación).

Palabras clave: Pedagogía emocional, capacidades analíticas.

ABSTRACT

This thesis, titled "The emotional pedagogy and the development of analytical skills, in the students of the course of economics of the banking career of the IFB-CERTUS", was developed following a non-experimental design with a quantitative approach, responding to the problem, year 2016? In what way does emotional pedagogy relate to the development of analytical skills in the students of the Economics Subject of the III cycle of the IFB - CERTUS?

Objectives focused on determining how emotional pedagogy relates to the development of analytical skills in students of the Economics Subject of the III cycle of the Banking Administration career. A theoretical framework was developed, with background and theoretical bases, which allowed formulating the research hypotheses and establishing the research design, which included a sample of 205 students and their respective teachers.

A hypothesis test was performed using Spearman's Correlation Test, considering a margin of error of less than 5% and a minimum correlation coefficient of 0.70 (70%). The results allowed concluding that emotional pedagogy is positively related to the development of analytical skills in the students of the economics

course of the third cycle of the IFB-CERTUS bank management career. In fact, this correlation was high (87% of correlation).

Keywords: Emotional pedagogy, analytical skills.

INTRODUCCIÓN

La universidad peruana y los institutos tecnológicos de educación superior, en la actualidad, afrontan el reto que los estudiantes logren aprendizajes significativos sobre las diferentes asignaturas que se imparten. Por este motivo, los docentes buscan nuevos y constantes modos de capacitarse, apoyados por sus respectivas instituciones. No obstante, aún existe el error de centrarse solamente en la capacitación a nivel de conocimientos, mas no en pedagogías ni muchos menos, en aspectos psicológicos y neurológicos, que dan origen a la “neuro psicopedagogía”. Debido a esto, los docentes, muchas veces, no son capaces de relacionarse adecuadamente con sus estudiantes, logrando formar una imagen final fría e inaccesible, que bloquea los niveles favorables de confianza en ellos, sumando a esto, que no cuentan con un apoyo para superar sus dificultades emocionales y serán incapaces de obtener su mejor rendimiento.

Descripción de la realidad problemática

Los futuros profesionales se enfrentan hoy a cambios políticos, sociales, económicos, tecnológicos, ecológicos y legales. Por este motivo, la educación en todas las instituciones y de todos los escalafones educativos, y específicamente en el nivel superior de profesionalización no deben focalizarse en la memorización

de teorías de cada disciplina científica, también debe considerarse por su importancia vigente los comportamientos emocionales de los alumnos y maestros. El problema concreto del curso de economía, registra contenido abundante de conceptos, principios, teorías; de herramientas matemáticas, estadísticas, econométricas, psicología humana, sociología, la política y otras ramas de las ciencias sociales; quienes imparten estos conocimientos también deben de contar con capacidad de comunicación, motivación, gestión personal y finalmente capacidad de adaptabilidad a toda situación en los niveles educativos de manera integral; los educandos del curso de economía, tienen dificultad de: Interpretar las teorías, de resolver los problemas cualitativos y cuantitativos de la economía, de entender la secuencia y las relaciones causa efecto de las variables del estudio económico, y más grave aún no poder formular nuevas ideas y construir nuevos conocimientos, de no entender de manera efectiva todos los conocimientos impartidos, dada su variedad y complejidad.

Es una realidad adicional que los estudiantes del nivel superior están inmersos en la problemática emocional de la educación; pues esta se relaciona con su pensamiento analítico y su rendimiento académico. Los estudiantes además experimentan diversos sentimientos negativos como: Tristeza, auto marginación, experimentar una vida sin una clara visión, ansiedad, depresión, relaciones con sus parejas, conflictos interrelacionales en el seno familiar, en el ámbito académico con sus docentes y en la sociedad con personas mayores, rechazo parcial o total a los procesos de enseñanza y aprendizaje, bajo rendimiento académico y dificultad de socializarse dentro del respeto de los códigos éticos y morales, alta tendencia al facilismo; los citados sentimientos negativos, generan continuamente bloqueos mentales que dificultan el óptimo proceso de desarrollo

del pensamiento analítico, por carencia o alteración de las condiciones favorables para este proceso y en estas circunstancias los docentes juegan un rol importante con el conocimiento y las capacidades que proporciona la pedagogía emocional; para contribuir con el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes del curso de economía de la carrera de administración bancaria del IFB – CERTUS. En síntesis, hay emociones estresantes que desfavorecen el desarrollo del “pensamiento analítico” y por lo tanto la formación educativa; entre muchas otras que le generan efectos contaminantes o destructivos.

Actualmente no debemos perder de vista el estrés, que tiene su origen principalmente en los periodos de evaluación, donde los estudiantes duermen pocas horas, consumen un mayor volumen de café y otros potenciadores artificiales, muchos tienden a una alimentación insuficiente; lo que posteriormente desencadena en enfermedades. Los estudiantes que se encuentran bajo el estrés han llegado a presentar síntomas físicos - biológicos como: Agotamiento muscular, contracturas en el sistema nervioso, laxación estomacal, disminución de la potencia sexual. Síntomas psicológicos como: Cuadros de ansiedad esporádica y continua e irritabilidad, debilidad mental para las decisiones, desesperación.

Síntomas sociales como. Auto marginación, poca predisposición para los trabajos grupales, generador de conflictos interpersonales, algún grado de autismo, falta de colaboración y rechazo a las responsabilidades, carencia de la capacidad de tolerancia en las reuniones académicas con sus compañeros y docentes.

Es así que la presente investigación se desarrolló con el fin de dar solución de dar respuesta al presente problema general:

¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS?

A partir de este problema general se definieron los siguientes problemas específicos:

- ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS?
- ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS?
- ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB- CERTUS?
- ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS?

A partir de los mencionados problemas, se definieron los siguientes objetivos:

Objetivo general

Determinar de qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III

ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS.

Objetivos específicos

- Establecer de qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS.
- Establecer de qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS.
- Establecer de qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS.
- Establecer de qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas, en los estudiantes de la Asignatura de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS.

Los mencionados objetivos fueron justificados de la siguiente forma:

Justificación pedagógica

La presente investigación se justifica porque permite un aporte en la mejora de la pedagogía emocional de nuestro país; esto se logra mediante la consolidación de las actividades de enseñanza – aprendizaje, enfocadas a un mejor desarrollo de competencias y específicamente desarrollar la “capacidad analítica”.

Justificación teórica

El desarrollo de la presente investigación ha comprendido el desarrollo de un amplio marco teórico que definió en alto detalle la definición de las capacidades analíticas de un estudiante, cómo cuantificarlas y cómo potenciarlas; esto permite que la presente investigación sirva como fuente de información a futuros trabajos de campo dirigidos a mejorar estas capacidades.

Justificación social

La presente investigación ha identificado y sustentado un medio de mejora para el desarrollo de capacidades analíticas de un estudiante; por tal motivo, los resultados obtenidos son capaces de aportar significativamente en el desempeño de los docentes universitarios y de todos los niveles de educación, quienes ahora podrán desarrollar de forma adecuada las capacidades analíticas de sus estudiantes. Este aporte es un importante impulso a la superación de la deficiente formación de profesionales, que actualmente caracteriza al Perú.

Justificación metódica

La presente investigación tiene la capacidad de servir de guía para futuras investigaciones relacionadas con el desarrollo de capacidades analíticas; esto es posible debido a que la investigación tiene un alto contenido teórico que permite su comprensión teórica y operacional; además, además, se facilitan propuestas de instrumentos de recolección de datos que facilitarán la labor de aquellas investigaciones. Finalmente, los resultados de la presente investigación tienen una alta utilidad como puntos de comparación para futuras propuestas de otros investigadores. Por otro lado, la investigación tuvo ciertas limitaciones, descritas a continuación:

- Obtener autorización escrita y firmada por la jefatura de la institución educativa para proporcionar los datos estadísticos guardados secretamente

para su negocio. Esta dificultad fue superada gracias a la labor docente que el investigador realiza en la institución educativa, aunque tuvo que seguirse los procedimientos burocráticos exigidos, lo que significó un largo tiempo de ejecución. No obstante, fue posible obtener la autorización requerida.

- Hubo también dificultades en coordinar con los profesores sus alumnos la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, debido a su limitada disponibilidad horaria; ante esta dificultad, fue necesario coordinar las intervenciones durante una sesión de clases, en la que el investigador realizó su trabajo de campo optimizando la aplicación de los instrumentos, logrando reducir los tiempos perdidos de la sesión de clases.

Asimismo, la realización de la presente investigación fue viable desde los siguientes campos:

- Viabilidad técnica

La factibilidad técnica de la investigación se basó en la permisibilidad administrativa y autorización documentaria específica de los ejecutivos responsables; para ejecutar en la sede de la institución, la aplicación de las herramientas de recolección de datos, de los estudiantes y docentes pertinentes. Del mismo modo, en la mencionada Institución se realizaron anteriormente investigaciones de tipo educativo, lo que demostró una tendencia de actitud colaborativa en toda su población.

- Viabilidad operativa

En este contexto la ejecución de este estudio fue posible gracias a que el responsable cuenta con recursos académicos, económicos y otros como la experiencia suficiente para aplicar los instrumentos de recopilación de información pertinente, posteriormente someterlos a un proceso y análisis

estadístico respectivo, para realizar la prueba de correlación entre las variables **respectivas** que permitirá probar las hipótesis planteadas.

- Viabilidad económica

La ejecución y culminación de una investigación científica, requiere la descripción y cálculo de los recursos necesarios; es decir dispongo de recursos existentes y otros que serán requeridos; como soporte económico y financiero. Se cuenta con computadora, internet libros, bibliotecas especializadas en temas de pedagogía, psicopedagogía y neuro psicopedagogía. Adicionalmente se requiere de recursos monetarios para fotocopias, pasajes, viáticos; en este sentido el responsable de la investigación, provisionó el financiamiento necesario, hasta concluir todo el estudio, con los gastos y derechos para la sustentación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes nacionales

Zambrano (2011) ejecuta su trabajo titulado “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*”.

“En mérito de lo encontrado en la tesis de Zambrano, puedo afirmar que existen tres diferencias remarcables; primero es un estudio aplicado al nivel secundario, segundo, se aplica la investigación en tres materias didácticas relacionados; finalmente, se concentra en establecer una relación o influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de las precitadas materias. La investigación que desarrollo, se concentra en establecer la relación que existe entre la pedagogía emocional (conjunto de conocimientos científicos que mixtura la inteligencia emocional con la psicología y la pedagogía) y su influencia en el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes objeto de esta investigación. Asimismo, es conveniente relevar que el desarrollar las capacidades analíticas de los estudiantes, serán de múltiples aplicaciones en sus

actividades académicas, ejecutivas inclusive hasta en las decisiones personales y familiares”.

Martínez, Mireya y Moncada (2012) desarrollaron la investigación, *“Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 Eleazar Guzmán Barrón”*.

“Esta investigación realizada en 104 estudiantes, está focalizada en un tema mucho más específico, que es la influencia de agresividad en la convivencia en el aula de clase, en aulas del nivel primario; de lo cual rescato que: Esta relación de variables, genera en el aula un cambio actitudinal de los estudiantes; repercutiendo en los estados de ánimo, pero principalmente genera un inadecuado ambiente para la pedagogía de los cursos; con repercusiones negativas en el rendimiento. Justamente la investigación bajo mí responsabilidad busca probar que la pedagogía emocional tiende a resolver los problemas de interacciones negativas en los procesos de enseñanza- aprendizaje; como una condición básica para incrementar el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes. La investigación de estos autores demuestra que; donde existe menor agresividad el rendimiento es mayor y viceversa”. En mi investigación se busca transformar los ambientes académicos negativos en positivos; para que fluya el conocimiento, mejore la interrelación y se desarrollen las capacidades analíticas en los estudiantes del nivel superior; inclusive se describe, que los estados emocionales negativos alteran el sistema neurológico y circulatorio. Este tema es estudiado en el campo la neuro psicopedagogía, que es una herramienta más poderosa que se aplica en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Rivas y Cosco (2014) desarrollaron el estudio científico: *“Técnicas de gestión del conocimiento en el desarrollo de la capacidad de análisis y síntesis en estudiantes*

de la Facultad de Ingeniería Química y Textil de la Universidad Nacional de Ingeniería". Esta investigación se desarrolló con una muestra de dos grupos de estudiantes uno de 36 estudiantes y otro de 39. El estudio fue cuasi experimental, y luego de realizar el análisis estadístico se llegaron a conclusiones cuali cuantitativas precisas, probándose con ello las hipótesis planteadas y se lograron los objetivos principales de "determinar en qué medida el uso de técnicas de gestión del conocimiento desarrolla la capacidad de análisis y síntesis de los estudiantes del cuarto ciclo, en el Curso de Circuitos Eléctricos, del centro de estudios precitado.

En el estudio se precisó que el uso de las técnicas precitadas, genera un significativo mejoramiento en las capacidades de análisis y síntesis de los alumnos con los que se trabajó y superiores a los del grupo que trabajó de forma tradicional. Del mismo modo, el uso de ambientes virtuales de aprendizaje generó espacios propiciadores de trabajo colaborativo que mejoraron las capacidades de socialización de los estudiantes quienes mejoraron sus calificaciones.

En mi trabajo de investigación, con la aplicación de la pedagogía emocional se propone y demuestra que esta tendrá repercusiones en el desarrollo de capacidades de análisis en los estudiantes de economía de la entidad donde realizo la investigación. Insisto en relevar que la pedagogía emocional es de alcance integral; porque mejora las interrelaciones académicas y los ambientes del mismo; estoy seguro repercute sustancialmente en el rendimiento de los estudiantes.

Antecedentes internacionales

Abarca (2003) desarrollo la investigación: "La educación emocional en la educación primaria currículo y practica". Esta investigación tuvo como objetivo

analizar en cuáles de los contenidos de la educación se hallan presentes en el plan de estudios base y en la praxis pedagógica, así como precisar la correlación entre la educación emocional y el performance académico de los alumnos comprometidos en el estudio. La determinación de los objetivos y la demostración de las hipótesis, tuvo su base en un estudio no experimental y pormenorizado o descriptivo y correlacional que recurrió a las técnicas de la revisión documentaria, la evaluación y la encuesta, para recolectar los datos requeridos. Del mismo modo, se consideró como muestra a un grupo de 60 estudiantes y sus respectivos docentes.

El análisis de los resultados estadísticos, demostró que el plan de estudios revisado, incluye muy poco de educación emocional. Del mismo modo, se comprobó que los docentes de la Institución tienen una baja formación en educación emocional, lo que produce un bajo rendimiento en el desarrollo de capacidades de sus estudiantes; se comprobó, además, la correlación positiva de la educación emocional y el performance académico de los estudiantes evaluados. Se observa que esta investigación tiene algunos aspectos importantes que ayudaran con la investigación bajo mi responsabilidad; ya que busco probar que existe correlación positiva entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes evaluados.

Sánchez (2006) desarrolló el estudio científico: "Inteligencia emocional, inteligencia cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad autónoma de Nuevo León, México". Esta investigación tuvo como objetivo detectar la manera en que la inteligencia emocional y cognitiva se correlacionaba con el rendimiento académico de los

estudiantes evaluados. Aplicándose el método no experimental a una muestra de 74 alumnos

El estudio detallado de los datos recolectados hizo viable determinar la existencia de una correlación positiva de la inteligencia emocional y el performance académico de los alumnos estudiados. Del mismo modo, se comprobó que el factor de atención fue el que tuvo el mayor nivel de correlación con el rendimiento académico, siendo este de un nivel muy alto y positivo.

Solano (2015) desarrollo la investigación: "*Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes de pedagogía emocional en sus sesiones de aprendizaje*". En el citado estudio se demostraron las hipótesis planteadas y se determinó que si existe correlación positiva entre las variables claramente definidas en la hipótesis principal. Para el estudio se utilizó una muestra de 779 estudiantes de 10 instituciones educativas, aplicando el plan no experimental, descriptivo y de correlación. Esta investigación tuvo como objetivo evaluar la correlación existente de las Aptitudes Mentales de Razonamiento Verbal y Razonamiento Abstracto con el performance de los alumnos evaluados.

La evaluación analíticamente ejecutada de la información real, llego a concluir y probar la existencia de una correlación positiva entre las variables, aptitudes de pedagogía emocional y el rendimiento académico de los estudiantes evaluados con su performance académico. Se comprobó también que los estudiantes con mejores percepciones de pedagogía emocional presentaron los más altos índices de análisis perceptivo, síntesis de la realidad, creación de métodos para resolver situaciones problemáticas, planificación, memorización, e involucramiento en el proceso de desarrollo de las sesiones de clase.

1.2. Bases teóricas

Pedagogía emocional

Para ingresar al concepto de pedagogía emocional expresado y construido por algunos autores; es necesario analizar el término “emoción” que tiene una connotación compleja, de contenido psicológico y fisiológico y con alcances neurológicos. En términos objetivos la emoción es una nueva postura, es un nuevo estado de cambio anímico, generado por estímulos externos del entorno familiar, académico, laboral, periodístico; entre otros. Es por ello que la pedagogía emocional analiza e interviene en los factores emocionales y afectivos de los procesos educativos, ofreciendo pautas y clarificando principios de acción que permitan la operatividad y buenas decisiones de los educadores en su praxis profesional.

Asimismo, es posible contar con definiciones diversas, tales como la de Bisquerra (2000); de la cual se extraen aspectos importantes: Por ejemplo, dada la naturaleza pedagógica se deduce que la pedagogía emocional, es parte de un sistema integrado que se desarrolla en el marco de una red interactiva de aprendizaje; desarrollando de manera integral el campo cognitivo y emocional de los estudiantes, basado en el conocimiento emocional del docente, la percepción emocional del estudiante y su interacción; lo que permitirá constructos estratégicos metodológicos, para que la praxis de la enseñanza tenga logros de meta cognición.

Es posible afirmar que la pedagogía emocional, a parte de las competencias didácticas clásicas del docente, busca potenciar su perfil, incrementando sus capacidades de pedagogía emocional con un alto nivel de desarrollo. Con ello, el docente logrará reconocer de mejor modo a sus estudiantes, llegando a un plano

personal, y formando interacciones más profundas, a la vez que tendrá la capacidad de identificar y aplicar las estrategias de enseñanza más adecuadas. En este nuevo ambiente académico será posible lograr conocimientos más aceptados, significativos y fluirán mejor; es decir desenvolverse en el marco de la meta cognición transformada y mejorada, nos ubica en la nueva corriente educativa por competencias, que busca un desarrollo integral del estudiante contribuyendo en el futuro, con su incorporación eficiente en la sociedad globalizada.

Rol de la pedagogía emocional en la educación

El dominio y manejo de la pedagogía emocional en el docente y hacia sus estudiantes, van a generar un efecto transformacional en el mundo pedagógico, mejorando las interacciones en las aulas y despertando en los estudiantes un mayor interés por los nuevos conocimientos; esto será posible gracias a que el dominio y conocimiento de las emociones en flujo circular, desarrollaran de manera sostenida e integral a los estudiantes, que dando preparados para lograr sus proyectos de vida; también será posible gracias a que el docente podrá de manera inmediata construir su estrategias para su praxis académica asertiva. Lo que se busca en síntesis en el aula, es un ambiente de emociones positivas en el marco de pedagogía emocional. Es así que Chabot y Chabot (2009) indica que “los eventos que tienen una carga emocional se inscriben con más fuerza en la memoria declarativa. Entonces podemos afirmar que la aplicación de la pedagogía emocional en el mundo académico, plastifica la interacción cognitiva y emocional. Adicionalmente, los autores presentan las siguientes emociones, clasificándolas como positivas o negativas.

Emociones negativas: Bloqueo, desconexión, ausentismo, laxación, actitud destructiva, renuencia al cambio, comunicación inadecuada, divergencias interpersonales, carencia colaborativa, ira, decepción, tristeza, miedo, frustración, desanimo.

Emociones positivas: Estimulado, interesado, compromiso, consecuente, contribución, flexibilidad de criterio, espíritu flexible, sensible, aceptación, creatividad y armonía”, comprensión, gratitud, felicidad, generosidad, confianza, bondad. (CHABOT Y CHABOT, 2009, p. 56)

Los estados emocionales ocurren en la mente humana, consecuencia de eventos que se dan en el entorno; esto es el estímulo; y se expresan con variaciones de una nueva actitud, que conlleva a tomar decisiones y en muchos casos de manera inesperada. Se puede dar el caso, que el pasivo del estímulo pueda o no controlar las consecuencias, como los efectos del miedo ante un examen difícil, o la cólera porque el profesor fue injusto en la calificación, en percepción del estudiante. En este sentido, Rodríguez (2016) considera que la racionalidad humana se apoya en las emociones; ya que a través de los sentidos se perciben factores externos que transforman nuestras situaciones emocionales originales y por tanto cambian nuestras decisiones, transformando nuestra vida enrolado en nuevos modelos.

Lo planteado por Rodríguez. Me hace recordar lo que afirman algunas investigaciones de universidades prestigiosas de EE. UU como Harvard. Quienes afirman que las decisiones humanas dependen en un 90% de las emociones y estas se reflejan en la realidad de manera inseparables con las emociones.

Del mismo modo, las emociones también presentan un componente fisiológico, definido por Rodríguez (2016).

Es decir, cuando recaen estímulos en el ser humano y estos son captados por los sentidos, se inicia un proceso de carácter fisiológico, relacionado con el sistema nervioso y los centros hipotalámicos, que da origen a una segregación mayor de hormonas como la adrenalina y la noradrenalina; acelerándose el ritmo cardiaco, que incrementa el flujo sanguíneo, con mayor cantidad de glucosa y oxígeno; lo que incrementa la energía humana. Esta energía debe ser canalizada positivamente para beneficiar los procesos de aprendizaje.

Es así que lo señalado da a entender que las emociones también generan reacciones corporales, distintas en cada persona, y acorde a la situación, por lo que estas se viven y propagan en el componente biológico del ser humano.

Adicionalmente, Rodríguez (2016), describe que los momentos o situaciones emocionales, se expresan en diversas variaciones de nuestro organismo; por ello se recomienda practicar el reconocimiento del lenguaje verbal (volumen de voz) y no verbal (gesticulaciones).

Por ello es necesario que los mediadores no pierdan de vista los estados emocionales y sus manifestaciones, dentro del aula de clases, puesto que al ser este, el actor fundamental de enseñanza de una disciplina, tendrá la responsabilidad de que las emociones que se vivan sean placenteras; de modo que los estudiantes sientan amor hacia sus asignaturas y hacia la asistencia al aula de clase. Caso contrario, se hace posible desarrollar un ambiente de altos sentimientos de rechazo.

Por tanto, al contarse con sentimientos positivos en los estudiantes, se hace posible implementar dinámicas y estrategias que mejoren el logro de sus objetivos académicos, mientras que, si los sentimientos fueran negativos, perturba su salud mental, pueden llegar a hacer que el estudiante pierda el sentido de estudiar, e

incluso a recurrir a actos de violencia y otros que desequilibren su bienestar y el de los demás.

Finalmente, es relevante abordar también el aspecto de las pasiones diferenciadas de las emociones y sentimientos por ser más intensas, estables y con mayor durabilidad. Las pasiones son estados afectivos que cuentan con una gran fuerza de atracción. Además, estas son capaces de imponer dominio sobre las actividades personales, hasta un nivel de poder anular la voluntad de una persona, y esto es debido a que las pasiones también son capaces de presentar un polo positivo y uno negativo. Al respecto, Maturana (1996) ha analizado que el ser humano se desenvuelve en el marco de pasiones negativas y positivas (emociones de mayor fuerza); por lo que debe buscarse de manera permanente un equilibrio emocional; para evitar, por ejemplo, que las pasiones negativas generen una autodestrucción o que las pasiones positivas terminen llevando a la persona a niveles elevados de estrés.

Como las emociones afectan los procesos de aprendizaje, estas condicionan la forma en que nos relacionamos con los demás y con nosotros mismos. Por ello, los docentes necesitan conocer y mejorar sus actuaciones durante sus prácticas pedagógicas, de modo que sean capaces de estimular las situaciones de aprendizaje en sus estudiantes. En general podemos afirmar que la relación estímulo – emoción y expresión de la emoción, brinda una información valiosa para que el docente construya mejores estrategias pedagógicas; y el proceso de enseñanza aprendizaje sea más significativo y lleve al estudiante al nivel de metacognición.

Goleman (2009), propone un conjunto básico de emociones, clasificada como sigue:

- Ira: furia, irritabilidad.
- Tristeza: congoja, pesar.
- Temor: ansiedad, aprensión.
- Placer: felicidad, alivio.
- Amor: aceptación, simpatía.
- Sorpresa: conmoción, asombro.
- Disgustos: desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento.
- Vergüenza: culpabilidad, molestia (p. 53).

Funciones de la pedagogía emocional

La pedagogía emocional, dentro del aula de clases, cumple un amplio número de funciones, tanto en el docente como en el estudiante. Es así que Bisquerra (2003) indica las siguientes:

- Optimizar la personalidad y las capacidades afectivas.
- Optimizar el grado de auto regulación, respecto a sus capacidades cognitivas y meta-cognitivas.
- Perfecciona la inventiva, desarrolla la cualidad de iniciar nuevos hechos, perfeccionando la educación con tolerancia.
- Perfeccionar el manejo y conocimiento de las emociones; lo que contribuye al desarrollo integral de los actores académicos.
- Optimización de competencias emocionales positivas y minimización de emociones negativas; generando un ambiente que hace viable y versátil los aprendizajes significativos, para enfrentar los retos familiares, sociales y ejecutivos eficazmente.
- La pedagogía emocional, debe ser recomendada para que se incluya en las estructuras curriculares, y en los niveles operativos de la vida académica.

- Incrementar la capacidad de auto reconocimiento de las propias emociones del docente y las de los estudiantes.
- Optimizar el dominio de la autorregulación.
- Optimizar la capacidad de transformar las emociones negativas en emociones positivas.
- Optimizar la eficiencia de auto motivarse. Adoptando una actitud de crecimiento personal.

Capacidades analíticas

Uno de los objetivos generales en todo docente es el desarrollo de capacidades analíticas en sus estudiantes, dentro de la materia que se imparte. Estas capacidades analíticas cuentan con diversas definiciones descritas por varios autores. Es así que la Universidad Veracruzana (2014) describe la siguiente definición:

“Las habilidades analíticas sirven para la vida universitaria, ya que se logra un análisis fino, propio de la reflexión cuidadosa y atenta, es la base para lograr un manejo experto sobre el objeto de conocimiento propio de cada disciplina. Se pretenden que el estudiante logre aplicar y hacer transferencia de las habilidades analíticas, lo que le permitirá desarrollar autoconocimiento de su propia personalidad; además de cierta madurez para aceptar las ideas de los demás cuando estas difieren de las propias o para modificar su propio criterio cuando las pruebas demuestran que se está en un error. Las habilidades analíticas proporcionarán al estudiante la experiencia de comprender de manera precisa cualquier situación o tema, ya que buscan orden, coherencia, claridad, precisión y finura, entre otras cosas” (p.1)

Por tanto, las capacidades analíticas pueden comprenderse como aquellas que permiten al estudiante desagregar minuciosamente un tema en sus partes, entenderlo a plenitud, e interpretar su interrelación; de modo que pueda describir los conceptos respecto a cierta materia, para luego debatir posturas académicas, comprendiendo las ideas que difieran de las suyas e identificando sus errores y los de los demás. Es por ello que las capacidades analíticas comprenden un conjunto de habilidades indispensables. Es así que Sorgenfrei y Wrigley (2005) listan las siguientes capacidades:

- Detenerse para observar y reflexionar sobre el contexto interno y externo.
- Entender esquemas dinámicos e interrelaciones más amplios.
- Mirar los asuntos desde muchos ángulos y puntos de vista.
- Atribuir significado a la información.
- Identificar las causas raizales del éxito y del fracaso.
- Construir modelos simples para conceptualizar el entendimiento (p. 10)

Por tanto, se puede afirmar que un pensamiento analítico requiere de claridad, comprender los significados relevantes, evitar los errores, ser exacto en todos los detalles, relacionar los asuntos con realidades importantes, ser lógico y enriquecer lo comprendido con otros puntos de vista que demuestren la calidad requerida. Es por ello que un pensamiento analítico requiere de un entorno emotivo agradable, además que las redes cognitivas deben implementarse por medio de estrategias de enseñanza adecuadas y que integren los contenidos necesarios.

Relación entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidad analítica

Una adecuada comunicación al nivel de los estudiantes deberá permitir un entendimiento de calidad, el conjunto de estrategias de motivación aumentará la predisposición al desarrollo del amor al trabajo y de las capacidades analíticas. La gestión personal del docente contribuye con el desarrollo de su calma, optimismo, serenidad con los estudiantes; constituyéndose en la plataforma necesaria para desarrollar las capacidades analíticas de los estudiantes. Juega un rol muy relevante en el progreso de las capacidades analíticas, la capacidad de adaptabilidad de los docentes a los variados entornos del proceso de clase, para seguir monitoreando con flexibilidad, con espíritu de apertura, con liderazgo; el proceso de pedagógico.

En mérito de lo expuesto es posible afirmar a priori que los estudiantes podrán analizar teorías, entender y resolver los problemas, tener claridad con la secuencia del conocimiento y a partir de esto construir nuevas ideas. Es en este sentido, desarrollara su capacidad analítica. La fisiología, la psicología y la pedagogía nos brinda criterios para percibir, que cuando surgen estímulos negativos que alteran la emociones; se presenta un congelamiento del flujo de aprensión mental, que endurece el desarrollo de capacidades analíticas; es decir se paraliza la actividad de la memoria y por lo tanto el aprendizaje analítico; lo que impediría lograr los objetivos académicos.

Historia social y biología de la inteligencia emocional

Respecto al plano histórico social, Goleman (2000) indica lo siguiente:

Cuando damos una mirada a los diversos campos, donde los sentimientos han sido un contexto de la toma de decisiones en todos los sistemas de la sociedad, percibimos que existe un conocimiento científico débil de las emociones; en tal

caso este tema es un nicho amplio para ser investigado por las ciencias psicológica y otras relacionadas. Se espera que al desarrollarse nuevos conocimientos en este campo; será posible resolver muchos problemas sociales que tienen su origen en las diversas emociones que experimentan las personas; y es más importante aún que se desarrolle la capacidad de regulación de las emociones y especialmente las negativas, por ejemplo, un estado de depresión que mucho a los estudiantes.

Asimismo, el ser humano tiene un esquema biológico que rige su comportamiento emocional. Ante diversas situaciones de la vida, el ser humano responde de forma instintiva por medio de recursos emocionales. Estos recursos tienen origen en la estructura del tallo cerebral y el tálamo.

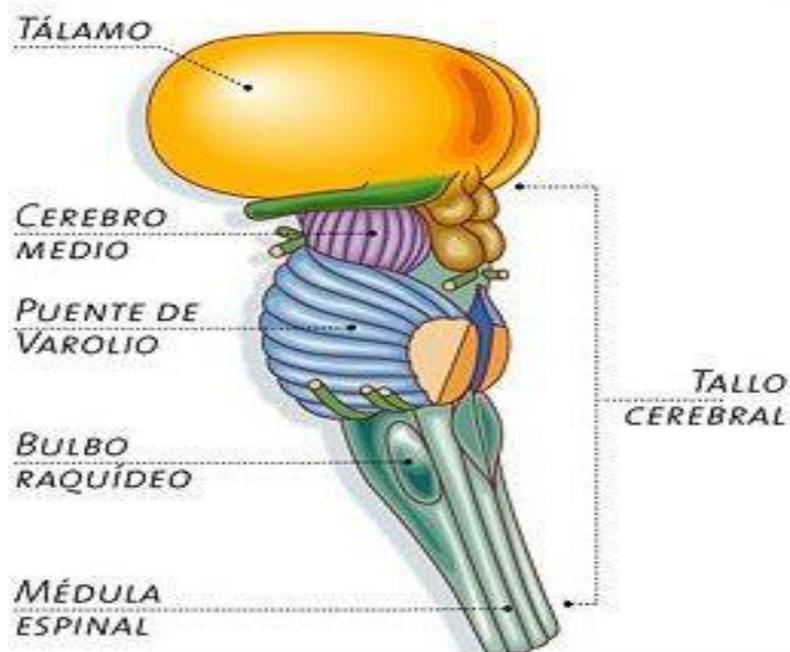


Figura 1. Estructura del tallo cerebral y tálamo (imágenes internet)

Al observar la figura 1, referida a la estructura del tallo cerebral y el tálamo, estoy en condiciones de precisar sus partes básicas, como:

El tálamo que está ubicado sobre el tallo cerebral y entre la amígdala; este órgano como muchas partes del cerebro está constituido por un conjunto de abundantes neuronas compactas que dan origen al cerebro límbico; dichas neuronas están relacionadas con el cerebro córtex y con los sentidos, que son órganos que captan los eventos del entorno; lo que genera la formación de una emoción. Este cerebro emocional, límbico o tálamo, luego de construir una emoción lo transmite al cerebro córtex para la toma de decisiones; pero dependiendo de los estímulos las reacciones humanas pueden darse en el tálamo.

El cerebro medio, está ubicado debajo del cerebro córtex, conduce y controla los impulsos motores entre la corteza, el encéfalo y la espina dorsal.

Adicionalmente se encuentran en el tallo cerebral el puente de varolio, y el bulbo raquídeo

El tálamo a lo largo de la existencia humana ha experimentado una evolución, acorde con el cerebro córtex; lo que ha permitido a los seres humanos sobrevivir en el contexto de otros seres bióticos y no bióticos; desarrollándose las capacidades de la memoria y el aprendizaje.

En la parte superior del tálamo se formó en más o menos 100 millones de años los lóbulos cerebrales, llamado también neo córtex (este cerebro nos diferencia del resto de seres vivos), donde se descubrieron las ocho inteligencias múltiples según Gardner; que permiten diferenciarnos de los animales; siendo una función principal la del pensamiento y razonamiento lógico. Por la razón de origen, ambos órganos se encuentran en permanente interrelación a través de los múltiples circuitos neuronales; dando origen a la dualidad conectada de los sentimientos y el pensamiento.

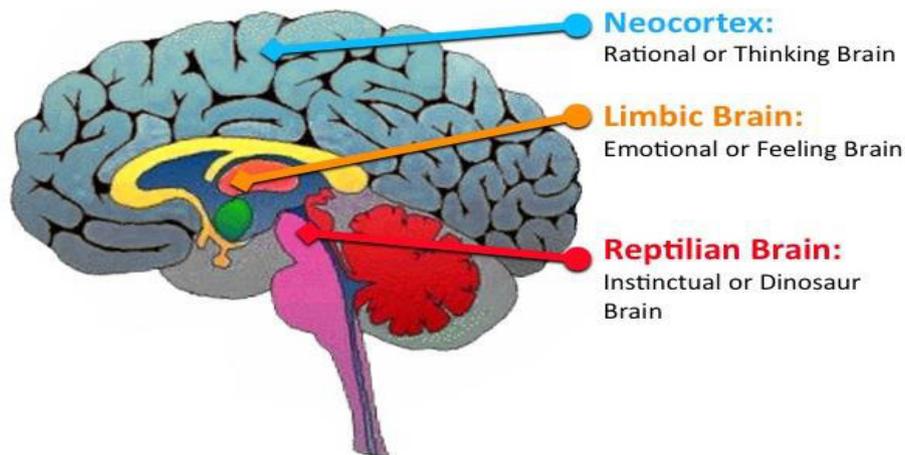


Figura 2. Estructura de los tres cerebros humanos (imágenes internet)

Características de las personas con alta inteligencia emocional

Goleman (2000) indica las siguientes características: En mi descripción.

Como consecuencia de la evolución milenaria los humanos masculinos tienen una relevante inteligencia emocional, con tendencia al equilibrio sostenido y son de fácil adaptabilidad a los cambiantes contextos sociales. Generalmente su actitud adopta características optimistas y perseverantes que le permite desarrollarse exitosamente en el ámbito de las emociones positivas y de la ética; tanto hacia su interior cognitivo emocional y su entorno.

Las féminas que poseen un alto nivel de inteligencia emocional, exponen comportamientos en crecimiento, capacidad de adecuación a la socialización, son transparentes y poseen una cobertura de 360 grados con las situaciones por resolver, son más seguras y conviven exitosamente con los sentimientos y su manejo; finalmente son más apasionadas con su vida en general y poseen buena capacidad de tolerancia y escucha. (p. 67).

Orientar las emociones y aplicarlas en el ambiente laboral, se lograrían muchos objetivos ya que los efectos en la empresa se reflejarían en los indicadores de productividad y de rentabilidad. Esto es posible porque trabajaríamos con

personal más comprometidos y abiertamente motivados e identificados con la empresa; además las empresas deben desarrollar programas de desarrollo organizacional y formación de liderazgo en todos los niveles de organización.

También es importante la orientación de las emociones al mundo académico; en este caso si contamos con docentes capacitados en pedagogía emocional, alumnos inteligentes emocionalmente y administrativos también, se podía generar un incremento en el aprendizaje integral, en el marco de las emociones positivas.

Goleman (2009) indica: “la vida humana requiere del desarrollo de varios tipos de inteligencia”; pero en mi opinión estas inteligencias han surgido en los seres humanos por las exigencias de su convivencia en millones de años; lo que ha dado origen a su experiencia y al desarrollo de las ocho inteligencias investigadas por GARDHEN. Este científico no contradice ni cuestiona el concepto de inteligencia (capacidad de solucionar problemas o elaborar bienes valiosos, p. 84); pero investiga y explica la presencia en el cerebro humano de las siguientes capacidades, denominadas “inteligencias múltiples”:

- Inteligencia lingüística. El adecuado manejo de la fonética de un idioma, es una expresión de la inteligencia lingüística; y se empieza a percibir desde la niñez, cuando los niños exponen su interés por las lecturas, por la escritura o por la descripción de hechos, objetos y otros.
- Inteligencia Lógica-matemática. Se aprecia como el interés por las combinaciones genéricas, manejo, entendimiento y deducción de las mismas, entendimiento y solución de problemas en el contexto cuantitativo; pero esta inteligencia se observa mayormente desde los inicios de la adolescencia y se consolida en los inicios de la adultez; lo que no significa

que en los niños no se aprecie algunas manifestaciones por la lógica matemática.

- Inteligencia Corporal y Cinética. Esta se manifiesta por la acción biológica – motora del cuerpo humano, con funcionamiento y dominio en múltiples acciones simples, pero mayormente complejas, que se inicia desde la niñez, consolidándose luego en actividades relacionadas como en los atletas, neurocirujano.
- Inteligencia Visual y espacial. Es la capacidad de generar modelos mentales de la realidad y convivir con ellos, generando un proceso de desarrollo que finalmente se expresa en las eficientes actividades laborales o artísticas de las personas; como los dibujantes, arquitectos y otros como los marineros.
- Inteligencia Musical. Es la habilidad para distinguir los sonidos y sus formas; en este aspecto los humanos con esta inteligencia se expresan con sonidos que parten desde su cuerpo hasta el uso de instrumentos musicales diversos; inclusive hasta llegar a los niveles de construir temas musicales con o sin partituras, donde se expresa la música y sus sonidos sistematizadamente.
- Inteligencia naturalista. La habilidad de entender e interpretar la realidad de la naturaleza y está referida a esta inteligencia que se manifiesta desde la niñez y luego se va desarrollando en los adolescente y profesionales como los biogenéticos, antropólogos ingenieros agrícolas.
- Inteligencia Interpersonal. Es la capacidad para el entendimiento del resto de los humanos; estas inteligencias permiten desenvolverse eficientemente en el entorno social, destacándose en el ámbito de la política, la religiosidad, la

pedagogía en entre otras actividades relacionadas. Son los estímulos del entorno los que moldean las potencialidades futuras desde la niñez.

- Inteligencia intrapersonal. Esta se refiere a la capacidad de auto reconocimiento de potencialidades internas de percepción, análisis y abstracción, que les permiten a las personas desenvolverse eficientemente en actividades que demandan alto grado de reflexión de planeamiento y programación. El desarrollo de esta inteligencia se percibe desde la niñez, se va consolidando en la adolescencia y la adultez, cuando las profesiones usan dichas capacidades, por ejemplo, en el planeamiento estratégico de marketing.

Modelo de inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) describen el siguiente modelo:

Tabla 1: *Modelo de inteligencia emocional*

Cuatro habilidades integrantes	Breve descripción
Percepción emocional	Tanto los docentes y los alumnos poseen la capacidad de percibir capacidades del entendimiento e interpretación de las emociones propias y ajenas, por tanto, en un proceso pedagógico se da una interacción. El docente debiera ser capacitado en este campo, para construir en aula nuevas estrategias que desemboquen en ambientes felices y agradables, para que fluya adecuadamente el conocimiento previo, el presente y el significativo.
Asimilación emocional	Se refleja en el adecuado manejo de las emociones positivas y en la generación de sentimientos que coadyuven en los procesos pedagógicos; toda vez que está probado científicamente la influencia en la cognición de los estados emocionales.
Comprensión emocional	Tanto los estudiantes y los docentes tienen la capacidad de comprender las emociones que se forman y se expresan en comportamientos diversos y se expresan por medio del lenguaje verbal y no verbal. Los docentes deberán usar esta capacidad con el objetivo de predecir situaciones, modificar estrategias; finalmente reorientar el proceso pedagógico por el camino más asertivo.
Regulación emocional	Es la capacidad de percibir las emociones propias, ajenas y presentes; luego aprovechar de manera preferente las positivas y desechar las negativas, pero aprovechar las emociones positivas para regularlas en función de su necesidad pedagógica; también en este caso de incrementa y repotencia las emociones positivas y deben menguarse las negativas si no fuera posible su eliminación.

El cerebro racional y emocional

El ser humano, de acuerdo a su formación académica-emocional, así como las situaciones que se le presenten, puede reaccionar bien de una forma prioritariamente racional o emocional, y esto se debe a que su cerebro tiene ambos componentes. Es así que CHABOT & CHABOT (2012) detallan las siguientes características y diferencias:

El cerebro racional, llamado también cerebro neo córtex, con los millones de neuronas realiza el pensamiento sistematizado, ordenado y efectivizado; clasifica el nuevo conocimiento relacionándolo con los conocimientos previos para dar paso al conocimiento significativo; el que es almacenado en los archivos mentales; además establece relaciones lógicas, razonadas, controla el lenguaje, y partir de los sentidos tiene percepción de la información para procesarla, ordena las decisiones, controla y construye el lenguaje. Su forma de aprendizaje, es cognitiva y su memoria declarativa, corresponde a los hipocampos, que en términos prácticos almacenan información, es la memoria.

El cerebro emocional, por su parte, es totalmente irracional. Es impulsivo es decir toda reacción ante un estímulo es instintiva. Cuando a través de los sentidos se percibe algún grado de amenaza, la persona reacciona sin tener en cuenta los procesos de razonamiento lógico; pero en este proceso se pueden generar efectos negativos; por ejemplo, se da un aumento en la presión sanguínea, que puede terminar en un bloqueo mental, un aneurisma o un derrame cerebral. Son los impulsos y necesidades los que lo dominan y lo dirigen. Su tipo de aprendizaje, es asociativo y reposa sobre la memoria emocional, que concierne a la amígdala, que es el tálamo o cerebro emocional. (p. 68).

Identificación de las emociones

Para identificar bien sobre que se fundamenta una emoción, es necesario tener una idea de que ella se constituye. Es así que Chavarría y Trujillo (2012) identifican cinco componentes particulares:

- Expresiones no verbales: Como el fruncimiento de cejas, presión de la mandíbula superior sobre la inferior, movimientos verticales de los hombros, presencia de ojos agrandados
- Cambios fisiológicos: Como el aumento de pulsaciones del corazón, incremento tensional de las arterias, lengua deshidratada y contracción del sistema nervioso y muscular facial
- Los comportamientos variados de adaptación para enfrentar situaciones complejas; alejándose del contexto, eludiéndolo, en otros casos expresando apego sentimental o rechazo.
- Pensamientos o “valuaciones cognitivas”, relacionados con las experiencias propias; a fin de determinar cuan asertivo es, sin descuidar el contenido ético de las precitadas decisiones.
- Sentimientos afectivos que marcaron la vida de las personas en este caso la de los docentes y estudiantes; los docentes deben construir liderazgo, líderes y ejemplo. (p. 14).

Comprensión de las emociones

La comprensión de las emociones, desde el lado del docente, debiera ser ordenada y estructurada sistémicamente, para que pueda relacionarse con sus estudiantes; llegando a ellos desde un plano emocional. Es así que Augusto (2009) indica que la comprensión de emociones se refiere a los siguientes aspectos:

Comprender la sutileza de palabras con connotación emocional y su

significado: La tristeza está ligada a una carencia, el miedo a una amenaza. Una misma palabra con connotación emocional puede tener diferentes sentidos, como atestiguan los diferentes usos del verbo amar. Estas sutilezas son cognitivas a priori, pero tienen un impacto enorme en las relaciones interpersonales, la comunicación y la comprensión de los otros.

Comprender la relación entre emoción y desencadenante: Cuando una persona tiene miedo, es posible comprender que se siente amenazado por alguien o por algo; si está en cólera, se presentó algún obstáculo que resulto adverso para la consecución de sus logros profesionales, por ejemplo, o laborales, o empresariales, o sentimentales, y, si esta triste, seguramente ha tenido alguna pérdida en algún grado significativo.

Comprender las emociones complejas: Al observar una persona celosa se advierte que ella pasa de una emoción a otra. Por otra parte, entender ese fenómeno permite ver que puede haber momentos en los que el ser humano este embargado de estados emocionales diametralmente opuestos. Puede experimentarse celos y a la vez odio y amor.

Comprender la transición de las emociones: Las emociones son como el tiempo: variables y cambiantes. Otro aspecto de esta competencia consiste en reconocer que una emoción puede transitar, modularse, cambiar de tonalidad e igualmente de forma. Se puede estar triste y, de un momento a otro volverse agresivo. Pasar de la frustración a la decepción (p. 36).

1.3 Definiciones conceptuales

Pedagogía emocional

La pedagogía emocional es un método neuro psicopedagógico, que se constituye en una herramienta poderosa para potenciar el accionar de la racionalidad y el proceso cognitivo; este método no solamente llega a los niveles de ser y saber hacer; si no que va a los niveles de formación integral de los estudiantes, en su mundo emocional; para incrementar su capacidad profesional como ejecutivos o emprendedores íntegros y buenas personas; ya que para ello son preparados.

Dimensiones de la pedagogía emocional

- **Comunicación:** Es una aptitud que se desarrolla en el marco de dos campos: La comunicación verbal y la no verbal; pero el alcance científico se concentra en la Inter personalidad comunicativa y solución de conflictos emergentes, regulación y autorregulación de emociones, desarrollo de sensibilidades vivenciales y experimentales; finalmente en desarrollar capacidades emocionales de convivencia.
- **Motivación:** Tiene su origen en los diversos estímulos del entorno, de nuestro interior, o son construidas de manera creativa. En el mundo académico se refleja por los cambios que se observan en la parte actitudinal en los procesos de enseñanza aprendizaje y hacen de esta actividad más fructífera; por cuanto se dará origen al conocimiento significativo en el marco de la identificación integral con lo hacemos.
- **Gestión personal:** Se refleja en versatilidad de adecuación a los entornos, a la evolución del compromiso consigo mismo y el contexto, a desarrollar capacidad de mentor, espíritu de compromiso, ser creativo, ser diplomático,

mostrar entereza, flexibilidad, mostrar apertura de espíritu, finalmente ser estratega.

- **Adaptabilidad:** Actitud de mostrar autocontrol o autorregulación, focalización mental, autoconfianza y autodominio; además debe ser optimista, mostrar paciencia, perseverancia; finalmente mostrar serenidad.

Capacidades analíticas

Proceso que consiste en la capacidad de percibir en primera instancia un todo en sus partes; pero en un estadio superior esta percepción conlleva a establecer y entender la interrelación en red de los componentes específicos e integrados. De esta manera se hace posible el desarrollo de una capacidad analítica que permitirá constructos de síntesis y conclusiones para la asertiva toma de decisiones.

Dimensiones de las capacidades analíticas

- **Teorías:** Conocimiento científico de la ciencia económica. El estudiante debe reconocer los principios, entender los conceptos y leyes, finalmente interpretar las teorías; desagrega, construye esquemas y compara teorías.
- **Problemas:** Son del contexto económicos que afronta toda sociedad, que han sido estudiados por la ciencia económica, que para resolverlos se construyen mapas conceptuales, cuadros sinópticos, así como se interrelaciona cuantitativa y gráficamente las partes de cada problema.
- **Secuencia del conocimiento:** Son las etapas necesarias para incrementar la claridad analítica identificando la secuencia propiamente dicha, contextualizando el conocimiento y fundamentando la relación causa efecto del mismo.

- **Nuevas ideas:** Es el punto de partida para el nuevo conocimiento científico, que se basa en la formulación y fundamentación de nuevos conceptos, formulación propiamente de nuevas ideas y la identidad con nuevas ideas. Se adopta una postura crítica y conceptualización del entendimiento

CAPÍTULO II: FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas de los estudiantes del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS, año 2016.

2.1.2 Hipótesis específicas

- La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.
- La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.
- La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

- La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

2.2. Variables

Variable 01: Pedagogía emocional

Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación

Alcance correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que los estudios que cumplen con este alcance “tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (p. 93).

La presente investigación cumplió con un alcance correlacional, debido a que los datos recolectados fueron utilizados para cuantificar las variables y dimensiones en estudio, tras lo que fueron puestas bajo pruebas de correlación que determinaron su existencia, tipo y fuerza.

Alcance descriptivo

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que los estudios que cumplen con este alcance “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92).

La presente investigación cumplió con un alcance descriptivo, debido a que se realizaron análisis de un conjunto de propiedades de la muestra en estudio, en base a las variables identificadas y sus respectivas dimensiones.

Diseño no experimental

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que los estudios no experimentales se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (p. 152).

La presente investigación cumplió con un diseño no experimental porque la recolección de datos fue realizada sin considerar manipulaciones o influencias sobre los sujetos de la muestra en estudio, por lo que el investigador se limitó a realizar evaluaciones.

Investigación transversal

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que las investigaciones transversales “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p. 154).

La presente investigación también fue de tipo transversal, pues la recolección de los datos fue realizada una sola vez por cada individuo de la muestra, sin considerar ningún tipo de seguimiento ni evaluaciones sobre sus variaciones, respecto a las variables y dimensiones identificadas, dentro de lapsos de tiempo.

Enfoque cuantitativo

Respecto a este enfoque, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan:

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva

teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis (p. 4).

La presente investigación fue desarrollada siguiendo un enfoque cuantitativo, debido a que se cumplió, de forma sistemática y secuencial, un conjunto de pasos que comprendieron, entre otros, el análisis de una realidad problemática, el planteamiento de un conjunto de problemas, la fijación de objetivos, la redacción de un marco teórico, la formulación de hipótesis, la identificación y operacionalización de variables, una recolección de datos por medio de técnicas cuantitativas y un análisis estadístico enfocado en poner a prueba las hipótesis formuladas.

El diseño descrito puede apreciarse en la siguiente figura:

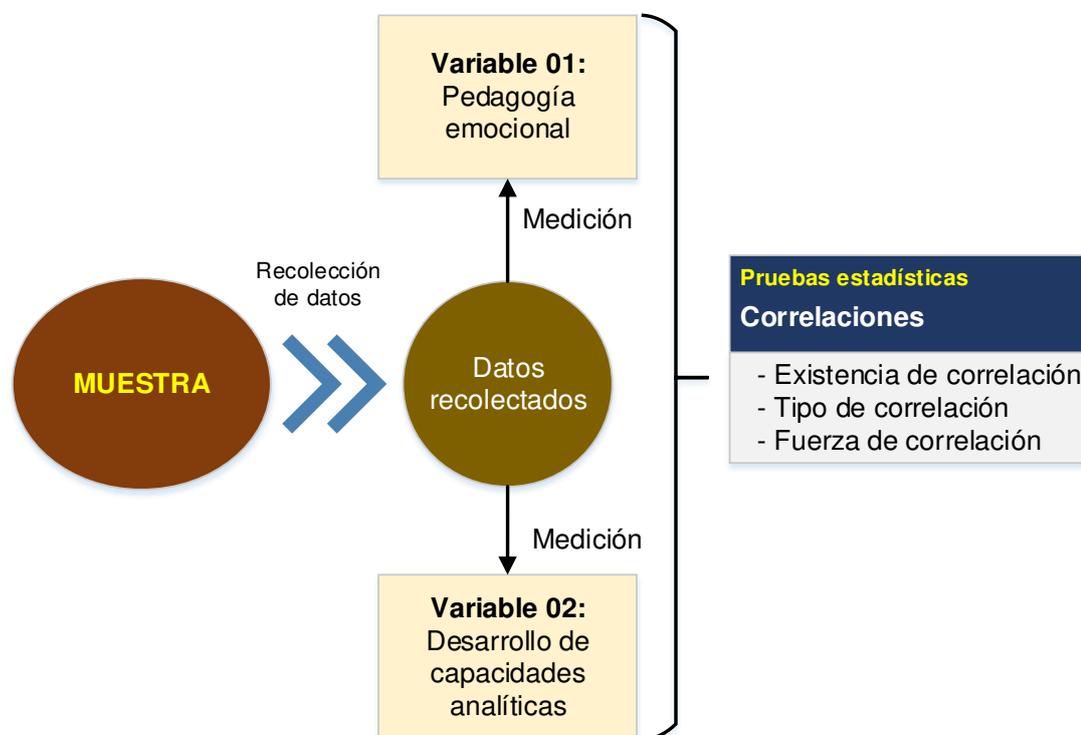


Figura 3. Diseño de la investigación

3.2. Población y muestra

Población

La población estuvo definida por los estudiantes de tercer ciclo matriculados en el Curso de Economía, en las sedes de Surco y la Principal, en Lima Metropolitana del IFB-CERTUS y durante el semestre académico 2016-I, así como sus docentes respectivos. Se contó con un total de 19 docentes y 437 estudiantes; estos estudiantes se detallan a continuación:

Tabla 3

Población de estudio: estudiantes y docentes del IFB-CERTUS en las sedes de Lima Metropolitana

Sedes de Lima Metropolitana (mención por distrito)	Número de estudiantes Semestre 2016-I	Número de docentes Semestre 2016-I
Santiago de Surco	170	8
Sede Principal	267	11
Total	437	19

Muestra de estudiantes

Para la obtención de la muestra se procedió a realizar un cálculo del tamaño recomendado en base a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Dónde:

Z = constante basada en el nivel de confianza (1.96)

p = probabilidad a favor (0.5)

q = probabilidad en contra (0.5)

N = población (437)

d = error de estimación (0.05)

n = muestra

Por tanto, el tamaño calculado de la muestra fue igual a 205 estudiantes, obtenida en base a un muestreo no probabilístico, pues los estudiantes fueron evaluados en base a la oportunidad de encontrarlos durante los días de la visita a su Institución Educativa, así como su disposición para facilitar los datos requeridos.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 4

Operacionalización de la variable 01: "Pedagogía emocional"

Instrumento usado: Encuesta a docentes

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Comunicación	• Aptitud para leer lo no verbal	01-03	Por dimensión
	• Capacidad de la escucha	04-06	
	• Aptitud para estimular	07-09	
Motivación	❖ Capacidad de amor por su trabajo	10-12	Alto (34 - 45)
	❖ Actitud de disponibilidad y compromiso	13-15	Medio (21 - 33)
	❖ Aptitud para inspirar confianza	16-18	Bajo (9 - 20)
Gestión personal	➤ Capacidad de calma	19-21	Para la variable
	➤ Capacidad de dominio de sí mismo	22-24	
	➤ Actitud de perseverancia	25-27	
Adaptabilidad	✓ Capacidad de adaptación	28-30	Alto (132 - 180)
	✓ Capacidad de creatividad	31-33	Medio (84 - 131)
	✓ Capacidad de interpersonal izar	34-36	Bajo (36 - 83)

Tabla 5

Operacionalización de la variable 02: “Desarrollo de capacidades analíticas”

Instrumento usado: Prueba de evaluación aplicada a los estudiantes

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Teorías	✓ Reconoce los principios de teorías	01-03	
	✓ Entiende los conceptos y leyes de teorías	04-06	
	✓ Interpreta las teorías	07-09	Por dimensión
Problemas	✓ Usa ordenadores del conocimiento en la solución de problemas	10-12	Alto (4 – 5)
	✓ Entiende los problemas cualitativamente	13-15	Medio (2 - 3)
	✓ Entiende los problemas cuantitativamente	16-18	Bajo (0 - 1)
			Para la variable
Secuencia del conocimiento	✓ Identifica la secuencia del conocimiento	19-21	
	✓ Contextualiza el conocimiento	22-24	Alto (14 - 20)
	✓ Fundamenta la relación causa efecto	25-27	Medio (7 - 13)
Nuevas ideas	✓ Fundamenta nuevos conceptos	28-30	Bajo (0 - 6)
	✓ Formula nuevas ideas	31-33	
	✓ Identidad con nuevas ideas	34-36	

3.4. Técnicas para la recolección de datos

Para la recolección de datos se recurrió a las técnicas de la encuesta y la evaluación, recurriendo a los instrumentos del cuestionario y la práctica calificada, respectivamente. Los instrumentos tuvieron las siguientes características:

Tabla 6

Ficha técnica del cuestionario aplicado

Característica	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de pedagogía emocional aplicada en la enseñanza
Dirigido a	Docentes del IFB-CERTUS
Variable medida	Variable 01: Pedagogía emocional
Dimensiones medidas	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión 01: Comunicación • Dimensión 02: Motivación • Dimensión 03: Gestión personal • Dimensión 04: Adaptabilidad
Tipo de respuesta	Cerrada, en escala Likert. Respuestas disponibles: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi siempre • A veces • Casi nunca • Nunca
Cantidad de ítems	36
Asignación de ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión 01: 01 - 09 • Dimensión 02: 10 - 18 • Dimensión 03: 19 - 27 • Dimensión 04: 28 - 36
Tiempo estimado para llenado	15 minutos

Tabla 7

Ficha técnica de la práctica calificada aplicada

Característica	Descripción
Nombre del instrumento	Práctica calificada de capacidades analíticas
Dirigido a	Estudiantes de tercer ciclo matriculados en el Curso de Economía durante el semestre académico 2016-I.
Variable medida	Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas
Dimensiones medidas	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión 01: Teorías • Dimensión 02: Problemas • Dimensión 03: Secuencia del conocimiento • Dimensión 04: Nuevas ideas
Tipo de respuesta	Abierta
Cantidad de ítems	36
Asignación de ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión 01: 01 - 09 • Dimensión 02: 10 - 18 • Dimensión 03: 19 - 27 • Dimensión 04: 28 - 36
Tiempo estimado para llenado	100 minutos

Los instrumentos fueron puestos bajo una prueba de validez por juicio de expertos, quienes dieron la aprobación respectiva, de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 8

Resultados de la validación por juicio de expertos para el cuestionario de pedagogía emocional aplicada en la enseñanza

Indicadores	Criterio Juez 1 Mag. Stewart Edilberto Aguinaga Valle	Criterio Juez 2 Mag. Maritza Ivonne Loayza Martínez	Criterio Juez 3 Mag. María Alejandra Bustamante Príncipe
Claridad	Excelente	Excelente	Excelente
Coherencia	Excelente	Excelente	Excelente
Validez	Excelente	Muy buena	Excelente
Organización	Excelente	Muy buena	Muy Buena
Confiabilidad	Excelente	Excelente	Muy buena
Control de sesgo	Excelente	Excelente	Excelente
Orden	Excelente	Excelente	Muy buena
Marco referencia	Excelente	Excelente	Muy buena
Extensión	Excelente	Muy buena	Buena
Inocuidad	Excelente	Excelente	Muy buena
Decisión final	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Formatos de validación adjuntos en el anexo 2

Tabla 9

Resultados de la validación por juicio de expertos para la práctica calificada de capacidades analíticas

Indicadores	Criterio Juez 1 Mo. Stewart Edilberto Aguinaga Valle	Criterio Juez 2 Ma. Maritza Ivonne Loayza Martínez	Criterio Juez 3 Ma. María Alejandra Bustamante Príncipe
Claridad	Excelente	Excelente	Excelente
Objetividad	Excelente	Excelente	Excelente
Actualidad	Excelente	Muy buena	Excelente
Organización	Excelente	Muy buena	Muy buena
Suficiencia	Excelente	Excelente	Muy buena
Intencionalidad	Excelente	Excelente	Excelente
Consistencia	Excelente	Excelente	Muy buena
Coherencia	Excelente	Excelente	Muy buena
Metodología	Excelente	Muy buena	Buena
Pertinencia	Excelente	Excelente	Muy buena
Decisión final	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Formatos de validación adjuntos en el anexo 2

Por otro lado, los instrumentos fueron puestos bajo una prueba de confiabilidad que permitió determinar que los datos que recolecten tengan una coherencia aceptable. Esta prueba fue realizada en un grupo piloto de 20 estudiantes y 10 docentes, realizando el cálculo del Coeficiente Alfa de CRONBACH, y considerando un coeficiente mínimo de 0,70 (70%). Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 10

Evaluación de confiabilidad del cuestionario de pedagogía emocional aplicada en la enseñanza por medio del cálculo del Coeficiente Alfa de CRONBACH

Variable/dimensión	Número de ítems	Coeficiente calculado
Variable 01: Pedagogía emocional	36 ítems	96,71% (0,9671)
Dimensión 01: Comunicación	9 ítems	96,72% (0,9672)
Dimensión 02: Motivación	9 ítems	93,73% (0,9373)
Dimensión 03: Gestión personal	9 ítems	94,60% (0,9460)
Dimensión 04: Adaptabilidad	9 ítems	93,65% (0,9365)

Resultados obtenidos en SPSS

De acuerdo con la tabla 10, en el caso del grupo piloto, los coeficientes calculados para la Variable 01 y sus respectivas dimensiones han sido mayores al mínimo establecido (70,00 %), por lo que se confirmó que el instrumento contó con una confiabilidad aceptable para iniciar la recolección de datos.

Tabla 11

Evaluación de confiabilidad de la práctica calificada de capacidades analíticas por medio del cálculo del Coeficiente Alfa de CRONBACH

Variable/dimensión	Número de ítems	Coeficiente calculado
Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas	36 ítems	98,05% (0,9805)
Dimensión 01: Teorías	9 ítems	91,12% (0,9112)
Dimensión 02: Problemas	9 ítems	96,97% (0,9697)
Dimensión 03: Secuencia del conocimiento	9 ítems	92,13% (0,9213)
Dimensión 04: Nuevas ideas	9 ítems	95,56% (0,9556)

Resultados obtenidos en SPSS

De acuerdo con la tabla 11, en el caso del grupo piloto, los coeficientes calculados para la Variable 02 y sus respectivas dimensiones han sido mayores al mínimo establecido (70,00%), por lo que se confirmó que el instrumento contó con una confiabilidad aceptable para iniciar la recolección de datos.

3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Los datos recolectados fueron migrados a una base de datos de SPSS, versión 24. Estos datos fueron procesados para calcular los valores de los valores de la variable en estudio y sus respectivas dimensiones. Después, se generaron tablas de frecuencia y sus gráficas de barras representativas. Finalmente, se realizó la prueba de correlación de Spearman, con la que se evaluó la existencia, tipo y fuerza correlación entre las variables y dimensiones en estudio.

3.6. Aspectos éticos

En el campo ético se tuvo en cuenta cuatro aspectos fundamentales:

Primero; el relacionado con el irrestricto respeto por la igualdad de género masculino y femenino, sin descuidar el derecho que tienen las personas a no ser

marginados por su raza, religión u otros aspectos relacionados, como el nivel socioeconómico.

En segundo lugar; la data recopilada fue sometida a un proceso técnico estadístico; sin que estos datos hayan experimentado previamente una manipulación artificial o tendenciosa en el marco del ardid.

En tercer lugar debo expresar; que por una cuestión de protección de identidades, no se revela por ningún motivo la identificación de los alumnos y estudiantes involucrados en la investigación.

En cuarto lugar; en el proceso de investigación se ha respetado los derechos de autoría de manera absoluta; principalmente observamos en el marco teórico; referenciando con las citas respectivas y con mención del título de la obra y autor, fuente de información.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Variable 01: Pedagogía emocional

Tabla 12

Tabla de frecuencias de la Variable 01: Pedagogía emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	16	84,21%
Medio	2	10,53%
Bajo	1	5,26%
Total	19	100%

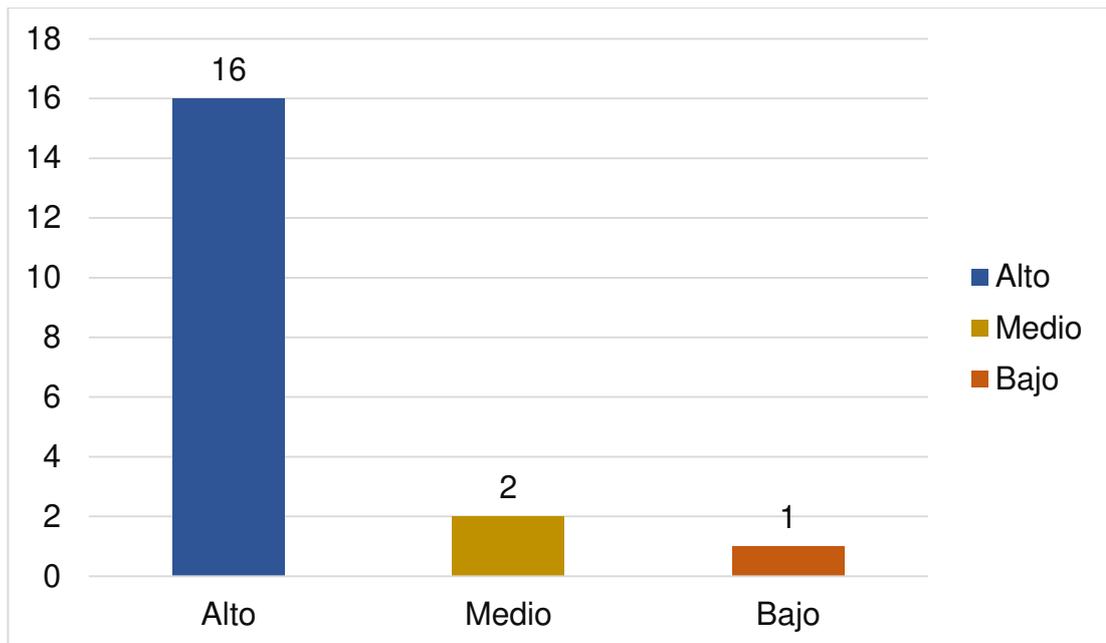


Figura 4. Gráfico propio de barras de la Variable 01: Pedagogía emocional.

De acuerdo con la tabla 12 y la figura 4, 16 de los docentes encuestados indicaron un nivel alto respecto a su pedagogía emocional, mientras que 2 de ellos indicaron un nivel medio y 1 un nivel bajo.

Dimensión 01: Comunicación

Tabla 13

Tabla de frecuencias de la Dimensión 01: Comunicación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	14	73,68%
Medio	3	15,79%
Bajo	2	10,53%
Total	19	100%

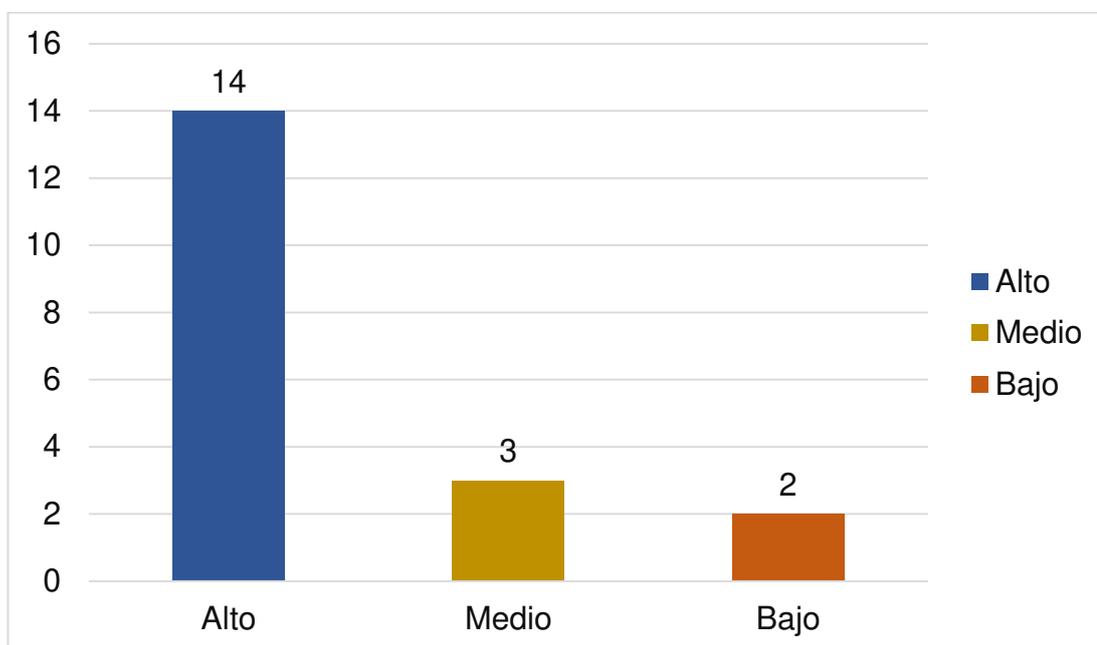


Figura 5. Gráfico propio de barras de la Dimensión 01: Comunicación.

De acuerdo con la tabla 13 y la figura 5, 14 de los docentes encuestados indicaron un nivel alto de comunicación, mientras que 3 de ellos indicaron un nivel medio y 2 un nivel bajo.

Dimensión 02: Motivación

Tabla 14

Tabla de frecuencias de la Dimensión 02: Motivación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	14	73,68%
Medio	5	26,32%
Bajo	0	0,00%
Total	19	100%

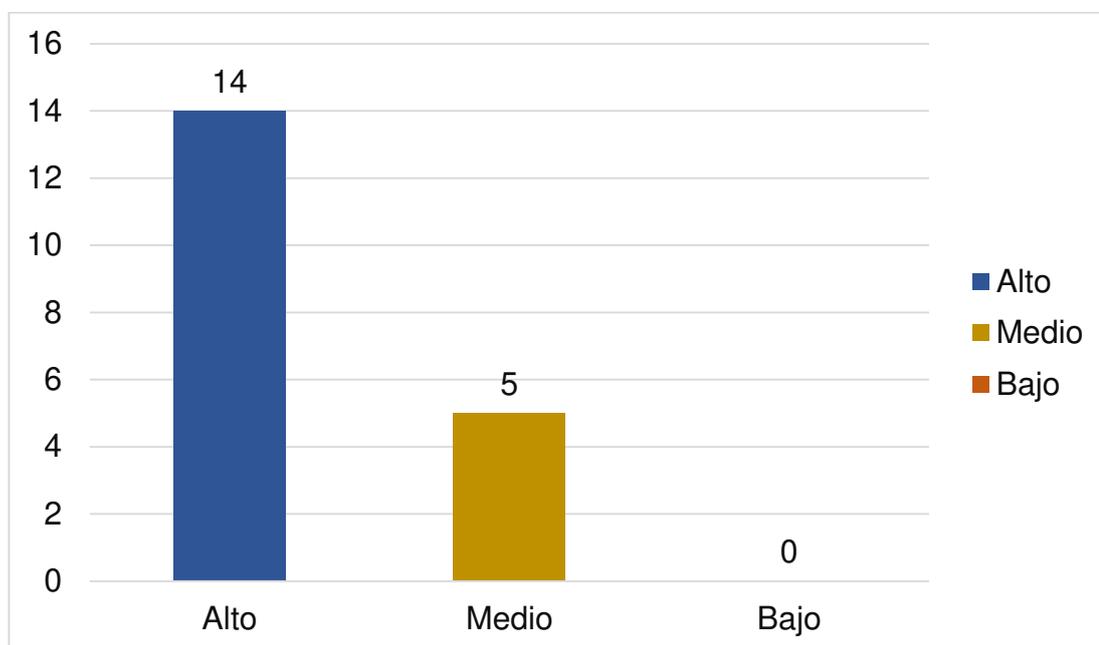


Figura 6. Gráfico propio de barras de la Dimensión 02: Motivación.

De acuerdo con la tabla 14 y la figura 6, 14 de los docentes encuestados indicaron un nivel alto de motivación, mientras que 5 de ellos indicaron un nivel medio.

Dimensión 03: Gestión personal

Tabla 15

Tabla de frecuencias de la Dimensión 03: Gestión personal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	78,95%
Medio	3	15,79%
Bajo	1	5,26%
Total	19	100%

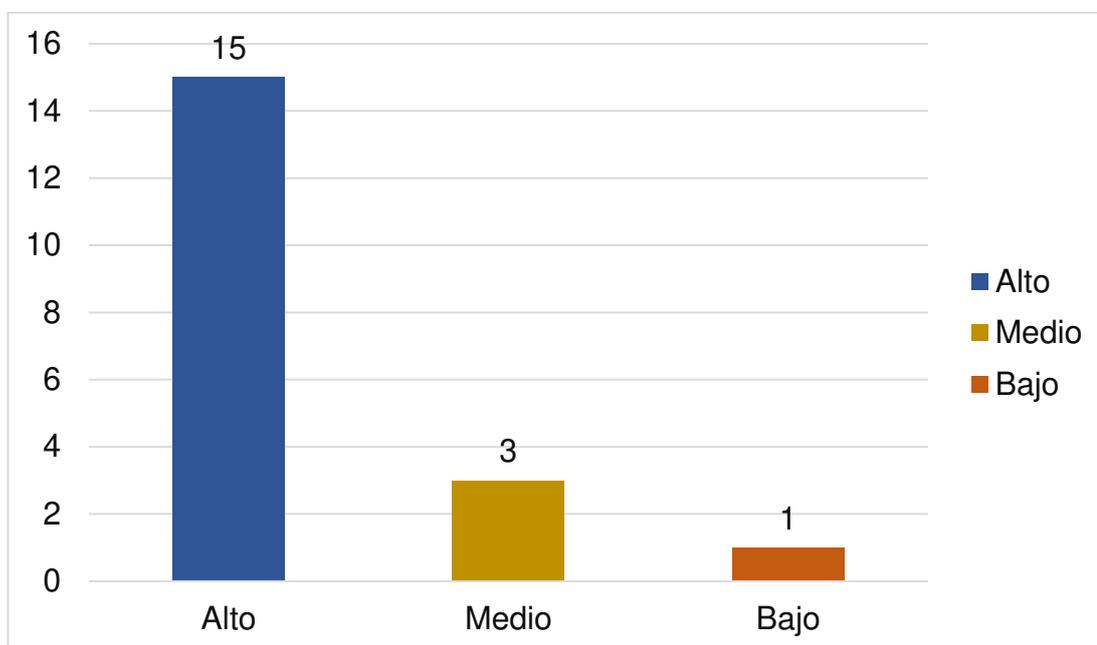


Figura 7. Gráfico propio de barras de la Dimensión 03: Gestión personal.

De acuerdo con la tabla 15 y la figura 7, 15 de los docentes encuestados indicaron un nivel alto de gestión personal, mientras que 3 de ellos indicaron un nivel medio y 1 un nivel bajo.

Dimensión 04: Adaptabilidad

Tabla 16

Tabla de frecuencias de la Dimensión 04: Adaptabilidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	14	73,68%
Medio	4	21,05%
Bajo	1	5,26%
Total	19	100%

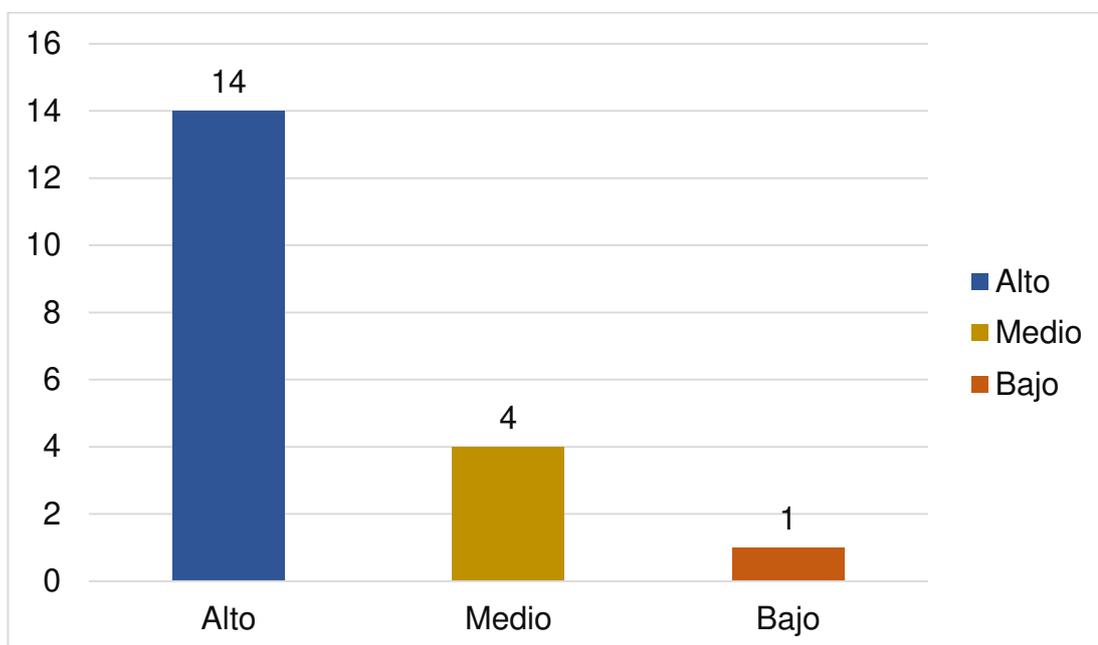


Figura 8. Gráfico propio de barras de la Dimensión 04: Adaptabilidad.

De acuerdo con la tabla 16 y la figura 8, 14 de los docentes encuestados indicaron un nivel alto de adaptabilidad, mientras que 4 de ellos indicaron un nivel medio y 1 un nivel bajo.

Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas

Tabla 17

Tabla de frecuencias de la Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	159	77,56%
Medio	36	17,56%
Bajo	10	4,88%
Total	205	100%

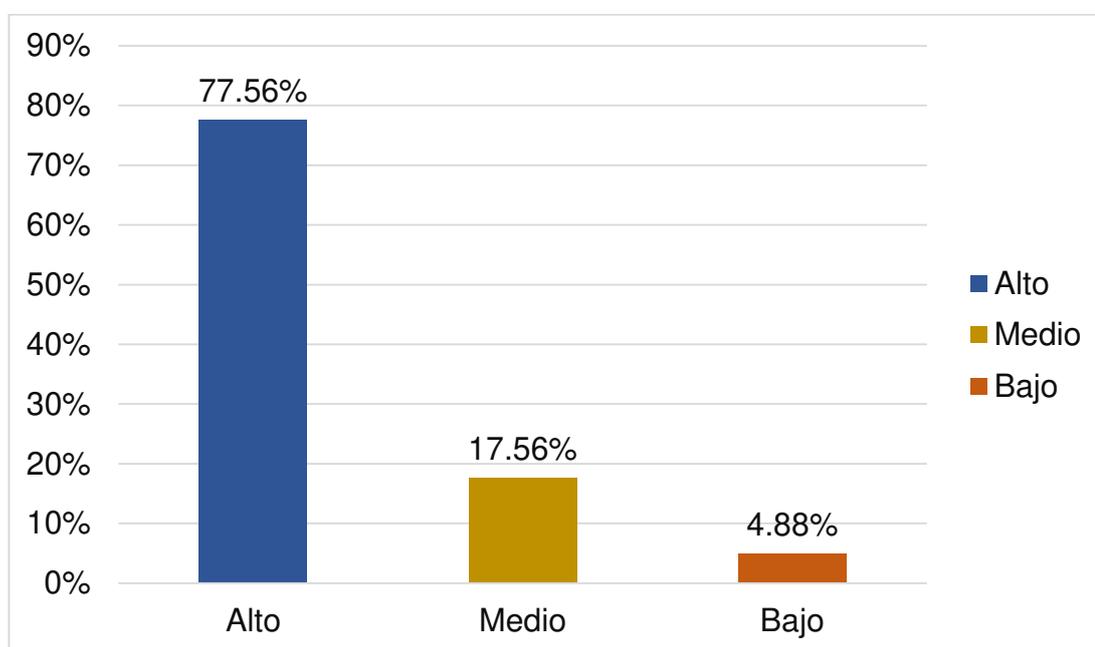


Figura 9. Gráfico propio de barras de la Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas.

De acuerdo con la tabla 17 y la figura 9, el 77,56% de los estudiantes evaluados calificaron un nivel alto de capacidades analíticas, mientras que el 17,56% calificaron un nivel medio y el 4,88% calificaron un nivel bajo.

Dimensión 01: Teorías

Tabla 18

Tabla de frecuencias de la Dimensión 01: Teorías

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	151	73,66%
Medio	47	22,93%
Bajo	7	3,41%
Total	205	100%

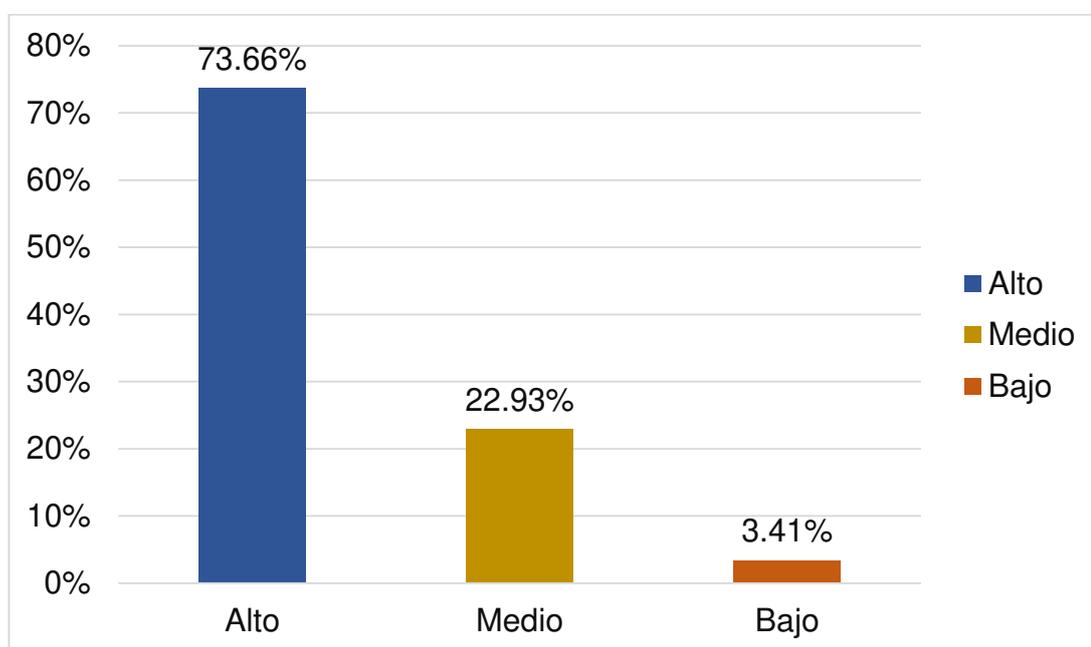


Figura 10. Gráfico propio de barras de la Dimensión 01: Teorías.

De acuerdo con la tabla 18 y la figura 10, el 73,66% de los estudiantes evaluados calificaron un nivel alto de capacidades analíticas en teorías, mientras que el 22,93% calificaron un nivel medio y el 3,41% calificaron un nivel bajo.

Dimensión 02: Problemas

Tabla 19

Tabla de frecuencias de la Dimensión 02: Problemas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	152	74,15%
Medio	48	23,41%
Bajo	5	2,44%
Total	205	100%

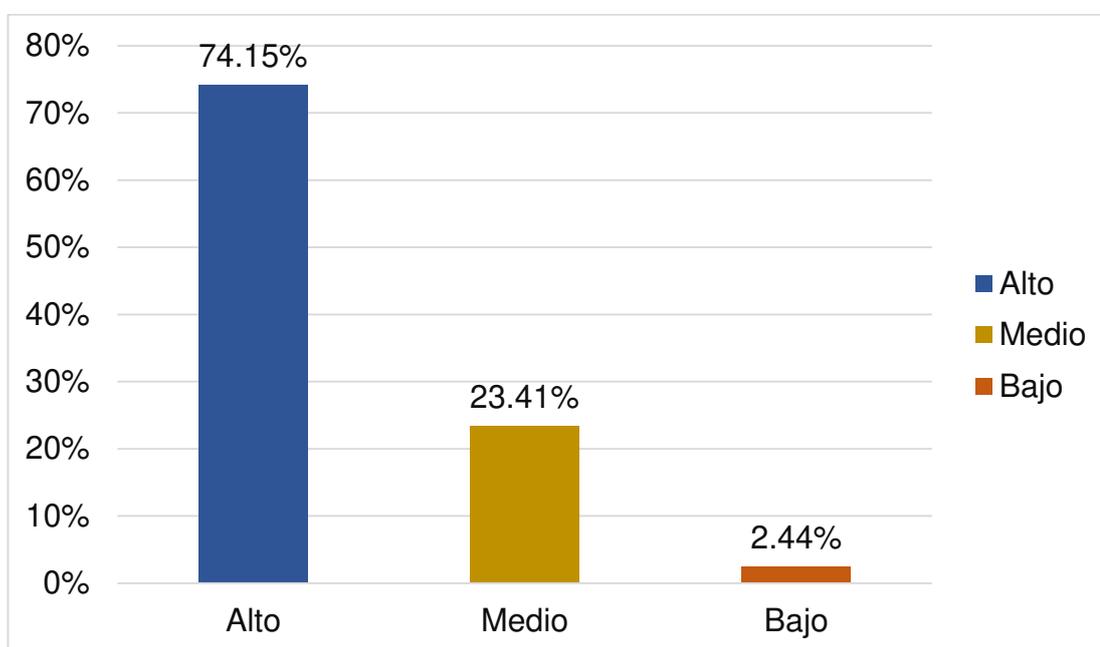


Figura 11. Gráfico propio de barras de la Dimensión 02: Problemas

De acuerdo con la tabla 19 y la figura 11, el 74,15% de los estudiantes evaluados calificaron un nivel alto de capacidades analíticas en problemas, mientras que el 23,41% calificaron un nivel medio y el 2,44% calificaron un nivel bajo.

Dimensión 03: Secuencia del conocimiento

Tabla 20

Tabla de frecuencias de la Dimensión 03: Secuencia del conocimiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	162	79,02%
Medio	38	18,54%
Bajo	5	2,44%
Total	195	100%

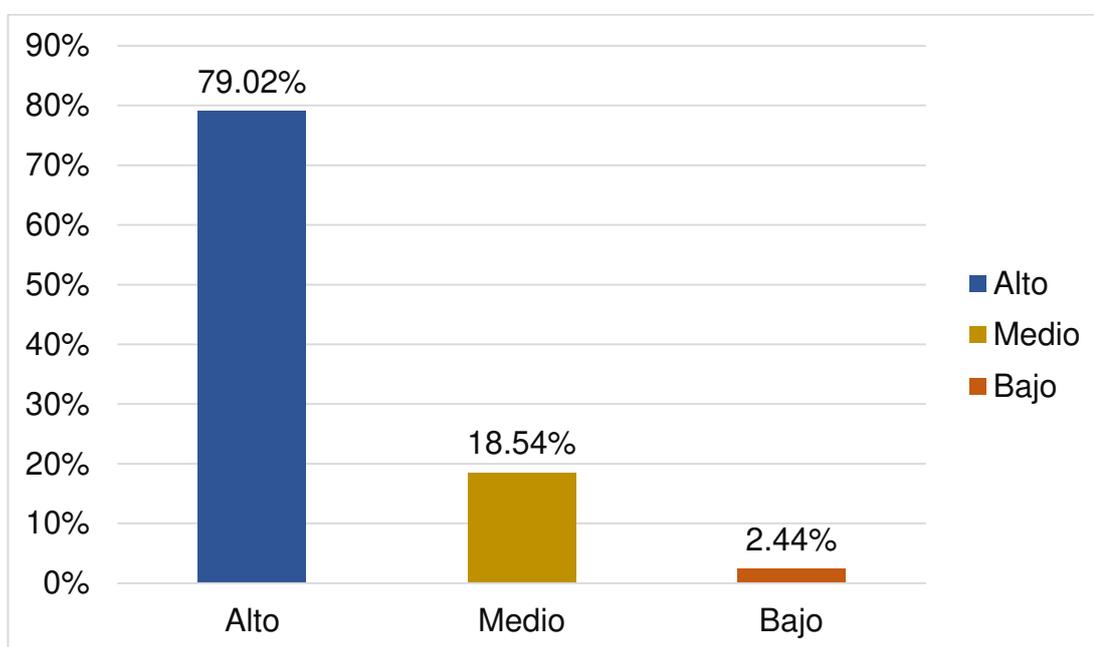


Figura 12. Gráfico propio de barras de la Dimensión 03: Secuencia del conocimiento

De acuerdo con la tabla 20 y la figura 12, el 79,02% de los estudiantes evaluados calificaron un nivel alto de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento, mientras que el 18,54% calificaron un nivel medio y el 2,44% calificaron un nivel bajo.

Dimensión 04: Nuevas ideas

Tabla 21

Tabla de frecuencias de la Dimensión 04: Nuevas ideas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	142	69,27%
Medio	59	28,78%
Bajo	4	1,95%
Total	195	100%

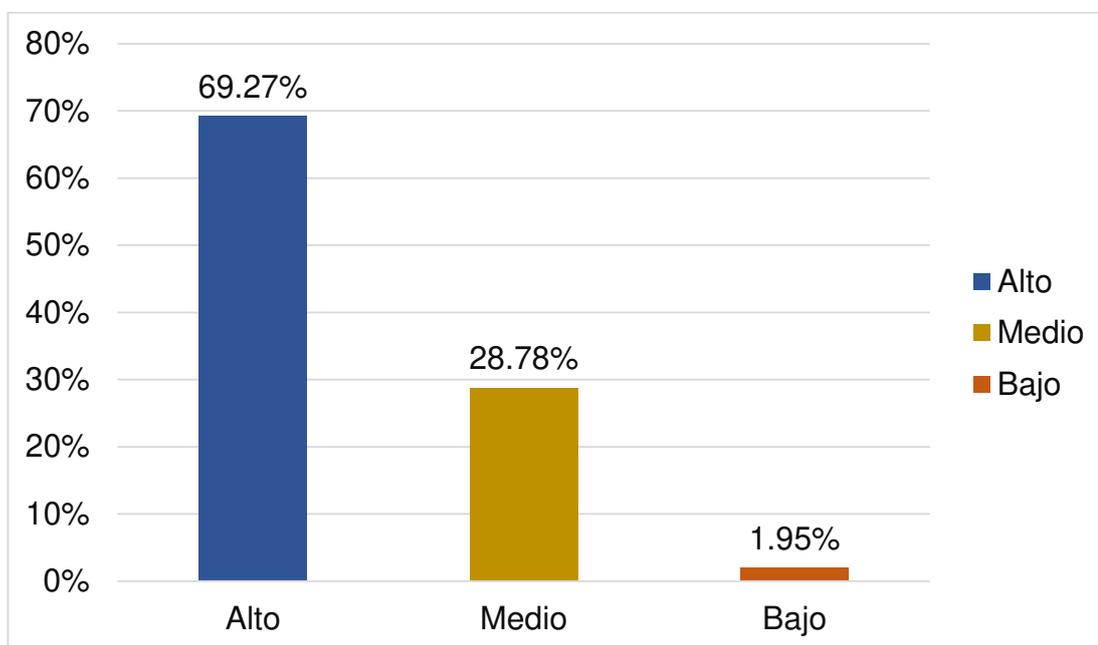


Figura 13. Gráfico propio de barras de la Dimensión 04: Nuevas ideas

De acuerdo con la tabla 21 y la figura 13, el 69,27% de los estudiantes evaluados calificaron un nivel alto de capacidades analíticas en nuevas ideas, mientras que el 28,78% calificaron un nivel medio y el 1,95% calificaron un nivel bajo.

Análisis de indicadores descriptivos

Tabla 22

Resumen de indicadores descriptivos - basado en niveles(propio)

Variable/dimensión	Media	Moda	Mínimo	Máximo
Variable 01: Pedagogía emocional	Alto	Alto	Bajo	Alto
• Dimensión 01: Comunicación	Alto	Alto	Bajo	Alto
• Dimensión 02: Motivación	Alto	Alto	Medio	Alto
• Dimensión 03: Gestión personal	Alto	Alto	Bajo	Alto
• Dimensión 04: Adaptabilidad	Alto	Alto	Bajo	Alto
Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas	Alto	Alto	Bajo	Alto
• Dimensión 01: Teorías	Alto	Alto	Bajo	Alto
• Dimensión 02: Problemas	Alto	Alto	Bajo	Alto
• Dimensión 03: Secuencia del conocimiento	Alto	Alto	Bajo	Alto
• Dimensión 04: Nuevas ideas	Alto	Alto	Bajo	Alto

Niveles y rangos definidos en la operacionalización de variables.

De acuerdo con la tabla 22, se puede apreciar que en caso de la variable 01, la media respecto a la aplicación de la pedagogía emocional ha sido de nivel alto, siendo este el nivel de mayor tendencia, y siendo el nivel bajo el mínimo ocurrido. Este suceso ocurrió también en el caso de sus respectivas dimensiones, a excepción de la dimensión 02, que tuvo como mínimo el nivel medio.

De acuerdo con la tabla 22, se puede apreciar que en caso de la variable 02, la media respecto a la aplicación de la pedagogía emocional ha sido de nivel alto, siendo este el nivel de mayor tendencia, y siendo el nivel bajo el mínimo ocurrido. Este suceso ocurrió también en el caso de sus respectivas dimensiones.

4.2. Prueba de hipótesis

Para evaluar la veracidad de las hipótesis planteadas, se optó por seleccionar una prueba estadística de correlación, en base a los siguientes aspectos:

Tipo de dimensiones y variables

Variable 01: Pedagogía emocional: Variable cualitativa ordinal

Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas: Variable numérica

Dimensión 01 Teorías: Dimensión numérica

Dimensión 02: Problemas: Dimensión numérica

Dimensión 03: Secuencia del conocimiento: Dimensión numérica

Dimensión 04: Nuevas ideas: Dimensión numérica

Debido a que la Variable 01 fue de tipo cualitativa ordinal, se optó por aplicar la Prueba Estadística No Paramétrica de SPEARMAN, para poner a prueba la hipótesis general y las hipótesis específicas planteadas, aplicando un margen de error de 5%. Esta evaluación se llevó a cabo considerando los siguientes criterios:

Evaluación de la significancia

Sirvió para determinar la existencia de correlación, tomando en cuenta los siguientes criterios:

Tabla 23

Criterios para evaluación de significancia

Resultados	Valores de significancia	Conclusiones
Valores de aceptación	Menores a 0.05	Existe correlación. Se puede continuar con la prueba de hipótesis.
Valores de rechazo	Mayores o iguales a 0.05	No existe correlación. Se rechaza la hipótesis.

Evaluación del valor del coeficiente de correlación

Sirvió para determinar la fuerza y tipo de correlación, tomando en cuenta los siguientes criterios:

Tabla 24

Criterios para evaluación del coeficiente de correlación

Significado	Valor
Correlación negativa perfecta	[-1.00]
Correlación negativa muy alta	<-1.00 — -0.90]
Correlación negativa alta	<-0.90 — -0.70]
Correlación negativa moderada	<-0.70 — -0.40]
Correlación negativa baja	<-0.40 — -0.20]
Correlación negativa muy baja	<-0.20 — - 0.00>
Correlación nula	[0.00]
Correlación positiva muy baja	<0.00 — 0.20>
Correlación positiva baja	[0.20 — 0.40>
Correlación positiva moderada	[0.40 — 0.70>
Correlación positiva alta	[0.70 — 0.90>
Correlación positiva muy alta	[0.90 — 1.00>
Correlación positiva perfecta	[1.00]

Correlaciones deseadas: positiva alta, muy alta o perfecta.

Resultados de la prueba de hipótesis general

Hi: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas de los estudiantes del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Ho: La pedagogía emocional no se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas de los estudiantes del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Tabla 25

Resultados de la Prueba de Correlación de SPEARMAN para la hipótesis general

		Variable 02 Desarrollo de capacidades analíticas
Variable 01 Pedagogía emocional	Coef. de correlación	0,87
	Significancia	$3.4188 * 10^{-61}$

De acuerdo con la tabla 25, el valor de significancia calculado ($3,4188*10^{-61}$) fue menor al planteado (0,05), por lo que es posible afirmar la existencia de correlación. Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,87) indica que la correlación es positiva y alta. Por tanto, se acepta la hipótesis de la investigación: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas de los estudiantes del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. De hecho, esta correlación es alta.

Resultados de la prueba de hipótesis específica 01

Hi: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Ho: La pedagogía emocional no se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Tabla 26

Resultados de la Prueba de Correlación de SPEARMAN para la hipótesis específica 01

		Dimensión 01 Teorías
Variable 01	Coef. de correlación	0,71
Pedagogía emocional	Significancia	$4,7857 * 10^{-31}$

De acuerdo con la tabla 26, el valor de significancia calculado ($4,7857 * 10^{-31}$) fue menor al planteado (0,05), por lo que es posible afirmar la existencia de correlación. Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,71) indica que la correlación es positiva y alta. Por tanto, se acepta la hipótesis de la investigación: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. De hecho, esta correlación es alta.

Resultados de la prueba de hipótesis específica 02

Hi: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Ho: La pedagogía emocional no se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Tabla 27

Resultados de la Prueba de Correlación de SPEARMAN para la hipótesis específica 02

		Dimensión 02 Problemas
Variable 01 Pedagogía emocional	Coef. de correlación	0,73
	Significancia	$2,2698 * 10^{-33}$

De acuerdo con la tabla 27, el valor de significancia calculado ($2,2698 * 10^{-33}$) fue menor al planteado (0,05), por lo que es posible afirmar la existencia de correlación. Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,73) indica que la correlación es positiva y alta. Por tanto, se acepta la hipótesis de la investigación: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. De hecho, esta correlación es alta.

Resultados de la prueba de hipótesis específica 03

Hi: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Ho: La pedagogía emocional no se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Tabla 28

Resultados de la Prueba de Correlación de SPEARMAN para la hipótesis específica 03

		Dimensión 03 Secuencia del conocimiento
Variable 01	Coef. de correlación	0,73
Pedagogía emocional	Significancia	$4,593 * 10^{-34}$

De acuerdo con la tabla 28, el valor de significancia calculado ($4,593 * 10^{-34}$) fue menor al planteado (0,05), por lo que es posible afirmar la existencia de correlación. Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,73) indica que la correlación es positiva y alta. Por tanto, se acepta la hipótesis de la investigación: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. De hecho, esta correlación es alta.

Resultados de la prueba de hipótesis específica 04

Hi: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Ho: La pedagogía emocional no se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS.

Tabla 29

Resultados de la Prueba de Correlación de SPEARMAN para la hipótesis específica 04

		Dimensión 04 Nuevas ideas
Variable 01 Pedagogía emocional	Coef. de correlación	0,77
	Significancia	$2,951 * 10^{-39}$

De acuerdo con la tabla 29, el valor de significancia calculado ($2,951 * 10^{-39}$) fue menor al planteado (0,05), por lo que es posible afirmar la existencia de correlación. Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,77) indica que la correlación es positiva y alta. Por tanto, se acepta la hipótesis de la investigación: La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. De hecho, esta correlación es alta.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La investigación realizada por Zambrano (2011) demostró que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los cursos de historia, geografía y economía; mientras que en la presente investigación científica se demuestra que existe una relación entre la pedagogía emocional y el desarrollo de la capacidad analíticas en los estudiantes del curso de economía del tercer ciclo de CAB. Esto demuestra que las capacidades analíticas serán potenciadas cuando los estudiantes tienen un mayor desarrollo emocional, producto de la interacción con sus docentes.

Martínez, Mireya y Moncada concluyeron que sí existe relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula, además que los estudiantes con los menores niveles de agresividad y mejor convivencia lograron las calificaciones más altas. Esto demuestra que si el docente y la institución logran un ambiente de armonía y convivencia en el aula de clase, los estudiantes tendrán mayor predisposición para aprender los contenidos impartidos, logrando aprendizajes más significativos.

Rivas y Cosco (2014), por medio de su investigación demostraron que las técnicas de gestión del conocimiento incrementan las capacidades de análisis y síntesis de los estudiantes. Del mismo modo, el uso de ambientes de aprendizajes, al mejorar el

aprendizaje colaborativo, mejoró aún más el desarrollo de estas capacidades. Esto concuerda también con la presente investigación, ya que el estudiante, al tener relaciones más armoniosas con sus compañeros, se sentirá en mayor confianza y seguridad, lo que hará más agradable el proceso de aprendizaje y le permitirá aprender mejor las lecciones impartidas por el docente.

Abarca (2003), en su investigación demostró que existe una relación positiva y alta entre la educación emocional realizada por los docentes y el rendimiento académico de sus estudiantes. Este resultado tuvo concordancia con los de la presente investigación, pues se demostró que la pedagogía emocional ha tenido también una relación positiva y alta, en el caso de los estudiantes del curso de economía del III ciclo de la carrera de administración bancaria del IFB-CERTUS

Sánchez (2006), demostró en su investigación que sí existe una relación alta y positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes evaluados con los que trabajó, debido a que si estos tienen una estabilidad que les permita desenvolverse en el ambiente de clases sin preocupaciones ni conflictos, estos podrán concentrarse de mejor forma en aprender los contenidos de sus asignaturas, mejorándose, el factor de atención. Este resultado coincide con los obtenidos en la presente investigación.

Finalmente, Solano (2015), en su investigación, demostró que existe una relación alta y positiva entre el rendimiento académico de los estudiantes que evaluó y las aptitudes de pedagogía emocional practicada por sus docentes, de modo que aquellos docentes con mejores aptitudes lograron que sus estudiantes obtuvieran los mejores rendimientos. Este resultado coincide con los obtenidos en la presente investigación, debido que se demostró que esta relación, en el caso del IFB-CERTUS, fue alta y positiva.

CONCLUSIONES

- Al evaluar la correlación entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas de los estudiantes encuestados, se estableció que el valor de significancia fue igual a $3.4188 * 10^{-61}$. Ese valor fue menor al máximo establecido (0.05), lo que confirmó la existencia de correlación. Del mismo modo, el coeficiente de correlación calculado (0.87) ha demostrado que esta correlación es positiva y alta. Por tanto, concluyo que la pedagogía emocional se relaciona de forma positiva y alta con el desarrollo de capacidades analíticas, en los alumnos del curso de economía del III ciclo de la carrera de administración bancaria del IFB-CERTUS
- Al evaluar la correlación entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas en teorías de los estudiantes encuestados, se estableció que el valor de significancia fue igual a $4,7857 * 10^{-31}$. Este resultado fue menor al máximo establecido (0.05), lo que confirmó la existencia de correlación. Del mismo modo, el coeficiente de correlación calculado (0.71), ha demostrado que esta correlación es positiva y alta. Por tanto, concluyo que la pedagogía emocional se relaciona de forma positiva y alta con el desarrollo de capacidades analíticas, en teorías en los alumnos

del curso de economía del III ciclo de la carrera de administración bancaria del IFB- CERTUS.

- Al evaluar la correlación entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas en solución de problemas de los estudiantes encuestados, se estableció que el valor de significancia fue igual a $2,2698 \cdot 10^{-33}$. Este resultado fue menor al máximo establecido (0.05), lo que confirmó la existencia de correlación. Del mismo modo, el coeficiente de correlación calculado (0.73), ha demostrado que esta correlación es positiva y alta. Por tanto, concluyo que la pedagogía emocional se relaciona de forma positiva y alta con el desarrollo de capacidades analíticas, en solución de problemas en los alumnos del curso de economía del III ciclo de la carrera de administración bancaria del IFB- CERTUS.
- Al evaluar la correlación entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia de conocimientos de los estudiantes encuestados, se estableció que el valor de significancia fue igual a $4,593 \cdot 10^{-34}$. Este resultado fue menor al máximo establecido (0.05), lo que confirmó la existencia de correlación. Del mismo modo, el coeficiente de correlación calculado (0.73), ha demostrado que esta correlación es positiva y alta. Por tanto, concluyo que la pedagogía emocional se relaciona de forma positiva y alta con el desarrollo de capacidades analíticas, en secuencia del conocimiento en los alumnos del curso de economía del III ciclo de la carrera de administración bancaria del IFB- CERTUS.
- Al evaluar la correlación entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas de los estudiantes encuestados, se estableció que el valor de significancia fue igual a $2,951 \cdot 10^{-39}$. Este

resultado fue menor al máximo establecido (0.05), lo que confirmó la existencia de correlación. Del mismo modo, el coeficiente de correlación calculado (0.77), ha demostrado que esta correlación es positiva y alta. Por tanto, concluyo que la pedagogía emocional se relaciona de forma positiva y alta con el desarrollo de capacidades analíticas, en nuevas ideas en los alumnos del curso de economía del III ciclo de la carrera de administración bancaria del IFB-CERTUS.

- La mayoría de los docentes (84.21%) del IFB-CERTUS cumplen niveles altos en el manejo de la pedagogía emocional (consecuencia de adecuada selección y capacitación docentes), pero que posiblemente lo desconocen (es consecuencia de adecuada selección y capacitación docentes). No obstante, existen grupos menores con niveles inferiores (10.53%) que requieren un apoyo institucional por medio de capacitaciones en pedagogía emocional.
- Un buen manejo de la pedagogía emocional contribuirá a mejorar la calidad educativa integral, reducirá los niveles de deserción, y disminuirán los conflictos docente alumno, disminuyendo el acoso en todos sus niveles y formas, finalmente la institución tendrá un mejor recurso docente y mejores alumnos con formación integral, listos para competir en el proceso PESTEL actual.

RECOMENDACIONES

- La institución evaluada debe iniciar un programa de capacitación docente en pedagogía emocional, porque existe un 25% aproximadamente de docentes, con medio y bajo nivel de conocimientos en pedagogía emocional, lo que no significa que es de dominio absoluto del 75% de docentes; la capacitación debe ser general para homogenizar el conocimiento científico de esta poderosa herramienta y mejorar la formación integral del estudiante con apoyo de talleres prácticos y controlados por especialistas en neuro - psicopedagogía invitados.
- Se debe perfeccionar el sistema tutorial con los conocimientos de la pedagogía emocional, aplicado a los alumnos de manera individual o grupal por la relación de un 87% con el desarrollo de capacidades analíticas, en 71% con las capacidades analíticas en teorías, en 73% con capacidades analíticas en problemas, en 73% con capacidad analítica en secuencia del conocimiento y en 77% con capacidad analíticas de nuevas ideas; recomendación que contribuirá a la estabilidad emocional de los alumnos con problemas de adaptación en la carrera de administración bancaria, evitando que los actuales problemas de la educación superior como el

abandono, el rezago estudiantil, y los bajos índices de eficiencia terminal trunquen las posibilidades de crecimiento y desarrollo personal de los estudiantes del curso de economía de la carrera de administración bancaria del IFB-CERTUS.

- La capacitación de los docentes en pedagogía emocional debe tener en cuenta los 4 contextos estudiados: La comunicación verbal y no verbal, la motivación como estrategia científica, la gestión personal del docente y la adaptabilidad del docente a situaciones difíciles en el aula incluido el stress; donde encuentro que el 26% aproximadamente está en el nivel medio y bajo en los precitados campos.
- La fuerte correlación positiva del 87% entre la pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades analíticas me lleva a recomendar enfáticamente que los programas académicos deben contemplar formación en pedagogía emocional para los estudiantes en todos los niveles y reforzarle los efectos en la comprensión de teorías científicas, manejar la secuencia del conocimiento, solución de problemas y la generación de nuevas ideas. Este estudio refleja que un 25% aproximadamente tiene nivel medio y bajo en la mencionada capacidad.
- En los procesos de selección de nuevos docentes la institución debe aplicar un examen para determinar el nivel de inteligencia emocional y otro que determine cuanto conoce de pedagogía emocional, por lo menos a nivel de su experiencia; teniendo en cuenta que esta investigación demuestra que existe un 16% aproximado de docentes carecen de estos conocimientos, un 26% aproximado con problemas en comunicación, un 26% con falta de capacidad para motivar a los estudiantes, un 21% aproximado con falta de

capacidad en gestión personal y un 25% con falta de capacidad de adaptabilidad a contextos difíciles en los procesos de enseñanza.

- La institución debe variar la ponderación de las capacitaciones y darle mayor relevancia a la pedagogía emocional y sus consecuencias en el desarrollo de capacidades analíticas, La institución por lo tanto será más competitiva y prestigiada cuando haya mejorado: El desarrollo de capacidades analíticas del 25% de alumnos que tienen deficiencias, el 26% en capacidades analíticas en teorías, el 26% en capacidades analíticas en problemas, el 21% en capacidad analítica en secuencia del conocimiento y el 30% que carecen de capacidades analíticas en generación de nuevas ideas; considerando en todos los casos la sumatoria del nivel medio y bajo.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abarca, M. (2003). La educación emocional en la educación primaria, Currículo y práctica (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona, España.
- Augusto, J. (2009). Estudios en el ámbito de la inteligencia emocional. España: Universidad de Jaén.
- Bisquerra, R. (2001). ¿Qué es la educación emocional? Temáticos de la escuela española, 1(1), 7-9.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 21(1), 7-43.
- Chabot, D & Chabot, M. (2009). Pedagogía emocional. Sentir para aprender. México: Alfa omega.
- Chabot, D. & Chabot, M. (2012). Pedagogía Emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. México: Alfa omega.
- Chavarría, L. y Trujillo, M. (2012). La integración de la inteligencia emocional como estrategia competitiva para la formación de estudiantes de licenciatura. Recuperado de <http://riico.org/memoria/sextto/RIICO-6605.pdf>

- Goleman, D. (2009). Inteligencia Emocional. Por qué es más importante el cociente intelectual. Argentina: Bantam Books.
- Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional. Argentina: Ediciones B. Argentina S.A.
- Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Martínez, A. Mireya, M. y Moncada, S. (2012). Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón” (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Maturana, H. (1996). El sentido de lo humano. Chile: Andros.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? Estados Unidos: Basic Books.
- Reeve, J. (1995). Motivación y emoción. España: McGraw-Hill.
- Rivas, E. y Cosco, J. (2014). Técnicas de gestión del conocimiento en el desarrollo de la capacidad de análisis y síntesis en estudiantes de la facultad de ingeniería química y textil de la universidad nacional de ingeniería” (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú, Perú.
- Rodríguez, Y. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Recuperado http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html
- Sánchez, M. (2006). Inteligencia emocional, inteligencia cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la Facultad de Psicología (Tesis de maestría). Universidad autónoma de Nuevo León, México.

- Solano, L. (2015). Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio (Tesis doctoral). Universidad nacional de educación a distancia, España.
- Sorgenfrei, M & Wrigley, R. (2005). Construyendo capacidades analíticas y adaptativas para la efectividad organizacional. Inglaterra: Intracsa.
- Universidad Veracruzana (2014). Habilidades analíticas de pensamiento. Recuperado de <http://www.uv.mx/personal/cavalerio/files/2014/01/Habilidades-analiticas-de-pensamiento.pdf>
- Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. Revista Universitaria de Investigación, 4(2), 1-21
- Zambrano. G. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES
<p>Problema general ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB- CERTUS, año 2016?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS? • ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS? • ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS? • ¿De qué manera la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB - CERTUS? 	<p>Objetivo general Establecer la manera en que la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas de los estudiantes del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS, año 2016.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la manera en que la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS. • Establecer la manera en que la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS. • Establecer la manera en que la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS. • Establecer la manera en que la pedagogía emocional se relaciona con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas en los estudiantes del Curso de Economía, del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB – CERTUS. 	<p>Hipótesis general La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas de los estudiantes del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS, año 2016.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en teorías en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. • La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en problemas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. • La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en secuencia del conocimiento en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. • La pedagogía emocional se relaciona de forma positiva con el desarrollo de capacidades analíticas en nuevas ideas en los alumnos del Curso de Economía del III ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB-CERTUS. 	<p>Variable 01: Pedagogía emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensión 01: Comunicación • Dimensión 02: Motivación • Dimensión 03: Gestión personal • Dimensión 04: Adaptabilidad <p>Variable 02: Desarrollo de capacidades analíticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensión 01: Teorías • Dimensión 02: Problemas • Dimensión 03: Secuencia del conocimiento • Dimensión 04: Nuevas ideas

Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos

CUESTIONARIO DE PEDAGOGÍA EMOCIONAL APLICADA EN LA ENSEÑANZA

Estimado colega:

Me dirijo a usted con la más alta consideración, para solicitarle tenga a bien concederme unos minutos de su valioso tiempo para contestar el presente cuestionario; cuyos resultados serán utilizados estrictamente con fines académicos en la investigación de mi tesis de maestría y sustentarla ante la Universidad San Martín de Porres. Mi agradecimiento será inconmensurable y le expreso mi disposición amplia de colaboración para cualquier trabajo de investigación que realice.

Atentamente,

Luis delgadillo Portocarrero

- 1. ¿Percibe usted el estado emocional de sus alumnos a partir de signos no verbales?**
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

- 2. ¿Usted tiene una personalidad que promueve el respeto de sus alumnos sin necesidad de conversar?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
- 3. ¿Cuándo usted se comunica de forma no verbal, describe sus ideas de forma coherente?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
- 4. ¿Usted escucha las inquietudes y consultas de sus alumnos en el proceso de clase?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

5. ¿Usted tiene el sentimiento de comprender bien a sus alumnos cuando le hablan de un problema?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

6. ¿Usted escucha las sugerencias de sus estudiantes encaminadas a mejorar su proceso de enseñanza aprendizaje?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

7. ¿Usted tiene un buen sentido del humor en sus clases y en las relaciones académicas con sus alumnos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

8. ¿Estimula a sus alumnos en el dictado de sus cursos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

9. ¿Usted transmite una buena energía cuando enseña?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

10. ¿El amor que usted expresa por la enseñanza y por la materia que enseña es percibida por sus alumnos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

11. ¿Usted experimenta el sentimiento de ser creíble a los ojos de sus alumnos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

12. ¿Usted procura que sus estudiantes valoren los contenidos que imparte en sus sesiones de clase al igual que usted?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

13. ¿Usted se detiene a ayudar a sus alumnos aun cuando tiene tiempo recargado?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

14. ¿Usted suscita el compromiso para la participación de sus alumnos en los trabajos, proyectos, exámenes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

15. ¿Usted propicia en sus cursos un clima idóneo para la colaboración y el trabajo en equipo?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

16. ¿Su cercanía con sus alumnos suscita un sentimiento de confianza para que interactúen con usted?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

17. ¿Usted suscita que sus alumnos tengan confianza para desarrollar las asignaciones académicas de su curso?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

18. ¿Usted suscita en sus alumnos un sentimiento de confianza para que interactúen entre ellos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

19. ¿En el proceso de clase usted actúa con calma en situaciones estresantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

20. ¿Usted evita que sus preocupaciones personales interfieran en el proceso de enseñanza y en las relaciones con sus alumnos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

21. ¿Usted atiende calmadamente las consultas de sus estudiantes con mayores limitaciones?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

22. ¿Usted tiene dominio de sí mismo ante la mayoría de problemas que hace frente en sus clases?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

23. ¿Es usted optimista la mayor parte del tiempo durante sus clases?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

24. ¿Tiene dominio de sus emociones ante situaciones de indisciplina y desánimo académico de sus alumnos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

25. ¿Es usted perseverante en su trabajo educativo aun con los alumnos que tienen dificultades?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

26. ¿Usted mantiene su perseverancia en el desarrollo de sus clases, aun cuando los resultados no reflejen los objetivos deseados?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

27. ¿Usted mantiene su perseverancia en el desarrollo de sus clases, aun cuando no cuenta con los recursos y condiciones óptimos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

28. ¿Usted se adapta fácilmente a las situaciones imprevistas en los procesos de clase?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

29. ¿Usted se siente capaz de aplicar nuevas metodologías y estrategias de enseñanza en favor del mejor desarrollo de su curso?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

30. ¿Usted se siente capaz de impartir nuevos cursos dentro de la carrera profesional en la que participa?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

31. ¿Usted innova sus recursos de enseñanza en cada semestre académico?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

32. ¿Usted participa en las reuniones de coordinación académica proponiendo mejoras innovadoras para la práctica docente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

33. ¿Usted procura aplicar nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza en cada semestre académico?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

34. ¿Usted se adapta a las particularidades personales de sus alumnos durante las sesiones de clase?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

35. ¿Usted procura que sus alumnos desarrollen relaciones sanas y cordiales durante sus sesiones de clase?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

36. ¿Usted establece y mantiene relaciones sanas y cordiales con otros docentes, a pesar de sus particularidades personales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

PRÁCTICA CALIFICADA DE CAPACIDADES ANALÍTICAS

I.- De la teoría de la demanda descrita a continuación se pide (teoría):

Teoría de la demanda de mercado

Desde el ángulo de la teoría microeconómica se observa que la demanda surge por la interrelación entre el precio y las cantidades vendidas de un producto; esto nos permite dos tipos de análisis ; Primero el desplazamiento sobre la curva de demanda, para generar diversas combinaciones de precio y de cantidades que se demandan a un precio determinado; con el supuesto de CETERIS PARIBUS(es decir , otros factores se mantiene constantes, menos el precio) ; en segundo lugar pueden surgir desplazamientos de la demanda a la derecha o a la izquierda; influenciada por otros factores como las renta personal, gustos y preferencias, los precios de los bienes sustitutos o complementarios, expectativas inflacionarias, crecimiento de la población; pero suponiendo que el precio no cambia. En el primer contexto cuando solo cambia el precio y las cantidades demandadas, presento una tabla de demanda que será la base cuantitativa para responder a las preguntas planteadas a continuación; Es decir en la tabla se presenta información del precio y cantidades demandadas del producto "X". CETERIS PARIBUS (otros factores se mantienen constantes). Cantidades del bien "X", diferentes precios.

Precio	Demanda de "X"
20	800
40	600
60	400
80	200

Se debe tener presente en este marco teórico que la tabla se refiere a la demanda de mercado; la cual representa la sumatoria de las demandas individuales y en todas las circunstancias la demanda está en función del precio, donde además el precio es la variable independiente y las cantidades demandas la variable dependiente. Tendremos la demanda del bien "X" y precio del mismo.

Desplazamientos de la curva de demanda.

Al desarrollar teóricamente los desplazamientos de la demanda; es decir el cambio de toda la curva al lado derecho o izquierdo, es consecuencia de cambios en alguna de las variables que antes estuvieron en el CETERIS PARIBUS; es decir cuando cambia el ingreso de las personas, los gustos y preferencias, el precio de los bienes sustitutos, las expectativas inflacionarias, crecimiento poblacional, entre otros. En el sentido anterior cuando el desplazamiento es a la derecha se dice que la demanda se ha expandido; y cuando el desplazamiento se da hacia la izquierda, se dice que la demanda se ha contraído. En este caso se supone que puede cambiar cualquier variable del CETERIS PARIBUS; menos el precio.

Los factores del CETERIS PARIBUS más importantes son:

- El ingreso o renta disponible de los consumidores.
- Los precios de los bienes sustitutos o complementarios
- Los gustos y preferencias de los consumidores
- El crecimiento poblacional
- El clima, etc.

1. Analizar dos principios fundamentales de la teoría de la demanda.
2. Analizar la importancia de un principio fundamental de la teoría de demanda
3. Analizar la interrelación entre los dos principios citados de la teoría de

demanda.

4. Analizar dos conceptos de la teoría de la demanda y aplique a un producto.
5. Describa la ley de la demanda graficando la información del cuadro anterior.
6. Describa la ley de la demanda con un ejemplo sencillo de la realidad.
7. Interpretar la teoría de la demanda y describe tus aportes críticos.
8. Construir un mapa conceptual de la teoría de la demanda.
9. Analizar y comparar la teoría de demanda y oferta con datos creados por usted.

II.- En el siguiente problema de demanda y oferta de mercado se pide (problemas):

El equilibrio de mercado

El equilibrio es consecuencia de las fuerzas de la demanda y de oferta del mercado; esto significa gráficamente que ambas curvas se intersectan en un punto llamado equilibrio; dando origen al precio y a la cantidad de equilibrio; esta condición resultante se conoce como el principio de equilibrio del mercado de un producto. Es aquella situación donde no existe sobreproducción ni escases, tanto los demandantes y los ofertantes están mutuamente de acuerdo; sin embargo no podemos perder de vista que los demandantes reaccionan en su curva de demanda cuando hay escases y los ofertantes en su curva de oferta cuando hay sobreproducción; esto significa que cuando hay escases los demandantes están dispuestos a pagar un mayor precio y cuando existe sobreproducción los ofertantes están dispuestos a disminuir sus precios; en ambos casos hasta llegar al equilibrio.

La consecuencia del equilibrio es que se determina un precio de equilibrio que satisface a la demanda y oferta, generando con ello la cantidad de equilibrio del mercado.

Para analizar la determinación del precio de equilibrio de un mercado se pide dibujar en un mismo gráfico las curvas de oferta y de demanda.

Problema:

Oferta y demanda del bien X

Precio de X	Cantidad demandada de X	Cantidad ofertada de X
250	850	0
450	650	250
650	450	450
850	250	650
95	15	85

10. Construye un mapa conceptual de oferta y demanda del problema citado.
11. Construir un cuadro sinóptico para mejorar el entendimiento del problema.
12. Analiza el problema y resuelve; explica el equilibrio, escasez y sobre producción (hacerlo en base a los ordenadores de conocimiento creados en las preguntas 10 y 11)
13. Analiza cualitativamente el resultado del problema de tres momentos.
14. Analiza la composición cualitativa del problema.
15. Resolver cualitativamente un problema con 2 precios, 2 cantidades de oferta y demanda, planteado por usted
16. Describa su percepción cuantitativa del problema planteado, construya ecuaciones de oferta y demanda.
17. Analizar la composición cuantitativa del problema planteado por usted, en tres situaciones.

18. Resolver cuantitativamente el problema planteado, cuando se da el equilibrio.

III.- De la teoría de la oferta planteada, se pide (secuencia del conocimiento):

Teoría de la oferta de mercado

Hablar de la oferta de mercado, es comprender la racionalidad de los agentes económicos que ofrecen algún bien o servicio; donde en primera instancia se analiza la relación que existe entre las cantidades ofertadas a determinados precios; y en segundo momento se analiza la oferta y sus desplazamientos. Asimismo, describimos que existen diversos factores que influyen en los ofertantes; como es el caso factor capital, trabajo, recursos naturales, tecnología, conocimiento y capacidad gerencial.

La tabla de oferta

Una tabla de oferta se construye a partir de los precios y cantidades de bienes o servicios que están dispuestos a ofrecer los empresarios, llamados los ofertantes; dicha tabla de oferta se construye bajo el supuesto de la relación directa entre los precios y cantidades ofertadas; mientras que los otros factores que generan desplazamiento de la oferta como el capital, trabajo, recursos naturales entre otros, se mantienen constantes; esto es el principio del CETERIS PARIBUS.

Sabemos que la tabla y curva de demanda refleja la racionalidad de los consumidores; mientras que la tabla y la curva de oferta que se origina refleja la racionalidad de los productores. En este sentido las cantidades ofertadas reflejan la magnitud de los bienes y servicios que los ofertantes están dispuestos a vender a un precio determinado; sin perder de vista que a mayor precio la oferta será mayor y a menor precio la oferta será menor, es una relación directa entre el precio y las cantidades ofertadas, en este aspecto describimos que la variable independiente es el precio y la variable dependiente la cantidad ofertada ; pero

como es un evento racional los productores producirán menos a bajos precios, porque están más cerca de las pérdidas y a un mayor precio generarían incrementarían su producción y ventas, una mayor ganancia como consecuencia; y esto es la ley de la oferta.

Cantidades ofertadas del bien X, a distintos precios

Precio de X	Oferta de X
220	0
420	220
620	420
820	620

19. Construir un flujograma que explique la secuencia de la teoría de la oferta.
20. Comparar los elementos de la secuencia de la teoría de oferta.
21. Graficar la información, formular una conclusión holística de la teoría de la oferta.
22. Contextualizar la teoría de la oferta con un ejemplo.
23. Relacione la producción de automóviles con la teoría de la oferta.
24. Describa la relación de las innovaciones en la oferta del mercado.
25. Construir un mapa conceptual con dos factores financieros que influyen en la oferta.
26. Construir un mapa conceptual con dos factores políticos y ecológicos que influyen en la oferta.
27. Citar un aspecto positivo y otro negativo de factores que influyen en la oferta

IV.- En base a la teoría de la demanda y la oferta planteada, se pide:(nuevas ideas)

28. A partir de los mapas conceptuales y habilidades del pensamiento construya dos conceptos de demanda.
29. A partir de los mapas conceptuales y habilidades del pensamiento construya dos conceptos de oferta.
30. Describa su postura crítica de los conceptos construidos anteriormente.
31. Formular dos nuevas ideas; una de la teoría de la demanda y otra de la teoría de la oferta.
32. Contrasta las nuevas ideas construidas, con un ejemplo de la realidad del mercado
33. Fundamentar si las nuevas ideas construidas contribuirán con nuevas investigaciones.
34. Fundamentar con cuál de las nuevas ideas construidas usted se identifica.
35. Describa como las nuevas ideas que ha construido mejoraran el entendimiento de la teoría de la demanda.
36. Describir otras ideas de la teoría de la demanda con las que usted se identifica.

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto:.....

Nombre del Maestría Y/o doctorante

.....

Experto: MARIA ALEXANDRA BUSTAMANTE PRINSKE.....

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	X				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	X				
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	X				
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones		X			
5	Confiable	El instrumento es confiable porque se aplicó el test-pretest (piloto)		X			
6	Control de	Presenta algunas preguntas					

	sesgo	distractoras para controlar la contaminación de las respuestas	X				
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular		X			
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		X			
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.			X		
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		X			

Observaciones: Ninguna

En consecuencia el instrumento puede ser aplicado-

Lima, 30 de noviembre del 2016



Firma del experto

DNI 07568902

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto: La Pedagogía emocional y el desarrollo de capacidades Psicológicas en los estudiantes del curso de

Nombre del Maestría Y/o doctorante Economía
DELGADILLO PORTOCARRERO LUIS ALFONSO

Experto: MARITZA IVONNE LOAYZA MARTINEZ

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	✓				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	✓				
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		✓			
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones		✓			
5	Confiabilidad	El instrumento es confiables porque se aplicó el test-pretest (piloto)	✓				
6	Control de	Presenta algunas preguntas	✓				

	sesgo	distractoras para controlar la contaminación de las respuestas	✓				
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular	✓				
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencin del encuestado: lenguaje, nivel de información.	✓				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.		✓			
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado	✓				

Observaciones:.....

En consecuencia el instrumento puede ser aplicado-

Lima, 30/11/14.....



Firma del experto

DNI

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto: "La pedagogía curricular y el desarrollo de capacidades
analíticas en la evaluación del curso de economía de C.A.S. U.S.A.
 Nombre del Maestro/a y/o doctorante: Lic. Pelsalillo Rortocarrero
 Experto: Stewart E. Acuña Valle

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando un aspa(X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicadores	Definición	Excelente	Muy bueno	Buena	Regular	Deficiente
1	Claridad y precisión	Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades	✓				
2	Coherencia	Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.	✓				
3	Validez	Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.	✓				
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimientos, datos demográficos, instrucciones	✓				
5	Confiable	El instrumento es confiable porque se aplicó el test-pretest (piloto)	✓				
6	Control de	Presenta algunas preguntas	✓				

	sesgo	distractoras para controlar la contaminación de las respuestas					
7	Orden	Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular	✓				
8	Marco de Referencia	Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.	✓				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.	✓				
10	Inocuidad	Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado	✓				

Observaciones: Ninguna.

En consecuencia el instrumento puede ser aplicado.

Lima, 20/11/2016



Firma del experto

DNI 09979786

Anexo 3. Constancia emitida por la Institución donde se realizó la investigación



CONSTANCIA

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de Formación Bancaria, da constancia que el tesista de la Universidad San Martín de Porras DELGADILLO PORTOCARRERO, LUIS ALFONSO ha desarrollado en nuestra institución la investigación: "LA PEDAGOGÍA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE CAPACIDADES ANALÍTICAS, EN LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE ECONOMÍA DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN BANCARIA DEL IFB-CERTUS".

Otorgamos el presente documento para contribuir con la confiabilidad de la citada investigación, pues los instrumentos de recopilación de información (encuesta) se aplicaron a los docentes y alumnos de la institución.

Se expide la presente a solicitud al interesado, para los fines que estime conveniente.



Jefe de Sede Principal
Instituto de Educación Superior Tecnológico
Privado de Formación Bancaria