



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**LA ASERTIVIDAD Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

PRESENTADA POR
ROSA BERTHA ANGELES HARO

ASESOR:
OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

LIMA – PERÚ

2017



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual
CC BY-NC-SA**

La autora permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN POS GRADO**

**LA ASERTIVIDAD Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

PRESENTADA POR:

ROSA BERTHA ANGELES HARO

ASESOR:

DR.OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA

LIMA-PERÚ

2017



**LA ASERTIVIDAD Y EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

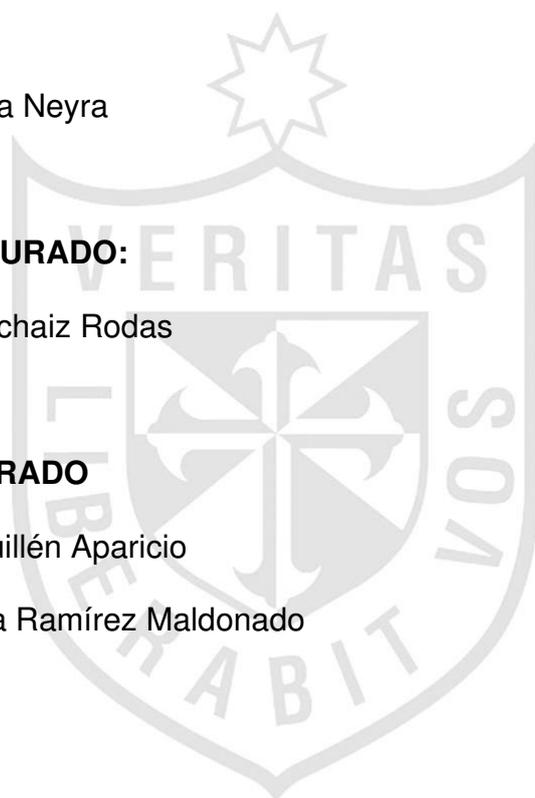
PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

Dra. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado





DEDICATORIA

A Dios mi Hacedor

Mis padres ejemplo de vida:

David y Zoilita,

Mi esposo e hijo motores de mi vida:

Luis y Luis Fernando



AGRADECIMIENTO

A mi asesor Dr. Oscar Rubén Silva Neyra y mi hermana Soraya Angeles Haro, quienes me ayudaron a perseverar y lograr mi objetivo.

INDICE

	Pág.
Portada	i
Título	ii
Asesor y miembros del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	6

1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Limitaciones de la investigación	8
1.6. Viabilidad de la investigación	9

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación	10
2.2 Bases teóricas	28
2.3 Definiciones conceptuales	74

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Formulación de hipótesis	79
3.1.1 Hipótesis general	79
3.1.2 Hipótesis específicas	79
3.1.3 Variables	80
3.2 Operacionalización de variables	81

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Diseño de la investigación	83
4.2 Población y muestra	84
4.3 Técnicas para la recolección de datos	86
4.3.1 Descripción de los instrumentos	86
4.3.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos	87
4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	88
4.5 Aspectos éticos	89

CAPÍTULO V: RESULTADOS	90
-------------------------------	----

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1	Discusión	111
6.2	Conclusiones	113
6.3	Recomendaciones	115

FUENTES DE INFORMACIÓN

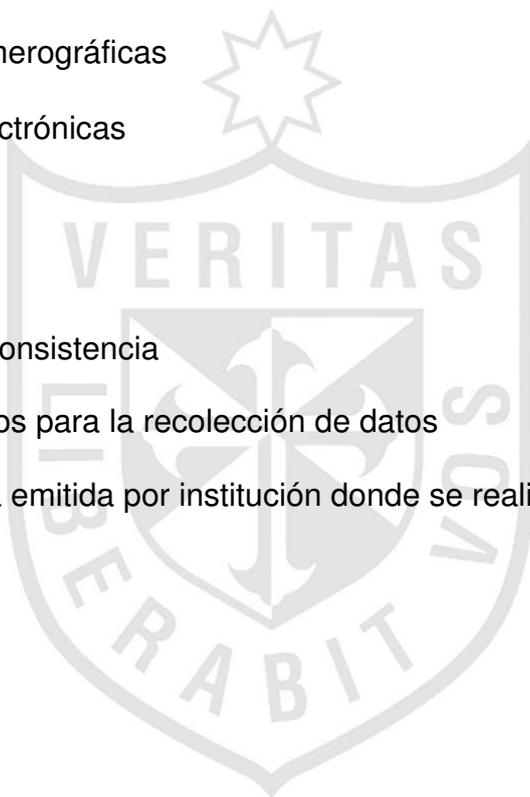
•	Referencias bibliográficas	117
•	Referencias hemerográficas	120
•	Referencias electrónicas	120

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos para la recolección de datos

Anexo 3. Constancia emitida por institución donde se realizó la investigación



RESUMEN

La tesis titulada: La asertividad y convivencia en los estudiantes universitarios, tuvo como objetivo general, determinar como la asertividad se correlaciona con el desarrollo de la convivencia de los estudiantes universitarios, porque ellos, requieren un clima institucional con cultura asertiva, que proporcione el desarrollo de su carrera profesional, en medio de una convivencia armónica, donde puedan desarrollar sus competencias respetando a los demás, con diversas estrategias para el trabajo en equipo, con tolerancia a sus pares, para luego ser agentes de cambio en nuestra sociedad, que requiere cada vez más una vida humana y humanizadora.

Para que los estudiantes puedan desenvolverse humanamente es importante, que todos los agentes de la institución se involucren en ser testimonios vivos con una comunicación asertiva, dentro de la biodiversidad existente en el contexto universitario, para lograr buenos desempeños de cada uno de ellos, promoviendo la construcción de la civilización estudiantil superior, con lazos de armonía, empatía y con una real motivación intrínseca que los haga cada vez más autónomos y trascendentes.

ABSTRACT

The thesis entitled: Assertiveness and coexistence in university students, had as general objective, to determine how assertiveness correlates with the development of coexistence of university students, because they require an institutional climate with assertive culture, which provides the development Of their professional career, in the middle of a harmonious coexistence, where they can develop their competences respecting others, with different strategies for teamwork, tolerance to their peers, and then be agents of change in our society, which requires each Human and humanizing life.

In order for the students to be able to develop humanly, it is important that all the agents of the institution become involved in living testimonies with an assertive communication, within the biodiversity existing in the university context, to achieve good performances of each of them, promoting the Construction of the superior student civilization, with ties of harmony, empathy and with a real intrinsic motivation that makes them increasingly autonomous and transcendent.

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso dinámico y constante del desarrollo humano, en cada uno de los niveles de nuestra educación peruana, donde los estudiantes desarrollan sus competencias y capacidades socio afectivas con asertividad y convivencia armónica.

En nuestra realidad, observamos la importancia y necesidad de desarrollar la habilidad de la asertividad, con procesos del enfoque comunicativo oral o verbal y con la redacción o producción de textos adecuados entre los universitarios.

En el sistema educativo nacional y particular de la educación básica, se fomenta la acción de docentes bien preparados, con identidad nacional, identificados con la misión y visión de sus instituciones, para que brinden una educación de calidad, a sus pupilos quienes se mostrarán atraídos y motivados para ser los líderes de futuras generaciones y participar de la solidaridad planetaria que tanto urge y requiere nuestra sociedad.

El docente sustenta sus enseñanzas con su vida propia, con una comunicación asertiva, que sirve de modelo para sus estudiantes, y siempre va por delante,

asumiendo las normas de convivencia que salen del consenso para los trabajos interactivos con sus estudiantes universitarios.

El ejemplo es el alimento del liderazgo, que está cargado de optimismo, compromiso y de involucramiento, Corominas (2006) afirma *“Hay presencias que iluminan, que favorecen el actuar espontáneo, la cordialidad, y estimulan la belleza que se despliega en la emergencia de una intimidad”* (pág.79).

El aula es el ámbito donde se encuentran dos presencias singulares e irrepetibles: la de los docentes y la de los estudiantes. La relevancia de esta realidad reclama del maestro, una atención y compromiso capilar con cada estudiante en su unicidad y singularidad, quien como persona no es pura idea o sentimientos. Expresa y comunica lo que siente o piensa en su fuero interno a través de su cuerpo, siendo este la puerta de entrada a la intimidad, el respeto y la tolerancia, que son vitales para que la relación se inicie y continúe, desarrollándose y generándose lazos biunívocos de habilidades sociales, empatía, calzando los zapatos del otro en diversas experiencias, motivación intrínseca en cada uno de sus proyectos, autoafirmación de su carrera elegida.

La tesis, está dividida en seis capítulos. En el primer capítulo denominado planteamiento del problema se hace una descripción de la realidad problemática existente con referencia a la asertividad y convivencia universitaria, formulándose el problema, los objetivos, la justificación, algunas limitaciones y su respectiva viabilidad.

En el segundo capítulo se hace referencia al marco teórico, el cual consigna los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas que fundamentan la

asertividad y convivencia, con las definiciones conceptuales que coadyuvarán al entendimiento de la presente tesis.

El tercer capítulo refiere la formulación de hipótesis, las hipótesis generales y específicas, las variables y definiciones operacionales, la operacionalización de las variables.

El cuarto capítulo muestra el diseño metodológico de investigación no experimental, el diseño muestral, las técnicas para la recolección de datos y estadísticas de la información, los aspectos éticos.

El quinto capítulo, presenta los resultados con un análisis descriptivo de los resultados obtenidos con apoyo de tablas e interpretaciones de cuadros estadísticos, que contienen la prueba de las hipótesis referidas en la presente tesis.

El sexto capítulo, hace referencia a la discusión de los resultados, con la finalidad de hallar evidencias de que la asertividad se relaciona con el desarrollo de la convivencia de los estudiantes universitarios, las conclusiones son presentadas y basadas en la confirmación y negación de las hipótesis de trabajo general y específico, así mismo se consignan las recomendaciones derivados de los resultados.

La tesis termina con la presentación de las referencias bibliográficas, que sirvieron para el marco de la comprensión, diseño y desarrollo del tema, con referencias hemerográficas y referencias electrónicas, con el apartado de los anexos, que se pone a disposición de los interesados, entre otros, la matriz de consistencia, los instrumentos para la recolección de datos (cuestionario), la constancia emitida por la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El desarrollo humano en su dimensión social, requiere reforzar y ampliar un estricto cumplimiento de las relaciones interpersonales: con una comunicación asertiva y una convivencia armónica.

La tarea educativa de nuestros tiempos, nos hace reflexionar sobre cómo aplicar una didáctica para hoy y cómo lo haremos mejor. He aquí un elenco de ideas:

Es importante adquirir la ciencia y los conocimientos a partir de las experiencias concretas, reales y cotidianas. El educador y el estudiante tendrán una comunicación horizontal y consistente para el logro de estas capacidades, diciendo las cosas en el momento oportuno y con claridad, es decir siendo asertivos.

Una buena didáctica teórica-práctica, que día a día les ayude a sistematizar su enseñanza y tengan una cultura organizada, observando lo positivo de su realidad y que acrecienten la singularidad, la apertura, la autonomía y la unidad de los pensamientos de cada uno de los estudiantes.

La enseñanza está en función al aprendizaje, como un proceso de enseñar ubicándose también, en el proceso de aprender, el proceso interactivo entre los educadores y estudiantes, promoviendo la autoconfianza de todos sus aprendizajes.

El educador en este proceso es integrador y abierto, reflexivo, creador, singularizador, vivencial, optimista y alegre. Un educador que maneja una didáctica personalizada es guía, mediador y facilitador de los contenidos curriculares (conceptos, procedimientos y actitudes), contribuye a optimizar las competencias y capacidades de manera integrada de los estudiantes, logrando en ellos su originalidad y singularidad que los caracterice.

Es real que el futuro de la educación, tiene muchos retos durante el siglo XXI, debido al excesivo cambio de modelos y el uso exagerado de la tecnología y que no solo consistirá en aprender a leer, escribir, saber de matemática, manejar información nueva o antigua, desarrollar capacidades matemáticas y/ comunicativas, la resolución de los problemas, el procesamiento crítico de la información, las capacidades de identificación, manejo de nuevos instrumentos tecnológicos.

Dentro del marco de la realidad actual avalada por varias investigaciones recientes, demuestran que nuestros estudiantes llegan al final de la enseñanza obligatoria secundaria, con debilidades en el manejo de los conocimientos, sin saber realizar tareas básicas para el aprendizaje escolar, sin comprender lo que hacen, sin analizar y sintetizar ideas centrales, organizarse en el tiempo personal sin un plan de vida sostenido para solucionar los problemas cotidianos que puedan resolver.

Es en el nivel de educación primaria, donde los niños enraízan y forman sus períodos sensitivos o períodos críticos de la pubertad y entrada a la adolescencia desarrollando sus habilidades y destrezas, la toma de la conciencia moral que les singularizará en su personalidad, para luego desenvolverse mejor en el nivel superior.

El desarrollo aptitudinal de los educandos, en el nivel secundario y universitario, basado en el logro de las capacidades, habilidades y destrezas debe ir acompañado de la formación de la conciencia, la transmisión y vivencia de los valores, la promoción y participación en hábitos virtuosos autónomos, que hagan posible su actuar y vivir con el desarrollo de su dignidad personal, en comunicación asertiva y con el manejo de una convivencia armónica, de acuerdo a los contextos que vivencian y experimentan.

La formación en valores es un eje fundamental, totalmente abandonado por las familias que les otorgan comodidades relativas a sus hijos, evadiendo un diálogo de reflexión cotidiano, frente a la diversidad de casos con el que convive, por ende es necesario aspirar y fortalecer el desarrollo intelectual, del pensamiento crítico, la ética y moral de los estudiantes universitarios, quienes con el desarrollo sistemático de un plan de estudios, del trabajo cotidiano realizado en las sesiones de clases, acciones de preceptoría o tutoría, fortalecimiento de su voluntad a través del cultivo de virtudes humanas y el cultivo del desarrollo moral, desarrollarán de la afectividad compartida en la institución educativa superior.

La calidad educativa es una tarea compleja y encontrarla, requiere de la ardua labor que demuestren los agentes de la educación del estudiante, tales como: padres, educadores, comunidad educativa, equipo educador de ciclos, tutores, comunidad local, nacional e internacional.

Se trata de cambiar hacia una comunicación asertiva y una adecuada vinculación entre todos los agentes, especialmente entre las familias, el tutor y la institución superior al cual ingresa, es decir la universidad o casa de estudio superior.

Siendo el estudiante la persona única, e irrepetible quien debe alcanzar el logro, promoción y potencial del desarrollo de sus capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes, hábitos consistentes y fortalecidos en una vida de virtudes humanas, es necesario realizar un trabajo interdisciplinario para fortalecerlo como persona con habilidades sociales, que puede tomar decisiones, por ende aprenderá a mejorar su comunicación asertiva y desarrollará una convivencia armónica respetando a los demás.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la asertividad se relaciona con el desarrollo de la convivencia en los estudiantes universitarios del II ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres?

1.2.1 Problemas específicos

- a) ¿De qué manera la asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del respeto a los demás de los estudiantes universitarios?
- b) ¿De qué manera la asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del trabajo en equipo de los estudiantes universitarios?
- c) ¿De qué manera la asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión de la tolerancia de los estudiantes universitarios?
- d) ¿De qué manera la convivencia se relaciona con el desarrollo de la vinculación de los estudiantes universitarios?
- e) ¿De qué manera la convivencia se relaciona con el desarrollo de la empatía de los estudiantes universitarios?
- f) ¿De qué manera la convivencia se relaciona con el desarrollo de la motivación de los estudiantes universitarios?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo la asertividad se relaciona con el desarrollo de la convivencia de los estudiantes universitarios del II ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar cómo la asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del respeto a los demás de los estudiantes universitarios.
- b) Determinar cómo la asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del trabajo en equipo de los estudiantes universitarios.
- c) Determinar cómo la asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión de la tolerancia de los estudiantes universitarios.
- d) Determinar cómo la convivencia se relaciona con el desarrollo de la vinculación de los estudiantes universitarios.
- e) Determinar cómo la convivencia se relaciona con el desarrollo de la empatía de los estudiantes universitarios.
- f) Determinar cómo la convivencia se relaciona con el desarrollo de la motivación de los estudiantes universitarios.

1.4 Justificación de la investigación

La comunicación asertiva es una habilidad indispensable para el aprendizaje, porque facilita trabajar en un clima de convivencia armónica.

Es evidente que los estudiantes marcan un porcentaje considerable con fracaso de habilidades comunicativas, lo cual redundará en su bajo

desenvolvimiento universitario, motivado por diversos factores como: la poca motivación de modo continuo, carencias en el valor del trabajo-esfuerzo, que deben acompañar a su perfil de estudiante, pocos reforzadores y estímulos de parte de sus padres y educadores, baja formación en hábitos y virtudes, tales como el orden, la puntualidad, la responsabilidad, la poca organización del control del tiempo para desarrollar algunas tareas dadas por sus educadores, existe actualmente un ausentismo de la vinculación comunicativa y control con sus padres, ocasionados por el ritmo de vida que se lleva, indudablemente estos factores influyen en la pobreza de su autonomía y autoestima.

Es fundamental que, los estudiantes se desenvuelvan en el desarrollo de las actividades del aprendizaje, considerando que la educación de hoy se instala en la naturaleza del ser humano con su vida, su felicidad y su conducta, de ahí que es importante que busquemos, siempre una adecuada comunicación con asertividad y con una convivencia armónica entre todos los agentes de una institución educativa superior como es la universidad, para lograr una de las metas más grandes, al cual está llamado el estudiante universitario : Desarrollar sus competencias de vinculación asertiva, en un clima de convivencia armónica.

Es necesario que ellos tengan experiencias asertivas, con sus educadores del nivel universitario y con sus demás pares, porque estamos formando al futuro profesional que se deberá desenvolver, con competencias éticas y morales donde haga prevalecer las normas, reglas y acuerdos que propongan en su desempeño académico y formativo.

En este sentido el presente trabajo de investigación, pretende determinar y explicar las formas de mejorar la asertividad comunicativa, con vinculación entre sus pares y las autoridades, motivándose intrínsecamente y con referentes extrínsecos, con una convivencia universitaria donde exista respeto por los demás, en los trabajos personales y los de equipo, tolerándose con apertura y capacidad de escucha, en los diversos contextos del desarrollo de su carrera profesional.

1.5 Limitaciones de la investigación

Algunas limitaciones para desarrollo de este trabajo fueron abordados en la carencia del plan de vida de los estudiantes en su desarrollo personal combatiendo sus perezas, desánimos, con trabajos en equipo de diversos proyectos universitarios, donde ellos sean los promotores de las diversas ejecuciones con el acompañamiento de los educadores universitarios, personas comprometidas para pautearlos y orientarlos con fichas y guías de su organización personal, donde el trabajo en equipo es un eje central, con registros puntuales del esfuerzo de cada uno de los miembros del equipo.

El espacio y tiempo poco reducido para la aplicación plena del trabajo en equipo en las diversas materias o áreas de su aprendizaje.

El tiempo es un factor limitante para optimizar el desarrollo de la asertividad, en la convivencia de los estudiantes universitarios, considerando que algunas áreas curriculares no toman ese tiempo suficiente para promoverlo y afianzarlo como eje transversal de la didáctica universitaria.

1.6 Viabilidad de la investigación

La investigación referente a la asertividad y el desarrollo de la convivencia de los estudiantes, fue viable por ser parte imprescindible de la formación de todo estudiante universitario.

Esta investigación fue factible por disponer de los recursos humanos, económicos y materiales bibliográficos suficientes para realizar el estudio en el tiempo previsto.

Humanos: Estudiantes universitarios del II ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.

La disponibilidad de las autoridades del: Instituto para la Calidad de la Educación: Dr. Florentino Mayurí Molina, el asesor Dr. Oscar Silva Neyra, el Decano de la Facultad de Odontología, Dr. Carlos Cava Vergiu, la Coordinadora Académica, Ingeniera Danitza Alcántara, el profesor de anatomía humana, Dr. Domingo Coaguila Bassa.

Económicos: Financiado con propios recursos.

Bibliográficos: Bibliografía nacional e internacional de actualidad.

Procedimientos metodológicos: Trabajos colaborativos, aplicación de la psicología del aprendizaje, apoyo en las inteligencias múltiples, psicodidáctica del aprendizaje, trabajo de análisis de casos, consenso de normas y reglas de convivencia.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Rincón (2014) en su tesis: Educación en valores y convivencia escolar en estudiantes de Educación Secundaria de la UGEL 02-San Martín de Porres, llega a las siguientes conclusiones:

- Se demuestra que hay una relación significativa entre la práctica de valores y los niveles de convivencia de los estudiantes de la I.E. Gran Amauta.
- Existe una relación significativa entre los estudiantes y los profesores para que se practique y exista convivencia.
- Existe una relación y el nivel de convivencia entre docentes, padres de familia y otros familiares.
- En la I.E. Gran amauta aún hace falta una promoción y práctica más intensa de los valores de libertad y autoestima, respeto, tolerancia y la solidaridad.

- En la I.E. aún se hace necesario mejorar los niveles de convivencia sobre todo entre estudiantes y de estos con sus profesores.

Encinas (2011) en su tesis: Aprendizaje cooperativo y relación con las habilidades sociales, en estudiantes de la Facultad de Educación-Universidad Alas Peruanas. Comenta:

- Los estudiantes de pre grado tendrán las herramientas necesarias para desarrollar una dimensión sociológica adecuada a su edad, con el enfoque de maximizar los trabajos cooperativos y en relación con el desarrollo de las habilidades sociales.
- En necesario refundar el fundamento social, de las instituciones universitarias, porque los estudiantes asisten con rasgos característicos de la sociedad actual caracterizada por sus grandes cambios.
- Una serie de factores generales inciden como: la globalización, la influencia de la tecnología de la información y comunicación, la administración del conocimiento y la necesidad de gestionar y patrocinar la diversidad, hacen necesario dar al estudiante un entorno educativo radicalmente diferente y obligan fuertemente a las instituciones educativas superiores, especialmente de postgrado, a repensar en su visión, misión e idearios.
- Los movimientos sociales, económicos y políticos que están aconteciendo en nuestra sociedad, nos muestran la necesidad de que requerimos contar con ciudadanos preparados cultural e intelectualmente, para enfrentar a los desafíos del presente y del futuro, para que se desenvuelvan satisfactoriamente en sus propios

destinos, así como asumir el rol que deben cumplir en el desarrollo de la sociedad, con actitud de compromisos reales siendo agentes de una sana convivencia, con trabajos colaborativos.

Encarnación (2011) en su tesis: Liderazgo docente y su relación con el desarrollo de la autoestima del alumno universitario.

- Es necesario estructurar nuevos enfoques que coadyuven a incrementar en los jóvenes universitarios algunos fundamentos psicológicos, de su formación integral, para asumir la responsabilidad de construir un plan curricular coherente, no solo con la unidad académica, sino con la sociedad de hoy, un plan curricular que permita la actualización permanente, como un compromiso del y para el futuro.
- Esta investigación contribuye al desarrollo de de los estudiantes en su autoestima, en su autocontrol, autovaloración y sobre todo que alcance una autonomía de vida.
- La importancia de estudiar los procesos de aprendizaje, es uno de los objetivos centrales de la tarea del profesor. La educación consiste en proporcionar experiencias bien organizadas en el proceso de aprendizaje, permitiendo a los educandos llevar a cabo, lecciones razonadas para resolver sus problemas de la vida diaria, así también la carrera profesional y su desarrollo social.

Encinas (2013). Tutoría académica y relación con la reflexión de habilidades Meta cognitivas en estudiantes de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres. (Tesis de doctorado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú, como resultado se comprobó:

- Que existe una relación significativa entre la tutoría académica del docente universitario con las habilidades meta cognitivas de aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo en la asignatura de metodología de la investigación.
- Los resultados de esta investigación permitió demostrar que el estudiante en los primeros ciclos académicos del estudio universitario requiere de una tutoría, para el desarrollo de sus habilidades meta cognitivas en planificación, supervisión y evaluación.
- He aquí la importancia de profundizar en un enfoque de fundamentos Pedagógicos humanos, que fortalezcan constantemente los paradigmas de la formación del ser humano.

Moraga (2013) en su tesis publicada: Relación entre el nivel de asertividad y la actitud laboral en los trabajadores de una empresa productiva de alimentos, de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala de la Asunción, nos recalca Zárate (2012):

- Buscó a través de su estudio la relación que puede existir entre la inteligencia emocional y la actividad laboral.
- El estudio fue aplicado en organismos públicos y privados. Se evaluó con un test y pruebas psicométricas para evaluar la proyección de la inteligencia emocional.
- Se obtuvo como resultado que, sí existe influencia dentro de las organizaciones, en el comportamiento, en el ambiente laboral y el desarrollo de las actividades: Conseguir la efectividad y productividad deseada.

- Demostró que la asertividad ha sido relacionada, con ámbitos psicológicos como sociales del ser humano y su relación con el autoestima, a la educación y el liderazgo.

García (2010) con la tesis: Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social, de la Universidad de Huelva, es quien nos comparte:

- La sociabilidad y la asertividad en los estudiantes de educación social son necesarias por lo que se implementó un programa de intervención transversal.
- Mayor y especial interés en las dimensiones que desarrollan, modulan y determinan las habilidades sociales y la asertividad.
- Recalcó que las relaciones interpersonales favorecen la comunicación de la actividad humana.
- Los estudiantes de educación social, que recibieron la formación de habilidades sociales, demostraban mejor conducta interpersonal, los aceptaban socialmente mejor con una asertividad adecuada y su auto concepto mejorado y autoestima equilibrada.

Lizárraga (2010) optó el título profesional de Licenciada en Enfermería, con la tesis: “Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de San Marcos”

Llegó a las siguientes conclusiones:

- Los mayores porcentajes de estudiantes que tienen niveles altos de asertividad, se encuentran en los dos últimos años de formación universitaria, siendo el cuarto año, con el mayor porcentaje con un 66%, seguido del último año con un 64%.
- Por el contrario, en los primeros años, en su mayoría los estudiantes tienen un nivel de asertividad medio.
- Asimismo se observó que en los 2 primeros años de formación se encontraba el mayor porcentaje de estudiantes con un nivel bajo de asertividad.
- También se observó la tendencia, que a mayor tiempo de formación universitaria los estudiantes tienen mejores niveles de asertividad, lo cual indicaría el importante papel que cumple la universidad como formadora de profesionales, con habilidades científicas, técnicas y humanas.
- Los estudiantes de enfermería de la UNMSM, en su mayoría tienen un nivel alto de auto asertividad con un (47%), es decir han desarrollado la capacidad de defender sus propios derechos y expresar libremente sus ideas, lo cual influye favorablemente en el desarrollo de su autoestima y confianza en sí mismo. Sin embargo un significativo porcentaje de los estudiantes (30%) tiene un nivel medio de auto asertividad y el 23% tiene un nivel bajo.
- Con respecto a niveles de auto asertividad según año de estudios se conserva la tendencia, referente a que en los últimos 2 años de formación universitaria, se encuentra el mayor porcentaje de estudiantes, con niveles altos.

- En el primer grado de estudios, el mayor porcentaje de estudiantes tiene un nivel de asertividad bajo con un 34% siendo el principal grupo con el que se debe implementar talleres para el desarrollo de esta habilidad.
- El mayor porcentaje de estudiantes, en su mayoría tiene un nivel alto de heteroasertividad (51%), es decir respetan los derechos de los demás, y expresan sus ideas sin agredir al otro, lo cual como futuros profesionales de enfermería permitirá mejorar las relaciones interpersonales que establezcan, ya sea con los pacientes, familiares o con los demás miembros del 100 equipo de salud. Asimismo el 29% de los estudiantes.
- Tienen un nivel medio de heteroasertividad, requieren reforzar esta habilidad y el 20% tienen un nivel bajo de heteroasertividad, su comportamiento se caracteriza por expresiones inapropiadas e impositivas donde trasgreden los derechos de los demás.
- Con respecto a niveles de heteroasertividad, según año de estudios se conserva la tendencia, referente a que en los últimos 2 años de formación universitaria, se encuentra el mayor porcentaje de estudiantes, con niveles altos, destacando el 4º año con un 70%. Asimismo se observa que los niveles bajos de heteroasertividad tienen una tendencia a disminuir, a medida que el año de estudio es mayor, así se tiene que el en el último año ningún estudiante evaluado presenta un nivel bajo de heteroasertividad.

Méndez (2009) en su tesis. Voluntariado universitario para la educación en valores: Caso Universidad Ricardo Palma, llega a las siguientes conclusiones:

- El voluntariado universitario, requiere ser trabajo de una orientación pedagógica, los alumnos participantes lograrán así mayor nivel de desarrollo de sus valores interpersonales.
- Los alumnos voluntarios de la Universidad Ricardo Palma, al terminar sus estudios, serán profesionales capaces de apoyar a sus compañeros de trabajo o subalternos (Valor soporte/estímulo), respetarlos (conformidad).
- Expresar gratitud y admiración por sus cualidades humanas (reconocimiento)
- Escuchar y aprender de los demás. Tomar decisiones(independencia)
- Ser firmes pero generosos a la vez. Brindar a las personas igualdad de oportunidad(benevolencia)
- Estar a cargo de otras personas con autoridad (liderazgo)
- El universitario, debe ser considerado desde una perspectiva pedagógica y de afirmación de valores para el desempeño profesional dentro del sistema universitario, es decir formar profesionales con un adecuado desarrollo integral, equilibrado emocionalmente, abierto a los cambios y preparado para enfrentar los retos tanto profesionalmente como de manera individual.

- La ley general del voluntariado Ley N° 28238 y Ley N° 29094, brinda el marco legal para reconocer, facilitar y promover la acción de los ciudadanos en servicios voluntarios y sociales, las condiciones jurídicas, bajo las cuales estas actividades se realizan dentro del territorio nacional.

La revista Antesala (2015), nos recuerda:

Que los estudiantes universitarios desarrollan sus habilidades interpersonales, tales como:

- Asertividad como capacidad, para hacerse respetar en sus derechos y respetar el derecho de los otros estudiantes de su entorno. Porque muchas veces se muestran intolerantes a la voz alta, a la imposición de medidas, reglas, acuerdos que no han sido justificadas adecuadamente o también descubren algún favoritismo hacia sus pares.
- Compartir las actividades curriculares, con diversas comunicaciones verbales y no verbales en el intercambio de mensajes, hacerse entender con un lenguaje sencillo y alcanzar objetivos establecidos, en pos del aprendizaje.
- El desarrollo de la empatía, tan necesaria para conectarse afectivamente con los estudiantes y ponerse en su lugar, conectándose, desde una actitud positiva y abierta, con lo mejor de las experiencias que tiene cada estudiante universitario.

Las competencias interpersonales que hay que desarrollarlas y ayudar a desarrollarlas son:

- Autoconocimiento: de cada una de sus propias emociones, de sus estados anímicos, de las creencias que puedan originar las emociones que más le afectan.
- Recordemos que es importante, ganarnos la autoridad en un mundo donde los estudiantes carecen e ignoran esta presencia en sus vidas, reflexionando de manera asertiva, que los jóvenes actuales son hijos de una cultura en la que se ha desacreditado el valor a cualquier tipo de autoridad.
- El autocontrol es una capacidad que nos ayuda a controlar nuestras emociones, generando perjuicios posteriores a los que debemos evitar, con respuestas inapropiadas.
- Desarrollar potencialmente una motivación intrínseca en el que cada día se persevere y empiece otra vez, reflexionando sobre las diversas estrategias, el impacto del desarrollo de las competencias comunicativas humanas. Actualmente debemos ser hábiles en conocimientos, relaciones interpersonales y buen trato a los demás.

A nivel internacional detallamos que hay preocupación por formación de la convivencia y asertividad, así como en:

La Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN 2007, nos recuerda:

- Una institución formadora, debe ser consciente de que su misión se transforma de manera permanente, en su visión y liderazgo requieren cambios sociales.

- Es necesario e imprescindible el contacto e intercambio regular de opiniones, con otros actores interesados del ámbito académico, como de otros sectores, tales como empresarios, entidades de la sociedad civil organizada y organismos públicos.
- Para ello requerimos desde las diversas áreas del aprendizaje unir esfuerzos, para que los estudiantes estén conectados con una comunicación asertiva y con el desarrollo de habilidades cooperativas, habilidades ciudadanas, de trabajo en equipo.

La revista científica electrónica de Psicología ICSA-UAEH no.9, nos recuerda que: Siguiendo los planteamientos de Hidalgo y Abarca (1990), se considera:

- La asertividad como el desarrollo de las habilidades sociales contribuye a lograr objetivos del desarrollo humano especialmente en situaciones de rechazo, negación de actos y personas favoreciendo en algunos peligros de las consecuencias negativas.
- Los componentes de las habilidades asertivas se pueden desprender, con fines de evaluación y/o terapéuticos, en conductas verbales y conductas no verbales (Valadez, 2002).

El comportamiento asertivo se caracteriza, según Bravo y Martínez (2003; en Acevedo, 2008) como: “La capacidad de afirmar y defender nuestros derechos, expresar nuestros sentimientos, pensamientos, convicciones y deseos de superación”.

- Por otra parte, ser asertivo también implica: Controlar las emociones, ante diversas situaciones. La asertividad, juega un papel fundamental

en el manejo de sus habilidades sociales en contextos y situaciones cuando tenemos, que exponer opiniones, sentimientos, formas de pensar y de relacionarse como sucede en el ámbito educativo. Estudios realizados por (Poyrazli, Arbona, Nora, McPherson y Pisecco, 2002; en Caso y Hernández, 2007) y (Fajardo-Vargas, Hernández- Guzmán y Caso-Niebla, 2001; Thompson y Bundy, 1995; en Caso y Hernández, 2007).

- El compromiso social de la educación superior, incorpora sin duda los fines, objetivos, contenidos y procesos evaluativos centrados en el currículo escolar, esto implica que como instituciones educativas, formadoras de profesionales, se apoye el acertado desarrollo de los docentes para que en su labor educativa se integren a la planeación, instrumentación y evaluación permanente de planes y programas de estudio, para permitir el mejor desempeño individual del profesor, su compromiso y exigencia social, en la forma de transmitir y reconstruir el conocimiento a través de distintos métodos, estrategias y teorías de aprendizaje generando una metodología didáctica acorde a las tendencias formativas.
- La práctica docente promueve la autonomía y la libertad de pensamiento, donde ejercer una enseñanza y dirigir un conocimiento permite que su labor apoye, el desarrollo de un proyecto educativo común e integral. Se reconoce que la formación docente articula la relación teórico-práctica para la construcción de nuevos aprendizajes, ya que el mejoramiento para las acciones educativas conducen progresivamente a procesos de sistematización (investigación de, para

y en la acción) y en la adopción de herramientas que puedan promover la inclusión social (de género, étnica y de los portadores de las necesidades), el crecimiento de los sistemas de educación superior.

- En formas alternativas, como la educación a distancia, las IES favorecen la misión de democratizar el conocimiento y expandir a diversos segmentos la efectiva transferencia del conocimiento para la sociedad; así como la formación del mayor número posible de personas competentes, destinadas a mejorar sustancialmente el soporte sociocultural, técnico, científico y artístico para garantizar la calidad educativa en los sectores sociales.

La Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 143, menciona que en la formación y desarrollo de la personalidad para la calidad de vida está determinada por:

- Las potencialidades comunicativas serán con eficiencia y eficacia para expresar, recibir e interpretar mensajes, a nivel individual o grupal.
- Se logra una comunicación eficaz en las competencias comunicativas en los estudiantes cuando se integran procesos y capacidades cognitivas, meta cognitivas, afectivas, potenciales personales que se ponen al servicio de la eficiencia comportamental de situaciones comunicativas.
- La comunicación interpersonal forma parte de las relaciones humanas y se visualiza mejor en la práctica, no consiste en enviar o recibir información, es importante que se manifieste en el compartir experiencias, hacerlas vivenciales y sentirlas en común denominador,

participando en el intercambio entre los que se comunican.

- Dentro de este desarrollo se madura en: la inculturación de valores, del respeto a los derechos de los semejantes, en la práctica de la tolerancia, de buscar la honestidad en cada uno de las acciones cotidianas y en el crecimiento de una auténtica solidaridad.
- Es importante que aprendan a manejar los sentimientos y emociones, a solucionar los conflictos, a empoderarse en el intercambio de trabajar en equipo o grupalmente, compartir experiencias, buscar soluciones a los problemas suscitados entre ellos, dialogar frecuentemente.
- En la universidad los estudiantes permanecen en constantes interrelaciones e intercambios que coadyuvan a su formación académica, integral y sobretodo en valores, buscando ser trascendentes.
- Es en la vida universitaria donde se promueve la formación de la carrera, con el manejo de las investigaciones, en la necesidad de cimentar la importancia de la extensión universitaria, en proyectos sociales, donde los estudiantes participan estableciendo relaciones de convivencia, adquiriendo las normas de conducta que favorecen y promueven su crecimiento personal con acuerdos establecidos por ellos mismos, mediante consensos y acuerdos a favor de sí mismos.
- A los futuros profesionales de la educación y otras carreras, hay que formarlos en el desarrollo de una pedagogía asertiva, que favorezca la comunicación humana, las relaciones interpersonales y la calidad de la autonomía en el aprendizaje.

- Los estudiantes universitarios, futuros profesionales deben relacionarse con altos índices de tolerancia, practicando el respeto de la opinión del otro, con manifestaciones de trato cordial en los diversos espacios de su formación profesional, en las diferentes actividades que se presentan en el aula y al ponerse en contacto con algunas prácticas profesionales de su futura carrera, la institución educativa o escuela, donde se propicie el desarrollo y maduración de sus habilidades.
- En el aula los estudiantes universitarios, frecuentemente establecen relaciones de convivencia positiva, se unen y solucionan algunos de los conflictos, que puedan influir negativamente en el trato afectivo, como en lo académico y en la adecuada marcha del desarrollo estudiantil.
- Existen diversas relaciones de convivencia, promoviendo los procesos democráticos propios de la universidad, donde ellos contribuyen con su participación protagónica de las organizaciones juveniles y estudiantiles universitarias, contribuyendo con su intervención y participación de estudiantes a través de comunicaciones fluidas.
- Las interrelaciones que se instauran, en proyectos de tipo extensionista o de proyección social, contribuyen a la formación de valores, con una participación testimonial de los profesores y colaboradores en general, a veces estas organizaciones apoyan una concepción ambientalista, con el único fin de sensibilizar a la sociedad a nivel local, nacional e internacional que permitirá que los universitarios fortalezcan sus aptitudes para conservar y cuidar el contexto o medio ambiente.

- Esta conciencia formativa debe inculcarse, desde la formación temprana en el hogar, reafirmarla en las escuelas para practicarla en la sociedad del cotidiano vivir. Nuestro eje trascendente, dentro de la formación impartida será la capacidad de liderar para el correcto funcionamiento de un colectivo, entendiendo que el líder, dentro de su repertorio de habilidades sociales y cualidades asertivas, debe buscar el bien común y ser la mejor versión de sí mismo, con un liderazgo positivo y transformador, con el fin de impulsar el aprendizaje de la convivencia social.

Rodríguez (2014), midió el desarrollo integral de los estudiantes de Administración en la Universidad de Cuautitlán de México, buscando la medición de la asertividad en estudiantes de administración, de la Facultad de estudios Superiores del semestre 2013-II, a través de un instrumento denominado Escala Multidimensional de Asertividad que mide tres factores.

- Asertividad: Habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica.
- Asertividad indirecta: Inhabilidad del individuo para tener contactos directos, cara a cara, para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica, eligiendo medios indirectos como el teléfono, mensajes, etc.
- No asertividad: Inhabilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, para dar y recibir

alabanzas, hacer peticiones y manejar las críticas recibidas.

Sugieren:

- La necesidad que los estudiantes puedan recibir en su proceso formativo el desarrollo de las habilidades asertivas.
- Una educación en valores dirigida al desarrollo de habilidades de una comunicación asertiva, con respeto a los pensamientos y deseos planteados.
- Actualmente se solicitan en todas las organizaciones el contrato de los profesionales que tengan facultades en la administración de sus capacidades asertivas.
- El mundo de hoy requiere, el desarrollo de la asertividad como un componente básico de las habilidades sociales, que servirán al futuro profesional de las administraciones en el desempeño de las relaciones humanas laborales y personales.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes en general se colocaron en el nivel medio según el manual del instrumento. Indicándonos que los estudiantes no habían logrado una pauta de conducta asertiva, pero que tampoco estaban en un nivel de no asertividad y asertividad indirecta que pueda llamar la atención.
- Con referencia al género no son significativas en las dimensiones de Asertividad y No asertividad. La dimensión Asertividad indirecta si muestra una diferencia significativa que indica que los individuos del sexo masculino tienden a utilizar medios tecnológicos para expresar

sus sentimientos, opiniones, creencias, etc.

- Aun cuando las diferencias de género no son significativas, las mujeres muestran ser más asertivas. La asertividad indirecta indica también un nivel menor en la población femenina.
- Si se contempla que si los estudiantes, fueran evaluados en cuanto a la habilidad de comunicación asertiva como característica de desempeño laboral, no serían aceptados, por la carencia de esta habilidad.

El instrumento utilizado cumplió con el objetivo planteado de evaluar la asertividad, así como la asertividad indirecta y la carencia de asertividad, en donde los estudiantes demostraron poseer la insuficiencia de habilidades de comunicación. (Rodríguez y Garibay 2010; Rodríguez Garibay, 2011; Rodríguez Garibay, 2013).

Los autores del presente estudio recomiendan:

- Adherir en el currículo de la licenciatura en administración, el desarrollo de la habilidad de comunicación asertiva, también se sugieren cursos y talleres extracurriculares sobre el desarrollo de las habilidades sociales.
- Desarrollar cursos a todos los docentes sobre el desarrollo de habilidades sociales, comunicación asertiva demostrando con su propio actuar. es decir que los educadores sean asertivos y por medio de ejercicios prácticos. Así el estudiante entenderá la importancia que tiene para su desempeño personal y laboral las buenas prácticas de estas habilidades.

2.2 Bases teóricas

La asertividad

Este trabajo de investigación trata sobre la asertividad, está basada en el estudio socio psicológico del desarrollo de los estudiantes universitarios que desarrollan una conducta o comportamiento y éste se da en medio de la comunicación humana, que permite expresar lo que se piensa, se siente, se desea, se necesita de la mejor manera, clara y oportuna.

El hombre puede realizarlo porque tiene inteligencia y tiene, según: *Brockert (2010) "La capacidad para responder de la mejor manera posible a las demandas que el mundo nos presenta" (pág.22)*

La asertividad es una habilidad humana de comunicación interpersonal y social por medio de la cual la persona es capaz de transmitir opiniones, intenciones, posturas, creencias y sentimientos con honestidad sin temor al rechazo, en una atmósfera de respeto hacia si mismo y hacia los otros.

En esta manera de actuación de la conducta, se permite conseguir eficacia en aquello que la persona se propone sin sentirse incómodo al hacerlo, y en aquellas situaciones en que se manifiestan conflictos de intereses, se muestran conductas mínimas y las consecuencias negativas que podrían acontecer para uno mismo, para el otro, y para los diferentes tipos de relaciones estudiantiles, logrando obtener relaciones positivas con los demás en diversas circunstancias.

Esta habilidad, al igual que otras, puede aprenderse con mayor o menor dificultad, las personas que suelen ser poco asertivas en su interacción con otras, puede llegar a serlo mejor mediante el entrenamiento sostenido y estimulado

Probablemente encontremos en la literatura referente a este tema, la distinción entre “oposición asertiva” y “aceptación asertiva”.

Generalmente, se consideran habilidades de oposición asertiva a todas aquellas que se aplican a situaciones que requieren manejar conductas poco razonables de los demás. Uno de estos resultados nos muestran las principales consecuencias de oposición asertiva es la conservación de la autoestima.

La aceptación asertiva, se relaciona puntualmente con la capacidad para ofrecer y recibir reconocimiento y cumplidos. Estas habilidades se extinguen con frecuencia olvidando las ventajas que comportan.

Es importante tener en cuenta que ofrecer reconocimiento y cumplidos ante las conductas adecuadas o gratificantes de la otra persona otro, aumenta la probabilidad de que la repita con mayor frecuencia en el futuro.

Estas habilidades permiten aumentar la autoestima tanto del emisor como del receptor al mostrar aceptación y afecto hacia los demás, y en definitiva, facilitan la relación de confianza aumentando la satisfacción mutua.

Pizano (2003), comenta:

“Las diferencias entre las personas asertivas y las que no desarrollan ésta habilidad radica en la falta de carácter, así como de ideologías, falta de confianza en sus habilidades o bien, que carezca de objetivos claros al comunicarse. Por lo tanto la conducta asertiva se puede entrenar y de esta manera aumentar el número de situaciones en las que vamos a tener una respuesta asertiva y disminuir al máximo las respuestas que nos provoquen decaimiento u hostilidad” (pág.45)

Los psicólogos manifiestan que los comportamientos humanos pueden dividirse en tres categorías:

- Pasivo
- Agresivo
- Asertivo

Los asertivos están en medio del comportamiento agresivo y pasivo. La interacción social del comportamiento asertivo, es saludable, porque las personas manifiestan conductas seguras y respetuosas, con capacidad de escucha, respetando la opinión de los demás y los diferentes puntos de vista.

Esta sirve para hacer valer los derechos propios del estudiante, es decir manifestar lo que necesitamos. Creemos sentimos y pensamos de manera clara, directa, con firmeza, sin agredir, respetando los derechos de la otras personas.

Las personas con conductas asertivas, se permiten hablar de ellos mismos, aceptan cumplidos, piden ayuda, discrepan abiertamente, pueden pedir algunas aclaraciones y sobre todo desarrollan el aprender a decir “no”.

También es denominada en el mundo del desarrollo humano, como una estrategia de comunicación, con los seres que interrelacionan de la mejor manera, sin agredir a los demás y sin permitir que nos agredan.

En el proceso de desarrollo humano y en las relaciones que tienen los estudiantes universitarios es importante que puedan entrenarse en las estrategias asertivas, para poder tener respuestas asertivas y bajar al máximo las respuestas que provoquen malestar u hostilidad.

También es derecho y obligación personal de protegerse de algunas situaciones que nos parezcan injustas, porque cada persona conoce mejor que otros lo que necesita y lo que le está molestando.

Es importante entrenar a los estudiantes en esta facultad humana, sobre todo cuando hay angustia, desánimo y resentimiento derivado de las inadecuadas relaciones interpersonales, provocadas por situaciones injustas.

Cuando nos fortalecemos en esta facultad, nos encontramos más cómodos en las relaciones con los otros y sobre todo aprenderemos a dedicar más tiempo para nosotros.

Cuando la persona es asertiva comunica su punto de vista con equilibrio, consiguiendo sus objetivos sin dañar a los demás, respetándose a sí mismo

y a los que los rodean, comunicando sus pensamientos con franqueza, sinceridad y transparencia en los actos que realiza, seguro de sus postulados y fundamentos, pudiendo decidir por lo mejor para todos.

Esta palabra se deriva del latín “assertus”, de acertar, porque estas personas son aquellas, que saben que pueden estar equivocadas, pero siempre mantienen la calma, conversando con los otros sobre sus puntos de vista para llegar a un mejor entendimiento, tratando de solucionar los problemas que puedan existir.

La asertividad y la vinculación.-

Dentro de las relaciones humanas que realiza el estudiante universitario manifiesta sus saberes y experiencias de vida, que lo hacen fuerte en su perfil humano para poder interrelacionarse con los demás.

Canal (2014):

“El hombre es hombre cuando vive en comunidad y para la comunidad. Cuando sirve a alguien. Cuando ama a alguien. Entonces es cuando nace como ser humano” (pág.22)

El ser humano se vincula a través de diversos lazos e interrelaciones. En este proceso de relación debemos considerar algunas fases o etapas:

- Los hechos: Se deben hablar de situaciones o hechos y no de juicios, siendo específicos en la comunicación.
- Tus sentimientos: Mantenerse calmado para explicar cómo te hace sentir esa conducta.

- Las consecuencias: Describir las consecuencias y detalles de los comportamientos que afectarán a otras personas o situaciones, o dar más detalles reales de esa conducta.
- La solución: Concluyendo se explica los cambios que quieres que se producen en el comportamiento de las otra personas. Finalmente las personas podrán responder de manera proactiva.

Por ejemplo: “Has trabajado muy bien en equipo (conducta) y estoy segura y orgullosa de ti (como te sientes). De esta manera lograrás metas exitosas para tu trabajo (consecuencias)

La asertividad y la motivación.

Los estudiantes en su proceso de maduración actitudinal y académica desarrollan sus actividades motivados por asimilar y empoderarse en su carrera profesional con estos: Conn (2010) *“Procesos internos que inician, sostienen y rigen las actividades. Pueden ser extrínseca la que está basada en premios, obligaciones o factores similares que son evidentemente externos, intrínseca, la que surge del interior y no premios externos, se funda en el gozo personal que deriva de una tarea o actividad”* (pág.630)

El ser humano se desarrolla en sociedad y avanza en base a motivaciones, que lo impulsan a lograr metas, objetivos personales o individuales, familiares, locales, institucionales, como describe, Corominas (2009): *“Los motivos que hacen tomar decisiones a las personas se mueven en tres planos: extrínsecas (materiales), intrínsecas (subjetivas), trascendente (los demás). Toda decisión humana es debida a una motivación total.”* (pág.204)

El estudiante fortalece sus habilidades con motivaciones a través de estímulos externos que pueden ser materiales o de los demás, así como los que son de sí mismo y que lo hacen una persona íntegra y motivada frecuentemente, y aquel que sobresale y realiza con expectativas extraordinarias se da a los demás, sirve con alegría, apoya frecuentemente desarrollando la motivación trascendente que lo hace singular de los demás.

Los cuatro elementos del ciclo de motivación (necesidad, incentivo, conducta y satisfacción) concurren para hacer de nosotros seres con motivaciones distintas, a algo que como especie resulta muy adaptativo y necesario.

Bazarra (2013), explica:

“A juicio de Valderrama nos recuerda que todos los seres humanos estamos motivados, pero podemos tener diez motores vitales diferentes:

- Autonomía (Robinson Crusoe)
- Afiliación (Charles Chaplin, Charlot)
- Exploración (Leonardo da Vinci)
- Hedonismo (Epicuro)
- Conservación (Sancho Panza)
- Contribución (Don Quijote)
- Cooperación (Gandhi)
- Logro (Marie Curie)
- Poder (Napoleón)
- Seguridad (Kant)

Valderrama nos presenta un cuadro de motivos y contramotivos, pues cuanto más busquemos la autonomía, por ejemplo, más lejos estaremos de la afiliación. Satisfacer nuestra necesidad de independencia (saber decir no, tomar decisiones sin tener en cuenta las expectativas de los demás, defender nuestros intereses, etc.) nos hará más libres progresivamente, pero nos alejará de otras personas. Al contrario buscar el cariño de los demás nos ayudará a sentir que un grupo de personas nos acoge, pero también significará renunciar a cierto grado de autogobierno” (pás.137-138)

Es importante diferenciar las motivaciones y sus tipos:

Bazarra (2013: 136). “Determina y describe que los seres humanos nos desarrollamos, en base a las motivaciones y las clasifica en tres clases o tipos de motivación:

- Motivación externa o extrínseca

Tiene su origen en otros ----- termina en mí

- Motivación interna o intrínseca

Tiene su origen en mí ----- termina en mí

- Motivación trascendente o internalizada

Tiene su origen en mí ----- termina en otros”

La motivación, en su sentido más amplio y general, es el resultado de la suma de las tres motivaciones expuestas: externa, interna y trascendente. No son opuestas sino distintas, heterogéneas y complementarias.

Para evidenciar las acciones humanas de las clases de motivaciones Corominas (2009: 205, 206, 209) nos presenta tres cuadros sobre nuestras acciones correctas o incorrectas.

Motivaciones extrínsecas

Actos correctos	Actos incorrectos
Satisfacen nuestras necesidades materiales en límites justos	Caen en el consumismo-cosas superfluas
<ul style="list-style-type: none"> • Comida excesiva • Vestir • Cosas necesarias • Divertirse 	<ul style="list-style-type: none"> • Exceso en la satisfacción de los sentidos: sexo, droga, gula, embriaguez

Motivaciones intrínsecas

Actos correctos	Actos incorrectos
Satisfacer las necesidades intelectuales en límites justos:	Caer en:
<ul style="list-style-type: none"> • Saber más • Disfrutar aprendiendo • Desarrollar un arte • Mandar más 	<ul style="list-style-type: none"> • Egoísmo • Soberbia • Ponerse uno mismo por encima de los demás

Motivaciones trascendentes

Actos correctos	Actos incorrectos
Actos de: <ul style="list-style-type: none">• Amistad• Lealtad• Generosidad• Ayuda• Amor	Vivir como si los demás no existiesen

Así mismo, Lahey, (2009: 294), en su libro *Introducción a la Psicología*, nos recuerda sobre uno de los aspectos importantes que debemos desarrollar en los estudiantes universitarios:

“Motivación intrínseca es cuando la personas están motivadas por la naturaleza inherente a la actividad, por el placer de llegar a dominar algo nuevo, o por las consecuencias naturales de la actividad. Motivos humanos estimulados por la naturaleza inherente de la actividad o por sus consecuencias naturales.

Las personas deben tener la posibilidad de elegir entre varias situaciones o actividades para mejorar la motivación intrínseca en sociedades individualistas; en contraste, la guía de personas de confianza mejora la motivación intrínseca en las sociedades colectivistas”.

Concretando el cuadro de: Motivos de Maslow:

Jerarquías	Necesidades
Autorrealización	Ética, expresión filosófica y artística
Autoestima	Aceptarse uno como es
Amor y pertenencia	Amar y ser amado, relaciones sociales
Seguridad	Bajo riesgo de sufrir daño físico
Biológicas	Agua, comida

La autorrealización de Maslow, demuestra el resultado ocasionalmente alcanzado, del impulso humano dirigido internamente para crecer, mejorar y aprovechar el potencial humano al máximo.

La asertividad y la empatía

Para comunicarse y desarrollarse plenamente los estudiantes desarrollarán capacidades personales donde se puedan interrelacionar unos con otros de manera positiva para acrecentar lazos cordiales donde puedan avanzar cotidianamente, como lo refiere:

Coon (2010). "Las personas que poseen inteligencia emocional, se conocen así mismas sienten empatía, saben cómo emplear las emociones para mejorar el pensamiento, la toma de decisiones y las relaciones, y tienen la capacidad para comprender y manejar la emociones positivas valiosas y de esa manera fomentar el crecimiento personal y las conexiones sociales" (pág.356)

El estudiante universitario se prepara para adquirir conocimientos superiores y aplicarlos posteriormente mediante su trabajo, es importante que durante este proceso el madure en sus actitudes y controle sus emociones. Él es un ser que irá adquiriendo estas habilidades sociales en el intercambio, apoyo sostenido y continuo de los profesores y compañeros de clase.

Aguiló (2008), *“Es preciso aprender a observar los sentimientos de los demás, para saber reconocerlos, preverlos y estimularlos positivamente. La capacidad de reconocer los sentimientos de los demás hace a las personas más sociables, de mayor facilidad para la amistad y emocionalmente más estables”*. (pág.132)

Los estudiantes universitarios requieren del desarrollo adecuado de sus sentimientos para poder captar el sentimiento de los otros y por ende hacer vida la empatía, como lo recuerda, Coon (2010) *“Capacidad para adoptar el punto de vista de otra persona, capacidad para sentir lo que siente otra persona”*. (pág.627)

Cotidianamente, estamos relacionándonos y practicando esta capacidad humana,

Brockert (1997) *“significa entender lo que otras personas sienten. Empatía es parecido a la simpatía “sentir con otras personas, sufrir, estar afectado”. Es ponerse en el lugar del otro, en su interior”*. (pág.28)

Saber compartir los sentimientos, dolores y sufrimientos de la otra persona.

Es una forma de demostrar humanidad. Construir por la civilización de paz y el amor fraterno que requiere nuestra sociedad cada vez más relativa en caridad fraterna.

Importancia de la asertividad

Es importante que los estudiantes sepan porqué y para qué les servirá ser asertivos, García (1999) *“La persona asertiva se caracteriza no sólo porque sabe comportarse de manera asertiva sino, y quizás esto es lo más importante, porque sabe cuándo no conviene mostrar conductas asertivas y decide (asertivamente) comportarse de manera pasiva o agresiva”*. (pág. 31)

Es importante que los estudiantes demuestren su asertividad:

- Para exponer a los demás sus verdaderos deseos y necesidades, demostrando dignidad, autoconfianza y respeto por sí mismo.
- Pedir favores o peticiones a alguien de forma natural.
- Expresar sus emociones negativas como: quejas, críticas, desacuerdos y rechazar peticiones sin que los demás se sientan heridos contigo.
- Mostrar y practicar emociones positivas: alegría, orgullo, agrado, atracción, cumplidos, sin parecer demasiados volátiles emocionalmente.
- Iniciar, a cambiar, continuar y finalizar diálogos de manera cómoda, respetando siempre a los demás.
- Compartir sentimientos, emociones y experiencias de manera biunívoca, unos con otros.

- Resolver diversas situaciones cotidianas de ira, enfado o cualquier descontrol.
- Sí se puede aprender a ser asertivo, con autoconfianza, manifestando las experiencias personales con transparencia.
- Siendo asertivo el estudiante se sentirá más confiado y se comunicará más efectivamente. Se sentirá más libre.
- Es importante saber también que muchas veces no se logra algunos objetivos, porque en el mundo hay gente que se opone a todo, pues tendrá el asertivo la certeza que con comunicación clara, explícita y respetando el derecho de los demás todo irá bien.

Los derechos asertivos son:

- A ser tratado con tolerancia
- A ser respetado
- Decir lo que pienso
- Expresar lo que siento
- Pedir lo que necesito
- A cometer errores
- A tener mis gustos e intereses y realizar las actividades que me gusten
- A ser tratado con tolerancia
- A ser respetado
- A manifestar lo que pienso

Antecedentes históricos de la asertividad

He aquí algunos antecedentes históricos sobre la asertividad:

En 1958, Joseph Wolpe y Richard Lazarus dieron el primer concepto de Asertividad tal como es, y descubrieron que casi todo el mundo podía ser

asertivo en algunas situaciones y en otras no.

Igualmente en Estados Unidos se realizaron investigaciones acerca de la ansiedad social y sus tratamientos.

En 1971 Marsall inserta a la Asertividad al cuerpo de las habilidades sociales con el método estructurado de entrenamiento.

En 1975 se realiza la BAT (Behavioral Assertiveness Test) que es un test conductual de Asertividad, creado por Eisler.

Del Greco propone el modelo bidireccional en el que explica las diferencias entre conducta Asertiva, no asertiva y agresiva.

En 1985 Becker y Heimberg crean el test conductual de Asertividad para personas deprimidas.

La inteligencia emocional es un componente importante dentro del desarrollo humano y de la conducta inteligente efectiva, Papalia (2004) refiere:

En 1990, dos psicólogos, Peter Salovey y John Mayer, acuñaron el término de inteligencia emocional. La Inteligencia emocional se refiere a la habilidad para reconocer y tratar con los sentimientos propios y los sentimientos de otros.

Daniel Goleman (1995, 1998, 2001), “el psicólogo y escritor de ciencia profundizó el concepto, lo extendió para incluir cualidades como el optimismo, la escrupulosidad, la motivación, al empatía y la competencia social”. (pág.528)

En el 2001 Davis Mckay y Eshleman, hablaban de suposiciones erróneas como obstáculos para las conductas asertivas.

En el 2002- 2004 Flores y Díaz, mencionan que la Asertividad depende de la cultura contextualizada, la situación o circunstancia en que se vive y la psicología humana.

Es necesario tener inteligencia emocional participando activamente y asertivamente es decir manejar el trabajo colaborativo efectivo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y a los ajenos, para motivarse a sí mismo y también a los demás.

Dentro del contexto de las comunicaciones.-

La persona humana es un ser social por excelencia, se desarrolla mediante la comunicación oral, escrita, mímica, y dentro de las relaciones asertivas es necesario recordar, como lo manifiesta, Mora (2001):

La persona con capacidad asertiva consigue sus objetivos, se auto respetan y a quienes los rodean, expresan sus ideas y actúan en el tiempo y espacio adecuado con transparencia y sinceridad. Por ende, nos dice:

“Ella permite al hombre compartir y comunicar; expresar sus pensamientos, dar a conocer sus sentimientos y participar sus deseos, anhelos y esperanzas” (pág.7)

Muestran autenticidad en sus actos y tienen la capacidad de decidir de manera inmediata y objetiva. Su conducta verbal: Expresión verbal directa y honesta, mensajes “Yo” en primera persona ("pienso", "siento" ,"quiero")

invita al diálogo, hace preguntas y pide participación, tiene capacidad para discrepar y pedir aclaraciones abiertamente.

Su conducta no verbal: escucha activa hacia el interlocutor, contacto ocular directo, pero no desafiante, habla fluida y segura, gestos firmes y relajados, proximidad física y contacto corporal.

Toda persona tiene derecho a decidir el momento que prestará ayuda a los demás por ser un derecho individual, sin embargo es necesario tomar en cuenta que no es aconsejable hacer defender nuestros derechos cuando corremos peligro de recibir agresión física o exista la probabilidad que se viole la legalidad.

En el contacto con los otros pares aprendemos a manejar nuestras emociones, Coon (2010), refiere: *“Las personas que sobresalen en la vida suelen tener gran inteligencia emocional” (Mehrabian 2000) Si nuestras emociones son la música de la vida, entonces las persona son muy buenos músicos, por lo tanto desarrollan su asertividad de manera eficiente” (pág.353)*

Durante el proceso del desarrollo humano podemos observar: personalidades asertivas o no asertivas. Las asertivas se aprenden por imitación, estímulo y refuerzo constante, es decir que se componen de lo que se nos han transmitido como modelos de comportamiento, ya sea nuestro núcleo familiar, escolar o laboral. Es necesario mantener en mente que hay un momento y una forma adecuada para realizar cada actividad, y la mejor manera de hacerlo consiste en ser asertivo, ésta es la llave para lograr el éxito en las relaciones interpersonales y vivir en armonía.

La capacidad de comunicar lo que pensamos nos da la posibilidad de crecer y compartir experiencias y también que los demás crezcan.

En el desarrollo personal o individual es proporcional la capacidad de compartir experiencias proactivas, positivas, con un lenguaje de caricias humanas que hacen sentirse bien mutuamente.

Para construir un clima de respeto y buena comunicación asertiva es necesario practicar los valores de la honestidad, la Fundación Televisa nos comparte esta información importante:

La honestidad es fundamental para crear un ambiente de confianza en una comunidad.

Las personas conscientes estamos capacitados para reconocer qué acciones son buenas y diferenciarlas de las malas: lo evalúan nuestro pensamiento y nuestro corazón. Esa capacidad se conoce como “conciencia moral”. La honestidad es un valor que consiste en vivir y expresar esa conciencia en cada momento, no mantener nada oculto, dar importancia a la verdad, ser transparentes para los semejantes, no esconder nada a nosotros mismos ni a las demás personas. En otro sentido también, la honestidad significa no querer apropiarnos de algo que no hemos conseguido con esfuerzo o que le pertenece a otra persona. Al compartir ese valor estamos creando un ambiente de confianza y progreso.

Las Habilidades Sociales y la Asertividad

Con el desarrollo de las habilidades sociales coadyuvamos a que las conductas sean necesarias para interactuar y relacionarnos con los demás

de forma efectiva y satisfactoria.

Por tanto es importante destacar que:

- Son conductas humanas, esto quiere decir que son aspectos observables, medibles y modificables;
- No es un rasgo innato de un sujeto, determinado por su código genético o por su condición de discapacidad.
- Entran en juego dos personas cercanas con conciencia moral.
- Esta relación entre dos personas es efectiva y mutuamente satisfactoria.
- La persona con habilidades sociales defiende los derechos que quiere manifestar y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar malestar en las otras personas.
- Es importante tener habilidades sociales, para ponerlas en práctica en las situaciones adecuadas.
- Estas adecuaciones de las conductas al contexto o espacio, es lo que se denomina Competencia social.

Canal (2014), en su obra *Aprender a vivir*, nos comenta:

Más importante que el triunfo en las metas o que los logros de objetivos, es la satisfacción que produce el trabajo bien hecho a conciencia, porque la búsqueda del éxito no debe ser fuente de tensiones y de frustraciones. Hay que aprender a disfrutar del camino en el proceso y del esfuerzo constante, aunque no se alcancen metas; hay que aprender a disfrutar del presente con todas sus circunstancias y experiencias, sin dejarnos angustiar por el futuro.

Cada persona tiene dignidad y valor por sí misma, independiente de los

resultados que consiga, los que confían en sí mismos se preocupan por sostener la realidad o situaciones vividas y no porque la gente piense en ellos. Confían en sí mismos y en cada uno de sus actos, sobre todo en el trabajo bien hecho.

El hombre de éxito concentra sus pensamientos y visiones del futuro en la definición de planes reales. Se esmera en hacer las elecciones correctas, sabiendo que cada elección supone algunas renunciaciones.

“Tiene claro que si no tiene un propósito dominante en su vida, jamás llegará al umbral del triunfo y esto lo logrará con una buena comunicación, porque es un ser sociable que llega a otro ser sociable y juntos lograrán metas comunes”. (pág.137)

En el desarrollo de las habilidades sociales, el educador tiene un rol fundamental, porque él es modelo y testimonio de esta habilidad en cada contacto individual y grupal con los estudiantes.

En la revista Antesala (2014):

“El corazón del buen educador según Pasi Sahlberg, reconocido investigador y difusor del modelo educativo finlandés, la formación del maestro y su orientación hacia la investigación es el eje del sistema educativo de ese país” (pág. 13).

Debemos alcanzar un alto nivel de preparación y desempeño de los educadores apoyándonos en un riguroso proceso de selección de los postulantes a la carrera docente. Propalar una alta especialización del cuerpo docente para que le dé un alto estatus a esta profesión por su

carácter estimulante y retador para las futuras generaciones, por ejemplo que todos los docentes de aula cuenten por lo menos con el grado de máster, maestros bien preparados para coadyuvar en el desarrollo de una nación fuerte, culta, inculturada, defensora de sus raíces y configurar un círculo virtuoso en el sistema educativo con afecto y vínculo como modelo de vida. Modelo en relaciones sociales y solidaridad donde todos coadyuvan en el bien común.

De igual manera, León Trahtemberg, en su artículo inteligencias múltiples encasilladas de la Revista Signo Educativo 2011, manifiesta:

Que se cultiven en nuestras escuelas, las inteligencias múltiples para que nuestros jóvenes sean exitosos como personas y podamos participar activamente en una sociedad moderna y pujante, que según las exigencias y reflexiones de Gardner, deberían incluir las cinco siguientes:

- Una mente disciplinada, que sea capaz de pensar y realizar desempeños apropiados en cada una de las asignaturas.
- Una mente sintetizadora, que pueda manejar la información, tomado decisiones y saber organizar con sentido para el mismo estudiante y para los demás.
- Una mente creativa, generando nuevas interrogantes, produciendo soluciones novedosas y pensar fuera de lo convencional.
- Una mente respetuosa, respetando las diferencias entre otras personas y otros grupos, tratando de comprenderlas y trabajar productivamente con ellas.

“Una mente ética, que más allá de los intereses egoístas piensa sobre la calidad de trabajador que uno aspira a ser y el tipo de ciudadano que uno debería ser.” (pág. 26)

Los docentes universitarios bien formados, brindan una educación de calidad a sus estudiantes, quienes se sienten atraídos por esta profesión y se convierten luego, en docentes con motivaciones intrínsecas que brindan educación de calidad, continuando e incluso mejorando la excelencia del sistema.

Queda pues en nuestra nación continuar este modelo mejorando las políticas educativas a nivel macro y a nivel micro dentro de cada una de nuestras comunidades educativas configurándonos en un fuerte círculo virtuoso, cuyo fin será mejorar la asertividad, la convivencia, la empatía, las habilidades sociales, la ciudadanía de los estudiantes con su autoestima equilibrada, los buenos potenciales de relaciones interpersonales y el adecuado acompañamiento para el mejoramiento personal y singular de cada uno de nuestros de ellos, mejorando las capacidades de su identidad personal, familiar, estudiantil, local y nacional.

Teoría de la Psicodidáctica en el desarrollo de la asertividad.-

En el desarrollo de la psicodidáctica, Thomas Armstrong, psicólogo estadounidense, que fue reconocido como orador y ensayista, autor de numerosos libros dedicados al desarrollo de la educación y del aprendizaje, reforzando el trabajo de las inteligencias múltiples (1993), considera en sus textos: El poder de la neurodiversidad y las extraordinarias capacidades que se ocultan tras el autismo, la hiperactividad, la dislexia y otras diferencias

cerebrales (2011), otro libro muy interesante. Eres más listo de lo que crees: una guía para niños sobre las inteligencias múltiples (2003, revisada en 2014)

Refiere a la importancia de la Psicodidáctica en el aula.

Thomas Armstrong, considera que el ejercicio de la docencia es importante para aplicar una didáctica ágil y práctica respetando la singularidad de cada estudiante, sobre todo admirando y valorando su capacidad o potencial de los niños, adolescentes y jóvenes. Es así como nos sugiere que debemos aplicar una psicodidáctica en trabajo integral de equipo educador y de psicólogos para consolidar en una tarea armónica de las inteligencias múltiples.

Este insigne psicólogo sugiere a la disciplina de la psicodidáctica manifestando una palabra clave: psicodidáctica; enseñanza-aprendizaje; proceso de enseñanza.

Armstrong refiere en su obra *Inteligencias Múltiples en el aula: guía práctica para educadores*:

- La psicodidáctica constituye un resultado de las relaciones interdisciplinarias de la psicología educativa con la didáctica
- Concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje como un fenómeno global, como contrapartida a las concepciones dicotómicas que destacan el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje como paralelos, así como lo instructivo y lo educativo separadamente.

- Sus fundamentos teóricos generales parten de la concepción histórico cultural, la cual centra su interés en el desarrollo integral de las personas, determinado, en lo fundamental, por la experiencia histórica, a partir de una concepción dialéctica de dicho desarrollo movido por contradicciones internas, en relación mutua con el medio circundante.
- La concepción dialéctica del proceso de enseñanza-aprendizaje afirma que es un fenómeno complejo integrado por pares contradictorios, ya que uno es el contrapuesto del otro, pero que a la vez se presuponen: enseñar es lo contrario de aprender y viceversa, ya que cuando se enseña se está produciendo un proceso de exteriorización y cuando se aprende ocurre un proceso de interiorización, pero en una unidad condicionada: se exterioriza (se enseña) para que exista interiorización (se aprenda) y esta sucede cuando hay una exteriorización previa.
- La agudización de las contradicciones entre ellos promueve el desarrollo cualitativo de este proceso.
- El objetivo de la psicodidáctica consiste en fundamentar, desde el punto de vista teórico, el carácter dialéctico del proceso de enseñanza-aprendizaje para la delimitación de diferentes contradicciones de carácter interno y de gran valor formativo.
- Es demostrado dentro de un contexto de aplicación de normas de convivencia que trabajan los estudiantes universitarios.
- Las numerosas investigaciones sobre metodología operativa y participativa nos demuestran la superioridad sobre la pasiva por ende hay que motivar y procurar llevarlos hacia una motivación intrínseca, porque esta es la más duradera y efectiva.

- Estrategias activas sobre las pasivas. El estudiante se compromete en un trabajo o tarea adquiriendo por sí mismo las verdades científicas.

En la teoría psicodidáctica se refuerza el enorme potencial motivador del profesor, destacando estos principios:

1. Los profesores que tienen cualidades humanas y profesionales consiguen que los alumnos estén más motivados y cabe recalcar:
 - Las relaciones interpersonales de comunicación en la que se desenvuelve en su tarea ha de permitir al alumno sentirse apoyado con calidez y honestidad, ser respetado como persona y ser capaz de dirigir y orientar su propia acción.
 - El educador ha de mostrar interés por cada uno de sus estudiantes. Por sus éxitos, por sus dificultades, por sus planes de mejora y por otros que él observe.
2. La entrevista con los estudiantes constituyen uno de los mejores procedimientos para la motivación. A través de la conversación, explora los sentimientos y ayuda a apropiarse de la cultura del deber y sus responsabilidades en un clima de amistad y sinceridad mutua. El estudiante percibe que el profesor quiere ayudarle y hace todo lo posible para orientarle con asertividad.
3. Las expectativas del educador referente a su estudiante tiende a ser de auto apreciación por todo lo que espera de ellos.

Algunos juicios estereotipados que los profesores hacia sus estudiantes afectan negativamente al progreso de los considerados

poco inteligentes. Las actitudes asertivas y positivas de los profesores hacia sus alumnos ejercen una influencia potencialmente poderosa sobre el clima y comportamiento de los estudiantes.

4. En psicodidáctica se evita la reprensión pública, el sarcasmo, las comparaciones, la exageración de de tareas y todas las condiciones desfavorables para el desarrollo del trabajo escolar.

Conviene utilizar la comunicación afectiva y amical reforzando todos los factores positivos que animen al estudiante.

Es importante destacar la organización motivacional de la enseñanza que redundará en una convivencia armónica con:

- Estructura de tareas, curiosidad e interés de indagación desde el estudiante.
- Del contenido; mostrar la relevancia del contenido.
- Desarrollo: orientar la atención de los estudiantes hacia la búsqueda y comprobación de resultados.
- Magnitud: hoy sé más que ayer, pero menos que mañana, serse con capacidad de realización permanentes y perfectibles.
- Evaluación: organizar de manera procedimental, evitando las comparaciones entre los estudiantes.

Cada contacto con los estudiantes debe promover, según el sociólogo suizo Philippe Perrenoud. los docentes deben prepararse y ser conscientes, de que la enseñanza ha evolucionado, en el desempeño de las competencias comunicativas, de habilidades sociales, de

asertividad, aprender a aprender, aprender a razonar, elaborar los proyectos por medio del trabajo cooperativo y fortaleciendo la auténtica libertad y el respeto mutuo entre profesores y estudiantes. .

5. El educador debe impregnar dentro de su perfil de su desarrollo esta concepción dinámica, holística y flexible sobre todo dentro del marco de desarrollo del siglo XXI, porque existe una diversidad continua en la individualidad de los educandos.

Debe aplicar procesos de aprendizaje, con diversas estrategias de enseñanza. Preocuparse del intercambio y promoción de la interacción social entre los miembros de los equipos de trabajo.

La importancia de estudiar los procesos de enseñanza-aprendizaje es uno de los objetivos centrales de la tarea del profesor.

6. La educación consiste en proporcionar experiencias bien organizadas en el proceso de aprendizaje, permitiendo a los educandos llevar a cabo, lecciones razonadas para solucionar y resolver los problemas de la vida diaria, profesional y social.
7. En este sentido, la psicología, constituye un aporte valioso para la programación de planes curriculares, así como para orientar en forma efectiva el trabajo docente. Por ello, las teorías psicológicas fundamentan los propósitos que tiene el currículo y orientan las diversas metodologías del proceso educativo, que deben ser coherentes con la filosofía del currículo.

En nuestro caso se asume el enfoque cognitivo del aprendizaje que explica el aprendizaje en función de las experiencias, informaciones, impresiones, actitudes, ideas y percepciones de una persona, que trabaja interactivamente todos los procesos con asertividad y receptando las reglas de convivencia universitaria.

La convivencia.

La convivencia es una capacidad humana que se hace realidad con habilidades sociales de cada uno de los actores o personas que interactúan, en una relación de persona a persona, en el hogar, colegio o instituciones educativas, en el barrio o localidad, en las instituciones superiores o universidad.

La convivencia humana tiene como característica principal desarrollar en las personas la capacidad de tratar con otras personas (con-vivir) dentro de un marco de tolerancia y respeto recíproco buscando la solidaridad planetaria, ello propicia el reconocimiento y valoración por la diversidad, la habilidad de los estudiantes de comunicarse con entendimiento, de valorarse mutuamente y aceptar las diferencias de otros estudiantes o pares, los diversos enfoques de cada uno de sus compañeros, sin distinción alguna.

Reflexionando acerca de ¿cómo se desarrolla la convivencia universitaria? Podemos determinar que esta se manifiesta en la promoción de las relaciones interpersonales que se desarrollan en el contexto educativo superior entre los diversos miembros de la comunidad educativa superior: estudiantes, docentes, directivos, asesores, asistentes educativos, especialistas, familia y comunidad.

Cortina (2013) nos recalca en los valores de una ciudadanía activa: *“los hombres son sociales porque tienen también logros, palabra y la palabra es la que nos sirve para deliberar conjuntamente sobre lo justo y lo injusto, sobre el bien y sobre el mal”*. (pág.106)

El estudiante universitario es social, cuando tiene la capacidad para reunirse con las demás estudiantes y puede deliberar con ella sobre lo justo y lo injusto, lo bueno y lo malo. Los seres humanos somos reconocidos como personas, porque los demás nos reconocen como tales. No existe un individuo abstracto o inerte: existe la persona en sociedad con habilidad social, que se siente persona, porque otros la reconocen como tal y ella misma es capaz de reconocer a las otras personas.

La característica básica real, de nuestras sociedades humanas no es, entonces, el individuo sino el reconocimiento mutuo de sujetos, la intersubjetividad. Como bien lo decía Hegel, la categoría básica de la sociedad no es el individuo, sino sujetos que se reconocen como personas, que ya están vinculados entre sí. Aprender a degustar los vínculos que nos unen, es entrar en el camino de una ciudadanía realista y proactiva, capaz de construir su autonomía en solidaridad con los que son sus iguales.

Es en la universidad, donde los jóvenes adquieren la convivencia con los profesores o docentes, estudiantes o compañeros de clase o ciclo, con los organismos juveniles y estudiantiles, adoptando el aprendizaje de reglas o normas de convivencia en todos los espacios y situaciones en los que se desarrolla el proceso universitario.

Es necesaria e importante que exista un clima agradable para la apropiación de los diversos aprendizajes y conocimientos, de igual modo con las habilidades, destrezas, acompañadas de las actitudes que se determinan en los planes de acción curricular.

Un ambiente adecuado en el aprendizaje que se caracterice por el respeto a todas las situaciones, facilitará el proceso de enseñanza-aprendizaje, por las buenas relaciones interpersonales e interacciones diversas que se practicarán entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Planificar actividades formativas, propiciará un ambiente placentero que motivará a los estudiantes, trabajar mejor, aplicando e involucrándose en cada uno de los incisos del reglamento o normas disciplinarias definidas, consensuadas y conocidas por todos.

El desarrollo de una sana convivencia se manifiesta fundamentalmente a través de las relaciones, comunicaciones interpersonales y sociales entre los sujetos que interactúan constantemente y esta sucede con la comunicación con los demás en diferentes espacios y situaciones contextualizadas.

En el libro de Formación Ciudadana y cívica (2015) se recalca que las habilidades convencionales básicas facilitan la interacción positiva y conllevan a:

- Saber respetar las normas, dirigirse al otro, escuchar, disculpar algunas situaciones erradas.
- Procurar ser competente para utilizar las claves de la comunicación verbal y no verbal.

- Tratar de interpretar adecuadamente los mensajes de los otros, atendiendo no solo a lo que se dice comenta o dice explícitamente, sino también a las variables emocionales y contextuales.
- Saber autoanalizar las emociones que se suscitan o producen en las relaciones interpersonales.
- Elegir formas de respuesta respetuosas hacia las opiniones, deseos y necesidades de los otros (pág.5)

En muchas actividades prevalece el trabajo involucrado de los estudiantes, los que se trazan metas a futuro, implementando, controlando y evaluando los resultados del mañana, con proyectos personales del plan de vida y sus propias aspiraciones como futuros profesionales de la sociedad, de acuerdo a cómo evalúan sus relaciones y compromisos sociales, cómo proyectan , sus metas, aspiraciones de manera futurista o proyectiva, anticipada para mejorar los perfiles y estilos de vida personal con los modos de existencia de la vida diaria de su sociedad.

En las diversas actuaciones y relaciones que realizan los estudiantes universitarios, deben fortalecerse como futuros profesionales, orientados por los profesores, dentro de un marco de diálogo horizontal y colectivo; reflexivo y abierto; participativo y colaborativo.

Existen los diferentes niveles organizativos que promueve la casa de estudios superiores, en los que se desarrollan el trabajo de las carreras (el grupo, año, disciplina y la carrera) estos son espacios esenciales de formación para que el estudiante universitario se proyecte en el trabajo

interdisciplinario educativo y alcance efectivamente una adecuada convivencia.

Convivencia y respeto a los demás.-

Mónica Mora Maraví, psicóloga-psicoterapeuta publicó en la revista antesala (2016) recalcando: *“aprendamos a respetar para recibir respeto” aceptando a nuestros hijos con sus fortalezas y virtudes y corrigiendo con amor sus desaciertos. A futuro serán personas emocionalmente adaptadas”(pág. 18)*

Es necesario que el joven universitario tenga estos rasgos en su perfil para poder lograr las competencias que la carrera le ofrecerá.

Un objetivo fundamental para fortalecer al futuro profesional del nivel universitario es capacitarlo e instruirlo potencialmente en los desempeños de su carrera.

Es necesario potenciarlo y prepararlo en el conocimiento profundo de las ciencias que se promueven su carrera, en el profundo manejo del desarrollo de las habilidades propias y esenciales de su profesión futura, con la preparación para la dirección y orientación adecuada del trabajo o desempeño que realizará..

Generalmente se describe el desarrollo de la convivencia a la educación básica, como lo manifiesta:

Alicia Tallone (2013) en el libro la fundación SM comenta:

”La escuela tiene la responsabilidad de promover espacios de convivencia, en los cuales el desarrollo de habilidades,

conocimientos, actitudes, destrezas y valores a la comprensión e instalación de procesos democráticos, y a moverse en ellos para participar activa y cívicamente en la concreción de un mundo más humano con personas también más humanas”.(pág.169)

El joven universitario tiene en su bagaje de formación humana buenas prácticas de la convivencia, de la democracia y del respeto por el otro en diversos contactos, proyectos, objetivos o metas comunes.

En la guía metodológica (2015) de La formación ciudadana y cívica se describe que, la educación para la convivencia democrática, se sustenta no sólo en la promoción y práctica de valores éticos y cívicos, sino también en el reconocimiento y respeto de los principios, la aplicación de las normas y el orden legal vigente.

Supone y requiere del conocimientos profundo sobre las ciencias que se imparten, con un desarrollo de habilidades para su profesión.

Es necesario ponerlo en contacto con prácticas de su profesión, de ese modo se logrará y asegurará el correcto desarrollo de las habilidades necesarias para el desempeño profesional.

Es importante que los estudiantes universitarios, futuros profesionales conciban la importancia de vivir en sociedad local de manera asertiva con los miembros del barrio o vecinos y en la universidad deben dotarse de habilidades sociales y de relaciones interpersonales para que ese estudiante que se forma como futuro profesional viva en la sociedad local, sea un ser social de comunidad, sepa vivir en ella, para ser un personaje útil, comprometido y pueda ser agente de cambio.

La promoción y aplicación de reglas o pautas de convivencia en los estudiantes universitarios es esencial, para que asuman los compromisos reales de buen comportamiento, practicando y vivenciando valores, costumbres, madurando en la socialización con sus pares y adoptando una posición positiva, creativa y transformadora del contexto en el que se desenvuelven a través de la influencia mutua y colectiva de los miembros de su comunidad universitaria y de la cultura del medio en que viven.

El ejercicio ciudadano implica:

- Desarrollo de capacidades, actitudes y destrezas dirigidas a conocer y comprender el funcionamiento del sistema democrático, así como a fortalecer sus instituciones.
- Una educación para el desarrollo y el compromiso solidario, que promueve una participación ciudadana activa mediante la promoción, la elaboración, la ejecución y evaluación de proyectos dirigidos a resolver problemas vinculados a la universidad, a la localidad, a la región y al país. (Pág. 2-3)

Convivencia y trabajo en equipo.-

En una universidad inteligente los agentes se preocupan que los educandos desarrollen sus capacidades individuales y colectivas. Urge la necesidad de empoderarlos en un correcto trabajo en equipo, porque ellos comparten objetivos, estrategias y responsabilidades.

En todo proceso de aprendizaje se considera tres modalidades de trabajo:

Trabajo individual	Trabajo en grupo	Trabajo en equipo
<ul style="list-style-type: none"> • Es el trabajo que afecta de forma más personal a cada profesor. • El diseño y desarrollo de las experiencias de aprendizaje que desarrollamos con los alumnos. • La aplicación de los sistemas de evaluación. • El asesoramiento y acompañamiento de alumnos y equipos de trabajo en el aula. • La búsqueda, selección y desarrollo de recursos y materiales. • El desarrollo y realización de funciones y 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajamos en grupo cuando nos reunimos para realizar tareas. • ¿De qué hablamos cuando hablamos de tareas? Cuando realizamos procesos ya establecidos en los que no es necesario intervenir sino solo aplicar. • Supone sumar trabajos. • Supone que las personas trabajen de manera independiente. • La responsabilidad es individual. • Cada uno funciona desde lo que sabe por información o por experiencia. • La dirección y el 	<ul style="list-style-type: none"> • Hay equipo cuando hemos intervenido en el análisis, selección y modo de desarrollo de proyectos, objetivos y acciones de logro en las que hemos intervenido. • El equipo multiplica resultados en lugar de sumar capacidades. • Experimentamos la interdependencia entre los miembros. • La responsabilidad es individual y colectiva. • Compartimos información y experiencias. • La dirección y el control son individuales y colectivos.

responsabilidades asumidas y asignadas. • Las entrevistas y reuniones con padres.	control es individual. • El trabajo en grupo siempre es inmediato o a corto plazo.	• Nos compromete en el tiempo y exige un proceso.
--	---	---

Para Bazarra, L (2013) existen factores que favorecen el trabajo en equipo, tales como: Fortalezas técnicas y fortalezas emocionales. (pág.179)

Fortalezas técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de la información con la que trabaja el equipo. • Claridad en la delimitación de funciones y responsabilidades. • Visualización de la planificación y organización. • Liderazgo que trabaja con anticipación y de forma personalizada los núcleos duros y las resistencias personales. • Uso de TIC de interacción y comunicación: pág. Web del centro, plataforma interna, Ed Modo, Google Docs., WhatsApp, blogs, etc. • Concreción y consenso de objetivos.
Fortalezas emocionales	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración positiva del pensamiento crítico y la disensión. • Relación centrada en hechos y procesos y no en personas.

Rodríguez, (2010) escribe un artículo en el libro Educación, Valores y Ciudadanía, que David Johnson, Roger Johnson y Edythe Holubec, mencionan cinco elementos para que la cooperación funcione:

- La interdependencia positiva: Tareas claras, tener clara la idea de que en un trabajo se hunden juntos o que salen a flote juntos; cada miembro del equipo tiene una función y una tarea, cuyo cumplimiento es fundamental para alcanzar el objetivo de la actividad.
- Responsabilidad individual y grupal: El equipo debe asumir la responsabilidad de alcanzar sus objetivos y cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda.
- Interacción estimuladora: Los estudiantes deben realizar juntos una labor en la que cada uno es importante y en la que todos experimentan bienestar.
- Prácticas interpersonales e intergrupales imprescindibles: Ejercen con responsabilidad la dirección, toma de decisiones, crean un clima de confianza, comunicación directa, manejan los conflictos interpersonales.
- Evaluación grupal: Los miembros del equipo analizan en qué medida están alcanzando sus metas y mantienen relaciones de trabajo eficaces. Los miembros determinan qué acciones de sus miembros son positivas y negativas, y toman decisiones acerca de las conductas a conservar o modificar. (pág. 244-245)

En el cuaderno de apoyo didáctico metodología activa (2013), del círculo de docentes de Santillana recordamos:

El trabajo grupal o de equipo permite las relaciones entre los estudiantes o pares; si formamos grupos heterogéneos, los alumnos tienen la oportunidad de contrastar sus hipótesis.

En algunas situaciones se observa que algunos estudiantes están más avanzados que los otros, hace que los primeros puedan contribuir a orientar a los que están en un menor nivel, lo cual, a su vez, les ayuda a consolidar sus aprendizajes, porque fortalecen sus conocimientos de manera tutorial, desarrollando la tolerancia y solidaridad en el trabajo en equipo.

Tan importante es el trabajo asertivo y en convivencia donde se hace vida el respeto a, la opinión de los demás con tolerancia y se vive el apoyo a cada uno de los miembros del equipo aplicando al solidaridad y trabajo unidos de los pares.

El educador le da autonomía en el trabajo sin coacción, cuyo logro será elevar el autoestima equilibrado consiguiendo mayor autonomía, porque:

- Aprende más por lo que hace o ejecuta, que por lo que escucha.
- Las tareas creativas son más estimuladoras o motivadoras que las repetitivas.
- La organización flexible de los equipos aumenta la motivación intrínseca. Esto se consigue cuando se realizan las siguientes situaciones del aprendizaje: equipo expositivo, equipo coloquial, trabajo en equipo y trabajo independiente.
- Es importante partir de las propias experiencias, para llegar a la formulación de teorías y leyes mediante: hechos, situaciones de la vida real de los niños en su desarrollo del tema correspondiente, hacer que

la teoría extraída de la práctica parta de lo particular a lo general, de hechos concretos a los principios, de lo simple a lo complejo.

- Erradicar el excesivo verbalismo, en las clases y tratar de promover la realización de experimentos, para que a base de ´provocar fenómenos, le lleven al estudiante a la formulación de la teoría o la comprobación práctica de sus experimentos. Se trata de utilizar siempre la experimentación.
- Las clases deben ser de experiencias reales, la realidad los impresiona más que la imitación. Las visitas o excursiones culturales, salidas programadas con fines didácticos y todos los contactos con la realidad, así como el ejercicio real, tal como es fuera de las aulas, son siempre más motivadoras. Es importante crear puentes con la comunidad uniendo lo curricular con lo extracurricular.

En esos niveles de organización se promueven diversos procesos de razonamientos referentes a cómo lograr la auténtica formación de los futuros profesionales que demuestren sus conocimientos o saberes correctos de participación, es decir una formación integral que los ubica en mejores condiciones para desarrollar su futura labor profesional. Incide en la mejora de su formación. Conocerá mejor los diversos contextos en el que se desenvolverá y las condiciones en que se desarrollarán las nuevas experiencias de su carrera profesional.

Lograr que el estudiante universitario desarrolle cotidianamente mejores relaciones interpersonales y sana convivencia entre sus pares, es importante, porque así podrá ejercitarse en sus proyectos de vida profesional

y es donde están reflejadas sus futuras aspiraciones y expectativas como futuro profesional.

En futuro profesional de la educación, debe tener la capacidad de solucionar las contradicciones que se producen entre los pares con referencia al fortalecimiento de las normas de convivencia, los proyectos de planes de vida, de los estudiantes y los proyectos educativos integrados o de equipo, los que se elaborarán en función al logro de los objetivos para desarrollar los potenciales o capacidades de los estudiantes, objeto con el que trabajará cotidianamente.

Convivencia y tolerancia.-

Para que se dé un clima de convivencia armónica es necesario desarrollar en los jóvenes universitarios sus planes de mejora donde manifiesten su autorrealización. Lahey, B. (2009), refiere: *“Abraham Maslow (1908-1970), “La persona autorrealizada es la que alcanza su nivel más alto de desarrollo personal y realiza plenamente su potencial como ser humano” (pág.328).*

Es necesario que los jóvenes universitarios desarrollen algunos perfiles tales como:

- Se preocupa por el bienestar de los amigos, los seres queridos y la humanidad por el suyo propio. Se compromete con alguna tarea o causa en lugar de trabajar por fama o dinero.
- Es abierta y honesta y tiene valor de actuar de acuerdo con sus convicciones, incluso si esto significa que sea impopular. No se preocupan de la moda, costumbres sociales. Los sentimientos por sus amigos son intensamente positivos y cariñosos.

- Tienen visión precisa, más que romántica, de la gente y la vida, aunque son positivos a acerca de esta.
- La vida es siempre desafiante y fresca, espontánea y natural, busca la unidad en la naturaleza

Al final es un proceso de mejoría. La vida interior es para crecer, mejorar y usar al máximo nuestro potencial, resultado que rara vez se alcanza por completo.

La promoción de proyectos educativos son medios eficaces para desarrollar y promover las relaciones de convivencia armónica entre los estudiantes universitarios. Estos proyectos sociales deben ser tarea prioritaria en la labor educativa universitaria, para que los estudiantes se inculquen en un correcto proceso de formación, los que deben ser asumidas por todos los agentes de la comunidad educativa superior, involucrándose todos los miembros de la comunidad universitaria: profesores y estudiantes con una visión integradora social y armoniosa, para que influya positivamente en las relaciones de una sana convivencia entre los estudiantes, respondiendo a sus necesidades desde su ingreso a la universidad, el desarrollo de cada uno de los ciclos, semestres hasta su graduación, y garantice la formación profesional de acuerdo a las exigencias sociales que amerita su carrera..

La formación profesional requiere de un proceso integral, en el que se tiene en cuenta las diversas influencias que ejercen los profesores o tutores en cada uno de los trabajos colectivos o de equipo, con los enfoques adecuados del sistema en el que se ejerce la carrera, es en la formación universitaria donde se promuevan las interrelaciones entre los estudiantes

en correspondencia con sus proyectos del plan de vida, sus aspiraciones futuras e intereses que incluyen las visiones de los proyectos personales, sociales y profesionales, con el compromiso real de practicar las normas de convivencia que facilitarán vivir mejor y evitarán los conflictos que puedan llegar , dando las soluciones adecuadas en el tiempo..

Alma Mireya López (2006) sostiene:

“Para su desarrollo integral, el ser humano necesita de conocimientos, requiere ser respetado y aceptado, gozar de una calidad de vida digna, y lo más importante, descubrir el significado de la vida que estriba en demostrarse a sí mismo la capacidad de transformar la realidad, en el sentido que uno cree que debe ser transformada” (pág.78)

El estudiantes universitario requiere de estrategias donde se desarrolle la auto reflexión, el aprender a ser.

Rosario Barahona 2003) comenta:

“Los problemas en el desarrollo de las habilidades sociales durante la infancia están relacionados con los desajustes que se dan durante la edad adulta, estos problemas van desde desajustes en el proceso académico hasta las alteraciones psiquiátricas, alcoholismo, depresión y conductas delictivas. (Pág.19).

En algunos casos pareciera que sus problemas de atención y memoria se deben a su indiferencia y se ven acentuadas, actualmente existe una constante falta de apoyo en los padres de familia, quienes minimizan algunos problemas de sus hijos y esto se agudiza en la universidad.

Educar en la interculturalidad supone preparar al alumnado para vivir en una sociedad donde la diversidad cultural no sólo es legítima, sino que es apreciada como un valor que cada día se apropia el estudiante. El reconocimiento del pluralismo cultural o diversidad cultural que no pretende promover ningún tipo de particularismo o localismo en concreto, sino capacitar a los estudiantes colaborando en la construcción de un espacio social donde las diferencias culturales se consideren una riqueza común y no un factor de división y enfrentamiento.

Es fundamental que consideremos la definición de tolerancia:

RAE (2016), *“Consiste en cómo respeto los pensamientos y las acciones de terceros cuando resultan opuestos o distintos a los propios. Es importante que no sea sinónimo de indiferencia.”* (pág.432)

Es decir no prestar la atención o directamente, negar los valores que defiende el compañero o estudiante no es una actitud tolerante, implica en primer lugar, respeto y en el mejor de los casos el entendimiento.

No supone aceptar a que avasallan los derechos de los demás.

Es una capacidad humana de escuchar y respetar las cualidades y debilidades del otro. Capaz de consolidar la forma plena de pertenencia, creer que el otro puede, vale y hace como uno, es no perder las esperanzas

ene le otro. Educar en tolerancia y ciudadanía social es buscar la autonomía desde el trabajo perseverante de cada uno de los semejantes o iguales. Es decir ciudadanía, tolerancia activa y justa, capaz de preferir lo mejor.

Brockert (1997), refuerza: “ *significa orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar sólo a las personas sino hacer algo en común por ellas, entenderse con los demás, sentir la alegría de estar entre la gente*” (pág. 28)

Por ende urge trabajar en:

- Aprender a escuchar.- prestar atención y entender los puntos de vista de los demás. Ponerse en el lugar del otro y escuchar de manera respetuosa, atenta, crítica y reflexiva.
- Aprender a argumentar.- sostener una opinión o posición con argumentos válidos, basados en información objetiva, hechos reales o experiencias propias.
- Aprender a moderar y establecer una mediación.- implica reflexión y análisis crítico, encontrar un punto de equilibrio o entendimiento en un diálogo o debate
- Aprender a tomar resoluciones compartidas.- establecer acuerdos y asumir los compromisos pactados de manera grupal, donde los estudiantes consolidan el sentido de la responsabilidad y el respeto por las opiniones de los demás.

El Diseño curricular básico (2010), plantea brindar en las aulas un clima afectivo entre los estudiantes, como un intento, que se vaya desvaneciendo aquel pensamiento que “el enemigo de un peruano es otro peruano”. El

Ministerio de Educación (2010) considera que el desarrollar las capacidades interpersonales es fundamental en el soporte del desarrollo de diversas propuestas orientadas a promover cambios y mejoras en los estudiantes.

Benites (2008) exhorta, en su obra el perfil del líder:

”El compromiso es una cualidad y una virtud intrínseca, que brota desde el interior del ser humano: La persona humana debe comprometerse con la vida, con la familia y con la sociedad para trascender en la vida y por la vida. A medida que vayamos comprometiéndonos, nuestra vida irá cambiando y mejorando como seres humanos”. (pág.48)

La socialización es la meta y objetivo más importante de la educación escolar. De sus lineamientos para lograrla eficientemente se puede extraer:

Las Instituciones educativas, son el lugar donde se convive, por tanto es un lugar primordial para la educación en la convivencia.

Educar es socializar día adía y enseñar a convivir es contribuir a la socialización de los estudiantes. Las capacidades o habilidades sociales son modos de saber hacer en la relación con los demás. ¿Por qué es importante desarrollar la competencia personal y social? Para Vygotsky el aprendizaje que se da por medio de la sociedad y el medio en que se desarrollan las personas influirá en el desarrollo de sus habilidades y competencias, ya que el medio será el motor del aprendizaje.

Es de suma importancia que el estudiante tome conciencia de sus cualidades habilidades y destrezas.

Ciudadanía, sociedad civil y participación es el subtítulo del libro de Formación ciudadana de la Editorial Santillana (2010), que nos recuerda:

Cuando hablamos de ciudadanía en los estudiantes, hablamos de su actuar en convivencia, de que todos participamos activa y necesariamente en la sociedad, en la ciudad, en el campo y en el país. Podemos concluir, que la ciudadanía es la relación política entre las personas y el Estado en términos de derecho humanos y la cultura responsable de los deberes, los cuales son establecidos por medio de los consensos y deliberaciones tomando acuerdos entre los miembros de la ciudadanía en sus representantes.

Según los varios autores que han recopilado información en el libro Inova de la Editorial Santillana (2015) el logro de las habilidades sociales solo es posible cuando se desarrollan tres tipos de habilidades:

- Habilidades Cognitivas, implican interpretar de forma correcta lo que se dice y lo que se omite, prever las consecuencias de utilizar una u otra forma de comunicación, razonar y profundizar en las fuentes de información.
- Habilidades Afectivas, las que conllevan a mostrar empatía con lo que expresa la otra persona, tanto implícita como explícitamente y comprender la complejidad de las motivaciones.
- Habilidades Éticas, aquellas que implican tener sentido de responsabilidad o preocupación por las consecuencias de lo que uno hace o dice, además de comprometerse en proyectos comunes.

Es indispensable fomentar en el joven universitario la gestión de los conflictos con el buen uso de las habilidades cognitivas o pensamiento reflexivo para identificar por qué surge el conflicto, analizar posibles alternativas de solución, la valoración de los pros y los contras, las habilidades afectivas para ejercitarse en el autocontrol de las emociones, sus relaciones y motivaciones y las habilidades éticas donde demuestre la preocupación e interés por lo que sucede al otro.

Es importante que se coadyuve a encontrar soluciones no violentas a través del diálogo y la negociación aplicando las habilidades sociales frente a situaciones que difieren en las formas de pensar, los intereses propios, los deseos o necesidades, de igual manera controlando las emociones negativas y ser capaces de canalizarlas de manera constructiva. La negociación dentro de la convivencia tiene que ver con la comunicación asertiva, con la claridad en la exposición de los mensajes o ideas, con la facilidad para expresar lo que se siente, se desea o se espera, con la percepción de los problemas. Para ello hay que preparar a los estudiantes en los momentos y horas de negociar, con la confianza de solucionar proactivamente, escuchar atentamente los intereses propios y el de los demás, sintiendo y conectándose con empatía, con paciencia y buscando el logro de objetivos compartidos para el logro del bien común.

2.3 Definiciones operacionales

Asertividad. Es una capacidad humana que permite la persona transmitir un conjunto de conductas emitidas dadas en un contexto interpersonal, donde expresa sus sentimientos, sus actitudes, sus deseos, sus opiniones y

derechos como persona racional de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los propios sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, así como los derechos de otras personas.

Con buen criterio y capacidad la persona es capaz de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás, decir y comentar algo en el momento oportuno. Habilidad social y capacidad para trabajar bien por los otros y con los otros.

Convivencia. Mora, (2010) “La capacidad de convivir y estar en comunicación es, la posibilidad de crecer y permitir que otros crezcan. El crecimiento personal es proporcional a la capacidad de compartir” (Pág. 7).

La convivencia es un conjunto de experiencias placenteras y gozosas; ella permite al hombre compartir y comunicar. Vivir armónicamente con reglas y pautas emanadas del equipo, grupo, aula, institución. Todos forman parte importante de este proceso cotidiano. Aprender a convivir en un campo más amplio de relación social.

Vinculación. Unión afectiva entre los agentes de la educación: padres-hijos, profesores-estudiantes, administrativos-padres, administrativos-estudiantes.

Se logran metas comunes de manera armoniosa y con grandes vínculos. Capacidad de relación de una persona para resolver los conflictos personales relacionados con su propia emoción. Pueden ser. Tristeza, ansiedad, enfado, tolerancia, compañerismo, solidaridad. La buena salud mental sostiene el control de las emociones o saberse llevar bien con los

demás, con inteligencia emocional a pesar de las frustraciones o vicisitudes de la vida. Es decir realmente unidos o vinculados.

Empatía. Significa comprender, entender y atender lo que otras personas sienten. Es parecido a la simpatía “sentir con otras personas, sufrir, estar afectado”.

Empatía consiste en ponerse en el lugar del otro, en su interior, también en otras que no pueden ser simpáticas para uno.

Es un valor de saber ubicarse en lugar del otro, es la forma de compartir los sentimientos, dolores y sufrimientos de la otra persona. Esta es una manera de demostrar humanidad.

Motivación. Procesos internos que inician, sostienen y rigen las actividades. Pueden ser extrínseca la que está basada en premios, obligaciones o factores similares que son evidentemente externos, intrínseca, la que surge del interior y no premios externos, se funda en el gozo personal que deriva de una tarea o actividad.

Son un conjunto de estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para el logro o su culminación. Se relacionan con los sentimientos de la voluntad y del interés... en pocas palabras, es la capacidad y tenacidad para hacer un esfuerzo, para lograr alcanzar las metas de organización y finalmente perseverar en la capacidad del esfuerzo permanente de satisfacer las necesidades personales.

Respeto a los demás. Significa aceptar y valorar la dignidad de las personas, acatar su autoridad individual y considerar su dignidad. Este valor exige realizarse en un ambiente de buen trato, con buenas prácticas de amabilidad y cortesía: Es la esencia de las buenas relaciones humanas, de la promoción de vida en comunidad, del trabajo en equipo, de cualquier relación interpersonal, es garantía absoluta de transparencia.

Es la consideración especial que se tiene a la persona o incluso a algo, al que se le reconoce valor social o especial diferencia,

El respeto es el deber del ser humano que deberíamos practicarlo de una manera recíproca. Se refiere al sentido exacto de la palabra: ser consciente de sí mismo, conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentimiento de la vida.

Reconociendo la valía de los demás logrando conclusiones rápidas. En el aula se utilizan muchas estrategias. Jerarquizar, transferir, analizar, comparar, que permiten el desarrollo de la inteligencia, porque esta se construye paso a paso.

Trabajo en equipo. El trabajo en equipo y la colaboración son imprescindibles para integrarnos de manera positiva en el mundo. Implica compartir responsabilidades y alcanzar nuevos objetivos” Equipo es un conjunto de personas que pretende conseguir metas determinadas mediante el trabajo cooperativo”.

Capacidad de colaborar con las personas para lograr un objetivos comunes. Hace uso común didáctico de grupos reducidos o subgrupos donde los

estudiantes trabajan en conjunto para maximizar su propio aprendizaje y el aprendizaje colaborativo. Los miembros del equipo determinan las acciones positivas o negativas tomadas acerca de cuáles conductas conservar o reforzar y cuáles conductas extinguir o modificar.

Tolerancia. Consiste en cómo respeto los ideales, visiones o pensamientos y las acciones de terceros cuando resultan opuestos o distintos a los míos o propios. Es importante que no sea sinónimo de indiferencia.

Es decir no prestarle la atención al que habla o actúa, o directamente, negar los valores que defiende la persona. Una actitud tolerante, implica en primer lugar, respeto y en el mejor de los casos entendimiento. No supone aceptar a que avasallan los derechos de los demás.

El ciudadano no nace, se hace. Ciudadano tolerante es aquel que valora la libertad, capaz de orientarse por reglas o normas que sirven para toda la humanidad, asimismo demuestra participación activa en los asuntos públicos.

Educar en tolerancia y ciudadanía social es buscar la autonomía desde el trabajo cotidiano y permanente con los iguales: es decir una ciudadanía y tolerancia activa y justa, capaz de preferir lo mejor.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Formulación de hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

La asertividad se relaciona con el desarrollo de la convivencia de los estudiantes universitarios del II ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.

3.1.2 Hipótesis específicas

- a. La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del respeto a los demás estudiantes universitarios.
- b. La asertividad mejora el desarrollo de la dimensión del trabajo en equipo de los estudiantes universitarios.
- c. La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión de la tolerancia de los estudiantes universitarios.
- d. La convivencia se relaciona con el desarrollo de la vinculación de los estudiantes universitarios.

- e. La convivencia se relaciona con el desarrollo de la empatía de los estudiantes universitarios.
- f. La convivencia asertividad se relaciona con el desarrollo de la motivación de los estudiantes universitarios.

3.1.3 Variables y definición operacional

3.1.1 Asertividad

Definición operacional.

Alberti y otros (1977) definen al asertividad de esta manera:

"Es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos y actitudes, deseos, opiniones y derechos de otras personas".

Prieto, M. (2015), *"se entiende por asertividad a la capacidad de expresar las propias ideas, creencias o sentimientos eficazmente, sin incomodarse por ello sin incomodar a los demás"*

3.1.2 Convivencia

Definición conceptual

Mora, G. (2010) *"La capacidad de convivir y estar en comunicación es, la posibilidad de crecer y permitir que otros crezcan. El*

crecimiento personal es proporcional a la capacidad de compartir”

(Pág. 7)

La convivencia es una experiencia humana placentera y gozosa; ella permite al hombre y ciudadano compartir y comunicarse en sus diversas circunstancias o experiencias.

3.2 Operacionalización de variables

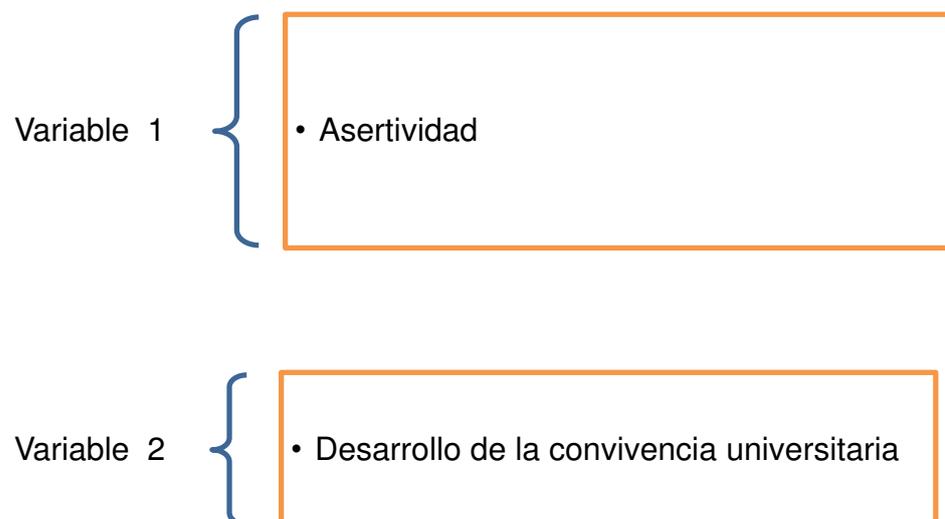
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Asertividad	Vinculación	Con personas pares	1. Puedo reconocer que cometí un error frente a otro.
			2. Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso.
			3. Expreso lo que siento por los demás.
		Con las autoridades	4. Puedo decirle a la autoridad directamente que actúo de manera injusta.
			5. Puedo agradecer a mi superior, un halago hecho acerca de mi apariencia personal.
			6. Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.
	Motivación	Extrínseca	7. Reconozco el valor de otras personas.
			8. Puedo pedir favores con facilidad.
			9. Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.
		Intrínseca	10. Acepto los retos de mi carrera profesional con esperanza.
			11. Expreso amor y afecto a la gente que quiero.
			12. Pregunto sin temores cuando tengo dudas.
	Empatía	Relaciones Interpersonales	13. Expreso mi cariño personalmente, por medio de tarjetas o cartas.
			14. Me pongo en el lugar del otro frente a una dificultad.
			15. Busco la solución de conflictos tomando decisiones por el bien común.

		Simpatía	16. Tengo afecto especial por mis padres.
			17. Siempre trato bien al adulto mayor...
			18. Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos.
Con Viven cia	Respeto a los demás	Consideración	19. Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar.
			20. Devuelvo el billete que se le cae a un compañero.
			21. Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.
		Confianza	22. Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro.
			23. Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa.
			24. Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor.
	Trabajo en equipo	Aprendizaje colaborativo	25. Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes.
			26. Me involucro en los procesos del trabajo en equipo.
			27. Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.
		Toma de decisiones	28. Estoy seguro cuando elijo una relación amical.
			29. Analizo los conflictos antes de tomar una decisión.
			30. Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.
	Tolerancia	Capacidad de escucha	31. Miro al que me habla con atención.
			32. Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.
			33. Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.
Apertura		34. Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as).	
		35. Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	
		36. Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Diseño de la Investigación

El diseño no experimental, en un nivel descriptivo-correlacional, porque no manipuló ninguna de las variables, es decir que la información recolectada no cambió en su entorno. Es cuantitativa, porque los resultados se obtuvieron en base a la cuantificación de los datos recabados a partir de la muestra estudiada. Así mismo se aplicó un análisis descriptivo explicativo entre:



4.1.1 Enfoque

Cuantitativo

4.1.2 Tipo de estudio

Básico

4.1.3. Diseño de la investigación

No experimental, observacional, descriptivo correlacional.

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población

Estuvo constituida por 71 estudiantes provenientes del II ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.

4.2.2 Muestra

La muestra de estudio fue obtenida luego de las respuestas de la población identificándose 60 estudiantes, 44 mujeres y 16 varones.

Sexo	Estudiantes
Femenino	44
Masculino	16

Las edades fluctuaron entre los 16 y 26 años, observándose que tuvimos 24 de 17 años y 15 de 19, que son mayoritarios y significativos para el II ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres.

La muestra es un subconjunto de elementos con características definidas que pertenecen a la población. Como se conoce el tamaño de la población se procede a utilizar la fórmula que se describe en la siguiente tabla:

Fórmula para obtener la muestra

FÓRMULA	ESPECIFICACIÓN
$n = \frac{Z^2 N}{Z^2 + 4N(EE)^2}$	<p>Donde:</p> <p>n = Tamaño de la muestra</p> <p>Z = Nivel de confianza al 95% (1.96) elegido</p> <p>N = Población total de estudio</p> <p>EE = Error estimado al 5%</p>

Fuente: Elaboración propia

Reemplazamos:

$$n = \frac{(1.96)^2 71}{(1.96)^2 + 4(71)(0.05)^2} \quad n = \frac{(3.8416)71}{(3.8416) + 4(71)(0.0025)}$$

$$n = 59.92 \quad \text{Entonces redondeando} \quad n = 60 \text{ estudiantes}$$

Muestreo

Cuando se obtiene una muestra probabilística, uno de los puntos más importantes es el procedimiento de selección que se utiliza, ya que la forma y las características de los estimadores dependerían del procedimiento de

selección usado. El muestreo simple aleatorio, es un método de selección fundamentado en la extracción aleatoria de “n” unidades de una población con “N” unidades de muestreo, de modo tal que cada una de las muestras posibles tiene la misma probabilidad de ser elegida. El muestreo de esta investigación es del tipo probabilístico y del subtipo simple aleatorio, porque todos los estudiantes de II ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres X tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

Estadística de prueba

La prueba de Shpiro Wilk se aplica cuando el tamaño de la muestra es igual o menor a 50 unidades y la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuando se tiene más de 50 unidades. Se procedió a aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov por que la muestra es de 60 unidades. Arroja un sig. menor a 0.05 por lo cual se demuestra una distribución no normal.

Por lo tanto se utilizaran las pruebas estadísticas no paramétricas.

4.3 Técnicas para la recolección de datos

La técnica que se utilizó fue el de la encuesta.

4.3.1 Descripción de los instrumentos

La encuesta se desarrolló dentro de las dos variables desarrolladas tales como. Asertividad y Convivencia.

En la variable de asertividad se consideran tres dimensiones que coadyuvan al logro de este desarrollo, tales como: vinculación con sus

pares y con sus autoridades, motivación extrínseca e intrínseca, empatía en las relaciones interpersonales y la simpatía. En la variable de convivencia se evidencian las dimensiones de respeto a los demás, la consideración y confianza que debe practicarse en el cotidiano vivir, el trabajo en equipo con un aprendizaje colaborativo y la real toma de decisiones para lograr metas comunes, la tolerancia con la capacidad de escucha para el logro de una apertura en la convivencia armónica.

4.3.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos

A continuación se presentan los resultados obtenidos en dos niveles: el análisis descriptivo de los datos generales y el análisis inferencial realizado mediante pruebas estadísticas con el programa SPSS v.23.

En cuanto a los resultados obtenidos a partir del cuestionario con escala ordinal se asumirá prueba no paramétrica que muestra la dependencia entre las variables independientes frente a la variable dependiente posteriores a la prueba de hipótesis se basaran a la prueba de regresión logística, ya que los datos para el modelamiento está orientando al modelo de regresión logística ordinal, para el efecto asumiremos el reporte del SPSS. Según la:

Estadística descriptiva

En la tabla 1 se observa que de los 60 estudiantes encuestados del II ciclo de Odontología de la Universidad San Martín de Porres, 20(33%) manifestaron una asertividad de manera regular, mientras que 18(30%) manifestaron asertividad casi siempre y 9 (15%)

manifestaron que son asertivos siempre. Sin embargo 3(5%) de los estudiantes nunca lo son.

En la tabla 2 se observa que de los 60 estudiantes encuestados del II ciclo de Odontología de la Universidad San Martín de Porres, con respecto a la convivencia, el 42% (25 estudiantes) desarrollan casi siempre su convivencia, mientras que el 23.3% (14) lo desarrollan regularmente; el 16% (10) lo realizan siempre. Sin embargo se observa también que el 8.3% nunca lo practica.

Estadística inferencial

Describimos la correlación que existe con las dimensiones de cada variable deduciéndose que la correlación entre la asertividad y el respeto a los demás es media o moderada positiva ($r=0.510$), referente a la dimensión del trabajo en equipo es significativa, mostrándose la correlación media o moderada positiva ($r=0.672$), con referencia a la tolerancia es fuerte o alta positiva ($r=0.765$). Según los resultados de la relación entre la convivencia y la dimensión de la vinculación es significativa, mostrándose media o moderada positiva ($r=0.543$), igualmente con la dimensión de la motivación es significativa en media y moderada positiva ($r=0.596$), así mismo con la dimensión de la empatía es fuerte o alta positiva ($r=0.729$).

4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para la presente investigación se realizó la técnica de la entrevista y el instrumento que se aplicó fue un cuestionario.

Se aplicó la prueba de Shpiro Wilk y esta se aplica cuando el tamaño de la muestra es igual o menor a 50 unidades y la prueba de Kolmogorov-Smirnov cuando se tiene más de 50 unidades. Se procedió a aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov por que la muestra es de 60 unidades. Arrojando un sig. menor a 0.05 por lo cual se demuestra una distribución no normal.

Por lo tanto se utilizaran las pruebas estadísticas no paramétricas.

4.5 Aspectos éticos

Las consideraciones éticas que se realizaron para el presente estudio estuvieron basadas en el principio activo de respeto, cortesía y buenas prácticas de convivencia a los estudiantes de la facultad de Odontología de la universidad San Martín de Porres, velando por su dignidad, manteniendo la confiabilidad y considerando su autonomía a través del consentimiento otorgado e informado.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en dos niveles: el análisis descriptivo de los datos generales y el análisis inferencial realizado mediante pruebas estadísticas con el programa SPSS v.23.

5.1 Análisis descriptivo

Estadística descriptiva:

En la tabla 1 se observa que de los 60 estudiantes encuestados del II ciclo de Odontología de la Universidad San Martín de Porres, 20(33%) manifestaron una asertividad de manera regular, mientras que 18(30%) manifestaron asertividad casi siempre y 9 (15%) manifestaron que son asertivos siempre. Sin embargo 3(5%) de los estudiantes nunca lo son.

Tabla 1

Variable Asertividad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	5,0
	A veces	10	16,7
	Regularmente	20	33,3
	Casi siempre	18	30,0
	Siempre	9	15,0
	Total	60	100,0

Fuente: Base de datos agrupados

En la figura 1 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la Asertividad.

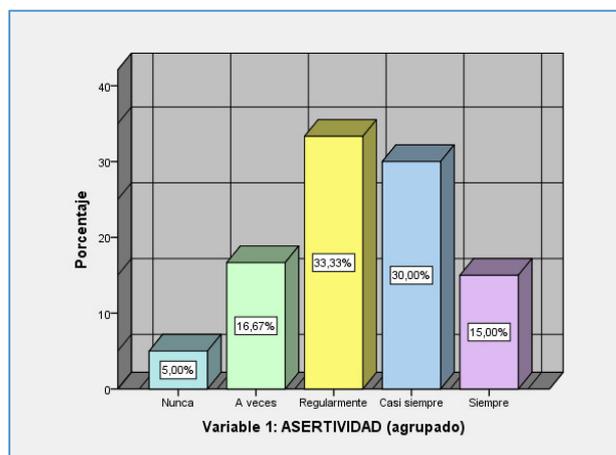


Figura 1: Variable Asertividad (agrupado)

En la tabla 2 se observa que de los 60 estudiantes encuestados del II ciclo de Odontología, con respecto a la convivencia, el 42% (25 estudiantes) desarrollan casi siempre su convivencia, mientras que el 23.3% (14) regularmente; el 16% (10) siempre. Sin embargo el 8.3% nunca lo practica.

Tabla 2

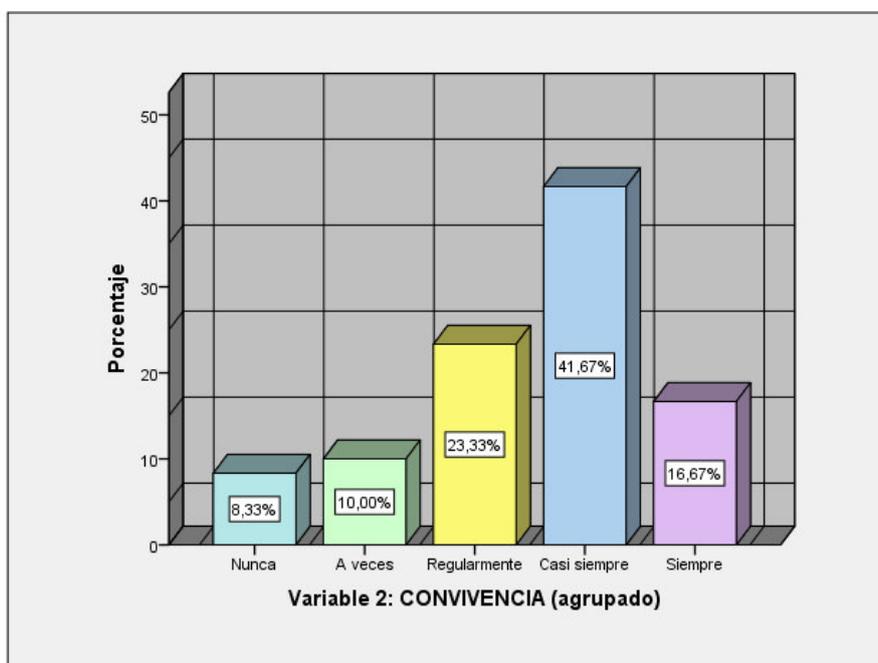
Variable Convivencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	5	8,3
	A veces	6	10,0
	Regularmente	14	23,3
	Casi siempre	25	41,7
	Siempre	10	16,7
	Total	60	100,0

Fuente: Base de Datos agrupados

En la figura 2 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la Convivencia.

Figura 2:



Según el estadístico de la tabla 3 se observa que la opción 3 (Regularmente) es el promedio de las respuestas referente a la dimensión vinculación. En la tabla 4 se

describe la dimensión de la vinculación de los estudiantes universitarios de odontología, observándose que un 28.33%(17) se vinculan regularmente, un 25%(15) se vinculan casi siempre, un 23,3 % (14) lo realizan a veces, lo cual indica que esta, se logrará en cuanto avancen más los ciclos, tratándose esta prueba de un II ciclo.

Tabla 3

Estadísticos de la dimensión Vinculación

N	Válido	60
	Perdidos	0
Media		3,08
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		1,197
Asimetría		-,043
Error estándar de asimetría		,309
Mínimo		1
Máximo		5

Fuente: Base de datos agrupado

Tabla 4

Tabla de frecuencia de la dimensión Vinculación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	6	10,0
	A veces	14	23,3
	Regularmente	17	28,3
	Casi siempre	15	25,0
	Siempre	8	13,3
	Total	60	100,0

Fuente: Base de datos agrupado

En la figura 3 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la dimensión de la vinculación.

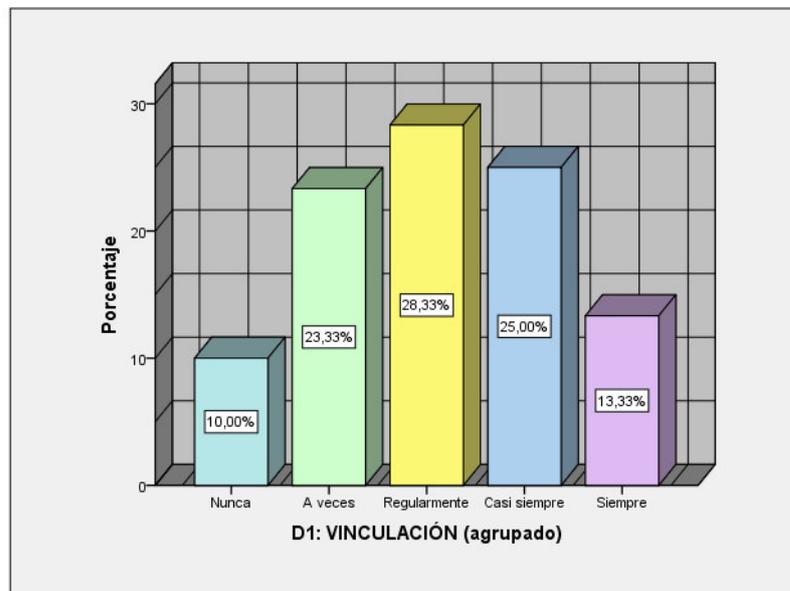


Figura 3: Dimensión Vinculación

Según el estadístico de la tabla 5 se observa que el promedio de las respuestas referente a la dimensión de la motivación es la opción 3 (Regularmente). En la tabla 6 referente a la dimensión de la motivación, de los 60 estudiantes de odontología respondieron que un 33.3%(20 estudiantes) están regularmente motivados, un 28.3%(17) está casi siempre motivado y un 13.3%(8) siempre está motivado en su carrera profesional.

Tabla 5

Estadísticos de la dimensión Motivación

N	Válido	60
	Perdidos	0
Media		3,13
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		1,255
Asimetría		-,366
Error estándar de asimetría		,309
Mínimo		1
Máximo		5

Fuente: Base de datos agrupado

Tabla 6

Tabla de frecuencia de la dimensión Motivación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	10	16,7
	A veces	5	8,3
	Regularmente	20	33,3
	Casi siempre	17	28,3
	Siempre	8	13,3
	Total	60	100,0

Fuente: Base de datos agrupado

En la figura 4 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la dimensión de la motivación.

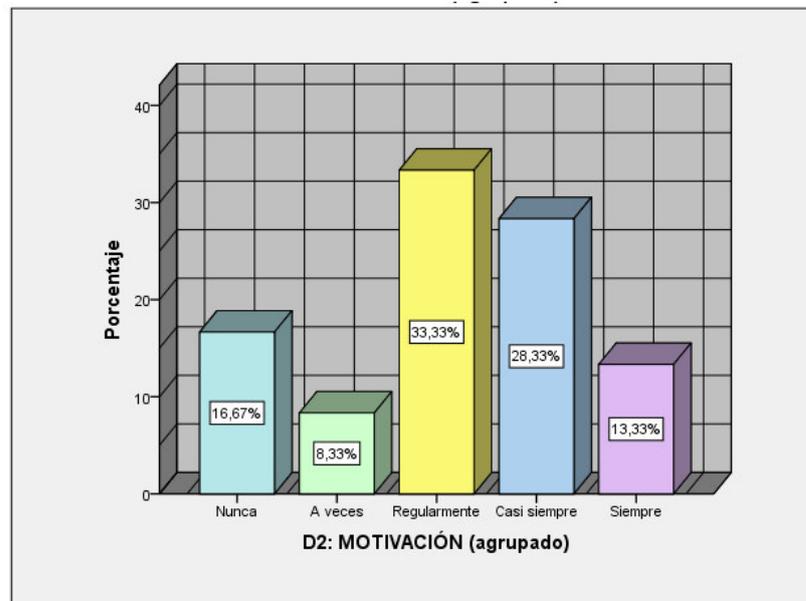


Figura 4:

Dimensión

Motivación

Según el estadístico de la tabla 7 se observa que el promedio de las respuestas referente a la dimensión Empatía es la opción 3 (Regularmente). En la tabla 8, de los 60 estudiantes de odontología respondieron que un 33.3%(20 estudiantes) desarrolla su empatía regularmente, un 25%(15) lo realiza casi siempre, un 18.3% (11) es empático siempre, un 17% (10) lo realizan a veces.

Tabla 7

Estadísticos de la dimensión Empatía

N	Válido	60
	Perdidos	0
Media		3,32
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		1,157
Asimetría		-,180
Error estándar de asimetría		,309
Mínimo		1
Máximo		5

Fuente: Base de datos agrupado

Tabla 8

Tabla de frecuencia de la Dimensión Empatía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	4	6,7
	A veces	10	16,7
	Regularmente	20	33,3
	Casi siempre	15	25,0
	Siempre	11	18,3
	Total	60	100,0

Fuente: Base de datos agrupado

En la figura 5 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la dimensión Empatía.

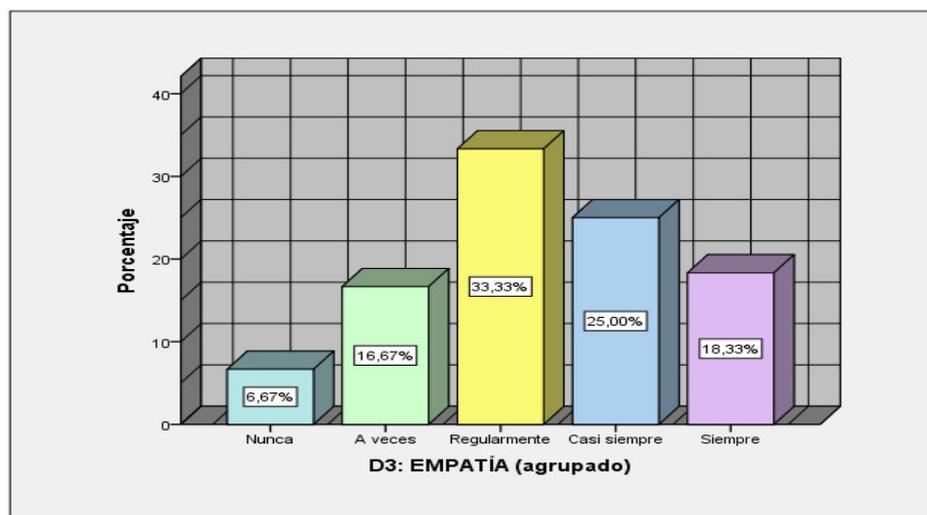


Figura 5: Dimensión Empatía

Según el estadístico de la tabla 9 se observa que el promedio de las respuestas referente a la dimensión Respeto a los demás es la opción 3 (Regularmente). En la tabla 10 observamos que de los 60 estudiantes de odontología, el 37% (22 estudiantes) regularmente respeta a los demás, el 35% (21) lo realiza casi siempre y el 10%(6) siempre, lo cual contribuye a una buena convivencia en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Tabla 9

Estadísticos de la dimensión Respeto a los demás

N	Válido	60
	Perdidos	0
Media		3,33
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		,968
Asimetría		-,262
Error estándar de asimetría		,309
Mínimo		1
Máximo		5

Fuente: Base de datos agrupado

Tabla 10

Estadísticos de la dimensión Respeto a los demás

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	2	3,3
	A veces	9	15,0
	Regularmente	22	36,7
	Casi siempre	21	35,0
	Siempre	6	10,0
	Total	60	100,0

Fuente: Base de datos agrupados

En la figura 6 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la dimensión Respeto a los demás.

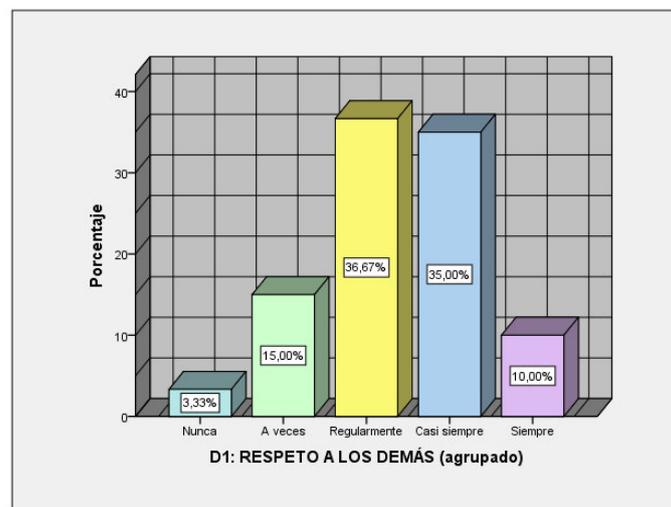


Figura 6: Dimensión Respeto a los demás

Según el estadístico de la tabla 11 se observa que el promedio de las respuestas referente a la dimensión trabajo en equipo es la opción 3 (Regularmente). En la

tabla 12 referente a la dimensión del trabajo en equipo observamos que de los 60 estudiantes encuestados de odontología, un 35%(21 estudiantes) lo realiza casi siempre, el 33.33%(20) lo desarrolla siempre y un 23.33%(14) regularmente, lo cual contribuye a una relación de convivencia de los estudiantes universitarios en las diversas áreas curriculares.

Tabla 11

Estadísticos de la dimensión Trabajo en equipo

N	Válido	60
	Perdidos	0
Media		3,88
Mediana		4,00
Moda		4
Desviación estándar		1,075
Asimetría		-,946
Error estándar de asimetría		,309
Mínimo		1
Máximo		5

Fuente: Base de datos agrupados

Tabla 12

Tabla de frecuencia de la dimensión Trabajo en equipo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	5,0
	A veces	2	3,3
	Regularmente	14	23,3
	Casi siempre	21	35,0
	Siempre	20	33,3
	Total	60	100,0

Fuente: Base de datos agrupados

En la figura 7 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la dimensión trabajo en equipo.

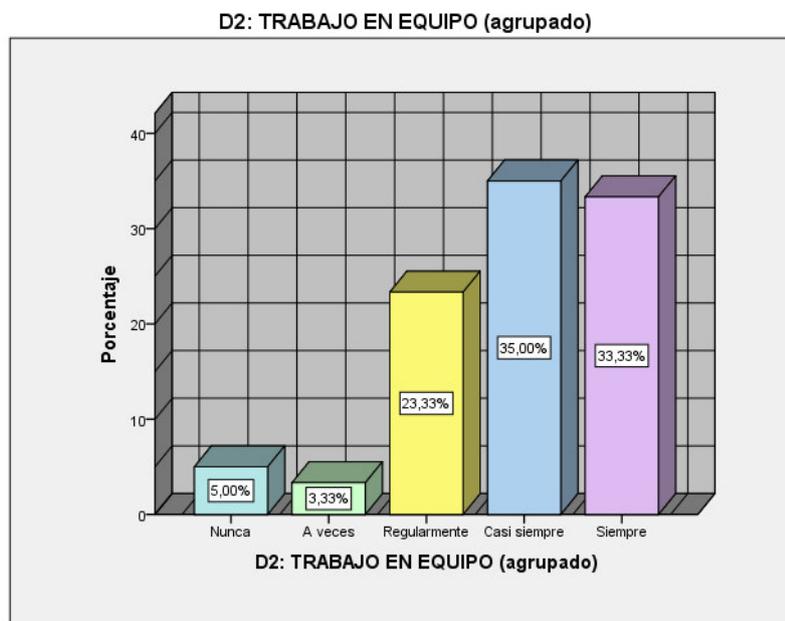


Figura 7: Dimensión Trabajo en equipo

Según el estadístico de la tabla 13 se observa que el promedio de las respuestas referente a la dimensión de la tolerancia es la opción 3 (Regularmente). En la tabla 14 los estudiantes de odontología, referente a la dimensión de la tolerancia respondieron en un 33.33 % (20 estudiantes) respondieron que casi siempre son tolerantes, el 27%(16) lo realizan siempre y un 22%(13) regularmente son tolerantes, observándose también que un 13.3% (8) son a veces tolerantes en su convivencia cotidiana.

Tabla 13

Estadísticos de la dimensión Tolerancia

N	Válido	60
	Perdidos	0
Media		3,63
Mediana		4,00
Moda		4
Desviación estándar		1,164
Asimetría		-,568
Error estándar de asimetría		,309
Mínimo		1
Máximo		5

Fuente: Base de datos agrupados

Tabla 14

Tabla de frecuencia de la dimensión Tolerancia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	5,0
	A veces	8	13,3
	Regularmente	13	21,7
	Casi siempre	20	33,3
	Siempre	16	26,7
	Total	60	100,0

Fuente: Base de datos agrupado

En la figura 7 se muestra una visión gráfica de los resultados obtenidos con respecto a la dimensión trabajo en equipo.

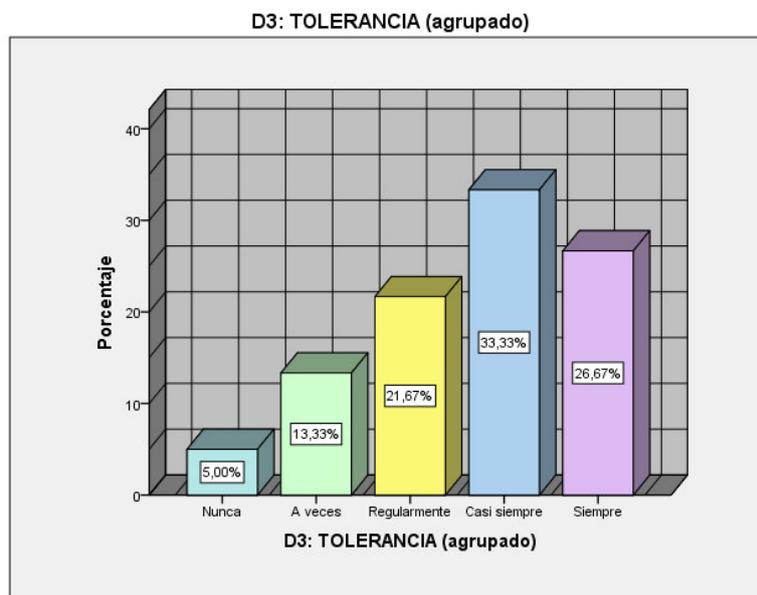


Figura 8: Dimensión Tolerancia

5.2 Análisis inferencial

Hipótesis Específica 1:

Hi: La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del respeto a los demás en los estudiantes universitarios.

Hipótesis Nula (H0): La asertividad no se relaciona con el desarrollo de la dimensión del respeto a los demás en los estudiantes universitarios.

Nivel de significancia:

Nivel de significancia (α): 0.01

Nivel de confianza ($\gamma = 1-\alpha$): 0.99

Prueba de Hipótesis

Para averiguar si existe relación significativa entre los niveles de asertividad y el respeto a los demás en los estudiantes del II ciclo de Odontología de la Universidad San Martín de Porres, se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman arrojando los siguientes resultados mostrados en la tabla 15:

Tabla 15

Correlación de la Asertividad y la dimensión Respeto a los demás

Correlaciones				
			Variable 1: ASERTIVIDAD	D1: RESPETO A LOS DEMÁS
Rho de Spearman	Variable 1: ASERTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,510**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	D1: RESPETO A LOS DEMÁS	Coefficiente de correlación	,510**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la tabla la relación entre la asertividad y el respeto a los demás es significativa; se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0.01 y se rechaza la nula. La correlación entre la asertividad y el respeto a los demás es media o moderada positiva ($r=510$).

Hipótesis específica 2:

Hi: La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del trabajo en equipo de los estudiantes universitarios.

Hipótesis Nula (H0): La asertividad no se relaciona con el desarrollo de la dimensión del trabajo en equipo de los estudiantes universitarios.

Nivel de significancia:

Nivel de significancia (α): 0.01

Nivel de confianza ($\gamma = 1-\alpha$): 0.99

Prueba de hipótesis

Para averiguar si existe relación significativa entre los niveles de asertividad y el trabajo en equipo en los estudiantes del II ciclo de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman arrojando los siguientes resultados mostrados en la tabla 16:

Tabla 16

Correlación de la Asertividad y la dimensión Trabajo en equipo

Correlaciones				
			Variable 1: ASERTIVIDAD	D2: TRABAJO EN EQUIPO
Rho de Spearman	Variable 1: ASERTIVIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	D2: TRABAJO EN EQUIPO	Coefficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la tabla la relación entre la asertividad y la dimensión del trabajo en equipo es significativa; se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0.01 y se rechaza la nula. La correlación entre la asertividad y el respeto a los demás es media o moderada positiva ($r=0.672$).

Hipótesis específica 3:

Hi: La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión de la tolerancia de los estudiantes universitarios

Hipótesis Nula (H0): La asertividad no se relaciona con el desarrollo de la dimensión de la tolerancia de los estudiantes universitarios

Nivel de significancia:

Nivel de significancia (α): 0.01

Nivel de confianza ($\gamma = 1-\alpha$): 0.99

Prueba de hipótesis

Para averiguar si existe relación significativa entre los niveles de asertividad y la dimensión de la tolerancia en los estudiantes del II ciclo de Odontología de la Universidad San Martín de Porres, se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman arrojando los siguientes resultados mostrados en la tabla 17:

Tabla 17

Correlación de la Asertividad y la dimensión de la Tolerancia.

		Correlaciones		
		Variable 1: ASERTIVIDAD D3: TOLERANCIA		
Rho de Spearman	Variable 1: ASERTIVIDAD	Coeficiente de correlación	1,000	,765**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
D3: TOLERANCIA	D3: TOLERANCIA	Coeficiente de correlación	,765**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la tabla la relación entre la asertividad y la dimensión de la tolerancia es significativa; se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0.01 y se rechaza la nula. La correlación entre la asertividad y la tolerancia es fuerte o alta positiva ($r=0.765$).

Hipótesis específica 4:

Hi: La convivencia se relaciona con el desarrollo de la vinculación de los estudiantes universitarios.

Hipótesis Nula (H0): La convivencia no se relaciona con el desarrollo de la vinculación de los estudiantes universitarios.

Nivel de significancia:

Nivel de significancia (α): 0.01

Nivel de confianza ($\gamma = 1-\alpha$): 0.99

Prueba de hipótesis

Para averiguar si existe relación significativa entre los niveles convivencia y la dimensión de vinculación en los estudiantes del II ciclo de Odontología de la Universidad San Martín de Porres, se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman arrojando los siguientes resultados mostrados en la tabla 18:

Tabla 18

Correlación de la Convivencia y la dimensión de la Vinculación

Correlaciones				
		Variable 2: CONVIVENCIA		
		D1: VINCULACIÓN		
Rho de Spearman	Variable 2: CONVIVENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	,543**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	D1: VINCULACIÓN	Coefficiente de correlación	,543**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la tabla la relación entre la convivencia y la dimensión de la vinculación es significativa; se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0.01 y se rechaza la nula. La correlación entre la convivencia y la vinculación es media o moderada positiva ($r=0.543$).

Hipótesis específica 5:

Hi: La convivencia se relaciona con el desarrollo de la motivación de los estudiantes universitarios.

Hipótesis Nula (H0): La convivencia no se relaciona con el desarrollo de la motivación de los estudiantes universitarios

Nivel de significancia:

Nivel de significancia (α): 0.01

Nivel de confianza ($\gamma = 1-\alpha$): 0.99

Prueba de hipótesis

Para averiguar si existe relación significativa entre los niveles convivencia y la dimensión de la motivación en los estudiantes del II ciclo de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman arrojando los siguientes resultados mostrados en la tabla 19:

Tabla 19

Correlación de la Convivencia y la dimensión de la Motivación

Correlaciones				
			Variable 2: CONVIVENCIA	D2: MOTIVACIÓN
Rho de Spearman	Variable 2: CONVIVENCIA	Coeficiente de correlación	1,000	,596**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	D2: MOTIVACIÓN	Coeficiente de correlación	,596**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la tabla la relación entre la convivencia y la dimensión de la motivación es significativa; se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0.01 y se rechaza la nula. La correlación entre la convivencia y la motivación es media o moderada positiva ($r=0.596$).

Hipótesis específica 6:

Hi: La convivencia se relaciona con el desarrollo de la empatía de los estudiantes universitarios

Hipótesis Nula (H0): La convivencia no se relaciona con el desarrollo de la empatía de los estudiantes universitarios

Nivel de significancia:

Nivel de significancia (α): 0.01

Nivel de confianza ($\gamma = 1-\alpha$): 0.99

Prueba de hipótesis

Para averiguar si existe relación significativa entre los niveles convivencia y la dimensión de empatía en los estudiantes del II ciclo de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman arrojando los siguientes resultados mostrados en la tabla 20:

Tabla 20

Correlación de la Convivencia y la dimensión de Empatía

Correlaciones				
		Variable 2:		
		CONVIVENCIA	D3: EMPATÍA	
Rho de Spearman	Variable 2: CONVIVENCIA	Coeficiente de correlación	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	D3: EMPATÍA	Coeficiente de correlación	,729**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la tabla la relación entre la convivencia y la dimensión de empatía es significativa; se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0.01 y se rechaza la nula. La correlación entre la convivencia y la empatía es fuerte o alta positiva ($r=0.729$).

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

Los resultados obtenidos en la investigación permitieron comprobar que existe correlación entre la asertividad en el desarrollo de la convivencia, cuyos resultados coadyuvaron a certificar que las tres dimensiones descritas en cada una de las variables estas tienen relación positiva en el respeto a los demás, efectividad en el trabajo en equipo y sobre todo la práctica de la tolerancia de los estudiantes universitarios, Así mismo es necesario entrelazarse con lazos de vinculación afectiva, motivándose en el quehacer cotidiano y relacionándose empáticamente.

Estadísticamente, las puntuaciones fueron las esperadas, moderadas positivas y fuertes en la aplicación del cuestionario a los estudiantes del II ciclo de la facultad de Odontología de la universidad San Martín de Porres.

Los investigadores nacionales, en el año 2014, Rincón, manifiesta en su tesis: Educación en valores y convivencia en estudiantes de educación secundaria, que existe una relación significativa entre la práctica de valores y los niveles de convivencia de los estudiantes, docentes y padres de familia.

De igual manera en este trabajo de investigación afirmamos la hipótesis de manera significativa porque existe relación entre la asertividad y el respeto a los demás en los estudiantes universitarios.

Encinas en el año 2011, es su tesis: Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales comenta: Requerimos contar con estudiantes y ciudadanos preparados cultural e intelectualmente en el trabajo cooperativo para hacer frente a los desafíos del presente y del futuro, para dirigir sabia y satisfactoriamente nuestros destinos, siendo agentes de una sana convivencia, con trabajos colaborativos. En el presente trabajo se afirma que el trabajo en equipo se correlaciona con la asertividad de manera media moderada positiva.

Moraga en el año 2013, en su tesis: Relación entre el nivel de asertividad y la actitud laboral en los trabajadores de una empresa productiva de alimentos nos demostró que la asertividad ha sido relacionada con ámbitos psicológicos como sociales del ser humano y su relación con la autoestima, la educación y el liderazgo. La dimensión de la tolerancia es correlacional a la asertividad de manera fuerte, alta positiva, por ser indispensable en la convivencia armónica.

García en el año 2010, en su tesis: Estudio sobre asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social, nos comparte: la comunicación interpersonal es la parte esencial de la actividad humana, comprobando que el alumnado de educación social que había recibido una adecuada formación en habilidades sociales mejora en su conducta

interpersonal en aceptación social y asertividad de auto concepto y autoestima. En el presente trabajo de investigación comprobamos que es indispensable la vinculación asertiva en el desarrollo de la convivencia demostrándose una vinculación media o moderada positiva.

Así como el investigador internacional, Rodríguez en el año 2014, con su tesis el desarrollo integral de los estudiantes de administración en la universidad de Cuautitlán de México, mide que la asertividad es una habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, dar y recibir alabanzas, hacer peticiones y manejar la crítica, así mismo el desarrollo de la asertividad, es una capacidad del estudiante para fortalecer sus habilidades sociales que servirán al futuro profesional de las administraciones en el desempeño de las relaciones humanas laborales y personales. En esta investigación describimos la hipótesis que acepta la correlación entre la motivación de manera media o moderada, como la dimensión de la empatía de manera fuerte, alta y positiva, por ser aspectos fundamentales de la convivencia y asertividad humana.

6.2 Conclusiones

La presente investigación concluye con las siguientes afirmaciones derivadas de la contratación de las hipótesis:

- La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del respeto a los demás en los estudiantes universitarios del II ciclo de odontología de la Universidad San Martín de Porres. Se utilizó la

prueba del coeficiente de Spearman, arrojando: La correlación entre la asertividad y el respeto a los demás es media o moderada positiva ($r=0.510$).

- La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión del trabajo en equipo de los estudiantes universitarios del II ciclo de odontología de la Universidad San Martín de Porres. Se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman, obteniendo: La correlación entre la asertividad y el trabajo en equipo es media o moderada positiva ($r=0.672$).
- La asertividad se relaciona con el desarrollo de la dimensión de la tolerancia de los estudiantes universitarios del II ciclo de odontología de la Universidad San Martín de Porres. Se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman, cuyo resultado fue: La correlación entre la asertividad y la tolerancia es fuerte o alta positiva ($r=0.765$).
- La convivencia se relaciona con el desarrollo de la vinculación de los estudiantes universitarios del II ciclo de odontología de la Universidad San Martín de Porres. Se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman, obteniendo como resultado: La correlación entre la convivencia y la vinculación es media o moderada positiva ($r=0.543$).
- La convivencia se relaciona con el desarrollo de la motivación de los estudiantes universitarios del II ciclo de odontología de la Universidad San Martín de Porres. Se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman, con el siguiente resultado: La correlación entre la convivencia y la motivación es media o moderada positiva ($r=0.596$).

- La convivencia se relaciona con el desarrollo de la empatía de los estudiantes universitarios del II ciclo de odontología de la Universidad San Martín de Porres. Se utilizó la prueba del coeficiente de Spearman, cuyo resultado final fue: La correlación entre la convivencia y la empatía es fuerte o alta positiva ($r=0.729$).

6.3 Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos, se sugiere:

- Que los docentes universitarios deben estar capacitados para poder implantar y motivar a los estudiantes a desarrollarse asertivamente.
- Para ser asertivos los estudiantes universitarios deben desarrollar el pensamiento crítico, por lo tanto se recuerda que dentro del desarrollo de las asignaturas, los docentes desarrollarán estrategias para acrecentar el pensamiento crítico.
- Se recomienda como parte de la metodología universitaria, el desarrollo de proyectos, en base a trabajos colaborativos con el fin de fortalecer la asertividad.
- Es fundamental recordar que los estudiantes universitarios, tienen sus propios estilos de aprendizaje y hay que tratar de llegar a cada uno de ellos, aplicando estrategias de: Socialización, actitud científica, espíritu crítico, técnicas de expresión, creatividad, amor y respeto a la naturaleza, trabajo colectivo interactivo, tolerancia y amor fraterno.
- Es importante aplicar un plan de mejora personal en el trabajo de Tutoría del estudiante universitario, por ser: Único, irrepetible, sociable,

afectivo y futuro agente de cambio, que manejando la asertividad incidirá en ser miembro activo de los equipos de trabajo, aplicará las normas de convivencia emanadas del grupo donde él conviva respetando y tolerando a los demás.



FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- Aguiló, A. (2008). *Educación de los sentimientos*. Madrid. España: Ediciones Palabra.
- Argyle, M y Kendon, A. (1967). *The experimental analysis of social performance*. Estados Unidos: Advances in Experimental Social Psychology.
- Bazarra, L. (2013). *Directivos de escuelas inteligentes*. Lima-Perú: Ediciones SM.
- Benites, I. (2009). *El perfil del líder*. Lima-Perú: Ediciones Gráfica del Sur E.I.R.L.
- Brockert, S. (1997). *Los Test de la inteligencia emocional*. Barcelona-España: Ediciones Robinbook.
- Carrasco, J. (2008). *Una didáctica para hoy*. España: Ediciones Rialp. S. A.
- Cervera, M y Alcázar, J (2011). *Hijos, tutores y padres*. Madrid: Gráfica Anzos, S. L.
- Corominas, F. (2006). *Educación en positivo*. Madrid-España: Ediciones Palabra.

- Corominas, F. (2006). *Educar hoy*. Madrid-España: Ediciones Palabra.
- Coon D. (2010). *Introducción a la psicología acceso a la mente y a la conducta*. México: Cengage Learning Editores S.A.
- Fundación SM-OEI. (2010). *Educación, valores y ciudadanía*. Madrid-España: Din Impresores S.A.
- Flores, M. (2014). *Educación en vivencia integral*. Lima-Perú: Industrial gráfica San Remo.
- García, M. (1999). *Aprendiendo a comunicarse con eficiencia*. Madrid-España: Impresos y revistas, S.A. (IMPRESA)
- Mora, G. (2010). *Valores humanos y actitudes positivas*. Colombia: Impresiones Andes Presencia.
- Morris, C. (1997). *Introducción a la psicología*. México: Copyright MCMXCVI
- Papalia, D. (2004). *Desarrollo humano*. México: Mcgraw-Hill/Interamericana.
- Peralta, R. (2010). *Formación ciudadana y cívica*. Lima-Perú: Editorial Santillana S.A.
- Pizano, G. (2003). *Psicología del aprendizaje*. Lima-Perú: Tarea Gráfica Educativa.
- Santivañez, V. (2013). *Diseño curricular a partir de competencias*. Lima-Perú: Ediciones de la U.
- Toro, B. (2010). *Educación, valores y ciudadanía*. Madrid-España: Din impresores, S.L.
- Varios Autores (2007). *La felicidad del alumno comprendido*. Uruguay: Editorial Ciudad Nueva.
- Zubiría, J. (2006). *Cómo diseñar un currículo por competencias*. Bogotá: Editorial Magisterio.

- Zubiría, J. (2006). *Las competencias argumentativas*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Vexler, Idel. (2014). *Enseñar y aprender*. Lima-Perú: Impreso por CECOSAMI.

Tesis

- Encarnación, E. (2011). *Liderazgo docente y su relación con el desarrollo de la autoestima del alumno universitario*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Encinas, C. (2013). *Tutoría académica y relación con la reflexión de habilidades Meta cognitivas en estudiantes de estudios generales de la Universidad San Martín de Porres*, Perú.
- Encinas, C. (2011). *Aprendizaje cooperativo y relación con las habilidades sociales, en estudiantes de la facultad de Educación*. (Tesis de Maestría). Universidad Alas Peruanas, Perú.
- García, A. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*, (Tesis de Maestría). Universidad de Huelva, México.
- Lizárraga, C. (2010). *Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor Nacional de San Marcos*. (Tesis de Título). Universidad San Marcos, Perú.
- Méndez, M. (2009). *Voluntariado Universitario para la educación en valores: Caso universidad Ricardo Palma*. (Tesis de Maestría). Universidad Ricardo palma. Perú.

- Moraga, M. (2013). *Relación entre el nivel de asertividad y la actitud laboral en los trabajadores de una empresa productora de alimentos*. (Tesis de Maestría) Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.
- Rincón, M. (2014). *Educación en valores y convivencia escolar en estudiantes del nivel de Educación Secundaria de la UGEL 02-San Martín de Porres*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres, Perú.

Referencias hemerográficas

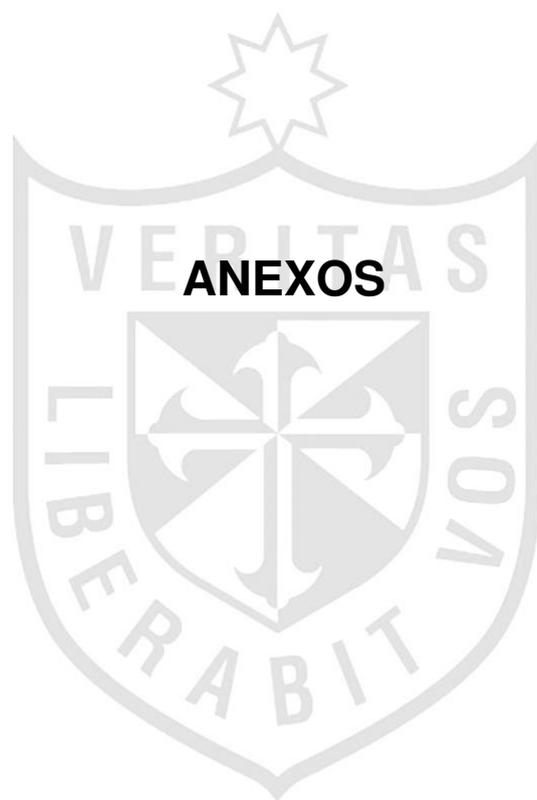
- Cornejo, M. (2001). *Excelencia corporativa*. En Revista Palabras que Guían. Lima, Perú
- Círculo de Docentes Santillana. *Metodología Activa*. Aval académico de UNIFE, (2009). Editorial Santillana.
- Revista Antesala. (2016). *Educación, cultura y sociedad*. Lima.
- Revista Signo Educativo. (2011). *Enfoques pedagógicos de la asertividad y convivencia*. Ediciones Consorcio de Centros Educativos del Perú.
- Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo. ISSN (2007). *Educación comunicativa y asertiva*. España.
- Rodríguez, C. (2014). *XVII Congreso internacional sobre innovaciones en docencia e investigación en carreras económico administrativo*. México

Referencias electrónicas

- Los valores. (2016). *Valores Humanos*. Recuperado de <https://fundaciontelevisa.org/2016/09/valores-noticias>
- La Honestidad. (2016). *Formación en valores*. Recuperado de <http://www.fundacióntelevisa.org/valores/honestidad-html>.

- Roosevelt, E. (2014). *La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional* “Debes hacer lo que te crees incapaz de hacer.” Recuperado de <http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>
- Universidad Politécnica de Valencia. (2014). *Estilos Básicos de Conducta*. Recuperado de <http://www.upv.es/contenidos/SIEORIEN/infoweb/sieorien/info/839594C.pdf>
- Universidad de Valencia: (2012). *Asertividad*. Recuperado de http://aniorte.eresmas.com/archivos/trabaj_asertividad.pdf
- Caballo, Vicente E. (2016). *Asertividad: definiciones y dimensiones*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/65876.pdf>





OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items
Asertividad	Vinculación	Con personas pares	1. Puedo reconocer que cometí un error frente a otro.
			2. Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso.
			3. Expreso lo que siento por los demás.
		Con las autoridades	4. Puedo decirle a la autoridad directamente que actúo de manera injusta.
			5. Puedo agradecer a mi superior, un halago hecho acerca de mi apariencia personal.
			6. Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.
	Motivación	Extrínseca	7. Reconozco el valor de otras personas.
			8. Puedo pedir favores con facilidad.
			9. Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.
		Intrínseca	10. Acepto los retos de mi carrera profesional con esperanza.
			11. Expreso amor y afecto a la gente que quiero.
			12. Pregunto sin temores cuando tengo dudas.
	Empatía	Relaciones Interpersonales	13. Expreso mi cariño personalmente, por medio de tarjetas o cartas.
			14. Me pongo en el lugar del otro frente a una dificultad.
			15. Busco la solución de conflictos tomando decisiones por el bien común.
		Simpatía	16. Tengo afecto especial por mis padres.
			17. Siempre trato bien al adulto mayor...
			18. Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos.

Con Viven cia	Respeto a los demás	Consideración	19. Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar.
			20. Devuelvo el billete que se le cae a un compañero.
			21. Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.
		Confianza	22. Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro.
			23. Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa.
			24. Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor.
	Trabajo en equipo	Aprendizaje colaborativo	25. Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes.
			26. Me involucro en los procesos del trabajo en equipo.
			27. Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.
		Toma de decisiones	28. Estoy seguro cuando elijo una relación amical.
			29. Analizo los conflictos antes de tomar una decisión.
			30. Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.
	Tolerancia	Capacidad de escucha	31. Miro al que me habla con atención.
			32. Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.
			33. Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.
Apertura		34. Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as).	
		35. Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	
		36. Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	

Anexo 2. Cuestionario

CUESTIONARIO

SEXO: _____

Edad: _____

INSTRUCCIONES:

Estimado universitario: Coloque al costado derecho de cada número correspondiente el número que indique qué tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones que se presentan en el cuestionario, con base en la siguiente escala:

1. Nunca
2. A veces
3. Regularmente
4. Casi siempre
5. Siempre

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	1	2	3	4	5
VINCULACIÓN	Con personas pares	1. Puedo reconocer que cometí un error frente a otro.					
		2. Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso.					
		3. Expreso lo que siento por los demás.					
	Con las autoridades	4. Puedo decirle a la autoridad directamente que actúo de manera injusta.					
		5. Puedo agradecer a mi superior, un halago hecho acerca de mi apariencia personal.					
		6. Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.					
MOTIVACIÓN	Extrínseca	7. Reconozco el valor de otras personas.					
		8. Puedo pedir favores con facilidad.					
		9. Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.					
	Intrínseca	10. Acepto los retos de mi carrera profesional con esperanza.					
		11. Expreso amor y afecto a la gente que quiero.					
		12. Pregunto sin temores cuando tengo dudas.					
EMPATÍA	Relaciones Interpersonales	13. Expreso mi cariño personalmente, por medio de tarjetas o cartas.					
		14. Me pongo en el lugar del otro frente a una dificultad.					
		15. Busco la solución de conflictos tomando decisiones por el bien común.					
	Simpatía	16. Tengo afecto especial por mis padres.					
		17. Siempre trato bien al adulto mayor...					

		18. Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos.						
RESPECTO A LOS DEMÁS	Consideración	19. Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar.						
		20. Devuelvo el billete que se le cae a un compañero.						
		21. Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos.						
	Confianza	22. Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro.						
		23. Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa.						
		24. Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor.						
TRABAJO EN EQUIPO	Aprendizaje colaborativo	25. Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes.						
		26. Me involucro en los procesos del trabajo en equipo.						
		27. Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos.						
	Toma de decisiones	28. Estoy seguro cuando elijo una relación amical.						
		29. Analizo los conflictos antes de tomar una decisión.						
		30. Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación.						
TOLERANCIA	Capacidad de escucha	31. Miro al que me habla con atención.						
		32. Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.						
		33. Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.						
	Apertura	34. Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as).						
		35. Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.						
		36. Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.						

Comportamiento de la Base de datos de la Encuesta

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	60	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	36

Pruebas no paramétricas

Resumen de contrastes de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	Las categorías de Puedo reconocer que cometí un error frente a otro. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,519	Conserve la hipótesis nula.
2	Las categorías de Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,141	Conserve la hipótesis nula.
3	Las categorías de Expreso lo que siento por los demás se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,043	Rechace la hipótesis nula.
4	Las categorías de Puedo decirle a la autoridad directamente que actúa de manera injusta. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,004	Rechace la hipótesis nula.
5	Las categorías de Puedo agradecer a mi superior, un halago hecho acerca de mi apariencia personal. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
6	Las categorías de Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,021	Rechace la hipótesis nula.
7	Las categorías de Reconozco el valor de otras personas se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
8	Las categorías de Puedo pedir favores con facilidad se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,008	Rechace la hipótesis nula.
9	Las categorías de Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,038	Rechace la hipótesis nula.
10	Las categorías de Acepto los retos de mi carrera profesional con esperanza. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
11	Las categorías de Expreso amor y afecto a la gente que quiero. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,001	Rechace la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es ,05.

Resumen de contrastes de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
12	Las categorías de Pregunto sin temores cuando tengo dudas, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,001	Rechace la hipótesis nula.
13	Las categorías de Expreso mi cariño personalmente, por medio de tarjetas o cartas se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,271	Conserve la hipótesis nula.
14	Las categorías de Me pongo en el lugar del otro frente a una dificultad se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,002	Rechace la hipótesis nula.
15	Las categorías de Busco la solución de conflictos tomando decisiones por el bien común, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
16	Las categorías de Tengo afecto especial por mis padres se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
17	Las categorías de Siempre trato bien al adulto mayor se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
18	Las categorías de Estimulo el esfuerzo de los líderes proactivos, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
19	Las categorías de Acepto que una persona elija el lugar donde vamos a cenar, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,019	Rechace la hipótesis nula.
20	Las categorías de Devuelvo el billete que se le cae a un compañero, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es ,05.

Resumen de contrastes de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
21	Las categorías de Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos amigos se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
22	Las categorías de Tengo confianza en el precio justo de los productos que compro. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,005	Rechace la hipótesis nula.
23	Las categorías de Tengo esperanza que una persona cumpla con su promesa se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,003	Rechace la hipótesis nula.
24	Las categorías de Tengo seguridad en los conocimientos que imparte mi profesor se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
25	Las categorías de Trabajo con esmero y dedicación para lograr metas comunes se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
26	Las categorías de Me involucro en los procesos del trabajo en equipo se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,002	Rechace la hipótesis nula.
27	Las categorías de Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de objetivos compartidos se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
28	Las categorías de Estoy seguro cuando elijo una relación amical. se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
29	Las categorías de Analizo los conflictos antes de tomar una decisión se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es ,05.

Resumen de contrastes de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
30	Las categorías de Mi carrera profesional la tomé orientada por mi vocación se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
31	Las categorías de Miro al que me habla con atención se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
32	Las categorías de Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,003	Rechace la hipótesis nula.
33	Las categorías de Sonríe frente a los buenos anuncios de una conversación, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
34	Las categorías de Me es fácil hacer nuevos(as) amigos(as), se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,012	Rechace la hipótesis nula.
35	Las categorías de Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda, se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.
36	Las categorías de Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado se producen con probabilidades de igualdad.	Prueba de chi-cuadrado para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula.

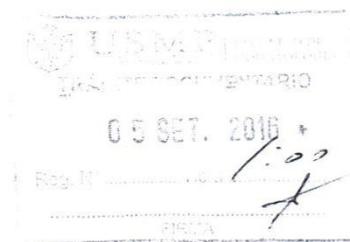
Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es ,05.

Anexo 3. Constancia emitida por institución donde se realizó la investigación



Santa Anita, 23 de agosto de 2016

Señor Doctor
CARLOS CAVA VERGIU
DECANO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES
Presente.



De mi consideración:

Me dirijo a usted saludándole cordialmente y al mismo tiempo, comunicarle que doña Rosa Bertha Angeles Haro con código de matrícula N° 2015231092, egresada de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria, actualmente se encuentra desarrollando su proyecto de investigación titulado: **“LA ASERTIVIDAD MEJORA EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**, motivo por el cual, solicito a usted señor Decano se sirva brindarle las facilidades para aplicar una encuesta a los alumnos de la Facultad de Odontología.

Aprovecho la ocasión para reiterarle mi consideración y estima personal.

Atentamente



Dr. Florentino Norberto Mayuri Molina
Director

FMM/fcv
cc. archivo

Instituto para la Calidad de la Educación
Jr. Las Calandrias N° 151 - 291 - Santa Anita
Telf: 478-1751 / 362-0064 / 317-2130
educacion@usmp.pe
informes@icedusmp.edu.pe