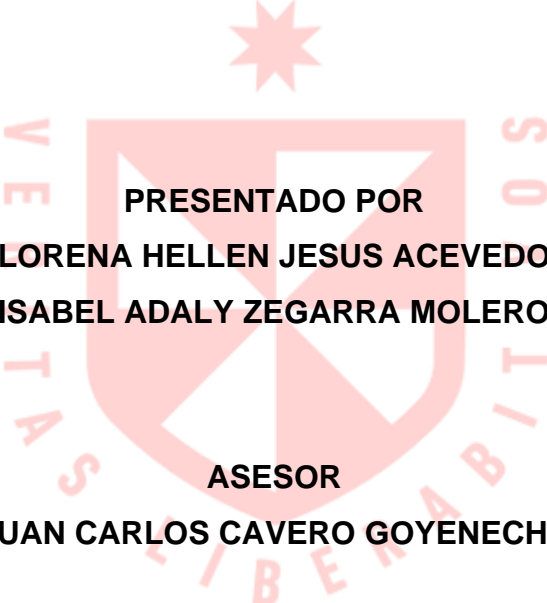




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**EFFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA
COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE LIMA EN EL 2019**



**PRESENTADO POR
LORENA HELLEN JESUS ACEVEDO
ISABEL ADALY ZEGARRA MOLERO**

**ASESOR
JUAN CARLOS CAVERO GOYENECHÉ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**EFFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA
COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS
HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL 2019**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR:
LORENA HELLEN JESUS ACEVEDO
ISABEL ADALY ZEGARRA MOLERO**

**ASESOR
MG. JUAN CARLOS CAVERO GOYENECHÉ**

LIMA, PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicado a nuestros padres, especialmente a nuestros hermanos pequeños, quienes son una gran inspiración y fortaleza. Asimismo, a nuestras mascotas Connie y Angorita, quienes han sido nuestra compañía y apoyo emocional durante todo el proceso.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a nuestra casa de estudios por la formación brindada en todos estos años de estudio y a nuestros seres más queridos por todo su apoyo y ánimos para seguir con nuestros proyectos.

INDICE

RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
RESUMEN DEL REPORTE DE SIMILITUD	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	17
1.1 Antecedentes de la investigación.....	17
1.2 Bases teóricas.....	19
1.3 Definición de términos básicos.....	21
CAPÍTULO II. HIPÓTESIS Y VARIABLES	24
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas.....	24
2.1.1 Hipótesis general.....	24
2.1.2 Hipótesis específica	24
2.2 Variables y definición operacional	24
2.2.1 Intercambio estudiantil (variable independiente).....	24
2.2.2 Competitividad laboral (variable dependiente).....	25
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	28
3.1 Diseño metodológico	28
3.2 Diseño muestral	29
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	29
3.4 Confiabilidad y validez del instrumento	30
3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	34
3.6 Aspectos éticos.....	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	34
4.1 Resultados de la investigación.....	34
4.1.1 Descripción de la muestra.....	35
4.1.2 Resultados de encuesta	35
4.1.3 Análisis exploratorio.....	60
4.1.4 Confiabilidad y validez	61
4.1.5 Análisis descriptivo de las Variables bivariadas (dos variables)	65
4.1.6 Análisis inferencial	66
4.1.7 Verificación de los objetivos o contrastación de las hipótesis.....	67
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	73
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES.....	76
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	77
ANEXOS.....	81
ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados	30
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad en la variable independiente.....	31
Tabla 3: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados	32
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad en la variable dependiente	32
Tabla 5: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados	32
Tabla 6: Estadísticas de fiabilidad en la Dimensión 2.....	33
Tabla 7: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados	33
Tabla 8: Estadísticas de fiabilidad en la D3.....	33
Tabla 9: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados	61
Tabla 10: Estadísticas de fiabilidad en la D1: Del total de preguntas que involucran en el programa internacional académico.....	62
Tabla 11: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados	63
Tabla 12: Estadísticas de fiabilidad en la D2.....	63
Tabla 13: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados	64
Tabla 14: Estadísticas de fiabilidad en la D3: Del total de preguntas que involucran en las habilidades sociales.	64
Tabla 15: Análisis descriptivos de las variables bivariadas	65
Tabla 16: Pruebas de normalidad	66
Tabla 17: Correlación de Pearson de la Hipótesis General	68
Tabla 18: Correlación de Pearson de la Hipótesis Específica 1	69
Tabla 19: Correlación de Pearson de la Hipótesis Específica 2	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	35
<i>Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil</i>	<i>35</i>
Figura 2	37
<i>Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico.</i>	<i>37</i>
Figura 3	38
<i>La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio</i>	<i>38</i>
Figura 4	39
<i>Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil.</i>	<i>39</i>
Figura 5	40
<i>Considera beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil.</i>	<i>40</i>
Figura 6	41
Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado.....	41
Figura 7	42
<i>Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica.</i>	<i>42</i>
Figura 8	43
<i>Es importante tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral.</i>	<i>43</i>
Figura 9	44
<i>En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica.</i>	<i>44</i>
Figura 10	45
<i>Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil.</i>	<i>45</i>
Figura 11	46
<i>La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral.</i>	<i>46</i>
Figura 12	47
<i>El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil.</i>	<i>47</i>
Figura 13	48
<i>Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo.....</i>	<i>48</i>
Figura 14	49
<i>Tras haber retornado usted de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones.</i>	<i>49</i>
Figura 15	50

<i>El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones.</i>	50
Figura 16	51
<i>Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort.</i>	51
Figura 17	52
<i>El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación</i>	52
Figura 18	53
<i>El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral</i>	53
Figura 19	54
<i>El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo.</i>	54
Figura 20	55
<i>El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación</i>	55
Figura 21	56
<i>El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva</i>	56
Figura 22	57
<i>Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo.</i>	57
Figura 23	58
<i>La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo</i> ..	58
Figura 24	59
<i>El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno</i>	59
Figura 25	60
<i>Análisis Descriptivo, variable 1: Intercambio Estudiantil</i>	60
Figura 26	61
<i>Análisis Descriptivo, variable 2: Competitividad laboral</i>	61

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar el efecto del intercambio estudiantil en la competitividad laboral desde la perspectiva de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada en Lima.

El diseño aplicado es no experimental, no hay manipulación de las variables, por lo tanto, no se volvieron a estructurar y se analizaron de acuerdo con su naturaleza; y de corte transversal, ya que se realizó en un único periodo (2019). Para la recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario virtual conformado por 24 preguntas evaluadas con la escala de Likert siendo 1 (totalmente desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Se realizó un análisis descriptivo correlacional aplicando el programa software SPSS 26 para el procesamiento de los datos obtenidos y posteriormente su análisis. Se realizó un análisis inferencial, aplicando pruebas de normalidad como Kolmogorov Smirnov, ya que obtuvimos una muestra de 107 encuestados y una correlación de Pearson para la verificación de las hipótesis generales y específicas. En resumen, se obtuvo como resultado 0,296** del coeficiente de Pearson, lo que indica que la variable independiente "Intercambio estudiantil" se correlaciona directa y positivamente con la variable dependiente "competitividad laboral".

Finalmente se realizó un análisis estadístico de confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad o validez del instrumento utilizado para el total de nuestras preguntas referente a sus tres dimensiones; evidenciándose que existe una correlación entre las variables.

Palabras clave: Alfa de Cronbach; análisis inferencial; pruebas de normalidad; correlaciones.

ABSTRACT

The present research aims to determine the effect of student exchange on labor competitiveness from the perspective of young people from the Faculty of Administrative Sciences and Human Resources of a private university in Lima.

The applied design is non-experimental, there is no manipulation of the variables, therefore, they were not re-structured and were analyzed according to their nature; and cross-sectional since it was conducted in a single period (2019).

For data collection, a virtual questionnaire made up of 24 questions evaluated with the Likert scale being 1 (totally disagree) to 5 (totally agree) was used as an instrument.

A descriptive correlational analysis was carried out using the SPSS 26 software program to process the data obtained and subsequently analyze them. An inferential analysis was performed, applying normality tests such as Kolmogorov Smirnov since we obtained a sample of 107 respondents and a Pearson correlation for the verification of the general and specific hypotheses. In summary, we obtained as a result 0.296** Pearson's coefficient, which indicates that the independent variable "Student Exchange" is directly and positively correlated with the dependent variable "Job Competitiveness".

Finally, a statistical analysis of reliability was carried out through Cronbach's Alpha coefficient to measure the reliability or validity of the instrument used for the total of our questions referring to its three dimensions; evidencing that there is a correlation between the variables.

Key words: Cronbach's alpha; inferential analysis; normality tests; correlations.

RESUMEN DEL REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**141. 1 TESIS Jesús Acevedo & Zegarra
Molero - ASESOR CAVERO.docx**

RECuento DE PALABRAS

14305 Words

RECuento DE CARACTERES

79709 Characters

RECuento DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

554.9KB

FECHA DE ENTREGA

Aug 11, 2023 4:56 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 11, 2023 4:58 AM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

INTRODUCCIÓN

Actualmente, nos encontramos en un entorno que cada vez se vuelve más cambiante y exigente para los jóvenes; pues es indispensable que se encuentren al tanto de todo lo que está ocurriendo y presenten un perfil que contenga no solo conocimientos sino también habilidades tanto cognitivas como sociales que le permitan ser competitivo en el mundo laboral.

En este mundo globalizado en el cual cada vez aumenta la competitividad tanto académica como laboral, es importante que el estudiante desarrolle habilidades cognitivas y sociales que vayan acorde con la educación globalizada. Ello con el objetivo de no verse afectados al momento de encontrar un trabajo estable que les permita aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad, e incluso prácticas pre profesionales que le servirán para poder cumplir con los requisitos de egreso. Todo forma parte de un complejo conjunto de factores que involucran al estudiante y a las instituciones educativas, tal como lo señala García (2013), asesor pedagógico:

Un reto porque implica la gestión y movilización de Recursos Humanos y financieros, el establecimiento de acuerdos claros con objetivos y metas específicos, una completa disposición para la colaboración interinstitucional e intergubernamental a largo plazo, y una clara apertura en materia de trabajo académico. (p. 73)

La competitividad laboral se ve reflejado en el desempeño que el colaborador despliega en su centro de trabajo, y ello se evidencia en las habilidades técnicas y específicas que pueda ejecutar. La realidad laboral por la que atraviesan los futuros profesionales es altamente competitiva, por lo que se les exige no solo tener aprendizaje técnico sino también aptitudes, destrezas, habilidades sociales y cognitivas que deberán aplicar en su día a día y es ahí donde radica la importancia de la competitividad laboral, aquello que los hará destacar frente a sus pares.

En el Perú, la educación aún se encuentra en vías de desarrollo, por lo cual la propuesta de las universidades en cuanto a intercambio estudiantil es una gran oportunidad para poder conocer más de cerca una educación de alta calidad, con los estándares más exigentes que demanda el mundo actual. No solo ello, también brinda al estudiante, una perspectiva diferente, al conocer otras culturas y obtener nuevas experiencias en base al lugar que visite.

Es por ello, que las propuestas de las universidades privadas del Perú por ofrecer Programas internacionales académicas, dota de una ventaja competitiva respecto a otras universidades que no tienen dichos programas; ya que asegura que sus estudiantes obtengan dicha posibilidad de convalidar sus conocimientos y malla curricular con una universidad del exterior, lo cual enriquece su hoja de vida y sus habilidades cognitivas en su vida académica y profesional.

Moreno y De La Torre (2012) señalaron en su investigación, información que recopilaron según la OCDE:

Durante las tres últimas décadas, el número de estudiantes que se han matriculado en un país distinto a aquellos en los cuales son ciudadanos, ha crecido de una manera importante al pasar de alrededor de 610,000 en el 1975 a 2.73 millones en el 2005. (p. 4)

Desde ese entonces no es de sorprenderse que la educación superior tenga mayor reconocimiento internacional como un reflejo de la globalización y también la competitividad tanto a un nivel nacional como internacional. Es así que surgen cada vez estándares más altos en busca de futuros profesionales con una formación de alto nivel que se encuentren a la altura de las exigencias de un mercado cambiante y desafiante. Tanto universidades privadas como nacionales dentro de sus beneficios propios buscan el posicionarse y volverse más atractivos con programas de

intercambio, muchos de ellos dirigidos a distintas partes del mundo a través de programas sólidos que se forman entre estas y las universidades nacionales.

Se busca que los estudiantes puedan desenvolverse y salir de su zona de confort, enfrentándose a los distintos niveles de exigencia educativa.

A su retorno, se espera que haya podido desarrollar habilidades blandas y su nivel académico haya sido no solo puesta a prueba, sino enriquecido por cursos vistos desde una perspectiva diferente.

En la actualidad, ya no solo es suficiente el contar con una carrera profesional, poseer un excelente récord académico, tener un manejo avanzado de algún idioma o ser procedente de una universidad con mayor renombre a nivel nacional; hoy se exige que los jóvenes sepan actuar en situaciones adversas, sean proactivos, destaquen, puedan moldearse, acoplarse y superar las expectativas que son puestas sobre ellos de manera natural.

En ese sentido, el problema de la investigación plantea: ¿Cuál es el efecto del intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima en el 2019?

A partir del problema el objetivo general que orienta la investigación es determinar el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima en su competitividad laboral en el 2019.

Asimismo, los objetivos específicos son:

Determinar en qué medida el programa internacional académico influye en las habilidades cognitivas de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el 2019.

Determinar en qué medida el programa internacional académico influye en las habilidades sociales de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el 2019.

Para el desarrollo de la presente investigación, la metodología que se utilizó fue cuantitativa, de tipo básica y con un alcance causal explicativo; aplicado a 107 jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada, los cuales fueron seleccionadas por conveniencia no probabilístico.

La relevancia de la presente investigación se sustenta en que a través de ella se podrá fomentar que exista una mayor participación de los jóvenes en el intercambio estudiantil puesto que se potenciaría su competitividad laboral gracias a la obtención de habilidades cognitivas y sociales obtenidas en dicho programa.

Además, realizar un estudio acerca del efecto que puede llegar a tener el realizar un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos debido a que de este modo la universidad privada podría llegar a explotar este beneficio que brinda a sus estudiantes y conseguir que estos adquieran conocimientos y habilidades que puedan llevar a cabo en el campo laboral.

Dentro de los beneficios para una universidad, se convierte en un atractivo el demostrar que aquellos estudiantes que realicen un intercambio estudiantil retornan

con un valor agregado, convirtiéndolos así en un perfil atractivo en un mercado altamente competitivo.

Por otro lado, es importante brindar el alcance de las oportunidades que tienen los alumnos pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, y de este modo lograr que exista una mayor participación estudiantil a través del programa que brinda el área correspondiente.

Es así que se tiene, principalmente, dos beneficiarios, los alumnos y la universidad privada. Los alumnos podrán corroborar si, efectivamente, pueden obtener habilidades tanto cognitivas como sociales y adquirir conocimientos favorables que los haga destacar en el campo laboral, de modo que se justifique si es significativo el formar parte del programa de intercambio estudiantil.

Para poder realizar la investigación presente, se tuvo aproximadamente dos meses en lo que respecta a la recolección de información. Los jóvenes colaboraron sin fines de lucro con la información respecto a su experiencia tras un intercambio estudiantil, este se realizó a través de cuestionarios de manera virtual. En cuanto a la disponibilidad de los recursos financieros, humanos y materiales, no hubo dificultad alguna para poder realizar esta investigación.

Una limitación que constituye la investigación es la activa participación de la población encuestada, debido a que al tratarse de un formulario virtual el encuestado puede no mostrar compromiso en el tiempo de respuesta afectando así al cronograma de actividades a realizar respecto al análisis de resultados.

En el primer capítulo se presenta información de otras investigaciones tanto nacionales como internacionales que respaldan la presente investigación.

En el segundo capítulo se plantean las hipótesis, tanto general como específicas, y las variables, en este caso una simple y la otra compleja.

En el tercer capítulo se procede a relatar la metodología utilizada en la presente tesis, la cual trae como consecuencia los resultados obtenidos que se describen en el cuarto capítulo.

En el cuarto capítulo se compararon los resultados en comparación con las bases teóricas, discutiendo los datos obtenidos y se responde a los objetivos generales y específicos de la tesis, y se enuncian las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Para Moreno (2018), aquellos alumnos que participaron de un intercambio estudiantil indicaron que las contribuciones que trae consigo dicha experiencia tienen un efecto en su vida personal y profesional, pese a cualquier reto o dificultad que atravesaron durante dicho periodo.

Para López (2010), señala que frente a un mundo que con el paso de las décadas se ha convertido en uno globalizado, se ha desarrollado cada vez más el internacionalizar la educación, el cual busca favorecer el flujo de las ideas y de los individuos mediante su cultura y nacionalidad con el fin de poder otorgar a los estudiantes instrumentos para afrontar una realidad que se encuentra en

constante cambio, lo común queda atrás y aquello que se consideraba diferente se vuelve más cercano.

Los objetivos específicos que se deseaban lograr con la presente investigación es determinar el efecto del intercambio estudiantil en las habilidades cognitivas y sociales en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Es así que Armstrong et al. (2014) en su tesis, señalan que en la actualidad los jóvenes estudiantes se encuentran en un entorno laboral altamente competitivo en el cual si se desea destacar, es necesario identificar aquellos factores que otorgan un valor y por lo tanto una diferenciación en el perfil del estudiante que aporte un desarrollo para su carrera profesional y es ahí en donde el tener una experiencia internacional puede considerarse como uno de esos factores.

En la investigación de Becerra y La Serna (2010) afirman que, dentro del perfil de un postulante a una entrevista de trabajo, las competencias más demandadas abarcan las habilidades en cuanto a las relaciones que se tiene entre individuos, la colaboración entre los miembros de un mismo equipo y la predisposición hacia el cliente. Las empresas buscan que el personal que lo conforme tenga iniciativa, proactividad y orientación a los resultados; así como también el compromiso, la responsabilidad, capacidad para adaptarse a los cambios, y la habilidad de saber priorizar situaciones de diferente magnitud.

Adicional a lo anteriormente mencionado, Ruiz (2014) en su tesis, recalca que debido a la rapidez con la que se genera nuevos conocimientos y estos reemplazan a los saberes anteriores, en los mercados laborales los altos niveles de competencia consideran a la educación permanente como un elemento imprescindible no solo para que el estudiante pueda mantener un empleo en el

mercado laboral, sino también para aprender y gestionar nuevos conocimientos, habilidades y destrezas.

Por otro lado, el autor Medina (2016) en su tesis, comenta de manera más detallada cuáles son los beneficios para los estudiantes el haber realizado un intercambio estudiantil internacional, muy aparte de adquirir nuevos horizontes, y una perspectiva de educación diferente, se tiene lo siguiente:

- Se aprende a cohabitar con personas de diversas culturas y razas
- La diversidad y la tolerancia frente a diversas situaciones que puedan experimentar es puesta a prueba para los jóvenes.
- Interrelación con alumnos, profesores, investigadores de diferentes países, obteniendo así una fresca y mejorada red de contactos.
- Mejora del desenvolvimiento y capacidad de organización a través de la participación en diferentes actividades universitarias.
- Mejora de las competencias lingüísticas debido al uso diario de otro idioma distinto al de origen.
- Aporta de manera positiva al perfil profesional convirtiéndose en individuos con un mayor nivel de competitividad y a la altura del mundo laboral internacional.

Portillo (2021) en su ponencia, planteó como objetivo conocer las experiencias relativas al programa de intercambio estudiantil, haciendo énfasis al conjunto de rasgos en cuanto al perfil de egreso; por lo cual se usó un enfoque cualitativo. Este estudio resalta la importancia del intercambio estudiantil sobre la competitividad laboral que adquiere un egresado.

1.2 Bases teóricas

Intercambio estudiantil

Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.

Arrazola et al. (2015) indicaron que el intercambio estudiantil internacional se ha vuelto un factor que genera una transformación en el ámbito social del estudiante y le permite adquirir nuevos conocimientos y a su vez aprender de manera significativa.

Además, Rivera (2016) describe que el intercambio estudiantil resulta ser una experiencia que contribuye de manera positiva a su formación tanto académica como personal; partiendo del punto de haberse encontrado en algún punto fuera de su país de origen en donde ha tenido interacción tanto con alumnos, docentes e investigadores; así como también el haber cursado asignaturas distintas a las de su universidad de origen.

Competitividad laboral

Todo aquello que comprende las habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para poder tener un desenvolvimiento eficiente en el campo laboral.

Según la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2003), las competencias laborales que se exigen en la actualidad implican la agrupación de conocimientos, habilidades y actitudes que deben ser aplicadas de manera productiva, tanto en el empleo en que se encuentre o como emprendedor, obteniendo gracias a estos mismos resultados efectivos que contribuyen en el logro de los objetivos trazados.

Por otro lado, Herrera (2015) en su investigación, subraya que las competencias laborales son y seguirán siendo una parte importante en la actualidad en lo que respecta a los conocimientos, actitudes y habilidades que debe poseer una persona para poder tener un desenvolvimiento profesional esperado en el mercado laboral. Del mismo modo, también concluye que en la actualidad ser competente en el ambiente laboral implica el poder desempeñar las funciones independientemente del área en el que se encuentre de manera eficiente, reflejando así tanto conocimientos, habilidades y capacidades que la persona posea.

Así como también, Armstrong et al. (2014) mencionan también que según un estudio realizado por la Fundación Consejo Colegio Colocación también los colaboradores extranjeros pretenden que sus futuros empleados cuenten con tres habilidades principalmente, las cuales se despliegan de la siguiente forma: habilidades cognitivas, habilidades sociales y rasgos personales. Asimismo, en su estudio se menciona que otra corporación llamada RAND consideran que para un buen desarrollo de carrera en una empresa se requieren de cinco aspectos relevantes; siendo estas competencias generales cognitivas, que involucran la resolución de problemas y capacidad analítica, las habilidades interpersonales, entre otros.

1.3 Definición de términos básicos

- Competitividad: aquella capacidad de las personas caracterizadas por tener determinación y ser ambiciosas.
- Laboral: aquello que está relacionado con el trabajo, es la ocupación de los individuos o actividad legal compensada monetariamente.
- Desempeño: es el nivel de desarrollo que una organización posee referente al objetivo deseado.

- Actitud: es un procedimiento que lleva a un comportamiento singular, el acto de un propósito.
- Conocimiento: es la facultad del individuo para entender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.
- Aptitud: es la destreza que posee un individuo para ejecutar una específica tarea.
- Procesos: es la secuencia de pasos dentro de un marco lógico que son realizados con el fin de alcanzar un objetivo específico.
- Zona de confort: es aquella zona que cubre solo lo que es conocido, ambiente en el que se encuentra a gusto y seguros.
- Experiencias: es el conocimiento adquirido a través de todas las vivencias obtenidas en un determinado periodo.
- Habilidades: capacidad connatural que posee un individuo para realizar con éxito una determinada actividad, trabajo u oficio.
- Competencias: son las capacidades que posee una persona para el desarrollo de alguna actividad.
- Comunicación: es la interacción entre un emisor y receptor con el fin de compartir información a través de un mensaje oral o escrito.
- Educación: es la formación cuyo objetivo se orienta al desarrollo de las competencias intelectuales, morales y afectivas en el marco de cultura y normas de convivencia de la sociedad a la que se pertenece.
- Intercambio estudiantil: es el cambio entre estudiantes de diferentes universidades de origen que tiene como fin enriquecerlos intelectualmente.
- Internacional: aquello que pone en relación dos o más estados.
- Perfil del estudiante: son las características que se llegan a obtener tras un determinado periodo de estudios.

- Cognitivas: involucra todo aquello relacionado con la percepción, atención, solución de problemas, comprensión, entre otros.
- Sociales: visto como habilidades, son aquellas que ponen en evidencia las relaciones que se mantienen con las demás personas.
- OEI: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

CAPÍTULO II. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

2.1.1 Hipótesis general

El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

2.1.2 Hipótesis específica

- El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

- El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

2.2 Variables y definición operacional

2.2.1 Intercambio estudiantil (variable independiente)

Comprende a la dimensión de programa internacional académico, cuyo fin es que los jóvenes consoliden sus conocimientos a un nivel globalizado y de esa manera puedan ser competitivos a nivel mundial.

- **Programa Internacional Académico**

Indicador 1: Modalidad de intercambio.

1.- ¿Considera burocrático el proceso de intercambio estudiantil a tal punto que pueda desistir de acceder al programa?

2.- ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?

3.- ¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?

Indicador 2: Orden de mérito académico.

4.- ¿Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior?

5.- ¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?

6.- ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?

2.2.2 Competitividad laboral (variable dependiente)

Es una de sus dimensiones a las habilidades cognitivas, las cuales se representan como el mecanismo del ser humano para procesar la información necesaria que es útil para su desempeño en actividades o afrontar situaciones complejas. Por otro lado, comprende a las habilidades sociales, las cuales permiten a los jóvenes desenvolverse de manera adecuada frente a un perfil laboral altamente competitivo.

- **Habilidades cognitivas**

Indicador 1: Capacidad analítica

7.- ¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica? Sabiendo que la capacidad analítica es la identificación de problemas, recopilación de información y desarrollo de soluciones.

8.- ¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?

9.- ¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?

Indicador 2: Resolución de problemas

10. ¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?

11. ¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?

12. ¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?

Indicador 3: Toma de decisiones

13. ¿Considera usted que la previsión de riesgos y el tiempo que le implica tomar una decisión es indispensable para obtener un perfil competitivo?

14. ¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?

15. ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?

- **Habilidades sociales**

Indicador 1: Desenvolvimiento

16. ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort?

17. ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?

18. ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?

Indicador 2: Capacidad de negociación

19. ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?
20. ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?
21. ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?
22. ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?

Indicador 3: Comunicación

23. ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?
24. ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva en tener una comunicación efectiva con su entorno?

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Enfoque: Cuantitativo

La presente investigación tiene como diseño el enfoque cuantitativo, ya que se recogerán los datos cuantitativos sobre las dos variables con las que se cuenta y se caracterizará por ser descriptivo simple utilizando como instrumento el cuestionario a través de la encuesta como técnica de recolección de datos y realizando la tabulación correspondiente con la escala de Likert.

Tipo: Básica

La investigación que desarrollaremos será básica porque a través de esta misma se obtendrá y recopilará información para poder aportar a investigaciones previas relacionadas con el tema de esta misma.

Alcance:

El alcance de la presente investigación es descriptivo simple, ya que existen dos variables y se procederá a describir el efecto de una de ellas sobre la otra.

Diseño: No experimental de corte transversal

Las variables no se volverán a estructurar ni manipular, sólo se procede a determinar la base del problema y en relación a ello se podrá demostrar cómo se relacionan las variables.

Unidad de investigación:

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima que participaron de un intercambio estudiantil en el 2019.

3.2 Diseño muestral

Población:

La presente investigación se caracteriza por ser no probabilístico por conveniencia, pues se cuenta con el acceso a la información, y la muestra resulta ser la población que consta de 107 estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que participaron en el intercambio estudiantil en el 2019.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Se hará uso de encuestas virtuales para las estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que hayan realizado un intercambio estudiantil durante en el 2019.

En el presente trabajo el cuestionario aplicado cuenta con 3 dimensiones, las cuales se encuentra la D1: programa internacional académico conformada por 6 preguntas, la D2: Habilidades cognitivas conformada por 9 preguntas, por último, la D3: Habilidades sociales conformada por 9 preguntas.

Por otro lado, este instrumento se aplicó de modo virtual a través de *Google Forms*, conformado por 24 preguntas; siendo estas claras y precisas obteniéndose así información relevante y verídica para la presente investigación.

3.4 Confiabilidad y validez del instrumento

La confiabilidad o fiabilidad de un instrumento de medición está relacionado a la precisión y congruencia de resultados. Las veces que sea aplicada el instrumento a un elemento se obtendrá el mismo resultado.

De acuerdo con Vara (2012):

Es el grado en que la aplicación repetida de un instrumento al mismo sujeto, objeto o situación, produce iguales resultados. Además, es la capacidad del instrumento de producir resultados congruentes (iguales), cuando se aplica por segunda o tercera vez, en condiciones tan parecidas como sea posible. (p.245)

Es así que, para poder calcular la confiabilidad del instrumento, se utilizó el método de coeficiente de Cronbach.

Asimismo, según Vara (2012):

La validez, por su parte, es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez se refiere al grado de evidencia acumulada sobre qué mide el instrumento, justifica la particular interpretación que se va a hacer del instrumento. (p. 245)

Se mide la confiabilidad y validez del instrumento utilizando el coeficiente de Cronbach para el total de preguntas.

- Variable 1: Intercambio Estudiantil
- D1: Programa Internacional Académico

Tabla 1: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados

Resumen de procesamiento de casos

N %

Casos	Válido	107	100
	Excluido	0	0
	Total	107	100

Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad en la variable independiente.

Estadísticas de fiabilidad del total de preguntas que involucran en el Intercambio estudiantil	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,469	6

Como se puede apreciar, el Alfa de Cronbach es de 0.469, por lo que indica que es una dimensión a reportar.

Variable 2: Competitividad laboral

En esta variable contamos con 2 dimensiones por las que se aplica el cálculo del Alfa de Cronbach en cada una de estas:

Tabla 3: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100
	Excluido	0	0
	Total	107	100

Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad en la variable dependiente

Estadísticas de fiabilidad del total de preguntas que involucran en la competitividad laboral	
Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
0,905	18

Como se puede apreciar, sobre la V2: Competitividad laboral, el Alfa de Cronbach es de 0.905, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

Tabla 5: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados

Resumen de procesamiento de casos	
-----------------------------------	--

		N	%
Casos	Válido	107	100
	Excluido	0	0
	Casos	107	100

Tabla 6: Estadísticas de fiabilidad en la Dimensión 2

Estadísticas de fiabilidad del total de preguntas que involucran en las habilidades cognitivas	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,820	9

Como se puede apreciar, sobre la D2: Habilidades Cognitivas, el Alfa de Cronbach es de 0.820, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

Tabla 7: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100
	Excluido	0	0
	Total	107	100

Tabla 8: Estadísticas de fiabilidad en la D3

Estadísticas de fiabilidad del total de preguntas que involucran en las habilidades sociales	
--	--

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,860	9

Como se puede apreciar, sobre la D3: Habilidades Social, el Alfa de Cronbach es de 0.860, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable

3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

La información ha sido recaudada a través del cuestionario virtual que se realizó a jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada, verificando así que estén completas. Paso seguido se exportó el cuestionario con las respuestas de toda la población en formato Excel. Posteriormente se procesó dicha información a través del programa SPSS para poder realizar principalmente el análisis de fiabilidad y validez.

3.6 Aspectos éticos

La información en la presente investigación ha sido recaudada de fuentes confiables para así poder asegurar la fiabilidad de los datos. Basado en los tres principios fundamentales: respeto por las personas, beneficencia y justicia. En ese sentido, la fuente de información principal que es el cuestionario virtual, es totalmente confiable; por otro lado, se respeta todos los datos de las participantes para así proteger su persona; administrando de manera responsable y confidencial.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Resultados de la investigación

En la presente investigación se realizó un análisis descriptivo correlacional, mediante la elaboración de gráficos de barras, tablas de frecuencia, diagramas de cajas y tablas comparativas de las medidas de resumen con sus estadísticos

para la variable independiente y dependiente, además de sus respectivas dimensiones.

En esa misma línea, para demostrar el grado de normalidad de nuestra muestra, se utilizó la prueba de KOLMOGOROV-SMIRNOV ($n > 50$) debido a que obtuvimos más de 50 datos.

Bajo ese aspecto, se utiliza la correlación de Pearson, debido a que las distribuciones son normales, según la asimetría y curtosis

Según González et al. (2006), una distribución es simétrica cuando los valores se encuentran a la misma distancia que la media, por otro lado, la curtosis se refiere al grado de precisión que representa la distribución en comparación con la distribución normal.

4.1.1 Descripción de la muestra

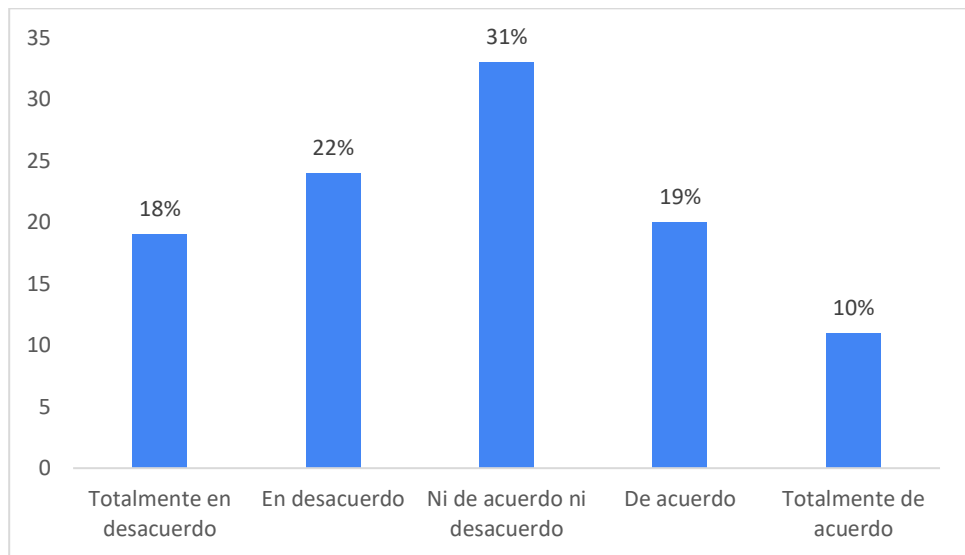
La presente investigación fue abordada por un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, la muestra resulta ser la población que consta de 107 jóvenes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que participaron en el intercambio estudiantil durante el 2019. Se formularon 24 preguntas a través de una encuesta realizada por *Google forms*, esto debido al estado de emergencia sanitaria en el que nos encontramos.

4.1.2 Resultados de encuesta

Pregunta 1: ¿Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil?

Figura 1

Le resultó difícil poder acceder a un programa de intercambio estudiantil

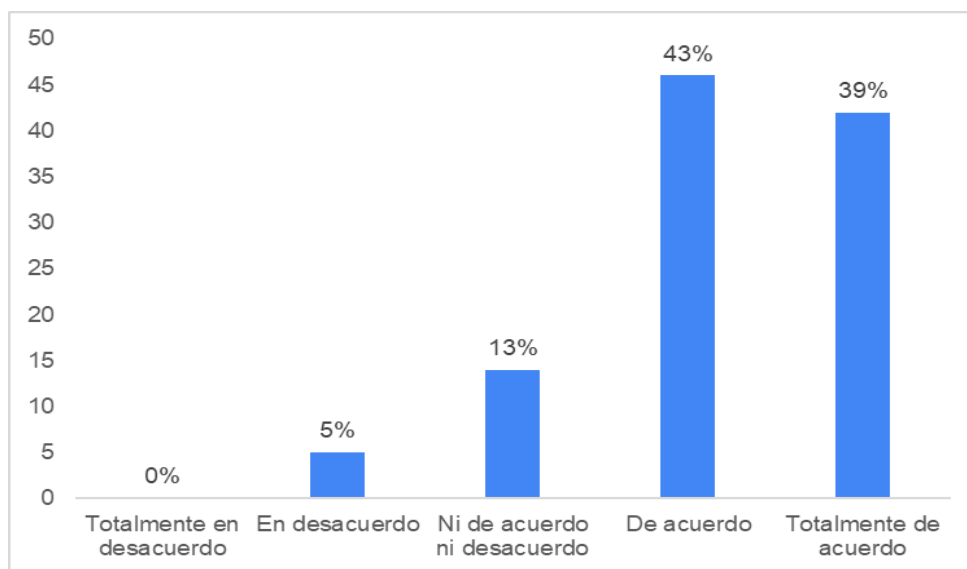


La figura 1 muestra que el 31% de los encuestados se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo en que el intercambio estudiantil haya sido un programa difícil de acceder.

Pregunta 2: ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?

Figura 2

Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico.

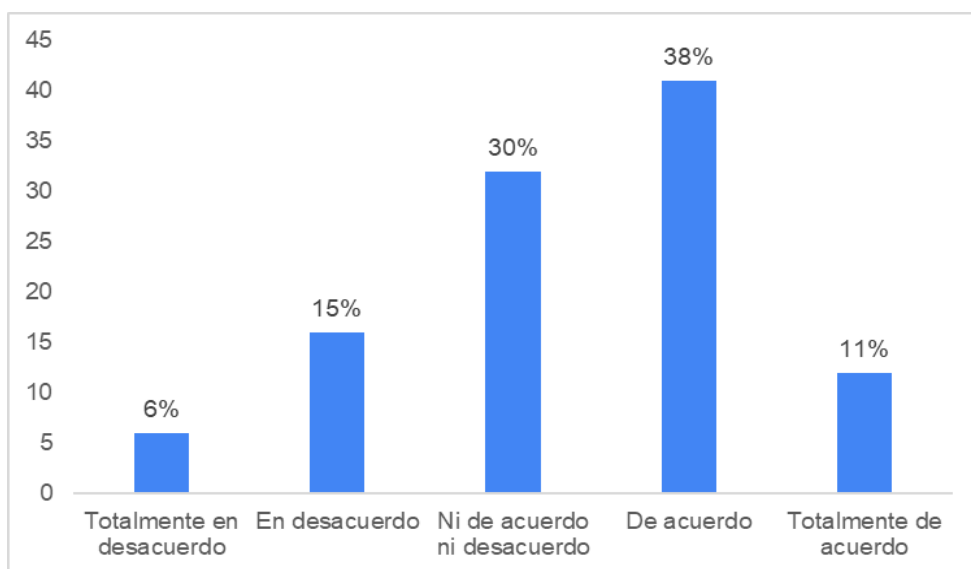


La figura 2 muestra que el 43% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio estudiantil es importante para su desarrollo profesional y/o académico.

Pregunta 3: ¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?

Figura 3

La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio

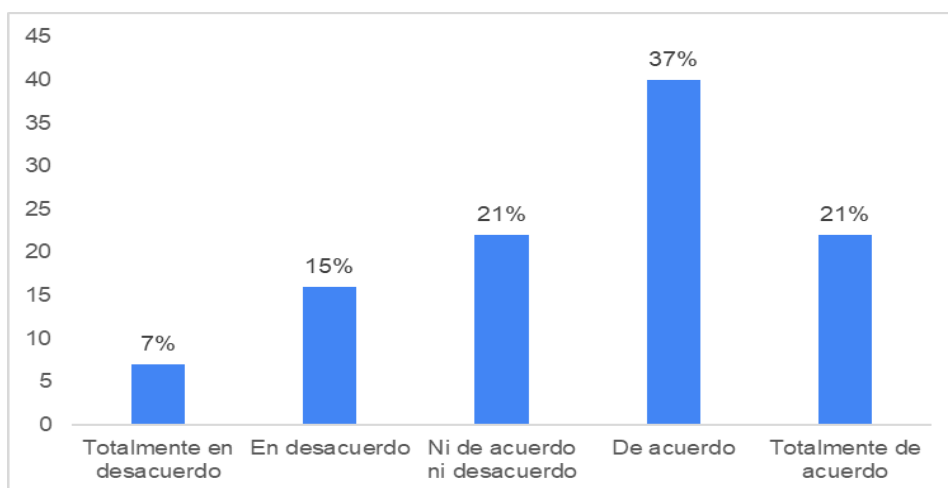


La figura 3 muestra que el 38% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que la universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio.

Pregunta 4: ¿Considera usted importante el hecho de encontrarse en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil?

Figura 4

Considera usted importante el hecho de encontrarse en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil.

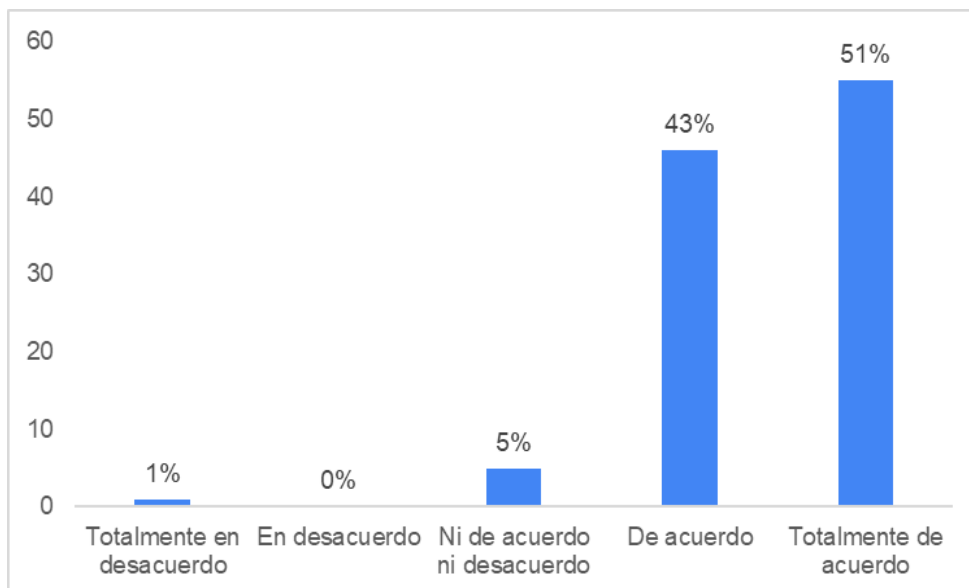


La figura 4 muestra que el 37% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que es importante el hecho de encontrarse en el quinto o décimo superior para poder acceder al programa de intercambio estudiantil.

Pregunta 5: ¿Considera beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil?

Figura 5

Considera beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil.

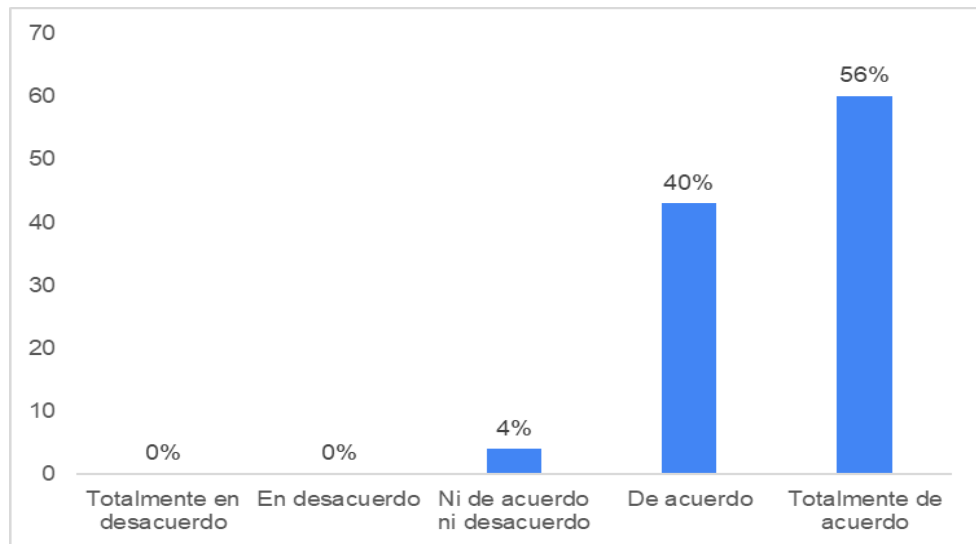


La figura 5 muestra que el 51% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que es beneficioso tener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado un intercambio estudiantil.

Pregunta 6: ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?

Figura 6

Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado.

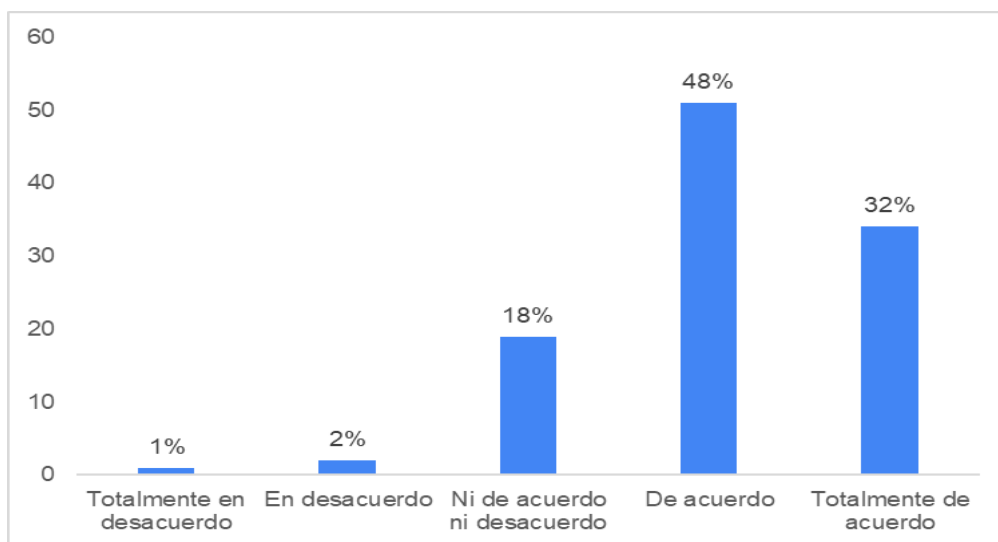


La figura 6 muestra que el 56% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado.

Pregunta 7: ¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica?

Figura 7

Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica.

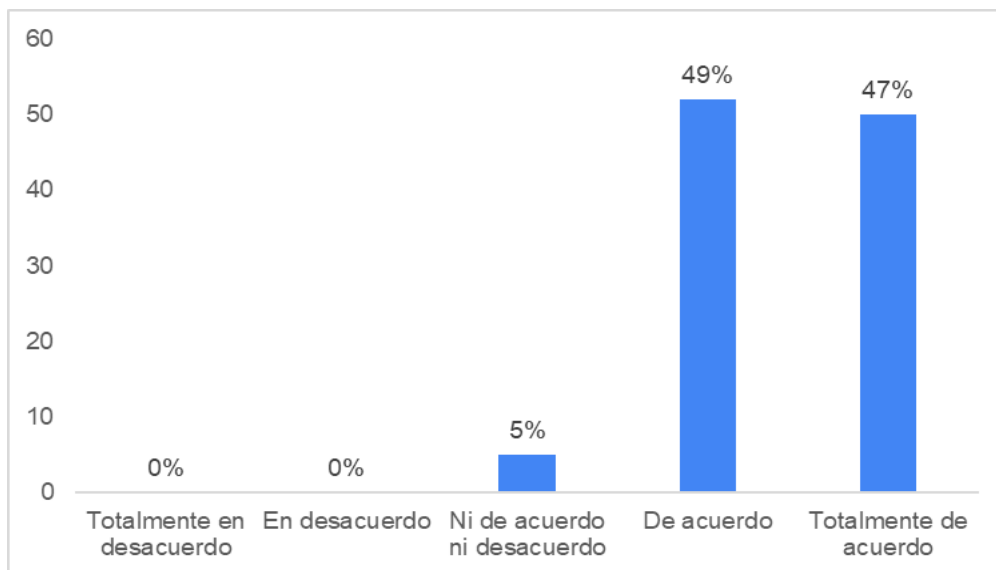


La figura 7 muestra que el 48% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que, tras haber retornado del intercambio, pudieron desarrollar su capacidad analítica.

Pregunta 8: ¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?

Figura 8

Es importante tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral.

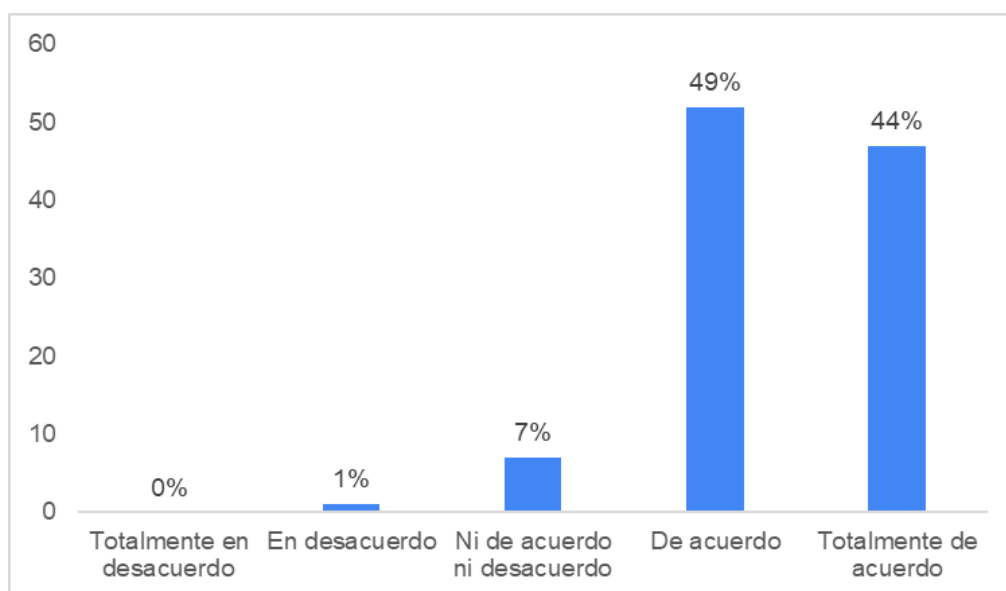


La figura 8 muestra que el 49% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral.

Pregunta 9: ¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?

Figura 9

En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica.

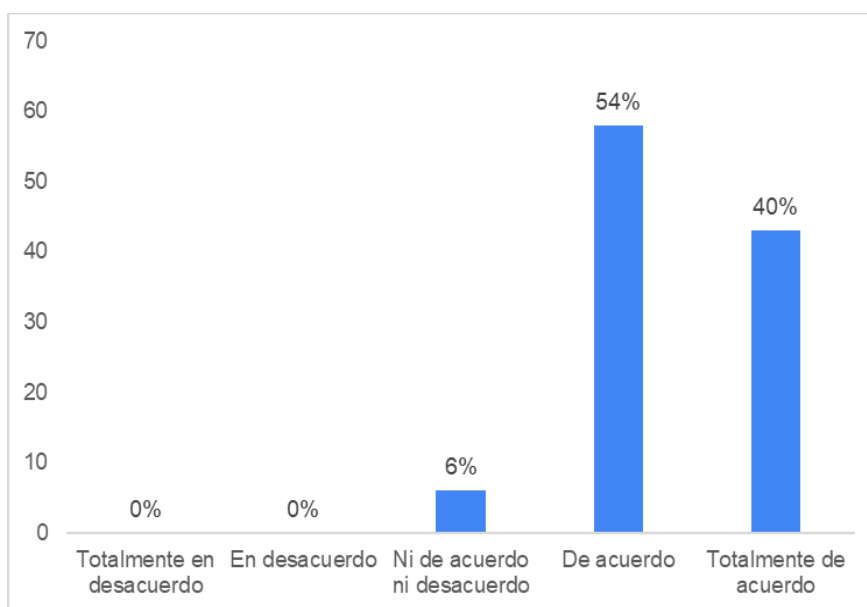


La figura 8 muestra que el 49% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que, en una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica.

Pregunta 10: ¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?

Figura 10

Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil.

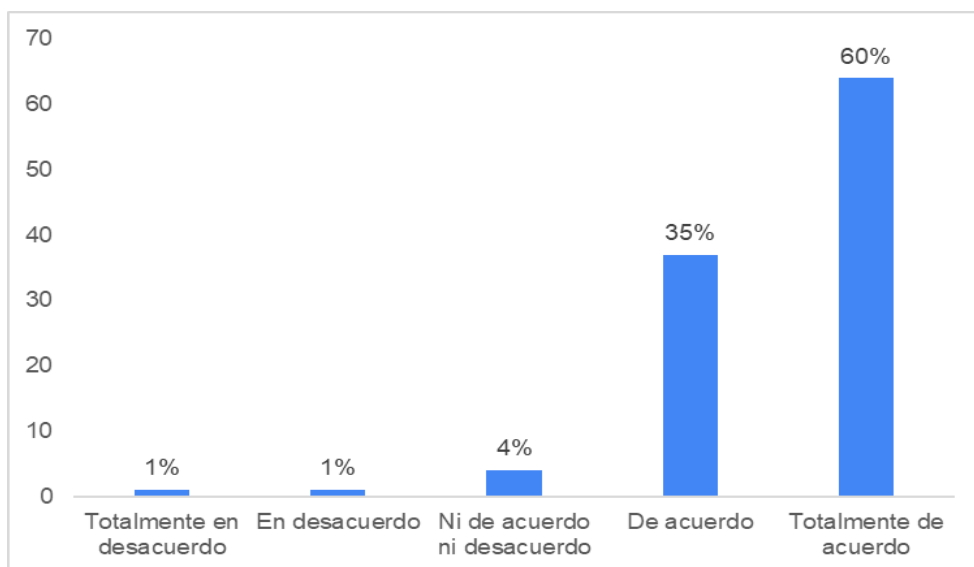


La figura 10 muestra que el 54% y el 40% de los encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, respecto a haberse encontrado en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil.

Pregunta 11: ¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?

Figura 11

La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral.

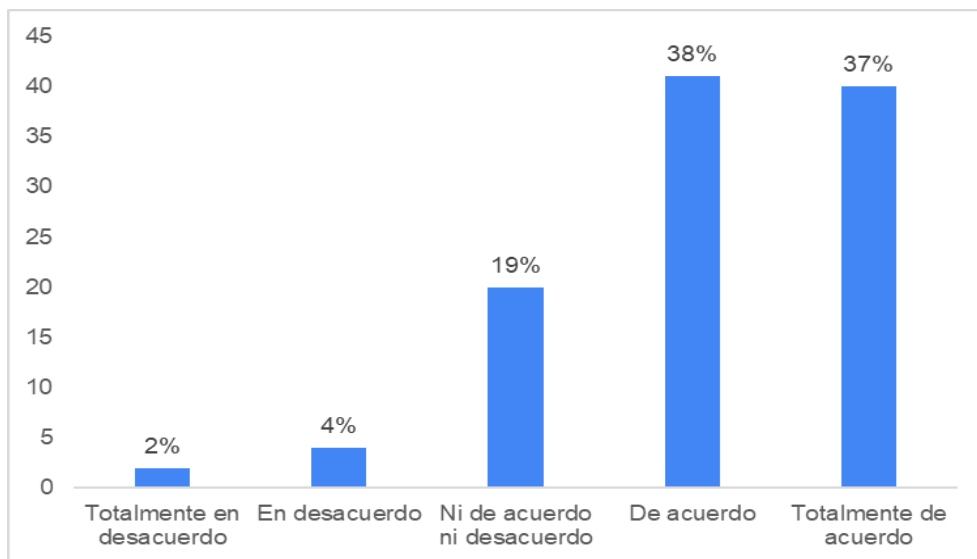


La figura 11 muestra que el 60% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que la resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral.

Pregunta 12: ¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil?

Figura 12

El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil.

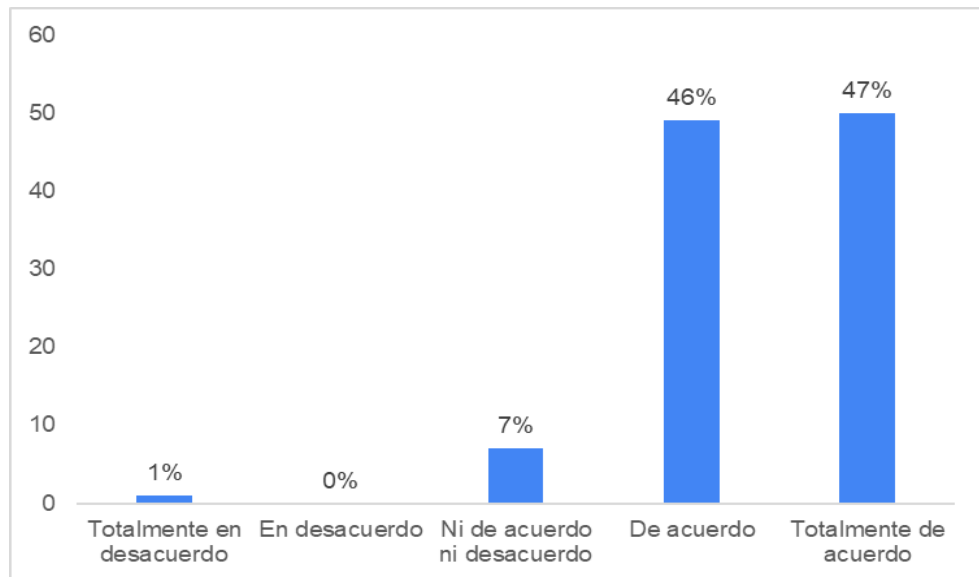


La figura 12 muestra que el 38% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio estudiantil.

Pregunta 13: ¿Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo?

Figura 13

Considera usted que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo.

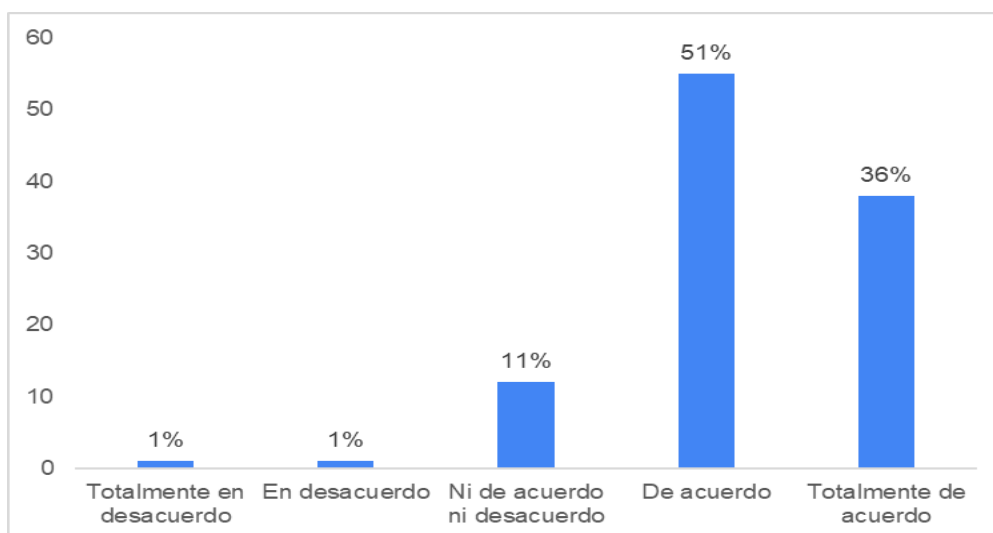


La figura 13 muestra que el 47% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que la toma de decisiones es indispensable dentro de un perfil competitivo.

Pregunta 14: ¿Tras haber retornado usted de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?

Figura 14

Tras haber retornado usted de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones.

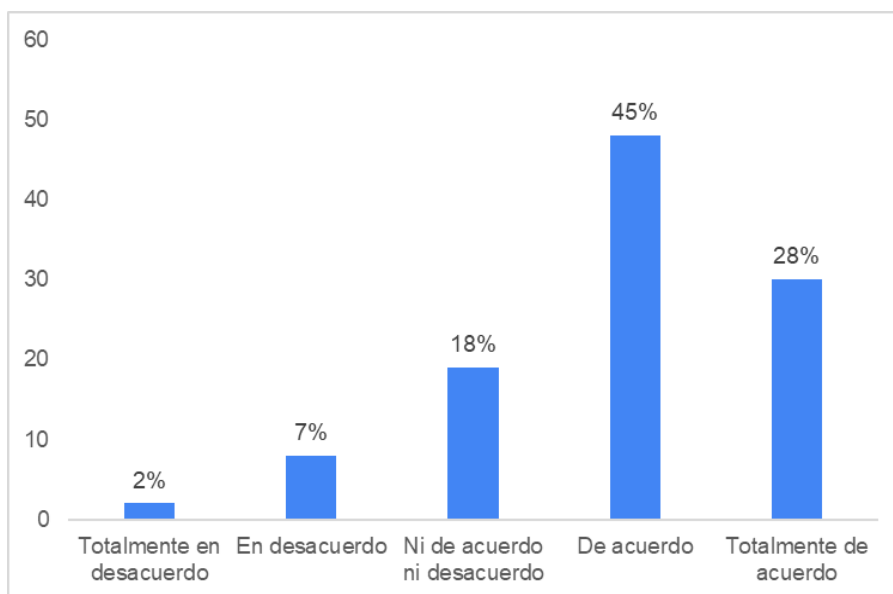


La figura 14 muestra que el 51% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que, tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones.

Pregunta 15: ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?

Figura 15

El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones.

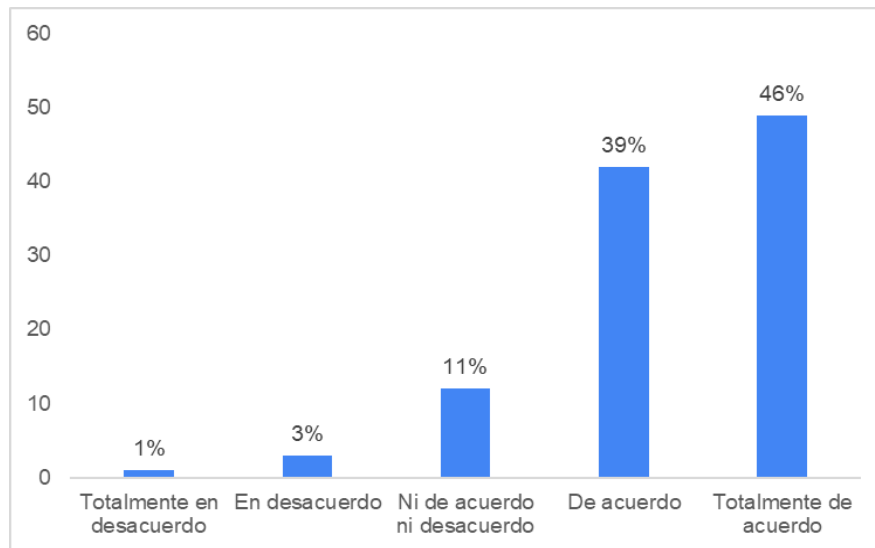


La figura 15 muestra que el 45% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones.

Pregunta 16: ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort?

Figura 16

Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort.

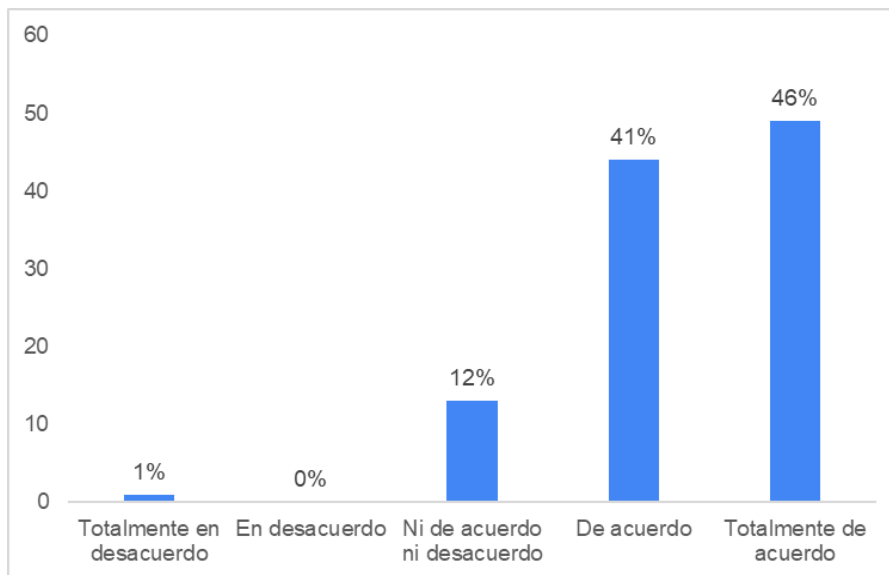


La figura 16 muestra que el 46% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que, durante su intercambio estudiantil, se encontraron en la posición de salir de su zona de confort.

Pregunta 17: ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?

Figura 17

El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación

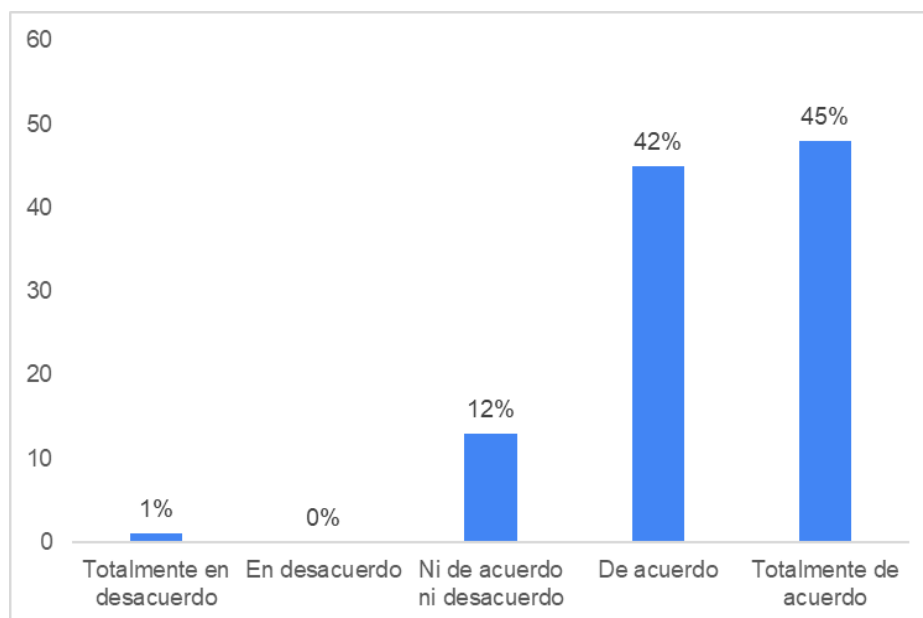


La figura 17 muestra que el 46% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que el desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación.

Pregunta 18: ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?

Figura 18

El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral

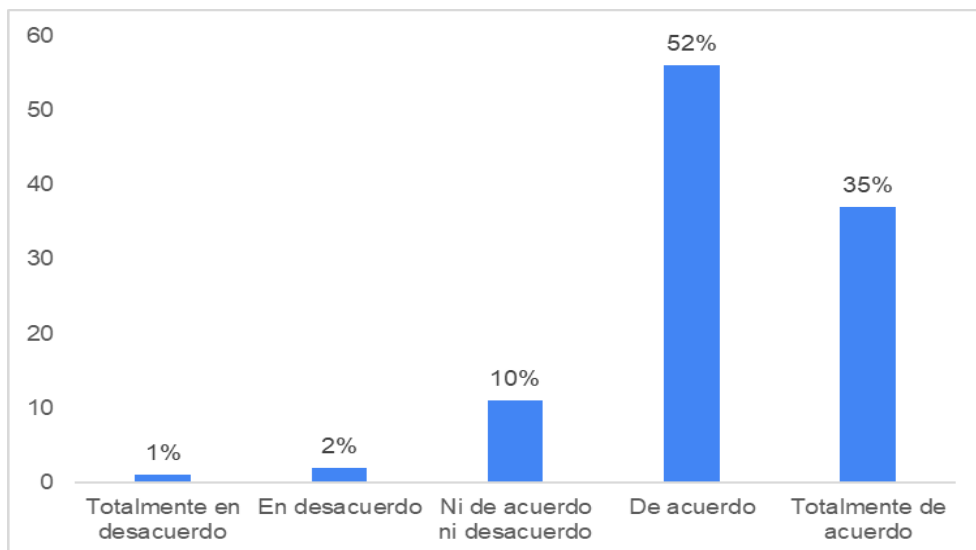


La figura18 muestra que el 45% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en que el desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral.

Pregunta 19: ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?

Figura 19

El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo

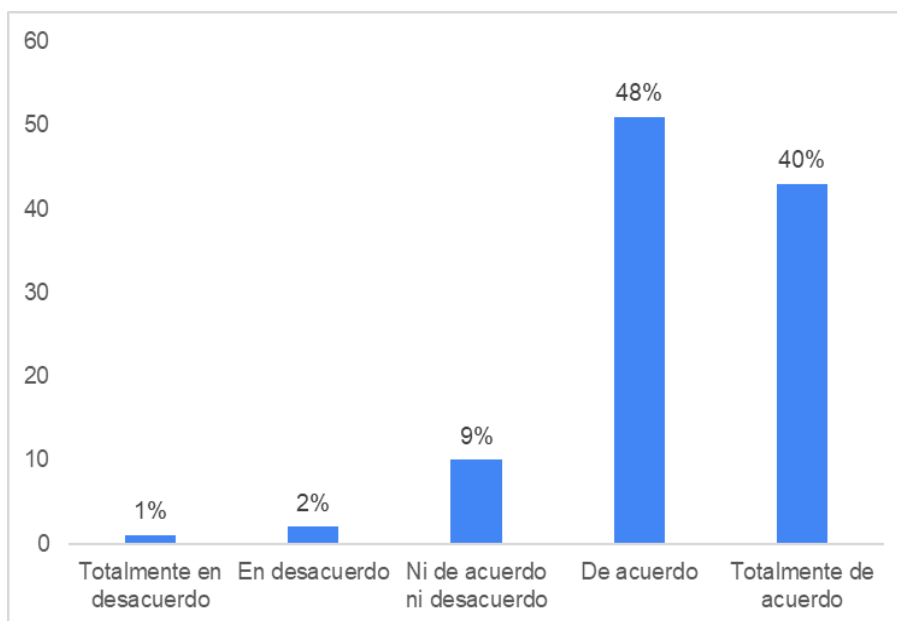


La figura 19 muestra que el 52% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo.

Pregunta 20: ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?

Figura 20

El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación

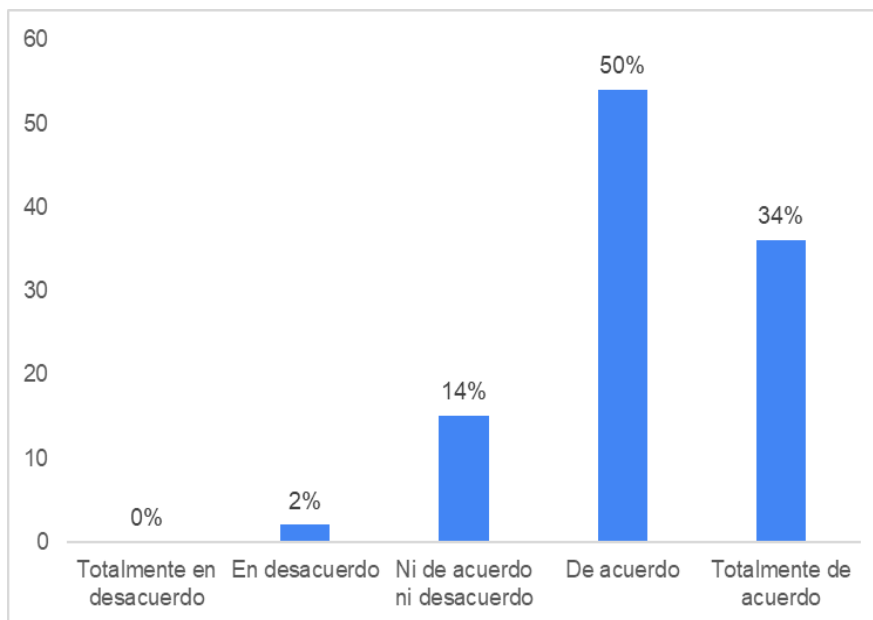


La figura 20 muestra que el 48% y 40% de los encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente, sobre la exigencia del mercado laboral en contar con una adecuada capacidad de negociación.

Pregunta 21: ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?

Figura 21

El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva

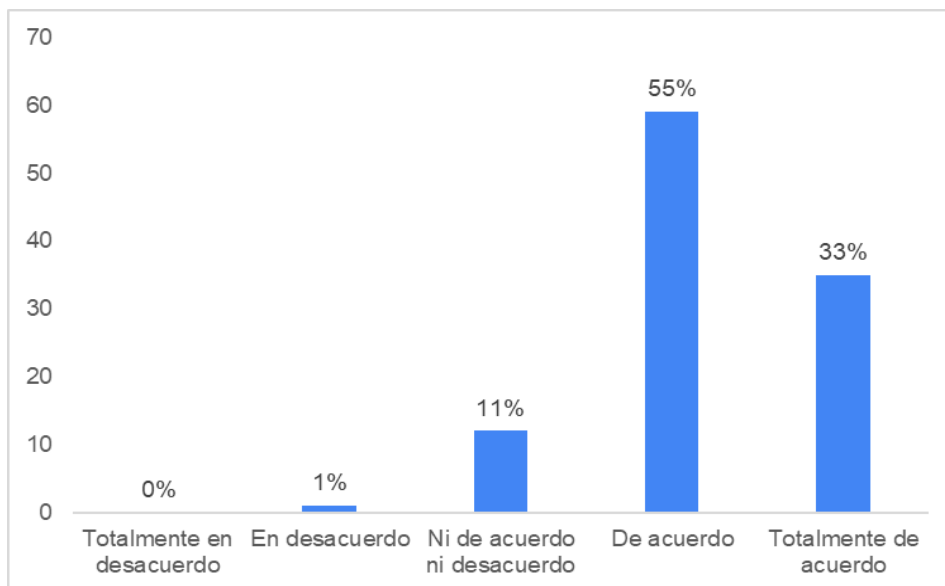


La figura 21 muestra que el 50% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva.

Pregunta 22: ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?

Figura 22

Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo

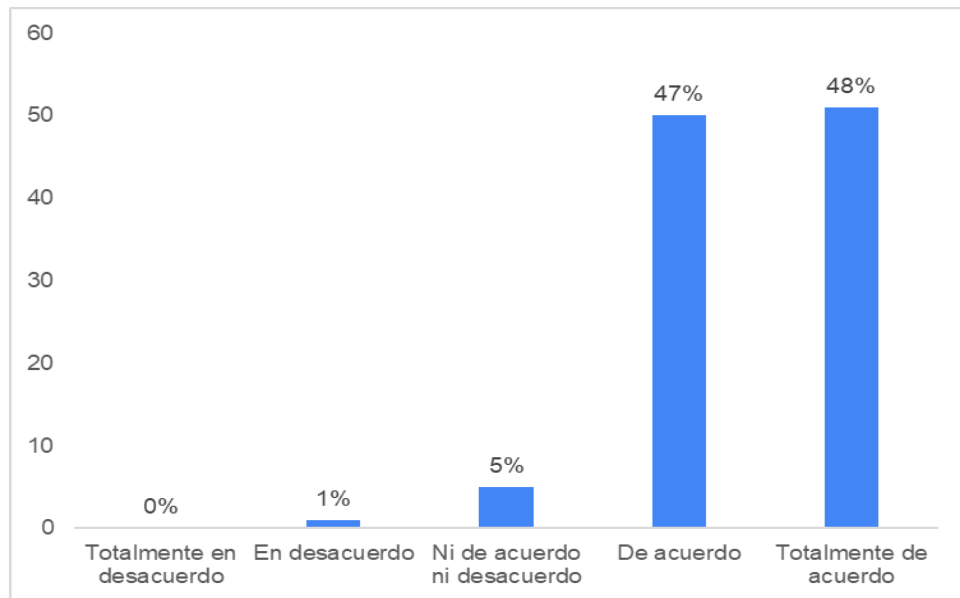


La figura 22 muestra que el 55% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que utilizaron la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo.

Pregunta 23: ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?

Figura 23

La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo

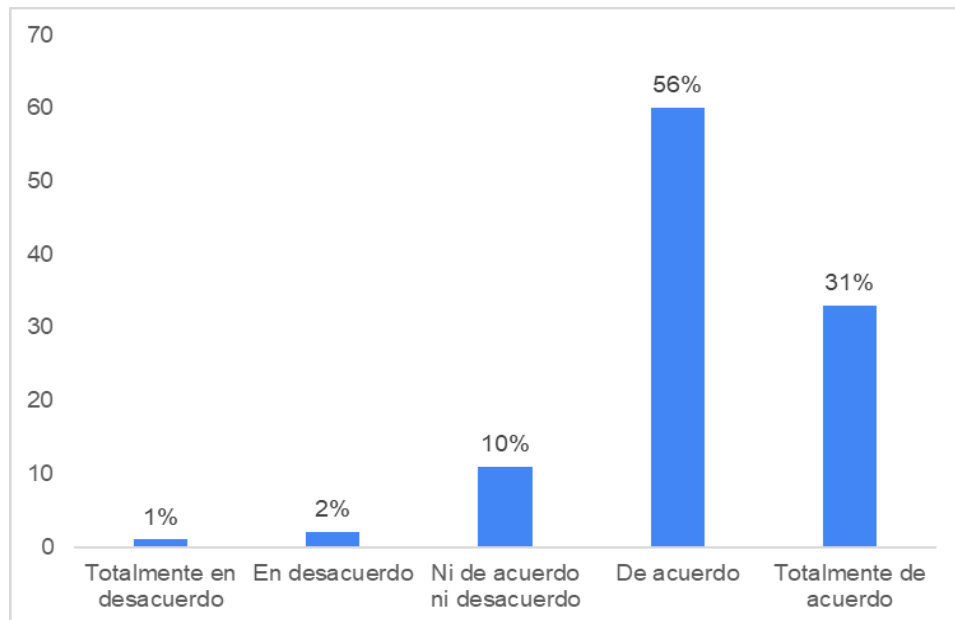


La figura 23 muestra que el 48% y 47% de los encuestados se encuentran totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, en que la comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo.

Pregunta 24: ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?

Figura 24

El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno



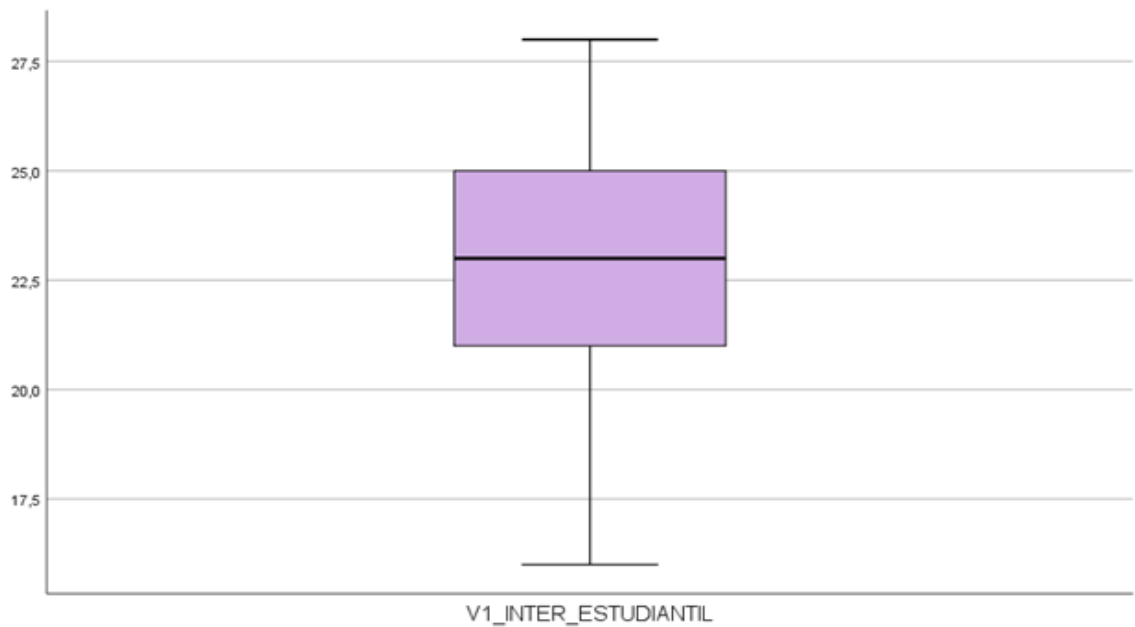
La figura 24 muestra que el 56% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que el intercambio influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno.

4.1.3 Análisis exploratorio

V1: Intercambio Estudiantil

Figura 25

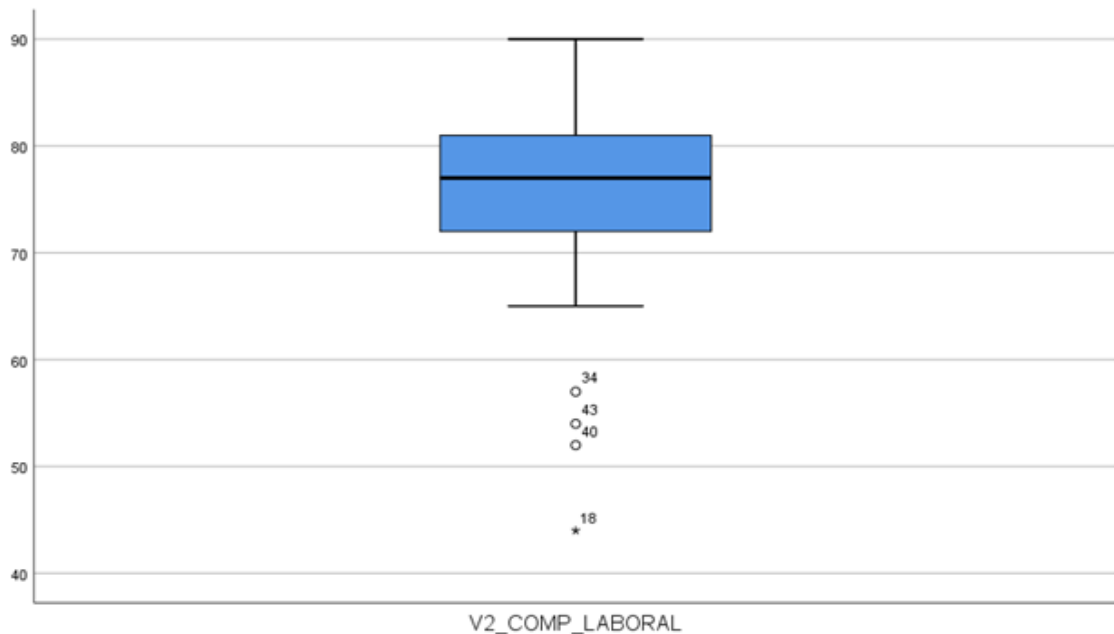
Análisis Descriptivo, variable 1: Intercambio Estudiantil



De acuerdo al gráfico de cajas obtenido de la variable 1 se infiere que los datos recopilados presentan una distribución simétrica.

Figura 26

Análisis Descriptivo, variable 2: Competitividad laboral



Una distribución es asimétrica negativa cuando los datos se concentran ligeramente en la parte superior de la distribución de la media.

Es así que de acuerdo al gráfico de cajas obtenido en la variable 2 se infiere que los datos recopilados presentan una distribución asimétrica negativa.

4.1.4 Confiabilidad y validez

Utilizando el coeficiente Cronbach aplicado al total de preguntas segmentado en sus tres dimensiones, se obtiene la confiabilidad y validez del instrumento aplicado.

D1: Programa Internacional Académico

Tabla 9: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100
	Excluido	0	0
	Total	107	100

Tabla 10: Estadísticas de fiabilidad en la D1: Del total de preguntas que involucran en el programa internacional académico.

Estadísticas de fiabilidad del total de preguntas que involucran en el programa internacional académico	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,469	6

Como se puede apreciar, el Alfa de Cronbach es de 0.469, por lo que indica que es una dimensión que reportar.

D2: Habilidades Cognitivas

Tabla 11: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100
	Excluido	0	0
	Total	107	100

Tabla 12: Estadísticas de fiabilidad en la D2

Estadísticas de fiabilidad del total de preguntas que involucran en las habilidades cognitivas	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,820	9

Como se puede apreciar, sobre la D2: Habilidades Cognitivas, el Alfa de Cronbach es de 0.820, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

D3: Habilidades Sociales

Tabla 13: Resumen del total de casos según la cantidad total de encuestados

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	107	100
	Excluido	0	0
	Total	107	100

Tabla 14: Estadísticas de fiabilidad en la D3: Del total de preguntas que involucran en las habilidades sociales.

Estadísticas de fiabilidad del total de preguntas que involucran en las habilidades sociales	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,860	9

Como se puede apreciar, sobre la D3: Habilidades Social, el Alfa de Cronbach es de 0.860, por lo que al acercarse más a 1 significa que es muy confiable.

En conclusión, debido a que el Alfa de Cronbach tiene un valor mayor a 0.80, se evidencia que los datos recopilados a través de nuestra encuesta virtual son altamente confiables.

4.1.5 Análisis descriptivo de las Variables bivariadas (dos variables)

Tabla 15: Análisis descriptivos de las variables bivariadas

Análisis descriptivo de la variable independiente y la variable dependiente

		Estadístico	
V1: INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	Media	22,79	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	22,29
		Límite superior	23,30
	Desviación estándar		2,645
	Mínimo		16
	Máximo		28
	Asimetría		-0,138
	Curtosis		-0,459
V2: COMPETITIVIDAD LABORAL	Media	76,43	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	74,83
		Límite superior	78,03
	Desviación estándar		8,325
	Mínimo		44
	Máximo		90
	Asimetría		-0,736
	Curtosis		1,915

Según el análisis descriptivo arrojado por el sistema software SPSS, se infiere que la variable 1: Intercambio estudiantil, cuenta con una media de 22,79 encontrándose dentro del intervalo de confianza (Límite inferior: 22,29 - Límite superior: 23,30); contando así con una desviación estándar de 2,645. Por otro

lado, la asimetría (-0,138) y curtosis (-0,459) arrojan así un resultado dentro del rango de normalidad.

Además, en la variable 2: Competitividad laboral se observa que la media es 76,43 encontrándose dentro del intervalo de confianza (Límite inferior: 74,83 - Límite superior: 78,03) contando así con una desviación estándar de 8,325. Por otro lado, la asimetría (-0,736) y curtosis (1,915) arrojan de este modo un resultado dentro del rango de normalidad.

4.1.6 Análisis inferencial

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.

Hipótesis:

H0: Los datos de las variables se ajustan a una distribución normal.

H1: Los datos de la variable no se ajustan a una distribución normal.

Regla de decisión:

Nivel de significancia (Pvalor – Sig) = 5%

Si p valor > 0.05, se acepta la Hipótesis Nula (Ho) y se rechaza la Hipótesis Alterna (H1). (sí es normal)

Si p valor < 0.05, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). (no es normal)

Tabla 16: Pruebas de normalidad

Pruebas de normalidad de la variable 1 y 2		
Kolmogorov-Smirnov ^a		
Estadístico	Nº	Sig.

V1: INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	0,096	107	0,016
V2: COMPETITIVIDA D LABORAL	0,092	107	0,027

En la presente investigación, se ejecuta la prueba de Kolmogorov-Smirnov, puesto que el tamaño de la muestra es superior a 50 datos (N=107).

Por otro lado, la variable 1 y 2 no presentan una distribución normal, ya que $p \text{ valor} < 0.05$, por tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Se emplea la correlación de Pearson debido a que se cuenta con distribuciones normales de asimetría y curtosis para la constatación de hipótesis generales y específicas.

4.1.7 Verificación de los objetivos o contrastación de las hipótesis

4.1.7.1 Efecto del intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada.

Hipótesis general:

El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Prueba de correlación:

Hipótesis nula (Ho): El intercambio estudiantil **no** genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Hipótesis alterna (H1): El intercambio estudiantil **sí** genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Tabla 17: Correlación de Pearson de la Hipótesis General

Correlación de PEARSON por variable 1 y 2			
		V1: INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	V2: COMPETITIVIDAD LABORAL
V1: INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	Correlación de Pearson	1	0,296**
	Sig. (bilateral)		0,002
	N	107	107
V2: COMPETITIVIDAD LABORAL	Correlación de Pearson	0,296**	1
	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	107	107

Si Pvalor < 0.01, entonces se rechaza la Hipótesis Nula

Si Pvalor > 0.01, entonces se acepta la Hipótesis Alterna

El coeficiente de Pearson al tener un valor de 0,296 indica que existe una correlación directa positiva débil entre la variable 1: Intercambio estudiantil y la variable 2: Competitividad Laboral. Además, el nivel de significancia es igual a 0,002; encontrándose por debajo de pvalor<0.01. Interpretándose como una

relación significativa entre las variables, por lo que **se rechaza la hipótesis nula (Ho)**.

4.1.7.2 El programa internacional académico tuvo un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Hipótesis específica 1:

El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Prueba de correlación:

Hipótesis nula (Ho): El programa internacional académico **no** genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Hipótesis alterna (H1): El programa internacional académico **sí** genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.

Tabla 18: Correlación de Pearson de la Hipótesis Específica 1

Correlación de PEARSON por dimensión 1 y 2

		D1: PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	D2: HABILIDADES COGNITIVAS
D1: PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	Correlación de Pearson	1	0,377**
	Sig. (bilateral)		0
	N	107	107
D2: HABILIDADES COGNITIVAS	Correlación de Pearson	0,377**	1
	Sig. (bilateral)	0	
	N	107	107

Si Pvalor < 0.01, entonces se rechaza la Hipótesis Nula

Si Pvalor > 0.01, entonces se acepta la Hipótesis Alterna

El coeficiente de Pearson al tener un valor de 0,377 indica que existe una correlación directa positiva débil entre la dimensión 1: Programa internacional académico y la dimensión 2: habilidades cognitivas. Además, el nivel de significancia es igual a 0; encontrándose por debajo de pvalor <0.01. Interpretándose como una **relación muy significativa** entre las dimensiones, por lo que se rechaza la hipótesis nula (Ho).

4.1.7.3 El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Hipótesis específica 2:

El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Prueba de correlación:

Hipótesis nula (Ho): El intercambio estudiantil **no** genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Hipótesis alterna (H1): El intercambio estudiantil **sí** genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

Tabla 19: Correlación de Pearson de la Hipótesis Específica 2

Correlación de PEARSON por dimensión 1 y 3			
		PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	HABILIDADES SOCIALES
D1: PROGRAMA INTERNACIONAL ACADÉMICO	Correlación de Pearson	1	0,180**
	Sig. (bilateral)		0,064
	N	107	107
D3: HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	0,180**	1
	Sig. (bilateral)	0,064	
	N	107	107

Si Pvalor < 0.01, entonces se rechaza la Hipótesis Nula

Si Pvalor > 0.01, entonces se acepta la Hipótesis Alterna

El coeficiente de Pearson al tener un valor de 0,180 indica que existe una correlación directa positiva **muy** débil entre la dimensión1: Programa internacional académico y la dimensión 3: habilidades sociales. Además, el nivel de significancia es igual a 0,064; encontrándose por encima de $p > 0.01$. Interpretándose como una **relación significativa** entre las dimensiones, **por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.**

El intercambio estudiantil **sí** genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El desarrollo de nuestra investigación busca determinar la relación entre nuestras dos variables VI: Intercambio estudiantil, siendo la variable independiente; y VD: Competitividad laboral, siendo la variable dependiente. Comprobándose que existe una relación directa y significativa. Cabe resaltar que se hizo uso de la prueba de KOLMOGOROV-SMIRNOV ($n > 50$) debido a que contamos con 107 encuestados. En ese sentido, se utilizó la correlación de Pearson, ya que las distribuciones son normales, según los datos arrojados por asimetría y curtosis.

Haciendo referencia a nuestra hipótesis general, “El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima”. Para afirmar nuestra hipótesis general, se aplicó el coeficiente de Pearson obteniendo un resultado de 0,296** el cual indica que entre las variables existe una correlación directa positiva débil, por encontrarse dentro del rango (p valor > 0.01); además de haber obtenido una relación significativa de 0,02 rechazando así la hipótesis nula (H_0).

De acuerdo a Marum (2004), el intercambio académico de los estudiantes contribuye a la calidad de su desempeño de Recursos Humanos y los invita a iniciar nuevos caminos que apoyen en su formación laboral y social.

En consecuencia, se aplicó nuevamente el coeficiente de Pearson sobre nuestras dimensiones, D1: Programa de Intercambio Académico y D2: Habilidades Cognitivas obteniendo un grado de correlación de 0,377**, de esta manera se afirma así nuestra primera hipótesis específica “El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica,

resolución de problemas y toma de decisiones de los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima”. Además de haber obtenido una relación muy significativa de 0 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) entre estas dos dimensiones.

Por otro lado, las dimensiones D1: Programa de Intercambio Académico y D3: Habilidades Sociales tienen un grado de correlación de Pearson 0,180**, de esta manera se afirma nuestra segunda hipótesis específica “El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los jóvenes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima”. Además de haber obtenido una relación significativa de 0,064 aceptando así nuestra hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula entre estas dos dimensiones.

De esta manera, podemos interpretar a través de nuestras hipótesis formuladas, que participar en un programa internacional académico sí influye en las habilidades cognitivas más no en las habilidades sociales; sin embargo, si hubiésemos contado con la participación de más jóvenes que realizaron su intercambio estudiantil en el 2019, se podría realizar un análisis discriminante, lo cual ayudaría a contabilizar las probabilidades de pertenecer a una u otra dimensión.

Para finalizar, de acuerdo a nuestras hipótesis formuladas podemos decir que, según Moreno (2018), los jóvenes que realizan un programa internacional académico, se encuentran en un constante aprendizaje cognitivo, permitiendo analizar a fondo temas sobre la realidad de su experiencia, fortaleciendo así competencias relacionadas al entorno laboral, social y académico.

CONCLUSIONES

1. En la presente investigación realizada a los jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, se demostró que existe una relación directa positiva débil entre los alumnos que realizaron un intercambio estudiantil respecto a su competitividad laboral. Por lo que, las universidades privadas de Lima deberán implementar estrategias atractivas cuyo fin sea la difusión del intercambio estudiantil en el cual se obtiene principalmente la oportunidad de potenciar su perfil competitivo.
2. Por otro lado, respecto al objetivo específico 1, se demostró que existe una relación directa positiva débil entre la D1: programa internacional académico y D2: habilidades cognitivas comprendidas en capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones; por lo que el intercambio estudiantil deberá promover a través de cursos especializados, el desarrollo y formación de dichas habilidades para poder fortalecer el perfil laboral del estudiante.
3. Finalmente, el programa internacional académico tiene una relación muy significativa en las habilidades sociales del estudiante de la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos. Es por ello que las universidades privadas de Lima deberán promocionar el fortalecimiento y mejora de las habilidades sociales comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación efectiva en sus alumnos como efecto de haber realizado un intercambio estudiantil.

RECOMENDACIONES

1. Con la finalidad de que más jóvenes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos participen del programa de intercambio estudiantil se

recomienda a las universidades privadas fortalecer la difusión de las experiencias de los participantes de programas internacionales académicos con el fin de relatar y compartir sus experiencias vividas y los retos a los que se enfrentaron con los demás estudiantes.

2. Debido a que desde el 2020 el mundo se vio afectado por la pandemia del COVID-19, muchas universidades extranjeras y nacionales detuvieron sus programas de intercambios estudiantiles, afectando, potencialmente, a los estudiantes que deseaban realizar dicho programa. Por lo que se recomienda reactivar la participación a través de programas de difusión por parte de las oficinas que correspondan de las instituciones formativas universitarias para de esa forma captar el interés de los estudiantes por realizar el intercambio estudiantil.
3. Se ha visto reflejado que las grandes empresas buscan perfiles más competitivos en los que cuenten con habilidades cognitivas y sociales altamente desarrolladas; es por ello que siendo el intercambio estudiantil un programa en el que los jóvenes adquieren dichas habilidades, se recomienda a las universidades privadas a invitar a sus alumnos a participar de dicho programa, para que cuenten con un respaldo y/o evidencia al momento de aplicar en el mundo laboral.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Anayeli, C., Portillo, C., Ivett, M., & Mendoza, M. (s/f). La movilidad estudiantil y su influencia en el perfil de egreso Línea temática 9: Políticas Educativas para la Formación Docente en el Marco de la 4a Transformación. Conisen.mx. <https://antiguo.conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/2057-1038-Ponencia-doc-%20LISTO.pdf>

Armstrong, C., Maquilón, S., Soubllette, C. & Ramírez, T. (2014). ¿Hay algún efecto de tener un estudio en el extranjero con el desarrollo de carrera de las personas? Chile.

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129653/Hay%20alg%C3%BAn%20efecto%20de%20tener%20un%20estudio%20....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arrazola, M., García, M. & Arreola, N. (2015). Las ventajas de la movilidad estudiantil en el nivel medio superior. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2(3).

<http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/524/562>

Becerra, A. & La Serna, K. (2010). Las competencias que demanda el mercado laboral de los profesionales del campo económico-empresarial en la actualidad.

<https://hdl.handle.net/20.500.12799/1510>

González, N., Abad, J. & Lévy, J. (2006). Normalidad y otros supuestos. *Modelización con estructuras de covarianzas en Ciencias Sociales. Temas esenciales, avanzados y aportaciones especiales*, 31.

<http://gide.unileon.es/admin/UploadFolder/covarianzas.pdf>

Herrera, A. (2015). Competencias laborales en los colaboradores del departamento de ventas de bimbo Centroamérica, agencia Huehuetenango. Guatemala.

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Herrera-Andrea.pdf>

López, M. (2010). El intercambio estudiantil como recurso promotor del desarrollo humano. México. <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015328/015328.pdf>

Marum, E. (2004). La movilidad de estudiantes, características y opiniones de los estudiantes extranjeros en Guadalajara, Jalisco, México. *Perfiles Educativos*, 26 (105/106), 145. <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015328/015328.pdf>

Moreno, L. & De La Torre, H. (2012). La movilidad estudiantil y el intercambio académico como elementos clave del desarrollo económico local. Baja California México.
<https://www.conahec.org/documents/Monterrey2008/LuisMoreno-2E.pdf>

Moreno, N. (2018). Análisis descriptivo de las experiencias de intercambio estudiantil en la Universidad de La Salle, desde la perspectiva académica, social, cultural e investigativa periodos 2017-II y 2018-I.
https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1597

Organización de Estados Iberoamericanos. (2003). Competencias laborales: base para mejorar la empleabilidad de las personas. Colombia.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777_archivo_pdf2.pdf

Reyes, M., Rosales, J., Arroyo, J. & León, A. (2014). Impacto del programa de movilidad estudiantil: Bajo la percepción del profesor de la facultad de pedagogía e innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1(2).
<https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/178/226>

Rivera, A. (2016). Factores que influyen en el Intercambio Académico de los estudiantes Universitarios. *Revista STATUS*, 1(2). <http://revista-status.uanl.mx/index.php/status/article/view/17/9>

Ruiz, C. (2014). Internacionalización de la educación superior - para diplomacia universitaria y la gestión de la comunicación en este proceso. Perú.

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2041/INF_190.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. *Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.*

ANEXOS

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS: EFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL 2019

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Sostenibilidad y Valor Compartido

AUTOR(ES): Jesus Acevedo, Lorena Hellen / Zegarra Molero, Isabel Adaly

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral	Determinar el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la	El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes	VI: Intercambio estudiantil	D1: Programa internacional académico	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Cuantitativo • Tipo: Básico

de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima en su competitividad laboral en el 2019?	competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima en el 2019	de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.	VD: competitividad laboral	D2: Habilidades cognitivas D3: Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Alcance: Causal Explicativo ● Diseño: No experimental de corte transversal ● Unidad de análisis: estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Indicadores	Fuente de Información
¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en el 2019?	Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el 2019	El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.	D1: Programa internacional académico	- - Modalidad de intercambio. - Orden de mérito académico.	<ul style="list-style-type: none"> ● Tesis ● Revistas

<p>¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en el 2019?</p>	<p>Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el 2019</p>	<p>El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y comunicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.</p>	<p>D2: Habilidades cognitivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad analítica - Resolución de problemas - Toma de decisiones
			<p>D3: Habilidades sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimiento - Capacidad de Negociación - Comunicación

ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1

Variable: Intercambio Estudiantil

Definición conceptual: Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.

Instrumento: Cuestionario

Técnica: Cuantitativa – recolección de datos

Dimensiones (depende de la naturaleza de la variable)	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
D1 Programa internacional académico	Indicador 1: Modalidad de intercambio.	<p>1. ¿Considera burocrático el proceso de intercambio estudiantil a tal punto que pueda desistir de acceder al programa?</p> <p>2. ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?</p> <p>3. ¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?</p>
	Indicador 2: Orden de mérito académico.	<p>4. ¿Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior?</p> <p>5. ¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?</p> <p>6. ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?</p>

Tabla 2. Operacionalización de la variable 2

Variable: Competitividad laboral		
Definición conceptual: capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada		
Instrumento: Cuestionario		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
D2: Habilidades cognitivas	Indicador 1: Capacidad analítica	7. ¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica? Sabiendo que la capacidad analítica es la identificación de problemas, recopilación de información y desarrollo de soluciones. 8. ¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral? 9. ¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?
	Indicador 2: Resolución de problemas	10. ¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil? 11. ¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral? 12. ¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?
	Indicador 3: Toma de decisiones	13. ¿Considera usted que la previsión de riesgos y el tiempo que le implica tomar una decisión es indispensable para obtener un perfil competitivo? 14. ¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones? 15. ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?
	Indicador 1: Desarrollo	16. ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort?

D3: Habilidades sociales		<p>17. ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?</p> <p>18. ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?</p>
	Indicador 2: Capacidad de negociación	<p>19. ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?</p> <p>20. ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?</p> <p>21. ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?</p> <p>22. ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?</p>
	Indicador 3: Comunicación	<p>23. ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?</p> <p>24. ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?</p>

ANEXO 4: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Nombre del Instrumento:		Cuestionario						
Autor del Instrumento:		Jesus Acevedo Lorena Hellen y Zegarra Molero Isabel Adaly						
Definición Conceptual:		Es una herramienta que sirve para obtener información la cual permite desarrollar el proyecto investigativo. Su principal función es extraer datos de primera mano de la población o los fenómenos que se desean conocer.						
Población:		Estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada en Lima 2019						
Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala				
				1	2	3	4	5
Intercambio Estudiantil	D1: Programa internacional académico	I1: Modalidad de intercambio.	¿Considera burocrático el proceso de intercambio estudiantil a tal punto que pueda desistir de acceder al programa?					

			¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?					
			¿La universidad realiza una buena difusión de información sobre los programas de intercambio?					
		I2: Orden de mérito académico.	¿Considera usted importante el hecho de encontrarse en el quinto o décimo superior?					
			¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?					
			¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?					
	D1: Habilidades cognitivas	I1: Capacidad analítica	¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica? Sabiendo que la capacidad analítica es la identificación de problemas, recopilación de información y desarrollo de soluciones.					

Competitividad laboral			¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?					
			¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?					
		I2: Resolución de problemas	¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?					
			¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?					
			¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?					
		I3: Toma de decisiones	¿Considera usted que la previsión de riesgos y el tiempo que le implica tomar una decisión es indispensable para obtener un perfil competitivo?					
			¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?					
			¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?					

	D2: Habilidades sociales	I1: Desenvolvimient o	¿Durante el intercambio académico tuvo que salir de su zona de confort?						
			¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?						
			¿El desenvolvimiento ha formado parte de su crecimiento laboral?						
		I2: Capacidad de negociación	¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?						
			¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?						
			¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?						
		Indicador 3: Comunicación	¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?						
			¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?						
			¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?						



ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

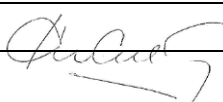
Título del proyecto de tesis:	EFFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019
Línea de investigación:	Sostenibilidad y valor compartido

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Jesus Acevedo Lorena Hellen	
Zegarra Molero Isabel Adaly	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Cavero Goyeneche Juan Carlos	

Lima, 10 de noviembre, 2023

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Fuente:

Adaptado

de:

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (Intercambio Estudiantil)

Autor del Instrumento	Jesus Acevedo Lorena Hellen Zegarra Molero Isabel Adaly					
Variable 1: Variable Independiente	Intercambio Estudiantil					
Definición Conceptual:	Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.					
Población:	109					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Dimensión 1: Programa Internacional Académico						
Indicador 1: I1: Modalidad de Intercambio	1 ¿Considera burocrático el proceso de intercambio estudiantil a tal punto que pueda desistir de acceder al programa?	3	3	2	3	
	2. ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?	4	3	3	3	
	3 ¿La universidad difunde información sobre los programas de intercambio?	2	2	1	2	
Indicador 2: I2: Orden de mérito académico.	4 ¿Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior?	2	3	2	3	
	5 ¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?	3	3	3	2	
	6 ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?	4	3	3	3	

TABLA N° 2
VARIABLE 2 (Competitividad Laboral)

Autor del Instrumento	Jesus Acevedo Lorena Hellen Zegarra Molero Isabel Adaly					
Variable 1: Variable Dependiente	Competitividad Laboral					
Definición Conceptual:	Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada					
Población:	109					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Dimensión 2: Habilidades Cognitivas						
I1. Capacidad analítica	7¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica? Sabiendo que la capacidad analítica es la identificación de problemas, recopilación de información y desarrollo de soluciones.	3	3	2	3	
	8¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?	2	2	2	2	
	9¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?	2	3	1	3	
I2. Resolución de problemas	10¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?	2	2	2	3	
	11¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?	3	2	3	2	
	12¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?	3	3	2	3	

13. Toma de decisiones	13. ¿Considera usted que la previsión de riesgos y el tiempo que le implica tomar una decisión es indispensable para obtener un perfil competitivo?	3	2	3	2	
	14. ¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?	2	3	3	2	
	15. ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?	1	2	1	1	
Dimensión 3: Habilidades Sociales						
11. Desarrollo	16. ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort?	3	2	3	2	
	17. ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?	1	2	2	1	
	18. ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?	2	2	1	2	
12. Capacidad de Negociación	19. ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?	3	2	2	2	
	20. ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?	3	3	2	3	
	21. ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?	1	2	1	1	
	22. ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?	1	2	2	2	
13. Comunicación Efectiva	23. ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?	3	3	3	3	
	24. ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?	3	2	2	2	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno (<input type="checkbox"/>) Externo (<input checked="" type="checkbox"/>) [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	VILLAR LAVALLE HUGO MARTIN
Sexo:	Hombre (<input checked="" type="checkbox"/>) Mujer (<input type="checkbox"/>)
Profesión:	Doctor en Filosofía (PHd)
Grado académico	Licenciado ¹ (<input type="checkbox"/>) Maestro (<input type="checkbox"/>) Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 (<input type="checkbox"/>) De 11 a 15 (<input type="checkbox"/>) De 16 a 20 (<input checked="" type="checkbox"/>) De 21 a más (<input type="checkbox"/>)
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	Consultora en Gestión Educativa CRECES S.A.C.
Cargo actual:	Gerente General
Área de especialización	Recursos Humanos
N° telefónico de contacto	983578277
Correo electrónico de contacto	hwillar@creces.pe
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono (<input checked="" type="checkbox"/>) Por correo electrónico (<input type="checkbox"/>)



Firma Validador Experto

¹ Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	EFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019				
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Sostenibilidad y Valor Compartido				
AUTOR(ES):	Jesus Acevedo, Lorena Hellen / Zegarra Molero, Isabel Adaly				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019?	Determinar el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019	El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima.	VI: Intercambio estudiantil VD: competitividad laboral	D1: Programa internacional académico D2: Habilidades cognitivas D3: Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Enfoque: Cuantitativo ● Tipo: Básico ● Alcance: Causal Explicativo ● Diseño: No experimental de corte transversal ● Unidad de análisis: estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		Indicadores	Fuente de Información

<p>¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en el año 2019?</p>	<p>Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019</p>	<p>El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.</p>		-	<ul style="list-style-type: none"> ● Tesis ● Revistas
			D1: Convenios internacionales	- Modalidad de intercambio. - Orden de mérito académico.	
<p>¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y</p>	<p>Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y</p>	<p>El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y</p>	D2: Habilidades cognitivas	- Capacidad analítica - Resolución de problemas - Toma de decisiones	
			D3: Habilidades sociales	- Desenvolvimiento	

<p>Recursos Humanos en el año 2019?</p>	<p>Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019</p>	<p>comunicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de Negociación - Comunicación 	
---	---	--	--	--	--

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente: Intercambio Estudiantil		
Definición conceptual: Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.		
Instrumento: Cuestionario estructurado en escala de Likert		Técnica: Encuesta
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
D1: Programa Internacional Académico	I1: Modalidad de Intercambio	1,2,3
	I2: Orden de mérito académico	4,5,6

Variable dependiente: Competitividad Laboral		
Definición conceptual: Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.		
Instrumento: Cuestionario estructurado en escala de Likert		Técnica: Encuesta
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
D2: Habilidades cognitivas	I1. Capacidad analítica	7,8,9
	I2. Resolución de problemas	10,11,12
	I3. Toma de decisiones	13,14,15
D3: Habilidades Sociales	I1. Desarrollo	16,17,18
	I2. Capacidad de Negociación	19,20,21,22
	I3. Comunicación	23,24



ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista: Sr. Victor Manuel Alvarado Arévalo

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

2. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

2. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

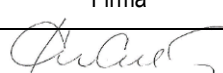
Título del proyecto de tesis:	EFFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019
Línea de investigación:	Sostenibilidad y valor compartido

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Jesus Acevedo Lorena Hellen	
Zegarra Molero Isabel Adaly	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Cavero Goyeneche Juan Carlos	

Lima, 08 de noviembre, 2023

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Fuente:

Adaptado

de:

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
5. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
6. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
7. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
8. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (Intercambio Estudiantil)

Autor del Instrumento	Jesus Acevedo Lorena Hellen Zegarra Molero Isabel Adaly					
Variable 1: Variable Independiente	Intercambio Estudiantil					
Definición Conceptual:	Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.					
Población:	109					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Dimensión 1: Programa Internacional Académico						
Indicador 1: I1: Modalidad de Intercambio	1¿Considera burocrático el proceso de intercambio estudiantil a tal punto que pueda desistir de acceder al programa?	4	4	4	4	
	2.¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?	4	4	4	4	
	3¿La universidad difunde información sobre los programas de intercambio?	4	4	4	4	
Indicador 2: I2: Orden de mérito académico.	4¿Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior?	4	4	4	4	
	5¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?	4	4	4	4	
	6¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?	4	4	4	4	

TABLA N° 2
VARIABLE 2 (Competitividad Laboral)

Autor del Instrumento	Jesus Acevedo Lorena Hellen Zegarra Molero Isabel Adaly					
Variable 1: Variable Dependiente	Competitividad Laboral					
Definición Conceptual:	Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada					
Población:	109					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Dimensión 2: Habilidades Cognitivas						
I1. Capacidad analítica	7¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica? Sabiendo que la capacidad analítica es la identificación de problemas, recopilación de información y desarrollo de soluciones.	4	4	4	4	
	8¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?	4	4	4	4	
	9¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?	4	4	4	4	
I2. Resolución de problemas	10¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?	4	4	4	4	
	11¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?	4	4	4	4	
	12¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?	4	4	4	4	

13. Toma de decisiones	13. ¿Considera usted que la previsión de riesgos y el tiempo que le implica tomar una decisión es indispensable para obtener un perfil competitivo?	4	4	4	4	
	14. ¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?	4	4	4	4	
	15. ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?	4	4	4	4	
Dimensión 3: Habilidades Sociales						
11. Desarrollo	16. ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort?	4	4	4	4	
	17. ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?	4	4	4	4	
	18. ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?	4	4	4	4	
12. Capacidad de Negociación	19. ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?	4	4	4	4	
	20. ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?	4	4	4	4	
	21. ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?	4	4	4	4	
	22. ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?	4	4	4	4	
13. Comunicación Efectiva	23. ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?	4	4	4	4	
	24. ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?	4	4	4	4	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno (<input type="checkbox"/>) Externo (<input checked="" type="checkbox"/>) [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	Alvarado Arévalo Víctor Manuel
Sexo:	Hombre (<input checked="" type="checkbox"/>) Mujer (<input type="checkbox"/>)
Profesión:	Licenciado en Administración de Empresas
Grado académico	Licenciado ² (<input checked="" type="checkbox"/>) Maestro (<input type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 (<input type="checkbox"/>) De 11 a 15 (<input type="checkbox"/>) De 16 a 20 (<input type="checkbox"/>) De 21 a más (<input checked="" type="checkbox"/>)
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	M&O Consulting SAC RUC No. 20515401408
Cargo actual:	Gerente General
Área de especialización	Comercio Internacional
N° telefónico de contacto	962628931
Correo electrónico de contacto	empresariosva@gmail.com
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono (<input checked="" type="checkbox"/>) Por correo electrónico (<input checked="" type="checkbox"/>)


Firma Validador Experto

² Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	EFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019				
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Sostenibilidad y Valor Compartido				
AUTOR(ES):	Jesus Acevedo, Lorena Hellen / Zegarra Molero, Isabel Adaly				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019?	Determinar el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019	El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima.	VI: Intercambio estudiantil VD: competitividad laboral	D1: Programa internacional académico D2: Habilidades cognitivas D3: Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Enfoque: Cuantitativo ● Tipo: Básico ● Alcance: Causal Explicativo ● Diseño: No experimental de corte transversal ● Unidad de análisis: estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		Indicadores	Fuente de Información

<p>¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en el año 2019?</p>	<p>Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019</p>	<p>El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.</p>		-	<ul style="list-style-type: none"> ● Tesis ● Revistas
			D1: Convenios internacionales	- Modalidad de intercambio. - Orden de mérito académico.	
<p>¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y</p>	<p>Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y</p>	<p>El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y</p>	D2: Habilidades cognitivas	- Capacidad analítica - Resolución de problemas - Toma de decisiones	
			D3: Habilidades sociales	- Desenvolvimiento	

<p>Recursos Humanos en el año 2019?</p>	<p>Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019</p>	<p>comunicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de Negociación - Comunicación 	
---	---	--	--	--	--

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente: Intercambio Estudiantil		
Definición conceptual: Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.		
Instrumento: Cuestionario estructurado en escala de Likert		Técnica: Encuesta
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
D1: Programa Internacional Académico	I1: Modalidad de Intercambio	1,2,3
	I2: Orden de mérito académico	4,5,6

Variable dependiente: Competitividad Laboral		
Definición conceptual: Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.		
Instrumento: Cuestionario estructurado en escala de Likert		Técnica: Encuesta
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
D2: Habilidades cognitivas	I1. Capacidad analítica	7,8,9
	I2. Resolución de problemas	10,11,12
	I3. Toma de decisiones	13,14,15
D3: Habilidades Sociales	I1. Desarrollo	16,17,18
	I2. Capacidad de Negociación	19,20,21,22
	I3. Comunicación	23,24



ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Soy conocido de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

3. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:



3. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

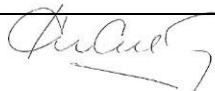
Título del proyecto de tesis:	EFFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019
Línea de investigación:	Sostenibilidad y valor compartido

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Jesus Acevedo Lorena Hellen	
Zegarra Molero Isabel Adaly	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Cavero Goyeneche Juan Carlos	

Lima, 10 de noviembre, 2023

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Fuente:

Adaptado

de:

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
9. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
10. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
11. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
12. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (Intercambio Estudiantil)

Autor del Instrumento	Jesus Acevedo Lorena Hellen Zegarra Molero Isabel Adaly					
Variable 1: Variable Independiente	Intercambio Estudiantil					
Definición Conceptual:	Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.					
Población:	109					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Dimensión 1: Programa Internacional Académico						
Indicador 1: I1: Modalidad de Intercambio	1 ¿Considera burocrático el proceso de intercambio estudiantil a tal punto que pueda desistir de acceder al programa?	4	2	3	3	
	2. ¿Es importante realizar un intercambio estudiantil para su desarrollo profesional y/o académico?		2	3	3	
	3 ¿La universidad difunde información sobre los programas de intercambio?		2	3	3	
Indicador 2: I2: Orden de mérito académico.	4 ¿Considera usted importante el hecho de encontrarte en el quinto o décimo superior?	4	2	3	3	
	5 ¿Considera beneficioso obtener un doble grado académico a consecuencia de haber realizado su intercambio estudiantil?		2	3	3	
	6 ¿Considera que la obtención de un doble grado académico potencia su perfil de egresado?		2	3	3	

TABLA N° 2
VARIABLE 2 (Competitividad Laboral)

Autor del Instrumento	Jesus Acevedo Lorena Hellen Zegarra Molero Isabel Adaly					
Variable 1: Variable Dependiente	Competitividad Laboral					
Definición Conceptual:	Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada					
Población:	109					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Dimensión 2: Habilidades Cognitivas						
I1. Capacidad analítica	7¿Tras haber retornado del intercambio, pudo desarrollar su capacidad analítica? Sabiendo que la capacidad analítica es la identificación de problemas, recopilación de información y desarrollo de soluciones.	4	2	3	3	
	8¿Es importante el tener precisión, claridad y coherencia para su desempeño en el ámbito laboral?		2	3	3	
	9¿En una entrevista laboral, se puede destacar e incluso obtener el puesto deseado gracias a la obtención de una capacidad analítica?		2	3	3	
I2. Resolución de problemas	10¿Se encontró en la posición de tener que ejecutar soluciones de manera rápida y eficiente durante su intercambio estudiantil?	4	2	3	3	
	11¿La resolución de problemas es indispensable en el mercado laboral?		2	3	3	
	12¿El poder resolver problemas de manera eficiente fue desarrollada durante su intercambio?		2	3	3	

13. Toma de decisiones	13. ¿Considera usted que la previsión de riesgos y el tiempo que le implica tomar una decisión es indispensable para obtener un perfil competitivo?	4	2	3	3	
	14. ¿Tras haber retornado de su intercambio estudiantil, hubo una mejora en su habilidad de toma de decisiones?		2	3	3	
	15. ¿El intercambio estudiantil está relacionado con la toma de decisiones?		2	3	3	
Dimensión 3: Habilidades Sociales						
11. Desarrollo	16. ¿Durante su intercambio estudiantil, se encontró en la posición de salir de su zona de confort?	4	2	3	3	
	17. ¿El desenvolvimiento ha sido parte de algún proceso de evaluación?		2	3	3	
	18. ¿El desenvolvimiento ha formado parte de su competitividad laboral?		2	3	3	
12. Capacidad de Negociación	19. ¿El desarrollo de la capacidad de negociación es relevante dentro de su perfil competitivo?	4	2	3	3	
	20. ¿El mercado laboral le exige tener una adecuada capacidad de negociación?		2	3	3	
	21. ¿El intercambio estudiantil influyó en su capacidad de negociación de manera positiva?		2	3	3	
	22. ¿Ha utilizado la habilidad de negociación en algún tipo de evaluación laboral o en su área de trabajo?		2	3	3	
13. Comunicación Efectiva	23. ¿La comunicación es una habilidad que forma parte de tener un perfil competitivo?	2	2	3	3	
	24. ¿El intercambio estudiantil influyó de manera positiva a tener una comunicación efectiva con su entorno?		2	3	3	

INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno (<input checked="" type="checkbox"/>) Externo (<input type="checkbox"/>) [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	LAOS LÓPEZ JOSÉ ENRIQUE
Sexo:	Hombre (<input checked="" type="checkbox"/>) Mujer (<input type="checkbox"/>)
Profesión:	CPC - ADMINISTRADOR
Grado académico	Licenciado ³ (<input type="checkbox"/>) Maestro (<input type="checkbox"/>) Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 (<input type="checkbox"/>) De 11 a 15 (<input type="checkbox"/>) De 16 a 20 (<input checked="" type="checkbox"/>) De 21 a más (<input checked="" type="checkbox"/>)
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	Facultad de Ciencias y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres
Cargo actual:	
Área de especialización	
N° telefónico de contacto	
Correo electrónico de contacto	
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono (<input checked="" type="checkbox"/>) Por correo electrónico (<input type="checkbox"/>)



Firma Validador Experto

³ Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	EFECTOS DEL INTERCAMBIO ESTUDIANTIL EN LA COMPETITIVIDAD LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA EN EL AÑO 2019				
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Sostenibilidad y Valor Compartido				
AUTOR(ES):	Jesus Acevedo, Lorena Hellen / Zegarra Molero, Isabel Adaly				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019?	Determinar el efecto de haber realizado un intercambio estudiantil en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima en su competitividad laboral en el año 2019	El intercambio estudiantil genera un efecto positivo en la competitividad laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de lima.	VI: Intercambio estudiantil VD: competitividad laboral	D1: Programa internacional académico D2: Habilidades cognitivas D3: Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Enfoque: Cuantitativo ● Tipo: Básico ● Alcance: Causal Explicativo ● Diseño: No experimental de corte transversal ● Unidad de análisis: estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		Indicadores	Fuente de Información

<p>¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en el año 2019?</p>	<p>Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades cognitivas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019</p>	<p>El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades cognitivas, comprendidas como la capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos en una universidad privada de Lima.</p>		-	<ul style="list-style-type: none"> ● Tesis ● Revistas
			D1: Convenios internacionales	- Modalidad de intercambio. - Orden de mérito académico.	
<p>¿En qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes que realizaron un intercambio académico internacional de la Facultad de Ciencias administrativas y</p>	<p>Determinar en qué medida el intercambio estudiantil influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y</p>	<p>El programa internacional académico genera un efecto positivo en las habilidades sociales, comprendidas como el desenvolvimiento, capacidad de negociación y</p>	D2: Habilidades cognitivas	- Capacidad analítica - Resolución de problemas - Toma de decisiones	
			D3: Habilidades sociales	- Desenvolvimiento	

<p>Recursos Humanos en el año 2019?</p>	<p>Recursos Humanos que formaron parte de este programa durante el año 2019</p>	<p>comunicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de Negociación - Comunicación 	
---	---	--	--	--	--

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente: Intercambio Estudiantil		
Definición conceptual: Es un programa dirigido a estudiantes que, tras haber residido durante un periodo determinado en una institución educativa de su elección, retornan a su institución de origen.		
Instrumento: Cuestionario estructurado en escala de Likert		Técnica: Encuesta
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
D1: Programa Internacional Académico	I1: Modalidad de Intercambio	1,2,3
	I2: Orden de mérito académico	4,5,6

Variable dependiente: Competitividad Laboral		
Definición conceptual: Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.		
Instrumento: Cuestionario estructurado en escala de Likert		Técnica: Encuesta
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
D2: Habilidades cognitivas	I1. Capacidad analítica	7,8,9
	I2. Resolución de problemas	10,11,12
	I3. Toma de decisiones	13,14,15
D3: Habilidades Sociales	I1. Desenvolvimiento	16,17,18
	I2. Capacidad de Negociación	19,20,21,22
	I3. Comunicación	23,24