



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) Y SU
RELACIÓN CON LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DE
LAS MYPE DEL SECTOR FERRETERO DEL DISTRITO DE
ANDRÉS AVELINO CÁCERES, AYACUCHO, 2021**

**PRESENTADA POR
SIONARA ANALIZ GOZME CARBAJAL**

**ASESOR
DANTE SUPO ROJAS**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**2. TESIS LICENCIATURA - GOZME - ASES
OR DANTE SUPO.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

17553 Words

RECUENTO DE CARACTERES

97783 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

816.5KB

FECHA DE ENTREGA

Jan 13, 2023 10:37 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 13, 2023 10:39 AM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)