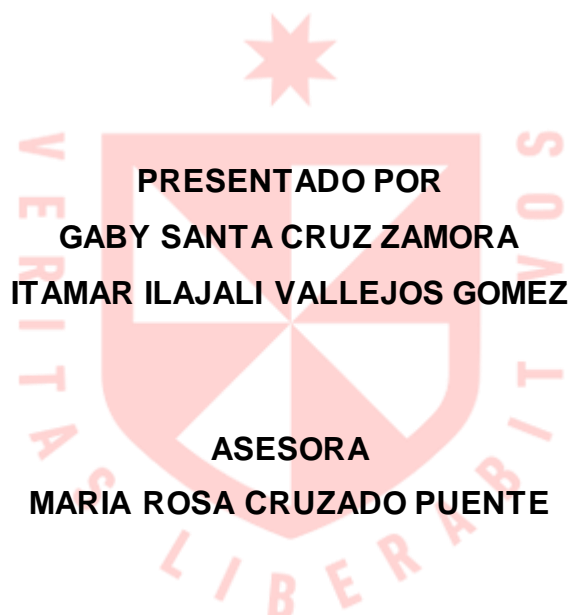




**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**VENTAJAS DE OPERADORES DE SERVICIOS
ELECTRÓNICOS EN EMISIÓN DE COMPROBANTES
ELECTRÓNICOS EN TIENDAS COMERCIALES,
CHICLAYO, AÑO 2022.**



**PRESENTADO POR
GABY SANTA CRUZ ZAMORA
ITAMAR ILAJALI VALLEJOS GOMEZ**

**ASESORA
MARIA ROSA CRUZADO PUENTE**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS, Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**VENTAJAS DE OPERADORES DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS EN EMISIÓN
DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN TIENDAS COMERCIALES,
CHICLAYO, AÑO 2022.**

TESIS PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

PRESENTADO POR:

GABY SANTA CRUZ ZAMORA

ITAMAR ILAJALI VALLEJOS GOMEZ

ASESORA:

DRA. MARIA ROSA CRUZADO PUENTE

LIMA, PERÚ

2023

NOMBRE DEL TRABAJO

GABY E ITAMAR TESIS 2022 - USMP.doc**X**

RECUENTO DE PALABRAS

13825 Words

RECUENTO DE CARACTERES

80738 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

108 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.4MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 13, 2023 9:02 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 13, 2023 9:03 AM GMT-5**● 13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

RESUMEN

La investigación establece como objetivo general determinar si las ventajas de los operadores de servicios electrónicos inciden en la emisión de comprobantes electrónicos en tiendas comerciales Chiclayo, año 2022.

Con respecto al enfoque metodológico, fue descriptiva, aplicada, así como el diseño no experimental. Asimismo, la población ha sido constituida por aproximadamente 51 personas que conforman las tiendas comerciales en Chiclayo, y la muestra obtenida fueron 45 personas. La principal técnica elegida para el recojo de información fue la encuesta, la cual se llevo a cabo a través de un cuestionario comprendido por preguntas relacionadas directamente a las variables de estudio.

En los principales resultados, se pudo evidenciar que la mayor parte de encuestados representada en 53 % mencionaron que en su empresa no se cumplen cabalmente con todos los requisitos normativos para el uso del operador de servicios electrónicos, por carecer de capacitaciones profesionales para hacer frente a posibles inconsistencias. Se concluye así que las ventajas de los operadores de servicios electrónicos inciden significativamente en la emisión de comprobantes electrónicos en las tiendas comerciales de Chiclayo, año 2022.

Palabras Claves: Operador de servicios electrónicos, comprobantes de pago electrónicos, Administración tributaria.

ABSTRACT

The general objective of this study is to determine whether the advantages of electronic service operators affect the issuance of electronic receipts in commercial stores Chiclayo, year 2022.

Regarding the methodological approach, it was descriptive, applied, as well as non-experimental design. Likewise, the population has been constituted by approximately 51 people who make up the commercial stores in Chiclayo, and the sample obtained was 45 people. The main technique chosen for the collection of information was the survey, through the application of a questionnaire comprised of questions directly related to the study variables.

In the main results, it was evident that most respondents represented 53 % mentioned that their company does not fully comply with all the regulatory requirements for the use of the electronic services operator, due to lack of professional training to deal with possible inconsistencies. It is concluded that the advantages of electronic service operators significantly affect the issuance of electronic vouchers in commercial stores in Chiclayo, year 2022.

Keywords: Electronic Services Operator, electronic payment vouchers, Tax Administration.