



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
SECCIÓN DE PREGRADO

**SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS MÉDICOS DEL PRIMER  
NIVEL ATENCIÓN EN LA REGIÓN LAMBAYEQUE DE  
SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DEL 2014**

PRESENTADA POR  
**OSCAR MAURICIO DÍAZ GONZÁLES**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE MÉDICO CIRUJANO

CHICLAYO – PERÚ

2017



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual**  
**CC BY-NC-SA**

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTIN DE PORRES

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
SECCIÓN DE PREGRADO**

**SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS MÉDICOS DEL PRIMER  
NIVEL DE ATENCIÓN EN LA REGIÓN LAMBAYEQUE DE  
SEPTIEMBRE A DICIEMBRE, 2014**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE MÉDICO CIRUJANO**

**PRESENTADA POR**

**OSCAR MAURICIO DÍAZ GONZÁLES**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2017**

# SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS MÉDICOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN LA REGIÓN LAMBAYEQUE DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE, 2014

Mauricio Díaz-Gonzales <sup>1a</sup> Jampieer Sánchez-Castillo <sup>1,2b</sup> Ricardo Peña-Sanchez <sup>2,c</sup>

<sup>1</sup> Universidad San Martín de Porres Filial Norte, Chiclayo, Perú

<sup>2</sup> Hospital Regional de Lambayeque, Chiclayo, Perú

<sup>a</sup> Estudiante de Medicina Humana

<sup>b</sup> Médico Cirujano

<sup>c</sup> Médico Epidemiólogo



## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Oscar y Ana, porque siempre estuvieron a mi lado desde el inicio de mi carrera apoyándome y dándome ánimos para seguir adelante.

A mi hermano Romualdo, por sus sabios consejos y paciencia durante todos estos años en mi etapa de estudiante de Medicina Humana

## AGRADECIMIENTO

Por su colaboración, al personal administrativo de la Dirección Regional de Salud de Lambayeque, quienes me permitieron recolectar información con el permiso correspondiente.

Al Dr. Sánchez Castillo por su apoyo incondicional, esfuerzo y dedicación durante todo el proceso de este estudio.

Al Dr Peña Sánchez por haberme brindado sus conocimientos científicos, y por haber tenido paciencia para guiarme durante todo el proceso del desarrollo de la tesis.

## **JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

### **ASESORES**

MG. JAMPIEER SANCHEZ CASTILLO

MG. RICARDO PEÑA SANCHEZ

### **PRESIDENTE DEL JURADO**

DR. RAFAEL CORONADO ROJAS

CENTRO DE SALUD MONSEFÚ, LAMBAYEQUE

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES, CHICLAYO

### **MIEMBROS DEL JURADO**

DRA. KARINA CABREJOS SOLANO

CENTRO DE SALUD SAN MARTIN, LAMBAYEQUE

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES, CHICLAYO

DR. CRISTIAN DIAZ VELEZ

HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES, CHICLAYO

## INDICE

Portada	I
Título	li
Jurado	lii
Dedicatoria	IV
Agradecimientos	V
Índice	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. Introducción	9
II. Materiales y Métodos	11
III. Resultados	13
IV. Discusión	21
V. Conclusiones	24
VI. Recomendaciones	25
VII. Bibliografía	26
VIII. Anexos	31



## RESUMEN

**OBJETIVO:** Medir el grado de satisfacción laboral de médicos del primer nivel de atención según características sociales y laborales en la región Lambayeque de septiembre a diciembre del 2014. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Estudio descriptivo y prospectivo. La población consta de 258 médicos generales; con la calculadora estadística "EPIDAT" versión 3.1, obtuvo un tamaño de muestra de 155 médicos, con un nivel de confianza del 95%, precisión del 5% y una proporción esperada de la variable resultado del 50%. Utilizando el cuestionario elaborado por Font-Roja de satisfacción laboral. **RESULTADOS:** La edad promedio fue  $39,2 \pm 7,4$  años; el 61,7% fueron hombres y 38,3% mujeres. Se encontró un grado de satisfacción laboral medio alto de 14,24. La satisfacción laboral es mayor en mayores de 40 años ( $p=0.044$ ), y mayor en divorciados ( $p=0.012$ ). La tensión relacionada con el trabajo es mayor en hombres ( $p=0.001$ ). La competencia profesional es mayor en médicos provenientes de universidad privada ( $p=0.043$ ). La presión en el trabajo es mayor en médicos que tienen maestría con título ( $p=0.002$ ), La relación interpersonal con superiores es mayor en médicos mayores de 40 años ( $p=0.015$ ) y mayor con contrato DL 276 ( $p=0.033$ ). El status es mayor en los médicos que tienen maestría con título ( $p=0.048$ ) y mayor en los médicos provenientes de universidad privada ( $p=0.048$ ). **CONCLUSIONES:** La satisfacción laboral aumenta en médicos mayores, y aumenta en los médicos que son divorciados, también encontramos presión en el trabajo en profesionales con grado académico adicional, la relación con los jefes es mejor entre médicos mayores, y el status está relacionado directamente con el grado académico y que el médico sea de una universidad privada.

**PALABRAS CLAVES:** satisfacción laboral, primer nivel de atención, médico  
(Fuente: DeCS Bireme)

## ABSTRACT

**OBJECTIVE:** To measure the degree of job satisfaction among physicians of the first level of care according to social and work characteristics in the Lambayeque region from September to December 2014. **MATERIALS AND METHODS:** A descriptive and prospective study. The population consists of 258 general practitioners; With the statistical calculator "EPIDAT" version 3.1, obtained a sample size of 155 physicians, with a confidence level of 95%, accuracy of 5% and an expected proportion of the variable result of 50%. Using the questionnaire elaborated by Font-Roja of job satisfaction. **RESULTS:** The mean age was  $39.2 \pm 7.4$  years; 61.7% were men and 38.3% were women. A high average job satisfaction rate of 15.24 was found. Job satisfaction was higher in the over 40s ( $p = 0.044$ ), and higher in the divorced ( $p = 0.012$ ). Work-related stress is higher in males ( $p = 0.001$ ). Professional competence is higher in physicians coming from private universities ( $p = 0.043$ ). The interpersonal relationship with superiors is higher in physicians older than 40 years ( $p = 0.015$ ) and higher with contract DL 276 ( $p = 0.033$ ). The status is higher in physicians who have masters degree ( $p = 0.048$ ) and higher in physicians coming from private university ( $p = 0.048$ ). **CONCLUSIONS:** Work satisfaction increases in older physicians, and increases in physicians who are divorced, we also find work pressure on professionals with additional academic degree, the relationship with bosses is better among older physicians, and status is directly related to The academic degree and that the doctor is from a private university.

**KEYWORDS:** job satisfaction, primary care, doctor (**Source:** DeCS Bireme)

## INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral es un tema de interés en los servicios sanitarios desde hace más de 35 años, ya que existe relación entre el grado de calidad de los servicios ofertados y el nivel de satisfacción de los profesionales que trabajan en él (1).

Actualmente se considera que la satisfacción laboral de los médicos es uno de los indicadores que condicionan la calidad asistencial, ya que se han realizado estudios que relacionan la satisfacción con la calidad asistencial, si el médico se siente bien con su trabajo este dará su mayor esfuerzo por dar una buena calidad de asistencia, todo lo contrario pasaría si se siente insatisfecho en su trabajo donde demostrará estrés y otros factores relaciones a la insatisfacción por el trabajo, dando una mala calidad asistencial a sus pacientes (2).

El grado de calidad de los servicios ofertados en un sistema sanitario está directamente relacionado con el nivel de satisfacción laboral, puesto que ante un ambiente de trabajo adecuado el profesional de la salud se sentirá más satisfecho con su trabajo que ante un ambiente con condiciones inadecuadas para desarrollar su trabajo (3).

La satisfacción laboral es factor que está relacionado con el grado de bienestar de un individuo en su trabajo. Asimismo, es uno de los ámbitos de la calidad de vida laboral que ha captado mayor interés (4).

La insatisfacción laboral del personal de salud cada vez está aumentando más, provocando así un mayor número de estudios relacionados a la insatisfacción laboral con resultados directamente relacionados con el grado de satisfacción

laboral como cambios de trabajo, problemas de salud mental, síndrome de Burnout y otros, con un número importante de profesionales afectados (5).

Diversas investigaciones realizadas en España han mostrado que el nivel de satisfacción del personal médico varía entre el 64% y el 75 % siendo factores asociados a insatisfacción laboral la alta presión laboral y la escasa promoción profesional. En otro estudio realizado en México, obtuvo que los factores relacionados son falta de capacitación, becas, estímulos, reconocimiento, promoción profesional, excesiva carga laboral y desorganización de las instituciones. Resultados similares se han obtenido en países de Europa.

En Perú, las investigaciones han determinado que el grado de satisfacción varía en función con la jerarquía del puesto de trabajo y el tiempo de servicios (decreciendo el grado de satisfacción laboral a partir de los diez años de servicio) (6).

Por otra parte al hablar de satisfacción laboral, tendríamos que mencionar un problema muy en los médicos con baja satisfacción laboral, y es el síndrome de desgaste profesional que encontramos hoy en día en una gran parte de médicos que no es más que desmotivación, desinterés, malestar interno que provocan en el medico un bajo rendimiento laboral y por lo tanto esto va a estar reflejado en el bajo grado de satisfacción laboral de los médicos y por lo tanto va a repercutir en una deficiente atención del paciente (7).

Es importante para el personal de salud conocer el grado de satisfacción laboral de los médicos según características sociales y laborales en la región Lambayeque. septiembre – diciembre 2014.

## I. MATERIALES Y MÉTODO

**Tipo y diseño de investigación:** estudio no experimental, de tipo descriptivo transversal

**Población:** médicos del primer nivel de atención de la región Lambayeque que según datos de la Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque son 258 médicos.

**Muestra:** se calculó utilizando el software Epidat 3.1, con un nivel de confianza de 95%, precisión de 5% y una proporción esperada de la variable resultado de 50% (para obtener la mayor muestra posible: escenario conservador).

**Muestreo:** 155 médicos del primer nivel de atención a encuestar.

**Criterios de selección:** médicos del primer nivel de atención de la red EsSalud y MINSa del departamento de Lambayeque. Médicos que durante el transcurso del estudio se hayan incorporado a la red de Lambayeque de atención primaria. Los mismos que aceptaron de forma voluntaria participar en el estudio; excluyéndose a médicos especialistas, y/o médicos que durante el transcurso del estudio hayan renunciado a su cargo, además de galenos que por padecimientos patológicos no se encontraran en condición de ayudar a la investigación.

**Técnicas de recolección de datos:** el cuestionario fue elaborado por Font-Roja(8) de satisfacción laboral que consta de 24 ítems medidos en una escala tipo Likert (evaluados entre 1 y 5), agrupados en 9 factores que permiten explorar diferentes dimensiones que intervienen en la satisfacción laboral: satisfacción por el trabajo, tensión relacionada con el trabajo, competencia profesional, presión en

el trabajo, promoción profesional, relación interpersonal con los superiores, relación interpersonal con los compañeros, características extrínsecas de estatus y monotonía laboral. Se considera satisfacción baja una media de 0 a 4.9, satisfacción medio baja de 5 a 9.9, satisfacción medio alta de 10 a 14.9, satisfacción alta de 15 a 20.

El índice de confiabilidad del font roja ampliado es de 0.8 de alfa de cronbach (8).

**Análisis estadístico:** fue procesada en Excel 2010 para la generación de una base de datos, que posteriormente fue importada al software estadístico Stata versión 11. Se procedió a realizar el análisis descriptivo de los datos mediante medidas de tendencia central para las variables numéricas y frecuencias relativas para las variables categóricas en tablas de doble entrada, así como los gráficos pertinentes. Finalmente se procedió a explorar asociaciones entre las variables independientes con la variable principal que es el nivel de satisfacción, presentándose en tablas y gráficos.

**Aspectos éticos:** el estudio cuenta con el permiso de la RED ESSALUD Y GERESA para realizar la ejecución del estudio. Se garantizó también la confidencialidad de los datos obtenidos, asimismo fueron utilizados en la realización de una tesis de grado y no tuvo fines ajenos al estudio. Además, este proyecto fue sometido a evaluación por un comité de ética.

## II. RESULTADOS

El perfil de los médicos del primer nivel de atención es el siguiente: edad promedio de 39,2  $\pm$  7,4 años; de los médicos encuestados el 61,7% fueron hombres y el 38,3% fueron mujeres; la mayoría 42,6% tenía un trabajo adicional, y un 41% tenían 2 o más trabajos adicionales; según el tipo de contrato la mayoría eran nombrados (43,6%), seguían los médicos con contrato CLAS (32%) y los que tenían contrato CAS (24,5%). La mayoría de los médicos eran casados 54,3% y el 34% eran solteros. Los médicos con algún grado académico desarrollado, tenemos 40,4% con diplomado, 15,9% con maestría con título, 14,3% maestría sin título y 28% sin ningún grado académico adicional. Asimismo, la mayoría de médicos provienen de universidad nacional (63,8%) y los que provienen de universidad privada fueron 36,2%. Y los años trabajando en atención primaria tenemos un 8.25  $\pm$  5,9 años, con una mediana de 7 años. Se encontró un grado de satisfacción laboral medio alto de 14,24.

**TABLA N° 1:** Satisfacción laboral y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	x	Satisfacción		
		M	Rango	p
<b>Edad</b>				
< 30 años	12.8	12.5	12 a 14	
31-40 años	12.9	13	8 a 17	<b>0.044</b>
> 40 años	13.9	14	9 a 18	
<b>Sexo</b>				
Masculino	13.47	14	8 a 18	0.26
Femenino	13.11	13	9 a 17	
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	13.04	13	10 a 17	0.097
DL 728	12.8	13	8 a 16	
DL 276	13.8	14	10 a 18	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	12.7	13	9 a 18	<b>0.012</b>
Casado	13.4	14	8 a 17	
Divorciado	14.3	14	12 a 17	
<b>Grado académico</b>				

Diplomado	13.4	13.5	8 a 17	0.307
Maestría sin título	12.9	13.5	9 a 15	
Maestría con título	13.9	14	9 a 18	
Ninguna	13.04	13	9 a 17	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	13.4	14	8 a 18	0.288
Privada	13.1	13	9 a 17	

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La satisfacción laboral es mayor en los médicos mayores de 40 años ( $p=0.044$ ), y la satisfacción laboral es mayor en los médicos de estado civil divorciado ( $p=0.012$ ).

**TABLA N° 2:** Tensión relacionada con el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Tensión relacionada con el trabajo			
	x	M	Rango	P
<b>Edad</b>				
< 30 años	15.7	16	12 a 18	0.649
31-40 años	15.1	15.5	7 a 21	
> 40 años	15.1	15	9 a 21	
<b>Sexo</b>				
Masculino	15.7	16	7 a 21	<b>0.001</b>
Femenino	14.4	15	10 a 19	
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	15.7	16	12 a 19	0.088
DL 728	14.6	15	7 a 21	
DL 276	15.3	16	10 a 19	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	15.5	16	12 a 19	0.129
Casado	15.2	16	7 a 21	
Divorciado	14.3	14	12 a 16	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	15.1	15	10 a 21	0.859
Maestría sin título	15	16	7 a 19	
Maestría con título	15.1	15	9 a 21	
Ninguna	15.4	16	12 a 19	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	15.3	16	7 a 21	0.481
Privada	15.03	15	9 a 19	



Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La tensión relacionada con el trabajo es mayor en el sexo masculino ( $p=0.001$ )

**TABLA Nº 3:** Competencia profesional y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Competencia profesional			
	x	M	Rango	p
<b>Edad</b>				
< 30 años	10.1	10	7 a 13	0.313
31-40 años	10.2	10	5 a 13	
> 40 años	9.84	10	7 a 13	
<b>Sexo</b>				
Masculino	10.09	10	7 a 13	0.908
Femenino	10	10	5 a 13	
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	9.9	10	5 a 13	0.528
DL 728	9.8	10	7 a 12	
DL 276	10.2	10	7 a 13	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	9.9	10	5 a 13	0.266
Casado	9.9	10	6 a 13	
Divorciado	10.7	11	9 a 13	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	10	10	6 a 13	0.289
Maestría sin título	10.7	11	7 a 13	
Maestría con título	9.6	10	7 a 11	
Ninguna	10	10	5 a 13	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	9.8	10	5 a 13	0.043
Privada	10.5	11	6 a 13	

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La competencia profesional es mayor en los médicos provenientes de universidad privada ( $p=0.043$ )

**TABLA N° 4:** Presión en el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Presión en el trabajo			p
	x	M	Rango	
<b>Edad</b>				
< 30 años	4.5	4.5	4 a 5	0.203
31-40 años	5	5	2 a 7	
➤ 40 años	5.2	5	2 a 8	
<b>Sexo</b>				
Masculino	5.1	5	3 a 8	0.405
Femenino	4.8	5	2 a 7	
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	4.7	5	2 a 6	0.097
DL 728	5.4	5	4 a 8	
DL 276	4.9	5	2 a 7	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	5.03	5	2 a 7	0.404
Casado	5.1	5	2 a 8	
Divorciado	4.6	4	2 a 7	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	4.8	5	2 a 7	0.002
Maestría sin título	4.5	4	4 a 7	
Maestría con título	5.47	5	2 a 8	
Ninguna	5.41	5	2 a 7	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	5.1	5	2 a 8	0.399
Privada	4.8	5	2 a 7	

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La presión en el trabajo es mayor en los médicos que tienen el grado académico de maestría con título ( $p=0.002$ )

**TABLA N° 5:** Promoción laboral y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Promoción laboral			
	x	M	Rango	p
<b>Edad</b>				
< 30 años	8.8	8.5	8 a 10	0.633
31-40 años	8.9	9	3 a 12	
➤ 40 años	8.5	9	4 a 12	
<b>Sexo</b>				
Masculino	8.8	9	4 a 12	0.965
Femenino	8.6	9	3 a 12	
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	8.7	9	3 a 11	0.442
DL 728	8.6	9	4 a 11	
DL 276	8.9	9	5 a 12	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	8.9	9	3 a 11	0.834
Casado	8.6	9	3 a 12	
Divorciado	8,8	9	6 a 11	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	8.7	9	3 a 12	0.639
Maestría sin título	8.5	9	5 a 11	
Maestría con título	8.7	9	4 a 12	
Ninguna	9	9	3 a 11	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	8.8	9	3 a 12	0.484
Privada	8.6	9	3 a 11	

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

**TABLA N° 6:** Relación interpersonal con sus superiores en el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Relación interpersonal con superiores			
	x	M	Rango	p
<b>Edad</b>				
< 30 años	4.3	4	4 a 5	0.015
31-40 años	4.9	5	3 a 8	
➤ 40 años	5.6	5	2 a 9	
<b>Sexo</b>				
Masculino	5.3	5	3 a 9	0.194
Femenino	4.8	5	2 a 8	
<b>Tipo de contrato</b>				

CAS	4.5	4	3 a 6	0.033
DL 728	5.1	5	3 a 8	
DL 276	5.5	5	2 a 9	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	4.8	5	3 a 7	0.088
Casado	5.4	5	3 a 9	
Divorciado	4.7	5	2 a 7	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	5.1	5	3 a 9	0.083
Maestría sin título	4.6	4.5	3 a 8	
Maestría con título	5.8	6	2 a 9	
Ninguna	5.04	5	3 a 7	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	5.1	5	3 a 9	0.792
Privada	5.1	5	2 a 8	

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos mayores de 40 años ( $p=0.015$ ) y la relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos con tipo de contrato DL 276 ( $p=0.033$ )

**TABLA N° 7:** Relación interpersonal con compañeros en el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Relación interpersonal con compañeros			
	x	M	Rango	p
<b>Edad</b>				
< 30 años	2.3	2	2 a 5	0.275
31-40 años	2.5	2	1 a 5	
> 40 años	2.6	3	1 a 4	
<b>Sexo</b>				
Masculino	2.6	2.5	1 a 5	0.289
Femenino	2.4	2	1 a 4	
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	2.5	2	2 a 5	0.349
DL 728	2.4	2	1 a 4	
DL 276	2.6	3	1 a 5	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	2.5	2	2 a 5	0.117

Casado	2.6	3	1 a 5	
Divorciado	2.1	2	1 a 3	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	2.6	2	1 a 4	
Maestría sin título	2.4	2	1 a 5	
Maestría con título	2.5	3	1 a 4	0.825
Ninguna	2.5	2	2 a 5	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	2.5	2	1 a 5	
Privada	2.5	2	1 a 5	0.99

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

**TABLA N° 8:** Status y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Status			p
	x	M	Rango	
<b>Edad</b>				
< 30 años	6.7	6.5	5 a 9	
31-40 años	6.4	6	5 a 9	0.521
> 40 años	6.5	7	3 a 8	
<b>Sexo</b>				
Masculino	6.5	6.5	4 a 9	
Femenino	6.4	7	3 a 8	0.913
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	6.5	6	5 a 9	
DL 728	6.5	7	4 a 8	0.961
DL 276	6.4	7	3 a 9	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	6.5	7	5 a 9	
Casado	6.4	7	3 a 9	0.898
Divorciado	6.5	7	5 a 8	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	6.2	6	4 a 8	
Maestría sin título	6.2	6.5	3 a 9	
Maestría con título	7.1	7	6 a 8	0.048
Ninguna	6.6	7	5 a 9	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	6.3	6	3 a 9	0.048

Privada 6.7 7 5 a 9

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

El status es mayor en los médicos con grado académico de maestría con título ( $p=0.048$ ) y el status es mayor en los médicos provenientes de universidad privada ( $p=0.048$ )

**TABLA N° 9:** Monotonía laboral y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	Monotonía laboral			p
	x	M	Rango	
<b>Edad</b>				
< 30 años	7	8	5 a 8	0.517
31-40 años	6.9	7.5	3 a 10	
➤ 40 años	6.7	7	4 a 10	
<b>Sexo</b>				
Masculino	6.8	7	4 a 10	0.987
Femenino	6.8	7	3 a 10	
<b>Tipo de contrato</b>				
CAS	6.7	8	3 a 10	0.148
DL 728	6.5	7	4 a 10	
DL 276	7.2	7	4 a 10	
<b>Estado civil</b>				
Soltero	7.1	8	3 a 9	0.354
Casado	6.7	7	3 a 10	
Divorciado	6.7	7	4 a 9	
<b>Grado académico</b>				
Diplomado	6.5	7	3 a 9	0.264
Maestría sin título	7.2	8	4 a 9	
Maestría con título	7.1	7	5 a 10	
Ninguna	7.04	7	3 a 10	
<b>Tipo de universidad</b>				
Nacional	6.6	7	3 a 10	0.079
Privada	7.2	7.5	3 a 10	

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

**TABLA N° 10:** Número de lugares donde laboral, años trabajando en el primer nivel de atención y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

Característica	N° lugares donde labora		Años trabajando en el primer nivel de atención	
	r	p	r	p
Satisfacción	0.064	0.54	0,309	<b>0.002</b>
Tensión	-0.197	0.056	-0.017	0.869
Competencia	0.068	0.515	-0.09	0.388
Presión	0.025	0.811	0.078	0.454
Promoción	0.074	0.478	-0.06	0.566
Relación Superiores	-0.021	0.84	0.34	<b>0.001</b>
Relación Compañeros	-0.159	0.126	0.122	0.24
Status	0.087	0.407	0.009	0.93
Monotonía	0.1	0.335	-0.061	0.557

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La satisfacción del personal y años trabajando en atención primaria tiene correlación positiva pero mala ( $r=0.309$ ) estadísticamente significativo ( $p=0.002$ ).

La relación con superiores y años trabajando en atención primaria tiene correlación positiva pero mala ( $r= 0.34$ ) y es estadísticamente significativo ( $p=0.001$ ).

### III. DISCUSIÓN

En cuanto a la edad, encontramos que la satisfacción laboral aumenta a medida que los médicos del primer nivel de atención son mayores, esto se debe a que con el pasar de los años los médicos mayores en edad encontraron estabilidad laboral, además que con la experiencia adquirida en varios años de trabajo en atención primaria permitieron la adaptación al puesto de trabajo (9).

En este estudio también encontramos que la satisfacción laboral aumentó en los médicos que según estado civil eran divorciados, esto se debe a que al estar divorciados la carga de estrés que acumulaban estos médicos en su casa, ya sea por problemas conyugales o problemas económicos disminuyeron al estar separados de su pareja, y esto se vio reflejado en su centro de trabajo donde se observó que los médicos divorciados estaban más satisfechos con su trabajo (10,11).

En lo que respecta a la tensión relacionada con el trabajo se observó que es mayor en los hombres, probablemente porque el hombre en nuestro país, por lo general, es el que está encargado de la responsabilidad económica en el hogar y por lo tanto si se presentan problemas económicos en la casa, el médico se encontrará preocupado, y esto se verá reflejado en niveles altos de tensión tanto en la casa como en el centro donde labora (12,13).

La competencia profesional es mayor en los médicos provenientes de universidad privada, esto se debe a que en nuestro país contamos con más universidades privadas que estatales, y esto se verá reflejado en los egresados de las



universidades serán en mayor número provenientes de universidades privadas que estatales, por lo tanto tendremos más médicos provenientes de universidades particulares es por esa razón que la competencia profesional es mayor en médicos provenientes de universidades privadas (14).

La presión en el trabajo es mayor en los médicos que tienen el grado académico de maestría con título, esto es porque los médicos que tienen un grado académico adicional al resto de médicos sienten que deben realizar su trabajo mejor que el resto, puesto que si tienen un grado académico adicional, sus compañeros siempre van a esperar mejor desempeño laboral que el de ellos. (15)

La relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos mayores de 40 años, esto se ve reflejado puesto que en la mayoría de los médicos mayores de 40 años llevan más años laborando en atención primaria que el resto de médicos con edades menores, y esto conlleva a que los médicos y sus superiores se conozcan más, tengan más confianza entre ellos, y hasta podrían crearse lazos de amistad, todo esto se ve reflejado en una mejor relación entre el médico de atención primaria y sus superiores (16,17).

La relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos con tipo de contrato DL 276, esto se debe a que los médicos que laboran a través de este tipo de contrato tendrían ciertos beneficios adicionales al resto de médicos que no tienen este tipo de contrato (18).

El status es mayor en los médicos con grado académico de maestría con título, porque al tener un grado académico adicional al resto de médicos que no tienen algún tipo de grado académico adicional, estos van a tener la ventaja de adquirir puestos de trabajo mejores, con mayor responsabilidad laboral y mayor remunerados (19).

El status es mayor en los médicos provenientes de universidad privada, posiblemente como en el párrafo anterior estos médicos provenientes de universidades privadas tuvieron la oportunidad de pagar un grado académico adicional, ya sea doctorado o maestría, a diferencia de los médicos provenientes de universidades estatales que en la mayoría de casos no cuenta con el recurso económico disponible, y como repercusión en el ámbito laboral al tener un grado académico adicional al resto de compañeros mejores serán sus posibilidades de ocupar un cargo mejor que el resto de médicos que no tengan un grado académico (20).

Las limitaciones que encontramos en este estudio fueron que en algunos establecimientos de salud donde se realizó la encuesta no se encontraba el médico presente, por motivos de salud, de permiso, de salidas a campañas médicas en la población cercana a su centro de salud, y porque algunos médicos se negaron a realizar la encuesta.

#### **IV. CONCLUSIONES**

1. Se encontró un grado de satisfacción laboral medio alto, de los médicos del primer nivel de atención según sus características sociales y laborales en la Región Lambayeque de septiembre a diciembre del 2014
2. Se describió las características sociodemográficas de los médicos del primer nivel de atención de la región Lambayeque tales como edad, sexo, estado civil, tipo de universidad proveniente.
3. Se describió las características laborales de los médicos del primer nivel de atención de la región Lambayeque tales como grado académico alcanzado, tipo de contrato, años trabajando en el primer nivel de atención, número de lugares donde laboran.
4. Se encontró asociaciones entre las características demográficas y laborales con el grado de satisfacción de los médicos del primer nivel de atención en la región Lambayeque de setiembre a diciembre del 2014.

## V. RECOMENDACIONES

1. Tomar en cuenta los puntos donde se encontró menos puntaje para satisfacción laboral, como son la tensión en el trabajo, relación interpersonal con sus superiores y monotonía laboral, también debe tomarse en cuenta puntos importantes como es el lugar de trabajo, que debe ser un buen lugar para que el médico se sienta bien en su área de trabajo y esto se verá en una mejor atención al paciente; fortalecer las relaciones con los superiores y compañeros, para una mejor comunicación laboral y esto se verá reflejado en la calidad de los servicios prestados.
2. En lo que respecta al dinero como factor determinante para la satisfacción laboral del profesional de la salud, donde deberían intervenir las autoridades del sector salud encargadas de esta labor, puesto que encontramos asociación alta entre el salario y la satisfacción laboral del médico, entonces se debe de fortalecer esta asociación, ya que un sueldo mal remunerado se verá reflejado en la satisfacción laboral baja y por el contrario un sueldo justo y bien remunerado se verá reflejado en el sentirse bien del médico y así una mejora en sus servicios prestados al paciente y por ende menos enfermos en la población.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Sobrequés, J., Cebriá, J., Segura, J., Rodríguez, C., García, M., & Juncosa, S. (2003). La satisfacción laboral y el desgaste profesional de los médicos de atención primaria. *Atención primaria*, 31(4), 227-233.
- (2) Aguirre Raya Dalila A. Satisfacción laboral de los recursos humanos de enfermería: Facores que la afectan. Rev haban cienc méd [revista en la Internet]. 2009 Nov
- (3) Lomeña, J. A., Campaña, F. M., Nuevo, G., Rosas, D., Berrocal, A., & García, F. (2004). Burnout y satisfacción laboral en Atención Primaria. *Med Fam Andal*, 5, 147-155.
- (4) Chiang Vega, María Margarita, Salazar Botello, C. Mauricio, Huerta Rivera, Patricia Carolina, & Nuñez Partido, Antonio. (2008). Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (Instituciones públicas) Desarrollo, adaptación y validación de instrumentos. *Universum (Talca)*, 23(2), 66-85.
- (5) Pérez-Ciordia I., Guillén-Grima F., Brugos A., Aguinaga Ontoso I.. Satisfacción laboral y factores de mejora en profesionales de atención primaria. Anales Sis San Navarra [revista en la Internet]. 2013 Ago
- (6) Bobbio L, Ramos W. Satisfacción laboral y factores asociados en personal asistencial médico y no médico de un hospital nacional de Lima-Perú. Revista Peruana de Epidemiología 2010 Ago

- (7) Sobrequés, J., Cebriá, J., Segura, J., Rodríguez, C., García, M., & Juncosa, S. (2003). La satisfacción laboral y el desgaste profesional de los médicos de atención primaria. *Atención primaria*, 31(4), 227-233.
- (8) Hernández Zavala, M., Hernández Cantoral, A., Galán, N., Guadalupe, M., Pérez López, M. T., Hernández Ramírez, M. G., ... & Balseiro Almario, C. L. (2012). Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud. *Enfermería universitaria*, 9(1), 7-15.
- (9) Carrillo-García, C., Solano-Ruíz, M. C., Martínez-Roche, M. E., & Gómez-García, C. I. (2013). Influencia del género y edad: satisfacción laboral de profesionales sanitarios. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 21(6), 1314-20.
- (10) Fernández San Martín, M., Villagrasa Ferrer, J., Gamo, M., Vazquez Gallego, J., Cruz Cañas, E., Aguirre Trigo, M., & Andradas Aragonés, V. (2008). Estudio de la satisfacción laboral y sus determinantes en los trabajadores sanitarios de un área de Madrid.. *Revista Española De Salud Pública*, 69(6), 487-497
- (11) Hernández Zavala, M., Hernández Cantoral, A., Galán, N., Guadalupe, M., Pérez López, M. T., Hernández Ramírez, M. G., ... & Balseiro Almario, C. L. (2012). Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud. *Enfermería universitaria*, 9(1), 7-15.
- (12) Carrillo-García, C., Solano-Ruíz, M. C., Martínez-Roche, M. E., & Gómez-García, C. I. (2013). Influencia del género y edad: satisfacción laboral de profesionales sanitarios. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 21(6), 1314-20.
- (13) Huamán, M., Kamimura, K., Medina, J., Bustíos, C., Miní, E., Benito, M., & Gutierrez, C. (2007, March). Características laborales del médico joven egresado

de la Facultad de Medicina San Fernando. In *Anales de la Facultad de Medicina* (Vol. 68, No. 1, pp. 19-28). UNMSM. Facultad de Medicina.

(14) Molina Linde, J. M., Avalos Martínez, F., Valderrama Orbegozo, L. J., & Uribe Rodríguez, A. F. (2009). Factores relacionados con la satisfacción laboral de enfermería en un hospital médico-quirúrgico. *Investigación y educación en enfermería*, 27(2), 218-225.

(15) Wägner Fahlin, A. M., Belda Eres, E., Peguero Rodríguez, E., Rigla, M., Mauricio Puente, D., & de Leiva Hidalgo, A. (2005). Grado de satisfacción de los profesionales de Atención Primaria con un modelo de actividad especializada basado en la consultoría. *Revista clinica espanola*, 205(6), 274-277.

(16) Bobbio, L., & Ramos, W. (2010). Satisfacción laboral y factores asociados en personal asistencial médico y no médico de un hospital nacional de Lima-Perú. *Revista Peruana de Epidemiología*, 14(2), 133-138.

(17) Núñez González Eduardo, Estévez Guerra Gabriel J., Hernández Marrero Pablo, Marrero Medina Carmen Delia. Una propuesta destinada a complementar el cuestionario Font-Roja de satisfacción laboral. *Gac Sanit* [revista en la Internet]. 2007 Abr [citado 2014 Jun 20] ; 21(2): 136-141.

(18) Cortés Rubio, J. A., Martín Fernández, J., Morente Páez, M., Caboblanco Muñoz, M., Garijo Cobo, J., & Rodríguez Balo, A. (2003). Clima laboral en atención primaria ¿qué hay que mejorar?. *Atención primaria*, 32(5), 288-295..

(19) Paredes-Balderas MG. Identidad profesional de los estudiantes de enfermería. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica* 2012;20 (3): 92-93

(20) Ardouin, J., Bustos, C., Gayó, R. & Jarpa, M. (2000). Motivación y Satisfacción Laboral. [En línea]

<http://www2.udec.cl/~ivalfaro/apsique/labo/motysatis.html>





## ANEXO 01

### CUESTIONARIO – SATISFACCIÓN LABORAL EN MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

1. Muy de acuerdo    2. De acuerdo    3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 4. En desacuerdo    5. Muy en desacuerdo

Preguntas	1	2	3	4	5
1. Mi actual trabajo es el mismo todos los días, no varía nunca					
2. Creo que tengo poca responsabilidad en mi trabajo					
3. Al final de la jornada de un día de trabajo normal me siento muy cansado					
4. Con bastante frecuencia me he sorprendido fuera de mi trabajo pensando en cuestiones relacionadas con el trabajo.					
5. Muy pocas veces me he visto obligado a emplear a tope mi energía y capacidad para realizar mi trabajo					
6. Pocas veces mi trabajo perturba mi estado de ánimo, mi salud o mis horas de sueño					
7. En mi trabajo me encuentro muy satisfecho					
8. Para organizar el trabajo que realizo, según mi puesto concreto tengo poca independencia					
9. Tengo poca oportunidad para aprender a hacer cosas nuevas					
10. Tengo muy poco interés por las cosas que realizo en mi trabajo					
11. Tengo la sensación de que lo que hago no vale la pena					
12. Generalmente el reconocimiento que tengo por mi trabajo es muy reconfortante					
13. La relación con mis jefes es muy cordial					
14. Las relaciones con mis compañeros son cordiales					
15. El sueldo es adecuado					
16. Estoy convencido de que el puesto de trabajo que ocupo es el que me corresponde por capacidad y preparación					
17. Tengo muchas posibilidades de promoción profesional					
18. Con frecuencia tengo la sensación de que me falta tiempo para realizar mi trabajo					
19. Sé lo que se espera de mí en el trabajo, por parte de mis superiores					
20. Creo que mi trabajo es excesivo, no doy abasto con las cosas que hay que hacer					
21. Los problemas de mis compañeros de trabajo habitualmente me suele afectar					
22. Con frecuencia siento no estar capacitado para mi trabajo					
23. Con frecuencia siento no tener recursos suficientes para hacer mi trabajo tan bien como sería deseable					
24. Con frecuencia la competitividad, o al estar a la altura de los demás, en mi puesto de trabajo me causa estrés o tensión					

#### DATOS

Edad:

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Divorciado ( )

Grado académico: Maestría con título ( ) Maestría sin título ( ) Diplomado ( )  
 Ninguna ( )

Tipo de universidad: Nacional ( )

Tipo de contrato: CAS ( ) DL 728 ( ) DL 276 ( )

Número de lugares donde labora:

Años trabajando en el primer nivel de atención:

## ANEXO 2

### FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### “SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA REGIÓN LAMBAYEQUE”

La Universidad San Martín de Porres con el estudiante de Medicina Humana Oscar Mauricio Díaz Gonzales y la Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Martín de Porres, invitan a usted a participar en este estudio.

Esta investigación tiene como objetivo medir el grado de satisfacción laboral de médicos de atención primaria según características sociales y laborales en la región Lambayeque, lo cual se realizará utilizando el cuestionario Font Roja para satisfacción laboral

Los datos que usted nos proporcionara son totalmente confidenciales; y solo tendrán conocimiento de estos, usted y el entrevistador. Los resultados de este estudio se procesarán de manera anónima y podrán ser presentados en conferencias o publicaciones médicas, pero en ningún caso se revelará su identidad. Así mismo los riesgos de participar son mínimos.

Su participación es absolutamente voluntaria por lo cual usted tiene derecho a retirarse en el momento en que lo decida, sin que esto traiga consecuencia alguna.

Yo..... acepto voluntariamente formar parte de este estudio, habiendo leído todo el texto anterior y estando conforme.

Fecha: .....

---

Firma del entrevistado  
DNI:  
Nombres y apellidos

---

Firma del Investigador  
DNI:  
Nombres y apellidos