



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA CONTABILIDAD ESTRATÉGICA Y SU INFLUENCIA EN
LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS
COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD
OCUPACIONAL EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2021**



**PRESENTADA POR
MILDREN CRYSTEL PALACIOS ORELLANA
KATHERINE VANESSA YRCAÑAUPA QUISPE**

**ASESORA
ARLENE PRADO AYALA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA CONTABILIDAD ESTRATÉGICA Y SU INFLUENCIA EN LA
CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS
COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD
OCUPACIONAL EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2021**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

**PRESENTADO POR
PALACIOS ORELLANA, MILDREN CRYSTEL
YRCAÑAUPA QUISPE, KATHERINE VANESSA**

**ASESOR
Mg. ARLENE PRADO AYALA**

LIMA, PERÚ

2023

**LA CONTABILIDAD ESTRATÉGICA Y SU INFLUENCIA EN LA
CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS
COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD
OCUPACIONAL EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2021**

ASESOR Y MIEMBROS DE JURADO

ASESOR

Mg. Arlene Prado Ayala

PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIO DEL JURADO

Dra. MARIA EUGENIA VÁSQUEZ GIL

MIEMBRO DEL JURADO

Dr. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo de investigación a Dios y nuestras familias, porque han estado con nosotras en cada paso que damos, cuidándonos y guiándonos antes las adversidades que con humildad, perseverancia y paciencia podemos alcanzar los objetivos propuestos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar siempre con nosotras, a nuestros docentes que nos apoyaron a través de la transmisión de sus conocimientos y sabiduría. También a aquellas personas que con su granito de arena contribuyeron a nuestra realización por lo que se pudo concluir esta investigación.

RESUMEN DEL REPORTE TURNITIN

Similarity Report

PAPER NAME

TESIS_YRCA%C3%91AUPA QUISPE KATHERINE VANESSA Y PALACIOS ORELLANA MILDREY CRYSTEL.docx

AUTHOR

KATHERINE VANESSA YRCANAUPA QUI SPE

WORD COUNT

15996 Words

CHARACTER COUNT

87811 Characters

PAGE COUNT

116 Pages

FILE SIZE

1.7MB

SUBMISSION DATE

Nov 27, 2022 9:40 PM GMT-5

REPORT DATE

Nov 27, 2022 9:46 PM GMT-5

● 20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 15% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

INDICE

PORTADA

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN DEL REPORTE TURNITIN	vi

INDICE	vii
---------------	-----

ÍNDICE DE TABLAS	x
-------------------------	---

ÍNDICE DE FIGURAS	xi
--------------------------	----

RESUMEN	xiii
----------------	------

ABSTRACT	xiv
-----------------------	-----

INTRODUCCIÓN	xv
---------------------	----

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
---	---

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	1
--	---

1.1.1. Delimitación de la Investigación.....	5
--	---

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
------------------------------------	---

1.2.1. Problema General.....	6
------------------------------	---

1.2.2. Problemas Específicos	7
------------------------------------	---

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
---	---

1.3.1. Objetivo general.....	7
------------------------------	---

1.3.2. Objetivos específicos.....	7
-----------------------------------	---

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
---	---

1.4.1. Importancia.....	8
-------------------------	---

1.4.2. Viabilidad del Estudio	9
-------------------------------------	---

1.5. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	9
-------------------------------------	---

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
---	----

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
--	----

2.1.1. Antecedentes nacionales.....	10
-------------------------------------	----

2.1.2. Antecedentes internacionales.....	14
--	----

2.2. BASES TEÓRICAS.....	16
--------------------------	----

2.2.1. Variable independiente: Contabilidad Estratégica	16
2.2.2. Variable Dependiente: Cadena de Suministros	23
2.3. DEFINICIONES DE TERMINOS BÁSICOS	30
CAPITULO III: FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	32
3.1. Hipótesis general	32
3.2. Hipótesis específicas.....	32
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	33
3.3.1. Variable Independiente	33
3.3.2. Variable Dependiente	34
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	35
4.1. DISEÑO METODOLÓGICO	35
4.1.1. Tipo de investigación	35
4.1.2. Nivel de investigación	35
4.1.3. Estrategias o procedimiento de contratación de hipótesis.....	35
4.1.4. Método.....	37
4.1.5. Diseño	37
4.1.6. Enfoque	37
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	37
4.2.1. Población.....	37
4.2.2. Muestra.....	39
4.3. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
4.3.1. Descripción de los instrumentos.....	40
4.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.....	41
4.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	43
4.4.1. Técnica de Estadística Descriptiva	43
4.4.2. Técnica de Estadística Inferencial	43
4.5. ASPECTOS ÉTICOS	44
CAPÍTULO V: RESULTADOS	46
5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA	47
5.2 Contrastación de Hipótesis	61

5.2.1	Hipótesis General	61
5.2.2.	Primera Hipótesis Específica	65
5.2.3.	Segunda Hipótesis Específica.....	69
5.2.4.	Tercera Hipótesis Específica.....	74
CAPITULO VI	78
DISCUSIÓN – CONCLUSIÓN - RECOMENDACIONES	78
6.1	DISCUSIÓN	78
6.2	CONCLUSIONES.....	79
6.3	RECOMENDACIONES.....	80
FUENTES DE INFORMACIÓN	82
ANEXOS	84
ANEXO N° 01 - MATRIZ DE CONSISTENCIA	85
ANEXO N°02 - TÉCNICA DE ENCUESTA	86
ANEXO N° 05 - ALFA DE CRONBACH	94
ANEXO N° 06 - CÁLCULO DE HIPÓTESIS	98

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 CÁLCULO DEL ALFA DE CRONBACH CON EL SPSS 25	42
TABLA 2 RANGOS DE NIVEL DE CONFIABILIDAD	43
TABLA 3 Sistema de Información.....	47
TABLA 4 Estructura Organizacional.....	48
TABLA 5 Capital de Trabajo	49
TABLA 6 Rentabilidad Económica	50
TABLA 7 Demanda de Productos	51
TABLA 8 Política de Inventarios	52
TABLA 9 Contabilidad Estratégica	53
TABLA 10 Sistema de Menudeo	54
TABLA 11 Sistema de Apoyo para la Toma de Decisiones	55
TABLA 12 Reducción de Costos	56
TABLA 13 Costos Pertinentes	57
TABLA 14 Planeación de Requerimientos	58
TABLA 15 Control de Calidad de Productos.....	59
TABLA 16 Cadena de Suministros	60
TABLA 17 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	62
TABLA 18 CADENA DE SUMINISTROS VS CONTABILIDAD ESTRATEGICA	63
TABLA 19 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO.....	63
TABLA 20 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	66
TABLA 21 SISTEMAS DE INFORMACION VS CONTROL DE GESTION	67
TABLA 22 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO.....	67
TABLA 23 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	71
TABLA 24 DECISIONES SOBRE POLITICAS DE INVENTARIOS VS ANALISIS ECONOMICO	71
TABLA 25 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO.....	72
TABLA 26 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	75
TABLA 27 DECISIONES DE PROGRAMACION DE COMPRAS Y SUMINISTROS VS CONTROL DE INVENTARIO	75
TABLA 28 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO.....	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No 1	Notificaciones según actividad económica.....	2
Figura No 2	Evolución mensual de notificaciones de accidentes	3
Figura No 3	Actividades empresariales en la cadena de suministro.....	27
Figura No 4	Población considerada especializada para encuesta	38
Figura No 5	Distribución muestral para las encuestas	40
FIGURA No 6	Respuesta de Sistema de Información	47
FIGURA No 7	Respuesta de Estructura Organizacional	48
FIGURA No 8	Respuesta de Capital de Trabajo.....	49
FIGURA No 9	Respuesta de Rentabilidad Económica	50
FIGURA No 10	Respuesta de Demanda de Productos.....	51
FIGURA No 11	Respuesta de Política de Inventarios.....	52
FIGURA No 12	Contabilidad Estratégica	53
FIGURA No 13	Respuesta de Sistema de Menudeo	54
FIGURA No 14	Respuesta de Sistema de Apoyo para la Toma de Decisiones	55
FIGURA No 15	Respuesta de Reducción de Costos	56
FIGURA No 16	Respuesta de Costos Pertinentes	57
FIGURA No 17	Respuesta de Planeación de Requerimientos.....	58
FIGURA No 18	Respuesta Control de Calidad de Productos	59
FIGURA No 19	Cadena de Suministros	60
FIGURA No 20	DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO	64
FIGURA No 21	CADENA DE SUMINISTROS VS CONTABILIDAD ESTRATÉGICA.....	65
FIGURA No 22	DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO	68
FIGURA No 23	SISTEMAS DE INFORMACIÓN VS CONTROL DE GESTIÓN	69
FIGURA No 24	DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO	72
FIGURA No 25	DECISIONES SOBRE POLÍTICAS DE INVENTARIOS VS ANÁLISIS ECONÓMICO	73
FIGURA No 26	DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO	76

FIGURA No 27 DECISIONES DE PROGRAMACIÓN DE COMPRAS Y SUMINISTROS VS CONTROL DE INVENTARIO	77
--	-----------

RESUMEN

La presente investigación con el título “LA CONTABILIDAD ESTRATÉGICA Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2021” se realizó con la finalidad de determinar de qué manera la contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros. Las variables que se han determinado son: Contabilidad estratégica como variable independiente y Cadena de suministros como variable dependiente.

Otro punto importante es identificar y analizar los procesos actuales de la cadena de suministro mediante la aplicación de instrumentos como: el cuestionario de encuestas estructurada dirigido a los empleados de las empresas comercializadoras de EPPS, la población estuvo conformada por 122 trabajadores de 8 empresas del cual se extrajo la muestra aleatoria de 80 trabajadores conformados por contadores, gerentes, administradores y personal de logística.

Los resultados del trabajo de investigación obtenidos mostraron que la contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros de las empresas comercializadoras de EPPS.

Palabras Claves: Cadena de Suministros, Contabilidad Estratégica, Toma de Decisiones, Rentabilidad Económica, Sistemas de Información.

ABSTRACT

The present investigation with the title "THE STRATEGIC ACCOUNTING AND ITS INFLUENCE IN THE SUPPLY CHAIN IN THE MARKETING COMPANIES OF OCCUPATIONAL SAFETY PRODUCTS IN METROPOLITAN LIMA, YEAR 2021" was carried out with the purpose of determining how strategic accounting influences the supply chain. of supplies. The variables that have been determined are: Strategic Accounting as a independent variable and Supply Chain as an dependent variable.

Another important point is to identify and analyze the current processes of the supply chain, through the application of instruments such as: the structured survey questionnaire addressed to the employees of the EPPS trading companies, the population was made up of 122 workers from 8 companies in the which the random sample of 80 workers made up of accountants, managers, administrators, and logistics personnel was extracted.

The results of the research work showed that strategic accounting influenced the supply chain of EPPS trading companies. This is evidenced by analyzing the results that indicate that EPPS.

Keywords: Supply Chain, Strategic Accounting, Decision Making, Economic Profitability, Information Systems.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar como la contabilidad estratégica influye en la cadena de suministro en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional mediante la identificación de procesos para su mejora y así asegurar el flujo económico de la empresa.

La mayoría de las empresas llevan a cabo sus operaciones, donde se desarrolla el análisis para poder diagnosticar sus procesos. Asimismo, las empresas en la actualidad son muy competitivas debido a que fueron evolucionando en su estructura con el transcurrir del tiempo, teniendo en cuenta la tecnología adecuada, la infraestructura y el almacenamiento.

Podemos mencionar los distintos procesos iniciándose en la planeación de requerimientos de compras y terminando con la calidad de producto, es por ello que la contabilidad estratégica y su influencia en la cadena de suministros hoy en día no es un simple proceso, es decir para que llegue al cliente es necesario la unión de diferentes empresas, que participen desde su producción, distribución, manipulación y comercialización ya que son datos fundamentales para la empresa.

La industria de la comercialización de productos es una actividad de vital importancia para la economía de un país.

El trabajo de investigación está estructura por 6 capítulos:

El Capítulo I, Planteamiento del Problema, en el cual mencionamos la realidad problemática como fuente y soporte para la presente investigación, así como la formulación de los problemas, elaboración de objetivo, justificación, limitaciones y viabilidad del estudio.

El Capítulo II, Marco Teórico, contiene el análisis de los antecedentes de la investigación tanto nacionales como internacionales, además se desarrolla el análisis de la variable independiente y dependiente, y las definiciones conceptuales de los términos técnicos utilizados.

El Capítulo III, presenta a las Hipótesis y Variables, que desarrolla la formulación de la hipótesis general y las hipótesis secundarias, así como la operacionalización de las variables independiente y dependiente.

El Capítulo IV, Metodología, contiene y desarrolla el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos, las técnicas de procesamiento de la información de la investigación y los aspectos éticos.

El Capítulo V, se muestran los resultados obtenidos mediante encuestas, tablas de frecuencia, figuras e interpretación y también la contrastación de hipótesis

El Capítulo VI, Discusión, Conclusiones y Recomendaciones, desarrolla la discusión de resultados obtenidos y graficados, las conclusiones a las que se ha llegado a través de la presente investigación y las recomendaciones.

Para finalizar se muestran las fuentes de información bibliográficas y anexos.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

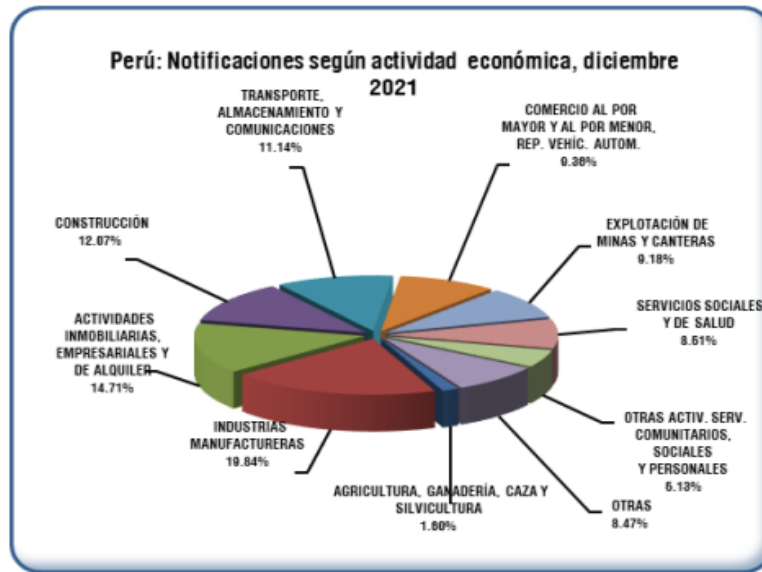
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Las empresas comercializadoras de suministros (EPPS) equipo de protección personal y seguridad tienen como principio proveer productos que cumplan con las normativas y certificaciones, y no pongan en riesgos a sus trabajadores de los distintos sectores económicos.

Estas empresas adolecen de problemas sobre la gestión en la cadena de suministros, por lo que nos lleva a aplicar una contabilidad estratégica y una metodología para la buena toma de decisiones respecto a la cadena de suministros al momento de ejecutar las operaciones en las empresas.

En la mayoría de las empresas se presenta riesgos ocupacionales. En la figura 1 se muestra que los accidentes que se producen en todas las actividades económicas están por encima del 1.59% siendo los mayores en la actividad económica de industrias manufactureras con el 19,84%; seguido de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler: con el 14,71%; construcción con el 12,87%; entre otras. En este sentido las empresas están propensas a estos riesgos por lo que requieren implementos de seguridad adecuados para el personal.

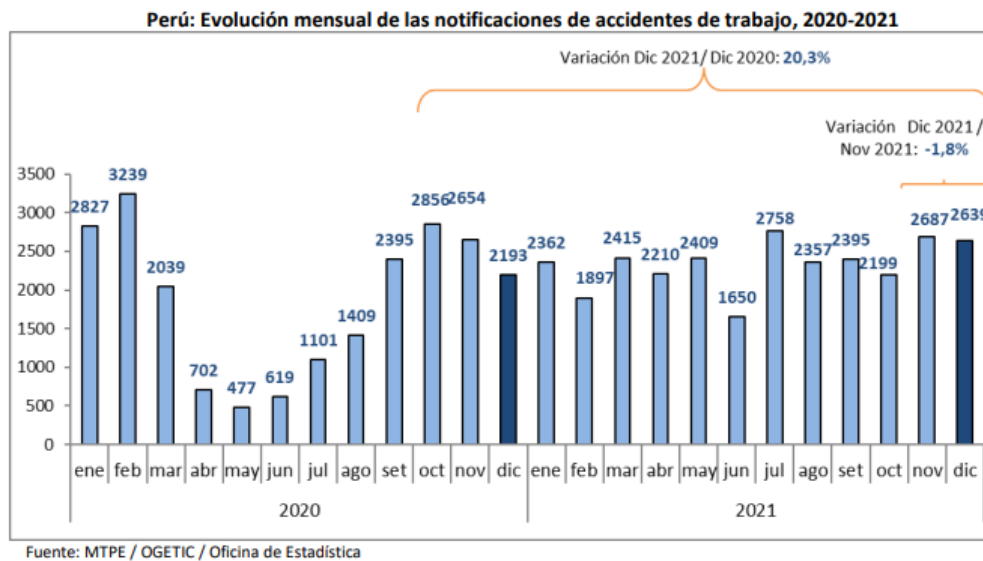
Figura No 1 Notificaciones según actividad económica



Fuente: MTPE / OGETIC / Oficina de Estadística

De acuerdo con el Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales – SAT, en la figura 2 podemos visualizar que en el mes de diciembre de 2021 se registraron 2 639 notificaciones lo que representa un aumento de 19,4% respecto al mes de diciembre del año anterior, y una disminución de 2,2% con respecto al mes de noviembre del año 2021. Del total de notificaciones, el 98,03% corresponde a accidentes de trabajo no mortales, el 0,46% accidentes mortales, el 1,26% a incidentes peligrosos y 0,26% a enfermedades ocupacionales.

Figura No 2 Evolución mensual de notificaciones de accidentes



Podemos observar que los accidentes de trabajo vienen incrementándose, debido a que las empresas no tienen el material adecuado para seguridad en el trabajo de su personal. El indicador de notificaciones de accidentes de trabajo debería indicar 0%.

Actualmente, vivimos en un mercado muy cambiante y demandante, encontrando los siguientes puntos a considerar: los avances tecnológicos y el enfoque de mercado competitivo. Esto ha hecho que la profesión contable tenga que reaccionar de la misma manera, cambiando y adaptándose al nuevo entorno.

En el trabajo siguiente nos enfocaremos en los problemas agudos que se encuentran en la cadena de suministros al momento de ejecutar los procesos de las operaciones que se aplican en las empresas.

No todas las empresas implementan el control de los procedimientos logísticos en sus sistemas de información, no contar con este proceso implica no optimizar sus inventarios. Al no aplicar una contabilidad estratégica no permitirá realizar un correcto control de inventario y control de gestión sobre los insumos, asimismo deberíamos saber que este proceso integrado a sus actividades es de alta importancia, ya que ayudará a las empresas a tener una mejor visión respecto a su rentabilidad.

Muchas veces las empresas comercializadoras de suministros (EPPS) no tienen implementado un adecuado proceso de suministros que requiere políticas de

inventarios, por lo que ocasionaría desventajas sirva este ejemplo: no contar con el stock adecuado cuando un cliente requiere un insumo hace que se pierda la oportunidad de negocio, quedándose así con el stock con mayor tiempo sin rotación (implica deterioro y daños) esto debido a los retrasos de las importaciones, los insumos pueden sufrir obsolescencias esto probablemente por las nuevas tecnologías y las nuevas versiones que se dan en el tiempo, generando grandes pérdidas a las empresas por no tomar buenas acciones respecto a decisiones sobre Políticas de inventarios.

Por otro lado, mencionaremos las decisiones de programación de compras y suministros, podemos observar que los problemas ocurren por la falta de evaluación de desempeño a los proveedores.

La gran mayoría de las empresas de los distintos sectores económicos que realicen actividades de riesgos y no cuenten con los suministros (EPPS) necesarios para evitar los riesgos laborales deben considerar las normas y certificaciones de calidad del producto, debido a que influyen en la productividad y eficiencia de los trabajadores, ya que si no contamos con ese factor pueden ocurrir accidentes laborales y por ende la empresa deberá asumir gastos innecesarios.

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior las empresas muestran pérdidas anuales por no contar con suministros (EPPS) oportunamente, por ejemplo, pueden ocurrir accidentes laborales y en el caso que el trabajador fallezca, su familia puede interponer multas, demandar a la compañía y lograr indemnizaciones, pago por daños morales y materiales, que llegan a ser sumas millonarias, por lo que las compañías deberían contar con un plan de prevención establecido para no incurrir en accidentes.

Ahora bien, desde el inicio de la investigación hemos estado comentando sobre la contabilidad estratégica y su influencia en la cadena de suministros, esto va de la mano con la toma de decisiones, no podemos realizar o iniciar estrategias sin conocer cada proceso de la cadena de suministro y un correcto análisis económico.

Debido a los puntos analizados, nos hemos basado en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, buscaremos la solución

aplicando e integrando la contabilidad estratégica, ya que nos ayudará a tener un mejor alcance sobre las operaciones de la organización, planificando los procesos de gestión para el aprovechamiento integral de todos los suministros (EPPS) que requieran las empresas, con el fin de satisfacer a sus clientes de los distintos mercados que cada día son más exigentes y competitivos.

1.1.1. Delimitación de la Investigación

1.1.1.1. Delimitación espacial

El ámbito donde se desarrolló la investigación es en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

1.1.1.2. Delimitación temporal

El período que comprendió el estudio corresponde al periodo 2021.

1.1.1.3. Delimitación social

Las técnicas de recojo de información se aplicaron a los contadores, gerentes, administradores y personal de logística de las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021.

1.1.1.4. Delimitación Conceptual

Velastegui, (2012). sostiene que la Contabilidad Estratégica es: “Una disciplina que provee información necesaria para formular, interpretar y llevar a cabo estrategias con el fin de alcanzar una ventaja competitiva”.

Esto quiere decir que la contabilidad estrategia indudablemente es de alta importancia ya que influye en el proceso de planeación de la compañía.

Ballou, (2008). Sostiene que la Cadena de Suministros es: “Un corrido de actividades funcionales (transporte, control de inventarios, etc) que se repiten muchas veces a lo largo del canal del flujo”.

Por lo tanto, la cadena de suministros involucra todas las operaciones en las empresas, es por ello que se ha convertido en un factor importante ya que viene tomando más fuerza en el sector empresarial e industrial influyendo de manera directa e incrementando así la posición competitiva de las organizaciones nacionales e internacionales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿En qué medida el control de gestión influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional?
- b. ¿De qué manera el análisis económico influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional?
- c. ¿De qué manera el control de inventario influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Determinar si la contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Definir si el control de gestión influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.
- b. Determinar si el análisis económico influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.
- c. Determinar si el control de inventario influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La razón de la presente investigación se enfocó en identificar la influencia que tiene la contabilidad estratégica en la cadena de suministros para la correcta toma de decisiones. Ya que existe dentro de las empresas comercializadoras (EPPS) un descuido en la gestión de los suministros.

Asimismo, al no tener un correcto control de inventarios implica no contar con un stock adecuado y esto genera pérdida de la oportunidad de negocio, caducidad de los productos EPP, deterioro y daños. Por otro lado, encontramos la falta de evaluación de desempeño a los proveedores ya que las empresas que realizan actividades de riesgos tienen que contar con certificaciones y normas de calidad de los productos EPP para así no incurrir en accidentes y riesgos laborales.

Por ello, se busca contribuir e informar a estas empresas realicen un correcto planeamiento y adecuadas capacitaciones.

1.4.1. Importancia

La presente investigación tiene significativa importancia porque nos ayudará a obtener información acerca de cómo las empresas llevan a cabo los mecanismos de las cadenas de suministros en base a una contabilidad estratégica. Además, servirá como base y/o sustento para que las empresas realicen un correcto planeamiento.

Esto conlleva a evitar el riesgo laboral en el desarrollo de las actividades del personal de las empresas de los distintos sectores.

1.4.2. Viabilidad del Estudio

El presente trabajo de investigación se considera viable porque se cuenta con la información necesaria para su desarrollo, recursos materiales, recursos financieros y recursos humanos (apoyo externo).

1.5. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Las dificultades que se presentaron referente a la información fueron resueltas acudiendo a fuentes de información oportunas y de confianza.

En consecuencia, se puede afirmar que la investigación se desarrolló de forma apropiada de acuerdo con todos los marcos establecidos.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se ha revisado los diferentes documentos y trabajos de investigación que se han realizado a nivel nacional e internacional referente al tema que nos ocupa, “**LA CONTABILIDAD ESTRATÉGICA Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LIMA METROPOLITANA AÑO 2021**”, lo cual nos expone a continuación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Espinoza, G. (2014), Pontificia Universidad Católica del Perú, desarrolló la tesis titulada “Diseño y planeación de la cadena de suministro para empresa de comercialización de tractores agrícolas a nivel nacional” para obtener el título profesional de Contador Público, donde se resume lo siguiente:

Una empresa comercializadora de tractores agrícolas a nivel nacional está atravesando una fuerte crisis, esto debido a su estructura logística ya que se mantiene rígida e

inestable generando gastos en excesos y pérdida de oportunidades de venta, por ello se busca proponer la mejora de su estructura logística; mediante un método que ayude a predecir la demanda del mercado; aplicando sistemas que ayuden a la toma de decisiones basadas en información confiable. Desarrollado el estudio nos muestra que los principales problemas de la empresa son costos por centralización de almacenes, condiciones desfavorables del almacén central y sobre carga de trabajo en técnicos del almacén central; al mismo tiempo, mala calidad de inventario que genera sobre stock, baja rotación de inventario, por este motivo se visualizan problemas en las proyecciones de ventas ya que no utilizan una base de datos histórica.

La tesis planteada tiene como objetivo poder activar el negocio agrícola a nivel nacional modificando su proceso logístico. Por ello, dicha tesis es relevante para nuestra investigación porque muestra de qué manera podríamos solucionar las deficiencias de la estructura logística mediante el uso de sistemas de información y base de datos históricos, esto ayudará a tener un correcto planeamiento y diagnóstico, y de la misma forma a entender las debilidades de la empresa, así accionando a la buena toma de decisiones.

Rivera, A. (2017), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, desarrolló la tesis titulada “Diagnóstico de la cadena de suministro empleando el modelo SCOR para una empresa comercializadora de repuestos de motos en Latinoamérica” para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial, donde se resumen lo siguiente:

La investigación determinó que la cadena de suministros tiene como propósito identificar el diagnóstico de la empresa comercializadora de repuestos de motos, a fin de reconocer los procesos que producen retrasos en las actividades. Por ello bajo estas condiciones desarrollaron los análisis y estrategias para mejorar sus procesos primarios, utilizando como referencia el modelo SCOR; se mencionan específicas

recomendaciones con el objetivo de obtener un óptimo diagnóstico de la cadena de suministros mejorando así cada proceso, por el cual se detalla la realidad del problema. Además, se concluyó de forma práctica la investigación; debido a la aplicación de una metodología a la realidad de la empresa.

La tesis planteada es relevante para nuestro trabajo de investigación, ya que se concluye que el modelo SCOR (herramienta de gestión para la cadena de suministros) puede aplicarse para diagnosticar la cadena de suministros de una empresa con los siguientes puntos que es la planificación, abastecimiento, distribución y devolución, esto nos permite identificar las dificultades de cada proceso o subproceso, dirigiéndonos así a mejorar su gestión desarrollando estrategias y estar a nivel de competencia del mercado.

Negrón, J. (2019), Universidad San Martín de Porres, desarrolló la tesis titulada “La contabilidad estratégica y la toma de decisiones en las empresas del sector textil en el distrito de la victoria, año 2019” para obtener el título profesional de Contador Público, donde se resumen los siguiente:

La presente investigación determina como la contabilidad estratégica incide en la toma de decisiones en las empresas textiles en base a los problemas existentes, esto se debe al uso inadecuado de la información administrativa, es por ello que su problema se debe al desarrollo de sus propias marcas, debemos mencionar que cuentan con los insumos necesarios, mano de obra, ingenio, capacidades y entre otros. Por lo tanto, esto se debe a la falta de la toma de decisiones ya que la mayoría de los empresarios del sector textil no se atreven o tienen temor a los posibles riesgos que sucedan en el proceso. Es así que aplican la contabilidad estratégica para el crecimiento de la empresa y la toma de decisiones con el fin de alcanzar ventajas competitivas y adaptarse a los cambios del mercado, como son la implementación de los sistemas de información.

La presente investigación tiene como objetivo determinar en cuanto incide la contabilidad estratégica y la toma de decisiones de las empresas textiles del distrito de la Victoria, para lo cual indicamos que la tesis en mención es importante porque nos muestra como esta herramienta ayudará al desarrollo de la empresa para alcanzar una mejor rentabilidad, estándares de calidad y el desenvolvimiento de las empresas acorde a los cambios que exige el mercado competitivo.

Herminio, B. Jucalrima, B. y Suarez M. (2018), Universidad Nacional del Callao, desarrollaron la tesis titulada “La cadena de suministros y el nivel de ventas aplicado a las tiendas de Lima de la empresa Ilaria Perú, periodo 2018” para obtener el título profesional de Administrador donde resume lo siguiente:

La investigación determina como es la relación que existe entre la cadena de suministro y el nivel de ventas aplicado a las tiendas de Lima de la empresa Ilaria Perú, menciona que la cadena de suministros ve todos los procesos y una parte indispensable es el proceso de ventas ya que con la información adecuada obtenida de todas las áreas forma una parte importante para el desarrollo y crecimiento de la compañía, asimismo esto sirve para obtener una mejor gestión de la cadena de suministros teniendo mejores proyecciones de ventas, otro de los procesos es la distribución que debe contar con estándares de segmentación de las distintas tiendas con el fin de lograr un nivel de ventas alto, la cual nos indica tres puntos importantes: producción, distribución y logística inversa, es por ello que es necesario contar con un área que englobe la cadena de suministros y una segmentación de productos para poder realizar una correcta distribución a las tiendas dependiendo a la demanda del consumidor.

La tesis planteada nos señala que la cadena de suministros incide al nivel de ventas, por lo cual es importante para nuestro trabajo de investigación ya que nos menciona que una parte indispensable es el proceso de ventas y distribución, por consiguiente,

eso se obtiene mediante información adecuada de las áreas y una segmentación de productos dependiendo de la demanda para lograr una mejor rentabilidad para la compañía.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Echevarría, J. (2017), Universidad de Chile, desarrolló la tesis titulada “Estratégica de optimización de la cadena de suministros para comercial Davis SA” para obtener el grado de Magister en Gestión y Dirección de Empresas, donde se resumen lo siguiente:

Davis es una empresa dedicada a la fabricación y distribución de productos estéticos. La investigación determina que actualmente existe deficiencia en la proyección ventas generando esto un gran cuello de botella al negocio, ya que se incumple con el abastecimiento y una restricción por los procesos productivos externalizados lo que genera disminución del servicio al cliente.

El autor planteó un modelo de negocio GICAV (gestión integral de la cadena de agregación de valor) llevando de la mano un análisis de la situación actual para optimizar la cadena de suministros y recursos de la empresa, potenciando así las marcas propias. Como conclusión el autor pudo tener una amplia y completa visión sobre la cadena de suministros en la empresa investigada entendiendo que debe generarse una conexión e integración con sus proveedores y clientes. Se recomendó realizar un importante cambio sustancial (estructura organizacional-administración) sobre la gestión de cadena de suministros para obtener y generar beneficios positivos.

La tesis planteada tiene como objetivo establecer estrategias, determinar un modelo de proyección de ventas, identificar las áreas y procesos críticos dando solución a las problemáticas encontradas. Dicha tesis es relevante para nuestra investigación porque nos muestra de qué manera podríamos solucionar las deficiencias de la estructura

organizacional y logística a nivel de ventas mediante el uso de un completo “modelo logístico”

Achurra, M. (2005), Universidad de Chile, desarrolló la tesis titulada “Gestión de la cadena de suministros de la bodega de licores quinta normal” para obtener el título profesional de Ingeniero Agrónomo, donde se resume lo siguiente:

La Gestión de la cadena de suministros de las bodegas nos muestra que el problema se da por enfoques opuestos que son; el ofrecimiento de producto a nivel de demanda y un producto de calidad, es por ello que se plantea desarrollar un modelo integrado de gestión, mediante dos herramientas; los procesos logísticos y el tablero de Mando (mide la evolución y situación de la compañía), asimismo está comprendido por cuatro elementos: financiero, operacional, cliente y recursos humanos. La investigación determina que la estructura administrativa de la bodega es inviable para generar rentabilidad, por ello deben iniciar la cuantificación y registro de costos, estructurando presupuestos anuales. Se concluye implementar un plan estratégico a nivel de los aspectos operativos logísticos para que estos sean controlados por un tablero de mando adecuado.

La tesis plantea que para gestionar la cadena suministros se tiene que conocer los distintos procesos logísticos, dicha tesis es relevante para nuestra investigación ya que nos muestra cómo mejorar el plan estratégico mediante un modelo integrado de gestión que nos permita medir la rentabilidad de la empresa.

En conclusión, podemos indicar que las investigaciones de los autores tanto nacionales e internacionales coinciden con nuestra investigación, se puede apreciar que la contabilidad estratégica afecta en gran medida sobre la cadena de suministros en base a las rentabilidades y procesos de las empresas, ya que existe la deficiencia y la

necesidad de implementar estrategias para su adecuada determinación. Asimismo, se concuerda con la importancia que viene tomando respecto a la correcta toma de decisiones en base a los procesos logísticos.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Variable independiente: Contabilidad Estratégica

2.2.1.1. Marco Histórico

- Origen

La actividad contable tiene sus primeros inicios 6000 ac , las civilizaciones antiguas desde ese entonces ya habían experimentado en actividades como escritura y números, además ya existían actividades comerciales que se llevaban a cabo mediante trueques, es así que el hombre se va dando cuenta que necesita algún elemento en el cual pudieran registrar los trueques para realizar las transacciones económicas en esa época, en consecuencia de esta necesidad nacería la tablilla de barro siendo el antecedente más antiguo que se tiene registrado sobre la actividad contable.

Entre los años 5400 a 3200 ac en la antigua babilonia se llevaría a cabo un acontecimiento importante dando origen a las primeras impresiones bancarias, además de dar origen a los intereses por las transacciones por ello existía una persona que se encargaba de estos registros siendo practicante tipo contable.

➤ Edad Antigua

En los años 356-323 ac también se llevaron a cabo aportes muy importantes a la contabilidad, en ese entonces Alejandro Magno existió un fuerte crecimiento en la actividad comercial, por lo que se hizo necesario llevar un control estricto de las

operaciones mediante registros de tipo contable, los jefes de las familias registraban sus ingresos y gastos en un libro.

➤ **Edad Media**

En esta época también se da origen a “solidus” creado por el emperador Constantino I, con la creación de esta moneda el emperador buscaba estabilizar la economía romana en ese entonces, el solidus poco a poco se fue expandiendo hasta ser la moneda referente en las actividades comerciales en el medio oriente. Transcurriendo los siglos la profesión contable fue cogiendo mayor importancia y era considerada una profesión con mucho prestigio, con el tiempo se fueron desarrollando nuevos métodos para llevar la contabilidad.

➤ **Edad Moderna**

En el año 1340 tuvo origen el método de la partida doble, sin embargo para el año 1494 aparecería uno de los personajes más importantes de la historia de la contabilidad Luca Bartolomeo Pacioli, en el año 1494 saldría a la luz uno de los aportes más importantes en la historia de la contabilidad moderna, en donde en su libro “suma de proporcionalidad” analizó sistemáticamente el principio de la partida doble, y hasta el día de hoy se mantiene inalterable “no hay deudor sin acreedor”.

La contabilidad fue evolucionando cada vez más apareciendo conceptos como activo, pasivo, libro de inventario.

➤ **Edad Contemporánea**

En esta edad ocurrió uno de los acontecimientos más importantes “la revolución francesa” para ese entonces ya existían las sociedades comerciales y entre sus actividades estaba claramente los contables, los contadores en ese entonces ya usaban el método de partida doble y términos básicos.

Se fueron sofisticando conceptos de la disciplina conforme pasaba el tiempo y aparecieron otros como depreciación, reservas. Sin embargo, la contabilidad todavía no contaba con normas que regulaban la actividad contable, por lo que a partir del siglo xx alrededor del mundo se fueron creando instituciones contables con el objetivo de crear las NIIC, estas norman regular la forma de preparar y presentar información económica. De acuerdo con líneas arriba, podemos comentar que la contabilidad ha formado parte de la historia y evolución, siendo una de las disciplinas más antiguas que han existido. Si la contabilidad y las actividades económicas no hubieran existido el mundo no hubiera avanzado como es en la actualidad.

❖ **Ventajas de la Contabilidad de Gestión:** los objetivos y ventajas ayudan a mejorar la gestión en la organización. A continuación, mostraremos algunos beneficios que tiene la contabilidad de gestión:

- Toma de decisiones
- Identificación de áreas de problemas comerciales
- Control de las operaciones comerciales
- Organizar
- Planificación

Toma de decisiones: podemos indicar que este beneficio es uno de los más relevante del proceso de la contabilidad de gestión.

La escuela burocrática y su evolución al enfoque de toma de decisiones:

La teoría burocrática de Weber en sus formulaciones iniciales y en sus reformulaciones posteriores constituye la base del planteamiento jerárquico que sigue representado la columna vertebral de la toma de dediciones en la empresa complementándose con un conjunto de reglas que especifican los sistemas de reclutamiento, la forma de realizar las operaciones, los requisitos de control y los sistemas de resolución de conflictos.

❖ **La estrategia y la necesidad de información:** La estrategia como índice y punto importante en una compañía determina los objetivos y metas a alcanzar. La planeación estratégica nos muestra 3 categorías:

- Análisis de la situación actual del negocio
- Definición de los planes para alcanzar la misión de la compañía
- Definición de la misión, visión y valores de la compañía

❖ **Las decisiones estratégicas con ABS (ACTIVITY BASED COSTING):**

Toda información que sirva de apoyo a las empresas se obtiene e interpreta de las siguientes fuentes:

- **Ámbito interno** (para determinar fuerzas y debilidades de la empresa):
 - Información financiera
 - Información no financiera
- **Ámbito externo** (para detectar oportunidades y amenazas del sector):

Informes específicos del entorno referentes a:

- Clientes
- Competidores
- Proveedores

Informes económicos procedentes:

- Del propio entorno (tecnológico, social, legal)

Las fuentes como respecto a la extracción de información son de mucha ayuda ya que nos proporciona la confiabilidad y veracidad del resultado.

❖ **Elementos de la contabilidad estratégica:** Dentro de los elementos de la contabilidad estratégica tenemos:

- Planeamiento estratégico
- Balance Scorecard
- Valor económico agregado (EVA)
- Costos ABC

Según SUMMA ENTERPRISSE (2016) señala que el planeamiento estratégico “Es el punto de partida del proceso de planificación de tu organización”.

Según SUMMA ENTERPRISSE (2016) señala que Balance Scorecard “Es un enfoque de cómo incorporar los objetivos estratégicos en el sistema administrativo a través de los mecanismos de medición del desempeño”.

Según SUMMA ENTERPRISSE (2016) señala que el objetivo fundamental del EVA “Es maximizar la creación de valor a través del cambio de la cultura para que todos los gerentes y colaboradores piensen, sientan y actúen como si fueran los dueños a la hora de tomar decisiones”.

❖ **Limitaciones de la Contabilidad Estratégica:** Podemos visualizar varios puntos a considerar:

- Datos desactualizados: datos históricos que pueden variar con el transcurso del tiempo cuando el área correspondiente tome las decisiones.
- Caro: La implementación y creación de un nuevo sistema de contabilidad de gestión puede requerir de inversiones grandes.
- Datos basados en la Contabilidad Financiera: las decisiones que puedan tomarse son basadas en datos brindados por el área de contabilidad financiera.

En la presente investigación hemos considerado como variable independiente la contabilidad estratégica debido que en la actualidad es un tema de suma importancia porque es aplicada en la mayoría de las empresas para predecir el futuro de la situación económica.

Según **Arrarte, (2012)** en su artículo de investigación nos menciona que la contabilidad estratégica “Es la disciplina que provee de la información necesaria para formular y llevar a cabo las estrategias para alcanzar una ventaja competitiva. Es fundamental, para el proceso de toma de decisiones”. (Vol.21)

La contabilidad estratégica es una herramienta sumamente importante para las empresas, ya que nos permitirá revisar, procesar e interpretar información para poder alcanzar una ventaja competitiva.

Según **Farfán, (2010)** en su artículo afirma “Que la contabilidad de direccionamiento estratégico puede verse como la versión mejorada, adaptada a los cambios del entorno de la contabilidad de gestión, cuyo fin es satisfacer los requerimientos informativos de los usuarios internos a la organización”.

De acuerdo con lo comentado por el autor, podemos indicar que el constante cambio requiere de adaptación en las diversas áreas de la empresa por lo que deben estar preparadas logísticamente para ello.

Según **Montes, (2009)** señala que la contabilidad de direccionamiento estratégico se puede definir como “Definición de las metas y objetivos básicos a largo plazo en una empresa, junto con la adaptación de cursos de acción y distribución de recursos necesarios para lograr estos propósitos”. (Pág.45)

La importancia de la contabilidad estratégica nace debido a los cambios en el mercado competitivo, esta herramienta nos ayuda a tomar las decisiones al aplicar y ejecutar las estratégicas con el fin de poder alcanzar el éxito y el crecimiento en la empresa.

Según **D'Alessio, (2015)** señala que la contabilidad estratégica “Es un proceso de acción con un propósito consciente; los planes se desarrollan de forma consciente, y se preparan en una etapa anterior a los actos en los que se aplican”.

- **Control de gestión**

Según **Pérez, (2013)** en su libro Control de gestión nos menciona que “El control de gestión es la función por la cual la dirección se asegura que los recursos son obtenidos y empleados eficaz y eficientemente para el logro de los objetivos de la organización. Su propósito es gobernar la organización”. (Pág.29)

Podemos mencionar que el control de gestión es un conjunto de información, indicadores y de datos tanto externos como internos que nos hace visualizar la situación de la empresa a fin de lograr los objetivos a corto y largo plazo. Además, que nos permite realizar una comparación de desempeño con lo establecido por la empresa.

- **Análisis económico**

Según **Amat, (2000)** en su revista Análisis Económico Financiero también conocido como análisis de estados financieros nos menciona que “Es un conjunto de técnicas para diagnosticar la situación de la empresa, detectar reservas y tomar las decisiones adecuadas, la dirección de la empresa puede tomar decisiones que corrijan los puntos débiles que puedan amenazar el futuro de la empresa”. (Vol 38. nro 1)

El análisis se puede realizar en base a la información financiera y económica de una empresa, este nos enseña el nivel de rendimiento o rentabilidad en la que se encuentra, donde nos puede ayudar a identificar aquellos puntos fuertes y débiles, como el manejo administrativo, la dirección o rumbo que está manejando la empresa.

- **Control de inventario**

Según **Yosmary, (2012)** en su revista científica *Visión Gerencial* nos menciona que “La administración del inventario es un tema central para evitar problemas financieros en las organizaciones, es un componente fundamental en la productividad de una empresa, es el motor que mueve a la organización”. (Pág.56)

El control de inventario nos ayuda a conocer e identificar el estado en el que pueda encontrarse las mercaderías esto incluye desde materias primas hasta productos terminados, siendo así de mucha importancia porque analiza las entradas y salidas (Kardex) ayudándonos así a saber la mercadería faltante y a la vez nos ayuda a reducir costos.

2.2.2. Variable Dependiente: Cadena de Suministros

2.2.2.1. Marco Histórico

Proceso de Evolución

1925: El pallet se utilizó por primera vez, permitió almacenar y transportar mercancía.

1926: Llegan los montacargas mejorando la eficiencia de los almacenes.

1927: Comienza la producción en masa.

1952: Se inventa el código de barras que se utilizan para identificar rápidamente los productos y se crea el contenedor marítimo estándar.

En los años 50's muchas de las empresas se enfocaban en logística integrada ya que buscaban optimizar en los costos de fabricación y equilibrio con los costos de los demás eslabones de la red de suministro.

1975: Se utiliza por primera vez un WMS (Warehouse management system) en un centro de distribución.

En la década de los 60's podemos indicar que se muestra una mayor importancia a poder satisfacer las necesidades del cliente y nace el concepto de Distribución Física buscando así romper y sobrepasar las barreras geográficas con el transporte masivo de carga como, por ejemplo: el férreo. Otro punto considerado como estrategia que surgió en esta década fue el outsourcing, con el cual la mayoría de las empresas de la cadena de abastecimiento iniciaron a subcontratar los servicios de logística dando así el mando y potestad a los expertos en el tema de administrar dichas actividades y así poder dedicarse a las actividades foco de cada una en específica. Dicha década también dio un salto al uso y conocimiento de tecnologías para la buena administración de inventarios y optimización de espacio reducidos en los almacenes con lo cual se buscaba mitigar y trasladar el efecto látigo de los años 50's.

1985: Ken Akerman y Dean Wise presentan el concepto 3PL (third party logistics) y aparecen los primeros operadores logísticos.

1988: Inicia el abasto continuo de los retailers.

A finales de la década de los 90's se toma en cuenta por primera vez la cadena de abastecimiento como una red de instalaciones y distribución para la transformación, validación y comercialización de los productos. Esto con la aparición y desarrollo del comercio electrónico, ya que se profundizaron y matizaron los desafíos en cuanto flexibilidad, celeridad coordinación y rapidez.

1997: Surgen las primeras tiendas en línea.

2000: La logística es reconocida como profesión, en México inician las primeras ingenierías en logística.

2015: Aparece el concepto logístico 4.0 que integra a la cadena de suministro:

2017: El internet de las cosas, hiperconectividad y el big.

De acuerdo con la evolución podemos comentar que durante el siglo XXI la evolución de la cadena de abastecimiento ha sido acelerado, el uso de las nuevas tecnologías y el gran impacto positivos de la globalización van creando la necesidad de que las cadenas de abastecimiento no solo sean identificadas, sino que lo que los más importante, es que sean administradas. Debemos saber que en la actualidad la competencia no es entre empresas, es entre cadenas.

- **La gestión de la cadena de suministro debe evolucionar**

La evolución de la cadena de suministro menciona que es uno de los principales problemas con que los clientes están luchando, ya que el 81% de la gerencia asegura que las que usan sus empresas son para lograr sus metas a corto y largo plazo.

Actualmente, la gran mayoría de las empresas cuentan con todos los medios de venta y eso permite a las compañías estar a un buen nivel competitivo y cumplir con las exigencias que requiere el mercado

- **Transformación de la gestión de la cadena de suministro y la logística**

La cadena de suministros es un sistema de entidades por el cual las empresas facilitan la disposición de un bien en el mercado, así mismo podemos mencionar que las empresas tienen como objetivo que la cadena de suministros cuente con una adecuada gestión de los procesos del sistema logístico.

- **Objetivos de la Cadena de Suministros:**

La cadena de suministro tiene como objetivo primordial satisfacer las necesidades del cliente final de la mejor manera posible, teniendo en consideración los siguientes puntos:

- ❖ Entregar los bienes y servicios a tiempo.
- ❖ Evitar las pérdidas o mermas innecesarias.
- ❖ Optimizar los tiempos de distribución.
- ❖ Manejo adecuado de inventarios y almacenes.
- ❖ Establecer canales de comunicación y coordinación adecuados.
- ❖ Hacer frente a cambios imprevistos en la demanda, oferta u otras condiciones.

Podemos comentar que los objetivos de la cadena de suministros son importantes para cumplir con las expectativas esperadas por los clientes, mantener mejores costos, un mejor control de inventarios, entre otros y eso ayudara al crecimiento de la empresa.

- **Elementos básicos de la cadena de suministros:**

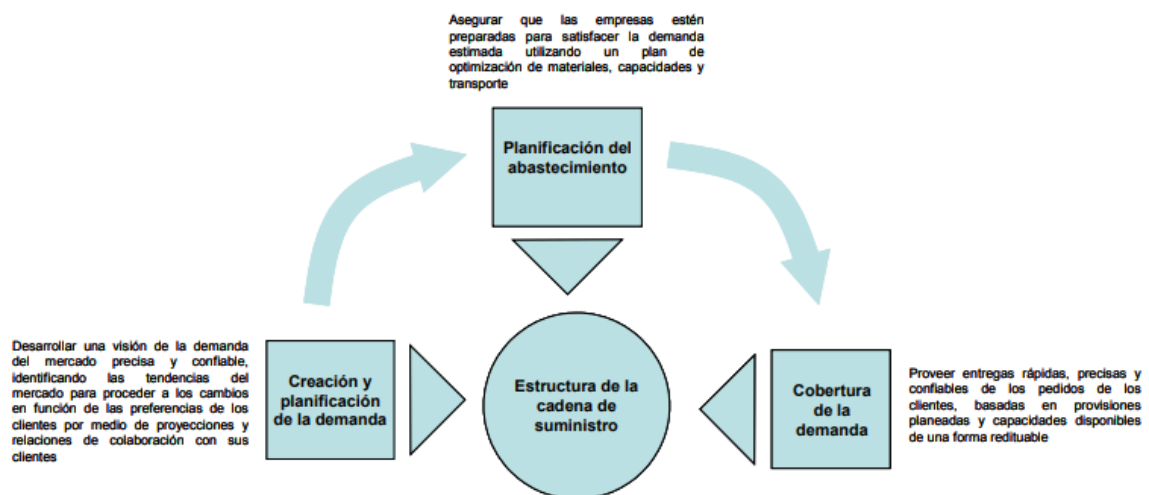
- ❖ **Suministro:** Se refiere a las actividades necesarias para obtener y entregar las materias primas para la producción.
- ❖ **Fabricación:** Es el proceso en donde se transforman las materias primas para conseguir un producto o servicio distinto.
- ❖ **Distribución:** Se encarga de hacer llegar los productos o servicios a los consumidores finales a través de una red de transporte, locales comerciales y bodegas.

La cadena suministros son importantes para la realización de los productos o servicios y así ponerlo en disposición en el mercado, sin estos elementos no se puede realizar los procesos que requiere la cadena de suministros.

- **Actividades en la Cadena:**

- ❖ Planificación.
- ❖ Administración de existencias.
- ❖ Procesamiento de órdenes de compra.
- ❖ Traslados y despacho.
- ❖ Seguimiento y control de imprevistos.
- ❖ Servicio al cliente.
- ❖ Administración de garantías.
- ❖ Procesamiento de pagos.

Figura No 3 Actividades empresariales en la cadena de suministro



Fuente: Adaptado de CERTANT. "Oportunidades en Supply Chain Management" Industrias Específicas UTDT, 2000.

De acuerdo con la figura presentada podemos mencionar que las actividades en la Cadena de suministros son necesarios e indispensables en los procesos de gestión para optimizar el resultado final de los productos o servicios puestos en el mercado.

Para el estudio y análisis de nuestra variable dependiente, hemos creído conveniente investigar las definiciones, conceptos y teorías vertidos por diversos autores que citamos

a continuación y que nos servirán de orientación para el desarrollo de nuestra investigación.

Según **Calatayud y Katz, (2019)** nos mencionan sobre la cadena de suministros “Estas comprenden al conjunto de actividades que abarca desde el diseño de un producto o servicio, hasta su entrega o prestación a los consumidores finales”. (Pág.10)
La cadena de suministro es indispensable para la economía porque permite el intercambio de información de todas las actividades obteniendo un correcto resultado final que es un producto de calidad que satisface las necesidades de los clientes.

Según **Carreño, (2017)** nos menciona "La cadena de suministro está formada por empresas que coordinan y colaboran con el objetivo de explotar una oportunidad de mercado, satisfaciendo las necesidades de los clientes". (Pág.13)

Un elemento importante de la logística es la cadena de suministro, ya que busca la satisfacción de los clientes y el crecimiento de la empresa, esto implica la relación de todas las actividades hasta obtener el resultado final.

Según **Chopra y Meindl, (2008)** nos mencionan que “Una cadena de suministro está formada por todas aquellas partes involucradas de manera directa o indirecta en la satisfacción de una solicitud de un cliente”. (Pág.3)

Podemos señalar que la importancia de la cadena de suministro involucra todos los procesos de las actividades y que puedan gestionarse de forma organizada con el fin de obtener resultados positivos para la empresa.

Según **Valdez, (2008)** nos señala que el suministro “Se concentra en cómo y cuándo se consiguen y suministran las materias primas para fabricación de los

productos finales, podemos definir al suministro como un contrato de ejecución sucesivo y continuo destinado a la entrega de bienes materiales”.

- **Sistemas de Información**

Según **Pablos, López, Romo y Medina, (2011)** nos mencionan que el sistema de información es “Un conjunto de recursos técnicos, humanos y económicos, interrelacionados dinámicamente, y organizados en torno al objetivo de satisfacer las necesidades de información de una organización empresarial para la gestión y la correcta adopción de decisiones”. (Pág.21)

Actualmente los sistemas de información son herramientas esenciales para las empresas, ya que ayuda a la gerencia a poder monitorear el desempeño de la compañía e identificar los problemas estratégicos y oportunidades.

- **Decisiones sobre políticas de inventarios**

Según **Ballou, (2009)** nos menciona que “Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa”. (Cap. 9)

Las decisiones sobre políticas de inventarios buscan evitar y reducir las pérdidas, así como minimizar costos excesivos o innecesarios de almacenamiento de los inventarios, también tienen como propósito que la empresa cuente siempre con stock disponible para atender la demanda de sus clientes.

- **Decisiones de programación de compras y suministros**

Según **Ballou, (2009)** nos menciona que “La coordinación del flujo de bienes y servicios entre las instalaciones físicas es un asunto importante en el manejo de la cadena de suministros”. (Pag.424)

Las decisiones de programación de compras y suministros son procesos planificados, y es fundamental para reducir tiempo y dinero logrando beneficios según el just in time (producir lo necesario en el lugar y momento justo).

2.3. DEFINICIONES DE TERMINOS BÁSICOS

- **Burocracia:** organización regulada por normas que establecen un orden racional para distribuir y gestionar los asuntos que le son propios.
- **Calidad:** es un sistema eficaz para integrar los esfuerzos de mejora de la gestión, de los distintos grupos de la organización para proporcionar productos y servicios a niveles que permitan la satisfacción del cliente.
- **Calidad de gestión:** es el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una empresa en lo relativo a la calidad, está integrada en la gestión global de la empresa e influye en todas las actividades que tiene lugar en la misma.
- **Contabilidad de gestión:** es uno de los instrumentos más utilizados como sistema informativo para la dirección, ya que permite conocer el resultado de la empresa y de cada una de sus áreas, contribuyendo en el proceso de toma de decisiones.
- **Estrategias:** es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de estos. Además, es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización.

- **Inventario:** son bienes reales y concretos, es decir bienes muebles e inmuebles. Dichos bienes son para vender, de ahí el carácter de comercial, o para consumo de bienes y/o servicios.
- **Logística:** el conjunto de operaciones y tareas relacionadas con el envío de productos terminados al punto de consumo o de uso.
- **Menudeo:** es el proceso de venta de productos o servicios de consumo masivo a los clientes, a través de múltiples canales de distribución, para así obtener ganancias. Con el menudeo se satisface la demanda identificada a través de una cadena de suministro.
- **Planificación:** es el proceso y efecto de organizar con método y estructura los objetivos trazados en un tiempo y espacio
- **Rentabilidad:** análisis de la rentabilidad económica es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros, con el fin de obtener resultados.
- **Suministros:** es una red de unidades de negocio con relaciones múltiples, conjunto de actividades de proceso dentro de una empresa.
- **Transformación:** es la acción y efecto de transformar (hacer cambiar de forma a algo o alguien, transmutar algo en otra cosa).

CAPITULO III: FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

La contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021.

3.2. Hipótesis específicas

- a. El control de gestión influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.
- b. El análisis económico influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.
- c. El control de inventario influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.3.1. Variable Independiente

X. Contabilidad Estratégica

<p>Definición Conceptual</p>	<p>“Es un proceso de acción con un propósito consciente; los planes se desarrollan de forma consciente, y se preparan en una etapa anterior a los actos en los que se aplican. El patrón, implica la congruencia en el comportamiento”. (D’Alessio, 2015)</p>	
<p>Definición Operacional</p>	<p>Indicadores:</p>	<p>Índices:</p>
	<p>X1. Control de gestión</p>	<p>X1.1 Calidad de gestión X1.2 Contabilidad de gestión</p>
	<p>X2. Análisis económico</p>	<p>X2.1 Capital de trabajo X2.2 Rentabilidad económica</p>
	<p>X3. Control de inventario</p>	<p>X3.1 Demanda de productos X3.2 Capacidad en exceso</p>
<p>Escala Valorativa</p>	<p>Ordinal</p>	

3.3.2. Variable Dependiente

Y. Cadena de Suministros

Definición conceptual	<p>“La parte del suministro se concentra en cómo y cuándo se consiguen y suministran las materias primas para fabricación de los productos finales, podemos definir al suministro como un contrato de ejecución sucesivo y continuo destinado a la entrega de bienes materiales” (Valdez, 2008).</p>	
Definición operacional	Indicadores:	Índices:
	Y1. Sistemas de información	Y1.1 Sistema de menudeo Y1.2 Sistemas de apoyo para la toma decisiones
	Y2. Decisiones sobre Políticas de inventarios	Y2.1 Reducción de Costos Y2.2 Costos pertinentes
	Y3. Decisiones de programación de compras y suministros	Y3.1 Planeación de requerimientos Y3.2 Control de calidad de productos
Escala Valorativa	Ordinal	

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. DISEÑO METODOLÓGICO

Es una investigación no experimental, cuyo diseño metodológico es el transeccional correlacional.

4.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo con la naturaleza del estudio que se ha planteado, reúne las condiciones metodológicas suficientes para ser considerada una investigación aplicada.

4.1.2. Nivel de investigación

Es una investigación de nivel explicativo causal, de acuerdo con la finalidad de la misma.

4.1.3. Estrategias o procedimiento de contratación de hipótesis

Para contrastar las hipótesis planteadas se utilizó la distribución chi-cuadrado, ya que los datos para el análisis deben estar en forma de frecuencias.

La estadística chi-cuadrado es la más adecuada debido a que las pruebas son las evidencias muestrales, y si las mismas aportan resultados significativamente diferentes de los planteados en las hipótesis nulas, esta es rechazada, y en caso contrario es aceptable, teniendo en cuenta el siguiente procedimiento:

- a. Formular la hipótesis nula (H_0)
- b. Formular la hipótesis alternativa (H_a)
- c. Fijar el nivel de significación (α), Es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo verdadera, su rango de variación está entre los valores $1\% \leq \alpha \leq 10\%$, y está asociada al valor de la tabla Ji-Cuadrado que determina el punto crítico (X^2_c).
- d. Calcular la prueba estadística con la fórmula siguiente:

$$X^2_c = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

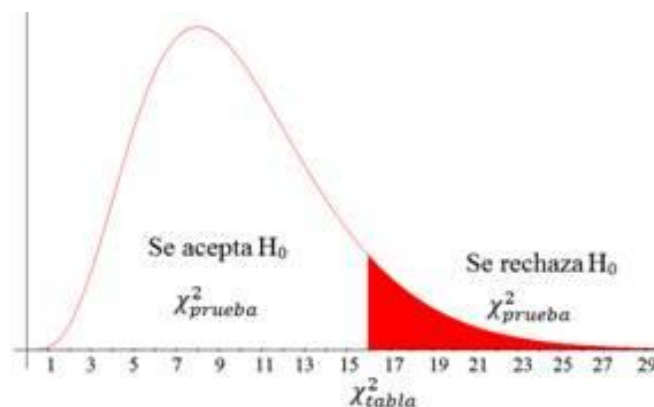
Dónde:

O_i = Valor observado producto de las encuestas.

e_i = Valor esperado en base al valor esperado.

X^2_c = Valor del estadístico obtenido en la tabla chi cuadrado.

Se debe comparar los valores de la prueba con los valores de la tabla de distribución chi-cuadrado.



4.1.4. Método

En la presente investigación se utilizó el método descriptivo, estadístico y de análisis – síntesis, entre otros, que conforme se desarrolle el trabajo se aplicó indistintamente.

4.1.5. Diseño

Se tomó una muestra en la cual se cumple la relación

$$\text{Muestra} = O_x \text{ r } O_y$$

Ox r Oy

Donde:

O = Observación.

x = Contabilidad estratégica

y = Cadena de suministros

r = Relación de variables.

4.1.6. Enfoque

Los enfoques de una investigación pueden ser cualitativo, cuantitativo o mixto.

En la presente tesis se utilizó el enfoque cuantitativo.

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. Población

La población que conforma la investigación está constituida y conformada por gerentes, contadores, administradores y personal de logística de las empresas comercializadoras en Lima Metropolitana año 2021 los cuales se presentan a continuación:

Figura No 4 Población considerada especializada para encuesta

Nro 1	Empresa	Ubicación	Código	Nro de Trabajadores	Población
1	SERVICIOS INTEGRALES SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL E.I.R. L	CHORRILLOS	74193625502	6	4
2	CORPORACIÓN PROVINSUR S.A.C	CHORRILLOS	13206240602	8	4
3	MAXSEGURIDAD S.A.C	SAN MARTIN DE PORRES	02246355502	7	4
4	ELECTRO FERRO CENTRO S.A.C.	SURQUILLO	98314130502	268	40
5	PROSAC S.A.	MIRAFLORES	19448876102	50	14
6	CORPORACION LA SIRENA S.A.C.	SURQUILLO	51375100102	95	30
7	SEKUR PERU S.A.	SAN ISIDRO	80092513102	79	20
8	O & H SAFETY PERU S.A.C.	LOS OLIVOS	94930494502	16	6
TOTAL				529	122

Fuente: SUNAT

Elaboración: Propia

4.2.2. Muestra

Para la determinación óptima de la muestra se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple propuesto por R.B. Ávila Acosta en su libro “Metodología de la Investigación”.

$$n = \frac{(p \cdot q) \cdot Z^2 \cdot N}{(E)^2 (N-1) + (p \cdot q) Z^2}$$

Donde:

N = Población 122

Z = 1.65 distribución normal para un nivel de confianza de 90%.

e = Margen de error muestral 5%

p = 0.7

q = 0.3

n = Tamaño óptimo de muestra

Entonces, a un nivel de confianza de 90% y 5% como margen de error “n” es:

$$n = \frac{(0.7 \cdot 0.3) \cdot (1.65)^2 \cdot (122)}{(0.05)^2 (122-1) + (0.7 \cdot 0.3) (1.65)^2}$$

$$n = \frac{69.75}{0.87}$$

$$n = 80$$

Un total de 80 (ochenta) representa la muestra que comprende a los contadores, administradores, gerentes de las distintas áreas y personal de logística de las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, con

este dato se obtiene el factor de distribución muestral.

$$(fmd) = n / N$$

$$Fdm = 80/122$$

$$Fdm = 0.6500\%$$

Figura No 5 Distribución muestral para las encuestas

Nro 1	Empresa	Ubicación	Código	Muestra (n)
				Indice: 0.6500%
1	SERVICIOS INTEGRALES SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL E.I.R. L	CHORRILLOS	74193625502	3
2	CORPORACIÓN PROVINSUR S.A.C	CHORRILLOS	13206240602	3
3	MAXSEGURIDAD S.A.C	SAN MARTIN DE PORRES	02246355502	3
4	ELECTRO FERRO CENTRO S.A.C.	SURQUILLO	98314130502	26
5	PROSAC S.A.	MIRAFLORES	19448876102	9
6	CORPORACION LA SIRENA S.A.C.	SURQUILLO	51375100102	19
7	SEKUR PERU S.A.	SAN ISIDRO	80092513102	13
8	O & H SAFETY PERU S.A.C.	LOS OLIVOS	94930494502	4
TOTAL				80

Fuente: Sunat

Elaboración: Propia

4.3. TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

4.3.1. Descripción de los instrumentos

La técnica que utilizamos para nuestra investigación fue la encuesta, esta técnica se aplicó a la gerencia, a los contadores, administradores y personal de logística con catorce preguntas formuladas con relación a las variables, indicadores y los índices. Esta técnica se caracteriza por su amplia utilidad en la investigación social por

excelencia, debido a su versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que se obtiene mediante el cuestionario.

4.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

El método de validez se orienta para garantizar tanto su exigencia, eficiencia y efectividad de las técnicas e instrumentos de investigación, principalmente si estos miden con veracidad, objetividad, exactitud, y autenticidad de aquello que se desea medir de las variables.

Según **Rusque, (2020)** Sostiene que “la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas”.

Tabla de validez

Calificación del instrumento de la validez por juicio de expertos

N°	EXPERTOS	CLASIFICACIÓN
01	Asesor 1	Aprobado
02	Asesor 2	Aprobado
03	Asesor 3	Aprobado

Elaboración propia

Confiabilidad

La confiabilidad hace referencia a la solidez de los instrumentos utilizados ya una vez como prueba, este es la capacidad que tiene un sistema al grado de que los resultados

sean iguales respecto a un mismo ítem. Para el presente trabajo de investigación se realizó una prueba piloto.

Según Ander **Egg, (2002)** Sostiene que el termino de confiabilidad se refiere a “la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir”. (Pág.44)

Para tener la confiabilidad en el presente trabajo de investigación, se utilizó los cuestionarios como instrumentos a 10% de la muestra de gerentes, contadores, administradores y personal de logística de las empresas comercializadores de productos EPPS, por lo que se procedió con la aplicación de una prueba piloto a ocho (08) personas, de conformidad con la determinación de la muestra en forma aleatoria. Asimismo; como resultado de la prueba los datos serán procesados con el SPSS para la obtención del indicador de confiabilidad llamado el Alfa de Cronbach.

TABLA 1 CÁLCULO DEL ALFA DE CRONBACH CON EL SPSS 25

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	8	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	8	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,806	,790	14

Fuente: Resultado de la encuesta

Elaboración: Propia

El resultado estadístico es de 0.806 y como conclusión el índice que nos brinda el alfa de Cronbach es de confiabilidad excelente.

TABLA 2 RANGOS DE NIVEL DE CONFIABILIDAD

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados.
[0,9 : 1]	Excelente
[0,8 : 0,9]	Bueno
[0,7 : 0,8]	Aceptable
[0,6 : 0,7]	Débil
[0,5 : 0,6]	Pobre
[0 : 0,5]	Inaceptable

Fuente: Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje

4.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

4.4.1. Técnica de Estadística Descriptiva

Para la presente investigación se utilizó como técnicas los siguientes: las tablas de distribución de frecuencias, representaciones gráficas y la interpretación.

4.4.2. Técnica de Estadística Inferencial

El procesamiento y análisis de la información se efectuó con el programa estadístico informático de mayor uso en las ciencias sociales; Statistical Package for the Social Sciences, conocido por sus siglas SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 25, versión en

español. Además, se utilizará el modelo de correlación de Pearson con el nivel de confianza de 90%.

4.5. ASPECTOS ÉTICOS

En la elaboración del trabajo de Investigación, se ha dado cumplimiento a la ética, principios y valores, según las normas que se regulan de acuerdo al desarrollo de tesis para las investigaciones de la sección de pregrado de la Universidad de San Martín de Porres.

Se respetaron los códigos de ética en el desarrollo y elaboración del presente trabajo de investigación:

- ❖ Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores
- ❖ Código de Ética de la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú.
- ❖ Código de Ética de Colegio de Contadores Públicos

Los códigos de ética mencionados anteriormente hacen referencia a principios fundamentales como:

- Respeto a la persona humana.
- Búsqueda de la verdad.
- Honestidad intelectual.
- Búsqueda de excelencia.
- Integridad.
- Objetividad.
- Competencia profesional y debido cuidado.
- Confidencialidad.
- Comportamiento profesional ético.
- Independencia y objetividad, y;
- Conocimiento, competencia y diligencia.

En general, prevalecieron los valores éticos, en la búsqueda de nuevos conocimientos con el propósito de encontrar la verdad o falsedad de supuestos y contribuir al desarrollo de la ciencia contable.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

- i. ¿Considera usted que se debe aplicar herramientas de sistemas de información para mejorar la calidad de gestión de las empresas comercializadoras de EPPS?

TABLA 3 Sistema de Información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
3	2	2,5	2,5	2,5
4	47	58,8	58,8	61,3
5	31	38,8	38,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 6 Respuesta de Sistema de Información



INTERPRETACIÓN:

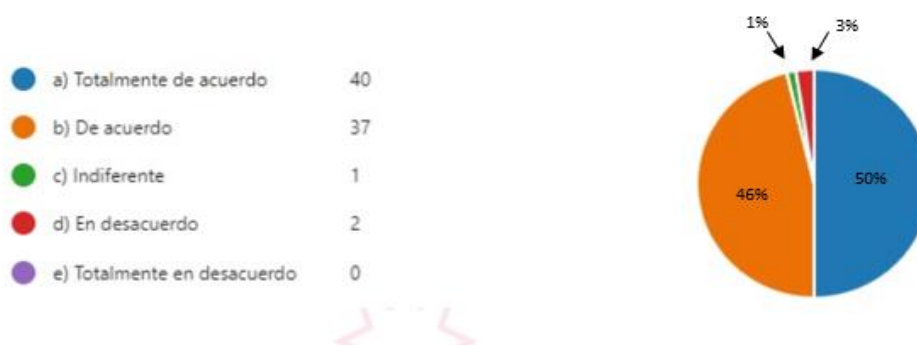
De acuerdo con la tabla 3, figura 6 muestra que el 38,8% de las personas encuestadas indican que están totalmente de acuerdo en aplicar herramientas de sistemas de información para mejorar la calidad de gestión de las empresas comercializadoras de EPPS, un 58,8% establece que están de acuerdo y un 2,5% se muestra indiferente.

- ii. ¿Cree usted que es importante que una adecuada estructura organizacional permita a la empresa conseguir una rentabilidad esperada respecto a la contabilidad de gestión?

TABLA 4 Estructura Organizacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
2	2	2,5	2,5	2,5
3	1	1,3	1,3	3,8
Válidos 4	37	46,3	46,3	50,0
5	40	50,0	50,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 7 Respuesta de Estructura Organizacional



INTERPRETACIÓN:

En lo concerniente a esta interrogante, se encontró que el 50% de los encuestados (40 personas) respondieron que están totalmente de acuerdo que una adecuada estructura organizacional permite a la empresa conseguir una rentabilidad esperada respecto a la contabilidad de gestión. Por otro lado, existe un grupo de encuestados que representan 46,3% del total muestran estar de acuerdo. Sin embargo, se observa que el 2,5% se muestran en desacuerdo.

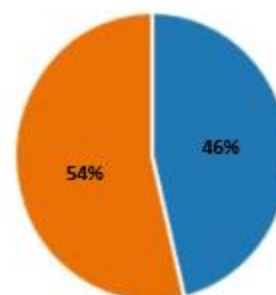
- iii. ¿Usted considera que la buena toma de decisiones sobre el capital de trabajo influye en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos de EPPS?

TABLA 5 Capital de Trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
4	43	53,8	53,8	53,8
Válidos 5	37	46,3	46,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 8 Respuesta de Capital de Trabajo

● a) Totalmente de acuerdo	37
● b) De acuerdo	43
● c) Indiferente	0
● d) En desacuerdo	0
● e) Totalmente en desacuerdo	0



INTERPRETACIÓN:

En referente a esta interrogante, tal como se muestra en la tabla 5, figura 8, se encontró que el 46,3% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que la buena toma de decisiones sobre el capital de trabajo influye en la rentabilidad de las empresas. Por otro lado, visualizamos un 53,8% del total de los encuestados muestran estar de acuerdo.

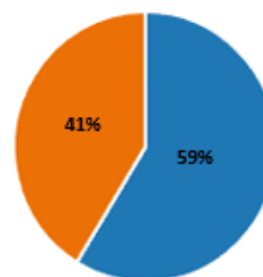
- iv. ¿Usted cree que la rentabilidad económica es un buen indicador que facilita la toma de decisiones en las empresas comercializadoras de productos de EPPS?

TABLA 6 Rentabilidad Económica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	33	41,3	41,3
	5	47	58,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 9 Respuesta de Rentabilidad Económica

● a) Totalmente de acuerdo	47
● b) De acuerdo	33
● c) Indiferente	0
● d) En desacuerdo	0
● e) Totalmente en desacuerdo	0



INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con la tabla 6, figura 9 muestra que el 58,8% de las personas encuestadas indican que están totalmente de acuerdo que la rentabilidad económica es un buen indicador que facilita la toma de decisiones en las empresas comercializadoras de productos de EPPS, y un 41,3% de los encuestados establece que están de acuerdo.

- v. ¿Considera usted ético que los insumos EPPS influyen en la gran demanda de productos, causando desproporción en el precio al público?

TABLA 7 Demanda de Productos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
1	1	1,3	1,3	1,3
2	8	10,0	10,0	11,3
3	5	6,3	6,3	17,5
Válidos	53	66,3	66,3	83,8
4	13	16,3	16,3	100,0
5				
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 10 Respuesta de Demanda de Productos



INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con la tabla 7, figura 10, muestra que el 16,3% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en considerar ético que los insumos EPPS influyen en la gran demanda de productos, causando desproporción en el precio al público, un gran grupo de encuestado con 66,3% establece que están de acuerdo, y 6,3% se muestran indiferente. Sin embargo, el 10% se muestra en desacuerdo.

- vi. ¿Considera usted que optimizar la política de inventarios genere menos capacidad en exceso de productos EPPS en almacén?

TABLA 8 Política de Inventarios

	Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	3	3,8	3,8	3,8
3	12	15,0	15,0	18,8
Válidos 4	37	46,3	46,3	65,0
5	28	35,0	35,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 11 Respuesta de Política de Inventarios



INTERPRETACIÓN:

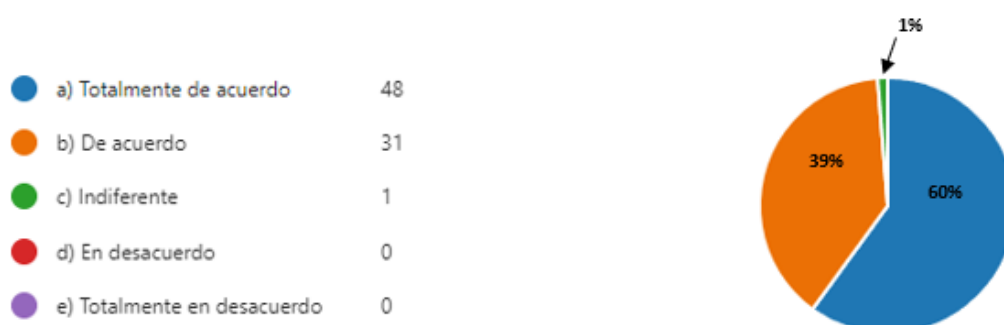
En referente a esta interrogante, tal como se muestra en la tabla 8, figura 11, se encontró que el 35% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que optimizar/mejorar la política de inventarios genere menos capacidad en exceso de productos EPPS en almacén. Por otro lado, visualizamos un 46,3% del total de encuestados muestran estar de acuerdo. Sin embargo, el 15% se muestra indiferente.

- vii. ¿Considera usted que la contabilidad estratégica es una herramienta de ayuda para la gerencia?

TABLA 9 Contabilidad Estratégica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
3	1	1,3	1,3	1,3
4	31	38,8	38,8	40,0
5	48	60,0	60,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 12 Contabilidad Estratégica



INTERPRETACIÓN:

En lo concerniente a esta interrogante, se encontró un importe considerable que representa un 60% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo en considerar que la contabilidad estratégica es una herramienta de ayuda para la gerencia. Por otro lado, existe un grupo que representan 38,3% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Este porcentaje de aceptación es notoriamente alto en comparación con el 1,3% de encuestados que se muestra indiferente.

viii. ¿Cree usted que el sistema de menudeo tiene un impacto positivo respecto a las ganancias proyectadas en las empresas comercializadoras de EPPS?

TABLA 10 Sistema de Menudeo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e		
1	1	1,3	1,3	1,3
2	7	8,8	8,8	10,0
Válidos	3	7	8,8	18,8
s	4	57	71,3	90,0
5	8	10,0	10,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 13 Respuesta de Sistema de Menudeo



INTERPRETACIÓN:

En relación con la interrogante, tal como se aprecia en la tabla 10, figura 13, se encontró que el 10% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que el sistema de menudeo tiene un impacto positivo respecto a las ganancias proyectadas en las empresas comercializadoras de EPPS. Por otro lado, existe un grupo que representan 71,3% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Este porcentaje de aceptación es notoriamente alto en comparación con el 8,3% y 8,8 de encuestados que se muestran indiferente y en desacuerdo.

- ix. ¿Considera usted que implementar un sistema de apoyo para la toma de decisiones como una ERP (sistema integrado de procesos) sea conveniente para las empresas comercializadoras de productos de EPPS?

TABLA 11 Sistema de Apoyo para la Toma de Decisiones

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
2	1	1,3	1,3	1,3
4	38	47,5	47,5	48,8
5	41	51,3	51,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 14 Respuesta de Sistema de Apoyo para la Toma de Decisiones



INTERPRETACIÓN:

En relación con la interrogante, tal como se aprecia en la tabla 11, figura 14, se encontró que el 51,3% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que implementar un sistema de apoyo para la toma de decisiones como una ERP (un sistema integrado de procesos) sea conveniente para las empresas comercializadoras de productos de EPPS. Por otro lado, existe un grupo que representan 47,5% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Este porcentaje de aceptación es notoriamente alto en comparación con el 1,3% de encuestados que se muestran en desacuerdo.

- x. ¿Usted cree que la reducción de costos a nivel de inventarios sería suficiente para la rentabilidad de la empresa?

TABLA 12 Reducción de Costos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	1,3	1,3	1,3
2	13	16,3	16,3	17,5
3	5	6,3	6,3	23,8
Válidos 4	41	51,3	51,3	75,0
5	20	25,0	25,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 15 Respuesta de Reducción de Costos



INTERPRETACIÓN:

En relación con la interrogante, tal como se aprecia en la tabla 12, figura 15, se encontró que el 25% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que la reducción de costos a nivel de inventarios sería suficiente para la rentabilidad de la empresa. Por otro lado, existe un grupo que representan 51,3% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Sin embargo, se observa que el 16,3% muestran su desacuerdo sobre la reducción de costos.

- xi. ¿Usted considera que los costos pertinentes tienen un impacto significativo en los procesos de elaboración de productos EPPS?

TABLA 13 Costos Pertinentes

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
1	1	1,3	1,3	1,3
2	4	5,0	5,0	6,3
3	10	12,5	12,5	18,8
Válidos	49	61,3	61,3	80,0
4	16	20,0	20,0	100,0
5				
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 16 Respuesta de Costos Pertinentes



INTERPRETACIÓN:

En relación con la interrogante, tal como se aprecia en la tabla 13, figura 16, se encontró que el 20% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que los costos pertinentes tienen un impacto significativo en los procesos de elaboración de productos EPPS. Por otro lado, existe un grupo que representan 61,3% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Sin embargo, se observa que el 12,5% muestran indiferencia al respecto.

- xii. ¿Considera usted que aplicar la planeación de requerimientos de compras es una ventaja estratégica para una eficiente gestión de ventas para las empresas comercializadoras de producto de EPPS?

TABLA 14 Planeación de Requerimientos

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
2	1	1,3	1,3	1,3
3	1	1,3	1,3	2,5
Válidos 4	37	46,3	46,3	48,8
5	41	51,3	51,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 17 Respuesta de Planeación de Requerimientos



INTERPRETACIÓN:

En relación con la interrogante, tal como se aprecia en la tabla 14, figura 17, se encontró que el 51,3% de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo que aplicar la planeación de requerimientos de compras es una ventaja estratégica para una eficiente gestión de ventas para las empresas comercializadoras de producto de EPPS. Por otro lado, existe un grupo que representan 46,3% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Sin embargo, se observa que el 1,3% se muestran indiferentes y en desacuerdo.

xiii. ¿Usted cree que el control de calidad de productos es un factor clave para el posicionamiento de las empresas comercializadoras de productos EPPS en el mercado?

TABLA 15 Control de Calidad de Productos

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
3	1	1,3	1,3	1,3
4	37	46,3	46,3	47,5
5	42	52,5	52,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 18 Respuesta Control de Calidad de Productos



INTERPRETACIÓN:

En relación con la interrogante, tal como se aprecia en la tabla 15, figura 18, se encontró que el 52,5% de los encuestados respondieron que están totalmente que el control de calidad de productos es un factor clave para el posicionamiento de las empresas comercializadoras de productos EPPS en el mercado. Por otro lado, existe un grupo que representan 45,3% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Este porcentaje de aceptación es notoriamente alto en comparación con el 1,3% de encuestados que se muestran indiferentes.

xiv. ¿Usted cree que omitir alguno de los diferentes procesos de la cadena de suministros impacten los resultados económicos esperados en las empresas comercializadoras de productos EPPS?

TABLA 16 Cadena de Suministros

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
2	1	1,3	1,3	1,3
3	6	7,5	7,5	8,8
Válidos 4	45	56,3	56,3	65,0
5	28	35,0	35,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

FIGURA No 19 Cadena de Suministros



INTERPRETACIÓN:

En relación con la interrogante, tal como se aprecia en la tabla 16, figura 19 se encontró que el 35% de los encuestados respondieron que están totalmente que omitir alguno de los diferentes procesos de la cadena de suministros impacten los resultados económicos esperados en las empresas comercializadoras de productos EPPS. Por otro lado, existe un grupo que representan significativamente un 56,3% del total encuestados que muestran estar de acuerdo. Este porcentaje de aceptación es notoriamente alto en comparación con el 7,5% de encuestados que se muestran indiferentes.

5.2 Contratación de Hipótesis

Para contrastar las hipótesis planteadas en nuestra investigación se aplicó la distribución Chi cuadrado de Pearson. La distribución Chi cuadrado es una herramienta apropiada en este estudio debido a que las variables en tratamiento son cualitativas y tienen respuestas nominales, ordinales en orden de jerarquía, desde totalmente desacuerdo a totalmente de acuerdo.

Concretamente se siguió el procedimiento general de una prueba de hipótesis y la decisión se optó siguiendo el método tradicional, con verificación del uso del método de valor de la probabilidad p comparado con el valor del nivel de significancia $\alpha = 0.05$. En general, la hipótesis nula H_0 que queremos contrastar sustenta que existe asociación de dependencia entre las variables en estudio versus la hipótesis alternativa H_1 que afirma que no existe asociación de dependencia entre las variables.

5.2.1 Hipótesis General

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H₀: La contabilidad estratégica no influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

H₁: La contabilidad estratégica si influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi

$$\text{cuadrado } \chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

donde

$r = 3$ número de filas

$c = 3$ número de columnas

Formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrado calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la Tabla 18.

Para la prueba Chi cuadrado con $(3-1) (3-1) = 4$ grados de libertad: $gl = 29.372$

CROSSTABS

/TABLES=Y BY X

/FORMAT=AVALUE TABLES

/STATISTICS=CHISQ CORR

/CELLS=COUNT EXPECTED RESID

/COUNT ROUND CELL.

TABLA 17 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
CADENA DE SUMINISTROS * CONTABILIDAD ESTRATEGICA	80	100,0%	0	0,0%	80	100,0%

TABLA 18 CADENA DE SUMINISTROS VS CONTABILIDAD ESTRATÉGICA

Tabla de contingencia CADENA DE SUMINISTROS * CONTABILIDAD ESTRATEGICA

			CONTABILIDAD ESTRATEGICA			Total
			3	4	5	
CADENA DE SUMINISTROS	3	Recuento	1	3	0	4
		Frecuencia esperada	,1	2,3	1,7	4,0
		Residuo	1,0	,8	-1,7	
	4	Recuento	0	33	16	49
		Frecuencia esperada	,6	27,6	20,8	49,0
		Residuo	-,6	5,4	-4,8	
	5	Recuento	0	9	18	27
		Frecuencia esperada	,3	15,2	11,5	27,0
		Residuo	-,3	-6,2	6,5	
Total	Recuento	1	45	34	80	
	Frecuencia esperada	1,0	45,0	34,0	80,0	

TABLA 19 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,372 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	17,956	4	,001
N de casos válidos	80		

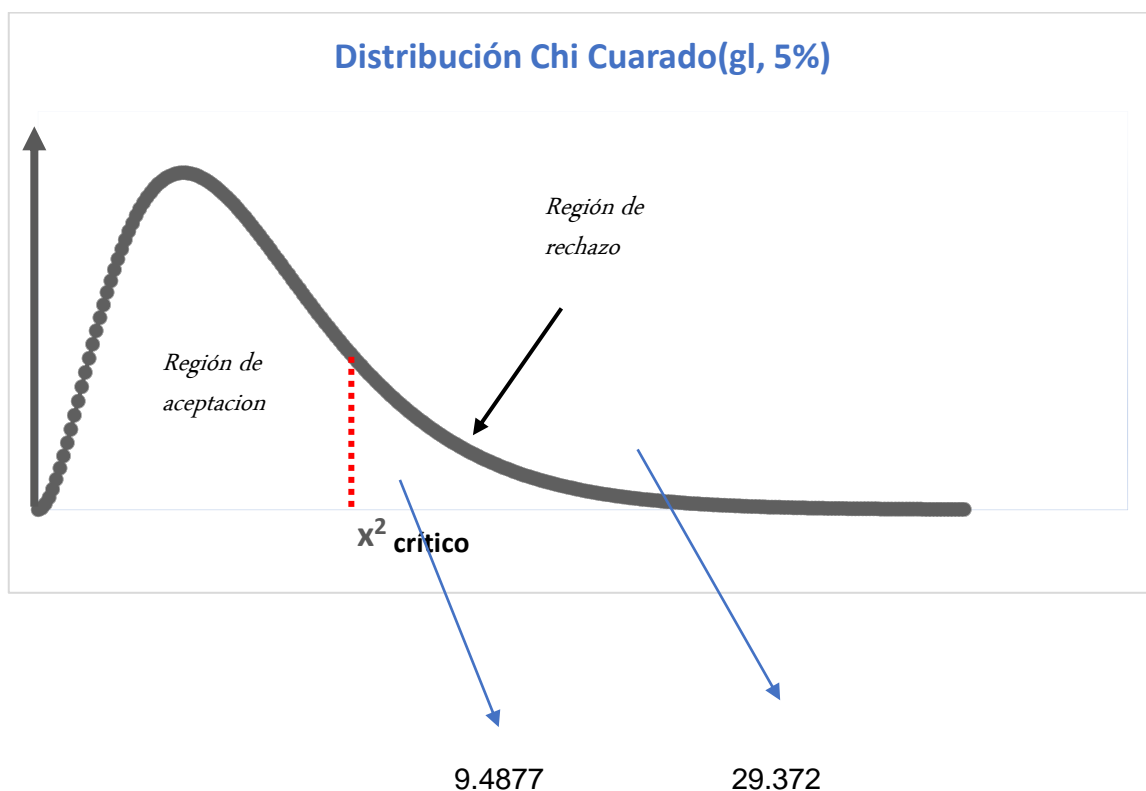
a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,05.

Medidas simétricas^a

	Valor
N de casos válidos	80

a. Los estadísticos de correlación sólo son aplicables a datos numéricos.

FIGURA No 20 DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO

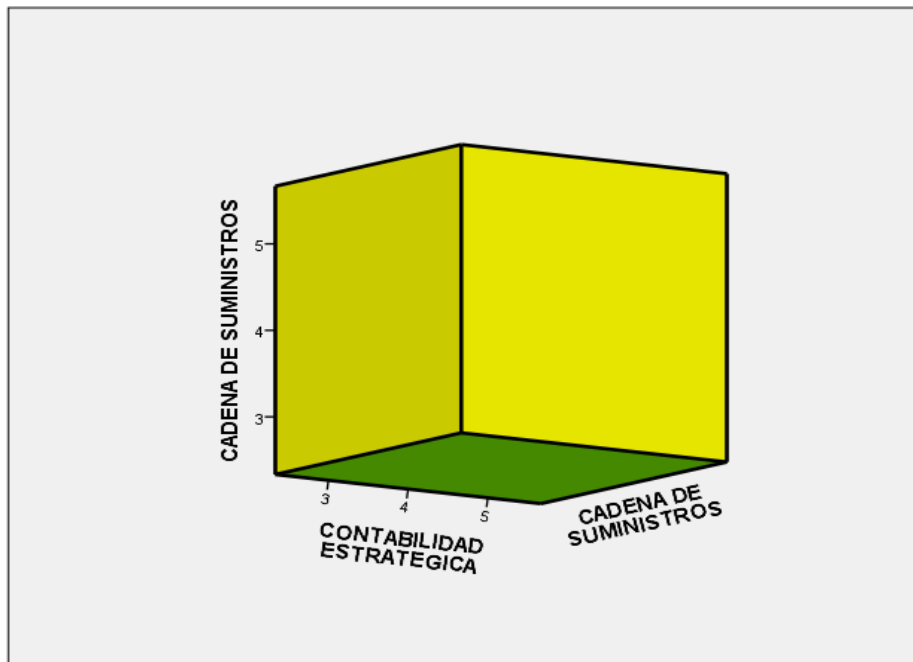


Paso 4. Decisión: Hipótesis nula (H_0), se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa.

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el gráfico, el valor de la prueba Chi cuadrado ($\chi^2_c=29.372$) cae en zona de rechazo, por lo cual podemos concluir que con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que la contabilidad estratégica sí influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana. La hipótesis ha sido probada mediante la prueba no paramétrica Chi – Cuadrado procesada en el Software estadístico SPSS versión 26.

FIGURA No 21 CADENA DE SUMINISTROS VS CONTABILIDAD ESTRATÉGICA



INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con la figura 21, podemos indicar que personas encuestadas optaron por la alternativa Totalmente de acuerdo (5), personas encuestadas optaron por la alternativa De acuerdo (4) y por último personas encuestadas optaron que les es indiferente (3).

5.2.2. Primera Hipótesis Específica

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H₀: El control de gestión no influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

H₁: El control de gestión si influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi

$$\text{cuadrado } \chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

donde

$r = 3$ número de filas

$c = 3$ número de columnas

Formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrada calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la Tabla 21.

Para la prueba Chi cuadrado con $(3-1)(3-1) = 4$ grados de libertad: $gl = 16.103$

CROSSTABS

```

/TABLES=Y1 BY X1

/FORMAT=AVALUE TABLES

/STATISTICS=CHISQ CORR

/CELLS=COUNT EXPECTED RESID

/COUNT ROUND CELL.
    
```

TABLA 20 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
SISTEMAS DE INFORMACION * CONTROL DE GESTION	80	100,0%	0	0,0%	80	100,0%

TABLA 21 SISTEMAS DE INFORMACIÓN VS CONTROL DE GESTIÓN

Tabla de contingencia SISTEMAS DE INFORMACION * CONTROL DE GESTION

			CONTROL DE GESTION			Total
			3	4	5	
SISTEMAS DE INFORMACION	3	Recuento	0	4	3	7
		Frecuencia esperada	,2	1,8	5,1	7,0
		Residuo	-,2	2,3	-2,1	
	4	Recuento	1	13	17	31
		Frecuencia esperada	,8	7,8	22,5	31,0
		Residuo	,2	5,3	-5,5	
	5	Recuento	1	3	38	42
		Frecuencia esperada	1,1	10,5	30,5	42,0
		Residuo	-,1	-7,5	7,6	
Total	Recuento	2	20	58	80	
	Frecuencia esperada	2,0	20,0	58,0	80,0	

TABLA 22 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,103 ^a	4	,003
Razón de verosimilitudes	17,145	4	,002
N de casos válidos	80		

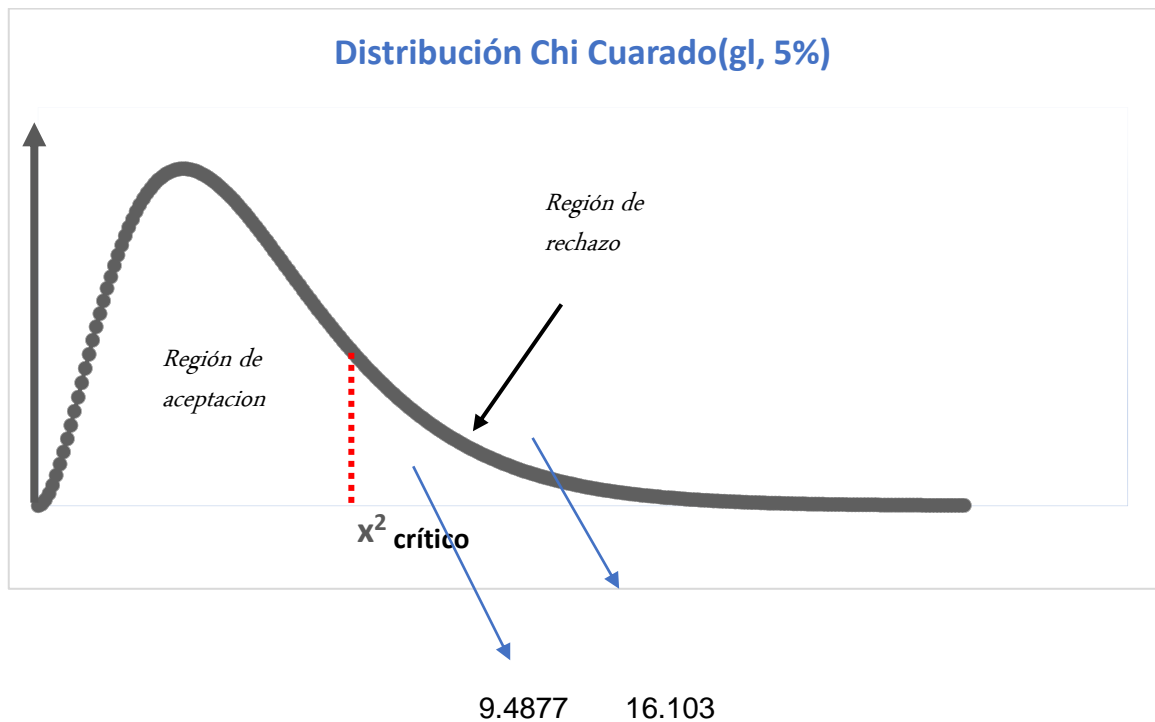
- a. 4 casillas (44,4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,18.

Medidas simétricas^a

	Valor
N de casos válidos	80

- a. Los estadísticos de correlación sólo son aplicables a datos numéricos.

FIGURA No 22 DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO

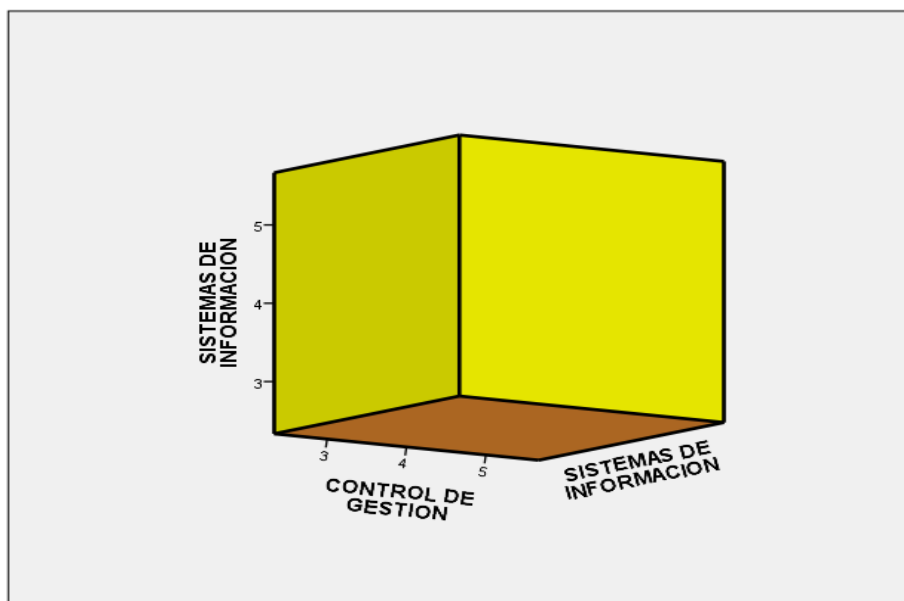


Paso 4. Decisión: Hipótesis nula (H_0), se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa.

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el gráfico, el valor de la prueba Chi cuadrado ($X^2_c=16.103$) cae en zona de rechazo, por lo cual podemos concluir que con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que el control de gestión si influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana La hipótesis ha sido probada mediante la prueba no paramétrica Chi – Cuadrado procesada en el Software estadístico SPSS versión 26.

FIGURA No 23 SISTEMAS DE INFORMACIÓN VS CONTROL DE GESTIÓN



INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con la figura 23, podemos indicar que personas encuestadas optaron por la alternativa Totalmente de acuerdo (5), personas encuestadas optaron por la alternativa De acuerdo (4) y por último personas encuestadas optaron que les es indiferente (3).

5.2.3. Segunda Hipótesis Específica

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H₀: El análisis económico no influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

H₁: El análisis económico si influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi

$$\text{cuadrado } \chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

donde

$r = 4$ número de filas

$c = 2$ número de columnas

Formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrada calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la Tabla 24.

Para la prueba Chi cuadrado con $(4-1) (2-1) = 3$ grados de libertad: $gl = 6.766$

CROSSTABS

```
/TABLES=Y2 BY X2
```

```
/FORMAT=AVALUE TABLES
```

```
/STATISTICS=CHISQ CORR
```

```
/CELLS=COUNT EXPECTED RESID
```

```
/COUNT ROUND CELL.
```


TABLA 23 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DECISIONES SOBRE POLITICAS DE INVENTARIOS * ANALISIS ECONOMICO	80	100,0%	0	0,0%	80	100,0%

TABLA 24 DECISIONES SOBRE POLITICAS DE INVENTARIOS VS ANALISIS ECONOMICO

Tabla de contingencia DECISIONES SOBRE POLITICAS DE INVENTARIOS * ANALISIS ECONOMICO

			ANALISIS ECONOMICO		Total
			4	5	
DECISIONES SOBRE POLITICAS DE INVENTARIOS	2	Recuento	0	1	1
		Frecuencia esperada	,2	,8	1,0
		Residuo	-,2	,2	
	3	Recuento	5	11	16
		Frecuencia esperada	2,8	13,2	16,0
		Residuo	2,2	-2,2	
	4	Recuento	8	27	35
		Frecuencia esperada	6,1	28,9	35,0
		Residuo	1,9	-1,9	
5	Recuento	1	27	28	
	Frecuencia esperada	4,9	23,1	28,0	
	Residuo	-3,9	3,9		
Total	Recuento	14	66	80	
	Frecuencia esperada	14,0	66,0	80,0	

TABLA 25 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,766 ^a	3	,080
Razón de verosimilitudes	8,065	3	,045
N de casos válidos	80		

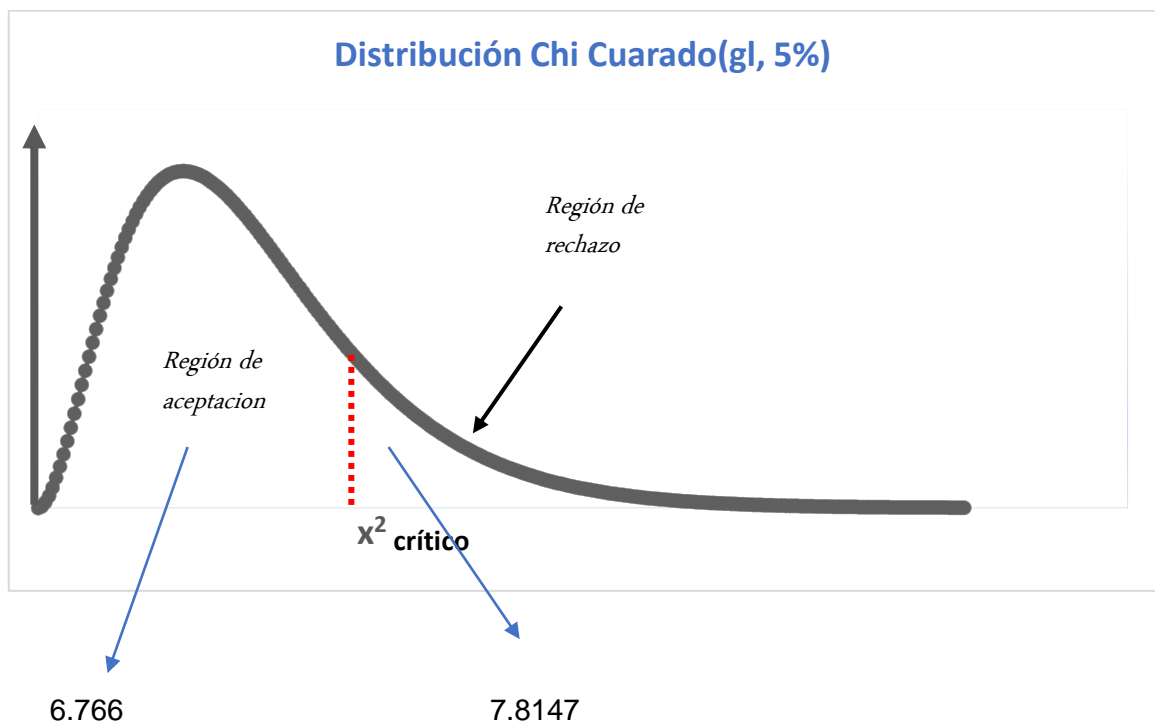
a. 4 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,18.

Medidas simétricas^a

	Valor
N de casos válidos	80

a. Los estadísticos de correlación sólo son aplicables a datos numéricos.

FIGURA No 24 DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO

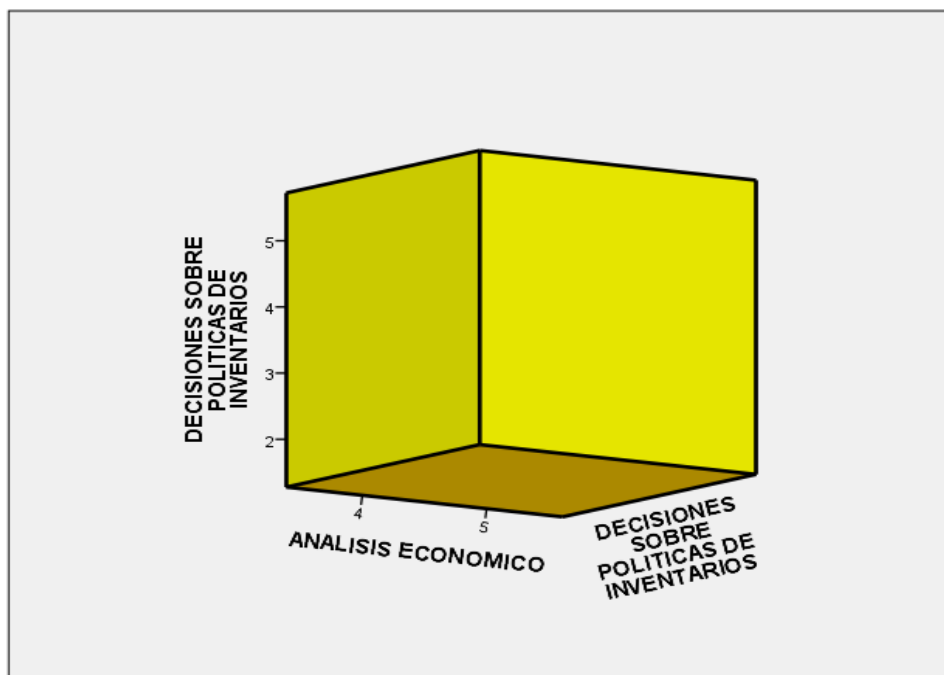


Paso 4. Decisión: Hipótesis nula (H_0), se acepta y se rechaza la hipótesis alternante.

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el gráfico, el valor de la prueba Chi cuadrado ($\chi^2=6.766$) cae en zona de aceptación, por lo cual podemos concluir que con un nivel de significación del 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, concluyendo que el análisis económico no influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana. La hipótesis ha sido probada mediante la prueba no paramétrica Chi – Cuadrado procesada en el Software estadístico SPSS versión 26.

FIGURA No 25 DECISIONES SOBRE POLÍTICAS DE INVENTARIOS VS ANÁLISIS ECONÓMICO



INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con la figura 25, podemos indicar que personas encuestadas optaron por la alternativa Totalmente de acuerdo (5), personas encuestadas optaron por la alternativa De acuerdo (4), personas encuestadas optaron que les es indiferente (3) y por último personas encuestadas optaron que están en desacuerdo (2).

5.2.4. Tercera Hipótesis Específica

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H₀: El control de inventario no influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

H₁: El control de inventario si influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi

cuadrado $\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$

donde

$r = 3$ número de filas

$c = 4$ número de columnas

Formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrada calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la Tabla 27.

Para la prueba Chi cuadrado con $(3-1) (4-1) = 6$ grados de libertad: $gl = 18.095$

CROSSTABS

/TABLES=Y3 BY X3

/FORMAT=AVALUE TABLES

/STATISTICS=CHISQ CORR

/CELLS=COUNT EXPECTED RESID

/COUNT ROUND CELL.

TABLA 26 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DECISIONES DE PROGRAMACION DE COMPRAS Y SUMINISTROS * CONTROL DE INVENTARIO	80	100,0%	0	0,0%	80	100,0%

TABLA 27 DECISIONES DE PROGRAMACIÓN DE COMPRAS Y SUMINISTROS VS CONTROL DE INVENTARIO

Tabla de contingencia DECISIONES DE PROGRAMACION DE COMPRAS Y SUMINISTROS * CONTROL DE INVENTARIO

			CONTROL DE INVENTARIO				Total
			2	3	4	5	
DECISIONES DE PROGRAMACION DE COMPRAS Y SUMINISTROS	3	Recuento	0	0	1	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,1	,5	,4	1,0
		Residuo	,0	-,1	,6	-,4	
	4	Recuento	1	5	11	3	20
		Frecuencia esperada	,8	1,5	9,0	8,8	20,0
		Residuo	,3	3,5	2,0	-5,8	
	5	Recuento	2	1	24	32	59
		Frecuencia esperada	2,2	4,4	26,6	25,8	59,0
		Residuo	-,2	-3,4	-2,6	6,2	
Total	Recuento	3	6	36	35	80	
	Frecuencia esperada	3,0	6,0	36,0	35,0	80,0	

TABLA 28 PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,095 ^a	6	,006
Razón de verosimilitudes	17,731	6	,007
N de casos válidos	80		

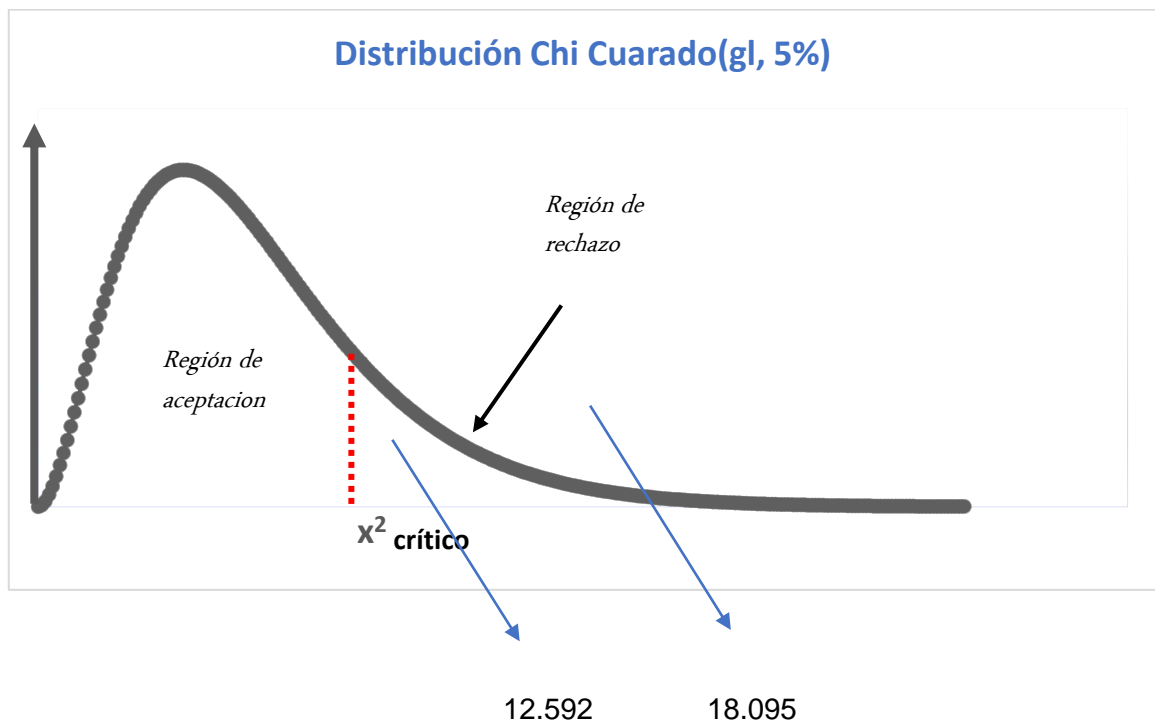
a. 8 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,04.

Medidas simétricas^a

	Valor
N de casos válidos	80

a. Los estadísticos de correlación sólo son aplicables a datos numéricos.

FIGURA No 26 DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO

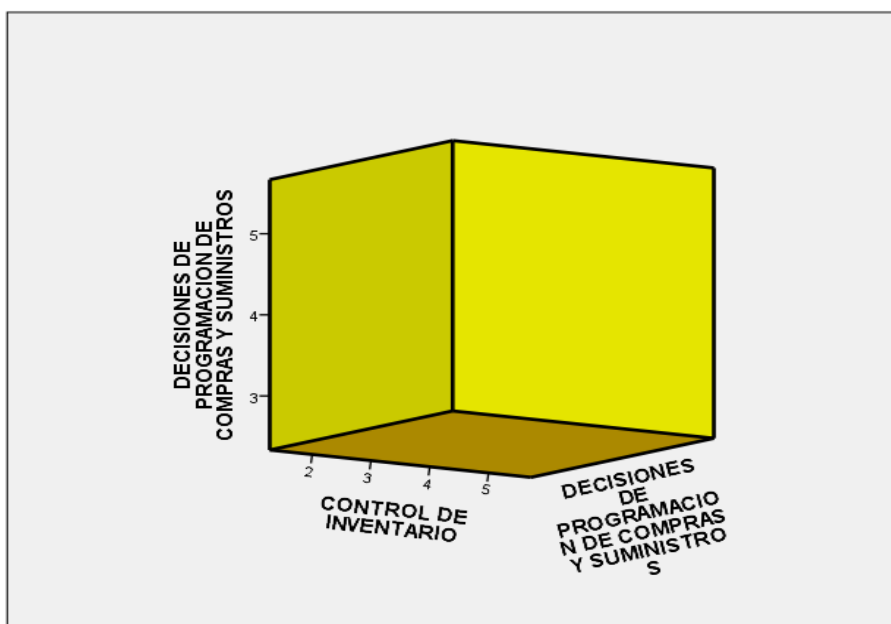


Paso 4. Decisión: Hipótesis nula (H_0), se rechaza y se acepta la hipótesis alternante.

INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en el gráfico, el valor de la prueba Chi cuadrado ($\chi^2=18.095$) cae en zona de rechazo, por lo cual podemos concluir que con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que el control de inventario si influye sobre las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana. La hipótesis ha sido probada mediante la prueba no paramétrica Chi – Cuadrado procesada en el Software estadístico SPSS versión 26.

FIGURA No 27 DECISIONES DE PROGRAMACIÓN DE COMPRAS Y SUMINISTROS VS CONTROL DE INVENTARIO



INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con la figura 27, podemos indicar que personas encuestadas optaron por la alternativa Totalmente de acuerdo (5), personas encuestadas optaron por la alternativa De acuerdo (4), personas encuestadas optaron que les es indiferente (3) y por último personas encuestadas optaron que están en desacuerdo (2).

CAPITULO VI

DISCUSIÓN – CONCLUSIÓN - RECOMENDACIONES

6.1 DISCUSIÓN

En este capítulo presentaremos el análisis que se evidenció en la investigación respecto a “La contabilidad estratégica y su influencia en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021”, asimismo determinamos que la contabilidad estratégica influye en las empresas como un sistema de gestión para una adecuada toma de decisiones con respecto a los procesos de la cadena de suministros al momento de ejecutar sus operaciones, esto se debe a los cambios que hay en el mercado y estar a la vanguardia de la demás empresas.

Por otro lado, mencionamos que del resultado de las encuestas aplicadas se pudo comprobar que en la segunda hipótesis aún existen empresas que no consideran que el análisis económico influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Arrarte que considera lo siguiente que la contabilidad estratégica es una disciplina importante para las empresas ya que permite llevar a cabo las estrategias con el fin de alcanzar ventajas competitivas para la buena toma de decisiones.

6.2 CONCLUSIONES

a) En esta investigación se ha definido que el control de gestión si influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, actualmente la mayoría de empresas utilizan esta herramienta ayudando a tener un mejor proceso y almacenamiento para difundir la data informativa apoyando las decisiones, análisis y visualización de los inventarios de la empresa.

b) En esta investigación se ha determinado que el análisis económico no influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, es decir las empresas no utilizan o implementan el análisis económico en los informes de presupuesto para la obtención de productos, o no toman en cuenta el realizar un análisis económico proyectado acorde a la situación financiera de la empresa. Al pasar por alto este proceso la empresa se vería perjudicada generando exceso de stock, perdidas en almacén y costos de almacenamiento, por lo contrario, se busca obtener mejores ganancias para la empresa.

c) En esta investigación se ha determinado que el control de inventario si influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, ya que muchas empresas consideran que el control de inventario es una herramienta de

suma importancia que incide en las decisiones de compras, porque permite llevar un mejor control aplicando un manejo de estudio respecto al requerimiento del cliente, evaluando así el desempeño a los proveedores para los distintos sectores económicos que realicen actividades de riesgos y que sus productos EPPS cuenten con las normas y certificaciones para evitar accidentes laborales.

Finalmente, se concluye que la contabilidad estratégica si influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, porque es un sistema de gestión que permite la buena toma decisiones para la óptima ejecución de los procesos de la cadena de suministros pasando por cada estancia llegando así al consumidor final.

6.3 RECOMENDACIONES

a. Las empresas deben implementar los distintos sistemas de información que ayuden a las diversas áreas a llevar la información adecuada para apoyar de forma óptima las decisiones de gerencia. Por otro lado, sabemos que en la actualidad las empresas deben estar acorde a las tecnologías de información exigidas por el mercado competitivo como son: ERP - Sistema de información de marketing – Kardex – Software contable – SAP, esto acorde a los estándares económicos de la empresa.

b. Deben revisar, implementar, y poner en práctica en sus procesos un correcto análisis (plan financiero viable) y evaluación económica minuciosa a nivel de inventarios que ayude a diagnosticar la situación financiera y una adecuada política de inventarios a la empresa para así mantener y controlar la existencia de los bienes, esto con el fin de que la gerencia pueda evaluar, aprobar y tomar las mejores las decisiones para cumplir con las expectativas requeridas por el mercado.

c. El área debe establecer e implementar una evaluación determinada sobre el desempeño a los proveedores, ya que los productos EPPS tienen que cumplir con las normas y certificaciones de calidad de producto para las empresas que realicen actividades de riesgos laborales con el fin de mejorar la productividad y eficiencia de los trabajadores y no exponer a riesgos o accidentes laborales, ya que nos generaría pérdidas y gastos innecesarios para la empresa.

Por otro lado, recomendamos a las empresas que implementen un área específica de control de calidad de los productos que ingresen a almacén.

Finalmente recomendamos a las empresas apliquen como herramienta de gestión la contabilidad estratégica con el fin de tener un óptimo desarrollo en los procesos que requiere y exige la cadena de suministro.

Del mismo modo, mencionamos que las empresas deben estructurar de la mejor manera la información que brinda la contabilidad estratégica para ser competitivos, ya que dicha información es fundamental para la toma de decisiones.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliografías

- Espinoza, G. (2014). *Diseño y planeación de la cadena de suministro para empresa de comercialización de tractores agrícolas a nivel nacional.*
- Rivera, A. (2017). *Diagnóstico de la cadena de suministro empleando el modelo SCOR para una empresa comercializadora de repuestos de motos en Latinoamérica.*
- Negrón, J. (2019). *La contabilidad estratégica y la toma de decisiones en las empresas del sector textil en el distrito de la victoria.*
- Herminio, B. Jucalrima, B. y Suarez M. (2018). *La cadena de suministros y el nivel de ventas aplicado a las tiendas de Lima de la empresa Ilaria Perú.*
- Echevarría, J. (2017). *Estratégica de optimización de la cadena de suministros para comercial Davis SA.*
- Arrarte, R. (2012). *Contabilidad estratégica en la gestión de empresas textiles peruanas.* (vol.21).
- Farfán, M. (2010). *Estructura de un modelo contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas.*
- Montes, S. (2009). *La contabilidad de direccionamiento estratégico como oportunidad de desarrollo empresarial en las Pymes.* (Pág.45).
- Pérez, J. (2013). *Control de gestión.* (Pág.29).
- Amat, O. (2000). *Revista Análisis Económico Financiero.* (Vol 38. nro. 1).
- Yosmary, D. (2012) *Revista científica Visión Gerencial.* (Pág.56).
- Calatayud, A. y Katz, R. (2019). *Cadena de Suministros 4.0: mejores prácticas internacionales y hoja de ruta para américa latina.* (Pág.10).
- Carreño, A. (2020) *Cadena de Suministro y Logística.*
- Achurra, M. (2005). *Gestión de la cadena de suministros de la bodega de licores quinta normal.*

- Pablos, C. López, J. Romo, S. y Medina, S. (2011) *Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa*. (Pág.21).
- Ander Egg, (2002) *Validez y confiabilidad*. (Pág.44). (3ra ed).
- Rusque, M. (2020). *Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano*.
- Ballou, R. (2008). *Definición de la cadena de suministro. Administración de la cadena de suministro*. (Pág. 12). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bureau, V. (2009). *Áreas en la gestión de la cadena de suministro. Logística Integral*. (págs. 40-43). Madrid- España: FC Editorial, 2da edición.
- Bureau, V. (2009). *Gestión de la cadena de suministro. Formación, Logística Integral*. (Pág. 23). España: FC Editorial, /2da edición).
- Chase, R. (2006). *Importancia de la Cadena de Suministro. Administración de Operaciones*. (Pág. 332). México: Mc. Graw Hill. Duodécima edición.
- Ellram, M. y Thomas CH. (2000). *Supply Management for Value Enhancement*. Tempe, AZ: Institute for Supply Management.
- Muñiz L. (2009). *Control Presupuestario Planificación, Elaboración Seguimiento de Presupuesto*. Barcelona España.
- Haimann, T. (1970). *Dirección y Gerencia*. España: Editorial Hispano Europa, (2da edición).
- Velastegui, W. (2012). *Contabilidad estratégica como disciplina para alcanzar ventajas competitivas e impulsar el desarrollo socioeconómico*.
- Chopra, S. y Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministros. Estrategia, planeación y operación*. (3ra ed).
- Ministerio de trabajo y Promoción del empleo (2010). *Boletín estadístico mensual: Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales. n°12 (ed. diciembre 2021)*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2890044/Bolet%C3%ADn%20Notificaciones%20DICIEMBRE2021.pdf>

ANEXOS

ANEXO N° 01 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA CONTABILIDAD ESTRATÉGICA Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	OBS
<p>1. Problema general</p> <p>¿De qué manera la contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021?</p> <p>2. Problemas específicos</p> <p>a. ¿En qué medida el control de gestión influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad?</p> <p>b. ¿De qué manera el análisis económico influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional?</p> <p>c. ¿De qué manera el control de inventario influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional?</p>	<p>1. Objetivo general</p> <p>Determinar si la contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021.</p> <p>2. Objetivos específicos</p> <p>a. Definir si el control de gestión influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.</p> <p>b. Determinar si el análisis económico influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.</p> <p>c. Determinar si el control de inventario influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.</p>	<p>1. Hipótesis general</p> <p>La contabilidad estratégica influye en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021.</p> <p>2. Hipótesis específicos</p> <p>a. El control de gestión influye en los sistemas de información en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.</p> <p>b. El análisis económico influye en las decisiones sobre políticas de inventarios en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.</p> <p>c. El control de inventario influye en las decisiones de programación de compras y suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional.</p>	<p>1. Variable Independiente</p> <p>X. Contabilidad Estratégica</p> <p>Indicadores:</p> <p>x₁ Control de gestión</p> <p>x₂ Análisis económico</p> <p>x₃ Control de inventario</p> <p>2. Variable Dependiente</p> <p>Y. Cadena de Suministros</p> <p>Indicadores:</p> <p>y₁ Sistemas de información</p> <p>y₂ Decisiones sobre políticas de inventarios</p> <p>y₃ Decisiones de programación de compras y suministros</p>	<p>1. Diseño metodológico Es una investigación no experimental, cuyo diseño metodológico es el transeccional correlacional.</p> <p>2. Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>3. Nivel de Investigación: Descriptivo</p> <p>Estrategias o procedimiento de contrastación de hipótesis</p> <p>a) Determinar la unidad muestral que será seleccionada mediante muestreo probabilístico aleatorio simple.</p> <p>b) Elaborar la técnica de medición encuesta que estará integrada por las variables</p> <p>c) Elaborar la matriz de tabulación</p> <p>4. Población y muestra La población que conformó la investigación estuvo delimitada por 122 personas y la muestra por 80 encuestados correspondientes a empresas de Lima Metropolitana, para el cálculo del tamaño óptimo de la muestra representativa de esta población se utilizó la siguiente formula:</p> $n = \frac{Z^2 \cdot NP \cdot Q}{Z^2 \cdot PQ + NE^2}$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $n = \frac{(0.7 \cdot 0.3) \cdot (1.65)^2 \cdot (122)}{(0.05)^2 \cdot (122-1) + (0.7 \cdot 0.3) \cdot (1.65)^2}$ </div> <p align="center">n= 80</p> <p>5. Técnicas e instrumentos para la recolección datos: Técnica: encuesta - Instrumento: cuestionario</p> <p>6. Técnicas estadísticas para el procesamiento de información: Se utilizó el sistema estadístico: Statistical Package for the Social Sciences, conocido por sus siglas SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 25</p>	

ANEXO N°02 - TÉCNICA DE ENCUESTA

La presente técnica tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de **“La contabilidad estratégica y su influencia en la cadena de suministros en las empresas comercializadoras de productos de seguridad ocupacional en Lima Metropolitana, año 2021”**. Al respecto se le solicita a usted que, con relación a las preguntas que a continuación se le presenta, se sirva responder en términos claros, en vista que será de mucha importancia para la investigación que se viene llevando a cabo. Esta técnica es anónima, se le agradece su participación.

VARIABLE INDEPENDIENTE

I CONTABILIDAD ESTRATÉGICA

1.1 CONTROL DE GESTIÓN

1.1.1 CALIDAD DE GESTIÓN

¿Considera usted que se debe aplicar herramientas de sistemas de información para mejorar la calidad de gestión de las empresas comercializadoras de EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.1.2 CONTABILIDAD DE GESTIÓN

¿Cree usted que es importante que una adecuada estructura organizacional permita a la empresa conseguir una rentabilidad esperada respecto a la contabilidad de gestión?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.2 ANÁLISIS ECONÓMICO

1.2.1 CAPITAL DE TRABAJO

¿Usted considera que la buena toma de decisiones sobre el capital de trabajo influye en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos de EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.2.2 RENTABILIDAD ECONÓMICA

¿Usted cree que la rentabilidad económica es un buen indicador que facilita la toma de decisiones en las empresas comercializadoras de productos de EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.3 CONTROL DE INVENTARIOS

1.3.1 DEMANDA DE PRODUCTOS

¿Considera usted ético que los insumos EPPS influyen en la gran demanda de productos, causando desproporción en el precio al público?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.3.2 CAPACIDAD EN EXCESO

¿Considera usted que optimizar la política de inventarios genere menos capacidad en exceso de productos EPPS en almacén?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

VARIABLE INDEPENDIENTE

¿Considera usted que la contabilidad estratégica es una herramienta de ayuda para la gerencia?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.1 SISTEMA DE INFORMACIÓN

2.1.1 SISTEMA DE MENUDEO

¿Cree usted que el sistema de menudeo tiene un impacto positivo respecto a las ganancias proyectadas en las empresas comercializadoras de EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.1.2 SISTEMA DE APOYO PARA LA TOMA DE DECISIONES

¿Considera usted que implementar un sistema de apoyo para la toma de decisiones como una ERP (sistema integrado de procesos) sea conveniente para las empresas comercializadoras de productos de EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.2 DECISIONES SOBRE POLÍTICA DE INVENTARIO

2.2.1 REDUCCIÓN DE COSTO

¿Usted cree que la reducción de costos a nivel de inventarios sería suficiente para la rentabilidad de la empresa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.2.2 COSTOS PERTINENTES

¿Usted considera que los costos pertinentes tienen un impacto significativo en los procesos de elaboración de productos EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.3 DECISIONES SOBRE POLÍTICA DE INVENTARIOS

2.3.1 PLANEACIÓN DE REQUERIMIENTOS

¿Considera usted que aplicar la planeación de requerimientos de compras es una ventaja estratégica para una eficiente gestión de ventas para las empresas comercializadoras de producto de EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.3.2 CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS

¿Usted cree que el control de calidad de productos es un factor clave para el posicionamiento de las empresas comercializadoras de productos EPPS en el mercado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE

¿Usted cree que omitir alguno de los diferentes procesos de la cadena de suministros impacten los resultados económicos esperados en las empresas comercializadoras de productos EPPS?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

ANEXO N° 05 - ALFA DE CRONBACH

CÁLCULO DE ALFA DE CRONBACH MEDIANTE EXCEL

	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	TOTAL
Encuesta N°1	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	5	4	4	3	49
Encuesta N°6	5	5	5	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	57
Encuesta N°18	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	64
Encuesta N°26	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	62
Encuesta N°40	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	63
Encuesta N°48	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	62
Encuesta N°56	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	64
Encuesta N°69	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	57
	0.50000000	0.55357143	0.26785714	0.28571429	0.50000000	0.26785714	0.21428571	0.21428571	1.07142857	1.55357143	0.26785714	0.28571429	0.26785714	0.50000000	6.75000000

ALFA = 0.8055

26.7857143

ID	Pregunta I	Pregunta II	Pregunta III	Pregunta IV	Pregunta V	Pregunta VI	Pregunta VII	Pregunta VIII	Pregunta VIII	Pregunta X	Pregunta XI	Pregunta XII	Pregunta XIII	Pregunta XIV
1	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5
3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	5	4	4	3
4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4
5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	2	3	4	5	5
6	5	5	5	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4
7	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4
9	4	2	5	5	1	4	5	4	5	4	4	4	4	5
10	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3
12	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
15	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
17	4	5	5	5	4	3	5	5	5	2	4	4	4	4
18	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
19	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4
20	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	5	4	5	4	3	4	2	5	5	2	4	5	4
23	4	5	5	4	2	2	4	3	4	2	3	4	5	4
24	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5
26	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
27	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4
28	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2
29	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	5	5	4
30	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
31	4	5	5	4	4	4	4	4	5	1	2	4	5	3
32	4	5	4	5	4	4	4	2	4	2	4	5	4	3
33	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
34	4	5	4	4	4	4	5	1	4	3	4	5	4	5
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	3	5
37	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
38	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	3
39	4	4	4	5	4	3	5	2	4	4	4	4	5	5
40	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4

ID	Pregunta I	Pregunta II	Pregunta III	Pregunta IV	Pregunta V	Pregunta VI	Pregunta VII	Pregunta VIII	Pregunta VIII	Pregunta X	Pregunta XI	Pregunta XII	Pregunta XIII	Pregunta XIV
41	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
42	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
43	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
44	4	5	4	5	4	4	5	2	5	4	4	4	5	4
45	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
46	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
47	3	4	5	5	2	2	5	4	4	4	3	5	5	4
48	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
49	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4
50	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
51	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
52	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4
53	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4
54	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4
55	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
56	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
57	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
58	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
59	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
60	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5
61	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
62	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
63	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
64	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
65	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
66	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
67	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
68	4	4	5	5	2	5	5	4	5	2	4	2	4	5
69	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
70	5	2	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4
71	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
72	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
73	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
74	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
75	4	5	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5
76	4	5	5	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3
77	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5
78	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	2	4	5	4
79	4	5	4	5	5	5	4	4	5	2	3	5	4	4
80	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4

ANEXO N° 06 - CÁLCULO DE HIPÓTESIS

	PUNTO CRÍTICO	CHI
PROBABILIDAD	0.05	
GRADO (C-1)(R-1)	4.00	
	<u>9.4877</u>	29.372

	PUNTO CRÍTICO	CHI
PROBABILIDAD	0.05	
GRADO (C-1)(R-1)	4.00	
	<u>9.4877</u>	16.103

	PUNTO CRÍTICO	CHI
PROBABILIDAD	0.05	
GRADO (C-1)(R-1)	3.00	
	<u>7.8147</u>	6.766

	PUNTO CRÍTICO	CHI
PROBABILIDAD	0.05	
GRADO (C-1)(R-1)	6.00	
	<u>12.5916</u>	18.095

ID	Pregunta I	Pregunta II	Pregunta III	Pregunta IV	Pregunta V	Pregunta VI	Pregunta VII	Pregunta VIII	Pregunta VIII	Pregunta X	Pregunta XI	Pregunta XII	Pregunta XIII	Pregunta XIV	SUMA DE FILAS	INDX1	INDX2	INDX3	INDY1	INDY2	INDY3	VARX	VARY
1	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	62	5	5	5	4	5	5	5	4
2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	2	4	5	5	5	61	5	5	5	4	3	5	5	4
3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	5	4	4	3	49	4	4	3	3	4	4	4	3
4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	59	5	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	2	3	4	5	5	58	5	5	3	5	3	5	4	4
6	5	5	5	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	57	5	5	5	4	3	4	5	4
7	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	68	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	56	4	5	3	4	4	4	4	4
9	4	2	5	5	1	4	5	4	5	4	4	4	4	5	56	3	5	3	5	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	49	4	4	3	4	3	4	4	3
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	51	4	4	4	4	3	4	4	4
12	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	48	4	4	2	3	3	4	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	58	5	5	4	4	5	4	4	4
15	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	66	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	68	5	5	5	5	5	4	5	5
17	4	5	5	5	4	3	5	5	5	2	4	4	4	4	59	5	5	4	5	3	4	4	4
18	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	64	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	62	5	5	5	5	4	5	5	4
20	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	58	4	5	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	54	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	5	4	5	4	3	4	2	5	5	2	4	5	4	56	5	5	4	4	4	5	4	4
23	4	5	5	4	2	2	4	3	4	2	3	4	5	4	51	5	5	2	4	3	5	4	4
24	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	50	4	4	3	3	3	4	4	3
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	65	5	5	5	5	3	5	5	4
26	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	62	5	5	4	4	5	5	4	5
27	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	60	5	4	4	4	4	5	4	4
28	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	65	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	61	5	5	4	5	4	5	4	5
30	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	61	5	5	4	4	5	5	5	4
31	4	5	5	4	4	4	4	4	5	1	2	4	5	3	54	5	5	4	5	2	5	4	4
32	4	5	4	5	4	4	4	2	4	2	4	5	4	3	54	5	5	4	3	3	5	4	4
33	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	62	5	5	4	5	5	5	4	5
34	4	5	4	4	4	4	5	1	4	3	4	5	4	5	56	5	4	4	3	4	5	4	4
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	3	5	58	4	5	4	4	4	4	4	4
37	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	62	5	5	5	5	4	5	5	5
38	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	3	57	5	4	4	5	3	5	4	4
39	4	4	4	5	4	3	5	2	4	4	4	4	5	5	57	4	5	4	3	4	5	4	4
40	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	63	5	5	4	5	5	5	4	5

ID	Pregunta I	Pregunta II	Pregunta III	Pregunta IV	Pregunta V	Pregunta VI	Pregunta VII	Pregunta VIII	Pregunta VIII	Pregunta X	Pregunta XI	Pregunta XII	Pregunta XIII	Pregunta XIV	SUMA DE FILAS	INDX 1	INDX 2	INDX 3	INDY1	INDY2	INDY3	VARX	VARY
40	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	63	5	5	4	5	5	5	4	5
41	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	63	4	5	5	4	5	5	5	4
42	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	62	5	5	5	4	5	5	5	4
43	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	61	5	4	5	4	5	5	4	4
44	4	5	4	5	4	4	5	2	5	4	4	4	5	4	59	5	5	4	4	4	5	4	4
45	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	63	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	64	5	5	5	5	5	5	5	5
47	3	4	5	5	2	2	5	4	4	4	3	5	5	4	55	4	5	2	4	4	5	4	4
48	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	62	5	5	4	5	4	5	4	4
49	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	62	5	5	5	5	4	5	5	4
50	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	63	5	5	5	5	5	4	5	4
51	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	64	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	61	5	5	5	4	4	5	5	4
53	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	61	5	5	4	4	5	5	4	4
54	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	61	5	5	5	5	4	5	5	4
55	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	62	5	5	5	5	4	5	5	5
56	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	64	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	62	5	5	4	5	5	5	4	5
58	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	64	5	5	5	5	4	5	5	4
59	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	64	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	62	5	5	5	4	4	5	5	4
61	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	59	4	5	4	4	4	5	4	4
62	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	62	5	4	5	5	4	5	4	5
63	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	62	5	5	5	5	4	5	5	5
64	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	63	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	64	5	5	5	5	4	5	5	5
66	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	62	5	4	5	5	4	5	4	5
67	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	64	5	5	5	5	4	5	5	5
68	4	4	5	5	2	5	5	4	5	2	4	2	4	5	56	4	5	4	5	3	3	4	4
69	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	57	3	5	4	4	4	4	4	4
70	5	2	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	59	4	5	4	5	4	5	4	4
71	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	65	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	64	5	5	4	5	5	5	5	5
73	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	63	5	5	4	5	4	5	4	5
74	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	63	4	5	5	5	5	5	4	5
75	4	5	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	56	5	5	4	3	4	4	4	4
76	4	5	5	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	56	5	5	4	4	3	4	4	4
77	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	61	5	5	4	4	5	5	4	4
78	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	2	4	5	4	56	4	5	4	4	3	5	4	4
79	4	5	4	5	5	5	4	4	5	2	3	5	4	4	59	5	5	5	5	3	5	5	4
80	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	59	4	5	4	4	5	5	4	4
VRIANZ.	0.2847	0.4264	0.2517	0.2454	0.7277	0.6424	0.2707	0.6177	0.329	1.0576	0.6416	0.3538	0.2783	0.4177									

X1		X2		X3		X	Y1		Y2		Y3		Y
X11	X12	X21	X22	X31	X32		Y11	Y12	Y21	Y22	Y31	Y32	