



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**CLIMA EN EL AULA Y EL LOGRO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**

**PRESENTADA POR  
LILIANA MÓNICA SARRIA HERNANDEZ**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ**

**2016**



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual  
CC BY-NC-SA**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO

**CLIMA EN EL AULA Y EL LOGRO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADA POR:**

**BACH. LILIANA MÓNICA SARRIA HERNANDEZ**

LIMA, PERÙ

2016



**CLIMA EN EL AULA Y EL LOGRO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

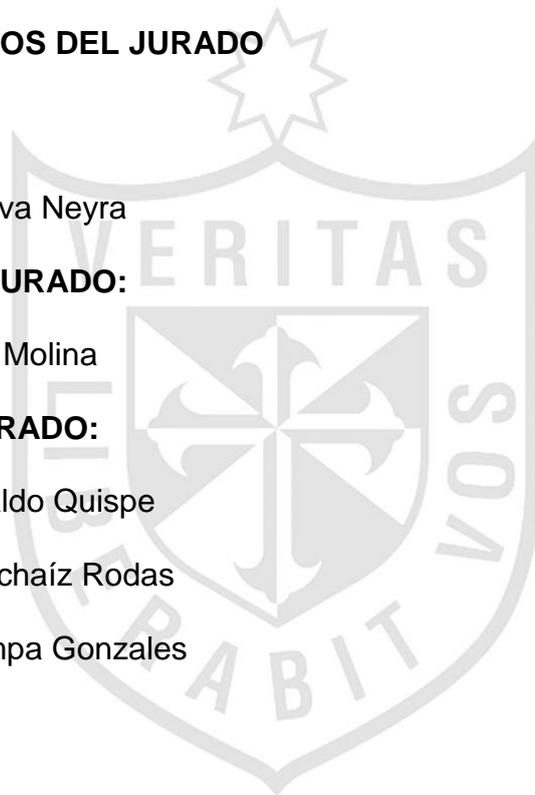
Dr. Florentino Mayuri Molina

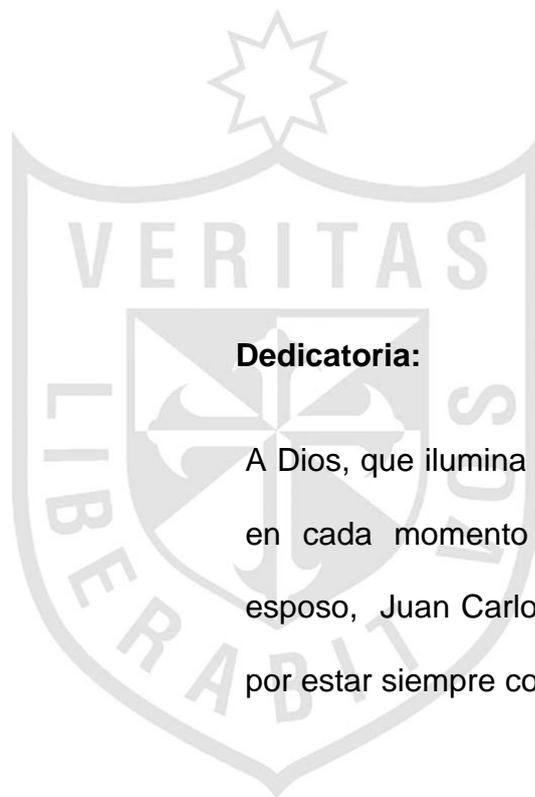
### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe

Dr. Carlos Augusto Echaíz Rodas

Dr. Víctor Zenón Cumpa Gonzales





**Dedicatoria:**

A Dios, que ilumina mi camino y acompaña en cada momento de mi vida. A mi esposo, Juan Carlos y a mi hijo Alejandro, por estar siempre conmigo.



**Agradecimiento:**

A la Universidad San Martín de Porres, a las autoridades del Instituto para la Calidad de la Educación, por la oportunidad de optar el grado de Maestro en Educación; a mis apreciados asesores, por el apoyo y acertadas orientaciones para culminar la investigación.

## ÍNDICE

<b>Portada</b>	I
<b>Título</b>	ii
Asesor y miembros del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
<b>ÍNDICE</b>	vi
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
<b>INTRODUCCIÓN</b>	xvi
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5

1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación de la investigación	7
1.5 Limitaciones de la investigación	9
1.6 Viabilidad de la investigación	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	12
2.1 Antecedentes de la investigación	12
2.2 Bases teóricas	18
2.2.1. Fundamentos del clima del aula	18
2.2.2. Logro académico en el área de comunicación	29
2.3 Definiciones conceptuales	37
2.4 Formulación de hipótesis	41
2.4.1 Hipótesis general	41
2.4.2 Hipótesis específicas	41
2.4.3 Variables	42
<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b>	44
3.1 Diseño de la investigación	44
3.1.1. Diseño	44
3.1.2 Tipo y nivel	45
3.1.3 Enfoque	46
3.2 Población y muestra	46
3.2.1 Población	46
3.2.2. Muestra	47
3.3. Operacionalización de variables	49
3.4 Técnicas para la recolección de datos	51

3.4.1 Descripción de los instrumentos	51
3.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos	54
3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	60
3.6. Aspecto éticos	61
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	62
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	84
5.1 Discusión	84
5.2. Conclusiones	93
5.3. Recomendaciones	95
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	98
• Referencias bibliográficas	98
• Referencias hemerográficas	102
• Referencias electrónicas	102
<b>ANEXOS</b>	105
ANEXO 1: Matriz de consistencia	106
ANEXO 2: Encuesta sobre clima del aula para estudiantes	109
ANEXO 3: Guía de observación sobre el logro académico en el Área de Comunicación	112
ANEXO 4: Constancia de autorización para la aplicación de los instrumentos	114

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla		Pág.
1	Estudiantes según género	48
2	Estudiantes según edad	48
3	Operacionalización de la variable clima del aula	49
4	Operacionalización de la variable logro académico	50
5	Validación de contenido de la encuesta	56
6	Validación de contenido de la guía de observación	58
7	Confiabilidad del instrumento	59
8	El clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.	63
9	Contexto imaginativo del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.	65
10	Dimensión interpersonal del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.	67
11	Dimensión regulativa del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora, del Carmen del distrito de San	69

	Miguel.	
12	Dimensión instruccional del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.	71
13	Logro académico en Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.	73
14	Coeficiente de correlación de Spearman entre la variable clima en el aula y logro académico en comunicación	75
15	Coeficiente de correlación de Spearman entre la contexto imaginativo y logro académico en comunicación.	76
16	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión interpersonal y logro académico en comunicación.	79
17	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión regulativa y logro académico en comunicación.	81
18	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión instruccional y logro académico en comunicación.	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura		Pág.
1	Características del aprendizaje escolar, según Bloom (1976)	26
2	Elementos del clima en el aula	27
3	El clima en el aula en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.	63
4	Contexto imaginativo en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.	65
5	Dimensión interpersonal en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.	67
6	Dimensión regulativa en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.	69
7	Dimensión instruccional en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.	71
8	Logro académico en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.	74

## RESUMEN

La investigación centró sus objetivos en establecer la relación existente entre el clima del aula y el logro académico en el Área de Comunicación en estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel. La metodología empleada fue de nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La población coincide con la muestra, pues fue censal y estuvo conformada por 150 estudiantes.

Se realizaron dos pruebas: la primera una encuesta sobre clima del aula, la cual originariamente fue elaborado por Kevin Marjoribanks en 1980, y posteriormente adaptada por Villa (1992). La segunda, una guía de observación sobre el logro académico en el área de Comunicación para estudiantes del nivel secundaria, de comprensión y expresión oral, comprensión lectora y producción de textos de elaboración propia.

El instrumento estadístico utilizado para los resultados de correlación fue la Rho de Spearman, obteniéndose una correlación positiva media de  $r = 593$  entre ambas variables. Con los siguientes resultados: existe una relación moderada positiva entre el clima del aula y el logro académico en el Área de Comunicación. No obstante, a excepción de la dimensión contexto imaginativo, en la cual se da una relación baja positiva, en todos los otros casos de las dimensiones, como interpersonal, regulativo e instruccional, la relación existente es moderada positiva.

En conclusión, podemos afirmar que aunque esta relación no es positiva perfecta, es posible concluir que hay un clima de aula estructurado y percibido como bueno (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Es decir, existen buenas prácticas pedagógicas que contribuyen a formar un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, los estudiantes perciben que los docentes tienen muestras de cercanía y afecto para resolver sus problemas; respeto y cumplimiento de las normas de la institución educativa; además, el compromiso con su labor docente; no obstante, realizan pocas soluciones creativas para contribuir a la estimulación del aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras claves:** Clima de aula, logro académico, aprendizaje y comunicación.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the classroom's environment and the academic achievements in the area of communication of high school students on third, fourth and fifth year of the private educational institution Nuestra Señora del Carmen, located in the district of San Miguel. The methodology used in this research was descriptive and the design correlational. The sample used was of 150 students.

Two tests were conducted : the first was a " classroom climate survey ," which was originally developed by Kevin Marjoribanks in 1980 and later adapted by Villa (1992). The second, a "Guide to Observation on academic achievement in the area of communication for secondary students" comprehension and oral expression, reading comprehension and text production homemade.

The statistical instrument used for the correlation results was Spearman's Rho, obtaining a positive mean correlation of  $r = 593$  between both variables. The results: it exists a moderate positive relationship between the climate of the

classroom and academic achievement in the area of communication. However, with the exception of Pthe imaginative context dimension, in which there is a low positive relationship, in all other dimensions, as interpersonal, regulative and instructional, the relationship that exists is moderately positive.

In conclusion, we can say that although this relationship is not perfect positive is possible to conclude that there is a structured classroom atmosphere and perceived as good (Hernández, Fernández and Baptista , 2007). That is, there are good teaching practices that contribute to form a proper classroom climate for good academic performance of students. Therefore, students perceive that teachers have samples of closeness and affection to solve their problems; respect and compliance with the rules of the educational institution; commitment to his teaching; however, they made few creative solutions that help to stimulate learning.

**Key words:** classroom's environment, academic achievement, learning and communication.

## INTRODUCCIÓN

El clima del aula es uno de los aspectos más importantes para el desempeño académico del estudiante, puesto que el clima apropiado generará agrado para los estudios, lo que se observará esencialmente en su comportamiento y logro académico.

Consideramos que las relaciones interpersonales en un centro educativo son fundamentales, las cuales deben estar orientadas al trabajo en equipo que permitan el intercambiar opiniones, para alcanzar determinados objetivos o planes. Por eso, cuando la comunicación surge de forma apropiada se vuelve en camino propicio para lograr fortalecer la vida personal y social de los agentes educativos.

El clima escolar y de aula constituyen importantes factores para promover y potenciar mejores desempeños académicos de los estudiantes, lo cual ha impulsado la realización de la investigación, que buscó establecer el grado de relación entre ambos elementos.

Así, frente a los factores externos e internos, tales como los relacionados al entorno psicosocial, personal y afectivo, que intervienen en el proceso educativo, el clima del aula condiciona de manera directa el desempeño óptimo del estudiante, por su implicancia en el aprendizaje, a nivel cognitivo, actitudinal y procedimental. Es decir, que exista armonía entre todos los actores de la institución educativa de manera general, así como entre los docentes y estudiantes en el aula, de manera particular.

La tesis está estructurada en seis capítulos. En el primero, se presenta la descripción de la realidad problemática, formulación del problema y objetivos, así como la justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación. En el segundo capítulo, correspondiente al marco teórico, incluye los antecedentes, las bases teóricas, las definiciones conceptuales y la formulación de las hipótesis. De igual forma, en el tercer capítulo, referido a la metodología, se trabajó el diseño de investigación, se describe la población y muestra, se operacionalizan las variables y describen los instrumentos de investigación empleados, señalando sus niveles de validez y confiabilidad y la forma de aplicación, procesamiento y análisis de los datos.

En el cuarto capítulo, se exponen los resultados a través de tablas y figuras según las variables e indicadores y por último, en el quinto capítulo desarrollamos la discusión de los resultados obtenidos, que son los hallazgos de la investigación con su fundamentación correspondiente; asimismo, se presentan las conclusiones y sugerencias y en el sexto capítulo se presentan las referencias bibliógrafas y anexos de la tesis.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

El clima escolar, aquel ambiente emocional que se crea de acuerdo a las relaciones entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia respecto a la institución educativa; así como el clima de aula, aquella percepción emocional que tienen los alumnos del docente de su aula de clase, son variables importantes que influyen en el logro académico.

En tal sentido, es pertinente afirmar que el clima favorable en el aula se constituye en un factor relevante para desempeño académico del estudiante, lo cual se observará esencialmente en su comportamiento y logro académico. Por ello, las instituciones educativas deberán incentivar en los docentes, la promoción de un clima escolar adecuado para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes.

Por lo expuesto, se establece que el clima del aula es uno de los factores que contribuye al logro académico de los estudiantes, por lo cual se debería privilegiar ambientes acogedores en donde se construya de forma permanente el respeto entre docente, se armonicen buenas prácticas de relaciones interpersonales entre los propios estudiantes para que se puedan optimizar sus aprendizajes.

Sin embargo, puede observarse que en instituciones educativas, tanto particulares como estatales, existen estudiantes con problemas disciplinarios, carencia de habilidades sociales, baja autoestima y agresividad manifiesta; y por otro lado, ambientes educativos poco favorables para el desarrollo de los aprendizajes, dado que se vive en muchos casos, una relación impersonal y poco cercana entre estudiantes y docentes de educación secundaria, debido a que estos solo cumplen las horas pedagógicas que tienen para enseñar, sin crear espacios en donde se privilegien las relaciones armoniosas. Se concluye que lo anteriormente expresado, impide la optimización de aprendizajes.

La sociedad reconoce el valor académico y social del área de Comunicación para el logro de una inserción efectiva de los estudiantes en el medio, a través del desarrollo de las habilidades lingüísticas y comunicativas. De esta forma, los estudiantes lograrán comprender, producir y expresar mensajes orales y escritos de manera clara y precisa en variados escenarios y frente a distintos interlocutores.

Por estas razones expuestas, el Ministerio de Educación del Perú (2009), a través del Diseño Curricular para el VII ciclo de la EBR (tercero, cuarto y quinto de secundaria), propone que el estudiante sea capaz de presentar y defender sus ideas con persuasión y originalidad, comprender textos de carácter académico y científicos asumiendo una actitud crítica frente a ello; así como redactar textos de mayor complejidad con temáticas diferenciadas.

Por lo expuesto, se espera que un estudiante que ha cursado el área de Comunicación debe estar en condiciones de escribir y producir diversos tipos de textos, así como sostener una comunicación empática y asertiva, la cual le permitirá desarrollar una convivencia agradable que se constituya en la base de una mejor sociedad.

Sin embargo, es posible observar que existen estudiantes que egresan de las instituciones educativas sin haber fortalecido la competencia comunicativa, según lo propuesto por el área de Comunicación, evidenciándose una deficiencia en la comprensión de textos escritos; es decir, con una comprensión lectora limitada o con escasa capacidad para expresarse correctamente de manera oral o escrita, evidenciando errores ortográficos y una redacción poco comprensible.

Lo expresado, en términos generales, no es ajeno a lo que sucede en el Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel. Allí, por ejemplo, si bien es cierto que existen tres docentes que enseñan la asignatura de Comunicación, quienes constantemente están capacitándose para brindar un buen servicio educativo y se comunican para que sus clases sean bien diseñadas

y ejecutadas; sin embargo, la mayoría de los alumnos no destacan en las presentaciones escolares, pues solo unos pocos, que casi siempre son los mismos, participan cuando tienen que recitar, cantar, concurso de ortografía y redacción.

Ese fue el motivo específico de la investigadora en querer explicar si ¿existe o no un buen clima de aula?, ¿cómo se relacionan afectiva y cognitivamente los docentes de Comunicación con los alumnos?; ¿cuál es el nivel del logro académico que tienen los alumnos de 3ro. 4to y 5to año de secundaria en el mencionado colegio?

Es así que teniendo en cuenta la importancia del clima del aula como un factor importante para el logro académico del estudiante, y considerando que el área de Comunicación es fundamental en la formación de nuevos aprendizajes que favorecen su inserción social en el medio, es que formulamos las preguntas de investigación que orientaron nuestra investigación.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre el clima en el aula con el logro académico en el Área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015?.

## **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre el clima en el aula en la dimensión del contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015?

¿Cuál es la relación entre el clima del aula en la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015?

¿Cuál es la relación entre el clima en el aula en la dimensión regulativa y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015?

¿Cuál es la relación entre el clima en el aula en la dimensión instruccional y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el grado de relación existente entre el clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año

de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Establecer la relación existente entre el clima del aula en la dimensión del contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel en el año 2015.

Determinar la relación existente entre el clima del aula en la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel en el año 2015.

Identificar la relación existente entre el clima del aula en la dimensión regulativa y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015.

Establecer la relación existente entre el clima del aula en la dimensión instruccional y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015.

## **1.4 Justificación de la investigación**

La investigación realizada se justifica por las siguientes razones:

### **Justificación teórica**

Existen diversos factores que determinan el desarrollo del clima de aula. Entre ellos, son los aspectos psicológicos que modifican el comportamiento de los estudiantes; los factores pedagógicos en las cuales el docente propone actividades para mejorar el aprendizaje escolar; el sistema social como la escuela, la familia y la comunidad que promueven ciertas actitudes a los docentes y alumnos; así como los aspectos de gestión institucional, considerando el modelo de gestión que proponen los directores de las instituciones educativas.

De todo lo manifestado, afirmamos que estamos de acuerdo con la propuesta teórica de Trianes (2004), quien señala que el buen clima del aula, la cual es la percepción positiva que tienen los alumnos de sus docentes, influye en el buen rendimiento académico de los estudiantes.

Por ello, se realizó la investigación para la tesis de grado, puesto que el propósito fue determinar en qué medida los diferentes aspectos que rodean el entorno de los estudiantes pueden influir en los aspectos académicos. Estos resultados contribuyeron a comprender la importancia de los factores personales y sociales que permiten climas favorables en el aula, los cuales repercuten en los logros académicos de los estudiantes.

## **Justificación práctica**

Luego de obtener los resultados, la investigadora ha cumplido con el propósito de brindar la información obtenida a la directora Karen Chipana Alejos, del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel; asimismo, presentarle las estrategias de mantenimiento y mejora del clima del aula, entre los que se destacan la promoción de la generación de un buen clima del aula, que parta desde la comprensión de los docentes a partir del fortalecimiento del trabajo en equipo y el intercambio de experiencias para desarrollar las potencialidades personales y académicas de los estudiantes.

Afirmamos esto con el propósito que predomine la motivación por los aprendizajes, el respeto por las normas de convivencia y la alegría de ser parte de un grupo humano con ganas de querer aprender a aprender. Claro está, que para ello se debe fomentar una comunicación adecuada entre el docente y los estudiantes y los estudiantes

## **Justificación social**

En los centros educativos de nuestro país se puede apreciar, según las evaluaciones nacionales de los últimos años, que existe un bajo logro académico en el área de Comunicación, tanto en la expresión y comprensión oral, la comprensión lectora y producción de textos. Motivo por el cual resultó relevante interesarnos de cómo se estuvo desarrollando el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel, en relación al clima de aula.

Los resultados nos permitieron elaborar propuestas de mejora o de fortalecimiento no solo de los aprendizajes del área de Comunicación, sino

también del clima del aula, que se constituye en un factor importante en el logro de los aprendizajes. Puesto que estamos convencidos que el aprendizaje del alumno debe desarrollarse dentro de un ambiente adecuado, la cual le permitirá desarrollar competencias personales y como futuro profesional.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones que se encontraron en el transcurso del presente trabajo pueden ser las siguientes:

En primer lugar, nos resultó un poco difícil encontrar una institución educativa que nos permitiera acceder a sus instalaciones para aplicar los instrumentos de investigación, puesto que no querían que el nombre de su institución apareciera en una investigación, pensando quizá en los resultados negativos que pudieran encontrarse en sus instituciones. Sin embargo, gracias a la colaboración de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel se pudo realizar la investigación.

En segundo lugar, el estudio se realizó en una sola institución educativa y dentro de ella se concentró solamente en los alumnos de tercero, cuarto y quinto año de secundaria; así como a los tres docentes del área de Comunicación. Esto fue así porque en el colegio solo había dos aulas por cada grado de estudios. Motivo por el cual consideramos que nuestra muestra sería censal; es decir, todos los ciento cincuenta alumnos serían nuestra muestra-población.

En tercer lugar, si bien es cierto que los instrumentos de investigación son válidos y confiables para medir lo que esperamos, debemos hacer una atingencia al instrumento de la guía de observación para registrar la información del nivel del logro académico del área de Comunicación, donde los docente de la asignatura evaluaron a cada uno de los estudiantes según la observación crítica en cuanto a los niveles de desempeño individual.

Es cierto también que se consideraron otros instrumentos adicionales, como la verificación de los registros de notas o una prueba de conocimientos para todos los estudiantes con miras a tener una visión más completa. Sin embargo, estimamos conveniente llevarlo a cabo debido a que este instrumento tuvo la validez de 1.00, para un valor total del 1.00 en la V de Aiken; y la confiabilidad de .944 en el Alfa de Crombach.

En cuarto lugar, es importante señalar que la variable clima de aula podría haberse relacionado con el logro académico de cualquier otra área curricular; sin embargo, se decidió el área de Comunicación, por la importancia que dicha área tiene en los procesos de interacción y socialización de las personas.

Finalmente, es importante acotar que el rendimiento académico, no solo es determinado por el clima del aula, sino existen otros factores que intervienen en él, como por ejemplo la didáctica del docente, los materiales y recursos de enseñanza, las estrategias de aprendizaje propias del estudiante, entre otros. Sin embargo, el propósito de nuestra investigación ha sido determinada por el clima del aula, y esta resultó siendo muy importante

## 1.6 Viabilidad de la investigación

La investigación fue viable por las siguientes razones:

Primero, se contó con la aceptación de la directora, la Prof. Karen Chipana Alejos del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel para que en su institución educativa se desarrollara la investigación. En tal sentido, nos brindaron las facilidades para que los tres docente del área de Comunicación a cargo de los grados 3ro, 4to y 5to de secundaria pueda conocer la naturaleza del estudio y colaborar con el recojo de información tanto del clima de aula como de la evaluación del logro académico, estableciéndose así un compromiso con la institución para brindarles los resultados, conclusiones y sugerencias obtenidas que le permitan mejorar el trabajo académico en dicha área.

Segundo, porque existen investigaciones y estudios acerca de los factores que inciden en el rendimiento del área de Comunicación, tanto en la red como en bibliotecas de prestigiosos centros de estudios superiores como son la USMP, la UNIFE, el IPNM, la UNMSM, entre otras importantes instituciones.

Tercero, porque se contó con un asesor informático, orientado por la tesista, quien colaboró con el registro, procesamiento y análisis de la información recogida en la institución educativa donde se desarrolló la investigación, lo cual resultó fundamental para la correlación de las variables estudiadas.

Finamente, porque se contó con los medios económicos para solventar todos los gastos propios la investigación.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

Los antecedentes, nacionales e internacionales, fueron elegidos por su aproximación a ambas variables, como el clima de aula y logro académico; todas ellas corresponden a informe de tesis.

#### Antecedentes nacionales

Arroyo y Carrasco (2008), realizaron una investigación referente a *El clima institucional un factor primordial en el logro de los objetivos Institucionales: IST Encinas*. El diseño de la investigación fue descriptivo explicativo, los instrumentos de evaluación que se emplearon fueron la entrevista del clima institucional, y un cuestionario al personal administrativo. Los resultados ubican la gestión de la Institución educativa como buena-satisfactoria, encontrándose en cada uno de

ellos información que puede brindar ciertos antecedentes, con el fin de ofrecer a los estudiantes una educación de calidad.

Meza (2008), investigó sobre *Clima escolar en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de un centro educativo de Pueblo Libre*. La investigación de tipo descriptiva, presenta un diseño descriptivo correlacional. Los instrumentos que se utilizaron fueron la ficha técnica de Marjoribank., adaptada por Aurelio Villa (1992), en las dimensiones: imaginativa, interpersonal, regulativa e instruccional.

Los resultados finales refieren que la correlación entre el logro académico y el clima de aula son positiva baja, lo cual indica que influyen las normas regulativas en el logro académico.

Rivera (2012), trabajó en su tesis el *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de cuatro instituciones educativas de Ventanilla* utilizó el diseño de investigación de tipo descriptivo correlacional. Utilizó dos instrumentos para su aplicación: el test de medición de clima del aula y una prueba escrita de comprensión y producción de textos. El primero, basado en el test de Marjoribanks, la cual fue adaptada por Cornejo y Redondo (2001). El segundo instrumento, con el que trabajó fue una prueba de comprensión y producción de textos elaborado por la Unidad de Medición de la Calidad del Ministerio de Educación, en el año 2004. Sus hallazgos finales constataron que existe una relación positiva moderada entre el contexto regulativo disciplinario del clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en el área de Comunicación integral de los alumnos del quinto grado.

Meza (2010), investigó sobre *Clima de aula y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa del Callao*. El diseño de investigación utilizado fue descriptivo correlacional. Desarrolló su investigación con los instrumentos School Environment Scale (SES) creado el año 1980 por Kevin Marjoribanks, adaptada por Villa (1992) y validada en el Perú por el investigador para medir el clima de aula; y para evaluar el rendimiento académico, se utilizaron las actas de rendimiento académico. Los resultados mostraron que existe una correlación positiva baja entre el clima de aula en los contextos interpersonales, regulativos e instruccional; y una correlación negativa en el contexto imaginativo.

Rosales (2010), en su tesis de investigación denominada: *La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa del Callao*, consideró el diseño de investigación descriptivo transversal, cuya selección de la muestra fue probabilística y se aplicó un cuestionario para estudiantes – Escala S.E.S. – la cual miden cuatro dimensiones: Contexto imaginativo, impersonal, regulativo e instruccional. Los hallazgos comprueban que hay diversos resultados en cada una de las dimensiones del clima de aula, siendo el contexto regulativo el mejor percibido con el 48% de los estudiantes. Por último, teniendo en cuenta que el nivel más bajo que han percibido los estudiantes se da en la dimensión interpersonal, sugiere que se realicen actividades que contribuyan a la mejor comunicación entre los docentes y alumnos para que se fortalezca la cercanía y el interés por la vida de los estudiantes.

Reynoso (2010), en su investigación sobre *Comprensión lectora y Rendimiento académico en el área de Comunicación Integral en estudiantes del 5º de primaria Bellavista Callao*, determinó utilizar el diseño descriptivo correlacional. Los instrumentos que se utilizaron fueron una prueba de comprensión lectora y complejidad lingüística progresiva (CLP) de Allende, Condemarín y Millicic; la prueba le permitió medir la capacidad de lectura, tener una visión detallada de cada estudiante respecto a su comprensión lectora, en el análisis estadístico utilizó SPSS 12. Los resultados finales confirmaron que existe una correlación positiva entre comprensión lectora y rendimiento escolar en comprensión de textos; finalmente, observó una correlación entre comprensión lectora y rendimiento escolar en producción de textos en estudiantes de 5º grado de primaria.

Chinga (2012), en su tesis referida a la *Producción de textos Narrativos en estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de una escuela de Pachacutec*, cuyo diseño de la investigación fue descriptivo, ya que dicho estudio tuvo como objetivo, describir el nivel de producción de textos narrativos de un grupo de estudiantes. El instrumento que utilizó para realizar dicha evaluación fue uno de los sub test de la prueba de escritura (PROESC). Para la calificación de los estudiantes se tomó en cuenta las habilidades que corresponden tanto al contenido del texto como la coherencia y el estilo de la redacción. Los resultados indican que los estudiantes no han logrado el nivel suficiente para la producción de textos narrativos.

Silva (2012), en su tesis titulada: *Producción de textos escritos según géneros en estudiantes de sexto grado de primaria en Instituciones parroquiales de Pachacútec*, el diseño de investigación fue descriptivo. El instrumento que se aplicó fue la prueba de evaluación de los procesos de escritura (PROESC). Los resultados señalan un mejor desempeño en las niñas en la escritura productiva de textos narrativos en relación a los niños y en los textos expositivos tuvieron un rendimiento similar.

### **Antecedentes internacionales**

Guerrero (2013), en su tesis cuyo título es: *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*, tuvo como objetivo general conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica de los mismos, habiéndose analizado un total de 70 estudiantes y dos docentes de los centros ya mencionados; de esta manera, formula una propuesta de estrategias de enseñanza que posibilitan y fomentan la interacción entre todos los alumnos; ofreciendo a los docentes un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula, teniendo como resultados que el contexto favorece la convivencia social positiva y las relaciones interpersonales. Asimismo, la comunicación bidireccional que aporta al aprendizaje instruccional; sin embargo, hay falencias en incentivar la creación de grupos de trabajo y fomentar el trabajo

cooperativo. Por lo tanto, dentro del enfoque de la presente tesis se plantean alternativas viables de ejecución para fomentar resultados.

Chilcañan (2013), en su tesis abordó *El clima social del aula y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del tercer grado de la escuela de educación básica Manabí*, fue de diseño de investigación correlacional, aplicó cuatro instrumentos, una encuesta y un cuestionario estructurado por cada una de las variables. Así, en el caso del clima social. Se determinó las actitudes generales y tareas formativas de los alumnos; y para el rendimiento escolar, se estableció identificar los ámbitos del nivel de conocimiento, nota numérica y resultado de una evaluación.

En la investigación se evidencia, como conclusiones, que entre los alumnos no existe la solidaridad, el respeto, la empatía, la cooperación, el compañerismo, la amistad, la comunicación y en cuanto a los docentes, la falta de respeto a las decisiones, opiniones y acciones de sus alumnos, el control en la disciplina, y la importancia que se otorga a las actividades realizadas en el aula.

Paiva y Saavedra (2014), publicaron su tesis cuyo título es: *Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación*. Fue de diseño descriptivo correlacional. Utilizaron el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) y para el Rendimiento Escolar consideraron el promedio de nota final entre las asignaturas de Lenguaje y Comunicación y Matemáticas, correspondiente al primer semestre académico del año 2014 en estudiantes de primeros y segundos medios. Los resultados obtenidos determinan que la relación existente entre CSE y rendimiento escolar es significativa con

tendencia positiva. Por lo tanto, concluyen que la presencia de un CSE positivo se relaciona con la presencia de un rendimiento escolar positivo, lo cual se condice con el marco teórico existente de estudios similares referentes a la realidad chilena.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Fundamentos del clima del aula**

#### **El clima organizacional y el clima escolar**

Los seres humanos, ineludiblemente, tienen que adaptarse a las diversas circunstancias para su sobrevivencia, esta adaptación no sólo se debe a que tenga que satisfacer sus necesidades básicas o fisiológicas, sino también resulta fundamental su adaptación emocional. Esto último implica que surge la necesidad de estar dentro de una familia o una comunidad con el propósito de tener seguridad y desarrollarse como persona.

Es así que el contexto socio-cultural, en donde se desarrolla el individuo, resulta ser importante, dado que allí dentro tendrá una determinada respuesta; ya sea siguiendo, rechazando o buscando principios organizacionales que se desarrollan en ese ambiente.

El clima organizacional corresponde al ambiente emocional que se crea de acuerdo a las relaciones afectivas y cognitivas que se da entre sus miembros;

esto abarca a todas las empresas de producción, industrial o de servicios. Así, el clima organizacional o clima laboral, puede definirse como aquellas apreciaciones que comparten todos los miembros de una institución respecto a los procesos organizacionales que desarrollan, tales como las políticas, el tipo de liderazgo, las relaciones institucionales, entre otras. Es importante recordar que la apreciación de cada colaborador es distinta y esta determina su comportamiento en la institución por lo que el clima organizacional varía de una institución a otra.

Por lo expresado, comprendemos que la familia o la comunidad de alguna u otra manera, satisfacen las necesidades primarias y secundarias del individuo, por lo que su actitud y su concepción de la vida y del mundo no corresponde exclusivamente sobre sus características personales, sino que en ella hay también muestras de lo que su sociedad y cultura le han brindado. Son entonces esos sentimientos psicológicos del clima lo que reflejan el funcionamiento interno de toda la institución, que pueden ser de confianza, progreso, temor o inseguridad.

En efecto, podemos afirmar que el clima se refiere a la percepción que tienen los miembros de una organización sobre el medio ambiente interno institucional. Por lo que se puede establecer que el clima se supone las características percibidas directa o indirectamente por los individuos que pertenecen a una determinada organización, por ello repercute necesariamente en la vida y en el comportamiento de los sujetos que la componen. Puesto de la misma manera como lo perciben será su actuación en la organización, por lo tanto, no se puede eludir la variable clima, por estar contenida entre los factores

del sistema organizacional y el comportamiento individual. Por otro lado, cabe mencionar, además, que el clima institucional es flexible; por lo tanto, se puede diseñar cambios en los sistemas, las estructuras y en las conductas de las personas.

Por otro lado, cuando estamos haciendo de referencias al clima escolar se consideran los aspectos más precisos.

Así, por ejemplo, la UNESCO (2008) considera que: “El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina; en tal sentido, la generación de un ambiente escolar, respetuoso y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas” (p. 1).

Asimismo, Murillo (2009), sostiene en su análisis sobre eficacia escolar en Iberoamérica, que “el clima escolar y del aula es un factor transcendental, que más incide en el desempeño de los estudiantes, esto implica realizar estudios que puedan determinar la relación entre el clima del aula y el logro académico”. (p.18).

Por lo expresado, consideramos que un buen clima escolar y de aula favorecen inevitablemente a buena educación de calidad.

De allí, Gómez, Mir & Serrats (2000) sostienen que:

Toda educación positiva está ligada con la libertad y el ejercicio de esta libertad. También ha de lograr que el adolescente haga libremente lo que debe hacer. Ello es más que ayudarle a tomar conciencia de sus posibilidades y limitaciones, proporcionarle los medios para que sepa y pueda hacer buen uso de su libertad. Si a caminar se aprende caminando, a ser libre se aprende siendo libre. Una disciplina bien encauzada jamás restará libertad al adolescente, ni mermará su espontaneidad, siempre que evitemos los extremismos: ni criticarlos todo, ni excusarlo todo. (p.185)

### **El clima del aula**

Deyanire (2001) considera que la escuela viene a ser un lugar propicio para la convivencia humana y donde se pueden realizar adecuados aprendizajes significativos:

Aprender a convivir es un hecho educativo que prepara para una vida en relación con los demás estamentos de la comunidad educativa. Convivir es un elemento importante en el proceso enseñanza aprendizaje. La convivencia abarca todos los momentos de la vida de un centro educativo, de la familia y de la sociedad en general. El aprendizaje de la convivencia supone fomentar y promover educación en valores.

El elemento fundamental que se debe tener en cuenta en el aula para lograr un buen desarrollo emocional y elevar el rendimiento académico de los

educandos es cuidar el tipo de relaciones entre iguales que se establecen en el aula y en el centro educativo en general. (p. 41)

Por ello, cuando se hace referencia al clima del aula, generalmente se suele pensar en el vínculo existente entre los sujetos de la educación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales conviven dentro de una institución educativa y una determinada aula.

Amigón (2006) sostiene que el clima del aula es: “el ambiente creado como producto de las actitudes del docente y de los estudiantes y del estilo de relaciones entre ellos” (p. 17). Así, el clima emocional del aula es el ambiente afectivo que predomina en un salón de clases, como resultado de la interacción maestro-estudiante y de los estudiantes entre sí.

Trianes (citado por Peralta, 2004), manifiesta que “el clima de clase se refiere a la percepción que tienen sus integrantes (profesorado, alumnado) sobre el bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y ser valioso para los demás, en la convivencia diaria”. (p. 144)

Así mismo, Martí (2003), en su Diccionario de Educación, indica que:

El clima es el ambiente que caracteriza a una situación o conjunto de circunstancias que rodean a una persona; y el clima de clase desde el punto de vista pedagógico social es el modelo de interacción humana que se da en clase mediante la intervención del maestro, y

que puede ser, entre otros, del tipo autoritario, permisivo, directivo o paternalista. (p. 82).

Es decir, el clima del aula permite conocer las relaciones que se establecen en las sesiones de clase entre el profesor y el estudiante, que en muchos casos depende de qué tipo de autoridad tiene el maestro, sea como una persona autoritaria, en donde él es el único que sabe y los estudiantes solo deben aprender, o un maestro que prácticamente no tiene autoridad, y deja a los estudiantes al libre albedrío, o un docente que gestiona mecánicamente sus clases, o uno que siempre está protegiéndoles de todo, a tal punto que no permite que se desarrollen adecuadamente, o puede ser que sea democrático de modo que sabe que hay reglas que cumplir, pero a su vez deja espacios para que los estudiantes participen y puedan confrontar sus ideas. Como se podrá observar dependiendo de la actitud del docente con sus estudiantes se formará un clima de aula, sea favorable o desfavorable, puesto que gracias a su intervención pedagógica y de tipo de líder en que se presenta establecerá diversos modos de relaciones humanas.

Rosales (2010) citando a Cornejo & Redondo (2001) manifiesta que:

El clima del aula consiste en las percepciones por parte de los estudiantes del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el marco en el cual estas relaciones se establecen (p. 12)

Resulta interesante esta perspectiva, dado que según este enfoque, el clima de aula es considerado como el ambiente en que se promueve para motivar el aprendizaje; es decir, considera a los estudiantes como actores que tienen una percepción acerca de lo que piensan y sienten por sus docentes, y que ello influye en su manera de actuar.

Asimismo, es importante recalcar que también se trata de ver las relaciones existentes entre “mis compañeros de clase”. Es decir, si entre ellos se forman subgrupos de trabajo para poder aprender significativamente los contenidos de las asignaturas; o si entre ellos se presentan subgrupos en las cuales su preocupación fundamental no son las clases, sino otros intereses ajenos al ámbito académico, por lo cual se crean ciertas rivalidades dentro del aula de clase.

Finalmente, UNESCO (2013) considera que:

El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. (p, 5)

Por lo expresado, asumimos que el clima de aula no solo lo establecen las relaciones afectivas y cognitivas entre el docente y los estudiantes ni solamente las relaciones que se establecen entre los estudiantes, sino que también existen otros factores que también contribuyen a su determinación, las cuales son la participación de los padres de familia y la manera de cómo conducen las autoridades la institución educativa.

Es cierto que la educación de los estudiantes empieza en la casa y lo que hace la institución educativa es consolidar su formación psicosocial y académica. Sin embargo, así como en cada hogar existe un clima familiar; asimismo, en la institución educativa existe un clima escolar, que de una u otra manera, influirán en la formación de los estudiantes o contribuirán a determinar un clima de aula, de acuerdo a su forma de percibir el clima familiar o escolar que lo rodea. (Estevez, Musitu, Murgui, & Moreno, 2008)

En síntesis, podemos indicar que el clima en el aula es la apreciación que tienen, tanto estudiantes como docentes, acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el aula, que influye directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Dimensiones del clima del aula**

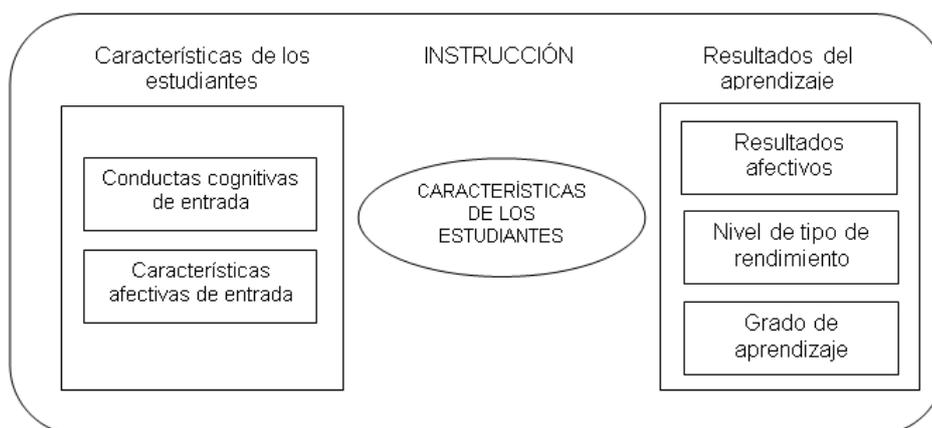
Villa (1992), señala la importancia de la “*atmósfera vivencial*” de lo que sucede dentro del aula, es decir de las percepciones que tienen los alumnos de sus respectivos maestros; pues esa valoración en muchos casos determinará su manera de actuar como alumno. De allí, que el mismo autor indica, que muchas

investigaciones no han examinado las interrelaciones entre los resultados afectivos, las variables personales y los contextos del aprendizaje infantil.

Cabe mencionar que Cornejo y Redondo (2001) explican el modelo interaccionista que tiene el propósito de comprender los resultados que conduce a actuar a los individuos, teniendo en cuenta los contextos que les han tocado vivir.

Ahora bien, dentro de un micro-ambiente educativo podemos asociar el rol del docente en el aula y los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes, de acuerdo a una manera específica de relacionarse afectiva y cognitivamente con ellos.

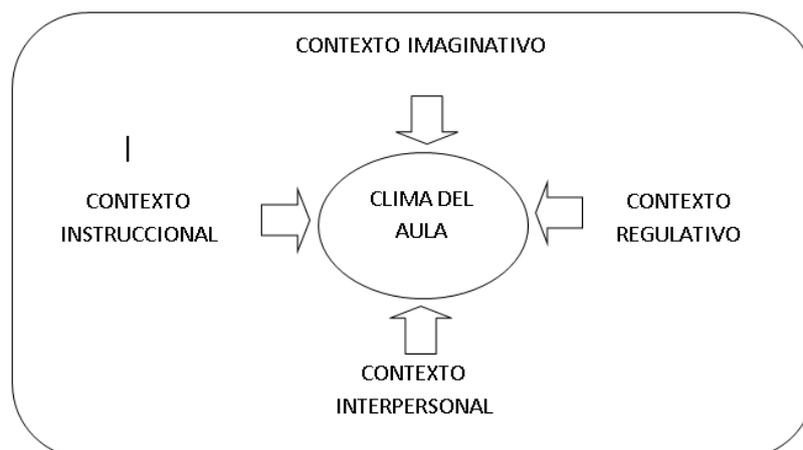
En ese sentido, resulta pertinente conocer las características de los estudiantes cuando ingresan a un proceso de enseñanza aprendizaje y luego identificar los resultados de ese aprendizaje.



**Figura 1. Características del aprendizaje escolar, según Bloom (1976).**

Como se puede observar en la figura 1, se tiene en cuenta para las variables de entrada las conductas cognitivas y afectivas con lo que llegan los estudiantes, por un lado; por lo que tras un proceso en la cual el docente desarrolla una serie de estrategias de enseñanza aprendizaje de manera formal, y aquellos aspectos que no se observan en el currículo; como por ejemplo, la creatividad que pueda promover en sus estudiantes, la manera en que aplica ciertas normas, el cuidado que le pone al preparar sus clases o la relación de lazos afectivos que pueda promover; todo ello influirá significativamente en los resultados del aprendizaje. Es decir, se observarán los resultados afectivos, el nivel de rendimiento académico y el grado de aprendizaje que se logrará.

De una manera mucho más precisa, Villa (1992), realiza un estudio de adaptación a España del School Environment Scale, elaborado por Marjoribancks, por lo que termina estableciendo que el clima de aula podría medirse mejor desde cuatro dimensiones o contextos.



**Figura 2: Elementos del clima en el aula.**

- **Contexto imaginativo:** Considera que el docente promueve actividades que motivan la innovación y la creatividad , de manera que los alumnos se encuentran motivados para aprender; asimismo, les brinda la seguridad para que al ser creativos también pueden ser autónomos de manera responsable dentro del proceso aprendizaje.
- **Contexto regulativo:** Considera la aplicación de determinadas normas y reglas que se deben cumplir en la institución educativa, así como aquellas en la que el mismo docente propone sus propias normas. Cabe mencionar que estas pueden ser percibidas de manera positiva o negativa, por los estudiantes.
- **Contexto Interpersonal:** Considera los lazos afectivos que crea el docente con los alumnos, por lo que sin dejar de ser autoridad, se presenta como un profesional que le demuestra aprecio y amistad; y que está interesado no solo en sus problemas de la vida académica del estudiante, sino también de los aspectos personales o familiares; es decir, si se siente cercano a sus estudiantes.
- **Contexto Instruccional:** Considera las percepciones de los alumnos acerca de cómo el docente da muestras que ha planificado previamente sus clases, que conoce el tema que está impartiendo, presenta ejemplos o materiales educativos pertinentes. Todo ello es entendido como el compromiso que tiene el profesor con sus estudiantes.

## **2.2.2. Logro académico en el área de Comunicación**

### **Consideraciones teóricas sobre el lenguaje humano**

En la fundamentación del desarrollo de la comunicación humana se ha tomado en cuenta a las teorías que tratan acerca de adquisición y la evolución de la comunicación.

La teoría socio cultural de Vygotsky (1995) menciona que los niños nacen con un cierto número de funciones mentales básicas relacionadas con la atención, sensación, percepción y memoria, y mediante su desarrollo social, sus experiencias significativas van mejorando su comunicación con los demás por medio del lenguaje. Motivo por el cual podemos entender que la comunicación tiene como herramienta importante el lenguaje que cumple una función reguladora de la conducta y a la vez sirve para estructurar el pensamiento. De modo que podemos afirmar que hay una influencia entre el pensamiento y el lenguaje.

El lenguaje es egocéntrico, porque no hay un propósito de comunicación establecido en el niño, no distingue la comunicación con otras personas de la comunicación consigo mismo. La estructura es de un lenguaje interno, pero se vocaliza como un lenguaje social y a medida que el niño creciendo va desapareciendo convirtiéndose en un lenguaje interno. (Vygotsky ,1995)

Por otro lado, la teoría genética de Piaget (1976) hace referencia a los efectos que puede tener el niño en cuanto a la comunicación oral, ya que el

egocentrismo se da más cuando se dirige a un adulto que cuando se dirige a otros niños. El niño utiliza monólogos para expresar sus emociones internas de forma verbal sin ninguna la intención de querer comunicarse con los demás.

### **La competencia comunicativa**

Según Lomas (2001), la competencia comunicativa se define como el uso lingüístico adecuado del conocimiento de los principios y la normatividad formal de la lengua. Por ello, las condiciones y características comunicativas que hoy demandan los contextos de interacción personal, social, profesional y laboral exigen que la escuela reoriente su visión formadora hacia el desarrollo de las microhabilidades comunicativas, como son: hablar, escuchar, leer comprensivamente y producir textos funcionales.

Asimismo, Hymes (1984) citado por Lomas (2001) manifiesta que: “para comunicarse, no es suficiente conocer la lengua, el sistema lingüístico; es necesario igualmente saber cómo servirse de ella en función del contexto social” (p.25). En tal sentido, la demanda formativa exige hoy personas que interactúen lingüísticamente en espacios de construcción compartida en los que se pongan en evidencia las destrezas comunicativas y, de esta manera favorecer la convivencia en contextos diversos.

Por lo expresado, sostenemos que enseñar los principios gramaticales, fonológicos, morfológicos, sintácticos, léxicos, etc., de una lengua no tienen sentido en sí mismos sino se aprovechan para comprender, producir y mensajes

de manera correcta, adecuada y pertinente. Ser competente comunicativamente implica utilizar estrategias y recursos para expresarse con eficiencia, aplicar procedimientos para construir y expresar mensajes orales y escritos pertinentes y potenciar destrezas para comprender textos de naturaleza compleja y diversa.

En consecuencia, la escuela cumple un doble rol frente al desarrollo de la competencia comunicativa. Por un lado, es un espacio de formación lingüística que debe garantizar la asimilación de principios teóricos que favorezcan la estructuración y el uso adecuado del código. Por otro, se constituye en un ámbito de socialización en el que se pone en evidencia su uso pertinente y eficaz.

### **El logro académico**

Toda institución educativa considera determinados perfiles educativos que deben tener los egresados, sea en educación inicial, primaria, secundaria o superior; y para el cumplimiento de esos perfiles es necesario tener una planificación y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.

Es dentro de este contexto que Moreno (citado por Hederich, & Camargo, 2011) comprende que:

El logro académico es una categoría que intenta compendiar todo aquello que un estudiante alcanza como resultado directo de su exposición en un sistema educativo. Atendiendo a las funciones que normalmente se asignan a los sistemas educativos, los logros académicos son de muy diverso orden, algunas posibles

dimensiones de logro son: la construcción de conocimientos, el desarrollo de habilidades, la formación de hábitos y actitudes, y la internalización de valores, entre otras. (p. 79)

Así, el logro académico está íntimamente relacionado con los propósitos que se espera alcanzar en un determinado tiempo de estudio (mensual, bimestral, anual o quinquenal) y en una determinada asignatura, que para nuestro caso de estudio es el área de Comunicación en educación secundaria. Cabe mencionar que lo que se espera del estudiante no tiene que ver solamente con su aspecto cognitivo, sino también con lo afectivo y psicomotor. Es más, tiene que ver con el desarrollo de las competencias (saber, saber hacer, saber ser y saber convivir) de aprendizaje.

Por otro lado, Martínez (2007), manifiesta que el logro académico consiste, en suma, en la presentación de evidencias concretas de conocimiento que el estudiante brinda luego de un proceso de aprendizaje, la cual generalmente se expresa en las escuelas, a través de ciertas calificaciones. En tal sentido, estas calificaciones, en el sistema educativo peruano de EBR es de cero (0) a veinte (20), siendo la nota mínima 11 como la aprobatoria. En suma, podemos afirmar que el logro académico es el nivel de resultado de una o varias asignaturas que ha obtenido el estudiante en una determinada institución educativa.

## Factores del logro académico

Martínez (2007), citando a Martínez y Otero (1997), señala que los factores que influyen en el logro académico en la enseñanza de la educación secundaria son:

- La inteligencia: Puesto que todas las personas somos diferentes, también es diferente nuestro nivel de inteligencia, dado que algunos lo desarrollan más, debido a que tienen mayores estímulos tanto en la familia como en la escuela. Y obviamente, esto tendrá repercusiones en el logro académico.
- La personalidad: Durante la adolescencia se producen cambios físicos y psicológicos que afectan al rendimiento académico. Claro está que el alto nivel de perseverancia como rasgo en su personalidad, ayudará a obtener resultados positivos.
- Hábitos y técnicas de estudio: El uso de adecuado del tiempo para rentabilizar su esfuerzo, gracias a una adecuada motivación, le permitirá progresar sistemáticamente en cuanto a la adquisición de conocimiento. Asimismo, la optimización de técnicas de estudio, le conllevará al desarrollo de una comprensión integral, en un menor tiempo estimado.
- Intereses profesionales: Si bien es cierto que los intereses vocacionales cuando aún son adolescentes carecen de un poder predictivo de lo que realmente han decidido; sin embargo, resulta ser un aspecto trascendental en su vida, porque mientras esto exista en su mente y corazón invertirán su tiempo, y será un factor relevante en su vida estudiantil.
- Clima social escolar: Generalmente el docente que sostiene una actitud dialógica y de cercanía con los estudiantes, obtiene buenos resultados en

cuanto a logro académico y de creación de escenarios propicios para las relaciones humanas positivas con un cumplimiento claro de las normas de convivencia.

- El ambiente familiar. La familia es la base de la sociedad y se constituye en factor importante dentro de la formación de las personas, y según el clima familiar en el cual vivan los estudiantes, estos podrán incrementar el desarrollo de sus habilidades intelectuales, el conocimiento cultural u otros aspectos relacionados en su vida escolar.

Como se puede observar, existen diversos factores que contribuyen al logro académico, no obstante, a lo mencionado se pueden agregar otros aspectos que también influyen, como son las costumbres religiosas, la concepción ideológica de se presenta en su entorno, el tipo de institución educativa donde estudia, entre otros.

## **Dimensiones del logro académico en el área de Comunicación**

### **Comprensión y expresión oral**

Puesto que generalmente al ser la comunicación oral una relación bilateral y que se retroalimenta mientras se sostiene la comunicación, resulta que esta comunicación oral en la sociedad peruana no resulta ser neutra, pues refleja determinadas posturas, creencias, prejuicios y relaciones de poder muy presentes en la vida social. Dado que las personas son valoradas de acuerdo a su manera de hablar y comunicarse o no adecuadamente. Por ello, "el discurso oral es parte

de la vida social y, a la vez, un instrumento que crea la vida social". Calsamiglia y Tusón (2007, p. 1).

A ello, se une el aspecto educativo, en la cual se busca que los estudiantes puedan expresarse de manera lógica y coherente a través de una ruta didáctica generada por el docente, de modo que pueden resolver un desafío en situaciones informales formales (conversaciones sostenidas, debates respetando la opinión del otro, exposición pública de sus ideas, entre otros aspectos). Por consiguiente, los colegios deberán orientarse en desarrollar la competencia de comprensión y expresión oral.

### **La comprensión lectora**

Cada asignatura requiere de cierta habilidad especial para leer. Por eso, la comprensión lectora deber estar relacionada con todas las actividades escolares o formar parte de ellas. Por lo tanto, es necesario aprender las técnicas adecuadas para que contribuya al aprendizaje más eficaz en todas las fases del plan de estudios; puesto que el desempeño del estudiante dependerá considerablemente de la manera de sus aptitudes para la lectura.

No obstante, el tipo de habilidad para leer que se adquiere en una escuela depende, en gran parte, de los materiales y métodos que se empleen para enseñarla. En la actualidad existen diversos métodos para la enseñanza de la comprensión lectora, basados la mayoría de ellos en el análisis y la síntesis, las cuales generalmente están orientados a la primera etapa del proceso lector y

consiste en descifrar letras, conocerlas y memorizarlas. Y, en las etapas posteriores de comprensión, recreación y creación no son tomadas en cuenta, y solo se basan en la práctica de lectura mecánica.

Por ello, para la enseñanza de la comprensión lectora siempre es necesario recurrir al texto, al material escrito. Sin embargo, es allí donde surge una disyuntiva: qué material emplear. La respuesta no es sencilla, pero es posible alcanzar algunos aspectos relevantes. En un primer momento podría ser el texto narrativo como material valiosísimo para que el estudiante pueda seguir fácilmente una lectura y comprenderla en forma total.

El texto narrativo es el más conveniente en la enseñanza de la comprensión lectora, pues presenta una secuencia natural en la que el lector- en este caso el estudiante- pueda seguir las acciones y ordenarlas en el tiempo y en el espacio, de manera que va organizando los sucesos de manera coherente, o en el mejor de los datos va recomponiendo los tiempos y espacios de acuerdo al avance de la lectura.

### ***La producción de textos***

El Ministerio de Educación del Perú (2006), a través de la Propuesta pedagógica para el desarrollo de las capacidades comunicativas. Capacidades comunicativas priorizadas, menciona al respecto:

La producción de textos es un proceso que exige planificación (a quién, para qué y cómo se escribirá), organización de ideas, creación y escritura de un primer borrador, revisión y mejoramiento del texto las veces que sean necesarias, cuidado de su presentación (edición), así como la reflexión sobre lo producido, de tal manera que este aprendizaje sea consciente y significativo. (p. 27).

Motivo por el cual, el maestro se ve obligado ofrecer al estudiante temas de gran contenido y profundidad, puesto que debe tener en cuenta los intereses de sus estudiantes, a la vez que la relación de estos con la sociedad en la que se desenvuelven.

Inicialmente, se puede enseñar a escribir dando al estudiante un tema a elegir, el cual ellos mismos limitarán. Luego, deberán relacionarlo con su vida y desarrollarlo según el grado de internalización que realicen o ejecuten.

Sin embargo, en la enseñanza, el escribir es muy importante como la motivación y el desarrollo de que las clases se realicen a través de textos literarios motivadores. Los cuales deberán ser elegidos, si fuera posible, por los estudiantes o en todo caso, por el profesor, quien con buen criterio pedagógico dará prioridad a las necesidades e interés de los estudiantes.

### **2.3 Definiciones conceptuales**

A continuación, se definen los conceptos que van a intervenir en el presente trabajo de investigación.

## **Clima de aula**

Clima de aula es la percepción que tienen los estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus maestros, en distintos contextos imaginativo, interpersonal, regulativo e instruccional, dentro de un micro espacio de la institución educativa denominado salón de clase.

Los aportes teóricos de Gonzáles y Lleixa, (2010) sobre las dimensiones del clima del aula, como son el contexto imaginativo, contexto regulativo, contexto interpersonal y contexto instruccional, resultan relevante en nuestra investigación.

- **Contexto imaginativo:** Implica las percepciones que tienen los estudiantes sobre la existencia de ambientes creativos e innovadores, en donde puedan estar motivados para los aprendizajes; o caso contrario, ambientes donde las clases se desarrollan con rigidez de manera rutinaria y tradicional.
- **Contexto regulativo:** Explica las percepciones sobre el nivel de relaciones de autoridad que se da entre docente y estudiante. Así, que teniendo en cuenta que son necesarios que para un nivel de convivencia existan de manera tácita o explícita determinadas normas o reglamentos, la manera de cómo se aplica ello determinará si se dan relaciones democráticas o autoritarias en la escuela.
- **Contexto interpersonal:** Los estudiantes de una u otra manera expresan sus problemas personales o académicos a los docentes en el aula. Ahora bien dependiendo de la calidad interpersonal que se establezca entre ellos, se determinará si es que existe o no una preocupación real para que le ayude u

orienta en la solución de sus problemas. Es por eso que dentro de ese contexto interpersonal es que se expresa buenas relaciones entre profesor y estudiante.

- **Contexto instruccional:** Debido a que no todos los estudiantes tienen la misma facilidad para aprender nuevos contenidos, ya sea por diferentes motivos, por lo que unos aprenden más rápido y quieren seguir avanzando más; mientras que a otros les cuesta, y necesitan que se le aclare mejor las explicaciones. Es en esos contextos en donde el docente deberá tener la habilidad de orientar a cada uno de ellos según su tipo de rendimiento. Por lo tanto, aquí se trata de ver la percepción que tienen los estudiantes sobre si su profesor está interesado o no en sus aprendizajes.

### **Logro académico en el área de Comunicación**

El logro académico en el área de Comunicación es el nivel de conocimiento alcanzado por los estudiantes en dicha asignatura por las dimensiones de expresión y comprensión oral, comprensión lectora y producción de textos escritos.

Para ser más preciso, de acuerdo al Ministerio de Educación del Perú (2009) en la publicación del Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular se establece los conocimientos que debe tener el estudiante de VII ciclo:

- **Expresión y comprensión oral:** Se promueve a los alumnos las diferentes maneras de participación en contexto de expresión oral, como las mesas redondas, conferencias, paneles, foros o seminarios de manera que puedan exponer y valer sus ideas en los diferentes ámbitos académicos respetando la diversidad lingüística y cultural y fortaleciendo su capacidad de escucha. Por lo manifestado, deberá vocalizar y entonar adecuadamente, estructurar un discurso sostenido y saber argumentar sus ideas con un vocabulario adecuado.
- **Comprensión lectora:** Se promueve que los alumnos lean diversos tipos de textos de carácter académicos y científicos, y que puedan ser comprendidos, analizados e interpretados críticamente en beneficio de su realización como estudiante y como persona. Así, siendo la lectura uno de los medios que permite elevar el nivel intelectual de los estudiantes, ésta debe enseñarse de manera progresiva en cuanto al nivel y complejidad, puesto que será un medio para aprender a aprender. Todo esto contribuirá en ampliar su horizonte cultural y desarrollar su sensibilidad estética.
- **Producción de textos:** Se promueve que los estudiantes puedan escribir textos desde los simples hasta los más complejos. Por lo que el dominio de la aplicación de las reglas ortográficas, la presentación de una estructura, coherencia y cohesión textual de las ideas serán relevantes cuando se redacten textos, relacionados principalmente con los ámbitos académico y científico.

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe relación positiva entre el clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación en estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del Distrito de San Miguel.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

**H<sub>1</sub>** Existe relación positiva entre la dimensión contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

**H<sub>2</sub>** Existe relación positiva entre la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

**H<sub>3</sub>** Existe relación positiva entre la dimensión regulativa y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

**H<sub>4</sub>** Existe relación positiva entre la dimensión instruccional y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

### **2.4.3 Variables**

#### **Variable: clima en el aula**

Definición conceptual. En concordancia con los objetivos de la investigación, la definición de Bethencourt y Báez, citado por Espinoza (2006) en donde menciona que: “El clima del aula o ambiente de aprendizaje es el conjunto de propiedades organizativas, tanto instructivas como psicosociales que permiten describir la vida del aula; y las expectativas de los escolares se asocian significativamente a sus resultados de aprendizaje, a su atención y a su comportamiento” (p. 551), es la pertinente y la que se emplea en este trabajo.

Definición operacional. Para el procedimiento de investigación, es adecuada la definición de Cornejo y Redondo, en Chile (2001): “El clima de aula es la percepción que tienen los estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus maestros respecto a tres contextos que las componen: contexto interpersonal-imaginativo, contexto regulativo-disciplinario y contexto instruccional”. (p. 9)

#### **Variable: logro académico en el área de comunicación**

Definición conceptual. Para Pizarro y Clark (1998), el logro académico los definen:

Es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos objetivos y propósitos educativos previamente establecidos. (p. 18)

Claro está que para nuestra investigación se referirá al logro académico del área de Comunicación.

Definición operacional. El logro académico en el área de Comunicación corresponde a los niveles de aprendizaje alcanzado por los estudiantes del VII ciclo de EBR en los aspectos de la expresión y comprensión oral, lectura comprensiva y producción de textos.



## **CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1 Diseño de la Investigación**

#### **3.1.1. Diseño**

La investigación es de diseño no experimental, dado que durante su desarrollo no se modifican o manipulan deliberadamente las variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Motivo por el cual observaremos los fenómenos o estímulos producto de la relación entre el clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación.

Por la forma como se desarrolló la presente investigación, se utilizó el siguiente diseño observacional, no experimental correlación descriptiva:

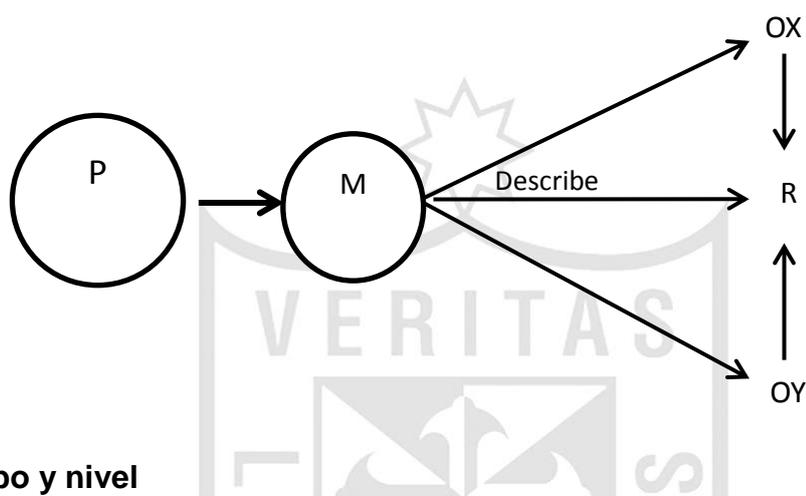
M = Muestra

Ox = Observación de la variable clima del aula.

Oy = Observación de la variable logro académico en comunicación

r = Correlación de variables

Donde:



### 3.1.2 Tipo y nivel

El estudio corresponde a una investigación de tipo sustantivo y nivel descriptivo correlacional; es decir, se orientó a la determinación del grado de relación existente entre dos variables o más, de interés de una misma muestra de participantes o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos (Sánchez & Reyes, 2006). En suma, tuvo como propósito revelar y valorar las relaciones que existen entre unas variables que se manifiestan en determinado fenómeno educativo, como la relación que existe entre el clima del aula y el logro académico entre los estudiantes del tercero, cuarto y quinto año de secundaria.

### **3.1.3 Enfoque**

Hernández, Fernández, & Baptista, (2007) sostiene que:

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (p. 5).

Quedó claro pues, que las bondades de este enfoque permitieron hacer de nuestra investigación un trabajo más integral y completo, dado que armonizó y se adaptó al problema mediante el empleo de dos métodos, con debilidades y fortalezas propias que llegaron al mismo resultado, incrementando la confianza al ser una representación genuina y fidedigna de lo que ocurrió con el estudio al correlacionar las variables.

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1 Población**

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) sostienen que la población “es un conjunto grande y completo de individuos, elementos o unidades que presentan características comunes y observables” (p. 10). En ese sentido, consideramos que nuestra población de estudio estuvo constituida por 150 estudiantes de 3ero,

4to y 5to de secundaria del Colegio Nuestra señora del Carmen, del distrito de San Miguel, quienes se encontraban cursando sus estudios en dicho colegio.

### **3.2.2. Muestra**

La muestra es una parte de la población, quienes tienen características y es seleccionada de manera científica. Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que “la muestra es en esencial un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.159). No obstante, para estudios de poblaciones pequeñas es necesario no seleccionar una muestra representativa, puesto que de hacerlo invalidaría los resultados, y tendría poca representatividad científica.

En ese sentido, dado que la población es pequeña se consideró para nuestro estudio a toda la población, la cual se le denominará muestra censal. Tamayo y Tamayo (2007) explica que “la muestra censal es aquella porción que representa a toda la población” (p. 114).

Por lo manifestado, la muestra censal fue de 150 estudiantes que se encontraban estudiando en el tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria, quienes formaron el 100% de la muestra no probabilística; así como tres docentes del área de Comunicación, dado que cada uno de ellos enseña a un determinado grado.

Los estudiantes agrupados por género fueron: 64 (42%) hombres y 86 (57%), mujeres.

Tabla 1  
*Estudiantes según género*

Género	Tercer Año		Cuarto Año		Quinto Año		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Hombres	18	36%	24	48%	22	44%	64	42%
Mujeres	32	64%	26	52%	28	56%	86	57%
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%	150	100%

Asimismo, se estableció que la mayoría de los estudiantes tuvieron un promedio entre 15 y 16 años de edad.

Tabla 2  
*Estudiantes según edad*

Edad	Tercer Año		Cuarto Año		Quinto Año		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
14	34	68%					34	23%
15	16	32%	12	24%			28	19%
16			38	76%	42	84%	80	53%
17					8	16%	8	5%
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

### 3.3. Operacionalización de variables

Tabla 3

*Operacionalización de la variable clima del aula*

Variable	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicador	Ítems
Clima del aula	Contexto Imaginativo	Innovación	Propicia soluciones creativas para estimular el aprendizaje de sus estudiantes, es abierto a nuevas ideas o tendencias	1,5,9,25
		Autonomía	Ayuda a sus estudiantes a ser autónomos.	13,17,21
	Interpersonal	Amistad	Muestra cercanía, calidez con sus estudiantes para resolver problemas	6,14,18,26
		Interés	Muestra interés por los problemas personales de sus estudiantes	2,10,22
	Regulativo	Normatividad	Muestra predisposición a seguir normas y reglas	7,15,27
		Autoritarismo	Muestra predisposición a exigir obediencia y supervisión.	3,11,19,23
	Instruccional	Preparación	Planifica previamente sus sesiones de aprendizaje	12,20,28
		Implicación	Muestra compromiso en su labor docente	4,8,16,24

Tabla 4

*Operacionalización de la variable logro académico*

Variable	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicador	Ítems
Logro académico en Comunicación	Comprensión y expresión oral	Vocalización y entonación	Vocaliza y entona adecuadamente	1, 2
		Estructura del discurso	Presenta una estructura de ideas cuando brinda un discurso	3, 4
		Argumentación de ideas y vocabulario	Sostiene una comunicación alturada	5, 6
	Comprensión lectora	Literal	Identifica las ideas principales y secundarias de un texto escrito	7, 8
		Inferencial	Deduce sucesos a partir del texto escrito	9, 10
		Interpretativo	Comprende el mensaje total del texto	11, 12
		Crítico	Asume una actitud crítica que la contrasta con la realidad	13, 14, 15
			Ortografía	Aplica reglas ortográficas y corrección idiomática
	Producción de textos escritos	Coherencia textual	Estructura las ideas de un texto escrito	18, 19
			Cohesión del texto	Utiliza conectores para la cohesión textual

### **3.4 Técnicas para la recolección de datos**

Hurtado (2007), considera que “las técnicas tienen que ver con los procedimientos que se utilizan en la recolección de datos y los instrumentos son las herramientas con la que vamos a recoger, filtrar y codificar la información”. (p.153)

Se seleccionaron las técnicas de la encuesta (Lanuez, Martínez y Pérez, 2012) y la observación (Bautista, 2011). Los instrumentos de investigación son fundamentales para recoger los datos de acuerdo a las dimensiones y subdimensiones planteadas, por lo que se estimó conveniente utilizar la encuesta de Escala SES (School Environment Scale) y la Guía de observación sobre el logro académico en el área de Comunicación.

#### **3.4.1 Descripción de los instrumentos**

La investigación sobre el clima en el aula y su correlación con el logro académico en el área de Comunicación de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel, se empleó instrumentos que se describen a continuación:

### Ficha Técnica 1:

Nombre del instrumento	:	ESCALA S.E.S. (School Environment Scale)
Autor	:	Kevin Marjoribank
Procedencia	:	Australia 1980
Adaptación	:	España: Aurelio Villa Perú:
Administración	:	Individual o colectiva
Usuarios	:	Para estudiantes de educación secundaria.
Dimensiones	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imaginativo</li><li>• Interpersonal</li><li>• Regulatorio</li><li>• Instruccional</li></ul>

### Ficha Técnica 2:

Nombre del instrumento	:	Guía de observación sobre el logro académico en el área de Comunicación.
Autores	:	Liliana Sarria y Miguel Rimari
Procedencia	:	Lima, Perú
Administración	:	Individual o colectiva
Usuarios	:	Estudiantes de educación secundaria
Dimensiones	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprensión y expresión oral</li><li>• Comprensión lectora</li><li>• Producción de textos</li></ul>

## **Forma de aplicación y calificación**

La aplicación de los dos instrumentos se realizó de la siguiente manera: La primera, la escala S.E.S. ahora denominada LISH se presentó en un texto impreso que contiene 28 ítems, dividida en cuatro dimensiones: imaginativo, interpersonal, regulativo e instruccional. Esta ficha fue resuelta por los 150 estudiantes.

El segundo instrumento, la Escala de Guía de Observación se presentó al docente del curso un texto impreso que contiene 21 ítems, dividida en tres dimensiones: comprensión y expresión oral, comprensión lectora y producción de textos. La cual fue aplicada con el apoyo del profesor del curso de Comunicación, debido a él conoce más de cerca a todos los estudiantes.

En el caso del primer instrumento, su aplicación fue colectiva, es decir en el salón de clase de tercero, cuarto y quinto. La aplicación cumplió con los requisitos usuales de todas las pruebas de ese tipo, en un aula de clase confortable e iluminada, con espacio amplio para cada estudiante y en la cual el examinador, pueda circular cómodamente y comprobar que los sujetos realizan la prueba en forma adecuada. La corrección de la prueba se realizó de acuerdo a puntajes establecidos según orientaciones mencionadas. Es decir, a cada una de las respuestas se le asignó una puntuación, según la escala es de tipo Likert:

TA (5)	Totalmente de acuerdo
DA (4)	De acuerdo
I (3)	Indeciso
ED (2)	En desacuerdo
TD (1)	Totalmente en desacuerdo

En cambio, en la aplicación del segundo instrumento, el docente del área y del grado tuvo que revisar sus fuentes de notas y observar los resultados obtenidos por cada uno de los alumnos para que realizara un juicio de valor al momento de brindarles un calificativo, también de acuerdo a la escala de Likert.

### **3.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos**

#### **Validez de los instrumentos**

Para determinar la validez psicométrica, se comprobó la validez de contenido o constructo a través del método de juicio de expertos.

Pedrosa, Suárez-Álvarez y García-Cueto (2014), citando a (Abad, et al., 2011) manifiestan que:

“Estos métodos se caracterizan por contar con un número de expertos que bien proponen los ítems o dimensiones que deben conformar el constructo de interés o evalúan los diferentes ítems en función de su relevancia y representatividad, en base a una escala tipo Likert, y emiten juicios sobre el grado de emparejamiento entre los elementos y los contenidos que han de ser evaluados” (p.5)

En nuestro caso, cada instrumento fue revisado y validado por cinco expertos, para ello se le entregó los instrumentos de investigación, las tablas de la operacionalización de las variables y una hoja de registro de análisis de contenidos, donde constató la validez de la redacción de cada uno de los ítems con las dimensiones precisadas. Por lo que si detectaba alguna limitación, irregularidad o incomprensión en el ítem marcó un 0 (cero), caso contrario, si está de acuerdo con su formulación lo registró con el número 1.

Por lo tanto, los expertos aplicaron y registraron la información en una hoja de la “V” de Aiken.

En el caso de Escalas S.E.S. sobre el clima de aula, actualmente denominada LISH, los resultados de los expertos son los siguientes:

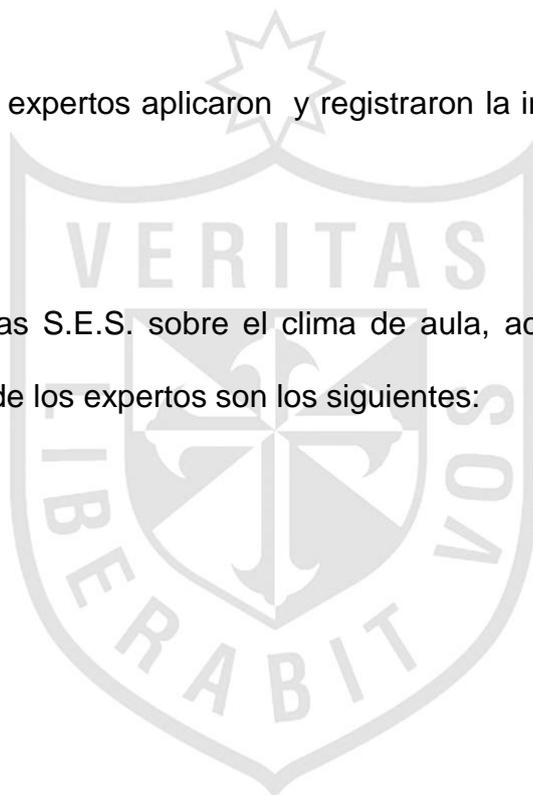


Tabla 5

*Validación de contenido de la encuesta.*

Validación de contenido							
Ítem	Jueces expertos					Acuerdo	V
	1	2	3	4	5		
1	1	1	1	1	1	5	1
5	1	1	1	1	1	5	1
9	1	1	1	1	1	5	1
25	1	1	1	1	1	5	1
13	1	1	1	1	1	5	1
17	1	1	1	1	1	5	1
21	1	1	1	1	1	5	1
6	1	1	1	1	1	5	1
14	1	1	1	1	1	5	1
18	1	1	1	1	1	5	1
26	1	1	1	1	1	5	1
2	1	1	1	1	1	5	1
10	1	1	1	1	1	5	1
22	1	1	1	1	1	5	1
7	1	1	1	1	1	5	1
15	1	1	1	1	1	5	1
27	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	1	1	1	5	1
11	1	1	1	1	1	5	1
19	1	1	1	1	1	5	1
23	1	1	1	1	1	5	1
12	1	1	1	1	1	5	1
20	1	1	1	1	1	5	1
28	1	1	1	1	1	5	1
4	1	1	1	1	1	5	1
8	1	1	1	1	1	5	1
16	1	1	1	1	1	5	1
24	1	1	1	1	1	5	1
N=28						TOTAL	1.00

Considerando los resultados de la tabla se afirmó que la sumatoria de los 28 ítems alcanzó una V de 1.00, para un valor total del 1.00

En vista de ello se afirmó que los ítems de las dimensiones contexto imaginativo (1, 5, 9, 25; 13, 17, 21), interpersonal (6, 14, 18, 26; 2, 10, 22), regulativo (7, 15, 27; 3, 11, 19, 23) e instruccional (12, 20, 28; 4, 8, 16, 24) sí le corresponden de manera adecuada.

Es decir, cada ítem está bien redactado conceptualmente a su debida dimensión.

Por otro lado, se utilizó el mismo procedimiento con la guía de observación para que sea sometida a un juicio de expertos. Esto son los resultados de los 5 especialistas:

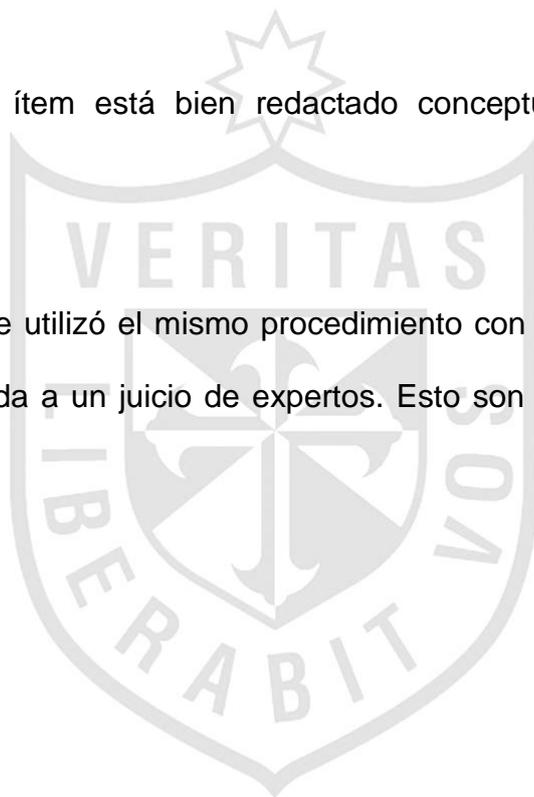


Tabla 6

*Validación de contenido de la guía de observación*

Validación de contenidos							
Ítem	Jueces expertos			Acuerdos		V	
	1	2	3	4	5		
1	1	1	1	1	1	5	1
2	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	1	1	1	5	1
4	1	1	1	1	1	5	1
5	1	1	1	1	1	5	1
6	1	1	1	1	1	5	1
7	1	1	1	1	1	5	1
8	1	1	1	1	1	5	1
9	1	1	1	1	1	5	1
10	1	1	1	1	1	5	1
11	1	1	1	1	1	5	1
12	1	1	1	1	1	5	1
13	1	1	1	1	1	5	1
14	1	1	1	1	1	5	1
15	1	1	1	1	1	5	1
16	1	1	1	1	1	5	1
17	1	1	1	1	1	5	1
18	1	1	1	1	1	5	1
19	1	1	1	1	1	5	1
20	1	1	1	1	1	5	1
21	1	1	1	1	1	5	1
N=21						TOTAL	1.00

Teniendo en el cuadro el resultado de la tabla se afirmó que la sumatoria de los 21 ítems alcanzó una V de 1.00, para un valor total del 1.00

Por lo que podemos afirmar que los ítems de las dimensiones comprensión y expresión oral (1, 2, 3, 4, 5, 6), comprensión lectora (7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15) y producción de textos escritos (16, 17, 18, 19, 20, 21) sí le corresponden de manera adecuada. Es decir, que cada ítem está bien redactado conceptualmente a su debida dimensión.

### **Confiabilidad de los instrumentos**

Los dos instrumentos fueron sometidos a un proceso de confiabilidad, en primer lugar, a través de la selección de un pequeño piloto de 20 estudiantes para que respondieran la encuesta correspondiente al clima de aula; y a su vez, en el caso del segundo instrumento, se le entregó a dos docentes para que lo aplicaran en relación a sus respectivos estudiantes. En segundo lugar, dado que las medidas de los instrumentos son politómicas, se eligió y procedió a verificar los resultados de los instrumentos, a través del uso del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 7  
*Confiabilidad del instrumento*

Variable	Alfa de Crombach	Nº de elementos
Clima en el aula	.719	28
Logro académico en comunicación	.944	21

Como se puede observar en la tabla 5, ambos instrumentos presentan una alta confiabilidad, evidenciando consistencia interna, dado que los coeficientes calculados son mayores a .70.

### 3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Para el análisis de los datos de la investigación, se utilizaron los software Excel y el SPSS para la sistematización de datos y análisis estadísticos. Se emplearon estadísticos descriptivos e inferenciales para la contrastación de las hipótesis de la investigación. Para la estimación de la confiabilidad de los instrumentos se calculó el coeficiente Alpha de Cronbach, y para los resultados de correlación se manejó Rho Spearman.

Para el análisis de la contrastación de hipótesis se consideró la siguiente tabla para interpretar la fuerza de la relación.



El número que representa la correlación puede ir de  $-1.00$  a  $+1.00$ . Un valor positivo alto (por ejemplo,  $.85$ ,  $.90$ ,  $.96$ ) representa una relación positiva alta; un valor positivo bajo ( $.15$ ,  $.20$ ,  $.08$ ) una relación positiva baja; un valor negativo moderado (por ejemplo,  $-0.40$ ,  $-0.37$ ,  $-0.52$ ) una relación negativa moderada, un valor de  $=$  que no hay relación y así sucesivamente. De esta manera, la fuerza de la relación es mayor cuando la correlación se aproxima a  $+1$  o  $-1$  desde  $0$ . (Mc Millan & Schumacher, 2005, p. 206)

### 3.6. Aspecto éticos

La investigadora ha realizado la investigación teniendo en cuenta el respeto a todos los integrantes de la institución educativa, así como su compromiso de informarle sobre los resultados obtenidos para presentarles las recomendaciones pertinentes debido al apoyo brindado en la investigación. Motivo por el cual se presentó una carta de la directora del colegio en donde se realizó nuestro trabajo de tesis.

Se consideró que en toda nuestra investigación se tuvo en cuenta la legislación peruana vigente, que a través del Decreto Legislativo 822 (Ley sobre Derechos de Autor, 1996), en donde se establece que el autor tiene la autoridad moral y económica y la exclusividad para modificar, reproducir y distribuir su propia creación. Así, queda expresado en el artículo 3 que a la letra dice: “La protección del derecho de autor recae sobre todas las obras del ingenio, en el ámbito literario o artístico, cualquiera que sea su género, forma de expresión, mérito o finalidad.” (p. 4)

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Descripción

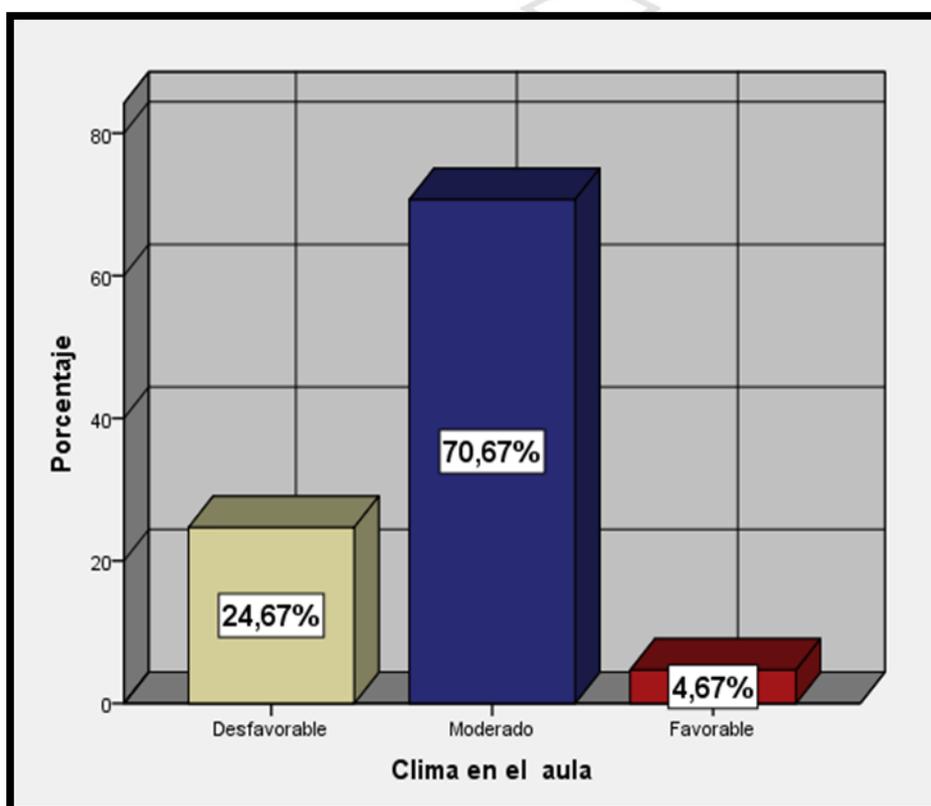
La investigación tuvo como propósito establecer la relación existente entre el clima del aula y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel en el año 2015. Por lo que en primer lugar presentaremos los resultados del clima de aula en general y luego se detallará en cada una sus dimensiones (contextos: imaginativo, interpersonal, regulativo e instruccional); en segundo lugar, se presentarán los resultados del logro académico.

## El clima del aula en los estudiantes

Tabla 8.

*El clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.*

Clima en el aula	f	%
Desfavorable	37	24.7
Moderado	106	70.7
Favorable	7	4.7
Total	150	100.0



**Figura 3.** El clima en el aula en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.

De la tabla 8 y figura 3, se observó que el 70,67% de los estudiantes de 3ro, 4to y 5to evidenciaron un nivel moderado del clima en el aula, el 4,67% un clima favorable, mientras que el 24,67% de los mismos consideraron desfavorable el clima en el aula.

De los resultados podemos afirmar que existe un clima de aula adecuado en la institución educativa; sin embargo, resulta preocupante que casi una cuarta parte de los estudiantes manifiestan que el clima es desfavorable, por lo que se deberán realizar actividades pedagógicas, culturales, deportivas, para mejorar las relaciones afectivas entre los docentes y alumnos.

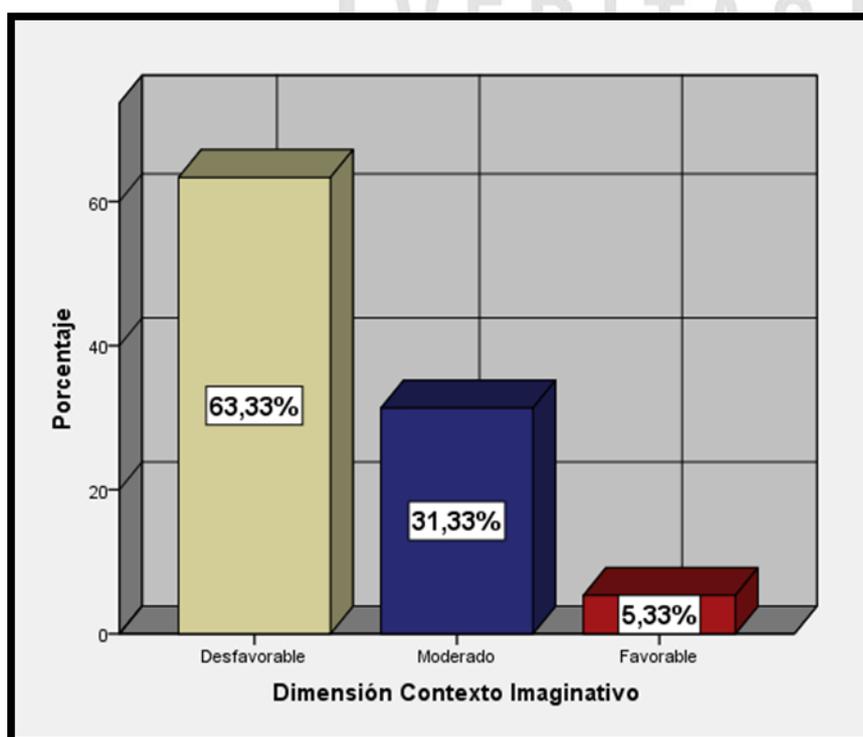


## ***El clima del aula, según la dimensión imaginativa***

Tabla 9.

*Dimensión imaginativa del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.*

Contexto Imaginativo	f	%
Desfavorable	95	63.3
Moderado	47	31.3
Favorable	8	5.3
Total	150	100.0



**Figura 4.** Contexto imaginativo en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.

De la tabla 9 y figura 4, se observa que el 31,33% de los estudiantes evidenciaron un nivel moderado en el contexto imaginativo del clima en el aula, el

5,33% un nivel favorable; mientras que el 63,33% de los mismos consideraron desfavorable el clima en el aula en su dimensión contexto imaginativo.

De los resultados podemos inferir que más de la mitad de los estudiantes (63.33%) consideran que los docentes son poco creativos para estimular los aprendizajes, por lo que urge promover en los docentes una gama de estrategias innovadoras en las actividades lúdicas en el proceso de expresión y comprensión oral, la manifestación creativa en la producción de textos, como cuentos, poemas, artículos periodísticos.

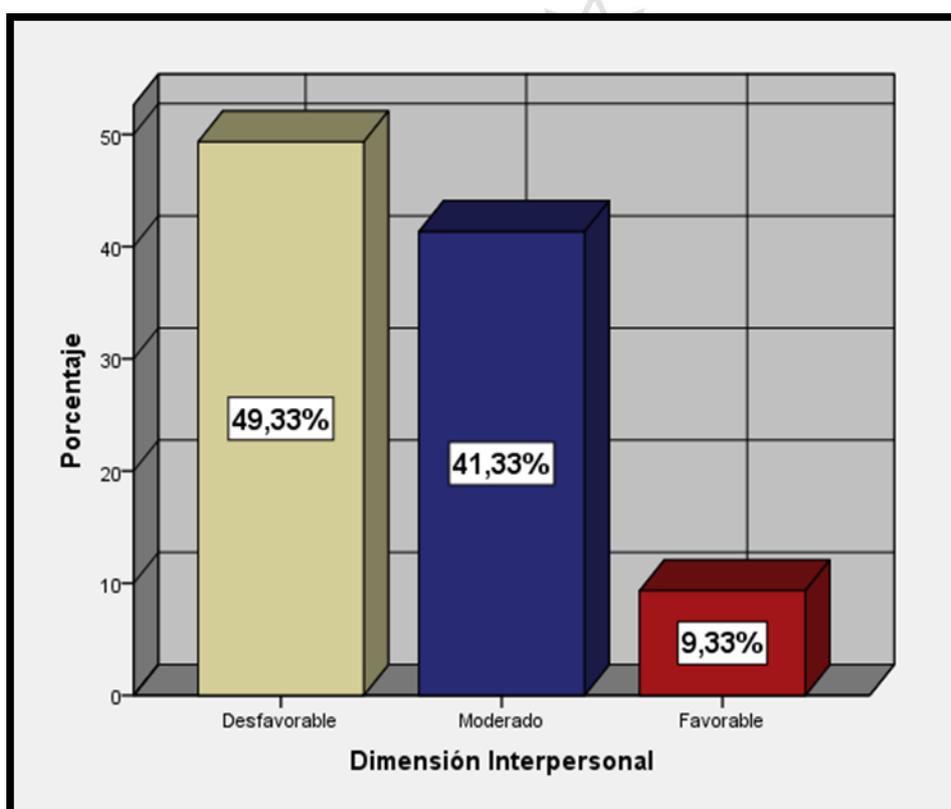


### ***El clima del aula según la dimensión interpersonal***

Tabla 10.

*Dimensión Interpersonal del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.*

Dimensión Interpersonal	f	%
Desfavorable	74	49.3
Moderado	62	41.3
Favorable	14	9.3
Total	150	100.0



**Figura 5.** Dimensión interpersonal en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.

De la tabla diez y figura cinco, se observa que el 41.33% de los estudiantes evidenciaron un nivel moderado en la dimensión interpersonal del clima en el aula, el 9.33% un nivel favorable, mientras que el 49.33% de los mismos consideraron desfavorable el clima en el aula en su dimensión interpersonal.

Es decir, cerca de la mitad de los alumnos (49.33%) considera que no existe una relación cercana de afecto e interés de sus docentes; pero, la otra mitad, piensa que sí existe, pero de una manera moderada. Motivo por el cual resulta fundamental elevar este nivel de relación con los estudiantes, más aún, considerando que el área curricular de Comunicación se presta para demostrar los sentimientos a través de la comunicación oral, gestual y escrita.

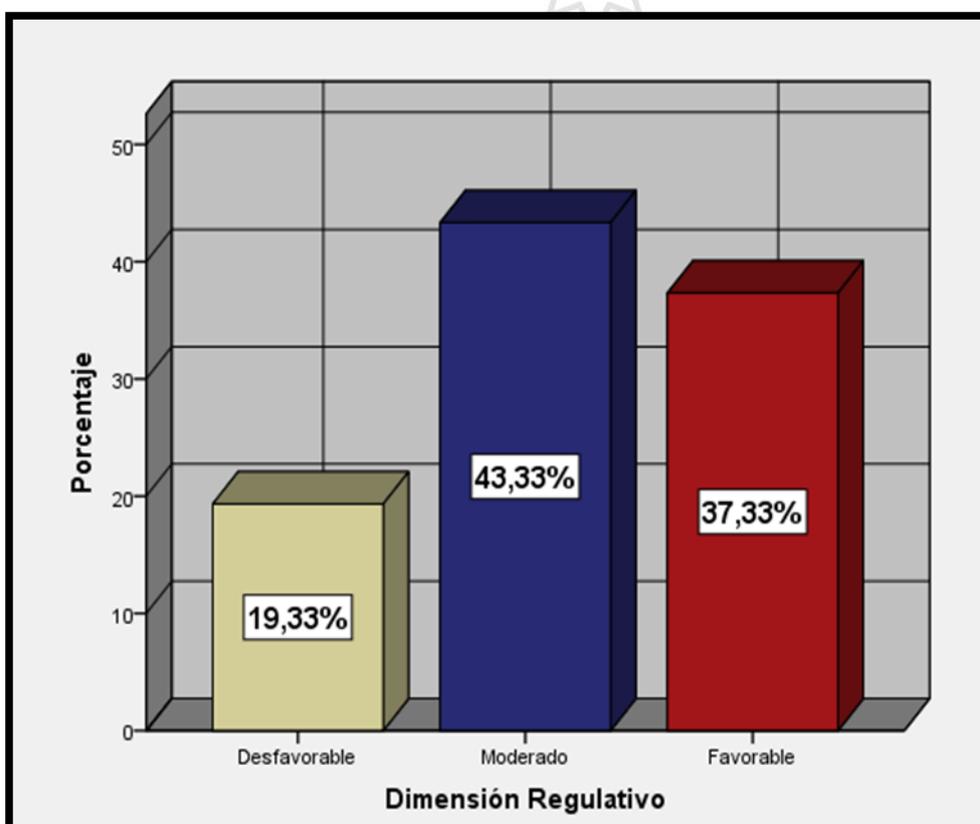


## ***El clima del aula según la dimensión regulativa***

Tabla 11.

*Dimensión regulativa del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.*

Dimensión Regulativo	f	%
Desfavorable	29	19.3
Moderado	65	43.3
Favorable	56	37.3
Total	150	100.0



**Figura 6.** Dimensión regulativa en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.

De la tabla 11 y figura 6, se observa que el 43.33% de los estudiantes evidenciaron un nivel moderado en la dimensión regulativa del clima en el aula, el 37.33% un nivel favorable, mientras que el 19.33% de los mismos consideraron desfavorable el clima en el aula en su dimensión regulativa.

Los resultados nos indican que existe un buen nivel de respeto a las normas académicas y de convivencia en el aula (80.66%), puesto que los estudiantes respetan las orientaciones que brinda el docente. Por lo que nos parece bastante positivo, considerando la disciplina bien entendida contribuye significativamente en el logro de buenos aprendizajes.

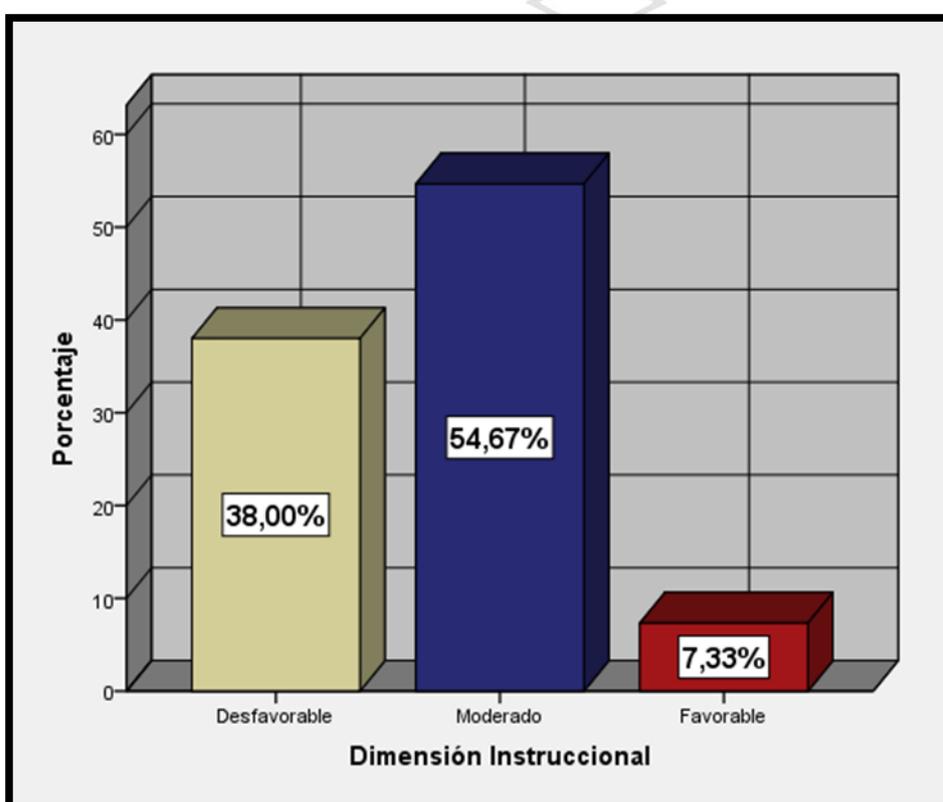


## ***El clima del aula según la dimensión instruccional***

Tabla 12.

*Dimensión instruccional del clima en el aula en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.*

Dimensión Instruccional	f	%
Desfavorable	57	38.0
Moderado	82	54.7
Favorable	11	7.3
Total	150	100.0



**Figura 7.** Dimensión instruccional en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.

De la tabla 12 y figura siete, se observa que el 54.67% de los estudiantes evidenciaron un nivel moderado en la dimensión instruccional del clima en el aula, el 7.33% un nivel favorable, mientras que el 38% de los mismos consideraron desfavorable el clima en el aula en su dimensión instruccional.

Es decir, más de la mitad de los estudiantes (62%) estiman que el docente sí prepara sus clases y tiene un compromiso con ellos, puesto que está permanentemente monitoreando sus tareas y viendo el nivel de avance académico que va desarrollando.

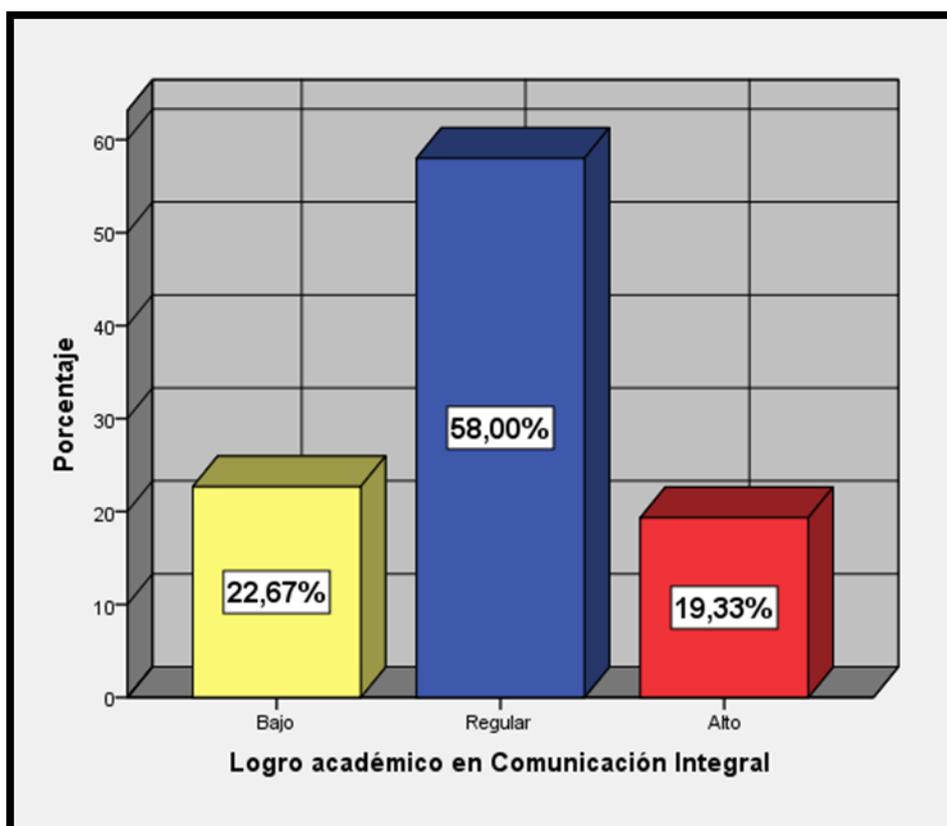


## El logro académico en el área de Comunicación

Tabla 13.

*Logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.*

Logro Académico	f	%
Bajo	34	22.7
Regular	87	58.0
Alto	29	19.3
Total	150	100.0



**Figura 8.** Logro académico en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.

De la tabla 13 y figura 8, se observa que el 58% de los estudiantes evidenciaron un nivel regular en cuanto al logro académico en comunicación, el 19.33% un nivel alto, mientras que el 22.67% de los mismos consideraron un nivel bajo con respecto al logro académico en Comunicación.

Los resultados indican que el 77.33% de estudiantes se encuentran en un nivel de logro aceptable, por lo que todos ellos están en buenas condiciones para expresarse comprender oralmente; y, comprender y producir textos escritos.

## **4.2. Prueba de Hipótesis**

La contrastación de las hipótesis se probó mediante el coeficiente de correlación de Spearman ya que la variable logro académico en Comunicación y sus dimensiones no cumplen el supuesto de normalidad en los datos.

### **4.2.1. Hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre el clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre el clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

**Nivel de confianza:** 95%      $\alpha = .05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>.

**Prueba estadística:** Rho Spearman.

Tabla 14.

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la variable clima en el aula y logro académico en comunicación.*

Variables		Logro académico Clima del aula en Comunicación		
Rho de Spearman	Clima del aula	Coefficiente de correlación	1	.593**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	150	150
Logro académico en Comunicación	Logro académico	Coefficiente de correlación	.593**	1
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	150	150

**\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)**

Como se observa en la tabla 14, el Rho de Spearman es ,593; entonces se puede concluir que existe relación moderada positiva entre el clima del aula y el logro académico en el área de comunicación en los estudiantes estudiados. Además, la Sig. bilateral es igual a ,000 lo cual es igual a ,000; entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, existe relación positiva entre el clima en el aula y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

### **Contrastación de la hipótesis específica 1.**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la dimensión Contexto imaginativo y el Logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la dimensión Contexto imaginativo y el Logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

**Nivel de confianza:** 95%      $\alpha = 0,05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>.

**Prueba estadística:** Rho Spearman.

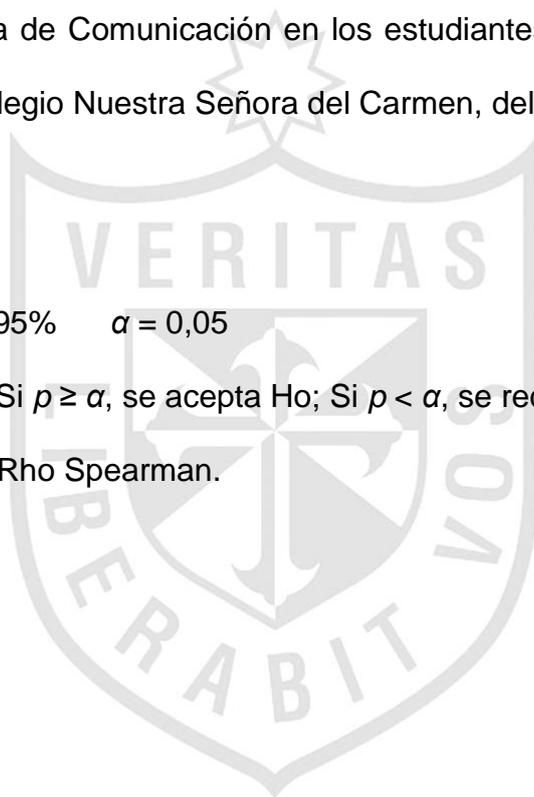


Tabla 15

*Coefficiente de correlación de Spearman entre el contexto imaginativo y logro académico en comunicación.*

Variables		Contexto Imaginativo	Logro académico en Comunicación
Rho de Spearman	Contexto	Coeficiente de correlación	.256**
	Imaginativo	Sig. (bilateral)	.002
		N	150
	Logro académico en Comunicación	Coeficiente de correlación	.256**
		Sig. (bilateral)	.002
		N	150

**\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)**

Como se observa en la tabla 15, el Rho de Spearman es ,256; entonces se puede concluir que existe relación baja positiva entre la dimensión contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación de los estudiantes estudiados. Además, el sig. bilateral es igual a ,002 lo cual es menor que ,05 entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, existe relación positiva entre la dimensión contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

## **Contrastación de la hipótesis específica 2.**

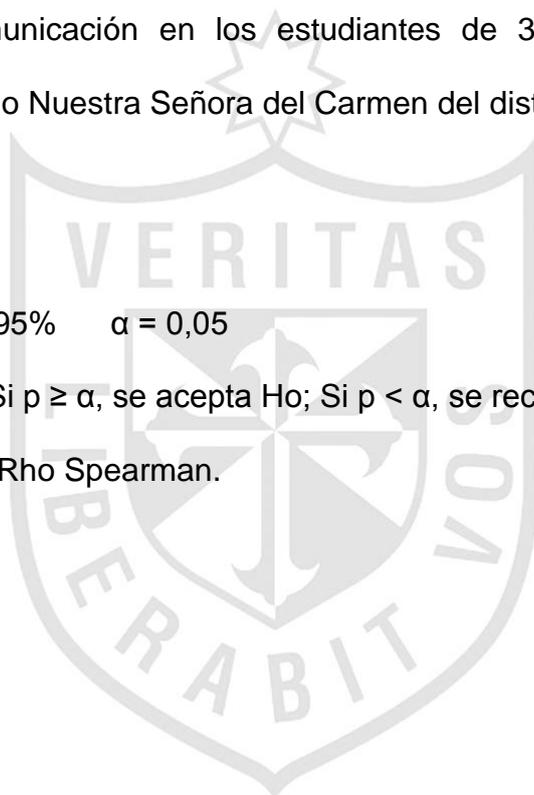
**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

**Nivel de confianza:** 95%     $\alpha = 0,05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>.

**Prueba estadística:** Rho Spearman.





### **Contrastación de la hipótesis específica 3.**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la dimensión regulativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la dimensión regulativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

**Nivel de confianza:** 95%  $\alpha = 0,05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>.

**Prueba estadística:** Rho Spearman.

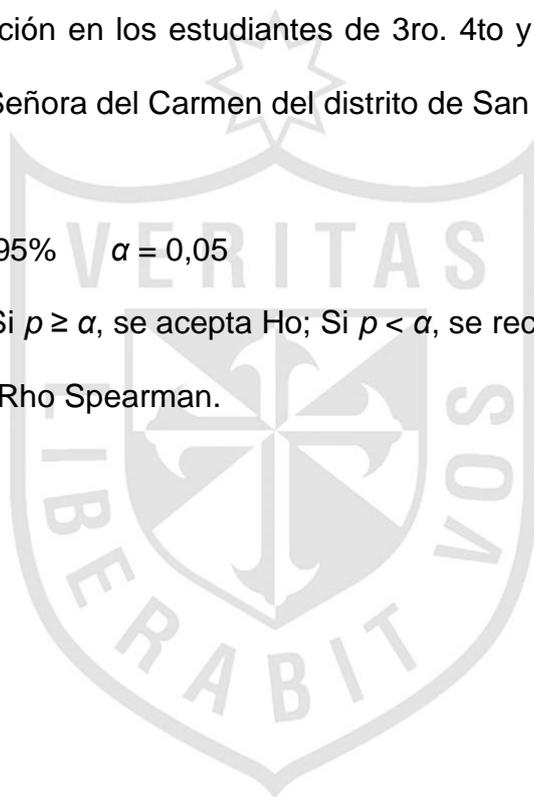


Tabla 17

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión regulativo y logro académico en comunicación*

Variable		Dimensión Regulativo	Logro académico en Comunicación
Rho de Spearman	Dimensión Regulativo	1	.527**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	150	150
	Logro académico en Comunicación	.527**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	150	150

**\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)**

Como se observa en la tabla 17, el Rho de Spearman es ,527; entonces se puede concluir que existe relación moderada positiva entre la dimensión regulativo y el logro académico en el área de Comunicación de los estudiantes estudiados. Además, el sig. bilateral es igual a ,000 lo cual es igual que ,00 entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, existe relación positiva entre la dimensión regulativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

### **Contrastación de la hipótesis específica 3.**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación positiva entre la dimensión instruccional y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación positiva entre la dimensión instruccional y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

**Nivel de confianza:** 95%  $\alpha = 0,05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>.

**Prueba estadística:** Rho Spearman.

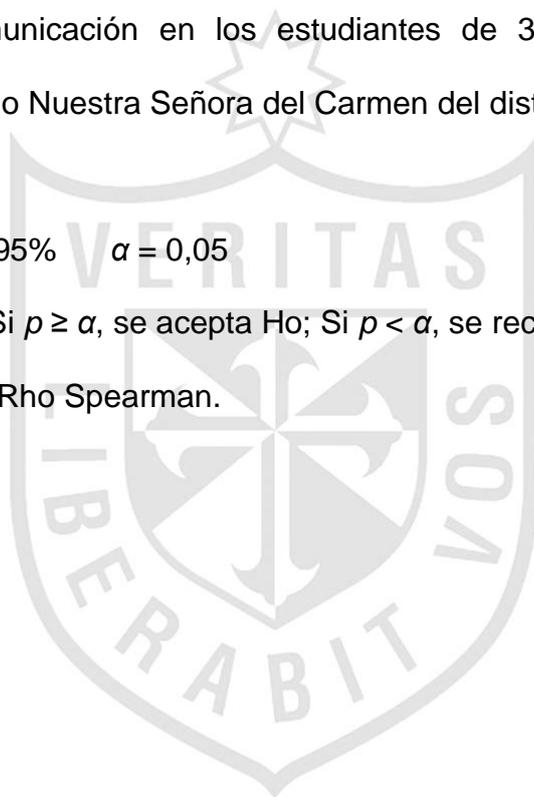


Tabla 18

*Coefficiente de correlación de Spearman entre la dimensión instruccional y logro académico en comunicación.*

Variables		Dimensión instruccional	Logro académico en Comunicación
Rho de Spearman	Dimensión Instruccional	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	.541**
		N	.000
Logro académico en Comunicación	Dimensión Instruccional	Coeficiente de correlación	.541**
		Sig. (bilateral)	1
		N	.000

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)

Como se observa en la tabla 18, el Rho de Spearman es ,541; entonces se puede concluir que existe relación moderada positiva entre la dimensión instruccional y el logro académico en el área de comunicación de los estudiantes estudiados. Además, el sig. bilateral es igual a ,000 lo cual es igual que ,00 entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, existe relación positiva entre la dimensión instruccional y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Discusión**

Luego de presentar el resultado general, obtenido estadísticamente, donde existe una relación moderada positiva entre el clima en el aula y el logro académico en el área comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del distrito de San Miguel; se procede a la discusión desde el punto de vista general de los resultados, así como de manera detallada los resultados de cada una de las cuatro dimensiones: contexto imaginativo, interpersonal, regulativo e instructivo, en relación al logro académico mencionado.

Murillo (2009) considera que se debe promover investigaciones realizadas en cuanto a la relación que existe entre el clima de aula y el logro académico puesto que de esa manera podríamos determinar la eficacia de los aprendizajes de los estudiantes para realizar intervenciones pertinentes.

Ahora bien, los resultados generales determinan que existe una relación moderada positiva entre el clima en el aula y el logro académico en Comunicación, esto implica que en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen existen aspectos importantes sobre un moderado desempeño los docentes del área de comunicación, que a su vez ha tenido adecuados logros en el aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, Arroyo y Carrasco (2008) en su investigación referente al clima institucional, un factor primordial en el logro de los objetivos institucionales, llega a la conclusión que los docentes comprometidos con su institución educativa tienen una buena relación satisfactoria entre ellos.

En el caso de nuestra investigación, se da la misma equivalencia, es decir, existen docentes comprometidos que ofrecen a los estudiantes una educación de calidad moderada. Sin embargo, otras investigaciones como la de Meza (2008), quien investigó sobre el clima escolar en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de un centro educativo de Pueblo Libre, presenta resultados donde la relación entre el logro académico y el clima de aula son positiva baja, que no es el caso de nuestra investigación.

La investigación realizada por Reynoso (2010) sobre comprensión lectora y rendimiento académico en el área de Comunicación integral en estudiantes del 5° de primaria de Bellavista Callao, confirma que existe una correlación positiva entre comprensión lectora y rendimiento escolar en comprensión de textos. Por lo que, en nuestro caso en particular, encontramos una relación moderada entre el clima de aula y logro académico del área de comunicación.

Tal como se manifiesta en las investigaciones realizadas, en todos los casos existe relación entre ambas variables. Sin embargo, los resultados varían, pues se dan casos en que puede resultar una relación buena y satisfactoria (Arroyo y Carrasco, 2008), una relación positiva (Reynoso, 2010) o una relación positiva baja (Meza, 2008). Mientras que en nuestra investigación hemos obtenido una relación de tipo moderada.

Luego de la presentación de la discusión de los resultados generales, pasaremos a la discusión de los resultados de las cuatro dimensiones: contexto imaginativo, interpersonal, regulativo e instruccional.

El primer resultado nos dice que existe una relación baja positiva entre la dimensión contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel, por lo que lo analizaremos de la siguiente manera.

Es característica importante del contexto imaginativo identificar las actividades innovadoras o rutinarias que promueve el docente dentro del aula. De allí que Rosales (2012) sostiene que tanto los maestros y los estudiantes son los protagonistas de la innovación en el aula. De modo que se define al profesor “como profesional responsable del desarrollo de actividades formativas. Aquellos como referentes últimos de todo intento de mejora de la actividad educativa” (p. 10). Por lo tanto, el docente debe brindar una “motivación complementaria que se

puede identificar también con la elevación de su propia imagen y de su imagen profesional y social” (p.10).

Pero la imagen que brinda o quiere brindar el docente es una situación y lo que perciben los estudiantes es diferente puesto que el estudiante, de acuerdo a la convivencia académica con el docente, puede percibir un clima creativo o rutinario. Así, por ejemplo, considerando diversas estrategias de enseñanza aprendizaje que se pueden realizar a través del trabajo en equipo en aula, se pueden designar determinadas tareas para el mismo grupo de trabajo y la socialización de los aprendizajes en público, las cuales pueden ser la presentación final a través de una manera expositiva, tradicional y rutinaria o que esta última parte incluya actividades de presentación de ideas, a través de representaciones teatrales, mimos, dibujos, barras, trabalenguas, poesías y canciones de manera innovadora y creativa.

Meza (2010) en su investigación sobre clima de aula y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en una Institución Educativa del Callao demostró que existe una relación positiva baja entre el clima de aula en los contextos interpersonal, regulativo e instruccional; y una relación negativa en el contexto imaginativo. Es decir, la percepción que se tiene sobre los docentes en cuanto al desarrollo de las asignaturas es rutinaria y tradicional. Aspecto que pareciera ser semejante a los resultados de nuestra investigación, pero cabe mencionar que hay una pequeña diferencia entre una relación negativa, y una relación baja positiva, tal como se obtuvo en nuestro caso en la dimensión

contexto imaginativo; por lo que en este aspecto se debe considerar una mayor atención en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen.

El segundo resultado nos dice que existe una relación moderada positiva entre la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel; por lo que lo analizaremos de la siguiente manera:

La dimensión interpersonal implica crear lazos afectivos y cognitivos que se establecen entre el docente y los estudiantes, en relación al logro de sus aprendizajes. En ese sentido, resulta muy importante considerar los estudios realizados en cuanto a la relación afectiva que se crea entre el docente y el estudiante en el aula de clase, puesto que “un meta análisis reciente de la literatura sobre la cercanía del profesor, encontró que existen relaciones positivas entre la cercanía y el afecto positivo, así como entre la cercanía, el aprendizaje cognitivo y los niveles de atención” (Witt, Wheelless y Allen, 2004; citado por Moreno, Diaz, Cuevas, Nova & Bravo (2011, p. 75)

Esto quiere decir que mientras más cercano afectivamente se encuentra el docente, en cuanto a los problemas académicos o de otra índole de sus estudiantes, estos responderán positivamente; o todo lo contrario.

En la investigación realizada por Guerrero (2013), sobre el clima social y la gestión pedagógica, se ofrece a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje

cooperativo adaptado a las necesidades del aula; cuyos resultados presentan que una buena convivencia social favorece positivamente las relaciones interpersonales de los estudiantes. Asimismo, que una buena comunicación bidireccional, aporta al aprendizaje instruccional. Por lo tanto, esto demuestra que tanto la buena convivencia y comunicación favorecen las buenas relaciones interpersonales para el mejoramiento del aprendizaje.

Claro está que todo esto tiene que ver con tres competencias afectivas que debe tener todo docente, tal como lo manifiestan Moreno, Díaz, Cuevas, Nova y Bravo, (2011): “Autenticidad, porque es capaz de comportarse de acuerdo con sus sentimientos más verdaderos; respeto, porque valora y considera de forma positiva a todos los estudiantes; y, empatía porque es una persona que entiende los sentimientos de sus estudiantes y responde apropiadamente a ellos” (p. 74).

En el caso de nuestra investigación, tenemos un resultado moderado positivo en la dimensión interpersonal, lo cual resulta alentador en cuanto al trabajo que se vienen realizando en la institución educativa.

El tercer resultado nos dice que existe una relación moderada positiva entre la dimensión regulativa y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel; por lo que lo analizaremos de la siguiente manera:

Considerando que la dimensión regulativa está relacionada con las normas y la autoridad que perciben los estudiantes, Dubet (2006, citado por Juárez, 2010) precisa: “Si antes la autoridad del profesor era legitimada por el papel que ocupaba, constituyéndose en el principal actor desde las visiones clásicas de socialización, actualmente es el profesor quien necesita construir su propia legitimidad entre los jóvenes” (p. 22).

Es por ello que la autoridad del docente, bien entendido, es importante en el desarrollo de las clases. Una autoridad que emana del respeto que le tienen los estudiantes a los profesores; la cual no se gana con la amenaza de bajas calificaciones, sanciones a los que se portaron mal durante las clases, ni con tener una regla en la mano demostrando inadecuadamente su autoridad. Por lo que es importante la aplicación pertinente del reglamento interno, la elaboración conjunta de las normas de convivencia o las orientaciones de participación académica en el cumplimiento de los aprendizajes. Todo ello influirá en la percepción regulativa que tienen los estudiantes sobre los docentes que enseñan determinadas asignaturas o áreas curriculares.

Ahora, resulta interesante observar que si bien es cierto en la investigación que realizó Meza (2008), encuentra que la correlación existente entre el logro académico y el clima de aula son positiva baja, en los contextos interpersonal, imaginativo e instruccional; no obstante, en el contexto regulativo sí tiene un resultado moderado. Es decir, en el contexto regulativo se promueve el buen cumplimiento de las normas de convivencia o de la institución educativa. Lo mismo sucede con Rosales (2010) sobre la percepción del clima de aula en

estudiantes de educación secundaria, donde se comprueban que existen diferencias estadísticamente significativas entre los contextos de clima de aula, siendo el mejor percibido el contexto regulativo con el 48%, altamente significativo.

Sin embargo, en la tesis de Rivera (2012), sobre clima de aula y logros de aprendizaje en Comunicación Integral del quinto grado de cuatro instituciones educativas de Ventanilla, los resultados finales confirman que existe una relación positiva moderada entre el contexto regulativo disciplinario del clima de aula y el nivel de logros de aprendizaje en Comunicación Integral, tal como en nuestra investigación; pero con la diferencia que en los otros resultados del clima de aula, se encuentra una relación positiva baja.

Por consiguiente, en las tres investigaciones (Meza, 2008; Rosales 2010; y Rivera, 2012), se puede observar que hay una predominancia significativa de la dimensión regulativa frente a las otras dimensiones; en cambio en nuestra investigación, a excepción de la dimensión imaginativa, todas las dimensiones se encuentran en una relación moderada positiva en cuanto al logro académico del área de Comunicación.

El cuarto resultado confirma que existe relación moderada positiva entre la dimensión instruccional y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del Colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel; por lo que lo analizaremos de la siguiente manera:

Las investigaciones realizadas por Meza (2008), Rosales (2010) y Rivera (2012) presentan resultados en cuanto al clima de aula, perteneciente a la dimensión instruccional, y el rendimiento académico una relación positiva baja; la cual indica que hay una deficiencia de los docentes para promover aprendizajes significativos. No obstante, en nuestra investigación, existe una relación moderada positiva en cuanto al clima de aula y logro académico en el área de comunicación. Por lo que afirmamos, que en nuestro caso, los profesores del área de Comunicación sí tienen adecuadas estrategias para que los estudiantes puedan comprender los contenidos de la asignatura; pero lo más interesante es que los mismos alumnos reconocen el compromiso de los docentes en cuanto a su preparación de clases.

Por ello, el reconocimiento académico es una consecuencia que parte en principio de la reflexión y acción que tiene el docente sobre su práctica pedagógica, puesto que cada vez mejorará sus propósitos, estrategias y los efectos en el aprendizaje de los estudiantes (Morales, 2010).

Caso contrario, se tendrán resultados como el presentado por Chinga (2012), quien realizó una investigación sobre producción de textos narrativos en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una escuela de Pachacútec, en donde se indican que los estudiantes no han logrado el nivel suficiente para la producción de textos narrativos. Se menciona, que una de las causas probables, es el poco conocimiento didáctico o pocas estrategias de enseñanza aprendizaje que tienen los docentes para que los estudiantes aprendan adecuadamente.

Pero no todo se debe a la calidad profesional que pueden tener los docentes para que los estudiantes aprendan. Así, Silva (2012) en su investigación sobre producción de textos escritos según géneros en estudiantes de sexto grado de primaria en instituciones parroquiales de Pachacutec, encontró que habiendo diversos profesores del área de Comunicación, las niñas tuvieron un mejor desempeño en la escritura productiva de textos narrativos en relación a los niños. En cambio, en relación a los textos expositivos tuvieron un rendimiento similar.

Esto nos dice, pues, que independientemente del valor instruccional que tenga el docente, existen otros factores que contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

## **5.2. Conclusiones**

1. Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el área de Comunicación, como moderada positiva, percibido de parte de los estudiantes. Aunque esta relación no es positiva perfecta, es posible concluir que hay un clima de aula estructurado y percibido como bueno (Hernández, Fernández y Baptista, 2007). Es decir, existen buenas prácticas pedagógicas que contribuyen a formar un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico de los estudiantes.

2. Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el área de Comunicación, como moderada positiva, percibido de parte de los estudiantes. Aunque esta

relación no es positiva perfecta, es posible concluir que hay un clima de aula estructurado y percibido como bueno (Hernández, Fernández y Baptista, 2007). Es decir, existen buenas prácticas pedagógicas que contribuyen a formar un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico de los estudiantes.

3. Se demuestra que existe una relación baja positiva en la dimensión contexto imaginativo del clima del aula y el nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes. Esto demuestra que los docentes realizan pocas soluciones creativas que contribuyen para estimular el aprendizaje de sus estudiantes; y, que les ayudan muy poco para que sean autónomos

4. Se ha constatado que existe una relación moderada positiva entre la dimensión interpersonal del clima del aula y el nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes. Esto nos hace inferir que de parte del docente sí hay muestras de cercanía y afecto con sus estudiantes para resolver sus problemas; así como la muestra de interés por sus actividades.

5. Se ha verificado que existe una relación moderada positiva entre la dimensión regulativa del clima del aula y el nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes. Esto implica que hay una participación activa de los docentes en cuanto al respeto y cumplimiento de las normas de la institución educativa, así como las que precisa el docente en cuanto a los trabajos académicos.

6. Se ha constatado que existe una relación moderada positiva entre la dimensión instruccional del clima del aula y el nivel de logro del aprendizaje de los

estudiantes. Esto implica que los estudiantes sí perciben que el docente planifica previamente sus clases; y que demuestra que sí se compromete con su labor docente.

### **5.3 Recomendaciones**

1. La Dirección de la Institución Educativa debe ser más rigurosa para elevar a un nivel de estándar muy positivo, la relación que existe entre el clima del aula y el logro académico en el área de comunicación. Motivo por el cual se debe considerar que el docente es un factor importante en el desarrollo del buen clima del aula; por lo tanto, es necesario fortalecer su dimensión humana y profesional para realizar actividades de capacitación, convivencia y reflexión pedagógica; formar equipos de profesionales por áreas curriculares de alto rendimiento académico; para promover el intercambio de experiencias exitosas para desarrollar las potencialidades de los estudiantes. Todo esto con el propósito que predomine la motivación por los aprendizajes, el respeto por las normas de convivencia y la alegría de ser parte de un grupo humano con ganas de querer aprender a aprender. Claro está, que para ello se debe fomentar también una comunicación adecuada entre el docente-estudiante y estudiante-estudiante.

2. Uno de los aspectos más débiles existente en el clima del aula es aquella que hace referencia a la dimensión contexto imaginativo, pues los resultados nos manifiestan que existe un nivel bajo positivo; por lo que se sugiere programar capacitaciones a los docentes para que puedan innovar sus actividades pedagógicas, pues quizá el hacer las mismas actividades de manera permanente

puede influir negativamente en ellos. Asimismo, se deben promover conversatorios, paneles y simposios donde se presenten diversas muestras de innovación en el área de Comunicación, para que luego ellas puedan trasladarse a las aulas.

3. En cuanto a la dimensión interpersonal, es necesario revalorar que los docentes se acerquen más a los estudiantes, pues el contacto físico y emocional es de vital importancia. En tal sentido, sería oportuno identificar y reconocer a los docentes del ámbito local, regional y nacional que han influido significativamente en la vida de sus jóvenes estudiantes para que se conviertan en paradigmas de las nuevas generaciones. Asimismo, que futuros tesisistas pudieran realizar investigaciones cualitativas de tipo autobiográfico o biográfico para destacar la valía e influencia de los docentes mencionados. De manera más específica, se puede identificar y promocionar poesías, cuentos o novelas donde se mencionan a grandes personajes, modelos de la existencia humana, las cuales deberían ser leídas por los alumnos.

4. Es sabido que para que los alumnos aprendan a ser disciplinados es necesario que aprendan a respetar normas y autoridades. Por ello, en el nivel regulativo, se sugiere que las instituciones educativas, conjuntamente con los estudiantes, puedan desarrollar proyectos de convivencia escolar, así como también con la participación del municipio escolar. En ambos casos los estudiantes no solo se orientarán a ser buenos estudiantes, sino buenos ciudadanos, con gran competencia para poder comunicarse de manera verbal y escrita en su determinado entorno.

5. Finalmente, en cuanto a la dimensión instruccional, sugerimos que los docentes elaboren planes y proyectos innovadores en cuanto al área de Comunicación, de modo que al final de un determinado periodo se presenten algunos resultados; consistentes en concursos de oratoria, presentación de ensayos, análisis crítico y exposición de textos literarios o científicos, entre otros; pero no solo en el colegio, sino incursionar en otros estamentos más altos a nivel distrital y regional.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

### Referencias bibliográficas

- Bautista, N. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa*. Bogotá: Manual Moderno.
- Calsamiglia, B. y Tusón, A. (2007). *Las cosas del decir. Manual de Análisis del discurso (2ª ed.)*, Barcelona: Ariel.
- Deyanire, M. (2001) *Educación para la convivencia*. Bogotá: Revista de la Confederación Interamericana de educación Católica CEIEC.
- Gómez, M. Mir, V. Serrats, M. (2000) *Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en la clase*. Madrid: Narcea.
- Gonzáles, y Lleixa, T. (2010). *Didáctica de la educación física*. Barcelona: Grao. Ministerio de educación. Formación del Profesorado, Educación Secundaria.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Madrid: Mc Graw-Hill.

- Hurtado, J. (2007). *El proyecto de investigación: Metodología de la investigación Holística*. Caracas: Quirón.
- Lanuez, M., Martínez, M. & Pérez, V. (2012). *El maestro y la investigación educativa en el siglo XXI*. La Habana: s/e.
- Mc Millan, J., Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* (5a ed.). Madrid: Pearson Educación, S.A.
- Martí, I. (2003). *Diccionario de Educación*. Madrid: CEAC.
- Martínez, V. (2007). *La buena educación, reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona: Revista Anthopos.
- Ministerio de Educación (2006). *Propuesta pedagógica para el desarrollo de las capacidades comunicativas. Capacidades comunicativas priorizadas*. Lima: Dirección Nacional Educación – DIN EBR
- Ministerio de Educación del Perú. (2009). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular* (2a ed.) Lima: MED.
- Peralta, F. (2004). *Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de Educación Secundaria* (Tesis doctoral). Málaga: Universidad de Málaga.
- Piaget, J. (1976). *El lenguaje y el pensamiento del niño*. Buenos Aires: Guadalupe.
- Sánchez, H. & Reyes M. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Tamayo, M (2003) *Investigación Científica*. México: Mac Graw Hill, 2da Edición.
- Tamayo y Tamayo. (2007). *Metodología formal de la investigación científica*. (2ª Ed.). México: Limusa.

- Villa, A. (coordinador) (1992). *Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica*. Gobierno Vasco: Servicio Central de Publicaciones.
- Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Madrid: Ediciones Fausto

#### Tesis

- Arroyo y Carrasco (2008). *El clima institucional un factor primordial en el logro de los objetivos Institucionales*. IST Encinas: Tesis de maestría.
- Chinga, G. (2012). *Producción de textos Narrativos en estudiantes del V ciclo de Educación primaria de una escuela de Pachacutec (Tesis de maestría)*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Chilcañan, N. (2013) *El clima social del aula y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del tercer grado de la escuela de educación básica Manabí*. Ambato: Tesis de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Recuperado el 10-01-2016: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5792/1/TESIS%20CHILCA%20C3%91AN%20NEPTALI.pdf>
- Guerrero, L. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*. Ibarra: Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ibarra. Recuperado el 12-11-2015: <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>

- Meza, M. (2008). *Clima escolar en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de un centro educativo de Pueblo Libre* (Tesis de maestría). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Meza, (2010). *Clima de aula y Rendimiento Académico en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de una institución Educativa del Callao* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Paiva, F. & Saavedra, F. (2014) *Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación*. Chillan: Tesis de la Universidad del Bío-Bío, Facultad de Educación y Humanidades, Departamento de Ciencias Sociales. Escuela de Psicología. Recuperado el día 19-02-2016 [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/232/1/Paiva%20Mu%C3%B1oz\\_Fernando%20J..pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/232/1/Paiva%20Mu%C3%B1oz_Fernando%20J..pdf)
- Reynoso, J, (2010). *Comprensión lectora y Rendimiento académico en el área de Comunicación Integral en estudiantes del 5º de primaria Bellavista Callao* (Tesis de maestría). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Rivera, M. (2012). *Clima del aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla* (Tesis de Maestría). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola,
- Rosales (2010). *La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa del Callao* (Tesis de maestría). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Silva, C, (2012). *Producción de textos escritos según géneros en estudiantes de sexto grado de primaria en Instituciones parroquiales de Pachacutec* (Tesis de Maestría). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

## Referencias hemerográficas

- Decreto Legislativo 822 (1996). *Ley sobre derechos de autor*. Lima: Diario Oficial El Peruano. Publicado el 24 de abril de 1996.
- Murillo, J. (2009). *Hacia un modelo de eficacia escolar. Estudio multinivel sobre los factores de eficacia en las escuelas españolas*. Madrid: *Revista Iberoamericana sobre la calidad, eficacia y cambio en Educación*.

## Referencias electrónicas

- Amigón, R. (2006). *El clima del aula y su relación con el aprendizaje*. México: Universidad La Salle Benavente. Recuperado el 22-01-2016  
<http://www.universidadlasallebenavente.edu.mx/investigacion/revista/septdic06/elclima.htm>
- Bloom, B. (1976) *Características humanas y aprendizaje escolar*. Bogotá: Voluntad. Recuperado el 22-01-2016  
<https://detemasytemas.files.wordpress.com/2012/01/bloom-s-benjamin1.pdf>
- Cornejo, R. & Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los estudiantes de enseñanza media*. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Viña del Mar, Chile: Última década N°15. Recuperado el 23-03-2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501.pdf>
- Espinoza, E. (2006). *Impacto del maltrato en el rendimiento académico*. Guatemala: Universidad del Valle. Recuperado el 24-03-2012 de [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espagnol/Art\\_9\\_64.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espagnol/Art_9_64.pdf)

- Estevez, E., Musitu, G., Murgui S., Moreno, D. (2008). *Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes*. México: *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 25, núm 1, junio, 2008, pp 119-128. Recuperado el 7-03-2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016300009>
- Hederich, C. & Camargo (2011). *Estilo cognitivo y logro académico*. La Sabana: Facultad de Educación Universidad de La Sabana. Recuperado el 22-02-2016 en: [http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/40-41\\_14infor.pdf](http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/40-41_14infor.pdf)
- Juárez, D. (2010) Dossier: *Nuevas juventudes, socialización y escolarización: perspectivas de la investigación socioeducativa*. La Plata: Archivos de Ciencias de la Educación. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, 4a. época. 2010, Año 4, No. 4. Recuperado el 21-02-2016 en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/12062/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/12062/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Lomas, C. (2001), s, C. *Enseñar lengua y Literatura para aprender a comunicarse*. Barcelona: Paidós. Recuperado el 10-01-2016 en <http://servicios.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/154/l.1.lomas.pdf>
- Morales, P. (2010) *Investigación e innovación educativa*. Barcelona: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 8, Número 2. P 53. Recuperado el 6-03-2016 en: [http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num2/art3\\_hm.htm](http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num2/art3_hm.htm)
- Moreno, C., Diaz, A, Cuevas, C., Nova, O. Bravo, I. (2011). *Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-estudiante: alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención*. Santiago de Chile: Universidad de Concepción,

Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 14, (3). Recuperado el 18-02-2016 en: <http://es.slideshare.net/LUISTAURO/clima-en-el-aula-27647-543721pb>

- Pizarro, R. y Clark, S. (1998). *Currículo del hogar y aprendizajes educativos*. Santiago de Chile: Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 7, 25-33. Recuperado el 3-01-2016 en: <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/18764>
- Pedrosa, I, Suárez-Álvarez y García-Cueto, E. (2014) *Evidencias sobre la validez de contenido: avances teóricos y métodos para su estimación*. Oviedo: Universidad Oviedo, Acción Psicológica, 10 (2). Recuperado el día 29-02-2016 en: <http://scielo.isciii.es/pdf/acp/v10n2/02monografico2.pdf>
- Rosales, C. (2012). *Contextos de la innovación educativa*. Santiago de Compostela: Revista Innovación Educativa, Nro. 12. Recuperado el 28-03-2016 en <http://www.usc.es/revistas/index.php/ie/article/viewFile/724/706>
- UNESCO (2008). *El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina*. Paris: Portal virtual de la UNESCO, Recuperado el 28-03-2016 de <http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php->
- UNESCO (2013) *Análisis del clima escolar: poderoso factor que explica el aprendizaje en américa latina y el caribe?* Paris: Publicado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ Santiago) editorial Santillana, ediciones UNESCO, 7, Paris Francia. Recuperado el 16-02-2016 <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002430/243050s.pdf>

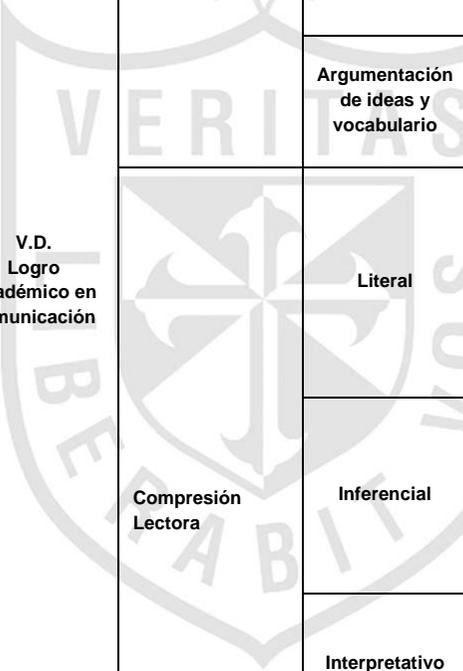


**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.**

**TÍTULO: CLIMA EN EL AULA Y EL LOGRO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**

**OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE INTERVALO					ESTADÍSTICO
								1	2	3	4	5	
<b>PROB. GENERAL</b>  ¿Qué relación existe entre el clima del aula con el logro académico en el Área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen" del Distrito de San Miguel.	<b>OBJ. GENERAL</b>  Determinar el grado de relación que existe entre el clima de aula y el logro académico en el área de comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen" del Distrito de San Miguel.	<b>HIP. GENERAL</b>  Existe relación entre el Clima en el aula y el Logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel.	<b>V.I.</b> Clima del Aula	<b>Contexto Imaginativo</b>	<b>Innovación</b>	Propone soluciones creativas para estimular el aprendizaje de sus estudiantes, es abierto a nuevas ideas o tendencia	Encuesta de Clima Escala de actitud "school Environment Scale" (SES)						Para desarrollar el análisis de los datos de la presente investigación utilizaremos el programa Excel y SPSS para la sistematización de datos y el Word para la organización de la información respectiva, para la confiabilidad del instrumento se utiliza el Alpha de Crombach, para la normalidad de los datos se utilizó Kolmogorov - Smirnov y para los resultados de correlación se manejó Rho Spearman.
					<b>Autonomía</b>	Ayuda a sus estudiantes a ser autónomos							
				<b>Interpersonal</b>	<b>Amistad</b>	Muestra cercanía y afecto con sus estudiantes para resolver problemas							
					<b>Interés</b>	Muestra interés por las actividades de sus estudiantes.							
					<b>Normatividad</b>	Tiene predisposición para seguir reglas.							
				<b>Regulativo</b>	<b>Autoritarismo</b>	Muestra predisposición para seguir normas y reglas.							
					<b>Instruccional</b>	<b>Preparación</b>		Planifica previamente sus clases					
				<b>Implicación</b>		Muestra compromiso en su labor docente							

PROB.ESPECÍF.	OBJ. ESPECÍF.	HIPÓT. ESPEC.										
<p>• ¿Cuál es la relación entre el clima del aula en la dimensión del contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel?</p> <p>• ¿Cuál es la relación entre el clima del aula en la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel?</p> <p>• ¿Cuál es la relación entre el clima del aula en la dimensión regulativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel?</p>	<p>• Identificar la relación que existe entre el clima del aula en la dimensión del contexto imaginativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel.</p> <p>• Identificar la relación que existe entre el clima del aula en la dimensión interpersonal y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel</p> <p>• Identificar la relación que existe entre el clima del aula en la dimensión regulativo y el logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio "Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel.</p>	<p><b>H<sub>1</sub></b> Existe relación entre la dimensión Contexto imaginativo y el Logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen del Distrito de San Miguel.</p> <p><b>H<sub>2</sub></b> Existe relación entre la dimensión Interpersonal y el Logro académico en el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San Miguel.</p> <p><b>H<sub>3</sub></b> Existe relación entre la dimensión Regulatorio y el Logro académico en el área de Comunicación el área de Comunicación en los estudiantes de 3ro. 4to y 5to año de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen "del Distrito de San</p>	 <p>V.D. Logro Académico en comunicación</p>	<p><b>Comprensión y Expresión Oral</b></p>	<p><b>Vocalización y entonación</b></p>	Vocaliza adecuadamente						
						Tiene una entonación apropiada						
					<p><b>Estructura del discurso</b></p>	Logra estructurar un discurso coherente						
						Tiene dominio y claridad en la exposición						
					<p><b>Argumentación de ideas y vocabulario</b></p>	Argumenta puntos de vista e ideas						
						Utiliza un vocabulario especializado						
				<p><b>Comprensión Lectora</b></p>	<p><b>Literal</b></p>	Identifica los temas y subtemas que componen el contenido del texto.						
						Compara características de los personajes.						
					<p><b>Inferencial</b></p>	Infiere ideas a partir de datos presentes en el texto						
						Deduce las causas de un acontecimiento o hecho.						
					<p><b>Interpretativo</b></p>	Identifica el mensaje transmitido en el texto						
						Maneja técnicas de Comprensión lectora						
<p><b>Crítico</b></p>	Asume una posición frente al mensaje del texto											
			<p><b>Guía de observación.</b></p>									

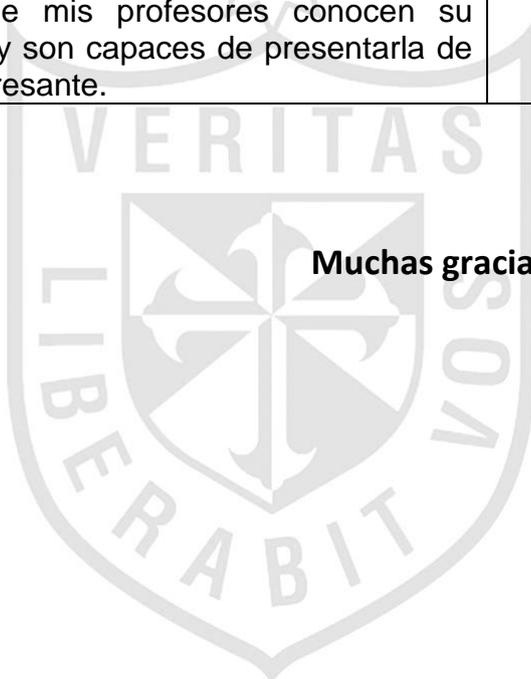




6. Este es el colegio en el que existe una buena relación. Los profesores y estudiantes se preocupan unos de otros.					
7. En este colegio me siento muy bien. Los profesores no tienen demasiadas reglas desagradables a las que haya que obedecer.					
8. En la mayoría de mis cursos creo que he aprendido mucho.					
9. En este colegio los profesores siempre están intentando hacer las cosas de maneras nuevas y atractivas					
10. Este colegio es un lugar muy impersonal. Los profesores no parecen tener interés en conocer a sus estudiantes.					
11. Algunas veces los estudiantes de este colegio son castigados por los profesores sin saber realmente las razones por las que se les castiga.					
12. La mayoría de mis clases están bien planificadas por los profesores.					
13. En este colegio los profesores animan muy poco a los estudiantes que quieren hacer las cosas de manera distinta.					
14. En este colegio la mayoría de los profesores dedican mucho tiempo a ayudar a los estudiantes en su trabajo escolar y en sus problemas personales.					
15. En este colegio existen demasiadas reglas y normas. Necesitas permiso para hacer cualquier cosa.					
16. La mayoría de mis profesores parecen muy interesados en lo que están enseñando.					
17. La mayor parte de mis profesores motivan a los estudiantes a que sean ellos mismos y les permiten que hagan las cosas por si solos.					
18. En este colegio los profesores están verdaderamente preocupados por los sentimientos de los estudiantes.					
19. A menudo los profesores de este colegio echan a los estudiantes por cosas que hicieron y que no hicieron.					
20. La mayoría de mis profesores no parecen estar bien preparados para las clases.					
21. Si queremos hacer las cosas en este colegio a nuestra manera, la mayor parte de los profesores nos ayudan y nos dan mucho ánimo.					
22. Una gran cosa de este colegio es el interés personal que tienen los profesores por los estudiantes.					

23. En este colegio la mayoría de los profesores parecen pensar que los estudiantes están siempre intentando engañar y les castigan por tonterías.					
24. A menudo da la impresión de que los profesores de este colegio no están muy interesados en si aprendemos o no.					
25. En este colegio hay profesores con mucha imaginación y con maneras muy diferentes de pensar sobre las cosas.es un lugar muy atractivo para estar.					
26. Además de estar preocupados con el trabajo escolar diario, la mayoría de los profesores están muy interesados con los problemas personales de los estudiantes.					
27. Los profesores esperan de nosotros que obedezcamos demasiadas reglas y normas en este colegio.					
28. La mayoría de mis profesores conocen su asignatura muy bien y son capaces de presentarla de una manera muy interesante.					

**Muchas gracias por su participación**



### ANEXO 3: GUIA DE OBSERVACIÓN SOBRE EL LOGRO ACADEMICO EN EL AREA DE COMUNICACIÓN PARA ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA

#### Datos personales

Edad: ..... Año..... Sexo: M ( ) F ( )

Esta guía tiene como principal objetivo recoger información acerca del logro académico en el área de comunicación de estudiantes del segundo ciclo del nivel secundaria.

**INSTRUCCIONES:** Se procederá a calificar a todos los estudiantes de 4to y 5to año de secundaria, con el propósito de conocer el logro académico en comunicación, para lo cual he formulado 21 preguntas en las que se calificará cada una de ellas, colocando un (x) en la respuesta que crea conveniente; sólo así se podrá obtener un diagnóstico claro y verás del logro académico de los estudiantes del nivel de 3ro, 4to y 5to año de secundaria

- (5) Siempre
- (4) Muchas veces
- (3) A veces
- (2) Alguna vez
- (1) Nunca utiliza

ITEMS	Valoración				
	5	4	3	2	1
<b>Comprensión y Expresión Oral</b>					
1.Vocaliza adecuadamente					
2.Tiene una entonación apropiada					
3.Logra estructurar un discurso coherente					
4.Tiene dominio y claridad en la exposición					
5.Argumenta puntos de vista e ideas					

6.Utiliza un vocabulario especializado					
<b>Compresión Lectora</b>					
7. Identifica los temas y subtemas que componen el contenido del texto.					
8. Compara características de los personajes.					
9.Infiere ideas a partir de datos presentes en el texto					
10.Deduca las causas de un acontecimiento o hecho					
11. Identifica el mensaje transmitido en el texto					
12. Maneja técnicas de Compresión lectora					
13. Asume una posición frente al mensaje del texto					
14. Contrasta la información del texto con sus experiencias personales.					
15. Explica el título del texto de manera crítica y coherente					
<b>Producción de textos</b>					
16. Aplica reglas de tildación de palabras					
17. Escribe con corrección idiomática palabras de uso frecuente.					
18. Estructura los párrafos con secuencia					
19. El relato presenta un inicio, un conflicto y un final.					
20. Utiliza conectores y referentes textuales					
21. Utiliza signos de puntuación en la producción de párrafos y textos.					

**Muchas gracias por su participación**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR  
"NUESTRA SRA. DEL CARMEN"**  
Calle Huandoy 578 – Urb. Maranga  
Teléfono 366-1831

## **CONSTANCIA**

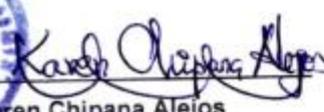
**La Directora del Colegio "Nuestra Señora del Carmen", quien suscribe la presente, hace constar que:**

La profesora SARRIA HERNÁNDEZ, LILIANA MÓNICA identificada con D.N.I. Nro. 10813302 previa autorización, se le ha brindado las facilidades para la aplicación de dos instrumentos de investigación, un cuestionario y una ficha de observación.

El primero, correspondiente al Clima del Aula, para ser resuelto por los estudiantes del 3ro "A" y "B", 4to "A" y "B" y 5to "A" y "B" de Educación Secundaria; y el segundo, para ser registrado, según la opinión profesional de tres docentes, en cuanto al Logro Académico en el Área de Comunicación, de los estudiantes de los grados mencionados. Ambos instrumentos pertenecen a su investigación titulada "CLIMA EN EL AULA Y EL LOGRO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA"

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

San Miguel, 17 de agosto del 2015.

  
  
Karen Chipana Alejos  
DIRECTORA  
I.E. "Nuestra Sra. Del Carmen"