

NOMBRE DEL TRABAJO

**141. 1 TESIS Jesús Acevedo & Zegarra
Molero - ASESOR CAVERO.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

14305 Words

RECUENTO DE CARACTERES

79709 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

554.9KB

FECHA DE ENTREGA

Aug 11, 2023 4:56 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 11, 2023 4:58 AM GMT-5**● 18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**EFFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA
COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS
HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL
AÑO 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR:
ISABEL ADALY, ZEGARRA MOLERO
LORENA HELLEN, JESUS ACEVEDO**

**ASESOR:
MAG. JUAN CARLOS CAVERO GOYENECHÉ**

**LIMA, PERÚ
2022**

DEDICATORIA

Dedicado a nuestros padres, especialmente a nuestros hermanos pequeños, quienes son una gran inspiración y fortaleza. Asimismo, a nuestras mascotas Connie y Angorita, quienes han sido nuestra compañía en las madrugadas y apoyo emocional durante todo el proceso.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a nuestra casa de estudios por la formación brindada en todos estos años de estudio y a nuestros seres más queridos por todo su apoyo y ánimos para seguir con nuestros proyectos.

INDICE

INDICE DE TABLAS	6
INDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	17
1.1 Antecedentes de la investigación	17
1.2 Bases teóricas	20
1.3 Definición de términos básicos	22
CAPÍTULO II HIPÓTESIS Y VARIABLES	25
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas	25
2.1.1 Hipótesis general	25
2.1.2 Hipótesis específica	25
2.2 Variables y definición operacional	26
2.2.1 Intercambio estudiantil (variable independiente)	26
2.2.2 Competitividad laboral (variable dependiente)	26
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	29
3.1 Diseño metodológico	29
3.2 Diseño muestral	30
3.3 Técnicas de recolección de datos	30
3.4 Confiabilidad y validez del instrumento	31
3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	36
3.6 Aspectos éticos	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y ANÁLISIS	38
4.1 Resultados de la investigación	38
4.1.1 Descripción de la muestra	38
4.1.2 Resultados de encuesta	39
4.1.3 Análisis exploratorio	65
4.1.4 Confiabilidad y validez	67
4.1.5 Análisis descriptivo de las Variables bivariadas (dos variables)	69
4.1.6 Análisis inferencial	71
4.1.7 Verificación de los objetivos o contrastación de las hipótesis	72
4.1.7.1 Efecto del intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada.	72
4.1.7.2 El programa internacional académico tuvo un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica,	

resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.	74
4.1.7.3 El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.	76
CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS	79
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	84
FUENTES DE INFORMACIÓN	85
ANEXOS	88
ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	88
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA	90
ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	1
ANEXO 4: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	4

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	31
Tabla N° 2	32
Tabla N° 3	33
Tabla N° 4	33
Tabla N° 5	34
Tabla N° 6	34
Tabla N° 7	35
Tabla N° 8	36
Tabla N° 9	39
Tabla N° 10	40
Tabla N° 11	42
Tabla N° 12	43
Tabla N° 13	44
Tabla N° 14	45
Tabla N° 15	46
Tabla N° 16	48
Tabla N° 17	49
Tabla N° 18	50
Tabla N° 19	51
Tabla N° 20	52
Tabla N° 21	53
Tabla N° 22	54
Tabla N° 23	55
Tabla N° 24	56
Tabla N° 25	57
Tabla N° 26	58
Tabla N° 27	59
Tabla N° 28	60
Tabla N° 29	61
Tabla N° 30	62
Tabla N° 31	63
Tabla N° 32	64
Tabla N° 33	67
Tabla N° 34	67
Tabla N° 35	68
Tabla N° 36	68
Tabla N° 37	68
Tabla N° 38	69
Tabla N° 39	69
Tabla N° 40	71
Tabla N° 41	73
Tabla N° 42	75
Tabla N° 43	77

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	40
Figura N° 2	41
Figura N° 3	42
Figura N° 4	43
Figura N° 5	44
Figura N° 6	46
Figura N° 7	47
Figura N° 8	48
Figura N° 9	49
Figura N° 10	50
Figura N° 11	51
Figura N° 12	52
Figura N° 13	53
Figura N° 14	54
Figura N° 15	55
Figura N° 16	56
Figura N° 17	57
Figura N° 18	58
Figura N° 19	59
Figura N° 20	60
Figura N° 21	61
Figura N° 22	62
Figura N° 23	63
Figura N° 24	64
Figura N° 25	65
Figura N° 26	66

La presente investigación tiene como finalidad determinar el efecto del intercambio estudiantil en la competitividad laboral desde la perspectiva de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada en Lima.

El diseño aplicado es no experimental, no hay manipulación de las variables, por lo tanto, no se volvieron a estructurar y se analizaron de acuerdo con su naturaleza; y de corte transversal ya que se realizó en un único periodo (2019). Para la recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario virtual conformado por 24 preguntas evaluadas con la escala de Likert siendo 1 (totalmente desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Se realizó un análisis descriptivo correlacional aplicando el programa software SPSS 26 para el procesamiento de los datos obtenidos y posteriormente su análisis.

Se realizó un análisis inferencial, aplicando pruebas de normalidad como Kolmogorov Smirnov ya que obtuvimos una muestra de 107 encuestados y una correlación de Pearson para la verificación de las hipótesis generales y específicas. En resumen, se obtuvo como resultado 0,296** del coeficiente de Pearson, lo que indica que la variable independiente "Intercambio estudiantil" se correlaciona directa y positivamente con la variable dependiente "Competitividad laboral".

Finalmente se realizó un análisis estadístico de confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad o validez del instrumento utilizado para el total de nuestras preguntas referente a sus tres dimensiones; evidenciándose que existe una correlación entre las variables.

Palabras clave: Alfa de Cronbach; análisis inferencial; pruebas de normalidad; correlaciones.

5 ABSTRACT

The present research aims to determine the effect of student exchange on labor competitiveness from the perspective of young people from the Faculty of Administrative Sciences and Human Resources of a private university in Lima.

The applied design is non-experimental, there is no manipulation of the variables, therefore, they were not re-structured and were analyzed according to their nature; and cross-sectional since it was conducted in a single period (2019).

For data collection, a virtual questionnaire made up of 24 questions evaluated with the Likert scale being 1 (totally disagree) to 5 (totally agree) was used as an instrument.

A descriptive correlational analysis was carried out using the SPSS 26 software program to process the data obtained and subsequently analyze them. An inferential analysis was performed, applying normality tests such as Kolmogorov Smirnov since we obtained a sample of 107 respondents and a Pearson correlation for the verification of the general and specific hypotheses. In summary, we obtained as a result 0.296** Pearson's coefficient, which indicates that the independent variable "Student Exchange" is directly and positively correlated with the dependent variable "Job Competitiveness".

Finally, a statistical analysis of reliability was carried out through Cronbach's Alpha coefficient to measure the reliability or validity of the instrument used for the total of our questions referring to its three dimensions; evidencing that there is a correlation between the variables.

Key words: Cronbach's alpha; inferential analysis; normality tests; correlations.

INTRODUCCIÓN

Actualmente nos encontramos en un entorno que cada vez se vuelve más cambiante y exigente para los jóvenes; pues es indispensable que se encuentren al tanto de todo lo que está ocurriendo y presenten un perfil que contenga no solo conocimientos sino también habilidades tanto cognitivas como sociales que le permitan ser competitivo en el mundo laboral.

Para el desarrollo de la presente investigación, la metodología que se utilizó fue cuantitativa, de tipo básica y con un alcance causal explicativo; aplicado a 107 jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada, los cuales fueron seleccionadas por conveniencia no probabilístico.

La relevancia de la presente investigación se sustenta en que a través de ella se podrá fomentar que exista una mayor participación de los jóvenes en el intercambio estudiantil puesto que se potenciaría su competitividad laboral gracias a la obtención de habilidades cognitivas y sociales obtenidas en dicho programa.

En el primer capítulo se presenta información de otras investigaciones tanto nacionales como internacionales que respaldan la presente investigación.

En el segundo capítulo se presentan las hipótesis tanto general como específicas y las variables, en este caso una simple y la otra compleja.

En el tercer capítulo se procede a relatar la metodología utilizada en la presente tesis, la cual trae como consecuencia los resultados obtenidos que se describen en el cuarto capítulo.

En el cuarto capítulo se compararon los resultados en comparación con las bases teóricas, discutiendo los datos obtenidos y se responde a los objetivos generales y específicos de la tesis, y se enuncian las conclusiones y recomendaciones.

Descripción de la situación problemática

En este mundo globalizado en el cual cada vez aumenta la competitividad tanto académica como laboral, es importante que el estudiante desarrolle habilidades cognitivas y sociales que vayan acorde con la educación globalizada. Ello con el objetivo de no verse afectados al momento de encontrar un trabajo estable que les permita aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad, e incluso prácticas pre profesionales que le servirán para poder cumplir con los requisitos de egreso. Todo forma parte de un complejo conjunto de factores que involucran al estudiante y a las instituciones educativas, tal como lo señala García (2013), asesor pedagógico:

“Un reto porque implica la gestión y movilización de Recursos Humanos y financieros, el establecimiento de acuerdos claros con objetivos y metas específicos, una completa disposición para la colaboración interinstitucional e intergubernamental a largo plazo, y una clara apertura en materia de trabajo académico.” (p. 73)

La competitividad laboral se ve reflejado en el desempeño que el colaborador despliega en su centro de trabajo, y ello se evidencia en las habilidades técnicas y específicas que pueda ejecutar. La realidad laboral por la que atraviesan los futuros profesionales es altamente competitiva, por lo que se les exige no solo tener aprendizaje técnico sino también aptitudes, destrezas, habilidades sociales y

cognitivas que deberán aplicar en su día a día y es ahí donde radica la importancia de la competitividad laboral, aquello que los hará destacar frente a sus pares.

En el Perú, la educación aún se encuentra en vías de desarrollo, por lo cual la propuesta de las universidades en cuanto a intercambio estudiantil es una gran oportunidad para poder conocer más de cerca una educación de alta calidad, con los estándares más exigentes que demanda el mundo actual. Y no solo ello, también brinda al estudiante, una perspectiva diferente, al conocer otras culturas y obtener nuevas experiencias en base al lugar que visite.

Es por ello, que las propuestas de las universidades privadas del Perú por ofrecer Programas internacionales académicas, dota de una ventaja competitiva respecto a otras universidades que no tienen dichos programas; ya que asegura que sus estudiantes obtengan dicha posibilidad de convalidar sus conocimientos y malla curricular con una universidad del exterior, lo cual enriquece su hoja de vida y sus habilidades cognitivas en su vida académica y profesional.

Moreno y De La Torre (2008) señalaron en su investigación: “Durante las tres últimas décadas, el número de estudiantes que se han matriculado en un país distinto a aquellos en los cuales son ciudadanos, ha crecido de una manera importante al pasar de alrededor de 610,000 en el año 1975 a 2.73 millones en el 2005”, información que recopilaron según la OCDE.

Desde ese entonces no es de sorprenderse que la educación superior tenga mayor reconocimiento internacional como un reflejo de la globalización y también la competitividad tanto a un nivel nacional como internacional. Es así que surgen cada

vez estándares más altos en busca de futuros profesionales con una formación de alto nivel que se encuentren a la altura de las exigencias de un mercado cambiante y desafiante. Tanto universidades privadas como nacionales dentro de sus beneficios propios buscan el posicionarse y volverse más atractivos con programas de intercambio, muchos de ellos dirigidos a distintas partes del mundo a través de programas sólidos que se forman entre estas y las universidades nacionales.

Se busca que los estudiantes puedan desenvolverse y salir de su zona de confort, enfrentándose a los distintos niveles de exigencia educativa.

A su retorno, se espera que haya podido desarrollar habilidades blandas y su nivel académico haya sido no solo puesta a prueba, sino enriquecido por cursos vistos desde una perspectiva diferente.

En la actualidad, ya no solo es suficiente el contar con una carrera profesional, poseer un excelente récord académico, tener un manejo avanzado de algún idioma o ser procedente de una universidad con mayor renombre a nivel nacional; hoy se exige que los jóvenes sepan actuar en situaciones adversas, sean proactivos, destaquen, puedan moldearse, acoplarse y superar las expectativas que son puestas sobre ellos de manera natural.

Formulación del problema

10 ¿Cuál es el efecto del intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en el año 2019?

Problemas Específicos

¿En qué medida el programa internacional académico influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en el año 2019?

¿En qué medida el programa internacional académico influye en las habilidades sociales de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en el año 2019?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima en su competitividad laboral en el año 2019.

Objetivos específicos

Determinar en qué medida el programa internacional académico influye en las habilidades cognitivas de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019.

Determinar en qué medida el programa internacional académico influye en las habilidades sociales de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019.

Justificación de la investigación

Importancia de la investigación

Es relevante realizar un estudio acerca del efecto que puede llegar a tener el realizar un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos debido a que de este modo la universidad privada podría llegar a explotar este beneficio que brinda a sus estudiantes y conseguir que estos adquieran conocimientos y habilidades que puedan llevar a cabo en el campo laboral.

Dentro de los beneficios para una universidad, se convierte en un atractivo el demostrar que aquellos estudiantes que realicen un intercambio estudiantil retornan con un valor agregado, convirtiéndolos así en un perfil atractivo en un mercado altamente competitivo.

Por otro lado, es importante brindar el alcance de las oportunidades que tienen los alumnos pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, y de este modo lograr que exista una mayor participación estudiantil a través del programa que brinda el área correspondiente.

Es así que se tiene principalmente dos beneficiarios, los alumnos y la universidad privada. Los alumnos podrán corroborar si efectivamente pueden obtener habilidades tanto cognitivas como sociales y adquirir conocimientos favorables que

los haga destacar en el campo laboral, de modo que se justifique si es significativo el formar parte del programa de intercambio estudiantil.

Viabilidad de la investigación

Para poder realizar la investigación presente, se tuvo aproximadamente 2 meses en lo que respecta a la recolección de información. Los jóvenes colaboraron sin fines de lucro con la información respecto a su experiencia tras un intercambio estudiantil, este se realizó a través de cuestionarios de manera virtual. En cuanto a la disponibilidad de los recursos financieros, humanos y materiales, no hubo dificultad alguna para poder realizar esta investigación.

Limitaciones del estudio

Una limitación que constituye la investigación es la activa participación de la población encuestada, debido a que al tratarse de un formulario virtual el encuestado puede no mostrar compromiso en el tiempo de respuesta afectando así al cronograma de actividades a realizar respecto al análisis de resultados.

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

En el año 2018, la señora Moreno en su tesis “Análisis Descriptivo de las experiencias de intercambio estudiantil en la Universidad de La Salle, desde la perspectiva académica, social, cultural e investigativa periodos 2017-II y 2018-I”, señaló que aquellos alumnos que participaron de un intercambio estudiantil indicaron que las contribuciones que trae consigo dicha experiencia tienen un efecto en su vida personal y profesional, pese a cualquier reto o dificultad que atravesaron durante dicho periodo.

En el año 2010 la señora López en su tesis “El intercambio estudiantil como recurso promotor del desarrollo humano”, señaló que frente a un mundo que con el paso de las décadas se ha convertido en uno globalizado, se ha desarrollado cada vez más el internacionalizar la educación, el cual busca favorecer el flujo de las ideas y de los individuos mediante su cultura y nacionalidad con el fin de poder otorgar a los estudiantes instrumentos para afrontar una realidad que se encuentra en constante cambio, lo común queda atrás y aquello que se consideraba diferente se vuelve más cercano.

Según Reyes, Rosales, Arroyo y León (2014) en su artículo “Impacto del programa de movilidad estudiantil: Bajo la percepción del profesor de la facultad

de pedagogía e innovación educativa”, indicó que lo que se obtiene de un intercambio estudiantil es que el estudiante pueda experimentar el cómo se desarrolla su carrera profesional en distintos escenarios; adquiriendo así tras un proceso, perspectivas vistas desde un plano más amplio de lo beneficioso y el desenvolvimiento que su carrera puede llegar a tener, obteniendo también estrategias que pueden ser empleadas tanto en su medio laboral como para su profesión en sí.

Los objetivos específicos que se deseaban lograr con la presente investigación es determinar el efecto del intercambio estudiantil en las habilidades cognitivas y sociales en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Es así que Armstrong, Maquilón, Soubllette y Ramirez (2014) en su tesis “¿Hay algún efecto de tener un estudio en el extranjero con el desarrollo de carrera de las personas?” señalan que en la actualidad los jóvenes estudiantes se encuentran en un entorno laboral altamente competitivo en el cual si se desea destacar, es necesario identificar aquellos factores que otorgan un valor y por lo tanto una diferenciación en el perfil del estudiante que aporte un desarrollo para su carrera profesional y es ahí en donde el tener una experiencia internacional puede considerarse como uno de esos factores.

En la investigación de Becerra y La Serna (2010) titulada “Las competencias que demanda el mercado laboral de los profesionales del campo económico-empresarial en la actualidad” afirman que, dentro del perfil de un postulante a una entrevista de trabajo, las competencias más demandadas abarcan las

habilidades en cuanto a las relaciones que se tiene entre individuos, la colaboración entre los miembros de un mismo equipo y la predisposición hacia el cliente. Las empresas buscan que el personal que lo conforme tenga iniciativa, proactividad y orientación a los resultados; así como también el compromiso, la responsabilidad, capacidad para adaptarse a los cambios, y la habilidad de saber priorizar situaciones de diferente magnitud.

Adicional a lo anteriormente mencionado, Ruiz (2014) en su tesis “Internacionalización de la educación superior – para diplomacia universitaria y la gestión de la comunicación en este proceso” recalca que debido a la rapidez con la que se genera nuevos conocimientos y estos reemplazan a los saberes anteriores, en los mercados laborales los altos niveles de competencia consideran a la educación permanente como un elemento imprescindible no solo para que el estudiante pueda mantener un empleo en el mercado laboral, sino también para aprender y gestionar nuevos conocimientos, habilidades y destrezas.

Por otro lado, el autor Medina (2016) en su tesis titulada “Propuesta para la organización de una oficina de movilidad estudiantil en la facultad de ciencias económicas y empresariales de la universidad de Piura” comenta de manera más detallada cuáles son los beneficios para los estudiantes el haber realizado un intercambio estudiantil internacional, muy aparte de adquirir nuevos horizontes, y una perspectiva de educación diferente, se tiene lo siguiente:

- Se aprende a cohabitar con personas de diversas culturas y razas

- La diversidad y la tolerancia frente a diversas situaciones que puedan experimentar es puesta a prueba para los jóvenes.
- Interrelación con alumnos, profesores, investigadores de diferentes países, obteniendo así una fresca y mejorada red de contactos.
- Mejora del desenvolvimiento y capacidad de organización a través de la participación en diferentes actividades universitarias.
- Mejora de las competencias lingüísticas debido al uso diario de otro idioma distinto al de origen.
- Aporta de manera positiva al perfil profesional convirtiéndose en individuos con un mayor nivel de competitividad y a la altura del mundo laboral internacional.

Portillo (2021) en su ponencia titulada *La movilidad estudiantil y su influencia en el perfil de egreso* en el 4to Congreso Nacional De Investigación Sobre Educación Normal. Planteó como objetivo, conocer las experiencias relativas al programa de intercambio estudiantil, haciendo énfasis al conjunto de rasgos en cuanto al perfil de egreso; por lo cual se usó un enfoque cualitativo. Este estudio resalta la importancia del intercambio estudiantil sobre la competitividad laboral que adquiere un egresado.

1.2 Bases teóricas

Intercambio estudiantil

Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.

Arrazola, García y Arreola (2015). indicaron que el intercambio estudiantil

internacional se ha vuelto un factor que genera una transformación en el ámbito social del estudiante y le permite adquirir nuevos conocimientos y a su vez aprender de manera significativa.

Además, Rivera (2016) describe que el intercambio estudiantil resulta ser una experiencia que contribuye de manera positiva a su formación tanto académica como personal; partiendo del punto de haberse encontrado en algún punto fuera de su país de origen en donde ha tenido interacción tanto con alumnos, docentes e investigadores; así como también el haber cursado asignaturas distintas a las de su universidad de origen.

Competitividad laboral

Todo aquello que comprende las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para poder tener un desenvolvimiento eficiente en el campo laboral.

Según la OEI (2003), las competencias laborales que se exigen en la actualidad implican la agrupación de conocimientos, habilidades y actitudes que deben ser aplicadas de manera productiva, tanto en el empleo en que se encuentre o como emprendedor, obteniendo gracias a estos mismos resultados efectivos que contribuyen en el logro de los objetivos trazados.

Por otro lado, Herrera (2015) en su investigación subraya que las competencias laborales son y seguirán siendo una parte importante en la actualidad en lo que respecta a los conocimientos, actitudes y habilidades que debe poseer una persona para poder tener un desenvolvimiento profesional esperado en el

mercado laboral. Del mismo modo, también concluye que en la actualidad ser competente en el ambiente laboral implica el poder desempeñar las funciones independientemente del área en el que se encuentre de manera eficiente, reflejando así tanto conocimientos, habilidades y capacidades que la persona posea.

Así como también, Armstrong, Maquilón, Soublette y Ramirez (2014) mencionan también que según un estudio realizado por la Fundación Consejo Colegio Colocación también los colaboradores extranjeros pretenden que sus futuros empleados cuenten con tres habilidades principalmente, las cuales se despliegan de la siguiente forma: habilidades cognitivas, habilidades sociales y rasgos personales. Asimismo, en su estudio se menciona que otra corporación llamada RAND consideran que para un buen desarrollo de carrera en una empresa se requieren de 5 aspectos relevantes; siendo estas competencias generales cognitivas, que involucran la resolución de problemas y capacidad analítica, las habilidades interpersonales, entre otros.

1.3 Definición de términos básicos

- **Competitividad:** aquella capacidad de las personas caracterizadas por tener determinación y ser ambiciosas.
- **Laboral:** aquello que está relacionado con el trabajo, es la ocupación de los individuos o actividad legal compensada monetariamente.
- **Desempeño:** es el nivel de desarrollo que una organización posee referente al objetivo deseado.

- Actitud: es un procedimiento que lleva a un comportamiento singular, el acto de un propósito.
- Conocimiento: es la facultad del individuo para entender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.
- Aptitud: es la destreza que posee un individuo para ejecutar una específica tarea.
- Procesos: es la secuencia de pasos dentro de un marco lógico que son realizados con el fin de alcanzar un objetivo específico.
- Zona de confort: es aquella zona que cubre solo lo que es conocido, ambiente en el que se encuentra a gusto y seguros.
- Experiencias: es el conocimiento adquirido a través de todas las vivencias obtenidas en un determinado periodo.
- Habilidades: capacidad connatural que posee un individuo para realizar con éxito una determinada actividad, trabajo u oficio.
- Competencias: son las capacidades que posee una persona para el desarrollo de alguna actividad.
- Comunicación: es la interacción entre un emisor y receptor con el fin de compartir información a través de un mensaje oral o escrito.
- Educación: es la formación cuyo objetivo se orienta al desarrollo de las competencias intelectuales, morales y afectivas en el marco de cultura y normas de convivencia de la sociedad a la que se pertenece.
- Intercambio estudiantil: es el cambio entre estudiantes de diferentes universidades de origen que tiene como fin enriquecerlos intelectualmente.
- Internacional: aquello que pone en relación dos o más estados.

- Perfil del estudiante: son las características que se llegan a obtener tras un determinado periodo de estudios.
- Cognitivas: involucra todo aquello relacionado con la percepción, atención, solución de problemas, comprensión, entre otros.
- Sociales: visto como habilidades, son aquellas que ponen en evidencia las relaciones que se mantienen con las demás personas.
- PIMA: programa de intercambio y movilidad académica.
- OEI: ⁹ Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura

CAPÍTULO II

HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

2.1.1 Hipótesis general

El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima.

2.1.2 Hipótesis específica

- El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

- El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

2.2 Variables y definición operacional

2.2.1 Intercambio estudiantil (variable independiente)

Comprende a la dimensión de programa internacional académico, cuyo fin es que los jóvenes consoliden sus conocimientos a un nivel globalizado y de esa manera puedan ser competitivos a nivel mundial.

- **Programa Internacional Académico**

Indicador 1: Modalidad de intercambio.

- 1.- ¿Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil?
- 2.- ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?
- 3.- ¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?

Indicador 2: Orden de mérito académico.

- 4.- ¿Considera usted importante el hecho de encontrarse en el quinto o decimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil?
- 5.- ¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?
- 6.- ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?

2.2.2 Competitividad laboral (variable dependiente)

Posee como una de sus dimensiones a las habilidades cognitivas, las cuales se representan como el mecanismo del ser humano para procesar la

información necesaria que es útil para su desempeño en actividades o afrontar situaciones complejas. Por otro lado, comprende a las habilidades sociales, las cuales permiten a los jóvenes desenvolverse de manera adecuada frente a un perfil laboral altamente competitivo.

- **Habilidades cognitivas**

Indicador 1: Capacidad analítica

7.- ¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica?

8.- ¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?

9.- ¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?

Indicador 2: Resolución de problemas

10. ¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente?

11. ¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?

12. ¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?

Indicador 3: Toma de decisiones

13. ¿Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo?

14. ¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?

15. ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?

- **Habilidades sociales**

Indicador 1: Desarrollo

16. ¿Durante el intercambio académico tuvo que salir de su zona de confort?

17. ¿El desarrollo ha sido parte de algún proceso de evaluación?

18. ¿El desarrollo ha formado parte de su crecimiento laboral?

Indicador 2: Capacidad de negociación

19. ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?

20. ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?

21. ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?

22. ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?

Indicador 3: Comunicación

23. ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?

24. ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva en tener una comunicación efectiva con su entorno?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Enfoque: Cuantitativo

La presente investigación tiene como diseño el enfoque cuantitativo, ya que se recogerán los datos cuantitativos sobre las dos variables con las que se cuenta y se caracterizará por ser descriptivo simple utilizando como instrumento el cuestionario a través de la encuesta como técnica de recolección de datos y realizando la tabulación correspondiente con la escala de Likert.

Tipo: Básica

La investigación que desarrollaremos será básica porque a través de esta misma se obtendrá y recopilará información para poder aportar a investigaciones previas relacionadas con el tema de esta misma.

Alcance:

El alcance de la presente investigación es descriptivo simple, ya que existen dos variables y se procederá a describir el efecto de una de ellas sobre la otra.

Diseño: No experimental de corte transversal

Las variables no se volverán a estructurar ni manipular, solo se procederá a determinar la base del problema y en relación a ello se podrá demostrar cómo se relacionan las variables.

Unidad de investigación:

Estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima que participaron de un intercambio estudiantil en el periodo 2019.

3.2 Diseño muestral

Población:

La presente investigación se caracteriza por ser no probabilístico por conveniencia, pues se cuenta con el acceso a la información, y la muestra resulta ser la población que consta de 107 estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos que participaron en el intercambio estudiantil en el año 2019.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Se hará uso de encuestas virtuales para las estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos que hayan realizado un intercambio estudiantil durante el periodo 2019.

En el presente trabajo el cuestionario aplicado cuenta con 3 dimensiones, las cuales se encuentra la D1: programa internacional académico conformada por 6 preguntas, la D2: Habilidades cognitivas conformada por 9 preguntas, por último, la D3: Habilidades sociales conformada por 9 preguntas.

Por otro lado, este instrumento se aplicó de modo virtual a través de google forms, conformado por 24 preguntas; siendo estas claras y precisas obteniéndose así información relevante y verídica para la presente investigación.

3.4 ⁴⁸ Confiabilidad y validez del instrumento

La confiabilidad o fiabilidad de un instrumento de medición está relacionado a la precisión y congruencia de resultados. Las veces que sea aplicada el instrumento a un elemento se obtendrá el mismo resultado.

Según Vara (2012) “Es el grado en que la aplicación repetida de un instrumento al mismo sujeto, objeto u situación, produce iguales resultados. Además, es la capacidad del instrumento de producir resultados congruentes (iguales), cuando se aplica por segunda o tercera vez, en condiciones tan parecidas como sea posible.” Es así que, para poder calcular ⁴¹ la confiabilidad del instrumento, se utilizó el método de coeficiente de Cronbach.

Según Vara (2012) “La validez, por su parte, es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez se refiere al grado de evidencia acumulada sobre qué mide el instrumento, justifica la particular interpretación que se va a hacer del instrumento”

¹ Mediremos la confiabilidad y validez del instrumento utilizando el coeficiente de Cronbach para el total de preguntas.

Variable 1: Intercambio Estudiantil

D1: Programa Internacional Académico

¹⁸ **Tabla N° 1**

Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	107	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: *base de datos de encuestas*

Elaboración propia

Tabla N° 2

¹ *Estadísticas de fiabilidad en general: Del total de preguntas que involucran a ambas variables como Intercambio Estudiantil y Competitividad Laboral*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,469	6

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: *base de datos de encuestas*

Elaboración propia

Como se puede apreciar, el ¹⁹ Alfa de Cronbach es de 0.469, por lo que nos indica que es una dimensión a reportar.

Variable 2: Competitividad laboral

En esta variable contamos con 2 dimensiones por las que se realizará el cálculo del Alfa de Cronbach en cada una de estas:

Tabla N° 3

Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	107	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: base de datos de encuestas

Elaboración propia

Tabla N° 4

1 Estadísticas de fiabilidad en la V2: Del total de preguntas que involucran en la competitividad laboral. 22

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos

,905	18
------	----

Fuente: base de datos de encuestas

Elaboración propia

Como se puede apreciar, sobre la V2: Competitividad laboral, el Alfa de Cronbach es de 0.905, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

Tabla N° 5

Resumen de procesamiento de casos

3 Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
	Válido	107	100,0
	Excluido	0	,0
	Casos	107	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Fuente: base de datos de encuestas

Elaboración propia

Tabla N° 6

1 Estadísticas de fiabilidad en la D2: Del total de preguntas que involucran en las habilidades cognitivas.

D2: Habilidades Cognitivas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	9

Fuente: *base de datos de encuestas*

Elaboración propia

Como se puede apreciar, sobre la D2: Habilidades Cognitivas, el Alfa de Cronbach es de 0.820, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

Tabla N° 7

Resumen de procesamiento de casos

3 Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	107	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Fuente: *base de datos de encuestas*

Elaboración propia

Tabla N° 8

Estadísticas de fiabilidad en la D3: Del total de preguntas que involucran en las habilidades sociales.

D3: Habilidades Sociales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	9

Fuente: *base de datos de encuestas*

Elaboración propia

Como se puede apreciar, sobre la D3: Habilidades Social, el Alfa de Cronbach es de 0.860, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable

3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

La información ha sido recaudada a través del cuestionario virtual que se realizó a jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada, verificando así que estén completas. Paso seguido se exportó el cuestionario con las respuestas de toda la población en formato Excel. Posteriormente se procesó dicha información a través del programa SPSS para poder realizar principalmente el análisis de fiabilidad y validez.

3.6 Aspectos éticos

La información en la presente investigación ha sido recaudada de fuentes confiables para así poder asegurar la fiabilidad de los datos. Basado en los tres principios fundamentales: respeto por las personas, beneficencia y justicia. En

ese sentido, la fuente de información principal que es el cuestionario virtual, es totalmente confiable; por otro lado, se respeta todos los datos de las participantes para así proteger su persona; administrando de manera responsable y confidencial.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1 Resultados de la investigación

En la presente investigación se realizó un análisis descriptivo correlacional, mediante la elaboración de gráficos de barras, tablas de frecuencia, diagramas de cajas y tablas comparativas de las medidas de resumen con sus estadísticos para la variable independiente y dependiente, además de sus respectivas dimensiones.

En esa misma línea, para demostrar el grado de normalidad de nuestra muestra, se utilizó la prueba de KOLMOGOROV-SMIRNOV ($n > 50$) debido a que obtuvimos más de 50 datos.

Bajo ese aspecto, se utiliza la correlación de Pearson, debido a que las distribuciones son normales, según la asimetría y curtosis

Según, González. N.; Abad, J. & Lèvy, J.P. (2006), por un lado, una distribución es simétrica cuando los valores se encuentran a la misma distancia que la media, por otro lado, la curtosis se refiere al grado de precisión que representa la distribución en comparación con la distribución normal.

4.1.1 Descripción de la muestra

La presente investigación fue abordada por un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, la muestra resulta ser la población que consta de 107 jóvenes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que participaron en el intercambio estudiantil durante el año 2019. Se formularon 24 preguntas a través de una encuesta realizada por Google forms, esto debido al estado de emergencia sanitaria en el que nos encontramos.

4.1.2 Resultados de encuesta

Pregunta 1: ¿Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil?

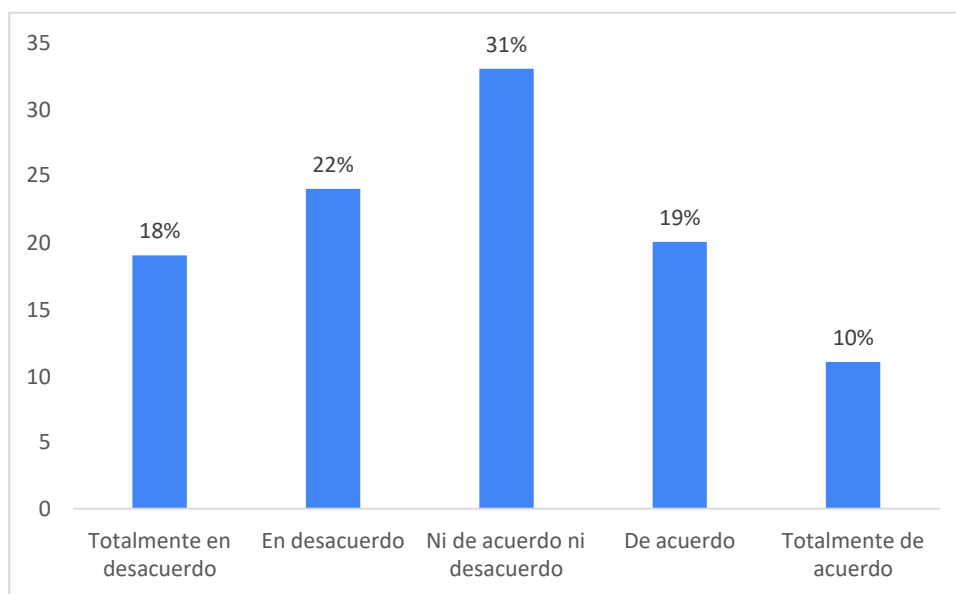
Tabla N° 9

Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil

	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	19	18%
En desacuerdo	24	22%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	33	31%
De acuerdo	20	19%
Totalmente de acuerdo	11	10%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 1



Fuente: Elaboración propia

Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil.

La tabla N°1 nos muestra que el 31% de los encuestados se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo en que el intercambio estudiantil haya sido un programa difícil de acceder.

Pregunta 2: ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?

Tabla N° 10

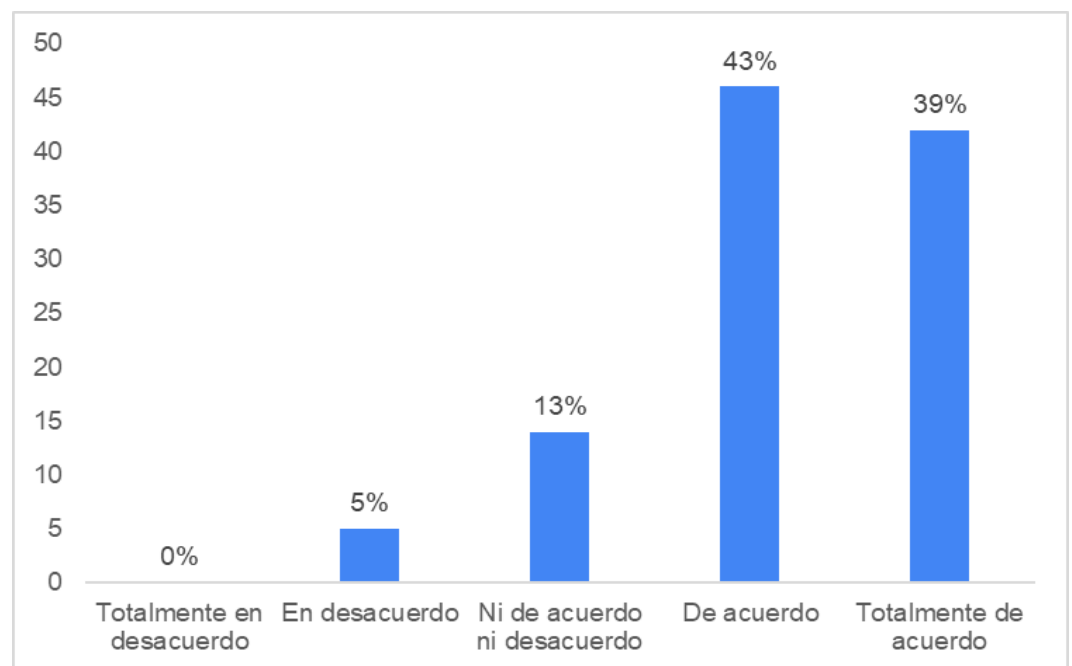
Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico.

	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	5	5%

Ni de acuerdo ni desacuerdo	14	13%
De acuerdo	46	43%
Totalmente de acuerdo	42	39%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 2



Fuente: Elaboración propia

Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico.

4 La tabla N°2 nos muestra que el 43% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio estudiantil es importante para su desarrollo profesional y/o académico.

Pregunta 3: ¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?

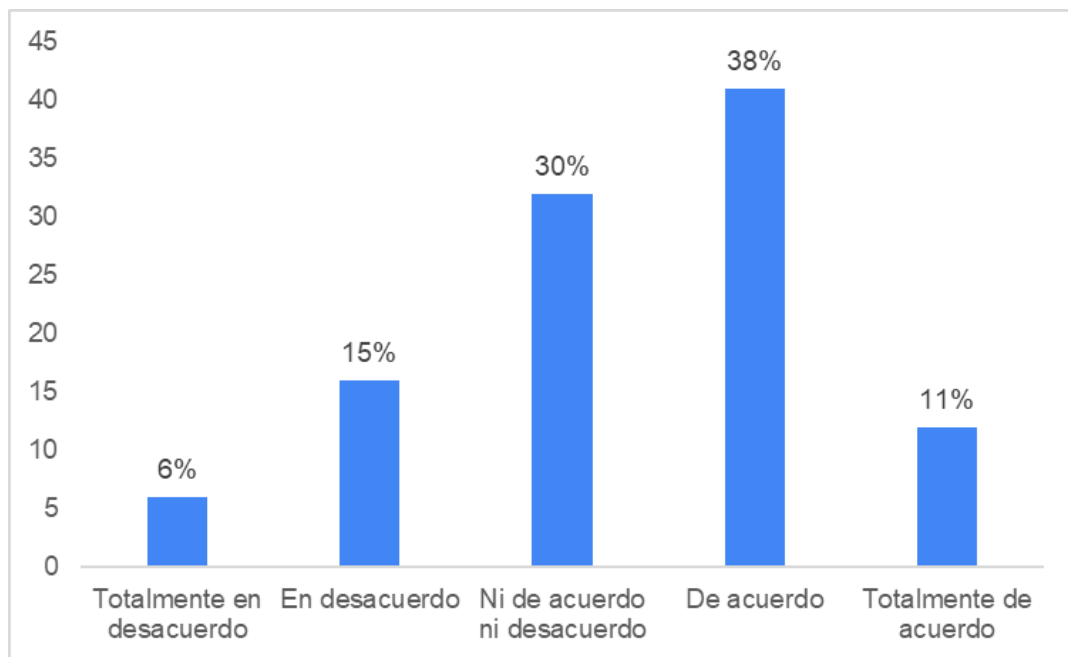
Tabla N° 11

La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio.

	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	6	6%
En desacuerdo	16	15%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	32	30%
De acuerdo	41	38%
Totalmente de acuerdo	12	11%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 3



Fuente: Elaboración propia

La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio.

La tabla N°3 nos muestra que el 38% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que la universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio.

Pregunta 4: ¿Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil?

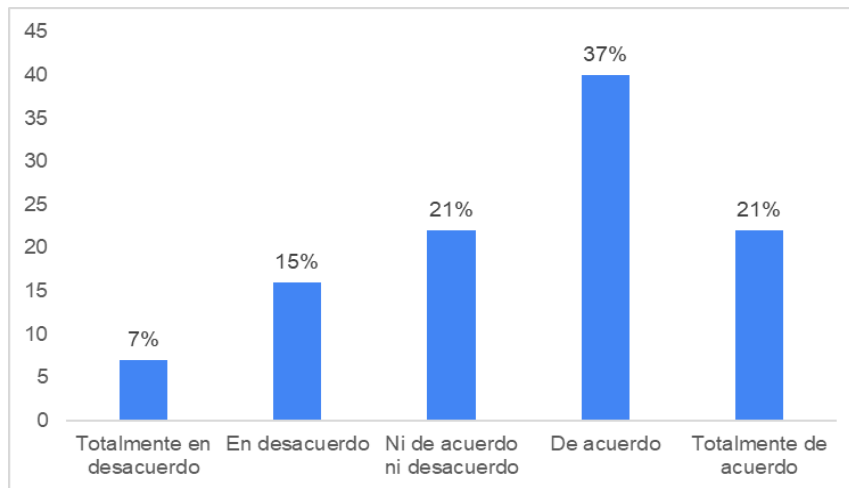
Tabla N° 12

Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
Totalmente en desacuerdo	7	7%
En desacuerdo	16	15%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	22	21%
De acuerdo	40	37%
Totalmente de acuerdo	22	21%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 4



Fuente: Elaboración propia

Considera usted importante el hecho de encontrarse en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil.

La tabla N°4 nos muestra que el 37% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que es importante el hecho de encontrarse en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil.

Pregunta 5: ¿Considera beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil?

Considera beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil.

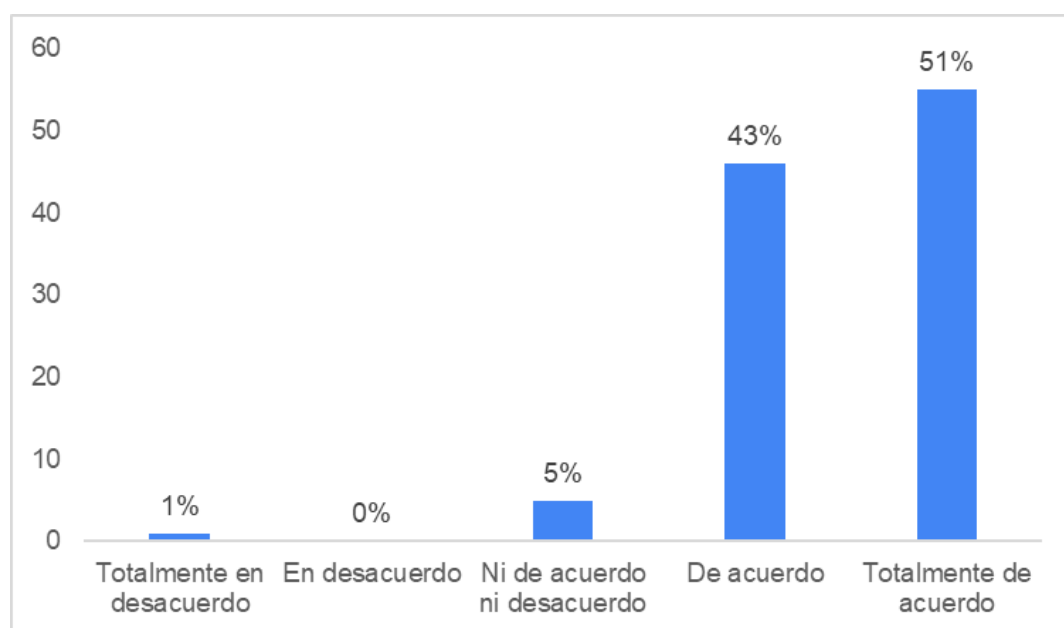
Tabla N° 13

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	5%

De acuerdo	46	43%
Totalmente de acuerdo	55	51%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 5



Fuente: Elaboración propia

Considera beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil.

La tabla N°5 nos muestra que el 51% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que es beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil.

Pregunta 6: ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?

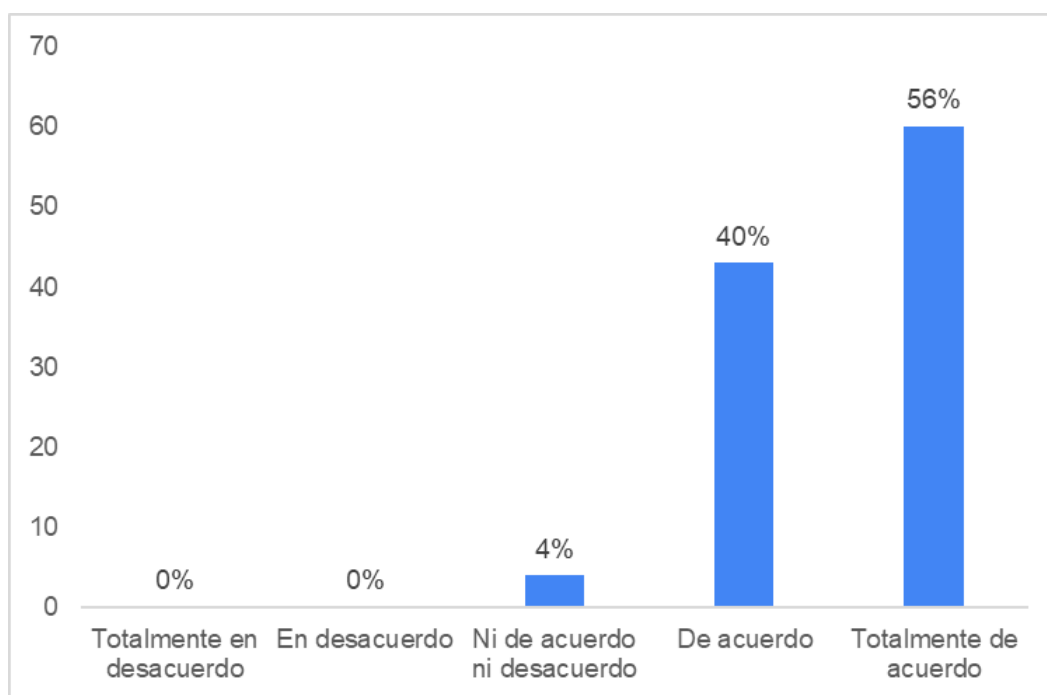
Tabla N° 14

Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	4%
De acuerdo	43	40%
Totalmente de acuerdo	60	56%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 6



Fuente: Elaboración propia

Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado.

4 La tabla N°6 nos muestra que el 56% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado.

Pregunta 7: ¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica?

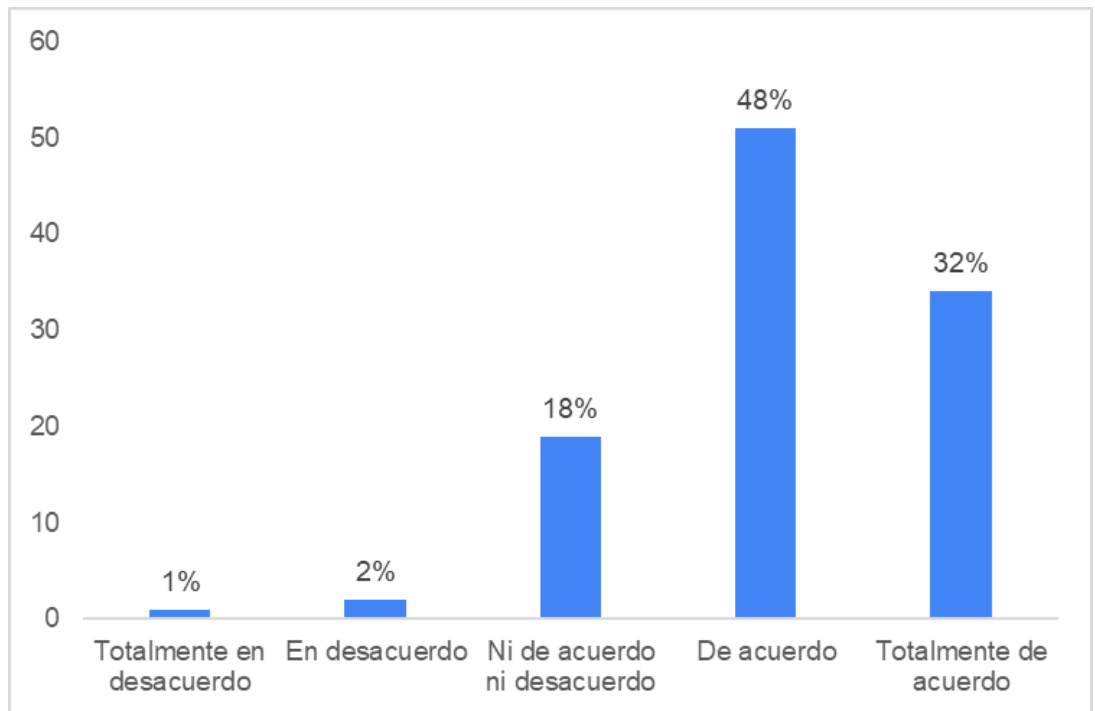
Tabla N° 15

Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
6 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	2	2%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	18%
De acuerdo	51	48%
Totalmente de acuerdo	34	32%
Total	107	21 100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 7



Fuente: Elaboración propia

Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica.

4 La tabla N°7 nos muestra que el 48% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que, tras haber retornado del intercambio, pudieron desarrollar su capacidad analítica.

Pregunta 8: ¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?

Tabla N° 16

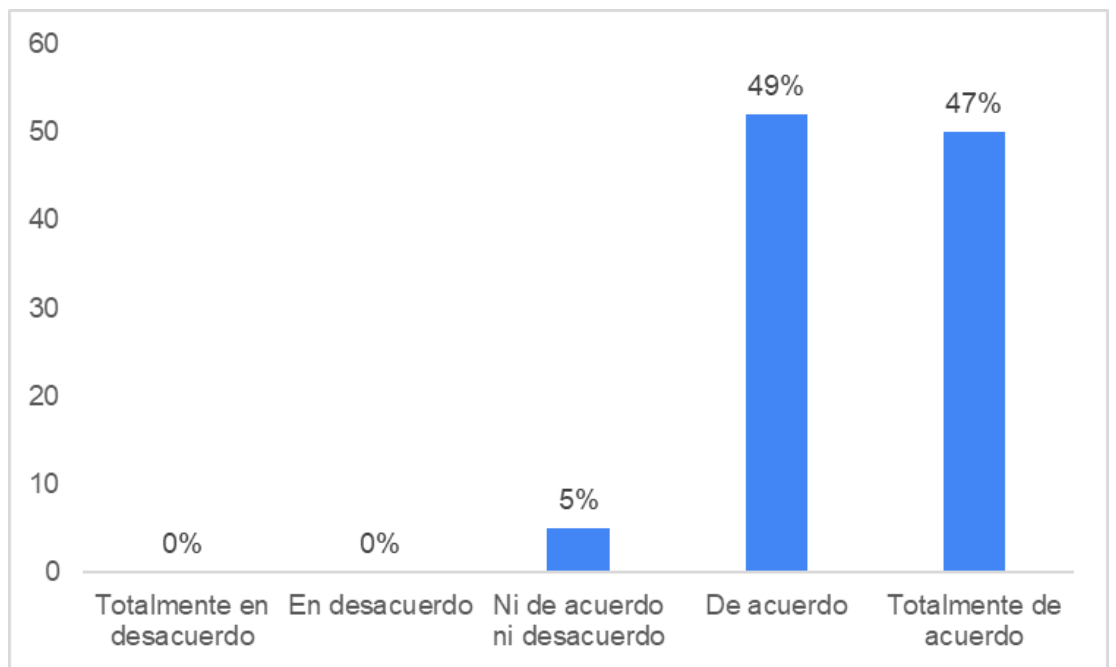
Es importante tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
Totalmente en desacuerdo	0	0%
24 En desacuerdo	0	0%

Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	5%
De acuerdo	52	49%
Totalmente de acuerdo	50	47%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 8



Fuente: Elaboración propia

Es importante tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral.

4 La tabla N°8 nos muestra que el 49% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral.

Pregunta 9: ¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?

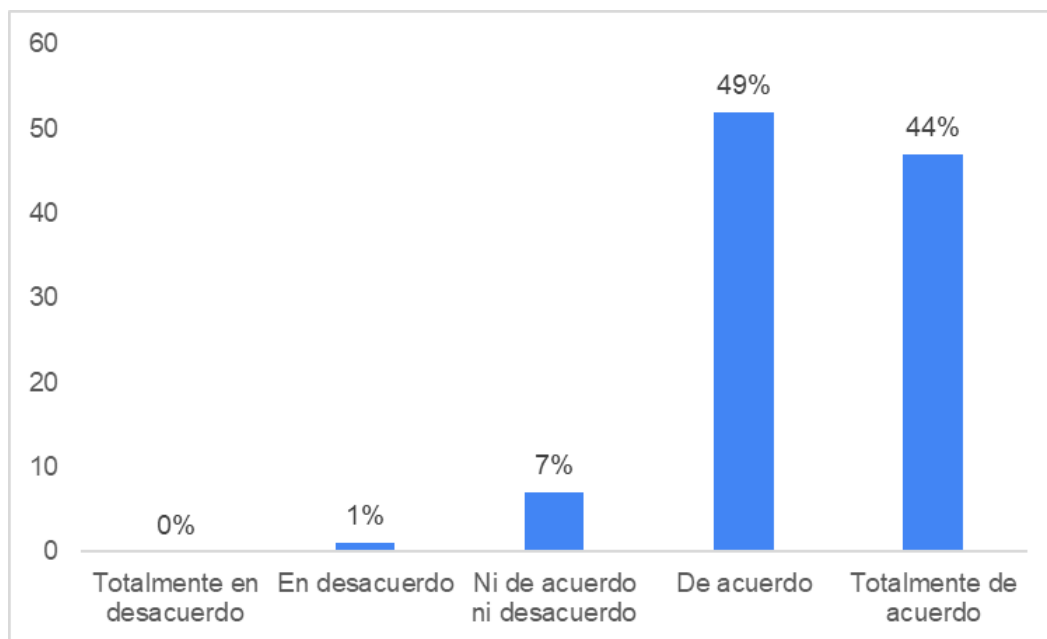
Tabla N° 17

En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
7 Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	7%
De acuerdo	52	49%
Totalmente de acuerdo	47	44%
3 Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 9



Fuente: Elaboración propia

En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica.

4 La tabla N°9 nos muestra que el 49% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que, en una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica.

Pregunta 10: ¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?

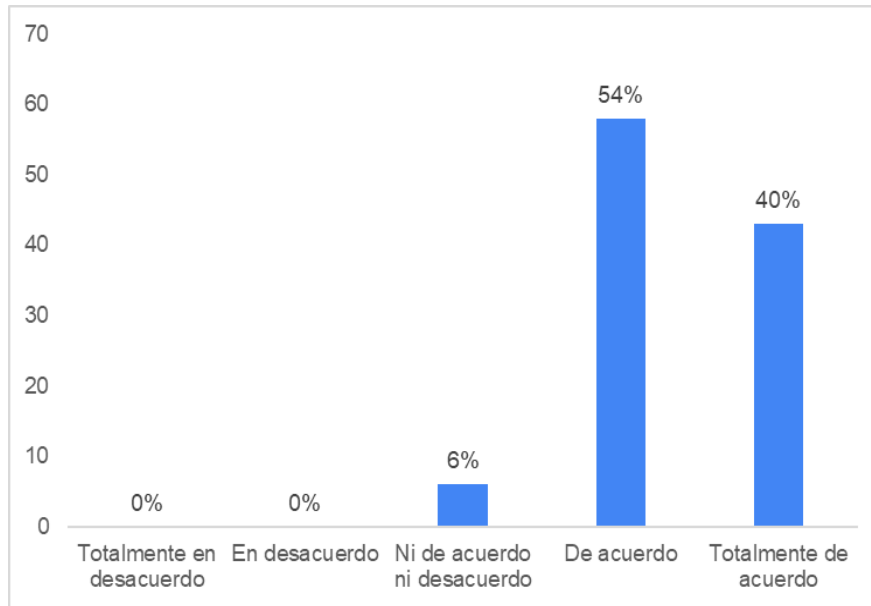
Tabla N° 18

Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
7 Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	6%
De acuerdo	58	54%
Totalmente de acuerdo	43	40%
Total	107	21 100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 10



Fuente: Elaboración propia

Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil.

La tabla N°10 nos muestra que el 54% y el 40% de los encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente respecto a haberse encontrado en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil.

Pregunta 11: ¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?

Tabla N° 19

La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral.

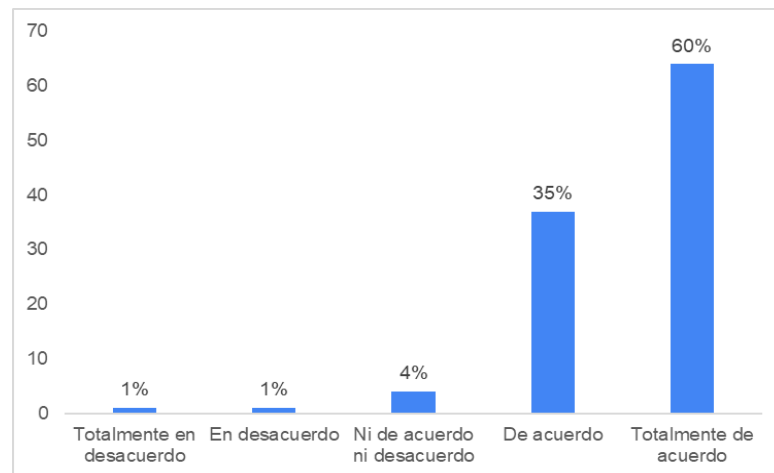
	CANTIDA D	PORCENTAJ E
1 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	1	1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	4%

De acuerdo	37	35%
Totalmente de acuerdo	64	60%

3 Total	107	100%
---------	-----	------

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 11



Fuente: Elaboración propia

La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral.

4 La tabla N°11 nos muestra que el 60% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que la resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral.

Pregunta 12: ¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil?

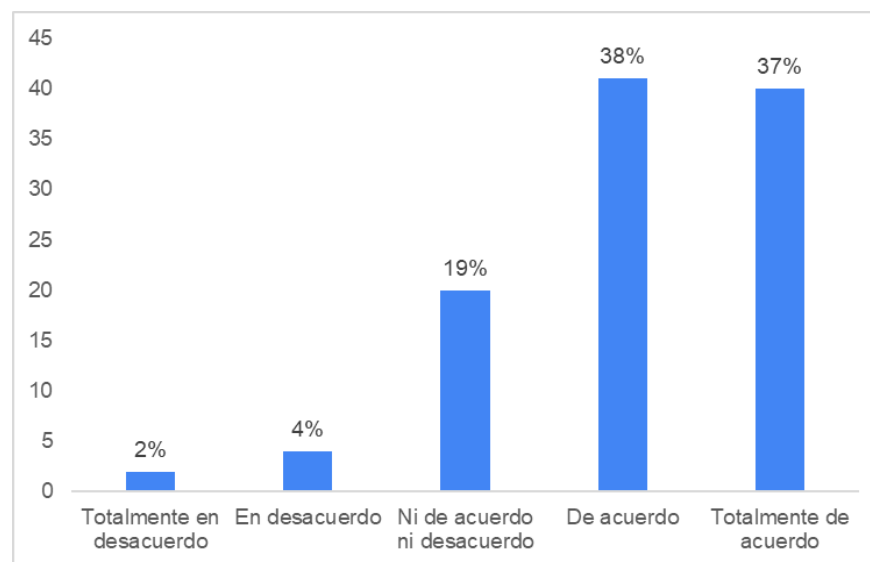
Tabla N° 20

El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
29 Totalmente en desacuerdo	2	2%
En desacuerdo	4	4%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	20	19%
De acuerdo	41	38%
Totalmente de acuerdo	40	37%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 12



Fuente: Elaboración propia

El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil.

4 La tabla N°12 nos muestra que el 38% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil.

Pregunta 13: ¿Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo?

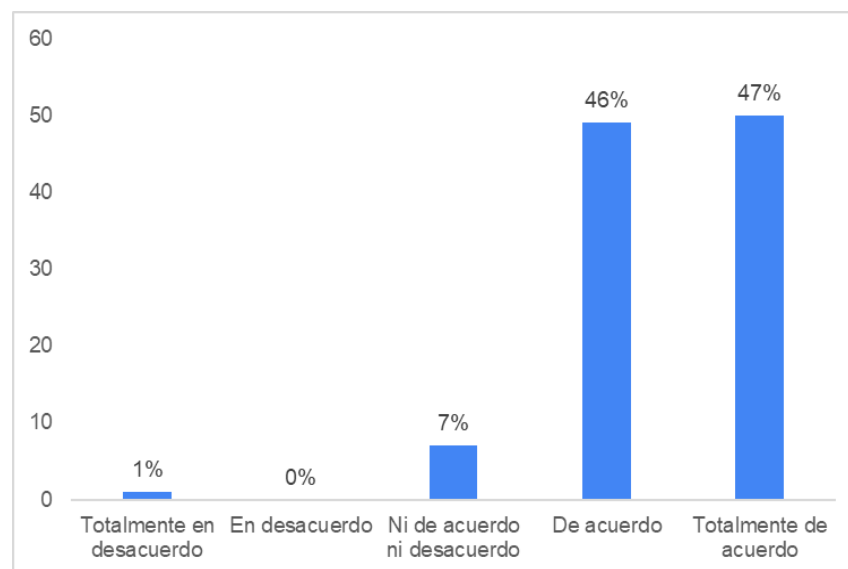
Tabla N° 21

Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	7%
De acuerdo	49	46%
Totalmente de acuerdo	50	47%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 13



Fuente: Elaboración propia

Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo.

4 La tabla N°13 nos muestra que el 47% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo.

Pregunta 14: ¿Tras haber retornado usted de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?

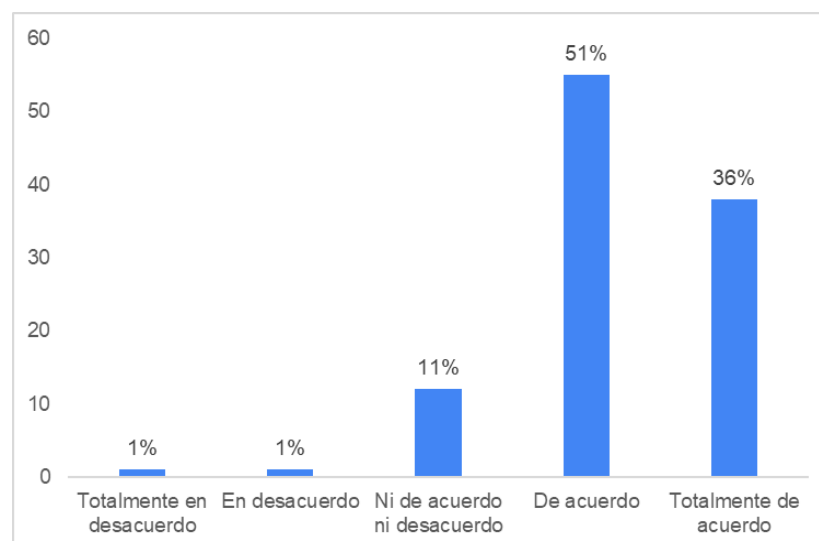
Tabla N° 22

Tras haber retornado usted de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
26 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	1	1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	11%
De acuerdo	55	51%
Totalmente de acuerdo	38	36%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 14



Fuente: Elaboración propia

Tras haber retornado usted de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones.

4 La tabla N°14 nos muestra que el 51% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que, tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones.

Pregunta 15: ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?

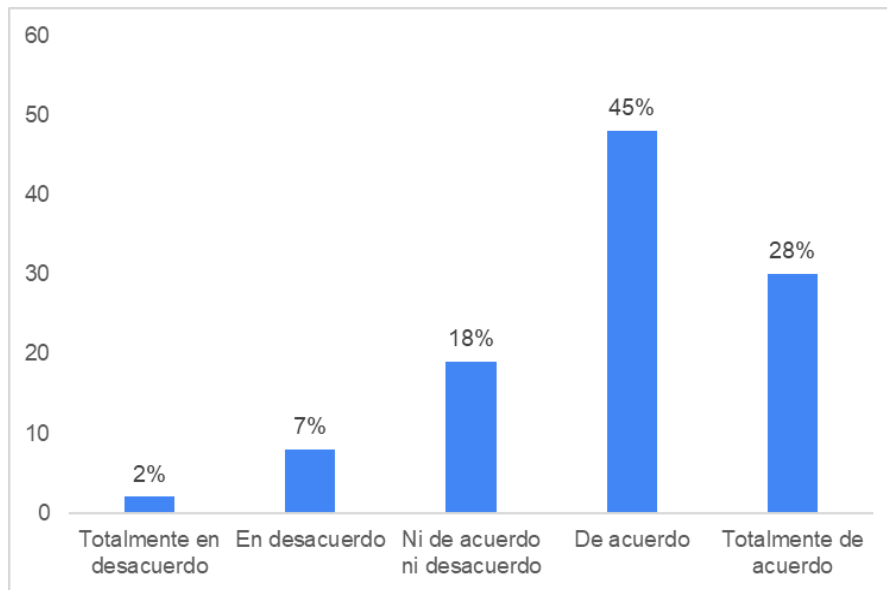
Tabla N° 23

El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones.

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
Totalmente en desacuerdo	2	2%
En desacuerdo	8	7%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	18%
De acuerdo	48	45%
Totalmente de acuerdo	30	28%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 15



Fuente: Elaboración propia

El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones.

4 La tabla N°15 nos muestra que el 45% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones.

Pregunta 16: ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort?

Tabla N° 24

Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort.

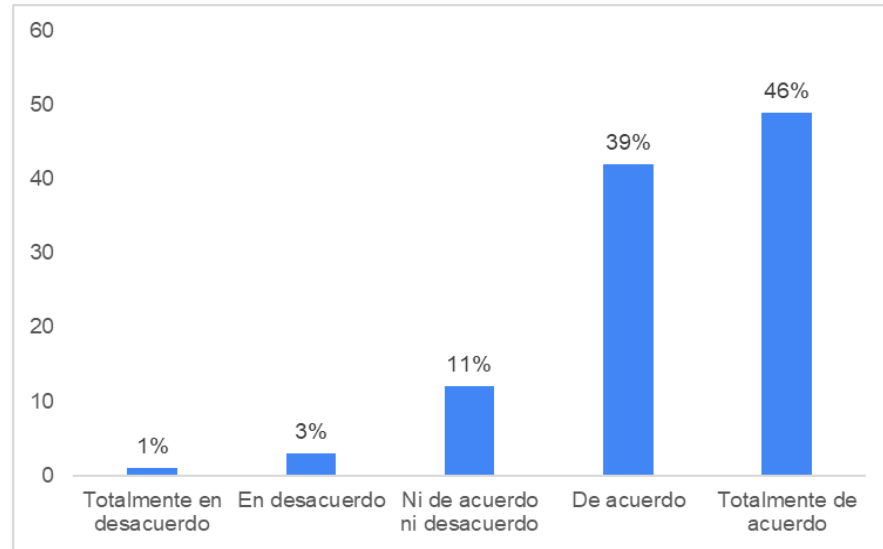
	CANTIDA D	PORCENTAJ E
5 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	3	3%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	11%
De acuerdo	42	39%

13	Totalmente de acuerdo	49	46%
----	-----------------------	----	-----

Total	107	100%
-------	-----	------

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 16



Fuente: Elaboración propia

Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort.

La tabla N°16⁵ nos muestra que el 46% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que, durante su intercambio estudiantil, se encontraron en la posición de salir de su zona de confort.

Pregunta 17: ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?

Tabla N° 25

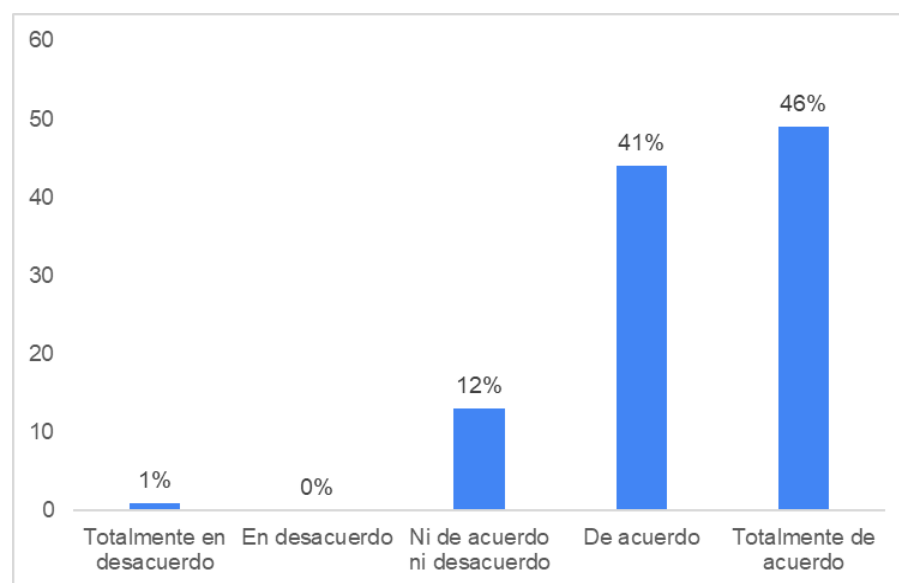
El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación

CANTIDA D	PORCENTAJ E
--------------	----------------

9	Totalmente en desacuerdo	1	1%
	En desacuerdo	0	0%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	12%
	De acuerdo	44	41%
	Totalmente de acuerdo	49	46%
	Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 17



Fuente: Elaboración propia

El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación.

La tabla N°17 ⁵ nos muestra que el 46% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que el desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación.

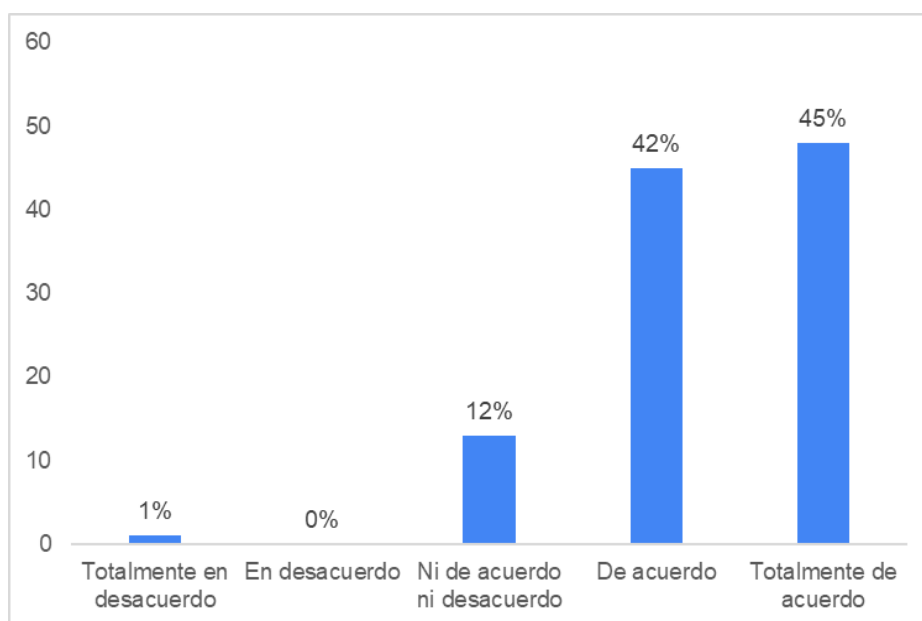
Pregunta 18: ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?

Tabla N° 26

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
9 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	13	12%
De acuerdo	45	42%
Totalmente de acuerdo	48	45%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 18



Fuente: Elaboración propia

El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral.

La tabla N°18 ⁵ nos muestra que el 45% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que el desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral.

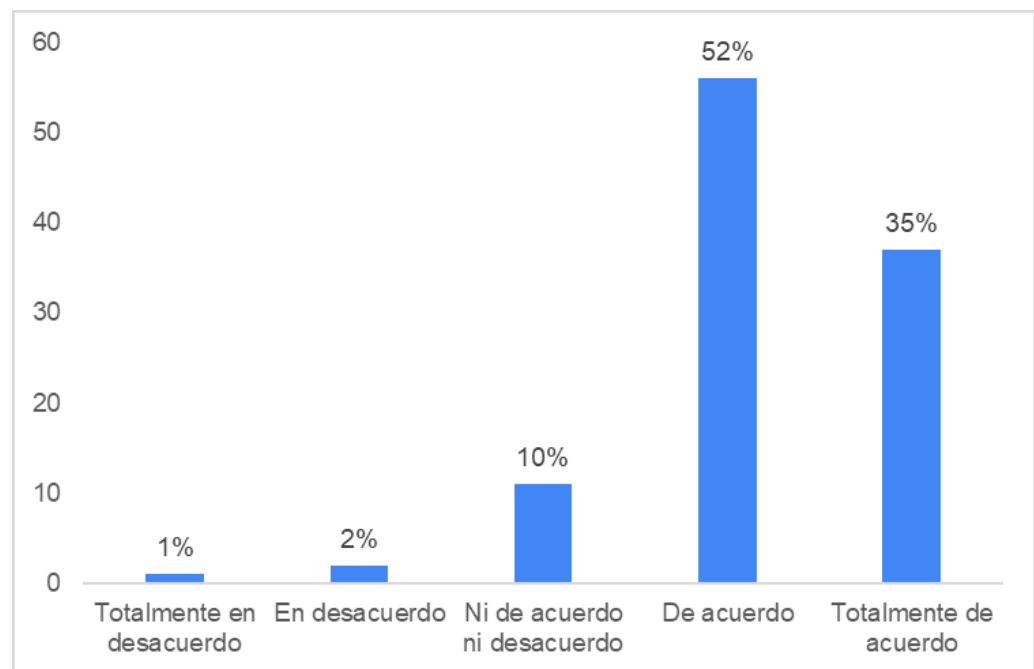
Pregunta 19: ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?

Tabla N° 27

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
6 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	2	2%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	11	10%
De acuerdo	56	52%
Totalmente de acuerdo	37	35%
3 Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 19



Fuente: Elaboración propia

El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo.

4 La tabla N° 19 nos muestra que el 52% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo.

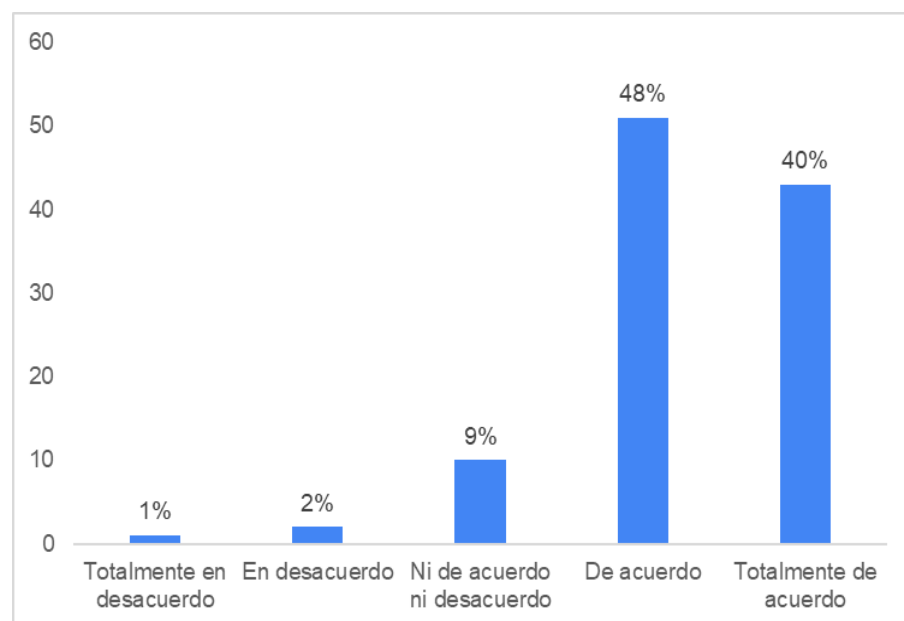
Pregunta 20: ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?

Tabla N° 28

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
6 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	2	2%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	10	9%
De acuerdo	51	48%
Totalmente de acuerdo	43	40%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 20



Fuente: Elaboración propia

El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación.

La tabla N° 20 nos muestra que el 48% y 40%¹² de los encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, sobre la exigencia del mercado laboral en contar con una adecuada capacidad de negociación.

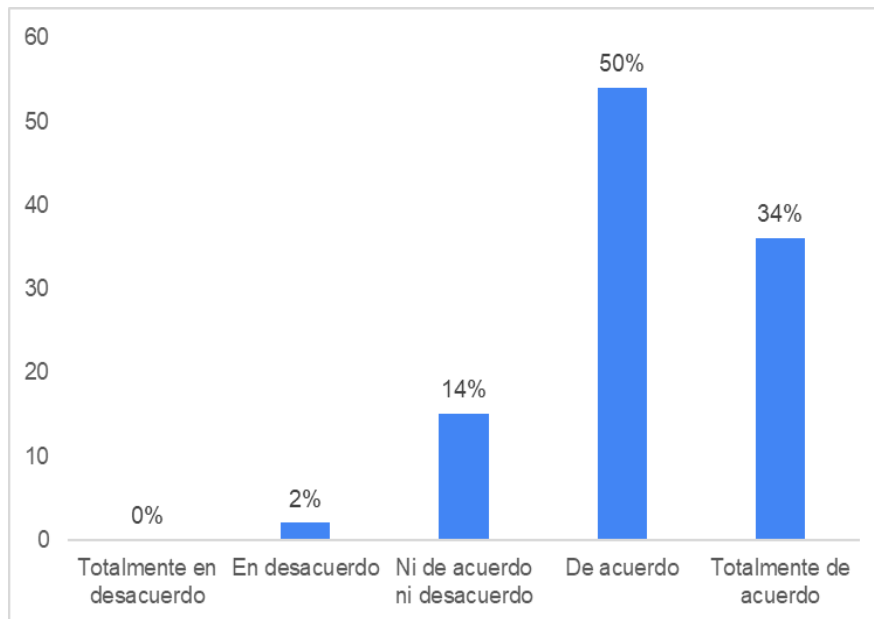
Pregunta 21: ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?

Tabla N° 29

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
⁷ Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	2%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	15	14%
De acuerdo	54	50%
Totalmente de acuerdo	36	34%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 21



Fuente: Elaboración propia

El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva.

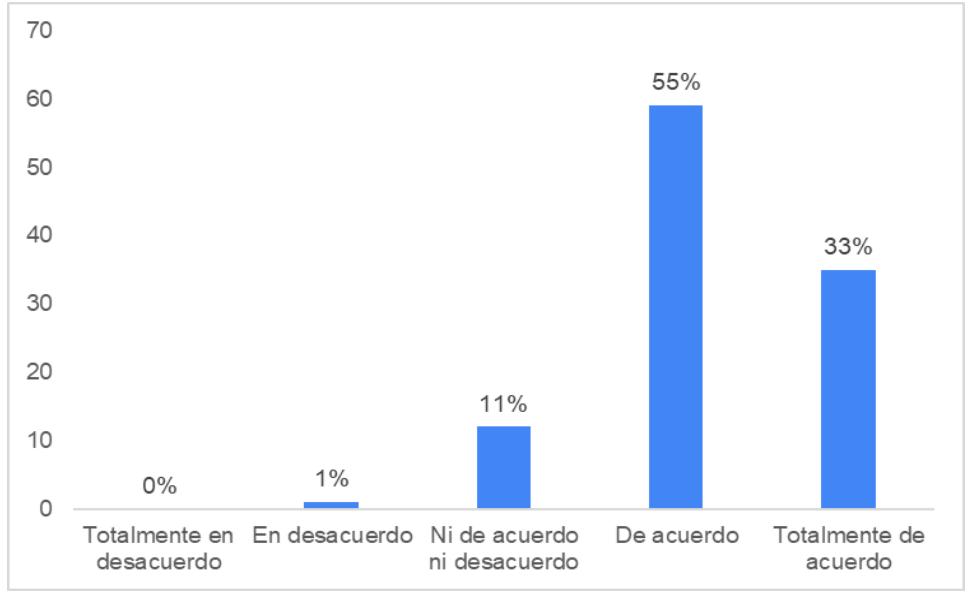
4 La tabla N° 21 nos muestra que el 50% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva.

Pregunta 22: ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?

Tabla N° 30

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
7 Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	12	11%
De acuerdo	59	55%
Totalmente de acuerdo	35	33%

Figura N° 22



Fuente: Elaboración propia

Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo.

4 La tabla N° 22 nos muestra que el 55% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que utilizaron la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo.

Pregunta 23: ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?

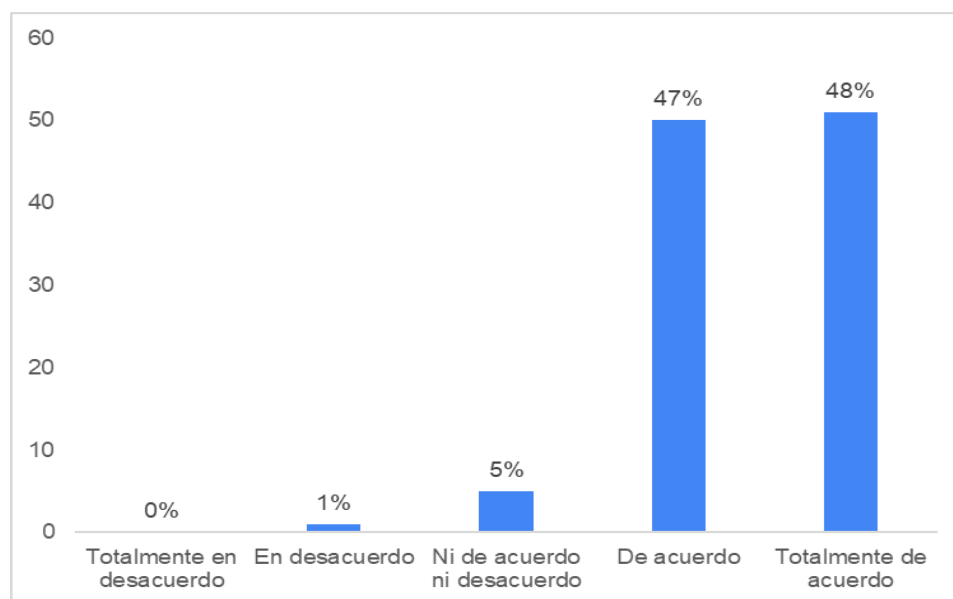
Tabla N° 31

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	1%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	5%

De acuerdo	50	47%
Totalmente de acuerdo	51	48%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 23



Fuente: Elaboración propia

La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo.

La tabla N° 23 nos muestra que el 48% y 47% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, en que la comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo.

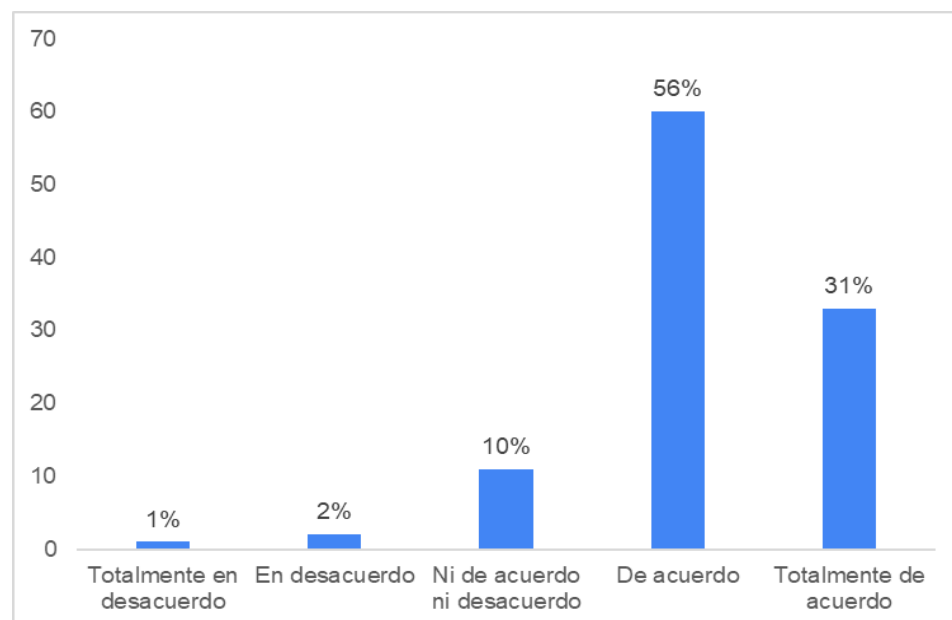
Pregunta 24: ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?

Tabla N° 32

	CANTIDA D	PORCENTAJ E
6 Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	2	2%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	11	10%
De acuerdo	60	56%
Totalmente de acuerdo	33	31%
Total	107	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 24



Fuente: Elaboración propia

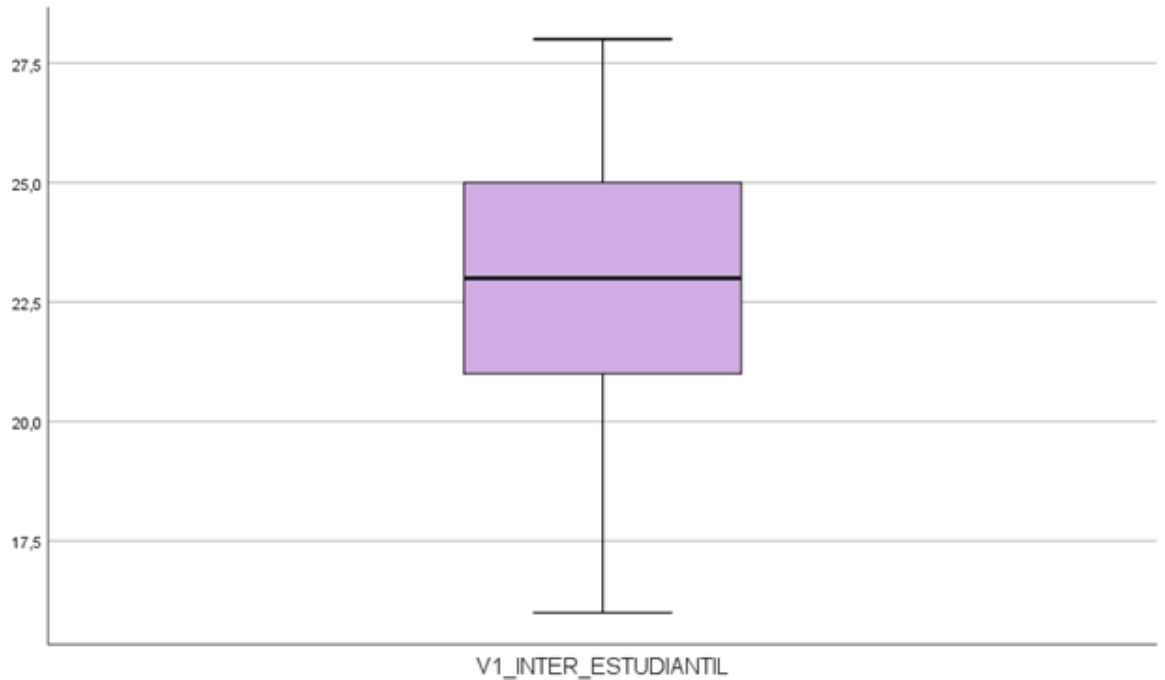
El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno.

4 La tabla N°24 nos muestra que el 56% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno.

4.1.3 Análisis exploratorio

V1: Intercambio Estudiantil

Figura N° 25



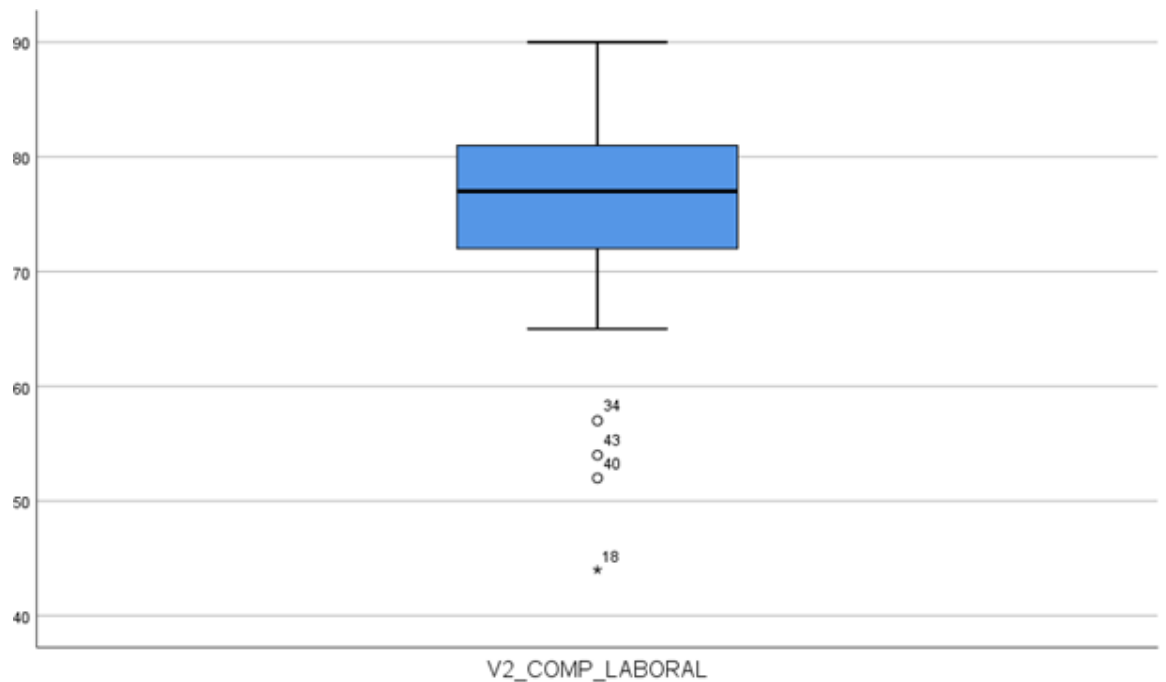
Análisis Descriptivo, variable 1: Intercambio Estudiantil

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al gráfico de cajas obtenido en nuestra variable N°1 podemos inferir que los datos recopilados presentan una distribución simétrica.

V2: Competitividad laboral

Figura N° 26



Análisis Descriptivo, variable 2: Competitividad Laboral

Fuente: Elaboración propia

Según Montes, D. (2018), una distribución es asimétrica negativa cuando los datos se concentran ligeramente en la parte superior de la distribución de la media.

Es así que de acuerdo al gráfico de cajas obtenido en nuestra variable N°2 podemos inferir que los datos recopilados presentan una distribución asimétrica negativa.

4.1.4 ¹ Confiabilidad y validez

Utilizando el coeficiente Cronbach aplicado al total de preguntas segmentado en sus tres dimensiones, obtendremos la confiabilidad y validez del instrumento aplicado.

D1: Programa Internacional Académico

Tabla N° 33

Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	107	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: base de datos de encuestas
Elaboración propia

Tabla N° 34

Estadísticas de fiabilidad en la D1: Del total de preguntas que involucran en el programa internacional académico.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,469	6

Fuente: Base de datos encuesta
Elaboración propia

Como se puede apreciar, el Alfa de Cronbach es de 0.469, por lo que nos indica que es una dimensión que reportar.

D2: Habilidades Cognitivas

Tabla N° 35

Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	107	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: base de datos de encuestas
Elaboración propia

Tabla N° 36

Estadísticas de fiabilidad en la D2: Del total de preguntas que involucran en las habilidades cognitivas.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	9

Fuente: Base de datos encuesta
Elaboración propia

Como se puede apreciar, sobre la D2: Habilidades Cognitivas, el Alfa de Cronbach es de 0.820, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

D3: Habilidades Sociales

Tabla N° 37

Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	107	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: base de datos de encuestas
Elaboración propia

Tabla N° 38

Estadísticas de fiabilidad en la D2: Del total de preguntas que involucran en las habilidades sociales.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	9

Fuente: Base de datos encuesta
Elaboración propia

Como se puede apreciar, sobre la D3: Habilidades Social, el Alfa de Cronbach es de 0.860, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

En conclusión, debido a que el Alfa de Cronbach tiene un valor mayor a 0.80, se evidencia que los datos recopilados a través de nuestra encuesta virtual son altamente confiables.

1 4.1.5 Análisis descriptivo de las Variables bivariadas (dos variables)

Tabla N° 39

Análisis descriptivos de las variables bivariadas

Descriptivos			Estadístico
V1:INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	Media		22,79
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	22,29
		Límite superior	23,30
	Desviación estándar		2,645
	Mínimo		16
	Máximo		28
	Asimetría		-,138
	Curtosis		-,459
V2: COMPETITIVIDAD LABORAL	Media		76,43
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	74,83
		Límite superior	78,03

	Desviación estándar	8,325
	Mínimo	44
	Máximo	90
	Asimetría	-,736
	Curtosis	1,915

Fuente: Elaboración propia

Según el análisis descriptivo arrojado por el sistema software SPSS, podemos inferir que nuestra variable N°1: Intercambio estudiantil, cuenta con una media de 22,79 encontrándose dentro del intervalo de confianza (Límite inferior: 22,29 - Límite superior: 23,30); contando así con una desviación estándar de 2,645. Por otro lado, la asimetría (-,138) y curtosis (-,459) arrojan así un resultado dentro del rango de normalidad.

Además, en la variable N° 2: Competitividad laboral se observa que la media es 76,43 encontrándose dentro del intervalo de confianza (Límite inferior: 74,83 - Límite superior: 78,03) contando así con una desviación estándar de 8,325. Por otro lado, la asimetría (-,736) y curtosis (1,915) arrojando de este modo un resultado dentro del rango de normalidad.

1 4.1.6 Análisis inferencial

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.

Hipótesis:

H0: Los datos de las variables se ajustan a una distribución normal.

H1: Los datos de la variable no se ajustan a una distribución normal.

Regla de decisión:

Nivel de significancia (Pvalor – Sig) = 5%

Si valor p valor > 0.05, se acepta la Hipótesis Nula (Ho) (sí es normal)

Si valor p valor < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). (no es normal).

Tabla N° 40

Pruebas de normalidad

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	N°	Sig.
V1: INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	,096	107	,016
V2: COMPETITIVIDAD LABORAL	,092	107	,027
1 a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: Elaboración propia

En la presente investigación, se ejecuta la prueba de Kolmogorov-Smirnov puesto que el tamaño de la muestra es superior a 50 datos (N=107).

Por otro lado, las variables **1** y **2** sí presentan normalidad, siendo p valor < 0.05.

Por consiguiente, se emplea la correlación de Pearson debido a que se cuenta con distribuciones normales de asimetría y curtosis para la contrastación de hipótesis generales y específicas.

4.1.7 Verificación de los objetivos o contrastación de las hipótesis

4.1.7.1 Efecto del intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada.

Hipótesis general:

El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Prueba de correlación:

Hipótesis nula (Ho): El intercambio estudiantil **no** genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Hipótesis alterna (H1): El intercambio estudiantil **sí** genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Tabla N° 41

Correlación de Pearson de la Hipótesis General

Correlación de PEARSON por variables			
		V1:INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	V2: COMPETITIVIDAD LABORAL
V1:INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	Correlación de Pearson	1	,296**
	Sig. (bilateral)		,002

	N	107	107
V2: COMPETITIVIDAD LABORAL	Correlación de Pearson	,296**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	107	107
**¹. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Elaboración propia

Si $P_{valor} < 0.01$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula

Si $P_{valor} > 0.01$, entonces se acepta la Hipótesis Alternativa

Interpretación: El intercambio estudiantil **sí** genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los jóvenes ² de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

¹ El coeficiente de Pearson al tener un valor de 0,296 nos indica que existe una correlación directa positiva débil entre la variable N°1: Intercambio estudiantil y la variable N°2: Competitividad Laboral. Además, el nivel de significancia es igual a 0,002; interpretándose como una relación significativa entre las variables, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

4.1.7.2 El programa internacional académico tuvo un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Hipótesis específica 1:

El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Prueba de correlación:

Hipótesis nula (Ho): El programa internacional académico **no** genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Hipótesis alterna (H1): El programa internacional académico **sí** genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Tabla N° 42

Correlación de Pearson de la Hipótesis Específica 1

		D1: PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	D2: HABILIDADES COGNITIVAS
D1:PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	³ Correlación de Pearson	1	,377**

	Sig. (bilateral)		,000
	N	107	107
D2:HABILIDADES COGNITIVAS	Correlación de Pearson	,377**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	107	107

¹ Fuente: Elaboración propia

Si Pvalor < 0.01, entonces se rechaza la Hipótesis Nula

Si Pvalor > 0.01, entonces se acepta la Hipótesis Alternativa

Interpretación: El programa internacional académico **sí** genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes ² de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

¹ El coeficiente de Pearson al tener un valor de 0,377 nos indica que existe una correlación directa positiva débil entre la dimensión N°1: Programa internacional académico y la dimensión N°2: Habilidades Cognitivas. Por otro lado, el nivel de significancia es igual a 0; interpretándose como una relación muy significativa entre las dimensiones, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

4.1.7.3 El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Hipótesis específica 2:

El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Prueba de correlación:

Hipótesis nula (Ho): El intercambio estudiantil **no** genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Hipótesis alterna (H1): El intercambio estudiantil **sí** genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Tabla N° 43

Correlación de Pearson de la Hipótesis Específica 2

Correlación de PEARSON por dimensiones

		PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	HABILIDADES SOCIALES
D1:PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	Correlación de Pearson	1	,180
	Sig. (bilateral)		,064
	N	107	107
D3:HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	,180	1
	Sig. (bilateral)	,064	
	N	107	107
**1. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Fuente: Elaboración propia

Si Pvalor < 0.01, entonces se rechaza la Hipótesis Nula

Si Pvalor > 0.01, entonces se acepta la Hipótesis Alternativa

Interpretación: El programa internacional académico sí genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

El coeficiente de Pearson al tener un valor de 0,180 nos indica que existe una correlación directa positiva entre la dimensión N°1: programa

internacional académico y la dimensión N°3: Habilidades sociales. Por otro lado, el nivel de significancia es igual a 0,64; interpretándose como una relación significativa entre las dimensiones, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El desarrollo de nuestra investigación busca determinar la relación entre nuestras dos variables VI: Intercambio estudiantil, siendo la variable independiente; y VD: Competitividad laboral, siendo la variable dependiente. Comprobándose que existe una relación directa y significativa. Cabe resaltar que se hizo uso de la prueba de KOLMOGOROV-SMIRNOV ($n > 50$) debido a que contamos con 107 encuestados. En ese sentido, se utilizó la correlación de Pearson, ya que las distribuciones son normales, según los datos arrojados por asimetría y curtosis.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de nuestra encuesta virtual, realizada por google forms, se determinó que aproximadamente el 80% de nuestra muestra indica estar de acuerdo con las veinticuatro preguntas realizadas.

Bajo esa misma línea, podemos inferir que, desde el punto de vista de los jóvenes encuestados, realizar un intercambio estudiantil tiene un efecto positivo sobre su competitividad laboral.

Haciendo referencia a nuestra hipótesis general, “El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima”. Para afirmar nuestra hipótesis general, se hizo uso del coeficiente de Pearson obteniendo un resultado de 0,296** el cual indica que entre nuestras variables existe una correlación directa positiva, por encontrarse dentro del rango

(p valor > 0.01); además de haber obtenido una relación significativa de 0,02 aceptando así nuestra hipótesis alterna.

De acuerdo a Marum en el año 2004 en su artículo (p,145) “La movilidad de estudiantes, características y opiniones de los estudiantes extranjeros en Guadalajara, Jalisco, México” señala que el intercambio académico de los estudiantes contribuye a la calidad de su desempeño de Recursos Humanos y los invita a iniciar nuevos caminos que apoyen en su formación laboral y social.

En consecuencia, se aplicó nuevamente el coeficiente de Pearson sobre nuestras dimensiones, D1: Programa de Intercambio Académico y D2: Habilidades Cognitivas obteniendo un grado de correlación de 0,377**, de esta manera se afirma así nuestra primera hipótesis específica “El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima”. Además de haber obtenido una relación muy significativa de 0,02 aceptando así nuestra hipótesis alterna entre estas dos dimensiones.

Por otro lado, las dimensiones D1: Programa de Intercambio Académico y D3: Habilidades Sociales tienen una relación significativa de acuerdo a la correlación de Pearson 0,180** , aceptando así nuestra segunda hipótesis específica “El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y

comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima”.

De esta manera, podemos interpretar a través de nuestras hipótesis formuladas, que participar en un programa internacional académico sí influye en las habilidades cognitivas más no en las habilidades sociales; sin embargo, si hubiésemos contado con la participación de más jóvenes que realizaron su intercambio estudiantil en el periodo 2019, se podría realizar un análisis discriminante, lo cual nos ayudaría a contabilizar las probabilidades de pertenecer a una u otra dimensión.

Para finalizar, de acuerdo a nuestras hipótesis formuladas podemos decir que, según Moreno Ortega, N. (2018). Los jóvenes que realizan un programa internacional académico, se encuentran en un constante aprendizaje cognitivo, permitiendo analizar a fondo temas sobre la realidad de su experiencia, fortaleciendo así competencias relacionadas al entorno laboral, social y académico.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada, los jóvenes⁴³ de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, afirmaron, en su mayoría, que la realización del intercambio estudiantil sí tuvo un efecto positivo en su competitividad laboral.

Por otro lado, los jóvenes que realizaron dicho intercambio, consideran haber potenciado sus habilidades cognitivas, tales como capacidad analítica, toma de soluciones y resolución de problemas, tras haber retornado de este programa internacional académico, dicha información se comprueba a través de los datos arrojados por nuestra correlación de Pearson (véase tabla N°42), a través de lo señalado, los jóvenes han evidenciado que su perfil laboral después de realizar su intercambio estudiantil es más competente en el mercado laboral.

Es así como se evidencia a través de nuestra encuesta virtual aplicada que con un valor superior al 50% del total de los jóvenes encuestados indican que la resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral; siendo la resolución de problemas uno de los indicadores de nuestra dimensión N°2: Habilidades cognitivas, habiéndose desarrollado durante su intercambio estudiantil.

Asimismo, casi el 90% de los jóvenes encuestados indican que han utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo. Al igual que, el 95% de los encuestados consideran que la comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo, siendo la habilidad de negociación y la comunicación indicadores de nuestra dimensión N°3: Habilidades sociales.

Por todo lo expuesto, se concluye que el intercambio estudiantil ha permitido ⁸ a los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos poder desarrollar habilidades sociales y habilidades cognitivas. Cabe resaltar que las habilidades cognitivas predominaron como las más desarrolladas al regreso de su intercambio estudiantil, brindando así al estudiante un perfil más competitivo dentro de los parámetros requeridos en el campo laboral.

RECOMENDACIONES

Con la finalidad de que más jóvenes ²⁰ de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos participen del programa de intercambio estudiantil se recomienda a las universidades privadas fortalecer la difusión de las experiencias de los participantes de programas internacionales académicos con el fin de relatar y compartir sus experiencias vividas y los retos a los que se enfrentaron.

Debido a que desde el año 2020 el mundo se vio afectado por la pandemia del COVID-19, muchas universidades extranjeras y nacionales detuvieron sus programas de intercambios estudiantiles, afectando potencialmente a los estudiantes que deseaban realizar dicho programa, ya sea por diversas razones como el cierre de fronteras, situación económica, el temor al contagio, entre otros. Finalmente, se ha visto reflejado que las grandes empresas buscan perfiles más competitivos en los que cuenten con habilidades cognitivas y sociales altamente desarrolladas; es por ello que siendo el intercambio estudiantil un programa en el que los jóvenes adquieren dichas habilidades, se recomienda su participación ya que sería un respaldo y/o evidencia del joven en la aplicación de estos mismos.

Se recomienda reactivar la participación a través de programas de difusión por parte de las oficinas que correspondan de las instituciones formativas universitarias para de esa forma captar el interés de los estudiantes por realizar el intercambio estudiantil.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Anayeli, C., Portillo, C., Ivett, M., & Mendoza, M. (s/f). La movilidad estudiantil y su influencia en el perfil de egreso Línea temática 9: Políticas Educativas para la Formación Docente en el Marco de la 4a Transformación. Conisen.mx. Recuperado de <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/2057-1038-Ponencia-doc-%20LISTO.pdf>

Armstrong, C., Maquilón, S., Soublete, C. y Ramirez, T. (2014). ¿Hay algún efecto de tener un estudio en el extranjero con el desarrollo de carrera de las personas? Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129653/Hay%20alg%C3%BAAn%20efecto%20de%20tener%20un%20estudio%20...pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arrazola, M., García, M. y Arreola, N. (2015). Las ventajas de la movilidad estudiantil en el nivel medio superior. Revista Iberoamericana de Producción Académica y ²⁸ Gestión Educativa, 2 (3). Pp 4. Recuperado de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/524/562>

Becerra, A. y La Serna, K. (2010). Las competencias que demanda el mercado ¹⁷ laboral de los profesionales del campo económico-empresarial en la actualidad. Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1510/Las%20competencias%20que%20demanda%20el%20mercado%20laboral%20de%20los%20profesionales%20del%20campo%20economico-empresarial%20en%20la%20actualidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, N.; Abad, J. & Lévy, J.P. (2006) "Normalidad y otros supuestos en análisis de covarianzas" en Lévy, J. (Ed.): "Modelización con estructuras de covarianzas" Netbiblo. La Coruña (31-57) Recuperado de: <http://gide.unileon.es/admin/UploadFolder/covarianzas.pdf>

Herrera, A. (2015). Competencias laborales en los colaboradores del departamento de ventas de bimbo Centroamérica, agencia Huehuetenango. Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Herrera-Andrea.pdf>

López, M. (2010). El intercambio estudiantil como recurso promotor del desarrollo humano. México. Recuperado de <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015328/015328.pdf>

Marum, E. (2004). La movilidad de estudiantes, características y opiniones de los estudiantes extranjeros en Guadalajara, Jalisco, México. Perfiles Educativos, 26 (105/106), 145. Recuperado de: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015328/015328.pdf>

Moreno, L. y De La Torre, H. (SF). La movilidad estudiantil y el intercambio académico como elementos clave del desarrollo económico local. Baja California México. Recuperado de <https://www.conahec.org/documents/Monterrey2008/LuisMoreno-2E.pdf>

Moreno Ortega, N. (2018). Análisis descriptivo de las experiencias de intercambio estudiantil en la Universidad de La Salle, desde la perspectiva académica, social,

47 cultural e investigativa periodos 2017-II y 2018-I. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1597

OEI. (2003). Competencias laborales: base para mejorar la empleabilidad de las personas. Colombia. Recuperado de http://colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-101815_archivo.pdf

Reyes, M., Rosales, J., Arroyo, J. y León, A. (2014). Impacto del programa de 14 movilidad estudiantil: Bajo la percepción del profesor de la facultad de pedagogía e innovación educativa, Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, 1(2). Pp2. Recuperado de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/178/226>

Rivera, A. (2016). Factores que influyen en el Intercambio Académico de los estudiantes Universitarios, STATUS, 1 (2). Pp 9. <http://revista-status.uanl.mx/index.php/status/article/view/17/9>

Ruiz, C. (2014). Internacionalización de la educación superior - para diplomacia 5 universitaria y la gestión de la comunicación en este proceso. Perú. Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2041/INF_190.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA ELABORACION DE TESIS
"EFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019"

NOMBRES:	Jesus Acevedo, Lorena Hellen Zegarra Molero, Isabel Adaly	CARRERA	Ciencias Administrativas de Negocios Internacionales
		PERIODO:	Septiembre 2021 hasta octubre 2022

ACTIVIDADES	INICIO													
	Set-21	Oct-21	Nov-21	Dic-21	Ene-22	Feb-22	Mar-22	Abr-22	May-22	Jun-22	Jul-22	Ago-22	Set-22	Oct-22
Creación del título	X													
Delimitación del problema y objetivos generales y específico	X	X												
Redacción de la introducción y planteamiento del problema		X												
Redacción de la hipótesis		X												
Justificación de la investigación			X	X										
Búsqueda de información de tesis			X	X										
Redacción de los antecedentes				X	X									
Búsqueda de información para bases teóricas					X									
Redacción de las bases teóricas					X									
Redacción de las variables y dimensiones						X								

Creación de la matriz de consistencia						X	X								
Creación de la matriz de operacionalización						X	X								
Metodología de la investigación							X	X							
Diseño metodológico							X								
Técnicas de recolección de datos								X							
Redacción de las fuentes de información								X	X						
Elaboración de cuestionarios									X	X					
Realización de encuestas										X	X				
Recolección de la información										X	X				
Procesamiento de datos														X	
Análisis de resultados														X	X
Informe final															X
CIERRE															X

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	EFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Violencia y género
AUTOR(ES):	Jesus Acevedo, Lorena Hellen / Zegarra Molero, Isabel Adaly

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019?	Determinar el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019	El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima.	VI: Intercambio estudiantil VD: competitividad laboral	D1: Programa internacional académico D2: Habilidades cognitivas D3: Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Alcance: Causal Diseño: No experimental de corte transversal Unidad de análisis: estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		Indicadores	Fuente de Información
¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en el año 2019?	Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos	El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los	D1: Convenios internacionales	- - Modalidad de intercambio. - Orden de mérito académico.	<ul style="list-style-type: none"> Tesis Revistas

	que formaron parte de este programa durante el año 2019	estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.			
¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en el año 2019?	Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019	El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.	D2: Habilidades cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad analítica - Resolución de problemas - Toma de decisiones 	
			D3: Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimiento - Capacidad de Negociación - Comunicación 	

ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1

Variable: Intercambio Estudiantil		
Definición conceptual: Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.		
Instrumento: Cuestionario		Técnica: Cuantitativa - recolección de datos
25 Dimensiones (depende de la naturaleza de la variable)	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
D1 Programa internacional académico	Indicador 1: Modalidad de intercambio.	1. ¿Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil? 2. ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico? 3. ¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?
	Indicador 2: Orden de mérito académico.	4. ¿Considera usted importante el hecho de encontrarse en el quinto o decimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil? 5. ¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil? 6. ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?

Tabla 2. Operacionalización de la variable 2

Variable: Competitividad laboral		
Definición conceptual: Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada		
Instrumento: Cuestionario		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
D2: Habilidades cognitivas	Indicador 1: Capacidad analítica	7. ¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica? 8. ¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral? 9. ¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?
	Indicador 2: Resolución de problemas	10. ¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil? 11. ¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral? 12. ¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?
	Indicador 3: Toma de decisiones	13. ¿Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo? 14. ¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones? 15. ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?
D3: Habilidades sociales	Indicador 1: Desarrollo	16. ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort? 17. ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación? 18. ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?
	Indicador 2: Capacidad de negociación	19. ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo? 20. ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación? 21. ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva? 22. ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?

	Indicador 3: Comunicación	23. ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo? 24. ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?
--	---------------------------	---

ANEXO 4: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Nombre del Instrumento:		Cuestionario						
Autor del Instrumento:		Jesus Acevedo Lorena Hellen y Zegarra Molero Isabel Adaly						
Definición Conceptual:		Es una herramienta que sirve para obtener información la cual permite desarrollar el proyecto investigativo. Su principal función es extraer datos de primera mano de la población o los fenómenos que se desean conocer.						
Población:		Estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada en Lima 2019						
Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escalas				
				1	2	3	4	5
Intercambio Estudiantil	D1: Programa internacional académico	I1: Modalidad de intercambio.	¿Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil?					
			¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?					
			¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?					
		I2: Orden de mérito académico.	¿Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o decimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil?					

			¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?					
			¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?					
Competitividad laboral	D1: Habilidades cognitivas	I1: Capacidad analítica	¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica?					
			¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?					
			¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?					
		I2: Resolución de problemas	¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?					
			¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?					
			¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?					

		<p>15</p> <p>I3: Toma de decisiones</p>	¿Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo?					
			¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?					
			¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?					
	D2: Habilidades sociales	I1: Desarrollo	¿Durante el intercambio académico tuvo que salir de su zona de confort?					
			¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?					
			¿El desenvolvimiento ha formado parte de su crecimiento laboral?					
		I2: Capacidad de negociación	¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?					
			¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?					
			¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?					
		Indicador 3: Comunicación	¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?					

			¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?					
			¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?					

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.usmp.edu.pe	Internet	5%
2	repositorioacademico.usmp.edu.pe	Internet	2%
3	hdl.handle.net	Internet	2%
4	Universidad Cesar Vallejo on 2017-10-31	Submitted works	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe	Internet	<1%
6	procurement-notices.undp.org	Internet	<1%
7	virtual.urbe.edu	Internet	<1%
8	repositorio.une.edu.pe	Internet	<1%

9	digibug.ugr.es	Internet	<1%
10	Universidad de Piura on 2020-08-08	Submitted works	<1%
11	EP NBS S.A.C. on 2015-09-24	Submitted works	<1%
12	repositorio.unasam.edu.pe	Internet	<1%
13	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-12	Submitted works	<1%
14	Universidad Autónoma de Nuevo León on 2020-05-17	Submitted works	<1%
15	Universidad Alas Peruanas on 2021-03-31	Submitted works	<1%
16	Egoavil, Fabiola Abigail Delgado Ortiz, Fernando Lionel Fernandez. "Es...	Publication	<1%
17	cucs.udg.mx	Internet	<1%
18	Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Grad...	Submitted works	<1%
19	repositorio.uladech.edu.pe	Internet	<1%
20	scribd.com	Internet	<1%

21	Universidad Privada del Norte on 2023-07-01 Submitted works	<1%
22	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-07 Submitted works	<1%
23	Universidad Nacional Hermilio Valdizan on 2022-12-07 Submitted works	<1%
24	Universidad Cesar Vallejo on 2018-12-07 Submitted works	<1%
25	Universidad Alas Peruanas on 2021-12-31 Submitted works	<1%
26	web.facpya.uanl.mx Internet	<1%
27	Universidad de San Martín de Porres on 2023-03-14 Submitted works	<1%
28	repositorio.ug.edu.ec Internet	<1%
29	repositorio.ute.edu.ec Internet	<1%
30	Universidad de San Martín de Porres on 2023-05-22 Submitted works	<1%
31	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2017-11-27 Submitted works	<1%
32	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-07 Submitted works	<1%

33	Universidad de Burgos UBUCEV on 2023-07-05	<1%
	Submitted works	
34	Universidad de San Martín de Porres on 2017-11-17	<1%
	Submitted works	
35	revistas.udh.edu.pe	<1%
	Internet	
36	Universidad Alas Peruanas on 2022-11-11	<1%
	Submitted works	
37	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-14	<1%
	Submitted works	
38	Universidad de San Martín de Porres on 2023-08-05	<1%
	Submitted works	
39	coursehero.com	<1%
	Internet	
40	theibfr.com	<1%
	Internet	
41	"Pilotaje preliminar y validación de un cuestionario que mida la experie...	<1%
	Crossref posted content	
42	Universidad Alas Peruanas on 2022-08-29	<1%
	Submitted works	
43	Universidad Cesar Vallejo on 2017-10-31	<1%
	Submitted works	
44	repositorio.uap.edu.pe	<1%
	Internet	

45	Universidad Europea de Madrid on 2022-09-02 Submitted works	<1%
46	Universidad Femenina del Sagrado Corazón on 2021-10-24 Submitted works	<1%
47	ciencia.lasalle.edu.co Internet	<1%
48	issuu.com Internet	<1%
49	repositorio.unheval.edu.pe Internet	<1%
50	repositorio.upt.edu.pe Internet	<1%
51	repositorio.urp.edu.pe Internet	<1%
52	proz.com Internet	<1%

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS ESCUELA P...

repositorio.usmp.edu.pe

DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN U...

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

DE LIMA EN EL AÑO

1library.co

RESUMEN ABSTRACT INTRODUCCIÓN CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO 1.1 Antecedentes...

Universidad Cesar Vallejo on 2018-07-10

1 Hipótesis general 2

Universidad Cesar Vallejo on 2017-11-28

CAPÍTULO III METODOLOGÍA 3.1 Diseño

Universidad de San Martín de Porres on 2017-05-02

Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información 3.6 Aspectos éticos...

Universidad de San Martín de Porres on 2017-11-17

4.1 Resultados de la investigación 4.1.1 Descripción de la muestra 4.1.2

1library.co

4.1.5 Análisis descriptivo de las Variables bivariadas (dos variables

repositorio.usmp.edu.pe

4.1

1library.co

de la Facultadde Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universida...

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOSCONCLUSIONESRECOMENDACIONESF...

repositorio.usmp.edu.pe

INDICE DE TABLASTabla N° 1

Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-06

48

Universidad Cesar Vallejo on 2016-06-06

INDICE DE FIGURASFigura N° 1

repositorio.utp.edu.pe

de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos

www.coursehero.com

de la Facultad de Ciencias Administrativas yRecursos Humanos en una universida...

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

de laFacultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en unauniversidad...

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

de la Facultad de Cienciasadministrativas y Recursos Humanos de una universida...

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

CAPÍTULO IIIMETODOLOGÍA3.1 Diseño metodológico

repositorio.usmp.edu.pe

a través de la encuesta como técnica de recolección de datos y

hdl.handle.net

de investigación

Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-24

3.2 Diseño muestral

Universidad Alas Peruanas on 2022-11-11

3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la informaciónLa información

Universidad de San Martín de Porres on 2017-11-17

de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universida...

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y ANÁLISIS4.1 Resultados de la investigación En la pre...

repositorio.usmp.edu.pe

de normalidad de

repositorio.usmp.edu.pe

PORCENTAJETotalmente en desacuerdo

docplayer.es

Totalmente en En desacuerdo Ni de acuerdo ni De acuerdo Totalmente dedesacue...

EP NBS S.A.C. on 2015-07-17

Totalmente en desacuerdoEn desacuerdoNi de acuerdo ni desacuerdoDe acuerdo...

virtual.urbe.edu

La tabla N

Universidad Cesar Vallejo on 2017-10-31

Totalmente en desacuerdo

repositorio.usmp.edu.pe

nos muestra que el 51% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo

repositorio.ucv.edu.pe

Totalmente en desacuerdoEn desacuerdoNi de acuerdo ni desacuerdoDe acuerdo...

virtual.urbe.edu

ANEXO 4: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOSNombre del Instrumento

repositorio.usmp.edu.pe

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLESTabla 1. Operacionalización de...

repositorio.usmp.edu.pe

La tabla N

Universidad Cesar Vallejo on 2017-10-31

PORCENTAJETotalmente en desacuerdoEn desacuerdo00

repositorio.ute.edu.ec

Estadísticas de fiabilidad en

repositorio.usmp.edu.pe

Estadísticas de fiabilidadAlfa deN de

Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-07

Estadísticas de fiabilidadAlfa deN de

Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-07

CAPÍTULO IIHIPÓTESIS Y VARIABLES2.1 Formulación de hipótesis principal y deri...

1library.co

es la

www.slideshare.net

Para el desarrollo de la

Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2019-03-06

de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de unauniversida...

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

la presente

Universidad Alas Peruanas on 2022-12-20

los resultados en

Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-24

de los

repositorio.usmp.edu.pe

de los

repositorio.usmp.edu.pe

laFacultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos que

www.coursehero.com

3.3 Técnicas de recolección de datosSe

repositorio.usmp.edu.pe

La tabla N

Universidad Cesar Vallejo on 2017-10-31

Fuente: Elaboración propiaFigura N

repositorio.urp.edu.pe

Totalmente en desacuerdoEn desacuerdoNi de acuerdo ni desacuerdoDe acuerdo...

digibug.ugr.es

Fuente: Elaboración propiaFigura N

repositorio.urp.edu.pe

Totalmente en desacuerdoEn desacuerdoNi de acuerdo nidesacuerdoDe acuerdoT...

docplayer.es

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo 0

docplayer.es