

Volumen 6, Número 2, Julio-Diciembre de 2015, pp. 78-95  
ISSN (e) 2220-9336

# **Impacto de la violencia contra las mujeres en relaciones de pareja en el ausentismo laboral en una organización del sector público de Lima: 2014**

Elizabeth Juana Ruth Aldave-Campos<sup>1</sup>

Recibido: 15 de mayo de 2015  
Aceptado: 15 de julio de 2015

---

<sup>1</sup> Elizabeth Juana Ruth Aldave-Campos. Becaria del Programa de Becas para Tesis de Grado sobre el “Impacto de la violencia contra las mujeres en las empresas”, convocado por el Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres (USMP) y la cooperación Alemana Programa implementado por la GIZ, a través de su Programa Regional Combatir la Violencia contra las mujeres en Latinoamérica – ComVoMujer.

## **Impacto de la violencia contra las mujeres en relaciones de pareja en el ausentismo laboral en una organización del sector público de Lima: 2014**

### **RESUMEN**

*Las entidades del Estado cumplen un papel fundamental en los servicios que prestan a la ciudadanía. Parte de la satisfacción del servicio a sus usuarias/os es contar con personal calificado y libre de violencia de género. En el Perú, este es el primer estudio de investigación realizado en el sector público para conocer el impacto de la violencia contra las mujeres (VcM) en el ausentismo laboral. **Objetivo:** Determinar el impacto de la VcM en relaciones de pareja en el ausentismo laboral en una organización del sector público de Lima: 2014. **Método:** Se utilizó un diseño descriptivo simple, basado en un cuestionario estructurado confidencial a 323 colaboradoras/es de la organización en las distintas divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) de la Organización del Sector Público de Lima. **Resultados:** En las tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) de la Organización del Sector Público (OSP), el 17% de colaboradoras sufrieron algún tipo de VcM y el 14,1% de colaboradores manifestaron ser o haber sido agresores. **Conclusiones:** el 29.3% de las/os colaboradoras/es han faltado al trabajo a causa de la VcM. De las cuales, el 20.5% de colaboradoras/es testigas/os han faltado al trabajo por asistir a un familiar o amiga afectada por la VcM, perdiendo 7 días de trabajo al año. Por tanto, se demuestra que las/os colaboradoras/es que atestiguan la VcM, no solo generan pérdidas económicas por presentismo.*

**Palabras claves:** VcM, Ausentismo laboral, productividad, costo del ausentismo.

---

## **Impact of violence against women in dating relationships absenteeism a public sector organization of Lima: 2014**

### **ABSTRACT**

*State entities play a fundamental role in the services provided to citizens. Part of service satisfaction to its users is to have qualified personnel and free of gender based violence. In Peru, this is the first research study conducted in the public sector to understand the impact of violence against women (VAW) in absenteeism. **Objective:** To determine the impact of VAW in relationships in absenteeism in a public sector organization in Lima: 2014. **Method:** A simple descriptive design was used, based on structured questionnaire confidential applying to 323 workers, in the organization in the various divisions of Lima (warehouse, more control and collection of field). **Results:** In the three divisions of the Organization of the Public Sector (OPS), 17% of women workers have suffered some kind of VAW and 14.1% of men workers recognized they were aggressors **Conclusions:** 29.3% of workers have missed work because of VAW. Of which 6.0% of employees have missed work to attend a family member or friend affected by VAW, losing seven days of work per year. Therefore, it is shown that employees that witness VAW not only generate economic losses due to presenteeism.*

**Key words:** VAW, Absenteeism, lost productivity, presenteeism

## Introducción

La violencia contra las mujeres (VcM) es la expresión más aberrante de la opresión de género contra las mujeres (Vara, 2012). La Encuesta demográfica de salud familiar ENDES (2014) demuestra que el 72,4% de mujeres en el Perú han sido agredidas por sus parejas, donde la violencia psicológica ha sido la más frecuente (69,4%), seguida de la violencia física (32,3%) y la violencia sexual (7,9%). Por lo tanto, VcM no puede ser considerada un problema privado, sino también como una preocupación empresarial, pues tiene una gran repercusión en la productividad de las empresas a nivel mundial (García, 2000). Donde las empresas asumen costos ineludibles cuando sus colaboradoras son agredidas, ya que éstas tienen mayor tasa de ausentismo, tardanza, rotación de personal y disminución de la productividad (Buvinic et al, 2000; Adrián, 2010; Vara, 2013).

A nivel internacional, se han realizado diversos estudios demostrando que la VcM es un problema social de mayor magnitud y tiene muy graves consecuencias, por la desigualdad, afectando a millones de mujeres en el mundo, y generando pérdidas económicas para el sector empresarial. Por ejemplo, en Vietnam genera pérdidas en la productividad representando el 3% del PBI (ONU Mujeres, 2013). En Bolivia, el costo empresarial de la VcM es de 1.97 billones de dólares americanos, el cual representa el 6.5% del PBI, causando una pérdida de casi 12 días de trabajo al año por el ausentismo de la colaboradora agredida (Vara, 2015). En Dinamarca, representa US\$13 858 883.55 millones de dólares por año, donde la pérdida empresarial equivale al 20% debido a los ingresos y producción perdida por el ausentismo de las colaboradoras agredidas (Helweg et al, 2010). En Alemania, la VcM genera pérdidas económicas de 14 mil millones de euros, incluyendo daños a la sociedad, pérdidas a nivel empresarial, por ausencias laborales y otros gastos socio económicos (GIZ & USMP, 2012). En Australia, el impacto económico de la VcM por el ausentismo y la rotación de personal cuesta a las empresas 34 millones de dólares anuales (Henderson, 2000). En Estados Unidos, Centers for Disease control and prevention (2003) estimó el costo de la VcM en función a la pérdida de productividad, el cual asciende a USD 727.8

millones de dólares producto al ausentismo de las colaboradoras agredidas.

Investigaciones y estadísticas a nivel nacional revelan cifras alarmantes, Vara (2013) ha encontrado que 23 de cada 100 colaboradoras que trabajan en medianas y grandes empresas privadas ha sufrido algún tipo de violencia por sus parejas o exparejas en promedio 4 veces al año; dejando de trabajar casi 70 millones de días por año, representando una pérdida de valor empresarial de 6 mil 744 millones de dólares; donde cada colaboradora agredida y colaborador agresor pierde 9 días laborables al año por ausentismo.

El ausentismo laboral es un verdadero problema; y no solo representa costes económicos para la empresa; sino también, genera problemas organizativos (Molinera, 2006). Donde, Giberti (2007) señala: *“Uno de cada cinco días laborables que pierden las mujeres por razones de salud es el resultado de problemas relacionados con la violencia sufrida por parte de su pareja.* (Pg. 135). De acuerdo a lo señalado, queda en evidencia que las mujeres que sufren violencia por parte de su pareja, no acuden a su centro de trabajo por el daño sufrido.

En efecto, investigaciones demuestran que la VcM causa un impacto significativo en el ausentismo laboral, ya que mientras mayor sea el nivel jerárquico de la colaboradora agredida, mayor será el impacto negativo en la organización (Vara, 2013), pues son menos productivas, tienden a ser despedidas y presentan mayor ausentismo laboral (García, 2000, Buvinic; Morrison & Orlando, 2005). Estudios realizados en los EE.UU muestran que las mujeres agredidas tienen un promedio de aproximadamente 34 días de trabajo perdido al año por ausentismo (GIZ & USMP, 2012). Asimismo, (Greaves, 1995 citado por Buvinic, 2008) indicó que en Canadá el 34% de mujeres que han sido agredidas, no acuden a sus centros de trabajo un día después de la agresión, representando una pérdida de 7 millones de dólares canadienses por año. En el Perú, el ausentismo de las trabajadoras agredidas generan pérdidas económicas de 86 millones 299 mil 044 dólares. De igual manera, los trabajadores agresores que faltan al trabajo representan un costo empresarial de casi 143 millones de dólares a las medianas y

grandes empresas, siendo más costosos que las agredidas (Vara, 2013).

Estudios realizados tanto a nivel internacional como nacional, evidencian el impacto económico de la VcM en la productividad de las organizaciones en el sector privado; sin embargo, en el Perú aún no se han realizado investigaciones que abarquen estudios en el sector público; más aún que demuestren el impacto económico que genera el ausentismo del personal que atestigua la VcM. No obstante, el estudio realizado por Vara (2013) demuestra pérdidas económicas del personal que atestigua la VcM netamente por presentismo, donde cada colaboradora que atestigua la violencia contra sus compañeras pierde 17 días de trabajo por año generando una pérdida empresarial a nivel país de US\$ 62 049 448 dólares Asimismo, cada colaborador que atestigua la VcM en sus compañeras de trabajo pierde 9 días de trabajo por año representando una pérdida económica de US\$ 1 615 822 dólares.

La organización del sector público tiene una diferente gestión a las organizaciones privadas, donde las/os colaboradoras/es tienen diferentes regímenes laborales tales como el CAS (Contrato administrativo de servicios) y los nombrados (Contrato por tiempo indefinido), cuyos beneficios laborales difieren uno del otro.

### Objetivos

- Determinar la prevalencia de la VcM, según el reporte de las agredidas y agresores que trabajan en tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) en la Organización del Sector Público.
- Determinar el efecto de la VcM en la productividad de la Organización del Sector Público.

- Determinar el número de días perdidos anuales causado por la VcM.
- Determinar el costo empresarial de la VcM, según el reporte de las agredidas y agresores, y el personal que atestigua la VcM de la Organización del Sector Público.
- Determinar la prevalencia de ausentismo de las colaboradoras agredidas, colaboradores agresores y personal que atestigua la VcM.

## Metodología

### Diseño de investigación

Descriptivo simple.

### Población y procedimiento muestral

La muestra estuvo conformada por 323 personas de las tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) de una organización del Sector Público: 174 colaboradoras encuestadas (almacén= 4, control masivo= 127 y cobranza de campo= 43) y 149 colaboradores encuestados (almacén= 19, control masivo= 97 y cobranza de campo= 33)

En la investigación se consideró los siguientes criterios de exclusión:

- Edad  $\geq$  20 años.
- Mujeres y hombres.
- Condición laboral: Nombrados, CAS (Contrato administrativo de servicios), practicantes.
- Estado laboral: Actualmente trabajando, por lo menos 3 meses contratado.
- Ocupación: Oficinistas y colaboradoras/es de campo.

En cuanto a las/os colaboradoras/es encuestadas/os, en la Tabla 1 se presenta sus características demográficas y laborales.

**Tabla 1. Características demográficas y laborales de las/os colaboradoras/es encuestadas/os en la entidad del Sector Público Lima (n=323)**

Mujeres (n=174)	Hombres (n=149)
<b>Edad</b> Promedio = 32.05 (D.E=6.256) Rango = 21-63 años	<b>Edad</b> Promedio = 34.95 (D.E=8.986) Rango = 21-63 años
<b>Horas de trabajo por semana</b> 47.48 (D.E=7.04)	<b>Horas de trabajo por semana</b> 45.59 (D.E=7.50)
<b>Contrato laboral</b> Contrato Indefinido = 18.4% CAS = 80.5% Practicante = 1.1%	<b>Contrato laboral</b> Contrato Indefinido = 29.2% CAS = 68.1% Practicante = 2.8%

<b>Remuneración Mensual promedio sin descuentos</b> Nuevos Soles = 4116.58 (D.E = 1275.03)	Remuneración Mensual promedio sin descuentos Nuevos Soles = <b>4378.08 (D.E = 1894.79)</b>
<b>Tiene pareja actualmente</b> Sí = 39.7% (Vive con su pareja = 32.4%) <b>Años de relación</b> Menos de 1 año = 20.4% Entre 1 y 2 años = 16.5% Entre 3 y 5 años = 16.5% Entre 6 y 10 años = 24.3% Más de 10 años = 22.3%	<b>Tiene pareja actualmente</b> Sí = 82.6% (Vive con su pareja = 57.1%) <b>Años de relación</b> Menos de 1 año = 9.8% Entre 1 y 2 años = 17.1% Entre 3 y 5 años = 22.0% Entre 6 y 10 años = 30.1% Más de 10 años = 21.1%
<b>Tiene hijas/os</b> Sí = 33.5%	<b>Tiene hijas/os</b> Sí = 51.0%
<b>Remuneración Mensual Promedio según Régimen Laboral</b>	<b>Nombrado</b> = 5295.23 Nuevos Soles <b>CAS</b> = 4090.21 Nuevos Soles <b>Practicante</b> = 850.00 Nuevos Soles

Fuente: Cuestionario a mujeres y hombres. Elaboración propia. \*D.E.= Desviación Estándar.

### Instrumento

Se utilizó un cuestionario estructurado, con ítems acoplados al instrumento utilizado por Vara (2013) en su estudio sobre costos empresariales de la VcM en el Perú, bajo el formato de autoreporte, el cual fue adaptado de acuerdo a la estructura organizacional de la empresa del Sector Público. Contiene 2 escalas de interés (Violencia contra las mujeres y Ausentismo) (Ver Tabla 2 y 3). No

obstante, se han añadido los ítems de la escala de Ausentismo de testigas/os de VcM, siendo un gran aporte al cuestionario base (Ver Tabla 3).

Con la finalidad de avalar los niveles mínimos de fiabilidad y validez de las escalas de ausentismo de agredidas, agresores y personal que atestigua la VcM. Se realizó la valoración de la consistencia interna mediante el método estadístico el Alfa de Cronbach (Ver Tabla 4).

**Tabla 2. Escalas y ecuación según las dimensiones de la VcM**

Dimensiones de la Violencia Contra la Mujer		Peso	Algoritmos
<b>Violencia contra las mujeres en relaciones de pareja, en el contexto laboral.</b>			<i>Prevalencia</i> $VcMRP-CL(np) = VCL1 + VCL2 + VCL3 + VCL4$  <i>Intensidad</i> $VcMRP-CL(p) = VCL1 + VCL2 + VCL3*2 + VCL4*2$
VCL1	La ha acosado/amenazado por teléfono o correo electrónico.	1	
VCL2	Se ha presentado repentinamente para acosarla o amenazarla.	1	
VCL3	La ha insultado o golpeado en su centro de trabajo.	2	
VCL4	La ha amenazado, insultado o golpeado saliendo de su centro de trabajo.	2	
<b>Violencia contra las mujeres en relaciones de pareja en el hogar.</b>			<i>Prevalencia de VcM</i> $VcMRP-H(np) = VH1 + VH2 + VH3 + VH4 + VH5 + VH6$  <i>Intensidad de VcM (ponderada)</i> $VcMRP-H(p) = VH1 + VH2 + VH3*2 + VH4*3 + VH5*2 + VH6*3$
VH1	Se ha apoderado/le ha quitado sus ingresos o sueldos	1	
VH2	La ha amenazado, insultado o atacado verbalmente.	1	
VH3	La ha golpeado, cacheteado, pateado, mordido o sujetada fuertemente del brazo.	2	
VH4	La ha atacado con correa, palos, armas punzo cortantes o armas de fuego.	3	
VH5	La ha obligado a tener relaciones sexuales sin su consentimiento.	2	
VH6	Le ha causado daños físicos (moretones graves, esguinces, fracturas, lesiones, cortes) que requieran atención médica o descanso para su recuperación.	3	

Fuente: Vara (2013).

**Tabla 3. Escalas y ecuación según la dimensiones de Ausentismo**

Variables de Costos Empresariales	Peso	Algoritmos
-----------------------------------	------	------------

<b>Ausentismo de agredidas y agresores</b>				
A1	Estaba enferma, o tenía una dolencia.	1	<i>Ausentismo Anual (no ponderada)</i> $A - de\ agredidas/agresores\ np$ $= A1+A2+A3+A4+A5+A6+A7$	
A2	Para atender su salud física o mental (Centro de salud, Clínica, Posta médica, Essalud).	1		
A3	Para atender la salud o cuidado de otros familiares (Hijos/padres/abuelos/sobrinos/hnos).	1		
A4	Para atender temas legales, financieras o personales (Ir al juzgado, Comisaría, tramitar documentos).	1		
A5	Por otras razones diversas.	1		
A6	No ha faltado al trabajo, pero ha llegado tarde o se ha retrasado.	0.25		
A7	No contaba con el dinero para tomar el bus, taxi o comprar gasolina.	1		
A8	Ha llegado tarde.	1	<i>Ausentismo Anual (ponderada)</i> $A - RA(p) =$ $A1+A2+A3+A4+A5+A6*0.25+$ $A7+A8*1+A9*1$	
A9	Ha dejado de trabajar algunos días.	1		
<b>Ausentismo de testigos/os de VcM</b>				
A8	Acompañar a un familiar o amiga al centro de salud, Demuna, Comisaría u ONG, que han sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja.	1		<i>Ausentismo de testigos/os (no ponderada)</i> $A - Testigos\ de\ VcM(np) =$ $A8+A9+A10+A11$
A9	Consolar a un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja.	1		
A10	Apoyar económicamente a un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja.	1		
A11	Cuidar a los hijos de un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja.	1		

Fuente: Vara (2013).

**Tabla 4. Fiabilidad de escalas - Análisis de consistencia interna**

Escala	Número de ítems	Alfa de Cronbach Mujer/Hombre
Ausentismo	9	0.547
Ausentismo de testigos/os	4	0.585
VcM hogar y trabajo	10	0.649

Fuente: Elaboración propia

### Procedimiento Trabajo de Campo

**Acceso:** El acceso a la organización del estado se realizó en 2 formas distintas. La primera consistió en la búsqueda de información de las divisiones con mayor número de personal a través de la intranet de la organización, y se registraron los números de las/os jefas/es inmediatos para contactarlos vía telefónica informándoles sobre los objetivos de la investigación y solicitando la participación en el estudio. La segunda forma de obtener el acceso fue mediante la visita directa a las divisiones donde se mantuvo una conversación con las/os jefas/es de cada área respectivamente.

Se le mostro la carta de presentación, el modelo de cuestionario y finalmente se les explico el objetivo

de la investigación, logrando así obtener la debida autorización para realizar la investigación.

**Aplicación del cuestionario:** Previa coordinación con las/os jefas/es inmediatos de cada división de la organización, se encuestó al personal durante su hora de trabajo y en algunos casos durante el horario de almuerzo. Antes de empezar a rellenar las encuestas se les informó sobre la confidencialidad y el anonimato de las respuestas. Se elaboró ánforas para el depósito de las encuestas.

### Análisis de datos

**Tabulación y análisis:** Los datos fueron tabulados y analizados usando el programa estadístico SPSS versión 15.

**Cálculo de los días perdidos por VcM.** Se calculó en base al método de medición propuesto por Vara (2013), el cual consiste en la comparación de dos grupos: 1) grupo de control (no sufren VcM) y 2) grupo experimental (sufre VcM). Consecuentemente, se comparó las medias de ambos grupos y las diferencias fueron asignadas a los días perdidos por la VcM. Se consideraron

solo aquellas categorías que tenían diferencias significativas con un margen de error menor a 0.05. Por consiguiente, se consideró los días perdidos por el ausentismo de las agredidas y agresores y personal que atestigua la VcM; no obstante, en el estudio solo se consideró los costos empresariales generados por el personal que atestigua la VcM por el nivel de significancia requerido.

#### Cálculo de los costos empresariales por VcM

Para el cálculo del costo empresarial del ausentismo de agredidas, agresores y testigos/os de la VcM, se ha empleado el método de conversión de salarios propuesto por Matkile (2007) citado en Vara (2013); sin embargo, se ha empleado las siguientes fórmulas.

- Costo anual por el ausentismo de agredidas y agresores = Ausentismo anual x salario día

(salario mensual / (horas semanal de trabajo \* 4)) \* 8)

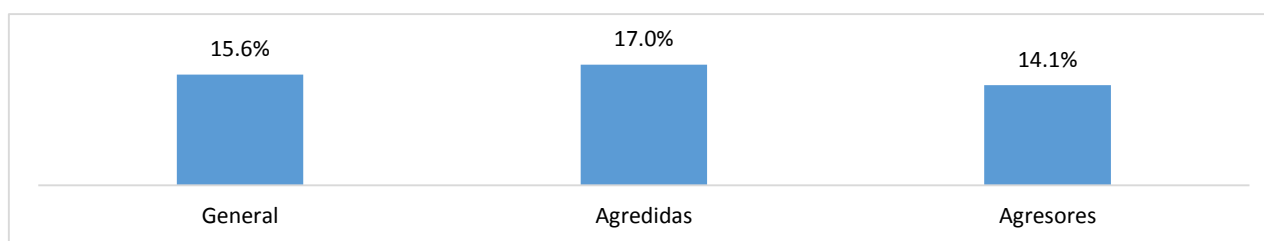
- Costo anual por el ausentismo del personal testigo = promedio de salario perdido (días) \* cantidad de testigos/as de VcM

## Resultados

### Prevalencia de la VcM

El 17% de las colaboradoras de la Organización del Sector Público (OSP) afirma haber sido agredida por su pareja o expareja dentro de sus hogares y mientras trabajaban, antes y durante los últimos 12 meses (Prevalencia vida).

El 14.1% de los colaboradores de la OSP afirma haber agredido a su pareja o expareja dentro de sus hogares y mientras trabajaban, antes y durante los últimos 12 meses.



**Figura 1. Prevalencia de Violencia contra las mujeres por parte de sus parejas o exparejas, según el reporte de las agredidas y agresores de una entidad del sector público de Lima: 2014.**

Fuente: Cuestionario mujeres y hombres. Elaboración propia.

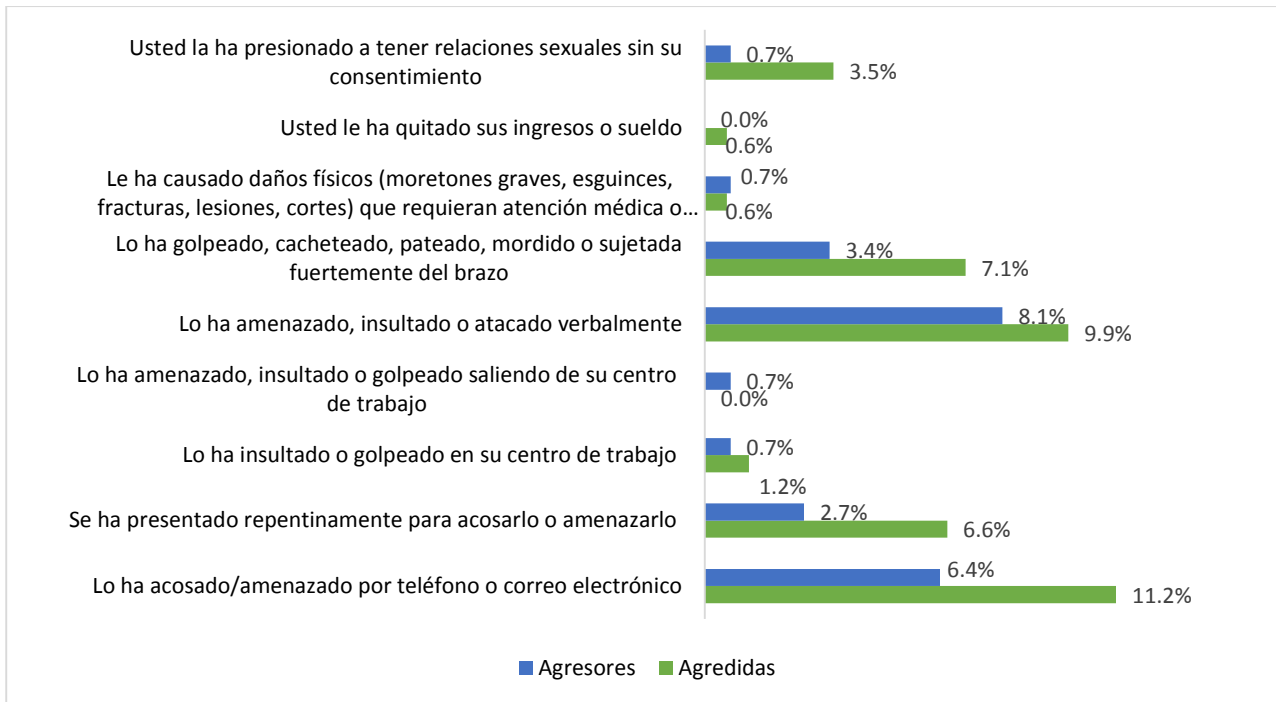
La violencia psicológica ha sido agresión más frecuente (9.9%) en las colaboradoras, seguida por la violencia física (7.1%) en sus hogares. Sin embargo, en el ámbito laboral la violencia más habitual según el reporte de las colaboradoras agredidas han sido las amenazas por teléfono (11.2%) y el acoso y presencia física de su pareja o expareja mientras trabajaban (6.6%).

De todos los colaboradores agresores que han ejercido violencia hacia su pareja o expareja, la violencia psicológica es la más frecuente (8.1%), seguida por la violencia física (7.1%) en sus hogares. No obstante, considerando la violencia que han ejercido dentro del ámbito laboral, el 6.4% de los colaboradores agresores afirman haber amenazado o acosado por teléfono a su pareja o expareja mientras trabajaban y el 2.7% reporta haberse presentado repentinamente para acosarla o amenazarla (Ver Figura 2).

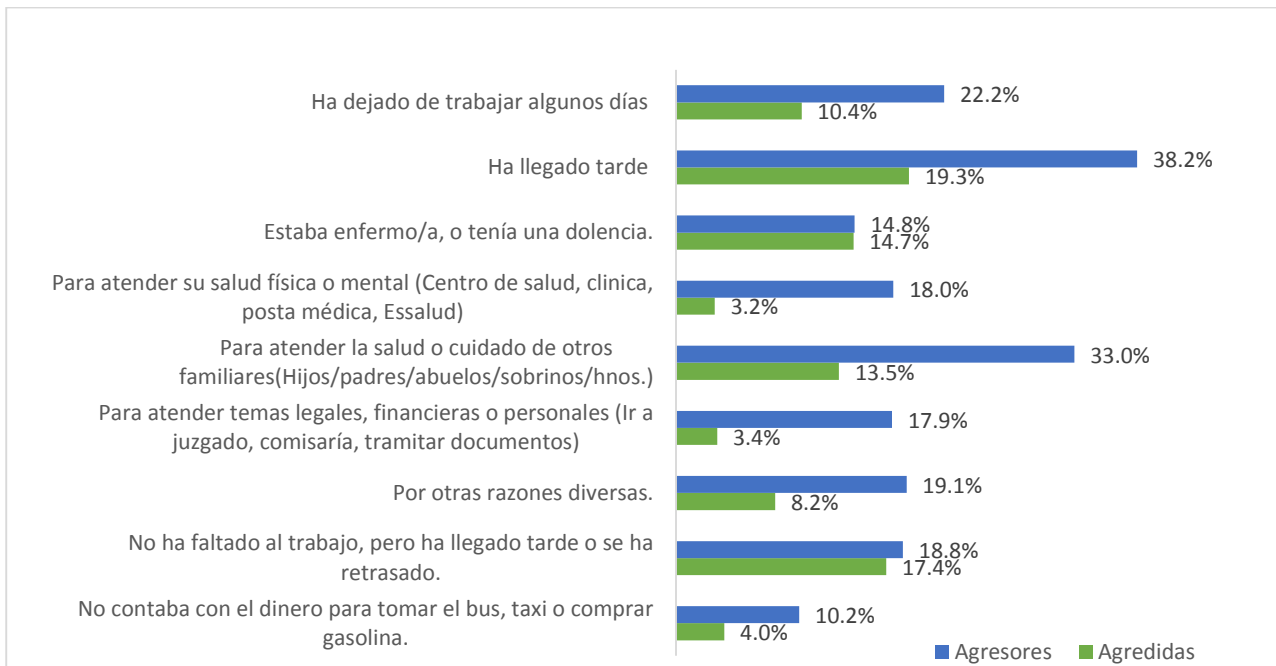
### Efectos del Ausentismo laboral en la productividad

La VcM genera efectos negativos en la productividad de la OSP por el ausentismo de los propios colaboradoras/es. Las colaboradoras agredidas faltaron al trabajo principalmente porque estaban enfermas o tenían una dolencia (14.7%) En contraste, los colaboradores agresores faltan al trabajo principalmente para atender la salud de otros familiares (33%) (Ver Figura 3).

Además, las/os colaboradoras/es que no reconocen ser agredidas o agresores, subestiman la VcM, considerando como peleas y discusiones, pero sí reconocen el impacto que genera en sus trabajos como el ausentismo. Donde en caso de las colaboradoras, el 19.3% ha llegado tarde y el 10.4% ha dejado de trabajar algunos días y en cuanto a los colaboradores el 38.2% ha llegado tarde y el 22.2% ha dejado de trabajar algunos días.



**Figura 2. Tipos de Violencia contra las mujeres por parte de sus parejas o exparejas, según el reporte de las agredidas y agresores de una entidad del sector público de Lima: 2014. (Prevalencia Vida).**  
 Fuente: Cuestionario mujeres y hombres. Elaboración propia.



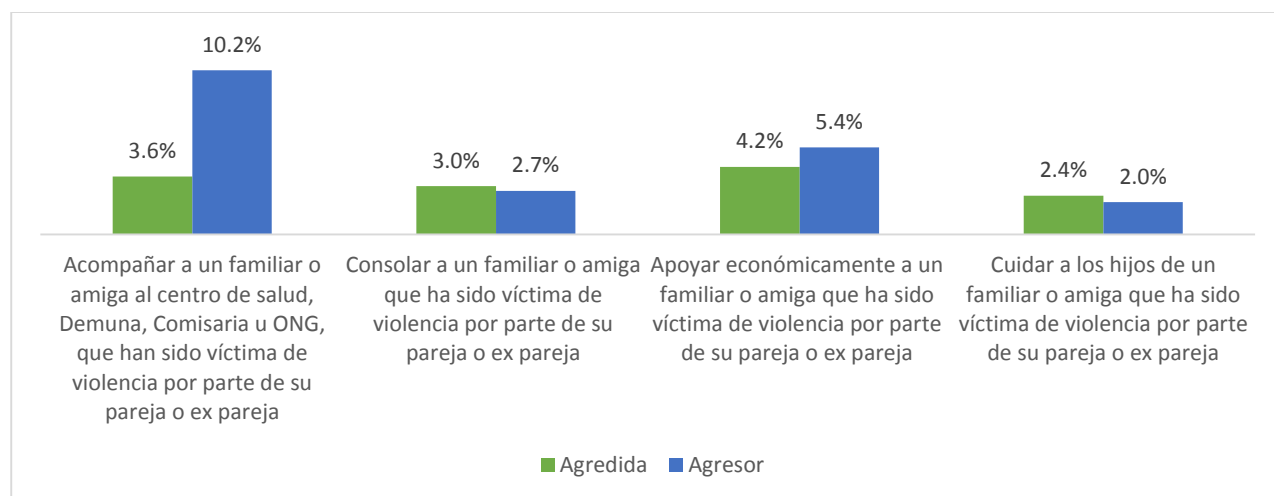
**Figura 3. Ausentismo reconocida (agredidas y agresores) causado por la VcM, según el reporte de las agredidas y agresores y Ausentismo No reconocida.**  
 Fuente: Cuestionario mujeres y hombres. Elaboración propia.



Ausentismo de testigas/os (faltar al trabajo para asistir a un familiar/amiga/o que ha sido afectado VcM). En el caso de las colaboradoras que atestiguan la VcM faltan al trabajo debido a razones indirectas: el 4.2% para apoyar económicamente a un familiar o amiga, el 3,6% para acompañar a un familiar o amiga al centro de salud, DEMUNA, comisaría u ONG, el 3,0% para consolar a un familiar o amiga y el 2,4% para cuidar a los hijos de un familiar o amiga que han

sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja.

En cuanto a los colaboradores que atestiguan la VcM faltaron al trabajo por distintas razones: el 10,2% para acompañar a un familiar o amiga al centro de salud, DEMUNA, comisaría u ONG, el 5,4% para apoyar económicamente a un familiar o amiga, el 2,7% para consolar a un familiar o amiga, el 2,0% para cuidar a los hijos de un familiar o amiga que ha sido agredida por su pareja o expareja.



**Figura 4. Ausentismo de las/os colaboradoras/es que atestiguan la VcM.**  
Fuente: Cuestionario mujeres y hombres. Elaboración propia.

Días perdidos de trabajo por ausentismo de agredidas y agresores

En las tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) de la OSP las/os colaboradoras/es pierden 1 927.4 días de trabajo al año por ausentismo a causa de la VcM y por

atestiguación de la VcM. Donde una colaboradora agredida y un colaborador agresor pierden en total 17.9 días al año. Además, una/un testiga/o pierde 7 días al año para asistir a un familiar/amiga/o que ha sido afectado por la VcM (Ver Tabla 5).

**Tabla 5. Días perdidos de trabajo causado por la VcM**

	<i>Ausentismo</i>	<i>Ausentismo de testigas/os de VcM</i>
Agredidas y agresores(n=50)	44.7 (46.8)	9.6 (25.0)
No agredidas y no agresores (n=273)	26.8 (54.5)	2.8 (12.5)
<b>Días perdidos por agredida y agresor/ por atestiguación de la VcM</b>	17.9 <sup>a</sup>	6.8 <sup>b</sup>
<b>Total de días perdidos por VcM (año)</b>	1 682.6 días	244.8 días

a F= 4.768, p= 0.030; la cantidad de colaboradoras/es agredidas/agresores (n=94) por los días perdidos. b F= 8.151, p= 0.005; la cantidad de testigas/os de VcM (n=36) por días perdidos por VcM.

Fuente: Elaboración propia.

### Costos de la VcM en el Ausentismo laboral

El costo empresarial de la VcM para la Organización del Sector Público (OSP) de las tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) es de US\$ 4 308.8 calculados en base al salario perdido de las/os colaboradoras/es testigas/os que han faltado al trabajo para asistir a

un familiar/amiga/o que ha sido afectado por VcM. Sin embargo, no se considera el costo de ausentismo de agredidas y agresores por no cumplir el nivel de significancia requerido (inferior al 0.05), a pesar de tener un impacto significativo, se requiere una muestra representativa (Ver Tabla 6).

**Tabla 6. Costos por categoría de ausentismo causado por la VcM en relaciones de pareja**

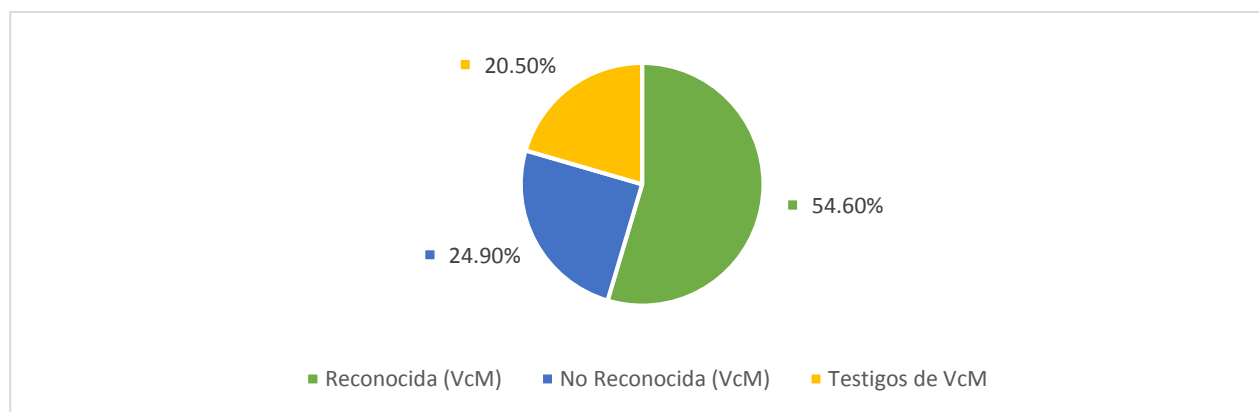
	<i>Ausentismo</i>	<i>Ausentismo de testigas/os de VcM</i>
Agredidas y agresores(n=50)	6877.6 (7992.4)	55.4 <sup>b</sup> (264.1)
No agredidas y no agresores (n=273)	4894.2 (10494.13)	
Costo por colaboradora/or agredida/agresor (nuevos soles)	1983.4 <sup>a</sup>	
Costo total de ausentismo por VcM (nuevos soles)	186 439.6 (No significativo)	13 960.8
<b>Costo total de la VcM para la OSP (Dolares)</b>	US\$ 4 308.8	

Estimado por el múltiplo de la cantidad de descuento en salario perdido por VcM; colaboradora agredida y colaborador agresor (1983.4 nuevos soles) y la cantidad de colaboradoras/es agredidas y agresores (n=94).a F= 2.250, p= 0.135; b salario promedio = 55.4 y la cantidad de testigas/os de VcM (n=36) por ausentismo=7 días. Tipo de cambio de nuevos soles a dólares americanos (T.C=3.24)

### Ausentismo por VcM

El 29.3% de las/os colaboradoras/es se han ausentado del trabajo a causa de la VcM, de las cuales, el 54.6% ha faltado por haber sido agredida o agresor. Sin embargo; el 24.9% ha faltado producto de las peleas o discusiones con su pareja

o expareja, subestimando a la VcM (no reconocen); el 20.5% ha faltado por atender algún familiar o amiga que han sido afectadas por la VcM (Ver Figura 5).



**Figura 5. Ausentismo causado por la violencia contra las mujeres por parte de sus parejas o exparejas, según el reporte de las agredidas y agresores.** Fuente: Cuestionario a mujeres y hombres. Elaboración propia.

### Discusión

De acuerdo con los hallazgos encontrados en este estudio, el 17% de colaboradoras de la Organización del Sector Público de las tres

divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) han sido agredidas por sus parejas o exparejas dentro de sus hogares y su trabajo; donde las amenazas por teléfono mientras trabajaban han sido las más frecuente (11.2%). Estos valores son

menores a los encontrados por Vara (2013) donde el 38.1% de las colaboradoras remuneradas de las grandes y medianas empresas privadas han sido afectadas por la VcM dentro de sus hogares y el 15.6% en sus trabajos.

En cuanto a los agresores el 14.1% ha ejercido violencia contra sus parejas y exparejas dentro de sus hogares y trabajo; el tipo de violencia más frecuentes ha sido la violencia psicológica en el contexto de sus hogares (8.1%), mientras los colaboradores agresores de las grandes y medianas empresas el 43.1% han ejercido violencia dentro de sus hogares y en el ámbito laboral 9.1%.

El ausentismo de las colaboradoras agredidas de las tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) de la OSP se ha debido principalmente a sus tardanzas o retrasos (17.4%), valor menor a las tardanzas o retrasos de las colaboradoras agredidas de las medianas y grandes empresas privadas (45.5%) (Vara, 2013).

Las/os colaboradoras/es agredidas y agresores pierden casi 25 días de trabajo al año por ausentismo, considerando los 7 días que pierden por ser testigas/os. Sin embargo, las medianas y grandes empresas pierden 19 días de trabajo por ausentismo de las/os colaboradoras/es agredidas y agresores (Vara, 2013); pero en este estudio no considera los días perdidos cuando las/os colaboradoras/es faltan al trabajo para asistir a un familiar/amiga/o que ha sido afectado VcM, lo cual resultaría siendo de mayor impacto.

Por tanto, para la OSP la atestiguación de la VcM genera una pérdida económica de US\$ 4308.8 al año calculados en base al salario perdidos del ausentismo de las/os testigas/os de VcM; no obstante, no se considera el costo empresarial del ausentismo de las agredidas y agresores por no cumplir con el nivel de significancia requerido (inferior al 0.05), a pesar de tener un impacto significativo, por lo cual se requiere una muestra representativa. En efecto, se demuestra que las/os testigas/os de la VcM, no solo genera pérdidas económicas por presentismo (asistieron al trabajo pero no fueron productivos/as); sino también, por ausentismo (faltan al trabajo para atender a un familiar o amiga afectada por la VcM), ya que el estudio realizado por Vara (2013) demuestra que las/os colaboradoras/es que atestiguan la VcM pierden 26 días de trabajo al año por presentismo, generando una pérdida empresarial de US\$ 103

665 270 dólares al año a las medianas y grandes empresas en el Perú.

Siendo el primer estudio realizado con data primaria de colaboradoras y colaboradores de una entidad del Estado peruano; los hallazgos más importantes muestran que el 29.3% de las/os colaboradoras/es han faltado al trabajo por VcM, de las cuales, el 54.6% reconocen que ha faltado producto de la violencia sufrida o ejercida; sin embargo, el 24.9% han faltado, pero no reconocen a la VcM solo la consideran como peleas o discusiones mostrando una etapa de negación del daño sufrido o ejercido y el 20.5% de los/as colaboradoras han faltado al trabajo para asistir a una amiga o familiar afectada por VcM; no obstante, el 45.7% de las/os testigas/os también han sido agredidas o agresores.

La presente investigación cumple con los requisitos mínimos de rigurosidad exigido por la comunidad científica, por la fiabilidad y validez del instrumento (cuestionario estructurado). Sin embargo, la principal limitación interna de la investigación, es la carencia de apoyo para implementar los instrumentos en las diversas áreas a nivel nacional de la organización para obtener datos más reales y consistentes obteniendo una muestra más grande y así medir la prevalencia y costos de la VcM en relaciones de pareja.

## **Conclusiones**

1. En las tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) de la Organización del Sector Público, 17 de cada 100 colaboradoras reportaron haber sido agredidas por sus parejas o exparejas y el 14 de cada 100 colaboradores reportaron haber ejercido violencia contra sus parejas o exparejas.
2. El 4.2% de las colaboradoras que atestiguan la VcM, ha faltado para apoyar económicamente a un familiar o amiga, mientras el 10.2% de colaboradores testigos ha faltado para acompañar a un familiar o amiga al centro de salud, DEMUNA, comisaría u ONG; siendo las más frecuentes.
3. En las tres divisiones (almacén, control masivo y cobranza de campo) de la Organización del Sector Público las/os colaboradoras/es pierden 1927.4 días de

trabajo al año por ausentismo a causa de la VcM.

4. 6 de cada 100 colaboradoras/es que atestiguan la VcM ha faltado al trabajo para asistir a un familiar o amiga perdiendo 7 días de trabajo al año. Sin embargo, 3 de los que atestiguan la VcM han sido agredidas o agresores.
5. 16 de cada 100 colaboradoras/es afirman haber faltado al trabajo por haber sido agredidas o agresores (Reconocen la VcM).
6. 7 de cada 100 colaboradoras/es ha faltado al trabajo por peleas o discusiones con sus parejas o exparejas (No reconoce la VcM, la subestiman).

## Recomendaciones

1. Las investigaciones académicas aún tienen diversas preguntas por responder en esta materia. Por tanto, para las/os investigadoras/es se recomienda incluir en sus estudios la escala de ausentismo de testigas/os de VcM, por el impacto significativo que origina.
2. Es recomendable que la entidad del Estado peruano incluya opciones para el/la investigador/a dando facilidades en el recogimiento de la data y orientación para los altos mandos tomen decisiones y ajusten las medidas necesarias.
3. Se debe de considerar una muestra representativa para los estudios de la VcM y cumplir adecuadamente el protocolo para la aplicación de los instrumentos.
4. Si la/el investigadora/or trabaja en la empresas donde se realiza el estudio, se recomienda que un tercero realice el trabajo de campo, ya que existe una alta probabilidad de no obtener una data precisa.
5. Se recomienda al Estado desarrollar acciones de prevención frente a la VcM, en las entidades públicas. Por ejemplo, realizar programas de prevención, las cuales deberían ser dinámicos, y enfocados en las causas fundamentales del problema, la desigualdad de género, de manera que, ante todo, haya menos colaboradoras agredidas.

## Referencias

- Adrián, M. (2010). *La violencia intrafamiliar como causa del ausentismo y bajo rendimiento laboral de la mujer colaboradora en México*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México: México D.F. 191 pp.
- Buvinic, M. (2008). Un balance de la violencia en América Latina: los costos y las acciones para la prevención. *Pensamiento Iberoamericano*, (2), 37-54.
- Buvinic, M., Morrison, A., & Orlando, M. (2005). *Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Buvinic, M.; Morrison, A. & Orlando, M.B. (2000). *Violencia, Crimen y Desarrollo Social en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <http://fomentomagisterial.com/wp-content/uploads/2012/02/Buvinic-Mayra-Violencia-Crimen-Y-Desarrollo-En-America-Latina.pdf>
- ENDES. (2014). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2014*. Lima: INEI.
- García, C. (2000). *Violencia contra la mujer: Género y equidad en la salud*. Organización Panamericana de la Salud, (6). 1-41. Recuperado de <http://ops-oms.org/english/ad/ge/Moreno.pdf>
- GIZ & USMP (2012). *Marco conceptual: ¡Combatir la violencia contra las mujeres es también un asunto empresarial!* Lima: GIZ
- Helweg-Larsen, K.; Kruse, M., Sorensen, J. & Bronnum-Hansen, H. (2010). *The cost of violence Economic and personal dimensions of violence against women in Denmark*. Kobenhavn: National Institute of Public Health, University of Southern Denmark and Rockwool Fund Research Unit. Pp. 12-17.
- ONU Mujeres. (2013). *Informe anual 2012-2013*
- Vara, A. (2012). *Impacto de la violencia de pareja en la descapitalización y el costo -oportunidad de las propietarias de micro-empresarios de Ecuador*. Quito: ComVoMujer.

Vara, A. (2013). *Los costos empresariales de la violencia contra las mujeres en el Perú. Una estimación del impacto de la violencia contra las mujeres en relaciones de pareja en la productividad de las*

*empresas peruanas. USMP & ComVoMujer, Lima.*

Vara, A. (2015). *Costos empresariales de la violencia contra las mujeres en Bolivia. La Paz: Programa ComVoMujer.*

## Anexo

### CUESTIONARIO ANONIMO Y CONFIDENCIAL

#### Estimada trabajadora,

Estamos realizando una investigación para conocer la realidad y problemas que enfrenta la mujer trabajadora en Perú y, a partir de ello, sugerir mejoras de bienestar y calidad de vida. Le pedimos que nos apoye con esta causa, completando este cuestionario de la forma más sincera posible.

Le recordamos que este cuestionario es anónimo y confidencial. Por favor no escriba su nombre. **Toda la información que proporcione será estrictamente confidencial, nadie podrá saber lo que usted respondió.** Aunque la SUNAT

está colaborando con el estudio, ella no tendrá acceso a ninguno de estos cuestionarios. Por favor, siéntase con la confianza de responder libremente y sin temor a ser criticada o sancionada. De antemano agradecemos su colaboración.

#### Instrucciones:

1. No escriba su nombre ni apellido.
2. Responda todas las preguntas con la mayor sinceridad posible.
3. Si tiene alguna duda, por favor levante la mano y pregunte a la encuestadora en privado.
4. Terminada de llenar la encuesta, entrégala doblada y deposítela en el ánfora.

### I. Información general

Por favor responda las siguientes preguntas, marcando la alternativa adecuada a su caso.

N°	Preguntas	Alternativas de respuesta
1	¿Cuántos años tiene?	Tengo _____ años
2	¿Cuántas horas a la semana trabaja?	_____ horas semanales (aproximado).
3	¿Qué tipo de contrato laboral tiene usted?	<input type="radio"/> Contrato por tiempo indefinido <input type="radio"/> CAS <input type="radio"/> Practicante <input type="radio"/> Locación de Servicios
4	¿Cuál es su horario de trabajo?	Desde _____ hasta _____
5	¿Cuánto le pagan al mes? ¿Cuánto es su remuneración mensual total, sin descuentos?	_____ Nuevos Soles
6	¿Tiene pareja actualmente? (enamorado, novio, conviviente o esposo)	<input type="radio"/> No (Si responde no, pase a la pregunta 9) <input type="radio"/> Sí
7	¿Vive con su pareja?	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí
8	¿Cuántos años de relación tiene con su pareja?	<input type="radio"/> Menos de 1 año <input type="radio"/> Entre 1 y 2 años <input type="radio"/> Entre 3 y 5 años <input type="radio"/> Entre 6 y 10 años <input type="radio"/> Más de 10 años

9	¿Tiene hijos? ¿Cuántos tiene?	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí Tengo _____ hijos
10	Aparte de los hijos, ¿Tiene bajo su cargo personas que dependan de Ud.?(Padre, madre, hermanos, sobrinos, ahijados, etc.)	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí Cuántos _____

## II. Ambiente de trabajo

Todas tenemos días donde no podemos asistir al trabajo por distintas razones. En el último mes (cuatro semanas), indique cuántas veces ha llegado tarde, o ha faltado por diversos motivos.

Cuántas días ha dejado de trabajar o ha faltado al trabajo durante las últimas cuatro semanas (último mes)...		Alternativas de respuesta					
11	Estaba enferma, o tenía una dolencia	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
12	Para atender su salud física o mental (Centro de salud, Clínica, Posta médica, Essalud)	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
13	Para atender la salud o cuidado de otros familiares (Hijos/padres/abuelos/sobrinos/hnos.)	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
14	Para atender temas legales, financieras o personales (Ir al juzgado, Comisaría, tramitar documentos)	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
15	Por otras razones diversas	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
16	No ha faltado al trabajo, pero ha llegado tarde o se ha retrasado	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
17	No contaba con el dinero para tomar el bus, taxi o comprar gasolina	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días

Alguna vez, ha faltado al trabajo para...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
18	Acompañar a un familiar o amiga al centro de salud, Demuna, Comisaría u ONG, que han sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
19	Consolar a un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
20	Apoyar económicamente a un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
21	Cuidar a los hijos de un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

## III. Experiencias personales de maltrato de pareja

A continuación le presentamos una serie de conductas que su pareja actual o expareja (Ejemplo: esposo, conviviente, enamorado, novio) pudo haber realizado en el último año. Por favor, responda con la mayor sinceridad posible, recuerde que *todas sus respuestas se mantendrán en secreto*.

Alguna vez, por culpa de las peleas/discusiones con su pareja (o expareja)...	Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)

22	Ha llegado tarde	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
23	Ha dejado de trabajar algunos días	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

Alguna vez mientras usted trabajaba, su pareja (o expareja)...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
24	La ha acosado/amenazado por teléfono o correo electrónico	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
25	Se ha presentado repentinamente para acosarla o amenazarla	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
26	La ha insultado o golpeado en su centro de trabajo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
27	La ha amenazado, insultado o golpeado saliendo de su centro de trabajo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

Su pareja actual (o expareja)...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
28	Se ha apoderado/le ha quitado sus ingresos o sueldo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
29	La ha amenazado, insultado o atacado verbalmente	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
30	La ha golpeado, cacheteado, pateado, mordido o sujetada fuertemente del brazo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
31	La ha atacado con correa, palos, armas punzo cortantes o armas de fuego	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
32	La ha obligado a tener relaciones sexuales sin su consentimiento	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
33	Le ha causado daños físicos (moretones graves, esguinces, fracturas, lesiones, cortes) que requieran atención médica o descanso para su recuperación	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

Muchas gracias por su colaboración e información sincera. Sus aportes serán muy importantes para mejorar la calidad de vida de las trabajadoras en el país.

## CUESTIONARIO ANONIMO Y CONFIDENCIAL

### Estimado trabajador,

Estamos realizando una investigación para conocer la realidad de hombres trabajadores en Perú y, a partir de ello, sugerir mejoras de bienestar y calidad de vida. Le pedimos encarecidamente que nos apoye con esta causa, completando este cuestionario de la forma más sincera posible.

Le recordamos que este cuestionario es anónimo y confidencial. Por favor no escriba su

nombre. **Toda la información que proporcione será estrictamente confidencial, nadie podrá saber lo que usted respondió.** Aunque la SUNAT está colaborando con el estudio, ella no tendrá acceso a ninguno de estos cuestionarios. Por favor, **siéntase con la confianza de responder libremente y sin temor a ser criticado o sancionado.** De antemano agradecemos su colaboración.

**Instrucciones:**

1. No escriba su nombre ni apellido.
2. Responda todas las preguntas con la mayor sinceridad posible.

3. Si tiene alguna duda, por favor levante la mano y pregunte a la encuestadora en privado.
4. Terminada de llenar la encuesta, entrégala doblada y deposítela en el ánfora.

**I. Información general**

Por favor responda las siguientes preguntas, marcando la alternativa adecuada a su caso.

N°	Preguntas	Alternativas de respuesta
1	¿Cuántos años tiene?	Tengo _____ años
2	¿Cuántas horas a la semana trabaja?	_____ horas semanales (aproximado).
3	¿Qué tipo de contrato laboral tiene usted?	<input type="radio"/> Contrato por tiempo indefinido <input type="radio"/> CAS <input type="radio"/> Practicante <input type="radio"/> Locación de Servicios
4	¿Cuál es su horario de trabajo?	Desde _____ hasta _____
5	¿Cuánto le pagan al mes? ¿Cuánto es su remuneración mensual total, sin descuentos?	_____ Nuevos Soles
6	¿Tiene pareja actualmente? (enamorada, novia, conviviente o esposa)	<input type="radio"/> No (Si responde no, pase a la pregunta 9) <input type="radio"/> Sí
7	¿Vive con su pareja?	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí
8	¿Cuántos años de relación tiene con su pareja?	<input type="radio"/> Menos de 1 año <input type="radio"/> Entre 1 y 2 años <input type="radio"/> Entre 3 y 5 años <input type="radio"/> Entre 6 y 10 años <input type="radio"/> Más de 10 años
9	¿Tiene hijos? ¿Cuántos tiene?	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí Tengo _____ hijos
10	Aparte de los hijos, ¿Tiene bajo su cargo personas que dependan de Ud.? (Padre, madre, hermanos, sobrinos, ahijados, etc.)	<input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí Cuántos _____

**II. Ambiente de trabajo**

Todos tenemos días donde no podemos asistir al trabajo por distintas razones. En el último mes (cuatro semanas), indique cuántas veces ha llegado tarde, o ha faltado por diversos motivos.

Cuántas días ha dejado de trabajar o ha faltado al trabajo durante las últimas cuatro semanas (último mes)...	Alternativas de respuesta						
	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días	
11 Estaba enfermo, o tenía una dolencia	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días	
12 Para atender su salud física o mental (Centro de salud, Clínica, Posta médica, Essalud)	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días	
13 Para atender la salud o cuidado de otros familiares (Hijos/padres/abuelos/sobrinos/hnos.)	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días	
14 Para atender temas legales, financieras o personales (Ir al juzgado, Comisaria, tramitar documentos)	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días	



15	Por otras razones diversas	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
16	No ha faltado al trabajo, pero ha llegado tarde o se ha retrasado	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días
17	No contaba con el dinero para tomar el bus, taxi o comprar gasolina	Nunca	1 día	2 días	De 3 a 5 días	De 6 a 10 días	Más de 10 días

Alguna vez, ha faltado al trabajo para...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
18	Acompañar a un familiar o amiga al centro de salud, Demuna, Comisaria u ONG, que han sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
19	Consolar a un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
20	Apoyar económicamente a un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
21	Cuidar a los hijos de un familiar o amiga que ha sido víctima de violencia por parte de su pareja o expareja	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

### III. Experiencias personales de maltrato de pareja

A continuación le presentamos una serie de conductas que su pareja actual o expareja (Ejemplo: esposa, conviviente, enamorada, novia) pudo haber realizado en el último año. Por favor, responda con la mayor sinceridad posible, recuerde que *todas sus respuestas se mantendrán en secreto*.

Alguna vez, por culpa de las peleas/discusiones con su pareja (o expareja)...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
22	Ha llegado tarde	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
23	Ha dejado de trabajar algunos días	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

Alguna vez mientras usted trabajaba, su pareja (o expareja)...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
24	Lo ha acosado/amenazado por teléfono o correo electrónico	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
25	Se ha presentado repentinamente para acosarlo o amenazarlo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
26	Lo ha insultado o golpeado en su centro de trabajo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
27	Lo ha amenazado, insultado o golpeado saliendo de su centro de trabajo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

Su pareja actual (o expareja)...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
----------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--

28	Lo ha amenazado, insultado o atacado verbalmente	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
29	Lo ha golpeado, cacheteado, pateado, mordido o sujeta fuertemente del brazo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
30	Le ha causado daños físicos (moretones graves, esguinces, fracturas, lesiones, cortes) que requieran atención médica o descanso para su recuperación	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

A su vez le presentamos una serie de conductas que usted como pareja actual o expareja (Ejemplo: esposa, conviviente, enamorada, novia) pudo haber realizado en el último año. **Recuerde que nadie sabrá sus respuestas.**

Alguna vez a su pareja actual (o expareja)...		Alternativas de respuesta (considerar últimos 12 meses)						
31	Usted le ha quitado sus ingresos o sueldo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
32	Usted la ha amenazado, insultado o atacado verbalmente	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
33	Usted la ha golpeado, cacheteado, pateado, mordido o sujeta fuertemente del brazo	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
34	Usted la ha atacado con correa, palos, armas punzo cortantes o armas de fuego	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
35	Usted la ha presionado a tener relaciones sexuales sin su consentimiento	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces
36	Usted le ha causado daños físicos (moretones graves, esguinces, fracturas, lesiones, cortes) que requieran atención médica o descanso para su recuperación.	Nunca	Pasó antes, ahora no	Una o dos veces	Entre 3 a 5 veces	Entre 6 y 10 veces	Entre 11 y 20 veces	Más de 20 veces

Muchas gracias por su colaboración e información sincera. Sus aportes serán muy importantes para mejorar la calidad de vida de los trabajadores en el país.