



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**APLICACIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLO DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA “SISE”**

PRESENTADA POR

ROGER EDUARDO MOSCOSO VIZCARRA

ASESORA

NÉRIDA GLADYS REY CÓRDOVA

TESIS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN

LIMA – PERÚ

2017



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual
CC BY-NC-SA**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**APLICACIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLO DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "SISE".**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN**

PRESENTADA POR:

ROGER EDUARDO MOSCOSO VIZCARRA

ASESORA:

DRA.NÉRIDA GLADYS REY CÓRDOVA

LIMA, PERÚ

2017

APLICACIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA “SISE”.

ASESORA Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA:

Dra. Nérida Gladys Rey Córdova.

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

Dr. Víctor Zenón Cumpa Gonzales

ÍNDICE

Portada	Pág.
	i
Título	ii
Asesora y miembros del jurado	iii
ÍNDICE	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	x
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Descripción de la realidad problemática	1
1.2	Formulación del problema	2
	1.2.1 Problema general	2
	1.2.2 Problemas específicos	3
1.3	Objetivos de la investigación	3
	1.3.1 Objetivo general	3
	1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4	Justificación de la investigación	4
	1.4.1 Justificación teórica	4
	1.4.2 Justificación práctica	4
	1.4.3 Justificación metodológica	5
1.5	Limitaciones de la investigación	5
1.6	Viabilidad de la investigación	6

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de la investigación	7
2.2	Bases teóricas	12
2.2.1	La educación emocional en adolescentes	12
2.2.2	El desempeño académico de los jóvenes de educación secundaria	14
2.2.2.1	Medición del desempeño académico	14
2.2.2.2	Relación entre educación emocional y desempeño académico	15
2.2.3	Inteligencia emocional	17
2.3	Definiciones conceptuales	25
2.4	Programa de educación emocional “Desarrollo de la inteligencia emocional”	29
2.5	Formulación de la hipótesis	50
2.5.1	Hipótesis general	50
2.5.2	Hipótesis específicas	50
2.5.3	Variables	50
2.5.3.1	Variable independiente: Desarrollo de la inteligencia emocional	50
2.5.3.2	Variable dependiente: Desempeño académico	51

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1	Diseño enfoque de la investigación	52
3.2	Población y muestra	53
3.3	Operacionalización de las variables	55
3.4	Técnicas para la recolección de datos	57
3.4.1	Instrumentos de recolección de datos	57
3.5	Validez	57
3.6	Evaluación del desempeño escolar	58
3.7	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	59
3.8	Aspectos éticos	59

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción de resultados	60
4.2	Inferencia y prueba de hipótesis	79

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

5.1	Discusión	93
5.2	Conclusión	96
5.3	Recomendaciones	97

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas	99
Tesis	103
Referencias hemerográficas	106
Referencias electrónicas	108

ANEXOS

Anexo: Matriz de consistencia.	110
Anexo: Base de datos de la aplicación del programa Desarrollo de la Inteligencia Emocional	112
Anexo: Base de datos del Desempeño académico de los alumnos de 1ero y 2do de Secundaria de la Institución educativa privada "SISE"	116

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Primer Bimestre	31
Tabla 2 Segundo Bimestre	32
Tabla 3 Tercer Bimestre	34
Tabla 4 Cuarto Bimestre	35
Tabla 5 Cuestionario de evaluación de la actividad	39
Tabla 6 Carta descriptiva del programa de educación emocional	39
Tabla 7 Participantes del programa Desarrollo de la inteligencia emocional	53
Tabla 8 Operacionalización de las variables	55
Tabla 9 Desempeño escolar	58
Tabla 10 Categorización del Desempeño escolar	58
Tabla 11 Resultados de la Prueba de entrada de matemática (MATE) y comunicación (COMU) aplicada a 1ero de Secundaria, Sección A	60
Tabla 12 Resultados de la Prueba de entrada de Comunicación (COMU) aplicada a 1er de Secundaria, Sección A	62
Tabla 13 Resultados de la Prueba de entrada de matemática (MATE) aplicada a 1ero de Secundaria, Sección A	64
Tabla 14 Resultados de la Prueba de entrada de Matemática (MATE) y comunicación (COMU) aplicada a 1er de Secundaria, Sección B	66
Tabla 15 Resultados de la Prueba de entrada de comunicación (COMU) aplicada a 1ero de Secundaria, Sección B	68
Tabla 16 Resultados de la Prueba de entrada de matemática aplicada a 1ero de Secundaria, Sección B	70
Tabla 17 Resultados de la Prueba de entrada de Matemática (MATE) y Comunicación (COMU) aplicada a 2do de Secundaria	72
Tabla 18 Resultados de la Prueba de entrada de Comunicación (COMU) aplicada a 2do de Secundaria	74
Tabla 19 Resultados de la Prueba de entrada de Matemática aplicada a 2do de Secundaria	76

Tabla 20	Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable independiente Desarrollo de la inteligencia emocional (Pretest)	78
Tabla 21	Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable independiente Desarrollo de la inteligencia emocional (Postest)	79
Tabla 22	Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Cociente emocional antes y después de aplicar el programa de Desarrollo de la inteligencia emocional	80
Tabla 23	Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de comunicación de los estudiantes de educación secundaria de 1ero A, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional	82
Tabla 24	Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de comunicación de los estudiantes de educación secundaria de 1ero B, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional	83
Tabla 25	Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de comunicación de los estudiantes de educación secundaria de 2do, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional.	85
Tabla 26	Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes de educación secundaria de 1ero A, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional	87

Tabla 27 Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes de educación secundaria de 1ero B, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional	89
Tabla 28 Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes de educación secundaria de 2do, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional	90
Tabla 29 Matriz de Consistencia	110
Tabla 30 Bases de datos de la aplicación del programa Desarrollo de la Inteligencia Emocional	112
Tabla 31 Base de datos de Desempeño académico de 1ero A	116
Tabla 32 Base de datos de Desempeño académico de 1ero B	117
Tabla 33 Base de datos de Desempeño académico de 2do	118

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.	
Figura 1	Ficha gráfica para ser rellena por los alumnos	45
Figura 2	Promedio de la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación	61
Figura 3	Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de MATE COMU Comunicación de 1ero de secundaria, sección A	62
Figura 4	Promedio de Prueba de Entrada de Comunicación desaprobados	63
Figura 5	Promedio de Prueba de Entrada de Comunicación aprobados	64
Figura 6	Promedios de alumnos desaprobados en la prueba de Matemática de 1ero secundaria, sección A	65
Figura 7	Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de Mate de 1ero Secundaria, sección A	66
Figura 8	Promedios de alumnos desaprobados en la prueba de Entrada de Mate y Com de 1ero Secundaria, sección B	67
Figura 9	Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de Matemática y Comunicación de 1ero Secundaria, sección B	68
Figura 10	Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Comunicación de 1ero secundaria, sección B	69
Figura 11	Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de comunicación de 1ero secundaria, sección B	70
Figura 12	Promedios de alumnos desaprobados en la prueba de entrada de Matemática de 1ero secundaria, sección B	71
Figura 13	Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de Matemática de 1ero de secundaria, sección B	72
Figura 14	Promedios de alumnos desaprobados en la prueba de entrada de Matemática y Com de 2do de secundaria	73
Figura 15	Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de Matemática y Comunicación de 2do de secundaria	74

Figura 16	Promedios de alumnos desaprobados en la prueba de entrada de Comunicación de 2do de secundaria	75
Figura 17	Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de Comunicación de 2do de secundaria	76
Figura 18	Promedios de alumnos desaprobados en la prueba de entrada de Matemática de 2do de secundaria	77
Figura 19	Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de Matemática de 2do de secundaria	78
Figura 20	Gráfico de Caja de la comparación con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Cociente emocional antes y después de aplicar el programa Mejorando la inteligencia emocional	81
Figura 21	Gráfico de Caja de la comparación con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico de 1ero A de Secundaria antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional en el área de matemáticas y comunicación	83
Figura 22	Gráfico de Caja de la comparación con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico de 1ero B de Secundaria antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional en el área de Comunicación	84
Figura 23	Gráfico de Caja de la comparación con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico de 2do de Secundaria antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional en el área de Comunicación	86
Figura 24	Gráfico de Caja de la comparación con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico de 1ero A de Secundaria antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional en el área de Matemática	88

- Figura 25 Gráfico de Caja de la comparación con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico de 1ero de secundaria, sección B, antes y después de aplicar el programa Mejorando la inteligencia emocional en el área de Matemática 90
- Figura 26 Gráfico de Caja de la comparación con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico de 2do de Secundaria antes y después de aplicar el programa Mejorando la inteligencia emocional en el área de Matemática 92

RESUMEN

El objetivo de esta tesis es evaluar los efectos del Programa Desarrollo de la inteligencia emocional sobre el desempeño académico de los estudiantes de secundaria de la institución educativa privada “SISE” en los cursos de Comunicación y Matemática.

El diseño de investigación utilizado fue preexperimental, con pre- y posttest con grupos intactos. La población estuvo constituida por 69 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 11 a 13 años, de nivel socioeconómico medio y condición académica regular. Luego de prepararlos con el programa “Desarrollo de la inteligencia emocional”, se les aplicó el cuestionario del programa a toda la población, al principio para ver en qué situación se encontraban y al final para ver los cambios.

Los hallazgos indicaron que el grupo experimental mejoró significativamente su rendimiento académico como efecto de la aplicación del programa “Desarrollo de la Inteligencia emocional” debido a que se hallaron diferencias significativas ($p > ,001$) en los puntajes del cuestionario; en las mediciones pre- y posttest se hallaron diferencias significativas ($p > ,001$).

Palabras clave: Inteligencia emocional, desempeño académico, secundaria.

ABSTRACT

The aim of this thesis is to evaluate the effects of the Development of Emotional Intelligence program on the academic performance of high school students of the private educational institution "SISE" in the subjects of communication and mathematics.

The research design used was pre-experimental, with pre- and posttest in intact groups. The population consisted of 69 students of both sexes, ranging in age from 11 to 13 years, average socioeconomic status and regular academic status. After preparing the whole population with the "Development of Emotional Intelligence" program, they were administered a questionnaire, at the beginning to see what the situation was and at the end to see the changes.

The findings indicated that the experimental group significantly improved their academic performance as a result of the implementation of the program "Development of Emotional Intelligence" because significant differences ($p > .001$) were found in questionnaire scores; significant differences ($p > .001$) were found in the pre- and posttest measurements.

Keywords: Emotional Intelligence, academic performance, high school.

INTRODUCCIÓN

Este estudio se realiza porque se aprecia bajo rendimiento académico en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa privada “SISE”, en las áreas de comunicación y matemática. Con la finalidad de mejorar el dominio de los conocimientos, prácticas y actitudes sobre dichas materias, mediante el uso de estrategias de desarrollo de la inteligencia emocional, que superan la simple transmisión de contenidos e información.

En el ámbito educativo, existe el servicio de tutoría estudiantil, que busca mejorar el desempeño académico de los estudiantes. Lo cual no logra siempre su cometido, debido a que la transmisión de conocimientos no solamente es responsabilidad del educador, sino que es el resultado de una interacción continua en el aula, entre el docente y el estudiante y los demás elementos del currículo.

Mediante el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, se potencian las capacidades de análisis y discriminación de los estudiantes, debido a que mejora su capacidad de atención y comprensión, porque son lo suficientemente estables emocionalmente para enfocarse en su estudio. A partir de entonces, adquiere especial importancia la interacción de una serie de elementos, tales como el docente, los métodos pedagógicos, la transmisión de conocimientos, los materiales utilizados y el aprendizaje final por parte de los estudiantes.

Esta investigación de tesis tiene como objetivo fundamental demostrar que el uso del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, es capaz de mejorar significativamente el desempeño académico de los estudiantes.

El informe de esta investigación se presenta en los siguientes capítulos:

El capítulo I está referido al planteamiento y la formulación del problema, objetivo de la investigación, justificación, limitaciones y viabilidad.

El capítulo II presenta las bases teóricas de las variables estudiadas. Este capítulo consta de los antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones conceptuales, programa de inteligencia emocional y formulación de la hipótesis y las variables

El capítulo III presenta el diseño metodológico, Tipo, diseño enfoque de la investigación, población y muestra, técnicas para la recolección de datos, validez y técnicas para el procesamiento, análisis de los datos y aspectos éticos.

El capítulo IV presenta los resultados al aplicar el programa de educación emocional “Desarrollo de la inteligencia emocional”.

El capítulo V presenta los resultados de la investigación, con los cuales se procedió a contrastar las hipótesis correspondientes, donde se comprobó que la preparación de los estudiantes con el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, produce un mejor desempeño académico, porque se hallaron diferencias significativas en el grupo que empleó el programa, al comparar su desempeño académico antes y después de usar este programa.

El capítulo VI, presenta la discusión, conclusiones y recomendaciones que se derivaron de los resultados.

Se espera que el presente estudio motive a continuar con esta línea de investigación, tan necesaria para mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje, que a su vez repercutirá en un incremento del desempeño académico de los estudiantes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el pasado se afirmaba que la inteligencia sólo se medía con en el rendimiento intelectual, por lo que las investigaciones se avocaban a encontrar formas de determinar quiénes pertenecían a ese reducido segmento de la población, mediante la elaboración de complejas evaluaciones y baterías de pruebas que valoraban exclusivamente los aspectos intelectuales del ser humano.

El sistema educativo tomaba en cuenta como ejes centrales del desarrollo académico, la memoria y otros aspectos pragmáticos e improductivos (Gómez y Macedo, 2006). Sin embargo, en la actualidad el Diseño Curricular incorpora aspectos referentes a la inteligencia emocional; pese a ello, éstos no son tomados en cuenta íntegramente en el desarrollo del programa anual, las unidades de contenidos y en las sesiones de aprendizaje (Gómez y Macedo, 2006).

De lo anterior se afirma que el desempeño académico es determinado por el potencial cognitivo; sin embargo, existen muchos casos en que los estudiantes con grandes capacidades intelectuales desconocen sus emociones y tienen poco control sobre ellas, lo cual se ve reflejado en su desempeño académico. Al investigar más en estos casos, se encuentra estudiantes con poca inteligencia emocional. Por esa razón es interesante indagar sobre el papel que juega la inteligencia emocional en el logro de los aprendizajes del/la estudiante, para encontrar nuevas y mejores maneras de conseguir un mayor aprendizaje y desempeño de su parte.

En la Institución Educativa “SISE”, se viene enseñando con el método clásico, que prioriza el conocimiento sobre todo otro aspecto formativo. De esta manera se aprecia en una reciente evaluación sobre el desempeño académico de los/las estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa “SISE” que las calificaciones en las áreas de comunicación y matemáticas registran una tendencia entre nivel medio y bajo, lo cual da cabida a preguntarse cuál puede ser la causa de este bajo rendimiento.

Ante lo que se ve que la principal causa del bajo rendimiento, es la desmotivación de los estudiantes, frente a los cursos de comunicación y matemáticas, porque los encuentran aburridos, debido a que son dictados de manera repetitiva y mecánica, no mostrando ninguna aplicación práctica que pueda demostrar su importancia y relevancia. De esta manera se comprueba que dichos cursos no toman en cuenta los aspectos emocionales que tienen los estudiantes, porque ellos no se sienten motivados para estudiarlos.

Por lo que se establece una relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico; siendo la primera, fuente de motivación para diseñar un programa de educación emocional basado en el reforzamiento de las competencias emocionales con el objetivo de mejorar el desempeño académico en las áreas mencionadas. De ahí que se hace necesario realizar dicha investigación en la Institución Educativa Privada “SISE”.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

Ante lo expuesto, ¿Evaluar si la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de comunicación de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”?
- ¿Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Evaluar si la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejora el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de comunicación de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.
- Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

El cociente intelectual y la inteligencia emocional son conceptos distintos, pero complementarios para alcanzar un buen desempeño académico. Las instituciones educativas por lo general se centran en habilidades académicas, ignorando por desconocimiento la inteligencia emocional.

Es por eso que se consideró importante desarrollar esta investigación que permitió diseñar y aplicar, un programa de educación emocional para contribuir a la mejora del desempeño académico de los estudiantes, de la Institución, para posteriormente corroborar la relación que hubo entre el cociente intelectual y la inteligencia emocional, que permitió conocer su importancia, al haber contrastado sus resultados.

1.4.2. Justificación práctica

El trabajo de investigación que se presenta se justificó debido a la relevancia académica de sus resultados que permitieron mejorar el desempeño académico, que benefició a los/las estudiantes del 1° y 2° grado de educación secundaria de la I.E.P. "SISE".

He allí las razones acerca de la utilidad y aplicabilidad de los resultados del estudio, de la importancia objetiva de analizar los hechos que los constituyen y de la posibilidad de llegar a conclusiones lógicas de su solución, ya que su aplicación resolvió un problema. Finalmente, se hace necesario extender, a futuro, la aplicación del Programa de Educación Emocional a los estudiantes de 3°, 4° y 5° de educación secundaria, ya que esto contribuirá de manera significativa a mejorar su desempeño académico.

1.4.3. Justificación metodológica

El estudio de este tema contribuyó a la toma de conciencia de todos los agentes de la educación, desarrollando en ellos un mayor compromiso e identificación con el desarrollo de programas que refuercen las competencias emocionales de los/las estudiantes a fin de elevar el desempeño académico y prepararlos para enfrentar adecuadamente los retos exigentes que impone la sociedad.

Además, se logró llenar un vacío en el campo de las investigaciones realizadas en esta población, pues sus resultados ayudaron a proyectar, a innovar el currículo, centrado en desarrollar estrategias metodológicas acorde a las necesidades de los/las estudiantes.

1.5. Limitaciones de la investigación

La presente investigación se dificultó por la falta de motivación de los estudiantes con los cuales se va a experimentar la aplicación del programa “Desarrollo de la inteligencia emocional”, debido al sistema de enseñanza tradicional empleado.

Lo anterior fue una debilidad que se superó con la ruptura del hielo que inicialmente opusieron los estudiantes frente a la aplicación del programa “Desarrollo de la inteligencia emocional”, por medio del uso de técnicas como la empatía para facilitar un mayor acercamiento a los estudiantes.

Se presentó como amenaza para la aplicación del programa “Desarrollo de la inteligencia emocional”, el hecho de que los estudiantes tomaron el programa como un momento lúdico donde se divertían y relajaban, sin interiorizar las técnicas aplicadas para usarlas en el aprendizaje de los cursos de Comunicación y Matemática.

Otra limitación fue la inexperiencia de los tutores para llevar a cabo el programa para el desarrollo de la inteligencia emocional quienes estuvieron guiados y en capacitación permanente con los psicólogos de la institución.

Algunos padres de familia inicialmente cuestionaron el trabajo, pero a medida que fue avanzando el programa y viendo los logros de los alumnos fueron apoyándolo de manera contundente.

Algunos alumnos de hogares fragmentados que no contaban con el apoyo y refuerzo en casa no mejoraron con el programa “Desarrollo de la inteligencia emocional”.

1.6. Viabilidad de la investigación

La presente investigación es viable, porque cuenta con el apoyo de los docentes de los cursos de comunicación, matemáticas, así como de los tutores de 1ero y 2do de secundaria, que vienen a ser los grados donde se aplica la presente investigación que promueve el desarrollo de la inteligencia emocional, como un mecanismo que permita a los estudiantes entender y asimilar mejor los cursos mencionados para la vida.

Por lo que cuenta con la logística necesaria para implementarlo, dado que el personal administrativo, hace las coordinaciones necesarias con los padres de familia y la comunidad estudiantil, para la aplicación del programa de inteligencia emocional.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Martín de Benito (2013) realizó una investigación sobre las relaciones entre un modelo estructural que relaciona la inteligencia emocional con la percepción de apoyo a la autonomía, con la percepción de relaciones, con el índice de satisfacción de necesidades y con el índice de autodeterminación. En este estudio demostró la conveniencia de utilizar el programa Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS – 10) al encontrar una relación significativa positiva entre la inteligencia emocional y el índice de satisfacción de necesidades, con un resultado de (r entre .32 y .54; $p < .001$) en las demás dimensiones de la escala. Por lo que comprobó que, a mayores niveles de inteligencia emocional, se da mayor satisfacción deportiva y/o viceversa.

Sobre el autor, Martín de Benito, considero que cuando se logra desarrollar la capacidad de tomar decisiones rápidamente, se puede tener mejores posibilidades de comunicación no verbal con otras personas, lo cual logra un equilibrio entre el uso de la inteligencia racional y la inteligencia emocional, por medio del empleo de las emociones.

Enríquez (2011) hizo una investigación sobre las relaciones entre inteligencia emocional y Mindfulness con la ayuda de un programa que los integró para ver los cambios en la conducta. En este estudio demostró, con los resultados que confirmaron su hipótesis, el efecto que tienen los ejercicios meditativos sobre las habilidades de la inteligencia emocional, debido a que los estudiantes del grupo experimental del presente estudio obtuvieron cambios significativos que tienden

hacia un mejor manejo de sus emociones. Las variables de regulación emocional fueron muy significativas, lo que hace pensar que el entrenamiento de las habilidades emocionales a través del Mindfulness tiene una respuesta efectiva en la manera de procesar los pensamientos emocionales.

Sobre el autor Enríquez, opino que el hecho de reconocer lo que está sucediendo en el momento es, en la mayoría de las veces, doloroso y puede ser traumático si es que no se ha aprendido a canalizar y superar el proceso con fuerza de voluntad, la cual tiene que haber sido desarrollada previamente, mediante técnicas de relajación.

Jiménez (2009) realizó una investigación acerca de la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico mediante el uso de programas de alfabetización emocional: Programa S.I.C.L.E. (Vallés, 1999), Programa de Educación Emocional (Traveset, 1999), Programa para el Desarrollo y Mejora de la Inteligencia Emocional (Espejo, García-Salmones y Vicente, 2000), Programa de Educación Emocional para Educación Secundaria Obligatoria (Pascual & Cuadrado, 2001). En este estudio demostró que se mejoró la autoestima y el autoconcepto, se redujeron la conducta antisocial, los vicios de los estudiantes y se mejoró el rendimiento académico.

Sobre el autor Jiménez, pienso que no toma en cuenta las diferentes realidades afectivas que tienen los alumnos, debido a que sus planteamientos sobre inteligencia emocional son conceptuales, por lo que se plantea el dilema entre una inteligencia emocional basada en la adaptación al medio y la inteligencia emocional de los modelos mixtos que toman en cuenta aspectos de conducta.

Pérez, J. C. y Garrido, M. P. (2012) hicieron una investigación sobre la Construcción de la ciencia de la educación emocional. En este estudio demostraron que un programa de educación emocional debe cumplir con tres criterios para ser excelente: Instrucción socioemocional sobresaliente, evidencia de efectividad y desarrollo profesional.

Considero que los autores Pérez y Garrido, en su investigación sobre la educación emocional, plantean un logro que solamente busca controlar los pensamientos irracionales, sin fundamentar de manera asertiva cómo se puede desarrollar la competencia emocional que favorece el desarrollo integral del alumno en lo afectivo e intelectual.

Santamaría, S., J. (2011) hizo una investigación sobre Educar las emociones en la ESO (Educación Secundaria Obligatoria), para tratar las competencias emocionales en el aula. En este estudio demostró que el reforzamiento de la dimensión colegiada del profesorado y el impulso de procesos de investigación e innovación docente, así como la apertura de procesos de formación inicial y permanente, son elementos clave para trabajar la competencia emocional, desde una dimensión interdisciplinaria y transdisciplinaria. Halló que la competencia emocional tiene que ser tratada en todas las materias, con metodologías activas basadas en el aprendizaje situado y tareas auténticas.

Sobre el autor Santamaría opino que, al proponer el desarrollo de manera práctica en todas las materias con metodologías activas, plantea un reto bastante difícil de resolver porque implica una reforma del currículo vigente, considerando la implementación de dichas metodologías en el aula, que facilitan el desarrollo de las capacidades emocionales.

Riveros (2011) desarrolló una investigación de tipo correlacional - causal sobre La relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar. En este estudio demostró que los estudiantes presentan una inteligencia emocional promedio, también indica que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones de inteligencia emocional entre los adolescentes.

Sobre el autor Riveros, pienso que más importante que el grado escolar, es el desarrollo de una escuela para padres, que permita dar consejos y educar a los padres, para que puedan formar de manera asertiva a sus hijos, enseñándoles a ser responsables, contribuyendo de esta manera en el desarrollo de su madurez emocional.

En su investigación sobre la Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía, Zambrano V, G. E. (2011) demostró que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, llegando a la conclusión que las emociones son vistas como un proceso que nos puede llevar a la adaptación y la transformación personal, social y cognitiva y se manifiestan como sentimientos que incluyen reacciones fisiológicas y respuestas cognitivas.

Sobre la autora Zambrano opino que no toma en cuenta otros factores socio-culturales, como son el inconsciente colectivo y los procesos emocionales que se dan en el salón de clases, que facilitan actualmente que los alumnos tengan un mayor grado de manejo de sus emociones y en otros casos necesiten superar episodios traumáticos.

Ugarriza y Pajares (2004) hicieron una investigación sobre la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de inteligencia emocional de Barón. En este estudio demostraron que los varones tienen un puntaje más elevado en las escalas intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva y ánimo general; las mujeres en cambio denotan puntajes medios más elevados en la escala interpersonal. Así mismo, la interacción sexo y grupo de edad fue significativa para la escala interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés.

Sobre las autoras Ugarriza y Pajares, pienso que se limitan a demostrar los logros que han encontrado en unas escalas de medida de la inteligencia emocional; pero no brindan estrategias que permitan lograr el desarrollo de las relaciones sociales en los alumnos, así como estrategias que faciliten el logro de dichas competencias de manera práctica.

Pareja A. (2004) realizó una investigación sobre la inteligencia emocional y valores interpersonales en estudiantes de quinto de secundaria. En este estudio demostró que hay una correlación positiva entre la inteligencia emocional y los valores interpersonales de benevolencia y conformidad en estudiantes de quinto de secundaria, que indicaba un mayor desarrollo de la inteligencia emocional

caracterizada por una capacidad adecuada y saludable, vinculada con la ayuda al prójimo y una disposición para hacer lo que socialmente es correcto.

Sobre el autor Pareja, opino que los estudiantes no solo deben desarrollar valores interpersonales para tener madurez emocional, sino que además tienen que desarrollar valores intrapersonales, como resiliencia y asertividad para poder afrontar con éxito los retos que la vida les impone en el proceso de desarrollo de su propia autoconciencia.

Fernández-Berrocal, E. (2003) hizo un estudio sobre la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar. En este estudio demostró que altos niveles de inteligencia emocional predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva y un buen rendimiento escolar. Además, se observó que aquellos estudiantes clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico bajo.

Sobre el autor Fernández – Berrocal, considero que sus investigaciones se basan en hechos comprobados de manera subjetiva, sin tener una base objetiva con la cual se pueda universalizar qué factores realmente se hacen necesarios para desarrollar por medio de los sentimientos y emociones la capacidad académica de los alumnos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 La educación emocional en adolescentes

La inteligencia emocional es una forma de comportamiento que se basa en el buen uso de las emociones, las que son motivadas por los distintos sentimientos que los adolescentes suelen tener en este periodo de su vida, donde viven en una etapa de transición a la adultez, con un desarrollo físico acelerado, junto a un gran desarrollo emocional y social, que es influenciado por los padres, maestros, amigos y el entorno social que los rodea, quienes determinan sus valores y actitudes con relación a su conducta, como lo afirman Ros et al. (2001).

De allí que sea de vital importancia para el buen desempeño y éxito en la vida, como lo manifiesta Extremera (2003, p. 98) quien afirma “que incrementa la capacidad de predecir el éxito en diversas áreas vitales” del desenvolvimiento personal en la vida.

Definida por Extremera (2003, p. 99) citando a Salovey (1997), como:

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Por lo que la educación emocional es muy importante para los adolescentes en su desarrollo emocional para mejorar el aspecto cognitivo, contribuyendo de esta manera a la formación de su personalidad integral, tratando de mejorar el conocimiento sobre las emociones, sentimientos y afectos del adolescente, con el fin de que pueda afrontar los retos de la vida, como lo menciona Correa (2002). Los adolescentes presentan tres conductas de riesgo que deben ser cuidadas en su educación:

- Una de ellas tiene que ver con su pertenencia al grupo donde busca su identidad junto con sus pares y depende de ellos. Buscando encontrar un lugar en dicho grupo.

- Sus exploraciones del mundo adulto, el cual imitan tratando de asemejarse a ellos.
- La inseguridad del proceso de cambio que vive, en el que deja de ser niño para convertirse en adulto.

De lo anteriormente dicho se establece que la educación por medio de pares, le permite al adolescente conformar sus redes sociales, donde encuentra filiación y reciprocidad, encontrando apoyo para sus expectativas, a la vez que le brindan seguridad y pertenencia a un grupo, como lo afirma Blanco (2011).

La clarificación de valores ayuda también en la educación socio afectivo.

El cambio de autoimagen induce a las personas a cuestionar sus conductas en base a comportamientos altruistas futuros, como sostienen Switzer et al. (1994).

El voluntariado inducido, que transforma su conducta habitual al servicio de otros, señalado por Switzer et al. (1994).

El uso de programas que desarrollen las habilidades para la vida de los adolescentes ayuda a desarrollar las habilidades de comunicación y asertividad, como lo demostró Choque y Chirinos (2009) en su investigación sobre “Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú”. A continuación, los programas que desarrollan las habilidades:

La discusión en clase, donde se razona moralmente con el alumno para solucionar sus problemas interpersonales entre pares, como lo menciona Díaz (1994).

El role-taking, que emplea el aprendizaje social, facilita a los estudiantes representar un problema y resolverlo.

2.2.2 El desempeño académico de los jóvenes de educación secundaria

2.2.2.1 Medición del desempeño académico

García y Palacios (1991) refieren que hay dos elementos que caracterizan al desempeño académico. Por una parte, es dinámico ya que el desempeño académico está determinado por distintas variables como las actitudes, personalidad y contextos, que se articulan entre sí. Así mismo indican que es estático porque comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas; por lo tanto, el desempeño escolar está ligado a calificativos, juicios de valoración, está relacionado a propósitos de carácter ético que incluyen expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Factores que influyen en el desempeño académico

El desempeño escolar depende de varios factores, como son el académico, el estado emocional, entre otros, como lo afirma Larrosa (1994; véase en Castro, 2007, p. 43) quien establece dos factores que influyen en el desempeño escolar, uno de ellos es el factor endógeno y el otro, el factor exógeno.

Factores endógenos

Los factores endógenos son todos aquellos factores relacionados con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas (Castro, 2007).

En lo que se refiere a los factores endógenos, se toma en cuenta diversos aspectos internos, como la memoria, la personalidad entre otros, como lo afirma López (2008), quien manifiesta que dentro de los factores endógenos se encuentran la inteligencia, la personalidad, las actitudes, intereses y motivación. Si la inteligencia es la capacidad para solucionar problemas y desarrollar productos que son valiosos; cabe señalar que los seres humanos somos diferentes, dado que no todos tienen los mismos intereses, capacidades y aprendemos en formas diferentes. Se observa con mucha frecuencia que no siempre los mejores estudiantes son los más inteligentes, ni tampoco los últimos son los menos capaces; debido a que esto nos

muestra que sacar buenas notas o tener un buen desempeño escolar no se debe solamente al grado de inteligencia, sino más bien a un conjunto de factores.

Factores exógenos

Son todos aquellos que tienen influencia externa en el desempeño escolar, son preponderantes para el éxito o fracaso del mismo. Las variables familiares, sociales y económicas de los estudiantes y sus características comunes son factores que influyen en el rendimiento académico (Castro, 2007).

2.2.2.2 Relación entre educación emocional y desempeño académico

Los estudios realizados en Estados Unidos han mostrado que los estudiantes universitarios con mayor Inteligencia emocional, informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas. Además, cuando estos estudiantes son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos (Salovey, Stroud, Woolery y Epel, 2002) e incluso, se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimos negativos inducidos experimentalmente (Salovey *et al.* 1990).

Otros estudios realizados presentan evidencias de que los estudiantes universitarios con alta inteligencia emocional responden al estrés con menos ideaciones suicidas, comparados con aquellos con baja inteligencia emocional, e informan de menor depresión y desesperanza (Ciarrochi, Deane y Anderson, 2002). Igualmente, Liao (2003, véase en Extremera, 2003) ha encontrado que los estudiantes de secundaria que indican menores niveles de inteligencia emocional tienen puntuaciones más altas en estrés, depresión y quejas somáticas.

Con lo anterior se puede indicar que existe una relación entre la inteligencia emocional y la solución de problemas. Por lo tanto, aquellas personas que poseen un alto grado de inteligencia emocional es muy probable que obtengan buenas

calificaciones en el periodo académico dado que presentan menor sintomatología ansiosa y mayor utilización de habilidades emocionales.

A partir de las propuestas de Gardner (1983), Salovey et al. (1990) y BarOn, (1997) se ha tomado importancia a la variable inteligencia emocional porque se reconoce la importancia de contar con habilidades emocionales que incidan en el desempeño académico y el desempeño profesional. Goleman indicó que los empleados exitosos son aquellos que manejan sus emociones, son empáticos y sensibles con sus compañeros. Estas habilidades emocionales son algunos de los componentes de la inteligencia emocional (Mayer y Salovey, 1990). Las emociones juegan un papel importante para elevar el desempeño académico y profesional, ya que tiene un papel regulatorio en los procesos de adaptación.

La adolescencia:

“La adolescencia es la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales” (Papalia et al., 2004, p. 427).

Categorización del desempeño escolar:

Colquicocha (2009) se basó en el diseño curricular de educación básica del 2005 para la categorización del desempeño escolar, donde las notas son vigesimales. Así mismo, manifiesta que éste es un tema en el cual el promedio obtenido se traduce en la categorización del desempeño escolar, el cual puede variar desde muy bajo, bajo, medio y superior. Es por ello que basándonos en las normas de evaluación del Ministerio de Educación del Perú y el aporte de Colquicocha, se optará por categorizar el nivel de desempeño escolar de los estudiantes.

Inteligencia emocional en adolescentes

Estudios recientes han tratado de averiguar la influencia de la inteligencia emocional en el ajuste psicosocial de los adolescentes. Los resultados revelaron que aquellos estudiantes con mejores niveles de percepción emocional manifestaron mayores niveles de confianza consigo mismos, mejores relaciones con amigos y con sus padres, menores niveles de estrés social y menos sentimientos de incapacidad, independientemente de su personalidad. Así pues, el poseer una mayor habilidad para percibir las emociones ajenas les permite a los adolescentes alcanzar un mayor nivel de bienestar psicológico y social.

A los catorce años un adolescente comienza a ser dueño de sí: feliz y seguro de sí mismo, exuberante y enérgico y de una firme fibra emocional, dispuesta siempre a satisfacer las exigencias del mundo exterior. Empiezan a manifestar una lucha con su sentido de identidad, se siente extraño consigo mismo o con su cuerpo, se enfoca en sí mismo, alternando entre altas expectativas y un pobre concepto propio, lo influyen los amigos en su modo de vestir e intereses, su humor es cambiante, mejora su habilidad del uso del lenguaje y su forma de expresarse, tiene menos demostraciones de afecto hacia los padres; y finalmente tienden a regresar al comportamiento infantil.

2.2.3 Inteligencia emocional

El concepto de inteligencia emocional se ha estudiado a lo largo de la historia a través de diferentes modelos y conceptualizaciones, que han ido variando con el tiempo. Por ello resumiremos el desarrollo histórico del concepto de inteligencia emocional a partir de los primeros conceptos que hablaban de otro tipo de inteligencia no cognitiva, que sirven como base para las conceptualizaciones que la definen como tal en la actualidad.

La inteligencia social es la habilidad para comprender y dirigir a las personas y conducirnos sabiamente en las relaciones humanas (Thorndike, 1920, véase en López, 2008).

El pensamiento emocional es parte del pensamiento lógico y de la inteligencia en general (Leeper, 1948, véase en Arredondo, 2008).

Gardner (2013) afirma que la inteligencia comprende múltiples dimensiones, encontrándose dentro de ella aspectos cognitivos con elementos emocionales; esta dimensión comprende, e introduce dos tipos de inteligencia muy relacionados con la competencia social, y hasta cierto punto emocional, siendo una de ellas, la inteligencia interpersonal y la otra la inteligencia intrapersonal.

Mayer y Salovey (1990) definieron por primera vez el concepto de inteligencia emocional, refiriendo que la inteligencia emocional es una forma de inteligencia social, que implica la habilidad para dirigir nuestros sentimientos y emociones, así como los de los demás, saber diferenciarlos, y usarlos para conducir el pensamiento y la propia acción.

Góleman (1996) interpreta y resume las dos inteligencias de Gardner, llegando a lo que es la inteligencia emocional, refiriendo que es un “conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del ser humano, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 65)

Cooper y Sawaf (1997) manifiestan que la inteligencia emocional nos impulsa a encontrar nuestro potencial y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, convirtiéndolos en cosas en las cuales pensamos.

BarOn (1988) describe a la inteligencia emocional como “una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno” (p. 22).

BarOn (1988) ha dado otra definición de inteligencia emocional, tomando como base a Mayer y Salovey, la describe como un conjunto de conocimientos y habilidades emocionales y sociales que influyen en nuestra capacidad general para

afrontar efectivamente demandas de nuestro medio. Las habilidades emocionales se basan en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

“Las habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan con el tiempo, cambian a través de la vida y pueden mejorar con el entrenamiento, los programas remediabiles y las técnicas terapéuticas” (Ugarriza, 2001, p.13).

Modelos teóricos de la inteligencia emocional

A partir de la década de los 90 han surgido con fuerza estudios sobre la inteligencia emocional como un tema transversal en la Psicología. En este trabajo de investigación se explicará a tres de ellos que son los principales modelos que han afrontado la Inteligencia emocional, siendo los siguientes:

Modelo de cuatro fases de Inteligencia emocional o modelo de habilidad

Salovey y Mayer (1990) indican que esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar las emociones. Este modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidad emocional, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. Dividen la inteligencia emocional en cuatro áreas de habilidades:

- Expresión y percepción de la emoción

Incluiría la habilidad de identificar emociones en uno mismo, con sus correspondientes correlatos físicos y cognitivos, como también en otros individuos, junto con la capacidad de expresar emociones en el lugar y modo adecuado (Salovey, Bedell, Detweier y Mayer 1999; véase Retto, 2015).

- **Facilitación emocional del pensamiento**

Las emociones dirigen nuestra atención a la información relevante, determina tanto la manera con la que nos enfrentamos a los problemas como la forma en la que procesamos la información (Salovey et al. 1999; véase en López 2008).

- **Comprensión emocional**

Comprensión del significado emocional no sólo en emociones sencillas sino también comprender la evolución de unos estados emocionales a otros (Salovey et al., 1999; véase en López 2008).

- **Manejo de la emoción**

Capacidad de estar abierto tanto a estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos para determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla; además incluiría la regulación emocional de nuestras propias emociones y las de otros (Salovey et al., 1999; véase en López 2008).

Modelo de las competencias emocionales de Góleman

El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones hacia uno mismo y hacia los demás (Góleman, 1996; véase en Cabanillas, 2002). La estructura de su modelo está compuesta por cinco áreas que son:

- **Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo):** Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan.
- **Autocontrol emocional (o autorregulación):** El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento.
- **Automotivación:** Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de los obstáculos.

- **Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía):** Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales.
- **Relaciones interpersonales (o habilidades sociales):** Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo.

Se ha podido observar modelos que explican la inteligencia emocional; sin embargo, en la presente investigación se utilizará como fundamento el Modelo Multifactorial de BarOn, el cual consta de lo siguiente:

Modelo de Inteligencia emocional y social de BarOn.

El modelo de BarOn es multifactorial y se relaciona con el potencial para el desempeño; se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por lo tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (BarOn, 2000; véase en Gabel, 2005).

BarOn (2000) dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales: El primer tipo son las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas. El segundo tipo se refiere a las capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social. Cada uno de éstos elementos se encuentran interrelacionados entre sí.

El modelo de BarOn (2000), comprende cinco componentes principales. A su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas, siendo las siguientes:

Componente intrapersonal:

Dentro de este componente se encuentran aquellas personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que se están desempeñando (BarOn, 2000). Es decir, aquellas personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes, que confían en la realización de sus ideas y creencias.

Área que reúne los siguientes sub-componentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** Es la capacidad que muestra una persona de reconocer sus propios sentimientos y emociones, saber diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos (BarOn, 2000).
- **Asertividad (AS):** Es la habilidad para expresar sentimientos, pensamientos y creencias sin dañar los sentimientos de los demás (BarOn, 2000).
- **Autoconcepto (AC):** Es la capacidad que muestra una persona de autorespetarse y aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, autoconfianza y los de autoadecuación (BarOn, 2000).
- **Autorrealización (AR):** Es la capacidad que tiene una persona para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción (BarOn, 2000).

- **Independencia (IN):** Es la capacidad para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar, comportarse y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia. En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo (BarOn, 2000).

Componentes Interpersonales (CIE):

Componente que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir individuos responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales (BarOn, 2000). Reúnen los siguientes subcomponentes:

- **Empatía (EM):** Es la capacidad que muestra una persona de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás (BarOn, 2000).
- **Relaciones interpersonales (RI):** Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto (BarOn, 2000).
- **Responsabilidad social (RS):** Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aún si esto significa no tener algún beneficio personal (BarOn, 2000).

Componentes de adaptabilidad (CAD):

Este componente ayuda a conocer cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva con las situaciones

problemáticas (BarOn, 2000). Dentro de esta área se reúnen los siguientes subcomponentes:

- **Solución de problemas (SP):** Es la habilidad para identificar y definir los problemas, así como para implementar soluciones efectivas (BarOn, 2000).
- **Prueba de la realidad (PR):** Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin soñar con respecto a ellas (BarOn, 2000).
- **Flexibilidad (FL):** Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, es decir, ser tolerantes a distintas ideas (BarOn, 2000).

Componentes del manejo del estrés (CME):

Este componente muestra cuánto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación (BarOn, 2000). Reúne los siguientes subcomponentes:

- **Tolerancia al estrés (TE):** Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente la tensión (BarOn, 2000)
- **Control de los impulsos (CI):** Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir, aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable (BarOn, 2000).

Componentes de estado de ánimo general (CAG):

Este componente tiene que ver con la capacidad de un individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general (BarOn, 2000). Esta área reúne los siguientes subcomponentes:

- **Felicidad (FE):** Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos (BarOn, 2000).
- **Optimismo (OP):** Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad (BarOn, 2000).

2.3. Definiciones conceptuales

Adolescencia: Es la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales.

Desempeño académico: Es el producto del trabajo académico realizado por el estudiante, es decir, la cantidad de conocimientos y habilidades adquiridas por el estudiante en la escuela, y será expresado en el promedio ponderado de las notas logradas en las asignaturas correspondientes.

Desempeño académico basado en la voluntad: Este concepto atribuye toda la capacidad del hombre a su voluntad; Kaczynska (1963; véase en Colquicocha, 2009) afirma que el rendimiento académico depende de la buena o mala voluntad del alumno.

Desempeño académico basado en la capacidad: Esta concepción sostiene que el rendimiento académico está determinado no sólo por la dinamicidad del esfuerzo, sino también por los elementos con los que la persona se halla dotado, como la inteligencia (Secada, 1972; véase en Colquicocha, 2009).

Desempeño escolar en sentido de utilidad o de producto: Marcos (1987; véase en Colquicocha, 2009) afirma que el desempeño académico es la utilidad o provecho de todas las actividades académicas.

Pacheco, J. (1971; véase en Coronel y Zamudio, 2010) emplea el concepto de desempeño académico para designar el producto o utilidad de una cosa, donde producto es el fruto de algo y utilidad el valor del producto.

Dentro de esta misma línea, existen otras definiciones para considerar el desempeño académico como un producto:

El desempeño académico se define como el producto útil del trabajo escolar, evidenciado en las notas (Plata, 1969).

También lo podemos definir como el fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familia, del propio alumno en cuanto a persona en evolución: un cociente sobresaliente no basta para asegurar el éxito, el rendimiento académico es un producto (González, 2006).

Así mismo, es el resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor y producido por el alumno en las calificaciones, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente (Touron, 1985). El desempeño académico es una parte del producto educativo, el producto es el resultado de una acción o de un proceso; sería el resultado del proceso educativo del alumno tanto en su proyección individual como social (García - Castro, Bartolucci, 2007).

En resumen, el desempeño académico es el producto del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador (Reyes, 2003).

Colquicocha (2009) afirma que “Es el producto del trabajo académico realizado por el estudiante, es decir, la cantidad de conocimientos y habilidades adquiridas por el alumno en la escuela, y será expresado en el promedio ponderado de las notas logradas en las asignaturas correspondientes” (p. 47).

Son en estas últimas conceptualizaciones que nos basaremos para explicar el desempeño escolar. Por lo que podemos inferir, que el desempeño escolar es el resultado cuantificado, producto de un conjunto de acciones tanto pedagógicas que el docente utiliza, como factores sociales, familiares e individuales (Arévalo, 2004). De esta forma el desempeño académico está dado por los logros alcanzados por el alumno en el transcurso del proceso escolar, los cuales se verifican en las notas que obtiene en una determinada materia (Colquicocha, 2009).

Emociones: Procesos afectivos (estados de ánimo), que consisten en respuestas orgánicas y psíquicas, que reflejan la relación de nuestras necesidades con los objetos o situaciones del entorno.

Inteligencias: Una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un ambiente cultural o en una comunidad determinada.

La capacidad para resolver problemas, permite abordar una situación en la cual se persigue un objetivo, así como determinar el camino adecuado que conduce a dicho objetivo. Dichos problemas van desde crear el final de una historia, anticipar un movimiento en ajedrez, entre otros.

La creación de un producto cultural, considerando la adquisición, transmisión de conocimientos y la expresión de opiniones o sentimientos, es de suma importancia. Los productos van desde teorías científicas, hasta composiciones musicales.

Inteligencia emocional: Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los sentimientos de los demás, poder motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Por consiguiente, he ahí la importancia de la inteligencia emocional, ya que constituye el vínculo entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales. Por lo tanto, el impulso es el vehículo de la emoción, un sentimiento expansivo que busca expresarse en la acción. Es decir, que las personas que se hallan a merced de sus impulsos, así mismo, quienes carecen de autocontrol son las que adolecen de una

deficiencia moral porque la capacidad de controlar los impulsos constituye el fundamento mismo de la voluntad y del carácter.

La inteligencia emocional también puede definirse como una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de las exigencias y presiones del entorno.

Programa de educación emocional “Desarrollo de la inteligencia emocional”:

Es un conjunto de técnicas que facilitan la formación del adolescente en el manejo de sus emociones para lograr un mejor desempeño social y académico.

2.4 Programa de educación emocional “Desarrollo de la inteligencia emocional”

Programa Desarrollo de la inteligencia emocional

a) Datos informativos:

1.1 Institución Educativa	: I.E.P. SISE
1.2 UGEL	: N° 07
1.3 Lugar	: Surco
1.4 Dirección	: Av. Tomás Marsano 4845
1.5 Nivel	: Secundaria
1.6 N° de Horas	: 2
1.7 Grado	: 1°y 2°
1.8 Turno	: Mañana (único)
1.9 Dirección General	: Mg. Roger Moscoso Vizcarra.
1.10 Profesores Responsables	: Lic. Carmen Luyo Yarasca. Lic. Dalia Zapata Carrión.

b) Fundamentación:

El programa de educación emocional “Desarrollo de la Inteligencia emocional” permite mejorar el manejo y control de las emociones de los de los estudiantes, como lo menciona Goleman (2012) quien afirma que la inteligencia emocional se aprecia en las habilidades blandas como la autorregulación emocional y la empatía, a través de diversas dinámicas y trabajo en equipo, que facilitan la afirmación y entendimiento de la personalidad del estudiante, para poder desarrollar mayor capacidad de comprensión y discernimiento entre otras habilidades que le son necesarias para sus estudios.

Trata sobre los siguientes temas: la asertividad, como capacidad para que los estudiantes puedan defender sus propias ideas y derechos, según González & Kasparane (2009), forma parte de la autoestima, la que a su vez se define como la capacidad de los estudiantes de quererse y valorarse a sí mismos. Estas habilidades sociales, permiten a los estudiantes, comportarse bien con los demás y trabajar en equipo y la toma de decisiones, que les permita tomar decisiones y mantener su palabra, para que aprendan a ser responsables. La puesta en práctica

del programa “Desarrollo de la Inteligencia emocional” por el área tutorial para promover el desarrollo integral de la persona, donde la dimensión emocional es esencial. En conclusión, las emociones y, por tanto, las habilidades emocionales se pueden promover y así reforzarlas, permitiendo solucionar los problemas priorizados en nuestros estudiantes tal y como indica nuestra misión institucional.

c) Objetivos:

c.1) Generales:

Promover aprendizajes con el propósito de identificar el concepto de Inteligencia Emocional y sus aplicaciones prácticas en el desarrollo personal e interpersonal, a través de una revisión de las fortalezas y oportunidades para las diferentes áreas de vida con la finalidad de desarrollar las competencias emocionales y así mejorar el aprendizaje y la toma de decisiones asertivas en momentos oportunos; y contribuir a la formación integral de los(as) estudiantes mediante la promoción del aprendizaje centrado en el/la estudiante a nivel cognitivo, conductual y motivacional.

c.2) Específicos:

- 1) Adquirir habilidades que permitan defender y hacer respetar los derechos e intereses personales en situaciones de interacción social.
- 2) Tomar conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos, identificando nuestras características más positivas con la finalidad de valorar nuestras acciones y las de los demás de la forma más adecuada.
- 3) Concientizar y sensibilizar a los adolescentes (estudiantes) sobre la importancia de sentirse seguros de sí mismos, fomentando buenas relaciones para obtener una mejor adaptación e integración a la sociedad.
- 4) Concientizar a los(as) estudiantes sobre la importancia de la toma de decisiones adecuadas de los problemas, con una actitud positiva que se tenga de resolverlos o asimilarlos sin afectarnos prolongadamente.

d) Cuadros de actividades con objetivos:

Tabla 1
Primer Bimestre

Actividades	Objetivos	Instrumentos	Temporalización							
			1	2	3	4	5	6	7	
<p>La asertividad Presentación, aplicación del pretest y ejercicio de sensibilización.</p>	<p>Conocer el programa, evaluar el nivel de inteligencia emocional de los(as) estudiantes y crear un ambiente de confianza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fichas 		X						
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es la asertividad? Dinámica: “Vendo emociones”. 	<p>Promover el desarrollo de las habilidades que nos permitirán ser personas expresivas y seguras de lo valioso que somos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Inventario de Autoestima Grabadora. Lápices CD de música de relajación. 			X					
<ul style="list-style-type: none"> ¿Y tú qué harías? Dinámica: “Jala el ovillo de lana”. 	<p>Promover la reflexión en los(as) estudiantes sobre la importancia de la asertividad y valorar la situación como estudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Proyector multimedia Cuaderno Hoja de aplicación 				X				
<ul style="list-style-type: none"> La agresión Dinámica: “La palabra clave”. 	<p>Promover en los(as) estudiantes la habilidad para el manejo de la asertividad y la reflexión sobre el abuso que se presenta entre compañeros(as).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de aplicación Cuaderno 						X		
<ul style="list-style-type: none"> Estilos de conducta Dinámica: “Conozcámonos”. 	<p>Identificar los tres estilos de conducta, analizando sus ventajas e inconvenientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de aplicación Cuaderno 							X	

<ul style="list-style-type: none"> • ¡Tú vales mucho! Dinámica: “Mercado de frutas”. 	Promover a los(as) estudiantes, el manejo de sus cualidades más positivas y menos positivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 	X
<ul style="list-style-type: none"> • Defender los propios derechos Dinámica: “La canasta de frutas”. 	Conocer las ventajas y desventajas de los tres estilos de conducta, valorando el comportamiento asertivo como el más apropiado en nuestra relación con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafo • Cuaderno 	X
<ul style="list-style-type: none"> • Defender los propios derechos Dinámica: “La canasta de frutas”. 	Conocer las ventajas y desventajas de los tres estilos de conducta, valorando el comportamiento asertivo como el más apropiado en nuestra relación con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafo • Cuaderno 	X

En la Tabla 1 del Primer Bimestre, se presentan actividades de tipo dinámica, que se desarrollan con los alumnos con la finalidad de motivarlos y aplicar el plan de mejora de la inteligencia emocional propuesto en esta investigación, como medio para mejorar su rendimiento académico. Al principio de las actividades se aplica un Pretest, para medir cual es el nivel de conocimientos inicial en los cursos de matemáticas y comunicación de los alumnos que van a ser estimulados con el programa de mejora de la inteligencia emocional.

Tabla 2

Segundo bimestre

Actividades	Objetivos	Instrumentos	Temporalización							
			1	2	3	4	5	6	7	
La autoestima <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la autoestima? Dinámica: “La noticia”. 	Identificar las características de nuestra autoestima, tomando conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos.	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector multimedia • Cuaderno 		X						
<ul style="list-style-type: none"> • Conociéndonos mejor Dinámica: “Diferentes Comportamientos”. 	Propiciar en los (as) estudiantes un sano desarrollo de la autoestima a partir de la reflexión sobre las auto percepciones y autovaloraciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 			X					

<ul style="list-style-type: none"> • Aceptando nuestras debilidades Dinámica: “Los curiosos”. 	<p>Acentuar la importancia de aceptar las debilidades y limitaciones como un requisito para reconstruir la autoestima.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 	X
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Yo soy...? Dinámica: “Confidencias”. 	<p>Ayudar a los(as) estudiantes a admitir debilidades y limitaciones sin avergonzarse de ellas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cartulinas • Cuaderno 	X
<ul style="list-style-type: none"> • Acentuar lo positivo Dinámica: “Temores y esperanzas”. 	<p>Promover en los estudiantes un cambio de actitud con respecto al autoelogio y en casos de elogiar a los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafo • Cuaderno 	X
<ul style="list-style-type: none"> • Me da seguridad saber que mi clase me conoce Dinámica: “Por cualidades”. 	<p>Demostrar que toda persona tiene puntos fuertes y débiles, y que éstos no deben hacerlo sentir menos o devaluados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de Cuadernos 	X
<ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol Dinámica: “Sonríe, ya llegué”. 	<p>Fomentar la autoestima positiva mediante el cambio de pensamientos negativos y el autocontrol emocional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de aplicación • Cuadernos 	X

En la Tabla 2 del Segundo Bimestre, se presentan actividades de tipo dinámica, que se desarrollan con los alumnos con la finalidad de motivarlos y aplicar el plan de mejora de la inteligencia emocional propuesto en esta investigación, como medio para mejorar su rendimiento académico.

Tabla 3

Tercer bimestre

Actividades	Objetivos	Instrumentos	Temporalización							
			1	2	3	4	5	6		
Las habilidades sociales • ¿Qué son las habilidades sociales? Dinámica: "Pedro llama a Pablo". • Explicar – escuchar problemas Dinámica: "La pelota preguntona". • Identificación de tipos de conducta Dinámica: "El periódico". • Tipos de conducta Dinámica: "El naufrago". • Cuestionario: cómo es tu conducta con los demás Dinámica: "San Miguel".	Conocer los componentes de la comunicación humana y manejar adecuadamente las habilidades sociales básicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafo • Cuaderno 	X							
					X					
		Concientizar a los estudiantes a ser capaces de escuchar a la otra persona es fundamental en todas las esferas de nuestra vida, tanto en la personal, como en la social.	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 				X			
		Identificar los tipos de conducta que puede haber ante un problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 						X	
		Identificar los tipos de conducta que puede haber ante un problema, mediante sketch en los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafo • Cuaderno 							X
		Sensibilizar a los estudiantes a que traten de reflexionar sobre su forma de comportarse en distintas situaciones de la vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Lápices 							

En la Tabla 3 del Tercer Bimestre, se presentan actividades de tipo dinámica, que se desarrollan con los alumnos con la finalidad de motivarlos y aplicar el plan de mejora de la inteligencia emocional propuesto en esta investigación, como medio para mejorar su rendimiento académico.

Tabla 4

Cuarto bimestre

Actividades	Objetivos	Instrumentos	Temporalización						
			1	2	3	4	5	6	7
<p>La toma de decisiones</p> <p>• El poder para que alguien te haga sentir mal proviene de ti mismo. Dinámica: “¿Falsas impresiones?”.</p>	<p>Promover que los estudiantes desarrollen la habilidad en el manejo de relaciones interpersonales y fomenten el compañerismo en el salón de clase a través de la ayuda entre compañeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices • Mini Componente • Dulces • CD's • Copia de las actividades • Papelitos de 3 x 3 • Globos • Sillas • 2 bufandas • Papel Bond 	X						
<p>• ¿Qué es la toma de decisiones? Dinámica: “Sapos al agua”.</p>	<p>Conocer en qué consiste la toma de decisiones y por qué interviene constantemente en nuestra vida cotidiana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 				X			
<p>• Técnicas para decir no Dinámica: “Mi mayor travesura”.</p>	<p>Concientizar a los estudiantes a que aprendan a decir NO, mediante la técnica que le enseñaremos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 					X		
<p>• Pasos para tomar una adecuada decisión Dinámica: “Ayudando al amigo”.</p>	<p>Promover que los estudiantes aprendan los seis pasos fundamentales para tomar una decisión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de aplicación • Cuaderno 						X	
<p>• Actitud frente a los problemas. Dinámica: “Problemas”.</p>	<p>Promover en los(as) estudiantes la práctica de los seis pasos fundamentales para tomar una decisión adecuada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gafetes • Lápices • Copia de actividades • Papel bond • Cd's • Mini Componente 							X

<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista conmigo mismo dentro de 10 años <p>Dinámica: “Los animales de la granja”.</p>	<p>Propiciar que los estudiantes tomen conciencia que la importancia de los problemas no siempre es la magnitud ni cantidad de éstos, sino la actitud positiva que se tenga de resolverlos o asimilarlos sin afectarnos prolongadamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de auto-evaluación • Cuaderno 	X
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

En la Tabla 4 del Cuarto Bimestre, se presentan actividades de tipo dinámica, que se desarrollan con los alumnos con la finalidad de motivarlos y aplicar el plan de mejora de la inteligencia emocional propuesto en esta investigación, como medio para mejorar su rendimiento académico.

e) Actitudes:

Respeto
 Lealtad
 Productividad
 Innovación – Creatividad - Competitividad

f) Metodología:

La metodología a través de la que cual se va a desarrollar el programa de educación emocional es el taller de intervención. Las características principales de los talleres de intervención son: metodología activa, participativa y, fundamentalmente, práctica. El programa también tiene un carácter lúdico, por lo que la motivación y el interés se intentan captar a través de actividades atractivas y dinámicas que tienen como protagonistas a los propios estudiantes. Algunas de estas actividades se realizarán de forma individual y otras, mediante, trabajos en grupo para favorecer tanto la reflexión personal como el trabajo cooperativo.

También, toda sesión de tutoría se verá a la luz del: Ver- Juzgar – Actuar (Ver = motivación; Juzgar = reflexionar; Actuar = toma de decisiones)

g) Medios y materiales:

Documentos impresos: folletos, separatas, manuales.

Material audiovisual e informático: diapositivas, videos.

Equipos: proyector multimedia, computadoras

Dinámicas interactivas.

h) Evaluación:

La evaluación es una actividad valorativa que permite determinar en qué medida se han logrado los objetivos. La evaluación debería ser continua y formativa, estar integrada en el proceso educativo y formar un instrumento de acción pedagógico. Los programas de educación deben ser evaluados. Para ello, se debe evaluar tanto el desarrollo de las actividades como el producto final.

Es sabida la dificultad de medir las emociones, dado que éstas son subjetivas. En la actualidad existen pocos instrumentos de medida de la educación emocional. Uno de ellos es el Ice de BarOn.

A continuación, se presentan las herramientas cualitativas para la evaluación del proceso de este programa y algunas otras que pueden ser útiles:

Los fundamentos de este procedimiento se encuentran en la elaboración sistemática de un “Diario de sesiones” y en el “Análisis de los productos de las actividades”. Para ello se proponen tres herramientas:

El diario, en el que se describirá todo lo que ocurra. Mediante un registro narrativo, el diario recoge las conductas aparecidas, los contenidos que se expresan y los productos de cada actividad (dibujos, cuentos, caretas...). Si las dimensiones son mayores que las del diario, se aconseja realizar la foto correspondiente al producto realizado.

El cuestionario de aplicación del programa “Desarrollo de la inteligencia emocional”, que evalúa en base a los siguientes indicadores: estado de ánimo,

manejo de estrés, adaptabilidad, interpersonal e intrapersonal. Los ítems del cuestionario se miden con un intervalo que va desde 0 a 200.

El cuestionario evaluativo, es la herramienta que al término de cada actividad nos ofrece una reflexión sobre el funcionamiento del programa, ayudando a identificar modos de mejora y desarrollando nuevas estrategias de acción frente a las dificultades o situaciones observadas. Teniendo en cuenta el diario de actividades, el cuestionario evaluativo contiene diversos indicadores de evaluación que deberían tomarse en consideración en cada actividad y que ayudan a evaluar la actividad: grado de placer, grado de participación, clima del grupo, comunicación-escucha y grado de obtención de los objetivos.

- **Grado de placer:** observar qué emociones manifiestan las personas participantes del grupo ante el desarrollo de la actividad. Valorar las manifestaciones emocionales espontáneas, como la risa, expresiones faciales, felicidad...
- **Grado de participación:** observar si en las actividades en grupos pequeños o con todo el grupo participan todas los(as) estudiantes.
- **Clima del grupo:** observar la expresión emocional de los y las alumnas. Observar si en las actividades de grupo se aprecian el respeto, el diálogo, la coordinación o conductas de resistencia o agresividad o incluso de pasividad.
- **Comunicación y escucha:** valorar si las instrucciones de la actividad que la persona adulta ofrece son escuchadas, si en la puesta en común o reflexión las personas participantes del grupo se escuchan activamente, y si en el desarrollo de la actividad la comunicación dentro del grupo es efectiva.
- **Grado de obtención de los objetivos:** valorar si los objetivos propuestos al principio de la actividad se han conseguido y en qué medida.

Estos indicadores serán evaluados en una escala de estimación del 1 al 10. Para finalizar con el cuestionario, se proponen dos aspectos más a valorar por la persona adulta:

- Elementos positivos y dificultades de la sesión y cómo mejorar las mismas.
- Descripción de la impresión subjetiva de la sesión.

A continuación, se expone un ejemplo del cuestionario de evaluación:

Tabla 5

Cuestionario de evaluación de la actividad

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Grado de placer										
Grado de participación										
Clima del grupo										
Comunicación y escucha										
Grado de obtención de los objetivos										

En la Tabla 5, se presenta un cuestionario que permite evaluar el logro de la actividad de mejora de la inteligencia emocional en forma global.

Tabla 6

Carta descriptiva del programa de educación emocional

Sesión	Tema	Objetivo	Material	Temporalización															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
1 Asertividad	Presentación, aplicación del pretest y ejercicio de sensibilización	Conocer el programa, evaluar el nivel de inteligencia emocional de los (as) estudiantes y crear un ambiente de confianza.	✓ Inventario de autoestima ✓ Graba-dora. ✓ Lápices ✓ Cd de música de relajación.																

2 Asertividad	¿Qué es la asertividad? Dinámica: "Vendo Emociones"	Promover el desarrollo de las habilidades que nos permitirán ser personas expresivas y seguras de lo valioso que somos.	✓ Proyector multimedial. ✓ Cuaderno. ✓ Fichas de aplicación.
3 Asertividad	¿Y tú qué harías? Dinámica: "Jala el ovillo de lana".	Promover la reflexión en los(as) estudiantes sobre la importancia de lo asertivo y valorar la situación como estudiante.	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.
4 Asertividad	La agresión Dinámica: "La palabra clave".	Promover en los(as) estudiantes la habilidad para el manejo de la Asertividad y la reflexión sobre el abuso que se presenta entre compañeros (as).	✓ Papelógrafo. ✓ Cuaderno.
5 Asertividad	Estilos de conducta Dinámica: "Conozcámonos".	Identificar los tres estilos de conducta, analizando sus ventajas e inconvenientes.	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.
6 Asertividad	¡Tú vales mucho! Dinámica: "Mercado de Frutas".	Promover a los(as) estudiantes el manejo de sus cualidades más positivas y menos positivas.	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.
7 Asertividad	Defender los propios derechos Dinámica: "La Canasta de Frutas".	Conocer las ventajas y desventajas de los tres estilos de conducta, valorando el comportamiento asertivo como el más apropiado en nuestra relación con los demás.	✓ Papelógrafo. ✓ Cuaderno.
8 Autoestima	¿Qué es la autoestima? Dinámica: "La Noticia."	Identificar las características de nuestra autoestima, tomando conciencia de la imagen que tenemos de nosotros mismos.	✓ Proyector multimedia. ✓ Cuaderno.
9 Autoestima	Conociéndonos mejor Dinámica:	Propiciar en los(as) estudiantes un sano desarrollo de la autoestima a partir de la reflexión sobre las	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.

10	Autoestima	“Diferentes Comportamientos”. Aceptando nuestras debilidades Dinámica: “Los Curiosos”.	auto percepciones y autovaloraciones. Acentuar la importancia de aceptar las debilidades y limitaciones como un pre-requisito para reconstruir la autoestima.	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.
11	Autoestima	¿Yo soy...? Dinámica: “Confidencias”.	Ayudar a los(as) estudiantes a admitir debilidades y limitaciones sin avergonzarse de ellas.	✓ Cartulinas. ✓ Cuaderno.
12	Autoestima	Acentuar lo positivo Dinámica: “Temores Y Esperanzas”.	Promover en los estudiantes un cambio de actitud con respecto al autoelogio y en casos de elogiar a los demás.	✓ Papelógrafo. ✓ Cuaderno.
13	Autoestima	Me da seguridad saber que mi clase me conoce Dinámica: “Por cualidades”.	Demostrar que toda persona tiene puntos fuertes y débiles; y que éstos no deben hacerlo sentir menos o devaluados.	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuadernos.
14	Autoestima	Autocontrol Dinámica: “Sonríe, ya llegué”.	Fomentar la autoestima positiva mediante el cambio de pensamientos negativos y el autocontrol emocional.	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuadernos.
15	Habilidades sociales	¿Qué son habilidades sociales? Dinámica: “Pedro llama a Pablo”.	Conocer los componentes de la comunicación humana y manejar adecuadamente las habilidades sociales básicas.	✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.
16	Habilidades sociales	Explicar – escuchar problemas Dinámica:	Concientizar a los estudiantes a ser capaces de escuchar a la otra <i>persona</i> es fundamental en todas	✓ Papelógrafo. ✓ Cuaderno.

		“La pelota preguntona”.	las esferas de nuestra vida, tanto en la personal, como en la social.	
17	Habilidades sociales	Identificación de tipos de conducta	Identificar los tipos de conducta que puede haber ante un problema.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.
		Dinámica: “El periódico”.		
18	Habilidades sociales	Tipos de conducta	Identificar los tipos de conducta que puede haber ante un problema, mediante sketch en los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Papelgrafo. ✓ Cuaderno.
		Dinámica: “El Náufrago”.		
19	Habilidades sociales	Cuestionario: Como es tu conducta con los demás	Sensibilizar a los estudiantes a que traten de reflexionar sobre su forma de comportarse en distintas situaciones de la vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuestionario. ✓ Lápices.
		Dinámica: “San Miguel”.		
20	Toma de decisiones	El poder para que alguien te haga sentir mal, proviene de ti mismo.	Promover que los estudiantes desarrollen la habilidad en el manejo de relaciones interpersonales y fomenten el compañerismo en el salón de clase a través de la ayuda entre compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lápices. ✓ Minicomponente. ✓ Dulces. ✓ Cd's. ✓ Copia de las actividades. ✓ Papelitos de 3 x 3. ✓ Globos. ✓ Sillas. ✓ 2 bufandas. ✓ Papel bond.
		Dinámica: “¿Falsas Impresiones?”.		
21	Toma de decisiones	¿Qué es la toma de decisiones?	Conocer en qué consiste la toma de decisiones y por qué interviene constantemente en nuestra vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fichas de aplicación. ✓ Cuaderno.
		Dinámica: “Sapos al agua”.		

22 Toma de decisiones	Técnicas para decidir Dinámica: “Mi mayor travesura”.	Concientizar a los estudiantes a que aprendan a decir NO, mediante la técnica que les enseñaremos.	✓ Fichas de aplicación. Cuaderno.
23 Toma de decisiones	Pasos para tomar una adecuada decisión Dinámica: “Ayudando al amigo”.	Promover a que los estudiantes aprendan los seis pasos fundamentales para tomar una decisión.	✓ Fichas de aplicación. Cuaderno.
24 Toma de decisiones	Tomando decisiones saludables Dinámica: “La cámara de fotos”.	Promover en los(as) estudiantes la práctica de los seis pasos fundamentales para tomar una decisión adecuada.	✓ Fichas de aplicación. Cuaderno.
25 Toma de decisiones	Actitud frente a los problemas Dinámica: “Problemas”.	Propiciar que los estudiantes tomen conciencia que la importancia de los problemas no siempre es la magnitud ni cantidad de éstos, sino la actitud positiva que se tenga de resolverlos o asimilarlos sin afectarnos prolongadamente.	✓ Gafetes. ✓ Lápices. ✓ Copia de actividades. ✓ Papel bond. ✓ Cd’s. Minicomponente.
26 Toma de decisiones	AUTO-EVALUACIÓN Dinámica: “Sapos al agua”.	Evaluar el grado de consecución de los objetivos propuestos.	✓ Fichas de autoevaluación. Cuaderno.
27 Toma de decisiones	Entrevista conmigo mismo dentro de 10 años Dinámica: “Los animales de granja”	Practicar el establecimiento de metas a largo plazo y de estrategias para lograrlas.	✓ Fichas de aplicación. Cuaderno.

En la tabla 6 se describe que es lo que se va a realizar en cada dinámica del programa para mejorar la inteligencia emocional en los alumnos.

(*) **Nota:** Al término de todas las actividades se aplicará la **Ficha de evaluación de la actividad**.

Elementos positivos, dificultades y formas de mejora

Descripción subjetiva de la sesión

Mg. Roger Moscoso Vizcarra
Director General

Nombres y Apellidos:

Año y Sección:

Nombre del Taller:

¿Qué fue lo más difícil del taller?

¿Qué fue lo que más te gusto del taller?

¿Cómo te sientes realizando el taller?

Figura 1. Ficha gráfica para ser rellena por los alumnos.

En esta ficha se invita a los alumnos a expresar sus emociones y sentimientos, que han vivido a lo largo del desarrollo del taller de mejora de la inteligencia emocional.

Cuestionario

Inventario emocional BarOn

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como siente, piensa o actúa la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

Instrucciones

Lea cada una de las frases y seleccione **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogió. **Marque con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver con ud., igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentirías, pensarías o actuarías si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para ud. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es. **NO** como le gustaría ser, **NO** como le gustaría que otros le vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).

49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.

91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

2.5. Formulación de la hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

2.5.2. Hipótesis específicas

- La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de comunicación de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.
- La aplicación programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

2.5.3. Variables

2.5.3.1 Variable independiente: Desarrollo de la inteligencia emocional

Definición Operacional

Nivel de aprendizaje de respuesta emocional de los estudiantes, según el cuestionario de aplicación del programa “Desarrollo de la inteligencia emocional”, que evalúa en base a los siguientes indicadores: Estado de ánimo, manejo de estrés, adaptabilidad, interpersonal e intrapersonal. Los ítems del cuestionario se miden con un intervalo que va desde 0 a 200.

2.5.3.2 Variable dependiente: Desempeño académico

Definición Operacional

Promedio global obtenido por los estudiantes en las áreas curriculares de Comunicación y Matemática, medido a través del Registro de Evaluación del desempeño escolar, con un intervalo que va desde 0 a 20.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño enfoque de la investigación

El tipo de estudio es una investigación tecnológica.

El diseño correspondiente de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) es de forma preexperimental, con diseño de un solo grupo con pre- y postprueba, donde se suministra un tratamiento a un grupo y después se mide una o más variables, para observar el cambio del grupo en estas variables, el esquema del diseño es el siguiente:

G ----- X ----- O

Dónde:

O₁ - O₂: Medición inicial (pretest).

O₃ – O₄: Medición final (postest).

X: Aplicación de la variable independiente.

----: Ausencia de aplicación de la variable independiente.

En efecto, esta investigación después de manipular la variable independiente (causa) trata de explicar el porqué de los efectos en el rendimiento académico y longitudinal (de tendencia longitudinal de grupo o cohorte) ya que su propósito es analizar cambios a través del tiempo.

Por ello, la investigación toma un grupo a los que se les aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental (Desarrollo de la inteligencia emocional) y finalmente, se aplica la misma prueba, posteriormente al tratamiento.

Para alcanzar el objetivo de esta investigación, se emplea el diseño de investigación preexperimental, tipo X1 O X2, donde:

X1 = Pretest

O = Intervención

X2 = Posttest

3.2. Población y muestra

No se utilizó ningún tipo de muestreo ya que se tomó toda la población que solicitó el programa Desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes de 1ero y 2do de secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”. Los criterios de inclusión y exclusión considerados son los siguientes:

- Sexo: varones y mujeres.
- Edades comprendidas entre 11 y 13 años de edad.
- Que estudian en Secundaria.
- Que estudian en la Institución Educativa Privada “SISE”.

La distribución se observa en la Tabla 7.

Tabla 7

Participantes del programa Desarrollo de la inteligencia emocional

	AULAS	Proyectado Presupuesto	Capacidad Máxima Instalada	Estudiantes Antiguos Ratificados	Estudiantes antiguos matriculados	Estudiantes Nuevos	Total Matriculados
SECUARIA	1° A	20	20	15	5		20
	1° B	20	20	2		18	20
	2°	40	37	10	19		29
	Total de estudiantes	80	77	27	24	18	69

En la tabla 7, se muestra la relación de todos los alumnos que participan en el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, en los niveles 1ero y 2do de secundaria.

Se hace la presente investigación con una muestra de 69 estudiantes de 1ero y 2do de secundaria.

3.3 Operacionalización de las variables

Tabla 8

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems	Escala de medición
Desarrollo de la inteligencia emocional	Es un sistema que facilita la formación del adolescente en el manejo de sus emociones, para lograr un mejor desempeño social y académico.	Asertividad	Adaptabilidad	Cuestionario	84	Intervalo (0 a 200)
		Autoestima	Estado de ánimo		116	
			Intrapersonal		86 75	
		Habilidades sociales	Manejo de estrés		62	
Toma de decisiones	Interpersonal	92 71				

Desempeño académico	Es el producto del trabajo académico realizado por el estudiante, es decir, la cantidad de conocimientos y habilidades adquiridas por el estudiante en la escuela, y será expresado en el promedio ponderado de las notas logradas en las asignaturas correspondientes.	Puntaje obtenido en la ficha del Registro de Evaluación del desempeño escolar.	Registro de Evaluación de Desempeño Escolar.	Notas bimestrales	Intervalo (0 – 20)
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-------------------	--------------------

La tabla 8 de Operacionalización de las variables, facilita entender la forma como se van a medir las variables planteadas en el estudio, con la aplicación de técnicas estadísticas

3.4 Técnicas para la recolección de datos

Se utilizó la encuesta, que se aplicó a un grupo de estudiantes y un registro de evaluación del rendimiento académico para la obtención de los promedios de las áreas de matemática y comunicación.

3.4.1 Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos de la variable independiente, se empleó un cuestionario que sirvió para evaluar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en base a los siguientes indicadores: Estado de ánimo, manejo del estrés, adaptabilidad, interpersonal e intrapersonal. El cuestionario, consta de 4 dimensiones: asertividad, autoestima, habilidades sociales y toma de decisiones, los cuales se miden en una escala de 0 a 200. Los contenidos de los instrumentos se elaboraron tomando en cuenta la prueba del Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, adaptándolos a la realidad educativa de la Institución Educativa Privada "SISE".

3.5 Validez

Ugarriza y Pajares (2004) utilizaron la validez de constructo, para ello realizaron la evaluación de la estructura factorial para determinar si los factores tienen sentido conceptual. La estructura factorial de las escalas fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374). Las correlaciones de cada una de las escalas con el cociente emocional total van desde baja 0.37 a elevada 0.94 pero todas ellas son significativas al uno por ciento.

3.6 Evaluación del desempeño escolar

Mediante la tabla y los criterios mostrados a continuación:

Tabla 9
Desempeño escolar

<i>Ficha Técnica del Registro de evaluación del desempeño escolar</i>	
Autor	Ministerio de Educación del Perú
Estandarización	Ministerio de Educación – 2005
Administración	Individual

La tabla 9 Desempeño escolar, indica los datos del autor de la Ficha técnica del Registro de evaluación del desempeño escolar

Modalidades del examen: A partir de los 11 años en adelante, se calificó de acuerdo al sistema vigesimal, lo cual brindó la información pertinente que sirvió para el análisis final de los resultados.

Calificación: Se obtuvo el promedio con la suma de los cursos de matemática y comunicación divididos entre dos, los cuales fueron anotados en un registro y clasificados posteriormente. Dicha categorización fue propuesta por Colquicocha en el 2009, donde consideró cuatro clasificaciones, siendo las siguientes:

Tabla 10
Categorización del Desempeño escolar

<i>Categorización</i>	
Desempeño académico superior	16 – 20
Desempeño académico medio	11 – 15
Desempeño académico bajo	06 – 10
Desempeño académico muy bajo	0 – 05

La tabla 10 Categorización del Desempeño escolar, muestra los niveles de rendimiento escolar, según Colquicocha.

3.7 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Para la variable dependiente: Desempeño académico

Se hará un análisis descriptivo de los Promedios obtenidos por los estudiantes en las áreas de Comunicación y Matemática, medido en el Registro de Evaluación del desempeño escolar, por medio de gráficos estadísticos Tipo Pie.

Para la variable independiente: Programa de Educación Emocional “Desarrollo de la inteligencia emocional”

Se realizarán los siguientes análisis:

Prueba de Kolmogorov - Smirnov para determinar si los datos se aproximan a una distribución normal, porque la población de los grupos de investigación es de 69 estudiantes.

Según los resultados se aplica una prueba t-Student para muestras relacionadas (tomando en cuenta que se va a observar cambios en las medias de dos variables de un solo grupo), si los datos tienen una distribución normal y U de Mann-Whitney, si los datos no tienen una distribución normal, para evaluar el grado de significancia de los datos.

3.8 Aspectos éticos

Las consideraciones éticas que se toman en cuenta son el asentimiento y consentimiento informado: el asentimiento informado a los estudiantes y adolescentes mayores de 10 años que estudian en la Institución Educativa Privada “SISE” y el consentimiento informado (Tabla 6) a los padres de los/as estudiantes de la misma institución, para ser evaluados y así poder identificar el nivel de inteligencia emocional y su desempeño académico.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción de los resultados

Análisis descriptivo del Rendimiento Académico en las áreas de Matemáticas y Comunicación.

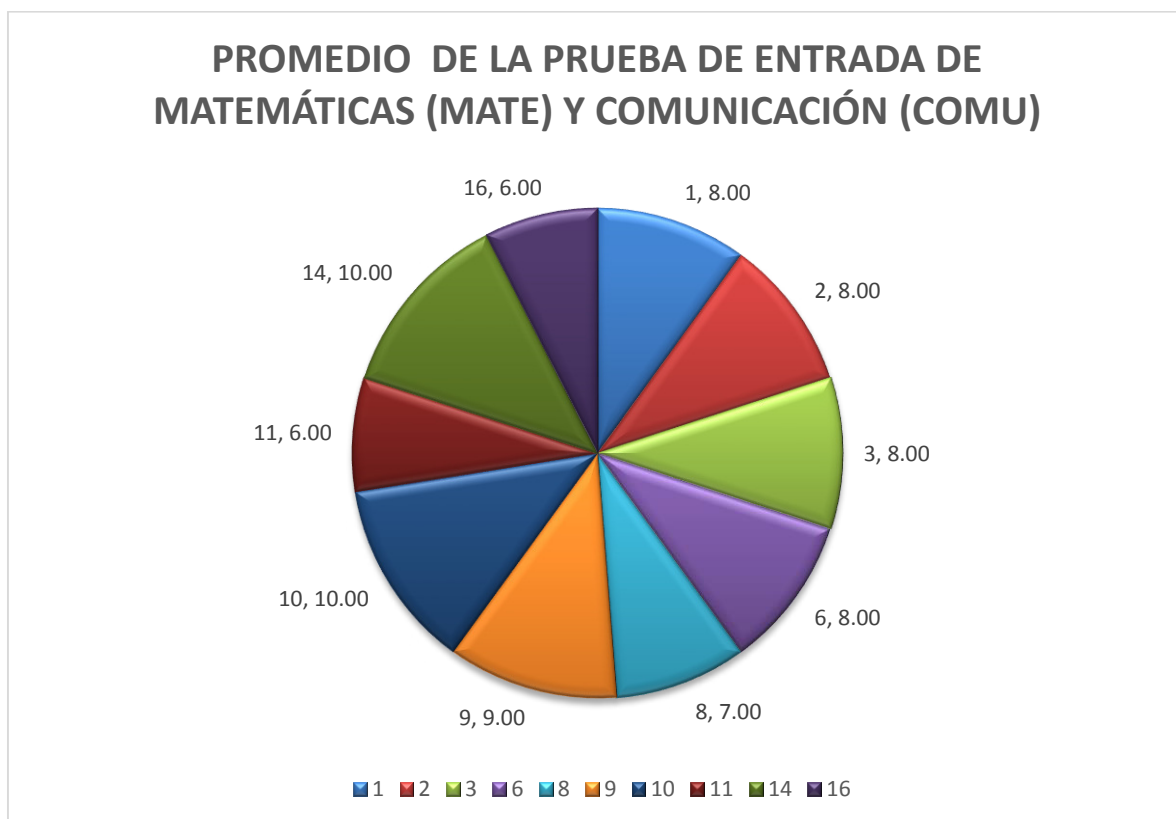
Tabla 11

Resultados de la Prueba de entrada de Matemática (MATE) y Comunicación (COMU) de 1ero de Secundaria, Sección A

N°	PRUEBA ENTRADA		PROM
	MATE	COMU	
1	10	6	8.00
2	8	8	8.00
3	8	8	8.00
4	10	12	11.00
5	16	6	11.00
6	8	8	8.00
7	8	14	11.00
8	6	8	7.00
9	4	14	9.00
10	10	10	10.00
11	6	6	6.00
12	12	10	11.00
13	8	16	12.00
14	10	10	10.00
15	10	14	12.00
16	4	8	6.00
17	10	12	11.00
18	12	10	11.00
19	14	12	13.00
20	11	10	10.50

La Tabla 11 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en las áreas de Matemáticas y Comunicación, aplicadas a 1er de Secundaria, Sección A.

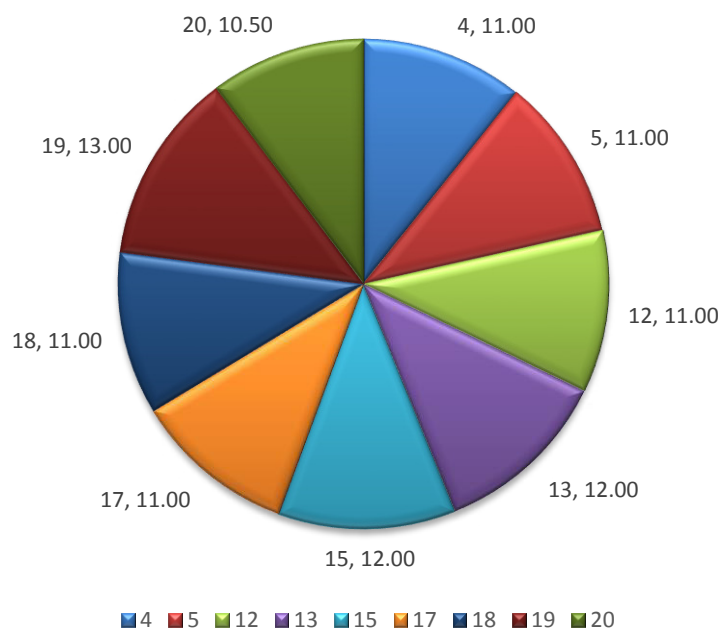
Figura 2. Promedio de alumnos de la prueba de entrada de MATE Y COMU



La Figura 2, muestra los Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 3. Promedios de alumnos aprobados en la prueba de entrada de MATE Y COMU de 1ero de secundaria, sección A.

PROMEDIO DE LA PRUEBA DE ENTRADA DE MATEMÁTICAS (MATE) Y COMUNICACIÓN (COMU)



La Figura 3, muestra los Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 1ero de Secundaria, de la sección A., indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 12

Resultados de la Prueba de entrada de Comunicación (COMU), de 1ero de Secundaria, Sección A

COMUNICACIÓN				
I	II	III	IV	PROM
11	12	14	14	12.75
11	12	12	13	12.00
14	15	16	16	15.25
12	13	14	14	13.25
10	11	11	12	11.00
13	13	13	15	13.50
11	11	11	12	11.25
12	13	14	15	13.50
13	14	14	16	14.25
15	15	16	17	15.75
10	11	13	13	11.75
13	13	15	17	14.50
11	12	13	14	12.50
16	16	16	16	16.00
14	15	15	17	15.25

12	14	14	15	13.75
10	10	11	11	10.50
12	13	15	16	14.00
15	16	16	17	16.00
12	13	14	15	13.50

La Tabla 12 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Comunicación, aplicadas a 1er de secundaria, sección A.

Figura 4. Promedios de alumnos desaprobados en la prueba de Comunicación de 1ero de secundaria, de la sección A.



La Figura 4, muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 1ero de secundaria, de la sección A., indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 5. Promedio de prueba de Entrada de Comunicación aprobados.



La Figura 5, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 13

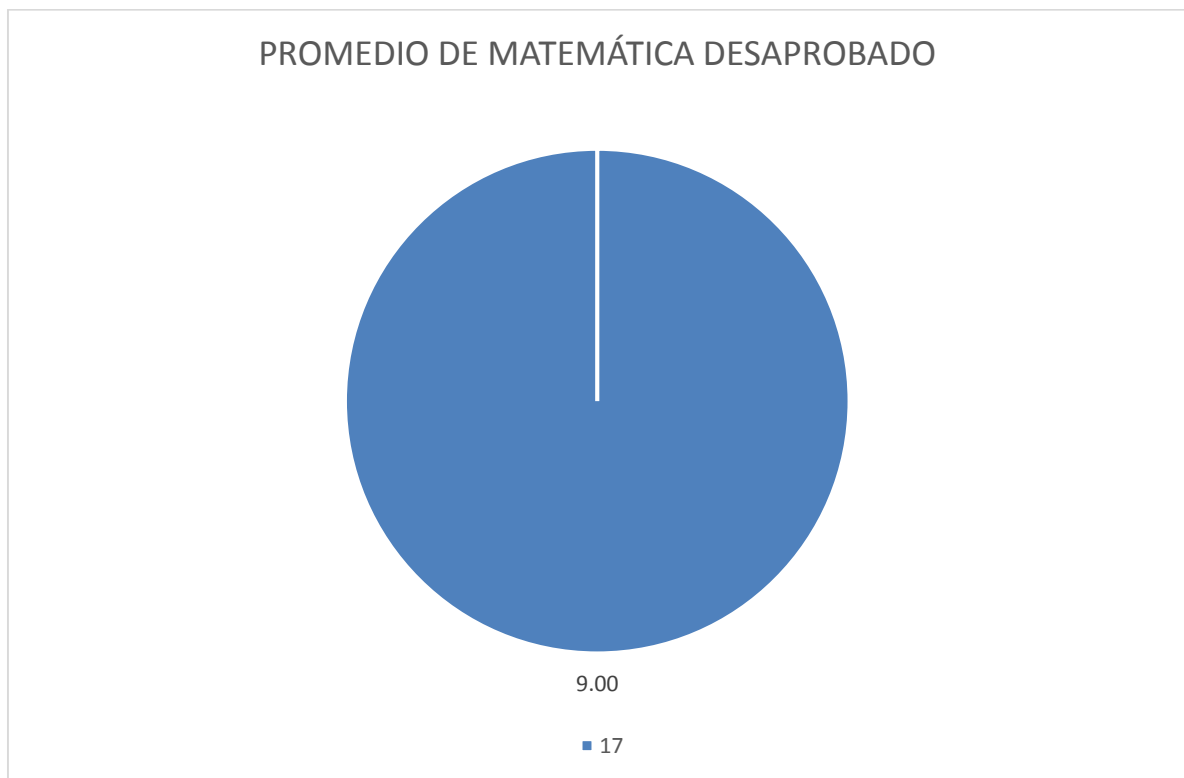
Resultados de la Prueba de entrada de matemática (MATE) aplicada a 1ero de Secundaria, Sección A

MATEMATICA				
I	II	III	IV	PROM
13	14	15	15	14.25
13	13	13	13	13.00
12	13	13	15	13.25
13	14	15	15	14.25
9	11	11	13	11.00
10	12	13	13	12.00
8	8	8	10	8.50
10	10	10	10	10.00
11	13	13	15	13.00
15	15	16	16	15.50
10	11	13	13	11.75
14	15	16	16	15.25
10	10	10	12	10.50
16	16	17	18	16.75
16	16	17	17	16.50

11	11	11	16	12.25
8	9	9	10	9.00
11	14	14	15	13.50
17	17	18	18	17.50
11	12	12	12	11.75

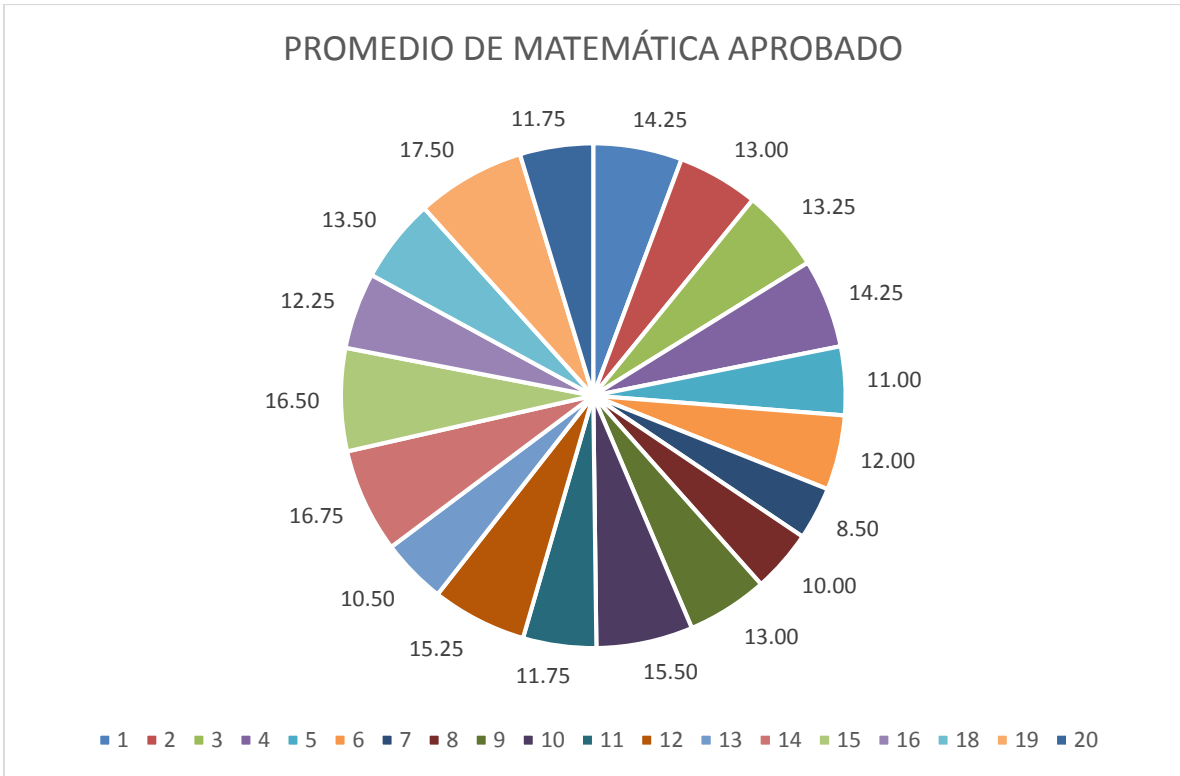
La Tabla 13 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Matemática, aplicadas a 1ero de Secundaria, Sección A.

Figura 6. Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección A.



La *Figura 6* muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección A, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 7. Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección A.



La Figura 7, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección A, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 14

Resultados de la Prueba de entrada de matemática (MATE) y comunicación (COMU) aplicada a 1ero de Secundaria, Sección B

PRUEBA ENTRADA		
MATE	COMU	PROM
4	4	4.00
10	12	11.00
6	10	8.00
10	14	12.00
8	6	7.00
8	8	8.00
6	6	6.00
6	6	6.00
6	2	4.00
8	2	5.00
6	10	8.00
6	2	4.00
10	11	10.50
12	8	10.00

2	12	7.00
6	10	8.00
6	4	5.00
8	8	8.00
4	8	6.00
10	8	9.00

La Tabla 14 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Matemática y Comunicación, aplicadas a 1ero de Secundaria, Sección B.

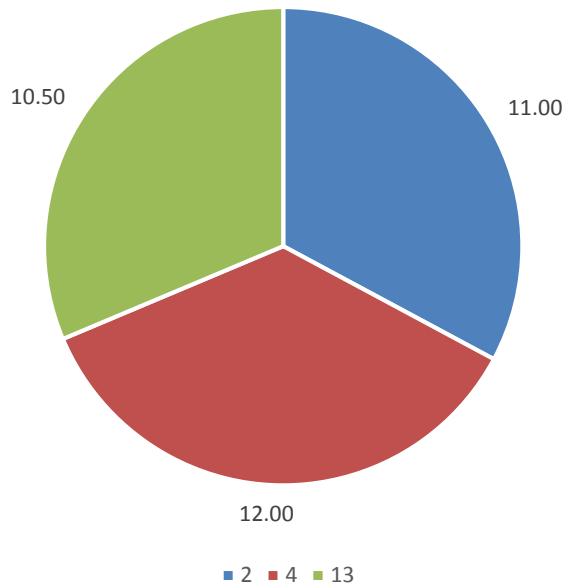
Figura 8. Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 1ero de Secundaria, de la sección B.



La Figura 8. muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 1ero de Secundaria, de la sección B, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 9. Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 1ero de Secundaria, sección B.

PROMEDIO DE LA PRUEBA DE ENTRADA DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN APROBADO



La Figura 9, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 1ero de Secundaria, de la sección B, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 15

Resultados de la Prueba de entrada de comunicación (COMU) aplicada a 1ero de Secundaria, Sección B

COMUNICACIÓN				
I	II	III	IV	PROM
10	11	11	13	11.25
10	11	11	15	11.75
12	13	13	14	13.00
12	13	13	14	13.00
9	10	11	11	10.25
11	12	12	13	12.00
9	10	10	11	10.00
11	12	12	12	11.75
12	12	12	14	12.50
10	11	11	11	10.75
10	11	12	12	11.25
10	10	12	12	11.00
11	11	12	14	12.00
11	12	12	13	12.00

15	15	16	17	15.75
10	11	12	12	11.25
11	11	12	13	11.75
11	12	13	14	12.50
12	13	14	15	13.50
12	13	13	14	13.00

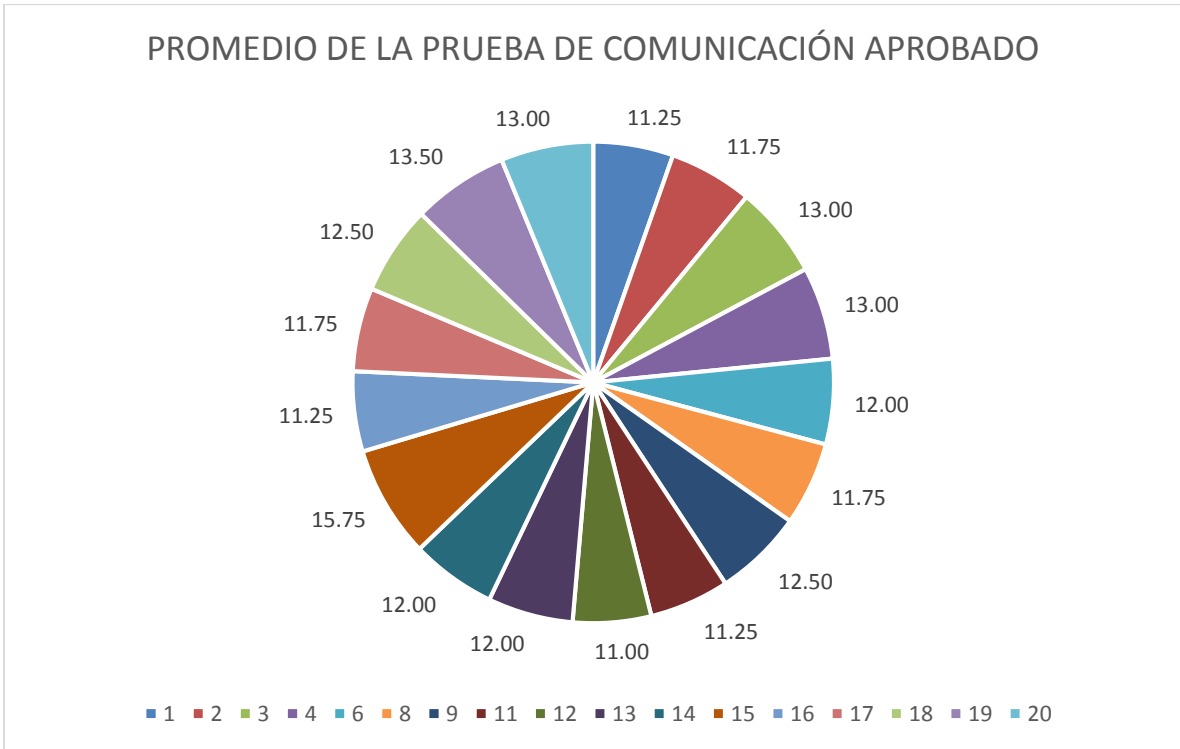
La Tabla 15 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Comunicación, aplicadas a 1ero de Secundaria, Sección B.

Figura 10. Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 1ero de Secundaria, sección B.



La Figura 10. muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 1ero de Secundaria, de la sección B, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 11. Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 1ero de Secundaria, de la sección B.



La Figura 11, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 1ero de Secundaria, de la sección B, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 16

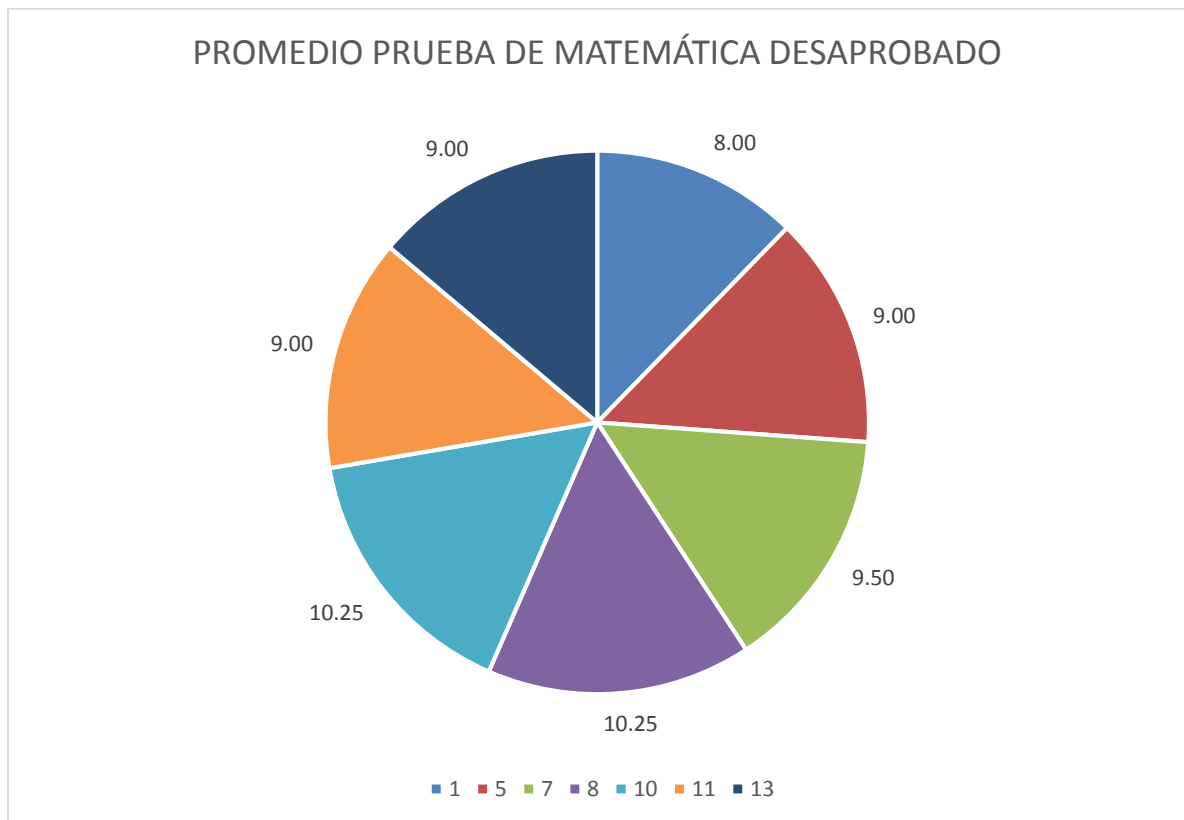
Resultados de la Prueba de entrada de matemática aplicada a 1ero de Secundaria, Sección B

MATEMATICA				
I	II	III	IV	PROM
7	7	9	9	8.00
11	12	13	15	12.75
12	12	14	15	13.25
12	14	15	16	14.25
8	9	9	10	9.00
11	11	13	13	12.00
9	9	9	11	9.50
9	10	11	11	10.25
11	11	12	13	11.75
9	10	11	11	10.25
8	9	9	10	9.00
11	10	12	12	11.25
8	8	10	10	9.00
12	13	14	15	13.50
15	15	16	16	15.50
11	12	12	13	12.00
11	13	14	17	13.75

13	13	15	16	14.25
12	12	12	13	12.25
12	12	12	13	12.25

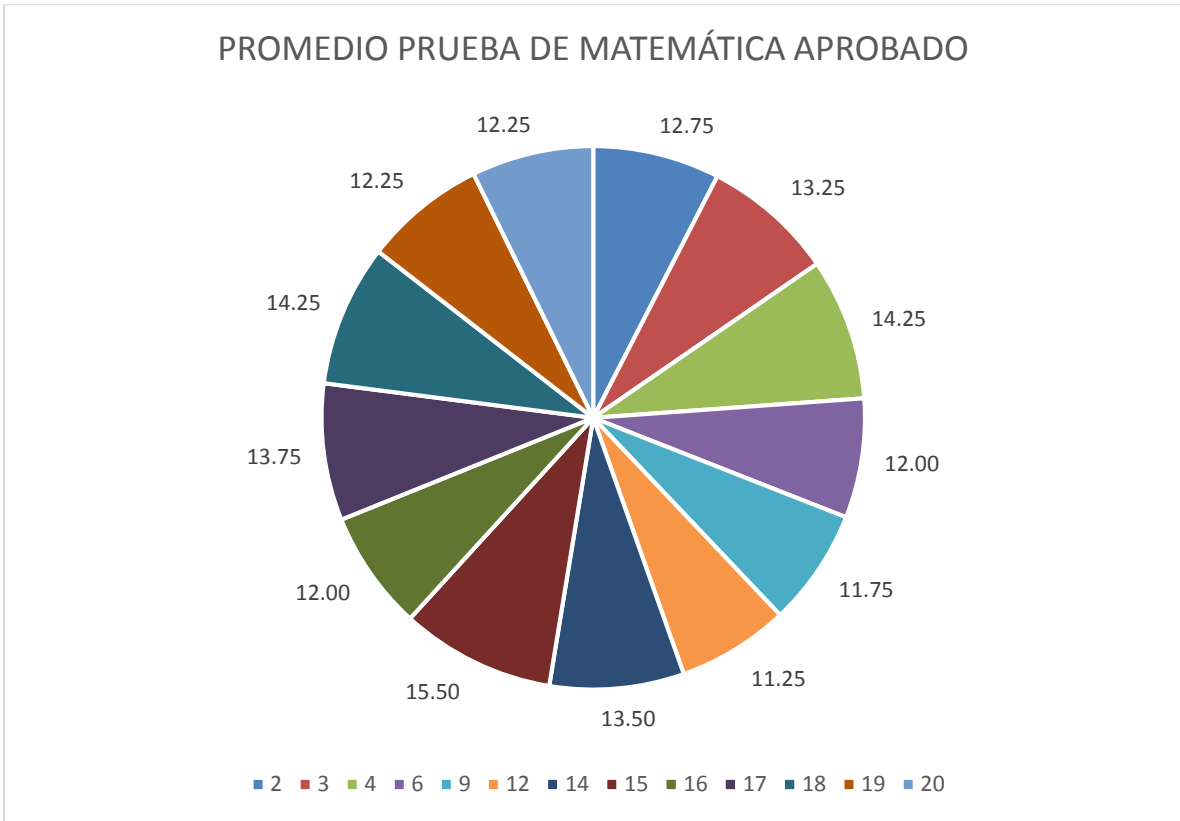
La Tabla 16 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Matemática, aplicadas a 1ero de Secundaria, Sección B.

Figura 12. Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección B.



La Figura 12, muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección B, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 13. Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección B.



La Figura 13, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 1ero de Secundaria, de la sección B, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 17

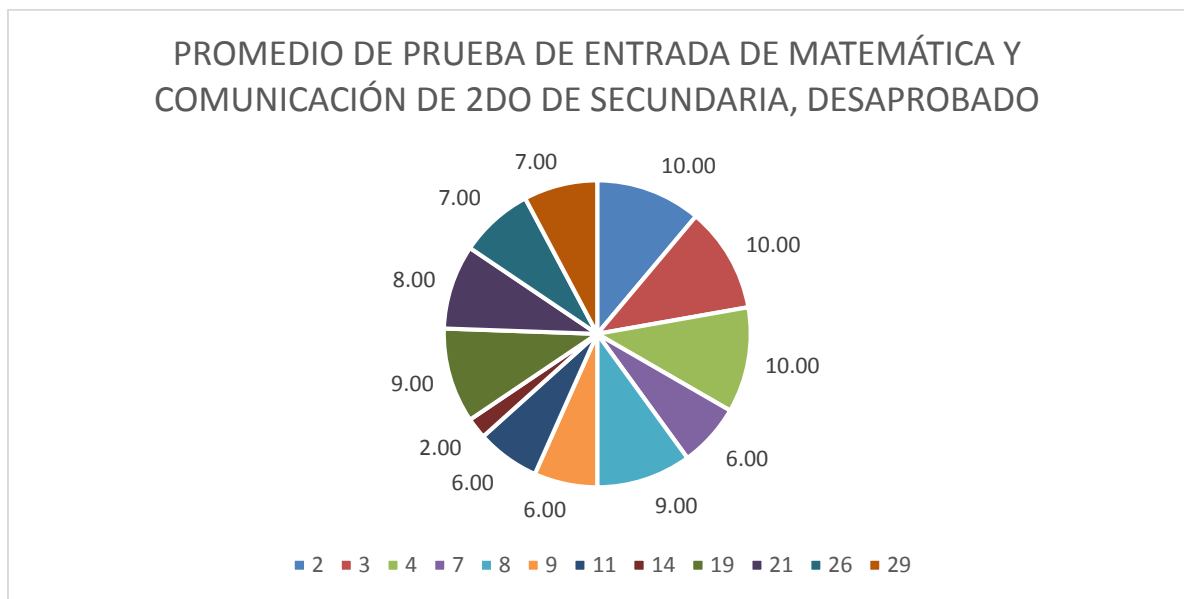
Resultados de la Prueba de entrada de Matemática (MATE) aplicada a 2do de Secundaria

PRUEBA ENTRADA		
MATE	COMU	PROM
12	10	11.00
10	10	10.00
10	10	10.00
12	8	10.00
14	8	11.00
12	10	11.00
4	8	6.00
10	8	9.00
8	4	6.00
14	14	14.00
10	2	6.00
18	10	14.00
16	8	12.00
2	2	2.00

14	14	14.00
12	10	11.00
8	14	11.00
16	6	11.00
12	6	9.00
8	14	11.00
8	8	8.00
10	14	12.00
12	11	11.50
18	8	13.00
12	12	12.00
6	8	7.00
10	12	11.00
8	14	11.00
8	6	7.00

La Tabla 17 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Matemática y Comunicación, aplicadas a 2do de Secundaria.

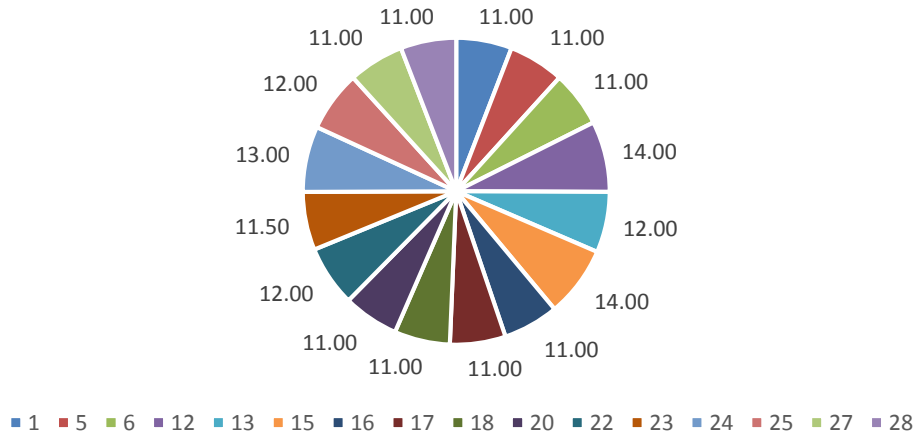
Figura 14 Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 2do de Secundaria.



La *Figura 14*, muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 2do de Secundaria, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 15. Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 2do de Secundaria.

PROMEDIO DE PRUEBA DE ENTRADA DE MATEMÁTICA Y COMUNICACIÓN DE 2DO DE SECUNDARIA, APROBADO



La Figura 15, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática y Comunicación de 2do de Secundaria, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 18

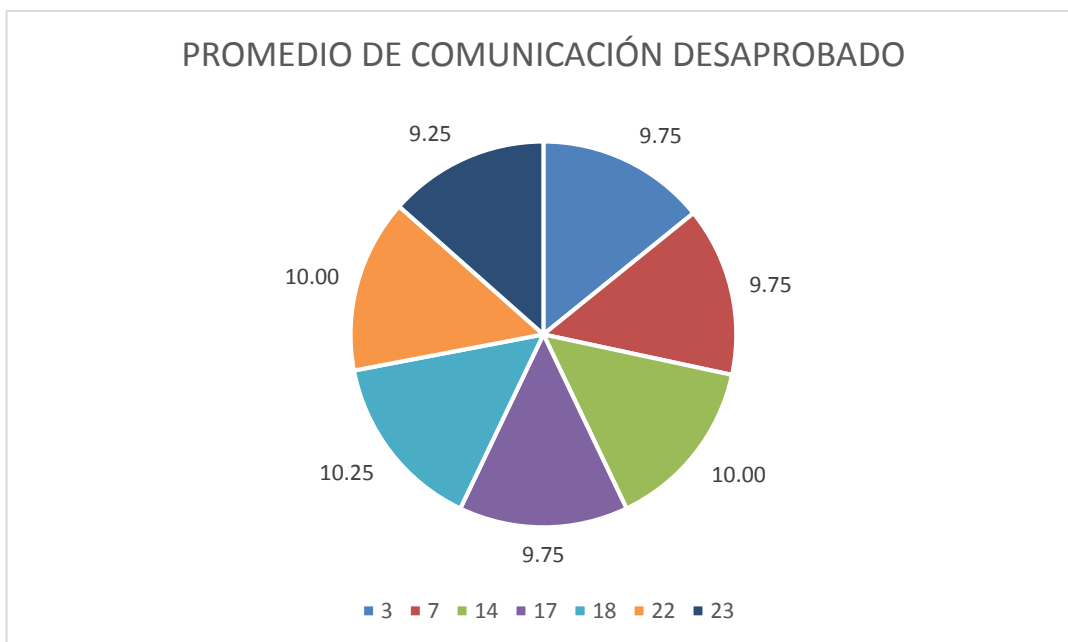
Resultados de la Prueba de entrada de Comunicación (COMU) aplicada a 2do de Secundaria

COMUNICACIÓN				
I	II	III	IV	PROM
10	10	12	13	11.25
14	15	15	15	14.75
8	9	11	11	9.75
10	11	12	14	11.75
13	13	14	16	14.00
11	13	13	16	13.25
8	9	11	11	9.75
11	12	12	13	12.00
12	12	13	15	13.00
13	13	14	16	14.00
11	12	12	14	12.25
15	16	16	17	16.00
10	12	12	16	12.50
9	9	10	12	10.00
16	17	18	18	17.25
10	12	12	13	11.75
8	9	11	11	9.75
9	10	11	11	10.25
12	13	13	13	12.75
10	10	12	13	11.25
11	11	11	14	11.75

9	9	11	11	10.00
8	8	10	11	9.25
12	14	14	14	13.50
10	12	12	13	11.75
9	10	11	13	10.75
13	15	15	16	14.75
12	12	13	17	13.50
12	13	13	15	13.25

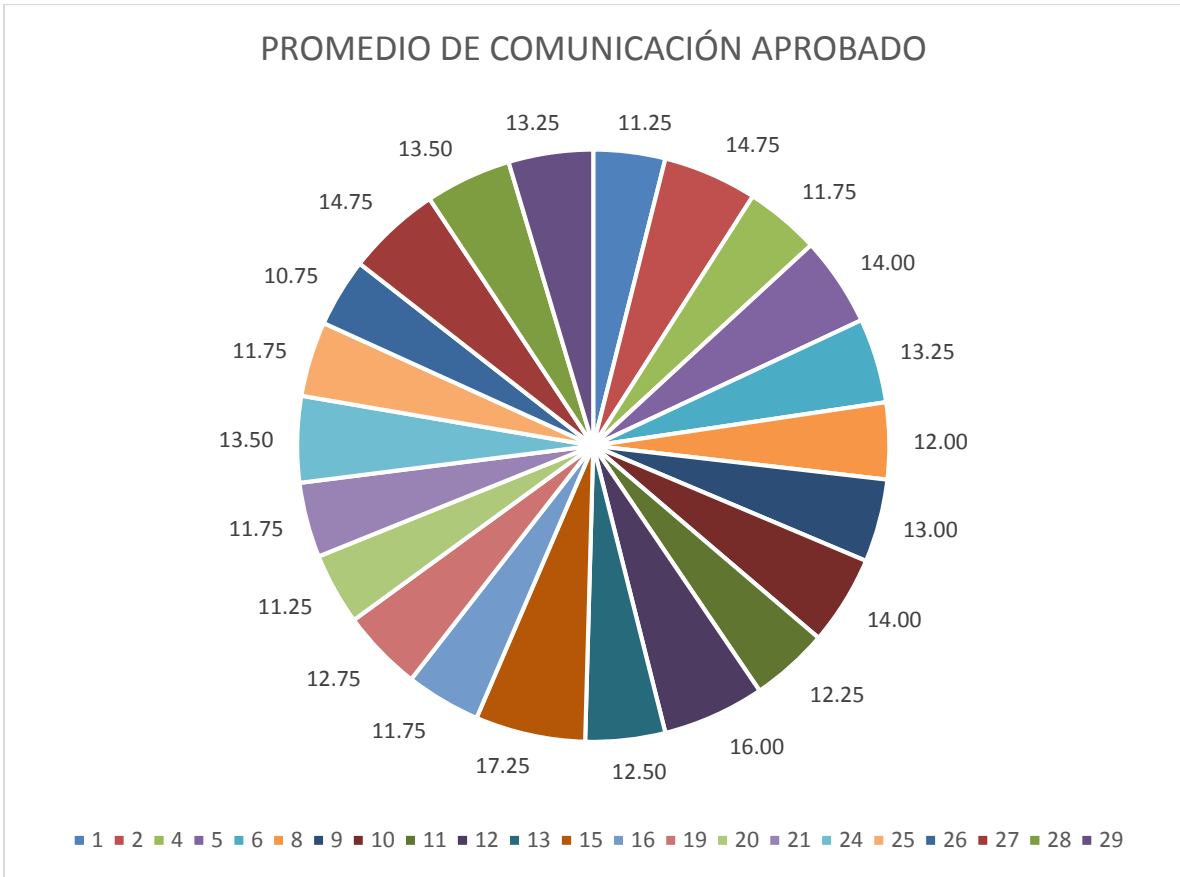
La Tabla 18 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Comunicación, aplicadas a 2do de Secundaria.

Figura 16. Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 2do de Secundaria.



La Figura 16, muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 2do de Secundaria, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 17. Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 2do de Secundaria.



La Figura 17, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Comunicación de 2do de Secundaria, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Tabla 19

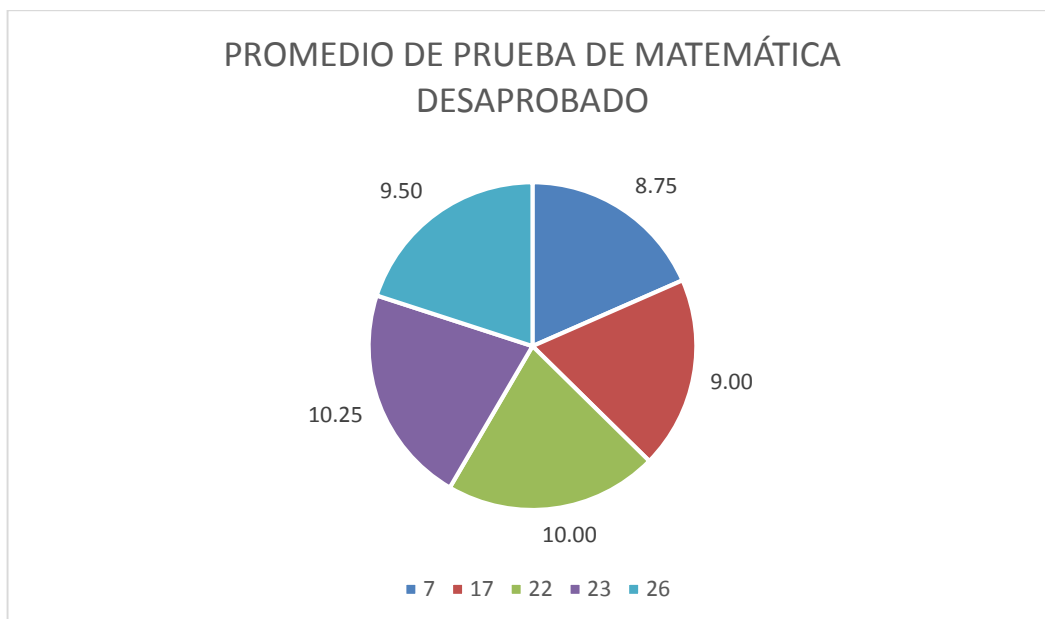
Resultados de la Prueba de entrada de Matemática aplicada a 2do de Secundaria

MATEMATICA				
I	II	III	IV	PROM
12	13	14	14	13.25
13	14	14	15	14.00
10	11	11	12	11.00
12	12	14	15	13.25
12	14	14	15	13.75
10	13	14	15	13.00
8	8	9	10	8.75
11	11	12	15	12.25
12	12	13	14	12.75
16	18	18	18	17.50
11	12	12	14	12.25
17	17	18	18	17.50
11	12	12	15	12.50

10	11	11	13	11.25
16	17	17	17	16.75
11	13	14	16	13.50
8	8	9	11	9.00
9	10	12	12	10.75
12	13	14	14	13.25
11	12	12	14	12.25
13	14	14	15	14.00
9	10	10	11	10.00
9	10	10	12	10.25
11	15	16	18	15.00
11	12	14	14	12.75
8	10	10	10	9.50
13	13	15	15	14.00
11	12	12	14	12.25
14	14	15	17	15.00

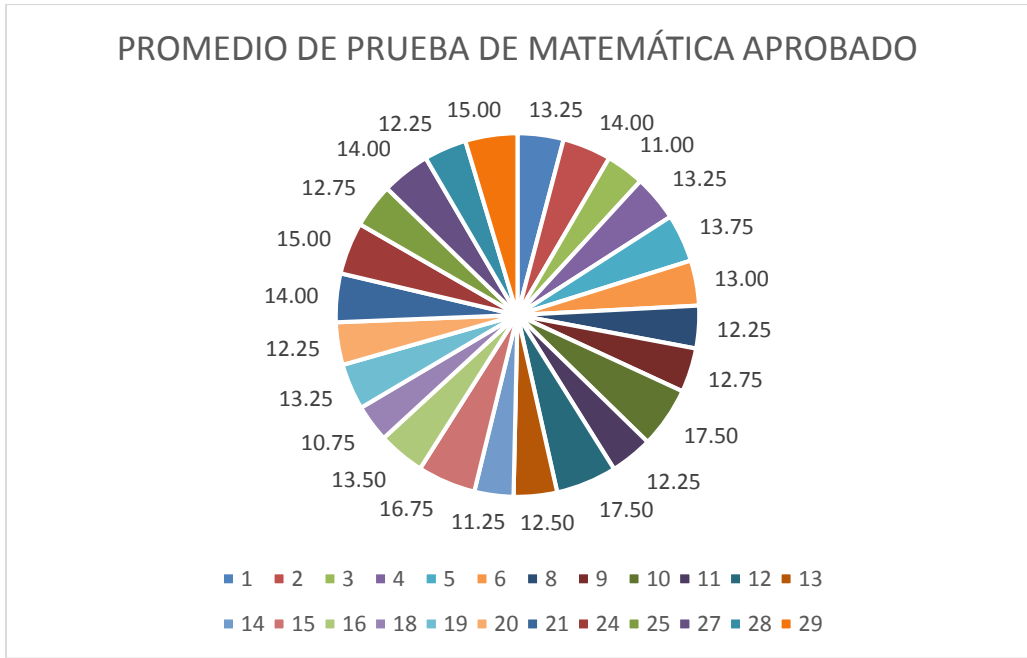
La Tabla 19 presenta los resultados de las evaluaciones hechas con la prueba de entrada en el área de Matemática aplicadas a 2do de Secundaria.

Figura 18. Promedios de alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de matemática de 2do de Secundaria.



La Figura 18, muestra los Promedios de los alumnos desaprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 2do de Secundaria, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Figura 19. Promedios de alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de matemática de 2do de Secundaria.



La Figura 19, muestra los Promedios de los alumnos aprobados en la Prueba de Entrada de Matemática de 2do de Secundaria, indicando el porcentaje de alumnos que hay por rango de nota.

Prueba Kolmogorov-Sminorf

La Tabla 20 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Sminorf, aplicada al pretest de la variable independiente Desarrollo de la inteligencia emocional, la cual se usó debido a que el grupo de estudiantes fue de 69. Se observa que el puntaje de la variable tiene una distribución normal, ya que el coeficiente obtenido es significativo ($p > .05$), en tal sentido, la hipótesis de comparación con el pretest, deberá contrastarse con una estadística paramétrica: t de Student.

Tabla 20

Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable independiente Desarrollo de la inteligencia emocional (Pretest)

Variable	Z	p
Desarrollo de la inteligencia emocional (Pretest)	0,649	0,793 *

n.s No significativo ($p < .05$) sin distribución normal.

*** Significativo ($p > .05$) con distribución normal.**

La Tabla 20 presenta los resultados de la Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Sminorf, donde se observa que la distribución es normal, porque la p valor es mayor a ,05.

La Tabla 21 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Sminorf, aplicada al postest de la variable independiente Desarrollo de la inteligencia emocional, la cual se usó debido a que el grupo de estudiantes fue de 69. Se observa que el puntaje de la variable tiene una distribución normal, ya que el coeficiente obtenido es significativo ($p > .05$), en tal sentido, la hipótesis de comparación con el postest, deberá contrastarse con una estadística paramétrica: t de Student.

Tabla 21

Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable independiente Desarrollo de la inteligencia emocional (Postest)

Variable	Z	p
Desarrollo de la inteligencia emocional (Postest)	0,534	0,938 *

n.s No significativo ($p < .05$) sin Distribución normal.

*** Significativo ($p > .05$) con Distribución normal.**

La Tabla 21 presenta los resultados de la Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Sminorf, donde se observa que la distribución es normal, porque la p valor es mayor a ,05.

4.2 Inferencia y prueba de hipótesis

HN: La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional no mejorará el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

HG: La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

Prueba de Hipótesis:

En la Tabla 22 se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: Que afirma que la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE".

Tabla 22

Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas, del Cociente emocional antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable	Estado	Media	"t"	p
Desarrollo de la inteligencia emocional	Pretest	397,1304	-13.982	0,000
	Posttest	459,6232		

La Tabla 22 presenta los resultados de Prueba t de Student para muestras relacionadas, donde se observa que hay diferencias significativas entre el Pretest y Posttest, porque la p valor es menor a ,05.

Al comparar los promedios de las mediciones del Cociente emocional antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, empleando la prueba t de Student para muestras relacionadas con distribución normal ($p > ,05$), se observa que existen diferencias significativas ($p < ,05$). Lo cual se corrobora en la diferencia de promedios del Cociente emocional (Ver tabla 22). En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el Cociente emocional cambió significativamente debido a que se le administró el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, lo que hizo que mejore el desempeño académico en el área de matemáticas y comunicación, siendo los grupos completamente equivalentes y comparables (Ver figura 20) antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

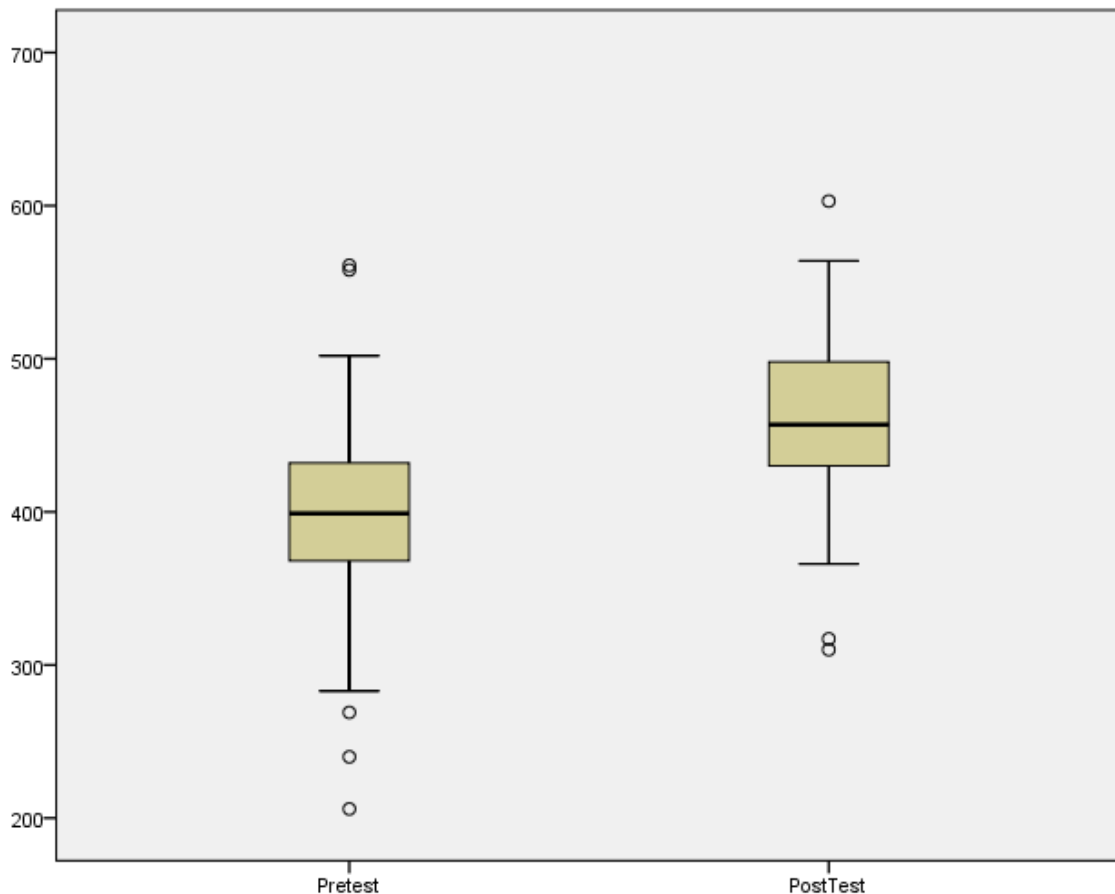


Figura 20. Comparación de los puntajes en el pre - y postest de la Variable Desarrollo de la inteligencia emocional

En la figura 20, se observa que el valor de la media del Postest es mayor al valor de la media del Pretest, lo cual demuestra gráficamente que ocurrió un cambio por el uso del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

Prueba de subhipótesis 1:

HN: La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional no mejorará el desempeño académico, en el área de Comunicación, de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

HG: La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico, en el área de Comunicación, de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

En la Tabla 23 se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 1: Que afirma que la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico, en el área de Comunicación, de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

Tabla 23

Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de Comunicación, de los estudiantes de educación secundaria de 1ero, sección A, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable	Estado	Media	“t”	P
Desempeño académico	Pretest	10,10	-4,805	0,000
	Posttest	13,51		

La Tabla 23 presenta los resultados de Prueba t de Student para muestras relacionadas, donde se observa que hay diferencias significativas entre el Pretest y Posttest, porque la p valor es menor a ,05.

Al comparar los promedios de las mediciones del Desempeño académico de 1ero A de Secundaria, antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, empleando la prueba t de Student para muestras relacionadas con distribución normal ($p > ,05$), se observa que existen diferencias significativas ($p < ,05$). Lo cual se corrobora con la diferencia de promedios del desempeño académico del área de comunicación (Ver tabla 23). En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el Desempeño académico en el área de Comunicación de 1ero de Secundaria, sección A, cambió significativamente debido a que se le administró el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, siendo los grupos completamente equivalentes y comparables (Ver figura 21) antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

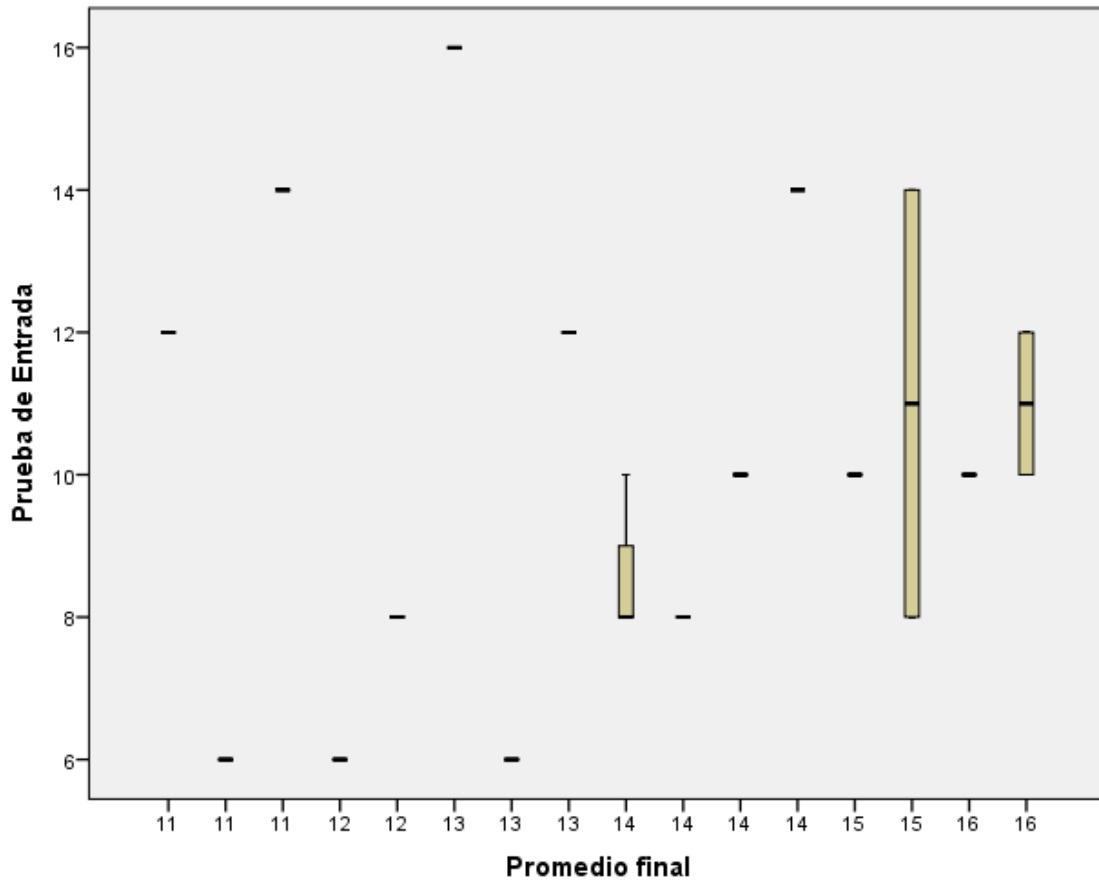


Figura 21. Comparación de los puntajes en el pre - y postest de la Variable Desempeño académico de 1ero de secundaria, sección A en el área de Comunicación

En la figura 21, se observa que el valor de la media del Postest es mayor al valor de la media del Pretest, lo cual demuestra gráficamente que ocurrió un cambio por el uso del programa de Desarrollo de la inteligencia emocional.

Tabla 24

Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del desempeño académico en el área de comunicación, de los estudiantes de educación secundaria de 1ero, sección B, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable	Estado	Media	"t"	P
Desempeño Académico	Pretest	7,55	-6,395	0,000
	Postest	12,01		

La Tabla 24 presenta los resultados de Prueba t de Student para muestras relacionadas, donde se observa que hay diferencias significativas entre el Pretest y Posttest, porque la p valor es menor a ,05.

Al comparar los promedios de las mediciones del Desempeño académico de 1ero B de Secundaria, antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, empleando la prueba t de Student para muestras relacionadas con distribución normal ($p > ,05$), se observa que existen diferencias significativas ($p < ,05$). Lo cual se corrobora con la diferencia de promedios del desempeño académico del área de Comunicación (Ver tabla 24). En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el Desempeño académico en el área de Comunicación de 1ero de secundaria, sección B, cambió significativamente debido a que se le administró el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, siendo los grupos completamente equivalentes y comparables (Ver figura 22) antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

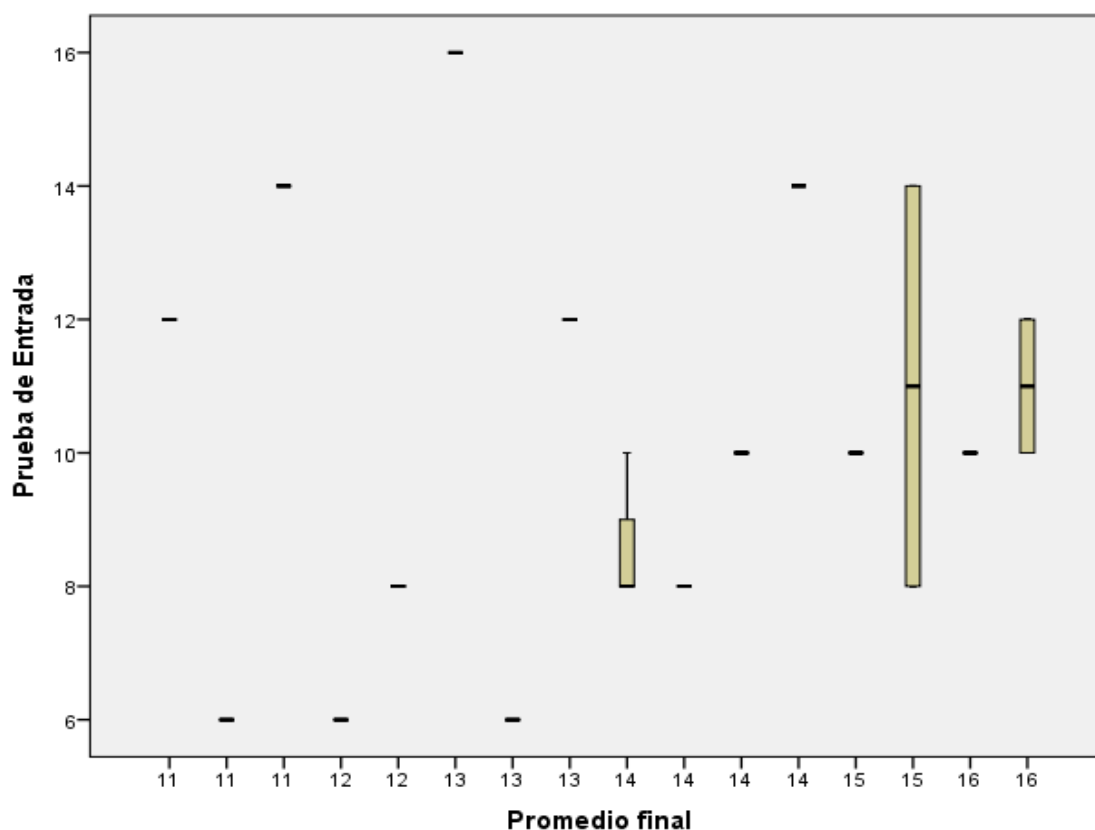


Figura 22. Comparación de los puntajes en el pre - y posttest de la Variable Desempeño académico de 1ero de secundaria, sección B en el área de Comunicación

En la figura 22, se observa que el valor de la media del Postest es mayor al valor de la media del Pretest, lo cual demuestra gráficamente que ocurrió un cambio por el uso del programa de mejora de la inteligencia emocional.

Tabla 25

Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de Comunicación, de los estudiantes de educación secundaria de 2do, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable	Estado	Media	"t"	p
Desempeño Académico	Pretest	9,28	-4,345	0,000
	Postest	12,27		

La Tabla 25 presenta los resultados de Prueba t de Student para muestras relacionadas, donde se observa que hay diferencias significativas entre el Pretest y Postest, porque la p valor es menor a ,05.

Al comparar los promedios de las mediciones del Desempeño académico de 2do de Secundaria, antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, empleando la prueba t de Student para muestras relacionadas con distribución normal ($p > ,05$), se observa que existen diferencias significativas ($p < ,05$). Lo cual se corrobora en la diferencia de promedios del desempeño académico del área de comunicación (Ver tabla 25). En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el Desempeño académico en el área de Comunicación de 2do de Secundaria, cambió significativamente debido a que se le administró el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, siendo los grupos completamente equivalentes y comparables (Ver figura 23) antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

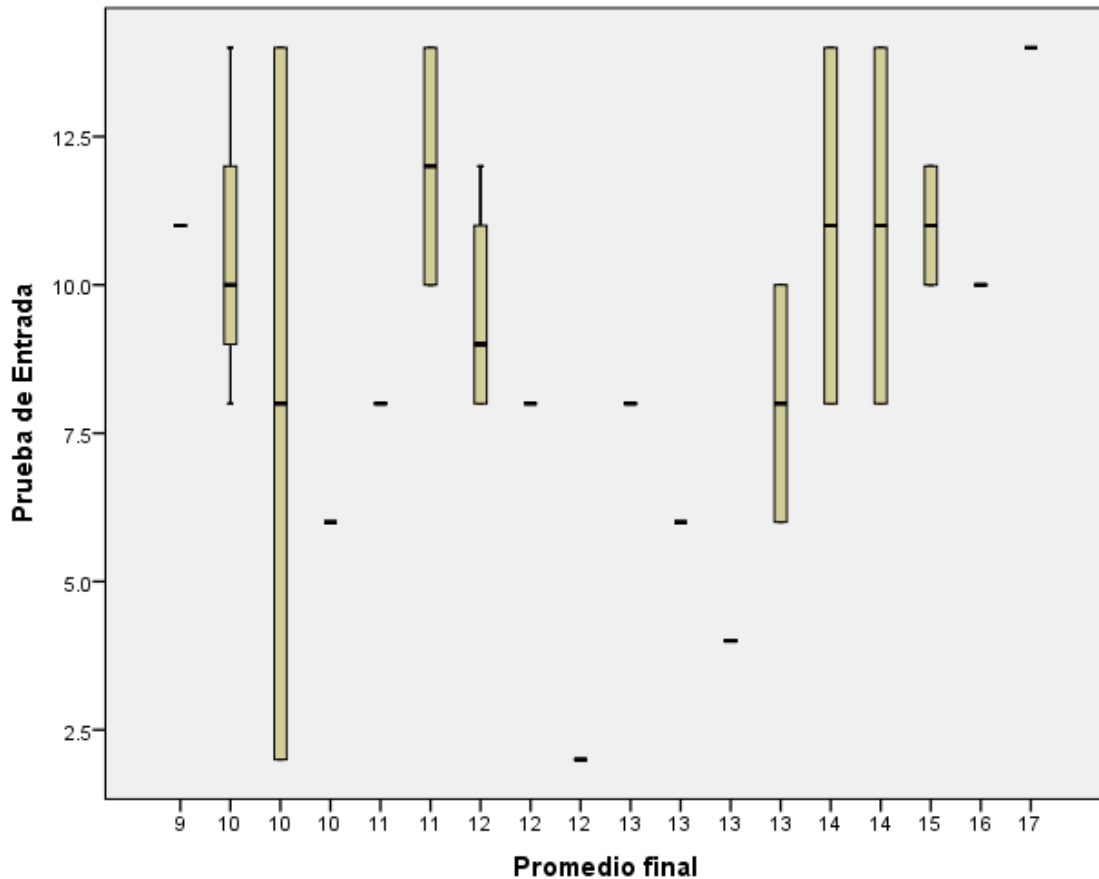


Figura 23. Comparación de los puntajes en el pre - y postest de la Variable Desempeño académico de 2do en el área de Comunicación

En la figura 23, se observa que el valor de la media del Postest es mayor al valor de la media del Pretest, lo cual demuestra gráficamente que ocurrió un cambio por el uso del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

Prueba de subhipótesis 2:

HN: La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional no mejorará el desempeño académico, en el área de Matemática, de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

HG: La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico, en el área de Matemática, de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

En la Tabla 26 se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 2: Que afirma que la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico, en el área de Matemática, de los estudiantes de 1ero de educación secundaria, sección A del nivel de la Institución Educativa Privada “SISE”.

Tabla 26

Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de Matemática, de los estudiantes de educación secundaria de 1ero, sección A, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable	Estado	Media	“t”	p
Desempeño Académico	Pretest	10,83	-3,338	0,002
	Posttest	12,80		

La Tabla 26 presenta los resultados de Prueba t de Student para muestras relacionadas, donde se observa que hay diferencias significativas entre el Pretest y Posttest, porque la p valor es menor a ,05.

Al comparar los promedios de las mediciones del Desempeño académico de 1ero A de Secundaria, antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, empleando la prueba t de Student para muestras relacionadas con distribución normal ($p > ,05$), se observa que existen diferencias significativas ($p < ,05$). Lo cual se corrobora con la diferencia de promedios del desempeño académico del área de Matemática (Ver tabla 26). En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el Desempeño académico en el área de Matemática de 1ero de secundaria, sección A, cambió significativamente debido a que se le administró el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, siendo los grupos completamente equivalentes y comparables (Ver figura 24) antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

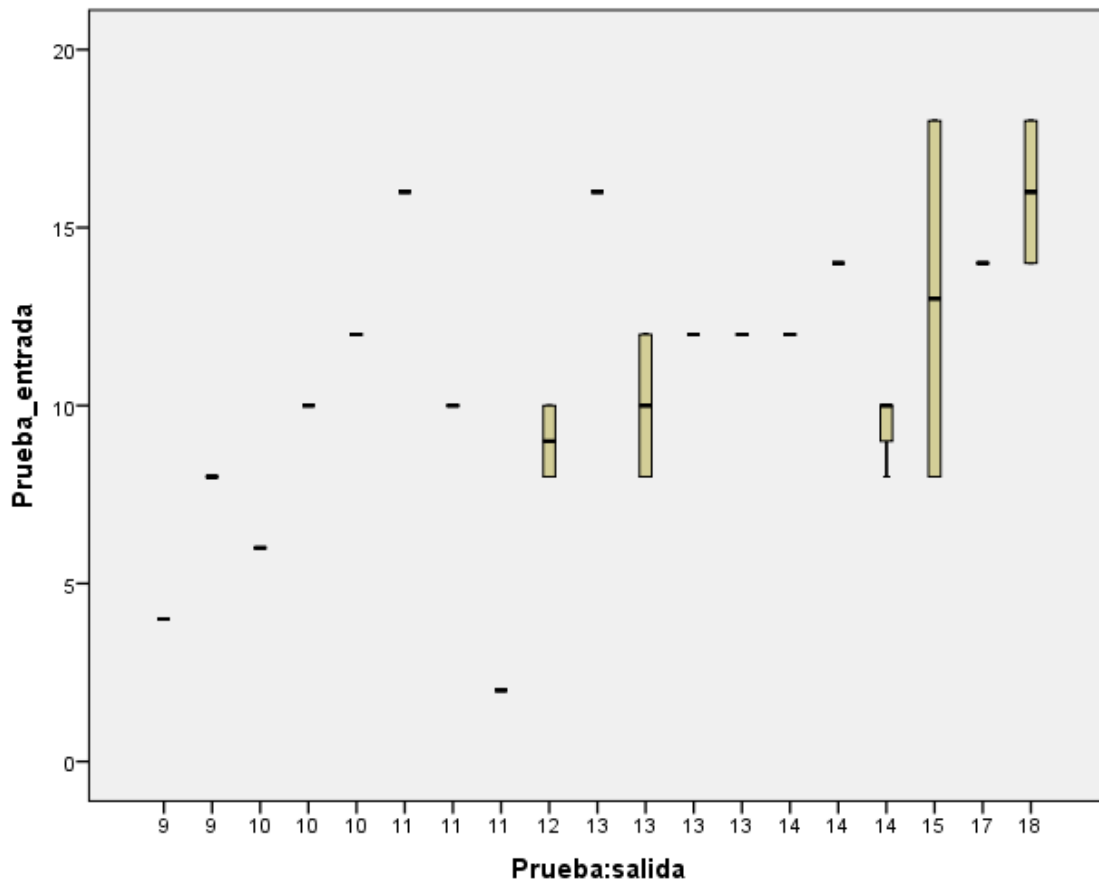


Figura 24. Comparación de los puntajes en el pre - y postest de la Variable Desempeño académico de 1ero A en el área de Matemática

En la figura 24, se observa que el valor de la media del Postest es mayor al valor de la media del Pretest, lo cual demuestra gráficamente que ocurrió un cambio por el uso del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

- En la Tabla 26 se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 2: Que afirma que la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico, en el área de Matemática, de los estudiantes de 1ero de educación secundaria, sección B de la Institución Educativa Privada "SISE".

Tabla 27

Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de matemática, de los estudiantes de educación secundaria de 1ero, sección B, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable	Estado	Media	“t”	p
Desempeño Académico	Pretest	7,10	-6,504	0,000
	Posttest	11,69		

La Tabla 27 presenta los resultados de Prueba t de Student para muestras relacionadas, donde se observa que hay diferencias significativas entre el Pretest y Posttest, porque la p valor es menor a ,05.

Al comparar los promedios de las mediciones del Desempeño académico de 1ero B de Secundaria, antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, empleando la prueba t de Student para muestras relacionadas con distribución normal ($p > ,05$), se observa que existen diferencias significativas ($p < ,05$). Lo cual se corrobora con la diferencia de promedios del desempeño académico del área de Matemática (Ver tabla 27). En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el Desempeño académico en el área de Matemática de 1ero B de Secundaria, cambió significativamente debido a que se le administró el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, siendo los grupos completamente equivalentes y comparables (Ver figura 25) antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

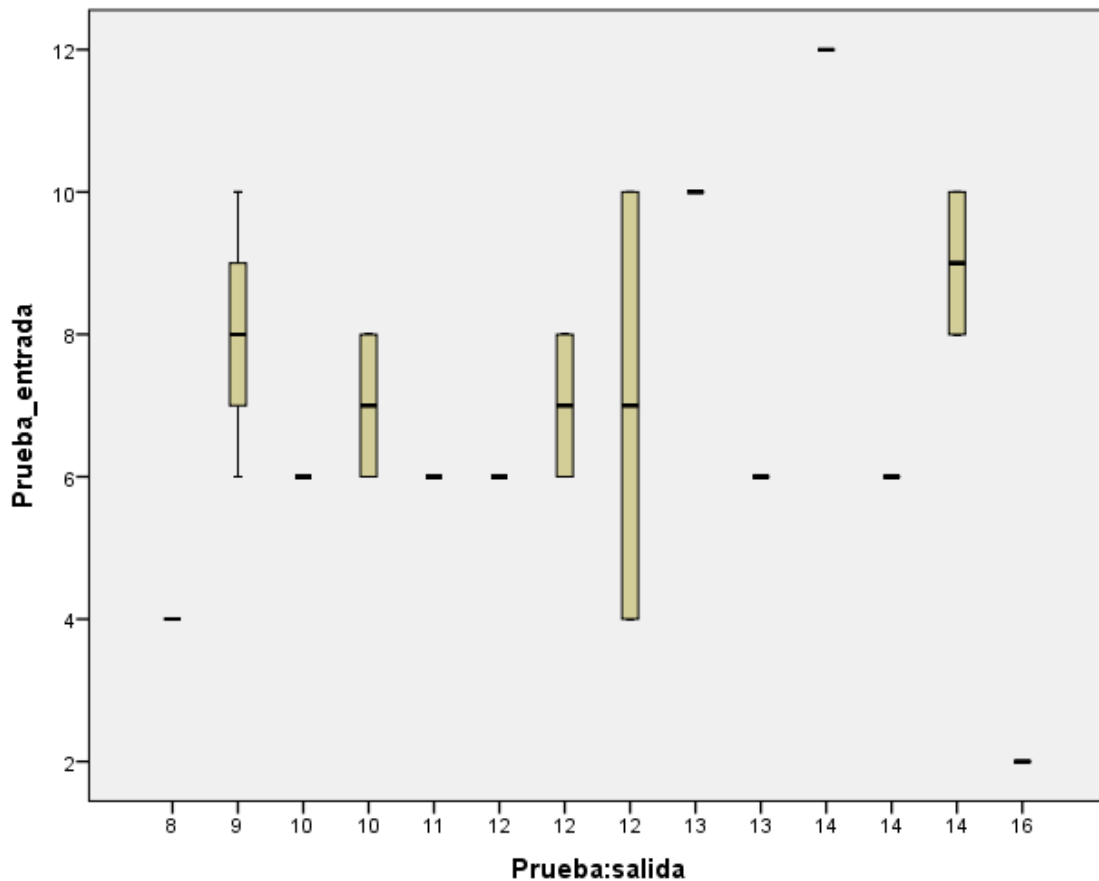


Figura 25. Comparación de los puntajes en el pre - y postest de la Variable Desempeño académico de 1ero de secundaria, sección B en el área de Matemática

En la figura 25, se observa que el valor de la media del Postest es mayor al valor de la media del Pretest, lo cual demuestra gráficamente que ocurrió un cambio por el uso del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

En la Tabla 28 se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 2: Que afirma que la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico, en el área de Matemática, de los estudiantes de 2do de secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

Tabla 28 Comparaciones con la prueba t de Student para muestras relacionadas del Desempeño académico en el área de Matemática, de los estudiantes de 2do de secundaria, antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional

Variable	Estado	Media	"t"	p
Desempeño Académico	Pretest	10,83	-3,388	0,002
	Posttest	12,80		

La Tabla 28 presenta los resultados de Prueba t de Student para muestras relacionadas, donde se observa que hay diferencias significativas entre el Pretest y Posttest, porque la p valor es menor a ,05.

Al comparar los promedios de las mediciones del Desempeño académico de 2do de Secundaria, antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, empleando la prueba t de Student para muestras relacionadas con distribución normal ($p > ,05$), se observa que existen diferencias significativas ($p < ,05$). Lo cual se corrobora con la diferencia de promedios del desempeño académico del área de Matemática (Ver tabla 28). En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir el Desempeño académico en el área de Matemática de 2do de Secundaria, cambió significativamente debido a que se le administró el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, siendo los grupos completamente equivalentes y comparables (Ver figura 26) antes y después de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

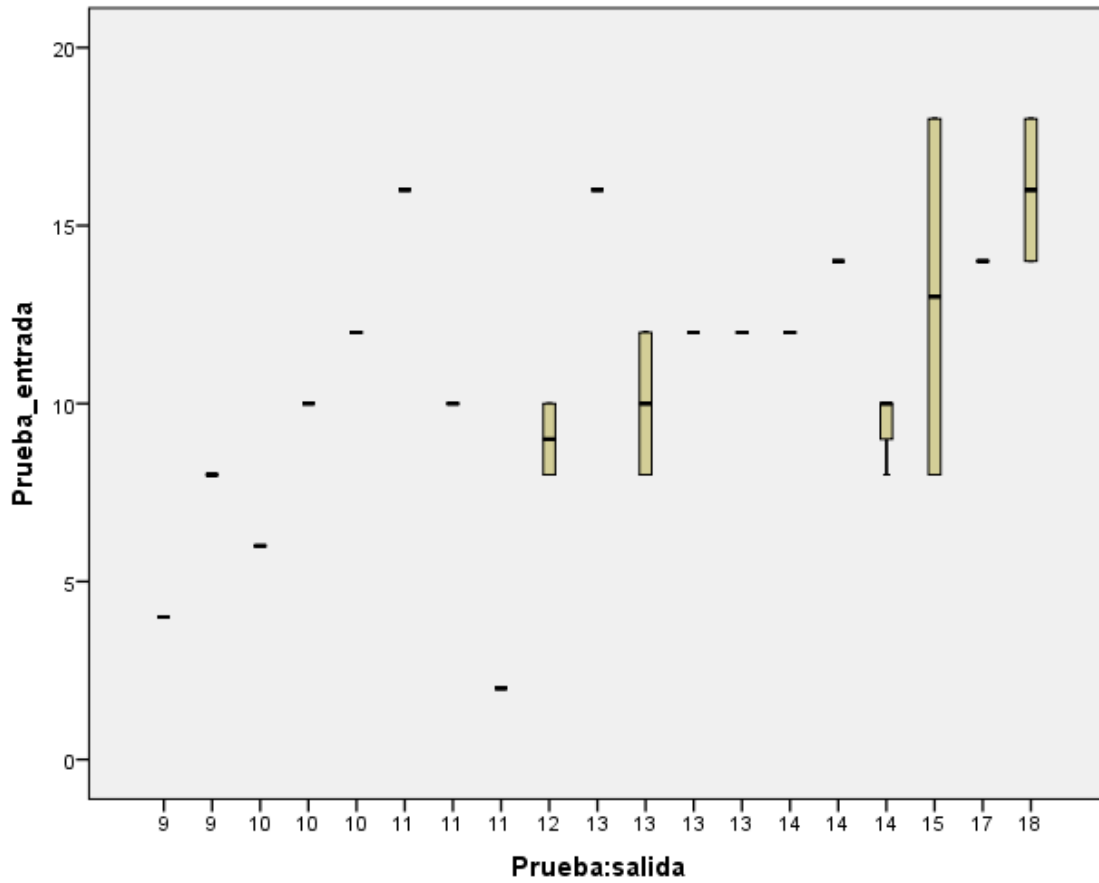


Figura 26. Comparación de los puntajes en el pre - y postest de la Variable Desempeño académico de 2do en el área de Matemática

En la figura 26, se observa que el valor de la media del Postest es mayor al valor de la media del Pretest, lo cual demuestra gráficamente que ocurrió un cambio por el uso del programa Desarrollo de la inteligencia emocional.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

Los resultados obtenidos indican que existe suficiente evidencia como para afirmar, que la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional produce un mejor desempeño académico en las áreas de Matemática y Comunicación. Ello se debe a que se hallaron diferencias significativas antes y después de desarrollar el programa.

Este hallazgo se encuentra en concordancia con la literatura encontrada, con respecto al uso de programas de Alfabetización Emocional, que señala Jiménez (2009), quien demostró cómo influyen estos programas en el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto que tienen los alumnos de si mismos, por lo cual abandonan sus conductas antisociales, sus vicios, razones que los motivan a estar distraídos y no concentrarse en sus estudios. Sin embargo, se hace necesario contemplar ajustes a dichos programas, debido a que emplean muchas veces constructos conceptuales sobre inteligencia emocional, sin tomar en cuenta factores prácticos basados en la realidad de los alumnos, como son la adaptación al medio y la inteligencia emocional de los modelos mixtos basados en aspectos conductuales observados en la clase.

Además, Pérez y Garrido refuerzan la conveniencia de usar un programa de educación emocional que tome en cuenta la instrucción socioemocional, que sea efectivo y permita el desarrollo personal. Lo cual requiere que se amplíe el campo de acción del programa, que normalmente sólo facilita controlar los pensamientos irracionales, sin fundamento asertivo sobre la manera de desarrollar las

competencias emocionales que favorecen el desarrollo integral del alumno en las dimensiones afectiva e intelectual.

Por su parte, Fernández – Berrocal demostró que cuando hay altos niveles de inteligencia emocional los adolescentes alcanzan un mayor bienestar psicológico y emocional, con lo cual logran mantener un buen rendimiento académico que necesita ser mejorado con observaciones sistemáticas en clase, de manera particular en cada realidad de aprendizaje, para encontrar factores claves tomados de la realidad educativa, que permitan desarrollar la capacidad académica de los alumnos por medio de sentimientos y emociones,

Dichas diferencias en el área de Comunicación, significan que los estudiantes de 1ero y 2do de secundaria respectivamente al poder manejar y controlar mejor sus estados emotivos, pueden superar las distracciones y situaciones de estrés que hacen imposible el concentrarse en sus sesiones de aprendizaje y desarrollo de tareas académicas, por lo tanto, logran estudiar y relacionarse de manera asertiva, consiguiendo de esta manera mejorar su rendimiento académico.

Este hallazgo se encuentra en concordancia con la literatura encontrada con respecto a la Educación Secundaria Obligatoria que realizó Santamaría para tratar las competencias emocionales en el aula. Al demostrar que la dimensión colegiada del profesorado, impulsada por la investigación e innovación en los métodos didácticos de enseñanza, facilita el dialogo con el alumno en la búsqueda de la construcción de la competencia emocional en forma interdisciplinaria y transdisciplinaria, por lo cual se hace necesario articular el desarrollo de la inteligencia emocional en todos los cursos. Lo que en la práctica se convierte en un reto difícil de implementar porque implica una reforma del currículo vigente, que requiere la implementación de metodologías activas, con uso de aprendizaje situacional y tareas auténticas.

A su vez, Riveros respalda la importancia del desarrollo comunicacional, para mejorar el nivel de manejo y uso de la inteligencia emocional cuando se da un buen clima social familiar que requiere ser complementado con una escuela para padres que permita formar asertivamente a sus hijos, brindándoles ejemplos de responsabilidad, que contribuyan a desarrollar su madurez emocional.

En relación al área de comunicaciones, Zambrano demostró que las emociones son procesos de expresión de los sentimientos que tienen los estudiantes, fruto de sus vivencias personales, alimentadas por su experiencia inmediata, que les facilita el adaptarse al medio y transformar sus aspectos personales, sociales y cognitivos, los cuales se manifiestan en reacciones fisiológicas y respuestas cognitivas. Sin embargo, dichos factores necesitan ampliar sus referentes, tomando en cuenta el inconsciente colectivo, que hace a las nuevas generaciones más maduras y desarrolladas en el manejo de su conducta y respuestas al medio, así como también la necesidad de superar episodios traumáticos, en algunos casos heredados, que afectan el desenvolvimiento social.

En lo que respecta al área de Matemáticas, se comprueba que al manejar mejor las emociones los estudiantes de 1ero y 2do de secundaria, pueden estar más relajados emocionalmente y por consiguiente más despiertos y alertas para poder estudiar y resolver problemas de índole matemática.

Este hallazgo se encuentra en concordancia con la investigación de Fernández – Berrocal quien demostró que, al tener altos niveles de inteligencia emocional, se logra un mejor bienestar psicológico y emocional, lo que redundaría en la capacidad de concentración y razonamiento, necesarias para poder resolver problemas matemáticos. Lo anteriormente mencionado requiere de una observación de hechos objetiva para poder encontrar patrones que realmente se consideren necesarios para desarrollar por medio de los sentimientos y emociones la capacidad analítica y de razonamiento de los alumnos.

Así mismo, Enríquez halló que la inteligencia emocional desarrollada en base a técnicas de Mindfulness, que facilitan la meditación e interiorización de los sentimientos y emociones, permite manejarlas de mejor forma. Con lo cual se tendría mayor capacidad de analizar, razonar y resolver problemas de índole matemática. Con el empleo de técnicas que desarrollen la fuerza de voluntad, mediante relajación para poder canalizar y superar los procesos traumáticos y dolorosos de los que se va a tomar conciencia mediante la dinámica de Mindfulness, que hace que uno interiorice todas sus manifestaciones afectivas.

En la misma línea, las autoras Ugarriza y Pajares demostraron que, con el uso del Inventario emocional de Barón, los hombres destacan en el manejo intrapersonal, control del estrés y estado de ánimo en general; a diferencia de las mujeres que desarrollan más lo interpersonal, factores que facilitan un mayor bienestar social, preparando la mente para el razonamiento, el análisis y la abstracción matemática, las cuales requieren de la aplicación de estrategias que permitan el desarrollo de las relaciones sociales entre los alumnos y el logro de dichas competencias de manera práctica.

Finalmente se afirma que los cambios significativos en el grupo experimental, como consecuencia de la aplicación del programa que desarrolla la inteligencia emocional, que incrementaron el rendimiento académico en los cursos de Comunicación y Matemáticas, fueron encontrados. De allí que estas diferencias significativas demuestran que el desarrollo de la inteligencia emocional en el grupo experimental es más efectivo que la enseñanza tradicional, como lo señala Fernández-Berrocal (2003), al afirmar que, a mayor nivel de inteligencia emocional, corresponde un mayor rendimiento escolar.

5.2 Conclusiones

Existió diferencia significativa en el desempeño académico antes y después de aplicar el programa Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada “SISE”.

En el área de comunicación se apreció que el rendimiento académico de los estudiantes que fueron preparados con el programa que les permite desarrollar su inteligencia emocional, logro que tengan un rendimiento académico destacado, debido a que se propició su capacidad asertiva, para que puedan defender sus ideas y hacer respetar sus derechos, que de esta manera les permitió valorarse y quererse a si mismos, por consiguiente facilitó su comunicación hablada y escrita, al poder expresar libremente y con confianza en si mismos, sus conocimientos.

Los estudiantes que no fueron preparados con el programa que les permite desarrollar su inteligencia emocional, mantuvieron su rendimiento académico en un

nivel bajo, debido a que tienen problemas de autoestima y familiares que les impide, poder concentrarse y expresarse con asertividad, así como desarrollar su potencial comunicativo.

En el área de matemática se logró un mejor rendimiento académico, gracias a la aplicación del programa de inteligencia emocional, por lo que pudieron trabajar mejor en equipo en la solución de los problemas y casos de matemática que se les propuso, al tener mayor capacidad de comprensión, análisis y crítica.

Los estudiantes que no recibieron el entrenamiento del programa que permite desarrollar la inteligencia emocional, no lograron mejorar su rendimiento académico, debido a su pobre capacidad de concentración y solución de problemas, causada por su estrés diario y bloqueos mentales causados por la etapa de inmadurez en la que se encuentran, durante su paso de la pre adolescencia, adolescencia a la juventud.

5.3 Recomendaciones

Primera: Replicar la investigación en otros años y áreas de secundaria, a fin de generalizar la efectividad del programa Desarrollo de la inteligencia emocional que se ha implementado.

Para ello se sugiere implementar un programa de Desarrollo de inteligencia emocional adecuado a los diferentes niveles de madurez de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, que en este caso tendrían que desarrollarse para personas que están en la etapa de la adolescencia.

Segunda: Teniendo en cuenta, la aceptación y la importancia de las diferentes técnicas de mejora de la inteligencia emocional existentes en el mercado educativo, se recomienda a los directores de los colegios de secundaria la aplicación de aquellas técnicas, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de docentes y estudiantes.

Al implementar el Test de Baron - Ice, para investigar sobre la inteligencia emocional de los estudiantes, el programa Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS – 10), así como programas de alfabetización emocional: Programa S.I.C.L.E., Programa de Educación Emocional, Programa para el Desarrollo y Mejora de la Inteligencia Emocional, Programa de Educación Emocional para Educación Secundaria Obligatoria, que facilitan el desarrollo de la inteligencia emocional.

Tercera: El director del colegio, partiendo de las actitudes positivas y negativas de los docentes hacia el uso de técnicas para mejorar la inteligencia emocional, debe propiciar talleres de capacitación para el fortalecimiento de las capacidades de los docentes.

Implementando un programa anual de capacitación y desarrollo emocional, para fortalecer la autoestima y lograr mayor autocontrol en los estudiantes, similar al programa de Desarrollo de la inteligencia emocional, empleado en esta investigación.

Cuarta: El docente debe ser un orientador, guía y coordinador de procesos psicológicos activos y creativos. Ser capaz de animar, interesar y motivar a cada uno de los educandos en la búsqueda de las soluciones de problemas apoyándose en el uso de técnicas para mejorar la inteligencia emocional.

Para ello debe desarrollar sus clases mediante el empleo de técnicas de inteligencia emocional, que puede estudiar en literatura sobre el tema, como el libro de inteligencia emocional de Daniel Goleman. Adaptando dichas técnicas al tema del día y el curso respectivamente.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- Arias, F (2006): *“El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica”*. (5º. Ed.) Caracas – Venezuela: Episteme.
- BarOn, (2000): *“Emotional Quotient Inventory Technical Manual”*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc.
- BarOn, R. (1988). *“The development of a concept of psychological Well-being. Unpublished doctoral dissertation”*. Rhodes University, South Africa. BarOn, R Edit. Academy Publisher
- Bar-On. M & Parker, J. (2000). *“EQi: YV BarOn emotional Quotient Inventory: Youth Version”*. Toronto, Canada: MHS. Technical Manual
- Ciarrochi, J., Deane, F. P., & Anderson, S. (2002). *Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health. Personality and individual differences, 32(2), 197-209.*
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Ediciones Martínez Roca.
- Díaz – Aguado, M. J. y Medrano, C. (1994). *“Educación y razonamiento moral”*. Bilbao: Mensajero.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. Revista de educación, 332(2003), 97-116.

- Fernández-Berrocal, Extremera (2003): *“Relación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento escolar”*. ESO, Málaga – España.
- García-Castro, G., & Bartolucci, J. (2007). Aspiraciones educativas y logro académico. *Investigación*, 12(35), 1267-1288.
- Gardner, H. (2013). *The theory of multiple intelligences 1*. Teaching and Learning in the Secondary School, 38.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Goleman, D. (1996). *“Inteligencia Emocional”*. Barcelona: Romanvávills. S.A., Verdaguer.
- Gómez, L. M., & Macedo, J. C. *Problemas que aquejan al sistema educativo peruano [Artículo en internet]*. Lima (Perú); 2006 [citado 2008.].
- González, L. G., & Kasparane, A. G. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e investigación en psicología*, 14(2), 403-425.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *“Metodología de la investigación (10ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Leeper, R. (1948). *“A motivational theory of emotion to replace Emotion as disorganized”* (Artículo)
- Leeper, R. (1970). *“Feelings and emotions”*. En M.D. Arnold (ed.): *Feelings and Emotions*. The Loyola Symposium. Nueva York: Academic Press. En Palmero, F. (2003).
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997): *“Models of Emotional Intelligence. En: Sternberg, R.J Ed. The Hand Book of Intelligence”*. New York: Cambridge University Press.

- Ministerio de Educación (2010). *“Diseño Curricular Nacional” - Perú.*
- Oliveros, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe y Barrientos (2008): *“Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Bullying in primary national schools in Perú” Ciudad: Lima.* Edit. Dirección Universitaria de Gestión de la Información Científica.
- Papalia, D. E., Wendkos O, S., & Duskin Feldman, R. (2004). *Desarrollo psicosocial en la adolescencia. Desarrollo humano.* Novena edición. México: McGRAW-HILL Editores.
- Pérez, J. C. y Garrido P., M: Artículo (2011): *“Construyendo la ciencia de la educación emocional”*, Profesores del área MIDE de la Facultad de Educación, UNED.
- Pérez-González, J. C., & Garrido, M. P. (2012). *“Construyendo la ciencia de la educación emocional. Padres y Maestros.”* Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, (342), 32-35.
- Pineda, B.; De Alvarado, E.; De Canales, F. (1994): *“Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud”*. Segunda edición. Washington: E.U.A. Edit. Organización Panamericana de la Salud.
- Plata, J. (1969). *La comprobación objetiva del rendimiento escolar.* Madrid: Magisterio Español.
- Ros Rahola R, Morandi Garde T, Cozzetti Sueldo E, Lewintal Blaustein C, Cornellá Canals J, Surís Granell JC. La adolescencia: consideraciones biológicas, psicológicas y sociales. En: Buil Rada C. Manual de salud reproductiva en la adolescencia. Cap. 1. España: Sociedad Barcelona, Española de Contracepción; 2001. p. 27.

- Santa María, J. S. (2011): *“Educar las emociones en la ES: Una propuesta criterial para el tratamiento de la competencia emocional en el aula”*. Currículo de la Educación Secundaria Obligatoria en la Comunidad Autónoma de Castilla – La Mancha.
- Salovey, P. & Grewal, D. (2005). *The Science of emotional intelligence. Currents Directions in Psychological Science*, 14, 281-285.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990): *“Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality”*: New Haven Edit: Baywood Publishing co.
- Switzer, G. E., Simmons, R. G., Dew, M. A., Regalski, J. M. y Wang, Ch-H. (1995) *“The effect of a school-based helper program on adolescent self-image, attitudes and behavior”*. *Journal of Early Adolescence*, 15 (4), 429 – 455.
- Thorndike E. (1920): *“Inteligencia Emocional. Orígenes y Antecedentes de los Estallidos Emocionales”*. Madrid: Edit. Cepe SL
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004): *“Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes”*. Manual técnico. Lima, Perú.
- Ugarriza y Pajares (2004): *“Evaluación de la Inteligencia emocional a través del Inventario de Inteligencia Emocional de Barón en niños y adolescentes”*. Lima – Perú.

Tesis

- Arévalo, C. (2004). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto grado de E.B.R. en colegios estatales del distrito de Barranco*. (Tesis de licenciatura) en psicología. UNIFE, Lima, Perú.
- Arredondo, D. (2008):” *Inteligencia emocional y clima organizacional en el personal del Hospital "Félix Mayorca Soto", 2008*”. (Tesis de maestría). UNMSM, Lima, Perú.
- Castro, I. (2007): “*Hábitos de Estudio y Rendimiento académico de los estudiantes del Instituto superior Pedagógico Privado “. Uriel García” del Cusco 2005*”. (Tesis de maestría). Universidad Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Cazo, D. (2011): “*La Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de 4 y 5 años de secundaria de un I.E. Estatal del distrito de Comas*”. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Colquicocha H., (2009): “*Relación entre el estado Nutricional y rendimiento escolar en niños de 6 a 12 años de edad de la I.E. Huáscar N° 0096, 2008*”. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Marcos. Lima, Perú.
- Coronel, E. y Zamudio, A. (2010): *Los medios visuales y el rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la I.E. Instituto Gélicich - El Tambo*. (Tesis de 2da especialidad profesional en lengua extranjera). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

- Enríquez, A., H. A. *“Inteligencia emocional plena: un programa de regulación emocional basado en la conciencia plena”*. (Tesis doctoral) en Psicología. Universidad de Málaga. Málaga, 2011.
- García, O. y Palacios, R. (1991): *“Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática”*. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Gonzales, O. y Pereda, A. (2006): *“Clima social familiar y el rendimiento académico en estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa N° 86502”*. (Tesis de maestría). UCV, Chimbote, Perú.
- López, O. (2008): *“La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”*. (Tesis de maestría). UNMSM, Lima, Perú.
- Martín de Benito, M.: *“Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación autodeterminada en el deporte”*. (Tesis doctoral) en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Universidad de Valencia. Valencia. Abril de 2013.
- Pareja, A. (2004): *“La inteligencia emocional y su relación con los valores interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria”*. (Tesis de maestría). UNMSM, Lima-Perú.
- Reyes, Y. (2003): *“Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes el primer año de psicología de la UNMSM”*. (Tesis de licenciatura). UNMSM, Lima, Perú.

- Riveros, P (2011): *“Relación entre Inteligencia Emocional y clima social familiar en estudiantes del 1ero. Al 5to. De secundaria de la zona este de Lima”*. (Tesis de maestría). UNIFÉ, Lima, Perú.
- Tueros, C. (2004): *“Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico”*. (Tesis de maestría). UNMSM, Lima-Perú.
- Zambrano V., G. E. (2011): *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo de secundaria de una Institución del Callao”*. (Tesis de maestría). USIL, Región Callao – Perú.

Referencias hemerográficas

- Oliveros M. y Barrientos, A. (2007): *“Incidencia y Factores de riesgo de la Intimidación “Bullying” en un Colegio particular de Lima, Perú”*. Rev Peruana de Pediatría.
- Jiménez, M. M. I., López – Safra, E. Revista Latinoamericana de Psicología: *“Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión”*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Colombia, 2009.
- Morales, M. I. J., & López-Zafra, E. (2009). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*. Revista Latinoamericana de psicología, 41(1), 69-79.
- Santamaría, J. S. (2010). *La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial*. Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete, (25), 79-96.
- Oliveros M. D.1, Figueroa L., Mayorga G., Cano U., Quispe Y., Barrientos A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. (Revista Perú). Recuperado de <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf>
- Peralta J y Sánchez M. (2003). Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico en los estudiantes de educación primaria. Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica Vol 01 N°01, 95-120. Almeria - España. Recuperado http://depsicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art_1_7.pdf
- Blanco Pereira, M. E., Jordán Padrón, M., Pachón González, L., Sánchez Hernández, T. B., & Medina Robainas, R. E. (2011). *Educación para la*

salud integral del adolescente a través de promotores pares. Revista Médica Electrónica, 33(3), 349-359.

- Cantoni, R., M. N. (2009). *Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa.* Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales, Volumen 7, nº 2.
- Choque - Larrauri, R., & Chirinos-Cáceres, J. (2009). *Eficacia del Programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú.* Revista de Salud Pública, 11(2), 169-181.
- Correa, A. G., & Torres, M. V. T. (2002). *Educación socio afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares.* Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, (44), 175-189.
- Retto, J. (2015). *Inteligencia emocional y actitud hacia el proyecto educativo institucional de los docentes de las instituciones educativas del distrito de Huaura.* Revista de Investigación en Psicología, 17(2), 171-185.
- Touron, J. (1985). *La predicción del rendimiento académico: procedimientos, resultados e implicaciones.* Revista Española de Pedagogía, 473-495.

Referencias electrónicas

- Daniel Goleman. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. (Libro). Recuperado de http://www.aacounselors.org.ar/adjuntos/Biblioteca%20AACDaniel_Goleman%20%20La%20inteligencia%20Emocional%20en%20la%20Practica.pdf
- Enciclopedia Virtual Wikipedia. La enciclopedia libre. Inteligencia Emocional. Recuperado de http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional.
- Escobar T., (2009). *La expresión emocional en el aula y su relación con el aprendizaje significativo: estudio cualitativo en estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la UAEH*. (Revista científica electrónica de Psicología, ICESA-UAEH, No.10 ISSN 1870-5812). Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI_ProcCogn/Jorge_Torres/9.pdf
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003a). *La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula*. Revista electrónica Iberoamericana de Educación Laurus, 30, 1- 12. Recuperado de http://portal.uah.es/portal/page/portal/epd2_asignaturas/asig69002/informacion_academica/inteligencia-emocional.pdf
- *Inteligencia Emocional. Orígenes y Antecedentes de los Estallidos Emocionales* (Artículo). Recuperado de http://www.mental-gym.com/Docs/ARTICULO_49.pdf
- Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations -página web de Consorcio de Inteligencia Emocional. Recuperado de <http://www.eiconsortium.org>
- Página web de la Unidad de Medición de la Calidad Educativa. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/?p=211>

- Quintanilla P., Germana V. (2011). *La Inteligencia Emocional como mejora del rendimiento académico de los niños y niñas de cuarto año de educación básica del Colegio Militar N° 6 “Combatientes de Tapi” del Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, en el período lectivo 2010 – 2011. (Trabajo presentado en opción a obtener el Título de Licenciada en ciencias de la Educación, mención Educación Básica). Recuperado de <http://www.biblioteca.ueb.edu.ec/bitstream/15001/718/1/253.E.pdf>*
- Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Basic Books.
- Thornberry, G. (2003). *Relación entre motivación de logro y rendimiento académico en estudiantes de colegios limeños de diferente gestión*. Revista científica Persona N°06,197 – 216.Lima, Perú: Universidad de Lima. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=147118110010>

**ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Tabla 29 Matriz de Consistencia

APLICACIÓN DEL PROGRAMA DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "SISE", DE LA SEDE DE SURCO, EN EL AÑO 2015.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN													
			TIPO	DISEÑO	VARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES					ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	POBLACIÓN	MUESTRA	TAMAÑO	
EL PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS GENERAL				DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN					
¿Evaluar si la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE"?	Evaluar si la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejora el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE".	La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE".	Tecnológica – Longitudinal (Al finalizar Bimestre).	Preexperimental con diseño de un solo grupo con pre prueba y pos prueba. G=X1 O X2 Donde: X1= Pre test, O= Programa de Educación Emocional y X2= Posttest	Desarrollo de la inteligencia emocional	Es un sistema que facilita la formación del adolescente en el manejo de sus emociones, para lograr un mejor desempeño social y académico.	Asertividad Autoestima Habilidades Sociales Toma de decisiones	Adaptabilidad Estado de ánimo Intrapersonal Manejo de estrés Interpersonal	Questionario	84 116 86 75 62 92 71	Intervalo de (0 a 200)	Cuantitativo, a través del uso de estadística, distribución de frecuencias, gráficas.	Encuesta y registro de evaluación del rendimiento académico. Variable independiente: Cuestionario de inteligencia emocional. Variable dependiente: Registro de evaluación del rendimiento académico	Estudiantes del 1° (40) y 2° (29) año de educación secundaria: 69 estudiantes en total.	"Intencional o por conveniencia",	Toda la población.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS														
¿Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de comunicación de los estudiantes del	Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de co-	La aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de														

nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE"?	¿Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE"?	municación de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE". Analizar si el programa Desarrollo de la inteligencia emocional mejorará el desempeño académico en el área de matemática de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "SISE".			Desempeño académico	Es el producto del trabajo académico realizado por el estudiante, es decir, la cantidad de conocimientos y habilidades adquiridas por el estudiante en la escuela, y será expresado en el promedio ponderado de las notas logradas en las asignaturas correspondientes.		Puntaje obtenido en la ficha del Registro de Evaluación del desempeño escolar.	Registro Académico de Notas Bimestrales	Notas Bimestrales	Intervalo (0 a 20)					
---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------	--------------------	--	--	--	--	--

Tabla 29 presenta la Matiz de consistencia, con el resumen de la investigación hecha con el programa Desarrollo de la inteligencia emocional, aplicado a alumnos de educación secundaria de 1ero y 2do de la institución educativa privada "SISE"

ANEXO 2

Tabla 30

Bases de datos de la aplicación del programa Desarrollo de la Inteligencia Emocional

	Estado_Animo	Manejo_Estres	Adaptabilidad	Interpersonal	Intrapersonal	PreTest
1	84	104	73	59	81	401
2	55	51	49	47	81	283
3	89	84	74	73	84	404
4	92	87	94	72	89	434
5	77	70	91	69	80	387
6	103	83	89	92	104	471
7	67	79	95	58	72	371
8	99	93	92	79	102	465
9	72	64	65	66	79	346
10	79	69	94	73	65	380
11	97	93	77	52	106	425
12	82	67	83	69	86	387
13	80	98	92	59	103	432
14	92	61	82	81	88	404
15	97	103	112	74	110	496
16	68	65	59	38	62	292
17	60	75	96	67	62	360
18	101	104	90	85	88	468
19	94	81	108	94	83	460
20	111	117	107	106	117	558
21	97	58	53	77	94	379
22	89	89	80	80	86	424
23	106	106	102	79	109	502
24	89	100	86	77	88	440
25	72	81	74	66	68	361
26	80	72	70	77	87	386
27	65	67	65	58	58	313
28	121	107	115	95	123	561
29	84	78	67	69	76	374
30	91	100	91	84	101	467
31	68	86	71	90	63	378
32	97	78	85	97	76	433
33	51	41	63	62	52	269
34	96	75	79	90	95	435
35	99	87	84	83	104	457
36	73	92	82	70	70	387
37	68	86	82	55	80	371
38	72	86	80	77	96	411
39	90	67	36	80	95	368
40	63	65	73	70	80	351
41	67	79	70	56	71	343

42	87	92	92	84	102	457
43	85	73	91	65	99	413
44	27	53	44	37	45	206
45	72	76	60	81	83	372
46	61	53	71	76	72	333
47	80	86	57	69	80	372
48	89	89	78	63	79	398
49	58	70	74	63	74	339
50	67	106	94	80	81	428
51	80	79	67	84	93	403
52	84	73	68	83	91	399
53	49	81	78	51	73	332
54	65	76	77	44	81	343
55	101	81	92	70	102	446
56	32	72	63	27	46	240
57	67	64	57	74	82	344
58	77	87	83	65	86	398
59	84	86	89	83	83	425
60	103	89	91	83	98	464
61	84	79	72	66	86	387
62	79	84	80	59	86	388
63	78	100	90	70	91	429
64	91	65	77	83	97	413
65	103	75	80	73	100	431
66	82	79	82	79	89	411
67	91	62	77	58	75	363
68	77	69	77	88	95	406
69	96	89	86	67	90	428

	Estado_Animo	Manejo_Estres	Adaptabilidad	Interpersonal	Intrapersonal	PostTest
1	116	110	91	74	107	498
2	68	69	71	70	88	366
3	115	106	68	90	107	486
4	104	109	86	99	105	503
5	85	104	59	70	94	412
6	106	101	95	103	113	518
7	91	101	73	98	108	471
8	111	109	88	95	105	508
9	84	103	78	81	90	436
10	79	110	73	77	91	430
11	101	75	95	84	94	449
12	97	90	79	79	94	439
13	99	98	101	101	105	504
14	120	67	78	102	110	477
15	120	114	102	83	121	540
16	72	78	51	47	69	317
17	72	84	77	81	82	396

18	103	106	96	95	103	503
19	111	86	84	95	113	489
20	111	121	103	105	119	559
21	90	90	76	90	97	443
22	106	106	89	92	87	480
23	106	106	109	102	113	536
24	101	101	88	91	94	475
25	100	100	84	85	90	459
26	76	76	71	91	88	402
27	83	83	76	62	75	379
28	118	118	118	120	129	603
29	84	84	68	74	89	399
30	112	112	100	98	104	526
31	90	90	74	72	83	409
32	83	83	91	98	96	451
33	47	47	76	67	73	310
34	92	92	86	91	106	467
35	109	109	96	98	108	520
36	101	101	84	79	91	456
37	93	93	90	70	89	435
38	95	95	86	79	97	452
39	94	94	79	85	97	449
40	86	86	90	77	83	422
41	82	87	79	61	76	385
42	92	103	97	84	105	481
43	87	76	92	74	100	429
44	70	107	86	97	97	457
45	96	90	68	92	91	437
46	80	95	76	83	83	417
47	89	89	83	81	83	425
48	97	103	80	91	80	451
49	73	90	85	63	74	385
50	94	112	95	84	100	485
51	94	96	83	94	94	461
52	87	86	83	88	96	440
53	97	89	83	88	109	466
54	82	79	108	54	99	422
55	111	114	107	76	105	513
56	65	86	72	83	67	373
57	91	95	72	87	101	446
58	94	87	85	87	94	447
59	109	120	97	98	108	532
60	121	123	109	98	113	564
61	103	112	84	94	111	504
62	101	96	84	79	100	460
63	79	110	94	73	94	450
64	106	98	82	83	98	467
65	106	93	95	114	114	522

66	101	95	97	94	97	484
67	92	96	91	92	97	468
68	91	73	86	103	97	450
69	113	117	92	84	113	519

La Tabla 30 presenta los resultados de la aplicación del programa Desarrollo de la inteligencia emocional, para mejorar el desempeño académico de los alumnos de 1ero y 2do de Secundaria de la institución educativa privada "SISE".

ANEXO 3

Tabla 31

Bases de datos de Desempeño académico de 1ero A

N°	PRUEBA ENTRADA			COMUNICACIÓN					MATEMATICA					PROMEDIO GENERAL
	MATE	COMU	PROM	I	II	III	IV	PROM	I	II	III	IV	PROM	
1	12	10	11.00	10	10	12	13	11.25	12	13	14	14	13.25	11.83
2	10	10	10.00	14	15	15	15	14.75	13	14	14	15	14.00	12.92
3	10	10	10.00	8	9	11	11	9.75	10	11	11	12	11.00	10.25
4	12	8	10.00	10	11	12	14	11.75	12	12	14	15	13.25	11.67
5	14	8	11.00	13	13	14	16	14.00	12	14	14	15	13.75	12.92
6	12	10	11.00	11	13	13	16	13.25	10	13	14	15	13.00	12.42
7	4	8	6.00	8	9	11	11	9.75	8	8	9	10	8.75	8.17
8	10	8	9.00	11	12	12	13	12.00	11	11	12	15	12.25	11.08
9	8	4	6.00	12	12	13	15	13.00	12	12	13	14	12.75	10.58
10	14	14	14.00	13	13	14	16	14.00	16	18	18	18	17.50	15.17
11	10	2	6.00	11	12	12	14	12.25	11	12	12	14	12.25	10.17
12	18	10	14.00	15	16	16	17	16.00	17	17	18	18	17.50	15.83
13	16	8	12.00	10	12	12	16	12.50	11	12	12	15	12.50	12.33
14	2	2	2.00	9	9	10	12	10.00	10	11	11	13	11.25	7.75
15	14	14	14.00	16	17	18	18	17.25	16	17	17	17	16.75	16.00
16	12	10	11.00	10	12	12	13	11.75	11	13	14	16	13.50	12.08
17	8	14	11.00	8	9	11	11	9.75	8	8	9	11	9.00	9.92
18	16	6	11.00	9	10	11	11	10.25	9	10	12	12	10.75	10.67
19	12	6	9.00	12	13	13	13	12.75	12	13	14	14	13.25	11.67
20	8	14	11.00	10	10	12	13	11.25	11	12	12	14	12.25	11.50
21	8	8	8.00	11	11	11	14	11.75	13	14	14	15	14.00	11.25

22	10	14	12.00	9	9	11	11	10.00	9	10	10	11	10.00	10.67
23	12	11	11.50	8	8	10	11	9.25	9	10	10	12	10.25	10.33
24	18	8	13.00	12	14	14	14	13.50	11	15	16	18	15.00	13.83
25	12	12	12.00	10	12	12	13	11.75	11	12	14	14	12.75	12.17
26	6	8	7.00	9	10	11	13	10.75	8	10	10	10	9.50	9.08
27	10	12	11.00	13	15	15	16	14.75	13	13	15	15	14.00	13.25
28	8	14	11.00	12	12	13	17	13.50	11	12	12	14	12.25	12.25
29	8	6	7.00	12	13	13	15	13.25	14	14	15	17	15.00	11.75

La Tabla 31 presenta los resultados del desempeño académico de los alumnos de 1ero A de Secundaria de la institución educativa privada "SISE", antes y luego de aplicar el programa Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Tabla 32

Bases de datos de Desempeño académico de 1ero B

N°	PRUEBA ENTRADA			COMUNICACIÓN					MATEMATICA					PROMEDIO GENERAL
	MATE	COMU	PROM	I	II	III	IV	PROM	I	II	III	IV	PROM	
1	4	4	4.00	10	11	11	13	11.25	7	7	9	9	8.00	7.75
2	10	12	11.00	10	11	11	15	11.75	11	12	13	15	12.75	11.83
3	6	10	8.00	12	13	13	14	13.00	12	12	14	15	13.25	11.42
4	10	14	12.00	12	13	13	14	13.00	12	14	15	16	14.25	13.08
5	8	6	7.00	9	10	11	11	10.25	8	9	9	10	9.00	8.75
6	8	8	8.00	11	12	12	13	12.00	11	11	13	13	12.00	10.67
7	6	6	6.00	9	10	10	11	10.00	9	9	9	11	9.50	8.50
8	6	6	6.00	11	12	12	12	11.75	9	10	11	11	10.25	9.33
9	6	2	4.00	12	12	12	14	12.50	11	11	12	13	11.75	9.42
10	8	2	5.00	10	11	11	11	10.75	9	10	11	11	10.25	8.67

11	6	10	8.00	10	11	12	12	11.25	8	9	9	10	9.00	9.42
12	6	2	4.00	10	10	12	12	11.00	11	10	12	12	11.25	8.75
13	10	11	10.50	11	11	12	14	12.00	8	8	10	10	9.00	10.50
14	12	8	10.00	11	12	12	13	12.00	12	13	14	15	13.50	11.83
15	2	12	7.00	15	15	16	17	15.75	15	15	16	16	15.50	12.75
16	6	10	8.00	10	11	12	12	11.25	11	12	12	13	12.00	10.42
17	6	4	5.00	11	11	12	13	11.75	11	13	14	17	13.75	10.17
18	8	8	8.00	11	12	13	14	12.50	13	13	15	16	14.25	11.58
19	4	8	6.00	12	13	14	15	13.50	12	12	12	13	12.25	10.58
20	10	8	9.00	12	13	13	14	13.00	12	12	12	13	12.25	11.42

La Tabla 32 presenta los resultados del desempeño académico de los alumnos de 1ero B de Secundaria de la institución educativa privada “SISE”, antes y luego de aplicar el programa Desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Tabla 33

Bases de datos de Desempeño académico de 2do

N°	PRUEBA ENTRADA			COMUNICACIÓN					MATEMATICA					PROMEDIO GENERAL
	MATE	COMU	PROM	I	II	III	IV	PROM	I	II	III	IV	PROM	
1	12	10	11.00	10	10	12	13	11.25	12	13	14	14	13.25	11.83
2	10	10	10.00	14	15	15	15	14.75	13	14	14	15	14.00	12.92
3	10	10	10.00	8	9	11	11	9.75	10	11	11	12	11.00	10.25
4	12	8	10.00	10	11	12	14	11.75	12	12	14	15	13.25	11.67
5	14	8	11.00	13	13	14	16	14.00	12	14	14	15	13.75	12.92
6	12	10	11.00	11	13	13	16	13.25	10	13	14	15	13.00	12.42
7	4	8	6.00	8	9	11	11	9.75	8	8	9	10	8.75	8.17
8	10	8	9.00	11	12	12	13	12.00	11	11	12	15	12.25	11.08
9	8	4	6.00	12	12	13	15	13.00	12	12	13	14	12.75	10.58

10	14	14	14.00	13	13	14	16	14.00	16	18	18	18	17.50	15.17
11	10	2	6.00	11	12	12	14	12.25	11	12	12	14	12.25	10.17
12	18	10	14.00	15	16	16	17	16.00	17	17	18	18	17.50	15.83
13	16	8	12.00	10	12	12	16	12.50	11	12	12	15	12.50	12.33
14	2	2	2.00	9	9	10	12	10.00	10	11	11	13	11.25	7.75
15	14	14	14.00	16	17	18	18	17.25	16	17	17	17	16.75	16.00
16	12	10	11.00	10	12	12	13	11.75	11	13	14	16	13.50	12.08
17	8	14	11.00	8	9	11	11	9.75	8	8	9	11	9.00	9.92
18	16	6	11.00	9	10	11	11	10.25	9	10	12	12	10.75	10.67
19	12	6	9.00	12	13	13	13	12.75	12	13	14	14	13.25	11.67
20	8	14	11.00	10	10	12	13	11.25	11	12	12	14	12.25	11.50
21	8	8	8.00	11	11	11	14	11.75	13	14	14	15	14.00	11.25
22	10	14	12.00	9	9	11	11	10.00	9	10	10	11	10.00	10.67
23	12	11	11.50	8	8	10	11	9.25	9	10	10	12	10.25	10.33
24	18	8	13.00	12	14	14	14	13.50	11	15	16	18	15.00	13.83
25	12	12	12.00	10	12	12	13	11.75	11	12	14	14	12.75	12.17
26	6	8	7.00	9	10	11	13	10.75	8	10	10	10	9.50	9.08
27	10	12	11.00	13	15	15	16	14.75	13	13	15	15	14.00	13.25
28	8	14	11.00	12	12	13	17	13.50	11	12	12	14	12.25	12.25
29	8	6	7.00	12	13	13	15	13.25	14	14	15	17	15.00	11.75

La Tabla 33 presenta los resultados del desempeño académico de los alumnos de 2do de Secundaria de la institución educativa privada "SISE", antes y luego de aplicar el programa Desarrollo de la Inteligencia Emocional.